

# **GRAU DE SEGURETAT**

**Informe de seguiment del curs 2016-2017**

**Informe elaborat per:** Josep Baqués (cap d'estudis)



## SUMARI

1. PRESENTACIÓ .....	3
1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes .....	3
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	4
2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada .....	5
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT .....	5
3.1 Dades accés i matrícula .....	6
3.1 Orientació a l'estudiant .....	9
3.2 Planificació i gestió docent.....	11
3.4 Pràctiques externes.....	36
3.5 Mobilitat nacional i internacional .....	36
3.6 Treball fi de grau.....	36
3.7 Professorat .....	36
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis .....	39
3.9 Resultats .....	40
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments .....	41
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats.....	41
3.9.3 Rendiment acadèmic.....	42
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	46
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora .....	46
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment. ....	50
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .....	51



## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

El Grau de Seguretat s'imparteix a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), centre adscrit a la Universitat de Barcelona. L'ISPC va impulsar la creació d'una titulació universitària que pogués donar resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. L'ISPC va comptar amb la col·laboració de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona per al disseny i la implantació de la titulació. Aprovada la memòria de verificació per AQU-Catalunya, el Grau de Seguretat es va iniciar el curs 2014/15.

El Grau de Seguretat és un ensenyament innovador que té com a objectiu formar a professionals de la seguretat. La titulació consta de 240 crèdits, dels quals 60 són de formació bàsica, 120 de formació obligatòria, 42 crèdits d'assignatures optatives i 12 crèdits que corresponen al Treball de Fi de Grau. L'estudiant pot optar a dues mencions: Seguretat Internacional i Seguretat Corporativa. En funció de la menció, es formaran professionals per tal que siguin capaços d'analitzar polítiques de seguretat des d'una perspectiva transnacional o capaços de gestionar la seguretat corporativa. El Grau també forma en habilitats com lideratge i comunicació, tècniques de negociació i mediació de conflictes, gestió de recursos humans, ciberseguretat o anàlisi estratègica.

- [Presentació de la titulació](#)
- [Objectius i competències de la titulació](#)

#### 1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2016-17

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Núm. places	Núm. Estudiants nou accés
2503001	2014/15	240	70	80

Font: Centre de Formació Universitària de l'ISPC

#### 1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

**Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol. Data del document oficial d'AQU: 14 d'abril de 2014**

En l'informe final d'AQU no hi ha recomanacions ja que totes van ser sanades en el procés d'al·legacions.



## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia amb accés des del web principal de l'ISPC. El web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

- [Web de l'ISPC](#)
- [Web del Centre Universitari](#)

L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de tres apartats diferenciats que contenen informació sobre l'organització i funcionament del centre, sobre l'oferta acadèmica del centre, i sobre el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.

La informació pública respecte al programa formatiu del Grau de Seguretat és troba dins de l'apartat d'oferta acadèmica. En aquest enllaç es pot trobar informació pública relativa a la presentació de la titulació, els objectius i competències del grau, el pla d'estudis, les sortides professionals, les dades sobre accés i matrícula, i el reconeixement i convalidacions d'estudis. També es pot trobar la informació acadèmica més específica del curs acadèmic en curs com ara el calendari acadèmic, els horaris i els plans docents.

També s'està treballant en l'elaboració i publicació d'informació sobre els programes de mobilitat, les pràctiques externes, i el treball de fi de grau, pel fet que encara són processos que no han estat implantats.

- [Web del Grau de Seguretat](#)

El Grau de Seguretat també publica dues guies informatives. Una és la *Guia del Grau de Seguretat* que difon informació sobre les característiques del grau (objectius, pla d'estudi, sortides professionals, etc...) i l'altra és la *Guia de l'alumnat*, en la que es descriuen informacions d'interès pels estudiants matriculats (localització, instal·lacions i serveis).

- [Guia del Grau de Seguretat](#)
- [Guia de l'alumnat](#)

El Centre Universitari disposa d'informació pública sobre el Sistema de Garantia de Qualitat del Centre. En l'actualitat, aquesta pàgina conté cinc apartats: política i objectius, la comissió de qualitat, la documentació sobre els processos VSMA, el processos de qualitat del centre i les dades i indicadors. En l'actualitat, manca ser publicada informació referent a la política i objectius de qualitat, i als processos específics de qualitat, ja que estan pendents de ser revisats per la Comissió de Qualitat i aprovats per Junta de Centre.



Si que està publicada la informació referent a la constitució de la Comissió de Qualitat i les funcions que se li atorguen, així com les dades i els indicadors sobre l'accés, la matrícula, el rendiment i la satisfacció el curs 2014/15, 2015/16 i 2017/2018.

→ [Sistema d'Assegurament Interna de la Qualitat](#)

### **2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada**

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PEQ 140 sobre la "Informació Pública" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PEQ 140 desenvolupa el procediment a seguir en el la redacció, revisió i/o actualització dels díptics i guies informatives. Actualment, resta pendent aprovar el PEQ 140 per la Comissió de Qualitat i la seva posterior publicació en l'apartat del SGIQ.

En el cas del Grau, el seguiment i l'actualització de la web recau sobre el responsable de la formació universitària i el cap d'estudis, que informen a la tècnica d'edicions i web que és la responsable de realitzar les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

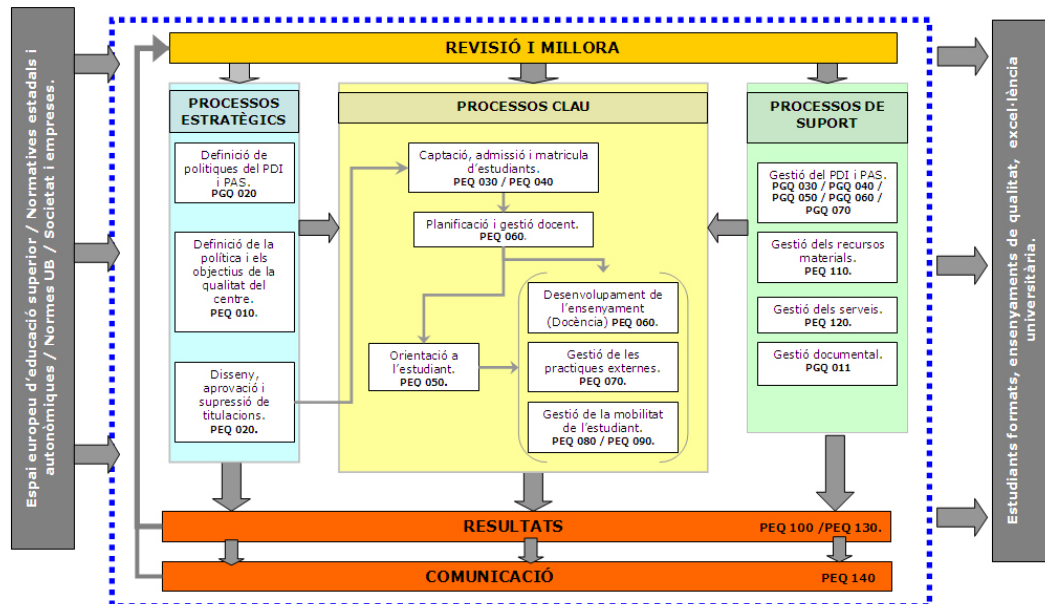
### **3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT**

El Sistema d'Assegurament Interna de la Qualitat (SAIQU) del Centre Universitari de l'ISPC ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU del centre proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

La singularitat del centre adscrit i la intensa col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona va comportar la decisió d'adoptar el mapa de processos de qualitat definit en la Universitat de Barcelona per garantir una coherència en el desplegament del SGIQ. Tot i això, s'han adaptat els processos específics de qualitat (PEQ) a les especificitats del centre i de la titulació.



MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El Grau de Seguretat es va iniciar al curs 2014/15 i per tant els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060)-l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120).
- Informació Pública (PEQ 140).
- Resultats (PEQ 130).

### 3.1 Dades accés i matrícula

El SAIQU del centre desenvolupa en el PEQ 030 "Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau", els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L'anàlisi dels indicadors de les dades sobre l'accés i matriculació es difon a través de l'informe de seguiment i de la publicació dels indicadors al web del Sistema de Qualitat del centre.

→ [Dades i indicadors del Grau de Seguretat](#)



El responsable de Formació Universitària de l'ISPC, el Cap d'estudis i la responsable de la Secretaria analitzen les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de les dades proporcionades des de l'Àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i gestionades des del propi centre.

Les dades d'accés i matrícula del curs 2016-2017 del Grau de Seguretat són molt satisfactòries, la demanada en primera opció del grau és de 1,5, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al número de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 80 nous estudiants, respecte a les 70 places ofertes.

L'indicador sobre la demanda total del grau ha augmentat (3,33), i ens indica que el grau segueix tenint una molt bona acceptació en el seu segon any d'implantació. La nota d'accés pels alumnes de batxillerat i CFGS va ser de 6,698 i la nota de tall del primer quintil se situa gairebé en un 8,77.

Per altra banda, el nombre d'estudiants matriculats a segon va ser de 69 i els estudiants matriculats a tercer van ser 67.

**Taula 1: Indicadors sobre l'accés i la matrícula**

Núm. Places ofertes de nou accés	70
Estudiants matriculats de nou accés	80
Nombre total d'estudiants matriculats	218
Taxa de matriculació en primera opció (percentatge d'estudiants en 1a preferència en relació al total de matriculats de nou ingrés)	92,50%
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	57,16
Nombre de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament en 1a opció	105
Demanda en primera opció	1,5
Nombre total de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament.	231
Demanda total	3,3
Nota de tall	6,698
Nota de tall del primer quintil	8,77

El perfil de l'estudiant de nou accés del Grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a la província de Barcelona que ha accedit al Grau a través de la via de les PAU i que es matricula a temps complet. Si comparem aquest perfil amb el dels alumnes que van accedir en el curs 2015-2016, els alumnes d'aquest curs són de la mateixa edat i via d'accés però s'ha incrementat en un 8% el percentatge de les dones i majoritàriament se segueixen matriculant a temps complert.

De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.


**Taula 2: Indicadors sobre el perfil dels estudiants de nou accés**

<b>VIA D'ACCÉS A LA TITULACIÓ DE GRAU</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
PAU	57	71,25
CFGS	15	18,75
Estudis Universitaris Iniciats	1	1,25
Majors 25, 40, 45	5	6,25
Titulació universitària	2	2,50
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>
<b>EDAT</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
17 anys	7	8,75
18 anys	25	31,25
19 anys	13	16,25
20 anys	9	11,25
21 anys	7	8,75
22 anys	2	2,50
23-25 anys	8	10,00
26-30 anys	1	1,25
31-35 anys	0	0,00
Més de 35 anys	8	10,00
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>
<b>SEXE</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Home	58	72,50
Dona	22	27,50
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>
<b>ÀMBIT TERRITORIAL</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Barcelona	70	87,50
Girona	5	6,25
Lleida	1	1,25
Tarragona	3	3,75
Balears	1	1,25
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>
<b>MODALITAT DE MATRÍCULA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Temps complet 60	71	88,75
Temps parcial 18	1	1,25
Temps parcial 30	4	5,00
Temps parcial 36	2	2,50
Temps parcial	2	2,50
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>





### 3.2 Orientació a l'estudiant

El cap d'estudis és el responsable de la coordinació del Pla d'Acció Tutorial. Tot i que en l'actualitat s'està treballant en la redacció del Pla d'Acció Tutorial del centre i del PEQ 050 sobre orientació a l'estudiant, des de la implantació del grau s'ha realitzat diferents accions d'orientació als estudiants. Les activitats d'orientació a l'estudiant han estat de quatre tipus diferents, en funció de la fase en la que es trobaven els interessats en cada moment.

#### *a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària*

En primer terme, vam estar presents al Saló de l'Ensenyament 2016 a l'estand de la Universitat de Barcelona per fer difusió del Grau en Seguretat i informar a totes les persones interessades.

A tal efecte es va comptar amb un equip en el que hi participaven el cap d'estudis del Grau, personal de l'ISPC i un nucli de voluntaris escollits a aquests efectes (estudiants de primer i segon curs del Grau en Seguretat) que també varen rebre prèviament el pertinent assessorament del cap d'estudis, per tal de desenvolupar la seva tasca de la manera més adequada.

Posteriorment, es van desenvolupar dues jornades de portes obertes al Centre (ISPC) a fi i efecte de donar a conèixer tant el Grau de Seguretat com el centre i les instal·lacions en les que s'havia de dur a terme les classes, el centre de documentació (que fa les vegades de biblioteca), aules d'estudi, etc. En les dues sessions hi va ser el cap d'estudis (en funcions de coordinador acadèmic del Grau), juntament amb la Direcció del centre i els seus responsables. Es va procedir a fer la presentació del Grau, l'exposició dels seus continguts i es van contestar les preguntes dels assistents, la major part de les quals tenien a veure amb sortides professionals, convalidacions i reconeixements de crèdits, horaris d'impartició de les assignatures i metodologia docent/avaluació dels coneixements. Val a dir que les dues sessions es van dur a terme a l'Auditori del Centre i que van ser molt exitoses des del punt de vista dels potencials alumnes que hi van assistir. A la primera sessió (5 d'abril de 2016) hi van assistir un total de 138 persones de les quals 101 directament interessades i la resta acompanyants. A la segona sessió (16 d'abril de 2016) hi van assistir un total de 174 persones de les quals 76 directament interessades.

#### *b) En la fase de matriculació*

Els dies 14/07 i 26/07 es varen desenvolupar diverses sessions de tutoria prèvia a la matrícula en benefici dels estudiants. De fet, tant tutories com jornades de matriculació es varen establir adaptades al perfil dels estudiants que arribaven al centre adscrit amb la intenció de fer efectiva la matrícula. Totes elles varen consistir en una primera sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de



dubtes i consultes individualitzades, inicialment a la mateixa aula de les tutories i al llarg de la resta de la jornada en l'espai habilitat a fi i efecte de fer efectiva la matrícula. De fet, a banda d'altres efectes més difícils d'avaluar, val a dir que arran d'aquestes tutories, un 11,25% dels estudiants matriculats varen optar per matrícules a temps parcial.

Els continguts de les tutories prèvies es van establir d'acord amb la normativa vigent i els protocols propis de la Facultat de Dret, tot i que –lògicament- es van adaptar alguns continguts a l'especificitat del nou ensenyament (especialment pel que fa a la informació vers les possibles convalidacions i reconeixements de crèdits) adaptant-se, en aquest darrer cas, als continguts de la Memòria -en tot allò que ja estava establert- a les taules de convalidacions ja existents del Grau i als criteris del cap d'estudis -en allò que requeria o que permetia, algun marge d'interpretació o que només es podia contestar en funció del treball que ja s'estava desenvolupant a efectes de construir quadres d'equivalències amb altres ensenyaments-.

El dia 27/07 i 07/09 el cap d'estudis del Grau va fer tutoria prèvia a la matriculació dels alumnes de 2n i 3r curs. No va ser una tutoria grupal sinó que van ser tutories individuals amb tots els alumnes que ho van sol·licitar.

#### *c) A l'inici de curs*

Una vegada obert el període per sol·licitar les convalidacions i/o reconeixements de crèdits el cap d'estudis el dia 29/09 va fer tutories individuals específicament per tractar temes de reconeixements i convalidacions amb tots els alumnes que ho van demanar. En aquestes tutories el cap d'estudis estudia de forma individual la sol·licitud que presenta l'alumne.

