



Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2020



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya



Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2020



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

**Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya**



Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Certificació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per les actuacions següents:

- formació
- selecció i avaluació;
- recerca, innovació i difusió d'informació en matèria de seguretat, riscos i emergències;
- Centre de Coneixement de la Seguretat.



Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Institut de Seguretat Pública de Catalunya). La llicència completa es pot consultar a <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

© Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya

Ctra. C-17 Barcelona-Ripoll, km 13,5
08100 Mollet del Vallès

Juliol de 2021

Sumari

Presentació	7
ESTRUCTURA, ORGANITZACIÓ I MITJANS	9
Organigrama	11
Òrgans de govern i assessorament	13
Consell de Direcció	13
Consell Pedagògic i Científic	14
Junta de Centre Universitari	16
Comissions de relacions	16
Pressupost	17
Personal	19
ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	21
Direcció	23
Activitat global i alumnes	23
Actes institucionals i acadèmics	23
9a Escola d'Estiu	23
Distincions honorífiques	24
Acció exterior i relacions institucionals	24
Mitjans de comunicació	26
Donació de sang	26
Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic	27
Convenis amb altres entitats	27
Assessorament jurídic	27
Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats	27
Contractació i gestió pressupostària	28
Manteniment i subministraments	30
Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)	31
Residència d'alumnes	31
Arxiu	31
Oficina de registre	32
Escola de Policia de Catalunya	33
Formació bàsica	33
Formació per a la promoció	35
Formació per a l'especialització	35
Formació contínua	36
Formació continuada per a la direcció i el comandament	36
Formació de personal formador i per a l'habilitació	36
Jornades	37
Àrea de Continguts de Formació Policial	37
Àrea d'Instructors de Policia	37
Recerca i cooperació internacional	38
Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya	43
Formació per a bombers	43
Formació en protecció civil	44
Recerca, difusió del coneixement i acció exterior	45
Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement	49
Centre Universitari	49
Procés d'acreditació del grau en Seguretat	49
Grau en Seguretat	50
Cursos presencials de llengua anglesa	51
Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	51
Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)	52

Aprenentatge en línia	53
Centre de Lideratge	55
Difusió i xarxes socials	56
Publicacions	57
Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment	59
Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació	59
Suport a la docència	60
Suport a les policies locals	61

Presentació

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil, agents rurals, i també col·labora amb la d'altres col·lectius com el personal penitenciari. L'ISPC, a més, participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests cossos i col·lectius. Té també com a finalitats l'estudi, la recerca i la difusió del coneixement sobre la seguretat.

L'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil són dues parts essencials de l'ISPC, en les quals s'organitzen la major part d'activitats formatives.

Constitueix una tercera part important a l'ISPC el Centre Universitari, adscrit a la Universitat de Barcelona, on s'imparteix el grau en Seguretat. D'altra banda, l'ISPC col·labora amb diferents universitats per al desenvolupament d'altres estudis superiors.

Així mateix són destacables: el Centre de Coneixement de la Seguretat, com a biblioteca especialitzada; el Centre de Lideratge, com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als col·lectius de la seguretat, i també l'entorn d'aprenentatge en línia [ISPC en xarxa](#) i l'entorn d'autoaprenentatge per a la ciutadania [ISPC obert](#), per la seva bona integració en la missió formativa i en creixement continu.

Aquest 2020, la situació excepcional causada per la pandèmia de la covid-19 ha comportat una tasca extraordinària d'adaptació i reorganització de les activitats formatives de l'ISPC. Seguint les mesures de seguretat establertes i d'acord amb les necessitats particulars de cada cas, s'han adoptat diferents modalitats virtuals o s'han redimensionat els grups classe presencials. Gràcies a l'esforç i la implicació de tot el personal s'han superat els reptes i s'han assolit els objectius esperats.

Estructura, organització i mitjans

Organigrama

Taula 1. Organigrama de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, 2020

Direcció Montserrat Royes Vila	Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic Laia Puig i Campmany	Servei de Gestió Econòmica i Administrativa Jesús Gutiérrez Miranda	Secció de Personal i Règim Interior Montserrat Vicente Valentín (fins al 31.10) Secció de Contractació i Gestió Pressupostària Alexandra Capellades Manent Secció de Manteniment i Subministraments Núria Bisbal Orpinell (des de l'01.08) Joan Morera Borrell (fins a l'01.06) Secció de Secretaria Acadèmica Patricia López Frías
	Escola de Policia de Catalunya Alícia Moriana López (des del 02.12) Joan Figuera López (fins a l'01.12)	Àrea d'Instructors Marcel Pazos Villegas (des de l'01.08) Emili Martínez Cañaveras (fins al 29.02) Àrea de Continguts de Formació Policial Roser Talaveron Planas (des de l'01.06)	Secció de Suport de Formació Policial Immaculada Molas Trabal
	Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya Antoni Rifà Ros	Àrea d'Instructors i de Continguts en Riscos, Emergències i Protecció C. Daniel Queralt Creus Servei de Formació en Riscos, Emergències i PC Eva Lloret Manero	Secció de Suport de Formació de Bombers M. Lluïsa Pérez Márquez Secció de Suport de Formació en Protecció Civil M. Rosa Calvo Santos
	Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement Marta Roca Fina	Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment M. Àngels Solé i Sanosa	Secció d'Avaluació i Seguiment Anna Melero Merino

Òrgans de govern i assessorament

Els òrgans de govern de l'ISPC són la Presidència, dues Vicepresidències, la Direcció i el Consell de Direcció.

L'òrgan assessor de caràcter consultiu de l'ISPC és el Consell Pedagògic i Científic.

Consell de Direcció

Aquest Consell està presidit pel conseller d'Interior i està format per 20 membres representants de diferents àmbits. A la taula 2 se'n detalla la composició:

Taula 2. Consell de Direcció, 2020

President	Conseller d'Interior	Miquel Sàmper i Rodríguez (Miquel Buch i Moya fins al 02.09)	
Vice-president primer	Secretaria general del Departament d'Interior	Elisabeth Abad i Giralt (Brauli Duart i Llinares fins al 08.09)	
Vice-president segon	Un dels representants dels ens locals	(pendent de designació)	
Vocals	Directora de Serveis del Departament d'Interior	Raquel Sistaré Lanas (Sílvia Quesada i Escobar fins al 08.09)	
	Director general de la Policia	Pere Ferrer Sastre	
	Director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Manuel Pardo i Sabartés	
	Directora general de Protecció Civil	M. Isabel Ferrer i Álvarez	
	Directora de l'ISPC	Montserrat Royes Vila	
	Director general dels Agents Rurals	Marc Costa i Trachsel	
	Director del Servei Català de Trànsit	Juli Gendrau i Farguell	
	Tres vocals designats pel conseller d'Interior		Joan Elias Garcia Rector de la Universitat de Barcelona
			Joan-Lluís Espinós i Espinós Director general de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial del Departament d'Educació (Assumpta Palau i Marginet fins al 05.06)
			Jordi Jardí i Pinyol Director general d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior
Cinc vocals en representació dels ens locals, a proposta de les associacions representatives de municipis			Marc Candela i Collado Alcalde de Martorelles (FMC) (Anna M. Martínez Martínez fins al 24.09)
			Joan Ramon Lloret Lloan Alcalde de Sarroca de Bellera (FMC) (Marc Garcia Nadal fins al 24.09)
		Manel Martínez Díaz Regidor de Sant Feliu de Llobregat (FMC)	
		Xavi Paz i Penche Alcalde de Molins de Rei (ACM) (Fermí Santamaria i Molero fins al 09.03)	
		Isidre Sierra i Fusté Alcalde de Sant Climent de Llobregat (ACM) (Rafael de Yzaguirre i Pabolleta fins al 09.03)	

Taula 2. Consell de Direcció, 2020

	Dos vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona, a proposta de l'alcalde/essa	Ivan Pera Itxart Cap de Gabinet de la Cinquena Tinència d'Alcaldia de Prevenció i Seguretat (Joan Ramon Riera Alemany fins al 30.09)
		M. Teresa Casado Cadarso Gerent de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona
Secretaria	Una funcionària de carrera de l'ISPC	Carme Guasch Manau

Reunions del Consell de Direcció

Enguany el Consell de Direcció s'ha reunit una sola vegada, el 30 de setembre.

Ordre del dia: 30 de setembre

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (13.12.2019)
2. Aprovació de la Memòria de l'Institut 2019
3. Informació sobre les activitats desenvolupades i previstes al 2020
4. Informació sobre el projecte de la carta de serveis públics de l'ISPC
5. Donar compte sobre els resultats dels indicadors generals del sistema de qualitat ISO 9001:2015 de l'any 2019
6. Informació dels convenis subscrits per l'ISPC
7. Informar sobre el nomenament de nous membres del Consell Pedagògic i Científic
8. Torn obert d'intervencions

Consell Pedagògic i Científic

Presideix aquest Consell la directora de l'ISPC i està integrat per 17 membres:

Taula 3. Consell Pedagògic i Científic, 2020

Presidenta	Directora de l'ISPC	Montserrat Royes Vila
Vocals de l'àmbit de la seguretat i la policia	Tres vocals designats a proposta de la Direcció de l'ISPC	Josep Lluís Trapero Álvarez Major en cap de la PG-ME (Eduard Sallent Peña fins al 02.12)
		Jordi Ferret Cardella Comissari de la PG-ME
		Maria Begoña Curto Ferré Subdirectora general de Coordinació de la Policia de Catalunya (Marta Pons Mañosa fins al 18.11)
	Dos vocals designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	Teresa Carrasco López Directora de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (FMC)
		Carles Bassaganya i Serra Responsable de l'Àrea de Formació ACM
	Un vocal designat a proposta de l'alcalde/essa de l'Ajuntament de Barcelona	Pedro Velázquez Moreno Cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona (Evelio Vázquez Sánchez fins al 24.09)
Vocals de l'àmbit de la prevenció i extinció d'incendis, salvaments i protecció civil	Tres designats a proposta de la Direcció de l'ISPC	David Borrell Anglada Subdirector general Operatiu de la DGPEIS

Taula 3. Consell Pedagògic i Científic, 2020

		Marc Castellnou Ribau Analista en cap del Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) del Cos de Bombers de la Generalitat
		Maria José Pérez Navarro Cap del Servei d'Implantació de la Direcció General de Protecció Civil
	Dos designats a proposta de les associacions representatives dels municipis	Rafael de Yzaguirre i Pabolleta Tècnic de continguts de l'ACM
	Un designat a proposta de l'alcalde/essa de l'Ajuntament de Barcelona	Carlota Dicenta Mira Cap del Servei de Protecció Civil de l'Ajuntament de Mataró (FMC)
Vocals d'altres àmbits d'actuació, a proposta de la Direcció de l'ISPC		Sebastià Massagué Mir Director del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de l'Aj. Barcelona
		Jaume Domingo i Coll Cap del Gabinet Tècnic del Departament d'Interior
		Maria Farners de Cruz Puig Cap de Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura del Servei Català de Trànsit
		Núria Clèries Nerín Directora del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
		Xavier Pons Ràfols Degà de la Facultat de Dret de la UB
		Josep Antoni Mur i Allué Inspector en cap del Cos d'Agents Rurals (Angel Castiñeira Fernández fins al 18.11)
Secretària	Una funcionària de carrera de l'ISPC	Carme Guasch Manau

Reunions del Consell Pedagògic i Científic

Aquest Consell s'ha reunit dues vegades, el 28 de setembre i el 16 de desembre

Ordre del dia: 28 de setembre

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (10.12.2019)
2. Informació sobre les activitats desenvolupades i previstes al 2020
3. Informació sobre el projecte de la carta de serveis públics de l'ISPC
4. Informació sobre els resultats dels indicadors generals del sistema de qualitat ISO 9001:2015 de l'any 2019.
5. Torn obert d'intervencions.

Ordre del dia: 16 de desembre

6. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior (28.09.2020)
7. Informació sobre les activitats desenvolupades el segon semestre 2020
8. Informar sobre el Pla anual d'activitats per a l'any 2021
9. Torn obert d'intervencions.

Junta de Centre Universitari

La Junta de Centre és el màxim òrgan col·legiat de govern i administració del Centre Universitari, està presidida per la directora de l'ISPC i està formada per set membres.¹

Taula 4. Composició de la Junta de Centre Universitari, 2020

Dos membres designats per la UB	Delegada dels estudiants del Centre Universitari	Soraya Vázquez Segura Curs 2019-2020
		Maria Grèbol Coll Curs 2020-2021
Cinc membres designats per l'ISPC	Delegat de la UB a l'ISPC	Josep Baqués Quesada
	Directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Montserrat Royes Vila
	Subdirectora general d'Administració i Suport Acadèmic	Laia Puig Campmany
	Cap de l'Escola de Policia	Joan Figuera López Fins a l'01.12.20
		Alicia Moriana López Des del 02.12.20
	Cap de l'Escola de Bombers i Protecció Civil	Antoni Rifà Ros
	Subdirectora general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement	Marta Roca Fina

Enguany la Junta de Centre s'ha reunit dues vegades: el 9 de març i l'11 de novembre.

El Consell d'Estudis del grau en Seguretat és un altre òrgan col·legiat del Centre Universitari, que enguany s'ha reunit una vegada (29 de juliol).

Comissions de relacions

Hi ha hagut una reunió formal de la Comissió de relacions entre l'ISPC i les organitzacions sindicals representatives de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i de les policies locals: 4 de febrer.

¹ El [Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona](#) estableix els seus òrgans de govern (DOGC 6987, 30 octubre 2015).

Pressupost

El percentatge d'execució pressupostària ha estat del 80,16%.

Taula 5. Grau d'execució del pressupost de despeses al 2020

Capítols	Pressupost inicial	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes	% Execució (O/PD)
I Remuneracions del personal	5.088.975,95	5.088.975,95	4.631.899,61	91,02
II Despeses de béns corrents i de serveis	12.000.725,60	13.384.943,99	10.236.949,19	76,48
IV Transferències corrents	33.300,00	33.300,00	0,00	0,00
Total d'operacions corrents (A)	17.123.001,55	18.507.219,94	14.868.848,80	80,34
VI Inversions reals	1.320.345,19	685.942,89	517.390,10	75,43
Total inversions reals (B)	1.320.345,19	685.942,89	517.390,10	75,43
VIII Variació d'actius financers	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
Total operacions financeres (C)	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
Total (A+B+C)	18.444.346,74	19.194.162,83	15.386.238,90	80,16

Del pressupost definitiu d'ingressos de 19.194.162,83 € s'han cobrat 16.444.304,81 €

Taula 6. Execució del pressupost d'ingressos al 2020

Capítols	Pressupost	Previsions finals	Drets liquidats	Total cobrat	% Execució (O/PD)
III Taxes, venda de béns i altres ingressos	1.532.966,21	1.532.966,21	1.584.613,25	969.561,29	61,19
IV Transferències corrents	15.589.935,34	16.120.246,44	16.117.663,41	14.334.090,50	88,93
V Ingressos patrimonials	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
Operacions corrents (total A)	17.123.001,55	17.653.312,65	17.702.276,66	15.303.651,79	86,45
VII Transferències de capital	1.320.345,19	1.320.345,19	1.320.345,19	1.140.653,02	86,39
Operacions de capital (total B)	1.320.345,19	1.320.345,19	1.320.345,19	1.140.653,02	86,39
VIII Variació d'actius financers	1.000,00	220.504,99	0,00	0,00	0,00
Operacions financeres (total C)	1.000,00	220.504,99	0,00	0,00	0,00
Total A + B + C	18.444.346,74	19.194.162,83	19.022.621,85	16.444.304,81	86,45

Personal

L'ISPC té 120 llocs de treball dotats pressupostàriament. Ara bé, s'ha tancat l'any amb una plantilla de 114 llocs de treball ocupats, dels quals són:

- 67 funcionaris de carrera
- 23 funcionaris interins
- 5 laborals fixos
- 18 laborals temporals i
- 1 alt càrrec

S'ha proveït de forma definitiva pel sistema de lliure designació els llocs de treball de cap de l'Escola de Policia i de cap de l'Escola de Bombers i Protecció Civil, resolta la convocatòria INT/09/2020.

