



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

# **PLA GENERAL DE SEGURETAT DE CATALUNYA**

## **PLA GENERAL DE SEGURETAT DE CATALUNYA**

<b>1. Introducció.</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Estat de la qüestió. Actors i tendències.</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Actors de la seguretat.</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2. Problemàtica i tendències.</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3. Cap a un sistema de seguretat.</b> .....	<b>28</b>
<b>3. Línies generals d'actuació.</b> .....	<b>31</b>
<b>4. Accions</b> .....	<b>38</b>
<b>5. Metodologia d'elaboració dels plans locals de seguretat.</b> .	<b>109</b>
<b>6. Seguiment i avaluació del Pla General de Seguretat de Catalunya.</b> .....	<b>115</b>

## **1. Introducció.**

La seguretat pública, d'acord amb l'ordenament jurídic català en la matèria, és l'activitat dels poders públics adreçada a la protecció de persones i béns davant de possibles agressions d'origen humà o natural, tant intencionat com fruit d'accident fortuït, i comprèn tant mesures de prevenció i de repressió dels agressors com de disminució i reparació de danys per tal de restablir la situació prèvia. El Tribunal Constitucional ha definit la seguretat pública com aquella activitat dirigida a la protecció de persones i béns i al manteniment de la tranquil·litat i l'ordre ciutadà, que són finalitats inseparables i mútuament condicionades. La finalitat és garantir als ciutadans el pacífic gaudi dels seus drets. La seguretat ha de procurar un entorn segur per a l'exercici de les llibertats dels ciutadans i la convivència ciutadana.

Aquestes definicions trenquen amb el concepte tradicional, i estrictament policial de la seguretat, per evolucionar cap un de més sòlid i integral. Ara bé, plantegen un nou obstacle: la dimensió d'aquesta seguretat. Quina és la protecció a les persones que ha de proveir la seguretat? Ha de ser total? Una resposta afirmativa ens desbordaria les possibilitats d'actuació de les autoritats de seguretat i n'absorbiria les de les autoritats d'altres departaments. La protecció de les persones i els béns inclou mesures que tenen, que han de tenir, altres autoritats públiques responsables. Per exemple, Sanitat és l'encarregada de protegir-nos de les malalties i llurs conseqüències o Política Territorial i Obres Públiques assumeix la tasca de construir vies de circulació suficients i segures. Quins són, doncs, els àmbits compresos dins d'aquesta nova idea integral de seguretat? La mateixa Llei d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya ens mostra la línia en tractar de les funcions de policia, protecció civil, trànsit, joc i espectacles i seguretat privada com a integrants de la seguretat. Així, aquella protecció de les persones i béns que han de proveir les autoritats encarregades de la seguretat ha d'estar relacionada amb les funcions tradicionals de la policia: d'investigació, seguretat ciutadana, policia administrativa i de trànsit; però també amb la protecció i ordenació de la mobilitat i de les activitats externes d'oci, i la prevenció i reacció

davant de riscos naturals (i deguts a activitats humanes perilloses) de caire excepcional per la seva magnitud i per la necessitat d'una ràpida intervenció. Cal però, entendre bé el contingut d'aquestes funcions, totes elles adreçades a protegir les persones i els béns però en un doble sentit. En uns casos es tracta de protegir directament una persona dels atacs físics directes i actuals d'altres persones o d'elements naturals i en altres, de fer complir a la mateixa persona, les normes de seguretat necessàries per evitar el perill que ella mateixa genera amb les seves activitats. En una societat com la nostra en la qual les activitats professionals, personals o lúdiques de les persones poden generar nombrosos riscos per a elles mateixes o per els altres, és imprescindible que els ciutadans assumeixin una part de la responsabilitat sobre la seva seguretat i que els poders públics garanteixin l'assumpció efectiva d'aquesta i facilitin els recursos necessaris per a la seva protecció, en particular d'aquelles contingències que ultrapassen tant la seva responsabilitat com la seva capacitat de resposta.

No obstant això, la limitació dels riscos concrets per a les persones i béns que han d'estar protegits per les autoritats i els agents de seguretat no implica que, davant d'un incident que pertany a un altre àmbit d'actuació pública, hagin d'inhibir-se delegant la intervenció als òrgans competents, sinó que els agents de seguretat han d'intervenir, bé promovent la intervenció d'altres agents públics, bé donant-los suport. Per exemple, és evident que l'accidentalitat d'un determinat tram de via relacionada amb el seu disseny deficient la detecten amb més facilitat els serveis de trànsit que, tot i no poder solucionar el problema per manca de competència i recursos, hauran de promoure l'actuació dels òrgans de la institució competent, ja sigui el Departament de Política Territorial i Obres Públiques o les administracions locals corresponents. També és evident que els serveis de bombers no poden dissenyar vehicles o edificis més segurs, però, a partir de l'experiència acumulada en accidents de trànsit i incendis en edificis, poden proposar a les companyies fabricants de vehicles canviar el seu disseny o al Departament o Ministeri corresponent desenvolupar normativa de seguretat a seguir per part de la indústria automobilística o les empreses constructores.

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, és la llei que defineix el model de seguretat pública i per primera vegada crea un sistema de seguretat pública.

El sistema de seguretat pública de Catalunya té com un dels seus fonaments bàsics la cultura de corresponsabilitat entre les administracions catalanes, Generalitat i ajuntaments, fet que implica el desenvolupament d'espais i instruments de planificació i coordinació comuns. És una de les conseqüències del canvi de concepte de la seguretat que acabem de veure. Aquesta nova concepció de la seguretat, en anar més enllà dels cossos i serveis particulars que hi participen, necessita d'una construcció més sòlida i precisa de les "autoritats de seguretat" que hauran de promoure i governar la transversalitat de la matèria. En conseqüència, no poden pertànyer ni estar relacionades únicament amb un o altre dels serveis implicats. Hem de començar el camí que ens porti conceptualment i materialment des de les autoritats de policia, d'emergències i de protecció civil a les autoritats de seguretat. Amb el benentès que continuarà havent-hi persones responsables sectorialment de l'actuació d'uns o uns altres serveis; ara bé, les autoritats ho hauran de ser a nivell global, conjunt. En cas contrari, la seguretat com a concepció única i transversal difícilment tindrà sentit.

En aquest nou context, la planificació esdevé molt més necessària perquè constitueix una eina que ens permet diagnosticar, analitzar, reflexionar i prendre decisions col·lectives en relació amb el moment actual i els riscos futurs per tal d'adaptar-nos als canvis i a les noves demandes ciutadanes. Aquesta planificació ens ha de permetre oferir una resposta programada a les deficiències existents i als previsibles incidents futurs. La participació de tots els operadors, directes o indirectes, en aquest procés facilita una aproximació més integral a la seguretat, tant des del punt de vista conceptual com operatiu i permet preestablir quin ha de ser el rol de cadascun d'ells per proveir respostes harmòniques en la seva defensa i promoció.

El Departament d'Interior com a competent en matèria de seguretat pública, ha de proposar al Govern l'aprovació del Pla general de seguretat de Catalunya. Aquest Pla ha d'integrar les previsions generals de riscos, actuacions i mitjans, en matèria de seguretat ciutadana, emergències, seguretat viària i altres que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de les persones i els béns a Catalunya. El Pla general de seguretat de Catalunya té periodicitat bianual, sens perjudici que, per raons d'urgència o de necessitat, s'hagi de modificar abans d'haver transcorregut el termini esmentat. El Pla general de seguretat de Catalunya ha de partir de les conclusions que es desprenen dels diversos instruments de coneixement i avaluació de la seguretat de què es disposa. Sortosament ja existeixen eines mínimament sòlides metodològicament parlant, que proveeixen els poders públics catalans amb paràmetres de referència de l'estat de la seguretat a Catalunya, com són *l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya*, altres enquestes específiques dutes a terme pel mateix Departament d'Interior, les bases de dades conjuntes de Mossos d'Esquadra i les policies locals, les dades de la *Secretaria de Estado de Seguridad*, les dades dels serveis de Bombers, l'Institut d'Estadística de Catalunya, l'Informe 2006 sobre la seguretat a Catalunya presentat al Parlament, etc. Aquests tipus d'instruments són imprescindibles com a punt de partida (i posterior avaluació) de la planificació de la seguretat. És per això que la seva consolidació, ampliació, complementació i millora resulta necessària de cara a una consolidació dels plans com a eines útils de gestió de la seguretat.

Tots aquests instruments ens faciliten els fonaments per dissenyar el Pla general de seguretat de Catalunya i els objectius i les prioritats que han de seguir els diversos àmbits de la seguretat al nostre país, de manera que serveixi de base i de referència als plans locals de seguretat. Aquests plans també hauran de tenir en aquest Pla general una guia metodològica per a l'elaboració de tots els factors que incideixen (o que poden incidir) en la seguretat en l'àmbit municipal, els objectius, les prioritats i les accions concretes que els operadors, també concrets i definits en aquest nivell, hauran de dur a terme durant el període bianual de la seva vigència amb el màxim detall temporal possible. Hauran de preveure també els indicadors per avaluar

el Pla així com els mecanismes per revisar i adaptar les previsions del Pla en cas de contingències imprevistes i raonablement imprevisibles. En resum, els plans locals han de ser la plasmació dels principis del Pla general aplicats a l'àmbit municipal, d'acord amb les realitats, necessitats i responsabilitats concretes.

Aquest Pla s'ha redactat amb el coneixement i reconeixement de les diferents planificacions sectorials que ha engegat el Govern de la Generalitat de Catalunya.

Passem tot seguit a veure quin és l'estat de la qüestió en matèria de seguretat per tal de poder determinar quines són les línies generals d'actuació que se'n deriven i veure quines són les accions necessàries per millorar el nostre sistema de seguretat .

El finançament d'aquest Pla el cobreix el pressupost de la Generalitat d'enguany ja que les accions descrites ja han estat compromeses pressupostàriament. No obstant això, caldrà que els pressupostos de l'any vinent incloguin el finançament de les accions del Pla general de seguretat de Catalunya.

## **2. Estat de la qüestió. Actors i tendències.**

La situació de la seguretat ve marcada per dos tipus de factors:

- a) D'una banda aquelles administracions, autoritats i òrgans que intervenen davant de riscos i amenaces contra la seguretat, bé sigui preventivament o reactiva. Del funcionament de tots aquests actors, de llur coordinació, eficiència i eficàcia dependrà l'efecte o la incidència de qualsevol política pública que es vulgui dissenyar.
- b) D'altra banda, les tendències més rellevants en els diversos àmbits de la seguretat que ens permetran saber quins són els perills reals, els riscos, les amenaces que cal prevenir i davant dels quals cal articular una reacció organitzada des dels poders públics.

Analitzem tot seguit quina és la situació tant pel que fa als actors de la seguretat a Catalunya com a les tendències en el complex camp de la seguretat.

### **2.1. Actors de la seguretat.**

A Catalunya els actors que concorren en el disseny i execució de les polítiques són diversos, amb responsabilitats també diferents. La delimitació d'aquestes responsabilitats i la coordinació de les accions dels diversos actors constitueix un dels elements més complexos de la situació actual.

#### **Administracions.**

En primer lloc, la Generalitat de Catalunya assumeix una competència a hores d'ara prou clarificada: la protecció de persones i béns i el manteniment de l'ordre



públic. Aquesta atribució competencial implica potestat per actuar en diversos àmbits:

- Protecció civil i emergències (incloent-hi la prevenció i extinció d'incendis), salvament marítim i seguretat nuclear d'acord amb el contingut del nou Estatut.
- Policia, amb comandament directe sobre la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i la coordinació de les policies locals.
- Seguretat ciutadana i prevenció i investigació de delictes.
- Trànsit i seguretat viària.
- Seguretat privada.
- Joc i espectacles.

La responsabilitat de la Generalitat en aquest àmbit és territorial, és a dir, s'estén a tot el territori de Catalunya, en el marc del qual s'ubiquen les seves potestats i s'apliquen les seves normes. En conseqüència, és l'Administració l'encarregada de mantenir la cohesió territorial en matèria de seguretat, equilibrant les demandes i les necessitats locals i regionals quan puguin entrar en conflicte. El seu objectiu ha de ser mantenir nivells i serveis de seguretat homogenis en tot el territori.

La responsabilitat de les administracions locals no està tan ben definida quant a la normativa: a més, l'execució pràctica presenta una varietat notable. Així, la legislació de règim local només preveu explícitament com a competències municipals:

- La seguretat en llocs públics.
- L'ordenació del trànsit de vehicles i persones a la via pública.
- La protecció civil i la prevenció i extinció d'incendis (per a municipis de població superior a vint mil habitants).
- La possibilitat de crear policies locals sota el comandament suprem de l'alcalde (complint en aquest cas els requisits previstos per la normativa de la Generalitat).

L'única obligació concreta, des del punt de vista legal, és la prevenció i extinció d'incendis així com la protecció civil en els municipis de més de 20.000 habitants. Fins i tot la primera d'aquestes responsabilitats ha estat assumida per la Generalitat de Catalunya en integrar els antics cossos de bombers municipals (a excepció de la ciutat de Barcelona) en el cos de Bombers de Catalunya, dependent de la Direcció General de Emergències i Seguretat Civil. Pel que fa a la resta de competències i obligacions no s'estableixen responsabilitats concretes. Tot sovint, la intervenció municipal en aquest àmbit ve molt condicionada per l'existència o no de cos de policia local. En cas d'existència de cos de policia local sempre trobem algun exercici municipal de les seves responsabilitats en matèria de seguretat. Ara bé, aquest no és uniforme.

Les dimensions dels diversos serveis de policia local, que poden anar d'uns pocs membres a més de dos mil, condicionen òbviament la quantitat i qualitat d'àrees en els què poden intervenir. També resulta molt rellevant la voluntat política de les autoritats municipals corresponents d'intervenir més o menys en l'àmbit de la seguretat. En el cas de la inexistència d'un servei de policia, l'activitat municipal és força reduïda, en molts casos gairebé nul·la, però depenent, un altre cop, de les diferents voluntats polítiques en l'àmbit de cada municipi. Aquest voluntarisme també es palesa amb la concurrència d'altres estructures diferents dels cossos de policia, com per exemple, l'existència o no de tècnics, voluntaris o col·laboradors en matèria de protecció civil o vigilància forestal.

En aquest context resulta altament complex articular una estructura i unes estratègies homogènies per a tot el territori, ja que la diversitat municipal en l'assumpció efectiva de responsabilitats provoca que sigui molt difícil organitzar la resposta adient a cada problema des del punt de vista dels recursos humans i materials. A més, es plantegen greuges comparatius entre els mateixos municipis. Uns municipis realitzen esforços molt notables, si considerem llurs possibilitats pressupostàries, i d'altres duen a terme una despesa molt inferior, i és l'Administració autonòmica qui cobreix la diferència de serveis realment prestats.

