

Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2013



Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya





Certificació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per les actuacions següents:

- formació
 - selecció i avaluació;
 - recerca, innovació i difusió d'informació en matèria de seguretat, riscos i emergències;
 - Centre de Coneixement de la Seguretat.
-

© Generalitat de Catalunya
Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll, km 13,5
08100 – Mollet del Vallès
Maig de 2014

Memòria aprovada pel Consell de Direcció de l'ISPC (16.07.2014)

Sumari

5 Presentació

7 Estructura, organització i mitjans

- Organigrama
- Consell de Direcció
- Consell Pedagògic i Científic
- Comissions de relacions
- Pressupost
- Personal

21 Actuacions i activitats realitzades

23 Direcció

- Actes institucionals i acadèmics a l'Institut
- Activitat exterior
- Visites a l'Institut
- Comunicació i publicacions

38 Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

- Assumptes jurídics
- Convenis amb altres institucions
- Contractació
- Manteniment i subministraments
- Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)
- Registre
- Arxiu
- Residència d'Alumnes
- Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

45 Activitat formativa de l'ISPC

49 Escola de Policia de Catalunya

- Formació bàsica
- Formació per a la promoció
- Formació per a l'especialització
- Formació continuada
- Formació continuada per a la direcció i el comandament
- Formació de personal formador
- Formació de per a l'habilitació
- Formació de en col·laboració amb altres entitats
- Jornades de formació en l'àmbit de la seguretat
- Formació universitària
- Formació i activitats específiques de sensibilització sobre la violència masclista i domèstica
- Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

Selecció i coordinació del professorat
Comissió de Valoració de Cursos
Ordre de Reconeixement d'activitats de formació continuada
Guia bàsica policial
Oficina d'Atenció a l'alumnat
Galeries de tir
Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors

69 Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

74 Formació per a bombers

Formació bàsica
Formació per a l'especialització
Formació continuada
Formació de personal formador
Formació universitària

79 Formació en l'àmbit de protecció civil

Formació bàsica
Formació continuada
Formació continuada per a la direcció i el comandament
Formació de per a l'habilitació
Jornades de formació i coneixement
Aprentatge electrònic

81 Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors

83 Selecció, Avaluació i Seguiment

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitatció
Suport i assessorament en els processos selectius
Assessorament en la selecció i en l'avaluació d'aspirants
Formació i difusió
Activitats d'investigació

Presentació

L'ISPC és el centre de creació i transferència del coneixement en el sistema català de seguretat pública.

Les seves principals finalitats són:

- a) formar des d'una perspectiva integral els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambientals;
- b) donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals,
- c) promocionar la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

Un dels objectius intrínsecs de l'Institut és oferir una formació de qualitat que doni resposta a les necessitats de cadascun d'aquests cossos i col·lectius de la seguretat procurant fomentar, a la vegada, la seva interrelació.

També correspon a l'ISPC la formació, el perfeccionament i la capacitació del voluntariat i dels actors directament relacionats amb els serveis de seguretat i emergències; la formació del personal penitenciari en procediments, intervencions i tècniques de seguretat, en col·laboració amb el Departament competent; l'homologació dels programes formatius, l'avaluació de l'activitat, la formació prèvia i la formació permanent d'aquest personal.

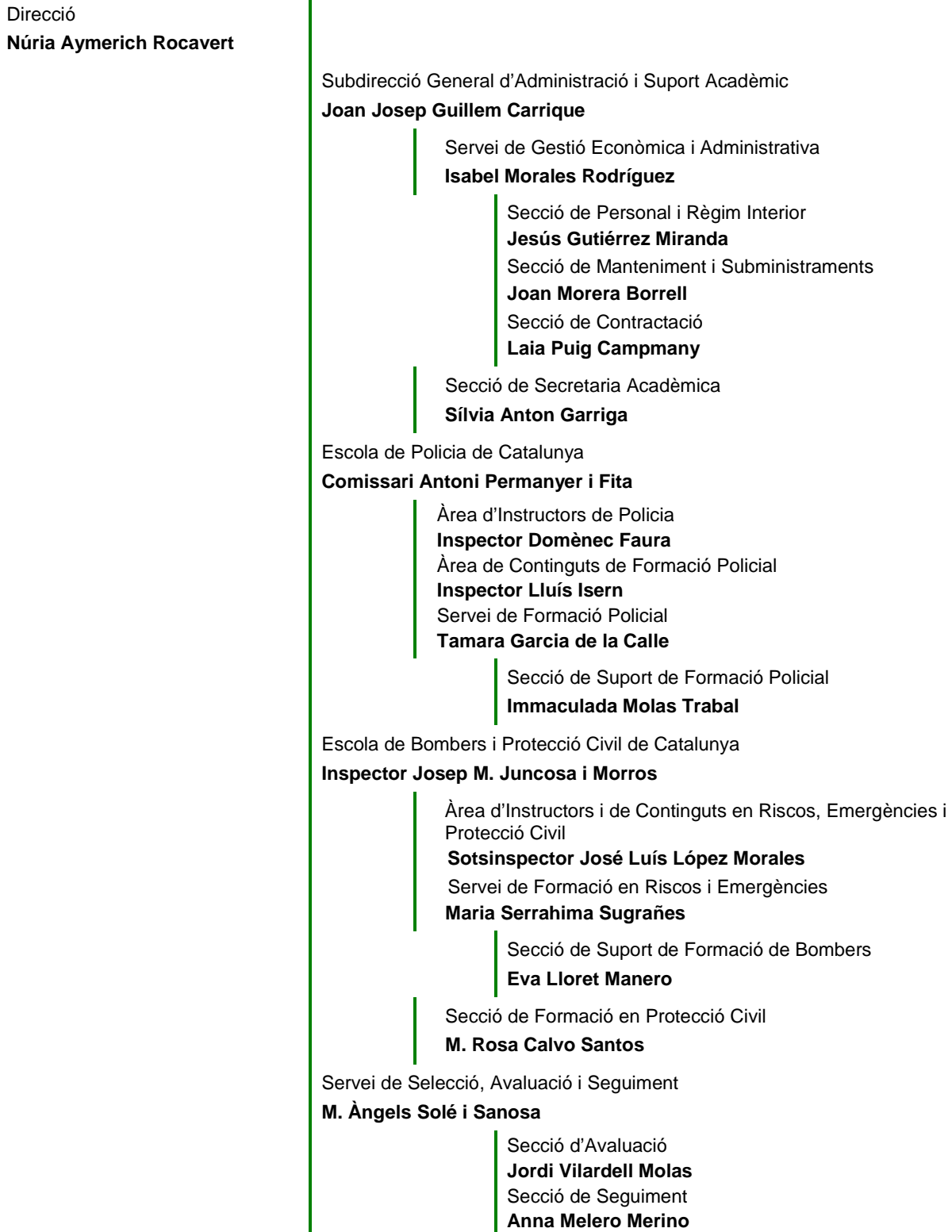
L'ISPC està format per l'Escola de Policia de Catalunya i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.



Estructura, organització i mitjans

Organigrama

Organigrama de l'estructura de l'ISPC, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 52/2012, de 22 de maig, de reestructuració de l'ISPC.



Els òrgans de govern de l'Institut són la Presidència, dues Vicepresidències, la Direcció i el Consell de Direcció. Com a òrgan assessor de caràcter consultiu, hi ha el Consell Pedagògic i Científic.

Consell de Direcció

El Consell de Direcció de l'ISPC de Catalunya durant l'any 2013 va tenir la composició següent:

President	Conseller d'Interior	Ramon Espadaler i Parcerisas	
Vicepresident primer	Secretari general del Departament d'Interior	Josep Martínez Melgares (Xavier Gibert i Espier, fins 4.1.2013)	
Vicepresident segon	Alcalde del Prat de Llobregat (FMC)	Lluís Tejedor i Ballesteros	
	Directora de Serveis del Departament d'Interior	Maria del Carme Virgili Vilanova (Meritxell Masó Carbó, fins 24.1.2013)	
	Director general de la Policia	Manel Prat Peláez	
	Director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Ramon Parés Gallés (Jordi Gassió i Borràs, fins 31.1.2013)	
	Director general de Protecció Civil	Jordi Aurich Taberner (Manel Pardo Sabartés, fins 31.1.2013)	
	Directora de l'ISPC	Núria Aymerich i Rocavert	
	Director general de Medi Natural i Biodiversitat	Antoni Trasobares Rodríguez (Josep Escorihuela Mestre, fins 7.2.2013)	
	Director del Servei Català de Trànsit	Joan Josep Isern i Aranda (Joan Aregio i Navarro, fins 7.2.2013)	
	Vocals	Tres vocals designats pel conseller d'Interior	Dídac Ramírez i Sarrio , Rector de la Universitat de Barcelona (Josep Joan Moreso Mateos, rector de la UPF, fins 16.10.2013)
			Assumpta Palau i Marginet Directora general d'Assumptes Contenciosos del Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya Maria Teresa Casado Cadarso (Andreu Martínez i Hernández, director general d'Administració de Seguretat, fins 7.3.2013)
		Cinc vocals en representació dels ens locals, a proposta de les associacions representatives de municipis	Lluís Tejedor Ballesteros Alcalde del Prat de Llobregat (FMC), i vicepresident segon del Consell Joan Ballana i González Regidor de l'Ajuntament de Vic (FMC) Alfons Bonals i Florit Regidor de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (FMC) Josep Rafús Isern Regidor de l'Ajuntament de Vic (ACM) Ferran Falcó Regidor de l'Ajuntament de Badalona (ACM)

	Dos vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona a proposta de l'alcalde/Essa	Joaquim Forn Chiariello Primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona <hr/> Joan Delort i Menal Gerent de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
Secretaria	Un funcionari/ària de carrera adscrit a l'ISPC	Carme Guasch Manau

Reunions del Consell de Direcció

El Consell de Direcció de l'ISPC es va reunir dues vegades durant l'any 2013, tal com disposa la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'ISPC.

- **Data: 1 de març de 2013**

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (1.10.2012)
2. Aprovació de la Memòria de l'any 2012
3. Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2012
4. Informar sobre l'avantprojecte de pressupost per al 2013
5. Informar sobre el Pla anual d'activitats per a l'any 2013
6. Informar sobre la formació universitària de l'Institut
7. Informació sobre els criteris de col·laboració de l'Institut amb les universitats
8. Informació sobre la Comissió de valoració del professorat
9. Informació sobre el projecte de taxes i preus públics de l'Institut
10. Informació dels convenis subscrits per l'Institut
11. Torn obert d'intervencions

- **Data: 11 de desembre de 2013**

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (1.3.2013)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2013
3. Informar sobre l'avantprojecte de pressupost per al 2014
4. Informació sobre el Programa del Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014
5. Aprovació del Pla anual d'activitats per a l'any 2014
6. Informació sobre la formació universitària de l'Institut
7. Informació sobre el Centre de Lideratge
8. Informació sobre els nomenaments dels membres del Consell Pedagògic i Científic
9. Informació dels convenis subscrits per l'Institut
10. Torn obert d'intervencions

Consell Pedagògic i Científic

El Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC està presidit per la directora de l'Institut i integrat per disset membres:

Presidenta	Directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Núria Aymerich i Rocavert
Vocals de l'àmbit de la seguretat i la policia	Tres vocals designats a proposta del director/a de l'Institut	<p>Josep Lluís Traperó Álvarez Comissari en cap del Cos de Mossos d'Esquadra (Josep Milán Sánchez, comissari en cap del Cos de Mossos d'Esquadra, fins 16.9.2013)</p> <p>Joan Miquel Capell Manzaneres Comissari del Cos de Mossos d'Esquadra</p> <p>Josep Milán Sánchez Subdirector general de Coordinació de la Policia de Catalunya (Joan Carles de la Monja Martín, subdirector general de Coordinació de la Policia de Catalunya, fins 16.9.2013)</p>
	Dos vocals designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	<p>Teresa Carrasco López Intendent en cap de la Policia Local del Prat de Llobregat</p> <p>Ignasi Garcia Clavell Director de l'Oficina d'Afers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona</p>
	Un vocal designat a proposta de l'alcalde o alcaldessa de l'Ajuntament de Barcelona	Evelio Vázquez Sánchez Intendent en cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona
Vocals de l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil	Tres designats a proposta del director o directora de l'Institut	<p>Agustí Gatell Trenchs Cap de la Regió d'Emergències de Tarragona del Cos de Bombers de la Generalitat</p> <p>Marc Castellnou Ribau Analista en cap del Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) del Cos de Bombers de la Generalitat</p> <p>Sergio Delgado Molina Subdirector general de Coordinació i Emergència de la Direcció General de Protecció Civil (José Julio Palma Cantón, responsable de Gestió de Qualitat de la DGPC, fins 14.11.2013)</p>
	Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	<p>José Luis Fernández Padró Assessor de l'Associació Catalana de Municipis</p> <p>Josep Bogunyà Rossinyol Cap de Protecció Civil de l'Ajuntament de Rubí</p>
	Un designat a proposta de l'alcalde o alcaldessa de l'Ajuntament de Barcelona	Joan Pedreny Abella Director adjunt del Servei de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvaments de l'Ajuntament de Barcelona

Vocals d'altres àmbits d'actuació a proposta del director o directora de l'Institut	<p>Amadeu Recasens Brunet Professor universitari i expert en seguretat</p> <p>Miquel Vidal Domínguez Cap del Grup d'Emergències Mèdiques del Cos de Bombers de la Generalitat</p> <p>Josep Xavier Hernández Moreno Director del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya</p> <p>Lluís Jofre Roca Director general d'Universitats de la Generalitat de Catalunya</p> <p>Àngel Castiñeira Fernández Professor titular del Departament de Ciències Socials de la Universitat Ramon Llull ESADE</p>
--	--

Reunions del Consell Pedagògic i Científic

El Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC s'ha reunit tres vegades durant el 2013. El Consell del mes d'octubre s'ha dividit en dues sessions: una de l'àmbit de la seguretat i la policia i una altra de l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil, amb la finalitat de debatre amb més profunditat les problemàtiques que afecten els principals col·lectius representats en el Consell.

- **Data: 18 de febrer de 2013**

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (19.9.2012)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2012
3. Informar sobre el Pla anual d'activitats per a l'any 2013
4. Informar sobre la formació universitària de l'Institut
5. Informar sobre la Comissió de valoració del professorat
6. Torn obert d'intervencions

- **Data: 9 d'octubre de 2013**

Ordre del dia

1a sessió, àmbit de la seguretat i la policia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (18.2.2013)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades i previstes per a l'any 2013
3. Informar el Programa del Curs de formació bàsica 2013-2014
4. Informació sobre la formació universitària de l'Institut
5. Informació sobre el Centre de Lideratge per al Comandament.
6. Torn obert d'intervencions

2a sessió, àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (18.2.2013)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades i previstes per a l'any 2013
3. Informació sobre la formació universitària de l'Institut
4. Informació sobre els convenis de col·laboració amb altres institucions docents de caire estatal i internacional
5. Informació sobre el Centre de Lideratge per al Comandament
6. Informació sobre el projecte de Clúster entre l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya i altres institucions
7. Torn obert d'intervencions

- **Data: 9 de desembre de 2013**

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (9.10.2013)
2. Informar el Pla anual d'activitats per a l'any 2014
3. Demostració sobre el sistema de vídeo anàlisi per a la formació
4. Torn obert d'intervencions

Comissions de relacions

La Comissió de relacions entre les organitzacions sindicals representatives de la Policia Autònoma i de les policies locals es va reunir formalment el 20 de març, el 12 de juny i el 17 de desembre.

Així mateix, durant l'any 2013 s'han mantingut diverses reunions amb les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra i del Cos de Bombers de la Generalitat per al seguiment de l'execució dels fons de formació contínua.

Pressupost

Elaboració del pressupost

El pressupost del 2013 ha estat 8.717.530,62 euros.

Taula 1. Pressupost de despeses per al 2013

Capítols	Crèdit
I Remuneracions del personal	3.855.372,28
II Despeses de béns corrents i de serveis	4.711.048,34
III Despeses financeres	110,00
Total d'operacions corrents (A)	8.566.530,62
VI Inversions reals	150.000,00
Total inversions reals (B)	150.000,00
VIII Variació d'actius financers	1.000,00
Total operacions financeres (C)	1.000,00
Total (A+B+C)	8.717.530,62

Taula 2. Pressupost d'ingressos per al 2013

Capítols	Crèdit
III Taxes, venda de béns i altres ingressos	713.010,62
IV Transferències corrents	7.852.020,00
V Ingressos patrimonials	1.500,00
Total d'operacions corrents (A)	8.566.530,62
VII Transferències de capital	150.000,00
Total d'operacions de capital (B)	150.000,00
VIII Variació d'actius financers	1.000,00
Total operacions financeres (C)	1.000,00
Total (A+B+C)	8.717.530,62

Modificacions pressupostàries de crèdit

Durant l'any s'han fet 13 expedients de modificació de crèdit, necessaris per reajustar les partides del pressupost inicial i afrontar les despeses.

