



ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA
edició 2001



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Què és l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya?

- És una eina per a la mesura i l'estudi de la seguretat ciutadana.
- La informació s'obté mitjançant entrevista telefònica a una mostra representativa de ciutadans i ciutadanes de Catalunya de 16 anys i més.
- L'ESPC estudia:
 - les experiències de victimització;
 - els costos econòmics, psicològics i les molèsties associades a la delinqüència;
 - els índexs de denúncia;
 - els contactes amb els serveis policials, les opinions que s'hi generen i les valoracions que els usuaris en fan;
 - els sentiments i les opinions de la població en matèria de seguretat.
- Serveix per donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat.
- L'Enquesta de seguretat pública juntament amb l'estadística administrativa configuren el sistema integrat d'informació en l'àmbit de seguretat.

Els mòduls temàtics de l'ESPC de l'any 2000

- **La victimització a Catalunya l'any 2000**

- Objectius: conèixer l'índex de victimització, els delictes més freqüents, la seva distribució territorial, les característiques de les víctimes, els costos de la delinqüència, la taxa de denúncia dels fets.

- **Els serveis policials a Catalunya**

- Objectius: conèixer l'índex de contacte de la població amb els serveis policials i els motius del contacte, la satisfacció dels usuaris i la valoració que fan del desplegament.

- **L'opinió i els valors dels ciutadans i ciutadanes en matèria de seguretat**

- Objectius: conèixer els valors més apreciats, les qüestions que més preocupen pel que fa a la seguretat, la valoració de les polítiques de seguretat i dels nivells de seguretat.

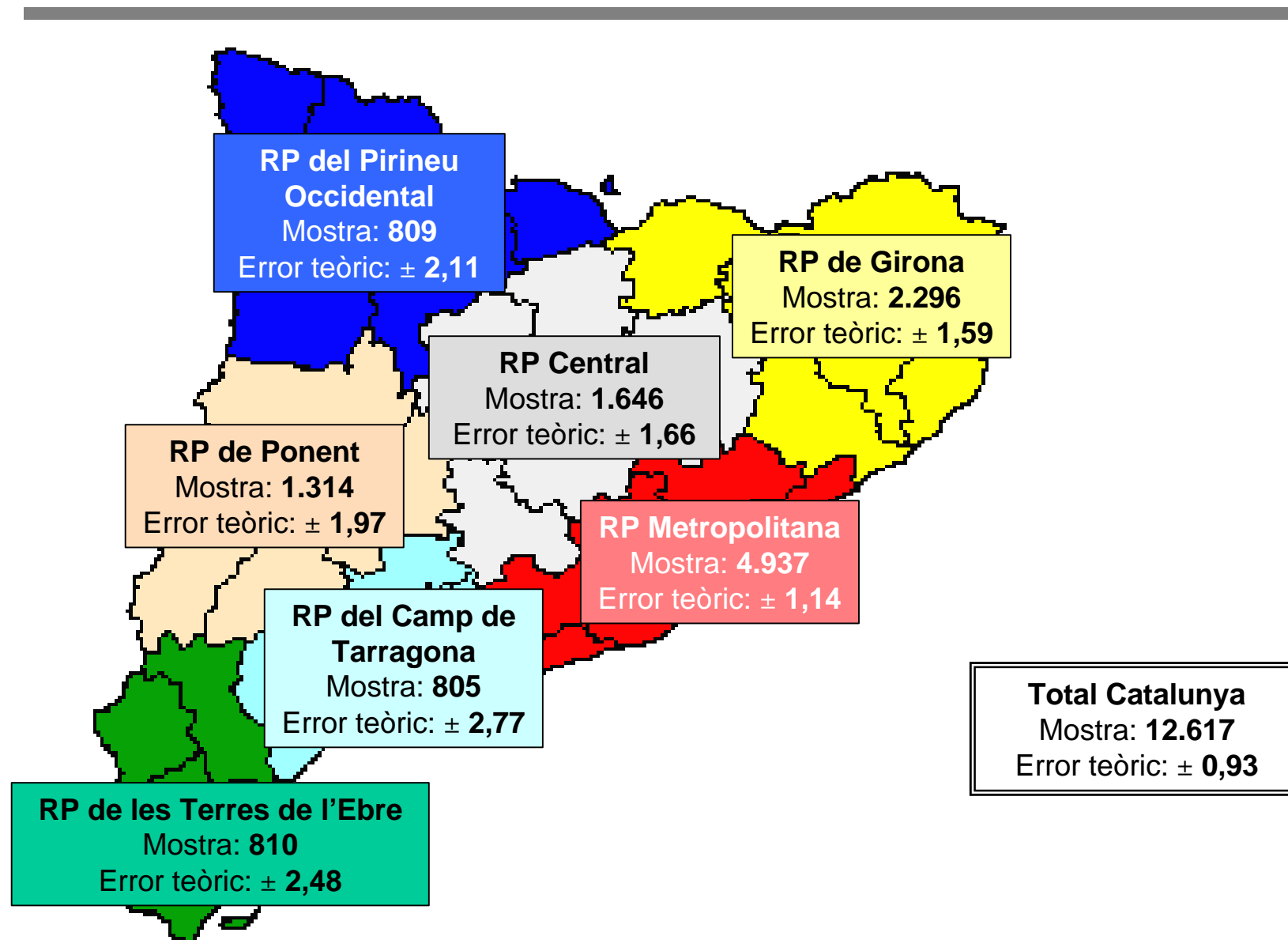
Col·laboracions

- Gabinet d'Estudis d'Interior (Departament d'Interior)
- Institut d'Estadística de Catalunya
- Universitat de Barcelona (Fundació Bosch i Gimpera)

Fitxa tècnica

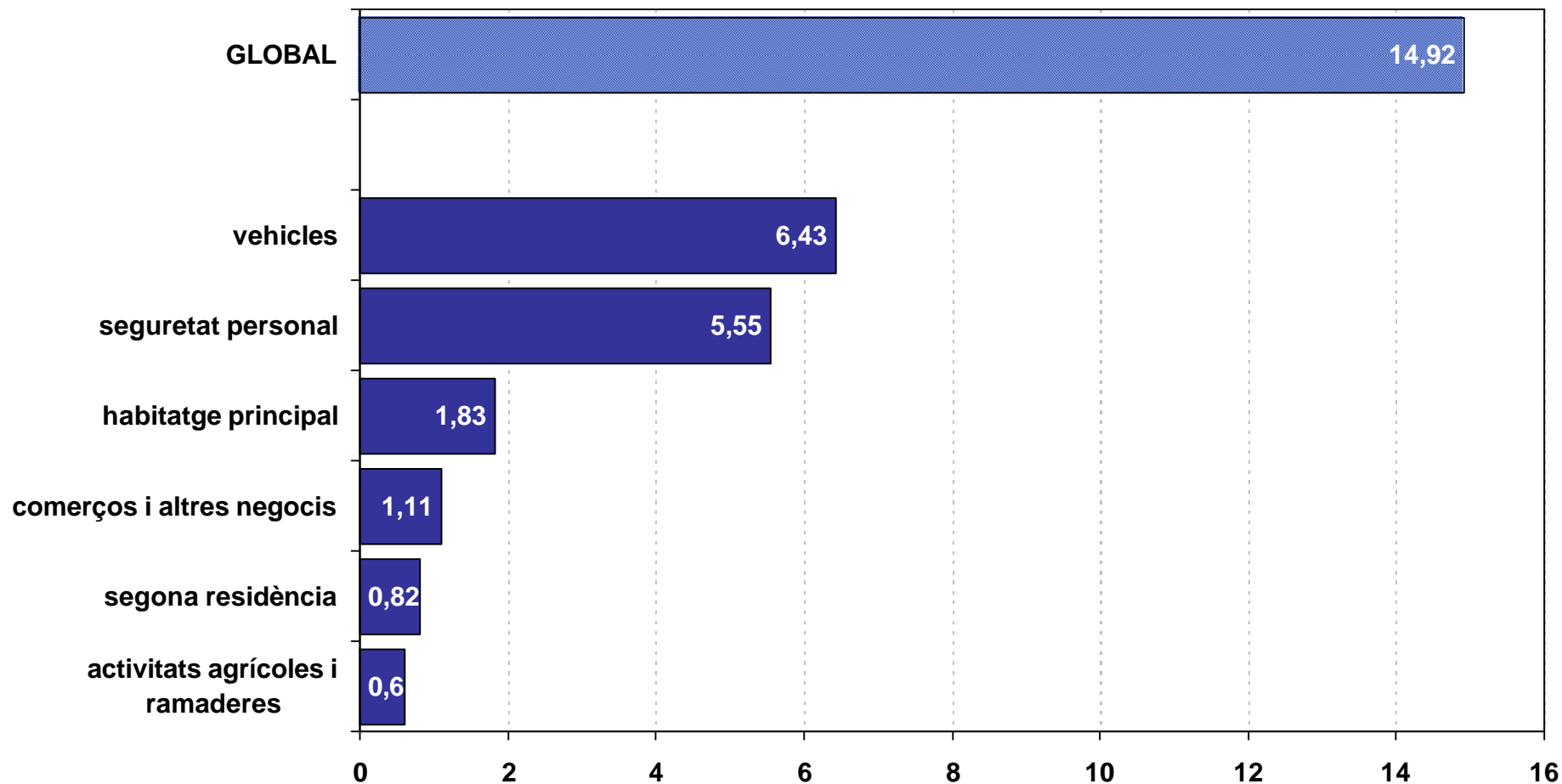
- | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Àmbit | Catalunya |
| • Univers | Població de tots dos sexes de 16 o més anys |
| • Grandària de la mostra | 12.617 entrevistes |
| • Tipus de mostra | Afixació no proporcional en 29 estrats territorials |
| • Tipus d'entrevista | Telefònica |
| • Treball de camp | Del 8 de gener al 27 de febrer de 2001 |
| • Error mostral | Error teòric $\pm 0,93$ per a dades globals, interval de confiança del 95,5% (dues sigmes), $p=20$ i $q=80$ |

