

Autoinforme d'acreditació

Grau en Seguretat

Centre Universitari - ISPC

Març 2020

**Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya**



Centre adscrit a



**UNIVERSITAT DE
BARCELONA**

Centre Universitari
Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Març 2020

Índex

0. Dades identificatives.....	5
1. Presentació del centre.....	7
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	11
3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards	13
3.1 Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	13
3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	13
3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.....	13
3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes	16
3.1.4 La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats	18
3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació	21
3.1.6 Valoració de l'estàndard i seguiment del pla de millora	23
3.2 Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	24
3.2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	24
3.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	25
3.2.3 La institució publica el SGIQ, en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	26
3.2.4 Valoració de l'estàndard i seguiment del pla de millora	26
3.3 Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	27
3.3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	28
3.3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	29
3.3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.....	30
3.3.4 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora.....	31
3.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	32

3.4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	32
3.4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	35
3.4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat	39
3.4.4 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	40
3.5 Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	41
3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	41
3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	47
3.5.3 Valoració de l'estàndard i seguiment del pla de millora	51
3.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	52
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	52
3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	58
3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	68
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	72
3.6.5 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	72
4. Pla d'acció de millores	74
5. Índex d'evidències	77
5.1 Presentació	77
5.2 Procés d'elaboració de l'autoinforme	77
5.3 Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	77
5.2 Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	78
5.3 Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	80
5.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	80
5.5 Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	81
5.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	81

0. Dades identificatives

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Dades de contacte	http://ispc.gencat.cat
Responsable de l'elaboració de l'autoinforme	Comitè d'Avaluació Interna
Data d'aprovació	Junta de Centre 09.03.2020

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Seguretat	Grau	2503001	240	Oficial	2014-2015	Dr. Josep Baqués

Font: ISPC

1. Presentació del centre

[L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#) (ISPC) és una entitat autònoma amb personalitat jurídica pròpia de la Generalitat de Catalunya adscrita al Departament d'Interior. Entre les seves finalitats essencials té la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en aquest àmbit de coneixement.

És el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil i d'emergències i col·labora en la formació d'altres col·lectius de l'àmbit de la seguretat, com els agents rurals i el personal penitenciari. L'ISPC és una peça essencial en la construcció i la consolidació del sistema català de seguretat pública. Formar tots els operadors de la seguretat en un mateix centre fa palesos els principis de cooperació i coordinació en un sistema integral de seguretat.

Més enllà de formar, l'ISPC participa en la selecció i el desenvolupament professional d'aquests cossos; potencia i divulga el coneixement en matèria de seguretat mitjançant la recerca, la cooperació internacional, les publicacions i l'organització d'activitats obertes. Per això també esdevé un referent com a lloc de trobada i relació entre professionals.

L'ISPC aglutina l'experiència de més de 35 anys de formació dels professionals del sistema català de seguretat pública. El 1983 la Generalitat de Catalunya ja va formar les primeres promocions de policies i de bombers. El 1985 es crea l'Escola de Policia de Catalunya i el 1986 l'Escola de Bombers. El mateix any 1985 l'Escola de Policia s'havia emplaçat a la seu actual de Mollet del Vallès, en uns equipaments que requerien remodelacions importants. El 1992 el recinte i les edificacions es van adaptar de manera decisiva a les necessitats formatives del moment. Al cap de poc, el 1995, l'Escola de Bombers i Seguretat Civil es va traslladar al mateix recinte.

La creació el 2007 de l'ISPC no tan sols comporta la integració de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil, sinó que amplia de forma clara els col·lectius professionals inclosos en el seu àmbit d'actuació i les funcions que té atribuïdes. La formació impartida a les dues escoles sempre havia comptat amb la col·laboració activa de la universitat, però mitjançant la [Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#), el Parlament de Catalunya li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per a complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord de Govern GOV/98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'ISPC la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013 es signa el [Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#).

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la Universitat de Barcelona (UB) i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual: el grau en Seguretat. L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU-Catalunya) n'aprova la memòria de verificació al novembre de 2013.

D'acord amb [l'Ordre/ECO/319/2014](#), de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement s'aprova l'adscripció de l'ISPC a la UB i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

Per tant, l'ISPC, peça central i essencial en la formació dels operadors de seguretat i centre de creació i transferència de coneixement del sistema de seguretat pública de Catalunya, esdevé el 2014 centre adscrit a la UB per a convertir-se en un referent en la formació acadèmica en seguretat. Aquell mateix any, el curs 2014-2015, s'inicien els estudis oficials del grau en Seguretat.

Mitjançant la [Resolució INT/2402/2015, de 15 d'octubre](#), es dona publicitat al Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la UB. En aquest Reglament es defineixen els òrgans de govern del centre, els drets i deures de l'alumnat, la selecció i procedència del professorat i la publicitat institucional.

Per la impartició del grau en Seguretat a l'ISPC, com a centre adscrit a la UB, el preu de matrícula dels crèdits i les taxes per la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. Ara bé, l'ISPC presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. La plantilla de professorat és principalment procedent de la UB, però també hi participa personal docent expert vinculat a les estructures professionals del sistema de seguretat. Això, juntament amb el fet que els estudis es realitzen en una institució dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat, amb una trajectòria i experiència de molts anys, fa que l'ISPC sigui un centre adscrit singular.

Cal destacar que l'ISPC compta amb el [Centre de Coneixement de la Seguretat](#) (CCS), que és un referent en la gestió de la documentació i el coneixement especialitzat en seguretat i emergències i que dona suport a les activitats de docència i recerca del centre adscrit. El CCS ofereix els seus serveis als diferents col·lectius professionals de la seguretat i també dona servei a la comunitat universitària del grau en Seguretat i als investigadors.

El catàleg del CCS, amb més de 40.800 registres bibliogràfics, forma part del catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

Així mateix, en conveni amb el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya, el CCS participa en els dipòsits cooperatius RACO (Revistes Catalanes d'Accés Obert) i RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya). També forma part de Dialnet, un dels principals portals bibliogràfics en l'àmbit de les ciències jurídiques i socials.

D'altra banda, l'ISPC busca la millor manera de relacionar-se amb la realitat que l'envolta, és a dir, una societat amb creixents exigències democràtiques i on emergeixen

nous reptes per a la seguretat. És així com es converteix en un lloc de trobada per a tots els col·lectius vinculats a la seguretat i les emergències, un lloc d'experimentació, innovació i desenvolupament professional i personal. I és en aquest marc que els estudiants del grau en Seguretat tenen l'oportunitat de participar en les activitats obertes, com ara jornades i conferències, que s'organitzen a l'Escola de Policia i a l'Escola de Bombers i Protecció Civil i, així, relacionar-se al llarg dels seus estudis amb els diferents operadors del sistema de seguretat. L'ISPC, doncs, els facilita un coneixement global i una capacitat d'interacció amb els operadors del sistema de seguretat, que els serà clau en el seu futur com a professionals del sistema.

També és destacable que l'ISPC ha fet un esforç important per adequar-se a als requeriments d'un grau universitari en un context on no s'impartia aquest nivell de formació. En aquest sentit, mitjançant el [Decret 160/2016, de 2 de febrer, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#), es crea la Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement per a reforçar la consolidació i el desenvolupament del centre universitari.

En concret sobre el grau en Seguretat, destaquem que sempre hem tingut més sol·licituds que places ofertes. **Aquest curs 2019-2020 el Centre Universitari ja compta amb un total de 297 alumnes.** Ha iniciat els seus estudis la 6a promoció del grau, amb 82 nous alumnes (23,17% dels quals són dones). Cada curs s'ofereixen 70 places de nou accés, però la demanda és més alta i el sistema acaba adjudicant més alumnes.

Pel que fa a la nota de tall d'accés de l'alumnat procedent de les proves d'accés a la universitat (PAU) i dels cicles formatius de grau superior cal dir que ha millorat a cada nova promoció.

Taula 1. Evolució de la nota de tall per a l'accés al grau en Seguretat

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
5,866	6,534	6,698	7,084	7,154	7,480

Font: ISPC

Les dades consolidades dels cursos ja tancats són les següents:

Taula 2. Dades generals del grau en Seguretat

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Places ofertes	70	70	70	70	70
Estudiants de nou ingrés	81	77	80	75	76
Estudiants matriculats	81	146	218	271	286
Estudiants graduats	-	-	-	36	44

Font: Gestió Acadèmica UB

Pel que fa a la **mobilitat internacional**, en el marc del programa Erasmus s'han signat convenis amb diferents universitats (Torí, Praga i Cracòvia) per al període 2018-2021. Fruit d'aquests acords, el curs 2018-2019 vam comptar amb el primer alumne provinent de la Universitat de Torí i el curs 2019-2020 dos alumnes del grau en Seguretat són a la Universitat de Cracòvia. Esmentem, com a novetat, que s'acaba de signar un conveni amb la NBS Northern Business School – University of Applied Sciences d'Hamburg per al període 2019-2021.

A més, des del curs 2015-2016, a l'ISPC organitzem **cursos presencials de llengua anglesa de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM)** de la UB. La superació d'aquests ensenyaments oficials acredita el nivell obtingut d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR), que facilita la mobilitat d'estudiants, personal investigador i professionals.

Des del primer moment, en la fase de disseny del grau, es va donar molta importància a la **connexió amb el món professional**, més enllà del fet d'impartir el curs en el mateix centre on es formen els operadors del sistema de seguretat pública del país. Aquesta vinculació, tant en l'àmbit públic com privat, s'ha reforçat amb la finalitat de facilitar la realització de les pràctiques dels alumnes, així com la inserció laboral dels futurs graduats. És en aquest sentit que hem de destacar que des del curs 2017-2018, que va ser el primer en què es va completar el pla d'estudis del grau i que es va fer per primera vegada l'assignatura de pràctiques externes, hem tingut sempre més oferta que demanda de places la qual cosa ha facilitat la possibilitat de selecció per part dels estudiants del lloc on fer pràctiques.

Finalment cal dir que, pel que fa l'enquesta de satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes que anualment fa l'AQU (l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya), a data de realització d'aquest autoinforme ja s'han publicat els [resultats de l'enquesta als graduats de la primera promoció del grau en Seguretat](#). Els resultats són molt positius i cal ressaltar els indicadors globals de satisfacció on per exemple el 84,2% dels enquestats diu que si tornés a començar, triaria la mateixa titulació i el 89,5% diu que ho faria al mateix centre. El 85,7% es manifesta satisfet amb la titulació.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La directora de l'ISPC va nomenar els membres del Comitè d'Avaluació Interna (CAI), òrgan responsable de l'anàlisi dels estàndards i de l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

- [Nomenament dels membres del CAI](#)

La primera reunió de constitució del CAI va tenir lloc el 5 de desembre de 2019, que tenia com a objectiu explicar el procés d'acreditació, lliurar la documentació de referència i definir el mètode de treball per a l'elaboració de l'autoinforme. Per qüestions de disponibilitat i d'operativitat es va decidir treballar en línia a través de la plataforma Moodle ISPC en xarxa, en la qual es va habilitar un espai específic per al treball del CAI.

La sub-directora de Formació Universitària, Recerca i Gestió del coneixement, el cap d'estudis i la tècnica d'organització acadèmica del centre universitari s'han encarregat de recollir els indicadors i les evidències de cadascun dels estàndards i de fer una primera anàlisi de la valoració de l'estàndard. A mesura que es disposava dels esborranys amb les primeres valoracions i anàlisi dels estàndards es penjaven a l'espai de l'ISPC en xarxa a disposició de tot el CAI, perquè els membres poguessin fer les observacions oportunes, les quals s'incorporaven al text i es configurava l'anàlisi final.

D'aquesta manera, a finals de gener de 2020 es disposa del primer esborrany de tot l'autoinforme i es passa a tots els membres del CAI per a ser aprovat en la reunió convocada el 10 de febrer. Paral·lelament es lliura l'autoinforme a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB perquè revisi el document i si s'escau faci les observacions convenients.

- [Actes de les reunions del CAI](#)

Un cop l'autoinforme és aprovat pel CAI, es publica al web del centre i es posa a disposició de tota la comunitat universitària perquè es puguin presentar les aportacions oportunes. El període d'exposició pública de l'autoinforme es concentra del 10 al 24 de febrer de 2020. Durant aquest període s'han rebut dues observacions, que el CAI ha incorporat a l'autoinforme.

- [Difusió de l'exposició pública de l'autoinforme](#)
- [Publicació de l'autoinforme en període d'exposició pública](#)
- [Aportacions en el període d'exposició pública](#)

Finalment, l'autoinforme és aprovat en Junta de Centre el 9 de març de 2020 i lliurat a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB per tal que sigui tramès a AQU.

3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards

3.1 Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del grau en Seguretat de l'ISPC és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, d'acord amb el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, i així ho avala la verificació favorable de les titulacions pel Consell d'Universitats de 23 de juliol de 2014.

- [Informe d'avaluació de la verificació del grau en Seguretat \(AQU\)](#)

La Comissió de verificació d'AQU va recomanar la revisió de la redacció de la competència específica CE3 amb l'objectiu de clarificar-ne el contingut. En el procés d'al·legacions s'atén aquesta recomanació i es modifica la redacció de la CE3 adoptant de forma literal la proposta de redacció proposada per la Comissió. Aquesta nova redacció és incorporada en la recent actualització de la memòria de verificació.

El sistema de qualitat del centre disposa del [PE5 sobre disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters](#) en el qual es regula el procés per a la creació de titulacions i la verificació posterior d'AQU. A la pàgina web del sistema de qualitat es publiquen la memòria de verificació, l'informe d'avaluació d'AQU i la resolució del Consell d'Universitats.

- [Informació pública sobre la verificació dels títols](#)

3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El pla d'estudi i l'estructura del currículum del grau és coherent amb el perfil de competències i els objectius del títol, tal com indiquen els informes d'avaluació de l'AQU.

En el procés de verificació, la Comissió d'AQU alerta sobre la possible confusió de la denominació de la titulació i recomana tenir-ho en compte en les accions de difusió de la titulació. En aquest sentit, el centre impulsa diverses accions —jornades de portes obertes, presència al saló de l'ensenyament i elaboració de la guia acadèmica— en les quals es descriu de forma clara i entenedora l'objectiu del títol i els seus continguts. De la mateixa manera, la informació pública del grau conté la definició de la titulació, així com els seus objectius, les principals sortides professionals i uns vídeos informatius.

- [Guia acadèmica](#)
- [Vídeos informatius sobre la titulació](#)
- [Informació pública sobre el grau en Seguretat](#)

Els informes de seguiment de la titulació han permès revisar el desplegament del pla d'estudis del grau i fer els ajustaments necessaris per a la seva millora. Aquestes accions

queden reflectides en el pla de millora del grau. En aquest sentit, cal destacar dues accions que afecten directament al pla d'estudis: d'una banda la correcció de l'error en el nom de l'assignatura Justícia Transnacional per Justícia Transicional i, d'altra, la incorporació de la nova assignatura optativa Seguretat Urbana per al curs 2018-2019. Aquesta assignatura s'ha incorporat per a reforçar les expectatives d'inserció laboral dels estudiants, un cop graduats. El cert és que aquesta assignatura remet en gran manera a continguts ja assolits en altres moments, però té la intenció d'adaptar-los a l'entorn urbà, a la seva problemàtica específica i a les darreres novetats d'aquest entorn. De fet, la impartició és a càrrec d'un cap de policia d'un dels ajuntaments més importants de Catalunya, que pot aportar tota la seva experiència. En definitiva, es tracta d'una assignatura amb una elevada vocació pràctica, que respon a una sensibilitat creixent en aquest àmbit específic de la seguretat.

El març de 2019 es sol·licita una modificació de la memòria per actualitzar aquests canvis en l'apartat sobre la planificació d'estudis. També s'aprofita l'ocasió per revisar i actualitzar la informació referent a altres apartats de la memòria de verificació.

Gràcies al procés [PE3 Seguiment i millora de la titulació](#), el grau és revisat sistemàticament cada any i del qual deriva el pla de millora corresponent. La pagina web del sistema de qualitat publica els informes de seguiment, així com els informes d'avaluació de la modificació presentada.

- [Informació pública sobre el seguiment del grau](#)
- [Informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació \(AQU\)](#)
- [Memòria modificada](#)

La UB proposa incorporar en el grau en Seguretat la **perspectiva de gènere**, tant en la metodologia docent com en els continguts d'algunes assignatures. En el curs 2018-2019 ja s'ha treballat en el marc de les assignatures següents:

a) Acció Col·lectiva i Moviments Socials (obligatòria 2n curs)

Es treballa el moviment feminista des de l'òptica de la teoria dels moviments socials i al llarg del curs es menciona com a exemple diverses organitzacions en contra de la violència domèstica. A més, cada curs, en algun dels grups que es formen per a fer treball en equip s'escull un tema relacionat amb el feminisme i es fa una presentació oral a classe sobre els objectius del grup escollit. El curs 2018-2019 un grup va explicar la tasca de l'ONG Tamaia específicament de lluita contra la violència de gènere. No es dedica un nombre d'hores específiques al tema però és un exemple recurrent a la classe i almenys una sessió de presentació dels estudiants es dedica al feminisme. Es podria dir que a l'assignatura, en conjunt, s'hi dediquen 4 hores.

b) Seguretat Privada II (obligatòria 3r curs)

Es fa una sessió de 2 hores sobre les violències sexuals en entorns d'oci en el punt del programa on s'explica l'actuació de seguretat privada en els esdeveniments de masses. Aquesta sessió es complementa amb una pràctica sobre aquesta mateixa matèria.

c) *Tècniques de Negociació i Mediació (obligatòria 3r curs)*

Es fa menció de la violència masclista de manera transversal en diferents apartats del temari. Per exemple, l'actuació controladora d'una persona en una relació de parella, de supòsit de desequilibri de poder, on la mediació està prohibida en aquests casos (LO 1/2004).

d) *La Protecció Internacional a les Víctimes de Conflictes Armats i altres Emergències (optativa 4t curs)*

Es dedica una sessió a l'agenda 1325 de Nacions Unides i a la violència contra les dones com a arma de guerra. A més, és un aspecte que es destaca sempre en analitzar conflictes concrets. Es fa amb perspectiva de gènere. En total podem dir que s'hi dedica 3 hores.

e) *Delinqüències Específiques (optativa 4t curs)*

Es dediquen 22 hores, d'un total de 26, a temes de violències masclistes, violència domèstica, odi i discriminació. En tots els temes s'incorpora la perspectiva de diversitat sexual (en compliment de l'art. 13 de la Llei 11/2014 contra l'homofòbia), la perspectiva de gènere (en compliment de l'art. 28 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes) i la perspectiva de discapacitat.

f) *Introducció a la Sociologia (obligatòria 1r curs)*

Es dediquen 6 hores a l'apartat del temari dedicat a la violència masclista.

Més enllà del compromís que cada docent pugui mostrar amb aquest objectiu a l'hora de destriar materials i explicacions, el curs 2018-2019 es va materialitzar una activitat conjunta amb els alumnes de primer i segon curs durant la setmana del 8 de març amb motiu del Dia Internacional de les Dones.

Aprofitant la coincidència horària de les assignatures de Seguretat Privada i Ciència de l'Administració, els alumnes d'ambdós cursos van assistir a una conferència sobre el Protocol de seguretat contra violències sexuals en entorns d'oci, recentment aprovat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. Com a ponents van participar-hi les professores Maite Casado i M. Àngels Vila i el professor Roger López Ayala, encarregats de les assignatures i aleshores vinculats al Departament d'Interior en l'elaboració i la formació derivada de l'esmentat Protocol.

La finalitat de la sessió era presentar a l'alumnat el procés d'elaboració d'una política pública amb perspectiva de gènere, així com el contingut del Protocol. D'aquesta manera, el flamant Protocol servia com a exemple perfecte per a exposar i treballar els aspectes següents:

- marcs interpretatius en polítiques d'igualtat i la seva evolució durant els darrers anys;
- sensibilització i conceptes jurídics bàsics relacionats amb la violència sexual;

- conductes d'assetjament sexual no penal previstes al Protocol;
- actuació dels professionals de la seguretat pública i privada, així com del personal que treballa en entorns d'oci;
- mesures d'atenció a les víctimes d'agressions sexuals.

La valoració final de totes les parts implicades sobre l'experiència ha estat molt positiva. En un sentit estrictament acadèmic, els estudiants del grau en Seguretat han conegut de primera mà les implicacions operatives que el Protocol ha suposat per als professionals de la seguretat privada i les seves competències a l'hora de formular sancions administratives per conductes d'assetjament sexual no penal. D'altra banda, i atenent que l'àmbit d'aplicació de la mesura són els entorns d'oci, el valor de la formació s'incrementa pel que fa a la sensibilització d'una audiència jove que acostuma a fer ús d'aquests espais.

