



Informe de seguiment de centre 2020-21

Grau en Seguretat

Centre Universitari – ISPC

Centre adscrit a



Índex

0. Preàmbul.....	4
1. Dades identificatives del Centre.....	5
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació.....	6
3. Valoració dels estàndards.....	7
3.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	7
3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	7
3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.	7
3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.....	8
3.1.4 La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats	10
3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en es resultats de la titulació.....	11
3.1.6 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 1	12
3.1.7 Valoració de l'assoliment de l'estàndard.....	12
3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
3.2.1 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 2	15
3.2.2 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2.....	16
3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	17
3.3.2 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 3	19
3.3.3 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3.....	19
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	20
3.4.1 El professorat és suficient i reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i si escau professional.	20
3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	24
3.4.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 4	25
3.4.3. Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4.....	25
3.5 Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge.....	25
3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	25

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	28
3.5.3 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 5	30
3.5.4 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5	30
3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	31
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	31
3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	31
3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	31
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	39
3.6.5 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 6	40
3.6.6 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6	41
4. Proposta de les accions de millora del centre fruit del seguiment	43

0. Preàmbul

La docència del grau de Seguretat en el curs 2020-21 encara es va veure afectada per l'evolució de la pandèmia. El primer quadrimestre es va iniciar en el format de docència mixta, a excepció de 4rt, en que es feia 100% presencial. Per tant, en els tres primers cursos el professorat feia el 50% de les classes a l'aulari de l'ISPC i l'altre 50% en format de presencialitat remota. Les circumstàncies van obligar a retornar ben aviat al model de docència virtual. En el segon semestre es va introduir la docència híbrida en el grup del curs de primer, però els cursos de segon, tercer i quart van seguir amb la docència virtual. No obstant, tots els exàmens de juny van ser presencials. Aquesta situació va comportar incrementar la coordinació amb el professorat per donar les indicacions oportunes i per assessorar en l'ús de les aplicacions informàtiques per al desenvolupament de la docència on-line. Val a dir que l'experiència del curs anterior i la consolidació dels protocols varen facilitar molt la tasca, donat que les transicions d'un model a l'altra es van efectuar sempre amb una gran naturalitat i sense distorsions ni pels professors ni pels alumnes.

També en el curs 2020-21, el centre va rebre el resultat del procés d'acreditació iniciat al curs 2019-20. Així doncs, el grau de Seguretat s'acredita amb l'avaluació favorable de tots els estàndards valorats. Tot i això, el centre presenta al·legacions a l'informe previ d'avaluació externa al no estar conforme amb algunes de les valoracions realitzades. No obstant, el procés d'al·legacions no canvia gaire els resultats obtinguts inicialment. Així doncs, el centre recull en el pla de millores les recomanacions obligatòries que la comissió proposa com a resultat del procés d'acreditació. De forma resumida i generalitzada, els aspectes a millorar obligatòriament fan referència a determinats continguts de la informació pública, a la incorporació de continguts metodològics i criminològics en algunes assignatures, al percentatge de professorat a temps complert, i a la taxa d'abandonament i de graduació del grau. En aquest sentit, el centre ja ha realitzat les accions oportunes per complir algunes d'aquestes recomanacions, i les altres estan en curs de ser executades.

1. Dades identificatives del Centre

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Dades de contacte	http://ispc.gencat.cat
Responsable de l'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre	Comissió delegada de Qualitat
Responsable de l'aprovació de l'Informe de Seguiment de Centre	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació	23 de març de 2022

Titulació impartida	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau de Seguretat	2503001	240	2014-15	Dr. Josep Baqués

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació

a) Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre

Titulació	Codi RUCT	Data verificació	Data acreditació
Grau de Seguretat	2503001	23/07/2014	14/04/2021

b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de cada titulació en el Marc VSMA

Titulació	Anàlisi de l'ensenyament (seguiment+pla de millores)	Situació VSMA
Grau de Seguretat	✓	Seguiment

3. Valoració dels estàndards

3.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències de la titulació és adequat als objectius de la titulació i al nivell requerit pel MECES, i el pla d'estudis és coherent amb el perfil de competències definit en la titulació, com ho avala la verificació favorable de la titulació el juliol de 2014. El web del centre publica tant la memòria de verificació com l'informe d'avaluació favorable per part d'AQU.

- [Informació pública sobre la verificació de la titulació](#)

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa de tres processos diferenciats per regular i garantir els processos vinculats amb el Marc VSMA. En aquest curs s'ha actualitzat el PE3 per donar la responsabilitat a la Comissió de Qualitat en la revisió i aprovació de l'Informe de Seguiment i el Pla de millores que ara requereix sobre la Junta de Facultat.

- [PE3 Seguiment i millora de les titulacions](#)
- [PE4 Acreditació de les titulacions](#)
- [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters](#)

3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.

No obstant els processos de seguiment, en aquest curs no s'ha realitzat cap canvi en el pla d'estudis del grau de Seguretat. El centre revisa anualment les titulacions i publica en la seva pàgina web el resultat de la revisió i el pla de millora:

- [Informació pública sobre el seguiment](#)

Des del curs anterior, es revisa també com les assignatures incorporen la perspectiva de gènere en els seus plans docents, i per tant com es treballa en tot el pla d'estudis de la titulació. En aquest sentit, des del curs 2018-19, les següents assignatures contempnen la perspectiva de gènere en la seva docència:

- Acció col·lectiva i moviments socials
- Seguretat Privada II
- Tècniques de Negociació i Mediació
- La protecció internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències
- Delinqüències Específiques
- Introducció a la Sociologia

A més, el centre va realitzar dues sessions sobre el *Protocol de seguretat contra violències sexuals en entorns d'oci* per als estudiants de tercer curs. Es podria afegir que al llarg dels mesos de juny i juliol de 2021 la pràctica totalitat dels plans docents de la resta de les assignatures del grau incorporen la perspectiva de gènere, convenientment adaptada als seus continguts específics.

El Consell de Govern de la UB va aprovar el 7 d'octubre de 2020 el III Pla d'Igualtat de la UB que es pot trobar publicat en el [següent apartat de la web de la universitat](#).

3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa d'un procés que garanteix l'adequació del perfil d'accés dels estudiants i del nombre d'estudiants matriculats al nombre de places ofertes:

- [PO1 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#)

Les dades d'accés al Grau de Seguretat segueixen la mateixa tendència que els darrers anys i mostren la trajectòria ascendent del grau des de la seva implantació. Les evidències que ho manifesten són l'augment progressiu de la nota de tall (7,73 al curs 2020-21), la demanda en primera opció (107 sobre 70) i la nota d'accés de PAU del primer quintil (9,48).

El perfil d'estudiants no ha variat gaire del curs passat, l'estudiant mitjà segueix sent home de nacionalitat espanyola de 18 anys que accedit a través de les PAU i que resideix a la província de Barcelona. La majoria d'estudiants segueixen sent homes en una proporció molt alta (77,92% homes i 22,08%).

Com es pot observar a la taula E1.4, la principal via d'accés segueix essent les PAU amb força diferència amb la resta de vies d'accés.

La nota d'accés al Grau no ha parat de pujar des de la implantació del grau, del 5,86 del primer any d'implantació s'ha aconseguit un 7,73 en l'actual curs 2020-21.

Taula E1.1: Evolució de la nota de tall

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-2021
5,866	6,534	6,698	7,084	7,154	7,460	7,73

Font: ISPC

Taula E1.2: Dades generals del grau de Seguretat

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-2020	2020-21
Places ofertes	70	70	70	70	70	70
Estudiants de nou ingrés	77	80	75	76	82	77
Estudiants matriculats	146	218	271	286	298	317
Estudiants graduats	-	-	36	44	46	67

Font: Gestió Acadèmica UB

Taula E1.3: Evolució de la demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats.

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20	2020-21
Places ofertes	70	70	70	70	70	70
Demanda primera opció	114	105	102	103	105	107
Demanda total	220	231	209	241	229	241
Estudiants de nou ingrés	77	80	76	76	82	77
Percentatge d'accés en primera opció	90,54	92,50	92	89,47	92,31	92,21
Percentatge d'accés al setembre	1,30	0	0	0	0	0
Estudiants matriculats	146	218	271	286	298	317
Estudiants graduats	0	0	38	42	46	67

Font: ISPC i Planificació Acadèmica de la UB

Taula E1.4: Evolució dels estudiants de nou ingrés segons via

CURS	Places	Nou accés	Via d'accés							
			Batxillerat PAU	Dipl./ Llicenciat	FP2 / CFGS	Universitaris amb Batxillerat / COU amb PAU	Universitaris amb FP2 / CFGS	+ 25 anys	+ 40 anys	+ 45 anys
2014 - 15	70	81	33	2	22	21	0	2	0	0
2015 - 16	70	77	43	2	20	6	6	1	0	0
2016 - 17	70	80	52	2	15	5	1	3	1	1
2017 - 18	70	75	57	0	8	7	2	1	0	0
2018 - 19	70	76	50	1	17	4	1	2	1	0
2019-20	70	82	63	0	10	4	1	3	1	0
2020-21	70	77	59	0	9	7	0	2	0	0

Font: ISPC

Taula E1.5: Evolució nota de tall

	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20	2020-21 (1a assignació)
PAU	6,698	7,084	7,15	7,46	7,73
CFGS	6,87	7,19	7,23	7,46	7,82
Majors 25 anys	7,125	5,00	6,25	5,69	7,00
Titulats Universitaris	5	7,00	5,00	5,00	6,40
Majors 45 anys	5,83	5,00	5,00	5,00	5,00
Nota de tall PAU primer quintil	8,77	9,05	9,1	9,48	9,93

Font: Oficina de preinscripció i Planificació acadèmica de la UB

Taula E1.6: Perfil d'accés dels estudiants

Sexe estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Home	59	76,62	49	64,47	63	76,83	60	77,92
Dona	18	23,38	27	35,53	19	23,17	17	22,08
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	77	100%
Edat estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
17	12	15,58	10	13,16	11	13,41	10	12,99
18	32	41,55	22	28,95	33	40,24	39	50,65
19	10	12,99	15	19,74	16	19,51	9	11,69
20	8	10,39	9	11,84	8	9,76	5	6,49
21	4	5,19	6	7,89	5	6,10	1	1,30
22	3	3,90	6	7,89	3	3,66	3	3,90
23-25	6	7,80	4	5,26	0	0,00	5	6,49
26-30	1	1,30	0	0	3	3,66	2	2,60
31-35	0	0,00	0	0	0	0,00	2	2,60
+35	1	1,30	4	5,26	3	3,66	1	1,30
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	10	12,99
Vies d'accés dels estudiants	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
PAU	57	74,02	50	65,79	63	76,83	59	76,62
Llicenciats, diplomats o assimilats	0	0,00	1	1,32	0	0,00	0	0
CFGS amb estudis iniciats	2	2,60	1	1,32	1	1,22	0	0
CFGS o assimilats	9	11,69	17	22,37	10	12,20	9	11,69