S'han dut a terme 25 processos selectius per a proveir temporalment llocs de treball, mitjançant nomenament d'interinatges, reforços per acumulació de tasques, substitucions directes per incapacitat temporal, etc., per la necessitat de donar resposta a l'increment d'activitat a l'ISPC.

S'han tramitat 10 sol·licituds d'autorització de compatibilitat del personal propi: 1 corresponent a activitat pública i 9 per a activitats privades.

Per a la formació del personal propi, s'han materialitzat 110 admissions per a participar en activitats formatives organitzades pel Departament d'Interior, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i per altres institucions. S'han realitzat un total de 1.171 hores lectives (presencials i en línia). S'han fet 57 activitats formatives amb avaluació de la transferència.

Actuacions i activitats realitzades

Direcció

La situació excepcional causada per la pandèmia de la covid-19 ha comportat una tasca extraordinària d'adaptació i reorganització de les activitats formatives de l'ISPC. Seguint les mesures de seguretat establertes i d'acord amb les necessitats particulars de cada cas, s'han adoptat diferents mesures. Gràcies a l'esforç i la implicació de tot el personal s'han superat els reptes i s'han assolit els objectius esperats.

Activitat global i alumnes

A banda de les activitats que s'han dut a terme en l'àmbit de la recerca, el suport a la selecció i la difusió del coneixement, els objectius esperats es reflecteixen en les 76.282 hores que s'han realitzat de formació de policia, bombers, protecció civil i universitària en seguretat, amb un increment del 12,9% respecte de l'any anterior.

En global, 16.508 alumnes han participat en activitats formatives de l'ISPC, un 9,43% menys que l'any anterior. Cal destacar, però, que d'aquest total d'alumnes, més de 9.000 han rebut formació en línia a l'entorn de l'ISPC en xarxa, un 125% més dels que ho van fer l'any anterior.

Actes institucionals i acadèmics

Taula 7. Principals actes institucionals i acadèmics, 2020

Data	Acte
21 de febrer	Pas de l'Equador del Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020
28 de febrer	Acte de cloenda del Curs de TEDAX, a càrrec del director general de la Policia i del comissari en cap de la PG-ME
8 de juliol	Acte de lliurament de diplomes als alumnes del Curs d'intendent/a, amb la presència d'Albert Batlle, tinent d'alcalde de Barcelona, i de Juan José Vilanova Juanola, intendent major i sots-cap de la Guardia Urbana de Barcelona
22 de juliol	Acte de donació de 8.855,87€ a l'Associació La Lucha de Abril en favor de malalties neuromusculars degeneratives rares. Els diners s'havien recaptat en diverses activitats del Pas de l'Equador del Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020
31 de juliol	Acte de cloenda i lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020, presidit per conseller d'interior, Miquel Buch
15 de setembre	Acte d'acollida a l'alumnat del Curs de formació bàsica de bomber/a 2020-2021 (aspirants a Bombers de Barcelona)
18 de setembre	Acte de cloenda i lliurament dels galons als alumnes del Curs de sotsinspector/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona
7 d'octubre	Acte de lliurament de condecoracions i felicitacions als guardonats de la PG-ME

9a Escola d'Estiu

Amb el tema "Llibertat i seguretat", l'objectiu s'ha fixat a fer una reflexió compartida entre professionals del Departament d'Interior i experts de la seguretat i de la comunicació sobre un dels grans reptes que té el nostre país: el de mantenir un equilibri, sovint complicat, entre els drets fonamentals que emmarquen els conceptes de llibertat i seguretat. Els continguts s'han estructurat en quatre blocs temàtics: seguretat en l'àmbit internacional; valors i percepcions de la seguretat; nous riscos en matèria de seguretat, i institucions i polítiques públiques.

Arran de la situació excepcional per la covid-19, s'han fet canvis en l'organització, les dates i el format. En col·laboració amb el Departament d'Interior, aquesta 9a edició s'ha organitzat en dues jornades (2 i 3 de setembre), amb una durada de 10 hores.

El format s'ha adaptat a la situació: una petita part del públic hi ha participat presencialment però la transmissió en línia a través del canal de Youtube del Departament ha permès que

aquesta Escola d'Estiu s'hagi pogut seguir en continu i hagi sumat, només el 2020, 962 reproduccions en diferit el primer dia i 1.046, el segon dia.

Distincions honorífiques

Tradicionalment, en l'acte d'inauguració de l'any acadèmic es lliuren les distincions honorífiques en reconeixement a persones i entitats que, amb relació a l'activitat de l'ISPC, han mostrat una dedicació professional especial i per la repercussió de la seva aportació.

Enguany no s'ha pogut fer l'acte d'inauguració del curs i no s'han lliurat les distincions del 2020; s'ha ajornat l'acte per més endavant.

Acció exterior i relacions institucionals

A la taula següent es detallen les activitats externes en què ha participat la directora de l'ISPC.

Taula 8. Participació de la directora de l'ISPC en activitats externes, 2020

Data	Institució, lloc i motiu
3 de febrer	Parlament de Catalunya, Barcelona Assistència a la Comissió d'Interior del Parlament
14 de febrer	FEPOL, Hotel Catalonia Verdi, Sabadell Acte de cloenda del 3r Congrés ordinari de la Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya (FEPOL)
6 de març	Ajuntament de Barcelona, Saló de Cent Participació en l'acte de celebració del dia del Patró dels Bombers de Barcelona
13 de març	Bombers de la Generalitat, Auditori de l'Hotel Meliá, Sitges Assistència a la Festa Patronal del Cos de Bombers de la Generalitat, en un acte presidit pel M. Hble. Sr. Quim Torra, president de la Generalitat de Catalunya
29 de juny	Complex Central de la PG-ME, Sabadell Assistència a la Jornada sobre l'auditoria d'ordre públic de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra. Anàlisi i propostes de millora
2 i 3 de setembre	Departament d'Interior, Barcelona Participació en la 9a Escola d'Estiu de l'ISPC, retransmesa en continu des del Departament
10 de setembre	Departament d'Interior, Barcelona Reunió amb el conseller d'Interior, Miquel Sàmper
14 de setembre	Ajuntament de Matadepera Acte de lliurament d'un vehicle al Parc de Bombers Voluntaris d'aquest municipi
26 de novembre	Complex Central de la PG-ME, Sabadell Inauguració de la Jornada adreçada a comandaments "La perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats de dones i homes a la PG-ME", a càrrec del conseller d'Interior, Miquel Sàmper
22 de desembre	Policia Local i Ajuntament de Matadepera Assistència a l'acte de presentació del dron de la Policia Local d'aquest municipi.

A continuació es detallen les visites, trobades i reunions amb representants d'altres organismes i institucions rebudes a l'ISPC.

Taula 9. Visites d'entitats externes rebudes a l'ISPC, 2020

Data	Entitat o institució
17 de gener	Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya (FEPOL) Reunió amb la secretària de Formació, Carolina Laborda, i amb Jaume Arasa
20 de gener	Escola de Policia de Renània-Palatinat (Alemanya) Salutació als 4 estudiants de policia d'aquest <i>land</i> alemany, que fan estada a l'ISPC

Taula 9. Visites d'entitats externes rebudes a l'ISPC, 2020

31 de gener	Departament d'Interior Reunió amb el conseller, el secretari general, el director de la DGPEIS i el director de la DGP
11 de febrer	Ajuntament de Vacarisses Reunió amb l'alcalde, Antoni Masana i Ubach Ajuntament de Barcelona Reunió amb la gerent de Seguretat i Prevenció, M. Teresa Casado; el regidor d'Infància, Joventut i Persones Grans, Joan Ramon Riera; el cap dels Bombers de Barcelona, Sebastià Massagué, i el cap de Recursos Humans de la Gerència de Seguretat i Prevenció, Alfred Medina
19 de febrer	Polícia Local de Saragossa Reunió amb Antonio-Blas Soriano Hernández, cap de la Policia Local de Saragossa
20 de febrer	RTVE Catalunya, programa <i>Cinc dies a...</i> L'equip d'aquesta sèrie documental visita ISPC per a rodar el reportatge "Cinc dies a... l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya"
26 de febrer	Cos Nacional de Policia Reunió amb el comissari en cap de la Unitat Central de Desactivació d'Explosius i NRBQ
27 de febrer	Departament d'Educació Reunió amb la secretària general d'Educació, Núria Cuenca, i el secretari general d'Interior, Brauli Duart
3 de març	Ajuntament de Terrassa Reunió amb el regidor de Via Pública i Seguretat, Xavier Fernández, i el director de Serveis de Via Pública, Protecció Civil i Seguretat, Josep Miquel Colomer
5 de març	Polícia Municipal de Terrassa i Policia Local d'Abrera Reunió amb l'intendent major en cap de la Policia Municipal de Terrassa, Antoni Flores, i amb l'inspector en cap de la Policia Local d'Abrera, Juan Antonio González Moratalla
11 de març	Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) Reunió amb la presidenta de la CCMA, Núria Llorach; la cap de Comunicació i Relacions Institucionals, Elisabet Ventura; el cap d'Estratègia i Recursos Humans, Andreu Martínez; el director de la Fundació La Marató de TV3, Lluís Bernabé, i el secretari general d'Interior, Brauli Duart
18 de març	Ajuntament de Sabadell Reunió amb l'alcalde, Marta Farrés Falgueras; el 3r tinent d'alcalde, Jesús Rodríguez Padilla; el cap de la Policia Municipal, Joan Antoni Quesada, i la cap del Gabinet d'Alcaldia, Montserrat López
23 de març	Polícia Local de Sant Feliu de Guíxols Reunió amb el cap d'aquesta Policia Local, Josep Miñarro, i amb el regidor de Seguretat Ciutadana, Ernest Asurmendi
3 de juny	Direcció General de Protecció Civil Reunió del Comitè Tècnic Pla d'Actuació del PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc
3 de juliol	Direcció General de Protecció Civil Reunió del Comitè Tècnic Pla d'Actuació del PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc
15 de juliol	Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya (ACCPOLC) Reunió amb l'intendent major, Antoni Flores (cap de la Policia Municipal de Terrassa)
21 de juliol	Universitat de Barcelona Reunió amb el director de l'Agència de Polítiques i de Qualitat, Dr. Gaspar Rosselló
1 d'octubre	Federació de Serveis a la Ciutadania-CCOO Reunió amb el sector Mossos d'Esquadra del sindicat FSC-CCOO
14 d'octubre	Ajuntament de l'Ametlla del Vallès Reunió amb l'alcalde, Pep Moret, i amb el secretari, Òscar Campos
15 d'octubre	Ràdio Cadena Ser Catalunya S'enregistra l'entrevista de la directora, Montserrat Royes, amb la periodista Anna Punsí

Taula 9. Visites d'entitats externes rebudes a l'ISPC, 2020

15 de desembre	Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Departament de Justícia de la Generalitat Reunió amb el director de Projectes amb el Sector Públic, Alejandro Tamames Universitat Abat Oliba CEU Reunió amb el vice-rector de Relacions Institucionals, Dr. Sergi Rodríguez López-Ros, i la degana de la Facultat de Dret i Empresa, Dra. Maria Jesús Pesqueira
----------------	---

Mitjans de comunicació

L'ISPC ha atès dues peticions de mitjans de comunicació: un reportatge televisiu i una entrevista radiofònica.

Taula 10. Activitats de comunicació i premsa, 2020

Data	Mitjà de comunicació
28 de setembre	RTVE Catalunya, La 2 Estrena del reportatge " Cinc dies a... l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya " del programa <i>Cinc dies a...</i> que descobreix a l'espectador les instal·lacions i mostra la complexitat de les diverses activitats de formació que s'hi imparteixen
19 d'octubre	Ràdio Cadena Ser Catalunya Es publica l'entrevista a la directora de l'ISPC, Montserrat Royes, amb el titular " La pròxima promoció de policies començarà el 25 de gener amb torns "

Donació de sang

Enguany no s'ha pogut organitzar a l'ISPC cap campanya per a col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits.

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Convenis amb altres entitats

- S'han establert 6 convenis de col·laboració amb diferents entitats: Departament d'Educació; Fundació d'Ecologia del Foc i Gestió d'Incendis Pau Costa Alcubierre; Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació; Universitat Oberta de Catalunya; Escola d'Administració Pública de Catalunya, i Comissió Central de Subministraments.
- D'altra banda s'ha signat 7 convenis de cooperació educativa amb entitats i empreses col·laboradores perquè els estudiants del grau en Seguretat puguin fer les pràctiques externes previstes al pla d'estudis: Safety Work; Intelligence and Corporate Services Worldwide; Aufort Vigilants de Seguretat; Inclusive Strategies; Opticks Security, i Ajuntament de Barcelona (pròrroga del conveni marc i conveni específic).

Assessorament jurídic

- S'han elaborat 12 propostes de resolució de recursos administratius interposats contra actes de l'ISPC i s'han elaborat escrits de resposta a sol·licituds i queixes diverses d'alumnat.
- S'ha gestionat 1 recurs contenciós administratiu contra una resolució d'un recurs d'alçada del conseller d'Interior en relació amb un acte de l'ISPC i s'han preparat expedients administratius i proves documentals sobre diversos procediments.
- S'han elaborat informes, notes i assessoraments per a diferents unitats de l'ISPC, sobre les propostes de conveni amb altres entitats i sobre les modificacions de contractes.
- S'ha assistit a les meses de contractació de l'ISPC, així com a les juntes d'avaluació dels cursos bàsics per a l'accés als col·lectius professionals de l'EPC i de l'EBPC.
- La situació derivada de la pandèmia de la covid-19 i la declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària han provocat un increment d'informes i de tasques d'assessorament jurídic per a adequar el funcionament de l'organització a la formació i el treball en línia.
- S'han realitzat les funcions corresponents a la Secretaria dels òrgans col·legiats de l'ISPC.
- S'ha coordinat i elaborat la resposta a sol·licituds d'informació: 3 del Parlament, 3 del Síndic de Greuges i 2 de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- S'ha donat suport jurídic a 6 expedients disciplinaris a alumnes per faltes de disciplina docent.
- S'ha revisat els diversos formularis de sol·licituds, les clàusules contractuals i altres documents, per tal d'adaptar-los al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats

El reconeixement d'activitats de formació contínua que organitzen altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers està regulat per l'[Ordre INT/56/2013, de 27 de març](#).

Per al 2020 s'ha resolt reconèixer 339 activitats formatives de 12 entitats (de 396 activitats presentades l'any anterior per 14 entitats sol·licitants).

