



INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Curs 2017/18

Grau de Seguretat

Institut de Seguretat Pública de Catalunya





Índex

1. Presentació del centre	4
2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards	7
3.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu	7
3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	7
3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	7
▪ Informació pública sobre el seguiment del grau.....	7
3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.....	7
3.1.4 La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.....	10
3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació.....	13
3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	14
3.2.1 La institució publica informació veraç, completa actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu.	14
3.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	15
3.2.3 la institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	16
3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	16
3.3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	18
3.3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	18
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.....	19
3.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	19
3.4.1.El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	19
3.4.2.El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	20
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat	22
3.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.	23



3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	23
3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	28
3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	30
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	30
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	32
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	40
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	44
4. Valoració i propostes de millora.....	45
4.1 Estat de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment	45
4.2 Pla de millora del Grau de Seguretat	48
5. Evidències	53
5.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu	53
5.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	53
5.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	53
5.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa Formatiu	54
5.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.	54
5.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	54



1. Presentació del centre

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és una entitat autònoma de caràcter administratiu de la Generalitat de Catalunya adscrita al Departament d'Interior que té, entre les seves finalitats essencials, la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

L'ISPC aglutina l'experiència en aquest àmbit de més de 35 anys de formació dels professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya, entre els que hem de destacar els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, de les policies locals, dels cossos de bombers i del personal de Protecció Civil.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord/GOV 98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013, es signa el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la Universitat de Barcelona i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari, el grau de Seguretat, que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. Aprovada la memòria de verificació per l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya (AQU-Catalunya), el grau en Seguretat s'inicia el curs 2014-2015.

D'acord amb l'Ordre/ECO/319/2014, de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement (DOGC núm. 6740 de 31.10.2014) s'aprova l'adscripció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya a la Universitat de Barcelona i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

D'acord amb la RESOLUCIÓ INT/2402/2015, de 15 d'octubre, del conseller d'Interior (DOGC núm. 6987, de 30.10.2015) es dona publicitat al Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona.

L'ISPC, com a centre adscrit a la UB que realitza el grau en Seguretat en col·laboració amb la Facultat de Dret, presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. Per una banda, el preu de matrícula dels crèdits i el de les taxes de la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. Per altra banda, la plantilla de professorat és principalment procedent de la Universitat de Barcelona, però hi participa també personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de

4



seguretat. Aquestes dues qüestions fan que l'ISPC sigui un centre adscrit singular al que cal afegir el fet que els estudis del grau es realitzen en una entitat dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat amb una trajectòria i experiència de molts anys.

El 2017/18 ha estat el primer any en què s'han implantat els quatre cursos, finalitzant així la implantació total del grau. Això ha comportat que en el curs 2017/18, el total d'estudiants matriculats fos de 271 estudiants. També aquest ha estat el primer curs que han sortit estudiants graduats de la primera promoció que va accedir el curs 2014/15, en total 36 graduats.





2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment

L'informe de seguiment es realitza seguint el procés PE7 del SGIQ sobre seguiment i millora de les titulacions. El cap d'estudis és el responsable del seguiment de la titulació i de la redacció de l'informe final. En aquesta tasca, rep el suport de la subdirectora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement i de la tècnica responsable d'Organització Acadèmica del Centre Universitari de l'ISPC.

Per al seguiment de la titulació, s'ha recollit i analitzat els indicadors definits en els processos de qualitat per tal d'analitzar les bones pràctiques i els punts febles del grau. Aquest anàlisi ha permès poder establir accions de millora per tal de corregir aquelles desviacions detectades, així com per millorar el funcionament del grau.

L'informe de seguiment segueix l'estructura que AQU determina en la seva "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster", i el recull dels indicadors i evidències establerts.

La Comissió de Qualitat del centre serà l'òrgan responsable d'aprovar l'informe de seguiment. Un cop aprovat l'informe s'exposarà de forma pública en la web del sistema de qualitat del centre.



3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

3.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu

3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del grau de Seguretat de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, d'acord amb el Reial Decret 1027/2011 de 15 de juliol, i així ho avala la verificació favorable de les titulacions pel Consell d'Universitats de 23 de juliol de 2014.

En la pàgina web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen la memòria de verificació, l'informe d'avaluació d'AQU, i la resolució del consell d'Universitats.

- [Informació pública sobre la verificació dels títols](#)

3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El pla d'estudi i l'estructura del currículum del grau és coherent amb el perfil de competències i els objectius del títol tal i com indiquen els informes d'avaluació d'AQU.

Els informes de seguiment de la titulació han permès revisar el desplegament del pla d'estudis del grau i realitzar els ajustaments necessaris per a la seva millora. Aquestes accions queden reflectides en el pla de millora del grau. En aquest sentit, cal destacar dues accions que afecten directament al pla d'estudis com són la correcció de l'error en el nom de l'assignatura de Justícia transnacional per Justícia transicional, i la incorporació de la nova assignatura optativa Seguretat Urbana per al curs 2018/19. Aquesta assignatura s'ha incorporat per tal de reforçar les expectatives d'inserció laboral dels estudiants, un cop graduats. El cert és que l'assignatura en qüestió remet en bona mesura a continguts ja assolits en altres moments, però té la intenció d'adaptar-los a l'entorn urbà, a la seva problemàtica específica i a les darreres novetats d'aquest entorn. De fet, serà impartida per un cap de policia d'un dels Ajuntaments més importants de Catalunya, que podrà aportar tota la seva experiència. En definitiva, es tracta d'una assignatura amb una elevada vocació pràctica, que respon a una sensibilitat creixent en aquest àmbit específic de la seguretat.

La pàgina web de qualitat publica els informes de seguiment i els plans de millora de la titulació.

- [Informació pública sobre el seguiment del grau](#)

3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes

El nombre d'estudiants matriculats de nou accés al grau de Seguretat és coherent amb les places ofertes, tot i que s'observa que el nombre de matriculats de nou ingrés sempre acaba



sent una mica superior a les places ofertes. En el curs 2017/18 el nombre d'estudiants de nou accés és de 75, i el total de matriculats al grau ha estat de 271 estudiants.

Les dades d'accés i matrícula del curs 2017-18 del Grau de Seguretat són molt satisfactòries, la demanada en primera opció del grau és de 1,5, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al número de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 75 nous estudiants, respecte a les 70 places ofertes.

La demanda total del grau ha disminuït respecte al curs passat. En el curs 2017/18 la demana total ha estat de 2,98, fet que ens indica que el grau segueix tenint una molt bona acceptació i interès per part dels estudiants. La nota d'accés pels alumnes de batxillerat i CFGS ha augmentat respecte al curs passat situant-se en un 7,15 i la nota de tall del primer quintil se situa gairebé en un 9,05, lleugerament superior a la del curs 2016/17.

Taula E1.1 Oferta, demanda i matrícula del Grau de Seguretat

	2014	2015	2016	2017
	N	N	N	N
Número de places	70	70	70	70
Demanda en primera opció	118	114	105	102
Demanda Total	172	220	231	209
Estudiants nou accés matriculats	81	77	80	75
Estudiants matriculats	81	146	218	271

Font: Dades del centre i de planificació acadèmicodocent

Taula E1.2 Nota de tall segons la via d'accés

	2014	2015	2016	2017	2018
PAU i FP	5,866	6,534	6,698	7,084	7,15
Més grans de 25 anys	7,563	6,750	7,125	5,00	6,25
Titulats Universitaris	6,580	6,504	5	7,00	5,00
Més grans de 45 anys	5,00	5,00	5,83	5,00	5,00

Font: Oficina de preinscripció universitària

El perfil de l'estudiant de nou accés del Grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a la província de Barcelona que ha accedit al Grau a través de la via de les PAU i que es matricula a temps complet. El perfil dels estudiants de nou accés no ha variat massa en relació als anteriors cursos. Només s'aprecia un petit augment en el percentatge de dones que ingressen els estudis, i l'augment progressiu de la via d'accés de les PAU.

De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.



Taula E1.3 Perfil d'accés dels estudiants de nou accés.

Sexe estudiants nou accés	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Home	68	83,95	62	80,52	59	73,75	58	77,33
Dona	13	16,05	15	19,48	21	26,25	17	22,67
	81	100	77	100	80	100	75	100,00
Edat estudiants nou accés	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
17	0	0	0	0	7	8,75	0	0,00
18	20	24,69	27	35,06	25	31,25	42	56,00
19	13	16,05	16	20,78	13	16,25	11	14,67
20	10	12,35	6	7,79	9	11,25	6	8,00
21	5	6,17	8	10,39	7	8,75	5	6,67
22	4	4,94	4	5,19	2	2,5	4	5,33
23-25	6	7,41	11	14,29	8	10	5	6,67
26-30	7	8,64	3	3,9	1	1,25	1	1,33
31-35	4	4,94	1	1,3	0	0	0	0,00
35-40	12	14,81	1	1,3	8	10	0	0,00
40-55	0	0	0	0	0	0	1	1,33
	81	100	77	100	80	100	75	100,00
Vies d'accés dels estudiants	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
PAU	33	41,25	43	55,13	52	65	57	76,00
Llicenciats, diplomats o assimilats	2	2,5	2	2,56	2	2,5	0	0,00
CFGs amb estudis iniciats	0	0	6	7,69	1	1,25	2	2,67
CFGs o assimilats	22	27,5	20	25,64	15	18,75	8	10,67
Via +25	2	2,5	1	1,28	3	3,75	1	1,33
Via PAU amb estudis	21	26,25	6	7,69	5	6,25	7	9,33
Via +40					1	1,25	0	0,00
Via +45					1	1,25	0	0,00
	80	100	78	100	80	100	75	100,00
Notes d'admissió	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
5 a 6	13	16,25	0	0	2	2,5	0	0,00
6 a 7	31	38,75	15	19,23	14	17,5	1	1,33



7a 8	22	27,5	46	58,97	44	55	42	56,00
8 a 9	9	11,25	10	12,82	14	17,5	21	28,00
9 a 10	4	5	4	5,13	4	5	8	10,67
10 a 11	1	1,25	3	3,85	0	0	2	2,67
11 a 12	0	0	0	0	1	1,25	1	1,33
12 a 13	0	0	0	0	1	1,25	0	0,00
13 a 14	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	80	100	78	100	80	100	75	100,00
Tipologia matrícula	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Temps complet	71	87,65	74	96,1	71	88,75	73	97,33
Temps parcial	10	12,35	3	3,9	9	11,25	2	2,67
	81	100	77	100	80	100	75	100,00
Nacionalitat estudiants nou accés	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Estudiants espanyols	81	100	75	97,4	77	96,25	75	100,00
Estudiants estrangers	0	0	2	2,6	3	3,75	0	0,00
	81	100	77	100	80	100	75	100
Àmbit Territorial	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Barcelona	72	88,89	68	88,31	70	87,5	63	84,00
Girona	2	2,47	1	1,3	5	6,25	6	8,00
Lleida	3	3,7	3	3,9	1	1,25	3	4,00
Tarragona	2	2,47	3	3,9	3	3,75	2	2,67
Fora de Catalunya	2	2,46	2	2,6	1	1,25	1	1,33

Font: Dades del centre i de planificació acadèmicodocent

El SGIQ del centre disposa d'un procés per garantir l'accés, l'admissió i la matrícula dels estudiants del Grau de Seguretat. A través d'aquest procés, el centre regula les accions a dur a terme i el quadre de responsabilitats dels agents implicats en cadascuna d'elles. El procés també indica els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per a la seva valoració.

- P01: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau.

3.1.4 La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats

El centre disposa de mecanismes que garanteixen la coordinació docent en la titulació del Grau de Seguretat.



En primer lloc, cal destacar la **Junta de Centre**, com a màxim òrgan de govern i decisió del centre. Les seves funcions estan regulades en el Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona. Aquestes funcions són:

- Aprovar la proposta de reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la UB i les seves modificacions. La modificació del Reglament ha de comptar amb l'aprovació dels representants de l'ISPC i de la UB.
- Aprovar el pressupost anual de cadascun dels ensenyaments oficials que s'imparteixin.
- Aprovar la programació anual d'activitats acadèmiques que s'imparteixin com a centre adscrit a la UB.
- Validar les propostes de designació del professorat i del seu règim de dedicació.
- Aprovar el Pla d'acció tutorial (PAT).
- Nomenar el secretari de la Junta de Centre.
- Vetllar per la qualitat dels ensenyaments i promoure la millora docent.
- Totes aquelles funcions que li puguin correspondre segons la legislació vigent i també aquelles altres funcions que no hagin estat atribuïdes en aquest Reglament expressament a altres òrgans.