Execució del pressupost de despeses

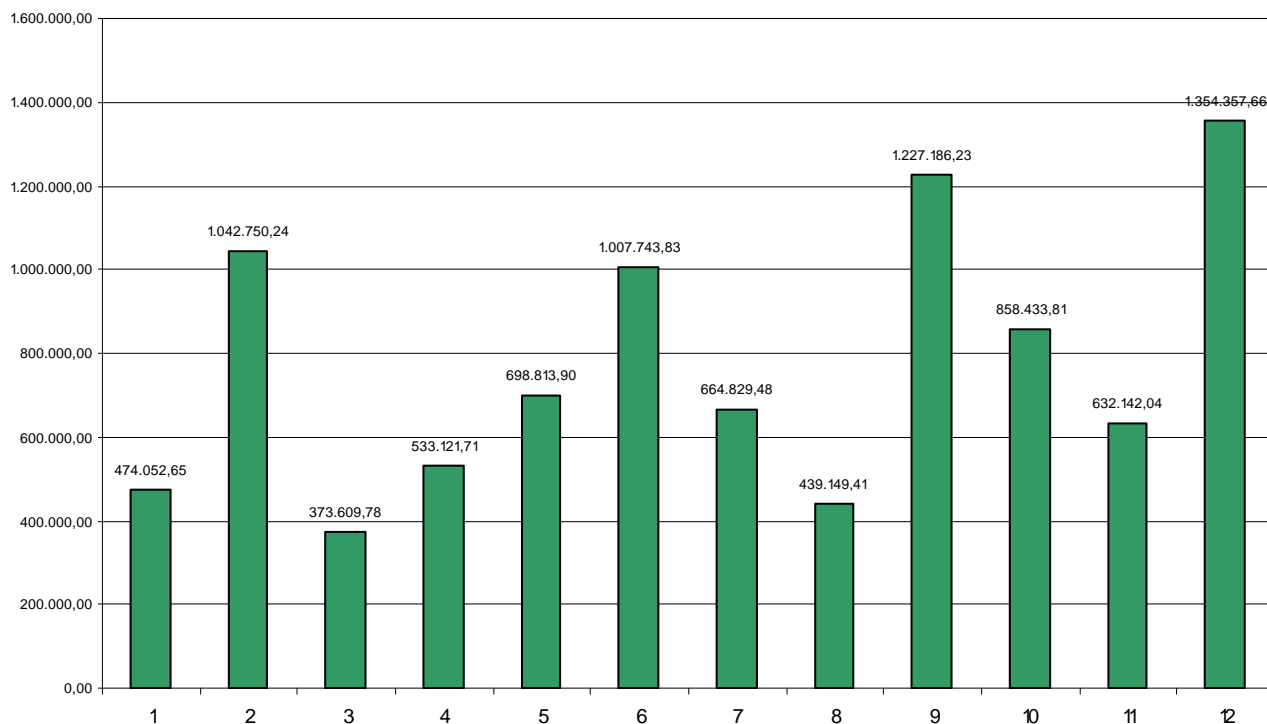
Taula 3. Obligacions reconegudes, per capítols i total

Capítols	Import
I Remuneracions del personal	3.601.448,33
II Despeses de béns corrents i de serveis	4.384.139,48
III Despeses financeres	112,22
VI Inversions reals	114.594,68
VIII Actius financers	1.000,00
Total	8.101.294,71

Tresoreria

Taula 4. Tresoreria: desglossament de pagaments, per mesos i total (líquid)

Mes	Import
Gener	474.052,65
Febrer	1.042.750,24
Març	373.609,78
Abril	533.121,71
Maig	698.813,90
Juny	1.007.743,83
Juliol	664.829,48
Agost	439.149,41
Setembre	1.227.186,23
Octubre	858.433,81
Novembre	632.142,04
Desembre	1.354.357,66
Total	9.306.190,74

Gràfic 1. Pagaments de tresoreria, per mesos**Taula 5. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (curs 2012-2013)**

Activitats	Nombre d'alumnes	Hores impartides	Cost total (en euros)	Cost / alumne (en euros)	Cost / hora (en euros)
Formació bàsica	1.305	8.083	2.411.964,99	1.848,25	298,40
Formació per a la promoció	91	600	196.025,92	2.154,13	326,71
Formació per a l'especialització	1.721	8.682	3.066.527,96	1.781,83	353,21
Formació continuada	7.873	11.149	3.605.318,14	457,93	323,38
Jornades	610	37	16.114,30	26,42	435,52
Formació per a l'habilitació	174	213	92.890,66	533,85	436,11
F. continuada comandaments	283	581	272.537,14	963,03	469,08
Formació de personal formador	978	1.153	315.058,91	322,15	273,25
Activitats recerca i difusió	742	210	83.422,96	112,43	397,25
Formació universitària	87	17	4.981,23	57,26	293,01
Altres activitats	133	90	29.386,71	220,95	326,52
Proves d'avaluació	297	1.029	271.237,50	913,26	263,59
Total	14.294	31.844	10.365.466,42	725,16	325,51

Habilitació

Taula 6. Habilitació: desglossament de despeses

Despesa justificada		
Tipus	Nombre	Import
Metàl·lic	108	11.019,06
Càrrecs en compte	31	650,17
VISA	38	8.552,60
Transferències nacionals	132	14.431,96
Transferències a l'estranger	4	1.443,55
Documents ADOPJ	1	604,62
Total	211	15.116,47

Personal

- La plantilla (llocs de treball amb pressupost) s'ha tancat amb 105 llocs de treball dotats pressupostàriament i, d'aquests, se'n troben ocupats 97.
- De les 97 persones que presten servei a l'ISPC com a personal propi, 70 són funcionaris de carrera, 18 funcionaris interins, 5 personal laboral fix, 3 personal laboral temporal i 1 alt càrrec.
- Com a conseqüència de les polítiques de personal adoptades per la Generalitat de Catalunya, durant l'any 2013 no s'ha incorporat nou personal funcionari, ja que no hi ha hagut convocatòries de processos selectius de personal ni concursos generals de mèrits i capacitats.
- Pel que fa als concursos específics de mèrits i capacitats, es va publicar i resoldre la convocatòria INT/05/13 per a la provisió de dos llocs de treball de l'ISPC, per la qual es van proveir de manera definitiva la Secció de Seguiment i el lloc de Responsable de Divulgació i Cooperació Internacional.
- En l'apartat de formació s'ha gestionat 111 sol·licituds, de les quals han estat admeses 97 inscripcions per realitzar activitats formatives: 66 per a activitats organitzades pel Departament d'Interior, 20 per a activitats de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) i 11 per a altres organismes o entitats. El total d'hores de formació realitzades pel personal propi de l'ISPC durant l'any 2013 ha estat de 1.143 hores lectives, de les quals 323 hores corresponen a modalitat presencial i 820 hores en modalitat virtual o a distància.

Taula 7. Recursos humans de l'Institut

Tipus personal	Llocs RLT	Llocs pressupostats	Llocs ocupats
Alts càrrecs	1	1	1
Total	1	1	1
Personal funcionari			
A	40	37	35
A / B	7	7	6
B	12	12	12
C	16	16	13
C/D	2	2	2
D	19	19	18
E	3	3	2
Total	99	96	88
Personal laboral			
B1	1	1	1
C1	2	2	2
C2	3	3	3
D1	2	2	2
Total	8	8	8
Total	108	105	97

Taula 8. Dades sobre la formació del personal propi

	Nombre
Nombre de sol·licituds d'activitats formatives tramitades	111
Nombre de persones admeses	97
Nombre d'activitats formatives realitzades	57
Total hores de formació	1.143

Actuacions i activitats realitzades

Actuacions i activitats realitzades

L'ISPC ha creat el Centre de Lideratge, un espai per a potenciar el desenvolupament directiu i de lideratge com a resposta a la necessitat de la societat de comptar amb líders compromesos i capaços d'encaminar els seus equips i les organitzacions cap a l'excel·lència.

Els comandaments i directius de les organitzacions adquireixen uns coneixements i una experiència al llarg de la seva trajectòria professional que complementen la formació clàssica, amb els coneixements apresos a partir de les pròpies experiències i de les dels seus companys i col·laboradors. El [Centre de Lideratge](#) dona eines per a l'exercici del lideratge i el desenvolupament de la visió estratègica del directiu, mitjançant un espai de trobada, de reflexió, d'aprofundiment d'idees i d'experiències que aporta valor afegit en el desenvolupament de la funció directiva.

El Centre de Lideratge dona resposta a la necessitat dels professionals, que amb la complexitat i la constant evolució de la societat actual necessiten actualitzacions, avaluacions i revisions constants que els permetin aportar idees, innovar i tenir una perspectiva prou àmplia i creativa per donar resposta a la realitat de la societat a qui presten servei.

Direcció

Actes institucionals i acadèmics a l'Institut

Taula 9. Actes institucionals i acadèmics a l'Institut

Activitat	Data
Acte d'inauguració del Cicle de Jornades sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya a càrrec del secretari general, Sr. Josep Martínez Melgares	8 de febrer
Reunió del Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC	18 de febrer
Reunió del Consell de Direcció de l'ISPC	1 de març
Acte del dia del voluntariat en Protecció Civil	2 de març
Acte de lliurament dels donatius recollits el dia del Pas de l'equador a la Sra. Palmira Grau, presidenta de la Junta Local de Mollet de l'Associació Espanyola Contra el Càncer	14 de març
Acte d'inauguració de la Jornada sobre les polítiques europees davant dels delictes d'odi i discriminació i la seva aplicació a la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra (FIRIR), a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	15 de març
Acte de cloenda del Cicle de Jornades sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya	5 d'abril
Acte d'inauguració del Curs de formació bàsica per a bombers (Ajuntament Barcelona)	12 d'abril
Acte d'inauguració del Seminari: Incendis en vehicles de nova generació	15 d'abril
Reunió amb els sindicats de bombers	24 d'abril
Inauguració de les Jornades d'Organització i Avaluació de Serveis a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	25 d'abril

Activitat	Data
Acte de cloenda de les Jornades d'Organització i Avaluació de Serveis, a càrrec del director general de la Policia i del comissari en cap de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra	26 d'abril
Reunió amb sindicats de policies	29 d'abril
Reunió amb sindicats de bombers	30 de maig
Reunió amb representants d'empreses de diferents sectors per a l'elaboració del Grau en Seguretat	7 de juny
Comissió de relacions sindicats policials	12 de juny
Acte de lliurament de diplomes del 26 ^a promoció del Curs de formació bàsica per a policies 2012-20132, presidit per la vicepresidenta del Govern, Sra. Joana Ortega	21 de juny
Acte de signatura d'un conveni entre l'ISPC i l'École d'Application de Sécurité Civile (Escola d'Aplicació de Seguretat Civil, ECASC)	2 de juliol
Acte d'inauguració de la 3a Escola d'Estiu a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	3 de juliol
Reunió amb sindicats de policies	10 de juliol
4a festa social del Club Esportiu dels Mossos d'Esquadra	15 de setembre
Acte d'inauguració de les Jornades sobre trànsit i dret penal, a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	25 de setembre
Acte de cloenda de les Jornades sobre trànsit i dret penal a càrrec del director general de la Policia, Sr. Manel Prat, i el Sr. Joan Josep Isern, director del Servei Català de Trànsit	26 de setembre
Acte d'inauguració del Curs en formació directiva d'intendents	1 d'octubre
Acte d'inauguració de la Jornada sobre seguretat i altres aspectes en esdeveniments amb gran públic	7 d'octubre
Reunió del Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC	9 d'octubre
Acte d'inauguració Curs en formació directiva de Comissaris	9 d'octubre
Acte de presentació del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia	15 d'octubre
Acte d'inauguració de les II Jornades sobre crim organitzat: tràfic d'éssers humans, a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	22 d'octubre
Acte de cloenda de les II Jornades sobre crim organitzat: tràfic d'éssers humans a càrrec del Director general de la Policia, Sr. Manel Prat.	24 d'octubre
Acte d'inauguració de la Jornada sobre seguretat en actes multitudinaris, a càrrec de la directora de l'ISPC	30 d'octubre
Reunió amb sindicats de policies	30 d'octubre
Acte de cloenda de la 11a promoció del Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Barcelona	31 d'octubre
Inauguració de la Jornada sobre l'actuació policial en els delictes contra la propietat intel·lectual i industrial	13 de novembre

Activitat	Data
Acte de cloenda de la Jornada sobre l'actuació policial en els delictes contra la propietat intel·lectual i industrial a càrrec del Director general de la Policia, Sr. Manel Prat	13 de novembre
Acte d'inauguració de l'any acadèmic de formació bàsica per a policies 2013-2014, a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	15 de novembre
Acte d'inauguració de la Jornada sobre gestió i valors humans en situació d'emergència, a càrrec de la directora de l'ISPC	21 de novembre
Reunió amb sindicats de Bombers	21 de novembre
Acte d'homenatge als instructors/es de policia	28 de novembre
Acte del Nadal solidari de la Regió Policial Metropolitana Nord a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler, de la directora de l'ISPC i del Comissari de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, Joan Figuera	14 de desembre
Reunió amb la comissió de relacions amb els sindicats de policia	17 de desembre
Reunió amb sindicats de Bombers	18 de desembre
Acte d'inauguració de les Jornades sobre l'abordatge de la violència masclista i domèstica en el context actual a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	19 de desembre

Activitat exterior

La directora, en representació de l'Institut, ha assistit o participat a:

Taula 10. Actes de la directora en representació de l'Institut

Activitat	Data i lloc
Acte de signatura d'un conveni de col·laboració entre l'ISPC, el Departament d'Interior i la Fundació Hospital de Puigcerdà	30 de gener Ajuntament de Puigcerdà. Girona
Assistència a la Taula Rodona "La Justícia a Debat"	14 de febrer Col·legi d'Advocats. Barcelona.
Acte lliurament del Premi Miquel Coll i Alentorn	25 de febrer Biblioteca de Catalunya. Barcelona
Visita a la Regió d'Emergències Centre	5 de març Manresa
Assistència a la conferència "Un projecte comú: tres visions"	6 de març Escola d'Administració Pública de Catalunya. Barcelona
Consell de la Policia	7 de març Departament d'Interior, Barcelona
Acte de commemoració del Dia Internacional de les Dones	8 de març Parlament de Catalunya. Barcelona
Acte de lliurament de Medalles del Cos de Bombers	15 de març Puigcerdà

Activitat	Data i lloc
Acte de lliurament del Premis Nacionals de Recerca 2012 presidit pel M. Hble. Sr. Artur Mas i Gavarró, president de la Generalitat de Catalunya	18 de març Teatre Nacional de Catalunya, Barcelona
Acte de presentació del llibre <i>Seguridad Humana</i> , d'Eduard Vinyamata	3 d'abril Llibreria Excellence Barcelona
Grup de Treball sobre Formació del sector de la Seguretat Privada	4 d'abril Departament d'Interior. Barcelona
Acte de lliurament de despatxos a alumnes de la 63a promoció de carrera judicial	4 d'abril Auditori BCN. Barcelona
Acte de celebració del Dia de les Esquadres de la Regió Policial Metropolitana Nord	5 d'abril Rubí. Barcelona
Programa Moments de Lideratge, a càrrec del Sr. Horacio Quirós, director corporatiu de Recursos Humans del Grup Clarín	8 d'abril ESADE. Barcelona
Acte de celebració del Dia de les Esquadres dels Serveis Centrals	12 d'abril Complex Central dels Mossos d'Esquadra, Sabadell
Acte de celebració del Dia de les Esquadres de la Regió Policial Central	16 d'abril Palau de Congressos. Barcelona
Visita a la Regió d'Emergències de Lleida	16 d'abril Lleida
Acte commemoratiu del Dia de les Esquadres de la Regió Policial Ponent	18 d'abril Lleida
Acte de celebració del Dia de les Esquadres	19 d'abril Auditori Fira Gran Via. L'Hospitalet de Llobregat
Missa amb motiu del Dia de les Esquadres	20 d'abril Parròquia de la Mare de Déu del Roser. Barcelona
Acte de celebració del Dia de les Esquadres 2013	22 d'abril Auditori de Barcelona, Barcelona
Visita a la Regió d'Emergències de Sant Boi de Llobregat	30 d'abril Sant Boi d Llobregat
Reunió de la Comissió d'Avaluació de les mencions de Seguretat Privada.	9 de maig Departament d'Interior, Barcelona
X Trobada de l'Escala Intermèdia "Self Leadership", a càrrec del Sr. Roberto Puglielli, director General de GSMA LTD, organitzada per la Regió Policial Metropolitana Sud	14 de maig Sitges
II Jornada de treball "Policia de Catalunya": "Seguretat integrada, seguretat compartida", organitzada per la Regió Policial Metropolitana Sud	15 de maig Viladecans
Consell de la Policia	31 de maig Departament d'Interior, Barcelona

Activitat	Data i lloc
II Jornada de violència masclista, organitzada per la Regió Policial Metropolitana Sud	5 de juny Ciutat de la Justícia, l'Hospitalet de Llobregat
Reunió amb Cat Formació	13 de juny Barcelona
Reunió amb Pere Puig, Delegat del Govern davant la Unió Europea	18 de juny Departament d'Interior, Barcelona
19a Sessió plenària del Consell Català de Foment de la Pau (CCFP)	20 de juny Barcelona
Conferència rector de la Universitat de Barcelona, Sr. Dídac Ramírez. Tribuna Catalunya	25 de juny Hotel Palace, Barcelona
Acte commemoratiu del 30è aniversari de la 1a promoció de la Policia Autònoma de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	25 de juny Auditori IESE, Barcelona
Compareixença al Parlament de Catalunya	27 de juny Parlament de Catalunya, Barcelona
Acte de presentació del llibre <i>Persones, País, Compromís</i>	27 de juny Gran Hotel Havana, Barcelona
Reunió de la Comissió d'Avaluació de les mencions de Seguretat Privada	1 de juliol Departament d'Interior, Barcelona
Visita a CTTI	3 de juliol Barcelona
3a Escola d'Estiu. Taula Polítics a la Xarxa	5 de juliol Parlament de Catalunya, Barcelona
3a Escola d'Estiu. Taula Comunicació en seguretat	5 de juliol Col·legi de Periodistes, Barcelona
Acte de lliurament de diplomes als alumnes del Curs bàsic de policia portuària	8 de juliol Port de Tarragona
Acte signatura conveni entre l'Institut de Ciències Polítiques i Socials. Barcelona i l'ISPC	11 de juliol Institut de Ciències Polítiques i Socials, Barcelona
Inauguració Seminari "La criminalitat organitzada transnacional" a càrrec del Dr. Joan Marcet, director de l'Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS)	11 de juliol Institut de Ciències Polítiques i Socials, Barcelona
Visita dependències ABP Sant Martí Provençal	17 de juliol Barcelona
Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya (CISC)	24 de juliol Consell del CatSalut, Barcelona
Consell de Policia	26 de juliol Departament d'Interior, Barcelona

Activitat	Data i lloc
Acte de signatura conveni entre la Universitat Barcelona i l'ISPC	30 de juliol Departament d'Interior, Barcelona
Ofrena floral al monument a Rafael Casanova amb motiu de l'acte commemoratiu de l'Onze de Setembre	11 de setembre Barcelona
Acte de celebració del 25è Aniversari Fundació Josep Carreras	19 de setembre Teatre Liceu, Barcelona
Presentació i debat del llibre <i>Aprender es hacer</i> , de Sebastián Barajas Caseny	1 d'octubre CEJFE. Barcelona
Comitè de Recursos Tecnològics i de Sistemes d'Informació (CRTSI)	7 d'octubre Departament d'Interior, Barcelona
Conferència a càrrec de la vicepresidenta del Govern, Hble. Sra. Joana Ortega, sobre la reforma de l'Administració pública	7 d'octubre UDC. Barcelona
Reunió amb el director general d'Indústria, el gerent d'Estratègia Competitiva i Clústers d'ACCIÓ, el degà dels Col·legis d'Enginyers Industrials de Catalunya, el degà del Col·legi d'Enginyers Tècnics de Barcelona i la coordinadora de l'IDES.	17 d'octubre Barcelona
Acte d'inauguració del curs acadèmic 2013-2014	8 d'octubre Universitat de Barcelona
Consell de Policia	18 d'octubre Departament d'Interior. Barcelona
Acte de lliurament de mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya	18 d'octubre Complex Central del Cos de Mossos d'Esquadra. Sabadell
III Jornada sobre Seguridad Privada en Cataluña	23 d'octubre Auditorio AXA. Barcelona
Reunió del Consell Rector del Sistema Estadístic de Catalunya	30 d'octubre IDESCAT. Barcelona
Reunió Consell Director per a la creació i assoliment del programa Pla Nacional de Valors de Catalunya	11 de novembre Departament Benestar Social i Família. Barcelona
Reunió a la Diputació de Barcelona	12 de novembre Diputació de Barcelona. Barcelona
Reunió amb el director general i el subdirector general d'Universitats.	12 de novembre Direcció General d'Universitats, Barcelona
Acte d'inauguració de les Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals, a càrrec del conseller d'Interior, Sr. Ramon Espadaler	18 de novembre Centre de Cultura Contemporània de Barcelona
Sopar Institucional Anual de l'Associació de Directius de Seguretat Integral (ADSI)	28 de novembre Hotel Rey Juan Carlos I, Barcelona