Taula 11. Activitats de formació contínua reconegudes per a l'any 2020

Entitats sol·licitants	Activitats reconegudes
Aula Activa Formació i Serveis SL	35
Centro de Estudios Superiores de Seguridad Integral SL	5
Consorci Institut de Ciències Polítiques i Socials	3

DYN Formació SL	14
Federació de Serveis Públics de la UGT Catalunya (Fesp-UGT)	20
Federación de Profesionales de la Seguridad Publica de Cataluña	82
Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB)	9
Òrbita Gironina / Formaciopolicial.Cat	46
Sindicat de Mossos d'Esquadra SME	54
Sindicat de Polícies de Catalunya	31
Sindicat de Polícies Locals i Cos de Mossos d'Esquadra (SPL-CME)	5
Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya	35
Total	339

En el període de presentació de sol·licituds de 2020 (10 de setembre-10 de novembre), 15 entitats han demanat el reconeixement per a un total de 419 activitats formatives.

Contractació i gestió pressupostària

S'ha implementat la contractació a través del GEEC 2.0 (Gestor d'Expedients Electrònics de Contractació) i només ha quedat de forma residual alguns contractes a l'inici d'any pel TEEC (Tramitador Electrònic d'Expedients de Contractació), principalment contractes pluriennals i contractes de tramitació anticipada.

Pel que fa als contractes amb període d'execució 2020, s'han reduït de manera significativa tant en nombre com en quantia respecte de l'any anterior, a causa de l'aturada de l'activitat que hi ha hagut entre els mesos de març, abril i maig.

Les designacions de professorat han augmentat un 2,04% perquè la formació s'ha mantingut, bé en línia, bé de forma semipresencial, o bé desdoblant la formació presencial.

Taula 12. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)

	% Δ 2019-2020					
	Nombre	%	Import	%	% Δ en nombre	% Δ en import
Expedients de contractació	48	0,78%	3.033,20	35,06%	-23,81%	11,08%
Contractes menors (CM)	406	6,62%	1.756,74	20,31%	-19,28%	-7,65%
CM - Designacions de professorat	5.954	92,92%	4.011,95	45,58%	2,04%	27,12%
Total	6.408	100,00%	8.801,89	100,00%	0,11%	13,00%

L'ISPC participa en les contractacions centralitzades de la Comissió Central de Subministraments per a aprofitar economies d'escala i garantir la màxima eficiència en l'administració dels recursos.

Entre els expedients de contractació tramitats, destaca l'entrada en execució a partir de l'1 de febrer del servei de millora de l'eficiència energètica, subministrament de calor amb biomassa i manteniment integral dels edificis de l'ISPC, que s'executarà durant un període de 12 anys.

S'ha licitat el contracte per al servei de manteniment del parc mòbil, transformació de vehicles i subministrament de cotxes per a pràctiques policials, atès el gran volum de vehicles que suposa el Cours de formació bàsica de policia, que ha obligat a incrementar les prestacions del parc mòbil de l'ISPC.

S'ha licitat el contracte per al servei de cafeteria, menjador, neteja i explotació de màquines de venda automàtica.

Per l'impacte que ha tingut la pandèmia de la covid-19 en la contractació i el pressupost de les activitats formatives i com a conseqüència de la recuperació de la formació presencial després de l'aturada dels mesos de març, abril i maig, es van haver de tramitar dos expedients pel procediment d'emergència per tal de subministrar, en un cas, 178.000 guants de nitril per al Cours de formació bàsica de policia i per al Cours de formació bàsica de bombers i, en l'altre cas,

90.000 mascaretes quirúrgiques i 5.000 mascaretes model KN95 estàndard FFP2, també per a aquests mateixos cursos.

De la mateixa manera, a causa de la declaració de l'estat d'alarma (RD 463/2020) i la suspensió temporal de l'activitat acadèmica presencial i altres serveis a partir del 13 de març, ha comportat la suspensió de 6 contractes administratius de serveis, concretament:

- gestió documental i reprografia, del 14 de març al 7 de juny;
- atenció i assistència mèdica a tot l'alumnat i personal de l'ISPC, del 14 de març al 7 de juny;
- missatgeria interna i gestió d'aules, del 14 de març al 14 de juny;
- cafeteria menjador i explotació de màquines de venda automàtica, del 14 de març al 14 de juny;
- manteniment preventiu, correctiu i neteja dels vehicles del parc mòbil durant el primer trimestre, del 14 al 31 de març (fi de la vigència del contracte);
- lloguer de 5 vehicles per al Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020 per al període del 14 de març al 2 de juliol.

Taula 13. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)

					% Δ 2019-2020	
	Nombre	%	Import	%	% Δ en nombre	% Δ en quantia
Obres	0	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%
Serveis	36	75,00%	2.182,23	71,94%	-28,00%	-9,40%
Subministraments	7	14,58%	820,02	27,03%	-41,67%	168,19%
Altres	5	10,42%	30,95	1,02%	400,00%	90,58%
Total	48	100,00%	3.033,20	100,00%	-23,81%	11,08%

En relació amb la contractació menor, destaca la quantia de designacions de professorat, que representen un 93,62% de tots els contractes menors, com s'ha dit per la transformació de la formació presencial a formació en línia durant els mesos de confinament i, posteriorment, a causa del desdoblament de professorat en la formació presencial o semipresencial. Respecte de l'any anterior, l'import de les designacions docents ha augmentat un 27,12%.

En general la covid-19 ha impactat en els contractes menors, ja que se n'han tramitat un total de 23 per a proporcionar protecció contra aquesta infecció en la realització de les activitats formatives de l'ISPC. Gràcies a aquests contractes s'han pogut subministrar: ulleres panoràmiques, guants de nitril, mascaretes quirúrgiques, mascaretes FFP2 i FFP3, mascaretes higièniques, dispensadors de paret, bosses per a les mascaretes FFP2, productes desinfectants, solució hidroalcohòlica de mans, cubells amb tapa i pedal, termòmetres digitals i cel·lulosa. Un altre d'aquests contractes menors ha servit per a instal·lar punts d'aigua calenta sanitària als *offices* de l'edifici F (residència) i edifici D (Àrea d'Instructors Policials) per fer arribar aigua calenta sanitària per a poder seguir els protocols de neteja i desinfecció covid-19 en aquests edificis.

Taula 14. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)

					% Δ 2019-2020	
	Nombre	%	Import	%	% Δ en nombre	% Δ en import
Obres	8	1,97%	189,21	10,77%	100,00%	90,31%
Serveis	207	50,99%	752,48	42,83%	-24,45%	-34,74%
Subministraments	191	47,04%	815,05	46,40%	-15,11%	25,41%
Altres	0	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Subtotal</i>	<i>406</i>	<i>6,43%</i>	<i>1.756,74</i>	<i>31,27%</i>	<i>-19,28%</i>	<i>-7,65%</i>
Designacions de professorat	5.954	93,62%	4.011,95	69,55%	2,04%	27,12%
Total	6.360	100,00%	5.768,69	100,00%	0,35%	14,05%

Manteniment i subministraments

A conseqüència de la covid-19, a partir del mes de març destaca l'esforç i la feina que s'ha dut a terme, tant de gestió i logística de subministraments (mascaretes, gel, ulleres de protecció...) com de tasques de manteniment (adequació d'espais, retolació d'aforaments, distribució de taules, mascaretes, gel hidroalcohòlic i material higiènic...), especialment en moments en què era molt complicat aconseguir material higiènic i de protecció que complís la normativa especificada pel Departament de Salut, així com trobar proveïdors que garantissin aquests subministraments.

Pel que fa a la contractació menor en manteniment i subministraments, s'han fet 301 actuacions, de les quals 187 han estat de subministraments, 107 de serveis i 7 d'obres. D'aquests totals, però, cal esmentar-ne a part 165 (100 de subministraments, 64 de serveis i 1 d'obres), ja que han estat tramitats pel responsable de Logística, que ha passat a formar part de la Secció de Manteniment i Subministraments i que fins al moment només atenia necessitats directes de l'Escola de Bombers i Protecció Civil.

El volum de la contractació menor ha disminuït un 28%, ja que s'han reduït les peticions de material vinculades a la formació. Per tipologies, la minoració dels expedients de subministraments ha estat del 34%; en el cas d'expedients de serveis no hi ha hagut cap canvi, i pel que fa als expedients d'obres, ha suposat un increment del 20%.

A conseqüència del Reial decret 463/2020, de 14 de març, que declarava l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària per la covid-19, es van suspendre i interrompre els termes i terminis per a la tramitació dels procediments administratius, els quals es van reprendre l'1 de juny. A causa de la paralització dels terminis administratius decretats en l'estat d'alarma, no es van poder treure a licitació els contractes oberts de reprografia, servei de botelles d'aire comprimit, gestor de residus, transport en autocar, missatgeria interna i de simplificat ERA, que finalitzaven la seva vigència en data 31 de desembre, i s'hi va aplicar la pròrroga forçosa prevista a l'article 29.4 LCSP per a un període màxim de 9 mesos.

Millora d'infraestructures

- S'ha continuat l'adequació de magatzems de diferents edificis i espais del recinte, consistent a retirar material obsolet i a classificar i agrupar material de la mateixa tipologia.
- S'ha substituït la impermeabilització de la coberta de l'edifici F i s'ha instal·lat una barana autoportant a tot el perímetre de coberta.
- S'ha asfaltat i pintat diverses zones malmeses del pàrquing de la C-17.
- S'ha substituït les parts afectades pel temporal Glòria de la tanca perimetral del recinte.
- S'ha reparat la coberta de la masia de Can Ros, afectada pel temporal Glòria.
- S'ha reparat la coberta del pavelló poliesportiu (edifici E).
- S'ha fet tala i poda massiva d'arbres.
- S'ha traslladat tots els vehicles sense ús del lateral del mur del camp de futbol cap al darrere de la galeria de tir de 50 m.
- S'ha subministrat el material necessari i s'han compactat els terres del lateral del mur del camp de futbol, per a aparcar-hi els vehicles cedits pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, que no caben al parc mòbil.
- S'ha substituït els ventiloconvectors (*fan-coil*) vells de la planta baixa de l'edifici D.
- S'ha adequat l'edifici C a la normativa de protecció contra incendis.

Gestió de serveis

- Subministrament d'equipaments compatibles amb dispositius conductors d'energia (DCE) de la marca Taser, per a la dotació dels cursos de formadors de DCE i d'utilització del DCE impartits a l'ISPC.
- 47 viatges per a estades formatives d'alumnat i de ponents d'activitats formatives.
- 5 peticions de trasllats en autocars per a desplaçaments d'alumnat a llocs de pràctiques o altres llocs on han fet formació.

- 7 serveis de taxi per al trasllat de ponents o visitants.
- 7 serveis de traducció i/o correcció de documents.
- 346 peticions de vehicles, amb un total de 486 vehicles no policials i 478 vehicles policials, amb una mitjana de 2,8 vehicles per petició (a causa del confinament, el 93% d'aquestes peticions s'han fet a finals de juliol).
- 735 incidències de manteniment.
- 9 incidències per temes de neteja.
- 4 incidències per motius diversos (servei de botelles d'aigua, lloguer de taquilles, cuina, SAU).

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

La UAM atén en primera instància les incidències de salut urgents i no urgents de la població de l'ISPC (personal, instructors, alumnes, professorat, visitants, etc.).

A causa de la declaració de l'estat d'alarma s'ha suspès la prestació del servei des del 13 de març fins al 20 de juny. Quan s'ha reprès l'activitat, s'han adoptat les mesures següents: Pla de contingència de l'ISPC, protocols i recomanacions del Departament de Salut, reserva d'un box per a persones sospitoses, ventilació regular dels espais, adquisició de material de protecció, elaboració de cartelleria i senyalització, formació i informació específica del personal de la UAM.

Destaquen també les accions següents:

- s'ha elaborat un Pla funcional, disponible en format digital als 2 ordinadors de la UAM i en format paper al tauler de la UAM;
- s'han ordenat els horaris d'atenció a l'agenda de l'alumnat del CBFP i se n'ha fet un seguiment estricte, en resposta a una petició de l'Àrea d'Instructors a l'inici del curs;
- s'ha elaborat un treball basat en consells per als alumnes del CBFP;
- s'han atès 1.556 visites mèdiques, de les quals 514 a dones i 1.042 a homes; un 48% de les assistències correspon a malalties comunes, un 46% a traumatismes, i el 6% restant a altres;
- durant el segon semestre, no s'ha hagut d'atendre cap cas confirmat de covid-19 a la UAM.

Residència d'alumnes

L'ocupació global de la residència, respecte de l'any anterior, ha disminuït un 46%. De les 185 persones que s'hi han allotjat durant el 2020, el 97,83% eren alumnes que assistien a cursos de l'ISPC.

Taula 15. Ocupació de la residència, 2020

Tipus de residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2019-2020	60
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats	47
Alumnes del grau en Seguretat	1
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	73
Persones convidades	4
Total	185

Arxiu

- Gestió del dipòsit: l'espai ocupat és de 8.789 capsos, un 64,55% de la capacitat total.
- S'han fet 87 serveis d'assessorament a les unitats de l'ISPC: 71 han estat telefònics i 16 amb presència física a la unitat corresponent.
- Serveis de documentació: 21 préstecs i 40 consultes
- S'han gestionat 7 transferències de documentació amb 222 capsos ingressades.

- Destrucció de documentació: 276 caps de paper destruïdes; en altres suports: 2.475 unitats de VHS i targetes.
- S'han abocat a la base de dades 5.264 registres provinents de 22 transferències de documentació. En total la base de dades ha assolit els 153.335 registres.

Oficina de registre

Taula 16. Entrades i sortides

Tipologia	Entrades	Sortides	Total
S@rcat	660	16	676
EACAT	1.387	896	2.283
Total	2.047	912	2.959

Escola de Policia de Catalunya

L'Escola de Policia de Catalunya (EPC) organitza les activitats formatives adreçades als cossos policials de Catalunya, és a dir, la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra (PG–ME) i les policies locals. També s'hi formen els vigilants municipals i auxiliars de policia local, així com els integrants d'estructures professionals amb funcions de seguretat pública al servei de les institucions pròpies de Catalunya.

Les activitats formatives de l'EPC han sumat 52.513 hores i 5.745 alumnes. A les enquestes de valoració, l'alumnat ha puntuat amb una mitjana global de 8,70 les activitats formatives i de 9,27 l'actuació docent.

La situació provocada per la pandèmia de la covid-19 ha estat una oportunitat per a avançar en l'oferiment d'un programa on s'ha intensificat el percentatge de formació a distància, així com la modalitat semipresencial.

Aquesta transformació ha tingut conseqüències positives en dos aspectes:

- d'una banda, s'ha pogut mantenir l'oferta formativa en moments de confinament total o parcial d'alumnat o professorat, s'han evitat els desplaçaments i la coincidència de grups en un mateix espai, i també s'ha pogut mantenir la connexió entre el grup aula mitjançant recursos com els fòrums o les sessions en línia;
- d'altra banda, s'ha incorporat elements de proactivitat i autoresponsabilització fonamentals en la formació de professionals, s'ha diversificat els recursos formatius amb multitud d'activitats que han millorat el dinamisme i la participació dels alumnes en el propi procés d'aprenentatge.

Cal destacar, en canvi, les dificultats derivades de les noves capacitats de les aules amb distància social, cosa que ha disminuït l'oferta formativa que l'EPC ha pogut executar, tant pel nombre de places com per les dificultats de gestió addicionals.