#### *d) Durant el curs*

La dinàmica d'orientació als estudiants un cop iniciat el curs 16-17 va ser la de sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. Algunes tutories van ser per a tots els estudiants del Grau a fi i efecte d'explicar als estudiants qüestions relatives a la dinàmica del Grau, i d'altres van ser per algun curs en concret per tractar temes acadèmics concrets.

Tutories generals: el dia 09/02/17 es va desenvolupar una tutoria grupal convocada pel cap d'estudis per explicar que des del centre s'havia tramitat al Ministerio del Interior l'habilitació de Director de Seguretat i que estàvem molt satisfets ja que tots els estudiants del Grau, independentment de la menció que realitzin, quan finalitzin els estudis podran tramitar l'habilitació de Director de Seguretat i de Cap de Seguretat.



Tutories de curs: el cap d'estudis va realitzar tutories amb els diferents cursos. En concret va fer una tutoria amb els estudiants de primer el dia 23/03/17 i amb els estudiants de 2n el dia 08/03/17 per fer un seguiment del desenvolupament del curs. Amb els estudiants de 3r curs va fer les següents tutories: 17/11/16 Erasmus, 20/04/17 Pràctiques externes, 12/05/17 i 25/05/17 TFG.

Tutories amb els delegats de curs: el cap d'estudis va realitzar durant el curs dues tutories amb els delegats dels tres cursos els dies 24/11/16 i 27/04/17 i una tutoria amb els delegats de 3r el dia 23/02/17 per fer un seguiment del desenvolupament del curs.

A banda de l'orientació feta pel cap d'estudis també es du a terme una orientació individualitzada per part de la tècnica de l'ISPC responsable de l'organització acadèmica del Grau. En aquest cas s'orienta sobre l'expedient acadèmic de l'estudiant, el procediment de convalidacions i/o reconeixement de crèdits, la tramitació de les diferents beques i el funcionament general del centre.

Es realitza una coordinació entre el cap d'estudis i la responsable de l'organització acadèmica del Grau. En aquest sentit, la tècnica responsable de l'organització acadèmica assisteix a totes les tutories amb l'objectiu de tenir tota la informació per fer un bon seguiment de l'alumnat i de realitzar una acta de la sessió.

En aquest curs s'ha realitzat una conferència en el marc del Grau en Seguretat:

- Reptes de la seguretat corporativa al segle XXI. El cas del Port de Barcelona, impartida pel Sr. Bernat Baró, director de Seguretat Corporativa del Port de Barcelona el dia 12/05/2017

Hi van assistir un total de 99 assistents, entre els alumnes del Grau en Seguretat i *professionals dels col·lectius de l'àmbit de la seguretat i les emergències relacionats a l'art. 3.3 de la Llei 10/2007*, ja que la conferència estava oberta als col·lectius de l'ISPC.

Per tal d'ajudar a contextualitzar els aprenentatges de l'aula s'intenta realitzar diferents sortides. En concret en el curs 2016-2017 s'han realitzat les següents sortides:

Seguretat privada I (2n curs): Prosegur 04/04/17

Ciberseguretat (3r curs): BITNAP 19/04/17

Protecció civil (3r curs): CECAT 19/05/17

Transversal (3r curs): Caserna del Bruc 09/05/17

Seguretat privada II:

- Diagonal Mar: simulació atemptat novembre 16 i 27/04/17
- FCBarcelona: dispositiu Barça-Hércules 23/12/16
- Circuit de Catalunya: 25/01/17
- Abadia de Montserrat: 31/03/17

### 3.3 Planificació i gestió docent



El Cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professorat que el departament ha assignat com a coordinador de l'assignatura. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'estudis amb l'objectiu de garantir la seva qualitat i comprovar que els plans docents disposen dels continguts mínims definits en la Normativa reguladora dels Plans docents. El cap d'estudis comunica al Consell d'Estudis l'estat dels Plans Docents, i si escau informa de les anomalies que s'hagin pogut detectar en els plans docents amb l'objectiu que siguin esmenats pels seus responsables.

Aquest procediment queda regulat en el PEQ 060 ["Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i sistema d'avaluació"](#).

Des de la implantació del grau, s'està treballant amb el desplegament de les competències de la titulació. En aquest sentit, els plans docents són l'instrument per garantir la coherència entre la metodologia, continguts i resultats d'aprenentatge amb les competències que són assignades a cadascuna de les assignatures. A continuació, es mostra el mapa de competències i l'avaluació del seu desplegament.

### Taula 3: Competències del Grau de Seguretat

---

#### Competències Bàsiques i generals

---

CB1 - Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi

CB2 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica

CB4 - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat

CB5 - Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia

CG1 - Saber utilitzar mètodes quantitius i qualitius, i tenir una perspectiva pluridisciplinària, segons convingui en el problema plantejat (recerca, estudi, presa de decisions polítiques o de gestió, etc.)

CG2 - Capacitat per iniciar-se en el camp de la investigació acadèmica en matèria de seguretat

CG3 - Capacitat per manejar els diversos recursos (documentals, estadístics, informàtics, noves tecnologies de la seguretat) que faciliten la gestió de la seguretat en tota la seva complexitat



---

### Competències transversals

---

CT1 - Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica, capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques)

CT2 - Capacitat d'aprenentatge (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels sabers a la pràctica). Capacitat de prendre decisions per adaptar-se a noves situacions i per exercir responsabilitats al seu camp

CT3 - Treball en equip (capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú, capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals)

CT4 - Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes, capacitat de cercar i integrar nous coneixements i actituds)

CT5 - Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit, capacitat de manifestar visions integrades i sistèmiques)

CT6 - Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i d'expressar-se oralment i per escrit en català, castellà i anglès, amb domini del llenguatge especialitzat de la disciplina, incloent expressions tècniques i d'argot, capacitat de busar i integrar la informació)

---

### Competències Específiques

---

CE1 - Capacitat d'entendre el context històric, social, econòmic i jurídic de la seguretat per millorar la seva gestió

CE2 - Capacitat d'identificar els reptes plantejats per les amenaces a la seguretat

CE3 - Capacitat per participar en el debat teòric tant com en la resolució pràctica dels dilemes de seguretat

CE4 - Ser capaç d'identificar l'estructura i el funcionament dels sistemes polítics, les seves institucions i les seves administracions amb especial referència al cas espanyol per identificar els actors competents en cada cas

CE5 - Capacitat per interpretar les explicacions teòriques i empíriques sobre el comportament humà i la seva incidència en el camp de la seguretat.

CE6 - Capacitat per identificar i aplicar les tècniques d'anàlisi de les polítiques públiques i el seu cicle d'implementació

CE7 - Capacitat per a identificar el marc jurídic aplicable a les institucions internacionals així com els principals mecanismes de cooperació que hi ha entre elles

CE8 - Capacitat per identificar els principals eixos de conflicte de l'escenari internacional, així com aplicar els instruments per seva resolució

CE9 - Aplicar els sistemes d'organització, planificació i gestió dels recursos humans en les diverses corporacions

CE10 - Capacitat per relacionar els fonaments de la dinàmica econòmica mundial i espanyola amb els conflictes socials

CE11 - Capacitat inicial per planificar la seguretat en corporacions públiques i privades

CE12 - Capacitat per a identificar i avaluar els factors de risc que incideixen en l'activitat socioeconòmica nacional i internacional



CE13 - Capacitat per gestionar els conceptes i el llenguatge aplicables a situacions d'emergència

CE14 - Capacitat per liderar, comunicar i, si escau, intervenir en escenaris de conflictes



MATERIA	ASIGNATURA	CB1	CB2	CB3	CB4	CB5	CG1	CG2	CG3	CT1	CT2	CT3	CT4	CT5	CT6	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14
DRET	Dret constitucional	x							x	x						x	x		x							x			
	Fonaments del dret penal	x							x	x						x	x		x								x		
CRIMINOLOGIA	Introducció a la criminologia	x							x	x						x	x	x		x						x	x		
CIÈNCIA POLÍTICA	Ciència política	x					x		x	x						x	x		x		x			x					
	Sistema polític i constitucional	x					x		x	x						x	x		x		x			x					
	Ciència de l'Administració	x					x		x	x						x	x		x		x			x					
	Introducció a les polítiques públiques	x					x		x	x						x	x		x		x			x					
PSICOLOGIA	Introducció a la psicologia de la seguretat	x							x	x				x		x	x			x						x	x		
SOCIOLOGIA	Introducció a la sociologia	x					x		x	x				x		x	x			x						x	x		
HISTÒRIA	Història política i social contemporània	x								x						x	x								x				



### Descripció de l'assoliment i avaluació de les competències del grau

*CB1 - Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si be s'ajuda en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de la vanguardia del seu camp d'estudi*

Aquesta competència bàsica s'assoleix en totes les assignatures del Grau, en funció de la combinació que es dona entre la bibliografia del curs (sempre actualitzada) i la seva avaluació en la prova de síntesi corresponent en cada cas.

*CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica*

Aquesta competència està explícitament indicada i desenvolupada a assignatures de totes les matèries que entren en joc a segon, d'acord amb el pla original. Potser crida l'atenció (en positiu) que està especialment desenvolupada a les assignatures de la matèria "Gestió de conflictes" (Acció Col·lectiva; Nous Riscos Transnacionals i Administració Policial). Però és lògic, donada la seva utilitat per afrontar els problemes típics del camp de la seguretat. En qualsevol cas, també està present a assignatures de la matèria "Metodologia" (Estadística i Anàlisi i Interpretació de Dades), de la matèria "Relacions Internacionals" (Dret Internacional Públic) i de la matèria "Seguretat i Empresa" (Seguretat Privada-I que, de fet, és l'única assignatura corresponent a aquesta matèria cursada a segon.

En general, les evidències del seu assoliment es troben en els exàmens o proves de síntesi corresponents, tot i que donada la metodologia seguida a assignatures com les dues de caire metodològic aquí assenyalades, es pot dir que en alguns casos el treball integrat en la CB3 es desenvolupa al llarg del curs (molt especialment a l'assignatura d'Anàlisi de Dades).

A 3r curs del Grau, les diferents assignatures queden repartides en 4 matèries. Així l'assignatura Geopolítica està integrada en la matèria "Relacions Internacionals"; les assignatures Gestió de l'Empresa, Seguretat Alimentària i Seguretat Privada II, en la matèria "Seguretat i Empresa"; les assignatures Ciberseguretat, Tècniques de negociació i mediació, Terrorisme i anti-terrorisme, Lideratge i comunicació i Intel·ligència estratègica, estan integrades en la matèria "Seguretat i empresa"; mentre que l'assignatura Protecció civil ho està en la de "Gestió d'emergències".

La competència específica 3 és present a totes les matèries del 3r any acadèmic del Grau de Seguretat. Donada la seva naturalesa, és una competència treballada i avaluada al llarg del curs, com a part del nucli dur de cada assignatura, tot i que varien el tipus de dades que es fan servir, inclús pel que fa a la seva naturalesa. Així, mentre que en assignatures com la de geopolítica, moltes de les dades són qualitatives, en àmbits com el de la Ciberseguretat es treballa amb un ventall molt més ampli de dades. Per la seva banda, assignatures com les de terrorisme o Intel·ligència treballen normalment amb una mixtura de dades. En qualsevol cas, allò que demana la competència, referent a la capacitat dels





alumnes per emetre judicis i reflexionar sobre els temes rellevants en els àmbits citats, queda reflectit en les indicades mentre que les proves avaluable (incloent les de síntesi), poden certificar-ho.

*CB4 - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat*

Aquesta competència resta desenvolupada en 3 de les 4 matèries desplegades a 4t (totes menys Relacions Internacionals) i en dues de les que estan integrades a la matèria "Gestió de Conflictes". De fet, es tracta d'una competència que connecta més amb habilitats (de comunicació) que amb continguts. Però no deixa de tenir un component substantiu rellevant, per respondre al "què" s'ha de comunicar, informar o discutir. Val a dir que tot i que alguna assignatura no assenyalava la competència en qüestió en el seu pla docent, una lectura més atenta del mateix deixa clar que aquests aspectes són especialment cuidats. Sense ànim d'exhaustivitat, pensem en Acció col·lectiva i Nous Moviments Socials: hi trobem "l'elaboració i redacció d'informes per escrit" o "expressar públicament arguments i explicacions amb tarannà crític.

En aquest sentit, val a dir que tot i no aparèixer indicada de manera explícita en les assignatures de la matèria "Metodologia", la que anomenem Teories de la Seguretat entra de ple en el treball previ que permet als estudiants assolir el nivell de rigor conceptual indispensable a fi i efecte de poder fer bé la resta de la seva tasca. Una mostra d'això és la combinació dels objectius de l'assignatura i la metodologia i activitats formatives que apareixen en el pla docent de l'assignatura Teories de la Seguretat: per una banda, es fa èmfasi en el treball conceptual al que feia esment però, a més, quan anem a veure les activitats formatives ens trobem amb exposicions orals a l'aula, així com amb debats entre els estudiants dirigits o moderats pel professor. Tot plegat fa que podem dir que aquesta competència s'assoleix amb escreix a partir de diverses assignatures de les tres matèries vinculades a la mateixa per la Memòria del Grau de Seguretat.

Val a dir que la transmissió d'informació és més fàcil de contrastar en el decurs de l'avaluació continuada que no pas en el context d'un examen final/prova de síntesi. En qualsevol cas, en alguns dels plans docents afectats ja s'assenyala de manera explícita que seran avaluats, també, de l'expressió oral (Acció col·lectiva i Nous Moviments Socials, Dret Internacional, Teories de la Seguretat, Sistema Política Mundial...), mentre que en totes les activitats ho són de les habilitats en l'expressió escrita, en la mesura que els protocols de la Facultat de Dret -que ens vinculen- permeten suspendre a un estudiant atenent a aquest component.

Dins la matèria "Seguretat i empresa", en el pla docent de l'assignatura Seguretat alimentària s'indica que entre les proves de l'avaluació continuada (AC, d'ara endavant) hi ha una exposició en grup, així com la realització d'una conferència o xerrada, en la que es reclama la participació activa dels estudiants del Grau. Però també recull que es treballa aquesta competència l'assignatura Gestió de l'empresa, en la que, de fet, els alumnes aprenen a dissenyar i, per suposat, transmetre, les seves habilitats a través de la construcció d'un currículum vitae adaptat al camp de la seguretat.

En el cas de la matèria "Gestió de conflictes", l'assignatura Lideratge i comunicació inclou, d'acord amb el pla docent, tant treballs en grup com debats a l'aula, sempre dirigits pel professor. Però només cal veure el temari per comprendre que és una assignatura en la que la competència prevista en el punt CB4 queda desplegada de manera molt reixida (especialment en el tema 2, que toca la qüestió de la



comunicació en totes les seves variants). Tanmateix, en l'assignatura Intel·ligència estratègica el professor també dirigeix debats a l'aula però a més, els alumnes presenten un informe d'intel·ligència davant d'un tribunal d'experts format per professors del Grau, per membres dels serveis d'informació del Cos de Mossos d'Esquadra i per altres experts en Intel·ligència que treballen en el sector privat. Tot i que aquesta activitat no està especificada en el pla docent de l'assignatura, és una activitat avaluable en el context de l'AC (25% de la nota) de manera que es poden identificar clarament les evidències, si més no de la seva part (que també s'integra en l'apartat "transmetre informació" de la competència CB4).

