

# **Informe de seguiment de centre 2021-22**

## **Grau en Seguretat**

---

### **Centre Universitari – ISPC**

Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## Índex

<b>1. Dades identificatives del centre.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Relació amb els processos de verificació – modificació i acreditació.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Valoració dels estàndards.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>6</b>
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	6
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	6
3.1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	6
3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	9
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. ....	9
3.1.6 Seguint de les accions de millora vinculades a l'estàndard 1 .....	10
3.1.7 Valoració de l'assoliment de l'estàndard.....	10
<b>3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....</b>	<b>12</b>
3.2.1 Seguint de les accions de millora vinculades a l'estàndard 2 .....	13
3.2.2 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2 .....	13
<b>3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació .....</b>	<b>14</b>
3.3.2 Seguint de les accions de millora vinculades a l'estàndard 3 .....	15
3.3.3 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3 .....	16
<b>3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....</b>	<b>17</b>
3.4.1 El professorat és suficient i reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i si escau professional .....	17
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	17
3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. ....	21
3.4.2. Seguint de les accions de millora vinculades a l'estàndard 4 .....	21
3.4.3. Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4 .....	22
<b>3.5 Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>22</b>
3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral .....	22
3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	25
3.5.3 Seguint de les accions de millora vinculades a l'estàndard 5 .....	25
3.5.4 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5 .....	25
<b>3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....</b>	<b>27</b>

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	27
3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	27
3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació ..	27
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	35
3.6.5 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 6 .....	35
3.6.6 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6.....	36
<b>4. Proposta de les accions de millora del centre fruit del seguiment.....</b>	<b>37</b>

## 1. Dades identificatives del centre

<b>Universitat</b>	Universitat de Barcelona
<b>Nom del centre</b>	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
<b>Dades de contacte</b>	<a href="http://ispc.gencat.cat">http://ispc.gencat.cat</a>
<b>Responsable de l'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre</b>	Comissió delegada de Qualitat
<b>Responsable de l'aprovació de l'Informe de Seguiment de Centre</b>	Comissió de Qualitat
<b>Data d'aprovació</b>	27 de març de 2023

<b>Titulació impartida</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable de la titulació</b>
Grau de Seguretat	2503001	240	2014-15	Dr. Josep Baqués

## 2. Relació amb els processos de verificació - modificació i acreditació

### a) Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre

Titulació	Codi RUCT	Data verificació	Data acreditació
Grau de Seguretat	2503001	23/07/2014	24/05/2021

### b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de cada titulació en el Marc VSMA

Titulació	Anàlisi de l'ensenyament (seguiment+pla de millores)	Situació VSMA
Grau de Seguretat	✓	Seguiment

## 3. Valoració dels estàndards

### 3.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

#### 3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació és adequat als objectius de la titulació i al nivell requerit pel MECES, i el pla d'estudis és coherent amb el perfil de competències definit en la titulació, com ho avala la verificació favorable de la titulació el juliol de 2014. El web del centre publica tant la memòria de verificació com l'informe d'avaluació favorable per part d'AQU.

- [Informació pública sobre la verificació de la titulació](#)

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa de tres processos diferenciats per regular i garantir els processos vinculats amb el Marc VSMA. En aquest curs s'ha actualitzat el PE3 per donar la responsabilitat a la Comissió de Qualitat en la revisió i aprovació de l'Informe de Seguiment i el Pla de millores que ara requeia sobre la Junta de Facultat.

- [PE3 Seguiment i millora de les titulacions](#)
- [PE4 Acreditació de les titulacions](#)
- [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters](#)

#### 3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El centre revisa anualment les titulacions i publica en la seva pàgina web el resultat de la revisió i el pla de millora:

- [Informació pública sobre el seguiment](#)

#### 3.1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa d'un procés que garanteix l'adequació del perfil d'accés dels estudiants i del nombre d'estudiants matriculats al nombre de places ofertes:

- [PO1 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#)

El Grau en Seguretat s'ha consolidat amb una demanda d'estudiants per sobre l'oferta de places de nou accés. La demanda en primera opció dels estudis de seguretat és de 100 estudiants per les 60 places ofertes, i la demanda total se situa en 283.

Per recomanació del comitè d'avaluació externa en el procés d'acreditació, per al curs 2021-22 es van reduir les places de nou accés de 70 a 60.

La nota de tall segueix amb una trajectòria ascendent. La disminució de les places de nou accés ofertes ha comportat que la nota de tall hagi augmentat gairebé un punt.

El perfil d'estudiant de nou accés segueix sent el mateix que les altres edicions. L'estudiant mitjà és un home de nacionalitat espanyola de 18 anys que ha accedit a través de les PAU i que resideix a la província de Barcelona. La majoria d'estudiants segueixen sent homes en una proporció molt alta (76,19% homes i 23,81% dones).

La principal via d'accés segueix sent les PAU i en segon lloc els CFGS, amb un lleuger augment respecte a l'any passat.

**Taula E1.1: Evolució de la nota de tall**

2017-18	2018-19	2019-20	2020-2021	2021-22
7,084	7,154	7,460	7,88	8,82

Font: Centre

**Taula E1.2: Dades generals del grau de Seguretat**

	2017 - 18	2018 - 19	2019-2020	2020-21	2021-22
Places ofertes	70	70	70	70	60
Estudiants de nou ingrés	75	76	82	77	63
Estudiants matriculats	271	286	298	317	299
Estudiants graduats	36	44	46	67	49

Font: Gestió Acadèmica UB

**Taula E1.3: Evolució de la demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats.**

	2017 - 18	2018 - 19	2019-20	2020-21	2021-22
Places ofertes	70	70	70	70	60
Demanda primera opció	102	103	105	107	100
Demanda total	209	241	229	241	283
Estudiants de nou ingrés	76	76	82	77	63
Percentatge d'accés en primera opció	92	89,47	92,31	92,21	81,97%
Percentatge d'accés al setembre	0	0	0	0	0
Estudiants matriculats	271	286	298	317	299
Estudiants graduats	38	42	46	67	49

Font: Gestió Acadèmica UB

**Taula E1.4: Evolució dels estudiants de nou ingrés segons via**

CURS	Places	Nou accés	Via d'accés							
			Batxillerat PAU	Dipl./ Llicenciat	FP2 / CFGS	Universitaris amb Batxillerat / COU amb PAU	Universitaris amb FP2 / CFGS	+ 25 anys	+ 40 anys	+ 45 anys
2017 - 18	70	75	57	0	8	7	2	1	0	0
2018 - 19	70	76	50	1	17	4	1	2	1	0
2019-20	70	82	63	0	10	4	1	3	1	0
2020-21	70	77	59	0	9	7	0	2	0	0
2021-22	60	63	46	0	13	1	0	2	1	0

Font: Centre

**Taula E1.5: Evolució nota de tall**

	2017 - 18	2018 - 19	2019-20	2020-21 (1a assignació)	2021-22
PAU	7,084	7,15	7,46	7,73	8,51
CFGS	7,19	7,23	7,46	7,82	8,51

Majors 25 anys	5,00	6,25	5,69	7,00	6,56
Titulats Universitaris	7,00	5,00	5,00	5,00	6,40
Majors 45 anys	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Nota de tall PAU primer quintil	9,05	9,1	9,48	9,93	10,78

Font: Oficina de preinscripció i Planificació acadèmica de la UB

**Taula E1.6: Perfil d'accés dels estudiants**

Sexe estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Home	59	76,62	49	64,47	63	76,83	60	77,92	48	76,19
Dona	18	23,38	27	35,53	19	23,17	17	22,08	15	23,81
Total	77	100	76	100	82	100	77	100%	63	100
Edat estudiants nou accés	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
17	12	15,58	10	13,16	11	13,41	10	12,99	11	17,46
18	32	41,55	22	28,95	33	40,24	39	50,65	28	44,44
19	10	12,99	15	19,74	16	19,51	9	11,69	10	15,87
20	8	10,39	9	11,84	8	9,76	5	6,49	4	6,35
21	4	5,19	6	7,89	5	6,1	1	1,3	2	3,17
22	3	3,9	6	7,89	3	3,66	3	3,9	1	1,59
23-25	6	7,8	4	5,26	0	0	5	6,49	4	6,35
26-30	1	1,3	0	0	3	3,66	2	2,6	1	1,59
31-35	0	0	0	0	0	0	2	2,6	1	1,59
35	1	1,3	4	5,26	3	3,66	1	1,3	1	1,59
Total	77	100	76	100	82	100	10	100	63	100
Vies d'accés dels estudiants	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PAU	57	74,02	50	65,79	63	76,83	59	76,62	46	73,02
Llicenciats, diplomats o assimilats	0	0	1	1,32	0	0	0	0	0	0
CFGS amb estudis iniciats	2	2,6	1	1,32	1	1,22	0	0	0	0
CFGS o assimilats	9	11,69	17	22,37	10	12,2	9	11,69	13	20,63
+25, +40, +45	2	2,6	3	3,95	4	4,88	2	2,6	3	4,76
Via PAU amb estudis	7	9,09	4	5,26	4	4,88	7	9,09	1	1,59
Total	77	100	76	100	82	100	77	100	63	100
Notes d'admissió	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
5 a 6	0	0	1	1,31	2	2,44	1	1,3	0	0
6 a 7	1	1,3	3	3,95	2	2,44	2	2,6	0	0
7 a 8	43	55,84	39	51,32	28	34,16	13	16,88	2	3,17
8 a 9	22	28,57	20	26,32	34	41,48	25	32,47	16	25,4
9 a 10	8	10,39	12	15,79	11	13,42	26	33,77	35	55,56
10 a 11	3	3,9	1	1,31	4	4,88	8	10,39	5	7,94
11 a 12	0	0	0	0	1	1,22	2	2,6	3	4,76
12 a 13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3,17
13 a 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	77	100	76	100	82	100	77	100	63	100
Tipologia matrícula	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Temps complert	75	97,4	73	96,05	80	97,56	74	96,1	61	96,83
Temps parcial	2	2,6	3	3,95	2	2,44	3	3,9	2	3,17
Total	77	100	76	100	82	100	77	100	63	100

Font: Centre



### 3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El grau de Seguretat disposa de mecanismes i accions de coordinació consolidats que garanteixen el desenvolupament de la titulació. La Junta de Centre, el Consell d'Estudis i les reunions de coordinació amb el professorat del grau es consoliden com els principals mecanismes de coordinació.

