

## L'avaluació de les polítiques formatives. Un exemple: la Policia Nacional Francesa\*

BERNARD TARRIN

Assessor tècnic del sotsdirector de formació de la Policia Nacional Francesa

MARC DUBOURDIEU

Sotsprefecte de la Policia Nacional Francesa

29

*Aquest article pretén únicament contribuir als debats i a la reflexió sobre l'avaluació formativa tot analitzant de manera breu les accions que la policia francesa ha dut a terme en aquest àmbit. Les experiències avaluadores de la policia nacional no constitueixen, potser, un model transportable, tanmateix el seu estudi pot permetre d'extreure alguns ensenyaments susceptibles de retenir l'atenció del lector.*

Històricament l'avaluació es referia, en primer lloc, a la mesura dels resultats obtinguts pels aspirants del curs bàsic i, més tard, als aconseguits pels assistents als cursos de formació contínua. D'acord amb la tradició, parlar d'avaluació ha significat també reflexionar sobre les tècniques de verificació d'aquests resultats.

Però, realment, el terme i els conceptes lligats a l'avaluació formativa no van ser d'ús corrent en les ciències de l'educació fins després del debat dels anys 60 i, posteriorment, van experimentar un desenvolupament que va desbordar àmpliament el marc inicial de l'ensenyament i que va permetre aplicar-los al món de l'empresa. Així, el naixement d'una autèntica sociologia de l'avaluació va generar a França, a la fi dels anys 70, un inversió de les perspectives: l'avaluació del rendiment dels aspirants va crear, d una manera completament natural, la idea d'avaluar els sistemes d'ensenyament, els processos que fan néixer i reproduïxen aquests sistemes i, en definitiva, les mateixes polítiques formatives. En aquest nivell de reflexió es manifesta clarament l'amplitud dels problemes i la pluralitat —de vegades contradictòria— dels objectius que es plantegen quan s'avalua.

Cal tenir present que un procés avaluador d'aquestes característiques comporta, en efecte, la identificació de les lògiques socials que actuen en un determinat sistema de formació o en una determinada institució. Sense l'anàlisi avaluadora, aquestes lògiques passarien desapercibudes per als mateixos protagonistes,

---

\* Traducció a càrrec de Bernat Jesús Gondra i Bustinza.

tot i que, algunes vegades, poden fins i tot contrariar o contradir les seves intencions explícites.

Convé assenyalar que la formació permanent d'adults ha contribuït molt al desenvolupament d'aquest nou enfocament avaluador, que pot ser qualificat, amb raó, de «sistèmic», en la mesura que constitueix una autèntica «anàlisi de funcions» dels sistemes educatius.

Les grans institucions administratives franceses no han quedat al marge d'aquest procés que, en primer lloc i com era de preveure, ha afectat el sistema nacional d'educació, autèntic camp experimental en matèria d'avaluació al llarg dels anys 70.

Paradoxalment, la institució policial, caracteritzada més aviat per una forta jerarquització i per l'existència de tradicions corporatives molt vives, va ser una de les primeres a actuar en aquest àmbit i va iniciar, a partir del 1982, un procés d'avaluació del seu sistema de formació inicial i contínua.

Aquest procés és molt interessant per més d'una raó, sobretot si no es deixa de banda que es tracta d'una institució i d'un país marcats per un centralisme i un «jacobinisme» que han estat ressaltats i estigmatitzats força sovint a l'estranger.

## 1. ELS MOTIUS DE L'AVALUACIÓ

La conveniència de fixar uns objectius i de verificar-ne el compliment podia ser evident per a alguns professionals de la policia. No obstant això, a començament dels anys 80, el nombre d'accions formatives encara era mínim i les resistències al canvi, en una corporació tan estructurada i viva, no afavorien pas, *a priori*, la implicació en un procés avaluador de gran amplitud.

En tot cas, la policia francesa, com el conjunt de les administracions, considerava que cada cop era més necessari dotar-se d'un dispositiu de formació contínua digne d'aquest nom. La idea que havia predominat durant molt de temps, i en virtut de la qual s'esperava que un funcionari exercís la seva professió comptant únicament amb els coneixements inicials i l'experiència pràctica posterior, havia perdut força.

Aquesta presa de consciència sobre la necessitat d'actualitzar i adequar el nivell de coneixements al llarg de tota la vida professional responia a l'evolució d'una societat que s'havia fet més complexa i cada cop més exigent en matèria de seguretat.

En aquest context, al llarg d'aquell període es va reforçar la voluntat d'atribuir un paper privilegiat a la formació policial com a únic mitjà eficaç d'integrar els canvis externs a la institució en una professió que estava en plena mutació. Així doncs, amb l'objecte de donar a la formació policial la dimensió i la credibilitat que li corresponien, les autoritats administratives van optar per fonamentar la seva actuació en aquest àmbit sobre bases objectives i científiques.

Des d'aquesta perspectiva, les autoritats van iniciar el 1982 un primer procés avaluador que, progressivament, va ser interioritzat, al llarg del temps, pel conjunt dels cossos que formen la policia francesa.

Aquest primer procés avaluador responia a una estratègia clarament explicitada: bastir les bases d'un sistema de formació que pogués convertir-se en un instrument d'evolució i d'adaptació a les noves realitats de l'entorn. L'estratègia, amb diferències de matís i d'èmfasi, s'ha mantingut en els processos avaluadors posteriors durant els anys 1988, 1994 i 1997.

A l'últim, ens sembla interessant ressaltar que les avaluacions de gran amplitud que s'han dut a terme a la policia francesa han generat reorientacions i reestructuracions molt importants per al sistema formatiu, per tal com han afectat tant els continguts tècnics i pràctics de la formació com les estructures encarregades de dispensar-los.