Activitat	Data i lloc
Jornades de presentació del Cercles de Comparació Intermunicipal de la Policia Local	3 de desembre Diputació de Barcelona. Barcelona
Participació a la 19th International Conference on Technology Supported Learning&Training	4 al 7 de desembre Berlín, Alemanya
Acte d'inauguració de les Jornades transfrontereres sobre seguretat i emergències, a càrrec de la Sra. Sònia Martínez Juli, alcaldessa de la Jonquera	10 de desembre La Jonquera
Comissió de Policia	12 de desembre Departament d'Interior, Barcelona
Presentació de les Jornades sobre l'abordatge de la violència masclista i domèstica en el context actual, a càrrec de la directora de l'ISPC	20 de desembre Departament d'Interior, Barcelona
Consell de Policia	20 de desembre Departament d'Interior, Barcelona

Visites a l'Institut

Taula 11. Visites institucionals realitzades a l'Institut

Institució i abast de la visita a l'ISPC	Data
Creu Roja Catalunya	10 de gener
Universitat de Barcelona	11 de gener
Visita d'una delegació de bombers anglesos	26 de febrer
Reunió amb diferents membres del grup de Security	18 de març
Associació de Criminòlegs	19 de març
Reunió amb diferents membres d'empreses de seguretat	21 de març
Alcalde de Vilassar del dalt	12 de juny
Alcalde de Puigcerdà	14 de juny
Visita d'una delegació d'alts representants del ministeri de l'Interior del Govern Egipci	20 de juny
Universitat de Girona (UdG) Formació, Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació, Àrea de Promoció Empresarial de la UdG Formació, Guàrdia Urbana de Figueres	28 de juny
Associació Interuniversitària de Criminologia	10 de juliol
Sr. Jordi Roig, director general de Centres Públics, i el Sr. Menció Arcarons, director general de Formació Professional	31 de juliol
Visita de 20 policies alta graduació peruana	5 de setembre
Visita de 25 alumnes del Màster en Gestión Pública de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (Perú)	10 de setembre
Reunió amb responsables del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.	14 de novembre
Reunió amb el director de l'Escola de Policia de Toulouse	20 de novembre
Reunió amb Sr. Josep Monràs, alcalde de Mollet del Vallès	9 de desembre

Taula 12. Visites d'escoles o altres entitats realitzades a l'Institut

Entitat i abast de la visita a l'ISPC	Data i nombre de persones
Escola La Salle, Palamós En el marc de l'estudi de la funció de la seguretat com a part del Sector de Serveis dins la societat	21 de febrer 50 alumnes de 8-9 anys i els seus educadors
<i>Chair of the Chief Fire Officers Association, Country Council of Northumberland</i> (Regne Unit) "Basic Course in Technical Fire Management", organitzat conjuntament amb la Fundació Pau Costa	26 de febrer 22 alumnes
Grup Catalonia Residents en tres llars pro persones amb discapacitat intel·lectual que gestiona el Grup, en el marc del coneixement de la policia de Catalunya	26 de març 21 residents i les persones que els atenen
Càrrecs de diverses institucions Assistents al Seminari sobre incendis en vehicles de nova generació	15 d'abril
Fundació Privada Escola Decroly, Barcelona Treballar la defensa i les mesures que pren la societat en relació amb la protecció de les persones	24 d'abril 44 alumnes de 1r i 2n de primària i els seus professors
Club Juvenil Balandrau, l'Hospitalet de Llobregat	17 de maig
Càrrecs de diverses institucions Membres del Grup de recerca sobre incendis en ports	22 de maig 4 persones
Centre Educatiu FAX, Mollet del Vallès Per reforçar els coneixements de les matèries relacionades amb l'orientació acadèmica i professional	31 de juny Alumnes de 4t d'ESO i els seus educadors
Becària en pràctiques En relació amb les beques que atorga la Institució, la persona becada coneix l'entorn on es desenvoluparan les seves pràctiques	31 de juny
IES Vall del Tenes En relació amb l'elaboració del Treball de síntesi sobre el Vallès Oriental en què recullen informació sobre el funcionament de les diferents institucions de la comarca	11 de juny 22 alumnes de 3r d'ESO
Càrrecs de diverses institucions Alguns assistents a les reunions del Grup de recerca sobre incendis en ports, que no havien assistit a la visita anterior, aprofitant que les reunions tenen lloc a l'Institut	12 de juny 4 membres d'organitzacions diferents
École d'Application de Sécurité Civile (França) Amb motiu de la signatura d'un conveni entre l'ECASC de l'Entente pour la forêt Méditerranéenne	2 de juliol President, director i altres comandaments
Casal d'estiu Looping, Parets del Vallès En el marc de la setmana en què treballen els oficis	8 de juliol 40 nens i nenes de 6 a 11 anys i els seus monitors
Escola Xaloc, l'Hospitalet de Llobregat L'Escola ofereix al seu alumnat el coneixement sobre possibles sortides professionals.	5 de novembre 44 alumnes de 2n de batxillerat

Comunicació i publicacions

Butlletí electrònic

Amb l'objectiu d'apropar l'activitat de l'Institut i per potenciar la difusió del coneixement en seguretat i emergències de i per al sector de la seguretat pública i privada, s'ha creat el butlletí periòdic que ofereix informació de les activitats formatives, documentació i recursos sobre la seguretat i les emergències de l'ISPC. Proporciona notícies, documentació i recursos d'interès.

El [butlletí electrònic de l'ISPC](#) ha arribat als 2.215 subscriptors el 2013.

Taula 13. Estadístiques de subscriptors del butlletí electrònic

Mes	Subscriptors	Variació	Variació (%)
gener	1.428	--	--
febrer	1.562	134	9,38
març	1.664	102	6,53
abril	1.718	54	3,25
maig	1.753	35	2,04
juny	1.793	40	2,28
juliol	1.974	181	10,09
agost	2.003	29	1,47
setembre	2.081	78	3,89
octubre	2.136	55	2,64
novembre	2.192	56	2,62
desembre	2.215	23	1,05

Difusió d'activitats formatives

S'ha potenciat l'ús dels canals digitals per difondre les activitats de l'ISPC i aconseguir maximitzar l'abast de la difusió. A més dels canals propis de l'ISPC —el web corporatiu i el butlletí—, s'ha continuat incrementant la difusió als canals interns del Departament o de l'Administració de la Generalitat (intranets corporatives, revistes, butlletins electrònics...) i s'ha iniciat la difusió a les xarxes socials del Departament d'Interior (Twitter, Facebook) o de la Generalitat de Catalunya.

Paral·lelament s'ha fet un esforç per millorar la comunicació per correu electrònic i fer arribar la informació de la manera més directa i més personalitzada als diferents col·lectius.

Taula 14. Activitats difoses i abast de la comunicació

Activitat	Trameses massives
Curs per a bombers d'empresa	1
II Jornades sobre crim organitzat: tràfic d'éssers humans	1
Jornades sobre trànsit i dret penal	1
Inscripció oberta- Seguretat en activitats multitudinàries	1
Curs per a formadors de seguretat privada	1
Jornadas Euromediterrànies sobre Incendios Forestales	1
Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals	1
Jornada sobre emergències: gestió i valors humans	1
Jornades transfrontereres sobre seguretat i emergències	1
Planificació de la seguretat pública - Jornades ISPC sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya	1
Seminari sobre incendis en vehicles de nova generació	1
Curs sobre la relació amb els mitjans de comunicació en matèria de protecció civil	1
Formació en protecció civil i suport vital bàsic	1
Nou número de la Revista Catalana de Seguretat Pública	1
Escola Estiu ISPC - Un ciberespai obert, protegit i segur - Inscripcions Obertes	1
Inauguració de la 3a Escola d'Estiu	1
inscripció a l'examen de convalidació de tècnics de nivell III de prevenció i seguretat en cas d'incendi a nivell avançat	1
Màster en Incendis i Protecció Civil (ISPC i UPC)	1
Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia (ISPC i UB)	3
Obertura Curs de formació bàsica per a policies	1

Xarxes socials

Amb l'objectiu de potenciar coneixement de la seva activitat, l'Institut ha obert compte a la [xarxa social Twitter](#) (www.twitter.com/ispccat). A més de les novetats al web de l'Institut, des del compte @ispccat es difon l'obertura d'inscripcions per a nous cursos, exàmens, jornades monogràfiques o altres activitats formatives que l'Escola de Policia de Catalunya i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya organitzen al llarg de l'any. Entre els destinataris hi ha els membres de les organitzacions del sistema de seguretat pública de Catalunya, i també la ciutadania coneixerà més de prop la formació bàsica, continuada, especialitzada o universitària que, des de l'Institut, es proporciona als policies, bombers, personal de protecció civil, i a altres col·lectius. L'activitat de recerca en seguretat i emergències o l'edició de noves publicacions seran altres continguts que també es difondran per mitjà de la xarxa social; de la mateixa manera, es podran retransmetre esdeveniments (*live blogging*), com per exemple l'Escola d'Estiu o les jornades de coneixement.

També s'ha potenciat la presència de l'ISPC als seus comptes Youtube, Slideshare i Flickr com a eines de suport de l'aprenentatge electrònic. S'ha continuat amb la difusió d'activitat a altres xarxes socials del Departament d'Interior i de la Generalitat de Catalunya per difondre informació d'interès.

Taula 15. Activitat de l'ISPC a Twitter

Mes	Seguidors	Que seguim	Tuits	Tuits totals	Mencions	Replies	RT automàtics	RT manuals	Usuaris	Interaccions
Maig	520	86	19	19	22	9	45	3	57	86
Juny	761	182	77	99	56	18	107	19	103	239
Juliol	982	243	205	301	110	48	307	21	154	575
Agost	1.107	246	25	326	8	5	27	5	29	47
Setembre	1.206	263	43	369	25	5	49	9	47	108
Octubre	1.377	274	71	440	78	21	102	14	109	229
Novembre	1.547	290	88	528	146	108	189	9	171	408
Desembre	1.643	295	68	596	55	6	88	9	69	179

¹ Usuaris participatius únics

Taula 16. Activitat de l'ISPC a Youtube

Mes	Vídeos publicats	Visions dels vídeos publicats	Visites al canal
Gener	1	27	423
Febrer	1	28	455
Març	2	92	499
Abril	2	103	537
Maig	5	173	618
Juny	6	224	633
Juliol	6	247	635
Agost	6	283	
Setembre	10	299	
Octubre	11	2.550	
Novembre	11	2.813	
Desembre	8	2.909	

Web ISPC (gencat.cat/interior/ispc)

- Reestructuració dels apartats troncs del web per facilitar l'accés a la informació sobre formació, selecció i recerca, així com per reforçar des del portal la visibilitat de les dues escoles, la Formació Universitària i el Centre de Lideratge.
- Reestructuració i ampliació de l'apartat de Formació Universitària, com a reflex de l'aposta decidida de l'Institut per la formació superior.
- Creació de noves pàgines per a les xarxes socials de l'ISPC i per a les estades formatives de cooperació internacional.
- Creació de l'Oficina electrònica d'Atenció a l'Alumnat, com un nou servei per facilitar la relació de l'alumnat amb l'Institut i on poden fer arribar les seves comunicacions via Internet.
- Integració del compte de Twitter de l'Institut en el portal del web mitjançant l'avatar ispcat, per fer-ne més difusió.
- Creació de la nova bústia de contacte amb l'ISPC, mitjançant la integració amb el sistema de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de la Generalitat.

Taula 17. Estadístiques de les visites al web de l'Institut

Indicadors bàsics	2011	2012	2013
Visualitzacions de pàgina	380.609	568.917	499.995
Visites	73.477	141.386	135.100
Mitjana per dia	201	386	370
Durada mitjana de la visita	00:05:26	00:05:20	00:05:59
Durada mitjana de la visita	00:01:52	00:01:55	00:02:21
Visites des d'Espanya (ES)	96,64%	96,12%	97,71%
Visites internacionals	3,36%	3,88%	2,29%
Visites d'origen desconegut	0,00%	0,00%	0,00%

Taula 18. Principals llocs webs de remissió durant el 2013

Domini de remissió	Visites	Visualitzacions de pàgina
gencat.cat	42.775	219.671
interior.intranet	7.035	24.268
elportal.dgp (Intranet PG-ME)	4.533	7.060
emergencies.intranet (Intranet DGPEIS)	4.489	10.829
Desconegut	51.107	162.113
Motors de recerca	17.366	59.305
Mitjans socials	4.023	7.144

El web de l'Institut té més visites de dilluns a dijous i entre les 8 h i les 17 h.

Material de comunicació

S'ha potenciat l'ús dels canals digitals per difondre les activitats de l'ISPC i maximitzar l'abast de la difusió. A més dels canals propis de l'ISPC, el web corporatiu i el butlletí, s'ha continuat incrementant la difusió als canals interns del Departament o de l'Administració de la Generalitat (intranets corporatives, revistes, butlletins electrònics...) i s'ha obert un compte propi a la xarxa social Twitter.

- Paral·lelament s'ha fet un esforç per millorar la comunicació per correu electrònic i fer arribar la informació de la manera més directa i més personalitzada als diferents col·lectius.
- S'ha elaborat material de comunicació (dossiers i notes de premsa, opuscles corporatius, cartelleria, aplicacions de papereria, fullets i catàlegs) per a la 3a Escola d'Estiu, els actes d'entrega de diplomes del Curs de formació bàsica per a policies, Curs de formació bàsica per a bombers, Curs de formació per a bombers d'empresa, les diferents jornades que s'han organitzat a l'ISPC i activitats de formació universitària.
- S'ha desenvolupat la imatge del Centre de Lideratge de l'ISPC, d'acord amb la identitat visual de l'ISPC, i s'han creat els diferents materials de comunicació i de promoció (catàleg, fullet, fitxes de programa i pàgina web).
- Amb l'objectiu de potenciar la difusió de l'activitat formativa en incendis forestals que l'Escola de Bombers i Protecció Civil duu a terme, s'ha dissenyat el Catàleg de formació en incendis forestals.
- Traducció del fullet institucional de l'ISPC a l'anglès i el francès.
- Desenvolupament de material promocional per als diferents programes de formació universitària.
- Disseny i adaptació d'una nova presentació corporativa de l'Institut amb informació ampliada amb l'objectiu que els diferents serveis i unitats utilitzin el mateix suport comunicatiu, adaptat a les necessitats de continguts específics.
- S'ha continuat col·laborant amb les diferents àrees o serveis de l'ISPC per tal de donar-los suport en l'elaboració o adaptació de material de comunicació dels cursos i de les activitats que organitzen.

Atenció a mitjans de comunicació

A més de la difusió de notes de premsa sobre l'activitat de l'Institut, s'ha col·laborat amb diferents mitjans de comunicació i s'ha atès la premsa en determinades activitats que s'han dut a terme.

Taula 19. Atenció als mitjans de comunicació

Mitjà de comunicació i activitat	Data
Signatura conveni Departament Interior i la Fundació Hospital de Puigcerdà -col·laboració per a la formació de professionals experts en medicina de rescat de muntanya Roda de premsa	Gener
Revista ASELF Reportatge Escola de Bombers i Protecció Civil	Febrer
Curs d'intervenció en muntanya Reportatge TV3, mitjans comarcals	
Commemoració del Dia Internacional del Voluntariat de Protecció Civil amb 300 voluntaris a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans de comunicació	2 març
Pràctiques del Curs de foc tècnic Reportatge TV3	Març
Curs de formació bàsica per a bomber/a d'empresa Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	12 març
Curs de reconstrucció investigació d'accidents policia del principat d'Andorra Atenció a mitjans de comunicació	13 març
Cicle formació en seguretat i emergències per a càrrecs electes Obertura i cloenda oberta a mitjans de comunicació Atenció a mitjans de comunicació	Febrer- Abril
Curs d'agent interí Salou Obertura i cloenda oberta a mitjans de comunicació Atenció a mitjans de comunicació Reportatge i notícia Diari de Tarragona, TV3	Abril
Curs de formació bàsica per a bombers Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	12 abril
Seminari d'Incendis en vehicles de nova generació Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	17 abril
Curs de trànsit Entrevista instructor alumne Els Matins TV3 Reportatge El Periódico	12 juny
Curs de formació bàsica per a policies Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part d'alumnat i equip directiu	21 de juny

Mitjà de comunicació i activitat	Data
3a Escola d'Estiu Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	3 Juliol
Grau en Seguretat Roda de premsa	30 juliol
L'Escena del Crim Entrevista RNE	Agost
Jornades sobre trànsit i dret penal Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	25 setembre
Curs de formació bàsica per a policies Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans	14 octubre
Curs de formació bàsica per a policies Reportatge BTV sobre el Curs	20 octubre
Curs de formació bàsica a l'Escola de Bombers i Protecció Civil Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	Octubre
II Jornades sobre crim organitzat: tràfic d'èssers humans Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	28 octubre
Prop de 400 professionals es formen a la Jornada de seguretat en activitats multitudinàries Activitat oberta als mitjans de comunicació	30 octubre
Inauguració del curs acadèmic de l'ISPC Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	11 de novembre
Jornades sobre la col·laboració ciutadana per a combatre els delictes contra la propietat intel·lectual i industrial Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	13 de novembre
Jornades Euromediterrànies sobre Incendis Forestals Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	19 de novembre
Representants municipals i cossos operatius destaquen la millora de la coordinació interfronterera a Catalunya i França davant les emergències i la seguretat Activitat oberta als mitjans de comunicació Atenció a mitjans per part dels ponents participants	11 desembre

Comunicació interna

S'ha continuat potenciant la difusió de l'activitat de l'Institut al personal d'Interior mitjançant les intranets del Departament, de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS), de la Direcció General de la Policia (DGP), de la Direcció General de Protecció Civil (DGPC), del CEFJE (Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Departament de Justícia), del Departament de Justícia i d'altres canals de l'Administració pública, autonòmica i local, com és el cas de l'Ajuntament de Barcelona o altres entitats. En el cas de la intranet de la DGPEIS també s'inclou la informació relativa a les convocatòries d'activitats formatives, que en els darrers anys s'ha anat traslladant cap al web de l'ISPC amb l'objectiu de centralitzar i optimitzar els canals comunicatius de l'ISPC.

Taula 20. Notícies publicades a la intranet del Departament d'Interior

	2010	2011	2012	2013
Nombre de notícies Intranet serveis centrals (interior.intranet)	15	27	45	45
Intranet DGP			45	43
Intranet DGPEIS		74	37	35

Publicacions

- **Col·lecció «Segments de Seguretat», núm. 3**

S'ha publicat el tercer volum d'aquesta col·lecció, amb el títol [El comportament humà en situacions de crisi. Resultats d'un estudi europeu](#), on es presenten els resultats de la investigació que s'ha dut a terme al llarg de tres anys i mig dins del Projecte europeu BeSeCu (*Behaviour, Security and Culture*, del 7è Programa Marc de la Unió Europea), que tenia l'objectiu de conèixer en profunditat la realitat de les emergències mitjançant les persones que les han patit (víctimes) i els professionals que hi treballen diàriament (bombers), especialment en situacions d'evacuació. El llibre s'estructura en set capítols centrals que contenen les anàlisis descriptives dels resultats de l'estudi fet, respectivament, a Catalunya i Espanya, Itàlia, Alemanya, Regne Unit, República Txeca, Suècia i Polònia.

