



# Pla general de seguretat de Catalunya 2016-2019

## Índex

1. Introducció .....	2
2. Marc jurídic.....	3
3. Antecedents a Catalunya .....	3
4. Estat de la seguretat a Catalunya.....	6
5. Avaluació del Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015 .....	27
6. Directrius de les polítiques de seguretat.....	28
7. Eixos i objectius estratègics.....	31
8. Actuacions .....	33
9. Mitjans .....	86
10. Seguiment i avaluació del Pla.....	86
Annex 1. Taula resum eixos, objectius estratègics i accions .....	89

## 1. Introducció

El Pla general de seguretat de Catalunya recull el conjunt d'actuacions que impulsa el Govern per tal de garantir la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient. La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, a l'article 15, n'estableix l'elaboració, així com el contingut i la periodicitat.

Pel que fa al **contingut**, el Pla fa servir un concepte de la seguretat ampli i obert, que integra les previsions generals de riscos, actuacions i mitjans, en matèria de seguretat ciutadana, emergències, seguretat viària, així com tots aquells altres aspectes que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de les persones i els béns a Catalunya.

Una novetat d'aquest Pla és la seva vigència. Cal dir que, fins ara, la Llei establia que el Pla tingués una periodicitat biennal, però l'article 98.1 de la Llei 3/2015, de l'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives, va modificar la vigència del Pla, que passa ara a ser quadriennal. Aquesta modificació permet una temporalitat adequada per poder portar a terme els objectius i les actuacions recollides en el Pla.

Per a l'elaboració d'aquest Pla ha estat necessari fer una anàlisi prèvia i acurada de la situació actual per tal de poder identificar, d'una banda, quins són els problemes, riscos i necessitats existents en l'àmbit de la seguretat, i, de l'altra, conèixer els mitjans i recursos disponibles per preveure com abordar-los.

En aquesta reflexió prèvia, han participat els professionals dels diferents àmbits de la seguretat del Departament d'Interior, que, amb els seus coneixements i experiència, han contribuït a definir les situacions, problemàtiques i oportunitats que detecten en el seu dia a dia, a partir de la seva interacció amb la ciutadania, de la identificació de les tècniques i pràctiques que més bons resultats aporten, de l'intercanvi amb experts d'altres països i de les aportacions de la recerca. Aquest nou Pla recull aquestes reflexions i aportacions, que s'han concretat en les línies estratègiques, els objectius i les actuacions a implementar.

En tot aquest treball de planificació, també es tenen en compte les recomanacions del **Consell de Seguretat de Catalunya**, com a òrgan consultiu i de participació superior en matèria de seguretat, amb representació de diverses administracions i entitats ciutadanes. Per això els seus membres han estat convidats a presentar aportacions i a comentar-les

presencialment en una sessió de treball sobre el tema duta a terme el 10 de juny de 2016, i de manera no presencial també, ho han pogut fer tots aquells que han preferit fer ús d'altres sistemes participatius.

## 2. Marc jurídic

L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix les competències de la Generalitat en matèria de seguretat pública (art. 164), protecció civil i emergències (art. 132), i espectacles (art. 141).

Per tal de desenvolupar les competències de la Generalitat en aquests àmbits, el Parlament de Catalunya ha aprovat diverses lleis sectorials, que al seu torn han estat objecte de desplegament reglamentari pel Govern:

- Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya
- Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya
- Llei 10/1994, d'11 de juliol, de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra
- Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya
- Llei 14/1997, de 24 de desembre, de creació del Servei Català de Trànsit
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya
- Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112
- Llei 10/2007, de 30 de juliol, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives

Abans que el Govern aprovi el Pla, se n'ha de donar coneixement al Consell de Seguretat de Catalunya i a la Comissió del Govern per a la Seguretat. Un cop aprovat pel Govern, s'ha de presentar al Parlament.

## 3. Antecedents a Catalunya

En relació amb la seguretat, a Catalunya hi ha experiències de planificació en diversos àmbits sectorials. En l'àmbit de la **protecció civil**, el primer Pla territorial de protecció civil

de Catalunya fou aprovat el 1995 i se n'han fet revisions successives per adaptar-lo als canvis legals i organitzatius pel que fa a l'atenció de les emergències. A banda d'aquest Pla, hi ha un conjunt de plans especials per atendre riscos concrets (incendis forestals, inundacions, risc químic...), que es revisen i s'actualitzen periòdicament.

Un altre àmbit amb una pràctica consolidada de planificació és el de la **seguretat viària**; el primer Pla, de periodicitat triennal, es va aprovar el 2002. Actualment, tenim el Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020, que defineix les línies estratègiques de treball en matèria de seguretat viària a Catalunya i que inclou dos plans de seguretat viària; el primer, actualment vigent per al període 2014-2016, i un altre que caldrà ser aprovat pel Govern per al període 2017-2019.

En matèria de **seguretat pública**, destaca el Pla director de desplegament de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, de l'any 1997, en què es posaven les bases de l'organització de la seguretat pública a Catalunya, i es feia la previsió de les dotacions i recursos necessaris per al desplegament, finalitzat el novembre de 2008.

La Llei 4/2003 va establir la **planificació** des d'una visió **integral de la seguretat**, com un instrument metodològic per contribuir a l'eficàcia del sistema de seguretat, i en va fixar el contingut: “el catàleg de les previsions, les actuacions i els mitjans relatius a tot allò que afecti o pugui afectar la convivència i la seguretat de les persones i béns”. Des de l'entrada en vigor de la Llei, el Govern de la Generalitat ha aprovat quatre plans generals de seguretat:

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2006-2007** es va aprovar el juliol de 2006 per a una vigència de dos anys. A partir de l'anàlisi de les tendències i de les competències dels diversos actors amb responsabilitats en l'àmbit de la seguretat, s'hi programaven 64 actuacions estructurades al voltant de set línies d'actuació:

1. Construcció d'un sistema de seguretat pública (16 actuacions)
2. Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat (9 actuacions)
3. Gestió de les conductes delictives (10 actuacions)
4. Gestió integral davant les situacions de risc (7 actuacions)
5. Abordatge de les activitats incíviques i sentiments d'inseguretat (8 actuacions)
6. Promoció i consolidació d'una nova cultura del lleure (5 actuacions)

7. Promoció de la transparència i la participació en les polítiques de seguretat pública (9 actuacions)

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2008-2011** es va aprovar el 2008 i es va dissenyar per a dos períodes de dos anys, amb un informe de seguiment al final de cada període. En aquesta edició es va crear un marc general, en què s'integraven els diferents plans sectorials, que compartien uns objectius comuns al voltant de tres eixos estratègics: la millora de la seguretat, la qualitat i la participació.

Per a cada àmbit es van definir programes d'actuació amb indicació de la unitat responsable d'implantar-los i de les unitats internes i operadors externs participants. Finalment, cada programa es va concretar en diverses actuacions amb indicació del període d'execució:

- Seguretat ciutadana (15 programes, 46 actuacions)
- Seguretat viària (4 programes, 14 actuacions)
- Sistemes de protecció civil (4 programes, 21 actuacions)
- Emergències (5 programes, 29 actuacions)
- Oci i joc (4 programes, 26 actuacions)
- Formació dels professionals de la seguretat (5 programes, 38 actuacions)

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2012-2013** es va aprovar el març de 2012 per a una vigència de dos anys. A partir d'una anàlisi de l'estat de la seguretat es van definir 28 objectius estratègics ordenats a partir de quatre eixos i es van dissenyar 158 actuacions per tal d'assolir-los:

1. Servei a la ciutadania (12 objectius estratègics, 84 actuacions)
2. Planificació (4 objectius estratègics, 17 actuacions)
3. Coordinació (5 objectius estratègics, 41 actuacions)
4. Formació (7 objectius estratègics, 16 actuacions)

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015** es va aprovar per acord del Govern de 8 d'abril de 2014 per a una vigència de dos anys. Continuava els mateixos eixos del Pla anterior, desenvolupant nous objectius estratègics per abordar noves necessitats i demandes i continuant altres del Pla anterior que no es van poder assolir completament a

causa del fre que va suposar per a alguns projectes la convocatòria d'eleccions. La seva estructura era la següent:

1. Servei a la ciutadania (13 objectius estratègics, 77 actuacions)
2. Planificació (11 objectius estratègics, 41 actuacions)
3. Coordinació (8 objectius estratègics, 33 actuacions)
4. Formació (8 objectius estratègics, 33 actuacions)

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2016-2019** introdueix com a novetat la seva durada temporal, ja que passa a tenir una vigència de quatre anys, la qual cosa permet incloure actuacions de més llarg recorregut.

De tota manera, aquest Pla relliga les seves propostes amb els anteriors ja que moltes de les línies de treball preventives que s'hi recullen requereixen terminis de desenvolupament, implantació i execució que excedeixen el de la vigència dels plans. Es mantenen els quatre eixos perquè s'ha considerat que permeten incloure perfectament tots els objectius que el Departament d'Interior desenvolupa.

L'estructura d'aquest Pla és la següent:

1. Servei a la ciutadania (14 objectius estratègics, 99 actuacions)
2. Planificació (9 objectius estratègics, 78 actuacions)
3. Coordinació (12 objectius estratègics, 72 actuacions)
4. Formació i recerca (8 objectius estratègics, 34 actuacions)

#### **4. Estat de la seguretat a Catalunya**

Abans d'entrar en el contingut del Pla, cal exposar breument l'estat de la seguretat a Catalunya per tal de fer una aproximació a una diagnosi de la situació. Cal dir que, tot i que el conjunt de dades disponibles es recullen als diferents informes anuals sobre la seguretat a Catalunya, en aquest apartat es tracten les problemàtiques més rellevants a les quals ha de donar resposta el Pla general de seguretat de Catalunya.

Es presenten, per tant, alguns trets sobre l'estat de la seguretat al nostre país per fer una aproximació a la realitat de la seguretat pública i a la vegada detectar aquelles temàtiques

que es consideren prioritàries per ser abordades en aquest període i incidir-hi. En aquest Pla es parlarà tant d'aquells aspectes de la seguretat que s'han de continuar observant com s'ha fet fins ara, com d'aquells que necessiten millorar-se, reforçar-se o actualitzar-se i que han de ser objecte d'un seguiment més gran i de correcció.

#### 4.1 Seguretat ciutadana

El coneixement de la seguretat ciutadana és una tasca complexa, entre altres raons, per les limitacions de les fonts d'informació disponibles. El registre policial és una de les fonts d'informació més importants, que recull els fets que arriben a coneixement de la policia. Molts fets delictius de diversa gravetat, però, no es denuncien ni arriben al coneixement de la policia per altres vies. Per això les dades del registre policial es complementen amb les d'enquestes de victimització sobre mostres representatives de la població, que permeten conèixer fets no denunciats i recollir dades sobre les percepcions i les valoracions de la població en matèria de seguretat.

D'altra banda, juntament amb aquestes dues fonts de dades quantitatives, a l'hora de dissenyar polítiques públiques i d'orientar les actuacions preventives, és molt valuosa la informació que s'obté a partir dels grups de treball i dels estudis, que recullen el parer dels diversos col·lectius i de la ciutadania en general. Per això, en aquest Pla s'han previst diverses actuacions en aquest sentit.

Els principals objectius d'aquest àmbit s'han definit després de fer una anàlisi de les dades extretes del balanç delinqüencial dels anys anteriors i especialment de l'any 2015. Les dades del darrer any mostren que la delinqüència coneguda per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) ha baixat en totes i cadascuna de les regions policials, i allà on no ha baixat, s'ha mantingut en els paràmetres de l'any anterior.

Si es comparen les dades del 2014 amb les del 2015, s'ha produït una reducció dels fets delictius del 2,36%. Aquesta dada confirma la tendència decreixent iniciada l'any 2009. En el període 2012-2015 s'ha produït una reducció del 9% dels fets delictius. Si s'utilitza l'indicador de delictes per mil habitants, es pot observar que en aquest període 2012-2015 han disminuït en 6,6 punts els fets per mil habitants, de manera que la taxa de l'any 2015 s'ha situat en una xifra de 64,09 fets per mil habitants.



L'anàlisi dels fets delictius coneguts per la policia ha de servir per determinar algunes de les accions a realitzar en els propers anys en matèria de prevenció i reducció de la delinqüència. Algunes de les accions que es proposen en aquest Pla estan motivades per l'increment de fets d'alguna tipologia delictiva, com ara els robatoris en habitatges. En d'altres, és el volum de fets i no la tendència el que motiva la proposta d'una acció, com ara la prevenció de fets delictius relacionats amb l'activitat turística o la comercial en determinades èpoques de l'any.

Altres objectius o accions no estan tan vinculats directament a l'evolució o el volum dels il·lícits, sinó a la seva gravetat, a l'afectació en la víctima o en la societat o al risc que tenen associat, com ara la multireincidència, la criminalitat organitzada o l'amenaça de caràcter terrorista.

D'altra banda, les polítiques de seguretat ja no estan només centrades en el delinqüent (la prevenció perquè no cometin delictes o la persecució quan els cometen) sinó que les administracions són conscients de la necessitat de la col·laboració de la ciutadania. Per aquest motiu es mantenen polítiques que incorporen la participació ciutadana.

També cal destacar que la nova Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, juntament amb la Llei orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, estableixen un nou paradigma per a la seguretat ciutadana que presenta modificacions substancials respecte del règim jurídic anterior, que requereix que el Pla general de seguretat de Catalunya prevegi actuacions per garantir la màxima protecció dels drets fonamentals de la ciutadania quan els siguin aplicables les noves lleis. En aquest sentit es prioritzarà sempre la interpretació més favorable al contingut dels drets fonamentals, emparats per textos internacionals com la Declaració universal dels drets humans o el Conveni europeu dels drets humans i per la jurisprudència del Tribunal Europeu dels Drets Humans.

La convicció del Govern de la Generalitat que les polítiques públiques en matèria de seguretat han de prioritzar els aspectes preventius i que cal fer ús de les mesures alternatives a les sancions, de naturalesa reeducadora, en aquells casos en què la norma ho possibiliti. Volem mantenir la seguretat de tots els ciutadans de Catalunya, amb plena garantia i protecció dels seus drets fonamentals.

També hi ha un conjunt d'objectius i accions vinculades a les dinàmiques organitzatives dels cossos policials, en concret de la PG-ME, tant en els eixos de la planificació interna com en el de la coordinació amb altres actors.

#### *Continuïtat d'alguns àmbits del PGSC 2014-2015*

Les línies de treball per fer front a determinats fets delinqüencials que es van destacar a l'anterior Pla continuen sent vigents, i es continuaran implementant els plans operatius específics per evitar la sostracció de metalls, especialment el de coure, el programa operatiu específic (POE) en el sector rural, així com els programes operatius comerç i empresa i el programa operatiu estacional gregal. Suposen un augment de la presència policial en aquests indrets i, juntament amb la col·laboració dels operadors privats i afectats, han permès establir els fets i augmentar-ne la resolució.

#### *Millorar l'atenció a les persones*

La PG-ME ha desenvolupat el seu model de servei a la comunitat fonamentat en la proximitat i la confiança del ciutadà. És per això que situa el ciutadà com el centre de tota la seva activitat i la seva raó de ser. Per aquest motiu, revisa i actualitza els seus procediments i sistemes de treball per fer-los més transparents i d'acord amb les noves necessitats i reptes del servei públic. En aquest sentit, es continuarà amb la prevenció i la mediació com a eines bàsiques del model de proximitat, ja que serveixen per prevenir i resoldre les problemàtiques de les parts, restablir vincles i millorar la convivència ciutadana.

També s'estableixen accions encaminades a millorar els mecanismes de col·laboració i participació ciutadana, per intensificar la presència de la policia de Catalunya arreu del territori, focalitzant l'atenció en aquells col·lectius més vulnerables com són la gent gran, els menors i les dones maltractades.

#### *Combatre la delinqüència*

Un dels objectius centrals dels cossos policials és donar una resposta eficaç al fenomen de la delinqüència i contribuir així a la tranquil·litat pública. Per això, des del cos de Mossos d'Esquadra, s'investiga i es fa prevenció en totes les activitats criminals.

En el context de la delinqüència, els esforços desenvolupats per la PG-ME posen l'accent en aquells fets que més victimitzen o que són més greus per a la cohesió social, i per tant

es preveu realitzar un pla de millora de la capacitat d'intel·ligència en matèria criminal per tal de combatre la delinqüència especialitzada i transnacional i també potenciar la lluita contra el ciberdelicte. Cal lluitar contra les noves formes de delinqüència, aquella que es dilueix en la xarxa, una delinqüència organitzada transnacional i especialitzada.

Per aconseguir aquests objectius caldrà també potenciar la coordinació i intercanvi d'intel·ligència amb altres organitzacions policials estatals i internacionals.

#### *Reforçar estratègies preventives i reactives envers l'amenaça de caràcter terrorista*

Durant l'any 2015 la PG-ME ha fet un esforç important de recursos humans i materials per fer front a l'amenaça gihadista. A finals de 2015 es va aprovar un fons de contingència a fi que el reforç per a la lluita antiterrorista no anés en detriment de les actuacions de seguretat que es tenen encomanades amb caràcter ordinari.

Els atemptats esdevinguts a França el 7 de gener i el 13 de novembre de 2015 han situat la lluita contra el terrorisme com una de les principals fites de les policies d'arreu del món. En aquest context, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra desenvolupa actuacions pròpies i coordinades amb altres operadors de seguretat per garantir la prevenció, la resposta i la col·laboració en aquest àmbit.

A finals del 2015 es va dissenyar el Pla operatiu específic antiterrorista, l'anomenat POEA. D'aquest Pla se'n desprenen tot un conjunt de mesures de seguretat i de protecció, i que es concreten en accions específiques que porta a terme la PG-ME amb la finalitat d'evitar un atemptat terrorista. Es treballa la prevenció d'una manera integral tant d'observació i seguiment en diferents àmbits de la societat com des de la dissuasió, així com mitjançant la protecció d'espais emblemàtics i punts d'interès.

Per primera vegada es va reunir la Comissió de Govern per la Seguretat (1 de desembre de 2015) amb l'objectiu d'abordar aquest fenomen d'una manera transversal i amb la màxima col·laboració possible entre departaments, com es fa en el cas de l'aplicació del protocol per tractar joves captats per grups radicals (PRODERAI), o bé en el control de certes infraestructures com a punts d'interès en matèria de seguretat.

### *Reforçar el model de servei*

En el marc d'aquests nous reptes de seguretat és del tot necessari desenvolupar les capacitats i competències de la PG-ME com a policia integral i reforçar els àmbits dels recursos humans, materials i tecnològics.

Caldrà completar la plantilla de la PG-ME ja que, segons els acords de la Junta de Seguretat de Catalunya de setembre de 2006, hauria de ser de 18.267 efectius (la plantilla actual és d'uns 17.000 agents) i, per tant, es preveu una nova convocatòria d'accés a la categoria de mosso/a de 400 places.

A més, s'estableix com a prioritat la formació de la PG-ME, perquè els ciutadans rebin una atenció de qualitat.

Es reforçaran les capacitats de la Direcció General de la Policia pel que fa a la direcció i a la supervisió amb l'ampliació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la renovació i ampliació de sistemes d'inspecció i d'avaluació dels serveis i de les persones, i la revisió de l'estructura del cos i el reforç de l'estructura de comandament de la PG-ME.

### *Incrementar el prestigi de la PG-ME*

La confiança i la legitimitat de la policia passa per disposar d'un prestigi professional tant pel que fa a la ciutadania com pel que fa als membres de la pròpia organització. Les accions tendents a millorar el prestigi redonden en un increment de l'eficàcia i del servei que es presta al ciutadà. Per això es preveu adequar i millorar el Pla de carrera professional de la PG-ME amb la finalitat de promoure l'especialització i la professionalització dels membres de la PG-ME i establir plans de formació i entrenament per a tots els membres de cos.

A fi d'adaptar el context social actual a les necessitats dels membres de la PG-ME, es preveu realitzar accions com la regulació dels llocs de suport a l'actuació policial per incloure els membres del cos de Mossos d'Esquadra en situació d'incapacitat permanent total, la modificació del règim d'incompatibilitats, la creació d'un pla d'igualtat i la creació de la fundació de la PG-ME.

### *Prevençió i lluita contra la violència masclista i domèstica*

Aquest és un àmbit de treball prioritari en què col·laboren diferents departaments i administracions de manera coordinada. L'atenció i el seguiment de les víctimes es

considera cabdal per prevenir situacions de risc i oferir una protecció adequada, i per això es treballa en el desenvolupament d'eines policials de detecció i valoració del risc.

D'altra banda, l'any 2015 es va aprovar el nou Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018, que ha permès revisar les actuacions implementades en les anteriors eines de planificació i incorporar nous objectius gràcies al coneixement i experiència adquirits en aquest àmbit, per la qual cosa el gruix d'accions en aquesta matèria es treballen des del Pla esmentat. Tot i això, en tractar-se d'un àmbit de treball prioritari pel Govern de la Generalitat garantir la seguretat dels col·lectius que per la seva situació o circumstàncies personals es troben en una situació d'especial vulnerabilitat, aquest Pla també preveu accions en aquesta matèria.

### *Internacionalització de la PG-ME*

Els processos de globalització i la construcció d'un espai europeu de seguretat superen els plantejaments de seguretat limitats per les fronteres dels estats. Per tal de poder combatre la delinqüència transnacional, cal desenvolupar actuacions que permetin equilibrar les capacitats dels cossos de seguretat per garantir la seva eficàcia en aquest nou context.

Per aquest fet la PG-ME marca com a prioritari el foment de la participació de la PG-ME als organismes internacionals de cooperació judicial i policial, així com en institucions de coordinació i cooperació de la seguretat a Europa, la promoció de les investigacions en l'àmbit internacional de forma conjunta amb altres cossos policials, continuar amb la participació activa en projectes europeus de l'àmbit de la seguretat i policia i la creació d'espais d'intercanvi de bones pràctiques amb altres cossos de policia estrangers. També cal establir convenis bilaterals en matèria de seguretat i coordinar i reforçar la seguretat en la xarxa de delegacions exteriors

### *Coordinació i col·laboració amb altres actors de la seguretat*

Es continua treballant per impulsar la coordinació i la col·laboració amb la resta de forces de seguretat i altres actors del sistema de seguretat per tal de poder combatre la criminalitat:

#### a) Seguretat privada

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix que el sistema de seguretat pública de Catalunya està integrat per diversos actors, que provenen de l'àmbit de la policia, la protecció civil i la seguretat privada. Tots

ells contribueixen al desplegament d'un sistema de seguretat propi de Catalunya. Per tant, dins d'aquest marc, esdevé una prioritat la consolidació de la seguretat privada com un actor complementari més del sistema de seguretat pública de Catalunya.

