



Pla general de seguretat de Catalunya 2012-2013

Pla general de seguretat de Catalunya 2012-2013

1. Introducció	2
2. Marc jurídic	3
3. Antecedents a Catalunya	4
4. Planificació de la seguretat en l'àmbit internacional	6
5. Estat de la seguretat a Catalunya	7
6. Eixos i objectius estratègics	20
7. Objectius distintius del període 2012-2013	23
8. Directrius per a l'elaboració dels plans locals de seguretat	24
9. Actuacions	26
Eix 1. Servei a la ciutadania	26
Eix 2. Planificació	49
Eix 3. Coordinació	55
Eix 4. Formació	69
10. Quadre-resum del Pla general de seguretat de Catalunya	75

Pla general de seguretat de Catalunya 2012-1013

1. Introducció

El Pla general de seguretat de Catalunya és el document en què es plasma la programació de les actuacions que portarà a terme el Govern per tal de garantir la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient.

Parteix d'una visió de la seguretat integral, que cerca tant garantir la convivència ciutadana com protegir davant els perills que poden suposar alguns fenòmens naturals o l'acció humana de transformació de la natura i les múltiples activitats pròpies d'una societat complexa i dinàmica. S'hi inclouen les actuacions encaminades a atendre tant les necessitats de seguretat pública com les de seguretat civil.

La planificació suposa un procés d'anàlisi de la situació de la seguretat en el moment actual, amb especial atenció als punts més vulnerables i a les problemàtiques que cal atendre per resoldre o millorar, i un exercici d'anticipació per tal d'identificar els perills i avaluar els riscos per determinar les necessitats futures i els recursos per fer-los front. Implica també la fixació i prioritització d'objectius i l'ordenació de les actuacions.

Per portar a terme aquesta doble tasca de detecció i prioritització de necessitats han treballat conjuntament les diverses unitats directives del Departament d'Interior, que han analitzat des de la seva expertesa els diferents àmbits de la seguretat, han aportat el coneixement adquirit en el treball quotidià juntament amb els diferents actors implicats en la seguretat (altres departaments de la Generalitat, ajuntaments i consells comarcals, policia local, empreses privades de seguretat i empreses de serveis). A més, tal com estableix l'article 15 de la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, s'han tingut en compte les recomanacions del Consell de Seguretat de Catalunya, els membres del qual van presentar les seves aportacions a la comissió creada amb aquesta finalitat.

S'ha treballat també amb altres fonts d'informació, com ara l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya dels darrers anys o les dades publicades a la Memòria d'activitat del Departament.

La seguretat és un bé social que es construeix de forma col·lectiva, fet que suposa un treball col·laboratiu constant amb les autoritats i els òrgans col·legiats que estableix la Llei, però també amb experts de l'àmbit acadèmic i científic, i amb representants de diverses associacions ciutadanes i empresarials. En aquest sentit, el Pla recull les actuacions que cal portar a terme juntament amb diversos departaments de l'Administració de la Generalitat, amb els municipis, i amb diferents representants de la societat civil, i estableix mecanismes

de comunicació amb la ciutadania que fomentin el coneixement de les necessitats ciutadanes i la coresponsabilització en la tasca de creació d'una societat més segura.

2. Marc jurídic

L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix les competències de la Generalitat en matèria de seguretat pública (art. 164), protecció civil i emergències (art. 132), i joc espectaculars (art. 141).

Per tal de desenvolupar les competències de la Generalitat en aquests àmbits, el Parlament de Catalunya ha aprovat diverses lleis sectorials, que al seu torn han estat objecte de desenvolupament reglamentari per part del Govern:

- Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya.
- Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya.
- Llei 10/1994, d'11 de juliol, de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.
- Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya.
- Llei 14/1997, de 24 de desembre, de creació del Servei Català de Trànsit.
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
- Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112.
- Llei 10/2007, de 30 de juliol, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives.

D'altra banda, en relació amb la seguretat, a Catalunya són d'aplicació les lleis estatals que regulen els drets fonamentals, la seguretat privada i alguns aspectes de la seguretat ciutadana i l'ordre públic, entre les quals destaquen les següents:

- Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió.
- Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana.
- Llei 23/1992, de 30 de juliol, de seguretat privada.

Pel que fa a la planificació, la Llei 4/2003, a l'article 15, encomana al Govern l'aprovació del Pla general de seguretat de Catalunya, el qual ha d'integrar les previsions generals de riscos, actuacions i mitjans, inclosos els de seguretat privada, en matèria de seguretat ciutadana, emergències, seguretat viària i altres que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de les persones i els béns a Catalunya.

Finalment, el Decret 200/2010 de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competències dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya atribueix al Departament d'Interior l'exercici de les atribucions pròpies de la Generalitat en relació amb la seguretat ciutadana, el trànsit, les emergències i la protecció civil, i la prevenció, extinció d'incendis i salvaments.

En l'elaboració del Pla, cal tenir en compte les recomanacions del Consell de Seguretat de Catalunya. Un cop elaborat, abans que el Govern l'aprovi, cal donar-ne coneixement a aquest òrgan col·legiat i també a la Comissió del Govern per a la Seguretat. Finalment, un cop aprovat pel Govern, el Pla general de seguretat de Catalunya s'ha de presentar al Parlament.

3. Antecedents a Catalunya

En relació amb la seguretat, a Catalunya, hi ha experiències de planificació en diversos àmbits sectorials. En l'àmbit de la **protecció civil**, el primer Pla territorial de protecció civil de Catalunya fou aprovat el 1995 i se n'han fet revisions successives per tal d'adaptar-lo als canvis legals i organitzatius pel que fa a l'atenció de les emergències. A banda d'aquest Pla, hi ha un conjunt de plans especials per atendre riscos concrets (incendis forestals, inundacions, risc químic...), que es revisen i s'actualitzen periòdicament.

Un altre àmbit amb una pràctica consolidada de planificació és el de la **seguretat viària**; el primer pla, de periodicitat triennal, s'aprovà el 2002; actualment, és vigent el Pla de seguretat viària 2011-2013, aprovat per Acord de Govern el 7 de juny de 2011.

En matèria de **seguretat pública**, destaca el Pla director de desplegament de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, de l'any 1997 i de revisió anual, en què es posaven les bases de l'organització de la seguretat pública a Catalunya, i es feia la previsió de les dotacions i recursos necessaris per al desplegament.

La Llei 4/2003 establí la **planificació** des d'una visió **integral de la seguretat**, com un instrument metodològic per contribuir a l'eficàcia i funcionalitat del sistema de seguretat, i en fixà el contingut: "el catàleg de les previsions, les actuacions i els mitjans relatius a tot allò que afecti o pugui afectar la convivència i la seguretat de les persones i béns".

Des de l'aprovació de la Llei, el Govern de la Generalitat ha elaborat dos plans generals de seguretat: el Pla general de seguretat de Catalunya 2006-2007 i el Pla general de seguretat de Catalunya 2008-2011.

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2006-2007** es va aprovar el juliol de 2006 per a una vigència de dos anys. A partir de l'anàlisi de les tendències i de les competències dels diversos actors amb responsabilitats en l'àmbit de la seguretat, s'hi programaven 64 actuacions estructurades al voltant de set línies d'actuació:

1. Construcció d'un sistema de seguretat pública (16 actuacions).
2. Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat (9 actuacions).
3. Gestió de les conductes delictives (10 actuacions).
4. Gestió integral davant les situacions de risc (7 actuacions).
5. Abordatge de les activitats incíviques i sentiments d'inseguretat (8 actuacions).
6. Promoció i consolidació d'una nova cultura del lleure (5 actuacions).
7. Promoció de la transparència i la participació en les polítiques de seguretat pública (9 actuacions).

El Pla contenia també la metodologia d'elaboració dels plans locals de seguretat, d'acord amb el que estableix l'article 15.3 de la Llei 4/2003. El 16 de setembre de 2008 es va presentar un Informe de seguiment del Pla al Consell de Seguretat de Catalunya.

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2008-2011** es va aprovar el 2008 i es va dissenyar per a dos períodes de dos anys, amb un informe de seguiment al final de cada període. En aquesta edició es va crear un marc general, en què s'integraven els diferents plans sectorials, tot compartint uns objectius comuns al voltant de tres eixos estratègics: la millora de la seguretat, de la qualitat i de la participació.

Per a cada àmbit es van definir programes d'actuació amb indicació de la unitat responsable d'implantar-los, i de les unitats internes i operadors externs participants. Finalment, cada programa es va concretar en diverses actuacions amb indicació del període d'execució:

- Seguretat ciutadana (15 programes, 46 actuacions).
- Seguretat viària (4 programes, 14 actuacions).
- Sistemes de protecció civil (4 programes, 21 actuacions).
- Emergències (5 programes, 29 actuacions).
- Oci i joc (4 programes, 26 actuacions).
- Formació dels professionals de la seguretat (5 programes, 38 actuacions).

Com en el Pla anterior, s'hi va incloure la metodologia d'elaboració dels plans locals de seguretat, i se n'establí l'avaluació biennal. El 28 de juliol de 2011 es va presentar un Informe de seguiment del Pla al Consell de Seguretat de Catalunya.

El Pla general de seguretat de Catalunya 2012-2013 parteix d'aquestes dues experiències de planificació

4. Planificació de la seguretat en l'àmbit internacional

En el context internacional pròxim no es troben gaires exemples de planificació específica en matèria de seguretat i, entre els existents, no hi ha homogeneïtat. Tradicionalment, els plans s'han centrat en l'actuació policial; més recentment, hi ha iniciatives de planificació amb la visió integral de la seguretat, que caracteritza la planificació a Catalunya.¹ A continuació es presenten quatre exemples: Anglaterra i Gal·les, Escòcia, els Països Baixos i Bèlgica.

A **Anglaterra i Gal·les** s'han elaborat dues edicions del *National Community Safety Plan* (NCSP - Pla nacional de seguretat comunitària), el primer per cobrir el període de 2006 a 2009 i el segon, el període de 2008 a 2011. El NCSP depèn de dos documents de nivell superior: un que marca l'estratègia a seguir en matèria de delinqüència (*Cutting Crime: A New Partnership 2008-2011*) i un altre que recull els objectius d'alt nivell de la política pública, entre els quals hi ha els de seguretat (*Public Service Agreements, PSA*). Aquests PSA detallen unes "accions prioritàries" i tenen associats uns indicadors. El Pla intenta donar més detall sobre els programes prioritaris i les polítiques per aconseguir els objectius que es portaran a terme per preparar la planificació local. No cobreix totes les necessitats per executar cada PSA, però marca els aspectes més importants per gestionar la seguretat comunitària. Els destinataris del NCSP són els membres de tots els partenariats d'àmbit local amb un paper en qüestions de seguretat comunitària, i es fa èmfasi especial en els *Crime and Disorder Reduction Partnerships*, els *Local Strategic Partnerships*, els *Local Criminal Justice Boards* i, per extensió, en totes les persones i agències que en formen part.

En el cas dels **Països Baixos** hi ha un programa i un projecte. El primer és un programa d'innovació per a l'anàlisi de la seguretat, amb dues grans temàtiques: reduir les amenaces externes i protegir aquells objectes de vital importància per a la societat holandesa. El segon és un projecte anomenat "La seguretat comença amb la prevenció" que, com diu el seu nom, pretén incrementar la seguretat a través de polítiques preventives. El concepte de prevenció s'entén en aquest context amb una interpretació àmplia, ja que inclou tant la vessant de la víctima, dels objectes dels delictes com dels autors per evitar la reincidència. En aquest projecte hi participen diferents organitzacions, tant relacionades amb la justícia com amb la joventut i les associacions de víctimes.

¹ A l'Estat espanyol, altres comunitats autònomes com Navarra i les Illes Canàries han optat també per una planificació integral de la seguretat.

Bèlgica té un pla que se centra en la policia, en què es distingeixen tres parts. El primer bloc presenta la introducció general de la política de seguretat de l'Estat on defineix les prioritats en matèria de seguretat i les línies que pretén seguir el govern en matèria de política criminal. En la segona part, se centra en la política per a una policia integral i integrada, en la qual hi hagi una coordinació i col·laboració entre la policia federal i les policies locals. La tercera part defineix la política i l'estratègia de la policia federal i hi detalla vuit projectes estratègics dels quals defineix objectius estratègics i com mesurar-ne el compliment. El pla té una temporització de quatre anys (2008-2011) i és el segon que es fa (l'anterior va ser 2004-2007).

Pel que fa a **Escòcia**, el seu govern no ha aprovat directament cap pla. La seva opció va ser impulsar la creació de plans en l'àmbit local. Amb aquest objectiu, el 1999 va publicar un document marc, *Safer Communities in Scotland. Guidance for community safety partnerships*² en el qual s'estableixen unes línies mestres perquè a les comunitats es formin uns partenariats en els quals han de participar les autoritats locals, la policia present en aquell territori, a més de les organitzacions públiques, el sector privat i organitzacions de voluntaris. Cadascun d'aquests partenariats ha de redactar el seu propi pla de seguretat a partir de la detecció de les seves pròpies necessitats de seguretat i d'una estratègia definida per ells mateixos. En l'actualitat existeix un programa d'àmbit nacional per a la seguretat de les comunitats (*Safer Communities Programme*), dintre del qual també s'inclou la formació de partenariats i l'elaboració de plans, però aquests segueixen l'estructura i el format genèric d'una planificació no només vinculada a la seguretat.

5. Estat de la seguretat a Catalunya

A continuació presentem alguns trets sobre l'estat de la seguretat a Catalunya amb la intenció de fer una primera aproximació a una diagnosi de la situació. Tot i que el conjunt de dades disponibles es recullen a l'Informe sobre la seguretat a Catalunya 2011, en aquest apartat es destaquen les problemàtiques que ha d'atendre el Pla general de seguretat de Catalunya d'acord amb l'anàlisi de les diferents unitats directives.

5.1. Seguretat ciutadana

Coneixement

Una de les fonts d'informació bàsiques per tal de conèixer l'estat de la seguretat és l'estudi de les dades estadístiques del registre policial. Cal tenir en compte, però, que en els darrers anys hi ha hagut canvis metodològics en la comptabilització dels fets penals, i també que el nombre de fets coneguts per la Policia de la Generalitat ha anat incrementant-se segons

² Comunitats més segures a Escòcia. Guia per a partenariats de seguretat comunitaris.

augmentava el territori de desplegament. D'altra banda, les policies locals han anat incorporant progressivament les seves dades al nucli d'informació policial (NIP), incrementant, consegüentment, el nombre de fets registrats. Per això no es disposa de sèries comparatives llargues, únicament des de 2009, primer any en què les dades dels Mossos d'Esquadra es refereixen a tot el territori de Catalunya.

Un dels objectius del Pla general de seguretat hauria de ser, precisament, consolidar l'actual metodologia de comptabilització dels fets penals amb l'objectiu de millorar la utilitat de l'estadística policial com a eina de coneixement de l'estat de la seguretat a Catalunya.

La informació del registre policial s'ha complementat amb l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya, d'edició anual, que ha aportat dades sobre la victimització, la percepció de seguretat i la valoració dels serveis policials, i ha permès una primera aproximació a la *xifra negra* del delictes a Catalunya. Altres estudis més específics han estat l'Enquesta de violència escolar i seguretat a Catalunya (curs 2005-2006) i l'Enquesta de violència masculista, de 2010. El coneixement que s'obté d'aquests estudis és una eina de gran importància a l'hora de dissenyar les polítiques públiques i d'orientar les actuacions preventives.