En el curs 2021-22 s'han desenvolupat les següents reunions en els diferents òrgans i mecanismes de coordinació:

<b>Junta de Centre</b>	14/12/2021	
<b>Consell d'Estudis</b>	24/03/2022	
<b>Reunió de professors (en línia)</b>	11/01/22 reunió amb els professors de 1r semestre per parlar sobre l'avaluació	Professors 1r semestre
	03/02/22 reunió de professors	Tot el professorat

### 3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

En aquest curs s'han seguit aplicant les normatives acadèmiques de forma adequada, i s'ha fet un seguiment del seu impacte en el grau:

- [Normativa de permanència de la UB per estudiants que cursen graus i màsters universitaris.](#)

En el curs 2021-22 no hi ha hagut cap estudiant afectat per la normativa de permanència.

- [Normativa dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i al qualificació dels aprenentatges.](#)

Tots els plans docents van ser aprovats en fons i forma abans de la matriculació dels estudiants.

- [Normativa reguladora de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges](#)
- [Normativa sobre el TFG als ensenyaments de la Facultat de Dret de la UB](#)

El Grau de Seguretat aplica la normativa del TFG de la UB i de la facultat de Dret, partir del qual ha desenvolupat el seu propi protocol.

- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de Grau.](#)

Aquesta normativa ha estat modificada en motiu de l'aplicació del RD822, de 28 de setembre, per el que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.

Gràcies a la normativa de reconeixement, el curs 2021-22, 25 estudiants del grau han pogut reconèixer crèdits per altres activitats. Principalment el reconeixement de crèdits es realitza per la formació d'idiomes (15), CFGS (4), formació contínua (1), esports UB (1) i les pràctiques externes extracurriculars (3). Per altra banda, només 1 estudiant han pogut convalidar assignatures de les seves anteriors titulacions universitàries.

### 3.1.6 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 1

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
GS_PO2_E12_01_2021	Incorporar un epígraf de delinqüència econòmica i <i>compliance</i> a l'assignatura delinqüències específiques i un altre a l'assignatura crim organitzat.	Juny 2022	IA	Finalitzada Es va parlar amb els professors, donat que són assignatures que es poden solapar i també s'han de coordinar entre ells. En tot cas, l'acord a tres bandes al que es va arribar es veurà reflectit en la docència en el proper exercici. De fet, en l'assignatura Crim Organitzat ja s'ha incorporat un epígraf 3.3. la delinqüència econòmica: <i>El compliance</i> .
GS_PO2_E12_02_2021	Modificar el pla docent de l'assignatura Seguretat Alimentària per incorporar aspectes de recerca sociològica i criminològica	Juny 2022	IA	En curs No era viable amb el professorat anterior. Però, de moment, tenim canvi de professorat i ara treballarem per tal que el biaix jurídic de l'assignatura sigui compensat per aquesta millora. No descarto que també es pugui incorporar pel proper curs.
GS_PO2_E12_03_2021	Proposar com a nova assignatura optativa: Sistema d'Informació Geogràfica	Juny 2022	IA	Finalitzada L'assignatura es va sol·licitar al VR i està ja implantada

### 3.1.7 Valoració de l'assoliment de l'estàndard

Rúbriques estàndard 1	Grau assoliment
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	S'assoleix
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	S'assoleix

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats	S'assoleix
L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació	S'assoleix

### 3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

El SGIQ del Centre Universitari preveu en el seu procés [PE8 Informació pública, comunicació i rendició de comptes](#), els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada; a aquest efecte, en tots els apartats del web s'indica la data de la darrera modificació.

El seguiment i l'actualització dels continguts web del grau són a càrrec de la subdirectora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, la tècnica responsable d'organització acadèmica i el cap d'estudis, que n'informen la tècnica responsable del web perquè hi introdueixi les modificacions i/o noves informacions.

La web del centre universitari s'organitza en quatre apartats: [Grau en Seguretat, Organització i funcionament del centre](#) i [Sistema de qualitat](#), i durant el curs 2021-22 s'ha incorporat un nou apartat dedicat a [l'Espai Alumni](#).

La revisió de la informació pública s'ha realitzat a partir de les Directrius per a l'elaboració dels informes de seguiment de centre de l'APQUB. Tota la informació pública requerida per AQU està publicada a través de la pàgina web del centre.

DIMENSÍO	CONTINGUTS	CATALÀ
<b>ACCÉS ALS ESTUDIS</b>	<a href="#">Objectius de la titulació</a>	✓
	<a href="#">Perfil d'ingrés</a>	✓
	<a href="#">Perfil de sortida</a>	✓
	<a href="#">Nombre de places ofertes</a>	✓
	<a href="#">Demanda global i en primera opció</a>	✓
	<a href="#">Via d'accés, opció i nota de tall (només per al grau)</a>	✓
	<a href="#">Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)</a>	✓
	Normativa de trasllats	
<b>MATRÍCULA</b>	<a href="#">Període i procediment de matriculació</a>	✓
	<a href="#">Jornada de portes obertes</a>	✓
	<a href="#">Sessions d'acollida i de tutorització</a>	
<b>PLA D'ESTUDIS</b>	<a href="#">Denominació dels estudis</a>	✓
	<a href="#">Títol en superar els estudis de grau/màster</a>	✓
	<a href="#">Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS</a>	✓
	<a href="#">Estructura del pla d'estudis<sup>1</sup></a>	✓
<b>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS</b>	<a href="#">Calendari acadèmic</a>	✓
	<a href="#">Pla docent</a>	✓
	<a href="#">Recursos d'aprenentatge: o Material recomanat a l'estudiant</a>	✓
	<a href="#">Pla d'acció tutorial</a>	✓
<b>PROFESSORAT</b>	<a href="#">Professorat de la titulació</a>	✓
	<a href="#">Perfil acadèmic</a>	✓
	<a href="#">Informació de contacte</a>	✓
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS</b>	<a href="#">Objectius</a>	✓
	<a href="#">Normativa general</a>	
	<a href="#">Definició sobre si són obligatòries o optatives</a>	
	<a href="#">Assignatures a les quals van lligades les pràctiques</a> <a href="#">Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques</a>	
<b>PROGRAMES DE MOBILITAT</b>	<a href="#">Objectius</a>	✓
	<a href="#">Normativa general</a>	
	<a href="#">Avançament d'institucions amb convenis signats</a>	

<b>TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER</b>	<a href="#">Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)</a>	✓
-------------------------------------	---	---

La pàgina web del [Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#) publica tota la informació relativa a la gestió de la qualitat, els processos de verificació, seguiment i acreditació i els principals indicadors i resultats de la titulació.

- [Política i Objectius de qualitat](#)
- [Comissió de Qualitat](#)
- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)
- [Indicadors i resultats](#)
- [Sistema de garantia interna de la Qualitat.](#)

La pàgina web del centre és completa, de fàcil accés i actualitzada. La informació publicada es troba en tres versions idiomàtiques: català, castellà i anglès.

Els graduats i graduades de la titulació estan satisfets amb la pàgina web del centre, i així ho manifesten amb una valoració de 7,7 en l'enquesta de satisfacció elaborada i administrada des d'AQU<sup>2</sup>.

### 3.2.1 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 2

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
GS_P8_E21_05_2021	Publicar el currículum del professorat	IA	juny 2022	Finalitzada
GS-PE8-E22-01-2022	Incloure els convenis de mobilitat amb les universitats i els seus requisits en la informació pública de la mobilitat del grau de Seguretat.	ISC 2020-21	juny 2022	Finalitzada

### 3.2.2 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

Rúbriques estàndard 2	Grau assoliment
La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre la titulació i el seu desenvolupament operatiu	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
La institució publica el SGIQ, en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència

<sup>2</sup> Aquesta enquesta recull l'opinió de les persones titulades de grau que es van graduar entre 2018 i 2021. Els resultats mostren les dades agregades de les tres darreres edicions de l'enquesta (2018-2020).

