



Informe de seguiment de centre 2019-20

Grau de Seguretat

Centre Universitari – ISPC

Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Índex

0. Preàmbul	3
1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	6
1.1 Qualitat del programa formatiu	6
1.2 Accés al Grau de Seguretat.....	6
1.3. Accions i mecanismes de coordinació docent.....	9
1.4. Normatives acadèmiques	10
1.5. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 1	10
2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	11
2.1 Informació pública del centre	11
2.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 2	12
3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	13
3.1 Sistema de Garantia Interna de la qualitat del centre	13
3.2 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 3.....	15
4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	16
4.1. Professorat del grau de Seguretat.....	16
4.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 4.....	19
5. Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge	20
5.1. Pla d'acció tutorial del Grau de Seguretat	20
5.2 Pràctiques externes	21
5.3. Valoració i satisfacció de les instal·lacions	22
5.4. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 5.....	24
6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	26
6.1. Adaptació de la metodologia docent a la situació de la pandèmica del COVID	26
6.2 Resultats acadèmics de la titulació	26
6.3. Resultats d'inserció laboral	33
6.4. Seguiment de les accions de millora.....	34
7. Seguiment del Pla de millora del centre.....	36
8. Noves accions de millora del centre fruit del seguiment.....	40

0. Preàmbul

El curs 2019-20 del Grau de Seguretat, que es realitza a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB) s'ha vist marcat per dos esdeveniments, el procés d'acreditació i la situació de pandèmia provocada per la Covid19.

Una de les exigències de la implantació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) és l'acreditació de les titulacions universitàries un cop passat 6 anys des de la implantació dels graus, o 4 en el cas dels màsters. El procés d'acreditació té com objectiu valorar la implantació del grau i comprovar que el grau s'està desenvolupant de la manera en què es va concretar en el seu disseny i posterior verificació per part de l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

El procés d'acreditació compta amb dues fases diferenciades, una fase de caràcter més intern, en la que el centre avalua el grau a partir dels estàndards definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i una fase externa en la que es produeix una visita per part d'un comitè d'experts.

L'avaluació interna es caracteritza per l'elaboració de l'autoinforme en el que s'analitzen els estàndards, i es presenten els indicadors i les evidències per la seva valoració. Aquest autoinforme és elaborat per un Comitè d'Avaluació Interna (CAI) format pels diferents grups d'interès del centre, i avaluat per un Comitè d'Avaluació Externa (CAE) format per acadèmics, professionals i estudiants que designa AQU.

La segona fase del procés d'acreditació té com objectiu comprovar l'anàlisi i valoració de l'autoinforme mitjançant una visita externa al centre. En aquesta visita, el CAE entrevista als diferents grups d'interès de la titulació: equip directiu, professorat, personal d'administració i serveis, estudiants, graduats i ocupadors. La situació d'emergència sanitària va comportar que la visita d'acreditació es realitzés de forma virtual a través de la plataforma zoom i una mica més tard del que estava previst. No obstant, la visita externa va transcórrer el dia 21 de juliol sense cap problema en totes les audiències programades.

El procés d'acreditació culmina amb la tramitació de dos informes en els que es comunica el resultat de l'acreditació i s'indiquen els punts forts i febles de la titulació. El resultat de l'acreditació té quatre nivells de qualificació: acreditat en progrés d'excel·lència, acreditat, acreditat en condicions i no acreditat. Encara que AQU determina que aquests informes es lliuren al cap de 6 setmanes de la visita, a dia d'avui el centre encara no ha rebut cap dels dos informes, i per tant no disposa del resultat final del procés d'acreditació.

Un dels objectius del present Informe de Seguiment era poder recollir i analitzar les recomanacions o requisits dels informes per valorar a la seva incorporació al pla de millora del centre. Malgrat no disposar dels informes per poder fer aquest anàlisi, a continuació es procedeix a comentar el retorn que el CAE va comunicar oralment al finalitzar la visita.

El CAE va senyalar com a punts forts del centre i la titulació:

- a) Van destacar que l'Autoinforme d'acreditació presentat estava molt ben fet i era molt complert.
- b) L'originalitat i interès del pla d'estudis.
- c) La informació pública de la titulació al web del centre, com a signe de transparència, rendiment de comptes i en definitiva de facilitar a estudiants, professorat i a totes aquelles persones interessades en la titulació tota la informació a l'abast.
- d) La inserció laboral dels graduats. En aquest cas van destacar la voluntat de valorar amb excel·lència aquest punt, però que els faltava dades quantitatives d'aquesta inserció laboral per poder-ho fer. En aquest sentit, i tal com ja els vam explicar, cada tres anys AQU fa una enquesta sobre la inserció laboral dels graduats després de tres anys d'haver-se graduat. La primera promoció va finalitzar el grau en Seguretat el 2018 i per tant no tindrem resultats fins l'enquesta del 2023. És per aquest motiu que des de l'ISPC la primavera del 2020 vam fer una enquesta als graduats en Seguretat per conèixer la realitat de la seva inserció laboral. Aquesta enquesta no constava a l'Autoinforme d'Acreditació, ja que aquest va ser aprovat per Junta de Centre el 9 de març de 2020 i tramés aquell mateix mes a AQU Catalunya. El cap d'estudis ho va explicar als membres del CAE

Els punts febles i de millora detectats pel CAE van ser:

- a) Baix nivell de percentatge de respostes de les enquestes de satisfacció del professorat per part de l'alumnat.
- b) Quant al pla d'estudis, van comentar que tal com havien dit era molt interessant, però que es podrien reforçar alguns aspectes metodològics en les assignatures de primer curs dels estudis. El cap d'Estudis va dir que estava disposat a fomentar la modificació d'alguns plans docents d'assignatures de formació bàsica en aquest sentit.
- c) Baix percentatge de professorat permanent. Malgrat que el CAE va fer especial èmfasi en aquesta qüestió, van reconèixer que no és una qüestió específica només del grau en Seguretat, sinó un problema estructural del sistema universitari, especialment evident a la UB.

El centre incorporarà en l'informe de seguiment el resultat i les recomanacions de l'acreditació un cop hagi rebut els informes de la CAE i AQU.

L'altre esdeveniment que ha marcat el curs, ha estat la situació de pandèmia i l'impacte que aquest ha provocat en el desenvolupament de la docència del curs 2019-20. Quan al mes de març es comunica el tancament de tots els centres universitaris, s'entra en una situació d'incertesa al no saber si es podran reobrir els centres i per tant reactivar la docència ordinària del grau. En aquest sentit, el centre va seguir totes les instruccions que la Universitat de Barcelona anava dictant tant per al centres propis com per els centres adscrits. El centre va reaccionar amb rapidesa i va organitzar la seva docència de forma virtual. El divendres dia 13 de març es van deixar de fer les classes presencials i el dilluns 16 ja es començava l'activitat en línia. Això va comportar una intensificació tant en la coordinació amb els professors com també un acompanyament a tot l'alumnat.

El cap d'estudis va oferir assessorament i suport tècnic del centre a tot aquell professorat que podia tenir més dificultats per adaptar la seva docència a un entorn virtual i utilitzar les plataformes virtuals per desenvolupar-la. L'adaptació de la docència va comportar modificar els plans docents de les assignatures i la seva posterior comunicació als estudiants. En aquest sentit cal dir que tant l'avaluació contínua com les avaluacions finals es van fer en línia. Hem de destacar que el centre va facilitar ple suport tècnic al professorat

per fer els exàmens en línia mitjançant la plataforma corporativa ISPCenXarxa. Alguns dels professors van fer l'avaluació mitjançant el campus virtual UB. En tot moment, el centre ha mantingut informat tant als estudiants com al professorat dels canvis i adaptacions que s'anaven produït. Les dades analitzades en aquest informe de seguiment mostren, que malgrat la situació excepcional viscuda, la docència s'ha desenvolupat de forma ordinària i els resultats acadèmics i de satisfacció no s'han vist afectats.

1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 Qualitat del programa formatiu

El perfil de competències de la titulació és adequat als objectius de la titulació i al nivell requerit pel MECES, i el pla d'estudis és coherent amb el perfil de competències definit en la titulació, com ho avala la verificació favorable de la titulació el juliol de 2014. El web del centre publica tant la memòria de verificació com l'informe d'avaluació favorable per part d'AQU.

- [Informació pública sobre la verificació de la titulació](#)

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre disposa del procés PE3 que regula el seguiment i la millora de la titulació. No obstant els processos de seguiment, en aquest curs no s'ha realitzat cap canvi en el pla d'estudis del grau de Seguretat. El centre revisa anualment les titulacions i publica en la seva pàgina web el resultat de la revisió i el pla de millora:

- [Informació pública sobre el seguiment](#)

Des del curs anterior, es revisa també com les assignatures incorporen la perspectiva de gènere en els seus plans docents, i per tant com es treballa en tot el pla d'estudis de la titulació. En aquest sentit, des del curs 2018-19, les següents assignatures contempnen la perspectiva de gènere en la seva docència:

- Acció col·lectiva i moviments socials
- Seguretat Privada II
- Tècniques de Negociació i Mediació
- La protecció internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències
- Delinqüències Específiques
- Introducció a la Sociologia

A més, el centre va realitzar dues sessions sobre el *Protocol de seguretat contra violències sexuals en entorns d'oci* per als estudiants de tercer curs. En aquest sentit cal dir que també estava planificada una sessió per als estudiants de primer curs amb un ponent extern, però finalment amb el canvi de modalitat de docència, que va passar a virtual per culpa del confinament, no es va fer.

1.2 Accés al Grau de Seguretat

Les dades d'accés al Grau de Seguretat mostren una trajectòria ascendent des de la seva impartició, com així ho evidencia l'augment progressiu de la nota de tall (7,460 al 2019-20, i 7,73 al curs 2020-21), el percentatge d'accés en primera opció (92, 31), la demana en primera opció (105 sobre 70) i la nota d'accés de PAU del primer quintil (9,48).

Com podem veure a la taula 1.3, la demanda del grau supera l'oferta de places i això ha comportat que el nombre d'estudiants matriculats de nou accés aquest curs sigui 82, superant així les 70 places ofertes.

El perfil d'estudiants no ha variat gaire del curs passat, l'estudiant mitjà segueix sent home de nacionalitat espanyola de 18 anys que accedit a través de les PAU i que resideix a la província de Barcelona. El curs 2019-20 s'ha observat una davallada en la matrícula de dones respecte als dos anteriors cursos que s'hauria d'intentar revertir. Esperem les dades del proper curs per veure si hem de fer alguna acció de millora.

Com es pot observar a la taula E1.4, la principal via d'accés segueix essent les PAU, i aquest curs 2019-20 amb més diferència en relació als altres cursos, ja que la via d'accés dels CFGS ha disminuït.

La nota d'accés al Grau no ha parat de pujar des de la impartició del grau, del 5,86 del primer any d'impartició s'ha aconseguit un 7,73 en l'actual curs 2020-21. Aquesta dada ens confirma que el grau s'està desenvolupant de manera molt satisfactòria per als estudiants i que el grau es consolida com una opció formativa dins del sistema universitari català. La nota de tall del primer quintil dels alumnes provinent de PAU també sempre ha seguit una tendència ascendent, fet que té un impacte directe en el rendiment i en els resultats acadèmics globals de la titulació.

Taula E1.1: Evolució de la nota de tall

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-2021
5,866	6,534	6,698	7,084	7,154	7,460	7,73

Font: ISPC

Taula E1.2: Dades generals del grau de Seguretat

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-2020
Places ofertes	70	70	70	70	70	70
Estudiants de nou ingrés	81	77	80	75	76	82
Estudiants matriculats	81	146	218	271	286	298
Estudiants graduats	-	-	-	36	44	46

Font: Gestió Acadèmica UB

Taula E1.3: Evolució de la demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats.