## 2. LA IMPORTÀNCIA DE L'ESFORÇ FINANCER

Al conjunt de les raons estratègiques que justifiquen l'avaluació formativa a la policia francesa s'han d'afegir les raons financeres, és a dir, la necessitat de tenir en compte que els volums de finançament del sistema ja no són negligibles.

En efecte, cal tenir present que, tant per a les empreses privades com per als serveis públics, la formació contínua representa una inversió que s'ha de sumar a les altres i la seva rendibilitat està sotmesa a les regles clàssiques de la racionalització de les decisions i dels costos. Es tracta, d'acord amb una lògica «productivista», d'establir l'avaluació del producte —les adquisicions dels alumnes—, l'avaluació dels mitjans utilitzats —el procés— i, a l'últim, l'avaluació dels objectius fixats o negociats.

Aquesta aproximació «managerial» a l'avaluació ja es produeix en altres àmbits de l'Administració francesa.

En aquest sentit, l'acord marc sobre la formació contínua a l'Administració pública de l'estat ha previst que cada ministeri pugui dedicar, l'any 1999, una contribució mínima del 3,8 % de la seva massa salarial a la formació contínua. Tanmateix, l'esforç de la policia francesa és actualment molt superior a l'objectiu establert, tenint en compte, especialment, que inverteix el 4,5 % de la seva massa salarial en el desenvolupament de la política formativa. És a dir, s'ha fet un esforç financer que, per si mateix, bastaria per justificar les actuacions avaluadores que s'han dut a terme.

## 3. LA MODERNITZACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC

La modernització del servei públic constitueix un altre objecte d'estudi important per a l'avaluació. En aquest cas, es tracta de tenir en compte les potencialitats existents i, per tant, de reflexionar en termes d'optimització de les aptituds, de mesura de les evolucions i de vigilància dels efectes de la formació sobre els sistemes de treball dels agents.

D'altra banda, els mateixos funcionaris demanen que es facin estudis avaluadors, ja que representen un retorn; és a dir, permeten mesurar les seves activitats i els seus resultats, cosa que és particularment interessant per als responsables

jeràrquics, preocupats per conèixer, mitjançant criteris establerts científicament l'impacte de les seves iniciatives.

Des d'aquest punt de vista, els estudis avaluadors que s'han dut a terme en la policia francesa s'han dissenyat especialment de manera que els mateixos funcionaris poguessin participar en el diagnòstic de la seva professió. Aquesta pràctica ha tingut l'efecte profitós de promoure la formació continuada i de fer acceptar millor el fet que la formació sigui el vector essencial de l'aprenentatge professional en detriment de l'única experiència en el lloc de treball.

#### 4. UNA PLURALITAT D'OBJECTIUS

El 1982, en el moment d'elaborar la Carta de la formació, l'objectiu era donar la paraula als policies, de sensibilitzar-los sobre els problemes de la formació contínua i de bastir els fonaments d'una formació inicial de qualitat. El 1988 es va optar per una aproximació diferent i es va afavorir la recollida de les informacions necessàries per consolidar els progressos realitzats i per redespengar les polítiques formatives, tenint en compte l'evolució que s'havia produït en la professió policial.

Es pretenien assolir quatre objectius essencials:

- mesurar el compliment dels dotze objectius de la Carta de 1982\* i els efectes de la formació en la millora de les aptituds i de les pràctiques professionals;
- verificar l'adequació de les estructures formatives a les orientacions fixades i la seva capacitat d'adaptació;
- determinar la realitat de la professió policial i recollir les expectatives de la societat en relació amb la «seva policia»;
- també, i això és important, conscienciar el conjunt del personal policial de l'evolució necessària de tot el sistema formatiu.

El 1994, un qüestionari va permetre a tots els agents d'opinar sobre la seva professió, les seves condicions de treball i els mitjans per millorar l'eficàcia de la policia francesa. Aquest qüestionari pretenia conèixer els seus sentiments sobre els temes que preocupaven el conjunt dels francesos i als quals la policia havia d'intentar aportar solucions.

A partir d'informacions obtingudes seguint aquest procediment, s'havia de proposar al Govern i debatre al Parlament un Projecte de Llei d'orientació i de programació en matèria de seguretat.

El 1997, la Sotsdirecció de Formació havia decidit d'avaluar el conjunt del sistema formatiu existent mitjançant un estudi que tenia els objectius següents:

- identificar els tipus d'organització, les estratègies, les metodologies i els sistemes de gestió de cada direcció operativa pel que fa al funcionament de la seva política de formació;

---

\* Vegeu l'annex.

- mesurar la qualitat de l'ajut subministrat per la Sotsdirecció de Formació al conjunt d'aquestes polítiques;
- proposar mesures amb l'objecte de perfeccionar el conjunt dels sistemes existents i redefinir les funcions de tots els col·laboradors implicats.

## **5. UNA DIVERSITAT DE MÈTODES I D'INSTRUMENTS D'INVESTIGACIÓ**

La Carta de la formació de 1982 es va basar en una metodologia que utilitzava cinc tècniques de recerca i que veurem a continuació.

### **5.1 L'enquesta qualitativa interna**

L'enquesta qualitativa tractava d'obtenir una informació en profunditat recollint les opinions individuals i els judicis de les diferents categories de personal sobre l'estat de la institució i les seves necessitats d'evolució.

Aquesta línia d'investigació va ser confiada a 28 funcionaris de policia prèviament iniciats en les tècniques de l'entrevista psicossocial. Es van entrevistar més de 300 policies de totes les categories, així com diverses personalitats en el conjunt del territori. L'enquesta va afavorir, així mateix, un intercanvi i una circulació d'informacions i d'opinions força significatives.