### 3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) implantat i que s'articula al voltant de la [política i els objectius de qualitat](#) del centre, [la gestió per processos](#), i [els indicadors](#) per al retiment de comptes.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre disposa **de processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació** de la titulació:

- [PE2 Revisió del sistema intern de garantia de la qualitat](#)
- [PE3 Seguiment i millora de les titulacions](#)
- [PE4 Acreditació de les titulacions](#)
- [PE5 Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters](#)

El SGIQ garanteix la recollida d'informació i dels resultats per a la gestió i revisió de la titulació a través de cadascun dels processos i a través del procés de qualitat específic [PO7 Recollida i anàlisi de resultats](#). Aquest procés també regula la gestió de queixes i suggeriment.

El fet que les dades i els indicadors de la titulació provinguin de fonts diferents principalment de la unitat de Planificació Academicodocent de la UB, del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB i del mateix ISPC— fa imprescindible disposar d'un procés que delimiti qui, com i quan es recullen les dades i com es calculen els resultats per al seguiment de la titulació.

El centre disposa de resultats de satisfacció obtinguts a través de diferents enquestes sistematitzades, com es detalla a la taula següent.

**Taula E3.1: Relació d'instruments de recollida de satisfacció del centre**

Enquesta	Adreçat	Moment	Semestral	Inici
Enquesta als estudiants sobre les assignatures i professorat de graus universitaris. (UB)	Estudiants	Al final del semestre	Semestral	2014
Enquesta de satisfacció als graduats i graduades. (AQU)	Titulats de grau	Recent titulats		2019
Enquesta de satisfacció del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS-ISPC)	Estudiants	A final de curs	Anual	2015
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de graus, màsters i doctorats	Al cap de tres anys	Cada 3 anys	Properament
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i Institucions	Puntual	Puntual	2014

Font: Centre

La gestió documental es regula a través del procés [PS2 Control de documentació i registre](#). El centre disposa d'un sistema, a l'entorn virtual ISPC en xarxa, a través del qual es recull i organitza tota la informació i les evidències generades des del SGIQ.

El centre disposa en el seu mapa de processos del [PE2 Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat](#) per a la revisió periòdica del SGIQ, amb l'objectiu d'assegurar el seu funcionament i garantir la qualitat dels seus processos. Aquest procés estableix que la revisió del SGIQ es realitzi cada dos anys.

Actualment, s'està treballant en la revisió del SGIQ. En el curs 2021-22, es va realitzar una reflexió i diagnosi del SGIQ del centre a través d'un qüestionari elaborat per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. En aquest procés de reflexió i revisió, es detecta que el centre ha de treballar en la definició del pla d'actuació del centre i en el quadre de comandament que reculli els indicadors generats pel SGIQ. De forma paral·lela, cal també una revisió del mapa de processos, així com dels processos de qualitat. El centre té pendent la redacció de l'informe de revisió del 2021 derivat d'aquest procés de reflexió i diagnosi.

Després de la revisió, el centre iniciarà la redacció del manual de qualitat que reculli tot el sistema de gestió interna de qualitat.

El centre disposa d'un **pla d'acció de millora** resultant del procés de seguiment de les titulacions, del procés de revisió del SGIQ i d'altres processos d'avaluació externa, com la verificació, modificació i acreditació.

De les accions de millora programades per al curs 2021-22, s'han finalitzat més de la meitat, una s'ha desestimat i una està en curs. Les 4 pendents s'han reprogramat de cara a poder-se finalitzar durant el curs 2022-23.

### Taula E3.2: Seguiment de l'estat del Pla de Millora

Estat de les accions	Número d'accions	Percentatge
Accions desestimades	1	7,6%
Accions en curs	1	7,6%
Accions finalitzades	7	53,85%
Accions pendents	4	30,77%
Total	13	100%

Font: Centre

### 3.3.2 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 3

Codi millora	Acció de Millora	Termini Finalització	Origen proposta	Estat de l'acció
C_PE2_E33_01_2020	Redactar el manual de qualitat del Centre Universitari de l'ISPC	desembre 2023	Autoinforme 2020	Pendent  S'ha prorrogat aquesta acció, ja que primer s'ha de fer una revisió exhaustiva del SGIQ que ens portarà a redactar el manual de qualitat.

### 3.3.3 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3

<b>Rúbriques estàndard 3</b>	<b>Grau assoliment</b>
El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	S'assoleix
El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	S'assoleix
El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua	S'assoleix amb condicions



### 3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

**3.4.1 El professorat és suficient i reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i si escau professional**

**3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

La plantilla de professorat del grau en Seguretat està composta per professorat de la Universitat de Barcelona, fonamentalment de la Facultat de Dret, i de professorat extern professional de l'àmbit de la seguretat.

En el curs 2021-22, la plantilla estava formada per 44 professors/es de la UB que imparteixen 2.160 hores i 16 professors/es extern professional que imparteixen 585 hores de docència.

En quan al professorat de la UB, segueix predominant el professorat associat sobre les altres categories. Tot i això, en el curs 2021-22, el percentatge de professorat associat ha disminuït en més de 4 punts percentuals. En aquest sentit, hi ha hagut més professorat de les categories d'agregat i de lector.

El nombre de professorat doctor provinent de la UB segueix baixant respecte als cursos anteriors. Només el 24% del professorat associat és doctor, molt per sota del curs passat que arribava al 48%. No obstant, el percentatge de professorat doctor total de la titulació (61,36%) està per sobre del percentatge requerit en l'article 7 del RD640/2021 que requereix que el professorat del centres per al conjunt d'ensenyaments de graus i màsters ha de ser el 50%. En el cas del professorat extern, 2 dels 16 professors/es externs son doctors.

**Taula E4.1: Professorat UB per categoria. Curs 2021-22**

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	1	2,27	1	100,00	1	100
Professor titular d'universitat	5	11,36	5	100,00	5	100
Professor agregat	6	13,64	6	100,00	6	100
Professorat lector	6	13,64	6	100,00	6	100
Professor associat	25	56,82	6	24,00	0	0
Professor titular d'escola universitària	1	2,27	1	100,00	1	100
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>	<b>27</b>	<b>61,36</b>	<b>19</b>	<b>43,18</b>

Font: CENTRE

Més del 60% de la docència del grau està impartida per professorat associat. Aquest percentatge ha augmentat dos punts percentuals respecte al curs passat. La disminució en el nombre de professorat doctor comporta que les hores impartides per professorat doctors siguin 10 punts percentuals menys respecte al curs 2020-21.

Tot i que el professorat a temps complet ha augmentat respecte al curs passat, en nombre d'hores de docència és inferior. Això vol dir que el professorat a temps complet de la titulació imparteix menys hores de docència en relació al professorat a temps parcial.

**Taula E4.2: Hores de docència impartides per categoria professorat UB. Curs 2021-22**

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	60	2,78	60	100,00	60	100
Professor titular d'universitat	180	8,33	180	100,00	180	100
Professor agregat	240	11,11	240	100,00	240	100
Professor Lector	270	12,50	270	100,00	270	100
Professor titular d'escola universitària	30	1,39	30	100,00	30	100
Professor associat	1380	63,88	330	23,91	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2160</b>	<b>100,00</b>	<b>1110</b>	<b>51,39</b>	<b>780</b>	<b>36,11</b>

Font: Centre

**Taula E4.3: Professorat extern professional. Curs 2021-22**

	N professorat	Hores docència
Professorat extern doctor	2	120
Professorat extern no doctor	14	465
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>585</b>

Font: Centre

El perfil acadèmic i professional del professorat tant el procedent de la UB com l'extern del grau és públic a través de la pàgina web del centre.

- [Informació pública dels currículums del professorat del grau de Seguretat](#)

La majoria dels TFG del curs 2021-22 segueixen sent tutoritzats per professorat associat o per professorat extern. Aquest percentatge és lleugerament superior al del curs passat. Això és degut al perfil professionalitzador de molts alumnes, que demanen tutors adequats a les seves aspiracions. Per fer-ho possible es desenvolupen TFGs que aprofiten tot el ventall d'opcions que permet la normativa, i que van més enllà del típic treball d'investigació empírica. El 51,85% dels TFG son tutoritzats per professorat doctor tot i la seva categoria.

**Taula E4.4: Professorat tutor de TFG. Curs 2021-22**

	N	%	Núm. TFG	%
Catedràtic d'universitat	1	3,70	1	1,64
Professorat titular d'universitat	1	3,70	1	1,64
Professorat agregat	2	7,41	8	13,11
Professorat Lector	1	3,70	1	1,64
Professorat associat doctor	5	18,52	14	22,95
Professorat associat no doctor	7	25,93	17	27,87
Professorat extern doctor	4	14,82	6	9,84
Professorat extern no doctor	6	22,22	13	21,31
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,00</b>	<b>61</b>	<b>100,00</b>

Font: Centre

Des del curs passat s'analitza la categoria de professorat segons la tipologia d'assignatura. L'anàlisi d'aquestes dades ens permeten observar que el professorat extern es concentra en les assignatures optatives que tenen un caràcter més especialitzat i aplicat però no tant en les de formació bàsica i en algunes obligatòries que tenen la funció d'aportar un base més

conceptual i teòrica. La formació bàsica és impartida principalment per professorat doctor, i que per tant aporta aquesta visió més teòrica de la disciplina.