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA / edició 2001



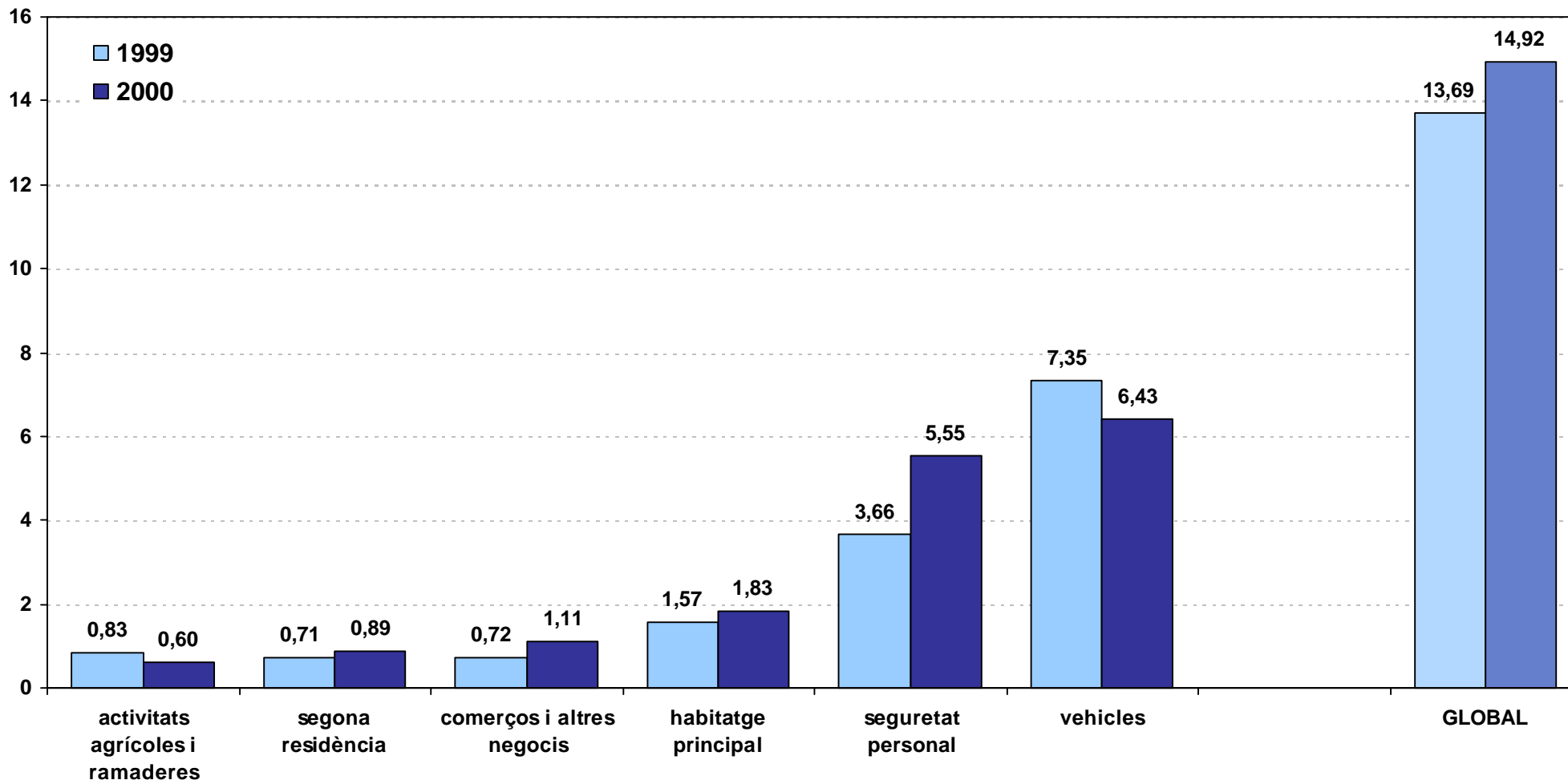
La victimització a Catalunya el 2000

Índexs de victimització



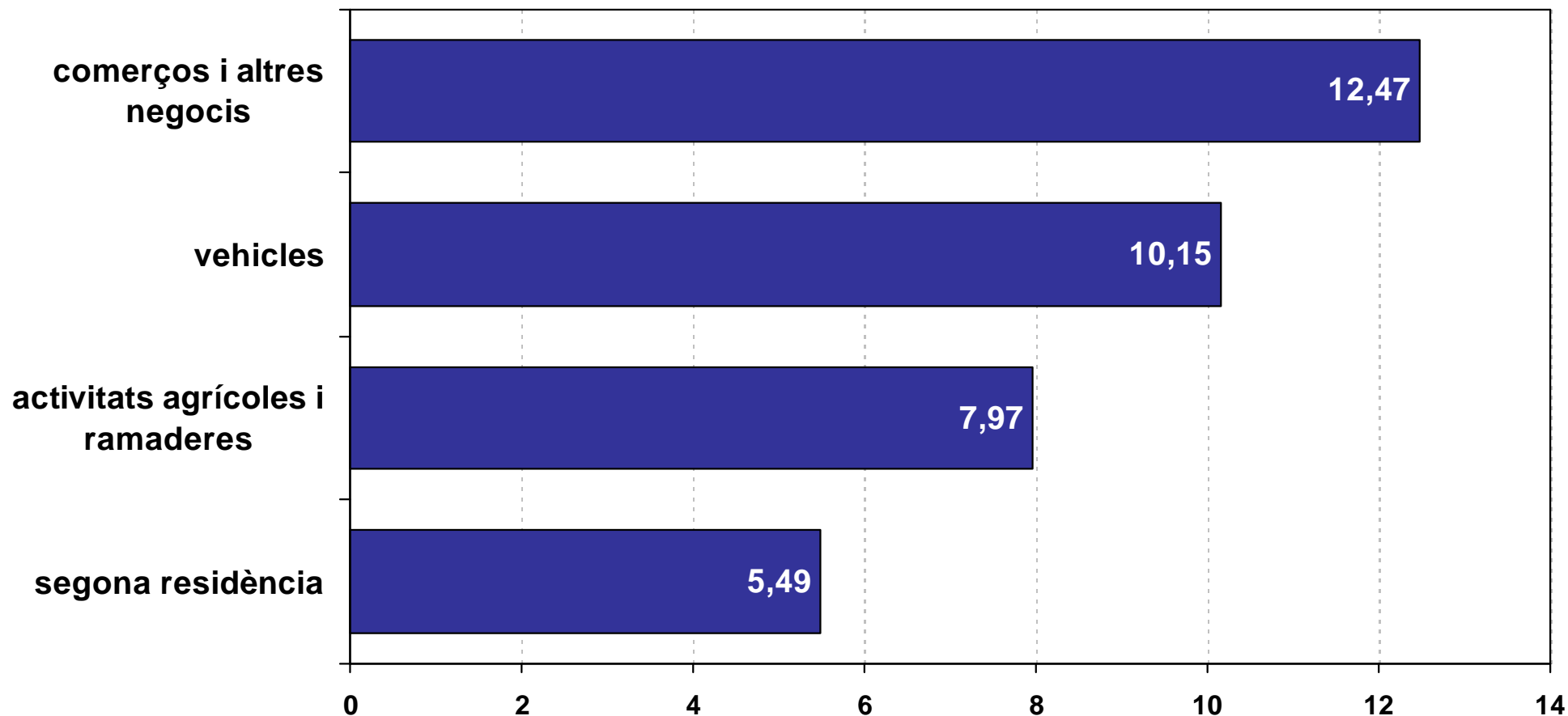
- L'índex global de victimització recull tots els entrevistats que han dit que han estat víctimes individuals d'un o més fets delictius, en el decurs de l'any 2000 a Catalunya. Així, l'any 2000, el 14,92% de la població de 16 o més anys resident a Catalunya ha estat víctima d'un o més fets delictius.
- La part més nombrosa de l'activitat delictiva es dona en l'àmbit dels vehicles, seguit de la seguretat personal. A l'altre extrem es troben la victimització de les segones residències i de les activitats del sector primari.

Índexs de victimització: comparació 1999-2000



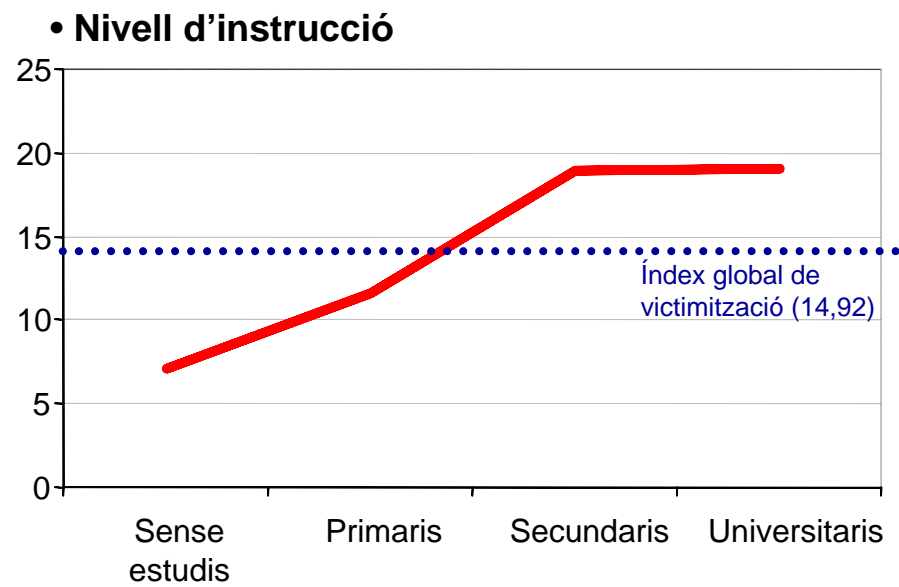
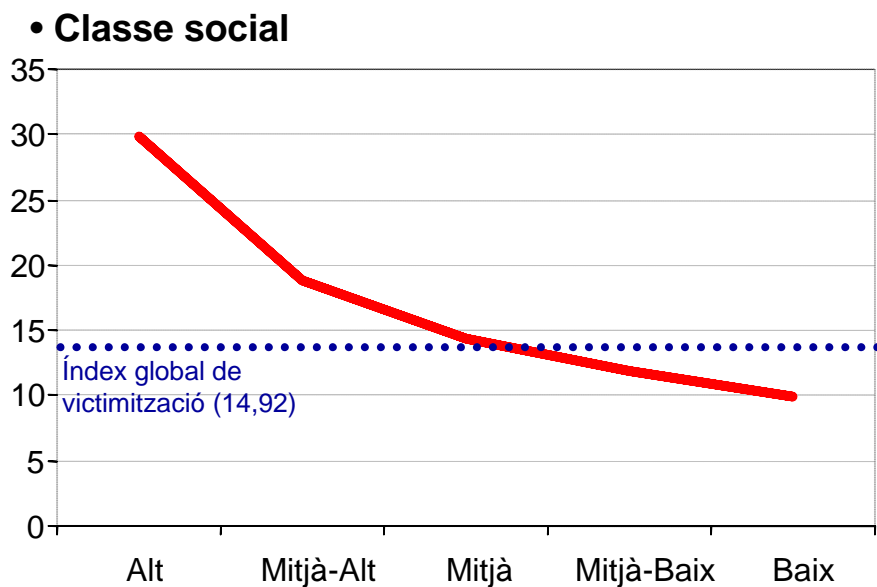
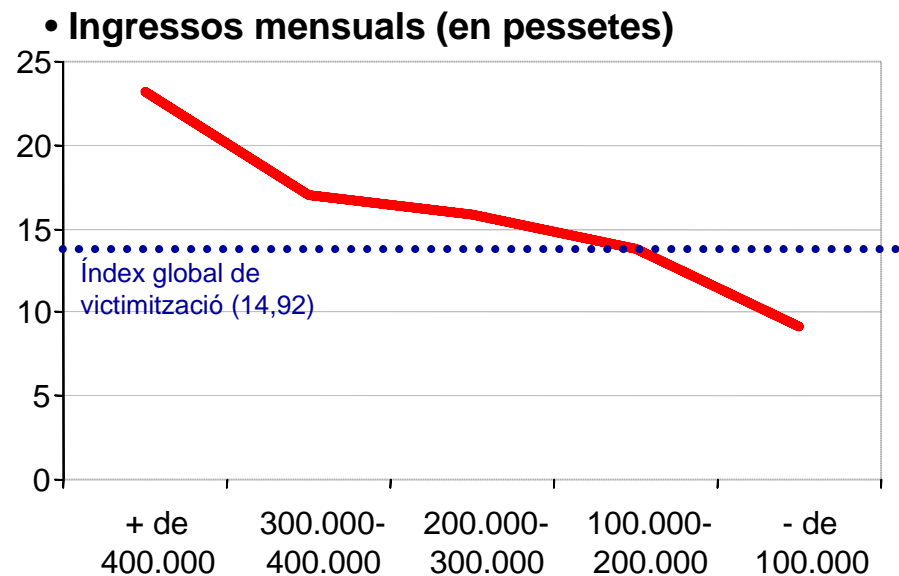
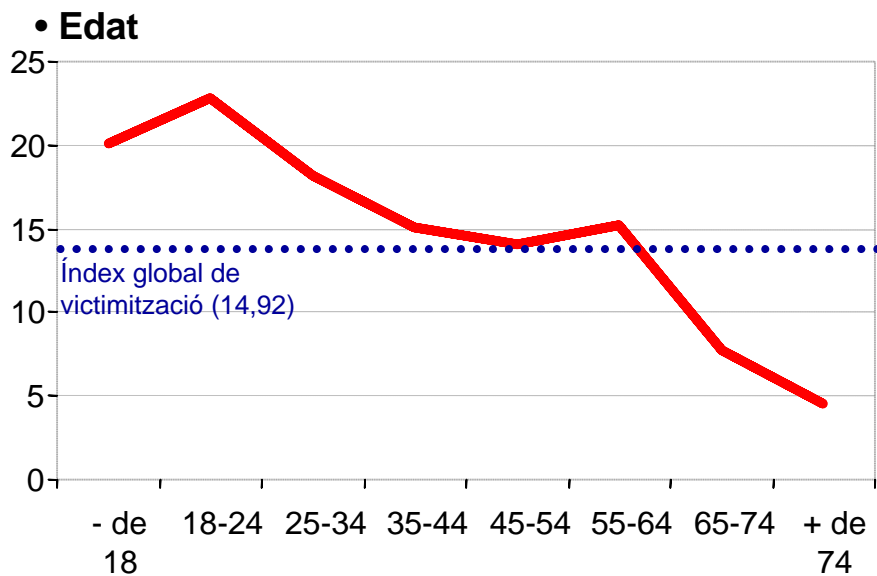
- L'àmbit dels vehicles és un dels dos àmbits on ha disminuït la delinqüència, que ha passat del 7,35% al 6,43%.
- L'índex de victimització també ha minvat en l'àmbit de les activitats agrícoles i ramaderes.
- L'àmbit de la seguretat personal ha seguit una tendència creixent, des del 3,66% al 5,55%.
- Els habitatges, els comerços i les segones residències han assolit enguany l'índex de victimització més alt de les dues sèries.