Via +25, +40,+45	2	2,60	3	3,95	4	4,88	2	2,60
Via PAU amb estudis	7	9,09	4	5,26	4	4,88	7	9,09
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	77	100,00
Notes d'admissió	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
5 a 6	0	0,00	1	1,31	2	2,44	1	1,30
6 a 7	1	1,30	3	3,95	2	2,44	2	2,60
7 a 8	43	55,84	39	51,32	28	34,16	13	16,88
8 a 9	22	28,57	20	26,32	34	41,48	25	32,47
9 a 10	8	10,39	12	15,79	11	13,42	26	33,77
10 a 11	3	3,90	1	1,31	4	4,88	8	10,39
11 a 12	0	0,00	0	0,00	1	1,22	2	2,60
12 a 13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
13 a 14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	77	100,00
Tipologia matrícula	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Temps complet	75	97,40	73	96,05	80	97,56	74	96,10
Temps parcial	2	2,60	3	3,95	2	2,44	3	3,90
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	77	100,00
Nacionalitat estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Estudiants espanyols	77	100	76	100,00	82	100,00	76	98,70
Estudiants estrangers	0	0	0	0	0	0	1	1,30
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	77	100,00
Àmbit Territorial	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Barcelona	61	79,22	68	89,47	73	89,06	66	85,71
Girona	6	7,79	4	5,26	4	4,88	7	9,09
Lleida	5	6,49	0	0,00	1	1,22	1	1,30
Tarragona	2	2,60	2	2,63	2	2,44	2	2,60
Fora de Catalunya	3	3,90	2	2,63	2	2,44	1	1,30
	77	100,00	76	100,00	82	100,00	77	100,00

Font: ISPC

3.1.4 La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats

El grau de Seguretat disposa de mecanismes i accions de coordinació consolidats que garanteixen el desenvolupament de la titulació. Així doncs des de diferents nivells d'actuació, els mecanismes de coordinació han desenvolupat de forma eficaç les funcions que els hi són atorgades. Els principals mecanismes són la Junta de Centre, el Consell d'Estudis i les reunions de coordinació amb el professorat del grau. En cadascuna de les reunions s'han registrat els acords presos a través de les corresponents actes.

La Junta de Centre, el Consell d'Estudis i les reunions de coordinació amb el professorat del grau es consoliden com els principals mecanismes de coordinació per garantir el desenvolupament del grau.

En el curs 2020/21 s'han desenvolupat les següents reunions en els diferents òrgans i mecanismes de coordinació:

Junta de Centre	11/11/2020	
	21/06/2021	
Consell d'Estudis	25/03/2021	
	27/05/2021	
	29/07/2021	
Reunió de professors (en línia)	06/07/20 reunió amb els professors del 1r semestre per parlar de l'organització del curs i dels plans docents	Professors 1r semestre
	25/09/20 reunió amb els professors de 1r semestre per parlar sobre l'inici del curs	Professors 1r semestre
	02/10/20 sessió formativa del <i>Teams for education</i> als professors de 1r semestre	Professors 1r semestre
	02/02/21 reunió de professors	Tot el professorat
	18/05/21 reunió amb els professors de 2n semestre per planificar els exàmens finals presencials	Professorat 2n semestre
	18/05/21 reunió amb tot el professorat per planificar el curs 21-22	Tot el professorat

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en es resultats de la titulació.

En aquest curs s'han seguit aplicant les normatives acadèmiques de forma adequada, i s'ha fet un seguiment del seu impacte en el grau:

- [Normativa de permanència de la UB per estudiants que cursen graus i màsters universitaris.](#)

En el curs 2020-21 no hi ha hagut cap estudiant afectat per la normativa de permanència.

- [Normativa dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i al qualificació dels aprenentatges.](#)

Tots els plans docents van ser aprovats en fons i forma abans de la matriculació dels estudiants.

- [Normativa reguladora de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges](#)

En el curs 2020-21 entra en vigència la nova normativa de qualificació de la UB. La principal diferència és que es separen les dos normatives, la referent a plans docents i la d'avaluació. No hi ha canvis substancials en la filosofia de la normativa, només es determinen terminis en els diferents processos de qualificació i tancament de les actes, així com el tractament de la còpia i els programes anti-plagi.

- *Normes generals reguladores dels TFG de la UB* (Consell de Govern UB, 7 de juny de 2011) i *Normativa sobre el TFG als ensenyaments de la Facultat de Dret de la UB* (text refós aprovat per CAC de 20 de maig de 2016)

El Grau de Seguretat aplica la normativa del TFG de la UB i de la facultat de Dret, partir del qual ha desenvolupat el seu propi protocol.

- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de Grau.](#)

Gràcies a la normativa de reconeixement, el curs 2020-21, 23 estudiants del grau han pogut reconèixer crèdits per altres activitats. Principalment el reconeixement de crèdits es realitza per la formació d'idiomes (17), CFGS (2) i les pràctiques externes extracurriculars (4). Per altra banda, 6 estudiants han pogut convalidar assignatures de les seves anteriors titulacions, principalment de Ciències Polítiques i de Criminologia.

3.1.6 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 1

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
GS_PO2_E12_01_2021	Incorporar un epígraf de delinqüència econòmica i compliance a l'assignatura delinqüències específiques i un altre a l'assignatura crim organitzat.	Juny 2022	Informe d'Accreditació	Pendent d'implementar S'incorporaran el mes de març/abril quan es redactin i aprovin els plans docents.
GS_PO2_E12_02_2021	Retocar el pla docent de l'assignatura Seguretat Alimentària per incorporar aspectes de recerca sociològica i criminològica	Juny 2022	Informe d'Accreditació	Pendent d'implementar S'incorporaran el mes de març/abril quan es redactin i aprovin els plans docents.
GS_PO2_E12_03_2021	Proposar com a nova assignatura optativa: Sistema d'Informació Geogràfica	Juny 2022	Informe d'Accreditació	En curs 25-50% S'ha sol·licitat al Vicerectorat. Pendent l'aprovació del Consell d'Estudis.

3.1.7 Valoració de l'assoliment de l'estàndard

Rúbriques estàndard 1	Grau assoliment
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	S'assoleix
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	S'assoleix

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats	S'assoleix
L'aplicació de les diferents normatives té un impacte positiu en els resultats de la titulació	S'assoleix

3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

En el curs anterior a l'acreditació, es va treballar intensament en la millora de la informació pública del centre i de la titulació, no només en relació al contingut sinó també en termes d'accessibilitat. Tot i això, el Comitè d'Avaluació Externa va indicar en l'informe d'acreditació algunes recomanacions obligatòries en relació a la informació pública:

- Eliminar dificultats i discrepàncies d'accés a la informació, homogeneïtzant la informació i continguts de les dues pàgines web, la pàgina de l'ISPC, més completa i amb tota la informació necessària, i la institucional de la UB sense gaire informació i amb enllaços trencats espai de l'ISPC.
- Incorporar informació sobre els itineraris necessaris per a la realització de les mencions ofertes i la relació amb l'idioma de la docència.
- Atès que a la memòria de verificació apareix que la docència del grau serà en català, castellà i anglès, dins de les guies docents s'han d'explicitar en quin idioma s'imparteix cada assignatura, així com la possibilitat de consultar la informació pública en aquests idiomes.
- Establir a la informació pública una nota o qualsevol altre aspecte que informi els estudiants en cas d'assignatures que no s'imparteixen i no es troben actives (com és el cas de Seguretat, poder i drets: Violència i no Violència)
- Actualitzar i incorporar més informació sobre els programes de mobilitat que ofereix la titulació, atès que únicament figura la llista d'universitats amb què hi ha conveni però no s'evidencia informació sobre temps en quin moment del pla d'estudis es faria aquesta mobilitat, així com l'establiment d'una línia clara de sortida internacional a la vista dels diferents àmbits (business school, departaments de polítiques i RRHH, departament de matemàtiques).

Per donar resposta a aquestes recomanacions, s'han actualitzat i/o ampliat les següents informacions en el web del grau:

- Comunicar a entorns web de la UB l'activació de l'enllaç trencat i l'actualització de la informació publicada en la pàgina.
- Publicar les mencions en l'apartat de pla d'estudis
- Incloure en la informació pública la llengua de docència de les assignatures.
- Incloure en la informació pública de les assignatures que no es programen una etiqueta de "no ofertada"
- Ampliar la informació pública de l'apartat de mobilitat.
- Publicar els currículum del professorat que manquen.

La web del centre universitari s'organitza en quatre apartats: [Grau en Seguretat](#), [Organització i funcionament del centre](#) i [Sistema de qualitat](#), i recentment s'ha incorporat un nou apartat dedicat a [l'Espai Alumni](#).

Des de la pàgina inicial del centre també es poden consultar les activitats en les que el centre universitat col·labora, com és el màster de Direcció Estratègica de Seguretat i l'escola d'idiomes moderns.

El SGIQ del Centre Universitari preveu en el seu procés [PE8 Informació pública, comunicació i rendició de comptes](#), els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada; a aquest efecte, en tots els apartats del web s'indica la data de la darrera modificació.

El seguiment i l'actualització dels continguts web del grau són a càrrec de la subdirectora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, la tècnica responsable d'organització acadèmica i el cap d'estudis, que n'informen la tècnica responsable del web perquè hi introdueixi les modificacions i/o noves informacions.

La revisió de la informació pública s'ha realitzat a partir de les Directrius per a l'elaboració dels informes de seguiment de centre de l'APQUB.