La seguretat, com a servei públic estretament lligat a les vivències i situacions que afecten directament la vida de les persones i que pot condicionar la seva llibertat i la seva dignitat, fa necessari que el servei de seguretat que es presti tingui els estàndards que la ciutadania exigeix i requereix. Per assolir aquests estàndards de qualitat i per donar resposta als riscos que la seguretat planteja a la societat actual, cal que el sector de la seguretat privada estigui a l'alçada d'aquests reptes, però també exigeix que altres actors de la seguretat pública, com són els cossos policials, reforcin els vincles de coordinació i col·laboració amb els professionals de la seguretat privada, de manera que l'actuació de tots serveixi per sumar esforços en la consecució d'aquest manament.

Catalunya té 12.537 vigilants de seguretat en actiu que treballen per a alguna de les 82 empreses de seguretat que presten serveis de vigilància a Catalunya (dades a 31 de desembre de 2015). El Departament d'Interior porta a terme les actuacions de supervisió i control per garantir l'ajustament a la normativa del sector. Les dades dels plans anuals d'inspecció indiquen un elevat nivell de professionalització de les empreses que operen a Catalunya, com ho mostra el fet que en el 88,5% de les inspeccions dutes a terme durant el 2015 no s'hi va detectar cap infracció.

#### **Inspeccions del sector de la seguretat privada (2013-2015)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Nombre d'inspeccions	2.700	2.558	2.672
% d'inspeccions amb infracció	16,50%	15,67%	11,50%

Per aquest motiu, el Pla incorpora línies de treball destinades a millorar la qualitat dels serveis i a consolidar l'Administració de la Generalitat i la PG-ME com els referents en el sector de seguretat privada que, en alguns casos, exigeix un desplegament normatiu; en altres casos es traduiran en l'adopció de criteris interpretatius de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada; i finalment, actuacions que comporten el treball braç a braç amb les persones representants del sector a fi d'assolir compromisos dirigits a la millora dels serveis de seguretat privada.

Una de les principals apostes del Departament d'Interior per a aquests propers anys és la revisió i implantació d'un codi de bones pràctiques destinat al sector de la seguretat privada

amb la finalitat que els interessats s'hi puguin adherir i, a més de complir estrictament la normativa reguladora de la seguretat privada, es comprometin a vetllar pel compliment d'unes regles i principis ètics respecte als seus clients, el seu personal, la resta de professionals i la societat en general.

En aquest mateix sentit, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) preveu crear i desenvolupar la Comissió de Relacions amb Entitats, Centres i Professionals de Seguretat Privada, concebuda com un òrgan col·legiat de participació institucional de caràcter complementari i consultiu.

#### b) Polícies locals

Les policies locals, juntament amb els Mossos d'Esquadra, són els actors fonamentals del sistema de seguretat pública. A Catalunya, hi ha 213 cossos de policia local, amb un total de 10.706 efectius (el 31 de desembre de 2015). Aquests cossos policials estan adaptats a les necessitats de les poblacions que atenen i presenten característiques diferents, des del nombre d'efectius, l'estructura interna, etc. Aquesta heterogeneïtat, però, és compatible amb la compartició d'objectius, i amb el treball conjunt i coordinat entre cossos policials, gràcies a la utilització d'eines comunes i a la construcció d'un llenguatge comú. Els darrers anys, s'ha anat treballant en aquesta direcció mitjançant la signatura de convenis de col·laboració en diferents àmbits entre el Departament i els municipis.

#### **Convenis signats amb municipis**

<b>Tipus de conveni</b>	<b>Nre. convenis</b>	<b>% policies locals</b>
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	207	97,10%
Adhesió al sistema d'informació policial (SIP)	205	96,20%
Connexió a la xarxa de radiocomunicacions RESCAT	180	84,50%
Cessió d'ús del programari de gestió SIPCAT	150	70,40%

Pel que fa a la prevenció, detecció i investigació en l'àmbit de la radicalització violenta de caire gihadista, existeix una especial conscienciació sobre la importància de la coordinació i traspàs d'informació entre cossos policials, fet que ha accentuat els mecanismes d'informació recíproca. Mostra d'això ha estat la realització, l'any 2015, de tres edicions d'una Jornada sobre terrorisme gihadista: nivells d'amenaça i autoprotecció, adreçada a les policies locals, que van reforçar la dinàmica de col·laboració mútua. D'altra banda, recentment s'ha posat en marxa el Projecte Proderai proximitat, que, entre d'altres,

estableix la canalització àgil de la informació entre les policies locals i la PG-ME i la reciprocitat en l'intercanvi dels casos detectats.

En relació amb la prevenció i lluita contra la violència masclista i domèstica, dins dels objectius estratègics de la coordinació en l'atenció a les víctimes per part de la Policia de Catalunya, per donar una protecció més efectiva i integral a les víctimes de la violència masclista i domèstica, com també per afavorir un model homogeni d'atenció a les víctimes per a tot Catalunya, s'ha posat a disposició de les policies locals que intervenen en el moment de la recollida d'aquestes denúncies el qüestionari policial d'avaluació del risc, una eina que aporta informació per decidir les accions específiques de seguiment i de protecció policials per a víctimes que denuncien una situació de violència masclista en l'àmbit de la parella, i durant el desenvolupament d'aquest Pla es preveu consolidar aquest model.

Per seguir enfortint el sistema de seguretat es proposen diverses actuacions de creació i desplegament normatiu i de reforç de les eines de coordinació del sistema, així com continuar amb l'assessorament en àmbits com la definició del model policial i el disseny i implantació de polítiques públiques, a més de treballar en eines que permetin l'obtenció de coneixement sobre les policies locals i altres encaminades a posar a la seva disposició eines de gestió comunes.

#### *Definir un nou model de seguretat pública*

Els reptes que presenta Catalunya, tant en el seu present immediat, com en el futur, demanen una actualització del sistema de seguretat pública per redefinir així qui l'integra i les regles que el regeixen pel que caldrà definir un nou sistema de seguretat pública, i desenvolupar la nova llei de policia de Catalunya, així com l'ordenació de les activitats rellevants per a la seguretat ciutadana.

#### **4.2 Protecció civil**

L'aprovació de l'Estatut d'autonomia de Catalunya de 2006 va suposar un impuls de la Generalitat a l'estructuració funcional de la protecció civil, amb la creació d'una direcció general específica de protecció civil en l'àmbit del Departament d'Interior el 2007. En aquests nou anys s'han endegat diferents projectes, alguns dels quals s'han vist alentits en el marc de contenció pressupostària provocada pel context socioeconòmic que ha afectat el conjunt de les administracions públiques en general, i la Generalitat en particular.



En el moment actual cal aprofitar l'experiència acumulada i reorientar el model de protecció civil per ajustar-lo més a la realitat del país, als riscos, a les institucions responsables en aquest àmbit, amb accent funcional que prioritzi l'anticipació i la prevenció dels riscos com la millor estratègia per protegir la ciutadania i els béns públics.

Amb aquest propòsit s'emmarquen les línies estratègiques que orientaran les accions en aquesta matèria.

#### *Apropar la protecció civil al territori i impulsar la implantació territorial*

La realitat municipal a Catalunya és molt diversa i heterogènia, tant pel que fa a l'extensió territorial dels municipis com pel que fa a la seva població i recursos disponibles. Cal adequar la incorporació dels ajuntaments al sistema general de protecció civil reconeixent aquesta diversitat, i ajustar les responsabilitats de planificació i mitjans a aquestes realitats. En aquest sentit, prenen força les actuacions d'àmbit comarcal en matèria de protecció civil, tant per dotar-se d'una estructura tècnica bàsica, que dugui a terme les activitats de planificació i suport als municipis, i que pugui assumir un paper de coordinació territorial en els episodis d'alerta i emergència.

Els plans de protecció civil i la seva implantació han d'incorporar aquestes realitats i singularitats territorials, i adaptar-se a les peculiaritats de cada territori.

En aquest sentit, els simulacres han tingut i tenen un paper essencial per donar a conèixer els diferents plans, posar-los en pràctica i detectar mancances i aspectes susceptibles de millora.

#### *Reforçar la figura del voluntari de protecció civil*

Els darrers anys, la incorporació de la ciutadania a les activitats preventives i de suport a les situacions d'emergència ha estat molt determinant. El nombre de voluntaris de protecció civil ha crescut de manera continuada i el de les associacions de voluntaris, també. És el moment de millorar la descripció de tasques i funcions que han de dur a terme aquests voluntaris i perfeccionar la seva coordinació i cooperació amb els cossos operatius professionals.

Les activitats preventives, les de sensibilització i prevenció són àmbits on el voluntariat ha d'assumir un paper molt protagonista, així com estar preparats i formats per a les emergències. Per això, aquest Pla preveu actuacions destinades a la formació dels voluntaris i a la seva vinculació amb els òrgans del Departament d'Interior.

### *Impulsar el CECAT*

El Centre de Coordinació Operativa – CECAT és la peça clau de protecció civil per fer el seguiment de l'evolució de les situacions de risc i coordinar les actuacions en les emergències, que es fonamenta en la gestió de la informació, en l'anàlisi en temps real i en la presa de decisions estratègiques de manera inicial, és a dir, amb tanta antelació com es pugui a la materialització de l'emergència i els seus efectes sobre la població.

Per dur a terme la seva funció, el CECAT disposa d'eines d'avaluació i seguiment de les situacions de risc potencial (predicció de nevades, allaus, pluges, ventades, etc.) i de les situacions de risc real (inundacions, accident químic, ferroviari, aeronàutic, etc.).

La funció de coordinació també suposa la gestió de l'aplicació de les mesures d'autoprotecció de la població que pugui quedar afectada per un risc potencial o concret i que impliqui l'activació d'un pla d'emergència. Per tant, també és funció principal del CECAT la difusió dels avisos i de les mesures d'autoprotecció que han d'aplicar els ciutadans en cada emergència.

El repte és millorar les eines que permetin sistematitzar els avisos massius a la població i les institucions vulnerables, i el seguiment dels episodis de risc amb instruments que permetin fer-ne la monitorització.

### *Autoprotecció del ciutadà*

Cada any es realitzen campanyes d'informació al ciutadà sobre les accions a fer en situació de risc o emergència. S'editen i distribueixen tríptics, pòsters, ventalls, es programen falques publicitàries a la ràdio i s'utilitzen les xarxes socials.

La societat actual exigeix que no s'adrecin els esforços només a la gestió del risc. Una societat més segura és aquella on la ciutadania és capaç d'adoptar comportaments o prendre decisions que disminueixen substancialment la seva exposició al risc.

L'autoprotecció és un vector clau en tota l'activitat preventiva de protecció civil, i per això tindrà un paper preeminent en totes les accions que es duguin a terme.

### *La simplificació dels plans*

Els plans de protecció civil i les actuacions que van lligades a la seva implantació són un dels eixos fonamentals que permeten treballar en temps de tranquil·litat perquè, quan arribi una situació d'emergència, la seva gestió sigui eficaç. Els plans estudien els riscos i

estableixen les actuacions que caldrà adoptar, per minimitzar els danys i restablir la normalitat.

Des de la perspectiva de les operacions, els plans són eines adreçades als diferents cossos i actors que han d'intervenir en cas de risc imminent o d'emergència i contenen les actuacions generals que corresponen a cadascú.

Amb aquest nou Pla es revisa el model d'elaboració per fer-los més eficients i ajustats als riscos i adequats a les necessitats i disponibilitats operatives, i s'enforteix la seva implantació.

#### 4.3 Bombers de la Generalitat

El cos de Bombers de la Generalitat desenvolupa les funcions de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments atribuïdes al Govern de Catalunya. Per poder complir amb les seves tasques, tot seguit s'expliquen les línies estratègiques que se seguiran durant la vigència d'aquest Pla i que suposen punts de millora per mantenir la qualitat del servei.

##### *Àmbit de la prevenció*

Amb la finalitat d'evitar o disminuir el risc d'incendis i d'accidents, en el marc de la normativa específica per a cada àmbit, els Bombers de la Generalitat impulsen activitats de prevenció consistents en jornades tècniques i seminaris i elaboren instruccions tècniques i guies que en millorin el coneixement entre els diferents col·lectius de tècnics de l'Administració i les entitats col·laboradores; també realitzen sessions i formacions tècniques a fi de permetre la capacitació del personal propi; i fan anàlisi dels sinistres ocorreguts com a font d'aprenentatge i de coneixement aplicable a la prevenció, que es difonen a través de jornades a tot el personal del cos de Bombers.

També és destacable les tasques que cal continuar realitzant d'emissió d'informes, abans de l'autorització de l'autoritat competent, sobre els projectes de nova construcció, de reforma i d'activitats; les inspeccions dels establiments i els locals públics amb la finalitat de determinar el compliment de la normativa de prevenció d'incendis; i l'estudi i investigació de les tècniques, les instal·lacions i els sistemes per a la protecció contra incendis en relació amb la normativa específica en aquesta matèria.

D'altra banda, la realització d'activitats informatives i formatives per a la població en general que donin coneixement a la ciutadania de les mesures de seguretat a la llar i al medi

natural és una de les millors eines de prevenció, tal com l'anàlisi d'alguns incidents mostra que cal seguir treballant.

### *Intervenció en sinistres*

La tipologia de serveis en què intervé el cos de Bombers comprèn:

- L'extinció d'incendis.
- El salvament de persones, animals i l'atenció i assistència sanitària immediata al lloc del sinistre en col·laboració amb el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).
- Altres tipus de serveis, entre els quals destaquen investigar i analitzar els sinistres en els quals intervingui per raó de la seva competència, per tal d'informar sobre les causes i les conseqüències del sinistre i sobre els danys produïts; o els serveis de mobilitat (en accidents de trànsit), on els darrers anys s'ha assolit un nivell d'especialització reconegut mundialment.

L'evolució dels serveis atesos en els darrers anys mostra una estabilització de les intervencions (62.060 el 2013, 61.491 el 2015), ja que l'especialització cada vegada més elevada dels bombers i la millora dels protocols i instruccions operatives han permès afrontar els sinistres amb més eficàcia.

#### **Serveis dels Bombers de la Generalitat (2013-2015)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Total actuacions	62.060	60.716	61.491

Finalment, cal destacar que per a la realització de les seves funcions, també hi participa el personal pertanyent als serveis de prevenció i extinció d'incendis de les entitats locals, els bombers voluntaris, els bombers d'empresa i el personal tècnic especialitzat destinat a complir tasques de suport i ajut, i es treballa amb altres agents presents en els sinistres — administracions i institucions— amb els quals s'impulsarà la coordinació i col·laboració per tal de millorar la resolució de l'emergència a través de l'impuls dels convenis de col·laboració i els protocols d'actuació.

### *Definició de plans estratègics de desplegament*

- En l'àmbit dels recursos humans, per fer front a les demandes de la societat actual mantenint els estàndards de qualitat de servei, es preveu l'aprovació de diverses ofertes públiques d'accés al cos de Bombers, de selecció de nous bombers voluntaris i de promocions internes.

També es revisarà i impulsarà l'estructura de personal tècnic de prevenció per donar resposta a les noves competències que regula la legislació vigent, en el que fa referència al reforç de les campanyes de prevenció i l'increment d'inspeccions que es requeriran; i es treballarà per tal de reforçar l'estructura interna amb el personal necessari per desenvolupar les competències de gestió econòmica i de personal derivades a les regions d'emergència.

- En l'àmbit dels recursos materials i les infraestructures, l'objectiu és realitzar les inversions necessàries per dotar el cos de Bombers i el cos de bombers voluntaris dels recursos necessaris per respondre a les demandes de la societat.

#### ***Àmbit normatiu***

Amb la finalitat de desplegar les seves funcions amb més eficàcia i per donar un millor compliment a les demandes de la societat, cal regular qüestions estructurals i també d'altres que afecten directament les funcions i l'organització interna.

#### **4.4 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112**

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112), des de la seva creació, ha tingut com a missió principal contribuir a donar una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de protecció civil si s'escau, dels serveis corresponents, amb independència de l'Administració pública o de l'entitat a la qual correspongui la prestació material de l'assistència requerida.

Amb aquesta finalitat, el CAT112 estableix com a principal objectiu la planificació d'accions per a la millora de la gestió i la qualitat de la resposta a l'emergència. Aquestes accions es poden englobar sobre la base de les següents tres línies d'acció principals:

#### ***Millora de l'accés i difusió del telèfon 112 com a telèfon únic d'emergències***

Es pot trucar al 112 des de qualsevol lloc sempre que hi hagi garantida cobertura de telefonia mòbil, independentment de l'operadora telefònica contractada pel ciutadà. Per aquest motiu, en els últims anys s'ha impulsat un projecte de senyalització dels punts de cobertura 112, indicant les zones on està garantida la cobertura mòbil, principalment en

zones de muntanya (parcs naturals, senders, etc.). L'objectiu del CAT112 és mantenir aquesta línia de treball de senyalització de zones de muntanya i ampliar-la a la senyalització de masies aïllades i refugis.

D'altra banda, el CAT112 ha d'adaptar els seus procediments i sistemes per permetre l'accés a nous canals d'entrada de les peticions d'emergència com el sistema eCall, que segons la directiva del Parlament Europeu es posarà en funcionament a partir del 31 de març del 2018, o qualsevol altre sistema anàleg desenvolupat per altri. L'eCall i la resta de sistemes anàlegs són sistemes embarcats (incorporats als vehicles) que generen de forma automàtica una trucada al 112 en cas d'accident.

#### *Millora en el temps de resposta i gestió de les trucades*

L'objectiu principal del CAT112 és donar una resposta ràpida a les peticions urgents d'assistència al ciutadà, i en aquesta línia en els darrers anys s'han desenvolupat projectes de millora per atendre trucades de diferents col·lectius que per les seves característiques necessiten una especial atenció de les trucades d'urgència. El 2014 es va desenvolupar una aplicació per a dispositius mòbils per a les persones sordes, i també una aplicació per a persones estrangeres que visiten Catalunya i no parlen cap dels idiomes en què el CAT112 dona servei (català, castellà, anglès, francès i alemany). Impulsar la difusió d'aquesta aplicació als diferents col·lectius d'interès serà una de les línies que es potenciaran en els propers anys.

Durant l'any 2016, una de les accions més importants és el desenvolupament de procediments específics per a víctimes de violència masclista i domèstica, amb la finalitat que es pugui millorar la rapidesa d'activació dels recursos policials davant de situacions de risc per a aquestes persones. Es revisaran i agilitzaran els procediments operatius per millorar els temps d'atenció a les víctimes.

#### *Millora de la qualitat*

En el marc de millora contínua del servei, el CAT112 es va certificar el 2014 en l'ISO22301 de continuïtat del servei. Aquest sistema de gestió permet identificar les amenaces rellevants, els processos crítics del servei, i definir els procediments per minimitzar els temps d'interrupció davant qualsevol incidència i millorar els temps de recuperació. El CAT112 segueix apostant per la millora de la qualitat, i és per això que preveu iniciar un procés per a la certificació ISO9001 de gestió de la qualitat en els propers dos anys.

#### 4.5 Seguretat viària

El Servei Català de Trànsit, des de la seva creació el 1997, es va proposar un seguit de fites que, d'acord amb els objectius de la Unió Europea en polítiques de trànsit i de gestió viària, marcaven la reducció del 50% de les víctimes mortals per al decenni 2000-2010.

Cal destacar que **Catalunya ha anat complint globalment** els objectius que fins ara han plantejat els plans de seguretat viària europeus des de l'any 2000. En aquest sentit, a Catalunya, un any abans del previst, el 2009, es va arribar a l'objectiu, i el 2010 la reducció es va tancar en un 57% menys de víctimes mortals.

La Unió Europea s'ha marcat un nou i ambiciós pla amb vista a l'any 2020, que torna a demanar un decrement a la meitat del nombre de morts respecte del 2010, i el Servei Català de Trànsit ha assumit el nou repte. Cal tenir en compte, però, que donar compliment als objectius d'accidentalitat zero esdevé un repte més gran ja que, per assolir uns valors cada vegada més baixos, caldrà treballar amb més eficàcia sobre els factors de risc a la vegada que caldrà protegir més intensament els usuaris més vulnerables.

En el context català de fites aconseguides, però d'altres encara per aconseguir, el Govern de la Generalitat de Catalunya ha aprovat el Pla estratègic de seguretat viària (PESV), que defineix, per al període 2014-2020, les línies estratègiques de treball en matèria de seguretat viària a Catalunya. El període d'aplicació del PESV inclou dos plans de seguretat viària (2014-2016 i 2017-2019).

L'objectiu general del PESV —d'acord amb l'objectiu marcat per la Unió Europea— és el de reduir un 50% el nombre de morts l'any 2020 en relació amb l'any 2010, per tal d'aconseguir l'accidentalitat zero amb víctimes mortals i greus amb seqüeles per a tota la vida a Catalunya, en el llindar del 2050.

Si s'analitza la sinistralitat viària interurbana del període 2010-2015, s'observa una reducció acumulada del nombre de víctimes mortals a les carreteres catalanes del 28,5%. Cal tenir en compte que l'objectiu del Pla de seguretat viària 2014-2016 és el d'una reducció del 30% al final de l'any 2016.

Pel que fa a la comparació de dades entre el 2010 i el 2015 relatives a la sinistralitat viària urbana i en concret al nombre de víctimes mortals, es produeix una reducció acumulada del 8,6% per a tot el període.

No obstant això, l'any 2015 en zona interurbana es registra un repunt de la xifra de víctimes mortals, i en la zona urbana es redueixen els accidents greus, però augmenten els accidents lleus.

Cal posar en relleu, també, la no-incidència en la reducció de la mortalitat dels vehicles de dues rodes, motocicletes i ciclomotors. A Catalunya aquest aspecte no és menor, si es té en compte que és el segon lloc d'Europa en mobilitat per a motocicletes i ciclomotors, amb una presència molt important de vehicles de dues rodes a la xarxa viària.

