

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011



Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
Secretaria de Seguretat

Índex

- 1 - El marc general
- 2 - El marc departamental: la missió
- 3 - Els eixos estratègics
- 4 - Principis de planificació
- 5 - Els àmbits d'actuació
- 6 - Els programes d'actuació
- 7 - Metodologia d'elaboració dels plans locals de seguretat
- 8- Seguiment i Avaluació del Pla General de seguretat de Catalunya

1 - El marc general

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

El Pla general de seguretat de Catalunya (PGSC) 2008-2011 és la segona proposta de planificació integral al nostre país, d'acord amb la previsió de l'article 15 de la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

El PGSC és la guia metodològica bàsica per a l'elaboració de totes les accions i estratègies que incideixen o que poden incidir en la seguretat, i és sobretot la guia per a l'elaboració dels diversos plans locals, sectorials i territorials en matèria de seguretat.

Les principals diferències d'aquest Pla respecte del primer són:

- **La metodologia.** Aquest Pla és el marc general on s'integra la planificació sectorial del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació (DIRIP) que incideix d'una forma més directa en la polítiques públiques de Seguretat.
- **La temporalitat.** L'experiència de l'anterior Pla ens fa arribar a la conclusió que el període de planificació ha de ser més llarg. Aquesta ampliació temporal ens ha de permetre desenvolupar les accions previstes i avaluar-les. Aquest és el motiu de proposar una programació amb caràcter quadriennal, amb una revisió als dos anys de l'inici.

Aquest Pla ha estat, alhora que respectuós amb els principis generals que l'inspiren, rigorós amb les especificitats de cadascun dels àmbits sectorials que hi participen. Per aquest motiu la proposta de PGSC s'inspira i és coherent amb la missió i els eixos estratègics del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i planteja la planificació mitjançant l'aportació de cadascuna de les unitats directives que hi participen activament.

2 - El marc departamental: la missió

El Govern encomana al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació (DIRIP), la gestió de les polítiques públiques de seguretat, així com l'impuls a l'autogovern i a la innovació democràtica.

D'acord amb aquest mandat, la missió del DIRIP en matèria de seguretat s'ha definit en:

- Garantir el lliure exercici dels drets i les llibertats de tothom, com a base d'una convivència pacífica i democràtica.**
- Prevenir i minimitzar les situacions de risc i gestionar les emergències.**

En aquest sentit, el Pla General de seguretat esdevé un dels principals instruments per dur a terme la missió del Departament.

GOVERN DE LA GENERALITAT

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació



Polítiques públiques de seguretat



Missió del DIRIP en matèria de Seguretat



Pla General de Seguretat de Catalunya

3 - Els eixos estratègics

La planificació, com a instrument per desenvolupar polítiques públiques finalistes, ha de reinterpretar-se de forma participativa per les diverses unitats directives del DIRIP amb la col·laboració d'altres Institucions i entitats implicades.

Aquesta planificació es desenvolupa a través d'eixos estratègics, entesos de forma transversal a tots els àmbits d'actuació del DIRIP, alhora que determinen els respectius programes i plans d'actuació.

La planificació s'ha estructurat al voltant de tres eixos estratègics:

- 1. Millorar la seguretat.** Situar les polítiques públiques de seguretat dins l'àmbit de les polítiques socials, amb especial atenció a les persones en situació de major vulnerabilitat. Incrementar els nivells generals de seguretat i desplegar les competències pròpies per a millorar l'atenció als ciutadans.
- 2. Millorar la qualitat dels serveis.** Donar un nou impuls al model de seguretat per oferir un servei públic de qualitat, basat en la proximitat i la responsabilitat, la professionalitat i l'eficiència.
- 3. Millorar la participació.** Promoure la complicitat i la participació ciutadana, així com el consens i la coresponsabilitat amb la resta d'administracions i en especial amb el món local, en l'elaboració i en l'aplicació de les polítiques públiques de seguretat.

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Els objectius del primer eix estratègic. Millorar la seguretat. **Què hem de fer?**

POLITQUES DE MILLORA : Millorar la seguretat actuant en l'àmbit de les polítiques socials

El primer eix estratègic situa les polítiques públiques dins l'àmbit de les polítiques socials, amb especial atenció a les persones en situació de major vulnerabilitat.

Els objectius parcials d'aquest eix estratègic són els següents:

Protegir els col·lectius més vulnerables



Endegar actuacions dirigides a la protecció dels col·lectius més vulnerables de la societat i a preveure les principals situacions de risc.

Impulsar les actuacions preventives



Donar un nou impuls a les actuacions preventives atenent a les seves especificitats territorials i a les seves vinculacions amb la resta de serveis, especialment els de caràcter social.

Incrementar les capacitats reactives



Millorar la capacitat de respostes en situacions de risc o de vulneració de drets, neutralitzant les amenaces i atenent a les víctimes.

Desenvolupar les competències pròpies



Desplegar les noves competències estatutàries en l'àmbit d'actuació del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, i finalitzar el desplegament dels Mossos d'Esquadra.

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Els objectius del segon eix estratègic. Millorar la qualitat: **Com ho hem de fer?**

LA QUALITAT DELS SERVEIS: Millorar la qualitat basant-se en la proximitat, la professionalitat i l'eficiència

El segon eix estratègic està destinat a donar un nou impuls al model de seguretat per oferir un servei públic de qualitat, basat en la proximitat i la responsabilitat, la professionalitat i l'eficiència.

Els objectius parcials d'aquest eix estratègic són els següents:



Assegurar que la proximitat als ciutadans inspira la realització dels serveis

Incrementar les polítiques de proximitat per tal de reforçar el model comunitari de policia.



Potenciar la capacitat tècnica i professional dels agents operatius

Incrementar la capacitat tècnica i professional dels agents operatius per tal de millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis de seguretat.



Promoure la qualitat com a base de l'identitat corporativa i facilitar el seu reconeixement ciutadà

Impulsar polítiques de qualitat i de servei públic per tal reforçar la identitat corporativa del serveis de seguretat de Catalunya i d'incrementar el prestigi i el reconeixement social de la seva tasca.

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Els objectius del tercer eix estratègic. Millorar la participació: **Com ho hem de decidir?**

CORRESPONSABILITAT I PARTICIPACIÓ: Millorar la participació en el disseny i l'execució

El tercer eix estratègic està destinat a promoure la complicitat i la participació ciutadana, així com el consens i la coresponsabilitat amb la resta de les administracions i en especial amb el món local, en l'elaboració i en l'aplicació de les polítiques públiques de seguretat.

Els objectius parcials d'aquest eix estratègic són els següents:

Promoure la complicitat amb la ciutadania



Buscar la complicitat amb la ciutadania a l'hora de millorar tant els nivells reals de seguretat com la seva percepció social i promoure la participació ciutadana en l'elaboració i implantació de les polítiques de seguretat.

