



Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2014



Generalitat
de Catalunya

Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya





Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2014





Certificació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per les actuacions següents:

- formació
- selecció i avaluació;
- recerca, innovació i difusió d'informació en matèria de seguretat, riscos i emergències;
- Centre de Coneixement de la Seguretat.

Sumari

7	1. Estructura, organització i mitjans
	L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
	Organigrama
	Òrgans de govern i assessorament
	Pressupost
	Personal
21	2. Actuacions i activitats realitzades
23	2.1 Direcció
	Activitat exterior
	Actes institucionals i acadèmics a l'Institut
	Visites a l'Institut
	Comunicació
	Publicacions
35	2.2 Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic
	Assessorament jurídic
	Convenis amb altres institucions
	Reconeixement d'activitats de formació contínua
	Contractació
	Manteniment i subministraments
	Règim interior: registre, arxiu, residència d'alumnes i UAM
	Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)
45	2.3 Escola de Policia de Catalunya
	Formació policial
	Àrea de Continguts de Formació Policial
	Àrea d'Instructors de Policia
	Recerca i Cooperació Internacional
65	2.4 Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya
	Formació per a bombers
	Formació en l'àmbit de protecció civil
	Recerca, coneixement i relacions exteriors
75	2.5 Formació Universitària
	Grau en Seguretat
	Activitats en col·laboració amb les universitats
85	2.6 Aprenentatge electrònic
87	2.7 Centre de Lideratge
89	2.8 Selecció, Avaluació i Seguiment
	Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació
	Suport i assessorament en els processos selectius
	Assessorament en la selecció i en l'avaluació d'aspirants
	Formació i difusió
	Activitats d'investigació



Estructura, organització i mitjans

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Organigrama

Òrgans de govern i assessorament

Pressupost

Personal

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos i col·lectius professionals de la seguretat. Les seves finalitats són formar, des d'una perspectiva integral, els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambientals; donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals, així com promoure la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

L'ISPC està organitzat en dos òrgans diferenciats:¹

- l'Escola de Policia de Catalunya
- l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

per tal de proporcionar una identitat singular diferenciada a les escoles i donar una millor resposta als col·lectius majoritaris que s'hi formen.

Els serveis comuns de suport a les dues escoles són la Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic i el Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment.

El 2014 ha estat rellevant el fet que, per l'Ordre ECO/319/2014, de 15 d'octubre, s'ha aprovat l'adscripció de l'ISPC a la Universitat de Barcelona i també la implantació de l'estudi universitari oficial de grau en seguretat. Per tant l'ISPC ha esdevingut un centre de formació universitària.

Globalment, l'activitat formativa i de recerca de l'ISPC enguany s'ha significat en 34.226 hores lectives i un total de 17.577 alumnes.

L'estructura de l'ISPC és la que s'exposa a l'organigrama següent.

L'ISPC s'ha convertit en centre de formació universitària adscrit a la Universitat de Barcelona i s'ha implantat el Grau en Seguretat.

Les activitats formatives i de recerca de l'ISPC han sumat un total de 34.226 hores i 17.577 alumnes.

¹ Per la publicació i entrada en vigor del Decret 52/2012, de 22 de maig, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Organigrama

Direcció Núria Aymerich Rocavert	Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic Joan Josep Guillem Carrique	Servei de Gestió Econòmica i Administrativa Isabel Morales Rodríguez	Secció de Personal i Règim Interior Jesús Gutiérrez Miranda
		Secció de Secretaria Acadèmica Sílvia Anton Garriga	Secció de Manteniment i Subministraments Joan Morera Borrell
	Escola de Policia de Catalunya Antoni Permanyer i Fita	Àrea d'Instructors de Policia Domènec Faura	Secció de Contractació Laia Puig Campmany
		Àrea de Continguts de Formació Policial Lluís Isern i Bernat	
		Servei de Formació Policial Tamara Garcia de la Calle	Secció de Suport de Formació Policial Immaculada Molas Trabal
	Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya Josep M. Juncosa i Morros	Àrea d'Instructors i de Continguts en Riscos, Emergències i Protecció Civil José Luis López Morales	
		Servei de Formació en Riscos i Emergències Maria Serrahima Sugrañes	Secció de Suport de Formació de Bombers Eva Lloret Manero
		Secció de Formació en Protecció Civil M. Rosa Calvo Santos	
	Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment M. Àngels Solé i Sanosa	Secció d'Avaluació Jordi Vilardell Molas	
		Secció de Seguiment Anna Melero Merino	

Òrgans de govern i assessorament

Els òrgans de govern de l'Institut són la Presidència, dues Vicepresidències, el Consell de Direcció i la Direcció. Com a òrgan assessor de caràcter consultiu, hi ha el Consell Pedagògic i Científic.

Consell de Direcció

La composició d'aquest Consell l'any 2014 ha estat la següent:

President	Conseller d'Interior	Ramon Espadaler i Parcerisas
Vicepresident primer	Secretari general del Departament d'Interior	Josep Martínez Melgares
Vicepresident segon	Alcalde del Prat de Llobregat (FMC)	Lluís Tejedor Ballesteros
Vocals	Directora de Serveis del Departament d'Interior	Maria del Carme Virgili Vilanova
	Director general de la Policia	Albert Batlle Bastardas (fins al 05.05 Manel Prat Peláez i del 06.05 a l'11.06 Josep Martínez Melgares)
	Director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Ramon Parés Gallés
	Director general de Protecció Civil	Jordi Aurich Taberner
	Directora de l'ISPC	Núria Aymerich i Rocavert
	Director general de Medi Natural i Biodiversitat	Antoni Trasobares Rodríguez
	Director del Servei Català de Trànsit	Joan Josep Isern i Aranda
	Tres vocals designats pel conseller d'Interior	Dídac Ramírez i Sarrió Rector de la Universitat de Barcelona Assumpta Palau i Marginet Directora general d'Assumptes Contenciosos del Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya Maria Teresa Casado Cadarso Directora general d'Administració de Seguretat
	Cinc vocals en representació dels ens locals, a proposta de les associacions representatives de municipis	Lluís Tejedor Ballesteros Alcalde del Prat de Llobregat (FMC) i vicepresident segon del Consell Joan Ballana i González Regidor de l'Ajuntament de Vic (FMC) Alfons Bonals i Florit Regidor de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (FMC) Josep Rafús Isern Regidor de l'Ajuntament de Vic (ACM) Ferran Falcó Regidor de l'Ajuntament de Badalona (ACM)

	Dos vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona, a proposta de l'alcalde	<p>Joaquim Forn Chiariello Primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona</p> <p>Joan Delort i Menal Gerent de Prevenció, Seguretat i Mobilitat</p>
Secretaria	Funcionària de carrera adscrita a l'ISPC	<p>Carme Guasch Manau Responsable d'Assessorament Jurídic</p>

Reunions del Consell de Direcció

En el 2014 el Consell de Direcció s'ha reunit dues vegades per a tractar els ordres del dia següents:

16 de juliol

Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (11.12.2013)
 Aprovació de la Memòria de l'any 2013
 Informació sobre les activitats realitzades i previstes al 2014
 Informació sobre l'ISPC com a centre de formació universitària
 Informació sobre el Centre de Lideratge de l'ISPC
 Informar el projecte de Decret de distincions de l'ISPC
 Informació sobre els nomenaments del Consell Pedagògic i Científic
 Informació dels convenis subscrits per l'ISPC
 Torn obert d'intervencions

12 de desembre

Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (16.07.2014)
 Informació sobre les activitats desenvolupades durant l'any 2014
 Informar sobre l'avantprojecte de pressupost per al 2015
 Aprovació del Pla anual d'activitats per a l'any 2015
 Informació sobre l'adscripció de l'ISPC a la Universitat de Barcelona
 Informació sobre el Centre de Lideratge
 Informació dels convenis subscrits per l'ISPC
 Informar sobre el projecte de preus públics de l'ISPC
 Informar sobre els nomenaments del Consell Pedagògic i Científic
 Torn obert d'intervencions

Consell Pedagògic i Científic

La composició d'aquest Consell el 2014 ha estat la següent:

Presidenta	Directora de l'ISPC	Núria Aymerich i Rocavert	
Vocals	De l'àmbit de la seguretat i la policia	Josep Lluís Trapero Álvarez Comissari en cap del Cos de Mossos d'Esquadra	
		Emili Quevedo i Malo Comissari del Cos de Mossos d'Esquadra (fins al 10.06 Joan Miquel Capell Manzanares)	
		Maria Begoña Curto Ferré Subdirectora general de Coordinació de la Policia de Catalunya (fins al 9.11 Josep Milán Sánchez)	
	Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	Teresa Carrasco López Intendent en cap de la Policia Local del Prat de Llobregat	
		Ignasi Garcia Clavell Director de l'Oficina d'Afers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona	
	Un designat a proposta de l'alcalde de Barcelona	Evelio Vázquez Sánchez Intendent en cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona	
	De l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil	Tres designats a proposta de la Direcció de l'ISPC	Agustí Gatell Trenchs Cap de la Regió d'Emergències de Tarragona del Cos de Bombers de la Generalitat
			Marc Castellnou Ribau Analista en cap del Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) del Cos de Bombers de la Generalitat
			Sergio Delgado Molina Subdirector general de Coordinació i Emergència de la Direcció General de Protecció Civil
		Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	José Luis Fernández Padró Assessor de l'Associació Catalana de Municipis
Josep Bogunyà Rossinyol Cap de Protecció Civil de l'Ajuntament de Rubí			
Un designat a proposta de l'alcalde de Barcelona	Joan Pedreny Abella Director adjunt del Servei de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvaments de l'Ajuntament de Barcelona		
D'altres àmbits, a proposta de la Direcció de l'ISPC	Amadeu Recasens Brunet Professor universitari i expert en seguretat		
	Albert Vilanova Ferreras Subdirector general Operatiu de la DGPEIS (fins al 10.06 Miquel Vidal Domínguez)		

Secretaria	Funcionària de carrera adscrita a l'ISPC	Josep Xavier Hernández Moreno Director del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya
		Lluís Jofre Roca Director general d'Universitats de la Generalitat de Catalunya
		Àngel Castiñeira Fernández Professor titular del Departament de Ciències Socials de la Universitat Ramon Llull ESADE
		Carne Guasch Manau Responsable d'Assessorament Jurídic

Reunions del Consell Pedagògic i Científic

El Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC s'ha reunit dues vegades durant el 2014 i ha tractat els ordres del dia següents.

18 de juny

Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (09.12.2013)
Informació sobre les activitats realitzades i previstes al 2014
Informació sobre l'ISPC com a centre de formació universitària
Informació sobre el Centre de Lideratge de l'ISPC
Torn obert d'intervencions

11 de desembre

Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (18.6.2014)
Informació sobre les activitats desenvolupades l'any 2014
Informar sobre el Pla anual d'activitats per al 2015
Informació sobre l'adscripció de l'ISPC a la Universitat de Barcelona
Informació sobre el Centre de Lideratge de l'ISPC
Torn obert d'intervencions

Comissions de relacions

La Comissió de relacions entre les organitzacions sindicals representatives de la Policia Autonòmica i de les policies locals es va reunir formalment el 10 d'abril, el 9 de juliol i el 16 d'octubre

Així mateix, durant l'any 2014 s'han mantingut diverses reunions amb les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra i del Cos de Bombers de la Generalitat per al seguiment de l'execució dels fons de formació contínua.

Pressupost

Taula 1. Pressupost de despeses

Capítols	Crèdit
I Remuneracions del personal	3.854.306,08
II Despeses de béns corrents i de serveis	4.775.733,92
III Despeses financeres	1.010,00
Total d'operacions corrents (A)	8.631.050,00
VI Inversions reals	90.000,00
Total inversions reals (B)	90.000,00
VIII Variació d'actius financers	1.000,00
Total operacions financeres (C)	1.000,00
Total (A+B+C)	8.722.050,00

El pressupost de l'ISPC ha estat de **8.722.050,00 euros**.

Taula 2. Pressupost d'ingressos

Capítols	Crèdit
III Taxes, venda de béns i altres ingressos	719.550,00
IV Transferències corrents	7.910.000,00
V Ingressos patrimonials	1.500,00
Total d'operacions corrents (A)	8.631.050,00
VII Transferències de capital	90.000,00
Total d'operacions de capital (B)	90.000,00
VIII Variació d'actius financers	1.000,00
Total operacions financeres (C)	1.000,00
Total (A+B+C)	8.722.050,00

Modificacions pressupostàries de crèdit

Durant l'any s'han fet 8 expedients de modificació de crèdit per a reajustar les partides del pressupost inicial i afrontar les despeses.

Execució del pressupost de despeses

Taula 3. Obligacions reconegudes, per capítols i total

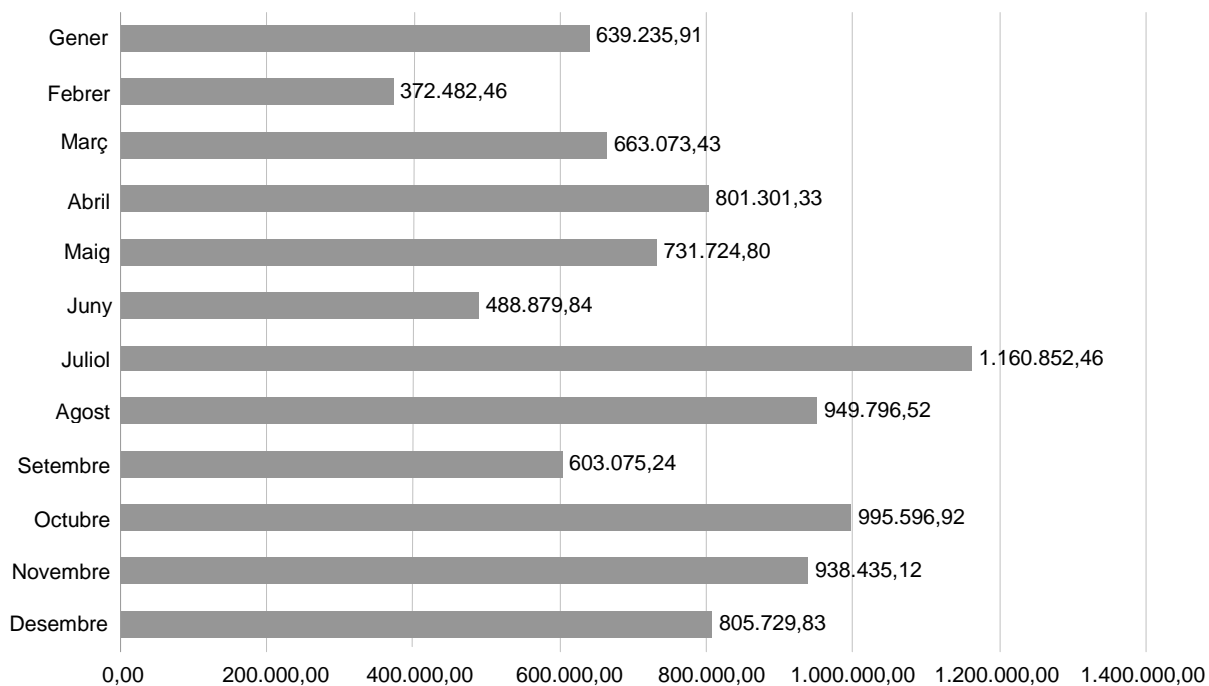
Capítols	Import
I Remuneracions del personal	3.836.203,40
II Despeses de béns corrents i de serveis	4.356.236,84
III Despeses financeres	981,76
VI Inversions reals	89.752,65
VIII Actius financers	
Total	8.283.174,65

Tresoreria

Taula 4. Desglossament de pagaments de tresoreria, per mesos i total (líquid)

Mes	Import
Gener	639.235,91
Febrer	372.482,46
Març	663.073,43
Abril	801.301,33
Maig	731.724,80
Juny	488.879,84
Juliol	1.160.852,46
Agost	949.796,52
Setembre	603.075,24
Octubre	995.596,92
Novembre	938.435,12
Desembre	805.729,83
Total	9.150.183,86

Gràfic 1. Pagaments de tresoreria, per mesos



Habilitació

Taula 5. Desglossament de les despeses d'habilitació

Tipus	Despesa justificada	
	Nombre	Import
Metàl·lic	54	4.150,32
Càrrecs en compte	45	1.086,80
VISA	53	14.587,85
Transferències nacionals	131	13.595,24
Transferències a l'estranger	2	640,00
Documents ADOPJ	2	8.693,99
Total	285	42.754,20

Costos de la formació impartida

El càlcul dels costos de la formació no coincideix amb l'any natural, sinó que s'ha fet per al període de l'agost de 2013 al juliol de 2014, perquè coincideix amb el Curs de formació bàsica per a policies, que és el que genera més despesa a l'ISPC.

El cost de la formació impartida en el curs 2013-2014 ha estat de 9.072.980,53 euros.

Taula 6. Cost de la formació impartida en el curs 2013-2014

Activitats	Nombre d'alumnes	Hores impartides	Cost total (en euros)	Cost / alumne (en euros)	Cost / hora (en euros)
Formació bàsica	1.558	13.235	3.683.170,19	2.364,04	278,29
Formació per a la promoció	46	400	132.058,38	2.870,83	330,15
Formació per a l'especialització	934	3.653	1.055.378,35	1.129,96	288,91
Formació continuada	6.702	9.673	2.708.505,41	404,13	280,01
Jornades	2.302	192	79.811,74	34,67	415,69
Formació per a l'habilitació	389	301	181.424,71	466,39	602,74
Form. continuada per a comandaments	455	863	242.035,07	531,95	280,46
Formació universitària	970	2.722	612.521,35	631,47	225,03
Centre de Lideratge	174	272	71.860,96	412,99	264,19
Formació de personal formador	612	607	138.381,20	226,11	227,98
Activitats recerca i difusió	2.263	302	139.201,54	61,51	460,93
Proves d'avaluació	845	56	28.631,63	33,88	511,28
Total	17.250	32.276	9.072.980,53	525,97	281,11

Personal

- La plantilla de l'ISPC (llocs de treball amb pressupost) s'ha tancat amb 124 llocs de treball dotats pressupostàriament i, d'aquests, n'hi ha ocupats 117.
- De les 117 persones que presten servei a l'ISPC com a personal propi, 68 són funcionaris de carrera, 18 funcionaris interins, 5 personal laboral fix, 25 personal laboral temporal, i 1 alt càrrec.
- No s'ha incorporat nou personal funcionari atès que no hi ha hagut convocatòries de processos de selecció de personal. Pel que fa a processos de provisió, s'ha convocat el concurs general de mèrits i capacitats del cos de gestió.
- Pel que fa als concursos específics de mèrits i capacitats, s'ha publicat i resolt la convocatòria INT/03/14 per a la provisió dels llocs de treball de Secció de Personal i Règim Interior i de Responsable d'Assessorament Jurídic de l'ISPC, i també la convocatòria INT/14/14 per a la provisió del lloc de treball de responsable de Formació Universitària de l'ISPC.
- Com a contractació de personal laboral, s'han incorporat 22 docents amb contracte laboral d'interinitat a temps parcial per a treball fix i periòdic de caràcter discontinu com a professor/a A-1.

S'ha tancat l'any amb una plantilla de 117 persones.

S'han incorporat 22 docents amb contracte laboral d'interinitat a temps parcial.

Taula 7. Recursos humans

Tipus personal	Llocs RLT	Llocs pressupostats	Llocs ocupats
Alts càrrecs	1	1	1
	Total	1	1
Personal funcionari	A	40	35
	A/B	7	7
	B	12	11
	C	16	16
	C/D	2	2
	D	19	19
	E	3	3
	Total	99	93
Personal laboral	A1	31	22
	B1	1	1
	C1	2	2
	C2	3	3
	D1	2	2
	Total	39	30
Total	139	124	117

- En l'apartat de formació de personal s'ha gestionat 111 sol·licituds d'inscripció per a 54 activitats formatives diferents, de les quals han estat admeses 100 per a participar: 63 persones han assistit a activitats organitzades pel Departament d'Interior, 18 a activitats de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i 19 en d'altres organismes o entitats. El total d'hores formatives que ha realitzat el personal propi de l'ISPC durant l'any 2014 ha estat de 1.719 hores lectives, de les quals 627 hores corresponen a modalitat presencial i 1.092 hores en modalitat virtual o a distància.