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
Places ofertes	70	70	70	70	70	70
Demanda primera opció	118	114	105	102	103	105
Demanda total	172	220	231	209	241	229
Estudiants de nou ingrés	81	77	80	76	76	82
Percentatge d'accés en primera opció	97,53	90,54	92,50	92	89,47	92,31
Percentatge d'accés al setembre	0	1,30	0	0	0	0
Estudiants matriculats	81	146	218	271	286	298
Estudiants graduats	0	0	0	38	42	46

Font: ISPC i Planificació Acadèmica de la UB

Taula E1.4: Evolució dels estudiants de nou ingrés segons via

CURS	Places	Nou accés	Batxillerat PAU	Via d'accés						
				Dipl./ Llicenciat	FP2 / CFGS	Universitaris amb Batxillerat / COU amb PAU	Universitaris amb FP2 / CFGS	+ 25 anys	+ 40 anys	+ 45 anys
2014 - 15	70	81	33	2	22	21	0	2	0	0
2015 - 16	70	77	43	2	20	6	6	1	0	0
2016 - 17	70	80	52	2	15	5	1	3	1	1
2017 - 18	70	75	57	0	8	7	2	1	0	0
2018 - 19	70	76	50	1	17	4	1	2	1	0
2019-20	70	82	63	0	10	4	1	3	1	0

Font: ISPC

Taula E1.5: Evolució nota de tall

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
PAU i FP	5,866	6,534	6,698	7,084	7,15	7,46
Majors 25 anys	7,563	6,750	7,125	5,00	6,25	5,69
Titulats Universitaris	6,580	6,504	5	7,00	5,00	5,00
Majors 45 anys	5,00	5,00	5,83	5,00	5,00	5,00
Nota de tall PAU primer quintil	7,84	8,58	8,77	9,05	9,1	9,48

Font: Oficina de preinscripció i Planificació acadèmica de la UB

Taula E1.6: Perfil d'accés dels estudiants

Sexe estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20	
	N	%	N	%	N	%
Home	59	76,62	49	64,47	63	76,83
Dona	18	23,38	27	35,53	19	23,17
	77	100,00	76	100,00	82	100,00
Edat estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20	
	N	%	N	%	N	%
17	12	15,58	10	13,16	11	13,41
18	32	41,55	22	28,95	33	40,24
19	10	12,99	15	19,74	16	19,51
20	8	10,39	9	11,84	8	9,76
21	4	5,19	6	7,89	5	6,10
22	3	3,90	6	7,89	3	3,66
23-25	6	7,80	4	5,26	0	0,00
26-30	1	1,30	0	0	3	3,66
31-35	0	0,00	0	0	0	0,00
+35	1	1,30	4	5,26	3	3,66
	77	100,00	76	100,00	82	100,00
Vies d'accés dels estudiants	2017-18		2018-19		2019-20	
	N	%	N	%	N	%
PAU	57	74,02	50	65,79	63	76,83
Llicenciats, diplomats o assimilats	0	0,00	1	1,32	0	0,00
CFGS amb estudis iniciats	2	2,60	1	1,32	1	1,22
CFGS o assimilats	9	11,69	17	22,37	10	12,20
Via +25	2	2,60	2	2,63	3	3,66
Via PAU amb estudis	7	9,09	4	5,26	4	4,88
Via +40	0	0,00	1	1,32	1	1,22
Via +45	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	77	100,00	76	100,00	82	100,00
Notes d'admissió	2017-18		2018-19		2019-20	
	N	%	N	%	N	%
5 a 6	0	0,00	1	1,31	2	2,44
6 a 7	1	1,30	3	3,95	2	2,44
7 a 8	43	55,84	39	51,32	28	34,16
8 a 9	22	28,57	20	26,32	34	41,48
9 a 10	8	10,39	12	15,79	11	13,42
10 a 11	3	3,90	1	1,31	4	4,88
11 a 12	0	0,00	0	0,00	1	1,22
12 a 13	0	0,00	0	0,00	0	0,00
13 a 14	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	77	100,00	76	100,00	82	100,00
Tipologia matrícula	2017-18		2018-19		2019-20	

	N	%	N	%	N	%
Temps complet	75	97,40	73	96,05	80	97,56
Temps parcial	2	2,60	3	3,95	2	2,44
	77	100,00	76	100,00	82	100,00
Nacionalitat estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20	
	N	%	N	%	N	%
Estudiants espanyols	77	100	76	100,00	82	100,00
Estudiants estrangers	0	0	0	0	0	0
	77	100,00	76	100,00	82	100,00
Àmbit Territorial	2017-18		2018-19		2019-20	
	N	%	N	%	N	%
Barcelona	61	79,22	68	89,47	73	89,06
Girona	6	7,79	4	5,26	4	4,88
Lleida	5	6,49	0	0,00	1	1,22
Tarragona	2	2,60	2	2,63	2	2,44
Fora de Catalunya	3	3,90	2	2,63	2	2,44
	77	100,00	76	100,00	82	100,00

Font: ISPC

1.3. Accions i mecanismes de coordinació docent

El grau de Seguretat disposa de mecanismes i accions de coordinació consolidats que garanteixen el desenvolupament de la titulació. Així doncs des de diferents nivells d'actuació, els mecanismes de coordinació han desenvolupat de forma eficaç les funcions que els hi són atorgades. Els principals mecanismes són la Junta de Centre, el Consell d'Estudis i les reunions de coordinació amb el professorat del grau. En cadascuna de les reunions s'han registrat els acords presos a través de les corresponents actes.

En el curs 2019/20 s'han desenvolupat les següents reunions en els diferents òrgans i mecanismes de coordinació:

- Junta de Centre: 18/12/2019 i 9/03/2020
- Consell d'estudis: 29/07/2020
- Reunió amb professorat: 14/05/2020

La coordinació docent en el segon semestre es va intensificar degut a la situació pandèmica. En aquest sentit es van dur a terme les següents accions:

- a) Administració d'un qüestionari per al seguiment de la docència i avaluació virtual. En aquest qüestionari es demanava al professorat que indiqués quines plataformes virtuals estava utilitzant, quin ús se'n feia i si es seguien els horaris de classe establerts. Les respostes obtingudes indiquen que majoritàriament el professorat utilitzava plataformes virtuals com zoom, Skype i BBCollaborate pel desenvolupament de sessions per explicar la matèria o per resoldre dubtes sobre els materials i la bibliografia recomanada pel seguiment de l'assignatura. Aquestes sessions no sempre seguien els mateixos horaris i periodicitat que les classes presencials
- b) D'acord amb el diagnòstic fet es van endegar diferents accions a fi efecte d'homologar l'ús de plataformes i encaixar els horaris de classes inicialment previstos amb l'activitat en línia del professorat.
- c) Reunió amb els estudiants de 4t pel seguiment de l'adaptació de la docència no presencial (23/04/2020).
- d) Reunió amb el professorat per elaborar i aprovar un protocol d'avaluació no presencial (14/05/2020)

- e) El cap d'estudis va fer un seguiment individual a aquells professors que tenien més problemes en l'adaptació.
- f) El cap d'estudis va fer diverses tutories amb els estudiants per fer un seguiment del funcionament de les classes en línia.

1.4. Normatives acadèmiques

En aquest curs s'han seguit aplicant les normatives acadèmiques de forma adequada, i s'ha fet un seguiment del seu impacte en el grau:

- *Normativa de permanència de la UB per estudiants que cursen graus i màsters universitaris.*
En aquest curs no hi ha hagut cap estudiant afectat per la normativa de permanència.
- *Normativa dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i al qualificació dels aprenentatges.*
Tots els plans docents van ser aprovats en fons i forma abans de la matriculació dels estudiants. En el curs 2020-21 entrarà en vigència la nova normativa de qualificació de la UB. La principal diferència és que es separen les dos normatives, la referent a plans docents i la d'avaluació. No hi ha canvis substancials en la filosofia de la normativa, només es determinen terminis en els diferents processos de qualificació i tancament de les actes, així com el tractament de la còpia i els programes anti-plagi.
- *Normes generals reguladores dels TFG de la UB (Consell de Govern UB, 7 de juny de 2011) i Normativa sobre el TFG als ensenyaments de la Facultat de Dret de la UB (text refós aprovat per CAC de 20 de maig de 2016)*
El Grau de Seguretat aplica la normativa del TFG de la UB i de la facultat de Dret, partir del qual ha desenvolupat el seu propi protocol.
- *Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la UB.*
Gràcies a la normativa de reconeixement, el curs 2019-20, 27 estudiants del grau han pogut reconèixer crèdits per altres activitats. Principalment el reconeixement de crèdits es realitza per la formació d'idiomes, l'esport i les pràctiques externes extracurriculars. Per altra banda, 6 estudiants han pogut convalidar assignatures de les seves anteriors titulacions, principalment de Ciències Polítiques i de Criminologia.

1.5. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 1

En l'informe de seguiment del curs 2017/18 es va proposar com a acció de millora la incorporació de l'assignatura optativa de Seguretat Urbana, que va ser implantada en el curs 2018/19. Aquesta assignatura el curs 2019/20 ha tingut un total de 13 estudiants matriculats. Així doncs, es dona l'acció com a implantada i per tant l'estàndard no té pendent cap acció de millora vinculada.

2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 Informació pública del centre

L'[espai web d'universitat](#) s'estructura en dos grans apartats diferenciats: Centre Universitari —que inclou les pàgines web de [Grau en Seguretat](#), [Organització i funcionament del centre](#) i [Sistema de qualitat](#)— i Activitats en col·laboració.

El web de l'ISPC és un web oficial de la Generalitat de Catalunya, per això s'inscriu sota el domini gencat.cat i s'adapta al disseny i la línia gràfica d'aquest domini. Tots els webs de la Generalitat segueixen les guies d'estil i les pautes que estableix la seva identitat corporativa. Amb els mateixos principis inspiradors i criteris corporatius, es regulen altres aspectes com: el disseny responsiu, la simplicitat, l'accessibilitat o la inclusió del logotip de la Generalitat de Catalunya.

El seguiment i l'actualització dels continguts web del grau són a càrrec de la sub- directora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, la tècnica responsable d'organització acadèmica i el cap d'estudis, que n'informen la tècnica responsable del web perquè hi introdueixi les modificacions i/o noves informacions.

De fet, el SGIQ del Centre Universitari preveu els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada; a aquest efecte, en tots els apartats del web s'indica la data de la darrera modificació. Els detalls del procés de publicació i revisió de la informació pública es recullen concretament en el [PE8 Informació pública, comunicació i rendició de comptes](#).

La **informació pública sobre la titulació** és completa i de fàcil accés per als diferents grups d'interès. La informació s'estructura en 10 grans blocs temàtics:

- [Objectius i competències](#)
- [Perfil accés i matrícula](#)
- [Pla d'estudis](#)
- [Plans docents i professorat](#)
- [Pràctiques externes](#)
- [Treball fi de grau](#)
- [Metodologia docent i sistema d'avaluació](#)
- [Programes de mobilitat internacional](#)
- [Reconeixement i convalidacions](#)
- [Sortides professionals](#)

També es disposa d'un accés directe amb els aspectes més pràctics i d'utilitat per als estudiants:

- [Calendari, horaris, avaluació](#)
- [Cursos presencials d'anglès](#)
- [Tràmits acadèmics i administratius](#)
- [Pla d'acció tutorial](#)
- [Beques i ajuts](#)
- [On viuré](#)

La **informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció** del grau es publiquen a la pàgina web del sistema de garantia intern de la qualitat. Aquest bloc s'estructura en 4 apartats segons la tipologia dels resultats:

- [Accés i matrícula](#)
- [Indicadors acadèmics](#)
- [Indicadors de satisfacció](#)
- [Indicadors d'inserció laboral](#)

La **informació pública sobre el SGIQ** que s'emmarca la titulació s'estructura en cinc apartats:

- [Política i Objectius de qualitat](#)
- [Comissió de Qualitat](#)
- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)
- [Indicadors i resultats](#)
- [Sistema de garantia interna de la Qualitat.](#)

Els graduats/des de Seguretat estan molt satisfets amb la informació pública del centre i de la titulació, i la consideren accessible i útil, valorant-la amb un 7,6 n l'enquesta de satisfacció dels graduats realitzada per AQU.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels graduats de Seguretat d'AQU](#)

2.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 2

En el curs anterior a l'acreditació, es va treballar intensament en la millora de la informació pública del centre i de la titulació, no només en relació al contingut sinó també en termes d'accessibilitat. Les dues accions de millora vinculades a aquest estàndard es troben finalitzades, ja que es va acabar de publicar tota la informació que estava pendent al web, i es va aprofitar per ampliar alguns dels continguts de determinats àmbits o àrees del web. Així doncs es donen per implantades les dues accions d'aquest estàndard: a) publicació d'informació sobre el TFG, pràctiques externes i programes de mobilitat, i b) Revisió, aprovació i publicació del document sobre Política i Objectius de Qualitat, i els procediments específics de qualitat.