La **informació pública sobre la titulació** és completa i de fàcil accés per als diferents grups d'interès. La informació s'estructura en 10 grans blocs temàtics:

- [Objectius i competències](#)
- [Perfil accés i matrícula](#)
- [Pla d'estudis](#)
- [Plans docents i professorat](#)
- [Pràctiques externes](#)
- [Treball fi de grau](#)
- [Metodologia docent i sistema d'avaluació](#)
- [Programes de mobilitat internacional](#)
- [Reconeixement i convalidacions](#)
- [Sortides professionals](#)

També es disposa d'un accés directe amb els aspectes més pràctics i d'utilitat per als estudiants:

- [Calendari, horaris, avaluació](#)
- [Cursos presencials d'anglès](#)
- [Tràmits acadèmics i administratius](#)
- [Pla d'acció tutorial](#)
- [Beques i ajuts](#)
- [On viuré](#)

La **informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció** del grau es publiquen a la pàgina web del sistema de garantia intern de la qualitat. Aquest bloc s'estructura en 4 apartats segons la tipologia dels resultats:

- [Accés i matrícula](#)
- [Indicadors acadèmics](#)
- [Indicadors de satisfacció](#)
- [Indicadors d'inserció laboral](#)

La **informació pública sobre el SGIQ** que s'emmarca la titulació s'estructura en cinc apartats:

- [Política i Objectius de qualitat](#)
- [Comissió de Qualitat](#)
- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)
- [Indicadors i resultats](#)
- [Sistema de garantia interna de la Qualitat.](#)

Els graduats/des de Seguretat estan molt satisfets amb la informació pública del centre i de la titulació, i la consideren accessible i útil, valorant-la amb un 7,6 en l'enquesta de satisfacció dels graduats realitzada per AQU el 2020.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels graduats de Seguretat d'AQU](#)

3.2.1 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 2

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
C_PE8_E21_01_2021	Comunicar a entorns web de la UB l'activació de l'enllaç trencat i l'actualització de la informació publicada en la pàgina.	des 2021	Informe d'Acreditació	En curs 50-75% S'ha comunicat amb la UB, s'ha fet una segona reclamació sense resposta. Es proposa que posin directament la nostra adreça sense enllaç.
GS_P8_E21_01_2021	Publicar les mencions en l'apartat de pla d'estudis	des 2021	Informe d'Acreditació	Finalitzada S'han incorporat la informació pública sobre les assignatures d'elles mencions en la informació pública
GS_P8_E21_02_2021	Recollir la llengua d'impartició de la docència de les assignatures del grau (breu formulari) Incloure en la informació pública la llengua de docència de les assignatures.	curs 2020-21	Informe d'Acreditació	Finalitzada S'ha incorporat en el curs 20-21 a l'apartat "plans docents, professorat i idiomes de les assignatures"
GS_P8_E21_03_2021	Incloure en la informació pública de les assignatures que no es programen una etiqueta de "no ofertada".	curs 2020-21	Informe d'Acreditació	Finalitzada
GS_P8_E21_05_2021	Publicar el currículum del professorat	des 2021	Informe d'Acreditació	Finalitzada

3.2.2 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

Rúbriques estàndard 2	Grau assoliment
La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre la titulació i el seu desenvolupament operatiu	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
La institució publica el SGIQ, en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència

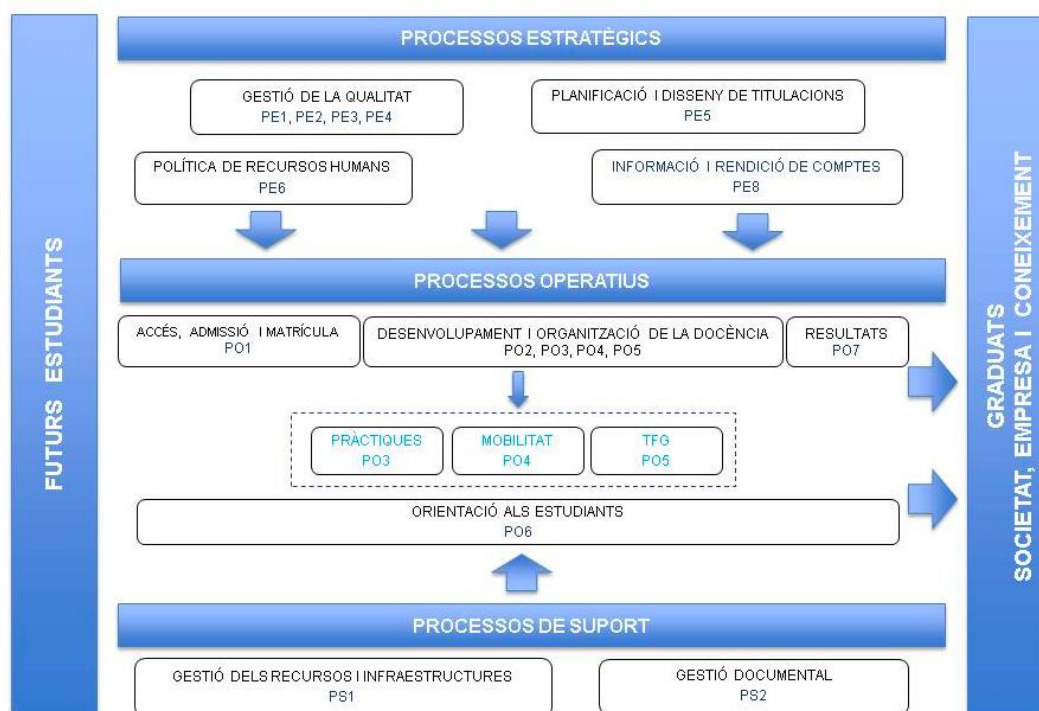
3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

El Centre Universitari de l'ISPC desplega [la política i els objectius de qualitat](#) a través del seu sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ), que articula tot els processos per a assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

El mapa de processos del centre organitza per àmbits de gestió tots els processos que formen el sistema.

Mapa de processos

Aprovat per la Junta de Centre [11.11.2020]



El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa **de processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació** de la titulació:

- [PE2 Revisió del sistema intern de garantia de la qualitat](#)
- [PE3 Seguiment i millora de les titulacions](#)
- [PE4 Acreditació de les titulacions](#)
- [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters](#)

El centre publica en el seu espai web de qualitat totes les evidències resultants dels processos implantats: les memòries de verificació, els informes de seguiment del centre i els informes d'avaluació d'AQU, tant en la verificació com en la modificació presentada.

→ [Informació pública sobre VSMA](#)

El SGIQ garanteix **la recollida d'informació i dels resultats** per a la gestió i revisió de la titulació a través de cadascun dels processos i a través del procés de qualitat específic [PO7 Recollida i anàlisi de resultats](#).

El fet que les dades i els indicadors de la titulació provinquin de fonts diferents principalment de la unitat de Planificació Academicodocent de la UB, del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB i del mateix ISPC— fa imprescindible disposar d'un procés que delimiti qui, com i quan es recullen les dades i com es calculen els resultats per al seguiment de la titulació.

El centre disposa de resultats de satisfacció obtinguts a través de diferents enquestes sistematitzades, com es detalla a la taula següent.

Taula E3.1: Relació d'instruments de recollida de satisfacció del centre

Enquesta	Adreçat	Moment	Semestral	Inici
Enquesta als estudiants sobre les assignatures i professorat de graus universitaris. (UB)	Estudiants	Al final del semestre	Semestral	2009
Enquesta de satisfacció als graduats i graduades. (AQU)	Titulats de grau	Recent titulats		2019
Enquesta de satisfacció del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS-ISPC)	Estudiants	A final de curs	Annual	2015
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de graus, màsters i doctorats	Al cap de tres anys	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i Institucions	Puntual	Puntal	2014

Font: ISPC

El procés [PO7 sobre recollida i anàlisi de resultats](#) regula també la gestió de queixes i suggeriment. La satisfacció dels graduats en la resolució de queixes i suggeriments demostra que el procés funciona adequadament. Els graduats valoren en un 4,11 sobre 5 en la enquesta de satisfacció dels recents titulats/des de grau realitzada pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.

El centre disposa d'un sistema, a l'entorn virtual ISPC en xarxa, a través del qual es recull i organitza tota la informació i les evidències generades des del SGIQ. Els gestors acadèmics i els responsables dels processos del SGIQ tenen accés a l'ISPC en xarxa per a visualitzar tota la informació, encara que qui gestiona el sistema és la tècnica d'organització acadèmica del centre. La gestió documental es regula a través del procés [PS2 Control de documentació i registre](#).

El centre disposa en el seu mapa de processos del [PE2 Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat](#) per a **la revisió periòdica del SGIQ**, amb l'objectiu d'assegurar el seu funcionament i garantir la qualitat dels seus processos.

El tercer trimestre del 2019, un cop implantats tots els processos, es va realitzar una revisió del SGIQ. Fruit d'aquesta revisió, i tal com determina el procés PE2, es va elaborar un informe de valoració dels processos. En el curs 2020-21, s'ha realitzat una reflexió i diagnosi del SGIQ del centre a través d'un qüestionari elaborat per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB.

El centre disposa d'un **pla d'acció de millora** resultant del procés de seguiment de les titulacions, del procés de revisió del SGIQ i d'altres processos d'avaluació externa, com la verificació, modificació i acreditació.

En l'actualitat, el pla de millora del centre consta d'un total de 15 accions, 9 de les quals estan finalitzades. Hi ha 2 accions en curs, que es troben avançades, i 3 accions encara resten pendent d'implementar-se.

Taula E3.2: Seguiment de l'estat del Pla de Millora

Estat de les accions	Número d'accions	Percentatge
Accions desestimades	1	7,14%
Accions en curs	2	14,28%
Accions finalitzades	9	64,28%%
Accions pendents	3	21,42%
Total	15	

Font: ISPC

3.3.2 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 3

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
C_PE2_E33_01_2020	Redactar el manual de qualitat del Centre Universitari de l'ISPC	Des 2020	Autoinforme acreditació 2020	Desestimada Es prorroga aquesta acció, ja que primer s'ha de revisar el SGIQ del centre per poder el manual de qualitat.

3.3.3 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3

Rúbriques estàndard 3	Grau assoliment
El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	S'assoleix
El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	S'assoleix
El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua	S'assoleix

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1 El professorat és suficient i reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i si escau professional.

Les dades de professorat del curs 2020-21 són força semblants a les dades del curs 2019-20, amb poc canvis significatius. La proporció de professorat provinent de la UB i professorat extern contractat per l'ISPC segueix sent molt semblat, tot i que el professorat provinent de la UB és un punt percentual per sobre que el curs passat. En el curs 2020-21, el 68,52% del professorat és provinent de la UB i el 31,48% és professorat extern.

Pel que fa al professorat provinent de la UB, el professorat associat predomina sobre les altres categories en un 62,16% del total. El nombre de professorat associat doctor ha baixat més de dos punts respecte l'any passat, del 50% ha passat a un 47,83% de doctors en el professorat associat. Tot i això, el percentatge total de doctors del professorat del grau és de 67,57%.

Es manté encara un baix percentatge de professorat permanent situat en un 37,84%. S'hauria d'intentar augmentar el nombre de professorat permanent, sobretot en les assignatures de formació bàsica. Per aquest motiu, s'ha proposat una acció de millora orientada a identificar en quina tipologia d'assignatures es concentra el professorat associat.

Si observem les hores de docència, ha augmentat lleugerament les hores de docència impartida per professorat a temps complert, ja que ha augmentat la docència en el professorat lector i professorat agregat i ha disminuït les hores impartides per professorat associat. Així doncs, el 38,52% de les hores de docència són impartides per professorat a temps complet, i el 62,93% del total d'hores estan impartides per professorat amb la titulació de doctorat.

En el curs 2020-21, han participat un total de 17 professors externs que han impartit 645 hores, gairebé 100 hores més que el curs passat. Del total de les 2670 de docència del grau, el 24,16% són impartides per professorat extern. El 20,93% de les hores de docència del professorat extern està impartida per professorat extern amb la titulació de doctor/a.

El perfil acadèmic i professional del professorat tant el procedent de la UB com l'extern del grau és públic a través de la pàgina web del centre.