### *Plans locals de seguretat viària*

Els ajuntaments són un dels actors principals en polítiques de trànsit que propicien aquesta mobilitat i posen en valor la presència creixent i ordenada de les dues rodes, amplificada amb la presència de bicicletes. El Servei Català de Trànsit els ofereix assistència tècnica per elaborar els plans locals de seguretat viària amb l'objectiu de reduir l'accidentalitat en l'àmbit urbà. Tot i així, els plans s'han mostrat capaços de resoldre la mobilitat de confluència entre la zona urbana i la zona interurbana, i alhora són generadors de bones pràctiques que es fan extensives a tot el territori. Per això, la implementació dels plans locals de seguretat viària és una de les actuacions que cal seguir fomentant —en l'actualitat en disposen 213 municipis, amb una població de 6.622.951 ciutadans, xifra que equival al 87,68% de la població de Catalunya.

### *Pla de seguretat viària de Catalunya 2014-2016*

El Pla de seguretat viària de Catalunya 2014-2016 —seguint les línies bàsiques establertes en el Pla estratègic 2014-2020— determina el conjunt de mesures, recursos i accions necessaris per aconseguir reduir la sinistralitat a la xarxa viària catalana. L'objectiu general és reduir —l'any 2016— com a mínim fins al 30% el nombre de víctimes mortals que es van registrar l'any 2010.

En aquest Pla es dóna continuïtat a les mesures que han obtingut bons resultats els anys anteriors, però també s'incideix en accions englobades en els sis objectius estratègics que marca el Pla estratègic:

- Protegir els usuaris de la mobilitat i control eficaç de les conductes de risc
- Impulsar un espai continu de seguretat viària (zones urbanes i zones interurbanes)
- Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura
- Disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de la seguretat viària que permetin la consecució de resultats



- Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital de les persones
- Tecnologia i investigació envers la seguretat viària

#### *Pla de seguretat viària de Catalunya 2017-2019*

Actualment, s'està redactant el Pla de seguretat viària de Catalunya 2017-2019, que haurà de preveure accions d'acord amb els objectius i línies estratègiques establerts en el PESV.

#### *Assoliment de certificacions de qualitat: ISO 9001 i ISO 39001*

En el Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020 s'estableix com a objectiu estratègic el de disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de seguretat viària que permetin la consecució de resultats.

En aquest sentit, en els darrers anys s'han introduït millores de gestió, com el fet que el Servei Català de Trànsit va obtenir, el 6 de juny de 2005, la certificació de qualitat ISO 9001:2000 pel que fa als processos i les activitats compresos entre la incoació del procediment sancionador de trànsit i la notificació de la resolució sancionadora, i així continuar amb la consolidació i millora del procediment sancionador d'acord amb els estàndards de qualitat establerts en aquesta norma.

D'altra banda, el Servei Català de Trànsit ha obtingut, l'11 de juny de 2015, la certificació de qualitat UNE-ISO 39001 pel que fa al sistema de gestió de la seguretat viària sobre la gestió del trànsit (informació viària, ordenació de la circulació i implantació de mesures especials de circulació) i de la seguretat viària a Catalunya (definició d'estratègies i accions, educació, formació i explotació de dades relatives a la seguretat viària). El Servei Català de Trànsit continua amb la consolidació d'aquest sistema, a fi de millorar en la seguretat en el trànsit i contribuir a reduir, en conseqüència, el nombre de víctimes mortals o amb ferides greus de per vida.

#### **4.6 Les cartes de serveis**

L'article 23.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (modificat per l'article 18 de la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica), i l'article 59 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

estableixen que les administracions públiques de Catalunya han de tenir cartes de serveis a disposició dels ciutadans, les empreses i els professionals, com a instruments per a la millora de la qualitat dels serveis, en els termes establerts per la normativa vigent.

Per tant, es faran les cartes de serveis de protecció civil i del CAT112, i es revisaran les de la PG-ME i els Bombers de la Generalitat, a l'efecte de disposar de documents amb informació d'utilitat per a la ciutadania en general on es detallin els serveis que presten aquestes unitats, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora de la prestació.

#### 4.7 Formació, selecció i recerca

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) aposta per la qualitat de la formació orientada a la professionalitat dels membres dels cossos de seguretat, els valors democràtics i de servei dels ciutadans i la capacitat d'innovació i adaptació als requeriments del sistema de seguretat públic de Catalunya.

Per complir amb la seva missió, l'ISPC ha desenvolupat sistemes de relació amb els cossos públics de referència, especialment amb els Bombers de la Generalitat, el cos de Mossos d'Esquadra i el personal de Protecció Civil, que integren l'essència de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil; ha esdevingut un centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB) per realitzar estudis universitaris en matèria de seguretat; treballa per estendre les aliances institucionals a altres entitats i organismes, especialment les diputacions provincials, per la capacitat de suport al món local, i amb l'Ajuntament de Barcelona per establir sinèrgies en la formació de policies i bombers de la capital de Catalunya; així mateix, busca restablir relacions amb altres actors de la seguretat, especialment de la seguretat privada, i impulsar la relació amb el sector empresarial per aconseguir una millor integració de les actuacions en el camp de les emergències.

L'horitzó estratègic definit es concreta en un seguit d'accions que es poden agrupar en tres àmbits: institucional, formació i innovació.

#### *Àmbit institucional*

L'ISPC és una peça clau del sistema de seguretat quant a la formació, recerca, difusió i relació amb els diferents actors del món de la seguretat. Per tant, cal consolidar la seva estructura organitzativa a la seva funció i reforçar els vincles de relació en l'àmbit de la

seguretat amb altres administracions, amb les universitats i altres actors de la seguretat, tant interns com internacionals.

### *Àmbit de la formació*

Les capacitats de servei, de relació i les competències personals dels membres dels cossos de seguretat i emergències requereixen treballar amb gran intensitat aquest àmbit per tal que els professionals rebin formació de formadors reconeguts, que la detecció de necessitats formatives es millori amb processos d'anàlisi i racionalització de l'oferta formativa i que s'intensifiqui l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions.

### *Àmbit de la innovació*

Un dels principals reptes plantejats és culminar la implantació del grau en seguretat i analitzar la integració dels graduats en el mercat laboral, sense deixar de treballar en noves propostes de col·laboració.

També es vol apostar per la implantació de les noves metodologies de formació per competències, l'aplicació de tècniques audiovisuals, la formació en línia i la dinamització de l'ús d'espais de comunicació virtuals.

La seguretat és un concepte global que, a més dels professionals que s'hi dediquen, ha de conèixer tota la ciutadania, i per tant l'ISPC vol obrir la institució per arribar als sectors de la ciutadania que aspiren a obtenir coneixements, de qualitat, sobre seguretat i emergències. Finalment, una altra línia fonamental és l'homologació i harmonització dels criteris per establir els mateixos perfils policials i garantir la mateixa qualitat en la selecció dels cossos de policia local de Catalunya coherents amb el nou model de seguretat pública que es vol impulsar. Aquest objectiu contribuirà a optimitzar els recursos destinats a la selecció i a una gestió més eficient del procés, per als ajuntaments i per als aspirants que participin en les convocatòries de selecció conjuntes.

Com a tancament d'aquesta anàlisi de l'estat de la seguretat a Catalunya, escau iniciar una reflexió nova en el marc d'aquest Pla sobre els costos que implica fer polítiques de seguretat pública.

Agafant com a referència les dades dels pressupostos liquidats l'any 2012 del conjunt d'ajuntaments de Catalunya, facilitades pel Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge, la despesa total en polítiques de seguretat i mobilitat ciutadana va ser de 711.706.498,30 €; i pel mateix any, la despesa total del Departament d'Interior va ser de 1.176.576.193,82 €. De la despesa total de 1.888.282.692,12 €, es pot concloure

que, del total destinat a aquestes polítiques a Catalunya, la Generalitat en va aportar el 61% i els ajuntaments, el 39%.

Evidentment, aquesta no és una dada definitiva, és una primera aproximació, ja que no estan computades ni les altres administracions públiques amb competències en la matèria, ni els actors privats que també intervenen en l'àmbit de la seguretat.

En qualsevol cas aquest és un argument més, i de pes, respecte de la necessitat de coordinació entre els actors de seguretat tal com s'ha exposat. Aquesta coordinació s'ha de materialitzar en actuacions concretes però també, ateses les magnituds econòmiques que representa, en l'optimització de recursos, de manera que les polítiques públiques de seguretat es dissenyin i s'implementin amb la màxima eficàcia i eficiència possible.

## 5. Avaluació del Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015

El PGSC 2014-2015 recollia, a l'apartat novè, el seguiment i avaluació del Pla, i deia que per tal de fer-ne el seguiment s'havien definit indicadors per a cada acció principal de les que desenvolupaven els objectius estratègics.

Aquests indicadors, que serveixen per conèixer el grau d'execució de les actuacions programades, eren amb caràcter general de dos tipus: binaris (en funció de l'assoliment o no de l'acció) per als casos en què es tractava de realitzar un projecte, com aprovar una norma o introduir una innovació; i numèrics, per conèixer el nivell d'implantació de l'acció concreta.

Com que l'avaluació de resultats és una eina molt útil per conèixer el nivell d'implantació i assoliment, i al mateix temps serveix per configurar noves planificacions, és del tot necessari fer-ne aquesta avaluació de caràcter general que ens permetrà concloure amb millores en els objectius i les actuacions del nou Pla, i també ens mostrarà quins cal mantenir per poder fer comparatives en els resultats a llarg termini, i sobretot incloure nous objectius i actuacions que ajudin a l'acompliment de la missió principal del Pla, que és garantir la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient.

El resultat d'aquesta avaluació estarà disponible al web del Departament d'Interior, perquè sigui consultable per qualsevol persona o institució.

## 6. Directrius de les polítiques de seguretat

La línia principal de treball que pretén recollir aquest Pla és la millora de la seguretat pública de Catalunya, per mitjà del desenvolupament de totes les polítiques que des del Departament d'Interior es planifiquen en aquest àmbit.

La missió del Departament d'Interior és vetllar per la seguretat pública mitjançant un conjunt de polítiques planificades tant proactives com reactives. De l'èxit d'aquestes accions en depèn la convivència i el lliure exercici dels drets i llibertats de la ciutadania de Catalunya, i es contribueix, així, a la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones.

El compromís del Departament d'Interior és oferir un servei públic de qualitat, basat en la proximitat, la coordinació, el diàleg i la col·laboració permanent amb la ciutadania i les diferents administracions.

Per aquest motiu, les línies de treball que s'han tingut en compte per definir els objectius i les actuacions d'aquest Pla són les següents:

### *1. Desenvolupament de polítiques preventives*

El coneixement dels diferents àmbits de la seguretat permet analitzar les situacions de risc, de manera que es puguin dissenyar estratègies per evitar que es produeixin aquestes situacions o que aquests riscos s'acabin materialitzant en esdeveniments reals.

Aquestes estratègies o polítiques preventives s'adrecen tant a l'entorn com a la comunitat o els ciutadans, i són aplicables a tots els àmbits de la seguretat: la delinqüència, les emergències o l'accidentalitat en el trànsit, entre d'altres. La inversió en el desenvolupament de polítiques preventives representa un estalvi en seguretat per sobre de les polítiques de reparació de les conductes no evitades, ja que aquestes últimes tenen un cost superior en termes econòmics, afecten negativament la qualitat de la seguretat percebuda per la ciutadania i suposen gestionar incidents de seguretat una vegada produïts, amb la càrrega emocional, personal o material per a les persones que els pateixen.

## *2. Prevenció de la radicalització*

El concepte de seguretat està en constant redefinició en una societat canviant que planteja nous reptes i noves amenaces com la globalització. En conseqüència, les administracions han de disposar de mecanismes prou àgils per articular respostes més eficients.

Un dels principals reptes emergents és la radicalització violenta en forma d'amenaça gihadista o d'extremismes xenòfobs.

El discurs gihadista ha trobat en les noves tecnologies un vehicle molt eficaç de propagació i ha ofert un sentiment d'identitat i de pertinença a persones en situació de vulnerabilitat. La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) treballa en diferents fronts, un dels quals és el de la prevenció a través de la supervisió de l'espai virtual per informar, alertar i crear un contradiscurs que neutralitzi la propaganda gihadista.

D'altra banda, també prosperen altres discursos extremistes a l'ombra d'algunes formacions polítiques o sectors que alimenten la violència i la intolerància envers el que és diferent per créixer i obtenir rèdits.

Les administracions han d'estar a l'alçada d'aquests reptes per a la seguretat que fomenten el pensament únic, la violència i la intolerància implementant polítiques no només reactives sinó preventives orientades a revitalitzar els valors de la democràcia, la llibertat i la tolerància, molt especialment entre la població jove. Els hem de proporcionar valors i eines eficaces com el coneixement i l'esperit crític perquè no siguin víctimes del relat extremista. L'enfortiment d'aquests valors passa per la tasca coordinada de diferents actors socials o institucionals: l'acadèmia, les escoles, l'àmbit penitenciari, la policia...

La PG-ME, com a policia integral de Catalunya, té competències en terrorisme i vol liderar la resposta policial a l'amenaça gihadista. Treballa coordinadament amb les policies locals de Catalunya i amb els altres cossos policials. A més, la seva estratègia de seguretat s'emmarca en el Pla d'acció de la Unió Europea per la lluita contra el terrorisme i les seves diferents manifestacions. La incorporació al Centre d'Intel·ligència contra el Terrorisme i el Crim Organitzat resulta decisiva. Aquesta coordinació i cooperació amb la resta de forces policials de la UE és essencial per a una resposta a l'alçada de l'amenaça.

### *3. Col·laboració dels diferents actors de la seguretat, inclosa la ciutadania*

És conegut que el sistema de seguretat de Catalunya és integrat per diversos serveis i cossos operatius, òrgans de participació i coordinació, i autoritats, que treballen de forma conjunta en la prevenció i resolució dels problemes de seguretat. Per tant, les polítiques de seguretat es defineixen tenint en compte la concurrència de les diverses administracions competents. Malgrat això, cal avançar en la millora dels mecanismes de col·laboració ja existents, cercant els mètodes més àgils de coordinació i evitant duplicitats. D'altra banda, cal augmentar la implicació dintre del sistema d'altres actors — associacions de voluntaris, seguretat privada, empreses responsables del proveïment de serveis bàsics, etc.— a fi d'aprofitar les seves capacitats pel bé comú i de sumar-hi les seves contribucions i millorar-ne els resultats. La col·laboració entre diferents actors de la seguretat obeeix a una concepció integral de la seguretat que passa per articular mecanismes àgils d'actuació amb lideratges i responsabilitats ben definits.

A més, des del començament del segle XXI, la ciutadania s'implica cada vegada més en les polítiques públiques, i les polítiques de seguretat no en són una excepció. Per tant, cal concebre i planificar les polítiques de seguretat en interacció constant amb ella.

És necessari continuar promovent la seva participació, ja sigui a través de mecanismes existents, com a través de nous canals que li permetin fer arribar a l'Administració les seves necessitats, així com intervenir d'una manera més directa o indirecta en l'elaboració de les diagnosis de seguretat per detectar les problemàtiques que més l'afecten.

També s'ha de cercar la seva col·laboració tant a través de l'adopció de mesures d'autoprotecció com d'accions de mediació i de la creació de mecanismes de coresponsabilització.

La ciutadania no només ha de ser la destinatària final de les polítiques de seguretat sinó que, com a part integrant, hi ha de tenir un paper actiu i compromès.

### *4. Protecció dels col·lectius vulnerables*

La protecció integral de les persones és l'objectiu primordial de les polítiques de seguretat. Per això, a banda de la persecució del delicte, l'atenció i protecció de les víctimes i del seu entorn familiar ha d'estar en el centre dels diferents programes de seguretat, tant per facilitar-ne la recuperació com per evitar noves victimitzacions. Hi ha

àmbits de la seguretat en què determinats col·lectius són més vulnerables; és el cas de les dones víctimes de violència masclista, o el de les persones grans i els nens víctimes de violència domèstica. També succeeix amb les víctimes de delictes d'odi i discriminació, o de tràfic d'éssers humans, només per citar-ne alguns exemples. En altres àmbits, com ara el de la seguretat viària, hi ha col·lectius amb riscos específics, que requereixen una anàlisi de les casuístiques particulars que els afecten.

En definitiva, en el disseny dels programes de seguretat no es poden establir, per a tots els casos, polítiques de tipus generalista, ja que cal tenir en compte les especificitats de determinats col·lectius, especialment quan són víctimes, per protegir-los de manera adequada.

## 7. Eixos i objectius estratègics

A continuació es presenten els eixos i objectius estratègics del Pla general de seguretat de Catalunya 2016-2019. Per definir-los s'han tingut en compte les línies estratègiques del Departament, presentades davant del Parlament de Catalunya en la sessió informativa de la Comissió d'Interior sobre els objectius i les actuacions del Departament d'Interior d'11 de febrer de 2016; les recomanacions del Consell de Seguretat; l'anàlisi de l'estat de la seguretat de les diferents unitats directives, i les dades de l'Informe de seguretat a Catalunya i de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya.

Els **eixos** del Pla agrupen els objectius estratègics en quatre categories, mostrant-ne el focus o la finalitat més global:

- L'**eix servei a la ciutadania** és l'eix central al qual s'orienten tots els esforços, subratllant el compromís de treballar per la seguretat com a motor de totes les actuacions del Departament.
- L'**eix planificació** agrupa tots els objectius que es proposen incidir sobre els recursos organitzatius, humans o materials.
- L'**eix coordinació** inclou tant el treball de coordinació que el Departament porta a terme per manament legal, com el treball relacional amb els diferents actors de la seguretat.
- L'**eix formació i recerca** inclou els objectius estratègics relacionats tant amb la formació dels professionals i cossos de seguretat, i la recerca en els àmbits de la



seguretat i les emergències, com amb l'acostament del coneixement de la seguretat a la ciutadania.

Pel que fa als **objectius estratègics**, expressen de forma general les línies o finalitats més importants a què s'orienta el treball de les diferents unitats i ordenen els programes i actuacions concretes. S'han definit 43 objectius estratègics, que es concreten en 283 actuacions destacades, en què es materialitza l'acció del Departament, d'acord amb l'esquema següent:

1. Servei a la ciutadania (14 objectius estratègics, 99 actuacions)
2. Planificació (9 objectius estratègics, 78 actuacions)
3. Coordinació (12 objectius estratègics, 72 actuacions)
4. Formació i recerca (8 objectius estratègics, 34 actuacions)

## 8. Actuacions

A continuació es presenten en format fitxa les actuacions que han dissenyat i programat les diferents unitats directives per tal d'assolir els objectius estratègics.

