



Estudi RECPOL

SELECCIÓ, FORMACIÓ I CARRERA PROFESSIONAL A LA POLICIA

Descripció de l'evolució de la promoció 2010-2011

Autors:

Lola Vallès

Bernat Vivolas

Marta Bande

Unitat de Recerca de l'Escola de Policia



Edició:







© **Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

Autors: Lola Vallès, Marta Bande, Bernat Vivolas

Unitat de Recerca de l'Escola de Policia

Mollet del Vallès, octubre 2019

ÍNDEX

-  **PARTICIPANTS**
-  **VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES**
-  **SITUACIÓ PERSONAL**
-  **MOTIVACIONS**
-  **COMPETÈNCIES**
-  **EXPOSICIÓ A SITUACIONS VIOLENTES**
-  **VISIÓ DE FUTUR**
-  **TASCA I FUNCIÓ POLICIALS**
-  **MINORIES ÈTNIQUES**
-  **DONA I POLICIA**
-  **CONCLUSIONS**



NÚMERO DE PARTICIPANTS EN CADA FASE

PARTICIPANTS

PARTICIPANTS

ANY	FASE	PARTICIPANTS	ÍNDEX DE RESPOSTA
2010	Inici del CFBP	1.280	98,99%
2011	Final del CFBP	1.210	95,57%
2015	3 anys després del CFBP	729	65,7%
2018	6 anys després del CFBP	460	61,09%



L'índex de resposta a totes les fases es considera **molt elevat**



PERFIL DELS PARTICIPANTS DE LA
PROMOCIÓ 2010-2011

VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES

COS POLICIAL

Representació de cada cos en la promoció



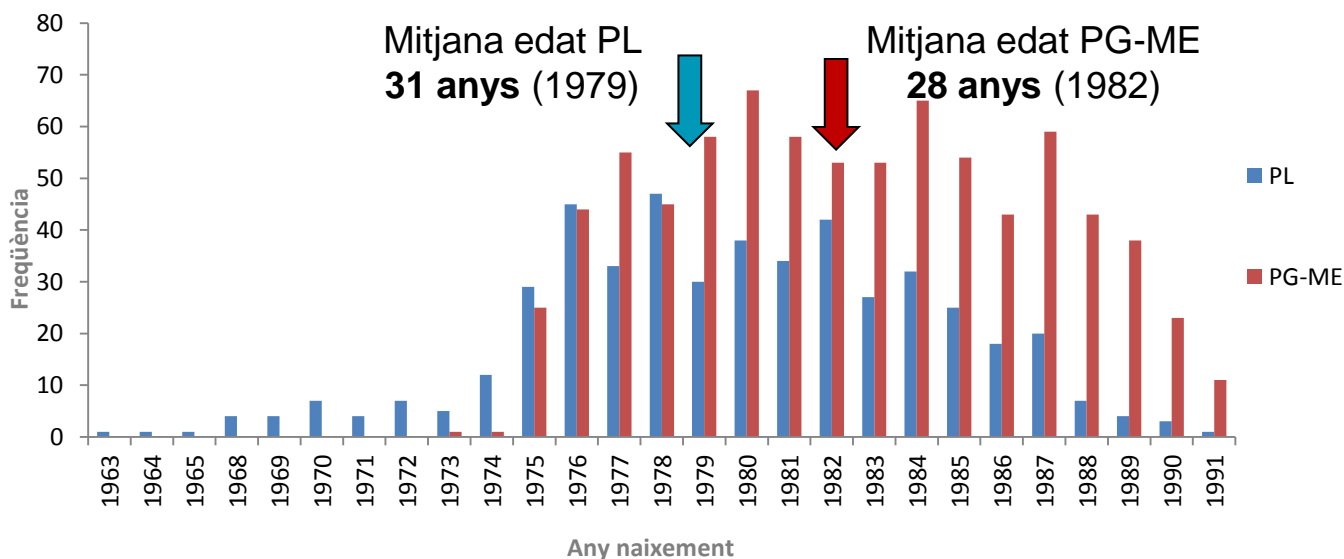
38%



62%

EDAT

Edat dels aspirants en l'accés al curs bàsic



Els **PL** entren amb **més edat al CFBP**,

segurament perquè han treballat més anys com a interins

SEXE



79%



21%

La proporció es correspon amb la **mitjana europea**

La proporció de dones a la PG-ME és un **13,85% més alta** que a la PL

% de dones en cada cos



12,47%



26,32%

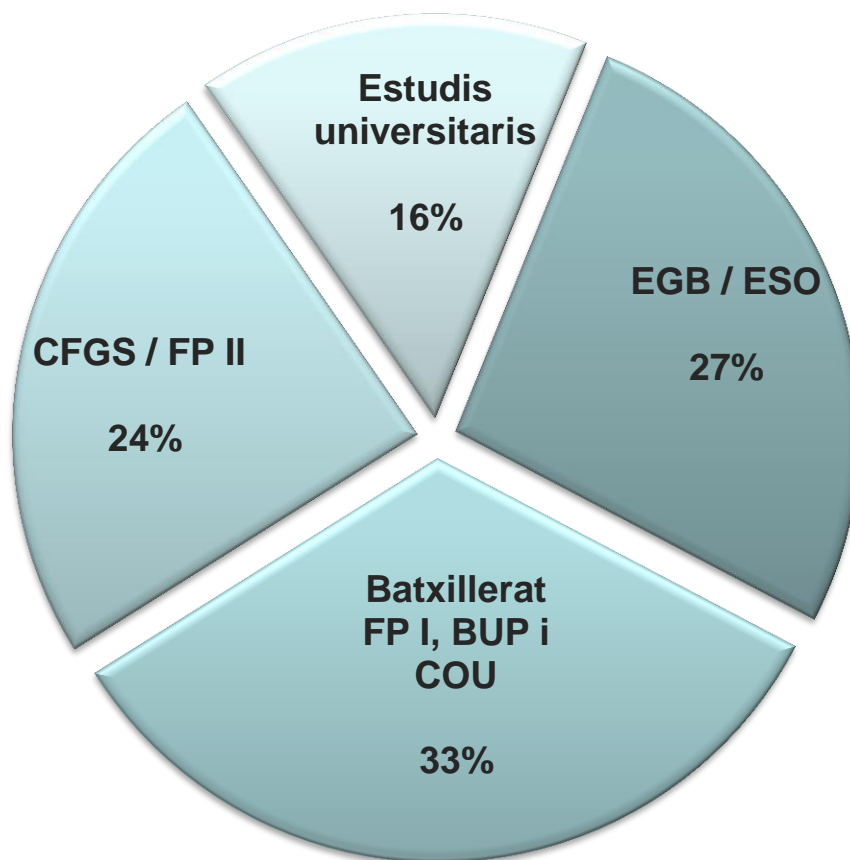
Hi ha països amb una **mitjana bastant més elevada**, com **Estònia**, amb un **33,87%**

La mitjana **més baixa** de dones en policies europees és a **Romania**, on es situen en un **10,38%**

NIVELL D'ESTUDIS



Un **73%** dels aspirants tenien una **titulació superior** a la requerida en aquell moment (ESO) per accedir a l'oposició





ANÀLISI DE LA SITUACIÓ PERSONAL DELS
ASPIRANTS DE LA PROMOCIÓ 2010-2011

SITUACIÓ PERSONAL

SITUACIÓ PERSONAL

En aquest apartat es descriuen les següents característiques personals de la **promoció d'aspirants 2010-2011**:



Està casat/ada
o viu en parella?

Fills/es a càrrec

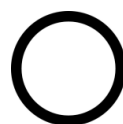


Estatut
socioeconòmic

Idiomes



ESTÀ CASAT/ADA O VIU EN PARELLA?



2010	59%	41%	43,5%	56,6%
2015	80,2%	19,8%	75,5%	24,5%
2018	86,6%	13,4%	84,7%	15,3%



La diferència entre PL i PG-ME al 2010 pot ser deguda a la **mitjana d'edat superior** entre els aspirants a PL

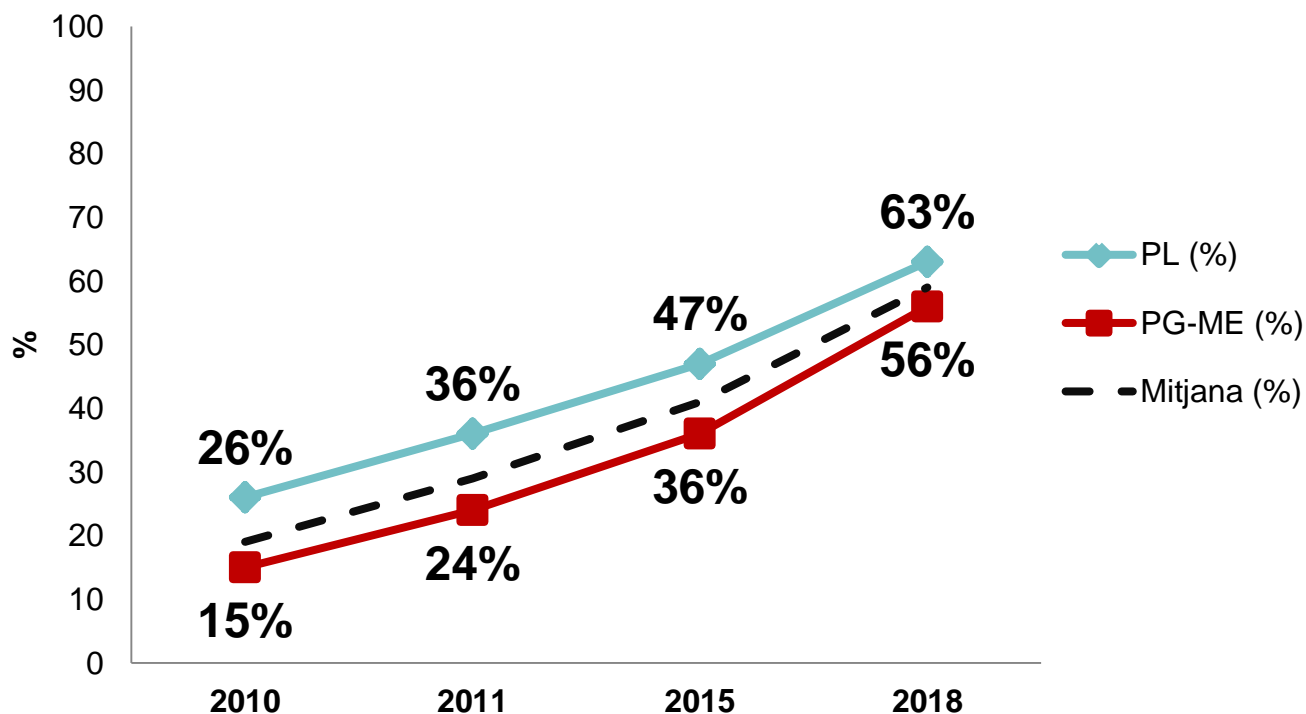
FILLS/FILLES A CÀRREC

La tendència és tenir **més fills o filles a càrrec** a partir del final del CFBP



L'evolució entre PL i PG-ME és similar

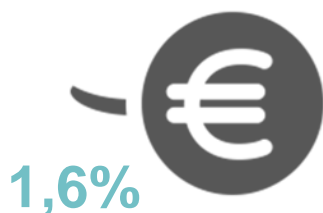
% d'agents amb fills/es a càrrec



ESTATUS SOCIOECONÒMIC PERCEBUT

Aquest és l'estatus socioeconòmic en què se situen els aspirants l'any 2010

Baix



Mitjà-baix

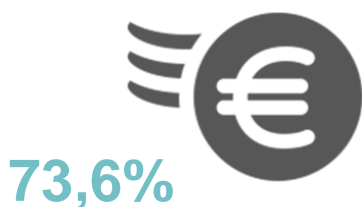


L'estatus socioeconòmic predominant és el mitjà-mitjà

Alt



Mitjà-mitjà



Mitjà-alt



IDIOMES



53,7%



6,1%



12,6%



17,1%

La llengua més entesa i parlada després del català i el castellà és l'anglès

Un 90,5% dels enquestats afirmen que han hagut d'utilitzar l'anglès durant la seva tasca

MOTIVACIONS EXTRÍNSEQUES I INTRÍNSEQUES

MOTIVACIONS PER ACCEDIR A UN COS POLICIAL

*En una feina, quin grau d'importància atorga a les **condicions** següents?*

CLASSIFICACIÓ

Les **motivacions** es poden classificar en:

Intrínseques (satisfacció personal)

- Aportació personal
- Utilitat social
- Novetats i dinamisme
- Autonomia

Extrínseques (condicions de treball)