Impulsar la coresponsabilitat de totes les administracions



Impulsar la coresponsabilització de totes les administracions implicades en l'objectiu de la seguretat pública (món local, Govern de l'Estat, institucions europees). Promoure el principi de subsidiarietat en l'objectiu de la seguretat.

Planificar de manera participativa els àmbits de la seguretat pública



Desenvolupar instruments de planificació participatius a cada sector d'activitat i en aquells territoris que ho creguin oportú, així com formalitzar l'elaboració d'indicadors de caràcter oficial en alguns àmbits d'importància crítica.

4 - Principis de planificació

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Metodològicament, el Pla General de Seguretat de Catalunya 2008 – 2011 integra els estadis de planificació dels diferents àmbits d'actuació. La pretensió és aconseguir una planificació global de la seguretat que resulti harmònica i homogènia i que, alhora, garanteixi la transversalitat en cadascuna de les planificacions sectorials, d'acord amb les previsions dels eixos estratègics.

Per això, s'estableix un calendari que harmonitza els diversos nivells temporals en què es troba la planificació sectorial, amb la finalitat que en el període d'aplicació del Pla dels diferents àmbits d'actuació es convergeixi cap a una temporalitat homogènia.

D'altra banda, la visió d'una seguretat basada, també, amb la coresponsabilitat entre els operadors institucionals i la societat civil obliga a incloure en aquest procés la dimensió participativa, per tal de cercar el consens i la complicitat necessària.

Finalment, la dimensió avaluativa. S'adopta el compromís d'avaluar el compliment dels programes que es defineixen i l'assoliment dels objectius que es persegueixen com a mesura per garantir la qualitat i l'eficiència de totes les accions que es duren a terme.

Instrumentes de planificació a desenvolupar



DESENVOLUPAR

La dimensió sectorial

A partir de 2011 la planificació general es basarà en els plans específics de sector o territori:

- Els plans sectorials dissenyats a proposta de les unitats directives.
- Els plans territorials a instàncies de les Juntes Locals de Seguretat.



DESENVOLUPAR

La dimensió participativa

Els plans sectorials es duran a terme desenvolupant dos sistemes de participació complementaris:

- La participació interna: estimulant la participació del personal implicat.
- La participació externa: realitzant consultes a les institucions i a la societat civil.



DESENVOLUPAR

La dimensió avaluativa

La mesura de resultats rebrà un impuls tècnic i normatiu que es reflectirà en dos vessants:

- L'establiment d'indicadors *prioritaris* en un algunes qüestions crítiques.
- L'estímul de la cultura avaluativa en tot l'àmbit de la seguretat pública.

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Desplegament de la **dimensió sectorial** de la planificació

Desenvolupar la planificació sectorial i territorial de la seguretat

Al llarg dels darrers anys s'han dut a terme un seguit d'experiència de planificació sectorial, molt especialment el Pla de seguretat viària 2008 - 2010, però també el Pla director de desplegament dels Mossos d'Esquadra que finalitza el proper mes de novembre de 2008, entre d'altres.

El PGSC 2008 - 2011 preveu generalitzar les experiències de planificació sectorial, de manera que els futurs plans generals es fonamentin en els plans de cada unitat directiva, elaborats sota la supervisió immediata de la direcció general corresponent, i en els plans territorials que s'hagin elaborat a instàncies de les Juntes Locals de Seguretat.

Àmbits sectorials	2008	2009	2010	2011
Pla de seguretat viària: millorar la seguretat viària Prioritzar la reducció de la sinistralitat viària	vigència	vigència	vigència	ampliació
Pla de policia i seguretat: millorar la seguretat ciutadana Prioritzar la proximitat i la qualitat i combatre la delinqüència amb una atenció especial pel crim organitzat	disseny	vigència	vigència	vigència
Pla de formació: millorar la formació dels professionals de la seguretat Potenciar la capacitat tècnica dels professionals, l'ensenyament a distància i la recerca	disseny	vigència	vigència	vigència
Pla d'oci responsable Afavorir un oci nocturn segur i responsable	disseny	vigència	vigència	vigència
Pla de protecció civil: millorar el sistema de protecció civil Prevenir i minimitzar les situacions de risc	disseny	vigència	vigència	vigència
Pla d'incendis i salvaments: millorar la capacitat per afrontar les emergències Incrementar l'eficàcia de les intervencions en situacions d'emergència	disseny	vigència	vigència	vigència
Suport a l'elaboració de plans territorials	disponible			
Pla contra la violència masclista	disseny	vigència	vigència	vigència

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Desplegament de la **dimensió participativa** de la planificació

Desenvolupar la dimensió participativa de la planificació

La sectorialització del PGSC 2008 – 2011 forma part d'un procés més ampli destinat a desenvolupar eines de planificació participativa. És a dir, les unitats directives de cada àmbit sectorial han de contribuir a la planificació general, tenint en compte als responsables dels serveis executius, als altres operadors rellevants en el seu àmbit de responsabilitats i als propis ciutadans que han de tenir l'ocasió de participar en el disseny d'unes polítiques que en darrera instància els afecten. Aquests processos participatius s'han intensificat en la fase preparatòria del pla i s'intensificaran en les fases avaluatives i, pel que fa a la participació de la societat civil, tindran caràcter experimental.

Desenvolupament dels canals de participació



La participació interna

Els executors

Les unitats executives de cada àmbit de planificació han estat consultades en el procés de planificació.

Les consultes s'han dut a terme de manera individualitzada a través d'una enquesta.



La participació institucional

Els operadors coresponsables

Cada àmbit de planificació ha identificat una relació d'operadors clau afectats per la seva activitat, i s'ha convidat aquests operadors a fer suggeriments en el procés de planificació.



La participació ciutadana

La societat civil

Es potenciarà la participació de la societat civil en l'elaboració de plans sectorials o territorials específics que afectin espais o sectors amb un nivell d'inseguretat alt o amb un nivell d'insatisfacció de servei alt

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Desplegament de la **dimensió avaluativa** de la planificació

Desenvolupar la dimensió avaluativa de la planificació

Qualsevol millora es basa l'avaluació dels serveis prestats. Esquemàticament es tracta d'avaluar l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis, per a corregir les insuficiències i difondre les bones pràctiques i això, que es vàlid amb caràcter general, resulta particularment aplicable al procés de planificació.

En aquest sentit es proposa desenvolupar el sistema actual d'indicadors, emfasitzant l'elaboració dels indicadors d'impacte que millor permetin acostar-se a una avaluació dels resultats finals, per a orientar la planificació i identificar bones pràctiques. El sistema d'indicadors resultant ha de ser congruent tant amb les necessitats de gestió diària dels serveis, com amb l'avaluació de les actuacions planificades.

Desenvolupament dels instruments d'avaluació



Els indicadors

Identificar un conjunt d'indicadors que mesurin els resultats finals dels serveis d'interior, és a dir, l'efecte aconseguit en els àmbits claus d'actuació.

