



# Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2018

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya



Centre adscrit a la



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



---

# Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2018

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya



Centre adscrit a la



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



Certificació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per les actuacions següents:

- formació
- selecció i avaluació;
- recerca, innovació i difusió d'informació en matèria de seguretat, riscos i emergències;
- Centre de Coneixement de la Seguretat.



Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Institut de Seguretat Pública de Catalunya). La llicència completa es pot consultar a <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

© Institut de Seguretat Pública de Catalunya  
Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya

Ctra. C-17 Barcelona-Ripoll, km 13,5  
08100 Mollet del Vallès

Maig de 2019

---

# Sumari

7	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
9	<b>1.1 L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya</b>
11	<b>1.2 Organigrama</b>
13	<b>1.3 Òrgans de govern i assessorament</b> Consell de Direcció Consell Pedagògic i Científic Junta del Centre Universitari Comissions de relacions
19	<b>1.4 Pressupost</b>
21	<b>1.5 Personal</b>
23	<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>
25	<b>2.1 Direcció</b> Distincions honorífiques Donació de sang a l'ISPC Actes institucionals i acadèmics Activitat exterior Visites i reunions a l'ISPC
29	<b>2.2 Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic</b> Convenis amb altres entitats Assessorament jurídic Reconeixement d'activitats de formació contínua Seguretat de la informació Contractació i gestió pressupostària Manteniment i subministraments Règim interior
33	<b>2.3 Escola de Policia de Catalunya</b> Formació Àrea de Continguts de Formació Policial Àrea d'Instructors de Policia Recerca i cooperació internacional
43	<b>2.4 Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya</b> Formació per a bombers Formació en protecció civil Recerca, difusió del coneixement i acció exterior
51	<b>2.5 Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement</b> Centre universitari Grau en Seguretat Activitats en col·laboració amb les universitats Centre de Coneixement de la Seguretat Aprenentatge en línia Centre de Lideratge Difusió i xarxes socials Publicacions
59	<b>2.6 Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment</b> Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació Elaboració de continguts i suport a la docència Suport a les policies locals



# Estructura, organització i mitjans

- 1.1 **L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya**
- 1.2 **Organigrama**
- 1.3 **Òrgans de govern i assessorament**
- 1.4 **Pressupost**
- 1.5 **Personal**





## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil, agents rurals i també col·labora amb la d'altres col·lectius com el personal penitenciari. L'ISPC, a més, participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests cossos i col·lectius. Té també com a finalitat l'estudi i la recerca sobre la seguretat.

L'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil són parts essencials de l'ISPC. A través de les dues escoles s'organitzen la major part d'activitats formatives.

L'ISPC és també centre universitari adscrit a la Universitat de Barcelona i imparteix el grau en Seguretat. Així mateix, col·labora amb diferents universitats per al desenvolupament d'altres estudis superiors.

D'altra banda, el Centre de Lideratge s'ha posicionat estratègicament a l'ISPC com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i d'emergències; al mateix temps, col·labora amb les dues escoles i el centre universitari en accions formatives, de recerca i assessorament. També són destacables la bona integració i el creixement dels entorns ISPC en Xarxa, d'aprenentatge en línia, i ISPC Obert, d'autoaprenentatge per a la ciutadania.

Amb tot, l'ISPC ha realitzat un total de 64.938 hores (un 41,51% més que l'any anterior) d'activitats formatives i de recerca en seguretat, policia, emergències i protecció civil, amb un total de 22.605 alumnes i participants.

Finalment, és destacable que enguany ha acabat els estudis la primera promoció del grau en Seguretat, amb 36 graduats i graduades. L'acte de graduació s'ha celebrat el 23 d'octubre al Paranimf de la Universitat de Barcelona.

**La formació i la recerca en seguretat, policia, emergències i protecció civil han sumat 64.938 hores d'activitat, un 41,51% més que l'any anterior**

**S'ha celebrat l'acte de graduació de la primera promoció del grau en Seguretat (36 estudiants), al Paranimf de la Universitat de Barcelona**



## Organigrama

**Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya**  
**Montserrat Royes Vila**

**Juli Gendrau Farguell /  
Jordi Jardí Pinyol**  
(del 18.04 a l'11.06)

**Ana Isabel Marcos Vilar**  
(fins al 10.04)

Sub-direcció General  
d'Administració i Suport  
Acadèmic

**Joan Josep Guillem  
Carrique**

Escola de Policia  
de Catalunya  
**Comissari Joan Figuera  
López**

**Comissària Alicia Moriana  
López**  
(fins a l'01.08)

Escola de Bombers  
i Protecció Civil  
de Catalunya  
**Inspector Josep M.  
Juncosa i Morros**

Sub-direcció General  
de Formació Universitària,  
Recerca i Gestió  
del Coneixement  
**Marta Roca Fina**

Servei de Gestió Econòmica  
i Administrativa

**Laia Puig i Campmany**

Servei de Formació Policial  
**Eva Martínez Soto**

Servei de Formació en  
Riscos, Emergències i PC  
**Maria Serrahima  
i Sugranyes**

Servei de Selecció,  
Avaluació i Seguiment  
**M. Àngels Solé i Sanosa**

Secció de Personal i Règim  
Interior

**Jesús Gutiérrez Miranda**

Secció de Contractació  
i Gestió Pressupostària  
**Alexandra Capellades  
Manent**

Secció de Manteniment i  
Subministraments  
**Joan Morera Borrell**

Secció de Secretaria  
Acadèmica  
**Patricia López Frías**  
(des de l'01.03)

Secció de Suport  
de Formació Policial  
**Immaculada Molas Trabal**

Secció de Suport  
de Formació de Bombers  
**Eva Lloret Manero**

Secció de Suport  
de Formació en Protecció  
Civil  
**M. Rosa Calvo Santos**

Secció d'Avaluació  
i Seguiment  
**Anna Melero Merino**



## Òrgans de govern i assessorament

Els òrgans de govern de l'ISPC són la Presidència, dues Vicepresidències, la Direcció i, com a òrgan col·legiat, el Consell de Direcció.

### Consell de Direcció, 2018

President	Conseller d'Interior	<b>Miquel Buch i Moya</b> (des de l'01.06)
Vicepresident primer	Secretari general del Departament d'Interior	<b>Brauli Duart i Llinares</b> (Juan Antonio Puigserver Martínez, secretari general tècnic del Ministeri de l'Interior, designat per a exercir les funcions de secretari general del Departament d'Interior pel Reial decret 965/2017, de 3.11.2017, fins al 04.06)
Vicepresident segon	Un dels representants dels ens locals	<b>Fermí Santamaria Molero</b> Alcalde de Llagostera
Vocals	Directora de Serveis del Departament d'Interior	<b>Sílvia Quesada i Escobar</b> (Raquel Sistaré Lanas fins a l'11.06)
	Director general de la Policia	<b>Andreu Joan Martínez Hernández</b> (des del 08.06)
	Director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	<b>Manuel Pardo i Sabartés</b> (Juli Gendrau i Farguell fins a l'11.06)
	Directora general de Protecció Civil	<b>M. Isabel Ferrer i Álvarez</b> (Joan Delort i Menal fins a l'11.06)
	Directora de l'ISPC	<b>Montserrat Royes Vila</b> (Annabel Marcos i Vilar fins al 10.04 i Juli Gendrau Farguell i Jordi Jardí Pinyol des del 18.04 a l'11.06)
	Director general dels Agents Rurals	<b>Marc Trachsel i Costa</b>
	Director del Servei Català de Trànsit	<b>Juli Gendrau i Farguell</b> (Maria Eugènia Domènech Moral fins a l'11.06)
Tres vocals designats pel conseller d'Interior	<b>Joan Elias Garcia</b> Rector de la Universitat de Barcelona <b>Assumpta Palau i Marginet</b> Coordinadora jurídica d'Afers Exteriors i Europeus del Gabinet Jurídic de la Generalitat <b>Jordi Jardí i Pinyol</b> Director general d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior	

	<p>Cinc vocals en representació dels ens locals, a proposta de les associacions representatives de municipis</p>	<p><b>Anna Maria Martínez Martínez</b> Alcaldeessa de Rubí (FMC)</p> <p><b>Marc Garcia Nadal</b> Alcalde de Sant Julià del Llor i Bonmatí (FMC)</p> <p><b>Manel Martínez Díaz</b> Tinent d'alcalde de Sant Feliu de Llobregat (FMC)</p> <p><b>Fermí Santamaria i Molero</b> Alcalde de Llagostera (ACM)</p> <p><b>Rafael de Yzaguirre i Pabolleta</b> Representant de l'ACM</p>
	<p>Dos vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona a proposta de l'alcalde/essa</p>	<p><b>Amadeu Recasens i Brunet</b> Comissionat de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona</p> <p><b>Jordi Samsó Huerta</b> Gerent de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona</p>
<p>Secretaria</p>	<p>Un/a funcionari/ària de carrera adscrit/a a l'ISPC</p>	<p><b>Carme Guasch Manau</b> Responsable d'Assessorament Jurídic</p>

El Consell de Direcció enguany s'ha reunit una vegada, en sessió del 5 de juliol.

**El Consell de Direcció s'ha reunit en una sessió, el 5 de juliol**

El Consell Pedagògic i Científic també és òrgan col·legiat de l'ISPC però de caràcter assessor i consultiu. Format per 17 membres, està presidit per la directora de l'ISPC.

### Consell Pedagògic i Científic, 2018

Presidència	Directora de l'ISPC	<b>Montserrat Royes Vila</b> (Annabel Marcos i Vilar fins al 10.04 i Juli Gendrau Farguell i Jordi Jardí Pinyol des del 18.04 a l'11.06)	
Vocals	De l'àmbit de la seguretat i la policia	<b>Miquel Esquiús i Miquel</b> Comissari en cap del cos de Mossos d'Esquadra (Ferran López Navarro, fins al 05.11)	
		<b>Emili Quevedo Malo</b> Comissari del cos de Mossos d'Esquadra	
		<b>Maria Begoña Curto Ferré</b> Sub-directora general de Coordinació de la Policia de Catalunya	
	De l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil	Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	<b>Teresa Carrasco López</b> Directora de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (FMC)
		Un designat a proposta de l'alcalde/essa de Barcelona	<b>Josep Ramon Fuentes Gasó</b> Assessor de l'ACM
		Tres designats a proposta de la Direcció de l'ISPC	<b>Evelio Vázquez Sánchez</b> Intendent en cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona
De l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil	Tres designats a proposta de la Direcció de l'ISPC	<b>David Borrell Anglada</b> Sub-director general Operatiu de la DGPEIS (Albert Vilanova i Ferreras fins al 05.11)	
		<b>Marc Castellnou Ribau</b> Analista en cap del Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) del Cos de Bombers de la Generalitat	
		<b>Sergio Delgado Molina</b> Sub-director General de Coordinació i Emergència de la Direcció General de Protecció Civil	
De l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil	Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	<b>Rafael de Yzaguirre i Pabolleta</b> En representació de l'ACM	
		<b>Carlota Dicenta Mira</b> Cap del Servei de Protecció Civil de l'Ajuntament de Mataró (FMC) (Josep Bogunyà Rossinyol fins a l'01.07)	

	Un designat a proposta de l'Alcaldia de Barcelona	<b>Sebastià Massagué Mir</b> Director del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de l'Ajuntament de Barcelona (Manuel Pardo Sabartés fins al 25.09)
	D'altres àmbits, a proposta de la Direcció de l'ISPC	<b>Jaume Domingo i Coll</b> Cap del Gabinet Tècnic del Departament d'Interior (Carles Ramió Matas fins al 20.11) <b>Maria Farners de Cruz Puig</b> Cap del Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura del Servei Català de Trànsit (Rafael Olmos Salaver fins al 20.11) <b>Núria Clèries Nerín</b> Directora del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Gabriel Capilla Vidal fins al 05.11) <b>Xavier Pons Ràfols</b> Degà de la Facultat de Dret de la UB <b>Àngel Castiñeira Fernández</b> Professor titular del Departament de Ciències Socials de la Universitat Ramon Llull ESADE
Secretaria	Un/a funcionari/ària de carrera adscrit/a a l'ISPC	<b>Carme Guasch Manau</b> Responsable d'Assessorament Jurídic

El Consell Pedagògic i Científic s'ha reunit dues vegades, el 23 de gener i el 18 de desembre.

**Els membres del Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC s'han reunit dues vegades**



### **Junta de Centre Universitari, 2018**

La Junta de Centre és el màxim òrgan col·legiat de govern i administració de l'ISPC com a centre universitari adscrit a la Universitat de Barcelona (UB).<sup>1</sup>

La Junta de Centre està formada per set membres. Dos membres són designats per la UB:

- delegat/ada dels estudiants del centre docent
- el delegat de la UB a l'ISPC

i cinc membres són designats per l'ISPC:

- la directora de l'ISPC, que presideix la Junta
- el sub-director general d'Administració i Suport Acadèmic
- el cap de l'Escola de Policia
- el cap de l'Escola de Bombers i Protecció Civil
- la sub-directora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

**La Junta del Centre Universitari de l'ISPC s'ha reunit dues vegades, el 31 de maig i l'11 de desembre**

La Junta de Centre s'ha reunit dues vegades, el 31 de maig i l'11 de desembre.