En segon lloc, el Consell d'Estudis que és l'òrgan format per una representació del professorat dels departaments que tenen encomanada docència del grau, i una representació paritària dels estudiants matriculats a l'ensenyament. Les funcions del Consell d'Estudis estan principalment relacionades amb l'organització i la coordinació del grau. En ell s'aproven els horaris de cada curs acadèmic, el calendari d'exàmens, els plans docents i tota la programació acadèmicodocent del curs. També és l'òrgan responsable de realitzar l'encàrrec docent del professorat que impartirà docència en el grau.

D'acord amb el Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la UB, les funcions del Consell d'Estudis són les següents:

- Vetllar per la coherència i la interrelació de les matèries de l'ensenyament dins del marc dels plans d'estudi i perquè la docència s'adapti al pla docent de cada assignatura.
- Aprovar els plans docents de les assignatures de l'ensenyament i fer-ne el seguiment.
- Organitzar, anualment, la programació de la docència.
- En el marc de la normativa vigent, formular l'encàrrec docent als departaments de la Universitat o a l'ISPC i aprovar l'assignació docent del professorat adscrit als departaments universitaris.
- Fer el seguiment i control de la docència, informar de les incidències la Junta de Centre i departaments i canalitzar els suggeriments i queixes dels estudiants.
- Aprovar les tutories acadèmiques de l'ensenyament.



- En acabar cada període lectiu, el Consell d'Estudis ha d'informar la Junta de Centre sobre les incidències relatives a l'aplicació de la normativa vigent.
- Aquelles altres que reculli l'Estatut de la UB.

Com s'ha esmentat anteriorment, el grau de Seguretat es realitza en col·laboració amb la Facultat de Dret, i com a tal, el cap d'estudis del Grau de Seguretat assisteix a les **reunions periòdiques de coordinació d'ensenyaments de grau** que convoca la vice-degana acadèmica de la Facultat de Dret. En aquestes reunions hi assisteixen la vice-degana, els caps d'estudis dels diferents ensenyaments i la cap de la Secretaria de la Facultat de Dret, i tenen com a objectiu tractar i resoldre temes transversals i comuns a totes les titulacions de grau, impulsar accions comunes o harmonitzar criteris acadèmico-docents i administratius de les titulacions.

A banda dels Consells d'estudis, el cap d'estudis organitza reunions més operatives, en format **taller, amb els professors del Grau**. Es tracta de reunions plenàries, celebrades a la Sala de reunions de la Facultat de Dret, en les que hi participen els professors de tots els cursos. La convocatòria es realitza el mes de gener. Els objectius són els següents: 1) transmetre a tot el professorat l'esperit del Grau, la visió de conjunt de les diferents assignatures i els seus objectius; 2) fer palesa la situació del Grau, en termes d'evolució de les notes de tall, anàlisi de les diferents promocions i de la seva evolució, convenis de pràctiques i sortides professionals; 3) Analitzar els possibles problemes transversals que es puguin produir i discutir de manera assembleària les millors solucions (assistència a classe, qüestions logístiques, motivació dels estudiants); 4) Específicament, es dedica sempre un espai per compartir experiències en l'àmbit de l'avaluació continuada i de la experiències en noves metodologies de docència i avaluació, fins i tot en l'àmbit de la innovació docent i, finalment, 5) mitjançant aquest contacte entre professors, fomentar dinàmiques de col·laboració entre diferents professors, en funció de les necessitats específiques de les seves respectives assignatures.

Una altra acció desenvolupada, amb la mirada posada en la coordinació acadèmica s'ha desenvolupat mitjançant reunions amb diversos professors de la menció de seguretat corporativa (especialment, Gestió d'emergències; Anàlisi del risc; Seguretat industrial i Seguretat en instal·lacions crítiques), a les que normalment s'hi afegeix, previ requeriment, el professor de l'assignatura obligatòria de Protecció civil. El motiu d'aquest esforç específic de coordinació rau en el fet que es tracta d'un grup de professors amb assignatures afins, que requereixen d'una feina suplementària per minimitzar solapaments i maximitzar la quantitat i la qualitat dels coneixements i les habilitats traslladats als estudiants. Per altra banda, cal tenir present que tots els professors afectats són excel·lents professionals del seu àmbit, però no formen part del cos docent de la UB, de manera que aquestes reunions són una magnífica forma d'integració dels diferents perfils de professorat del Grau.

Durant el curs 2017-2018 el cap d'estudis va fer les següents accions:

- reunions individuals amb els professors de nova incorporació al Grau (sobretot assignatures optatives de 4t curs impartides per experts de l'ISPC)



- reunió amb els tutors de TFG el dia 22/11/2017
- reunió de coordinació de professorat el dia 08/02/2018

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació

Com a centre adscrit, l'ISPC aplica les normatives acadèmiques de la UB, i també aquelles que són pròpies de la Facultat de Dret. En aquest sentit, es destaquen les cinc normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions.

La Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus permet que els estudiants siguin més realistes en la matrícula de crèdits a cursar, ja que aquesta estableix els crèdits mínims a superar per poder seguir estudiant, i ho fa de forma progressiva en els cursos, i diferenciant els alumnes matriculats a temps complet i a temps parcial. Aquesta normativa hauria contribuït a reduir la taxa d'abandonament i a incrementar les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència.

- [Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris \(Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012 i reformada pel Consell de Govern en setembre de 2016\)](#)

La Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de tots els ensenyaments de grau i màster de la Universitat de Barcelona ha afavorit la generalització dels plans docents a totes les assignatures, i l'establiment d'un marc comú d'avaluació per a totes les titulacions. L'ISPC aplica tant les normes referents als plans docents com el sistema d'avaluació basat en l'avaluació continuada i l'avaluació única regulat en aquesta normativa. Per altra banda, l'ISPC també aplica en les seves assignatures les "Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret", fet que comporta una unificació de criteris docents i d'avaluació en les diferents assignatures del grau.

- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovaada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#)
- [Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret \(Junta de Facultat de 26 de març de 2009; actualitzat per CAC de 12 de juny de 2014 i darrerament modificat per CAC de 31 de maig de 2016\)](#)

La normativa de TFG (Universitat i Facultat) ha tingut, també, impactes significatius pel que fa a la vertebració del procés d'elaboració del TFG. La normativa especifica els elements essencials a tenir en compte en el desenvolupament de l'assignatura del TFG, des de l'elecció del tutor i el tema fins a la defensa del treball; l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits; i la determinació dels criteris d'avaluació mitjançant rúbriques per a cada tipologia.



- [Normes generals reguladores dels treballs de fi de grau de la Universitat de Barcelona \(Consell de Govern de la UB de 7 de juny de 2011\)](#)
- [Normativa sobre el treball de fi de grau als ensenyaments de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona \(text refós aprovat per CAC de 20 de maig de 2016\)](#)

Finalment, les **Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona** permeten que la formació i l'experiència prèvia d'un estudiant pugui ser reconeguda en la titulació oficial del grau.

- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona.](#)

3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia amb accés des del web principal de l'ISPC. El web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

- [Web de l'ISPC](#)
- [Web del Centre Universitari](#)

L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de quatre apartats diferenciats que contenen informació sobre l'organització i funcionament del centre, sobre el Grau de Seguretat, sobre el sistema de garantia interna de la qualitat del centre i sobre les activitats complementàries del centre.

3.2.1 La institució publica informació veraç, completa actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu.

La informació pública sobre el programa formatiu és completa, actualitzada i accessible.

- [Informació pública del Grau de Seguretat](#)

L'estructura de la pàgina web del Grau de Seguretat facilita l'accés a la informació més rellevant i d'interès sobre el desenvolupament operatiu del grau. A continuació s'indiquen els grans blocs de contingut a través dels quals s'estructura la informació pública de la titulació.

- Objectius i competències
- Plans docents i professorat
- Sortides professionals
- Pla d'estudis
- Accés i matrícula
- Reconeixement i convalidacions
- Pràctiques externes
- Programes de mobilitat internacional
- Treball final de Grau



- Metodologia docent i sistema d'avaluació

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PE10 sobre la "Informació Pública, comunicació i rendició de comptes" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PE10 desenvolupa el procediment a seguir en el la redacció, revisió i/o actualització de les guies informatives. Actualment, resta pendent aprovar el PE10 per la Comissió de Qualitat i la seva posterior publicació en l'apartat del SGIQ.

- PE10 "Informació pública, comunicació i rendició de comptes"

En el cas del Grau, el seguiment i l'actualització de la web recau sobre la subdirectora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, la tècnica responsable d'organització acadèmica del Centre Universitari i el cap d'estudis, que informen a la tècnica d'edicions i web que és la responsable de realitzar les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització

3.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre ISPC publica els resultats acadèmics i de satisfacció a l'espai específic sobre dades i indicadors en el web de Gestió de Qualitat.

- [Dades i indicadors](#)

El Centre considera imprescindible la publicació dels resultats acadèmics i de satisfacció del Grau de Seguretat. La seva publicació permet, per una banda, que els gestors acadèmics del centre disposin de les dades per elaborar el seguiment i la revisió grau, i per altra banda, permet rendir comptes a tots els grups d'interès, i a la societat en general.

En l'actualitat, es troben publicats:

- Indicadors d'accés, i matrícula: on es publica la demanda total i en primera opció, l'evolució de la matrícula d'estudiants, la nota de tall i el perfil d'accés dels estudiants de nou ingrés.
- Indicadors de rendiment acadèmic: on es publica la taxa de rendiment, la taxa d'èxit, la taxa d'abandonament inicial, i els resultats acadèmics de les assignatures.
- Indicadors de satisfacció: es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció de les assignatures i del professorat.



3.2.3 la institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El centre universitari ISPC difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per retre comptes als grups d'interès.

La pàgina web de qualitat del centre s'estructura en cinc apartats:

- [Política i objectius de qualitat](#)
- [Comissió de qualitat](#)
Es publica la composició de la Comissió de Qualitat i les funcions que són de la seva competència.
- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)
A través de la pàgina web, el centre fa públic el resultat dels processos de verificació i el resultat del seguiment de la titulació a través de la publicació de la memòria de verificació, l'informe d'avaluació d'AQU i els informes de seguiment.
- [Mapa de processos de qualitat](#)
El Centre publica el mapa de processos del Sistema de Garantia de la Qualitat, i els processos específics de qualitat.
- [Dades i indicadors](#)
Des de la pàgina web del SGIQ del centre es publiquen els resultats acadèmics i de satisfacció del Grau de Seguretat d'acord amb els processos de qualitat establerts.

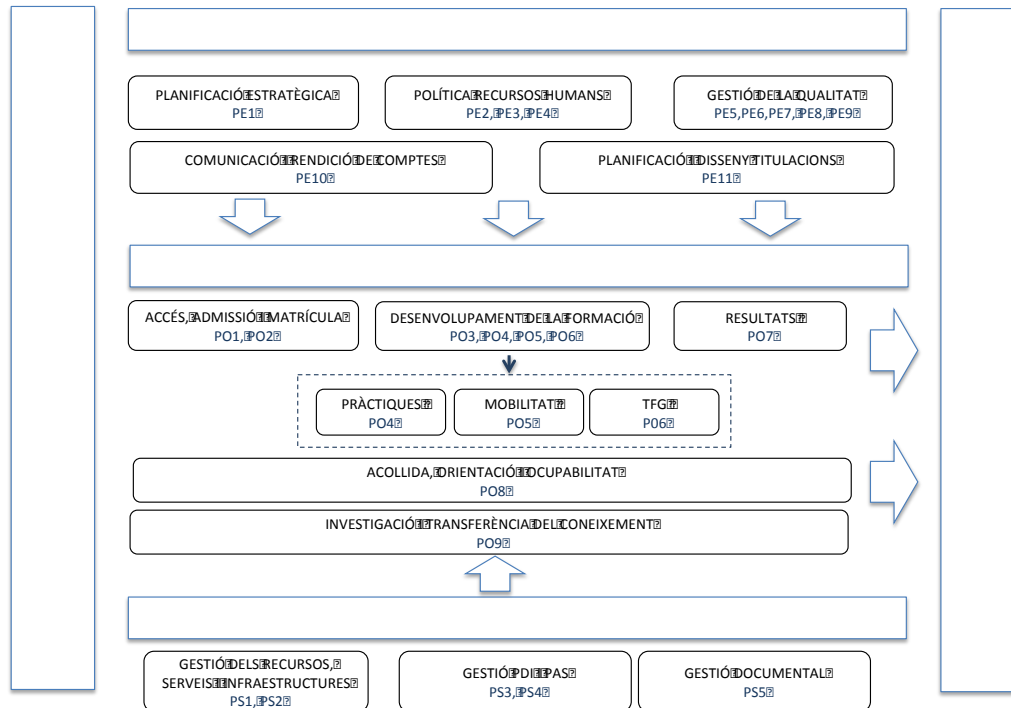
3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

El centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu.

El centre desplega la política i els objectius de qualitat a través del seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, que articula tot els processos per assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

En l'actualitat, el centre té definit el mapa de processos del SGIQ i els processos de qualitat, però resta pendent la redacció d'alguns processos i l'aprovació de tots ells per part de la Comissió de Qualitat. Això comporta que no s'hagin pogut publicar, i per tant que encara no siguin accessibles a tota la comunitat.