Aquests indicadors d'impacte final s'elaboraran preveient la possibilitat d'oficialitzar-los en el futur, i complementaran el quadre de comandament integral del Departament.



Els estudis avaluatius

Realitzar comparacions sistemàtiques en el temps i en l'espai entre serveis executius, valorant amb competència professional els indicadors existents.

L'administració d'interior haurà de dotar-se progressivament de la capacitat sistemàtica de diagnosticar els seus punts forts i febles, i de dur a terme estudis avaluatius específics i rigorosos quan la importància del tema ho justifiqui.



La difusió de bones pràctiques

Impulsar la difusió de bones pràctiques publicant descripcions detallades de les experiències més prometedores i incorporant les més provades als procediments normalitzats de treball.

Tractar la difusió de bones pràctiques com un aspecte central de la formació.

Difondre bones pràctiques detectades a altres països quan les diferències d'entorn jurídic i cultural permeti la seves aplicació en el nostre context.

5 - Els àmbits d'actuació

Les activitats executives que es duen a terme per donar compliment a la missió descrita, i d'acord als eixos estratègics, s'incardinen ens àmbits funcionals concrets que responen a l'organització sobre la que opera el DIRIP.

Aquests àmbits segueixen les prioritats sectorials específiques definides pel Departament en matèria de Seguretat i determinen els respectius programes i plans d'actuació.

Àmbits d'actuació del Pla general de seguretat de Catalunya



Millorar la seguretat ciutadana

Prioritzar la proximitat i la qualitat i combatre la delinqüència amb una atenció especial pel crim organitzat



Millorar la seguretat viària

Prioritzar la reducció de la sinistralitat viària



Millorar els sistemes de protecció civil

Prevenir i minimitzar les situacions de risc



Millorar la capacitat operativa per afrontar les emergències

Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència



Oci i Joc

Afavorir un oci i joc responsable



Millorar la formació dels professionals de la seguretat

Potenciar la capacitat tècnica i professional, l'ensenyament a distància i la recerca

6 - Els programes d'actuació

En coherència amb la missió i els eixos estratègics, en cada àmbit d'actuació les unitats directives del DIRIP duran a terme programes que permetin assolir els objectius fixats pel Pla.

Per la seva transversalitat, aquests programes compten amb la participació d'altres Departaments de la Generalitat, de les administracions Locals, de l'Administració Central, els organismes públics i privats i la participació de la societat civil.

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Àmbit

Millorar la seguretat ciutadana

Objectiu general: Prioritzar la proximitat i la qualitat i combatre la delinqüència amb una atenció especial pel crim organitzat

Programes

- Aprovar el Codi d'Ètica Policial
- Millorar els instruments de mesura de la percepció de la seguretat
- Millorar les polítiques de proximitat, promoure la proactivitat
- Reduir la delinqüència comuna
- Incrementar la lluita contra el crim organitzat
- Programa per a la prevenció de la violència masclista en el marc de la Seguretat Pública
- Pla d'actuació per a l'atenció policial de la violència masclista
- Impulsar plans i actuacions de promoció, sensibilització, formació i recerca en
- matèria de gènere i violència masclista
- Programa per a la promoció de la participació en la lluita contra la violència masclista
- Impuls y la millora dels serveis policials en relació al fenomen de la violència masclista
- Millorar la qualitat de l'atenció al ciutadà
- Millorar la qualitat dels serveis policials
- Impulsar el Sistema de seguretat Pública
- Promoure i reforçar la coordinació policial
- Supervisar i coordinar la seguretat privada

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Aprovar el Codi d'Ètica Policial	
Objectius	Millora de la conducta ètica policial i la imatge pública de les policies de Catalunya per a la millora en la prestació del servei policial i les relacions amb la ciutadania.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comitè d'Ètica de la Policia	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Síndic de Greuges FMP – ACMiC Col·legi d'advocats Amnistia Internacional Justícia i Pau SOS Racisme Coordinadora Prevenció Tortura Associació de Cristians per l'Abolició de la tortura Sindicats policials
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2008 2009	Presentació del Projecte del Codi d'Ètica Policial Aprovació del Codi d'Ètica Policia	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar els instruments de mesura de la percepció de la seguretat	
Objectius	Implementar polítiques de seguretat mitjançant programes i accions d'estudi i de mesura de la percepció social de la seguretat amb l'objectiu de reduir el seu impacte i millorar-la i incrementar els sentiments de seguretat entre els ciutadans, especialment entre els més vulnerables	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria de Seguretat	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat	IDESCAT Departament de Justícia
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2009 2009 2011	Realitzar enquestes de satisfacció usuària: els denunciants, els testimonis i altres usuaris Estudiar la viabilitat de comparar les dades estadístiques de la policia i de la fiscalia Completar el sistema d'indicadors prioritaris en l'àmbit de la defensa dels drets i llibertats	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar les polítiques de proximitat promoure la proactivitat	
Objectius	Potenciar el model policial de proximitat i implementar programes i accions de proximitat per tal de millorar l'eficàcia i l'eficiència en la prevenció del crim	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria de Seguretat	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat	Ajuntaments i cossos de policia Local de Catalunya Departament de Justícia Forces i cossos de seguretat de l'Estat Altres organismes de coordinació i cossos policials europeus Associacions i entitats ciutadanes
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Conitunat 2008 2010 2011 2011	Promoure la mediació com a instrument de la proximitat Participar en els treballs de redacció de les normes europees sobre prevenció de la criminalitat Estudiar la multivictimització amb l'objecte d'identificar mesures preventives Promoure campanyes de convivència en l'àmbit de les relacions amb la comunitat Dissenyar programes especials de proximitat en àmbits amb necessitats especials	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Reduir la delinqüència comuna	
Objectius	Implementar programes i accions de reducció de l'impacte de la delinqüència comuna per tal de minimitzar els seus efectes, garantir la seguretat i la tranquil·litat ciutadana i millorar la percepció social de la seguretat.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia	Subdirecció General Operativa	Ajuntaments i cossos de policia Local de Catalunya Departament de justícia
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2011	Programar actuacions de seguretat ciutadana als barris amb necessitats especials	
2011	Reduir el nombre d'il·lícits penals que pateix la població, especialment els més greus	
2011	Augmentar l'eficàcia en la resolució dels fets coneguts	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Incrementar la lluita contra el crim organitzat	
Objectius	Implementar un programa eficaç i eficient de lluita contra la criminalitat organitzada per tal d'aflorar les seves activitats, reduir-les i minimitzar els seus efectes.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia	Subdirecció General Operativa	Departament de Justícia Forces i cossos de seguretat de l'Estat Altres organismes de coordinació i cossos policials europeus
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2009	Incrementar i consolidar les relacions del CME en matèria de col·laboració i auxili policial de caràcter internacional.	
2009	Impulsar estratègies, mètodes o sistemes d'informació que permetin la detecció i el control preventiu de les activitats criminals de caràcter organitzat .	
2009	Desenvolupar accions concretes adreçades a la detecció i control preventiu de les activitats criminals de les xarxes d'immigració il·legal, amb finalitats d'explotació laboral o sexual.	
2009	Incrementar l'activitat investigadora en matèria de tràfic de persones als àmbits d'explotació laboral i sexual.	
2009	Incrementar la desarticulació de bandes de delinqüència organitzada de procedència Est d'Europa.	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Programa per a la prevenció de la violència masclista en el marc de la Seguretat Pública	
Objectius	Dissenyar les actuacions adients per a la prevenció de la violència masclista en les Polítiques Públiques de Seguretat	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Programa de seguretat contra la violència masclista	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat	Institut Català de la Dona
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	<p>Realitzar la campanya vacances i violència masclista</p> <p>Desenvolupar el programa per a la prevenció de la violència masclista adreçat a nenes i joves</p> <p>Abordatge preventiu de la mutilació genital femenina</p> <p>Abordatge preventiu dels matrimonis forçats</p> <p>Elaboració i implementació d'un programa de cura a professionals de l'atenció policial a dones que pateixen violència masclista</p> <p>Promoure mesures d'autoprotecció a les dones</p> <p>Crear un protocol únic i estandarditzat per a l'atenció policial a les dones que pateixen violència masclista a tot el territori i per a tots els àmbits en els quals aquesta es dona (familiar, de parella, laboral i sociocomunitaria)</p> <p>Estendre la creació a totes les comissaries de Grups d'Atenció a la Víctima amb personal especialitzat en l'atenció integral a les dones que pateixen violències masclistes</p> <p>Elaborar un sistema d'indicadors per fer visible el fenomen de la violència de del marc de la Seguretat incloent nous indicadors de gènere</p> <p>Elaborar el llibre blanc de l'atenció policial per evitar la victimització secundària</p>	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla d'actuació per a l'atenció policial de la violència masclista	
Objectius	Definir un model d'atenció policial estandarditzat a tot Catalunya	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Programa de seguretat contra la violència masclista	Direcció General de la Policia	Institut Català de la Dona
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Incorporació de l'atenció policial per a totes les violències masclistes a les funcions dels GAV Adequar i crear espais ajustats a les necessitats de l'atenció a les dones que pateixen violències masclistes Disseny d'eines per a la valoració policial de risc Elaborar la carta de serveis en matèria d'atenció policial a les dones que pateixen violències masclistes	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Impulsar plans i actuacions de promoció, sensibilització i formació en matèria de gènere i violència masclista	
Objectius	Establir un pla de formació amb l'ISPC que contingui la perspectiva de gènere i l'atenció policial com a eixos transversals i específics per a la formació de la policia de Catalunya Portar a terme actuacions de sensibilització, conscienciació i difusió en matèria de violència masclista	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Programa de seguretat contra la violència masclista	Institut de Seguretat Pública de Catalunya Gabinet de Seguretat	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Pla de formació gènere i violència masclista Pla de promoció i sensibilització en la lluita contra la violència masclista des de la Seguretat Pública	