Existeix a més, una altra Administració amb competències en matèria de seguretat: l'Administració de l'Estat, que tot i tenir les competències reduïdes, i en molts casos limitades a la funció legislativa, manté instruments d'intervenció sobretot en l'àmbit de la policia. En aquest cas, la delimitació competencial és més clara, sobretot a partir dels acords de la Junta de Seguretat de Catalunya de 17 d'octubre de 1994 i ho serà encara més després de la recent aprovació del nou Estatut d'autonomia de Catalunya. La feina no està encara acabada, ja que haurem d'establir nous criteris objectius i clars de delimitació cooperativa i consolidar els mecanismes de col·laboració, amb una actuació més eficient. Un dels aspectes que caldrà reconsiderar amb l'Administració de l'Estat és el nombre d'efectius del contingent final de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra. L'evolució de diversos índexs que afecten l'activitat de la policia i l'allunyament de les ràtios policials per habitant existents a la resta del territori de l'Estat fan necessari un increment considerable de la dotació final de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra per tal de configurar un sistema de policia prou eficaç i perfectament integrable dins dels paràmetres del sistema de seguretat pública en l'àmbit estatal.

Una altre camp susceptible de millora és el de les potestats de les diverses **autoritats** en matèria de seguretat. La legislació vigent ja ha aclarit quines són les autoritats de seguretat a Catalunya: Govern, conseller/a d'Interior, delegats territorials del Govern i alcaldes. En alguns casos, però, cal aprofundir en la clarificació sobre l'abast concret de la competència en supòsits específics (per exemple, fins a quin punt l'alcalde/essa pot imposar accions a cossos policials que no estan sota la seva dependència derivades d'acords de les juntes locals de seguretat que presideixen, o fins a quin punt la Generalitat pot incidir en les polítiques relatives a les policies locals).

Pel que fa als **operadors**, òrgans o instruments de la seguretat a Catalunya, tot i haver seguit un procés d'establiment de procediments i estructures estables de coordinació, encara ens trobem freqüentment amb un encavalcament de serveis i àmbits que ningú assumeix. En el camp de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i de les policies locals s'han fet efectives algunes accions que

comencen a posar les bases d'un sistema de policia. Les sales conjuntes i la base de dades unificada entre aquests cossos en són una bona mostra. Cal però, una estructuració més clara d'aquest sistema, que resolgui també els problemes de responsabilitat i de competències per part de les administracions de les quals depenen els cossos per tal que el sistema funcioni de manera homogènia, eficient i eficaç.

En el camp de les emergències i la seguretat civil és necessari un aclariment de rols entre els diversos operadors, com per exemple, els tècnics de protecció civil i els bombers, de manera que cadascú assumeixi les funcions que més s'identifiquen amb el seu perfil professional i amb el seu rol institucional o com a servei. Els criteris racionals i objectius d'eficiència i eficàcia han d'imposar-se al voluntarisme.

Finalment, existeix un altre actor que ha anat prenent protagonisme en els darrers anys i que cal tenir en compte per la incidència que les seves activitats acaben tenint en la seguretat i els drets dels ciutadans. Les empreses de seguretat privada han experimentat un creixement notable en els darrers anys, arribant a ser l'únic servei de seguretat en alguns ambients publicoprivats molt concrets. La legislació obliga les administracions territorials amb competències en matèria de seguretat a exercir un control sobre aquestes empreses per tal de garantir un funcionament adequat i respectuós amb els principis bàsics del nostre ordenament jurídic i els interessos públics prevalents. Ara bé, a la pràctica, ni l'activitat de les administracions competents (Estat i Generalitat) ni la comunicació entre totes dues possibiliten la supervisió desitjable sobre aquests serveis privats de seguretat. Encara no existeix una consciència suficient de la importància del sector sobre la vida quotidiana dels ciutadans.

## **2.2. Problemàtica i tendències.**

Els diversos indicadors actualment existents en matèria de seguretat ens defineixen amb claredat quins són els àmbits més conflictius o problemàtics i quines són les tendències més rellevants, que ja es posa de manifest en l'Informe de seguretat presentat fa alguns mesos al Parlament de Catalunya.

La delinqüència presenta una tendència a l'estabilització però amb alguns aspectes específics prou rellevants:

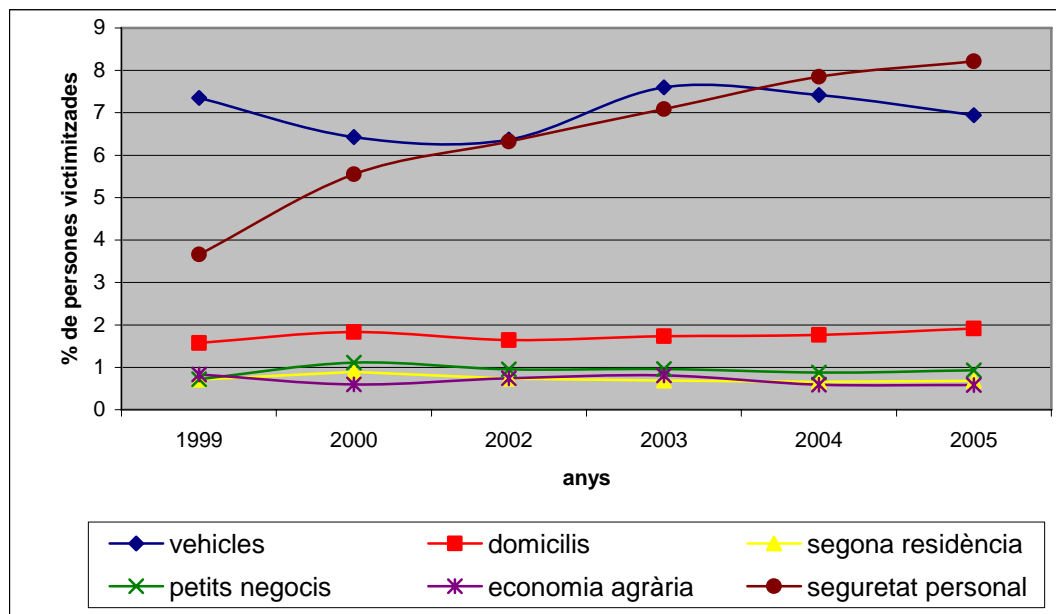
### **A) Un increment de l'ús de la violència per a la comissió d'actes delictius.**

Els instruments més rellevants per mesurar la seguretat de què disposem ens indiquen que s'observa una tendència clara i estable a l'augment de l'ús de la violència en la comissió d'actes delictius.

L'*Enquesta de seguretat pública de Catalunya* ens mostra amb tota claredat, com el que es qualifica a efectes d'enquesta "Àmbit de la seguretat personal" ha experimentat un increment constant des de l'any 1998 (amb l'excepció de l'any 2001) i ha arribat a multiplicar-se per 2,5 punts. Dins d'aquest àmbit trobem fets delictius que impliquen sempre l'ús d'algun tipus de violència sobre la víctima, atracaments, estrebades, agressions físiques, etc.

Veiem que la resta d'àmbits mantenen una estabilitat i que alguns dels indicadors tendeixen a la baixa, sobretot els àmbits dels domicilis, dels comerços i de l'economia agrària.

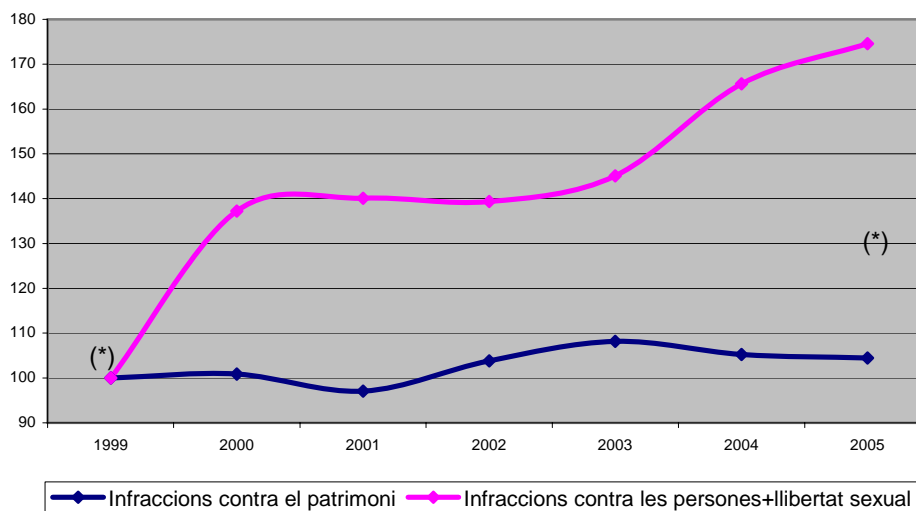
**Gràfic 1: Evolució de l'índex de victimització per àmbits. 1999 - 2005**



Font: ESPC

Les dades provinents de les actuacions policials i en particular aquelles que fan referència a delictes que impliquen l'exercici d'algun tipus de violència sobre les persones (delictes contra les persones i contra la llibertat sexual) també confirmen la tendència. Aquest tipus de delictes han sofert un augment constant, com a mínim des de l'any 1999 (base 100), especialment accentuat l'any 2000 (amb un augment de prop de 40 punts) i una altra repuntada a partir del 2003 . Mentre que les infraccions contra el patrimoni, es mantenen estables amb un lleuger augment a partir del 2002. L'evolució de la victimització l'any 2005 respecte anys anteriors segueix la mateixa tendència excepte en el cas dels vehicles, on es produeix una lleugera reducció, trencant la tendència ascendent dels anys anteriors.

**Gràfic 2: Infraccions contra el patrimoni i infraccions contra les persones i la llibertat sexual. 1999-2005**



(\*) Valors dels índexs el 1999 i el 2005

	Infraccions contra el patrimoni	Infraccions contra les persones+llibertat sexual
1999	286677	21855
2005	299446	38158

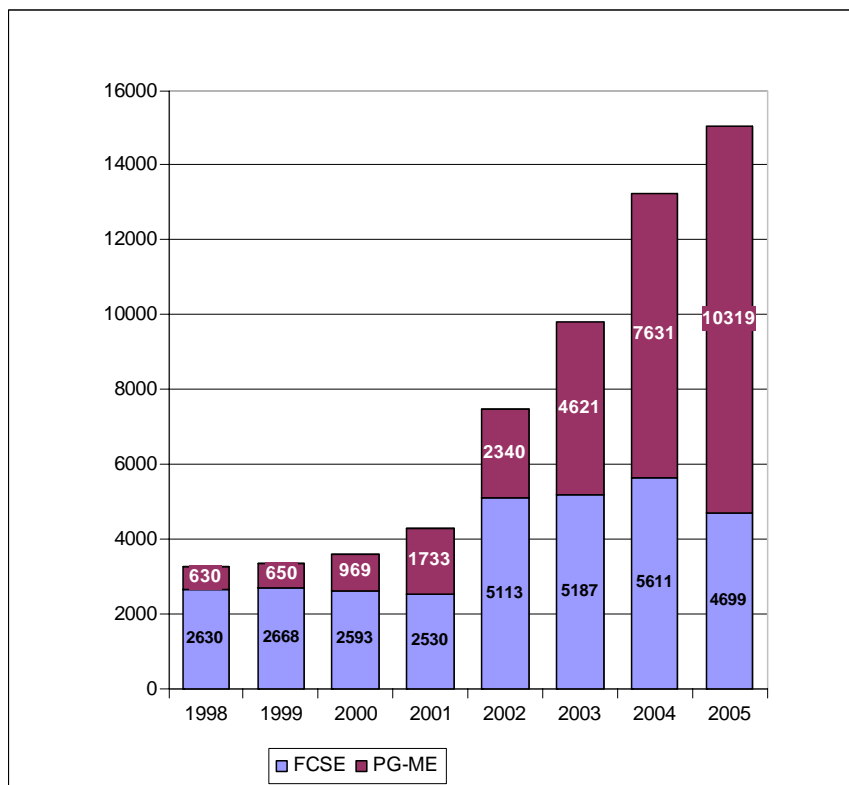
Font: Elaboració pròpia a partir de dades extretes del CME i la *Secretaria de Estado de Seguridad*

**B) Un increment dels delictes que impliquen un menyspreu i una discriminació contra grups molt sensibles com poden ser les dones.**

Tots els delictes signifiquen un atac als drets dels ciutadans i aquesta és la raó per la qual els òrgans legislatius els tipifiquen com a tals. Ara bé, algunes tipologies impliquen l'estigmatització d'algun sector o grup social que es troba (o s'intenta que es trobi) en una situació de submissió o de marginalitat. Aquests tipus de delictes mereixen una atenció especial pel que signifiquen, perquè en el fons representen un atac frontal contra els valors bàsics i igualitaris de la nostra societat i dificulten la cohesió social. Un dels exemples paradigmàtics és la violència de gènere que pretén mantenir les dones en una situació de submissió inacceptable per a un país democràtic que inclou entre els seus principis rectors la

igualtat de tots els seus ciutadans i el respecte a la dignitat humana. Els últims anys hem presenciats un augment de les denúncies referents a delictes que podríem encabir dins del concepte de *violència de gènere* o de *violència domèstica*. Així, tal com es pot veure en el següent gràfic, hem passat de 3.260 denúncies l'any 1998 a 15.018 l'any 2005.

**Gràfic 3: Denúncies de violència contra les dones**



Font: *Secretaria de Estado de Seguridad* i PG-ME

Tot i que és molt possible que aquest aflorament de denúncies es produeixi per la reforma de la normativa que amplia el tipus penal i una clara millora en les possibilitats de denúncia, els poders públics hem de dedicar tants recursos com sigui possible a lluitar contra uns comportaments que pretenen negar la condició de ciutadans amb tots els drets d'un grup que significa més de la meitat de la nostra població.



**C) Una presència creixent del crim organitzat cada vegada amb més ramificacions en activitats delictives aparentment individuals.**

Aquest tipus d'activitats suposen un gran risc per la seva potència econòmica, per la seva infiltració en el teixit social i pel fet que crea estructures que funcionen al marge de les regles del joc democràticament establertes per l'Estat, fins i tot enfrontant-s'hi directament, com és el cas dels grups terroristes.