En qualsevol cas, el debat dirigit pel professor també apareix en l'assignatura Terrorisme i Anti-terrorisme, així com en la de Tècniques de negociació i mediació que, a més, incorpora en el pla docent una activitat pràctica de mediació en la que, per definició, la capacitat comunicativa és fonamental. Per últim, en l'assignatura Protecció civil, única de la matèria "Gestió d'emergències", hi ha un epígraf del Tema 4 destinat a treballar, de forma expressa i monogràfica, la comunicació en situacions de risc. Val a dir que els debats a classe, dirigits pel professor, i que són una eina fonamental per habilitar als estudiants en el terreny de les habilitats comunicatives, també formen part, de manera explícita, sempre d'acord amb el pla docent respectiu, de l'assignatura Geopolítica, dins la matèria "Relacions Internacionals", tot i que en aquest cas no es tracta d'una exigència d'acord amb la memòria aprovada en el seu moment.

*CG1- Saber utilitzar mètodes quantitativs i qualitativs, i tenir una perspectiva pluridisciplinària, segons convingui en el problema plantejat (recerca, estudi, presa de decisions polítiques o de gestió, etc.).*

Aquesta competència només s'exigeix en la matèria "Metodologia" i la veritat és que és assolida amb contundència, en dues de les tres assignatures que la componen.

En el primer curs aquesta competència apareix indicada en les matèries "ciència política" i "sociologia". En el cas de les assignatures de la matèria ciència política, s'assoleix, com a mínim, en assignatures com l'homònima, donat que en una de les proves avaluables s'utilitzen mètodes quantitativs a fi d'analitzar l'impacte dels sistemes electorals, en funció de paràmetres com les fórmules i els mides de les circumscripcions. Tan mateix, la dimensió qualitativa està treballada a Introducció a les polítiques públiques, donat que, a banda de la pròpia prova de síntesi, al menys un dels treballs avaluables té a veure amb l'anàlisi d'una política pública concreta, que es vincula a la definició d'un problema, la seva gestió i la presa de decisions. De totes maneres, el llistat no és exhaustiu. Aquesta competència s'assoleix abastament en les seves assignatures.

En el cas de l'assignatura Introducció a la sociologia, en el context de la seva avaluació continuada, es treballen abastament casos de desviació i control social, de processos socials i conflictes, que afavoreixen l'aprenentatge de les habilitats descrites en la CG1.

Per altra banda, entenem que el caràcter pluridisciplinar requereix s'assoleix precisament, pel fet que tenim dues matèries que enfoquen els mateixos problemes des de diferents punts de vista. Per exemple, i sense sortir de les assignatures utilitzades per posar aquests exemples, un tema de desigualtat social és treballat des del punt de vista tant de la societat (Introducció a la Sociologia) com de les administracions públiques que han de donar resposta a les demandes plantejades (Introducció a les polítiques públiques).



En el cas de segon curs, tant a Estadística com a Anàlisi i Interpretació de Dades tant el conjunt d'activitats avaluable com la prova de síntesi estan plenament orientades a l'assoliment d'aquesta fita. Es pot dir que es tracta de dues assignatures que, per si soles, resolen bona part de les pretensions integrades en la CG1 al llarg del Grau, tot i que això tindrà un reforç significatiu a l'assignatura obligatòria de 4rt, Paradigmes d'Investigació, que enguany ja ha estat coordinada amb les dues que ara estem tractant. Satisfacció total, per tant, pel que fa a aquest aspecte.

### *CG2 - Capacitat per iniciar-se en el camp de la investigació acadèmica en matèria de seguretat*

La reflexió que es pot fer és molt semblant a la del paràgraf anterior, però ampliada a les tres assignatures integrades en la matèria que les tenia assignades. És a dir, como que es tracta de fonaments, la de Teories de la Seguretat també hi té un enorme protagonisme, no tant pels temes estrictament vinculats a la definició de variables o al mètode (que ja solucionen les assignatures Estadística i Anàlisi i Interpretació de Dades) com pel tema de la construcció dels marcs teòrics en els quals hauran d'operar aquelles tècniques d'investigació. Només cal fer una ullada al seu pla docent, pel que fa a la constatació d'aquest darrer aspecte.

### *CG3 - Capacitat per utilitzar els diversos recursos (documentals, estadístics, informàtics, noves tecnologies de la seguretat) que faciliten la gestió de la seguretat en tota la seva complexitat*

La competència CG3 torna a ser, com la CB3, una competència de molt ampli espectre, pel que fa als seus objectius així com a les seves possibilitats d'implementació. En general, la mateixa bibliografia de les assignatures està integrada per un ventall de recursos documentals l'ús dels quals serà ratificat en les diferents proves d'avaluació dels estudiants, assignatura per assignatura.

Apareix en totes les matèries de FB, excepte "Història". Cada assignatura afavoreix el seu compliment en funció de les seves característiques. Les fonts documentals posades a l'abast dels estudiants o que han de buscar els estudiants per tal de superar l'assignatura cobreixen les fonts escrites ordinàries (llibres, revistes especialitzades) en tots els casos (totes les matèries, per tant). Però també altres de més especialitzades. Per exemple, jurisprudència a Dret Penal i a Dret Constitucional, de la matèria "Dret"; dades estadístiques del CIS i altres institucions a Ciència política, Introducció a la Sociologia o Introducció a la Criminologia, de les matèries "Ciència Política", "Sociologia" i "Criminologia"; o reculls de premsa i altres fonts obertes a l'assignatura Introducció a la psicologia, de la matèria "Psicologia". Tanmateix, entre les proves avaluable de l'assignatura Introducció a la psicologia s'hi troben la realització d'informes psicològics, que requereixen el treball previ i el domini de fonts molt especialitzades.

El desenvolupament dels alumnes del Grau en aquesta competència està previst de manera explícita en el pla docent de, al menys, una assignatura de cadascuna de les matèries (assumint la prèvia que rau en que està present en totes les matèries). D'aquesta manera, en el cas de segon curs, està indicat a les assignatures Estadística, Dret Internacional Públic, Nous Riscos Transnacionals i Seguretat Privada-I. L'objectiu resta cobert. En qualsevol cas, cal tenir present que es tracta d'una competència general que pel que fa als recursos documentals té fàcil expressió en gairebé totes les assignatures, tot i que la part



d'estadística i informàtica resta connectada a algunes de les assignatures, sense que totes hagin d'entrar-hi.

És interessant constatar, tanmateix, l'esforç fet en l'assignatura Seguretat Privada-I a fi i efecte de desplegar les seves classes en el terreny de les noves tecnologies de la seguretat (en el temari es cita de manera clara la videovigilància, que en la pràctica es tracta a l'aula de la manera més àmplia possible, la qual cosa inclou també l'un de drons amb càmeres de vídeo i/o fotografia). I tot això sense entrar en activitats complementàries que inclouen visites a centres operatius, normalment vinculats a empreses especialitzades en aquest camp o a les estructures de seguretat corporativa d'institucions que fan us d'aquests noves tecnologies. Caldria afegir que els nostres estudiants, en aquest curs 2015-2016 han pogut participar, inclús, en un exercici de simulació de crisi en el que també estaven presents aquestes noves tecnologies. Per tant, un cop més, entenc que l'assoliment dels objectius pel que fa al CG3 és també molt satisfactori.

A tercer curs, en l'assignatura Ciberseguretat, es treballen, d'acord amb el seu temari, aspectes tan pràctics i aplicats com el pentesting o el hacker(ing); els mapes d'auditories i l'elaboració de plans directors de seguretat. Per tant, és una assignatura absolutament capdavantera en termes d'aplicar les noves tecnologies al camp de la seguretat. Això també es constatable en l'avaluació, donat que una de les proves fixades té a veure amb l'elaboració d'un pla director de (ciber)seguretat.

Aquesta dinàmica es reproduïx, tot i que lògicament esbiaixada en funció dels objectius de l'assignatura, en el cas de la d'Intel·ligència estratègica, donat que es treballen temes d'OSINT (per exemple) que inclouen, per definició, l'assumpció d'habilitats en el treball de fonts obertes de diversos tipus; així com el Big Data o les eines quantitatives i qualitatives necessàries per estructurar bons informes d'Intel·ligència. De nou, doncs, la competència indicada es treballa abastament, en aquest cas integrada a la matèria "Gestió de Conflictes". Tant és així, que aquí no es reproduïxen tots els indicadors vinculats a la CG3 d'aquesta matèria que, sumant les altres assignatures que la integren, serien unes quantes més (sense anar més lluny, i només a tall d'exemple, la capacitat per treballar les eines pròpies de l'elaboració de contra-narratives en l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme).

En la matèria "Seguretat i empresa", destaca l'assignatura Seguretat privada, ja que en els seus epígrafs s'indica que es treballen qüestions com la videovigilància (punt 1.3.2.), els dipòsits de seguretat (1.3.3.) o la gestió d'alarmes (1.3.6), mentre que a la matèria "Gestió d'emergències", l'assignatura Protecció civil treballa un dels recursos més indicats (i, de vegades, obligats) per afrontar els reptes de la seguretat, com són els plans d'autoprotecció.

### *CT1 - Compromís ètic (Capacitat crítica i autocrítica, Capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques)*

Es tracta de la competència més transversal entre totes les que ho són. Es una competència recollida de forma explícita en assignatures de las matèries "Criminologia", "Ciència Política" i "Història". Però assolida en totes elles. Les assignatures de primer curs permeten assolir-la donat que, per la seva pròpia naturalesa, afavoreixen l'anàlisi dels pressupostos teòrics de cadascuna de les matèries involucrades. A tall d'exemple, a l'assignatura de ciència política (matèria homònima) es treballa la funció del polítòleg,



la qüestió dels valors posats en relació amb les ciències socials, o les diverses teories de l'Estat i del poder. Mentre que a Dret constitucional (Matèria "Dret") es treballen els drets fonamentals i el seu sistema de garanties. En ambdós casos es tracta de temes que acaben essent avaluats, o bé en proves de l'avaluació continuada o bé en la prova de síntesi, ja que són aspectes nuclears d'ambdues assignatures. Però el mateix es pot dir de les introduccions a la psicologia, a la sociologia, o a la criminologia (corresponents a les matèries "Sociologia", "Psicologia" i "Criminologia", donat que s'explica la tasca a desenvolupar per sociòlegs, psicòlegs i criminòlegs, amb la seva funció social i els seus límits, precisament des del punt de vista ètic).

*CT3 - Treball en equip (capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú, capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals)*

És, a priori, una de les competències més difícils d'assolir en ensenyaments que podríem definir com a tradicionals. Però, potser pel fet que el Grau de Seguretat no ho és tant. O potser pel fet de ser de nova implantació, o potser per una combinació d'ambdues coses, la veritat és que estem davant d'una de les més treballades. En un informe d'aquest tarannà puc dir que he posat especial èmfasi en garantir el seu compliment. Tant ha estat el zel, que en algun moment he temut que la logística pròpia d'aquest tipus de treball podia interferir en la no menys necessària (però més clàssica) tasca d'aprenentatge individual. Sigui com sigui, no és casual que l'assoliment d'aquet repte no cal cercar-lo per matèries (tot i que és el que se'ns demana i, efectivament, com és norma en el Grau, es dona).

No cal, deia, perquè el 100 % de les assignatures de 2on curs, amb independència de la matèria a la qual s'incorporen, en fan esment de manera ben clara en els seus respectius plans docents. I, moltes d'ells, incorporen el treball en equip o en grup, no ja com una dinàmica a utilitzar en el decurs de les classes i activitats vinculades (que també), sinó específicament en el de les proves avaluable (és el cas d'Estadística, Psicologia aplicada a la Seguretat, Teories de la Seguretat, Anàlisi i Interpretació de Dades i Dret Internacional Públic). Per tant, de nou, els plans inicials s'estan duent a terme de manera ben reeixida.

Aquesta competència és present, d'acord amb la Memòria, en les quatre matèries desplegades a 3r curs del Grau. Començant per l'assignatura Geopolítica (matèria "Relacions Internacionals"), en l'apartat de metodologia s'indica que els alumnes desenvoluparan un exercici de simulació, però destacant que es tracta d'un treball en grup, que en part es desenvolupa a casa i en part a l'aula. De fet, és també una activitat avaluable dins l'AC.

Tanmateix, el treball en grup es preveu en l'assignatura Seguretat alimentària de la matèria "Seguretat i empresa" i, de nou, es una activitat avaluable (punt 2 de l'AC).

Pel que fa a la matèria "Gestió de conflictes", el treball en equip està previst en les assignatures Tècniques de negociació i mediació i Terrorisme i anti-terrorisme, però, de fet, també està desenvolupat en la d'Intel·ligència estratègica, donat que els informes d'intel·ligència que han de presentar els estudiants a l'aula són generats a partir de grups de 6/8 estudiants per informe. Però també s'ha de destacar que l'assignatura Lideratge i comunicació dedica bona part del seu temari a l'anàlisi del treball en equip -incloent d'aquesta manera les teories aplicables al cas o els resultats d'experiències prèvies- així com a la motivació o la dinamització dels grups de treball.



L'única matèria de les previstes a 3er on no es dóna aquesta activitat és la de "Gestió d'emergències", en la seva assignatura Protecció civil, essent doncs, un aspecte a millorar i, un cop fet, a formalitzar en el pla docent.

*CT5 - Sostenibilitat (Capacitat de valorar l'impacte social i medioambiental d'actuacions en el seu àmbit, Capacitat de manifestar visions integrades i sistèmiques)*

En el primer curs es demana en les matèries "Psicologia" i "Sociologia", que despleguen -cadascuna d'elles- una assignatura introductòria. En els dos casos es treballa i s'avalua l'impacte social. En el primer dels indicats, en la mesura que en els temes 6, 9 i 11 s'afronten els fenòmens de la socialització de les conductes o l'aparició de normes i pautes que condicionen les conductes individuals i en els altres dos es treballen els *feed-backs* (pròpiament sistèmics, com es demana a la competència CT5) entre el comportament individual i les influències socials, derivant inclús a l'anàlisi de problemes de convivència –inclús violents- com és propi dels requeriments d'un Grau del perfil del nostre (Seguretat). En el segon cas (Introducció a la Sociologia) trobem un èmfasi molt gran en els processos de socialització i l'anàlisi dels seus mecanismes, així com la capacitat que tenen per generar (o contribuir a fer-ho) una determinada cultura política. Aquestes competències també són objecte d'avaluació, en les diferents fases de desenvolupament del curs, donat que estem davant de l'eix vertebrador de la mateixa.

En el segon curs només es demana en la matèria de "Gestió de Conflictes" i de fet apareix assenyalada en el pla docent de l'assignatura Nous Riscos Transnacionals d'aquesta matèria, mentre que en la part corresponent al temari apareix molt clarament fixada en els apartats 3.6 i 3.7. del tema 3. Val a dir que, a nivell del conjunt del Grau, això serà reforçat donat que aquests temes seran ben tractats a assignatures com Seguretat alimentària de 3r. Tanmateix alguna optativa de menció (Seguretat energètica) també serà útil a aquests efectes, però limitada en aquest cas, als estudiants que l'escullin. Però el més important a hores d'ara és que també s'assoleix sense problemes l'objectiu inicial d'introduir a tots els alumnes en l'aspecte de la sostenibilitat des de 2n curs.

En el tercer curs aquesta competència s'hauria de treballar a les matèries "Gestió de Conflictes" i "Gestió d'emergències". Pel que fa a la primera de les indicades, val a dir que, en realitat, no es treballa en les assignatures de 3er, sinó en la de 2n, corresponent a la mateixa matèria, Nous Riscos Transnacionals, donat que en la part corresponent al temari apareix molt clarament fixada en els apartats 3.6 i 3.7. del tema 3.

Pel que fa a "Gestió d'emergències", la trobem clarament desplegada en el tema 3 de l'assignatura Protecció civil (grans emergències i catàstrofes, es diu en allà) si ens atenem a l'impacte social; però també en els temes anteriors, pel que fa a la capacitat de l'estudiant per a disposar de visions integrades i sistèmiques del tema, donat que s'exposen els diferents models existents per tal de minimitzar l'impacte d'aquests problemes.