Índexs de risc

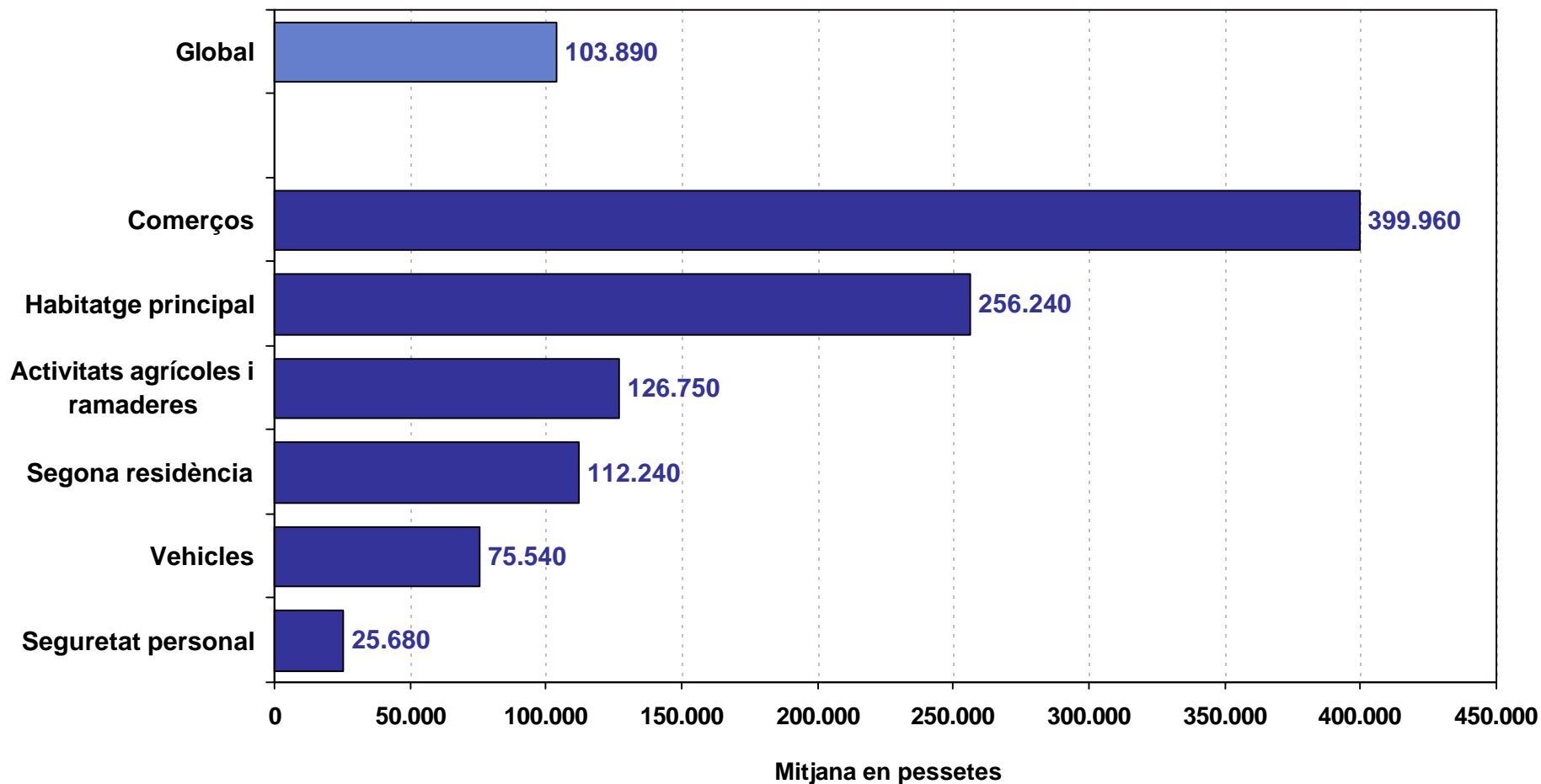


- Els índexs de risc calculen l'abast de la delinqüència contra els béns materials en relació a les úniques persones que en poden ser víctimes: els seus propietaris.
- El risc de ser víctima d'un delicte és superior en els propietaris de comerços i altres negocis (12,47) i en els propietaris de vehicles (10,15).

Perfil de les víctimes



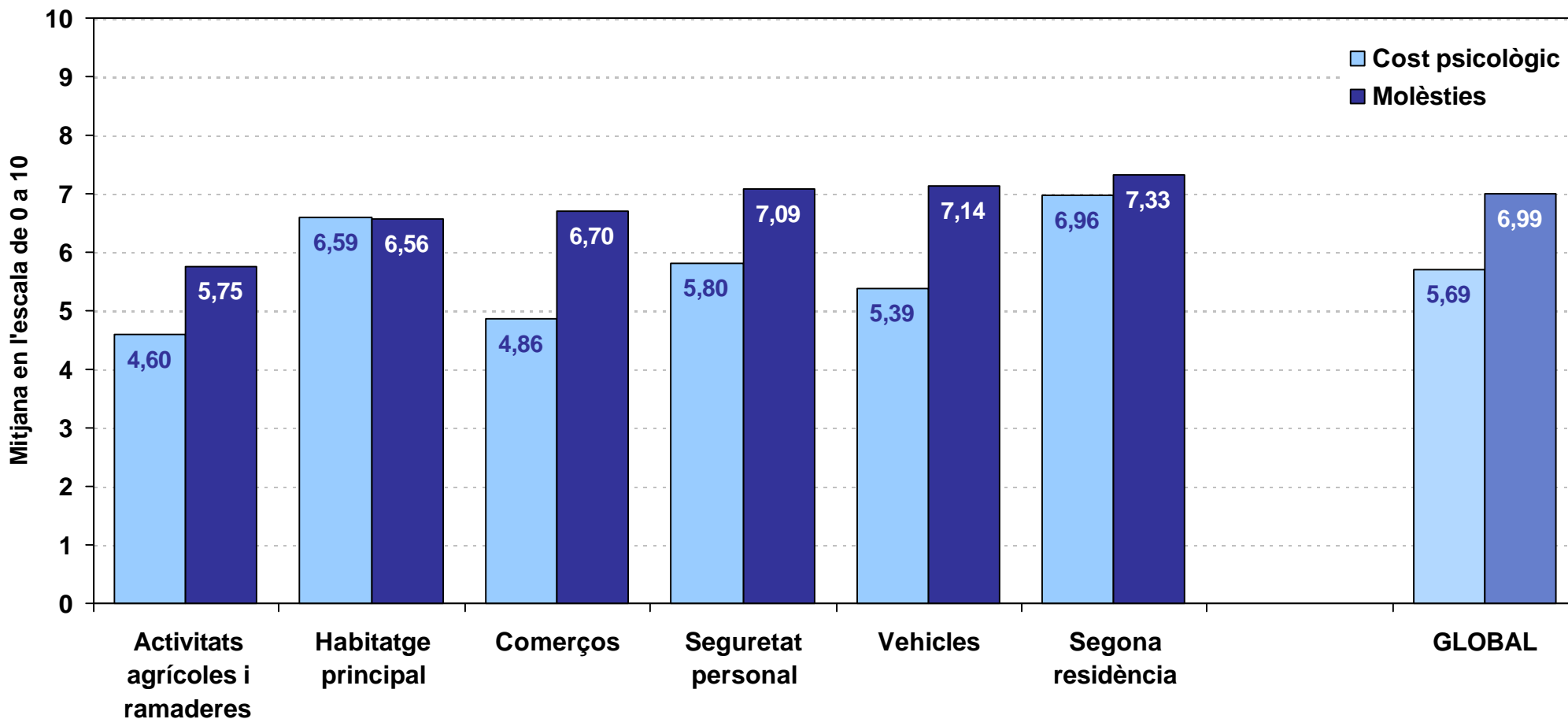
La mitjana del cost econòmic de la victimització



El cost econòmic de la delinqüència depèn de la diferent rendibilitat que ofereixen els àmbits: els de més rendibilitat són els dos domiciliaris (256.240 PTA als habitatges principals i 112.240 PTA a les segones residències) i els fets contra els establiments (399.960 PTA).