### **Comissions de relacions**

La Comissió de relacions entre l'ISPC i les organitzacions sindicals representatives de la Policia Autònoma i de les policies locals s'ha reunit formalment una vegada: el 4 de maig.

---

<sup>1</sup> El [Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona](#) (UB) estableix els seus òrgans de govern (publicat al DOGC núm. 6987, de 30 d'octubre de 2015).



## Pressupost

**Taula 1. Grau d'execució del pressupost de despeses per al 2018**

Capítols	Pressupost inicial	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes	% Execució (O/PD)
I Remuneracions del personal	4.598.482,60	4.684.880,62	4.392.764,84	93,76
II Despeses de béns corrents i de serveis	7.804.235,00	8.513.747,07	5.686.993,66	66,80
<b>Total d'operacions corrents (A)</b>	<b>12.402.717,60</b>	<b>13.198.627,69</b>	<b>10.079.758,50</b>	<b>76,37</b>
VI Inversions reals	150.000,00	165.017,56	158.914,18	96,30
<b>Total inversions reals (B)</b>	<b>150.000,00</b>	<b>165.017,56</b>	<b>158.914,18</b>	<b>96,30</b>
VIII Variació d'actius financers	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
<b>Total operacions financeres (C)</b>	<b>1.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total (A+B+C)</b>	<b>12.553.717,60</b>	<b>13.364.645,25</b>	<b>10.238.672,68</b>	<b>76,61</b>

**El percentatge d'execució pressupostària ha estat del 76,61%**

**Taula 2. Execució del pressupost d'ingressos per al 2018**

Capítols	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III Taxes, venda de béns i altres ingressos	899.410,00	1.061.396,39	535.715,16
IV Transferències corrents	11.503.207,60	9.645.902,32	8.043.981,12
V Ingressos patrimonials	100,00	0,00	0,00
<b>Total d'operacions corrents (A)</b>	<b>12.402.717,60</b>	<b>10.707.298,71</b>	<b>8.579.696,28</b>
VII Transferències de capital	150.000,00	137.500,00	112.500,00
<b>Total d'operacions de capital (B)</b>	<b>150.000,00</b>	<b>137.500,00</b>	<b>112.500,00</b>
VIII Variació d'actius financers	1.000,00	0,00	0,00
<b>Total operacions financeres (C)</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total (A+B+C)</b>	<b>12.553.717,60</b>	<b>10.844.798,71</b>	<b>8.692.196,28</b>

**8.692.196,28 € d'obligacions reconegudes dels 13.364.645,25 € de pressupost definitiu**



## Personal

S'ha tancat l'any amb una plantilla de 114 llocs de treball ocupats, dels quals: 69 són funcionaris de carrera; 20 funcionaris interins; 5 laborals fixos; 19 laborals temporals i 1 alt càrrec.

**La plantilla ha estat de 114 llocs de treball ocupats**

S'ha resolt el concurs específic de mèrits i capacitats INT/04/18, pel qual s'ha proveït de manera definitiva el lloc singular de tècnic/a de Recerca en l'Àmbit de Riscos, Emergències i Protecció Civil de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

S'han dut a terme 13 processos selectius per proveir temporalment llocs de treball vacants (interinatges, reforços per increment o acumulació de tasques, substitucions per incapacitat laboral i contractació de personal laboral finançat per programes europeus).

**S'han fet 13 processos selectius per a proveir temporalment llocs de treball vacants**



# Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 [Direcció](#)
- 2.2 [Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic](#)
- 2.3 [Escola de Policia de Catalunya](#)
- 2.4 [Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya](#)
- 2.5 [Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement](#)
- 2.6 [Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment](#)





## Direcció

### Distincions honorífiques

En l'acte d'inauguració de l'any acadèmic 2018-2019 (5 d'octubre), ha tingut lloc el cinquè lliurament de distincions honorífiques, en reconeixement a persones i entitats que, amb relació a l'activitat de l'ISPC, han mostrat una dedicació especial professional i per la repercussió de la seva aportació. S'han atorgat 18 distincions: 4 a títol col·lectiu i 14 a títol individual.

S'ha fet el 5è lliurament de distincions honorífiques de l'ISPC: enguany 14 han estat a títol individual i 4, a títol col·lectiu

### Donació de sang a l'ISPC

S'ha tornat a col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits per organitzar a l'ISPC dues campanyes de donació de sang, el 6 de juny i el 10 de desembre. Van apropar-s'hi 188 persones i van poder donar sang 175. Es calcula que se'n beneficiaran 575 pacients.

En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits, s'han organitzat dues campanyes de donació de sang a l'ISPC

### Actes institucionals i acadèmics

**Taula 3. Actes institucionals i acadèmics**

Data	Activitat
26 de gener	Acte de lliurament de diplomes dels cursos de caporals i sergents per a bombers
23 de febrer	Celebració del Pas de l'Equador del Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018
5 de març	L'ISPC acull alumnes de l'escola Casals Gràcia (Manlleu) a la jornada "Mosso/a per un Dia", organitzada pel cos de Mossos d'Esquadra i l'Àrea d'Instructors de Policia
8 de març	Acte de commemoració del Dia Internacional de la Dona
21 de març	Lliurament al president de l'Associació Pulseras Candela dels diners recaptats en activitats del Pas de l'Equador del Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018
14 d'abril (1a ed.) 9 de maig (2a ed.)	Jornada de Portes Obertes per a la presentació dels estudis universitaris del grau en Seguretat (dues edicions)
24 de maig	Acte de presentació del llibre <i>Wad-Ras</i> , amb la presència de l'autor Joan Miquel Capell, cap del Gabinet de Previsió i Seguretat de la Diputació de Barcelona
28 de juny	Acte de cloenda del Curs de coordinació de grans emergències i lliurament de diplomes del Curs d'inspector/a i sotsinspector/a per a bombers i personal tècnic
5 de juliol (matí)	Acte de lliurament de diplomes i cloenda del Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018, presidit pel conseller d'Interior, Miquel Buch
5 de juliol (tarda)	Acte de la 1a promoció del grau en Seguretat, presidit pel conseller d'Interior, Miquel Buch, i amb la participació del degà de la Facultat de Dret de la UB, Xavier Pons
14 de setembre	Acte de presentació i acollida a l'alumnat del grau en Seguretat al nou curs 2018-2019 (5a promoció)
5 d'octubre	Acte d'inauguració de l'any acadèmic 2018-2019 i lliurament de distincions honorífiques de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
23 d'octubre	Acte de graduació de la 1a promoció d'alumnes del grau en Seguretat, celebrat al Paraninf de la Universitat de Barcelona

## Activitat exterior

Taula 4. Activitats exteriors de la Direcció, en representació de l'ISPC

Data	Entitat o institució organitzadora, lloc i activitat
2 de febrer	Canal 21 Televisió. Tortosa (Baix Ebre): entrevista
15 de febrer	Universitat de Barcelona, Barcelona Assistència a la inauguració de l'ampliació de la Facultat de Dret
21 de febrer	Universitat Pompeu Fabra, Barcelona Assistència a l'acte inaugural de l'Any Pompeu Fabra
7 de març	Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona Assistència a l'acte institucional de celebració del Dia del Patró del Cos de Bombers de Barcelona i lliurament de guardons
14 de març	Recinte Montjuïc de Fira de Barcelona, Barcelona Assistència a la inauguració del 29è Saló de l'Ensenyament, en què l'ISPC té un estand com a centre universitari adscrit a la UB
22 de març	Escola d'Administració Pública de Catalunya, Barcelona Assistència a la Jornada sobre la revisió de la despesa
28 de juny	Parlament de Catalunya. Barcelona Assistència a la Comissió d'Interior del Parlament
17 d'agost	Plaça Catalunya, Barcelona Assistència a l'acte "Barcelona, ciutat de Pau", en record i solidaritat amb les víctimes dels atemptats terroristes del 17 d'agost de 2017
19 de setembre	Palau de la Generalitat. Barcelona Assistència a la sessió ordinària del CODISCAT – Consell de la Discapacitat de Catalunya
26 de setembre	Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona Assistència a l'acte de lliurament de les Medalles al Mèrit de la Guàrdia Urbana amb motiu de la Diada del Cos tot coincidint amb el seu 175è aniversari
1 d'octubre	Ajuntament de Mollet del Vallès Visita a l'Ajuntament i reunió amb l'alcalde, senyor Josep Monràs
5 de novembre	Departament d'Interior, Barcelona Assistència a la reunió del Comitè Directiu del tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra
12 de novembre	Diputació de Barcelona, Barcelona Assistència a l'acte de presentació del <i>Diccionari de terminologia policial</i> del comissari Antoni Permanyer
13 de novembre	Fira de Barcelona. Barcelona Assistència a l'acte d'inauguració oficial de l'Smart City Expo World Congress, a càrrec del Molt Hble. Sr. Joaquim Torra, president de la Generalitat de Catalunya
3-5 de desembre	Acadèmia Basca de Policia i Emergències, Arkauti (Araba) Reunió amb la senyora Malentxo Arruabarrena Julian, directora de l'AVPE

## Visites i reunions a l'ISPC

Taula 5. Visites institucionals a l'ISPC

Data	Institució o entitat i motiu de la visita
10 de gener	Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Reunió amb Juliana Vilert, directora d'Organització i Persones, i Carles Casas, assessor del director general
30 i 31 de gener	Escola Cal Músic de Mollet del Vallès. Dos grups d'alumnes de primària visiten l'ISPC
31 de gener	Ajuntament de Badalona. Reunió amb Conrado Fernandez, superintendent de la Guàrdia Urbana de Badalona, i Joaquim Ortíguez, cap del Servei de Seguretat de Badalona
5 de març	Departament de Justícia de la Generalitat. Reunió amb Armand Calderó, secretari general de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima
5 de març	Fundació "No Somos Invisibles", que treballa per la reinserció sociolaboral de persones amb paràlisi cerebral i altres discapacitats. Reunió amb els seus membres
23 de març	Diputació de Barcelona. Reunió amb Joan Miquel Capell, cap del Gabinet de Prevenció i Seguretat, i Enric Herranz, director dels Serveis de Formació
18 de maig	iEduca, plataforma de gestió educativa. Reunió amb Rubèn Roma, consultor IT d'iEduca
6 de juliol	Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya (ACCPOLC). Reunió amb la Junta Directiva
9 de juliol	Col·legi de Criminòlegs de Catalunya. Reunió amb Daniel Limones Silva, president
11 de juliol	Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya (FEPOL). Reunió amb Valentin Anadón, secretari de comunicació i portaveu
11 de juliol	Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS). Reunió amb Joan Lluís Pérez Francesch, director
20 de juliol	Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. Reunió amb José Luis Avila, interventor general de la Direcció General de la Intervenció.
23 de juliol	Escola de Prevenció i Seguretat Integral de la Universitat Autònoma de Barcelona. Reunió amb Montserrat Iglesias, directora
23 de juliol	Universitat de Barcelona. Reunió amb Rafael Martinez, catedràtic de Ciència Política
26 de juliol	Diputació de Barcelona. Reunió amb Joan Miquel Capell, cap del Gabinet de Prevenció i Seguretat
7 de setembre	MSConsultors Enginyeria i Seguretat. Reunió amb el seu director, Jordi Sans, i la responsable de gestió, Imma Ros
12 de setembre	COPCAT (Associació Professional de Comandaments de la Policia de Catalunya). Reunió amb l'intendent Enric Garcia Doñate, president, i Joan Carles Escobar, secretari
14 de setembre	Universitat de Barcelona, màster Malalt Crític i Emergències. Reunió amb el professor Miquel Vidal
14 de setembre	Sindicat SPL-CME. Reunió amb Daniel Bel i Pujades, secretari general, i Xavier Cabot, representant de relacions institucionals
21 de setembre	Mastery(tm) - Moving Action Surprise System. Reunió amb Narcís Pallarès i Domènech, International Relations Advisor de l'empresa
25 de setembre	Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya (ACCPOLC). Reunió amb Antoni Flores, intendent major en cap de la Policia Municipal de Terrassa i delegat de formació

## Actuacions i activitats realitzades

---

8 d'octubre	Parlament de Catalunya. Reunió amb diversos responsables: cap de l'Oficina Administrativa del Gabinet de Presidència; cap del Departament de Recursos Humans; coordinadora dels Serveis d'Infraestructures, Equipaments i Seguretat; cap de l'Àrea de Vigilància, Identificació i Parc Mòbil, i cap de l'Àrea d'Organització i Desenvolupament de Recursos Humans
10 d'octubre	Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMALEC). Reunió amb la seva directora, la doctora Aina Estarellas Roca
17 d'octubre	Ajuntament de Kyunguido (Corea del Sud). Visita d'una delegació a l'ISPC
24 d'octubre	Escola Nacional de Formació Professional Policial / Escola de Postgrau de la Policia Nacional (Perú). Reunió amb els seus directors, respectivament, el general Mario Ernesto Alzamora i el coronel Miguel Fernando Lostaunau
24 d'octubre	Fiscalia General de la Província de Santa Fe (Argentina). Reunió amb l'assessor Santiago Fernández
31 d'octubre	Federació Catalana de Tir Olímpic. Reunió amb el seu president, Joan Rodríguez
7 de novembre	Jutjats de Mollet del Vallès. Reunió amb el jutge degà, José Maria Asencio Gallego
7 de novembre	Universitat de Barcelona. Grau d'investigació privada. Visiten l'ISPC 30 alumnes, acompanyats pel coordinador acadèmic del grau, Víctor Gómez, i la professora Sílvia Planet
29 de novembre	Ajuntament de Barcelona. Reunió amb el comissionat de Seguretat, Amadeu Recasens i Brunet

## Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

### Convenis amb altres entitats

S'han establert 11 convenis de col·laboració amb diferents entitats: l'Asepeyo; l'Institut Català de la Salut; el Consorci Serveis Universitaris de Catalunya; el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya; el Departament d'Ensenyament; la Universitat de Barcelona; l'Escola d'Administració Pública de Catalunya; la Universitat Internacional de Catalunya; el Departament d'Interior, i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya / Universitat de Barcelona / centres adscrits.