**Taula E4.5: Categoria del professorat per tipologia d'assignatures. Curs 2021-22**

	FB	OB	OP	Total
<b>Professorat Catedràtic</b>	0	1	0	<b>1</b>
<b>Professorat agregat</b>	0	2	4	<b>6</b>
<b>Professorat titular</b>	1	2	2	<b>5</b>
<b>Professorat titular d'escola universitària</b>	0	0	1	<b>1</b>
<b>Professorat lector</b>	2	1	3	<b>6</b>
<b>Professorat associat doctor</b>	3	2	1	<b>6</b>
<b>Professorat associat</b>	4	12	3	<b>19</b>
<b>Professorat extern</b>	0	5	14	<b>19</b>
<b>Total</b>	10	25	28	<b>63</b>

Font: Centre

	Professorat a temps complet	Professorat associat	Professorat extern	Total
FB	3	7	0	10
OB	6	14	5	25
OP	10	4	14	28
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>63</b>

Font: Centre

La mitjana de satisfacció amb l'activitat docent és de 7,02 punts sobre 10. Més de la meitat de les assignatures (57,14%) tenen una satisfacció per sobre del 7. Només hi ha 4 assignatures que tinguin una valoració per sota de 5. Algunes d'elles ja tenien una puntuació baixa en cursos anteriors i per tant caldria conèixer els motius d'aquestes valoracions per prendre les mesures correctives adequades. Les dades ens mostren que en general la satisfacció amb la docència és força bona.

L'assignatura de Dret Constitucional en l'històric del grau, té bones valoracions. S'ha donat un canvi de professor, d'acord amb el criteri del Departament competent, que, puntualment, no ha resultat satisfactori. Per això, s'han iniciat els contactes per revertir aquesta situació.

En el cas de l'assignatura de Dret Internacional, i de Sistemes de seguretat col·lectiva, son assignatures impartides per la mateixa docent i que obtenen baixes valoracions. No és un problema de model, sinó que clarament, hi ha un problema amb el docent. S'han realitzat gestions amb el departament i s'està a l'espera de la resposta del Departament corresponent. De moment, estem en condicions de garantir que és segur que hi haurà un canvi de professor, a requeriment del cap d'estudis, tot i que encara no sabem el nom del nou professor.

En el cas de l'assignatura d'Estadística, es va donar un cas especial, de baixa per paternitat del professor responsable, que només va afectar a una part del curs i que, per tant, explica aquest biaix. En tot cas, hi ha un avaluació raonablement bona, tot i el fet objectiu que els alumnes van haver de patir els imponderables derivats de l'exercici dels seus drets per part del professorat, certament.

Per al curs 2022-23 s'ha canviat l'assignació de la docència de les assignatures de Dret Constitucional i d'una part de la docència de Dret Internacional Públic.

**Taula E4.6: Satisfacció dels estudiants amb el professorat del grau. Curs 2021-22**

<b>Assignatures 1r. curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Activitat professorat</b>
Ciència de l'Administració	61	52,46	7,34
Ciència política	61	26,23	6,69
Dret constitucional	65	29,23	4,00
Fonaments del Dret Penal	66	10,61	7,43
Història política i social contemporània	62	25,81	6,56
Introducció a la criminologia	61	29,51	9,11
Introducció a les polítiques públiques	65	15,38	6,00
Introducció a la psicologia de la seguretat	60	28,33	8,82
Introducció a la sociologia	63	23,81	5,20
Sistema polític i constitucional	66	16,64	5,44
<b>Assignatures 2n. curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Activitat professorat</b>
Acció col·lectiva i moviments socials	80	18,75	6,33
Administració policial	73	21,92	9,00
Anàlisi i interpretació de dades	86	11,63	7,20
Dret internacional públic	77	15,58	3,83
Dret internacional públic	77	11,69	4,44
Estadística	89	16,85	5,47
Estadística	89	19,10	1,21
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	72	15,28	9,09
Psicologia aplicada a la seguretat	85	14,12	7,08
Psicologia aplicada a la seguretat	85	12,94	5,36
Seguretat privada I	85	12,94	7,64
Sistema polític mundial	n.d.	n.d.	n.d.
Teories de la seguretat	75	16,00	7,83
<b>Assignatures 3r. curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Activitat professorat</b>
Geopolítica	77	10,39	9,75
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	75	14,67	7,73
Intel·ligència estratègica	77	6,49	5,20
Seguretat alimentària	71	9,86	5,57
Seguretat privada II	66	12,12	9,25
Tècniques de mediació i negociació	74	22,97	8,82
Terrorisme i antiterrorisme	72	19,44	9,43
<b>Assignatures 4t. curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Activitat professorat</b>
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	30	20,00	9,17
Estudis regionals de seguretat	n.d.	n.d.	n.d.
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	n.d.	n.d.	n.d.
Justícia transicional	18	55,56	9,90
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	28	21,43	8,67
Polítiques de Prevenció de Delictes	n.d.	n.d.	n.d.
Protecció del consumidor	n.d.	n.d.	n.d.
Repressió de crims internacionals	23	26,09	9,67
Seguretat sanitària i farmacològica	n.d.	n.d.	n.d.
Seguretat Urbana	n.d.	n.d.	n.d.
Sistemes de seguretat col·lectiva	18	27,78	2,20
Unió Europea	40	20,00	9,25

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

En el curs 2021-22, també s'han realitzat enquestes de satisfacció al professorat extern. Cal senyalar que el professorat extern no vinculat a la Universitat de Barcelona no entra al circuit de les enquestes de la UB, i per això el centre va decidir crear les seves pròpies enquestes valorant els mateixos ítems que l'enquesta de satisfacció de la UB. En aquest cas, el nivell de participació és encara més inferior que les enquestes administrades directament pel gabinet tècnic del rectorat de la UB, fet que fa molt difícil valorar els resultats ja que no són gens significatius tenint en compte el percentatge de resposta.

**Taula E4.7: Satisfacció dels estudiants amb el professorat extern del grau. Curs 2021-22**

<b>Assignatures 3r. curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Activitat professorat</b>
Ciberseguretat	80	8	2
Protecció Civil	74	3	7,67
Lideratge i comunicació	65	2	5
<b>Assignatures 4t. curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Activitat professorat</b>
Anàlisi del risc	36	2	8
Cooperació pública i privada	43	n.d.	n.d.
Crim organitzat	20	n.d.	n.d.
Delinqüències específiques	50	4	8,5
Gestió d'emergències	36	2	5,5
Noves amenaces a la seguretat	29	3	8,67
Paradigmes d'investigació	57	4	6,50
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	39	2	10
Seguretat energètica	30	n.d.	n.d.
Seguretat en instal·lacions crítiques	41	n.d.	n.d.
Seguretat industrial	38	2	10
Seguretat urbana	10	n.d.	n.d.
Plans d'autoprotecció	28	3	5,67

Font: Centre

Els resultats de l'enquesta de graduats/des AQU mostren que la satisfacció amb el professorat de la titulació és molt alta, valorada amb un 8,2.

### **3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

El gruix de l'acció de suport a la millora de l'activitat docent s'incardina en un context d'actuacions generals que la UB ofereix a tot el professorat universitari. El fet que la majoria del professorat del grau sigui personal docent de la UB implica que la formació i el suport rebuts a través dels mecanismes de la UB reverteixen de manera automàtica en el grau. Així mateix, el centre també posa a disposició del professorat mecanismes de suport.

### **3.4.2. Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 4**

<b>Codi millora</b>	<b>Acció de Millora</b>	<b>Termini Finalització</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Estat de l'acció</b>
---------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------	-------------------------

				En curs
GS_P6_E42_01_2021	Augmentar el professorat permanent en les assignatures de formació bàsica i obligatòries (calcular el percentatge que podem augmentar).	curs 2022-23	IA	Aquest curs 2021-22, ja s'ha augmentat una mica el nombre de professorat permanent, però cal seguir insistint en l'assignació docent de permanent.

### 3.4.3. Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

Rúbriques estàndard 4	Grau assoliment
El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	S'assoleix
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	S'assoleix
La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat	S'assoleix

## 3.5 Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge

### 3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

L'orientació acadèmica i professional dels estudiants del grau en Seguretat s'articula en el [pla d'acció tutorial \(PAT\)](#), en el qual es descriuen totes les accions que es duen a terme en aquest aspecte. El responsable de la redacció, el desplegament i la coordinació del PAT és el cap d'estudis del centre. De la mateixa manera, el centre disposa del procés de qualitat [PO6 Orientació als estudiants](#), que regula les accions d'orientació i de suport als estudiants.

Les accions d'orientació establertes en el PAT estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Cada curs té assignat un professor tutor. El cap d'estudis és qui assigna els tutors i es publiquen en la pàgina web del centre.

