

# Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2012



Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya





Certificació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per les actuacions següents:

- formació
  - selecció i avaluació;
  - recerca, innovació i difusió d'informació en matèria de seguretat, riscos i emergències;
  - Centre de Coneixement de la Seguretat.
-

# Sumari

## **Presentació**

## **Línies mestres**

## **Estructura, organització i mitjans**

Òrgans de govern i assessorament

Consell de Direcció

Consell Pedagògic i Científic

Comissions de relacions

## **Pressupost**

## **Personal**

## **Actuacions i activitats realitzades**

### **Direcció**

Actes institucionals i acadèmics a l'Institut

Activitat exterior

Visites a l'Institut

Comunicació i publicacions

### **Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic**

Assumptes jurídics

Convenis amb altres institucions

Contractació

Manteniment i subministraments

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

Registre

Arxiu

Residència d'Alumnes

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

### **Escola de Policia de Catalunya**

Formació bàsica

Formació per a la promoció

Formació per a l'especialització

Formació continuada

Formació continuada per a la direcció i el comandament

Formació de personal formador

Formació de per a l'habilitació


Formació de en col·laboració amb altres entitats

Jornades de formació en l'àmbit de la seguretat

Formació universitària

Formació i activitats específiques de sensibilització sobre la violència masclista i domèstica

Aprenentatge electrònic



Oficina d'Atenció a l'alumnat

Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

Selecció i coordinació del professorat

Galleries de tir

Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors

### **Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya**

Formació de en col·laboració amb altres entitats

#### **Formació per a bombers**

Formació bàsica

Formació per a l'especialització

Formació continuada

Formació per a la promoció

Formació de per a l'habilitació

Formació de personal formador

#### **Formació universitària**

#### **Formació en l'àmbit de protecció civil**

Formació bàsica

Formació continuada

#### **Aprenentatge electrònic**

#### **Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors**

#### **Selecció, Avaluació i Seguiment**

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

Suport i assessorament en els processos selectius

Avaluació de les condicions psicològiques per dur arma de foc a les policies locals

Assessorament en l'avaluació

Formació i difusió

## Presentació

L'ISPC és el centre de creació i transferència del coneixement en el sistema català de seguretat pública. Les seves principals finalitats són:

- a) formar des d'una perspectiva integral els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambientals;
- b) donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals,
- c) promocionar la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

Un dels objectius intrínsecs de l'Institut és oferir una formació de qualitat que doni resposta a les necessitats de cadascun d'aquests cossos i col·lectius de la seguretat procurant fomentar, a la vegada, la seva interrelació.

També correspon a l'ISPC la formació, el perfeccionament i la capacitació del voluntariat i dels actors directament relacionats amb els serveis de seguretat i emergències; la formació del personal penitenciari en procediments, intervencions i tècniques de seguretat, en col·laboració amb el Departament competent; l'homologació dels programes formatius, l'avaluació de l'activitat, la formació prèvia i la formació permanent d'aquest personal.





## Línies mestres

Ateses les necessitats de formació especialitzada i diferenciada dels col·lectius de policies i bombers, el Govern ha reestructurat aquest 2012 l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), que s'ha organitzat en dos òrgans diferenciats: l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya (EBPCC), complint d'aquesta manera amb l'estratègia que el Departament d'Interior va plantejar en el Pla de Govern 2011-2014.

La reorganització suposa la consolidació del model de seguretat de Catalunya també en l'àmbit de la formació, fonamentat en la gestió de la seguretat pública i en la gestió de les emergències. La recuperació de les dues escoles ha implicat, a més, la posada en marxa d'un ambiciós pla per potenciar la formació contínua, especialitzada, universitària i l'aprenentatge electrònic, que cerca la millora permanent dels cossos de seguretat i d'emergències.

Dins la nova organització de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya es dona per primer cop un tractament específic i diferenciat a la formació que ha de rebre el personal dels col·lectius professionals de l'àmbit de protecció civil. En darrer lloc, els serveis comuns de suport de l'ISPC s'unifiquen en la Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic i en el Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment.

Durant el 2012 l'ISPC ha realitzat 52.936 hores de formació a 16.071 alumnes.


La generació de coneixement des dels estudis superiors i la investigació a partir de la formació universitària, així com la configuració d'un sistema propi de formació universitària ha de permetre desenvolupar les estratègies que requereixen les organitzacions que formen part del sistema de seguretat pública de Catalunya requereixen; en aquest sentit, s'ha reforçat la col·laboració amb les universitats catalanes amb la voluntat d'oferir estudis en els diferents nivells de grau, postgrau, màster, extensió universitària i altres activitats, i s'ha creat la unitat de Formació Universitària.

El procés de detecció de necessitats formatives s'ha realitzat amb les diferents organitzacions policials íntegrament des de l'Institut; com a resultat, s'ha dissenyat un programa de formació continuada específicament per als membres dels cossos de policies locals de Catalunya.

S'ha redissenyat el Curs de formació bàsica per a policies i s'ha implementat el nou model formatiu ja en el curs 2012-2013, que es basa en la formació en valors, en la formació i l'avaluació per competències professionals, i s'ha plantejat un nou model d'acreditació del personal docent de l'ISPC. Pel que fa a la formació directiva s'ha iniciat un programa per potenciar les competències de comandament treballades i adequades específicament a les diferents escales i categories professionals.

S'ha creat el títol propi de tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments, fruit de la col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i l'ISPC, i tenint en compte les aportacions dels Bombers de Barcelona. El cicle formatiu, de grau mitjà, té com a objectiu cobrir les necessitats de qualificació professionals existents a Catalunya en aquest àmbit, atès que el Govern de l'Estat no disposa de cap titulació que respongui a aquesta necessitat.





S'ha avançat, en coordinació amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS), en el disseny del Pla de Carrera amb l'objectiu d'establir l'itinerari professional de l'organització operativa del Cos de Bombers de la Generalitat.

La creació de l'[ISPC en xarxa](#) ha permès que l'alumnat de nombroses activitats formatives hagi rebut formació en l'entorn d'aprenentatge electrònic propi de l'ISPC i ha afavorit també la descentralització de determinades activitats formatives.

Quant a la difusió del coneixement, s'ha publicat el número 25 de la *Revista Catalana de Seguretat Pública* i s'ha creat el [Butlletí electrònic](#) de l'ISPC, que ha arribat a 1.382 subscriptors, i apropa l'activitat de l'Institut i potencia la difusió del coneixement en seguretat i emergències, fet que contribueix de manera decisiva a l'aprenentatge efectiu i a la gestió del coneixement corporatiu.

Amb l'objectiu d'impulsar l'administració electrònica per facilitar la relació de la Generalitat amb la ciutadania s'han habilitat prestacions de tramitació i virtual i atenció de consultes. S'han creat, doncs, formularis permanents de consulta i de sol·licitud de préstec al Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS), enquestes de satisfacció del CCS i altres de puntuals per a determinats tràmits o projectes (inscripció a activitats formatives, exàmens, detecció de necessitats formatives per a policies locals i estudis europeus). La mesura, a més, optimitza els recursos humans i tècnics de l'ISPC i en millora l'eficiència.



## **Estructura, organització i mitjans**





## Organigrama

Organigrama de l'estructura de l'ISPC (ISPC), després de la publicació i entrada en vigor del Decret 52/2012, de 22 de maig, de reestructuració de l'ISPC.

Direcció  
**Núria Aymerich Rocavert**

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

**Joan Josep Guillem Carrique**

Servei de Gestió Econòmica i Administrativa

**Isabel Morales Rodríguez**

Secció de Personal i Règim Interior

**Jesús Gutiérrez Miranda**

Secció de Manteniment i Subministraments

**Joan Morera Borrell**

Secció de Contractació

**Laia Puig Campmany**

Secció de Secretaria Acadèmica

**Sílvia Anton Garriga**

Escola de Policia de Catalunya

**Comissari Antoni Permanyer i Fita**

Àrea d'Instructors de Policia

**Inspector Domènec Faura**

Àrea de Continguts de Formació Policial

**Inspector Lluís Isern**

Servei de Formació Policial

**Tamara Garcia de la Calle**

Secció de Suport de Formació Policial

**Immaculada Molas Trabal**

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

**Inspector Josep M. Juncosa i Morros**

Àrea d'Instructors i de Continguts en Riscos, Emergències i Protecció Civil

**Sotsinspector José Luís López Morales**

Servei de Formació en Riscos i Emergències

**Maria Serrahima Sugrañes**

Secció de Suport de Formació de Bombers

**Eva Lloret Manero**

Secció de Formació en Protecció Civil

**M. Rosa Calvo Santos**

Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

**M. Àngels Solé i Sanosa**

Secció d'Avaluació

**Jordi Vilardell Molas**

Secció de Seguiment

**Anna Melero Merino**

Els òrgans de govern de l'Institut són la presidència, dues vicepresidències, la direcció i el Consell de Direcció. Com a òrgan assessor de caràcter consultiu, hi ha el Consell Pedagògic i Científic.

## Consell de Direcció

El Consell de Direcció de l'ISPC de Catalunya durant l'any 2012 va tenir la composició següent:

President	Conseller d'Interior	<b>Felip Puig i Godes</b>
Vicepresident primer	Secretari general del Departament d'Interior	<b>Xavier Gibert i Espier</b>
Vicepresident segon	Alcalde del Prat de Llobregat (FMC)	<b>Lluís Tejedor i Ballesteros</b>
Vocals	Directora de Serveis del Departament d'Interior	<b>Meritxell Masó Carbó</b>
	Director general de la Policia	<b>Manel Prat Peláez</b>
	Director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	<b>Jordi Gassió i Borràs</b>
	Director general de Protecció Civil	<b>Manel Pardo Sabartés</b>
	Directora de l'ISPC	<b>Núria Aymerich i Rocavert</b>
	Director general de Medi Natural i Biodiversitat	<b>Josep Escorihuela Mestre</b>
	Director del Servei Català de Trànsit	<b>Joan Aregio i Navarro</b>
	Tres vocals designats pel conseller d'Interior	<b>Josep Joan Moreso Mateos</b> Rector de la Universitat Pompeu Fabra <b>Assumpta Palau i Marginet</b> Directora general d'Assumptes contenciosos del Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya <b>Andreu Martínez i Hernández</b> Director general d'Administració de Seguretat
	Cinc vocals en representació dels ens locals, a proposta de les associacions representatives de municipis	<b>Lluís Tejedor Ballesteros</b> Alcalde del Prat de Llobregat (FMC), i vicepresident segon del Consell <b>Joan Ballana i González</b> Regidor de l'Ajuntament de Vic (FMC) <b>Alfons Bonals i Florit</b> Regidor de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (FMC) <b>Josep Rafús Isern</b> Regidor de l'Ajuntament de Vic (ACM) <b>Ferran Falcó</b> Regidor de l'Ajuntament de Badalona (ACM)
	Dos vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona a proposta de l'alcalde/Essa	<b>Joaquim Forn Chiariello</b> Primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona <b>Joan Delort i Menal</b> Gerent de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
Secretaria	Un funcionari/ària de carrera adscrit a l'ISPC	<b>Carme Guasch Manau</b>

## Reunió del Consell de Direcció

- **Data: 18 d'abril de 2012**

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior (16.12.2011)
2. Aprovació, si escau, de la Memòria de l'any 2011
3. Aprovació, si escau, el Pla anual d'activitats per a l'any 2012
4. Informar sobre el pressupost definitiu de l'Institut per al 2012
5. Informar sobre l'estructura orgànica de l'Institut
6. Informar sobre el projecte de taxes i preus públics de l'Institut
7. Aprovació, si escau, dels barems reguladors de les remuneracions de les activitats docents i de les col·laboracions en les publicacions de l'Institut per al 2012
8. Informar sobre els nomenaments del Consell Pedagògic i Científic
9. Torn obert d'intervencions

- **Data: 10 d'octubre de 2012**

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (18.4.2012)
2. Aprovació, si escau, de la proposta per anomenar *Sala d'Estudis Jaume Curbet* a la Sala d'Estudis de l'Institut
3. Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2012
4. Aprovació, si escau, del Programa del Curs de formació bàsica 2012-2013
5. Informació sobre la Comissió de valoració del professorat
6. Informació sobre els criteris de col·laboració de l'Institut amb les universitats
7. Informar sobre el projecte d'ordre preus públics de l'Institut
8. Informar, si escau, sobre el projecte d'ordre de reconeixement d'activitats formatives
9. Informació dels convenis subscrits per l'Institut
10. Torn obert d'intervencions

## Consell Pedagògic i Científic

Després de la modificació de la naturalesa i composició del Consell Pedagògic i Científic, feta el 2011 amb la voluntat de reforçar el perfil tècnic i competencial dels seus components, garantint en tot cas la representativitat de les entitats locals i de l'Ajuntament de Barcelona, la primera reunió del Consell Pedagògic novament constituït va tenir lloc el 24 de maig de 2012.

El Consell Pedagògic i Científic està presidit per la directora de l'Institut i integrat pels 17 membres:

<b>Presidenta</b>	Directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	<b>Núria Aymerich i Rocavert</b>
<b>Vocals de l'àmbit de la seguretat i la policia</b>	Tres vocals designats a proposta del director/a de l'Institut	<b>Josep Milán Sánchez</b> Comissari en cap del Cos de Mossos d'Esquadra <b>Joan Miquel Capell Manzanares</b> Comissari del Cos de Mossos d'Esquadra <b>Joan Carles de la Monja Martín</b> Subdirector general de Coordinació de la Policia de Catalunya
	Dos vocals designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	<b>Teresa Carrasco López</b> Intendent en cap de la Policia Local del Prat de Llobregat <b>Ignasi Garcia Clavell</b> Director de l'Oficina d'Afers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona
	Un vocal designat a proposta de l'alcalde o alcaldessa de l'Ajuntament de Barcelona	<b>Evelio Vázquez Sánchez</b> Intendent en cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona
<b>Vocals de l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil</b>	Tres designats a proposta del director o directora de l'Institut	<b>Agustí Gatell Trenchs</b> Cap de la Regió d'Emergències de Tarragona del Cos de Bombers de la Generalitat <b>Marc Castellnou Ribau</b> Analista en cap del Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) del Cos de Bombers de la Generalitat <b>José Julio Palma Cantón</b> Responsable de Gestió de Qualitat de la Direcció General de Protecció Civil
	Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	<b>José Luis Fernández Padró</b> Assessor de l'Associació Catalana de Municipis <b>Elisenda Miquel Ferran</b> (fins a 18 de desembre de 2012) Cap de Protecció Civil de l'Ajuntament de Gavà
	Un designat a proposta de l'alcalde o alcaldessa de l'Ajuntament de Barcelona	<b>Joan Pedreny Abella</b> Director adjunt del Servei de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvaments de l'Ajunt. de Barcelona
<b>Vocals d'altres àmbits d'actuació a proposta del director o directora de l'Institut</b>		<b>Amadeu Recasens Brunet</b> Professor universitari i expert en seguretat <b>Miquel Vidal Domínguez</b> Cap del Grup d'Emergències Mèdiques del Cos de Bombers de la Generalitat <b>Josep Xavier Hernández Moreno</b> Director del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya <b>Lluís Jofre Roca</b> Director general d'Universitats de la Generalitat de Catalunya <b>Àngel Castiñeira Fernández</b> Professor titular del Departament de Ciències Socials de la Universitat Ramon Llull ESADE



## Reunió del Consell Pedagògic i Científic

- **Data: 24 de maig de 2012**

Ordre del dia

1. Constitució del Consell
2. Designació del secretari o secretària del Consell
3. Presentació del Pla anual d'activitats de l'Institut per al 2012
4. Presentació ISPC en xarxa
5. Informació sobre el Pla director de millora de la formació de l'Institut
6. Informació sobre l'Escola d'Estiu
7. Criteris de col·laboració universitària de l'Institut
8. Informació sobre el projecte d'Ordre de reconeixement d'activitats formatives de l'Institut
9. Informació sobre la composició del Consell de Direcció de l'Institut
10. Torn obert d'intervencions

- **Data: 19 de setembre de 2012**

Ordre del dia

**1a sessió, àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil**

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (24.5.2012)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2012
3. Informació sobre la Comissió de valoració del professorat
4. Aprovació, si escau, dels criteris de col·laboració de l'Institut amb les universitats
5. Informar, si escau, l'ordre de reconeixement d'activitats formatives de l'Institut.
6. Torn obert d'intervencions

**2a sessió, àmbit de la seguretat i la policia**

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (24.5.2012)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2012
3. Informar, si escau, del Programa del Curs de formació bàsica 2012-2013
4. Informació sobre la Comissió de valoració del professorat
5. Aprovació, si escau, dels criteris de col·laboració de l'Institut amb les universitats
6. Informar, si escau, l'ordre de reconeixement d'activitats formatives de l'Institut
7. Torn obert d'intervencions

## Comissions de relacions

La Comissió de relacions entre les organitzacions sindicals representatives de la Policia Autònoma i de les policies locals es va reunir formalment el 18 de juliol i el 14 de desembre de 2012. Així mateix, durant l'any 2012 s'han mantingut diverses reunions amb les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra i del Cos de Bombers de la Generalitat.

## Pressupost

### Elaboració del pressupost

El pressupost del 2012 ha estat 13.503.020,00 euros.

**Taula 1. Pressupost de despeses per al 2012**

Capítols	Crèdit
I Remuneracions del personal	3.887.859,46
II Despeses de béns corrents i de serveis	9.313.350,54
III Despeses financeres	310,00
<b>Total d'operacions corrents (A)</b>	<b>13.201.520,00</b>
VI Inversions reals	300.000,00
<b>Total inversions reals (B)</b>	<b>300.000,00</b>
VIII Variació d'actius financers	1.500,00
<b>Total operacions financeres (C)</b>	<b>1.500,00</b>
<b>Total (A+B+C)</b>	<b>13.503.020,00</b>

**Taula 2. Pressupost d'ingressos per al 2012**

Capítols	Crèdit
III Taxes, venda de béns i altres ingressos	982.000,00
IV Transferències corrents	12.218.020,00
V Ingressos patrimonials	1.500,00
<b>Total d'operacions corrents (A)</b>	<b>13.201.520,00</b>
VII Transferències de capital	300.000,00
<b>Total d'operacions de capital (B)</b>	<b>300.000,00</b>
VIII Variació d'actius financers	1.500,00
<b>Total operacions financeres (C)</b>	<b>1.500,00</b>
<b>Total (A+B+C)</b>	<b>13.503.020,00</b>

### Modificacions pressupostàries de crèdit

Durant l'any s'han fet 12 expedients de modificació de crèdit, necessaris per reajustar les partides del pressupost inicial i afrontar les despeses.