També s'ha signat 20 convenis de cooperació educativa que s'han establert amb entitats i empreses col·laboradores perquè els estudiants del grau en Seguretat puguin fer les pràctiques externes previstes al pla d'estudis: la Fundació Tarragona 2017; Barcelona Cartonboard, SAU; Clúster de Seguretat Contra Incendis de Catalunya; Tenes Seguridad SL; Institució Cultural Laietània, SL; Onbranding, SL; Consorci Institut de Ciències Polítiques i Socials; Continental Automotive Spain, SA; Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA; Corporació Alimentaria Guissona, SA; Institut Europeu de la Mediterrània; Andubay, SL; Fira de Barcelona; Cellnex Telecom, SA; Securitas Seguridad España, SA; Necsia IT Consulting, SL, i els ajuntaments de Barcelona, Pollença i Mataró.

**L'ISPC ha signat 31 convenis amb altres entitats, 20 dels quals són per tal que els estudiants del grau en Seguretat facin les pràctiques externes previstes al pla d'estudis**

### Assessorament jurídic

- S'han elaborat 4 propostes de resolució de recursos administratius, d'una banda, per desestimar el reconeixement d'activitats formatives formulades d'acord amb l'Ordre INT/56/2013, i, de l'altra, amb motiu d'impugnacions d'alumnes sobre qualificacions de no apte en cursos.
- S'ha gestionat 1 recurs contenciós administratiu contra una resolució d'un recurs d'alçada del conseller d'Interior, en relació amb un acte de l'ISPC i 1 una reclamació davant la Jurisdicció Social per reclamació de quantitat i s'han preparat proves documentals sobre diversos procediments.
- S'han elaborat informes i assessoraments diversos a les diferents unitats de l'ISPC i sobre les propostes de conveni amb altres entitats i s'ha assistit a les meses de contractació.
- S'han dut a terme les funcions corresponents a la Secretaria dels òrgans col·legiats de l'ISPC.
- Entre altres actuacions, s'han tramitat expedients de responsabilitat patrimonial (3), s'ha coordinat i elaborat la resposta a sol·licituds d'informació parlamentària (8) i del Síndic de Greuges (3), i s'ha supervisat i donat suport a la tramitació dels expedients disciplinaris d'alumnes de l'Escola de Policia (2).

### Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats

El reconeixement d'activitats de formació contínua que organitzen altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers està regulat per l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març.

Per al 2018 s'ha resolt reconèixer 247 activitats formatives de les 295 presentades per 11 entitats sol·licitants l'any anterior.

**L'ISPC ha reconegut 247 activitats de formació contínua que altres entitats organitzen per als membres dels cossos policials i de bombers**

**Taula 6. Activitats de formació contínua reconegudes 2018**

Entitats sol·licitants	Activitats reconegudes
Aula Activa Formació i Serveis, SL (ESPOL)	7
DYN Formació SL	14
Federació de Serveis Públics de la Unió General de Treballadors de Catalunya (FeSP-UGT)	8
Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya	87
Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB)	9
Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació	1
Òrbita Gironina SL	31
Sindicat de Mossos d'esquadra - SME	50
Sindicat de Polícies de Catalunya	23
Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya-USPAC	17
<b>Total general</b>	<b>247</b>

En el període de presentació de sol·licituds corresponent a l'any 2018 (del 10 de setembre al 10 de novembre), 12 entitats diferents han sol·licitat el reconeixement per a un total de 342 activitats formatives.

### Seguretat de la informació

S'ha transformat l'aplicació corporativa de gestió acadèmica de l'ISPC (Sistema d'Informació i Registre de la Gestió Acadèmica, SIRGA) en una eina d'administració electrònica. Aquest canvi ha suposat la transformació electrònica de 15 sèries documentals i la creació de 14.891 expedients electrònics relacionats amb la gestió acadèmica.

**L'aplicació corporativa de gestió acadèmica (SIRGA) s'ha transformat en una eina d'administració electrònica**

L'entrada en vigor del nou Reglament de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ha comportat l'adaptació de formularis i part dels processos d'acord amb les instruccions del delegat de Protecció de Dades del Departament d'Interior.

### Contractació i gestió pressupostària

El circuit de tramitació de la contractació menor ha requerit fins a tres instruccions diferents per adaptar-lo a diversos canvis: l'entrada en vigor de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic; la reorganització de funcions de la Sub-direcció general d'Administració i Suport Acadèmic (d'acord amb la Resolució d'autorització de signatura de 16 d'abril de 2018, que l'autoritza per a la signatura dels actes relatius a contractació de l'ISPC), i, finalment, per la desaparició del document comptable físic.

**S'han elaborat tres instruccions per ajustar el procediment de contractació menor a canvis organitzatius i de gestió electrònica**

Aquest ha estat el segon any d'implantació del Tramitador Electrònic d'Expedients de Contractació (TEEC). La quantia dels contractes amb període d'execució el 2018, incloses les designacions de professorat, s'ha incrementat de manera significativa respecte de l'any anterior.

**Taula 7. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)**

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Expedients de contractació	45	0,8	2.186,77	35,0	181,0	79,0
Contractes menors	422	7,2	1.318,06	21,0	-1,0	3,0
Designacions de professorat	5.389	92,0	2.810,49	45,0	26,0	18,0
<b>Total</b>	<b>5.826</b>	<b>100,00</b>	<b>6.315,32</b>	<b>100,0</b>	<b>24,0</b>	<b>29,0</b>

A banda de la contractació que es mostra a la taula anterior, l'ISPC s'ha adherit a contractacions centralitzades de la Comissió Central de Subministraments per aprofitar economies d'escala i garantir la màxima eficiència en l'administració dels recursos: ha estat el cas del subministrament d'energia elèctrica i gas. També s'ha incrementat el volum i la quantia dels expedients de contractació (sense computar contractació no menor), fonamentalment perquè s'han tramitat contractes basats en acords marc vigents.

**Taula 8. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)**

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Obres	0	0,0	0,00	0,0		
Serveis	34	75,6	2.100,10	96,0	142,9	74,6
Subministraments	10	22,2	70,43	3,2		
Altres	1	2,2	16,24	0,7	-50,0	-1,9
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100,00</b>	<b>2.186,77</b>	<b>100,0%</b>	<b>181,3</b>	<b>79,3</b>

D'altra banda, s'ha fet una consulta preliminar de mercat per a la redacció del projecte, subministrament, instal·lació i condicionament de 8 contenidors metàl·lics industrials com a escenari formatiu en incendis urbans i d'interior al recinte de l'ISPC.

Pel que fa a la contractació menor, destaca el volum de designacions de professorat, que representen un 68,1% de l'import de contractació menor. Les designacions de professorat incrementen tant en quantia econòmica (18,3%) com en nombre d'expedients (25,9%). També augmenten un 29,1% els expedients de compatibilitat de professorat (771) amb motiu de l'increment de docents empleats públics en detriment de la contractació de professionals liberals.

Les designacions de professorat representen el 68,1% de l'import de contractació menor de l'ISPC

**Taula 9. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)**

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Obres	4	0,1	85,30	2,1	0,0	93,0
Serveis	243	4,2	765,98	18,6	1,3	-2,1
Subministraments	175	3,0	466,78	11,3	-4,4	1,7
Altres	0	0,0	0,00	0,0		
<b>Subtotal</b>	<b>422</b>	<b>7,3</b>	<b>1.318,06</b>	<b>31,9</b>	<b>-1,2</b>	<b>2,5</b>
Designacions de professorat	5.359	92,7	2.810,49	68,1	25,9	18,3
<b>Total</b>	<b>5.781</b>	<b>100,0</b>	<b>4.128,55</b>	<b>100,0</b>	<b>23,5</b>	<b>12,8</b>

### Manteniment i subministraments

S'han tramitat 169 propostes de contractació de tipologia diferent: 4 expedients d'obres, 73 de serveis i 86 de subministraments. Del total, n'hi ha 6 que són derivades d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments o d'acords marc formalitzats per l'ISPC.

De les actuacions per a la millora de les infraestructures destaquen: obres urgents per a l'adequació de la cuina de l'ISPC, motivades per un informe del Departament de Salut; desmuntatge d'una divisió de vidre en un despatx a l'edifici D per a condicionar noves aules per al Curs de formació bàsica de policies 2018-2019; treballs de reparació de les galeries núm. 4 i 5 (de 25 metres), que han inclòs la col·locació de 100 plaques de goma verda antirebot, sorra i 4 planxes de ferro.

S'han fet treballs de reparació a dues galeries de tir, que han inclòs la col·locació de goma antirebot, sorra i planxes de ferro

Pel que fa a les actuacions de manteniment, una avaria greu del programa de gestió d'incidències de manteniment ha impedit conservar els registres de les tasques fetes els mesos de febrer, març i abril. A manca de la informació d'aquests tres mesos, s'han registrat 4.986 actuacions de manteniment preventiu i 277 actuacions de manteniment correctiu.

### Règim interior

#### Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

La UAM atén en primera instància les incidències de salut urgents i no urgents de la població de l'ISPC (personal, instructors, alumnes, professorat, visitants...). Hi ha assistències que es deriven a les mútues laborals respectives (exploracions complexes o tràmit de baixes laborals).

**Taula 10. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica**

Tipologia	Nombre
Visites mèdiques	1.185
Assistències derivades a mútues	148

#### Residència d'alumnes

De les 317 persones que s'han allotjat a la residència, 295 (93%) són alumnes assistents a cursos a l'ISPC i 22 (7%) persones convidades.

El 93% de les 317 persones que s'han allotjat a la residència són alumnes assistents a cursos de l'ISPC

**Taula 11. Ocupació de la residència**

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2017-2018	31
Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers 2018	--
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats	103
Alumnes del grau en Seguretat	10
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	151
Persones convidades	22
<b>Total</b>	<b>317</b>



## Escola de Policia de Catalunya

L'Escola de Policia de Catalunya (EPC) organitza les activitats formatives adreçades als cossos policials de Catalunya, és a dir, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals. També s'hi formen els vigilants municipals i auxiliars de policia local, així com els integrants d'estructures professionals amb funcions de seguretat pública al servei de les institucions pròpies de Catalunya.

Les activitats formatives i de recerca de l'EPC han sumat 38.157 hores i 11.513 alumnes. A les enquestes de valoració, s'han puntuat amb una mitjana global de 8,82 les activitats formatives i de 9,23 l'actuació docent.

Les activitats formatives de l'Escola de Policia han sumat 38.157 hores i 11.513 alumnes

### Formació

#### Formació bàsica

S'ha dut a terme 6 activitats de formació bàsica, amb la participació de 1277 alumnes dels cossos de policies locals, cos de Mossos d'Esquadra de i de vigilants municipals.

#### Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018

- Han finalitzat aquest curs 279 alumnes aspirants a agents de les policies locals de 67 municipis. N'han resultat aptes 255, és a dir, un 91,40%.
- En el nivell d'estudis, destaquen el 38% d'alumnes amb batxillerat o estudis equivalents i el 32,62% amb titulació universitària (llicenciatura, grau o diplomatura).
- La mitjana d'edat de l'alumnat ha estat de 32,7 anys.