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>
<b>Objectius estratègics</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prevenir i reduir la delinqüència</li><li>2. Combatre les formes de delinqüència especialitzada i/o organitzada</li><li>3. Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana</li><li>4. Estendre i ampliar l'estratègia de la prevenció en l'àmbit comunitari</li><li>5. Protegir i assistir la víctima</li><li>6. Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes</li><li>7. Reforçar les estratègies preventives i reactives envers l'amenaça de caràcter terrorista</li><li>8. Millorar l'atenció a les persones</li><li>9. Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives</li><li>10. Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències</li><li>11. Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i de la cultura i les estratègies d'autoprotecció en les activitats de risc</li><li>12. Informar el ciutadà sobre els serveis que ofereix el Departament d'Interior en matèria de seguretat</li><li>13. Millorar la gestió i la qualitat de la resposta a l'emergència</li><li>14. Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana</li></ol>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 1</b>	<b>Prevenir i reduir la delinqüència</b>	
	Mantenir la tendència de reducció de fets penals que es produeix en àmbits específics i/o de manera reiterada en el seu conjunt i donar una resposta específica als fenòmens persistents a conseqüència d'una delinqüència especialitzada.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		Departament d'Empresa i Coneixement Departament de Justícia Cos d'Agents Rurals Associacions empresarials i de l'àmbit del comerç Consolats i operadors viaris
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Reducció i prevenció dels fets delictius relacionats amb els robatoris a domicilis		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE habitatge</li> <li>• Fets coneguts àmbit POE habitatge</li> </ul>
2. Reducció i prevenció dels fets delictius que tenen més incidència en les zones rurals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE món rural</li> <li>• Fets coneguts àmbit POE món rural</li> </ul>
3. Prevenció dels fets delictius en comerços, especialment en els períodes de més activitat comercial		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE Grèvol, i comerç i empresa</li> <li>• Fets coneguts àmbit POE Grèvol, i comerç i empresa</li> </ul>
4. Millora de la seguretat de l'activitat turística		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE Gregal</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE Gregal</li> </ul>
5. Reducció i prevenció dels fets delictius relacionats amb el robatori de metall a empreses i infraestructures de serveis públics		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE metall</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE metall</li> </ul>
6. Reducció i prevenció dels fets delictius a les vies de transport rodat que es consideri oportú		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE pista</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE pista</li> </ul>
7. Estudi sobre la multireincidència		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
8. Aplicació de programes i disseny de serveis planificats per millorar la seguretat en el transport públic		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de serveis planificats</li> </ul>
9. Elaboració de materials i campanyes de prevenció per donar suport en aquelles àrees delictives d'interès per als serveis de proximitat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de materials i campanyes elaborats</li> <li>• Nombre de fitxes amb consells publicades al web</li> </ul>
10. Establiment d'un Pla de millora de la capacitat d'intel·ligència en matèria criminal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
11. Establiment d'un Pla de millora tecnològica per a la millora de les capacitats operatives		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
12. Reforç de la persecució dels delictes ecològics i increment de les capacitats de l'Àrea Central de Medi Ambient		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'investigacions policials</li> <li>• Nombre de fets coneguts</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 2</b>	<b>Combatre les formes de delinqüència especialitzada i/o organitzada</b>	
	Aquestes formes de delinqüència requereixen la cooperació amb altres operadors i cossos policials d'arreu del món i una elevada especialització. Ser eficaç en aquest àmbit requereix actualització i formació contínua i un desenvolupament de les capacitats humanes i tecnològiques per afrontar aquest tipus de delinqüència.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Institut de Seguretat Pública de Catalunya	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Realització d'investigacions criminals en l'àmbit del crim organitzat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'investigacions en l'àmbit del crim organitzat</li> </ul>
2. Aplicació operativa del Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació en POE TEDH</li> <li>• Nombre de fets coneguts en l'àmbit del POE TEDH</li> <li>• Nombre d'investigacions</li> </ul>
3. Coordinació i intercanvi d'intel·ligència amb altres organitzacions policials nacionals i internacionals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions amb institucions de seguretat</li> <li>• Nombre de reunions amb organismes de cooperació i coordinació</li> </ul>
4. Realització, en col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, de seminaris sobre crim organitzat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de seminaris sobre crim organitzat impartits</li> <li>• Nombre d'agents formats</li> <li>• Nombre d'hores de formació</li> </ul>
5. Potenciació de la lluita contra el ciberdelicte		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'investigacions policials en l'àmbit de la ciberdelinqüència</li> <li>• Nombre d'accions per potenciar la ciberseguretat</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 3</b>	<b>Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana</b>	
	Els canvis en la societat actual han propiciat noves demandes de seguretat. Per respondre-hi cal una adaptació permanent i flexible de l'organització policial i una aposta decidida per l'adopció d'estratègies de prevenció i de proximitat, la innovació tecnològica i l'enfortiment dels canals de comunicació, per tal d'articular i garantir un procés participatiu estructurat que permeti la inclusió de manera efectiva de les aportacions de la ciutadania i les plataformes i entitats que treballen per la pau, la defensa dels drets humans i la justícia global.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat	Servei Català de Trànsit	Entitats i plataformes socials amb interès en l'àmbit de la seguretat
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Actuacions organitzatives per millorar la comunicació amb la ciutadania i les estratègies de proximitat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de contactes</li> </ul>
2. Ús de les xarxes socials per facilitar la comunicació i la participació ciutadana		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'interaccions a les xarxes socials</li> </ul>
3. Manteniment de la bústia de suggeriments, agraïments i queixes (SAQ) i anàlisi de les aportacions de la ciutadania		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'aportacions a la bústia SAQ</li> </ul>
4. Implicació de les persones organitzadores en el desenvolupament pacífic de manifestacions a la via pública		<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de manifestacions amb implicació de les persones organitzadores en el desenvolupament pacífic de la manifestació</li> </ul>
5. Realització d'estudis d'avaluació qualitativa de programes de seguretat amb inclusió del punt de vista de la ciutadania i les aportacions i propostes de millora de les entitats que treballen per la pau, la defensa dels drets humans i la justícia global		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'estudis portats a terme</li> </ul>
6. Continuació de les accions en matèria de responsabilitat social corporativa (RSC), definint estratègies, enfortint la comunicació amb els grups d'interès i refermant el compromís amb els principis de la responsabilitat social		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicació del Pla estratègic d'RSC</li> <li>• Publicació memòries anuals d'RSC</li> </ul>
7. Identificació de les necessitats i els principals requeriments de la ciutadania		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
8. Identificació dels mecanismes de col·laboració i participació de la ciutadania i els col·lectius d'interès		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
9. Potenciació del model de proximitat i foment de la coresponsabilitat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 4</b>	<b>Estendre i ampliar l'estratègia de la prevenció en l'àmbit comunitari</b>	
	La reducció dels fets delictius mitjançant les estratègies de prevenció és un dels objectius primordials del Departament. Juntament amb l'aplicació de tècniques policials encaminades a dissuadir i dificultar l'oportunitat de cometre fets delictius, és cabdal enfortir la comunitat, posant a la seva disposició eines que la facin menys vulnerable.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Direcció General d'Administració de Seguretat	Departament d'Ensenyament
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Increment de la seguretat a les escoles i instituts		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE centres educatius</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE centres educatius</li> </ul>
2. Realització de xerrades formatives en l'àmbit del Pla d'acció Internet segura per tal d'intensificar la protecció dels menors		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'hores de xerrades formatives</li> <li>• Nombre d'assistents</li> <li>• Nombre d'escoles</li> </ul>
3. Manteniment d'una agenda de contactes periòdics amb membres de la comunitat representatius dels diversos col·lectius		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de contactes amb la comunitat</li> </ul>
4. Ús de les xarxes socials per generar cultura de la prevenció		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'aportacions preventives publicades i comparticions</li> </ul>
5. Ampliació de les tècniques de mediació per a la resolució pacífica de conflictes en l'àmbit comunitari		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sessions formatives</li> <li>• Nombre d'assistents</li> <li>• Nombre d'actuacions de mediació</li> </ul>
6. Reforç de la col·laboració i la coordinació entre els cossos policials locals i altres serveis d'emergència en l'àmbit de l'atenció a les persones		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions de coordinació</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 5</b>	<b>Protegir i assistir la víctima</b>	
	A més de la persecució del delictes, l'activitat policial també ha de posar en el centre de la seva actuació la protecció i assistència a la víctima, en el marc de les seves competències. Per això s'ha de dotar d'eines que permetin objectivar els nivells de risc de la víctima, i de procediments i mecanismes àgils de protecció. Però, a banda de realitzar actuacions una vegada s'han produït els fets, cal reforçar-ne les formatives, les de sensibilització i les preventives, a fi d'evitar que es produeixin i per aconseguir una major sensibilització entre la ciutadania i els professionals amb competències en l'àmbit de la seguretat.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat		Departaments de Justícia, Ensenyament, Presidència i Salut Institut de Medicina Legal de Catalunya Institut Català de les Dones Consell dels Col·legis d'Advocats de Catalunya Fiscalia Especial de Delictes Contra l'Odi i la Discriminació
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Implantació del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018		• Assoliment
2. Aprovació del nou Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2019-2022		• Assoliment
3. Elaboració d'un qüestionari policial de valoració del risc específic per a gent gran víctima de violència domèstica		• Assoliment
4. Elaboració d'un qüestionari policial de valoració del risc específic per a menors víctimes de violència domèstica		• Assoliment
5. Manteniment de les eines, i creació de noves, adreçades a persones joves que es puguin trobar en situació de violència masclista per facilitar-los la detecció del problema i informació per abordar-lo		• Nombre d'unitats informatives elaborades
6. Seguiment de la informació adreçada al canal exclusiu per afavorir la detecció dels delictes d'odi i discriminació		• Assoliment
7. Elaboració de pautes per als actors amb responsabilitat en matèria de seguretat per millorar la detecció i gestió dels incidents produïts a causa d'odi i discriminació		• Assoliment
8. Implantació del Pla integral de seguretat de les persones grans 2015-2018		• Assoliment
9. Elaboració d'estudis sobre maltractament entre iguals a partir de les dades de l'Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya 2016		• Assoliment

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 6</b>	<b>Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes</b>	
	La desaparició d'una persona genera molta angoixa en el seu entorn familiar. Per minimitzar els efectes més negatius que el fet de la desaparició comporta sobre les persones del seu entorn, s'inicia un treball per informar-les, assessorar-les i facilitar-los l'accés als recursos més adequats a la seva problemàtica. A més, s'oferirà una comunicació directa amb els familiars mentre duri la desaparició per tal d'informar-los sobre l'evolució de les investigacions.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat		Departament de Justícia Institut de Medicina Legal de Catalunya Col·legis d'advocats Col·legi Oficial de Detectius Privats de Catalunya Associacions de familiars de persones desaparegudes
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Informació personalitzada sobre l'estat de les actuacions policials i la investigació per als familiars de persones desaparegudes		• Nombre de consultes ateses
2. Assessorament i derivacions a serveis especialitzats		• Nombre de consultes ateses
3. Informació d'interès sobre la problemàtica de les persones desaparegudes:		
• Fulls informatius amb consells adreçats a familiars de persones desaparegudes		• Nombre de fulls distribuïts
• Tríptics amb consells de prevenció adreçats a col·lectius de risc i als seus familiars		• Nombre de díptics difosos



<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 7</b>	<b>Reforçar les estratègies preventives i reactives envers l'amenaça de caràcter terrorista</b>	
	La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) desenvolupa actuacions pròpies i coordinades amb altres operadors de seguretat per garantir la prevenció, la resposta i la col·laboració en aquest àmbit. De tot un conjunt de mesures de seguretat i de protecció, se'n desprenen accions específiques que porta a terme la PG-ME amb la finalitat d'evitar un atemptat terrorista, treballant la prevenció d'una manera integral tant d'observació i seguiment en diferents àmbits de la societat com des de la dissuasió, amb la protecció d'espais emblemàtics, i els punts d'interès.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Desenvolupament i implantació del POE antiterrorista (POE-A)		• Assoliment
2. Disseny i implantació de mesures de protecció		• Assoliment
3. Creació i posada en funcionament d'òrgans de supervisió i coordinació del POE-A		• Nombre de reunions dels òrgans
4. Adequació dels procediments de la PG-ME davant de l'atemptat consumat		• Nombre de procediments adequats
5. Consolidació de la participació de la PG-ME en òrgans de coordinació estatals i internacionals d'aquest àmbit		• Assoliment
6. Reforç de les capacitats del servei d'informació		• Assoliment
7. Desenvolupament dels procediments de detecció de radicalització islamista (Proderai)		• Assoliment

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 8</b>	<b>Millorar l'atenció a les persones</b>	
	La PG-ME organitza el seu servei d'acord amb un model de servei a la comunitat fonamentat en la proximitat i la confiança del ciutadà. És per això que se situa el ciutadà com el centre de tota la seva activitat i la seva raó de ser. Per aquest motiu, revisa i actualitza els seus procediments i sistemes de treball per fer-los més intel·ligibles i accessibles i d'acord amb les noves necessitats i reptes del servei públic. En aquest sentit, com ja s'ha esmentat, es continuarà amb la prevenció i la mediació com a eines bàsiques del model de proximitat, i també es preveu reforçar la cooperació amb les policies locals i altres operadors de la seguretat.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Pla d'acció en l'àmbit de la seguretat ciutadana		• Assoliment
2. Ordenació de la formació continuada i el desenvolupament professional		• Assoliment
3. Reordenació del servei d'atenció al ciutadà i l'activitat de patrulla		• Assoliment
4. Implementació de tràmits telemàtics adreçats a la ciutadania:		
• Peticions d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals		• Nombre peticions telemàtiques
• Autorització de menors per viatjar a l'estranger		• Nombre peticions telemàtiques
5. Desenvolupament i implantació d'un portal de dades de la PG-ME		• Assoliment

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 9</b>	<b>Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives</b>	
	L'àmbit dels espectacles públics i les activitats recreatives comporta un tipus d'activitat ciutadana en què entren en joc diversos drets. Per tal de garantir el dret a la seguretat i el respecte d'altres drets fonamentals, com el dret a la no-discriminació, es crea un marc normatiu que regula l'activitat, i se'n supervisa el compliment per part dels espectacles públics i les activitats recreatives, i els llocs on aquests es duen a terme.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia Serveis territorials del Joc i d'Espectacles	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Elaboració del Reglament de desplegament de la nova Llei d'activitats d'espectacles públics i recreatives		• Assoliment
2. Actualització del catàleg d'establiments de concurrència pública i les activitats d'espectacles públics i recreatives		• Nombre d'establiments registrats
3. Realització de sessions informatives per unificar criteris d'aplicació de la nova Llei d'activitats d'espectacles públics i recreatives		• Assoliment
4. Publicació d'eines al web per facilitar l'aplicació de la nova Llei		• Assoliment
5. Realització de sessions formatives adreçades a centres de formació sobre la nova Llei en el temari docent per a l'habilitació de personal de control d'accés		• Nombre de sessions formatives
6. Implantació de la tramitació electrònica en diferents àmbits de les activitats d'espectacles públics i recreatives:		• Assoliment
• Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés		• Assoliment
• Sol·licitud d'ampliació d'horaris		• Assoliment
• Sol·licitud de reducció o exempció de l'obligació de vigilants de seguretat		• Assoliment
7. Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions de locals públics i activitats recreatives		• Nombre d'inspeccions realitzades

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 10</b>	<b>Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències</b>	
	El desenvolupament tècnic i reglamentari de les mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis, i la millora dels coneixements en aquest àmbit per part dels Bombers i dels agents que intervenen en l'edificació contribueixen a assolir uns nivells mínims de seguretat dins les edificacions tant per als ocupants com per als bombers que hi intervenen en cas d'incendi.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Institut de Seguretat Pública de Catalunya	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Desenvolupament normatiu de la Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'instruccions tècniques complementàries publicades</li> <li>• Nombre de guies tècniques elaborades o reconegudes</li> </ul>
2. Realització de jornades tècniques, seminaris o ponències dirigides als diferents col·lectius de tècnics de l'Administració i a les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sessions formatives sobre prevenció i seguretat en matèria d'incendis</li> </ul>
3. Participació en taules de treball en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi amb col·legis professionals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de taules de treball amb col·legis professionals en què s'ha participat</li> </ul>
4. Realització de sessions i formacions tècniques dirigides a la capacitat del personal propi		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sessions formatives sobre prevenció i seguretat en matèria d'incendis adreçades a personal de la DGPEIS</li> </ul>
5. Elaboració i difusió d'articles tècnics a partir de l'anàlisi de sinistres ocorreguts, així com la seva divulgació a través de jornades		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sinistres analitzats</li> <li>• Nombre d'articles publicats</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 11</b>	<b>Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i de la cultura i les estratègies d'autoprotecció en les activitats de risc</b>	
	La conscienciació de la ciutadania de les mesures de seguretat a la llar i al medi natural a través de campanyes de divulgació i sensibilització contribueixen a un millor coneixement de l'autoprotecció amb l'objectiu de donar les eines adequades per prevenir accidents.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments  Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General	Departament de la Presidència  Departament de Salut  Departament d'Ensenyament  Institut Geològic de Catalunya (IGC)
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Realització de campanyes de sensibilització adreçades a diferents col·lectius en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi, especialment en l'àmbit de la seguretat a la llar		• Nombre de campanyes de sensibilització realitzades sobre prevenció i seguretat en cas d'incendi
2. Divulgació, a través dels mitjans de comunicació i del portal <a href="http://gencat.cat">gencat.cat</a> , d'aspectes relacionats amb la prevenció i la seguretat a la llar		• Nombre de: notes de premsa publicades, rodes de premsa i visites al portal web
3. Realització de campanyes de sensibilització per riscos meteorològics (nevades, inundacions i ventades)		• Nombre de: material distribuït, sessions realitzades, correus electrònics tramesos, visites al web, difusions a les xarxes socials i als mitjans de comunicació
4. Realització de campanyes de sensibilització en territoris que disposen de sirenes d'avís a la població o on se n'instal·lin de noves		• Nombre de: material distribuït, sessions realitzades, correus electrònics tramesos, visites al web, difusions a les xarxes socials i als mitjans de comunicació
5. Realització de la campanya "Revetlles amb precaució" i impuls de la comunicació a infants i joves		• Nombre de: material distribuït, sessions realitzades, correus electrònics tramesos, visites al web, difusions a les xarxes socials i als mitjans de comunicació

6. Realització de la campanya “Gaudim d’un bany segur”: platja, piscina i aigües interiors (rius, estanys, pantans...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de: material distribuït, sessions realitzades, correus electrònics tramesos, visites al web, difusions a les xarxes socials i als mitjans de comunicació</li> </ul>
7. Realització de la campanya per reforçar l'autoprotecció en esdeveniments amb grans aglomeracions i difusió de polseres identificatives per a infants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de: material distribuït, sessions realitzades, correus electrònics tramesos, visites al web, difusions a les xarxes socials i als mitjans de comunicació</li> </ul>
8. Realització de campanyes de sensibilització adreçades als col·lectius més vulnerables (infants, gent gran)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de: material distribuït, sessions realitzades, correus electrònics tramesos, visites al web, difusions a les xarxes socials i als mitjans de comunicació</li> </ul>
9. Revisió de les pàgines web de protecció civil per fer més didàctic i entenedor el contingut de determinats apartats i traduir els consells d'autoprotecció a diversos idiomes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
10. Potenciació de la gent gran activa per explicar els riscos i consells d'autoprotecció a centres de dia, centres cívics, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de xerrades o altres activitats similars</li> </ul>
11. Proves periòdiques de sirenes d'avís a la població ubicada en zona de risc químic (mínim dues proves anuals)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sirenes: activades correctament i totals de la prova</li> <li>• Nombre de tríptics i cartells editats i distribuïts</li> <li>• Nombre de: correus electrònics tramesos, visites al web i difusions a les xarxes socials</li> </ul>
12. Millora de les funcionalitats del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, amb la finalitat de fer-lo més intuïtiu i facilitar al ciutadà l'accés a la informació existent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre anual de visites rebudes</li> </ul>
13. Ampliació de les funcionalitats del Mapa de Protecció Civil de Catalunya: incorporació d'informació en temps real sobre les emergències	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitjana anual del nombre de visites rebudes en situació d'emergència</li> <li>• % d'incorporació en temps real d'informació sobre emergències</li> </ul>
14. Treball conjunt, amb el Departament d'Ensenyament, per tal d'incorporar a l'itinerari educatiu de les escoles continguts sobre l'autoprotecció del ciutadà en situació de risc i d'emergència	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 12</b>	<b>Informar al ciutadà sobre els serveis que ofereix el Departament d'Interior en matèria de seguretat</b>	
	<p>La Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que les administracions públiques de Catalunya han d'impulsar l'aplicació de cartes de serveis i altres instruments de qualitat.</p> <p>Cal fer i/o actualitzar les cartes de serveis de les unitats del Departament d'Interior en matèria de seguretat, per tal d'informar adequadament la ciutadania en general. Les cartes de serveis han de detallar els serveis que presten aquestes unitats, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora de la prestació.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil CAT112 Direcció General d'Administració de Seguretat Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Gabinet Tècnic	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Elaboració de la carta de serveis de la DGPC		• Assoliment
2. Elaboració de la carta de serveis del CAT 112		• Assoliment
3. Elaboració de la carta de serveis de la DGAS		• Assoliment
4. Actualització i adequació a la normativa vigent de la carta de serveis de la PG-ME		• Assoliment
5. Actualització i adequació a la normativa vigent de la carta de serveis dels Bombers de la Generalitat		• Assoliment

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 13</b>	<b>Millorar la gestió i la qualitat de la resposta a l'emergència</b>	
	La Llei 9/2007 del Centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya determina que la missió principal del servei públic d'atenció de trucades d'urgència és contribuir a donar una resposta senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de protecció civil, si escau, i dels serveis corresponents, amb independència de l'Administració pública o de l'entitat a la qual correspongui la prestació material de l'assistència requerida.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
CAT 112		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Manteniment i recertificació ISO22301 de continuïtat de servei		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
2. Senyalització de les localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de senyals instal·lats</li> </ul>
3. Manteniment i difusió de l'aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció a persones estrangeres que visiten Catalunya i que no parlin català, castellà, anglès, francès o alemany		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
4. Implementació i certificació ISO9001 de Qualitat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
5. Desenvolupament i implantació d'un sistema d'alerta per a víctimes de violència de gènere		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
6. Adaptació de sistemes de gestió del CAT112 per a l'atenció i gestió de les trucades amb origen de sistemes d'alerta d'emergències de vehicles: eCall i sistemes anàlegs desenvolupats per altri		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment eCall</li> <li>• Nombre de protocols operatius signats</li> </ul>
7. Integració telemàtica per dades amb la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>



<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 14</b>	<b>Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana</b>	
	<p>En l'àmbit de la seguretat viària a Catalunya, i pel que fa a la sinistralitat viària interurbana, en el període 2010-2015, es produeix una reducció acumulada del nombre de víctimes mortals a les carreteres catalanes del 28,5%. Pel que fa a la sinistralitat viària urbana, i, en concret, al nombre de víctimes mortals, es produeix una reducció acumulada pel mateix període del 8,6%.</p> <p>Tot i la tendència progressiva de reducció de les víctimes mortals de trànsit, l'any 2015 en zona interurbana es registra un repunt de la xifra de víctimes mortals i en zona urbana es redueixen els accidents greus, però augmenten els lleus.</p> <p>A més, el Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020 marca les línies bàsiques de la política de seguretat viària en aquest període, d'acord amb l'objectiu fixat per la Unió Europea de reduir un 50% el nombre de morts l'any 2020 en relació amb l'any 2010, per tal d'aconseguir a Catalunya la Visió Zero en l'horitzó del 2050, és a dir, l'accidentalitat zero amb víctimes mortals i greus amb seqüeles per a tota la vida.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Les altres unitats directives del Departament d'Interior	Altres departaments de la Generalitat Entitats i policies locals de Catalunya
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Potenciació i millora del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT)		• Nombre de consultes de víctimes i d'afectats
2. Revisió de la velocitat a les carreteres i ús ponderat i preventiu dels controls de velocitat en els punts on la velocitat excessiva és la causa més freqüent dels accidents, amb l'objectiu de reduir dràsticament l'accidentalitat i aconseguir, alhora, una mitjana de velocitat en el país més segura i sense risc a la xarxa viària		• Nombre de km en control automàtic de la velocitat
3. Realització de campanyes d'informació i sensibilització sobre seguretat viària		• Nombre de campanyes realitzades
4. Reducció del nombre de víctimes mortals a la xarxa viària catalana en un 45% l'any 2019 respecte de l'any 2010		• Nombre de víctimes mortals
5. Reducció del nombre de víctimes mortals i ferits greus en motocicletes a la xarxa viària catalana en un 45% l'any 2019 respecte de l'any 2010		• Nombre de víctimes mortals i ferits greus

## Eix 2

## Planificació

### Objectius estratègics

15. Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials
16. Garantir la qualitat del servei de la PG-ME i reforçar les capacitats de direcció i supervisió
17. Dissenyar l'organització per a l'assumpció de competències de la PG-ME
18. Adequar l'organització interna del Departament d'Interior per donar la millor resposta a les necessitats dels serveis de seguretat
19. Adequar les plantilles de la PG-ME i del cos de Bombers de la Generalitat a les necessitats del servei
20. Adequar l'equipament i els mitjans materials dels cossos de seguretat a les necessitats dels serveis
21. Millorar la capacitat de gestió preventiva de les situacions de risc i les emergències
22. Disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de seguretat viària que permetin la consecució dels resultats
23. Desenvolupar eines de planificació, anàlisi, avaluació i difusió del coneixement