## Execució del pressupost de despeses

**Taula 3. Obligacions reconegudes, per capítols i total**

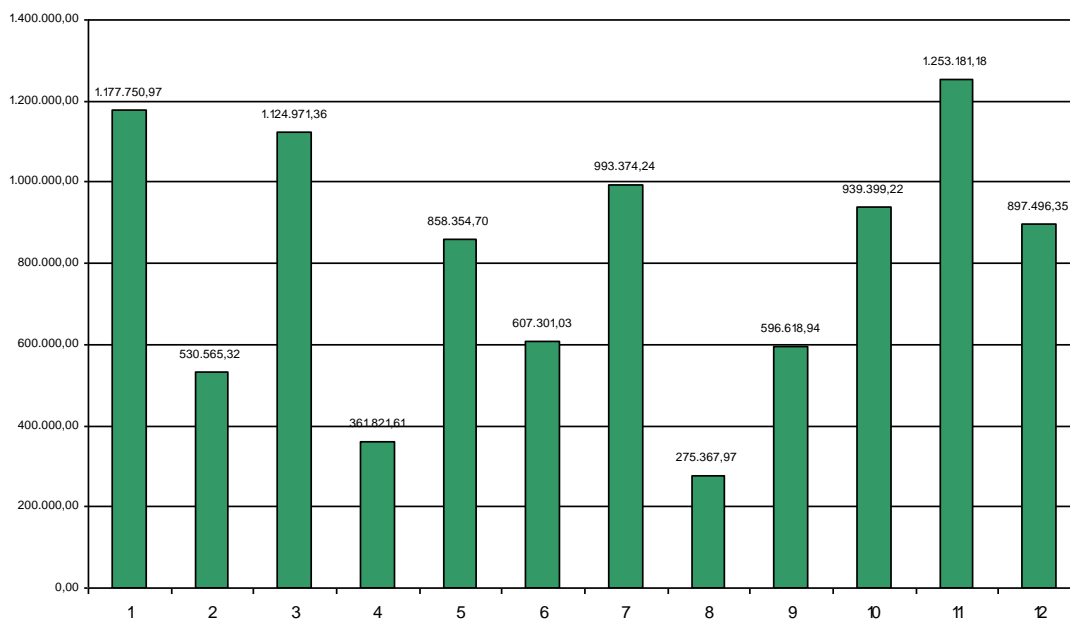
Capítols	Import
I Remuneracions del personal	3.379.387,31
II Despeses de béns corrents i de serveis	7.292.322,96
III Despeses financeres	37,46
VI Inversions reals	262.310,70
VIII Actius financers	0,00
<b>Total</b>	<b>10.934.058,43</b>

## Tresoreria

**Taula 4. Tresoreria: desglossament de pagaments, per mesos i total**

Mes	Import
Gener	1.177.750,97
Febrer	530.565,32
Març	1.124.971,36
Abril	361.821,61
Maig	858.354,70
Juny	607.301,03
Juliol	993.374,24
Agost	275.367,97
Setembre	596.618,94
Octubre	939.399,22
Novembre	1.253.181,18
Desembre	897.496,35
<b>Total</b>	<b>9.616.202,89</b>

## Gràfic 1. Pagaments de tresoreria, per mesos



## Habilitació

Taula 5. Habilitació: desglossament de despeses

Despesa justificada		
Tipus	Nombre	Import
Metàl·lic	92	3.007,27
Càrrecs en compte	4	602,97
Transferències nacionals	113	10.506,23
Transferències a l'estranger	2	1.000,00
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>15.116,47</b>

## Personal

- La plantilla (llocs de treball amb pressupost) s'ha tancat amb 105 llocs de treball dotats pressupostàriament i, d'aquests, se'n troben ocupats 100.
- De les 100 persones que presten servei a l'ISPC com a personal propi, 73 són funcionaris de carrera, 18 funcionaris interins, 5 personal laboral fix, 3 personal laboral temporal i 1 alt càrrec.
- Com a conseqüència de les polítiques de personal adoptades per la Generalitat de Catalunya arran de les dificultats econòmiques, l'ISPC ha realitzat les següents adaptacions a les normatives que s'han anat succeint al llarg de l'any:
  - El 24 de maig es va publicar el Decret 52/2012, de 22 de maig, de reestructuració de l'ISPC. Aquest Decret ha comportat un canvi profund en l'organització de l'ISPC, amb la creació de les dues escoles diferenciades: l'Escola de Policia de Catalunya i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya. En l'àmbit de personal ha suposat una modificació substancial de la Relació de Llocs de Treball, amb l'elaboració i/o modificació d'un nombre elevat de fitxes de descripció de llocs de treball. D'altra banda, també ha suposat la incorporació a la Relació de Llocs de Treball (RLT) pròpia de 5 llocs de treball de cossos operatius, en concret, 3 efectius del cos de Mossos d'Esquadra i 2 efectius de Cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya. La nova RLT va entrar en vigor amb data d'efectes d'1 de novembre de 2012.
  - El 20 de febrer es va publicar la Resolució GRI/222/2012, de 9 de febrer, de nomenament de funcionaris i funcionàries del cos de titulació superior (subgrup A1) de la Generalitat de Catalunya, psicologia (núm. de registre de la convocatòria 199) mitjançant la qual van obtenir destinació definitiva 3 funcionaris/àries d'aquest cos a l'ISPC.
  - El 29 de març es va publicar l'Acord de Govern GOV/28/2012, de 27 de març, pel qual s'aprova el Pla d'ocupació per a la racionalització de l'organització i l'optimització del personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya 2012-2014. Com a conseqüència es va reduir un 15% la jornada dels llocs de treball ocupats per personal interí de l'àmbit de la Mesa sectorial de negociació del personal d'administració i tècnic, amb efectes des de l'1 d'abril de 2012 fins al 31 de març de 2014. A l'ISPC ha afectat els 18 llocs de treball ocupats pel personal funcionari interí, que suposa el 18% de la plantilla de l'ISPC.
  - El 31 de maig es va publicar el Decret 56/2012, de 29 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal funcionari al servei de l'Administració de la Generalitat i que, entre altres qüestions, introdueix novetats per flexibilitzar la prestació de serveis. El Decret ha obert la possibilitat de realitzar uns horaris laborals adaptats a les necessitats del personal, la qual cosa ha comportat, a la pràctica, la modificació de tots els horaris del personal que presta serveis a l'ISPC.

**Taula 6. Recursos humans de l'Institut**

Tipus personal		Llocs RLT	Llocs pressupostats	Llocs ocupats
Alts càrrecs		1	1	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Personal funcionari	<b>A</b>	40	37	35
	<b>A / B</b>	7	7	7
	<b>B</b>	12	12	12
	<b>C</b>	16	16	15
	<b>C/D</b>	2	2	2
	<b>D</b>	19	19	18
	<b>E</b>	3	3	2
	<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>91</b>
Personal laboral	<b>B1</b>	1	1	1
	<b>C1</b>	2	2	2
	<b>C2</b>	3	3	3
	<b>D1</b>	2	2	2
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>		<b>108</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

**Taula 7. Dades formació del personal propi**

	Nombre
Nombre de sol·licituds d'activitats formatives tramitades	131
Nombre de persones admeses	101
Nombre d'activitats formatives realitzades	54
Total hores de formació	1.333



## **Actuacions i activitats realitzades**





## Actuacions i activitats realitzades

Amb l'objectiu de millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat, s'ha impulsat el Pla director de la millora de la formació policial i de bombers. El Pla inclou la revisió dels requisits i de les competències d'accés, els continguts formatius, els objectius i les metodologies d'aprenentatge, així com l'ús de les noves tecnologies per a l'aprenentatge electrònic. Dins d'aquest marc, s'ha elaborat l'anàlisi del Curs de formació bàsica per a policies i s'ha definit el perfil de competències que ha de reunir l'aspirant. També s'ha establert el perfil de competències que ha d'assolir i potenciar l'alumnat durant la formació.

### Direcció

#### Actes institucionals i acadèmics a l'Institut

**Taula 8. Actes institucionals i acadèmics a l'Institut**

Activitat	Data
Actes d'inauguració i cloenda de la Jornada sobre seguretat viària en el món local	27-28 de gener
Pas de l'Equador del Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012	17 de febrer
Acte d'inauguració de les Jornades sobre la gestió alternativa de conflictes a la policia, a càrrec del conseller d'Interior, Felip Puig	2 de febrer
Acte de cloenda de les Jornades sobre la gestió alternativa de conflictes a la policia, a càrrec de la directora de l'ISPC	23 de febrer
Jornades La Gestió Alternativa de Conflictes a la Policia	23 de febrer
Acte d'inauguració de les Jornades sobre la reincidència, a càrrec del conseller d'Interior, Felip Puig	29 de febrer
Acte de lliurament dels donatius recollits durant el dia del Pas de l'Equador a Càritas	1 de març
Acte d'inauguració del Curs d'informació en ordre públic	5 de març
Acte d'inauguració de la Jornada sobre seguretat privada: la condició d'agent de l'autoritat, a càrrec del conseller d'Interior, Felip Puig	13 de març
Ofrena floral amb motiu de l'11è aniversari de la mort del membre de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra Santos Santamaria, caigut en acte de servei a Roses	16 de març
Acte de presentació del Curs de mediació, a càrrec de la directora de l'ISPC	21 de març
Inauguració del Taller de formació sobre eines de cohesió i potenciació d'equips, a càrrec de la directora de l'ISPC	24-25 d'abril
Conferència de la directora de l'ISPC, dins de les accions de col·laboració amb la Fundació Josep Carreras contra la Leucèmia	26 d'abril
Acte d'inauguració de les Jornades sobre el lideratge en el comandament de les dones a la policia, a càrrec de la vicepresidenta del Govern	16 de maig
Acte de cloenda de les Jornades sobre el lideratge en el comandament de les dones a la policia, a càrrec del director general de la Policia	18 de maig
Taller de formació sobre eines de cohesió i potenciació d'equips, a càrrec de la directora de l'ISPC	22-23 de maig

Activitat	Data
Reunió del Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC	24 de maig
Acte d'inauguració de les Jornades sobre plans d'autoprotecció, a càrrec del conseller d'Interior	30 de Maig
Acte de cloenda de les Jornades sobre plans d'autoprotecció, a càrrec del director de Protecció Civil	31 de Maig
Acte de cloenda i lliurament de diplomes de la Secció Activa de Bombers Voluntaris, a càrrec del conseller d'Interior	9 de juny
Acte de lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012, presidit pel president de la Generalitat de Catalunya	13 de juny
Inauguració de la 2a Escola d'Estiu "L'espai públic i la seguretat" a càrrec del conseller d'Interior	9 al 12 de juliol
Reunió amb sindicats de policia	18 de juliol
Reunió amb sindicats de Bombers	12 de setembre
Acte d'inauguració de la Jornada de col·laboració ciutadana en la seguretat pública, a càrrec del conseller d'Interior	19 de setembre
Reunió del Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC	19 de setembre
Inauguració del Servei Històric del Cos de Mossos d'Esquadra, a càrrec del conseller d'Interior	19 de setembre
Acte de cloenda de la Jornada de col·laboració ciutadana en la seguretat pública, a càrrec del director general de la Policia	20 de setembre
Acte de benvinguda a l'alumnat del Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013, a càrrec de la directora de l'ISPC	1 d'octubre
Consell de direcció de l'ISPC	1 d'octubre
Acte d'inauguració del curs del CEPOL "Tràfic d'essers humans", a càrrec de la directora de l'ISPC	17 d'octubre
Acte acadèmic de la inauguració del Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013, a càrrec del conseller d'Interior	22 d'octubre
Acte de celebració del 25è aniversari de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya, a càrrec del Secretari General d'Interior	26 d'octubre
Acte d'inauguració de les "Jornades sobre intel·ligència davant la radicalització", a càrrec del conseller d'Interior	29 d'octubre
Acte d'inauguració de la "Jornada sobre la presentació de resultats del projecte europeu COIM-BEST", a càrrec de la directora de l'ISPC	30 d'octubre
Acte de cloenda de les "Jornades sobre intel·ligència davant la radicalització", a càrrec del Director General de la Policia	30 d'octubre
Acte d'inauguració del Curs universitari sobre meteorologia i incendis forestals de la Universitat Menéndez y Pelayo a càrrec del conseller d'Interior	7 de novembre
Acte d'inauguració de la "Jornada sobre retorn d'experiències", a càrrec de la directora de l'ISPC	27 de novembre
Acte d'homenatge al Sr. Jaume Curbet i Hereu, a càrrec del conseller d'Interior	28 de novembre
Acte de commemoració del 10è aniversari de la creació de la Regió Policial Metropolitana Nord, a càrrec del conseller d'Interior	29 de novembre

Activitat	Data
Acte d'inauguració del XLI Congrés de l'ACCPOLC, a càrrec del conseller d'Interior	30 de novembre
Acte d'inauguració del Curs de formació directiva i lideratge per a alts comandaments dels Cossos de seguretat pública de Catalunya, a càrrec de la directora de l'ISPC	4 de desembre
Acte de benvinguda a la delegació d'estudiants de l'Escola de Policia de Toulouse (ESAPN), França	11 de desembre
Acte de benvinguda a una delegació de policies locals de Benidorm a càrrec de la directora de l'ISPC	12 de desembre
Acte de cloenda del Curs de formació directiva i lideratge per a alts comandaments dels Cossos de seguretat pública de Catalunya, a càrrec de la directora de l'ISPC	13 de desembre
Reunió comissió enllaç sindical policies	14 de desembre
Acte del Nadal solidari de la Regió Policial Metropolitana Nord a càrrec de la directora de l'ISPC, del comissari Figuera i del director general de la Policia Sr. Manel Prat	15 de desembre
Jornada Tècnica sobre turisme rus a Catalunya	18 de desembre
Ple del Consell Social de la Universitat de Barcelona	20 de desembre

## Activitat exterior

La directora, en representació de l'Institut, ha assistit o participat a:

### Taula 9. Actes de la directora en representació de l'Institut

Activitat	Data i lloc
Acte de presa de possessió del nou cap de la Regió Policial de Ponent (RPPO), l'Intendent Josep Lluís Rossell	12 de gener Seu de la RPO, Lleida
Presa de possessió nou cap de la Regió Policial Metropolitana Nord (RPMN), el Comissari Joan Figuera	13 de gener Seu de la RPMN, Granollers
Acte de lliurament de diplomes de sergents del Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	13 de gener Complex Central de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, Sabadell
Acte de lliurament de diplomes de caporals del cos de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	16 de gener Complex Central de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, Sabadell
Visita a les instal·lacions de l'Àrea Bàsica Policial de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	17 de gener Sabadell
Visita a les instal·lacions de la Regió Policial Terres de l'Ebre (RPTE) de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	24 de gener Seu de la RPTE, Tortosa
Comissió de la policia	1 de febrer Departament d'Interior, Barcelona
Consell Assessor dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	9 de febrer UOC, Barcelona.

Acte de col·locació de la primera pedra i visita a les obres de construcció de l'Escola internacional del Camp-Salou, presidit per l'Hble. Sr. Andreu Mas Collell, Conseller d'Economia i Coneixement	13 de febrer Salou, Tarragona
<b>Activitat</b>	<b>Data i lloc</b>
Presentació del llibre "L'emocionant adolescència. Joves al volant" editat pel Servei català de Trànsit, a càrrec del conseller d'Interior, Felip Puig	14 de febrer Departament d'Interior, Barcelona
Reunió de la Comissió Permanent de Protecció Civil	16 de febrer Departament d'Interior, Barcelona
Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona	20 de febrer Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona
Acte de lliurament de despatxos als alumnes de la 62a promoció de la Carrera Judicial	22 de febrer Auditori de Barcelona, Barcelona
Reunió del Comitè de Recursos Tecnològics i Sistemes d'Informació	23 de febrer Departament d'Interior, Barcelona
Reunió de Coordinadors Seguretat Pla Nacional de Valors	23 de febrer Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, presidida pel conseller d'Interior, Felip Puig	7 de març CatSalut, Barcelona
Acte de celebració del centenari de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)	12 de març Seu de l'EAPC, Barcelona
Visita a les instal·lacions de la Regió Policial Pirineu Occidental (RPP) de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	14 de març Seu d'Urgell, Lleida
17a Sessió del Consell Català de Foment de la Pau	15 de març Barcelona
Presentació llibre "Felicitat flexible"	15 de març Barcelona
Visita a l'empresa elèctrica FECSA amb el Director General de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvaments del Departament d'Interior	26 de març Sant Adrià del Besos, Barcelona
Presentació del llibre "Ciberètica. TIC i canvi de valors", de Josep-Lluís Micó	28 de març ESADE, Barcelona
Acte d'homenatge a Manuel Carrasco i Formiguera	10 d'abril Cementiri de Montjuïc, Barcelona
Acte de celebració del "Dia de les Esquadres 2012", de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	11 d'abril Complex Central dels Mossos d'Esquadra, Sabadell
Tribuna Barcelona, amb l'Hble. Sr. Felip Puig, Conseller d'Interior	16 d'abril Barcelona
Acte de cloenda del cicle: <i>La Indústria: Motor de Progrés</i> , a càrrec del President Artur Mas	16 d'abril Fundació Gremi de fabricants, Sabadell
Acte de celebració del Dia de les Esquadres 2012 de la Regió	18 d'abril