Formació bàsica

S'han dut a terme 2 activitats de formació bàsica, amb la participació de 1.473 alumnes dels cossos de policies locals, cos de Mossos d'Esquadra i de vigilants municipals.

Curs de formació bàsica per a policies (CFBP) 2019-2020

- Aquest curs es va iniciar amb 1.452 aspirants a agents de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra (PG–ME) i de les policies locals de 132 municipis.
- La mitjana d'edat de l'alumnat en iniciar el curs era de 30,9 anys.
- Han finalitzat el curs 1.437 alumnes, un 47,95% de la PG–ME i un 52,05% de les policies locals. N'han resultat aptes 1.394, és a dir un 96,7%.

A les taules següents es detallen dades estadístiques de l'alumnat que ha finalitzat el CFBP.

Taula 17. Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020. Alumnes, per sexe

Cos policial	Dones	%	Homes	%	Total
Mossos d'esquadra	220	31,93%	469	68,07%	689
Policies locals	156	20,86%	592	79,14%	748
Total	376	26,17%	1.061	73,83%	1.437

Pel nivell d'estudis de l'alumnat, destaca que el 20,25% accedeixen al CFBP amb un cicle formatiu de grau superior (CFGS), el 17,81% amb batxillerat i un 26,65% amb una llicenciatura o títol de grau.

Taula 18. Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020. Nivell d'estudis de l'alur

Titulació	Total	%
EGB	32	2,23%
ESO	85	5,92%
FP 1	30	2,09%
FP 2	39	2,71%
BUP	9	0,63%
COU	17	1,18%
Batxillerat	256	17,81%
Cicle formatiu de grau mitjà	115	8,00%
Cicle formatiu de grau superior	291	20,25%
Accés per a majors de 25 anys	99	6,89%
Diplomatura	76	5,29%
Títol de grau	189	13,15%
Llicenciatura	194	13,50%
Màster	5	0,35%
Total	1.437	100,00%

Un total de 753 docents han impartit formació en aquest curs. A la taula següent se'n detalla el perfil, per procedència professional i per sexe.

Taula 19. Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020. Perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	15	60,00%	10	40,00%	25	3,32%
Administracions públiques	65	61,90%	40	38,10%	105	13,94%
Bombers	0	0,00%	1	100,00%	1	0,13%
Policies locals	12	10,53%	102	89,47%	114	15,14%
Ensenyament secundari	1	9,09%	10	90,91%	11	1,46%
Jubilat	2	40,00%	3	60,00%	5	0,66%
Mossos d'esquadra	61	15,29%	338	84,71%	399	52,99%
Professió liberal	18	69,23%	8	30,77%	26	3,45%
Servei d'Emergències Mèdiques	15	41,67%	21	58,33%	36	4,78%
Universitats	16	51,61%	15	48,39%	31	4,12%
Total	205	27,22%	548	72,78%	753	100,00%

Altres activitats

- Intercanvi formatiu d'aspirants: del 20 al 24 de gener 4 alumnes de l'Escola Superior de Policia de Renània-Palatinat (Alemanya) han fet estada a l'ISPC. Simultàniament, 4 alumnes del CFBP 2019-20 han fet estada a l'Escola Superior de Policia de Renània-Palatinat, acompanyats d'un instructor i la cap de l'Oficina Tècnica de l'EPC.
- S'ha fet una edició del Curs de vigilant municipal, amb 20 alumnes.
- No s'ha pogut començar el CFBP 2020-21 al tercer trimestre, com és previst cada any, sinó que s'ha hagut d'ajornar el seu inici fins al gener de 2021. Els efectes de la pandèmia de la covid-19 han provocat l'endarreriment en la finalització i el tancament acadèmic del CFBP 2019-2020, i alhora es necessitava temps per a dissenyar i planificar un nou curs amb els condicionants actuals.

Formació per a la promoció

És destacable la gran oferta de cursos de promoció, que respon al canvi generacional que viuen els cossos de policia de Catalunya. És el segon any consecutiu que l'oferta de cursos de comandament és àmplia i arriba a gairebé totes les categories.

Concretament s'han realitzat:

- una edició del Curs d'intendent/a, entre el 27 de gener i l'1 d'abril, amb 6 alumnes de les policies locals;
- una edició del Curs d'inspector/a, entre el 15 de juny i el 31 de juliol, amb 13 alumnes de les policies locals;
- una edició del Curs de sotsinspector/a, entre el 14 de setembre i el 30 d'octubre, amb 32 alumnes de les policies locals;
- una edició del Curs de sergent/a, entre el 28 de setembre i el 13 de novembre, amb 123 alumnes de les policies locals;
- una edició del Curs de caporal/a, del 13 d'octubre al 27 de novembre, amb 213 alumnes de les policies locals i 1 alumne de policia portuària.

Enguany, atenent a les restriccions derivades de la crisi sanitària no s'han ofert les estades formatives que habitualment es programen en els cursos de promoció de les escales executiva i superior.

El programa de tots aquests cursos ha incorporat els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC: desenvolupament de les competències de comandament i de lideratge, adaptats a cada categoria.

Les enquestes de satisfacció dels cursos de promoció són positives: l'activitat formativa ha obtingut una valoració de 7,59 i l'actuació del professorat una valoració de 8,27.

Taula 20. Formació per a la promoció: alumnes per cos policial

Curs	PL	Portuària	Total
Caporal/a	213	1	214
Sergent/a	123	0	123
Sotsinspector/a	32	0	32
Inspector/a	13	0	13
Intendent/a	6	0	6
Total alumnes	387	1	388

Formació per a l'especialització

Un total de 116 alumnes han participat en 4 activitats formatives per a accedir a l'especialitat corresponent de la PG-ME. Concretament s'han realitzat: la darrera fase del Curs de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ, que ha finalitzat el 28 de febrer; el Curs de guia caní; una part del Curs d'intervenció en medi marítim, i la primera part del Curs de trànsit.

Taula 21. Cursos d'especialització de la PG-ME

Nom	Alumnes PG-ME	Hores lectives
Curs de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ*	17	225
Curs de guia caní	6	750
Curs d'intervenció en medi marítim**	33	406
Curs de trànsit**	60	820
Total	116	2.201

* Curs iniciat el 2019; les hores indicades corresponen a la part realitzada el 2020.

** Cursos iniciats el 2020 que acabaran al 2021; les hores corresponen a la part realitzada el 2020.

Formació contínua

Polícia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra (PG–ME)

- S'ha realitzat 34 activitats diferents, algunes de caràcter transversal i d'altres més relacionades amb funcions d'especialitat. En total, hi han participat 1.874 alumnes de la PG–ME.
- S'ha tornat a organitzar una edició del Curs bàsic de cibercrim.
- Per primer cop s'ha fet el Curs bàsic d'investigació en delictes sexuals, amb 2 edicions i 31 alumnes; el Curs d'instructor forense, amb 29 alumnes, i el Taller sobre ciberviolència i violència sexual, on van assistir 133 alumnes.
- Quant als cursos consolidats, s'han fet 9 edicions del Curs de suport vital bàsic i desfibril·lador extern automàtic (SVB-DEA).

Cossos de policia local

- S'han ofert 19 activitats diferents de formació contínua, en què han participat 554 membres de les policies locals.
- Les activitats més remarcables per nombre d'alumnes són el Taller de bastó policial extensible, el Curs de tècniques de control i arrest i el Curs d'identificació de documents oficials falsificats.

Altres cossos

- Un total de 185 alumnes d'altres cossos han participat en activitats de formació contínua.
- S'ha continuat amb l'oferta de formació contínua als vigilants municipals, compartida amb policies locals, així com formació específica per a policia portuària i agents rurals.

Aprenentatge en línia

- S'han fet els cursos en línia ja consolidats, com el d'atenció al menor i el de redacció de documents policials, amb la participació de 312 alumnes.
- S'han realitzat cursos sobre el tractament de la informació gràfica, sonora i imatge en moviment; sobre la informació escrita: sobre la informació numèrica, i sobre el tractament i gestió del correu electrònic, on han participat un total de 181 alumnes
- Al CFBP una gran part de les unitats formatives inclouen en el seu pla docent activitats d'aprenentatge en línia, com ara qüestionaris, glossaris, tallers o fòrums participatius, especialment reforçades a causa del primer confinament i ara ja plenament integrades a les unitats formatives.

Formació continuada per a la direcció i el comandament

S'han ofert 4 activitats formatives, en què han participat 57 alumnes de la PG–ME i de les policies locals, concretament: el Curs de comunicació per a alts directius policials, el Taller de conducció de reunions efectives (dues edicions) i el Curs sobre gestió de l'estrès per a comandaments policials (dues edicions).

Formació de personal formador i per a l'habilitació

En aquests dos blocs formatius s'han ofert 26 cursos amb una càrrega lectiva de 860 hores i hi han participat 481 alumnes. Destaquen:

- per a personal formador, el Curs de formador en identificació d'estupefaents en la conducció, els cursos d'educació viària I i II, el d'actuacions policials davant persones amb agitació motora i el de tàctica d'evacuació i estabilització de ferits crítics en intervencions policials;
- de la formació per a l'habilitació, el Curs de formador de tir policial, el Curs d'actualització bàsic de conscienciació en seguretat aeroportuària, el Curs d'utilització del dispositiu conductor d'energia, el Curs de formador/a tècnic policial, el Curs d'utilització del dispositiu personal de gravació, el Curs d'instructor/a de policia o el de tècniques d'entrevista, entre d'altres.

Jornades

Enguany la situació derivada de la crisi sanitària ha afectat de forma important l'organització de jornades. Només se n'ha organitzat una i de manera semipresencial, amb una part reduïda dels assistents en format presencial i la majoria mitjançant la reproducció en continu:

- Jornada sobre la perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats de dones, 26 de novembre, 664 assistents (presencials i en línia).

Àrea de Continguts de Formació Policial

Assignació de professorat

Amb un total de 531 assignacions, s'han autoritzat 5.249 hores de docència a 362 membres de la PG—ME que han fet tasques docents.

Gestió de la formació de la PG-ME

A l'aplicació corporativa Docència, s'han rebut 6.027 sol·licituds d'inscripció de mossos/es d'esquadra a activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total, s'han ofert 2.910 places, de les quals s'han ocupat 2.865.

Reconeixement d'activitats de formació contínua d'altres entitats per a cossos policials

L'Ordre INT/56/2013, de 27 de març, estableix els requisits i regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia de Catalunya i dels cossos de bombers. L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar-la a la comissió d'àmbit policial per a la valoració i el reconeixement, si escau, de les activitats formatives presentades.

De les 395 activitats formatives presentades a reconeixement l'any anterior per a desenvolupar durant el 2020, se n'han reconegut 338, han quedat com a no reconegudes 54 i se n'han desestimat 3.

Àrea d'Instructors de Policia

Pràctiques a les galeries de tir

A les galeries de tir hi practiquen tres grups diferents d'usuaris o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'Escola de Policia, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME han consumit en total 458.535 cartutxos de tots els calibres en les seves pràctiques.
- Els membres de les policies locals enguany no han fet pràctiques a les galeries de tir de l'ISPC perquè estaven tancades per reformes.

Taula 22. Pràctiques a les galeries de tir

Grups d'usuaris	Sessions de tir	Municipi
Alumnes de l'EPC	226	384.770
Mossos d'esquadra	158	73.765
Policies locals	0	0
Total	384	458.535

Amb el consum global de munició i les sessions totals de tir, es pot apreciar la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i valorar la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

L'OAA recull i gestiona les queixes, els suggeriments o les propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia. El servei s'ofereix de manera presencial i en línia. Al llarg de l'any s'han rebut 39 peticions.

Taula 23. Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya

Tipus de formació	Nombre de seccions	Hores lectives [*]	Nombre d'alumnes per cos			Total alumnes
			Mossos esquadra	Policies locals	Altres	
Bàsica	51	40.932	701	752	20	1.473
Per a la promoció	27	5.221	0	387	1	388
Per a l'especialització	8	2.201	116	0	0	116
Contínua	139	3.171	1.819	552	185	2.556
Directiva i de lideratge	4	78	55	2	0	57
De personal formador	9	234	100	51	11	162
Per a l'habilitació	17	626	206	113	0	319
Jornades	1	5	561	0	103	664
Intercanvi formatiu	2	45	4	2	4	10
Total	258	52.513	3.562	1.859	324	5.745

[*] Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2020.

Taula 24. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya: totes les activitats excepte el CFBP

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	6	50,00%	6	50,00%	12	1,91%
Administracions públiques	39	50,00%	39	50,00%	78	12,40%
Altres cossos de policia	0	0%	8	100%	8	1,27%
Bombers	2	14,29%	12	85,71%	14	2,23%
Policies locals	7	11,29%	55	88,71%	62	9,86%
Jubilat	2	100%	0	0,00%	2	0,32%
Mossos d'esquadra	69	20,85%	262	79,15%	331	52,62%
Professió liberal	42	46,67%	48	53,33%	90	14,31%
Servei d'Emergències Mèdiques	2	14,29%	12	85,71%	14	2,23%
Universitats	8	44,44%	10	55,56%	18	2,86%
Total	177	28,14%	452	71,86%	629	100%

Recerca i cooperació internacional

Projectes europeus de recerca

RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice)

Estudi longitudinal iniciat el 2010 que analitza l'evolució dels professionals de la policia durant uns anys de la seva carrera, concretament des que entren com a aspirants al Curs de formació bàsica fins al cap de sis anys que treballen. El 2020 destaquen les accions següents:

- al desembre, treball de camp corresponent a la fase 3 de l'estudi amb aspirants del CFBP 2016-2017 (cohort 7), amb un total de 90 participants;
- s'ha publicat el llibre *The Making of a Police Officer. Comparative Perspectives on Police Education and Recruitment*, que recull els resultats comparatius de les fases 1 i 2 de l'estudi. El capítol 2 és una contribució de l'EPC: "Police education in seven European countries in the framework of their police Systems" (La formació policial a set països europeus en el marc dels seus sistemes policials).

ISM-KA (International Security Management-Knowledge Alliance, 2017-2019)

Finançat pel programa Erasmus+ de la Comissió Europea, l'ISM-KA tenia l'objectiu d'establir un entorn internacional d'aprenentatge i intercanvi de coneixement.

Com a resultat, en el primer trimestre d'aquest 2020 s'ha publicat el curs en línia obert i massiu (MOOC) International Security Management, impartit en anglès. S'allotja a la plataforma Coursera i és accessible des de l'ISPC Obert. El curs ha tingut un gran èxit de participació: a final d'any ja comptava amb 5.657 alumnes inscrits i l'han completat 2.895 persones. La valoració mitjana del curs és de 4,7 sobre 5.

Peticions de subvenció a projectes europeus de recerca

Enguany s'ha treballat i s'ha fet un esforç important per a poder formar part de diverses propostes de projectes d'innovació i recerca en convocatòries de finançament europeu:

- WeARSafe (lliurada al març), perseguia desenvolupar una solució de seguretat ciutadana global, basada en l'ús d'un robot aeri de baix cost, un petit dron;
- TAGME (lliurada a l'abril), amb l'objectiu de combatre el ciberassetjament contra les dones mitjançant una aproximació centrada en les víctimes a través de recerca i formació;
- POLPA (lliurada al maig), per a millorar el coneixement sobre les intervencions en situacions d'emergència en cas de pandèmia compartint les experiències viscudes per fer front al covid-19 amb altres 9 països europeus i amb actors dels àmbits acadèmic, de la seguretat i la salut.