E3.1 Mapa de processos del SGIQ del centre



E3.2 Llista de processos

PROCESSOS ESTRATÈGICS	
Planificació estratègica	PE1: Definició, desplegament i seguiment de l'estratègia
Política Recursos Humans	PE2: Anàlisi i descripció dels llocs de treball PE3: Selecció del personal d'estructura del centre PE4: Accés i selecció del personal acadèmic
Gestió de la qualitat	PE5: Política i objectius de qualitat PE6: Revisió del SGIQ PE7: Seguiment i millora de les titulacions PE8: Acreditació de les titulacions PE9: Control de la documentació i els registres (documentació SGIQ)
Informació pública i rendició de comptes	PE10: Informació pública, comunicació i rendició de comptes
Planificació i disseny de les titulacions	PE11: Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster
PROCESSOS OPERATIUS	
Accés, admissió i matrícula	PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau PO2: Accés, admissió i matrícula dels estudis de màster
Desenvolupament de la formació	PO3: Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació. PO4: Gestió de les pràctiques externes PO5: Gestió de la mobilitat nacional i internacional PO6: Treball final de Grau i de Màster



Resultats	PO7: Recollida i anàlisi dels resultats
Acollida, orientació i ocupabilitat	PO8: Accions d'acollida, orientació i ocupabilitat dels estudiants.
Investigació i transferència del coneixement	PO9: Suport a la recerca
PROCESSOS DE SUPORT	
Gestió dels recursos, serveis i infraestructures	PS1: Gestió de recursos i infraestructures PS2: Gestió de serveis
Gestió del PDI i PAS	PS3: Acollida del personal acadèmic PS4: Formació
Gestió documental	PS5: Control de la documentació i registres

3.3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El mapa de processos del SGIQ del Centre disposa de processos que garanteixen la qualitat en els processos vinculats amb el marc VSMA: disseny, verificació, seguiment i acreditació dels programes formatius del centre.

- PE7: Seguiment i millora de les titulacions.
- PE8: Acreditació de les titulacions
- P11: Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster

En tots aquests processos es defineixen les accions a dur a terme, el quadre de responsabilitats del procés, els indicadors i les evidències a recollir per avaluar el compliment del procés, i la temporalització de totes les accions.

El Centre publica en el seu espai web de la qualitat, aquelles evidències resultant dels processos implantats, com ara les memòries de verificació, els informes de seguiment del centre i els informes d'avaluació d'AQU.

El procés del SGIQ sobre l'acreditació no ha estat implantat atès que el Grau de Seguretat encara no ha estat sotmès a cap acreditació. Tanmateix, el centre sí que té el procés definit.

3.3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Cadascun dels processos del SGIQ indiquen les dades, indicadors i evidències que permetran garantir tant la qualitat en el desenvolupament del propi procés com la gestió de les titulacions. Els indicadors i resultats derivats dels processos permeten al centre fer el seguiment de la titulació i proposar les accions de millora que s'identifiquin.

El SGIQ també disposa d'un procés específic que descriu els mecanismes per la recollida i anàlisi dels resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció de la titulació. Els indicadors per al



seguiment provenen de fonts diferents, principalment de la unitat de planificació acadèmicadocent de la UB, del gabinet tècnic del rectorat i del propi centre. Per aquest motiu és important delimitar qui, com i quan es recullen i analitzen tal i com es desenvolupa en el procés anteriorment esmentat.

- PO7: Recollida i anàlisi dels resultats.

El centre fa públics en el seu web tots els resultats que s'obtenen dels processos de qualitat, per tal de rendir comptes a tots els grups d'interès.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

El centre encara no ha efectuat cap revisió del SGIQ, ja que encara hi ha processos que no estan aprovats per la Comissió de Qualitat i d'altres que encara falten per definir.

Tanmateix, el SGIQ del centre estableix amb el procés PE6 la revisió del SGIQ en el que s'estableix la metodologia i els responsables en la revisió del sistema de garantia de la qualitat del centre.

Fruit del seguiment de les titulacions, el centre genera un pla de millores en el que s'ordenen totes les propostes sorgides de la revisió del Grau. En el pla de millora es descriu la procedència de la proposta, el procés de qualitat i l'estàndard vinculat a l'acció, el responsable de l'acció i l'estat de l'acció proposada.

3.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

El professorat que imparteix docència al Grau de Seguretat principalment és professorat procedent de la Universitat de Barcelona, en gran mesura de la Facultat de Dret, i en alguns casos de la Facultat d'Economia i Empresa. Però també de Departaments adscrits a altres Facultats (com el de Psicologia Social o el de Medicina). Aquest fet diferencial es va acordar ja en el disseny de la titulació i va quedar reflectit en el conveni entre l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i la Universitat de Barcelona. A part d'aquest professorat de la UB, el centre contracta professorat extern per impartir docència en assignatures que requereixen un perfil de professorat més específic. Atenent a les dades de la taula E4.1, es pot observar que el 63,46% del professorat del curs 2017/18 és provinent de la UB, i el 36,54% són professorats externs i contractats directament per l'ISPC.

Tal i com s'estableix en els Estatuts de la UB, els departaments tenen plena competència en l'assignació del professorat a la docència. Tot i això, el cap d'estudis quan sol·licita l'encàrrec docent als departaments sempre ha especificat quin és el perfil de professorat més adequat per la docència de les assignatures, i en alguns casos fins i tot ha proposat directament el



professorat concret. En aquest sentit, s'ha intentat que les assignatures de formació bàsica i algunes obligatòries siguin impartides per professorat amb una vinculació permanent amb la Universitat, i amb una dilatada experiència docent. En canvi, la impartició de les assignatures optatives, amb un caràcter més aplicat, s'ha intentat que fos a càrrec de professorat associat o personal extern amb experiència professional en la disciplina. Aquest darrer perfil de professorat està format per professionals que abans de començar la seva integració en el Grau de Seguretat sempre tenen una o varies reunions amb el cap d'estudis. Aquests reunions són adequades per comprovar (a banda de l'anàlisi prèvia de cada CV) la idoneïtat dels candidats, el nivell de compromís amb el Grau, així com per traslladar als candidats les qüestions fonamentals dels protocols docents de la UB en general i, quan s'escau, de la Facultat de Dret.

Tot i que les dades del professorat del Grau de Seguretat ens mostren que un alt percentatge del professor i de les hores de docència són impartides per professorat no permanent de la UB, l'experiència docent, investigadora i professional dels docents del grau és adequada i compleix amb els requisits exigits per a la titulació.

Taula E4.1: Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2017/18

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Catedràtic d'universitat	4	7,69	4	100	4	100
Professor titular d'universitat	7	13,46	7	100	7	100
Professor agregat	1	1,92	1	100	1	100
Professor titular d'escola universitària	1	1,92	0	0	1	100
Investigador Postdoctoral	2	3,85	2	100	2	100
Professor associat o associat mèdic	18	34,62	10	55,56	0	0
Professor extern	19	36,54	2	10,53	0	0
TOTAL	52	100	26	50	15	28,85

Font: Dades procedents de l'ISPC

PDI: Personal docent i investigador, TC: temps complet

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

El nombre de professorat es considera suficient per atendre als estudiants i desenvolupar la docència en el Grau de Seguretat. A excepció d'alguna assignatura, el nombre de matriculats en les assignatures obligatòries oscil·la entre els 65 i els 80 estudiants. En canvi, en les assignatures optatives, els grups més nombroses arriben a tenir uns 45 estudiants matriculats com a màxim. La ràtio d'estudiants-professorat és més baixa en les assignatures optatives que no pas en les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ratio adequada.

Encara que un percentatge força elevat de les hores de docència sigui impartida per professorat que no té una dedicació a temps complet amb el centre, això no suposa que els



docents puguin desenvolupar les seves funcions. Es dona el cas que alguns dels professors associats que imparteixen les seves classes a l'ISPC són doctors, cosa que demostra una elevada sensibilitat (i capacitat) per l'orientació a la recerca. En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors associats assignats al Grau de Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

Taula E4.2: Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017/18

Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'universitat	150	7,18	150	13,51	150	100
Professor titular d'universitat	300	14,35	300	27,03	300	100
Professor agregat	60	2,87	60	5,41	60	100
Professor titular d'escola universitària	120	5,74	0	0,00	120	100
Investigador Postdoctoral	120	5,74	120	10,81	120	100
Professor associat o associat mèdic	720	34,45	360	32,43	0	0
Professor extern	620	29,67	120	10,81	0	0
TOTAL	2090	100,00	1110	53,11	750	35,89

Font: Dades procedents de l'ISPC

PDI: Personal docent i investigador, TC: temps complet

Com podem observar en la següent taula, el professorat que tutoritza el TFG és principalment professorat associat i/o extern (72,09%). Tanmateix, s'ha procurat que el professorat associat i extern fos doctor. En aquest sentit, el 35% dels TFG han estat tutoritzats per professorat associat doctor, i el 9,09 en el cas del professorat extern. En el curs 2017/18, 19 professors han tutoritzat un total de 43 TFG. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 5 treballs.

Taula E4.3: Professorat tutor dels TFG. Curs 2017/18

Tipologia Professorat	N professor associat	Temàtica	N	TFG		Tutors Doctors	
				Total	%	N	%
Professorat associat	8	Criminologia	5	20	46,51%	7	35%
		Intel·ligència estratègica	1				
		Psicologia	2				
		Seguretat Corporativa	5				
		Seguretat Internacional	5				
		Terrorisme i antiterrorisme	1				
		Unió Europea	1				
Professorat extern	6	Protecció civil	4	11	25,58%	1	9,09%
		Seguretat corporativa	3				
		Lideratge i comunicació	1				



		Crim organitzat	1				
		Seguretat alimentària	1				
		Ciberseguretat	1				
Professorat Titular/agregat	3	Polítiques públiques de seguretat	4	10	23,26%	10	100%
		Seguretat sanitària i farmacològica	1				
		Geopolítica	5				
Professorat catedràtic	1	Seguretat Internacional	1	1	2,33%	1	100%
Professorat investigador en formació	1	Seguretat Internacional	1	1	2,33%	0	0%
			43	43	100	19	44,17%

Font: Dades procedents de l'ISPC

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

La docència de qualitat és un dels reptes de totes les universitats i de tots i cadascun dels seus centres. Dins el marc de la política docent de la Universitat de Barcelona, s'ofereix al professorat el suport necessari a la seva tasca docent.

El gruix de l'acció de suport a la millora de l'activitat docent s'incardinen en un context d'actuacions generals que la Universitat de Barcelona ofereix a tot el professorat universitari.

a) Institut de Desenvolupament Professional (anteriorment ICE)

L'IDP és una valuósíssima eina institucional al servei de la formació permanent del professorat. D'entre tots els instruments que ofereix destaquem els cursos de formació i els estudis i informes elaborats sobre la recerca, la innovació i la renovació pedagògiques. La publicació i difusió d'aquests instruments, principalment a la web de l'ICE, hi possibilita l'accés a tot el professorat.

- [Informació pública sobre l'IDP](#)
- [Pla de Formació de l'IDP](#)
- [Oferta de cursos curs 2018/19](#)

b) Centre de Recursos per a l'aprenentatge i la investigació

El CRAI és un servei de la UB que dona suport a la docència, l'aprenentatge, la investigació i l'extensió universitària, i té l'objectiu de fer la difusió i facilitar l'accés als recursos d'informació i col·laborar en els processos de creació del coneixement.

Pel que fa a la docència, aquesta tasca de suport es concreta a oferir al professorat ajuda per a l'elaboració i preparació de material docent i la planificació de les assignatures.

c) Recerca, innovació i millora de la docència i l'aprenentatge (RIMDA).

A través d'aquest programa, la UB convoca periòdicament ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació docent que contribueixin a la qualitat docent i a la millora



continuada de la docència amb dues modalitats: projectes d'innovació docent i projectes de reconeixement i consolidació de grups d'innovació docent; molts dels quals en coordinació amb l'ICE i els serveis de suport a la docència del CRAI.

3.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

El cap d'estudis és el responsable de la coordinació del Pla d'Acció Tutorial. El centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial en el qual s'articulen totes les accions que es realitzen en el marc de l'orientació als estudiants. En aquest sentit, també s'està treballant en la redacció del procés del sistema de garantia interna de qualitat responsable de regular les accions de suport a l'estudiant (PO8: Accions d'acollida, orientació i ocupabilitat dels estudiants).

- Pla d'acció tutorial de centre

En cada curs hi ha assignat un professor tutor dels estudiants. En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament, i en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'estudis del grau que alhora també és professor. Per altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per a les pràctiques externes i les sortides professionals i una tutora per al TFG i la mobilitat internacional.

