



Notes de seguretats

FRANCAIS / POLITIQUES DE PRÉVENTION

« La perception importe » : guide pour la gestion des explosions d'insécurité

🕒 14 abril 2021 👤 NOTES DE SEURETATS 💬 DEIXA UN COMENTARI

Le projet *Cutting Crime Impact* (CCI), financé par le programme Horizon 2020 de l'Union européenne, vise à prévenir la délinquance ordinaire (toute délinquance non organisée) et, le cas échéant, à réduire son impact autant que possible. À cette fin, le projet travaille sur quatre domaines spécifiques : la police prédictive, la police communautaire, la prévention du crime par le biais de l'aménagement environnemental et la perception de la sécurité. Le projet a pour but d'élaborer des outils dans ces quatre domaines qui peuvent être mis en œuvre par les acteurs de la sécurité pour atteindre les objectifs du projet.



LA PERCEPCIÓ IMPORTA

La seguretat de les
persones

La Percepció Importa



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Interior

Dans le domaine de la perception de la sécurité ou sécurité subjective, le *Departament d'Interior*, en tant que partenaire du projet, a été chargé de concevoir un outil permettant d'améliorer la perception de la sécurité des citoyens. La formule choisie a été l'élaboration d'un guide, « La perception importe », qui oriente de manière pratique et utile les responsables de la sécurité qui doivent faire face à l'articulation des réponses aux explosions d'insécurité dans certaines zones spécifiques de la ville. Les manifestations du sentiment d'insécurité sont souvent liées à des espaces concrets, voire à certains créneaux horaires. Une réponse standard, générique, est vouée à l'échec ; une analyse légèrement approfondie (et, si possible, rapide) est nécessaire pour permettre de détecter les causes à l'origine de cette explosion d'insécurité (et non de l'insécurité en général) afin de pouvoir prendre des mesures spécifiques pour y remédier.

Les responsables de la sécurité sont soumis à une forte pression en cas de manifestation publique d'insécurité ou de peur du crime. Cette pression les empêche souvent de garder leur calme et de disposer de suffisamment de temps pour analyser correctement la situation, ce qui favorise des mesures routinières et très visibles qui, bien qu'elles ne résolvent pas le problème, servent à atténuer la pression publique et politique. « La perception importe » vise précisément à fournir des critères simples et pratiques pour que ces personnes chargées d'articuler les réponses face aux manifestations publiques d'insécurité puissent identifier les mesures urgentes à prendre, si nécessaire, tout en facilitant une analyse approfondie de la situation et une réponse plus globale avec des mesures à court, moyen et long terme, afin d'éviter l'adoption de celles qui servent à « écarter » le problème mais qui, au fond, entravent sa résolution.

« La perception importe » se compose de cinq documents faisant partie d'une même stratégie et pouvant être utilisés ensemble ou séparément. Le **carnet 1** contient **le guide** au sens strict, qui incorpore les questions clés qu'une personne ayant des responsabilités en matière de gestion de la sécurité doit se poser face à un incident d'insécurité. Il contient également les sources pouvant être consultées pour obtenir des informations adéquates. À la fin du carnet, on trouve une clarification de concepts à prendre en compte lors de la gestion de crises d'insécurité subjective pour connaître avec précision les différentes dynamiques.

Le **carnet 2** aide à évaluer si nous sommes confrontés à un incident exigeant des mesures urgentes, immédiates, tout en continuant à analyser le problème de manière plus globale. Le document comprend des indicateurs permettant de déterminer si des mesures urgentes sont nécessaires ou non, ainsi que des recommandations concernant le type de mesures à prendre.

Le **carnet 3** explique simplement plusieurs méthodologies de recherche dans le domaine des sciences sociales, avec des conseils pratiques sur la manière dont elles doivent être gérées pour obtenir les informations requises sans entrer dans des procédures de réflexion sans fin. Il ne s'agit pas d'un manuel de méthodologie, mais de recommandations sur la manière d'utiliser certaines mesures de façon simple et utile afin d'améliorer notre diagnostic d'insécurité.

Le **carnet 4** met à la disposition du lecteur des critères pour définir des mesures de réponse aux explosions d'insécurité en fonction des causes qui les ont provoquées, de sorte que l'insécurité puisse être contenue et inversée. Des mesures variées et transversales sont présentées, à court, moyen et long terme. Il comprend également un lien avec des documents qui collectent les bonnes pratiques dans ce domaine.

Le **carnet 5** donne, d'une part, des lignes directrices pour comprendre l'importance de la communication avec les citoyens en matière de sécurité subjective et, d'autre part, les critères à suivre pour que la communication publique parvienne effectivement à améliorer la perception de la sécurité des citoyens ou, du moins, à ne pas l'aggraver en période de crise.

En résumé, il s'agit d'un document qui ne propose pas de nouvelles découvertes en la matière, mais qui permet de classer de manière simple et efficace, les connaissances existantes pour faciliter une gestion ordonnée et agile des explosions d'insécurité dans nos villes et espaces publics.

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/seguretat/projecte-europeu-toolkit-la-percepcio-importa/

[Aquest apunt en català](#) / [Esta entrada en español](#) / [This post in English](#)

Deixa un comentari

Qui sommes-nous?

Notes de seguretat est un blog d'actualités et de tendances en matière de politique de sécurité, une publication promue par le ministère de l'Intérieur de la Généralité de Catalogne.

[Plus sur le blog](#)

Abonnez-vous