3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

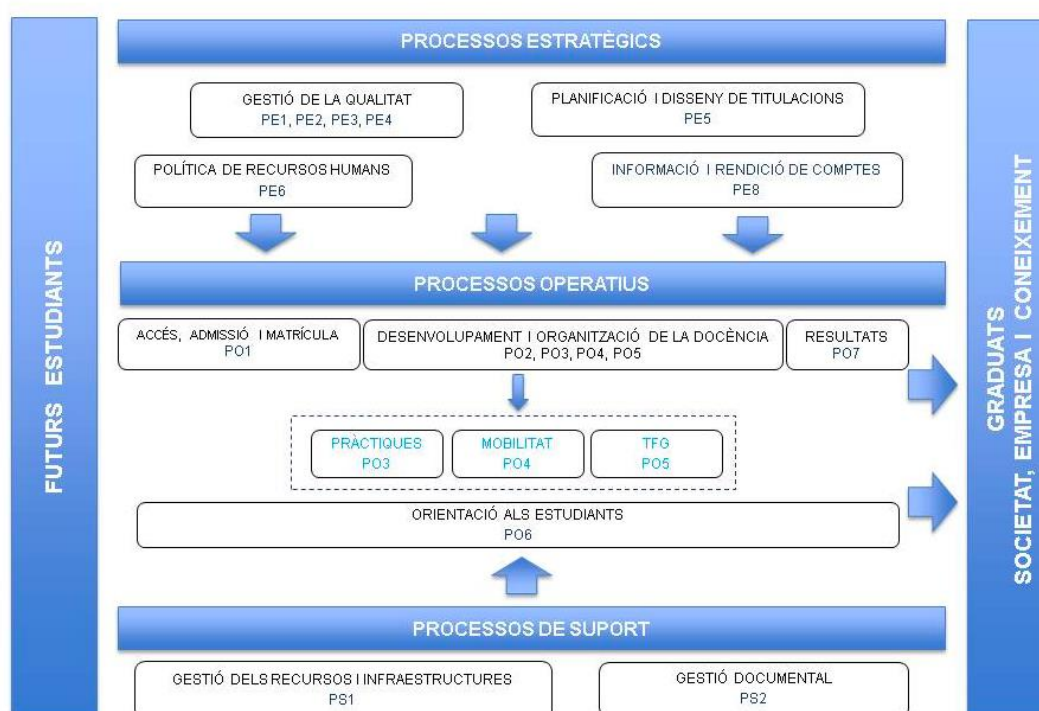
3.1 Sistema de Garantia Interna de la qualitat del centre

El Centre Universitari de l'ISPC desplega [la política i els objectius de qualitat](#) a través del seu sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ), que articula tot els processos per a assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

El mapa de processos del centre organitza per àmbits de gestió tots els processos que formen el sistema.

Mapa de processos

Aprovat per la Junta de Centre [11.11.2020]



El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa **de processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació** de la titulació:

- [PE2 Revisió del sistema intern de garantia de la qualitat](#)
- [PE3 Seguiment i millora de les titulacions](#)
- [PE4 Acreditació de les titulacions](#)
- [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters](#)

El centre publica en el seu espai web de qualitat totes les evidències resultants dels processos implantats: les memòries de verificació, els informes de seguiment del centre i els informes d'avaluació d'AQU, tant en la verificació com en la modificació presentada.

→ [Informació pública sobre VSMA](#)

El SGIQ garanteix **la recollida d'informació i dels resultats** per a la gestió i revisió de la titulació a través de cadascun dels processos i a través del procés de qualitat específic [PO7 Recollida i anàlisi de resultats](#).

El fet que les dades i els indicadors de la titulació provinquin de fonts diferents —principalment de la unitat de Planificació Academicodocent de la UB, del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB i del mateix ISPC— fa imprescindible disposar d'un procés que delimiti qui, com i quan es recullen les dades i com es calculen els resultats per al seguiment de la titulació.

El centre disposa de resultats de satisfacció obtinguts a través de diferents enquestes sistematitzades, com es detalla a la taula següent.

Taula E3.1: Relació d'instruments de recollida de satisfacció del centre

Enquesta	Adreçat	Moment	Semestral	Inici
Enquesta als estudiants sobre les assignatures i professorat de graus universitaris. (UB)	Estudiants	Al final del semestre	Semestral	2009
Enquesta de satisfacció als graduats i graduades. (AQU)	Titulats de grau	Recent titulats		2019
Enquesta de satisfacció del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS-ISPC)	Estudiants	A final de curs	Anual	2015
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de graus, màsters i doctorats	Al cap de tres anys	Cada 3 anys	2001

Font: ISPC

El procés [PO7 sobre recollida i anàlisi de resultats](#) regula també la gestió de queixes i suggeriment. La satisfacció dels graduats en la resolució de queixes i suggeriments demostra que el procés funciona adequadament. Els graduats valoren en un 4,11 sobre 5 en la enquesta de satisfacció dels recents titulats/des de grau realitzada pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.

El centre disposa d'un sistema, a l'entorn virtual ISPC en xarxa, a través del qual es recull i organitza tota la informació i les evidències generades des del SGIQ. Els gestors acadèmics i els responsables dels processos del SGIQ tenen accés a l'ISPC en xarxa per a visualitzar tota la informació, encara que qui gestiona el sistema és la tècnica d'organització acadèmica del centre. La gestió documental es regula a través del procés [PS2 Control de documentació i registre](#).

El centre disposa en el seu mapa de processos del [PE2 Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat](#) per a **la revisió periòdica del SGIQ**, amb l'objectiu d'assegurar el seu funcionament i garantir la qualitat dels seus processos.

El tercer trimestre del 2019, un cop implantats tots els processos, es va realitzar una revisió del SGIQ. Fruit d'aquesta revisió, i tal com determina el procés PE2, es va elaborar un informe de valoració dels processos. Es preveu iniciar un altre procés de revisió en el curs acadèmic 2020-21.

El centre disposa d'un **pla d'acció de millora** resultant del procés de seguiment de les titulacions, del procés de revisió del SGIQ i d'altres processos d'avaluació externa, com la verificació, modificació i acreditació.

En l'actualitat, el pla de millora del centre consta d'un total de 33 accions, 26 de les quals estan finalitzades. Hi ha 4 accions en curs, que es troben avançades, i només una acció encara resta pendent d'implementar-se.

Taula E3.2: Seguiment de l'estat del Pla de Millora

Estat de les accions	Número d'accions	Percentatge
Accions desestimades	2	6,06%
Accions en curs	4	12,12%
Accions finalitzades	26	78,78
Accions pendents	1	3,03

Font: ISPC

3.2 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 3

La majoria de les accions de millora d'aquest estàndard estaven vinculades amb l'actualització i l'aprovació dels processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i en l'actualitat es troben ja finalitzades. El 2019 es va revisar el SGIQ i en aquest curs s'ha aprovat per la Comissió de Qualitat i posteriorment per Junta de Centre el mapa de processos i el seu desenvolupament.

Durant el procés d'acreditació, el centre va proposar com a acció de millora la redacció del manual de qualitat. Per ara aquesta acció s'ha desestimat temporalment, ja que prèviament s'ha de fer una revisió en profunditat sobre el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat i s'ha d'actualitzar també el conveni amb la Universitat de Barcelona. Ambdós qüestions són aspectes que impactaran en la definició del manual, i per tant és convenient esperar a redactar el manual quan aquestes qüestions estiguin resoltes. En aquest sentit, s'ha considerat adient substituir aquesta acció per a la realització d'una revisió sistemàtica i en profunditat del SGIQ.

4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. Professorat del grau de Seguretat

En el curs 2029-10 s'ha pogut observar un lleuger augment del percentatge de professors provinents de la UB (67,31%) i una disminució del percentatge de professorat extern (32,69%) en la plantilla de professorat respecte al curs passat.

Pel que fa al professorat provinent de la UB, el percentatge de professorat associat (62,86%) disminueix lleugerament del curs passat (66,67%). Aquesta tendència també es trasllada a les hores de docència impartida, essent les hores impartides per docent permanent superiors al percentatge de l'any passat. En el curs 2018-19, el 27,95% de la docència era impartida per professorat permanent, i en el curs 2019-20 aquest percentatge ha augmentat fins al 34%. Encara que les dades no arriben a ser les desitjades, s'observa una tendència cap a la millora.

El percentatge total de professorat doctor de la UB és un punt percentual més baix que l'anterior curs, degut a que el percentatge de doctors en el professorat associat és menor. Aquesta dada també reverteix en el percentatge de hores de docència impartides per professorat doctor que també és menor a la del curs passat.

En el curs 2019-20, han participat un total de 17 professors externs que han impartit 555 hores que representen un 21,76% del total d'hores de l'ensenyament. D'aquestes, un 18,92% s'han impartit per professorat extern doctor.

El professorat de la titulació reuneix els requisits de qualificació acadèmica i demostra suficient experiència docent, investigadora i professional. Tanmateix, el nombre de professorat és suficient per impartir la docència del grau i per atendre les necessitats de l'alumnat.

El perfil acadèmic i professional del professorat tant el procedent de la UB com l'extern del grau és públic a través de la pàgina web del centre.

- [Informació pública dels currículums del professorat del grau de Seguretat](#)

Taula E4.1: Professorat per categoria. Curs 2019-20

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	1	2,86	1	100	1	100
Professor titular d'universitat	5	14,29	5	100	5	100
Professor agregat	3	8,57	3	100	3	100
Professor titular d'escola universitària	1	2,86	1	100	1	100
Professor Lector	3	8,57	3	100	3	100
Professor associat o associat mèdic	22	62,86	11	50	0	0
TOTAL	35	100,00	24	68,6	13	37,14

Font: ISPC

Taula E4.2: Hores de docència impartides per categoria. Curs 2019-20.

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	60	3,01	60	100,00	60	100
Professor titular d'universitat	240	12,03	240	100,00	240	100
Professor agregat	210	10,53	210	100,00	210	100
Professor titular d'escola universitària	30	1,50	30	100,00	30	100
Professorat Lector	180	9,02	180	100,00	180	100

Professor associat o associat mèdic	1275	63,91	525	41,18	0	0
TOTAL	1995	100,00	1245	62,41	720	36,09

Font: ISPC

El professorat que tutoritza el TFG és en un 52% professorat associat, del qual un 61,54% és doctor. Això comporta que del total de TFG presentats en el curs 2019-20, un 62,7% hagi estat tutoritzat per professorat amb titulació de doctor. Respecte al curs 2018-19, el percentatge de TFG tutoritzats per professorat doctor ha augmentat en més de 10 punts percentuals. Si observem les dades per categoria professional, el 54,24% dels treballs han estat tutoritzats per professorat associats ja sigui doctor o no. Aquestes dades són força similars a la del curs passat.