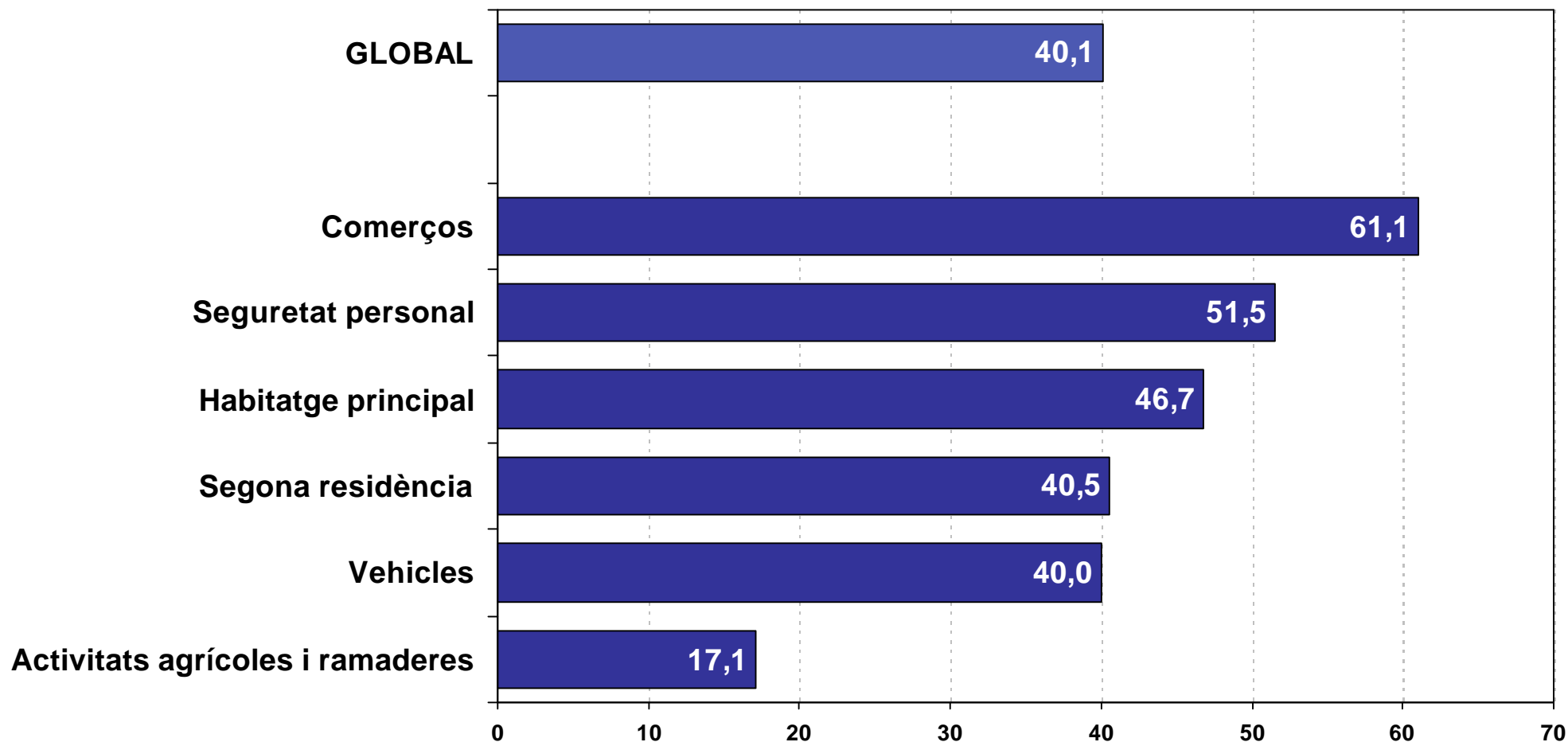
Els fets de menys cost econòmic han estat els que s'han adreçat contra els vehicles (75.540 PTA) i contra la seguretat personal (25.680 PTA).

L'impacte psicològic i les molèsties associades a la victimització



- Els àmbits que provoquen més impacte són els més propers a la intimitat: les segones residències (6,96), els habitatges (6,59) i la seguretat personal (5,80).
- Pel que fa a les molèsties associades a la victimització, les puntuacions són similars perquè la molèstia no té tant a veure amb la intimitat o la integritat personal, sinó amb els canvis que això comporta en les pautes rutinàries de comportament.

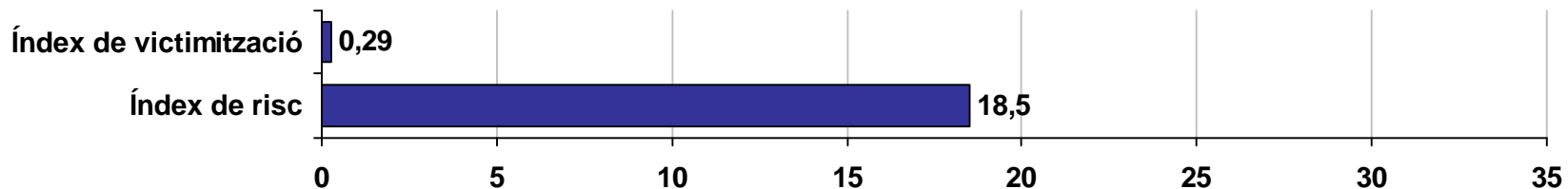
La denúncia



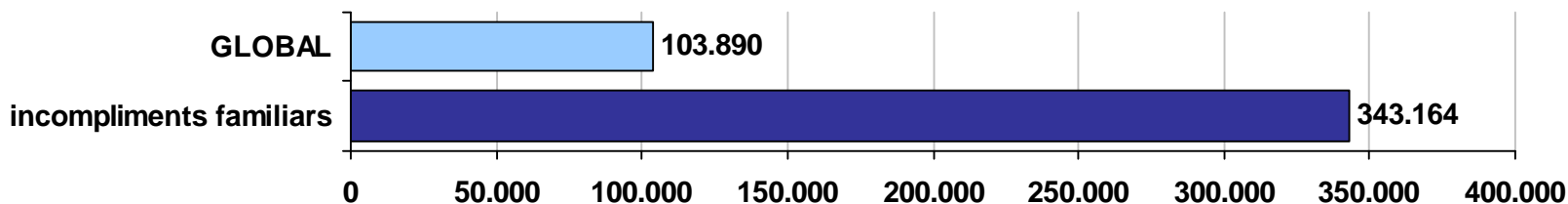
- El 40,1% de les víctimes presenta la denúncia.
- Els fets contra els comerços, l'habitatge principal, la seguretat personal i la segona residència són els que més es denuncien (61,1%, 51,7%, 46,7% i 40,5%, respectivament).

Altres àmbits de victimització

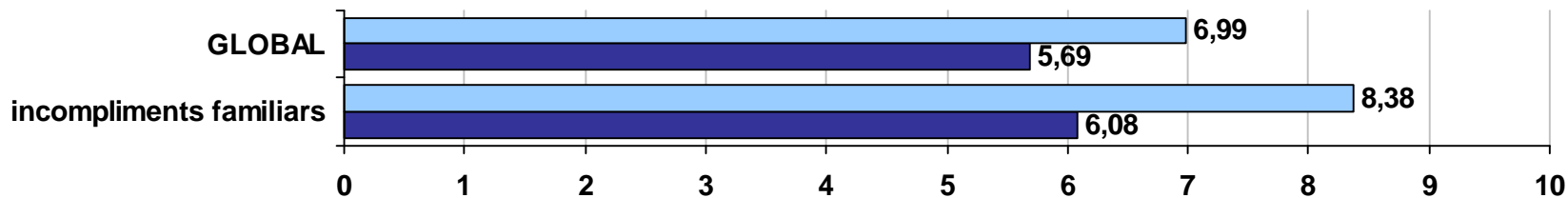
Els incompliments familiars



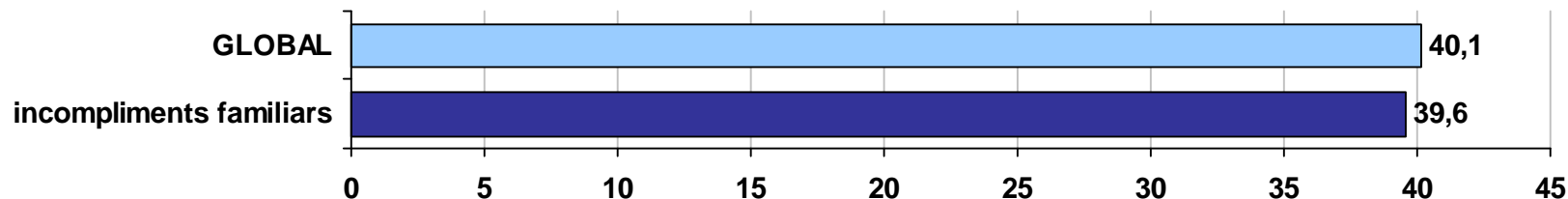
Cost econòmic



- Molèsties
- Cost psicològic



Índex de denúncia



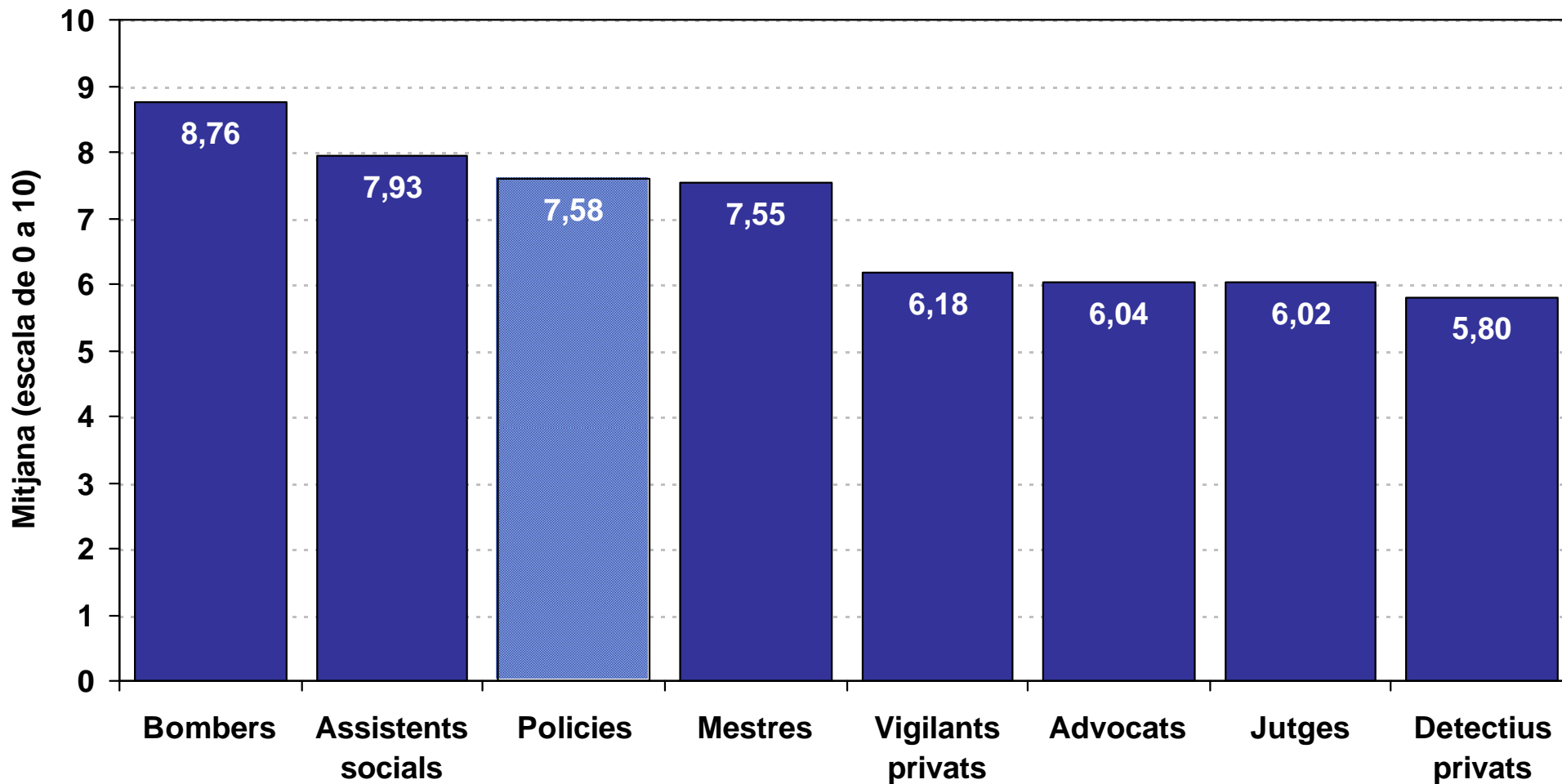
Àmbit tecnològic

	Víctimes	%	Risc
Conjunt de l'àmbit	145.967	2,81	13,11
Li han introduït algun virus al seu ordinador	97.368	1,87	8,75
Han divulgat dades personals sense autorització	45.498	0,87	4,09
L'han assetjat per mitjà del correu electrònic	11.113	0,21	1,00
Han accedit als seus fitxers sense autorització	16.419	0,32	1,48
Li han pres informació a través de la xarxa	8.868	0,17	0,80
L'han estafat en la contractació d'algun servei	5.414	0,10	0,49
L'han estafat en l'adquisició d'algun producte	1.360	0,03	0,12

- El 2,81% dels entrevistats ha estat víctima d'algun fet contra el seu equipament informàtic.
- Els entrevistats que utilitzen habitualment internet són el 21,3%; d'aquests els que han estat víctimes i ho han considerat delictes són el 13,11%.
- El fet més freqüent ha estat la introducció de virus: quasi un de cada deu internautes ha viscut com a delictiva tal agressió.