Taula 8. Formació del personal

	Nombre
Sol·licituds d'inscripció a activitats formatives tramitades	111
Persones admeses	100
Activitats formatives realitzades	54
Total hores de formació	1.719

Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 **Direcció**
- 2.2 **Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic**
- 2.3 **Escola de Policia de Catalunya**
- 2.4 **Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya**
- 2.5 **Formació Universitària**
- 2.6 **Aprenentatge electrònic**
- 2.7 **Centre de Lideratge**
- 2.8 **Selecció, Avaluació i Seguiment**

Direcció

Ha estat una fita molt important que l'ISPC hagi esdevingut centre de formació universitària, adscrit a la Universitat de Barcelona, i que s'hagi implantat la nova titulació oficial del Grau en Seguretat. Això ha comportat una important tasca al llarg de l'any per donar-ho a conèixer per tot el territori i per diversos mitjans. L'activitat més rellevant ha estat l'acte d'inauguració oficial, que s'ha fet el 22 d'octubre al Palau de la Generalitat, presidit pel conseller d'Interior; també hi han participat el rector de la UB, el secretari d'Universitats i el president del Consell Social de la UB i president d'ABERTIS, Salvador Alemany, que ha pronunciat la conferència inaugural. Amb aquest acte s'ha volgut fer visible que aquest és un projecte de país, que connecta el món acadèmic amb l'empresarial i l'institucional i que ho fa a partir d'una iniciativa del Govern.

Per primer cop s'han lliurat les distincions honorífiques de l'ISPC,² en reconeixement a persones i entitats que en la seva trajectòria professional han mostrat una dedicació especial i la seva tasca ha tingut una repercussió singular en l'activitat desenvolupada per l'ISPC. En l'acte d'inauguració de l'any acadèmic, 19 de novembre, va tenir lloc el lliurament de les divuit distincions atorgades:

- catorze, a títol individual: Ildefons Valls, Alfons M. Thió, Jesús M. Rodés, Emili Quevedo, Josep L. Rossell, Josep Royuela, M. Eugènia Cuenca, Celestino Corbacho, Marià Masana, José L. Martínez, Àngel López, Marta Roca, Gaspar Rosselló, Josep M. Guillén;
- quatre, a títol col·lectiu: Universitat de Barcelona, Col·legi de Psicòlegs de Catalunya, Ecole Nationale d'Application de la Police Nationale (ENSAPN, Toulouse), Associació d'Empreses Químiques de Tarragona (AEQT)

Un altre objectiu prioritari ha estat reforçar la posició del Centre de Lideratge en l'organització. Una de les eines per aconseguir-ho ha estat elaborar i desenvolupar el Pla director de millora de la formació directiva per al comandament.

Així mateix, l'aposta important que ha fet l'ISPC per l'aprenentatge electrònic està ben consolidada i s'ha continuat treballant per reforçar i millorar les activitats formatives ofertes amb modalitat en línia o semipresencial.

El 22 d'octubre, al Palau de la Generalitat, el conseller d'Interior ha presidit la inauguració del Grau en Seguretat i de l'ISPC com a centre de formació universitària.

Per primer cop s'han lliurat les distincions honorífiques en reconeixement a persones i entitats amb repercussió a l'ISPC.

S'ha desenvolupat el Pla director de millora de la formació directiva per al comandament, per reforçar el Centre de Lideratge.

² Regulades pel [Decret 135/2014](#), de 7 d'octubre, de les distincions atorgades per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Actes institucionals i acadèmics de l'ISPC

Taula 9. Actes institucionals i acadèmics de l'ISPC

Data	Activitat
7 de març	Pas de l'Equador del Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014
17 de maig	Jornada de Portes Obertes amb motiu de la nova titulació universitària, Grau en Seguretat
31 de maig	Jornada de Portes Obertes amb motiu de la nova titulació universitària, Grau en Seguretat
20 de juny	Donació dels diners recollits per l'alumnat del Curs de formació bàsica per a policies a l'Associació AFANOC, a mans de la seva gerent Rosa Casals Sorribas
18 de juliol	Cloenda i lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica per a policies 2013-14
20 de setembre	Cloenda i lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica per a voluntaris de protecció civil
22 d'octubre (auditori del Palau de la Generalitat)	Inauguració de l'ISPC com a centre de formació universitària i del Grau en Seguretat - Presideix l'acte el conseller d'Interior, Ramon Espadaler, acompanyat del secretari d'Universitats, Antoni Castellà, i el rector de la UB, Dídac Ramírez - Salvador Alemany presenta la ponència "La seguretat, un actiu clau per a la competitivitat" - Presència de Josep Martínez, secretari general d'Interior, i Núria Aymerich, directora de l'ISPC
19 de novembre	Inauguració de l'any acadèmic 2014-2015 - Dídac Ramírez, rector de la Universitat de Barcelona, presenta la conferència "Valors i formació" - Es lliuren les primeres 18 distincions honorífiques de l'ISPC - El conseller d'Interior, Ramon Espadaler, inaugura el curs

Activitat exterior

Taula 10. Actes on ha assistit o participat la directora en representació de l'ISPC

Data	Entitat o institució organitzadora, lloc i activitat
5 de febrer	Departament de Benestar Social i Família, Barcelona Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya
6 de febrer	Consell Català de Foment de la Pau, Barcelona 20a Sessió plenària
14 de febrer	Departament d'Interior Reunió sobre el Pla nacional de valors
4 de març	Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS), Barcelona Presentació de l'Observatori de la Convivència i el Civisme a Catalunya
6 de març	Departament d'Interior Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra

Actuacions i activitats realitzades

7 de març	Cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya. Auditori de Vilafranca del Penedès Assistència a la Festa Patronal dels Bombers
12 de març	Saló de l'Ensenyament. Parc Fira Montjuïc, Barcelona Inauguració del Saló, on l'ISPC participa en un estand per a la presentació del Grau en Seguretat
13 de març	Tech Talent Center , Barcelona Participació a l'Open Talent: "Clústers: cooperació i competitivitat. El cas del clúster de seguretat contra incendis"
17 de març	Institut d'Estudis Humanístics Miquel Coll i Alentorn (INEHCA). Hospital de Sant Pau, Barcelona Acte de lliurament del Premi Coll i Alentorn
2 d'abril	Regió Policial Metropolitana Nord. Teatre Auditori, Sant Cugat Vallès Celebració del Dia de les Esquadres
8 d'abril	Gremi de Fabricants, Sabadell Assistència a la Jornada sobre economia industrial
11 d'abril	Regió Policial Metropolitana Sud. Auditori de l'Hotel Melià, Sitges Celebració del Dia de les Esquadres
14 d'abril	Regió Policial de Ponent. Seu Vella, Lleida Celebració del Dia de les Esquadres
16 d'abril	Regió Policial Metropolitana de Barcelona. Palau de Congressos, Barcelona Celebració del Dia de les Esquadres
17 d'abril	Polícia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra. Complex Central Egara, Sabadell Celebració del Dia de les Esquadres
23 d'abril	Universitat de Barcelona Cerimònia de conferiment del grau de Doctor Honoris Causa a Rafael Vicente Correa Delgado, president de la República de l'Equador
26 d'abril	Polícia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra. CCIB, Barcelona Acte de celebració i sopar de gala del Dia de les Esquadres
28 d'abril	Polícia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra. Auditori, Barcelona Acte central de celebració del Dia de les Esquadres
7 de maig	Departament d'Interior, Barcelona Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra
9 de maig	Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), l'Hospitalet de Llobregat Taller internacional "Quan viure fa mal: estrès agut i suïcidi en adolescents"
9 de maig	Diari <i>La Vanguardia</i> Entrevista sobre el nou Grau en Seguretat
12 de maig	Departament d'Interior, Barcelona Roda de premsa sobre el Grau en Seguretat, juntament amb el conseller d'Interior, Ramon Espadaler, i el degà de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, Enoch Albertí

Actuacions i activitats realitzades

14 de maig	Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Barcelona Presentació de ponència al III Congrés Internacional EDO (UAB): "La gestión del conocimiento y el desarrollo del liderazgo en los mandos de las organizaciones de seguridad y emergencias"
14 de maig	CatSalut. Servei Català de la Salut. Sala del Consell, Barcelona Reunió de la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya
15 de maig	Xarxa Audiovisual Local. Pavelló Cambó, recinte de la Maternitat, Barcelona Entrevista al programa La Xarxa (TV local)
16 de maig	Servei Català de Trànsit. World Trade Center, Barcelona Cloenda del VI Congrés internacional sobre polítiques europees de trànsit
19 de maig	Serveis Territorials d'Interior de Girona Presentació i roda de premsa del nou Grau en Seguretat
21 de maig	Serveis Territorials d'Interior de Lleida Presentació i roda de premsa del nou Grau en Seguretat
22 de maig	Serveis Territorials d'Interior de Tarragona Presentació i roda de premsa del nou Grau en Seguretat
27 de maig	Universitat Politècnica de Catalunya, Vilanova i la Geltrú Inauguració de la I Jornada del Dia Internacional d'Acció per la Salut de les Dones, organitzada per la Regió Policial Metropolitana Sud
5 de juny	Catalunya Ràdio, Barcelona Entrevista al programa "El matí de Catalunya Ràdio", amb Mònica Terribas
6 de juny	Televisió de Catalunya, Sant Joan Despí Entrevista en directe al programa "Els matins de TV3", amb Elena Garcia Melero i Roger Rovira
1 de juliol	Consell Català de Foment de la Pau. ACCD, Barcelona 22a Sessió plenària
10 de juliol	Departament d'Interior, Barcelona Reunió sobre el Codi d'ètica de la policia
10 de juliol	Seminari sobre COMPOSITE. Auditori ESADE, Barcelona Assistència al Seminari: Lideratge, identitat i canvi en les organitzacions policials
17 de juliol	Departament d'Interior, Barcelona Consell de Seguretat de Catalunya
17 de juliol	Departament d'Interior, Barcelona Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra
3 de setembre	Fòrum Europa. Hotel Palace, Barcelona Esmorzar de Tribuna Catalunya, a càrrec de la vicepresidenta del Govern, Joana Ortega
8 de setembre	Departament d'Interior, Barcelona Sessió de treball per a l'elaboració del Codi d'ètica de la policia de Catalunya

Actuacions i activitats realitzades

8 de setembre	Escola d'Administració Pública de Catalunya, Barcelona Sessió de treball per a direccions generals i òrgans assimilats: "Garantir la transparència: implicacions per a l'Administració"
18 de setembre	Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Barcelona Presentació del Calendari Solidari 2015 de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra, en benefici de la Federació d'Associacions de Familiars de Malalts d'Alzheimer a Catalunya (FAFAC)
19 de setembre	European Network of Policewomen (ENP). Sala de Congressos de la Torre Agbar, Barcelona Participació com a ponent al Congrés Seguretat i Gènere: "Lideratge en dones policia"
23 de setembre	Associació Espanyola de Directius (AED): grup de treball Dona Directiva. Artchiboldi, Barcelona Esmorzar de treball "Liderando el cambio en el sector de la educación"
2 d'octubre	Departament d'Interior, Barcelona Sessió de treball Comitè d'ètica de la policia
3 d'octubre	Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Barcelona Jornada sobre la videovigilància: la col·laboració entre la videovigilància pública i la privada
10 d'octubre	Palacio Neptuno, Madrid Conferència "Ciberriesgo: más allá de la pérdida de datos"
10 d'octubre	Departament d'Interior, Barcelona Consell de la Policia
15 d'octubre	Universitat de Barcelona. Paraninf Inauguració del curs universitari
30 d'octubre	CatSalut. Servei Català de la Salut, Barcelona Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya
4 de novembre	Consell Català de Foment de la Pau. ACCD, Barcelona 23a sessió plenària
13 de novembre	Departament d'Interior, Barcelona Inauguració VI Jornada de les Víctimes d'Accidents de Trànsit
14 de novembre	Departament de Governació i Relacions Institucionals. Palau Robert, Barcelona Presentació de la Jornada Nous Lideratges. Gestió del talent per a la innovació
21 de novembre	Departament d'Interior, Barcelona Inauguració de la Jornada sobre la seguretat de les persones grans, en el marc de l'European Forum for Urban Security (EFUS)
21 de novembre	Departament de Benestar Social i Família, Barcelona Reunió del Consell Director del Pla Nacional de Valors
24 de novembre	Deganat de la Universitat de Barcelona Grup de recerca en formació universitària en l'àmbit de la seguretat

Actuacions i activitats realitzades

27 de novembre	Departament d'Interior, Barcelona Reunió núm. 56 de la Comissió Plenària de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya
28 de novembre	Departament d'Interior, Barcelona Sessió extraordinària del Consell de Policia
3 de desembre	Departament d'Interior, Barcelona Presentació del Pla de seguretat per a la gent gran
10 de desembre	Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra. Complex Central Egara, Sabadell 25è aniversari de la 3a promoció del cos de Mossos d'Esquadra
12 de desembre	Complex Central Egara, Sabadell Acte de celebració del Dia Català de la Seguretat Privada
22 de desembre	Departament d'Interior, Barcelona Consell de Policia

Visites a l'ISPC

Taula 11. Visites d'entitats i institucions a l'ISPC

Data	Institució i motiu de la visita
15 de gener	Policia Local i Ajuntament de Rubí Una funcionària de l'Ajuntament i un membre de la Policia Local acompanyen dos alumnes de 4t de criminologia en pràctiques de la Universitat Autònoma de Barcelona.
7 de febrer	Ajuntament de Barcelona Grup de 15 professionals de la Gerència de Recursos Humans i Organització vol conèixer els processos de formació i selecció que són continuació de les tasques de la Gerència.
12 de febrer	Museu de la Garrotxa Quatre responsables del museu, acompanyats per dos comandaments dels Mossos d'Esquadra, visiten l'ISPC amb interès especial pel Servei Històric del cos de Mossos, amb l'objectiu d'acollir una exposició temporal d'aquest Servei Històric al seu museu.
28 de febrer	Associació Interuniversitària de Criminologia
17 de març	Bombers del Regne Unit Visita d'una delegació de bombers.
20 de març	Policia d'Angola Quatre comandaments de la Policia de la República d'Angola, acompanyats per cinc delegats de l'empresa Grup Aresa Internacional i per efectius de la Unitat Aquàtica de la PG-ME, visiten l'ISPC.
3 d'abril	Escuela Nacional de Protección Civil (Madrid) Reunió amb la directora, Montserrat Castejón, i el cap del Servei de Formació, Pablo Calvo.

Actuacions i activitats realitzades

29 d'abril	Tourist Club 65 L'agència Tourist Club 65 organitza una visita guiada per a un grup de 40 jubilats del Casal d'Avis de Figueres, interessats a conèixer la formació i les instal·lacions de l'ISPC.
29 d'abril	Metropolitan College of New York El director Ali Gheith i el subdirector Chuck Frank del màster <i>Emergency and Disaster Management</i> , acompanyats pel president de la Fundació Pau Costa, Oriol Vilalta, visiten l'ISPC, amb especial atenció a l'Escola de Bombers i Protecció Civil, amb motiu d'una reunió amb persones d'ambdues institucions (Fundació i EBPC).
13 de maig	Escola Nacional de Policia de Toulouse Visita d'una delegació: el comissari Gilles Rejaud (director), el comandament Richard Mater (cap de l'Àrea de Formació Bàsica i Professional), el major Hugues Merlin i el major Henri Lopez.
28 de maig	Bombers voluntaris de Colòmbia Visita d'una delegació
11 de juny	Associació Catalana per a la Integració i el Desenvolupament Humà (acidH) Un grup de 26 persones, en una visita organitzada pel Servei per a l'Ocupació i la Inserció de l'Associació, que treballa per la millora de la qualitat de vida de les persones amb intel·ligència límit i discapacitat intel·lectual lleu i moderada.
15 d'octubre	Fundació Orienta (Gavà) Grup de nou adolescents i dos educadors d'aquest hospital de dia, visiten l'ISPC per conèixer els processos formatius i les funcions dels cossos de policia catalans.
12 de novembre	Policia d'Andorra Visita d'una delegació
12 de novembre	Graduat en Investigació Privada Visita d'un grup d'alumnes de l'assignatura de seguretat pública i policia judicial

Taula 12. Visites d'escolars i estudiants

Institució	Data i motiu de la visita
Instituts d'ESO del Vallès i el Maresme	19 de maig Un grup de 35 alumnes i 6 professors d'instituts de Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Canet de Mar i Arenys de Mar, participants en el projecte Internet Segura de la PG-ME de la Regió Policial Metropolitana Nord.
Institut La Vall del Tenes (Santa Eulàlia de Ronçana)	10 de juny Grup de 15 alumnes de 3r d'ESO, acompanyats dels seus educadors, amb motiu del treball de síntesi en què recullen informació sobre diverses institucions de la comarca.
Escola Turó de Mates (Sant Cugat del Vallès)	10 de juliol En el programa del Casal d'Estiu, dos grups d'alumnes (68) entre tres i deu anys, acompanyats per 10 responsables, treballen sobre la professió de policia. Visiten les instal·lacions i assisteixen a pràctiques i entrenaments d'algunes unitats de la PG-ME.

Actuacions i activitats realitzades

Escola Ciutat d'Alba (Sant Cugat del Vallès)	17 de juliol Dos grups de 60 alumnes entre tres i deu anys, acompanyats per 11 responsables. En el programa del Casal d'Estiu treballen sobre la professió de policia, visiten les instal·lacions i assisteixen a pràctiques i entrenaments d'algunes unitats de la PG-ME.
Col·legi Bon Salvador (Sant Feliu de Llobregat)	10 d'octubre Una alumna de batxillerat, amb motiu del seu treball de recerca sobre la formació policial, acompanyada del seu pare.
Universitat de Barcelona	23 d'octubre Dos estudiants de pràctiques de la Universitat de Barcelona, fan una visita guiada a les instal·lacions i recullen informació genèrica per al seu treball i també dins el pla d'acollida de la institució.

Comunicació

Difusió d'activitats

- S'ha fet una àmplia difusió del Grau en Seguretat: al Saló de l'Ensenyament, en actes de presentació pel territori (Lleida, Girona, Tarragona, Barcelona), i també en suport material d'opuscles, díptics i cartells.
- S'ha potenciat l'ús dels canals digitals per difondre les activitats de l'ISPC i maximitzar així l'abast de la difusió. A més dels canals propis, com el web corporatiu i el Twitter @ispccat, s'ha continuat incrementant la difusió als canals i les xarxes socials del Departament d'Interior o de l'Administració de la Generalitat.
- S'ha consolidat la comunicació d'activitats de l'Institut mitjançant trameses massives per correu electrònic, per fer arribar la informació de manera més directa i personalitzada als diferents col·lectius.

S'ha fet una àmplia difusió per tot el territori i per diversos mitjans a fi de donar a conèixer el Grau en Seguretat.

Web corporatiu

Gestió

S'ha dut a terme el projecte de transformació i migració al nou gestor corporatiu de continguts web GECO+, que es caracteritza per la simplificació i bona usabilitat, i que aporta noves funcionalitats. La nova plataforma ha entrat en funcionament el 9 de setembre. El més rellevant de cara a l'usuari final és que el web de l'Institut s'ha publicat sota la nova l'adreça: <http://ispc.gencat.cat>.

Millores

- Reestructuració del menú principal de navegació, per fer més visibles els apartats de Formació, i també de l'Escola de Policia, de l'Escola de Bombers i Protecció Civil i de Formació Universitària.
- Creació de la pàgina del Grau en Seguretat, a Formació Universitària.
- Reestructuració de l'apartat de l'Institut.

El web de l'ISPC ha adoptat la nova adreça <http://ispc.gencat.cat> i ha assolit 153.709 visites.

- Creació de la pàgina del Centre de Lideratge.
- Nou formulari: Enquesta de valoració de tribunals de selecció i promoció de les policies locals, a fi que els membres representants de l'Institut facin observacions i valoracions.
- Adequació i millora de l'Enquesta de necessitats formatives a les policies locals.

Taula 13. Mètrica del web de l'ISPC

Indicadors bàsics	2013	2014
Usuaris	74.060	77.944
Visites	135.100	153.709
Visualitzacions	499.995	570.783

Xarxes socials

L'ISPC manté i consolida el compte a la xarxa social Twitter (www.twitter.com/ispccat), amb l'objectiu de potenciar el coneixement i la difusió de la seva activitat: convocatòries obertes per a la inscripció en activitats, exàmens, jornades monogràfiques o altres activitats formatives que l'Escola de Policia de Catalunya i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya organitzen al llarg de l'any. L'activitat de recerca en seguretat i emergències o l'edició de noves publicacions són continguts que també es difonen per mitjà de la xarxa social; de la mateixa manera, es retransmeten esdeveniments (*live blogging*), com per exemple l'Escola d'Estiu o les jornades de coneixement.

El compte de Twitter de l'ISPC s'ha consolidat i ha assolit els 3.311 seguidors.