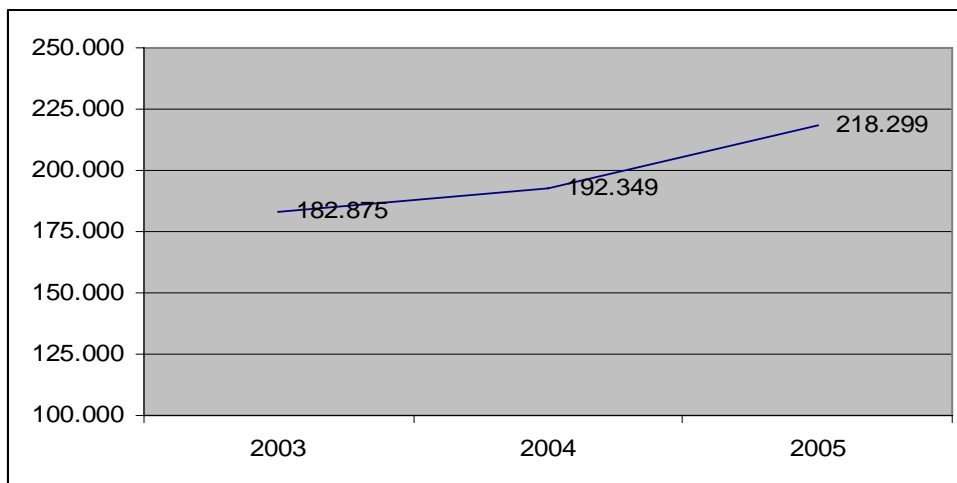
Tant la memòria de la Fiscalia com les dades provinents dels serveis policials ens informen que les activitats criminals organitzades estan creixent a la nostra societat. Els guanys que obtenen aquests grups així com les dificultats per combatre'ls estan estimulants aquest tipus de delinqüència. Darrerament, als grups organitzats que havien existit en el nostre territori, s'hi han afegit grups que s'han format després del desmembrament dels antics sistemes polítics d'Europa de l'Est. S'ha detectat una especialització en tipologies delictives i de *modus operandi* en funció de la nacionalitat dels seus membres.

Freqüentment, sentim a parlar de grups criminals que es denominen segons la nacionalitat dels seus membres, cosa que genera problemes d'integració per als altres ciutadans que habiten al nostre país i que comparteixen nacionalitat amb els membres d'aquests grups. De totes maneres, aquest només és un problema afegit que ens distreu del significat real de la criminalitat organitzada. D'una banda, els informes dels organismes europeus especialitzats en la matèria encara constaten que la majoria de la criminalitat organitzada a Europa està en mans de ciutadans nacionals dels estats membres. D'una altra banda, el problema de fons és que aquests grups signifiquen un enfrontament directe a les normes i a les funcions dels nostres sistemes polítics i que ens retornen a una situació prèvia de l'evolució de la vida en societat basada en la llei del més fort. Per això resulta fonamental combatre aquests grups per mantenir els principis d'una convivència basada en el respecte de la dignitat humana, els drets dels seus ciutadans i l'imperi de la llei.

**D) La tendència a l'alça de les infraccions menors, sobretot de les faltes, que tot i no implicar atacs greus contra els drets de les persones que en són víctimes, generen molt malestar social i provoquen normalment sensibles increments de la sensació d'inseguretat.**

Les dades dels darrers anys mostren com el nombre de faltes s'incrementa de manera constant.

**Gràfic 4: Evolució faltes a Catalunya. 2003-2005**



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la *Secretaria de Estado de Seguridad* i PG-ME

És cert que hi ha diverses causes que poden explicar aquest increment de les faltes al nostre país. Així, moltes de les darreres reformes penals han comportat que alguns fets que abans eren constitutius de delictes i que són relativament freqüents passin a constituir faltes. És el cas, per exemple, dels delictes de furt de quantitats inferiors a 400 € que han passat a ser faltes, quan abans eren delictes sempre que superessin els 300 €.

Com la comissió d'algunes d'aquestes faltes té una visibilitat molt alta i causen molèsties a les víctimes, la seva proliferació incrementa seriosament els índexs de sensació d'inseguretat.

**E) La manca d'observació per part d'alguns ciutadans de normes cíviques elementals és causa de molèsties i sovint d'un augment de la percepció de la inseguretat i, de vegades, de la comissió d'alguns delictes.**

L'incivisme és un fenomen predominantment urbà i és percebut per molts municipis com quelcom en expansió o mancat de control. Actualment bona part dels esforços de diversos ajuntaments cerquen evitar la degradació urbana i de la convivència que es deriva de determinades pràctiques i actituds.

Les actituds incíviques provoquen molèsties entre aquells que pateixen freqüentment les conseqüències dels seus actes. Però malgrat de vegades es puguin donar vincles entre incivisme i delinqüència, són fenòmens no coincidents.

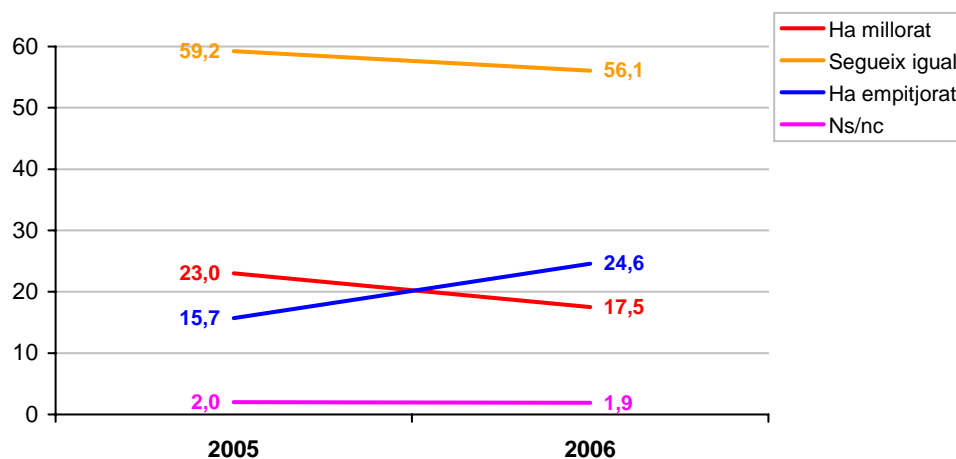
La definició d'incivisme no ha estat unànimement acotada. Es tendeix a l'enumeració d'una sèrie d'actes – o efectes d'aquests – que podríem caracteritzar per la seva freqüència, així com pel grau de molèsties i d'inseguretat que generen.

A l'estudi *Incivisme* de l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona es preveien 14 ítems a l'hora de tractar aquest fenomen. Del treball es dedueix que el que produeix més inseguretat són, en general, aquells elements que impliquen la presència *in situ* de persones (com ara les baralles, determinades apropiacions de l'espai públic per part de grups, presència de netejavidres, etc.) més que no pas els efectes de determinats actes (per exemple, presència de brutícia, pintades o sorolls provocats per persones o vehicles).

L'*Enquesta de seguretat pública de Catalunya* (2006) constata que la població enquestada valora el civisme a Catalunya amb 6,06 punts en una escala de 10, cosa que suposa una millora de 0,44 punts en relació amb l'Enquesta de l'any anterior (5,62). En canvi situa l'incivisme com el cinquè dels problemes del país i, tot i que la majoria dels enquestats (56,1 %) creu que els nivells de civisme s'han mantingut estables en l'últim any, un 24,6 % considera que han empitjorat. És a

dir, tot i no valorar els nivells de civisme com a insostenibles els ciutadans veuen amb preocupació les conductes incíviques i són pessimistes sobre la seva evolució.

Gràfic 5: Evolució del nivell de civisme a Catalunya 2005-2006



Font: ESPC

**F) Els reptes a la convivència que suposa l'aparició de tensions entre diversos grups en funció del seu origen, cultura o tradició fruit de la constant arribada de persones immigrants/nouvingudes d'orígens molt diversos.**

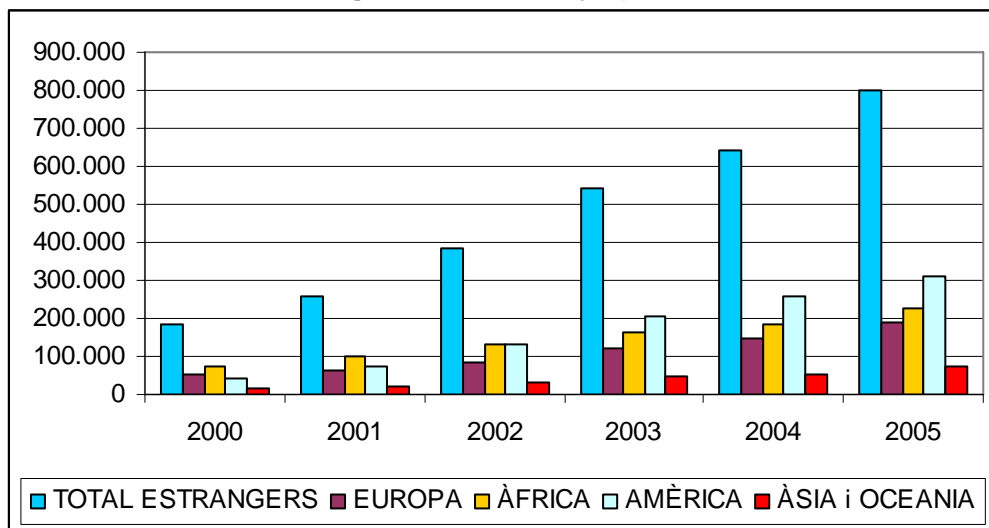
Les diferents formes d'interpretar els usos dels espais públics, l'observació i compliment de normatives específiques i el mateix desconeixement mutu, generador en moltes ocasions de desconfiances, provoca un increment sensible de tensions intra/intercomunitàries, derivant eventualment en episodis de confrontació.

A la tensió ambiental també hi ajuda la interpretació o percepció que la població autòctona té dels nouvinguts i llur forma d'actuar. No en va tant l'*Enquesta de seguretat pública de Catalunya* com els *Baròmetres* del Centre d'Investigacions

Sociològiques reflecteixen l'elevat grau de preocupació que el fenomen de la immigració suposa per a mostres representatives de la ciutadania.

El risc de situacions conflictives o de tensió latent pot anar en augment, atès l'increment de població immigrant a Catalunya, i d'origen molt divers. També en són factors clau la configuració urbanística de l'espai d'acollida i la concentració de persones en un mateix espai. La conflictivitat variarà en funció de les característiques i activitats de cada grup ètnic o nacional i la quantitat de persones que els formin. Aquest origen tan divers, precisament, provoca tensions convivencials no només entre els nouvinguts i els ciutadans autòctons, sinó també entre els diferents col·lectius de nova implantació. La competència per l'ocupació de determinats espais, per determinades activitats comercials o laborals o la comissió de petits delictes sobre membres d'un col·lectiu concret en serien exemples d'aquest darrer punt.

**Gràfic 5: Evolució immigrants a Catalunya per continents. 2000-2005**



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

Alguns segments de la població autòctona associen la immigració amb les problemàtiques de l'entorn, sobretot basant-se en estereotips. S'estableixen binomis com ara immigració igual a delinqüència que estigmatitzen els nouvinguts. Sovint la presència física de persones d'origen immigrant en un espai

públic o que duen a terme pràctiques religioses pròpies de la seva confessió és percebuda com una molèstia.

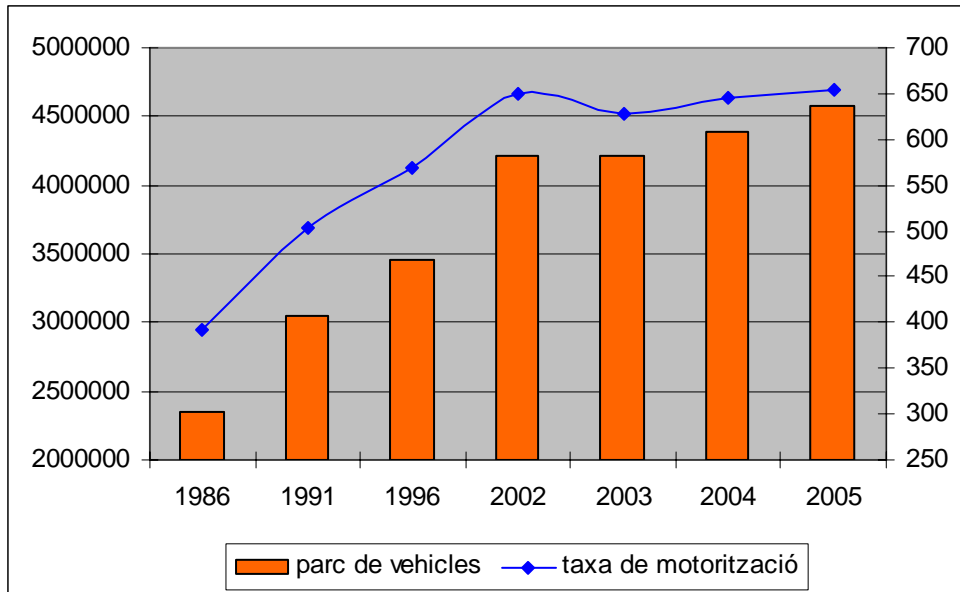
En moltes d'altres es dona una concentració de persones que ocupen un espai i duen a terme una activitat realment molesta com una festa, la sobreocupació d'habitatges on hi ha sorolls i pertorbacions mesurables objectivament per als veïns. Ocasionalment la concentració d'un nombre elevat de persones pot arribar a causar una degradació real de l'entorn, l'acumulació d'escombraries o males olors, sobretot atenent a l'elevada precarietat de les seves condicions de vida (com ara les concentracions dels anomenats *sense papers* o concentracions de temporers que excedeixen la demanda de mà d'obra).

**G) Les activitats tant individuals i privades com professionals i en grup generen multituds de riscos.**

L'origen d'aquests riscos poden ser les empreses que generen perills amb els seus processos de producció o distribució, bé les activitats de lleure en entorns insegurs o el trasllat de la residència en aquests tipus d'entorns o simplement per la mobilitat constant.

Hi ha diverses causes que han facilitat aquest increment de la nostra mobilitat. Així, gràcies a un augment del nostre poder adquisitiu, any rere any ha augmentat el parc de vehicles. Concretament, i segons dades de l'*Anuari estadístic d'accidents de 2005*, entre els anys 1987 i 2005 va augmentar en més de tres milions d'unitats. Si hi afegim que la nostra necessitat de desplaçament per motius de feina, estudis o oci també ha experimentat un increment considerable, tindrem una imatge més clara de quina és la situació.

**Gràfic 6: Evolució del parc de vehicles i taxa de motorització  
1986-2005**

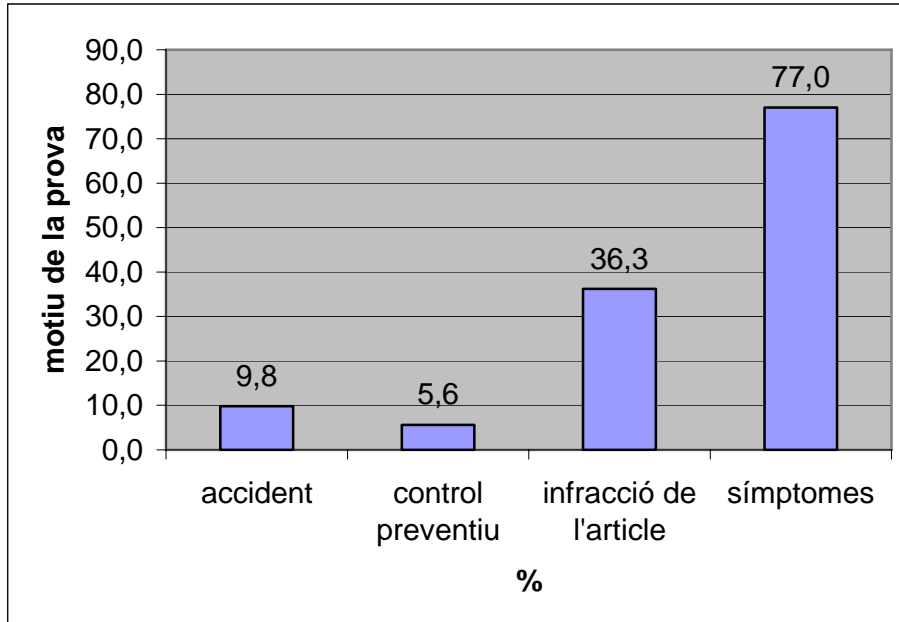


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

Aquesta situació ha provocat una major *pressió a la xarxa viària* i sobretot un augment en la perillositat dels nostres desplaçaments. A la vegada s'han de tenir en compte noves dinàmiques de distribució de les activitats econòmiques (polígons industrials) i pressió urbanística (urbanitzacions, cases unifamiliars, etc.). Aquests són elements que ens condueixen a un major ús del transport privat.