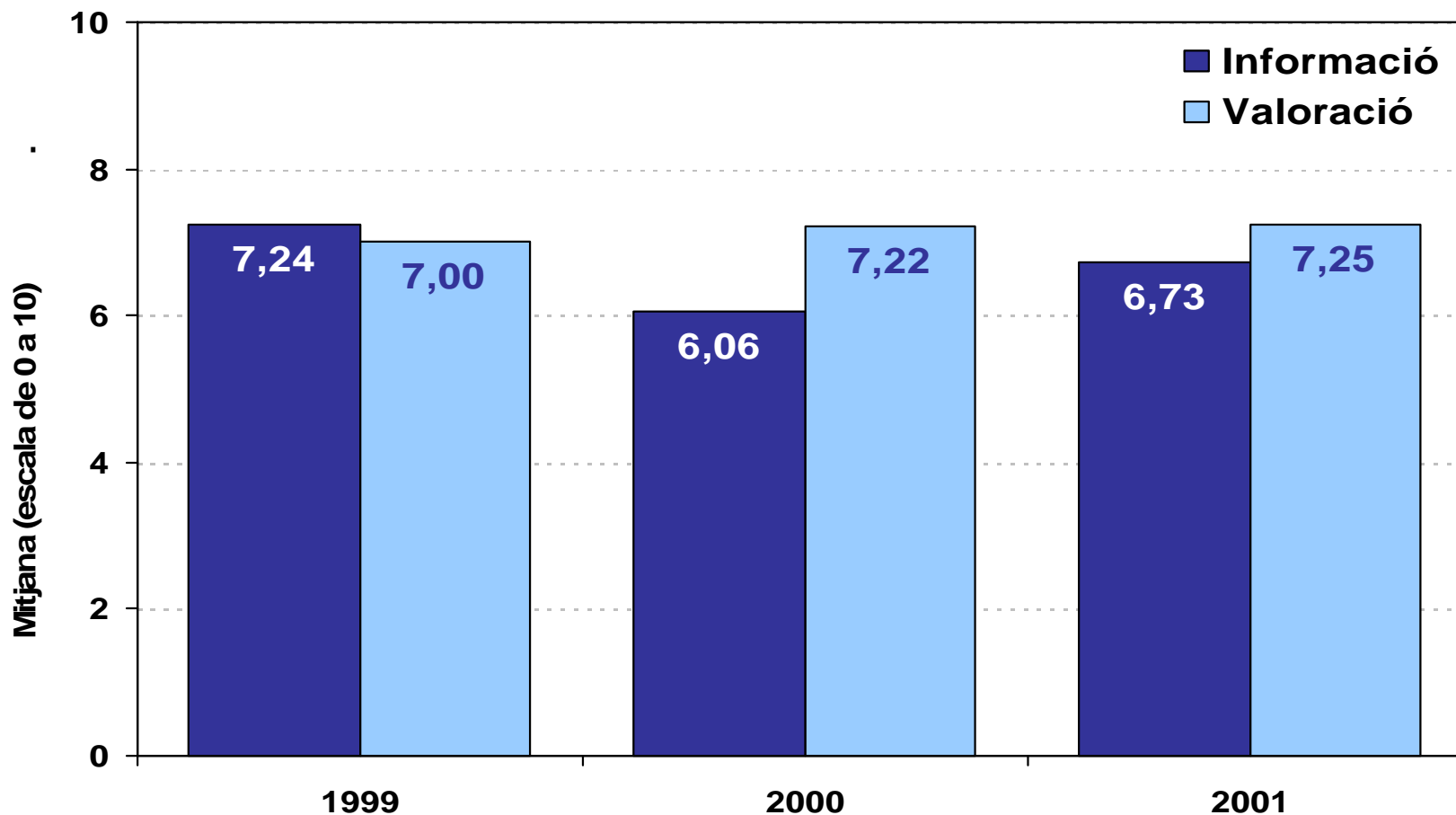
Els serveis policials a Catalunya

Prestigi de diferents professions



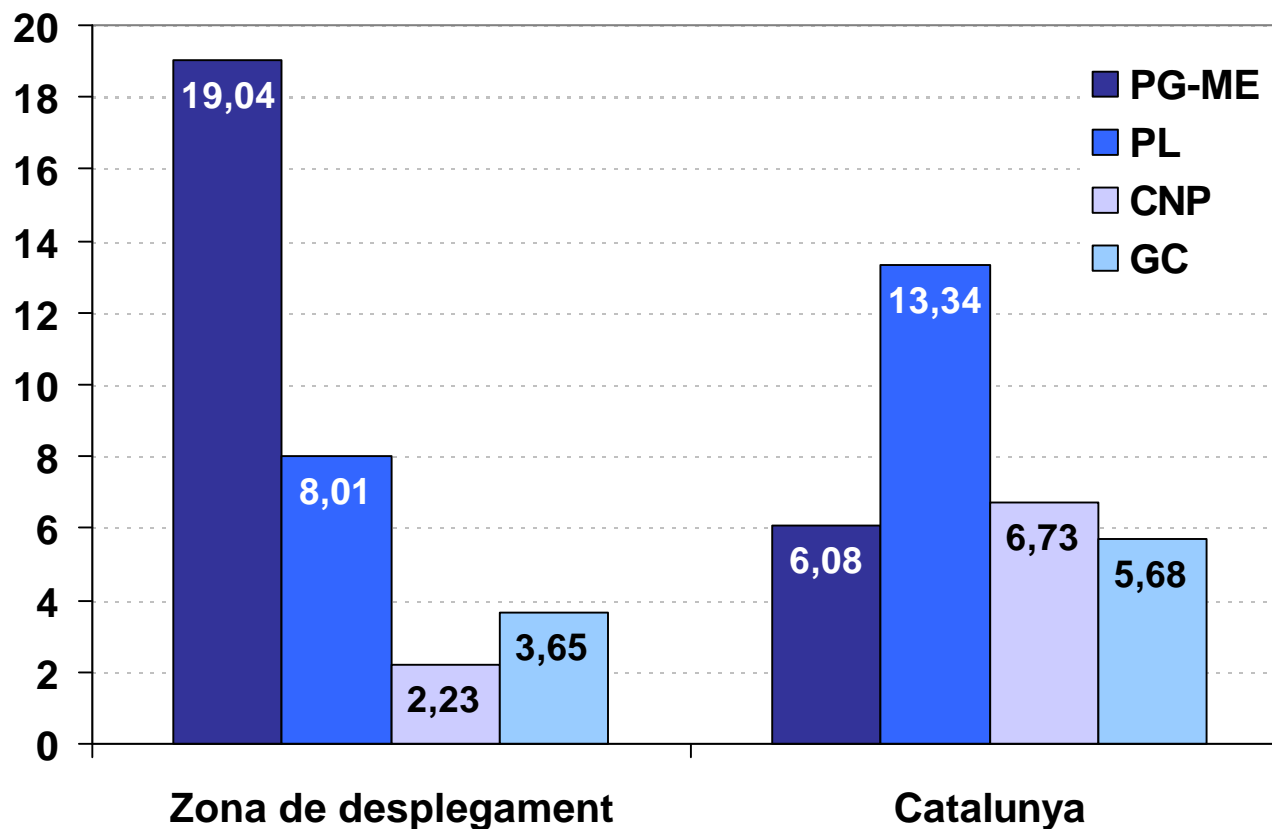
- El prestigi de la professió policial s'avalua amb un notable: 7,58.
- La comparació amb la resta de professions relacionades amb el món de la seguretat situa la policia per sota dels bombers i dels assistents socials, però per sobre de la resta de professions.

Informació i valoració del desplegament de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra



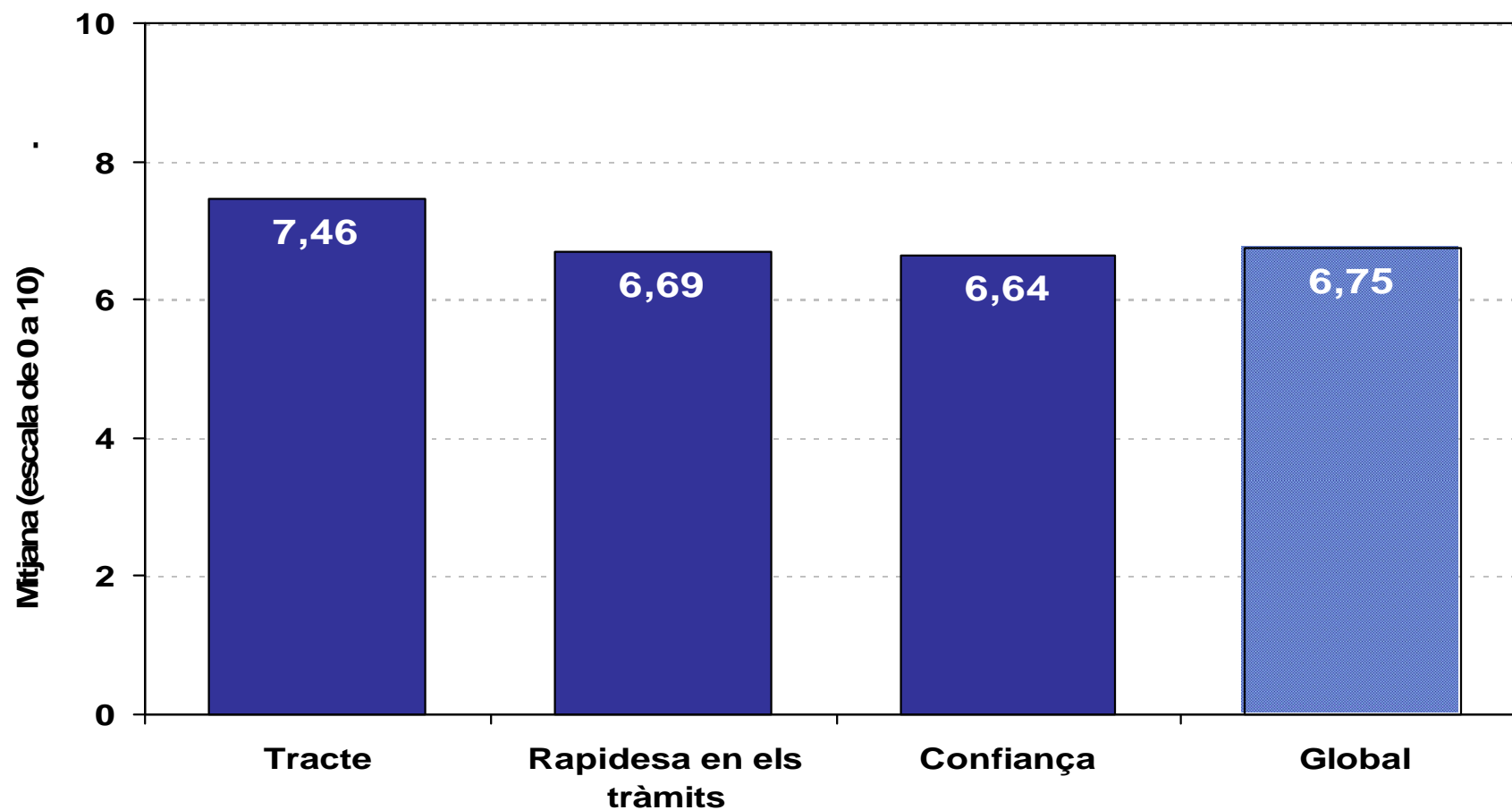
- El grau de coneixement sobre el desplegament de la PG - ME es situa en 6,73 sobre 10, mitjana lleugerament superior a la de l'any anterior.
- D'altra banda, s'observa un petit increment de les valoracions al llarg de les tres edicions.