Dins la convocatòria H2020, el programa europeu més important de subvencions a la recerca, a l'agost es van lliurar 5 propostes de projecte:

- TAILOR, juntament amb 13 socis, tenia l'objectiu de promoure l'ús responsable que la policia fa de la intel·ligència artificial i augmentar l'acceptació ciutadana del seu ús en la lluita contra la delinqüència, incloses la ciberdelinqüència i el terrorisme;
- DARMA, amb 19 socis, sobre informació i gestió de dades per a lluitar contra la ciberdelinqüència i el terrorisme, per tal de reduir dràsticament el temps que es tarda a transformar les dades recollides sense tractar (*raw data*) en informació utilitzable per a lluitar contra la delinqüència utilitzant dades massives (*big data*) i intel·ligència artificial;
- CESR, amb 15 socis, que perseguia frenar el desenvolupament de processos de radicalització violenta en les primeres etapes a través d'una eina d'intel·ligència artificial, del treball comunitari i de la formació policial;
- RISE, amb 18 socis, que tenia l'objectiu de millorar la capacitat de resistència i la preparació davant els riscos de desastres, analitzant les percepcions i el comportament del risc determinats individualment i socialment i traduint les idees obtingudes en recomanacions tangibles i eines computacionals, incloses les tecnologies mòbils i les xarxes socials;
- PANTHEON, amb 20 socis i liderat per Airbus Defence and Space SAS, relacionat amb l'ús d'un eixam de drons i que consistia a desenvolupar un sistema de control en gran part independent de les infraestructures terrestres per a donar suport a les diferents maniobres de resposta davant d'una emergència.

Estudis i informes de recerca

Com incorporar més dones a la policia? Estat de la qüestió i propostes de futur

Per encàrrec de la Direcció de l'ISPC, s'ha elaborat aquest informe sobre la presència de la dona a les policies de Catalunya. A més de fer un balanç de l'estat de la qüestió, aquest estudi s'ha centrat sobretot a analitzar mesures que de forma directa intenten aconseguir que arribin més candidates als processos selectius i a incrementar el nombre de dones que les superen i ingressen als cossos policials. També s'hi analitzen les mesures que de forma indirecta contribueixen a fer que les organitzacions de policia siguin més atractives per a les dones. L'informe s'ha fet públic al web de l'ISPC (maig) i s'ha fet en coordinació amb l'EBPCC, en el seu cas pel que fa a la presència de la dona als cossos de bombers.

Avaluació de la formació en línia del Curs de formació bàsica per a policies durant el confinament per la pandèmia de la covid-19

Per encàrrec del cap de l'EPC, s'ha dissenyat i executat un estudi per a avaluar la formació del Curs bàsic policial, que va haver de passar a fer-se en línia durant el confinament per la pandèmia. Per al disseny de l'estudi s'ha utilitzat una metodologia mixta. Primerament es va desenvolupar un qüestionari de 31 preguntes i després una entrevista semiestructurada. El qüestionari es va administrar en línia al juny a través de l'ISPC en xarxa i el van respondre 1.412 aspirants. L'entrevista es va fer presencialment al juliol a 4 aspirants escollits aleatòriament. Un cop analitzats els resultats, s'han elaborat 2 informes finals que han estat presentats a l'equip directiu de l'EPC.

La resiliència dels professionals de la policia que treballen en l'atenció a les víctimes de violència de gènere

Dins de les activitats subvencionades amb els fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere, en l'últim trimestre s'ha dissenyat una recerca exploratòria sobre la resiliència dels policies que atenen les víctimes de violència de gènere, prenent com a cas d'estudi la PG-ME. Amb una metodologia qualitativa, es tracta d'analitzar l'efecte que provoca exposar-se a aquestes experiències traumàtiques sobre la síndrome d'esgotament professional i la fatiga de compassió. També es valorarà les estratègies individuals, organitzacionals i politicolegislatives de què disposen per a compensar aquesta sobreexposició al trauma. S'ha elaborat un marc teòric, s'han fet 3 entrevistes en profunditat i un grup de discussió. La recerca es farà amb una mostra de professionals dels grups d'Atenció a les Víctimes, de les oficines d'Atenció al Ciutadà i de les unitats de Seguretat Ciutadana de totes les regions policials de la PG-ME.

Criteris d'adopció, implementació i control de mesures restrictives de drets en situacions d'emergència sanitària

L'EPC forma part d'un consorci liderat pel Grup d'estudis constitucionals i europeus de la Universitat de Barcelona, que té l'objectiu d'analitzar les mesures adoptades per fer front a la pandèmia de la covid-19, que han implicat una restricció de drets i llibertats fonamentals de les persones. Per a executar l'estudi, s'ha tramitat una petició de subvenció a l'AGAUR (EMC/1838/202).

Cooperació internacional

CEPOL (Agència de la Unió Europea per a la Formació Policial)

- 6 membres de la PG—ME van ser escollits per a participar en l'Exchange Programme amb altres policies de Bulgària, Geòrgia, Holanda, Bòsnia i Portugal, però a causa de la pandèmia finalment és va cancel·lar.
- Seminaris web: s'han fet 7 publicacions a la Intranet de la DGP sobre les convocatòries de 7 cursos en línia a la plataforma CEPOL-LEEd.
- Divulgació d'activitats: s'ha fet difusió sobre la formació que ofereix CEPOL al Butlletí Novetats EUROPOL que publica l'ACINTER per tal de donar a conèixer aquesta formació als membres a la PG—ME.

FRANCOPOL (xarxa internacional francòfona de formació policial)

- L'EPC ha donat resposta a tres peticions de col·laboració: de França, sobre la creació d'una Escola de Policia i, d'altra banda, sobre l'experimentació amb simuladors de tir per a la Gendarmerie nationale; de Mont-real, una petició sobre la represa de l'activitat acadèmica policial en temps de covid-19.
- S'ha assistit virtualment al Congrés anual de Francopol (9 de desembre).

Col·laboracions amb organismes internacionals

Projecte de formació en prevenció de l'extremisme violent a la Policia de Dakar (Senegal)

L'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD), per petició de l'Ajuntament de Dakar, ha demanat la nostra participació en aquest projecte amb la finalitat de crear continguts formatius, tant en línia com presencials, adreçats a la policia local i altres agents de seguretat de la capital senegalesa.

El projecte té una durada de 12 mesos i està previst involucrar-hi el Centre d'Estudis Superiors de Defensa de la Seguretat (CHEDS) d'aquell país i la seva policia nacional (Forces de Defensa de la Seguretat, FDS). La Comissaria General d'Informació de la PG-ME també en forma part.

Projecte de cooperació internacional amb Jamaica

L'EPC ha participat com a soci en una licitació dins el programa de la Comissió Europea "Assistència Tècnica de Suport al Programa de Seguretat Ciutadana de Jamaica" (convocatòria EuropeAid/140682/DH/SER/JM/12).

En el consorci, liderat per BAa Consultors, també hi ha participat l'ACCD, i l'objectiu era donar suport al Govern de Jamaica a desenvolupar la seva estratègia de seguretat ciutadana.

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil (EBPC), s'hi formen els membres dels diversos cossos de bombers de Catalunya, així com el personal i els col·lectius que treballen en l'àmbit de protecció civil, els riscos i les emergències.

En les activitats formatives de l'EBPC s'han impartit un total de 16.209 hores lectives i hi han participat 10.072 alumnes.

Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 15.636 hores lectives. Comptant 16 bombers que han participat en cursos de l'àmbit de protecció civil, un total de 9.483 alumnes bombers s'han format a l'EBPC.

Formació bàsica

Un total de 1.285 alumnes han participat en els cursos de formació bàsica per a bombers, per a auxiliars forestals i per a operadors de sales de control.

Destaca el Curs de formació bàsica per a bomber/a (2020/333), que formava part del procés selectiu de concurs oposició per a accedir a la categoria de bomber/a de la Generalitat. El curs s'ha realitzat de gener a agost: les classes presencials es van aturar al març a causa de la covid-19 i l'alumnat va continuar la seva formació en línia. El final de curs s'havia previst al juny però es va haver de posposar fins a l'agost. A més dels 11 mòduls formatius del programa, es va preparar i impartir íntegrament en línia un mòdul específic sobre covid-19.

- Aquest curs ha estat realitzat per 250 alumnes, dels quals 242 homes (96,80%) i 8 dones (3,20%).
- La mitjana d'edat de l'alumnat és de 35,3 anys.

A la taula 25 es detalla la procedència del professorat que ha impartit classes en aquest curs.

Taula 25. Curs de formació bàsica per a bomber/a 2020/333. Perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	23	37,10%	39	62,90%	62	15,27%
Agents rurals	0	0,00%	1	100,00%	1	0,25%
Bombers	16	4,86%	313	95,14%	329	81,03%
Mossos d'esquadra	1	100,00%	0	0,00%	1	0,25%
Servei d'Emergències Mèdiques	4	36,36%	7	63,64%	11	2,71%
Universitats	1	50,00%	1	50,00%	2	0,49%
Total	45	11,08%	361	88,92%	406	100,00%

També destaca l'inici del Curs de formació bàsica per a bomber/a, que forma part del procés selectiu de concurs oposició per a accedir a la categoria de bomber/a de l'Ajuntament de Barcelona. El començament previst al juny s'ha hagut d'endarrerir fins al setembre a causa de la covid-19 i en data 31 de desembre encara no ha finalitzat. Hi participen 80 aspirants, dels quals 12 són dones (15%). La mitjana d'edat de l'alumnat és de 34 anys.

Formació per a la promoció

Dins els respectius processos selectius de promoció interna, s'han realitzat els cursos de capacitació de caporal/a, de sergent/a i d'oficial/a per a membres del Cos de Bombers de la

Generalitat, amb un total de 193 alumnes i 2.040 hores lectives. Aquests cursos havien de començar al segon trimestre però, a causa de la pandèmia, es van haver d'endarrerir fins a l'últim trimestre. S'han dut a terme simultàniament i s'hi ha incorporat tècniques d'aprenentatge i avaluació mitjançant simulacions en entorn virtual i en entorn real.

Formació per a l'especialització

- S'han dissenyat i realitzat 3 cursos per al GRAE-Muntanya, sobre rescat en treballs verticals, descens en esquís i ArcGIS Collector
- Adreçat al GRAE-Subaquàtic s'ha dut a terme el Curs de Trímix.
- S'ha ofert formació bàsica selectiva per accedir a l'especialitat GRAF, a la Unitat Canina, NRBQ i habilitació del GREC.
- Pel que fa al GRAF, s'han ofert les activitats d'anàlisi IV, curs per al personal EPAF.
- En la formació dels especialistes de Bombers de Barcelona, s'han dut a terme el cursos d'immersió en espais confinats i sota sostre, salvament aquàtic i aigües vives.
- Adreçats a la Unitat Canina, s'han realitzat els cursos de seguretat en muntanya hivernal i recerca canina en allaus.
- Dins de la formació per al GEM s'ha realitzat el Curs d'incendis forestals per a personal sanitari.

Formació contínua

A causa de la pandèmia es va aturar la formació obligatòria per a bombers. Això va afectar els quatre cursos de formació obligatòria: patologies en l'edificació, actualització sanitària, ventilació i NRBQ, així com la jornada de rescat aquàtic, que es va reprendre al segon semestre de l'any.

Com a formació obligatòria es va dissenyar un Curs sobre risc biològic covid-19 íntegrament en línia per a tot el personal de Bombers de la Generalitat, i un altre majoritàriament en línia per a Bombers de Barcelona.

Formació per a personal formador

- S'han fet 15 seminaris sobre àmbits diferents d'intervenció en les emergències, en què han participat 406 docents dels diversos equips formadors. Aquests seminaris pretenen actualitzar i posar en comú coneixements i nous continguts necessaris per al bon desenvolupament de l'activitat formativa, inclosa la formació bàsica i de promoció.
- Es van iniciar els processos selectius de nou personal formador en els àmbits d'accidents de trànsit i d'autoescales però es van suspendre a causa de les mesures per la pandèmia.
- S'ha fet una jornada de formació per a la borsa d'avaluadors del procés selectiu i de formació de personal avaluador.
- S'han realitzat processos de selecció de tutors per al Curs de formació bàsica, Curs de caporal i Curs de sergent. Posteriorment s'ha fet el seminari de formació per als tutors seleccionats del Curs de formació bàsica i del Curs de caporal.

Formació en protecció civil

En l'àmbit de la protecció civil s'han impartit un total de 573 hores lectives i han rebut formació 577 alumnes.

Enguany l'oferta formativa ha estat marcada per la situació de pandèmia i ha calgut prendre tot un seguit de mesures per a adaptar-se a la nova realitat com, per exemple, la reducció de grups, la incorporació de la figura del "vigilant covid" i l'augment de la formació feta a través de l'entorn d'aprenentatge en línia.

Formació bàsica

En modalitat semipresencial s'han realitzat:

- la 12a edició del Curs bàsic per a voluntaris de protecció civil, en què han participat 156 alumnes;
- el Curs bàsic per a operadors de borsa del CECAT;
- el Curs d'intervenció bàsica en incendis forestals per a agents rurals.

Formació contínua

Per a donar resposta a la gran demanda de formació destinada als voluntaris de les agrupacions de Defensa Forestal (ADF) del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, ha estat necessari redissenyar el Curs d'extinció d'incendis forestals I per a adequar-lo als requeriments actuals i la realitat derivada de la pandèmia. Fins al 2019 aquest curs, de caire selectiu, era de modalitat presencial.

S'ha redissenyat, doncs, el curs amb la mateixa càrrega de 18 hores lectives però ara de modalitat semipresencial, 12 hores es fan en línia i 6 hores presencials per a les pràctiques. La part teòrica es fa a l'entorn de l'ISPC en xarxa.

L'objectiu general del curs és capacitar l'alumnat en matèria d'iniciació al foc forestal i tècniques bàsiques d'extinció i per aquest motiu es tracten els temes següents: context del foc forestal, caracterització del comportament de l'incendi forestal, seguretat, introducció a les maniobres simples i avançades, tècniques d'extinció i comandament. Els continguts de cada tema es presenten en diferents formats i es valida l'aprenentatge assolit mitjançant l'elaboració d'activitats i exercicis.

En aquesta primera edició semipresencial del curs han participat 137 alumnes.

Recerca, difusió del coneixement i acció exterior

L'EBPC participa en projectes de recerca per a actualitzar coneixements i experiències i, consegüentment, innovar la formació.

Projectes de recerca

FIREFRONT: a method for measuring and training firefighter sensemaking across multiple training platforms (2018-2021)

Constituït per 7 socis europeus i finançat per Erasmus+, el propòsit d'aquest projecte és desenvolupar l'eina FireFront per a la percepció en bombers de la consciència sobre situacions d'emergència i per a aplicar-la a una gamma àmplia de mitjans tecnològics per a la formació de comandaments de bombers. El FireFront permetrà valorar als formadors si els comandaments de bombers copsen la situació sobre la qual s'estan formant per a la presa de decisions en situacions d'emergència sota pressió.

Enguany destaquen les accions següents:

- s'han fet 7 reunions virtuals amb el consorci (20 de gener; 20 de març; 1 d'abril; 21 d'abril; 13 de maig; 17 de setembre i 24 de novembre)
- s'ha implementat l'eina en l'entorn formatiu de l'ISPC en xarxa;
- s'han construït els escenaris locals de l'àmbit NRBQ de l'eina;
- s'ha administrat l'escenari base creat dins el projecte als 112 alumnes del Curs de caporal de bombers de la Generalitat;
- s'ha administrat l'escenari local de l'àmbit NRBQ als alumnes dels cursos de caporals i sergents de bombers de la Generalitat.