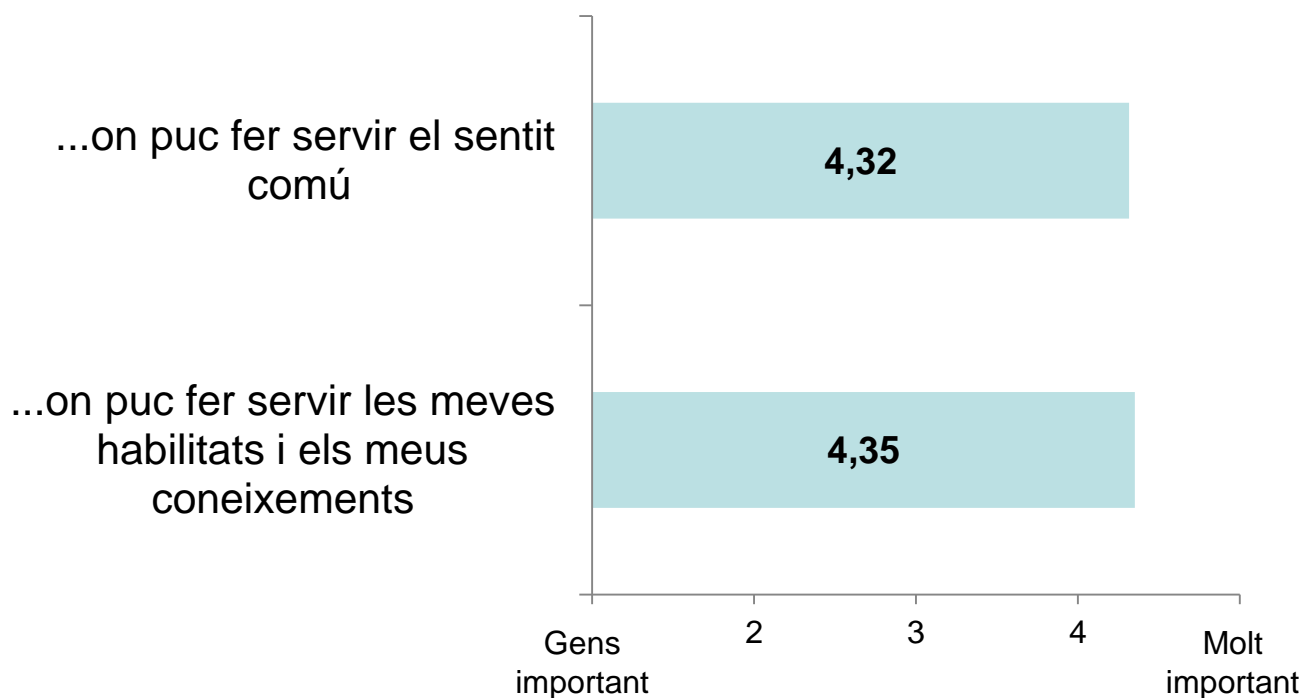
- Flexibilitat horària
- Bones condicions laborals

Aquestes motivacions es valoren a partir d'aspectes de la feina que els participants puntuen en una escala de 0 (gens important) a 5 (molt important)

MOTIVACIONS INTRÍNSEQUES

APORTACIÓ PERSONAL

La tasca policial és una feina...

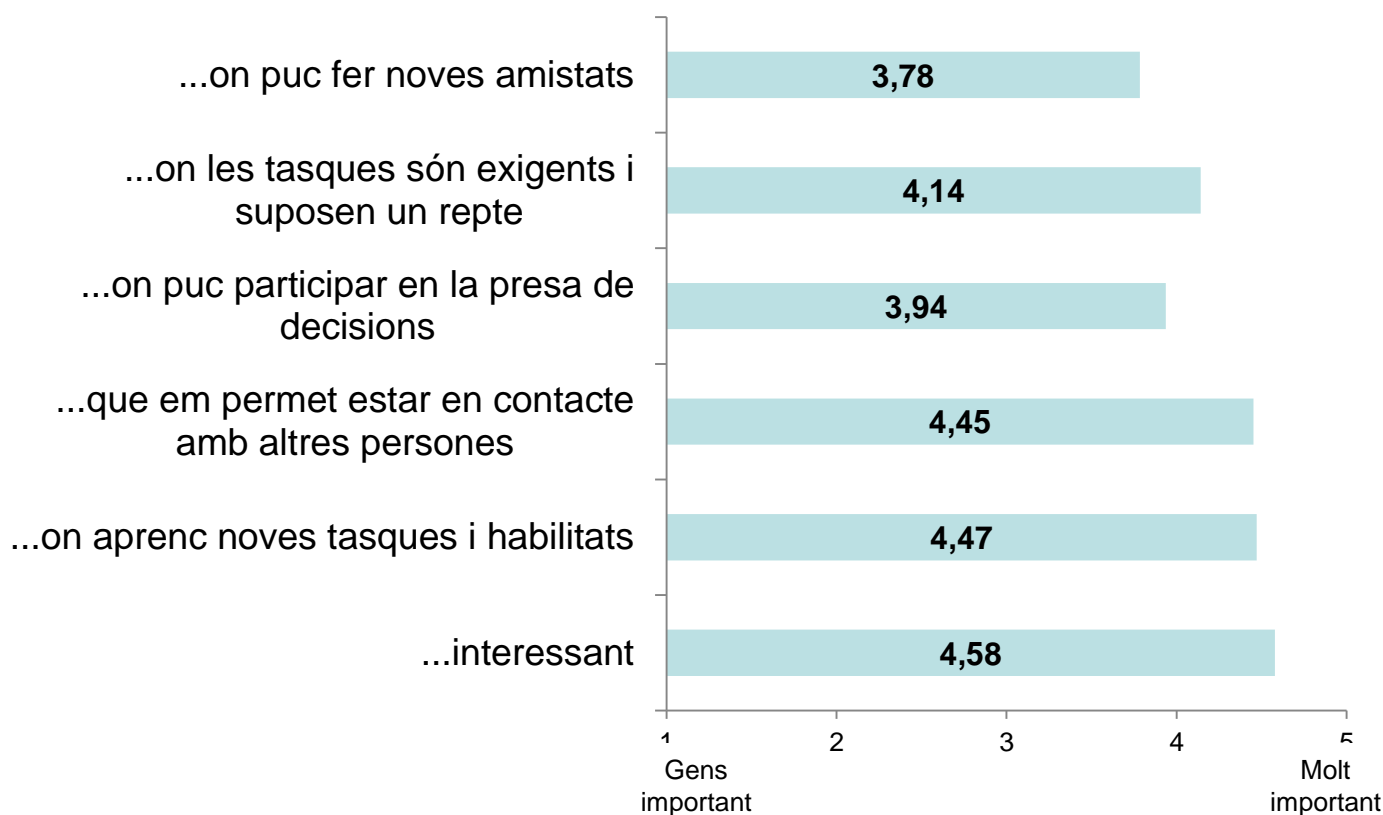


La percepció de la **possibilitat d'aportació personal** a la tasca policial per part de l'aspirant és considerada una **motivació principal** a l'hora d'opositar

MOTIVACIONS INTRÍNSEQUES

NOVETATS I DINAMISME

És una feina...

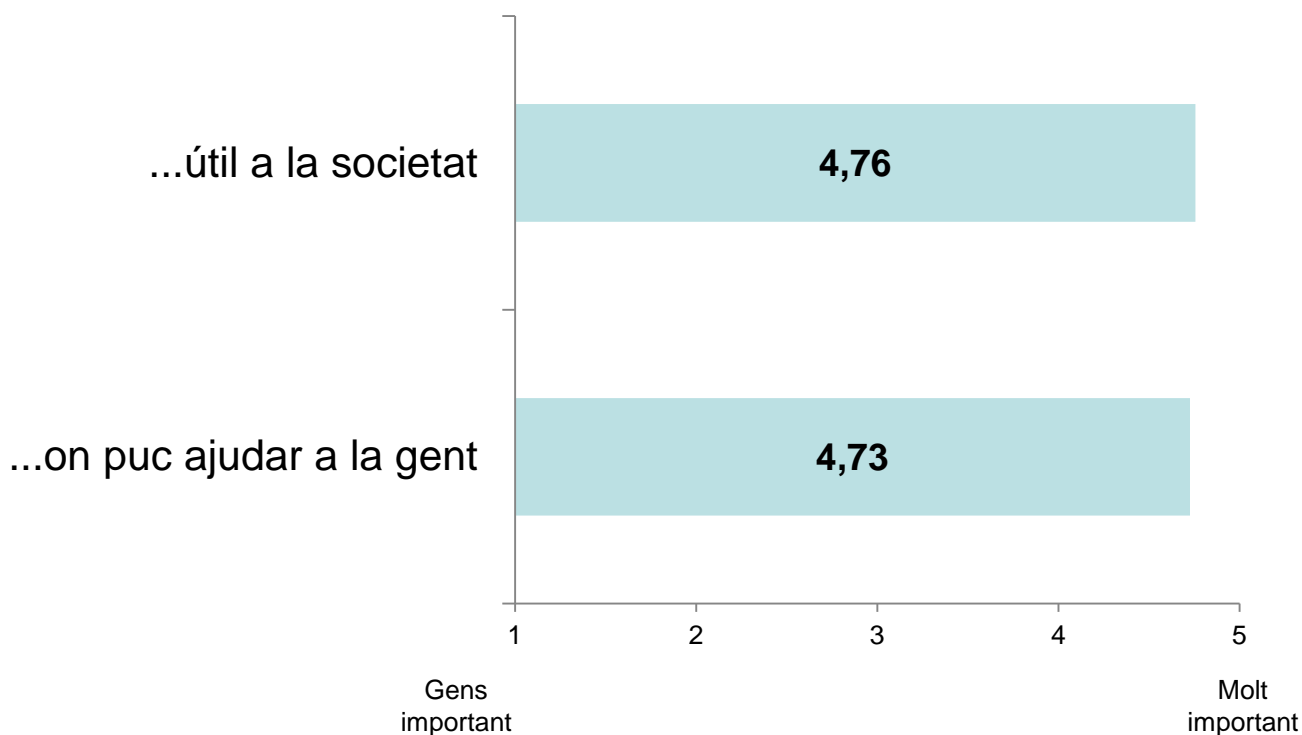


La disposició per **aprendre noves tasques** i la **capacitat de superació** són motivacions importants a l'hora d'escollir entrar en un cos policial

MOTIVACIONS INTRÍNSEQUES

UTILITAT SOCIAL

És una feina...

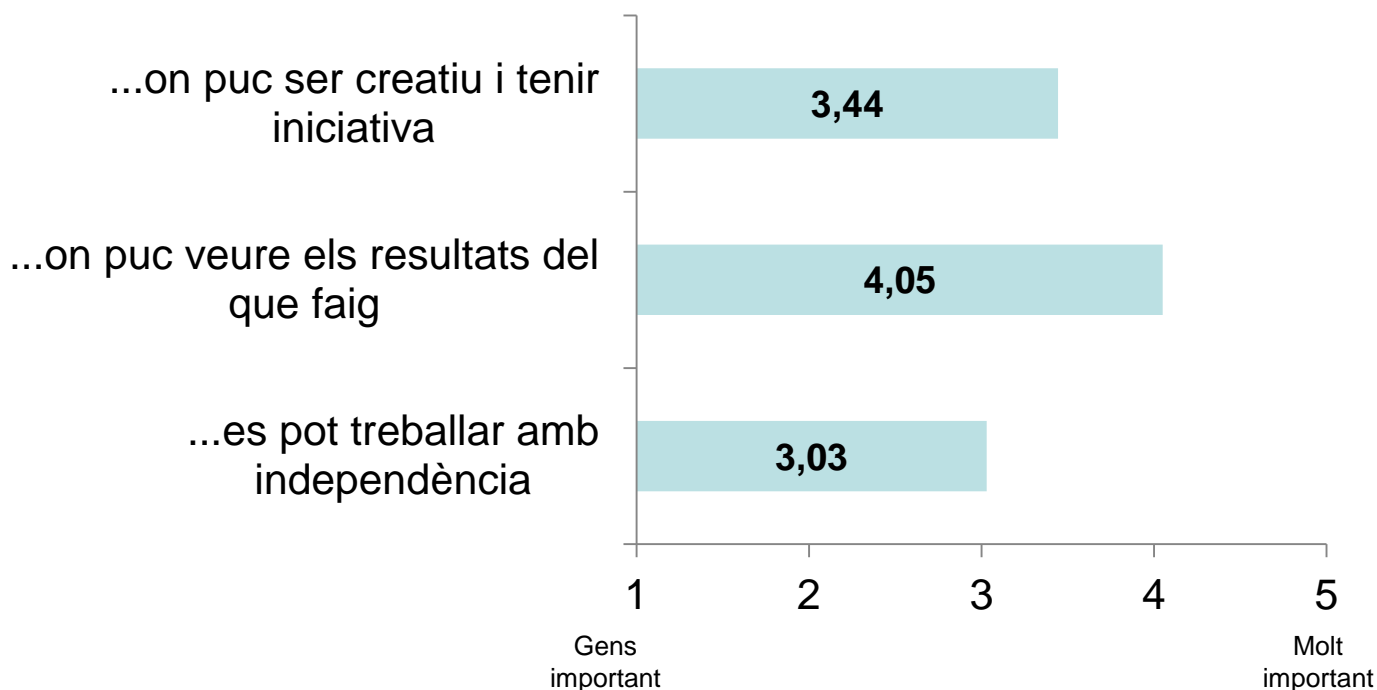


La percepció **d'utilitat social** de la tasca policial és un element **clau** per decidir entrar en un cos policial

MOTIVACIONS INTRÍNSEQUES

AUTONOMIA EN LES TASQUES DESENVOLUPADES

És una feina...