→ [Informació pública de tutors del PAT](#)

La següent taula descriu totes les accions d'orientació i suport als estudiants que s'han realitzat en el curs 2021-22, i que indiquen que les accions es consoliden al llarg dels cursos i que atenen les diferents necessitats dels estudiants.

**Taula E5.1: Accions d'orientació als estudiants del Grau de Seguretat**

		2021/22
	Data	Destinatari
<b>Jornades de portes obertes (en línia)</b>	15/04/21	Futurs estudiants (39)
	11/05/21	Futurs estudiants (22)
<b>Sessions tutories prèvies matrícula</b>	15/07/21	
	20/07/20	
	27/07/21	
<b>Reunió de delegats</b>	02/12/21 (tots / funcionament del curs i enquestes de satisfacció del professorat)	Delegats i subdelegats
	08/09/21 circular sobre l'inici de curs	Professors 1r semestre / Alumnes
	14/10/2021 circular sobre la transició al retorn a la presencialitat	Professors 1r semestre / Delegats 2n i 3r
<b>Circulars del Cap d'estudis</b>	21/12/2021 circular pel compliment de les normes Covid	Professors i alumnes de 2n
	23/12/2021 circular sobre els exàmens finals de gener	Professors 1r semestre i alumnes
	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
<b>Tutories individualitzades</b>	Consultes Màsters	A demanda alumnat 4t
	<b>Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.</b>	23/09/21
	30/09/21	Alumnat 1r
	13/09/21 (PAT)	Alumnat 4t
	08/10/21 i 14/10/21 (TFG Final carrera / TFG juny)	Alumnat 4t
	13/10/21 (Pràctiques externes)	Alumnat 4t
<b>Sessions informatives</b>	26/11/21 (Erasmus)	Alumnat 2n i 3r
	02/05/22 (Informació general Màsters i Postgraus)	Alumnat 4t
	25/04/22 (TFG)	Alumnat 3r
	04/04/22 (Pràctiques externes)	Alumnat 3r
	09/05/22 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t
	19/05/22 (Presentació Màster universitari en direcció estratègica de seguretat)	Alumnat 4t
	18/11/21 i 24/11/21 Visita Centre comercial Diagonal Mar	Alumnat 4t
<b>Visites formatives</b>	25/11/21 Visita al Camp Nou	Alumnat 3r
	07/04/2022 Visita Prosegur	Alumnat 2n

	02/05/2022 Visita Aeri de Montserrat + Abadia de Montserrat	Alumnat 2n, 3r i 4t
	18/05/2022 Visita TMB	Alumnat 2n
<b>Borsa de treball</b>	Durant tot el curs pengem ofertes de feina a la borsa de treball de l'ISPC en xarxa	Graduats

Font: ISPC

En el curs 2021-22, s'ha augmentat tant el nombre de convenis amb entitats com el nombre de places ofertes. Tot i això, el nombre de pràctiques curriculars i extracurriculars és pràcticament igual que la del curs anterior. Un total de 54 estudiants realitzen pràctiques, 36 de forma curricular i 18 de forma extracurricular.

### Taula E5.2: Pràctiques externes. Curs 2021/22

<b>Pràctiques externes</b>	Total convenis vigents	58
	Total places de pràctiques ofertes	48
<b>Pràctiques Curriculars</b>	Projectes formatius	36
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	36
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	1
<b>Pràctiques Extra-curriculars</b>	Projectes formatius	18
	Alumnes aprovats	18
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	0
<b>Total projectes formatius realitzats</b>		54
<b>Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars</b>	Reconegut per la nota de pràctiques externes	18
	Reconegut per reconeixement acadèmic	2

Font: Dades procedents del centre

El mapa de processos del SGIQ del centre disposa del procés de qualitat específic [PO3 Pràctiques externes](#), ja siguin curriculars o extracurriculars, per tal de garantir la qualitat del desenvolupament de les pràctiques.

En general, la satisfacció de l'alumnat amb les accions d'orientació, les pràctiques i les instal·lacions és positiva.

### Taula E5.3: Satisfacció accions d'orientació i pràctiques externes (2021)

	Valoració
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	6,8
Les practiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	6,5
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació) m'han ofert un bon assessorament i atenció	8,88
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	5,9

Font: Enquestes satisfacció de graduats AQU



### 3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

El Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre disposa d'un centre que regula la gestió, revisió i millora de les infraestructures.

- [PS1 Gestió de recursos i infraestructures](#)

El complex de l'ISPC està format per 10 edificis. Un dels edificis, el C, està dedicat exclusivament al Centre Universitari i és on es desenvolupen principalment les activitats del grau en Seguretat.

El Centre Universitari compta amb 9 aules de diversa capacitat, sala de professors, despatxos de tutories i espais de treball que donen resposta als quatre cursos del grau i al desdoblament de les classes quan coincideixen assignatures optatives de 4t curs en la mateixa franja horària. Hi ha aules a disposició del professorat per a activitats de caire pràctic o que suposin partir el grup classe en subgrups.

La resta d'espais i serveis a disposició del grau són d'ús compartit: l'auditori, el Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), el poliesportiu cobert, la pista esportiva a l'aire lliure, espais de pràctiques, cafeteria i restaurant, àrees de venda automàtica de begudes i productes d'alimentació i pàrquing.

En aquest curs s'han convertit dues 2 aules de l'edifici C connectades entre si en aules d'informàtica amb 25 ordinadors cadascuna, donant per implementada l'acció de millora presentada en l'autoinforme.

El [Centre de Coneixement de la Seguretat \(CCS\)](#) és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. Actualment disposa d'un fons de 41.536 documents sobre la seguretat, els riscos i les emergències i d'una hemeroteca de 150 revistes especialitzades.

El catàleg del CCS està integrat en el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i, arran de la constitució de l'ISPC com a centre universitari, en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

El 2021 no es passa enquesta de la biblioteca a tots els alumnes i que només s'envia una enquesta de valoració del servei als alumnes que ens realitzen una petició amb: [Enquesta de valoració del servei](#). De setembre de 2021 a juny de 2022 es comptabilitzen 97 respostes amb una valoració global del servei del CCS de 8,9. Actualment, a l'enquesta no es poden diferenciar les respostes dels usuaris que son estudiants dels que no.

Els graduats de Seguretat han valorat les instal·lacions amb un 7,62 i els recursos facilitats per als serveis de biblioteca amb un 8,4 sobre 10 en l'enquesta de graduats elaborada per AQU.

### 3.5.3 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 5

No hi ha accions de millora en aquest estàndard accions de millora actives per aquest curs.

### 3.5.4 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

Rúbriques estàndard 5	Grau assoliment
-----------------------	-----------------

---

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	S'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència
Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	S'assoleix

---

### 3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

#### 3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Els resultats obtinguts en les assignatures i la satisfacció que els estudiants manifesten de la formació rebuda ens permeten valorar que els estudiants han assolit els resultats d'aprenentatge definits per a la titulació.

En l'enquesta de satisfacció, els estudiants manifesten que la formació rebuda els ha permès millorar tant les competències personals (7,7) com les capacitats per a l'activitat professional (6,7) i les habilitats comunicatives (7,5).

#### 3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat disposa d'un procés que garanteix la programació docent anual, i l'adequació de la metodologia i l'avaluació per l'assoliment de les competències de la titulació.

- [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#)

La revisió dels plans docents i els resultats de les enquestes de satisfacció han permès valorar l'adequació de les activitats formatives i dels sistemes d'avaluació de les diferents assignatures a les competències de la titulació.

De la mateixa manera, els processos [PO3 Pràctiques externes](#) i [PO5 Treball final de grau](#) garanteixen un adequat desenvolupament del TFG i de les pràctiques externes com a assignatures de caràcter especial del grau.

#### 3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors acadèmics del curs 2021-22 segueixen la mateixa tendència que els cursos anteriors. La taxa de rendiment (87,71%) ha baixat lleugerament respecte al curs passat. S'ha de tenir en compte que l'any passat la docència encara no presencial, i que la pandèmia va modificar tant les metodologies com els sistemes d'avaluació i això podria haver tingut un impacte en els resultats, i per tant la comparació entre cursos no sigui del tot significativa. És important destacar que la taxa d'abandonament (22,67%) ha disminuït i la de graduació (65,33) ha augmentat respecte el curs passat. Tot i ser una bona dada, s'ha de seguir de prop la taxa d'abandonament perquè encara presenta un percentatge alt, tot i que és el més baix en els darrers anys.

Les dades de rendiment acadèmic del primer curs de grau també segueixen força regulars en relació amb els anys anteriors. La taxa d'abandonament és significativament inferior al curs passat però semblant a la resta dels altres cursos. Altre cop l'impacte de la COVID podria tenir a veure amb la diferència de resultats.