Pla d'actuació PSCV, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Programa per a la promoció de la participació en la lluita contra la violència masclista	
Objectius	Treballar de manera transversal i participativa al DIRP	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Programa de Seguretat contra la Violència Masclista	Secretaria de Seguretat Direcció General de la Policia Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans Consell de Seguretat Institut de Seguretat Pública de Catalunya	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2007	Creació de la Comissió de Treball per a la creació del model policial d'atenció a les dones que pateixen violència masclista	
2008	Creació de grups de treball	
2009-2010	Seguiment d'actuacions	
2011	Avaluació	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Impuls y la millora dels serveis policials en relació al fenomen de la violència masclista	
Objectius	Garantir un estàndard de qualitat a tot el país en la l'atenció policial a les dones víctimes de la violència masclista.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Programa de Seguretat contra la Violència Masclista	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Crear espais adients i ajustats a les necessitats de l'atenció a dones víctimes de violència masclista Incorporar protocols normalitzats d'atenció policia sobre violència masclista a les funcions dels GAV	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar la qualitat de l'atenció al ciutadà	
Objectius	Implementar polítiques, programes i accions destinades a incrementar la qualitat del serveis públics policials	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria de Seguretat	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2009	Redactar i aprovar la carta de serveis dels Mossos d'Esquadra	
2009	Realitzar un estudi d'imatge dels Mossos d'Esquadra	
2009	Pla de Qualitat i Atenció a les persones i víctimes de delictes	
2010	Redactar una guia per a l'avaluació dels serveis de seguretat interior	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar la qualitat dels serveis policials	
Objectius	Augmentar els estàndards de qualitat als serveis de la PG-ME	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de la Policia	Gabinet de Seguretat Subdirecció General Operativa	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2010	Pla de Qualitat i Atenció als ciutadans i víctimes de delictes	
2009	Dur a terme un programa experimental d'avaluació de les ABP	
2009	Avaluar i millorar els models de patrullatge i la gestió de les sales de comunicació	
2011	Obtenir la certificació ISO en el procés de detinguts	
Programació continuada	Reclutar noves promocions per adequar-se al creixement de la població Incrementar la proporció de dones a la Policia de Catalunya	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Impulsar el Sistema de seguretat Pública	
Objectius	Impulsar el Sistema de Seguretat Pública de Catalunya mitjançant el desenvolupament legislatiu i reglamentaria per tal d'adequar els serveis de seguretat a la realitat social de Catalunya i millorar l'estat i la percepció social de la seguretat	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria de Seguretat	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat	Ajuntaments i cossos de policia Local de Catalunya Departament de Justícia Altres organismes de coordinació i cossos policials europeus Consell de Seguretat de Catalunya Gabinet Jurídic Central
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2008	Tramitar el Projecte de Llei del sistema de policia de Catalunya	
2008	Finalitzar el Pla de desplegaments dels Mossos d'Esquadra	
2009-2001	Desenvolupar la Llei del Sistema de Policia de Catalunya	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Promoure i reforçar la coordinació policial	
Objectius	Impulsar polítiques, programes i accions de coordinació per tal de millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis policials	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria de Seguretat	Direcció General de la Policia Gabinet de Seguretat Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya	Ajuntaments i cossos de policia Local de Catalunya Departament de Justícia Forces i cossos de seguretat de l'Estat Altres organismes de coordinació i cossos policials europeus
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2011	Incrementar el nombre de policies locals connectades al Sistema d'Informació Policial Reforçar la coordinació amb el Departament de Justícia Intensificar la coordinació i la col·laboració amb les policies locals, estatal i europees	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Supervisar i coordinar la seguretat privada	
Objectius	Impulsar programes i accions de supervisió i seguiment de l'activitat de les empreses de seguretat privada, per tal de garantir el compliment de la normativa en aquesta matèria, en el marc de les competències reconegudes per l'EAC	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Secretaria de Seguretat	Direcció General de la Policia Subdirecció General de Seguretat Interior	Ministerio del Interior Associacions i empreses de la seguretat privada
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Control de l'activitat de les empreses de seguretat privada	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Àmbit