279 alumnes han finalitzat el Curs de formació bàsica 2017-2018, com a aspirants a agents de les policies locals de 67 municipis

A les taules següents es detallen dades estadístiques d'aquest curs.

**Taula 12. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Perfil del professorat**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	2	33,33%	4	66,67%	6	0,99%
Administracions públiques	73	64,60%	40	35,40%	113	18,56%
Bombers	0	0,00%	2	100,00%	2	0,33%
Policies locals	7	9,46%	67	90,54%	74	12,15%
Mossos d'esquadra	51	17,77%	236	82,23%	287	47,13%
Ensenyament secundari	3	23,08%	10	76,92%	13	2,13%
Professió liberal	14	56,00%	11	44,00%	25	4,11%
Servei d'Emergències Mèdiques	9	56,25%	7	43,75%	16	2,63%
Universitats	16	48,48%	17	51,52%	33	5,42%
Jubilat	1	50,00%	1	50,00%	2	0,33%
Altres	12	31,58%	26	68,42%	38	6,24%
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>30,87%</b>	<b>421</b>	<b>69,13%</b>	<b>609</b>	<b>100,00%</b>

**Taula 13. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Nombre d'alumnes per sexe\***

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total
Policies locals	225	80,65	54	19,35%	279

\* Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

**Taula 14. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Nivell d'estudis de l'alumnat**

Titulació	Total	%
EGB	22	7,89%
ESO	30	10,75%
FP 1	5	1,79%
FP 2	14	5,02%
BUP	3	1,08%
Batxillerat	38	13,62%
Cicle formatiu de grau mitjà	25	8,96%
Cicle formatiu de grau superior	30	10,75%
COU	4	1,43%
Accés per a majors de 25 anys	17	6,09%
Diplomatura	26	9,32%
Títol de grau	31	11,11%
Màster	6	2,15%
Llicenciatura	28	10,04%
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100,00%</b>

L'alumnat que accedeix amb titulació universitària al CFBP 2017-2018 arriba al 32,62%

#### Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019

- Al setembre han iniciat aquest curs 893 aspirants a agents de les policies locals i del cos de mossos d'esquadra. En relació al curs anterior, el nombre d'alumnes ha crescut més del triple.
- S'ha redistribuït les hores dedicades a les pràctiques d'alguns mòduls per integrar aquests continguts als casos pràctics de les pràctiques interdisciplinàries, treballar-les des d'una perspectiva transversal i afavorir així l'aprenentatge global de l'alumnat amb les simulacions policials.

Amb 893 alumnes, ha augmentat més del triple la promoció del Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019

#### Altres cursos

- S'ha fet 3 edicions descentralitzades del Curs d'agent interí (Salou, Lloret de Mar i Castelló d'Empúries) i 1 edició del Curs de vigilant municipal.

#### Formació per a la promoció

- enguany s'ha realitzat un curs per a la promoció de la categoria de sergent/a de policia, on han participat 20 alumnes de diferents cossos de policia local.
- Al programa, s'hi ha inclòs els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC: desenvolupament de les competències de comandament i de lideratge.
- Les enquestes de satisfacció d'aquest bloc formatiu són positives: s'ha valorat amb un 8,42 l'activitat formativa i amb un 8,52 l'actuació del professorat.

S'han format 20 alumnes en cursos per a la promoció provinents dels cossos de policies locals

**Taula 15. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials**

Curs	PG-ME	PL	Portuària	Total
Sergent/a	0	20	0	20
<b>Total alumnes</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

## Formació per a l'especialització

Per accedir a l'especialitat corresponent de la PG-ME, s'ha ofert 2 activitats formatives, en què han participat 69 alumnes.

**Taula 16. Cursos d'especialització de la PG-ME**

Curs	Alumnes de la PG-ME	Hores lectives
Intervenció especial (2 grups)	30	528*
Seguiments i vigilàncies	39	157*
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>685</b>

\* Cursos inicials l'any 2017. Les hores corresponen a la part realitzada l'any 2018.

## Formació contínua

### *Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME)*

- S'ha realitzat 150 accions formatives, algunes de generalistes i altres de més relacionades directament amb funcions d'especialitat de la PG-ME. En total, s'ha format 4.576 alumnes.
- S'ha continuat apostant per descentralitzar i apropar la formació contínua, tant oferint cursos presencials al territori com cursos en línia. En total, s'ha descentralitzat 38 activitats.
- Com a novetats d'aquest any, s'ha ofert els cursos i tallers següents: el Taller avançat d'infografies, el Taller sobre llenguatge no verbal i el Curs avançat d'investigació i anàlisi de comunicacions IP.
- Quant als cursos consolidats, destaquen les 3 edicions fetes del Curs de tècniques de control i arrest, les 4 del Curs d'actualització de seguretat ciutadana, o les 2 edicions del Curs de preparació de judicis i tècniques de declaració amb molt bones valoracions.

Un total de 4.576 alumnes del cos de Mossos d'Esquadra han participat en activitats de formació contínua

### *Cossos de policia local*

- En el programa de formació contínua específic per a policies locals, s'ha ofert 33 activitats en què han participat 875 membres de les policies locals.
- S'ha organitzat per primera vegada el Taller de sensibilització sobre la síndrome d'esgotament professional o d'estar cremat "burn-out" i el Taller sobre comunicació de males notícies per als cossos de policies locals, amb molt bona valoració.
- És destacable la gran demanda del Curs d'instrucció d'atestats, on han participat 54 alumnes o la del Taller d'identificació de documents de trànsit, amb 71 alumnes.

S'han ofert 33 activitats de formació contínua per a policies locals, en què han participat 875 alumnes

### *Altres cossos*

- Un total de 425 alumnes d'altres cossos han participat en activitats de formació contínua.
- En els 11 tallers monogràfics de policia administrativa, hi han participat alumnes de les policies portuàries de Barcelona i de Tarragona.
- S'ha tornat a oferir formació contínua als vigilants municipals. Comparteixen formacions amb policies locals.

En la formació contínua adreçada a vigilants municipals, policies portuàries o agents rurals, hi han participat 425 alumnes

- Cal destacar les 10 edicions fetes del Curs de procediments i tècniques d'autoprotecció, en què s'han format 213 membres del Cos d'Agents Rurals.

213 alumnes del Cos d'Agents Rurals han fet el Curs de procediments i tècniques d'autoprotecció (10 edicions)

#### *Aprenentatge en línia*

- S'ha tornat a oferir amb èxit el Curs d'autoaprenentatge en línia sobre les actualitzacions legislatives del 2015, amb la participació de 219 alumnes de diferents cossos policials.
- També s'han fet els cursos en línia consolidats com el d'atenció al menor i el de redacció de documents policials amb la participació de 285 alumnes.
- S'han realitzat formació en línia sobre el tractament de la informació numèrica, gràfica i de la imatge, escrita i gestió del correu electrònic on han participat en total 182 alumnes.

#### **Formació continuada per a la direcció i el comandament**

S'ha ofert 14 activitats formatives, en què han participat 413 alumnes de la PG-ME i les policies locals.

- Del Curs de lideratge i cohesió d'equips, se n'han fet 4 edicions per a sotsinspectors/ores de la PG-ME.
- S'ha programat un cop més el cicle de trobades directives adreçades a comandaments de l'escala executiva i superior, amb una valoració molt positiva per part de l'alumnat assistent. S'hi han tractat diferents temes com: canvi i incertesa, moralitat i integritat des de les neurociències i les diferències individuals, dones directives, salut cerebral o la formació integral a través de l'esport.
- Per primera vegada s'ha fet una trobada directiva conjunta entre comandaments dels cossos de policies locals i de la PGME. Han participat 35 comandaments de les policies locals.

Les trobades directives organitzades per a comandaments policials de l'escala executiva i superior han tornat a tenir molt bona valoració

#### **Formació de personal formador i per a l'habilitació**

- Cal destacar la formació en la utilització del dispositiu conductor d'energia i del dispositiu personal de gravació, a més de 1.300 efectius del cos de mossos d'esquadra.
- S'ha fet el primer Curs sobre l'estiba de la càrrega per a formadors especialistes en trànsit de la PGME, amb molt bona valoració.
- S'ha ofert el Curs bàsic de salvament aquàtic per als membres de la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit, s'han ofert 2 cursos d'educació viària I i 1 Curs d'educació viària II, amb la participació de 50 alumnes.
- Per al personal formador de l'ISPC, s'han fet el Curs d'instructor/a de policia i cursos específics per al nou professorat del CFBP, on han assistit 294 persones.
- S'han ofert 3 cursos de monitor/a de tir, un per a policies locals i dos per a mossos d'esquadra.
- En aquests blocs formatius, s'han ofert 2.835 hores de formació que ha arribat a 3.394 alumnes.

Un total de 3.394 alumnes han participat en activitats formatives per a l'habilitació i per a personal formador

**Jornades**

- S'han consolidat les jornades sobre intel·ligència, que enguany ja han arribat a la 4a edició i s'han fet a l'Institut del Teatre de Barcelona.
- S'ha organitzat la II jornada sobre l'ús de l'arma de foc.

**Taula 17. Jornades: temes, dates i assistents**

Tema tractat	Dates	Assistents
II jornada sobre l'ús de l'arma de foc: diverses visions sobre aquest fenomen	22 de març	353
IV Jornades sobre intel·ligència. Els atemptats de Barcelona i Cambrils	13, 14 i 15 de novembre	351
<b>Total d'assistents</b>		<b>704</b>

A les jornades monogràfiques que ha organitzat l'Escola de Policia, hi han assistit 704 alumnes

**Àrea de Continguts de Formació Policial****Assignació de professorat**

Amb un total de 1.587 assignacions, s'han autoritzat 11.673 hores de docència a 807 membres de la PG-ME que han fet tasques docents.

**Taula 18. Nomenament de professorat de la PG-ME**

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores autoritzades
ISPC	521	1.160	9.109
Externa	201	307	1.694
Sindicats	85	120	870
<b>Total</b>	<b>807</b>	<b>1.587</b>	<b>11.673</b>

**Gestió de la formació de la PG-ME**

A l'aplicació corporativa Docència, s'ha rebut 10.953 sol·licituds d'inscripció de mossos/es d'esquadra a activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total, s'han ofert 7.353 places, de les quals s'han ocupat 7.187.

**Taula 19. Inscripcions de la PG-ME a activitats formatives de l'ISPC**

Sol·licituds	Inscripcions	%
Favorables	8.979	81.98
Desfavorables	1.406	12.84
No tramitades	568	5.19
<b>Total</b>	<b>10.953</b>	<b>100</b>

S'han tramitat 10.953 inscripcions de membres del cos de Mossos d'Esquadra per mitjà de l'aplicació corporativa Docència

**Reconeixement d'activitats de formació contínua**

De les 294 activitats formatives presentades per altres entitats l'any anterior i que s'han realitzat durant el 2018, se n'han reconegut 246 i han quedat com a no reconegudes 48.

L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació presentada i de traslladar a la Comissió d'àmbit policial la documentació per a la valoració i el reconeixement, si escau, de les activitats formatives presentades.

## Àrea d'Instructors de Policia

### Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

L'OAA recull i gestiona les queixes, els suggeriments o les propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia al llarg de l'any. L'OAA també ofereix atenció electrònica, amb 8 casos atesos per aquesta via.

### Pràctiques a les galeries de tir

Els usuaris de les galeries de tir es distribueixen en tres grups o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'Escola de Policia, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME que han fet pràctiques de tir han consumit en total 130.382 cartutxos de tots els calibres.
- Els membres de les policies locals —procedents de 63 municipis— han fet les seves pràctiques a les galeries de tir de l'ISPC, on han consumit 123.752 cartutxos.

A les galeries de tir han fet pràctiques policies locals, mossos d'esquadra i alumnes de l'Escola de Policia, amb un total de 6.953 sessions

Taula 20. Pràctiques a les galeries de tir

	Altres	Alumnes de l'EPC	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
Sessions de tir	24	184	113	407	728
Municipi	3.000	83.468	46.914	123.752	257.134

Amb el consum global de munició i les sessions totals de tir, es pot apreciar la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i valorar la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

## Recerca i cooperació internacional

### Activitats de difusió del coneixement en seguretat

S'ha participat com a ponent en el XII Congreso Español de Criminología, on s'han presentat resultats de recerca policial.

S'ha participat com a ponent en un congrés per presentar resultats de recerca de l'àmbit policial

### Projectes europeus de recerca

*RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice)*

Estudi longitudinal, iniciat el 2010, que analitza l'evolució dels professionals de la policia al llarg de la seva carrera des de que entren com a aspirants al Curs de formació bàsica fins que porten sis anys treballant. El 2018 destaquen les activitats següents:

- assistència la 8a reunió internacional, de l'11 al 13 abril a Copenhagen;
- treball de camp al juny amb aspirants del CFBP 2017-2018 (fase 2) i el setembre amb aspirants del CFBP 2018-2019 (fase 1), amb un total de 1.071 participants a les enquestes;
- treball de camp amb policies, tant del a PG-ME com de les PLs, que varen fer el CFBP 2010-2011 amb un total de 460 participants a l'enquesta;
- preparació d'un llibre científic en anglès per publicar els resultats comparatius de les fases 1 i 2 de l'estudi entre els països europeus participants.