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 15</b>	<b>Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials</b>	
	Els canvis en la societat catalana fan necessari adequar el sistema de seguretat pública a les noves circumstàncies, atenent l'experiència acumulada en aquests anys i els canvis sistèmics pel que fa a les autoritats, cossos i instruments de coordinació, participació i planificació.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Secretaria General	Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat Direcció General d'Extinció, Prevenció d'Incendis i Salvaments Direcció General de Protecció Civil	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Elaboració de l'Avantprojecte de Llei del sistema de policia de Catalunya		• Assoliment
2. Desenvolupament d'ordres sobre ordenació de les activitats rellevants per a la seguretat ciutadana		• Nombre d'ordres aprovades i publicades
3. Elaboració de l'Avantprojecte de Llei dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments		• Assoliment
4. Elaboració del projecte de revisió de la Llei de protecció civil		• Assoliment
5. Revisió del Decret 272/1995, de 28 de setembre, de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada		• Assoliment
6. Revisió i adequació del Decret 8/2015, de 27 de gener, del reglament del cos de bombers voluntaris		• Assoliment
7. Elaboració d'un reglament que reguli el cos de bombers de la Generalitat		• Assoliment
8. Aprovació i implantació d'un nou decret que reguli les funcions de guàrdia del cos de Bombers		• Assoliment
9. Revisió i adequació del Decret d'estructura del Departament d'Interior que incorpori modificacions de totes les seves unitats directives		• Assoliment

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 16</b>	<b>Garantir la qualitat del servei de la PG-ME i reforçar les capacitats de direcció i supervisió</b>	
	La prestació d'un servei de qualitat i la seva millora requereix capacitats inspectores per identificar i avaluar com es presta el servei a la ciutadania.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Elaboració d'un projecte d'intervenció i inspecció de serveis que incorpori la seva supervisió en línia		• Assoliment
2. Elaboració d'un Pla de millora del servei prestat a les oficines d'atenció a la ciutadania		• Assoliment
3. Revisió periòdica del Pla anual d'inspecció		• Nombre de revisions
4. Aplicació del cicle de millora en processos estratègics i de qualitat de la PG-ME		• Assoliment
5. Anàlisi sistemàtic de la gestió dels diferents serveis a partir d'indicadors específics		• Assoliment
6. Ampliació del Sistema de Gestió de la Qualitat		• Assoliment
7. Renovació i ampliació del Sistema d'Inspecció		• Assoliment
8. Renovació i ampliació del Sistema d'Avaluació		• Assoliment
9. Reforç de les capacitats de l'Àrea d'Investigació Interna		• Assoliment
10. Desenvolupament d'un pla de seguiment i anàlisi de l'entorn per facilitar la presa de decisions		• Assoliment

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 17</b>	<b>Dissenyar l'organització per a l'assumpció de competències de la PG-ME</b>	
	La PG-ME ha d'exercir plenament la responsabilitat de totes aquelles competències que li atorga l'ordenament jurídic. D'altra banda, és necessari assolir noves competències en matèria de seguretat pública amb l'objectiu d'incrementar l'eficàcia de la tasca policial al servei de la ciutadania i que es desprenen de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Secretaria General	Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Traspàs de les competències en matèria d'estrangeria, control fronterer, registre d'identitats i passaports i visats		• Assoliment
2. Traspàs de les competències en matèria de seguretat en ports, aeroports i guardacostes		• Assoliment
3. Traspàs de les competències en matèria de fauna i flora		• Assoliment
4. Traspàs de les competències en matèria d'armes i explosius		• Assoliment

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>		
<b>Objectiu estratègic 18</b>	<b>Adequar l'organització interna del Departament d'Interior per donar la millor resposta a les necessitats dels serveis de seguretat</b>		
	<p>L'organització ha d'assolir els compromisos d'excel·lència i de professionalitat envers la ciutadania. Per tant, cal fer un exercici de revisió responsable de l'estructura organitzativa per adequar-la no només als nous reptes, sinó també a les noves demandes ciutadanes i als seus nous hàbits de comportament. A més, aquesta revisió interna també ens ha de servir per fer una racionalització dels serveis i establir prioritats sense disminuir les garanties de seguretat.</p> <p>El cos de Mossos d'Esquadra ha de tenir una sòlida projecció de futur i és clau que disposi dels recursos que necessiti perquè pugui desenvolupar amb qualitat, seguretat jurídica i garanties d'èxit les funcions que té encomanades.</p> <p>Cal dotar els membres del cos de Bombers de la formació i especialització adequades per a una millor professionalització i capacitació, dissenyant l'itinerari professional adequat.</p> <p>En el cas de la protecció civil, cal fer una revisió dels continguts que cal adaptar i completar d'acord amb les lliçons apreses amb l'experiència i d'acord amb les competències que té la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.</p>		
	<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
	Direcció General de la Policia  Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments  Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General  Direcció de Serveis	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>	
1. Adequació i millora del Pla de carrera professional de la PG-ME amb la finalitat de promoure l'especialització i la professionalització dels seus membres		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>	
2. Establiment i millora del Pla de formació interna i entrenament		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>	
3. Establiment d'un sistema de revisió de l'aptitud psicofísica dels membres de la PG-ME		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>	

4. Modificació del règim d'incompatibilitats d'aplicació a la PG-ME	• Assoliment
5. Creació de la fundació de la PG-ME	• Assoliment
6. Elaboració del Pla d'igualtat de la PG-ME	• Assoliment
7. Creació d'una nova unitat en matèria d'infraestructures crítiques	• Assoliment
8. Establiment d'un nou model de les sales de comandament	• Assoliment
9. Disseny del Pla de carrera professional dels col·lectius adscrits al cos de Bombers	• Assoliment
10. Elaboració del diccionari de competències professionals de les diferents categories	• Assoliment
11. Revisió del model de reforç per fer front a la Campanya forestal davant del nou escenari climàtic	• Assoliment
12. Reforç de les campanyes de prevenció amb la dotació dels recursos personals i materials necessaris	• Assoliment
13. Implantació del programa de gestió integral de la DGPEIS	• Assoliment
14. Revisió del catàleg d'activitats d'interès per a la protecció civil establert al Decret 30/2015	• Assoliment
15. Impuls dels mecanismes legals necessaris perquè el Mapa de Protecció Civil de Catalunya sigui l'eina de referència per a la gestió del risc i de les actuacions preventives al territori	• Assoliment

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 19</b>	<b>Adequar les plantilles de la PG-ME i del cos de Bombers de la Generalitat a les necessitats del servei</b>	
	Per tal de desenvolupar les funcions que té encomanades, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra ha de disposar dels mitjans necessaris i adaptar-los constantment a les necessitats del servei. Pel que fa als recursos humans, cal fer un estudi que analitzi les necessitats de la plantilla, d'acord amb les indicacions del Parlament de Catalunya, i adequar l'estructura de comandament a les noves necessitats.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia  Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments  Direcció de Serveis	Institut de Seguretat Pública de Catalunya	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Nova convocatòria d'accés a la categoria de mossos		• Assoliment
2. Aprovació d'una oferta pública de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra, d'inspectors, intendents, comissaris i major		• Assoliment
3. Aprovació d'una oferta pública d'accés al cos de Bombers		• Assoliment
4. Aprovació d'una oferta pública de promoció interna dels Bombers de la Generalitat de caporal, sergent, sotsinspector i inspector		• Assoliment
5. Aprovació d'una convocatòria de selecció de bombers voluntaris		• Assoliment
6. Aprovació d'una oferta pública de promoció interna dels Bombers de la Generalitat de caporal, sergent i oficial		• Assoliment



<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 20</b>	<b>Adequar l'equipament i els mitjans materials dels cossos de seguretat a les necessitats dels serveis de seguretat</b>	
	<p>Els cossos de seguretat han de disposar dels mitjans materials necessaris per al compliment de les seves funcions i adaptar-los constantment a les necessitats del servei.</p> <p>L'adequació dels elements de dotació dels efectius i la disponibilitat de millors recursos, juntament amb la millora del parc mòbil i de les infraestructures, són els principals punts en què l'organització ha de treballar per tal de garantir la continuïtat en la prestació dels serveis de seguretat amb els mateixos nivells de qualitat assolits.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció de Serveis	Secretaria General	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Subministrament d'armilles antibala i antitall interiors lleugeres als membres de la PG-ME		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'elements subministrats</li> </ul>
2. Actualització del parc mòbil de la DGP amb la recepció de vehicles nous		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de vehicles recepcionats</li> </ul>
3. Renovació de motocicletes del parc mòbil de la DGP		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de motocicletes renovades</li> </ul>
4. Adquisició de dispositius conductors d'energia (Tàser) i equips d'enregistrament d'imatge i so, condicionat als treballs de la Comissió d'Interior del Parlament de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
5. Renovació i actualització del catàleg de vestuari del cos de Bombers		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
6. Aprovació del rènting d'adquisició i neteja del vestuari d'intervenció del cos de Bombers		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
7. Renovació i actualització dels béns mobles dels diferents parcs de bombers i seus de la DGPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de parcs i seus amb renovacions de béns mobles</li> </ul>
8. Reforma, ampliació i millora de les infraestructures dels parcs de bombers i seus de la DGPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de parcs i seus reformades</li> </ul>
9. Realització d'inversions que permetin renovar, augmentar i mantenir l'estoc de materials i equips necessaris per fer front a les necessitats immediates		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de materials renovats</li> </ul>
10. Ampliació i renovació de vehicles del parc mòbil de la DGPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de vehicles nous</li> <li>• Nombre de vehicles renovats</li> </ul>
11. Increment de les zones de cobertura de les antenes de la xarxa RESCAT		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de terminals renovats</li> <li>• Nombre de repetidors renovats</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 21</b>	<b>Millorar la capacitat de gestió preventiva de les situacions de risc i les emergències</b>	
	<p>Els plans de protecció civil i les actuacions que van lligades a la seva implantació són un dels eixos fonamentals que permeten treballar en temps de calma per tal que la gestió de les emergències sigui eficaç.</p> <p>Des del punt de vista operatiu, els plans són eines adreçades als diferents operatius i actors que intervenen en cas de risc imminent o d'emergència i estableixen les actuacions generals que corresponen a cadascú. Cal, d'una banda, fer un esforç per tal que els plans siguin el més entenedors i realistes possible i, d'altra banda, donar un impuls als plans d'actuació de grup, que són els documents que han de concretar de quina manera i amb quins recursos els operatius assumeixen les obligacions generals que estableix el pla.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil	Direcció General de la Policia  Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments  Servei Català de Trànsit  Direcció de Serveis	Departament de Salut Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) Cos d'Agents Rurals Agència Catalana de l'Aigua (ACA) Servei Meteorològic de Catalunya (SMC) Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC) Creu Roja Confederación Hidrogràfica del Ebro (CHE)
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Anàlisi de les estratègies i criteris d'alerta i resposta contingudes en els plans de Protecció Civil, per tal d'adequar-los a les realitats territorials i sectorials, i fer-los més eficaços en les situacions d'emergència		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
2. Revisió de plans de protecció civil:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla especial d'emergències aeronàutiques a Catalunya (AEROCAT)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya (TRANSCAT)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla de protecció civil de Catalunya (PROCICAT)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (PLASEQCAT)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya (INUNCAT)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

3. Elaboració d'un pla d'emergència per risc biològic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
4. Detecció de situacions de risc químic potencialment no gestionables i transmissió dels casos concrets a seguretat industrial, per tal que proposin mesures de reducció del risc en origen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
5. Millora de la xarxa d'alarma i avís a la població en zones de risc per la proximitat d'indústries Seveso amb la substitució de les sirenes que han arribat al final de la seva vida útil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sirenes renovades</li> <li>• Nombre de sirenes a renovar</li> </ul>
6. Instal·lació de noves sirenes d'avís a la població en les zones de risc per la proximitat d'indústries Seveso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sirenes de nova instal·lació</li> <li>• Nombre de sirenes necessàries</li> </ul>
7. Impuls, a través de convenis amb els organismes titulars de les diferents conques, de la instal·lació de sistemes de monitorització i d'alerta primerenca que permetin adoptar mesures preventives en zones de risc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
8. Elaboració del protocol d'actuació per a víctimes múltiples: procediment d'atenció a il·lesos i familiars; allotjament temporal de persones en zona d'influència, i logística assistencial i psicològica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
9. Revisió de la instrucció tècnica per a l'elaboració dels informes que fa Protecció Civil en el tràmit urbanístic, per garantir que no s'incrementa significativament la població ubicada en zona de risc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
10. Organització dels simulacres dels plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya per posar a prova el pla i els procediments d'actuació de tots els organismes implicats i aplicar-hi les millores escaients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre anual de simulacres organitzats</li> </ul>
11. Gestió dels simulacres de les activitats afectades pel Decret de plans d'autoprotecció	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre anual de simulacres consignats a les sales d'emergència</li> </ul>
12. Impuls de l'elaboració o l'actualització dels plans d'actuació de grup (PAG) dels plans especials:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PAG de l'INFOCAT (grup d'avaluació)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PAG de l'INUNCAT (grup d'avaluació, grup logístic, grup d'intervenció, grup d'ordre i actualització del grup sanitari)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PAG de l'AEROCAT (grup d'intervenció)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PAG del NEUCAT (grup d'intervenció, grup logístic i actualització del grup sanitari)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PAG del PLASEQCAT (grup d'intervenció, grup logístic, grup d'ordre i grup sanitari)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
13. Estudi de les dades estadístiques del CECAT i la relació amb els plans	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de millores incorporades als plans derivades de l'anàlisi estadística</li> </ul>
14. Publicació de criteris interpretatius per diversos temes relacionats amb l'anàlisi de risc i l'autoprotecció	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de criteris publicats</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 22</b>	<b>Disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de seguretat viària que permetin la consecució dels resultats</b>	
	Cal que el model català de seguretat viària continuï gaudint d'una posició de referència i mantingui el cicle de resultats favorables, i per això cal dotar el Servei Català de Trànsit d'instruments i procediments de gestió orientats a l'excel·lència. Una millora en l'autonomia de gestió i execució passaria per millorar el marc legal i l'actual marc de competències en matèria de seguretat viària, i per posar en marxa una autoritat de trànsit a imatge de les autoritats capdavanteres a escala internacional.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Altres departaments de la Generalitat  Entitats i policies locals  Associacions i entitats relacionades amb la seguretat viària
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Aprovació del Pla de seguretat viària 2017-2019		• Assoliment
2. Consolidació de la norma ISO 39001 en el Servei Català de Trànsit		• Manteniment de la certificació ISO 39001
3. Consolidació de la gestió del procediment sancionador per tramitar sancions dissuasives de conductes que posen en perill la seguretat viària (velocitat, alcohol, drogues, distraccions o no ús dels elements de seguretat passiva)		• Renovació de la certificació ISO 9001

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 23</b>	<b>Desenvolupar eines de planificació, anàlisi, avaluació i difusió del coneixement</b>	
	<p>El coneixement relatiu a la seguretat és una eina indispensable per detectar problemes i identificar àmbits prioritaris d'actuació. Per tal d'obtenir una visió com més completa millor de l'estat de la seguretat, es porten a terme estudis sobre àmbits específics i enquestes de victimització, els resultats dels quals permeten complementar la informació que aporta el registre policial.</p> <p>La informació obtinguda es posa a disposició del Parlament de Catalunya i de la ciutadania, mitjançant l'Informe de seguretat pública a Catalunya, i és la base de la planificació i priorització de les polítiques del Departament.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia  Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Departament de la Presidència  Institut Català de les Dones  Departament d'Ensenyament  Ajuntament de Barcelona  La Caixa
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Pla d'enquestes 2016-2019		
• Enquesta de violència masclista a Catalunya 2016		• Assoliment
• Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya 2016		• Assoliment
• Enquesta de seguretat pública de Catalunya 2017		• Assoliment
• Enquesta de seguretat pública de Catalunya 2019		• Assoliment
2. Informe anual sobre l'estat de la seguretat a Catalunya		• Assoliment

3. Realització d'estudis sobre diferents àmbits de la seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'estudis portats a terme</li> </ul>
4. Publicació del portal d'enquestes de seguretat del Departament d'Interior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
5. Posada en marxa del blog sobre seguretat i policia "Notes de seguretat"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'apunts</li> <li>• Nombre de visites</li> <li>• Nombre de subscriptors</li> </ul>
6. Informe anual estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

## Eix 3

## Coordinació

### Objectius estratègics

24. Millorar la prestació dels serveis de seguretat avançant en la definició de sistema de policia de Catalunya
25. Millorar la definició i la implementació de les polítiques locals de seguretat prestant suport i assessorament jurídic i tècnic als municipis i reforçant la cooperació
26. Afavorir la prestació homogènia dels serveis policials mitjançant la creació d'eines de treball comunes i documents estandarditzats a les policies locals de Catalunya
27. Elaborar criteris homogenis per a l'aplicació de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana.
28. Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada
29. Reforçar i fomentar la projecció internacional en l'àmbit de la seguretat
30. Reforçar les relacions amb els actors de l'àmbit de la Justícia
31. Establir mesures per afavorir la percepció social de la seguretat
32. Potenciar el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)
33. Reforçar el voluntariat de protecció civil
34. Enfortir la col·laboració en el territori amb diferents actors de l'àmbit de les emergències
35. Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura del Servei Català de Trànsit

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 24</b>	<b>Millorar la prestació dels serveis de seguretat avançant en la definició de sistema de policia de Catalunya</b>	
	L'actual sistema de policia de Catalunya s'articula mitjançant la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i 213 policies locals. Les lleis que regulen aquests cossos són del 1994 i del 1991, respectivament. Des de la seva entrada en vigor han tingut lloc canvis de diversa índole —entre els quals cal esmentar el desplegament dels Mossos d'Esquadra a tot el territori de Catalunya— que fan que requereixin una adequació a la realitat. D'altra banda, cal un desenvolupament reglamentari que propiciï la prestació homogènia dels serveis policials. En aquest sentit, es proposen diverses actuacions de creació i desenvolupament normatiu i de reforç de les eines de coordinació del sistema.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat  Direcció de Serveis	Direcció General de la Policia  Secretaria General	Diputacions, ajuntaments i policies locals  Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya, sindicats de policia  Associació Catalana de Municipis i Federació Catalana de Municipis
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Finalització de la signatura dels convenis de col·laboració, SIP, RESCAT i SIPCAT		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis de col·laboració signats</li> <li>• Nombre de convenis SIP signats</li> <li>• Nombre de convenis RESCAT signats</li> <li>• Nombre de convenis SIPCAT signats</li> </ul>
2. Posada en marxa del Registre de les policies locals i vigilants		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
3. Elaboració d'un estudi sobre l'armament de les policies locals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
4. Seguiment i valoració del funcionament de les juntes locals de seguretat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de juntes locals de seguretat valorades</li> </ul>



<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 25</b>	<b>Millorar la definició i la implementació de les polítiques locals de seguretat prestant suport i assessorament jurídic i tècnic als municipis i reforçant la cooperació</b>	
	<p>El Departament d'Interior ofereix assessorament jurídic als ens locals en matèria de seguretat pública i policia. Aquest assessorament es refereix a temes diversos, entre d'altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'associació de municipis per a la prestació de serveis policials</li> <li>• La creació d'un cos de policia local</li> <li>• El règim estatutari de policies locals i vigilants</li> <li>• La revisió de les bases dels diferents processos selectius de policies locals</li> <li>• Les mesures preventives i integrals en matèria de trànsit</li> </ul> <p>D'altra banda, des de l'àmbit local cada vegada es requereix més l'assessorament en àmbits com la definició del model policial i el disseny i implantació de polítiques públiques.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat  Servei Català de Trànsit	Direcció General de la Policia Secretaria General Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Diputacions, ajuntaments i policies locals Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya, sindicats de policia Associació Catalana de Municipis i Federació Catalana de Municipis
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Assessorament jurídic en matèria de seguretat en l'àmbit local (processos selectius, tramitació d'expedients disciplinaris, etc.)		• Nombre d'assessoraments realitzats
2. Elaboració de propostes de millora a introduir en els processos de selecció de policies locals		• Nombre de processos de selecció revisats • Nombre de propostes de millora elaborades
3. Creació d'un recull de bones pràctiques en matèria de policia de proximitat		• Assoliment
4. Facilitació de suport en l'elaboració de plans locals de seguretat		• Nombre de plans locals de seguretat en què s'ha donat suport
5. Identificació dels àmbits de millora en la coordinació amb les policies locals per implementar i avaluar noves mesures		• Nombre d'àmbits identificats • Nombre de mesures implementades i/o avaluades
6. Augment de les campanyes preventives i integrals en matèria de trànsit a les policies de Catalunya		• Assoliment

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 26</b>	<b>Afavorir la prestació homogènia dels serveis policials mitjançant la creació d'eines de treball comunes i documents estandaritzats a les policies locals de Catalunya</b>	
	El fet que els diversos cossos policials de Catalunya treballin amb les mateixes eines de treball i documents estandaritzats facilita la prestació homogènia del servei policial, l'intercanvi d'informació i la coordinació. Per això es proposen dos tipus d'actuacions diferents: les que tenen com a objectiu l'obtenció de coneixement sobre les policies locals i les encaminades a posar a la seva disposició eines de gestió comunes.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Posada en marxa de l'extrapol adreçada a les policies locals		• Assoliment
2. Revisió i actualització dels procediments normalitzats de treball (PNT) de les policies locals		• Nombre de PNT revisats i/o actualitzats
3. Elaboració d'un Reglament tipus per proposar a les corporacions municipals		• Assoliment
4. Elaboració d'una proposta estàndard de Memòria d'activitats i explotació de les dades		• Assoliment
5. Posada a disposició de les policies locals del qüestionari de valoració del risc de les víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella		• Assoliment
6. Elaboració d'un protocol estàndard per a les policies locals per a la gestió dels delictes d'odi i discriminació i incidents relacionats		• Assoliment