Millorar la seguretat viària



Objectiu general: Prioritzar la reducció de la sinistralitat viària

Programes

- Pla de seguretat viària 2008-2010
- Pla director d'educació per a la mobilitat segura
- Pla Integral contra la velocitat excessiva (PIVE)
- Pla local de seguretat viària (PLSV)

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla de seguretat viària 2008-2010	
Objectius	Reducció de la sinistralitat i la mortalitat viària (50% respecte del 2000), mitjançant la lluita contra la velocitat excessiva, cooperació amb els ens locals, i la sostenibilitat.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit	Direcció General de la Policia Direcció General d'Emergències Direcció General de Protecció Civil	Departament de Política Territorial i Obres Públiques i d'altres actors clau relacionats amb la mobilitat i la seguretat viària
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Programa estratègic sobre lideratge i gestió dels eixos principals de planificació de les actuacions per reduir la sinistralitat viària Programa de participació i cooperació en la lluita per millorar la seguretat viària Programa d'educació, formació i sensibilització envers la seguretat viària i la mobilitat sostenible i segura Programa de reducció dels actes d'indisciplina viària, especialment velocitat excessiva, excés d'alcohol i accessoris de seguretat passiva Programa de gestió sostenible del trànsit; i increment de la recerca i la investigació en matèria de trànsit i seguretat viària Programa per a la millora dels sistemes d'informació del trànsit, de la seguretat de les infraestructures viària i e en altres matèries relacionades amb el trànsit i la seguretat viària.	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla director d'educació per a la mobilitat segura	
Objectius	Desenvolupar un pla director per a l'educació per a la mobilitat segura	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit	Direcció General de la Policia Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Departament d'Educació i altres unitats de l'Administració. Agents socials de l'àmbit de l'educació viària.
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada del trienni de vigència del PSV	Desenvolupar el Pla director d'educació per a la mobilitat segura. Consensuar el Pla director d'educació per a la mobilitat segura amb els agents socials que intervenen en l'àmbit de l'educació viària.	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla Integral contra la velocitat excessiva (PIVE)	
Objectius	Reduir l'accidentalitat viària	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit	Servei Català de Trànsit	Policies de trànsit
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2008 2009 2010 Programació contínua	Instal·lació de 35 cinemòmetres fixes punitius instal·lats Instal·lació de 35 cinemòmetres fixes punitius instal·lats Instal·lació de 35 cinemòmetres fixes punitius instal·lats Cinemòmetres mòbils, cinemòmetres-caixa en línia i cinemòmetres preventius no punitius.	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla local de seguretat viària (PLSV)	
Objectius	Cooperació amb els municipis catalans en la lluita per millorar la seguretat viària urbana i aconseguir una major reducció d'elles víctimes mortals en l'àmbit urbà.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Servei Català de Trànsit		Ajuntaments catalans
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continua al llarg de la vigència del Pla triennal	Fomentar l'elaboració dels PLSV de tots els municipis majors de 30.000 habitants i de tots els municipis que són capital de comarca. Ofereix gratuïtament l'assistència tècnica per elaborar i redactar el Pla local de seguretat viària mitjançant conveni amb el municipi interessat. Seguiment i avaluació dels PLSV elaborats al llarg de 2006 i 2007.	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Àmbit

Millorar els sistemes de protecció civil



Objectiu general: Prevenir i minimitzar les situacions de risc

Programes

- Revisió i actualització de Plans de Protecció Civil
- Operacions i tecnologies en protecció civil
- Normativa i legislació
- Sensibilització en Protecció Civil

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Revisió i actualització de Plans de Protecció Civil	
Objectius	Mantenir actualitzats els plans existents i/o millorar-los o adaptar-los a les noves necessitats o evolució social i econòmica per assegurar una ràpida i coordinada resposta davant les emergències.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	PG-ME Bombers de la Generalitat CECAT	Servei Emergències Mèdiques, Ajuntaments i Polícies Locals SASEMAR UME FMC i AMC ADF Agents rurals ACA.
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Revisió i actualització de Plans de Protecció Civil existents Elaboració nous plans Incrementar les accions d'implantació dels plans i els simulacres	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Operacions i tecnologies en protecció civil	
Objectius	La protecció civil precisa de la gestió directa del CECAT i el 112 per assolir uns òptims resultats en la coordinació de les emergències i l'aplicació i activació de plans per tant , és imprescindible per a una bona gestió de les emergències, la integració d'aquests centres a la Direcció General de protecció civil.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	PG-ME Bombers de la Generalitat CECAT 112	AMC i FMC, Ajuntaments SEM (servei d'emergències mèdiques) Agents Forestals
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2008	Posta en marxa de la nova sala del Centre de Coordinació Operativa (CECAT)	
2008	Posta en marxa de la unitat mòbil del CECAT	
2008	Integració a la xarxa RESCAT dels municipis sense policia local	
2009	Desenvolupament de la plataforma logística de Protecció Civil	
2010	Posta en marxa del Centre 112 de Reus	
2011	Construcció del Centre 112 de Barcelona	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Normativa i legislació	
Objectius	Elaborar nova normativa de regulació d'aspectes de la Protecció Civil totalment insuficients i actualització de la llei de PC adaptada al nou estatut	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	Direcció General de la Policia, Direcció General del Joc i Espectacles, Institut de Seguretat Pública de Catalunya Assessoria jurídica Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Departament de Salut Departament de Treball AMC i FMC, Ajuntaments SEM (servei d'emergències mèdiques) Agents Forestals ATPCC
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2009 2009 2010	Decret sobre autoprotecció Revisió de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya Revisió de la llei de Protecció Civil	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Sensibilització en Protecció Civil	
Objectius	Sensibilitzar, formar i informar tant als grups operatius com a tota la societat sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en la protecció civil.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Protecció Civil	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, Direcció General de Policia, Institut de Seguretat Pública de Catalunya.	SEM, Diputació, AMC i FMC, Ajuntaments
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Continuada	Campanyes estacionals relacionades amb els plans Inuncat, Infocat i Neucat	
2008	Revisió de la campanya "Revetlles amb precaució"	
2008	Campanya sobre risc químic al Baix Llobregat Nord	
2008	Campanya sobre risc químic Port de Barcelona	
2009	Campanya sobre risc químic Baix Llobregat Sud	
2008-2011	Completar la xarxa del Sistema d'Avisos a la Població (sirenes)	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Àmbit

Millorar la capacitat operativa per afrontar les emergències

Objectiu general: Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència

Programes

- Programa de prevenció de situacions de risc
- Millorar la resposta operativa dels bombers
- Millorar el sistema de prevenció d'incendis
- Millorar els sistemes de gestió del cos de bombers
- Millorar les infraestructures i dotacions de personal destinat a les emergències