Policial Metropolitana Nord	Vilassar de Dalt, Barcelona
Acte de celebració del Dia de les Esquadres de la Regió Policial Central	19 d'abril Monestir de Montserrat, Barcelona
<b>Activitat</b>	<b>Data i lloc</b>
Acte commemoratiu del Dia de les Esquadres de la Regió Policial Ponent	19 d'abril Lleida
Acte de celebració del Dia de les Esquadres Central de Barcelona	20 d'abril Barcelona
Acte de presa de possessió del President del Consell Social	23 d'abril Universitat de Barcelona, Barcelona
Acte de visionat de vídeo de Bones pràctiques policials i immigració d'UNESCOCAT	25 d'abril Departament d'Interior, Barcelona
Reunió de la Comissió Permanent de Protecció Civil	26 d'abril Departament d'Interior, Barcelona
Seminari conflicte i Espai Públic	3 de maig Institut de Ciències Polítiques i Socials, Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Consell Social de la Universitat de Barcelona	9 de maig Universitat de Barcelona, Barcelona
Ponència inaugural de la I Jornada de Treball "Policia de Catalunya" de la Regió Policial Metropolitana Sud	10 de maig Museu AGBAR, Cornellà
Seminari conflicte i Espai Públic	10 de Maig Institut de Ciències Polítiques i Socials, Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Comissió de la Policia de Catalunya	14 de maig Departament d'Interior, Barcelona
II Congrés internacional EDO 2012. Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo: Formación y Formación corporativa	23, 24 i 25 de maig Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE), Barcelona
Consell de la Policia	30 de maig Departament d'Interior, Barcelona
Acte d'inauguració de la Jornada sobre seguretat al món rural a càrrec del Sr. Manel Prat, director general de la Policia	30 de maig Girona
Acte de lliurament de les mencions de la Seguretat Privada a Catalunya a càrrec del conseller d'Interior	1 de juny Complex Central dels Mossos d'Esquadra, Sabadell
Pla Nacional de Valors amb el President de la Generalitat, el Molt Honorable Sr. Artur Mas	5 de juny Palau de la Generalitat, Barcelona
Visita al 112 i Conferència a la Regió Policial Camp de Tarragona (RPCT)	6 de juny Tarragona
Consell de la Policia	8 de juny

	Departament d'Interior, Barcelona
Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya	14 de juny CatSalut, Barcelona
<b>Activitat</b>	<b>Data i lloc</b>
Comissió Acadèmica del Consell Social de la UB	16 de juny Barcelona
Conferència-col.loqui Fòrum Europa Tribuna Catalunya	20 de juny Barcelona
Acte de presentació del llibre " <i>Quan els obrers vas ser els amos</i> " del Sr. Xavier Vinader a càrrec del Conseller d'Interior, Sr. Felip Puig	26 de juny Fundació Bosch I Cardellach, Sabadell
Acte de Commemoració del Centenari de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC), Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya, presidit pel President de la Generalitat	2 de juliol Palau Generalitat, Barcelona
Conferència-col.loqui Fòrum Europa Tribuna Catalunya a càrrec del Sr. Josep A. Duran Lleida	3 de juliol Barcelona
Presentació llibre " <i>Antoni Farrés i Sabater, tal com l'hem conegut</i> " del Sr. Manuel Foraster i Girabent	3 de juliol Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), Barcelona
Tercera reunió de la Comissió de Responsabilitat Social de la Universitat de Barcelona (UB)	25 de juliol Universitat de Barcelona, Barcelona
Ple del Consell Social de la Universitat de Barcelona (UB)	26 de juliol Universitat de Barcelona, Barcelona
Reunió del Comitè de recursos tecnològics i sistemes informació	26 de juliol Departament d'Interior, Barcelona
Trobada alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat amb President de la Generalitat, Artur Mas	26 de juliol Palau de la Generalitat, Barcelona
Consell de la Policia-Mossos d'Esquadra	27 de juliol Departament d'Interior, Barcelona
Acte d'ofrena floral al monument Rafael Casanova	11 de setembre Barcelona
Acte de celebració de la Diada de Catalunya	11 de setembre Parc de la Ciutadella, Barcelona
Inauguració del Servei Històric del Cos de Mossos d'Esquadra	19 de setembre ISPC
Participació al II <i>Congreso internacional de liderazgo femenino</i>	15 de setembre ESCI-Universitat Pompeu Fabra Barcelona
Visita de la directora i el cap de l'Àrea d'Instructors de l'Escola de Policia de l'ISPC, l'inspector Domènech Faura a l'Academia Vasca de Policia y Emergencias	24 de setembre Arkaute, País Basc
VII Jornada de Reflexió i Debat de Sant Benet <i>Transformats per la crisi. De la resistència a la transformació: un canvi que pot ser positiu</i> organitzat per ESADE	27 de setembre Monestir de Sant Benet de Bages, Manresa

Activitat	Data i lloc
Participació a Taula rodona "Seguretat Humana: com resoldre conflictes violents sense l'ús de la força, de manera més ràpida, barata, respectuosa i eficaçment", en el marc del V Congrés Internacional de Conflictologia i Pau, organitzat per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i el Campus per la Pau	28 de setembre Cosmocaixa, Barcelona
Inauguració de l'exposició <i>Mossos D'esquadra. Segona República i Guerra Civil 1931-1939</i>	2 d'octubre Palau Robert, Barcelona
2a Reunió del Consell Director del Programa impuls i assoliment del Pla Nacional per a la promoció de Valors a Catalunya	3 d'octubre Conselleria de Benestar Social i Família, Barcelona
Acte de presentació del llibre Dídac Ramírez " <i>Universitat, valors i societat</i> ", del rector de la Universitat de Barcelona	3 d'octubre Ateneu Barcelonès, Barcelona
Acte d'inauguració del curs acadèmic de la Universitat de Barcelona, a càrrec del Sr. Carles Enric Escera, catedràtic de Psiquiatria i Psicobiologia de la Universitat de Barcelona	8 d'octubre Universitat de Barcelona, Barcelona
Comissió acadèmica del Consell Social de la Universitat de Barcelona	9 d'octubre Universitat de Barcelona, Barcelona
Reunió amb Sr. Jordi Roig i Viñals, director general de Centres Públics, Sr. Melchor Arcarons Rúa, i amb el director general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim Especial	9 d'octubre Departament d'Ensenyament, Barcelona
Acte de signatura del conveni marc de col·laboració entre la Universitat de Lleida, el Departament d'Interior i l'ISPC	11 d'octubre Universitat Lleida, Lleida
Acte de signatura del Conveni de col·laboració entre l'ISPC, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació Catalana de Municipis	16 d'octubre Departament d'Interior, Barcelona
Conferència " <i>Quien es el otro para mi</i> "	17 d'octubre Centre Salesià "Martí-Codolar". Barcelona
I Congrés General del Sindicat d'Inspectors i Intendants del Cos de Mossos d'Esquadra (SICME)	17 d'octubre Món Sant Benet, Sant Fruitós de Bages
Ple del Consell Social de la Universitat de Barcelona, Barcelona	18 d'octubre Universitat de Barcelona, Barcelona
Jornada de la conferència de Consells Socials de les Universitats Espanyoles sobre la Governança	25 d'octubre Universitat Pompeu Fabra, Barcelona
Acte de recepció dels equips d'excarceració participants al mundial	25 i 26 d'octubre Departament d'Interior, Barcelona
18 <sup>a</sup> Nit de l'Empresari: reconeixements CECOT i al Progrés Empresarial amb la presència el President de la Generalitat	26 d'octubre Recinte Firal de Terrassa, Barcelona
Inauguració curs universitari sobre meteorologia i incendis forestals organitzat pel CUIMPB, amb la col·laboració de la Fundació Pau Costa i l'ISPC	7 de novembre Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB). Barcelona
Acte de lliurament del Premi "Crims de Tinta", a càrrec del conseller d'Interior i del director editorial de RBA Libros, Sr. Joaquim Palau	7 de novembre Departament d'Interior, Barcelona



Activitat	Data i lloc
Esmorzar informatiu de la tribuna "FÓRUM EUROPA. Tribuna Catalunya", dins del cicle: "Eleccions catalanes 2012", amb el President de la Generalitat de Catalunya	8 de novembre Barcelona
Participació a la taula rodona: "La formació en seguretat des de la Universitat" en el marc del Fòrum De La Seguretat – Alumni Universitat de Barcelona <i>"Present i futur de la seguretat, des de la formació universitària"</i>	9 de novembre Universitat de Barcelona
Comissió de Policia de Catalunya	29 de novembre Departament d'Interior, Barcelona
Moderadora de la taula rodona "Experiències actuals en la VET" en el Seminari VET.CAT2012: Les experiències actuals i la projecció al futur, organitzat per l'INHECA -Institut d'Estudis Humanístics Miquel Coll i Alentorn i el Centre for European Studies (CES)	29 de novembre Barcelona
Acte de commemoració del 10è aniversari de la creació de la Regió Policial Metropolitana Nord, a càrrec del conseller d'Interior	29 de novembre ISPC
Inauguració del XLI Congrés de l'ACCPOLC, a càrrec del conseller d'Interior	30 de novembre ISPC
Sessió Plenària Consell de l'Habitatge Social de Barcelona	10 de desembre Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona
Comissió de Protecció Civil de Catalunya	12 de desembre Departament d'Interior Barcelona
Acte de presa possessió del Rector de la Universitat de Barcelona, Dr. Dídac Ramírez i Sarrió.	13 de desembre Universitat Barcelona, Barcelona
Acte de lliurament dels Premis del Consell Social i de la Fundació Bosch i Gimpera	18 de desembre Universitat Barcelona, Barcelona

## Visites a l'Institut

**Taula 9. Visites realitzades a l'Institut**

Institució i abast de la visita a l'ISPC	Data i nombre de persones
Sr. Luis Jiménez Arrebola <b>President de la Associació de Directius de Seguretat Integral, President del II Congrés Professional de Directores de Seguretat i Director de seguretat d'Abertis</b>	18 de gener
Sra. Àngels Pont Directora del Gabinet d'estudis Socials i Opinió Pública, S.L. (GESOP)	20 de gener
<b>Escola Claret, Sabadell</b> Les professions	22 de gener 17 alumnes de P2 i els seus educadors
Sra. Esther Gimenez-Salinas <b>Rectora de la Universitat Ramon Llull</b>	23 de gener

Institució i abast de la visita a l'ISPC	Data i nombre persones
4 estudiants de l'escola de policia de Rhineland-Platinat (Alemanya)	23-26 de gener
S.E.M. Sékou dit Gausou Cissé, <b>Ambaixador de Mali a Espanya</b> , Sra. M. Alioune Sene, <b>Segon Conseller de l'Ambaixada</b> , i Maria Josep Crespo Lac, <b>P. Cònsul Honorària a Catalunya</b>	30 de gener
Visita membres del <b>FBI</b>	2 de febrer
Estudiant de doctorat colombiana	Febrer i març
Visita de diversos jutges de Mollet del Vallès	Febrer
Sra. Montse Gatell	15 de febrer
<b>Presidenta Institut Català de les Dones</b>	
<b>Escola Pare Coll, Vic</b>	23 de febrer
Visita guiada a les instal·lacions	35 alumnes de P5
<b>Escola Sagrada Família, Santa Perpètua de Mogoda</b>	2 de març
Matèria: els oficis	75 alumnes de P5 i 10 adults
<b>Escola Turó, Constantí (Tarragona)</b>	13 de març
Programa d'Educació per a la Mobilitat Segura	43 alumnes de 2n ESO
Visita guiada a les instal·lacions	
Albert Bartolomé, Marc Castellnou, Jaume Costa	5 de març
<b>Fundació Pau Costa</b>	
<b>Centre d'Estudis, Mollet</b>	21 de març
Visita guiada a les instal·lacions	2 grups d'alumnes
<b>Escola Sant Lluís i Institut, Begues</b>	30 de març
Programa d'Educació per a la Mobilitat Segura, en col·laboració amb la Policia Local del municipi	Millors alumnes del curs mobilitat segura, 4t ESO
Visita guiada a les instal·lacions	32 alumnes de 5è de primària i 3 acompanyants
Dr. Enric Carreras i Núria Marieges	28 de març
<b>Fundació Carreras</b>	
Visita de diversos jutges de Mollet del Vallès	Abril
Visita d'una estudiant de l'Escola Superior de Policia de Brandenburg (Alemanya)	10 d'abril
Visita de policies de París (França)	10 d'abril
Visita estudiant de periodisme	20 d'abril
Visita membres Fundació Carreras	26 d'abril
<b>Centre Educatiu FAX, Mollet del Vallès</b>	11 de maig
Orientació acadèmica i professional	Alumnes de 4rt ESO
Visita guiada a les instal·lacions	
Visita <b>cap de la Policia de les Illes Lofoten</b> (Noruega)	23 de maig
4 estudiants de l'escola de policia de Rhineland-Platinat (Alemanya)	20-26 de maig
<b>Escola Joan Pelegrí, Barcelona</b>	23 de maig
Estudi sobre el cos de Mossos d'Esquadra	Alumnes de primària (6-7 anys)
Visita guiada a les instal·lacions	

Institució i abast de la visita a l'ISPC	Data i nombre persones
Sr. Germán Garavano <b>Fiscal General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires</b>	29 de maig
II-Im. Sr. Xavier Garcia Albiol <b>Alcalde de Badalona</b>	29 de maig
<b>CEIP Agustí Barberà, CEIP Miquel Granell, CEIP Soriano Montagut i Col·legi Sagrat Cor, Amposta</b> Programa d'activitats per a la millora de les relacions amb la ciutadania, promoció de comportaments cívics i educació per a la mobilitat segura, en col·laboració amb la Policia Local del municipi	7 de juny Alumnes de 5è primària i equip de monitors d'Educació per a la Mobilitat Segura i professors de cada centre
Visita membres de l'IPA	14 de juny
Sra. Ligia Mori Madeira <b>Investigadora Universidad Rio Grande do soul Porto Alegre (Brasil)</b>	19 de juliol
Visita inspector de policia alemany	23 de juliol
Visita periodistes Kansay TV (Japó)	26 de juliol
Sr. Jesús Alonso <b>Fiscal de l'audiència</b>	27 de juliol
Estada Formativa de 16 Intendents de la <b>policia de Berlin-Brandenburg</b> (Alemanya)	18 de setembre
Visita alumnes Màster Criminalística	21 de setembre
Sra. Assumpta Palau <b>Direcció General d'Assumptes Contenciosos</b>	1 d'octubre
Visita d'un grup d'alts càrrecs i assessors de diferents administracions del <b>Perú</b> , acompanyats per tres professors de la Universitat Pompeu Fabra	4 d'octubre
Sr. Joan Xirau <b>Director European Institute of Public Administration-European Centre for the Regions (EIPA Barcelona)</b>	25 d'octubre
Reunió amb Sr.Josep Maria Tamarit Sumalla <b>Director del Programa de Criminologia, Universitat Oberta de Catalunya</b>	31 d'octubre
Visita del Sr. Jorge Henn, Vice-governador, quatre senadors provincials de la província de Santa Fe ( <b>Argentina</b> ), el Sr. Francesc de Paula Gambús, director general de Relacions Exteriors de la Generalitat	13 de novembre
Hble. Sra. Mitsuyo Kajita <b>Cónsul de temes de seguretat i membre de la Policia Nacional del Japó</b>	14 de novembre
Visita alumnes <b>Graduat en Investigació privada</b>	14 de novembre
President de l' <b>Associació de Caps i Comandaments d'elles Polícies (ACCPOL)</b>	30 de novembre
Visita del director i director adjunt del <b>Departament de Prevenció i</b>	12 de desembre

**Extinció d'Incendis i Salvament del Govern d'Andorra**

Institució i abast de la visita a l'ISPC	Data i nombre persones
Visita de 4 agents de policia francesos de l' <b>École Nationale Supérieure d'Application de la Police Nationale de Toulouse (ESAPN)</b>	10 a 14 de desembre
Visita de 4 membres de la <b>Policia Local de Benidorm</b>	12 de desembre
Visita d'estudiants de la <b>facultat de Dret de la Universitat de Barcelona</b>	14 de desembre
Visita Jornada Tècnics turisme rus	18 de desembre

**Comunicació i publicacions**

- **Butlletí electrònic**

Amb l'objectiu d'apropar l'activitat de l'Institut i per potenciar la difusió del coneixement en seguretat i emergències de i per al sector de la seguretat pública i privada, s'ha creat el butlletí periòdic que ofereix informació de les activitats formatives, documentació i recursos sobre la seguretat i les emergències de l'ISPC. Proporciona notícies, documentació i recursos d'interès.

El [butlletí electrònic de l'ISPC](#) ha arribat als 1.381 subscriptors el 2012.

**Taula 10. Estadístiques de subscriptors del butlletí electrònic**

Mes	Subscriptors	Variació	Variació (%)
gener	3	--	--
febrer	3	0	0
març	301	298	9.933,33
abril	966	665	220,93
maig	1.076	110	11,39
juny	1.110	34	3,16
juliol	1.176	66	5,95
agost	1.199	23	1,96
setembre	1.219	20	1,67
octubre	1.297	78	6,4
novembre	1.334	37	2,85
desembre	1.381	47	3,52

- **Difusió d'activitats formatives**

S'ha potenciat l'ús dels canals digitals per difondre les activitats de l'ISPC i aconseguir maximitzar l'abast de la difusió. A més dels canals propis de l'ISPC, el web corporatiu i el butlletí, s'ha continuat incrementant la difusió als canals interns del Departament o de l'Administració de la Generalitat (intranets corporatives, revistes, butlletins electrònics...) i s'ha iniciat la difusió a les xarxes socials del Departament d'Interior (Twitter, Facebook) o de la Generalitat de Catalunya.

Paral·lelament s'ha fet un esforç per millorar la comunicació per correu electrònic i fer arribar la informació de la manera més directa i més personalitzada als diferents col·lectius.

## Atenció a mitjans de comunicació

S'ha col·laborat amb diferents mitjans de comunicació i s'ha atès la premsa en determinades activitats que s'han dut a terme.