% de persones que han contactat (telefònicament, presencialment o per denúncia) amb els cossos de seguretat



- Les policies locals són els cossos amb els quals més gent ha contactat arreu de Catalunya (el 13,34%).
- El 19,04% de la població dels territoris de desplegament ha tingut contacte amb la PG-ME.

Valoració dels contactes amb la PG-ME



- Totes les avaluacions se situen per sobre del 5.
- Les millors avaluacions es refereixen al tracte personal, i les pitjors, a la confiança que transmeten.

Trànsit

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA / edició 2001

fase experimental

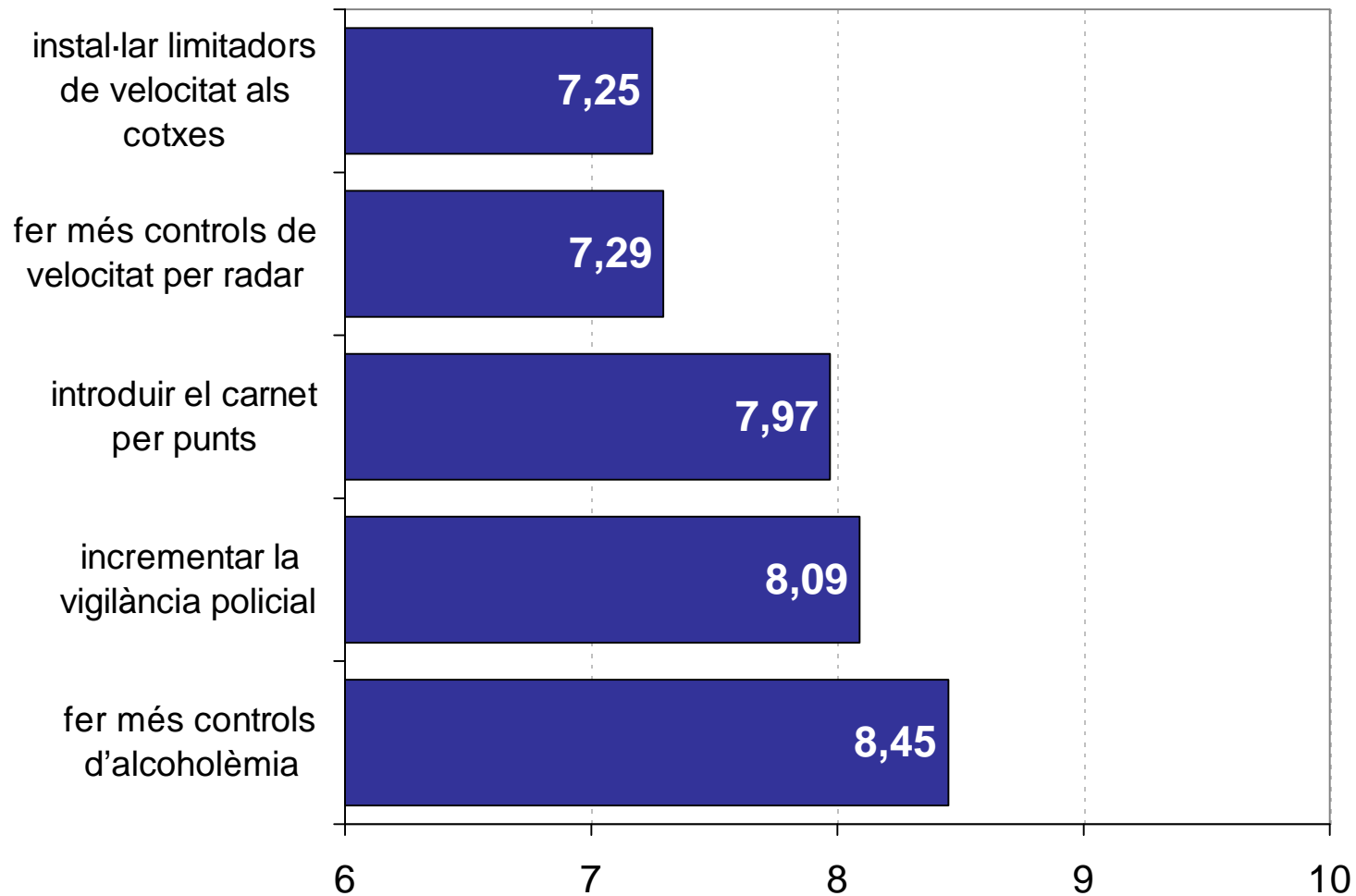
- **Creu que es produeixen moltes infraccions perilloses per a la circulació viària?** (escala de 0 -no es produeixen mai- a 10 -se'n fan sempre-)
- **En quin grau creu vostè que resten impunes (sense sanció) les infraccions que es produeixen?** (escala de 0 -no se'n sanciona cap- a 10 -es sancionen totes-)

	infraccions perilloses	sancions
TOTAL CATALUNYA	7,97	5,51
RP Girona	7,94	5,63
RP Pirineu Occidental	7,43	6,16
RP Ponent	7,89	5,79
RP Central	8,02	5,55
RP Camp de Tarragona	8,01	5,81
RP Terres de l'Ebre	7,69	5,87
RP Metropolitana	7,98	5,43

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA / edició 2001

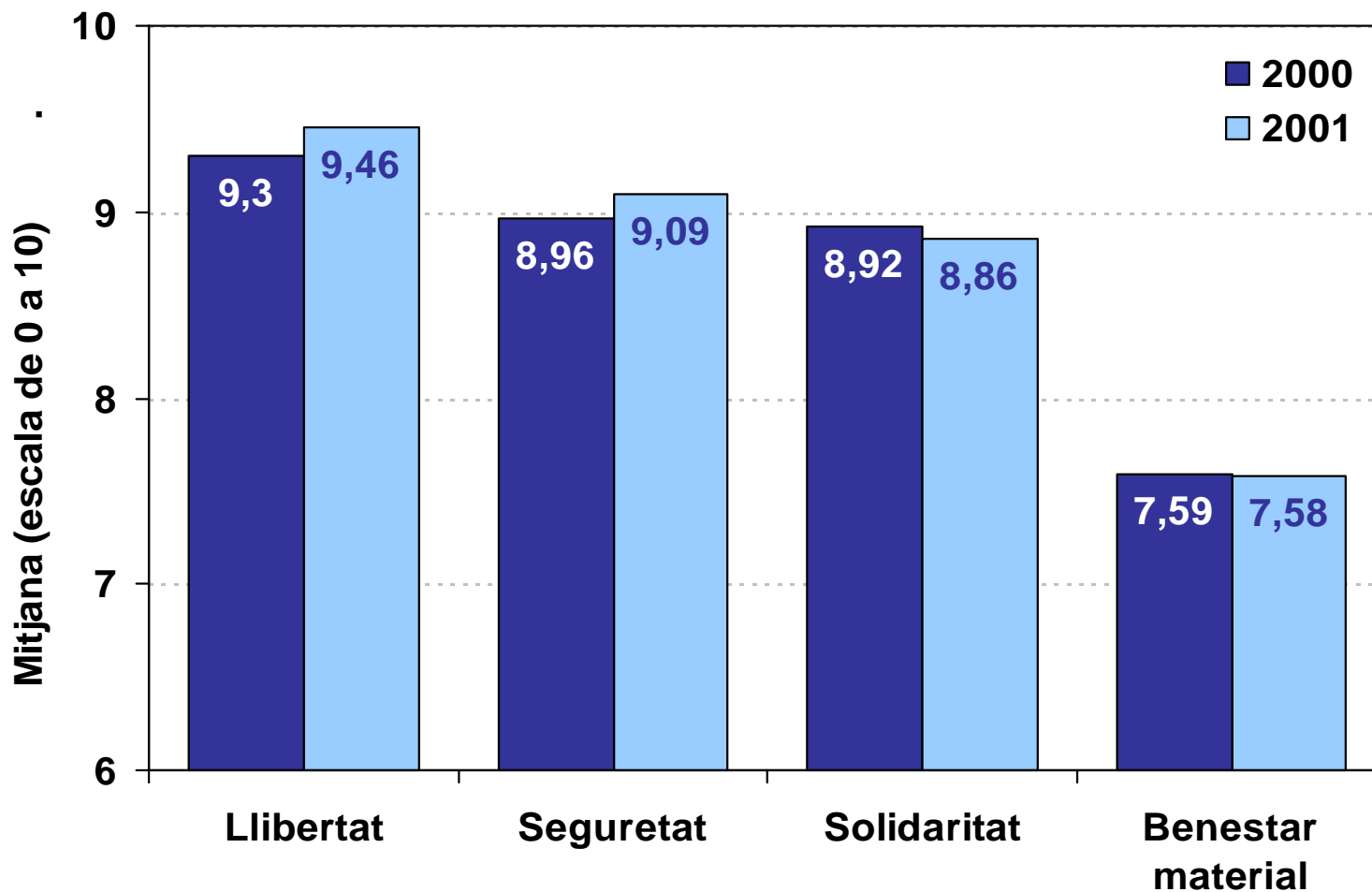
fase experimental

Pot valorar les mesures següents en l'escala de 0 (gens d'acord) a 10 (absolutament d'acord)?