- **Revista Catalana de Seguretat Pública (RCSP), núm. 26**

Editada únicament en format electrònic, el març s'ha publicat el núm. 26, amb el dossier monogràfic titulat: [«Anàlisi d'experiències sobre la policia d'avui» / «Análisis de experiencias sobre la policia de hoy»](#), que recull diverses aportacions de professionals i experts sobre temes com cibercriminalitat, crim organitzat, extremisme violent, proximitat policial o gestió de les organitzacions policials. Completen el número una aportació sobre el desenvolupament del lideratge en la funció directiva, un informe de recerca sobre l'ordenació territorial i l'urbanisme en la prevenció dels riscos greus i un article sobre l'obtenció de mostres biològiques per a l'anàlisi de l'ADN.

Els continguts de la revista es troben totalment disponibles a Internet i s'hi pot accedir des de l'apartat de [Publicacions del web de l'Institut](#) i també en el repositori cooperatiu [RACO \(Revistes Catalanes amb Accés Obert\)](#).

Taula 21. Evolució de les consultes a la RCSP els darrers anys, a través del repositori RACO

	2009	2010	2011	2012	2013
Consultes	12.370	25.866	43.547	31.162	35.622

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Assumptes jurídics

Àmbit normatiu

Durant l'any 2013 s'ha tramitat els expedients per a l'elaboració de les disposicions generals següents:

- Ordre INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua per als membres dels cossos de policia de Catalunya i del cos de bombers
- Acord GOV/98/2013, de 9 de juliol, pel qual s'encomana a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques
- Projecte d'Ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'ISPC
- Proposta de Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a Centre Adscrit a la UB

Àmbit de recursos

- S'han elaborat 14 propostes de resolució de recursos d'alçada interposats contra actes de l'ISPC. Els motius de les impugnacions han estat majoritàriament les qualificacions de no apte/a per part d'alumnes suspesos i suspeses en el Curs de formació bàsica per a policies i en cursos d'especialització.
- S'han portat a terme diverses actuacions relacionades amb 10 recursos contenciosos administratius interposats contra actes de l'ISPC i que han consistit en l'elaboració d'informes jurídics per preparar contestacions de demandes, proves documentals, coordinació de proves testificals i execucions de sentències derivades de procediments finalitzats. També s'ha participat en la preparació d'expedients administratius i de proves documentals de recursos que no han estat directament interposats contra l'Institut.
- S'han elaborat informes, resolucions i altres actes relatius a diverses demandes laborals interposades contra l'entitat autònoma.

Altres actuacions en l'àmbit de l'assessorament

- S'ha donat resposta a una sol·licitud d'informació del Síndic de Greuges i s'ha participat en l'elaboració i coordinació de 7 sol·licituds d'informació parlamentària.
- S'ha participat en la supervisió i tramitació de 2 expedients disciplinaris contra alumnes de l'Institut
- S'ha participat en l'elaboració d'informes i assessoraments diversos al personal de l'Institut

Convenis amb altres institucions

Durant l'any 2013 s'han tramitat 15 convenis de col·laboració, dels quals també s'ha elaborat el preceptiu informe jurídic:

Taula 22. Convenis amb altres institucions

Institució	Data signatura	Objecte
Ecole Nationale Supérieure Des Officiers de Sapeurs- Pompiers (França)	22 de febrer	Formació pràctica de l'alumnat del Curs avançat d'incendis urbans i dels cursos de comandament en incendis urbans nivell 0, 1 i 2 a les instal·lacions de l'ENSOSP
Consorci Biblioteques Universitàries de Catalunya	16 d'abril	Incorporació de documents gràfics de l'ISPC a la Memòria Digital de Catalunya
Universitat Ramon Llull	3 de maig	Organització conjunta del curs "L'escena del crim" en el marc de la Universitat d'estiu Ramon Llull
Escola d'Administració Pública de Catalunya	14 de juny	Encàrrec de gestió del fons de formació contínua de mossos d'esquadra i bombers de la Generalitat de Catalunya 2013
Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona - Centre Ernest Lluch (CUIMB)	19 de juny	Organització conjunta de les "Jornades euromediterrànies en incendis forestals"
Entente pour la forêt méditerranéenne-École d'Application de Sécurité Civile (França)	2 de juliol	Col·laboració en processos formatius en matèria d'extinció d'incendis forestals, urbans, salvaments de persones i riscos tecnològics
Departament d'Interior	10 de juliol	Per a la convocatòria de licitació pública per al subministrament de diversa cartutxeria per a l'ISPC
Consorci Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS)	11 de juliol	Per a la organització conjunta del seminari "Criminalitat organitzada transnacional"
Basf, Johnson Controls, DGPEIS	22 de juliol	Desenvolupament d'activitats de formació i d'activitats pràctiques en matèria de risc químic derivat de l'ús d'amoníac i altres gasos no inflamables
Universitat de Barcelona	30 de juliol	Adscripció i col·laboració acadèmica per a la realització del Grau en seguretat
Universitat de Barcelona i DGPEIS	12 de setembre	Col·laboració en la realització del "Màster malalt crític" de la UB
Universitat Politècnica de Catalunya	4 d'octubre	Cooperació educativa per les pràctiques acadèmiques externes a l'Àrea de recerca de l'Escola de Bombers i Protecció Civil
Fundació Politècnica de Catalunya	9 d'octubre	Col·laboració en el disseny i desenvolupament del Màster en incendis i protecció civil que ofereix la Universitat Politècnica de Catalunya per al curs 2013-14
Universitat de Barcelona	23 d'octubre	Col·laboració amb la Facultat de Dret de la UB en la realització dels cursos d'extensió universitària "Justícia criminal i policia", "Seguretat i policia" i "La prova en el procés penal", el curs acadèmic 2013-14
Institut Català de la Salut	20 de desembre	Prestació assistència mèdica a l'alumnat i al personal de l'ISPC (addenda)

Contractació

El nombre de designacions de professorat ha mantingut la tendència a la baixa l'any 2013 i s'ha reduït aproximadament un 30% respecte de l'any anterior. En relació amb les designacions, s'han tramitat 66 expedients de compatibilitat de professorat.

S'han tramitat 18 expedients de contractació administrativa diferents de contractació menor. Les tipologies contractuals més habituals són la de serveis i subministraments, sense que s'hagi tramitat cap expedient de contractació d'obres. Per primera vegada s'ha formalitzat un acord marc per a la prestació dels serveis de cursos de conducció i lloguer d'instal·lacions pels alumnes de l'Institut el qual només té reflectida la quantia econòmica dels contractes derivats de contractació menor adjudicats al final de l'exercici.

Els 18 expedients de contractació administrativa inclouen 3 procediments de reducció del preu dels contractes de serveis vigents (jardineria, neteja i manteniment integral) en la quantia de 163,44 milers d'euros.

Taula 23. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Expedients de contractació	18	2.012,55
Designacions de professorat	3.297	1.455,05
Contractes menors	72	660,48
Total	3.387	4.128,08

Taula 24. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres	-	-
Serveis	13	1.243,94
Subministrament	4	768,60
Altres	1	0,00
Subtotal	18	2.012,54
Designacions de professorat	3.297	1.455,05
Total	3.315	3.467,59

Taula 25. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres	-	-
Serveis	53	498,69
Subministrament	18	144,63
Altres	1	17,16
Total	72	660,48

Línies de subvenció

L'any 2013 no s'ha tramitat cap tipus d'expedient de beques o ajuts.

Responsabilitat patrimonial

L'any 2013 s'han iniciat tres expedients de responsabilitat patrimonial, dels quals únicament han finalitzat dos expedients.

Taula 26. Expedients de responsabilitat patrimonial (milers d'euros)

	Nombre	Reclamació	Indemnització
Estimatori	-	-	-
Desestimatori	1	0,17	0,00
Terminació convencional	1	24,11	13,12
Total	2	24,28	13,12

L'únic expedient que ha suposat indemnització a favor de la persona interessada ha finalitzat per terminació convencional, mitjançant un acord subscrit entre el Departament d'Interior, la companyia d'assegurances de la institució i la persona interessada.

Manteniment i subministraments

Durant l'any 2013 la Secció de Manteniment i Subministraments ha iniciat 291 expedients.

Taula 27. Expedients tramitats

Tipologia	Nombre	Import
Subministraments	166	222.227,59 €
Obra	0	0,00 €
Serveis	125	424.849,20 €
Béns homologats	0	0,00 €
Total	291	647.076,79 €

- S'han realitzat diferents actuacions en la gestió de les infraestructures, enfocades a la millora i al manteniment integral de les [instal·lacions i de la superfície verda i semiforestal](#).
- S'ha donat la circumstància, forçada per la situació de crisi econòmica, d'haver de tancar provisionalment diverses aules del centre; en concret, s'han tancat les aules C101 a C114 (14 aules), D201 a D205 (5 aules), D301 a D305 (5 aules), D401 a D405 (5 aules), G201 a G209 (9 aules), o sigui, un total de 38 aules d'un total de 82. D'aquesta manera, s'optimitzen recursos i alhora es fa un gran estalvi energètic.
- Se segueix amb la gestió del procés de recollida selectiva dels residus.

Tipologia de les contractacions

- Formació
 - Servei de transport d'autocar d'alumnes del Curs de formació bàsica per a policies i Curs de formació bàsica per a bombers; material de formació.
 - Lloguer d'espais a diverses entitats per impartició de docència.
 - Lloguer de vehicles per impartició de docència.
 - Manteniment de llicències de programes informàtics.
 - Material per les galeries de tir.
 - Posada a punt dels vehicles de pràctiques i per a cursos de conducció.

- Refrigeris en diferents jornades de formació i altres activitats.
- Servei de suport reprogràfic de *Docushare*, traduccions de textos diversos i servei d'interpretació simultània de les jornades i seminaris organitzats per l'ISPC, servei d'intèrpret de llengua de signes, servei de mecànic de pista per als cursos de conducció, reparacions d'equips audiovisuals.
- Altres subministraments i serveis
 - Subministrament material d'oficina.
 - Publicacions i edicions.
 - Assegurances obligatòries de circulació de vehicles de l'ISPC i subministrament de material per al parc mòbil.
 - Servei de seguiment i millora del sistema de gestió de la qualitat en relació a la certificació de la norma ISO 9001:2000 de l'ISPC.
 - Servei d'agència de viatges (funcionaris, professorat, alumnat i ponents).
 - Servei de missatgeria per la valisa.
 - Servei de taxi.
 - Subministrament de medicaments per a la Unitat d'Assistència Mèdica (UAM).
- Magatzem general
 - Classificació, ordenació i inventari d'estoc d'existències.
 - Col·locació, comprovació i verificació dels productes rebuts.
 - Lliurament als destinataris finals o unitats peticionàries per al seu ús o consum.
- Serveis de manteniment
- Serveis de jardineria
- Prevenció de riscos laborals. Higiene i salut laboral
 - S'han realitzat diferents tractaments DDD de desinfecció, desinsectació i desratització de tots els edificis de l'Institut, incloent magatzems i altres instal·lacions. S'ha efectuat reparacions a la xarxa de protecció d'incendis.
 - Es manté la contractació del servei de control i prevenció de la legionel·losi; es fa igualment de forma periòdica la recollida de contenidors higiènics.
 - En matèria de prevenció de riscos laborals i dins del programa de revisions de les Identificacions i Avaluacions de Riscos Laborals, s'ha continuat la revisió iniciada durant el passat any del Manual d'Autoprotecció de l'ISPC.

Així mateix s'ha donat suport en l'organització d'actes com la festa del Nadal Solidari, promoguda per la Regió Policial Metropolitana Nord; el 25è aniversari de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya, o les Jornades sobre col·laboració ciutadana en seguretat pública.

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

- S'han realitzat 858 visites mèdiques. D'aquestes, un 17,5% han estat derivades a les respectives mútues.
- S'han coordinat 2 campanyes de donació de sang amb el Banc de Sang i Teixits.

Registre

Taula 28. Dades d'entrades i sortides

Tipologia	Entrades	Sortides	Total
Persona física	4.050	3.344	7.394
Entitat jurídica	374	716	1.090
Administració	1.146	3.641	4.787
Total	5.570	7.701	13.271

Arxiu

- Gestió del dipòsit: l'espai ocupat és de 8.330 capsos, un 61% de la capacitat total.
- Serveis d'assessorament a les unitats de l'ISPC: s'han realitzat 322 serveis, dels quals 292 han estat telefònics i 30 amb desplaçament a la unitat corresponent.
- Serveis de documentació: 3809 préstecs, 63 consultes, 169 intercalacions.
- Gestió de transferències: 20 transferències de documentació amb 536 capsos ingressades.
- Destrucció de documentació: 2232 capsos destruïdes.
- Gestió de la base de dades: 11.359 registres nous i 1.801 registres modificats.

Residència

Taula 29. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2012-2013	14
Alumnes de cursos de formació d'actualització, comandaments i especialitats	78
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	292
Persones convidades	118
Total	502

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- S'han fet 71 nous carnets d'usuari i 986 préstecs.
- Hi ha hagut un increment de 1.132 registres al [catàleg](#), 453 dels quals pertanyen al fons local de l'ISPC i actualment el fons total del CCS és de 36.453 documents, dels quals 154 són revistes.
- A través dels formularis de consulta del web s'han atès 286 peticions d'informació.
- Els usuaris del centre, a través de l'enquesta de valoració en línia, han valorat la informació rebuda i el temps de resposta, que en tots els casos ha estat alta.

- S'ha formalitzat el conveni de col·laboració entre l'Institut i el Consorci de Serveis Universitaris per a la incorporació de col·leccions a la Memòria Digital de Catalunya i s'ha realitzat la formació necessària per implementar les col·leccions de l'ISPC en el dipòsit.
- Per tal de difondre el seu fons, i amb motiu de la celebració de les jornades de coneixement organitzades a l'ISPC, el CCS ha elaborat els reculls documentals sobre *L'actuació policial en els delictes contra la propietat intel·lectual i industrial*, i *Un ciberespai obert, protegit i segur*.
- S'ha incorporat el servei de connexió a Internet sense fils per als usuaris al CCS i a la sala d'estudi.
- S'ha incorporat el nou programari de gestió de biblioteques Millennium, la qual cosa ha representat una millora tant en el treball intern del centre com en les prestacions a l'usuari, entre els quals:
 - a més de la consulta clàssica, s'incorpora un potent cercador de darrera generació, similar als cercadors d'Internet;
 - l'usuari pot visualitzar, a més de les dades descriptives del document, la imatge digital de la coberta d'una part important del fons del centre;
 - els usuaris del CCS poden crear un espai personal per disposar d'informació dels documents que es tenen en préstec i la data de retorn, així com crear llistes de documents preferits, reservar documents de la biblioteca o rebre avisos de venciment de documents en préstec o de l'arribada de documents reservats.

Taula 30. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental

	Registres	Consultes
RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert)		13.272
RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya)	98	31.497

Activitat formativa de l'ISPC

Activitat formativa de l'ISPC

Taula 31. Formació en seguretat, emergències i protecció civil

	Total hores lectives	Total alumnes
Escola de Policia de Catalunya		
Total formació en seguretat	18.515	6.074
Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya		
Bombers	10.301	6.504
Protecció Civil	771	997
Total formació en emergències i protecció civil	11.072	7.501
TOTAL	29.587	13.575

Les hores dels cursos corresponen a les realitzades durant el 2013.

Aprentatge electrònic

En l'estratègia per estendre la modalitat de l'aprenentatge electrònic en la formació que s'imparteix a l'ISPC s'han impulsat diferents actuacions:

- Avançar en el procés d'oferir els cursos en modalitat semipresencial en tota l'oferta formativa.
- Organitzar els equips per crear nous cursos.
- Potenciar la introducció del treball en línia en tota l'organització.
- L'entorn d'aprenentatge electrònic de l'Institut, [ISPC en xarxa](#), assoleix la xifra de 4.000 participants en aquesta modalitat formativa, que comprèn tant oferta 100% en línia com cursos semipresencials.
- Connexió de l'aplicatiu Moodle amb el de gestió acadèmica de l'ISPC, SIRGA, per tal de mantenir la coherència del circuit, en especial pel que fa al procés d'inscripció.
- Així mateix, s'han bolcat bona part dels continguts formatius a l'entorn d'edició col·laborativa [ISPC Wiki](#) (<https://ispc.continguts.cat/doku.php>), basat en Doku Wiki, fet que permet compilar el coneixement de l'organització, socialitzar-lo i publicar-lo en diferents formats i adaptat a diferents circumstàncies d'aprenentatge.
- Tant l'Escola de Policia com la de Bombers i Protecció Civil de Catalunya han format els seus equips per treballar amb ambdues eines i la productivitat ha augmentat significativament i qualitativa: es disposa de materials estructurats i interoperables que incorporen diferents formats (text, àudio, vídeo) sense costos addicionals de producció.
- Per aprofitar totes les sinergies creades i el fet de disposar d'aquests materials, s'ha iniciat el projecte d'un nou entorn per oferir cursos oberts massius (MOOC) per a la ciutadania en general: [ISPC en obert](#) (<http://continguts.cat/oispc>). Aquest entorn s'hostatja al mateix Wiki i incorpora una eina d'administració específica basada en WordPress.
- Gestió de l'oferta de cursos en Llengua anglesa en línia de l'Institut Obert de Catalunya (Nivells A1-B2 del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües del Consell d'Europa) adreçats al cos de Mossos d'Esquadra i de Bombers; es van tramitar 646 inscripcions.
- Col·laboració amb el Servei Català de Trànsit en l'actualització de la Guia per a mobilitat segura mitjançant la preparació de l'entorn de treball en línia.
- Participació en ponències a:

- IV Jornada de bones pràctiques en treball col·laboratiu: El treball col·laboratiu en la societat del segle XXI. Barcelona, 29 de novembre de 2013. Activitat organitzada per l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- VIII Jornada Compartim: Bon govern de les organitzacions obertes i processos participatius. Barcelona, 3 de desembre de 2013. Presentació de l'experiència: [Actuem d'acord amb els nostres valors: l'experiència de gestionar el coneixement a l'ISPC](#)
Núria Aymerich i Rocavert, directora de l'ISPC, participa al Congrés On Line Educa Berlín amb la ponència [Sharing and Learning= Changing. A real story at the Institute of Public Security of Catalonia](#)

-

Taula 32. Oferta formativa a través d'Internet

	2011	2012	2013
Nombre d'edicions en línia	5	16	33
Participants	589	1.364	3.617

Escola de Policia de Catalunya

Escola de Policia de Catalunya

La formació impartida durant tot l'any 2013 per l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha sumat 43.712 hores i 7.565 alumnes.

El procés de detecció de necessitats formatives s'ha realitzat amb les diferents organitzacions policials íntegrament des de l'Institut; com és habitual s'han utilitzat diverses eines, com qüestionaris i entrevistes; el qüestionari adreçat als cossos de policies locals s'ha fet en línia, a fi d'agilitzar el procés, facilitar la comunicació amb les organitzacions i l'explotació de dades posterior.