RECFIRE: (2016-en actiu)

Estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, la formació i la carrera professional als bombers a Europa, on es fa el seguiment de totes les noves promocions de bombers de Catalunya. L'objectiu de l'estudi és explorar i analitzar la influència que exerceixen la formació i l'experiència de treball en les opinions, actituds i creences dels bombers sobre la seva professió i la seva tasca, així com sobre altres aspectes relatius a la ciutadania i la societat.

Aquest 2020 s'han recollit dades:

- de la fase 3 de les cohorts 1 i 2;
- de les fases 1 i 2 de la cohort 4 (alumnat del Curs de formació bàsica per a bomber/a de la Generalitat de Catalunya), i
- de la fase 1 de la cohort 5 (alumnat del Curs de formació bàsica per a bomber/a de l'Ajuntament de Barcelona).

Des del 2016 han participat en el projecte un total de 453 alumnes a la fase 1, 166 a la fase 2 i 47 a la fase 3.

QR – camions (2020-en actiu)

El promotor del projecte QR és l'ISPC, juntament amb la DGPEIS, i consisteix en la realització d'uns vídeos recordatoris de formació que es vinculen a un codi QR. Aquest QR es trobarà a les eines dels nous camions de bombers que arribaran durant el primer trimestre de 2021.

Al 2020 s'ha iniciat la gravació, l'edició i el muntatge dels vídeos previstos amb el suport de l'equip d'enregistrament d'imatges de la DGPEIS.

Grup de recerca per a la innovació en la formació (GRIF)

L'objectiu del grup és crear entorns tecnològics nous aplicables a la formació dels comandaments dels cossos d'emergències i protecció civil. Per això, s'han fomentat els intercanvis de coneixement i d'eines formatives amb altres organitzacions vinculades a la formació en riscos, emergències i protecció civil.

Enguany l'activitat s'ha centrat a desenvolupar projectes de tecnologies de simulació per a la millora de les activitats formatives vinculades a la presa de decisions del comandament en situacions d'emergències.

Concretament s'ha treballat en tres projectes d'I+D:

- amb el primer s'ha pogut desenvolupar un simulador per a recrear un vol en helicòpter sobre perímetre d'incendi,
- amb el segon s'ha configurat la tecnologia de realitat virtual per aplicar als escenaris de simulació per a comandaments, i
- gràcies al tercer s'ha pogut establir els fonaments necessaris per crear escenaris 3D virtuals de muntanyes, ciutats i edificis de parts reals del territori de Catalunya o del món que puguin ser usats paral·lelament al taller de sorra i com a preàmbul a les simulacions de la manera més realista possible.

En l'àmbit formatiu, s'ha participat en els diferents cursos per a comandaments i de promoció de bombers amb l'elaboració d'escenaris pràctics per a la formació i l'avaluació de les competències del comandament.

Finalment, el GRIF també ha creat les simulacions sobre les instruccions per a les intervencions del personal operatiu de bombers de la Generalitat en situacions de risc biològic per covid-19.

Peticions de subvenció a projectes de recerca europeus

S'ha participat en diversos consorcis que han presentat diferents propostes de projectes d'innovació i recerca en convocatòries de finançament nacional i europees. En total s'han presentat 6 projectes, que es descriuen a continuació:

- THRIVEwithFIRE (convocatòria H2020 – CLIMA: lliurat al febrer). L'objectiu principal és crear una estratègia comuna a la Unió Europea per a la gestió d'incendis que comprometi la societat en aquest procés, desenvolupant aprenentatges i noves eines necessàries per a reduir la probabilitat d'incendis forestals i el seu impacte ecològic i socioeconòmic.
- E-CREATIVE (convocatòria ERASMUS+: lliurat a l'abril). Projecte que tenia com a propòsit crear un codi gestual i un curs de formació de formadors associat, per a facilitar la interacció interna i entre diferents cossos operatius de les emergències de l'àmbit europeu.
- CARE (convocatòria H2020 – SwafS, Ciència per la ciutadania: lliurat a l'abril). Projecte de ciència ciutadana per a la gestió integral de desastres naturals i tecnològics, mitjançant l'ús de noves tecnologies de baix cost.
- RESILIENCE (convocatòria H2020 – SEURETAT: lliurat a l'agost). Aquesta proposta de recerca i innovació es focalitzava en la participació ciutadana en la gestió de les emergències naturals, nuclears, químiques i biològiques, per tal que aquesta ciutadania millori la seva percepció del risc i n'assoleixi un millor coneixement i comprensió.
- IMPRESSED (convocatòria H2020 – SEURETAT: lliurat a l'agost). L'objectiu principal del projecte era millorar la preparació i la resiliència dels organismes europeus davant de la gestió de nous riscos i desastres.
- RHYMAS (Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad: lliurat al desembre). L'objectiu principal d'aquest programa és proporcionar una eina de simulació per ordinador en temps real per a formar professionals qualificats en la gestió d'emergències.

Taula 26. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil, 2020

Tipus de formació o activitat	Nombre activitats	Hores lectives*	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Bombers BCN i altres	Protecció Civil	Altres	
Bàsica	78	10.923	501	11	765	338	183	1.798
Promoció	8	2.040	193	0	0	0	0	193
Especialització	30	756	288	9	116	0	19	432
Contínua	160	1.888	3.973	1.989	904	1	16	6.883
Directiva/comandament	4	195	34	0	2	3	28	67
Habilitació	17	110	132	0	0	0	0	132
Personal formador	24	269	321	8	96	0	0	425
Processos selectius form.	4	15	72	0	45	0	1	25
Proves prevenció incendis	3	13	0	1	23	0	0	117
Total EBPC	328	16.209	5.514	2.018	1.951	338	247	10.072

* Les hores corresponen a les activitats realitzades o parts d'activitats fetes al 2020.

Taula 27. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil, 2020 (exclòs el dels CFBB)

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	58	42,96%	77	57,04%	135	25,38%
Bombers	7	2,14%	320	97,86%	327	61,47%
Policies locals	0	0,00%	1	100,00%	1	0,19%
Jubilat	0	0,00%	3	100,00%	3	0,56%
Mossos d'Esquadra	1	16,67%	5	83,33%	6	1,13%
Professió liberal	7	20,00%	28	80,00%	35	6,58%
Servei d'Emergències Mèdiques	6	40,00%	9	60,00%	15	2,82%
Universitats	2	20,00%	8	80,00%	10	1,88%
Total	81	15,23%	451	84,77%	532	100,00%

Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

Pel que fa a les activitats universitàries de l'ISPC, destaca el grau en Seguretat que realitza com a centre adscrit a la UB. Aquest 2020 s'ha graduat la 3a promoció del grau amb 46 nous graduats i graduades, 12 dels quals s'han graduat en la convocatòria de final de carrera. El curs 2020-2021 del grau ha començat amb un total de 317 alumnes. Han iniciat la setena promoció del grau 77 nous estudiants.

Així mateix destaca la col·laboració de l'ISPC amb la Facultat de Dret de la UB en l'organització del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, que enguany ja ha iniciat la novena edició.

Les activitats del Centre Universitari i la formació oferta en col·laboració amb altres universitats han suposat un total de 7.560 hores lectives impartides a 691 alumnes.

Centre Universitari

Els òrgans de govern i administració del Centre Universitari són la Junta de Centre i el Consell d'Estudis del grau en Seguretat.²

- La Junta de Centre s'ha reunit dues vegades (9 de març i 11 de novembre) i el Consell d'Estudis, una vegada (29 de juliol).

Per a la difusió del curs 2020-2021 del grau en Seguretat, el Centre Universitari s'ha adaptat a la situació de la pandèmia:

- s'ha participat en la fira virtual d'universitats UNIferia, organitzada del 19 al 21 de març com a alternativa a la suspensió del Saló de l'Ensenyament, per a informar els futurs estudiants sobre el grau en Seguretat i el Centre Universitari, com era previst fer-ho al Saló;
- s'ha organitzat la Jornada de Portes Obertes Virtuals del grau en Seguretat (5 de maig). Les tradicionals jornades presencials que s'havien programat per a abril i maig, s'han transformat en una sessió virtual retransmesa en directe a través del canal de YouTube de l'ISPC. A la sessió s'ha comptat amb el cap d'Estudis del grau, personal tècnic de l'ISPC, algun graduat i algun estudiant. S'ha informat sobre el pla d'estudis i el funcionament del grau en Seguretat. Després de seguir l'exposició, els participants podien preguntar per xat qüestions d'interès.

Procés d'acreditació del grau en Seguretat

Aquest 2020 s'ha treballat en el procés d'acreditació del grau en Seguretat davant de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya).³ Aquest procés té l'objectiu d'evidenciar que el títol s'està desenvolupant d'acord amb el projecte inicial verificat, que se'n fa el seguiment periòdic i s'introdueixen les modificacions o accions de millora que corresponguin.

El procés d'acreditació té dues fases diferenciades. En la primera fase el centre ha dut a terme una avaluació interna de la titulació i ha elaborat un autoinforme. Al febrer es va fer l'exposició pública d'aquest autoinforme al web de l'ISPC, la qual cosa es va comunicar expressament als membres de la comunitat universitària i als membres del Consell de Direcció i del Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC.

A la segona fase un comitè d'avaluació externa, designat per AQU Catalunya, va fer la visita al centre (21 de juliol) i va mantenir audiències amb els diferents col·lectius relacionats amb la titulació: equip directiu, comitè d'avaluació interna, professorat, alumnat, graduats i ocupadors.

² El [Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona](#) estableix els seus òrgans de govern (DOGC 6987, 30 octubre 2015).

³ D'acord amb la normativa, les titulacions universitàries de grau s'han de sotmetre a un procés d'acreditació cada 6 anys. El grau en Seguretat va ser verificat el 23 de juliol de 2014; per això, aquest 2020 ha hagut de passar aquest procés d'acreditació.

Grau en Seguretat

Aquest grau prepara l'estudiant, des d'una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat. L'objectiu és dotar el país de professionals amb formació universitària perquè desenvolupin la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.

Curs 2019-2020

- Destaca l'impacte que la pandèmia de la covid-19 ha comportat: des del 13 de març les classes van passar a ser en línia i totes les avaluacions també es van fer en línia.
- Pràctiques externes: es va signar convenis de col·laboració amb 46 empreses i institucions diferents, per la qual cosa aquest curs s'ha pogut oferir en total 71 llocs de pràctiques per a 53 alumnes matriculats en aquesta assignatura. El fet de tenir més oferta que demanda de places ha facilitat que els estudiants poguessin escollir el lloc on fer les seves pràctiques. Amb motiu de la situació sanitària s'ha adaptat part de les pràctiques al format de teletreball.
- Dos alumnes han fet una estada a la Jagiellonian University de Cracòvia dins el programa Erasmus+Estudis: un alumne va fer una estada d'un semestre i l'altre va fer una estada de tot el curs.
- S'ha graduat la 3a promoció del grau en Seguretat amb 46 alumnes, dels quals 34 són homes i 12, dones (26,1%). D'aquests estudiants, 12 s'han graduat en la convocatòria de final de carrera.

Curs 2020-2021

Aquest curs, condicionat per la pandèmia, ha començat el 28 de setembre amb modalitat presencial parcial (presencial i en presència remota), seguint les indicacions del Pla sectorial d'universitats del PROCICAT, el Pla de contingència de la UB i, evidentment, el Pla de contingència de l'ISPC.

A l'inici, quan es feia activitat docent presencial, s'ha incorporat la figura del guaita covid-19, prevista en el Pla de contingència de l'ISPC i gràcies a l'Escola de Bombers i Protecció Civil. El guaita covid-19 ha vetllat per donar instruccions precises al professorat i a cadascun dels grups d'alumnes i la seva funció ha estat molt positiva per a assegurar el compliment de les mesures corresponents.

Després de les tres primeres setmanes de curs, l'empitjorament de la situació sanitària ha fet que el 100% de les classes passés a fer-se mitjançant videoconferències, però ha estat una transformació fàcil perquè ja des de l'inici s'havia treballat amb la modalitat de presència remota. Per tant, l'adaptació als requeriments de formació no presencial ha estat molt menys complicada que en el curs anterior, ja que s'ha pogut planificar amb temps la docència híbrida i això ha repercutit en el bon funcionament del nou curs. L'ISPC ha optat per la implantació de l'eina Microsoft 365 Teams for Education, que ha permès organitzar la docència amb qualitat i capacitat d'adaptació a les necessitats sobrevingudes. Els exàmens d'avaluació continuada del primer semestre s'han fet en línia, majoritàriament a l'ISPC en xarxa.

- Ha iniciat el curs la 7a promoció del grau, amb 77 estudiants de nou accés, dels quals 60 són homes (77,92%) i 17 són dones (22,08%).
- El 76,62% dels estudiants de nou accés ho han fet des del batxillerat i les proves d'accés a la universitat (PAU). La nota de tall per a l'estudiant provinent de les PAU o de CFGS ha millorat a cada promoció: aquest curs ha arribat a 7,73 (des del 5,86 al curs 2014-2015).
- La mitjana d'edat d'aquests estudiants és de 19,6 anys.
- Amb els 240 alumnes que continuen 2n, 3r i 4t curs (71, 59 i 110 respectivament), l'últim trimestre s'ha arribat a 317 estudiants universitaris: 231 són homes i 85, dones (26,9%).
- Pel que fa a la mobilitat internacional, gràcies als convenis signats amb les universitats de Torí, Praga, Cracòvia i Hamburg, 4 estudiants del grau han començat una estada en el marc del programa Erasmus+Estudis: una estudiant fa una estada anual a la Charles University

de Praga, dos estudiants fan una estada semestral a la Jagiellonian University de Cracòvia i un estudiant fa una estada semestral a la Università Degli Studi di Torino. D'altra banda, una de les alumnes matriculades al grau prové de la Università Degli Studi di Torino, que ha fet una estada d'un semestre.

Cursos presencials de llengua anglesa

Com a centre adscrit a la UB, l'ISPC ofereix cursos presencials d'anglès organitzats per l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM),⁴ per tal de facilitar als estudiants del grau l'adquisició d'un bon nivell d'anglès. Gràcies al conveni amb la UB-EIM, aquests cursos s'obren també als professionals de la seguretat i d'emergències, que obtenen el mateix preu de matrícula del col·lectiu UB. Aquesta oferta de l'EIM s'estén a tots els cursos presencials i en línia i a totes les llengües estrangeres.

- El curs 2019-2020, 19 alumnes han finalitzat els nivells B1, B2.1 i B2.2 d'anglès.
- El curs 2020-2021 no s'ha pogut oferir els cursos presencials d'anglès a l'ISPC.

Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia

Al setembre ha començat la 9a edició d'aquest màster oficial de la UB, realitzat en col·laboració amb l'ISPC.

El 27 de maig la Junta de la Facultat de Dret de la UB ha creat la Comissió promotora per a la modificació del màster oficial Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, en la qual està representat l'ISPC. La proposta de modificació en què s'està treballant és la de donar una visió holística de la seguretat i obrir-lo a tot allò que seria la seguretat pública, les emergències, la protecció civil i la seguretat corporativa. Aquesta modificació també comporta la proposta d'un títol nou: Direcció Estratègica de Seguretat. L'objectiu és poder iniciar el nou màster el curs 2022-2023.