3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes

El nombre d'estudiants de nou accés matriculats al grau en Seguretat és coherent amb les places ofertes, tot i que el nombre final de matriculats de nou ingrés sempre acaba sent una mica superior a les places ofertes: en el curs 2018-19 n'hi ha hagut 76. El total de matriculats al grau ha estat de 286 estudiants.

La demanda en primera opció és superior al nombre de places que el grau en Seguretat ofereix, que se situa en un 1,47. No obstant això, es denota una disminució amb relació a la demanda en el primer any d'implantació del grau. En canvi, la demanda total de l'ensenyament és significativament superior a la dels cursos anteriors. En el curs 2018-19, el nombre de graduats també és superior.

Taula E1.1. Evolució de la demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Places ofertes	70	70	70	70	70
Demanda en primera opció	118	114	105	102	103
Demanda total	172	220	231	209	241
Estudiants de nou ingrés	81	77	80	76	76
Percentatge d'accés en primera opció	97,53	90,54	92,50	92	89,47
Percentatge d'accés al setembre	0	1,30	0	0	0
Estudiants matriculats	81	146	218	271	286
Estudiants graduats	0	0	0	38	42

Font: ISPC i Planificació Acadèmica de la UB

El perfil de l'estudiant de nou accés del grau en Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a les comarques de Barcelona, que ha accedit al grau a través de les PAU i que

es matricula a temps complet. El perfil dels estudiants de nou accés no ha variat gaire amb relació als cursos anteriors. Només s'aprecia un petit augment en el percentatge de dones que ingressen als estudis i l'augment progressiu de l'accés per via de les PAU. Totes les dades referents a l'accés i el perfil dels estudiants estan publicades a l'apartat web d'indicadors i resultats del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ).

- [Perfil d'accés dels estudiants al grau en Seguretat](#)

De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

L'accés per via de les PAU ha anat incrementant progressivament des de la implantació del grau, en detriment de la via d'accés des dels CGFS i per les PAU amb estudis iniciats.

Taula E1.2. Evolució dels estudiants de nou ingrés segons la via d'accés

Curs	Places	Nou accés	Via d'accés							
			Batxillerat PAU	Diplomatura / Llicenciatura	FP2 / CFGS	Universitaris amb batxillerat / COU amb PAU	Universitaris amb FP2/CFGS	+ 25 anys	+ 40 anys	+ 45 anys
2014-15	70	81	33	2	22	21	0	3	0	0
2015-16	70	78	43	2	20	6	6	1	0	0
2016-17	70	80	52	2	15	5	1	3	1	1
2017-18	70	75	57	0	8	7	2	1	0	0
2018-19	70	76	50	1	17	4	1	2	1	0

Font: ISPC

La nota d'accés a la titulació ha anat augmentant progressivament des de la implantació del grau. En el curs 2018-19 es situava en 1,3 punts per sobre de la nota de l'any d'implantació del grau. Aquest augment es deu a l'increment de la nota dels estudiants que escullen el grau en Seguretat, ja que la nota de tall del primer quintil se situa actualment en 9,1, mentre que en el primer any era de 7,84. L'increment de la nota de tall té un impacte directe en els resultats acadèmics.

Taula E1.3. Evolució de la nota de tall per a l'accés al grau en Seguretat

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
PAU i FP	5,866	6,534	6,698	7,084	7,15
Majors de 25 anys	7,563	6,750	7,125	5,00	6,25
Titulats universitaris	6,580	6,504	5	7,00	5,00
Majors de 45 anys	5,00	5,00	5,83	5,00	5,00
Nota de tall PAU primer quintil	7,84	8,58	8,77	9,05	9,1

Font: Oficina de Preinscripció i Planificació Acadèmica de la UB

Taula E1.4. Nota d'accés a les PAU i a FP: curs 2018-19

	5 - <6		6 - <7		7 - <8		8 - <9		9 - <10		10 - <11	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PAU	1	2,00	0	0	27	54,00	13	26,00	8	16,00	1	2,00
CGFS	0	0	0	0	11	64,70	3	17,65	3	17,65	0	0

Font: ISPC

El SGIQ del centre disposa d'un procés per a garantir l'accés, l'admissió i la matrícula dels estudiants del grau en Seguretat. Mitjançant aquest procés es regulen les accions a dur a terme i el quadre de responsabilitats dels agents implicats en cadascuna. El procés també fixa els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per a la seva valoració.

- [P01 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#)

3.1.4 La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats

El centre disposa de mecanismes que garanteixen la coordinació docent en la titulació del grau en Seguretat.

En primer lloc, la **Junta de Centre**, que és el màxim òrgan de govern i decisió del centre. Les seves funcions s'estableixen en el [Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC](#) com a centre adscrit a la UB.

Segons l'article 6.3 d'aquest Reglament, correspon a la Junta de Centre:

- aprovar la proposta de reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la UB i les seves modificacions. La modificació del Reglament ha de comptar amb l'aprovació dels representats de l'ISPC i de la UB;
- aprovar el pressupost anual de cadascun dels ensenyaments oficials que s'imparteixin;
- aprovar la programació anual d'activitats acadèmiques que s'imparteixin com a centre adscrit a la UB;
- validar les propostes de designació del professorat i del seu règim de dedicació;
- aprovar el Pla d'acció tutorial (PAT);
- nomenar el secretari de la Junta de Centre;
- vetllar per la qualitat dels ensenyaments i promoure la millora docent;
- totes les funcions que li puguin correspondre segons la legislació vigent, i també les altres funcions que en aquest Reglament no s'hagin atribuït expressament a altres òrgans.

En aquests darrers anys els acords de la Junta de Centre més destacats s'esmenten a continuació.

- Constitució de la Junta de Centre
- Aprovació del Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la UB
- Nomenament de la secretària de la Junta
- Aprovació del pla d'estudis i del calendari d'implantació del grau en Seguretat
- Constitució del Consell d'Estudis del grau en Seguretat
- Creació de la Comissió de Qualitat del Centre i aprovació de la seva Comissió Delegada
- Aprovació del SGIQ (mapa de processos i el seu desenvolupament)
- Aprovació de la política i els objectius de qualitat de l'ISPC com a centre universitari
- Aprovació del Pla d'acció tutorial (PAT)
- Aprovació de la creació de noves assignatures optatives
- Aprovació de la memòria final modificada del grau en Seguretat
- Aprovació de la programació anual d'activitats acadèmiques
- Validació de les propostes de designació del professorat i del seu règim de dedicació
- Aprovació de l'informe de seguiment de centre
- Aprovació del pressupost anual del grau en Seguretat
- Aprovació de la liquidació anual d'ingressos i despeses del grau en Seguretat
- Presentació de la memòria anual d'activitats
- Presentació de l'informe anual del delegat de la UB a l'ISPC sobre el compliment dels requisits i les obligacions del centre, el seu funcionament i l'activitat academicodocent

Tots els acords presos en Junta de Centre queden registrats en les actes que es redacten en cadascuna de les reunions.

- [Actes de la Junta de Centre](#)

En segon lloc, el **Consell d'Estudis**, que és l'òrgan col·legiat de participació del professorat, els estudiants i la resta de la comunitat educativa en el govern de l'ensenyament. Les funcions del Consell d'Estudis també estan descrites en el Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la UB i estan relacionades principalment amb l'organització i la coordinació del grau. Les funcions es concreten en les accions següents:

- vetlla per la coherència i la interrelació de les matèries de l'ensenyament dins del marc dels plans d'estudi i perquè la docència s'adapti al pla docent de cada assignatura;
- aprova els plans docents de les assignatures i en fa el seguiment;

- organitza anualment la programació de la docència i aprova els horaris de cada curs acadèmic i el calendari d'exàmens ([planificació horària del grau](#));
- formula l'encàrrec docent del professorat que impartirà docència en el grau i en fa el seguiment corresponent;
- aprova les tutories acadèmiques de l'ensenyament;
- informa la Junta de Centre del desenvolupament dels estudis;
- prèviament a l'aprovació per part de la Junta de Centre, aprova la creació de noves assignatures optatives i la memòria final modificada del grau en Seguretat.

A cada reunió del Consell d'Estudis es recullen els acords en les actes corresponents.

- [Actes del Consell d'Estudis](#)

Com ja s'ha esmentat, el grau en Seguretat es realitza en col·laboració amb la Facultat de Dret de la UB; per això, el cap d'estudis del grau en Seguretat assisteix a les **reunions periòdiques de coordinació d'ensenyaments de grau** que convoca la vicedegana acadèmica de la Facultat de Dret. En aquestes reunions, a més de la vicedegana, hi assisteixen els caps d'estudis dels diferents ensenyaments i la cap de la Secretaria de la Facultat de Dret, i tenen com a objectiu tractar i resoldre temes transversals i comuns a totes les titulacions de grau, impulsar accions comunes o harmonitzar criteris academicodocents i administratius de les titulacions.

A banda de les reunions del Consell d'Estudis, el cap d'estudis organitza reunions més operatives, en format **taller, amb els professors del grau**. Es tracta de reunions plenàries que es fan a la sala de reunions de la Facultat de Dret, en què participa el professorat de tots els cursos. La convocatòria es fa el mes de febrer. Els objectius són els següents:

- 1) transmetre a tot el professorat l'esperit del grau, la visió de conjunt de les diferents assignatures i els seus objectius;
- 2) fer palesa la situació del grau quant a la progressió de les notes de tall, anàlisi de les diferents promocions i la seva evolució, convenis de pràctiques i sortides professionals;
- 3) analitzar els possibles problemes transversals que pugui haver-hi i discutir de manera assembleària les millors solucions (assistència a classe, qüestions logístiques, motivació dels estudiants);
- 4) específicament, es dedica sempre un espai per a compartir experiències en l'àmbit de l'avaluació continuada i experiències en noves metodologies de docència i avaluació, fins i tot en l'àmbit de la innovació docent, i, finalment,
- 5) fomentar el contacte i les dinàmiques de col·laboració entre docents, en funció de les necessitats específiques de les assignatures respectives.

- [Actes de reunions de professorat](#)

Una altra acció que s'ha realitzat amb la mirada posada en la coordinació acadèmica és l'organització de reunions amb diversos professors de la menció de Seguretat Corporativa (especialment, Gestió d'Emergències; Anàlisi del Risc; Seguretat Industrial, i Seguretat en Instal·lacions Crítiques), a les quals normalment s'afegeix, previ requeriment, el professor de l'assignatura obligatòria de Protecció Civil. El motiu d'aquest esforç específic de coordinació rau en el fet que es tracta d'un grup d'assignatures afins, que requereixen al professorat una feina suplementària per a minimitzar solapaments i maximitzar la quantitat i la qualitat dels coneixements i les habilitats que traslladen als estudiants. D'altra banda, cal tenir present que tots els professors afectats són excel·lents professionals del seu àmbit però no formen part del cos docent de la UB, de manera que aquestes reunions són una magnífica forma d'integració dels diferents perfils de professorat del grau.

Per a preparar i fer el seguiment del 4t curs, que es va fer per primer cop l'any acadèmic 2017-2018, es van fer diferents reunions:

- reunions individuals amb els professors de nova incorporació al grau (sobretot assignatures optatives de 4t curs impartides per experts de les estructures professionals del sistema de seguretat contractats per l'ISPC)
- reunions individuals amb els tutors de TFG

Com a centre adscrit a la UB, assistim a les reunions de la **Comissió Acadèmica del Consell de Govern de la UB** amb el rol de convidats, amb veu però sense vot. Aquesta assistència és important per estar al dia de tots els canvis de normativa, els procediments i els acords.

També assistim a les reunions de l'**Agència de Polítiques i Qualitat de la UB** i a les reunions de **Mobilitat Internacional** per a seguir els mateixos procediments que la UB.

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació

Com a centre adscrit, l'ISPC aplica les normatives acadèmiques de la UB, i també les que són pròpies de la Facultat de Dret. En aquest sentit, es destaquen les cinc normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals tenen efectes positius en els resultats de la titulació.

La normativa de permanència de la UB per a estudiants que cursen graus permet que els estudiants siguin més realistes en la matrícula de crèdits a cursar, ja que aquesta estableix els crèdits mínims a superar per poder seguir estudiant, ho fa de forma progressiva en els cursos i diferenciant els alumnes matriculats a temps complet i a temps parcial. Aquesta normativa hauria contribuït a reduir la taxa d'abandonament i a incrementar les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència.

- [Normativa de permanència de la UB per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris \(Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012 i reformada pel Consell de Govern en setembre de 2016\)](#)

Des de la implantació del grau, l'aplicació d'aquesta normativa ha afectat tres estudiants que no han pogut seguir el grau a causa de la pèrdua de la permanència a l'ensenyament.

Taula E1.5. Alumnes afectats per la normativa de permanència

N alumnes	Any d'inici	Última matrícula
2	2014/15	2018/19
1	2014/15	2016/17

Font: ISPC

La normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de tots els ensenyaments de grau i màster de la UB ha afavorit la generalització dels plans docents a totes les assignatures i l'establiment d'un marc comú d'avaluació per a totes les titulacions. L'ISPC aplica aquesta normativa tant en referència als plans docents com al sistema d'avaluació basat en l'avaluació continuada i l'avaluació única. D'altra banda, l'ISPC també aplica en les seves assignatures les Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret, fet que comporta una unificació de criteris docents i d'avaluació en les diferents assignatures del grau.

- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern el 8 de maig de 2012\)](#)
- [Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret \(Junta de Facultat de 26 de març de 2009; actualitzat per CAC de 12 de juny de 2014 i darrerament modificat per CAC de 31 de maig de 2016\)](#)

La normativa de TFG (tant de la UB com de la Facultat de Dret) ha tingut, també, impactes significatius pel que fa a la vertebració del procés d'elaboració del TFG. La normativa determina els elements essencials a tenir en compte en el desenvolupament de l'assignatura del TFG: des de l'elecció de tutor/a i tema fins a la defensa del treball; els criteris generals de presentació formal dels treballs escrits, i els criteris d'avaluació mitjançant rúbriques per a cada tipologia.

- [Normes generals reguladores dels TFG de la UB \(Consell de Govern UB, 7 de juny de 2011\)](#)
- [Normativa sobre el TFG als ensenyaments de la Facultat de Dret de la UB \(text refós aprovat per CAC de 20 de maig de 2016\)](#)

Finalment, les normes per al reconeixement i la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la UB permeten que la formació i l'experiència prèvia d'un estudiant pugui ser reconeguda en la titulació oficial del grau.

- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la UB](#)

Les dades de la [taula E1.6. Reconeixement acadèmic i convalidacions](#) mostren el nombre d'alumnes que han pogut reconèixer la seva formació prèvia o experiència professional per assignatures del pla d'estudis del grau en Seguretat.

3.1.6 Valoració de l'estàndard i seguiment del pla de millora

De l'anàlisi que s'ha dut a terme es conclou que l'estàndard 1 sobre la qualitat del programa formatiu s'assoleix molt favorablement. En primer lloc, tant les competències com el pla d'estudis de la titulació són consistents amb els objectius que es pretenien i responen al nivell corresponent del MECES, tal com va determinar l'AQU en l'avaluació de la verificació del grau. No obstant això, a partir de la revisió i el seguiment de la titulació s'han introduït petits canvis en el pla d'estudis per adaptar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i les exigències de la disciplina.

En segon lloc, la demanda que hi ha posa de manifest l'interès dels estudiants per aquesta titulació, fet que es veu reflectit en el nombre de matriculats, que assoleix amb escreix les places ofertes. Així mateix, el perfil d'accés dels estudiants és totalment concordant amb l'establert en la memòria de verificació.

Així mateix, es fa palès que els mecanismes de coordinació docent del centre garanteixen de manera molt adequada el desplegament i desenvolupament de la titulació. Aquests mecanismes faciliten tant una coordinació vertical del centre cap als docents, com horitzontal entre el professorat que imparteix la docència i el mateix col·lectiu d'estudiants.

I, finalment, el centre aplica de forma adequada les normatives acadèmiques establertes, ja siguin les pròpies com les de la UB, i les dades que resulten de la seva aplicació demostren un impacte positiu en els resultats.

En relació amb les accions de millora vinculades a aquest estàndard, actualment estan totes implantades i, per tant, es donen per finalitzades.

Accions	Origen	Estat de l'acció
Difusió del grau: jornades de portes obertes, Saló de l'Ensenyament, vídeos sobre el grau i informació pública de la titulació [GS_PE5_E12_01_2014]	Informe d'avaluació de la verificació	Finalitzada
Modificació de la redacció de la competència CE3.[GS_PE3_E11_01_2014]	Informe d'avaluació de la verificació	Finalitzada
Incorporació d'una assignatura optativa: Seguretat Urbana [GS_PE3_E12_01_2017]	ISC 2017-18	Finalitzada

Font: Pla de millora del centre

3.2 Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Dins el [web corporatiu de l'ISPC](#), el Centre Universitari disposa d'un espai web propi, que disposa d'informació pública clara sobre el seu programa formatiu i de fàcil accés a tots els col·lectius.

L'[espai web d'universitat](#) s'estructura en dos grans apartats diferenciats: Centre Universitari —que inclou les pàgines web de [Grau en Seguretat](#), [Organització i funcionament del centre](#) i [Sistema de qualitat](#)— i Activitats en col·laboració.

El web de l'ISPC és un web oficial de la Generalitat de Catalunya, per això s'inscriu sota el domini gencat.cat i s'adapta al disseny i la línia gràfica d'aquest domini. Tots els webs de la Generalitat segueixen les guies d'estil i les pautes que estableix la seva identitat corporativa. Amb els mateixos principis inspiradors i criteris corporatius, es regulen altres aspectes com: el disseny responsiu, la simplicitat, l'accessibilitat o la inclusió del logotip de la Generalitat de Catalunya.

3.2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Atenent a una acció de millora proposada en el seguiment de la titulació, en els darrers cursos s'ha treballat intensament per a disposar la informació pública de forma clara, organitzada i fàcilment accessible per a tots els grups d'interès. De la mateixa manera, s'ha ampliat considerablement el volum d'informació disponible: s'ha incorporat informació sobre el TFG, les pràctiques externes i els programes de mobilitat, tal com s'havia establert en el pla de millora.

Com a resultat d'aquesta acció, la informació pública del programa formatiu es considera completa, actualitzada i accessible.

Concretament, a la pàgina web del grau en Seguretat s'accedeix fàcilment a la informació d'interès sobre el desenvolupament operatiu de la titulació, ja que s'estructura en 10 grans blocs temàtics:

Informació pública del grau en Seguretat	
▪ Objectius i competències	▪ Perfil, accés i matrícula
▪ Pla d'estudis	▪ Plans docents i professorat
▪ Pràctiques externes	▪ Treball final de grau
▪ Metodologia docent i sistema d'avaluació	▪ Programes de mobilitat internacional
▪ Reconeixements i convalidacions	▪ Sortides professionals

Altrament, a la mateixa pàgina web es disposa d'un accés directe i ràpid als aspectes més pràctics i d'utilitat per als estudiants en el curs present:

- [Calendari, horaris i avaluacions](#)
- [Cursos presencials d'anglès](#)
- [Tràmits acadèmics i administratius](#)
- [Recursos d'aprenentatge](#)
- [Pla d'acció tutorial](#)
- [Beques i ajuts](#)
- [On viuré](#)

El seguiment i l'actualització dels continguts web del grau són a càrrec de la subdirectora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, la tècnica responsable d'organització acadèmica i el cap d'estudis, que n'informen la tècnica responsable del web perquè hi introdueixi les modificacions i/o noves informacions.

De fet, el SGIQ del Centre Universitari preveu els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada; a aquest efecte, en tots els apartats del web s'indica la data de la darrera modificació. Els detalls del procés de publicació i revisió de la informació pública es recullen concretament en el [PE8 Informació pública, comunicació i rendició de comptes](#).

3.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

A la pàgina web del sistema de qualitat es publiquen els resultats acadèmics i de satisfacció del grau en Seguretat. La publicació d'aquests indicadors proporciona dades als gestors acadèmics per a elaborar el seguiment i la revisió del grau i, alhora, rendeix comptes a tots els grups d'interès i la societat en general.

El bloc específic [Indicadors i resultats](#) s'estructura en quatre parts diferenciades per a facilitar l'accés segons els diferents tipus de resultats.