*CT6 - Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i d'expressar-se oralment i per escrit en català, castellà i anglès, amb domini del llenguatge especialitzat de la disciplina, incloent expressions tècniques i d'argot, capacitat de buscar i integrar la informació)*



De nou, aquesta competència s'havia de treballar a les matèries "Gestió de Conflictos" i "Gestió d'emergències". La primera, la recull en les assignatures Lideratge i comunicació, així com Terrorisme i anti-terrorisme. En aquest cas, podem estendre a aquesta part de l'informe alguns dels comentaris derivats del tractament de la competència CB4, amb la que està tan estretament lligada. Mentre que, pel que fa a la segona matèria indicada, la competència CT6 es recollida també en el pla docent de l'assignatura Protecció civil i es reflecteix en els continguts del tema 4, de manera explícita.

*CE1 - Capacitat d'entendre el context històric, social, econòmic i jurídic de la seguretat per millorar la seva gestió.*

Competència específica, però amb clara vocació de transversalitat dins d'aquest grup de competències. És la més difícil d'analitzar en termes de si està, o no, avaluada, donat que és difícil plantejar preguntes o pràctiques avaluables orientades exclusivament a garantir la seva comprensió. Però no resultarà estrany entendre que, en el cas de primer curs, en assignatures introductòries i de formació bàsica, per la seva pròpia filosofia, es cobreix bé aquest aspecte de la Memòria. Per altra banda, la seva garantia és aclaparadora en l'assignatura Història política i social contemporània (de la matèria "Història") donat el seu temari, les activitats que planteja en el context de l'avaluació continuada i la seva prova de síntesi. En canvi, no apareix especificada en el pla docent. Per tant, hi pot haver un problema formal, però en cap cas de continguts. De la mateixa manera, és recollida en assignatures com Ciència Política, Ciència de l'administració i Introducció a les polítiques públiques (matèria "Ciència Política") o Introducció a la Psicologia de la seguretat (matèria "Psicologia").

En el cas de segon curs apareix indicada en dues matèries i, de fet, apareix recollida en tres assignatures que corresponen a les mateixes (Nous Riscos Transnacionals, Dret Internacional Públic i Sistema Polític Mundial). En el primer cas això s'assoleix, sobretot, mitjançant el tema primer en el qual els alumnes reben una explicació de l'impacte de la globalització; en el segon cas, el protagonista també és el corresponent tema 1, però en aquest cas per exposar la formació històrica del propi dret internacional, així com les característiques i els valors del que anomenem "societat internacional". Però no cal dir que l'assignatura idònia per tal de resoldre aquest tema és la tercera de les que hem citat, donat que una mera consulta ràpida del seu temari permet visualitzar que ella sola podria encabir totes les necessitats d'aprenentatge derivades d'incorporar aquesta competència (per aquest motiu, prescindo d'indicar exemples concrets d'epígrafs de l'assignatura en qüestió, Sistema Polític Mundial).

Competència prevista en les matèries "Relacions Internacionals" i "Gestió de conflictes". Pel que fa a la primera d'elles i, per tant, a l'assignatura Geopolítica, pot afirmar-se que és, amb escreix, la més dirigida a potenciar aquesta competència, tal i com consta en el seu pla docent, donat que tota la part de geopolítica i de les diferents escoles (Tema 3 del temari) és adequada a fi i efecte de resoldre la qüestió del context històric, en termes de seguretat, com correspon a aquest Grau. Però també el tema 4, en el que es tracten les diferents interpretacions del món actual, dels seus principals actors i de les tendències de futur. Tor plegat és objecte d'avaluació, en bona mesura dins de la prova de síntesi, però també en l'exercici de simulació al que s'ha fet referència en altres apartats d'aquest informe.

Pel que fa a les assignatures de la segona matèria citada en aquest apartat, cal destacar la presència d'aquesta competència en el pla docent de Terrorisme i anti-terrorisme, que després es trasllada també a diversos epígrafs del temari, sobretot als que fan referència a l'origen del terrorisme a nivell històric (Tema 1) però també a nivell geogràfic (Temes 2 i 3). De nou, en aquest cas estem parlant de l'eix



vertebrador d'un temari i, per tant, de continguts directament vinculats a la prova de síntesi, sens perjudici que també es treballin en diverses proves de l'AC.

### *CE2 - Capacitat d'identificar els reptes plantejats per les amenaces a la seguretat.*

Reclamada a totes les matèries i en el primer curs identificada de forma expressa a les assignatures Història Política i Social Contemporània (matèria "Història") i Ciència de l'administració (matèria "Ciència Política"). Tot i que, per la seva pròpia naturalesa i les característiques de les assignatures implicades, es tracta d'una competència treballada en totes elles.

En el segon curs, prevista a les quatre matèries i, en efecte, desenvolupada en diverses assignatures corresponents a aquestes quatre matèries (Administració Policial i Nous Riscos Transnacionals de "Gestió de Conflictes"; Estadística i Teories de la Seguretat, de "Metodologia"; Dret Internacional Públic i Sistema Polític Mundial, de "Relacions Internacionals" i, finalment, l'única assignatura de la matèria "Seguretat i Empresa" (Seguretat Privada-I).

Com ja succeeix en altres competències, la millor demostració del seu assoliment és l'observació dels temaris inclosos en els respectius plans docents, dels quals són avaluats els estudiants. Ara bé, crida l'atenció -positivament- que inclús en assignatures que podien haver defugit aquesta qüestió, pel fet d'haver-se de dedicar a assumptes estrictament de mètode, també s'hagi fet l'esforç d'adaptació a aquest repte. Un exemple és Estadística. En aquest cas, això es pot comprovar inclús veient les pàgines webs emprades, on s'acumulen dades substantives idònies per a identificar els reptes de la seguretat, fugint de plantejaments -legítims- que només demanen un ensenyament de conceptes i mecàniques.

Ara bé, cal afegir que l'assignatura Anàlisi i Interpretació de dades, tot i que no assenyalava de manera expressa la competència CE2, també la desenvolupa. Això queda clar en l'apartat d'Objectius del seu pla docent on s'afirma de manera evident que el primer bloc temàtic planteja una "reflexió sobre la utilització de les dades en el camp de les ciències socials i en concret en el camp de la seguretat". Per tant, l'aposta per connectar qualsevol assignatura del Grau -també les metodològiques- amb els reptes de la seguretat, es veu confirmada pels fets.

És una competència inherent a totes les matèries de 3er curs. En aquest cas, el seu desplegament inclou la seva menció en l'assignatura Geopolítica, que la treballa de manera transversal, donat que són aquests reptes els que justifiquen la disciplina de la geopolítica (la seva utilitat o raó de ser) i que de manera més concreta es veuen reflectits en l'anàlisi dels conflictes internacionals però també, de manera significativa, en el Tema 1, en el qual s'exposen les teories i escoles que han tractat d'aportar un bon diagnòstic, així com les mesures necessàries per donar solucions.

En el cas de la matèria "Gestió d'emergències", la seva (única) assignatura, Protecció civil, incorpora en el seu temari les qüestions relatives al repte del que en el món anglosaxó anomenen safety, incloent tant els models de protecció civil (Tema 2), com la gestió dels reptes (Tema 3) i finalment l'elaboració de plans (Tema 4), fent, per tant, tot el recorregut adient en aquests casos.

En el cas de la matèria "Gestió de conflictes", els reptes i amenaces queden evidentment inclosos en l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme (tota ella, com a tal, és un bon exemple), però també en les que aporten eines acurades per assolir una bona alerta primerenca envers aquests reptes, que és





clarament l'esperit de les assignatures Ciberseguretat i Intel·ligència estratègica. A tall d'exemple (entre molts altres) el treball que es desenvolupa a la primera d'elles en temes de seguretat digital en el món empresarial o, en la segona ara citada, els mecanismes vinculats a l'anomenat cicle d'intel·ligència així com l'ampli reguitzell d'eines que l'assignatura aporta per tal de facultar els alumnes per fer recerca preventiva de riscos i amenaces a la seguretat.

Per últim, la matèria "Gestió de l'empresa" està ben representada, pel que fa a la CE2, a partir de l'assignatura Seguretat alimentària, que incorpora l'anàlisi dels riscos derivats de la manipulació d'aliments i de productes tòxics (Tema 3), així com el control d'aquests riscos i la potestat sancionadora (Tema 5). Tot i que, de fet, la capacitat d'identificar reptes per a la seguretat i riscos associats és també evident en l'assignatura Seguretat privada II, que en aquest cas es desenvolupa en temes com el desenvolupament de plans de seguretat, previst en el Tema 5.

### *CE3 - Capacitat per afrontar els dilemes de seguretat tant a nivell de debat teòric com en la seva resolució pràctica*

En el primer curs és una competència requerida per a la matèria "Criminologia". No està especificada en el pla docent corresponent a l'assignatura Introducció a la Criminologia de manera explícita, però es pot considerar treballada i avaluada arran de dues de les activitats vinculades a l'avaluació continuada i que treballen tant els factors de riscos delictius i la victimització, per una banda, com les polítiques públiques que s'enfronten a les bandes armades.

En el segon curs, aquesta capacitat forma part de les matèries "Gestió de conflictes", "Relacions Internacionals" i "Seguretat i empresa" i apareix indicada en els plans docents de dues assignatures de les dues primeres matèries (Administració Policial i Nous Riscos Transnacionals, per una banda i Dret Internacional Públic i Sistema Polític Mundial, per l'altra). I, a més, apareix en l'única assignatura de la tercera matèria citada, Seguretat Privada-I. En totes elles, els seus temaris mostren una combinació - generalment prou equilibrada- de debat teòric i de tractament dels dilemes que els estudiants es podran trobar en el dia a dia de la seva tasca, un cop graduats, veient-se tot plegat de manera especialment clara en el cas de l'assignatura Seguretat Privada-I (temes 1 i 2 vinculats a la vessant més teòrica; tema 3 més mixte i temes 4 i 5 molt pensats per resoldre problemes pràctics).

En canvi, la subdivisió de la tasca és diferent quan parlem de les dues assignatures de la matèria "Relacions Internacionals", donat que atesa la seva pròpia naturalesa, una d'elles conté un enfocament més teòric, conceptual i jurídic, mentre que l'altra és filla d'un enfocament més empíric, fenomenològic i, en darrera instància, pràctic. Són dues formes diferents de resoldre la mateixa exigència pel que fa a l'assoliment de capacitats per part dels estudiants, de la mateixa manera que constitueixen dos bons exemples (diferents entre sí) de la flexibilitat atorgada per la combinació de matèries i assignatures i de la no-necessitat de que cada assignatura ho resolgui per si sola, sempre que altres de la mateixa matèria se'n facin càrrec. També és un bon exemple de coherència en la planificació dels estudis i de control en la seva execució.

Competència que s'hauria de desenvolupar en totes les matèries que s'imparteixen a 3r. Com, de fet, és el cas. Per començar, l'assignatura Geopolítica és una de les que tenen més càrrega teòrica de tot el Grau. Això queda demostrat en el Tema 2 (Escoles de les Relacions Internacionals) del qual es nodreix la resta de l'assignatura i que és objecte de preguntes de forma sistemàtica en la prova de síntesi.



En el cas de la matèria “Gestió d’emergències”, l’assignatura Protecció civil insisteix, en el seu Tema 1 (Marc jurídic i conceptual), però també en el Tema 2 (comparació de models de protecció civil en diferents indrets, tot i que, com tota bona teoria, tanmateix incorpora una vessant més pràctica, d’incidència, en el seu cas, per tal de millorar aquest àmbit de la seguretat a les nostres contrades).

En el cas de la matèria “Gestió de conflictes”, cal destacar l’èmfasi posat en els marcs teòrics de l’assignatura Intel·ligència estratègica (Tema 2) o també en l’assignatura Terrorisme i anti-terrorisme (Tema 1) de manera que, en tots dos casos, aquests coneixements es traslladen més endavant a la resta de temes.

En el cas de la matèria “Seguretat i empresa”, cal destacar l’assignatura Seguretat Privada II, especialment en el Tema 3, en la qual es despleguen tant les consideracions jurídiques com les conceptuals, al voltant del debat sobre els subjectes obligats a satisfer directament els requisits de seguretat. En aquest cas, cal tenir present que estem davant d’un dels debats teòrics amb impacte immediat a la pràctica ciutadana que han estat més rellevants al llarg dels darrers anys i, per cert, amb més recorregut de cara als propers anys.

En definitiva, estem davant d’una de les competències més i millor resoltes, donat l’esperit del Grau: un alt nivell acadèmic i una elevada (però també ben fonamentada) connexió amb la pràctica quotidiana.

*CE4 - Ser capaç de comprendre l’estructura i el funcionament dels sistemes polítics, les seves institucions i les seves administracions amb especial referència al cas espanyol per identificar els actors competents en cada cas.*

Competència associada a les matèries “Dret” i “Ciència Política”. Es troba específicament identificada en els plans docents de les assignatures Ciència Política, Sistema Polític i Constitucional i Introducció a les polítiques públiques i és avaluada tant en alguna de les seves practiques en el context de l’avaluació continuada com en la prova de síntesi. En les dues assignatures de Dret no apareix explicitada en el pla docent, però donat el temari de l’assignatura de Dret Constitucional, és evident que els alumnes aconsegueixen les habilitats associades a aquesta competència també en la matèria “Dret”.

També es demana en la matèria “Gestió de conflictes” i, tot i no ser inclòs de manera explícita en cap pla docent, l’assignatura Administració policial se’n fa càrrec de manera clara, en la mesura que incorpora les competències i la coordinació (orgànica i funcional) dels diferents Cossos i Forces de Seguretat que operen a Catalunya, incloent tant Mossos d’Esquadra, com Polícies locals, com els Cossos i Forces de Seguretat de l’Estat que tenen assignades competències en aquesta Comunitat Autònoma. Això es pot trobar, sobretot, en el tema 3, mentre que en el 4rt s’exposa també la relació amb altres institucions (en aquest cas europees). Però tota l’assignatura està enfocada a treballar aquesta qüestió, donat que també els temes 1 i 2 en fan referència, des d’un punt de vista més teòric.

Pel que fa a les assignatures de 3er, s’ha de veure reflectida en la matèria “Gestió de conflictes” i que es treballa, sobretot, a l’assignatura Terrorisme i anti-terrorisme, ja que es planteja la dialèctica que es reflecteix en el títol de l’assignatura en temes com el 2 i el 3, que exposen els diversos terrorismes que han afectat al nostre sistema polític (ETA i GRAPO inclosos, com a més emblemàtics) així com a les respostes donades des de les nostres institucions.



*CE5 – Capacitat per interpretar les explicacions teòriques i empíriques sobre el comportament humà i la seva incidència en el camp de la seguretat*

Competència de les matèries “Criminologia”, “Psicologia” i “Sociologia”. Pel que fa a les assignatures corresponents, val a dir que aquesta competència és recollida de forma explícita en els plans docents que han activat aquest apartat (assignatures Introducció a la criminologia i Introducció a la psicologia de la seguretat). En l’assignatura Introducció a la Sociologia no està activat aquest apartat del pla docent. Però, donat el seu temari i les seves activitats avaluable, aquesta competència està efectivament treballada.

Aquesta competència ha d’aparèixer, segons la Memòria del Grau de Seguretat, en tres de les matèries de 2n. I, de fet, així és. Es recull a “Gestió de conflictes” (assignatures Psicologia aplicada a la Seguretat i Acció Col·lectiva i Nous Moviments Socials); “Metodologia” (Anàlisi i Interpretació de Dades i Teories de la Seguretat) i “Seguretat i Empresa” (Seguretat Privada-I).