L'estudi RECPOL inclou el seguiment longitudinal dels participants durant 8 anys amb 4 qüestionaris. Enguany ha finalitzat l'estudi la primera promoció que hi va participar, els policies que van fer el Curs de formació bàsica 2010-2011

#### *TARGET (Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit)*

Aquest projecte (2015-2018) està finançat pel programa Horizon 2020 de la Comissió Europea amb l'objectiu de crear una plataforma de jocs seriosos per formar professionals de la seguretat mitjançant 6 tipus d'escenaris virtuals. Hi participen 15 socis (uns tecnològics i altres escoles de policia i d'emergències) de 9 països europeus. Aquest 2018 cal destacar les tasques següents:

- assistència a tres reunions internacionals: Mallorca (12-14 de febrer); Brussel·les (19-22 de juny) i Lió (19-22 de novembre);
- organització de tres exercicis pràctics a l'ISPC (14 de juny, 12-14 de setembre i 18 d'octubre), per testar la versió 1 i 2 de l'escenari sobre ús d'armes de foc amb realitat augmentada;
- preparació de la versió 2 de l'escenari sobre ús d'armes de foc amb realitat augmentada amb el soci tecnològic a Luxemburg (19-20 juliol)
- visitar l'Escola Superior de la Policia Nacional Francesa a Lió (19-20 setembre) per veure l'exercici pràctic de la versió 2 de l'escenari 5 que utilitza realitat augmentada.
- organització de la jornada final del projecte: Barcelona (17 d'octubre al Departament d'Interior i 18 d'octubre a l'ISPC)

S'han organitzat tres exercicis pràctics a fi de testar l'escenari virtual per a la formació sobre ús d'armes, que desenvolupa el projecte de recerca TARGET

#### *ISM-KA (International Security Management-Knowledge Alliance)*

Aquest projecte (2017-2019), finançat pel programa Erasmus+ de la Comissió Europea, té com a objectiu establir un entorn internacional d'aprenentatge i intercanvi de coneixement. Del 2018 destaquen:

- assistència al Consortium Meeting a la Rotterdam School of Management – Erasmus University Rotterdam (8 de març, Països Baixos);
- participació al Symposium "International Security Narratives" a la Rotterdam School of Management – Erasmus University Rotterdam (9 de març, Països Baixos);
- organització de la reunió del consorci, al Departament d'Interior (29-30 de novembre, Barcelona);
- participació en les reunions mensuals del consorci del projecte, a través de videoconferència (Zoom);

El projecte europeu de recerca ISM-KA ha seguit avançant en el disseny curricular d'un màster sobre gestió de la seguretat internacional



- participació en les reunions de desenvolupament dels mòduls formatius del Màster, que és el producte principal del projecte, a través de videoconferència (Zoom);
- traducció del [web del projecte](#) i del prospecte de promoció;
- organització de dues reunions internes amb experts tant de PG-ME com de personal de l'ISPC;
- el consorci ha seguit avançant en el disseny curricular d'un màster sobre Gestió de la Seguretat Internacional i va començar la fase d'elaboració de contingut del mateix;
- pel que fa a la resta de productes, la plataforma Security Multilogue Platform, d'intercanvi de coneixement, va entrar en fase de proves; i també s'ha avançat en el disseny del MOOC (Massive Online Open Course) que anirà vinculat al màster.

### **Grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC)**

El GRASC té l'objectiu de fomentar a les policies locals de Catalunya l'anàlisi dels fets socials, vinculats sobretot a la delinqüència, que pot comportar una millora en l'eficiència de la pràctica policial i la prestació de serveis a la ciutadania. El GRASC està format per experts en anàlisi, criminòlegs i policies, que el 2018 han centrat la seva activitat a conèixer l'estat de la qüestió a les policies locals:

- s'ha publicat al RECERCAT l'informe amb els resultats finals de l'estudi "[Anàlisi i tractament de dades a les policies locals. La situació a Catalunya en l'àmbit de la seguretat ciutadana](#)".
- s'ha presentat una ponència al XII Congreso español de Criminología el 27 de juny a Oviedo.

**El grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC) ha publicat l'informe final de resultats al RECERCAT**

### **Cooperació internacional**

Participació en activitats del CEPOL (Agència de la Unió Europea per a la Formació Policial):

- s'ha fet una presentació al personal de l'EPC sobre les possibilitats de formació en línia que ofereix la intranet del CEPOL (març).
- s'ha fet difusió de diversos seminaris en línia "webinars".

### **Estades formatives i visites**

- Per mitjà de l'acord estable amb la Facultat de Policia de Renània-Palatinat, s'han organitzat 2 estades formatives (15-19 de gener i 14-18 de maig) d'alumnes del CFBP i instructors/ores de l'EPC que visiten el centre formatiu alemany.
- De l'Acadèmia de Policia de la Baixa Saxònia, 5 aspirants alemanys han fet estada formativa a l'ISPC.
- S'ha realitzat una visita a l'Escola Superior de la Policia (ENSP) Nacional Francesa, a Lió (19-20 setembre).

**Un any més, s'han acollit estades formatives de grups d'aspirants a policia alemanys de les escoles dels *lands* de Renània-Palatinat i la Baixa Saxònia**



**Taula 21. Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya**

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Hores lectives [*]	Nombre d'alumnes			Total alumnes
			Mossos esquadra	Policies locals	Altres	
Bàsica	6	27.976	512	741	24	1277
Per a la promoció	1	216	-	20	-	20
Per a l'especialització	2	1.213	69	-	-	69
Contínua	203	4.911	3.517	875	436	4.828
Directiva i de lideratge	14	124	378	35	-	413
De personal formador	9	266	197	100	89	386
Per a l'habilitació	120	2.569	2.973	35	-	3.008
Jornades	2	21	360	220	124	704
Estades/Recerca	4	861	3	799	6	808
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>38.157</b>	<b>8.009</b>	<b>2.825</b>	<b>679</b>	<b>11.513</b>

\*Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2018.

**Taula 22. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	9	47,37%	10	52,63%	19	2,82%
Administracions públiques	48	57,83%	35	42,17%	83	12,33%
Altres cossos de policia		0,00%	6	100,00%	6	0,89%
Bombers	4	19,05%	17	80,95%	21	3,12%
Policies locals	1	3,85%	25	96,15%	26	3,86%
Ensenyament secundari		0,00%	1	100,00%	1	0,15%
Policia estranger		0,00%	2	100,00%	2	0,30%
Mossos d'esquadra	58	14,08%	354	85,92%	412	61,22%
Professió liberal	35	44,87%	43	55,13%	78	11,59%
Servei d'Emergències Mèdiques	3	27,27%	8	72,73%	11	1,63%
Universitats	3	21,43%	11	78,57%	14	2,08%
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>23,92%</b>	<b>512</b>	<b>76,08%</b>	<b>673</b>	<b>100,00%</b>



## Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

S'hi formen els membres dels diversos cossos de bombers de Catalunya, així com el personal i els col·lectius que treballen en l'àmbit de protecció civil, riscos i emergències.

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil s'han ofert un total de 16.610 hores d'activitats formatives i de recerca (un 7,5% més que l'any anterior), on han participat 10.192 alumnes.

**A les activitats formatives i de recerca de l'Escola de Bombers i Protecció Civil han participat 10.192 alumnes**

### Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 15.355 hores (un 8,5% més que l'any anterior), on han participat 8.932 alumnes (un 22,5% menys que l'any anterior)

#### Formació bàsica

En els cursos de formació bàsica per a bombers, per a auxiliars forestals, per a operadors de sala, per a bombers d'empresa i de prevenció d'incendis, hi han participat un total de 1.405 alumnes.

Destaca el Curs de formació bàsica per a bomber/a d'empresa amb 25 alumnes, realitzat d'abril a octubre; també, la continuïtat del Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris, amb 351 alumnes aspirants a bombers voluntaris de la Generalitat, iniciat a l'octubre de 2017. Se segueix la modalitat semipresencial dels 11 mòduls formatius del programa.

#### Formació per a la promoció

Dins els respectius processos selectius d'accés, s'han realitzat el Curs de sotsinspector/a de bombers i el Curs d'inspector/a de bombers. Els Curs de sotsinspector/a no es feia des de l'any 2010. En aquesta edició s'hi ha incorporat un grup de promoció de bombers de Barcelona i han treballat conjuntament amb bombers de la Generalitat de Catalunya. S'ha fet una renovació del disseny, incorporant nous continguts i tècniques d'aprenentatge i avaluació mitjançant simulacions en entorn virtual i en entorn real.

**En el Curs de sotsinspector/a s'han incorporat tècniques d'aprenentatge i avaluació mitjançant simulacions en entorn virtual i en entorn real**

Respecte al Curs d'inspector/a de bombers, que no es feia des de l'any 2007, se n'ha fet un disseny totalment renovat, incidint en aspectes de lideratge i d'alta direcció en el sí de les organitzacions, combinant sessions magistrals, amb sessions pràctiques i visites a empreses referents en àmbits d'interès per als cossos de bombers.

#### Formació per a l'especialització

- S'ha dissenyat i realitzat un nou curs per al GRAE-Muntanya sobre nivologia i seguretat hivernal i un sobre intervencions en patologies estructurals. Pel que fa al GRAE-Subaquàtic s'han fet diferents activitats de reciclatge de l'especialitat (formació bàsica en seguretat

marítima, rescat en aigües vives i govern d'embarcacions lleugeres, i accés vertical i rescat), a més d'un curs de barreja de gasos.

- S'ha ofert un curs bàsic selectiu per a l'especialitat GRAE-Muntanya, complementat amb el Curs de rescatador d'helicòpter.
- Pel que fa al GRAF s'han ofert un total de set activitats emmarcades en la formació contínua de l'especialitat (guiatge i maniobres amb maquinària pesant, ús i maneig de foc tècnic, atenció sanitària immediata, meteorologia avançada, maniobres d'extinció, operacions amb foc tècnic i jornada post campanya).
- S'ha ofert un curs bàsic selectiu d'accés a l'especialitat GRAF, Curs de maniobres d'extinció d'incendis forestals.
- Per la Unitat Canina s'ha fet un curs de reciclatge i perfeccionament en diferents entorns amb gos especialitzat.

**S'ha ofert al GRAF 7 cursos de l'especialitat: entre d'altres, els d'ús i maneig de foc tècnic, meteorologia avançada, maniobres d'extinció o atenció sanitària immediata**

### Formació contínua

- S'ha continuat oferint la formació contínua obligatòria,<sup>2</sup> a quatre anys vista, programant 4 cursos concrets per a cada regió d'emergències. En aquest temps els bombers anivellaran els seus coneixements en els àmbits següents: incendis urbans, riscos tecnològics, accidents de trànsit i incendis forestals. Aquest programa formatiu obligatori suposa organitzar cursos avançats d'intervenció en cada àmbit, de 18 hores, on cada any han de participar 2.700 alumnes agrupats en 274 seccions. Aquest 2018 és el darrer any en que s'imparteixen aquests continguts. A partir de 2019 s'iniciarà un altre quadrienni formatiu, amb els corresponents continguts.
- Aquesta mateixa formació s'ha planificat i ofert a les regions per als bombers voluntaris, però com a contínua optativa. També s'ha planificat per a tot el col·lectiu dels Bombers de l'Ajuntament de Barcelona en dos àmbits de coneixement: intervenció en estructures col·lapsades, formació feta íntegrament en el nou camp de pràctiques de l'ISPC, i vehicles d'extinció, instal·lacions i gran cabal.
- A petició de la DGPEIS i per donar resposta a la incorporació d'un *smartphone* a disposició dels caps de sortida, s'ha dissenyat una nova activitat formativa sobre l'ús de l'aparell i les *apps* de les quals disposa. Aquesta formació, de dues hores de durada mitjançant l'entorn d'aprenentatge en línia, consisteix a visionar un vídeo sobre l'ús de l'*smartphone* i les *apps* i un qüestionari per assegurar que els continguts s'han assimilats. De participació obligatòria per a tots els caps de sortida i comandaments, l'han realitzada 2.200 bombers.
- S'han ofert tres activitats de formació contínua voluntària, mitjançant els fons FFC: Curs avançat de conducció d'urgència, Curs de suport psicològic a víctimes i Curs de suport psicològic a actuants.

**Aquest any 1.626 alumnes bombers han participat en els cursos de formació contínua obligatòria**

**2.200 bombers han fet la formació en línia sobre l'*smartphone* per a caps de sortida i comandaments**

---

<sup>2</sup> Iniciada el 2015 i derivada del Decret 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del cos de Bombers de la Generalitat.

