

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA

edició 2000

març 2001



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Què és l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya?

- És una eina per a la mesura i l'estudi de la seguretat ciutadana.
- La informació s'obté mitjançant entrevista telefònica a una mostra representativa de ciutadans i ciutadanes de Catalunya de 16 anys i més.
- L'ESPC estudia:
 - les experiències de victimització;
 - els costos econòmics, psicològics i les molèsties associades a la delinqüència;
 - els índexs de denúncia;
 - els contactes amb els serveis policials, les opinions que s'hi generen i les valoracions que els usuaris en fan;
 - els sentiments i les opinions de la població en matèria de seguretat.
- Serveix per donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat.
- L'Enquesta de seguretat pública juntament amb l'estadística administrativa configuren el sistema integrat d'informació en l'àmbit de seguretat.

Els mòduls temàtics de l'ESPC de l'any 2000

- **La victimització a Catalunya l'any 1999**
 - Objectius: conèixer l'índex de victimització, els delictes més freqüents, la seva distribució territorial, les característiques de les víctimes, els costos de la delinqüència, la taxa de denúncia dels fets.
- **Els serveis policials a Catalunya**
 - Objectius: conèixer l'índex de contacte de la població amb els serveis policials i els motius del contacte, la satisfacció dels usuaris i la valoració que fan del desplegament.
- **L'opinió i els valors dels ciutadans i ciutadanes en matèria de seguretat**
 - Objectius: conèixer els valors més apreciats, les qüestions que més preocupen pel que fa a la seguretat, la valoració de les polítiques de seguretat i dels nivells de seguretat.

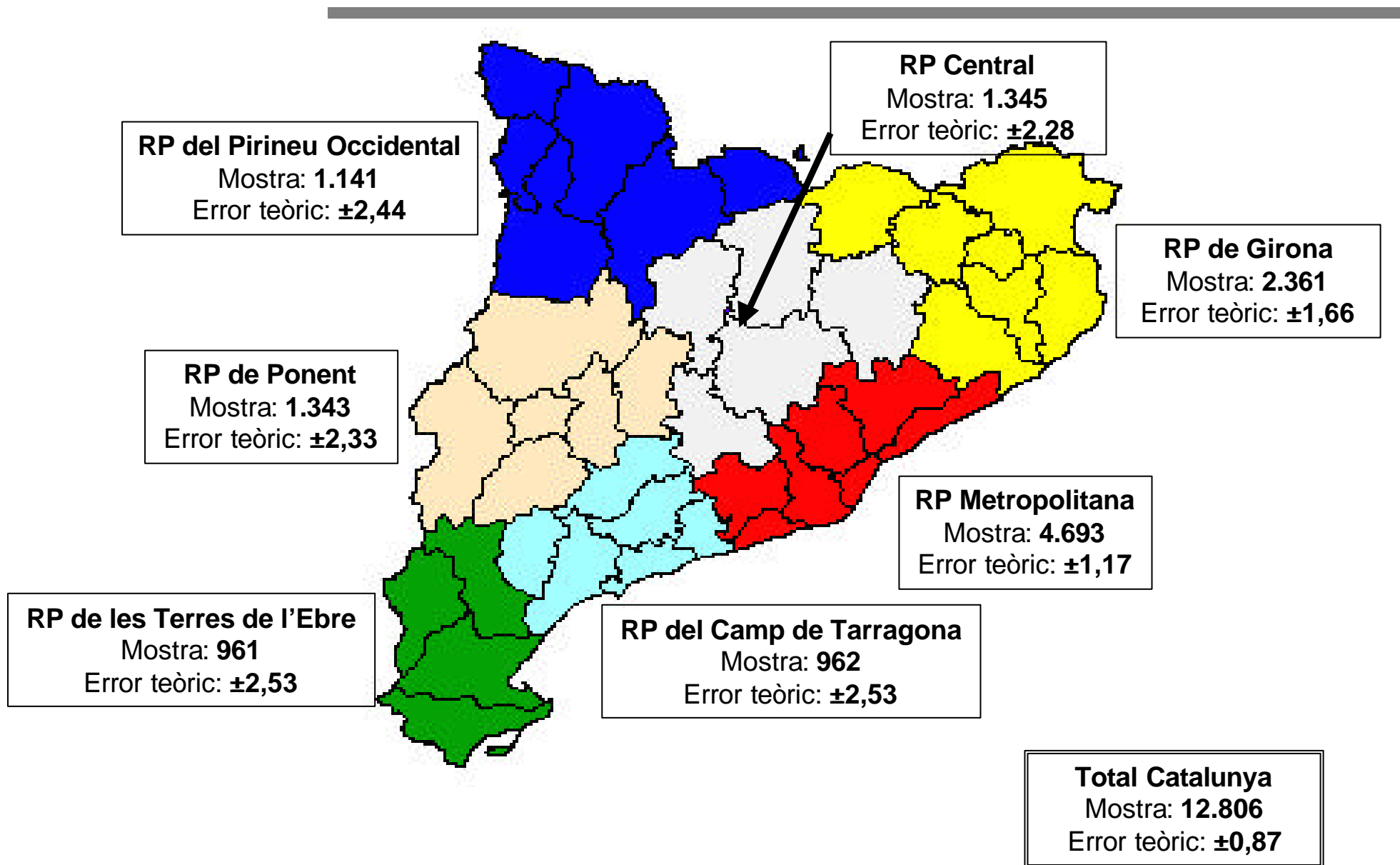
Col·laboracions

- Gabinet d'Estudis d'Interior (Departament d'Interior)
- Institut d'Estadística de Catalunya
- Universitat de Barcelona (Fundació Bosch i Gimpera)

Fitxa tècnica

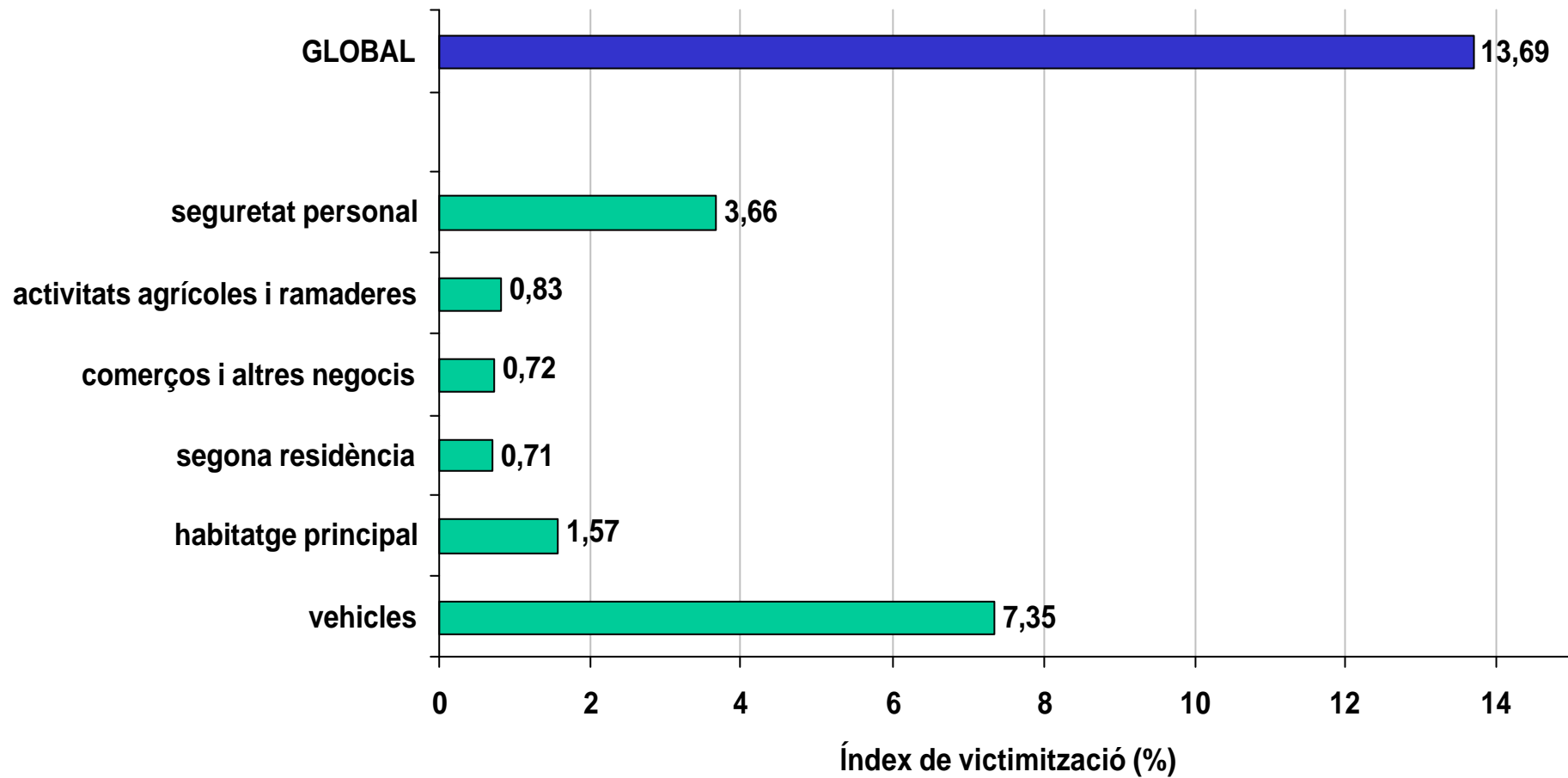
- | | |
|--------------------------|---|
| • Àmbit | Catalunya |
| • Univers | Població de tots dos sexes de 16 o més anys |
| • Grandària de la mostra | 12.806 entrevistes |
| • Tipus de mostra | Afixació no proporcional en 23 estrats territorials |
| • Tipus d'entrevista | Telefònica |
| • Treball de camp | Del 17 de gener al 20 de març de 2000 |
| • Error mostral | Error teòric $\pm 0,87$ per a dades globals, interval de confiança del 95,5% (dues sigmes), $p=20$ i $q=80$ |