Un altre àmbit que també té una incidència en la mobilitat és el dels desplaçaments cada cop més freqüents d'oci nocturn. Aquí s'hi associa un altre element amb una alta dosi de perillositat: l'alcohol i les substàncies estupefaents. Resulta freqüent l'associació entre oci nocturn, conducció i alcohol, amb la conseqüent afectació de la seguretat dels conductors.

**Gràfic 7: Proves d'alcoholèmia 2005 (% positius)**  
(Mitjana: 5,4 %)



Font: Servei Català de Trànsit

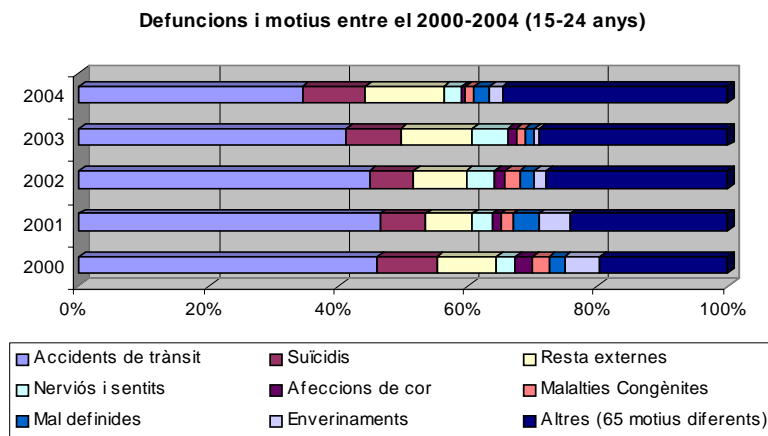
El percentatge de positius que apareixen en els conductors que han patit un accident dupliquen pràcticament als que han estat realitzats de manera aleatòria. Les xifres ja resulten impactants en els casos d'infracció amb més del 36% de positius.

Durant les hores d'oci nocturn s'arriba a percentatges altíssims, essent les 5 de la matinada l'hora més crítica, amb més del 16% de positius (tot i que també s'ha de tenir en compte que els controls s'incrementen en aquesta franja horària). Encara que també trobem repuntades importants durant les hores immediatament posteriors als àpats; cosa que significa que alcohol i conducció es relacionen no només amb l'oci nocturn sinó també amb d'altres activitats de lleure.

Un sector de la població que està sotmès, per diverses causes, a un risc superior durant la conducció és el dels joves. Les estadístiques ens mostren com, tot i que la mortalitat relativa a causa d'accidents de trànsit entre 15 i 24 anys ha disminuït, és encara la principal causa de mort en aquesta franja d'edat (gairebé un 40%).



**Gràfic 8: Defuncions i motius. 2000-2004**  
**15 -24 anys**



Font: Elaboració pròpia a partir de dades extretes de les Anàlisis de la Mortalitat a Catalunya del 2001-2002-2003-2004-2005.

Pel que fa a altres riscos que es poden derivar de les nostres activitats, podem, com a exemple, esmentar el fet que l'any 2005, el 45% dels salvaments de muntanya duts a terme pels serveis de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil havien estat excursionistes que havien patit algun accident o dificultat durant la pràctica d'activitats de lleure.

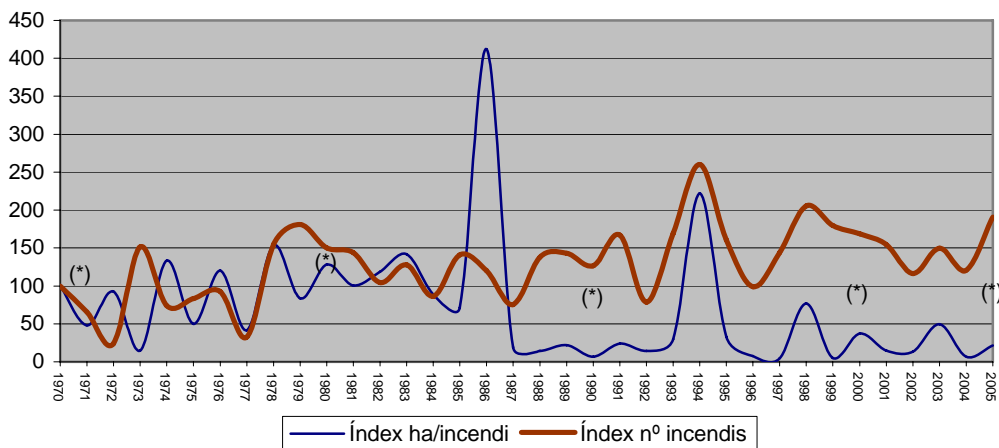
**H) Les alteracions climàtiques generen cada cop amb més freqüència situacions extremes que afecten la seguretat de les persones, com poden ser les onades de fred o de calor, les precipitacions torrencials o els grans períodes de sequera o els incendis a gran escala.**

L' *Informe sobre el canvi climàtic a Catalunya*, elaborat pel Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible de la Generalitat de Catalunya ens indica que aquestes pautes a nivell global són certes. A l'hora de fer l'extrapolació a Catalunya l'escala dificulta l'anàlisi. Malgrat tot, l'informe remarca que les pautes han estat d'un augment en les temperatures mitjanes, sobretot d'ençà dels anys 80. Respecte a la pluviometria, aquesta presenta dades més incertes. L'informe remarca certes tendències de futur, com ara un augment sostingut de les

temperatures mitjanes (més de 3,5°C) i, pel que a la pluviositat, i un descens d'un 20% durant l'estiu i un augment d'un 10% durant l'hivern. Tot això anirà acompanyat d'una major freqüència de fenòmens naturals extrems.

Pel que fa a la realitat dels darrers anys en el nostre país, si estudiem un camp especialment sensible com és el dels incendis forestals, trobem dues dinàmiques diferenciades: d'una banda el nombre d'incendis ha augmentat i, d'altra banda, el nombre d'hectàrees cremades per incendi disminueix. Això significaria que, malgrat la influència de diversos factors, es duu a terme una reacció progressivament més efectiva davant dels incendis forestals. Malgrat tot, no s'aconsegueix reduir-ne el nombre degut a diverses causes, on al costat dels elements climàtics que acabem d'esmentar, trobaríem l'augment de la mobilitat de la població, no sempre acompanyada de civisme i actituds responsables.

**Gràfic 9: Índex- Hectàrees per incendi i nombre d'incendis a Catalunya 1970-2005**



(\*) Valors dels índexs dels respectius anys.

	1970	1980	1990	2000	2005
Nre Incendis	468	702	591	790	892
Ha/Incendi	28,37	36,3	1,87	10,56	6,16

Font: Elaboració pròpia a partir de dades extretes del Departament de Medi Ambient i Habitatge.

**I) Finalment cal tenir present que existeixen dos factors transversals omnipresents que cal tenir en compte.**

**La comunicabilitat de les nostres societats i de les seves dinàmiques.**

Els incidents o confrontacions que tenen lloc en una latitud geogràfica determinada poden tenir conseqüències en indrets situats en l'altre extrem del planeta, que ens han convertit en una societat global. Exemples clars els tenim amb la sèrie d'atemptats terroristes que s'inicia amb l'atac a les torres bessones l'11 de setembre de 2001 i la intervenció militar internacional a l'Iraq, i totes les problemàtiques associades (la més recent de les quals és la reacció a les caricatures de Mahoma publicades per un setmanari danès). En aquesta conjuntura cal estar atent a fenòmens, conflictes i problemàtiques que, pel lloc geogràfic on esdevenen fins no fa gaire no haurien tingut cap influència en la nostra societat.

**La constant revolució tecnològica a la qual estem sotmesos.**

Els instruments tècnics que utilitzem per a la gestió de la seguretat canvien constantment, oferint noves possibilitats de protegir i garantir la seguretat dels ciutadans de manera menys traumàtica per als seus drets, però també amb noves amenaces que provenen, d'una banda, de l'ús d'aquests nous recursos tecnològics per part de grups amb finalitats contràries al nostre sistema democràtic, i, d'altra banda, pel mal ús que se'n pot fer des dels mateixos actors públics i privats de la seguretat. Aprofitar els avantatges i les possibilitats que ens proporcionen aquestes innovacions i minimitzar-ne els seus perills és un repte permanent i constant al qual cal fer front.

Totes aquestes problemàtiques constitueixen tendències prou estables que, segons tots els indicadors, es mantindran amb poques variacions en els propers anys, tret que es produeixi un gran daltabaix econòmic, climàtic, polític o de seguretat internacional que canviï totalment els paràmetres de la nostra societat. Els riscos que generen aquestes tendències tenen una causalitat i un tractament complexos. Les respostes necessàries exigeixen una resposta que no només va més enllà de serveis com poden ser els de policia o el de bombers, sinó fins i tot

de l'àmbit clàssic de les responsabilitats d'Interior. Requereixen polítiques públiques transversals, tant pel que fa a les diverses àrees departamentals com a les diverses administracions presents al territori. És el Govern de la Generalitat, en definitiva, qui ha de dissenyar les prioritats i organitzar-ne la seva execució coordinant les actuacions de les administracions municipals.

### **2.3. Cap a un sistema de seguretat.**

Hem vist que la situació actual pel que fa als actors és dispersa i mancada de coherència. També acabem de veure que les tendències en matèria de seguretat ens plantegen unes problemàtiques que requereixen un tractament transversal i integrat. Cal, doncs, reorganitzar i agrupar els diversos actors des d'una perspectiva comuna. Cal un sistema que agrupi i ordeni els diversos aspectes de la seguretat.

La política de seguretat és el conjunt d'accions adreçades a protegir la convivència entre els ciutadans, a preservar persones i béns de qualsevol mena de violència il·legítima i a protegir o prevenir les conseqüències de les calamitats naturals, tecnològiques i altres. Per això el sistema de seguretat de Catalunya ha de ser únic i incloure les accions de les diverses administracions competents en matèria de seguretat, que en tot cas han de actuar sota els principis d'autonomia i coordinació.

Històricament, la regulació de la seguretat ha estat plantejada des d'una doble vessant de garantia de l'ordenament penal, de defensa de l'ordre públic d'una banda i de l'altra, de forma molt accessòria, les qüestions d'emergències i seguretat civil. En aquesta visió tradicional de la seguretat, l'aspecte central de la legislació ha estat la regulació organitzativa, és a dir, la normativa sobre els cossos i llurs atribucions. La Llei d'ordenació de la seguretat 4/2003 ha estat una novetat a partir de la qual es pot començar a construir un sistema de seguretat.

La seguretat constitueix essencialment un dret fonamental que la Constitució reconeix als ciutadans. Conseqüentment, l'ordenament d'aquest sector ha de tenir com a objectiu central donar un contingut específic a aquest dret, configurant-lo com un dret, la protecció i la garantia del qual és exigible a l'Administració.

En aquesta perspectiva, la funció de les administracions en matèria de seguretat se centra en la provisió d'un servei públic. En efecte, la garantia del dret a la seguretat i la seva exigibilitat per part dels ciutadans requereix que l'Administració plantegi la seva actuació en aquest camp no com un seguit d'actuacions puntuals, essencialment de caràcter de reacció, sinó en els termes d'un servei públic concebut de forma integral i sistemàtica.

Aquest plantejament contrasta amb la tradicional ordenació de la seguretat, dominada per la regulació dels cossos de seguretat, l'ambigüitat en la distribució de responsabilitats i l'absència d'un sistema de coordinació efectiu entre els instruments operatius.

Un dels dèficits més notables de l'actual ordenament de seguretat, com s'ha posat de manifest abans, és la manca d'un sistema que doni resposta als reptes d'una societat en constant transformació. En aquest sentit, el Pla de seguretat de Catalunya vol situar en primer lloc la construcció d'aquest sistema, en el qual la planificació, la prevenció, l'organització i la coordinació de les diverses institucions, autoritats i òrgans contribueixin a la integració de totes les accions operatives dels diversos instruments del sistema.

Aquest Pla institueix la necessitat d'un sistema de seguretat que aplega tant les mesures reactives com les mesures proactives. Aquest sistema ha d'integrar l'acció policial, l'acció de protecció civil i les accions corresponents a la seguretat viària. Defineix la distribució de responsabilitats i funcions entre les administracions catalanes i les seves autoritats; fa efectius els principis de coordinació, informació i assistència mútua; incorpora els mecanismes que han d'explicitar les prestacions concretes que cal donar. Un sistema que integra la participació ciutadana d'una forma estable i sistemàtica.

Aquest sistema de seguretat posa un èmfasi especial en la coordinació de les administracions públiques i també dels sistemes operatius, essencialment els cossos policials i els operatius d'emergències i protecció civil. En aquest sentit, s'instituirà una planificació que ha de definir periòdicament els objectius i les prioritats del sistema, així com les accions corresponents, i seran el marc idoni per establir de forma respectuosa la coordinació de les administracions públiques implicades i, alhora, per fer públic el que els ciutadans poden esperar del sistema de seguretat. Tot això només serà possible si es creen efectivament els òrgans i instruments necessaris (i legalment previstos en la majoria dels casos) i s'organitzen de manera eficient. És, doncs, absolutament necessari que es dissenyin les accions necessàries per fer efectiu el bon funcionament de tot el sistema.

Només amb un sistema coherent podem fer front a fenòmens com la criminalitat organitzada, gestionar la seguretat en el marc d'un procés intens d'immigració, donar un tractament adequat a la violència o al tràfic de menors, millorar el comportament dels nostres conductors i promoure les conductes cíviqes que eradiquin la inseguretat de les nostres ciutats i viles i protegir adequadament les persones davant les emergències i catàstrofes.