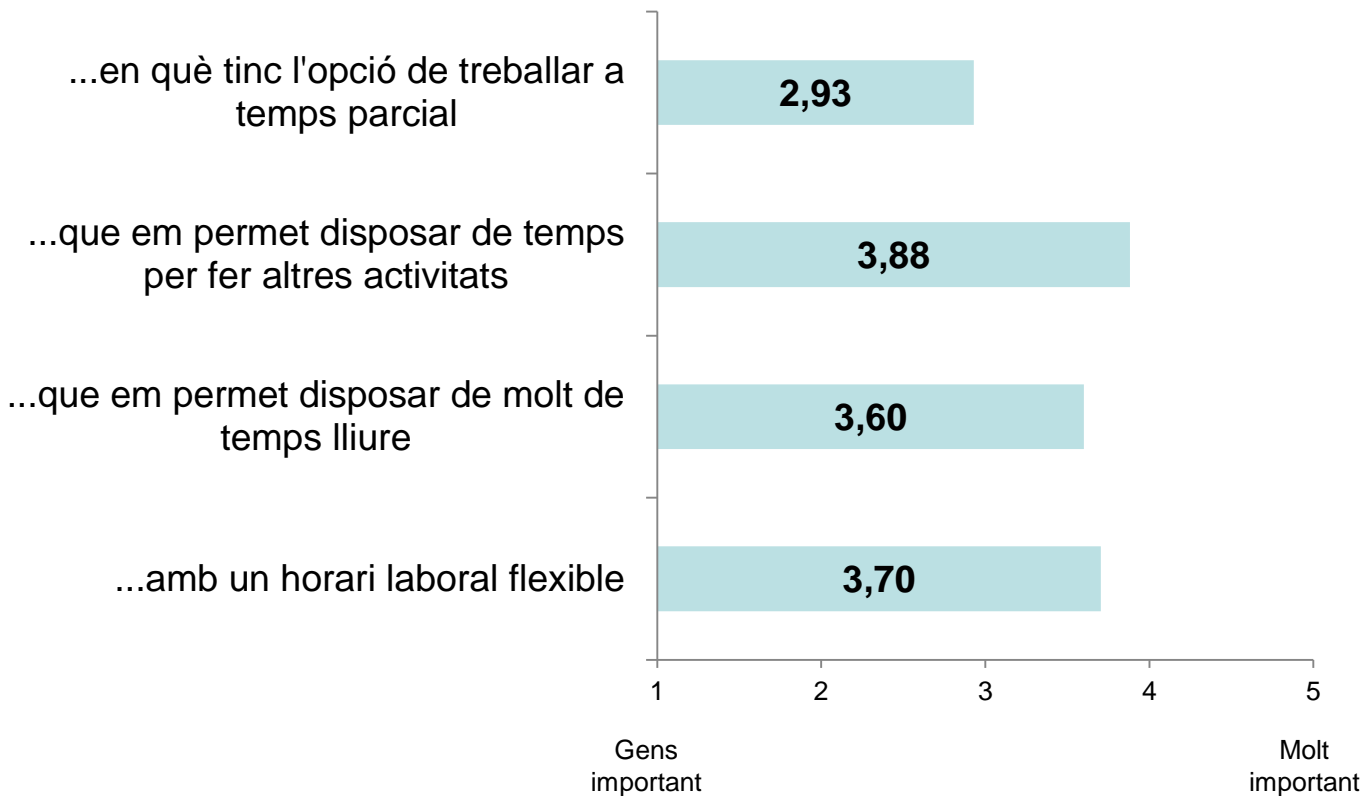


La independència, la creativitat i la iniciativa són les categories que es valoren menys en el moment d'accedir a un cos policial

MOTIVACIONS EXTRÍNSEQUES

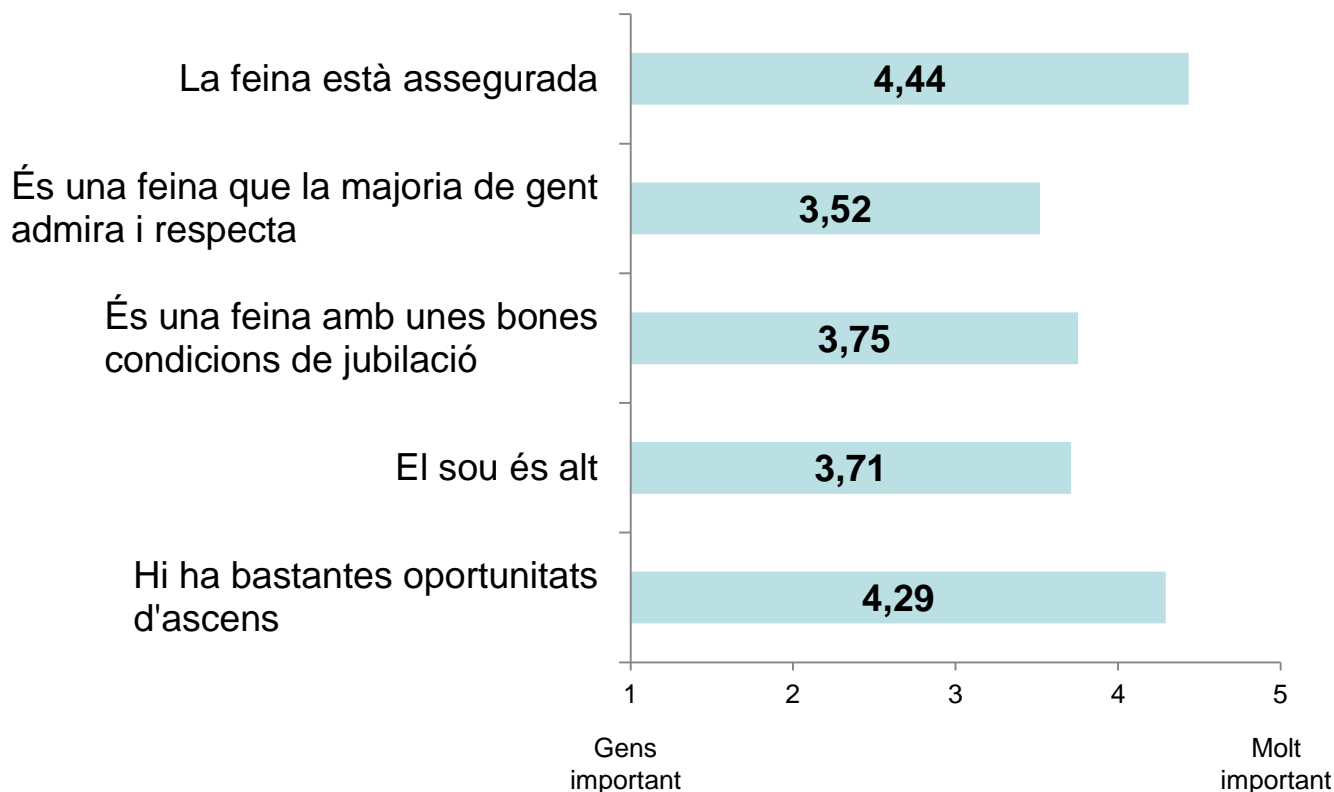
FLEXIBILITAT HORÀRIA

És una feina...



En general, la **flexibilitat horària no** es mostra com una motivació important a l'hora d'escollir entrar en un cos policial

MOTIVACIONS EXTRÍNSEQUES

BONES CONDICIONS LABORALS

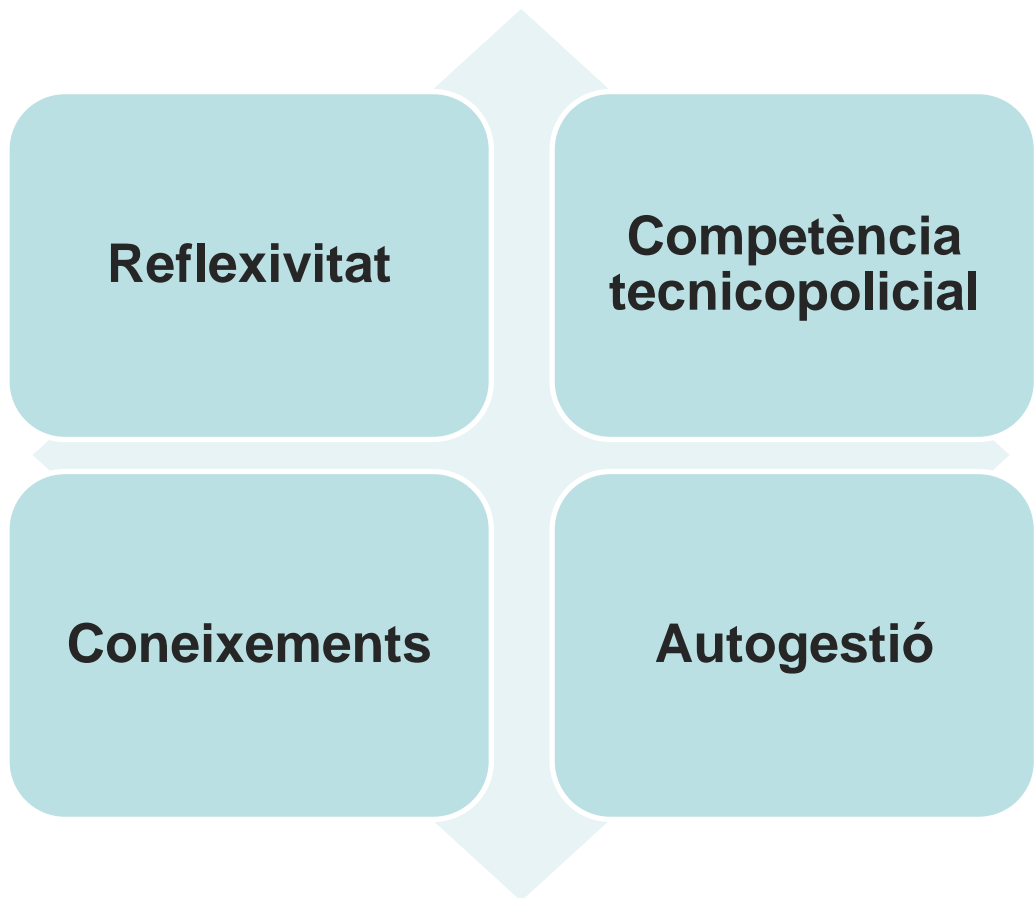
La possibilitat de tenir una **feina assegurada** és una motivació important. La percepció d'**oportunitats d'ascens no era realista**, possiblement com a conseqüència dels anys de desplegament, en què hi havia moltes possibilitats d'ascendir

EN QUÈ S'HAURIA DE FORMAR UN POLICIA?
COMPETÈNCIES

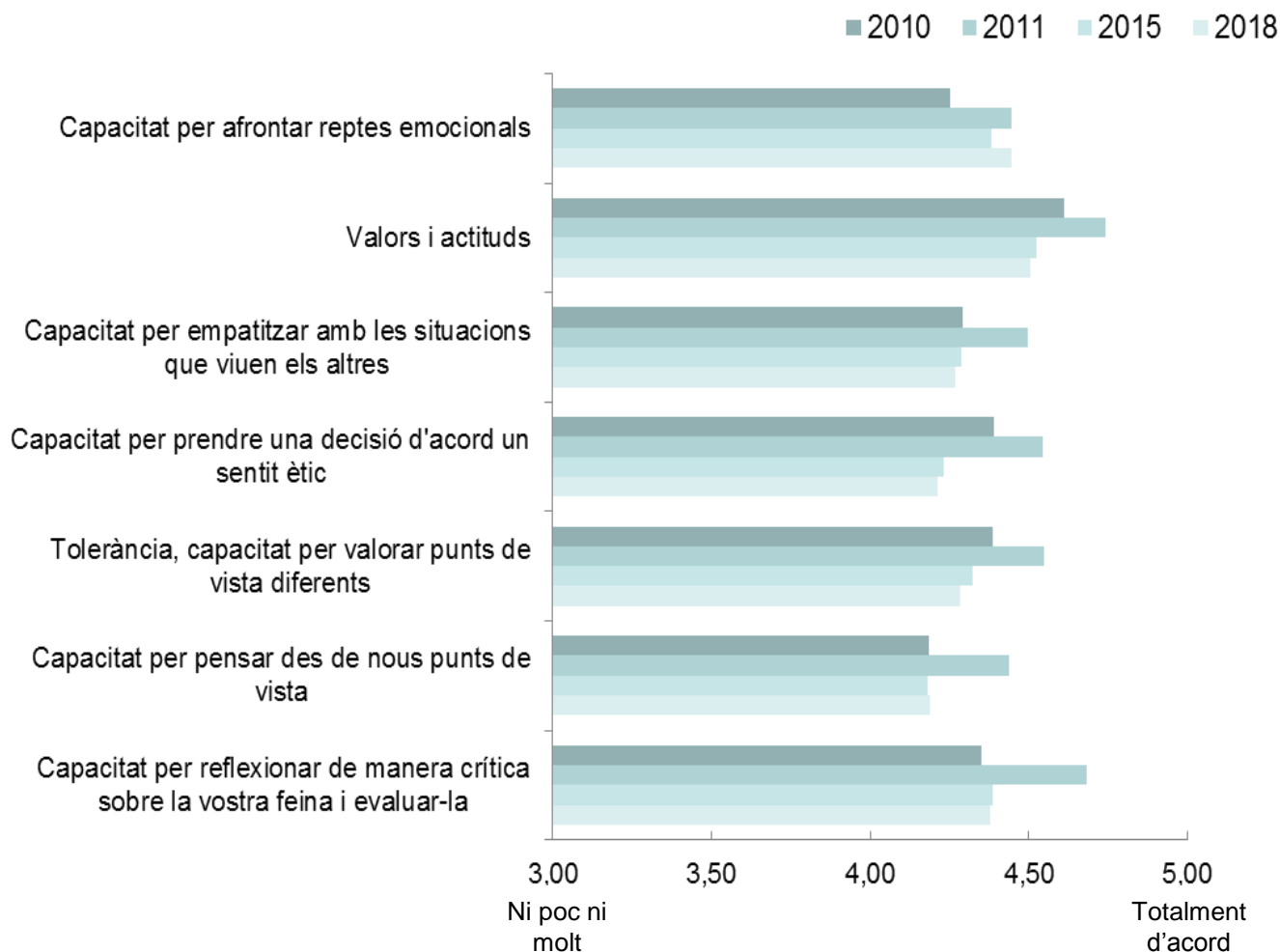
Especifiqui la importància de les competències següents en la tasca policial