Taula E4.3: Professorat tutor de TFG. Curs 2019-20

	N	%	Núm. TFG	%
Professorat titular d'universitat	2	8	3	5,08
Professorat agregat	2	8	9	15,25
Professorat associat doctor	8	32	22	37,29
Professorat associat no doctor	5	20	10	16,95
Professorat extern doctor	2	8	3	5,08
Professorat extern no doctor	6	24	12	20,34
Total	25	100	59	100

Font: ISPC

La satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent és força alta, situant la mitjana de satisfacció al voltant del 7,5. En 12 assignatures la valoració de l'activitat docent es troba per sobre del vuit. No obstant, hi ha tres assignatures que presenten una puntuació per sota del cinc.

Taula E4.4: Satisfacció dels estudiants amb el professorat del grau. Curs 2019-20

Assignatures 1r. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Ciència de l'Administració	80	10%	9,38
Ciència política	77	31,17%	8,54
Dret constitucional	83	33,73%	7,57
Fonaments del Dret Penal	92	11,96%	4,91
Història política i social contemporània	81	39,51%	5,53
Introducció a la criminologia	79	10,13%	7,00
Introducció a les polítiques públiques	80	11,25%	2,33
Introducció a la psicologia de la seguretat	91	36,26%	8,06
Introducció a la sociologia	78	35,90%	7,54
Sistema polític i constitucional	84	5,95%	7,20
Assignatures 2n. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Acció col·lectiva i moviments socials	64	43,75%	5,93
Administració policial	63	50,79%	8,34
Anàlisi i interpretació de dades	n.d		
Dret internacional públic	67	8,97%	8,17
Dret internacional públic	67	10,45	7,43
Estadística	74	45,95%	8,00
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	62	17,74%	9,45
Psicologia aplicada a la seguretat	68	44,12%	7,63
Sistema polític mundial	77	3,98%	5,00
Teories de la seguretat	60	36,67%	7,36

Assignatures 3r. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Geopolítica	75	26,67%	8,90
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	53	5,56%	3,67
Intel·ligència estratègica	63	33,33%	7,29
Seguretat alimentària	62	33,87%	6,14
Seguretat privada II	65	33,85%	8,77
Tècniques de mediació i negociació	63	4,76%	10,00
Terrorisme i antiterrorisme	59	6,78%	5,25
Assignatures 4t. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	18	27,78%	9,20
Estudis regionals de seguretat	n.d		
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	n.d		
Justícia transicional	n.d		
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	21	28,57%	8,00
Paradigmes d'investigació	54	25,93%	6,36
Protecció del consumidor			
Repressió de crims internacionals	25	36,00%	7,44
Repressió de crims internacionals	25	36,00%	9,44
Seguretat sanitària i farmacològica			
Sistemes de seguretat col·lectiva	37	16,22%	8,33
Unió Europea	50	32,00%	9,00

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

En aquest curs, s'han realitzat enquestes de satisfacció al professorat extern. Cal senyalar que el professorat extern no vinculat a la Universitat de Barcelona no entra al circuit de les enquestes de la UB, i per això el centre va decidir crear les seves pròpies enquestes valorant els mateixos ítems que la enquesta de satisfacció de la UB. En aquest cas, el nivell de participació és encara més inferior que les enquestes administrades directament pel gabinet tècnic del rectorat de la UB, fet que fa molt difícil valorar els resultats ja que no són gens significatius tenint en compte el percentatge de resposta.

Taula E4.5: Satisfacció dels estudiants amb el professorat extern del grau. Curs 2019-20

Professorat extern	Mat	% resposta	Activitat professorat
Ciberseguretat	73	9,59	2,86
Protecció Civil	63	6,35	5,75
Lideratge i comunicació	58	24,14	6,93
Anàlisi del risc	38	7,89	7,33
Cooperació pública i privada	32	9,38	4,67
Crim organitzat	28	7,14	6,50
Delinqüència específiques	49	10,20	8,60
Gestió d'emergències	44	6,82	10
Noves amenaces a la Seguretat	30	13,33	9,25
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	47	6,38	9
Seguretat Energètica	28	n.d.	n.d.

Seguretat en les instal·lacions crítiques	41	4,88	7
Seguretat Urbana	13	n.d.	n.d.
Plans d'autoprotecció	30	13,33	5,50

4.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 4

En l'informe de seguiment del curs 2015/16 es va proposar com a acció de millora incrementar el percentatge de professorat doctor fins arribar al 50%. Com es pot observar en les dades presentades, aquesta acció es dona per implantada ja que en els últims dos cursos el percentatge de doctors ha estat superior al 60%. Ara bé, el percentatge de professorat permanent segueix sent força baix, tal i com també se'ns va alertar en la visita externa de l'acreditació. Encara que el mateix CAE va afirmar que aquest era un problema estructural de tot el sistema universitària, cal analitzar i proposar accions que puguin revertir una mica aquesta situació.

5. Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge

5.1. Pla d'acció tutorial del Grau de Seguretat

L'orientació acadèmica i professional dels estudiants del grau en Seguretat s'articula en el [pla d'acció tutorial \(PAT\)](#), en el qual es descriuen totes les accions que es duen a terme en aquest aspecte. El responsable de la redacció, el desplegament i la coordinació del PAT és el cap d'estudis del centre. De la mateixa manera, el centre disposa del procés de qualitat [PO6 Orientació als estudiants](#), que regula les accions d'orientació i de suport als estudiants.

Les accions d'orientació establertes en el PAT estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Cada curs té assignat un professor tutor. El cap d'estudis és qui assigna els tutors i es publiquen en la pàgina web del centre.

→ [Informació pública de tutors del PAT](#)

Les accions d'orientació dutes a terme durant el curs 2019-20 ha estat les resumides en la següent taula:

Taula E5.1: Accions d'orientació als estudiants del Grau de Seguretat

	2019/20	
	Data	Núm. Assistentes
Saló Ensenyament	20 a 24 març	
Jornades de portes obertes (1)	06/04/19	46
	14/05/19	59
Sessions tutories prèvies matrícula	16/07/19	
	18/07/19	
	26/07/19	
Reunió de delegats	Individualitzades per grups, convocades d'ofici pel Cap d'estudis 05/12/19 (seguiment del curs i explicació enquestes)	Delegats i subdelegats Delegats i subdelegats
Reunió de professors	14/05/20 reunió amb els professors del 2n semestre per fer un protocol de l'avaluació no presencial	Professors 2n semestre
Tutories individualitzades	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	Consultes Màsters	A demanda alumnat 4t
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.	Del 17/09/19 al 27/09/19	A demanda alumnat
	03/10/19 (TFG)	Alumnat 4t
Sessions informatives presencials (2)	09/10/19 (PAT)	Alumnat 1r
	16/10/19 (Pràctiques)	Alumnat 4t
	23/10/19 (sessió formativa amb les responsables del CCS sobre com utilitzar el CCS en línia conjuntament amb la professora de Paradigmes d'investigació)	Alumnat 4t
	24/10/19 (Erasmus)	Alumnat 3r
	23/04/20 (Informació general Màsters i Postgraus)	Alumnat 4t
	23/04/20 (seguiment del pas a classes en línia per Covid19 i resolució de dubtes)	Alumnat 4t
	27/04/20 (resposta als dubtes que van sortir a la tutoria del dia 23/04)	Alumnat 4t

	30/04/20 (TFG)	Alumnat 3r
	30/04/2020 (seguiment classes i avaluació)	Alumnat 3r
	07/05/20 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t
	22/05/20 (Presentació Màster direcció estratègica)	Alumnat 4t
	23/06/20 (Presentació del Màster en Paz, Seguridad y Defensa del Instituto Universitario General Gutierrez Mellado)	Alumnat 4t
Sortides professionals i Borsa de treball	30/07/20 Informació tramitació Director de seguretat i Cap de seguretat (correu electrònic)	Graduats
	Durant tot el curs pengem ofertes de feina a la borsa de treball de l'ISPC en xarxa	Graduats
Visites formatives	09/11/19 Visita al Camp Nou	Alumnat 3r
	24/01/20 Visita Barna Gos	Alumnat 3r
	24/01/20 Visita al Circuit de Catalunya	Alumnat 3r
Accions adaptació Covid19	Diverses comunicacions respecte l'adaptació de les classes, l'adaptació de l'avaluació, els canvis en els terminis de petició de l'avaluació única, de presentació del TFG i de finalització de les pràctiques, i l'enviament del protocol d'avaluació aprovat a la reunió de professors	Tot l'alumnat
	Diverses comunicacions respecte l'adaptació de les classes, l'adaptació de l'avaluació, els canvis en els terminis de petició de l'avaluació única, com afrontar les peticions de pujada de notes	Professorat 2n semestre
	Comunicació respecte l'ampliació del termini de presentació del TFG i sobre com detectar els plagis	Tutors TFG

Font: ISPC

5.2 Pràctiques externes

El pla d'estudis del grau en Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes de manera extracurricular. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits.

Durant el curs acadèmic, s'han realitzat dues sessions de tutoria una per als estudiants de tercer per informar de l'organització de les pràctiques i el procés d'adjudicació de les places ofertes, i una per als estudiants de quart per presentar les places. Els estudiants tenen una tutora que fa el seguiment de les pràctiques amb el tutor/a de l'empresa o entitat.

En el curs 2019/20 es van dur a terme un total de 48 estades de pràctiques externes, de les quals 38 eren curriculars i 10 extracurriculars. El nombre d'estudiants de practiques externes curriculars ha disminuït respecte al curs anterior, de 32 estudiants de l'any passat s'ha passat a 10 en aquest curs. Aquesta davallada en les pràctiques és deguda a la situació pandèmica que va comportar l'aturada de molts convenis de pràctiques al no poder realitzar-les de forma presencia.

Taula E5.2: Pràctiques externes. Curs 2019/20

Pràctiques externes	Total convenis vigents	48
	Total places de pràctiques ofertes	59
Pràctiques Curriculars	Projectes formatius	38
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	37
	Alumnes suspesos	1
	Alumnes no presentats	0
Pràctiques Extra-curriculars	Projectes formatius	10
	Alumnes aprovats	10
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	0
Total projectes formatius realitzats		48
Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	8
	Reconegut per reconeixement acadèmic	2

Font: Dades procedents del centre

El mapa de processos del SGIQ del centre disposa del procés de qualitat específic [PO3 Pràctiques externes](#), ja siguin curriculars o extracurriculars, per tal de garantir la qualitat del desenvolupament de les pràctiques.

Els graduats del grau de Seguretat es mostren satisfets tant amb la tutorització rebuda com amb les pràctiques externes realitzades, com així ho mostra els resultats de les enquestes de graduats administrades per AQU.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels graduats de Seguretat d'AQU](#)

Taula E5.3: Satisfacció accions d'orientació i pràctiques externes

	Valoració Seguretat
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	6,6
Les practiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	6,5
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació) m'han ofert un bon assessorament i atenció	8,4
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	6,3

Font: Enquestes satisfacció de graduats AQU 2020.

5.3. Valoració i satisfacció de les instal·lacions

El complex de l'ISPC està format per 10 edificis. Un dels edificis, el C, està dedicat exclusivament al Centre Universitari i és on es desenvolupen principalment les activitats del grau en Seguretat.

El Centre Universitari compta amb 9 aules de diversa capacitat, sala de professors, despatxos de tutories i espais de treball que donen resposta als quatre cursos del grau i al desdoblament de les classes quan coincideixen assignatures optatives de 4t curs en la mateixa franja horària. Hi ha aules a disposició del professorat per a activitats de caire pràctic o que suposin partir el grup classe en subgrups.

La resta d'espais i serveis a disposició del grau són d'ús compartit: l'auditori, el Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), el poliesportiu cobert, la pista esportiva a l'aire lliure,

espais de pràctiques, cafeteria i restaurant, àrees de venda automàtica de begudes i productes d'alimentació i pàrquing.