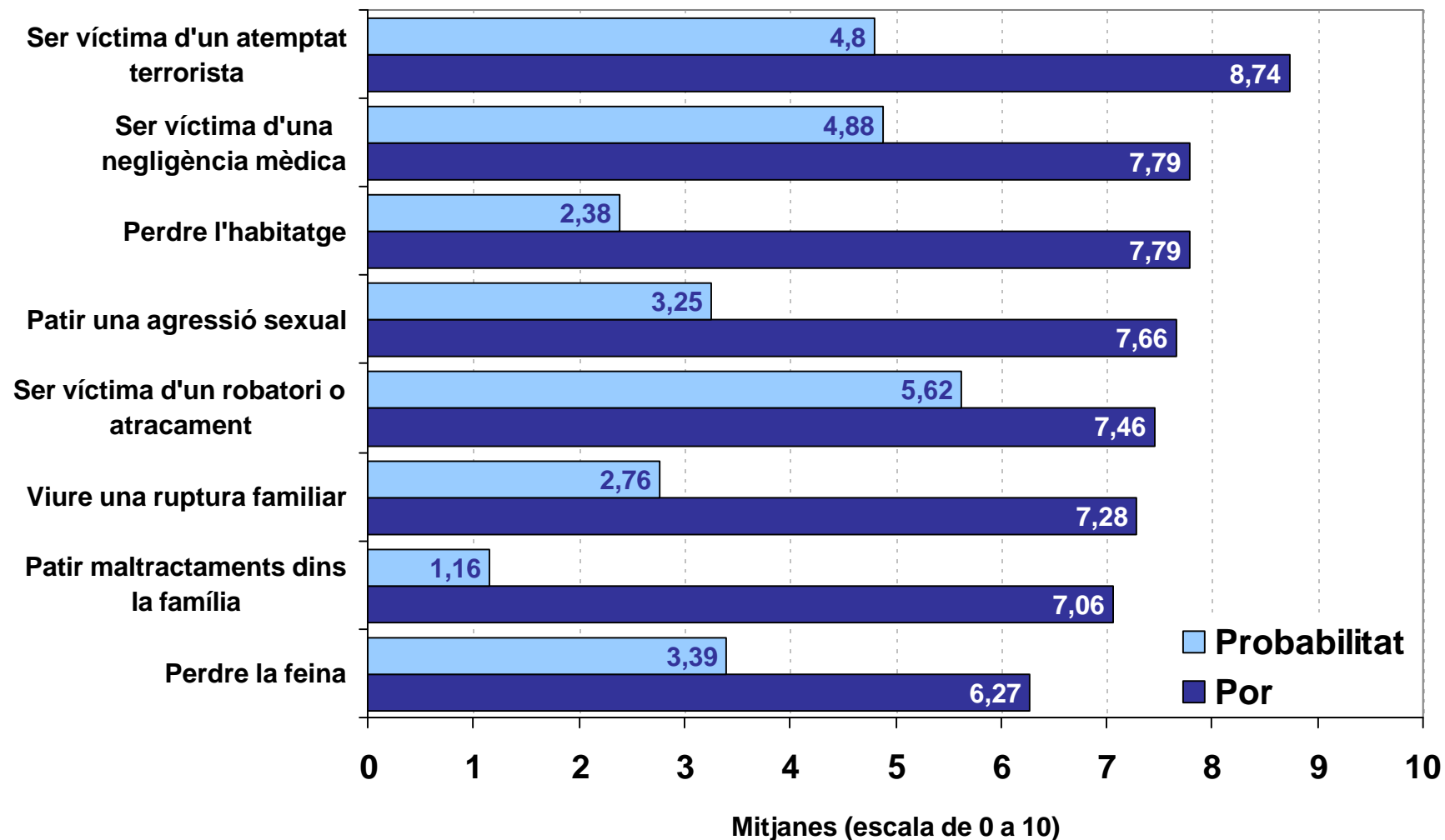
Valors, opinió i percepció de la seguretat a Catalunya

Importància de quatre valors



- L'ordre en les tres edicions ha estat el mateix. La llibertat obté la millor avaluació i la seguretat queda en segon lloc.
- Les avaluacions de la llibertat i la seguretat han augmentat al llarg de les dues edicions i, en canvi, les valoracions de la solidaritat i del benestar material es mantenen a uns nivells similars als de l'edició anterior.

La por i la probabilitat de ser víctima



- Totes les situacions obtenen valoracions més elevades quant a la por que a la probabilitat.
- Existeix una certa associació entre por i probabilitat. Els fets que fan més por acostumen a percebre's com a més probables.

Intervenció de la policia

Manifestacions no autoritzades que tallen el trànsit	%
No fer res	5,67
Advertir, informar	47,83
Dissoldre la manifestació	36,92
Detenir els responsables	9,59

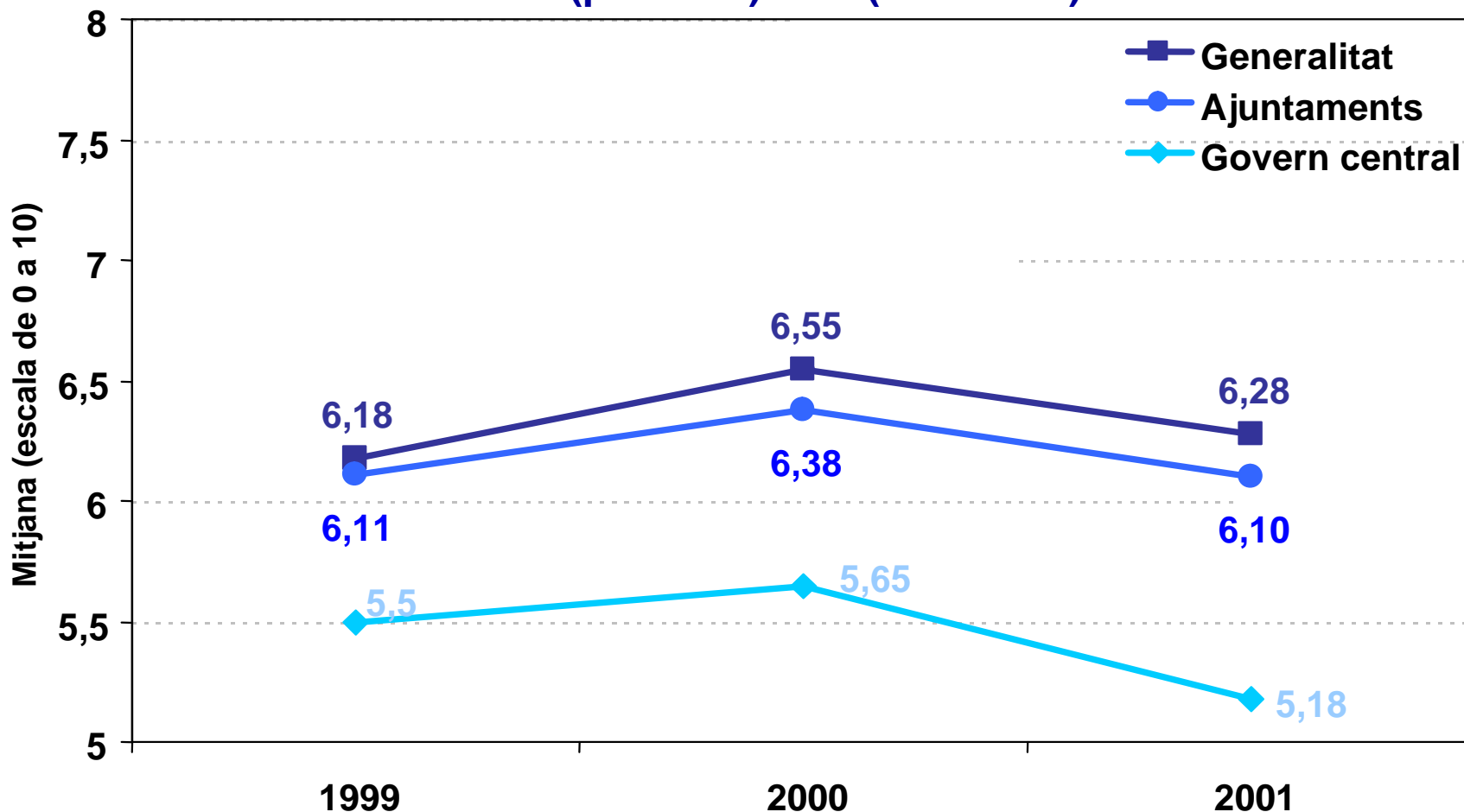
La venda ambulantsense permís (al carrer)	%
No fer res	7,36
Advertir, informar	58,98
Confiscar els productes en venda	20,84
Detenir els responsables	12,82

Els jocs d'apostes al carrer (trilers, etc.)	%
No fer res	2,78
Advertir, informar	19,11
Multar, sancionar els que ho fan	38,89
Detenir els responsables	39,22

Nens pel carrer fent campana de l'escola	%
No fer res	3,06
Advertir, informar, ajudar els nens	8,77
Comunicar-ho als pares, als tutors o a l'escola	82,12
Portar ens nois a un centre de la DGAI	6,04

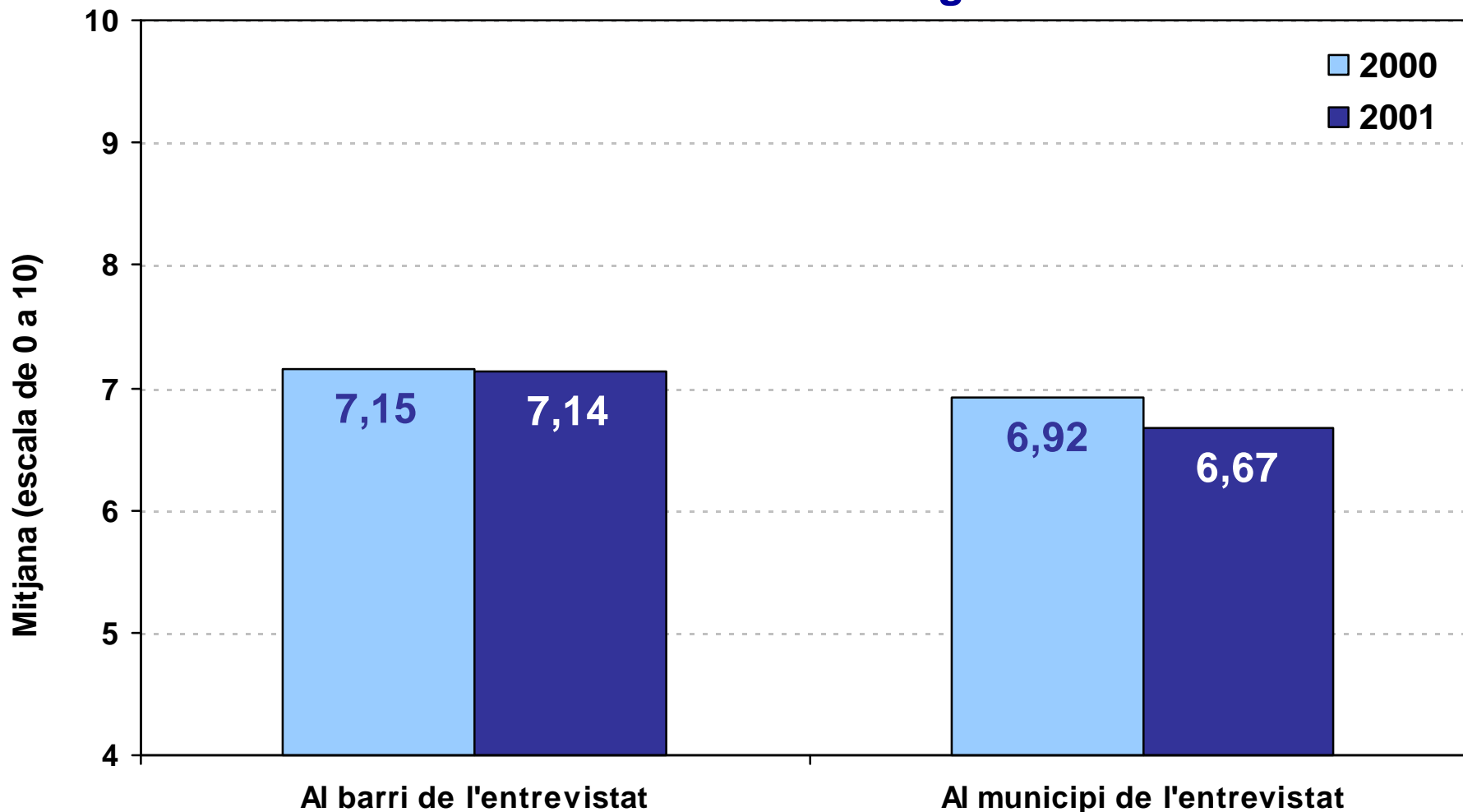
- En totes quatre situacions la immensa majoria d'entrevistats és partidària de la intervenció policial, preferentment dissuasiva.
- L'actitud més nítidament preventiva és la que es manifesta en relació als infants que fan campana de l'escola i volten pel carrer. També s'observen actituds molt tolerants pel que fa a la venda ambulantsense permís i per les manifestacions no autoritzades que tallen el trànsit. Amb els jocs d'apostes al carrer hi ha preferència per les accions més contundents.