Taula 14. Mètrica bàsica del compte de Twitter de l'ISPC

	2014
 Seguidors acumulats	3.311
Seguidors subscrits al 2014	1.668
Usuaris participatius	1.828
Tuits enviats	1.151
Retuits	2.386
Mencions	1.021
Replies	103

També s'ha consolidat la presència de l'ISPC als seus comptes Youtube, Slideshare i Flickr com a eines de difusió i de suport a l'aprenentatge electrònic.

L'ISPC també forma part d'e-Catalunya, punt de trobada virtual per a comunitats de personal de l'Aministració autonòmica catalana i altres professionals amb necessitat de comunicar-se i treballar en xarxa.

Taula 15. Presència de l'ISPC en altres xarxes socials

	Youtube	Flickr	Slideshare	Delicious	eCatalunya
					
Arxius publicats 2014	11	189			
Acumulats	80	208	26	641	

Bústia de contacte

L'ISPC ofereix des del seu lloc web, integrat amb el sistema de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de la Generalitat, aquest servei de consultes, queixes i suggeriments als usuaris.

Taula 16. Resum de la bústia de contacte de l'ISPC

Tipus de consulta, queixa o suggeriment	2014
Avaluació de l'arma de foc	3
Certificats, expedients acadèmics i altra documentació	24
Formació de protecció civil	11
Formació en seguretat	23
Formació per a bombers	33
Formació policial	26
Homologació i convalidacions	6
Processos selectius de policies locals	3
Recerca i cooperació internacional	1
Suport a les policies locals	2
Treballar a l'Institut	9
Total	141

A la bústia de contacte del web de l'ISPC s'han rebut i gestionat 141 comunicacions.

Butlletí electrònic

Proporciona notícies, ofereix informació de les activitats formatives, documentació i recursos d'interès, amb l'objectiu d'apropar l'activitat de l'Institut i de potenciar la difusió del coneixement en seguretat i emergències. El 2014 s'han publicat quatre butlletins, l'últim el número 18 (abril).

Comunicació interna

S'ha continuat potenciant la difusió de l'activitat de l'ISPC al personal d'Interior mitjançant les intranets del Departament, així com al Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, el Departament de Justícia i altres canals de l'Administració pública, autonòmica i local, com és el cas de l'Ajuntament de Barcelona o altres entitats. En el cas de la intranet de la DGPEIS també s'inclou la informació relativa

a les convocatòries d'activitats formatives, que en els darrers anys s'ha anat traslladant cap al web de l'Institut amb l'objectiu de centralitzar i optimitzar els canals comunicatius propis.

Taula 17. Notícies publicades a la Intranet del Departament d'Interior

	2014
Intranet serveis centrals (interior.intranet)	28

Material de comunicació

- S'ha elaborat material de comunicació (dossiers i notes de premsa, opuscles corporatius, cartelleria, aplicacions de papereria, fullets i catàlegs) per a la 4a Escola d'Estiu, els actes d'entrega de diplomes del Curs de formació bàsica per a policies, Curs de formació bàsica per a bombers, Curs de formació per a bombers d'empresa, les diferents jornades que s'han organitzat a l'ISPC i activitats de formació universitària, especialment per a la informació i difusió del nou Grau en Seguretat.
- S'ha continuat col·laborant amb les diferents àrees o serveis de l'ISPC per tal de donar-los suport en l'elaboració o adaptació de material de comunicació i presentacions dels cursos i de les activitats que organitzen.

Atenció a mitjans de comunicació

A més de la difusió de notes de premsa sobre l'activitat de l'Institut, s'ha col·laborat amb diferents mitjans de comunicació i s'ha atès la premsa en determinades activitats que s'han dut a terme.

Publicacions

Revista Catalana de Seguretat Pública (RCSP), núm. 27

Editada únicament en format electrònic, el març s'ha publicat el núm. 27, amb el dossier monogràfic titulat: «Aportacions sobre seguretat, societat i policia» / «Aportaciones sobre seguridad, sociedad y policia», que reuneix els treballs i les experiències que diversos professionals de la policia han reportat a la revista, així com les contribucions d'experts i acadèmics que han participat en activitats formatives organitzades per l'Institut. El volum es completa amb dos articles de l'àmbit de riscos i emergències: un estudi que analitza el risc en el transport de mercaderies perilloses a les carreteres catalanes i, d'altra banda, un informe de recerca que apunta algunes solucions per a reduir la vulnerabilitat i els possibles danys d'elements exposats a riscos importants.

S'ha publicat el núm. 27 de la *Revista Catalana de Seguretat Pública*.

Els continguts de la revista es troben totalment disponibles a Internet i s'hi pot accedir des de l'apartat de [Publicacions del web de l'Institut](#) i també en el repositori cooperatiu [RACO \(Revistes Catalanes amb Accés Obert\)](#).

Cal destacar l'important increment (29,4%) de consultes a la revista, respecte de l'any anterior, a través del repositori RACO.

En l'últim any han augmentat un 29,4% les consultes a la *Revista Catalana de Seguretat Pública* a través del repositori digital RACO.

Taula18. Evolució de consultes a la RCSP a través del repositori RACO

	2012	2013	2014
Consultes	31.162	35.622	46.124

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Assessorament jurídic

Àmbit normatiu

Durant l'any 2014 s'ha tramitat els expedients per a l'elaboració de les disposicions generals següents:

- Ordre INT/158/2014, de 20 de maig, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Decret 135/2014, de 7 d'octubre, de les distincions atorgades per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Proposta de Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona
- Projecte d'Ordre de preus públics de l'ISPC

S'ha aprovat l'Ordre INT/158/2014, de 20 de maig, per la qual es regulen els fitxers de l'ISPC que contenen dades de caràcter personal.

Àmbit de recursos

- S'han elaborat 10 propostes de resolució de recursos administratius interposats contra actes diversos de l'ISPC.
- S'han portat a terme diverses actuacions relacionades amb 5 recursos contenciosos administratius interposats contra actes de l'ISPC i que han consistit en l'elaboració d'informes jurídics per preparar contestacions de demandes, preparació de proves documentals, coordinació de proves testificals i execucions de sentències derivades de procediments finalitzats. També s'ha participat en la preparació d'expedients administratius i de proves documentals de recursos que no han estat directament interposats contra l'ISPC.
- S'han elaborat propostes, informes, resolucions i altres actes sobre 17 reclamacions prèvies a la via judicial laboral interposades per professorat de l'ISPC.
- S'han portat a terme diverses actuacions amb relació a 2 demandes laborals contra l'ISPC.
- En l'àmbit penal, s'han elaborat informes de suport a la defensa de la Generalitat en relació amb una querella criminal interposada contra personal de l'ISPC.

Altres actuacions

- S'ha participat en l'elaboració i coordinació de 18 sol·licituds d'informació parlamentària i d'una sol·licitud d'informació del Síndic de Greuges.
- S'ha participat en la supervisió i tramitació de 5 expedients disciplinaris contra alumnes de l'ISPC.

Actuacions i activitats realitzades

- S'han elaborat diverses respostes a sol·licituds d'alumnes no aptes en cursos de formació bàsica per a policies.
- S'ha participat en l'elaboració d'informes i assessoraments diversos al personal de l'ISPC.
- S'ha gestionat el procediment administratiu per a l'atorgament, per primera vegada, de les distincions de l'ISPC. S'han atorgat 18 distincions, 14 individuals i 4 col·lectives.

L'ISPC ha signat 11 convenis de col·laboració amb altres institucions.

Convenis amb altres institucions

S'han elaborat els informes jurídics preceptius i s'han tramitat els 11 convenis de col·laboració que l'ISPC ha signat amb altres entitats.

Taula 19. Convenis signats amb altres institucions

Institució	Data	Objecte
Escola d'Administració Pública de Catalunya	28 de febrer	Acord de pròrroga de l'encàrrec de gestió del Fons de formació contínua de mossos d'esquadra i bombers de la Generalitat.
Universitat de Barcelona	6 de març	Cooperació educativa amb la UB per a les estades de pràctiques acadèmiques externes de l'alumnat de la Facultat de Dret a l'ISPC.
Ajuntament de la Llagosta	22 d'abril	Per a la utilització d'una instal·lació de titularitat privada situada al municipi de la Llagosta en unes activitats pràctiques dels alumnes de l'Escola de Bombers i Protecció Civil.
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	2 de maig	Elaboració d'un programa formatiu de mediació en les actuacions contra l'incivisme a les línies ferroviàries, concretament el Curs sobre tècniques de negociació davant problemàtiques d'incivisme en el marc del servei de FGC.
Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació / Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya	25 de juny	Per a la realització del Diploma d'especialització en policia judicial a l'Administració local.
Fundació Privada Acadèmica de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears / Consell Català de Ressuscitació	18 de juliol	Impuls d'accions per a promoure, implantar i coordinar activitats formatives, de difusió i de bones pràctiques en el suport vital i la resuscitació cardiopulmonar a Catalunya.
Institut Català de la Salut	5 d'agost	Per a la prestació d'assistència mèdica a l'alumnat i al personal de l'ISPC l'any 2014.
Universitat de Barcelona	1 d'octubre	Col·laboració amb la Facultat de Dret de la UB en la realització dels cursos d'extensió universitària: Justícia criminal i policia, Seguretat i policia i La prova en el procés penal, del curs acadèmic 2014-15.
Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona - Centre Ernest Lluch	23 d'octubre	Organització d'un Curs sobre els incendis forestals en interfase urbana: cap a una integració del risc en la planificació del territori, en el marc de les Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals.
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	24 de novembre	Integració del fons bibliogràfic del Centre de Coneixement de la Seguretat de l'ISPC al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya, per a millorar la informació bibliogràfica que s'ofereix a l'usuari, facilitar el préstec interbibliotecari i estalviar en catalogació.
Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya	26 de novembre	Per a l'organització d'un torn d'intervenció professional a càrrec de Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya.

Reconeixement d'activitats de formació contínua

D'acord amb l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia i dels cossos de bombers de Catalunya, la Secció de Secretaria Acadèmica tramita els expedients de reconeixement de les activitats formatives presentades per les entitats sol·licitants.

El 2014 s'han reconegut 244 activitats formatives de les 417 que es van presentar a tràmit l'any anterior.

S'han reconegut 244 activitats de formació contínua d'altres entitats realitzades per a membres dels cossos policials i de bombers.

Taula 20. Activitats de formació contínua reconegudes al 2014

Entitats sol·licitants	Activitats reconegudes
Ajuntament de Barcelona	12
Ajuntament de Blanes	1
Associació de Facultatius i Tècnics del CME (AFITCME)	1
DYN Formació S.L.	19
Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona	3
Federació de serveis públics de la Unió General de	18
Fundació pels Estudis de Prevenció i Seguretat Integral	5
Òrbita Gironina, S.L / formaciopolicial.cat	18
Sindicat Autònom de Policia de la Unió General de	81
Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC)	34
SME-CCOO	46
TANGRAM SCP	6
Total	244

En el període de tramitació del 2014 (10 setembre-10 novembre), un total de 12 entitats han presentat sol·licituds de reconeixement per a un total de 294 activitats.

Contractació

- Les designacions de professorat han augmentat aproximadament un 26% respecte de l'any anterior. En relació amb aquestes designacions, s'han tramitat 98 expedients de compatibilitat de professorat.
- S'han tramitat 14 expedients de contractació administrativa, excloent els contractes menors. Les tipologies contractuals més habituals han estat les de serveis i subministraments; no s'ha tramitat cap expedient de contractació d'obres. En aquests 14

La contractació de professorat ha augmentat un 26%: s'han fet 3.719 designacions.

expedients de contractació administrativa s'inclouen 4 procediments de contractacions derivades d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments, a les quals l'ISPC s'ha adherit per aconseguir una millora dels preus i aprofitar les economies d'escala. És el cas de l'expedient de contractació per al subministrament d'energia elèctrica, amb la qual s'ha obtingut estalvis importants en la despesa d'electricitat del recinte.

- S'han tramitat 78 contractes menors, sobretot de serveis i de subministraments, però també n'hi ha hagut dues d'obres.

Taula 21. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Expedients de contractació	14	1.568,86
Designacions de professorat	3.719	1.577,76
Contractes menors	78	787,62
Total	3.811	3.934,24

Taula 22. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres		
Serveis	12	1.443,17
Subministrament	2	479,37
Altres	0	0,00
Subtotal	14	1.922,54
Designacions de professorat	3.719	1.577,76
Total	3.733	3.500,30

Taula 23. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres	2	42,45
Serveis	55	571,73
Subministrament	20	172,29
Altres	1	1,16
Total	78	787,62

La major part dels 78 contractes menors han estat de serveis i subministraments.

Pel que fa a línies de subvenció, no s'ha tramitat cap tipus d'expedient de beques o ajuts.

S'ha iniciat un expedient de responsabilitat patrimonial, que s'ha desestimat.

Taula 24. Expedients de responsabilitat patrimonial (milers d'euros)

	Nombre	Reclamació	Indemnització
Estimatori			
Desestimatori	1	0,23	0,23
Terminació convencional			
Total	1	0,23	0,23

Manteniment i subministraments

S'ha observat, en relació amb l'any anterior, un lleuger increment dels expedients tramitats (299).

Taula 25. Expedients tramitats

Tipologia	Nombre	Import
Derivats d'acords marc ³	6	506.265,50
Obres	5	49.392,19
Serveis	98	1.301.910,65
Subministraments	190	238.815,68
Total	299	2.096.384,02

Taula 26. Tipologia de subministraments i serveis

Àmbit de formació	Àmbit general
Servei de transport d'autocar d'alumnes	Subministrament de material d'oficina
Material de formació	Edicions de publicacions diverses
Lloguer d'espais a diverses entitats per a impartir docència	Assegurances obligatòries de vehicles de l'ISPC
Lloguer de vehicles per a impartir docència	Subministrament de material per al parc mòbil
Manteniment de llicències de programes informàtics	Servei de seguiment i millora del sistema de gestió de la qualitat sobre la certificació de la norma ISO 9001:2000
Material per a les galeries de tir	Servei d'agència de viatges
Posada a punt dels vehicles de pràctiques i per a cursos de conducció	Servei de missatgeria per a la valisa
Refrigeris en jornades i altres activitats	Servei de taxi
Suport als requeriments per a les noves incorporacions (Grau en Seguretat i Grup ARRO)	Subministrament de medicaments per a la Unitat d'Assistència Mèdica
Servei de suport reprogràfic de Docushare	Servei de manteniment dels aparells desfibril·ladors externs automàtics, ubicats en diferents edificis de l'ISPC
Traduccions de textos i traducció simultània de jornades	
Servei d'interpret de llengua de signes	
Servei de mecànic de pista per als cursos de conducció	
Reparacions d'equips audiovisuals	

³ Aquests expedients inclouen els conceptes inclosos en els acords marc de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat, als quals l'ISPC s'ha acollit, com els subministraments d'energies, electricitat, gas i serveis postals.

Per raons de contenció pressupostària en aquest exercici s'han restringit les despeses següents: subministrament de maquinari informàtic; subministrament d'articles per a atencions protocol·làries i representatives, i adquisició de mobiliari i equipament d'oficina.

Gestió dels espais

- A l'inici de l'any s'ha perllongat la situació de 38 aules tancades de tres edificis diferents, amb l'objectiu d'optimitzar recursos i obtenir un gran estalvi energètic: C101 a C114 (14 aules), D201 a D205 (5 aules), D301 a D305 (5 aules), D401 a D405 (5 aules), G201 a G209 (9 aules).
- En els últims mesos de l'any, per unes noves circumstàncies, s'han ocupat 10 de les aules que eren tancades:
 - les aules C108, C109, C110, C113 i C114 s'han habilitat per a acollir l'alumnat del nou Grau en Seguretat;
 - les aules G205, G206, G207, G208 i G209 s'han habilitat com a llocs de treball per a l'Àrea Regional de Recursos Operatius de la Regió Policial Metropolitana Nord del cos de Mossos d'Esquadra, que s'ha traslladat de Granollers a l'ISPC.

S'han habilitat i ocupat 10 aules de les 38 que estaven tancades per acollir l'alumnat del Grau en Seguretat i el personal de l'ARRO de la Regió Metropolitana Nord de la PG-ME.

Serveis de manteniment i obres de millora

- S'ha automatitzat l'obertura de la porta de sortida a l'andana de l'estació de tren, per a la qual cosa s'ha muntat una doble porta metàl·lica amb panys elèctrics i un interfon connectat amb la Unitat de Vigilància;
- S'ha millorat la il·luminació i la microfonia del faristol de l'auditori;
- S'ha adquirit i muntat un armari metàl·lic de seguretat com a bústia de devolució dels llibres de préstec del Centre de Coneixement de la Seguretat.
- S'han fet diferents actuacions en infraestructures per a millorar i mantenir les instal·lacions, especialment amb treballs de tipus correctiu. Aquests treballs han comportat un volum de feina molt elevat per la quantitat i varietat de les instal·lacions.

Altres serveis

- S'ha donat suport a l'organització d'actes com: Nadal Solidari (promogut pels serveis centrals de la PG-ME), de presentació del Grau en Seguretat, el Saló de l'Ensenyament, els actes inaugurals dels principals cursos acadèmics de policia i bombers, o les Jornades sobre col·laboració ciutadana en seguretat pública.
- Magatzem general: s'ha estabilitzat el moviment d'articles.
- S'ha seguit amb la coordinació i la gestió d'altres serveis que duen a terme empreses externes: recollida selectiva de residus, menjador-cuina, parc mòbil, missatgeria interna i externa, neteja, informàtica, jardineria, reprografia i prevenció de riscos laborals, higiene i salut laboral.

Règim interior

Registre

Taula 27. Entrades i sortides al registre

Tipologia	Entrades	Sortides	Total
Persona física	1.347	3.365	4.712
Entitat jurídica	340	618	958
Administració	1.657	5.107	6.764
Total	3.344	9.090	12.434

L'oficina de registre ha gestionat un total de 12.434 entrades i sortides de documents.

Arxiu

- Serveis d'assessorament a les unitats de l'ISPC: s'han realitzat 290 serveis, dels quals 246 han estat telefònics i 44 amb desplaçament a la unitat corresponent.
- Serveis de documentació: 867 préstecs, 200 consultes, 564 intercalacions.
- Gestió de transferències: 24 transferències de documentació amb 482 capses ingressades.
- Destrucció de documentació: 332 capses destruïdes.
- Gestió de la base de dades: 6.662 registres nous i 4.122 registres modificats.
- Gestió del dipòsit: l'espai ocupat és de 8.517 capses, un 63% de la capacitat total.

L'espai ocupat de l'arxiu és d'un 63% de la capacitat total.

Residència

Taula 28. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2013-2014	15
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats	76
Alumnes del Grau en Seguretat 2014-15	3
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	244
Persones convidades	103
Total	441

Unitat d'Assistència Mèdica

- S'han realitzat 1.542 visites mèdiques. Un 10,77 % d'aquestes visites (166) han estat derivades a les respectives mútues laborals.
- S'ha coordinat amb el Banc de Sang i Teixits dues campanyes de donació de sang a l'ISPC, en les quals s'han aconseguit 97 donacions.

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

El CCS és un centre de documentació especialitzat en l'àmbit de la seguretat. Té la missió de recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. El CCS dona suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de l'ISPC.

Nous serveis

L'adscripció de l'ISPC a la Universitat de Barcelona com a centre universitari ha comportat algunes accions de millora de serveis al CCS:

- S'ha instal·lat una bústia de retorn de documents 24 hores, al vestíbul d'entrada a la biblioteca, a fi de facilitar a l'usuari tornar els documents que té en préstec qualsevol dia i a qualsevol hora, fins i tot quan el CCS està tancat.
- Adreçat als nous alumnes universitaris que acull l'ISPC, i també a la resta d'usuaris, s'ha creat el nou espai *CCS biblioteca virtual*, que neix amb l'objectiu de facilitar l'accés en línia als seus recursos i oferir els seus serveis de manera més àgil, precisa i útil. El CCS biblioteca virtual es troba a l'entorn ISPC en xarxa i s'hi pot accedir des del web de l'ISPC (<http://ispc.gencat.cat>).
- El mes de desembre s'ha signat un conveni amb el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya pel qual s'ha dut a terme la integració del fons bibliogràfic del CCS al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC). Aquesta integració ha donat més visibilitat a la col·lecció i els usuaris poden consultar i demanar en préstec obres de les biblioteques d'altres universitats de Catalunya.

S'ha creat l'espai CCS biblioteca virtual perquè els usuaris accedeixin en línia als recursos i serveis que ofereix el centre.

Fons

- El fons total del CCS al 2014 és de 37.616 documents, dels quals 106 són publicacions periòdiques.
- Una novetat és que les publicacions periòdiques es poden consultar a través de l'hemeroteca digital *A to Z*, accessible des del CCS biblioteca virtual.
- Els registres d'activitat han augmentat respecte de l'any anterior:
 - el catàleg s'ha incrementat en 1.219 registres: 829 del fons especialitzat i 390 del fons local de l'ISPC
 - s'han fet 113 nous carnets d'usuari
 - s'han fet 1.796 préstecs
 - s'han atès 394 peticions d'informació a través dels formularis de consulta del web, que han generat 596 recerques.