### **5.2 El qüestionari**

El qüestionari constituïa un instrument de consulta adreçat a *tots* els policies que havia de permetre aproximar-se a les opinions individuals dels agents expressades de manera quantitativa. L'enquesta va ser enviada a 110.000 funcionaris i es van contestar 70.508 qüestionaris (70 %), a 359 de les quals es van adjuntar cartes personals. Més enllà de les informacions estadístiques subministrades, aquest qüestionari —que no és un sondeig— ha fet possible una anàlisi creuada de les respostes que permet identificar i estudiar les categories de població, els perfils, les tendències, etc.

### **5.3 L'observació sobre el terreny**

L'observació sobre el terreny pretenia conèixer millor les tasques tècniques dels policies, mitjançant la identificació dels requeriments formatius que comporten i la seva diferenciació d'altres necessitats de tipus tècnic, material, etc. Aquest estudi va ser dut a terme exclusivament per personal no policial en unes 25 demarcacions de la província de París que van ser observades, cadascuna, durant una mitjana de tres dies i tres nits.

### **5.4 Estudis de motivacions creatives**

Aquest estudi pretenia determinar la imatge i les representacions existents sobre el servei policial i els policies, amb tècniques utilitzades especialment

en els estudis de mercat. D'una banda, es van constituir quatre grups de policies:

- agents de seguretat ciutadana (*gardiens*) a París,
- inspectors de la província de París,
- candidats seleccionats en els concursos d'accés per a agents de seguretat ciutadana i per a investigadors (*enquêteurs*),
- agents de seguretat ciutadana en formació després de sis mesos.

D'altra banda, es van constituir també tres grups d'usuaris, un de residents a París, un segon de províncies i un tercer format per joves de 18 a 20 anys de la província de París.

34

## **6. UNA ANÀLISI DOCUMENTAL**

Aquesta anàlisi estava destinada a estudiar mitjançant la premsa, la literatura i els documents oficials i sindicals, entre d'altres, els múltiples «discursos» que hi ha sobre el servei policial i les seves necessitats.

El 1988, en el moment d'elaborar el Contracte plurianual de formació, es van utilitzar set mètodes d'estudi.

### **6.1 Un qüestionari adreçat a 10.000 policies\***

El qüestionari reproduïa essencialment els temes de què ja s'havien tractat en l'enquesta de 1982, incloent-hi, però, noves preguntes per tenir en compte l'evolució que havia tingut lloc a la policia.

Es va registrar una taxa de resposta excepcional (90 %).

La concordança dels resultats obtinguts seguint els diferents mètodes d'enquesta ha validat ulteriorment el disseny de la mostra.

### **6.2 Entrevistes qualitatives a 244 policies**

Tretze funcionaris van dur a terme entrevistes semicol·lectives amb l'ajuda d'un guió que ells mateixos havien elaborat.

Les 244 persones entrevistades van ser informades que participaven en una enquesta nacional i que les respostes serien tractades de manera anònima. En cada entrevista es posava un èmfasi especial en els canvis que s'havien donat a la policia al llarg dels darrers anys i sobre el paper que la formació havia pogut jugar en aquesta evolució.

---

\* Vegeu l'annex.

### 6.3 Observacions sobre el terreny

Les observacions sobre el terreny van ser dirigides per 18 formadors en 66 llocs de treball, amb l'objecte d'establir el grau d'assimilació i d'utilització de la formació inicial i contínua en diferents àmbits de l'activitat policial: informàtica, patrutllatge de demarcació, tècniques d'intervenció, tir, lluita contra les toxicomanies, comandament, atenció al públic, gestió i central de comunicacions (*appel 17*).

L'anàlisi es basava en dues tècniques complementàries:

- una metodologia d'observació de les pràctiques professionals,
- una avaluació de la formació rebuda que recollia l'opinió dels protagonistes sobre les seves pràctiques, els efectes de la formació i la seva eficàcia.

35

### 6.4 Entrevistes amb els representants dels ciutadans

Un reflexió sobre la formació policial no podia prescindir de l'aportació de determinades personalitats, com ara els responsables dels moviments associatius —de la tercera edat, d'ajuda a les víctimes, de dones maltractades, de drets humans, de pares d'alumnes...—, i també havia de tenir en compte l'opinió dels col·laboradors institucionals (la Gendarmeria Nacional, el Centre Nacional de Prevenció de la Delinqüència, la Magistratura, el Servei Francés de Protecció dels Refugiats i Apàtrides, el Servei de Seguretat Viària, etc.), així com els responsables de les esglésies i els representants electes.

### 6.5 Un estudi avaluador de les organitzacions formatives

El treball ha cobert 30 establiments de formació (escoles, centres de formació, delegacions regionals de reclutament i formació, centres de formació permanent, serveis centrals de formació...). Es tractava de verificar si els objectius establerts l'any 1982 s'havien incorporat degudament al funcionament d'aquestes organitzacions i en els continguts de la formació que s'hi impartia, i, alhora, d'identificar les disfuncions, les desviacions i l'aparició de nous objectius...

### 6.6 Quatre tallers de reflexió

Aquests tallers, organitzats a París, Lilla, Lió i Marsella han ofert una ocasió per reflexionar sobre qüestions que afecten directament la institució policial:

- la policia, els nous mètodes de treball i les noves normes,
- la policia davant de situacions crítiques,
- la societat de demà i la seva policia,
- els problemes i les perspectives de la formació policial.

Es pretenia que experts en diversos àmbits —policies, universitaris, responsables d'organismes públics o semipúblics— exposessin, a partir de les seves recer-

ques i experiències, uns punts de vista, unes opinions i unes propostes que prenguessin en consideració les evolucions previsibles de la tècnica i de la societat.

Aquests tallers han estat uns espais d'informació, de reflexió i d'intercanvi d'opinions que han permès a alguns centenars de policies de conceptualitzar els problemes als quals diàriament s'han d'enfrontar.