En aquest curs s'han convertit dues 2 aules de l'edifici C connectades entre si en aules d'informàtica amb 25 ordinadors cadascuna, donant per implementada l'acció de millora presentada en l'autoinforme.

El [Centre de Coneixement de la Seguretat \(CCS\)](#) és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. Actualment disposa de més de 40.800 documents sobre la seguretat, els riscos i les emergències i d'una hemeroteca de 149 revistes especialitzades.

El catàleg del CCS està integrat en el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i, arran de la constitució de l'ISPC com a centre universitari, en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

El CCS mesura i avalua la seva activitat i la satisfacció dels usuaris per tal de millorar la qualitat dels serveis i recursos per atendre a les necessitats d'informació d'alumnes, docents i investigadors. En la taula E5.5 es mostra l'activitat del CCS, i la taula E5.6 la satisfacció a través del resultat de l'enquesta, que enguany la seva participació va ser inferior, només registrant 11 respostes.

Taula E5.4: Taula d'usos i indicadors del CCS

CCS INDICADORS 2019																		
CRITERI QUALITAT	nº	INDICADOR	VALOR		RESULTATS													TOTAL 2019
			Anual	Mensual/Trimestral	G	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D		
Ser una entitat reconeguda a nivell nacional i internacional en quant a la recerca i el coneixement en matèria de seguretat, riscos i emergències	1	nº d'exemplars nous	>348	≥29	46	45	27	56	53	45	88	0	74	101	78	70	683	
	2	Temps mig (dies) per a la catalogació de les novetats bibliogràfiques del fons documental i el fons local	< 10 dies	< 10 dies	1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
	3	RECERCAT: nombre de consultes	> 6280	> 1570 al trimestre			6950			5.023			4.840				7.963	24.776
Garantir la qualitat i la capacitat de resposta de les necessitats d'informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat	4	Temps mig (dies) de resposta a les peticions de consultes bibliogràfiques	≤3 dies	≤3 dies	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	
	5	Temps mig (dies) de resposta a les peticions d'accés/visita al CCS (***)	≤2 dies	≤2 dies	1,8	0,5	0,3	1,0	0,2	1,0	0,8	2,0	1,4	0,8	0,8	0,8	0,8	
	6	Nº Peticions no satisfetes	< 36	< 3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	7	Recursos Externs amb els que s'han satisfet les peticions	< 48	≤ 4	6	12	6	8	5	4	1	0	4	3	3	2	2	54
Orientació a la satisfacció del client/usuari.	8	Valoració pregunta "Com valoreu el servei prestat i l'atenció rebuda?" (**)	≥ 7	≥ 7			10			10			10			10	10	
	9	Valoració global enquesta usuaris (*)	≥ 7	≥ 7			7,5			7,5			7,5			7,5	7,5	
	10	Nº de queixes-reclamacions	< 4	≤1 al trimestre			0			0			0			0	0	
	11	Nº d'agraïments	> 16	> 4 al trimestre			9			6			7			9	31	
	12	Nº d'usuaris donats d'alta en el catàleg	> 72	≥ 3	7	6	4	14	4	2	5	1	15	8	10	4	80	
	13	Nº de prestecs i renovacions	> 1680	≥ 17	396	249	228	219	198	164	117	19	154	195	146	159	2.244	
	14	Nº de peticions	> 216	≥ 5	52	43	61	41	42	25	12	5	22	46	41	47	437	
	15	Nº de recerques	> 300	≥ 5	83	78	89	63	74	36	19	6	29	84	89	75	725	

(***) Incorporem un nou indicador (carta de serveis) que mesura el temps de resposta a les peticions d'accés/visita al CCS. ≥ 2 dies: no compleix de 1 a 2 dies; compleix ≤ 1 dies: compleix amb escreure

(**) En la darrera revisió de l'enquesta de valoració del servei (web) per tal d'intentar incrementar el núm. de respostes a les enquestes es redueix el nombre de preguntes. L'enquesta queda reduïda a una única pregunta: Com valoreu el servei prestat i l'atenció rebuda? i és modifiquen els valors de les respostes 9-10 Molt bó 7-8 Bó 5-6 Normal 4-1 Dolent 0 NS/NC

(*) En la darrera revisió de l'enquesta que es realitza als usuaris del CCS (CCS en línia) es conclou canviar el concepte "alumnes" per usuaris i així ampliem el perfil dels enquestats. També és modifiquen els valors de les respostes 9-10 Molt bó 7-8 Bó 5-6 Normal 4-1 Dolent 0 NS/NC

Nota: En l'excel dels indicadors generals de l'ISPC el CCS informa del grau de valoració dels serveis del CCS. La dada del 2019 és de 8,75 resultat del promig entre l'indicador 8 i 9. Podem concloure que l'indicador 8 (l'usuari valora directament el servei del CCS) aboca la màxima puntuació, un 10, mentre que en l'indicador 9 (l'usuari valora serveis que ofereix el CCS, com reprografia o wifi, ...) la puntuació queda reduïda a un 7,5.

Font: Centre de Coneixement de la Seguretat

Taula E5.5: Satisfacció dels estudiants amb el CCS.

	Dolent	Normal	Bo	Molt bo
L'horari d'obertura de la biblioteca	[Bar chart showing high satisfaction]			
L'horari d'obertura de la sala d'estudi	[Bar chart showing high satisfaction]			
L'entorn i l'espai de la biblioteca	[Bar chart showing high satisfaction]			
L'entorn i l'espai de la sala d'estudi	[Bar chart showing high satisfaction]			
El servei de reprografia	[Bar chart showing high satisfaction]			
La connectivitat WIFI	[Bar chart showing high satisfaction]			
El contingut del catàleg i de la web del CCS	[Bar chart showing high satisfaction]			
La disponibilitat de la documentació	[Bar chart showing high satisfaction]			
El termini de préstec dels documents	[Bar chart showing high satisfaction]			
La resposta a les peticions dirigides al CCS	[Bar chart showing high satisfaction]			
El tracte del personal de la biblioteca	[Bar chart showing high satisfaction]			
Valoració global del CCS	[Bar chart showing high satisfaction]			

Font: Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

Els graduats de Seguretat han valorat les instal·lacions amb un 7 i els recursos facilitats per als serveis de biblioteca amb un 8,6 sobre 5 en l'enquesta de graduats elaborada per AQU.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels graduats de Seguretat d'AQU](#)

5.4. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 5

A excepció d'una acció de millora, tota la resta d'accions vinculades a aquest estàndard que s'han proposat al llarg del seguiment del grau estan implementades i per tant es donen per finalitzades:

- Usar l'ISPC enxarxa com a sistema de comunicació amb l'alumnat
- Registre de l'oferta de Formació contínua als estudiants del Grau en Seguretat i als graduats en Seguretat
- Programa de desenvolupament professional
- Creació d'un espai pels graduats en Seguretat a l'ISPC en xarxa
- Incrementar el nombre de tutors del PAT
- Conversió de 2 aules de l'edifici C connectades entre si en aules d'informàtica amb 25 ordinadors cadascuna.

Els resultats d'algunes de les accions implantades no han estat els desitjats i/o esperats. Tot i la creació d'un espai virtual pels graduats de Seguretat de l'ISPC, aquest no ha produït les sinèrgies esperades en els graduats, i només ha servit com a canal de difusió de comunicacions d'interès per aquest col·lectiu. Així doncs, cal potenciar la seva comunicació i participació per crear xarxa i establir mecanismes de cooperació entre ells per temes com l'ocupabilitat i la formació contínua. També cal adaptar el programa de desenvolupament professional a continguts més actuals i a mètodes d'impartició més adequats als destinataris com ara la formació en línia, així com una estructura d'accions flexible. Es proposa contactar amb els graduats per tal de valorar la possibilitat de crear una organització Alumni i identificar quines són les necessitats de formació contínua dels graduats, de forma especial pel que fa a facilitar la seva inserció laboral.

L'acció de millora que encara no es considera finalitzada és la que fa referència a consolidació de la xarxa de contactes d'ocupadors potencials amb la mirada posada en la

revisió del pla d'estudis, pel que fa a l'oferta optativa. Per ara, s'ha creat una nova optativa fruit de la col·laboració amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil, però cal incrementar les sinèrgies amb els ocupadors per incorporar nous continguts al grau.

6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Adaptació de la metodologia docent a la situació de la pandèmica del COVID

El segon semestre del curs 2019-20, la docència del grau de Seguretat va ser totalment virtual. Això va comportar un suport i assessorament al professorat des del cap d'estudis i el propi centre.

Una de les primeres accions que es va emprendre va ser l'adaptació dels plans docents de les assignatures. En aquets sentit, els coordinadors de les assignatures van haver d'elaborar una addenda en la que es concretessin els canvis tant en la metodologia com en el sistema d'avaluació de les assignatures. Aquestes addendes es van publicar a la pàgina web del centre perquè fossin accessibles a tot l'alumnat.

Un ús més intensiu del campus virtual va permetre adaptar la docència presencial al nou context virtual. Principalment la docència virtual es va impartir a través de plataformes com el zoom, *BBCollaborate*, i *Skype* i la publicació de materials com powerpoints, bibliografia i vídeos.

Les avaluacions es van fer en línia. Part del professorat ho va fer mitjançant les eines del campus virtual de la UB, però la majoria ho van fer, mitjançant la plataforma corporativa del centre l'ISPC en Xarxa (moodle), amb el suport tècnic del personal del centre.

Malgrat la situació, la metodologia i les activitats d'avaluació es consideren adequades i pertinents per garantir l'assoliment de les competències de la titulació.

6.2 Resultats acadèmics de la titulació

Els indicadors acadèmics del curs 2019-20 mostren una millora significativa en taxes com la de l'abandonament i la de graduació que són més positives que els cursos anteriors. Els resultats del primer curs també presenten una lleugera millora respecte al curs passat.

Taula E6.1: Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
Taxa de rendiment	87,83%	87,06%	88,22%	88,09%	89,33%
Taxa d'eficiència	-	-	98,17%	96,06%	93,92%
Durada mitjana dels estudis	-	-	3,94	4,27	4,65
Taxa d'abandonament	-	-	-	23,46%	16,88%
Taxa de graduació	-	-	-	56,79%	62,34%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

Taula E6.2: Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic de primer curs del grau de Seguretat

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20
Taxa d'abandonament	9,68%	12,31%	15,63%	18,18%	11,43%
Taxa de presentats	95,08%	94,42%	96,03%	92,98%	93,09%
Taxa d'èxit	89,48%	89,49%	91,90%	92,78%	94,13%
Taxa de rendiment	85,08%	84,50%	88,25%	86,26%	87,63%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

Els resultats acadèmics de les assignatures cursades en el curs 2019-20 es gestionen directament des del centre (vegeu taula E6.3) La taxa de rendiment de les assignatures és molt elevada, fet que significa que la gran majoria dels estudiants que es matriculen a les assignatures acaben superant l'assignatura. Per altra banda, les taxes de no presentats són més elevades en les assignatures obligatòries que no pas en les assignatures optatives on acostumen a estar per sota del 5%.

No s'aprecien diferències en els resultats acadèmics dels dos semestres, fet que ens indica que la situació de pandèmia no ha afectat ni positivament ni negativament als resultats obtinguts.