Indicadors i resultats	Informació publicada
Accés i matrícula	S'hi troben les dades sobre la demanda total i en primera opció de la titulació, l'evolució de la matrícula d'estudiants, la nota de tall i el perfil d'accés dels estudiants de nou ingrés.
Indicadors acadèmics	S'hi mostren les taxes de rendiment, d'èxit, d'abandonament inicial i de graduació, així com els resultats acadèmics de les assignatures. També es desagreguen els resultats acadèmics de primer curs.
Indicadors de satisfacció	S'hi troben els informes agregats sobre la satisfacció de les assignatures i del professorat, i també la satisfacció dels graduats.
Indicadors d'inserció laboral	De moment no hi ha cap informació ja que els primers graduats del curs 2017-2018 encara no han realitzat aquesta enquesta.

Font: ISPC

3.2.3 La institució publica el SGIQ, en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

El Centre Universitari ISPC difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que en deriven per a retre comptes als grups d'interès. A la pàgina web del [sistema de qualitat](#) es publica tota la informació derivada del seu SGIQ.

Com es pot observar en el quadre següent, la pàgina web s'estructura en cinc apartats diferenciats:

Sistema de qualitat	Informació publicada
Política i objectius de qualitat	El centre fa pública la seva política i objectius de qualitat en el bloc principal d'aquesta pàgina web.
Comissió de Qualitat	En aquest apartat es detallen la composició d'aquesta Comissió i les seves funcions i competències.
Verificació, seguiment, modificació i acreditació (VSMA)	A través d'aquest bloc es pot accedir als informes i resultats derivats dels processos del marc VSMA: <ul style="list-style-type: none">▪ Memòria de verificació del grau en Seguretat▪ Informe d'avaluació d'AQU▪ Memòria de verificació modificada▪ Informe d'avaluació d'AQU de la modificació▪ Informes de seguiment
Indicadors i resultats	En aquest apartat es publiquen els resultats acadèmics i de satisfacció del grau en Seguretat d'acord amb els processos de qualitat establerts.
Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	Aquí es publiquen el mapa de processos del SGIQ i els processos específics de qualitat implantats.

Font: ISPC

Amb motiu del procés d'acreditació, tota la informació que es generi (autoinforme, membres de la CAI i la CAE, programes de visita) es publicarà al subapartat específic [Acreditació](#), dins del bloc de [VSMA](#).

D'altra banda, el centre ha habilitat un espai específic a l'entorn virtual ISPC en xarxa, d'accés restringit als membres de la CAI, que s'utilitza per a treballar en xarxa i de forma col·laborativa els estàndards a avaluar a través de la publicació dels documents que es van elaborant.

3.2.4 Valoració de l'estàndard i seguiment del pla de millora

En els darrers cursos s'ha treballat intensament en la millora de la informació pública del centre i de la titulació. Amb aquest objectiu s'ha ampliat la informació fins ara disponible i s'ha millorat la seva disposició perquè fos més accessible als diferents grups d'interès.

Malgrat les limitacions que comporta haver de seguir una estructura predeterminada en el web, es considera que la informació és completa, clara i de fàcil accés i, per aquest motiu, es considera que l'estàndard s'assoleix molt favorablement.

La pàgina web de la titulació disposa de tota la informació pública sobre el programa formatiu que AQU requereix en la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de graus i màsters*. No només es disposa de tota la informació sobre la titulació sinó també sobre el seu funcionament. Així mateix, es difon de manera detallada el SGIQ, que inclou la política, els objectius i els processos de qualitat, així com els resultats derivats del processos del marc VSMA. També es fan públics tots els indicadors que consten en l'esmentada guia, facilitant l'accés als resultats de la titulació de manera ben organitzada.

Les dues accions del pla de millora vinculades a aquest estàndard estan implantades i actualment es donen per finalitzades.

Acció	Origen	Estat de l'acció
Publicació d'informació sobre el TFG, pràctiques externes i programes de mobilitat [GS_PE8_E21_01_2014]	IS 2014-15	Finalitzada
Revisió, aprovació i publicació del document sobre política i objectius de qualitat i els procediments específics de qualitat [GS_PE1_01_E22_01_2014]	IS 2014-15	Finalitzada El document de política i objectius de qualitat del centre va ser aprovat per Junta, segons el procés de qualitat establert i, posteriorment, publicat a la pàgina web del sistema de qualitat.

Font: Pla de millora de l'ISPC

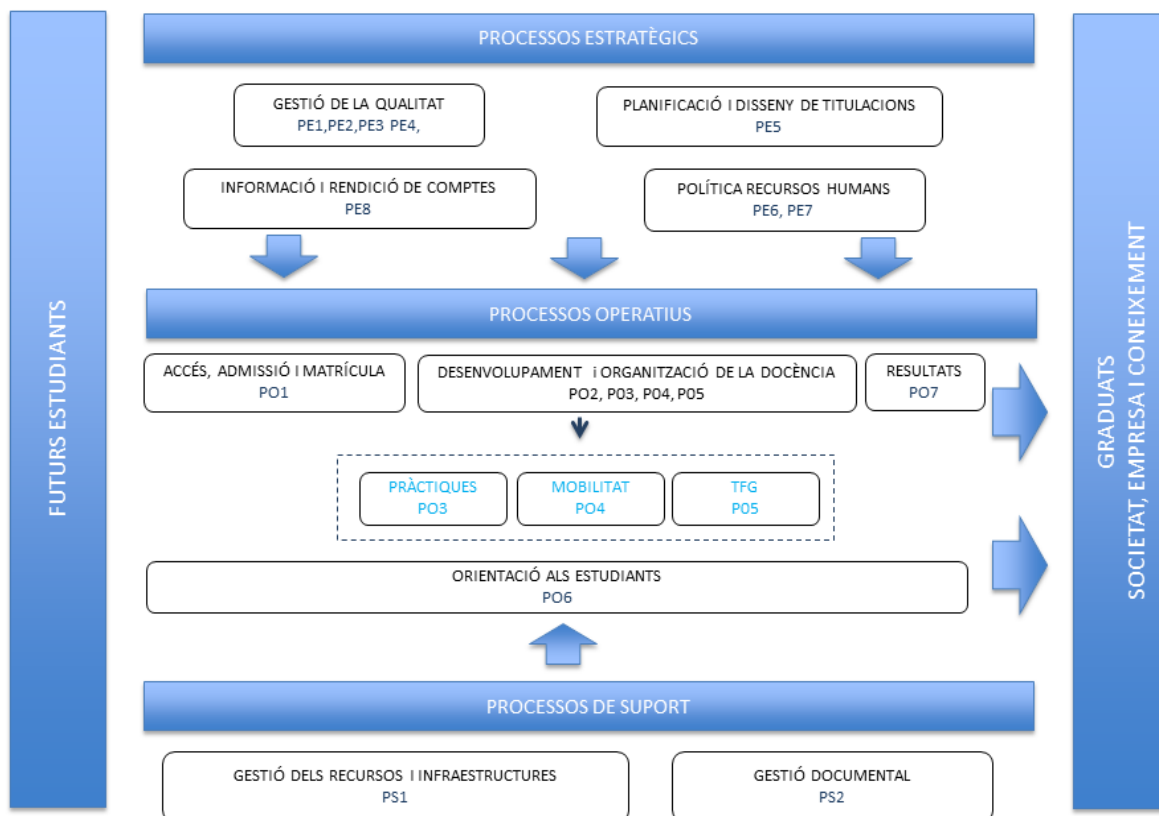
3.3 Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

El Centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu; per això, desplega [la política i els objectius de qualitat](#) a través del seu sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ), que articula tot els processos per a assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

La informació pública sobre el sistema de qualitat conté tant el mapa de processos com els processos de qualitat que el SGIQ té implantats.

- [Mapa de processos de qualitat](#)

Mapa de processos de qualitat del grau en Seguretat



3.3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El mapa de processos del SGIQ conté els procediments específics que garanteixen la qualitat en els processos vinculats al marc VSMA: disseny, verificació, seguiment i acreditació del programa formatiu del centre.

D'una banda, el SGIQ desplega en el [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster](#) les accions que es duen a terme en la verificació d'una titulació.

D'altra banda, el [PE3 Seguiment i millora de les titulacions](#) del SGIQ descriu els procediments associats a la revisió dels títols, les propostes de millora i si s'escau la presentació de modificacions del grau.

Finalment, el centre també disposa d'un procés específic per abordar l'acreditació de la titulació, el [PE4 Acreditació de les titulacions](#).

En tots aquests processos es defineixen les accions a dur a terme, el quadre de responsabilitats del procés, els indicadors i les evidències a recollir per avaluar el compliment del procés, la temporalització de totes les accions i la implicació dels grups d'interès.

La implantació d'aquests processos ha garantit l'execució del marc VSMA de forma adequada, així com la implicació dels quadres de responsabilitat i dels grups d'interès. Així ho avalen els resultats obtinguts en els diferents processos.

El centre publica en el seu espai web de qualitat totes les evidències resultants dels processos implantats: les memòries de verificació, els informes de seguiment del centre i els informes d'avaluació d'AQU, tant en la verificació com en la modificació presentada.

- [Informació pública sobre VSMA](#)

3.3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SGIQ garanteix la recollida d'informació i dels resultats per a la gestió i revisió de la titulació a través de cadascun dels processos i a través del procés de qualitat específic [PO7 Recollida i anàlisi de resultats](#).

D'una banda, cadascun dels processos del SGIQ estableixen les dades, els indicadors i les evidències a recollir per tal de poder garantir tant la qualitat en el desenvolupament mateix del procés com en la gestió de les titulacions. Els indicadors i resultats derivats dels processos permeten al centre fer el seguiment de la titulació i proposar les accions de millora que s'identifiquin.

D'altra banda, el SGIQ també disposa d'un procés específic que descriu els mecanismes per a la recollida i l'anàlisi dels resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció de la titulació. El fet que les dades i els indicadors de la titulació provinguin de fonts diferents —principalment de la unitat de Planificació Academicodocent de la UB, del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB i del mateix ISPC— fa imprescindible disposar d'un procés que delimiti qui, com i quan es recullen les dades i com es calculen els resultats per al seguiment de la titulació.

De la mateixa manera, el centre disposa de resultats de satisfacció obtinguts a través de diferents enquestes sistematitzades, com es detalla a la taula següent.

Taula E3.1. Instruments de recollida de satisfacció del centre

Enquesta	Adreçat	Moment	Periodicitat	Inici
Enquesta als estudiants sobre les assignatures i el professorat de graus universitaris (UB)	Estudiants	Al final del semestre	Semestral	2014-15
Enquesta de satisfacció a graduats i graduades (AQU)	Titulats de grau	Acabats de titular		2017-18
Enquesta de satisfacció del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS-ISPC)	Estudiants	A final de curs	Anual	2014-15
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de graus, màsters i doctorats	Al cap de tres anys	Cada 3 anys	-----
Enquesta de satisfacció del professorat	Professorat	A final de curs	Cada 2 anys	2019-20

Font: ISPC

El PO7 sobre la recollida i anàlisi de resultats també incorpora el procediment per a la gestió de les queixes i dels suggeriments dels diferents grups d'interès.

El procés PO7 ha permès que el centre disposi d'una sèrie temporal d'indicadors per poder fer el seguiment de les titulacions a través de l'anàlisi i valoració dels resultats recollits. El centre fa públics en el seu web tota la sèrie d'indicadors i resultats per tal de rendir comptes a tots els grups d'interès i a la societat.

- [Informació pública sobre indicadors i resultats](#)

Recentment s'ha dissenyat un sistema, a l'entorn virtual ISPC en xarxa, a través del qual el centre recull i organitza tota la informació i les evidències generades des del SGIQ. Els gestors acadèmics i els responsables dels processos del SGIQ tenen accés a l'ISPC en xarxa per a visualitzar tota la informació, encara que qui gestiona el sistema és la tècnica d'organització acadèmica del centre. La gestió documental es regula a través del procés [PS2 Control de documentació i registre](#).

3.3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua

El centre disposa en el seu mapa de processos del [PE2 Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat](#) per a la revisió periòdica del SGIQ, amb l'objectiu d'assegurar el seu funcionament i garantir la qualitat dels seus processos.

Malgrat que està prevista cada dos anys, la primera revisió s'ha realitzat durant el tercer trimestre del 2019, un cop implantats tots els processos. Fruit d'aquesta revisió, i tal com determina el procés PE2, es va elaborar un informe que recull les disfuncions dels processos i els punts febles del sistema.

- [Informe de revisió del SGIQ](#)

En aquest informe de revisió del SGIQ es detallen les accions que cal dur a terme per a corregir els aspectes identificats, les quals són incorporades en el pla de millora del centre. Entre les accions de millora proposades en aquesta revisió hi ha l'actualització de processos, la creació d'un sistema de gestió documental i la redacció d'alguns processos implantats recentment. En l'actualitat algunes d'aquestes accions ja estan finalitzades i les altres estan en curs, tal com s'indica en el pla de millores del centre.

Així mateix, el centre disposa d'un pla d'acció de millora resultant del procés de seguiment de les titulacions, del procés de revisió del SGIQ i d'altres processos d'avaluació externa, com la verificació, modificació i acreditació. En aquest pla, les accions de millora s'organitzen tenint en compte la seva procedència, el procés de qualitat i l'estàndard vinculat a l'acció, el responsable de l'acció i el termini establert. El

pla d'acció de millora es revisa de forma semestral, procés que permet definir l'estat en què es troba l'acció: finalitzada, en curs o pendent d'implantació.

En l'actualitat, el pla de millora del centre consta d'un total de 27 accions, 19 de les quals estan finalitzades. De les 7 que estan en curs, 3 estan molt avançades i a punt de ser implantades del tot, i només una acció encara resta pendent d'implementar-se.

- [Pla de millora del centre](#)

3.3.4 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

El centre considera que aquest estàndard és assolit molt satisfactòriament i que algunes de les bones pràctiques desenvolupades demostren el progrés cap a l'excel·lència.

D'una banda, el SGIQ presenta evidències del procés de millora contínua a què es sotmet, tant el propi sistema com la titulació. Prova d'això són tant els processos sobre la revisió del SGIQ (PE2) i sobre el seguiment i millora de la titulació (PE3), com els plans de millora fruit d'aquests processos. En aquest sentit, s'ha demostrat que el pla de millora del centre és un instrument eficaç per a garantir la implantació de les accions definides per a millorar la titulació i l'activitat del centre.

D'altra banda, el SGIQ té implementats processos (PE3, PE4 i PE5) que garanteixen el disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions, com es posa de manifest en les evidències recollides: memòria de verificació, informe favorable de la seva avaluació, informes de seguiment, sol·licitud de modificació de la memòria i el seu corresponent informe favorable de l'AQU.

Finalment, el SGIQ del centre garanteix la recollida no només d'informació sobre el desenvolupament de la titulació, sinó també dels indicadors i resultats que permeten avaluar el funcionament del programa formatiu. La implantació del PE7, sobre recollida i anàlisi de resultats, ha permès disposar d'una sèrie temporal dels indicadors i resultats necessaris i adequats per al seguiment de la titulació, i també de la seva publicació com a garantia per a la rendició de comptes als diferents grups d'interès.

Quant a les accions de millora d'aquest estàndard, la majoria estan totalment implementades i algunes s'implementaran properament, tal com es mostra en la taula següent. Les accions proposades en aquest estàndard demostren el compromís que el centre té envers la gestió de la qualitat del centre i de la titulació.

Acció	Origen	Estat de l'acció
Actualització del mapa de processos del SGIQ [C_PE2_E33_01_2019]	Informe revisió SGIQ_2019	Finalitzada
Actualització dels processos implantats: PE1, PE2, PE3, PE4, PE5, PE8, PO1, PO2 I PO6 [C_PE2_E33_02_2019]	Informe revisió SGIQ_2019	Finalitzada

Redacció dels processos operatius del SGIQ referits a les pràctiques, TFG i mobilitat [C_PE2_E33_01_2014]	IS 2014-15	Finalitzada
Disseny d'un sistema de gestió documental del SGIQ a l'ISPC en xarxa [C_PE_E32_01_2019]	Informe revisió SGIQ_2019	Finalitzada
Redacció dels processos de qualitat relatius a l'orientació a l'estudiant, la gestió de queixes i suggeriments, i la gestió de recursos materials i serveis [C_PE2_E33_02_2014]	IS 2014-15	Finalitzada
Incorporació del Registre d'evidències de qualitat a l'ISPC en xarxa connectat amb el sistema de garantia de la qualitat [C_PS2_E32_01_2018]	ISC 2017-18	En curs 75-100%
Actualització i aprovació dels processos de qualitat del SGIQ del centre [C_PE2_E33_01_2017]	ISC 2017-18	En curs 75-100%
Redacció de processos de qualitat recentment implantats: PO3, PO4, PO6 i PO7 [C_PE2_E33_03_2019]	Informe revisió SGIQ_2019	Finalitzada

Font: Pla de millora del centre

3.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

El professorat que imparteix docència al grau en Seguretat principalment és professorat procedent de la UB, en gran mesura de la Facultat de Dret i, en alguns casos, de la Facultat d'Economia i Empresa, però també de departaments adscrits a altres facultats (com el de Psicologia Social o el de Medicina). Aquest fet diferencial es va acordar ja en el disseny de la titulació i va quedar reflectit en el conveni entre l'ISPC i la UB. A part d'aquest professorat de la UB, el centre contracta professorat extern per a impartir docència en assignatures que requereixen un perfil més específic. Per exemple, per a impartir una assignatura com Gestió d'Emergències contractem professorat vinculat a l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya i per a impartir una assignatura com Delinqüències Específiques contractem professorat vinculat a l'Escola de Policia de Catalunya.

A la [taula E4.1 Professorat del grau en Seguretat: característiques i assignació a les assignatures \(curs 2018-19\)](#) es pot observar que:

- el 63,46% del professorat és provinent de la UB (que imparteix el 77,78% dels crèdits de la titulació)
- el 36,54% és professorat extern i contractat directament per l'ISPC (que imparteix el 22,22% dels crèdits)

La plantilla procedent de la UB que imparteix docència al grau està composta principalment per professorat doctor (69,70%) en les diferents categories. Encara que hi ha un percentatge elevat de professorat associat, més del 50% d'aquest col·lectiu disposa de la titulació acadèmica de doctor. Cal tenir present que estem davant d'un problema estructural a la UB i a la Facultat de Dret com ho demostra el fet que en molts departaments el professorat associat és el 50% o més de la plantilla.

L'augment en el percentatge de professorat doctor en el grau també ha comportat un augment en el nombre d'hores de docència impartida per doctors, que ha arribat fins al 65,22% del total.

En la informació pública del grau estan disponibles els [currículums de tot el professorat](#).

Taula E4.2. Professorat per categoria. Curs 2018-19

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	3	9,09	3	100,00	3	100
Professor titular d'universitat	4	12,12	4	100,00	4	100
Professor agregat	3	9,09	3	100,00	3	100
Investigador	1	3,03	1	100,00	1	100
Professor associat o associat mèdic	22	66,67	12	54,55	0	0
Total	33	100,00	23	69,70	11	33,33

Font: ISPC

Taula E4.3. Hores de docència impartides per categoria. Curs 2018-19

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	120	6,21	120	100,00	120	100
Professor titular d'universitat	180	9,32	180	100,00	180	100
Professor agregat	180	9,32	180	100,00	180	100
Investigador	60	3,11	60	100,00	60	100
Professor associat o associat mèdic	1.392	72,05	720	51,72	0	0
Total	1.932	100,00	1260	65,22	540	27,95

Font: ISPC

L'alt percentatge d'hores impartides per professorat doctor al grau, independentment de la seva vinculació contractual amb la UB, dota l'ensenyament d'una docència amb qualitat acadèmica i una gran sensibilitat per l'orientació a la recerca. La doble vessant professional i acadèmica del professorat associat doctor aporta un valor afegit a la

docència del grau per la seva expertesa professional i alhora el seu rigor acadèmic. Ho demostren diversos perfils professionals de professorat del grau, entre els quals podem destacar: caps de policia d'algunes de les localitats més importants de Catalunya, directius del sector de la seguretat privada, consultors d'intel·ligència, comandaments del cos de Mossos d'Esquadra experts en lluita antiterrorista i consultors en seguretat internacional.

Vegeu la [taula E4.4. Experiència professional del professorat associat](#).

El percentatge d'hores de docència per trams de recerca i trams de docència del grau està molt condicionat per les característiques de la plantilla, ja que el professorat associat no pot presentar-se a les convocatòries de sol·licitud d'aquests trams, raó per la qual els percentatges d'hores de docència per trams no són gaire alts. Però si analitzem les dades del professorat que sí que reuneix les condicions per a obtenir-los, els resultats són francament positius. Així doncs, del total de 10 professors/ores, 8 tenen algun sexenni reconegut, dels quals 5 el tenen viu en aquests moments. En el cas dels trams de docència, 9 dels 10 professors/ores disposen almenys d'un tram reconegut i 7 el tenen viu en aquests moments.