Cal destacar la continuació d'organització de jornades per als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.

Taula 33. Resum de les activitats de formació en l'àmbit de seguretat

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Mossos esquadra	Policies locals	Altres	Bombers Generalitat	Total alumnes
Bàsica	5	6.621	3	281	16	0	300
Per a la promoció	2	400	0	46	0	0	46
Per a l'especialització	12	5.431	573	0	0	0	573
Continuada	111	5.398	2.426	235	249	0	4.266
De personal formador	12	395	107	92	173	2	374
Per a l'habilitació	3	184	10	50	0	0	60
Jornades de formació	9	86	854	485	471	1	1.811
Total	149	18.515	3.973	1.189	909	3	6.074

Les hores dels cursos corresponen a les realitzades durant el 2013.

Taula 34. Perfil del professorat de les activitats formatives en seguretat (no s'inclou el CFBP)

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de Justícia	20	62,50%	12	37,50%	32	3,39%
Administracions públiques	49	44,95%	60	55,05%	109	11,56%
Bombers	3	13,04%	20	86,96%	23	2,44%
Universitats	4	22,22%	14	77,78%	18	1,91%
Mossos d'Esquadra	71	11,87%	527	88,13%	598	63,41%
Cossos de Policia Local	1	3,03%	32	96,97%	33	3,50%
Altres cossos de policia	4	16,67%	20	83,33%	24	2,55%
Servei d'Emergències Mèdiques	1	20,00%	4	80,00%	5	0,53%
Professió liberal	33	33,67%	65	66,33%	98	10,39%
Estranger	2	66,67%	1	33,33%	3	0,32%
Total	188	19,94%	755	80,06%	943	100,00%

Formació bàsica

Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013

Ha finalitzat la primera edició del Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 amb el nou format i disseny sorgit del Pla director per a la millora de la formació policial, en què es van incorporar les millores següents:

- La formació i avaluació ha recollit el treball integral per competències (tant tècniques com claus) i per valors.
- S'ha reforçat un 50% el vessant interdisciplinari i pràctic del curs en les diferents unitats formatives (UF), ja sigui incorporant noves UF de pràctiques, en els mòduls 3, 4, 5 i 6, com reforçant el contingut pràctic en la resta.
- S'han introduït les filmacions de les pràctiques interdisciplinàries avaluatives, amb el Sistema Audiovisual de Formació que es treballa des de l'Àrea d'Instructors de Policia, per reforçar l'aprenentatge i l'avaluació dels alumnes.
- Per millorar el procés formatiu i reforçar l'aprenentatge, s'ha inclòs la modalitat semipresencial en quasi totes les UF, a través de l'entorn d'aprenentatge electrònic de l'ISPC, l'*ISPC en xarxa*, que ha facilitat la interacció entre alumnes i amb el professorat, la retroalimentació i l'assoliment de la competència digital necessària per a la tasca que duran a terme en un futur.
- S'ha introduït la competència lingüística de llengua anglesa com a matèria obligatòria.

Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014

S'han consolidat les novetats introduïdes el curs anterior i, a més, s'hi ha incorporat les novetats següents:

- S'han sumat 70 hores lectives, quasi totes pràctiques, per tal de reforçar l'aprenentatge pràctic en les competències tècniques i claus pròpies dels agents de policia.
- S'ha reforçat, també, l'ús de l'*ISPC en xarxa*, tant pel que fa a l'aprenentatge i a l'avaluació dels alumnes (activitats formatives i avaluatives) com per a la coordinació dels diferents interlocutors responsables del curs.
- A curs en línia, s'ha posat a disposició dels alumnes la informació bàsica de cada UF pel que fa a competències, objectius formatius, activitats en línia, recursos de suport i criteris d'avaluació.
- Tota la documentació del curs és disponible en suport electrònic.
- Els grups d'alumnes s'han compost sota els criteris d'experiència policial i el nivell de formació prèvia, amb l'objectiu d'eliminar les diferències entre grups a causa d'aquestes variables, ja que són claus en la dinàmica del grup i per al seu aprenentatge.
- Amb l'objectiu de millorar la gestió i coordinació dels continguts, de les activitats i dels equips docents s'han introduït la figura de l'assessor acadèmic per mòduls i responsables d'unitats formatives.
- El Servei de Formació Policial ha realitzat la coordinació pedagògica per mòduls, amb l'assignació d'una tècnica de formació a cada un dels mòduls.

Taula 35. Curs de formació bàsica per a policies 2012-13. Nombre d'alumnes per sexe i per cos policial¹

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total	%
Mossos d'esquadra	2	100,00%	0	0,00%	2	2,20%
Polícies locals	77	86,52%	12	13,48%	89	97,80%
Total	79	86,81%	12	13,19%	91	100,00%

1. Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

Taula 36. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013. Nivell d'estudis de l'alumnat²

Titulació	Policies locals	%	Total	%
EGB	19	21,35%	20	21,98%
ESO	8	8,99%	9	9,89%
FP 1	20	22,47%	20	21,98%
FP 2	7	7,87%	7	7,69%
BUP	3	3,37%	3	3,30%
BATXILLERAT	7	7,87%	7	7,69%
CICLE FORM. (GM)	10	11,24%	10	10,99%
CICLE FORM. (GS)	4	4,49%	4	4,40%
COU	4	4,49%	4	4,40%
ACCÉS MAJORS DE 25	4	4,49%	4	4,40%
DIPLOMATURA	3	3,37%	3	3,30%
Total	89	100,00%	91	100,00%

Taula 37. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013. Mitjana d'edat de l'alumnat, per cos policial

	Policies locals	Total
Total alumnes	89	91
Mitjana d'edat	33,8	33,7

Taula 38. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013. Mitjana d'edat de l'alumnat, per cos policial

Edat *	Policies locals	%	Total	%
22	1	1,12%	1	1,10%
23	2	2,25%	2	2,20%
26	3	3,37%	3	3,30%
27	4	4,49%	4	4,40%
28	3	3,37%	3	3,30%
29	1	1,12%	1	1,10%
30	8	8,99%	8	8,79%
31	11	12,36%	11	12,09%
32	5	5,62%	6	6,59%
33	8	8,99%	8	8,79%
34	4	4,49%	5	5,49%
35	6	6,74%	6	6,59%
36	5	5,62%	5	5,49%
37	7	7,87%	7	7,69%
38	2	2,25%	2	2,20%
39	7	7,87%	7	7,69%
40	6	6,74%	6	6,59%
41	1	1,12%	1	1,10%
42	3	3,37%	3	3,30%
45	1	1,12%	1	1,10%
47	1	1,12%	1	1,10%
Total	89	100,00%	91	100,00%
MITJANA	33,8		33,7	

2. Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

Taula 39. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013. Ajuntaments de procedència de l'alumnat aspirant a policia local

Ajuntament	Nombre	Ajuntament	Nombre
Ametlla del Vallès, l'	2	Polinyà	1
Arboç, l'	1	Premià de Dalt	1
Begues	1	Puigcerdà	1
Begur	1	Sallent	2
Bigues i Riells	2	Salt	1
Bisbal d'Empordà, la	2	Sant Climent de Llobregat	1
Borges Blanques, les	1	Sant Feliu de Codines	1
Cabrera de Mar	1	Sant Feliu de Guíxols	1
Cadaqués	1	Sant Jaume d'Enveja	1
Caldes de Montbui	2	Sant Pere de Ribes	2
Calonge	1	Sant Sadurní d'Anoia	1
Camarles	1	Santa Coloma de Cervelló	1
Capellades	1	Santa Coloma de Farners	2
Cardedeu	2	Santa Eulàlia de Ronçana	1
Cervelló	1	Santa Margarida de Montbui	1
Constantí	1	Santpedor	1
Corbera de Llobregat	1	Sénia, la	1
Garriga, la	1	Súria	2
Llagosta, la	1	Tàrraga	1
Llagostera	1	Tiana	1
Lliçà d'Amunt	1	Torelló	1
Manlleu	1	Torredembarra	3
Masquefa	1	Vacarisses	3
Molins de Rei	2	Vallirana	2
Montgat	2	Vendrell, el	3
Olesa de Montserrat	9	Viladecans	2
Olot	1	Viladecavalls	1
Palma de Cervelló, la	1	Vilanova del Camí	1
Pals	1	Vilanova del Vallès	1
Parets del Vallès	2	Vilassar de Dalt	2
Nombre d'ajuntaments			60
Nombre d'alumnes			89

Taula 40. Residència de l'alumnat, per comarques

Comarca	Nombre d'alumnes
Anoia	6
Bages	6
Baix Empordà	4
Baix Llobregat	10
Baix Penedès	4
Barcelonès	5
Garraf	2
Garrigues	1
Garrotxa	1
Gironès	4
Maresme	10
Osona	2
Tarragonès	3
Urgell	1
Vallès Occidental	13
Vallès Oriental	13
Baix Camp	2
Cerdanya	1
Montsià	3
Total	91

Taula 41. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 per perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	8	57,14%	6	42,86%	14	13,46%
Universitats	2	50,00%	2	50,00%	4	3,85%
Mossos d'Esquadra	7	13,46%	45	86,54%	52	50,00%
Cossos de Policia Local		0,00%	10	100,00%	10	9,62%
Servei d'Emergències Mèdiques	1	33,33%	2	66,67%	3	2,88%
Ensenyament Secundari		0,00%	2	100,00%	2	1,92%
Professió Lliberal	9	47,37%	10	52,63%	19	18,27%
TOTAL	27	25,96%	77	74,04%	104	100,00%

- S'ha organitzat un Curs d'agent interí, descentralitzat al municipi de Salou.
- El Curs bàsic de policia portuària al Port de Tarragona s'ha redissenyat de nou tenint en compte les competències i funcions dels agents portuaris, adequant-hi els continguts i els docents.

Formació per a la promoció

- S'han realitzat els cursos selectius de sergent/a de policia i de sotsinspector/a de policia, adreçats exclusivament als cossos de policia local de Catalunya. En aquests dos cursos s'ha incorporat la formació obligatòria de l'anglès, amb una gran acceptació per part de l'alumnat.

- Curs de sergent/a de policia. S'han revisat els continguts i el perfil de professorat per adequar la formació, encara més, a la realitat professional dels alumnes; s'ha incorporat la codocència formador extern/policia expert en el mòdul d'habilitats de comandament i també s'ha realitzat en modalitat semipresencial, i s'ha introduït la modalitat en línia per a la resolució de casos globals i pel seguiment del Pla de millora professional, en què ha intervingut personal expert de l'ISPC.
- En el programa formatiu del Curs de sotsinspector/a de policia s'han incorporat matèries de més interès per a aquesta categoria professional, així com visites formatives que han incrementat el coneixement de la realitat a expressar (tant pel que fa als aspectes tècnics policials com d'organització i de gestió). Fer constar que en el programa formatiu s'ha mantingut la codocència entre l'expert policial/formador extern amb uns resultats excel·lents.

Taula 42. Cursos de promoció

Curs	Nombre d'alumnes		Nombre d'hores	Valoració
	PG-ME	PL		
Sergent	0	30	200	8,85
Sotsinspector	0	16	400	9,17
Total	0	46	600	

Formació per a l'especialització

- L'any 2013 s'han dut a terme 12 activitats de formació per a l'especialització com a part dels processos de selecció de diferents especialitats de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME).
- En tots ells s'han inclòs modificacions en els programes formatius per adequar-los a les competències de cada especialitat i s'han potenciat les activitats i simulacions pràctiques.
- Ha finalitzat la segona fase del Curs d'intervenció en muntanya, realitzada en col·laboració amb el departament d'Ensenyament en la definició de continguts de les matèries relacionades amb les tècniques de muntanya, i amb els docents que les han impartit, de forma descentralitzada, a la Poble de Segur. La valoració global de la formació ha estat de 9,83, molt per sobre de la valoració obtinguda en l'edició anterior.
- S'ha realitzat una nova edició del Curs de protecció de persones i béns amb un increment molt significatiu de la satisfacció dels alumnes (8,29) respecte edicions anteriors, gràcies a l'augment de les hores pràctiques en determinats continguts i a la modificació de la programació de les sessions. També s'han ajustat altres matèries amb vessant més teòrica per adequar-les a la realitat professional concreta d'aquesta especialitat. A més, el fet que els grups classe hagin estat de no més de 20 alumnes ha afavorit el procés formatiu.
- S'ha impartit el Curs d'informació per als aspirants a aquesta especialitat de la PG-ME.
- S'ha fet una proposta per implantar un nou model pedagògic d'especialitat concretament en l'àmbit professional d'Investigació i del Curs de Suport Tècnic Bàsic, per tal de garantir un procés formatiu i selectiu eficient, i millorar la transferència al lloc de treball de les competències incloses al procés formatiu. La proposta també vol adequar la formació als diferents perfils de professionals i de nivells d'expertesa que hi ha dins d'una mateixa especialitat.

Taula 43. Cursos d'especialització

Curs	Nombre d'alumnes		Nombre d'hores
	PG-ME	PL	
Trànsit	44	0	736
Intervenció en muntanya ³	15	0	135
Protecció de persones i béns	132	0	1.470
Ordre públic	57		507
Investigació bàsica	58	0	464
Investigació avançada	60	0	518
Seguiments i vigilàncies	29	0	517
Anàlisi	26	0	285
Investigació avançada ⁴	47	0	312
Informació	36	0	155
Suport tècnic bàsic	69	0	335
Total	573	0	5.431

*Període del curs: entre 2013

Formació continuada

Cossos de policia local

- S'ha dissenyat un programa de formació continuada específicament per als membres dels cossos de policies locals de Catalunya, sorgit del procés de detecció de necessitats formatives i a partir del qual s'han ofert 8 activitats formatives.
- S'han format a 250 membres de policies locals que han valorat molt positivament les activitats en què han participat (la majoria d'elles valorades per sobre del 8). Cal destacar la bona acceptació del Taller sobre el control preventiu de drogues i alcoholèmia i del Curs d'actualització en seguretat ciutadana, tant pel que fa al nombre d'alumnes inscrits com a la satisfacció dels alumnes.

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

La mitjana global de les activitats de formació contínua és molt satisfactòria, un 8,4, i un 8,75 en l'actuació docent.

- S'ha continuat donant resposta a les seves necessitats d'actualització, amb accions formatives d'àmbit generalista així com d'altres més específiques relacionades directament amb funcions concretes dins de la PG-ME.
- Activitats formatives de nou disseny o que s'han redissenyat en gran mesura per tal de donar resposta a noves necessitats de formació de la PG-ME:
 - Seguretat ciutadana: Curs d'eines cartogràfiques per a la recerca de persones detingudes (s'unifiquen en una sola activitat les anteriors sobre aquesta temàtica); Curs bàsic de conscienciació en seguretat aeroportuària (per capacitar els membres de l'Àrea de Seguretat Aeroportuària en els coneixements i procediments bàsics de seguretat aeroportuària per garantir la protecció dels usuaris i instal·lacions d'un aeroport); i Formació en recursos de cabina per a operadors de vol de trànsit.
 - Investigació/Informació: s'ha realitzat per primera vegada el Curs d'eines informàtiques de suport a les funcions d'especialitat d'investigació i informació i s'han redissenyat en bona part els dos cursos sobre terrorisme (interior i internacional).
 - En l'àmbit del suport tècnic, s'ha dut a terme per primera vegada el Curs de ciberseguretat.
- S'ha continuat oferint formació destinada exclusivament a facultatius de la PG-ME: Curs de negociació i mediació de conflictes i Curs de redacció d'informes i dictàmens pericials.

- En la formació policial, es continua potenciant i ampliant la formació en la modalitat en línia, i als cursos ja consolidats en aquesta modalitat, com són el Curs sobre procediments bàsics d'actuació en policia administrativa i el Curs d'atenció al menor, s'ha inclòs el Curs de suport vital bàsic i desfibril·lador extern automàtic, en modalitat semipresencial i que ha format a 130 alumnes membres de la PG-ME.
- Així mateix, s'ha realitzat novament el Taller de gestió de tasques i competència digital.
- S'han dut a terme 3 activitats formatives de nou disseny per als membres de la policia portuària del Port de Barcelona per donar resposta a demandes concretes d'actualització d'aquest cos policial: el Curs d'actualització en matèria de transports, el Curs sobre les primeres intervencions per la preservació del lloc dels fets i un Curs d'organització i gestió del comandament per a la policia portuària.

Formació continuada per la direcció i el comandament

- En el marc del Pla director per a la millora de la formació directiva pel comandament cal destacar el Curs de direcció estratègica per a alts comandaments, adreçat als comissaris de la PG-ME i impartit per docents d'un gran prestigi en formació directiva, així com l'inici del Curs de lideratge i cohesió d'equips, que es desenvolupa en codocència entre dos experts d'aquest àmbit i del policial, i que està dirigit a intendants i a inspectors.
- S'han ofert els dos nivells dels cursos d'assessorament en comunicació, en què alts comandaments policials han treballat de forma individualitzada la competència de comunicació.
- També s'han dut a terme accions formatives concretes en el marc de la formació continuada per la direcció i el comandament, adreçades als cossos de policies de Catalunya, amb valoracions molt positives.

Formació de personal formador

Personal formador de l'Institut

- S'ha realitzat una nova edició del Curs de formació de formadors sobre *coaching* de sistemes.

Educació per a la mobilitat segura

- Ha continuat la col·laboració amb el Servei Català de Trànsit per a l'organització de diferents nivells dels cursos d'educació viària i s'ha finalitzat el procés de revisió de la Guia d'educació per a la mobilitat segura (GEMS), per la qual cosa s'ha realitzat una Sessió de presentació d'aquesta nova GEMS, així com dos Seminaris d'actualització per formar en aquesta nova Guia. Aquestes activitats han tingut un alt nivell de satisfacció de l'alumnat –per sobre dels 8 punts sobre 10- pel que fa a la seva aplicabilitat professional.

Formació de formadors de seguretat privada

- Per primer cop s'han realitzat dues edicions del Curs de formació de formadors de seguretat privada: és l'adequació pedagògica que té per objectiu capacitar el personal formador de seguretat privada en tècniques i habilitats pedagògiques i conèixer el marc en què s'insereix la seva tasca com a formador. Aquesta activitat ha sorgit del Grup de Treball sobre Formació de Formadors de Seguretat Privada on l'Escola de Policia ha participat i en què també hi estaven representats la Direcció General d'Administració de la Seguretat i les empreses de formació del sector i de personal formador.

Formació per a l'habilitació

- S'han continuat realitzant cursos de monitors de tir amb valoracions molt positives, amb la novetat que enguany aquesta formació ha estat en modalitat semipresencial, en què els alumnes poden realitzar qüestionaris d'autoavaluació, rebre un acompanyament en la formació mitjançant un fòrum de dubtes i disposar dels material de suport i de consulta.