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA / edició 2000

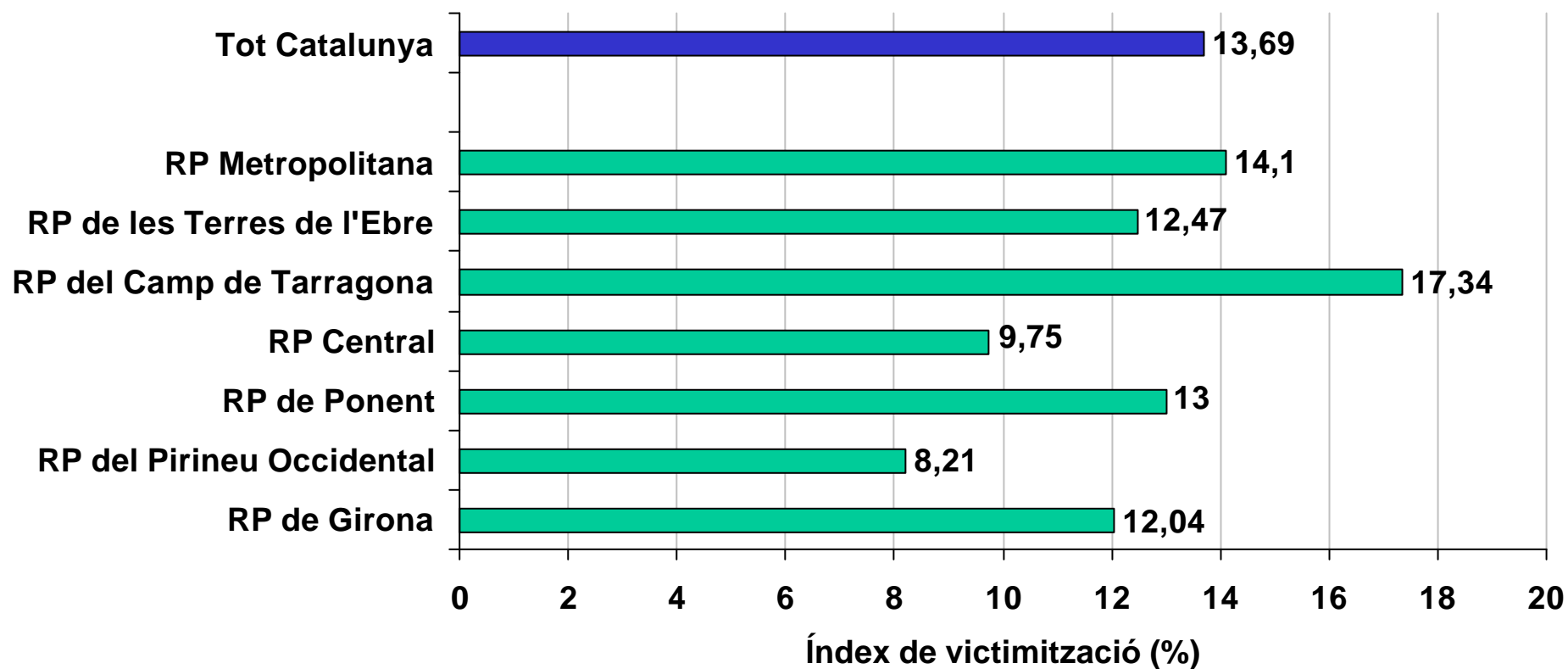


La victimització a Catalunya el 1999

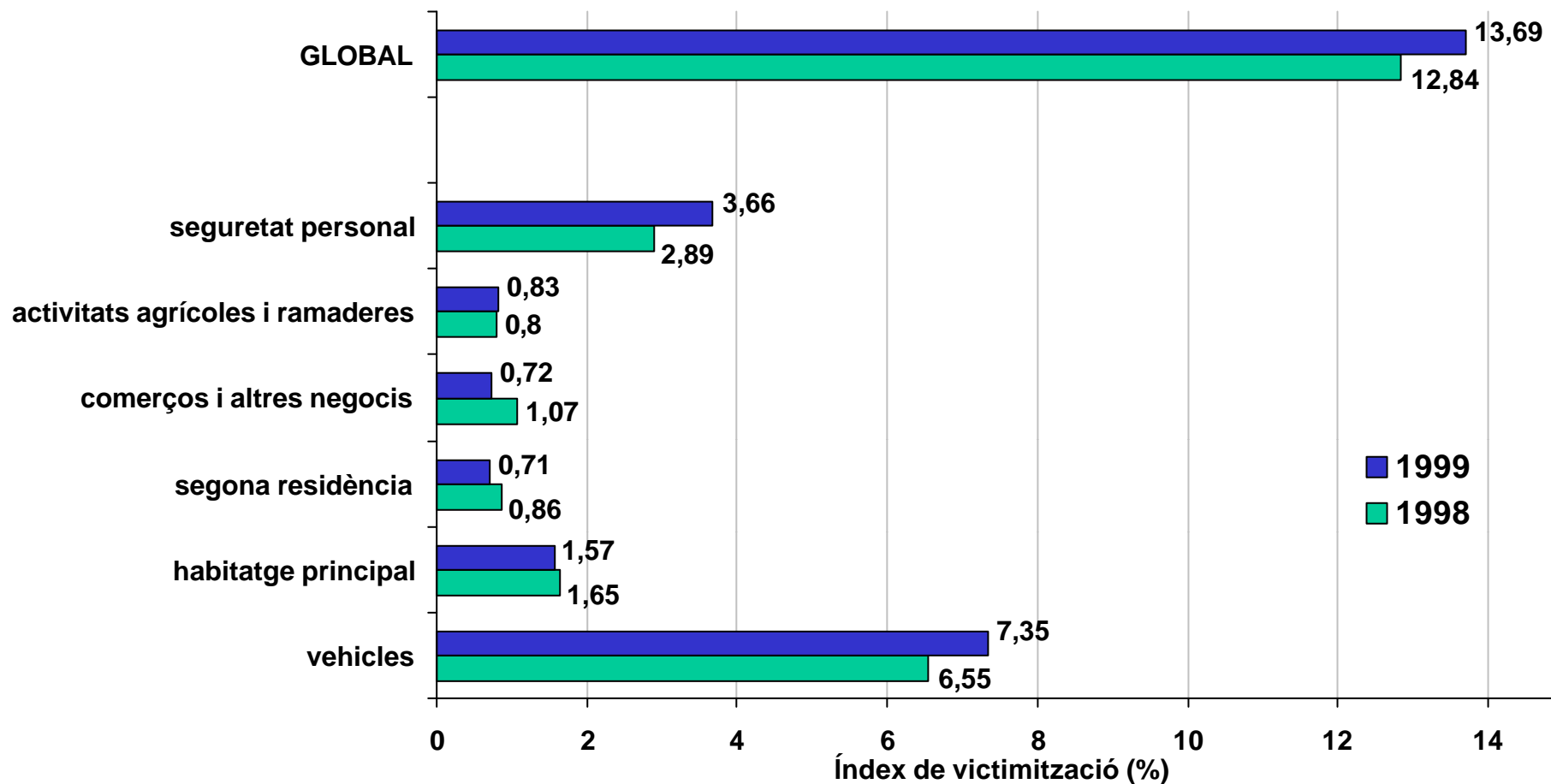
Índexs de victimització



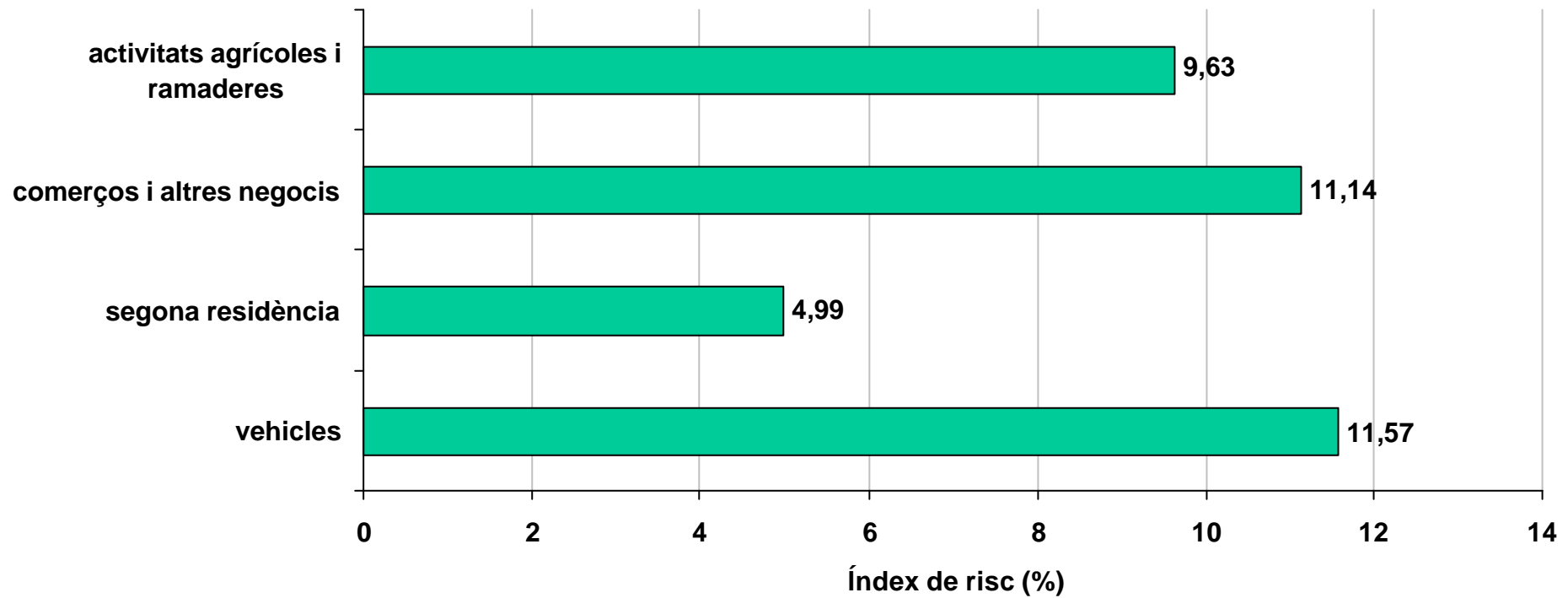
Índexs de victimització a les regions policials de Catalunya



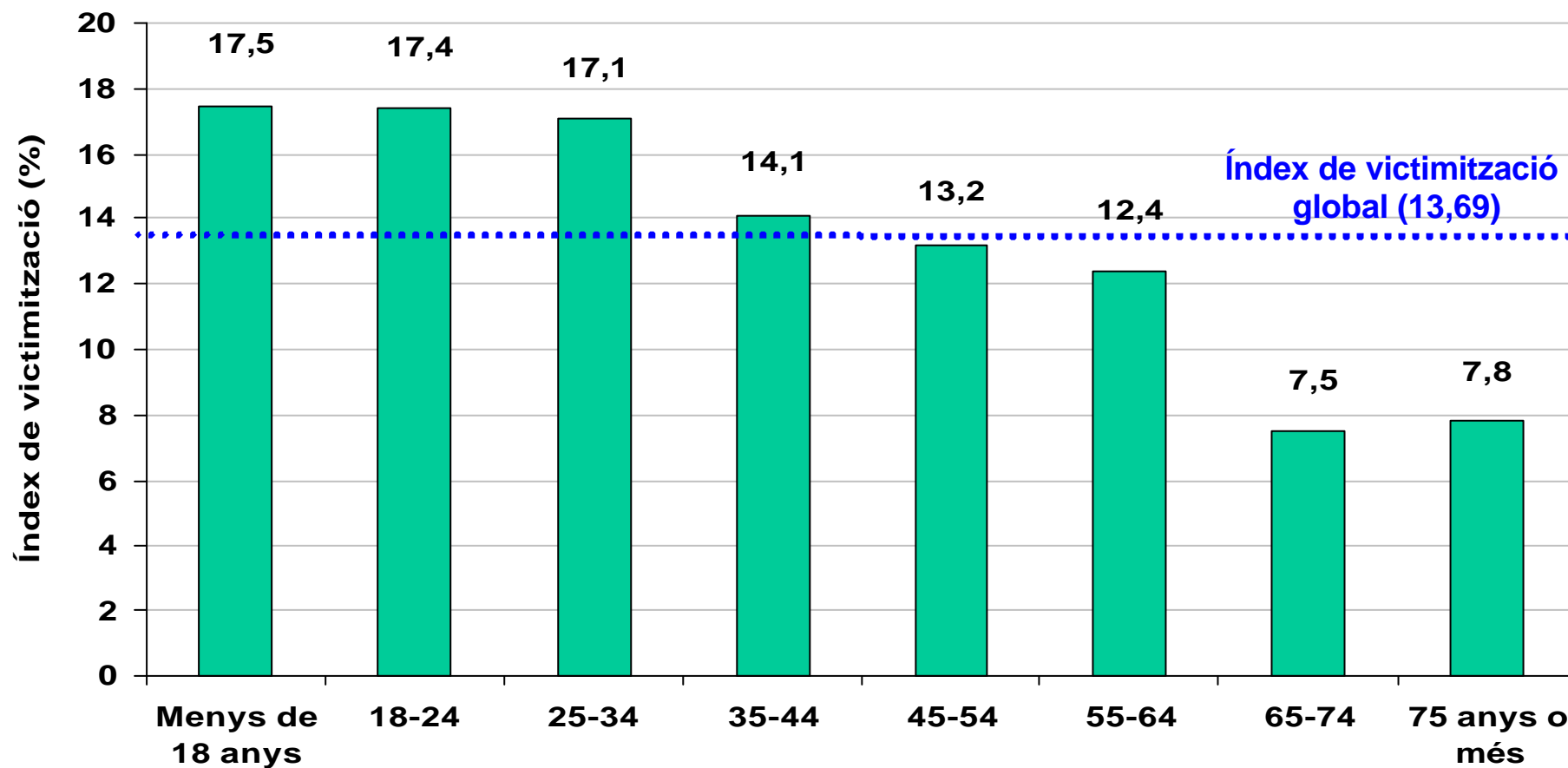
Índexs de victimització: comparació 1998-1999