El fons bibliogràfic del CCS, de 37.616 documents, s'ha incorporat al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

- Els usuaris del centre han donat la seva opinió, a través de l'Enquesta de valoració en línia, sobre el servei ofert, la informació rebuda i el temps de resposta, que en tots els casos ha estat alta.
- Per tal de difondre el seu fons, el CCS elabora reculls documentals sobre els temes de jornades organitzades a l'ISPC. Aquests reculls són una selecció de referències bibliogràfiques (monografies, articles de revista, recursos electrònics i normativa) per a complementar i ampliar els coneixements del tema tractat. Enguany s'han fet reculls sobre: *L'organització en emergències amb múltiples víctimes*; *Societat segura, societat compromesa*, i *Rescats i salvaments en alta muntanya*.

Dipòsits digitals

- Una bona part del fons local del CCS està digitalitzat i es pot consultar a través dels dipòsits digitals cooperatius:
 - RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya): en total hi ha 148 documents que s'han incorporat a les diferents col·leccions;
 - RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert): aquest any el CCS hi ha incorporat el núm. 27 de la *Revista Catalana de Seguretat Pública*, tant l'edició en català com en castellà. Amb aquest número de la revista, ja hi ha 652 articles indexats al RACO.
- S'ha signat un nou conveni de col·laboració amb el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya per a participar en el dipòsit cooperatiu Memòria Digital de Catalunya. El 2014 s'hi ha incorporat una col·lecció de fotografies de la primera promoció del cos de Mossos d'Esquadra en el seu primer centre formatiu (curs 1983-84). Aquesta col·lecció ha registrat 1.253 usuaris, que han obert 4.089 sessions de consulta.

L'ISPC ha signat un conveni amb el CSUC per a participar en el dipòsit cooperatiu Memòria Digital de Catalunya.

Taula 29. Registres dels dipòsits digitals al CCS

Dipòsit digital	Documents	Consultes
RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert)	652	46.124
RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya)	148	37.865
MDC (Memòria Digital de Catalunya)	1	4.089

Formació

- Assistència al curs Exposicions virtuals per difondre col·leccions digitals, organitzat pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (7 i 9 d'abril).
- Assistència al Curs de formació de catalogació al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya, organitzat pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (de l'1 al 3 de desembre).

Escola de Policia de Catalunya

Durant el 2014, la formació impartida a l'Escola de Policia de Catalunya ha sumat 21.672 hores i 6.084 alumnes.

A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament d'Interior, per dur a terme les activitats formatives s'ha col·laborat amb altres institucions, com s'exposa a la taula següent.

Un total de 6.084 alumnes han participat en les activitats formatives de l'Escola de Policia, que han sumat 21.672 hores lectives.

Taula 30. Institucions amb què s'ha col·laborat

Institució	Àmbit d'actuació
Fundació Pere Closa	Sessió sobre el col·lectiu gitano (CFBP)
Associació Amical d'Immigrants Marroquins a Catalunya	Sessió sobre el col·lectiu magrebí (CFBP)
Federació Espanyola de Pakistanesos	Sessió sobre el col·lectiu pakistanès (CFBP)
Federació d'Associacions Xineses a Catalunya	Sessió sobre el col·lectiu xinès (CFBP)
ONCE	Sessió sobre l'atenció a persones amb ceguesa (CFBP)
Federació de Persones Sordes de Catalunya	Llengua catalana de signes
Escola d'Administració Pública de Catalunya	Fons de formació contínua
Polícia d'Andorra	Investigació i actuació en accidents de trànsit
Diputació de Tarragona	Formació per a policies locals
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	Curs sobre tècniques de negociació davant de problemàtiques d'incivisme en el servei de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Formació policial

Formació bàsica

Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014

El mes de juliol ha conclòs aquest curs, consolidat ja amb el nou format i disseny sorgit del Pla director per a la millora de la formació.

A més, s'hi han introduït les millores següents:

- S'han afegit 70 hores lectives al curs, quasi totes pràctiques, per tal de reforçar l'aprenentatge en les competències tècniques i claus pròpies dels agents de policia. Amb aquest augment el curs té una durada de 1.270 hores lectives.
- Els grups classe s'han confeccionat tenint en compte les variables d'experiència policial i nivell de formació prèvia, ja que són claus per a la dinàmica del grup.
- S'ha continuat apostant per l'ús de l'ISPC en xarxa, tant pel que fa a l'aprenentatge i l'avaluació de l'alumnat com per a la coordinació dels diferents interlocutors responsables del curs. A l'ISPC en xarxa l'alumnat disposa de la informació bàsica de cada unitat formativa

Al Curs de formació bàsica per a policies s'han afegit 70 hores, quasi totes pràctiques, per reforçar l'aprenentatge tècnic.

pel que fa a competències, objectius formatius, activitats en línia, recursos de suport i criteris d'avaluació. Cal destacar que tota la documentació del curs es troba ja en suport electrònic.

- Per a millorar la gestió i la coordinació de continguts, activitats i equips docents, s'ha creat la figura d'assessor acadèmic per mòdul i la de responsable d'unitat formativa. Cal destacar que el Servei de Formació Policial ha realitzat la coordinació pedagògica per mòduls, amb l'assignació d'una tècnica de formació a cadascun.

A les taules següents es mostren dades estadístiques de l'alumnat.

177 alumnes han finalitzat el Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014.

Taula 31. Curs de formació bàsica per a policies 2013-14. Nombre d'alumnes per cos policial i per sexe

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total	%
Mossos d'esquadra	1	100,00%	0	0,00%	1	0,56%
Policies locals	146	82,95%	30	17,05%	176	99,44%
Total	147	83,05%	30	16,95%	177	100,00%

Taula 32. Curs de formació bàsica per a policies 2013-14. Ajuntaments de procedència de l'alumnat aspirant a policia local

Ajuntament	Alumnes	Ajuntament	Alumnes
Arenys de Mar	2	Olot	1
Argentona	2	Pallejà	2
Barcelona	107	Pals	1
Bisbal d'Empordà, la	1	Premià de Dalt	1
Borges Blanques, les	1	Puigcerdà	1
Cadaqués	1	Sallent	1
Caldes de Malavella	2	Salt	1
Calonge	2	Sant Feliu de Codines	1
Cardedeu	1	Sant Feliu de Guíxols	1
Cervelló	1	Sant Jaume d'Enveja	1
Constantí	1	Sant Pol de Mar	2
Cubelles	1	Santa Coloma de Farners	3
Cunit	1	Santa Eulàlia de Ronçana	1
Escala, l'	2	Santa Margarida i els Monjos	2
Esplugues de Llobregat	2	Santpedor	1
Hospitalet de Llobregat, l'	8	Sils	1
Llagostera	1	Súria	1
Llançà	2	Tàrraga	1
Lleida	3	Terrassa	3
Manlleu	1	Torredembarra	2
Montblanc	2	Vallirana	2
Navàs	1	Vic	1
Nombre d'alumnes			176
Nombre d'ajuntaments			44

176 alumnes aspirants a policies locals procedien de 44 municipis diferents.

Taula 33. Curs de formació bàsica per a policies 2013-14. Edat de l'alumnat

Edat	Total	%	Edat	Total	%	Edat	Total	%
20	2	1,13%	30	13	7,34%	40	6	3,39%
21	3	1,69%	31	16	9,04%	41	1	0,56%
22	7	3,95%	32	12	6,78%	42	2	1,13%
23	11	6,21%	33	11	6,21%	43	1	0,56%
24	8	4,52%	34	12	6,78%	44	1	0,56%
25	6	3,39%	35	9	5,08%	45	2	1,13%
26	6	3,39%	36	3	1,69%	46	2	1,13%
27	9	5,08%	37	10	5,65%	52	1	0,56%
28	8	4,52%	38	8	4,52%			
29	5	2,82%	39	2	1,13%			
Total	65			96			16	
Mitjana d'edat			31,2 anys					

Taula 34. Curs de formació bàsica per a policies 2013-14. Nivell d'estudis de l'alumnat

Titulació	Total	%
EGB	24	13,56%
ESO	15	8,47%
FP 1	1	0,56%
FP 2	10	5,65%
BUP	5	2,82%
Batxillerat	25	14,12%
Cicle formatiu de grau mitjà	8	4,52%
Cicle formatiu de grau superior	18	10,17%
COU	11	6,21%
Accés per a majors de 25 anys	10	5,65%
Diplomatura	13	7,34%
Títol de grau	5	2,82%
Llicenciatura	32	18,08%
Total	177	100,00%

La mitjana d'edat de l'alumnat del curs ha estat de 31,2 anys.

Taula 35. Curs de formació bàsica per a policies 2013-14. Lloc de residència de l'alumnat, per comarques

Comarca	Alumnes	Comarca	Alumnes
Alt Empordà	6	Gironès	3
Alt Penedès	2	Maresme	15
Anoia	1	Montsià	1
Bages	1	Noguera	1
Baix Camp	4	Osona	3
Baix Empordà	4	Segrià	3

Actuacions i activitats realitzades

Baix Llobregat	26	Selva	8
Baix Penedès	2	Tarragonès	4
Barcelonès	55	Urgell	2
Berguedà	2	Val d'Aran	1
Cerdanya	3	Vallès Occidental	19
Conca de Barberà	1	Vallès Oriental	4
Garraf	2	Total Catalunya	173
		Fora de Catalunya	4
		Total	177

Taula 36. Curs de formació bàsica per a policies 2013-14. Perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia		0,00%	1	100,00%	1	0,47%
Administracions públiques	19	65,52%	10	34,48%	29	13,55%
Universitats	2	25,00%	6	75,00%	8	3,74%
Mossos d'esquadra	19	18,45%	84	81,55%	103	48,13%
Policies locals	1	4,76%	20	95,24%	21	9,81%
Servei d'Emergències Mèdiques	2	50,00%	2	50,00%	4	1,87%
Ensenyament secundari	1	16,67%	5	83,33%	6	2,80%
Professió liberal	19	45,24%	23	54,76%	42	19,63%
Total	63	29,44%	151	70,56%	214	100,00%

Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015

En aquest nou curs, iniciat al setembre, s'han introduït les novetats següents:

- S'ha modificat la programació de determinades unitats formatives en el calendari lectiu del curs, per tal d'afavorir l'aprenentatge dels seus continguts a les sessions pràctiques. Així, les sessions pràctiques s'han redistribuït i redissenyat per a potenciar la capacitació tècnica i clau de forma pràctica i perquè l'alumnat consolidi la pràctica professional d'aquestes competències de forma vivencial o bé per modelatge, quan presencien la pràctica d'un company.
- Cal destacar que s'ha consolidat també el sistema d'enregistrament de les simulacions pràctiques i l'anàlisi posterior del vídeo, cosa que ha potenciat les tutories de seguiment de l'alumnat.
- S'ha fet una revisió de la Guia de l'alumnat i del Pla d'acció tutorial, que s'han unificat en un únic document, amb l'objectiu d'evitar la duplicitat d'informacions.

Altres cursos

S'han organitzat dues edicions descentralitzades del Curs d'agent interí, una al municipi de Salou i l'altra a Platja d'Aro, per tal de donar resposta a les necessitats de formació d'aquest col·lectiu. També s'ha dut a terme una edició del Curs de vigilant municipal.

S'ha redissenyat el programa formatiu d'aquests dos cursos, per adaptar-lo a les necessitats reals de formació de cada col·lectiu. Aquest canvi ha estat molt ben valorat pels alumnes, ja que els cursos han obtingut puntuacions excel·lents.

Formació per a la promoció

Els cursos per a la promoció s'han adreçat exclusivament als cossos de policia local, ja que a la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra no s'ha fet cap procés selectiu de promoció. Cal destacar que en els programes del Curs de caporal, d'inspector i d'intendent major, ja consta l'anglès com a formació obligatòria, amb una valoració molt positiva de l'alumnat.

Taula 37. Resum dels cursos de promoció

Curs	Alumnes (PL)	Nombre d'hores
Caporal/a	62	540
Inspector/a	5	315
Intendent/a major	2	200
Total	69	1.055

Curs d'intendent/a major de policia

El programa s'ha adaptat a la nova realitat professional dels alumnes, de manera que els *coaches*, professorat i ponents que hi han participat han pogut fer un seguiment molt individualitzat de l'aprenentatge dels alumnes. Aquest curs inclou una estada formativa a l'Escola de la Policia Nacional de França (ENSAPN, Toulouse). Aquesta activitat finalitzarà l'any 2015.

Curs d'inspector/a de policia

S'ha redissenyat tot el programa formatiu ja que, per primer cop en un curs de promoció, una part dels seus continguts corresponen a formació universitària. Concretament, en el programa s'han inclòs 7 assignatures (equivalents a 30 crèdits ECTS) del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia, organitzat per la Universitat de Barcelona amb la col·laboració de l'ISPC.

En el programa del Curs d'inspector/a s'han integrat set assignatures del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia.

Tot i així, s'han mantingut matèries del curs anterior per a completar la capacitat per a l'escala executiva, algunes específiques de la realitat policial i d'altres relacionades amb competències del comandament. Aquesta activitat finalitzarà l'any 2015.

Curs de caporal/a de policia

S'ha tornat a organitzar en modalitat *blended*: formació en línia (ISPC en xarxa) dels continguts tecnicopolicials i la redacció de documents policials en català i formació presencial dels continguts de deontologia professional i de competències de relació per al comandament. S'ha mantingut la metodologia formativa en totes les matèries, consolidada gràcies a l'estabilitat de quasi tot l'equip docent.

S'ha consolidat la modalitat semipresencial en el Curs de caporal/a, realitzat per 62 alumnes de les policies locals.

Formació per a l'especialització

- S'han dut a terme 16 activitats de formació per a l'especialització com a part dels processos selectius de diferents especialitats de la PG-ME, tant de lliure designació com concursos oposició. Seguint amb la millora contínua en les activitats de l'EPC, en els programes formatius d'aquests cursos s'han inclòs modificacions per adequar-los a la realitat competencial de cada especialitat.

Taula 38. Resum dels cursos d'especialització

Curs	Nombre d'alumnes		Nombre d'hores
	PG-ME	Altres	
Ordre públic	63		250
Protecció de persones i béns	59		108
Guia caní	8		32
Investigació avançada (2)	76		465
Informació (3)	111		415
Mitjans tècnics (2)	26		266
Investigació interna	18	2	142
Anàlisi (3)	72		780
Support tècnic bàsic (2)	97		400
Total	530	2	2.858

- Cal destacar les valoracions molt elevades que han obtingut tres activitats: Curs d'informació, Curs de mitjans tècnics i Curs d'investigació interna.
- S'han fet tres edicions del Curs d'anàlisi quasi de forma simultània i s'ha realitzat d'acord amb el nou model pedagògic d'especialitat dissenyat per garantir la transferència al lloc de treball de les competències professionals definides per a aquesta especialitat i per adequar-hi la formació als diferents perfils de professionals, així com als diferents nivells d'expertesa. El curs s'ha estructurat en tres blocs:

Els cursos d'informació, de mitjans tècnics i d'investigació interna han obtingut unes valoracions molt elevades.

el bloc 1 de formació tècnica especialitzada a l'ISPC, el bloc 2 de formació en el lloc de treball (amb l'acompanyament d'un tutor) i el bloc 3 amb el Pla de millora professional. Per afavorir la tasca dels tutors, s'ha dissenyat també un Pla d'acció tutorial de l'especialitat.

- Del Curs de suport tècnic bàsic, on s'han format quatre seccions d'alumnes, s'ha redissenyat el programa formatiu, en què consta una part comuna per a tots els alumnes i una part específica en funció de l'àmbit en el qual els alumnes desenvolupen la seva tasca professional.

Formació contínua

- S'ha continuat potenciant la modalitat d'aprenentatge electrònic: als cursos ja consolidats amb aquesta modalitat (procediments bàsics d'actuació en policia administrativa i atenció al menor), s'ha incorporat el Curs de redacció de documents policials, que s'ha dissenyat de nou i s'ha impartit totalment en línia, a l'ISPC en xarxa.
- En global, la valoració mitjana de les activitats de formació contínua és molt satisfactòria (8,45) i també la de l'actuació docent (8,96).

Nou disseny del Curs de redacció de documents policials, realitzat totalment en línia.

Cossos de policia local

- S'ha consolidat l'elaboració d'un pla de formació contínua adreçat específicament als membres dels cossos de policies locals de Catalunya, sorgit del procés de detecció de necessitats formatives realitzat per l'ISPC mitjançant un qüestionari web. En total s'han realitzat 34 activitats formatives d'aquest Pla formatiu.
- S'han format 729 membres de policies locals que han valorat molt positivament les activitats en què han participat (la majoria valorades per sobre del 8). S'han prioritzat formacions de durada breu, eminentment pràctiques i centrades en un tema concret per respondre a les necessitats reals de formació d'aquest col·lectiu, així com per facilitar-los l'assistència als cursos.
- Cal destacar la bona acceptació del Taller sobre el control preventiu de drogues i alcoholèmia, el Taller sobre la instrucció d'atestats de trànsit, el Curs sobre transport de mercaderies perilloses, el Curs d'instrucció d'atestats, el Curs de recerca d'estupefaents amb gos o el Taller d'identificació de documents oficials falsificats, tant pel que fa al nombre d'inscripcions com a la satisfacció de l'alumnat.
- S'ha tornat a oferir el Curs d'ordre públic per a la Guàrdia Urbana de Barcelona amb la participació com a docents i tutors de membres de la GUB i també de la PG-ME.
- S'han organitzat quatre tallers sobre procediments policials: identificació i escorcolls; l'emmanillament; l'aturada, el control i l'escorcoll de vehicles, i la custòdia i el trasllat de persones detingudes. La metodologia d'aquests tallers és molt pràctica i se centra en l'operativa concreta de cada procediment.

729 membres de les policies locals han participat en alguna de les 34 activitats organitzades de formació contínua.

Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

En la formació contínua, tant d'àmbit generalista com d'altres més específiques, relacionades directament amb funcions concretes de la PG-ME, s'han realitzat un total de 76 activitats i s'han format 2.368 alumnes.

Àmbit formatiu de seguretat ciutadana

- S'han realitzat per primera vegada dues edicions del Curs sobre tècniques verticals i del Curs bàsic d'aigües continentals, adreçades majoritàriament als membres de la Unitat Aquàtica de la PG-ME.
- S'ha programat per primera vegada el Taller sobre moviments socials, per als membres de l'Àrea de Mediació de la PG-ME.
- S'ha dissenyat novament el Curs sobre la tasca policial davant persones amb trastorns mentals, per dotar-lo d'una vessant molt més pràctica. Cal destacar la pràctica final en què han participat els docents de diferents perspectives del curs.
- S'ha redissenyat el Curs de tècniques de control i arrest, ja que tot i tenir unes valoracions excel·lents, s'han introduït millores en els continguts i les pràctiques.
- De l'especialitat de trànsit, s'han fet petites modificacions respecte d'anys anteriors.

Àmbit d'investigació/informació

- S'ha continuat oferint diverses formacions per als membres de la Comissaria General d'Informació (amb participació d'experts externs a la PG-ME) i cursos adreçats a membres de la Divisió d'Afers Interns.
- S'han programat dues activitats noves per als membres de la Unitat de Balística, concretament el Curs en comparació microscòpica: balística identificativa i el Curs en comparació microscòpica: senyals de subclasse i matèries genèriques 2.
- També s'han realitzat diferents edicions del Curs sobre la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 de competència tècnica de laboratoris d'assaig per donar resposta a una necessitat molt concreta de la Divisió de Policia Científica.
- Finalment, s'ha dut a terme, també, el Curs sobre investigació del ciber crim (anteriorment, Curs d'investigació de delictes informàtics), així com el Curs de negociadors d'incidents.

Àmbit d'actualització

S'ha de remarcar l'èxit del Curs sobre la llengua de signes catalana, que ha introduït l'alumnat en el coneixement d'aquesta llengua per tal de poder donar una primera atenció a les persones sordes.

Als membres de la PG-ME s'han ofert programes formatius nous com el Curs sobre tècniques verticals, el Curs sobre llengua de signes catalana o els cursos de comparació microscòpica.

Altres cossos

- S'ha ofert formació destinada exclusivament a facultatius de la PG-ME, concretament el Curs de negociació i mediació de conflictes (mòdul avançat) i el Curs de processal penal per a facultatius.
- Per als membres de la Policia Portuària del Port de Tarragona s'ha dissenyat i realitzat una activitat formativa nova per tal de respondre a demandes concretes d'actualització d'aquest cos policial: el Curs bàsic de trànsit en l'àmbit de les vies portuàries.