Formació en col·laboració amb altres entitats

- A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament, per dur a terme les activitats de formació l'Institut ha col·laborat amb:

Taula 44. Institucions amb què s'ha col·laborat

Institució	Àmbit d'actuació
Fundació Pere Closa	Anàlisi de l'entorn
Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA)	Llengua catalana de signes
Escola d'Administració Pública de Catalunya	Fons de formació contínua
Polícia d'Andorra	Investigació i actuació en accidents de trànsit
Diputació de Tarragona	Formació policies locals
Observatori Espanyol del Racisme i la Xenofòbia	Jornada de formació sobre el projecte FIRIR

Jornades de formació en l'àmbit de la seguretat

- S'ha consolidat el projecte de realització de jornades, des d'una vessant formativa, per als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.
- S'ha comptat amb la participació de ponents de prestigi reconegut, tant a casa nostra com internacionalment, i amb l'assistència d'un gran nombre de participants, fet que ha facilitat l'anàlisi i la reflexió dels assistents sobre les diferents temàtiques tractades.
- Les valoracions quantitatives de les jornades han estat per sobre del 8, tant pel que fa a la temàtica com als ponents que hi han intervingut.

Taula 45. Jornades de formació i de coneixement. Àmbit seguretat

Jornada sobre les polítiques europees davant dels delictes d'odi i discriminació i la seva aplicació a la PG-ME (FIRIR)	15 de març
Jornades sobre organització i avaluació de serveis	25 i 26 d'abril
Jornades sobre trànsit i dret penal	25 i 26 de setembre
II Jornades sobre crim organitzat: tràfic d'éssers humans	22, 23 i 24 d'octubre
Jornada: actuació policial davant dels delictes contra la propietat intel·lectual i industrial	13 de novembre
Jornades transfrontereres sobre seguretat i emergències	10 i 11 de desembre

Formació universitària

L'Institut, amb l'objectiu de donar un pas endavant en la consolidació del sistema de seguretat del nostre país, un cop iniciats els treballs per potenciar la formació universitària, el 2013 ha seguit col·laborant amb diverses universitats catalanes amb la voluntat d'oferir estudis en els diferents nivells de grau i postgrau. La configuració d'un sistema propi de formació universitària ha de permetre desenvolupar les estratègies que les nostres organitzacions requereixen i així equiparar-nos al que es fa en els països més avançats i molt especialment en el nostre entorn europeu.

Cal destacar l'**Acord del Govern de la Generalitat de Catalunya**, de 9 de juliol, en què s'encomana a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya que imparteixi estudis universitaris, mitjançant l'adscripció a una o varies universitats públiques, per tal de respondre a la necessitat d'estructuració de la formació superior en l'àmbit de la seguretat.

S'ha signat el **Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya**. En aquest marc, l'ISPC i la UB han treballat conjuntament en la proposta d'una nova titulació en el sistema universitari català, el **Grau en Seguretat**, que es preveu començar a impartir en el curs 2014-2015 a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona.

Durant el 2013, i en col·laboració amb la Universitat de Barcelona, s'ha realitzat les activitats següents:

Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia

- S'ha impartit la segona edició d'aquest màster. En col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, està destinat a professionals i acadèmics de l'àmbit de la seguretat que estiguin assumint o vulguin assumir responsabilitats directives o de comandament en les organitzacions de la seguretat, o que vulguin aprofundir en el coneixement d'aquestes organitzacions. També s'adreça a professionals i acadèmics que, tot i no ser de l'àmbit de la seguretat, tinguin interès en la temàtica del màster.
- L'objectiu del Màster és preparar per a l'exercici de competències relacionades amb responsabilitats de direcció i la gestió de les estructures i organitzacions de la seguretat i dels seus recursos.

Curs d'extensió universitària Policia i sistema penal:

- En col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, detectius privats i agents de seguretat privada, advocats en exercici, periodistes i altres operadors del sistema penal.
- L'objectiu d'aquest curs de caràcter generalista és subministrar coneixements de tipus jurídic, polític i sociològic que tinguin en compte les qüestions que es plantegen en l'exercici professional sobre el sistema públic de seguretat i la intervenció de la seguretat privada, així com els aspectes pràctics de la intervenció policial en el procés penal.
- Aquesta ha estat la quinzena edició que es realitza i la primera que s'ha organitzat amb la col·laboració de l'ISPC.

Curs d'extensió universitària Seguretat i policia

- Primera edició del Curs l'objectiu del qual és subministrar coneixements sobre la gestió pública de la seguretat, l'elaboració i l'execució de polítiques públiques de seguretat, l'anàlisi dels reptes de seguretat, la gestió de la informació i l'ús de la intel·ligència i el paper del sector privat de la seguretat i la gestió corporativa del risc.
- Està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, membres de la judicatura, la fiscalia i l'advocacia i altres operadors del sistema penal.

Curs d'extensió universitària Justícia criminal i policia

- Primera edició del Curs de caràcter generalista l'objectiu del qual és subministrar coneixements de tipus jurídic, polític i sociològic que tinguin en compte les qüestions que es plantegen en l'exercici professional sobre el sistema públic de seguretat i la intervenció de la seguretat privada, així com els aspectes pràctics de la intervenció policial en el procés penal.

- Està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, advocats en exercici i altres operadors del sistema penal.

En col·laboració amb la Universitat Ramon Llull s'ha realitzat:

L'escena del crim (Escola d'Estiu Universitat Ramon Llull)

- La jornada va donar a conèixer les tècniques criminalístiques que aplica en l'àmbit forense la Policia Científica de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
- El curs, que va tenir molt d'èxit, es va complementar amb una visita als laboratoris de criminalística de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

Formació i activitats específiques de sensibilització sobre la violència masclista i domèstica

Aquesta temàtica s'ha impartit en d'altres activitats de l'Escola de Policia, realitzades l'any 2013, amb la voluntat tant de sensibilitzar l'alumnat com per formar en els protocols i procediments d'actuació específics. Cal destacar que en el Curs de formació bàsica per a policies es treballa aquesta temàtica en unes 30 hores de formació, distribuïdes en diferents Unitats Formatives (Anàlisi de l'entorn, Policia de proximitat, Seguretat ciutadana, Dret Penal i Processal o Pràctiques interdisciplinàries, entre d'altres). També ha impartit en activitats de formació per a la promoció (Curs de sergent de policia), d'especialitat (Curs d'investigació bàsica i Curs d'investigació avançada) i de formació continuada (Curs d'actualització en seguretat ciutadana i Curs de policia de proximitat).

Per altra banda i en el marc del Curs de formació bàsica per a policies, des de l'any acadèmic 2007-2008 i dins el marc de les tutories fetes pels instructors i instructores, se'n fa una d'específica sobre la violència masclista amb l'ànim d'abstreure l'alumnat dels possibles perjudicis i creences errònies i, d'altra banda, preveure possibles casos de violència masclista entre l'alumnat d'aquell curs. En aquest sentit, a l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat existeix un servei, del qual se n'informa a la tutoria esmentada, per donar informació i recolzament als possibles alumnes que pateixin violències d'aquest tipus.

Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

Formació a l'ISPC

L'Àrea de Continguts de Formació Policial ha gestionat a través de l'aplicació corporativa *Docència* de la PG-ME, un total de 11.679 inscripcions de membres del cos Mossos d'Esquadra per a participar com alumnes en activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total s'han ofert 4.256 places per al Cos de Mossos d'Esquadra, de les quals s'han ocupat 4.054.

Taula 46. Gestió d'inscripcions a activitats formatives

	Sol·licituds d'inscripcions	%
Favorables	6.328	54,18
Desfavorables	4.347	37,22
No tramitades	1.004	8,60
Total	11.679	100

Taula 47. Gestió de la formació. Àrea de Continguts de Formació Policial

Formació interna	
Activitats	40
Edicions	192
Alumnes (PG-ME)	5.451
Formació externa	
Activitats formatives externes	208
Autoritzacions per a l'assistència de membres del Cos de Mossos d'Esquadra	346
Autoritzacions per a membres del cos de Mossos d'Esquadra que han participat com a docents en activitats de formació organitzades per institucions alienes	172
Hores impartides	1.185
Formació d'organitzacions sindicals	
Autoritzacions per a membres del cos de Mossos d'Esquadra que han participat com a docents d'activitats formatives programades per organitzacions sindicals	195
Edicions	912
Hores impartides	2.032
Formació de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya	
Valoracions i autoritzacions per a l'assistència de membres del Cos de Mossos d'Esquadra	17
Edicions	6

Selecció i coordinació del professorat

Cada assignació de professorat comporta el seu corresponent registre a l'aplicació corporativa *Docència*, el Comunicat Intern d'autorització adreçat al servei i l'elaboració de la carta d'autorització del docent al centre o institució peticionari, així com la designa a la persona interessada.

Taula 48. Nomenament de professorat

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores autoritzades
ISPC	628	1.322	12.569
Externes	123	172	1.185
Sindicats	134	195	2.032
Total	885	1.689	15.786

Comissió de valoració de cursos (CVC)

La Comissió de valoració de cursos és l'òrgan paritari entre l'administració i les organitzacions sindicals que valora la documentació aportada sobre cursos realitzats pel cos de Mossos d'Esquadra i determina la seva idoneïtat i el seu grau d'ajust als criteris i requisits establerts en virtut de l'acord de catalogació de cursos en matèria formació de l'any 1999, encara en vigor. L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega de rebre la documentació per a la valoració dels cursos realitzats pels efectius del cos de Mossos d'Esquadra. Aquest tràmit implica el seu enregistrament, incorporació a l'aplicació *Docència* i posterior arxiu.

Al llarg de l'any 2013, la Comissió de Valoració de Cursos (CVC) s'ha reunit en una única ocasió, concretament, el 28 de febrer de 2013 i s'han presentat total de 1.014 activitats formatives presentades per organitzacions sindicals i particulars.

Ordre de Reconeixement d'Activitats de Formació Contínua

Arran de la publicació de l'ORDRE INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia de Catalunya i dels cossos de bombers, l'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar a la comissió d'àmbit policial la documentació per a la valoració i el reconeixement o no de les activitats formatives presentades.

Taula 49. Gestió del reconeixement les activitats de formació contínua

Entitats sol·licitants	Activitats formatives
Ajuntament de Blanes	1
Ajuntament de Barcelona	12
Associació de Facultatius i Tècnics del CME (AFITCME)	1
Central Sindical Independiente y de Funcionarios (CSIF)	7
DYN Formació S.L.	23
Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona	3
Federació de serveis públics de la Unió General de Treballadors de Catalunya (FSP-UGT)	25
Fundació pels Estudis de Prevenció i Seguretat Integral	6
GLOBAL FORMACIÓ PLUS SL	15
Òrbita Gironina, S.L / formaciópolicial.cat	21
Sindicat Autònom de Policia de la Unió General de Treballadors de Catalunya (SAP-UGT)	108
Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC)	48
SME-CCOO	81
TANGRAM SCP	13
Total general	364

Guia Bàsica Policial (GBP)

Taula 50. Distribució de la GBP als nous membres de la PG-ME graduats del Cours de formació bàsica per a policies

Entitats sol·licitants	Activitats formatives
Alumnat 24a promoció	771
Alumnat 25a promoció	589
Total general	1.360

Oficina d'Atenció a l'Alumnat

L'Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA) recull i gestiona les queixes, suggeriments i/o propostes que fa l'alumnat dels diferents cursos policials (tant dels Cours de formació bàsica com de cursos de formació professional (FOCSE)).

Taula 51. Casos gestionats per l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat

Ambit	2010	2011	2012	Variació
Total	45	53	28	- 47,2%

- El nombre d'alumnes, al marge del Curs de formació bàsica per a policies, que ha atès ha estat de 4.376.
- S'ha incorporat la comunicació de l'alumnat amb l'OAA a l'*ISPC en xarxa*, facilitant d'aquesta forma els tràmits i agilitzant les gestions.
- La satisfacció de l'alumnat del Curs de formació bàsica per a policies en relació amb la resposta a les queixes, propostes o suggeriments adreçades a l'OAA és de 6,9, i la de les gestions fetes per l'OAA és de 6,7, per sobre del 6,2 del 2011.

Utilització de les galeries de tir

Durant l'any 2013 s'ha consumit un total de 162.395 cartutxos de tots els calibres, 9.360 cartutxos impulsors del 12/70 i s'han lliurat 2.200 pilotes per als diferents cursos d'ordre públic i protecció de persones i béns.

L'ús de les galeries de tir es distribueix en tres grups o tipus de col·lectius usuaris: alumnes de diferents cursos de l'Institut, membres del cos de Mossos d'Esquadra i membres de les policies locals (procedents de 68 municipis diferents).

Taula 52. Pràctiques a les galeries de tir

Alumnes de l'Institut	Mossos d'esquadra	Policies locals	Nombre total de sessions de tir
3.416	2.133	1.879	7.428

Recerca, coneixement i relacions exteriors

Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

Les activitats de difusió més destacables al 2013 són les següents:

- III Escola d'Estiu. Un ciberespai obert, protegit i segur (202 assistents). En l'edició d'enguany es van diversificar les seus on es van celebrar les activitats de l'Escola d'Estiu: ISPC, el Departament d'Interior, el Parlament de Catalunya, el Col·legi de Periodistes i el CESICAT.
- Difusió dels resultats de l'estudi *Women in Police Services in the EU. Facts and Figures 2012* a través d'una publicació que recull les dades sobre l'evolució de la presència i distribució de dones a diverses policies de la Unió Europea.

Grups de recerca

- Grup de recerca sobre homicidis. 4 membres.
- Grup d'Anàlisi de Comportament no Verbal – UCJC. 1 membre.

Projectes europeus de recerca

- *BeSeCu (Behaviour, Security and Culture)* Aquest projecte, del VII Programa Marc de la Comissió Europea, va investigar sobre el comportament humà en situacions de crisi (2008-2011). El 2013 s'han publicat resultats en un llibre i en un article de journal:

- Llibre publicat en la col·lecció Segments de Seguretat núm. 3: Vallès, L. & Cervera, C. (2013) **El comportament humà en situacions de crisis: resultats del projecte de recerca europeu BESECU**. Mostra els resultats de la investigació sobre el comportament humà en situacions d'emergència que s'ha dut a terme en el marc del projecte de recerca europeu BeSeCu. Concretament, el projecte es centra en una de les necessitats bàsiques establertes per la política europea en matèria de seguretat, com és la de conèixer en profunditat la realitat de les emergències a través de les persones que les han patit o dels professionals que hi treballen diàriament.
- E.Saccinto, L.Vallès, E.Hilterman, M.Roiha, L.Pietrantonni & C. Pérez-Testor. **Perceived self-efficacy during an emergency situation reduces posttraumatic stress symptoms**. Spanish Journal Of Psychology (2013), 16, e56, p. 1-9. Universidad Complutense de Madrid; Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
Article sobre l'estudi, el qual investiga si l'autoeficàcia percebuda durant una situació d'emergència té un paper protector en el desenvolupament de símptomes de compulsió posttraumàtics entre víctimes italianes i espanyoles de les diverses situacions d'emergència estudiades dins el projecte Besecu.
- **GODIAC (Good practice for dialogue and communication as strategic principles for policing political manifestations in Europe)**. Aquest projecte té per objectiu identificar i difondre bones pràctiques en el diàleg i la comunicació com a estratègies per prevenir i gestionar problemes d'ordre públic (2010-2013).

Taula 53. Reunions de treball

Equip	Tasques	Data	Lloc
Reunió anual dels membres del "Field Study Group".	Coordinació dels treballs del darrer dels productes del projecte, una guia breu de solucions tàctiques a partir de l'experiència dels 10 estudis de camp	Gener	Estocolm (Suècia)
Topic Group	Inici preparació d'una guia breu de solucions tàctiques a partir de l'experiència dels 10 estudis de camp: "Recommendations for policing political manifestations in Europe"	Febrer	Estocolm (Suècia)
Project Group Management	Finalitzar la programació de la Final Conference i vist-i-plau dels treballs realitzats en relació a la guia breu	Març	Barcelona
Topic Group	Finalitzar els treballs de la guia "Recommendations for policing political manifestations in Europe"	Març	Budapest (Hongria)
Project Group Management	Establir fórmules de difusió dels resultats GODIAC i presentar noves alternatives i projectes de futur entre els membres del projecte GODIAC	Març	Hannover – Baixa Saxònia (Alemanya)
Conferència final	Difusió del projecte GODIAC	Maig	Uppsala (Suècia)

S'han elaborat tres publicacions:

- Recommendations for policing political manifestations in Europe GODIAC – Good practice for dialogue and Communications as strategic principles for policing political manifestations in Europe
- GODIAC The Anthology: el volum està dividit en dues parts, una tracta el tema de la policia i l'altra dels manifestants.
- GODIAC Field study handbook: el manual descriu la metodologia "peer review" que es va utilitzar en els estudis de cas del projecte.

- **RECPOL Recruitment, Education and Careers in the POLice (Selecció, formació i carrera professional a la policia a Europa)** Estudi longitudinal sobre l'evolució dels aspirants a policia al llarg de la seva carrera policial, liderat per Noruega i que a Catalunya es duu a terme Cos de Mossos d'Esquadra i els cossos de policies locals, per mitjà d'un seguiment al llarg de la carrera policial, començant des de l'inici a l'accés a la professió fins que porta 6 anys treballant de policia.
 - **Reunió internacional a Brussel·les (Bèlgica), abril 2013.** III Reunió de coordinació internacional per tractar de la fase 3 i publicacions conjuntes.
 - **Treball de camp RECPOL**, gener, maig, juny i octubre amb 282 participants.
 - **Entrevistes i grups de discussió** sobre els processos de selecció en col·laboració amb els socis d'Umea (Suècia), octubre.

Cooperació internacional

CEPOL

- L'Institut ha organitzat i executat en el Curs presencial de CEPOL (European Police College) sobre *Child Abuse in Cyberspace*, per millorar el coneixement en la lluita contra els delictes d'abusos i explotació sexual infantil per Internet.
- Seminaris CEPOL. Diferents membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en els cursos/seminaris (presencials o en línia –webminars-) que organitza CEPOL, que permeten facilitar l'intercanvi d'informació i experiència entre els serveis de policia europeus, afavorir la col·laboració i oferir una formació policial comuna als països membres de la UE.

Taula 54. Seminaris CEPOL

Dates	Nombre alumnes	Lloc de realització	Curs
1-4 d'octubre	26	Mollet del Vallès, ISPC	Child Abuse in Cyberspace
27-30 de maig	1	Irlanda	Preseidency Seminar-Diversity
3-14 de juny	1	Polonia	Dismantling Illicit Laboratories
3-7 de juny	1	Irlanda	European Explosive Ordnance Disposal
4-7 de juny	1	Ávila, Espanya	Forensic Science Including
26 de febrer		Webminar	Agencies for a safer and securer Europe
12 d'agost		Webminar	Prüm decision module
20 de setembre		Webminar	Joint investigation teams
24 de setembre		Webminar	Counter terrorism
21 d'octubre		Webminar	Synthetic drugs
7 de novembre		Webminar	Illegal immigration
12 de novembre		Webminar	Community policing preventing radicalization & terrorism
15 de novembre		Webminar	Cybercrime following OAP priorities

FRANCOPOL

Assistència al Congrés sobre el treball de la policia orientat a la comunitat; amb l'objectiu d'intercanviar experiències amb altres serveis policials europeus i conèixer el treball que realitzen orientat a la comunitat.