Problemàtiques en els diferents sectors econòmics

Si es considera la divisió de sectors econòmics clàssica, que per la seva pròpia activitat generen risc, es detecten les problemàtiques següents:

- A Catalunya, les zones rurals i de bosc comprenen el 89,4% del territori i hi viu un 19,16% de la població. En els darrers anys, aquest sector ha patit el desenvolupament d'una activitat delinqüencial específica com el robatori de bestiar, els furts i robatoris de material agrícola, d'infraestructures o de collites. Aquests fets comporten danys materials i perjudicis econòmics, que, en casos determinats, poden afectar greument la futura capacitat productiva de l'explotació, augmentant els perjudicis que ha produït el fet delictiu concret.
- El sector industrial o secundari ha esdevingut en els darrers anys un altre punt de risc sobre el qual s'ha intensificat l'activitat policial mitjançant el control de les infraestructures. Per exemple, en el cas dels robatoris de coure, en què s'observa una tendència ascendent de fets delictius. El problema principal és que s'incrementa el valor de la matèria primera, que és de fàcil transformació i difícil traçabilitat. Mesures com la inspecció dels gestors de residus o els controls policials del transport serveixen per dificultar el comerç de material sostret, però cal un tractament més ambiciós amb dedicació de més recursos d'investigació. Hi ha indicis que la problemàtica constatada amb el coure pot ampliar-se a d'altres metalls (acer, coltan, alumini, etc.).

- Les activitats englobades dins del sector terciari (turisme, comerç, transport i serveis), que per si mateixes provoquen fluxos de població, com ara l'afluència a les àrees comercials o les concentracions de temporada a causa del turisme, necessiten cada cop més una actuació específica a la seves afectacions. És el cas de les problemàtiques de seguretat ciutadana que pateixen les autopistes catalanes, les xarxes ferroviàries o el sistema de transport públic metropolità de Barcelona.

Violència masclista i domèstica

L'estudi de les víctimes, de la freqüència de victimització i de les característiques dels delictes ha permès identificar perfils especialment vulnerables, com ara persones grans i menors víctimes de la violència domèstica o dones que han patit violència masclista. Per atendre aquests col·lectius, l'any 2011 s'ha posat en marxa el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica.

D'altra banda, s'han identificat tipologies delictives que tenen una repercussió especial en la víctima i en què són determinants les creences religioses o polítiques, l'ètnia, la tendència sexual o la discapacitat.

El crim organitzat

L'activitat delictiva dels grups organitzats està relacionada amb el patrimoni, el tràfic d'éssers humans (laboral i sexual), la salut pública i el blanqueig de capitals. L'any 2010 es van desarticular 41 grups organitzats, xifra que representa un cert augment respecte del 2009, i que durant el 2011 continua a l'alça. Es confirma, doncs, la conveniència de seguir actuant contra aquests grups de forma prioritària, sense oblidar, en relació amb el tràfic d'éssers humans i les xarxes d'explotació, el seguiment que cal fer de les víctimes d'aquests delictes.

Delictes informàtics

L'extensió de la comunicació i de les activitats a través d'Internet (xarxes socials, distribució de continguts P2P, descàrrega directa...) ha incrementat paral·lelament els riscos vers la seguretat. L'activitat relativa als delictes informàtics i l'evolució de la ciberdelinqüència ha augmentat de forma significativa en els darrers anys i, paral·lelament, el perill de ser víctima de qualsevol dels delictes emergents d'aquesta tipologia, especialment entre la població juvenil.

La distribució de pornografia infantil, les estafes realitzades per delinqüents especialitzats i organitzats, que utilitzen els seus coneixements per dificultar l'actuació policial (comunicació anònima, servidors allotjats fora del nostre país), requereixen una resposta especialitzada i contínua per part dels cossos policials.

Nous grups juvenils organitzats i violents (NGJOV)

Darrerament s'ha detectat un increment de membres dels NGJOV i una davallada en les edats dels nous integrants, així com una diversificació dels seus orígens, respecte dels grups inicials. Les actuacions policials vinculades amb aquests grups es donen, majoritàriament, per episodis violents puntuals entre grups o per rivalitats internes, per problemes territorials, trobades fortuïtes als locals d'oci o fluctuacions de membres d'un grup a un altre. Els casos més greus s'han donat per atacs en grup, de manera coordinada, amb armes blanques. La majoria d'aquestes agressions han provocat ferits més o menys greus, però d'altres, puntuals fins avui dia, han acabat amb la vida d'alguna de les víctimes. Les regions amb més afectació són les metropolitanes. A la resta de territori es detecten problemàtiques puntuals.

Per les vinculacions que tenen aquests grups amb d'altres homònims del continent americà, existeix el risc que els NGJOV adoptin conductes criminals similars a les d'aquests altres grups, i s'acabin relacionant amb xarxes de criminalitat organitzada i participin en activitats de tràfic de drogues. La PG — ME fa seguiment d'aquest fenomen des de l'any 2003, adaptant-se a les noves realitats dels grups, per tal de prevenir que aquests riscos esdevinguin situacions reals. El 2011 s'ha creat una unitat especialitzada en la prevenció i el control d'aquests grups, hereva del treball realitzat en els darrers vuit anys, i l'objectiu de la qual és augmentar l'eficàcia policial i abordar de forma íntegra i transversal aquest fenomen, tant des de la vessant preventiva per evitar la proliferació, expansió i activitat violenta dels grups, com la investigació i la intervenció sobre els grups per reprimir les manifestacions de violència i la comissió de delictes.

Violència a l'esport

La Llei 19/2007, d'11 de juliol, contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport estableix un marc de mesures per garantir la seguretat de determinats esdeveniments esportius.

Cada vegada més hi ha una major demanda de serveis policials en esdeveniments esportius més enllà d'aquells en què la Llei estableix que són de caràcter obligatori o que així ho disposa la Comissió Nacional contra la Violència, el Racisme, la Xenofòbia i la Intolerància en l'Esport. Aquesta demanda implica que la PG — ME ha de destinar un gran nombre d'efectius a la prevenció i la seguretat d'aquests esdeveniments.

Protecció de la seguretat ciutadana

La protecció de la seguretat ciutadana determina una part important de l'activitat policial diària. A Catalunya, l'any 2011, es van denunciar 47.471 infraccions a la Llei orgànica 1/1992. Aquesta xifra suposa un augment de les denúncies de l'any 2010 (42.601), tot i que es inferior a la registrada l'any 2009 (49.303).

El consum o la tinença de drogues o l'abandonament d'estris és la infracció que més ha estat denunciada en aquest període (39.334 denúncies , l'any 2011). Per això es fa necessària la creació d'un programa per lluitar contra el tràfic de drogues, que permeti implementar mesures preventives d'aquesta tipologia.

Col·laboració amb les autoritats municipals

El sistema de seguretat pública de Catalunya es fonamenta en els principis de cooperació, col·laboració, lleialtat institucional i auxili mutu entre les autoritats, les administracions i els serveis públics amb responsabilitat en l'àmbit de la seguretat. Alhora la Llei 4/2003 del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix els òrgans que han de fer efectiva la coordinació i la participació ciutadana.

A Catalunya hi ha 213 municipis amb policia local, la majoria dels quals han constituït la Junta Local de Seguretat (JLS). Per al proper període cal impulsar la constitució de la JLS en els municipis on encara no s'ha constituït i insistir en la funció d'aquest òrgan com a àmbit definidor i consultiu de les polítiques de seguretat.

Altres eines en què s'ha materialitzat la coordinació de la Policia de la Generalitat amb les policies locals ha estat la signatura de diversos convenis per tal de fomentar el treball conjunt, la utilització de la xarxa de telecomunicacions RESCAT o la implantació de noves tecnologies. Els bons resultats d'aquestes actuacions convida a estendre-les al conjunt de municipis de Catalunya amb policia local.

D'altra banda, dificultats de diferent índole han tingut com a conseqüència l'escassa planificació de la seguretat en l'àmbit local. El context de crisi actual propicia la utilització dels plans locals de seguretat com a eina per prioritzar els objectius de seguretat a assolir, i per fer un ús racional i sostenible dels recursos públics disponibles.

Seguretat privada

En els darrers tres anys, dins l'àmbit de la seguretat privada, la PG — ME ha esdevingut el cos policial de referència a Catalunya. Cal, però, seguir enfortint les relacions amb els actors implicats mitjançant jornades adreçades als diferents col·lectius, projectes conjunts, reunions amb les associacions i representants empresarials, celebració del dia de la seguretat privada, atorgament de reconeixements al sector privat, etc. Alguns dels objectius a perseguir són el traspàs d'informació rellevant per a la seguretat ciutadana i l'aprofitament policial de la informació captada per part del sector privat (lectors de matrícules als aparcaments públics, autopistes o centres comercials, sistemes de captació d'imatges, etc.).

5.2. Protecció civil

La complexitat de la societat actual, la seva heterogeneïtat, el seu caràcter de societat tecnològica i la dependència i vulnerabilitat dels serveis bàsics configuren un escenari de nous reptes per a la protecció civil. Aquest escenari comporta la necessitat d'un replantejament del model clàssic de protecció civil, molt centrat en les catàstrofes amb danys personals, amb l'objectiu d'afegir a la preparació actual la resposta davant emergències amb impacte en els serveis bàsics i en les estructures socials bàsiques, com ara les grans apagades, la manca d'aliments bàsics per problemes als centres logístics i altres escenaris similars que sense produir danys personals i materials directes, provoquen una alteració significativa de la normalitat diària.

En aquest context, la protecció civil s'encamina a la preparació de la resposta logística, assistencial i la rehabilitació, és a dir, la recuperació de la normalitat. És necessari, doncs, reforçar la gestió integral de les emergències més enllà de la primera intervenció, i acompanyar la recuperació de la normalitat individual i social.

Quant a la logística, les experiències recents més properes demostren que cal preparar el sistema per garantir al ciutadà afectat per una emergència unes condicions alternatives tan properes com sigui possible a la seva normalitat (per tant, evitar espais d'allotjament temporal com els campaments). I, a més, garantir la logística ordinària de la societat (avituallament dels centres logístics principals per garantir l'arribada dels recursos bàsics a la societat).

Aquesta capacitat logística, assistencial i de rehabilitació només és possible amb el compromís ferm de tot el conjunt de les administracions públiques, i la implicació dels ciutadans, tant en la seva preparació com en la resposta voluntària.

El treball en protecció civil es caracteritza, entre d'altres qüestions, per una dependència molt important del treball d'agents exteriors a l'organització, per l'essència mateix de la protecció civil. La majoria d'actuacions cal portar-les a terme amb altres organitzacions, fet que reclama una gestió complexa de cada actuació.

Es tracta, a més, d'una feina poc repetitiva, que, tret d'algunes tasques, es porta a terme en projectes singulars, que s'inicien de nou cada vegada, la qual cosa fa difícil disposar de previsions temporals fiables. D'altra banda, l'aplicació dels nous coneixements i capacitat tècnica en els projectes és del tot rellevant per garantir-ne l'eficàcia.

Per tal de conèixer l'estat de la seguretat en l'àmbit de la protecció civil, és convenient distingir entre la situació de prevenció del risc i la situació d'intervenció en emergències.

Col·laboració amb les autoritats municipals en l'àmbit de la prevenció

A l'hora de treballar la prevenció, és clau fer partícips els ciutadans i les administracions públiques del paper estratègic que té la protecció civil en les funcions de prevenció i gestió del risc, gestió de l'emergència, coordinació operativa, logística i aplicació de mesures d'autoprotecció. En especial cal destacar el paper que caldria que tinguessin els municipis en la gestió del risc.

S'han detectat alguns punts febles que cal abordar en el Pla general de seguretat que tenen a veure amb el poc coneixement per part de la ciutadania dels riscos i de les fonts d'informació sobre riscos i, consegüentment, de les mesures d'autoprotecció. Caldria difondre la tasca feta en la planificació dels riscos i incidir en la implantació dels plans als municipis perquè puguin servir com a eines de prevenció. En aquest sentit, es podria avançar a partir de l'actualització del concepte municipal de protecció civil i de la definició del paper del voluntari de protecció civil.

Altres millores a introduir per a una prevenció del risc més eficaç són la realització d'estudis i anàlisis del risc a petita escala. En l'actualitat, les anàlisis sobre el risc, tret les de risc químic, són molt genèriques. D'altra banda, és clau la implicació dels actors generadors de risc en la prevenció i el treball conjunt amb els receptors del risc.

Intervenció en les emergències

Durant la intervenció de les emergències és molt important que la informació arribi a la ciutadania amb rapidesa i claredat. Cal, doncs, organitzar les unitats del Departament i del Govern (premsa, grups operatius...) per tal que es difonguin missatges unívocs a través dels mitjans de comunicació.

D'altra banda, per tal de vincular tots els actors que han d'intervenir en les emergències i coordinar-ne els operadors i organismes implicats, al territori o en sales d'emergència, els òrgans de protecció civil han d'aglutinar la gestió de forma efectiva. Cal, doncs, revisar i desenvolupar els procediments operatius que facilitin aquesta gestió i la coordinació amb els diferents operadors.

Val a dir que els diversos plans de protecció civil analitzen i preveuen les necessitats i estableixen les diferents actuacions a portar a terme en funció de l'emergència. S'ha detectat, però, cert desconeixement de la diversitat i profunditat dels plans per part dels grups concernits. Es tracta d'una mancança a corregir mitjançant les actuacions de difusió i formació adequades.

5.3. Bombers de Catalunya

Per tal d'analitzar els punts de millora en l'àmbit de les emergències, es revisen diversos aspectes tant de la prestació de serveis com de l'organització interna i la projecció exterior.

Coordinació dels serveis

En les actuacions pròpies dels bombers, es produeix la concurrència d'altres cossos i organismes, fet que exigeix extremar la col·laboració i coordinació per garantir l'eficàcia dels serveis i optimitzar els recursos.

A més de la cooperació lògica amb altres unitats del Departament, també intervenen altres agents en el salvament marítim (exercit encara per Salvament i Seguretat Marítima — SASEMAR—); les actuacions en riscos tecnològics; les emergències sanitàries (el Sistema d'Emergències Mèdiques —SEM—); el rescat d'animals; la prevenció d'incendis forestals (Agents Rurals), i la mateixa extinció d'incendis (les Agrupacions de Defensa Forestal —ADF— en són part activa) són exemples en què definir amb claredat els mecanismes de coordinació i col·laboració amb altres agències és clau per a una major eficàcia i eficiència.

Prevenció d'incendis

Pel que fa a la prevenció d'incendis, s'hi inclouen actuacions, com les pràctiques i els simulacres que porten a terme els membres del cos i altres dispositius preventius, que, pel seu caràcter proactiu, contribueixen a evitar sinistres o a reduir-ne els efectes.

Per aquest motiu, és del tot vigent impulsar aquest àmbit mitjançant el desenvolupament tècnic i reglamentari de les mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis, la millora dels coneixements per part dels Bombers i dels actors que intervenen en l'edificació, i la conscienciació del ciutadà en aquesta matèria.