L’assignatura citada de psicologia és la més connectada amb aquesta competència, donat que en bona mesura està pensada per donar-li satisfacció. Només cal veure els epígrafs del temari dels que són avaluats els estudiants, d’acord amb el pla docent, per contrastar-ho (fan referència a factors com la “por”, la “inseguretat”, la “resiliència”, l’agressivitat”, o fan referència al pes dels entorns socials i polítics). Mentre que l’assignatura Acció Col·lectiva, com el seu nom indica, es fa ressò del mateix comportament humà, però agregat, especialment en el camp de la participació en el camp de les organitzacions de tota mena (des d’ONGs a sindicats; i des d’organitzacions internacionals reglades a processos revolucionaris). Tot això està ben treballat, ajustant al màxim als objectius de la Memòria. Pensem, a tall d’exemple, en aquesta darrera assignatura: com que la CE5 demana tant l’explicació teòrica com l’empírica, els dos primers temes resolen la primera qüestió i els tres restants, la segona aproximació. De fet, es contempla un treball de recerca que consisteix en aplicar la teoria a la pràctica, per tal que els alumnes puguin comprovar de primera ma les dinàmiques de mobilització i les reaccions, les estratègies i els problemes que hi troben els individus que les posen en marxa.

En aquest sentit, les aportacions de les tècniques quantitatives treballades en l’assignatura Anàlisi i Interpretació de Dades de la matèria “Metodologia” també són rellevants a fi i efecte de poder treballar amb dades agregades. Sabem, també, per la informació derivada d’altres ítems d’aquest mateix informe que en aquestes tres assignatures ara citades es fomenta molt la participació dels estudiants mitjançant l’avaluació continuada (vid. Plans docents), cosa que sens dubte és molt adient en la competència que ens ocupa.

Comparativament, potser l’assignatura menys involucrada en el compliment d’aquest ítem és la de Seguretat Privada-I. En bona mesura, perquè tenim altres assignatures de la mateixa matèria -però de 3r curs- que ho resolen millor (penso en Gestió de l’empresa i RRHH o en Seguretat Privada-II). De totes maneres, això no vol dir que els alumnes no tinguin una introducció a aquest tema des de 2n, ja que en l’assignatura que ara considerem hi podem trobar referències a l’habilitació del personal, així com a la seva formació (en el tema 4).

De nou, doncs, plena satisfacció amb l’assoliment d’aquesta competència per part dels estudiants que superin les assignatures a les que hem fet esment.



En el cas de 3r, és un competència requerida a les matèries “Seguretat i empresa” i “Gestió de conflictes”. En el primer cas, l’assignatura clau és Gestió de l’empresa, donat que a banda de quedar clarament especificat en el capítol de competències específiques corresponent, queda ben reflectida en un temari que inclou diversos epígrafs (de fet, una majoria d’epígrafs) destinats a tractar el tema dels recursos humans (explicacions teòriques i vessants pràctiques, com és el cas de la selecció de personal, dels incentius en el lloc de treball, de l’adequació a cada lloc de treball, etc). Tot plegat pensant, és clar, en la seva translació al món de les empreses de seguretat o bé dotades amb estructures de seguretat.

Pel que fa a la segona matèria assenyalada, l’assignatura més adient és la de Lideratge i comunicació. Especialment en el Tema 1 (lideratge aplicat a les relacions interpersonals) i en el Tema 3 (gestió de conflictes en entorns professionals). Cal afegir que la primera part (Tema 1) té una càrrega teòrica molt potent, mentre que el Tema 3 té una vocació molt més aplicada a la pràctica, en el context de les organitzacions i especialment en el camp de les de seguretat.

De la mateixa manera que passa amb altres competències específiques, la comprovació del seu assoliment té molt a veure amb la via ordinària d’avaluació de las activitats dels estudiants, ja sigui en les diferents proves de l’AC, ja sigui en l’AU o bé en les proves de síntesi que acompanyen a la primera de les vies indicades.

#### *CE6 - Capacitat per comprendre i aplicar les tècniques d’anàlisi de les polítiques públiques i el seu cicle d’implementació*

En el cas de les assignatures de primer, només aplicada a la matèria “Ciència Política” i pensada sobretot per l’assignatura Introducció a les polítiques públiques que, efectivament, la recull de forma expressa en el seu pla docent i l’avalua en la seva prova de síntesi (com a mínim) i, en aquest curs, també mitjançant una de les practiques avaluable.

En el cas de les assignatures de segon es tracta d’una competència a desenvolupar (només) a la matèria “Gestió de conflictes”. La veiem ben reflectida a l’assignatura Acció Col·lectiva. Apareix entre els objectius indicats en l’apartat corresponent del pla docent (referits a habilitats i destreses). Més enllà d’això, no podem oblidar que aquest tipus d’assignatures acostumen a ser assumides pels professors experts en polítiques públiques i, de fet, en el Grau de Seguretat, l’està oferint la mateixa professora que a primer va explicar en l’assignatura Introducció a les Polítiques Públiques, les tècniques d’anàlisi i el cicle d’implementació que conformen el contingut de la CE6 (Luz Muñoz, en aquest cas). La qual cosa constitueix un intangible de pes per comprovar l’adequació de continguts amb el que preveu la CE6.

Per altra banda, tot i que més puntualment, també es tracta d’una competència recollida en el pla docent de l’assignatura Nous Riscos Transnacionals, de la mateixa matèria. Especialment en el punt 1.7, que fa referència a la governança de l’economia mundial. Però també en el punt 2.7 o 3.5 i 3.6 entre altres, donat que tots ells al·ludeixen a polítiques públiques regulatòries o compensatòries aplicables a les disfuncions econòmiques que originen riscos globals.

En el cas de les assignatures de tercer està present a les matèries “Gestió de conflictes” i “Gestió d’emergències”. En el primer dels casos, l’assignatura més indicada és, clarament, la de Terrorisme i anti-terrorisme, ja que, tal i com assenyalava la segona part del nom de la mateixa, s’aborden també les polítiques anti-terroristes, que són, evidentment, un magnífic exemple de política pública. A més, això es fa amb una perspectiva àmplia, que inclou les darreres novetats en aquest camp, com les polítiques



de contra-narrativa (Tema 4) i inclús afegeix certa capacitat de prospectiva en benefici dels estudiants (Tema 5) que tanta falta fa en el cicle de polítiques públiques, amb la mirada posada en que siguin quelcom més que polítiques merament reactives, per passar a ser proactives i millorar d'aquesta manera la seva eficàcia.

Pel que fa a la segona matèria a la que s'ha fet referència, la seva (única) assignatura, Protecció civil inclou una àmplia representació del camp de les polítiques públiques. Per exemple, el Tema 2, en el qual es parla dels diferents models de protecció civil, en diferents Estats i/o administracions Podríem dir, doncs, que es tracta de polítiques públiques comparades. Tot i que, a diferència del que succeeix en l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme, en el pla docent de Protecció civil no apareix especificada la CE6 i aquesta és una qüestió que caldrà resoldre, si més no des d'un punt de vista formal, en propers exercicis.

*CE7 - Capacitat per a identificar el marc jurídic aplicable a les institucions internacionals així com els principals mecanismes de cooperació que hi ha entre elles*

Aquesta competència resta treballada en dues de les assignatures de la matèria "Relacions Internacionals" tot i que, per motius que no requereixen major argumentació, estan especialment desenvolupades en la de Dret Internacional Públic on adquireix tant de protagonisme que constitueix l'eix vertebrador de la mateixa, així com de les activitats pràctiques vinculades a l'avaluació continuada. De fet, la pràctica totalitat de la bibliografia recomanada (també indicada en el pla docent) està en la mateixa línia.

Per la seva banda, l'assignatura Sistema Polític Mundial incorpora diferents epígrafs en els quals es parla del paper de las Naciones Unidas (Tema 2) o dels processos d'integració regional, amb especial èmfasi en l'europeu (Tema 3) que també generen la capacitat ara treballada en els estudiants del Grau. Més enllà d'això, l'aspecte de la cooperació internacional que també apareix en la CE7 està molt ben treballat en aquesta assignatura, pràcticament en tots els seus temes (però molt especialment en el Tema 1 -1er epígraf- i en el Tema 3 -3er epígraf-).

L'altra matèria que la incorpora és "Gestió de Conflictes". En aquest cas, tot i no estar especificada en l'apartat corresponent dels plans docents, sí que apareix més endavant en els temaris respectius i, per tant, són objecte d'avaluació. Pensem en l'assignatura Administració Policial i la seva referència als codis europeus (Tema 4), o pensem en l'assignatura Nous Riscos Transnacionals i epígrafs com els relatius a les connexions comercials internacionals (Tema 1.4) i al funcionament del sistema financer internacional (Tema 2.1).

A tercer curs és una competència a treballar en les matèries "Relacions Internacionals" i "Gestió de conflictes".

En la primera, l'assignatura Geopolítica s'apropa a aquesta competència, molt clarament, en el punt 2 del Tema 2 inclòs en el pla docent corresponent. Punt titulat "el neo-institucionalisme i el pes de les organitzacions internacionals". De totes formes, aquesta competència es treballa més en altres assignatures de la mateixa matèria, però aquesta vegada d'altres cursos del Grau, com Dret Internacional Públic i com Sistema polític mundial, les dues de 2n.



En la segona de les matèries indicades, aquesta competència es desplega en l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme, tal i com es recull en el seu pla docent, donat que les polítiques anti-terroristes estan creixentment coordinades entre els diferents Estats, si més no (i a banda dels tractats bilaterals també existents) en el marc de les organitzacions internacionals de les que formen part.

*CE8 - Capacitat per identificar els principals eixos de conflicte de l'escenari internacional, així com aplicar els instruments per seva resolució*

Competència exigible a dues de les matèries del Grau ("Relacions Internacionals" i "Gestió de Conflictes") i resolta en les dues en el cas del segon curs, a través de les assignatures Dret Internacional Públic, Sistema Polític Mundial i Nous Riscos Transnacionals. Les referències serien tantes que només podem oferir una petita mostra: el tractament de la responsabilitat internacional, l'arranjament pacífic de controvèrsies, el control de l'aplicació del dret internacional amb especial èmfasi en les mesures coactives (Dret Internacional Públic); els conflictes del món contemporani, la gestió de crisis, les tendències a l'ordre, però també al desordre internacional, a més de temes específics vinculats a la descolonització, a l'aparició de nous Estats, etc (Sistema Polític Mundial); i les fragilitats de l'economia global, els problemes del sistema comercial mundial, les fragilitats del sistema financer internacional (en particular), les crisis econòmiques, els problemes generats per inflacions i deflacions a escala global, els problemes específics de la Zona Euro, la lluita contra la pobresa, els problemes d'(in)seguretat energètica, etc, etc, etc (Nous Riscos Transnacionals).

Això respon, cal recordar-ho, a una vocació molt marcada en aquest Grau en termes de capacitar els futurs graduats per fer bones anàlisis en l'escenari internacional i com a preparació del terreny a fi que quan arribin a 4rt la menció de Seguretat Internacional estigui més fonamentada. En qualsevol cas, constitueix una mostra més dels nivells de coordinació entre les diverses assignatures del Grau.

En el cas de les assignatures de 3r curs, l'assignatura Geopolítica ho treballa constantment en el Tema 3, que fa referència a les principals escoles que tracten de conèixer les causes i conseqüències dels conflictes internacionals. Però també ens podem fixar en l'apartat del Tema 4 que aborda monogràficament el debat al voltant de la tesi del Xoc de civilitzacions. De totes formes, com ja succeeix en el cas de la CE7, cal tenir present que estem davant d'una competència abastament tractada en assignatures de 2n curs del Grau que formen part de la mateixa matèria.

Pel que fa a la segona matèria aquí esmentada ("Gestió de conflictes") també es planteja el fet que l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme és la indicada per resoldre aquest ítem de manera adient. En aquest cas, mitjançant el seu èmfasi en el terrorisme internacional de tipus gihadista (Tema 3, d'acord amb el pla docent) tot i que en el Tema 2 ja s'integren explicacions de fenòmens de terrorisme internacional precedents (l'anarquista, per exemple). En definitiva, entre els dos epígrafs resolen de manera satisfactòria els requeriments associats a la competència específica 8.

Com ja s'ha dit en casos semblants, cal estendre a les CE7 i CE8 la lògica de la comprovació del seu assoliment en el context dels diferents sistemes d'avaluació previstos en els plans docents de les assignatures respectives, en la mesura que es tracta de qüestions nuclears en cadascuna d'elles.



*CE9 - Conèixer i aplicar els sistemes d'organització, planificació i gestió dels recursos humans en les diverses corporacions*

A primer curs, només aplicada a la matèria "Ciència Política". No es troba a cap assignatura corresponent a aquesta matèria però, per la seva pròpia naturalesa i en funció dels temes explicitats en el pla docent de l'assignatura Introducció a les polítiques públiques, està assolida pels estudiants mitjançant el bloc temàtic **2. Gestió Pública i relació entre política i burocràcia**, en qualsevol dels seus punts i molt especialment en el **punt 1(2).3. Els treballadors públics i els servei públic**.

A segon curs, aquesta competència està molt desenvolupada a l'assignatura Seguretat Privada-I de la matèria "Seguretat i Empresa". Això és així, al menys, en els Temes 3 -els actores de la seguretat privada- i 4 -el personal de seguretat privada- que estan directament orientats a resoldre aquesta qüestió (es poden consultar en el pla docent els seus epígrafs, que són molt prolífics). De totes formes, val a dir que aquesta competència es veurà reforçada mitjançant les aportacions d'assignatures de 3r (Gestió de l'empresa i RRHH; Seguretat Privada-II i de 4rt (Planificació de la Seguretat).

Mentre que dins la matèria "Gestió de Conflictes", això és recull, sobretot, en l'assignatura Administració Policial, d'una manera específica, tot identificant el funcionament de les Forces i Cossos de Seguretat, del seu personal i fins i tot entrant en temes de deontologia professional. Val a dir, a manera d'afegit, que en aquest primer any en que es va implementar aquesta assignatura i en el marc de les sessions teòriques, el professor responsable de la mateixa ha optat per convidar a un expert del Cos de Mossos per a que exposi, precisament, aquells aspectes més pràctics de la corporació (més vinculats, per tant, a la gestió diària d'aquests RRHH).

Però també hi podem trobar connexions en el camp de la psicologia aplicada (en l'assignatura homònima, vinculada a la mateixa matèria) tot i que més indirectes, en la mesura que els seus continguts són indispensables per tal de gestionar els recursos humans de qualsevol organització, però amb l'afegit que aquesta assignatura està bolcada als problemes derivats de la gestió d'aquests recursos en situacions de crisi.

A tercer, estem davant d'una competència a treballar en les matèries "Seguretat i empresa", "Gestió de conflictes" així com "Gestió d'emergències".

En el cas de la primera, l'assignatura Gestió de l'empresa dedica bona part del seu temari a analitzar els diferents models de gestió de recursos humans en el si de les empreses. De fet, l'esperit de l'assignatura té a veure, fonamentalment, en omplir de contingut la competència CE9. Es tracta, doncs, d'una assignatura monogràfica que per si mateixa podria resoldre-la. Tot i així, com s'ha dit en altres casos, la CE9 també es beneficia d'inputs previstos en altres assignatures, d'acord amb la Memòria del Grau.