- [Informació pública dels currículums del professorat del grau de Seguretat](#)

Taula E4.1: Professorat per categoria. Curs 2020-21

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	1	2,70	1	100,00	1	100
Professor titular d'universitat	5	13,51	5	100,00	5	100
Professor agregat	3	8,11	3	100,00	3	100
Professorat lector	4	10,81	4	100,00	4	100
Professor associat	23	62,16	11	47,83	0	0
Professor titular d'escola universitària	1	2,70	1	100,00	1	100
TOTAL	37	100,00	25	67,57	14	37,84

Font: ISPC

Taula E4.2: Hores de docència impartides per categoria. Curs 2020-21

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	60	2,96	60	100,00	60	100
Professor titular d'universitat	210	10,37	210	100,00	210	100
Professor agregat	270	13,33	270	100,00	270	100
Professor Lector	210	10,37	210	100,00	210	100
Professor titular d'escola universitària	30	1,48	30	100,00	30	100
Professor associat	1245	61,48	495	39,76	0	0
TOTAL	2025	100,00	1275	62,96	780	38,52

Font: ISPC

En relació al professorat que tutoritza TFG, ha augmentat el nombre de tutors que són professors a temps complet (25,81%), però han disminuït el percentatge de professorat doctor que tutoritza TFG (51,6%).

El professorat associat i el professorat extern són els tutors que acumulen més TFG tutoritzats. Del total de TFG presentats, el 78,26% són tutoritzats per professorat extern i/o associat. Respecte al curs passat, ha disminuït considerablement el percentatge de TFG que han estat tutoritzats per professorat doctor, d'un 62,7% del curs passat passem només a un 43,48% en aquest curs 2020-21. Això comporta que el professorat extern i associat no doctor és el que tutoritzi més treballs. Això és degut al perfil professionalitzador de molts alumnes, que demanen tutors adequats a les seves aspiracions. Per fer-ho possible es desenvolupen TFGs que aprofiten tot el ventall d'opcions que permet la normativa, i que van més enllà del típic treball d'investigació empírica.

Taula E4.3: Professorat tutor de TFG. Curs 2020-21

	N	%	Núm. TFG	%
Professorat titular d'universitat	4	12,90	6	8,70
Professorat agregat	2	6,45	4	5,80
Professorat Lector	2	6,45	5	7,25
Professorat associat doctor	6	19,35	13	18,84
Professorat associat no doctor	7	22,58	18	26,09
Professorat extern doctor	2	6,45	2	2,90
Professorat extern no doctor	8	25,81	21	30,43
Total	31	100,00	69	100,00

Font: ISPC

Com a acció de millora derivada de les recomanacions obligatòries de l'informe d'acreditació, hem analitzat la categoria del professorat segons la tipologia d'assignatura per localitzar en quina de les franges es concentra més professorat no permanent amb un contracte a temps parcial. Les dades ens indiquen que el 30% en les diferents tipologies d'assignatura estan impartides per professorat a temps complert i el 70% per professorat extern i/o associat. Aquesta proporcionalitat és adequada en les assignatures optatives que tenen un caràcter més especialitzat i aplicat, però no tant en les de formació bàsica i en algunes obligatòries que tenen la funció d'aportar un base més conceptual i teòrica. Tot i això, cal destacar que un 57,14% del professorat que imparteix formació bàsica és professorat associat doctor, i que per tant pot aportar aquesta visió més teòrica de la disciplina. En aquesta línia, observem com el professorat extern es concentra principalment en les assignatures optatives.

Taula E4.4: Categoria del professorat per tipologia d'assignatures. Curs 2020-21

	Professorat Catedràtic	Professorat agregat	Professorat titular	Professorat titular d'escola universitària	Professorat lector	Professorat associat doctor	Professorat associat	Professorat extern	Total
FB	0	0	2	0	1	4	3	0	10
OB	1	3	1	0	2	4	10	4	23
OP	0	3	2	1	2	3	2	13	26
Total	1	6	5	1	5	11	15	18	59

	Professorat a temps complet	Professorat associat	Professorat extern	Total
FB	3	7	0	10
OB	7	12	4	23
OP	8	5	13	26
Total	18	26	18	59

La satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent és força alta, situant la mitjana de satisfacció al voltant del 7. En 10 assignatures la valoració de l'activitat docent es troba per sobre del vuit. No obstant, hi ha cinc assignatures que presenten una puntuació per sota del cinc.

Taula E4.5: Satisfacció dels estudiants amb el professorat del grau. Curs 2020-21

Assignatures 1r. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Ciència de l'Administració	79	11,39%	4,38
Ciència política	n.d	n.d	n.d
Dret constitucional	88	43,18%	7,18
Fonaments del Dret Penal	80	31,25%	7,40
Història política i social contemporània	79	46,84%	4,35
Introducció a la criminologia	76	35,53%	7,41
Introducció a les polítiques públiques	82	34,15%	4,14
Introducció a la psicologia de la seguretat	87	42,53%	7,64
Introducció a la sociologia	77	45,45%	7,54
Sistema polític i constitucional	n.d	n.d	n.d
Assignatures 2n. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Acció col·lectiva i moviments socials	70	21,43%	6,13
Administració policial	72	33,33%	9,57
Anàlisi i interpretació de dades	75	17,33%	6,08
Dret internacional públic	71	19,72%	6,79
Dret internacional públic	71	19,72%	4,86
Estadística	80	26,25%	5,19
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	75	17,33%	7,54
Psicologia aplicada a la seguretat	78	41,03%	2,81
Sistema polític mundial	75	4%	9,25
Teories de la seguretat	70	22,86%	7,25
Assignatures 3r. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Geopolítica	65	23,08%	9,47
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	58	22,41%	6,54
Intel·ligència estratègica	69	18,84%	4,08
Seguretat alimentària	66	22,73%	6,47
Seguretat privada II	66	19,70%	8,92

Tècniques de mediació i negociació	61	21,31%	8,77
Terrorisme i antiterrorisme	58	25,86%	9,13
Assignatures 4t. curs	Mat	% resposta	Activitat professorat
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	29	34,48%	8,30
Estudis regionals de seguretat	n.d	n.d	n.d
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	29	13,79%	8,50
Justícia transicional	24	20,83%	10
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	35	31,34%	8,55
Paradigmes d'investigació	n.d	n.d	n.d
Polítiques de Prevenció de Delictes	18	16,67%	7,33
Protecció del consumidor	n.d	n.d	n.d
Repressió de crims internacionals	27	29,63%	9,00
Repressió de crims internacionals	27	29,63%	9,50
Seguretat sanitària i farmacològica	n.d.	n.d.	n.d.
Seguretat Urbana	24	16,67%	5,25
Sistemes de seguretat col·lectiva	24	20,83%	2,80
Unió Europea	48	25,00%	7,25

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

En el curs 2020-21, també s'han realitzat enquestes de satisfacció al professorat extern. Cal senyalar que el professorat extern no vinculat a la Universitat de Barcelona no entra al circuit de les enquestes de la UB, i per això el centre va decidir crear les seves pròpies enquestes valorant els mateixos ítems que l'enquesta de satisfacció de la UB. En aquest cas, el nivell de participació és encara més inferior que les enquestes administrades directament pel gabinet tècnic del rectorat de la UB, fet que fa molt difícil valorar els resultats ja que no són gens significatius tenint en compte el percentatge de resposta. Tot i això hi ha alguns resultats que cal prestar especial atenció.

Taula E4.5: Satisfacció dels estudiants amb el professorat extern del grau. Curs 2020-21

Professorat extern	Mat	N	% resposta	Activitat professorat
Ciberseguretat	61	3	4,92	10
Protecció Civil	61	4	6,56	8
Lideratge i comunicació	71	5	7,04	9
Anàlisi del risc	35	3	8,57	10
Cooperació pública i privada	45	12	26,67	0,75
Crim organitzat	38	4	10,53	8,5
Delinqüències específiques	55	6	10,91	8
Gestió d'emergències	37	2	5,41	10
Noves amenaces a la Seguretat	27	11	40,74	9,5
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	36	10	27,78	5,5
Seguretat Energètica	26	3	11,54	9,3
Seguretat Energètica	26	7	26,92	8,6
Seguretat en les instal·lacions crítiques	32	6	18,75	7
Seguretat Urbana	25	1	4,00	0
Plans d'autoprotecció	26	4	15,38	8

El cas d'*Història* i d'*Introducció a les polítiques públiques* tenen a veure, probablement, amb les dificultats dels professors per adaptar-se a la lògica de la docència remota. Són l'excepció, no pas la regla, i tampoc estan lluny de l'aprovat, però som conscients del problema i de que en circumstàncies normals el seu rendiment és més elevat.

Els casos de *Dret Internacional* i de *Sistemes de Seguretat Col·lectiva* (però aquesta amb una nota molt més baixa) afecten a la mateixa professora, de manera que el cap d'estudis es compromet a parlar amb la persona afectada per tal de resoldre el problema. O bé, si les accions no són adequades, a demanar un canvi al cap de Departament corresponent.

Mentre que el cas d'*Intel·ligència Estratègica* és atípic: el professor que la imparteix porta anys en el grau, funciona molt bé i està més que adaptat a les noves tecnologies. És probable que les baixes qualificacions del curs 20-21 tinguin a veure amb les qualificacions que varen merèixer els alumnes i que ja es deixaven notar al llarg del quadrimestre.

Les altres dues assignatures afectades tenen qualificacions baixes o molt baixes. En el cas de Psicologia aplicada a la seguretat, el professor és un bon docent, amb molt bones qualificacions en cursos anteriors. Al llarg del curs, de fet, va ser promocionat a la categoria de professor agregat a la UB. De nou, sembla que la mala avaluació obtinguda enguany correlaciona amb unes qualificacions discretes, obtingudes pels estudiants. Aquest professor ja no està en el grau. Però això és així perquè el seu Departament l'ha reclamat per incorporar-lo al grau "matriu" del mateix (psicologia). Això ens hauria de fer reflexionar.

L'assignatura de cooperació públic-privada sí que preocupa. El cap d'estudis parlarà amb la professora responsable del grup, per tal de millorar la seva gestió.

Per últim, el fet que hi ha una assignatura amb una valoració molt baixa (Seguretat Urbana) no es pot ni considerar, donat que només va contestar l'enquesta un alumne, amb un biaix més que evident.

3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El gruix de l'acció de suport a la millora de l'activitat docent s'incardina en un context d'actuacions generals que la UB ofereix a tot el professorat universitari. El fet que la majoria del professorat del grau sigui personal docent de la UB implica que la formació i el suport rebuts a través dels mecanismes de la UB reverteixen de manera automàtica en el grau. Així mateix, el centre també posa a disposició del professorat mecanismes de suport.