Extinció d'incendis i salvaments

En els darrers anys la demanda d'aquest tipus de servei ha disminuït un 5% de mitjana. La societat actual, però, està sotmesa a nous riscos antròpics, naturals, tecnològics i mediambientals, que requereixen la preparació constant del cos de Bombers i el desenvolupament de nous àmbits com la investigació postsinistre o l'anàlisi de les pròpies actuacions. L'especialització, així com la introducció de les noves tecnologies en els diferents àmbits de l'actuació, esdevenen cabdals alhora d'assolir aquest nou repte.

Pel que fa als incendis de vegetació s'observa que el nombre d'hectàrees cremades no segueix un patró fix (d'augment o disminució), ja que la causalitat específica dels incendis

d'aquesta tipologia està molt vinculada a diversos paràmetres com l'estacionalitat, els factors climatològics i les característiques topogràfiques de l'àrea afectada.

En relació amb els incendis en edificacions, el cos de Bombers ha de continuar incidint en la qualitat de la prestació del servei, i avançar, amb actors com col·legis professionals, gremis empresarials, ens municipals i supramunicipals, en l'elaboració i difusió d'eines al servei de la prevenció d'incendis.

Els salvaments i rescats de persones en l'entorn urbà i rural, en vies de comunicació o en diferents entorns del medi natural; assistència sanitària immediata i els salvaments d'animals i béns, són àmbits que requereixen un elevat coneixement tècnic i especialitzat, i en què és prioritari l'esforç d'actualització i modernització de coneixements i recursos.

Organització del cos de Bombers

El cos de Bombers disposa en l'actualitat d'uns 5.000 efectius operatius per tal d'aconseguir la seva missió. Donada la dimensió actual del cos, les noves demandes de la societat així com la voluntat de mantenir l'objectiu de millorar l'eficàcia i l'eficiència en la seva activitat, és indispensable una nova estructura organitzativa que sigui sòlida, adaptada als nous temps i acceptada tant políticament com socialment. Es planteja un repte organitzatiu complex i de gran abast. Els diferents instruments que permetran assolir aquests nous reptes i en els quals s'ha de treballar pel que fa a l'organització són:

- Pla director del cos de Bombers: com a eina de planificació ha de fixar els criteris tècnics que garanteixin la disponibilitat d'assistència immediata a sinistres en el menor temps possible. En aquest sentit és convenient revisar el Pla i adaptar els criteris utilitzats (isòcrones i estudi del risc potencial) a la realitat canviant del territori.

Un altre aspecte a tenir en compte en les futures revisions del Pla director és la distribució dels recursos (infraestructures, vehicles i material) entre els serveis centrals i els serveis territorials de manera que s'adeqüi a l'organització actual del cos de Bombers.

- Nou decret de la guàrdia: les funcions de guàrdia estan regulades en el Decret 103/1998. Des de l'aprovació d'aquesta norma, s'han creat diverses tipologies de guàrdia (de suport, d'investigació i anàlisi dels incendis, d'especialista, etc.) que hores d'ara no estan regulades, fet que comporta un buit legal pel que fa a la dependència jeràrquica i a les responsabilitats jurídiques.

A més, en el Decret esmentat la distribució administrativa determina l'estructura operativa amb la qual cosa es considera el territori de forma fraccionada sense una visió

de conjunt. Cal, doncs, una revisió normativa que reguli les noves funcions, les responsabilitats i l'activació dels recursos, des d'una visió d'àmbit nacional.

- Nova estructura organitzativa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: el Decret 243/2007 distingeix els òrgans centrals i els òrgans territorials. Manca, però, establir normativament l'organització de les tasques d'uns i altres en el sentit que els òrgans centrals marquin la direcció estratègica i els òrgans territorials la direcció tàctica en el seu àmbit, tot respectant la direcció estratègica esmentada.
- Pla de carrera professional: cal elaborar un Pla de carrera professional que reguli tant la promoció vertical com la promoció horitzontal entre les diferents escales i categories, i que adequi les titulacions requerides per ocupar els diferents llocs als canvis que s'han produït en l'àmbit educatiu. Aquest Pla de carrera ha de fixar els criteris de selecció i definir els requisits de formació acadèmica i experiència professional necessaris per portar a terme les funcions assignades a cada categoria i escala.

Recerca, desenvolupament i innovació

El cos de Bombers pateix un dèficit endèmic pel que fa a recerca, desenvolupament i innovació, donada la seva naturalesa reactiva de base. El fet de concentrar la majoria d'esforços com a cos en la resolució de les emergències fa que es destinin pocs recursos a tasques de desenvolupament i innovació.

El cos de Bombers necessita d'un alt grau de desenvolupament continu, cal avançar en el coneixement tant de metodologies d'actuació com de tecnologia i nous materials. Per això és cabdal impulsar l'àmbit d'R+D+I. Cal destacar en aquest sentit l'estret vincle i la col·laboració amb l'ISPC.

5.4. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112

La Llei 9/2007 va crear el CAT112 com una entitat de dret públic dotada de personalitat jurídica pròpia, adscrita al departament competent en matèria de seguretat pública (art. 6.1). Fins aleshores, el Programa 112 depenia de la Direcció General de Protecció Civil (DGPC).

L'any 2010 es va fer un procés de transició. El mes de setembre, el CAT 112 va assumir la gestió del personal propi (operadors de la sala de Reus), que fins aleshores depenia de la DGPC, i el control directe sobre el servei d'atenció telefònica de la sala 112 de Zona Franca, prestat per una empresa externa.

Al mateix temps es va assumir el control sobre els procediments i la supervisió del servei d'atenció telefònica, amb la creació d'un nou equip de tècnics a l'àrea de sales operatives;

es va modificar l'horari d'atenció i treball a la sala dels tècnics per tal d'adequar-los a les necessitats operatives (actualment hi ha presència física de 07.00 a 23.00 tots els dies i guàrdia no presencial la resta del temps); es van revisar tots els procediments tècnics de la sala, i es va dissenyar un pla d'acció per dur a terme durant l'any 2011, tenint en compte els punts de millora que requeria el servei.

En els paràgrafs següents s'exposen diverses propostes de treball i línies de millora del CAT112 per al proper període.

Millora del model operatiu d'atenció i resposta en cas d'emergència

S'activaran els recursos adients per donar resposta a les necessitats dels ciutadans en cas d'emergència.

Potenciació de la sala 112 del centre de Reus

Pel que fa al trànsit de trucades, actualment la sala de Reus n'atén únicament el 10%, mentre que la sala de Barcelona n'atén el 90%. Donat que les dues sales són contingents, per tal d'enfortir el sistema, cal equilibrar el trànsit de trucades, repartint-ne equitativament el volum. Actualment s'està gestionant el concurs de contractació del servei de gestió telefònica i s'externalitzarà també l'atenció de trucades de la sala de Reus (actualment, el servei el presta una empresa externa a Barcelona i personal propi a Reus). La previsió és que en el termini màxim de sis mesos a partir de la contractació cada una de les dues sales assumeixi la meitat del trànsit de trucades.

Processos d'integració al 112 d'altres números de telèfon d'urgències

Fins ara, els dos telèfons que estan integrats al 112 són el 088 dels Mossos d'Esquadra i el 085 dels Bombers de la Generalitat. És a dir, quan els ciutadans truquen a aquests números la trucada es rep i s'atén al 112. Els processos d'integració futurs permetran assolir una major coordinació de tots els serveis i cossos que actuen davant de determinades incidències.

Pla de continuïtat per al servei CAT112

S'està elaborant un pla de contingència que comprèn tots els processos, infraestructures, comunicacions de veu i dades, persones, equipaments i aplicacions que puguin ser rellevants per garantir la continuïtat del servei. L'enfocament del projecte té en compte tres capes: gestió (definició dels rols i responsabilitats per garantir la continuïtat del servei), operativa (descriuen el flux d'accions necessàries i assignen responsabilitats) i tècnica (indiquen les principals tasques que s'han de portar a terme per posar en funcionament contramesures que garanteixin la continuïtat del servei).

5.5. Seguretat viària

En l'àmbit de la seguretat viària, es manté una tendència progressiva de reducció de les víctimes mortals de trànsit. L'objectiu de la Unió Europea de reduir un 50% les víctimes mortals per al decenni 2000-2010 ha estat superat en arribar a una reducció del 57%.

Operativament s'han prioritzat tres tipus d'actuacions preventives: el control de la velocitat excessiva o inadequada, el foment de l'ús dels accessoris de seguretat passiva i el control de la conducció sota els efectes de l'alcohol o d'estupefaents. Aquest "trident preventiu" ha anat acompanyat per l'enduriment de la normativa, tant penal com administrativa, que afecta el trànsit. Especialment ha estat clau la reducció de la velocitat mitjana de circulació com a conseqüència de la millora del control efectiu (més radars) i la combinació amb l'enduriment normatiu esmentat.

L'evolució de la mortalitat ha estat desigual en l'àmbit urbà i l'interurbà. En l'àmbit urbà, tot i que també s'ha reduït la mortalitat, aquesta reducció ha estat menor. En aquest sentit, la implementació de plans locals de seguretat viària és una de les actuacions que cal seguir fomentant per tal de millorar els resultats en àmbit urbà.

Pla de seguretat viària 2011-2013

Malgrat la reducció del nombre de víctimes mortals de trànsit en el darrer decenni, la mortalitat a les carreteres és encara molt important, per això la Comissió Europea ha fixat l'objectiu de reduir un 50% el nombre de morts respecte de 2010 durant el període 2011-2020.

En consonància amb aquest objectiu, el Govern de la Generalitat va aprovar el Pla de seguretat viària 2011-2013 amb el propòsit de reduir la sinistralitat viària, com a mínim, fins al 15% dels morts i ferits greus respecte de l'any 2010.

Per tal d'assolir aquest objectiu, el nou Pla de seguretat viària desenvolupa vint-i-vuit línies estratègiques estructurades a l'entorn de cinc àmbits d'actuació: polític, metodològic, sistema de gestió de la seguretat viària, reducció de l'accidentalitat, educació i formació, i recerca i desenvolupament. Aquestes línies estratègiques es concreten en la programació de setanta-sis actuacions, algunes de les quals impliquen el treball i la col·laboració de diferents actors, en especial de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra. Aquestes actuacions s'integren en el marc més ampli del Pla general de seguretat de Catalunya.

5.6. Formació i recerca

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) treballa en la formació dels actors del sistema de seguretat pública; la selecció, promoció i desenvolupament professional dels cossos de seguretat pública, i la recerca en matèria de seguretat.

Un dels fets principals que ha marcat el darrer període ha estat la finalització del desplegament del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori, que ha propiciat el pas per l'ISPC de diverses promocions massives. En endavant el nombre d'aspirants a mosso d'esquadra que caldrà formar baixarà significativament, la qual cosa permetrà esmerçar els recursos que es focalitzaven en la preparació dels nous agents a l'atenció d'altres necessitats formatives.

Formació per a la carrera professional

Les possibilitats de promoció i progrés dins dels diferents cossos és clau per a la motivació dels professionals. L'Institut ha de participar de forma activa en el disseny de la carrera professional (vertical i horitzontal) i donar-hi una resposta formativa.

D'altra banda, perquè aquesta formació sigui de qualitat i situï els professionals en l'avantguarda del coneixement, bona part dels recursos s'hauran de dedicar a la recerca aplicada i a la transferència de coneixement.

Revisió dels processos de selecció

La situació del mercat laboral actual propicia que arribi al final del procés de selecció un gran nombre d'aspirants amb titulacions universitàries. Aquest fet dóna un gran potencial futur als diferents cossos, però també introdueix canvis que cal analitzar. En el cas concret dels Bombers, l'augment del nombre de titulats que accedeix al cos va en detriment del concepte d'ofici, la qual cosa fa plantejar la necessitat de replantejar quin és el pes que s'ha de donar als coneixements i les habilitats aplicades a oficis durant el procés de selecció.

Revisió dels programes formatius

Hi ha una certa dicotomia entre la necessitat d'ensenyar els conceptes i coneixements teòrics i la necessitat de posar en pràctica aquests coneixements i habilitats a la pràctica. La implantació de metodologies com l'aprenentatge basat en la pràctica, en què s'equilibren les necessitats de coneixement específic amb la pràctica del que s'aprèn pot suposar una millora de les activitats formatives.

Reforçar els vincles amb la societat civil

L'ISPC està al servei dels cossos de policia i de bombers de Catalunya, i de la resta d'actors públics del sistema de seguretat pública. Cal, però, crear i reforçar els vincles amb la societat civil vinculada a la seguretat, que per naturalesa és molt transversal.

Alguns mitjans per crear aquests vincles són donar més visibilitat a la tasca de l'ISPC i facilitar-hi la participació dels ens civils que comparteixen els mateixos objectius que l'Institut en relació amb la formació sobre seguretat. En aquest sentit, la primera edició de l'escola d'estiu de seguretat es pot considerar una iniciativa que contribueix a difondre la tasca de l'Institut a un nombre creixent de persones.

Incorporar la innovació

Un dels àmbits en què l'Institut té un marge important de creixement és el desenvolupament d'una formació a distància potent i de qualitat, que faciliti l'actualització de coneixements i la formació continuada als diferents col·lectius.

6. Eixos i objectius estratègics

El Pla de seguretat 2012-2013 recull les accions previstes per les unitats directives del Departament sota l'òptica de la seguretat. La planificació de cada unitat orgànica i del mateix Departament hi queda ordenada d'acord amb la resposta que dona a l'estat de la seguretat detectat en la diagnosi inicial. Cal remarcar, a més, el caràcter transversal de diversos objectius, en què coincideixen i col·laboren no tan sols diferents unitats directives, sinó també diversos departaments del Govern.

Es tracta de presentar una visió de l'actuació relativa a la seguretat des d'una òptica integral i del reconeixement dels diversos actors. No s'ha volgut presentar el Pla com una agregació d'actuacions controlables des del punt de vista administratiu, sinó com l'articulació de respostes a les necessitats de seguretat.

Per oferir aquesta visió s'ha seguit un procés d'elaboració participatiu, que ha tingut en compte les orientacions del Departament que el conseller Felip Puig va exposar a la Comissió d'Interior del Parlament el 17 de febrer de 2011; les recomanacions del Consell de Seguretat, i l'anàlisi de l'estat de la seguretat de les diferents unitats. D'altra banda, el pla és coherent amb el Pla de Govern 2011-2014.

D'altra banda, el fet que el Pla s'articuli a partir de les actuacions previstes per cada unitat directiva en el Pla de Departament fa que es tracti d'un pla realista, factible, que aporti la capacitat de realització i seguiment de les diferents accions des del punt de vista de l'objectiu relatiu a la seguretat, i no d'altres elements d'interpretació de caràcter

administratiu. Pel que fa a l'atribució de recursos, el cost de les accions programades en el Pla està previst en pressupost.

A partir de les aportacions recollides, el Pla s'ha articulat en eixos, objectius estratègics i accions. Els eixos són els punts comuns en què coincideixen la major part dels interessos: destaca el primer com a nucli del Pla de seguretat, ja que és el servei a la ciutadania i el compromís per garantir-li la seguretat, un dels pilars fonamentals del benestar, el motor de totes les actuacions del Departament. Els altres tres eixos conformen igualment la tasca dels professionals en tant que mitjans per garantir la qualitat i l'eficàcia del servei a la ciutadania.