Taula E4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2018 - 2019	80,95%	6,35%	12,70%	76,19%	6,35%	17,46%

Font: ISPC

Com ja s'ha dit, també col·laboren en l'ensenyament docents externs: en total 19, dels quals 2 són doctors. Aquest professorat, seleccionat i contractat per l'ISPC, i amb la supervisió i l'autorització del delegat del rector a l'ISPC, és personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de seguretat. El total d'hores que imparteixen és de 558, de les quals el 13,44% són impartides per professorat extern doctor.

L'expertesa professional d'aquest professorat és imprescindible per a la docència d'assignatures de caràcter més pràctic i amb una aplicació directa al món laboral. Entre els seus perfils trobem funcionaris del Departament d'Interior de la Generalitat, consultors en ciberseguretat, membres de forces i cossos de seguretat, bombers, personal de protecció civil, militars i directores de seguretat corporativa. Vegeu-ne tots els perfils professionals a la [taula E4.6 Experiència professional del professorat extern](#).

Tal com s'estableix en els Estatuts de la UB, els departaments tenen plena competència en l'assignació del professorat a la docència. Però això no exclou que el cap d'estudis, quan sol·licita l'encàrrec docent als departaments, sempre ha especificat quin és el perfil de professorat més adequat per a la docència de les assignatures; en alguns casos fins i

tot ha proposat directament el professorat concret. En aquest sentit, és veritat que una part del professorat de les assignatures de formació bàsica és associat, però s'ha triat en funció de la seva idoneïtat. La prova d'això és que any rere any apareixen entre els més ben valorats pels estudiants, fins i tot si elevem la comparació a altres professors dels mateixos departaments que no imparteixen classes al grau.

D'altra banda, la impartició de les assignatures optatives, amb un caràcter més aplicat, s'ha intentat que fos a càrrec de professorat associat o personal extern amb experiència professional en la disciplina. En tots aquests casos, a més de considerar el seu currículum, els professors indicats han estat entrevistats pel cap d'estudis i en diverses sessions de treball s'ha generat el millor encaix entre l'esperit del grau, el contingut dels plans docents i la seva expertesa. Així mateix, en aquestes trobades es trasllada als candidats les qüestions fonamentals dels protocols docents de la UB en general i, si escau, de la Facultat de Dret, amb un èmfasi especial en les normes d'avaluació i els drets dels estudiants.

3.4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

El nombre de professorat es considera suficient per atendre els estudiants i desenvolupar la docència en el grau en Seguretat. Llevat d'alguna excepció, el nombre de matriculats en les assignatures obligatòries oscil·la entre els 65 i els 80 estudiants. En canvi, en les assignatures optatives els grups són més petits, amb una forquilla d'entre 15 i 30 estudiants. A excepció de dues optatives que apareixen a totes dues mencions i que, per tant, han arribat als 45 estudiants, la ràtio d'estudiants-professorat és més baixa en les assignatures optatives que no pas en les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ràtio adequada.

El fet que hi hagi bastants associats no impedeix que els docents puguin desenvolupar les seves funcions i atendre de forma adequada les necessitats dels estudiants, ja sigui de forma presencial a través de les tutories o de forma semipresencial per correu electrònic o pel campus virtual de cadascuna de les assignatures. De fet, el centre disposa d'un espai físic en el qual els docents, al final de les seves classes, desenvolupen tutories individualitzades en benefici dels seus estudiants. Per tant, com es pot veure, el grau reforça l'atenció als estudiants amb un sistema de tutories individuals i grupals que enllaça amb els objectius del pla d'acció tutorial. Paral·lelament, el cap d'estudis manté el contacte quotidià amb tot el claustre; d'aquesta manera, si bé el professorat atén els estudiants en primera instància, davant de casos complexos, dubtosos o que requereixen una interpretació de la normativa vigent, els eleva al cap d'estudis, sens perjudici que aquest mateix rebí directament estudiants que ho desitgen.

En el curs 2018-19, la relació entre estudiants a temps complet i PDI a temps complet va ser equivalent a 26,06, dada que indica que el professorat és suficient per a impartir docència de forma adequada i per atendre les necessitats dels estudiants.

En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors assignats al grau en Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

D'una banda, els graduats puntuen amb un 8 el nivell de satisfacció amb el professorat de la titulació.

- [Valoració dels graduats sobre el professorat](#)

D'altra banda, tal com es pot observar en la taula E4.7, els estudiants també demostren un alt nivell de satisfacció del professorat en les enquestes de administrades. Només 4 assignatures presenten una puntuació de 5 o inferior com a valoració global del professorat. En canvi, són 15 les assignatures que presenten una puntuació superior a 8.

Taula E4.7. Satisfacció dels estudiants amb el professorat del grau. Curs 2018-19

Assignatures 1r curs	Alumnes matriculats	% resposta	Satisfacció activitat docent
Ciència de l'Administració	78	8,97%	8,43
Ciència Política	73	6,85%	8,60
Dret Constitucional	85	11,76%	7,40
Història Política i Social Contemporània	74	9,46%	5
Introducció a la Criminologia	75	8,00%	7,83
Introducció a les Polítiques Públiques	73	6,85%	8,80
Introducció a la Psicologia de la Seguretat	74	5,41%	8,75
Introducció a la Sociologia	72	6,94%	7,40
Sistema Polític i Constitucional	76	6,58%	9,20
Assignatures 2n curs	Alumnes matriculats	% resposta	Satisfacció activitat docent
Acció Col·lectiva i Moviments Socials	69	20%	6,57
Administració Policial	66	21,21%	7,64
Anàlisi i Interpretació de Dades	63	9,52%	9
Dret Internacional Públic (<i>es valoren 2 professors</i>)	74	• 8,10% • 8,11%	• 6,83 • 3,67
Estadística	67	19,40%	7
Nous Riscos Transnacionals: Seguretat Financera, Mercats i Fonts d'Energia	76	6,58%	9,20
Psicologia Aplicada a la Seguretat	71	22,54%	6,75
Sistema Polític Mundial	82	12,20%	5
Teories de la Seguretat	69	17,39%	6,83

Assignatures 3r curs	Alumnes matriculats	% resposta	Satisfacció activitat docent
Geopolítica	68	11,59%	9,13
Gestió de l'Empresa: Recursos Humans i Externalització	59	8,47%	7,80
Intel·ligència Estratègica	55	9,09%	7
Seguretat Privada II	63	9,52%	9,50
Tècniques de Mediació i Negociació	63	11,11%	8,29
Terrorisme i Antiterrorisme	60	11,67%	9,86
Assignatures 4t curs	Alumnes matriculats	% resposta	Satisfacció activitat docent
Cooperació Internacional en el Camp de la Seguretat	27	14,29%	8
Estudis Regionals de Seguretat	22	18,18%	9,75
Fluxos Migratoris, Control i Integració de la Immigració	37	13,51%	8,40
Justícia Transicional	29	17,24%	9,50
La Protecció i Assistència Internacional a les Víctimes de Conflictes Armats i altres Emergències	38	18,42%	8,43
Paradigmes d'Investigació	68	14,71%	7
Protecció del Consumidor	29	10,34%	7,33
Repressió de Crims Internacionals	33	14,71%	8,80
Seguretat Sanitària i Farmacològica	35	14,20%	7,40
Sistemes de Seguretat Col·lectiva	22	27,27%	2
Unió Europea	55	17,86%	8

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

En el curs 2018-19, el professorat que ha tutoritzat el TFG és principalment professorat associat i/o extern, tal com s'observa en la taula E4.8a. No obstant això, el 50% dels TFG han estat tutoritzats per professorat doctor. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 5 treballs.

Quan els estudiants cursen tercer, el cap d'estudis fa una reunió on els demana quins temes voldrien treballar en els seus TFG. De fet, es fa un sondeig considerant les primeres i segones opcions dels estudiants; en funció d'aquest criteri, el cap d'estudis fa l'encàrrec docent als respectius departaments. Tot i que, si escau, i sempre en funció de la demanda, també s'admet que professors externs en puguin dirigir, amb la supervisió de la coordinadora del TFG i el cap d'estudis.

Amb aquest procediment previ s'agilitza l'assignació definitiva de tutors, que es fa al llarg del mes d'octubre de l'any que cursen quart. Tot i que no hi ha grans biaixos quan un professor rep més de 5 peticions, la coordinadora de TFG i el cap d'estudis filtren en

funció d'un doble criteri, que és la concreció del tema i la nota mitjana acumulada per l'estudiant fins aquell moment.

Finalment, els pocs estudiants que no han pogut triar el tutor desitjat reben una atenció personalitzada del cap d'estudis, que encaixa el seu perfil amb el de la resta de professors disponibles per a dirigir TFG.

Taula E4.8a Professorat tutor de TFG

	N	%	Nombre de TFG	%
Professorat titular d'universitat	1	4,17	2	3,33
Professorat agregat	2	8,33	9	15,00
Professorat associat doctor	6	25,00	19	31,67
Professorat associat no doctor	7	29,17	16	26,67
Professorat extern no doctor	8	33,33	14	23,33
Total	24	100,00	60	100,00

Font: ISPC

Vegeu també la [taula E4.8b Característiques del professorat tutor del TFG](#)

Quant al professorat responsable de les assignatures seleccionades per a l'acreditació, es pot observar que representa una mostra de la tipologia de professorat de la titulació: permanent, associat i extern (vegeu la taula E4.9b). A més, dos dels permanents són catedràtics amb una gran experiència docent i una és professora titular; dels dos associats, un és responsable del pla d'acció tutorial, i, en darrer lloc, el professor extern representa el paradigma del grau, per tal com és comandament de bombers.

Com s'ha comentat anteriorment, el nombre de matriculats per assignatura és diferent segons si es tracta d'una optativa o obligatòria, tal com es pot apreciar en la taula E4.9a.

Taula E4.9a Característiques de les assignatures seleccionades. Curs 2018-19

	ECTS	Departament UB	Matriculats	Grups
Ciència de l'Administració	6	Ciència Política, Dret Constitucional i Filosofia del Dret	78	1
Anàlisi i Interpretació de Dades	6	Econometria, Estadística i Economia Aplicada	63	1
Nous Riscos Transnacionals: Seguretat Financera, Mercats i Fonts d'Energia	6	Economia	76	1
Tècniques de Negociació i Mediació	6	Dret Privat	63	1
Seguretat Industrial	3	ISPC	33	1
Repressió de Crims Internacionals	3	Dret Penal i Criminologia i Dret Internacional Públic i Relacions Internacionals	33	1
TFG	12		59	1

Font: ISPC

Taula E4.9b Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2018-19

Assignatures	Permanent	Associat doctor	Associat no doctor	Extern
Ciència de l'Administració			100%	
Anàlisi i Interpretació de Dades			100%	
Nous Riscos Transnacionals: Seguretat Financera, Mercats i Fonts d'Energia	100%			
Tècniques de Negociació i Mediació	100%			
Seguretat Industrial				100%
Repressió de Crims Internacionals	100%			

Font: ISPC

Vegeu els [currículums del professorat que imparteix les assignatures seleccionades](#) per a l'avaluació.

3.4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

El gruix de l'acció de suport a la millora de l'activitat docent s'incardina en un context d'actuacions generals que la UB ofereix a tot el professorat universitari. El fet que la majoria del professorat del grau sigui personal docent de la UB implica que la formació i el suport rebuts a través dels mecanismes de la UB i de la Facultat reverteixen de manera automàtica en el grau. Així mateix, el centre també posa a disposició del professorat mecanismes de suport.

a) Institut de Desenvolupament Professional (IDP, anteriorment ICE)

L'IDP és una valuosíssima eina institucional al servei de la formació permanent del professorat. D'entre tots els instruments que ofereix destaquem els cursos de formació i els estudis i informes elaborats sobre la recerca, la innovació i la renovació pedagògiques. La publicació i difusió d'aquests instruments, principalment al web de l'IDP, hi possibilita l'accés a tot el professorat.

- [Informació pública sobre l'IDP](#)
- [Pla de formació de l'IDP](#)

En el curs 2018-19, tres professors van cursar formació a l'IDP en els cursos següents: la tutoria, sessió de treball dels professors de TTC (2018-2019) i convocatòria extraordinària del nivell de suficiència de llengua catalana per al PDI.

b) Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

El CRAI és un servei de la UB que dona suport a la docència, l'aprenentatge, la investigació i l'extensió universitària, i té l'objectiu de fer la difusió i facilitar l'accés als recursos d'informació i col·laborar en els processos de creació del coneixement.

Pel que fa a la docència, aquesta tasca de suport es concreta a oferir al professorat ajuda per a l'elaboració i preparació de material docent i la planificació de les assignatures.

c) Centre de Coneixement de la Seguretat de l'ISPC (CSS)

El CCS està considerat el millor centre de documentació en temes de seguretat de Catalunya i dona suport al personal docent del grau. Aquest suport es tradueix tant en la preparació de la bibliografia de les assignatures, la distribució de material docent en benefici dels estudiants com, finalment, en el desenvolupament de l'activitat d'investigació dels mateixos professors, que tal com l'entendem també és un reforç indirecte i a mitjà termini dels continguts del grau.

d) Recerca, innovació i millora de la docència i l'aprenentatge (RIMDA)

A través d'aquest programa, la UB convoca periòdicament ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació que contribueixin a la qualitat docent i a la millora continuada de la docència, amb dues modalitats: projectes d'innovació docent i projectes de reconeixement i consolidació de grups d'innovació docent. Molts dels projectes són en coordinació amb l'IDP i els serveis de suport a la docència del CRAI.

e) Suport logístic de l'ISPC al professorat

A l'ISPC aquest suport està repartit, en funció del cas, entre el cap d'estudis i la tècnica d'organització acadèmica del centre. En els casos relacionats amb l'ús dels espais i recursos tecnològics del centre i amb els processos administratius vinculats a les actes d'avaluació, la responsable és la tècnica d'organització acadèmica. En els casos relacionats amb l'aplicació de normatives acadèmiques o amb l'ús de plataformes com el campus virtual de la UB, el responsable és el cap d'estudis.

3.4.4 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

El centre assoleix favorablement aquest estàndard ja que, com s'ha provat en l'anàlisi anterior, el professorat del grau en Seguretat reuneix els requisits de qualificació acadèmica i professional exigida per a impartir una formació de qualitat i és suficient per a desenvolupar les seves funcions i atendre les necessitats dels estudiants.

L'especificitat del professorat del centre adscrit, en què el professorat de la UB amb un perfil acadèmic i investigador (69,70% del professorat és doctor) es conjumina amb professorat extern amb un perfil marcadament professional, dona un valor afegit a la docència i a la formació del grau.

Malgrat que la competència en l'assignació del professorat és dels departaments, tal com estableix l'Estatut de la UB, el cap d'estudis sol·licita els perfils més idonis quan fa l'encàrrec docent als departaments. Així mateix el cap d'estudis participa en la selecció

del professorat extern que imparteix docència en el grau. Això ha comportat que el grau disposi de perfils molt especialitzats per a impartir assignatures que així ho requereixen.

De la mateixa manera, la plantilla de professorat és suficient per dur a terme les tasques docents i garantir una atenció adequada als estudiants; així ho mostren tant la ràtio d'alumnes per docent com els mecanismes d'atenció i tutoria.

Així mateix, els estudiants es mostren molt satisfets amb l'actuació docent, com ho manifesten les enquestes administrades tant per l'AQU com per la UB.

En l'informe de seguiment del curs 2015-16, es va proposar com a acció de millora l'increment del percentatge de professorat doctor i del professorat permanent. En aquest cas, s'ha aconseguit augmentar el percentatge de professorat doctor fins al 69,70% i, per tant, es dona per finalitzada aquesta acció, tot i que el centre seguirà atent a aquestes dades. En canvi, no s'ha aconseguit augmentar ni arribar als percentatges estimats pel que fa a professorat permanent.

Acció	Origen	Estat de l'acció
Seguir treballant per a incrementar el % de professorat doctor per arribar al 50% i el % de permanent per apropar-nos al 50% [GS_PO6_E41_01_2015]	IS 2015-16	Finalitzada parcialment

Font: Pla de millora de l'ISPC

3.5 Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

L'orientació acadèmica i professional dels estudiants del grau en Seguretat s'articula en el [pla d'acció tutorial \(PAT\)](#), en el qual es descriuen totes les accions que es duen a terme en aquest aspecte. El responsable de la redacció, el desplegament i la coordinació del PAT és el cap d'estudis del centre.

De la mateixa manera, el centre disposa del procés de qualitat PO6 Orientació als estudiants, que regula les accions d'orientació i de suport als estudiants.

Les accions d'orientació establertes en el PAT estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Tant les accions grupals com l'atenció individualitzada als estudiants donen un suport adequat a les seves necessitats en les diferents etapes del desenvolupament del seus estudis: prèvia, inicial, d'acompanyament i al final dels estudis. En aquest sentit, cada curs té assignat un professor tutor. El cap d'estudis és qui assigna els tutors i es publiquen en la pàgina web del centre.

- [Informació pública de tutors del PAT](#)

En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament i, en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'estudis del grau, que alhora també és professor. D'altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per a les pràctiques externes i les sortides professionals i d'una tutora per al TFG i la mobilitat internacional.

Les accions d'orientació que es desenvolupen a cadascuna de les etapes del desenvolupament del grau es detallen a continuació.

a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària

- Presència a l'estand de la UB del Saló de l'Ensenyament.
- Jornades de portes obertes al centre ISPC (sempre se'n fa una un dissabte al matí i l'altra un dia laborable a la tarda per a facilitar l'assistència de les persones interessades). Hi participen el cap d'estudis, personal del centre, estudiants del grau i des del 2019 un dels graduats en Seguretat.
- Els estudiants del grau en Seguretat també participen en el Programa de la Facultat de Dret per donar a conèixer el grau als instituts de batxillerat.

b) En la fase de matriculació

- Sessions de tutoria prèvia a la matrícula. Es fa una sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades, inicialment a la mateixa aula de les tutories i al llarg de la resta de la jornada en l'espai habilitat a fi i efecte de fer efectiva la matrícula.

c) A l'inici de curs

- Reconeixements i convalidacions. Una vegada obert el període per a sol·licitar les convalidacions i/o reconeixements de crèdits, el cap d'estudis programa tutories individuals específicament per a tractar aquests temes amb tots els alumnes que ho demanen. En aquestes tutories el cap d'estudis analitza de forma individual la sol·licitud que presenta l'estudiant.

d) Durant el curs

- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i elaborar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: els tutors i el cap d'estudis organitzen tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: els tutors i el cap d'estudis es reuneixen amb els delegats dels diferents cursos per a fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per a tractar diferents temes.
- Conferències.

- Sessions informatives per a tractar temes específics com ara els programes de mobilitat internacional, pràctiques externes, TFG, màsters i postgraus, sortides professionals...
- Sortides formatives vinculades al pla d'estudis. En el marc de l'assignatura de Seguretat Privada II es van visitar: el Futbol Club Barcelona (05/12/2018); l'Abadia de Montserrat (21/01/2019) i Barna Gos (22/01/2019). Una part dels estudiants de totes les assignatures del grau van fer una visita a la basílica de la Sagrada Família (02/07/2019).

e) Al final dels estudis, accions d'orientació professional

Durant el darrer curs la tutora de pràctiques externes i de sortides professionals fa tutories individuals a petició dels estudiants per a orientar-los en la cerca de feina i en la preparació de currículum i d'entrevistes.

Una vegada finalitzat el grau s'organitza el [Programa de desenvolupament professional](#). Aquest programa consta de 5 tallers i d'una tutorització en línia i té com a objectiu donar suport als graduats en Seguretat amb un servei de Gestió de Carrera que els permeti disposar de les eines i l'assessorament necessaris per a incorporar-se al mercat de treball amb una ocupació vinculada a la formació que han cursat.

Altrament, en el marc de l'assignatura obligatòria Gestió de l'Empresa: Recursos Humans i Externalització, també es fan accions d'orientació professional.