En el curs 2020-21, cinc professors van cursar formació a l'IDP en els cursos següents:

- Què cal posar en l'apartat d'impacte social dels projectes de recerca?
- Metodologies actives d'aprenentatge. De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques per als nous temps
- Jornada sobre experiències docents a la Facultat de Dret de la UB en temps de Covid19
- Avaluació a través del campus (2): com fer un qüestionari
- *Design Thinking* aplicat a la gestió

3.4.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 4

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
GS_P6_E41_01_2021	Analitzar la tipologia de professorat per assignatures (formació bàsica, obligatòria i optativa)	març 2022	Informe d'acreditació	Finalitzada En l'informe de seguiment s'incorpora un breu anàlisi del professorat per assignatures.
GS_P6_E42_01_2021	Augmentar el professorat permanent en les assignatures de formació bàsica i obligatòries (calcular el percentatge que podem augmentar).	curs 2022-23	Informe d'acreditació	Pendent implantar

3.4.3. Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

Rúbriques estàndard 4	Grau assoliment
El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	S'assoleix
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	S'assoleix
La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat	S'assoleix

3.5 Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge

3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

L'orientació acadèmica i professional dels estudiants del grau en Seguretat s'articula en el [pla d'acció tutorial \(PAT\)](#), en el qual es descriuen totes les accions que es duen a terme en aquest aspecte. El responsable de la redacció, el desplegament i la coordinació del PAT és el cap d'estudis del centre. De la mateixa manera, el centre disposa del procés de qualitat [PO6 Orientació als estudiants](#), que regula les accions d'orientació i de suport als estudiants.

Les accions d'orientació establertes en el PAT estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Cada curs té assignat un professor tutor. El cap d'estudis és qui assigna els tutors i es publiquen en la pàgina web del centre.

→ [Informació pública de tutors del PAT](#)

Com es pot observar en la següent taula, el centre ha consolidat les accions d'orientació al llarg dels diferents cursos.

Taula E5.1: Accions d'orientació als estudiants del Grau de Seguretat

	2020/21	
	Data	Núm. Assistents
Jornades de portes obertes (en línia)	07/05/20	98
Sessions tutories prèvies matrícula	07/09/20 10/09/20 21/09/20	
Reunió de delegats (en línia)	Individualitzades per grups, convocades d'ofici pel Cap d'estudis 28/09/20 (2n, 3r i 4t inici del curs) 11/12/20 (tots / enquestes de satisfacció del professorat) 18/03/21 (tots / docència i avaluació del 2n semestre) 12/04/21 (1r / incidències retorn a la presencialitat)	Delegats i subdelegats
Circulars del Cap d'estudis	18/09/20 circular als professors i alumnes sobre l'inici de curs	Professors 1r semestre / Alumnes
Tutories individualitzades (en línia)	Cada dijous del calendari lectiu Consultes Màsters	A demanda de l'alumnat A demanda alumnat 4t
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.	Del 10/09/20 al 15/09/20 28/09/20 (PAT) 23/10/20 (TFG) 23/10/20 (Pràctiques) 04/11/20 (Erasmus)	A demanda alumnat Alumnat 1r Alumnat 4t Alumnat 4t Alumnat 2n i 3r
Sessions informatives (en línia)	20/05/21 (Informació general Màsters i Postgraus) 20/05/21 (TFG) 25/05/21 (Pràctiques externes) 20/05/21 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t Alumnat 3r Alumnat 3r Alumnat 4t
Visites formatives	17/11/20 Visita al Camp Nou 11/11/20 "Investigació digital, Sr. Enrique Arranz" 18/11/20 Jornada sobre seguretat aeroportuària organitzada per la Fundació Borredá	Alumnat 3r Alumnat 3r i 4t i Graduats
Xerrades formatives (en línia) (*)	24/11/20 "La figura del director de seguretat en l'organització d'esdeveniments musicals i gestió de gires" Sr. Manel Rubio	
Borsa de treball	Durant tot el curs pengem ofertes de feina a la borsa de treball de l'ISPC en xarxa	Graduats

Font: ISPC *Xerrades que es van organitzar per substituir visites formatives que no es van poder realitzar amb motiu del Covid-19.

El pla d'estudis del grau en Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes de manera

extracurricular. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits.

Durant el curs acadèmic, s'han realitzat dues sessions de tutoria, una per als estudiants de tercer per informar de l'organització de les pràctiques i el procés d'adjudicació de les places ofertes, i una per als estudiants de quart per presentar les places. Els estudiants tenen una tutora que fa el seguiment de les pràctiques amb el tutor/a de l'empresa o entitat.

En el curs 2020/21 es van dur a terme un total de 53 estades de pràctiques externes, de les quals 36 eren curriculars i 17 extracurriculars. El nombre d'estudiants de pràctiques externes extracurriculars va augmentant un mica després de la davallada amb motiu del covid, però encara no arriba als nivells d'abans de la pandèmia.

Taula E5.2: Pràctiques externes. Curs 2020/21

Pràctiques externes	Total convenis vigents	50
	Total places de pràctiques ofertes	43
Pràctiques Curriculars	Projectes formatius	36
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	36
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	4
Pràctiques Extra-curriculars	Projectes formatius	17
	Alumnes aprovats	17
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	0
Total projectes formatius realitzats		53
Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	12
	Reconegut per reconeixement acadèmic	5

Font: Dades procedents del centre

El mapa de processos del SGIQ del centre disposa del procés de qualitat específic [PO3 Pràctiques externes](#), ja siguin curriculars o extracurriculars, per tal de garantir la qualitat del desenvolupament de les pràctiques.

Els graduats del grau de Seguretat es mostren satisfets tant amb la tutorització rebuda com amb les pràctiques externes realitzades, com així ho mostra els resultats de les enquestes de graduats administrades per AQU.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels graduats de Seguretat d'AQU](#)

Taula E5.3: Satisfacció accions d'orientació i pràctiques externes (2020)

	Valoració Seguretat
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	6,6
Les practiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	6,8
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació) m'han ofert un bon assessorament i atenció	8,7
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	6,2

Font: Enquestes satisfacció de graduats AQU 2020.

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

El Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre disposa d'un centre que regula la gestió, revisió i millora de les infraestructures.

- [PS1 Gestió de recursos i infraestructures](#)

El complex de l'ISPC està format per 10 edificis. Un dels edificis, el C, està dedicat exclusivament al Centre Universitari i és on es desenvolupen principalment les activitats del grau en Seguretat.

El Centre Universitari compta amb 9 aules de diversa capacitat, sala de professors, despatxos de tutories i espais de treball que donen resposta als quatre cursos del grau i al desdoblament de les classes quan coincideixen assignatures optatives de 4t curs en la mateixa franja horària. Hi ha aules a disposició del professorat per a activitats de caire pràctic o que suposin partir el grup classe en subgrups.

La resta d'espais i serveis a disposició del grau són d'ús compartit: l'auditori, el Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), el poliesportiu cobert, la pista esportiva a l'aire lliure, espais de pràctiques, cafeteria i restaurant, àrees de venda automàtica de begudes i productes d'alimentació i pàrquing.

En aquest curs s'han convertit dues 2 aules de l'edifici C connectades entre si en aules d'informàtica amb 25 ordinadors cadascuna, donant per implementada l'acció de millora presentada en l'autoinforme.

El [Centre de Coneixement de la Seguretat \(CCS\)](#) és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. Actualment disposa d'un fons de 41.536 documents sobre la seguretat, els riscos i les emergències i d'una hemeroteca de 150 revistes especialitzades.

El catàleg del CCS està integrat en el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i, arran de la constitució de l'ISPC com a centre universitari, en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

El CCS mesura i avalua la seva activitat i la satisfacció dels usuaris per tal de millorar la qualitat dels serveis i recursos per atendre a les necessitats d'informació d'alumnes, docents i investigadors. En la taula E5.5 es mostra l'activitat del CCS, i la taula E5.6 la satisfacció a través del resultat de l'enquesta.

Taula E5.4: Taula d'usos i indicadors del CCS

CRITERI QUALITAT	nº	INDICADOR	VALOR		RESULTATS													TOTAL 2020
			Anual	Mensual/ Trimestral	G	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D		
Ser una entitat reconeguda a nivell nacional i internacional en quant a la recerca i el coneixement en matèria de seguretat, riscos i emergències	1	nº d'exemplars nous	>348	>29	83	74	100	75	90	61	38	0	25	97	164	84	891	
	2	Temps mig (dies) per a la catalogació de les novetats bibliogràfiques del fons documental i el fons local	< 10 dies	< 10 dies	1	1	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	1	
	3	RECERCAT: nombre de documents afegits anualment	≥ 5	≥ 1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	
	4	RECERCAT: nombre de consultes	> 6280	> 1570 al trimestre						11.347							13.477	42.880
Garantir la qualitat i la capacitat de resposta de les necessitats d'informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat	5,0	Temps mig (dies) de resposta al formulari de peticions	≤ 3 dies	≤ 3 dies	1,0	1,0	0,8			1,1	0,9		1,5	0,6	1,2	1,0	1,0	
	6	Temps de gestió de la petició d'accés/visita al CCS	≤ 2 dies	≤ 2 dies	1,6	0,4	0				1		0,25			1	0,71	
	7	Nº Peticions no satisfetes	< 36	< 3	0	0	1	0	6	1	0	1	0	0	0	0	9	
	8	Recursos Externs amb els que s'han satisfet les peticions	< 48	< 4	2	5	1	0	1	0	0	0	0	5	2	0	16	
	9	Valoració pregunta "Com valoreu el servei prestat i l'atenció rebuda" (**)	≥ 7	≥ 7			9,8			10				10			10	9,95
Orientació a la satisfacció del client/usuari.	10	Valoració global enquesta usuaris (*)	≥ 7	≥ 7			8			7			7			8	7,5	
	11	Nº de queixes-reclamacions	< 4	≤1al trimestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12	Nº d'agraïments (***)	≥ 16	≥ 4 al			0			1			4			11	16	
	13	Nº d'usuaris donats d'alta en el catàleg	> 72	> 3	8	9	5	0	1	1	6	0	2	4	2	2	40	
	14	Nº de préstecs i renovacions	> 1680	> 17	129	172	80	0	0	24	59	0	41	58	82	30	675	
	15	Nº de peticions	> 216	> 18	35	42	25	6	16	10	14	4	16	31	42	11	252	
	16	Nº de recerques	> 300	> 25	39	106	31	6	18	10	24	4	32	41	48	12	371	

Taula E5.5: Satisfacció dels estudiants amb el CCS.

	Dolent	Normal	Bo	Molt bo
L'horari d'obertura de la biblioteca	[Barra de satisfacció]			
L'horari d'obertura de la sala d'estudi	[Barra de satisfacció]			
L'entorn i l'espai de la biblioteca	[Barra de satisfacció]			
L'entorn i l'espai de la sala d'estudi	[Barra de satisfacció]			
El servei de reprografia	[Barra de satisfacció]			
La connectivitat WIFI	[Barra de satisfacció]			
El contingut del catàleg i de la web del CCS	[Barra de satisfacció]			
La disponibilitat de la documentació	[Barra de satisfacció]			
El termini de préstec dels documents	[Barra de satisfacció]			
La resposta a les peticions dirigides al CCS	[Barra de satisfacció]			
El tracte del personal de la biblioteca	[Barra de satisfacció]			
Valoració global del CCS	[Barra de satisfacció]			

Font: Centre de Coneixement de la Seguretat

Els graduats de Seguretat han valorat les instal·lacions amb un 7,2 i els recursos facilitats per als serveis de biblioteca amb un 8,5 sobre 10 en l'enquesta de graduats elaborada per AQU.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels graduats de Seguretat d'AQU](#)

3.5.3 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 5

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
GS_PO6_E51_05_2017	Consolidació de la xarxa de contactes d'ocupadors potencials amb la mirada posada en la revisió del pla d'estudis, pel que fa a l'oferta optativa	Curs 2020-21	ISC 2017-18	En curs 50-75% Aprovació de l'assignatura optativa Plans d'Autoprotecció que neix arran del contacte amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya i amb diferents professionals de l'àmbit de la seguretat
C_PE6_E52_01_2020	Creació de l'Alumni graduats en Seguretat	Juny 2022	ISC 2019-20	Finalitzada L'Alumni està creat i aprovat per la Junta de centre des del juny del 21. D'aquí pocs dies ho notificarem als graduats.