**Taula 11. Atenció als mitjans de comunicació**

Mitjà de comunicació i activitat	Data
Jornades sobre seguretat viària en el món local Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	27 de gener
Programa <i>Divendres</i> , TV3 Entrevista a la directora	7 de febrer
Jornades sobre la reincidència Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	29 de febrer – 1 de març
Jornada sobre la condició d'agent de l'autoritat del personal de seguretat privada Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	13 març
Atenció a un estudiant de la Universitat de Girona Entrevista amb un instructor de l'Escola de Policia de Catalunya sobre els aspirants a policia, el procés que segueixen i la seva vida a l'Institut	20 abril
Jornades sobre el lideratge en el comandament de les dones a la policia Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	16-18 maig
Decret de reestructuració de l'ISPC Roda de premsa	22 maig
Jornada sobre seguretat al món rural Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	30 maig
Nomenament bombers voluntaris	9 juny
Acte de cloenda del 25è Curs de formació bàsica policial 2011-2012 i lliurament de diplomes Activitat oberta als mitjans de comunicació	13 de juny
Escola d'Estiu Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	9-12 de juliol
Kansai TV, Japó Visita a l'ISPC i enregistrament de les diferents activitats de formació policials	24 juliol
"L'escena del crim" Magazine "No em pots dir que no", Catalunya Ràdio Entrevista al sotscaip de la Divisió de la Policia Científica del Cos de Mossos d'Esquadra sobre el curs realitzat per l'ISPC a l'Escola d'Estiu de la Universitat Ramon Llull.	31 de juliol

Mitjà de comunicació i activitat	Data
Signatura del conveni de col·laboració entre Interior, l'ISPC i la Fundació Pau Costa per al foment del coneixement en matèria d'incendis forestals. Roda de premsa	1 d'agost
Jornades sobre la col·laboració de la ciutadania en al seguretat pública Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	19-20 setembre
Conveni amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS) i la Universitat de Lleida (UdL) per fomentar la formació i l'intercanvi de coneixements tècnics i operatius en incendis forestals Roda de premsa	11 octubre
Acte d'inauguració del Curs de formació bàsica policial 2012-2013 Acte obert als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels participants	22 octubre
25 aniversari de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya Acte obert als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	26 octubre
Acte d'homenatge al senyor Joan Curbet i Hereu Activitat oberta als mitjans de comunicació	28 novembre
Conveni de col·laboració entre l'ISPC i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) per a la formació dels càrrecs electes municipals Roda de premsa	16 octubre

### Comunicació interna

S'ha continuat potenciant la difusió de l'activitat de l'Institut al personal d'Interior mitjançant les intranet del Departament, del CEFJE (Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Departament de Justícia), del Departament de Justícia i d'altres canals de l'administració pública, autonòmica i local.

**Taula 12. Notícies publicades a la intranet del Departament d'Interior**

	2010	2011	2012
<b>Nombre de notícies Intranet serveis centrals (interior.intranet)</b>	15	27	45

També es potencia la difusió de novetats i actes d'interès per al personal del Departament o d'altres col·lectius que es formen a l'ISPC mitjançant la publicació de notícies a les intranets corporatives de determinades unitats, com ara la de Bombers de la Generalitat, en què, a més de la informació pròpiament relacionada amb les activitats de formació, s'han publicat 9 notícies sobre actes o novetats de l'ISPC. Pel que fa a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, el nombre de notícies publicades ha estat de 45.

## Publicacions

### • Capacitació per a la planificació de l'autoprotecció en l'àmbit local

Edició electrònica del [Material de suport per a la capacitació de personal tècnic competent en elaboració de plans d'autoprotecció](#) de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, publicat amb la col·laboració de la Direcció General de Protecció Civil del Departament d'Interior. El material, de 664 pàgines, correspon als mòduls A i B dels continguts i és accessible des d'Internet.

### • Col·lecció «Segments de Seguretat»

S'ha publicat el núm. 2 d'aquesta col·lecció, amb el títol [La gestió policial als esdeveniments públics en espais urbans a l'Àfrica](#). El llibre recull els resultats de dos seminaris realitzats a l'ISPC, fruit de l'acord de col·laboració amb el Programa de les Nacions Unides per als Assentaments Humans (ONU-Habitat), amb l'objectiu de millorar la gestió de la seguretat mitjançant la formació. En els seminaris van participar més de quaranta representants de setze països africans (responsables governamentals i municipals, policies, professionals dels àmbits civil i social...).

### • Revista Catalana de Seguretat Pública

Editada únicament en format electrònic aprofitant les eines corporatives, d'acord amb la nova conceptualització impulsada l'any anterior per aconseguir optimitzar els recursos, el març s'ha publicat el núm. 25, amb el dossier monogràfic titulat: *“Recursos i eines per a l'atenció a les víctimes” / “Recursos e instrumentos para la atención a las víctimas”*.

La revista es troba disponible a Internet, a l'apartat de Publicacions del web de l'Institut i també al repositori cooperatiu RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert).

**Taula 13. Evolució de les consultes a la revista els darrers anys, al repositori RACO**

	2009	2010	2011	2012
<b>Consultes</b>	12.370	25.866	43.547	31.162

### • Tríptic informatiu del Centre de Coneixement de la Seguretat

Al desembre s'ha reeditat el tríptic a fi d'actualitzar alguns continguts per a la difusió entre les persones usuàries.

### • Web ISPC ([gencat.cat/interior/ispc](http://gencat.cat/interior/ispc))

- Incorporació de formularis en línia per realitzar determinats tràmits amb l'ISPC, amb l'objectiu de potenciar l'administració electrònica i d'optimitzar recursos de gestió, tant per a l'alumnat i els assistents a les activitats de l'ISPC com al personal intern. En aquest sentit, s'han creat formularis permanents (consulta i préstec al CCS, enquestes de satisfacció) o puntuals per a determinats tràmits o projectes (inscripció a activitats formatives i a exàmens, detecció de necessitats formatives per a policies locals, estudis europeus) que han suposat una optimització de més d'un 50% en la gestió dels tràmits.
- Incorporació del Calendari de formació per a les policies locals, a fi de millorar la difusió als ens municipals i facilitar-los la planificació formativa anual de la seva plantilla.
- Adaptació del contingut de la pàgina web a la nova estructura de l'ISPC, i que aporta notorietat i un espai propi a l'Escola de Policia de Catalunya i de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.
- Augment de la visibilitat d'activitats, actes o esdeveniments d'actualitat propis de l'Institut des de l'epígraf *Novetats d'interès*, a la pàgina d'inici.

**Taula 14. Estadístiques de les visites al web de l'Institut**

<b>Indicadors bàsics</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Visualitzacions de pàgina	380.609	568.917
Visites	73.477	141.386
Mitjana per dia	201	386
Durada mitjana de la visita	00:05:26	00:05:20
Durada mitjana de la visita	00:01:52	00:01:55
Visites des d'Espanya (ES)	96,64%	96,12%
Visites internacionals	3,36%	3,88%
Visites d'origen desconegut	0,00%	0,00%

**Taula 15. Principals llocs webs de remissió durant el 2011**

<b>Domini de remissió</b>	<b>Visites</b>	<b>Visualitzacions de pàgina</b>
gencat.cat	30.268	150.043
interior.intranet	5.052	18.004
elportal.dgp (Intranet PG-ME)	5.185	8.389
emergencies.intranet (Intranet DGPEIS)	815	1.380
live.com	374	1.168
Desconegut	28.137	100.570
Motors de recerca	11.424	36.576
Mitjans socials	559	1.270

**El web de l'Institut té més visites de dilluns a dijous i entre les 9h i les 15h.**

- **Material de comunicació**

S'ha elaborat material de comunicació (dossiers i notes de premsa, opuscles corporatius, cartellera) per a la **II Escola d'Estiu**, els actes d'entrega de diplomes del curs bàsic per a policies, les diferents jornades que s'han organitzat a l'ISPC, activitats de formació universitària i l'acte de celebració dels 25 anys de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.

S'ha continuat col·laborant amb les diferents àrees o serveis de l'ISPC per tal de donar-los suport en l'elaboració o adaptació de material de comunicació dels cursos i de les activitats que organitzen.



## **Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic**



## Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

### Assumptes jurídics

- Durant l'any 2012 s'ha tramitat els expedients per a l'elaboració de les disposicions generals següents:
  - Proposta d'Ordre de reconeixement d'activitats formatives de l'Institut
  - Proposta d'Ordre de preus públics
  - Proposta d'Ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'ISPC
- S'han elaborat 28 propostes de resolució de recursos d'alçada interposats contra actes de l'ISPC. Els motius de les impugnacions han estat majoritàriament les qualificacions de no apte/a per part d'alumnes suspesos i suspeses en el Curs de formació bàsica per a policies 2010-2011. També s'han elaborat 15 propostes de resolució de reclamacions prèvies a la via laboral.
- S'han tramitat 22 recursos contenciosos administratius i 15 demandes laborals en relació amb actes administratius diversos de l'ISPC i que suposen l'elaboració d'informes jurídics per preparar contestacions de demandes, proves documentals, coordinació de proves testificals i execucions de sentències derivats de procediments finalitzats.
- S'ha donat resposta a 2 sol·licituds d'informació del Síndic de Greuges i s'ha participat en l'elaboració i coordinació de 7 sol·licituds d'informació parlamentària.

### Convenis amb altres institucions

Durant l'any 2012 s'han tramitat 13 convenis de col·laboració:

**Taula 16. Convenis amb altres institucions**

Institució	Data signatura	Objecte
Escola d'Administració Pública de Catalunya	30 de març	Cooperació educativa per a la realització de pràctiques professionals del màster oficial en gestió pública (Curs 2011-2012)
Diputació de Tarragona	29 de juny	Determinació i disseny de l'oferta formativa de la Diputació de Tarragona per a policies locals
Escola d'Administració Pública de Catalunya	20 de juny	Gestió de les activitats finançades amb els fons de formació contínua del pla de formació de l'ISPC
Universitat Ramon Llull	21 de juny	Universitat d'Estiu Ramon Llull 2012
Departament d'Interior, Fundació d'Ecologia del Foc i Gestió d'Incendis Pau Costa Alcubierre	1 d'agost	Impulsar el desenvolupament del coneixement en matèria d'incendis forestals
Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona- Centre Ernest Lluch	1 d'octubre	Realització d'un curs de meteorologia i incendis forestals
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya	3 d'octubre	Cooperació educativa per a la realització de pràctiques d'un estudiant d'Enginyeria en Organització Industrial de Barcelona
Universitat de Barcelona	10 d'octubre	Pràctiques externes d'alumnes

Departament d'Interior, Universitat de Lleida	11 d'octubre	Conveni marc de col·laboració en l'àmbit de la formació teòrica i pràctica en matèria d'incendis forestals
Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya	16 d'octubre	Realització conjunta d'unes jornades de formació en matèria de seguretat i emergències adreçades als càrrecs electes dels municipis de Catalunya
Institut Català de la Salut	14 de desembre	Prestació d'assistència mèdica a l'alumnat, aspirants i professionals, dels cossos de policia de Catalunya, al personal d'emergències, a la resta d'alumnat i al personal de l'ISPC
Ecole Nationale Supérieure Des Officiers de Sapeurs- Pompiers (França)	14 desembre	Formació pràctica de l'alumnat del Curs avançat d'incendis urbans, i dels cursos de comandament en incendis urbans nivell 0, 1 i 2

## Contractació

El nombre de designacions de professorat ha mantingut la tendència a la baixa iniciada els anys 2010 i 2011 i s'ha reduït aproximadament un 23% respecte de l'any anterior. En relació amb les designacions, s'han tramitat 79 expedients de compatibilitat de professorat.

S'han tramitat 28 expedients de contractació administrativa de contractació menor. Les tipologies contractuals més habituals són la de serveis i subministraments, sense que s'hagi tramitat cap expedient de contractació d'obres.

**Taula 17. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Expedients de contractació	28	3.006,36
Designacions de professorat	4.721	2.537,44
Contractes menors	114	1.107,30
<b>Total</b>	<b>4.863</b>	<b>6.651,10</b>

**Taula 18. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Obres	-	-
Serveis	15	1.508,24
Subministrament	12	1.480,19
Altres	1	17,93
<b>Subtotal</b>	<b>28</b>	<b>3.006,36</b>
Designacions de professorat	4.721	2.537,44
<b>Total</b>	<b>4.749</b>	<b>5.543,80</b>

**Taula 19. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Obres	-	-
Serveis	73	650,75
Subministrament	39	429,95
Altres	2	26,60
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>1.107,30</b>

## Línies de subvenció

L'any 2012 no s'ha tramitat cap tipus d'expedient de beques o ajuts.

## Manteniment i subministraments

Durant l'any 2012 s'han tramitat des de la Secció de Manteniment i Subministraments 249 expedients.

**Taula 20. Expedients tramitats**

Tipologia	Nombre	Import
Subministraments	157	271.333,72 €
Obra	1	190.000,06 €
Serveis	91	306.248,62 €
Béns homologats	0	0,00 €
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>767.582,40 €</b>

S'han realitzat diferents actuacions en la gestió de les infraestructures, enfocades a la millora i al manteniment integral de les [instal·lacions i de la superfície verda i semiforestal](#), entre les quals destaca l'habilitació i reforma de 4 aules de la planta baixa de l'edifici B, per acollir el Servei Històric del Cos de Mossos d'Esquadra, com a seu de mostra del material històric del Cos. També s'han fet obres per a la millora de la infraestructura de comunicacions internes a l'ISPC.

Pel que fa a la tipologia de les contractacions destaquen les següents:

- **Formació:**

- Servei de transport d'autocar d'alumnes del CFB 2012.
- Material de formació.
- Lloguer d'espais a diverses entitats per impartició de docència.
- Lloguer de vehicles per impartició de docència.
- Manteniment de llicències de programes informàtics.
- Material per les galeries de tir.
- Posada a punt dels vehicles de pràctiques i per a cursos de conducció.
- Servei de suport reprogràfic de Docushare, traduccions de textos diversos i servei d'interpretació simultània de les jornades i seminaris organitzats per l'ISPC, servei d'interpret de llengua de signes, servei de mecànic de pista per als cursos de conducció, reparacions d'equips audiovisuals.

- **Altres subministraments i serveis:**

- Assegurances obligatòries de circulació de motocicletes de l'ISPC i subministrament de material per al parc mòbil
- Servei de seguiment i millora del sistema de gestió de la qualitat en relació a la certificació de la norma ISO 9001:2000 de l'ISPC
- Servei d'agència de viatges (funcionaris, professorat, alumnat i ponents)
- Servei de missatgeria per la valisa
- Subministrament de medicaments per la UAM

També s'ha donat suport en l'organització d'actes que es realitzen a l'ISPC, pel que fa a infraestructures i serveis.

## Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

- S'han atès 3.178 visites mèdiques. D'aquestes, un 13,6% han estat derivades a les respectives mútues.
- S'han coordinat 2 campanyes de donació de sang, en les quals el Centre de Transfusió i Banc de Teixits ha recollit 133 donacions.

## Registre

Taula 21. Dades d'entrades i sortides

Tipologia	Entrades	Sortides	Total
Persona física	3.504	4.098	7.602
Entitat jurídica	394	776	1.170
Administració	1.526	5.646	7.172
<b>Total</b>	<b>5.424</b>	<b>10.520</b>	<b>15.944</b>

## Arxiu

- **Gestió del dipòsit:** l'espai ocupat és de 8.140 capsos, un 59% del total. L'any 2012 ha augmentat la capacitat del dipòsit per l'adquisició d'armaris compactes.
- **Serveis d'assessorament a les unitats de l'ISPC:** s'han realitzat 262 serveis, dels quals 223 han estat telefònics i 39 amb desplaçament a la unitat corresponent.
- **Serveis de documentació:** 293 préstecs, 395 consultes, 249 intercalacions.

## Residència

Taula 22. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2011-2012	61
Alumnes de cursos de formació d'actualització, comandaments i especialitats	107
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	305
Persones convidades	138
<b>Total</b>	<b>611</b>

## Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- S'han fet 61 nous carnets d'usuari i 416 préstecs.
- La mitjana mensual de persones usuàries del CCS el 2012 ha estat de 1.922.
- **Sala d'estudi "Jaume Curbet"**  
El 25 de novembre es va dur a terme l'acte d'homenatge a la figura de Jaume Curbet, en reconeixement a la seva trajectòria d'estudi en el camp de la seguretat i a la seva contribució al model de policia de Catalunya. És per aquest motiu que, a partir d'aquesta data, la sala d'estudi del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) porta el seu nom.
- **Millores introduïdes a partir de la incorporació al sistema de gestió de la qualitat de l'ISPC**
  - El CCS ha estat inclòs aquest any en el Sistema de gestió de la qualitat de l'ISPC i en conseqüència s'ha realitzat l'adequació dels processos i serveis del CCS d'acord amb els requeriments establerts per la norma ISO 9001:2008, amb l'objectiu de garantir la qualitat i la capacitat de resposta de les necessitats d'informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i les emergències.
  - S'han implementat formularis en línia per a la consulta i per a la sol·licitud de préstec interbibliotecari, que faciliten l'accés als serveis del centre, tant als usuaris com a altres biblioteques i centres de documentació. Per mitjà d'aquest canal es pot demanar informació general, bibliogràfica sobre un tema, renovació de préstec i reserva de documents, proposta de compra de documents, o fer altres consultes.  
A través dels formularis, des del CCS s'han atès 222 peticions d'informació.
  - Incorporació d'una enquesta en línia de valoració del servei per tal de conèixer l'opinió dels usuaris i poder identificar les possibilitats de millorar la prestació del servei que s'ofereix. Aquestes enquestes han tingut un resultat positiu: els usuaris han manifestat una valoració alta del seu grau de satisfacció tant amb el servei, com amb la informació rebuda i el temps de resposta.

**Taula 23. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental**

<b>Fons documental</b>	<b>Registres</b>
Increment anual registres	203
Documents relatius al fons local de l'ISPC	2.786
Fons de revistes	100
<b>Total fons acumulat</b>	<b>35.359</b>







# Escola de Policia de Catalunya







## Escola de Policia de Catalunya

La formació impartida durant tot l'any 2012 per l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha sumat 43.712 hores i 7.565 alumnes<sup>1</sup>. D'altra banda, 396 membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra han participat en les proves d'homologacions professional.

El procés de detecció de necessitats formatives s'ha realitzat amb les diferents organitzacions policials íntegrament des de l'Institut; com és habitual s'han utilitzat diverses eines, com qüestionaris i entrevistes; per primera vegada, el qüestionari adreçat als cossos de policies locals s'ha fet en línia, a fi d'agilitzar el procés, facilitar la comunicació amb les organitzacions i l'explotació de dades posterior.

Cal destacar l'impuls que s'ha donat a l'organització de jornades pe als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.