Taula E5.1. Accions d'orientació als estudiants del grau en Seguretat

			Curs 2018/19	
			Data	Assistents
Saló de l'Ensenyament			14 - 18 /03/2018	
Jornades de portes obertes			1a jornada: 14/04/2018	
			2a jornada: 09/05/2018	
Sessions de tutoria prèvies a la matrícula			16/07/2018	
			17/07/2018	
			25/07/2018	
Reunió de delegats	Individualitzades per grups, convocades d'ofici pel cap d'estudis		Delegats i subdelegats	
Tutories individualitzades	Cada dijous del calendari lectiu		A demanda de l'alumnat	
	Consultes sobre màsters		A demanda alumnat 4t	
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions			17 - 28/09/2018	
Sessions informatives presencials	04/12/2018 (CCS en línia)		Alumnat 4t	
	10/10/2018 (Pràctiques)		Alumnat 4t	

	17/10/2018 (TFG)	Alumnat 4t
	29/04/2019 (informació general màsters i postgraus)	Alumnat 4t
	22/05/2019 (Pràctiques)	Alumnat 3r
	03/05/2019 (TFG)	Alumnat 3r
	02/05/2019 (presentació del màster Direcció Estratègica de Seguretat i Policia)	Alumnat 4t
	09/05/2019 (presentació del màster Prevenció de la Radicalització)	Alumnat 4t
Sortides professionals i borsa de treball	18/06/2019 (borsa de treball). ISPC en xarxa	Alumnat 4t
	25/07/2019 Informació tramitació director de seguretat i cap de seguretat (correu electrònic)	Graduats
Programa de desenvolupament professional	Del 16/01 al 06/03/ de 2019: sessions presencials, posteriorment tutorització en línia	Graduats

Font: Dades procedents del centre ISPC

La tècnica d'organització acadèmica del centre adscrit redacta les [actes de les accions d'orientació grupal que es realitzen](#).

El pla d'estudis del grau en Seguretat ofereix **pràctiques externes** com a assignatura optativa. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes de manera extracurricular. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. El Centre Universitari sol·licita als estudiants de pràctiques extracurriculars si volen que se'ls reconegui com a assignatura optativa de pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi realitzat una estada de 300 hores o superior té l'opció de fer els dos reconeixements.

Durant el curs acadèmic la tutora de pràctiques externes i la responsable de l'organització acadèmica fan una tutoria als estudiants de 3r curs per tal d'explicar els tipus de pràctiques, el funcionament de la tria de la plaça i l'adjudicació, l'avaluació i els tipus de reconeixement en el cas de les pràctiques extracurriculars.

També es fa una presentació de les places de pràctiques per a la convocatòria d'estiu. A l'inici del curs acadèmic es fa una tutoria als estudiants de 4t curs per tal de fer la presentació de les places que s'ofereixen. Una vegada assignades les places, la tutora de pràctiques fa un seguiment de cada pràctica parlant amb el tutor de pràctiques de l'empresa/entitat i amb l'estudiant.

En els darrers cursos, el centre ha fet un gran esforç per a establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2018/19 es van oferir un total de 80 places de pràctiques i, en total, hi ha hagut 41 convenis vigents amb diferents entitats.

Taula E5.2. Empreses/institucions i administracions amb convenis de pràctiques externes

Empreses/institucions	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Anys de durada	Nombre de places
Agbar	Curricular	17-18	4	1
Alerta Prevenció	Extracurricular	18-19	4	1
Andubay	Curricular	18-19	4	1
Barna Seguretat	Curricular	17-18	4	1
Caixabank	Curricular	17-18	4	1
CBRE	Curricular	18-19	4	1
Cellnex Telecom	Curricular	18-19	2	2
CISEG	Curricular	17-18	1	1
Clúster Incendis	Curricular	17-18	4	1
ConSORCI Institut de Ciències Polítiques	Curricular	18-19	4	1
Continental Automotive Spain	Extracurricular	18-19	4	1
Corporació Alimentària Guissona	Curricular	18-19	4	2
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals	Curricular	18-19	4	3
Creu Roja	Extracurricular	17-18	4	1
Dir	Extracurricular	17-18	4	2
Ferrocarrils de la Generalitat	Curricular	17-18	4	4
FIATC	Curricular	17-18	4	2
Fundació TIC Salut Social	Curricular	18-19	1	2
Fira de Barcelona	Curricular	17-18	4	2
Futbol Club Barcelona	Extracurricular	17-18	4	1
Hospital de Bellvitge	Extracurricular	18-19	4	1
Hospital Clínic	Curricular	17-18	4	1
I.C. Laetània	Extracurricular	18-19	4	1
Miquel Alimentació	Curricular	17-18	4	1
Museu Nacional d'Art de Catalunya	Curricular	17-18	4	4
NECSIA IT Consulting	Extracurricular	18-19	4	1
Onbranging	Curricular	17-18	4	3
Puerto Portals Servicios	Extracurricular	18-19	1	1
Prosegur	Curricular	17-18	4	4
Securitas	Curricular	17-18	1	4
Tenes Seguridad	Extracurricular	18-19	1	1
Tous	Curricular	17-18	1	0

Administracions	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Anys de durada	Nombre de places
Ajuntament de Barcelona	Curricular	17-18	2	1
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de Cabrils (PL)	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de Mataró	Extracurricular	18-19	4	1
Ajuntament de Pollença	Extracurricular	18-19	1	1
Departament d'Interior	Curricular	17-18	4	20
Diputació de Barcelona	Curricular	17-18	4	3
Institut Europeu de la Mediterrània	Extracurricular	18-19	4	1

Font: Dades procedents del centre ISPC

En el curs 2018/19 es van dur a terme un total de 69 estades de pràctiques externes, de les quals 37 eren curriculars i 32 extracurriculars. Un 56,25% de les pràctiques extracurriculars van ser reconegudes per l'assignatura de pràctiques externes curriculars i un 43,75%, com a reconeixement acadèmic.

Taula E5.3. Pràctiques externes. Curs 2018/19

Pràctiques externes	Total convenis vigents	41
	Total places de pràctiques ofertes	66
Pràctiques curriculars	Projectes formatius	37
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	36
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	1
	Projectes formatius	32
Pràctiques extracurriculars	Alumnes aprovats	31
	Alumnes suspesos	1
	Alumnes no presentats	0
Total projectes formatius realitzats		69
Reconeixement acadèmic pràctiques extracurriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	5
	Reconegut per reconeixement acadèmic	4

Font: Dades procedents del centre

El mapa de processos del SGIQ del centre disposa del procés de qualitat específic [P03 Pràctiques externes](#), ja siguin curriculars o extracurriculars, per tal de garantir la qualitat del desenvolupament de les pràctiques.

En el context de les accions de suport als estudiants, és important també destacar que l'ISPC el 15 de maig de 2015 va signar un Conveni de col·laboració amb la UB per a la **formació en llengua estrangera**. En aquest sentit, des d'octubre de 2015, s'organitzen cursos presencials de llengua anglesa de l'Escola d'Idiomes Moderns de la UB a la seu de l'ISPC i adaptats a la disponibilitat horària dels estudiants del grau en Seguretat. La superació d'aquests ensenyaments oficials acredita el nivell obtingut d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües (MECR). Els motius del conveni són, d'una banda, el compliment del requisit que estableix la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, que fixa que els alumnes que hagin iniciat els estudis universitaris de grau el curs 2014-15 hauran d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una de les llengües estrangeres del sistema educatiu català (alemany, anglès, francès o italià), amb un nivell equivalent al B2 del MECR, i, d'altra banda, la importància que el centre dona al coneixement de llengües estrangeres i d'una manera especial a l'anglès.

- [Pàgina web sobre els cursos presencials de nivell d'anglès](#)

Els resultats de [l'enquesta de satisfacció dels graduats que administra l'AQU](#) demostren que els estudiants estan satisfets amb els serveis de suport rebuts, ja que els valoren amb un 8,2. En canvi, les pràctiques externes no obtenen una puntuació tan elevada (5,8). La raó que justifica aquest resultat la trobem en el moment en què s'administra l'enquesta (graduats el 2017, primera promoció del grau), en el qual l'oferta de convenis de pràctiques externes no era tan extensa com en l'actualitat, ja que ens els últims cursos s'ha intensificat molt aquest programa.

Malgrat que el centre no disposa de dades estandarditzades pròpies sobre les accions de suport a l'estudiant i les pràctiques externes, s'està treballant en la definició de mecanismes i instruments per a poder recollir l'opinió dels estudiants envers aquestes accions.

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'ISPC integra l'Escola de Policia de Catalunya, l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya i el Centre Universitari, que comparteixen les instal·lacions. Aquestes estan dissenyades per afrontar l'exigència formativa de combinar teoria i pràctica en l'aprenentatge de l'alumnat. L'ISPC també disposa d'espais adequats de debat i reflexió. Els espais del Centre Universitari són adequats i suficients per al nombre d'estudiants del grau i resta de formacions que s'imparteixen.

El complex de l'ISPC està format per 10 edificis. Un dels edificis, el C, està dedicat exclusivament al Centre Universitari i és on es desenvolupen principalment les activitats del grau en Seguretat.

El Centre Universitari compta amb 9 aules de diversa capacitat, sala de professors, despatxos de tutories i espais de treball que donen resposta als quatre cursos del grau i al desdoblament de les classes quan coincideixen assignatures optatives de 4t curs en la mateixa franja horària. Hi ha aules a disposició del professorat per a activitats de caire pràctic o que suposin partir el grup classe en subgrups.

La resta d'espais i serveis a disposició del grau són d'ús compartit: l'auditori, el Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), el poliesportiu cobert, la pista esportiva a l'aire lliure, espais de pràctiques, cafeteria i restaurant, àrees de venda automàtica de begudes i productes d'alimentació i pàrquing.

Tots els edificis estan adaptats amb ascensors o rampes que faciliten la mobilitat de les persones, així com l'accessibilitat a persones amb discapacitat.

El centre disposa d'un entorn d'aprenentatge en línia per a tot l'alumnat basat en el programari Moodle: l'ISPC en xarxa. L'espai està dimensionat per a donar suport a un total de 20.000 usuaris actius anuals en un servei sostingut permanent (24x7x365); ofereix mesures de seguretat per a evitar ingerències externes i mesures de connectivitat mitjançant un protocol segur amb autenticació d'usuari (https).

L'ISPC en xarxa compta amb la ISO 27001 de gestió de seguretat i, alhora, el proveïdor dels serveis d'allotjament compta amb la ISO 20000 pels serveis d'aprenentatge electrònic. L'entorn disposa del nivell d'accessibilitat d'acord amb les recomanacions de l'estàndard AA (WCAG 2.0, substituïda per WCAG 2.1), del consorci W3C i d'una línia gràfica pròpia, que segueix el disseny responsiu dels webs de la Generalitat i permet l'ús de dispositius mòbils. Els servidors que allotgen l'entorn estan ubicats en l'Espai Econòmic Europeu i es configuren específicament per al servei docent.

L'ISPC en xarxa es configura com un espai de comunicació amb l'alumnat del grau, complementari al campus virtual de la UB. Aquesta eina esdevé fonamental per a canalitzar la informació acadèmica específica del centre: accés al CCS en línia, espai *Alumni* amb informació d'interès per als graduats, enllaç a la informació del servei de gestió documental, entre d'altres.

Com ja s'ha dit, també a través de l'ISPC en xarxa la Comissió de qualitat elabora i actualitza el SGIQ, fet que garanteix el treball en col·laboració i facilita la seva gestió.

El centre disposa de diverses xarxes wifi de caràcter corporatiu que es poden captar en tots els edificis i instal·lacions del centre, a excepció del poliesportiu. Aquestes xarxes són gestionades de manera centralitzada pel Centre de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CTTI) de la Generalitat.

L'alumnat del grau en Seguretat disposa d'un perfil d'usuari específic en la xarxa wifi d'alumnat i visites, que es facilita a l'inici de cada curs acadèmic.

El [Centre de Coneixement de la Seguretat \(CCS\)](#) és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. Actualment disposa de més de 40.800 documents sobre la seguretat, els riscos i les emergències i d'una hemeroteca de 149 revistes especialitzades.

El catàleg del CCS està integrat en el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i, arran de la constitució de l'ISPC com a centre universitari, en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

El CCS busca la millora contínua dels serveis que ofereix als alumnes del grau en Seguretat, per això ha creat l'espai *CCS en línia*, amb l'objectiu de facilitar l'accés als seus recursos i oferir els seus serveis de manera més àgil, precisa i útil. Els alumnes poden consultar-hi els manuals i la bibliografia recomanada de cada assignatura, sol·licitar el préstec, la reserva i la renovació dels documents, fer consultes, etc. El *CCS en línia* s'allotja a l'entorn [ISPC en xarxa](#), i també s'hi pot accedir des de la pàgina web del CCS.

En general, per tal de millorar la qualitat dels serveis i recursos de què disposa i de respondre a les necessitats d'informació d'alumnes, docents i investigadors, el CCS mesura i avalua la seva activitat.

D'una banda, uns indicadors recullen l'increment del fons i la consulta dels documents al catàleg per tal de garantir el manteniment de la col·lecció actualitzada. D'altra banda, hi ha els indicadors de nombre d'usuaris, préstecs i peticions. També s'avalua el nivell de satisfacció dels usuaris mitjançant la gestió del sistema de peticions, que permet quantificar-les, assegurar-ne la resolució i fer-ne un seguiment exhaustiu. També es valora el servei mitjançant una enquesta de valoració.

Taula E5.4. Taula d'usos i indicadors del CCS, 2018

		CCS INDICADORS 2018															
CRITERI QUALITAT	nº	INDICADOR	VALOR		RESULTATS												TOTAL 2018
			Anual	Mensual Trimestral	G	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D	
Ser una entitat reconeguda a nivell nacional i internacional en quant a la recerca i el coneixement en matèria de seguretat, riscos i emergències	1	nº d'exemplars nous	>348	>29	52	82	89	32	38	71	52	3	93	52	60	26	650
	2	Temps mig (dies) per a la catalogació de les novelats bibliogràfiques del fons documental i el fons local	< 10 dies	< 10 dies	1	2	2	1	1	1	2	1	0	1	1	1	1
	3	RECERCAT: nombre de consultes	> 6280	> 1570 al trimestre													
Garantir la qualitat i la capacitat de resposta de les necessitats d'informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat	4	Temps mig (dies) de resposta a les peticions de consultes bibliogràfiques	≤3 dies	≤3 dies	2,1	1,9	2,9	3,3	1,2	3	2	4	3	2	1	3	2
	5	Nº Peticions no satisfetes	< 36	< 3	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	6
	6	Recursos Externs amb els que s'han satisfet les peticions	< 48	< 4	5	8	9	8	5	5	6	5	4	3	3	4	65
	7	Valoració pregunta "grau de satisfacció amb el servei"	≥ 3	≥ 3			4			4			4			4	4
	8	Valoració pregunta "grau de satisfacció amb la informació rebuda"	≥ 3	≥ 3			4			4			4			4	4
Orientació a la satisfacció del client/usuari.	9	Valoració pregunta "grau de satisfacció amb el temps de resposta"	≥ 3	≥ 3			4			4			4			4	4
	10	Valoració global enquesta alumnes	≥ 3	≥ 3			3			3			3			3	3
	11	Nº de queixes-reclamacions	< 4	≤1al trimestre			0			1			0			0	1
	12	Nº d'agraïments	> 16	> 4 al trimestre			16			14			5			17	52
	13	Nº d'usuaris donats d'alta en el catàleg	> 72	> 3	1	5	5	6	4	5	4	2	16	13	8	10	79
	14	Nº de préstecs i renovacions	> 1680	> 17	50	128	201	190	278	206	88	19	143	272	257	234	2.066
	15	Nº de peticions	> 216	> 18	49	47	32	37	44	25	28	31	25	34	35	46	433
	16	Nº de recerques	> 300	> 25	65	70	55	48	77	42	48	45	39	60	73	101	723

Font: Centre de Coneixement de la Seguretat de l'ISPC

El curs 2018-2019 es va fer l'enquesta de satisfacció del CCS. De les respostes rebudes, en una escala de dolent/normal/bo/molt bo, s'extreuen les dades que es mostren a la taula E5.5.

Taula E5.5. Satisfacció dels estudiants amb el CCS. Curs 2018/19

	Dolent	Normal	Bo	Molt bo
L'horari d'obertura de la biblioteca	[Bar chart showing distribution]			
L'horari d'obertura de la sala d'estudi	[Bar chart showing distribution]			
L'entorn i l'espai de la biblioteca	[Bar chart showing distribution]			
L'entorn i l'espai de la sala d'estudi	[Bar chart showing distribution]			
El servei de reprografia	[Bar chart showing distribution]			
La connectivitat wifi	[Bar chart showing distribution]			
El contingut del catàleg i de la web del CCS	[Bar chart showing distribution]			
La disponibilitat de la documentació	[Bar chart showing distribution]			
El termini de préstec dels documents	[Bar chart showing distribution]			
La resposta a les peticions dirigides al CCS	[Bar chart showing distribution]			
El tracte del personal de la biblioteca	[Bar chart showing distribution]			
Valoració global del CCS	[Bar chart showing distribution]			

Font: Centre de Coneixement de la Seguretat (CSS)

La Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic de l'ISPC és la que gestiona tots els espais del centre. Aquesta gestió garanteix el bon ús dels espais, així com el seu bon estat i el funcionament de les seves instal·lacions i recursos pedagògics. El centre és una entitat autònoma de caràcter administratiu, amb pressupost i competència específica per a adquirir i gestionar els seus recursos; compta amb el suport del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i els beneficis de disposar de múltiples serveis transversals corporatius.

També cal dir que l'ISPC gestiona els serveis i està degudament certificat, d'acord amb el sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2015.

El SGIQ del centre també disposa d'un procés específic per a la gestió dels recursos, les infraestructures i els serveis.

- [PS1 Gestió de recursos i infraestructures](#)

Els graduats valoren de forma molt favorable l'adequació de les instal·lacions i els serveis, com es desprèn de l'enquesta de satisfacció de graduats administrada per l'AQU. Les instal·lacions del centre reben una valoració de 8 i els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència, un 8,7 (vegeu els resultats de [l'enquesta de satisfacció d'AQU](#)).

3.5.3 Valoració de l'estàndard i seguiment del pla de millora

El grau en Seguretat disposa de sistemes de suport a l'aprenentatge que s'han demostrat eficaços per a l'orientació tant acadèmica com professional dels estudiants. De la mateixa manera el centre disposa d'instal·lacions que permet que els estudiants desenvolupin adequadament la seva activitat acadèmica. Així doncs, es valora que aquest estàndard s'assoleix molt satisfactòriament i algunes pràctiques demostren un progrés cap a l'excel·lència.

El centre té aprovat un Pla d'acció tutorial que regula les accions d'orientació a seguir, gestionades directament pel cap d'estudis. De la mateixa manera, el mapa de processos del SGIQ en recull un dedicat exclusivament a la gestió i el control de les accions d'orientació. Com s'ha pogut observar en l'anàlisi de l'estàndard, són múltiples les accions d'orientació que es desenvolupen en les diferents fases del grau (inici, desenvolupament i final). A part, el centre ofereix a l'estudiant la possibilitat de realitzar pràctiques externes en una àmplia oferta d'institucions i empreses, i també disposa de convenis amb universitats estrangeres per a participar en programes de mobilitat.

En els darrers anys s'ha treballat intensament en reforçar les accions de suport a l'estudiant, concretament en l'última fase dels estudis. D'aquesta manera s'han incrementat les accions d'orientació professional a través del Programa de desenvolupament professional i en la creació d'un espai comunicatiu per a anunciar ofertes i formació contínua per als graduats. Així mateix, s'ha enfortit els mitjans de comunicació amb els estudiants del grau a través de l'ISCP en xarxa i s'ha intensificat la tutoria als diferents cursos del grau (es posa a disposició en la informació pública el nom i contacte dels tutors).

Com es pot observar en la taula següent, gairebé totes les accions de millora proposades en els darrers informes de seguiment han estat implantades i es donen per finalitzades. Actualment s'està treballant en la implantació de l'assignatura de Plans d'Autoprotecció com a resultat de l'acció de millora relativa a la revisió del pla d'estudis amb la xarxa de contactes ocupadors dels graus. Com a acció pendent d'implementar hi ha l'ampliació de l'enquesta del CCS per tal de recollir informació no només de la satisfacció del CCS sinó també de la resta d'instal·lacions del centre. En aquest sentit s'està redactant una enquesta específica de valoració de les infraestructures i altres serveis per tal de verificar més acuradament el marge de millora que tenen segons l'opinió de l'alumnat.