Les accions d'orientació establertes estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de la l'etapa que es trobin els estudiants. Tan les accions grupals com l'atenció individualitzada als estudiants donen un suport adequat a les necessitats dels estudiants en les diferents etapes del desenvolupament del seus estudis.

a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària

- Presència al Saló de l'Ensenyament a l'estan de la Universitat de Barcelona.
- Jornades de portes obertes al centre ISPC.

b) En la fase de matriculació

- Sessions de tutoria prèvia a la matrícula. Una sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades, inicialment a la mateixa aula de les tutories i al llarg de la resta de la jornada en l'espai habilitat a fi i efecte de fer efectiva la matrícula.

c) A l'inici de curs

- Reconeixements i convalidacions. Una vegada obert el període per sol·licitar les convalidacions i/o reconeixements de crèdits, el cap d'estudis programa tutories individuals específicament per tractar temes de reconeixements i convalidacions amb tots els alumnes que ho demanen. En aquestes tutories el cap d'estudis estudia de forma individual la sol·licitud que presenta l'alumne.



d) Durant el curs

- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i realitzar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: el cap d'estudis realitza tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: el cap d'estudis es reuneix amb els delegats dels diferents cursos per fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per tractar diferents temes.
- Conferències.
- Sessions informatives per tractar temes específics com ara la els programes de mobilitat internacional, Pràctiques Externes, TFG, Màsters i postgraus, sortides professionals,...
- Sortides formatives vinculades al pla d'estudis:
 - Seguretat privada I:
 - 24/04/18 Prosegur
 - Seguretat privada II:
 - 29/11/17 Visita al Futbol Club Barcelona
 - 23/01/18 Visita a l'Abadia de Montserrat
 - 25/01/18 Visita al Circuit de Catalunya
 - Totes les assignatures del Pla d'estudis:
 - 09/07/18 Visita al Port de Barcelona

e) Al final del estudis:

- Accions d'orientació professional. Una vegada finalitzat al Grau organitzem el Programa de desenvolupament professional destinat als graduats. Aquest programa consta de 4 tallers i d'una tutorització en línia i té per objectiu recolzar als graduats en Seguretat amb un servei de Gestió de Carrera que els permeti disposar de les eines i l'assessorament necessaris per incorporar-se al mercat de treball amb una ocupació vinculada a la formació que han cursat.

Taula E5.1: Accions d'orientació als estudiants del Grau de Seguretat

	2017/18	
	Data	Núm. Assistents
Saló ensenyament	22 a 26 març	
Jornades de portes obertes	05/04/17	
	13/05/17	
Sessions tutories prèvies	17/07/17	



	18/07/17	
	26/07/17	
Reunió de delegats	19/10/17	7 (delegats i subdelegats)
Tutories de grup	07/09/17 (matrícula)	Alumnat 4t
	10/04/18 (actes de promoció i graduació)	Alumnat 4t
	08/05/18 (Queixes i suggeriments)	Alumnat 4t
Tutories individualitzades	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	26/04/18 Consultes Màsters	A demanda alumnat 4t
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.	Del 15/09/17 al 29/09/17	A demanda alumnat
Conferències	20/04/18	64
Sessions informatives	29/09/17 (CCS en línia)	Alumnat 4t
	29/09/17 (Pràctiques)	Alumnat 4t
	10/11/17 (TFG)	Alumnat 4t
	20/03/18 (Informació general Màsters i Postgraus)	Alumnat 4t
	22/03/18 (Pràctiques)	Alumnat 3r
	20/04/18 (TFG)	Alumnat 3r
	23/04/18 (Presentació Màster direcció estratègica)	Alumnat 4t
	07/05/18 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t
	10/05/18 (Erasmus)	Alumnat 2n
Sortides professionals i Borsa de treball	08/05/18 (Borsa de treball)	Alumnat 4t
	23/07/18 (Informació tramitació Director de seguretat i Cap de Graduats seguretat)	

Font: Dades procedents del centre ISPC

En l'actualitat no es disposa de dades de satisfacció dels estudiants envers les accions d'orientació. De cara al curs 2018/19 es proposa definir i dissenyar mecanismes que permetin recollir la valoració de les activitats d'orientació rebudes durant les diferents fases del desenvolupament del grau.

El pla d'estudis del Grau de Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes extra-curriculars. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu, o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. Des del centre, es sol·licita als estudiants de pràctiques extra-curriculars si aquestes es volen reconèixer com a assignatura optativa de

25



pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi realitzat una estada de 300h o superior té l'opció de fer els dos reconeixents.

En els darrers cursos, el centre ha realitzat un gran esforç per establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2017/18 es van oferir un total de 61 places de pràctiques, i en total es van signar 29 convenis amb institucions, empreses i entitats.

Taula E5.2: Empreses/institucions i Administracions amb convenis de pràctiques externes.

	Tipus pràctica	Inici conveni	Durada	Número de places
Abadia de Montserrat	Curricular	17-18	1	1
Agbar	Curricular	17-18	4	1
Barcelona Carton	Extracurricular	17-18	4	1
Barna Seguretat	Curricular	17-18	4	1
Caixabank	Curricular	17-18	4	1
CISEG	Extracurricular	17-18	1	1
Clúster Incendis	Curricular	17-18	4	1
Creu Roja	Extracurricular	17-18	4	1
Diagonal Mar	Curricular	17-18	1	1
Dir	Extracurricular	17-18	4	2
Ferrocarrils Generalitat	Curricular	17-18	4	2
FIATC	Curricular	17-18	4	3
Finmar	Extracurricular	17-18	1	1
Fundació Tarragona (Jocs del Mediterrani)	Extracurricular	17-18	1	3
Futbol Club Barcelona	Extracurricular	17-18	4	1
Hospital Clínic	Curricular	17-18	4	1
Miquel Alimentació	Curricular	17-18	4	1
Museu Nacional d'Art de Catalunya	Extracurricular	17-18	4	2
Onbranging	Extracurricular	17-18	4	1
Prosegur	Curricular	17-18	4	4
Securitas	Curricular	17-18	1	2
Tous	Curricular	17-18	1	0
Wonim Group 360 SL	Extracurricular	17-18	4	2
Administracions	Tipus pràctica	Inici conveni	Durada	Número de places
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de Cabrils (PL)	Curricular	17-18	4	1
Departament Interior	Curricular	17-18	4	20
Diputació de Barcelona	Curricular	17-18	4	3
Polícia Local Magrat de Mar	Extracurricular	17-18	1	1



Font: Dades procedents del centre ISPC

En el curs 2017/18, es van dur a terme un total de 52 estades de pràctiques externes, de les quals 36 eren curriculars i 16 extra-curriculars. Un 56,25% de les pràctiques extra-curriculars van ser reconegudes com per l'assignatura de pràctiques externes curriculars, i un 43,75% com a reconeixement acadèmic.

Taula E5.3 Pràctiques externes. Curs 2017/18

Pràctiques externes	Total convenis signats	29
	Total places de pràctiques ofertes	61
Pràctiques Curriculars	Projectes formatius	36
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	35
	Alumnes suspesos	1
	Alumnes no presentats	0
Pràctiques Extra-curriculars	Projectes formatius (**)	16
	Alumnes aprovats	15
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats (***)	1
Total projectes formatius realitzats		52
Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	9
	Reconegut per reconeixement acadèmic	7

Font: Dades procedents del centre

(**) 3 alumnes van fer dos PF extracurriculars i 4 alumnes van fer un PF curricular i una ampliació extracurricular

(***) Un alumne va abandonar el grau a mig curs

El mapa de processos del centre disposa d'un procés de qualitat específic per a les pràctiques ja siguin curriculars o extracurriculars per tal de garantir la qualitat del seu desenvolupament. Es tracta del PO4 "Gestió de les pràctiques externes", i que actualment s'està acabant de definir per ser aprovat per la Comissió de Qualitat.

També és important destacar que l'ISPC el 15 de maig de 2015 va signar un Conveni de col·laboració amb la UB per a la **formació en llengua estrangera**. En aquest sentit, des d'octubre 2015, s'organitzen cursos presencials de llengua anglesa de l'Escola d'Idiomes Moderns de la UB (ensenyaments oficials la superació dels quals acredita el nivell obtingut d'acord amb el MERC) a la seu de l'ISPC i adaptats a la disponibilitat horària dels estudiants del Grau en seguretat. Els motius del conveni són tant el compliment del requisit que estableix la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, que fixa que els alumnes que hagin iniciat els estudis universitaris de grau el curs 2014-15 hauran d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una de les llengües estrangeres del sistema educatiu català (alemany, anglès, francès o italià) amb un nivell equivalent al B2 del



Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR), com també la importància que el centre dona al coneixement de llengües estrangeres i d'una manera especial a l'anglès.

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'Institut integra l'Escola de Policia de Catalunya, l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya i el Centre Universitari que comparteixen les instal·lacions. Aquestes estan dissenyades per afrontar l'exigència formativa de combinar teoria i pràctica en l'aprenentatge de l'alumnat. L'Institut disposa d'espais adequats de debat i reflexió. Els espais del centre són adequats i suficients pel nombre d'estudiants del grau.

El complex de l'Institut està format per 10 edificis. Un dels edificis, el C, està específicament dedicat al centre universitari i es on es desenvolupen bàsicament les activitats del Grau en Seguretat juntament amb l'ús compartit de la resta d'espais i serveis.

El campus compta amb 9 aules de diversa capacitat, sala de professors, despatxos de tutories, espais de treball, l'auditori, el Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), el poliesportiu cobert, la pista esportiva a l'aire lliure i espais de pràctiques. També disposa de cafeteria i restaurant, àrees de venda automàtica de begudes i productes d'alimentació i pàrquing.

Les 9 aules del centre universitari donen resposta als 4 cursos del Grau i al desdoblament de les classes que implica la coincidència d'assignatures optatives de 4t curs en la mateixa franja horària. Tenim aules a disposició dels professors per si volen fer una activitat de caire més pràctic o una activitat que suposi partir el grup classe en subgrups.

Tots els edificis estan adaptats amb ascensors o rampes d'accés que faciliten la mobilitat del personal, així com la de persones discapacitades.

El Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. Actualment disposa de més de 40.123 documents sobre la seguretat, els riscos i les emergències i d'una hemeroteca de 154 revistes especialitzades.

El catàleg del CCS està integrat en el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG), i arrel de la constitució del centre universitari per a la realització del Grau en Seguretat, en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

Amb la voluntat de millorar els serveis que ofereix el CCS als alumnes universitaris del Grau en seguretat s'ha creat l'espai CCS biblioteca en línia, amb l'objectiu de facilitar l'accés en línia als seus recursos i oferir els seus serveis de manera més àgil, precisa i útil. Els alumnes poden consultar els manuals i la bibliografia recomanada de cada assignatura, sol·licitar el préstec, la reserva i la renovació dels documents, realitzar consultes, etc. L'espai CCS en línia es troba dins l'entorn ISPC en xarxa, i s'hi pot accedir des del web de l'ISPC (<http://ispc.gencat.cat>).



Taula E5.4: Taula d'usos i indicadors del CCS.

CRITERI QUALITAT	nº	INDICADOR	VALOR		RESULTATS												TOTAL 2017	
			Anual	Mensual/ Trimestral	G	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D		
Ser una entitat reconeguda a nivell nacional i internacional i en quant a la recerca i el coneixement en matèria de seguretat, riscos i emergències	1	nº d'exemplars nous	>348	>29	191	200	108	127	64	48	43	0	93	84	145	74	1.177	
	2	Temps mig (dies) per a la catalogació de les novetats bibliogràfiques del fons documental i el fons local	< 10 dies	< 10 dies	1	1	2	1	1	1	2	0	1	1	1	1	1	
	3	RECERCAT: nombre de consultes	> 6280	> 1570 al trimestre														34.083
	4	RECERCAT: nombre de descàrregues	> 2200	> 550 al trimestre														17.271
Garantir la qualitat i la capacitat de resposta de les necessitats d'informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat	5	Temps mig (dies) de resposta a les peticions de consultes bibliogràfiques	< 3 dies	< 3 dies	2	1	1	1	1	2	2	1	6	1	2	2	2	
	6	Nº Peticions no satisfetes	< 36	< 3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	7	Recursos Externs amb els que s'han satisfet les peticions	< 48	< 4	10	6	9	2	10	1	2	0	3	5	9	6	63	
	8	Valoració pregunta "grau de satisfacció amb el servei"	Alt	Alt			Alt			Alt			Alt					Alt
	9	Valoració pregunta "grau de satisfacció amb la informació rebuda"	Alt	Alt			Alt			Alt			Alt					Alt
	10	Valoració pregunta "grau de satisfacció amb el temps de resposta"	Alt	Alt			Alt			Alt			Alt					Alt
Orientació a la satisfacció del client/usuari.	11	Valoració global enquesta alumnes	Alt	Alt			Alt			Alt			Alt				Alt	
	12	Valoració global enquesta peticions de recerca	Alt	Alt			Alt			Alt			Alt				Alt	
	13	Nº de queixes-reclamacions	< 4	< 1al trimestre			0			0			0			0	0	
	14	Nº d'agraïments	> 16	> 4 al trimestre			25			8			5			12	50	
	15	Nº d'usuaris donats d'alta en el catàleg	> 72	> 3	2	14	16	2	9	7	4	0	11	41	18	2	126	
	16	Nº de préstecs i renovacions	> 1680	> 70	157	291	386	177	315	158	115	3	109	175	228	149	2.263	
	17	Nº de peticions	> 216	> 18	32	53	64	41	49	20	21	3	23	31	37	56	430	
	18	Nº de recerques	> 300	> 25	53	96	90	76	84	21	24	4	24	42	68	138	720	

Font: Centre de Coneixement de la Seguretat

El curs 2017/18 es va realitzar l'enquesta de satisfacció del CCS, amb una resposta de 95 estudiants. En una escala de dolent/normal/bo/ molt bo, de les 95 respostes rebudes en podem extreure les següents dades:

Taula E5.5: Satisfacció dels estudiants amb el CCS.