### **3. Línies generals d'actuació.**

Davant de la situació que s'acaba de constatar i per tal de construir un sistema de seguretat pública que afronti els reptes i mancances actuals de la seguretat, les polítiques de seguretat a Catalunya han de centrar-se en les següents línies generals d'actuació:

#### **1. Construcció d'un sistema de seguretat pública per tal de dur a terme polítiques de seguretat homogènies per a tot el territori que facilitin la coordinació i l'actuació integrada i eficaç dels diversos serveis i administracions.**

Objectius:

- Estructurar el sistema de seguretat pública de Catalunya.
- Assumir per part de cada Administració Territorial un grau de responsabilitat adequat a les seves possibilitats.
- Establir criteris de coordinació i d'actuació conjunta, formals i estables més enllà de voluntarismes particulars conjunturals.
- Articular estructures departamentals territorials de gestió de la seguretat.
- Implantar la planificació de la seguretat en tots els àmbits territorials necessaris.
- Garantir serveis estàndards comparables i homologables arreu de Catalunya, tot superant els desequilibris actuals.
- Establir les bases i els principis de funcionament del sistema de policia de Catalunya, incloent-li la determinació dels efectius necessaris per al seu funcionament eficaç.
- Racionalitzar les actuacions i la coordinació en relació amb la supervisió de la seguretat privada.

## **2. Promoció i consolidació d'una nova cultura de la mobilitat que faciliti la mobilitat segura dels ciutadans, la prevenció dels accidents i la reducció del seu impacte.**

Objectius:

- Promoure una major disciplina viària que afavoreixi la conducció a velocitats adequades.
- Establir mesures que millorin la mobilitat dels ciutadans, per tal de disminuir els riscos d'accidents de trànsit, promoure la disciplina viària i afavorir els transports alternatius sobretot en moments de màxima congestió viària.
- Organitzar campanyes i activitats que contribueixin a canviar les pautes culturals actuals en matèria de trànsit i mobilitat, sobretot en aquells col·lectius i aquelles situacions (joves i nit) de més risc, promovent hàbits més sociables i compatibles amb la seguretat i la llibertat de tothom.
- Establir tots aquells altres mecanismes que estiguin a l'abast per tal de reduir els accidents de trànsit i les víctimes que se'n deriven, d'acord amb les pautes establertes al Pla de seguretat viària.
- Aconseguir els altres objectius del Pla de seguretat viària.
- Involucrar tots els nivells de l'administració i la societat civil en la promoció i consolidació d'una nova cultura de la mobilitat.



### **3. Millora dels instruments de prevenció i repressió de les conductes delictives per augmentar-ne la seva eficàcia.**

Objectius:

Centrar els esforços en accions que vagin adreçades a:

- Reduir l'impacte dels delictes en les víctimes, amb un tractament preventiu específic dels col·lectius amb un risc especial.
- Combatre activitats delictives que:
  - Es produeixin amb una freqüència alta en situacions i moments concrets i reiterats.
  - Impliquin l'ús de violència contra les persones.
  - Representin un atac frontal a la dignitat humana, com, per exemple, la violència domèstica i el tràfic d'éssers humans (prostitució, immigrants, adopcions) i d'òrgans.
  - Impliquin un desafiament frontal als moderns estats democràtics de dret, tant per les seves activitats il·legals com per l'intent de substituir les estructures de poder de l'Estat. Cal incloure-hi tant el terrorisme intern i internacional com la delinqüència organitzada.
- Coordinar els diferents actors implicats.
- Millorar i elaborar indicadors, fruit de la recerca, que puguin ajudar a prevenir i afrontar aquesta tipologia de conflictes.

**4. Millora dels instruments de prevenció i reacció davant dels riscos de gran dimensió que generen un perill greu per a la seguretat de les persones i els béns, provinguin tant d'activitats privades o industrials com d'accidents naturals, posant especial èmfasis en la protecció de les estructures i recursos claus .**

Objectius:

- Analitzar l'estat de la previsió, prevenció, planificació, intervenció i informació sobre riscos, i de les responsabilitats i fer propostes de millora.
- Identificar els actors que han de dur a terme les mesures preventives, el moment en què han de fer-ho i l'òrgan que les ha de d'implementar.
- Impulsar els mecanismes de coordinació necessaris per facilitar l'execució de les mesures adequades per fer front a les situacions tant de risc quotidià com excepcional.
- Aprofundir en la definició de gestió de les emergències i de les catàstrofes en termes globals de seguretat i protecció civil potenciant-ne els mecanismes coordinadors
- Identificar i posar en marxa estructures estables de gestió de la protecció civil de manera integrada, especialment pel que fa a la seva estructura territorial i al Centre d'Emergències de Catalunya.
- Crear els instruments de supervisió necessaris.
- Dissenyar estratègies que a mitjà i llarg termini redueixin els accidents i emergències, disminuint l'afectació territorial dels diferents riscos.
- Millorar i elaborar indicadors, fruit de la recerca, que puguin ajudar a prevenir i afrontar aquesta tipologia de conflictes.

## **5. Afrontar els conflictes, les activitats incíviques i les petites infraccions com a factors que generen un sentiment d'inseguretat.**

Objectius:

- Identificar les transformacions i els fenòmens socials que poden degenerar en perills per a les persones i béns, amb especial èmfasi en els factors que dificulten la convivència i els seus actors o protagonistes.
- Promoure el disseny de polítiques interdepartamentals i interadministratives per combatre les causes de l'incivisme i dels conflictes que pertorben la convivència.
- Oferir el suport policial necessari per al desenvolupament de les estratègies de les campanyes per promoure el civisme i eliminar les conductes antisocials
- Facilitar el diàleg entre grups o col·lectius en conflicte a través del coneixement mutu i de la integració dels grups en situació més feble a les institucions i altres xarxes socials.
- Introduir aspectes i programes formatius en la prevenció i correcció d'actituds incíviques.
- Millorar i elaborar indicadors, fruit de la recerca, que puguin ajudar a prevenir i afrontar aquesta tipologia de conflictes.

**6. Promoció i consolidació d'una nova cultura del lleure en llibertat que garanteixi la seguretat i els drets de tothom.**

Objectius:

- Afavorir la diversificació de les activitats de lleure i la combinació d'horaris i espais per tal de fer efectiva una elecció lliure sense perjudicis a tercers.
- Promoure l'acció coordinada de totes les administracions i òrgans amb competències en sectors relacionats amb el lleure per tal de garantir la seguretat de tots els usuaris.
- Reformar la legislació vigent per tal de fer respectar els drets dels diversos actors.

## **7. Promoció de la transparència i la participació en les polítiques de seguretat pública.**

Objectius:

- Afavorir la millora dels serveis de seguretat mitjançant l'assumpció de compromisos mínims de qualitat del servei per part de tots els operadors.
- Analitzar l'estat de la informació a la població sobre riscos i fer propostes de millora.
- Crear oficines públiques que garanteixin el compliment dels compromisos mínims per part de tots els operadors.
- Promoure la difusió de la informació sobre els mecanismes de protecció i de reacció existents.
- Incorporar el teixit associatiu i els diversos sectors professionals i institucionals en l'ordenació i planificació de la seguretat.

#### 4. Accions

**1. CONSTRUCCIÓ D'UN SISTEMA DE SEGURETAT PÚBLICA.** *Definir polítiques de seguretat homogènies per a tot el territori que facilitin la coordinació i l'actuació integrada i eficaç dels diversos serveis i administracions.*

## 1.1 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

➤ **Acció:** Posar en marxa els òrgans previstos a la Llei 4/2003 del sistema de seguretat de Catalunya.

- **Òrgans de coordinació:**
  - Comissió de Policia de Catalunya
  - Òrgans de coordinació territorials
- **Òrgan consultiu i de participació:**
  - Consell de Seguretat de Catalunya

➤ **Objectiu específic:** Dotar el sistema de mecanismes efectius de coordinació i participació que treballin de manera integrada amb aquells que ja existeixen.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Departament de Medi Ambient i Habitatge.
- Departament de Política Territorial i Obres Públiques.
- Departament de Treball i Indústria.
- Departament de Justícia.
- Federació de Municipis de Catalunya.
- Associació Catalana de Municipis.
- Entitats Ciutadanes.
- Òrgans del Poder Judicial i la Fiscalia, si s'escau.

## 1.2 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

➤ **Acció:** Regular el Servei Públic d'Atenció de Trucades d'Urgència i crear el Centre d'Atenció i Gestió de les Trucades d'Urgències 112.

➤ **Objectiu específic:** Aconseguir com a prestació bàsica una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència de qualsevol ciutadà en el territori de Catalunya.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria General.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Servei Català del Trànsit.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Departament de Salut.
- Departament de Medi Ambient i Habitatge.
- Departament de Política Territorial i Obres Públiques.
- Departament de Treball i Indústria.
- Delegació del Govern de l'Estat
- Ajuntament de Barcelona.
- Administracions locals.



### 1.3 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Aprovar i desplegar la Llei del sistema de policia de Catalunya.
  
- **Objectiu específic:** Definir i estructurar el sistema de policia de Catalunya.
  - Delimitació de competències i funcions entre les administracions i els cossos de policia.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana
  - Federació de Municipis de Catalunya.
  - Associació Catalana de Municipis.
  - Administracions locals.

#### 1.4 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Fer efectiva la participació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra en els organismes europeus i transfronterers en matèria de policia.

Participació en:

- Europol
  - Interpol
  - Comissaries hispano-franceses
- 
- **Objectiu específic:** Intercanvi d'informació d'àmbit internacional i relacions de col·laboració i auxili mutu.
- 
- **Termini:** Desembre 2007.
- 
- **Participants:**
    - Departament d'Interior.
      - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Ministerio del Interior.
    - Junta de Seguretat de Catalunya.

## 1.5 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Dissenyar protocols de col·laboració específica en diferents àmbits amb les forces i cossos de seguretat de l'Estat.
  
- **Objectiu específic:** Optimitzar l'ús dels recursos dels serveis de policia per tal de donar un servei de qualitat als ciutadans.
  - **Indicador:** Protocols signats o executats.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
  - Ministerio del Interior.
    - Secretaria de Estado de Seguridad.
  - Junta de Seguretat de Catalunya.

## 1.6 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Desplegar la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra al Vallès Occidental, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, el Prat de Llobregat i l'Aeroport.
  
- **Objectiu específic:** Avançar en l'homogeneïtzació dels serveis de seguretat de què gaudeixen els ciutadans de Catalunya.
  - **Indicadors de referència 2005:**
    - Nombre d'efectius PGE-MMEE: 10.761.
    - %Territori desplegat: 74,98%.
    - % Població atesa: 64,77%.
    - Nombre de dependències policials: 79.
  
- **Termini:** Novembre 2006.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria General.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Escola de Policia de Catalunya.
  - Administracions locals.

## 1.7 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

➤ **Acció:** Desplegar la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra a Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Gavà, Martorell, l'Alt Penedès, el Garraf i el Baix Penedès.

➤ **Objectiu específic:** Avançar en l'homogeneïtzació dels serveis de seguretat de què gaudeixen els ciutadans de Catalunya.

○ **Indicadors de referència 2005:**

- Nombre d'efectius PGE-MMEE: 10.761.
- %Territori desplegat: 74,98%.
- % Població atesa: 64,77%.
- Nombre de dependències policials: 79.

➤ **Termini:** Novembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria General.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Escola de Policia de Catalunya.
- Administracions locals.

## 1.8 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

- **Acció:** Renegociar el nombre d'efectius de la PG-ME amb l'Estat, per tal de solucionar el dèficit d'efectius per fer front a les necessitats creades per les noves dinàmiques relacionades amb la delinqüència organitzada, l'increment de nombre de residents, la població flotant (especialment el turisme), l'evolució de la població penitenciària o el trànsit i l'accidentalitat.
  
- **Objectiu específic:** Assolir una ràtio policial que asseguri una gestió eficaç de la seguretat pública.
  - **Indicador de referència per a la renegociació:**
    - Ràtio aprovada al Ple del Parlament de Catalunya el 2002: 4,5 policies per cada mil habitants.
    - Ràtio el 31 de desembre de 2005:
      - Estat espanyol: FCSE 4,73 per 1000hab.
      - Catalunya: Policia a Catalunya 3,88 per 1000hab.
  
- **Termini:** Desembre del 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Escola de Policia de Catalunya.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Ministerio del Interior.
    - Secretaria de Estado de Seguridad.

## 1.9 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

➤ **Acció:** Elaboració del pla de carrera professional per al cos de Mossos d'Esquadra.

➤ **Objectiu específic:** Dotar el personal del cos de Mossos d'Esquadra dels trajectes professionals corresponents a les diverses especialitzacions i categories del cos, mitjançant la formació i experiència professional adients.

➤ **Termini:** Desembre del 2006.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Escola de Policia de Catalunya.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.

## 1.10 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** *Crear l'Institut de Seguretat de Catalunya per donar serveis de formació i investigació a tots els organismes i serveis de seguretat.*
  
- **Objectiu específic:** Dotar el sistema de seguretat d'un centre de formació i recerca integral en matèria de seguretat.
  
- **Termini:** Desembre 2006.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria General.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Escola de Policia de Catalunya.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.



### 1.11 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Promoure l'elaboració dels plans locals de seguretat, seguint les directrius del Pla General de Seguretat de Catalunya.
  
- **Objectiu específic:** Coordinar la planificació de la seguretat al territori, integrant els instruments de planificació preexistents en àmbits sectorials (com, per exemple, protecció civil i seguretat viària).
  - **Indicador:** Nombre de plans locals de seguretat que aconsegueixen els requisits establerts al Pla General de Seguretat de Catalunya:
    - 2005: 1 Pla.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Administracions locals.
  - Entitats ciutadanes.

## 1.12 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

➤ **Acció:** Potenciar i consolidar les juntes locals de seguretat.

➤ **Objectiu específic:** Millorar la coordinació territorial dels diversos actors del sistema de seguretat en l'àmbit local.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

- **Indicador:** Nombre de juntes locals de seguretat que s'han constituït.
- **Indicador:** Nombre de reunions anuals de les juntes locals de seguretat existents.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Direcció General d'Emergències i Protecció Civil.
- Departament de Justícia.
- Administracions locals.

### 1.13 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Desplegar el nou sistema de comunicacions integrat (xarxa RESCAT).
  
- **Objectiu específic:** Coordinar els diferents efectius de tots els grups implicats en matèria de seguretat i emergències.
  - **Indicador de referència:** Serveis integrats a la Xarxa RESCAT.
    - 2005: CME de la comarca del Barcelonès.
    - 2005: Bombers 100% de implementació a Catalunya.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
  - Administracions locals.

## 1.14 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

➤ **Acció:** **Elaborar nous models de comunicació d'urgències a partir d'una xarxa de serveis de qualitat per a les dones.**

- Connectar el sistema d'assistència telefònica a les dones en situacions de violència amb el telèfon únic d'emergències 112.

➤ **Objectiu específic:** Millorar i ampliar els sistemes d'informació i comunicació per tal de facilitar a les dones víctimes de violència la informació necessària per conèixer els serveis que estan al seu abast, evitant la victimització secundària.