**Taula E6.1: Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat**

	2017 - 18	2018 - 19	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa de rendiment	88,22%	88,09%	89,33%	92,57%	87,71%
Taxa d'eficiència	98,17%	96,06%	93,92%	94,23%	95,10%

Durada mitjana dels estudis	3,94	4,27	4,65	4,67	4,57
Taxa d'abandonament	-	23,46%	16,88%	25%	22,67%
Taxa de graduació	-	56,79%	62,34%	60%	65,33%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

### Taula E6.2: Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic de primer curs del grau de Seguretat

	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20	2020-21	2021-22
Taxa d'abandonament	15,63%	18,18%	11,43%	5,88%	10,53%
Taxa de presentats	96,03%	92,98%	93,09%	97,79%	95,58%
Taxa d'èxit	91,90%	92,78%	94,13%	97,29%	92,22%
Taxa de rendiment	88,25%	86,26%	87,63%	95,15%	88,14%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

Els resultats acadèmics del curs 2021-22 són positius, la majoria de les assignatures presenten taxes de rendiment per sobre del 75%. No obstant, han augmentat les assignatures amb taxes de no presentats per sobre del 10, fet que en alguns casos ha fet baixar la taxa de rendiment. Les taxes més altes de no presentats es troben sobretot en assignatures optatives, tot i que, a diferència del curs passat, en trobem també en algunes assignatures obligatòries. Hi ha alumnes de 4t que matriculen els 60 crèdits i demanen el reconeixement acadèmic de 6 crèdits (idiomes, CFGS..), en el segon semestre si veuen que no arriben a tot deixen de presentar-se a alguna optativa

En general, els estudiants que es presenten a les convocatòries acaben superant l'assignatura, com així ho demostra les taxes d'èxit.

Pel que fa a les qualificacions, la majoria d'assignatures presenten la franja més alta d'estudiants en l'aprobat i després en el notable.

### Taula E6.3 Resultat de les assignatures del Grau de Seguretat. Curs 2021-22

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	1	0	14	37	5	4	61	91,23	85,25	6,56
Ciència política	1	0	16	38	4	3	62	93,22	88,71	4,84
Dret constitucional	0	1	7	36	17	5	66	72,13	66,67	7,58
Fonaments del dret penal	0	4	26	27	5	5	67	91,93	85,07	7,46
Història política i social contemporània	1	5	31	21	0	4	62	100,00	93,55	6,45
Introducció a la criminologia	3	2	27	24	2	3	61	96,55	91,80	4,92
Introducció a les polítiques públiques	0	1	18	42	0	4	65	100,00	93,85	6,15
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	15	37	6	4	62	89,66	83,87	6,45
Introducció a la sociologia	0	1	25	33	1	5	65	98,33	90,77	7,69
Sistema polític i constitucional	0	0	11	34	15	7	67	75,00	67,16	10,45
Assignatures 2n. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	1	0	13	53	7	5	79	90,54	88,61	6,33
Administració policial	4	2	40	23	2	2	73	97,18	94,52	2,74
Anàlisi i interpretació de dades	3	2	47	21	3	12	88	96,05	82,95	13,64
Dret internacional públic	1	1	18	50	0	8	78	100,00	89,74	10,26
Estadística	4	0	39	24	18	5	90	78,82	74,44	5,56

Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	1	5	22	38	1	7	74	98,51	89,19	9,46
Psicologia aplicada a la seguretat	1	1	26	45	10	2	85	87,95	85,88	2,35
Seguretat privada I	1	1	19	40	20	6	87	75,31	70,11	6,90
Sistema polític mundial	1	5	22	38	1	7	74	98,51	89,19	9,46
Teories de la seguretat	1	6	44	17	5	2	75	93,15	90,67	2,67
<b>Assignatures 3r. curs</b>	<b>MH</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>NP</b>	<b>Mat</b>	<b>Taxa d'èxit</b>	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>Taxa de no presentats</b>
Ciberseguretat	0	0	7	53	16	4	80	78,95	75,00	5,00
Geopolítica	0	5	30	28	13	1	77	82,89	81,82	1,30
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	3	32	33	5	0	2	75	100,00	97,33	2,67
Intel·ligència estratègica	0	0	17	43	15	1	76	80,00	78,95	1,32
Lideratge i comunicació	0	3	23	36	3	0	65	95,38	95,38	0,0
Protecció civil	0	3	29	33	6	3	74	91,55	87,84	4,05
Seguretat alimentària	3	1	26	36	5	0	71	92,96	92,96	0,0
Seguretat privada II	1	5	28	22	10	0	66	84,85	84,85	0,0
Tècniques de mediació i negociació	0	1	27	40	3	3	74	95,77	91,89	4,05
Terrorisme i antiterrorisme	3	7	32	26	4	0	72	94,44	94,44	0,00
<b>Assignatures 4t. curs</b>	<b>MH</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>NP</b>	<b>Mat</b>	<b>Taxa d'èxit</b>	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>Taxa de no presentats</b>
Anàlisi del risc	2	3	19	8	0	4	36	100,00	88,89	11,11
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	0	2	10	10	2	5	29	91,67	75,86	17,24
Cooperació publicoprivada	0	0	5	32	0	6	43	100,00	86,05	13,95
Crim organitzat	1	2	9	6	1	1	20	94,74	90,00	5,00
Delinqüències específiques	0	4	32	13	0	1	50	100,00	98,00	2,00
Estudis regionals de seguretat	0	4	7	5	0	1	17	100,00	94,12	5,88
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	1	2	14	8	1	2	28	96,15	89,29	7,14
Gestió d'emergències	0	0	10	25	0	1	36	100,00	97,22	2,78
Justícia transicional	1	4	10	2	0	1	18	100,00	94,44	5,56
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	1	3	12	9	0	2	27	100,00	92,59	7,41
Noves amenaces a la seguretat	1	2	11	12	0	3	29	100,00	89,66	10,34
Paradigmes d'investigació	1	1	22	24	4	5	57	92,30	84,21	8,77
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	4	15	11	2	7	39	93,75	76,92	17,95
Plans d'autoprotecció	1	3	14	1	4	5	28	82,61	67,86	17,86
Polítiques de prevenció de delictes	0	3	4	1	0	1	9	100,00	88,89	11,11
Pràctiques externes	0	28	17	3	0	3	51	100,00	94,12	5,88
Protecció del consumidor	0	29	2	0	0	1	32	100,00	96,88	3,12
Protecció i assistència internacional a les Víctimes	1	3	12	9	0	2	27	100,00	92,59	7,41
Repressió de crims internacionals	0	3	14	2	1	2	22	95,00	86,36	9,09
Seguretat energètica	2	0	13	9	2	4	30	92,31	76,67	13,33
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	6	9	19	4	3	41	89,47	82,93	7,32
Seguretat industrial	0	0	13	21	0	4	38	100,00	89,47	10,53
Seguretat sanitària i farmacològica	0	0	9	15	1	5	30	96,00	80,00	16,67
Seguretat urbana	0	1	4	3	1	1	10	88,89	80,00	10,00
Sistemes de seguretat col·lectiva	0	2	14	1	0	1	18	100,00	94,44	5,56
Unió Europea	0	0	15	24	0	0	39	100,00	100,00	0,0

Fonts: Centre

Els resultats acadèmics de les pràctiques externes i del TFG també son altament satisfactoris. Com en el curs passat, la taxa de no presentats del TFG és superior al de les

assignatures ordinàries, ja que alguns estudiants opten per no presentar el TFG i acollir-se a la possibilitat de lliurar-lo en la convocatòria extraordinària de final de carrera, moltes vegades per tenir l'opció de fer un millor TFG.

**Taula E6.4: Pràctiques externes. Curs 2021/22**

Pràctiques externes	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	0	28	18	3	0	2	51	100%	96,08%	3,92%

Font: Centre

**Taula E6.5: Resultats acadèmics del TFG. Curs 2021/22**

Treball final de grau	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	1	3	30	13	0	10	59	100%	83,05%	16,95%

Font: Centre

La següent taula mostra els TFG que s'han presentat al curs 2021-22 amb la seva respectiva qualificació.

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
El Auge de China y el Rol Balanceador de los EE.UU: una aproximación desde el realismo	Geopolítica	7
La seguretat privada a les discoteques de Catalunya	Seguretat corporativa	8
La repercussió de l'avenç massiu de la digitalització en el terrorisme gihadista	Terrorisme	7
La geolocalització del delictes i l'ús dels sistemes d'informació geogràfica a Catalunya	Criminologia	9
Análisis y propuestas de mejora sobre el intrusismo laboral en el sector de la Seguridad privada en España	Seguretat corporativa	5
El impacto de la legalización de la marihuana en Cataluña	Crim organitzat	7
La confiança dels i les joves cap a la Policia de la Generalitat Mossos d'Esquadra	Psicologia	6,8
Lideratge transformacional en la policia local de Catalunya: la dona líder	Lideratge i comunicació	7
El ciberassetjament en menors . Les causes, característiques del ciberassetjament a les escoles de Catalunya	Sociologia	0
Ciberterrorisme : l'activitat gihadista a internet	Terrorisme	3
Niños soldados en Yemen. Medidas de protección frente al reclutamiento	Seguretat internacional	8,5
¿Por qué no hay mujeres en el Grupo Especial de Operaciones?	Administració Policial	7
La percepció de seguretat actual sobre el canvi climàtic	Sociologia	7
La presència de la dona a les unitats operatives del cos de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra	Administració Policial	7,8
Bosnia i Hercegovina: una aproximació feminista a la violència sexual com a arma de guerra	Seguretat internacional	7,9
Ciberterrorismo: una amenaza futura en el presente	Terrorisme	7,5
Cooperación y colaboración Seguridad pública - privada	Seguretat corporativa	7,5
Ús policial del dispositiu conductor d'energia (pistola Taser)	Administració Policial	9