3.5.4 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

Rúbriques estàndard 5	Grau assoliment
Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	S'assoleix

3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Els resultats obtinguts en les assignatures i la satisfacció que els estudiants manifesten de la formació rebuda ens permeten valorar que els estudiants han assolit els resultats d'aprenentatge definits per a la titulació.

En l'enquesta de satisfacció, els estudiants manifesten que la formació rebuda els ha permès millorar tant les competències personals (87,5%) com les capacitats per a l'activitat professional (68,5) i les habilitats comunicatives (76,8%).

3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

La docència al curs 2020-21 es va iniciar de forma híbrida (una setmana a casa en línia i una setmana presencial) pels estudiants de primer, segon i tercer, i totalment presencial pels estudiants de 4t. Al cap de tres setmanes, la docència va passar a ser tota en línia en tots els cursos seguint les indicacions de la UB. Els exàmens del primer semestre també van ser online. El segon semestre es va seguir amb la docència 100% en línia, i a partir del 7 d'abril es va iniciar la docència mixta amb els alumnes de 1r curs (1 setmana presencial i 1 setmana en línia). El cap d'estudis es va reunir amb els delegats de 2n, 3r i 4t que van fer un sondeig entre el grup d'estudiants i van decidir seguir en línia fins al final de curs. En canvi els exàmens del segon semestre van ser 100% presencials en tots els cursos.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat disposa d'un procés que garanteix la programació docent anual, i l'adequació de la metodologia i l'avaluació per l'assoliment de les competències de la titulació.

- [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#)

La revisió dels plans docents i els resultats de les enquestes de satisfacció han permès valorar l'adequació de les activitats formatives i dels sistemes d'avaluació de les diferents assignatures a les competències de la titulació.

De la mateixa manera, els processos [PO3 Pràctiques externes](#) i [PO5 Treball final de grau](#) garanteixen un adequat desenvolupament del TFG i de les pràctiques externes com a assignatures de caràcter especial del grau.

3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors acadèmics del curs 2020-21 mostren una millora en algunes com taxes com la de rendiment, però taxes com la d'abandonament i graduació han empitjorat envers el curs passat. Els resultats del primer curs també presenten una lleugera millora respecte al curs passat.

Taula E6.1: Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20	2020-21
Taxa de rendiment	87,83%	87,06%	88,22%	88,09%	89,33%	92,57%
Taxa d'eficiència	-	-	98,17%	96,06%	93,92%	94,23%
Durada mitjana dels estudis	-	-	3,94	4,27	4,65	4,67

Taxa d'abandonament	-	-	-	23,46%	16,88%	25%
Taxa de graduació	-	-	-	56,79%	62,34%	60%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

Taula E6.2: Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic de primer curs del grau de Seguretat

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20	2020-21
Taxa d'abandonament	9,68%	12,31%	15,63%	18,18%	11,43%	0%
Taxa de presentats	95,08%	94,42%	96,03%	92,98%	93,09%	97,79%
Taxa d'èxit	89,48%	89,49%	91,90%	92,78%	94,13%	97,29%
Taxa de rendiment	85,08%	84,50%	88,25%	86,26%	87,63%	95,15%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

En el curs 2020-21, els resultats acadèmics de les assignatures són positius, perquè la majoria de les assignatures tenen una taxa de rendiment alta, fet que ens indica que els estudiants que es matriculen acaben superant les assignatures. Són pocs els estudiants i les estudiants que no es presenten a les convocatòries abandonant l'assignatura. Llevat de 5 assignatures, la taxa de no presentats és inferior a un 10%. Els percentatges més elevats, en aquest curs, els trobem en assignatures optatives amb menys matrícula, cosa que comporta que encara que siguin pocs els i les alumnes que no es presentin el percentatge respecte al global sigui molt elevat.

La major part són assignatures de 2n semestre, de manera que la taxa de no presentats s'explica per motius purament tàctics: hi ha alumnes que matriculen 3 crèdits de més, per evitar problemes a l'hora de superar els 240 crèdits necessaris per obtenir el títol de grau.

Taula E6.3 Resultat de les assignatures del Grau de Seguretat. Curs 2020-21

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	2	4	45	17	7	5	79	90,67	86,08	6,3
Ciència política	0	0	65	14	0	0	79	100,00	100,00	0,0
Dret constitucional	0	0	17	68	3	0	88	96,59	96,59	0,0
Fonaments del dret penal	2	4	45	17	7	5	80	90,67	85,00	6,3
Història política i social contemporània	0	0	16	62	0	0	78	100,00	100,00	0,0
Introducció a la criminologia	3	1	49	19	1	3	76	98,63	94,74	3,9
Introducció a les polítiques públiques	0	0	16	60	3	3	82	96,20	92,68	3,7
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	58	29	0	0	87	100,00	100,00	0,0
Introducció a la sociologia	0	2	36	37	2	0	77	97,40	97,40	0,0
Sistema polític i constitucional	1	3	16	46	8	4	78	89,19	84,62	5,1
Assignatures 2n. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	0	3	37	30	0	0	70	100,00	100,00	0,0
Administració policial	0	23	46	3	0	0	72	100,00	100,00	0,0
Anàlisi i interpretació de dades	0	0	21	40	6	8	75	91,04	81,33	10,7
Dret internacional públic	2	4	22	38	4	1	71	94,29	92,96	1,4
Estadística	1	2	41	17	13	5	79	82,43	77,22	6,3
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	2	3	40	27	0	3	75	100,00	96,00	4,0
Psicologia aplicada a la seguretat	0	0	14	53	11	0	78	85,90	85,90	0,0
Seguretat privada I	1	1	39	18	13	4	76	81,94	77,63	5,3
Sistema polític mundial	4	13	34	19	3	2	75	95,89	93,33	2,7

Teories de la seguretat	0	9	47	14	0	0	70	100,00	100,00	0,0
Assignatures 3r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciberseguretat	0	1	12	37	7	4	61	87,72	81,97	6,6
Geopolítica	0	2	34	23	5	1	65	92,19	90,77	1,5
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	3	20	25	7	0	3	58	100,00	94,83	5,2
Intel·ligència estratègica	0	2	18	39	9	0	68	86,76	86,76	0,0
Lideratge i comunicació	0	7	36	28	0	0	71	100,00	100,00	0,0
Protecció civil	0	1	21	32	4	3	61	93,10	88,52	4,9
Seguretat alimentària	3	15	35	11	2	0	66	96,97	96,97	0,0
Seguretat privada II	0	1	39	17	9	0	66	86,36	86,36	0,0
Tècniques de mediació i negociació	0	4	21	33	1	2	61	98,31	95,08	3,3
Terrorisme i antiterrorisme	1	9	25	20	1	2	58	98,21	94,83	3,4
Assignatures 4t. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	4	1	12	14	1	3	35	96,88	88,57	8,6
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	2	8	17	1	0	0	28	100,00	100,00	0,0
Cooperació publicoprivada	0	1	12	32	0	0	45	100,00	100,00	0,0
Crim organitzat	1	4	21	11	0	1	38	100,00	97,37	2,6
Delinqüències específiques	0	7	26	18	0	4	55	100,00	92,73	7,3
Estudis regionals de seguretat	2	5	9	6	0	2	24	100,00	91,67	8,3
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	1	2	17	6	1	2	29	96,30	89,66	6,9
Gestió d'emergències	0	2	19	12	0	4	37	100,00	89,19	10,8
Justícia transicional	2	3	14	4	1	0	24	95,83	95,83	0,0
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	2	3	16	12	0	1	34	100,00	97,06	2,9
Noves amenaces a la seguretat	0	1	18	8	0	0	27	100,00	100,00	0,0
Paradigmes d'investigació	1	0	25	29	1	0	56	98,21	98,21	0,0
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	0	33	2	0	1	56	100,00	62,50	1,8
Plans d'autoprotecció	1	6	9	5	0	5	26	100,00	80,77	19,2
Polítiques de prevenció de delictes	1	2	6	2	3	4	18	78,57	61,11	22,2
Pràctiques externes	0	25	19	1	0	4	49	100,00	91,84	8,2
Protecció del consumidor	1	2	13	1	1	3	21	94,44	80,95	14,3
Protecció i assistència internacional a les Víctimes	2	3	16	12	0	1	34	100,00	97,06	2,9
Repressió de crims internacionals	3	6	13	5	0	0	27	100,00	100,00	0,0
Seguretat energètica	1	0	17	8	0	0	26	100,00	100,00	0,0
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	9	13	9	0	1	32	100,00	96,88	3,1
Seguretat industrial	0	0	23	7	0	0	30	100,00	100,00	0,0
Seguretat sanitària i farmacològica	1	7	16	4	0	0	28	100,00	100,00	0,0
Seguretat urbana	1	0	7	13	2	2	25	91,30	84,00	8,0
Sistemes de seguretat col·lectiva	0	3	19	1	0	1	24	100,00	95,83	4,2
Unió Europea	0	1	25	18	3	0	47	93,62	93,62	0,0

Fonts: ISPC

Tant les pràctiques externes com el TFG també han obtingut uns resultats positius com s'evidencia en les taules E6.4 i E6.5.

En el cas del TFG, es considera molt positiu que el percentatge de no presentats al TFG hagi disminuït considerablement respecte al curs passat. Això pot significar que el procés del TFG i la tutorització del professorat és adequat perquè els alumnes culminin satisfactòriament l'assignatura. Tot i així, cal recordar que hi ha alumnes que opten per no

presentar el TFG i acollir-se a la possibilitat de lliurar-lo en la convocatòria extraordinària de final de carrera, moltes vegades per tenir l'opció de fer un millor TFG, arribar a tribunal, etc.

Taula E6.4: Pràctiques externes. Curs 2020/21

Pràctiques externes	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	0	25	19	1	0	4	49	100%	91,84%	8,2%

Font: ISPC

Taula E6.5: Resultats acadèmics del TFG. Curs 2020/21

Treball final de grau	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	1	4	51	13	0	14	83	100%	83,13%	16,9%

Font: ISPC

La següent taula mostra els TFG que s'han presentat el curs 2020-21 amb la seva respectiva qualificació.