- **Indicador:** Nombre de serveis policials relatius a violència domèstica
- **Indicadors de referència 2005:**
  - Delictes contra la llibertat sexual: 853 fets ocorreguts.
  - Maltractament en l'àmbit familiar: 4.947 fets ocorreguts.
  - Violència en l'àmbit familiar: 998 fets ocorreguts.
  - Mesures de protecció integral: 3.628 mesures.
- **Indicador :** Nombre de trucades ateses per la línia d'atenció a les dones en situacions de violències 900 900 120
- **Indicador de referència 2005:** 8.645
- **Indicador :** Nombre demandes ateses per OAV (Justícia)
- **Indicador de referència 2005:** 6.646

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
- Departament de Salut.
- Departament de Justícia.
- Departament de la Presidència.
  - Institut Català de les Dones.
- Administracions locals.

### 1.15 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

➤ **Acció:** Potenciar i consolidar les Meses de Coordinació Policial.

➤ **Objectiu específic:** Millorar la coordinació territorial dels efectius dels cossos de la Policia de Catalunya per tal de garantir un servei de qualitat als ciutadans.

- **Indicador:** Nombre de Meses constituïdes.
- **Indicador:** Nombre de reunions de les Meses.
- **Indicador:** Casos coordinats per les Meses.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Administracions locals.

## 1.16 Construcció d'un sistema de seguretat pública.

---

- **Acció:** Afavorir la integració de la seguretat privada en el sistema de seguretat pública.
  
- **Objectiu específic:** Fer efectiva la col·laboració i participació en la seguretat pública dels efectius de seguretat privada en aquells àmbits en què sigui necessari i que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de les persones i els béns de Catalunya.
  - **Indicador:** Els convenis de col·laboració que s'elaborin.
  - **Indicador:** Vincles de coordinació que s'estableixin entre la seguretat pública i la privada.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Ministerio del Interior.
    - Secretaría de Estado de Seguridad.
  - Empreses i vigilants del sector privat.

**2. ELABORACIÓ D'UNA NOVA CULTURA DE LA MOBILITAT. Es vol promoure i consolidar una nova cultura de la mobilitat que faciliti una major seguretat en els desplaçaments, la prevenció dels accidents i la reducció del seus impactes.**

## 2.1 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

- **Acció:** **Mantenir o augmentar quan sigui necessari el nombre de controls de trànsit (velocitat, alcoholèmia, drogues, seguretat passiva) i del transport en els punts i vies considerats com a prioritaris per la seva perillositat o pel seu nombre d'accidents.**
  
- **Objectiu específic:** Reduir la sinistralitat i, en concret, als punts on es registren més accidents.
  - **Indicador:** Nombre de sinistres en punts de concentració d'accidents (PCA).
  - **Indicador:** Nombre de trams de vigilància obligada (TVO).
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Administracions locals.



## 2.2 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

➤ **Acció:** Millorar el tractament dels delictes relacionats amb la seguretat del trànsit i també la seva investigació.

➤ **Objectiu específic:** Aconseguir incrementar les denúncies que acaben en condemna penal per tal de disminuir la sensació d'impunitat dels conductors infractors i promoure una més gran disciplina viària.

○ **Indicador:** Relació entre nombre d'atestats de trànsit i condemnes penals.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Servei Català de Trànsit.
- Administracions locals.

### 2.3 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

➤ **Acció:** **Conscienciar la població de la incompatibilitat del binomi conducció i ingesta d'alcohol i/o drogues.**

- Desenvolupament de campanyes i accions de sensibilització.
- Formació als diferents agents socioeducatius.
- Recerca i anàlisi.

➤ **Objectiu específic:** Reduir el nombre de sinistres, especialment entre les persones joves, en aquells casos en els que l'alcohol i/o altres substàncies són un dels factors concurrents.

- **Indicador:** Nombre de campanyes.
- **Indicador:** Nombre i percentatge d'accidents amb víctimes amb l'alcohol o drogues com un dels factors concurrents.
  - 2005: 823 (3% del total).
- **Indicador:** Nombre i percentatge de positius en proves d'alcoholèmia motivades per accident.
  - 2005: 2.421 (9,8% del total).

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública
    - Servei Català de Trànsit
- Departament de la Presidència
  - Secretaria General de Joventut.
- Departament de Benestar i Família.
- Departament de Treball i Indústria.
- Departament d'Educació i Universitats.
- Departament de Justícia.
- Departament de Salut.
- Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca.
- Administracions locals / Agents locals.

## 2.4 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

➤ **Acció:** Promoure alternatives per facilitar una mobilitat sostenible.

- Accés a preus reduïts al transport públic.
- Promoció de noves formes de mobilitat: cotxe multiusuari (car sharing), carril bici, vies verdes, etc.
- Implantar carrils Bus-Vao als accessos a Barcelona.
- Augment de l'oferta de transport públic a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, d'acord amb el Pla director d'infraestructures.

➤ **Objectiu específic:** Facilitar les necessitats de mobilitat de les persones.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Servei Català de Trànsit.
- Departament de la Presidència.
  - Secretaria General de Joventut.
- Departament de Medi Ambient i Habitatge.
- Departament de Política Territorial i Obres Públiques.
- Administracions locals / Agents locals.
- Entitats ciutadanes.

## 2.5 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

➤ **Acció: Fomentar i incentivar la planificació de la seguretat viària.**

- Foment dels pactes per a la seguretat viària amb els governs locals.
  - Foment dels plans locals de seguretat viària en el marc dels plans locals de seguretat.
- **Objectiu específic:** Desenvolupar les eines de la planificació en l'àmbit local, en concret implantar el Pla local de seguretat viària amb l'objectiu de conèixer la situació de l'accidentalitat en l'àmbit urbà, aprovar i executar un Pla d'actuació local de seguretat viària i establir un Pla de seguiment d'avaluació periòdica.
- **Indicador:** Nombre de plans locals de seguretat viària.
- **Termini:** Desembre 2007.
- **Participants:**
- Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Federació de Municipis de Catalunya.
  - Associació Catalana de Municipis.
  - Diputacions.
  - Administracions i entitats locals.

## 2.6 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

- **Acció:** Formar i educar en formació sobre la seguretat viària i en la mobilitat segura.
  
- **Objectiu específic:** Introduir l'educació per a la mobilitat segura com a contingut de l'àrea comuna de ciències socials dels nous currículums escolars en l'educació primària i en l'educació secundària; analitzar i avaluar l'educació i la formació viària; desenvolupar el marc d'educació i formació viària; formar i informar els educadors viaris; formar formadors viaris i directors d'autoescola; educació d'infants, joves i adults; mobilitat segura relacionada amb el món laboral.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Departament d'Educació i Universitats.

## 2.7 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

- **Acció:** Implantar el Pla integral contra la velocitat excessiva (PIVE).
  
- **Objectiu específic:** Evitar accidents de trànsit com a conseqüència de la velocitat excessiva en aquells punts més accidentògens.
  - **Indicador:** Nombre radars CME.
    - 2005: 58 radars fixos i 19 dinàmics.
  - **Indicador:** Velocitat mitjana de circulació per tipus de via.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Administracions locals.

## 2.8 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

- **Acció:** Potenciar l'Observatori de Seguretat Viària de Catalunya (OSVC).
  
- **Objectiu específic:** Ser l'eina de suport al seguiment i l'avaluació contínua del Pla de Seguretat Viària i nodrir dades sobre l'accidentalitat, la mortalitat i la morbiditat, així com fer estudis estadístics de seguretat viària.
  - **Indicador:** Institucions que s'hi han incorporat.
  
  - **Indicador:** Estudis realitzats per l'Observatori.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Departament de Política territorial i Obres Públiques.
  - Departament de Salut.

## 2.9 Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat.

---

- **Acció:** Fer controls d'alcoholèmia exhaustius als conductors implicats en accidents amb víctimes.
  
- **Objectiu específic:** Aconseguir que tots els conductors involucrats en un accident passin el control d'alcoholèmia, sempre que estiguin en condicions físiques de fer-ho.
  - **Indicador:** % de proves d'alcoholèmia realitzades per motiu d'accident respecte del nombre de conductors implicats en accidents amb víctimes.
    - **2003:** 41,6%.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Servei Català de Trànsit.
  - Administracions locals.



**3. GESTIO DE LES CONDUCTES DELICTIVES. Millorar els instruments de prevenció i repressió de les conductes delictives, augmentant-ne la seva eficàcia.**

### 3.1 Gestió de les conductes delictives.

---

➤ **Acció:** Establir un pla de contactes amb els col·lectius en risc de ser víctimes de delictes.

➤ **Objectiu específic:** Facilitar informació als membres d'aquests col·lectius per tal de reduir el risc de ser víctima d'un delictes i minimitzar-ne l'impacte.

- **Indicador:** Nombre de contactes per tipus efectuats pel CME.
  - 2005: Amb col·lectius de dones: 444.
  - 2005: Amb col·lectius de joves: 53.
  - 2005: Amb col·lectius d'immigrants: 923.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Departament de Benestar i Família.
- Departament de Justícia.
- Administracions locals.

### 3.2 Gestió de les conductes delictives.

---

- **Acció:** Prendre mesures específiques per a la prevenció dels delictes que comportin algun tipus de violència contra les persones.
  
- **Objectiu específic:** Disminuir el nombre de delictes contra les persones adoptant mesures de seguretat tant per part dels ciutadans com de la policia.
  - **Indicador:** Nombre de delictes contra les persones.
    - 2005: 38.158 delictes.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General Seguretat Ciutadana.
  - Departament de Benestar i Família.
  - Departament de Justícia.
  - Administracions locals.
  - Entitats ciutadanes.

### 3.3 Gestió de les conductes delictives.

---

➤ **Acció:** Desenvolupar i aplicar accions concretes adreçades a la persecució de les activitats criminals de caràcter organitzat.

➤ **Objectiu específic:** Establir les bases per combatre el crim organitzat de manera adequada.

○ **Indicador:** Nombre de xarxes desmantellades.

▪ 2005: 21 investigacions tancades.

○ **Indicador:** Participació en actuacions contra xarxes criminals

▪ 2005: 12 investigacions obertes.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

○ Departament d'Interior.

▪ Secretaria de Seguretat Pública.

• Direcció General de Seguretat Ciutadana.

○ Ministerio del Interior.

▪ Secretaría de Estado de Seguridad.

### 3.4 Gestió de les conductes delictives.

---

➤ **Acció:** Programar la lluita contra el tràfic de persones.

➤ **Objectiu específic:** Facilitar la identificació dels casos, l'aplicació de les mesures de suport específic a les víctimes i la repressió dels autors de conductes delictives.

○ **Indicador:** Nombre de detencions 2005 per delictes contra els drets dels treballadors estrangers i el tràfic il·legal amb fins sexuals.

▪ 2005: 108 detencions.

○ **Indicador:** Xarxes de tràfic d'éssers humans desmantellades.

▪ 2005: 1 xarxa.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

○ Departament d'Interior.

▪ Secretaria de Seguretat Pública.

• Direcció General de Seguretat Ciutadana.

### 3.5 Gestió de les conductes delictives.

---

➤ **Acció:** Dissenyar i executar campanyes de prevenció de la delinqüència contra el patrimoni per a les activitats o situacions previsibles que la poden facilitar (mercats, fires, grans concentracions humanes i segones residències).

➤ **Objectiu específic:** Disminuir els delictes contra el patrimoni en activitats que es desenvolupen en llocs públics i a les segones residències.

○ **Indicador:** Nombre de serveis corresponents a campanyes de prevenció de la delinqüència contra el patrimoni.

- 2005: Campanya de prevenció i informació: 102.078 serveis.
- 2005: Mercat setmanal: 4.858 serveis.
- 2005: Vigilància en polígons industrials: 38.700 serveis.
- 2005: Vigilància en urbanitzacions: 34.022 serveis.

○ **Indicador:** Nombre de delictes contra el patrimoni.

- 2005: 177.904.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Administracions locals.
- Entitats ciutadanes.

### 3.6 Gestió de les conductes delictives.

---

➤ **Acció:** Potenciar serveis sobre violència domèstica i/o de gènere a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra que tinguin dotacions a totes les regions policials.

- Garantir l'atenció d'urgència especialitzada les 24 hores del dia, tot l'any i a tot el territori.
- Unificar criteris per tal de facilitar l'atenció adient a les dones immigrades que pateixen violència, regularitzades o no.

➤ **Objectiu específic:** Assegurar les tasques d'atenció, acompanyament i assessorament de les dones que hagin pogut patir violència domèstica i assegurar les tasques de prevenció.

- **Indicador:** Personal especialitzat i recursos destinats.

➤ **Termini:** Desembre 2006.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Escola de Policia de Catalunya.
- Departament de Justícia.
- Departament de la Presidència.
  - Institut Català de les Dones.
- Administracions locals.

### 3.7 Gestió de les conductes delictives.

---

- **Acció:** Millorar el protocol intern dels cossos especialitzats, dins dels Mossos d'Esquadra i de les policies locals respecte les dones que pateixen processos de violència.
  
- **Objectiu específic:** Aconseguir un tracte professionalitzat i individualitzat amb les persones que han patit violència de gènere.
  - **Indicador:** Nombre de protocols d'intervenció en l'àmbit de la violència domèstica de gènere de les unitats especialitzades del CME.
    - 2005: 1.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Escola de Policia de Catalunya.
  - Departament de Benestar i Família.
  - Departament de la Presidència.
    - Institut Català de les Dones.
  - Departament de Justícia.
  - Administracions locals.



### 3.8 Gestió de les conductes delictives.

---

- **Acció:** Desenvolupar sistemes que permetin al Departament de Justícia i a la Policia de Catalunya disposar de forma permanent de dades i informacions actualitzades sobre les violències i els seus actors.
  
- **Objectiu específic:** Intercanviar de manera àgil les dades entre l'Administració de justícia i la Policia de Catalunya.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Departament de Justícia.

### 3.9 Gestió de les conductes delictives.

---

➤ **Acció:** Lluitar contra les pràctiques de mutilacions genitals femenines i altres pràctiques tradicionals i convencionals que vulnerin els drets fonamentals de les persones.

➤ **Objectiu específic:**

- Prevenir i reduir les pràctiques mutilatòries.
- Conèixer l'evolució de la casuística a Catalunya.
- Treballar pedagògicament amb els grups de risc i transversalment els casos d'alt risc.

○ **Indicadors:**

- Casos coneguts.
- Reunions amb grups de risc.
- Intervencions preventives de la fiscalia i la judicatura.
- Contactes amb professionals que poden aportar dades sobre el tema.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Departament de Salut.
- Departament d'Educació i Universitats.
- Departament de Benestar i Família.
  - Secretaria per a la Immigració.
  - Secretaria de les Famílies i la Infància.
- Departament de la Presidència.
  - Institut Català de les Dones.
- Administracions locals.
- Entitats i associacions d'immigrants subsaharians.

### 3.10 Gestió de les conductes delictives.

---

- **Acció:** Potenciar la identificació, localització i persecució dels delictes que es produeixen a les xarxes virtuals de la informació.
  
- **Objectiu específic:** Fer de la xarxa un lloc més segur per al ciutadà així com evitar la creació de nous espais propicis per a activitats delictives.
  