CLASSIFICACIÓ

Les diferents **competències** analitzades en l'estudi es poden classificar en **quatre grups**:

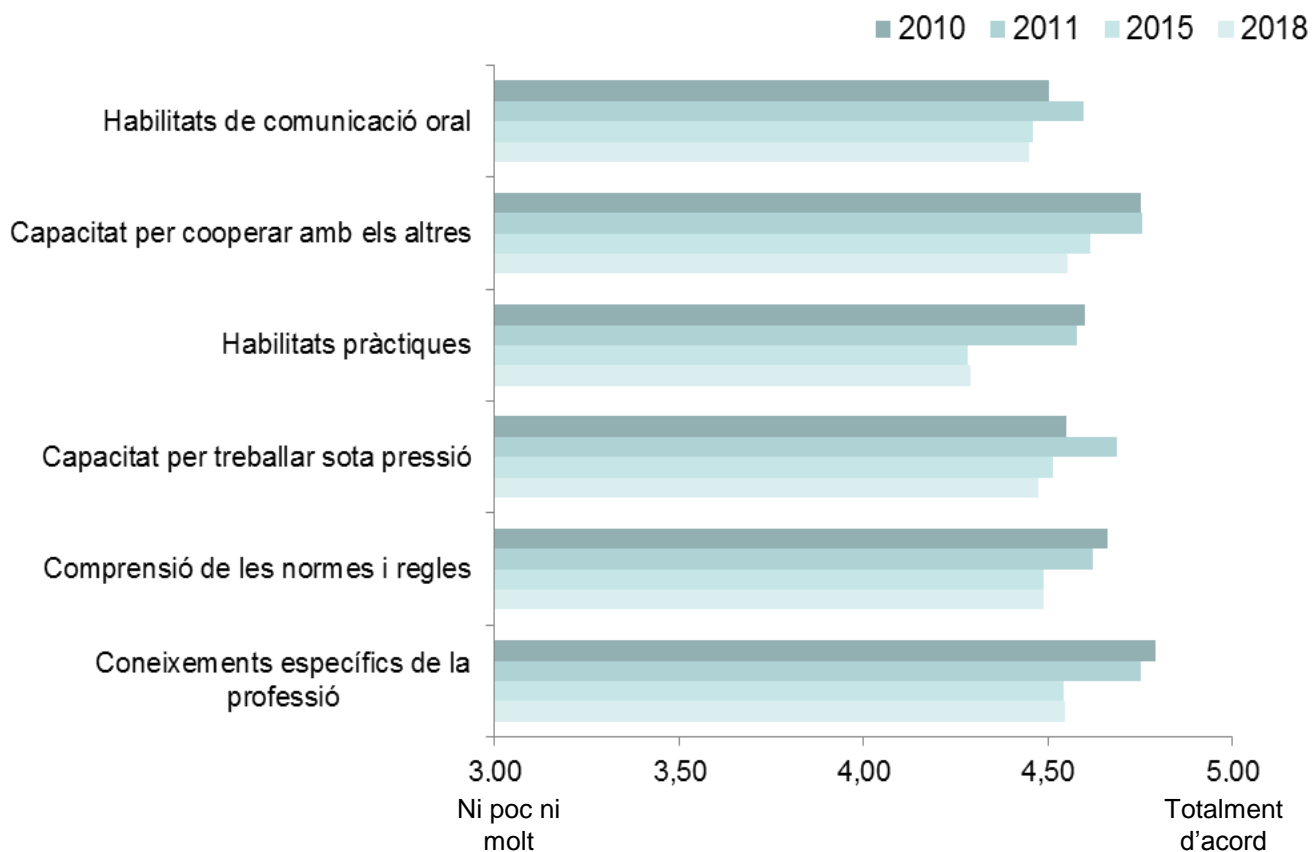


REFLEXIVITAT



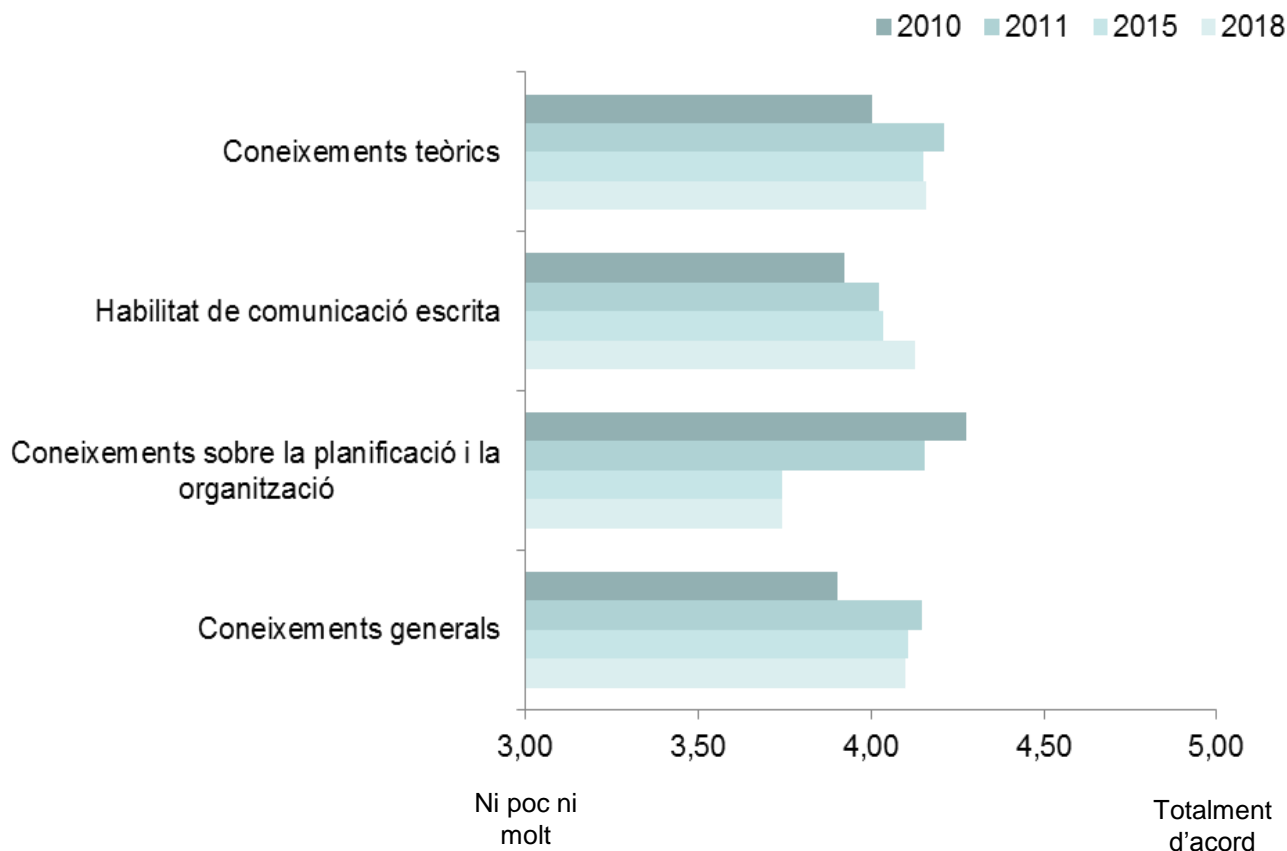
Malgrat el repunt observat al finalitzar el CFBP, totes les categories **disminueixen** després de tenir contacte amb la **realitat de la tasca policial**

COMPETÈNCIA TÈCNICOPOLICIAL



Igual que en l'anterior, la percepció d'importància d'aquestes competències **disminueix** després de tenir contacte amb la **realitat de la tasca policial**

CONEXEMENTS

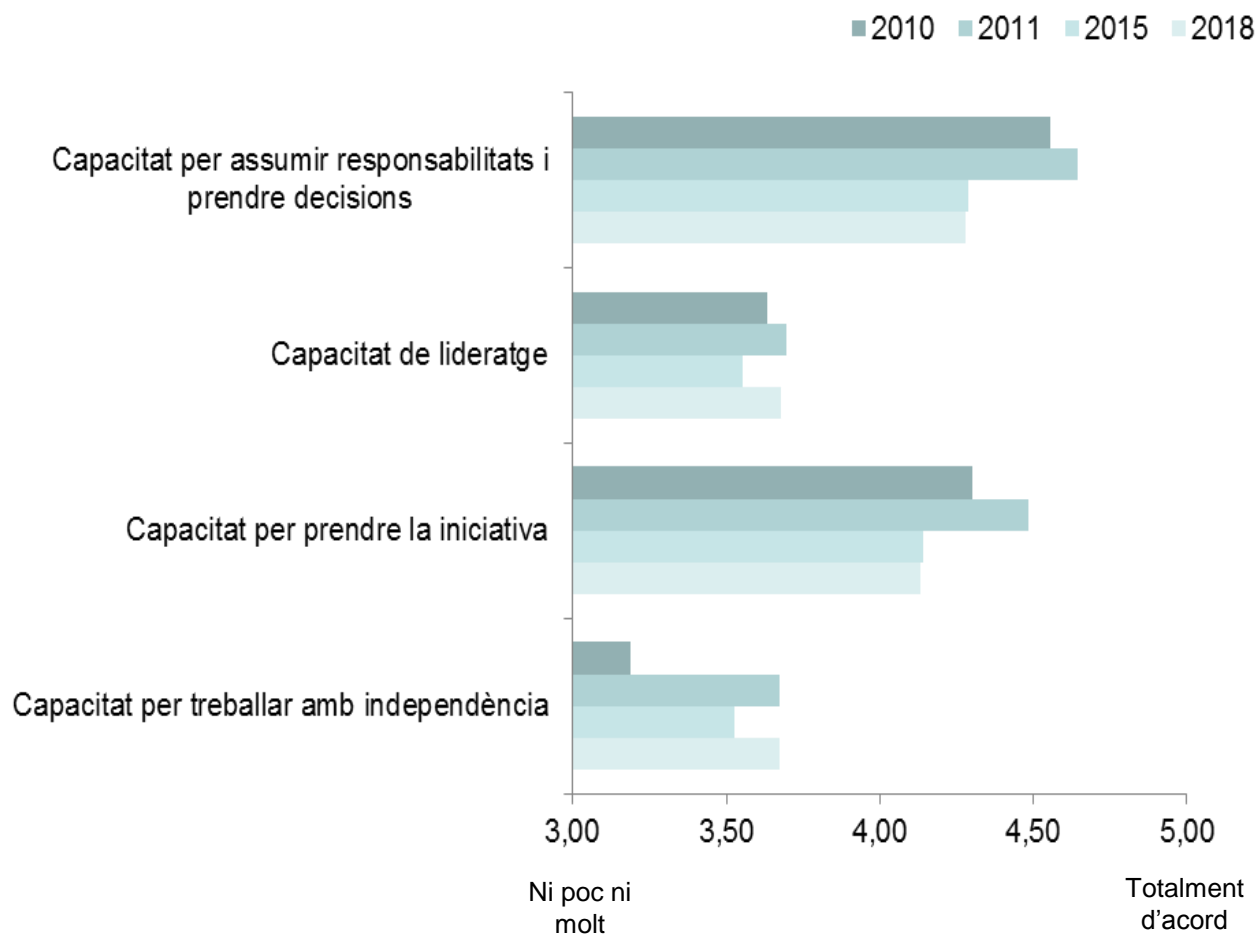


A diferència dels anteriors, els **coneixements teòrics i generals**, juntament amb les habilitats de **comunicació escrita**, són considerats **més importants** a mesura que l'agent avança en la seva carrera policial

Comunicació escrita
Possiblement augmenta per la redacció d'atestats a partir de la seva incorporació al servei

Planificació i organització
Potser és elevada a l'accedir a causa de l'èmfasi de l'oposició en aquest tema