Els objectius estratègics són la peça clau d'aquest programa: concreten l'orientació del treball i agrupen les accions que han d'oferir la resposta a les necessitats detectades. Per això, l'avaluació del Pla general de seguretat 2012-2013 es fixarà en l'assoliment dels objectius estratègics, tot cercant l'impacte de les accions en la millora dels àmbits propis de cada objectiu, i no en el seguiment quantificat de la realització de les accions.

Les fites de seguiment i els indicadors d'interès els determinarà un grup de treball específic. Aquest grup cercarà sobretot la incidència de les polítiques de seguretat en l'eix "servei a la ciutadania", que per la seva pròpia naturalesa, finalista, és el més difícil de concretar.

Els objectius estratègics s'han desenvolupat en 158 actuacions destacades, en què es materialitza l'acció del Departament, d'acord amb l'esquema següent:

1. Servei a la ciutadania (12 objectius estratègics, 84 actuacions).
2. Planificació (4 objectius estratègics, 17 actuacions).
3. Coordinació (5 objectius estratègics, 41 actuacions).
4. Formació (7 objectius estratègics, 16 actuacions).

Finalment, es tracta d'un Pla que pot acollir amb certa flexibilitat l'elaboració posterior del plans de seguretat local o d'altres de supralocals que es puguin fer i que, de fet, s'han d'impulsar a partir del Pla general. Cal que aquests plans, orientats a l'actuació més propera i a la solució de les necessitats concretes, segueixin pautes de participació i anàlisi de l'entorn, que ofereixin un marc de relació i coordinació entre els diferents plans sectorials i que permetin orientar i relacionar els diferents actors en el servei a la seguretat dels seus ciutadans.



Eix 2. Planificació

- Adaptar el marc normatiu de l'àmbit de la seguretat als canvis socials.
- Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i valoració.
- Sectoritzar, concretar i implantar territorialment els plans d'emergència.
- Impulsar la planificació en l'àmbit local.

Eix 3. Coordinació

- Enfortir el sistema integral de gestió de les emergències mitjançant la integració, de forma coordinada i eficaç, dels cossos operatius i les administracions públiques, en especial les locals.
- Garantir la resposta a l'emergència.
- Cooperar amb els governs locals en àmbits específics de la seguretat.
- Promoure la coordinació entre els cossos de seguretat pública i els actors de seguretat privada que actuïn a Catalunya.
- Promoure la projecció internacional.

Eix 4. Formació

- Potenciar, en el marc de l'Institut, la identitat i la singularitat de la formació com a Escola de Policia, i Escola de Bombers i Seguretat Civil.
- Millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat.
- Divulgar el coneixement sobre seguretat i emergències.
- Potenciar l'ús de les TIC en l'àmbit de la formació.
- Assolir el reconeixement de la formació de l'Institut en el marc del sistema educatiu català.
- Potenciar la recerca i la innovació.
- Fomentar la seguretat viària a Catalunya.

Eix 1. Servei a la ciutadania

- Combatre la delinqüència.
- Reforçar la convivència social.
- Protegir i assistir la víctima.
- Reforçar el model de servei de la PG – ME.
- Incrementar el prestigi dels Mossos d'Esquadra.
- Millorar l'organització i gestió del cos de Bombers de la Generalitat.
- Impulsar l'àmbit de la prevenció.
- Millorar els desenvolupaments i aplicacions tecnològiques per a la prevenció operativa i la gestió de l'emergència.
- Dotar de l'equipament i mitjans necessaris el cos de Mossos d'Esquadra i el cos de Bombers de la Generalitat.
- Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.
- Reduir l'accidentalitat.
- Incrementar els canals de comunicació amb la ciutadania.

7. Objectius distintius del període 2012-2013

Tal com s'ha indicat, el Pla general de seguretat presenta el conjunt d'eixos, objectius i actuacions del Departament d'Interior durant el bienni de la seva vigència. Entre ells, hi ha alguns punts que mereixen ser destacats perquè pretenen aconseguir alguns canvis rellevants en el model de seguretat de Catalunya. En concret:

1. Reforçament del cos normatiu mitjançant tres iniciatives legislatives:
 - a) Tramitació de la Llei d'ordenació de l'espai públic.
 - b) Tramitació de la Llei d'espectacles i activitats recreatives.
 - c) Actualització i modernització de la legislació del sistema de seguretat, de la policia, dels bombers, de la protecció civil i de la seguretat viària.
2. Optimització de la coordinació i la cooperació de les unitats de seguretat pública i de seguretat civil de la Generalitat i de les administracions locals a través de les sales centrals de comandament, dels sistemes d'informació i de les infraestructures de comunicació.
3. Consolidació del rol del CECAT com a centre màxim de coordinació i de comandament en els estats d'emergència.
4. Instauració de la regió única d'emergències.
5. Integració del servei del 112 i les funcions de protecció civil.
6. Desplegament del GEM, coordinadament amb el SEM, a tot el territori.
7. Ordenació de la seguretat a les platges.
8. Generalització del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica.
9. Exclusió de les activitats de comerç sexual dels espais públics.
10. Disseny de solucions específiques per a la seguretat viària en els àmbits de les motocicletes, les interseccions i els atropellaments.
11. Expansió dels trams de velocitat variable a la Regió Metropolitana de Barcelona.

12. Implantació del control d'excés de velocitat per trams.
13. Participació dels Mossos d'Esquadra a Europol i a Interpol.
14. Impuls del registre de faltes.
15. Restitució de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i de Seguretat Civil en el marc de l'ISPC.
16. Establiment dels plans de carrera professional.
17. Articulació de la presència activa de les diverses instàncies del Departament a les xarxes socials.
18. Assentament del Servei d'Informació i Atenció a la Víctima dels Accidents de Trànsit.

8. Directrius per a l'elaboració dels plans locals de seguretat

El Pla general de seguretat ha d'establir una metodologia per a l'elaboració dels plans locals de seguretat per donar resposta a les necessitats específiques de seguretat en l'àmbit local i per afavorir, en aquest marc, la coordinació entre els diferents actors.

En aquest document es presenten unes línies generals per a l'elaboració dels plans locals, necessàriament genèriques, que poden trobar una major concreció en els recursos que el Departament d'Interior està impulsant per donar suport als municipis.

En el procés de creació del Pla local de seguretat cal distingir tres fases: fase inicial o de preparació, fase d'elaboració i fase d'avaluació.

Preparació

Aquesta fase inicial se centra en el coneixement i l'anàlisi de l'entorn per tal de detectar-hi els riscos i necessitats de seguretat.

Per a aquesta anàlisi s'ha de comptar amb les fonts de coneixement a l'abast, tant les pròpies de l'ajuntament, com les dels cossos de seguretat que operen en el territori (Mossos d'Esquadra, bombers, protecció civil...). S'ha de comptar també amb la participació de les associacions ciutadanes representatives dels diferents col·lectius i interessos que concorren en la societat local.

Aquesta primera fase ha de proporcionar el coneixement a partir del qual es definiran els objectius principals, i s'articularan i coordinaran les diferents actuacions.

Elaboració

La segona fase, d'elaboració del pla local de seguretat, s'ha d'organitzar a partir d'una comissió de treball que escolti els actors implicats en la gestió de la seguretat: responsables de bombers i de protecció civil, responsables dels serveis municipals, directores d'escoles i instituts i de centres de salut, etc.

Els plans s'han d'orientar al servei de les persones i han de recollir totes les actuacions en matèria de seguretat ciutadana, emergències, seguretat viària i les que afectin la convivència. Han de definir accions realistes i han de promoure la coordinació de tots els implicats en la gestió de la seguretat.

Un cop elaborat, cal que sigui aprovat per la Junta Local de Seguretat i seguir els tràmits que marca la llei.

Avaluació

Els plans locals de seguretat han de preveure els mecanismes de seguiment i avaluació que permetin conèixer l'evolució de la seguretat i l'impacte de les mesures implantades. El seguiment de l'aplicació de les mesures ha de permetre adaptar els objectius a les necessitats segons l'evolució de l'entorn en què ha estat concebut.

9. Actuacions

A continuació es presenten en format de fitxa les actuacions que han dissenyat i programat les diferents unitats directives per tal d'assolir els objectius estratègics.

Eix 1	Servei a la ciutadania
Objectius estratègics	<ol style="list-style-type: none">1. Combatre la delinqüència2. Reforçar la convivència social3. Protegir i assistir la víctima4. Reforçar el model de servei de la Policia de la Generalitat Mossos — d'Esquadra5. Incrementar el prestigi dels Mossos d'Esquadra6. Millorar l'organització i la gestió dels cos de Bombers de la Generalitat7. Impulsar la prevenció en l'àmbit de les emergències8. Millorar els desenvolupaments i les aplicacions tecnològiques per a la prevenció, la gestió i la resposta de l'emergència9. Dotar de l'equipament i els mitjans necessaris el cos de Mossos d'Esquadra i el cos de Bombers de la Generalitat10. Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència11. Reduir l'accidentalitat12. Incrementar els canals de comunicació amb la ciutadania

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 1	Combatre la delinqüència: lluita contra el crim organitzat	
	La criminalitat organitzada té un impacte elevat en la societat, tant pel que fa al desenvolupament econòmic com a la qualitat democràtica. Les seves característiques fan necessària una estratègia de lluita que s'adeqüi a aquestes especificitats i que cerqui resultats a mitjà i llarg termini.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		Delegació del Govern, Seguretat Social Departament de Treball, Agència Tributària Fiscalia contra la Corrupció i la Criminalitat Organitzada, Fiscalia Antidroga
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> Desenvolupament d'un Pla, a partir de l'actual Programa operatiu específic de lluita contra el tràfic d'éssers humans, que incorpori la resta d'operadors implicats. Implantació de mesures específiques per tal d'eradicar la pràctica de la prostitució de l'espai públic i de manera prioritària de les carreteres. Desenvolupament d'actuacions per combatre, d'una banda, el gran tràfic de drogues i, de l'altra, la seva venda en espais públics. Creació d'una unitat especialitzada en delictes econòmics com el blanqueig de capitals i l'evasió fiscal. Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració de la PG-ME amb la Fiscalia Especial contra la Corrupció i la Criminalitat Organitzada i la Fiscalia Antidroga. Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració de la PG-ME amb els jutjats centrals d'instrucció de l'Audiència Nacional. 		<ul style="list-style-type: none"> Fets coneguts en l'àmbit del POE TEH. Nre. de delictes registrats contra la salut pública.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 1	Combatre la delinqüència: lluita contra la delinqüència amb impacte elevat en l'activitat econòmica	
	El lucre constitueix un dels objectius més comuns de la criminalitat. En el context econòmic actual es fa necessari incidir de manera especial en la prevenció i neutralització d'aquelles formes delictives que perjudiquen directament els sectors econòmics més rellevants per a la creació de riquesa.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		Departament d'Empresa i Ocupació Departament d'Agricultura Gremis d'hostaleria i turisme i associacions sectorials Entitats agràries i ramaderes Autoritat del Transport Metropolità Ajuntament de Barcelona
Accions principals		Indicadors associats
7. Facilitació del sistema de denúncia telemàtica de determinats delictes contra el patrimoni a diversos sectors econòmics. 8. Desenvolupament d'una oficina d'atenció al ciutadà (OAC) virtual. 9. Manteniment de contactes amb el sector comercial per desenvolupar eines de prevenció. 10. Dispositius específics de seguretat ciutadana i programes de prevenció als allotjaments turístics i a les infraestructures bàsiques de transport per tal d'incrementar la seguretat de l'activitat turística. 11. Programes estacionals i específics per millorar la seguretat als comerços (Grèvol, Pascual, etc.).		

(continuació)

Accions	Indicadors associats
<p>12. Programa operatiu específic del món rural per tal de reduir i prevenir els fets delictius que tenen més incidència en les zones rurals.</p> <p>13. Execució de diverses actuacions de control per tal de prevenir i combatre el robatori de metall, especialment el que afecta les infraestructures dels serveis públics.</p> <p>14. Treball conjunt amb les empreses afectades pel robatori de metall per prendre mesures que garanteixin la prevenció i l'eficàcia processal.¹</p> <p>15. Incorporació d'eines tecnològiques per incrementar l'eficàcia del Programa operatiu específic Pista de millora de la seguretat de les autopistes i carreteres.</p> <p>16. Creació de la Divisió del Transport i extensió del dispositiu Xarxa per tal de millorar la seguretat del transport públic.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Fets coneguts en l'àmbit del POE Món Rural.• Fets coneguts en l'àmbit del POE Metall.• Fets coneguts en l'àmbit del POE Pista.

¹ Les empreses han de prendre mesures de seguretat per evitar robatoris, però també s'han de personar com a acusació en les denúncies, han d'aportar formularis estandarditzats amb constància dels danys provocats, la valoració i l'afectació a les comunicacions als transport, és a dir, tot allò que aporti càrrega per facilitar aplicacions de penes per part del jutjat.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 1	Combatre la delinqüència: lluita contra la delinqüència especialitzada	
	En el marc de la criminalitat apareixen fenòmens d'especialització delictiva associada al marc legal i social de Catalunya i a les oportunitats que aporten les TIC. Aquests fenòmens demanen desplegar capacitats i accions per tal de combatre aquesta especialització delictiva.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		
Accions principals		Indicadors associats
<p>17. Programa operatiu específic Habitatge per tal de prevenir els robatoris a l'interior d'habitatges i reduir el nombre de fets.</p> <p>18. Implantació de mesures per tal d'evitar l'ocupació d'immobles, i agilitzar-ne la desocupació.</p> <p>19. Reforç de la Unitat Central de Delictes Informàtics, especialització d'unitats territorials i treball conjunt amb la Fiscalia Especial per tal de combatre el cibercrim.</p> <p>20. Actuacions de prevenció del cibercrim adreçades a l'àmbit educatiu, i al familiar i empresarial.</p> <p>21. Desenvolupament d'un qüestionari de risc per detectar delictes de pornografia infantil a la xarxa.</p> <p>22. Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració amb la Fiscalia i els tribunals de Justícia per tal d'aconseguir l'aplicació de mesures cautelars i lluitar contra la multireincidència.</p> <p>23. Proposta de modificacions legislatives que permetin incrementar l'eficàcia punitiva en casos de reincidència.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. d'investigacions obertes per multireincidència. • Nre. de detinguts reincidents al crim (NIP).

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 2	Reforçar la convivència social	
	Davant l'augment progressiu d'incidents esdevinguts per manca de civisme per part d'alguns col·lectius, es considera necessari que es desenvolupin normatives o altres eines de gestió d'aquests espais per garantir la convivència ciutadana i el gaudi de les zones públiques.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa operatiu específic centres educatius per tal d'incrementar-hi la seguretat, i prevenir-hi i reduir-hi els fets delictius. 2. Programa operatiu específic d'oci nocturn per tal d'incrementar la lluita contra el tràfic, el consum de drogues i alcohol, i la possessió i utilització d'objectes perillosos a les zones d'oci. 3. Integració d'actuacions de mediació i resolució de conflictes, de prevenció i lluita contra la delinqüència en els plans pilot per a barris amb elevats índex delinqüencials i de vulnerabilitat social. 		<ul style="list-style-type: none"> • Fets coneguts en l'àmbit del POE Centres Educatius. • Nre. d'actes administratives (substàncies) a menors de 16 anys. • Nre. d'actes aixecades per fets contra l'ordenança civisme (FENIX). • Total de fets coneguts d'ordre públic (NIP).