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 27</b>	<b>Elaborar criteris més favorables als drets fonamentals per a l'aplicació de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana</b>	
	<p>La nova Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana estableix modificacions substancials per a la seguretat ciutadana respecte del règim jurídic anterior.</p> <p>Cal, per tant, garantir el manteniment de la màxima protecció dels drets fonamentals de la ciutadania quan els resulti d'aplicació aquesta nova regulació. Cal buscar sempre la interpretació que sigui més favorable al ple desenvolupament dels drets fonamentals, emparats per textos internacionals com la Declaració universal dels drets humans o el Conveni europeu dels drets humans i per la jurisprudència del Tribunal Europeu dels Drets Humans.</p> <p>A més, d'acord amb les polítiques públiques en matèria de seguretat del Govern de la Generalitat, cal aplicar mesures preventives i fer ús de les mesures alternatives a les sancions, de naturalesa reeducadora, en aquells casos en què la norma ho possibiliti.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Coordinació de grups de treball per a la implantació de la LO 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana d'acord amb criteris sempre favorables al ple desenvolupament dels drets fonamentals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions</li> <li>• Nombre d'informes de conclusions</li> </ul>
2. Impuls dels convenis sobre mesures alternatives a la sanció per a menors d'edat infractors en matèria de seguretat ciutadana		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis signats</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 28</b>	<b>Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada</b>	
	Les actuacions de supervisió i control del sector de la seguretat privada, així com la difusió del Codi de bones pràctiques, repercuteixen en benefici de la ciutadania, ja que propicien la prestació de serveis de qualitat, amb respecte dels drets de les persones. D'altra banda, l'establiment de vies de comunicació i col·laboració que permetin incorporar a la seguretat pública les contribucions amb caràcter complementari de la seguretat privada, millora les capacitats del sistema, permet un millor aprofitament de tots els recursos disponibles i possibilita la consecució de resultats millors.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat Direcció General de la Policia		
<b>Accions principals</b>	<b>Indicadors associats</b>	
1. Revisió, difusió i promoció d'adhesions al Codi de bones pràctiques en seguretat privada	• Nombre d'empreses adherides al Codi	
2. Revisió dels procediments d'autorització i comunicació de reformes de les mesures de seguretat dels establiments obligats	• Assoliment	
3. Determinació dels criteris d'aplicació de la regulació dels serveis de vigilància que es presten en esdeveniments de rellevància social que se celebrin en vies o espais públics o d'ús comú	• Nombre de reunions del grup de treball	
4. Organització de reunions de treball i jornades informatives amb els actors de la seguretat privada	• Nombre de reunions i jornades organitzades	
5. Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions del sector de la seguretat privada	• Nombre d'inspeccions realitzades	

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 29</b>	<b>Reforçar i fomentar la projecció internacional en l'àmbit de la seguretat</b>	
	<p>L'eficàcia de la gestió de la seguretat pública en un món globalitzat i en una Europa sense fronteres interiors fa necessari establir mecanismes de cooperació, col·laboració i coordinació entre els diferents operadors de seguretat.</p> <p>Per tant, cal continuar treballant per tal que en els àmbits policial, de la seguretat viària, la formació i la seguretat en general el Departament d'Interior participi cada cop més en organismes internacionals.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat Servei Català de Trànsit Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Organitzacions policials d'àmbit estatal i internacional Universitats i centres de recerca
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Foment de la presència de la PG-ME als organismes internacionals de cooperació judicial i policial i en institucions de coordinació i cooperació de la seguretat a Europa		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'organismes internacionals amb presència de la PG-ME</li> </ul>
2. Afavoriment de les investigacions conjuntes d'àmbit internacional		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'investigacions conjuntes</li> </ul>
3. Creació de mecanismes que facilitin la integració a la PG-ME del coneixement que es genera en la col·laboració internacional		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis d'intercanvi</li> <li>• Nombre de reunions amb delegats exteriors</li> <li>• Nombre de visites i estades d'agents de policies internacionals</li> <li>• Sessions formatives sobre temàtica de cooperació internacional</li> </ul>
4. Participació en projectes europeus i internacionals de l'àmbit de la seguretat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de projectes europeus</li> </ul>
5. Creació d'espais d'intercanvi de bones pràctiques amb policies d'altres països		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de visites amb policies internacionals</li> </ul>

6. Coordinació i reforç de la seguretat en la xarxa de delegacions exteriors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de contactes establerts</li> <li>• Nombre de plans de seguretat</li> </ul>
7. Establiment de convenis bilaterals en matèria de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis bilaterals</li> </ul>
8. Manteniment i millora de les xarxes de cooperació internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'intercanvis internacionals amb participació de l'ISPC</li> </ul>
9. Col·laboració en les emergències amb ENSOSP d'Ais de Provença i amb EFSCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de col·laboracions</li> </ul>
10. Aprofundiment en les relacions amb l'IRA de Suïssa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
11. Manteniment de la col·laboració amb l'Escola de Policia Nacional de Tolosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
12. Continuació de les visites i intercanvis formatius	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de visites i intercanvis</li> </ul>
13. Desenvolupament d'intercanvis universitaris amb la implantació del programa Erasmus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'intercanvis amb centres universitaris</li> </ul>
14. Organització, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, de la Conferència Internacional del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 30</b>	<b>Reforçar les relacions amb els actors de l'àmbit de la Justícia</b>	
	La millora de l'eficàcia del sistema de justícia criminal requereix una integració més gran de processos, d'intercanvi de coneixement i de treball conjunt en àmbits específics per fer front a la complexitat de determinats fenòmens delictius i de la protecció integral de la víctima. Aquesta millora passa també per un coneixement mutu de les capacitats i necessitats de cadascun dels operadors.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		Departament de Justícia Fiscalia de la Comunitat Autònoma de Catalunya Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya Col·legis d'Advocats de Catalunya
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració entre l'Administració de justícia i la PG-ME		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'acords revisats i/o millorats</li> </ul>
2. Establiment d'acords entre la Fiscalia i la PG-ME		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'acords establerts</li> </ul>
3. Establiment d'acords amb el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya i amb els diferents col·legis d'advocats de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'acords establerts</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 31</b>	<b>Establir mesures per afavorir la percepció social de la seguretat</b>	
	<p>La percepció ciutadana de la seguretat és una eina indispensable de coneixement per al Departament d'Interior. Per tal de treballar en la millora d'aquest objectiu, cal col·laborar amb tots els actors socials que hi participen.</p> <p>Els mitjans de comunicació són un element cabdal en l'assoliment d'aquestes mesures i es treballarà amb ells per cercar i compartir tots aquells punts comuns que, des de cadascuna de les competències, permetin aquest objectiu social i el desenvolupament de la tasca periodística acreditada i professional sobre els fets que esdevenen als espais públics.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Col·legi de Periodistes de Catalunya
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Revisió i actualització del conveni de col·laboració i relació amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
2. Establiment d'una comissió mixta amb representants del periodisme professional per fer seguiment i resoldre els problemes que planteja la intervenció a l'espai públic		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions</li> <li>• Nombre de mesures implantades</li> </ul>
3. Realització de jornades d'anàlisi i aprofundiment en els aspectes i causes de la (in)seguretat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jornades realitzades</li> <li>• Nombre d'assistents</li> </ul>



<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 32</b>	<b>Potenciar el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)</b>	
	En situació de risc i d'emergència, el CECAT és la cara visible de la protecció civil. Cal dotar-lo d'eines i mecanismes que garanteixin la seva capacitat de constituir-se com a instrument facilitador de la coordinació entre els diferents cossos d'intervenció, institucions i operadors involucrats en una situació de risc o emergència.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General	Empreses subministradores de serveis bàsics Consolats Empreses de teleassistència Municipis
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Dotació, al CECAT, d'eines i mecanismes que permetin fer els avisos als elements especialment vulnerables identificats als plans de protecció civil de la Generalitat		• Assoliment
2. Dotació, al CECAT, d'eines i mecanismes que permetin fer els avisos als elements vulnerables inventariats als plans de protecció civil municipals, d'acord amb els criteris de prioritització que s'estableixin per donar aquest suport als municipis		• Assoliment
3. Dotació, al CECAT, d'eines i mecanismes que permetin fer els avisos automàtics de situacions de risc i emergències externes que puguin afectar les activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya i amb pla d'autoprotecció (PAU) homologat		• Assoliment
4. Elaboració del catàleg de recursos mobilitzables en situació d'emergència greu per garantir la resposta logística en situacions extraordinàries		• Assoliment
5. Reforç de la col·laboració existent amb les empreses de teleassistència, a través de protocols		• Nombre de protocols signats

6. Consolidació de les dades estadístiques del CECAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat per tipus de plans i fase</li> <li>• Nombre de comunicacions i mitjans utilitzats en la difusió</li> <li>• Nombre d'avisos i activacions dels plans segons la distribució territorial</li> <li>• Nombre de simulacres que entren a la Sala (per tipologia d'activitat i per pla)</li> </ul>
7. Posada en producció del SICECAT II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
8. Millora i ampliació de les funcionalitats de l'aplicació d'avisos a la població a través de mòbil (aplicació gencat.mobi), amb la col·laboració dels sectors implicats: adaptació a persones sordes, a turistes i participació ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre anual de millores i ampliacions assolides</li> </ul>
9. Participació en els simulacres dels plans de protecció civil de la Generalitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre anual de simulacres en què s'ha participat</li> </ul>
10.Reforç de la coordinació, a través de nous protocols, amb les empreses de serveis bàsics, amb consolats, amb operatius i amb altres administracions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de protocols signats</li> </ul>
11.Reforç de la coordinació, a través de protocols operatius, amb tècnics de protecció civil locals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de protocols signats</li> </ul>
12.Regulació d'un procediment que agilitzi donar resposta econòmica al prestatari d'un servei extraordinari en emergència	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
13.Organització de comissions sectorials de subministradors de serveis bàsics (aigua, gas, electricitat i telecomunicacions) i de transport ferroviari (RENFE, ADIF i Metro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de reunions anuals</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 33</b>	<b>Reforçar el voluntariat de protecció civil</b>	
	Els voluntaris són un dels recursos del sistema de protecció civil. Cal ordenar-lo, detallant quines actuacions poden realitzar en el moment de l'emergència, i concretant també quin és el paper dels voluntaris de protecció civil pel que fa a les tasques preventives i de planificació.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil Direcció de Serveis	Secretaria General Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Municipis
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Adequació de la normativa del voluntariat de protecció civil per tal de millorar la seva integració en el sistema de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'accions normatives</li> </ul>
2. Publicació del codi deontològic i els valors del voluntari de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
3. Organització, coordinadament amb l'ISPC, de cursos de formació als voluntaris de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de cursos organitzats</li> <li>• Nombre de places ofertades</li> <li>• Nombre de sol·licituds rebudes</li> </ul>
4. Cessió d'emissores RESCAT als voluntaris de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• % d'associacions amb cessió d'emissores RESCAT</li> </ul>
5. Cessió de material logístic als voluntaris de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'unitats de material cedits per tipologia</li> </ul>
6. Creació d'una unitat orgànica específica, dins de la Direcció General de Protecció Civil, que assumeixi la gestió integral del voluntariat de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 34</b>	<b>Enfortir la col·laboració en el territori amb diferents actors de l'àmbit de les emergències</b>	
	El paper dels municipis en situació d'emergència és fonamental, però la realitat municipal és múltiple i molt diversa. Cal cercar vies per tal de garantir que les diferents tipologies de municipis actuïn de manera coordinada amb la Direcció General de Protecció Civil, tant pel que fa a les tasques prèvies a l'emergència com pel que fa a la gestió d'aquesta.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil  Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Secretaria General	Municipis  Consells comarcals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Obertura d'una línia de subvencions per a la contractació de tècnics de protecció civil als consells comarcals, que puguin donar suport als municipis amb pocs recursos, tant de manera preventiva com en situació de risc o emergència		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Increment del nombre de tècnics de protecció civil un cop oberta la línia de subvencions</li> </ul>
2. Realització de simulacres que impliquin els municipis i els consells comarcals, que permetin assajar les actuacions a fer i la coordinació entre els diferents actors, públics i privats, que confluiran en una situació de risc o emergència (simulacres que impliquin posar en marxa el pla municipal)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre anual de simulacres</li> </ul>
3. Establiment de comunicacions periòdiques amb els municipis i consells comarcals a través de les emissores RESCAT		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de comunicacions realitzades</li> </ul>
4. Realització de reunions periòdiques de coordinació amb els municipis d'acord amb l'organització territorial, per assegurar la planificació i millorar la coordinació en cas d'emergència		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de reunions realitzades</li> </ul>
5. Impuls a les actuacions en l'àmbit del salvament marítim amb la creació d'una base al port de Torredembarra com a pla pilot		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de serveis realitzats</li> <li>• Nombre de pràctiques conjuntes realitzades</li> </ul>
6. Signatura de convenis de col·laboració i protocols d'actuació amb altres administracions, departaments o institucions		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis de col·laboració subscrits</li> <li>• Nombre de protocols de col·laboració subscrits</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 35</b>	<b>Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura del Servei Català de Trànsit</b>	
	<p>A Catalunya hi ha un teixit ric d'agents, tant públics com privats, que porten a terme actuacions relacionades amb la mobilitat i la seguretat viària. El Servei Català de Trànsit té la voluntat de liderar la participació activa i la coresponsabilitat dels diferents actors per tal de reduir la sinistralitat a la xarxa viària catalana.</p> <p>L'Observatori de Seguretat Viària de Catalunya neix com a mitjà d'anàlisi de situacions socials relacionades amb la seguretat viària i es basa en l'ús de criteris tècnics que recolzin la gestió pública de les noves polítiques que impulsi l'SCT i que contribueixin a reduir la sinistralitat. Així, es donarà suport a la redacció dels plans locals de seguretat viària i es col·laborarà amb els ens locals per fer el seguiment del resultat i de l'impacte de les mesures aplicades.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Les altres unitats directives del Departament d'Interior	Altres departaments de la Generalitat  Entitats i policies locals  Entitats i associacions relacionades amb la seguretat viària
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Desplegament de l'Observatori de Seguretat Viària de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> </ul>
2. Impuls de la redacció, el seguiment i l'avaluació de resultats dels plans locals de seguretat viària en el món local per tal de reduir l'accidentalitat urbana		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de plans locals de seguretat viària</li> </ul>
3. Signatura de convenis de seguretat viària amb ajuntaments (cessió de cinemòmetres, etilòmetres, etc.)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> </ul>
4. Creació de nous grups de treball per abordar problemàtiques específiques en matèria de seguretat viària		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de grups de treball convocats</li> <li>Nombre d'informes elaborats</li> </ul>

## Eix 4

## Formació i recerca

### Objectius estratègics

36. Fomentar les relacions en l'àmbit de la seguretat per generar coneixement
37. Aprofundir en els estudis de formació universitària i superior a l'ISPC
38. Aprofundir en la millora de la formació i la gestió del coneixement a l'ISPC
39. Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC
40. Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències
41. Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències
42. Fomentar el coneixement sobre protecció civil en el territori
43. Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 36</b>	<b>Fomentar les relacions en l'àmbit de la seguretat per generar coneixement</b>	
	L'intercanvi d'experiències dels diferents actors de la seguretat i les emergències esdevé un factor clau per generar coneixement i, per consegüent, afavorir la innovació en la formació i en l'acció operativa dels diferents col·lectius professionals.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Establiment de convenis amb l'Ajuntament de Barcelona per incorporar la Guàrdia Urbana i els Bombers de Barcelona en el sistema de seguretat i emergències		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis</li> </ul>
2. Establiment de convenis amb les diputacions provincials per col·laborar en la formació dels agents de seguretat de l'àmbit local, especialment policies i tècnics i voluntaris de protecció civil		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de convenis</li> </ul>
3. Oferiment d'accions formatives als professionals i les empreses (ASEPEYO, RENFE, FGC...)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'accions formatives</li> </ul>
4. Impuls de la plataforma "Espais electes" per promoure la formació, la informació i l'intercanvi de coneixement entre càrrecs electes municipals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
5. Realització de jornades i activitats per difondre aspectes de seguretat entre els càrrecs electes municipals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jornades i activitats</li> </ul>
6. Convocatòria de la Comissió de relacions amb entitats, centres i professionals de la seguretat privada per realitzar col·laboracions formatives i facilitar la implantació del codi de bones pràctiques a les empreses de seguretat privada		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment de la convocatòria</li> <li>• Nombre de col·laboracions formatives</li> </ul>
7. Foment de protocols amb els ajuntaments per homologar i harmonitzar els processos de selecció de les policies locals de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'acords i convenis entre ajuntaments i òrgans de selecció</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 37</b>	<b>Aprofundir en els estudis de formació universitària i superior a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya</b>	
	L'impuls definitiu dels estudis de formació universitària ha de permetre consolidar un sistema permanent i simbiòtic de transferència de coneixements i expertesa acumulada en matèria de seguretat que faciliti la coordinació del conjunt d'iniciatives que, en matèria de formació i recerca, es duen a terme en l'àmbit professional i universitari.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Anàlisi de la integració en el mercat laboral dels titulats en el grau de seguretat		• Nombre de contactes amb el mercat laboral
2. Potenciació de les relacions amb les empreses del Consell d'Interacció Contínua		• Nombre de contactes
3. Manteniment del màster en direcció estratègica de seguretat i policia		• Assoliment
4. Manteniment de les col·laboracions amb el màster en incendis i protecció civil de la UPC		• Assoliment
5. Participació en la posada en marxa del màster en intel·ligència global i noves tecnologies (ENTI - centre adscrit a la UB)		• Assoliment



<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 38</b>	<b>Aprofundir en la millora de la formació i la gestió del coneixement a l'ISPC</b>	
	En el marc d'un procés de millora contínua, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya ha d'emprendre accions que garanteixin formació de qualitat als col·lectius professionals de la seguretat i les emergències. Com a centre de referència en la creació i transferència de coneixements tècnics sobre seguretat, ha de preveure estratègies per preservar, actualitzar, enriquir, informar i difondre aquest coneixement.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Millora de la formació de formadors		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats adreçades a formadors</li> <li>• Nombre de formadors que reben formació</li> </ul>
2. Millora del procés de detecció de necessitats formatives		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
3. Apropament de la formació al centre de treball amb l'ús de la formació en línia		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats en línia</li> <li>• % d'activitats en línia sobre total formacions</li> </ul>
4. Incorporació de la formació reglada a la formació dels membres dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
5. Reconeixement de les activitats de formació contínua dels membres dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
6. Impuls dels espais virtuals per als equips de formadors de l'ISPC		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'espais virtuals assolits</li> </ul>
7. Dinamització i fidelització de l'ús d'espais de comunicació virtuals		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'espais virtuals assolits</li> </ul>
8. Rellançament de la <i>Revista de Seguretat Pública de Catalunya</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de revistes editades</li> </ul>
9. Impuls de la publicació d'estudis a la col·lecció "Segments de Seguretat"		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de publicacions</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 39</b>	<b>Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC</b>	
	L'ISPC considera fonamental revisar els cursos de formació per a comandaments —tant els cursos de promoció com els de formació contínua i les altres activitats d'aprenentatge i de desenvolupament directiu i de lideratge— i elaborar-ne una proposta de millora. Es cerca aprendre dels millors models i incorporar les millors pràctiques en la formació directiva del comandament dels cossos de seguretat i emergències, cercant l'excel·lència.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Reforma i millora dels cursos de promoció i formació contínua per a comandaments		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de cursos</li> <li>• Nombre de comandaments formats</li> </ul>
2. Incorporació i millora de les activitats d'aprenentatge i desenvolupament directiu i de lideratge dels comandaments dels cossos de seguretat i emergències		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 40</b>	<b>Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències</b>	
	<p>L'ISPC considera estratègic el coneixement d'idiomes entre el personal que configura els cossos de seguretat i emergències de Catalunya. El coneixement d'idiomes per part del membres dels cossos de seguretat i emergències, a banda de l'enriquiment personal que suposa, contribueix a millorar el desenvolupament de les seves tasques i a facilitar els intercanvis de bones pràctiques amb homòlegs d'altres països.</p> <p>L'ISPC opta per dues línies estratègiques: incorporar l'aprenentatge d'idiomes en els cursos que imparteix i facilitar els cursos d'idiomes per als membres dels cossos operatius.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Escola Oficial d'Idiomes Altres escoles d'idiomes
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Incorporació de l'aprenentatge d'idiomes en els cursos impartits per l'ISPC		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de cursos impartits</li> <li>• Nombre d'alumnes que han seguit cursos d'idiomes a l'ISPC</li> </ul>
2. Establiment de convenis amb l'Escola d'Idiomes de la UB per formar els membres del Departament d'Interior		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 41</b>	<b>Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències</b>	
	L'ISPC considera que la seguretat és un concepte global del qual han de tenir coneixement no tan sols els professionals que s'hi dediquen sinó tota la ciutadania. En aquest sentit, l'ISPC opta per obrir la institució a diversos agents, tant mitjançant una escola d'estiu (de celebració anual), com amb la celebració de jornades específiques, amb l'objectiu d'arribar a la major part de la població i de les problemàtiques.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Altres departaments de la Generalitat Altres institucions nacionals i internacionals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Compartir coneixement a través de l'escola d'estiu anual a l'ISPC		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones assistents a l'escola d'estiu</li> </ul>
2. Celebració de diverses jornades sobre seguretat i emergències		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jornades organitzades</li> <li>• Nombre d'assistents a les jornades sobre seguretat i emergències</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 42</b>	<b>Fomentar el coneixement sobre protecció civil en el territori</b>	
	El paper dels municipis en situació d'emergència és fonamental, però la realitat municipal és múltiple i molt diversa. Cal cercar vies per tal de garantir que les diferents tipologies de municipis actuïn de manera coordinada amb la Direcció General de Protecció Civil, i els cursos de formació són una eina molt útil per aconseguir aquest objectiu.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil		Municipis Consells comarcals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Realització de tallers formatius a tècnics de protecció civil municipals i comarcals sobre temes del seu àmbit d'actuació, com plans de protecció civil municipals, el paper dels municipis en cas d'emergència i els simulacres en la implantació del pla		• Nombre de tallers realitzats
2. Realització d'una jornada anual d'aprenentatge en l'àmbit municipal, a partir de l'anàlisi de casos reals d'emergències sobre mesures preventives i mesures a aplicar durant l'emergència		• Nombre de municipis assistents

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>		
<b>Objectiu estratègic 43</b>	<b>Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària</b>		
	<p>El Servei Català de Trànsit donarà suport i eines als professionals que, des dels diferents àmbits, realitzaran accions formatives amb l'objectiu de promoure un currículum formatiu integral que acompanyi els usuaris en la seva trajectòria i respongui a les necessitats de cada etapa.</p> <p>Se seguirà impulsant l'educació per a una mobilitat segura mitjançant els parcs infantils (bicicletes i ciclomotors) adreçats a alumnes de primària i secundària, i s'ampliarà l'educació amb activitats amb motocicletes a secundària, batxillerat i formació professional.</p> <p>D'altra banda, els desplaçaments relacionats amb la feina generen risc d'accident de trànsit, sigui <i>in missio</i> o <i>in itinere</i>. Es fomentarà, en aquest sentit, el desenvolupament de programes formatius sobre mobilitat segura dins dels plans de prevenció de riscos laborals de les empreses adreçats als treballadors.</p> <p>Igualment, s'impulsarà la investigació i recerca mitjançant acords i col·laboracions entre les universitats i els agents públics i privats relacionats amb la seguretat viària</p>		
	<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
	Servei Català de Trànsit	<p>Les altres direccions generals del Departament d'Interior</p> <p>Institut de Seguretat Pública de Catalunya</p>	<p>Departament d'Ensenyament</p> <p>Departament d'Empresa i Coneixement</p> <p>Entitats i policies locals</p>
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>	
1. Creació de la Càtedra de seguretat viària		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> </ul>	
2. Activitats pràctiques amb bicicletes		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'activitats portades a terme</li> </ul>	
3. Activitats pràctiques amb ciclomotors		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'activitats portades a terme</li> </ul>	
4. Activitats pràctiques amb motocicletes		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'activitats portades a terme</li> </ul>	
5. Formació de seguretat viària de prevenció de riscos laborals viaris		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de cursos</li> <li>Nombre d'assistents</li> </ul>	

## 9. Mitjans

El Departament d'Interior, com a departament competent en les funcions relacionades amb la seguretat ciutadana, el trànsit, les emergències i la protecció civil, la prevenció, extinció d'incendis i salvament i els espectacles públics i les activitats recreatives (Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; DOGC núm. 7037), disposa, per portar a terme les actuacions programades per cada unitat directiva i organisme autònom, de mitjans humans i materials per a la realització de les seves funcions.