Taula E6.3 Resultat de les assignatures del Grau de Seguretat. Curs 2019-20

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	4	1	50	15	1	11	82	98,59	85,37	13,41
Ciència política	0	3	12	51	4	7	77	94,29	85,71	9,09
Dret constitucional	2	0	17	41	18	5	83	76,92	72,29	6,02
Fonaments del dret penal	0	0	43	38	3	11	94	97,59	86,17	11,70
Història política i social contemporània	0	2	32	35	2	11	82	97,18	84,15	13,41
Introducció a la criminologia	2	2	51	14	1	10	80	98,57	86,25	12,50
Introducció a les polítiques públiques	0	1	27	39	3	11	81	95,71	82,72	13,58
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	6	63	18	4	91	79,31	75,82	4,40
Introducció a la sociologia	0	1	25	42	5	5	78	93,15	87,18	6,41
Sistema polític i constitucional	0	1	44	26	1	14	86	98,61	82,56	16,28
Assignatures 2n. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	0	1	32	28	2	1	64	96,83	95,31	1,56
Administració policial	2	0	28	28	2	3	63	96,67	92,06	4,76
Anàlisi i interpretació de dades	0	0	17	38	4	5	64	93,22	85,94	7,81
Dret internacional públic	2	1	35	23	1	5	67	98,39	91,04	7,46
Estadística	3	0	33	24	10	4	74	85,71	81,08	5,41
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	2	8	23	24	0	5	62	100,00	91,94	8,06
Psicologia aplicada a la seguretat	1	0	13	41	7	6	68	88,71	80,88	8,82
Seguretat privada I	1	2	41	12	2	6	64	96,55	87,50	9,38
Sistema polític mundial	3	2	55	11	1	5	77	98,61	92,21	6,49
Teories de la seguretat	4	3	28	20	4	1	60	93,22	91,67	1,67
Assignatures 3r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciberseguretat	0	0	33	38	2	0	73	97,26	97,26	0,00
Geopolítica	1	2	29	32	8	3	75	88,89	85,33	4,00
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	1	27	20	5	0	0	53	100,00	100,00	0,00
Intel·ligència estratègica	0	0	26	33	3	1	63	95,16	93,65	1,59
Lideratge i comunicació	0	0	28	26	2	2	58	96,43	93,10	3,45
Protecció civil	0	1	40	21	0	1	63	100,00	98,41	1,59
Seguretat alimentària	2	1	22	28	7	2	62	88,33	85,48	3,23
Seguretat privada II	1	7	34	17	5	1	65	92,19	90,77	1,54
Tècniques de mediació i negociació	1	1	28	32	1	0	63	98,41	98,41	0,00
Terrorisme i antiterrorisme	0	6	50	3	0	1	60	100,00	98,33	1,67
Assignatures 4t. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	2	2	23	10	0	1	38	100,00	97,37	2,63
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	0	2	9	5	1	1	18	94,12	88,89	5,56

Cooperació publicoprivada	0	2	15	13	1	1	32	96,77	93,75	3,13
Crim organitzat	0	1	12	13	0	2	28	100,00	92,86	7,14
Delinqüències específiques	0	3	27	19	0	0	49	100,00	100,00	0,00
Estudis regionals de seguretat	0	2	11	6	1	0	20	95,00	95,00	0,00
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	0	0	14	9	0	1	24	100,00	95,83	4,17
Gestió d'emergències	0	2	32	10	0	0	44	100,00	100,00	0,00
Justícia transicional	0	3	9	1	0	0	13	100,00	100,00	0,00
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	1	3	8	8	0	0	20	100,00	100,00	0,00
Noves amenaces a la seguretat	0	1	17	10	1	1	30	96,55	93,33	3,33
Paradigmes d'investigació	3	0	25	24	1	1	54	98,11	96,30	1,85
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	12	25	7	2	1	47	95,65	93,62	2,13
Plans d'autoprotecció	0	4	6	12	4	4	30	84,62	73,33	13,33
Polítiques de prevenció de delictes	0	3	2	4	2	5	16	81,82	56,25	31,25
Pràctiques externes	2	25	20	3	1	1	52	98,04	96,15	1,92
Protecció del consumidor	1	1	6	17	0	1	26	100,00	96,15	3,85
Repressió de crims internacionals	1	8	9	5	1	1	25	95,83	92,00	4,00
Seguretat energètica	0	0	8	20	0	0	28	100,00	100,00	0,00
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	0	25	16	0	0	41	100,00	100,00	0,00
Seguretat industrial	0	0	21	12	1	0	34	97,06	97,06	0,00
Seguretat sanitària i farmacològica	2	5	19	10	0	1	37	100,00	97,30	2,70
Seguretat urbana	0	1	6	5	1	0	13	92,31	92,31	0,00
Sistemes de seguretat col·lectiva	0	5	2	3	0	2	12	100,00	83,33	16,67
Unió Europea	0	1	13	31	5	0	50	90,00	90,00	0,00

Fonts: ISPC

Tant les pràctiques externes com el TFG també han obtingut uns resultats positius. En el cas de les pràctiques, un 96,15% dels matriculats superen l'assignatura i majoritàriament amb una qualificació superior a l'aprobat. Pel que fa al TFG, en el curs 2019-20 cap estudiant ha suspès el treball, però sí que s'observa un percentatge elevat d'estudiants matriculats al TFG no s'ha acabat presentant. Tanmateix la situació pandèmica sembla no ser una causa del percentatge de no presentats, atès que el percentatge de no presentats al TFG d'aquest curs no difereix gaire de la del curs passat.

Taula E6.4: Pràctiques externes. Curs 2019/20.

Pràctiques externes	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	2	25	20	3	1	1	52	98,04%	96,15%	1,92%

Font: ISPC

Taula E6.5: Resultats acadèmics del TFG. Curs 2019/20.

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Treball final de grau	0	2	37	8	0	16	63	100%	74,60%	25,37%

Font: ISPC

A continuació es mostren els TFG presentats en el curs que s'analitza.

Taula E6.6: Llistat dels TFG del curs 2019-20

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
Refugiats climàtics. Està la Unió Europea preparada?	Polítiques Públiques	7
El rol de les Mesquites en la prevenció de la radicalització	Terrorisme	7
Anàlisi i disseny d'un projecte formatiu de gestió policial. Optimització del reclutament com a eina complementària al procés selectiu per la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra	Lideratge i comunicació	7,2
Les actuacions dels vigilants de seguretat a Espanya com a objecte de debat	Seguretat corporativa	7
La Seguridad privada en España: una visión de futuro	Seguretat corporativa	5
Reincidencia criminal y delitos sexuales: Un enfoque transversal	Criminologia	5
La Policía de la Generalitat-Mossos d'Esquadra y su papel en la cooperación policial internacional	Administració Policial	6,6
El sistema español y la protección internacional	Seguretat Internacional	8
La influencia dels mitjans de comunicació en la percepció de seguretat	Polítiques Públiques	7
La protección de datos: estudio de caso de la empresa Netflix	Seguretat Corporativa	7
Incidencia del trastorno por estrés postraumático en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Psicologia	5
La transició d'aspirant a policia	Administració Policial	7,75
Análisis de la accidentabilidad en el municipio de Pollença	Criminología	7,5
Prisiones: escenario de la radicalización	Terrorisme i antiterrorisme	7
La importancia de los departamentos estratégicos frente al COVID-19	Gestió de l'empresa	8
El narcotràfic d'heroïna al barri del Raval: una comparativa entre els seus inicis i el moment actual	Criminologia	9
Implantació del programa <i>Leak Detection and Repair</i> a la indústria química de Tarragona	Seguretat corporativa	8
La lluita contra la violència sexual en els conflictes armats. Les resolucions del Consell de Seguretat de les Nacions Unides per erradicar la violència sexual com a arma de guerra	Seguretat Internacional	8
Sistema de gestió de Seguretat Industrial en una planta d'automoció	Seguretat corporativa	8
La importancia de la prevención para frenar la radicalización yihadista	Terrorisme i anti-terrorisme	7,2
Análisis de Seguridad de Etiopía	Geopolítica	7,8
El declivi de Daesh a Síria i Iraq: escenaris de futur	Terrorisme	8,5
<i>Structure of blockchain and evote use case</i>	Intel·ligència	5
La seguretat en esdeveniments massius. L'Escaldàrium	Seguretat corporativa	8
L'ecoterrorisme: l'amenaça d'un terrorisme oblidat	Terrorisme	8
¿Que debería preocuparle más a la sociedad europea: la amenaza terrorista o la nuclear?	Seguretat Internacional	7
La por com a factor clau del terrorisme islàmic a Catalunya	Terrorisme	5,6
¿Qué nos llevó a militar en ETA? Categorización de causas y modelo de radicalización	Psicologia	7,3
¿El método de Harvard es aplicable en un estado de aislamiento social?	Mediació i resolució de conflictes	7,1
L'exèrcit europeu. Els límits de l'institucionalisme	Geopolítica	8
Impacto de la seguridad corporativa en la estructura organizativa y financiera de la empresa	Seguretat corporativa	8

El desarrollo económico de China: una aproximación neo-institucionalista y confuciana a su política exterior y de ciberseguridad	Geopolítica	9
El crim organitzat a Espanya i els mitjans de l'Estat per lluitar envers aquest	criminologia	6,5
Calamus Gladio Fortor: El manifest terrorista Kaczinski, Breyvik i Tarrant	Terrorisme	8
Perquè ara la irrupció de Vox? Anàlisi de factors que han contribuït en l'ascens electoral de Vox	Sociologia	5
La prevención de la pérdida desconocida del sector <i>retail</i> en la era digital	Seguretat corporativa	8
Las políticas de seguridad en Granollers desde una perspectiva objetiva y subjetiva	Sociologia	8
Instagram, Autoestima y narcisismo	Psicologia	7,6
Gossos ensinistrats com a protecció per a víctimes de violència de gènere	Seguretat corporativa	8
El terrorismo yihadista en el siglo XXI y la influencia en el fenómeno de la islamofobia en España	Terrorisme	8
Mecanismos que influyen a la conducta violenta en el fútbol base	Sociologia	8
El Ártico en disputa: Podría Rusia llegar a ser una potencia mundial gracias a los recursos naturales del Ártico	Geopolítica	8
Ante la amenaza híbrida rusa ¿respuesta híbrida?	Seguretat Internacional	7,4
Estudio de los aspectos influyentes en la comisión del delito de agresión sexual grupal por parte de jóvenes en España de 2016 a 2019	Psicologia	7,6
La posible modificación de la política exterior marroquí ante la aparición de China en la región magrebí	Geopolítica	8
¿Hacia la génesis de una organización terrorista_nacionalista independentista en Cataluña? Análisis comparativo entre la organización terrorista ETA y el Moviment Identitari Català (MIC)	Geopolítica	8
Radicalització yihadista: factors psicològics, socioculturals i psicosocials	Psicologia	8
La seguretat del bloq quirúrgic de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa	Sociologia	P
La seguridad privada en grandes eventos	Seguretat corporativa	P
Casuals BCN, Violencia, odio y fútbol en la ciudad condal	Criminologia	P

6.3. Resultats de satisfacció de la titulació

La participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció continua sent baixa, i per tant els resultats poden resultar poc significatius. Tot i això, es pot observar que en general els estudiants estan força satisfets amb les assignatures del grau. Del total de les 47 assignatures que tenim dades, només 4 obtenen resultats per sota de 5 (8,51%) i 15 assignatures presenten una puntuació per sobre del 8 (31,91%).

Afectats per la circumstància de la pandèmia en el cas de Protecció Civil el professor es va haver de dedicar plenament a la seva activitat professional.

En el cas d'Introducció a les polítiques públiques les poques habilitats del professor amb les eines digitals van comportar problemes en el desenvolupament de l'assignatura. S'ha treballat per solucionar aquesta qüestió de cara a aquest curs.