D'aquesta manera, en la segona matèria indicada, l'assignatura Lideratge i comunicació dedica un dels seus temes (Tema 1) a analitzar el models de relació entre els diferents nivells del personal de cada organització. La llista detallada de qüestions tractades, vinculades a aquesta competència, seria massa llarga, però, a efectes purament indicatius, podem posar a mode d'exemple, la direcció d'equips, eines per dinamitzar i motivar els equips, aspectes d'intel·ligència emocional, etc, etc, etc.

En el cas de la matèria "Gestió d'emergències", l'assignatura Protecció civil ho treballa, sobretot, en el seu Tema 4. En aquest supòsit, val a dir (i a afegir) que també integra en les seves explicacions noves fórmules de gestió de recursos humans, i d'aprofitament dels mateixos, en la mesura que obre la porta a consideracions de cooperació públic-privada.



*CE10 - Capacitat per comprendre els fonaments de la dinàmica econòmica mundial i espanyola i poder relacionar-ho amb els conflictes socials*

A primer, només aplicada a la matèria “Història” i efectivament recollida en el pla docent de l’assignatura Història política i social contemporània, que garanteix la seva operativitat mitjançant el **bloc 1 del temari De l’emergència del capitalisme a la primera globalització liberal** i la seva avaluació mitjançant la prova de síntesi.

Competència assumida per tres assignatures del 2n curs del Grau, dos d’elles vinculades a la matèria “Relacions internacionals” (Dret Internacional Públic i Sistema Política Mundial) i l’altra a la matèria “Gestió de conflictes” (Nous Riscos Transnacionals) de manera que es cobreixen les necessitats derivades de la Memòria. En aquest darrer cas, el temari hi connecta directament. En el cas de les assignatures del bloc de relacions internacionals trobem referències a la recepció del dret internacional en els ordenaments jurídics interns (tema 4.1 de la primera citada) o a la tipologia d’actors (incloent l’Estat, els actors supra i subestatal i els transnacionals i a les relacions entre tots ells (temes 1.1 i 1.2 de la segona assignatura citada).

A tercer, aquesta competència s’ha de treballar en les matèries “Relacions Internacionals” i “Gestió de conflictes”. En el cas de la primera, l’assignatura Geopolítica treballa els aspectes econòmics de dues maneres. La més conceptual, a través de l’epígraf que exposa aquells marcs teòrics que consideren la dinàmica econòmica com la variable explicativa de la conducta dels actors internacionals (l’estructuralisme). La més pràctica, mitjançant el treball de les escoles que més han emfatitzat el paper de l’economia (rutes, mercats, fonts d’energia i matèries primeres) com l’escola marítima de *Mahan* i l’escola continental de *Mackinder*.

En el cas de la segona matèria indicada, a 3r no hi ha un desplegament d’aquesta competència, però cal recordar que els alumnes del Grau han pogut gaudir, a 2n, d’una assignatura de la mateixa matèria que tracta de manera insistent (i fins i tot monogràfica) aquesta competència (Nous Riscos Transnacionals). Tot això sens perjudici que sí que tenim alguns epígrafs d’assignatures com Ciberseguretat o com Terrorisme i anti-terrorisme que treballen la CE10, donat que toquen qüestions relatives al frau on-line o a l’espionatge (també empresarial), en el primer cas i de finançament del terrorisme, en el segon. Però, insistim, tot i aquests inputs, certament tangencials, la CE10 en el marc d’aquesta matèria estava molt ben resolta el curs anterior.

*CE11 - Capacitat per planificar la seguretat en corporacions públiques i privades*

Requerida en les matèries “Dret”, “Criminologia”, “Sociologia” i “Psicologia”. És una de les dues competències que queden menys recollida en els plans docents i, probablement, en els temaris de les diverses assignatures de primer curs.

Es demana que sigui desenvolupada a dues matèries, en aquest cas “Gestió de conflictes” i “Seguretat i Empesa”. I així és, essent citada a Nous Riscos Transnacionals, Administració Policial i Seguretat Privada. La darrera de les assignatures citades està integrada en un bloc d’assignatures que treballen monogràficament la qüestió de la seguretat en corporacions privades, de manera que els seus objectius i el seu temari recullen els coneixements envers el règim de personal, el marc jurídic (temes 3 i 4) així com envers les competències d’aquestes empreses (tema 1 i 2). Són, doncs, les eines bàsiques per dur a terme la planificació de la seguretat. Tot i així, l’estudiant del Grau assolirà els coneixements adequats





per satisfer l'assoliment d'aquesta competència només després d'haver cursat altres assignatures del bloc, especialment Seguretat Privada-II.

Les aportacions de les altres dues assignatures és diversa. A Administració policial aquesta competència està resolta mitjançant, sobretot, els temes 2 i 3, que insisteixen en les tasques dels diferents Cossos i Forces de Seguretat que intervenen a Catalunya i que culmina amb la referència a les Juntes de Seguretat. No cal dir que la planificació de la seguretat passa pel coneixement de les feines i de les relacions entre tots plegats, de manera que aquest enfocament resol en bona mesura el que es demana als futurs graduats en aquest terreny. Val a dir que en el context de l'avaluació continuada d'aquesta assignatura, el professor responsable de la mateixa enguany ha decidit plantejar als estudiants l'elaboració d'un pla de seguretat. Cosa que reforça l'assoliment d'uns coneixements que, de totes formes, són objecte d'avaluació en la prova de síntesi de la mateixa avaluació continuada (així com en l'avaluació única).

Mentre que en l'assignatura de Nous Riscos Transnacionals, es pot comprovar com el tema 2, dedicat als problemes dels mercats financers mundials, fa esment en diversos aparats a qüestions com les polítiques macroeconòmiques (tema 2.5), els mecanismes de prevenció de riscos (tema 2.7), o els d'estabilitat financera (tema 2.8). Tot plegat afavoreix una aproximació més indirecta, però prou útil, a les eines de la planificació de la seguretat (en aquest cas econòmica i financera, però amb evidents derivades en temes com la lluita contra les crisis econòmiques).

A tercer, aquesta competència s'ha de garantir en tres matèries: "Seguretat i empresa", "Gestió de conflictes" i "Gestió d'emergències". De fet, en totes elles està ben treballada. Pensem, per començar, en l'assignatura Seguretat alimentària, que en el seu Tema 5 inclou els plans de seguretat en aquest àmbit, així com el règim d'inspeccions i de sancions. O, pensem també, en el Tema 5 (casualment, coincideix la numeració) de l'assignatura Seguretat Privada II, en el que es tracten els plans de seguretat del sector, afegint les particularitats del que s'ha de fer en les infraestructures crítiques.

Respecte a "Gestió de conflictes", podem destacar que en l'assignatura Intel·ligència estratègica, especialment en el seu Tema 2, es treballa el que en l'argot especialitzat s'anomena el cicle d'intel·ligència. Això encara és més clar a l'assignatura Ciberseguretat, ja que els seus punts 16 i 17 exposen les característiques dels plans directors de (ciber-)seguretat, però també els mapes d'auditories.

Per últim, en el cas de la matèria "Gestió d'emergències", cal recordar que en el pla docent de l'assignatura Protecció civil s'expliquen les consideracions bàsiques (normativa i principals aspectes a tocar) dels plans d'autoprotecció (dins el Tema 4). Això respon bé al concepte de "capacitat inicial" previst en la CE11, sens perjudici que es tracti d'un tema que serà desenvolupat amb més profunditat en assignatures optatives de 4rt curs, de la matèria "Seguretat corporativa".

#### *CE12 - Capacitat per identificar i avaluar els factors de risc que incideixen en l'activitat socioeconòmica nacional i internacional*

Indicada per les matèries "Criminologia", "Psicologia" i "Sociologia". És una de les dues competències que queden menys recollida en els plans docents i, probablement, en els temaris de les diverses assignatures de primer curs.



A segon curs, les assignatures Dret Internacional Públic i Nous Riscos Transnacionals són les que afronten amb més claredat la competència assenyalada. La primera ho treballa de manera genèrica, en la mesura que tant els objectius com el temari fan referència als conflictes internacionals de tota mena, així com a les possibles solucions adoptables per resoldre'ls.

En canvi, la segona assignatura citada treballa aquesta competència d'una manera molt més concreta. Fonamentalment, en el seu tema 3 i molt assenyaladament en el punt 3.1. Mapa de riscos globals, però també en els punts 3.3 a 3.8. en els que es treballen molt detalladament els principals factors de risc per a l'activitat socioeconòmica (de la desigualtat al medi ambient, passant per l'accés a les fonts d'energia).

Estem davant d'una competència de les de més abast, donat el seu contingut i, per tant, es present a totes les matèries impartides a 3r.

En el cas de la matèria "Relacions internacionals", l'assignatura Geopolítica la treballa, sobretot, en el Tema 3 i 4, d'acord amb el seu pla docent. En el primer d'ells s'exposen les principals rutes dels mercats internacionals (importacions i exportacions entre les grans potències i els seus proveïdors i clients) des d'una mirada inspirada en els problemes de seguretat a escala global. Mentre que en el Tema 4 s'estableix el diagnòstic envers la distribució de poder en el món.

En el cas de la matèria "Seguretat i empresa", l'assignatura que resol més i millor aquesta qüestió és Seguretat alimentària, donat que es tracta d'un dels camps on la necessitat d'establir controls dels productes que creuen les fronteres amb normalitat és més palesa. De fet, entre els principals riscos a l'activitat socioeconòmica estan els de caràcter toxicològic, contaminants, químics o microbiològics (Tema 3), molts d'ells derivats de la manipulació humana d'aquests productes i molts d'ells objecte de tràfics que poden ser lícits, però que han d'estar sotmesos a control. Per altra banda, la prova més evident de l'enfocament internacionalitzador previst en la CE12 rau en la bibliografia bàsica aplicable, d'acord amb el pla docent, ja que incorpora documents de Nacions Unides, especialment de la FAO (Organització de les NNUU per a l'alimentació i l'agricultura) que són imprescindibles per a la bona comprensió dels aspectes centrals del temari.

Pel que fa a la matèria "Gestió de conflictes", l'aproximació a aquesta competència és més indirecte. Però queda ben palesa en l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme, ja que és, amb diferència, una de les que més es centra en els factors que distorsionen l'activitat socioeconòmica. Però això és així, en aquest cas, des del punt de vista substantiu (terrorisme com a factor de risc). Mentre que altres assignatures de la mateixa matèria, com Intel·ligència estratègica o Ciberseguretat treballen les eines que, avui dia, poden ser d'utilitat per poder identificar i, arribat el cas, per arribar a combatre, els diferents factors de risc per a l'activitat socioeconòmica.

Per últim, la matèria "Gestió d'emergències", mitjançant la seva assignatura Protecció civil, afronta aquesta competència a través del Tema 1 (epígraf: missió i funcions de la protecció civil) i del Tema 3 (epígrafs: factors de perill i vulnerabilitat i Els riscos greus). És a dir, aquesta assignatura aporta una bona perspectiva dels factors de risc no derivats directament (dolosament) de l'activitat humana, essent doncs un bon complement (un complement indispensable) de les assignatures indicades en el paràgraf precedent.

*CE13 - Capacitat per gestionar els conceptes i el llenguatge aplicables a situacions d'emergència*



Prevista a l'assignatura Dret Internacional Públic de la matèria "Relacions Internacionals". La relació que hi té és doble, per una banda, en la mesura que per la seva pròpia naturalesa s'ensenya els estudiants a utilitzar el llenguatge jurídic, què és el que requereix de la màxima precisió conceptual així com del màxim rigor en la seva aplicació a aquest tipus de situacions. Per una altra banda, en la mesura que es tracta d'una assignatura que espren les tres pràctiques avaluable a fi i efecte que els futurs graduats hagin pogut testar en el decurs dels seus estudis.

A tercer aquesta competència està prevista a les matèries "Seguretat i empresa" i "Gestió d'emergències". En el cas de la primera, l'assignatura Seguretat alimentària exposa, en el seu Tema 4, la gestió en situacions de crisi i emergències vinculada, evidentment, al seu objecte d'estudi específic, d'acord amb el seu títol i esperit. Mentre que, en el cas de la segona matèria, a l'assignatura Protecció civil es treballen les grans emergències en el seu Tema 3.

#### *CE14 - Capacitat per liderar, comunicar i, si escau, intervenir en escenaris de conflictes*

Tanmateix, prevista a l'assignatura Dret Internacional Públic. Un cop més, és l'adequada, donat que és des del punt de vista del rol assignat a les principals institucions internacionals que s'han de prendre les principals decisions i, arribat el cas, s'han de dirigir les operacions de resolució de conflictes. Per això, hi podem trobar diversos epígrafs rellevants per assumir aquesta competència, especialment visibles en el punt 4.3. relatiu a l'arranjament de controvèrsies.

També es reclama aquest esforç en la matèria "Gestió de conflictes". Tot i que no apareix destacada en l'apartat corresponent d'aquestes assignatures, la que millor resol aquesta competència és Administració Policial, en la mesura que exposo les competències de les autoritats (en aquest cas uniformades) que han de liderar la gestió del conflicte. Ara bé, a aquests efectes són molt importants pels estudiants les aportacions de l'assignatura Psicologia aplicada a la seguretat, de la mateixa matèria, ja que en el seu tema 4 connecta el paper de les autoritats (en aquest cas, no només de les uniformades) davant les reaccions de la ciutadania, el paper de la resiliència, la gestió del conflicte en els mass-media i, en definitiva, obliga els estudiants a afrontar els reptes vinculats a la gestió del conflicte en un nivell directiu o de lideratge.

A tercer, és una competència a treballar en les matèries "Relacions Internacionals", "Gestió de conflictes" i "Gestió d'emergències". Val a dir que l'assignatura Geopolítica és la més indicada per entendre les causes últimes dels conflictes internacionals, de manera que és també la indicada per empoderar els estudiants pensant en la seva gestió/solució. De fet, la realització a l'aula d'un exercici de simulació (previst en el pla docent) d'un escenari de crisi internacional és un bon reflex d'això, donat que en el joc de rol que és el centre d'aquesta activitat obliga als estudiants a treballar els tres verbs que apareixen en aquesta competència específica.

En el cas de la matèria "Gestió de conflictes" trobem l'assignatura Tècniques de negociació i mediació, l'esperit de la qual és donar eines als alumnes per poder mediar en tot tipus de conflictes. També, doncs (i fonamentalment, de fet) els de caire intern. Cal destacar que el seu enfocament és teòric-pràctic, de manera que es comença amb temes molt conceptuals i s'acaben exposant les tècniques més exitoses de mediació aplicables en el dia a dia.



Finalment, en la matèria “Gestió d’emergències”, l’assignatura Protecció civil l’aproximació a aquesta competència és més tangencial. En realitat, el que aporta no és tant un ventall de mecanismes per mediar en un conflicte clàssic (és a dir, entre actors conscients amb interessos divergents) sinó més aviat, un conjunt d’instruments per a facilitar una bona comunicació en escenaris de crisi, amb un impacte que abasta potencialment a col·lectius de certes dimensions (això es desenvolupa dins del Tema 4).

### **3.4 Pràctiques externes**

Les pràctiques externes són una assignatura optativa temporalitzada en el quart curs, i per tant en el curs 2016/17 encara no ha estat implantada. En l’actualitat, s’està treballant en el disseny del procés de les pràctiques que quedarà reflectit en el PEQ 070 “ Gestió de les pràctiques externes”.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

S’ha iniciat els tràmits per signar convenis amb universitats estrangeres de l’àmbit disciplinari de la Seguretat amb l’objectiu d’oferir programes de mobilitat internacional als estudiants del Grau.

### **3.6 Treball fi de grau**

Encara no podem procedir a analitzar el procediments i les dades relatives al Treball de Fi de Grau, ja que no s’implantarà fins a quart curs. Està pendent iniciar el procés de definició i descripció del procediment del TFG.