- Com a novetat s'ha iniciat un programa formatiu per a personal del Cos de Bombers de la Generalitat en segona activitat, amb dues activitats formatives: un curs sobre desenvolupament personal i un altre sobre prevenció de riscos laborals.

### Formació per a personal formador

Sobretot, ha consistit en seminaris d'actualització i posada en comú de coneixements i nous continguts necessaris per al bon desenvolupament de l'activitat formativa, amb la participació de 368 formadors/ores dels equips que es fan càrrec de la docència: 18 seminaris i cursos d'àmbits diferents d'intervenció en les emergències.

Aquest any s'han fet processos de selecció de formadors en els àmbits d'incendis forestals, construcció i riscos tecnològics.

Un total de 368 docents han participat en 18 seminaris i cursos específics per a personal formador

### Formació en protecció civil

En l'àmbit de protecció civil, han rebut formació 917 alumnes. S'han ofert 1.242 hores lectives, de les quals el 35,32% ha estat formació feta a través de l'entorn d'aprenentatge en línia [ISPC en xarxa](#).

### Formació bàsica

- S'ha realitzat la segona edició del Curs d'intervenció bàsica en incendis forestals per a agents rurals, amb l'objectiu d'aportar-los els coneixements bàsics sobre l'anàlisi, la seguretat, l'organització operativa i la intervenció bàsica en incendis forestals. Té una durada de 60 hores lectives, en modalitat semipresencial (20 hores en línia i 40, de pràctiques presencials).

Hi han participat un total de 70 alumnes. La valoració mitjana de l'activitat formativa és 8,83 i la de l'actuació docent, de 9,11.

- També s'ha continuat amb la formació destinada als voluntaris de les Agrupacions de Defensa Forestal (ADF) del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, i Alimentació.

Amb l'objectiu de capacitar als alumnes en matèria d'iniciació al foc forestal i tècniques bàsiques d'extinció s'han realitzat dues edicions del Curs d'extinció d'incendis forestals I en les quals han participat un total de 149 alumnes.

La valoració mitjana de l'activitat formativa és de 8,76 i la de l'actuació docent, de 9,65.

En l'àmbit de protecció civil han rebut formació 917 alumnes, amb un total de 1.242 hores lectives

### Formació contínua

- S'ha realitzat la segona edició del Curs d'equips de segona intervenció per serveis penitenciaris.

L'activitat ha tornat a tenir molt bona acollida (valoració mitjana de 9,56) i els participants, un total de 75, han destacat la seva utilitat per a l'exercici professional.

### Formació contínua per al comandament

Amb l'objectiu de millorar d'una forma transversal la coordinació i la direcció estratègica dels comandaments dels diferents cossos que intervenen en la resolució d'una emergència, enguany s'ha dissenyat el nou Curs de coordinació de grans emergències i catàstrofes. Té una durada de 155 hores lectives, en modalitat semipresencial (56 hores en línia, 74 de pràctiques presencials i 25 de treball final).

Els continguts es plantegen a partir de situacions reals que serveixen com a element introductori i que han de ser interpretades mitjançant activitats i exercicis per validar l'aprenentatge. Es fa un especial èmfasi en la participació activa de l'alumnat en l'adquisició d'habilitats directives a les pràctiques presencials. És un excel·lent recurs que ajuda a consolidar coneixements i habilitats, així com augmentar la motivació i l'autonomia, ja que s'adapta al ritme d'aprenentatge individual.

S'ha dissenyat el nou Curs de coordinació de grans emergències i catàstrofes, destinat a comandaments superiors dels cossos de seguretat i emergències que intervenen en la gestió de grans emergències a la ciutat de Barcelona

### Recerca, difusió del coneixement i acció exterior

L'Escola de Bombers i Protecció Civil participa en projectes de recerca per actualitzar coneixements i experiències i, consegüentment, innovar la formació.

#### Projectes de recerca

*FIREFRONT: A method for measuring and training firefighter sensemaking across multiple training platforms*

El propòsit del projecte és desenvolupar l'eina FireFront per a la percepció de la consciència de la situació en bombers i assegurar que l'eina sigui aplicable a una gamma àmplia de formació i eines tecnològiques per la formació. Els grups d'interès són els bombers i els seus formadors. L'eina FireFront permetrà als formadors avaluar si els bombers entenen la situació sobre la qual s'estan entrenant per la presa de decisions en situacions d'emergència sota pressió.

El projecte està finançat per la convocatòria Erasmus+ amb una durada de 36 mesos (de setembre del 2018 a agost del 2021)

Els 7 socis del projecte són: Universitat de Gloucestershire (UK); University College Copenhagen (Denmark); Sisekaitseakadeemia (Estonia); Institut de Seguretat Pública de Catalunya; Province Limburg (B) (Belgium); Instituut Fysieke Veiligheid (Netherlands); i Østjyllands Brandvæsen (East Jutland Fire Department, Denmark).

L'EBPC participa al FIREFRONT dins un consorci de 7 socis format per escoles de bombers i universitats europees

#### Projecte d'innovació per la formació

S'ha creat aquest grup de treball, amb l'objectiu de crear i desenvolupar nous entorns formatius tecnològics per aplicar a la formació dels cossos d'emergències i protecció civil i fomentar els intercanvis de coneixement i d'eines formatives amb altres organitzacions vinculades a la formació en riscos, emergències i protecció civil.

L'activitat del grup es centra en el desenvolupament d'eines tecnològiques de simulació d'activitats formatives per a la presa de

decisions del comandament en situacions d'emergències, i en la formació dels comandaments.

*RECFIRE. Estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, la formació i la carrera professional als bombers a Europa*

Aquest estudi fa el seguiment de totes les noves promocions de bombers de Catalunya. L'objectiu de l'estudi és explorar i analitzar la influència que exerceixen la formació i l'experiència de treball en les opinions, actituds i creences dels bombers sobre la seva professió i la seva tasca; així com sobre altres aspectes relatius a la ciutadania i la societat

Les tasques principals del 2018 han estat l'anàlisi de les dades recollides en les dues primeres cohorts que han participat a l'estudi: promoció de bombers de l'Ajuntament de Barcelona (2016-2017) i promoció de bombers de la Generalitat de Catalunya (febrer- juny 2017).

### **Grups de recerca**

El Grup d'anàlisi de la formació en línia corporativa, amb l'objectiu de conèixer i avaluar l'impacte del coneixement adquirit amb la formació en línia que realitza l'Escola de Bombers i Protecció Civil, durant l'any 2018, ha realitzat l'anàlisi de dades dels cursos en línia seleccionats per conèixer i definir el perfil digital de l'alumnat (en un entorn corporatiu), l'entorn virtual d'aprenentatge i els resultats obtinguts pels alumnes

### **Presentació de ponències a l'exterior**

- Congrés anual de l'European Fire Service Colleges Association (EFSCA) a Portugal (29 maig - 1 juny), que tenia com a tema *Different Training Models for Volunteer Firefighters*. Es van presentar els resultats preliminars del Curs de bombers voluntaris 2018.
- 4th International CBRNe Workshop (Roma, 9 de novembre): dos representants de l'EBPC han participat en aquest Workshop on s'ha presentat el pòster CBRN Training for Fire-fighters at the Institute for Public Security of Catalonia.
- Docència al Màster CBRNe (Universitat di Roma Tor Vergata): docència impartida al nivell bàsic, 21 de juny, i al nivell avançat (oficials), 17 de juliol, del Màster per un instructor expert en l'àmbit de riscos tecnològics de l'EBPC.

### **Jornades a l'ISPC**

- III Jornada de la xarxa de formadors de bombers i protecció civil. TIC/TAC. 15 de febrer de 2018.
- Jornada tècnica sobre Carpes i instal·lacions temporals, 14 de juny de 2018. La jornada ha estat organitzada conjuntament amb l'Associació de Tècnics de Protecció Civil de Catalunya (ATPCC) i l'Associació de Carpes i d'Estructures Temporals (ASPEC).

En el marc del màster CBRNe, Universitat di Roma Tor Vergata, l'EBPC ha impartit docència de riscos radiològics i nuclears en la gestió de les emergències

La Jornada tècnica sobre carpes i instal·lacions temporals ha reunit 196 participants del sector de la protecció civil i la seguretat

- Jornada tècnica sobre Prevenció i extinció d'incendis en els dipòsits controlats de residus, el 12 d'abril de 2018, en col·laboració amb l'Agència de Residus de Catalunya i la DGPEIS, on han participat 99 persones.

### Estades formatives i visites

- Visita dels representants de l'EBPC a la Federació Suïssa de Bombers (Laussana, Suïssa), de l'11 al 13 d'abril de 2018, en el marc del Cours de radioprotection destiné aux services de secours en cas d'intervention d'incendie ou accident per tal de poder conèixer més amb detall el mateix i poder establir relacions de formació amb l'ISPC.
- Visita dels responsables del Màster CRBNe de la Universitat de Roma Tor Vergata a l'ISPC, maig de 2018, per conèixer, intercanviar coneixements i establir relacions de col·laboració en el marc de la formació de l'àmbit de riscos tecnològics.

**Taula 23. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil**

ÀMBIT DE BOMBERS								
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives*	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Altres col·lectius	
Bàsica	23	7.471	4	393	1.001	0	7	1.405
Promoció	8	1.470	31	0	34	0	0	65
Especialització	19	936	264	5	143	0	0	412
Contínua	40	4.576	4.491	206	1.282	0	86	6.065
Directiva i comandament	8	432	145	0	58	0	0	203
Habilitació	3	52	16	0	36	0	0	52
Personal formador	18	368	249	12	107	0	0	368
Jornades	0	0	0	0	0	0	0	0
Exàmens/proc. selectius	11	50	175	12	171	1	3	362
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>15.355</b>	<b>5.375</b>	<b>628</b>	<b>2.832</b>	<b>1</b>	<b>96</b>	<b>8.932</b>

  

ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL								
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives[*]	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Altres col·lectius	
Bàsica	9	687	0	0	0	203	237	440
Contínua	12	383	0	0	19	162	198	379
Jornades tècniques	1	2	0	0	0	45	8	53
Habilitació	1	15	0	0	0	10	0	10
Personal formador	0	0	0	0	0	0	0	0
Directiva i comandament	1	155	2	0	3	2	28	35
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>1.242</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>422</b>	<b>471</b>	<b>917</b>
<b>RECERCA I ACCIÓ EXTER.</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>222</b>	<b>343</b>
<b>TOTAL EBPC</b>	<b>157</b>	<b>16.610</b>	<b>5.429</b>	<b>633</b>	<b>2.859</b>	<b>482</b>	<b>789</b>	<b>10.192</b>

\* Les hores corresponen a les activitats realitzades o parts d'activitats iniciades al 2018.



**Taula 24. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el dels CFBB)**

<b>Procedència professional</b>	<b>Dones</b>	<b>%</b>	<b>Homes</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Administracions públiques	74	38,54%	118	61,46%	192	27,00%
Agents rurals						
Bombers	10	2,40%	406	97,60%	416	58,51%
Cossos de policia local			2	100%	2	0,28%
Ensenyament secundari			1	100%	1	0,14%
Jubilat			1	100%	1	0,14%
Mossos d'esquadra			6	100%	6	0,84%
Professió liberal	18	25,35%	53	74,65%	71	9,99%
Servei d'Emergències Mèdiques	4	36,36%	7	63,64%	11	1,55%
Universitats	3	27,27%	8	72,73%	11	1,55%
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>15,33%</b>	<b>602</b>	<b>84,67%</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>



## Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

L'ISPC s'ha consolidat com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona amb la 5a promoció del grau en Seguretat. Enguany ha finalitzat els estudis la primera promoció del grau, amb 36 graduats/ades.

**S'han graduat 36  
estudiants de la  
primera promoció del  
grau en Seguretat**

L'ISPC ha continuat col·laborant amb diferents universitats en l'organització i el desenvolupament d'altres activitats entre les quals destaca la 7a edició del màster universitari en Direcció Estratègica de Seguretat i Policia (Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona).

Les activitats del centre universitari i la formació oferta en col·laboració amb altres universitats han suposat un total de 10.171 hores lectives impartides a 900 alumnes.

### Centre universitari

Els òrgans de govern i administració del centre universitari<sup>3</sup> són la Junta de Centre, que s'ha reunit dues vegades (31 de maig i 11 de desembre), i el Consell d'Estudis del grau en Seguretat, que s'ha reunit dos cops (16 de maig i 30 de juliol).

S'ha continuat treballant d'acord amb els requeriments de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Pel curs 2017-2018, per primera vegada s'ha realitzat l'informe de seguiment de centre. Pel que fa al web s'ha reestructurat per adaptar-se als requeriments d'informació pública. La informació es presenta en català, castellà i anglès.