European Network of Policewomen ENP

L'Institut participa en la Xarxa Europea de Dones Policia, la xarxa europea, que té com a objectiu promocionar i potenciar la presència de les dones en els cossos policials a l'àmbit europeu, compta amb l'Escola de Policia de Catalunya com a membre del comitè directiu.

Activitats formatives i visites d'intercanvi

- Com cada any els 5 millors alumnes del Curs de formació bàsica per policies i 2 instructors de l'Institut han participat en l'intercanvi a l'Escola de la Policia Nacional de Toulouse (França).
- D'altra banda, l'Institut ha organitzat 7 estades formatives per a membres d'altres policies d'Alemanya, França, Holanda, Itàlia, Suècia i Perú que han mostrat interès en el model policial català, en l'intercanvi d'experiències i el coneixement de la metodologia de treball de la policia de Catalunya.

Taula 55. Estades formatives a l'ISPC

Dates	Nombre alumnes	Institució de procedència	País	Motiu
21-25 de gener	4	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat	Alemanya	Conèixer la metodologia de treball de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (seguretat ciutadana, paper en entorns de població amb diversitat de nacionalitats i cultural)
11-15 de març	1	Regió policial de Gerlerland-Midden	Holanda	Conèixer aquells aspectes relacionats amb els valors corporatius, organitzatius i de lideratge al Cos de Mossos d'Esquadra. Especialment en els àmbits territorials i de serveis centrals.
10-14 de juny	4	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat	Alemanya	Conèixer metodologia de treball de la PG-ME (visió global, funcionament de: Regió policial, Àrea Bàsica Policial, paper en entorns de població amb diversitat de nacionalitats i cultural).
3-5 de setembre	41	Policia Nacional	Perú	Mostrar el sistema de seguretat pública de Catalunya i aprofundir sobre aspectes formatius a l'EPC. Estada que s'emmarca dins de la Setmana Internacional de Gestió Pública que organitza la UPF.
10 de setembre	31	Administració Pública	Perú	Mostrar el sistema de seguretat pública de Catalunya i aprofundir sobre aspectes formatius a l'EPC, com a exemple d'administració pública en l'àmbit de la seguretat.
28-31 d'octubre	4	Universitat / Escola de Policia	Umea (Suècia)	Preparar un conveni de cooperació per engegar un programa d'intercanvi d'aspirants i docents de l'EPC i la Universitat d'Umea. Col·laborar bilateralment en la recerca del projecte europeu RECPOL.
11-14 de novembre	6	Scuola Interregionale de la Policia Locale de Mòdena	Itàlia	Impartir formació pràctica per a 6 instructors de la Scuola Interregionale de la Policia Locale de Mòdena amb motiu de la construcció en la seva escola d'un espai de pràctiques similars al bulevard de l'ISPC.

Taula 56. Estades formatives a l'exterior

Dates	Nombre alumnes	Institució de destí	País	Motiu
21-25 de gener	4 mossos	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat	Alemanya	Intercanvi d'experiències amb altres serveis policials europeus, conèixer les estructures de les altres policies d'Europa, enfortir la competència intercultural, desenvolupar activitats lingüístiques i crear una xarxa de contactes.
10-14 de juny	4 mossos + 1 instructor EPC	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat	Alemanya	Intercanvi d'experiències amb altres serveis policials europeus, conèixer les estructures de les altres policies d'Europa, enfortir la competència intercultural, desenvolupar activitats lingüístiques i crear una xarxa de contactes.

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

D'acord amb la planificació del *Programa d'activitats formatives 2013*, cal destacar els eixos bàsics de treball sobre els quals s'han basat les diferents accions de formació referides als col·lectius de bombers funcionaris i voluntaris de la Generalitat, tècnics de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS), Bombers de l'Ajuntament de Barcelona, als tècnics i personal voluntari de la Protecció Civil i altres col·lectius. En aquest sentit s'ha aprofundit en el procés de detecció de necessitats dels col·lectius esmentats, i, en concret i expressament entre el col·lectiu de Bombers Voluntaris per poder dissenyar les activitats formatives respectives i adequar millor la programació a les seves necessitats operatives.

Un cop creat el títol propi de [tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments l'any 2012 \(Decret 102/2012, de 25 de setembre\)](#), i implantats aquests estudis a l'ISPC, enguany hi ha hagut la primera promoció d'alumnes de Formació Professional. Els 27 aspirants al Cos de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona han realitzat el curs de formació bàsica a l'EBPC, que ahora correspon a un primer curs del Cicle Formatiu de Grau Mig (700 hores de les 2.000 fixades pels estudis de Formació Professional).

Per altra banda, part de l'oferta de formació contínua s'ha emmarcat i directament relacionat amb les Unitats Formatives i Mòduls Formatius que componen el CFGM, de manera que els alumnes d'aquests cursos puguin acabar disposant del títol dels estudis reglats de tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments, que lliura el Departament d'Ensenyament.

Donant continuïtat al objectiu estratègic de l'ISPC d'adequar la formació que s'imparteix a les titulacions acadèmiques oficials, s'ha liderat un projecte per realitzar l'adequació al territori català del títol de Tècnic Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil. Es va constituir un grup de treball format per representants tant de bombers de la Generalitat, Bombers de Barcelona i Protecció Civil per tal de garantir que la redacció del títol dona resposta a les seves necessitats. Al desembre de 2013 es va entregar el document amb les aportacions fetes pel grup per tal de poder-lo presentar al Departament d'Ensenyament. L'objectiu es que la formació de comandament de les diverses organitzacions es pugui referenciar a aquest títol superior.

També cal fer esment a la programació formativa en l'àmbit específic d'extinció d'incendis forestals, que per als continguts i coneixements que es transmeten a través dels cursos, la metodologia teòrica - pràctica amb la que s'imparteixen els cursos, la definició de competències que regeixen la confecció dels programes formatius i la qualificació i expertesa dels docents, l'Escola i els professionals del GRAF de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, han esdevingut un referent per a altres col·lectius d'arreu de l'Estat i d'Europa.

Per acabar el procés de selecció de personal formador de l'EBPC, entre els bombers de l'Ajuntament de Barcelona, que es va iniciar per primera vegada el desembre del 2012, s'han realitzat 3 *Cursos de Formació de Formadors*, adreçat a aquest personal seleccionat, amb l'objectiu de desenvolupar eines pedagògiques i comunicatives per impartir sessions formatives i gestionar grups com a formadors.

Resum d'activitats de formació

Taula 57. Resum d'activitats de formació realitzades en l'àmbit de riscos i emergències

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Mossos Esquadra	Polícies locals	Altres col·lect.	Total alumnes
Bombers										
Bàsica	22	3.890	6	4	1.087	0	0	0	10	1.107
Per a l'especialització	21	844	704	29	49	0	0	0	0	782
Continuada	48	3.076	2.432	387	257	0	40	0	24	3.104
Per a l'habilitació	7	41	0	0	310	0	0	0	0	310
Per al personal formador	14	283	176	0	110	0	0	0	0	286
Per a la direcció i el comandament	19	601	263	0	36	0	0	0	11	310
Jornades de formació	1	8	59	40	0		0	0	0	99
Activitats internacionals	1	50	0	0	20	0	0	0	0	20
Proves d'avaluació	17	665	1	0	450	0	0	0	0	585
Total		10.301	3.582	420	2.319	0	4	4	179	6.504
Protecció Civil										
Bàsica	8	172	0	0	0	0	0	0	323	323
Continuada	16	60	4	0	5	257	7	14	198	485
Per a l'habilitació	1	45	0	0	0	0	0	0	60	60
Jornades de formació	5	771	0	0	0	0	0	5	105	110
Per a la direcció i el comandament	1	60	0	0	0	19	0	0	0	19
Total		771	4	0	5	276	7	19	686	997
TOTAL Formació en riscos i emergències		11.072	3.586	420	2.324	276	11	19	865	7.501

Taula 58. Perfil del professorat de les activitats formatives en riscos i emergències 2013

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	TOTAL	%
Administracions públiques	57	29,69%	135	70,31%	192	35,04%
Agents rurals		0,00%	1	100,00%	1	0,18%
Bombers	3	1,16%	256	98,84%	259	47,26%
Cossos de Policia Local	1	50,00%	1	50,00%	2	0,36%
Mossos d'Esquadra		0,00%	7	100,00%	7	1,28%
Professió liberal	16	20,78%	61	79,22%	77	14,05%
Servei d'Emergències Mèdiques		0,00%	5	100,00%	5	0,91%
Universitats	2	40,00%	3	60,00%	5	0,91%
Total	79	14,42%	469	85,58%	548	100,00%

Formació en col·laboració amb altres entitats

A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament, per dur a terme les activitats de formació l'Institut ha col·laborat amb:

Taula 59. Institucions amb què s'ha col·laborat

Institut d'Estudis de la Salut, Departament de Salut
Departament d'Ensenyament
Escola d'Administració Pública de Catalunya
Ajuntament de Barcelona
Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT)
Autoritat Portuària de Barcelona
Creu Roja
Universitat de Barcelona
Universitat Politècnica de Catalunya
Universitat Autònoma de Barcelona
Consorci Universitat Menéndez i Pelayo
Fundació Pau Costa
Escuela Nacional de Protección Civil
École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers d'Aix en Provence (França)
Ecole d'Application de Sécurité Civile de Valabre (França)
South Wales Fire and Rescue Service (Irlanda – UK)

Formació per a bombers

L'oferta formativa de l'any 2013 ha estat fortament marcada per la implantació dels ensenyaments conduents a l'obtenció del títol de la Generalitat de tècnic o tècnica en prevenció, extinció d'incendis i salvaments. Ha estat enguany que el Departament d'Ensenyament ha inscrit al registre de centres docents l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i ha autoritzat una distribució temporal extraordinària per a l'oferta d'aquests estudis.

S'ha graduat la primera promoció d'alumnes que han començat aquest Cicle Formatiu de Grau Mig. I s'ha fet pública una convocatòria per al reconeixement dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials respecte del cicle formatiu de grau mitjà de prevenció, extinció d'incendis i salvaments.

També és important subratllar l'estreta col·laboració que s'ha establert amb els Bombers de l'Ajuntament de Barcelona, tant pel que fa a la participació d'alumnes en les activitats formatives que organitza l'Escola de Bombers i Protecció Civil, com en la incorporació de Bombers de Barcelona en els equips de personal formador de l'ISPC en les diferents especialitats de l'Escola, que juntament amb els formadors –Bombers de la Generalitat- imparteixen la docència dels cursos programats.

S'han ofert noves activitats o activitats revisades, tant pel que fa a programes com a continguts, per una banda en motiu de l'adequació de la formació al CFGM i per l'altra per donar resposta a les necessitats formatives exposades per la Direcció General de Prevenció Extinció d'Incendis i Salvaments.

Formació bàsica

Curs de Formació Bàsica per a Bombers

El Curs s'ha desenvolupat en modalitat semi presencial, si bé totes les sessions de formació tant teòriques com pràctiques s'han desenvolupat presencialment. El Curs s'ha adequat tant pel que fa a durada, com pel que fa a l'organització del continguts a la metodologia i conceptes i terminologia que fixa el Departament d'Ensenyament en la formació professional reglada.

Formació campanya forestal

S'ha dut a terme la formació bàsica per al personal que la DGPEIS va contractar per a la campanya forestal d'estiu. En aquest àmbit s'han realitzat dos programes diferents de formació bàsica inicial i formació bàsica de reciclatge, per al personal que ja havia treballat en anteriors campanyes d'estiu. En total han estat 9 activitats formatives diferents per a 5 col·lectius diferents.

Curs en prevenció d'incendis

Curs avançat de prevenció d'incendis s'ha realitzat per primera vegada arran de la publicació de la Instrucció Tècnica dictada pel Departament d'Interior: procés d'habilitació dels tècnics d'entitats col·laboradores de l'administració per actuar en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis. La formació ha rebut una valoració molt positiva, un 8,1

Formació per a l'especialització

Aquest any, la formació que s'ha dut a terme per als grups especialitzats del Cos de Bombers ha estat en la seva totalitat formació contínua ja que no hi ha hagut cap procés de nova incorporació de professionals a les diferents especialitats. No obstant això, s'han dissenyat noves activitats formatives responnent a les demandes dels especialistes: Curs de tècniques de desobstrucció amb micro explosius i Institut de Seguretat Pública de Catalunya, **memòria 2013**

mobilització i estabilització de masses, Curs de gestió i control de les fanerògames i manipulació d'animals marins, Curs de metodologia en intervenció en aerogeneradors eòlics.

La valoració mitjana de les activitats és d'un 8,5 i la del professorat un 9,26.

La formació que s'ha dut a terme per als grups especialitzats del Cos de Bombers ha estat en gran part formació contínua ja que només hi ha hagut un procés de nova incorporació de professionals a l'especialitat GRAF. No obstant això, s'han dissenyat noves activitats formatives responnent a les demandes dels especialistes:

Taula 60. Noves activitats formatives

Activitat formativa
Curs de recerca de víctimes per allau amb dispositius de detecció d'última generació
Curs avançat en valoració i estabilització del pacient traumàtic en entorn de muntanya
Curs de metodologia de rescat en remuntadors mecànics aeris
Curs d'estintolament estructural d'emergència
Curs de cartografia instrumentalitzada i noves tecnologies
Curs de propulsors i comunicació subaquàtica
Curs sobre la utilització de barreges de gasos aplicades al busseig
Curs d'anàlisi de foc forestal IV
Curs avançat d'incendis forestals CAIF
Curs de formació en suport vital immediat (SVI)
Curs avançat de guia caní en estructures col·lapsades

La valoració mitjana de les activitats és d'un 8,44 i la del professorat un 9,12.

Formació contínua

Aquesta formació s'adreça a bombers funcionaris i a bombers voluntaris del Cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya de totes les categories i de forma majoritària es fa descentralitzada a tot el territori de Catalunya (un 58% de les activitats formatives s'imparteixen al territori).

Seguint els objectius estratègics de l'ISPC, s'ha continuat el desenvolupament dels cursos que donen resposta a les Unitats Formatives del Grau Mig, per tal de concretar l'execució d'aquests estudis dins de la formació de bombers. Cal destacar l'aposta decidida per la formació destinada als comandaments de bombers, tant en la resolució de intervencions operatives, com en la gestió d'equips o direcció de la organització.

- Curs sobre atenció a múltiples víctimes. Es desenvolupen les tècniques per la resolució d'accidents amb múltiples víctimes, per tal que el bomber pugui afrontar-se a aquestes situacions. Aquest curs s'executa de manera coordinada amb els cursos de comandament, i així es poden realitzar les pràctiques de manera conjunta.
- Curs sobre assistències tècniques, instal·lacions i espais oberts. Es un curs eminentment pràctic sobre la resolució de serveis en edificis, instal·lacions, ascensors i amb presència d'animals.
- Curs d'actualització en incendis urbans per a bombers voluntaris. S'ha realitzat l'adequació d'aquest curs desenvolupat al 2012 per fer-lo extensiu als bombers voluntaris, per tal d'assolir els mateixos objectius, però adaptant-lo a les seves necessitats.
- Curs avançat en intervenció amb riscos tecnològics: s'ha adaptat aquest curs als continguts definits al Grau Mig, potenciant la intervenció en instal·lacions i subestacions elèctriques.

- Curs de suport psicològic als Actuants i Curs de suport psicològic a les víctimes: s'han desenvolupat aquests cursos per donar resposta a les Unitats Formatives corresponents, i alhora formar als bombers tant en l'atenció de víctimes, com en les eines de gestió per ells mateixos d'aquestes situacions.
- Curs de comandament en accidents de múltiples víctimes (nivell 0): Curs per a caporals per tal d'assolir les competències per al comandament d'equips de treball de bombers que han d'intervenir en accidents amb múltiples víctimes, supervisant les tasques de classificació de víctimes i de classificació d'accions terapèutiques. Aquest curs inclou pràctiques conjuntes amb bombers i comandaments superiors.
- Curs de comandament en accidents de múltiples víctimes (nivell 1): Curs per a sergents per tal d'assolir les competències per al comandament de sectors de treball en accidents amb múltiples víctimes, supervisant les tasques de classificació de víctimes i de classificació d'accions terapèutiques. Aquest curs inclou pràctiques conjuntes amb bombers i comandaments superiors.
- Curs de comandament en accidents de múltiples víctimes (nivell 2): Curs per a inspectors i sotsinspectors per tal d'assolir les competències de dirigir la intervenció en accidents amb múltiples víctimes, supervisant les tasques de classificació de víctimes i de classificació d'accions terapèutiques. Aquest curs inclou pràctiques conjuntes amb bombers i comandaments superiors.
- Curs d'anàlisi i reconeixement d'incendis d'interior: Continuant la formació en reconeixement i anàlisi d'incendis urbans, s'ha desenvolupat aquest curs destinat a sergents, sotsinspectors i inspectors.
- Curs sobre vehicles especials: BNP i AEA. S'ha desenvolupat aquest curs, per tal de formar als comandaments de bombers en les maniobres i capacitats específiques dels vehicles especials, autoescales i bombes nodrisses.
- Curs de suport al comandament (nivell 1): Per donar resposta a les necessitats dels bombers que realitzen tasques de suport als comandaments, es va desenvolupar aquest curs i es va executar en totes les regions d'emergències.
- Curs per a la direcció i cohesió d'equips per a caps d'àrea i unitat: Dins dels projecte del centre de lideratge, es va realitzar una edició d'aquest curs per donar eines de gestió d'equips per comandaments de bombers.
- Curs per a la direcció i cohesió d'equips per a caps de parc de bombers: Dins dels projecte del centre de lideratge, es va realitzar una edició d'aquest curs per donar eines de gestió d'equips i resolució de conflictes per caps de parc de bombers.
- Curs de direcció estratègica per a caps de regió i divisió. Dins dels projecte del Centre de Lideratge, es va realitzar una edició d'aquest curs per donar eines de funció directiva per alts comandaments de bombers.

Formació de personal formador

S'han organitzat un seguit de seminaris per al personal formador amb l'objectiu d'habilitar-los per a la docència dels nous dissenys i programes, per actualitzar-los i homogeneïtzar els continguts revisats de les activitats formatives ja realitzades anteriorment. Han estat uns Seminaris clau per a familiaritzar al personal formador en els nous conceptes i terminologia usada en la documentació que forma part dels ensenyaments reglats de la formació professional.

També s'ha fet un Curs de Formació de formadors, adreçat a els professionals del Cos de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona, que després d'haver superat les diferents proves que van constituir el procés de selecció de formadors, s'havien d'incorporar i formar part dels equips de personal formadors de l'Escola de Bombers i Protecció Civil amb l'objectiu de donar-los eines pedagògiques i comunicatives per impartir sessions formatives i gestionar grups d'alumnes com a formadors.