AUTOGESTIÓ



La capacitat de **treballar amb independència**, tot i ser menys valorada a l'inici, va adquirint **més importància** amb el pas del temps

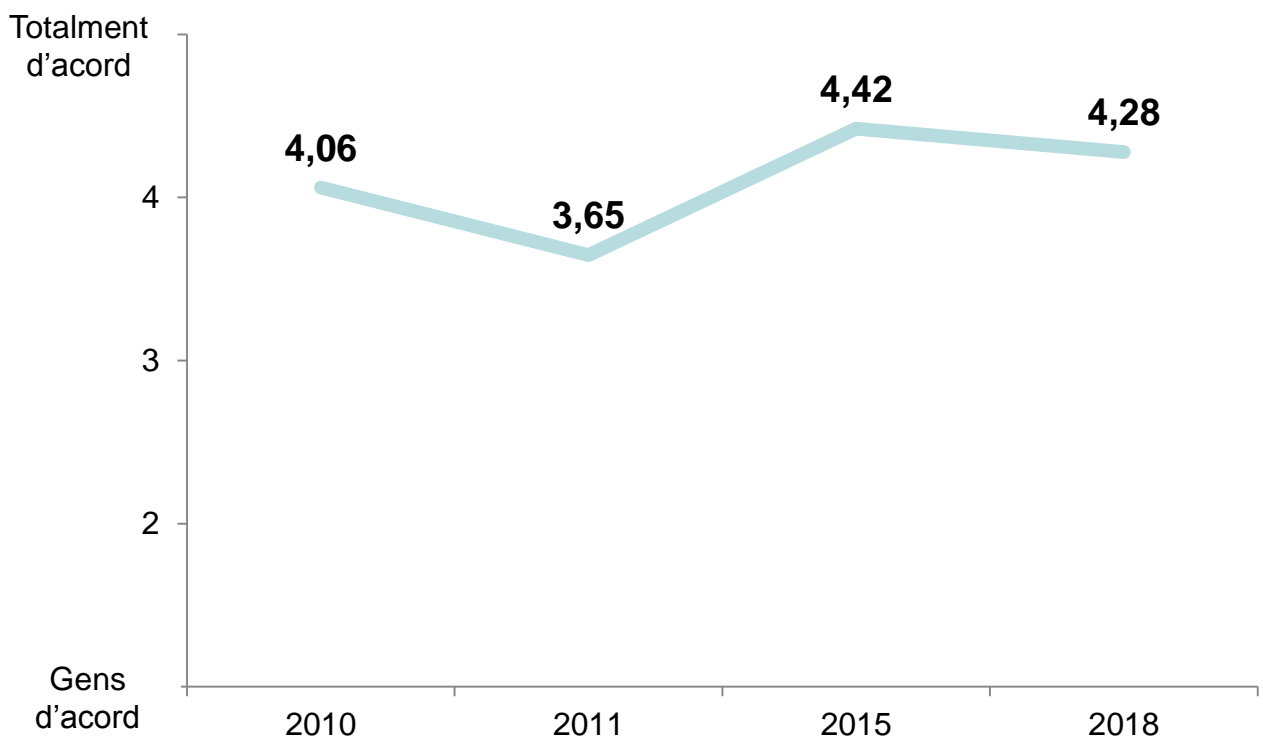
DURANT LA TASCA POLICIAL EN ELS 6
PRIMERS ANYS

EXPOSICIÓ A SITUACIONS VIOLENTES

*Durant la seva feina de **policia**,
ha estat **exposat/ada...***

EXPOSICIÓ A SITUACIONS VIOLENTES

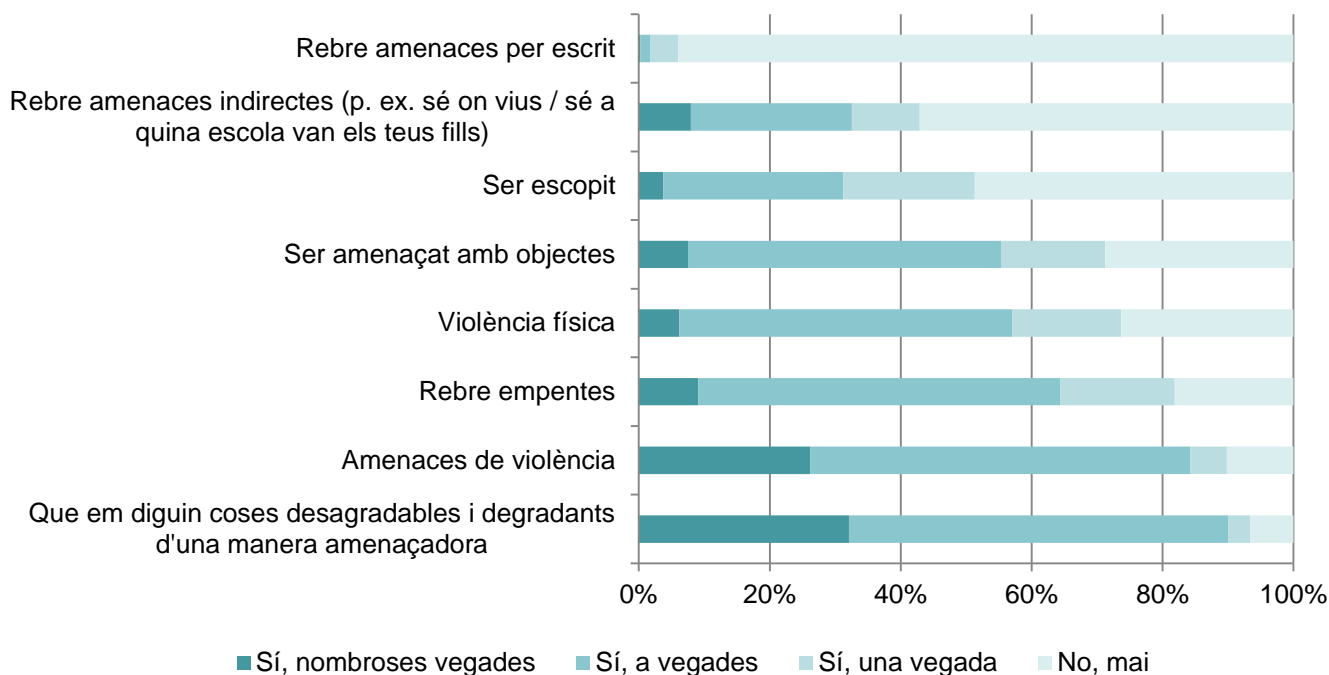
La feina de policia és **perillosa**?



La percepció de l'aspirant sobre perillositat **disminueix al final del CFBP**, però **torna a augmentar durant la pràctica professional** fins a nivells superiors als de l'inici del curs

EXPOSICIÓ A SITUACIONS VIOLENTES

Durant la seva feina de policia, ha estat exposat/ada...



No hi ha diferències significatives entre **cossos policials**



Un **73,7%** de participants durant la feina ha estat exposat a **violència física**

Un **89,8%** de participants ha rebut **amenaces** de violència durant la feina



EXPOSICIÓ A SITUACIONS VIOLENTES



Sí que hi ha diferències entre **tasques exercides**



L'agent destinat a patrutatge de **seguretat ciutadana té més risc de:**

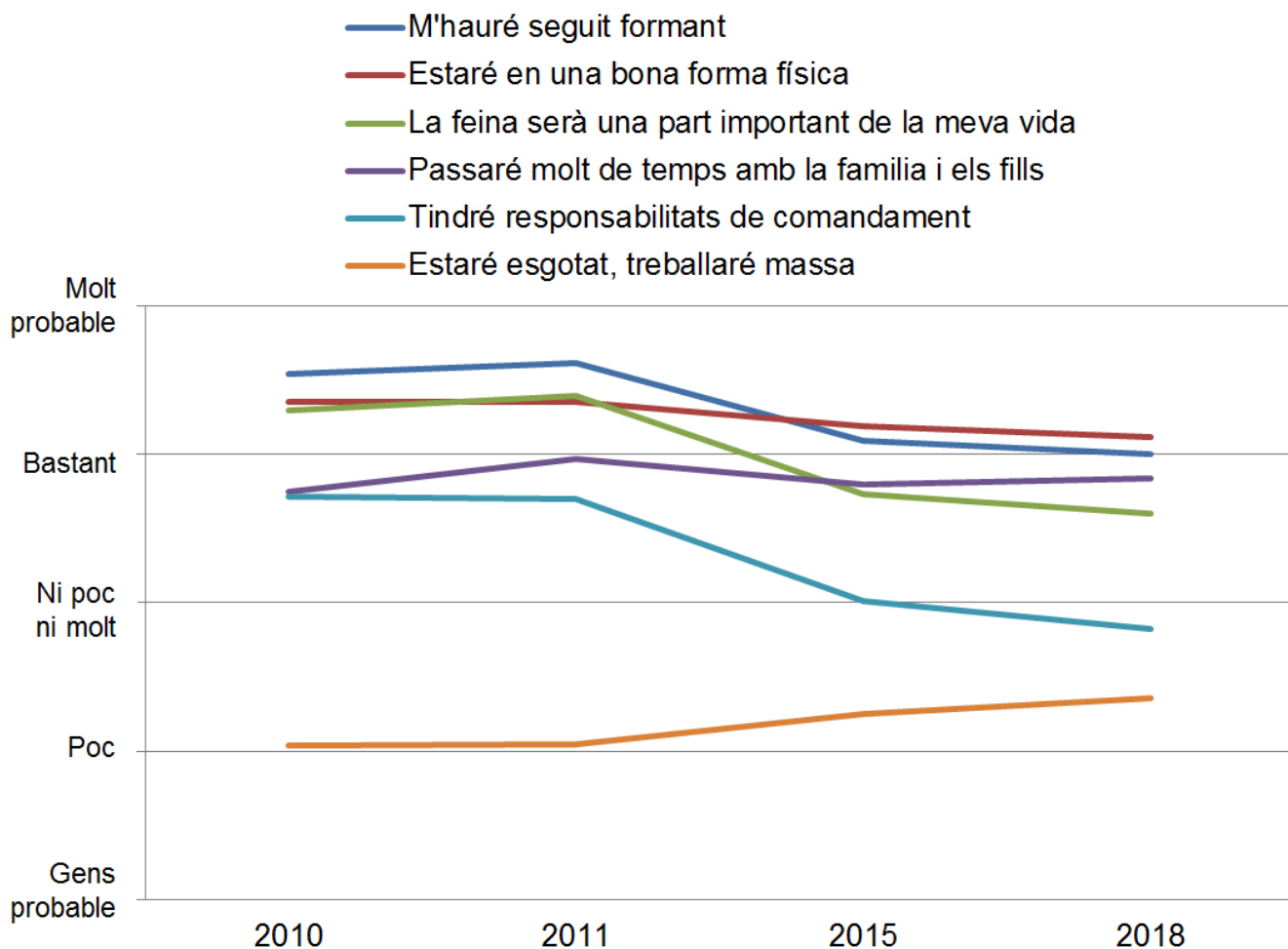
- Amenaces de **violència**
- Rebre **expressions desagradables i degradants** de forma amenaçadora
- Ser **amenaçats amb objectes**
- Rebre **amenaces indirectes**
- Violència física**
- Rebre **empentes**

PERCEPCIÓ PERSONAL D'AQUÍ A 10 ANYS

VISIÓ DE FUTUR

*Provi d'imaginar-se com serà la **seva vida** d'aquí a **10 anys** i valori el grau de probabilitat que es donin les situacions següents*

PERCEPCIÓ DE FUTUR PERSONAL



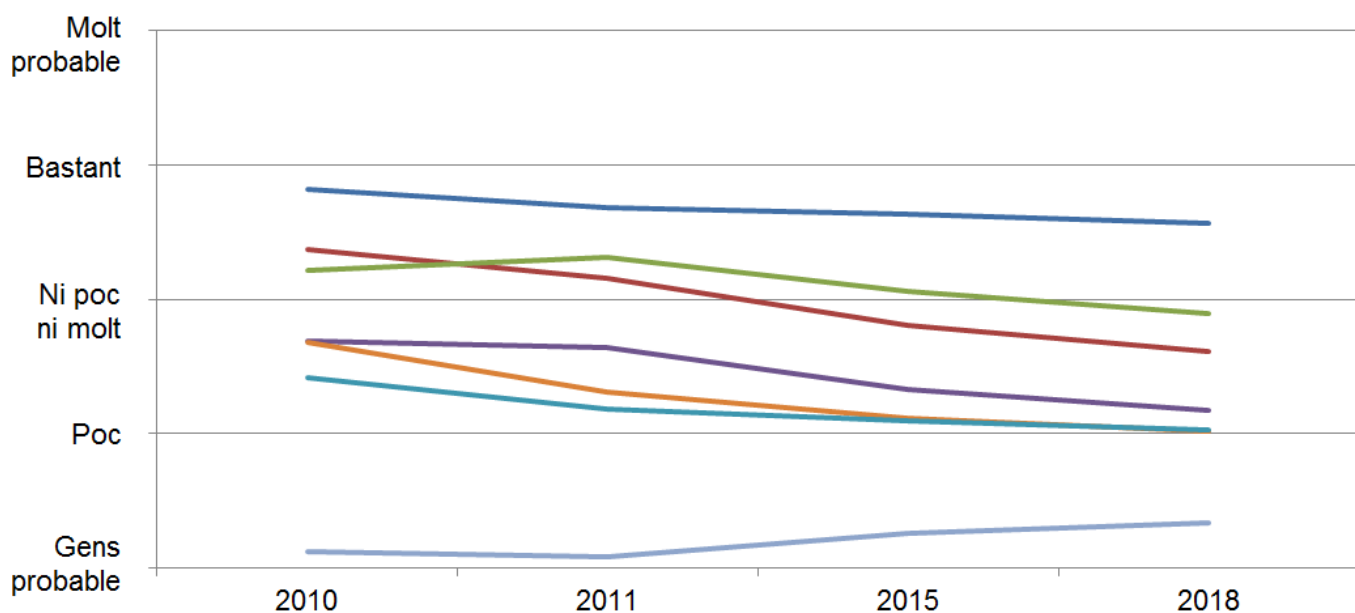
La previsió de tenir responsabilitats de comandament **disminueix dràsticament** a partir de la incorporació a la seva tasca