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 3	Reforçar la convivència social	
	L'àmbit dels espectacles públics i activitats recreatives comporta un tipus d'activitat ciutadana en què entren en joc diversos drets. Per tal de garantir el dret a la seguretat, es porta a terme una activitat important de control mitjançant la supervisió del compliment de la normativa pel que fa als espectacles públics i les activitats recreatives, i la inspecció dels llocs on aquests es duen a terme.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia	
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 4. Desplegament reglamentari de la nova Llei de regulació dels espectacles públics i les activitats recreatives. 5. Elaboració del Reglament de desplegament de la Llei de festes tradicionals amb bous. 6. Elaboració de l'Ordre per a la creació del fitxer de dades del personal de control d'accés. 7. Elaboració i execució del Pla anual d'inspecció de locals públics i activitats recreatives. 8. Creació del Registre d'infraccions i sancions. 9. Formació sobre el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives als membres de la PG - ME i de les policies locals. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. d'actuacions normatives en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives. • Nre. d'inspeccions en locals d'espectacles.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 3	Protegir i assistir la víctima: Desenvolupar el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica	
	El Pla inclou els col·lectius vulnerables com els nens, les dones i la gent gran, per tal d'oferir-los la protecció i prevenció adequada, potenciant la formació específica dels cossos policials. Es pretén oferir així una dimensió integral per al tractament de les víctimes d'aquesta violència sense excepcions.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia	
Accions principals		Indicadors associats
<ul style="list-style-type: none"> • Implantació territorial del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica <ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolupament d'una eina tecnològica de seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica. 2. Elaboració d'instruments per a la valoració del risc de les situacions de violència masclista i domèstica. 3. Elaboració d'indicadors d'incidència de la violència masclista i domèstica. 4. Creació de procediments d'atenció policial a les víctimes de violència masclista i domèstica. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. de dones mortes per violència masclista en l'àmbit de la parella (violència de gènere). • Nre. de fets penals de violència de gènere en l'àmbit de la parella. • Nre. de fets penals de violència domèstica. • Nombre d'incidències ateses per la PG-ME. • Nre. de serveis realitzats per la PG-ME. • Temps mitjà espera per interposar una denúncia. • Temps mitjà de resposta a fets urgents.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 3	Protegir i assistir la víctima de trànsit	
	Un cop es produeix un accident, cal dissenyar estratègies que permetin reduir-ne la gravetat i les conseqüències. Mantenir el control dels elements de seguretat passiva, millorar l'assistència i el tractament de les víctimes, i estendre la millora del tractament i el reconeixement als afectats en l'entorn social immediat de les víctimes, ajudaran a reduir la gravetat i les conseqüències dels accidents de trànsit.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit		
Accions principals		Indicadors associats
2. Posada en marxa i desenvolupament del Servei d'Informació i Atenció a la Víctima de Trànsit (SIAVT).		

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 4	Reforçar el model de servei de la PG-ME	
	L'Estatut d'autonomia de 2006 atorga a la Generalitat de Catalunya funcions que fins ara eren de competència estatal. Per tal d'assumir aquestes competències es planteja la necessitat de determinar els nous àmbits d'actuació, així com el desenvolupament d'aquests àmbits per part de la PG-ME .	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Assumpció per part de la PG-ME de les competències de vigilància i salvament marítim. 2. Requeriment del compliment de l'exclusivitat de les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció de la fauna i la flora. 3. Modificació dels acords amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat de 2007. 		

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 4	Reforçar el model de servei de la PG-ME: treballar perquè el cos de Mossos d'Esquadra esdevingui un referent en polítiques de prevenció.	
	L'objectiu és reforçar el tret diferencial de la PG-ME i potenciar l'enfocament policial preventiu davant la criminalitat, i prioritzar la prevenció davant la reacció enfront de fets consumats.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia	Direcció General d'Administració de Seguretat	
Accions principals		Indicadors associats
<p>4. Desenvolupament de les funcions de l'Àrea de Mediació i Prevenció, especialment pel que fa a les capacitats d'intervenció en conflictes i esdeveniments amb repercussió social.</p> <p>5. Actuacions organitzatives, formatives i de divulgació per tal d'impulsar la cultura de la prevenció, la resolució de problemes i la gestió alternativa del conflicte.</p>		

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 4	Reforçar el model de servei de la PG-ME: garantir una PG-ME amb instruments deontològics que permetin un enfortiment de la cultura corporativa i la interiorització dels propis valors ètics.	
	La PG-ME s'ha de dotar d'un document deontològic que inspire l'acció policial i que incorpori totes les activitats i exigències d'un nou paradigma policial	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		
Accions principals		Indicadors associats
6. Elaboració i aprovació d'un Codi ètic de la Policia. 7. Reforma del règim disciplinari de la PG-ME.		<ul style="list-style-type: none"> Assoliment.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 5	Incrementar el prestigi dels Mossos d'Esquadra: establir mecanismes que incrementin la confiança que el ciutadà diposita en la PG-ME	
	Una policia propera és aquella que compta amb el suport de la societat a la qual serveix, és per això que s'han d'incrementar els nivells de confiança del ciutadà envers la policia.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia		
Accions principals		Indicadors associats
1. Creació de la Comissaria de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació per tal d'enfortir les relacions i la comunicació exterior de la PG-ME.		

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 6	Millorar l'organització i la gestió dels cos de Bombers de la Generalitat	
	La implantació de millores organitzatives i operatives en el si del cos de Bombers adaptades als nous hàbits de comportament del ciutadà i del nou teixit empresarial permet augmentar l'eficàcia i l'eficiència de les actuacions del cos així com obtenir una major coordinació i transparència amb els agents externs.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		Administració General de l'Estat Salvament Marítim Guàrdia Civil
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboració del Pla de carrera professional de tots els col·lectius adscrits a Bombers. 2. Desplegament del Grup d'Emergències Mèdiques a tot el territori. 3. Increment del nombre de bombers funcionaris i reforç de l'estructura de comandament. 4. Implantació del model de gestió de regió única de Bombers. 5. Participació a la taula de treball de traspàs de la competència de salvament marítim. 6. Revisió del Reglament del cos de Bombers Voluntaris. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bombers funcionaris i voluntaris desagregats per sexe.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 7	Impulsar la prevenció en l'àmbit de les emergències	
	El desenvolupament tècnic i reglamentari de les mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis, la millora dels coneixements en aquest àmbit per part dels Bombers i dels agents que intervenen en l'edificació, i la conscienciació del ciutadà en aquesta matèria, contribueixen a assolir uns nivells mínims de seguretat dins les edificacions tant per als seus ocupants com per als bombers que hi intervenen en cas d'incendi.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		Entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi. Col·legis professionals
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> Desenvolupament normatiu i reglamentari sobre mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis. Accions formatives sobre mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis adreçades als Bombers i als agents que intervenen en l'edificació. Accions de sensibilització en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi adreçades a col·lectius específics: infants, adolescents, persones grans, sectors o gremis empresarials. 		<ul style="list-style-type: none"> Nre. d'instruccions tècniques complementàries publicades. Nre. de guies tècniques elaborades o reconegudes. Nre. d'activitats formatives organitzades o participades. Nre. de visites d'escoles. Nre. de visites a centres de gent gran. Nre. d'activitats dirigides a altres col·lectius.

(continuació)

Accions	Indicadors associats
4. Divulgació a través dels mitjans de comunicació i del portal www.gencat.cat d'aspectes relacionats amb la prevenció d'incendis.	<ul style="list-style-type: none">• Nre. d'intervencions en mitjans de comunicació (TV, ràdio i premsa).• Nre. de publicacions al portal www.gencat.cat.• % d'alumnes que han assolit el grau mínim dels coneixements impartits en l'activitat formativa.• Nre. de fitxes elaborades.• Nre. de jornades organitzades.• Nre. de participants a les jornades.
5. Mesura del grau d'assoliment dels coneixements sobre mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi en els cursos de formació, i en els processos de selecció i de promoció interna.	
6. Mesura del grau d'implantació de les fitxes operatives dels elements de risc als parcs de referència d'aquests elements.	
7. Realització de jornades de prevenció sobre sinistres adreçades a tot el personal del cos de Bombers.	

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 8	Millorar els desenvolupaments i les aplicacions tecnològiques per a la prevenció operativa i la gestió de l'emergència	
	El Departament d'Interior ha creat la Plataforma integrada de resposta a la seguretat i emergència de Catalunya (PISE) per renovar funcionalment i tecnològicament els sistemes TIC de gestió dels cossos d'emergència que són competència seva. Aquest projecte cerca la millora del temps de resposta i l'eficiència en la resolució de les emergències, i implica la col·laboració entre tots els cossos d'emergències i seguretat que es troben sota la competència de la Generalitat i de l'administració local.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció de Serveis	CAT 112, DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de Protecció Civil Direcció General d'Administració de Seguretat	
Accions principals		Indicadors associats
1. Millora de les aplicacions de gestió de l'emergència: <ul style="list-style-type: none"> • Despatx de Protecció Civil per al món local. • ERP de les policies locals. • Despatx de Bombers / Agents Rurals. • ERP de Bombers / Agents Rurals. • Despatx de Protecció Civil. 2. Integració de les aplicacions transversals per compartir informació entre les diferents agències que participen en l'emergència: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicació BUS d'Interoperativitat. • Aplicació GIS d'Emergències. 		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment. • Assoliment.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 8	Millorar els desenvolupaments i les aplicacions tecnològiques per a la prevenció, la gestió i la resposta de l'emergència	
	Recerca de noves tecnologies adaptades a l'activitat de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, ja sigui de les que existeixen al mercat, ja sigui mitjançant recerca i innovació amb l'objectiu de millorar les condicions de seguretat dels agents actuants als sinistres.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		Fundació I2CAT Universitat Politècnica de Catalunya
Accions principals		Indicadors associats
3. Estudi de la substitució dels punts de guaita (punts de vigilància de campanya forestal) per càmeres de vigilància. 4. Estudi dels sistemes de detecció d'incendis forestals per comparació d'imatges. 5. Recerca de sistemes de transmissió de dades en espais confinats. 6. Estudi per introduir sensors als equips de protecció individual dels bombers per a la posterior transmissió de dades a través de la xarxa de telefonia mòbil. 7. Recerca de sistemes de defensa als vehicles de la flota de Bombers en cas d'atrapament per incendi.		<ul style="list-style-type: none"> • % de punts de guaita actualitzats. • Nombre d'estudis realitzats.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 8	Millorar els desenvolupaments i les aplicacions tecnològiques per a la prevenció, la gestió i la resposta de l'emergència	
	En la detecció, avaluació i transmissió de la informació, i en la gestió de l'emergència, la tecnologia de la informació i les comunicacions cada vegada tenen un paper més important. D'altra banda, cada cop s'ha de respondre millor a les demandes de la societat davant la previsió o manifestació de les emergències; els ciutadans volen estar informats i volen que aquesta informació sigui veraç i proporcional a la seva possible afectació. Cal, per tant, desenvolupar sistemes d'avisos massius sobre determinats territoris.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil		Indústries afectades per normativa sobre accidents greus, operadors logístics, operadors de telecomunicacions, etc.
Accions principals		Indicadors associats
<p>8. Finalització del desenvolupament de la plataforma tecnològica de suport als municipis en la gestió de la protecció civil i implantació entre els usuaris potencials.</p> <p>9. Millora i ampliació del mapa de risc de protecció civil i el portal web d'emergències.</p> <p>10. Posada en marxa el projecte pilot de detecció precoç de fuites tòxiques que puguin afectar la població.</p> <p>11. Estudi i avaluació de la implantació de nous canals d'avisos a la població i noves formes de comunicació amb els organismes implicats en les emergències.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • % de treball realitzat respecte del total previst. • % de treball realitzat respecte del total previst. • % de treball realitzat respecte del total previst. • % de treball realitzat respecte del total previst.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 9	Dotar de l'equipament i mitjans necessaris el cos de Mossos d'Esquadra i el cos de Bombers	
	El dimensionament i la distribució correctes d'equipaments i recursos dels cossos de Mossos d'Esquadra i de Bombers al territori, així com dotar els seus membres de tots els mitjans necessaris per a la seva activitat incideix en l'augment de l'eficàcia i eficiència de les actuacions, i en la millora de les condicions de treball i de la seguretat dels membres de cos.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		GISA i empreses constructores
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboració del Pla director de Bombers. 2. Renovació i modernització dels equips de protecció individual urbans i forestals dels membres del cos de Bombers. 3. Continuació de la renovació de la flota de vehicles dels Bombers. 4. Modernització del parc d'eines per al rescat d'accidents de trànsit. 5. Renovació de la flota de vehicles de la DGP i instal·lació de 100 ordinadors embarcats. 6. Adquisició de nous elements de protecció per tal de reforçar les condicions de seguretat de la PG-ME. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bombers funcionaris de nova incorporació. • Nombre de vehicles de Bombers nous.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 10	Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència	
	L'Administració no pot garantir en tot moment i lloc la integritat física de les persones; les persones han de tenir un paper actiu en la seva protecció amb la informació adequada davant els diversos riscos i l'adopció de mesures d'autoprotecció en cas que es produeixin emergències. L'adopció d'aquestes mesures pot assegurar la integritat física i emocional dels ciutadans i ciutadanes, i fer que la intervenció dels serveis d'emergències sigui molt més eficaç. En aquest procés, els mitjans de comunicació tenen un paper fonamental: donar informació veraç, encertada i proporcionada al risc de manera preventiva i actuar de difusors de la informació sobre la situació de les emergències i les mesures d'autoprotecció que cal adoptar per part de les possibles persones afectades.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, CAT 112	Departament d'Ensenyament, ajuntaments
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realització de noves campanyes de sensibilització davant diferents riscos: sísmic, químic (campanya d'autoprotecció en els polígons industrials, sector turístic i elements especialment vulnerables), seguretat a la llar i seguretat a les platges. 2. Estudi i treball conjunt amb el Departament d'Ensenyament per incorporar els missatges preventius i l'autoprotecció en els processos educatius 3. Campanyes de difusió per tal de donar a conèixer el 112 com a telèfon únic de referència per als ciutadans en cas d'emergència. 4. Manteniment de la Xarxa general d'Alarmes i Comunicacions de protecció civil (XAC) i ampliar-ne la cobertura. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de campanyes realitzades. • % de treball realitzat respecte del total previst. • % de treball realitzat respecte del total previst.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 11	Reduir l'accidentalitat	
	<p>Per reduir el nombre de víctimes d'accident de trànsit és essencial disminuir el risc de patir un accident. Per això cal definir estratègies sobre els comportaments, el mitjà de transport o el disseny de la via que garanteixin la reducció de l'exposició a l'accidentalitat.</p> <p>Així mateix, es considera que els sistemes cooperatius (vehicle amb vehicle, vehicle amb infraestructura...) són una gran oportunitat per a la millora de la seguretat viària.</p>	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit	Direcció General de la Policia	Policies locals
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantació de la velocitat variable als accessos de Barcelona. 2. Incorporació del control de la velocitat mitjana per trams. 3. Disseny de solucions específiques de seguretat viària per a motocicletes, interseccions i atropellaments. 		<ul style="list-style-type: none"> • % de km de xarxa coberta pel sistema de velocitat variable (zona 1). • Nombre de km de xarxa coberts pel control de la velocitat per trams.