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Programa de prevenció de situacions de risc	
Objectius	Reduir el riscos que pateix la ciutadania	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Subdirecció General Operativa Subdirecció General Tècnica	Ajuntaments Associacions de veïns
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Programa de prevenció de situacions de risc a la llar Programa de prevenció de situacions de risc a la muntanya Programa de prevenció de situacions de risc a la muntanya Programa de prevenció de situacions de risc d'incendi forestal a les urbanitzacions	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar la resposta operativa dels bombers	
Objectius	Incrementar l'eficàcia dels bombers en la resolució de les emergències, amb la finalitat de limitar els danys i les conseqüències de tot tipus d'accident, catàstrofe, etc.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenió, Extinció d'Incendis i Salvaments	Institut de Seguretat Pública Subdirecció General Operativa	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
	Redefinir l'estructura de comandament operatiu de bombers Revisar els objectius i continguts formatius dels comandaments Ampliar la capacitat tècnica en totes les Escales i categories Ampliar el coneixement del risc i del territori de les zones d'influència dels parcs de bombers Definir els protocols d'actuació, els procediments de treball, les instruccions, guies, etc. Definir els mitjans de resposta per tipologia de serveis i el nivell de comandament associat Definir la cartera de serveis	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar el sistema de prevenció d'incendis	
Objectius	Incrementar la seguretat en cas d'incendi dels edificis, establiments i locals públics a través de la revisió de la legislació, producció d'Instruccions Tècniques de Prevenció, informe de projectes i actes d'inspecció	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Subdirecció General Operativa Subdirecció General Tècnica	Col·legis Professionals Associacions d'empresaris (locals públics, hotels, fabricants de material contra incendis, etc.)
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
	Aprovació de la Llei de prevenció i seguretat en cas d'incendi, i del seu desplegament Producció d'Instruccions Tècniques de Prevenció Formació en prevenció d'incendis de tècnics municipals i al servei de l'Administració Establir un sistema d'assessorament tècnic en les normes de prevenció d'incendis Organitzar inspeccions d'establiments i locals públics	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar els sistemes de gestió del cos de bombers	
Objectius	Elaborar un mapa de processos per reduir els circuits de tramitació administrativa de la gestió de personal, facilitar l'ús de les tecnologies telemàtiques per a la transmissió de les informacions, així com per les sol·licituds en matèria de personal, integrar les diferents aplicacions de personal en un únic producte que inclogui el SIG i aprovar el Pla de Carrera dels bombers.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Previsió, Extinció d'Incendis i Salvaments	Institut de Seguretat Pública de Catalunya Subdirecció General Operativa Subdirecció General Tècnica Subdirecció General d'Administració i RH	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Elaborar mapa de processos Desenvolupar una aplicació informàtica operativa que integri el SIG Impulsar una nova intranet com a eina de comunicació interna Aprovar el Pla de Carrera dels bombers Elaborar una normativa de personal adaptada a la especificitat del bomber, que afavoreixi el rendiment i la motivació Crear un sistema de gestió de queixes	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Millorar les infraestructures i dotacions de personal destinats a emergències	
Objectius	Nova construcció, reforma i/o ampliació dels parcs de bombers, seus de Regió d'Emergències i instal·lacions complementàries. Increment de les dotacions del cos de bombers i dels seus comandaments	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Subdirecció General Tècnica Subdirecció General Operativa Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans	Secretaria General del Departament Departament d'Economia i Finances Departament de Governació i Administracions Públiques GISA
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Nova construcció, reforma i/o ampliació dels parcs de bombers Nova construcció, reforma i/o ampliació de les seus de les Regions d'Emergències Reforma i millora dels punts de guaita Nova construcció i /o reforma d'Heliports, d'acord amb el Pla Director Convocatòries d'accés al cos de bombers Convocatòries de promoció de comandaments del cos de bombers (caporal, sergent, sotsinspector) Elaboració d'una nova Llei de Bombers que substitueixi la de l'any 1994 Elaboració del Pla de Carrera del Cos de Bombers	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Àmbit

Oci i joc

Objectiu general: Afavorir un oci i joc responsable

Programes

- Pla d'oci Responsable
- Projecte sobre mobilitat responsable en l'oci nocturn
- Promoure la seguretat en espectacles i activitats recreatives
- Programa de Joc Responsable