## **6.7 Un qüestionari adreçat al personal dels serveis formatius**

Per completar aquest conjunt d'instruments, s'ha adreçat un qüestionari a 2.000 agents de la Sotsdirecció de Formació del Personal de la Policia.

36 Reprenent alguna de les preguntes definides pel qüestionari general, aquest nou estudi s'orientava més particularment a identificar els canvis que han tingut lloc en els establiments escolars i a mesurar la intensitat de la seva relació amb els serveis operatius i, d'una manera més general, amb l'entorn social.

El 1994, un qüestionari adreçat al conjunt dels funcionaris de policia —70.000 dels quals el van respondre— va permetre arribar a determinades conclusions sobre la professió policial, sobre la percepció de la imatge de la policia i sobre l'eficàcia de la seva acció. La voluntat de reforma es va basar sobre aquestes informacions i aquestes opinions per legitimar les seves propostes.

Actualment, el 1997, s'han preseleccionat quatre regions experimentals —Bordeus, Lió, París i Rennes— com a àmbits d'estudi de l'avaluació formativa que s'està duent a terme.

En tots els llocs seleccionats es faran entrevistes amb els responsables dels serveis i el personal dedicat als diversos aspectes de l'activitat formativa, també es distribuïran qüestionaris als funcionaris que hagin participat en les accions formatives, s'efectuaran controls pedagògics als formadors i es durà a terme un estudi documental dels materials d'estudi elaborats localment.

El conjunt dels resultats d'aquest estudi serà objecte d'un informe de síntesi que inclourà, especialment, les propostes de modificació del sistema actual.

## **7. A TALL DE RESUM**

Si volguéssim resumir en poques paraules els objectius establerts en cada una d'aquestes etapes, podríem fer-ho de la manera següent:

- 1982 La Carta de la formació: «coneixement de la realitat per millorar-la»;
- 1988 El Contracte plurianual de formació: «extracció dels ensenyaments de la posada en funcionament de la Carta de la formació»;
- 1994 Implicació dels policies en l'elaboració de la Llei d'orientació i de programació en matèria de seguretat;
- 1997 Adaptació del sistema formatiu a les necessitats de les direccions operatives de la policia.



## 8. ALGUNS ELEMENTS DE REFLEXIÓ

A partir de l'experiència de la policia francesa es poden fer alguns comentaris d'ordre general sobre l'avaluació.

En primer lloc, cal dir que l'avaluació es diferencia dels estudis i de la recerca pel seu caràcter fortament institucionalitzat. En efecte, les conclusions i els resultats d'una avaluació no han d'estar únicament fonamentats des del punt de vista científic, sinó que també han de ser legítims per als diferents operadors implicats, si és que s'han de prendre les decisions pertinents pel que fa a la modificació de polítiques, el canvi directe de comportaments o, més sovint, totes dues coses alhora.

D'altra banda, aquesta legitimitat està directament lligada als instruments d'avaluació. Així, els responsables dels estudis avaluadors tenen a la seva disposició un ventall de mitjans limitat; però la selecció, la juxtaposició i l'amplitud dels mitjans finalment utilitzats no són neutres. En aquest sentit, els objectius fixats per l'organisme que sol·licita l'avaluació determinen, en gran mesura, els mètodes d'estudi escollits.

En tercer lloc, a llarg termini, l'èxit d'un procés d'avaluació rau, en gran part, en el fet d'establir, en la fase inicial, un referent pràctic —pla d'acció— que contingui indicadors d'assoliment. En el cas de la policia francesa, aquest marc de referència ha estat representat, a l'inici, per la Carta de la formació.

A l'últim, i en termes generals, quan es dissenya un projecte educatiu és molt important determinar, simultàniament, els indicadors, els mitjans de verificació i d'avaluació, i establir també els terminis de verificació. La definició dels indicadors *a posteriori* no únicament és fràgil, sinó fins i tot perillosa, a causa de la propensió a l'«autojustificació».

Conèixer millor per comprendre millor, comprendre millor per respondre millor a les necessitats existents. Aquesta podria ser la línia directriu que hauria de seguir tota avaluació.

Tanmateix, determinar la malaltia que es pateix no és suficient per guarir-la. És a dir, un bon coneixement de les llacunes i les disfuncions de la institució és força útil, però, per si sol, no pot satisfer qui ha sol·licitat una avaluació. S'ha d'anar més lluny i recomanar les mesures que es considerin més adequades per resoldre els problemes.

En resum, preconiitzar un tractament és necessari, aplicar-lo és indispensable. Sense això, tot el treball fet en el diagnòstic no serviria per a res, o només per donar-se a si mateix una bona consciència.

## ANNEX

### ***Els dotze objectius de la Carta de la formació***

1. Desenvolupar la qualificació professional dels policies d'acord amb les seves tasques.
2. Dotar els policies d'una documentació d'ús professional.
3. Definir les tècniques de prevenció i les condicions de la seva posada en pràctica.
4. Assegurar als policies una pràctica formativa adequada en matèria de control de la delinqüència.
5. Afavorir una comprensió millor entre els usuaris i els policies.
6. Preparar els policies per fer front en tot moment a les pertorbacions de la vida social.
7. Possibilitar als policies l'anàlisi dels fets socials.
8. Equilibrar les motivacions geogràfiques revaloritzant el projecte professional.
9. Millorar la comunicació i la col·laboració entre categories, cossos i serveis.
10. Adaptar els escrits i els procediments als condicionants de la professió.
11. Promoure un estil de comandament que harmonitzi els imperatius de la disciplina amb les necessitats de diàleg.
12. Afegir a les funcions dels responsables jeràrquics la dimensió de gestor de recursos humans i equipaments.