	Dolent	Normal	Bo	Molt bo
L'horari d'obertura de la biblioteca				
L'horari d'obertura de la sala d'estudi				
L'entorn i l'espai de la biblioteca				
L'entorn i l'espai de la sala d'estudi				
El servei de reprografia				
La connectivitat Wifi				
El contingut del catàleg de la web del CCS				
La disponibilitat i la documentació				
El termini de préstec dels documents				
La resposta a les peticions dirigides al CCS				
El tracte del personal de la biblioteca				





Des de la Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya es gestionen tots els espais del centre. Aquesta gestió garanteix el bon ús dels espais així com el seu bon estat i el funcionament de les seves instal·lacions i recursos pedagògics. També cal dir que l'Institut gestiona els serveis, i està degudament certificat, d'acord amb el Sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008. El SGIQ del centre també disposa d'un procés específic per a la gestió dels recursos, les infraestructures i els serveis.

3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El Grau de Seguretat disposa d'un mapa de competències en el qual s'indica quines són les matèries i assignatures encarregades de desplegar i avaluar cadascuna de les competències de la titulació. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de dissenyar la seva assignatura tenint en compte el desplegament de les competències.

- Mapa de competències.

Les diferents assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat ser molt satisfactòries per assolir les competències establertes. L'explicació següent no tindrà en consideració tots els detalls de totes les assignatures, sinó que considerarà, a tall d'exemple de cada cosa, l'assignatura o assignatures més incisives en cada competència (tot i que, com es diu en la memòria, són diverses les assignatures que intervenen en cada cas).

El nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat per reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística, Anàlisi i interpretació de dades i Paradigmes d'investigació), la capacitat per transmetre les quals (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de realitzar els estudiants al llarg del Grau, tot i gaudir també d'assignatures específicament dissenyades a aquests efectes (Lideratge i comunicació, que en sí mateixa també resol el que està previst en la CE14). Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, tot reforçant la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4) també l'incentiven a capacitar-se pel debat teòric (CE3), utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

Per altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el Grau i això obliga als estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas), però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per desenvolupar les tasques indicades pels professors (CG3).

Tot aquest bagatge permet als estudiants la seva iniciació en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG. Però que no es podria entendre sense la continuïtat del



projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el Grau disposa d'una assignatura metodològica, al primer quadrimestre de 4rt, especialment orientada a guiar als estudiants en aquest esforç final (Paradigmes d'investigació).

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que existeixen assignatures clarament dirigides a treballar-les i a partir de les quals es pot afirmar que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per entendre el context històric (CE1: Història política i social contemporània, de 1r o Sistema política mundial, de 2n); en la capacitat per afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives, destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes -el llistat seria, en aquest moment, massa llarg-); en la capacitat per treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema polític i constitucional i Ciència política; ambdues de 1er). De fet si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictualitat (CE8), això ve garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de seguretat internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les polítiques públiques i Ciència de l'administració, ambdues de 1er, però també Unió Europea o Sistemes de seguretat col·lectiva de 4rt), els aspectes jurídics (CE7: Dret constitucional i Fonaments de dret penal, però també Dret Internacional públic, de 2n o Repressió de crims internacionals, de 4rt), els aspectes econòmics (CE9 i CE10, visibles sobretot a Gestió de l'empresa i RRHH, però també tractats a les assignatures de Seguretat privada, de 2n i 3r) així com els riscos sobrevinguts (CE12: Nous riscos transnacionals, de 2n, però també Noves amenaces a la seguretat, de 4rt) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del Grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès en fer-ho en moments de crisi. Aquestes assignatures permeten als estudiants conèixer el comportament humà (CE5: Introducció a la psicologia, de 1er i Psicologia aplicada a la seguretat, de 2n) tant en situacions de normalitat, com també en altres de perill individual o col·lectiu.

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica, aquest cop destinada a poder argumentar d'una manera adequada, pensant en la resolució dels problemes que es plantegin en el nostre àmbit (CB2) i que resta clarament resolta en un ampli ventall d'assignatures entre les que se'n poden citar d'emblemàtiques com Crim organitzat o Delinqüències específiques; com Protecció i assistència humanitària a les víctimes de crims fins a Noves amenaces a la seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal de manera que és un dels outputs més evidents del Grau, inclús quan no està explicitada.



L'altra vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional es garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4rt són impartides per professionals de diversos àmbits vinculats amb la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc).

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4rt (Planificació de la seguretat i Cooperació públic-privada -aquesta última, per cert, transversal a les dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria dels estudiants).

Finalment, el TFG garanteix la competència CB5, en la mesura en que la seva experiència en un TFG, els protocols del qual són iguals als de la resta de Graus de la Facultat de dret, els possibilita treballar un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que un estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

En definitiva, es tracta d'un bon ventall de competències, adequades al que cal esperar d'un graduat en Seguretat, que han estat ben desenvolupades per les diverses assignatures del pla d'estudis.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació del grau és adequada i s'alinea satisfactòriament amb les competències definides per a la titulació.

El pla docent és el principal instrument que garanteix la coherència entre les activitats formatives, la metodologia i sistema d'avaluació i les competències assignades a les assignatures del pla d'estudis del Grau de Seguretat. Per tal d'assegurar aquesta alienació, el Consell d'estudis revisa i aprova tots els plans docents abans de la seva publicació. El Sistema de Garantia de Interna de la Qualitat descriu en el seu procés PO3 "Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació " com el centre defineix, revisa, i actualitza els plans docents de les assignatures en especial cura en l'apartat de metodologia i d'avaluació.

- [Accés a la informació pública dels plans docents del Grau de Seguretat.](#)

Pel que fa a les activitats formatives, les assignatures del Grau de Seguretat s'organitzen en hores presencials, activitats dirigides i hores de treball autònom. Seguint la normativa UB, aquestes activitats formatives es distribueixen en parts iguals entre els tres tipus d'activitat. Aquesta distribució es dona en totes les assignatures a excepció del Treball de Final de Grau i les pràctiques externes. Majoritàriament, les activitats presencials del grau són teoricopràctiques en les quals es combina una transmissió teòrica dels conceptes i una



aplicació més pràctica dels conceptes teòrics treballats per tal de garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de cadascuna de les matèries.

Taula E6.1: Activitats formatives de les assignatures del grau.

	Assignatures 6 crèdits	Assignatures 3 crèdits
Activitats presencials	60	30
Activitats dirigides	45	23
Treball autònom	45	22

Font: Dades procedents del centre

a) Activitats presencials:

Les activitats presencials, qualificades com teòrica-pràctiques, inclouen les classes tradicionals, així com els debats orientats, o la solució de casos pràctics, Cal tenir present, però, que no hi ha solució de continuïtat amb l'apartat d'activitats dirigides, donat que en un i altre cas, el procediment estandarditzat és que abans de procedir al debat o abans de resoldre el cas pràctic, s'ha de fer una part de la feina a casa, amb les indicacions, mètode, eines i bibliografia que en cada cas aportí el professor responsable de l'assignatura.

Pel que fa a les classes tradicionals com a tals, la casuística de recolzament documental és diversa. En els primers cursos, tenim assignatures que depenen dels "Manuals" (Ciència Política, Sistema Polític i Constitucional, Introducció a la Sociologia o Dret Constitucional en són exemples prou evidents), mentre que en altres casos, la combinació perfecte és la de Manual més textos legals (Fonaments de Dret Penal és un cas clar). Però també es comença a treballar amb monografies i textos científics (Ciència de l'administració o Introducció a la Psicologia, sense anar més lluny).

El que succeeix en els cursos següents és que els Manuals van perdent pes i, o bé s'utilitzen obres que, sense ser-ho, encara s'acosten al seu esperit -Sistema Polític Mundial és un exemple clar- o bé es passa directament a potenciar l'accés a les fonts directes, o, bé a una selecció de textos adequats al cas (dossiers de lectures, per exemple, que també poden incloure treballs periodístics) que, en algunes ocasions, han arribat a generar un material didàctic tan potent per part del professor que, afegit a les seves classes, es procedirà a la seva publicació com a text docent. És el cas de l'assignatura Terrorisme i anti-terrorisme (de manera immediata però, pensant a mig termini, també és el cas de les dues assignatures de Seguretat privada -tot i que es tractarà d'un text únic per a les dues, qüestió facilitada no només pels continguts, sinó també pel molt elevat nivell de coordinació existent entre els professors d'ambdues assignatures).

El cas més especial, en aquest sentit, és el de la majoria de les assignatures optatives de 4rt, donat que són molt aplicades a qüestions pràctiques i/o d'actualitat. Arribant a aquest punt, el mateix concepte de Manual comença a perdre, lògicament, bona part del seu sentit originari, de manera que el material de recolzament de les classes depèn molt de la tria de cada



professor, predominant, doncs, la selecció de fonts directes així com l'elaboració de dossiers *ad hoc*.

Per altra banda, les classes presencials acostumen a ser magistrals, però també inclouen sessions més dinàmiques amb ús de power-point, mapes i altres recursos, així com la presència d'alguns convidats externs, quan l'elevada especificitat d'un tema ho reclama.

b) Activitats dirigides:

Com s'ha indicat en l'apartat anterior, una part de les activitats dirigides te, al llarg del curs, el seu reflex en les hores d'activitat presencial. Podem posar un parell d'exemples d'activitats dirigides, que són prou emblemàtics de la feina feta en el Grau de Seguretat, tot combinant les dues coses:

- En l'assignatura de Geopolítica (3r), els estudiants participen en un exercici de simulació d'un conflicte internacional (real i actual). De les hores de classe presencial, se'n dediquen entre 6 i 7 a fer una explicació teòrica del conflicte (història del país i dels actors implicats; context global i regional que influeix en els actors locals, jocs d'aliances, etc). Per altra banda, els estudiants implicats fan treball dirigit, a partir d'una gravació enregistrada a Internet (un pod) en la qual disposen de 3 hores addicionals de continguts sobre el mateix cas a treballar. Un cop assolida aquesta etapa, es fan grups de treball (treball en equip) dividint-se per actors involucrats en el conflicte i treballen a casa seva a partir de bibliografia indicada pel professor (el volum més probable d'hores a dedicar a aquesta part pot superar les 12/15). Cal tenir present que al llarg de tota aquesta trajectòria els estudiants reben l'ajuda del professor de l'assignatura, la qual cosa reforça la idea que es tracta d'una activitat dirigida i no de treball autònom. La penúltima etapa consisteix en un debat plenari, a l'aula, dividit en dues parts (una per a exposició dels respectius punts de vista i una altra de debat creuat, en el que el professor actua, bàsicament, com a àrbitre). Finalment, han d'elaborar un informe escrit, individual, per tal de polir les conclusions de l'exercici de simulació (dedicació aproximada de 6/8 hores per cap).
- En l'assignatura Intel·ligència estratègica (3r), els alumnes elaboren un informe d'intel·ligència homologable al que en el seu dia haurien de poder desenvolupar com a professionals del gremi. El professor ofereix les pautes principals que hauran de seguir en el decurs de les classes teòriques (metodologia per a les entrevistes, tècniques d'investigació OSINT (vol dir, en fonts obertes), formats de redacció i d'exposició d'arguments i conclusions, qüestions d'argot específic del sector, preguntes més rellevants, etc). Un cop superada aquesta fase, els estudiants (agrupats en equips) han de triar un actor susceptible de ser investigat, d'acord amb una relació prèviament fixada per professor (grups d'extrema dreta o d'extrema esquerra; radicalismes religiosos, hooligans o bé altres) i s'obre una fase en la que recullen informació, seguint les tècniques abans esmentades (sobretot, entrevistes a experts i/o als actores analitzats i OSINT en xarxa). Aquesta tasca pot esgotar les 20/25 hores previstes per persona i, com s'ha dit a partir de



l'exemple anterior, el professor resta a disposició dels estudiants mentre dura l'exercici. Finalment, es configura un tribunal d'experts en Intel·ligència que fa acte de presència a l'aulari, en el dia establert a aquests efectes (anunciat amb suficient antelació) de manera que cada grup exposa les seves conclusions (en format paper i oralment) i es sotmet a les preguntes d'aquests experts (inclouen membres de cossos de seguretat, experts no uniformats i altres professors del Grau).