Els reptes de seguretat i desenvolupament al Sahel Occidental . Anàlisi de la coalició regional G5-Sahel	Seguretat internacional	7,2
El terrorista individual: perfilació genèrica vs perfilació específica	Terrorisme	8
Seguridad privada en el ámbito de la violència de genero	Seguretat corporativa	6,5
Bomberos. Cap a la paritat de gènere	Sociologia	8
Vinculació entre la violència juvenil i els disturbis a la ciutat de Barcelona	Criminologia	6
La percepción de inseguridad en el barrio de Can Anglada	Criminologia	6,2
Blanqueig de capitals: com afecta el crim organitzat a l'economia espanyola	Crim organitzat	NP
L'actual possible pèrdua de legitimitat policial: El cas de Sant Boi de Llobregat	Administració policial	7
Identitat digital i Unió Europea_Avantatges en l'ús de tecnologia blockchain en la gestió de les identitats digitals	Seguretat internacional	7
La ultradreta a Catalunya: relació del moviment de la ultradreta i els delictes d'odi i discriminació a Catalunya	Ciència Política	6,3
La narcoeconomia de la marihuana a Catalunya i la criminalització que comporta	Crim organitzat	NP
Turquía y el encuentro otomano. ¿Aspiraciones assequibles?	Geopolítica	8
Justícia restaurativa i distanciament comunitari a Ripoll. Aplicació teòrica de la problemàtica a Ripoll arran dels atemptats terroristes del 17A	Sociologia	7,5
La proliferació de “no-go-zones” a Catalunya	Terrorisme	7,5
Els efectes de la pandèmia en la legitimitat policial. Estudi i anàlisi de la legitimitat empírica de la policia a Catalunya	Sociologia	8
Violència masclista en l'àmbit de la parella: Serveis d'Atenció i seguiment a les dones víctimes de violència de gènere	Delinqüències específiques	7
La violència sexual per part dels cascos blaus en les operacions de manteniment de la pau de les Nacions Unies Els casos d'Haití (MINUSTAH) i la República Democràtica del Congo (MONUSCO)	Seguretat internacional	6,5
Afganistan: com s'ha arribat fins al domini talibà i propostes per a la reconstrucció estatal	Geopolítica	7,5
Afectació dels petits comerços respecte la implantació de les grans superfícies	Seguretat alimentària	7
Visca Polònia, Visca Europa. Serà Polònia la següent en deixar la UE?	Seguretat internacional	7,5
El oro azul: ¿compartir supone conflicto?	Geopolítica	8
Vandalisme urbà juvenil. Anàlisi de les grans concentracions d'oci a la província de Barcelona al 2021	Sociologia	8
Evolución del narcotráfico de hachís y cocaína en el territorio español	Crim organitzat	NP
Auge y éxito de Vox: contexto, causas y características	Geopolítica	8
Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci	Seguretat corporativa	NP
La seguretat privada en Ajuntaments de Catalunya	Seguretat corporativa	9,5
La trata de personas con fines de explotación sexual y su vinculación con la prostitución: estudio sobre las políticas públicas implementadas en España	Criminologia	6,9

Ciberdelinqüència en temps de pandèmia	Criminologia	5
La posible independència del Sàhara Occidental	Geopolítica	9,5
La legitimació de l'ús de la força policial	Administració policial	8,2
La influencia de la Psicología en la Seguridad Privada	Psicologia	6,3
La dona a la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra	Administració policial	5,4
Violència de gènere entre adolescents i prevenció de violència sexual en entorns d'oci	Criminologia	5
Tendencias del terrorismo yihadista en España durante la pròxima dñecada y procedimientos para prevenirla	Terrorisme	7,5
La cultura de la violación en el baloncesto femenino amateur en el Estado Español. El entorno idóneo para la perpetuación de la violencia sexual a mujeres.	Sociologia	7,1
L'evolució de la seguretat privada a Espanya	Seguretat corporativa	6
Hacia una guerra en el corazón de Europa	Geopolítica	7,5
Inteligencia artificial en sistemas de videovigilància	Seguretat corporativa	7
Blockchain y Smart contracts: Aplicación y Seguridad	Ciberseguretat	7,04
¿Representa la domòtica un riesgo para nuestra vida?	Ciberseguretat	4,22

La satisfacció global amb les assignatures és de 7, molt semblant a la satisfacció del curs passat. Encara hi ha assignatures que presenten una satisfacció global per sota de 5. Moltes d'elles son les mateixes que el curs passat, per tant s'hauria de revisar què és el que no funciona i prendre les mesures correctives pertinents. Cal tenir en compte que algunes d'aquestes assignatures son les que presenten unes qualificacions més baixes, fet que podia influenciar en la seva valoració.

Cal tenir en consideració, que el percentatge de participació en aquestes enquestes no supera el 20% de mitjana, i per tant els resultats poden no ser del tot significatius.

La puntuació de l'assignatura de Dret Constitucional correlaciona amb el problema del professorat d'aquesta assignatura, en aquest curs, ja apuntat i en vies de solució. El professor que va rebre aquesta qualificació ja ha estat substituït

En el cas de l'assignatura Introducció a les Polítiques públiques, el professor aprova, però no així l'assignatura. És un bon docent i l'assignatura venia funcionant. Els alumnes reconeixen l'esforç del docent, però no en van treure tot el profit a l'assignatura. En tot cas, en el moment de redactar aquest informe, ja és un tema resolt.

L'assignatura de Sistema polític i constitucional és una assignatura que va tenir bastants suspensos i molt aprovat justos. Hi ha alumnes, i més de primer -com és el cas- que projecten la seva frustració d'aquesta manera.

L'assignatura de Ciberseguretat està impartida per un magnífic professional en el seu sector, un dels principals experts en el tema. El problema és que no està gaire acostumat a treballar amb alumnes neòfits. També és dur corregint. I, diuen, que inclús en el tracte. Però estem segurs que els alumnes aprenen molt

Amb l'assignatura de Cooperació públicoprivada succeeix com en el cas anterior. La docent és una professional molt experta, acostumada a treballar el tema a nivell professional, i menys dúctil a l'hora de treballar amb alumnes de grau.



En el cas de l'assignatura de Seguretat en instal·lacions crítiques, la valoració no és una bona qualificació, però tampoc és cap desastre. El professor té, de moment, la nostre confiança, en espera de si en els propers anys això s'arregla, donat que no només és un bon professional, sinó que, a més, ens costa que s'hi dedica molt.

**Taula E6.7: Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2021-22.**

<b>Assignatures 1r curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Satisfacció global</b>	<b>Activitats formatives</b>	<b>Activitats d'avaluació</b>	<b>Càrrega de treball</b>	<b>Material d'estudi</b>
Ciència de l'Administració	61	54,10	5,85	6,67	6,88	7,67	6,70
Ciència política	61	26,23	6,19	5,13	5,44	6,50	5,69
Dret constitucional	65	29,23	3,95	3,21	2,21	3,68	5,58
Fonaments del dret penal	66	13,64	6,89	6,00	6,33	7,56	7,00
Història política i social contemporània	62	29,03	6,00	6,56	7,44	7,39	6,11
Introducció a la criminologia	61	34,43	8,24	8,38	8,14	7,43	8,95
Introducció a les polítiques públiques	65	15,38	4,80	5,70	6,00	5,90	5,00
Introducció a la psicologia de la seguretat	60	26,67	8,56	7,81	7,25	9,00	8,31
Introducció a la sociologia	63	26,98	6,18	5,53	6,18	6,94	6,24
Sistema polític i constitucional	66	15,15	3,80	3,60	3,50	4,50	4,40
<b>Assignatures 2n curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Satisfacció global</b>	<b>Activitats formatives</b>	<b>Activitats d'avaluació</b>	<b>Càrrega de treball</b>	<b>Material d'estudi</b>
Acció col·lectiva i moviments socials	80	18,75	5,67	6,00	5,73	5,67	6,20
Administració policial	73	20,55	8,60	8,47	8,60	8,87	8,67
Anàlisi i interpretació de dades	86	13,95	6,92	8,00	7,75	7,50	7,67
Dret internacional públic	77	14,29	4,56	5,20	5,27	7,36	4,00
Estadística	89	16,85	4,53	4,27	4,33	4,33	5,13
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	72	13,89	8,10	9,20	9,40	8,90	9,20
Psicologia aplicada a la seguretat	85	17,65	5,67	5,40	6,00	5,47	6,07
Seguretat privada I	85	12,94	8,09	8,18	7,82	8,64	7,27
Sistema polític mundial	72	12,50	6,78	7,00	7,22	7,00	8,33
Teories de la seguretat	75	17,33	7,38	7,54	6,92	7,46	7,69
<b>Assignatures 3r curs</b>	<b>Mat</b>	<b>% resposta</b>	<b>Satisfacció global</b>	<b>Activitats formatives</b>	<b>Activitats d'avaluació</b>	<b>Càrrega de treball</b>	<b>Material d'estudi</b>
Ciberseguretat	80	15,00	3,33	3,25	3,67	4,75	2,75
Geopolítica	77	10,39	9,38	9,00	8,75	9,38	8,13
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	75	14,67	7,18	6,91	6,73	7,73	7,64
Intel·ligència estratègica	77	6,49	7,40	6,80	6,20	6,80	6,60
Lideratge i comunicació	65	9,23	7,50	8,17	7,83	7,83	6,67
Protecció civil	74	13,51	7,20	5,70	5,70	8,00	7,90
Seguretat alimentària	71	9,86	4,43	5,57	5,86	7,00	7,00
Seguretat privada II	66	12,12	8,25	9,00	9,13	9,13	8,75
Tècniques de mediació i negociació	74	22,97	8,53	8,76	8,59	9,00	8,88
Terrorisme i antiterrorisme	72	20,83	9,20	8,87	8,80	9,33	9,13