Pel que fa Cooperació públicoprivada el cap d'estudis parlarà amb la professora per revisar les metodologies docents utilitzades i adaptar-les als estudiants

Pel que fa a Plans d'Autoprotecció aquest curs 2020-2021, s'ha canviat el professor

Finalment cal dir que Sistema polític mundial, que encara que ha superat el 5 també ha tingut una baixa puntuació, s'ha canviat el professor

Taula E6.7: Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa

Assignatures 1r. curs	Mat	% resposta	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
Ciència de l'Administració	80	10%	9,00	8,13	9,63	9,63	9,13
Ciència política	77	37,66%	7,72	7,69	7,41	7,55	7,07
Dret constitucional	83	40,96%	7,12	7,32	7,41	7,18	7,82
Fonaments del dret penal	92	11,96%	6,18	5,00	5,80	5,73	5,00
Història política i social contemporània	81	50,62%	5,27	5,61	6,37	6,20	5,44
Introducció a la criminologia	79	10,13%	6,75	6,25	6,63	6,50	6,63
Introducció a les polítiques públiques	80	11,25%	2,22	1,11	1,56	3,44	3,44
Introducció a la psicologia de la seguretat	91	40,66%	8,03	8,05	7,54	7,84	7,78
Introducció a la sociologia	78	47,44%	6,95	7,24	6,35	6,84	7,05
Sistema polític i constitucional	84	9,52%	7,25	7,50	7,13	7,88	7,25
Assignatures 2n. curs	Mat						
Acció col·lectiva i moviments socials	64	42,19%	5,56	5,93	6,41	6,59	5,35
Administració policial	63	49,21%	7,65	7,48	6,65	7,55	7,10
Anàlisi i interpretació de dades	64	10,94%	7,57	7,71	7,57	7,43	8,57
Dret internacional públic	67	10,45%	6,86	7,86	6,14	7,57	7,14
Estadística	74	51,35%	7,26	7,74	7,66	7,53	7,76
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	62	14,52%	9,00	9,11	8,78	9,33	9,33
Psicologia aplicada a la seguretat	68	41,18%	7,61	7,46	7,36	7,61	7,79
Seguretat privada I	63	12,70%	9,13	9,50	8,50	9,00	8,75
Sistema polític mundial	77	9,09%	5,29	4,29	7,71	7,86	4,71
Teories de la seguretat	60	36,67%	7,14	7,23	6,82	7,23	7,77
Assignatures 3r. curs	Mat						
Ciberseguretat	72	4,17%	6,33	4,67	4,67	5,33	2,33
Geopolítica	75	30,67%	8,22	8,30	7,57	8,09	8,00
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	53	5,66%	5,33	3,00	5,00	5,00	6,67
Intel·ligència estratègica	63	36,51%	7,52	6,87	6,65	5,96	7,30
Lideratge i comunicació	58	27,59%	6,44	6,94	6,81	7,50	7,44
Protecció civil	62	6,45%	3,50	2,25	4,25	4,50	3,75
Seguretat alimentària	62	40,32%	5,29	5,54	6,48	6,79	6,56
Seguretat privada II	65	40,00%	8,46	8,50	8,50	8,77	8,00
Tècniques de mediació i negociació	63	4,76%	9,67	9,33	9,67	9,00	9,67
Terrorisme i antiterrorisme	59	6,78%	7,50	5	7,75	9,00	8,75
Assignatures 4t. curs	Mat						

Anàlisi del risc	38	7,89	6,67	5,67	7,67	6,00	7,00
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	18	27,78%	8,60	8,80	7,80	7,20	9,60
Cooperació públicoprivada	32	34,38%	3,90	3,80	5,20	5,80	4,70
Crim organitzat	28	7,14	7,50	5,50	6,00	4,50	7,50
Delinqüències específiques	49	10,20	8,60	8,00	9,40	9,00	8,80
Estudis regionals de seguretat	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
Gestió d'emergències	44	6,82	9,67	10,00	10,00	8,00	10,00
Justícia transicional	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	21	28,57%	8,33	7,67	7,50	8,50	7,67
Noves amenaces a la seguretat	30	16,67%	8,80	9,40	8,20	9,60	8,40
Paradigmes d'investigació	54	25,93%	5,71	6,00	5,36	7,07	7,54
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	47	29,79%	8,00	8,07	7,92	8,46	7,77
Protecció del consumidor	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
Repressió de crims internacionals	25	40%	8,80	9,10	8,50	8,00	7,70
Seguretat energètica	28	32,14%	6,33	7,00	5,67	6,56	6,75
Seguretat en instal·lacions crítiques	41	24,39%	7,70	7,90	7,40	7,50	8,40
Seguretat industrial	34	47,06%	8,13	8,44	7,50	6,75	8,50
Seguretat sanitària i farmacològica	37	18,92%	7,43	7,71	8,43	8,71	7,71
Seguretat urbana	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
Sistemes de seguretat col·lectiva	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
Unió Europea	50	34,00%	7,94	8,47	8,12	7,76	8,88
Plans d'autoprotecció	30	13,33	2,75	4,50	6,75	2,50	3,50

Font: ISPC

L'anàlisi de la satisfacció dels graduats pren els resultats de l'enquesta elaborada i administrada per AQU als recents titulats. En la següent taula es mostra la puntuació dels indicadors de satisfacció relacionats amb l'ensenyament i aprenentatge.

Com els resultats indiquen, els graduats manifesten estar globalment satisfets amb la titulació amb alguns aspectes amb marge cap a la millora. Els aspectes més ben valorats per els recents graduats són el professorat (85%), la metodologia (80%), i la utilitat de la formació rebuda (77,5%, 87,5% i un 65,8%). Aquelles àrees de millora amb puntuacions més baixes són la coordinació docent, el volum de treball, i la tutorització en l'aprenentatge.

Encara que en general les puntuacions són força semblants amb l'anterior enquesta, a excepció de la pregunta sobre si tornarien a triar la mateixa titulació que mostra una puntuació força per sota de l'any anterior (2018: 84,2%; 2019:7101%). Cal tenir en compte que els motius de valoració d'aquesta pregunta, de vegades tenen més a veure amb les expectatives prèvies al voltant de la titulació i a les expectatives laborals que perceben els estudiants, i no tant amb la valoració de la formació rebuda. En canvi, els estudiants manifesten que triarien el mateix centre si tornessin a començar en un 86,8%. Aquesta dada sí que està més relacionada amb la valoració que tenen del centre i de la seva experiència

com a estudiant en ell, en la que es pot incloure des de l'organització, l'acompanyament fins a la formació.

Taula E6.8: Satisfacció dels recents graduats del grau de seguretat.

Indicadors globals															
Ensenyament i aprenentatge		Suport a l'estudiantat		Resultats		Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		Si tornés a començar triaria el mateix centre		Estic satisfet/a amb la titulació					
Mitjana		Mitjana		Mitjana		Sí		Sí		Mitjana		Satisfacció			
6,8		7,6		7,7		71,1%		86,8%		7,3		80,0%			
Ensenyament i aprenentatge: disseny															
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge				Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments				El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures				Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge			
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
8,1		85,0%		5,9		55,0%		5,0		42,5%		6,4		60,0%	
Ensenyament i aprenentatge: desenvolupament															
Estic satisfet/a amb el professorat				La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge				La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge							
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
8,0		85,5%		7,4		80,0%		6,6		54,1%					
Resultats															
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives				La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals				La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional							
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
7,8		77,5%		8,3		87,5%		6,8		65,8%					

Font: Enquesta satisfacció graduats AQU Catalunya

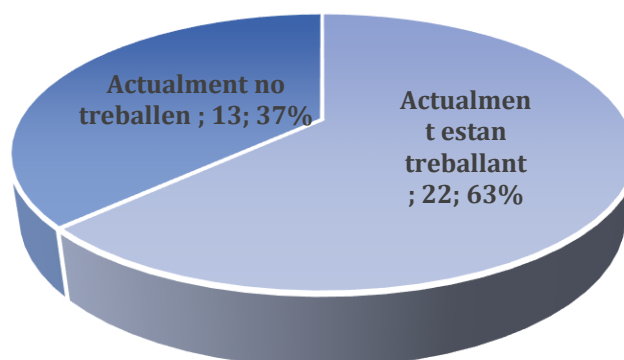
6.3. Resultats d'inserció laboral

Com hem comentat en el preàmbul, AQU realitza tres anys una enquesta sobre la inserció laboral als graduats després de tres anys d'haver-se graduat. La primera promoció de graduats en Seguretat és del 2018 i per tant no tindrem resultats fins l'enquesta del 2023.

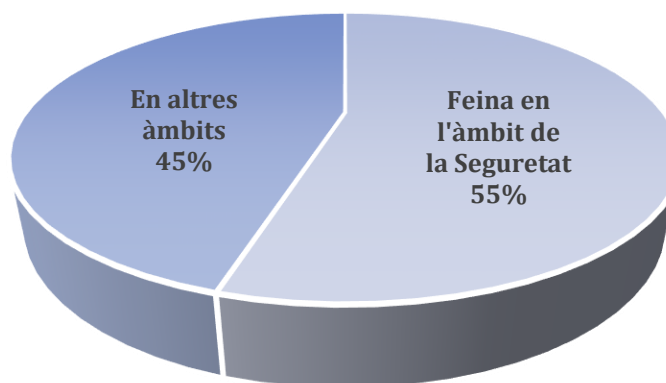
El fet de no disposar de dades sobre la inserció laboral de l'enquesta d'AQU, va impulsar al centre a proposar com a acció de millora l'elaboració i administració d'una enquesta pròpia per conèixer la situació laboral dels recents graduats de Seguretat. L'enquesta ha obtingut un total de 35 respostes d'estudiants graduats en els cursos 2017-18 (45,71%), 2018-19 (37,14%) i final de carrera 2019-20 (17,14%).

El 63% dels graduats que han contestat a l'enquesta es troben treballant en aquests moments, un 50% dels quals amb un contracte fix. El 55,55% dels recents graduats que es troben treballant en l'actualitat ho fan en feines relacionades amb la seguretat. Tanmateix, el 65,71% dels enquestats diuen haver treballat en algun moment en feines relacionades amb la seguretat.

Gràfica 1: Situació laboral actual



Gràfica 2: Feina actual relacionada amb la seguretat



6.4. Seguiment de les accions de millora

Al llarg d'aquests cursos s'ha treballat amb la implantació de les accions proposades per aquest estàndard. D'aquesta manera, es donen per finalitzades les següents accions:

- Revisió en l'assignació de les competències específiques a les assignatures del pla d'estudis..
- Elaboració del protocol del TFG per treballar amb els estudiants els criteris lingüístics per a la redacció de treballs.
- Realitzar les enquestes de valoració del professorat contractat per l'ISPC des de l'ISPC en xarxa
- Fer un seguiment individualitzat sobre la inserció laboral dels graduats en Seguretat a través de l'administració d'una enquesta als graduats dels cursos 2017-18 i 2018-19.

Tot i això, encara s'està treballant amb algunes de les accions proposades en l'anterior seguiment de la titulació. Així doncs:

- El cap d'estudis ha fet tutoria amb els delegats de curs per incentivar les respostes dels estudiants a les enquestes de satisfacció i, donada la situació de docència virtual degut

a la pandèmia, l'acció es reforça amb un escrit del propi cap d'estudis a tots els estudiants per tal d'incentivar la resposta a les enquestes de satisfacció.

- Està previst analitzar les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació d'assignatures de tipus tècnic i que obtenen una pitjor valoració en les enquestes de satisfacció.
- Resta pendent dissenyar un mecanisme per a recollir el nombre d'estudiants que disposen del nivell B2 de llengua estrangera.

7. Seguiment del Pla de millora del centre

Malgrat que al llarg de l'informe de seguiment s'ha anat rendint comptes sobre l'estat de les accions de millora, a continuació es presenta el pla de millora actual del centre.