La previsió de continuar **formant-se** i la idea que la feina serà important en la seva vida també baixa a mesura que avança el temps

PERCEPCIÓ DE FUTUR PROFESSIONAL

- Faré tasques de seguretat ciutadana
- Faré tasques d'investigació
- Treballaré en l'àmbit de la prevenció
- Treballaré en l'àmbit de la informació i l'anàlisi
- Treballaré en una unitat d'operacions especials, com ara el Grup Especial d'Intervenció
- Treballaré en l'àmbit de l'administració i la gestió de cos
- Ja no treballaré a la policia



Baixen totes les previsions d'ocupar **llocs de treball específics** a l'organització



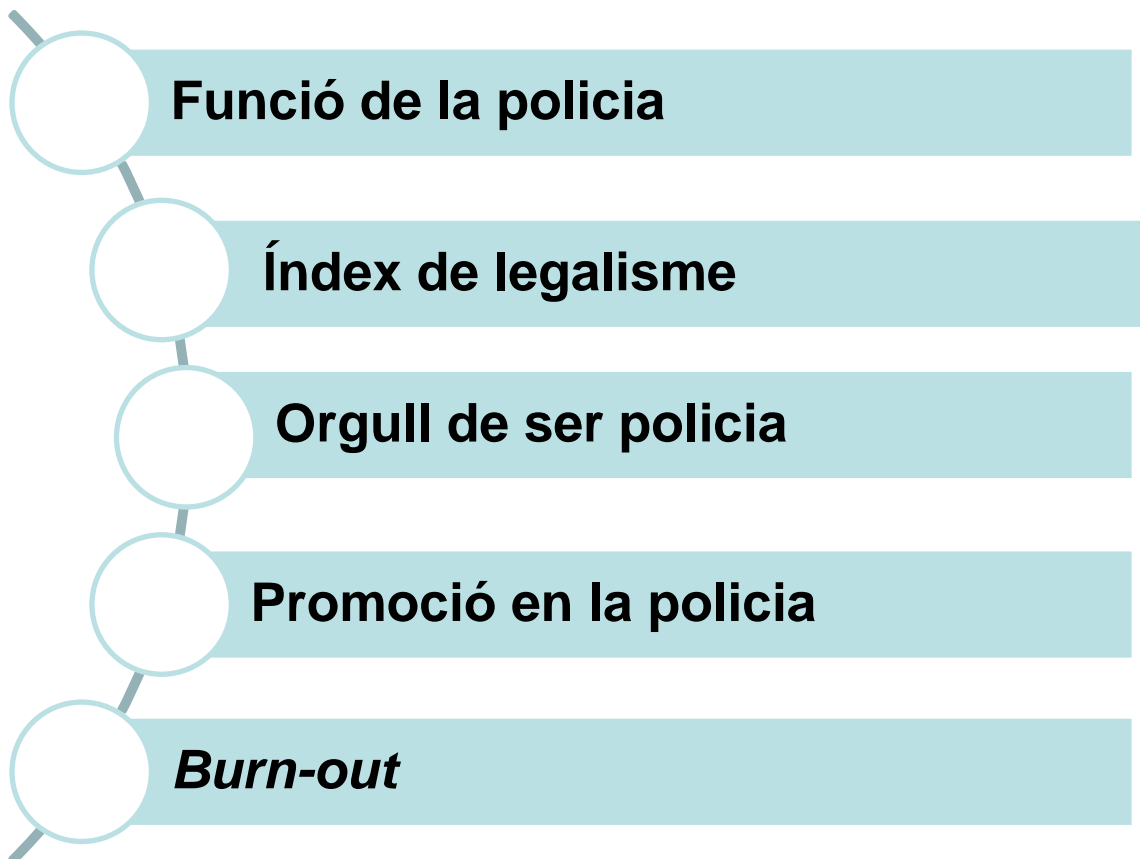


LA RESPONSABILITAT DE LA POLICIA

TASCA I FUNCIO POLICIALS

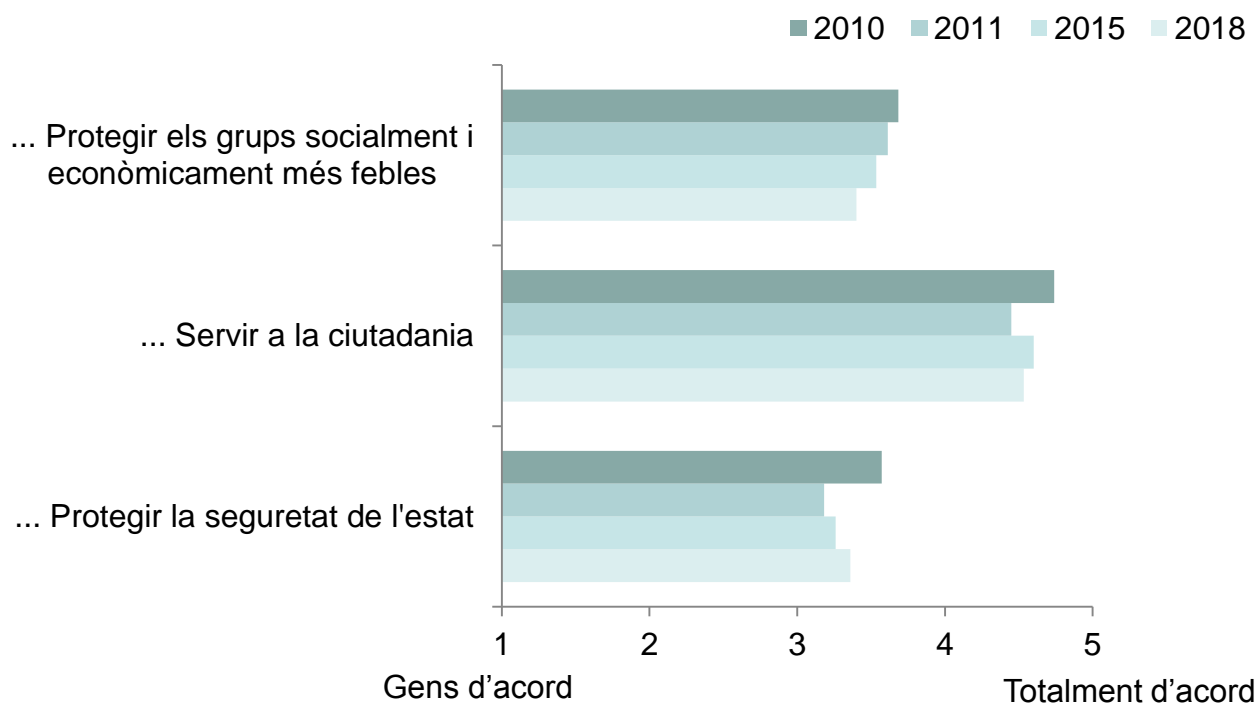
TASCA I FUNCIO POLICIALS

A continuació, es presenten els resultats sobre:



FUNCIÓ DE LA POLICIA

La policia, per damunt de tot, ha de...



La percepció de la importància de protegir **els grups més febles** disminueix progressivament.



Servir la ciutadania es manté com a **funció principal**.



En canvi, **augmenta** la percepció de la importància de protegir **la seguretat de l'estat**, malgrat el descens al finalitzar el CFBP.

ÍNDIX DE LEGALISME

Escala d'actituds davant de 13 dilemes diferents relacionats amb el legalisme a la tasca policial

Intuïtiu

Harold Callahan (*Dirty Harry*)



Policia que:

- es centra en l'**objectiu a aconseguir**
- prioritza les **seves conviccions** i el sentit pràctic
- creu que el **fi justifica** els mitjans

Legalista

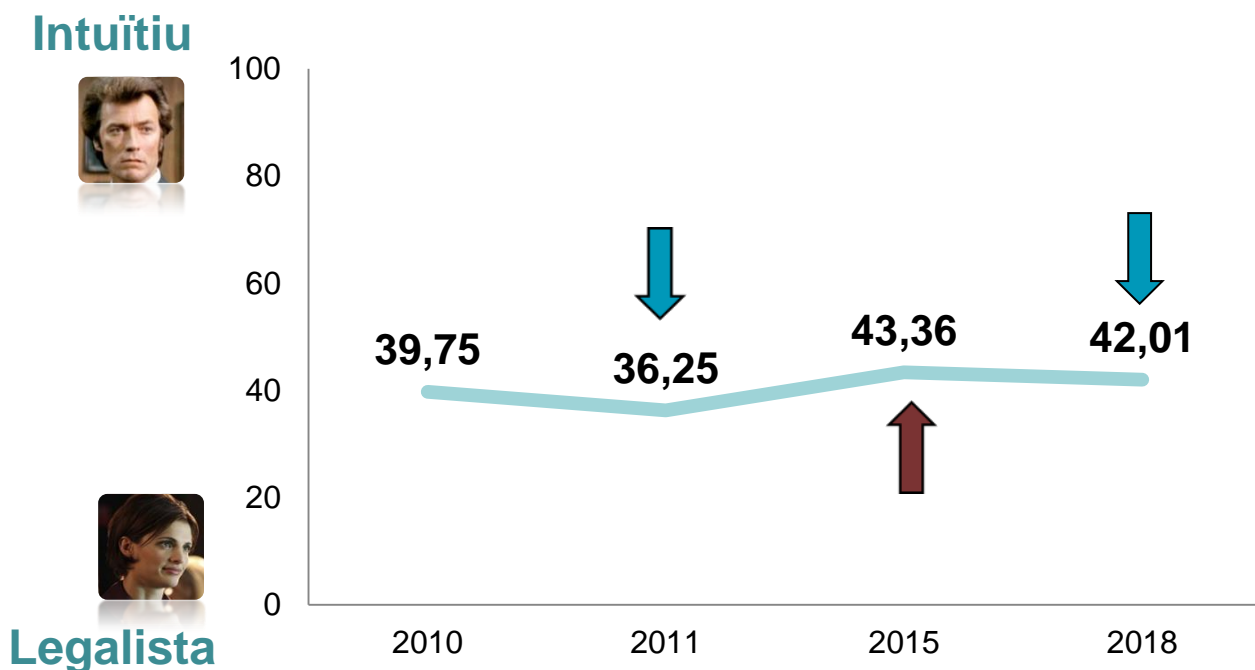
Kate Beckett (*Castle*)



Policia que:

- es centra en la **norma a complir**
- **segueix la llei** i les normes de forma escrupolosa
- les seves accions es limiten a les **atribuïdes legalment** a la policia