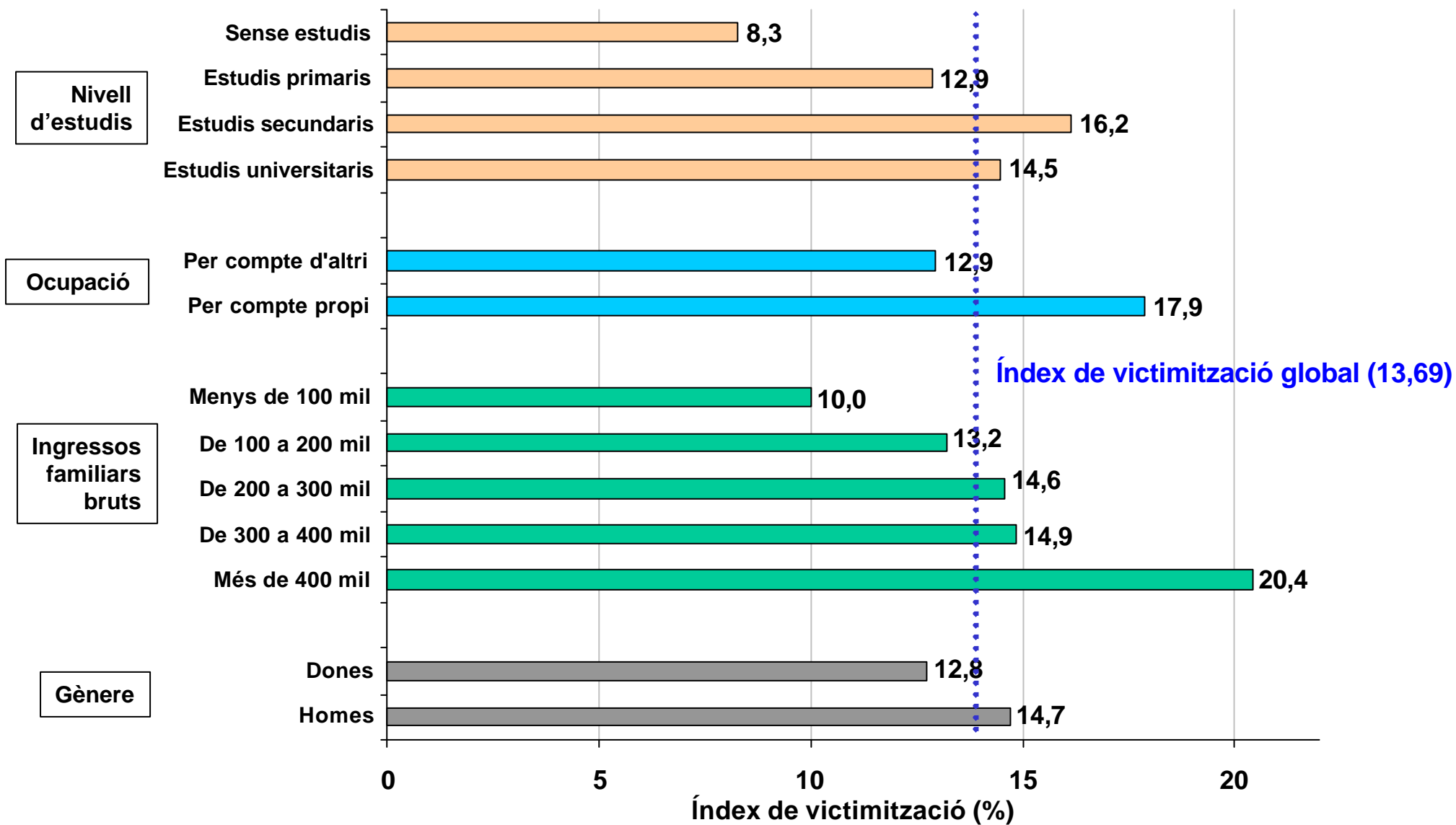
Índexs de risc



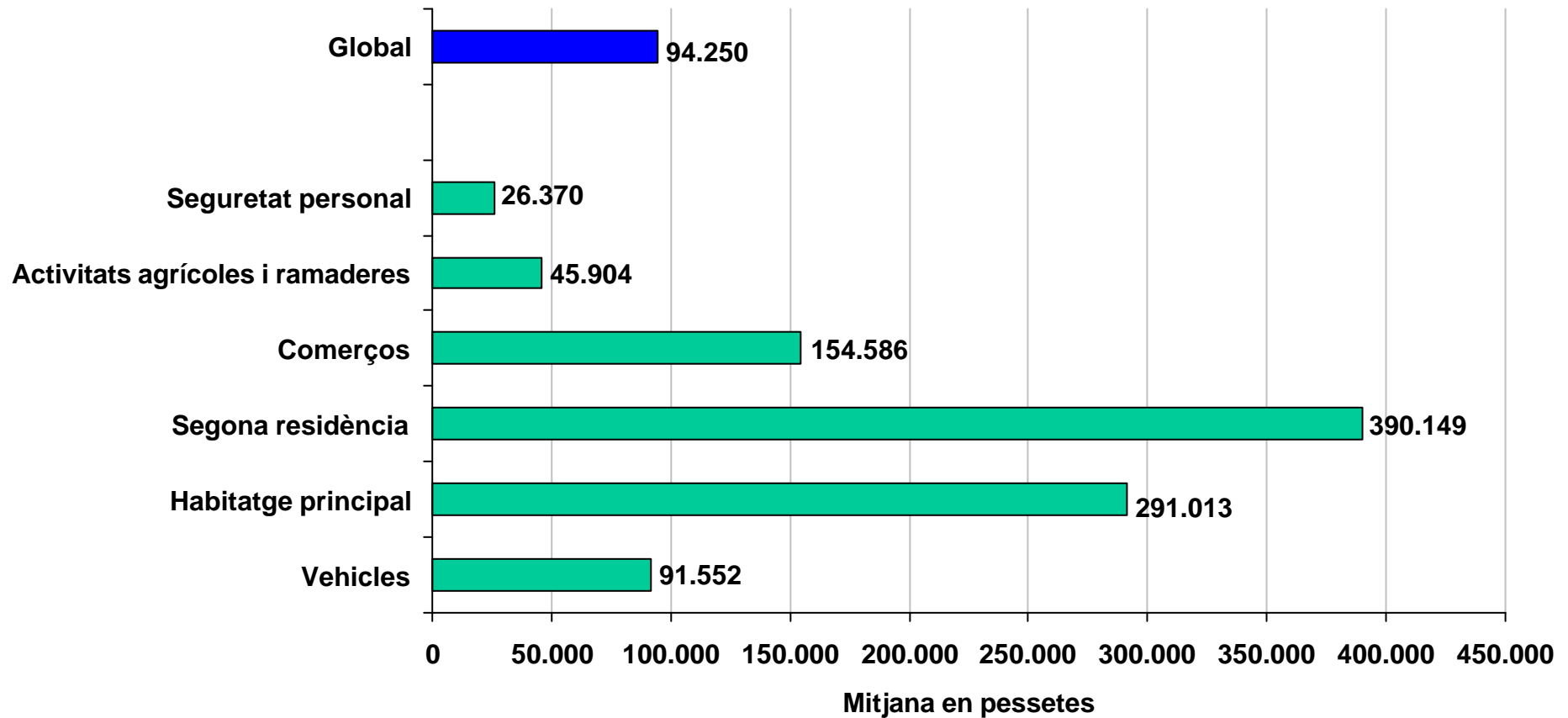
Índexs de victimització per grups d'edat



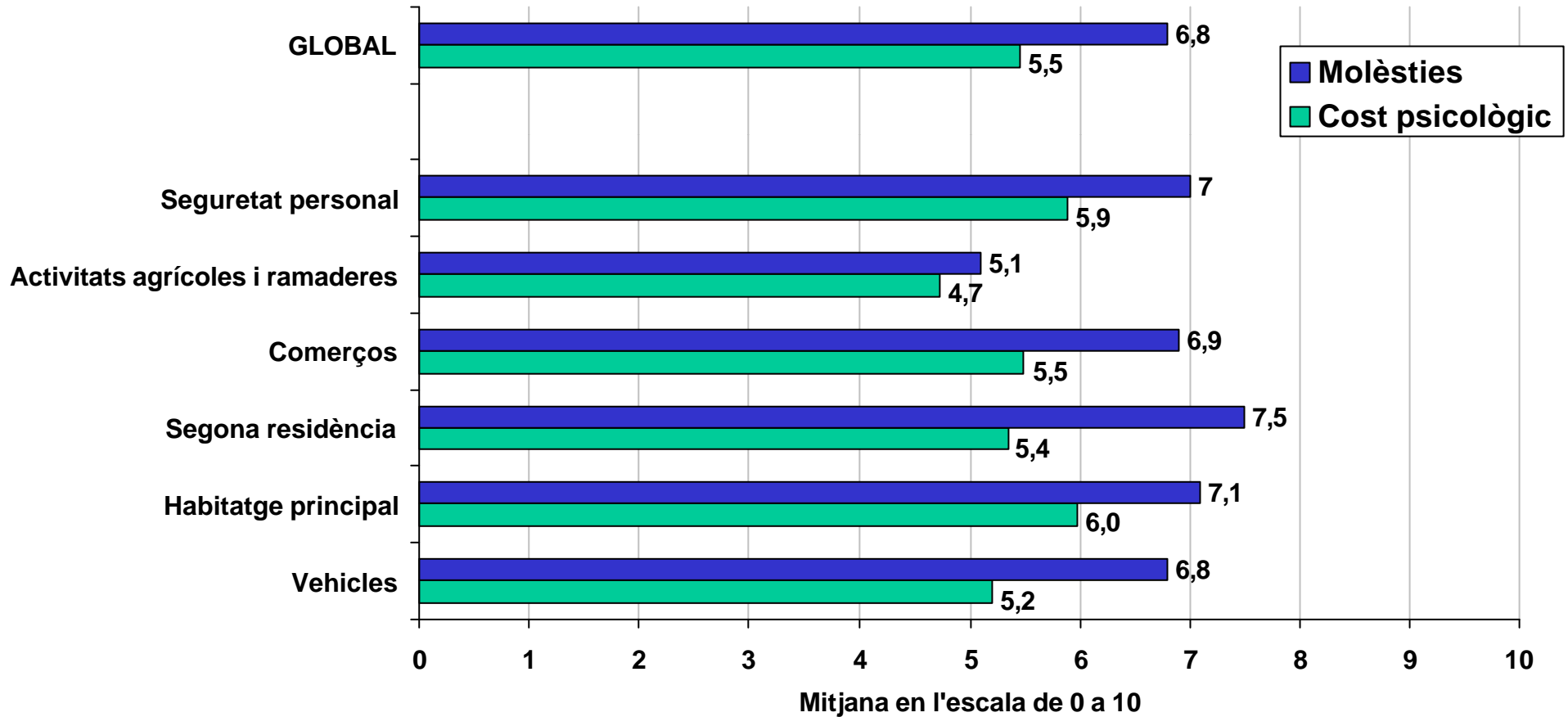
Índexs de victimització per gènere, ingressos, ocupació i estudis