Codi millora	Acció de Millora	Origen proposta	Responsable acció	Estat de l'acció
VERIFICACIÓ	Revisió de la redacció de la competència CE3	Informe de verificació	centre	Finalitzada Es modifica la redacció de la CE3 adoptant de forma literal la proposta de redacció proposada per la Comissió AQU.
VERIFICACIÓ	Comissió d'AQU alerta sobre la possible confusió de la denominació de la titulació i recomana tenir-ho en compte en les accions de difusió de la titulació.	Informe de verificació	centre	Finalitzada El centre impulsa diverses accions —jornades de portes obertes, presència al saló de l'ensenyament i elaboració de la guia acadèmia— en les quals es descriu de forma clara i entenedora l'objectiu del títol i els seus continguts.
GS_P07_E63_01_2014	Realitzar l'enquesta de satisfacció de forma presencial a les aules a través dels dispositius mòbils dels estudiants.	IS 2014-15	Cap d'estudis	Finalitzat S'ha realitzat una reunió amb els delegats de curs per informar de la importància de la resposta a les enquestes. També es sol·licita als professors perquè destinin 10 minuts de classe perquè els estudiants contestin les enquestes.
GS_PE8_E21_01_2014	Publicació d'informació sobre el TFG, pràctiques externes i programes de mobilitat.	IS 2014-15	Edició web	Finalitzada S'ha publicat al web del centre tota la informació referent al TFG, pràctiques externes i programes de mobilitat.
C_PE2_E33_01_2014	Redacció dels processos operatius del SGIQ referits a les pràctiques, TFG i mobilitat.	IS 2014-15	Subdirecció FURG	Finalitzada Aprovats per Junta de Centre en data 18/12/2019
C_PE2_E33_02_2014	Redacció dels processos de qualitat relatius a l'orientació a l'estudiant, la Gestió de queixes i suggeriments, i la gestió de recursos materials i els serveis.	IS 2014-15	Subdirecció FURG	Finalitzada S'ha redactat i aprovat el PO6 d'Orientació als estudiants, el PO7 resultats que inclou la Gestió de Queixes i Suggeriments, i el PS1 sobre Gestió de recursos i infraestructures
C_PE1_01_E22_01_2014	Revisió, aprovació i publicació del document	IS 2014-15	Subdirecció FURG	Finalitzada El document de Política i Objectius de Qualitat

	sobre Política i Objectius de Qualitat, i els procediments específics de qualitat.				del centre realitzat d'acord amb el Sistema de Gestió de la Qualitat de la UB, segons el procés de qualitat establert, i posteriorment publicat al web del Sistema de Qualitat.
GS_PO2_E 62_01_20 14	a) En el cas d'algunes competències específiques de les indicades, cal simplement estimular als coordinadors dels respectius plans docents.	IS 2014-15	Cap d'estudis	Finalitzada	En l'assignatura Dret Constitucional ja apareixen les competències requerides degudament especificades en el pla docent.
GS_PO2_E 62_02_20 14	b) En el cas d'algunes competències específiques concretes - com és el cas de la CE11 i la CE12- cal reforçar la seva presència en els temaris previstos en els respectius plans docents.	IS 2014-15	Cap d'estudis	En curs 25-50%	
GS_PO2_E 62_03_20 14	f) En el cas de les assignatures de la matèria "Dret" o de l'assignatura introducció a la sociologia cal insistir, simplement, que el llistat de competències sigui explícit.	IS 2014-15	Cap d'estudis	Finalitzada	En les assignatures de 2n que ho requerien i en la de Dret Constitucional de 1r s'ha reforçat la presència de competències específiques vinculades a la planificació de la seguretat.
GS_PO6_E 41_01_20 15	Seguir treballant per incrementar el % de professors doctors per arribar al 50%, i el % de permanents per apropar-nos al 50%	IS 2015-16	cap d'estudis	Finalitzada	El % de doctors està estabilitzat lleugerament per sobre del 50% i es treballa amb els departaments per incrementar paulatinament el % de permanents
GS_PO6_E 51_01_20 16	Usar l'ISPCenxarxa com a sistema de comunicació amb l'alumnat	IS 2016-17	Tècnica organització	Finalitzada	A l'inici del curs 2018-2019 ja s'ha utilitzat l'ISPC en xarxa com a eina de comunicació amb els estudiants
GS_PO6_E 62_01_20 16	Treballar amb els estudiants els criteris lingüístics per a la redacció de treballs.	IS 2016-17	Cap d'estudis	Finalitzada	S'ha elaborat el document Criteris formals que ha aprovat el claustre de professorat en la reunió del febrer de 2019 i s'ha enviat a tots els estudiants l'abril del 19
GS_PS3_E 32_01_20 18	Incorporació del Registre d'evidències de qualitat a l'ISPC en xarxa connectat	ISC 2017-18	Subdirecció FURG	Finalitzada	S'ha creat una pàgina a l'ISPC en Xarxa per a la gestió documental. Per ara estan registrats els

	amb el Sistema de Gestió de la Qualitat				processos de qualitat, el mapa de processos i la política i objectius de qualitat i les evidències corresponents
GS_PO6_E 51_01_20 17	Registre de l'oferta de Formació contínua als estudiants del Grau en Seguretat i als graduats en Seguretat	ISC 2017-18	Tècnica organització	Finalitzada	Continuïtat de l'acció iniciada el setembre de 2018
GS_PO6_E 63_01_20 17	Realitzar les enquestes de valoració del professorat contractat per l'ISPC des de l'ISPC en xarxa	ISC 2017-18	Tècnica organització	Finalitzada	S'han fet les enquestes del professorat contractat per l'ISPC a través de l'ISPC en xarxa amb una participació molt baixa
GS_PS1_E 63_01_20 17	Ampliar l'enquesta del CCS a la resta d'instal·lacions i serveis de l'ISPC.	ISC 2017-18	Subdirecció FURG	Desestimada	Es prenen les dades de satisfacció de l'enquesta de graduats d'AQU i de la UB.
GS_PO6_E 51_02_20 17	Programa de desenvolupament professional	ISC 2017-18	Tècnica organització	Finalitzada	S'ha organitzat el Programa de desenvolupament professional ofert als graduats del curs 17-18 i del curs 18-19
GS_PO6_E 51_03_20 17	Creació d'un espai pels graduats en Seguretat a l'ISPC en xarxa	ISC 2017-18	Tècnica organització	Finalitzada	S'ha creat l'espai "Graduats" a l'ISPC en xarxa on hi ha la borsa de treball, se'ls comunica formació continuada i s'utilitza com a canal de comunicació
GS_PO6_E 51_04_20 17	Incrementar el nombre de tutors del PAT	ISC 2017-18	Cap d'estudis	Finalitzada	S'ha assignat un tutor a 1r curs, un per 2n curs i un per 3r i 4t curs. Els nom són públics en l'apartat del PAT del web de l'ISPC
GS_PE3_E 12_01_20 17	Incorporació d'una assignatura optativa: Seguretat urbana	ISC 2017-18	Cap d'estudis	Finalitzada	
GS_PO6_E 51_05_20 17	Consolidació de la xarxa de contactes d'ocupadors potencials amb la mirada posada en la revisió del pla d'estudis, pel que fa a l'oferta optativa	ISC 2017-18	Cap d'estudis	En curs 50-75%	Aprovació de l'assignatura optativa Plans d'Autoprotecció que neix arran del contacte amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya i amb diferents professionals de l'àmbit de la seguretat
GS_PE2_E 33_01_20 17	Redacció i aprovació dels processos de qualitat del SGIQ del centre	ISC 2017-18	Comissió de Qualitat	Finalitzada	Tots els processos del mapa de processos del SGIQ estan aprovats per Junta de centre.

C_PE2_E3 3_01_2019	Actualització del mapa de processos del SGIQ	Informe revisió SGIQ-2019	Subdirecció FURG	Finalitzada	
C_PE2_E3 3_02_2019	Modificació i aprovació dels processos implantats	Informe revisió SGIQ-2019	Subdirecció FURG	Finalitzada	Tots els processos del mapa de processos del SGIQ estan aprovats per Junta de centre.
C_PE2_E3 3_03_2019	Dissenyar un sistema de gestió documental del SGIQ a través de l'ISPC en xarxa.	Informe revisió SGIQ-2019	Subdirecció FURG	Finalitzada	S'ha creat un espai a l'ISPC en xarxa per la gestió i organització de les evidències generades pel SGIQ
C_PE2_E3 3_03_2019	Redacció de processos de qualitat recentment implantats	Informe revisió SGIQ-2019	Subdirecció FURG	Finalitzada	Tots els processos del mapa de processos del SGIQ estan aprovats per Junta de centre.
GS_PO7_E 63_01_2020	Incloure l'administració de l'enquesta de satisfacció d'assignatures i professorat dins del PAT del grau, involucrant els delegats de curs per a incentivar les respostes dels estudiants.	Autoinforme 2020	Cap d'estudis	Finalitzada	El cap d'estudis ha fet tutoria amb els delegats de curs per incentivar les respostes dels estudiants i, donada la situació de docència virtual degut a la pandèmia, l'acció es reforça amb un escrit del propi cap d'estudis a tots els estudiants.
C_PS2_E5 2_01_2020	Conversió de 2 aules de l'edifici C connectades entre si en aules d'informàtica amb 25 ordinadors cadascuna.	Autoinforme 2020	Subdirecció FURG	Finalitzada	
GS_PO2_E 62_01_2020	Analitzar les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació d'assignatures de tipus tècnic.	Autoinforme 2020	Cap d'estudis	En curs 50-75%	Es va parlar amb el professorat corresponent, però la situació excepcional de la Covid19 no ha facilitat el canvi necessari
GS_PO6_E 64_01_2020	Fer un seguiment individualitzat sobre la inserció laboral dels graduats en Seguretat.	Autoinforme 2020	Subdirecció FURG	Finalitzada	S'ha realitzat una enquesta als graduats del 2017-18 i 2018-19
C_PE2_E3 3_01_2020	Redactar el manual de qualitat del Centre Universitari de l'ISPC	Autoinforme 2020	Subdirecció FURG	Desestimada	Prorroguem aquesta acció al 2022, ja que primer hem de fer una revisió exhaustiva del SGIQ que ens portarà a redactar el manual de qualitat.
GS_PO7_E 61_01_2020	Dissenyar un mecanisme per a recollir el nombre d'estudiants que disposen del nivell B2 de llengua estrangera.	Autoinforme 2020	Subdirecció FURG	Pendent	

8. Noves accions de millora del centre fruit del seguiment

Fruit del seguiment de la titulació i de l'elaboració del present informe es proposen algunes accions de millora per corregir aquelles debilitats que s'hagin pogut detectar.

Acció	Creació d'un Consell d'interacció contínua per al coneixement de la Seguretat
Punt feble	Identifiquem que cal millorar la connexió amb la societat i per fer-ho ens proposem incentivar la interacció i la reflexió compartida entre Universitat-Administració-Empresa.
Objectius a assolir	Escoltar la valoració dels ocupadors sobre el pla d'estudis, d'acord amb les necessitats del mercat laboral. Identificar línies de recerca lligades al desenvolupament dels estudis de seguretat
Estàndard	Estàndard 6
PEQ	PE3 Seguiment i millora de les titulacions
Prioritat	Alta
Responsable	Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Curs 2021-22
Implica modificació	No
Abast de la millora	Centre
Indicadors seguiment	Nombre d'entitats i empreses membres del consell.

Acció	Creació de l'Alumni graduats en Seguretat
Punt feble	Tot i les accions que s'han anat desenvolupant per potenciar la cooperació i participació dels i entre els graduats en Seguretat, aquestes no s'han traduït en accions concretes.
Objectius a assolir	Facilitar la inserció laboral dels graduats en Seguretat Impulsar una xarxa de contactes entre els graduats que els permeti avançar en el seu desenvolupament personal i professional
Estàndard	Estàndard 6 Estàndard 5
PEQ	PO6 Orientació als estudiants
Prioritat	Alta
Responsable	Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Curs 2021-2022
Implica modificació	No
Abast de la millora	Centre
Indicadors seguiment	Nombre d'estudiants inscrits en l'Alumni de Seguretat.