- **Indicadors:** Nombre de delictes detectats a la xarxa.
  - 2005: Delictes contra la pornografia infantil:
    - 1 cas resolt.
  - 2005: Delictes de corrupció de menors:
    - 1 cas resolt.
  - 2005: Delictes d'estafa:
    - 1 cas resolt.
  
- **Termini:** Desembre de 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.

**4. GESTIÓ INTEGRAL DAVANT LES GRANS SITUACIONS DE RISC.**  
*Millorar els instruments de prevenció i reacció davant dels riscos de gran dimensió que generen un perill greu per a la seguretat de les persones i els béns, provinquin tant d'activitats privades o industrials com d'accidents naturals.*

#### 4.1 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

- **Acció:** Crear un organisme transversal de coordinació d'emergències per tal de donar un millor servei als ciutadans.
  
- **Objectiu específic:** Consolidar el CECAT com a òrgan coordinador d'informació i de desenvolupament dels plans d'emergència de Catalunya.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
      - Servei Català del Trànsit.
  - Departament de Salut.
  - Administracions locals.

## 4.2 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

➤ **Acció:** Revisar en profunditat el Pla de protecció civil de Catalunya (PROCICAT).

➤ **Objectiu específic:** Actualitzar els elements de planificació de la protecció civil a Catalunya per tal de redefinir la gestió de les emergències i de les catàstrofes en termes globals de seguretat i de la protecció civil.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

### 4.3 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

➤ **Acció: Actualitzar els plans sectorials.**

- Els plans de transport de mercaderies perilloses (TRANSCAT).
- Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya (NEUCAT).
- Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya (INUNCAT).
  
- **Objectiu específic:** Actualitzar les eines de planificació en el sector de Protecció Civil.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
  - Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

#### 4.4 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

➤ **Acció:** Incrementar les mesures preventives d'incendis forestals per tal d'augmentar la seguretat de les interfases urbano-forestals i reduir l'impacte ecològic i social dels grans incendis.

➤ **Objectiu específic:** Augmentar la seguretat de les urbanitzacions en especial i millorar la gestió de la massa forestal per reduir la freqüència dels grans incendis i el seu greu impacte ecològic i social.

○ **Indicador:** Plans d'actuació municipal per a incendis forestals.

▪ 2005: 45 plans.

○ **Indicador:** Superfície i qualitat de massa forestal cremada en incendis forestals.

▪ 2005: 5.494 hectàrees forestals.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

○ Departament d'Interior.

▪ Secretaria de Seguretat Pública.

• Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.

○ Departament de Medi Ambient i Habitatge.



#### 4.5 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

➤ **Acció:** Elaborar el Pla d'actuació del PROCICAT per a la protecció d'estructures crítiques.

➤ **Objectiu específic:** Repensar el sistema de protecció civil en relació amb els recursos i infraestructures clau davant d'hipotètics atacs o accidents i establir-ne els protocols d'actuació pertinents.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Comissió de Protecció Civil de Catalunya.
- Administracions locals.

#### 4.6 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

➤ **Acció:** Establir una estructura territorial i organitzativa de la protecció civil.

➤ **Objectius específics:**

- Identificar i posar en marxa estructures estables i integrades de gestió de la protecció civil.
- Articular una estructura i unes estratègies homogènies per a tot el territori.

➤ **Termini:** Desembre de 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria General de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Comissió de Protecció Civil de Catalunya.
- Administracions locals.

#### 4.7 Gestió integral davant les grans situacions de risc.

---

➤ **Acció:** Reestructurar la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

➤ **Objectiu específic:** Redissenyar aquesta estructura de col·laboració i participació en protecció civil segons els nous plantejaments derivats de les reformes dels plans i els protocols d'actuació previstos en aquest pla.

➤ **Termini:** Desembre de 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria General de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Altres departaments implicats en situacions de risc de protecció civil.
- Administracions locals.

**5. ACTIVITATS INCÍVIQUES I SENTIMENTS D'INSEGURETAT.** *Es volen afrontar els conflictes, les activitats incíviques i les petites infraccions com a factors que generen un sentiment d'inseguretat.*

## 5.1 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

- **Acció:** Dissenyar plans de formació de la Policia de Catalunya i altres professionals sobre conflictes que resultin de problemàtiques relacionades amb la convivència, entre ells els derivats del fenomen de la immigració i de les problemàtiques vinculades amb l'àmbit juvenil.
  - Cursos de formació a l'EPC i cursos a les comissaries.
- **Objectiu específic:** Incrementar el coneixement i la sensibilitat en matèria de diversitat cultural entre els agents i els comandaments del cos de Mossos d'Esquadra i dels cossos de policies locals, i la intervenció en la programació formativa dels professionals que treballen o treballaran amb persones joves, amb el conseqüent apropament mutu.
  - **Indicador:** Formació i cursos realitzats a l'EPC.
    - 2005: 9 cursos on s'ha tractat de forma introductòria o específica la diversitat i la immigració amb un total de 2.604 participants (inclosos 1.745 alumnes del Curs Bàsic).
  - **Indicador:** Formació a les comissaries.
    - 2005: 5 cursos amb 90 participants.
- **Termini:** Desembre 2007.
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Escola de Policia de Catalunya.
  - Departament de Benestar i família.
    - Secretaria per a la Immigració.
  - Departament d'Educació i Universitats.
  - Departament de la Presidència.
    - Secretaria General de Joventut.
  - Centre Unesco de Catalunya.

## 5.2 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

➤ **Acció:** Incrementar les relacions amb la població d'origen estranger i les entitats relacionades amb el món de la immigració per tal de donar a conèixer la Policia de Catalunya.

- Presentar als col·lectius de població immigrada els interlocutors amb la comunitat del cos de Mossos d'Esquadra i policies locals com a agents d'enllaç.

➤ **Objectiu específic:** Acostar la policia i la normativa vigent a l'immigrant, així com mantenir una comunicació oberta amb tots els segments i els grups de la societat amb la finalitat de conèixer les necessitats reals i aconseguir la màxima cooperació en la prevenció i la localització dels fets delictius. Promoure la incorporació al CME de persones d'origen estranger.

- **Indicador:** Nombre de contactes duts a terme.
  - 2005: 923.
- **Indicador:** Nombre d'efectius del CME provinents de col·lectius d'origen estranger.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Administracions locals.
- Entitats i associacions de col·lectius d'origen estranger.

### 5.3 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

- **Acció:** Identificar i analitzar les problemàtiques derivades del fenomen de la immigració en relació amb la seguretat.
  
- **Objectiu específic:** Conèixer la situació dels col·lectius immigrants en relació amb la seguretat, és a dir:
  - Definir la problemàtica i el camp d'estudi.
  - Fer un estudi comparatiu en l'àmbit europeu sobre les diferents investigacions que s'han dut a terme i la situació del col·lectiu en els diferents països del nostre entorn.
  - Definir els instruments i indicadors que permetran una aproximació al fenomen.
  - Fer un estudi de recull i explotació de les dades de què es disposa.
  - Analitzar les causes de la problemàtica.
  - Identificació dels grups de risc (actors i víctimes).
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Centre d'Estudis de Seguretat (Comissionat).
  - Assessors del món universitari experts en la matèria.
  - Institut d'Estadística de Catalunya.
  - Departament de Benestar i Família.
    - Secretaria per a la immigració.

#### 5.4 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

- **Acció:** Estudiar la relació entre joventut i seguretat a Catalunya basat, sobretot, en una enquesta representativa de la població escolaritzada de 12 a 18 anys.
  
- **Objectiu específic:** Analitzar la situació de la seguretat i la joventut a Catalunya per prendre les mesures necessàries per tal de realitzar les nostres polítiques públiques.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
  - Departament d'Educació i Universitats.
  - Departament de Benestar i Família.
  - Administracions locals.



## 5.5 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

- **Acció:** Programa de prevenció de les violències entre joves. Violència en la qual hi ha implicada, activament o passivament, la població juvenil (petita delinqüència, assetjament escolar (bullying), bandes urbanes, skins ...).
  
- **Objectiu específic:** Introduir aspectes formatius en la prevenció de la violència urbana i establir circuits i protocols de treball amb joves immersos en bandes urbanes.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Departament de Benestar i Família.
    - Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència.
  - Departament de Justícia.
  - Departament de Salut.
  - Departament d'Educació.
  - Administracions locals.

## 5.6 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

➤ **Acció:** Consolidar i preparar els equips de treball per atendre les diverses situacions de violència.

- Afavorir els mecanismes (espais de trobada, centres de treball, etc.) que permetin l'intercanvi d'experiències entre aquests col·lectius de professionals.
- Establir serveis d'orientació i assessorament a professionals.
- Establir les mesures pertinents de protecció adreçades als professionals que es troben immersos en procediments judicials per motiu del seu treball.

➤ **Objectiu específic:** Oferir i potenciar les accions que siguin necessàries per assegurar la capacitació de treball i l'equilibri emocional dels professionals que atenen situacions de violència. Prevenir la pèrdua de persones que han adquirit uns coneixements i unes pràctiques professionals valuoses i necessàries.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Departament de Benestar i Família.
- Departament de la Presidència.
  - Institut Català de les Dones.
- Departament de Justícia.
- Departament de Salut.
- Departament de Treball i Indústria.

## 5.7 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

➤ **Acció:** Implementar un programa d'acollida de menors no acompanyats.

- Es fa necessari un tractament especialitzat respecte als altres menors amb situació objectiva de desemparament. Inclou els dispositius de primera acollida i els centres residencials especialitzats per atendre aquest col·lectiu.
  
- **Objectiu específic:** Donar atenció i gestionar la proposta de futur a cadascun dels menors sense referents familiars arribats a Catalunya.
  - **Indicador:** Nombre de menors no acompanyats atesos.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Departament de Benestar i Família.
    - Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència.

## 5.8 Activitats incíviques i sentiments d'inseguretat.

---

➤ **Acció:** Incrementar la inversió de recursos en l'estudi i anàlisi de nous fenòmens amb afectació a aspectes de convivència i seguretat.

- Potenciar les àrees d'anàlisi en l'àmbit policial.
- Difusió del coneixement: potenciar entorns de transferència d'experiències i coneixement.

➤ **Objectiu específic:** Generar el coneixement necessari per a la bona comprensió de fenòmens emergents, en especial aquells que des del desconeixement poden potenciar estereotips que condueixin a actituds que afectin la convivència pacífica.

- **Indicador:** Nombre d'agents del CME destinats a tasques d'anàlisi.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Escola de Policia de Catalunya.
- Administracions locals.

**6. UNA NOVA CULTURA DEL LLEURE.** *Promoure i consolidar una nova cultura del lleure en llibertat que garanteixi la seguretat i els drets dels que en gaudeixin i dels que no ho fan.*

## 6.1 Una nova cultura del lleure.

---

➤ **Acció:** *Elaborar el projecte de Llei d'espectacles públics i activitats recreatives.*

➤ **Objectiu específic:** Garantir els usos dels espais i la convivència entre els que volen gaudir del temps de lleure i aquells que volen descansar o dur a terme altres activitats.

➤ **Termini:** Desembre 2006.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria General.
    - Direcció General del Joc i d'Espectacles.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
- Departament de Treball i Indústria.
- Administracions locals.

## 6.2 Una nova cultura del lleure.

---

- **Acció:** Coordinar les inspeccions dels diferents espais de lleure on es desenvolupen les activitats d'oci.
  
- **Objectiu específic:** Promoure l'acció coordinada de totes les administracions i òrgans amb competències per tal de garantir la seguretat de tots els usuaris.
  
- **Termini:** Gener 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria General.
      - Direcció General del Joc i d'Espectacles.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
  - Administracions locals.

### 6.3 Una nova cultura del lleure.

---

- **Acció:** *Elaborar un Catàleg d'espectacles per tal de tenir-ne categoritzades les diferents tipologies.*
  
- **Objectiu específic:** Posar en ordre les tipologies per tal de poder tenir un criteri d'avaluació en el moment de legislar, inspeccionar o sancionar.
  
- **Termini:** Desembre 2006.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria General.
      - Direcció General del Joc i d'Espectacles.



#### 6.4 Una nova cultura del lleure.

---

- **Acció:** Establir un *Decret d'horaris* en relació amb el tipus d'espectacle i les molèsties que pugui ocasionar als veïns, així com tenir en compte quines són les característiques de l'espai on té lloc l'espectacle.
  
- **Objectiu específic:** Disposar de les eines necessàries per tal d'assegurar que, tant qui gaudeixi de l'activitat de lleure com qui no, tingui els seus drets respectats i les seves obligacions clares.
  
- **Termini:** Desembre 2006.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria General d'Interior.
      - Direcció General del Joc i d'Espectacles.
  - Administracions locals.

## 6.5 Una nova cultura del lleure.

---

- **Acció:** Elaborar un estudi sobre la violència entre joves en espais d'oci nocturn.
  
- **Objectiu específic:** Analitzar l'abast i les característiques de les agressions entre joves en espais d'oci nocturn, així com identificar i fomentar bones pràctiques dels actors presents en la gestió d'aquests conflictes.
  
- **Termini:** Maig 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria General d'Interior.
      - Comissionat del Centre d'Estudis de Seguretat.
      - Escola de Policia de Catalunya.

**7. TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ.** *Promoure la transparència i la participació en les polítiques de seguretat pública.*

## 7.1 Transparència i participació.

---

- **Acció:** Establir criteris i proposar als òrgans competents l'aprovació de les *cartes de serveis* i, en general, l'elaboració dels estàndards mínims de prestació dels serveis de seguretat per als Mossos d'Esquadra i les policies locals, i fer seguiment del seu compliment.
  
- **Objectiu específic:** Garantir uns serveis de seguretat de qualitat establint de manera pública i transparent els estàndards de serveis que els ciutadans poden demanar en cada circumstància.
  - **Indicadors:** Nombre de cartes de serveis aprovades 2005: 1.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Administracions locals.

## 7.2 Transparència i participació.

---

➤ **Acció:** *Elaborar les cartes de prestació dels serveis de seguretat per al cos de Bombers de la Generalitat i fer seguiment del seu compliment.*

➤ **Objectiu específic:** Garantir uns serveis de seguretat de qualitat establint de manera pública i transparent els estàndards de serveis que els ciutadans poden demanar en cada circumstància.

➤ **Termini:** Gener 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'Interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.

### 7.3 Transparència i participació.

---

- **Acció:** Aprovar el Pla director de la informació (eines per comunicar amb la població).
  
- **Objectiu específic:** Facilitar la comunicació entre les administracions responsables de la seguretat i la població per tal de minimitzar els riscos de la població.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
  - Departament de Salut.
  - Departament de Medi Ambient i Habitatge.
  - Administracions locals.
  - Entitats ciutadanes.
  - Mitjans de comunicació.

#### 7.4 Transparència i participació.

---

- **Acció:** *Crear una Oficina del Ciutadà i la Policia que faciliti la comunicació entre la població i els serveis de policia.*
  
- **Objectiu específic:** Millorar els serveis i les prestacions que s'ofereixen al ciutadà.
  - Proporcionar-li tota la informació que li és útil en la seva vinculació amb la Policia de Catalunya.
  - Oferir-li un servei on adreçar-se en cas de queixa o demanda d'informació.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.