Un altre àmbit d'actuació estratègic de l'Institut és la generació de coneixement des dels estudis superiors i la investigació a partir de la formació universitària, ja que la configuració d'un sistema propi de formació universitària ha de permetre desenvolupar les estratègies que requereixen les organitzacions que formen part del sistema de seguretat pública de Catalunya. En aquest context s'ha reforçat la col·laboració amb les universitats catalanes amb la voluntat d'oferir estudis en els diferents nivells de grau, postgrau, màster, extensió universitària i altres activitats, i s'ha creat la unitat de Formació Universitària.

### Pla director de la millora de la formació

Amb l'objectiu de millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat, la direcció de l'Institut va impulsar el 2011 l'elaboració del Pla director de la millora de la formació policial i de bombers, en els quatre àmbits que s'ofereixen des de l'ISPC: formació bàsica, especialitzada, contínua i promoció.

En aquest marc s'ha redissenyat el Curs de formació bàsica per a policies i s'ha implementat el nou model formatiu ja en el curs 2012-2013, que es basa en la formació en valors, en la formació i l'avaluació per competències professionals, en el reforç de la vessant interdisciplinària i pràctica del curs, i en el reforç de l'aprenentatge electrònic i en llengua anglesa.

D'altra banda, s'ha plantejat un nou model d'acreditació del personal docent de l'Institut, on el procés de selecció i avaluació té en compte el domini del conjunt de competències relacionades amb la professió, tant pel que fa al conjunt de coneixements tècnics i científics inherents al domini de les competències, com a les habilitats pràctiques i les actituds necessàries per a la seva aplicació.

Pel que fa a la formació directiva s'ha iniciat un programa per potenciar les competències de comandament treballades i adequades específicament a les diferents escales i categories professionals.

<sup>1</sup> Les hores i l'alumnat es comptabilitzen per any natural.

## Formació bàsica

El Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 s'ha iniciat amb un nou disseny; les principals millores introduïdes són:

- S'incorpora la formació i l'avaluació per **competències professionals, tant les tècniques** (coneixements i procediments) com les clau (valors i actituds); aquesta darrera es duu a terme amb el diccionari de competències clau com a marc de referència comú.
- Es potencia la formació en **valors**, que es treballen de forma transversal al llarg de tot el curs. A més, la unitat formativa *Integració i desenvolupament dels valors de l'organització* és selectiva.
- S'ha realitzat la selecció de l'equip docent a partir del nou procés de selecció i avaluació definit en pel Pla director per a la millora de la formació policial.
- Per garantir la coherència del curs i la coordinació entre les matèries de cadascun dels 8 mòduls en què es divideix el programa, cada mòdul formatiu té ara dos coordinadors, un membre de la policia local i un de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'ha reforçat un 50% el vessant interdisciplinari i pràctic del curs per facilitar l'aprenentatge integrador i transversal de les competències.
- Com a innovació pedagògica s'ha incorporat l'enregistrament de les pràctiques interdisciplinàries, que ofereixen a l'alumnat una retroalimentació de les seves pràctiques.
- La incorporació de la modalitat formativa en línia a través de l'entorn d'aprenentatge virtual de l'ISPC, *ISPC en xarxa*, augmenta la interacció entre alumnes i amb el professorat, la retroalimentació i assolir la competència digital necessària per a la tasca que duran a terme en un futur.
- La competència lingüística en llengua anglesa pren la rellevància actual i pròpia al nostre país, essent una unitat formativa obligatòria. Es manté la importància de la competència lingüística en català.
- S'ha introduït una sessió sobre Prevenció de riscos laborals, una sobre les funcions del CAT 112 i una altra sobre la llengua de signes catalana, a petició de la Federació de Persones Sordes de Catalunya.
- Com a complement del curs s'han organitzat les activitats voluntàries següents: *El fenomen de les drogues, Dona i policia, Grups juvenils violents a l'estil americà, Taller d'habilitats comunicatives i anglès*.
- Creació del Grup de tutorització i orientació dels agents en pràctiques, amb l'objectiu que els instructors puguin fer un seguiment dels funcionaris del Cos de Mossos d'Esquadra en pràctiques un cop han finalitzat el període de formació a l'Escola de Policia de Catalunya de l'ISPC. Aquest seguiment permet relacionar i enllaçar les actituds i els comportaments observats amb la formació rebuda pels aspirants a policies durant el període de pràctiques.
- La Unitat de Formació Policial ha actualitzat els continguts de les unitats formatives de Procediments Policials i Tir i Armament, amb un reportatge fotogràfic de tots els procediments i tècniques que s'hi imparteixen.
- S'ha contactat i s'han mantingut reunions amb 39 caps de les policies locals que volen conèixer l'evolució dels seus aspirants.
- S'ha organitzat un curs d'agent interí, descentralitzat al municipi de Salou, i un Curs de vigilant municipal.

**Taula 24. Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012 per nombre d'alumnes per sexe i per cos policial<sup>2</sup>**

<b>Cos policial</b>	<b>Homes</b>	<b>%</b>	<b>Dones</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Mossos d'esquadra	439	75,17%	145	24,83%	584	63,62%
Policies locals	275	82,34%	59	17,66%	334	36,38%
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>77,78%</b>	<b>204</b>	<b>22,22%</b>	<b>918</b>	<b>100,00%</b>

**Taula 25. Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012 per nivell d'estudis de l'alumnat<sup>3</sup>**

<b>Titulació</b>	<b>Mossos d'esquadra</b>	<b>%</b>	<b>Policies locals</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
EGB	43	7,36	54	16,17	97	10,57
ESO	87	14,90	42	12,57	129	14,05
Batxillerat	111	19,01	32	9,58	143	15,58
FP1	27	4,62	32	9,58	59	6,43
FP2	29	4,97	33	9,88	62	6,75
BUP	8	1,37	9	2,69	17	1,85
COU	13	2,23	18	5,39	31	3,38
Cicle formatiu de grau mitjà (GM)	29	4,97	12	3,59	41	4,47
Cicle formatiu de grau superior (GS)	99	16,95	35	10,48	134	14,60
Accés per a majors de 25 anys	9	1,54	11	3,29	20	2,18
Diplomatura	66	11,30	24	7,19	90	9,80
Grau	3	0,51	1	0,30	4	0,44
Llicenciatura	60	10,27	31	9,28	91	9,91
<b>Total</b>	<b>584</b>	<b>100,00</b>	<b>334</b>	<b>100,00</b>	<b>918</b>	<b>100,00</b>

**Taula 26. Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012 per mitjana d'edat de l'alumnat i per cos policial**

	<b>Mossos d'esquadra</b>	<b>Policies locals</b>	<b>Total</b>
Total alumnes	714	204	918
Mitjana d'edat	27,5	30,5	28,7

La franja d'edat de l'alumnat ha tingut molt poca variació respecte de l'any anterior i se situa encara per sota dels 30 anys.

2. Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

3. Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.



**Taula 27. Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012 per mitjana d'edat de l'alumnat i per cos policial**

Edat *	Mossos d'Esquadra	%	Policies locals	%	Total	%
18	2	0,34			2	0,22
19	9	1,54			9	0,98
20	15	2,57	2	0,60	17	1,85
21	27	4,62	2	0,60	29	3,16
22	38	6,51	6	1,80	44	4,79
23	31	5,31	6	1,80	37	4,03
24	33	5,65	15	4,49	48	5,23
25	33	5,65	18	5,39	51	5,56
26	43	7,36	14	4,19	57	6,21
27	55	9,42	24	7,19	79	8,61
28	44	7,53	22	6,59	66	7,19
29	50	8,56	26	7,78	76	8,28
30	40	6,85	30	8,98	70	7,63
31	43	7,36	21	6,29	64	6,97
32	35	5,99	26	7,78	61	6,64
33	37	6,34	37	11,08	74	8,06
34	32	5,48	26	7,78	58	6,32
35	16	2,74	15	4,49	31	3,38
36			9	2,69	9	0,98
37			11	3,29	11	1,20
38			4	1,20	4	0,44
39	1	0,17	8	2,40	9	0,98
40			2	0,60	2	0,22
41			1	0,30	1	0,11
42						
43						
44						
45			1	0,30	1	0,11
46			1	0,30	1	0,11
47			3	0,90	3	0,33
48			2	0,60	2	0,22
49			1	0,30	1	0,11
50			1	0,3	1	0,11
<b>Total</b>	<b>584</b>	<b>100,00</b>	<b>334</b>	<b>100,00</b>	<b>918</b>	<b>100,00</b>
<b>MITJANA</b>	<b>27,5</b>		<b>30,5</b>		<b>28,7</b>	

**Taula 28. Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012, ajuntaments de procedència de l'alumnat aspirant a policia local**

Nombre d'ajuntaments	101
Total aspirants a policia local	334

**Taula 29. Curs de formació bàsica per a policies 2010-2011, ajuntaments de procedència de l'alumnat aspirant a policia local**

Ajuntament	Nombre	Ajuntament	Nombre
Altafulla	3	Navàs	1
Ametlla del Vallès, l'	2	Olesa de Montserrat	2
Amposta	1	Olot	2
Anglès	1	Palau-solità i Plegamans	1
Arboç, l'	1	Pallejà	2
Arenys de Mar	2	Palma de Cervelló, la	1
Artés	2	Polinyà	1
Badalona	5	Premià de Dalt	1
Balaguer	4	Puigcerdà	2
Banyoles	2	Reus	2
Barberà del Vallès	1	Ripollet	3
Barcelona	136	Roca del Vallès, la	2
Begur	1	Roses	1
Bigues i Riells	1	Sallent	2
Bisbal d'Empordà, la	2	Salt	3
Cabrera de Mar	1	Sant Boi de Llobregat	2
Cabrils	1	Sant Celoni	2
Cadaqués	1	Sant Feliu de Codines	1
Calafell	5	Sant Feliu de Guíxols	3
Caldes de Montbui	2	Sant Fruitós de Bages	1
Calonge	2	Sant Joan de Vilatorrada	1
Camarles	1	Sant Pere de Ribes	4
Canet de Mar	2	Sant Pol de Mar	2
Capellades	1	Sant Sadurní d'Anoia	1
Cardedeu	2	Sant Vicenç de Montalt	1
Castellar del Vallès	2	Sant Vicenç dels Horts	2
Castell-Platja d'Aro	3	Santa Coloma de Cervelló	1
Cervelló	1	Santa Coloma de Farners	2
Constantí	1	Santa Eulàlia de Ronçana	1
Corbera de Llobregat	1	Santa Maria de Palautordera	2
Esparreguera	2	Santpedor	1
Esplugues de Llobregat	2	Sénia, la	1
Garriga, la	2	Sentmenat	1
Gelida	2	Seu d'Urgell, la	1
Girona	5	Sils	1
Hospitalet de Llobregat, l'	13	Súria	2

Hostalric	1	Tarragona	10
Llagosta, la	1	Tàrrega	1
Llagostera	1	Teià	1
Lleida	3	Torelló	2
Lliçà d'Amunt	1	Torroella de Montgrí	2
Llinars del Vallès	2	Ulldecona	1
Lloret de Mar	2	Vacarisses	2
Manlleu	2	Vallirana	2
Masquefa	1	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	1
Mataró	4	Viladecavalls	2
Molins de Rei	3	Vilanova del Camí	1
Montblanc	2	Vilanova del Vallès	1
Montcada i Reixac	2	Vilanova i la Geltrú	2
Montgat	2	Vila-seca	3
Mont-roig del Camp	1		
<b>Nombre d'ajuntaments</b>			<b>101</b>
<b>Total</b>			<b>334</b>

**Taula 30. Residència de l'alumnat, per comarques**

<b>Comarca</b>	<b>Nombre d'alumnes</b>
Alt Camp	7
Alt Empordà	13
Alt Penedès	6
Alt Urgell	1
Anoia	18
Bages	34
Baix Camp	31
Baix Ebre	10
Baix Empordà	15
Baix Llobregat	98
Baix Penedès	17
Barcelonès	202
Berguedà	7
Cerdanya	4
Conca de Barberà	2
Garraf	14
Garrigues	4
Garrotxa	3
Gironès	21
Maresme	65
Montsià	14
Noguera	5
Osona	24
Pallars Jussà	2
Pallars Sobirà	1
Pla de l'Estany	1
Pla d'Urgell	2
Priorat	1
Ribera d'Ebre	3
Segarra	1
Segrià	33
Selva	17
Tarragonès	37
Terra Alta	1
Urgell	4
Vallès Occidental	120
Vallès Oriental	64
<b>Total Catalunya</b>	<b>902</b>
Fora de Catalunya	16
<b>Total</b>	<b>918</b>

**Taula 31. Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012 per perfil del professorat**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	1	33,33	2	66,67	3	0,49
Administracions públiques	26	48,15	28	51,85	54	8,88
Universitats	6	46,15	7	53,85	13	2,14
Mossos d'Esquadra	58	16,91	285	83,09	343	56,41
Cossos de policies locals	3	5,17	55	94,83	58	9,54
Altres cossos de policia	0	0,00	4	100,00	4	0,66
Servei d'Emergències Mèdiques (SEM)	3	37,50	5	62,50	8	1,32
Ensenyament secundari	4	30,77	9	69,23	13	2,14
Professió liberal	51	45,54	61	54,46	112	18,42
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>25,00</b>	<b>456</b>	<b>75,00</b>	<b>608</b>	<b>100,00</b>

## Formació per a la promoció

- Han finalitzat els cursos selectius en modalitat semipresencial de caporal/a de policia i d'inspector/a de policia adreçats exclusivament als cossos de policia local de Catalunya, ja que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra no ha realitzat cap procés selectiu de promoció.
- El Curs semipresencial de caporal/a de policia s'ha realitzat en una sola fase i s'ha optimitzat la durada del curs.
- També s'ha redissenyat el Curs d'inspector/a de policia -tant pel que fa a la durada com als continguts, o la selecció dels docents- per adequar-lo encara més a l'actual realitat professional de l'escala executiva i reforçar les competències directives clau que tot inspector/a de policia ha de desenvolupar.

**Taula 32. Cursos de promoció**

Curs	Nombre d'alumnes		Nombre d'hores	Valoració
	PG-ME	PL		
Caporals	0	91	600	7,16
Inspector	0	4	250	10
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>850</b>	

## Formació per a l'especialització

- L'any 2012 s'han fet 9 cursos per a l'especialització, totes ja dissenyades d'acord amb el Pla de carrera professional de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- En tots ells s'han inclòs modificacions en els programes formatius per adequar-los a les competències tècniques i psicoprofessionals de cada especialitat i s'han potenciat les activitats i simulacions pràctiques, especialment en els de protecció de persones i béns, d'ordre públic i d'investigació bàsica i avançada.
- S'ha iniciat la primera fase del Curs d'intervenció en muntanya, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, que ha contribuït en els continguts de les matèries relacionades amb les tècniques de muntanya i amb els docents que les han impartit. La valoració d'aquesta primera fase ha estat de 9,83, molt per sobre de la valoració obtinguda en l'edició anterior. La segona fase del curs es realitzarà durant el 2013.
- En tots els cursos d'especialitat s'ha consolidat, i amb molt bones valoracions, la formació en *Tècniques de gestió de l'estrès*, que s'adequa en cada cas a les característiques concretes de cada especialitat.

- Els cursos d'atenció a la Ciutadania, sala de comandament, informació i policia científica bàsica s'han dut a terme com a formació contínua però amb el disseny pedagògic que els correspondria com a especialitat.

**Taula 33. Cursos d'especialització**

Curs	Nombre d'alumnes		Nombre d'hores
	PG-ME	PL	
Protecció de persones i béns	50	0	486
Protecció de persones i béns	118	0	972
Intervenció en muntanya*	15	0	235
Ordre públic	50		500
Investigació avançada	30	0	267
Investigació avançada	29	0	267
Investigació bàsica	83	0	720
Investigació interna	37	0	150
Policia científica avançada	20	0	294
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>0</b>	<b>3.891</b>

Període del curs: entre 2010 i 2011

## Formació continuada

### *Cossos de policia local*

- S'ha dissenyat un programa de formació continuada específicament per als membres dels cossos de policies locals de Catalunya, després d'un procés en línia de detecció de necessitats formatives realitzat per l'Institut i a partir del qual s'han ofert 15 activitats formatives, algunes ja consolidades però d'altres de nou disseny, entre les quals: Curs sobre transports, Curs sobre comunicació en un model de policia de proximitat i Taller sobre el control preventiu d'alcoholèmia i drogues. En total s'han format a més de 300 alumnes, que han valorat molt positivament les activitats formatives, moltes per sobre del 8,5.
- Amb l'objectiu d'informar els ens municipals de les activitats previstes i de facilitar-los la planificació, s'ha creat un calendari anual de formació per a policies locals al web de l'Institut.

### *Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra*

- Cal destacar el gran nombre d'activitats de nou disseny realitzades amb l'objectiu de donar resposta a noves necessitats formatives de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, entre les quals:
  - Seguretat ciutadana: Curs de mediació i Curs de mediació II
  - Ordre públic: Curs d'escalada urbana
  - Curs bàsic de salvament aquàtic
  - Investigació/Informació: Curs d'informació en ordre públic, Curs d'elements de suport a l'elaboració de la intel·ligència, Curs d'informes tècnics i pericials sobre cobertures de telefonia mòbil, així com diferents complements formatius de l'especialitat d'investigació interna.
- S'ha continuat oferint formació destinada exclusivament als facultatius del Cos de Mossos d'Esquadra; els nous cursos del 2012, de negociació i mediació de conflictes, i sobre seguretat ciutadana i procediment sancionador, han obtingut valoracions molt bones.
- S'ha potenciat i ampliat l'aprenentatge electrònic adreçat a tots els cossos policials de Catalunya; en aquesta línia s'han actualitzat els continguts dels cursos de primeres actuacions en policia administrativa (en una mateixa edició es van formar 5 grups de policies locals i mossos d'esquadra) i d'atenció al menor (s'ha fet una edició amb 4 grups membres del Cos de Mossos d'Esquadra). S'ha

tornat a oferir formació en competències TIC, concretament 8 cursos corresponents a diferents nivells de competències digitals.

- La mitjana global de les activitats de formació contínua està per sobre del 8, tant pel que fa a les activitats formatives com a l'actuació docent.

### **Formació continuada per la direcció i el comandament**

El nou programa de formació directiva cerca potenciar les competències de comandament adequades específicament a les diferents escales i categories professionals.