## INTERFACE ESTUDIS I FORMACIÓ

### ESTUDI D'OPINIÓ DEL PERSONAL DE LA POLICIA NACIONAL FRANCESA

Marqui la xifra corresponent a la resposta escollida situada a la dreta de la pregunta  
**Atenció:** marqui una sola resposta per a cada qüestió

1. SEXE	Home	1
	Dona	2

2. EDAT	Menor de 26 anys	1
	De 26 a 30 anys	2
	De 31 a 35 anys	3
	De 36 a 45 anys	4
	De 46 anys o més	5

3. CONVIVÈNCIA	Sol/a, sense fills	1
	En parella, sense fills	2
	Amb fills	3

4. FUNCIO EXERCIDA	Seguretat ciutadana ( <i>police urbaine</i> )	1
	Ordre públic (CRS)	2
	Policia judicial	3
	Informació ( <i>Renseignements généraux</i> )	4
	Policia de l'aire i de les fronteres	5
	Altres	6

5. LLOC DE DESTINACIÓ	París ciutat	1
	Àrea metropolitana de París (corona petita i mitjana)	2
	CIRCUMSCRIPCIÓ URBANA	
	De més de 500.000 habitants	3
	De 100.000 a 500.000 habitants	4
	De 50.000 a 100.000 habitants	5
	De menys de 50.000 habitants	6
	Habitualment requerit a desplaçar-se	7

6. CATEGORIA ACTUAL		
Guàrdia		1
Sotsocial (gradé)		2
Oficial		3
Investigador ( <i>enquêteur</i> )		4
Inspector		5
Comissari		6
Alt funcionari		7

7. CATEGORIA D'ACCÉS		
Guàrdia		1
Oficial		2
Investigador		3
Inspector		4
Comissari		5
Altres		6

8. ANTIGUITAT A LA POLICIA		
Menys de 2 anys		1
De 2 a 7 anys		2
De 8 a 15 anys		3
Més de 15 anys		4

9. QUINA ERA LA TITULACIÓ MÉS ELEVADA QUE TENIA ABANS D'INGRESSAR A LA POLICIA?		
Certificat d'estudis		1
Graduat d'estudis secundaris ( <i>BEPC</i> )		2
Batxillerat		3
Titulacions universitàries: diplomatura ( <i>DEUG</i> ), llicenciatura, etc.		4
Certificat d'aptitud professional ( <i>CAP</i> )		5
Graduat de formació professional ( <i>BP, BEP</i> )		6
Batxillerat tècnic ( <i>BTS</i> )		7
Altres		8
Cap		9

10. QUINA ÉS LA PROFESSIONI QUE EXERCEIX O EXERCIA EL SEU PARE?		
Obrer del sector privat		1
Empleat del sector privat		2
Agricultor		3
Comerciant o artesà		4
Funcionari: policia o militar		5
Funcionari: altres		6
Quadre de la indústria		7
Altres		8

L'avaluació de les polítiques formatives (la Policia Nacional Francesa)

11. EN QUIN MOMENT VA PENSAR INGRESSAR A LA POLICIA?		
A l'escola		1
Abans del servei militar		2
Durant el servei militar		3
Després del servei militar		4
Després d'accedir a una o més feines		5

12. SEGONS VOSTÈ... «S'està bé treballant a la policia, sobretot...»		
Perquè és un treball estable		1
Perquè ets respectat		2
Perquè ets útil		3
Perquè et guanyes bé la vida		4
No s'està bé treballant a la policia		5

13. QUÈ DIRIA VOSTÈ DE LA FORMACIÓ INICIAL QUE VA REBRE A L'ESCOLA DE POLICIA?		
M'ha permès de ser eficaç de seguida		1
No era gaire pràctica, però, de tota manera, m'ha estat útil		2
No serveix per a res, l'autèntica formació és la que s'adquireix al carrer		3

14. SEGONS VOSTÈ... «M'agrada aquesta professió sobretot perquè...»		
Et trobes amb situacions diverses		1
Ets algú		2
Es treballa en equip		3
S'hi està tranquil, no és com una fàbrica		4
És excitant, es resolen problemes		5
Es tenen molts contactes humans		6
Es tenen responsabilitats		7

15. SEGONS VOSTÈ?... «Em desagrada aquesta professió sobretot perquè...»		
És monòtona i t'hi avorreixes		1
Ets mal vist		2
No pots ser prou eficaç		3
És perillosa		4
Només veus el costat dolent de la gent		5
Sempre tens algú a sobre controlant què fas		6
Desgasta els nervis		7
No tens vida familiar		8

16. TENINT EN COMPTE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA PROFESSION, QUINA HAURIA DE SER LA PRIMERA QUALITAT D'UN POLICIA?	
Ser fort	1
Ser honest	2
Ser intel·ligent	3
Ser valent	4
Ser espavilat	5
Ser obert cap als altres	6
Ser disciplinat	7
Tenir uns nervis sòlids	8
Tenir capacitat d'observació	9
17. SEGONS VOSTÈ?	
Si m'esforço, estic segur que algun dia faré el treball que m'agrada a la policia	1
Depenc d'un sistema que decideix per mi	2
Estic bé on estic	3
No estic bé a la policia	4
Tinc projectat deixar la policia	5
18. LA PROFESSION QUE TINC ACTUALMENT...	
És més interessant del que jo imaginava	1
Correspon al que esperava	2
És menys interessant del que pensava	3
M'interessa, tot i que no s'ajusta al que jo imaginava	4
19. SI TINGUÉS UN FILL QUE VOLGUÉS INGRESSAR A LA POLICIA, QUÈ LI DIRIA?	
És una professió dura en la qual hi ha més inconvenients que no avantatges	1
Fes-ho, és una autèntica professió!	2
Fes el que vulguis	3
20. EL QUE EM DESTORBA EN L'EXERCICI DE LA MEVA PROFESSION ÉS, SOBRETOT...	
Que no tinc prou mitjans	1
Que tinc uns horaris impossibles	2
Que estic mal format per dur a terme algunes tasques	3
Que hi ha massa paperassa	4
Que sóc únicament la peça d'una màquina	5

21. VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS HI HA HAGUT UNA SIMPLIFICACIÓ DELS ESCRITS I DELS PROCEDIMENTS DE TREBALL?