Per a l'any 2016, el Departament d'Interior i els organismes autònoms que hi estan adscrits (Servei Català de Trànsit, Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya) tenen assignats 1.260 milions d'euros, dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya, aprovats per Decret 252/2015, de 15 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015.

Durant els anys següents de vigència d'aquest Pla, el Departament d'Interior i els seus organismes autònoms portaran a terme les actuacions recollides aquí amb els recursos pressupostaris que les posteriors lleis de pressupostos els assignin.

La resta de departaments i organismes de la Generalitat que col·laboren en l'execució de les actuacions d'aquest Pla disposen dels seus propis mitjans, d'acord amb les partides pressupostàries que els assignen els pressupostos de la Generalitat de Catalunya.

## 10. Seguiment i avaluació del Pla

L'avaluació és una de les fases o dels components essencials de la gestió de projectes. Es tracta d'un procés de treball a través del qual s'analitza la informació de què es disposa i es valoren els aspectes que es consideren significatius, en especial els resultats que s'han assolit i en quines condicions s'ha fet, i també serveix per disposar d'un aprenentatge pràctic que contribueix a la millora.

És, per tant, d'especial importància dins de la gestió de projectes, perquè és la clau per a la millora i l'aprenentatge de l'equip de treball i de l'organització i, a més, permet tenir coneixement cert del grau en què l'objectiu ha estat realment assolit i treure conclusions sobre el seu desenvolupament.

Així doncs, l'avaluació és un procés que genera valor per al mateix projecte, per a l'equip que l'ha desenvolupat i per a l'organització en el marc de la qual s'ha realitzat. Cal, per tant, dedicar-li l'atenció necessària i preparar la seva execució des de la mateixa fase de planificació, tenint en compte tots els criteris i elements que s'han de considerar.

Amb l'avaluació es pot:

- Comprovar el grau d'assoliment dels objectius inicials.
- Adquirir aprenentatges, tant a partir dels errors com de les bones pràctiques, amb la finalitat de millorar la forma de dur a terme nous projectes en el futur.
- Conèixer el grau de qualitat assolit amb el projecte.
- Retre comptes davant de totes les parts interessades. Com que els projectes a l'Administració es desenvolupen comptant amb la disponibilitat de recursos públics, tant de forma directa com indirecta, és necessari explicar el que s'ha fet. A més, en el moment en què l'Administració decideix fer una actuació i no una altra, adquireix l'obligació d'explicar els motius d'aquesta decisió i els resultats que s'han aconseguit.

Aquesta rendició de comptes s'ha de fer principalment davant de les diferents parts interessades, i especialment davant dels poders democràtics i de la ciutadania. Així doncs, qualsevol gestor públic d'un projecte té la responsabilitat de respondre de forma transparent davant de tercers sobre les condicions en què aquell s'ha dut a terme, i sobre la utilització eficaç, eficient i equitativa dels recursos que hi ha aplicat. Igualment, ha de poder justificar l'esforç realitzat i l'oportunitat del projecte, ja que necessàriament s'haurà d'haver escollit aquesta opció d'actuació davant d'altres de possibles.

Finalment, cal dir que amb l'avaluació es pot conèixer en quina mesura els resultats finals obtinguts en dur a terme el projecte es corresponen amb els objectius fixats inicialment, i en quines condicions concretes s'han assolit aquells resultats d'acord amb les expectatives que reflecteix la planificació o amb desviacions (tant positives com negatives) sobre aquesta planificació.



En el cas d'aquest Pla, s'han definit indicadors per a cada una de les accions que conformen els diferents objectius estratègics.

Els indicadors, com ja s'ha explicat en l'apartat d'avaluació del Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015, són de tipus binari (assoliment o no de l'acció) i de tipus numèric (per conèixer el nivell d'implantació de l'actuació concreta).

Cada un dels objectius estratègics del Pla indica quina és la unitat o unitats responsables de les actuacions en què es materialitzen, per tal de saber qui ha d'implantar-les i poder fer l'avaluació de tot el projecte al final de la vigència del Pla.

## Annex 1. Taula resum eixos, objectius estratègics i accions

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
1	<b>Prevenir i reduir la delinqüència</b>	1.1	Reducció i prevenció dels fets delictius relacionats amb els robatoris a domicilis	DGP
		1.2	Reducció i prevenció dels fets delictius que tenen més incidència en les zones rurals	DGP
		1.3	Prevenció dels fets delictius en comerços, especialment en períodes de més activitat comercial	DGP
		1.4	Millora de la seguretat de l'activitat turística	DGP
		1.5	Reducció i prevenció dels fets delictius relacionats amb el robatori de metall a empreses i infraestructures de serveis públics	DGP
		1.6	Reducció i prevenció dels fets delictius a les vies de transport rodat que es considerin oportunes	DGP
		1.7	Estudi sobre la multireincidència	DGP
		1.8	Aplicació de programes i disseny de serveis planificats per millorar la seguretat en el transport públic	DGP
		1.9	Elaboració de materials i campanyes de prevenció per donar suport en aquelles àrees delictives d'interès pels serveis de proximitat	DGP
		1.10	Establiment d'un Pla de millora de la capacitat d'intel·ligència en matèria criminal	DGP
		1.11	Establiment d'un Pla de millora tecnològica per la millora de les capacitats operatives	DGP
		1.12	Reforç de la persecució dels delictes ecològics i increment de les capacitats de l'Àrea Central de Medi Ambient	DGP
2	<b>Combatre les formes de delinqüència especialitzada i/o organitzada</b>	2.1	Realització d'investigacions criminals en l'àmbit del crim organitzat	DGP
		2.2	Aplicació operativa del Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya	DGP
		2.3	Coordinació i intercanvi d'intel·ligència amb altres organitzacions policials nacionals i internacionals	DGP
		2.4	Realització, en col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, de seminaris sobre crim organitzat	DGP
		2.5	Potenciació de la lluita contra el ciberdelicte	DGP

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
3	<b>Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana</b>	3.1	Actuacions organitzatives per millorar la comunicació amb la ciutadania i les estratègies de proximitat	DGP
		3.2	Ús de les xarxes socials per facilitar la comunicació i la participació ciutadana	DGP / SCT
		3.3	Manteniment de la bústia de suggeriments, agraïments i queixes (SAQ) i anàlisi de les aportacions de la ciutadania	DGP
		3.4	Implicació de les persones organitzadores en el desenvolupament pacífic de manifestacions a la via pública	DGAS
		3.5	Realització d'estudis d'avaluació qualitativa de programes de seguretat amb inclusió del punt de vista de la ciutadania i les aportacions i propostes de millora de les entitats que treballen per la pau, la defensa dels drets humans i la justícia global	DGP
		3.6	Continuació de les accions en matèria de responsabilitat social corporativa (RSC), definint estratègies, enfortint la comunicació amb els grups d'interès i refermant el compromís amb els principis de la responsabilitat social	DGP
		3.7	Identificació de les necessitats i els principals requeriments de la ciutadania	DGP
		3.8	Identificació dels mecanismes de col·laboració i participació de la ciutadania i els col·lectius d'interès	DGP
		3.9	Potenciació del model de proximitat i foment de la coresponsabilitat	DGP
4	<b>Estendre i ampliar l'estratègia de la prevenció en l'àmbit comunitari</b>	4.1	Increment de la seguretat a les escoles i instituts	DGP
		4.2	Realització de xerrades formatives en l'àmbit del Pla d'acció Internet segura per tal d'intensificar la protecció dels menors	DGP
		4.3	Manteniment d'una agenda de contactes periòdics amb membres de la comunitat representatius dels diversos col·lectius	DGP
		4.4	Ús de les xarxes socials per generar cultura de la prevenció	DGP
		4.5	Ampliació de les tècniques de mediació per a la resolució pacífica de conflictes en l'àmbit comunitari	DGP
		4.6	Reforç de la col·laboració i la coordinació entre els cossos policials locals i altres serveis d'emergència en l'àmbit de l'atenció a les persones	DGP

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
5	<b>Protegir i assistir la víctima</b>	5.1	Implantació del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018	DGAS
		5.2	Aprovació del nou pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2019-2022	DGAS
		5.3	Elaboració d'un qüestionari policial de valoració del risc específic per a persones grans víctimes de violència domèstica	DGP / DGAS
		5.4	Elaboració d'un qüestionari policial de valoració del risc específic per a menors víctimes de violència domèstica	DGP / DGAS
		5.5	Manteniment de les eines, i creació de noves, adreçades a persones joves que es puguin trobar en situació de violència masclista per facilitar-los la detecció del problema i informació per abordar-lo	DGP / DGAS
		5.6	Seguiment de la informació adreçada al canal exclusiu per afavorir la detecció dels delictes d'odi i discriminació	DGP
		5.7	Elaboració de pautes pels actors amb responsabilitat en matèria de seguretat per millorar la detecció i gestió dels incidents produïts a causa d'odi i discriminació	DGAS
		5.8	Implantació del Pla integral de seguretat de les persones grans 2015-2018	DGAS
		5.9	Elaboració d'estudis sobre maltractament entre iguals a partir de les dades de l'Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya 2016	DGAS
6	<b>Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes</b>	6.1	Informació personalitzada sobre l'estat de les actuacions policials i la investigació per als familiars de persones desaparegudes	DGP
		6.2	Assessorament i derivacions a serveis especialitzats	DGP
		6.3	Informació d'interès sobre la problemàtica de les persones desaparegudes:	DGP
		•	Fulls informatius amb consells adreçats a familiars de persones desaparegudes	
		•	Tríptics amb consells de prevenció adreçats a col·lectius de risc i als seus familiars	
7	<b>Reforçar les estratègies preventives i reactives envers l'amenaça de caràcter terrorista</b>	7.1	Desenvolupament i implantació del POE antiterrorista (POE-A)	DGP
		7.2	Disseny i implantació de mesures de protecció	DGP
		7.3	Creació i posada en funcionament d'òrgans de supervisió i coordinació del POE-A	DGP
		7.4	Adequació dels procediments de la PG-ME davant de l'atemptat consumat	DGP
		7.5	Consolidació de la participació de la PG-ME en òrgans de coordinació estatals i internacionals d'aquest àmbit	DGP

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
		7.6	Reforç de les capacitats del servei d'informació	DGP
		7.7	Desenvolupament dels procediments de detecció de radicalització Islamista (Proderai)	DGP
8	<b>Millorar l'atenció a les persones</b>	8.1	Pla d'acció en l'àmbit de la seguretat ciutadana	DGP
		8.2	Ordenació de la formació continuada i el desenvolupament professional	DGP
		8.3	Reordenació del servei d'atenció al ciutadà i l'activitat de patrulla	DGP
		8.4	Implementació de tràmits telemàtics adreçats a la ciutadania:	DGP
		•	Peticions d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals	
		•	Autorització de menors per viatjar a l'estranger	
		8.5	Desenvolupament i implantació d'un portal de dades de la PG-ME	DGP
9	<b>Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives</b>	9.1	Elaboració del Reglament de desplegament de la nova Llei d'activitats d'espectacles públics i recreatives	DGAS
		9.2	Actualització del catàleg d'establiments de concurrència pública i les activitats d'espectacles públics i recreatives	DGAS
		9.3	Realització de sessions informatives per unificar criteris d'aplicació de la nova Llei d'activitats d'espectacles públics i recreatives	DGAS
		9.4	Publicació d'eines al web per facilitar l'aplicació de la nova Llei	DGAS
		9.5	Realització de sessions formatives adreçades a centres de formació sobre la incidència de la nova Llei en el temari docent per a l'habilitació de personal de control d'accés	DGAS
		9.6	Implantació de la tramitació electrònica en diferents àmbits de les activitats d'espectacles públics i recreatives:	DGAS
		•	Habilitació centres de formació de personal de control d'accés	
		•	Sol·licitud d'ampliació d'horaris	
		•	Sol·licitud de reducció o exempció de l'obligació de vigilants de seguretat	
		9.7	Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions de locals públics i activitats recreatives	DGP / DGAS

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
10	<b>Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències</b>	10.1	Desenvolupament normatiu de la Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis	DGPEIS
		10.2	Realització de jornades tècniques, seminaris o ponències dirigides als diferents col·lectius de tècnics de l'Administració i a les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis	DGPEIS
		10.3	Participació en taules de treball en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi amb col·legis professionals	DGPEIS
		10.4	Realització de sessions i formacions tècniques dirigides a la capacitat del personal propi	DGPEIS
		10.5	Elaboració i difusió d'articles tècnics a partir de l'anàlisi de sinistres ocorreguts, així com la seva divulgació a través de jornades	DGPEIS
11	<b>Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i de la cultura i les estratègies d'autoprotecció en les activitats de risc</b>	11.1	Realització de campanyes de sensibilització adreçades a diferents col·lectius en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi, especialment en l'àmbit de seguretat a la llar	DGPEIS
		11.2	Divulgació, a través dels mitjans de comunicació i del portal <a href="http://www.gencat.cat">www.gencat.cat</a> , d'aspectes relacionats amb la prevenció i la seguretat a la llar	DGPEIS
		11.3	Realització de campanyes de sensibilització per riscos meteorològics (nevades, inundacions i ventades)	DGPC
		11.4	Realització de campanyes de sensibilització en territoris que disposen de sirenes d'avís a la població o s'instal·lin noves	DGPC
		11.5	Realització de campanyes de "Revetlles amb precaució" i impuls de la comunicació a infants i joves	DGPC
		11.6	Realització de la campanya "Gaudim d'un bany segur": platja, piscina i aigües interiors (rius, estanys, pantans...)	DGPC
		11.7	Realització de la campanya per reforçar l'autoprotecció en esdeveniments amb grans aglomeracions i difusió de polseres identificatives per a nens/es	DGPC
		11.8	Realització de campanyes de sensibilització adreçades als col·lectius més vulnerables (infants, gent gran)	DGPC
		11.9	Revisió del web de protecció civil per fer més didàctic i entenedor el contingut de determinats apartats i traduir els consells d'autoprotecció a diversos idiomes	DGPC
		11.10	Potenciació de la gent gran activa per a explicar els riscos i consells d'autoprotecció a centres de dia, a centres cívics, etc	DGPC

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
		11.11	Proves periòdiques de sirenes d'avís a la població ubicada en zona de risc químic (mínim dos proves anuals)	DGPC
		11.12	Millora de les funcionalitats del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, amb la finalitat de fer-lo més intuïtiu i facilitar al ciutadà l'accés a la informació existent	DGPC
		11.13	Ampliació de les funcionalitats del Mapa de Protecció Civil de Catalunya: incorporació d'informació en temps real sobre les emergències	DGPC
		11.14	Treball conjunt, amb el Departament d'Ensenyament, per tal d'incorporar a l'itinerari educatiu de les escoles, continguts sobre l'autoprotecció del ciutadà en situació de risc i d'emergència	DGPC
12	<b>Informar al ciutadà sobre els serveis que ofereix el Departament d'Interior en matèria de seguretat</b>	12.1	Elaboració de la carta de serveis de la DGPC	DGPC
		12.2	Elaboració de la carta de serveis del CAT 112	CAT 112
		12.3	Elaboració de la carta de serveis de la DGAS	DGAS
		12.4	Actualització i adequació a la normativa vigent de la carta de serveis de la PG-ME	DGP
		12.5	Actualització i adequació a la normativa vigent de la carta de serveis dels Bombers de la Generalitat	DGPEIS
13	<b>Millorar la gestió i la qualitat de la resposta a l'emergència</b>	13.1	Manteniment i recertificació ISO22301 de continuïtat de servei	CAT 112
		13.2	Senyalització de les localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure	CAT 112
		13.3	Manteniment i difusió de l'aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció a persones estrangeres que visiten Catalunya i que no parlin català, castellà, anglès, francès o alemany	CAT 112
		13.4	Implementació i certificació ISO9001 de Qualitat	CAT 112
		13.5	Desenvolupament i implantació d'un sistema d'alerta per a víctimes de violència de gènere	CAT 112
		13.6	Adaptació sistemes de gestió del CAT112 per a l'atenció i gestió de les trucades amb origen de sistemes d'alerta d'emergències de vehicles: eCall i sistemes anàlegs desenvolupats per altri	CAT 112
		13.7	Integració telemàtica per dades amb la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona	CAT 112

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>				
14	<b>Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana</b>	14.1	Potenciació i millora del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT)	SCT
		14.2	Revisió de la velocitat a les carreteres i ús ponderat i preventiu dels controls de velocitat en els punts on la velocitat excessiva és la causa més freqüent dels accidents, amb l'objectiu de reduir dràsticament l'accidentalitat i aconseguir, alhora, una mitjana de velocitat en el país més segura i sense risc a la xarxa viària	SCT
		14.3	Realització de campanyes d'informació i sensibilització sobre seguretat viària	SCT
		14.4	Reducció del nombre de víctimes mortals a la xarxa viària catalana en un 45% l'any 2019 respecte l'any 2010	SCT
		14.5	Reducció del nombre de víctimes mortals i ferits greus en motocicletes a la xarxa viària catalana en un 45% l'any 2019 respecte l'any 2010	SCT



Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>				
15	<b>Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials</b>	15.1	Elaboració de l'Avantprojecte de Llei del sistema de policia de Catalunya	SG
		15.2	Desenvolupament d'ordres sobre ordenació de les activitats rellevants per la seguretat ciutadana	SG
		15.3	Elaboració de l'Avantprojecte de Llei dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments	SG
		15.4	Elaboració del projecte de revisió de la Llei de protecció civil	SG
		15.5	Revisió del Decret 272/1995, de 28 de setembre, de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada	SG
		15.6	Revisió i adequació del Decret 8/2015, de 27 de gener, del reglament del cos de bombers voluntaris	SG
		15.7	Elaboració d'un reglament que reguli el cos de bombers de la Generalitat	SG
		15.8	Aprovació i implantació d'un nou decret que reguli les funcions de guàrdia del cos de Bombers	SG
		15.9	Revisió i adequació del Decret d'estructura del Departament d'Interior que incorpori modificacions de totes les seves unitats directives	SG
16	<b>Garantir la qualitat del servei de la PG-ME i reforçar les capacitats de direcció i supervisió</b>	16.1	Elaboració d'un projecte d'intervenció i inspecció de serveis que incorpori la seva supervisió en línia	DGP
		16.2	Elaboració d'un Pla de millora del servei prestat a les oficines d'atenció a la ciutadania	DGP
		16.3	Revisió periòdica del Pla anual d'inspecció	DGP
		16.4	Aplicació del cicle de millora en processos estratègics i de qualitat de la PG-ME	DGP
		16.5	Anàlisi sistemàtic de la gestió dels diferents serveis a partir d'indicadors específics	DGP
		16.6	Ampliació del Sistema de Gestió de la Qualitat	DGP
		16.7	Renovació i ampliació del Sistema d'Inspecció	DGP
		16.8	Renovació i ampliació del Sistema d'Avaluació	DGP
		16.9	Reforç de les capacitats de l'Àrea d'Investigació Interna	DGP
		16.10	Desenvolupament d'un pla de seguiment i anàlisi de l'entorn per facilitar la presa de decisions	DGP

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>				
17	<b>Dissenyar l'organització per a l'assumpció de competències de la PG-ME</b>	17.1	Traspàs de les competències en matèria d'estrangeria, control fronterer, registre d'identitats i passaports i visats	DGP
		17.2	Traspàs de les competències en matèria de seguretat en ports, aeroports i guardacostes	DGP
		17.3	Traspàs de les competències en matèria de fauna i flora	DGP
		17.4	Traspàs de les competències en matèria d'armes i explosius	DGP
18	<b>Adequar l'organització interna del Departament d'Interior per donar la millor resposta a les necessitats dels serveis de seguretat</b>	18.1	Adequació i millora del Pla de Carrera Professional de la PG-ME amb la finalitat de promoure l'especialització i la professionalització dels seus membres	DGP
		18.2	Establiment i millora del Pla de Formació Interna i entrenament	DGP
		18.3	Establiment d'un sistema de revisió de l'aptitud psicofísica dels membres de la PG-ME	DGP
		18.4	Modificació del règim d'incompatibilitats d'aplicació a la PG-ME	DGP
		18.5	Creació de la fundació de la PG-ME	DGP
		18.6	Elaboració del Pla d'Igualtat de la PG-ME	DGP
		18.7	Creació d'una nova unitat en matèria d'infraestructures crítiques	DGP
		18.8	Establiment d'un nou model de les sales de comandament	DGP
		18.9	Disseny del Pla de carrera professional dels col·lectius adscrits al cos de Bombers	DGPEIS
		18.10	Elaboració del diccionari de competències professionals de les diferents categories	DGPEIS
		18.11	Revisió del model de reforç per fer front a la campanya forestal davant del nou escenari climàtic	DGPEIS
		18.12	Reforç de les campanyes de prevenció amb la dotació dels recursos personals i materials necessaris	DGPEIS
		18.13	Implantació del programa de gestió integral de la DGPEIS	DGPEIS
		18.14	Revisió del catàleg d'activitats d'interès per a la protecció civil establert al Decret 30/2015	DGPC
		18.15	Impuls dels mecanismes legals necessaris per que el Mapa de Protecció Civil de Catalunya sigui l'eina de referència per a la gestió del risc i de les actuacions preventives al territori	DGPC