- Docents d'un gran prestigi en formació directiva han impartit el Curs de formació directiva i lideratge per a alts comandaments dels cossos de seguretat pública de Catalunya.
- També s'han dut a terme cursos d'assessorament en comunicació.

Les valoracions d'aquestes accions formatives són molt positives.

### **Formació de personal formador**

Hi ha hagut un augment considerable d'activitats formatives adreçades al personal formador.

#### *Personal docent del Curs de formació bàsica per a policies*

- S'ha realitzat una nova edició del Curs d'instructor policial, un Taller d'introducció al llenguatge audiovisual per a la realització i edició de vídeos;
- Per primera vegada es va fer una Escola d'Estiu per a l'equip docent del Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013, en què es va presentar el nou disseny del curs, les principals novetats introduïdes i es va realitzar una primera aproximació a la formació i a l'avaluació per competències, així com a la formació a través de l'*ISPC en xarxa*.

#### *Personal formador de l'Institut*

- Per primera vegada s'ha realitzat el Curs sobre ús i dinamització de Moodle i Dokuwiki (modalitat semipresencial) i el Curs de formació de formadors sobre *coaching* de sistemes.
- S'han tornat a organitzar cursos de suport vital bàsic i desfibril·lador extern. L'última edició del curs de reciclatge en aquesta temàtica s'ha dut a terme amb la modalitat semipresencial (autoaprenentatge en línia i pràctica presencial).
- Els cursos de monitors de tir continuen tenint valoracions molt positives.

#### *Membres de policies locals formadors de les policies locals*

- S'han organitzat 12 cursos, entre nivell bàsic i avançat, sobre el programari SPCAT, en col·laboració amb la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya de la Direcció General d'Administració de la Seguretat del Departament d'Interior.

#### *Educació per a la mobilitat segura*

- Ha continuat la col·laboració amb el Servei Català de Trànsit del Departament d'Interior per a l'organització de diferents nivells dels cursos d'educació viària i del Seminari sobre els factors personals de risc en l'educació per a la mobilitat, activitats amb un alt nivell de satisfacció de l'alumnat pel que fa a la seva aplicabilitat professional.
- A més, s'han organitzat dues activitats relacionades amb el procés de revisió de la Guia d'educació per a la mobilitat segura (una jornada de presentació i un taller).

## Formació per a l'habilitació

- El 8 de febrer es va resoldre el procés d'homologació dels coneixements i les competències professionals de les persones funcionàries de la Policia de la Generalitat -Mossos d'esquadra previst a l'Ordre IRP/332/2010, de 9 de juny, d'homologació de la competència professional dels membres del cos de Mossos d'Esquadra.

## Formació en col·laboració amb altres entitats

- A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament, per dur a terme les activitats de formació l'Institut ha col·laborat amb:

**Taula 34. Institucions amb què s'ha col·laborat**

Institució	Àmbit d'actuació
UNESCOCAT	Diversitat cultural
Fundació Pere Closa	Diversitat cultural
Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA)	Llengua catalana de signes
Escola d'Administració Pública de Catalunya	Fons de formació contínua
Policia d'Andorra	Investigació i actuació en accidents de trànsit
Diputació de Tarragona	Formació policies locals
Observatori Espanyol del Racisme i la Xenofòbia	Formació per a la identificació i el registre d'incidents racistes
Policia Foral de Navarra	Formació policial
Ertzaintza	Formació policial
Cos Nacional de Policia	Formació policial
Guàrdia Civil	Formació policial
Direcció General de Pesca i Afers Marítims Direcció General de Marina Mercante a través de SASEMAR	Habilitació per dur embarcacions

## Jornades de formació en l'àmbit de la seguretat

Cal destacar l'impuls que s'ha donat a l'organització de jornades per als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.

- Enguany s'han organitzat les jornades sobre la reincidència, sobre el lideratge en el comandament de les dones a la policia, sobre la col·laboració de la ciutadania en la seguretat pública, sobre intel·ligència davant la radicalització (cal destacar la gran acollida i participació en aquesta jornada en concret) i sobre la revisió de la Guia d'educació sobre la mobilitat segura.
- Les valoracions de totes les jornades han estat molt positives ja que han facilitat la construcció de xarxes estables de relació i l'anàlisi i la reflexió dels participants sobre les diferents temàtiques tractades, gràcies a la participació de nombrosos experts de reconegut prestigi, nacionals i internacionals.



## Formació universitària

### *Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia*

- En col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, està destinat a professionals i acadèmics de l'àmbit de la seguretat que estiguin assumint o vulguin assumir responsabilitats directives o de comandament en les organitzacions de la seguretat, o que vulguin aprofundir en el coneixement d'aquestes organitzacions. També s'adreça a professionals i acadèmics que, tot i no ser de l'àmbit de la seguretat, tinguin interès en la temàtica del màster.
- L'objectiu del Màster és preparar per a l'exercici de competències relacionades amb responsabilitats de direcció i la gestió de les estructures i organitzacions de la seguretat i dels seus recursos.

### *Curs d'extensió universitària Policia i sistema penal*

- En col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, detectius privats i agents de seguretat privada, advocats en exercici, periodistes i altres operadors del sistema penal.
- L'objectiu del curs és subministrar coneixements de tipus jurídic, polític i sociològic que tinguin en compte les qüestions que es plantegen en l'exercici professional sobre el sistema públic de seguretat i la intervenció de la seguretat privada, així com els aspectes pràctics de la intervenció policial en el procés penal.

### *L'escena del crim (Escola d'Estiu Universitat Ramon Llull)*

- La jornada va donar a conèixer les tècniques criminalístiques que aplica en l'àmbit forense la Policia Científica de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
- El curs, que va tenir molt d'èxit, es va complementar amb una visita als laboratoris de criminalística de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

**Taula 35. Resum de les activitats de formació en l'àmbit de seguretat**

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Mossos esquadra	Policies locals	Altres	Bombers Generalitat	Total alumnes
Bàsica	8	28.063	754	517	0	0	<b>1.284</b>
Per a la promoció	2	850	0	95	0	0	<b>95</b>
Per a l'especialització	9	2.189	432	0	0	0	<b>432</b>
Continuada	155	8.824	2.976	336	65	0	<b>3.377</b>
De personal formador	32	1.268	341	398	101	7	<b>847</b>
Per a l'habilitació	4	240	31	30	0	0	<b>61</b>
Jornades de formació	6	62	590	239	294	11	<b>1.134</b>
ISPC en xarxa	11	514	325	11	0	0	<b>336</b>
Homologacions PG-ME	9	17	396	0	0	0	<b>396</b>
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>43.729</b>	<b>5.845</b>	<b>1.626</b>	<b>473</b>	<b>18</b>	<b>7.962</b>

Les hores del cursos corresponen a les realitzades durant el 2012.

**Taula 36. Perfil del professorat de les activitats formatives en seguretat (no s'inclou el CFBP)**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	26	54,17	22	45,83	<b>48</b>	4,68
Administracions públiques	59	54,13	50	45,87	<b>109</b>	10,63
Bombers		0,00	8	100,00	<b>8</b>	0,78
Universitats	6	31,58	13	68,42	<b>19</b>	1,85
Mossos d'Esquadra	83	12,95	558	87,05	<b>641</b>	62,54
Cossos de policies locals	3	6,98	40	93,02	<b>43</b>	4,20
Altres cossos de policia		0,00	17	100,00	<b>17</b>	1,66
Servei d'Emergències Mèdiques (SEM)	2	33,33	4	66,67	<b>6</b>	0,59
Ensenyament secundari		0,00	7	100,00	<b>7</b>	0,68
Professió liberal	34	28,81	84	71,19	<b>118</b>	11,51
Estranger	3	33,33	6	66,67	<b>9</b>	0,88
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>21,07</b>	<b>809</b>	<b>78,93</b>	<b>1.025</b>	<b>100</b>

## Formació i activitats específiques de sensibilització sobre la violència masclista i domèstica

### Formació contínua

S'han dut a terme nou edicions del Curs sobre el procés d'atenció a la víctima, que ja es va iniciar l'any 2011 amb l'objectiu de facilitar als membres dels Grups d'Atenció a la Víctima els coneixements necessaris sobre el Pla d'atenció i seguretat a les víctimes de violència masclista i domèstica del Departament d'Interior, els procediments de treball i l'eina informàtica específica.

### Aprentatge electrònic

En l'estratègia per estendre la modalitat de l'aprenentatge electrònic en la formació que s'imparteix a l'ISPC s'han impulsat diferents actuacions que, a més, formen part del procés d'internalitzar la gestió de l'aprenentatge electrònic a l'ISPC:

- Posada en marxa de l'entorn [ISPC en xarxa](#), basat en el programari lliure *Moodle 2.2*, on es realitzen els cursos amb una dimensió d'aprenentatge en línia tant de l'ISPC com el de les Escoles que hi tenen cabuda.
- Transformació i modernització de la gestió documental vinculada a l'edició de materials didàctics: les eines locals d'ofimàtica s'han substituït per instruments d'edició 2.0 (*Wiki*) que optimitzen els recursos humans i els materials i milloren la qualitat de les produccions editorials corporatives; també permet assegurar-ne la coherència i aportar-hi elements multiformat (vídeo, àudio, gràfiques...). Per a tal fet es va crear un entorn d'edició col·laborativa en línia, basat en *DokuWiki*, al qual es van migrar continguts preexistents.
- Formació en Moodle i DokuWiki per al personal intern de l'ISPC.
- Gestió de l'oferta de cursos de llengua anglesa en línia de l'Institut Obert de Catalunya (nivells A1-B2 del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües del Consell d'Europa) adreçats al cos de Mossos d'Esquadra i de Bombers.
- Col·laboració amb el Servei Català de Trànsit amb l'habilitació de l'entorn de treball en línia per a l'equip de treball encarregat de l'actualització de la **Guia per a la mobilitat segura**.
- Ponència al II Congrés Internacional EDO: **Instituto de Seguridad Pública de Cataluña: Integración activa del (e-) aprendizaje en el equipo técnico de la organización.**

**Taula 37. Oferta formativa a través d'Internet**

	2011	2012
Nombre d'edicions en línia	5	16
Participants	589	1.364

### Oficina d'Atenció a l'Alumnat

L'Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA) recull i gestiona les queixes, suggeriments i/o propostes que fa l'alumnat dels diferents cursos policials (tant dels Curs de formació bàsica com de cursos de formació professional (FOCSE)). Enguany ha enregistrat un descens de la comunicació amb l'alumnat provocat per la reducció d'alumnat en la formació bàsica.

**Taula 38. Casos gestionats per l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat**

Ambit	2010	2011	2012	Variació
Total	45	53	28	- 47,2%

- El nombre d'alumnes, al marge del CFBP, que ha atès ha estat de 4.376.
- S'ha incorporat la comunicació de l'alumnat amb l'OAA a l'*ISPC en xarxa*, facilitant d'aquesta forma els tràmits i agilitzant les gestions.
- La satisfacció de l'alumnat del Curs de formació bàsica per a policies en relació amb la resposta a les queixes, propostes o suggeriments adreçades a l'OAA és de 6,9, i la de les gestions fetes per l'OAA és de 6,7, per sobre del 6,2 del 2011.

### Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

#### Formació a l'ISPC

- L'Àrea de Continguts de Formació Policial ha gestionat un total de 17.351 peticions d'inscripcions de membres del cos Mossos d'Esquadra per assistir a 5.991 places ofertes per a activitats formatives organitzades per l'ISPC.

**Taula 39. Gestió d'inscripcions a activitats formatives**

	Sol·licituds d'inscripcions	%
Favorables	8.010	46,16
Desfavorables	7.575	43,66
No tramitades	1.766	10,18
<b>Total</b>	<b>17.531</b>	<b>100</b>

#### Formació interna

- L'Àrea de Continguts de Formació Policial ha gestionat l'assistència de 2.126 agents del Cos de Mossos d'Esquadra a 121 cursos de 25 activitats formatives internes.

#### Formació externa

- D'altra banda, ha tramitat 344 autoritzacions per a l'assistència de membres del Cos de Mossos d'Esquadra a 51 activitats formatives externes.

### Comissió de valoració de cursos (CVC)

La Comissió de valoració de cursos (CVC) és l'òrgan paritari entre l'Administració i les organitzacions sindicals que valora la documentació aportada sobre cursos realitzats pel cos de Mossos d'Esquadra i determina la seva idoneïtat i el seu grau d'ajust als criteris i requisits establerts en virtut de l'acord de catalogació de cursos en matèria formació de l'any 1999, encara en vigor.

El 2012, s'ha reunit en una ocasió i l'Àrea de Continguts de Formació Policial hi ha aportat 714 activitats formatives presentades per organitzacions sindicals i membres del Cos per ser sotmeses a valoració de la Comissió com a formació validada pel seu interès policial i subjecte a meritació.

### Guia Bàsica Policial

- L'Àrea de Continguts de Formació Policial ha actualitzat i distribuït la Guia Bàsica de la Policia (GBP), amb una tirada d'uns 2.000 exemplars, a tot el territori. Les principals novetats incorporades a la GBP són:
  - Revisió complerta dels continguts i actualització d'acord amb els Procediments Normalitzats de Treball (PNT) en vigor i amb els barems de sanció en matèria de trànsit.
  - Incorporació de les infraccions administratives en matèria de medi ambient
  - Incorporació de contingut sobre el procediment adequat en presumptes delictes sobre tràfic d'éssers humans.
  - Incorporació de contingut específic sobre el procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

### Selecció i coordinació del professorat

- Durant l'any 2012 s'ha autoritzat un total de 13.125,2 hores de docència corresponents a 2.080 assignacions i que es distribueixen entre un total de 898 professors/ores.
- L'Àrea de Continguts de Formació Policial ha tramitat 184 autoritzacions per a membres del Cos de Mossos d'Esquadra que han participat com a docents en activitats de formació organitzades per institucions externes (universitats, col·legis professionals i associacions, entre d'altres). La docència acumulada en aquest àmbit suma un total de 952,2 hores.
- De la mateixa manera, ha gestionat 173 autoritzacions a membres del cos de Mossos d'Esquadra per participar com a professorat d'activitats formatives programades per les organitzacions sindicals, de les quals 785 s'han incorporat a l'aplicació *Docència*, que facilita la gestió i la informació de la formació als membres del Cos.

**Taula 40. Nomenament de professorat**

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores autoritzades
ISPC	655	1.723	11.334
Externes	112	184	952,2
Sindicats	131	173	839
<b>Total</b>	<b>898</b>	<b>2.080</b>	<b>13.125,2</b>

## Utilització de les galeries de tir

Durant l'any 2012 s'ha consumit un total de 533.499 cartutxos de tots els calibres, 17.885 cartutxos impulsors del 12/70 i s'han lliurat 3.200 pilotes per als diferents cursos d'ordre públic i protecció de persones i béns.

L'ús de les galeries de tir es distribueix en tres grups o tipus de col·lectius usuaris: alumnes de diferents cursos de l'Institut, membres del cos de Mossos d'Esquadra i membres de les policies locals (procedents de 68 municipis diferents).

**Taula 41. Pràctiques a les galeries de tir**

Sessions d'alumnes de l'Institut	Sessions de mossos d'esquadra	Sessions de policies locals	Nombre total de sessions de tir
14.326	3.363	2.042	19.731

## Recerca, coneixement i relacions exteriors

### Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

Les activitats de difusió més destacables al 2012 són les següents:

- II Escola d'Estiu. L'espai públic i la seguretat (18h de durada i 355 assistents).
- Jornades sobre seguretat viària en el món local (8h de durada i 173 assistents).
- Jornades sobre la gestió alternativa de conflictes a la policia (12h de durada i 252 assistents).
- Jornada sobre la seguretat privada. La condició d'agent de l'autoritat (5h de durada i 200 assistents).
- V Congrés Internacional de Conflictologia i Pau, Universitat Oberta de Catalunya. Participació i moderació en la taula rodona: *Seguretat Humana: Com resoldre conflictes violents sense l'ús de la força, de manera més ràpida, barata, respectuosa i eficaçment.*

### Grups de recerca

- Grup de recerca sobre gestió de conflictes a l'àmbit policial

### Projectes europeus de recerca

L'Institut ha participat en els següent projectes d'àmbit europeu:

- **BeSeCu (Behaviour, Security and Culture)** Aquest projecte, del VII Programa Marc de la Comissió Europea, investiga sobre el comportament humà en situacions de crisi (2008-2011). El 2012 s'ha fet el tancament administratiu del projecte i s'han preparat dos articles per a revistes científiques i un llibre:
  - Roiha, M., Vallès, L. Jubany, O. **El comportament humà en situacions de crisis: estudi comparatiu europeu sobre víctimes d'emergència i l'actuació dels professionals.** Article publicat a la *Revista Catalana de Seguretat Pública*, núm. 25. Aquest article exposa i analitza els resultats de l'estudi sobre víctimes de diversos tipus d'emergències dut a terme en el projecte europeu d'investigació BeSeCu.
  - E.Saccinto, L.Vallès, E.Hilterman, M.Roiha, L.Pietrantonni & C. Pérez-Testor. **Perceived self-efficacy during an emergency situation reduces posttraumatic stress symptoms.** *Spanish Journal Of Psychology*. Article sobre l'estudi, que investiga si l'autoeficàcia percebuda durant una situació d'emergència té un paper protector en el desenvolupament de símptomes de compulsió posttraumàtics entre víctimes italianes i espanyoles de les diverses situacions d'emergència estudiades dins el projecte Besecu.