- En l'assignatura Paradigmes d'investigació (obligatòria, de 4rt) els alumnes reben la formació adequada per poder desenvolupar el TFG. Per tant, el professor/a responsable és un doctor especialitzat en el treball metodològic. Les classes teòriques són tot el denses que calgui però, a partir d'un cert punt de maduració del temari, els alumnes fan una primera proposta de tema i mètode pel seu TFG. Arribats a aquest punt, cada alumne (en aquest cas, per tant, treball individual) treballa a casa la millor manera d'integrar el seu tema (objecte d'estudi) en els marcs conceptuals i amb les eines que el professor ha posat a la seva disposició, a fi i efecte de fer una defensa pública, a l'aula, d'un guió inicial de treball. D'aquesta manera, el professor/a estableix, també de forma pública, el *feed-back* més adequat a cada cas, amb l'avantatge que el format establert permet que la resta de companys entrin en el debat i que, en qualsevol cas, aquell *feed-back* els pugui ser també de profit pels seus respectius TFGs.
- No podem oblidar, tanmateix, un perfil d'assignatura més específic pel que fa a les activitats dirigides. És el que es dona en les assignatures que són avaluades per projectes. Concretament es tracta de les següents optatives (per tant, de 4rt): Justícia transicional, Represió de crims internacionals i Planificació, direcció i gestió de la seguretat. En els tres casos el professor responsable monitoritza constantment la tasca dels estudiants, de manera que un cop superada una primera fase del curs en la qual els estudiants han d'assolir els conceptes teòrics (en alguns casos, també legals) aplicables al cas, les classes es converteixen en tallers en els que el diàleg amb el professor, les exposicions en grup i orals i l'aplicació de tècniques adaptades a cada cas, es converteixen en les protagonistes.

c) Treball autònom:

El treball autònom es concentra, sobretot, en les hores d'estudi per a la preparació dels exàmens de cada assignatura, en funció dels paràmetres indicats pels professors responsables de les mateixes (d'acord amb el que s'ha indicat, pel que fa als materials docents, en l'apartat dedicat a les activitats presencials). Val a dir que una majoria de les assignatures mantenen com a prova final d'avaluació una prova de síntesi en format d'examen clàssic. El càlcul d'hores a dedicar-hi és, evidentment, aproximat, donat que depèn molt (també) de cada estudiant.



El **sistema d'avaluació** de les assignatures del Grau de Seguretat aplica la normativa d'avaluació de la UB i les Directrius acadèmiques i docents de la Facultat de Dret. En aquest sentit, el sistema d'avaluació per defecte és un sistema d'avaluació continuada, però donant l'opció a l'estudiant d'escollir un sistema d'avaluació única. Les Directrius acadèmiques i docents de la Facultat aplicades al Grau de Seguretat de l'ISPC estableix que el sistema d'avaluació s'ha d'estructurar en una o dues activitats avaluable (dependent del nombre de crèdits) i una prova de síntesi de caràcter global. La ponderació del sistema d'avaluació ha de seguir la forquilla de 70 al 50% les activitats avaluable i del 30 al 50% la prova de síntesi. Tot i que totes les assignatures del Grau de Seguretat segueixen les directrius establertes en l'avaluació, això no exclou una varietat de proves i instruments d'avaluació en les assignatures del grau, tal i com es reflexa en els plans docents de les assignatures.

Dins els protocols propis de la Facultat de Dret i utilitzant els marges de maniobra que aquests ofereixen, però també l'estímul que ve donat per la necessitat d'assolir certes competències, hi ha assignatures que treballen activitats com el treball en grup, les exposicions orals de tal manera que formen part de l'avaluació dels estudiants, assolint diversos percentatges de la nota final. Cal tenir present que en algunes ocasions, professors i assignatures que ara no es citen, també desenvolupen aquests tipus d'activitats. La raó del biaix (només formal) rau en que moltes vegades el coordinador de l'assignatura prefereix deixar oberta la possibilitat de que cada professor, en el seu temari final, aclareixi el mode en el que s'efectuarà l'avaluació de cada tram o percentatge de la nota final. En aquests casos, el pla docent estableix els trams o percentatges, però no la concreció del tipus de prova a realitzar.

Els casos en els quals sí que està concretat aquest extrem, de manera que l'avaluació no només es concentra en les proves escrites que podríem definir com a "clàssiques" són els següents:

- Acció Col·lectiva i NMS: inclou un treball de recerca que val un 30% de la nota final
- Estadística: inclou un treball en grup que val un 20% de la nota final
- Anàlisi i Interpretació de dades: inclou un treball en grup que val un 10% de la nota final
- Teories de la seguretat: inclou un treball en grup, així com una exposició oral que, sumats, valen un 40% de la nota final
- Psicologia aplicada a la seguretat: inclou un treball en grup que val un 20% de la nota final
- Dret internacional públic: inclou un treball en grup que al 1/6 (16.6%) de la nota final
- Nous Riscos transnacionals: incorpora una metodologia típica de certes assignatures d'economia, en les quals s'estableix una prova mixta, amb un examen tipus test i un cas pràctic, procediment que es repeteix fins a tres vegades al llarg del curs, amb un valor total del 50% de la nota final
- Sistema polític mundial: un 40% de la nota final depèn del lliurament d'una pràctica que inclou un debat a classe sobre el particular
- Seguretat alimentària: un 25% de la nota final està en funció de les proves orals.



- Geopolítica: s'especifica l'existència d'un exercici de simulació (la suma de les seves activitats equival al 50% de la nota final)
- Protecció de víctimes: inclou un treball en grup, amb un valor del 20% de la nota final
- Sistemes de seguretat col·lectiva: el 20% de la nota final depèn d'exposicions orals dels estudiants.
- Repressió de crims internacionals, Justícia transicional i Planificació i gestió de la seguretat, són avaluades per projectes.

El **Treball de Fi de Grau** és una assignatura cabdal del Grau de Seguretat, on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El Grau de Seguretat aplica tant la normativa de TFG de la UB com la normativa de TFG de la Facultat de Dret.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en treball, donat que, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants estan a 3er). Les fases són:

1) Tutoria grupal amb el cap d'estudis en la qual:

- 1.1) Se'ls explica en què consisteix un TFG i se'ls adverteix dels terminis de tot el procés.
- 1.2) Es demana als estudiants que indiquin, de manera provisional, quines preferències tindrien per l'any vinent (assenyalant tres opcions, per ordre de preferència).

2) Recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per l'encàrrec docent pertinent, als diferents Departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4rt curs del Grau, s'ofereix als estudiants llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per recordar la normativa, entrant en els detalls relatius a aspectes formals dels TFG, terminis de lliurament i d'avaluació, etc. Tanmateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin.

Aquest termini acostuma a abastar fins mitjans de novembre, de manera que, un cop tancat, es procedeix a assignar alumnes als respectius tutors. En el cas que un tutor tingui més sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada per part del cap d'estudis i l'adjunt al cap d'estudis, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del Grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). De manera que només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser avaluats per un Tribunal (format per tres professors i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte de poder pujar la nota -si escau- fins el màxim de 10.



En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de Tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

El Grau de Seguretat publica en el seu espai web i en el seu pla docent tota la informació d'interès pels estudiants. També el TFG com qualsevol altra assignatura disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el desenvolupament del TFG. El SGIQ també descriu en el seu procés PO6 Treball de Fi de Grau tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per avaluar la qualitat del seu desenvolupament.

A continuació es detalla la llista de TFG desenvolupats durant el curs 2017/18, indicant les seves línies temàtiques.

Taula E6.2: Llistat del TFG del Grau. Curs 2017/18.

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
El paper de la seguretat privada davant el fenomen del terrorisme d'etologia gihadista a Catalunya	Seguretat corporativa	7,4
Estudis de les variables que es poden analitzar en els robatoris en interior de domicilis	Polítiques públiques de seguretat	7,8
La drogadicció a Barcelona	Seguretat sanitària i farmacològica	7
Anàlisi descriptiu sobre l'ús terrorista de drons civils i proposta de sistema de protecció contra drons per al port de Barcelona	Protecció civil	6,5
Desigualtat i terrorisme a occident: una anàlisi a Espanya i Regne Unit	Terorisme i antiterrorisme	8
La seguretat del patrimoni museístic a Catalunya davant de grans emergències	Protecció civil	7,7
La gestió de les emocions en el camp de les emergències	Psicologia	8
Conseqüències del graffiti per mitjà del delicte en el Metro de Barcelona	Criminologia	8
La percepció del risc d'incendis urbans	Psicologia	5,6
L'evolució de les expectatives dels aspirants i agents de les policies locals de Catalunya	Lideratge i comunicació	8
Corea del Nord. Història, geopolítica i tendències 2018	Geopolítica	7
El discurs rus en el Consell de Seguretat	Seguretat internacional	6
El conflicte del Yemen i la Seguretat Europea	Seguretat internacional	7
El tràfic de cànnabis a Barcelona	Seguretat internacional	7
Les Forces Armades Europees: un projecte indefinit	Geopolítica	6
La videovigilància policial. Influència de la videovigilància policial en la prevenció i resolució del delicte en l'espai públic	Seguretat corporativa	9,2
Reducció dels robatoris en una cadena comercial existent	Criminologia	7
Seguretat col·laborativa per eradicar l'afició violenta del FC Barcelona, autodeterminada Boixos Nois	Seguretat corporativa	7,9



Els establiments obligats a tenir mesures de seguretat. Orígens, evolució, règim i percepció de seguretat.	Seguretat corporativa	0,6
Anàlisi dels atacs amb armes químiques a la República Àrab de Síria durant l'any 2013 i la posterior repercussió internacional	Seguretat internacional	7,9
Estudi i revisió del límits de velocitat a les vies ràpides espanyoles i catalanes	Polítiques públiques de seguretat	7
Proposta d'un etiquetatge alimentari per consideracions morals	Seguretat alimentària	9
Avaluació de les polítiques internacionals de desenvolupament	Polítiques públiques de seguretat	8
La seguretat privada en edificis públics	Seguretat corporativa	6,5
Neutralitat. Una aplicació de la teoria de les relacions internacionals des de la perspectiva de l'escola realista en el cas de la confederació Suïssa	Seguretat internacional	9,5
El Àrtico: una ventana de oportunitat para que Rusia consolide su hegemonia regional	Geopolítica	9
Anàlisi del nivell psicosocial en la cèl·lula dels atemptats de Barcelona i Cambrils del 17 i 18 d'agost de 2017	Intel·ligència estratègica	7,9
La dona i el gihadisme: un dilema sense resoldre	Terrorisme i antiterrorisme	8
La gestió d'incendis en la zona d'interfase urbana forestal: emergència en urbanitzacions	Protecció civil	7,6
Grau de coneixement de Ciberseguretat de la generació digital	Ciberseguretat	8,3
La resocialització penitenciària del delinquent a España	Criminologia	7
Quo Vadis Irán	Geopolítica	8,5
Aproximació a la mesura de la resiliència com a factor explicatiu de la percepció del delictes i la inseguretat ciutadana	Criminologia	3,6
Drons militars. Avinences i desavinences amb la teoria de la Guerra Justa	Geopolítica	7,8
La resposta de la Unió Europea davant la crisi migratòria en el Mediterrani: l'operació EUNAVFOR MED SOPHIA	Seguretat internacional	8
Els pilars de la seguretat corporativa: present i futur	Seguretat corporativa	9,5
Conscienciació: un deure, no una obligació; estudi sobre l'accidentabilitat d'autobusos / autocars en vies interurbanes	Protecció civil	7,1
L'empoderament de EUROPOL com a mètode per arribar a l'FBI europeu	Unió Europea	7,9

Font: Dades procedents del centre

En el curs 2017/18, hi ha cinc estudiants que no acaben presentant finalment el seu TFG, dos treballs de la línia temàtica de Seguretat Corporativa, un de Seguretat Internacional, un de Polítiques públiques de seguretat i un de Crim Organitzat.

Pel que fa les pràctiques externes, 44 estudiants han cursat les pràctiques com a assignatura optativa. Els resultats són molt satisfactoris.

Taula E6.3: Pràctiques externes. Curs 2017/18.