Acció	Origen	Estat de l'acció
Usar l'ISPC en xarxa com a sistema de comunicació amb l'alumnat [GS_PO6_E51_01_2016]	IS 2016-17	Finalitzada A l'inici del curs 2018-2019 ja s'ha utilitzat l'ISPC en xarxa com a eina de comunicació amb els estudiants
Registre de l'oferta de formació contínua als estudiants del grau en Seguretat i als graduats en Seguretat [GS_PO6_E51_01_2017]	ISC 2017-18	Finalitzada Continuïtat de l'acció iniciada el setembre de 2018

Acció	Origen	Estat de l'acció
Posar en marxa el Programa de desenvolupament professional [GS_PO6_E51_02_2017]	ISC 2017-18	Finalitzada S'ha organitzat el Programa de desenvolupament professional p als graduats del curs 17-18 i del curs 18-19
Creació d'un espai per als graduats en Seguretat a l'ISPC en xarxa [GS_PO6_E51_03_2017]	ISC 2017-18	Finalitzada S'ha creat l'espai "Graduats" a l'ISPC en xarxa, on hi ha la borsa de treball, se'ls comunica formació continuada i s'utilitza com a canal de comunicació.
Incrementar el nombre de tutors del PAT [GS_PO6_E51_04_2017]	ISC 2017-18	Finalitzada S'ha assignat un tutor al 1r curs, un al 2n curs i un per a 3r i 4t curs. Els noms són públics en l'apartat del PAT del web de l'ISPC
Consolidació de la xarxa de contactes d'ocupadors potencials amb la mirada posada en la revisió del pla d'estudis, pel que fa a l'oferta optativa	ISC 2017-18	En curs 50-75% Aprovació de l'assignatura optativa Plans d'Autoprotecció que neix arran del contacte amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil i amb diferents professionals de la seguretat.
Ampliar l'enquesta del CCS a la resta d'instal·lacions i serveis de l'ISPC	ISC 2017-18	Desestimada Es prendrà com a indicador de satisfacció de les instal·lacions els resultats obtinguts a l'enquesta de graduació de l'AQU

Font: Pla de millora de l'ISPC

3.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

El [mapa de competències](#) del grau en Seguretat garanteix el desenvolupament de les competències de la titulació a través de la seva assignació a les assignatures que configuren el pla d'estudis del grau. Així doncs, cada matèria té assignades determinades competències que es despleguen a través de les assignatures que configuren la matèria. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de seleccionar les competències de la matèria que es desenvoluparan i dissenyar la seva assignatura tenint en compte les competències seleccionades.

Taula E6.1. Competències de la titulació

Competències bàsiques (CB)	
CB1	Que els estudiants hagin demostrat tenir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es fonamenta en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
CB2	Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i tinguin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi.
CB3	Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per a emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
CB4	Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
CB5	Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
Competències generals (CG)	
CG1	Saber utilitzar mètodes quantitativs i qualitativs i tenir una perspectiva pluridisciplinària, segons convingui en el problema plantejat (recerca, estudi, presa de decisions polítiques o de gestió, etc.).
CG2	Capacitat per a iniciar-se en el camp de la investigació acadèmica en matèria de seguretat.
CG3	Capacitat per a manejar els diversos recursos (documentals, estadístics, informàtics, noves tecnologies de la seguretat) que faciliten la gestió de la seguretat en tota la seva complexitat.
Competències transversals (CT)	
CT1	Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica, capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques).
CT2	Capacitat d'aprenentatge (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels sabers a la pràctica). Capacitat de prendre decisions per adaptar-se a noves situacions i per exercir responsabilitats al seu camp.
CT3	Treball en equip (capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú, capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals).
CT4	Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes. Capacitat de cercar i integrar nous coneixements i actituds).
CT5	Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit, capacitat de manifestar visions integrades i sistèmiques).
CT6	Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i d'expressar-se oralment i per escrit en català, castellà i anglès, amb domini del llenguatge especialitzat de la disciplina, incloent expressions tècniques i d'argot). Capacitat de cercar, usar i integrar la informació.
Competències específiques (CE)	
CE1	Capacitat d'entendre el context històric, social, econòmic i jurídic de la seguretat per a millorar la seva gestió.
CE2	Capacitat d'identificar els reptes plantejats per les amenaces a la seguretat.
CE3	Capacitat per a participar tant en el debat teòric com en la resolució pràctica dels dilemes de seguretat.
CE4	Ser capaç d'identificar l'estructura i el funcionament dels sistemes polítics, les seves institucions i les seves administracions amb especial referència al cas espanyol per a identificar els actors competents en cada cas.
CE5	Capacitat per a interpretar les explicacions teòriques i empíriques sobre el comportament humà i la seva incidència en el camp de la seguretat.

CE6	Capacitat per a identificar i aplicar les tècniques d'anàlisi de les polítiques públiques i el seu cicle d'implementació.
CE7	Capacitat per a identificar el marc jurídic aplicable a les institucions internacionals, així com els principals mecanismes de cooperació que hi ha entre elles.
CE8	Capacitat per a identificar els principals eixos de conflicte de l'escenari internacional, així com aplicar els instruments per a la seva resolució.
CE9	Aplicar els sistemes d'organització, planificació i gestió dels recursos humans en les diverses corporacions.
CE10	Capacitat per a relacionar els fonaments de la dinàmica econòmica mundial i espanyola amb els conflictes socials.
CE11	Capacitat inicial per a planificar la seguretat en corporacions públiques i privades.
CE12	Capacitat per a identificar i avaluar els factors de risc que incideixen en l'activitat socioeconòmica nacional i internacional.
CE13	Capacitat per a manejar els conceptes i el llenguatge aplicables a situacions d'emergència.
CE14	Capacitat per a liderar, comunicar i, si escau, intervenir en escenaris de conflictes.

Font: ISPC

Les competències del grau estan definides en correspondència amb els objectius del títol i amb el nivell del MECES de la titulació. Les diferents assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat molt satisfactòries per a assolir les competències establertes, com ho demostren els resultats acadèmics obtinguts i les evidències que es presenten de les assignatures seleccionades.

A continuació es descriu com s'incardinen les competències en les assignatures de la titulació per a assegurar-ne l'assoliment.

Així, doncs, el nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística, Anàlisi i Interpretació de Dades i Paradigmes d'Investigació). La capacitat per a transmetre aquestes dades (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de fer els estudiants al llarg del grau, tot i que cursen també assignatures específicament dissenyades a aquest efecte (Lideratge i Comunicació, que en si mateixa també resol el que està previst en la CE14). Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, tot reforçant la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4), també els incentiven a capacitar-se per al debat teòric (CE3) utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

D'altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el grau i això obliga els estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas), però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per a desenvolupar les tasques indicades pel professorat (CG3).

Tot aquest bagatge permet als estudiants la seva iniciació en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG, però que no es podria entendre sense la continuïtat del projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el grau disposa

d'una assignatura metodològica, al primer quadrimestre de 4t, especialment orientada a guiar els estudiants en aquest esforç final (Paradigmes d'Investigació).

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que hi ha assignatures clarament dirigides a treballar-les i que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per a entendre el context històric (CE1: Història Política i Social Contemporània de 1r o Sistema Polític Mundial de 2n); en la capacitat per afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència Estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes —la llista seria aquí massa llarga—); en la capacitat per a treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema Polític i Constitucional i Ciència Política, ambdues de 1r). De fet, si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictivitat (CE8), està garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de seguretat internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les Polítiques Públiques i Ciència de l'Administració, ambdues de 1r, però també Unió Europea o Sistemes de Seguretat Col·lectiva de 4t), els aspectes jurídics (CE7: Dret Constitucional i Fonaments de Dret Penal, però també Dret Internacional Públic de 2n, o Repressió de Crims Internacionals, de 4t), els aspectes econòmics (CE9 i CE10, tractats sobretot a Gestió de l'Empresa: Recursos Humans i Externalització, però també a les assignatures de Seguretat Privada, de 2n i 3r), així com els riscos sobrevinguts (CE12: Nous Riscos Transnacionals, de 2n, però també Noves Amenaces a la Seguretat, de 4t) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès a fer-ho en moments de crisi. Aquestes assignatures permeten als estudiants conèixer el comportament humà, tant en situacions de normalitat com també en altres de perill individual o col·lectiu (CE5: Introducció a la Psicologia de 1r i Psicologia Aplicada a la Seguretat de 2n).

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica (CB2), com és la de saber argumentar adequadament i resoldre els problemes que es plantegin en el seu àmbit d'estudi. Aquesta competència es resol clarament amb un ampli ventall d'assignatures entre les quals podem citar-ne d'emblemàtiques com Crim Organitzat, Delinqüències Específiques, Protecció i Assistència Internacionals a les Víctimes de Conflictes Armats i altres Emergències o Noves Amenaces a la Seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal, de manera que és un dels *outputs* més evidents del grau, fins i tot quan no està explicitada.

L'altra vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional, es garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4t són

impartides per professionals de diversos àmbits vinculats amb la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc).

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4t: Planificació de la Seguretat i Cooperació Publicoprivada. Aquesta última, per cert, és transversal a totes dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria dels estudiants.

Finalment, el TFG —els protocols del qual són iguals que els de la resta de graus de la Facultat de Dret— garanteix la competència CB5, en la mesura que l'experiència en un TFG possibilita que l'estudiant treballi un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que un estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

Les assignatures seleccionades per a ser avaluades en aquest procés d'acreditació van ser les elegides per l'AQU, malgrat que aquest és el primer procés d'acreditació al qual es sotmet el grau en Seguretat.

Taula E6.2. Assignatures seleccionades per a l'avaluació

Assignatura	Matèria	Crèdits	Caràcter	Pla docent
Ciències de l'Administració	Ciència Política	6	Formació bàsica	Pla docent
Anàlisi i Interpretació de Dades	Metodologia	6	Obligatòria	Pla docent
Nous Riscos Transnacionals	Gestió de conflictes	6	Obligatòria	Pla docent
Tècniques de Negociació i Mediació	Gestió de conflictes	6	Obligatòria	Pla docent
Seguretat Industrial	Seguretat Corporativa	3	Optativa de menció	Pla docent
Repressió de Crims Internacionals	Seguretat Internacional	3	Optativa de menció	Pla docent
Treball Final de Grau	TFG	12	TFG	Pla docent

Font: ISPC

La taula E6.3 mostra les competències que es treballen en cadascuna de les assignatures a avaluar (marcades amb una X) seleccionades entre totes les competències assignades a la matèria a la qual correspon aquella assignatura (marcades amb gris).

Taula E6.3. Competències de les assignatures seleccionades

Matèria	Ciència Política	Metodologia	Gestió de conflictes		Seguretat Corporativa	Seguretat Internacional	TFG
	Ciències de l'Administració	Anàlisi i Interpretació de Dades	Nous Riscos Transnacionals	Tècniques Negociació i Mediació	Seguretat Industrial	Repressió de Crims Internacionals	
CB1							
CB2						X	X
CB3		X	X	X		X	X
CB4			X	X		X	X
CB5							X
CG1		X				X	X
CG2		X				X	X
CG3			X			X	X
CT1	X					X	
CT2					X	X	
CT3		X	X	X			
CT4					X	X	X
CT5			X				
CT6			X			X	X
CE1	X		X			X	X
CE2	X		X			X	X
CE3			X			X	
CE4			X				
CE5		X	X	X			
CE6			X				
CE7			X			X	
CE8			X			X	
CE9			X		X		
CE10			X				
CE11			X		X		X
CE12			X			X	X
CE13							
CE14			X	X		X	

Font: ISPC

Les evidències sobre l'avaluació dels estudiants mostren que han assolit les competències de les assignatures seleccionades.

- [Mostres de les evidències d'avaluació de les assignatures seleccionades](#)

3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació del grau són adequats i s'alineen satisfactòriament amb les competències definides per a la titulació.

El pla docent és el principal instrument que garanteix la coherència entre les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació, i també amb les competències assignades a les assignatures del pla d'estudis del grau en Seguretat. Per tal d'assegurar aquesta alineació, el Consell d'Estudis revisa i aprova tots els plans docents abans de la seva publicació. En el SGIQ, el procés [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#) descriu com el centre defineix, revisa i actualitza els plans docents de les assignatures, amb una cura especial en els apartats de metodologia i d'avaluació.

- [Informació pública dels plans docents del grau en Seguretat](#)

Pel que fa a les **activitats formatives**, les assignatures del grau en Seguretat s'organitzen en hores presencials, activitats dirigides i hores de treball autònom. Seguint la normativa UB, aquestes activitats formatives es distribueixen en parts iguals entre els tres tipus d'activitats. D'aquesta manera la distribució de les hores, segons el nombre de crèdits de l'assignatura, queda de la manera següent:

- en assignatures de 6 crèdits la distribució és aproximadament de 60 h l'activitat presencial, 45 h l'activitat dirigida i 45 h l'aprenentatge autònom;
- en les assignatures de 3 crèdits la distribució és de 30 h, 23 h i 22 h, respectivament.

Aquesta distribució es dona en totes les assignatures a excepció del TFG i les pràctiques externes.

Taula E6.4a Activitats formatives de les matèries de les assignatures seleccionades

Matèria	Activitat formativa		
	Activitat	Hores	Presencialitat
Ciència Política	Activitat teoricopràctica	200	100%
	Treball tutelat	200	20%
	Treball autònom	200	0%
Metodologia	Activitat teoricopràctica	200	100%
	Treball tutelat	200	20%
	Treball autònom	200	0%
Gestió de Conflictos	Activitat teoricopràctica	450	100%
	Treball tutelat	450	20%
	Treball autònom	450	0%

Seguretat Corporativa	Activitat teoricopràctica	225	100%
	Treball tutelat	225	20%
	Treball autònom	225	0%
Seguretat Internacional	Activitat teoricopràctica	200	100%
	Treball tutelat	200	20%
	Treball autònom	200	0%
TFG	Treball tutelat	50h	20%
	Treball autònom	250	0%

Font: ISPC

Taula E6.4b Activitats formatives de les assignatures seleccionades

Activitat formativa	Ciències de l'Adm.	Anàlisi i Interpretació de Dades	Nous Riscos Transnacionals	Tècniques de Negociació i Mediació	Seguretat Industrial	Repressió de Crims Internacionals	TFG
Activitat teoricopràctica	60h	60h	60h	60h	30h	30h	40h
Treball tutelat	40h	40h	45h	40h	25h	20h	260h
Treball autònom	50h	50h	45h	50h	20h	25h	

Font: ISPC

a) Activitats presencials

Majoritàriament, les activitats presencials del grau són teoricopràctiques, en les quals es combina una transmissió teòrica dels conceptes i una aplicació més pràctica dels conceptes teòrics treballats per tal de garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de cadascuna de les matèries. Les activitats presencials, qualificades com a teoricopràctiques, inclouen les classes tradicionals, així com els debats orientats o la solució de casos pràctics.

b) Activitats dirigides

Les activitats dirigides són les que els estudiants han de realitzar a partir d'una guia prèvia establerta pel docent. Aquestes activitats dirigides poden integrar-se, al llarg del curs, en les hores d'activitat presencial. En el conjunt d'assignatures del grau les activitats dirigides més clàssiques són els treballs i la resolució de casos pràctics, però també se'n fan algunes de més innovadores com: activitats de simulació (en el cas de l'assignatura de Geopolítica), redacció d'informes d'intel·ligència (en l'assignatura d'Intel·ligència Estratègica) o la realització de projectes (com en el cas de les assignatures de Justícia Transicional, Repressió de Crims Internacionals, i Planificació, Direcció i Gestió de la Seguretat en Empreses Privades).

c) Treball autònom

El treball autònom es concentra, sobretot, en les hores d'estudi per a la preparació dels exàmens de cada assignatura, en funció dels paràmetres indicats pel professorat que n'és responsable. Val a dir que una majoria de les assignatures tenen com a avaluació final una prova de síntesi en format d'examen clàssic. El càlcul d'hores a dedicar-hi és, evidentment, aproximat, ja que depèn molt (també) de cada estudiant.

El **sistema d'avaluació** de les assignatures del grau en Seguretat aplica la normativa d'avaluació de la UB i les directrius acadèmiques i docents de la Facultat de Dret. En aquest sentit, el sistema d'avaluació per defecte és el de l'avaluació continuada, però es dona l'opció a l'estudiant d'escollir un sistema d'avaluació única. Les directrius acadèmiques i docents de la Facultat aplicades al grau en Seguretat estableix que el sistema d'avaluació s'ha d'estructurar en una o dues activitats avaluable (depenent del nombre de crèdits) i una prova de síntesi de caràcter global. La ponderació del sistema d'avaluació ha de seguir la forquilla del 70% al 50% a les activitats avaluable i del 30% al 50% a la prova de síntesi.

Tot i amb això, el Consell d'Estudis va aprovar que en tres assignatures del grau s'apliqués una metodologia d'avaluació per projectes, de manera que el professorat quedava autoritzat formalment a flexibilitzar el sistema d'avaluació. Aquesta acció es va plantejar com una innovació docent. És a dir, per a l'avaluació d'assignatures del grau en Seguretat se segueix les directrius establertes, però això no exclou una varietat de proves i instruments d'avaluació, tal com es reflecteix en els plans docents de les assignatures.

Els instruments d'avaluació en el grau en Seguretat són molt variats i van des de les tradicionals proves objectives fins als treballs en grup, treballs de recerca, pràctiques i exposicions orals. Tanmateix, les activitats dirigides descrites anteriorment també són objecte d'avaluació i ponderen en la qualificació final dels estudiants.

Els sistemes d'avaluació de les assignatures a avaluar mostren la varietat d'instruments emprats, com s'exposa tot seguit.

a) Ciència de l'Administració

En aquesta assignatura s'organitza l'avaluació en quatre evidències. La primera consta de la recensió d'una lectura proposada, amb una ponderació del 10%; la segona és un treball en grup que consta d'una recensió de textos seleccionats i presentats pel professor, amb un valor del 20%; la tercera activitat consisteix en una prova tipus test i de preguntes curtes, que representa un 20% de la nota, i, en darrer lloc, la prova final de caràcter global que combina preguntes tipus test amb preguntes de desenvolupament, que compta el 50% de la qualificació final.

b) Seguretat Industrial

El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura consta d'un treball en grup, aplicat a un cas pràctic, i una prova escrita. Ambdues activitats ponderen un 50% de la qualificació final.

c) Tècniques de Negociació i Mediació

En aquest cas, l'avaluació està formada per tres proves de coneixements, les dues primeres tenen una ponderació de 25% cadascuna i l'última de caràcter global pondera un 50%. Les proves consten d'una pregunta de desenvolupament, un test i preguntes pràctiques curtes.

d) Anàlisi i Interpretació de Dades

L'avaluació d'aquesta assignatura consta de la realització d'exercicis pràctics i d'una prova de síntesi final. Pel que fa als exercicis, el 40% de la nota correspon a dues activitats que es treballen en parella, el 20% és l'exposició oral de les activitats i la participació activa i el 40% restant correspon a la prova final de caràcter global.

e) Repressió de Crims Internacionals

Quant a aquesta assignatura, l'avaluació es centra en la preparació i presentació escrita i oral d'un projecte aplicat a un cas pràctic. En concret, els estudiants han d'elaborar un informe per al Ministeri d'Assumptes Exteriors i Cooperació espanyol. La presentació oral del projecte pondera un 30% i el 70% restant pondera sobre el projecte escrit presentat.

f) Nous Riscos Transnacionals

Per a aquest cas, l'avaluació es basa en dues proves que consten de respostes curtes per tal de garantir l'assoliment de qüestions bàsiques i una pregunta de caràcter més obert; cadascuna de les dues proves pondera un 25%. A més, hi ha una prova final de conceptes teòrics i aplicats que té un pes del 50% en la ponderació final.

Taula E6.5a Instruments avaluadors de les matèries de les assignatures seleccionades

Matèria	Instruments avaluadors
Ciència Política	Proves escrites Proves orals (entrevistes, exposicions...) Treballs realitzats per l'estudiant
Metodologia	Proves escrites Proves orals (entrevistes, exposicions...) Treballs realitzats per l'estudiant
Gestió de Conflictes	Proves escrites Proves orals (entrevistes, exposicions...) Treballs realitzats per l'estudiant

Seguretat Corporativa	Proves escrites Activitats de simulació Treballs realitzats per l'estudiant
Seguretat Internacional	Proves escrites Activitats de simulació Treballs realitzats per l'estudiant
TFG	Memòria escrita del TFG Exposició pública del TFG

Font: ISPC

Taula E6.5b Instruments avaluadors de les assignatures seleccionades

Assignatura	Proves escrites	Proves orals	Treballs escrits
Ciència de l'Administració	Prova parcial i prova final: 70%		Recensions de lectures: 30%
Anàlisi i Interpretació de Dades	Prova de síntesi: 40%	Exposició oral de l'activitat pràctica: 20%	Exercici pràctic en parelles: 40%
Nous Riscos Transnacionals	Proves escrites (3)	25%, 25% 50%	
Tècniques de Negociació i Mediació	Proves escrites (3)	25% 25% 50%	
Seguretat Industrial	Prova escrita: 50%		Treball en grup d'un cas pràctic: 50%
Repressió de Crims Internacionals		Exposició oral del projecte: 30%	Projecte: 70%
TFG		Presentació oral: 20%	Treball escrit: 80%

Font: ISPC

Les activitats formatives i els instruments d'avaluació del conjunt d'assignatures del grau permeten que els estudiants puguin assolir les competències de la titulació. Així, les classes teòriques més expositives i les proves objectives, ja siguin tipus test o de desenvolupament, es corresponen amb les competències relacionades amb l'adquisició i comprensió de continguts de la disciplina, a part de les pròpies de les competències específiques (CB1, CE1, CE4, CE5, CE7 i CE8).