- |    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

22. VOSTÈ CREU QUE LA INFORMÀTICA SIMPLIFICA EL TREBALL?

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| Sí                        | 1 |
| Realment, no              | 2 |
| No, més aviat el complica | 3 |

23. QUÈ DIRIA VOSTÈ? «Passo la millor part del meu temps ...»

- |   |   |
|---|---|
| Prestant assistència i solucionant conflictes | 1 |
| Ocupant-me de la circulació                   | 2 |
| Acollint, escoltant i informant la gent       | 3 |
| Omplint impresos i escrivint informes         | 4 |
| Vigilant, controlant, patrullant              | 5 |
| Esperant                                      | 6 |
| Buscant informació                            | 7 |
| Fent vigilàncies estàtiques                   | 8 |
| Impartint ordres                              | 9 |

43

24. LA TASCA PER A LA QUAL M'HAN PREPARAT MILLOR ÉS:

- |  |   |
|--|---|
| Prestar assistència, solucionar conflictes | 1 |
| Ocupar-me de la circulació                 | 2 |
| Acollir, escoltar i informar la gent       | 3 |
| Emplenar impresos i escriure informes      | 4 |
| Vigilar, controlar, patrullar              | 5 |
| Esperar                                    | 6 |
| Buscar informació                          | 7 |
| Fer vigilàncies estàtiques                 | 8 |
| Manar                                      | 9 |

25. QUAN SE LI CONFIA UNA MISSIÓ...

- |  |   |
|--|---|
| Per evitar problemes, em limito a complir estrictament les ordres que se'm donen | 1 |
| Dintre de les meves possibilitats, prenc iniciatives                             | 2 |

26. SEGONS VOSTÈ, EL SEU SUPERIOR JERÀRQUIC...

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| M'està massa a sobre      | 1 |
| Intervé quan ha de fer-ho | 2 |
| El veig poc               | 3 |
| No s'ocupa de mi          | 4 |

27. SEGONS VOSTÈ, QUIN COL·LECTIU HAURIA DE SER EL MÉS VIGILAT?	
Els automobilistes	1
Els toxicòmans	2
Els proxenetes	3
Els joves	4
Els extremistes	5
Els immigrants	6
Les persones marginals	7
Les persones prostituïdes	8
Els traficants de drogues	9

28. ÉS UNA QÜESTIÓ DE RIGOR NO TUTEJAR ELS JOVES I ELS IMMIGRANTS	
Però jo ho faig perquè això m'acosta a ells, és el llenguatge que entenen	1
Però jo ho faig perquè en aquests col·lectius és on hi ha més ha més delinqüents	2
No els tutejo mai	3

29. QUÈ DIRIA VOSTÈ SOBRE LA DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE ES POSA A LA SEVA DISPOSICIÓ?	
N'hi ha més que fa cinc anys	1
N'hi ha la mateixa	2
N'hi ha menys	3
No puc comparar-la	4

30. SEGONS VOSTÈ	
La documentació tècnica és útil	1
No és adequada	2
No està al dia	3
És incompleta	4
No dispo de documentació tècnica	5

31. QUÈ POT DIR DEL SEU CAS?	
Consulto la documentació tècnica algunes vegades	1
La consulto sovint	2
No dispo de documentació tècnica	3
No necessito consultar-la	4

32. SEGONS VOSTÈ, QUINA ÉS LA CAUSA DE L'AUGMENT DE LA CRIMINALITAT?	
L'atur	1
El fet que els pares no juguin el paper que els correspon	2
La poca severitat de la justícia	3
El fet que en les ciutats la gent no es coneix	4
El fet que se'n parla massa en la televisió i els diaris	5



33. CONSIDERA QUE UN SERVEI POLICIAL ÉS EFICAÇ SI...	
El nombre d'assumptes tractats és elevat	1
El nombre d'assumptes que s'han de tractar està disminuint	2

34. QUÈ ÉS DESITJABLE PER FER FRONT A LA PETITA DELINQUÈNCIA?	
L'organització de grups de treball entre els diferents serveis implicats	1
L'organització de grups de treball amb els representants dels ciutadans	2
La concertació no contribueix a fer retrocedir la petita delinqüència	3

35. DE QUÈ HAURIA DE DISPOSAR LA POLICIA PER GARANTIR MÉS SEGURETAT?	
De més efectius	1
Dels mateixos efectius, però més ben distribuïts	2
Dels mateixos efectius, però més ben formats	3
De menys efectius, però més ben utilitzats	4

36. CONSIDERA QUE LES FUNCIONS POLICIALS QUE DUEN A TERME LES POLICIES MUNICIPALS HAURIEN DE SER...	
Mantingudes	1
Suprimides	2

37. CONSIDERA QUE EN EL CAS DEL CONTROL D'IDENTITAT...	
És normal informar els ciutadans sobre els motius del control	1
És normal que la policia mantingui en secret els motius del control	2

38. CREU QUE AL LLARG DELS DARRERS ANYS LES RELACIONS ENTRE LA POLICIA I LA POBLACIÓ HAN MILLORAT	
Gràcies a la millora del reclutament i la formació policial	1
Gràcies a l'evolució general de les mentalitats	2
Les relacions entre la policia i la població no han canviat	3
Les relacions s'han deteriorat	4

39. SI EN UNA CONVERSA LI PREGUNTEN DE QUÈ TREBALLA, QUÈ CONTESTA?	
Funcionari	1
Funcionari de policia	2
Dono la meva categoria i funció amb exactitud	3
Evito donar detalls	4