Assignatures 4t curs	Mat	% resposta	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
Anàlisi del risc	35.	14,29	7,80	9,20	9,40	8,80	8,80
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	30	20,00	8,83	8,17	7,83	7,67	8,67
Cooperació públicoprivada	43	18,60	4,75	6,38	6,38	7,63	5,50
Crim organitzat	20	30,00	9,83	10,00	10,00	9,83	10,00
Delinqüències específiques	50	22,00	6,91	7,82	7,91	8,56	8,18
Estudis regionals de seguretat	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Gestió d'emergències	36	19,44	8,43	8,71	8,00	9,29	8,86
Justícia transicional	18	55,56	10,00	10,00	10,00	8,90	9,20
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	28	21,43	8,50	8,33	8,00	7,83	8,33
Noves amenaces a la seguretat	29	27,59	8,88	8,88	8,13	9,00	8,13
Paradigmes d'investigació	57	15,79	7,11	8,33	8,56	8,56	7,78
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Protecció del consumidor	32	21,88	9,86	9,43	9,57	9,86	9,86
Repressió de crims internacionals	23	26,09	9,67	9,33	9,50	9,67	9,17
Seguretat energètica	30	10,00	8,67	8,67	8,67	8,67	8,00
Seguretat en instal·lacions crítiques	41	9,76	4,75	4,00	4,75	3,00	3,75
Seguretat industrial	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Seguretat sanitària i farmacològica	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Seguretat urbana	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Sistemes de seguretat col·lectiva	18	27,78	2,60	4,80	5,40	2,60	2,20
Unió Europea	40	20,00	8,63	9,13	9,25	8,75	9,25
Plans d'autoprotecció	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Font: Centre

L'anàlisi de la satisfacció dels graduats pren els resultats de l'enquesta elaborada i administrada per AQU als recents titulats. En la següent taula es mostra la puntuació dels indicadors de satisfacció relacionats amb l'ensenyament i aprenentatge.

En general, els graduats i les graduades es mostren satisfets amb la titulació i la formació rebuda. Els aspectes millors valorats són el professorat, el pla d'estudis i el suport a l'estudiantat. El centre hauria de revisar el possible solapaments de continguts entre assignatures i el volum de feina de les assignatures com a ítems amb puntuacions més baixes.

**Taula E6.8: Satisfacció dels recents graduats del grau de seguretat (2021)**

Indicadors globals				
Ensenyament i aprenentatge	Suport a l'estudiantat	Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Si tornés a començar triaria el mateix centre	Estic satisfet/a amb la titulació
Mitjana	Mitjana	Sí	Sí	Mitjana
7,3	7,9	64,40%	92%	7

<b>Ensenyament i aprenentatge: disseny</b>			
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana
8,2	6,9	6,3	6,9
<b>Ensenyament i aprenentatge: desenvolupament</b>			
Estic satisfet/a amb el professorat	La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	
Mitjana	Mitjana	Mitjana	
8,2	7,7	6,8	
<b>Resultats</b>			
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	
Mitjana	Mitjana	Mitjana	
7,5	7,7	6,7	

### 3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La titulació no disposa de dades sobre la inserció laboral de l'enquesta d'AQU, ja que l'anterior edició la titulació encara no disposava de titulats/des. L'enquesta d'AQU de 2023 ja comptarà amb la participació de titulats/des en Seguretat dels cursos 2018-19 i 2019-20.

### 3.6.5 Seguiment de les accions de millora vinculades a l'estàndard 6

<b>Codi millora</b>	<b>Acció de Millora</b>	<b>Termini Finalització</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Estat de l'acció</b>
GS_PO2_E62_01_2020	Analitzar les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació d'assignatures de tipus tècnic.	curs 2022-23	Autoinforme 2020	En curs 50-75%
GS_PO7_E63_01_2021	Reunió amb el professorat per valorar el pla d'estudis del grau.	2021-22	IA	Pendent <i>Es prorroga per desembre 2023</i>
GS_PO7_E63_01_2021	Reunió/enquesta amb els principals ocupadors per valorar el pla d'estudis al grau.	2021-22	IA	Pendent <i>Es prorroga per desembre 2023</i>
C_PO7_E63_01_2021	Incorporar en l'enquesta de satisfacció informació sobre l'adequació de la formació pràctica i teòrica rebuda.	2021-22	IA	Desestimada Aquests ítems ja dormen part de l'enquesta de satisfacció.

GS_PO7_E63_02_2021	Dedicar un espai d'alguna assignatura per la resposta a les enquestes (involucrar els tutors/es i els delegats/des).	gener 2022; juny 2022	IA	Finalitzada
GS_PO7_E63_03_2021	Anàlisi de dades per cohorts	març 2022	IA	Pendent <i>Es prorroga per desembre 2023</i>
GS_PO7_E63_03_2021	Conèixer motius d'abandonament reals del alumnes que no han matriculat el grau dos anys després d'haver-lo abandonat.	setembre 2022	IA	Pendent <i>Es prorroga per desembre 2023</i>
C_PE3_E64_01_2020	Creació d'un consell d'interacció contínua per al coneixement de Seguretat	juny 2023	ISC 20219-20	Pendent

### 3.6.6 Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

Rúbriques estàndard 6	Grau assoliment
Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	S'assoleix
Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	S'assoleix
Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	S'assoleix
Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	S'assoleix

#### 4. Proposta de les accions de millora del centre fruit del seguiment

Fruit del seguiment de la titulació i de l'elaboració del present informe es proposen algunes accions de millora per corregir aquelles debilitats que s'hagin pogut detectar.

<b>Acció</b>	<b>Redacció del manual de qualitat</b>
<b>Punt feble</b>	El SGIQ del centre no disposa d'un manual de qualitat.
<b>Objectius a assolir</b>	Recollir tota la gestió de qualitat en un manual del centre. Revisar el SGIQ del centre
<b>Estàndard</b>	E3. Eficàcia del SGIQ
<b>Procés de qualitat</b>	PE2. Revisió i sistema intern de garantia de qualitat
<b>Prioritat</b>	Alta
<b>Responsable</b>	Subdirecció FURG
<b>Termini</b>	Desembre 2023
<b>Implica modificació</b>	No
<b>Abast de la millora</b>	Centre
<b>Indicadors seguiment</b>	Manual de qualitat

<b>Acció</b>	<b>Detecció dels motius de la baixa valoració de les assignatures amb una trajectòria de satisfacció per sota del 5.</b>
<b>Punt feble</b>	Els darrers informes de seguiment han posat en relleu que hi ha assignatures que mostren una valoració per sota del 5 al llarg de cursos.
<b>Objectius a assolir</b>	Augmentar la satisfacció de les assignatures que actualment tenen una valoració per sota del 5.
<b>Estàndard</b>	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius
<b>Procés de qualitat</b>	PO2. Desplegament de la titulació, assignatures, ensenyaments i sistemes d'avaluació.
<b>Prioritat</b>	Alta
<b>Responsable</b>	Cap d'estudis
<b>Termini</b>	Juny 2023
<b>Implica modificació</b>	No
<b>Abast de la millora</b>	Grau Seguretat
<b>Indicadors seguiment</b>	Satisfacció de les assignatures analitzades.

<b>Acció</b>	<b>Incloure la categoria d'alumne en l'enquesta de valoració del Centre de Coneixement de la Seguretat</b>
<b>Punt feble</b>	L'enquesta de valoració no disposa d'una categoria d'alumne del grau, cosa que dificulta l'anàlisi dels resultats de l'enquesta, ja que les respostes queden diluïdes amb la d'altres usuaris.
<b>Objectius a assolir</b>	Conèixer la valoració que els estudiants fan del Centre de Coneixement de la Seguretat
<b>Estàndard</b>	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
<b>Procés de qualitat</b>	PO7. Recollida i anàlisi de resultats
<b>Prioritat</b>	Mitjana
<b>Responsable</b>	Subdirecció FURG
<b>Termini</b>	Juny 2023
<b>Implica modificació</b>	No
<b>Abast de la millora</b>	Centre
<b>Indicadors seguiment</b>	Resultats de l'enquesta (número respostes estudiants)