Formació universitària

En col·laboració amb la Universitat de Barcelona:

Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit

- La jornada permet a l'alumnat del postgrau aprendre com, mitjançant una demostració pràctica, intervenen els bombers a l'hora d'extraure una víctima d'accident de trànsit. El desenvolupament de l'activitat inclou les maniobres d'excarceració (tall i obertura del vehicle), la l'atenció sanitària immediata, la immobilització i el trasllat. També inclou les maniobres d'extracció del casc en cas d'accidents de motocicleta.
- La jornada s'imparteix en el marc del Postgrau en atenció prehospitalària urgent d'IL3 – Institut de Formació Contínua.

Taller pràctic

- S'imparteix en el marc del *Màster malalt crític i emergències* organitzat per la Universitat de Barcelona.

En col·laboració amb la Universitat de Lleida:

Màster interuniversitari en gestió integral de focs forestals

- En col·laboració amb la Universitat de Lleida, i amb la Direcció General de Prevenció d'Incendis, Extinció i Salvaments (DGPEIS), l'ISPC participa en el primer màster europeu en gestió d'incendis forestals, que té com a objectiu dotar els participants de la formació necessària per a la gestió de les emergències en cas d'incendi.
- És un màster interuniversitari liderat per la Universitat de Lleida, que es realitza amb la col·laboració de la Universitat de Lleó i la Universitat de Córdoba.
- La gestió de les emergències en cas d'incendis forestals, les mesures de prevenció en el paisatge forestal davant de l'amenaça del foc i els procediments i tècniques per escometre els treballs de restauració posterior al foc són els temes principals que aborda el màster.

En col·laboració amb la Universitat Menéndez Pelayo:

Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals

- Aquestes jornades han estat organitzades pel Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo amb la col·laboració de l'ISPC i es van realitzar al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. Es tracta d'una sessió en la que es pretén establir un punt de trobada entre la comunitat operativa d'incendis forestals i la recerca acadèmica, amb la finalitat de donar resposta a necessitats comunes mitjançant la promoció a la comunitat d'incendis de la cultura de l'aprenentatge continu en seguretat i eficàcia de treball, amb l'anàlisi d'experiències del present i del passat destinades a millorar el futur, per fomentar la col·laboració i la capacitat de compartir el coneixement en incendis forestals a tots els nivells, i facilitar l'accés a aquest coneixement.

Curs de meteorologia i incendis forestals

- El Curs té com a objectiu posar de manifest el pes del clima i la meteorologia en els incendis forestals des d'un punt de vista acadèmic, tècnic i operatiu. S'ha abordat la temàtica mitjançant l'estreta relació que hi ha entre la meteorologia, el territori i els incendis, posant un punt d'interès davant les possibles conseqüències del canvi global en la dinàmica d'ecosistemes i d'incendis.
- Realitzat al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona ha comptat amb participants de diferents àmbits professionals: tècnics i operatius en extinció i gestió d'incendis forestals, enginyers forestals, geògrafs, ecòlegs, biòlegs, així com altres persones amb interès pels incendis i la meteorologia.

En col·laboració amb la Universitat Ramon Llull:

Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit

- L'objectiu de la participació en la jornada és que l'alumnat d'infermeria o màsters/postgraus d'assistència prehospitalària coneguin de la mà de formadors de l'Escola l'extracció de víctimes d'accidents de trànsit i millorin els seus coneixements en la primera assistència sanitària que poden fer.

En col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona:

Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit

- Aquesta jornada s'imparteix en el marc del Màster d'Infermeria que es realitza en el campus de Vall d'Hebron. Es tracta d'una sessió en la que els alumnes, estudiants del postgrau, aprenen mitjançant una demostració pràctica com intervenen els bombers a l'hora d'extraure una víctima de dins d'un cotxe. El desenvolupament de l'activitat inclou les maniobres d'excarceració (tall i obertura del vehicle), l'atenció sanitària immediata, la immobilització i el trasllat. També inclou les maniobres d'extracció del casc en cas d'accidents de motocicleta.

En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya:

Màster en incendis i protecció civil

- Aquesta és la primera edició d'aquest màster organitzat per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) amb col·laboració de l'ISPC.
- L'objectiu del màster és preparar professionals amb els coneixements i les habilitats per donar resposta des d'una visió holística i transversal a les necessitats que les empreses i les institucions tenen actualment en l'àmbit de la seguretat (*safety engineering*). El màster combina una formació tècnica de qualitat amb la capacitació en la gestió i també la possibilitat d'obtenir experiència pràctica en empreses, al voltant de dos eixos: l'anàlisi del risc i la protecció civil i la protecció contra incendis i explosions; per aquest motiu es divideix en dos postgraus: el **Postgrau en protecció civil** i el **Postgrau en protecció contra incendis i explosions**.
- El màster està destinat a professionals de l'àmbit de la seguretat (membres dels cossos de bombers o de protecció civil de qualsevol administració pública, investigadors de sinistres, tècnics especialistes en seguretat, tècnics en anàlisi de riscos de companyies d'assegurances, gestors de riscos en empreses de serveis i infraestructures crítiques, professionals de la consultoria de seguretat, projectistes, etc.) que vulguin aprofundir en la governança de riscos, o persones interessades a conèixer i aprofundir en aquests temes.
- La impartició de les classes presencials del màster es realitzen a la seu de l'ISPC i a la Fundació Politècnica de Catalunya.

Formació en l'àmbit de protecció civil

La Secció de Formació de Protecció Civil dedica una especial atenció a la formació adreçada als col·lectius vinculats a l'àmbit de la protecció civil (voluntaris, tècnics municipals, càrrecs electes, tècnics de la Direcció General de Protecció Civil). Les activitats formatives s'han organitzat al voltant de: la formació bàsica, la formació contínua, la formació contínua per la direcció i el comandament, la formació per l'habilitació i les jornades.

En aquest sentit i en coordinació amb la Direcció General de Protecció Civil (DGPC) de la Generalitat de Catalunya s'ha donat un gran impuls a les activitats formatives d'actualització de continguts i de definició de competències adreçades tant als tècnics de la pròpia DGPC, com als tècnics municipals, al personal extern i als voluntaris municipals que desenvolupen funcions en aquest àmbit.

La formació impartida durant tot l'any 2013 en l'àmbit de la protecció civil ha sumat 611 hores i 997 alumnes; un 42'42% de la formació s'ha fet descentralitzada al territori.

Formació bàsica

- Per donar resposta a la gran demanda de sol·licituds d'aspirants a adquirir la condició de voluntari de protecció civil dels diferents municipis de Catalunya s'han realitzat 8 edicions del Cours de formació bàsica per a voluntaris de Protecció Civil, de caire selectiu, per a 323 alumnes, amb una càrrega lectiva de 23 hores lectives per curs.
- La valoració mitjana de les activitats formatives és de 8,53 i de l'actuació docent de 9,03.

Formació contínua

- Cours sobre risc químic en indústries. S'ha completat amb el mòdul de pràctiques que ha integrat el coneixement derivat de les visites a complexos industrials dels sector químic i pràctiques d'anàlisi d'emergències químiques.
- Per complementar aquesta formació, i així contribuir a donar resposta a les demandes formatives de la DGPC en matèria de gestió unificada de procediments i coordinació amb diferents col·lectius de seguretat i emergències, també s'han realitzat els següents cursos:
 - Cours bàsic de risc nuclear i radiològic en col·laboració amb el Servei de coordinació d'activitats radioactives (SCAR).
 - Cours sobre risc químic i actualització TRANSCAT.
- En la formació destinada al personal tècnic de l'administració local que participa en la protecció civil s'han prioritzat els objectius de donar eines per resoldre situacions de crisi, facilitar una comunicació eficaç i aportar recursos per dissenyar activitats de divulgació de mesures de prevenció i autoprotecció ciutadana. En aquest àmbit s'han realitzat el Cours per a la sensibilització en protecció civil i el Cours sobre relació amb els mitjans de comunicació en matèria de protecció civil. Ambdós han tingut molt bona acceptació per part de l'alumnat pel seu contingut teòric i pràctic vinculat a la realitat professional dels assistents. La valoració mitjana de les activitats formatives és de 8,76 i de l'actuació docent de 9,01.
- Per a l'adquisició d'habilitats i actituds que contribueixin a millorar la gestió eficaç de la feina diària dels tècnics de control del CECAT s'han realitzat el Cours d'habilitats comunicatives i gestió de l'estrés i el Cours d'habilitats personals i grupals
- Cours de cartografia i orientació sobre coneixements bàsics de cartografia i orientació aplicats a la pràctica professional dels tècnics i voluntaris de protecció civil. S'ha fet una edició pels tècnics de la DGPC i de l'administració local i una edició pels voluntaris.

- Curs sobre comunicació en situacions d'emergència i recopilació d'informació per sensibilitzar als voluntaris de protecció civil en la importància de les comunicacions i de la gestió i transmissió d'informació d'emergència
- Curs sobre evacuació i acollida de població afectada en cas d'emergència per sensibilitzar als voluntaris de protecció civil en la importància de l'atenció específica a la població evacuada en cas d'emergència. Aquestes activitats han tingut gran demanda i molt bona acceptació per part dels assistents i s'han fet dues edicions per cadascun d'ells repartides entre el primer i segon semestre de l'any.
- Curs d'autoprotecció a l'empresa: equips de primera intervenció amb l'objectiu de formar equips de primera intervenció en els Serveis Centrals i Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament. S'han fet dues edicions que han format un total de 104 alumnes.

Formació contínua per la direcció i el comandament

S'han realitzat el Curs de gestió de les crisis: autocontrol i gestió de l'estrès i el Curs de gestió de les crisis: direcció de personal i gestió de conflictes, per a l'adquisició d'habilitats i actituds que contribueixin a millorar la gestió eficaç de la feina diària dels comandaments del CECAT.

Formació per l'habilitació

- Per donar resposta a la necessitat de disposar de voluntaris de Protecció Civil que participin en les diferents campanyes de sensibilització que porta a terme la Direcció General de Protecció Civil, s'han realitzat tres edicions del Curs d'habilitació per a la sensibilització en protecció civil per a 60 alumnes.
- La valoració mitjana de les activitats formatives és de 9,38 i de l'actuació docent de 9,30.

Jornades

S'ha organitzat un cicle de jornades destinat als càrrecs electes municipals per reflexionar i conèixer aspectes de seguretat pública, els àmbits d'actuació i les cartes de servei dels cossos de seguretat i emergències i la gestió i coordinació en matèria de protecció civil.

Aprenentatge electrònic

En l'estratègia per estendre la modalitat de l'aprenentatge electrònic en la formació que s'imparteix a l'ISPC s'han impulsat diferents actuacions que, a més, formen part del procés d'internalitzar la gestió de l'aprenentatge electrònic a l'ISPC:

- S'ha realitzat el Curs semipresencial de Suport Vital Bàsic (SVB) i el Curs sobre el Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA) adreçat als diferents col·lectius vinculats a la protecció civil i cada professional des del seu àmbit d'intervenció ha pogut desenvolupar els mecanismes més adients per aplicar els coneixements adquirits

Recerca, coneixement i relacions exteriors

Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

Les activitats de difusió més destacables al 2013 són les següents:

- Seminari sobre incendis en vehicles de nova generació (5 h de durada i 323 assistents).
- Jornada de seguretat en activitats multitudinàries (4 h de durada i 420 assistents).
- Jornada sobre emergències: gestió i valor humans (4 h de durada i 204 assistents).

Grups de recerca

- Grup de recerca sobre risc i territori.
- Grup de recerca sobre incendis en vehicles.

S'ha publicat l'article "[Riscos en incendis de vehicles de nova generació \(2013\)](#)"; també es va fer una jornada de presentació que va tenir lloc el 15 d'abril de 2013.

- Grup de recerca en seguretat contra incendis en ports.

Cooperació internacional

- S'ha realitzat un **Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic** per a membres de cossos de bombers d'Irlanda del Nord.
- Arran de la signatura del conveni amb l'Entente pour la forêt méditerranéenne s'han realitzat unes **Jornades de formació, intercanvi d'experiències i coneixements** en incendis forestals per a professionals dels cossos de bombers francesos.

Selecció, Avaluació i Seguiment

Selecció, Avaluació i Seguiment

El Servei ha obert noves línies d'actuació i de projectes, relacionats amb la innovació i l'aplicació de noves metodologies d'aprenentatge, i la creació de nous espais de reflexió i de desenvolupament de les competències claus –de lideratge, personals i socials– adreçades als cossos de seguretat i als seus comandaments.

Taula 61. Nombre total de persones avaluades pel SAS

	Gener - Juny	Juliol – Des	Total
Alumnes Curs de formació bàsica per a policies 2012- 2013	90		90
Suport selecció i cursos policials	522	231	753
Suport selecció i cursos bombers i CECAT		29	29
Total	612	260	872

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013

- Avaluació competencial de 90 alumnes del Curs de Formació Bàsic per a Policies (CFBP).
- Elaboració del pla docent de l'assignatura "*Integració i desenvolupament dels valors professionals*" del CFBP.
- S'han elaborat per a diferents unitats Formatives del CFBP les plantilles específiques de registre i qualificació de les competències clau dels alumnes, mitjançant les eines que proporciona l'entorn d'aprenentatge electrònic de l'ISPC, *ISPC en xarxa*.
- S'ha redactat i elaborat el manual d'observació i avaluació de les competències clau del CFBP.

Curs de formació bàsica per a bombers i Grau Formatiu en Emergències 2012-2013

- Avaluació competencial de 29 alumnes Curs de formació bàsica per a bombers (CFBB) i del Grau Formatiu en Emergències.
- S'ha redactat i elaborat el manual d'observació i d'avaluació de les competències clau del Grau Formatiu en Emergències.
- S'ha col·laborat en el disseny dels diccionaris de competències clau específics per a cada una de les Unitats formatives del Grau formatiu en Emergències.
- S'ha col·laborat en el disseny del perfil competencial dels formadors de l'Escola de Bombers del ISPC.

Suport i assessorament en els processos selectius i avaluació d'aspirants dels cossos policials i d'emergències, i ens locals o relacionats amb la seguretat

Cossos de policies locals

S'ha prestat suport a un total de 100 organismes de l'àmbit local i autonòmic, així com organismes col·legiats, principalment del Vallès Oriental, el Maresme, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental.

Taula 62. Proves psicotècniques i entrevistes

Categoria	Nombre de places
Vigilant Municipal	11
Agent	414
Caporal/a	25
Sergent/a	2
Sotsinspector/a	3
Inspector/a	13
Monitor de tir	41
Total	509

Cossos de bombers i emergències

S'ha donat suport per a la selecció de 71 docents-formadors per a la borsa de formadors de Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.

Personal de control d'accés

Assessorament i col·laboració amb el **Col·legi de Psicòlegs de Catalunya** en l'orientació dels psicòlegs que participen en la valoració de la prova psicotècnica per habilitar els aspirants a controladors d'accés, d'acord amb la [Llei 11/2011 del 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per a agilitar l'activitat administrativa](#).

Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Han participat 66 vocals representants de l'ISPC en un total de 82 tribunals d'oposició convocats per a la selecció d'un total de 298 places a les policies locals.

Taula 63. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per tipologia de categories

Selecció / promoció	Nombre expedients	Nombre places
Vigilants	2	2
Agents	44	223
Caporals	14	27
Sergents	12	29
Sotsinspectors	5	12
Inspectors	5	5
Total	82	298

Assessorament en la selecció i en l'avaluació d'aspirants

S'han obert 12 línies d'assessorament adreçades als tècnics i als gestors de recursos humans dels ens locals per a la realització de les diferents proves de selecció i d'avaluació: proves de coneixements, proves psicotècniques i proves d'avaluació de competències professionals.

Taula 64. Tipologia dels assessoraments i cossos policials sol·licitants

Categoria	Cos	Tipus Assessorament
Agents	Polícia local de Sant Fruitós del Bages	Prova de coneixement
Armes	Polícia local de La Garriga	Procés avaluació condicions armes de foc
Inspectors	Polícia local de Sant Feliu de Llobregat	Procés de selecció
Inspectors	Polícia local de Esplugues de Llobregat	Procés de selecció
Agents	Guàrdia Urbana de Badalona	Disseny i implementació metodologies de selecció
Armes	Polícia local de Viladecans	Procés avaluació condicions armes de foc
Armes	Polícia local de Sant Feliu de Llobregat	Procés avaluació condicions armes de foc
Inspectors	Polícia local de Canet de Mar	Prova de coneixement
Inspectors	Polícia local de Premià de Mar	Procés de selecció
Agents	Polícia local de Mollerussa	Disseny i implementació metodologies de selecció
Armes	Polícia local de Premià de Mar	Procés avaluació condicions armes de foc
Vigilant Municipal	Ajuntament de la Pobla de Montornès	Prova de coneixement i diccionari de competències

Formació i difusió

- S'ha elaborat conjuntament amb Comunicació i Premsa el catàleg del Centre de Lideratge de l'ISPC i els diferents materials de comunicació d'aquest.
- S'han implementat noves metodologies d'aprenentatge, i s'ha dut a terme la docència en les activitats formatives següents:

Taula 65. Activitats formatives

Acció formativa	Destinatari
Cursos de Lideratge i Cohesió d'Equips (dins el marc del Centre de Lideratge)	Comandaments dels diferents cossos de seguretat
Cursos de Gestió de l'estrès i la comunicació	Personal d'emergències
Cursos de formació de formadors	Personal docent ISPC
Docència de l'assignatura Integració i desenvolupament dels valors professionals	Alumnes del CFBP
Sessions de formació en valors	Personal docent ISPC
Sessions de formació sobre MOOC i recursos lliures de drets d'autor	Personal del ISPC
Sessions de formació en competències d'acord amb les directrius actuals d'ensenyament	Personal docent ISPC
Docència de l'assignatura Comportament i actituds d'alt valor professional	Alumnes del CFBB i del Grau Formatiu en Emergències
Docència de l'assignatura Suport psicològic en situacions d'emergències	Alumnes del CFBB i del Grau Formatiu en Emergències
Docència de l'assignatura Treball en equip	Alumnes del CFBB i del Grau Formatiu en Emergències
Cursos d'Atenció a les Víctimes	Membres dels cossos de Bombers de Catalunya
Cursos d'Atenció als actuants	Membres dels cossos de Bombers de Catalunya

Activitats d'investigació

La realització d'estudis tenen per objectiu la millora de les eines de selecció dels cossos de seguretat:

- Presentació dels resultats de l'estudi *Dades normatives del qüestionari NEO-P, versió revisada per aspirants a agents de policia catalans: un estudi preliminar*, al congrés internacional ISSID 2013: *International Society for the Study of Individual Differences*, celebrat a Barcelona el juliol 2013.
- Participació en grups de recerca del ISPC:
 - Recerca sobre la selecció, formació i carrera professional a la policia a Europa.
 - Recerca sobre Violència de Gènere.
 - Recerca sobre intervencions amb ús de l'arma de foc.
- Col·laboració en recerca sobre personalitat, diferències individuals i cossos policials, conjuntament amb "*Individual Differences Laboratory de la Universitat de Barcelona*".

**Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya**



Ctra. C-17 Barcelona – Ripoll, km 13,5
08100 Mollet del Vallès (Vallès Oriental)
Tel. 93 567 50 00
gencat.cat/interior/ispccat
twitter.com/ispccat

 **Generalitat
de Catalunya**