### **3.7 Professorat**

El planter de professorat està complint amb els requisits de qualitat propis d’un Grau oficial pel que fa a la seva condició de doctors ja que pel curs 2016-2017 el número de doctors és del 60% del total del professorat.

S’han de tenir en consideració algunes dificultats afegides per assolir l’objectiu. El perfil de les assignatures, que ja no són només de formació bàsica però, sobretot, que cada cop són més especialitzades en un terreny no tan usual en altres Graus del món de les ciències socials i jurídiques, imposa la necessitat de contractar professors que vinguin de l’àmbit professional de manera creixent. En el curs 2016-17 això ha suposat un increment dels professors associats i dels contractes realitzats a diferents professors per part de l’ISPC (d’acord amb el conveni d’adscripció del Centre a la UB).



Tampoc ajuden les circumstàncies i la situació general de la UB, a la que no podem ser aliens, amb una contractació massiva de professors associats, que ja s'està convertint en una situació estructural.

Tot i així, la distribució de categories professionals reflectida en el quadre corresponent reflecteix no només la presència de catedràtics i titulars (TU i TEU) -26,66% del total- sinó també la de doctors amb rang de lector i investigadors postdoc que, per tant, fan carrera dins la Universitat amb bona perspectiva de futur (6,67% del total) així com la d'associats i professorat contractats per l'ISPC que han assolit la categoria de doctors (33,33%), de manera que això els dota d'un perfil mixt (professional/acadèmic) prou interessant per a la Universitat en la que treballen.

	Professorat 1r curs							
	Professorat		Doctors		Temps complet		Hores de docència	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professorat titular d'universitat	2	20,00	2	20,00	2	20,00	120	20
Professorat lector	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professorat investigador (pre i post doctoral)	1	10,00	1	10,00	0	0,00	60	10
Professor associat (1)	7	70,00	4	40,00	0	0,00	420	70
Professorat extern (ISPC)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>	<b>7</b>	<b>70,00</b>	<b>2</b>	<b>20,00</b>	<b>600</b>	<b>100</b>

(1) Un mateix professor associat imparteix classes a dues assignatures de 1r curs

	Professorat 2n curs							
	Professorat		Doctors		Temps complet		Hores de docència	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	1	10,00	1	10,00	1	10,00	60	10
Professorat titular d'universitat (1)	3	30,00	1	10,00	3	30,00	180	30
Professorat lector	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professorat investigador (pre i post doctoral)	1	10,00	1	10,00	0	0,00	60	10
Professor associat	5	50,00	3	30,00	0	0,00	300	50
Professorat extern (ISPC)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>	<b>6</b>	<b>60,00</b>	<b>4</b>	<b>40,00</b>	<b>600</b>	<b>100</b>



(1) Un mateix professor titular d'universitat imparteix classes a dues assignatures de 2n curs

	Professorat 3r curs							
	Professorat		Doctors		Temps complet		Hores de docència	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	0	00,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professorat titular d'universitat	2	20,00	2	20,00	2	20,00	120	20
Professorat lector	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professorat investigador (pre i post doctoral)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professor associat	5	50,00	2	20,00	0	0,00	300	50
Professorat extern (ISPC)	3	30,00	1	10,00	0	0,00	180	30
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>	<b>5</b>	<b>50,00</b>	<b>2</b>	<b>20,00</b>	<b>600</b>	<b>100</b>

	Professorat agregat 3 cursos							
	Professorat		Doctors		Temps complet		Hores de docència	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	1	3,33	1	3,33	1	3,33	60	3,33
Professorat titular d'universitat (1)	7	23,33	5	16,67	7	23,33	420	23,33
Professorat lector	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0
Professorat investigador (pre i post doctoral)	2	6,67	2	6,67	0	0,00	120	6,67
Professor associat (2)	17	56,67	9	30,00	0	0,00	1020	56,67
Professorat extern (ISPC)	3	10,00	1	3,33	0	0,00	180	10,00
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>18</b>	<b>60,00</b>	<b>8</b>	<b>26,66</b>	<b>1800</b>	<b>100</b>

(1) Un mateix professor titular d'universitat imparteix classe a dues assignatures de 2n curs

(2) Un mateix professor associat imparteix classe a dues assignatures de 1r curs

Per fer un seguiment dels desenvolupaments del curs, resoldre dubtes i coordinar professors del mateix àmbit el cap d'estudis va fer una reunió de tots els professors el dia 15/02/17. L'objectiu va ser intercanviar experiències i millorar la dinàmica del grup factors molt útils per la qualitat del Grau. Es va parlar de l'anàlisi del funcionament de l'avaluació continuada, de



l'aplicació dels nous protocols d'avaluació i es va fer una explicació d'experiències pràctiques dels professors de diferents assignatures.

### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya està situat en un nus de comunicacions que permet un fàcil accés des de tot Catalunya. Dues autopistes, una autovia i una parada de tren amb accés directe a les instal·lacions permeten accedir-hi fàcilment.

L'Institut integra l'Escola de Policia de Catalunya, l'Escola de Bombers i Protecció Civil i el Centre Universitari que comparteixen les instal·lacions. Aquestes estan dissenyades per afrontar l'exigència formativa de combinar teoria i pràctica en l'aprenentatge de l'alumnat. L'Institut disposa d'espais adequats de debat i reflexió.

Hi ha zones enjardinades i zona boscosa en tot el complex de l'Institut, format per 10 edificis. Un dels edificis, el C, està específicament dedicat al centre universitari i es on es desenvolupen bàsicament les activitats del Grau en Seguretat juntament amb l'ús compartit de la resta d'espais i serveis.

El campus compta amb aules de diversa capacitat, espais de treball, l'auditori, el Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), el poliesportiu cobert, la pista esportiva a l'aire lliure i espais de pràctiques. També disposa de cafeteria i restaurant, àrees de venda automàtica de begudes i productes d'alimentació i pàrquing.

Tots els edificis estan adaptats amb ascensors o rampes d'accés que faciliten la mobilitat del personal, així com la de persones discapacitades.

Des de la Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya es gestionen tots els espais del centre. Aquesta gestió garanteix el bon ús dels espais així com el seu bon estat i el funcionament de les seves instal·lacions i recursos pedagògics. Tant per a la gestió dels espais, i en particular per a les aules, així com per a totes les instal·lacions, l'Institut disposa d'aplicacions informàtiques de gestió que optimitzen la seva eficàcia. En el cas del manteniment dels espais i instal·lacions, l'Institut disposa d'un contracte anual per al manteniment integral tant preventiu com correctiu. Per al cas de la neteja dels espais i aules, l'Institut disposa, igualment, d'un contracte per a totes les dependències del centre amb una periodicitat ajustada a l'ús que es faci d'elles. Tant el manteniment integral com la neteja són realitzats per empreses externes especialitzades, contractades mitjançant concurs públic. A més, en general, s'assignen espais, aules i recursos pedagògics de forma permanent a les activitats formatives de forma i manera que no es distorsiona a l'alumnat mitjançant canvis d'aules, espais o material docent durant el desenvolupament de tota l'activitat formativa.



El Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. Actualment disposa de més de 39.500 documents sobre la seguretat, els riscos i les emergències i d'una hemeroteca de 156 revistes especialitzades.

El catàleg del CCS està integrat en el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG), i arrel de la constitució del centre universitari per a la realització del Grau en Seguretat, en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

Amb la voluntat de millorar els serveis que ofereix el CCS als alumnes universitaris del Grau en seguretat s'ha creat l'espai **CCS biblioteca virtual**, amb l'objectiu de facilitar l'accés en línia als seus recursos i oferir els seus serveis de manera més àgil, precisa i útil. Els alumnes poden consultar els manuals i la bibliografia recomanada de cada assignatura, sol·licitar el préstec, la reserva i la renovació dels documents, realitzar consultes, etc. L'espai *CCS biblioteca virtual* es troba dins l'entorn *ISPC en xarxa*, i s'hi pot accedir des del web de l'[ISPC](http://ispc.gencat.cat) (<http://ispc.gencat.cat>).

El curs 2016/17 es va realitzar l'enquesta de satisfacció del CCS però com a novetat ho vam fer de forma virtual i no en paper com havíem fet en el curs 14-15. La resposta que vam tenir és que només 15 estudiants van contestar l'enquesta. De les 15 respostes rebudes en podem extreure que la satisfacció global dels estudiants és: 1 Normal, 13 Bo i 1 Molt Bo.

D'altra banda, i d'acord amb el que estableix la *Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic*, els alumnes que hagin iniciat els estudis universitaris de grau el curs 2014-15 hauran d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una de les llengües estrangeres del sistema educatiu català (alemany, anglès, francès o italià) amb un nivell equivalent al B2 del Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR). És per aquest motiu, i per la importància que donem al coneixement de llengües estrangeres i d'una manera especial a l'anglès, que l'ISPC el 15 de maig de 2015 va signar un *Conveni de col·laboració amb la UB per a la formació en llengua estrangera*. Organitzem, des d'octubre 2015, cursos presencials de llengua anglesa de l'**Escola d'Idiomes Moderns de la UB** (ensenyaments oficials la superació dels quals acredita el nivell obtingut d'acord amb el MERC) a la seu de l'ISPC i adaptats a la disponibilitat horària dels estudiants del Grau en seguretat.

Finalment cal dir que l'Institut gestiona els serveis, i està degudament certificat, d'acord amb el Sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008.

Tots aquests processos seran incorporats en el PEQ 110 i 120 sobre gestió dels recursos materials i gestió dels serveis.

### 3.9 Resultats





### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

En el context de la garantia de la qualitat i, en particular, de l'atenció als estudiants, s'han activat els següents mecanismes:

Si el motiu de la consulta té a veure amb qüestions de tipus acadèmic, els estudiants disposen de diverses opcions:

- a) peticions de cita prèvia a través del personal del centre adscrit plantejades a l'e-mail de [formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat](mailto:formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat)
- b) queixes, peticions i suggeriments plantejats directament a l'e-mail del cap d'estudis, que en ocasions són resoltes pel mateix mecanisme i altres vegades han exigint una reunió amb la o les persones interessades.

Si el motiu de la consulta té a veure amb les instal·lacions o altres qüestions de tipus merament logístic, sens perjudici que ocasionalment també arribi a través del cap d'estudis, s'ha establert el canal de comunicació mitjançant una adreça específica de correu electrònic [formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat](mailto:formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat) o mitjançant l'atenció directa del personal de l'Institut, que es responsabilitza del funcionament del centre universitari.

Val a dir que les tutories grupals a les que s'ha fet referència en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment també incorporen, de manera sistemàtica, un torn de queixes i suggeriments en benefici dels estudiants. Torn que incorpora possibilitats de parlar tant de temes acadèmics com de les infraestructures i els materials adients pel seu correcte desenvolupament.

Per últim, en aquest primer any s'ha continuat desenvolupat una activitat intensa en matèria de reconeixement de crèdits i convalidacions ja que, donada la manca de precedents, en molts casos això ha aconsellat la realització d'entrevistes personalitzades amb els interessats per tal de reforçar tant l'aportació de les dades requerides per la normativa vigent, com la definitiva configuració de les taules corresponents.

Actualment, s'està treballant en la definició del procediment PEQ 100 relatiu a les "queixes, reclamacions i suggeriments", en el que es recolliran tots els processos que s'acaben de descriure. També en aquest procediment s'està discutint la possibilitat d'incorporar al web del centre una bústia de queixes i suggeriments.

### 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Centre Universitari de l'ISPC s'acull al sistema d'enquestes de satisfacció de la Universitat de Barcelona. En aquest sentit, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de



satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen les enquestes de satisfacció mitjançant una app. El cap d'estudis és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El PEQ 130 "Anàlisi de Resultats" descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

**Taula 5: Enquestes de satisfacció dels estudiants curs 2016/17**

	1r SEM	2n SEM
<b>Percentatge de resposta a les enquestes satisfacció assignatures</b>	45,43	32,32
<b>Percentatge de resposta a les enquestes satisfacció professorat</b>	46,22	29,83
<b>Valoració global de l'ensenyament</b>	6,63	6,93
<b>Valoració global del professorat</b>	6,75	7,37

Pel que fa a les enquestes de l'ensenyament i del professorat l'escala de valoració és de 0 a 10.

El percentatge de resposta ha disminuït en el segon semestre tant en l'enquesta de satisfacció de les assignatures com del professorat. Així, observem una participació al voltant del 45% en el primer semestre, i en el segon la participació baixa fins al voltant del 30%.

Es valora positivament la satisfacció que els estudiants manifesten tant de les assignatures com del professorat del grau. Tan la valoració global de l'ensenyament com la del professorat està al voltant del 6,5. Tot i això, es treballarà amb l'objectiu de millorar la satisfacció expressada pels estudiants valorant els punts forts i els febles que hi destaquen.

Des de l'ISPC es fa una reunió amb els delegats de cada curs per explicar-los la importància que té que els alumnes contestin aquestes enquestes i es fa un horari per tal que els alumnes disposin de 10 minuts per cada assignatura per contestar-les. S'avisava al professor que els alumnes destinaran aquest temps a respondre les enquestes per tal que el professor no estigui a l'aula. Creiem que aquesta organització i el fet que aquest curs les enquestes es podien contestar-se a través de dispositius mòbils ha fet que el número de respostes hagi augmentat.

En el web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

L'anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic ha estat realitzat a partir de les dades proporcionades per la Secretaria d'Estudiants i Docència, el Servei de Planificació Acadèmica i



Docent de la Universitat de Barcelona. El resultat de l'anàlisi de les dades es presenta anualment en els informes de seguiment, i es publiquen en l'apartat de dades i indicadors del web del Sistema de Qualitat del centre. El PEQ 130 sobre "Anàlisi de resultats" descriu els processos vinculats a la recollida i anàlisi de resultats sobre el rendiment acadèmic.

La taxa de rendiment del curs 2016/17 es manté molt similar a la del curs passat, encara que lleugerament inferior ja que el percentatge de presentats va ser una mica més baix. En canvi, la taxa d'èxit ha estat superior, això vol dir que els estudiants que s'han presentat a les convocatòries han aprovat més que en el curs passat.

**Taula 6: Indicadors acadèmics**

	2015/16	2016/17
Taxa de rendiment	87,83	87,06
Taxa d'èxit	91,20	92,46
Taxa de presentats	96,31	94,15
Taxa d'abandonament inicial	7,8	n.d.

Els resultats acadèmics del curs 2016/17 són força similars als del curs passat. En el curs 2016/17, el 60% dels estudiants han superat el 100% de les assignatures que han matriculat. En aquest curs ha augmentat lleugerament els estudiants que no han superat cap de les assignatures matriculades (2015: 1,37%; 2016: 5,50%).

	2015/16		2016/17	
Taxa de rendiment	N	%	N	%
0%	2	1,37	12	5,50
0-25%	3	2,05	4	1,83
26-50%	5	3,42	9	4,13
51-75%	16	10,96	10	4,59
76-99%	33	22,60	51	23,39
100%	87	59,59	132	60,55

	2015/16		2016/17	
Taxa de presentats	N	%	N	%
0%	1	0,68	7	3,21
0-25%	1	0,68	4	1,83
26-50%	1	0,68	4	1,83
51-75%	6	4,11	1	0,46
76-99%	8	5,48	10	4,59
100%	129	88,36	192	88,07

	2015/16		2016/17	
Taxa d'èxit	N	%	N	%
0%	2	1,37	12	5,50



0-25%	1	0,68	2	0,92
26-50%	3	2,05	5	2,29
51-75%	16	10,96	12	5,50
76-99%	31	21,23	48	22,02
100%	93	63,70	139	63,76

La majoria d'assignatures presenten una taxa de rendiment superior al 75%, excepte l'assignatura de Fonaments del Dret Penal i Introducció a la Criminologia que presenten unes taxes de 57,41% i 72, 29% respectivament. Només a primer curs hi ha una assignatura que presenta una taxa de no presentats que supera el 10%. S'observa que la taxa de no presentats disminueix a mesura que avança el grau.