## 7.5 Transparència i participació.

---

- **Acció:** Facilitar i potenciar l'entrada de representants de les entitats ciutadanes al Consell de Seguretat de Catalunya, tal com estipula la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
  
- **Objectiu específic:** Incorporar la societat civil a l'ordenació i planificació de la seguretat.
  
- **Termini:** Desembre 2006.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
  - Administracions locals.
  - Entitats ciutadanes.



## 7.6 Transparència i participació.

---

- **Acció:** Millorar i potenciar l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en el servei que ofereixen els cossos de seguretat i els serveis d'emergències als usuaris.
  
- **Objectiu específic:** Fer més accessibles i transparents a l'usuari els serveis que se li poden oferir, agilitzar les gestions i fer més proper al ciutadà els nostres cossos de seguretat i serveis d'emergències.
  - **Indicador:** Nombre de consultes i gestions que es duen a terme pel servei d'Internet.
  
- **Termini:** Desembre 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Secretaria de Seguretat Pública.
      - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
      - Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
  - Departament de la Presidència.
    - Direcció General d'Atenció Ciutadana.

## 7.7 Transparència i participació.

---

➤ **Acció:** Impulsar la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV) i la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària (CIMSV).

➤ **Objectiu específic:** Millorar la coordinació en matèria de trànsit dins l'Administració i entre l'Administració i la societat civil.

○ **Indicador:** Nombre de reunions.

- 2005: CCTSV 2.
- 2005: CIMSV 2.

➤ **Termini:** Desembre 2007.

➤ **Participants:**

- Departament d'interior.
  - Secretaria de Seguretat Pública.
    - Servei Català de Trànsit.
    - Direcció General de Seguretat Ciutadana.
- Departament de la Presidència.
  - Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona en representació de l'Administració territorial de la Generalitat.
- Departament de Política Territorial i Obres Públiques.
- Departament de Medi Ambient i Habitatge.
- Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca.
- Departament d'Educació i Universitats.
- Departament de Salut.
- Departament de Governació i Administracions Públiques.
- Departament de Treball i Indústria.
- Administracions locals.
- Entitats públiques i privades.
- Entitats ciutadanes.

## 7.8 Transparència i participació.

---

- **Acció:** Impuls i consolidació del Consell de Seguretat Urbana de Barcelona.
  
- **Objectiu:** Implicar les entitats i administracions participants per tal de, en un marc de corresponsabilitat i lleialtat, trobar solucions consensuades als problemes de seguretat.
  - **Indicadors:**
    - Número de reunions.
    - Número de campanyes, estratègies i operatius duts a termes a partir de decisions preses a les reunions.
  
- **Termini:** Desembre de 2007.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
    - Conseller/a d'Interior.
    - Secretari de Seguretat Pública.
    - Director General de Seguretat Ciutadana.
    - Cap de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona de la PG-ME.
  
  - Ajuntament de Barcelona.
    - Alcalde de la ciutat.
    - El regidor president de la Comissió de seguretat i mobilitat.
    - El gerent en l'àmbit de seguretat i mobilitat.
    - Cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

## 7.9 Transparència i participació.

---

- **Acció:** *Impulsar les Comissions Regionals de Seguretat, especialment a les comarques del Pirineu.*
  
- **Objectiu:** Afavorir la col·laboració i cooperació entre les diverses administracions territorials a les zones amb escassa presència de les juntes locals de seguretat.
  
- **Indicadors:**
  - Comissions territorials efectivament creades.
  - Nombre de reunions.
  - Campanyes i operatius posats en marxa per les decisions preses en les respectives comissions territorials.
  
- **Participants:**
  - Departament d'Interior.
  - Entitats municipals que integren la comissió.
  - Delegació territorial del Govern.
  - Representats dels cossos policials que es requereixin.

## **5. Metodologia d'elaboració dels plans locals de seguretat.**

“El Pla general de seguretat de Catalunya ha d'establir les directrius i els criteris tècnics per a l'elaboració dels plans locals i regionals de seguretat, a l'efecte d'aconseguir-ne la coordinació i la integració adequades. En l'elaboració del Pla s'han de tenir en compte les recomanacions del Consell de Seguretat de Catalunya.” ( article 15 de la Llei 4/2003).

Els plans locals de seguretat han de respondre a dues necessitats. En primer lloc, aplicar en l'àmbit local els criteris i les prioritats que estableix el Pla General de Seguretat de Catalunya. És a dir, han de donar coherència a les polítiques de seguretat del país. En segon lloc, han de donar resposta a les necessitats específiques de seguretat en l'àmbit local. Per tal que el resultat tingui prou consistència i serveixi d'eina útil de gestió de la seguretat cal, d'una banda, que la periodicitat dels plans locals de seguretat coincideixi amb la del Pla General de Seguretat, i d'una altra, que se segueixin uns procediments d'elaboració coherents i que es respectin uns continguts concrets durant les diferents fases o moments de la seva elaboració. Amb aquesta finalitat s'especifiquen tot seguit les pautes i els continguts que tots els plans locals de seguretat hauran de respectar.

### **a) Fase inicial o de preparació.**

- Ha de fonamentar-se en unes bases indubtablement objectives. S'han de tenir en compte necessàriament les fonts següents:
  - Enquesta Catalana de seguretat pública, que aporta informació en l'àmbit local de Catalunya i també en àmbits més específics. Quan hi hagi dades específiques sobre el municipi objecte del Pla, aquestes dades resultaran vinculants a l'hora de plantejar-ne polítiques i accions de resposta.
  - Altres enquestes sobre seguretat. Aquestes enquestes s'hauran d'haver dut a terme seguint els paràmetres tècnics acceptats pels professionals.
  - Estadístiques de les policies operants en el territori.
  - Estadístiques dels bombers relatives al territori municipal.

- Les dades dels diferents registres municipals que continguin informació que pugui tenir implicacions en la seguretat.
  - Dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya relatives al municipi.
  - Problemàtiques i necessitats detectades arran de les consultes amb les associacions de veïns més representatives.
  - Les prioritats establertes pel Pla General de Seguretat de Catalunya.
  - Altres plans elaborats i aprovats pel Departament d'Interior i els dels altres departaments de la Generalitat que hi puguin tenir incidència.
  - Tots aquells informes i estudis oficials que facin referència a àrees amb implicació en l'àmbit de la seguretat.
- Les dades del municipi (com a mínim les exigides pels manuals d'aplicació dels plans de protecció civil (vid. apartat B de l'annex 1 del Decret 210/1999, de 27 de juliol, sobre elaboració i homologació de plans de protecció civil municipals). Aquestes dades hauran de figurar necessàriament en el document final del Pla.

## **b) Procediment d'elaboració**

- En l'elaboració del Pla, per tal de garantir que les necessitats de tots els col·lectius i grups són tingudes en compte, és necessària la participació dels actors següents:
- La Junta de Seguretat Local ha de ser-ne l'impulsora.
  - Cal identificar tots aquells òrgans i institucions que tenen responsabilitats o la col·laboració dels quals és imprescindible i incorporar-los en el procés d'elaboració (a més dels que ja participen en la Junta). Encara que no tots participin necessàriament en tot el procés, hauran de ser consultats i escoltats en els seus àmbits respectius. S'haurà de determinar, en aquesta fase, quins d'aquests òrgans, institucions o grups, han de

participar de forma estable en la Comissió d'elaboració del Pla, en funció de la seva transversalitat de la seva representativitat o del seu camp material d'actuació.

- Subdirecció General de Coordinació de les Polícies Locals.
  - Responsable de joc i espectacles.
  - Responsable de bombers i seguretat civil.
  - Responsables de serveis municipals.
  - Directors d'escoles i instituts (en relació amb al seu àmbit d'actuació).
  - Directors de centres de salut (en accions relacionades amb el seu àmbit d'actuació).
  - Representants de les associacions de veïns i de comerciants.
  - Altres associacions ciutadanes quan s'abordin temes o problemàtiques que els afectin directament.
- Abans de la seva aprovació definitiva, la Junta Local de Seguretat ha de trametre el projecte de Pla a la persona titular del Departament amb competències en matèria de seguretat pública que en garantirà la seva adequació al Pla General de Seguretat de Catalunya i el trametrà als òrgans superiors de coordinació i participació.

### **c) Contingut**

Els plans locals de seguretat hauran d'incloure necessàriament.

- Previsions generals de riscos en l'àmbit municipal:
- de seguretat ciutadana.
  - d'emergències.
  - de seguretat viària.
  - altres que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de persones i béns.

- Actuacions/accions per fer-hi front i persones/autoritats responsables de la seva coordinació i execució, i també les responsabilitats concretes de totes les administracions, institucions i organitzacions intervinents en cada supòsit. Les accions podran ser:
  - Mesures d'aplicació concreta i certa, adreçades a corregir les problemàtiques actuals o permanents prèviament detectades o a prevenir calamitats o catàstrofes. Caldrà especificar el territori afectat i la periodicitat de les mesures previstes.
  - Mesures d'aplicació hipotètica, adreçades a reaccionar, protegint persones i béns en cas de fer-se efectiu un perill hipotètic. En aquest cas, és necessari identificar els supòsits i les condicions que posen en marxa aquestes mesures així com els que les fan cessar.
- Mitjans que cal utilitzar en l'execució del Pla.
  - Recursos de totes les Administracions existents en el territori.
  - Recursos de seguretat privada.
  - Recursos privats que són susceptibles de ser utilitzats amb finalitats públiques en situacions d'especial necessitat.
- En el procés d'elaboració:
  - Representants de l'Administració Sanitària.
  - Responsables de cossos de voluntariat (bombers, protecció civil i forestals, entre altres).
  - Responsables de serveis que puguin ser necessaris en situacions d'emergència (p. ex. Transports, telecomunicacions, etc.).



- Representants d'associacions de persones que es dediquin a dur a terme activitats professionals o de lleure que comporten un risc per les persones o els béns.

### **c) Aplicació, seguiment i avaluació.**

Per tal de fer factible la seva aplicació, seguiment i avaluació.

- En el Pla ha de constar una o més persones (amb el càrrec de director o anàleg) responsables de l'aplicació i seguiment del Pla. En el cas que el Pla local de seguretat integri diversos plans sectorials, aquests "subplans" concretaran la persona que n'és responsable.
- El Pla haurà d'incloure indicadors específics que permetin constatar que les accions previstes s'han dut a terme de manera satisfactòria. Aquests indicadors hauran de ser tant de tipus quantitatiu com qualitatiu.
- La Junta Local de Seguretat haurà de fer un seguiment semestral del Pla. S'entendrà per seguiment la presentació d'un informe elaborat per l'equip del/de la responsable de l'execució del Pla:
  - A. Veure l'estat d'aplicació de les mesures previstes. És a dir, si les mesures s'han dut a terme o no i les incidències que s'han produït.
  - B. Comprovar si les mesures aplicades assoleixen els objectius previstos (utilitzant els indicadors establerts prèviament).
  - C. Proposar correccions a les mesures previstes, en el cas que s'evidenciï l'existència de variacions constatables en la realitat municipal.

D. Proposar nous estudis i/o indicadors que contribueixin a la millora de l'avaluació de les accions realitzades.

- Anualment es podrà fer una revisió formal del Pla, per tal d'actualitzar-lo. Caldrà informar el Departament d'Interior de l'estat de desenvolupament del Pla, i, si escau, de les reformes que cal introduir-hi.
  
- Com a mínim bianualment, i prèviament a l'elaboració del nou pla, s'haurà de fer un informe sobre l'estat de la seguretat al municipi i sobre l'efectivitat del Pla. Aquest informe s'elaborarà amb la participació d'experts externs a l'Administració Local corresponent d'acord amb els criteris establerts pel Consell de Seguretat de Catalunya.

## 6. Seguiment i avaluació del Pla General de Seguretat de Catalunya.

Per tal de garantir la seva efectivitat material, el Pla General de Seguretat de Catalunya estableix els mecanismes per a la seva aplicació i els paràmetres per a la seva avaluació. Un cop el Pla estigui aprovat pel Govern de la Generalitat, la persona titular del Departament d'Interior nomenarà una o diverses persones com a responsable/s de la supervisió de l'execució de contingut del Pla. Aquesta persona (o persones) estarà legitimada per sol·licitar informació sobre l'estat de l'execució de les accions previstes en el Pla als òrgans responsables de la seva execució. Podrà també sol·licitar el suport en forma de recursos materials i humans de la Secretaria de Seguretat Pública.

Aquesta persona o persones, hauran de promoure i supervisar l'elaboració d'un informe anual sobre:

- L'estat de les actuacions previstes en el Pla.
- La seva efectivitat respecte dels objectius a assolir.
- Les conclusions que se'n derivin s'hauran d'incloure en l'*Informe sobre la seguretat a Catalunya* que el Departament d'Interior presenta anualment al Parlament.

Aquest informe haurà d'anar adreçat a la persona titular del Departament d'Interior, que l'haurà de trametre al Consell de Seguretat de Catalunya i a la Comissió del Govern per a la Seguretat.

Els tres òrgans destinataris de l'informe podran:

- Fer-hi valoracions.
  - Proposar la modificació d'accions ja previstes.
  - Proposar noves accions.
  - Demanar estudis d'avaluació complementaris.
- Totes les iniciatives previstes en l'apartat anterior s'han de canalitzar a través del Consell de Seguretat de Catalunya.

- Per a l'anàlisi continuat del desenvolupament i l'acompliment dels objectius que assenyalava el Pla General de Seguretat de Catalunya, aquest Pla inclou un sistema d'indicadors específics per a les accions que han de proporcionar la informació necessària.  
Altres indicadors que caldrà tenir en compte necessàriament per avaluar el Pla General de Seguretat de Catalunya són:
  - Les dades provinents de *l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya*.
  - Les dades oficials dels serveis de policia.
  - Les dades i els informes de la Fiscalia i del Poder Judicial.
  - Les dades de bombers i dels serveis d'emergències.
  - Les dades i els informes del Servei Català del Trànsit.
  
- La persona titular del Departament d'Interior o el Consell de Seguretat de Catalunya podran demanar la realització d'estudis complementaris i/o l'establiment de nous indicadors.
  
- Bianualment, i prèviament a l'elaboració del nou pla, *l'Informe sobre la seguretat a Catalunya* que el Departament d'Interior presenta al Parlament anualment, haurà de manifestar-se expressament sobre l'efectivitat i l'impacte del Pla. En aquest punt, l'informe haurà d'estar supervisat per experts externs a l'Administració de la Generalitat d'acord amb els criteris establerts pel Consell de Seguretat de Catalunya. La resta d'anys, *l'Informe sobre la seguretat a Catalunya* podrà fer referència a l'informe anual sobre l'estat de l'execució del Pla, però sense necessitat de manifestar-se sobre la seva eficàcia ni la supervisió de cap expert extern.