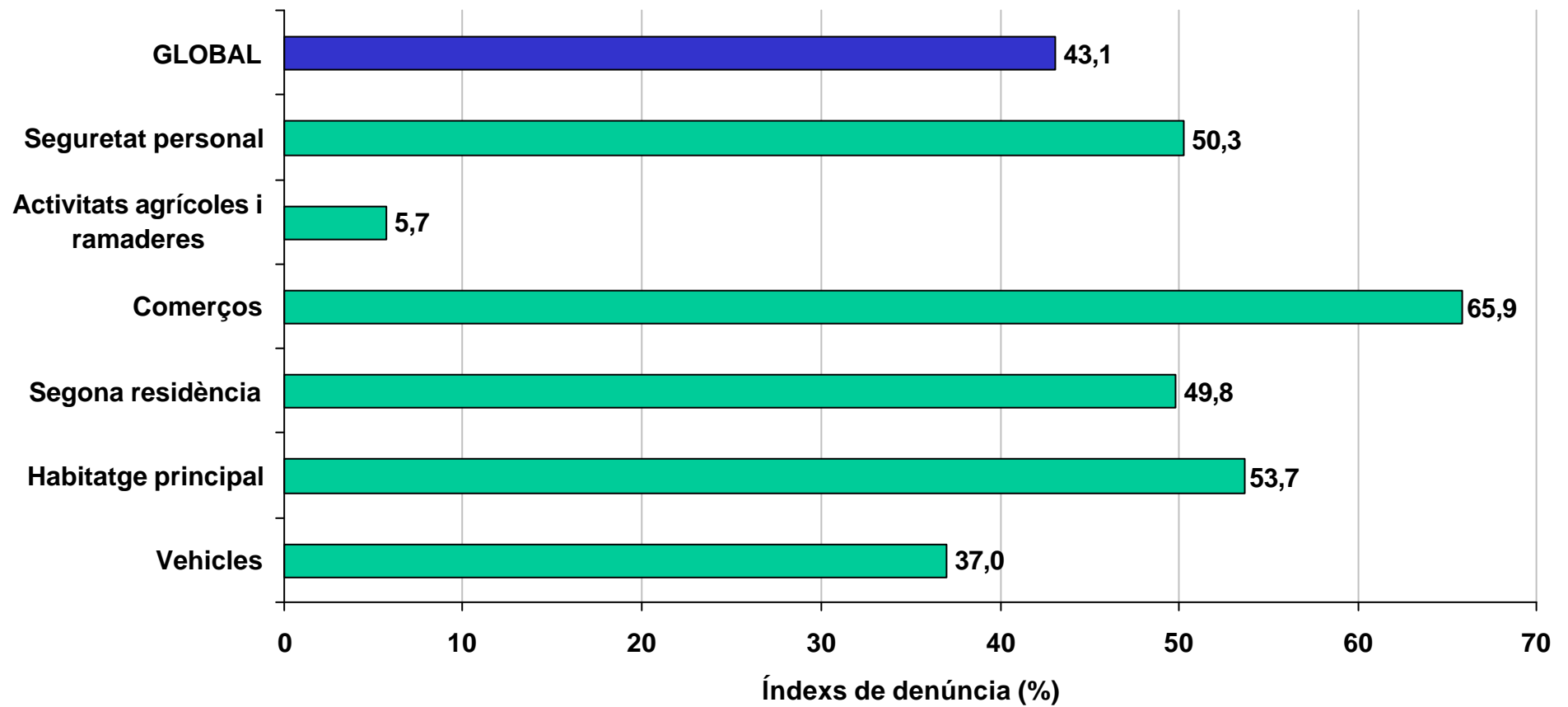
La mitjana del cost econòmic de la victimització