Eix 1	Servei a la ciutadania	
Objectiu estratègic 12	Incrementar els canals de comunicació amb la ciutadania	
	L'extensió constant de l'ús d'Internet entre la població, incontestable a totes les franges d'edat i pràcticament ja universal entre els més joves, i la importància creixent que hi estan adquirint les xarxes socials, fan recomanable l'obertura de diferents comptes corporatius especialitzats de l'Administració pública a les principals xarxes, per oferir a la ciutadania una veu pròpia, fiable i contrastada dins dels nous canals i per fomentar la participació i la col·laboració ciutadanes, dues característiques inherents a Internet i especialment a les comunitats virtuals.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria General	Totes les unitats del Departament	
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presència activa de les diverses instàncies del Departament en les xarxes socials. 2. Creació i manteniment d'un web d'atenció i suport als ajuntaments en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives. 		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment.

Eix 2	Planificació
Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none">13. Adaptar el marc normatiu de l'àmbit de la seguretat als canvis socials14. Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i valoració.15. Sectoritzar, concretar i implantar territorialment els plans d'emergència16. Impulsar la planificació en l'àmbit local

Eix 2	Planificació	
Objectiu estratègic 13	Adaptar el marc normatiu de l'àmbit de la seguretat als canvis socials	
	En els darrers 10 anys ha canviat tant la composició de la societat catalana com les seves dinàmiques. Aquests canvis l'enfronten a nous riscos i generen noves demandes de seguretat. Per donar-hi resposta, cal revisar i adequar el marc legal, que formularà una nova llei del sistema de policia.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria General	Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat Direcció General de Protecció Civil Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboració de l'Avantprojecte de llei de regulació de l'ús de l'espai públic. 2. Elaboració de l'Avantprojecte de llei de regulació dels espectacles públics i les activitats recreatives. 3. Impuls de l'actualització i modernització de la normativa de diferents àmbits de la seguretat (policia, bombers, protecció civil i seguretat viària). 		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment.

Eix 2	Planificació	
Objectiu estratègic 14	Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i valoració	
	<p>La informació relativa a la seguretat és una eina indispensable per a la detecció de problemes i la identificació d'àmbits prioritaris d'actuació. Per tal d'obtenir una visió tan completa com sigui possible de l'estat de la seguretat, es porten a terme estudis sobre àmbits específics de la seguretat i enquestes de victimització, els resultats dels quals permeten complementar la informació que aporta el registre policial.</p> <p>La informació obtinguda es posa a disposició del Parlament de Catalunya i de la ciutadania, mitjançant l'Informe de seguretat pública a Catalunya, i és la base de la planificació i priorització de les polítiques del Departament.</p>	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia	Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposta de creació de l'arxiu de faltes. 2. Elaboració del Pla de dades 2012-2014: <ul style="list-style-type: none"> • Definició d'indicadors de gestió i anàlisi de l'àmbit de la seguretat. • Definició de criteris de qualitat de registre. 3. Elaboració del Pla d'enquestes 2012-2014: <ul style="list-style-type: none"> • Edició anual de Enquesta de seguretat pública de Catalunya. • Estudi anual sobre un àmbit específic de la seguretat (convivència escolar, satisfacció usuària...). 		<ul style="list-style-type: none"> • Indicadors, els valors dels quals s'actualitzen a partir de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya: <ul style="list-style-type: none"> • Valoració dels Mossos d'Esquadra. • Nivell de seguretat al municipi de residència. • Prevalença de la victimització delictiva. • Nre. d'estudis d'àmbits específics de la seguretat. • Nre. d'enquestes en matèria de seguretat i policia. • Recursos destinats a la planificació i avaluació de la seguretat.

(continuació)

Accions principals	Indicadors associats
<p>4. Informe anual sobre l'estat de la seguretat a Catalunya.</p> <p>5. Difusió d'estudis i temes d'actualitat de l'àmbit de la seguretat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Revista d'edició quadrimestral <i>Apunts de seguretat</i>.• Butlletí d'edició mensual <i>Actualitat de seguretat</i>. <p>6. Desenvolupament de les eines de monitorització i auditoria de la Direcció General de la Policia.</p>	

Eix 2	Planificació	
Objectiu estratègic 15	Sectoritzar, concretar i implantar territorialment els plans d'emergència	
	Els plans d'emergència han d'estar fermament arrelats al territori, ja que n'incorporen la informació necessària, i són coneguts i assumits com a eina de treball pel personal que hi treballa. Per aconseguir això cal sectoritzar adequadament els grans plans de la Generalitat (Infocat, Inuncat, Plaseqcat, Neucat, etc.) i col·laborar amb els grups operatius i ajuntaments per a implantar-los al territori.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de la Policia	SEM i altres operadors relacionats amb les emergències.
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Impuls en l'elaboració dels plans d'actuació de grup dels plans de protecció civil (Infocat, Inuncat, Ferrocat, Plaseqcat, Neucat). 2. Elaboració dels plans d'actuació del grup logístic de protecció civil. 3. Elaboració dels plans d'actuació del CECAT i l'operativa territorial de protecció civil. 4. Programació i execució d'un calendari global de simulacres. 5. Revisió i actualització dels plans Neucat i Transcat. 6. Elaboració i implementació del Pla d'emergències per múltiples víctimes. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. de plans d'actuació elaborats. • Nre. de plans d'actuació elaborats. • Nre. de plans d'actuació elaborats. • Nre. de simulacres realitzats.

Eix 2	Planificació	
Objectiu estratègic 16	Impulsar la planificació en l'àmbit local	
	<p>La planificació de la seguretat implica la detecció i l'anàlisi de la vulnerabilitat i la prioritització dels objectius i actuacions a implementar. És, per tant, una eina de primer ordre per actuar amb eficàcia i racionalitzar l'ús dels recursos.</p> <p>La diagnosi acurada de la situació i la cerca d'estratègies de prevenció i control específiques incrementen la seguretat dels municipis. És per això que cal impulsar la col·laboració amb els governs locals per tal de planificar la seguretat, que en àmbits com la seguretat viària s'ha mostrat reeixida.</p>	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
DG d'Administració de Seguretat Servei Català de Trànsit		Municipis i policies locals
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> Col·laboració en l'elaboració de plans locals de seguretat. Elaboració de plans de seguretat viària als municipis de més de 20.000 habitants i avaluació dels existents. 		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de plans locals de seguretat. Nombre de plans locals de seguretat viària aprovats. Nombre de víctimes mortals a 24 h en vies urbanes.

Eix 3	Coordinació
Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none"> 17. Enfortir el sistema integral de gestió de les emergències mitjançant la integració, de forma coordinada i eficaç, dels cossos operatius i les administracions públiques, en especial les locals 18. Garantir la resposta i l'atenció a l'emergència 19. Cooperar amb els governs locals en àmbits específics de la seguretat 20. Promoure la coordinació entre els cossos de seguretat pública i els actors de seguretat privada que actuïn a Catalunya 21. Promoure la projecció internacional

Eix 3	Coordinació	
Objectiu estratègic 17	Enfortir el sistema integral de gestió de les emergències mitjançant la integració, de forma coordinada i eficaç, dels cossos operatius i les administracions públiques, en especial les locals.	
	<p>La complexitat de la societat catalana requereix que en totes les fases de gestió del risc d'una certa importància (anàlisi i avaluació del risc, prevenció i intervenció) hi hagi una participació de múltiples elements d'una forma coordinada. En especial s'ha de donar una integració harmonitzada entre els actors que gestionen la prevenció i la intervenció. Els cossos operatius, especialment davant d'emergències d'una certa complexitat, han d'estar preparats per actuar de forma coordinada i efectiva.</p> <p>Els municipis han de tenir un paper important i proporcionat a les seves possibilitats en la gestió de les emergències. Aquesta integració ha de començar per la normativa i s'ha de mantenir en el treball del dia a dia.</p>	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de la Policia, CAT 112	SEM i altres operadors relacionats amb les emergències.
Accions principals		Indicadors associats
<ul style="list-style-type: none"> • Actuacions normatives: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisió i actualització del Decret 210/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova l'estructura del contingut per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals. 2. Revisió i actualització del Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya. 3. Elaboració del decret sobre la seguretat a les platges. • Reforç del CECAT com a màxim centre de coordinació operativa en emergències, incrementant la seva capacitat funcional, i constituint-lo com a referent de tots els cossos operatius i institucions implicades en la gestió d'emergències, i de la societat civil: <ol style="list-style-type: none"> 4. Elaboració d'un nou model organitzatiu de les guàrdies del CECAT. 5. Revisió i redefinició dels objectius i els criteris de difusió de la informació del CECAT. 		<ul style="list-style-type: none"> • % de treball realitzat respecte del total previst.

(continuació)

	Indicadors associats
<p>6. Reenginyeria de l'aplicació de gestió de les instal·lacions que allotgen fonts radiològiques (EmergIR).</p> <p>7. Finalització del desenvolupament de la versió 2 de l'aplicació de suport al CECAT en la gestió d'emergències de protecció civil i implantació entre els usuaris potencials.</p> <p>8. Desenvolupament de l'operativa territorial de protecció civil en cas d'emergència, amb la incorporació als Centres de Comandament Avançat (CCA).</p> <p>9. Formació contínua sobre el funcionament de la xarxa RESCAT adreçada als ajuntaments sense policia local.</p> <p>10. Avaluació de la implantació de comunicacions per videoconferència amb els ens locals durant les emergències.</p> <p>11. Creació d'una especialitat tècnica en protecció civil.</p>	<ul style="list-style-type: none">• % de treball realitzat respecte del total previst.

Eix 3	Coordinació	
Objectiu estratègic 18	Garantir la resposta i l'atenció a l'emergència	
	La societat catalana exigeix una atenció a les emergències que sigui eficaç. Això vol dir que la recepció de les urgències i emergències es pugui fer amb la màxima celeritat i la resposta sigui proporcionada i veloç. En tot aquest procés el telèfon únic d'emergències 112 té un paper fonamental: és el principal mitjà perquè els serveis d'urgències i emergències rebin la demanda d'auxili i actua seleccionant i distribuint aquestes demandes. El model operatiu de protecció civil ha de millorar per garantir una resposta adequada i una mobilització de recursos eficient.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	CAT 112	
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Finalització del desenvolupament bàsic de la Plataforma Logística (inclou el catàleg de mitjans i recursos). 2. Elaboració del protocol d'actuació davant d'accidents amb múltiples víctimes que afecta diferents plans. 3. Integració en els aspectes operatius i funcionals el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 i el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT). 		<ul style="list-style-type: none"> • % de treball realitzat respecte del total previst. • % de treball realitzat respecte del total previst. • % de treball realitzat respecte del total previst.

Eix 3	Coordinació	
Objectiu estratègic 18	Garantir la resposta i l'atenció a l'emergència	
	La Llei 9/2007 del Centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya determina que la missió principal del servei públic d'atenció de trucades d'urgència és contribuir a donar una resposta senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament, i de seguretat ciutadana. Per tal d'acomplir aquests objectius cal introduir eines de millora de la qualitat del servei, elaborar protocols específics d'atenció a les emergències i desenvolupar les solucions tècniques per a un funcionament eficaç del servei.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
CAT 112		
Accions principals		Indicadors associats
<p>4. Desenvolupament de solucions tècniques per al funcionament eficaç del servei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidar el percentatge d'atenció de trucades de les sales de Reus i Barcelona al voltant del 50%. • Realitzar les operacions tecnològiques necessàries per assegurar un procés de derivació estable. • Finalitzar el disseny del sistema de despatx de dades per via telemàtica entre el CAT 112 i el SEM. • Implementar el procés de traspàs telemàtic de dades relatives a l'atenció d'urgències sanitàries que tenen origen en el 112. 		<p>Percentatge de trucades ateses a la sala de Reus. Percentatge de trucades ateses a la sala de l'Hospitalet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assoliment. • Assoliment.

(continuació)

Accions	Indicadors associats
<p>5. Elaboració de protocols específics d'atenció a les emergències:</p> <ul style="list-style-type: none">• Revisar els procediments i el Pla de formació dels operadors del CAT 112 en relació amb la violència masclista.• Elaborar una nova versió del manual de formació en violència de gènere per als operadors 112.• Finalitzar la implantació del sistema complementari d'atenció a persones amb discapacitat auditiva.• Definir el procediment d'atenció de familiars de víctimes en accidents múltiples en col·laboració amb la DG de Protecció Civil i la DG d'Atenció Ciutadana. <p>6. Introducció d'eines de millora de la qualitat del servei:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementar el Pla de continuïtat en relació amb l'àmbit de formació del personal i el pla de proves.• Establir un procediment de seguiment de l'activitat dels operadors en relació amb l'atenció telefònica.	<ul style="list-style-type: none">• Nre. d'accions formatives realitzades als operadors en relació amb la violència masclista.• Assoliment.• Assoliment.• Assoliment.• Nre. d'accions formatives específiques realitzades.• Nre. de proves operatives realitzades per verificar el Pla de continuïtat.• Nre. d'informes i escoltes realitzades en relació amb l'atenció telefònica dels operadors del CAT 112.

Eix 3	Coordinació	
Objectiu estratègic 19	Cooperar amb els governs locals en àmbits específics de la seguretat	
	<p>La coexistència en un mateix territori d'administracions i cossos policials amb competències diferents exigeix un esforç de coordinació per tal de donar un servei de qualitat i d'aprofitar de la millor manera els recursos esmerçats.</p> <p>La Llei 4/2003 estableix la planificació de la seguretat i determina els òrgans i els mecanismes de coordinació dels diferents cossos policials i responsables de seguretat. D'altra banda, per tal de facilitar tant la coordinació com la comunicació i la interoperabilitat dels diferents registres policials, es posa a disposició dels municipis diverses eines tant de l'àmbit de les telecomunicacions com de les tecnologies de la comunicació i la informació.</p>	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció de Serveis	Municipis i policies locals
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Compartició dels sistemes georeferencials amb la resta d'operadors públics del sistema de seguretat de Catalunya. 2. Potenciació de les juntes locals de seguretat. 3. Elaboració de convenis de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública amb els ajuntaments. 4. Implementació de la xarxa de comunicacions RESCAT a les policies locals. 5. Connexió de les policies locals amb la PG-ME mitjançant l'aplicació SIP. 6. Desenvolupament de nous mòduls del programari SIPCAT, de gestió de la Policia de Catalunya. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. de convenis de coordinació amb ajuntaments. • % de policies locals amb conveni de connexió a la xarxa RESCAT. • Nre. de policies locals connectades al NIP. • % de policies locals amb conveni de connexió al SIPCAT.

Eix 3	Coordinació	
Objectiu estratègic 20	Promoure la coordinació entre els cossos de seguretat pública i els actors de seguretat privada que actuïn a Catalunya	
	Es treballa per tal d'enfortir les relacions amb els actors implicats, cercant sinèrgies que permetin aprofitar les informacions i els punts forts de la seguretat pública i la privada per tal de millorar la seguretat ciutadana, tot vetllant perquè la PG-ME es constitueixi com el cos policial de referència dins el sector de la seguretat privada a Catalunya.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat		
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboració de l'Avantprojecte de llei de prevenció de la violència en espectacles esportius. 2. Elaboració del Reglament de mesures de control i requisits de formació del personal de seguretat privada amb condició d'agent de l'autoritat en determinats serveis per garantir la seguretat en infraestructures i en el transport públic. 3. Autorització i control dels centres de formació de personal de seguretat privada ubicats a Catalunya. 4. Elaboració d'un Codi de bones pràctiques per a empreses de seguretat. 5. Impuls de la Unitat Permanent d'Interlocució Operativa amb la Seguretat Privada (UPIOSP). 6. Establiment d'un sistema d'informació amb les entitats privades que porten a terme activitats rellevants per a la seguretat ciutadana. 		