Pràctiques externes	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	de Taxa de no presentats
	0	20	17	4	1	2	44	97,62	93,18	4,55

Font: Dades procedents del centre

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

L'anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic ha estat realitzat a partir de les dades proporcionades per la Secció de Secretaria Acadèmica de l'ISPC, i el Servei de Planificació Acadèmica i Docent de la Universitat de Barcelona. El resultat de l'anàlisi de les dades es presenta anualment en els informes de seguiment, i es publiquen en l'apartat de dades i indicadors del web del Sistema de Qualitat del centre. El PO7 sobre la recollida i els anàlisi de resultats descriu els processos vinculats als resultats del programa formatiu.

- [Informació pública dades i indicadors](#)

La taxa de rendiment del curs 2017/18 ha augmentat lleugerament respecte al curs passat, però seguint en la línia dels anteriors cursos. En canvi, la taxa d'èxit es manté molt similar a la taxa dels anteriors anys, encara que unes dècimes per sota del curs passat. La taxa de presentats ha augmentat més d'un punt percentual respecte a l'any passat.

Encara no es pot disposar de la taxa de graduació, ja que just el curs 2017/18 és el primer curs que surten graduats, i per tant no podem calcular la taxa en T+1. Tanmateix, podem indicar que el curs 2017/18 s'han graduat 34 estudiants dels 81 que van accedir per primera vegada el curs 2014/15. Això representa que un 41,97% dels estudiants han finalitzat els seus estudis en 4 anys. Hi ha dos estudiants que finalitzen el grau en menys de 4 anys, havent accedit en el 2015/16 es graduen al curs 2017/18. S'ha de tenir en compte que dels 81 nous estudiants, el curs 2017/18 només continuaven estudiant 62.

Taula E6.4: Indicadors de rendiment acadèmic del Grau de Seguretat.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa de Rendiment	82,01	87,83	87,06	88,22
Taxa d'Èxit	91,47	91,2	92,46	92,38
Taxa de Presentats	89,66	96,31	94,15	95,50
Taxa Abandonament inicial	9,52	9,68	12,31	n.d.

Font: Dades procedents de Planificació acadèmica de la UB

La taxa d'abandonament inicial ha anat augmentant lleugerament al llarg dels cursos des de la implantació del grau. En la següent taula es pot observar l'abandonament acumulat al llarg dels cursos.

Taula E6.5: Abandonament inicial del Grau de Seguretat.

ACCÈS	MATRÍCULA	
-------	-----------	--



	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	Abandonament acumulat
2014 - 2015	81	69	67	62	19
2015 - 2016	-	77	71	67	10
2016 - 2017	-	-	80	68	12
2017 - 2018	-	-	-	75	n.d

Font: Planificació acadèmica de la UB

El resultat acadèmic dels estudiants del curs de primer són força similars als resultats globals del grau.

Taula E6.6: Indicadors rendiment acadèmic del primer curs de Grau de Seguretat.

	2017/18
Taxa de Rendiment	88,66
Taxa d'Èxit	92,10
Taxa de Presentats	96,50

Font: Planificació acadèmica de la UB

El curs 2017/18 és el primer en el que han estat implantades totes les assignatures de grau. Aquest fet comporta que ja es pugui disposar d'una fotografia completa de tots els resultats acadèmics del pla d'estudis. En aquest sentit, els resultats acadèmics de les assignatures continuen la mateixa progressió que els darrers tres cursos. Com en els altres cursos, la majoria de les assignatures tenen un atxa de rendiment per sobre del 75% i una taxa d'èxit per sobre del 80%. Això ens indica que la majoria d'estudiants que segueixen el sistema d'avaluació i es presenten a les convocatòries d'avaluació superen les assignatures. Una de les assignatures amb un resultat acadèmic menys satisfactori és Fonaments del Dret Penal, tot i millorar els resultats en comparació als cursos passats. En general, els estudiants acostumen a presentar-se a l'avaluació de les assignatures, i són pocs els que decideixen abandonar-les. Així doncs, ens trobem que els percentatges no presentats són baixos. Només hi ha tres assignatures que tinguin un percentatge de no presentats superior al 10%: Ciència de l'Administració, Introducció a la Criminologia, i l'optativa Protecció al consumidor. Cal tenir present que hi ha estudiants de 4rt que matriculen alguna optativa de més, a fi i efecte de no tenir problemes a final de curs, i això pot influir en aquesta dada.

Taula E6.7: Resultat de les assignatures del Grau de Seguretat. Curs 2017/18

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	4	0	21	44	2	8	79	97,18	87,34	10,13
Ciència política	0	1	24	45	1	3	74	98,59	94,59	4,05
Dret constitucional	2	0	12	53	13	6	86	83,75	77,91	6,98
Fonaments del dret penal	0	0	9	56	33	8	106	66,33	61,32	7,55



Història política i social contemporània	2	3	47	21	0	4	77	100,00	94,81	5,19
Introducció a la criminologia	2	5	36	30	4	9	86	94,81	84,88	10,47
Introducció a les polítiques públiques	0	2	39	27	10	0	78	87,18	87,18	0,00
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	22	48	4	5	79	94,59	88,61	6,33
Introducció a la sociologia	1	3	33	30	0	4	71	100,00	94,37	5,63
Sistema polític i constitucional	3	0	16	44	10	8	81	86,30	77,78	9,88
Assignatures 2n. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	1	2	27	26	7	2	65	88,89	86,15	3,08
Administració policial	3	1	27	32	0	5	68	100,00	92,65	7,35
Anàlisi i interpretació de dades	4	4	39	12	1	6	66	98,33	89,39	9,09
Dret internacional públic	2	5	36	12	10	2	67	84,62	82,09	2,99
Estadística	4	0	24	34	12	3	77	83,78	80,52	3,90
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	1	5	20	26	1	4	57	98,11	91,23	7,02
Psicologia aplicada a la seguretat	1	0	28	30	9	3	71	86,76	83,10	4,23
Seguretat privada I	2	3	33	25	4	6	73	94,03	86,30	8,22
Sistema polític mundial	3	1	17	32	15	5	73	77,94	72,60	6,85
Teories de la seguretat	5	17	32	11	2	2	69	97,01	94,20	2,90
Assignatures 3r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciberseguretat	0	0	17	33	9	3	62	84,75	80,65	4,84
Geopolítica	0	7	34	23	9	2	75	87,67	85,33	2,67
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	4	19	33	8	0	2	66	100,00	96,97	3,03
Intel·ligència estratègica	0	1	17	51	3	0	72	95,83	95,83	0,00
Lideratge i comunicació	0	0	27	38	2	0	67	97,01	97,01	0,00
Protecció civil	3	0	32	22	2	3	62	96,61	91,94	4,84
Seguretat alimentària	1	4	32	20	1	3	61	98,28	93,44	4,92
Seguretat privada II	4	1	28	26	5	1	65	92,19	90,77	1,54
Tècniques de mediació i negociació	2	2	21	40	4	2	71	94,20	91,55	2,82
Terrorisme i antiterrorisme	4	14	34	13	3	1	69	95,59	94,20	1,45
Assignatures 4t. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	2	1	9	14	0	2	28	100,00	92,86	7,14
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	2	2	10	8	3	0	25	88,00	88,00	0,00
Cooperació publicoprivada	0	1	4	31	2	0	38	94,74	94,74	0,00



Crim organitzat	0	3	22	9	0	2	36	100,00	94,44	5,56
Delinqüències específiques	0	6	19	21	0	0	46	100,00	100,00	0,00
Estudis regionals de seguretat	1	8	11	5	0	0	25	100,00	100,00	0,00
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	0	0	4	13	0	1	18	100,00	94,44	5,56
Gestió d'emergències	1	0	9	14	2	0	26	92,31	92,31	0,00
Justícia transicional	4	1	17	5	0	1	28	100,00	96,43	3,57
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	1	0	15	3	2	0	21	90,48	90,48	0,00
Noves amenaces a la seguretat	2	3	13	8	0	0	26	100,00	100,00	0,00
Paradigmes d'investigació	3	2	15	22	3	1	46	93,33	91,30	2,17
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	2	4	10	7	0	0	23	100,00	100,00	0,00
Protecció del consumidor	1	1	8	10	0	3	23	100,00	86,96	13,04
Repressió de crims internacionals	3	0	19	4	0	0	26	100,00	100,00	0,00
Seguretat energètica	0	0	12	18	0	1	31	100,00	96,77	3,23
Seguretat en instal·lacions crítiques	2	1	19	11	0	1	34	100,00	97,06	2,94
Seguretat industrial	0	0	8	10	2	0	20	90,00	90,00	0,00
Seguretat sanitària i farmacològica	0	0	7	15	0	0	22	100,00	100,00	0,00
Sistemes de seguretat col·lectiva	1	8	10	6	4	2	31	86,21	80,65	6,45
Treball final de grau	1	4	26	5	2	5	43	94,74	83,72	11,63
Unió Europea	2	1	24	18	1	0	46	97,83	97,83	0,00

Fonts: Dades procedents del centre

El curs 2017/18 va ser el primer curs en el que es va desplegar l'assignatura del TFG. Els resultats són força satisfactoris, gairebé el 95% dels estudiants que presenten el TFG acaben superant l'assignatura, i un 86,11% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprobat. El nombre de no presentats és una mica més elevat que les altres assignatures, donat que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2019. De fet, en almenys tres dels casos assenyalats, estem parlant d'estudiants que tenen expedients que estan entre els millors del seu grup.

Taula E6.8: Resultats acadèmics del TFG. Curs 2017/18.

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Treball final de grau	1	4	26	5	2	5	43	94,74	83,72	11,63

Font: Dades procedents del centre



En el curs 2017/18, el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció sobre les assignatures i professorat del grau ha estat molt baixa, respecte als altres cursos. Tot i que les dades no serien representatives degut al poca participació dels estudiants, en general es mostren satisfets amb el desenvolupament de les assignatures i amb la tasca del professorat. En aquest sentit, valoren amb puntuacions més altes al professorat, que no pas les assignatures.

Taula E6.9: Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures. Curs 2017/18

	SEM	% participació	Satisfacció general	Activitats Formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
Satisfacció de l'assignatura	1r	16,58%	6,79	6,76	6,80	6,90	7,06
	2n	6,48%	6,82	6,72	6,69	7,07	6,73

Font: Dades procedents del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

Taula E6.10: Satisfacció dels estudiants sobre el professorat. Curs 2017/18

	SEM	% participació	Satisfacció general	Bon clima de Comunicació	Claredat en la transmissió dels continguts	Compliment de les tasques docents
Satisfacció amb el professorat	1r	16,49%	7,58	7,96	7,62	7,76
	2n	6,62%	7,40	7,1	7,60	8,11

Font: Dades procedents del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

El curs 2017/18 s'ha implantat per primera vegada tot el pla d'estudis del Grau de Seguretat. Per tant, el juny de 2017 és el primer any que surten estudiants titulats. Això comporta que encara no disposem de dades relatives a la inserció laboral dels graduats en Seguretat. En aquest sentit, el centre té planificat començar a recopilar dades sobre els resultats d'ocupació dels estudiants graduats.



4. Valoració i propostes de millora

4.1 Estat de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment

Codi millora	Títol i descripció de l'acció de Millora	Origen proposta	Modificació titulació	Responsable i càrrec	Prioritat	Estat de l'acció		Indicadors
PM1	Es proposa realitzar l'enquesta de satisfacció de forma presencial a les aules a través dels dispositius mòbils dels estudiants.	Informe de seguiment 2014/15	No	cap d'estudis	Alta	Finalitzat	S'ha realitzat una reunió amb els delegats de curs per informar de la importància de la resposta a les enquestes. També es sol·licita als professors perquè destinin 10 minuts de classe perquè els estudiants contestin les enquestes.	El percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció d'assignatures ha passat d'un 14,85% a un 56,8% en el primer semestre i d'un 20,56% a un 47% en el segon semestre. El percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció del professorat, també s'ha incrementat ens els dos semestres de 14% al 54,10% en el primer semestre, i del 20% al 45,74% en el segon semestre.
PM2	S'estructurarà i redactarà la informació que ha de ser pública sobre les pràctiques externes, TFG i mobilitat per tal que sigui aclaridora pels col·lectius d'interès.	Informe de seguiment 2014/15	No	cap d'estudis; responsable formació	Alta	En curs		
PM3	Es definiran els processos que configuren aquests procediments, i es seleccionaran els indicadors que permetin l'avaluació de dits procediments. - PEQ 070 "Gestió de les pràctiques externes"; - PEQ 080	Informe de seguiment 2014/15	No	cap d'estudis; responsable formació; tècnica de qualitat; Comissió de Qualitat	Alta	En curs		



	“Gestió dels programes de mobilitat”; - PEQ 061 “Treball de Fi de Màster”							
PM4	Redacció dels procediments específics de qualitat: PEQ 050 “Orientació a l’estudiant”; PEQ 100 “Gestió de queixes i suggeriments”; PEQ 110 “Gestió de recursos materials”	Informe de seguiment 2014/15	No	cap d'estudis; responsable formació; tècnica de qualitat; Comissió de Qualitat	Mitjana	Pendent		
PM5	Revisió, aprovació i publicació del document sobre Política i Objectius de Qualitat, i els procediments específics de qualitat.	Informe de seguiment 2014/15	No	Junta de Centre, Comissió de Qualitat	Alta	En curs	El document de Política i Qualitat ja està redactat pendent de ser aprovat per la Comissió de Qualitat i la Junta de Centre.	
PM6	Seguir treballant amb l’assignació i avaluació de les competències del Grau a les diferents matèries del pla d’estudi. a) En el cas d’algunes competències específiques de les indicades, cal simplement estimular als coordinadors dels respectius plans docents.	Informe de seguiment 2014/15	No	cap d'estudis; consell d'estudis	Mitjana	En curs	En l’assignatura Dret Constitucional ja apareixen les competències requerides degudament especificades en el pla docent.	