Taula E6.6: Llistat dels TFG del curs 2020-21

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
La importància del coneixement de la percepció d'inseguretat de la ciutadania catalana	Sociologia	7
Perspectiva dels municipis sobre les emergències de protecció civil. Estudi crític i propostes de millora de la gestió de les emergències des d'una visió centrada en els municipis	Protecció civil	8
L'estrès al cos policial	Psicologia	7
La interferència dels mitjans de comunicació en la percepció de seguretat	Lideratge i Comunicació	8
Incorporació dels dispositius Alcolock a Europa i actual situació a Espanya referent a la seva utilització	Polítiques públiques	7
El futuro de Kurdistan sirio: entre el neo-otomanismo y la expansión rusa	Geopolítica	8
La distribució dels sol·licitants d'asil a la UE i les conseqüències que tenen en el sistema d'acollida a Grècia	Seguretat internacional	7
Vigilants de seguretat com a complements de seguretat a la via pública	Seguretat privada	7
La missió d'estabilització de l'Organització de les Nacions Unides a la República democràtica del Congo (MONUSCO): llums i ombres	Seguretat internacional	9,3
La dona al crim organitzat	Criminologia	7
Els hot-spots de la delinqüència a Barcelona	Criminologia	6
Evolució del consum intensiu d'alcohol en adolescents de 14 a 18 anys davant la reobertura dels locals d'oci nocturn a Barcelona un cop controlada la pandèmia de la Covid 19	Psicologia	8
Cámaras "on board" en la Seguridad vial	Polítiques Públiques	8,8
Menor extranjero no acompañado: anàlisi jurídic i anàlisi de la problemàtica social orientada a la integració del colectivo	Seguretat Internacional	7
Estudi sobre la percepció d'inseguretat en el municipi de Mollet del Vallès entre els anys	Sociologia	8

2018 i 2020		
Pla integral de seguretat de l'estadi Nova Creu A	Seguretat privada	5
Primeros auxilios en educación primaria		7,4
<i>Big data Policing: l'eina del progrés en la tasca policial</i>	Intel·ligència estratègica	8
El <i>bulling</i> als centres públics d'educació secundària de Mataró	Criminologia	7
La Covid19 a les residències: disminueix la percepció de seguretat? Anàlisi sobre la percepció de seguretat sanitària de les persones grans arran de la Covid19 al centre residencial Ca la Sileta	Psicologia	7,2
Violacions de drets humans a Europa: un estudi de cas sobre les purgues LGBTI a Txetxènia	Seguretat internacional	8
La eliminación del dinero efectivo en España y sus consecuencias	Criminologia	5
El personal de Seguridad privada y el caràcter de agente de la autoridad	Seguretat privada	5,6
La seguretat en el bloc quirúrgic de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa	Seguretat Corporativa	7,3
Una aproximación al fenómeno de la ocupación de viviendas y su percepción juvenil	Sociologia	9
Radicalització gihadista en centres penitenciaris espanyols	Criminologia	7
Consecuencias del Brexit en Irlanda del Norte: posibilidades del retorno de la violència al conflicto norirlandés	Terrorisme	7,5
Les violències sexuals en concerts	Seguretat privada	8
La reinserció social a Catalunya	Sociologia	7
Análisis de la Seguridad en edificios de gran altura	Seguretat privada	8
Evolució del concepte i aplicació de la seguretat entre 3els segles XIX i XXI	Història	8
Perill de la conducció sota els efectes dels medicaments	Sociologia	8
Projecte d'estudi i planificació d'una nova regidoria de Prevenció i Seguretat a l'Ajuntament de Vilassar de Mar	Polítiques públiques	8
La vegueria del Penedès i el seu impacte al Mapa Policial Catal	Administració policial	7,7
Artsakh.. Un conflicto sin resolver	Seguretat Internacional	8
Les competències de les administracions públiques en l'àmbit marítim	Administració policial	9,5
Propuesta de desarrollo de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada	Seguretat privada	7,5
Prevenció i detecció del furt intern en empreses retail	Seguretat privada	5
¿Quien comete matricidio?	Crminologia	8
L'antifeixisme contemporani: llums i ombres del moviment antifa	Terrorisme	7,5
El procés de captació i radicalització de dones a Espanya des del 2016 al 2020	Terrorisme	7,5
El conflicto de Nagorno Karabaj ¿El fin de las pretensiones rusas en el Cáucaso?	Geopolítica	9,5 MH
Comerços: com sobreviure a una pandèmia	Seguretat privada	5,5
Videovigilancia con drones en el ámbito de la Seguridad privada	Seguretat privada	8
Gestió de la gira musical The Tyets	Seguretat privada	7,5
Aplicación de la Blockchain y el Yuan digital en la economía china	Polítiques públiques	8
La seguretat Covid 19 en esdeveniments esportius	Seguretat privada	8
Estudio Criminológico de Sant Boi de Llobregat	Criminologia	6,5

Policía de proximidad: la Guardia Urbana de l'Hospitalet de Llobregat	Polítiques públiques	7,5
Después del abuso sexual. Consecuencias psicológicas en las mujeres	Psicologia	7,1
Les ocupacions a la ciutat de Barcelona		8
Deep web: cultura, utilidades, beneficiós y peligros reales a los que se asocia en la actualidad	Intel·ligència estratègica	7,5
Evaluación de la amenaza en Estados Unidos después de las elecciones presidenciales de 2020	Intel·ligència estratègica	8
La gestión del riesgo NRBQ en el mundo local	Seguretat corporativa	8
La ideación suicida en los agentes policiales. Análisis y detección del suicidio en los cuerpos policiales	Psicologia	7
La influència del model de proximitat del cos de Mossos d'Esquadra en la construcció de la seva legitimitat i la seguretat pública. Un model de proximitat policial enfocat als col·lectius vulnerables	Psicologia	7,3
Boixos Nois: cómo afectan sus actos a la Seguridad pública	Criminologia	5,25
Sistema de información geogràfica y big data para la gestión de emergencias en desastres	Seguretat corporativa	7,5
Seguridad con perspectiva de genero en Barcelona	Polítiques públiques	6
La gestió de l'ordre públic mitjançant la gestió alternativa de conflictes (GAC) dintre del Cos de Mossos d'Esquadra	Tècniques de negociació i mediació	5,8
La percepció de inseguridad: anàlisis estadístico de la encuesta de victimización de Barcelona de 2019	Sociologia	7
El canvi dels atemptats gihadistes a Occident dels pròxims 5 anys amb l'ús de les noves tecnologies	Terrorisme	6
Les Agressions i els abusos sexuals com un problema de seguretat pública	Sociologia	5,4
La naturalesa ideològica dels partits d'esquerres i de dretes	Sistema Polític i Constitucional	7
Una mirada civilitzacional al conflicte d'Ucraïna	Geopolítica	10 MH
La comunicació no verbal en els discursos polítics	Lideratge i Comunicació	7
Estudio del modelo de gestión de orden público de la PG-ME. Como la Policía Autonómica procura el ejercicio de derechos y libertades en un contexto de paz y sin violencia	Administració Policial	7
El impacto de de la pandèmia sobre los delitos contra el patrimonio	Criminologia	6,5
Huella digital infantil: la exposición de menores en redes sociales	Psicologia	8,2

Font: ISPC

La satisfacció global dels i les estudiants amb les assignatures té una puntuació mitjana de 6,92. Cal tenir present que la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció continua sent modesta, i per tant els resultats poden resultar poc significatius. Aquest curs la participació mitjana és del 27,55%.

Hi ha 16 assignatures que presenten una satisfacció global de l'assignatura per sobre del 8. Per contra, hi ha 8 assignatures que presenten una satisfacció per sota 5. En aquest sentit, aquesta dada s'ha doblat respecte el curs passat.

Taula E6.7: Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2020-21.

Assignatures 1r curs	Mat	% resposta	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
Ciència de l'Administració	79	37,97	3,70	3,93	4,37	5,03	3,73
Ciència política	79	44,30	6,94	7,00	6,57	7,57	7,31
Dret constitucional	88	45,45	6,78	7,25	6,43	7,63	7,20
Fonaments del dret penal	80	32,50	6,85	6,63	7,23	7,35	6,88
Història política i social contemporània	79	48,10	4,32	4,08	5,45	5,24	5,32
Introducció a la criminologia	76	34,21	7,31	7,46	7,50	7,27	7,38
Introducció a les polítiques públiques	82	34,15	4,15	4,22	3,96	5,61	4,93
Introducció a la psicologia de la seguretat	87	42,53	7,68	7,76	7,32	7,78	7,38
Introducció a la sociologia	77	48,05	7,84	7,70	7,62	8,11	7,97
Sistema polític i constitucional	78	38,46	5,50	5,14	5,14	6,17	5,03
Assignatures 2n curs	Mat	% resposta	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
Acció col·lectiva i moviments socials	70	21,43	5,20	5,47	5,80	6,53	5,67
Administració policial	72	33,33	9,33	9,04	9,25	9,21	9,33
Anàlisi i interpretació de dades	75	20,00	6,33	7,07	6,33	6,67	6,47
Dret internacional públic	71	15,49	6,73	7,27	7,27	6,64	6,36
Estadística	80	31,25	5,64	5,64	5,52	5,28	6,32
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	75	17,33	7,92	7,69	7,85	8,31	8,15
Psicologia aplicada a la seguretat	78	41,03	4,39	4,06	3,81	4,42	4,84
Seguretat privada I	76	19,74	8,20	8,13	8,07	8,27	7,80
Sistema polític mundial	75	16,00	8,33	8,67	9,42	9,25	8,75
Teories de la seguretat	70	22,86	6,38	6,63	7,38	7,44	7,06
Assignatures 3r curs	Mat	% resposta	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
Ciberseguretat	61	27,87	2,71	3,29	3,12	5,35	1,41
Geopolítica	65	23,08	9,00	8,27	7,73	8,53	8,13
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	58	20,69	6,00	5,67	6,75	7,08	6,58
Intel·ligència estratègica	69	21,74	5,53	6,47	6,13	6,00	6,07
Lideratge i comunicació	71	19,72	8,43	8,79	9,00	9,29	8,43
Protecció civil	61	24,59	6,80	6,47	6,53	7,40	7,13
Seguretat alimentària	66	25,76	4,71	6,18	6,35	7,53	6,18
Seguretat privada II	66	21,21	8,43	8,64	8,36	8,93	8,00
Tècniques de mediació i negociació	61	22,95	8,29	8,79	8,50	8,71	8,79
Terrorisme i antiterrorisme	58	25,68	9,13	8,73	8,87	9,53	9,73
Assignatures 4t curs	Mat	% resposta	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
Anàlisi del risc	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	29	31,03	7,67	7,22	7,38	8,33	8,44

Cooperació públicoprivada	75	28,89	4,08	4,08	4,77	5,77	5,00
Crim organitzat	38	10,53	9,25	9,25	9,25	9,00	9,25
Delinqüències específiques	55	12,73	8,86	8,71	8,86	8,71	8,57
Estudis regionals de seguretat	24	16,67	10	10	10	9,25	9,75
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	29	13,79	8,25	9,00	9,50	9,25	8,75
Gestió d'emergències	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Justícia transicional	24	25,00	10,00	10,00	9,50	8,33	9,83
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	35	28,57	8,40	7,80	7,78	7,80	8,20
Noves amenaces a la seguretat	28	25	9,43	9,29	9,33	9,43	7,71
Paradigmes d'investigació	56	23,21	6,38	7,08	6,92	7,38	6,85
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	36	30,56	7,27	7,00	7,00	5,09	5,70
Protecció del consumidor	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Repressió de crims internacionals	27	29,63	9,00	9,13	8,00	6,13	9,00
Seguretat energètica	26	26,92	5,71	5,86	6,43	7,57	6,29
Seguretat en instal·lacions crítiques	32	34,38	6,45	6,55	6,80	5,45	6,36
Seguretat industrial	30	26,67	6,75	6,88	6,50	6,88	7,88
Seguretat sanitària i farmacològica	28	35,71	5,90	7,00	7,80	7,80	6,60
Seguretat urbana	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Sistemes de seguretat col·lectiva	24	20,83	3,25	3,00	3,25	4,00	3,00
Unió Europea	48	25,00	7,08	7,00	6,67	7,50	7,42
Plans d'autoprotecció	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Font: ISPC

L'anàlisi de la satisfacció dels graduats pren els resultats de l'enquesta elaborada i administrada per AQU als recents titulats. En la següent taula es mostra la puntuació dels indicadors de satisfacció relacionats amb l'ensenyament i aprenentatge.