Taula 28. Resum d'activitats de formació universitària, 2020

Nom de l'activitat	Hores totals	Crèdits ECTS	Any 2020		
			Hores lectives	ECTS	Alumnes [*]
Grau en Seguretat	6.000	240			
3a promoció: 4t curs (2019-20)			750	30	96
4a promoció: 3r curs (2019-20)			750	30	59
4t curs (2020-21)			750	30	110
5a promoció: 2n curs (2019-20)			750	30	61
3r curs (2020-21)			750	30	59
6a promoció: 1r curs (2019-20)			750	30	82
2n curs (2020-21)			750	30	71
7a promoció: 1r curs (2020-21)			750	30	77
Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia [**]	1.500	60			
9a ed. 2020-2021			675	27	25
8a ed. 2019-2020			825	33	32
Cursos de llengua anglesa 2019-2020	100	6	60	2	19
Total			7.560	302	691

[*] Les xifres d'alumnes són corresponents a 31 de desembre de 2020.

[**] El màster universitari ofereix un total de 78 crèdits, dels quals cal fer-ne 60.

⁴ La superació d'aquests cursos oficials acredita el nivell obtingut, d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR).

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

El CCS és el centre de documentació de l'ISPC especialitzat en seguretat i emergències que dona suport a les activitats formatives i de recerca i a la comunitat universitària del grau en Seguretat. També ofereix els seus serveis als diferents col·lectius professionals de la seguretat i a investigadors. El catàleg del CCS està integrat en el catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

Amb el context de la covid-19, s'ha treballat principalment per a fer més accessibles els recursos digitals del CCS, tant a través del web de l'ISPC com del CCS en línia de l'ISPC en xarxa, i s'han implementat diverses millores en tots dos espais virtuals.

Al web s'ha creat l'apartat "Preguntes més freqüents del CCS" i s'han transformat els documents per a adaptar-los a la normativa vigent d'accessibilitat. També s'han gestionat en línia les peticions o consultes de recerca, les de documents en préstec i les altes d'usuaris del CCS. Amb tot, s'ha adaptat la prestació del servei a aquest nou escenari facilitant l'atenció als usuaris a distància.

Fons bibliogràfic

- Al [catàleg](#) propi del CCS s'han registrat 891 documents nous. Hi ha hagut un increment d'un 30% respecte de l'any anterior. El fons ha assolit els 41.563 documents, 150 dels quals són revistes especialitzades.
- Pel que fa als recursos digitals, s'ha incorporat material nou al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 206 documents de l'ISPC. Entre altres, s'hi han afegit 5 treballs de final de grau (TFG) d'estudiants del grau en Seguretat i ja n'hi ha 15 d'aquesta tipologia. Són destacables les 42.880 consultes que s'han rebut al repositori, de les quals 6.966 corresponen a consultes als TFG. La participació en el RECERCAT augmenta la visibilitat dels documents i afavoreix la difusió del coneixement sobre seguretat.
- S'ha obert un nou apartat de "Llibres electrònics" per a donar accés als usuaris a l'eBiblio Catalunya. Aquest recurs ofereix més de 100.000 documents disponibles en préstec. El Servei de Biblioteques del Departament de Cultura ha donat d'alta el CCS com a prescriptor de continguts per contribuir en la selecció de literatura digital especialitzada.

Instal·lacions

Enguany s'han fet actuacions per a adaptar les instal·lacions i reorganitzar els serveis amb motiu de la pandèmia de la covid-19. D'acord amb les indicacions aprovades pel PROCICAT per a les biblioteques, s'han pres les mesures de protecció necessàries a les sales de consulta i d'estudi: mampares protectores, limitació dels aforaments, etc.

Prestació de serveis

- S'han fet 40 carnets d'usuari nous.
- S'han fet 675 préstecs i renovacions de préstec.
- S'han atès 371 peticions d'usuaris a través dels formularis en línia del web.
- Mitjançant el web i el canal de Twitter de l'ISPC s'ha fet difusió setmanalment de les novetats bibliogràfiques i dels serveis que ofereix el centre.
- Amb la voluntat de millorar la difusió entre els professionals de la seguretat s'ha incorporat informació sobre els serveis prestats a les intranets de la Direcció General de la Policia, de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i de la Direcció General de Protecció Civil.
- S'han elaborat i publicitat els drets i deures dels usuaris del centre, amb la finalitat de millorar la qualitat i l'orientació del servei als seus usuaris.

- S'ha incorporat el grau de satisfacció dels serveis del CCS als indicadors generals ISO de l'ISPC. El resultat de la valoració que n'han fet els usuaris és molt bo, d'un 8,75 sobre 10.

Cooperació bibliotecària

- El CCS ha participat en la formació de Catalogació i format RDA: el nou estàndard. Mòdul d'autoritats del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.
- En col·laboració amb les BEG s'ha dut a terme la migració a Sierra, el nou sistema integrat de gestió bibliotecària implementat a les principals biblioteques de Catalunya i d'arreu del món.

Taula 29. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat

Activitat	Registres
Préstecs i renovacions de préstecs	675
Peticions	371
Increment anual de documents	891
Total fons acumulat	41.563

Aprentatge en línia

Les principals plataformes d'aprenentatge en línia a l'ISPC són tres: ISPC en xarxa, ISPC obert i ISPC wiki. També s'utilitza com a eina de suport a l'aprenentatge en línia el [canal ispccat](#) del Youtube, on pràcticament tots els continguts audiovisuals que s'hi incorporen corresponen a vídeos formatius.

Enguany s'ha treballat amb la Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic i altres unitats del Departament d'Interior en la definició i implementació de la plataforma Teams for Education per a la impartició de les classes, que permet tenir en un sol entorn les reunions i aplicacions de Microsoft 365 i s'evita, així, una possible bretxa digital.

ISPC en xarxa

Dins la formació global de l'ISPC, l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals està ben consolidat i en continu creixement a l'[ISPC en xarxa](#). A banda de l'oferta formativa, a l'ISPC en xarxa s'hostatja el CCS en línia, i també constitueix un espai de comunicació i relació entre els professionals de la seguretat, d'emergències i voluntaris de protecció civil. A més, s'utilitza com a suport addicional per a l'aprenentatge, amb activitats en què s'actualitzen els continguts i a les quals tenen accés el personal dels col·lectius professionals.

El nombre d'usuaris⁵ ha crescut un 8,65% respecte de l'any anterior i s'ha arribat als 21.913. Així mateix s'ha registrat un important increment, prop d'un 125%, tant d'alumnes que han participat en activitats formatives de l'ISPC en xarxa (més de 9.000), com de les hores de formació impartides (393.000). Això ha estat així perquè, a causa de la pandèmia per la covid-19, la formació s'ha transformat, amb la incorporació d'alumnes a activitats ja consolidades a l'ISPC en xarxa, així com amb el disseny i la configuració de noves activitats, algunes corresponents a processos selectius.

Com a novetat, s'ha incorporat l'avaluació en línia en cursos selectius com el de formació bàsica per a policies i el de caporal de bombers, així com en el grau en Seguretat. En concret, s'han fet un total de 154 exàmens a l'ISPC en xarxa.

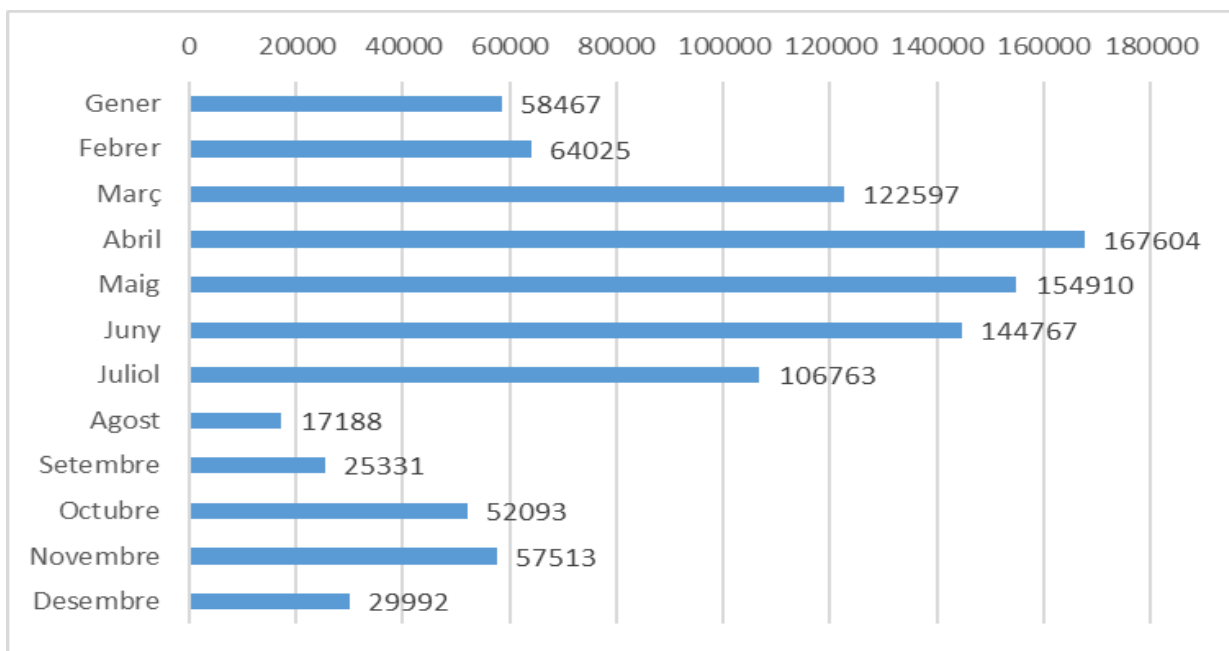
Amb tot, s'ha assolit la xifra d'1.001.250 sessions, un 145,27% més que l'any anterior, i les pàgines visitades han estat de 19.248.386, més del triple que l'any anterior.

Pel que fa a les connexions, són remarcables les dades següents:

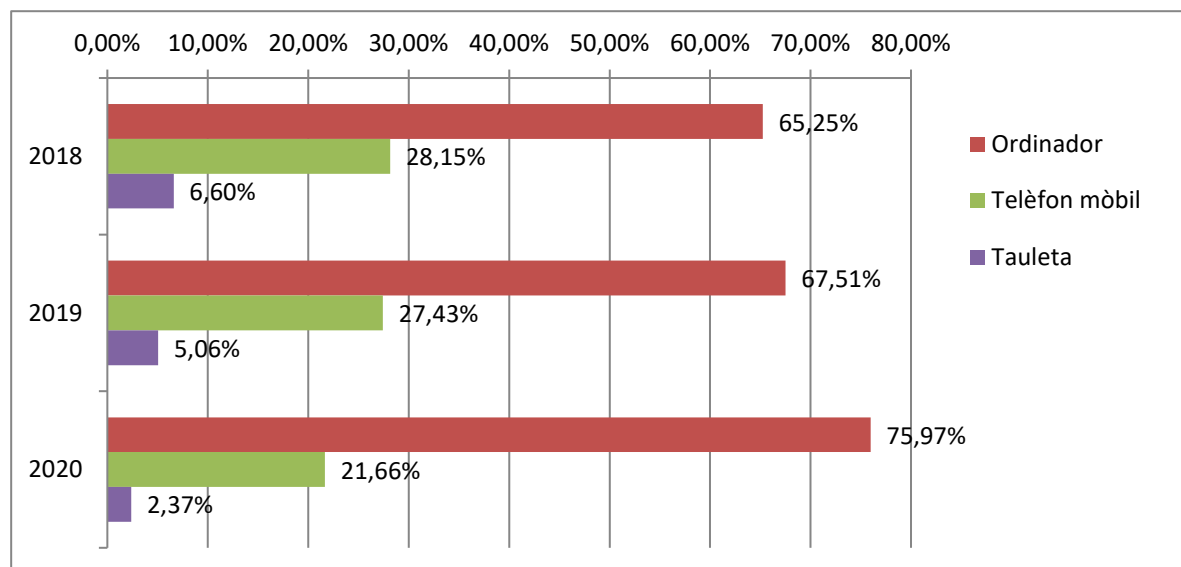
⁵ El nombre d'usuaris inclou tots els participants a l'ISPC en xarxa: alumnat d'accions formatives formals i informals, professorat i tutors, personal de l'organització i col·laboradors d'altres organitzacions.

- els mesos d'abril i maig són els que registren més activitat, que coincideixen amb la reprogramació a formació en línia dels cursos que fins aleshores eren presencials o semipresencials, com els de formació bàsica per a policia i formació bàsica de bomber/a; destaca especialment l'abril, amb un 131,45% més que la màxima xifra de l'any anterior;
- en sentit contrari, a l'agost i el setembre és quan s'ha registrat menys activitat, especialment l'agost, mes en què s'atura la formació, amb 17.188 connexions;
- la durada mitjana de la connexió és de 18 minuts i 26 segons;
- el màxim d'usuaris connectats simultàniament ha estat de 2.321 (5 de juny a les 15.10 h);
- per franja horària de connexió, al matí el pic màxim ha estat a les 10 h (78.108 connexions) i a la tarda el pic ha estat a les 18 h (72.289 connexions);
- segons el dispositiu utilitzat a les sessions de l'ISPC en xarxa, s'ha incrementat substancialment l'ús de l'ordinador (75,97%); tot i això, l'ús del telèfon mòbil suposa un 21,66% de les sessions, mentre que les tauletes estan gairebé en desús (2,37%).

Gràfic 1. Sessions a l'ISPC en xarxa, 2020, per mesos



Gràfic 2. Dispositius emprats per a connectar amb l'ISPC en xarxa, 2020. Evolució 2018-2020



ISPC obert, autoaprenentatge per a la ciutadania

L'espai d'autoaprenentatge [ISPC obert](#), adreçat a tota la ciutadania, ha continuat creixent amb l'oferta de cursos en línia massius i oberts (MOOC).

Com a novetat, al febrer s'ha incorporat l'accés al curs International Security Management, allotjat a la plataforma Coursera, coordinat per la Rotterdam School of Management amb la participació de l'ISPC entre d'altres.

A l'ISPC obert també s'ha evidenciat els efectes de la pandèmia, amb un increment de 2.208 alumnes en relació amb l'any anterior i un total de 7.386. Hi ha hagut 271.570 pàgines vistes i s'hi han iniciat 15.972 sessions.

Taula 30. ISPC obert, 2020: cursos oferts i participants

Cursos MOOC	Any de publicació	Participants*
Ciutadania i emergències	2018	1.508
Mobilitat i risc	2017	1.185
Seguretat a les activitats de muntanya	2015	2.983
Sistemes de presa de decisions en emergències	2014	843
Seguretat a la xarxa	2014	867
Total		7.386

* A 31 de desembre de 2020, acumulats des de la publicació del curs.

Per a participar en els cursos MOOC el 55,09% d'alumnes utilitzen un ordinador; el 41,64%, un telèfon mòbil, i un 3,27%, una tauleta.

ISPC wiki

Aquest és l'entorn per a l'edició de materials formatius. Facilita l'exportació dels materials a diferents formats amb l'estil corporatiu, l'adaptació per a qualsevol necessitat formativa i la integració d'elements multimèdia, com ara videotutorials. Enguany ha augmentat lleugerament el nombre d'usuaris que s'han donat d'alta en l'entorn (790), així com la durada mitjana de la sessió (16 m 19 s); han disminuït lleument les pàgines vistes (237.685) i les sessions (11.470).