Pel que fa les qualificacions, les notes obtingudes són més baixes a primer que a la resta de cursos. En el primer curs, la qualificació més obtinguda ha estat l'aprobat seguida del notable. En canvi, en els cursos de segon i tercer aquests resultats s'inverteixen.

En general, la valoració de les taxes de rendiment i d'èxit és prou positiva. Els resultats de primer d'aquest curs són similars als obtinguts en el curs 2015/16 i lleugerament superiors al curs 2014/15.

**Taula 7: Resultats acadèmics de les assignatures de Grau. Curs 2016/17**

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Matriculats
Ciència de l'Administració	2	4	20	35	9	7	<b>77</b>
Ciència política	2	0	20	52	2	4	<b>80</b>
Dret constitucional	1	0	12	58	12	8	<b>91</b>
Fonaments del dret penal	0	0	9	53	37	9	<b>108</b>
Història política i social contemporània	1	2	26	39	2	7	<b>77</b>
Introducció a la criminologia	0	0	3	57	15	8	<b>83</b>
Introducció a les polítiques públiques	0	2	39	33	3	8	<b>85</b>
Introducció a la psicologia de la seguretat	1	0	23	44	5	4	<b>77</b>
Introducció a la sociologia	1	6	42	26	0	4	<b>79</b>
Sistema polític i constitucional	1	1	14	46	8	10	<b>80</b>

Assignatures 1r curs	TOTALS				Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	A	S	N	M			
Ciència de l'Administració	<b>61</b>	9	7	<b>77</b>	87,14	79,22	9,09
Ciència política	<b>74</b>	2	4	<b>80</b>	97,37	92,50	2,50
Dret constitucional	<b>71</b>	12	8	<b>91</b>	85,42	78,02	8,79
Fonaments del dret penal	<b>62</b>	37	9	<b>108</b>	62,63	57,41	8,33
Història política i social contemporània	<b>68</b>	2	7	<b>77</b>	97,14	88,31	9,09
Introducció a la criminologia	<b>60</b>	15	8	<b>83</b>	80,00	72,29	9,64
Introducció a les polítiques públiques	<b>74</b>	3	8	<b>85</b>	96,10	87,06	9,41
Introducció a la psicologia de la seguretat	<b>68</b>	5	4	<b>77</b>	93,15	88,31	5,19
Introducció a la sociologia	<b>75</b>	0	4	<b>79</b>	100,00	94,94	5,06



Sistema polític i constitucional	<b>62</b>	8	10	<b>80</b>	87,50	77,50	12,50
----------------------------------	-----------	---	----	-----------	-------	-------	-------

<b>Assignatures 2n. curs</b>	<b>MH</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>NP</b>	<b>Matriculats</b>
Acció col·lectiva i moviments socials	0	0	12	60	1	4	<b>77</b>
Administració policial	0	0	29	33	0	4	<b>66</b>
Anàlisi i interpretació de dades	4	0	37	27	2	4	<b>74</b>
Dret internacional públic	2	5	35	32	8	5	<b>87</b>
Estadística	4	4	41	15	10	4	<b>78</b>
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	3	8	36	22	2	4	<b>75</b>
Psicologia aplicada a la seguretat	1	0	42	26	1	3	<b>73</b>
Seguretat privada I	3	9	37	11	5	3	<b>68</b>
Sistema polític mundial	3	2	19	27	7	5	<b>63</b>
Teories de la seguretat	5	14	43	5	1	4	<b>72</b>

<b>Assignatures 2n curs</b>	<b>TOTALS</b>				<b>Taxa d'èxit</b>	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>Taxa de no presentats</b>
	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>M</b>			
Acció col·lectiva i moviments socials	<b>72</b>	1	4	<b>77</b>	98,63	93,51	5,19
Administració policial	<b>62</b>	0	4	<b>66</b>	100,00	93,94	6,06
Anàlisi i interpretació de dades	<b>68</b>	2	4	<b>74</b>	97,14	91,89	5,40
Dret internacional públic	<b>74</b>	8	5	<b>87</b>	90,24	85,06	5,75
Estadística	<b>64</b>	10	4	<b>78</b>	86,49	82,05	5,13
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	<b>69</b>	2	4	<b>75</b>	97,18	92,00	5,33
Psicologia aplicada a la seguretat	<b>69</b>	1	3	<b>73</b>	98,57	94,52	4,11
Seguretat privada I	<b>60</b>	5	3	<b>68</b>	92,31	88,23	4,41
Sistema polític mundial	<b>51</b>	7	5	<b>63</b>	87,93	80,95	7,94
Teories de la seguretat	<b>67</b>	1	4	<b>72</b>	98,53	93,05	5,55

<b>Assignatures 3r. curs</b>	<b>MH</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>NP</b>	<b>Matriculats</b>
Ciberseguretat	1	8	19	20	2	1	<b>51</b>
Geopolítica	2	3	28	12	7	0	<b>52</b>
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	3	5	33	5	0	0	<b>46</b>
Intel·ligència estratègica	0	6	30	13	1	0	<b>50</b>
Lideratge i comunicació	0	0	25	26	1	1	<b>53</b>
Protecció civil	0	1	24	23	1	0	<b>49</b>
Seguretat alimentària	3	14	38	3	0	1	<b>59</b>
Seguretat privada II	3	3	25	20	2	0	<b>53</b>
Tècniques de mediació i negociació	5	2	22	12	0	1	<b>42</b>
Terrorisme i antiterrorisme	3	21	18	6	4	0	<b>52</b>

<b>Assignatures 3r curs</b>	<b>TOTALS</b>				<b>Taxa d'èxit</b>	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>Taxa de no presentats</b>
	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>M</b>			



Ciberseguretat	<b>48</b>	2	1	<b>51</b>	96,00	94,12	1,96
Geopolítica	<b>45</b>	7	0	<b>52</b>	86,54	86,54	0,00
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	<b>46</b>	0	0	<b>46</b>	100,00	100,00	0,00
Intel·ligència estratègica	<b>49</b>	1	0	<b>50</b>	98,00	98,00	0,00
Lideratge i comunicació	<b>51</b>	1	1	<b>53</b>	98,08	96,23	1,89
Protecció civil	<b>48</b>	1	0	<b>49</b>	97,96	97,96	0,00
Seguretat alimentària	<b>58</b>	0	1	<b>59</b>	100,00	98,30	1,69
Seguretat privada II	<b>51</b>	2	0	<b>53</b>	96,23	96,23	0,00
Tècniques de mediació i negociació	<b>41</b>	0	1	<b>42</b>	100,00	97,62	2,38
Terrorisme i antiterrorisme	<b>48</b>	4	0	<b>52</b>	92,31	92,31	0,00

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del [SGIQ](#) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la [comissió de qualitat del centre](#) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el centre revisa i actualitza el seu SAIQU segons l'establert al PEQ 011, per tal de donar resposta a les diferents necessitats que es presenten durant el seu desplegament.



Codi millora	Títol i descripció de l'acció de Millora	Origen proposta	Modificació titulació	Abast proposta	PEQ	Responsable i càrrec	Prioritat	Termini finalització	Data 1a revisió	Estat de l'acció		Indicadors
PM1	Es proposa realitzar l'enquesta de satisfacció de forma presencial a les aules a través dels dispositius mòbils dels estudiants.	Informe de seguiment 2014/15	No	grau	PEQ 130	cap d'estudis	Alta	curs 2015/16	19/6/17	Finalitzat	S'ha realitzat una reunió amb els delegats de curs per informar de la importància de la resposta a les enquestes. També es sol·licita als professors perquè destinin 10 minuts de classe perquè els estudiants contestin les enquestes.	El percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció d'assignatures ha passat d'un 14,85% a un 56,8% en el primer semestre i d'un 20,56% a un 47% en el segon semestre. El percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció del professorat, també s'ha incrementat en els dos semestres de 14% al 54,10% en el primer semestre, i del 20% al 45,74% en el segon semestre.
PM2	S'estructurarà i redactarà la informació que ha de ser pública sobre les pràctiques externes, TFG i mobilitat per tal que sigui aclaridora pels col·lectius d'interès.	Informe de seguiment 2014/15	No	grau	PEQ 140	cap d'estudis; responsable formació	Alta		19/6/17	En curs		



PM3	Es definiran els processos que configuren aquests procediments, i es seleccionaran els indicadors que permetin l'avaluació de dits procediments. - PEQ 070 "Gestió de les pràctiques externes"; - PEQ 080 "Gestió dels programes de mobilitat"; - PEQ 061 "Treball de Fi de Màster"	Informe de seguiment 2014/15	No	grau	PEQ 011	cap d'estudis; responsable formació; tècnica de qualitat; Comissió de Qualitat	Alta		19/6/17	En curs		
PM4	Redacció dels procediments específics de qualitat: PEQ 050 "Orientació a l'estudiant"; PEQ 100 "Gestió de queixes i suggeriments"; PEQ 110 "Gestió de recursos materials"	Informe de seguiment 2014/15	No	grau	PEQ 011	cap d'estudis; responsable formació; tècnica de qualitat; Comissió de Qualitat	Mitjana		19/6/17	Pendent		
PM5	Revisió, aprovació i publicació del document sobre Política i Objectius de Qualitat, i els procediments específics de qualitat.	Informe de seguiment 2014/15	No	grau	PEQ 010	Junta de Centre, Comissió de Qualitat	Alta		19/6/17	En curs	El document de Política i Qualitat ja està redactat pendent de ser aprovat per la Comissió de Qualitat i la Junta de Centre.	





PM6	<p>Seguir treballant amb l'assignació i avaluació de les competències del Grau a les diferents matèries del pla d'estudi. a) En el cas d'algunes competències específiques de les indicades, cal simplement estimular als coordinadors dels respectius plans docents.</p> <p>b) En el cas d'algunes competències específiques concretes -com és el cas de la CE11 i la CE12- cal reforçar la seva presència en els temaris previstos en els respectius plans docents.</p> <p>c) En el cas de les assignatures de la matèria "Dret" o de l'assignatura introducció a la sociologia cal insistir, simplement, que el llistat de competències sigui explícit.</p>	Informe de seguiment 2014/15	No	grau	PEQ 060	cap d'estudis; consell d'estudis	Mitjana		19/6/17	En curs	<p>En l'assignatura Dret Constitucional ja apareixen les competències requerides degudament especificades en el pla docent.</p> <p>En les assignatures de 2n que ho requereien i en la de Dret Constitucional de 1r s'ha reforçat la presència de competències específiques vinculades a la planificació de la seguretat.</p>
PM7	Seguir treballant per incrementar el % de professors doctors per arribar al 50%, i el % de permanents per apropar-nos al 50%	Informe de seguiment 2015/16	No	grau	PEQ 010	cap d'estudis	Alta			En curs	



#### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

##### 1. Propostes de millora que representen petits canvis del funcionament de la titulació d'aspectes que no queden recollits a la memòria verificada.

Punt feble. Diagnòstic	Seguir treballant en la millora del sistema de comunicació i de tràmits acadèmics dels estudiants
Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	S'han detectat que amb l'increment d'estudiants es complica els tràmits acadèmics i la comunicació acadèmica amb els estudiants
Objectius per assolir	Utilització de l'ISPCenxarxa com a campus acadèmic
Accions de millora proposades	
Codi de l'acció de millora	<b>PM08</b>
Responsable	Tècnica ISPC organització acadèmica
Calendari d'implantació	Curs 2018-2019
Caràcter de la millora(1,2 o 3)*	1
Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Disminució del nombre de queixes dels estudiants sobre els tràmits acadèmics.
Estat proposta de modificació (4,5,6)*	4

Punt feble. Diagnòstic	Treballar amb els estudiants els criteris lingüístics per a la redacció de treballs
Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	S'han detectat que els estudiants tenen dificultat en la redacció de treballs.
Objectius per assolir	Redactat un document amb les recomanacions d'estructuració de treballs, redacció i criteris de cites bibliogràfiques
Accions de millora proposades	
Codi de l'acció de millora	<b>PM09</b>
Responsable	Cap d'estudis
Calendari d'implantació	Curs 2018-2019
Caràcter de la millora(1,2 o 3)*	1
Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Resultats acadèmics de les assignatures, en especial atenció del TFG.
Estat proposta de modificació (4,5,6)*	4



- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

2. **Modificacions no substancials\*:** canvis que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació/actualització.

En aquest curs no es plantegen accions de millora que esdevinguin modificacions no substancials del títol.

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGUAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

El Centre Universitari de l'ISPC manifesta un compromís amb l'assegurament de la qualitat del seu centre i del seu programa formatiu, com així s'expressa en el document sobre *La Política i els objectius per l'assegurament de la qualitat*, elaborat pels responsables del centre i pendent de ser revisat i aprovat per la Comissió de Qualitat.

El centre disposa d'un mapa de procediments que permet fer l'anàlisi i el seguiment de la titulació, amb l'objectiu d'identificar els punts febles i establir les accions de millora i/o correctives adreçades a la millora continua de la titulació. En l'actualitat, el centre disposa dels Procediments Específics de Qualitat (PEQ) d'aquells processos que ja s'han implantat, i està treballant en a definició i redacció d'aquells procediments que estant pendents de ser implantats. Queda pendent, però, revisar els PEQs ja redactats i finalment ser aprovats per tal que es puguin publicar en el web del Sistema de Qualitat del Centre.

El desplegament del sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre ha estat de gran ajut a l'hora de realitzar el seguiment del grau. Per una banda, la definició del procediments de qualitat ha permès posar èmfasi en l'anàlisi dels processos que determinen amb més mesura un correcte desplegament de la titulació. I per altra banda, la definició i l'anàlisi dels indicadors i de les dades, ens ha permès poder realitzar el seguiment de la titulació, i identificar aquelles febleses per tal de poder introduir mesures correctives i accions de millora per tal de garantir la millora de la titulació. D'aquesta manera, l'informe de seguiment esdevé un instrument essencial per revisar el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.



L'informe de seguiment ha estat redactat pel Cap d'estudis i responsables del Centre. Està pendent de revisió per la Comissió de Qualitat. De totes maneres, el compromís que el centre manifesta amb la qualitat comporta que totes les unitats hagin estat implicades en la cerca i anàlisi de les dades i indicadors que permeten avaluar el desplegament de la titulació.

L'Agència de Qualitat de la UB ha posat a disposició de les facultats i dels centres adscrits de la UB una web de seguiment on es trobaven gran part dels indicadors i dades per l'elaboració de l'informe de seguiment. També ha facilitat als centres i als agents implicats una plantilla de l'informe i una guia d'anàlisi dels processos i indicadors a analitzar. Tant la web com la plantilla i guia han estat de gran utilitat a l'hora de realitzar l'informe final. En aquest darrer curs, des de l'APQUB s'han organitzat reunions mensuals on assistien els agents responsable de la qualitat de tots els centres de la UB. Aquestes sessions han tingut com a objectiu tant la difusió d'informació nova respecte als processos del marc VSMA com la discussió i reflexió sobre els procediments a l'hora de gestionar la qualitat en els centres.

En l'actualitat, el centre està treballant en la definició dels procediments encara no implantats, en la millora de la informació pública i en la revisió d'aquells procediments ja implantats.