Taula E6.8: Satisfacció dels recents graduats del grau de seguretat (2020)

Indicadors globals							
Ensenyament i aprenentatge		Suport a l'estudiantat		Resultats		Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	
						Si tornés a començar triaria el mateix centre	
						Estic satisfet/a amb la titulació	
Mitjana		Mitjana		Mitjana		Sí	Sí
7,0		7,7		7,7		70,4%	90,7%
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	
7,3		78,6%					
Ensenyament i aprenentatge: disseny							
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge		Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments		El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures		Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	
Mitjana		Satisfacció		Mitjana		Satisfacció	

8,1	85,7%	6,3	60,7%	5,4	45,5%	6,5	60,7%
Ensenyament i aprenentatge: desenvolupament							
Estic satisfet/a amb el professorat		La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge		La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge			
Mitjana	Satisfacció	Mitjana	Satisfacció	Mitjana	Satisfacció	Mitjana	Satisfacció
8,0	85,7%	7,6	83,9%	6,7	56,6%		
Resultats							
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives		La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals		La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional			
Mitjana	Satisfacció	Mitjana	Satisfacció	Mitjana	Satisfacció	Mitjana	Satisfacció
7,8	76,8%	8,2	87,5%	6,9	68,5%		

Font: Enquesta satisfacció graduats AQU Catalunya

Els graduats manifesten estar globalment satisfets amb la titulació. Els aspectes més ben valorats per els recents graduats són el professorat (85%), l'estructura del pla d'estudis (85%), la metodologia (84%), i la utilitat de la formació rebuda per millorar les competències personals (87,5%). Aquelles àrees amb més marge de millora segueixen sent el volum de treball, i la tutorització en l'aprenentatge.

Encara que en general les puntuacions són força semblants amb l'anterior enquesta, a excepció de la pregunta sobre si tornarien a triar la mateixa titulació que mostra una puntuació força per sota de l'any anterior (2018: 84,2%; 2019:71,01%). Cal tenir en compte que els motius de valoració d'aquesta pregunta, de vegades tenen més a veure amb les expectatives prèvies al voltant de la titulació i a les expectatives laborals que perceben els estudiants, i no tant amb la valoració de la formació rebuda. En canvi, els estudiants manifesten que triarien el mateix centre si tornessin a començar en un 86,8%. Aquesta dada sí que està més relacionada amb la valoració que tenen del centre i de la seva experiència com a estudiant en ell, en la que es pot incloure des de l'organització, l'acompanyament fins a la formació.

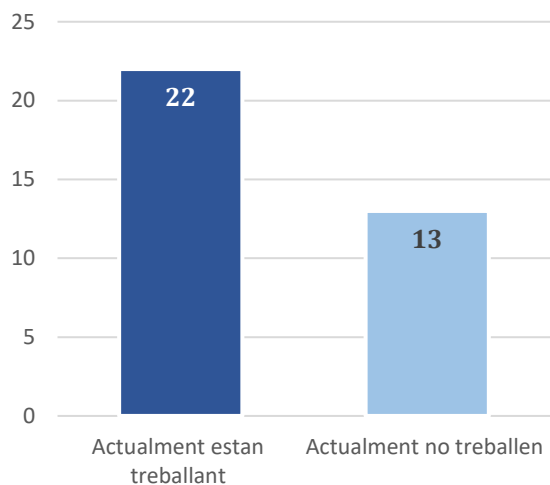
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Encara no es disposen de dades sobre inserció laboral provinent de l'enquesta que realitza AQU-Catalunya. La primera promoció de graduats en Seguretat és del 2018 i per tant no tindrem resultats fins l'enquesta del 2023.

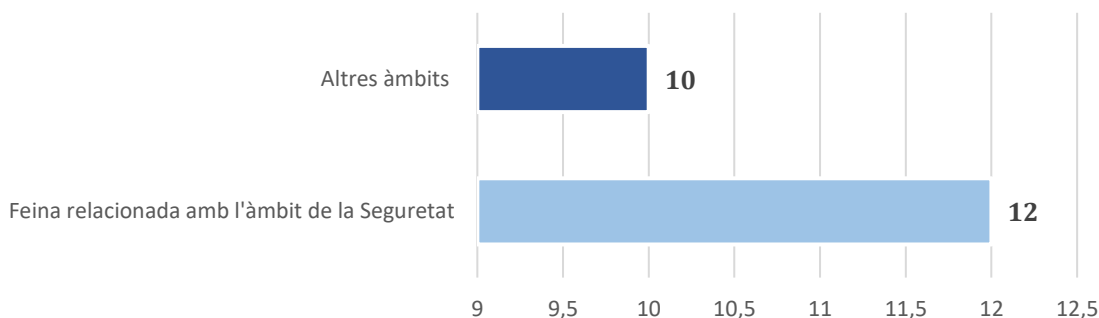
El fet de no disposar de dades sobre la inserció laboral de l'enquesta d'AQU, va impulsar al centre a proposar com a acció de millora l'elaboració i administració d'una enquesta pròpia per conèixer la situació laboral dels recents graduats de Seguretat. L'enquesta es va administrar el juliol de 2020 i es van obtenir un total de 35 respostes d'estudiants graduats en els cursos 2017-18 (45,71%), 2018-19 (37,14%) i final de carrera 2019-20 (17,14%).

El 63% dels graduats que han contestat a l'enquesta es troben treballant en aquests moments, un 50% dels quals amb un contracte fix. El 55,55% dels recents graduats que es troben treballant en l'actualitat ho fan en feines relacionades amb la seguretat. Tanmateix, el 65,71% dels enquestats diuen haver treballat en algun moment en feines relacionades amb la seguretat.

Gràfic 1: Situació laboral actual



Gràfic 2: Feina actual relacionada amb la seguretat



3.6.5 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 6

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
GS_PS1_E63_01_2017	Ampliar l'enquesta del CCS a la resta d'instal·lacions i serveis de l'ISPC.	curs 2019-2020	ISC 2017-18	Desestimada Es prenen les dades de satisfacció de l'enquesta de graduats d'AQU i de la UB.
GS_PO7_E63_01_2020	Incloure l'administració de l'enquesta de satisfacció d'assignatures i professorat dins del PAT del grau, involucrant els delegats de curs per a incentivar les respostes dels estudiants.	Juny 2020	Autoinforme 2020	En curs 50-75% El cap d'estudis ha fet tutoria amb els delegats de curs per incentivar les respostes dels estudiants i, donada la situació de docència virtual degut a la pandèmia, l'acció es reforça amb un escrit del propi cap d'estudis a tots els estudiants.

GS_PO6_E64_01_2020	Fer un seguiment individualitzat sobre la inserció laboral dels graduats en Seguretat.	Juny 2020	Autoinforme 2020	Finalitzada S'ha realitzat una enquesta als graduats del 2017-18 i 2018-19
GS_PO7_E61_01_2020	Dissenyar un mecanisme per a recollir el nombre d'estudiants que disposen del nivell B2 de llengua estrangera.	Desembre 2020	Autoinforme 2020	Desestimada
C_PE3_E64_01_2020	Creació d'un consell d'interacció contínua per al coneixement de Seguretat	juny 2022	ISC 20219-20	Pendent implantar
GS_PO7_E63_02_2021	Dedicar un espai d'alguna assignatura per la resposta a les enquestes (involucrar els tutors/es i els delegats/des).	gener 2022; juny 2022	IA	En curs 25-50% En el curs 2020-21, es va dedicar un espai de classe i la participació va augmentar una mica.
GS_PO7_E63_03_2021	Anàlisi de dades per cohorts	març 2022	IA	Pendent implantar
GS_PO7_E63_03_2021	Conèixer motius d'abandonament reals del alumnes que no han matriculat el grau dos anys després d'haver-lo abandonat.	setembre 2022	IA	Pendent implantar
GS_PO7_E63_04_2021	Anàlisi del percentatge de no presentats en els darrers cursos, i detecció de possibles causes. Definir accions segons les causes dels no presentats.	març 2022 Juny 2022	IA	Pendent implantar
GS_PO7_E63_01_2021	Reunió amb el professorat per valorar el pla d'estudis del grau.	Curs 2022-23	IA	Pendent implantar
GS_PO7_E63_01_2021	Reunió/enquesta amb els principals ocupadors per valorar el pla d'estudis al grau.	Curs	IA	Pendent implantar
C_PO7_E63_01_2021	Incorporar en l'enquesta de satisfacció informació sobre l'adequació de la formació pràctica i teòrica rebuda.	2022-23	IA	Pendent implantar

3.6.6 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

Rúbriques estàndard 6	Grau assoliment
Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	S'assoleix
Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	S'assoleix
Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	S'assoleix
Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	S'assoleix

4. Proposta de les accions de millora del centre fruit del seguiment

Fruit del seguiment de la titulació i de l'elaboració del present informe es proposen algunes accions de millora per corregir aquelles debilitats que s'hagin pogut detectar.

Acció	Incloure els convenis de mobilitat amb les universitats i els seus requisits en la informació pública de la mobilitat del grau de Seguretat.
Punt feble	La informació sobre el programa de mobilitat és massa generalista.
Objectius a assolir	Millorar la informació pública sobre el programa de mobilitat del Grau de Seguretat.
Estàndard	Estàndard 2
Procés de qualitat	PE8: Informació Pública, comunicació i rendició de comptes
Prioritat	Alta
Responsable	Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
Termini	Juny 2022
Implica modificació	No
Abast de la millora	Grau de Seguretat
Indicadors seguiment	Nombre de visites