L'impacte psicològic i les molèsties de la victimització

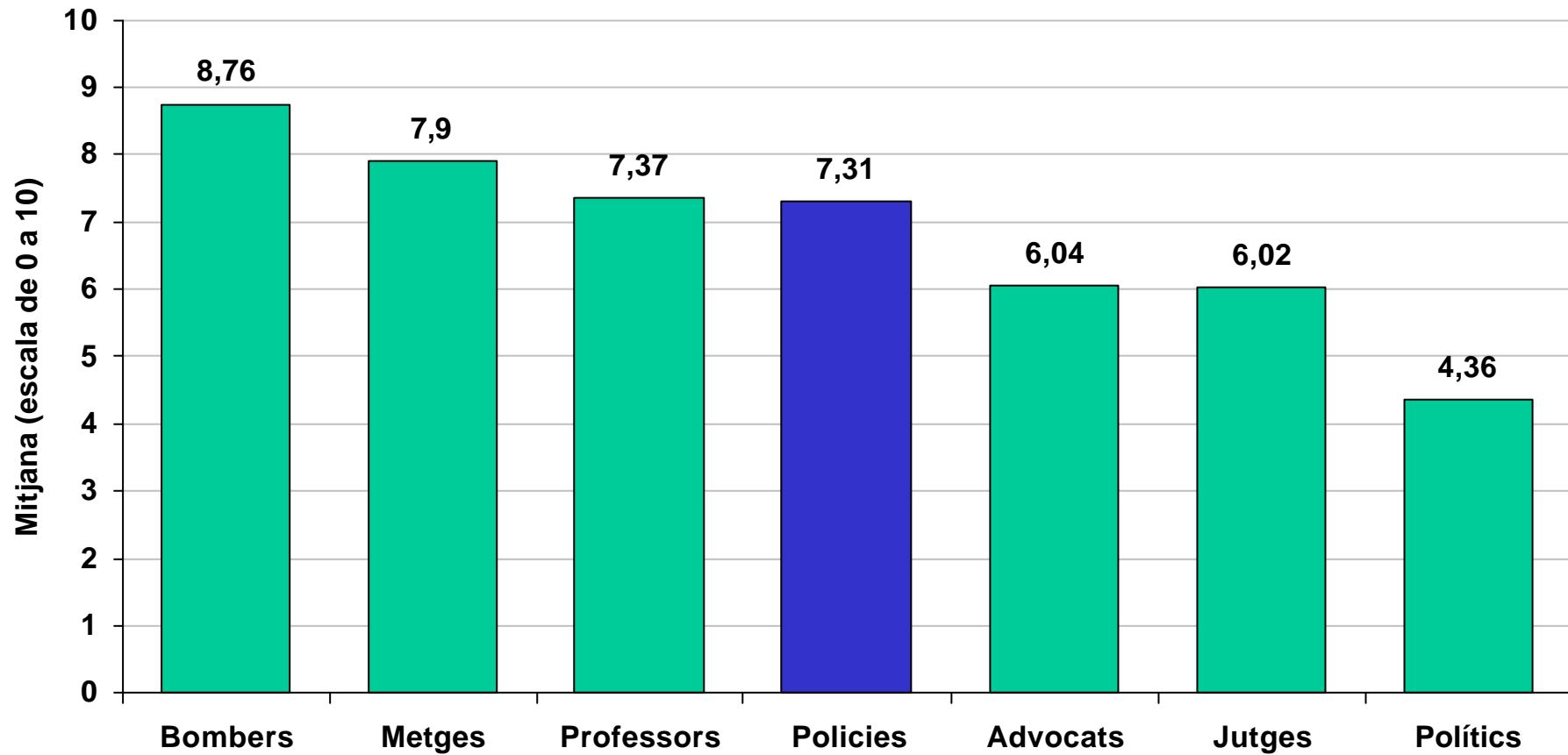


La denúncia

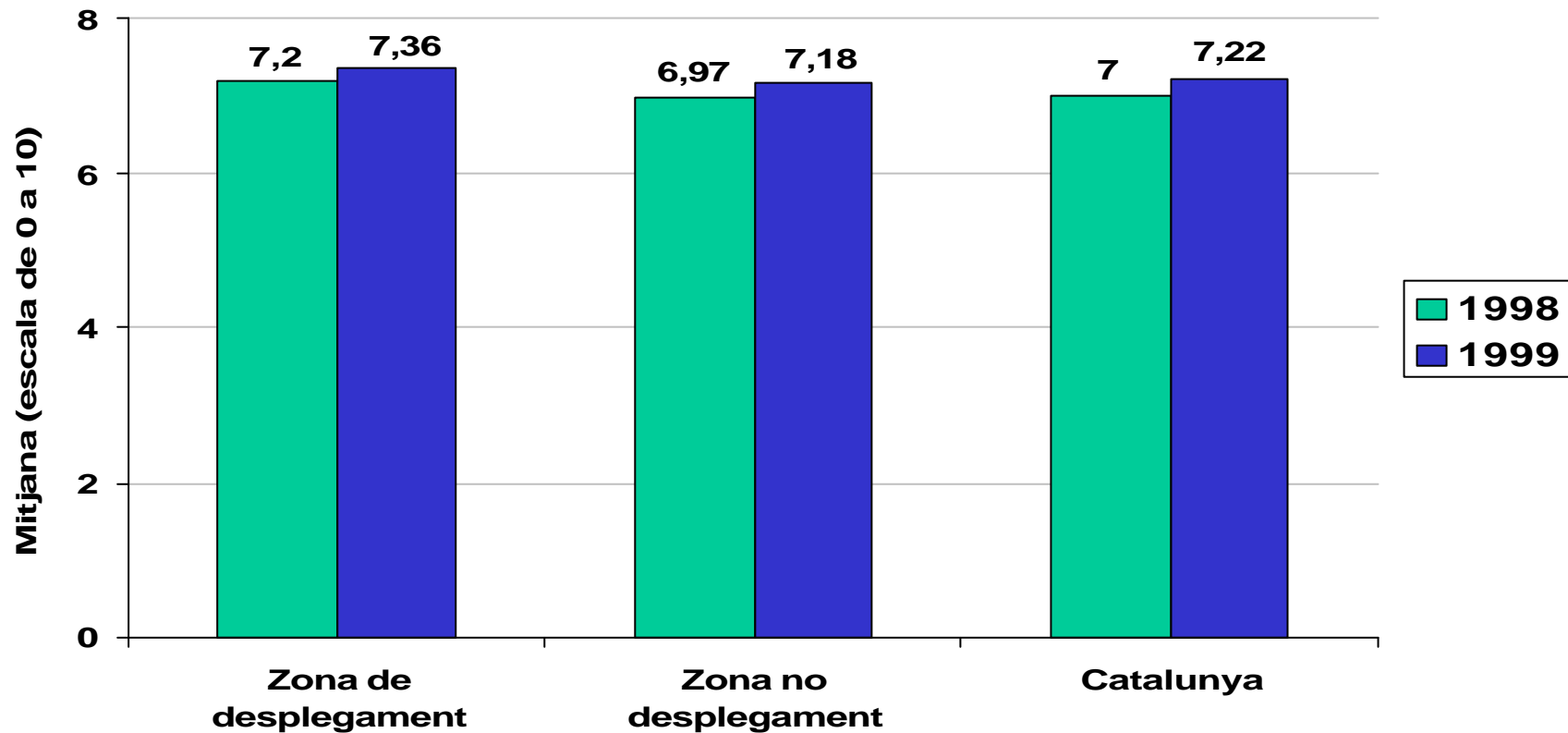


Els serveis policials a Catalunya

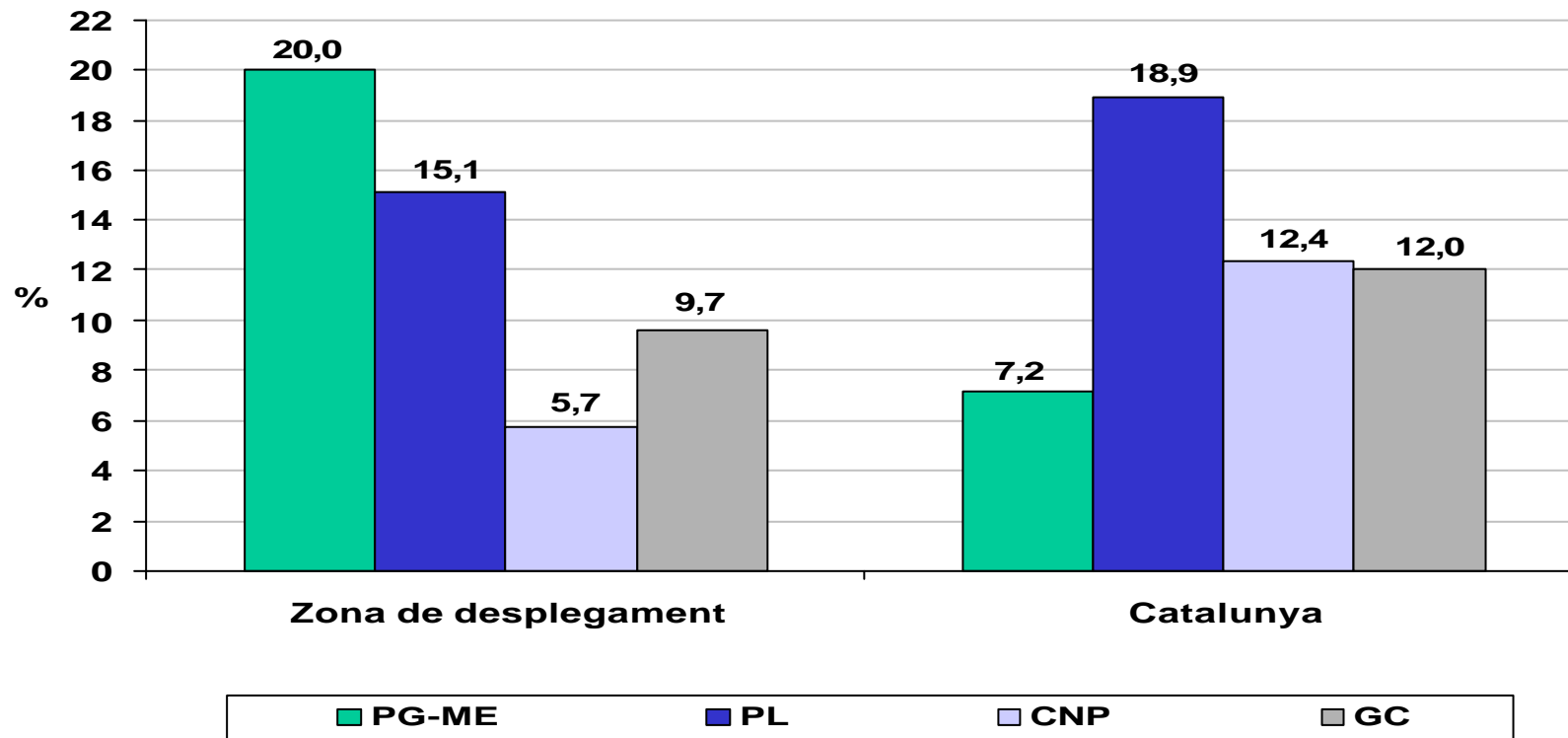
Prestigi de diferents professions



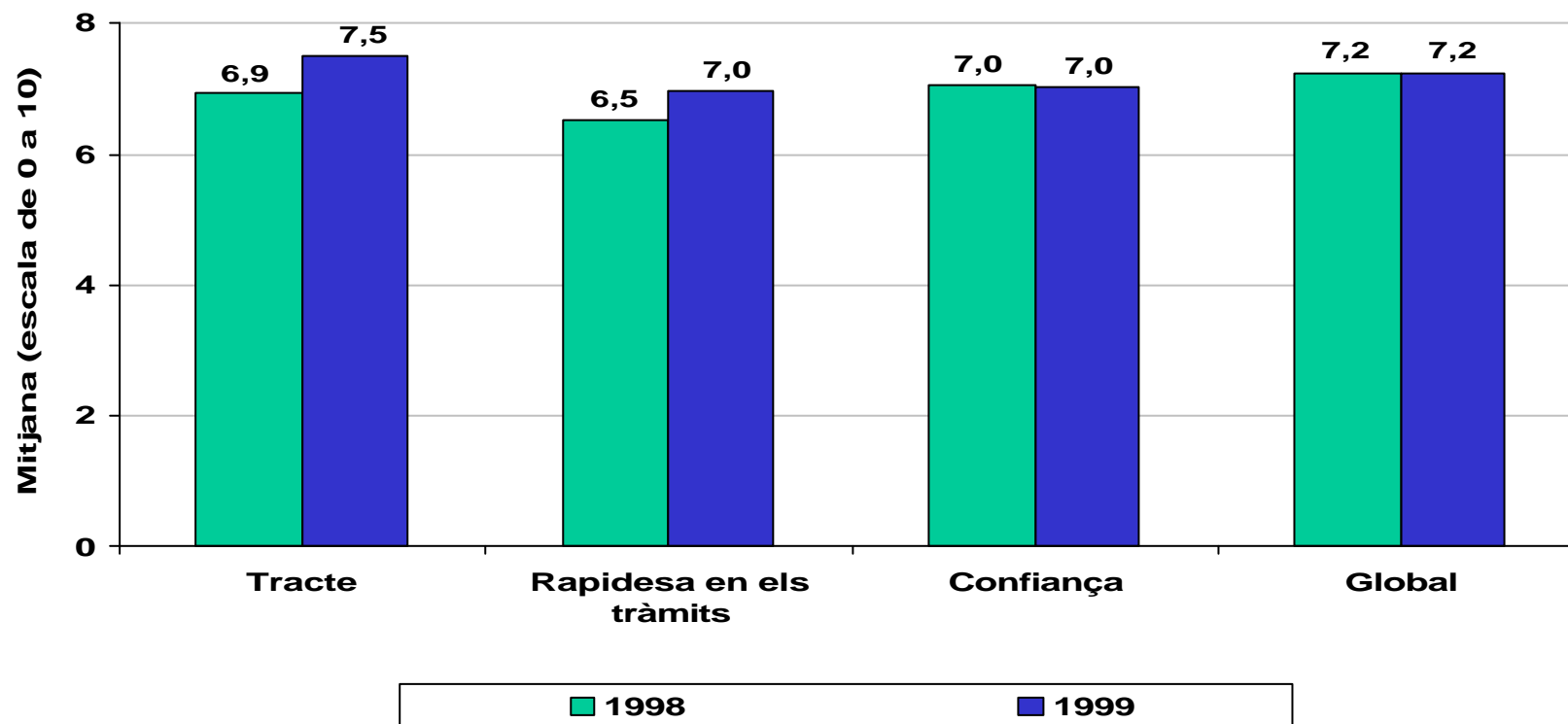
Valoració del desplegament de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra



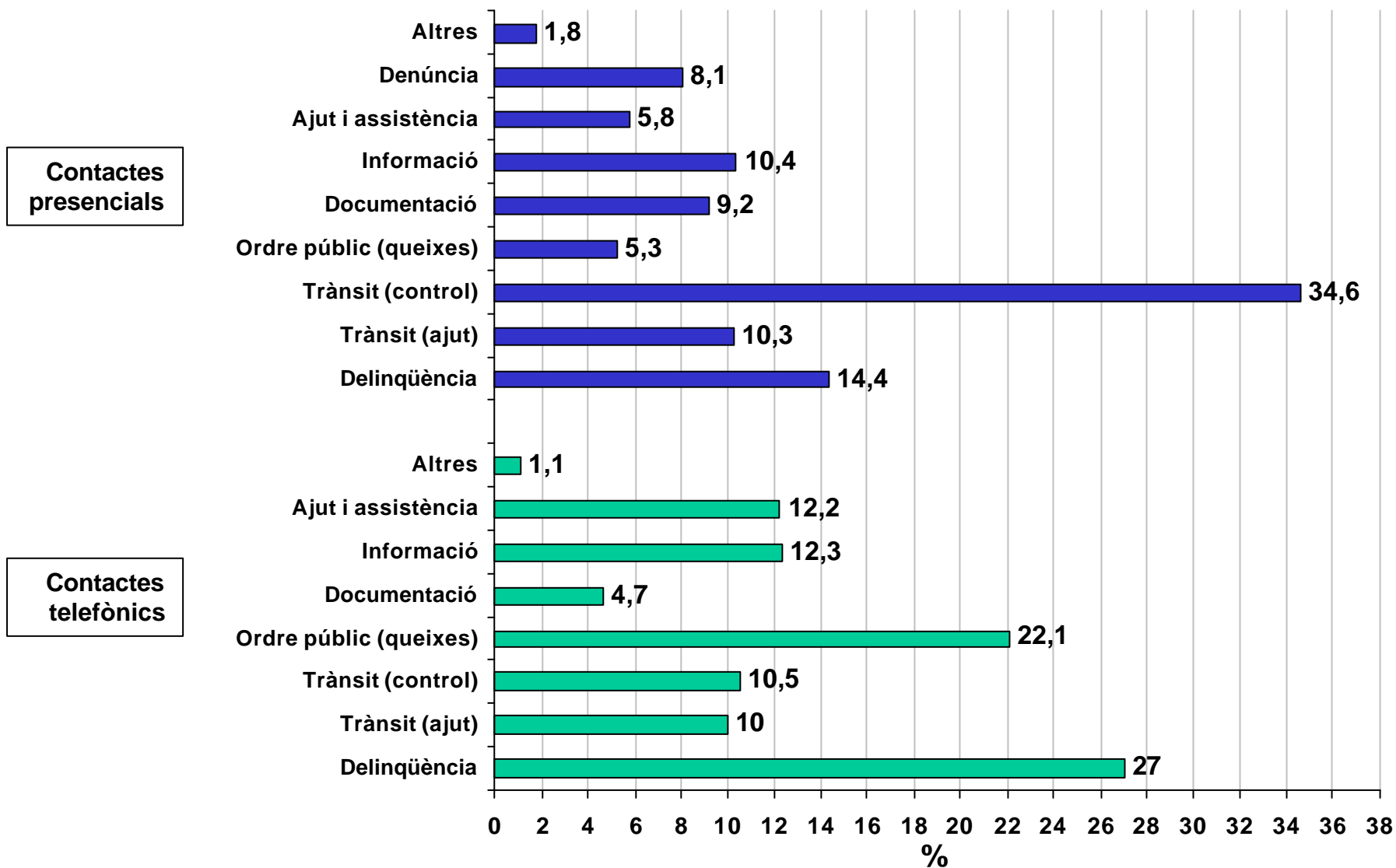
% de persones que han contactat (telefònicament, presencialment o per denúncia) amb els cossos de seguretat