Taula 31. Aprenentatge en línia: dispositius, sessions i usuaris, 2020

Entorn	Dispositius emprats per a connexions			Sessions	Usuaris
	Ordinador	Mòbil	Tauleta		
ISPC en xarxa	75,97%	21,66%	2,37%	1.001.250	21.913
ISPC obert	55,09%	41,64%	3,27%	15.972	7.386
ISPC wiki	94,91%	4,30%	0,79%	11.470	790

Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge té la missió de reforçar el desenvolupament personal, professional i organitzacional dels col·lectius de seguretat i d'emergències, mitjançant la transmissió de valors com la reflexió, la curiositat, la proactivitat, la corresponsabilitat i la col·laboració. D'aquesta manera es vol contribuir a enfortir la cultura organitzacional, amb la ferma creença que les persones fortes fomenten connexions fortes i les relacions fortes fan organitzacions fortes.

Desenvolupament organitzacional

En els cursos de promoció de categories superiors dels cossos de seguretat, s'ha treballat consolidant el rol important de guiatge i supervisió de projectes finals vinculats i aplicables a la seva realitat professional. S'ha reforçat el contingut en eines de diagnòstic de la cultura

organitzacional i s'ha potenciat el coneixement d'estratègies de desenvolupament en el marc de les organitzacions.

Desenvolupament professional

S'ha fet anàlisi tant de l'entorn públic com privat per a continuar alimentant la xarxa de contactes amb empreses i directius que puguin col·laborar i contribuir a l'intercanvi d'idees i experiències, a fi d'enriquir la formació dels comandaments de seguretat i emergències.

Desenvolupament personal

S'ha continuat formant, preparant i assessorant professionals que puguin treballar aquesta qüestió, que és el pal de paller del Centre de Lideratge. S'ha estructurat un marc de contingut en temes de lideratge diferenciat per categories, a fi de treballar l'especificitat de cadascuna.

Formació

S'han buscat i implementat recursos pedagògics innovadors i creatius per a facilitar als professionals apropar-se i adaptar-se a les realitats presents i futures. Per exemple, en alguns cursos s'han utilitzat les plataformes col·laboratives Miro (tipus visual) i Weologix (amb feedback), i també s'han plantejat jocs d'escapada (tipus *scape room*).

Recerca

S'ha prosseguit amb la línia d'investigació sobre empoderament, cultura organitzacional i intel·ligència emocional, a fi d'aportar més eines per al desenvolupament personal, professional i organitzacional dels col·lectius de la seguretat. A més de l'estudi amb comandaments dels cossos, se n'ha iniciat un amb l'alumnat del Curs de formació bàsica per a policies, centrat específicament en la intel·ligència emocional.

Assessorament

S'ha reportat assessoraments institucionals en qüestions de lideratge a la Policia Foral de Navarra i a la Policia Portuària del Port de Barcelona, per a contribuir amb el nostre coneixement sobre aspectes que aquestes organitzacions han necessitat puntualment.

Difusió i xarxes socials

Difusió

El [web corporatiu](#) és el canal principal d'informació i difusió d'activitats de l'ISPC.

- Respecte de l'any anterior el trànsit del web ha disminuït una mitjana del 20% pel que fa a usuaris (86.491), visites (168.924) i pàgines vistes (599.636).
- El 48,6% d'usuaris han estat nous visitants i el 51,4%, visitants recurrents.
- Durant el segon trimestre s'ha reforçat especialment la publicació d'informació i notícies relacionades amb la suspensió temporal de la presencialitat en la docència que ha comportat la situació de pandèmia.
- S'ha continuat fent tasques per a complir la normativa d'accessibilitat web: alternatives textuais per a les imatges, text descriptiu per als enllaços, formats i fulls d'estil per als continguts, estructura de la informació, contrast de colors, fer PDF accessibles.

Xarxes socials

- Twitter: el canal [@ispccat](#) complementa i reforça la informació sobre activitats formatives i jornades, processos selectius de formadors, projectes de recerca, novetats, actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC... Enguany aquesta xarxa ha tornat a créixer: s'ha guanyat 2.327 seguidors nous ($\Delta 53\%$ més que l'any anterior) i ja acumula 15.827 seguidors ($\Delta 17,24\%$).

- El canal [ispccat](#) de YouTube ha tornat a créixer significativament com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge en línia. S'hi han registrat 711 noves subscripcions, s'hi han publicat 131 vídeos nous (gran part ocults accessibles només des dels diferents cursos en què estan enllaçats) i ha rebut 278.864 visualitzacions.
- Al compte de [Flickr](#) conté un total de 38 àlbums i ja acumula 1.779 fotografies. Des del desembre de 2011 suma un total de 458.600 visites.

Altres accions de comunicació

- S'han elaborat 15 notícies per a divulgar activitats o informar a través del web propi, 8 de les quals s'han publicat també a la intranet del Departament d'Interior.
- A la bústia de contacte de l'ISPC s'han atès 1.234 comunicacions i peticions d'informació fetes en línia per usuaris de l'ISPC i la ciutadania des del web corporatiu.

Publicacions

Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2019

Llibre digital que recull les activitats de l'ISPC en el període d'un any.

Col·lecció “Segments de Seguretat”

A l'octubre s'han publicat els llibres digitals [Terrorismo y antiterrorismo](#) i [Terrorism and Counterterrorism](#), tots dos disponibles amb accés obert al RECERCAT. Són sengles traduccions al castellà i l'anglès respectivament del llibre original publicat en català *Terrorisme i Antiterrorisme*, com a núm. 5 de la col·lecció “Segments de Seguretat”.

Destaquen especialment les xifres de consultes a les publicacions de l'ISPC que són disponibles en línia als repositoris:

- [RECERCAT](#), els llibres de la col·lecció “Segments de Seguretat”, amb un total de 31.660 consultes i descàrregues, pràcticament s'han triplicat respecte de l'any anterior; són rellevants les consultes en totes les seves versions (català, castellà i anglès) al número 4, *Situacions reals de l'ús de l'arma de foc*, i al número 5, *Terrorisme i antiterrorisme*.
- [RACO](#), els diferents articles de la *Revista Catalana de Seguretat Pública* han registrat 16.199 consultes.

Taula 32. Resum d'activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions, 2020

Indicadors	Xifres	
Web	Usuaris	86.491
	Visites	168.924
	Pàgines vistes	599.636
Twitter	Seguidors nous	2.327
	Total seguidors*	15.827
Youtube	Subscripcions noves	711
	Total subscripcions*	3.125
	Visualitzacions	278.864
Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC		1.234
Notícies elaborades de difusió d'activitats		15
<i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	Consultes a tots els números	16.199
	Núm. 1	1.734
	Núm. 2	134
	Núm. 3	683
	Núm. 4 (català, castellà i anglès)	27.046
	Núm. 5 (català, castellà i anglès)	2.063
Col·lecció “Segments de Seguretat”: consultes i descàrregues	Total de la col·lecció	31.660

* A 31 de desembre de 2020, des de l'obertura del compte.

Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

Del 2020, amb la declaració de l'estat d'alarma i el confinament de més de tres mesos, destaca l'esforç de tot l'equip per a readaptar el Servei a les noves condicions i donar resposta als compromisos adquirits. En aquest sentit, les avaluacions que implicaven entrevistes presencials s'han hagut d'ajornar i programar de nou, quan les condicions ho han permès.

S'han dissenyat noves activitats en línia per a mantenir la formació compromesa per als cursos que, de forma sobtada, passaven de les classes presencials a les aules virtuals.

S'han impartit 3.802 hores de docència en els àmbits de competències clau i d'assistència i suport psicològic a víctimes i actants, tasca que ha augmentat un 12,72% respecte de l'any anterior. Això mostra que, tot i les dificultats per la pandèmia, l'equip ha treballat amb molta intensitat i dedicació, amb implicació, disposició i professionalitat per a assolir aquests resultats en condicions tan adverses.

Globalment, en perfils competencials als professionals i en formació i avaluació de competències clau en els cursos selectius, el Servei ha avaluat 2.124 persones, un 2,66% més que l'any anterior.

Taula 33. Avaluació de perfils competencials als professionals

Àmbit d'actuació		Avaluats
<i>Selecció</i>	De tutors per al Curs bàsic de bombers	12
<i>Suport a la selecció</i>	De policies locals	59
<i>Avaluació psicològica</i>	Per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals	89
Total		160

Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació

Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020

- S'ha aplicat per segona vegada el portafolis o carpeta d'aprenentatge. Es tracta d'una eina amb un recull seleccionat d'evidències perquè l'alumne pugui observar, adonar-se i seguir l'evolució del seu coneixement, les seves reflexions, com qüestiona, analitza, sintetitza, produeix o crea, així com la seva interacció intel·lectual, emocional i social amb altres. És a dir, amb aquesta eina es pot identificar els aprenentatges de conceptes, de procediments i d'actituds. La diferent tipologia d'evidències que l'aspirant ha de recollir i aportar al llarg del curs s'ha anat enriquint i ampliant (activitats, exercicis, reflexions personals...). Totes aquestes aportacions han estat molt importants per a l'acompanyament de l'alumnat en el context de pandèmia viscuda i que va obligar a suspendre les classes presencials; per tant, aquestes activitats han contribuït a reduir la sensació d'aquesta distància social presencial. Aquesta reflexió constant sobre el propi aprenentatge converteix el portafolis en un sistema d'avaluació coherent en el marc de l'avaluació competencial, continuada i formativa. En el nostre cas, aquest portafolis de format electrònic es troba a l'ISPC en xarxa i conté activitats com ara: qüestionari de competències, vídeo individual sobre habilitats de comunicació, test amb preguntes sobre el temari de l'assignatura, etc.
- S'ha fet un taller en línia d'una actuació policial per a analitzar les 10 competències clau, amb què l'aspirant ha pogut observar, detectar i fer propostes de millora sobre la posada en pràctica de les competències clau en una actuació policial.
- S'ha creat contingut en forma de joc com ara una ruleta de paraules, mots encruats, etc. sobre la UF 7.7 Integració i desenvolupament de les competències clau. Aquestes activitats han servit per a motivar l'alumne i engrescar-lo per a llegir tot el dossier de continguts.
- Paral·lelament s'ha passat a format en línia diverses tutories i propostes d'aprofundiment de continguts com ara visionament de vídeos, lectura i reflexió de llibres, etc.

Curs de formació bàsica per a bomber/a

Enguany, en els dos cursos de formació bàsica, un per a bomber/a de la Generalitat i l'altre per a bomber/a de l'Ajuntament de Barcelona, destaquen les accions següents.

- S'ha implementat una figura docent nova (tutor de grup) per a col·laborar amb el psicòleg en la docència del M11. Aquest canvi ha introduït a l'aula l'experiència com a bomber de forma continuada, amb relació al desenvolupament de les competències clau.
- En el M8 d'atenció psicològica a víctimes i actuants, s'ha destinat esforç a fer formació i avaluació en línia. En aquest sentit, s'han incorporat tasques en línia que han permès l'aprenentatge i l'autoconeixement de l'alumne en relació amb les seves competències clau. Tant les pràctiques formatives com les avaluatives s'han ajustat a les noves circumstàncies i s'han optimitzat comptant amb la col·laboració d'actors en el rol de víctima, fet que afavoreix una avaluació el més real possible.

Cursos de caporals, sergents i oficials de bombers

- Taller d'eines competencials (TEC). L'objectiu del taller és actuar com a eix conductor de les competències clau en els cursos de promoció de bombers. En el TEC l'alumne es converteix en el protagonista del propi aprenentatge, adopta el rol de comandament responsable de la situació i ha de resoldre de forma autònoma determinats reptes que se li plantegen. En el taller es treballa en col·laboració amb els companys de l'equip i s'aplica una metodologia centrada en la reflexió, l'anàlisi i la solució de problemes.
- Com a innovació en aquests tres cursos, s'han elaborat nous continguts i activitats en línia per a la formació en competències clau, amb l'objectiu de promoure la reflexió sobre el rol del comandament. L'alumne treballa les seves expectatives davant del nou rol professional, amb les eines bàsiques per a la direcció d'equips, l'autocontrol emocional, el procés de presa de decisions i la gestió de conflictes, i davant d'un problema ha de decidir que farà, com ho farà i per què ho farà.

Taula 34. Resum de la formació i l'avaluació de les competències clau

Activitat	Alumnes
Curs de formació bàsica per a policies 2019-20	1.436
Curs de formació bàsica per a bomber/a de la Generalitat	250
Curs de formació bàsica per a bomber/a de Barcelona	73
Curs de caporals de bombers	112
Curs de sergents de bombers	41
Curs d'oficials de bombers	40
Curs de tècnics del CECAT	12
Total	1.964

Suport a la docència

S'ha participat en l'elaboració de continguts i en la docència de diferents cursos i activitats formatives de l'ISPC.

Taller d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials al municipi

S'ha impartit docència en les 2 edicions d'aquest taller adreçat a caps de recursos humans d'ajuntaments i caps de les policies locals, amb un total de 28 persones inscrites.

L'objectiu d'aquest taller és assessorar els tribunals d'oposició per dur a terme la valoració dels agents en el període de pràctiques, amb posterioritat al Curs de formació bàsica policial. Amb el taller es facilita als assistents criteris, metodologia i eines adequades per a valorar les competències professionals i els ítems predeterminats en el període de pràctiques al municipi.

Taula 35. Hores de docència impartides en els cursos a l'ISPC

Activitat	Hores lectives
Curs de formació bàsica per a policies	2.548
Taller d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials al municipi (2 edicions)	6
Curs de caporal/a de policia	75
Curs de sergent/a de policia	24
Curs de sotsinspector/a de policia	3
Curs d'instructor/a de policia	2
Curs de formació bàsica per a bomber/a de la Generalitat de Catalunya	502
Curs de formació bàsica per a bomber/a de l'Ajuntament de Barcelona	272
Curs de caporal/a de bombers	196
Curs de sergent/a de bombers	86
Curs d'oficial de bombers	82
Cursos de formació per a tutor/a de bombers	6
Total d'hores de docència	3.802

Suport a les policies locals

Serveis de suport a la selecció, la promoció i l'avaluació per a l'ús de l'arma de foc

S'ha prestat servei tècnic a un total de 7 ajuntaments, principalment del Maresme, l'Anoia, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental, en els seus processos de selecció i d'avaluació.

Taula 36. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals

Àmbit d'actuació	Activitat	Persones avaluades
Selecció	Agent	4
	Caporal/a	3
Promoció	Inspector/a	2
	Intendent/a	3
Arma de foc	Monitor/a de tir	92
	Ús de l'arma de foc	44
Total		148

Tribunals d'oposició de policies locals

Han participat 79 vocals representants de l'ISPC en els 294 tribunals d'oposició que s'han convocat (un 15% menys que l'any anterior) per a la selecció de 1.279 places a les policies locals.

Taula 37. Tribunals d'oposició on s'ha participat, per categories convocades

Tipus de tribunal		Nombre de tribunals	Nombre de places
Selecció	Vigilant municipal	24	59
	Agent	166	860
Promoció	Caporal/a	55	214
	Sergent/a	30	100
	Sotsinspector/a	10	37
	Inspector/a	8	8
	Intendent/a	1	1
Total		294	1.279



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya



Centre adscrit a la



UNIVERSITAT DE
BARCELONA