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>				
19	<b>Adequar les plantilles de la PG-ME i del cos de Bombers de la Generalitat a les necessitats del servei</b>	19.1	Nova convocatòria d'accés a la categoria de mossos/es	DGP / DS
		19.2	Aprovació d'una oferta pública de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra, d'inspectors, intendents, comissaris i major	DGP / DS
		19.3	Aprovació d'una oferta pública d'accés al cos de bombers	DGPEIS / DS
		19.4	Aprovació d'una oferta pública de promoció interna dels Bombers de la Generalitat de caporal, sergent, sotsinspector i inspector	DGPEIS / DS
		19.5	Aprovació d'una convocatòria de selecció de bombers voluntaris	DGPEIS / DS
		19.6	Aprovació d'una oferta pública de promoció interna dels Bombers de la Generalitat de caporal, sergent i oficial	DGPEIS / DS
20	<b>Adequar l'equipament i els mitjans materials a les necessitats dels serveis de seguretat</b>	20.1	Subministrament d'armilles antibala i antitall interiors lleugeres als membres de la PG-ME	DGP / DS
		20.2	Actualització del parc mòbil de la DGP amb la recepció de vehicles nous	DGP / DS
		20.3	Renovació de motocicletes del parc mòbil de la DGP	DGP / DS
		20.4	Adquisició de dispositius conductors d'energia (Tàser) i equips d'enregistrament d'imatge i so, condicionat als treballs de la Comissió d'Interior del Parlament de Catalunya	DGP / DS
		20.5	Renovació i actualització del catàleg de vestuari del cos de Bombers	DGPEIS / DS
		20.6	Aprovació del rènting d'adquisició i neteja del vestuari d'intervenció del cos de Bombers	DGPEIS / DS
		20.7	Renovació i actualització dels bens mobles dels diferents parcs de bombers i seus de la DGPEIS	DGPEIS / DS
		20.8	Reforma, ampliació i millora de les infraestructures dels parcs de bombers i seus de la DGPEIS	DGPEIS / DS
		20.9	Realització d'inversions que permetin renovar, augmentar i mantenir l'estoc de materials i equips necessaris per fer front a les necessitats immediates	DGPEIS / DS
		20.10	Ampliació i renovació de vehicles del parc mòbil de la DGPEIS	DGPEIS / DS
		20.11	Increment de les zones de cobertura de les antenes de la xarxa RESCAT	DS

Objectius estratègics	Accions		Unitat responsable	
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>				
21	<b>Millorar la capacitat de gestió preventiva de les situacions de risc i les emergències</b>	21.1	Anàlisi de les estratègies i criteris d'alerta i resposta contingudes en els plans de Protecció Civil, per tal d'adequar-los a les realitats territorials i sectorials, i fer-los més eficaços en les situacions d'emergència	DGPC
		21.2	Revisió de plans de protecció civil:	DGPC
		•	Pla especial per a emergències aeronàutiques a Catalunya (AEROCAT)	
		•	Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya (TRANSCAT)	
		•	Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT)	
		•	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (PLASEQCAT)	
		•	Pla especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT)	
		21.3	Elaboració d'un pla d'emergència per risc biològic	DGPC
		21.4	Detecció de situacions de risc químic potencialment no gestionables i transmissió dels casos concrets a seguretat industrial, per tal que proposin mesures de reducció del risc en origen.	DGPC
		21.5	Millora de la xarxa d'alarma i avís a la població en zones de risc per la proximitat d'indústries Seveso amb la substitució de les sirenes que han arribat al final de la seva vida útil	DGPC
21.6	Instal·lació de noves sirenes d'avís a la població en les zones de risc per la proximitat d'indústries Seveso	DGPC		
21.7	Impuls, a través de convenis amb els organismes titulars de les diferents conques, de la instal·lació de sistemes de monitorització i d'alerta primerenca que permetin l'adopció de mesures preventives en zones de risc	DGPC		
21.8	Elaboració del protocol d'actuació per a múltiples víctimes: procediment d'atenció a il·lesos i familiars; allotjament temporal de persones en zona d'influència, i logística assistencial i psicològica	DGPC		
21.9	Revisió de la instrucció tècnica per a l'elaboració dels informes que fa protecció civil en el tràmit urbanístic, per garantir que no s'incrementa significativament la població ubicada en zona de risc	DGPC		

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>				
		21.10	Organització dels simulacres dels plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya, per posar a prova el pla i els procediments d'actuació de tots els organismes implicats i aplicar-ne les millores escaients	DGPC
		21.11	Gestió dels simulacres de les activitats afectades pel Decret de plans d'autoprotecció	DGPC
		21.12	Impuls de l'elaboració o l'actualització dels plans d'actuació de grup (PAG) dels plans especials:	DGPC
		•	PAG de l'INFOCAT (grup d'avaluació)	
		•	PAG de l'INUNCAT (grup d'avaluació, grup logístic, grup d'intervenció, grup d'ordre i actualització del grup sanitari)	
		•	PAG de l'AEROCAT (grup d'intervenció)	
		•	PAG del NEUCAT (grup d'intervenció, grup logístic i actualització del grup sanitari)	
		•	PAG del PLASEQCAT (grup d'intervenció, grup logístic, grup d'ordre i grup sanitari)	
		21.13	Estudi de les dades estadístiques del CECAT i la relació amb els plans	DGPC
		21.14	Publicació de criteris interpretatius per diversos temes relacionats amb l'anàlisi de risc i l'autoprotecció	DGPC
22	<b>Disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de seguretat viària que permetin la consecució dels resultats</b>	22.1	Aprovació del Pla de seguretat viària 2017-2019	SCT
		22.2	Consolidació de la norma ISO 39001 en el Servei Català de Trànsit	SCT
		22.3	Consolidació de la gestió del procediment sancionador per tramitar sancions dissuasòries de conductes que posen en perill la seguretat viària (velocitat, alcohol, drogues, distraccions o no ús dels elements de seguretat passiva)	SCT
23	<b>Desenvolupar eines de planificació, anàlisi, avaluació i difusió del coneixement</b>	23.1	Pla d'enquestes 2016-2019	DGAS
		•	Enquesta de violència masclista de Catalunya 2016	
		•	Enquesta sobre convivència escolar i seguretat a Catalunya, 2016	
		•	Enquesta de seguretat pública de Catalunya 2017	
		•	Enquesta de seguretat pública de Catalunya 2019	

Objectius estratègics	Accions		Unitat responsable
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>			
		23.2 Informe anual sobre l'estat de la seguretat a Catalunya	DGAS
		23.3 Realització d'estudis sobre diferents àmbits de la seguretat	DGAS
		23.4 Publicació del portal d'enquestes de seguretat del Departament d'Interior	DGAS
		23.5 Posada en marxa del blog sobre seguretat i policia "Notes de seguretat"	DGAS
		23.6 Informe anual estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya	SCT
		• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2016	
		• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2017	
		• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2018	
		• Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2019	

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 3. COORDINACIÓ</b>				
24	<b>Millorar la prestació dels serveis de seguretat avançant en la definició de sistema de policia de Catalunya</b>	24.1	Finalització de la signatura dels convenis de col·laboració, SIP, RESCAT i SIPCAT	DGAS / DS
		24.2	Posada en marxa del Registre de les policies locals i vigilants	DGAS
		24.3	Elaboració d'un estudi sobre l'armament de les policies locals	DGAS
		24.4	Seguiment i valoració del funcionament de les juntes locals de seguretat	DGAS
25	<b>Millorar la definició i la implementació de les polítiques locals de seguretat prestant suport i assessorament jurídic i tècnic als municipis i reforçant la cooperació</b>	25.1	Assessorament jurídic en matèria de seguretat en l'àmbit local (processos selectius, tramitació expedients disciplinaris, etc.)	DGAS
		25.2	Elaboració de propostes de millora a introduir en els processos de selecció de policies locals	DGAS
		25.3	Creació d'un recull de bones pràctiques en matèria de policia de proximitat	DGAS
		25.4	Facilitació de suport en l'elaboració de plans locals de seguretat	DGAS
		25.5	Identificació dels àmbits de millora en la coordinació amb les policies locals per implementar i avaluar noves mesures	DGAS
		25.6	Augment de les campanyes preventives i integrals en matèria de trànsit a les policies de Catalunya	SCT
26	<b>Afavorir la prestació homogènia dels serveis policials mitjançant la creació d'eines de treball comunes i documents estandaritzats a les policies locals de Catalunya</b>	26.1	Posada en marxa de l'extrapol adreçada a les policies locals	DGAS
		26.2	Revisió i actualització dels procediments normalitzats de treball (PNT) de les policies locals	DGAS
		26.3	Elaboració d'un Reglament tipus per proposar a les corporacions municipals	DGAS
		26.4	Elaboració d'una proposta estàndard de Memòria d'activitats i explotació de les dades	DGAS
		26.5	Posada a disposició de les policies locals el qüestionari de valoració del risc de les víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella	DGAS
		26.6	Elaboració d'un protocol estàndard per a les policies locals per a la gestió dels delictes d'odi i discriminació i incidents relacionats	DGAS

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 3. COORDINACIÓ</b>				
27	<b>Elaborar criteris més favorables als drets fonamentals per a l'aplicació de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana</b>	27.1	Coordinació de grups de treball per a la implantació de la LO 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana d'acord amb criteris sempre favorables al ple desenvolupament dels drets fonamentals	DGAS
		27.2	Impuls dels convenis sobre mesures alternatives a la sanció per a menors d'edat infractors en matèria de seguretat ciutadana	DGAS
28	<b>Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada</b>	28.1	Revisió, difusió i promoció d'adhesions al Codi de bones pràctiques en seguretat privada	DGAS
		28.2	Revisió dels procediments d'autorització i comunicació de reformes de les mesures de seguretat dels establiments obligats	DGAS
		28.3	Determinació dels criteris d'aplicació de la regulació dels serveis de vigilància que es presten en esdeveniments de rellevància social que se celebrin en vies o espais públics o d'ús comú	DGAS
		28.4	Organització de reunions de treball i jornades informatives amb els actors de la seguretat privada	DGAS
		28.5	Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions del sector de la seguretat privada	DGP / DGAS
29	<b>Reforçar i fomentar la projecció internacional en l'àmbit de la seguretat</b>	29.1	Foment de la presència de la PG-ME als organismes internacionals de cooperació judicial i policial i en institucions de coordinació i cooperació de la seguretat a Europa	DGP
		29.2	Afavoriment de les investigacions conjuntes d'àmbit internacional	DGP
		29.3	Creació de mecanismes que facilitin la integració a la PG-ME del coneixement que es genera en la col·laboració internacional	DGP
		29.4	Participació en projectes europeus i internacionals de l'àmbit de la seguretat	DGP / DGAS / SCT / ISPC
		29.5	Creació d'espais d'intercanvi de bones pràctiques amb policies d'altres països	DGP
		29.6	Coordinació i reforç de la seguretat en la xarxa de delegacions exteriors	DGP
		29.7	Establiment de convenis bilaterals en matèria de seguretat	DGP
		29.8	Manteniment i millora de les xarxes de cooperació internacional	ISPC
		29.9	Col·laboració en les emergències amb ENSOSP d'Aix en Provence i amb EFSCA	ISPC



Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 3. COORDINACIÓ</b>				
		29.10	Aprofundiment en les relacions amb l'IRA de Suïssa	ISPC
		29.11	Manteniment de la col·laboració amb l'escola de policia nacional de Toulouse	ISPC
		29.12	Continuació de les visites i intercanvis formatius	ISPC
		29.13	Desenvolupament d'intercanvis universitaris amb la implantació del programa ERASMUS	ISPC
		29.14	Organització, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, de la Conferència Internacional del Fòrum europeu per a la seguretat urbana (EFUS)	DGAS
30	<b>Reforçar les relacions amb l'Administració de justícia</b>	30.1	Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració entre l'Administració de justícia i la PG-ME	DGP
		30.2	Establiment d'acords entre la Fiscalia i la PG-ME	DGP
		30.3	Establiment d'acords amb el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya i amb els diferents col·legis d'advocats de Catalunya	DGP
31	<b>Establir mesures per afavorir la percepció social de la seguretat</b>	31.1	Revisió i actualització del conveni de col·laboració i relació amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya	DGP
		31.2	Establiment d'una comissió mixta amb representants del periodisme professional per fer seguiment i resoldre els problemes que planteja la intervenció a l'espai públic	DGP
		31.3	Realització de jornades d'anàlisi i aprofundiment en els aspectes i causes de la (in)seguretat	DGAS / ISPC
32	<b>Potenciar el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)</b>	32.1	Dotació, al CECAT, d'eines i mecanismes que permetin fer els avisos als elements especialment vulnerables identificats als plans de protecció civil de la Generalitat	DGPC
		32.2	Dotació, al CECAT, d'eines i mecanismes que permetin fer els avisos als elements vulnerables inventariats als plans de protecció civil municipals, d'acord amb els criteris de prioritització que s'estableixin per donar aquest suport als municipis	DGPC
		32.3	Dotació, al CECAT, d'eines i mecanismes que permetin fer els avisos automàtics de situacions de risc i emergències externes que puguin afectar les activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya i amb pla d'autoprotecció (PAU) homologat	DGPC
		32.4	Elaboració del catàleg de recursos mobilitzables en situació d'emergència greu per garantir la resposta logística en situacions extraordinàries	DGPC

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 3. COORDINACIÓ</b>				
		32.5	Reforç de la col·laboració existent amb les empreses de teleassistència, a través de protocols	DGPC
		32.6	Consolidació de les dades estadístiques del CECAT	DGPC
		32.7	Posada en producció del SICECAT II	DGPC
		32.8	Millora i ampliació de les funcionalitats de l'aplicació d'avís a la població a través de mòbil (aplicació gencat.mobi), amb la col·laboració dels sectors implicats: adaptació a persones sordes, a turistes i participació ciutadana	DGPC
		32.9	Participació en els simulacres dels plans de protecció civil de la Generalitat	DGPC
		32.10	Reforç de la coordinació, a través de nous protocols, amb les empreses de serveis bàsics, amb consolat, amb operatius i amb altres administracions	DGPC
		32.11	Reforç de la coordinació, a través de protocols operatius, amb tècnics de protecció civil locals	DGPC
		32.12	Regulació d'un procediment que agilitzi donar resposta econòmica al prestatari d'un servei extraordinari en emergència	DGPC
		32.13	Organització de comissions sectorials de subministradors de serveis bàsics (aigua, gas, electricitat i telecomunicacions) i de transport ferroviari (RENFE, ADIF i Metro)	DGPC
33	<b>Reforçar el voluntariat de protecció civil</b>	33.1	Adequació de la normativa del voluntariat de protecció civil, per tal de millorar la seva integració en el sistema de protecció civil	DGPC
		33.2	Publicació del codi deontològic i els valors del voluntari de protecció civil	DGPC
		33.3	Organització, coordinadament amb l'ISPC, de cursos de formació als voluntaris de protecció civil	DGPC
		33.4	Cessió d'emissores RESCAT als voluntaris de protecció civil	DGPC / DS
		33.5	Cessió de material logístic als voluntaris de protecció civil	DGPC / DS
		33.6	Creació d'una unitat orgànica específica, dins de la Direcció General de Protecció Civil, que assumeixi la gestió integral del voluntariat de protecció civil	DGPC

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 3. COORDINACIÓ</b>				
34	<b>Enfortir la col·laboració en el territori amb diferents actors de l'àmbit de les emergències</b>	34.1	Obertura d'una línia de subvencions per a la contractació de tècnics de protecció civil als consells comarcals, que puguin donar suport als municipis amb pocs recursos, tant de manera preventiva com en situació de risc o emergència.	DGPC
		34.2	Realització de simulacres implicant els municipis i els consells comarcals, que permetin assajar les actuacions a fer i la coordinació entre els diferents actors, públics i privats, que confluïran en una situació de risc o emergència (simulacres que impliquin posar en marxa el pla municipal)	DGPC
		34.3	Establiment de comunicacions periòdiques amb els municipis i consells comarcals per les emissores RESCAT	DGPC
		34.4	Realització de reunions periòdiques de coordinació amb els municipis d'acord amb l'organització territorial, per assegurar la planificació i millorar la coordinació en cas d'emergència	DGPC
		34.5	Impuls a les actuacions en l'àmbit del salvament marítim amb la creació d'una base al port de Torredembarra com a pla pilot	DGPC
		34.6	Realització de convenis de col·laboració i protocols d'actuació amb altres administracions, departaments o institucions	DGPEIS
35	<b>Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura del Servei Català de Trànsit</b>	35.1	Desplegament de l'Observatori de Seguretat Viària de Catalunya	SCT
		35.2	Impuls de la redacció, el seguiment i l'avaluació de resultats dels plans locals de seguretat viària en el món local per tal de reduir l'accidentalitat urbana	SCT
		35.3	Realització de convenis de seguretat viària amb ajuntaments (cessió de cinemòmetres, etilòmetres, etc)	SCT
		35.4	Creació de nous grups de treball per abordar problemàtiques específiques en matèria de seguretat viària	SCT

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 4. FORMACIÓ I RECERCA</b>				
36	<b>Fomentar les relacions en l'àmbit de la seguretat per generar coneixement</b>	36.1	Establiment de convenis amb l'Ajuntament de Barcelona per incorporar la Guàrdia Urbana i els Bombers de Barcelona en el sistema de seguretat i emergències	ISPC
		36.2	Establiment de convenis amb les diputacions provincials per col·laborar en la formació dels agents de seguretat de l'àmbit local, especialment policies i tècnics i voluntaris de protecció civil	ISPC
		36.3	Oferiment d'accions formatives als professionals i les empreses (ASEPEYO, RENFE, FGC,...)	ISPC
		36.4	Impuls de la plataforma "Espais electes" per promoure la formació, informació i l'intercanvi de coneixement entre càrrecs electes municipals	ISPC
		36.5	Realització de jornades i activitats per difondre aspectes de seguretat entre els càrrecs electes municipals	ISPC
		36.6	Convocatòria de la Comissió de relacions amb entitats, centres i professionals de la seguretat privada per realitzar col·laboracions formatives i facilitar la implantació del codi de bones pràctiques en les empreses de seguretat privada	ISPC
		36.7	Foment de protocols amb els ajuntaments per l'homologació i l'harmonització en els processos de selecció de les policies locals de Catalunya	ISPC
37	<b>Aprofundir en els estudis de formació universitària i superior a l'ISPC</b>	37.1	Anàlisi de la integració dels titulats en el grau de seguretat en el mercat laboral	ISPC
		37.2	Potenciació de les relacions amb les empreses del Consell d'Interacció Contínua	ISPC
		37.3	Manteniment del màster en direcció estratègica de seguretat i policia	ISPC
		37.4	Manteniment de les col·laboracions amb el màster en incendis i protecció civil de la UPC	ISPC
		37.5	Participació en la posada en marxa del màster en intel·ligència global i noves tecnologies (ENTI - centre adscrit a la UB)	ISPC
38	<b>Aprofundir en la millora de la formació i la gestió del coneixement en l'ISPC</b>	38.1	Millora de la formació de formadors	ISPC
		38.2	Millora del procés de detecció de necessitats formatives	ISPC
		38.3	Apropament de la formació al centre de treball amb l'ús de la formació en línia	ISPC

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 4. FORMACIÓ I RECERCA</b>				
		38.4	Incorporació de la formació reglada a la formació dels membres dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya	ISPC
		38.5	Reconeixement de les activitats de formació contínua dels membres dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya	ISPC
		38.6	Impuls dels espais virtuals per als equips de formadors de l'ISPC	ISPC
		38.7	Dinamització i fidelització de l'ús d'espais de comunicació virtuals	ISPC
		38.8	Rellançament de la revista de seguretat pública de Catalunya	ISPC
		38.9	Impuls de la publicació d'estudis en la sèrie segments de seguretat	ISPC
39	<b>Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC</b>	39.1	Reforma i millora dels cursos de promoció i formació contínua per comandaments	ISPC
		39.2	Incorporació i millora de les activitats d'aprenentatge i desenvolupament directiu i de lideratge dels comandaments dels cossos de seguretat i emergències	ISPC
40	<b>Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències</b>	40.1	Incorporació de l'aprenentatge d'idiomes en els cursos impartits per l'ISPC	ISPC
		40.2	Establiment de convenis amb l'Escola d'idiomes de la UB per formar els membres del Departament d'Interior	ISPC
41	<b>Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències</b>	41.1	Compartir coneixement a través de l'escola d'estiu anual a l'ISPC	ISPC
		41.2	Celebració de diverses jornades sobre seguretat i emergències	ISPC
42	<b>Fomentar el coneixement sobre protecció civil en el territori</b>	42.1	Realització de tallers formatius a tècnics de protecció civil municipals i comarcals sobre temes del seu àmbit d'actuació, com plans de protecció civil municipals; el paper dels municipis en cas d'emergència, i els simulacres en la implantació del pla	DGPC
		42.2	Realització d'una jornada anual d'aprenentatge a nivell municipal, a partir de l'anàlisi de casos reals d'emergències sobre mesures preventives i mesures a aplicar durant l'emergència	DGPC

Objectius estratègics		Accions		Unitat responsable
<b>EIX 4. FORMACIÓ I RECERCA</b>				
43	<b>Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària</b>	43.1	Creació de la Càtedra de seguretat viària	SCT
		43.2	Activitats pràctiques amb bicicletes	SCT
		43.3	Activitats pràctiques amb ciclomotors	SCT
		43.4	Activitats pràctiques amb motocicletes	SCT
		43.5	Formació de seguretat viària de prevenció de riscos laborals viaris	SCT



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**