- **GODIAC (Good practice for dialogue and communication as strategic principles for policing political manifestations in Europe)**. Aquest projecte té per objectiu identificar i difondre bones pràctiques en el diàleg i la comunicació com a estratègies per prevenir i gestionar problemes d'ordre públic (del juny al desembre de 2013).
  - **Reunió internacional a l'Escola de Policia de Solna (Suècia), gener.**  
Valorar els resultats assolits fins ara en els 6 estudis de camp realitzats -entre d'altres, el de Barcelona-; aportació de noves idees i valorar el mètode d'observació que s'utilitza en el projecte. I passos a seguir per millorar les accions en difusió i treball del projecte GODIAC als respectius països socis.
  - **Trobada internacional a Bratislava (República Eslovaca), maig.**  
Reunió del *Project Group Management* amb l'objectiu de discutir l'estat del projecte, especialment en relació amb l'elaboració de la publicació sobre els estudis de camp i la metodologia utilitzada. A la vegada, rebre les primeres informacions per al proper estudi de camp a Bratislava – *Rainbow Pride*.
  - **Reunió internacional a Bratislava (República Eslovaca), jun.**  
Realització del 7è estudi de camp del projecte on s'estudia la segona festa *Pride Rainbow*, protagonitzada pels moviments gais, lèsbics, bisexuals i transsexuals per a la llibertat d'expressió i elecció.
  - **Reunió internacional a Estocolm (Suècia), agost.**  
Realització del 8è estudi de camp del projecte, on s'estudia la manifestació convocada per la Swedish Defense League i la English Defense League, grups d'extrema dreta anti-musulmana.
  - **Trobada internacional a Estocolm (Suècia), novembre.**  
Reunió del *Project Group Management* amb l'objectiu de discutir l'estat de la situació del projecte, especialment en relació a les últimes activitats que hi aniran associades. Per exemple, l'últim Field Study Members Meeting el mes de gener de 2013.
- **RECPOL** (nom anterior LONGI). Aquest és un estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, formació i carrera professional a la policia a Europa (2010- 2022).
  - Treball de camp RECPOL, maig i juny, 912 participants.
  - Ponència *Qui aconseguix ser policia? Aculturació i canvi en el curs selectiu d'accés a la professió de policia a Catalunya*, IX Congrés Espanyol de Criminologia, Universitat de Girona, juny. Els resultats són obtinguts en la primera i segona fase de l'estudi RECPOL, amb el Curs de formació bàsica per a policies 2010-2011.

## Cooperació internacional

### CEPOL

- L'Institut ha organitzat i participat en el Curs de **CEPOL** (European Police College) sobre *Traffic in Human Beings: victim Handling in line with Human rights* per millorar el coneixement sobre la intervenció policial amb víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH), actors implicats i les seves accions coordinades i que va reunir 26 representants de policies europees del 16 al 19 d'octubre a la seu de l'ISPC.
- Seminaris CEPOL. Diferents membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en els seminaris (presencials o en línia –webinars-) que organitza CEPOL, que faciliten l'intercanvi d'informació i experiència entre els serveis de policia europeus, afavoreixen la col·laboració i ofereixen una formació policial comuna als països membres de la UE.

**Taula 42. Seminaris CEPOL**

<b>Dates</b>	<b>Nombre alumnes</b>	<b>Lloc de realització</b>	<b>Curs</b>
16-19 d'octubre	26	Mollet del Vallès, ISPC	Traffic in Human Beings: victim Handling in line with Human rights
26-30 de març	4	Madrid	Policing in Europe
3-7 desembre	4	Alemanya	Policing in Europe
24-29 de juny	4	França	Policing in Europe
25-27 setembre	4	França	European Police Research and Science Conference
1-5 octubre	4	França	Theft of Cultural Heritage Artworks
16-19 octubre	4	Àvila	High Tech and Cybercrime General Trends
6 març	14	Webminar	LMS Training for Course Organizer
30 març	14	Webminar	Social Media and Policing
14 juny	14	Webminar	How adults learn
29 d'agost	14	Webminar	Cyber crime
3 de juliol	14	Webminar	Agencies for EU Judicial and Law Enforcement Cooperation
8 agost	14	Webminar	Lisbon Treatate Modul
26 setembre	2	França	Police Science in Europe

**Activitats formatives i visites d'intercanvi**

- Com cada any els 10 millors alumnes del Curs de formació bàsica per policies i 2 instructors de l'Institut han participat en l'intercanvi a l'Escola de la Policia Nacional de Toulouse (França) del 4 al 8 de juliol.
- D'altra banda, l'Institut ha organitzat 6 intercanvis formatius per a membres d'altres policies d'Europa, principalment de França, Holanda i Alemanya, que han mostrat interès en el model policial català, en l'intercanvi d'experiències i el coneixement de la metodologia de treball de la policia de Catalunya.

**Taula 43. Estadets formatives a l'Institut de Seguretat Pública**

<b>Dates</b>	<b>Nombre alumnes</b>	<b>Institució de procedència</b>	<b>País</b>	<b>Motiu</b>
23-26 de gener	4	Rheiland-Palatinat	Alemanya	Conèixer metodologia de treball de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (seguretat ciutadana, paper en entorns de població amb diversitat de nacionalitats i cultural)
10-20 d'abril	1	Escola Tècnica Superior de Brandenburg	Alemanya	Conèixer metodologia de treball de la PG-ME (visió global, funcionament de: Regió policial, Àrea Bàsica Policial, policia científica, Unitat Canina, TEDAX, Grup Especial d'Intervenció, Sala de comandament conjunta)
21-25 de maig	4	Rheiland-Palatinat	Alemanya	Conèixer metodologia de treball de la PG-ME (visió global, funcionament de: Regió policial, Àrea Bàsica Policial, paper en entorns de població amb diversitat de nacionalitats i cultural)
4-5 de setembre	14	Escola Tècnica Superior de Brandenburg	Alemanya	Conèixer metodologia de treball de la PG-ME
17-21 de setembre	16	Escola Tècnica Superior de Brandenburg	Alemanya	Conèixer metodologia de treball de l'ISPC i l'Escola de Policia de Catalunya, i conèixer el model policial català



# Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya



## Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

D'acord amb la planificació del *Programa d'activitats formatives 2012* i a partir de la nova estructura organitzativa de l'Escola de Bombers i Protecció Civil, cal destacar els eixos bàsics de treball sobre els quals s'han basat les diferents accions de formació referides als col·lectius de bombers funcionaris i voluntaris de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS), als tècnics i personal voluntari de la Protecció Civil i altres col·lectius.

En aquest sentit s'ha aprofundit en el procés de detecció de necessitats dels col·lectius abans esmenats, ja iniciat des de l'ISPC, per poder dissenyar les activitats formatives respectives a les seves necessitats operativoprofessionals.

Enguany s'ha creat el títol propi de tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments, fruit de la col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i l'ISPC, i tenint en compte les aportacions dels Bombers de Barcelona. El cicle formatiu, de grau mitjà, té com a objectiu cobrir les necessitats de qualificació professionals existents a Catalunya en aquest àmbit, atès que el Govern de l'Estat no disposa de cap titulació que respongui a aquesta necessitat.

El estudis s'implantaràn inicialment a l'ISPC i estaran dirigits a les persones que realitzen el curs de formació bàsica dels processos selectius per accedir a aquests llocs de treball.

S'han revisat els continguts formatius dels cursos bàsics d'ingrés de bomber i dels cursos de formació continuada amb la finalitat d'adaptar-los als mòduls formatius del títol de "Tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments" recentment aprovat pel Departament d'Ensenyament (Decret 102/2012, de 25 de setembre).

S'ha avançat, en coordinació amb la DGPEIS, en el disseny del Pla de carrera amb l'objectiu d'establir l'itinerari professional de l'organització operativa del Cos de Bombers de la Generalitat, i ja s'han impartit alguns dels cursos que el conformen.

Per primera vegada s'ha posat en marxa la selecció del personal formador a partir dels nous criteris establerts per l'ISPC, que busquen adaptar al màxim la selecció a les particularitats del col·lectiu de bombers. En concret, la selecció s'ha dut a terme per al personal formador del Cos de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona.

D'acord amb el principi de l'ISPC d'enfocar la formació dels diferents col·lectius a partir dels valors propis de cada cos, l'EBPCC ha endegat les accions per avançar en la detecció dels seus valors i la seva identificació i interiorització al llarg dels processos formatius.

Amb el Decret d'estructuració s'ha volgut donar especial atenció a la formació en protecció civil. En aquest sentit i en coordinació amb la Direcció General de Protecció Civil (DGPC) de la Generalitat de Catalunya s'ha donat un gran impuls a les activitats formatives d'actualització de continguts i de definició de competències adreçades tant als tècnics de la pròpia DGPC, com als tècnics municipals, al personal extern i als voluntaris municipals que desenvolupen funcions en aquest àmbit.

Un altre àmbit d'actuació estratègic de l'Institut és la formació universitària, ja que la configuració d'un sistema propi de formació universitària i la generació de coneixement que vehicula ha de permetre

desenvolupar les estratègies que requereixen les organitzacions que formen part del sistema de seguretat pública de Catalunya. Com en el cas de l'àmbit policial, l'Escola de Bombers i Protecció Civil ha reforçat la col·laboració amb les universitats catalanes amb la voluntat d'oferir estudis en els diferents nivells de grau, postgrau, màster, extensió universitària i altres activitats, i s'ha creat la unitat de Formació Universitària.

### Formació en col·laboració amb altres entitats

A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament, per dur a terme les activitats de formació l'Institut ha col·laborat amb:

#### Taula 44. Institucions amb què s'ha col·laborat

Institució
Institut Català de la Salut, Departament de Salut
Escola d'Administració Pública de Catalunya
Ajuntament de Barcelona
Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT)
Autoritat Portuària de Barcelona
Universitat de Barcelona
Consorci Universitat Menéndez i Pelayo
Fundació Pau Costa
École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers d'Aix en Provence (França)
Ecole d'Application de Sécurité Civile de Valabre (França)

## Formació per a bombers

Amb la creació del títol propi de tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments els futurs tècnics rebran formació relacionada amb l'auxili i la protecció de les persones i els béns; el control i l'extinció dels incendis utilitzant els mitjans adequats per intervenir en qualsevol lloc on es produeixi una emergència, accident o catàstrofe; el trasllat de pacients al centre sanitari, i la prestació d'atenció bàsica sanitària i psicològica en l'entorn prehospitalari. També se'ls formarà per desenvolupar, entre d'altres, les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització de treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.

Els tècnics en prevenció, extinció d'incendis i salvaments podran desenvolupar la seva professió a l'Administració autonòmica i local; en instal·lacions aeroportuàries; en empreses dedicades a la producció, distribució, fabricació i emmagatzematge de productes i substàncies perilloses; en entitats que presten accions de col·laboració internacional, i en empreses de trasllat sanitari. En aquest sentit, es podran ocupar els llocs de treball següents: Bombers de la Generalitat de Catalunya, bombers de serveis municipals, bombers d'aeroport, bombers d'empresa privada, tècnics de trasllat sanitari programat i tècnics de trasllat sanitari urgent.

El cicle formatiu té una durada de 2.000 hores que es reparteixen en 14 mòduls professionals: comportaments i actituds d'alt valor professional (45 h), fenòmens naturals i antròpics (55 h), atenció sanitària inicial en situacions d'emergència (160 h), conducció i manteniment de vehicles d'emergència (110 h), suport psicològic en situacions d'emergència (60 h), control i extinció d'incendis (378 h), operacions de salvament i rescat (110 h), operacions d'assistències tècniques (85 h), atenció sanitària especial en situacions d'emergència (150 h), dotació sanitària (85 h), formació i orientació laboral (50 h), empresa i iniciativa emprenedora (35 h), i anglès tècnic (99 h). El darrer mòdul és el relatiu a la formació en centres de treball (578 h).

Amb la introducció de la llengua anglesa al cicle formatiu es pretén incorporar i normalitzar el seu ús en situacions professionals habituals i en la presa de decisions en l'àmbit laboral. Per això, en aquest cicle formatiu, a més del mòdul d'anglès tècnic, es dissenyaran activitats d'ensenyament i aprenentatge que incorporin la utilització de la llengua anglesa, en almenys un dels mòduls específics, establerts al currículum.

### Pla director per a la millora de formació de bombers

Amb l'objectiu de millorar l'adequació a les necessitats professionals del Cos de Bombers, la direcció de l'Institut va impulsar el 2011 el Pla director per a la millora de formació de bombers. En aquest marc s'ha redissenyat el programa del nou Curs de formació bàsica per a bombers a partir dels mòduls i unitats formatives que constitueixen el Cicle formatiu de grau mitjà (CFGM) per al títol de la Generalitat de tècnic/a en prevenció, extinció d'incendis i salvaments.

El programa del Curs de formació bàsica es basa en les capacitats clau, les competències professionals, personals i socials, els objectius, continguts i criteris d'avaluació definits en el cicle formatiu.

## Formació bàsica

### *Cossos de Bombers*

- S'ha dut a terme la formació bàsica per al personal que la DGPEIS va contractar per a la campanya forestal d'estiu. Per primera vegada s'han realitzat dos programes diferents de formació bàsica inicial i formació bàsica de reciclatge, per al personal que ja havia treballat en anteriors campanyes d'estiu.
- En total han estat 12 activitats formatives diferents per a 6 col·lectius diferents.

### *Bombers d'empresa*

- S'ha dut a terme el Curs de formació bàsica per a bombers d'empresa en modalitat semipresencial, en col·laboració amb l'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT). El programa s'ha actualitzat i s'ha incorporat una metodologia més interactiva en la part que s'imparteix en el nou entorn d'aprenentatge electrònic *ISPC en xarxa*. Com a part de les millores introduïdes, s'han adequat les sessions pràctiques a les necessitats expressades per les empreses del sector en el grup de treball creat per detectar les necessitats formatives. La formació ha rebut una valoració molt positiva, un 8,5.

### *Curs en prevenció d'incendis*

- S'ha realitzat per primera vegada, i amb molt bona valoració, el Curs bàsic de prevenció d'incendis arran de la publicació de la Instrucció Tècnica dictada pel Departament d'Interior: procés d'habilitació dels tècnics d'entitats col·laboradores de l'administració per actuar en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis.

## Formació per a l'especialització

Aquest any, la formació que s'ha dut a terme per als grups especialitzats del Cos de Bombers ha estat en la seva totalitat formació contínua ja que no hi ha hagut cap procés de nova incorporació de professionals a les diferents especialitats. No obstant això, s'han dissenyat noves activitats formatives responent a les demandes dels especialistes: Curs de tècniques de desobstrucció amb micro explosius i mobilització i estabilització de masses, Curs de gestió i control de les fanerògames i manipulació d'animals marins, Curs de metodologia en intervenció en aerogeneradors edílics.

La valoració mitjana de els activitats és d'un 8,5 i la del professorat un 9,26.

## Formació contínua

Aquesta formació s'adreça a bombers funcionaris i a bombers voluntaris del Cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya. Inclou totes les categories i de forma majoritària es fa descentralitzada a tot el territori de Catalunya (un 58% de les activitats formatives s'imparteixen al territori).

Seguint l'objectiu de millora del disseny de la formació contínua del Cos de Bombers s'ha realitzat un procés de detecció de necessitats formatives en què han participat parcs de bombers, regions d'emergències, la Subdirecció General Operativa, i les associacions sindicals.

A partir de la detecció de necessitats es van constituir una sèrie d'equips de treball, coordinats des de l'Àrea de Continguts i Instructors, per tal de dissenyar el contingut dels diferents cursos. A banda, i per tal de continuar amb els estàndards de qualitat de la resta de cursos, es van definir amb una càrrega mitjana de 20 hores, sempre amb avaluació de l'assoliment dels continguts i acreditació d'aprofitament.

Les millores s'han reflectit en la valoració de les activitats, que han rebut una puntuació de 8,26, i del professorat, que ha estat valorat amb un 9.

- Cursos de vehicles especials (Operativa de vehicles autoescales i Operativa dels vehicles Bombes Nodrigues Pesades), dissenyats tenint en compte de les peculiaritats dels vehicles de cada regió.

- Curs de Control ERA per millorar la formació dels bombers en aquesta eina de seguretat en les intervencions amb l'ús d'equips de respiració autònoma.
- Curs d'instal·lacions i serveis, amb l'objectiu de millorar la seguretat de les intervencions de bombers en instal·lacions elèctriques o xarxes de gas. Per potenciar la part pràctica de la formació es va construir un petit espai de pràctiques a la façana de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.
- Curs bàsic de prevenció de riscos laborals: s'ha adaptat a la modalitat semipresencial, per tal de potenciar la descentralització i fer-lo arribar a tot el Cos.
- Curs de rescat urbà nivell 2.
- Curs avançat en incendis urbans. S'ha ampliat el contingut i s'aprofundeix en la intervenció en incendis urbans, incidint en les maniobres i habilitats de recerca i salvament de persones, en la progressió segura en espais confinats i en la seguretat en la intervenció.
- Cursos de comandament en incendis urbans. Per primer cop s'han desenvolupat una sèrie de cursos destinats als comandaments sobre la resolució tàctica de grans intervencions d'incendis urbans. Es tracta de cursos enfocats a cada categoria de comandament (caporals, sergents i sotsinspectors i inspectors), eminentment pràctics, i que finalitzen amb una sèrie de maniobres conjuntes al camp de pràctiques de l'École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers d'Aix en Provence, ENSOSP (França).
- Curs avançat *flashover*: com a continuació del Curs de *flashover* es va desenvolupar un curs avançat sobre anàlisi de les dinàmiques dels incendis interiors per dotar de més eines de valoració als comandaments a l'hora d'avaluar un incendi en una edificació.

### Formació per a l'habilitació

Al llarg del 2012 s'han dut a terme cursos que proporcionen habilitats i coneixements necessaris per desenvolupar tasques més especialitzades per a determinats llocs de treball, però que no constitueixen especialitats. És el cas del Curs d'habilitació per a l'ús de la grua de l'helicòpter de rescat i del Curs per al govern de les embarcacions dels Mossos d'Esquadra i Bombers de la Generalitat.

També, per primera vegada i de forma centralitzada a l'ISPC s'ha realitzat la formació per a la renovació de l'habilitació de bomber/a d'empresa, una preparació pràctica necessària i un requisit imprescindible per mantenir la condició de bomber d'empresa.

### Formació de personal formador

S'han organitzat un seguit de seminaris per al personal formador amb l'objectiu d'habilitar-los per a la docència dels nous dissenys i programes, per actualitzar-los i homogeneïtzar els continguts revisats de les activitats formatives ja realitzades anteriorment.

### Formació universitària

*Màster interuniversitari en gestió integral de focs forestals*

- En col·laboració amb la Universitat de Lleida, i amb la Direcció General de Prevenció d'Incendis, Extinció i Salvaments (DGPEIS), l'ISPC participa en el primer màster europeu en gestió d'incendis forestals, que té com a objectiu dotar els participants de la formació necessària per a la gestió de les emergències en cas d'incendi.
- És un màster interuniversitari liderat per la Universitat de Lleida, que es realitza amb la col·laboració de la Universitat de Lleó i la Universitat de Córdoba.