(continuació)

	Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none">7. Impuls de l'intercanvi d'informació entre la PG – ME i els cossos de seguretat privada que actuen a Catalunya.8. Implementació de la mesura prescrita a l'art. 50 del Reglament de seguretat privada per tal de reduir les falses alarmes a Catalunya.9. Pla de control de l'activitat del sector de la seguretat privada 2012-2013.	

Eix 3	Coordinació	
Objectiu estratègic 21	Promoure la projecció internacional	
	<p>La col·laboració internacional amb diferents cossos policials i institucions de l'àmbit de la seguretat és del tot imprescindible donada la dimensió transnacional d'algunes tipologies delictives, i la desaparició de les fronteres en l'espai europeu arran dels acords de Schengen, o la seva inexistència en les xarxes d'Internet.</p> <p>Aquesta col·laboració, però, requereix una tasca prèvia de coneixement mutu de les diferents cultures policials, i l'estandardització i intercanvi de les formes de treball.</p>	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia	Secretaria General Direcció General d'Administració de Seguretat	Organitzacions policials i institucions de l'àmbit de la seguretat tant de l'Estat espanyol com d'altres països, i de la UE Universitats i centres de recerca Món empresarial
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> Desenvolupament de l'Àrea de Cooperació Internacional de la Direcció General de la Policia. Participació en organismes internacionals en matèria de seguretat i policia, segons el que estableix l'Estatut d'autonomia de Catalunya Participació a Interpol i Europol. Reclamació a l'Estat del compliment de l'auxili policial internacional d'aquells temes que són competència de la PG-ME a Catalunya. 		<ul style="list-style-type: none"> Nre. de visites d'intercanvi de bones pràctiques en l'àmbit de la seguretat amb entitats internacionals.

(continuació)

Accions	Indicadors associats
<p>5. Col·laboració amb altres policies europees i institucions de seguretat mitjançant la signatura de convenis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participació en el grup de treball d'enquestes de victimització d'Eurostat.• Participació en les missions del Consell d'Europa. <p>6. Participació en projectes de cooperació d'àmbit internacional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Execució del Projecte LEXOP del Programa Daphne III.• Execució del Projecte COMPOSITE del 7è Programa marc.• Execució del Projecte EDPOL del Programa Drets Fonamentals.• Tancament del Projecte CoPoReg CaLaRo del Programa POCTEFA. <p>7. Execució del conveni amb la Comissió Europea per participar en convocatòries restringides de projectes europeus en l'àmbit de la seguretat</p> <p>8. Creació d'una xarxa de socis potencials per col·laborar en la presentació i execució de projectes europeus</p> <p>9. Estudi i disseny de mecanismes per facilitar la transferència a l'organització del coneixement que es genera en la col·laboració internacional</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nre. de projectes de col·laboració d'àmbit europeu en matèria de seguretat i policia.

Eix 4	Formació
Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none"> 22. Potenciar, en el marc de l'Institut, la identitat i la singularitat de la formació com a Escola de Policia i Escola de Bombers i Seguretat Civil 23. Millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat 24. Divulgar el coneixement sobre seguretat i emergències 25. Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de formació 26. Assolir el reconeixement de la formació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya en el marc del sistema educatiu català 27. Potenciar la recerca i la innovació 28. Fomentar la seguretat viària a Catalunya

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 22	Potenciar, en el marc de l'Institut, la identitat i la singularitat de la formació com a Escola de Policia i Escola de Bombers i Seguretat Civil	
	La Llei 10/2007 de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya preveu en les disposicions addicionals cinquena i sisena el reconeixement de la identitat de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Seguretat Civil sota el marc de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Per tant, cal potenciar l'expressió de la identitat pròpia d'aquestes en les activitats que els són pròpies. D'aquesta manera a la vegada que es prestigien les escoles, s'aconsegueix prestigiar també la institució que les conté i es potencia el sentiment de pertinença dels diferents cossos, alhora que es reconeix l'Institut com a l'element integrador del sistema.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya		
Accions principals		Indicadors associats
1. Adequació de l'estructura organitzativa i de funcionament de l'ISPC, singularitzant la personalitat de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers.		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 23	Millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat	
	Cal dotar els cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat de mecanismes que els permetin adaptar-se i adequar-se a les especificitats canviants de la societat, tant pel que fa als professionals de nou ingrés com per als membres que ja en formen part.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de Protecció Civil	Entitats cíviques
Accions principals		Indicadors associats
1. Revisió dels continguts de la formació policial. 2. Revisió dels continguts de la formació d'emergències.		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment. • Assoliment.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 24	Divulgar el coneixement sobre seguretat i emergències	
	D'una banda, obrir a la ciutadania l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a espai de debat i reflexió a l'entorn de la seguretat i les emergències, amb voluntat de transmetre el talent que resideix dins l'àmbit professional de la seguretat pública de Catalunya. D'altra banda, difondre la recerca i la creació que es duu a terme a l'Institut i fomentar-ne la transferència de coneixement.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de Protecció Civil Direcció General d'Administració de Seguretat Servei Català de Trànsit	Ens locals, societat civil (col·legis professionals, empreses del món de la seguretat, operadors d'infraestructures, món associatiu, universitats, mitjans de comunicació, etc.).
Accions principals		Indicadors associats
1. Realització d'una escola d'estiu anual.		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'assistents.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 25	Potenciar l'ús des tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de formació	
	Avui en dia l'ús de les noves tecnologies en l'àmbit educatiu ja està molt estès. Es tracta, doncs, d'aprofitar els avantatges que aquests mètodes poden oferir a la formació dels actors del sistema de seguretat pública de Catalunya.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de Protecció Civil	
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Creació d'un campus de formació en línia. 2. Creació de continguts adequats a la metodologia de formació en línia. 		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment. • Assoliment.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 26	Assolir el reconeixement de la formació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya en el marc del sistema educatiu català	
	La formació que s'imparteix a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya no ha de tenir només valor intern, sinó que ha de se homologada i reconeguda per les autoritats del sistema educatiu com a pròpies. D'aquesta manera, s'aconseguiria consolidar les competències assolides tant de cara als itineraris del sistema educatiu com de cara al món laboral.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Departament d'Educació
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Adequació de la formació bàsica de Bombers als mòduls de formació professional. 2. Ampliació de les activitats formatives en col·laboració amb les universitats catalanes. 		<ul style="list-style-type: none"> • Assoliment. • Assoliment.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 27	Potenciar la recerca i la innovació	
	Es treballa amb l'objectiu que l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya sigui en termes de creació i transferència de coneixement, innovació i desenvolupament un centre d'excel·lència que actuï com a referent per als actors del sistema de seguretat pública de Catalunya.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya Secretaria General	Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Direcció General de Protecció Civil	
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Col·laboració en projectes internacionals d'estudi i recerca relacionats amb la seguretat i les emergències. 2. Cooperació amb el sector empresarial per tal de donar resposta a les inquietuds en l'àmbit de seguretat i emergències. 3. Disseny de mecanismes que garanteixin la planificació i gestió integral de la recerca i la innovació en el conjunt del Departament. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. de projectes. • Nre. de convenis signats. • Nre. de col·laboracions puntuals.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 27	Potenciar la recerca i la innovació	
	La recerca i la investigació en matèria de trànsit i seguretat viària es potencia en tractar-se d'una base fonamental per avançar en els diversos camps d'actuació a favor de la seguretat viària. A més, es planifica l'estudi dels efectes de les mesures en els diversos camps d'actuació, del tot necessari per a la introducció de millores.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit		
Accions principals		Indicadors associats
4. Elaboració d'una comparativa de la lesivitat dels ocupants dels vehicles accidentats en funció del nombre d'estrelles EuroNCAP del vehicle. 5. Estudi sobre l'accidentalitat dels vehicles motoritzats de dues rodes i sobre l'accidentalitat a les interseccions.		<ul style="list-style-type: none"> Assoliment.

Eix 4	Formació	
Objectiu estratègic 28	Fomentar l'educació viària a Catalunya	
	Durant la vigència del PSV 2011-2013 s'ha d'avançar en la introducció de l'educació per a la mobilitat segura (EMS) a l'escola, a primària, a secundària i al batxillerat, la qual cosa ha de suposar un increment en el nombre d'hores d'EMS que s'imparteix i avançar en les característiques de prevenció. Es potencien les intervencions d'EMS que segueixen les línies acordades entre el Departament d'Ensenyament i l'SCT a partir del Pla pilot d'educació per a la mobilitat segura.	
Unitat responsable	Altres unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit		Departament d'Ensenyament
Accions principals		Indicadors associats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Formació de formadors viaris. 2. Formació de monitors d'educació viària per a la mobilitat segura. 3. Realització d'una campanya de sensibilització adreçada als adolescents (14-18 anys) i als adults (40-55 anys). 		<ul style="list-style-type: none"> • Nre. acumulat de formadors de formació viària. • Nre. acumulat de cursos de formació viària.

10. Quadre-resum del Pla general de seguretat de Catalunya 2012-2013

Objectius estratègics	Accions	Unitat responsable		
EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA				
1 Combatre la delinqüència: lluita contra el crim organitzat	1.1	Desenvolupament d'un Pla, a partir de l'actual Programa operatiu específic de lluita contra el tràfic d'éssers humans, que incorpori la resta d'operadors implicats	DGP	
	1.2	Implantació de mesures específiques per tal d'eradicar la pràctica de la prostitució de l'espai públic i de manera prioritària de les carreteres	DGP	
	1.3	Desenvolupament d'actuacions per combatre, d'una banda, el gran tràfic de drogues i, de l'altra, la seva venda en espais públics	DGP	
	1.4	Creació d'una unitat especialitzada en delictes econòmics com el blanqueig de capitals i l'evasió fiscal	DGP	
	1.5	Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració de la PG-ME amb la Fiscalia Especial contra la Corrupció i la Criminalitat Organitzada i la Fiscalia Antidroga	DGP	
	1.6	Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració de la PG-ME amb els jutjats centrals d'instrucció de l'Audiència Nacional	DGP	
	Combatre la delinqüència: lluita contra la delinqüència amb elevat impacte en l'activitat econòmica	1.7	Facilitació del sistema de denúncia telemàtica de determinats delictes contra el patrimoni a diversos sectors econòmics	DGP
		1.8	Desenvolupament d'una oficina d'atenció al ciutadà (OAC) virtual	DGP
		1.9	Manteniment de contactes amb el sector comercial per desenvolupar eines de prevenció	DGP
		1.10	Dispositius específics de seguretat ciutadana i de programes de prevenció als allotjaments turístics i a les infraestructures bàsiques de transport per tal d'incrementar la seguretat de l'activitat turística	DGP
		1.11	Programes estacionals i específics per millorar la seguretat als comerços (Grèvol, Pascual, etc.)	DGP
		1.12	Programa operatiu específic del món rural per tal de reduir i prevenir els fets delictius que tenen més incidència en les zones rurals	DGP
		1.13	Execució de diverses actuacions de control per tal de prevenir i combatre el robatori de metall, especialment el que afecta les infraestructures dels serveis públics	DGP
		1.14	Treball conjunt amb les empreses afectades pel robatori de metall per prendre mesures que garanteixin la prevenció i l'eficàcia processal	DGP
		1.15	Incorporació d'eines tecnològiques per incrementar l'eficàcia del Programa operatiu específic Pista de millora de la seguretat de les autopistes i carreteres	DGP
		1.16	Creació de la Divisió del Transport i extensió del dispositiu Xarxa per tal de millorar la seguretat del transport públic	DGP
	Combatre la delinqüència: lluita contra la delinqüència especialitzada	1.17	Programa operatiu específic Habitatge per tal de prevenir els robatoris a l'interior d'habitatges i reduir el nombre de fets	DGP
1.18		Implantació de mesures per tal d'evitar l'ocupació d'immobles, i agilitzar-ne la desocupació	DGP	
1.19		Reforç de la Unitat Central de Delictes Informàtics, especialització d'unitats territorials i treball conjunt amb la Fiscalia Especial per tal de combatre el cibercrim	DGP	
1.20		Actuacions de prevenció del cibercrim adreçades a l'àmbit educatiu, i al familiar i empresarial	DGP	
1.21		Desenvolupament d'un qüestionari de risc per detectar delictes de pornografia infantil a la xarxa	DGP	
1.22		Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració amb la Fiscalia i els tribunals de Justícia per tal d'aconseguir l'aplicació de mesures cautelars i lluitar contra la multireincidència	DGP	
1.23		Proposta de modificacions legislatives que permetin incrementar l'eficàcia punitiva en casos de reincidència	DGP	
2 Reforçar la convivència social	2.1	Programa operatiu específic centres educatius per tal d'incrementar-hi la seguretat, i prevenir i reduir els fets delictius	DGP	
	2.2	Programa operatiu específic d'oci nocturn per tal d'incrementar la lluita contra el tràfic, el consum de drogues i alcohol, i la possessió i utilització d'objectes perillosos a les zones d'oci	DGP	
	2.3	Integració d'actuacions de mediació i resolució de conflictes, de prevenció i lluita contra la delinqüència en els plans pilot per a barris amb elevats índexs delinqüencials i de vulnerabilitat social	DGP	
	2.4	Desplegament reglamentari de la nova llei d'espectacles públics i activitats recreatives	DGAS	
	2.5	Elaboració del Reglament de desplegament de la Llei de festes tradicionals amb bous	DGAS	
	2.6	Elaboració de l'Ordre per a la creació del fitxer de dades del personal de control d'accés	DGAS	
	2.7	Elaboració i execució dels Plans d'inspecció en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives	DGAS, DGP	
	2.8	Creació del Registre d'infraccions i sancions	DGAS	
	2.9	Formació sobre el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives als membres de la PG-ME i policies locals	DGAS	
3 Protegir i assistir la víctima	3.1	Desenvolupament d'una eina tecnològica de seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica	DGAS, DGP	
	3.2	Elaboració d'instruments per a la valoració del risc de les situacions de violència masclista i domèstica	DGAS, DGP	
	3.3	Elaboració d'indicadors d'incidència de la violència masclista i domèstica	DGAS, DGP	
	3.4	Creació de procediments d'atenció policial a les víctimes de violència masclista i domèstica	DGAS, DGP	
	3.5	Posada en marxa i desenvolupament del Servei d'Informació i Atenció a la Victima de Trànsit (SIAVT)	SCT	
4 Reforçar el model de servei de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra	4.1	Assumpció per part de la PG-ME de les competències de vigilància i salvament marítim	DGP	
	4.2	Requeriment del compliment de l'exclusivitat de les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció de la fauna i la flora	DGP	
	4.3	Modificació dels acords del 2007 amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat	DGP	
	4.4	Desenvolupament de les funcions de l'Àrea de Mediació i Prevenció, incidint en la capacitat d'intervenció en conflictes i esdeveniments amb repercussió social	DGP	
	4.5	Actuacions organitzatives, formatives i de divulgació per tal d'impulsar la cultura de la prevenció, la resolució de problemes i la gestió alternativa del conflicte	DGP	
	4.6	Elaboració i aprovació d'un Codi ètic de la Policia	DGP	
	4.7	Reforma del règim disciplinari de la PG-ME	DGP	
5 Incrementar el prestigi dels Mossos d'Esquadra	5.1	Creació de la Comissaria de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació per tal d'enfortir les relacions i la comunicació exterior de la PG-ME	DGP	