Mitjançant els treballs escrits —ja siguin més orientats a la recerca o bé més aplicats a la pràctica— es pot desenvolupar i avaluar les competències relacionades tant amb la cerca i l'anàlisi de documentació com amb el maneig de dades i l'aplicació de continguts teòrics a una realitat pràctica (CB2, CB3, CG1, CG3, CG2 i CE3).

Així mateix, la resolució de casos pràctics, les activitats de simulació i l'elaboració d'informes professionals permeten treballar i avaluar les competències relacionades amb la capacitat d'identificació i aplicació de continguts de la disciplina en la resolució de conflictes en diferents contextos (CE12 i CE11).

Com ja s'ha comentat, el treball en grup és present a diverses assignatures com a activitat dirigida i d'avaluació, amb la qual cosa queda garantit l'assoliment de la competència transversal sobre el treball en grup (CT3).

Les competències comunicatives (CB4, CT6, CE3, CE13, CE14) es treballen de forma transversal a totes les assignatures i s'avaluen a través dels diferents instruments, ja siguin proves i treballs escrits (expressió escrita) com debats i/o exposicions orals (expressió oral), però també es treballa de forma més concreta en assignatures com Lideratge i Comunicació o en el TFG.

g) El TFG

Esment especial mereix el TFG, ja que es considera una assignatura cabdal del grau en Seguretat: és on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El grau en Seguretat aplica tant la [normativa de TFG de la UB](#) com la [normativa de TFG de la Facultat de Dret](#), ambdues publicades en l'[apartat web del TFG](#) del grau.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en TFG perquè, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants fan 3r). Les primeres fases són:

- a) tutoria grupal amb el cap d'estudis, en la qual:
 - s'explica en què consisteix un TFG i s'informa dels terminis de tot el procés;
 - es demana als estudiants que, de forma provisional, indiquin tres opcions per ordre de preferència que tindrien per a l'any vinent;
- b) recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per a l'encàrrec docent pertinent, als diferents departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4t curs, s'ofereix als estudiants la llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per a recordar la normativa i detallar els aspectes formals dels TFG, els terminis de lliurament i d'avaluació, etc.

Així mateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin. Aquest termini acostuma a abastar fins a mitjan novembre i, un cop tancat, es comença a assignar alumnes als tutors respectius. En el cas que un tutor tingui més sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada del cap d'estudis i la coordinadora de TFG, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). D'aquesta manera, només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser

avaluats per un tribunal (format per tres docents i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte d'optar a apujar la nota fins al màxim de 10.

En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

A l'[apartat web del TFG](#) i en [el seu pla docent](#) es publica tota la informació d'interès per a l'estudiant. Com en altres assignatures, el TFG també disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el seu desenvolupament. El SGIQ també descriu en el seu procés [PO5 Treball Final de Grau](#) tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per avaluar la qualitat del seu desenvolupament. La coordinadora del TFG ha elaborat el document [Criteris formals per a la presentació dels TFG](#), que es lliura als estudiants abans que abordin el treball.

Els TFG desenvolupats durant el curs 2018/19 es detallen a la [taula E6.6](#), on s'indiquen també les seves línies temàtiques.

Finalment, els TFG que superen el 8 i passen per tribunal són publicats en el Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), prèvia cessió de drets d'autor de l'estudiant. A l'apartat web del TFG hi ha un accés directe als treballs publicats.

- [TFG publicats al RECERCAT](#)

Com ja hem comentat, el pla d'estudis del grau en Seguretat preveu la possibilitat de cursar pràctiques externes com a assignatura optativa. En el curs 2018-19, 52 estudiants han cursat les pràctiques externes com a assignatura optativa. Els resultats són molt satisfactoris.

Taula E6.7. Pràctiques externes. Curs 2017/18

Pràctiques externes	MH	E	N	A	S	NP	Matriculats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	2	23	25	1	0	1	52	100,00	98,08	1,92

Font: ISPC

En termes generals, la **satisfacció dels estudiants** amb el desenvolupament de les assignatures és molt positiva. Els estudiants es mostren satisfets tant amb les activitats formatives, com en l'avaluació i els materials de suport a l'estudi. Tanmateix, els estudiants opinen que de vegades la càrrega de treball és superior al nombre de crèdits de l'assignatura. En el curs 2018/19, les enquestes de satisfacció sobre les assignatures i el professorat del grau han tingut un percentatge de resposta més baix respecte d'altres cursos. Això comporta que en alguns casos les dades puguin ser poc representatives per

la poca participació dels estudiants. Tot i això, la valoració global de 20 assignatures està per sobre del 8.

Només hi ha 6 assignatures que reben una qualificació inferior al que seria desitjable. En alguna d'aquestes és possible que els estudiants hi trobin poca connexió amb la pràctica, com passa a Història de 1r curs, una assignatura que suspèn per poc però en canvi aprova la satisfacció amb el professor. En altres casos, es tracta d'assignatures molt tècniques, tant que s'escapen de la metodologia docent a què estan acostumats els estudiants. De fet es tracta de quatre assignatures (Seguretat en Instal·lacions Crítiques, Ciberseguretat, Anàlisi del Risc i Cooperació Publicoprivada) que es van implementar just fa dos anys i estem endegant mecanismes per tal de millorar la didàctica, sense reduir el nivell d'exigència.

L'únic cas en què realment hem pensat que no hi havia sintonia entre la professora i el grup ha implicat el canvi de docent de mutu acord entre la professora i el cap d'estudis.

Taula E6.8. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa

Assignatures 1r curs	Matr	% resposta	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi
Ciència de l'Administració	78	7,69%	5,33	7,00	6,33	6,50	7,17
Ciència Política	73	6,85%	8,20	7,80	7,80	8,20	8,00
Dret Constitucional	85	10,59%	8,11	8,33	7,56	7,56	7,89
Fonaments del Dret Penal	95	9,47%	6,67	6,67	8,89	8,22	8,11
Història Política i Social Contemporània	74	9,46%	4,71	4,71	6,57	6,43	7,43
Introducció a la Criminologia	75	10,67%	6,88	6,75	7,88	7,00	8,00
Introducció a les Polítiques Públiques	73	---	---	---	---	---	---
Introducció a la Psicologia de la Seguretat	74	5,41%	9,25	9,25	8,00	8,75	9,00
Introducció a la Sociologia	72	8,33%	7,50	8,50	7,00	7,17	5,67
Sistema Polític i Constitucional	76	9,21%	7,00	7,00	7,57	6,71	7,29
Assignatures 2n curs							
Acció Col·lectiva i Moviments Socials	69	20,00%	6,43	6,92	6,43	6,69	6,00
Administració Policial	66	19,70%	6,62	6,50	6,38	7,83	7,15
Anàlisi i Interpretació de Dades	63	11,11%	7,57	8,29	8,14	7,43	8,14
Dret Internacional Públic	74	8,11%	5,67	4,17	5,67	6,67	6,33
Estadística	67	16,42%	6,36	7,30	8,18	6,90	7,09
Nous Riscos Transnacionals: Seguretat Financera, Mercats i Fonts d'Energia	76	7,89%	8,33	8,67	9,17	8,50	7,33
Psicologia Aplicada a la Seguretat	71	23,94%	6,59	6,81	7,29	6,56	7,12
Seguretat Privada I	62	9,68%	8,33	7,50	7,17	7,67	7,67
Sistema Polític Mundial	82	12,20%	5,40	5,30	5,67	6,33	6,56
Teories de la Seguretat	69	17,39%	6,25	5,50	6,36	6,50	7,25

Assignatures 3r curs	Matr	% resposta	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi
Ciberseguretat	67	16,42%	3,55	3,64	3,18	6,36	2,18
Geopolítica	68	10,14%	9,43	9,00	8,71	9,00	9,43
Gestió de l'Empresa: Recursos Humans i Externalització	59	10,17	6,33	6,67	6,83	7,00	7,83
Intel·ligència Estratègica	55	7,27%	7,50	8,00	6,50	7,25	7,50
Lideratge i Comunicació	61	11,48%	8,14	8,57	8,14	8,14	7,71
Protecció Civil	62	8,06%	8,40	7,60	8,20	7,80	6,80
Seguretat Alimentària	63	9,52%	5,67	6,50	6,33	6,83	6,00
Seguretat Privada II	63	9,52%	8,33	8,83	8,33	8,50	8,50
Tècniques de Mediació i Negociació	63	11,11%	8,86	8,57	8,57	8,86	8,71
Terrorisme i Antiterrorisme	60	15,00%	9,89	9,78	9,78	9,67	9,89
Assignatures 4t curs							
Anàlisi del Risc	32	12,50%	2,00	3,33	2,00	1,33	3,33
Cooperació Internacional en el camp de la Seguretat	27	14,29%	8,75	8,25	8,75	7,50	7,75
Cooperació Publicoprivada	52	15,38%	2,88	2,50	3,71	5,43	5,86
Crim Organitzat	33	15,15%	8,60	8,60	8,60	8,60	8,20
Delinqüències Específiques	59	16,95%	7,90	8,10	7,60	7,90	8,30
Estudis Regionals de Seguretat	22	18,18%	9,75	10	10	10	9,25
Fluxos Migratoris, Control i Integració de la Immigració	37	16,22%	8,00	8,17	7,83	8,50	8,00
Gestió d'Emergències	35	14,29	8,00	8,80	8,60	7,80	7,80
Justícia Transicional	29	17,24%	9,00	9,20	9,20	9,00	8,80
La protecció i Assistència internacional a les Víctimes de Conflictes Armats i altres Emergències	38	21,50%	8,13	8,25	7,50	8,00	8,38
Noves Amenaces a la Seguretat	27	17,86%	8,00	7,60	8,20	8,60	7,00
Paradigmes d'Investigació	68	16,18%	5,73	5,91	5,82	6,27	6,45
Planificació, Direcció i Gestió de la Seguretat en Empreses Privades	36	13,89%	7,00	5,80	5,40	2,40	5,20
Protecció del Consumidor	29	10,34%	6,67	7,00	6,67	6,67	5,67
Repressió de Crims Internacionals	33	17,65%	8,00	8,17	8,67	5,83	6,17
Seguretat Energètica	26	19,23%	5,20	5,80	6,00	6,80	6,00
Seguretat en Instal·lacions Crítiques	37	13,51%	4,20	5,00	4,40	6,80	5,80
Seguretat Industrial	33	15,15%	7,20	6,80	6,00	4,60	7,80
Seguretat Sanitària i Farmacològica	35	14,29%	7,60	7,60	7,20	9,20	7,40
Seguretat Urbana	26	---	---	---	---	---	---
Sistemes de Seguretat Col·lectiva	22	27,27%	3,50	2,33	2,67	4,17	2,83
Unió Europea	55	19,64%	7,73	8,18	8,09	6,55	8,55

Font: ISPC

Si observem els resultats agregats del conjunt d'assignatures, la satisfacció amb el professorat (7,43 al primer semestre i 7,45 al segon) és superior a la satisfacció global de les assignatures (6,92 al primer semestre i 6,91 al segon).

Taula E6.9. Resultats agregats sobre la satisfacció dels estudiants sobre les assignatures

Curs 2018-19	Sem.	Participació %	Satisfacció general	Activitats formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
Satisfacció de l'assignatura	1r	13,77%	6,92	7,06	7,06	7,06	7,21
	2n	11,33%	6,91	6,95	7,23	7,44	7,19

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

Taula E6.10. Resultats agregats sobre la satisfacció dels estudiants sobre el professorat

Curs 2018-19	Sem.	Participació %	Satisfacció general	Bon clima de comunicació	Claredat en la transmissió dels continguts	Compliment de les seves tasques docents
Satisfacció amb el professorat	1r	13,79%	7,43	8,10	7,60	8,12
	2n	9,89%	7,45	7,82	7,65	8,03

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

De la mateixa manera, **els graduats** també es mostren molt satisfets amb la titulació, tal com es pot observar en els resultats de [l'enquesta d'AQU](#). Un dels indicadors que plasma l'alta satisfacció dels graduats és la intenció de tornar a repetir els estudis:

- un 84,2% dels graduats manifesten que repetirien la mateixa titulació i
- el 89,5% ho farien en el mateix centre.

Els graduats consideren que la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats per a assolir els objectius de la titulació, però manifesten que la coordinació docent hauria de vetllar per evitar els solapaments entre continguts de les assignatures. Així mateix els graduats consideren, igual com els estudiants, que la càrrega de feina de vegades no és proporcionada al nombre de crèdits i d'hores de dedicació de l'assignatura.

Quant als resultats obtinguts, els graduats valoren com a molt adequada la formació rebuda per a desenvolupar tant les competències personals (8,8) com les professionals (6,8), així com les seves habilitats comunicatives (8,2).

Taula E6.11. Satisfacció dels graduats

Indicadors globals															
Ensenyament i aprenentatge		Suport a l'estudiantat		Resultats		Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		Si tornés a començar triaria el mateix centre		Estic satisfet/a amb la titulació					
Mitjana		Mitjana		Mitjana		Sí		Sí		Mitjana		Satisfacció			
6,6		7,4		8,0		84,2%		89,5%		7,3		85,7%			
Ensenyament i aprenentatge: disseny															
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge			Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments			El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures			Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge						
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
7,9		81,0%		5,5		47,6%		4,3		33,3%		6,3		57,1%	
Ensenyament i aprenentatge: desenvolupament															
Estic satisfet/a amb el professorat				La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge				La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge							
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
8,0		90,5%		7,6		76,2%		6,8		55,6%		6,8		55,6%	
Resultats															
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives				La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals				La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional							
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
8,2		85,7%		8,8		100,0%		6,8		65,0%		6,8		65,0%	

Font: Enquesta de satisfacció de l'AQU Catalunya a graduats i graduades

3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

L'anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic s'ha fet a partir de les dades proporcionades per la Secció de Secretaria Acadèmica de l'ISPC i el Servei de Planificació Acadèmica i Docent de la UB. El resultat d'aquesta anàlisi es presenta anualment en els informes de seguiment i es publiquen a l'apartat web d'indicadors i resultats del sistema de qualitat del centre. El [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#) descriu els processos vinculats als resultats del programa formatiu.

- [Informació pública sobre indicadors i resultats](#)

L'evolució temporal dels indicadors de rendiment acadèmic demostren una progressió satisfactòria en els resultats de la titulació. La taxa de rendiment i la taxa d'eficiència és coherent amb els resultats estimats en el moment del disseny de la titulació i expressada en la memòria de verificació. També la durada mitjana dels estudis se situa dins d'uns paràmetres esperats i satisfactoris, ja que els estudiants triguen poc temps més que el que dura el grau. En canvi, la taxa d'abandonament és superior a la taxa esperada. L'explicació d'aquesta taxa té a veure amb el perfil dels estudiants. A diferència del que succeeix en altres graus, més teòrics, en aquest cas els alumnes aspiren a una ràpida inserció laboral. Això fa que alguns dels que troben feina durant els estudis optin per prioritzar la feina. Així mateix, hi ha casos d'alumnes que volen ingressar en algun cos de seguretat i descobreixen que aquest procés exigeix dedicació exclusiva en les fases de selecció i formació bàsica corresponents, de manera que això els obliga a estar un o dos anys desconnectats del grau. Ben segur que hi haurà alumnes que intentaran reprendre els estudis universitaris però, en funció de les seves destinacions, n'hi haurà que abandonaran el grau definitivament. També entenem que hi ha un percentatge d'estudiants que abandonen pels mateixos motius que ho poden fer en un altre grau, com pot ser canviar de titulació o adonar-se que la universitat no és el seu camí vital. Evidentment aquest fet influeix en la taxa de graduació que apareix en el quadre següent.

Taula E6.12. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic del grau en Seguretat

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendiment	82,01%	87,83%	87,06%	88,22%	88,09%
Taxa d'eficiència	-	-	-	98,17%	96,06%
Durada mitjana dels estudis	-	-	-	-	4,27
Taxa d'abandonament	-	-	-	-	23,46%
Taxa de graduació	-	-	-	-	56,79%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

Els resultats globals en el primer curs són molt satisfactoris. Els estudiants es presenten a les convocatòries d'avaluació de les assignatures matriculades i les superen satisfactòriament. Això comporta que la taxa de rendiment sigui superior al 85%. Les dades mostren que la taxa d'abandonament ha anat augmentat a mesura que s'han anat implementant els diferents cursos del grau. El curs 2014-15, quan només hi havia un curs implantat, el percentatge d'abandonament era substancialment inferior al curs 2017-18, on ja estaven implementats tots els cursos. Hi ha un factor afegit relacionat amb el que hem dit abans, que és el fet que a partir del curs 2016-17 s'ha incrementat notablement la convocatòria pública de places de funcionaris dels cossos i forces de seguretat (Mossos d'Esquadra i Cos Nacional de Policia).

Taula E6.13. Evolució dels resultats globals de primer curs*

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa d'abandonament	9,52%	9,68%	12,31%	15,63%	18,18%
Taxa de presentats	92,93%	95,08%	94,42%	96,03%	92,98%
Taxa d'èxit	92,39%	89,48%	89,49%	91,90%	92,78%
Taxa de rendiment	85,85%	85,08%	84,50%	88,25%	86,26%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

* Nota metodològica: com a alumnes de 1r curs s'han considerat únicament els estudiants que accedeixen per primer cop a la universitat. Accés per preinscripció, vies 0, 1 i 4; sense crèdits reconeguts ni convalidats (excepte convalidació de CFGS i/o reconeixement per ensenyament propi i experiència professional).

Els resultats acadèmics de les assignatures continuen la mateixa progressió que els darrers tres cursos. Com en els altres cursos, la majoria de les assignatures tenen una taxa de rendiment per sobre del 75% i una taxa d'èxit per sobre del 80%. Això ens indica que la majoria d'estudiants que segueixen el sistema d'avaluació i es presenten a les convocatòries d'avaluació superen les assignatures. Una de les assignatures amb uns resultats acadèmics menys satisfactoris és Fonaments del Dret Penal, tot i millorar els resultats en comparació als cursos passats. En general, els estudiants acostumen a presentar-se a l'avaluació de les assignatures i són pocs els que decideixen abandonar-les. Així doncs, ens trobem que els percentatges de no presentats són baixos. Només hi ha vuit assignatures que tinguin un percentatge de no presentats superior al 10%. Cal tenir present que hi ha estudiants de 4t que matriculen alguna optativa de més, a fi i efecte de no tenir problemes a final de curs, i això pot influir en aquesta dada.

- [Taula E6.14. Resultat de les assignatures del grau en Seguretat. Curs 2018-19](#)

Quant al TFG, els resultats són força satisfactoris. Tots els estudiants que presenten el TFG acaben superant l'assignatura i un 76,09% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprobat. El nombre de no presentats és significativament superior a les altres assignatures, ja que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2020. De fet, en almenys tres dels casos assenyalats, estem parlant d'estudiants que tenen expedients que estan entre els millors del seu grup.

Els estudiants no presentats responen a dos perfils diferenciats més o menys a parts iguals. D'una banda, hi ha estudiants que opten per assegurar l'aprobat de la resta d'assignatures sense haver de comptar amb la servitud del TFG; ho fan conscients que tenen l'oportunitat de lliurar el TFG el mes de gener en convocatòria final de carrera. El fet que el TFG sigui de 12 crèdits i, per tant, força exigent fa que aquesta sigui una aposta molt raonable. L'altre grup d'estudiants són els que intenten aconseguir una molt bona qualificació a fi i a efecte que no els penalitzi la mitjana, encara que estiguin en disposició d'acabar-lo en la convocatòria de juliol. Molts estudiants saben que hi ha

màsters (títols propis) que els permeten matricular si del grau del qual provenen els manquen 24 crèdits o menys, de manera que poden comptabilitzar el TFG amb la fase inicial menys dura del màster i per tant tampoc perden el curs. De nou aquesta combinació converteix en una hipòtesi raonable el fet de postergar 6 mesos la presentació del TFG.