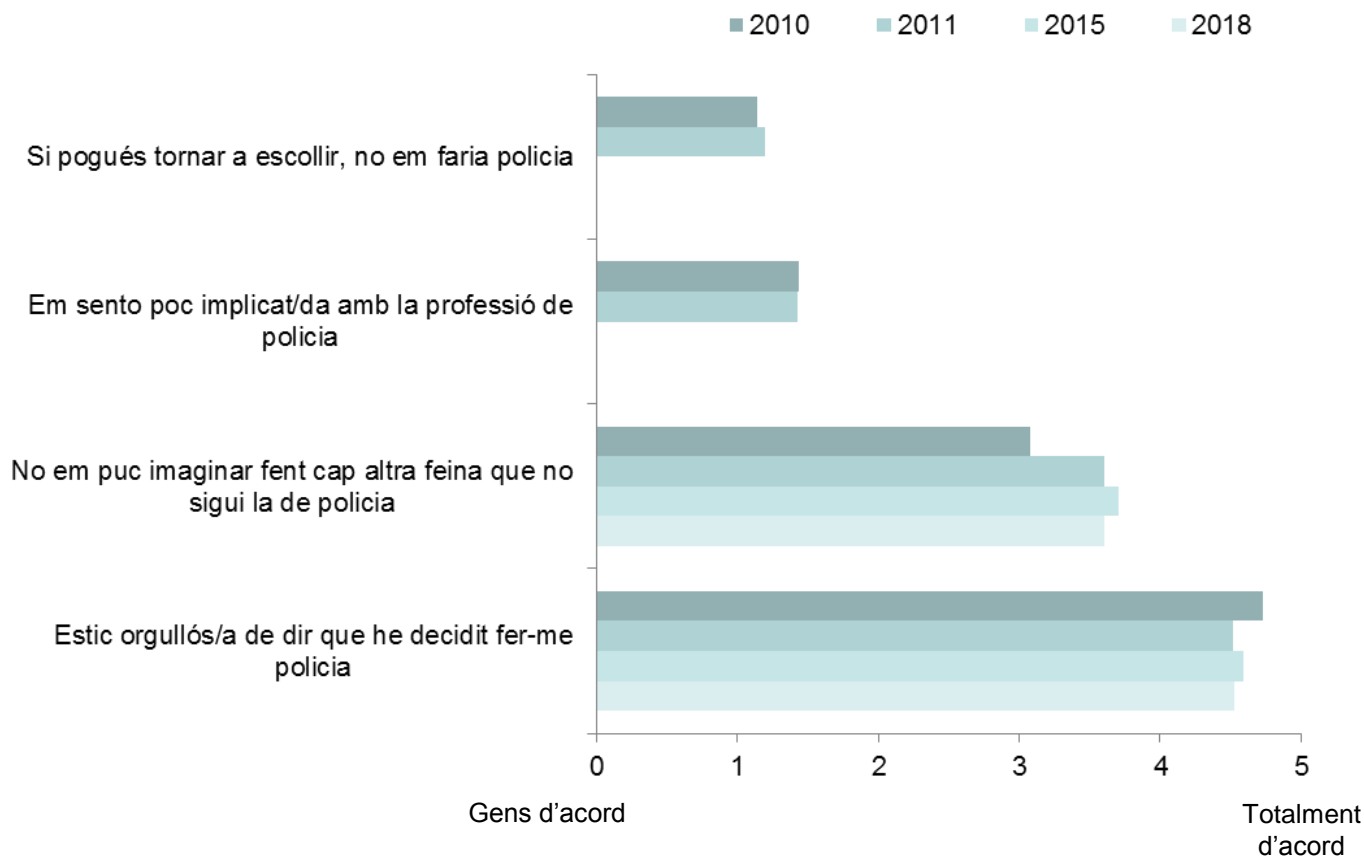
ÍNDEX DE LEGALISME



Tot i una lleugera tendència al **legalisme** al final del **CFBP**, la tendència a **anteposar l'objectiu** a la forma augmenta 7 punts **3 anys després** de finalitzar el CFBP

ORGULL DE SER POLICIA

En relació amb la **professió de policia**, indiqui el seu **grau d'acord** amb les afirmacions següents:

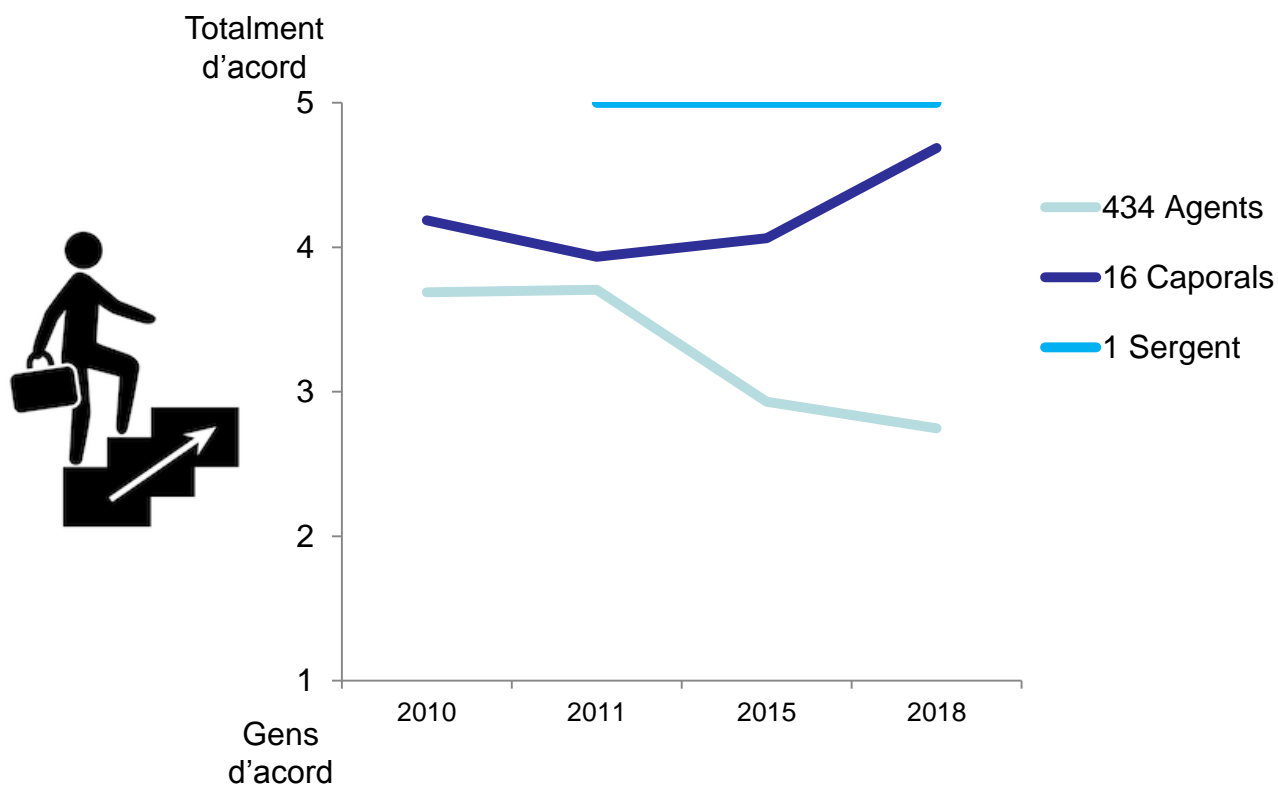


L'orgull **es manté alt**, tot i que disminueix una mica al llarg del temps. La identificació amb la feina policial **augmenta durant les 3 primeres fases**

PROMOCIÓ EN LA POLICIA

Segons el rang declarat al 2018

Crec que tindrè **responsabilitats de comandament** d'aquí a 10 anys:



Els participants que han arribat a tenir responsabilitats de comandament **veien més clar** que hi arribarien a totes les fases

BURN-OUT

Síndrome d'esgotament professional

A les preguntes sobre les coses que li han **passat recentment** i, en comparació del que és habitual, en les últimes **dues setmanes**:

S'ha mantingut despert per culpa de preocupacions?

Ha perdut la fe en vostè mateix/a?

S'ha sentit constantment sota pressió?

S'ha sentit satisfet/a?

Ha pensat que vostè no val per a res?

Ha estat capaç de concentrar-se?



Ha sentit que era capaç de prendre decisions?

Ha gaudit de les seves tasques diàries?


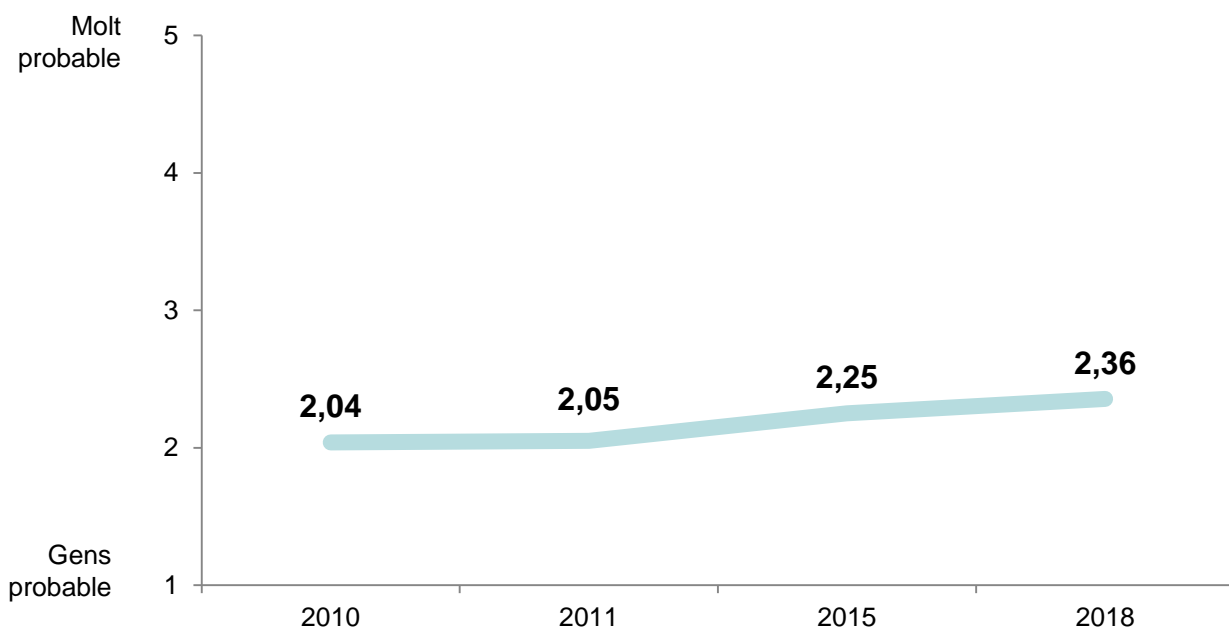
S'ha sentit trist/a o deprimit/ida?

No hi ha evidència que els/les agents de la promoció CFBP 2010-2011, en conjunt, pateixin **síndrome d'esgotament professional**

BURN-OUT

Malgrat això, sí que hi ha indicis d'un **possible esgotament en el futur...**

Estaré esgotat/ada, treballaré massa:



La perspectiva del *burn-out* a 10 anys vista tendeix a **augmentar amb el pas del temps**