Valoració dels contactes amb la PG-ME

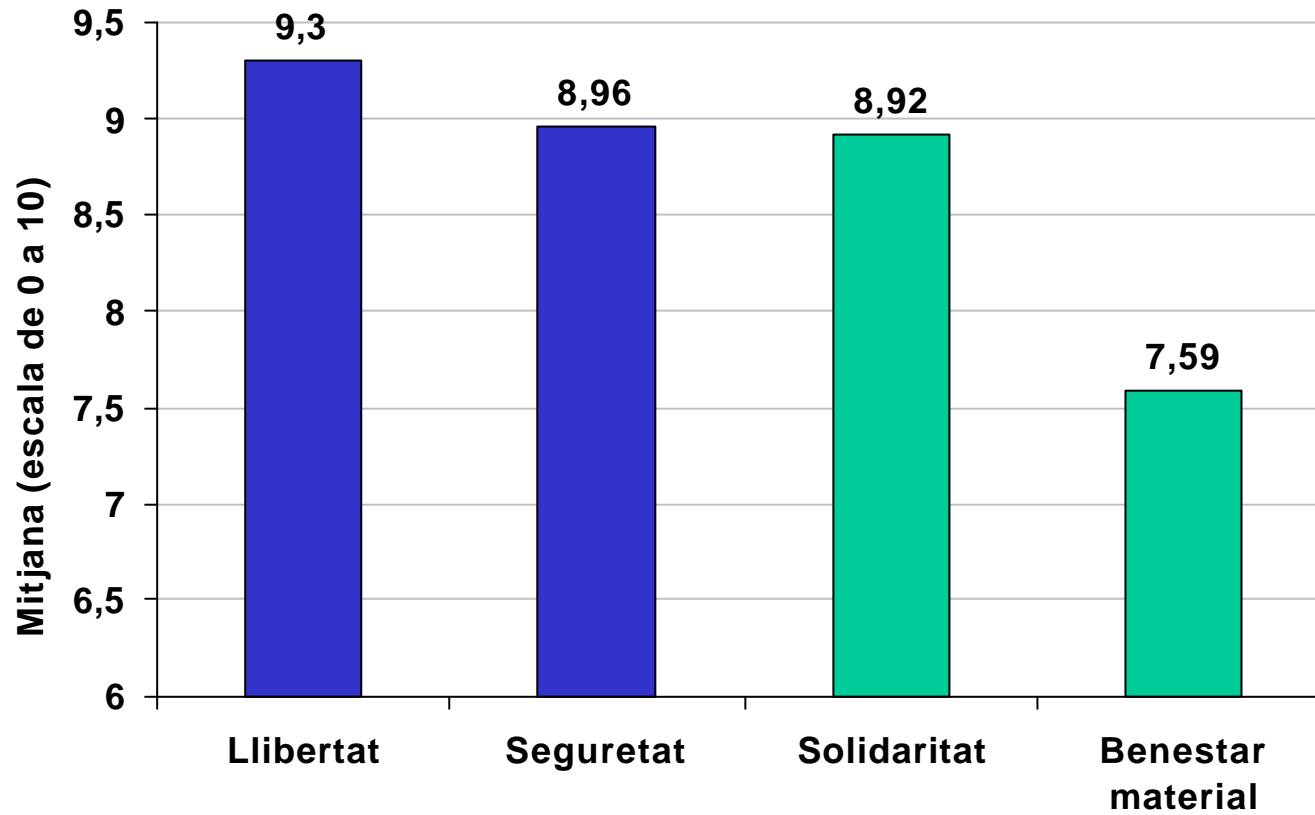


Motius de contacte amb els cossos policials

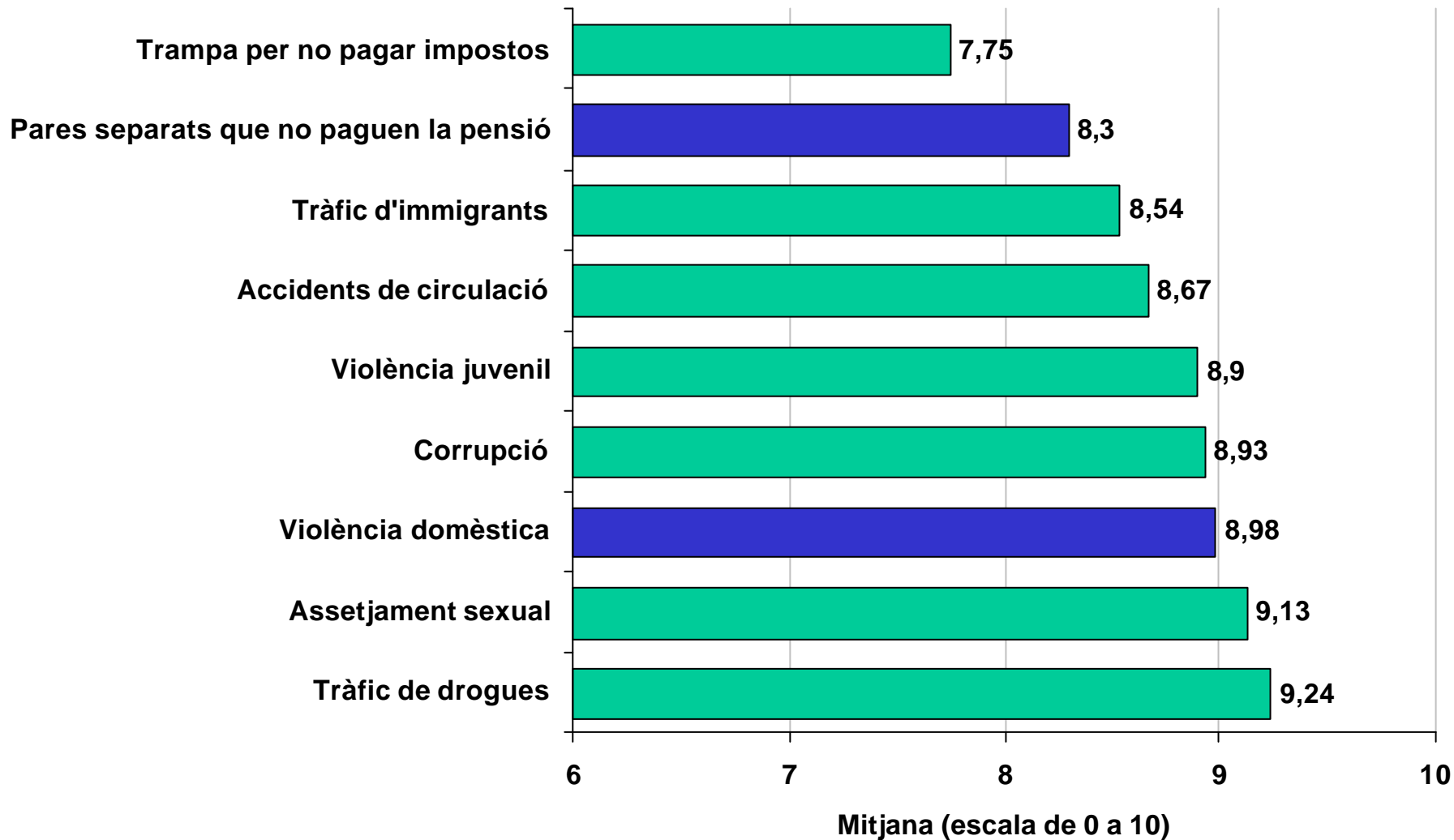


Valors, opinió i percepció de la seguretat a Catalunya

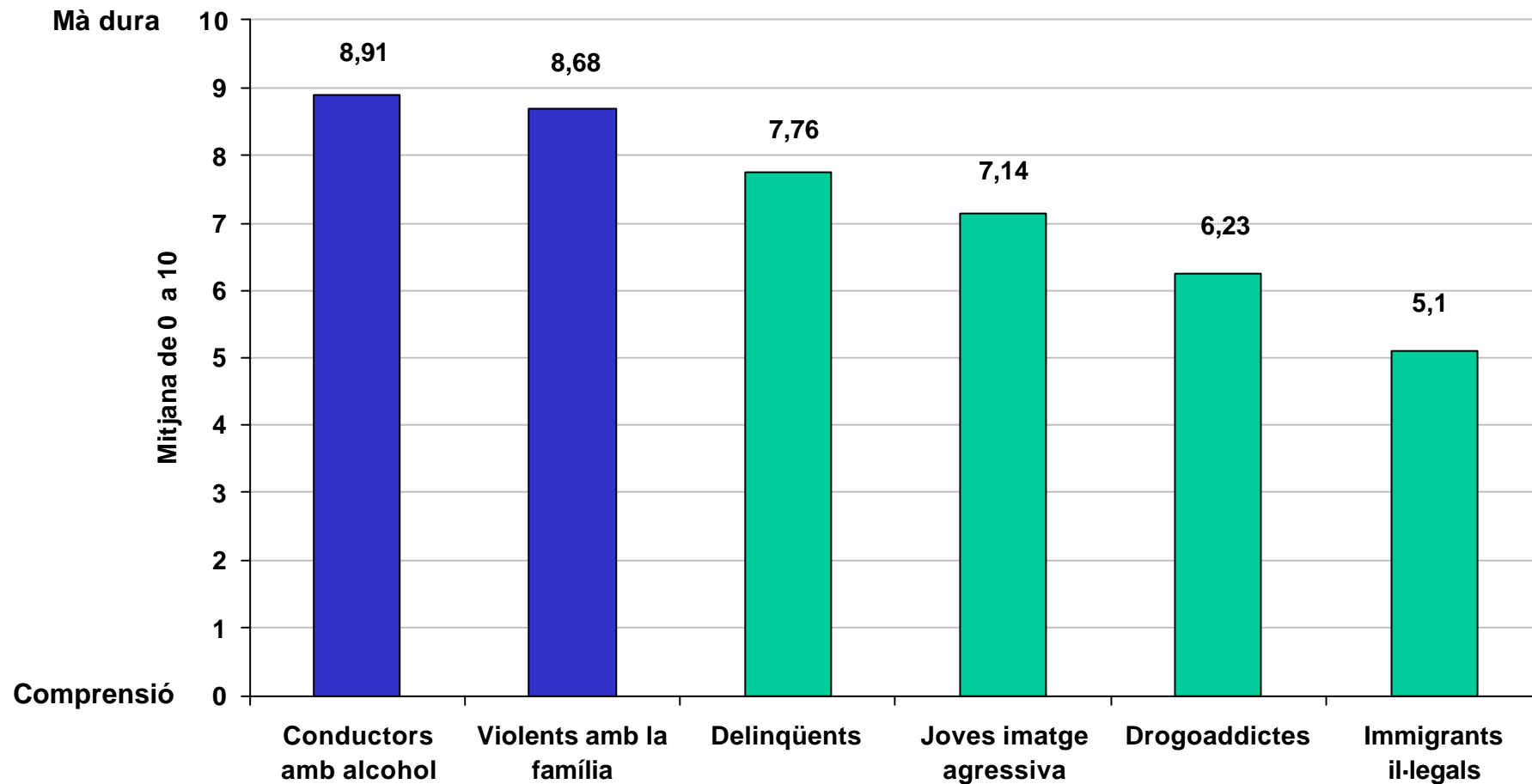
Importància de quatre valors



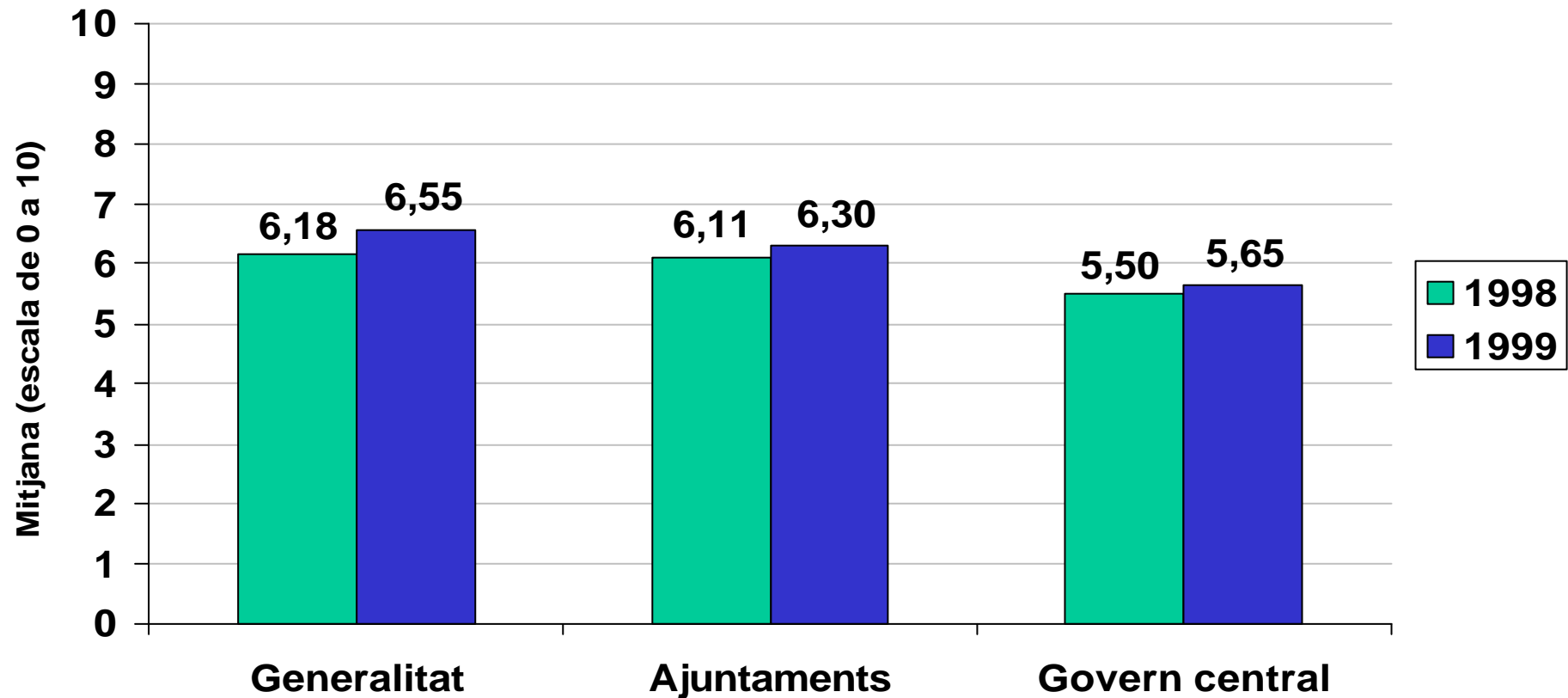
Valoració de la gravetat dels fets següents



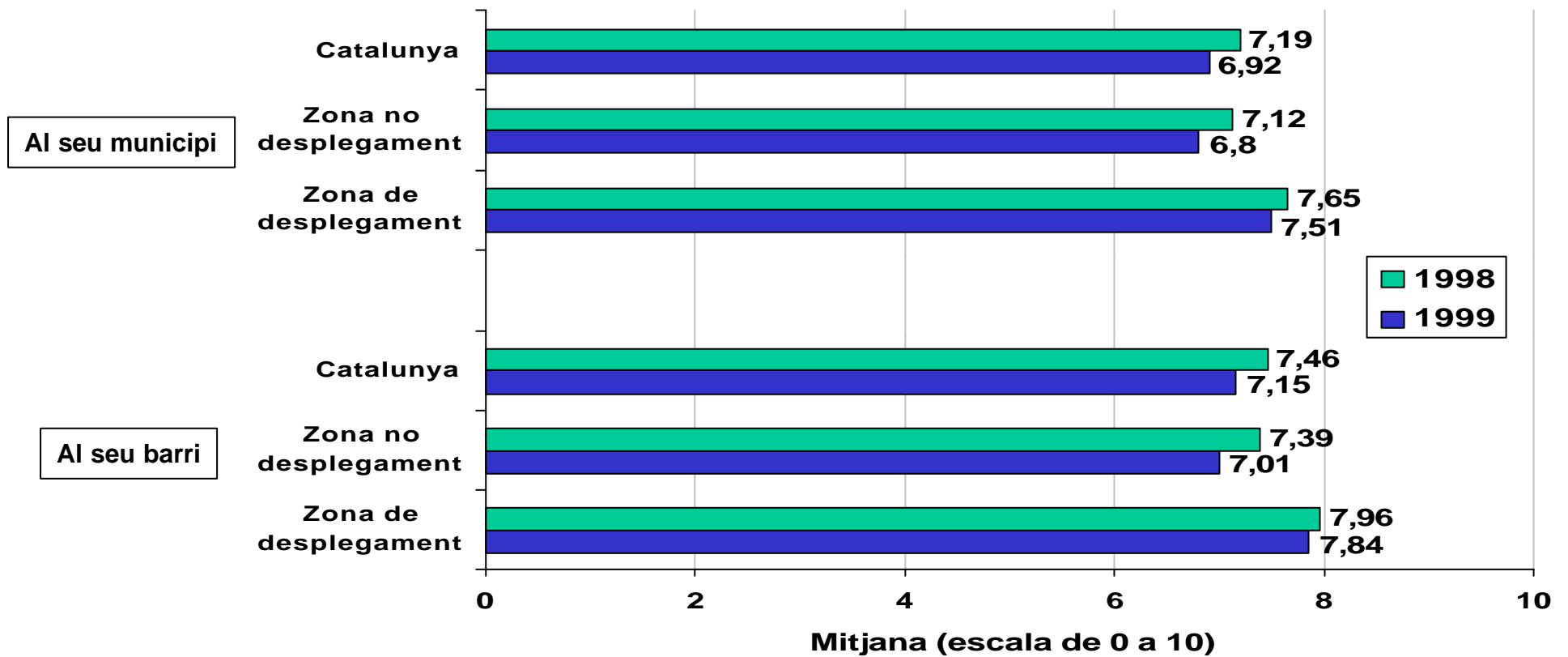