40. SI VOSTÈ ESTÀ DIRIGINT UN SERVEI O EXERCINT FUNCIONS DE COMANDAMENT, CREU QUE HA ESTAT DEGUDAMENT PREPARAT PER A LES TASQUES DE GESTIÓ CORRESPONENTS?	Sí, per una formació anterior a l'ingrés a la policia	1
	Sí, per la formació inicial	2
	Sí, per les sessions de formació permanent	3
	Jo desitjaria estar més ben format	4
	Jo no exerceixo funcions de comandament	5
41. CREU QUE ELS POLICIES EN UNIFORME HAN DE PORTAR ARMA?	Sí, i de manera visible	1
	Sí, però amagada	2
	No han de portar arma	3
42. EN LES SEVES INTERVENCIONS, CREU QUE ESTÀ MÉS SEGUR QUE ABANS?	Sí, gràcies a una formació més bona	1
	Sí, gràcies a un material tècnic més bo	2
	Sí, gràcies a un armament més bo	3
	No, no ho crec	4
43. SE SENT VOSTÈ MÉS BEN PREPARAT EN L'ÀMBIT DE LA PREVENCIÓ?	Sí	1
	No	2
44. CONSIDERA QUE EN EL SEU SERVEI LA PREVENCIÓ...	Ocupa un lloc més important que abans	1
	Ocupa el mateix lloc que abans	2
	Ocupa un lloc menys important que abans	3
45. VOSTÈ DIRIA QUE EL PATRULLATGE...	Pot ser viscut per la població com una vigilància massa estreta	1
	És un bon mitjà de prevenció i d'apropament a la població	2
	Demana molts recursos per a pocs resultats	3
46. VOSTÈ CREU QUE ELS FUNCIONARIS DE POLICIA HAURIEN DE FER, DE TANT EN TANT, PRÀCTIQUES FORMATIVES EN ALTRES ÀMBITS PROFESSIONALS?	Sí, en l'àmbit social i hospitalari	1
	Sí, en la indústria i el comerç	2
	Sí, en altres serveis policials	3
	Sí, en altres àmbits	4
	No, no s'han de fer pràctiques formatives en altres àmbits professionals	5

48

56. CREU QUE LA POLICIA HAURIA DE RECLUTAR MÉS DONES?	Sí, per dur a terme les mateixes tasques que els homes	1
	Sí, per dur a terme tasques més adaptades a les dones	2
	No, no fan falta més dones a la policia	3
57. SEGONS VOSTÈ...	És interessant reclutar els joves molt d'hora per preparar-los correctament	1
	L'experiència vital adquirida abans d'entrar a la policia és una preparació desitjable per a la professió	2
58. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUINS EFECTES FAVORABLES POT TENIR LA FORMACIÓ CONTÍNUA, EN PRIMER LLOC?	Un canvi de destinació desitjat	1
	El propi desenvolupament personal	2
	La pròpia promoció professional	3
59. VOSTÈ PENSA QUE LA FORMACIÓ CONTÍNUA PERMET, SOBRETOT...	Una adaptació millor a la professió	1
	Un increment de l'eficàcia dels serveis	2
	És inútil, perquè posteriorment no es fan servir els nous coneixements	3
	És inútil, perquè no està adaptada a les necessitats del servei	4
60. QUÈ ÉS EL QUE VOSTÈ ESPERA DE LA FORMACIÓ CONTÍNUA?	Adquirir més competència tècnica	1
	Sentir-me més tranquil en relació amb l'exterior	2
	Fer pràctiques professionals harmonitzades amb les dels altres	3
	Poder comparar-me amb altres companys	4
61. PRINCIPALMENT, A TRAVÉS DE QUI REP LA INFORMACIÓ DELS CURSOS DE FORMACIÓ CONTÍNUA?	Del programa anual de formació	1
	De les notes de servei	2
	Dels telegrames	3
	Dels sindicats	4
	De boca en boca	5
	De la convocatòria	6
	No rebo cap informació sobre aquest tema	7
62. QUÈ DIRIA VOSTÈ DEL PROGRAMA ANUAL DE FORMACIÓ?	El consulto fàcilment	1
	Sé que existeix, però és de difícil accés	2
	No sé què és	3

L'avaluació de les polítiques formatives (la Policia Nacional Francesa)

47. QUÈ DIRIA VOSTÈ SOBRE LA FORMACIÓ CONTÍNUA?	
Em permet de conèixer companys d'altres serveis de policia	1
M'ha obert perspectives de col·laboració amb altres serveis de policia	2
No m'ha aportat res pel que fa al coneixement d'altres serveis	3
Jo no he participat en la formació contínua	4

48. CREU QUE AL LLARG DELS DARRERS ANYS LA QUALITAT DEL RECLUTAMENT DELS POLICIES...	
Ha millorat	1
S'ha mantingut al mateix nivell	2
Més aviat s'ha deteriorat	3

47

CONSIDERA QUE ELS FETS SEGÜENTS HAN CONTRIBUÏT A MILLORAR EL RECLUTAMENT DELS POLICIES?	
49. La feminització dels efectius	Sí 1 No 2
50. El reclutament des dels 17 anys d'edat	Sí 1 No 2
51. L'increment del nivell del diploma	Sí 1 No 2
52. La introducció del servei militar a la policia	Sí 1 No 2

53. VOSTÈ CREU QUE HA ESTAT POSITIU DONAR ALS SOLDATS DE REEMPLAÇAMENT LA POSSIBILITAT DE SERVIR EN LA POLICIA?	
Sí, perquè això resol la falta d'efectius	1
Sí, perquè això acosta els joves a la policia	2
No, perquè es tracta d'una professió amb responsabilitat que requereix una formació prèvia	3
No, perquè això desorganitza el servei	4