	<p>b) En el cas d'algunes competències específiques concretes - com és el cas de la CE11 i la CE12- cal reforçar la seva presència en els temaris previstos en els respectius plans docents.</p> <p>f) En el cas de les assignatures de la matèria "Dret" o de l'assignatura introducció a la sociologia cal insistir, simplement, que el llistat de competències sigui explícit.</p>								
PM7	<p>Seguir treballant per incrementar el % de professors doctors per arribar al 50%, i el % de permanents per apropar-nos al 50%</p>	<p>Informe de seguiment 2015/16</p>	<p>No</p>	<p>cap d'estudis</p>	<p>Alta</p>	<p>En curs</p>	<p>En les assignatures de 2n que ho requerien i en la de Dret Constitucional de 1r s'ha reforçat la presència de competències específiques vinculades a la planificació de la seguretat.</p>		
PM8	<p>Fer que els alumnes treballin en l'ISPC en xarxa per millorar el sistema de comunicació amb l'alumnat</p>	<p>Informe de seguiment 2016/17</p>	<p>No</p>	<p>Tècnic ISPC organització acadèmica</p>	<p>Alta</p>	<p>En curs</p>			



Codi Acció	PM10
Acció proposada	Incorporació del Registre d'evidències a l'ISPC en xarxa connectat amb el Sistema de Gestió de la Qualitat del web de l'ISPC
Punt feble (diagnòstic)	Fins al curs 2017-2018 es feia un registre de les evidències de qualitat amb unes actes arxivat a la unitat de xarxa de Formació Universitària sense accés a ningú extern a l'ISPC.
Identificació de les causes del punt feble	El volum de la informació i la documentació que tenim es prou gran com per dissenyar un sistema de fàcil accés per tenir-ho tot registrat.
Objectius a assolir	Tenir totes les evidències de qualitat centralitzades en un lloc que sigui accessible tant pel personal del Grau en Seguretat de l'ISPC com pel personal de l'agència de qualitat de la UB i pel personal encarregat de l'acreditació
Prioritat	Alta
Responsable	Tècnic ISPC organització acadèmica Centre Universitari
Termini	Curs 2018-2019
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nombre d'evidències publicades en la xarxa de l'ISPC

Codi Acció	PM11
Acció proposada	Registre de l'oferta de Formació contínua als estudiants del Grau en Seguretat i als graduats en Seguretat.
Punt feble (diagnòstic)	Des de l'ISPC s'envia informació de jornades, cursos i conferències externes que considerem d'interès pels estudiants del Grau en Seguretat. Fins al curs 17-18 no s'ha fet un registre d'aquesta oferta.
Identificació de les causes del punt feble	Creiem que és important tenir registrada l'oferta de jornades, cursos i conferències que fem arribar als estudiants del Grau en Seguretat ja que aporta qualitat a la formació dels nostres estudiants.
Objectius a assolir	Registrar tota l'oferta de cursos, jornades i conferències que fem arribar als estudiants del Grau en Seguretat i als graduats en Seguretat.
Prioritat	Alta
Responsable	Tècnic ISPC organització acadèmica Centre Universitari
Termini	Curs 2018-2019
Implica modificació	No



Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nombre d'estudiants de grau matriculats en la formació continua presentada o difosa per l'ISPC.

Codi Acció	PM12
Acció proposada	Realitzar les enquestes de valoració del professorat contractat per l'ISPC a través de l'ISPC en xarxa
Punt feble (diagnòstic)	Des de la UB ens passen la informació de l'enquesta de valoració del professorat UB però necessitem tenir les mateixes dades del professorat contractat per l'ISPC
Identificació de les causes del punt feble	Dificultat d'obtenir aquestes dades a través d'un sistema que doni un resultat fàcil d'incorporar amb les dades que ens envia la UB
Objectius a assolir	Realitzar l'enquesta de valoració del professorat a través de l'ISPC en xarxa reproduint els ítems de l'enquesta UB per poder obtenir les dades necessàries pel seguiment del Grau
Prioritat	Alta
Responsable	Tècnic ISPC organització acadèmica Centre Universitari
Termini	Curs 2018-2019
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Percentatge de resposta en les enquestes de satisfacció.

Codi Acció	PM13
Acció proposada	Ampliar l'enquesta del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) a la resta d'instal·lacions i serveis de l'ISPC.
Punt feble (diagnòstic)	Fins al curs 17-18 tenim resultats de les enquestes del CCS però no de la resta d'instal·lacions i serveis de l'ISPC.
Identificació de les causes del punt feble	No tenim informació de la satisfacció dels estudiants sobre els serveis i les instal·lacions de l'ISPC.
Objectius a assolir	Tenir el màxim d'informació del grau de satisfacció dels estudiants del grau sobre els serveis i les instal·lacions de l'ISPC. Aquesta enquesta la farem a través de l'ISPC en xarxa
Prioritat	Alta
Responsable	Tècnic ISPC organització acadèmica Centre Universitari
Termini	Curs 2018-2019
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Percentatge de resposta en les enquestes de satisfacció.



Codi Acció	PM14
Acció proposada	Realitzar alguna acció d'acompanyament als graduats en seguretat per ajudar-los en la seva incorporació al mercat laboral.
Punt feble (diagnòstic)	Primers graduats en el curs 17-18
Identificació de les causes del punt feble	Primers graduats en el curs 17-18
Objectius a assolir	Realitzar alguna acció d'acompanyament als graduats en seguretat per ajudar-los en la seva incorporació al mercat laboral.
Prioritat	Alta
Responsable	Tècnic ISPC organització acadèmica Centre Universitari
Termini	Curs 2018-2019
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nombre d'accions dutes a terme en el marc de l'ocupabilitat. Nombre d'estudiants participants en les accions definides. Satisfacció dels estudiants sobre les accions d'inserció laboral

Codi Acció	PM15
Acció proposada	Creació d'un espai pels graduats en seguretat a l'ISPC en xarxa
Punt feble (diagnòstic)	Primers graduats en el curs 17-18
Identificació de les causes del punt feble	Primers graduats en el curs 17-18
Objectius a assolir	Crear un espai a l'ISPC en xarxa pels graduats en seguretat on puguin tenir informació sobre la Borsa de treball, informació sobre Jornades, cursos i conferències i el Programa de desenvolupament professional.
Prioritat	Alta
Responsable	Tècnic ISPC organització acadèmica Centre Universitari
Termini	Curs 2018-2019
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nombre de graduats inscrits en l'espai virtual per als graduats. Percentatge de participació dels graduats.

Codi Acció	PM16
Acció proposada	Incrementar el nombre de tutors del PAT.
Identificació de les causes del punt feble	La implantació total del grau i el perfil divers dels estudiants (professionals del sector dels cossos de seguretat, diversitat d'edats...) aconsella reforçar l'acció tutorial.



Objectius a assolir	Millorar l'atenció als estudiants del Grau. Garantir com a mínim un tutor per curs. Augmentar el temps de dedicació a l'atenció dels estudiants.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Cap d'estudis
Termini	2019/2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nombre de tutories realitzades.

Codi Acció	PM17
Acció proposada	Incorporació d'una assignatura optativa: Seguretat Urbana.
Punt feble (diagnòstic)	Tot i que les assignatures ja extingides donen una perspectiva adequada dels problemes de seguretat en funció dels riscos, els professionals del sector de la seguretat urbana consideraven que seria útil una assignatura que ho posés tot plegat en el seu context.
Identificació de les causes del punt feble	Increment de la sensibilitat per temes transversals. (per exemple: en els darrers anys s'ha incrementat la demanda de formació en matèria contra terrorista en l'àmbit local).
Objectius a assolir	Formar experts en seguretat adaptats a les necessitats específiques de l'àmbit local.
Prioritat	Alta
Responsable	Cap d'estudis
Termini	2018/19
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Nombre de matriculats

Codi Acció	PM18
Acció proposada	Consolidació de la xarxa de contactes d'ocupadors potencials amb la mirada posada en la revisió del pla d'estudis, pel que fa a l'oferta optativa.
Identificació de les causes	Resoldre la tradicional manca de connexió entre el mercat i universitat.
Objectius a assolir	Millorar la connexió entre mercat i universitat.
Prioritat	Alta
Responsable	Cap d'estudis
Termini	2020/2021



Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Ajustaments en els pla docents de les assignatures del pla d'estudis. Incorporació de noves assignatures. Increment de convenis de pràctiques externes.

Codi Acció	PM19
Acció proposada	Finalització i aprovació dels processos de qualitat del SGIQ del centre.
Identificació de les causes	El centre té definit el mapa de processos estratègics, claus i operatius, però manca la redacció d'alguns elles, l'aprovació del mapa i dels processos per parta de la Comissió de Qualitat i la sistematització en la seva implantació.
Objectius a assolir	Millorar la implantació dels SGIQ del centre
Prioritat	Alta
Responsable	Comissió de Qualitat
Termini	2019/2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau
Indicadors seguiment	Acta de reunió de la Comissió de Qualitat. Nombre de processos aprovats per la Comissió de Qualitat.



5. Evidències

5.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu

Informació pública sobre la verificació dels títols

Informació pública sobre el seguiment del grau

Taula E1.1 Oferta, demanda i matrícula del Grau de Seguretat

Taula E1.2 Nota de tall segons la via d'accés

Taula E1.3 Perfil d'accés dels estudiants de nou accés.

PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau.

Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris (Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012 i reformada pel Consell de Govern en setembre de 2016)

Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)

Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret (Junta de Facultat de 26 de març de 2009; actualitzat per CAC de 12 de juny de 2014 i darrerament modificat per CAC de 31 de maig de 2016)

Normes generals reguladores dels treballs de fi de grau de la Universitat de Barcelona (Consell de Govern de la UB de 7 de juny de 2011)

Normativa sobre el treball de fi de grau als ensenyaments de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona (text refós aprovat per CAC de 20 de maig de 2016)

Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona.

5.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Web de l'ISPC

Web del Centre Universitari

Informació pública del Grau de Seguretat

PE10 "Informació pública, comunicació i rendició de comptes"

Dades i indicadors

Sistema de Garantia de la Qualitat

5.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

E3.1 Mapa de processos del SGIQ del centre

E3.2 Llista de processos

PE7: Seguiment i millora de les titulacions.

PE8: Acreditació de les titulacions

P11: Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster

PO7: Recollida i anàlisi dels resultats.



5.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa Formatiu

Taula E4.1: Professorat segons categoria i segons doctorat.

Taula E4.2: Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016/17

Taula E4.3: Professorat tutor dels TFG. Curs 2017/18

Informació pública sobre l'IDP

Pla de Formació de l'IDP

Oferta de cursos curs 2018/19

5.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

Pla d'acció tutorial

Taula E5.1: Accions d'orientació als estudiants del Grau de Seguretat

Taula E5.2 Pràctiques externes. Curs 2017/18

Taula E5.2: Empreses/institucions i Administracions amb convenis de pràctiques externes.

Taula E5.4: Taula d'usos i indicadors del CCS.

Taula E5.5: Satisfacció dels estudiants amb el CCS.

5.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Mapa de competències

Accés a la informació pública dels plans docents del Grau de Seguretat.

PO3 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació.

Taula E6.1: Activitats formatives de les assignatures del grau.

Taula E6.2: Llistat del TFG del Grau. Curs 2017/18.

Taula E6.3: Pràctiques externes. Curs 2017/18.

Informació pública dades i indicadors

PO7 sobre la recollida i els anàlisi de resultats

Taula E6.4: Indicadors rendiment acadèmic del Grau de Seguretat.

Taula E6.5: Abandonament inicial del Grau de Seguretat.

Taula E6.6: Indicadors rendiment acadèmic del primer curs de Grau de Seguretat.

Taula E6.7: Resultat de les assignatures del Grau de Seguretat. Curs 2017/18

Taula E6.8: Resultats acadèmics del TFG. Curs 2017/18.

Taula E6.9: Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures. Curs 2017/18

Taula E6.10: Satisfacció dels estudiants sobre el professorat. Curs 2017/18