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla d'Oci Responsable	
Objectius	<p>Implementar un programa d'oci responsable, que garanteixi la seguretat de les persones usuàries de l'oci nocturn vetllant per les adequades condicions dels establiments o espais a on es celebren les activitats d'oci, combatent la presència i el consum de substàncies tòxiques i d'alcohol i promovent mesures de mobilitat alternatives que minimitzin els accidents de trànsit.</p> <p>Fomentar l'equilibri entre els drets dels qui volen gaudir de les activitats d'oci nocturn i de la resta de ciutadania, especialment dels que viuen a la proximitat dels indrets a on se celebren, promovent campanyes cíviques i mesures que disminueixin els efectes de negatius del soroll ..</p>	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
DGJE	DGJE / Servei Català del Trànsit	Altres Departaments de la Generalitat, altres administracions públiques locals i les federacions que agrupen les associacions d'empresaris de l'oci nocturn (FECALON, FECASARM, FADISCAT, entre d'altres).
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2008 2009	Disseny i programació de les actuacions del projecte Inici d'una prova pilot en diferents municipis de Catalunya, en col·laboració amb el mon local i les entitats i associacions del sector de l'oci nocturn	
2010 2011	Desenvolupament del projecte global a tot el territori Disseny d'un distintiu de qualitat acreditatiu per les empreses del sector que s'adhereixin al pla d'oci responsable	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Projecte sobre mobilitat responsable en l'oci nocturn	
Objectius	Implementar actuacions per afavorir la mobilitat responsable de les persones que realitzen activitats d'oci nocturn i, especialment, evitar que aquestes persones condueixin sota els efectes de l'alcohol o d'altres substàncies tòxiques. El projecte es realitzarà a partir de dos nivells d'actuació: d'una banda, realitzar una campanya de comunicació d'ampli abast, començant per realitzar una prova pilot en 5-7 establiments d'oci nocturn per testar tres tipus de mesures (accions de sensibilització, servei d'alcoholímetre i pla de transport de l'establiment) amb l'objectiu d'obtenir coneixement per dissenyar un pla d'àmbit nacional.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Joc i Espectacle / Servei Català del Trànsit	Direcció General de Joc i Espectacle / Servei Català del Trànsit	Les federacions que agrupen les associacions d'empresaris de l'oci nocturn (FECALON, FECASARM, FADISCAT, entre d'altres).
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
01.07.2008	Elaboració del projecte entre les dues Unitats Directives	
01.02.2009	Inici del projecte amb una prova pilot a Territori	
01.02.2009	Inici de la campanya de comunicació a l'entorn dels locals de la prova pilot	
01.07.2009	Inici de la campanya global (accions concretes i comunicació) a tot el territori	
01.01.2010	Finalització de la campanya sobre Oci responsable	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Promoure la seguretat en espectacles i activitats recreatives	
Objectius	Programar i dirigir les actuacions de l'administració en matèria de joc i d'espectacles, mitjançant la regulació i el control d'aquests àmbits, és la missió de la Direcció General del Joc i d'Espectacles. Vetllar pels drets i interessos dels titulars, usuaris i la ciutadania, per la qualitat de les activitats i serveis, i la seguretat en matèria de jocs, apostes i espectacles a Catalunya, són els seus objectius.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Direcció General de Joc i Espectacle	Direcció General de la Policia	Policies de trànsit
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
31.12.2008	Mitjançant les inspeccions en activitats recreatives i locals d'espectacles per part de la policia administrativa.	
31.12.2009	“ “	
31.12.2010	“ “	
31.12.2011	“ “	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Programa de Joc Responsable	
Objectius	<p>Afavorir la pràctica responsable dels jocs d'atzar i disminuir els possibles efectes negatius que poden produir algunes formes de jugar que, en ocasions, condueixen a les persones que pateixen una addicció al joc a posar en risc la seva pròpia seguretat personal i del seu entorn comunitari. El programa té tres objectius operatius: PREVENCIÓ (accions de sensibilització, informació o bones pràctiques que permetin comunicar al públic els possibles efectes que una pràctica no adequada del joc pot produir), INTERVENCIÓ (actuacions que evitin, disminueixin i frenin els efectes nocius del joc problemàtic), INFORMACIÓ I RECERCA I DESENVOLUPAMENT (divulgació i promoció de l'R+D).</p>	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
DGJE	Departament de Salut, Departament d'Educació.	Empresariat de la indústria del joc que opera a Catalunya
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
01.09.2007	Disseny del programa	
04.10.2007	Acord marc de col·laboració amb el Departament de Salut	
01.01.2008	Creació de l'estructura organitzativa de suport al Programa	
01.04.2008	Creació de la Comissió per al foment del Joc Responsable	
01.04.2008	Inici projecte educatiu "Jugar i Gaudir" (Cojuntament amb el Departament d'Educació)	
01.05.2008	Elaboració d'un Codi de bones pràctiques sobre el Joc Responsable a Catalunya	
01.06.2008	Inici formació professional sobre joc responsable al personal de la indústria del joc (activitat contínua)	
01.09.2008	Inici elaboració de materials divulgatius i inclusió de missatges en els elements físics dels jocs d'atzar	
01.01.2009	Procés d'adhesió i aplicació del Codi a les empreses de joc que operen a Catalunya (activitat contínua)	
01.01.2009	Elaboració d'un web sobre joc responsable	
01.01.2009	Elaboració d'un decàleg sobre joc responsable per a màquines recreatives amb premi i d'atzar	
31.12.2009	Avaluació de l'actuació de les empreses adherides al Codi de bones pràctiques	
01.01.2010	Elaboració d'un estudi sobre la viabilitat implantar un distintiu de qualitat en els jocs d'atzar	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Àmbit

Millorar la formació dels professionals de la seguretat

Objectiu general: Potenciar la capacitat tècnica i professional, l'ensenyament a distància i la recerca

Programes

- Desenvolupar i verificar la formació en l'àmbit de la seguretat privada
- Pla de formació, recerca i difusió sobre gènere i violència masclista
- Reformular la formació bàsica i continuada de les policies de Catalunya
- Reformular la formació bàsica i continuada adreçada al cos de bombers i elaborar un pla de carrera específic per aquest col·lectiu.
- Desplegar l'estructura de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Pla d'actuació per a la provisió d'estudis i formació universitària
- Assolir la formació descentralitzada i proveir la formació e-learning

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Desenvolupar i verificar la formació en l'àmbit de la seguretat privada	
Objectius	<p>Autoritzar l'activitat dels centres de la seguretat privada en virtut de les competències reconegudes a l'art.163 de l'EAC i de l'article 3.6 de la Llei 10/2007 de l'ISPC.</p> <p>Proveir formació específica al personal dels centres de seguretat privada.</p>	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya DGP	<p>Direcció General de la Policia</p> <p>Subdirecció general de Seguretat Interior</p>	<p>Ministerio del Interior</p> <p>Associacions i empreses de la seguretat privada</p> <p>Centre de formació de seguretat privada</p>
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	<p>Organització d'activitats formatives i informatives destinades a professionals de la seguretat privada</p> <p>Posar en marxa la Comissió de relacions amb entitats, centres i professionals de Seguretat Privada</p> <p>Actualització del cens de centres de formació en seguretat privada</p> <p>Autorització de nous centre de formació en seguretat privada</p> <p>Desenvolupar un sistema de control de l'activitat formativa dels centres de formació en seguretat privada</p> <p>Planificar i executar formació de formadors del centres de seguretat privada</p>	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla de formació, recerca i difusió sobre gènere i violència masclista	
Objectius	Tenir i promoure un coneixement acurat del fenomen de la violència masclista per poder dissenyar actuacions estratègiques des del marc de la Seguretat Pública	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Programa de seguretat contra la violència masclista	Institut de Seguretat Pública de Catalunya Gabinet de Seguretat	Institut Català de la Dona
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Estudi de victimització Guia de la seguretat en clau de gènere	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Reformular la formació bàsica i continuada de les policies de Catalunya	
Objectius	Aconseguir una major interrelació entre la formació teòrica i pràctica amb una durada efectiva de dos anys en el cas de la formació bàsica i dotar de la capacitat i habilitats tècniques i comunicatives necessàries pel desenvolupament de la carrera professional dels membres de les policies de Catalunya	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Direcció General de la Policia	Federació de Municipis de Catalunya Associació Catalana de Municipis i Comarques
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2009	Reunió per explorar la situació amb la DGP i les associacions municipalistes (Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis i Comarques) Establir calendari d'actuacions Reunió amb els Serveis de Formació Bàsica Presentació de proposta	
2010	Bases convocatòria Introducció del nou plantejament	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Desplegar l'estructura de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	
Objectius	Dotar d'una estructura pròpia a l'ISPC per adaptar-lo a les funcions i responsabilitats que la llei 10/2007 li atorga.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Secretaria General	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Data prevista d'acabament dins del període del Pla	Actualment la proposta de decret d'estructura es troba a Funció Pública a la Direcció general de Modernització Administrativa (DGMA) Informe DGMA Procés habitual fins a la publicació al DOGC Aprovació del llocs i nivells pel Departament d'Economia i Finances Informe de la Direcció general de la Funció Pública (DGFP) Elaboració de la GLT i la RLT Informe de la DGFP Aprovació de la Comissió Tècnica de la Funció Pública Informe del Departament d'Economia i Finances	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Reformular la formació bàsica i continuada adreçada al cos de bombers i elaborar el pla de carrera específic per aquest col·lectiu	
Objectius		
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya DGP	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
Programació continuada	Reunió per explorar la situació amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Establir calendari d'actuacions Reunió amb la Subdirecció general de Formació Presentació de proposta Bases convocatòria Introducció del nou plantejament	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Pla d'actuació per a la provisió d'estudis i formació universitària	
Objectius	Augmentar els estàndards de professionalitat i la qualitat i el reconeixement de la formació dels membres del cos de Mossos d'Esquadra	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Universitats catalanes-UAB, UB i UPF- per la creació del grau universitari i títols de post-grau- UOC- màster
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2008	Creació grup de treball amb les universitats per aconseguir el grau universitari Anàlisi contingut formació ISPC en els professionals Valoració crèdit en un grau de la formació ISPC i estudi del reconeixement de crèdit universitari per qualsevol curs universitari	
2010	Complementar la formació ISPC amb crèdits universitaris el grau universitari	
2012	Encàrrec de la auditoria externa pel reconeixement de títol propi a grau universitari Emissió informe Incorporació registre Ministeri	
2008	Establir contactes amb Universitats catalanes per encarregar el disseny i l'execució de títols de postgrau per l'ISPC	
2008	Inici de la primera edició del Màster de Polítiques Públiques de Seguretat amb la UOC	
2010	Incorporació de dos mòduls d'especialització en Seguretat Privada i Emergències al Màster de Polítiques Públiques de Seguretat amb la UOC	