**Valoració de les polítiques de seguretat ciutadana de les institucions:
escala de 0 (pèssima) a 10 (excel·lent)**



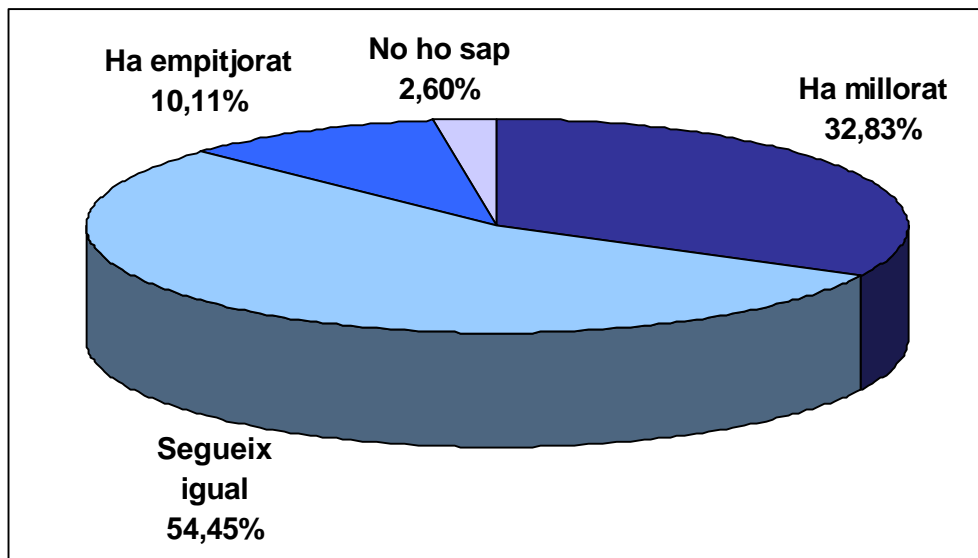
- Les tres administracions obtenen valoracions per sobre del 5.
- La política de seguretat de la Generalitat ha estat la més ben valorada.
- Totes tres institucions han rebut avaluacions inferiors a les de l'edició anterior.

Valoració dels nivells de seguretat

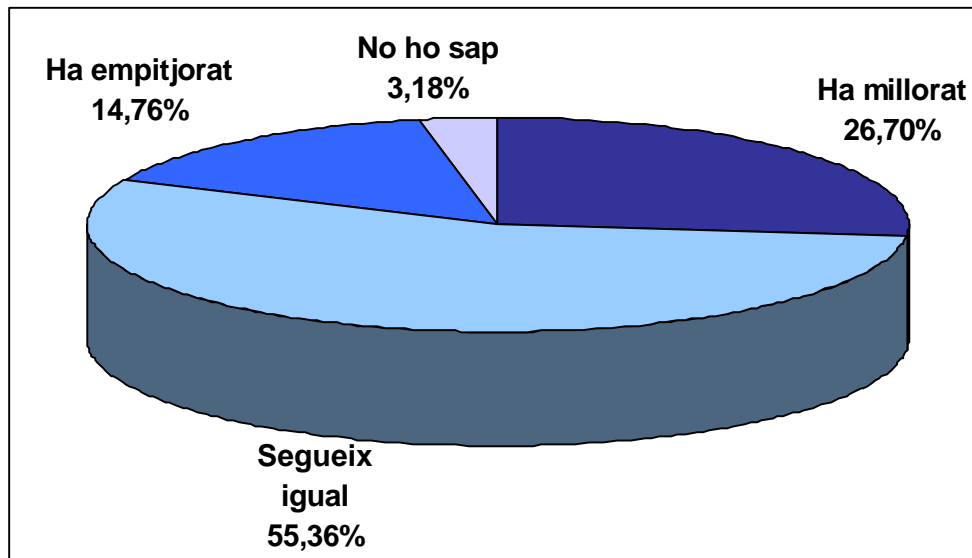


- Els espais més propers es perceben com els més segurs. Tot i el nivell elevat de les valoracions, es detecta un lleuger retrocés en les dades dels dos anys. Respecte a l'edició anterior, el nivell de seguretat al barri es manté pràcticament igual; en canvi, el nivell de seguretat al municipi sembla que decreixi a cada edició.

Evolució de la seguretat al municipi



2000

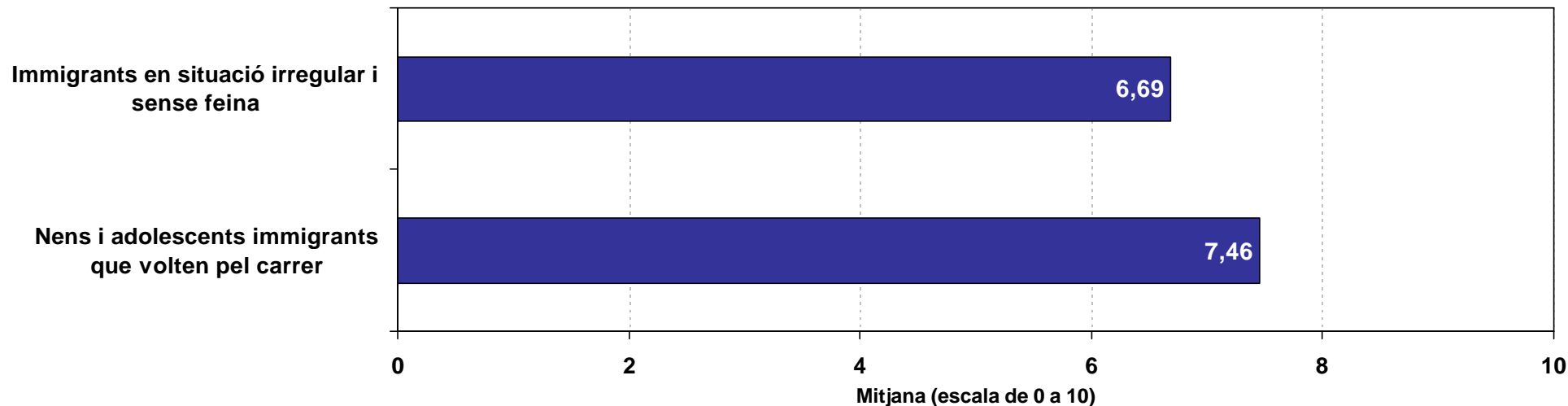


2001

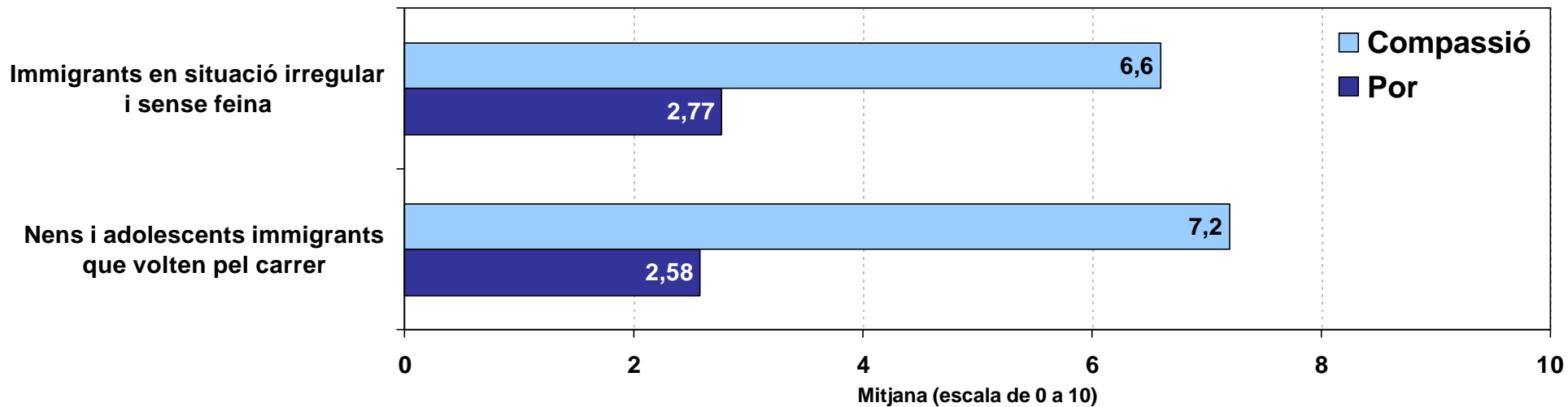
- El percentatge d'entrevistats que creu que el nivell de seguretat segueix igual és el més elevat.
- Convé assenyalar que es percep un cert deteriorament de l'opinió sobre l'evolució de la seguretat, atès l'increment de les valoracions negatives, si bé continuen sent minoritàries.

Immigració

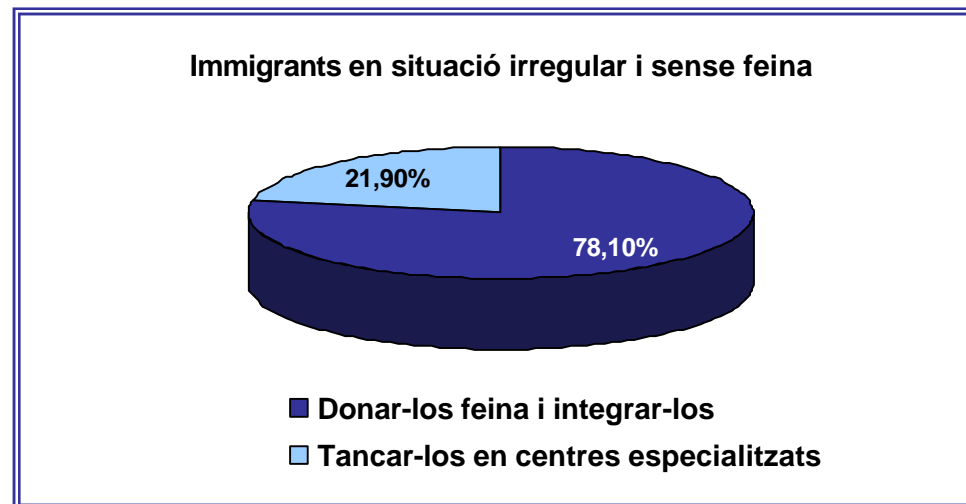
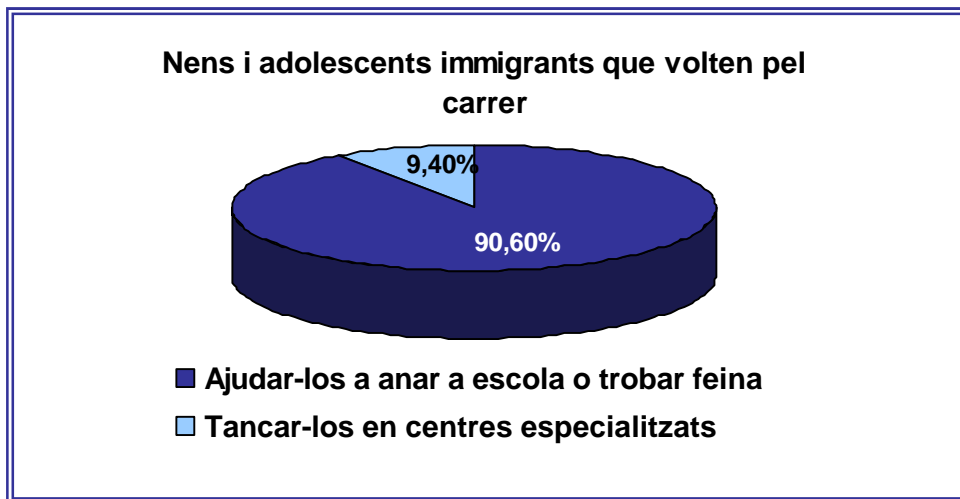
Presència al lloc de residència



Els sentiments que prevalen



Les actituds respecte als immigrants



Grau d'acord amb els següents enunciats