Objectius estratègics	Accions	Unitat responsable	
EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA (continuació)			
6 Millorar l'organització i la gestió dels cos de Bombers de la Generalitat	6.1	Elaboració del Pla de carrera professional de tots els col·lectius adscrits a Bombers	DGPEIS
	6.2	Desplegament del Grup d'Emergències Mèdiques a tot el territori	DGPEIS
	6.3	Increment del nombre de bombers funcionaris i reforç de l'estructura de comandament	DGPEIS
	6.4	Implantació del model de gestió de regió única de Bombers	DGPEIS
	6.5	Participació en la taula de treball de traspàs de la competència de salvament marítim	DGPEIS
	6.6	Revisió del Reglament del cos de Bombers Voluntaris	DGPEIS
7 Impulsar la prevenció en l'àmbit de les emergències	7.1	Desenvolupament normatiu i reglamentari sobre mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis	DGPEIS
	7.2	Accions formatives sobre mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis adreçades als Bombers i als agents que intervenen en l'edificació	DGPEIS
	7.3	Accions de sensibilització en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi adreçades a col·lectius específics: infants, adolescents, persones grans, sectors o gremis empresarials	DGPEIS
	7.4	Divulgació a través dels mitjans de comunicació i del portal www.gencat.cat d'aspectes relacionats amb la prevenció d'incendis	DGPEIS
	7.5	Mesura del grau d'assoliment dels coneixements sobre mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi en els cursos de formació, i en els processos de selecció i de promoció interna	DGPEIS
	7.6	Mesura del grau d'implantació de les fitxes operatives dels elements del risc als parcs de referència	DGPEIS
	7.7	Realització de jornades de prevenció sobre sinistres adreçades a tot el personal del cos de Bombers	DGPEIS
8 Millorar els desenvolupaments i aplicacions tecnològiques per a la prevenció, la gestió i la resposta de l'emergència	8.1	Millora de les aplicacions de gestió de l'emergència	DS
	8.2	Integració de les aplicacions transversals per compartir informació entre les agències que participen en l'emergència	DS
	8.3	Estudi de la substitució dels punts de guaita (punts de vigilància de campanya forestal) per càmeres de vigilància	DGPEIS
	8.4	Estudi dels sistemes de detecció d'incendis forestals per comparació d'imatges	DGPEIS
	8.5	Recerca de sistemes de transmissió de dades en espais confinats	DGPEIS
	8.6	Estudi per introduir sensors als equips de protecció individual dels Bombers per a la posterior transmissió de dades a través de la xarxa de telefonia mòbil	DGPEIS
	8.7	Recerca de sistemes de defensa als vehicles de la flota de Bombers en cas d'atrapament per incendi	DGPEIS
	8.8	Finalització del desenvolupament de la plataforma tecnològica de suport als municipis en la gestió de la protecció civil i implantació entre els usuaris potencials	DGPC
	8.9	Millora i ampliació del mapa de risc de protecció civil i el portal web d'emergències	DGPC
	8.10	Posada en marxa del projecte pilot de detecció precoç de fuites tòxiques que puguin afectar la població	DGPC
	8.11	Estudi i avaluació de la implantació de nous canals d'aviso a la població i noves formes de comunicació amb els organismes implicats en les emergències	DGPC
9 Dotar de l'equipament i mitjans necessaris el cos de Mossos d'Esquadra i el cos de Bombers de la Generalitat	9.1	Elaboració del Pla director de Bombers	DGPEIS
	9.2	Renovació i modernització dels equips de protecció individual urbans i forestals dels membres del cos de Bombers	DGPEIS
	9.3	Continuació de la renovació de la flota de vehicles dels Bombers	DGPEIS
	9.4	Modernització del parc d'eines per al rescat d'accidents de trànsit	DGPEIS
	9.5	Renovació de la flota de vehicles de la DGP i instal·lació de 100 ordinadors embarcats	DGP
	9.6	Adquisició de nous elements de protecció per tal de reforçar les condicions de seguretat de la PG-ME	DGP
10 Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència	10.1	Realització de campanyes de sensibilització davant diferents riscos: sísmic, químic (campanya d'autoprotecció en els polígons industrials, sector turístic i elements especialment vulnerables), seguretat a la llar i seguretat a les platges	DGPC, DGPEIS
	10.2	Estudi i treball conjunt amb el Departament d'Ensenyament per incorporar els missatges preventius i l'autoprotecció en els processos educatius	DGPC, DGPEIS
	10.3	Campanyes de difusió per tal de donar a conèixer el 112 com a telèfon únic de referència per als ciutadans en cas d'emergència	DGPC
	10.4	Manteniment de la Xarxa general d'Alarmes i Comunicacions de protecció civil (XAC) i ampliació de la cobertura	DGPC
11 Reduir l'accidentalitat	11.1	Implantació de la velocitat variable als accessos de Barcelona	SCT
	11.2	Incorporació del control de la velocitat mitjana per trams	SCT
	11.3	Disseny de solucions específiques de seguretat viària per a motocicletes, interseccions i atropellaments	SCT
12 Incrementar els canals de comunicació amb la ciutadania	12.1	Presència activa de les diverses instàncies del Departament en les xarxes socials	Totes les unitats
	12.2	Creació d'un web d'atenció i suport als ajuntaments en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives	DGAS
EIX 2. PLANIFICACIÓ			
13 Adaptar el marc normatiu de l'àmbit de la seguretat als canvis socials	13.1	Elaboració de l'Avantprojecte de llei de regulació de l'ús de l'espai públic	SG, DGP, DGAS
	13.2	Elaboració de l'Avantprojecte de llei de regulació dels espectacles públics i les activitats recreatives	SG, DGAS
	13.3	Impuls de l'actualització i modernització de la normativa de diferents àmbits de la seguretat (policia, bombers, protecció civil i seguretat viària)	SG, DGP, DGAS, DGPC, DGPEIS, SCT
14 Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i valoració	14.1	Proposta de creació de l'arxiu de faltes	DGP, DGAS
	14.2	Elaboració del Pla de dades 2012-2014	DGAS
	14.3	Elaboració del Pla d'enquestes 2012-2014	DGAS
	14.4	Informe anual sobre l'estat de la seguretat a Catalunya	DGAS
	14.5	Difusió d'estudis i temes d'actualitat de l'àmbit de la seguretat	DGAS
	14.6	Desenvolupament de les eines de monitorització i auditoria de la DGP	DGP
15 Sectoritzar, concretar i implantar territorialment els plans d'emergència	15.1	Impuls en l'elaboració dels Plans d'Actuació de Grup dels plans de protecció civil	DGPC
	15.2	Elaboració dels Plans d'Actuació del Grup Logístic de protecció civil	DGPC
	15.3	Elaboració dels Plans d'Actuació del CECAT i l'operativa territorial de protecció civil	DGPC
	15.4	Programació i execució d'un calendari global de simulacres	DGPC
	15.5	Revisió i actualització dels plans Neucat i Transcat	DGPC
	15.6	Elaboració i implementació del Pla d'emergències múltiples víctimes	DGPC

Objectius estratègics	Accions	Unitat responsable	
EIX 2. PLANIFICACIÓ (continuació)			
16 Impulsar la planificació en l'àmbit local	16.1	Col·laboració en l'elaboració de plans locals de seguretat	DGAS
	16.2	Elaboració de plans de seguretat viària als municipis de més de 20.000 habitants i avaluació dels existents	SCT
EIX 3. COORDINACIÓ			
17 Enfortir el sistema integral de gestió de les emergències mitjançant la integració, de forma coordinada i eficaç, dels cossos operatius i les administracions públiques, en especial les locals	17.1	Revisió i actualització del Decret 210/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova l'estructura del contingut per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals	DGPC
	17.2	Revisió i actualització del Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya	DGPC
	17.3	Elaboració del decret sobre la seguretat a les platges	DGPC
	17.4	Elaboració d'un nou model organitzatiu de les guàrdies del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)	DGPC
	17.5	Revisió i redefinició dels objectius i els criteris de difusió de la informació del CECAT	DGPC
	17.6	Reenginyeria de l'aplicació de gestió de les instal·lacions que allotgen fonts radiològiques	DGPC
	17.7	Finalització del desenvolupament de la versió 2 de l'aplicació de suport al CECAT en la gestió d'emergències de protecció civil i implantació entre els seus usuaris potencials	DGPC
	17.8	Desenvolupament de l'operativa territorial de protecció civil en cas d'emergència, amb la incorporació als Centres de Comandament Avançat (CCA)	DGPC
	17.9	Formació contínua sobre el funcionament de la xarxa RESCAT adreçada als ajuntaments sense policia local	DGPC
	17.10	Avaluació de la implantació de comunicacions per videoconferència amb els ens locals durant les emergències	DGPC
	17.11	Creació d'una especialitat tècnica en protecció civil	DGPC
18 Garantir la resposta i l'atenció a l'emergència	18.1	Finalització del desenvolupament bàsic de la Plataforma Logística (inclou el catàleg de mitjans i recursos)	DGPC
	18.2	Elaboració del protocol d'actuació davant d'accidents amb múltiples víctimes que afecta diferents plans	DGPC
	18.3	Integració en els aspectes operatius i funcionals del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 i el CECAT	DGPC
	18.4	Desenvolupament de solucions tècniques per al funcionament eficaç del servei	CAT 112
	18.5	Elaboració de protocols específics d'atenció a les emergències	CAT 112
	18.6	Introducció d'eines de millora de la qualitat del servei	CAT 112
19 Cooperar amb els governs locals en àmbits específics de la seguretat	19.1	Compartició dels sistemes georeferencials amb la resta d'operadors públics del sistema de seguretat de Catalunya	DGP
	19.2	Potenciació de les juntes locals de seguretat	DGAS
	19.3	Elaboració de convenis de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública amb els ajuntaments	DGAS/DGP
	19.4	Implementació de la xarxa de comunicacions RESCAT a les policies locals	DGAS
	19.5	Connexió de les policies locals amb la PG-ME mitjançant l'aplicació SIP	DGAS
	19.6	Desenvolupament de nous mòduls del programari SIPCAT, de gestió de la Policia de Catalunya	DGAS
20 Promoure la coordinació entre els cossos de seguretat pública i els actors de seguretat privada que actuïn a Catalunya	20.1	Elaboració de l'Avantprojecte de llei de prevenció de la violència en espectacles esportius	DGAS
	20.2	Elaboració del Reglament de mesures de control i requisits de formació del personal de seguretat privada amb condició d'agent de l'autoritat en determinats serveis per garantir la seguretat en infraestructures i en el transport públic	DGAS
	20.3	Autorització i control dels centres de formació de personal de seguretat privada ubicats a Catalunya	DGAS
	20.4	Elaboració d'un Codi de bones pràctiques per a empreses de seguretat	DGAS
	20.5	Impuls de la Unitat Permanent d'Interlocució Operativa amb la Seguretat Privada (UPIOSP)	DGP
	20.6	Establiment d'un sistema d'informació amb les entitats privades que porten a terme activitats rellevants per a la seguretat ciutadana	DGAS
	20.7	Impuls de l'intercanvi d'informació entre el cos de ME i els actors de la seguretat privada que actuïn a Catalunya	DGAS
	20.8	Implementació de la mesura prescrita a l'art. 50 del Reglament de seguretat privada per tal de reduir les falses alarmes a Catalunya	DGAS
	20.9	Pla de control de l'activitat del sector de la seguretat privada 2012-2013	DGAS
21 Promoure la projecció internacional	21.1	Desenvolupament de l'Àrea de Cooperació Internacional de la Direcció General de la Policia	DGP
	21.2	Participació en organismes internacionals en matèria de seguretat i policia, segons el que estableix l'Estatut d'autonomia de Catalunya	DGP, DGAS
	21.3	Participació a Interpol i Europol	DGP
	21.4	Reclamació a l'Estat del compliment de l'auxili policial internacional d'aquells temes que són competència de la PG-ME a Catalunya	DGP
	21.5	Col·laboració amb altres policies europees i institucions de seguretat mitjançant la signatura de convenis	DGP, DGAS
	21.6	Participació en projectes de cooperació d'àmbit internacional	DGP, DGAS, DGPEIS
	21.7	Execució del conveni amb la Comissió Europea per participar en convocatòries restringides de projectes europeus en l'àmbit de la seguretat	DGP, DGAS
	21.8	Creació d'una xarxa de socis potencials per col·laborar en la presentació i execució de projectes europeus	SG, DGP, DGAS, DGPEIS
	21.9	Estudi i disseny de mecanismes per facilitar la transferència a l'organització del coneixement que es genera en la col·laboració internacional	DGP, DGAS, DGPEIS

Objectius estratègics	Accions	Unitat responsable
EIX 4. RECERCA I FORMACIÓ		
22 Potenciar, en el marc de l'ISPC, la identitat i la singularitat de la formació com a Escola de Policia, i Escola de Bombers i Seguretat Civil	22.1 Adequació de l'estructura organitzativa i de funcionament de l'ISPC, singularitzant la personalitat de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers	ISPC
23 Millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius vinculats al sistema de seguretat	23.1 Revisió dels continguts de la formació policial	ISPC
	23.2 Revisió dels continguts de la formació d'emergències	ISPC
24 Divulgar el coneixement sobre seguretat i emergències	24.1 Realització d'una escola d'estiu anual	ISPC
25 Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de la formació	25.1 Creació d'un campus de formació en línia	ISPC
	25.2 Creació de continguts adequats a la metodologia de formació en línia	ISPC
26 Assolir el reconeixement de la formació de l'ISPC en el marc del sistema educatiu català	26.1 Adequació de la formació bàsica de Bombers als mòduls de formació professional	ISPC
	26.2 Ampliació de les activitats formatives en col·laboració amb les universitats catalanes	ISPC
27 Potenciar la recerca i la innovació	27.1 Col·laboració en projectes internacionals d'estudi i recerca relacionats amb la seguretat i les emergències	ISPC
	27.2 Cooperació amb el sector empresarial per tal de donar resposta a les inquietuds en l'àmbit de seguretat i emergències	ISPC
	27.3 Disseny de mecanismes que garanteixin la planificació i gestió integral de la recerca i la innovació en el conjunt del Departament	SG
	27.4 Elaboració d'una comparativa de la lesivitat dels ocupants dels vehicles accidentats en funció del nombre d'estrelles EuroNCAP del vehicle	SCT
	27.5 Estudi sobre l'accidentalitat dels vehicles motoritzats de dues rodes i sobre l'accidentalitat a les interseccions	SCT
28 Fomentar la seguretat viària a Catalunya	28.1 Formació de formadors viaris	SCT
	28.2 Formació de monitors d'educació viària per a la mobilitat segura	SCT
	28.3 Realització d'una campanya de sensibilització adreçada als adolescents (14-18 anys) i adults (40-55 anys)	SCT