Pla general de seguretat de Catalunya, 2008 - 2011

Descripció dels programes d'actuació

Denominació	Assolir la formació descentralitzada i proveir la formació e-learning	
Objectius	Amb la introducció de la formació virtual és una mesura per apropar la formació al territori i arribar aquells membres del cos i de policies locals que no poden permetre desplaçar-se fins ISPC a rebre formació. També optimitzem la disponibilitat de l'alumnat a tasques professionals.	
Unitat responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Institut de Seguretat Pública de Catalunya		
Calendari aproximat		
Data	Actuacions que conformen el programa	
2007	Selecció empreses de suport al desenvolupament de la formació e-learning	
2008	Planificació i estudi de conversió de l'oferta d'activitats presencials de l'ISPC a virtuals Construcció Plataforma virtual Disseny de les primeres proves pilot	
2009	Implementació de dos cursos (un per policia i un altre per bombers) com a proves pilot	
2010	Conversió de l'activitat presencial a virtual	
2011	Tancament de l'oferta e-learning de l'ISPC	

7 - Metodologia d'elaboració dels plans locals de seguretat

El Pla general de seguretat de Catalunya ha d'establir les directrius i els criteris tècnics per a l'elaboració dels plans locals i regionals de seguretat, a l'efecte d'aconseguir-ne la coordinació i la integració adequades.

Els plans locals de seguretat han de respondre a dues necessitats:



Donar resposta a les necessitats específiques de seguretat en l'àmbit local



Aplicar en l'àmbit local els criteris i les prioritats que estableix el Pla General de Seguretat de Catalunya

Donar coherència a les polítiques de seguretat del país

Fases per la implementació dels Plans Locals de Seguretat



Fase inicial o de preparació



Procediment d'elaboració



Contingut



Aplicació, seguiment i avaluació

Fase inicial o de preparació (1)

**Ha de fonamentar-se en unes bases indubtablement objectives.
S'han de tenir en compte necessàriament les fonts següents:**

- ⇒ Enquesta Catalana de seguretat pública
- ⇒ Altres enquestes sobre seguretat
- ⇒ Estadístiques de les policies operants en el territori
- ⇒ Estadístiques dels bombers relatives al territori municipal
- ⇒ Les dades dels diferents registres municipals que continguin informació que pugui tenir implicacions en la seguretat
- ⇒ Dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya relatives al municipi

Fase inicial o de preparació (2)

**Ha de fonamentar-se en unes bases indubtablement objectives.
S'han de tenir en compte necessàriament les fonts següents:**

- ⇒ Problemàtiques i necessitats detectades arran de les consultes amb les associacions de veïns més representatives
- ⇒ Les prioritats establertes pel Pla General de Seguretat de Catalunya
- ⇒ Altres plans elaborats i aprovats pel Departament d'Interior i els dels altres departaments de la Generalitat que hi puguin tenir incidència
- ⇒ Tots aquells informes i estudis oficials que facin referència a àrees amb implicació en l'àmbit de la seguretat
- ⇒ Les dades del municipi bàsiques del municipi

Procediment d'elaboració (1)

En l'elaboració del Pla, per tal de garantir que les necessitats de tots els col·lectius i grups són tingudes en compte, és necessària la participació dels actors següents:

- ⇒ La Junta de Seguretat Local ha de ser-ne l'impulsora
- ⇒ Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya
- ⇒ Responsable de bombers i protecció civil
- ⇒ Responsables de serveis municipals
- ⇒ Directors d'escoles i instituts (en relació amb al seu àmbit d'actuació)
- ⇒ Directors de centres de salut (en accions relacionades amb el seu àmbit d'actuació)

Procediment d'elaboració (2)

En l'elaboració del Pla, per tal de garantir que les necessitats de tots els col·lectius i grups són tingudes en compte, és necessària la participació dels actors següents:

⇒ Representants de les associacions de veïns i de comerciants

⇒ Altres associacions ciutadanes quan s'abordin temes o problemàtiques que els afectin directament

Abans de la seva aprovació definitiva, la Junta Local de Seguretat ha de trametre el projecte de Pla a la persona titular del Departament amb competències en matèria de seguretat pública que en garantirà la seva adequació al Pla General de Seguretat de Catalunya i el trametrà als òrgans superiors de coordinació i participació

Contingut

Els plans locals de seguretat hauran d'incloure necessàriament :



Previsions generals de riscos en l'àmbit municipal:

- ✓ de seguretat ciutadana
 - ✓ d'emergències
 - ✓ de seguretat viària
- ✓ altres que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de persones i béns

Seguiment i avaluació



Com a mínim biennalment, i prèviament a l'elaboració del nou pla, s'haurà de fer un informe sobre l'estat de la seguretat al municipi i sobre l'efectivitat del Pla. Aquest informe s'elaborarà amb la participació d'experts externs a l'Administració Local corresponent d'acord amb els criteris establerts pel Consell de Seguretat de Catalunya.

8 – Seguiment i Avaluació del
Pla General de seguretat de Catalunya

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, mitjançant la Secretaria de Seguretat, farà el seguiment i avaluació del Pla de seguretat de Catalunya juntament amb les Unitats Directives responsables de la planificació sectorial.

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació presentarà un informe biennal amb el següent contingut:



L'Estat de les actuacions previstes en el Pla



La seva efectivitat respecte dels objectius a assolir

Els Destinataris de l'Informe seran:



El Departament d'Interior



La Comissió de Govern per a la seguretat



El Consell de Seguretat de Catalunya