54. HI HA SOLDATS DE REEMPLAÇAMENT EN EL SEU SERVEI?	
Sí	1
No	2

55. LI SEMBLARIA DESITJABLE QUE TOTS ELS POLICIES COMENCessin LA SEVA CARRERA A TRAVÉS DEL CÒS DELS GUÀRDIES DE PAU?	
Sí	1
No	2

L'avaluació de les polítiques formatives (la Policia Nacional Francesa)

63. SAP A QUI ADREÇAR-SE QUAN TÉ UN «PROBLEMA DE FORMACIÓ»?		
	Sí	1
	No	2

64. EN EL SEU SERVEI, FORA DELS PROCESSOS DE PROMOCIÓ, L'ASSISTÈNCIA A LES ACTIVITATS FORMATIVES DEPÈN, SOBRETOT...		
	De les preferències individuals	1
	De les necessitats del servei	2
	D'una designació d'ofici	3

65. QUINA ÉS LA RAÓ PRINCIPAL PER LA QUAL NO HA ASSISTIT A CAP CURS DE FORMACIÓ CONTÍNUA?		
	Comporta massa problemes pràctics (cost, desplaçaments, condicions familiars)	1
	Estem mal informats	2
	No m'interessen	3
	No aporten res a la meua carrera	4
	No tinc temps	5
	No hi ha cursos adaptats a les meves necessitats	6
	Ningú no m'ha demanat d'assistir-hi	7
	El meu comandament hi és contrari	8
	No hi ha res que s'oposi a la meua assistència a cursos	9

66. SI VOSTÈ POGUÉS ESCOLLIR, QUINA D'AQUESTES MODALITATS FORMATIVES PREFERIRIA?		
	Una jornada de mig dia amb els meus companys i dirigida pel meu comandament	1
	Un cursset de diverses jornades fora del lloc de treball amb policies d'altres serveis	2
	Qualsevol de les dues modalitats m'interessa	3
	Cap de les dues modalitats no m'interessa	4

DES DE 1983, A QUANTS CURSETS DE MÉS D'UNA JORNADA HA ASSISTIT VOSTÈ?	
Per cada tipus de formació, indiqui en la casella corresponent el nombre de curssets realitzats (cap: 0; un cursset: 1; dos curssets: 2, etc.)	
67. Tècniques policials (tècniques d'intervenció, autodefensa, etc.)	
68. Pedagogia, animació	
69. Tir	
70. Comandament i gestió	
71. Noves tecnologies	
72. Psicologia i sociologia (relacions policia-ciutadans, fenòmens socials, etc.)	
73. Promoció	
74. Patrullatge	
75. Altres	

76. QUÈ DIRIA VOSTÈ SOBRE EL DARRER CURSET AL QUAL HA ASSISTIT?		
Ara domino millor el meu treball		1
Els meus mètodes de treball han canviat		2
M'ha aportat alguna cosa des del punt de vista personal		3
M'ha facilitat la carrera professional		4
No ha tingut cap efecte		5
Jo encara no he assistit a cap curset		6

UN COP REINCORPORAT AL SERVEI...		
77. He parlat de la formació als meus superiors		
Sí		1
No		2
78. He parlat de la formació als meus companys		
Sí		1
No		2
79. He transmès als meus companys de la mateixa categoria o als meus subordinats coneixements adquirits en el curset		
Sí		1
No		2

80. DES QUÈ S'HA DESENVOLUPAT LA FORMACIÓ CONTÍNUA A LA POLICIA, VOSTÈ CREU QUE...		
Les coses més aviat han millorat		1
Les coses no han canviat gaire		2
Les coses més aviat han empitjorat		3

QUÈ DIRIA VOSTÈ? «En la meua professió la formació oferta és suficient en els àmbits següents...»		
81. Coneixement de la societat		
Sí		1
No		2
No m'afecta		3
82. Coneixement d'un mateix i dels altres		
Sí		1
No		2
No m'afecta		3
83. Informàtica		
Sí		1
No		2
No m'afecta		3
84. Tir		
Sí		1
No		2
No m'afecta		3

85. Coneixements administratius i jurídics		
	Sí	1
	No	2
	No m'afecta	3
86. Tècniques policials (intervenció, atestats, etc.)		
	Sí	1
	No	2
	No m'afecta	3
87. Expressió escrita i expressió oral		
	Sí	1
	No	2
	No m'afecta	3
88. Llengües, idiomes estrangers		
	Sí	1
	No	2
	No m'afecta	3

89. VOSTÈ QUÈ DIRIA? «Jo dubtaria a acceptar una promoció principalment a causa de...»		
	Canviar a un lloc que no em convé	1
	Un increment retributiu insuficient	2
	Un retorn a l'escola excessivament llarg	3
	L'augment de les responsabilitats	4
	Un treball menys interessant	5
	Horaris difícils	6
	Jo sempre acceptaria una promoció	7

90. VOSTÈ ESTÀ DESTINAT A LA REGIÓ EN LA QUAL DESITJA VIURE?		
	Sí	1
	No	2

91. ELS SEUS MILLORS AMICS SÓN, SOBRETOT...		
	Companys de la meva promoció	1
	Companys del treball	2
	Amics de la infantesa	3
	Gent que vaig conèixer al servei militar	4
	Gent que he conegut a altres llocs	5
	No tinc autèntics amics fora de la meva família	6

92. LLEGEIX LA PREMSA DIÀRIA?		
	Sí, cada dia	1
	Sí, un cop per setmana	2
	Sí, de vegades	3
	No, mai	4

93. CREU VOSTÈ QUE EL QÜESTIONARI QUE ACABA D'OMPLIR...	
És útil; jo n'espero resultats	1
No servirà per a res, però permet reflexionar	2
No servirà per a res	3