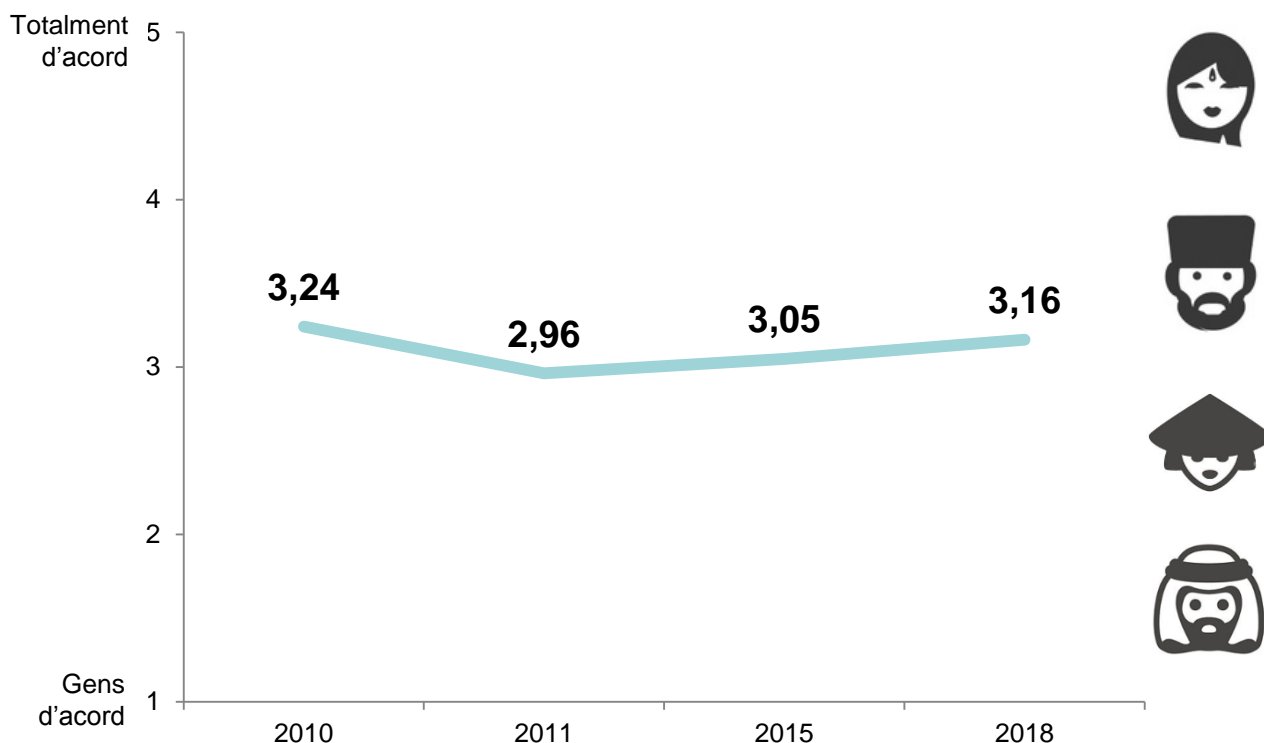


PREJUDICIS I VISIONS SOBRE MINORIES
DURANT LA TASCA POLICIAL

MINORIES ÈTNIQUES

RELACIÓ AMB LES MINORIES ÈTNIQUES

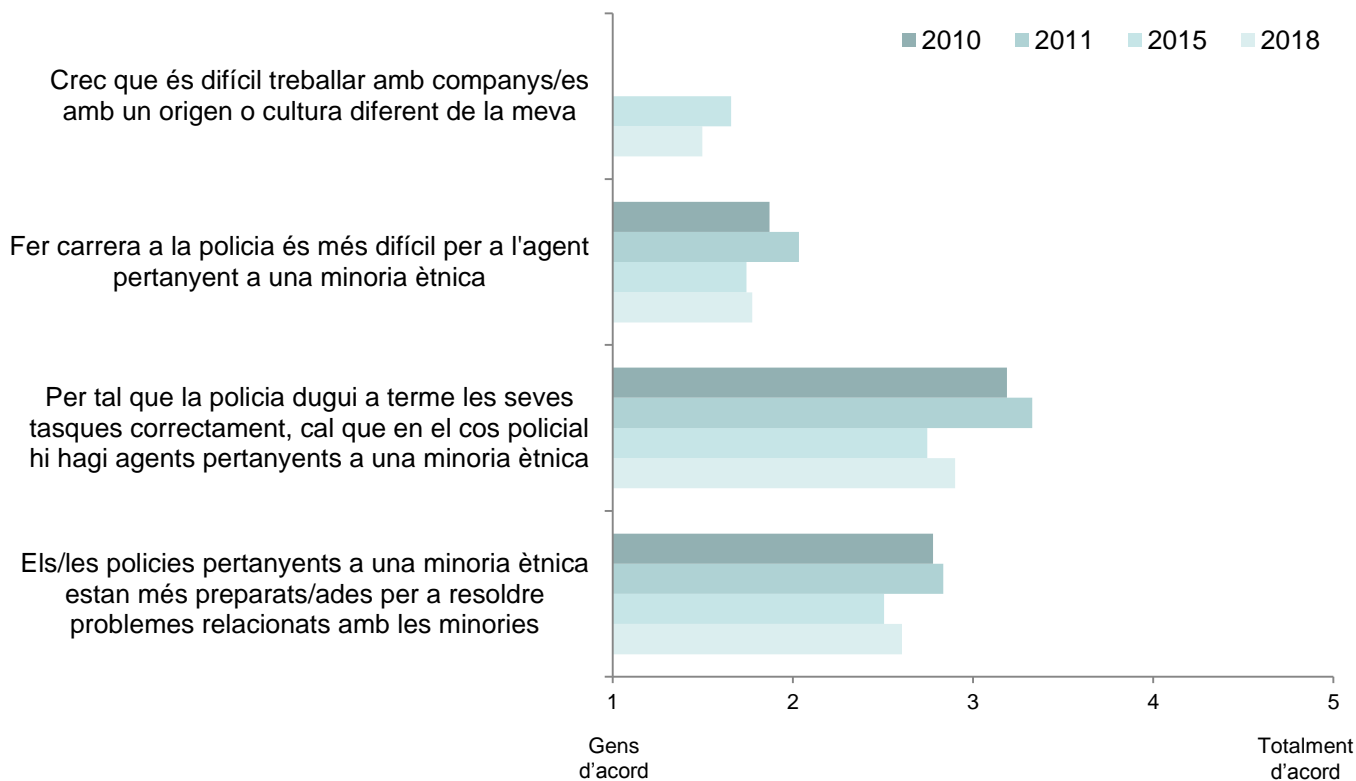
Dirigir l'atenció cap a un cert tipus de **persones** per la seva **aparença** o el seu **origen** és **inherent a la feina de policia**?



L'aspirant **redueix els seus prejudicis durant el CFBP** però, després de treballar 7 anys, aquests prejudicis tornen a nivells similars als d'abans de començar el CFBP

MINORIES ÈTNIQUES DINS LA POLICIA

Indiqui el seu **grau d'acord** amb les afirmacions següents:



La percepció de la importància de tenir agents pertanyents a minories ètniques **disminueix considerablement 3 anys després** d'accedir a la professió. Malgrat que en l'última fase es recupera, **no iguala** els resultats d'abans d'iniciar el CFBP.



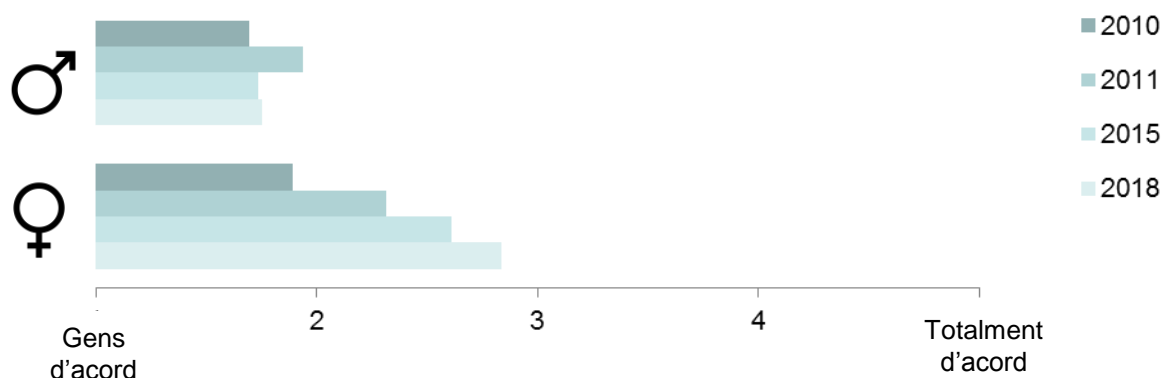
DIFERÈNCIES ENTRE DONES I HOMES POLICIES

DONA I POLICIA

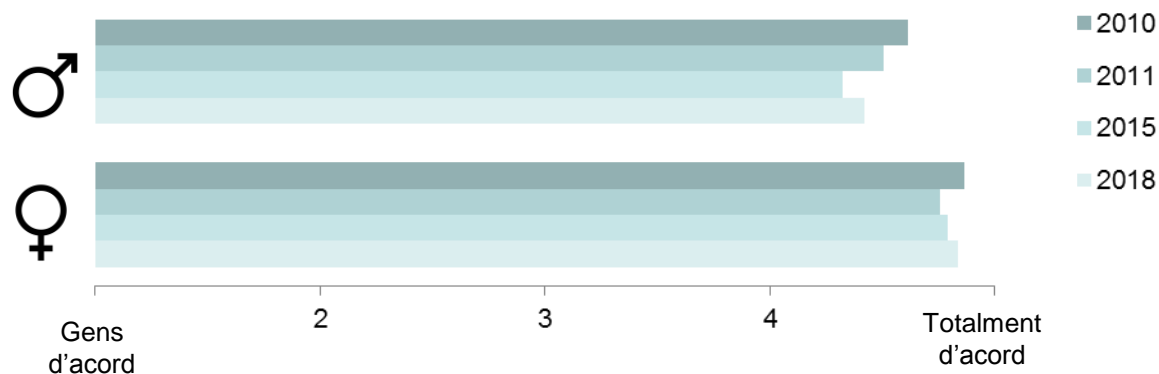
Sobre com veu vostè la professió de policia, indiqui el seu grau d'acord amb les afirmacions següents

DONA I POLICIA

Fer **carrera** a la policia és **més fàcil** per als homes que per a les dones:



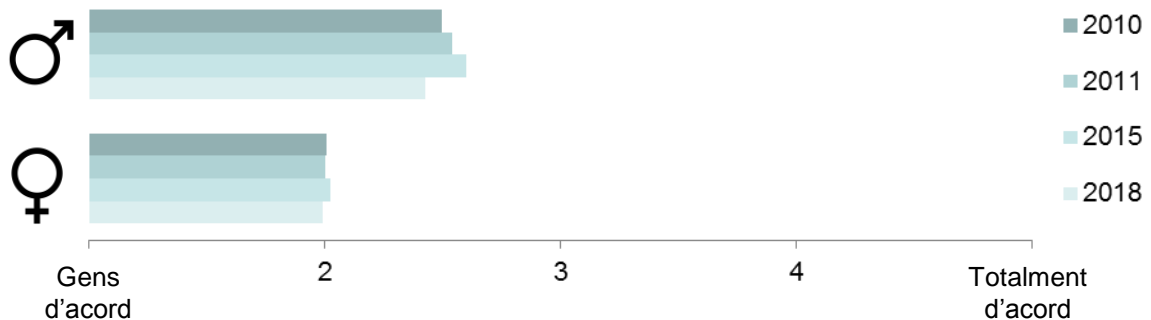
Les dones i els homes són **igualmente capaços** d'exercir **tasques policials**:



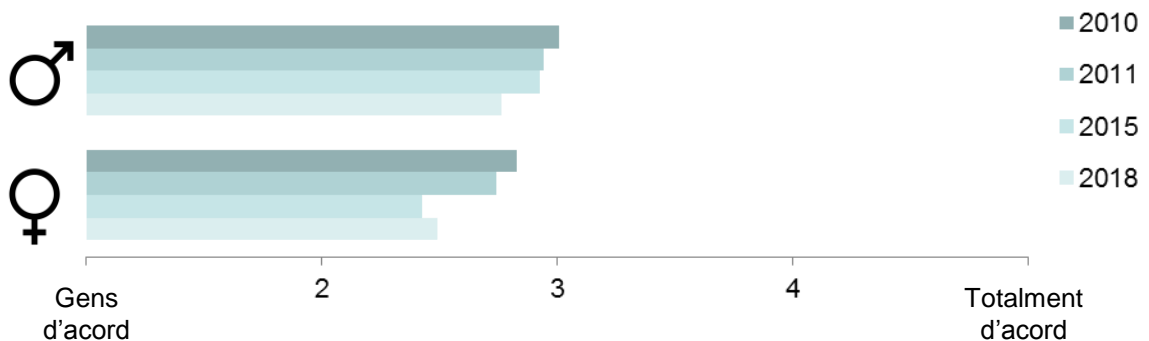
A l'inici del CFBP **tant homes com dones** no estan gaire d'acord que fer carrera és més fàcil per als homes. A mesura, però, que avancen en la seva carrera, **les dones augmenten la percepció que és més difícil** per a elles.

DONA I POLICIA

Els agents de policia estan més preparats que les agents per a gestionar situacions amb violència:



Les agents de policia són millors que els agents a l'hora d'atendre les dones i els infants:



Els homes creuen que estan més preparats per a gestionar situacions violentes. Tant homes com dones creuen que les dones són millors per a atendre dones i infants. Al llarg del temps ambdues percepcions disminueixen.



CONCLUSIONS DE L'EVOLUCIÓ DE LA
PROMOCIÓ 2010-2011

RESUM DE RESULTATS

1

L'aspirant a PL accedeix al CFBP amb més **edat** que l'aspirant a PG-ME. La proporció d'**homes** i **dones** correspon a la mitjana europea (80-20); malgrat això, el percentatge de dones és menor a les PL. Un 73% d'aspirants superen el nivell d'**estudis** requerit per accedir (ESO).

2

Les **motivacions** principals a l'hora de triar la professió de policia són la percepció d'**utilitat social** de la tasca policial, juntament amb l'**estabilitat** de la feina. La percepció de les oportunitats d'ascens a l'inici del CFBP no era realista.

3

En relació amb les **competències** importants per a la tasca policial, les **tecnicopolicials** són les més valorades en les quatre fases de l'estudi. Les competències de **reflexivitat** augmenten en percepció d'importància per l'impacte del CFBP però disminueixen pel contacte amb la realitat de la tasca policial.

La **percepció d'exposició a conductes violentes** dels policies disminueix al final del CFBP, però torna a augmentar durant la pràctica professional fins a nivells superiors als de l'inici del curs.

4

Un 73,7% de participants ha estat exposat a **violència física** durant la seva feina i un 89,8% ha rebut **amenaces de violència**. Té més risc l'agent que treballa en tasques de seguretat ciutadana.

La **previsió de futur** de tenir responsabilitats de comandament disminueix substancialment al treballar de policia adaptant-se a la realitat.

5

A més, la voluntat de seguir formant-se i la idea que la feina serà una part important de la vida disminueixen al fer de policies.

Finalment, la previsió d'ocupar llocs de treball en una especialització dins el cos també disminueix.

El servei a la ciutadania és considerada la **funció principal** de la policia en totes les fases.

Malgrat que les actituds **legalistes** són les dominants, l'impacte de la tasca policial fa augmentar la tendència a anteposar l'objectiu perseguit per sobre de la forma d'aconseguir-lo.

6

Tot i que l'**orgull de ser policia** disminueix lleugerament al llarg del temps, es manté alt i la identificació amb la feina policial augmenta en totes les fases.

Qui ha arribat a llocs de **comandament** (caporal, sergent) creia que arribaria a tenir responsabilitats de comandament en totes les fases.

Durant el CFBP, l'aspirant redueix els seus prejudicis sobre les **minories** ètniques, però tornen a augmentar després de 7 anys treballant. A més, la percepció de la importància de tenir agents pertanyents a minories també disminueix.

7

Amb el pas del temps **les dones creuen**, cada cop més, que és **més fàcil per als homes** fer carrera a la policia. S'observen diferències de gènere en les percepcions sobre la capacitat d'homes i dones a l'hora de gestionar la violència o atendre dones i infants.

8



Estudi RECPOL

Anàlisi de la promoció 2010-2011

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA PARTICIPACIÓ

Pot informar-se de l'evolució del projecte a:



Web de l'ISPC



@ispccat



recerca.epc@gencat.cat