**Posició, en el continu comprensió – mà dura (0-10),
en relació a diferents temes**



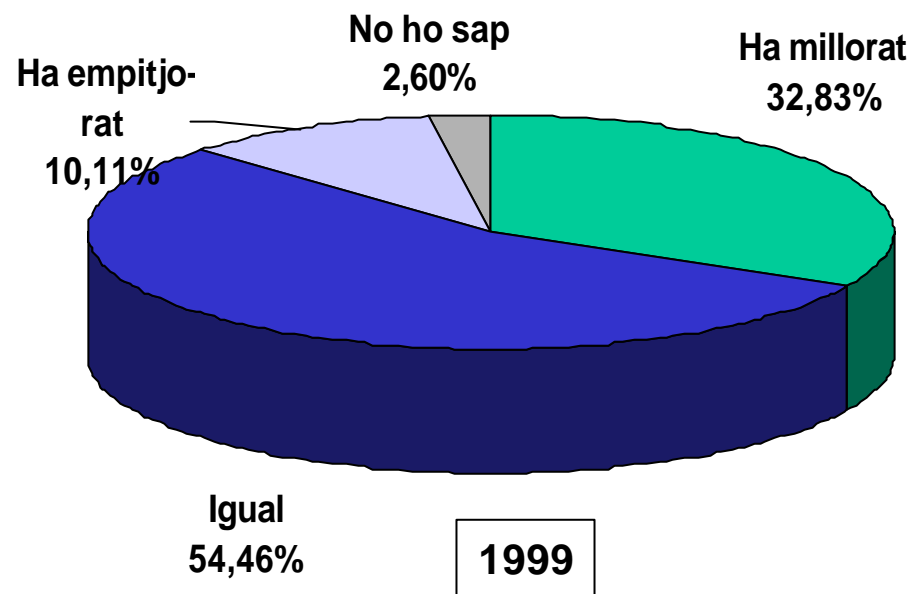
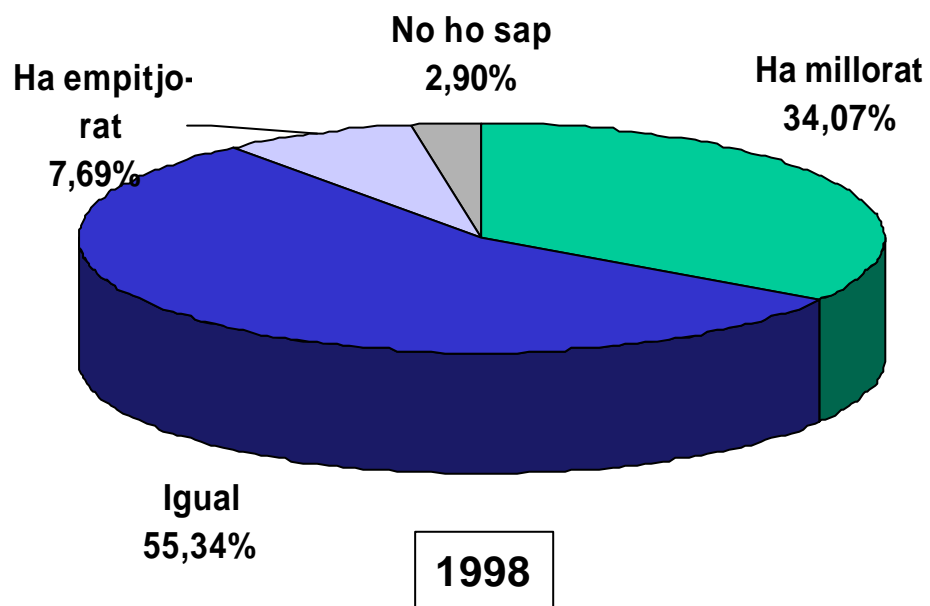
**Valoració de les polítiques de seguretat ciutadana de les institucions:
escala de 0 (pèssima) a 10 (excel·lent)**



Valoració dels nivells de seguretat



Evolució de la seguretat al municipi



Conclusions

Conclusions quant a la victimització a Catalunya l'any 1999

Les dades informen que...