*Curs de meteorologia i incendis forestals*

- En col·laboració amb la Universitat Menéndez Pelayo es va realitzar aquest curs, que té com a objectiu posar de manifest el pes del clima i la meteorologia en els incendis forestals des d'un punt de vista acadèmic, tècnic i operatiu. S'ha abordat la temàtica mitjançant l'estreta relació que hi ha entre la meteorologia, el territori i els incendis, posant un punt d'interès davant les possibles conseqüències del canvi global en la dinàmica d'ecosistemes i d'incendis.
- Realitzat al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona del 7 al 9 de novembre ha comptat amb participants de diferents àmbits professionals: tècnics i operatius en extinció i gestió d'incendis forestals, enginyers forestals, geògrafs, ecòlegs, biòlegs, així com altres persones amb interès pels incendis i la meteorologia.

*Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit*

- En col·laboració amb la Universitat Ramon Llull, l'objectiu de la participació en la jornada és que l'alumnat d'infermeria o màsters/postgraus d'assistència prehospitalària coneguin de la mà de formadors de l'Escola l'extracció de víctimes d'accidents de trànsit i millorin els seus coneixements en la primera assistència sanitària que poden fer.

*Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit*

- En col·laboració amb la Universitat de Barcelona, la jornada permet a l'alumnat del postgrau aprendre com, mitjançant una demostració pràctica, intervenen els bombers a l'hora d'extraure una víctima d'accident de trànsit. El desenvolupament de l'activitat inclou les maniobres d'excarceració (tall i obertura del vehicle), la l'atenció sanitària immediata, la immobilització i el trasllat. També inclou les maniobres d'extracció del casc en cas d'accidents de motocicleta.
- La jornada s'imparteix en el marc del Postgrau en atenció prehospitalària urgent d' IL3 – Institut de Formació Contínua.



## Formació en l'àmbit de protecció civil

D'acord amb el nou Decret d'estructura de l'ISPC, la Secció de Formació de Protecció Civil ha de permetre dedicar una especial atenció a la formació adreçada als col·lectius vinculats a l'àmbit de la protecció civil (voluntaris, tècnics municipals, càrrecs electes, tècnics de la Direcció General de Protecció Civil). Totes les activitats formatives s'han organitzat al voltant de dos eixos: la formació bàsica i la formació contínua.

La formació impartida durant tot l'any 2012 en l'àmbit de la protecció civil ha sumat 525 hores i 717 alumnes; un 77% de la formació s'ha fet descentralitzada al territori.

### Formació bàsica

- Per donar resposta a la gran demanda de sol·licituds d'aspirants a adquirir la condició de voluntari de protecció civil dels diferents municipis de Catalunya s'han realitzat 10 edicions del curs bàsic, de caire selectiu, per a 447 alumnes, amb una càrrega lectiva de 23 hores lectives.
- En el decurs dels primers mesos de l'any s'ha finalitzat el procés per acreditar personal tècnic per a l'elaboració de plans d'autoprotecció en l'àmbit local i de Catalunya.
- Un gran nombre dels participants ha estat personal vinculat a les administracions públiques. En especial cal destacar que per primera vegada s'ha realitzat una adaptació del curs d'àmbit local al col·lectiu de tècnics de l'ICS.
- La valoració mitjana de les activitats formatives és 8,11.

### Formació contínua

- Curs de formació en emergències radiològiques, en col·laboració amb el Consejo de Seguridad Nuclear, per donar a conèixer la metodologia d'actuació en aquestes situacions als diferents col·lectius de seguretat, emergències i protecció civil que intervenen (tècnics de la Direcció General de Protecció Civil, tècnics municipals de Protecció Civil i tècnics del Servei d'Emergències Mèdiques, comandaments del Cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya, del Cos de Bombers de Barcelona, del Cos de Mossos d'Esquadra i de la Guàrdia Urbana de Barcelona).
- Curs en operacions territorials i coordinació en emergències per donar a conèixer les tasques dels tècnics de protecció civil en les operacions territorials i les actuacions dels principals serveis operatius en emergències als tècnics de protecció civil que fan guàrdies al CECAT.
- Curs sobre informació a la població i relació amb els mitjans de comunicació, per dotar al personal de la DGPC de coneixements sobre el món de la comunicació, sobre la situació dels mitjans de comunicació a Catalunya i per potenciar les habilitats comunicatives en públic. Ha estat un curs amb molt bona acceptació per part de l'alumnat pel seu contingut teòric i pràctic vinculat a la realitat professional dels assistents.
- Curs sobre risc químic en indústries; s'ofereix per primera vegada per donar resposta a les demandes formatives de la DGPC en matèria de gestió unificada de procediments.

**Taula 45. Resum d'activitats de formació realitzades en l'àmbit de riscos i emergències**

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Mossos Esquadra	Policies locals	Altres col·lectius	Total alumnes
<b>Bombers</b>									
Bàsica	26	2.890	9	10	1.270	0	0	5	1.294
Per a l'especialització	28	1.232	1.101	3	114	0	0	12	1.237
Continuada	52	3.227	3.105	325	125	0	0	3	3.558
Per a l'habilitació	6	105	15	0	84	1	0	0	100
Per al personal formador	22	555	251	0	232	0	0	0	483
Per a la direcció i el comandament	10	296	129	0	59	0	0	59	188
Jornades de formació	1	8	59	40	0	0	0	0	99
Aprenentatge electrònic	3	273	302	95	3	0	0	0	400
Altres activitats	2	86	8	0	0	7	0	18	33
<b>Total</b>		<b>8.672</b>	<b>4.979</b>	<b>473</b>	<b>1.887</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>7.392</b>
<b>Protecció Civil</b>									
Bàsica	12	333	7	0	0	0	0	519	519
Continuada	5	192	0	0	0	0	0	179	198
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>525</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>698</b>	<b>717</b>
<b>Total Formació en riscos i emergències</b>									
<b>TOTAL</b>		<b>9.197</b>	<b>4.986</b>	<b>473</b>	<b>1.891</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>731</b>	<b>8.109</b>

**Taula 46. Perfil del professorat de les activitats formatives en riscos i emergències**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia		0,00	1	100,00	1	0,21
Administracions públiques	50	32,47	104	67,53	154	31,88
Agents rurals		0,00	1	100,00	1	0,21
Bombers	6	2,46	238	97,54	244	50,52
Cossos de policies locals		0,00	1	100,00	1	0,21
Cos de Mossos d'Esquadra		0,00	5	100,00	5	1,04
Professió liberal	16	24,24	50	75,76	66	13,66
Servei d'Emergències Mèdiques (SEM)	1	20,00	4	80,00	5	1,04
Universitats	1	16,67	5	83,33	6	1,24
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>15,32</b>	<b>409</b>	<b>84,68</b>	<b>483</b>	<b>100,00</b>

## Aprentatge electrònic

En l'estratègia per estendre la modalitat de l'aprenentatge electrònic en la formació que s'imparteix a l'ISPC s'han impulsat diferents actuacions que, a més, formen part del procés d'internalitzar la gestió de l'aprenentatge electrònic a l'ISPC:

- Posada en marxa de l'entorn **ISPC en xarxa**, basat en el programari lliure *Moodle 2.2*, on es realitzen els cursos amb una dimensió d'aprenentatge en línia tant de l'ISPC com el de les Escoles que hi tenen cabuda.
- Transformació i modernització de la gestió documental vinculada a l'edició de materials didàctics: les eines locals d'ofimàtica s'han substituït per instruments d'edició 2.0 (*Wiki*) que permeten optimitzar els recursos humans i els materials i millorar la qualitat de les produccions editorials corporatives; també permet assegurar-ne la coherència i aportar-hi elements multiformat (vídeo, àudio, gràfiques...). Per a aquest fet es va crear un entorn d'edició col·laborativa en línia, basat en *DokuWiki*, al qual es van migrar continguts preexistents.
- Formació en Moodle i DokuWiki per al personal intern de l'ISPC.
- Gestió de l'oferta de cursos de llengua anglesa en línia de l'Institut Obert de Catalunya (Nivells A1-B2 del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües del Consell d'Europa) adreçats al cos de Mossos d'Esquadra i de Bombers.
- Col·laboració amb el Servei Català de Trànsit amb l'habilitació de l'entorn de treball en línia per a l'equip de treball encarregat de l'actualització de la **Guia per a la mobilitat segura**.
- Ponència al II Congrés Internacional EDO: **Instituto de Seguridad Pública de Cataluña: Integración activa del (e-) aprendizaje en el equipo técnico de la organización**.

**Taula 47. Oferta formativa a través d'Internet**

	2011	2012
Nombre d'edicions en línia	5	16
Participants	589	1.364

## Recerca, coneixement i relacions exteriors

### Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

Les activitats de difusió més destacables al 2012 són les següents:

- Jornades sobre retorn d'experiències (4h de durada i 150 assistents).
- Jornades sobre plans d'autoprotecció (10,5 h de durada i 300 assistents).
- Jornada presentació dels resultats del Projecte COIM-BEST (4h de durada i 50 assistents).
- Col·laboració en el llibre **Seguretat al voltant de les plantes industrials: avaluació de riscos i la planificació de l'ús del territori**, que estudia els diferents enfocaments en relació amb la planificació de l'ús del sòl i la seguretat al voltant de les indústries.

### Grups de recerca

- Grup de recerca sobre risc i territori
- Grup de recerca sobre seguretat contra incendis en vehicles
- Grup de recerca sobre incendis i explosions

### Projectes europeus de recerca

L'Institut ha participat en el següent projecte d'àmbit europeu:

- **COIM—BEST (Coordination Improvement by Best practices)** Aquest projecte versa sobre la millora de la coordinació a través de millors pràctiques en la gestió de les conseqüències d'atacs terroristes i altres situacions greus d'emergències, dins del programa CIPS de la Comissió Europea (2010-2011).
  - En el marc d'aquest projecte s'ha publicat l'article:  
Sans Pinyol, Jordi; Abelló, Robert; Newell, Gerard. **COIM-BEST main contributions for a better joint response**. L'ISPC.

### Cooperació internacional

- L'Institut ha participat en la taula rodona on es donava a conèixer el funcionament dels plans de Protecció Civil de Catalunya i el Grup de recerca sobre risc i territori, dins del 43è seminari de l'European Safety, Reliability & Data Association (ESReDA), celebrat el 22 i 23 d'octubre a Rouen (França). La trobada va tractar sobre la planificació de l'ús del territori en les zones vulnerables al risc.
- Participació a la reunió anual de la EFSCA (European Fire Service Colleges Association).

## Selecció, Avaluació i Seguiment

## Selecció, Avaluació i Seguiment

El servei s'ha centrat a impulsar i avançar en la coordinació amb els diferents operadors que intervenen en la selecció i avaluació dels cossos de seguretat, per tal d'establir i compartir els mateixos referents tècnics. En aquesta línia han col·laborat altres organismes i institucions en diferents activitats de recerca i de formació, amb l'objectiu de difondre les metodologies i els àmbits d'avaluació més adequats a les necessitats actuals dels col·lectius.

**Taula 48. Nombre total de persones avaluades**

	Gener - Jun	Juliol - Des	Total
Alumnes Curs de formació bàsica per a policies 2011- 2012		952	<b>952</b>
Suport selecció i cursos policials	570	332	<b>902</b>
suport selecció i cursos bombers i CECAT	30	105	<b>135</b>
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>1.389</b>	<b>1.989</b>

### Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2011-2012*

- El Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment ha participat activament en el disseny del nou Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 -que segueix la metodologia del marc comú europeu d'ensenyament superior (EESS) i del Departament d'Ensenyament per a l'elaboració dels títols de formació professional-, el qual integra en un mateix àmbit de formació i d'avaluació l'aprenentatge de les competències tècniques i les competències clau (competències personals i socials), per a l'exercici de l'activitat professional policial. En aquest sentit, el Servei ha coordinat un equip d'experts multidisciplinari per a l'elaboració del perfil de competències professionals de l'agent de policia.
- Amb la mateixa finalitat s'ha elaborat el diccionari de competències per a la formació i avaluació, com a eina de referència metodològica per a tots els docents i formadors del Curs de formació bàsica per a policies. Com a conseqüència s'han programat nombroses sessions de treball presencials i d'orientacions individualitzades amb els docents de les diferents unitats formatives del curs, amb l'objectiu de facilitar-los la transició al nou model formatiu del curs, basat en la formació i l'avaluació per competències professionals.

#### *Cursos per a bombers i personal tècnic de protecció civil*

- El servei ha realitzat l'avaluació competencial de 30 alumnes d'aquest curs, i ha participat en el disseny, formació i l'avaluació per competències del mateix curs.

### Suport i assessorament en els processos selectius dels cossos policials i d'emergències, i ens locals o relacionats amb la seguretat

#### *Cossos de policies locals*

- S'ha donat suport a un total de 94 organismes de l'àmbit local i autonòmic, així com organismes col·legiats i centres universitaris, principalment del Vallès Oriental, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental. Si bé l'àmplia majoria d'aquests organismes tenen la seva seu a Catalunya, també s'ha donat servei a ens locals de la Comunitat Valenciana.

**Taula 49. Proves psicotècniques i entrevistes**

<b>Categoria</b>	<b>Nombre de places</b>
Agent	525
Caporal/a	112
Sergent/a	10
Sotsinspector/a	1
Inspector/a	2
Monitor de tir	60
<b>Total</b>	<b>710</b>

- Suport, disseny i realització de les proves incloses en el procés d'*assessment center*<sup>4</sup> (disseny de les activitats, dels registres i de la formació dels observadors, així com la coordinació i supervisió de tot el procés d'avaluació) per a la selecció dels 105 caporals de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

#### *Cossos de bombers i emergències*

- El Servei ha participat activament en el disseny del Pla director de bombers en relació amb les competències professionals, a través de diverses reunions de treball amb els diferents agents implicats.
- Títol de tècnic/a en prevenció, extinció d'incendis i salvaments: el Servei ha elaborat els resultats d'aprenentatge de les competències clau (descrites en el títol professional) per a cadascuna de les unitats formatives del grau. També ha participat en el disseny de les activitats d'aprenentatge.

#### *Ens locals*

- Col·laboració amb l'**Ajuntament de les Masies de Roda** per a la selecció de tècnics municipals seguint un model per competències (30 aspirants).

#### *Personal de control d'accés*

- Suport a la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives de la Direcció General de l'Administració de Seguretat del Departament d'Interior en l'elaboració dels criteris tècnics per a la valoració de la prova psicotècnica per habilitar els aspirants a controladors d'accés en virtut del que dicta la *Llei 11/2011 del 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per a agilitar l'activitat administrativa*.
- Assessorament i col·laboració amb el **Col·legi de Psicòlegs de Catalunya** per exercir la funció d'orientació i de suport a les acadèmies que han d'aplicar aquests criteris.

#### *Participació en els tribunals de selecció de les policies locals*

- 63 vocals representants de l'ISPC han participat en un total de 151 tribunals d'oposició convocats per a la selecció d'un total de 174 places a les policies locals.

<sup>4</sup> L'*assessment center* és una metodologia estandarditzada d'avaluació que consisteix en un conjunt de proves i exercicis de simulació que permeten observar i registrar evidències de comportament relacionades amb les competències clau del perfil de comandament requerit, amb la participació de múltiples observadors.

**Taula 51. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals per tipologia de categories**

Selecció / promoció	Nombre expedients	Nombre places
Vigilants	2	2
Agents	38	89
Caporals	14	73
Sergents	5	6
Sotsinspectors	1	1
Inspectors	3	3
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>174</b>

## Avaluació de les condicions psicològiques per dur arma de foc a les policies locals

- S'han avaluat un total de 298 membres de diversos cossos de policies locals procedents de 25 municipis de Catalunya. Aquest any s'ha reduït el temps d'espera a mitjana de 3-6 mesos, gràcies en part a la implantació d'un nou model d'assistència tècnica a les policies locals, mitjançant conveni amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya.
- Optimització de l'entrevista d'exploració per a la valoració de les condicions psicològiques per dur arma de foc, passant a un model més estructurat, més objectiu i més àgil d'administrar.
- Elaboració d'un nou protocol d'entrevista d'idoneïtat per als alumnes dels cursos de monitor de tir.

## Assessorament en l'avaluació

- S'ha participat en les accions formatives organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) a tot el territori, centrades en el procés de selecció per competències.
- Assessorament als tècnics dels ens locals en el desenvolupament de les proves destinades a l'avaluació dels coneixements en l'avaluació per competències i en l'avaluació psicotècnica dels processos selectius.

**Taula 50. Tipologia dels assessoraments i cossos policials sol·licitants**

Categoria	Cos	Tipus Assessorament
Agents	Policia Local de Premià de Mar	Proves psicotècniques
Agents	Policia Local de Masquefa	Proves psicotècniques
Agents	Policia Local de Sant Feliu de Llobregat	Proves psicotècniques
Agents	Policia Local de Móra d'Ebre	Proves psicotècniques
Caporals	Guàrdia Urbana de Badalona	Prova de coneixements i proves psicotècniques
Inspectors	Policia Local de Cubelles	Prova de coneixements

- Assessorament a la **Universitat de Barcelona** sobre a la definició de competències bàsiques i directives dins del programa de *Màster en direcció estratègica de seguretat i policia*, en l'organització del qual col·labora l'ISPC.



## Formació i difusió

**Taula 51. Activitats formatives**

<b>Acció formativa</b>	<b>Destinataris</b>
Processos i tècniques de treball en equip	Aspirants a bombers de l'Ajuntament Barcelona
El procés de selecció per competències	Membres d'òrgans de selecció de l'Administració local
Eines de <i>biofeedback</i> aplicades a l'àmbit formatiu	Formadors i comandaments ISPC
Avaluació per competències d'acord amb les directrius actuals d'Ensenyament	Professorat del Curs de formació bàsica per a policies
Curs de formació de formadors per a l'avaluació psicològica de les condicions de dur armes de foc	Psicòlegs membres del Col·legi de Psicòlegs de Las Palmas
Curs de valors en l'equip	Personal de logística de la DGPEIS
Formació i assessorament sobre la valoració de les condicions psicològiques per dur arma de foc	Comandaments de la Policia Local de Benidorm