La Policia Portuària de Tarragona ha participat en el nou Curs bàsic de trànsit en l'àmbit de les vies portuàries.

Formació continuada per la direcció i el comandament

Per primera vegada s'ha organitzat el Curs d'intervenció davant persones amb conducta suïcida, adreçat a comandaments de l'escala intermèdia (caps de torn) de la PG-ME, amb l'objectiu de capacitar-los per actuar adequadament en situacions amb persones amb conducta suïcida. Aquesta activitat formativa ha estat dissenyada de forma interdisciplinària entre policies, psiquiatres, psicòlegs i una associació de familiars i se n'han ofert dues edicions.

Centre de Lideratge

En el marc del Centre de Lideratge s'han intensificat les activitats formatives per a comandaments en dues de les seves àrees de treball, la funció directiva i lideratge i cohesió d'equips.

Funció directiva

- S'ha prosseguit la formació en direcció estratègica per a alts comandaments de la PG-ME i s'ha realitzat l'activitat "Perspectiva estratègica: reflexió sobre la missió i visió actual de la PG-ME".
- En l'àmbit de les habilitats de direcció, s'han dissenyat i realitzat dues activitats formatives per cobrir necessitats molt concretes dels comandaments dels diferents cossos policials: Curs d'anàlisi i gestió de dades per a comandaments, per a caps d'ABP de la PG-ME (tres edicions), i Taller de gestió de situacions de crisi en l'àmbit directiu, adreçat a caps i sotscaps de les policies locals.

S'han intensificat les activitats formatives sobre funció directiva, lideratge i cohesió d'equips, adreçades al comandament.

Lideratge i cohesió d'equips

En aquesta àrea cal remarcar que s'han tornat a organitzar els tallers de lideratge i cohesió d'equips, iniciats en les categories d'intendent i d'inspector de la PG-ME. Aquests tallers pretenen aportar als comandaments, de forma molt vivencial, eines i estratègies que els faciliti reconèixer les necessitats del seu entorn de treball i liderar i optimitzar la gestió i el desenvolupament dels seus equips. S'ha realitzat una edició per a la categoria d'intendent i vuit edicions per a la categoria d'inspector. L'alumnat assistent ha valorat de forma excel·lent aquesta formació.

Formació de personal formador

Personal formador de l'ISPC

- S'han fet diverses sessions P2P sobre aprenentatge electrònic, adreçades al personal de l'ISPC.
- S'han ofert cinc edicions del Taller de dinamització de l'aprenentatge a l'ISPC en xarxa, adreçades al professorat de l'ISPC per tal de reforçar la vessant en línia de la seva actuació docent.

S'han ofert 16 activitats formatives en què han participat 358 docents de l'ISPC i professionals de l'àmbit de la seguretat i la policia que es dediquen a la formació.

Educació per a la mobilitat segura

- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit, s'ha organitzat la formació d'educació viària (I i II) i, com a novetat, s'ha dut a terme el Seminari sobre competències de mobilitat segura: un model de prevenció centrat en la persona.
- Per primer cop s'ha organitzat el Curs sobre conducció segura i eficient, adreçat als formadors del Pla de formació interna impulsat per la PG-ME, i que té com a objectiu formar tots els agents de policia per aconseguir una reducció de l'accidentalitat i de les lesions derivades d'accidents de trànsit en entorn laboral, així com una reducció de despesa generada en la utilització del parc mòbil.

Formació per a l'habilitació

- S'han fet dues edicions semipresencials del Curs de monitor de tir.
- S'ha organitzat una edició del Curs d'instructor de tir i armament, redissenyat totalment per a adequar-lo a les noves competències dels instructors de tir i als canvis normatius i materials dels últims anys.

Jornades monogràfiques

- En les jornades han intervingut ponents de prestigi reconegut, tant del país com internacionals, i hi han participat un total de 1.385 persones, fet que afavoreix un ampli debat sobre els temes tractats.
- Les valoracions sobre els temes tractats i sobre els ponents que hi han intervingut han estat per sobre del 8.

La consolidació de les jornades es confirma per la gran assistència i les bones valoracions rebudes.

Taula 39. Jornades

Tema	Data	Assistents
II Jornades sobre intel·ligència: l'extremisme violent d'arrel anarquista	27 i 28 de març	331
Jornada sobre turisme i seguretat	12 de juny	292
Jornades d'ordre públic: visions i estratègies (conferències)	19 i 20 de juny	378
Jornades d'ordre públic: visions i estratègies (tallers)	19 de juny	179
6a Jornada sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya	25 de setembre	63
Jornada sobre els drets dels infants	10 de desembre	142
		1.385

Àrea de Continguts de Formació Policial

Assignació del professorat

S'ha autoritzat un total de 14.181 hores de docència, que corresponen a 1.935 assignacions i que es distribueixen entre 882 professors/ores.

Taula 40. Nomenament de professorat

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores autoritzades
ISPC	633	1.544	11.426
Externes	136	223	1.182
Sindicats	113	168	1.573
Total	882	1.935	14.181

Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra

Formació a l'ISPC

Per mitjà de l'aplicació corporativa *Docència* de la PG–ME, s'han gestionat 9.943 inscripcions de membres del cos de Mossos d'Esquadra per a participar com a alumnes en activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total s'han ofert 4.636 places per al Cos de Mossos d'Esquadra, de les quals s'han ocupat 4.365.

S'ha gestionat 9.943 inscripcions de membres de la PG-ME a activitats formatives de l'ISPC.

Taula 41. Inscripcions a activitats formatives per a la PG–ME a l'ISPC

	Sol·licituds d'inscripció	%
Favorables	6.023	60,58%
Desfavorables	3.001	30,18%
No tramitades	919	9,24%
Total	9.943	100%

Altres formacions

L'Àrea de Continguts de Formació Policial es responsabilitza de portar un registre de la formació interna de la PG–ME i col·labora en la seva gestió.

D'altra banda, autoritza l'assistència de membres de la PG–ME a activitats formatives organitzades per altres entitats (formació externa), bé com a docents o com a alumnes. També autoritza els membres de la PG–ME a participar com a docents en activitats formatives organitzades per organitzacions sindicals i tramita les peticions d'assistència com a alumnes a activitats formatives organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Taula 42. Resum de la gestió d'altres formacions

Formació interna	
Activitats	51
Edicions	646
Alumnes de la PG-ME	11.234
Formació externa	
Activitats formatives externes on s'ha assistit com a alumne	81
Autoritzacions per a l'assistència de membres de la PG-ME	238
Activitats formatives on s'ha assistit com a professor o ponent	129
Autoritzacions per a membres de la PG-ME que han participat com a docents en activitats formatives organitzades per institucions alienes	223
Hores impartides	1.182
Formació d'organitzacions sindicals	
Autoritzacions per a membres del cos de Mossos d'Esquadra que han participat com a docents d'activitats formatives programades per organitzacions sindicals	195
Edicions	912
Hores impartides	2.032
Formació de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya	
Valoracions i autoritzacions per a l'assistència de membres de la PG-ME	37
Edicions	12

Reconeixement d'activitats de formació contínua

Arran de la publicació de l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia de Catalunya i dels cossos de bombers, l'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar a la comissió d'àmbit policial la documentació per a la valoració i el reconeixement o no de les activitats formatives presentades.

Comissió de Validació d'Activitats Formatives

En el marc del reconeixement d'activitats formatives, i amb l'entrada en vigor de l'Ordre INT/56/2013, la Direcció General de la Policia ha publicat la Resolució de 13 de maig de 2014 per la qual es crea i es regula la Comissió de Validació d'Activitats Formatives de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra.

S'ha creat la Comissió de Validació d'Activitats Formatives de la PG-ME, integrada per sis membres.

L'objectiu de la nova Comissió és formar un catàleg d'activitats formatives de la PG-ME a partir de la revisió i l'estudi de les activitats:

- que els membres de la PG-ME presentin a la Comissió a títol individual;
- que han obtingut el reconeixement de l'ISPC;
- que s'imparteixen a l'ISPC;
- que actualment consten en el Catàleg de cursos.

La Comissió està integrada per sis persones: dues representants de l'Escola de Policia de Catalunya, dues representants de la Prefectura de la Policia i dues representants de la Subdirecció General de Recursos Humans de la Direcció General de la Policia.

El 10 de juny de 2014, els representats de la Comissió han signat l'Acord de la Comissió d'activitats formatives de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra pel qual se n'ha determinat la composició i les funcions.

Comissió de Valoració de Cursos

En el 2014 aquesta Comissió s'ha reunit una sola i última vegada (5 de febrer), per haver quedat derogada per la Resolució de 13 de maig de 2014. Organitzacions sindicals i particulars hi han presentat 1.183 activitats formatives.

Àrea d'Instructors de Policia

Oficina d'Atenció a l'Alumnat

L'Oficina d'Atenció a l'Alumnat recull i gestiona les queixes, els suggeriments i/o propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia de l'ISPC.

Hi ha hagut un increment en el nombre de casos gestionats: s'han enregistrat 21 entrades.

S'ha incrementat el nombre de casos atesos a l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat i ha millorat la valoració del servei.

Taula 45. Casos gestionats per l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat

Àmbit	2012	2013	2014	Variació
Total	28	10	21	+110%

- La tipologia de casos que ha augmentat més en aquest últim any (un 28% més) és la dels classificats com a "altres": la senzillesa del tràmit a través de la web de l'ISPC ha propiciat que s'adrecin diverses qüestions a l'OAA de les quals no és competent, però que l'any 2014 s'han comptabilitzat com a casos propis.
- El nombre d'alumnes que s'han atès, al marge del Curs de formació bàsica per a policies, ha estat de 3.061.
- La mitjana del temps de resposta als casos ha resultat elevada aquest 2014: de 60,15 dies. La causa d'aquesta xifra són els 117 dies que es va trigar a resoldre cinc casos que requerien una mateixa resposta d'un servei. Si s'obvien aquests cinc casos, la mitjana de resposta disminueix notablement: 12,3 dies.

- Han millorat les puntuacions donades a l'OAA: la satisfacció de l'alumnat del Curs de formació bàsica per a policies en relació amb la resposta a les queixes, propostes o suggeriments adreçades a l'OAA és de 7,18 i la de les gestions fetes per l'OAA és de 7,75.

Utilització de les galeries de tir

- Ha augmentat el consum de munició respecte de l'any anterior, per dos motius:
 - l'increment d'alumnes a l'Escola de Policia;
 - la PG-ME ha disposat de munició per dur a terme les pràctiques de tir corporatives a les galeries de l'ISPC.
- Dels tres grups d'usuaris de les galeries per a les pràctiques de tir:
 - els tiradors de la PG-ME i l'alumnat de l'ISPC han consumit un total de 345.946 cartutxos de tots els calibres;
 - els membres de les policies locals de Catalunya han consumit un total de 127.678 cartutxos del 9x19 mm (cada prefectura de policia local amb la seva pròpia munició)

Taula 44. Sessions de pràctiques a les galeries de tir

Alumnes de l'ISPC	4.450
Mossos d'esquadra	5.827
Policies locals (de 68 municipis diferents)	1.895
Sessions totals de tir	12.172

- Amb les dades del consum de cartutxeria (473.624) i de sessions de tir totals es veu la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

Taula 45. Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives [*]	Nombre d'alumnes			Total alumnes
			Mossos esquadra	Policies locals	Altres	
Bàsica	5	11.060	1	401	33	435
Per a la promoció	3	696	0	69	0	69
Per a l'especialització	16	2.858	530	0	2	532
Continuada	115	6.059	2.368	729	155	3.252
De personal formador	16	554	186	72	100	358
Per a l'habilitació	3	396	33	20	0	53
Jornades	6	49	835	314	236	1.385
Total	164	21.672	3.953	1.605	526	6.084

[*] Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades durant el 2014.

Taula 46. Perfil del professorat de l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de Justícia	11	40,74%	16	59,26%	27	3,27%
Administracions públiques	29	50,88%	28	49,12%	57	6,91%
Bombers		0,00%	8	100,00%	8	0,97%
Universitats	7	31,82%	15	68,18%	22	2,67%
Mossos d'Esquadra	61	10,97%	495	89,03%	556	67,39%
Cossos de Policia Local	1	3,13%	31	96,88%	32	3,88%
Altres cossos de policia		0,00%	16	100,00%	16	1,94%
Servei d'Emergències Mèdiques	2	40,00%	3	60,00%	5	0,61%
Professió liberal	29	34,52%	55	65,48%	84	10,18%
Estranger	2	11,11%	16	88,89%	18	2,18%
Total	142	17,21%	683	82,79%	825	100,00%

Recerca i cooperació internacional

En l'àmbit de policia, s'han organitzat 10 activitats de recerca i cooperació internacional en obert, que han sumat 170 hores i 550 participants.

Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

4a Escola d'Estiu. Societat segura, societat compromesa

A l'Escola d'Estiu, dedicada a la participació de la societat en la seguretat, diversos experts i professorat universitari han exposat les seves experiències amb la perspectiva de la importància que té la implicació i la col·laboració de la societat per a reforçar i millorar la seguretat. S'ha organitzat en tres jornades presencials els dies 2, 3 i 4 de juliol, amb 17 hores de durada i 230 assistents. A cada jornada s'ha tractat un bloc temàtic: la coresponsabilitat de la societat, la coresponsabilitat corporativa i la sensibilització i foment de la seguretat.

La 4a Escola d'Estiu ha diversificat les activitats i els espais de realització i hi han participat 230 assistents.

En aquesta edició, s'ha diversificat el tipus d'activitat i les seus, que van ser l'ISPC, la Fira de Barcelona i el Palau Robert de Barcelona.

Conferències

S'ha participat en conferències a l'exterior pronunciades com a ponents convidats en activitats organitzades per altres institucions o centres formatius, i que es detallen en la taula següent.

Taula 47. Conferències a l'exterior

Lloc i dates	Ponents	Conferència i motiu
Mont-real (el Quebec, Canadà) 4-6 maig	1	<i>Expect the Unexpected... It's Not a Matter of If</i> <i>International Conference for Police & Law Enforcement Executives</i> , trobada internacional de policies d'alt nivell, on s'ha participat com a ponent convidat per presentar resultats del projecte RECPOL i del Centre de Lideratge de l'Escola de Policia de Catalunya.
Tirana (Albània) 17-18 juny	1	<i>Appropriate treatment of detainees in police establishments</i> Seminari del Consell d'Europa on ha participat un formador de la policia de Catalunya per a col·laborar en la formació de la policia albanesa sobre el tractament dels detinguts en establiments policials, posant èmfasi en el respecte als drets humans.
Barcelona 27 novembre	1	<i>Urbanisme preventiu i convivència a l'espai públic</i> 2a Jornada sobre sistema de seguretat i polítiques públiques, organitzada per SPL-UGT i GUB-UGT, amb la col·laboració de la Diputació i l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.
Brussel·les (Bèlgica) 17-18 desembre	1	<i>The Charter of Fundamental Rights of the European Union: assessing and responding to the training needs of legal practitioners and public officials</i> Trobada sobre formació en drets humans organitzada per la Unió Europea amb homòlegs d'altres centres de formació policial de la UE, per invitació de CEPOL.

Projectes europeus de recerca

RECPOL- Recruitment, Education and Careers in the POLice

L'ISPC ha continuat treballant en aquest projecte europeu sobre selecció, formació i carrera professional a la policia a Europa. Es tracta d'un estudi longitudinal sobre l'evolució dels aspirants a policia al llarg de la seva carrera policial. Liderat per la Universitat de Policia de Noruega i basat en un instrument (qüestionari) elaborat pel centre noruec d'estudi de les professions. Al 2014 hi han participat 7 països europeus. A Catalunya l'estudi s'ha fet fins ara amb el cos de Mossos d'Esquadra i les policies locals. Concretament es fa un seguiment des de l'inici com a aspirant (curs de formació bàsica) per accedir a la professió i fins que compleix sis anys de treball de policia.

S'ha continuat treballant amb el projecte europeu RECPOL, amb noves recollides de dades a 366 partipants en la fase 1 i la fase 2 de l'estudi.

Les tasques principals del 2014 han estat:

- Treball de camp amb noves recollides de dades al juny amb la promoció 2013-14 (fase 2) i al setembre/octubre amb la 2014-15 (fase 1) amb un total de 366 participants.
- Preparació de la fase 3 amb la primera promoció que va participar en l'estudi 2010-11: neteja de dades i traducció, adaptació lingüística i validació del nou qüestionari amb deu participants.

- Gestió de llicència i autoformació en el programari Questback per fer enquestes en línia.

TARGET- Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit

L'ISPC ha elaborat una proposta per a participar en aquest projecte del programa HORIZON 2020 de la Comissió Europea de finançament de la recerca.

El TARGET té l'objectiu de crear una *serious gaming platform* per a formar professionals de la seguretat mitjançant sis tipus d'escenaris virtuals: T1-incident greu HAZMAT/CBRN; T2-protecció d'una infraestructura crítica i gestió de masses; T3-resposta a un ciberatac massiu d'una infraestructura energètica; T4-ús d'armes de foc; T5-accidents de trànsit i T6-accident de trànsit amb explosions.

El projecte té una durada prevista de tres anys i hi participarien setze socis —uns tecnològics i els altres escoles de policia i d'emergències— de deu països europeus (Regne Unit, França, Alemanya, Suècia, Holanda, Àustria, Noruega, Luxemburg, Estònia i Espanya). L'ISPC participaria en el desenvolupament i la validació de l'escenari T4 sobre ús d'armes de foc.

S'ha elaborat la proposta per a participar en un nou projecte europeu de recerca, TARGET.

Cooperació internacional

CEPOL (College Européen de Police)

- L'ISPC ha estat la seu organitzadora i ha executat el curs presencial *Child Abuse in Cyberspace*, que està finançat pel CEPOL i s'inscriu en la seva programació anual d'activitats formatives. Aquest curs, que ha tingut lloc del 7 a l'11 d'abril, s'imparteix en anglès i té l'objectiu de millorar el coneixement i la lluita contra els delictes d'abusos i explotació sexual infantil per Internet i va reunir 28 representants de 22 països europeus. En el curs s'han tractat temes com: els instruments legals europeus contra l'abús infantil, les principals mesures d'Europol i Eurojus en la lluita contra aquests delictes, els indicadors d'organització de xarxes criminals o les noves tècniques d'identificació de víctimes.
- Diversos membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en els cursos o seminaris organitzats pel CEPOL, que faciliten l'intercanvi d'informació i experiència entre els serveis policials europeus, promouen la col·laboració i ofereixen una formació policial comuna als països membres de la UE:
 - Dos cursos presencials:
 - *Presidency Seminar- Markets related to Illegal Immigration detecting/tackling/repatriating* (2-4 juny, Grècia);
 - *Forensic Science including DNA and policing challenges* (2-6 juny, Madrid).

L'ISPC ha organitzat el curs finançat pel CEPOL *Child Abuse in Cyberspace*, en què han assistit 28 representants de 22 països europeus.

- Setze seminaris en línia (*webinars*): Desmantellament de laboratori de drogues (11 de març), Violència de gènere (24 de març), Tràfic d'éssers humans (25 de març, 8 de juliol i 12 de desembre), Observatori Europeu sobre les drogues i toxicomania (27 de març), Robatori de patrimoni cultural (9 d'abril), Rastreig d'armes (10 d'abril), Drogues (2 de juliol), Diversitat i no discriminació (11 de juliol), Grups mòbils de crim organitzat (28 d'octubre), Discriminació als col·lectius de lesbians, gais, bisexuals i transsexuals (5 de novembre), Fraus informàtics (6 de novembre), La presa de decisions a la policia des d'una perspectiva de gènere (14 de novembre), Delictes informàtics (27 de novembre i 4 de desembre).

FRANCOPOL

Francopol és una xarxa internacional francòfona de formació policial.

L'Escola de Policia ha respost a tres peticions de col·laboració:

- El director de Francopol de Bèlgica ens va sol·licitar informació sobre la delinqüència de supervivència; la resposta de la PG-ME va estar centrada en la multireincidència.
- L'École Nationale de Police du Québec ens va sol·licitar informació:
 - sobre la formació en conducció que l'ISPC dona als aspirants i als policies de Catalunya.
 - informació i temaris sobre la formació en gestió de l'estrès que imparteix l'EPC.

European Network of Policewomen (ENP)

L'Escola de Policia de Catalunya és membre del comitè directiu d'aquesta Xarxa Europea de Dones Policia, que té com a objectiu promocionar i potenciar la presència de les dones en els cossos policials a l'àmbit europeu. Les activitats del 2014 en el marc de l'ENP han estat:

- participació a la reunió de l'*Executive Board* que va organitzar l'Ajuntament de Barcelona el 8, 9 i 10 de gener;
- participació a les reunions de l'*Executive* i *General Board* del 16 i 17 de setembre a Barcelona;
- assistència al Congrés de Seguretat i Gènere el 18 i 19 de setembre a Barcelona;
- col·laboració en el manteniment de la pàgina web de la xarxa.

En el marc de la Xarxa Europea de Dones Policia s'ha participat en dues reunions de junta i en el Congrés de Seguretat i Gènere.

Grups de recerca

Grup de recerca sobre homicidis: format per quatre membres, que s'han reunit quatre cops: 3 i 20 de gener, 24 de març i 9 de juliol.

Estades i visites formatives i d'intercanvi

L'Escola de Policia ha organitzat i acollit dues estades formatives a l'ISPC per a aspirants a policia alemanys i set visites per a membres d'altres policies que han mostrat interès en el model policial català, en l'intercanvi d'experiències i el coneixement de la metodologia de treball de la policia de Catalunya. Es detallen a les taules següents.

En l'àmbit de cooperació internacional, s'han acollit dues estades formatives d'aspirants a policia alemanys i set visites d'altres cossos policials.

Taula 48. Estades formatives a l'ISPC

Dates	Participants	Institució i país de procedència	Objectius de l'estada
21-25 de gener	4	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat, Alemanya	- Donar una visió global del mètode de treball d'un escamot de seguretat ciutadana referent a la delinqüència comuna i de la problemàtica dins d'una Àrea Bàsica Policial. - Conèixer l'organització i el funcionament de la formació a l'ISPC.
2-6 de juny	5	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat, Alemanya	- Donar una visió global del mètode de treball d'un escamot de seguretat ciutadana referent a la delinqüència comuna i de la problemàtica dins d'una Àrea Bàsica Policial. - Donar a conèixer el paper de la RPMN davant dels reptes d'una població de diferents nacionalitats i diversitat cultural. - Donar un coneixement general dels mètodes de treball de l'Àrea Regional de Trànsit Metropolitana Nord. - Conèixer l'organització i el funcionament de l'ISPC.
3-7 de març	8	Escola de la Policia Nacional de França (ENSAPN, Toulouse)	- Conèixer el model policial català i com s'organitza la formació a l'ISPC.

Taula 49. Visites d'altres cossos o escoles policials a l'ISPC

Dates	Procedència i participants	Objectiu de la visita
3 febrer	Policia de Nevsehir, Turquia (5)	Cinc comandaments visiten l'ISPC per a conèixer el seu funcionament i l'organització
20 març	Policies d'Angola i personal empresa ARESA (9)	Conèixer el funcionament i l'organització de l'ISPC
5-13 abril	Escola de Policia de Würzburg, Alemanya (25)	Conèixer el funcionament i l'organització de l'ISPC
23 juliol	Escola de Policia de Renània del Nord-Westfàlia, Alemanya (1)	Conèixer el funcionament i l'organització de l'ISPC
13-15 maig	Escola de la Policia Nacional de França (4)	El director i tres representants de l'ENSAPN visiten l'ISPC per finançar les relacions bilaterals
6-7 octubre	Escola de Policia del Land Baden-Württemberg, Alemanya (1)	Conèixer el funcionament i l'organització i visitar les instal·lacions de l'ISPC
12 novembre	Policia d'Andorra (1)	El director visita l'ISPC per a conèixer el seu funcionament i l'organització

També s'ha participat en estades d'intercanvis organitzades per altres centres formatius o cossos policials internacionals.

Taula 50. Estades formatives a l'exterior

Dates	Participants	Institució i país de destinació	Objectius
21-25 gener	4 mossos	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat, Alemanya	Intercanvi d'experiències amb altres serveis policials europeus, conèixer les estructures de les altres policies d'Europa, enfortir la competència intercultural, desenvolupar activitats lingüístiques i crear una xarxa de contactes.
1-5 abril	3 directius de l'ISPC	Escola de Policia de Nimes, França	Organitzar l'estada del juny d'intercanvi entre quatre escoles de policia (Nimes, Legionowo (Polònia), Gustrow (Alemanya) i ISPC), a més d'una part d'intercanvi cultural.
1-5 juny	6 mossos	Escola de Policia de Nimes, França	Intercanviar coneixements policials entre els diferents estudiants i comandaments però també una part important d'intercanvi cultural entre les escoles de Nimes, Legionowo, Gustrow i ISPC.
9-13 juny	1 mosso / 1 policia d'Eslovàquia	ISPC/CME i Policia d'Eslovàquia	<i>CEPOL Exchange Program</i> (Bratislava–Sabadell) Intercanvi entre un caporal adscrit als Tedax i un homòleg de la policia d'Eslovàquia.
10-14 juny	4 mossos + 1 instructor EPC	Facultat de Policia de Rhineland-Palatinat, Alemanya	Intercanvi d'experiències amb altres serveis policials europeus, conèixer les estructures de les altres policies d'Europa, enfortir la competència intercultural, desenvolupar activitats lingüístiques i crear una xarxa de contactes.
21-25 juliol	5 alumnes PL + 2 instructors EPC	Escola Nacional Superior d'Aplicació de la Policia Nacional francesa (Toulouse)	Estada formativa dels cinc millors alumnes del Curs de formació bàsica per a policies 2013-14, acompanyats de dos instructors de l'EPC.

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

L'any 2014 ha estat extraordinari pel que fa al no compliment de la planificació formativa adreçada al Cos de Bombers de la Generalitat, ja que el Programa d'activitats formatives definit a l'inici de l'any i aprovat pel Consell de Direcció de l'ISPC es va haver de reorientar absolutament el mes de juny.

Efectivament, per donar compliment al Decret 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del Cos de Bombers de la Generalitat –que estableix en l'article 4 la formació obligatòria, en un nombre d'hores definit anualment, per a tots els bombers de la Generalitat–, s'ha hagut de planificar de nou el Programa d'activitats dels mesos de setembre a desembre. La immediatesa i l'exigència d'aquest encàrrec es va resoldre planificant un seguit de cursos diferents segons les demandes de cada regió d'Emergències. Han estat 23 cursos, fixats en 16 hores de durada cada un. I ja s'ha establert també, amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la planificació de la formació obligatòria per als quatre anys següents.

L'increment d'oferta de formació, sobretot en nombre d'alumnes, que a partir de la publicació del Decret han de fer-ne amb caràcter obligatori cada any, ha comportat també l'organització d'un procés de selecció de 70 places per a nou personal formador, que s'han afegit als equips docents que ja té l'Escola de Bombers i Protecció Civil, per fer-se càrrec de la docència dels més de 120 grups d'alumnes que rebran formació arreu de Catalunya. Un procés de selecció obert a bombers de la Generalitat i a bombers de l'Ajuntament de Barcelona, ja que aquests últims també tenen regulada formació obligatòria.

D'altra banda, s'ha seguit amb la implantació de la formació professional reglada, tot i que amb una variant important: arran de la creació pel Ministeri d'Educació, a finals de 2013, del nou títol de tècnic en emergències i protecció civil, a Catalunya s'ha optat per aquest nou cicle formatiu de grau mitjà, que ha substituït el títol de la Generalitat de tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments. En el marc d'aquests nous estudis, s'ha ofert un mòdul d'anglès tècnic en modalitat virtual i realitzat per l'Institut Obert de Catalunya (IOC).

Amb l'esperit d'innovació i millora de la formació, s'ha treballat a fons en la modalitat de formació en línia que s'ofereix a través de l'entorn virtual ISPC en xarxa. També s'ha iniciat un nou format d'activitats formatives basades en l'elaboració d'audiovisuals com a eines

Per donar resposta a la formació obligatòria que han de fer els bombers de la Generalitat, s'ha hagut de planificar de nou el Programa d'activitats formatives.

S'ha obert un procés de selecció de personal formador per a cobrir 70 places de docents i complir l'increment d'oferta formativa de l'Escola de Bombers i Protecció Civil.

didàctiques que enregistren per un costat els continguts teòrics expressats directament pel formador i, per l'altre costat, les pràctiques associades a aquests continguts que enregistren les maniobres operatives que un grup de bombers formadors fan mentre s'expliquen i il·lustren en la realitat cada maniobra. Aquest primer any s'han elaborat 20 vídeos sobre rescat en accidents de trànsit. Així mateix s'ha iniciat l'elaboració d'un MOOC (*massive open online course*) sobre actuació segura en activitats a la natura.

Finalment, s'ha iniciat una nova línia formativa adreçada al personal de les federacions d'Agrupacions de Defensa Forestal (ADF) i que s'estendrà durant diversos anys. El Secretariat de les Federacions de les ADF, a través del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, ha demanat a l'ISPC que organitzi formació sobre incendis forestals per a aquestes persones, arran de les Instruccions del Departament d'Interior que defineix i delimita quines són les competències de les diferents agències que intervenen en l'extinció d'un incendi forestal.

Amb tot, les activitats de l'Escola de Bombers i Protecció Civil han sumat un total de 7.484 hores lectives i 8.477 alumnes. Han impartit classes un total de 459 docents, de perfils professionals diferents.

Les activitats de l'Escola de Bombers i Protecció Civil han sumat un total de 7.484 hores lectives i 8.477 alumnes.

Taula 51. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	TOTAL	%
Administracions públiques	47	28,14%	120	71,86%	167	36,38%
Bombers	4	1,81%	217	98,19%	221	48,15%
Cossos de Policia Local		0,00%	2	100,00%	2	0,44%
Altres cossos de policia		0,00%	1	100,00%	1	0,22%
Mossos d'Esquadra		0,00%	3	100,00%	3	0,65%
Professió liberal	7	11,86%	52	88,14%	59	12,85%
Servei d'Emergències Mèdiques	1	25,00%	3	75,00%	4	0,87%
Universitats		0,00%	2	100,00%	2	0,44%
Total	59	12,85%	400	87,15%	459	100,00%

Per dur a terme les activitats formatives de l'Escola de Bombers i Protecció Civil, a més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament d'Interior, s'ha col·laborat amb altres entitats: Consell Català de Ressuscitació, Institut d'Estudis de la Salut, Departament de Salut, Departament d'Ensenyament, Escola d'Administració Pública de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT), Autoritat Portuària de Barcelona, Creu Roja, Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Consorci Universitat Menéndez y Pelayo, Fundació Pau

Costa, Escuela Nacional de Protección Civil, École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers d'Aix en Provence (França), Ecole d'Application de Sécurité Civile de Valabre (França), South Wales Fire and Rescue Service (Irlanda–UK).

Taula 52. Resum d'activitats formatives realitzades a l'Escola de Bombers i Protecció Civil

ÀMBIT DE BOMBERS									
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives [*]	Alumnes						Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Cossos policials	Altres col·lectius	
Bàsica	18	814	1	12	919				932
Per a l'especialització	17	683	357	12	70				439
Contínua	53	4.217	2.906	492	703			4	4.105
Cont. direcció i coma.	16	606	443	2	59				504
Per a l'habilitació	14	92			369				369
Personal formador	15	305	211	17	87				315
Jornades	2	13	85		10				95
Proves d'avaluació	28	72	387	85	372			13	857
Total	163	6.802	4.390	620	2.589			17	7.616
ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL									
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives [*]	Alumnes						Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Cossos policials	Altres col·lectius	
Bàsica	4	350				427		30	457
Continuada	12	312			19	132	13	188	352
Per a l'habilitació	1	15						16	16
Jornades	1	5						36	36
Total	18	682			19	559	13	270	861
TOTAL EBPC	181	7.484	4.390	620	2.608	559	13	287	8.477

[*] Les hores lectives corresponen a activitats o parts d'activitats realitzades el 2014.

Formació per a bombers

- En el primer semestre l'oferta formativa ha continuat implantant els ensenyaments conduents a l'obtenció del títol de la Generalitat de tècnic/a en prevenció, extinció d'incendis i salvaments. A partir del setembre la referència ha estat el títol estatal de tècnic/a en emergències i protecció civil, que estableix expressament, amb l'objectiu de promoure la formació contínua, l'autorització als organismes de formació competents en matèria d'emergències i de protecció civil per impartir els mòduls professionals organitzats en unitats formatives de menor duració.

L'acció formativa en l'àmbit de bombers ha sumat 6.802 hores lectives i 7.616 alumnes.

- L'Escola de Bombers i Protecció Civil ha passat a ser, definitivament, el centre formatiu dels bombers de l'Ajuntament de Barcelona, tant per a la formació bàsica dels aspirants al cos, com per a la formació contínua, i també per a alguna formació més especialitzada i per als comandaments (220 alumnes).
- S'han ofert activitats noves o bé revisades, tant pel que fa a programes com a continguts, d'una banda per cobrir les necessitats formatives exposades per la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior i pel Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de l'Ajuntament de Barcelona, i de l'altra per adequar la formació als cursos de formació obligatòria de 16 hores.

L'Escola de Bombers i Protecció Civil ha passat a ser definitivament el centre formatiu dels Bombers de Barcelona.

Formació bàsica

En aquest bloc formatiu no hi ha hagut cap innovació i l'oferta ha estat més reduïda ja que no hi ha hagut cap curs de formació bàsica per a aspirants a bombers.

Formació per a la campanya forestal

El personal contractat per la DGPEIS per a la campanya forestal d'estiu ha realitzat un dels dos programes diferenciats de formació bàsica: la inicial o la de reciclatge, per al personal que ja havia treballat en campanyes anteriors. Han estat 16 activitats formatives diferents per a 7 col·lectius diferents, per a un total de 851 alumnes.

Formació per a l'especialització

- La formació que s'ha dut a terme per als grups especialitzats de bombers ha estat en la seva totalitat formació contínua, ja que no hi ha hagut cap procés de nova incorporació de professionals a les diferents especialitats.
- S'han dissenyat noves activitats formatives per respondre a les demandes dels especialistes:
 - Curs avançat de progressió en alta muntanya hivernal
 - Curs avançat de progressió i rescat en cavitats subterrànies
 - Curs inicial de procediments de seguretat i configuració d'equips de personal de busseig (adreçat a bombers de Barcelona)
 - Curs sobre riscos nuclears i radiològics (per al personal del Grup d'Emergències Mèdiques).
- La valoració mitjana de les activitats és d'un 8,9 i la del professorat, d'un 9,5.

Les activitats formatives per a l'especialització, així com el professorat, han rebut unes valoracions molt altes.

Formació contínua

Aquesta formació s'adreça a bombers funcionaris i a bombers voluntaris del Cos de Bombers de la Generalitat i enguany, també, a funcionaris de totes les categories de Bombers de Barcelona.

- Majoritàriament (60%), les activitats formatives s'han impartit de manera descentralitzada a tot el territori de Catalunya.
- L'obligatorietat de la formació tant per a Bombers de la Generalitat com per a Bombers de Barcelona ha comportat un esforç en el disseny dels cursos per a garantir l'obligatorietat de l'assistència i també la voluntarietat d'obtenir la certificació d'aprofitament, és a dir participar i superar les proves d'avaluació de cada activitat formativa, per a poder avançar amb els estudis del cicle formatiu de grau mitjà (CFGM) en emergències i protecció civil.
- Cal esmentar la formació realitzada en el marc d'un projecte essencial per a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments com és l'EÒLIA, un programa informàtic que abraça tots els altres amb què fins avui es gestionen les emergències de Catalunya: sales d'operacions control, gestió de vehicles, recursos humans, gestió econòmica, alarma 112...
L'Escola de Bombers i Protecció Civil ha iniciat una formació molt específica a cinc persones operadores de sales de control per a l'ús del programa, les quals un cop formades i familiaritzades amb la nova aplicació informàtica han dissenyat la formació que hauran de fer tots els i les operadors de les sales de control de Catalunya.
- Els nous cursos que s'han ofert o que s'ha revisat, tenint com a referent el resultat d'aprenentatge establerts en el CFGM, són:
 - Curs sobre patologies en les edificacions i intervenció operativa, on es capacita l'alumnat per detectar i valorar el risc de les actuacions en edificis i estructures (valoració de l'activitat 9,26 i del professorat 8,9).
 - Curs sobre patologies en les edificacions i comandament de la intervenció (nivell 0). Destinat a comandaments del Cos de Bombers, es capacita l'alumnat per reconèixer i diagnosticar correctament les patologies més comunes en les edificacions i a intervenir en estructures col·lapsades o en risc de col·lapse (valoració de l'activitat 8,57 i del professorat 8,94).
 - Curs d'actuació en recerca de persones, amb l'objectiu de proporcionar les tècniques d'intervenció d'acord amb la tipologia de la recerca, i conèixer els mitjans especials necessaris i la recerca amb gossos (valoració de l'activitat 8,33 i del professorat 9,36).
 - Curs avançat sobre despatx actuació (EÒLIA) amb l'objectiu de conèixer l'aplicació i adquirir destresa en la navegabilitat informàtica.
 - Mòdul 13 d'anglès tècnic, per assolir el nivell de llengua anglesa dels mòduls de formació professional de grau mitjà, utilitzant la terminologia específica sobre intervencions de bombers.

El 60% de la formació contínua per a bombers s'ha realitzat de forma descentralitzada per tot el territori.

S'ha realitzat formació específica sobre la nova aplicació de gestió EÒLIA.

- Curs de formació per a coordinadors de les ADF (valoració de l'activitat 9,35 i del professorat 9,44).
- Finalment, també s'ha fet una formació específica per a bombers irlandesos, que seguint amb la col·laboració amb la Fundació Pau Costa s'ha realitzat un nou Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic.

Formació de personal formador

Per tal d'atendre dos objectius importants, ha estat fonamental:

- la formació per a donar eines pedagògiques i comunicatives als 70 nous docents que han superat el procés de selecció de personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil;
- la formació per a habilitar tot el professorat que ha assumit la docència dels 75 cursos que s'han fet de formació obligatòria, per actualitzar-los i homogeneïtzar els continguts de les activitats formatives adaptades a cursos de 16 hores de durada.

Formació per a l'habilitació

Ha estat molt significativa la participació d'un total de 368 alumnes en les activitats formatives que anualment s'organitzen per a renovar l'acreditació de bomber/a d'empresa. S'han organitzat 8 activitats diferents d'entre 3 i 5 hores de durada i de cada activitat se n'han fet dues edicions: una a l'Escola de Bombers i Protecció Civil i una altra al Parc de Bombers de Tarragona. Tant les empreses que hi inscriuen l'alumnat com l'alumnat mateix han valorat molt bé aquestes activitats, ja que han considerat que responien a les seves necessitats formatives.

368 alumnes han assistit a les jornades formatives per a renovar l'habilitació de bomber/a d'empresa.

Formació en l'àmbit de protecció civil

La Secció de Formació de Protecció Civil planifica, organitza i coordina les activitats formatives adreçades als col·lectius vinculats a la protecció civil. Les activitats s'organitzen segons els blocs següents: formació bàsica, formació contínua, formació contínua per la direcció i el comandament, formació per a l'habilitació i jornades.

Cada any, per donar resposta als requeriments formatius en l'àmbit de la protecció civil, es van adequar i dissenyar noves activitats. En el 2014 s'ha adequat la qualificació professional de "Teleoperacions d'atenció, gestió i coordinació d'emergències" i s'ha incorporat al Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya.

La formació impartida durant tot l'any 2014 en l'àmbit de la protecció civil ha sumat 682 hores i 861 alumnes.

Les accions formatives en l'àmbit de protecció civil han sumat 682 hores lectives i 861 alumnes.

Amb la voluntat de proximitat i d'apropament de la formació a l'alumnat cal fer notar que més del 35% de la formació impartida s'ha fet de manera descentralitzada al territori.

Formació bàsica

Curs de formació bàsica per a voluntariat de protecció civil

Al cap de gairebé dotze anys des del primer curs bàsic de protecció civil, es va plantejar la necessitat d'actualitzar-lo i adequar-lo a les necessitats del col·lectiu i a la realitat de la protecció civil a Catalunya.

El 2014 s'ha dissenyat el nou Curs de formació bàsica per a voluntariat de protecció civil, amb un important increment dels seus continguts i adequant-lo a la modalitat semipresencial. El curs passa a tenir una durada de 70 hores lectives (50 hores en línia a l'ISPC en xarxa i 20 hores de sessions pràctiques presencials).

L'objectiu general del Curs és dotar l'alumnat dels coneixements necessaris per desenvolupar les competències següents:

- compromís amb la missió i les entitats encarregades de la protecció civil a Catalunya;
- coneixement de l'estructura operativa i ús dels conceptes apropiats en matèria de protecció civil a Catalunya;
- capacitat de comunicar amb la ciutadania de forma efectiva davant de situacions d'emergència;
- capacitat de treball en equip;
- flexibilitat, iniciativa, dinamisme i energia

S'ha dissenyat el nou Curs de formació bàsica per a voluntariat de protecció civil, amb una durada de 70 hores i de modalitat semipresencial.

El curs s'estructura en els mòduls formatius de: la protecció civil a Catalunya; la protecció civil municipal i el voluntariat; actuacions del voluntariat de Protecció Civil: en situació de risc o emergència i en situació de no emergència; suport a l'atenció sanitària immediata; factors de la personalitat per al voluntariat de protecció civil.

Amb la realització del curs l'alumnat també obté les certificacions de: suport a l'atenció sanitària immediata (SATSI) i d'autorització de l'ús del desfibril·lador extern automàtic (DEA).

S'han realitzat tres edicions del nou curs, amb un total de 427 alumnes. La valoració mitjana de l'activitat formativa és de 8,37 i la de l'actuació docent de 9,31.

Formació contínua

Curs d'habilitats de comunicació per a operadors

Adreçat a operadors de les sales de Protecció Civil i de la DGPEIS, s'ha realitzat aquest curs amb l'objectiu de proporcionar habilitats efectives de comunicació interna i amb d'altres institucions. S'ha ofert

un espai de trobada per a la reflexió, per compartir experiències i coneixement, sortint de la dinàmica diària de treball. Ha estat positiu comptar amb les experiències de diferents col·lectius que interactuen en situacions d'emergència i seguretat. La valoració mitjana de l'activitat formativa és de 8,27 i de l'actuació docent de 9,18.

Curs sobre la relació amb els mitjans de comunicació

Aquest curs s'ha realitzat dins el bloc de formació destinada al personal tècnic de l'Administració local que participa en la protecció civil, on s'ha prioritzat l'objectiu de donar-los eines per a resoldre situacions de crisi i facilitar una comunicació eficaç. En totes les edicions realitzades ha tingut molt bona acceptació de l'alumnat, pel seu contingut teòric i pràctic vinculat a la realitat professional dels assistents. La valoració mitjana de l'activitat formatives és de 9,55 i de l'actuació docent de 8,98.

Els cursos de formació contínua en l'àmbit de protecció civil han obtingut unes valoracions molt altes.

Curs d'autoprotecció a l'empresa: EPI

Amb l'objectiu de promoure l'adopció de mesures d'autoprotecció i ajudar a mantenir els mitjans personals i materials necessaris per a afrontar situacions de risc i d'emergència, s'ha realitzat aquest curs per al personal de l'Ajuntament de Palafrugell i de l'Agència Tributària. S'hi han format un total de 148 alumnes. La valoració mitjana d'aquest curs és de 9,53 i de l'actuació docent de 9,80.

Curs d'introducció als accidents amb matèries perilloses

També cal destacar aquest curs destinat a policies locals de municipis afectats pels riscos en matèries perilloses i que han de fer actuacions de protecció de les persones, els béns i el medi ambient davant de situacions de risc col·lectiu greu, catàstrofes i calamitats públiques. La valoració mitjana de l'activitat formativa és de 8,50 i de l'actuació docent de 9,61.

Formació contínua per a la direcció i el comandament

En el marc del Centre de Lideratge de l'ISPC, s'han realitzat tres activitats formatives: Curs sobre tècniques de comunicació, Curs de conducció de reunions i Curs de presentacions en públic. L'objectiu ha estat donar el coneixement necessari per a l'adquisició de competències de direcció per afavorir el màxim desenvolupament professional, tant dels aspectes tècnics de la direcció com de la visió estratègica que la seva responsabilitat requereix.

S'ha treballat amb una metodologia activa d'aprenentatge per promoure que els comandaments aprofundeixin en els seus

coneixements, habilitats i actituds, així com en els reptes que se'ls plantegen en la seva realitat professional diària.

S'ha comptat amb docents especialistes en l'àmbit del lideratge organitzacional i transformacional per conduir les sessions amb ordre i rigor metodològic. La valoració mitjana de les activitats formatives és de 8,52 i la de l'actuació docent, de 8,77.

Formació per a l'habilitació

Per la necessitat de disposar de voluntariat de protecció civil que participi en les diferents campanyes de sensibilització que porta a terme la Direcció General de Protecció Civil, s'ha realitzat una nova edició del Curs d'habilitació per a la sensibilització en protecció civil.

Jornades

S'han organitzat dues sessions (25 de setembre i 9 d'octubre) continuant el Cicle de jornades sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya, iniciat l'any anterior. El fil conductor: exposar els dispositius organitzatius i de seguretat que diversos municipis tenen en els seus actes festius, culturals o esportius més rellevants.

S'han dut a terme dues sessions (6a i 7a) dins del Cicle de jornades sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya, adreçades a càrrecs electes del món local.

Aprenentatge electrònic

En l'estratègia per estendre la modalitat de l'aprenentatge electrònic en la formació, s'han impulsat diferents actuacions que han contribuït al procés d'internalitzar la gestió de l'aprenentatge electrònic a l'ISPC. A banda del nou Curs de formació bàsica per a voluntariat de protecció civil, ha estat el cas del Curs sobre suport a l'atenció sanitària immediata amb suport vital bàsic (SVB) i desfibril·lador extern automàtic (DEA), semipresencial, adreçat als diferents col·lectius vinculats a la protecció civil, on cada professional des del seu àmbit d'intervenció ha pogut desenvolupar els mecanismes més adients per aplicar els coneixements adquirits.

Recerca, coneixement i relacions exteriors

Activitats de difusió de coneixement

- Les activitats de difusió del coneixement i de cooperació internacional en l'àmbit de riscos i emergències han consistit en jornades monogràfiques i un curs de formació tècnica. Hi han assistit un total de 1.231 participants.
- De les quatre jornades monogràfiques, cal destacar la bona acceptació i la gran assistència que hi ha hagut.

Taula 53. Jornades de difusió del coneixement en riscos i emergències

Tema	Data	Assistents
Jornada sobre rescats i salvaments en alta muntanya	28 d'abril	390
Jornada sobre l'organització en emergències amb múltiples víctimes	2 de juny	465
Jornada sobre seguretat contra incendis en ports esportius: intervenció i coordinació d'emergències	17 d'octubre	158
Jornada sobre la coordinació de grans emergències als EUA i el seu contrapunt a Catalunya	29 d'octubre	199
Total d'assistents a les jornades		1.212

- En formació internacional, 19 alumnes d'altres cossos de bombers han realitzat el Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic, de 50 hores.
- S'ha col·laborat en el curs organitzat per la CUIMP i la Fundació Pau Costa: "Els incendis forestals en interfase urbana: cap a la integració del risc en la planificació del territori" (27-29 d'octubre).

Grups de recerca

Seguretat contra incendis en ports

L'objectiu d'aquest grup és analitzar la prevenció i la protecció contra incendis en els ports esportius i comercials, per a proposar mètodes d'actuació per als equips propis dels ports com dels bombers professionals, i també per a incorporar el factor risc al disseny dels ports. Compost de 10 membres, el grup s'ha reunit sis vegades al llarg de l'any: 29 de gener, 12 de març, 30 d'abril, 4 de juny, 2 de juliol i 17 de setembre.

Aplicació de la simulació computacional d'incendis a la metodologia prestacional

Amb l'objectiu d'identificar, analitzar i avaluar les eines informàtiques de simulació d'incendis que hi ha disponibles actualment, els 9 membres del grup s'han reunit dues vegades: 19 de febrer i 21 de maig.

Recerca d'incendis d'interior

Aquest grup està format per 11 membres, que s'han reunit el 26 de febrer. El seu objectiu és definir una metodologia d'identificació dels riscos dels incendis d'interior per ser utilitzada pels bombers; es basa en la sistematització dels fenòmens observats i amb el suport d'eines tecnicocientífiques.

Formació Universitària

- L'ISPC s'ha convertit en centre de formació universitària adscrit a la Universitat de Barcelona i s'ha implantat el nou Grau en Seguretat.⁴
- S'ha incorporat la formació universitària a la formació selectiva vinculada al desenvolupament de la carrera professional dels membres dels cossos de policia. En aquest cas s'ha inclòs una part important del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia en el programa del Curs d'inspector de policia.
- De formació universitària s'han impartit 4.208 hores lectives a un total de 813 alumnes. Han impartit classes un total de 194 docents, de perfil universitari o bé experts.

L'ISPC esdevé centre de formació universitària adscrit a la Universitat de Barcelona i implanta el títol oficial del Grau en Seguretat.

La formació universitària ha sumat un total de 4.208 hores lectives i un total de 813 alumnes.

Taula 54. Perfil del professorat de formació universitària, 2014

Professorat	Total	%
Universitari	47	64,38%
Expert	26	35,62%
	73	100,00%
Ponents	121	
Total	194	

Grau en Seguretat

L'objectiu del Grau en Seguretat és preparar l'alumnat per a l'exercici de les competències relacionades amb el coneixement de la seguretat des d'un punt de vista holístic, i també dotar el nostre país de professionals amb formació superior de nivell universitari per tal que puguin desenvolupar la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.

El Grau, que es realitza en col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, parteix de les reflexions següents:

- Els riscos són diversos en la seva naturalesa: n'hi ha que deriven d'activitats delictives o que ho poden arribar a ser, però també hi ha factors de risc derivats de catàstrofes naturals o del que avui s'anomena la inseguretat energètica i alimentària.
- La seguretat és, cada cop més, una qüestió transnacional, ja que els riscos vinculats a la societat global també ho són. És des d'aquesta perspectiva que aquests estudis proporcionen els

El Grau en Seguretat s'imparteix en col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

⁴ Ordre ECO/319/2014, de 15 d'octubre, per la qual s'aprova l'adscripció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya a la Universitat de Barcelona i la implantació de l'estudi universitari oficial de grau en seguretat.

coneixements necessaris per a l'efectiu desenvolupament professional en l'àmbit internacional.

- Així mateix la seguretat, una qüestió estratègica per a qualsevol Estat, és també un factor clau en la competitivitat de les empreses. Per això, aquests estudis també aprofundeixen, més enllà del coneixement del sistema de seguretat pública, en el que és la seguretat corporativa.

El Grau està destinat principalment a estudiants que hagin acabat recentment els estudis de batxillerat i que vulguin orientar el seu futur professional cap al sector de la seguretat, però també està obert a professionals de la seguretat (dels cossos policials i dels cossos de bombers, professionals de la protecció civil i de la seguretat privada, etc.) i a altres persones que compleixin els requisits d'accés previstos a la normativa vigent.

La branca de coneixement a què pertany el Grau en Seguretat és la de les ciències socials i jurídiques. Les diferents matèries són impartides per professorat universitari i professionals experts en l'àmbit de la seguretat.

El 22 de setembre vuitanta-un alumnes han començat la primera edició del Grau, amb una durada de quatre cursos acadèmics amb modalitat presencial i que consta de 240 crèdits ECTS.

El mes de setembre, 81 alumnes han iniciat el primer curs de la primera edició del Grau en Seguretat, de 240 crèdits i modalitat presencial.

Taula 55. Grau en Seguretat (curs 2014-15). Crèdits matriculats

Nombre de crèdits	Alumnes	%
60	70	86,42%
54	1	1,23%
30	10	12,35%
Total	81	100,00%

Taula 56. Grau en Seguretat (curs 2014-15). Vies d'accés de l'alumnat

Titulació	Alumnes	%
PAU	33	40,74%
Cicle formatiu de grau superior	22	27,16%
Estudis universitaris iniciats	21	25,93%
Majors de 25 anys	2	2,47%
Titulació universitària	2	2,47%
Discapacitat	1	1,23%
Total	81	100,00%

Més del 40% dels alumnes han accedit al Grau en Seguretat a través de les proves PAU.

Taula 57. Grau en Seguretat (curs 2014-15). Edat de l'alumnat(*)

Edat	Total	%	Edat	Total	%
17	5	6,17%	28	2	2,47%
18	22	27,16%	32	3	3,70%
19	7	8,64%	35	1	1,23%
20	11	13,58%	36	1	1,23%
21	3	3,70%	37	3	3,70%
22	4	4,94%	38	2	2,47%
23	2	2,47%	40	1	1,23%
24	2	2,47%	41	1	1,23%
25	3	3,70%	45	2	2,47%
26	2	2,47%	47	1	1,23%
27	2	2,47%	51	1	1,23%
Mitjana d'edat				23,9 anys	

(*) Edat a 22 de setembre de 2014.

La mitjana d'edat dels alumnes del Grau en Seguretat és de 23,9 anys.

Taula 58. Grau en Seguretat (curs 2014-15). Lloc de residència de l'alumnat

Comarca	Alumnes	Comarca	Alumnes
Alt Penedès	1	Garraf	3
Alt Urgell	1	Gironès	1
Alta Ribagorça	1	Maresme	4
Anoia	1	Montsià	1
Bages	3	Osona	3
Baix Camp	1	Segrià	1
Baix Empordà	1	Vallès Occidental	10
Baix Llobregat	5	Vallès Oriental	6
Barcelonès	36	Total Catalunya	79
		Alacant	1
		Balears	1
		Total alumnes	81

Taula 59. Grau en Seguretat. Pla d'estudis

PLA D'ESTUDIS		Crèdits ECTS
Formació bàsica		60
<i>Matèries</i>	<i>Assignatures</i>	<i>Crèdits</i>
Dret		12
	Dret constitucional	6
	Fonaments del dret penal	6
Criminologia		6
	Introducció a la criminologia	
Ciència política		24
	Ciència política	6
	Sistema polític i constitucional	6
	Ciència de l'Administració	6
	Introducció a les polítiques públiques	6
Psicologia		6
	Introducció a la psicologia de la seguretat	6
Sociologia		6
	Introducció a la sociologia	6
Història		6
	Història política i social contemporània	6

Actuacions i activitats realitzades

Formació obligatòria			126
<i>Matèries</i>	<i>Assignatures</i>	<i>Crèdits</i>	
Relacions internacionals			18
	Sistema polític mundial	6	
	Geopolítica	6	
	Dret internacional públic	6	
Metodologia			24
	Estadística	6	
	Paradigmes de la investigació	6	
	Teories de la seguretat	6	
	Anàlisi i interpretació de dades	6	
Seguretat i empresa			24
	Seguretat privada I	6	
	Seguretat privada II	6	
	Gestió empresa: recursos humans i external. recursos	6	
	Seguretat alimentària	6	
Gestió de conflictes			54
	Terrorisme i antiterrorisme	6	
	Ciberseguretat	6	
	Nous riscos transnacionals: seg. financera, mercats i fonts	6	
	Tècniques de negociació i mediació	6	
	Acció col·lectiva i moviments socials	6	
	Administració policial	6	
	Intel·ligència estratègica	6	
	Lideratge i comunicació	6	
	Psicologia aplicada a la seguretat	6	
Gestió d'emergències			6
	Protecció civil	6	
Formació optativa (a cursar)			42
<i>Matèries</i>	<i>Assignatures</i>	<i>Crèdits</i>	
Seguretat internacional (menció)			27
	Protecció i assist. intern. víctimes conflictes armats i altres	3	
	Noves amenaces a la seguretat	3	
	Repressió de crims internacionals	3	
	Estudis regionals de seguretat	3	
	Justícia transicional	3	
	Cooperació internacional en el camp de la seguretat	3	
	Sistemes de seguretat col·lectiva	3	
	Unió Europea	3	
	Fluxos migratoris, control i integració immigració	3	
Seguretat corporativa (menció)			27
	Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses	3	
	Seguretat sanitària i farmacològica	3	
	Seguretat en instal·lacions crítiques	3	
	Seguretat energètica	3	
	Protecció del consumidor	3	
	Seguretat Industrial	3	
	Emergències	3	
	Anàlisi del risc	3	
	Cooperació públic-privada	3	
Seguretat interior			12
	Seguretat, poder i drets: violència i no violència	3	
	Delinqüències específiques	3	
	Polítiques de prevenció de delictes	3	
	Crim organitzat	3	
Pràctiques externes			6
Treball final de grau			12

Activitats en col·laboració amb les universitats

En col·laboració amb la Universitat de Barcelona

Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia

- El mes d'octubre ha començat la 3a edició d'aquest màster, que s'ha ofert per cursar-lo a temps complet o a temps parcial (dos cursos acadèmics). De modalitat presencial, les classes del màster es fan a l'ISPC i a la Facultat de Dret de la UB. L'objectiu del Màster és preparar per a l'exercici de competències relacionades amb responsabilitats de direcció i la gestió de les estructures i organitzacions de la seguretat i dels seus recursos.
- La novetat d'aquesta 3a edició ha estat la vinculació dels estudis del Màster amb el Curs d'inspector de policia i amb el Curs per a comandaments de les policies portuàries: en la planificació formativa d'aquests dos cursos s'ha inclòs la realització de 30 crèdits del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia.

S'ha iniciat la tercera edició del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia.

Cursos d'extensió universitària

S'han fet quatre cursos d'extensió universitària, organitzats per la Facultat de Dret de la UB, amb la col·laboració de l'ISPC. Hi han assistit un total de 164 alumnes.

Gestió de seguretat i policia

- Primera edició d'aquest curs, de modalitat presencial: les classes es fan a l'ISPC i a la Facultat de Dret de la UB. Principalment està destinat a professionals de l'àmbit de la seguretat que vulguin assumir responsabilitats directives o de comandament en les organitzacions de la seguretat o que vulguin aprofundir en el coneixement d'aquestes organitzacions.
- L'objectiu és preparar per a l'exercici de competències relacionades amb responsabilitats de la seguretat i la policia, a partir de la identificació i l'anàlisi de les transformacions socials i jurídiques relacionades amb la professió.

En els cursos d'extensió universitària han participat un total de 164 alumnes.

Seguretat i policia

- Segona edició d'aquest curs, l'objectiu del qual és proporcionar coneixements sobre la gestió pública de la seguretat, l'elaboració i l'execució de polítiques públiques de seguretat, l'anàlisi dels reptes de seguretat, la gestió de la informació i l'ús de la intel·ligència i el paper del sector privat de la seguretat i la gestió corporativa del risc.

- De caràcter generalista, està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, membres de la judicatura, la fiscalia i l'advocacia i altres operadors del sistema penal.
- La superació d'aquest curs comporta el reconeixement de 4 crèdits ECTS per als alumnes dels ensenyaments de la UB que cursin disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb el sistema penal.

Justícia criminal i policia

- Segona edició d'aquest curs, de caràcter generalista, l'objectiu del qual és aportar coneixements jurídics, polítics i sociològics que tinguin en compte les qüestions que es plantegen en l'exercici professional sobre el sistema públic de seguretat i la intervenció de la seguretat privada, així com els aspectes pràctics de la intervenció policial en el procés penal.
- Està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, advocats en exercici i altres operadors del sistema penal.
- La superació d'aquest curs comporta el reconeixement de 6 crèdits ECTS per als alumnes dels ensenyaments de la UB que cursin disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb el sistema penal.

La prova en el procés penal

- Primera edició d'aquest curs, de caràcter generalista, amb l'objectiu de dotar l'alumnat de coneixements de tipus jurídic i sociològic que tinguin en compte les qüestions que es plantegen en l'exercici professional sobre el sistema probatori en l'ordenament jurídic.
- Està destinat a membres del cossos policials, estudiants d'ensenyaments universitaris que cursen disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb la seguretat i el sistema penal, advocats en exercici, detectius privats i agents de seguretat privada, periodistes i altres operadors del sistema penal.
- La superació d'aquest curs comporta el reconeixement de 4 crèdits ECTS per als alumnes dels ensenyaments de la UB que cursin disciplines jurídiques, econòmiques i socials relacionades amb el sistema penal.

S'han ofert quatre cursos d'extensió universitària en col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

XXI Congrés d'Estudiants de Ciències Penals

Per primer cop, l'ISPC ha col·laborat amb aquest Congrés anual organitzat per l'Associació Interuniversitària d'Estudiants de Dret i l'Associació Interuniversitària de Criminologia, conjuntament amb el

Departament de Dret Penal i Ciències Penals de la Facultat de Dret de la UB, i que s'adreça a estudiants universitaris i professionals amb titulació universitària. Aquest XXI Congrés ha tingut lloc del 2 al 4 d'abril a la Facultat de Dret de la UB i s'ha dedicat al tema "La reforma del Codi penal: la història interminable".

Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit

Aquesta jornada s'imparteix en el marc del Postgrau en atenció prehospitalària urgent d'IL3 – Institut de Formació Contínua. La jornada s'ha realitzat a l'Escola de Bombers i Protecció Civil el 14 de març, en què els estudiants del Postgrau han assistit a una demostració pràctica per aprendre com intervenen els bombers a l'hora d'extreure una víctima de dins d'un cotxe.

La sessió formativa inclou les maniobres d'excarceració (tall i obertura del vehicle), l'atenció sanitària immediata, la immobilització i el trasllat i les maniobres d'extracció del casc en cas d'accidents de motocicleta.

En col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona

Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit

Aquesta jornada s'imparteix en el marc del Màster d'Infermeria que es realitza en el campus de la Vall d'Hebron. La jornada s'ha realitzat a l'Escola de Bombers i Protecció Civil el 29 de gener. Els estudiants d'aquest Màster aprenen, mitjançant una demostració pràctica, com intervenen els bombers a l'hora d'extraure una víctima de dins d'un cotxe. L'activitat inclou les maniobres d'excarceració (tall i obertura del vehicle), l'atenció sanitària immediata, la immobilització i el trasllat, i també les maniobres d'extracció del casc en cas d'accidents de motocicleta.

En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya

Màster en incendis i protecció civil

- El mes d'octubre s'ha iniciat la segona edició d'aquest màster organitzat per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) amb la col·laboració de l'ISPC. De modalitat presencial, les classes s'imparteixen a l'ISPC i a la Fundació Politècnica de Catalunya.
- L'objectiu del màster, que atorga 60 crèdits ECTS, és preparar professionals amb els coneixements i les habilitats per donar resposta des d'una visió holística i transversal a les necessitats que

En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya, s'ha fet la 2a edició del Màster en incendis i protecció civil.

les empreses i les institucions tenen actualment en l'àmbit de la seguretat (*safety engineering*). Es combina una formació tècnica de qualitat amb la capacitació en la gestió i també la possibilitat d'obtenir experiència pràctica en empreses.

- El màster s'estructura en dos postgraus i diversos cursos de formació contínua que es poden cursar de manera independent: Postgrau en protecció civil - *Risk Analysis*, Postgrau en incendis - *Fire Engineering*, Curs de tècnic en elaboració de PAU (nivell bàsic / nivell superior), Conseller de seguretat, Anàlisi del risc: matèries perilloses i atmosferes explosives, Curs de tècnic d'incendis (nivell bàsic / nivell avançat).
- El màster està destinat principalment a membres dels cossos de bombers o de protecció civil de qualsevol administració pública, investigadors de sinistres, tècnics especialistes en seguretat, tècnics en anàlisi de riscos de companyies d'assegurances, gestors de riscos en empreses de serveis i infraestructures crítiques, professionals de la consultoria de seguretat, projectistes, etc. que vulguin aprofundir en la governança de riscos.

Jornada sobre incendis forestals del programa

Aquesta jornada, que s'ha realitzat a Manresa el 8 de març, s'imparteix per a estudiants del programa "*Safety Engineering / Incendis i protecció civil*" de la Universitat Politècnica de Catalunya, amb l'objectiu que l'alumnat fes una visita de camp dels incendis forestals històrics del Bages per fer-ne una anàlisi i veure la seva evolució sobre el terreny.

En col·laboració amb la Universitat Menéndez Pelayo

Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals

- Aquestes jornades, organitzades pel Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo amb la col·laboració de l'ISPC, s'han realitzat al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona el dies 27, 28 i 29 d'octubre.
- L'objectiu és establir un punt de trobada entre la comunitat operativa d'incendis forestals i la recerca acadèmica, amb la finalitat de donar resposta a necessitats comunes i de promoure la cultura de l'aprenentatge continu en seguretat i eficàcia de treball, amb l'anàlisi d'experiències del present i del passat destinades a millorar el futur, i també per fomentar la col·laboració i compartir el coneixement en incendis forestals a tots els nivells.

En global, s'han organitzat màsters, jornades i altres activitats en col·laboració amb quatre universitats catalanes.

Taula 60. Resum de les activitats de Formació Universitària de l'ISPC

Nom de l'activitat	Hores totals de l'activitat	ECTS totals de l'activitat	2014		
			Hores realitzades	ECTS	Alumnes
Grau en Seguretat	6.000	240	600	24	81
Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia:	1.500	60 (*)			
1a ed. 2012-2014			625	25	15
2a ed. 2013-2014			850	34	30
3a ed. 2014-2015			450	18	22
Màster en incendis i protecció civil:	1.500	60			
1a ed. 2013-2015			475	19	20
2a ed. 2014-2015			650	26	30
Cursos d'extensió universitària:					
Gestió de seguretat i policia	750	30	225	9	4
Justícia criminal i policia	75	3	75	3	60
Seguretat i policia	100	4	100	4	50
La prova en el procés penal	100	4	100	4	50
Curs universitari sobre incendis forestals en interfase urbana			18		71
Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit					
1a ed. 29 de gener	5		5		31
2a ed. 14 de març	4		4		34
Jornada sobre incendis forestals	6		6		15
XXI Congrés d'Estudiants de Ciències Penals	25		25		300
Total			4.208	166	813

(*) El Màster universitari ofereix un total de 69 crèdits com a optativitat.

Aprentatge electrònic

Per tal de desplegar l'estratègia d'integració de la modalitat de l'aprenentatge electrònic en la formació que s'imparteix a l'ISPC, el 2014 s'ha treballat en una línia de continuïtat i una altra de progrés.

Quant a la línia de continuïtat:

- s'ha anat avançant en el procés d'oferir els cursos en modalitat semipresencial en tota l'oferta formativa;
- s'han continuat estenent els procediments d'aprenentatge electrònic entre els formadors i el personal tècnic de l'ISPC; mitjançant sessions periòdiques d'aprenentatge entre iguals
- s'ha mantingut la canalització i l'organització del treball en línia i en xarxa a tota l'organització.

Pel que fa a la línia de progrés s'ha mirat de posar les bases per enriquir amb material audiovisual el pòsit de coneixement de l'ISPC i posar els fonaments per a una oferta de Massive Online Open Courses (MOOC) adreçada a la ciutadania en general. La proposta en aquest àmbit de l'ISPC es basa en cursos de quatre mòduls de realització setmanal (un mes de durada quant al seguiment) amb una estructura repetida: vídeo del tutor/a (generalment, un membre dels cossos de seguretat i/o emergències), qüestionari simple d'opcions múltiples i un qüestionari avaluatiu al final de cada mòdul més un de final en acabar el curs.

Així mateix, el creixement de l'oferta formativa en línia ha generat la necessitat de connectar l'aplicació Moodle amb la de gestió acadèmica de l'ISPC, SIRGA, per tal de mantenir la coherència del circuit, en especial pel que fa al procés d'inscripció. S'han automatitzat els processos de càrrega d'usuaris des de SIRGA i de traspàs de resultats d'enquestes de satisfacció des d'ISPC en xarxa a través de serveis web.

S'han posat les bases per oferir formació en modalitat Massive Open Online Courses (MOOC) adreçada a la ciutadania en general.

Taula 61. Oferta formativa en línia a través d'ISPC en xarxa

	2011	2012	2013	2014
Edicions en línia	5	16	33	56
Participants ⁵	589	1.364	3.617	4.615

L'oferta formativa en línia ha augmentat un 59% en relació amb l'any anterior i ha tingut 4.615 participants.

La mitjana de satisfacció de l'alumnat dels cursos en línia se situa en 8,42 punts.

⁵ Expressats en centenes, s'inclou el nombre total d'usuaris de l'entorn ISPC en xarxa (<https://ispccenxarxa.gencat.cat>), és a dir, alumnat d'iniciatives formatives formals i informals, professorat i tutors, personal de l'organització i col·laboradors d'altres organitzacions.

Taula 62. Connexions mensuals a l'ISPC en xarxa

Mesos	Usuaris diferents	Totals
Gener	667	8.747
Febrer	815	9.693
Març	850	9.920
Abril	992	10.652
Maig	714	14.147
Juny	581	11.319
Juliol - Agost	332	8.256
Setembre	1.127	11.668
Octubre	1.454	27.252
Novembre	1.247	27.252
Desembre	1.159	13.629
Total	9.938	152.535

Ús d'ISPC Wiki (edició de materials formatius)

- 9.146 sessions
- 2.063 usuaris
- 173.000 pàgines vistes

L'entorn d'aprenentatge en línia ISPC en xarxa ha registrat 152.535 connexions i 9.938 usuaris diferents.

Altres actuacions en línia o sobre les actuacions en línia

- Gestió de l'oferta de cursos de llengua anglesa en línia de l'Institut Obert de Catalunya (nivells A1-B2 del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües del Consell d'Europa) adreçats al cos de Mossos d'Esquadra i de Bombers. Es van tramitar 141 inscripcions.
- Oferta d'anglès tècnic en línia a través de l'IOC: 100 places.
- Col·laboració amb el Servei Català de Trànsit en l'actualització de la *Guia per a la mobilitat segura* mitjançant la preparació de l'entorn de treball en línia que es va sol·licitar a l'ISPC.
- Participació en dues ponències al III Congrés Internacional EDO (Equipo de Desarrollo Organizacional) de la UAB:
 - Sessió prèvia de debat sobre el futur de la formació corporativa i de l'aprenentatge a les administracions públiques. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 13 de maig (Laia Martín i Marty).
 - La gestión del conocimiento y el desarrollo del liderazgo en los mandos de las organizaciones de seguridad y de emergencias. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, 14 de maig (Núria Aymerich i Rocavert).

Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge, creat com a espai per a potenciar el desenvolupament directiu i de lideratge dels comandaments, ha començat a avançar amb pas ferm cap a la seva consolidació, per la necessitat de les organitzacions de comptar amb líders compromesos i capaços d'encaminar els seus equips cap a l'excel·lència.

Al 2014 s'ha reforçat la posició del Centre de Lideratge en l'organització. Una de les eines necessàries per fer-ho ha estat el *Pla director de millora de la formació directiva per al comandament*, a fi d'establir i desenvolupar la línia de treball a seguir.

S'ha desenvolupat el Pla director de millora de la formació directiva per al comandament.

Paral·lelament, s'han intensificat les activitats formatives en dues de les seves àrees principals de treball: funció directiva i lideratge i cohesió d'equips. En l'àrea de funció directiva s'ha continuat reforçant la formació en habilitats de direcció i visió estratègica en els comandaments superiors. De l'àrea de lideratge i cohesió d'equips, és destacable que aquesta formació ha aconseguit arribar a tota l'escala d'inspectors/ores de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra, que s'ha intensificat en els cossos de bombers de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona, i que s'ha iniciat la intervenció en equips de comandaments de policia en el propi lloc de treball.

El Centre de Lideratge ha ofert 625 hores de formació a 422 comandaments i directius dels cossos de seguretat i emergències.

Taula 63. Resum de les activitats realitzades al Centre de Lideratge

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives [*]	Nombre d'alumnes					Altres	Total alumnes
			Mossos d'esquadra	Policies locals	Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Protecció civil		
Funció directiva	5	72	75	12					87
Lideratge i cohesió d'equips	16	465	182	14	47	15		30	288
Comunicació	4	88	3	0	9		32	3	47
Total	25	625	260	26	56	15	32	33	422

El Centre de Lideratge ha ofert 625 hores de formació a 422 comandaments i directius dels cossos de seguretat i emergències.

Tota aquesta formació, sumada a la realitzada anteriorment, ha ajudat a conscienciar els comandaments sobre la importància d'autoliderar-se, la necessitat de compartir reflexions, idees i experiències amb els altres per a crear coneixement, i també sobre l'habilitat de tenir mètode en l'ús de les eines per a l'exercici del lideratge en els equips.

**Autoliderar-se,
compartir reflexions i
adquirir mètode són els
eixos principals en
aquesta formació per al
comandament.**

Selecció, Avaluació i Seguiment

L'any 2014 el Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment ha mantingut un volum d'activitat similar a la d'anys anteriors; tot i així, s'ha incrementat la participació en activitats de difusió i de recerca relacionades amb la millora contínua de les eines i els procediments d'avaluació psicològica.

També s'ha de destacar la participació en les activitats destinades a potenciar el desenvolupament de les competències claus –de lideratge, personals i socials– dels membres dels cossos de seguretat i dels seus comandaments.

Taula 64. Nombre de persones avaluades

	Gener–juny	Juliol–desembre	Total
Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies 2013-14	183		183
Suport a la selecció i cursos policials	324	245	569
Suport a la selecció de personal formador de l'EBPCC			120
Total	507	245	872

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

Elaboració i disseny de les eines d'avaluació, ajustades a cada curs, per dur a terme l'avaluació de les competències i capacitats clau.

Curs de formació bàsica per a policies 2013-14

- Destaquen els canvis i les millores de la unitat formativa (UF) *d'integració i desenvolupament dels valors professionals*. La finalitat d'aquesta UF és que l'alumnat identifiqui i incorpori els valors i les competències clau del cos policial. Les classes són impartides pels instructors (policies) i els tècnics d'orientació (psicòlegs) que, en modalitat de codocència, aporten una ampla visió del rol policial. S'enriqueixen les sessions amb eines pedagògiques i dinàmiques de grup com el joc de rols (*role-playing*) i les simulacions pràctiques al bulevard, que afavoreixen la interiorització dels aprenentatges d'una forma més experiencial i vivencial.
- S'ha dut a terme l'avaluació competencial dels 183 alumnes i s'han realitzat sengles entrevistes d'orientació i de seguiment.
- S'ha revisat i adaptat el Diccionari de competències clau per a la formació de l'agent dels cossos de policia de Catalunya 2013-14.
- S'han elaborat les plantilles de registre de qualificació de les competències clau per a les diferents unitats formatives, mitjançant les eines de l'entorn de l'SPC en xarxa.

Per a la selecció de candidats a un lloc de treball o per a valorar el perfil competencial han estat avaluades 872 persones.

Altres cursos de capacició

- S'ha elaborat el Manual d'observació i d'avaluació de les competències clau adaptades al nou títol de tècnic/a en emergències i protecció civil, aprovat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
- S'ha elaborat la proposta de capacitats claus per a cada mòdul formatiu del nou títol homologat d'emergències i protecció civil.
- Del Curs d'anàlisi (especialització de la PG-ME): s'ha participat en l'elaboració del Diccionari de competències clau i s'han elaborat les plantilles de registre i qualificació de les competències clau.

Suport per a la selecció i l'avaluació de candidats

Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra

S'ha prestat suport a la Direcció General de la Policia per a la realització de les entrevistes de selecció d'agents de la PG-ME per a les especialitats de Brigada Mòbil i Àrea Regional de Recursos Operatius: en total s'han avaluat 125 candidats.

Cossos de bombers

Disseny i realització de les entrevistes psicotècniques per a la selecció del personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil: s'han avaluat 120 candidats.

Per a la selecció del personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil s'han fet entrevistes psicotècniques i s'han avaluat 120 candidats.

Cossos de policies locals

S'ha prestat suport a 110 organismes de l'àmbit local, principalment del Vallès Oriental, el Maresme, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental.

Taula 65. Proves psicotècniques i entrevistes a l'àmbit local

Categoria	Persones avaluades
Vigilant municipal	4
Agent	161
Caporal/a	64
Sergent/a	7
Sotsinspector/a	0
Inspector/a	11
Intendent/a	1
Monitor/a de tir	36
Ús de l'arma de foc	160
Total	444

Personal de control d'accés

Assessorament i col·laboració amb el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya per orientar els psicòlegs que participen en la valoració de la prova psicotècnica per habilitar els aspirants a controladors d'accés, d'acord amb la Llei 11/2011 del 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per a agilitar l'activitat administrativa.

Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Participació de 67 vocals representants de l'ISPC en un total de 136 tribunals d'oposició convocats per a la selecció d'un total de 423 places a les policies locals.

Taula 66. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals de selecció, per categories

Selecció / promoció	Nombre expedients	Nombre places
Vigilant	5	8
Agent	80	334
Caporal/a	36	65
Sergent/a	9	10
Sotsinspector/a	3	3
Inspector/a	1	1
Intendent/a	1	1
Intendent/a major	1	1
Total	136	423

67 representants de l'ISPC han participat en un total de 136 tribunals d'oposicions per a la selecció de candidats a les plantilles de policies locals.

Assessorament per a la selecció i l'avaluació d'aspirants

- S'han obert 12 línies d'assessorament adreçades al personal tècnic i de gestió de recursos humans dels ens locals per a la realització de les diferents proves de selecció i avaluació de policies locals: proves de coneixements, proves psicotècniques i proves d'avaluació de competències professionals.

Taula 67. Tipologia d'assessoraments i ens locals sol·licitants

Categoria	Ens local	Tipus d'assessorament
Armes	Ajuntament de Valls	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de Roda de Barà	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament d'Esparreguera	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de Tordera	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de Manlleu	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de la Sénia	Avaluació sobre l'arma
Intendent/a	Ajuntament de Badalona	Procés d'avaluació
Agent	Ajuntament de Castelldefels	Entrevista de contrast i psicotècnic
Agent	Ajuntament de Calonge	Entrevista per competències
Agent	Ajuntament de Vilafranca del Penedès	Procés d'avaluació
Agent	Ajuntament de la Llagosta	Procés d'avaluació
Vigilant municipal	Ajuntament de Roda de Ter	Proves psicotècniques

- En el marc del conveni amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, s'han obert 8 línies d'orientació i d'assessorament als psicòlegs que són membres del Torn d'Intervenció Professional (TIP) i que han prestat servei als ajuntament per a l'avaluació de les condicions psicològiques per a l'ús de l'arma de foc.

Suport a la formació i al desenvolupament de competències clau

Pla director de millora de la formació directiva per al comandament

Els membres del Servei han participat i han coordinat diversos programes i projectes del pla director. L'objectiu del pla és revisar i millorar els continguts i les metodologies de la formació destinada als comandaments, per la qual cosa ha estat cabdal comptar també amb la participació dels efectius i representants dels diferents dels cossos de seguretat.

Centre de Lideratge

- S'ha participat en el desenvolupament del Centre de Lideratge de l'ISPC en format de tallers, jornades i conferències. Aquestes activitats formatives es fonamenten en metodologies actives d'aprenentatge perquè els comandaments puguin aprofundir i reflexionar sobre els reptes que se'ls plantegen en la seva realitat professional diària. La combinació dels diferents recursos d'aprenentatge ha de potenciar i generar noves perspectives i estratègies per aconseguir impactes tangibles, i compartir el coneixement adquirit. Totes aquestes activitats formatives han estat dutes a terme amb el guiatge d'un psicòleg del Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment.
- Elaboració i disseny del catàleg del Centre de Lideratge, juntament amb la responsable de comunicació.

Acció docent

S'han elaborat els continguts i s'ha dut a terme la docència en les activitats formatives següents:

Taula 68. Acció docent

Activitat formativa	Destinada a
Cursos de lideratge i cohesió d'equips (Centre de Lideratge)	Comandaments dels diferents cossos de seguretat
Cursos de gestió de l'estrès i comunicació	Personal d'emergències
Cursos de formació de formadors	Personal formador de l'ISPC
Curs de formació de formadors intel·ligència emocional	Personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil

Actuacions i activitats realitzades

Unitat formativa: integració i desenvolupament dels valors professionals	Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies
Sessions sobre la formació en valors	Docents del Curs de formació bàsica de protecció civil
Sessions sobre MOOC i recursos lliures de drets d'autor	Personal de l'ISPC
Sessions sobre la formació en competències	Personal docent de l'ISPC
Docència dels mòduls de pràctiques	Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies
Docència de les assignatures: - comportament i actituds d'alt valor professional - suport psicològic en situacions d'emergències - treball en equip	Alumnes del Curs de formació bàsica per a bomber/a i del grau formatiu en emergències
Cursos d'atenció a les víctimes	Membres dels cossos de bombers de Catalunya
Cursos d'atenció als actuants	
Desenvolupament del pla de millora personal	Alumnes del Curs d'anàlisi (especialització PG-ME)

Activitats d'investigació i de difusió

S'han desenvolupat estudis a fi de millorar les eines de selecció i de formació per als cossos de seguretat.

- Presentació dels resultats de l'estudi *Trets de personalitat i psicopatologia com a predictor dels símptomes de Burn-out després de dos anys en una mostra de policies catalans*, al congrés internacional 17th European Conference on Personality (ECP17), realitzat a Lausana (Suïssa) el juliol de 2014.
- Presentació, a la 4a Escola d'Estiu de l'ISPC, del Taller sobre formació en habilitats de comandament, aprenentatge continu. Metodologia d'aprenentatge de les habilitats de comandament operatiu basat en la pràctica.
- Participació en grups de recerca de l'ISPC: sobre la selecció, formació i carrera professional a la policia a Europa; sobre violència de gènere, i sobre intervencions amb ús de l'arma de foc.
- Col·laboració en la recerca sobre personalitat, diferències individuals i cossos policials, conjuntament amb *Individual Differences Laboratory* de la Universitat de Barcelona.

El personal del Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment ha fet tasques de docència i ha participat en estudis i conferències del seu àmbit d'actuació.