- L'any 1999, el 13,69% dels catalans de 16 anys i més es van declarar víctimes d'un delicte (cal recordar que la suma dels índexs de victimització dels diferents àmbits no coincideix amb l'índex global a causa de la multivictimització, el valor de la qual és de 1,74, és a dir, cada víctima ha patit una mitjana d'1,74 delictes).
- Més de la meitat de les experiències de victimització estan relacionades amb els vehicles, el 7,35%.
- Les àrees urbanes presenten uns índexs superiors a la mitjana catalana. Així, a l'RP del Camp de Tarragona i a l'RP Metropolitana el 17,34% i el 14,1% dels residents de 16 anys i més, respectivament, han estat víctimes d'un delicte.
- S'ha detectat un lleuger augment de la victimització: l'any 1998, l'índex va ser de 12,84, i l'any 1999, de 13,69.
- El risc de ser víctima d'un delicte és superior en els propietaris de vehicles (11,57) i en els propietaris de comerços o negocis (11,14).
- La mitjana del cost econòmic de la victimització és de 94.250 PTA. Els àmbits de la segona residència i de l'habitatge principal donen xifres molt superiors: 390.149 PTA i 291.013 PTA, respectivament.
- Les molèsties associades a la victimització (mitjana de 6,8) són superiors al cost psicològic que produeix (mitjana de 5,5).
- El perfil de víctima més freqüent és el d'un home jove, ocupat, amb estudis secundaris o universitaris i nivells elevats de renda.
- Un 43,1% de les víctimes presenten la denúncia.
- Els fets contra els comerços, l'habitatge principal, la seguretat personal i la segona residència són els que més es denuncien (65,9%, 53,7%, 50,3% i 49,8%, respectivament).

Conclusions quant als contactes amb els serveis policials

Les dades informen que...

- El prestigi de la professió policial en general és notable (7,31).
- La població valora positivament el desplegament de la PG-ME (7,22).
- Les policies locals són els cossos amb els quals més gent ha contactat arreu de Catalunya (el 18,9%).
- El 20% de la població dels territoris de desplegament ha tingut contacte amb la PG-ME.
- La valoració global de la PG-ME que fan els ciutadans que hi han contactat és de notable (7,2). Aquesta valoració no ha variat respecte de l'any 1998.
- Pel que fa als motius de contacte presencial amb els diferents cossos de policia, 1 de cada 3 contactes s'ha degut a un control de trànsit.
- Quant als contactes telefònics, el 27% va ser per raó d'informar sobre algun delicte, contra la pròpia persona o contra una altra.

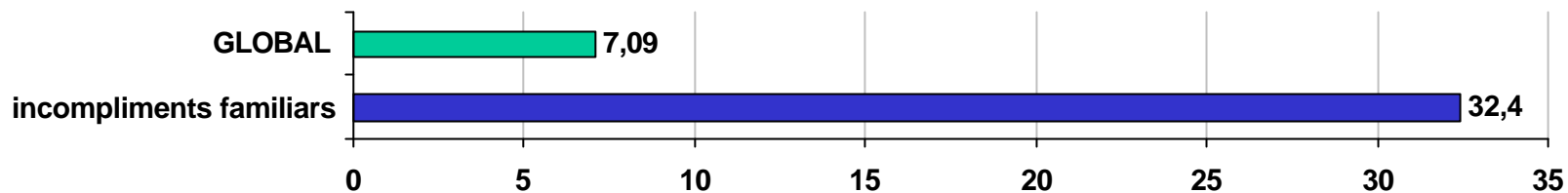
Conclusions quant a l'opinió i els valors en matèria de seguretat

Les dades informen que...

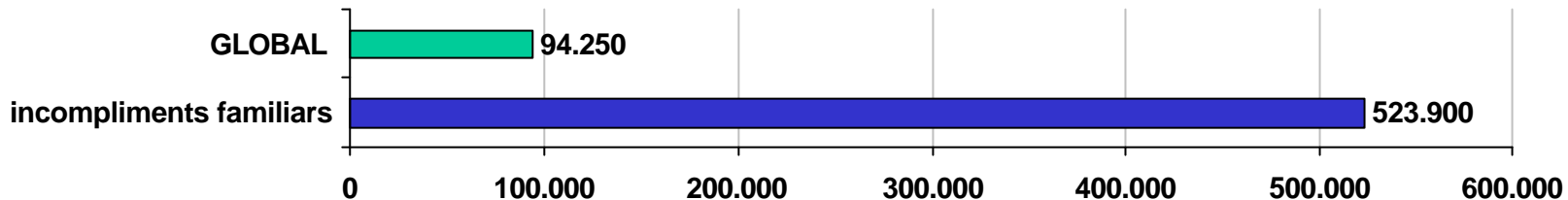
- La llibertat i la seguretat són els valors més apreciats per la població catalana (amb mitjanes de 9,3 i 8,9, respectivament).
- El tràfic de drogues, l'assetjament sexual i la violència domèstica són les conductes que la ciutadania considera més greus (amb mitjanes de 9,24, 9,13 i 8,98, respectivament).
- La població és partidària de les polítiques de rigor pel que fa a la conducció sota els efectes de l'alcohol i quant a la violència domèstica (amb mitjanes de 8,91 i 8,68, respectivament). Quant als immigrants, la població adopta una posició d'equilibri entre la comprensió i el rigor.
- Totes les institucions amb competència en seguretat ciutadana obtenen puntuacions per sobre dels 5 punts pel que fa a les polítiques de seguretat. La Generalitat és valorada amb un 6,55 sobre 10.
- La població percep més seguretat en el seu entorn més proper i que més coneixen: el barri.
- Més de la meitat dels catalans considera que la seguretat en el municipi es manté estable.
- Hi ha hagut un lleuger increment dels qui consideren que ha empitjorat la seguretat en el municipi (de 2,5 punts, aproximadament).

Conclusions quant a l'àmbit de la família (I)

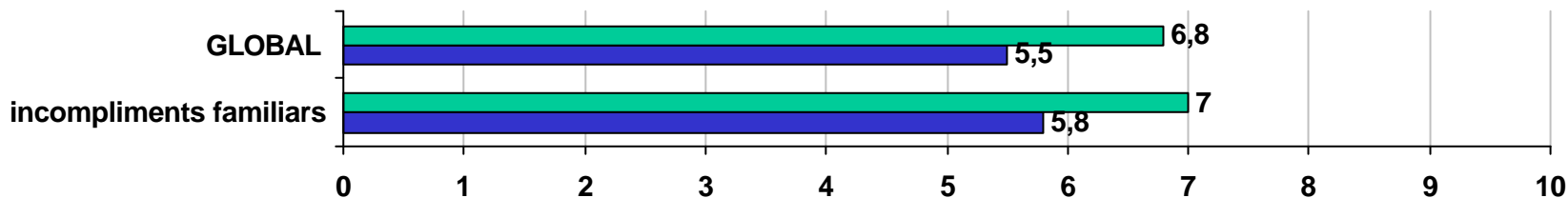
Índex de risc (%)



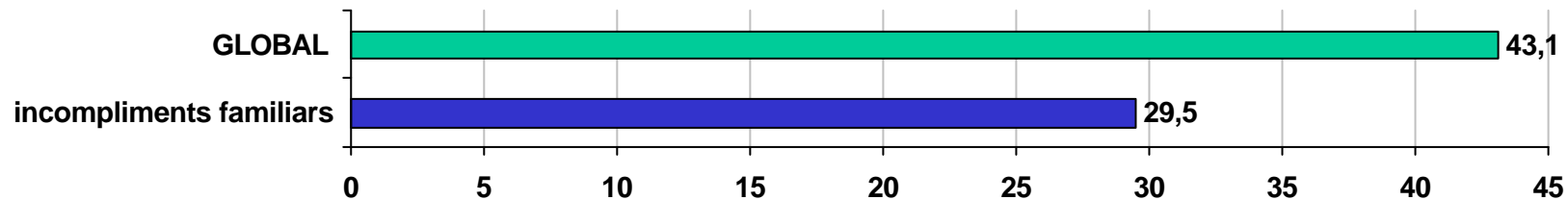
Cost econòmic



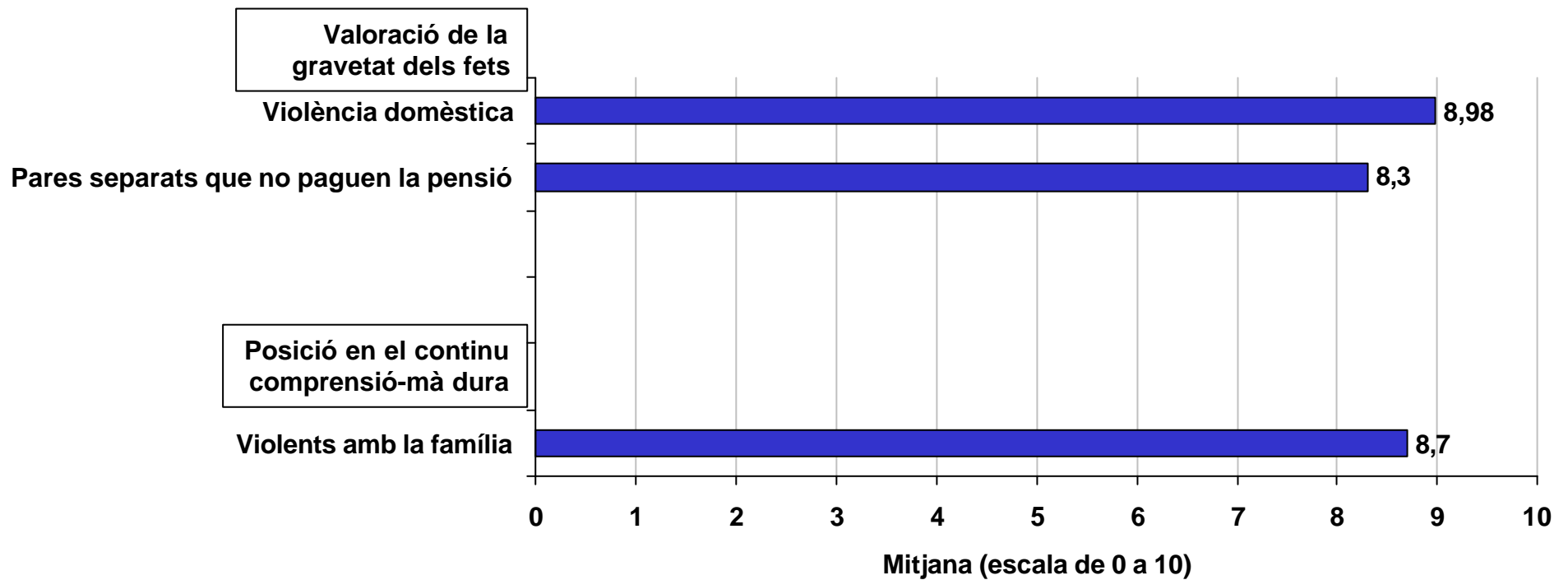
Molèsties
Cost psicològic



Índex de denúncia



Conclusions quant a l'àmbit de la família (II)



Conclusions quant a l'àmbit de la família

Les dades informen que...

- La ciutadania considera que la violència domèstica és un fet molt greu (gravetat de 9 sobre 10) i s'inclina per polítiques de rigor respecte als violents amb la família (8,68 en el continu comprensió - mà dura)
- El fet que els pares no paguin la pensió al cònjuge i/o als fills és valorat amb una gravetat de 8,3 sobre 10.
- Els incompliments familiars, en concret l'impagament de pensions, és un fet amb un elevat índex de risc (1 de cada 3 persones separades o divorciades amb fills menors de 20 anys ha patit aquest fet).
- Els incompliments familiars:
 - ✓ és el fet que més cost econòmic representa per a la víctima, 5,5 vegades superior al cost global mitjà de la victimització;
 - ✓ és un fet que produeix a la víctima un impacte psicològic important,
 - ✓ i un alt grau de molèsties associades.
- Els incompliments familiars es denuncien molt menys que la globalitat dels il·lícits.