En el marc del programa Erasmus, al conveni signat el 2017 amb la Universitat de Praga, s'han afegit dos nous convenis: un amb la Universitat de Crakòvia i un altre amb la Universitat de Torí. Tots tres convenis ho són per al període 2018-2021. Per primer cop hem rebut un estudiant del programa Erasmus provinent de la Universitat de Torí.

**En el marc del  
programa Erasmus,  
hem rebut per primera  
vegada un estudiant  
provinent de la  
Universitat de Torí**

### Grau en Seguretat

Aquest grau prepara l'estudiant, des d'una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat. L'objectiu és dotar el país de professionals amb formació universitària perquè desenvolupin la seva activitat com analistes i gestors de la seguretat.

El 12 de setembre ha començat la 5a promoció d'estudiants del grau.

<sup>3</sup> El Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona estableix els seus òrgans de govern (DOGC 6987, 30 octubre 2015).

S'ha ofert 70 places de nou accés però, amb una demanda més alta, han iniciat el 1r curs 76 alumnes.<sup>4</sup>

Més del 65% d'aquests alumnes han accedit al grau des del batxillerat i a través de les proves d'accés a la universitat (PAU). La nota de tall per a l'estudiant provinent de les PAU i de cicles formatius de grau superior ha millorat a cada promoció: s'ha arribat al 7,154 el curs 2018-2019 (5,86, curs 2014-2015).

El percentatge d'estudiants dones a la 5a promoció és del 35,53%, la més alta de les 5 promocions. La mitjana d'edat dels estudiants és de 20 anys. Dels nous alumnes, 2 són de fora de Catalunya.

Amb els 213 alumnes que continuen 2n, 3r i 4t curs, l'últim trimestre s'ha arribat a 289 estudiants universitaris, 10 de fora de Catalunya.

Amb la realització del 4t curs del grau en Seguretat, el curs 2017-2018 s'ha establert 29 convenis amb empreses i institucions per a la realització de les pràctiques externes previstes com a assignatura optativa al pla d'estudis. Gràcies a això, s'ha pogut oferir 61 places de pràctiques per a una demanda de 44 estudiants matriculats a aquesta assignatura.

### Cursos presencials de llengua anglesa

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, l'ISPC ha ofert per quart any consecutiu cursos presencials d'anglès organitzats per l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM),<sup>5</sup> per tal de facilitar als estudiants del grau l'adquisició d'un bon nivell d'anglès. El curs 2018-2019 s'ha iniciat amb els nivells B1, B2.1 i B2.2.

Gràcies al conveni amb la UB-EIM, aquests cursos s'obren també als professionals de la seguretat i d'emergències, que obtenen un preu de matrícula especial (preu col·lectiu UB); aquesta oferta de l'EIM s'estén a tots els cursos presencials i en línia i a totes les llengües estrangeres.

### Activitats en col·laboració amb les universitats

#### *En col·laboració amb la Universitat de Barcelona*

Al setembre ha començat la 7a edició del màster universitari en Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, amb una demanda en bona evolució. Per quart any consecutiu, s'hi han matriculat alumnes de fora de Catalunya: en el curs 2018-2019 hi ha 1 estudiant d'Honduras. Per primera vegada graduats en seguretat s'han matriculat en aquest màster per seguir amb la seva formació.

<sup>4</sup> D'acord amb el sistema d'assignació de places, que és responsabilitat del Consell Interuniversitari de Catalunya per a totes les universitats públiques i la Universitat de Vic – Universitat Central.

<sup>5</sup> La superació d'aquests cursos oficials acredita el nivell obtingut, d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR).

**Més del 65% d'estudiants nous han accedit al grau través de les proves d'accés a la universitat**

**Ha començat la 5a promoció d'estudiants del grau: la mitjana d'edat és de 20 anys, amb un 35,53% de dones**

**Gràcies als convenis amb institucions i empreses, s'han ofert 61 places de pràctiques externes als 44 alumnes de 4t matriculats a aquesta assignatura**

**Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, l'ISPC ha ofert per quart any consecutiu cursos de nivell d'anglès de l'EIM**

**Per primer cop graduats en Seguretat s'han matriculat en el màster universitari en Direcció estratègica de seguretat i policia per a continuar la seva formació**

**En col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya**

Al setembre ha començat la 2a edició del màster Ciberdelinqüència (60 crèdits ECTS) organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) amb la col·laboració de l'ISPC. La novetat d'aquest any és que aquest màster és universitari. De modalitat presencial, les classes s'imparteixen a la Facultat de Dret de la UIC. L'objectiu d'aquest programa és proporcionar una formació sòlida i interdisciplinària a professionals que interactuen amb les noves tecnologies i el delictes, tant en matèria d'investigació i persecució del delictes, com en prevenció i seguretat, o en l'assessorament jurídic necessari. El màster s'estructura en dos postgraus: el de Ciberdelinqüència i Cibervictimització i el de Prova electrònica i TIC aplicades a la prevenció i investigació del delictes.

El màster Ciberdelinqüència, organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya, amb la col·laboració de l'ISPC, ha passat a ser un màster universitari oficial

**Taula 25. Resum d'activitats de formació universitària**

Nom de l'activitat	Hores totals de ECTS totals		2018		
	l'activitat	de l'activitat	Hores realitzades	ECTS	Alumnes
Grau en Seguretat	6.000	240			
1a promoció: 4t curs			750	30	62
2a promoció: 3r curs			750	30	67
4t curs			750	30	90
3a promoció: 2n curs			750	30	69
3r curs			750	30	59
4a promoció: 1r curs			750	30	77
2n curs			750	30	64
5a promoció: 1r curs			750	30	76
Conferència del grau en Seguretat			2		70
Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	1.500	60*			
7a ed. 2018-2019			825	33	34
6a ed. 2017-2018			675	27	26
Màster Incendis i Protecció Civil	1.500	60			
5a ed. 2017-2018			825	33	14
Màster Ciberdelinqüència	1.500	60			
1a ed. 2017-2018			1000	40	34
Màster universitari Ciberdelinqüència	1.500				
2a ed. 2018-2019			500	20	40
Urban Governance Winter School Barcelona			4		27
Cursos de llengua anglesa	100				
Curs 2018-2019			180	4	38
Curs 2017-2018			160	2	53
<b>Total</b>			<b>10.171</b>	<b>399</b>	<b>900</b>

\* El màster universitari ofereix un total de 78 crèdits dels quals cal fer-ne 60.

## Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

El CCS és un centre de documentació especialitzat en matèria de seguretat i emergències que dona suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de l'ISPC. El catàleg propi del CCS està integrat en el catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

- Al [Catàleg](#) propi del CCS s'han registrat 578 documents nous. El fons ha assolit els 45.133 documents, 154 dels quals són revistes.
- S'ha continuat implantant la nova norma de catalogació RDA (Recursos, descripció i accés), iniciada l'any anterior, i també amb la formació específica del personal del centre en aquest nou estàndard.
- Pel que fa als recursos digitals: s'ha incorporat material nou al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 187 documents de l'ISPC i ha registrat 26.804 consultes; s'ha iniciat una nova col·lecció amb els millors treballs de final de grau (TFG) de la 1a promoció de graduats en Seguretat, i són destacables també les 54.846 consultes a la *Revista Catalana de Seguretat Pública* a través del repositori digital.
- El CCS s'ha vinculat a Dialnet, un dels principals portals bibliogràfics del món, amb 6.413.622 documents de literatura científica. Això ha fet augmentar la visibilitat de l'hemeroteca, i també que els usuaris del centre tinguin accés a la versió avançada Dialnet Plus, que ofereix eines per optimitzar les cerques i treballar amb els fons disponibles.
- Des que l'ISPC és centre adscrit a la UB, el CCS s'ha vinculat especialment a la formació universitària. Per aquest motiu, s'ha iniciat la col·laboració en les pràctiques externes dels estudiants del grau en Seguretat. En el marc d'aquestes pràctiques, s'ha creat una base de dades en l'espai *CCS en línia*, que inclou articles de revista considerats d'interès per a l'alumnat del grau i relacionats amb les seves assignatures. La selecció d'articles i els comentaris sobre el contingut han estat realitzats pels alumnes en pràctiques del grau.
- S'ha contractat l'accés a la base de dades *Criminal Justice with Full Text*: un important recurs d'informació sobre criminologia, ciències forenses i investigació criminal. Conté més de 570.000 documents, informes i articles de revistes a text complet de les principals fonts d'informació en aquest àmbit.
- S'han fet 79 carnets d'usuari nous, 2.183 préstecs i renovacions de préstec i s'han atès 723 peticions d'usuaris a través dels formularis en línia del web.
- A l'enquesta de valoració en línia, els usuaris han donat una puntuació alta al servei ofert, al temps de resposta i a la informació rebuda.

El fons del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) ha augmentat en 578 registres i ha assolit els 45.133 documents

El CCS s'ha vinculat a Dialnet, un dels principals portals bibliogràfics del món

Al CCS s'han atès 723 consultes a través dels formularis en línia del web i s'han fet 2.183 préstecs i renovacions

**Taula 26. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat**

Fons documental	Registres
Fons de revistes	154
Increment anual de documents	578
Total fons acumulat	45.133

## Aprentatge en línia

En la formació global de l'ISPC, l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals està estratègicament ben integrat i consolidat.

L'oferta d'aprenentatge en línia és viable sense grans costos perquè parteix de l'actualització de continguts i materials duta a terme regularment a través del lloc wiki de l'ISPC. Aquest sistema de treball informàtic s'ha consolidat com a motor de la gestió del coneixement de l'ISPC.

- El nombre d'usuaris de l'[ISPC en xarxa](#) ha crescut un 9,5% respecte de l'any anterior. El lloc ha rebut 287.113 visites, fruit de la plena integració de l'entorn a l'oferta formativa de l'ISPC amb més de 5.000 alumnes formats.
- Ha estat un any de consolidació i creixement de l'espai d'autoaprenentatge [ISPC Obert](#) que conté l'oferta de cursos massius oberts, en línia i adreçats a la ciutadania en general (MOOC). A l'oferta existent, el mes de juny s'ha incorporat un curs nou: Ciutadania i emergències, al qual s'han matriculat ja 500 alumnes. Globalment, a l'ISPC Obert, hi han participat 3.839 alumnes, un 56,25% més que l'any anterior, distribuïts en els cursos següents: Seguretat a les activitats de muntanya (1.723), Sistemes de presa de decisions en emergències (545), Mobilitat i risc (638) i Seguretat a la xarxa (433).

A l'entorn d'aprenentatge en línia ISPC en xarxa han participat 17.592 usuaris, un 9,5% més que l'any anterior

A l'ISPC Obert s'ha incorporat el nou Curs MOOC Ciutadania i emergències, en què ja han participat 500 persones

**Taula 27. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic**

Entorn	Visites	Usuaris
ISPC en xarxa	287.113	17.592
ISPC Obert	10.351	3.839

## Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge impulsa el desenvolupament personal, professional i organitzacional per als membres dels cossos de seguretat i emergències. Un cop posicionat i visible dintre de l'estructura de l'ISPC, ha treballat per una major especialització i diversificació amb l'objectiu de donar respostes a demandes i serveis més específics, amb la col·laboració constant i permanent de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil.

- S'ha posat més èmfasi en el treball basat en la força de les sinèrgies com a fonament de la cultura de les organitzacions. S'ha fet un pas endavant en el recorregut que va del desenvolupament personal al desenvolupament organitzacional en totes les activitats en què el Centre de Lideratge ha col·laborat.
- S'ha participat en el disseny i la participació de nous cursos (per exemple, el curs de coordinació de grans emergències que aglutinava professionals de diversos camps) i s'han establert les bases per realitzar cursos en línia sobre l'àmbit del lideratge en situacions d'emergència.

El Centre de Lideratge s'ha posicionat com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i emergències

- S'ha fomentat intervencions personalitzades en el marc de cursos de promoció mitjançant tècniques de *coaching* individual (per exemple, el Curs d'Inspector/a del Cos de Bombers de la Generalitat), amb un seguiment posterior en el lloc de treball. S'ha volgut fer un petit acompanyament que pugui facilitar la transferència dels aprenentatges en el futur lloc de treball.
- S'ha potenciat la participació d'empreses i organitzacions per explicar els seus models de gestió i les seves bones praxis en els cursos de promoció amb l'objectiu de mirar més enllà de les fronteres de la pròpia organització.
- S'ha incorporat eines de gestió en la matèria de lideratge dels diferents cursos dels cossos de seguretat i emergències.
- En l'àmbit de la recerca, s'ha fet una segona jornada d'actualització de l'estudi de situacions reals d'ús de l'arma de foc i s'ha pogut exposar i fer visible l'estudi en d'altres fòrums. S'han activat altres línies d'investigació sobre empoderament i cultura organitzacional en els col·lectius de seguretat i emergències.
- S'ha mantingut, consolidat i reforçat tota l'activitat realitzada l'any anterior en matèria de lideratge dintre de la formació per la promoció, la formació contínua i les trobades directives en els cossos de seguretat i emergències en matèria
- S'ha continuat treballant en l'afermament d'una metodologia de treball comuna amb diferents col·laboradors externs per tal de donar respostes àgils i efectives a demandes específiques i/o assessoraments del Centre de Lideratge.