Taula E6.15. Resultats acadèmics del TFG. Curs 2018/19

	MH	E	N	A	S	NP	Matriculats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
TFG	1	2	32	11	0	13	59	100,00	77,97	22,03

Font: ISPC

El centre ha fet una enquesta al professorat per a conèixer la seva satisfacció sobre el desplegament i el funcionament del programa formatiu. El professorat es mostra molt satisfet amb el desenvolupament de la titulació. Els aspectes més ben valorats són: el desplegament del pla d'estudis, les metodologies docents utilitzades i el suport institucional a l'activitat docent.

Taula E6.16. Satisfacció del professorat amb el programa formatiu

	% resposta	Valoració
El perfil d'ingrés dels estudiants	69,23%	7,14
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	69,23%	7,78
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la vostra assignatura	69,23%	7,92
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	69,23%	8,14
Les metodologies docents que heu utilitzat	69,23%	8,25
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	69,23%	8,06
El treball i la dedicació dels estudiants	69,23%	6,86
Els recursos docents disponibles (CCS...)	69,23%	7,50
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent	69,23%	8,33
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	69,23%	7,14
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	69,23%	7,28
L'organització i l'avaluació dels treballs de fi de grau (si hi heu participat)	38,46%	8,10
L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes (si hi heu participat)	11,54%	7,83
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	69,23%	7,31
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	69,23%	7,83
La vostra satisfacció amb la titulació	69,23%	8,33

Font: ISPC

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades oficials d'inserció laboral dels graduats del sistema universitari català estan centralitzades a l'AQU. El seu darrer informe és de 2017 i s'hi inclouen les dades dels graduats fins al curs 2012-13, any en què el grau en Seguretat ni tan sols existia. Per aquest motiu no tenim dades disponibles. Tot i això, amb motiu de l'estímul que representa aquest procés d'acreditació, i també per propi interès en el moment de la redacció, estem dissenyant un model propi similar al d'AQU per tal de recollir informació útil a l'efecte que ara se'ns demana.

3.6.5 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

Els resultats del grau en Seguretat són molt satisfactoris, fet que demostra que l'estàndard s'assoleix de forma molta adequada i amb pràctiques que demostren un progrés cap a l'excel·lència.

En primer lloc, tant els estudiants com els graduats mostren una alta satisfacció amb la formació rebuda i manifesten com aquesta els ha permès adquirir les competències personals i professionals definides per a la titulació.

D'altra banda, el grau disposa de mecanismes, com són els plans docents i el PS2, per a garantir que tant les activitats formatives com els sistemes d'avaluació es corresponguin amb les competències assignades i siguin adequades per al seu assoliment. Els sistemes d'avaluació són pertinents i variats, així com accessibles als estudiants de forma prèvia al desenvolupament de les assignatures. Així mateix, el procés del TFG està protocol·litzat, on es posa molt d'èmfasi en el suport a l'estudiant ja des de la tria del tema fins a l'elecció en la tutorització del TFG respectant les seves preferències.

La sèrie temporal de resultats i indicadors acadèmics mostren una progressió cap a la millora i són adequats a la tipologia d'alumnat i a les característiques de la titulació. Encara que en aquests moments no es disposi de resultats sobre la inserció laboral dels graduats, el centre —conscient de la importància d'aquests indicadors per a la millora de la titulació— està dissenyant els instruments per a recollir aquestes dades.

En aquest estàndard, la majoria de les accions de millora proposades estan implantades. D'una banda, s'han fet enquestes per a conèixer la satisfacció dels estudiants respecte del professorat extern, ja que no disposa d'enquesta estandarditzada de la UB. Tot i la seva implantació, el percentatge de resposta a aquestes enquestes és molt baix. En el mateix sentit, es va dedicar un espai presencial en el marc docent per tal d'aconseguir més participació a les enquestes de satisfacció (UB) de les assignatures i el professorat. El nivell de participació en aquell curs va ser elevat però, al no sistematitzar-se en cursos posteriors, la participació ha disminuït, com s'ha vist en els resultats.

Una altra acció finalitzada ha estat l'elaboració del document sobre criteris formals del TFG, com a suport per als estudiants en la seva elaboració. A l'últim, s'està treballant de forma contínua amb la revisió de les competències de les matèries i assignatures. Aquesta revisió es fa conjuntament amb el professorat en les reunions de coordinació.

Acció	Origen	Estat de l'acció
Passar l'enquesta de satisfacció de forma presencial a les aules a través dels dispositius mòbils dels estudiants. [GS_PO7_E63_01_2014]	IS 2014-15	Finalitzada S'ha fet una reunió amb els delegats de curs per a informar de la importància de la resposta a les enquestes. També es sol·licita al professorat que destini 10 minuts de classe perquè els estudiants contestin les enquestes.
Treballar amb els estudiants els criteris lingüístics per a la redacció de treballs. [GS_PO6_E62_01_2016]	IS 2016-17	Finalitzada S'ha elaborat el document de criteris formals que ha aprovat el claustre de professorat en la reunió del febrer de 2019 i s'ha enviat a tots els estudiants l'abril del 2019.
Passar les enquestes de valoració del professorat contractat per l'ISPC des de l'ISPC en xarxa. [GS_PO6_E63_01_2017]	ISC 2017-18	Finalitzada S'han fet les enquestes sobre el professorat contractat per l'ISPC a través de l'ISPC en xarxa, amb una participació molt baixa.
Revisió de competències en els plans docents d'algunes assignatures: a) en el cas d'algunes competències específiques de les indicades, cal simplement estimular els coordinadors dels respectius plans docents; b) en algunes competències específiques concretes (com la CE11 i la CE12) cal reforçar-ne la presència en els temaris previstos dels respectius plans docents; c) a les assignatures de la matèria de Dret o a l'assignatura Introducció a la Sociologia cal insistir, simplement, que la llista de competències sigui explícita.	IS 2014-15	En curs 25-50% En l'assignatura Dret Constitucional ja apareixen les competències requerides degudament especificades en el pla docent. En les assignatures de 2n que ho requereixen i en la de Dret Constitucional de 1r s'ha reforçat la presència de competències específiques vinculades a la planificació de la seguretat. [GS_PO2_E62_01_2014, GS_PO2_E62_02_2014, GS_PO2_E62_03_2014]

Font: Pla de millora de l'ISPC

4. Pla d'acció de millores

Fruit de l'anàlisi dels diferents estàndards, es proposen les accions següents per a corregir o millorar els punts febles que s'han anat detectant. Aquestes accions s'inclouran a l'actual Pla de millora del centre amb l'objectiu de fer el seguiment de la seva implantació.

Acció	Incloure l'administració de l'enquesta de satisfacció d'assignatures i professorat dins del PAT del grau, involucrant els delegats de curs per a incentivar les respostes dels estudiants.
Punt feble	En els darrers cursos, el percentatge de participació en les enquestes és molt baix, fet que dificulta l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants per a poder detectar anomalies i proposar les accions correctives corresponents.
Objectius a assolir	Incrementar el percentatge de participació en les enquestes de satisfacció del desenvolupament de les assignatures i del professorat.
Estàndard	Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu
Prioritat	Alta
Responsable	Cap d'estudis
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Percentatge de resposta de les enquestes

Acció	Conversió de 2 aules de l'edifici C connectades entre si en aules d'informàtica amb 25 ordinadors cadascuna.
Punt feble	En l'actualitat, les aules d'informàtica no són al mateix edifici que les aules de docència, fet que comporta el desplaçament a altres edificis.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millorar l'accés als equipaments informàtics. ▪ Disposar d'equipaments informàtics en l'assignatura Anàlisi i Interpretació de Dades.
Estàndard	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Prioritat	Alta
Responsable	Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Febrer 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Centre
Indicadors seguiment	

Acció	Analitzar les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació d'assignatures de tipus tècnic.
Punt feble	Algunes assignatures de caràcter molt tècnic obtenen resultats de satisfacció molt baixos (Seguretat en Instal·lacions Crítiques, Ciberseguretat, Anàlisi del Risc i Cooperació Publicoprivada). Es percep que una de les possibles raons rau en el fet que el caràcter més tècnic d'aquestes assignatures s'escapa de la metodologia docent a què estan acostumats els estudiants.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millorar la didàctica d'assignatures amb un perfil més tècnic. ▪ Incrementar la satisfacció dels estudiants envers aquestes assignatures.
Estàndard	Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu
Prioritat	Alta
Responsable	Cap d'estudis
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nivell de satisfacció de les assignatures.

Acció	Fer un seguiment individualitzat sobre la inserció laboral dels graduats en Seguretat.
Punt feble	El grau en Seguretat encara no disposa de dades sobre la inserció laboral i la trajectòria professional dels seus graduats. De forma complementària als resultats de l'enquesta d'AQU, disponibles més endavant, el centre considera important recollir dades sobre l'ocupació i la inserció laboral dels seus graduats.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer l'ocupació professional dels graduats en Seguretat. ▪ Conèixer la satisfacció dels graduats amb la seva ocupació actual i amb l'adequació de la formació rebuda en el grau.
Estàndard	Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu
Prioritat	Alta
Responsable	Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa d'ocupació. ▪ Grau d'adequació de la formació rebuda.

Acció	Redactar el manual de qualitat del Centre Universitari de l'ISPC
Punt feble	El centre té implantat el SGIQ i tots els processos que en deriven. Malgrat això, manca un manual on s'unifiqui tant la política de qualitat com els quadres de responsabilitat i els processos de qualitat.
Objectius a assolir	Millorar el sistema de garantia interna de la qualitat.
Estàndard	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
Prioritat	Mitjana
Responsable	Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Desembre 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Centre
Indicadors seguiment	Acta de Junta de Centre amb l'aprovació del manual de qualitat.

Acció	Dissenyar un mecanisme per a recollir el nombre d'estudiants que disposen del nivell B2 de llengua estrangera.
Punt feble	El centre no disposa d'informació sistematitzada sobre el nivell de llengua estrangera dels estudiants del grau. Si tenim en compte que els estudiants que han iniciat el grau el curs 2018/19 hauran d'acreditar el nivell B2 abans de finalitzar els estudis, el centre ha de poder disposar d'informació real sobre la situació dels estudiants per a poder prendre les mesures que siguin més apropiades.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer el nivell de llengua estrangera dels estudiants que van iniciar el grau el curs 2018/19. ▪ Millorar, si escau, les accions que promouen l'aprenentatge de les llengües estrangeres.
Estàndard	Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu
Prioritat	Mitjana
Responsable	Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Desembre 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Percentatge de graduats amb el nivell de B2.

5. Índex d'evidències

5.1 Presentació

1. [L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)
2. [Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)
3. [Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)
4. [Ordre/ECO/319/2014, de 15 d'octubre, per la qual s'aprova l'adscripció de l'ISPC a la UB i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat](#)
5. [Resolució INT/2402/2015, de 15 d'octubre, del conseller d'Interior es dona publicitat al Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la UB](#)
6. [Centre de Coneixement de la Seguretat](#)
7. [Decret 160/2016, de 2 de febrer, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)
8. [Taula 1. Evolució de la nota de tall per a l'accés al grau en Seguretat](#)
9. [Taula 2. Dades generals del grau en Seguretat](#)
10. [Resultats de l'enquesta als graduats de la primera promoció del grau en Seguretat](#)

5.2 Procés d'elaboració de l'autoinforme

11. [Nomenament dels membres del CAI](#)
12. [Actes de les reunions del CAI](#)
13. [Difusió de l'exposició pública de l'autoinforme](#)
14. [Publicació de l'autoinforme en període d'exposició pública](#)
15. [Aportacions en el període d'exposició pública](#)

5.3 Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

16. [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster](#)
17. [Informe d'avaluació de la verificació del grau en Seguretat \(AQU\)](#)
18. [Informació pública sobre la verificació dels títols](#)
19. [Guia acadèmica](#)
20. [Vídeos informatius sobre la titulació](#)
21. [Informació pública sobre el grau en Seguretat](#)
22. [PE3 Seguiment i millora de la titulació](#)
23. [Informació pública sobre el seguiment del grau](#)

24. [Informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació \(AQU\)](#)
25. [Memòria modificada](#)
26. [Taula E1.1. Evolució de la demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats](#)
27. [Perfil d'accés dels estudiants al grau en Seguretat](#)
28. [Taula E1.2. Evolució dels estudiants de nou ingrés segons la via d'accés](#)
29. [Taula E1.3. Evolució de la nota de tall al grau en Seguretat](#)
30. [Taula E1.4. Nota d'accés a les PAU i a FP. Curs 2018-19](#)
31. [P01 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#)
32. [Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC](#)
33. [Actes de la Junta de Centre](#)
34. [Planificació horària del grau](#)
35. [Actes del Consell d'Estudis](#)
36. [Actes de reunions de professorat](#)
37. [Normativa de permanència de la UB per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris \(Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012 i reformada pel Consell de Govern en setembre de 2016\)](#)
38. [Taula E1.5. Alumnes afectats per la normativa de permanència](#)
39. [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#)
40. [Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret \(Junta de Facultat de 26 de març de 2009; actualitzat per CAC de 12 de juny de 2014 i darrerament modificat per CAC de 31 de maig de 2016\)](#)
41. [Normes generals reguladores dels TFG de la UB \(Consell de Govern UB, 7 de juny de 2011\)](#)
42. [Normativa sobre el TFG als ensenyaments de la Facultat de Dret de la UB \(text refós aprovat per CAC de 20 de maig de 2016\)](#)
43. [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la UB](#)
44. [Taula E1.6. Reconeixement acadèmic i convalidacions](#)
45. [Taula de seguiment de les accions de millora a l'estàndard 1](#)

5.2 Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

46. [Web corporatiu de l'ISPC](#)
47. [Espai web d'universitat](#)
48. [Grau en Seguretat](#)
49. [Organització i funcionament del Centre Universitari](#)
50. [Sistema de qualitat](#)
51. [Informació pública del grau en Seguretat](#)
52. [Objectius i competències](#)

53. [Perfil, accés i matrícula](#)
54. [Pla d'estudis](#)
55. [Plans docents i professorat](#)
56. [Pràctiques externes](#)
57. [Treball final de grau](#)
58. [Metodologia docent i sistema d'avaluació](#)
59. [Programes de mobilitat internacional](#)
60. [Reconeixements i convalidacions](#)
61. [Sortides professionals](#)
62. [Calendari, horaris i avaluacions](#)
63. [Cursos presencials d'anglès](#)
64. [Tràmits acadèmics i administratius](#)
65. [Recursos d'aprenentatge](#)
66. [Pla d'acció tutorial](#)
67. [Beques i ajuts](#)
68. [On viuré](#)
69. [PE8 Informació pública, comunicació i rendició de comptes](#)
70. [Indicadors i resultats](#)
71. [Perfil, accés i matrícula](#)
72. [Indicadors acadèmics](#)
73. [Indicadors de satisfacció](#)
74. [Indicadors d'inserció laboral](#)
75. [Pàgina web del sistema de qualitat](#)
76. [Política i objectius de qualitat](#)
77. [Comissió de Qualitat](#)
78. [Verificació, seguiment, modificació i acreditació \(VSMA\)](#)
79. [Indicadors i resultats](#)
80. [Sistema de garantia interna de la qualitat \(SGIQ\)](#)
81. [Memòria de verificació del grau en Seguretat](#)
82. [Informe d'avaluació d'AQU](#)
83. [Memòria de verificació modificada](#)
84. [Informe d'avaluació d'AQU de la modificació](#)
85. [Informes de seguiment](#)
86. [Acreditació](#)
87. [Taula de seguiment de les accions de millora a l'estàndard 2](#)

5.3 Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

88. [Política i objectius de qualitat](#)
89. [Mapa de processos de qualitat](#)
90. [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster](#)
91. [PE3 Seguiment i la millora de les titulacions](#)
92. [PE4 Acreditació de les titulacions](#)
93. [Informació pública sobre VSMA](#)
94. [PO7 Recollida i anàlisi de resultats](#)
95. [Taula E3.1. Instruments de recollida de satisfacció del centre](#)
96. [Informació pública sobre indicadors i resultats](#)
97. [PS2 Control de documentació i registre](#)
98. [PE2 Revisió del sistema intern de garantia de la qualitat](#)
99. [Informe de revisió del SGIQ](#)
100. [Pla de millora del centre](#)
101. [Taula de seguiment de les accions de millora a l'estàndard 3](#)

5.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

102. [Taula E4.1. Professorat del grau en Seguretat: característiques i assignació a les assignatures \(curs 2018-19\)](#)
103. [Currículums de tot el professorat del grau](#)
104. [Taula E4.2. Professorat per categoria. Curs 2018-19.](#)
105. [Taula E4.3. Hores de docència impartides per categoria. Curs 2018-19.](#)
106. [Taula E4.4. Experiència professional del professorat associat](#)
107. [Taula E4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams](#)
108. [Taula E4.6. Experiència professional del professorat extern](#)
109. [Valoració dels graduats sobre el professorat](#)
110. [Taula E4.7. Satisfacció dels estudiants amb el professorat del grau. Curs 2018-19](#)
111. [Taula E4.8a Professorat tutor de TFG](#)
112. [Taula E4.8b Característiques del professorat tutor de TFG](#)
113. [Taula E4.9a Característiques de les assignatures seleccionades. Curs 2018-19](#)
114. [Taula E4.9b Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2018-19](#)
115. [Currículums del professorat que imparteix les assignatures seleccionades per a l'avaluació](#)
116. [Informació pública sobre l'IDP](#)
117. [Pla de formació de l'IDP](#)
118. [Taula de seguiment de les accions de millora a l'estàndard 4](#)

5.5 Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

119. [Pla d'acció tutorial del centre \(PAT\)](#)
120. [P06 Orientació als estudiants](#)
121. [Informació pública de tutors del PAT](#)
122. [Programa de desenvolupament professional](#)
123. [Taula E5.1. Accions d'orientació als estudiants del grau en Seguretat](#)
124. [Actes de les accions d'orientació desenvolupades](#)
125. [Taula E5.2. Empreses/institucions i administracions amb convenis de pràctiques externes](#)
126. [Taula E5.3. Pràctiques externes. Curs 2018/19](#)
127. [PO3 Pràctiques externes](#)
128. [Pàgina web sobre els cursos presencials de nivell d'anglès](#)
129. [Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'AQU sobre els serveis de suport rebuts](#)
130. [Centre de Coneixement de la Seguretat \(CCS\)](#)
131. [ISPC en xarxa](#)
132. [Taula E5.4. Taula d'usos i indicadors del CCS, 2018](#)
133. [Taula E5.5. Satisfacció dels estudiants amb el CCS, curs 2018-19](#)
134. [PS1 Gestió de recursos i infraestructures](#)
135. [Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'AQU sobre instal·lacions i serveis](#)
136. [Taula de seguiment de les accions de millora a l'estàndard 5](#)

5.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

137. [Mapa de competències del grau en Seguretat](#)
138. [Taula E6.1. Competències de la titulació](#)
139. [Taula E6.2. Assignatures seleccionades per a l'avaluació](#)
140. [Taula E6.3. Competències de les assignatures seleccionades](#)
141. [Mostres de les evidències d'avaluació de les assignatures seleccionades](#)
142. [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#)
143. [Informació pública dels plans docents del grau en Seguretat](#)
144. [Taula E6.4a. Activitats formatives de les matèries de les assignatures seleccionades](#)
145. [Taula E6.4b. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)
146. [Taula E6.5a. Instruments avaluadors de les matèries de les assignatures seleccionades](#)
147. [Taula E6.5b. Instruments avaluadors de les assignatures seleccionades](#)
148. [Normativa de TFG de la UB](#)
149. [Normativa de TFG de la Facultat de Dret](#)
150. [Informació pública del TFG](#)
151. [PO5 Treball Final de Grau](#)
152. [Criteris formals per a la presentació dels TFG](#)
153. [Taula E6.6. TFG desenvolupats el curs 2018-19 i línies temàtiques](#)
154. [TFG publicats al RECERCAT](#)
155. [Taula E6.7. Pràctiques externes. Curs 2017/18](#)
156. [Taula E6.8. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa](#)
157. [Taula E6.9. Resultats agregats sobre la satisfacció dels estudiants sobre les assignatures](#)
158. [Taula E6.10. Resultats agregats sobre la satisfacció dels estudiants sobre el professorat](#)

159. [Taula E6.11. Satisfacció dels graduats](#)
160. [PO7 Recollida i anàlisi de resultats](#)
161. [Informació pública sobre indicadors i resultats](#)
162. [Taula E6.12. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic del grau en Seguretat](#)
163. [Taula E6.13. Evolució dels resultats globals de primer curs](#)
164. [Taula E6.14. Resultat de les assignatures del Grau en Seguretat. Curs 2018-19](#)
165. [Taula E6.15. Resultats acadèmics del TFG. Curs 2017/18](#)
166. [Taula seguiment de les accions de millora](#)
167. [Taula E6.16. Satisfacció del professorat sobre el programa formatiu](#)