S'ha fomentat intervencions personalitzades en els cursos de promoció, amb tècniques de *coaching* individual i un seguiment posterior al lloc de treball

### Difusió i xarxes socials

- Principalment la difusió d'activitats s'ha fet a través del web corporatiu [ispc.gencat.cat](http://ispc.gencat.cat). Enguany destaca la traducció al castellà i a l'anglès de totes les pàgines d'informació general. S'han visualitzat un total de 634.248 pàgines.
- S'han elaborat notes informatives per divulgar activitats a través de la pròpia web i 25 notícies de la intranet del Departament d'Interior.
- S'ha intensificat la difusió d'activitats a través del compte corporatiu de Twitter [@ispccat](https://twitter.com/ispccat): convocatòries per a la inscripció en activitats formatives i jornades, processos selectius de formadors, exàmens, projectes de recerca, novetats, actualitat i actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC. A 31 de desembre compta amb la xifra d'11.979 seguidors.
- El canal [ispccat](https://www.youtube.com/channel/UC...) de YouTube ha tornat a créixer significativament com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge electrònic. Té 657 subscripcions, s'hi han publicat 59 vídeos nous i ha rebut 183.035 visualitzacions.
- S'ha reestructurat els àlbums del [compte de Flickr](https://www.flickr.com/photos/ispccat/), que s'ha organitzat en col·leccions.
- L'ISPC ha tornat a ser present al Saló de l'Ensenyament en la seva 28a edició (14 al 18 de març) per a informar sobre el grau en Seguretat i orientar els futurs estudiants.

El web corporatiu [ispc.gencat.cat](http://ispc.gencat.cat) presenta tota la informació general en català, castellà i anglès

El canal corporatiu de YouTube ha publicat 59 vídeos nous i ha rebut 183.035 visualitzacions



- A la bústia de contacte de l'ISPC s'han atès 209 comunicacions i peticions d'informació fetes en línia per usuaris de l'ISPC i la ciutadania des del web corporatiu.

## Publicacions

- *Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2017*. Llibre digital que recull les activitats de l'ISPC en el període d'un any.
- *Grau en Seguretat*. Opuscle informatiu i de divulgació, plantejat com a guia d'aquests estudis universitaris, per orientar futurs estudiants. Publicat en català, castellà i anglès, les diferents versions s'han distribuït al Saló de l'Ensenyament, jornades de portes obertes i altres localitzacions.
- Cal destacar la publicació del llibre *Real Situations of Firearm Use. Results of a Study for Police Training*, que és la traducció del llibre original en català *Situacions reals d'ús de l'arma de foc. Resultats d'un estudi per a la formació policial* (número 4 de la col·lecció "Segments de Seguretat"). Aquest estudi es va dur a terme en dos anys (2014-2015), promogut i realitzat per personal de l'ISPC (Àrea d'Instructors i Centre de Lideratge), amb la participació també de membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior. D'acord amb l'èxit d'aquest estudi, enguany s'ha fet també una reimpressió de les edicions publicades en català i castellà en anys anteriors.

S'ha publicat el llibre *Real Situations of Firearm Use. Results of a Study for Police Training*, que és la traducció de l'original en català publicat anteriorment

## Taula 28. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

### Indicadors

Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC	209
Pàgines visualitzades al web corporatiu	634.248
Notícies publicades a la Intranet del Departament	25
Seguidors acumulats al perfil de Twitter	11.979
Visualitzacions al canal corporatiu de YouTube	183.035
Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	54.846

El Twitter @ispccat ha augmentat la seva activitat i acumula 11.979 seguidors



## Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

Destaca un any més la col·laboració del Servei amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil, en la innovació i la implementació en els cursos de promoció de simulacions mitjançant aplicacions informàtiques, que recreen les situacions de presa de decisions, amb l'objectiu de formar i avaluar les competències clau i específiques de l'escala de comandament.

S'ha establert un conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona per a l'estudi de l'impacte de les variables de personalitat i les diferències individuals en els professionals dels cossos de seguretat i d'emergències.

S'ha prestat assessorament a la Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives (DGAS) per a la realització de les proves selectives per a obtenir l'habilitació com a personal de control d'accés. També s'ha donat suport per a elaborar la memòria tècnica d'avaluació de la prova psicotècnica.

En l'àmbit de la difusió d'estudis, s'ha participat en la II Jornada sobre l'ús de l'arma de foc amb una ponència sobre l'estudi pilot fet a l'alumnat del CFBP sobre l'ús de la tècnica de biofeedback *EmWave* en simulacions de pràctiques policials estressants.

L'activitat global del Servei ha comportat l'avaluació de 787 persones, la realització de 557 entrevistes personals i la docència de 1.030 hores impartides en els àmbits de competències clau i d'assistència i suport psicològic a víctimes i actuants.

S'ha signat un conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona per a l'estudi de l'impacte de les variables de personalitat i les diferències individuals en els professionals de seguretat i emergències

S'han avaluat un total de 787 persones en l'àmbit de perfils competencials professionals

**Taula 29. Professionals avaluats de perfils competencials**

	Total alumnes
Suport a la selecció de policies locals	62
Avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals	171
Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018	283
Curs bàsic de bombers voluntaris	200
Curs de sotsinspectors de bombers de la Generalitat i de Barcelona	24
Curs de Tècnics del Centre d'Emergències de Catalunya (CECAT)	10
Selecció formadors forestals del SPEIS, de Barcelona	17
Curs d'habilitació de psicòlegs bombers formadors de l'ISPC	6
Curs de sotsoficials de bombers del SPEIS, de Barcelona	14
<b>Total professionals avaluats</b>	<b>787</b>

## Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació

### Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018

- S'ha fet l'avaluació competencial de 283 alumnes, i també entrevistes d'orientació i seguiment a tot l'alumnat.
- S'introdueix una figura docent nova (policia-instructor/a extern) per a la codocència amb el personal tècnic d'orientació psicològica. Implica la introducció de l'experiència policial a l'aula, així com millores i canvis en les simulacions pràctiques de la unitat formativa 7.8 d'integració i desenvolupament de les competències clau.
- S'han impartit 96 hores de tutories amb l'alumnat per a reforçar aspectes en què presentaven dificultats, així com sessions específiques de tècniques d'estudi.
- S'han fet tallers de formació de formadors per als docents i els instructors del curs, en l'àmbit de l'avaluació competencial.

En el Curs de formació bàsica per a policies s'ha fet l'avaluació competencial, entrevistes i seguiment a 283 alumnes

### Curs de sotsinspector/a de Bombers de la Generalitat i cursos de sotsinspector/a i de sotsoficial de Bombers de Barcelona

- S'han incorporat les noves tecnologies (projectors i aplicacions informàtiques) que simulen la realitat de les sales de control, i de les situacions pròpies de la presa de decisions del comandament en l'emergència, en la formació i l'avaluació de les competències clau, dels nous comandaments de bombers.
- S'han fet un acompanyament amb entrevistes de devolució i d'orientació a l'alumnat en el desenvolupament de les seves competències clau.

S'han incorporat noves tecnologies de simulació de sales de control per a la formació en situacions de presa de decisions del comandament de bombers en l'emergència

### Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris de la Generalitat

S'ha participat en la formació i l'avaluació de les competències clau en les pràctiques per grup en espais confinats, on cada alumne ha comptat amb l'acompanyament d'un formador per a orientar-lo en el seu aprenentatge.

### Curs bàsic per a tècnics del CECAT

S'ha participat en la formació teòrica, i en la formació i l'avaluació del perfil de competències clau de l'alumnat.

## Elaboració de continguts i suport a la docència

S'ha participat en l'elaboració de continguts i en la docència dels cursos i les activitats formatives de l'ISPC

- Taller de sensibilització sobre la síndrome d'esgotament professional. Disseny de continguts, elaboració de materials i impartició de la docència de les dues edicions per a les policies locals i per al cos de Mossos d'Esquadra.

S'ha participat en l'elaboració de continguts i en la docència de diversos cursos, com ara el Curs d'assistència psicològica a víctimes

- Curs d'assistència psicològica a víctimes, adreçat a personal tècnic de protecció civil, tant de la Generalitat com de l'àmbit municipal, comptant amb la col·laboració de formadors —bombers i psicòlegs—, així com amb altres experts de protecció civil, del CUESB, de sanitat i especialistes en assistència a víctimes d'atemptats terroristes.
- Curs de formació bàsica per a tècnics operadors de sales de control de Bombers de la Generalitat (TEOC). S'ha participat en la formació adreçada a la gestió de l'estrès i a la comunicació en les emergències.
- Curs d'assistència psicològica a víctimes i als actuants per a bombers i per a comandaments de la Generalitat de Catalunya.
- Curs de desenvolupament personal, com a eina de millora, adreçat a bombers de segona activitat de la Generalitat de Catalunya. Disseny dels continguts, docència i coordinació de la primera edició del curs.
- Curs d'habilitació de psicòlegs bombers formadors de l'ISPC. Disseny de continguts i coordinació de la primera edició del curs.

**Taula 32. Hores de docència impartides en els cursos ISPC**

<b>Activitat</b>	<b>Hores lectives</b>
Curs de formació bàsica per a policies	672 h
Taller de sensibilització: la síndrome d'esgotament policial	24 h
Curs de sergents de policia	2 h
Curs bàsic bombers voluntaris	60 h
Curs inspectors de bombers de la Generalitat de Catalunya	2 h
Curs de sotsinspectors de bombers de la Generalitat i de	75 h
Curs de Tècnics del CECAT	20 h
Curs d'habilitació de psicòlegs bombers formadors de l'ISPC	15 h
Curs d'assistència a víctimes per a tècnics de protecció civil	21 h
Taller de comunicació de males notícies per a policies locals	5 h
Curs de sotsoficials de l'SPEIS (Bombers de Barcelona)	12 h
Curs d'assistència a víctimes per a bombers	45 h
Curs d'assistència a actuants per a bombers	30 h
Curs de desenvolupament personal, bombers de 2a activitat	15 h
Curs de formació bàsica per a TEOC: gestió de l'estrès i	12 h
Seminaris de formació de formadors de l'ISPC	20 h
<b>Total hores docència</b>	<b>1.030 h</b>

## Suport a les policies locals

### Taller de comunicació de males notícies per a policies locals

L'objectiu del taller ha estat facilitar coneixements i eines als agents de policia que ha de donar una mala notícia, per tal d'augmentar les seves habilitats comunicatives i transmetre la informació de la forma més adequada a les persones afectades.

### Suport a la selecció, la promoció i l'avaluació per a l'ús de l'arma de foc

S'ha prestat suport tècnic a un total de 59 organismes de l'àmbit local, principalment del Baix Llobregat, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

S'ha assessorat 21 professionals de la psicologia acreditats, mitjançant conveni amb el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC), per atendre un total de 88 intervencions, amb 1.097 persones avaluades, a petició dels ajuntaments de Catalunya.

En aquesta mateixa línia, s'ha elaborat un nou conveni de col·laboració entre l'ISPC i el COPC per tal de facilitar la formació necessària als col·legiats i col·legiades per a l'aplicació dels protocols d'avaluació psicològica en la selecció i les revisions psicotècniques dels membres de les policies locals de Catalunya.

S'han avaluat 222 persones en diferents proves psicotècniques i entrevistes personals a les policies locals

**Taula 30. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals**

Tipologia	Persones avaluades
<i>Selecció</i>	
Agent	26
<i>Promoció</i>	
Caporal/a	26
Sergent/a	5
Inspector	3
Sots inspector	1
Intendent	1
<i>Arma de foc</i>	
Monitor/a de tir	19
Ús de l'arma de foc	141
<b>Total persones avaluades</b>	<b>222</b>

### Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Han participat 67 vocals representants de l'ISPC en 251 tribunals d'oposició (un 7% més que l'any anterior), convocats per a la selecció de 790 places a les policies locals (un 4% més que l'any anterior).

67 representants de l'ISPC han participat com a vocals en tribunals d'oposició per a la selecció de policies locals. En total 251 tribunals, un 7% més que l'any anterior

**Taula 31. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria**

Selecció/promoció	Nombre d'expedients	Nombre de places
Vigilant municipal	18	37
Agent	164	656
Caporal/a	42	65
Sergent/a	12	14
Sotsinspector/a	4	5
Inspector/a	8	10
Intendent	2	2
Intendent major	1	1
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>790</b>



 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya



Centre adscrit a la



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA