

# **Enquesta de seguretat pública de Catalunya**

Edició, 2012

**Qüestionari en català**



# Índex

Selecció aleatòria.....	5
1 Victimització.....	7
Àmbit 1.1. Record espontani de la victimització.....	7
Àmbit 1.2. Vehicle.....	9
Àmbit 1.3. Domicili.....	19
Àmbit 1.4. Segona residència.....	25
Àmbit 1.5. Botiga i altres negocis.....	33
Àmbit 1.6. Explotacions agràries.....	43
Àmbit 1.7. Victimització personal.....	49
2 Percepció general.....	61
3 Percepció especial.....	67
Mòdul 1. Seguretat i policia.....	67
Mòdul 2. Convivència i seguretat.....	71
Variables sociodemogràfiques.....	75
Comiat.....	77



## SELECCIÓ ALEATÒRIA

---

**Pregunta PA** [Si es truca als 36 municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona o a la resta]

Bon dia / bona tarda. Sóc Cristina Costa / Óscar Marín de l'empresa XXXXXXXX.

**ESCENARI 1:** *SI 36 MUNICIPIS DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA*

El seu Ajuntament i la Generalitat de Catalunya porten a terme una enquesta oficial sobre un tema d'especial interès com és el de la seguretat a Catalunya.

**ESCENARI 2:** *SI RESTA*

La Generalitat de Catalunya porta a terme una enquesta oficial sobre un tema d'especial interès com és el de la seguretat a Catalunya.

Per portar a terme aquest estudi necessitem la seva col·laboració.

*SI AGAFA EL TELÈFON UNA PERSONA MENOR O INCAPACITADA, PREGUNTEU PER UN ALTRE MEMBRE DE LA CASA* Aquest és el seu habitatge particular?

---

**Pregunta PB** [A tots] [MUNI1 CONFMUN CODMUN]

Estem trucant a un habitatge del municipi de *INTRODUIR MUNICIPI CORRESPONENT AL TELÈFON?*

- 1. SÍ
  - 0. NO
- 

**Pregunta PC** [Si no estem trucant al municipi pel qual demanem]

Digui'm, si us plau, a quin municipi pertany aquest telèfon al qual estem trucant?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS) → PASSEU A LA PREGUNTA PD*

*SI VIU A BARCELONA → CONTINUEU*

---

**Pregunta PCbis** [Si viu a Barcelona]

Digui'm, si us plau, el seu districte o barri.

*DESPLEGABLE (DISTRICTES I BARRIS)*

---

**Pregunta PD** [A tots] [MLLAR]

Digui'm, si us plau, el nombre de persones que viuen en aquesta llar, inclòs vostè.

---

---

**Pregunta PE** [A tots] [EDAT1..... EDAT12; SEXE1..... SEXE12]

Digui'm, si us plau, el sexe i l'edat de cadascuna d'elles començant per la persona més jove.

	Edat	Sexe 1. Home 2. Dona
Primera persona	<input type="text"/> <input type="text"/>	
Segona persona	<input type="text"/> <input type="text"/>	
...FINS A 12 PERSONES	<input type="text"/> <input type="text"/>	

---

*SELECCIÓ ALEATÒRIA DE L'EDAT I EL SEXE DE LA PERSONA A PREGUNTAR.*

---

**Pregunta PF** [A tots]

Posi'm, si us plau, amb *L'/LA HOME/DONA DE X ANYS*

---

**Pregunta PG** [A l'home/dona de X anys] [SEXE\_PS]

Estic parlant amb un home o una dona?

1. HOME
  2. DONA
- 

**Pregunta PH** [A l'home/dona de X anys] [EDAT\_PS]

¿Quina edat té vostè?

anys

---

**NOTA INFORMATIVA:**

L'informem que les entrevistes poden ser escoltades per les nostres supervisores o gravades per garantir que les fem adequadament.

1. *SEGUEIX L'ENTREVISTA*
  0. *DECLINA SEGUIR AMB L'ENTREVISTA → PASSEU A COMIAT*
-

## 1 VICTIMITZACIÓ

### ÀMBIT 1.1 RECORD ESPONTANI DE LA VICTIMITZACIÓ

---

**Pregunta RECORD** [A Tots] [RECORD]

Recorda si l'any passat (2011) va ser víctima d'algun delictes (robatori, atracament, agressió, ...)?

- 1. Sí
  - 0. NO → PASSEU A VEHICLE (ÀMBIT 1.2)
- 

**Pregunta RECORD 2B** [Si recorda haver estat víctima d'algun delictes l'any passat] [RECORD2B]

De quin delictes va ser víctima l'any passat (2011)? *NO SUGGERIU (MÀX. 3 RESPOSTES)*

RECORD 1: \_\_\_\_\_  
RECORD 2: \_\_\_\_\_  
RECORD 3: \_\_\_\_\_

977. NO APLICABLE

---

*PASSEU A VEHICLE (ÀMBIT 1.2)*

---





## ÀMBIT 1.2 VEHICLE

### BLOC 1.2.1 VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE

---

**Pregunta V1** [A tots] [VEHI1]

Ara voldríem fer-li algunes preguntes sobre la seguretat del seu vehicle.  
Durant l'any passat (2011), disposava de vehicle (com ara cotxe, moto o bicicleta) per a desplaçar-se?

1. Sí  
0. NO → PASSEU A DOMICILI (ÀMBIT 1.3)

---

**Pregunta V2** [Si disposava de vehicle l'any passat] [COTXE MOTO BICI ALTRES]

Quins tipus de vehicle tenia? *PREGUNTEU PER A CADA CAS*

	SÍ	NO	NO APLICABLE
A. Cotxe	1	2	77
B. Moto, vespa o ciclomotor	1	2	77
C. Bicicleta	1	2	77
D. Altres (furgoneta, etc.)	1	2	77

---

**Pregunta V2bis** [Si disposava d'altres vehicles l'any passat] [ALTRES\_B]

Quins altres tipus de vehicle tenia? *NO SUGGERIU*

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta V3** [Si disposava de vehicle l'any passat] [XX2 XX3]

Durant l'any 2011, li van robar objectes de l'interior del vehicle o accessoris?  
*PREGUNTEU PER A CADA CAS*

A- Robatori d'objectes de l'interior del vehicle:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...? \_\_

98. O més fets

99. NS/NC

B- Robatori d'accessoris del vehicle:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...? \_\_

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LI VAN ROBAR OBJECTES O ACCESSORIS DEL VEHICLE → PASSEU A FETS AL VEHICLE (BLOCS 1.2.2 I 1.2.3 SEGONS CORRESPONGUI) I TORNEU A LA PREGUNTA V4.  
[EL CODI 99 A LA PREGUNTA V3A I V3B S'HA DE RECOLLIR COM A 99 PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta V4** [Si disposava de vehicle l'any passat] [XX11 XX12]

Durant l'any passat (2011), li van robar o intentar robar algun dels seus vehicles? (li van robar el cotxe, la moto, la vespa, la bicicleta, la furgoneta, etc.)

*PREGUNTEU PER A CADA CAS*

A- Robatori del vehicle:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...? \_\_

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent de robatori del vehicle:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...? \_\_

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LI VAN ROBAR O INTENTAR ROBAR EL VEHICLE → PASSEU A FETS AL VEHICLE (BLOCS 1.2.2 I 1.2.3 SEGONS CORRESPONGUI) I TORNEU A LA PREGUNTA V5.  
[EL CODI 99 A LA PREGUNTA V4A I V4B S'HA DE RECOLLIR COM A 99 PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta V5** [Si disposava de vehicle l'any passat] [DXX]

Durant l'any 2011, li van destrossar **de manera intencionada** objectes o accessoris d'algun dels seus vehicles? (destrossar objectes o accessoris del cotxe, de la moto, de la bicicleta, etc.)

Destrosses als vehicles:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...? \_\_

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LI VAN DESTROSSAR OBJECTES O ACCESSORIS D'UN VEHICLE → PASSEU A FETS AL VEHICLE (BLOCS 1.2.2 I 1.2.3 SEGONS CORRESPONGUI);  
SI NO → PASSEU A DOMICILI (ÀMBIT 1.3)  
[EL CODI 99 A LA PREGUNTA V5 S'HA DE RECOLLIR COM A 99 PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1].*

---

## BLOC 1.2.2 FETS AL VEHICLE

(Fins a 3 episodis per tipus de fet)

---

**Pregunta MV1** [Si ha patit algun fet al vehicle i només en el primer fet de cada tipus][FET CONFET]

Ara parlarem del / dels *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que li va / van passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCIÓ DE RESPOSTES A LES PREGUNTES V3, V4, V5*

1. Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle
2. Robatori/s d'accessoris del vehicle
3. Robatori/s del vehicle
4. Intent/s de robatori del vehicle
5. Destrossa/es d'objectes o d'accessoris del vehicle

---

**Pregunta MV2** [Si ha patit algun fet al vehicle] [VEHIMV VEHIMV\_B]

**TÉ 4 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT 1 COP I NOMÉS TÉ 1 TIPUS DE VEHICLE → MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE VEHICLE (SENSE QUE SURTI CAP TEXT DE PREGUNTA) I PASSEU A LA PREGUNTA MV3*

**ESCENARI 2:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT 1 COP I TÉ MÉS D'1 TIPUS DE VEHICLE*

A quin vehicle es refereix aquest fet? **LLEGIU**

[Filtrar per vehicles citats a la pregunta V2]

1. Cotxe
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Altres (furgoneta...)

**ESCENARI 3:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT MÉS D'1 COP I TÉ 1 TIPUS DE VEHICLE*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important que li va passar l'any passat (2011).

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE VEHICLE (SENSE QUE SURTI CAP TEXT DE PREGUNTA) I PASSEU A LA PREGUNTA MV3*

**ESCENARI 4:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT MÉS D'1 COP I TÉ MÉS D'1 TIPUS DE VEHICLE*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important, que li va passar l'any passat (2011).

A quin vehicle es refereix aquest fet?

*[Filtrar per vehicles citats en la pregunta V2]*

1. Cotxe
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Altres (furgoneta...)

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

A quin vehicle es refereix aquest fet?

*[Filtrar per vehicles citats a la pregunta V2]*

1. Cotxe
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Altres (furgoneta...)

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

A quin vehicle es refereix aquest fet?

*[Filtrar per vehicles citats a la pregunta V2]*

1. Cotxe
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Altres (furgoneta...)

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV3** [Si ha patit algun fet al vehicle] [DELICTE]

Ho va considerar un fet delictiu?

1. Sí
  0. NO
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha patit algun fet al vehicle] [MES]

En quin mes de l'any va passar?

*DESPLEGABLE (MESOS)*

99. NS/NC
-

**Pregunta MV4b** [Si no sap en quin mes va passar] [ÈPOCA ESTACIÓ]

Recorda quina època de l'any era o alguna data assenyalada propera al moment en què li va passar el fet?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV4bis** [Si ha patit algun fet al vehicle] [QUAN]

A quin moment del dia va passar?

1. Al matí
  2. Al migdia
  3. A la tarda
  4. A la nit o matinada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV5** [Si ha patit algun fet al vehicle] [MUNI MUNIB]

A quin municipi va passar?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS)*

*SI VA PASSAR A BARCELONA → PASSEU A LA PREGUNTA MV7  
SI VA PASSAR FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LA PREGUNTA MV9*

---

**Pregunta MV6** [Si ha patit algun fet al vehicle i si va passar a Catalunya i no a Barcelona] [MUNI2]

A quina part del municipi va passar? *LLEGIU*

1. Al centre
2. A la resta del casc urbà
3. A la perifèria o als afores del municipi
4. En una urbanització
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV7** [Si ha patit algun fet al vehicle i si va passar a Barcelona] [BARRI BARRIB2]

Més concretament, indiqui'm l'adreça exacta de Barcelona on va passar? *SI NO HO SAP:*  
Diguï'm, si us plau, el carrer més proper que creua o hi fa cantonada o almenys algun punt proper de referència que permeti situar la zona on es troba aquesta adreça només a efectes de classificació.

*DESPLEGABLE*

---

**Pregunta MV8** [Si ha patit algun fet al vehicle i si va passar a Catalunya] [ON ONBIS]

On va passar? *LLEGIU*

1. En un pàrquing
2. Al carrer
3. En un descampat
4. En un altre lloc (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV9** [Si ha patit algun fet al vehicle. Si li van robar o destrossar] [MONEDA NCOST EURO]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *ROBATORI DE VEHICLE, OBJECTES O ACCESSORIS*

En quant valora econòmicament el que li van robar?

**ESCENARI 2:** *INTENT DE ROBATORI O DESTROSSES*

En quant valora econòmicament el que li van destrossar?

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros  
\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pessetes

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV10** [Si ha patit algun fet al vehicle] [MOLES]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) les molèsties que li va ocasionar aquest fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV11** [Si ha patit algun fet al vehicle] [AFEC]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com li va afectar psicològicament el fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV12** [Si ha patit algun fet al vehicle, si ha passat a Catalunya i si ha estat un robatori] [RECU]

Ha recuperat els béns materials que li van robar?

*SI HA RECUPERAT MITJANÇANT L'ASSEGURANÇA MARQUEU "NO"*

1. SÍ
0. NO

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV13** [Si ha patit algun fet al vehicle] [SIG]

Ho va denunciar signant un document davant la policia o el jutjat?

1. Sí
  0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV17
  9. Denunciat per altra persona
- 

*SI LI VAN ROBAR EL VEHICLE I DECLARA QUE NO HO VA DENUNCIAR:*

**PREGUNTA DE CONFIRMACIÓ:**

Li van robar, doncs, el/la ...VEHICLE DEL QUE PARLEM... i no ho va denunciar?

*[SI D'AQUESTA MANERA RECORDA QUE SÍ QUE HO VA DENUNCIAR, ANAR A LA PREGUNTA ANTERIOR I CORREGIR LA RESPOSTA]*

---

**Pregunta MV14** [Va passar fora de Catalunya i el fet es va denunciar] [SIGF]

Aquesta denúncia, la va presentar quan va tornar a Catalunya o al lloc on estava quan li va passar?

1. A Catalunya (en alguna seu policial o algun jutjat de Catalunya)
2. Fora de Catalunya (al lloc on li va passar)

77. NO APLICABLE

---

*SI VA DENUNCIAR EL FET FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LA PREGUNTA V4, V5, MV1 o MV18, SEGONS CORRESPONGUI.*

---

**Pregunta MV15** [Si la denúncia es va presentar a Catalunya] [POLI]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

1. Mossos d'Esquadra
2. Policia Local
3. Policia Nacional
4. Guàrdia Civil
5. Directament al jutjat
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV16** [Si la denúncia la va presentar ell a Catalunya] [SATIS]

Està satisfet amb el servei que va rebre de la policia / del jutjat? Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASSEU A LA PREGUNTA V4, V5, MV1 o MV18, SEGONS CORRESPONGUI.*

---

---

**Pregunta MV17** [Si no ho va denunciar] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Digui'm, si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents: *RESPOSTA SIMPLE*

*[Rotar opcions de la a a la e. La f ha d'anar sempre en darrer lloc]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Perquè li resultava molt complicat, per mandra, massa tràmits, massa temps, etc.	1	0	9	77
B. Per por, represàlies, empitjorar les coses	1	0	9	77
C. La policia hi pot fer poca cosa	1	0	9	77
D. Confia poc en la policia	1	0	9	77
E. Confia poc en la justícia	1	0	9	77
F. Perquè era poc important	1	0	9	77

---

*PASSEU A V4, V5, MV1 O MV18, SEGONS CORRESPONGUI.*

---



## BLOC 1.2.3 FETS AL VEHICLE

(4 o més episodis per tipus de fet)

---

**Pregunta MV18** [Si ha patit algun fet al vehicle] [FET CONFET]

A part dels que acabem de comentar, ara parlarem de la resta de *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que ha patit durant l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCIÓ DE RESPOSTES DE LES PREGUNTES V3, V4, V5:*

1. Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle
2. Robatori/s d'accessoris del vehicle
3. Robatori/s del vehicle
4. Intent/s de robatori del vehicle
5. Destrossa/es d'objectes o d'accessoris del vehicle

---

**Pregunta MV19** [Si ha patit algun fet al vehicle] [DELICTS]

Quan li va/n passar ho/els va considerar un/s fet/s delictiu/s? *LLEGIU*

Sí. Quants? \_\_   *SI NO HA CONSIDERAT CAP FET DELICTIU: ANOTEU "0"*

97. O més fets

98. Uns sí i d'altres no

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV20** [Si ha patit algun fet al vehicle] [NDEN]

Independentment de si el/s considera delictiu/s o no, va denunciar algun d'aquests casos signant un document davant la policia o el jutjat?

Sí. Quants? \_\_   *SI NO HA DENUNCIAT: ANOTEU "0"*

*SI LI VAN ROBAR EL VEHICLE I DECLARA QUE NO HO VA DENUNCIAR:*

**PREGUNTA DE CONFIRMACIÓ:**

Li van robar, doncs, el/la ... *VEHICLE DEL QUE PARLEM...* i no ho va denunciar?

*[SI D'AQUESTA MANERA RECORDA QUE SÍ QUE HO VA DENUNCIAR, ANAR A LA PREGUNTA ANTERIOR I CORREGIR LA RESPOSTA]*

77. NO APLICABLE

*SI LA RESPOSTA ÉS 0 → PASSEU A LA PREGUNTA V4, V5 O MV1 SEGONS CORRESPONGUI*

---

---

**Pregunta MV21** [Si ho va denunciar] [NDENCAT NDENFOR]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *SI VA POSAR UNA DENÚNCIA*

Aquesta denúncia la va presentar...

**ESCENARI 2:** *SI VA POSAR 2 O MÉS DENÚNCIES*

Quantes d'aquestes denúncies les va presentar...

A- A Catalunya (en alguna seu policial o algun jutjat de Catalunya)

99. NS/NC

B- Fora de Catalunya (al lloc on li va passar)

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*SI LA RESPOSTA ÉS 0 → PASSEU A LA PREGUNTA V4, V5 O MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A DOMICILI (ÀMBIT 1.3)*

---

**Pregunta MV22** [Si va posar la denúncia a Catalunya] [POLI\_A POLI\_B POLI\_C POLI\_D POLI\_E]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

	Quants?	NS/NC	NO APLICABLE
A. Mossos d'Esquadra	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
B. Policia Local	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
C. Policia Nacional	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
D. Guàrdia Civil	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
E. Directament al jutjat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977

---

*PASSEU A LA PREGUNTA V4, V5 O MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A DOMICILI (ÀMBIT 1.3)*

---

## ÀMBIT 1.3 DOMICILI

### BLOC 1.3.1 VICTIMITZACIÓ DEL DOMICILI

---

**Pregunta H1** [A tots] [DOMICILI DOMICILI2]

Pel que fa a la seguretat del seu domicili: Com és el seu domicili? *LLEGIU*

1. Un pis o apartament
  2. Una casa entre mitjaneres (adossada)
  3. Una casa aïllada
  4. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
- 

**Pregunta H2** [A tots] [ACCESY]

Quin tipus d'accés hi ha? *LLEGIU*

*SI TÉ MÉS D'UN TIPUS, ANOTEU LA CATEGORIA DEL NÚMERO MÉS PETIT*

1. Porter o conserge
  2. Porter automàtic o interfon
  3. Escala de veïns sense porter ni interfon
  4. Entrada directa des del carrer
  9. NS/NC
- 

**Pregunta H3** [A tots menys si té el domicili a Barcelona] [MUNIY2]

A quina part del municipi es troba (domicili)? *LLEGIU*

1. Al centre
2. A la resta del casc urbà
3. A la perifèria o als afores del municipi
4. En una urbanització
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta H4** [Només si el municipi de residència és a Barcelona] [BARRIY BARRIYB]

A quin barri es troba el seu domicili (habitatge)?

*SI NO SAP EL BARRI, DEMANEU L'ADREÇA PER SITUAR L'HABITATGE.*

*NO CONFONDRE BARRI AMB DISTRICTE. PER EXEMPLE: NO SÓN BARRIS CIUTAT VELLA O LA DIAGONAL.*

*DESPLEGABLE (BARRIS)*

999977. NO APLICABLE

---

**Pregunta H5** [A tots] [YY11 YY12]

Durant l'any 2011, van robar o intentar robar al seu domicili?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- Robatori al domicili:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent de robatori al domicili:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI LI HAN ROBAT O INTENTAT ROBAR AL DOMICILI → PASSEU A FETS AL DOMICILI (BLOC 1.3.2)*

*[EL CODI 99 A LA PREGUNTA H5A I H5B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta H6** [A tots] [DYY]

Durant l'any 2011, van fer de manera intencionada alguna destrossa al seu domicili?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

Destrosses al domicili:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI LI HAN ROBAT O INTENTAT ROBAR AL DOMICILI → PASSEU A FETS AL DOMICILI (BLOC 1.3.2) I, UN COP FET, CONTINUEU AMB SEGONA RESIDÈNCIA (ÀMBIT 1.4).*

*SI NO HI HA DESTROSSES A L'HABITATGE PRINCIPAL → PASSEU A SEGONA RESIDÈNCIA (ÀMBIT 1.4).*

*[EL CODI 99 A LA PREGUNTA H6C S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

## BLOC 1.3.2 FETS AL DOMICILI

---

**Pregunta MV1** [Si ha patit algun fet al domicili. Només el primer fet de cada tipus] [FET CONFET]

Ara parlarem del / dels *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que li va / van passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCIÓ DE RESPOSTES A LES PREGUNTES H5, H6:*

- 6. Robatori al domicili
  - 7. Intent de robatori al domicili
  - 8. Destrosses al domicili
- 

**Pregunta MV2** [Si ha patit algun fet al domicili] [DELICTE]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT 1 COP →*

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. Sí
- 0. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARI 2:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT MÉS D'1 COP →*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. Sí
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. Sí
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. Sí
  - 0. NO
  - 9. NS/NC
-

**Pregunta MV3** [Si ha patit algun fet al domicili] [MES]

En quin mes de l'any va passar?

*DESPLEGABLE (MESOS)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV3b** [Si no sap en quin mes va passar] [ÈPOCA ESTACIÓ]

Recorda quina època de l'any era o alguna data assenyalada propera al moment en què li va passar el fet?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV3bis** [Si ha patit algun fet al domicili] [QUAN]

A quin moment del dia va passar? *RESPOSTA SIMPLE*

1. Al matí
  2. Al migdia
  3. A la tarda
  4. A la nit o matinada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha patit algun fet al domicili. Destrosses, robatori o intent de robatori] [MONEDA NCOST EURO]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *ROBATORI:*

En quant valora econòmicament el que li van robar?

**ESCENARI 2:** *INTENT DE ROBATORI O DESTROSSES:*

En quant valora econòmicament el que li van destrossar?

*CONFIRMAR QUANTITATS SUPERIORS A LES ESPECIFICADES*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pessetes

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV5** [Si ha patit algun fet al domicili] [MOLES]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltes) les molèsties que li va ocasionar aquest fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV6** [Si ha patit algun fet al domicili] [AFEC]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com li va afectar psicològicament el fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha patit algun fet al domicili, si ha estat un robatori] [RECU]

Ha recuperat els béns materials que li van robar?

*SI HA RECUPERAT MITJANÇANT L'ASSEGURANÇA MARQUEU "NO"*

1. Sí

0. NO

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si ha patit algun fet al domicili] [SIG]

Ho va denunciar signant un document davant la policia o el jutjat?

1. Sí

0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV11

9. Denunciat per una altra persona

---

*SI LI VAN ROBAR AL DOMICILI I DECLARA QUE NO HO VA DENUNCIAR:*

**PREGUNTA DE CONFIRMACIÓ:** Li van robar, doncs, i no ho va denunciar?

*[SI D'AQUESTA MANERA RECORDA QUE SÍ QUE HO VA DENUNCIAR, ANAR A LA PREGUNTA ANTERIOR I CORREGIR LA RESPOSTA]*

---

**Pregunta MV9** [Si ho va denunciar] [POLI]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

1. Mossos d'Esquadra

2. Policia Local

3. Policia Nacional

4. Guàrdia Civil

5. Directament al jutjat

9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV10** [Si ho va denunciar] [SATIS]

Està satisfet amb el servei que va rebre de la policia / del jutjat? Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*SI HO VA DENUNCIAR → PASSEU A LA PREGUNTA H6 O MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A SEGONA RESIDÈNCIA (ÀMBIT 1.4)*

**Pregunta MV11** [Si no ho va denunciar] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Digui'm, si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents: *RESPOSTA SIMPLE*

*[Rotar opcions de la a a la e. La f ha d'anar sempre en darrer lloc]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Perquè li resultava molt complicat, per mandra, massa tràmits, massa temps, etc.	1	0	9	77
B. Per por, represàlies, empitjorar les coses	1	0	9	77
C. La policia hi pot fer poca cosa	1	0	9	77
D. Confia poc en la policia	1	0	9	77
E. Confia poc en la justícia	1	0	9	77
F. Perquè era poc important	1	0	9	77

*PASSEU A LA PREGUNTA H6 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A SEGONA RESIDÈNCIA (ÀMBIT 1.4)*



## ÀMBIT 1.4 SEGONA RESIDÈNCIA

### BLOC 1.4.1 VICTIMITZACIÓ A LA SEGONA RESIDÈNCIA

---

**Pregunta R1** [A tots] [RESI]

L'any passat (2011) tenia segona residència?

1. Sí
  0. NO → PASSEU A BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (ÀMBIT 1.5)
- 

**Pregunta R2** [Si té segona residència] [MUNIR MUNIRB MUNIRBFO]

A quin municipi és?

*EN CAS DE TENIR-NE MÉS D'UNA, CAL QUE L'ENTREVISTAT TRIÏ A QUINA ES REFERIRÀ*

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS)*

*SI ÉS FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LA PREGUNTA R5*

999997. NO APLICABLE

---

**Pregunta R3** [Si la segona residència és a Catalunya però no a Barcelona] [MUNIR2]

On es troba aquesta segona residència? *LLEGIU*

1. Al centre
2. A la resta del casc urbà
3. A la perifèria o als afores del municipi
4. En una urbanització
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta R4** [Si té segona residència a Barcelona] [BARRIR BARRIRB]

Més concretament, indiqui'm l'adreça exacta de Barcelona on es troba la seva segona residència. *SI NO HO SAP: Digui'm, si us plau, el carrer més proper que creua o hi fa cantonada o almenys algun punt proper de referència que permeti situar la zona on es troba aquesta adreça, només a efectes de classificació.*

*DESPLEGABLE (BARRIS)*

999977. NO APLICABLE

---

**Pregunta R5** [Si té segona residència] [TIPUSR TIPUSRB]

Aquesta segona residència és ...? *LLEGIU*

1. Un pis o apartament
2. Una casa entre mitjaneres (adossada)
3. Una casa aïllada
4. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta R6** [Si té segona residència] [ACCESR]

Quin tipus d'accés hi ha? *LLEGIU*

*SI TÉ MÉS D'UN TIPUS, ANOTEU LA CATEGORIA DEL NÚMERO MÉS PETIT*

1. Porter o conserge
2. Porter automàtic o intèrfon
3. Escala de veïns sense porter ni intèrfon
4. Entrada directa des del carrer
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta R7** [Si té segona residència] [RR11 RR12]

Durant l'any 2011, van robar o intentar robar a la seva segona residència?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- Robatori al de la segona residència:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets
99. NS/NC

B- Intent de robatori a la segona residència:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets
99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LI HAN ROBAT O INTENTAT ROBAR A LA SEGONA RESIDÈNCIA → PASSEU A FETS A LA SEGONA RESIDÈNCIA (BLOC 1.4.2) I, UN COP FET, CONTINUEU AMB LA PREGUNTA R8  
[EL CODI 99 A LES PREGUNTES R7A I R7B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta R8** [Si té segona residència] [DRR]

Durant l'any 2011, van fer de manera intencionada alguna destrossa a la seva segona residència?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

C- Destrosses a la segona residència:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI HA PATIT DESTROSSES A LA SEGONA RESIDÈNCIA → PASSEU A FETS A LA SEGONA RESIDÈNCIA (BLOC 1.4.2) I, UN COP FET, PASSEU A BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (ÀMBIT 1.5).*

*SI NO HA PATIT DESTROSSES A LA SEGONA RESIDÈNCIA → PASSEU A BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (ÀMBIT 1.5)*

*[EL CODI 99 A LA PREGUNTA R8C S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1].*

---



## BLOC 1.4.2 FETS A LA SEGONA RESIDÈNCIA

---

**Pregunta MV1** [Si ha patit algun fet a la segona residència. Només en el primer fet de cada tipus] [FET CONFET]

Ara parlarem del/dels *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que li va/van passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCIÓ DE RESPOSTES A LES PREGUNTES R7A, R7B, R8:*

- 9. Robatori a la segona residència
  - 10. Intent de robatori a la segona residència
  - 11. Destrosses a la segona residència
- 

**Pregunta MV2** [Si ha patit algun fet a la segona residència] [DELICTE]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL TIPUS DE FET HA PASSAT 1 COP →*

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 2. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARI 2:** *SI EL TIPUS DE FET HA PASSAT MÉS D'1 COP →*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important, que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 2. NO
- 9. NS/NC

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 2. NO
- 9. NS/NC

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
  - 2. NO
  - 9. NS/NC
-

**Pregunta MV3** [Si ha patit algun fet a la segona residència] [MES]

En quin mes de l'any va passar?

*DESPLEGABLE (LLISTA DE MESOS)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV3b** [Si no sap en quin mes va passar] [ÈPOCA ESTACIÓ]

Recorda quina època de l'any era o alguna data assenyalada propera al moment en què li va passar el fet?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV3bis** [Si ha patit algun fet a la segona residència] [QUAN]

A quin moment del dia va passar? *RESPOSTA SIMPLE*

1. Al matí
  2. Al migdia
  3. A la tarda
  4. A la nit o matinada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha patit algun fet a la segona residència. Robatori. Intent de robatori o destrosses] [MONEDA NCOST EURO]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *ROBATORI*

En quant valora econòmicament el que li van robar?

**ESCENARI 2:** *INTENT DE ROBATORI O DESTROSSES*

En quant valora econòmicament el que li van destrossar?

*CONFIRMAR QUANTITATS SUPERIORS A LES ESPECIFICADES*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pessetes

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV5** [Si ha patit algun fet a la segona residència] [MOLES]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltes) les molèsties que li va ocasionar aquest fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV6** [Si ha patit algun fet a la segona residència] [AFEC]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com li va afectar psicològicament el fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha patit algun fet a la segona residència. Ha patit un robatori i si la segona residència és a Catalunya] [RECU]

Ha recuperat els béns materials que li van robar? *SI HA RECUPERAT MITJANÇANT L'ASSEGURANÇA MARQUEU "NO"*

- 1. Sí
- 0. NO

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si ha patit algun fet a la segona residència] [SIG]

Ho va denunciar signant un document davant la policia o el jutjat?

- 1. Sí
  - 0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV12
  - 9. Denunciat per una altra persona
- 

**Pregunta MV9** [Si ho va denunciar i segona residència fora de Catalunya] [SIGF]

Aquesta denúncia, la va presentar quan va tornar a Catalunya o al lloc on era quan li va passar / al lloc on es troba la seva propietat?

- 1. A Catalunya (en alguna seu policial o algun jutjat de Catalunya)
- 2. Fora de Catalunya (al lloc on li va passar / al lloc on es troba la seva propietat)

77. NO APLICABLE

*SI VA DENUNCIAR EL FET FORA DE CATALUNYA: →: PASSEU A LA PREGUNTA R8 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI*

---

**Pregunta MV10** [Si ho va denunciar] [POLI]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

- 1. Mossos d'Esquadra
- 2. Policia Local
- 3. Policia Nacional
- 4. Guàrdia Civil
- 5. Directament al jutjat
- 9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV11** [Si ho va denunciar] [SATIS]

Està satisfet amb el servei que va rebre de la policia / del jutjat? Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot)

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*PASSEU A LA PREGUNTA R8 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (ÀMBIT 1.5)*

**Pregunta MV12** [Si no ho va denunciar] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Digui'm, si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents: *RESPOSTA SIMPLE*

*[Rotar opcions de la a a la e. La f ha d'anar sempre en darrer lloc.]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE)
A. Perquè li resultava molt complicat, per mandra, massa tràmits, massa temps, etc.	1	0	9	77
B. Per por, represàlies, empitjorar les coses	1	0	9	77
C. La policia hi pot fer poca cosa	1	0	9	77
D. Confia poc en la policia	1	0	9	77
E. Confia poc en la justícia	1	0	9	77
F. Perquè era poc important	1	0	9	77

*PASSEU A LA PREGUNTA R8 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (ÀMBIT 1.5)*



## ÀMBIT 1.5. BOTIGA I ALTRES NEGOCIS

### BLOC 1.5.1 VICTIMITZACIÓ DE LA BOTIGA I ALTRES NEGOCIS

---

**Pregunta N1** [A tots] [BOTIGA NEGOCI]

També estudiem la seguretat de les botigues, dels tallers i altres negocis. L'any passat (2011) vostè era propietari d'una botiga, d'un taller o d'un altre negoci? *LLEGIU*

	SÍ	NO	NS/NC
A- Botiga	1	0	9
B- Altres negocis	1	0	9

SI NO TÉ BOTIGA NI ALTRES NEGOCIS → PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6)  
SI NS/NC → PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6)

---

**Pregunta N2** [Si té botiga, taller o negoci] [MUNIZ MUNIZB]

Digui'm, si us plau, a quin municipi té el seu establiment (botiga o negoci).

*SI EN TÉ MÉS D'UN PREGUNTEU PEL MÉS IMPORTANT DELS QUE TÉ A CATALUNYA O PEL QUE HI DEDICA MÉS TEMPS.*

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS)*

*SI VA PASSAR FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LA PREGUNTA N5*

999997. NO APLICABLE

---

**Pregunta N3** [Si té botiga, taller o negoci. Si és a Catalunya però no a Barcelona] [MUNIZ2]

A quina zona del municipi es troba? *LLEGIU*

1. Al centre
2. A la resta del casc urbà
3. A la perifèria o als afores del municipi
4. En una urbanització
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta N4** [Si té botiga, taller o negoci. Si és a Barcelona] [BARRIZ BARRIZB]

Més concretament, indiqui'm l'adreça exacta de Barcelona on es troba el seu establiment (botiga o negoci). *SI NO HO SAP*: Digui'm, si us plau, el carrer més proper que creua o hi fa cantonada o almenys algun punt proper de referència que permeti situar la zona on es troba aquesta adreça, només a efectes de classificació.

*DESPLEGABLE (BARRIS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta N5** [Si té botiga, taller o negoci ] [ZZ21 ZZ22]

Durant l'any 2011, van atracar o intentar atracar el seu establiment (botiga o negoci)? (és a dir, van robar o van intentar robar amb amenaces o amb violència?)

CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3

A- Atracament a l'establiment (botiga / negoci):

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent d'atracament a l'establiment (botiga / negoci):

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

*SI HA PATIT UN ATRACAMENT O UN INTENT D'ATRACAMENT A LA BOTIGA, TALLER O NEGOCI → PASSEU A FETS A LA BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (BLOC 1.5.2) I, UN COP FET, TORNEU A LA PREGUNTA N6.*

*[EL CODI 99 A LES PREGUNTES N5A I N5B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1.]*

---

**Pregunta N6** [Si té botiga, taller o negoci] [ZZ11 ZZ12]

Durant l'any 2011, van robar o intentar robar al seu establiment (botiga o negoci)?

CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3

A- Robatori a l'establiment (botiga / negoci):

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent de robatori a l'establiment (botiga / negoci):

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

*SI HA PATIT UN ROBATORI O UN INTENT DE ROBATORI A LA BOTIGA, TALLER O NEGOCI → PASSEU A FETS A LA BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (BLOC 1.5.2) I, UN COP FET, TORNEU A LA PREGUNTA N7.*

*[EL CODI 99 A LES PREGUNTES N6A I N6B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1.]*

---

**Pregunta N7** [Si té botiga, taller o negoci] [DZZ]

Durant l'any 2011, van fer **de manera intencionada** alguna destrossa al seu establiment (botiga o negoci) o als seus productes?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

Destrosses a l'establiment (botiga o negoci) o als seus productes:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

*SI HA PATIT DESTROSSES A LA BOTIGA, TALLER O NEGOCI → PASSEU A FETS A LA BOTIGA I ALTRES NEGOCIS (BLOC 1.5.2) I, UN COP FET, PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6).*

*SI NO HA PATIT DESTROSSES A LA BOTIGA, TALLER O NEGOCI → PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6).*

*[EL CODI 99 A LA PREGUNTA N7 S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1.]*

---



## BLOC 1.5.2 FETS A LA BOTIGA I ALTRES NEGOCIS

---

**Pregunta MV1** [Si ha patit algun fet al negoci] [FET CONFET]

Ara parlarem del/dels *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que li va/van passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCÍO DE RESPOSTES A LES PREGUNTES N5A, N5B, N6A, N6B, N7*

- 12. Atracament a l'establiment
  - 13. Intent d'atracament a l'establiment
  - 14. Robatori a l'establiment
  - 15. Intent de robatori a l'establiment
  - 16. Destrosses a l'establiment o als productes
- 

**Pregunta MV2** [Si ha patit algun fet al negoci] [QUINZ]

**TÉ 4 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL TIPUS DE FET HA PASSAT 1 COP I NOMÉS TÉ 1 TIPUS DE NEGOCI → MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE NEGOCI (SENSE QUE SURTI CAP TEXT DE PREGUNTA) I PASSEU A LA PREGUNTA MV3.*

**ESCENARI 2:** *SI EL TIPUS DE DELICTE HA PASSAT 1 COP I TÉ MÉS D'1 TIPUS DE NEGOCI →*

A quin dels seus establiments o negocis s'està referint? *LLEGIU*

- 1. Botiga
- 2. Altres negocis (taller, empresa, etc.)

**ESCENARI 3:** *SI EL TIPUS DE DELICTE HA PASSAT MÉS D'1 COP I TÉ 1 TIPUS DE NEGOCI →*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important que li va passar l'any passat (2011).

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE NEGOCI (SENSE QUE SURTI CAP TEXT DE PREGUNTA) I PASSEU A LA PREGUNTA MV3*

**ESCENARI 4:** *SI TIPUS DE DELICTE HA PASSAT MÉS D'1 COP I TÉ MÉS D'1 TIPUS DE NEGOCI →*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important que li va passar l'any passat (2011).

A quin dels seus establiments o negocis s'està referint? *LLEGIU*

1. Botiga
2. Altres negocis (taller, empresa, etc.)

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància, que li va passar l'any passat (2011).

A quin dels seus establiments o negocis s'està referint? *LLEGIU*

1. Botiga
2. Altres negocis (taller, empresa, etc.)

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

A quin dels seus establiments o negocis s'està referint? *LLEGIU*

1. Botiga
2. Altres negocis (taller, empresa, etc.)

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV3** [Si ha patit algun fet al negoci] [DELICTE]

Ho va considerar un fet delictiu?

1. Sí
  0. NO
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha patit algun fet al negoci] [MES]

En quin mes de l'any va passar?

*DESPLEGABLE (MESOS)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV4b** [Si no saps en quin mes va passar] [ÈPOCA ESTACIÓ]

Recorda quina època de l'any era o alguna data assenyalada propera al moment en què li va passar el fet?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV4bis** [Si ha patit algun fet al negoci] [QUAN]

A quin moment del dia va passar? *RESPOSTA SIMPLE*

1. Al matí
  2. Al migdia
  3. A la tarda
  4. A la nit o matinada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV5** [Si ha patit algun fet al negoci. Robatori o intent de robatori o destrosses] [MONEDA NCOST EURO]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *ROBATORI →*

En quant valora econòmicament el que li van robar?

**ESCENARI 2:** *INTENT DE ROBATORI O DESTROSSES →*

En quant valora econòmicament el que li van destrossar?

*CONFIRMAR QUANTITATS SUPERIORS A LES ESPECIFICADES*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pessetes

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV6** [Si ha patit algun fet al negoci] [MOLES]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltes) les molèsties que li va ocasionar aquest fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha patit algun fet al negoci] [AFEC]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com li va afectar psicològicament el fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV8** [Si ha patit algun fet al negoci. Si ha estat un robatori. Si el negoci és a Catalunya] [RECU]

Ha recuperat els béns materials que li van robar? *SI HA RECUPERAT MITJANÇANT L'ASSEGURANÇA MARQUEU "NO"*

1. Sí
0. NO

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV9** [Si ha patit algun fet al negoci] [SIG]

Ho va denunciar signant un document davant la policia o el jutjat?

1. Sí
  0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV13
  9. Denunciat per altra persona
- 

**Pregunta MV10** [Si va denunciar el fet. Si l'establiment és fora de Catalunya] [SIGF]

Aquesta denúncia, la va presentar quan va tornar a Catalunya o al lloc on era quan li va passar / al lloc on es troba la seva propietat?

1. A Catalunya (en alguna seu policial o algun jutjat de Catalunya)
2. Fora de Catalunya (al lloc on li va passar / al lloc on es troba la seva propietat)

77. NO APLICABLE

*SI VA DENUNCIAR EL FET FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LES PREGUNTES N6, N7 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6)*

---

**Pregunta MV11** [Si va denunciar el fet] [POLI]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

1. Mossos d'Esquadra
2. Policia Local
3. Policia Nacional
4. Guàrdia Civil
5. Directament al jutjat
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV12** [Si va denunciar el fet] [SATIS]

Està satisfet amb el servei que va rebre de la policia / del jutjat? Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot)



99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASSEU A LA PREGUNTA N6, N7 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6)*

---



**Pregunta MV13** [Si no va denunciar el fet] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Digui'm, si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents: *RESPOSTA SIMPLE*

*[Rotar opcions de la a a la e. La f ha d'anar sempre en darrer lloc]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Perquè li resultava molt complicat, per mandra, massa tràmits, massa temps, etc.	1	0	9	77
B. Per por, represàlies, empitjorar les coses	1	0	9	77
C. La policia hi pot fer poca cosa	1	0	9	77
D. Confia poc en la policia	1	0	9	77
E. Confia poc en la justícia	1	0	9	77
F. Perquè era poc important	1	0	9	77

---

*PASSEU A LA PREGUNTA N6, N7 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A EXPLOTACIONS AGRÀRIES (ÀMBIT 1.6)*

---



## ÀMBIT 1.6. EXPLOTACIONS AGRÀRIES I RAMADERES

### BLOC 1.6.1 VICTIMITZACIÓ DE LES EXPLOTACIONS AGRÀRIES I RAMADERES

---

**Pregunta C1** [A tots] [CAMP BESTIAR]

També estudiem la seguretat en el món de l'agricultura i la ramaderia. L'any passat (2011) vostè era propietari de camps de cultiu o bestiar? *LLEGIU*

	SÍ	NO
A- Camps de cultiu	1	0
B- Bestiar	1	0

*SI NO TÉ CAMPS DE CULTIU NI BESTIAR → PASSEU A VICTIMITZACIÓ PERSONAL (ÀMBIT 1.7)*

---

**Pregunta C2** [Si té camps o bestiar] [MUNIC MUNICB]

Digui'm, si us plau, a quin municipi està la seva explotació agrícola o ramadera?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS)*

---

**Pregunta C3** [Si té camps o bestiar] [CC11 CC12]

Durant l'any 2011, li van robar o intentar robar maquinària agrícola, productes del camp o bestiar?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- Robatori de maquinària agrícola, productes o bestiar:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent de robatori de maquinària agrícola, productes o bestiar:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI HA PATIT UN ROBATORI O UN INTENT DE ROBATORI DE MAQUINÀRIA AGRÍCOLA → PASSEU A FETS A LES EXPLOTACIONS AGRÀRIES (BLOC 1.6.2) I, UN COP FET, TORNEU A LA PREGUNTA C4. [EL CODI 99 A LES PREGUNTES C3A I C3B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta C4** [Si té camps o bestiar] [DCC2]

Durant l'any 2011, li van destrossar de manera intencionada maquinària agrícola, productes del camp o van maltractar o matar bestiar?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

Destrossa de maquinària agrícola, productes:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LI HAN DESTROSSAT MAQUINÀRIA AGRÍCOLA, PRODUCTES → PASSEU A FETS A LES EXPLOTACIONS AGRÀRIES (BLOC 1.6.2) I, UN COP FET, PASSEU A VICTIMITZACIÓ PERSONAL (ÀMBIT 1.7)*

*SI NO LI HAN DESTROSSAT MAQUINÀRIA AGRÍCOLA, PRODUCTES → PASSEU A VICTIMITZACIÓ PERSONAL (ÀMBIT 1.7)*

*[EL CODI 99 A LA PREGUNTA C4 S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

## BLOC 1.6.2 FETS A LES EXPLOTACIONS AGRÀRIES I RAMADERES

---

**Pregunta MV1** [Si ha patit algun fet agrari. Només el primer fet de cada tipus] [FET CONFET]

Ara parlarem del/dels *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que li va/van passar l'any passat (2011)

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCIO DE RESPOSTES A C3A,C3B,C4*

*17. Robatori de maquinària, productes o bestiar*

*18. Intent de robatori de maquinària, productes o bestiar*

*19. Destrossa de maquinària agrícola o productes del camp*

---

**Pregunta MV2** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries] [DELICTE]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL TIPUS DE DELICTE HA PASSAT 1 COP →*

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARI 2:** *SI TIPUS DE DELICTE HA PASSAT 1 COP →*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
  - 0. NO
  - 9. NS/NC
-

**Pregunta MV3** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries] [MES]

En quin mes de l'any va passar?

*DESPLEGABLE (MESOS)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV3b** [Si no sap en quin mes va passar] [ÈPOCA (ESTACIÓ)]

Recorda quina època de l'any era o alguna data assenyalada propera al moment en què li va passar el fet?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV3bis** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries] [QUAN]

A quin moment del dia va passar? *RESPOSTA SIMPLE*

1. Al matí
  2. Al migdia
  3. A la tarda
  4. A la nit o matinada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries. Robatori o intent de robatori o destrosses] [MONEDA NCOST EURO]

*TÉ 2 ESCENARIS:*

**ESCENARI 1:** *ROBATORI →*

En quant valora econòmicament el que li van robar?

**ESCENARI 2:** *INTENT DE ROBATORI O DESTROSSES →*

En quant valora econòmicament el que li van destrossar?

*CONFIRMAR QUANTITATS SUPERIORS A LES ESPECIFICADES*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pessetes

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV5** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries] [MOLES]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltes) les molèsties que li va ocasionar aquest fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV6** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries] [AFEC]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com li va afectar psicològicament el fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries. Si va ser un robatori. Si l'explotació és a Catalunya] [RECU]

Ha recuperat els béns materials que li van robar? *SI HA RECUPERAT MITJANÇANT L'ASSEGURANÇA MARQUEU "NO"*

- 1. Sí
- 0. NO

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si ha patit algun fet a les seves explotacions agràries] [SIG]

Ho va denunciar signant un document davant la policia o el jutjat?

- 1. Sí
  - 0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV12
  - 9. Denunciat per una altra persona
- 

**Pregunta MV9** [Si va denunciar el fet. Si la seva explotació agrària és fora de Catalunya] [SIGF]

Aquesta denúncia, la va presentar quan va tornar a Catalunya o al lloc on era quan li va passar / al lloc on es troba la seva propietat?

- 1. A Catalunya (en alguna seu policial o algun jutjat de Catalunya)
- 2. Fora de Catalunya (al lloc on li va passar / al lloc on es troba la seva propietat)

77. NO APLICABLE

---

*SI VA DENUNCIAR EL FET FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LA PREGUNTA C4 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI.*

---

**Pregunta MV10** [Si va denunciar el fet] [POLI]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

- 1. Mossos d'Esquadra
- 2. Policia Local
- 3. Policia Nacional
- 4. Guàrdia Civil
- 5. Directament al jutjat
- 9. NS/NC

77.NO APLICABLE

---

---

**Pregunta MV11** [Si va denunciar el fet] [SATIS]

Està satisfet amb el servei que va rebre de la policia / del jutjat? Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot).



99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASSEU A LA PREGUNTA C4 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A VICTIMITZACIÓ PERSONAL (ÀMBIT 1.7)*

---

**Pregunta MV12** [Si no va denunciar el fet] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Digui'm, si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents: *RESPOSTA SIMPLE*

*[Rotar opcions de la a a la e. La f ha d'anar sempre en darrer lloc]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Perquè li resultava molt complicat, per mandra, massa tràmits, massa temps, etc.	1	0	9	77
B. Per por, represàlies, empitjorar les coses	1	0	9	77
C. La policia hi pot fer poca cosa	1	0	9	77
D. Confia poc en la policia	1	0	9	77
E. Confia poc en la justícia	1	0	9	77
F. Perquè era poc important	1	0	9	77

---

*PASSEU A LA PREGUNTA C4 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A VICTIMITZACIÓ PERSONAL (ÀMBIT 1.7)*

---



## ÀMBIT 1.7 VICTIMITZACIÓ PERSONAL

### BLOC 1.7.1 VICTIMITZACIÓ PERSONAL

---

#### Pregunta P1 [A tots] [PP31 PP32]

També volem preguntar-li si ha patit alguna agressió contra la seva seguretat personal durant l'any 2011. Durant l'any passat (2011) l'han atracat o l'han intentat atracar (és a dir, l'han robat o l'han intentat robar amb amenaces, amb intimidació o amb violència)?

CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3

A- Atracament:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent d'atracament:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI HA PATIT, COM A MÍNIM, UN ATRACAMENT O UN INTENT D'ATRACAMENT → PASSEU A FETS PERSONALS (BLOC 1.7.1) I TORNEU A LA PREGUNTA P2.*

---

#### Pregunta P2 [A tots] [PP21 PP22]

Durant l'any passat (2011) vostè ha estat víctima d'una estrebada ("tirón") o han intentat fer-li una estrebada ("tirón")?

CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3

A- Estrebada ("tirón"):

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent d'estrebada ("tirón"):

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI HA PATIT, COM A MÍNIM, UNA ESTREBADA O UN INTENT D'ESTREBADA → PASSEU A FETS PERSONALS (BLOC 1.7.1) I TORNEU A LA PREGUNTA P3*

*[EL CODI 99 A LES PREGUNTES P2A I P2B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta P3** [A tots] [PP11 PP12]

Durant l'any passat (2011) li han robat o han intentat robar la bossa o la cartera sense cap tipus d'amenaça ni de violència?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- Robatori de bossa o cartera:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent de robatori de bossa o cartera:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI HA PATIT, COM A MÍNIM, UN ROBATORI O UN INTENT DE ROBATORI DE LA BOSSA O DE LA CARTERA → PASSEU A FETS PERSONALS (BLOC 1.7.1) I TORNEU A LA PREGUNTA P4.*

*[EL CODI 99 A LES PREGUNTES P3A I P3B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta P4** [Si ha patit un atracament, estrebada o robatori de la bossa o la cartera] [MOBIL]

En algun d'aquests fets, també li van robar el telèfon mòbil?

1. Sí

0. NO

9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta P5** [A tots] [PP51 PP52]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI HA PATIT UN ATRACAMENT, ESTREBADA O ROBATORI DE LA BOSSA O LA CARTERA I A MÉS LI VAN ROBAR EL TELÈFON MÒBIL →*

A més d'aquell robatori de mòbil, li han tornat a robar o a intentar robar el mòbil?

**ESCENARI 2:** *SI NO HA PATIT CAP ATRACAMENT NI ESTREBADA NI ROBATORI DE LA BOSSA O LA CARTERA I A MÉS LI VAN ROBAR EL TELÈFON MÒBIL →*

Durant l'any passat (2011) li han robat o han intentat robar el telèfon mòbil?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- Robatori de telèfon mòbil:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intent de robatori de telèfon mòbil:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI HA PATIT, COM A MÍNIM, UN ROBATORI O INTENT DE ROBATORI DE TELÈFON MÒBIL → PASSEU A FETS PERSONALS (BLOC 1.7.2) I, UN COP FET, TORNEU A LA PREGUNTA P6.  
[EL CODI 99 A LES PREGUNTES P5A I P5B S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta P6** [A tots] [PP41 PP42 PP43]

Durant l'any passat (2011) vostè ha estat víctima d'alguna agressió física o d'algun intent d'agressió, d'intimidacions, de coaccions o d'amenaques?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- Agressions físiques:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

B- Intents d'agressió:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

C- Amenaces, coaccions o intimidacions:

Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*SI HA PATIT, COM A MÍNIM, UNA AGRESSIÓ O INTENT D'AGRESSIÓ O AMENACES → PASSEU A FETS PERSONALS (BLOC 1.7.2) I, UN COP FET, PASSEU A PERCEPCIÓ GENERAL (MÒDUL 2).  
[EL CODI 99 A LES PREGUNTES P6A, P6B I P6C S'HA DE RECOLLIR COM A 99, PERÒ HA DE FER ELS FILTRES COM SI FOS UN 1]*

---

**Pregunta P7** [A tots] [PP44\_B PP44]

Durant l'any passat (2011) vostè ha estat víctima d'algun altre tipus de robatori o agressió contra la seva seguretat personal?

*CONFIRMAR VALORS SUPERIORS A 3*

A- ALTRES (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)

B- Durant l'any passat (2011), quantes vegades...?

98. O més fets

99. NS/NC

---

*PASSEU A PERCEPCIÓ GENERAL (MÒDUL 2)*

---

## BLOC 1.7.2 FETS PERSONALS

---

**Pregunta MV1** [Si ha patit algun fet personal. Només el primer delictes de cada tipus] [FET CONFET]

Ara parlarem del/dels *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* que li va/van passar l'any passat (2011).

*MARCATGE AUTOMÀTIC DEL TIPUS DE FET EN FUNCIO DE RESPOSTES A P1, P2, P3, P5 I P6*

- 20. Atracament
  - 21. Intent d'atracament
  - 22. Estrebada ("tirón")
  - 23. Intent d'estrebada ("tirón")
  - 24. Robatori de bossa o cartera
  - 25. Intent de robatori de bossa o cartera
  - 26. Robatori de telèfon mòbil
  - 27. Intent de robatori de telèfon mòbil
  - 28. Agressió física
  - 29. Intent d'agressió
  - 30. Amenaces, coaccions o intimidacions
- 

**Pregunta MV1bis** [Si ha patit un atracament, estrebada, robatori de bossa o cartera] [OBJECTE]

Què li van robar quan va patir aquest *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* ?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV2** [Si ha patit algun fet personal] [DELICTE]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL TIPUS DE FET HA PASSAT 1 COP →*

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARI 2:** *SI TIPUS DE FET HA PASSAT MÉS D'1 COP →*

TEXT PRIMER FET: Parlem primer del *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* més important que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXT SEGON FET: Parlem ara del segon *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

1. SÍ
0. NO
9. NS/NC

TEXT TERCER FET: Parlem ara del tercer *INTRODUÏU FET QUE CORRESPONGUI* en ordre d'importància que li va passar l'any passat (2011).

Ho va considerar un fet delictiu? *LLEGIU*

1. SÍ
0. NO
9. NS/NC

---

**Pregunta MV3** [Si ha patit algun fet personal. Si ha patit una agressió o intent d'agressió o amenaces] [SEXUAL]

Aquesta agressió o amenaça va ser de caràcter sexual?

1. SÍ
0. NO
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV4** [Si ha patit algun fet personal] [MES]

En quin mes de l'any va passar?

*DESPLEGABLE (MESOS)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV4b** [Si no sap en quin mes va passar] [ÈPOCA ESTACIÓ]

Recorda quina època de l'any era o alguna data assenyalada propera al moment en què li va passar el fet?

ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV4bis** [Si ha patit algun fet personal] [QUAN]

A quin moment del dia va passar? *RESPOSTA SIMPLE*

1. Al matí
2. Al migdia
3. A la tarda
4. A la nit o matinada
9. NS/NC

**Pregunta MV5** [Si ha patit algun fet personal] [MUNI MUNIB]

A quin municipi va passar?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS)*

*SI VA PASSAR FORA DE CATALUNYA → PASSEU A LA PREGUNTA MV9*

---

**Pregunta MV6** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya però no a Barcelona] [MUNI2]

A quina part del municipi va passar? *LLEGIU*

1. Al centre
2. A la resta del casc urbà
3. A la perifèria o als afores del municipi
4. En una urbanització
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV7** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Barcelona] [BARRI BARRIB2]

Més concretament, indiqui'm l'adreça exacta de Barcelona on va passar. *SI NO HO SAP:* Digi'm, si us plau, el carrer més proper que creua o hi fa cantonada o almenys algun punt proper de referència que permeti situar la zona on es troba aquesta adreça, només a efectes de classificació.

*DESPLEGABLE (BARRIS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si el fet va passar a Catalunya] [ONP ONPBIS]

Com era el lloc on va passar? *RESPOSTA ESPONTÀNIA. ASSIGNAR RESPOSTA SIMPLE*

1. Un carrer transitat
2. Un carrer amb poca gent
3. Una plaça
4. Un parc públic o un descampat
5. Un centre comercial o botiga
6. Un bar o restaurant
7. Una estació de tren, una terminal d'autobús o un aeroport
8. Dins del metro, el tren, l'autobús
9. A casa seva
10. A casa d'una altra persona
11. A la feina
12. En un altre lloc (ESPECIFIQUEU-LO: \_\_\_\_\_)
99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV9** [Si ha patit algun fet personal] [MONEDA NCOST EURO]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *ATRACAMENT, ESTREBADA, ROBATORI DE BOSSA, CARTERA O TELÈFON MÒBIL →*

En quant valora econòmicament el que li van robar?

**ESCENARI 2:** *INTENTS D'ATRACAMENT, ESTREBADA, ROBATORI DE BOSSA, CARTERA O TELÈFON MÒBIL →*

En quant valora econòmicament aquest fet?

*CONFIRMAR QUANTITATS SUPERIORS A LES ESPECIFICADES*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pessetes

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV10** [Si ha patit algun fet personal] [MOLES]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltes) les molèsties que li va ocasionar aquest fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV11** [Si ha patit algun fet personal] [AFEC]

Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com li va afectar psicològicament el fet.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV12** [Si ha patit algun fet personal. Si ha patit un atracament, estrebada, robatori de bossa, de cartera o de telèfon mòbil] [RECU]

Ha recuperat els béns materials que li van robar? *SI HA RECUPERAT MITJANÇANT L'ASSEGURANÇA MARQUEU "NO"*

1. Sí

0. NO

77. NO APLICABLE

---

---

**Pregunta MV13** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya] [VDEL]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL FET VA PASSAR A CATALUNYA. SI VA SER ATRACAMENT O INTENT D'ATRACAMENT, ESTREBADA O INTENT D'ESTREBADA, ROBATORI DE BOSSA O CARTERA O INTENT DE ROBATORI DE BOSSA O CARTERA O TELÈFON MÒBIL O INTENT DE ROBATORI DE TELÈFON MÒBIL →*

Va poder veure els delinqüents / els lladres?

**ESCENARI 2:** *SI EL FET VA PASSAR A CATALUNYA. SI VA SER UNA AGRESSIÓ, UN INTENT D'AGRESSIÓ O AMENACES →*

Va poder veure els agressors?

1. Sí  
0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV20

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV14** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya. Si va poder veure els delinqüents] [NUMDEL]

Quantes persones eren? (els delinqüents / els lladres / els agressors)?

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV15** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya. Si va poder veure els delinqüents] [EDTDEL1 EDTDEL2 EDTDEL3]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL FET VA SER UN ATRACAMENT O UN INTENT D'ATRACAMENT, ESTREBADA O INTENT D'ESTREBADA, ROBATORI DE BOSSA O CARTERA O INTENT DE ROBATORI DE BOSSA O CARTERA O ROBATORI DE TELÈFON MÒBIL O INTENT DE ROBATORI DE MÒBIL →*

Entre els delinqüents hi havia ... ? *LLEGIU UNA RESPOSTA PER A CADA CAS*

**ESCENARI 2:** *SI EL FET VA SER UNA AGRESSIÓ, INTENT D'AGRESSIÓ O AMENACES →*

Entre els agressors hi havia ... ? *LLEGIU UNA RESPOSTA PER A CADA CAS*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A- Nens o adolescents	1	0	9	77
B- Joves	1	0	9	77
C- Adults	1	0	9	77

---



**Pregunta MV16** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya. Si va poder veure els delinqüents]  
[SEXDEL1 SEXDEL2]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL FET VA SER UN ATRACAMENT O INTENT D'ATRACAMENT, ESTREBADA O INTENT D'ESTREBADA, ROBATORI DE BOSSA O CARTERA O INTENT DE ROBATORI DE BOSSA O CARTERA O ROBATORI DE TELÈFON MÒBIL O INTENT DE ROBATORI DE MÒBIL: →*

Entre els delinqüents hi havia ... ? *LLEGIU UNA RESPOSTA PER A CADA CAS*

**ESCENARI 2:** *SI EL FET VA SER UNA AGRESSIÓ, INTENT D'AGRESSIÓ O AMENACES →:*

Entre els agressors hi havia ... ? *LLEGIU UNA RESPOSTA PER A CADA CAS*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A- Noies o dones	1	0	9	77
B- Nois o homes	1	0	9	77

---

**Pregunta MV17** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya. Si va ser un atracament, intent d'atracament, agressió o intent d'agressió o amenaces. Si va poder veure els delinqüents] [ARMDEL]

Portaven algun tipus d'arma?

1. Sí
  0. NO
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV18** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya. Si va poder veure els delinqüents]  
[ESPDEL ESPDELB CARACOD1 CARACOD2]

Tenien alguna característica especial? Alguna cosa que a vostè li cridés l'atenció?

1. Sí → Quina? (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
0. NO
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV19** [Si ha patit algun fet personal. Si va passar a Catalunya. Si va poder veure els delinqüents]  
[CONEIXP]

*(SI FETS DEL 20 AL 27 A LA PREGUNTA MV1)*

Coneixia vostè els delinqüents o lladres? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

*(SI FETS DEL 28 AL 30 A LA PREGUNTA MV1)*

Coneixia vostè els agressors? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Sí, però poc
2. Sí, bastant
0. No
9. NS/NC

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV20** [Si ha patit algun fet personal] [SIG]

Ho va denunciar signant un document davant la policia o el jutjat?

1. Sí
  0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA MV24
  9. Denunciat per una altra persona
- 

**Pregunta MV21** [Si va denunciar el fet. Si ho va denunciar fora de Catalunya] [SIGF]

Aquesta denúncia, la va presentar quan va tornar a Catalunya o al lloc on era quan li va passar?

1. A Catalunya (en alguna seu policial o algun jutjat de Catalunya)
2. Fora de Catalunya (al lloc on li va passar)

77. NO APLICABLE

*SI VA DENUNCIAR EL FET FORA DE CATALUNYA: → PASSEU A LA PREGUNTA P2, P3, P5, P6 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI*

---

**Pregunta MV22** [Si va denunciar el fet] [POLI]

A qui ho va denunciar? *LLEGIU*

1. Mossos d'Esquadra
2. Policia Local
3. Policia Nacional
4. Guàrdia Civil
5. Directament al jutjat
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV23** [Si va denunciar el fet] [SATIS]

Està satisfet amb el servei que va rebre de la policia / del jutjat? Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot).



99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASSEU A LA PREGUNTA P2, P3, P5, P6 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A PERCEPCIÓ GENERAL (MÒDUL 2)*

---

**Pregunta MV24** [Si no va denunciar el fet] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Digui'm, si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents: *RESPOSTA SIMPLE*

*[Rotar opcions de la a a la e. La f ha d'anar sempre en darrer lloc]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Perquè li resultava molt complicat, per mandra, massa tràmits, massa temps, etc.	1	0	9	77
B. Per por, represàlies, empitjorar les coses	1	0	9	77
C. La policia hi pot fer poca cosa	1	0	9	77
D. Confia poc en la policia	1	0	9	77
E. Confia poc en la justícia	1	0	9	77
F. Perquè era poc important	1	0	9	77

---

*PASSEU A LA PREGUNTA P2, P3, P5, P6 o MV1 SEGONS CORRESPONGUI I, UN COP FET, PASSEU A PERCEPCIÓ GENERAL (MÒDUL 2)*

---



## 2 PERCEPCIÓ GENERAL

---

### Pregunta PS1 [A tots] [PS1\_A PS1\_B]

També voldríem parlar de les seves opinions en relació amb la seguretat. Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha...

*ACTIVAR OPCIÓ A [BARRI] NOMÉS SI EL MUNICIPI DE RESIDÈNCIA ÉS BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT O SANTA COLOMA DE GRAMENET*

A- Al seu barri

 

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

B- Al seu municipi

 

99. NS/NC

---

**Pregunta PS2** [Si el municipi de residència és Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat o Santa Coloma de Gramenet] [PS2]

Quina és la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat al seu barri en l'últim any (2011)?

*LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Ha millorat
2. Segueix igual
3. Ha empitjorat
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS3** [Si el municipi de residència és Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat o Santa Coloma de Gramenet] [PS3]

I com creu que evolucionarà la seguretat al seu barri en el proper any? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Millorarà
2. Seguirà igual
3. Empitjorarà
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS4** [A tots] [PS4]

Quina és la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi en l'últim any (2011)? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Ha millorat
  2. Segueix igual
  3. Ha empitjorat
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
- 

**Pregunta PS5** [A tots] [PS5]

I com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi en el proper any? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Millorarà
  2. Seguirà igual
  3. Empitjorarà
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
- 

**Pregunta PS6** [Si el municipi de residència és Barcelona] [PS6 PS6\_COD]

En la seva opinió quin és el **barri més segur** de la seva ciutat? *NO SUGGERIU. RESPOSTA SIMPLE. NO CONFONDRE BARRI AMB DISTRICTE. PER EXEMPLE: NO SÓN BARRIS CIUTAT VELLA, EL CASC ANTIC, NOU BARRIS O LA DIAGONAL.*

*DESPLEGABLE (BARRIS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS7** [Si el municipi de residència és Barcelona] [PS7 PS7\_COD]

I el **barri més perillós** de la seva ciutat? *NO SUGGERIU. RESPOSTA SIMPLE. NO CONFONDRE BARRI AMB DISTRICTE. PER EXEMPLE: NO SÓN BARRIS CIUTAT VELLA, EL CASC ANTIC, NOU BARRIS O LA DIAGONAL.*

*DESPLEGABLE (BARRIS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS8** [A tots] [PS8\_A PS8\_B]

Ara parlarem de civisme. Quin nivell de civisme hi ha ...*AL SEU BARRI/AL SEU MUNICIPI...*? Valori-ho en una escala de 0 (no hi ha gens de civisme) a 10 (hi ha molt de civisme).

*ACTIVAR OPCIÓ A [BARRI] NOMÉS SI EL MUNICIPI DE RESIDÈNCIA ÉS BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT O SANTA COLOMA DE GRAMENET*

A- Al seu barri

 

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

B- Al seu municipi

 

99. NS/NC

---

**Pregunta PS9** [Si el municipi de residència és Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat o Santa Coloma de Gramenet] [PS9]

Quina és la seva opinió sobre l'evolució del civisme al seu barri en l'últim any (2011)?

*LLEGIU*

1. Ha millorat
2. Segueix igual
3. Ha empitjorat
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS10** [A tots] [PS10]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI EL MUNICIPI DE RESIDÈNCIA ÉS BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT O SANTA COLOMA DE GRAMENET →*

Com ha evolucionat el civisme al seu municipi en l'últim any (2011)? *LLEGIU*

**ESCENARI 2:** *RESTA DE CASOS →*

Com ha evolucionat el civisme al lloc on vostè viu en l'últim any (2011)? *LLEGIU*

1. Ha millorat
  2. Segueix igual
  3. Ha empitjorat
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
-

**Pregunta PS11** [A tots] [PS11\_A PS11\_B]

Ara parlarem dels cossos policials que hi ha a Catalunya. Valori globalment els serveis que donen cadascun d'ells. Valori-ho en una escala de 0 (són pèssims) a 10 (són excel·lents).

A- Els Mossos d'Esquadra

 

99. NS/NC

B- La policia municipal, la policia local o la Guàrdia Urbana

 

99. NS/NC

---

**Pregunta PS12** [A tots] [PS12]

**TÉ 2 ESCENARIS:**

**ESCENARI 1:** *SI HA INTERPOSAT DENÚNCIA AL MOSSOS EN ALGUN ÀMBIT (VEHICLE, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA, BOTIGA I ALTRES NEGOCIS, EXPLOTACIONS AGRÀRIES O VICTIMITZACIÓ PERSONAL) →*

**A banda de la denúncia que va presentar als Mossos d'Esquadra**, al llarg de l'any passat, vostè va dirigir-se personalment o telefònicament als Mossos d'Esquadra per demanar **algun altre tipus** d'ajuda o informar d'**algun altre** problema? (Sense tenir en compte les relacions personals o de feina.)

**ESCENARI 2:** *RESTA DE CASOS →*

Al llarg de l'any passat, vostè va dirigir-se personalment o telefònicament als Mossos d'Esquadra per demanar ajuda o per informar d'algun problema? (Sense tenir en compte les relacions personals o de feina)

1. Sí

0. NO → PASSEU A LA PREGUNTA PS15

9. NS/NC → PASSEU A LA PREGUNTA PS15

---

**Pregunta PS13** [Si l'any passat es va dirigir als Mossos per demanar ajuda] [PS13 PS13\_B]

Per quin motiu es va dirigir vostè als Mossos d'Esquadra? Si ha tingut més d'un contacte refereixi's només al **més important**. *RESPOSTA SIMPLE*

1. Denunciar, avisar de fets delictius (venda de drogues, baralles...)
2. Demanar ajuda per qualsevol motiu (accidents, avaries, emergències...)
3. Queixar-se d'algun comportament molest (sorolls, problemes veïnals...)
4. Demanar informació
5. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
9. NC

77. NO APLICABLE

---



**Pregunta PS14** [Si l'any passat es va dirigir als Mossos per demanar ajuda] [PS14]

Com valoraria vostè el servei dels Mossos d'Esquadra en aquest cas concret? Valori-ho globalment en una escala de 0 (pèssim) a 10 (excel·lent)

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS15** [A tots] [PS15]

I al llarg de l'any passat, els Mossos d'Esquadra el van aturar a vostè quan realitzaven algun control de trànsit a la carretera o el van denunciar per algun motiu?

- 1. Sí
  - 0. NO → PASSEU A MÒDUL 1 O 2 (SELECCIÓ ALEATÒRIA)
  - 9. NS/NC → PASSEU A MÒDUL 1 O 2 (SELECCIÓ ALEATÒRIA)
- 

**Pregunta PS16** [Si l'any passat els Mossos el van aturar per algun motiu] [PS16 PS16\_B]

Per quin motiu els Mossos d'Esquadra es van dirigir a vostè? Si ha tingut més d'un contacte refereixi's al més important. *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

- 1. Un control de trànsit a les carreteres (control d'alcoholèmia, papers del cotxe...)
- 2. Una denúncia de trànsit o una denúncia administrativa (sorolls molestos, etc.)
- 3. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
- 9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS17** [Si l'any passat els Mossos el van aturar per algun motiu] [PS17]

Com valoraria vostè el servei dels Mossos d'Esquadra en aquest cas concret? Valori-ho globalment en una escala de 0 (pèssim) a 10 (excel·lent).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASSEU A MÒDUL 1 o 2 SEGONS CORRESPONGUI.*

---



## 3 PERCEPCIÓ ESPECIAL

### MÒDUL 1. SEGURETAT I POLICIA

[AQUEST MÒDUL S'ADMINISTRA AL 50% ALEATORI DE LA MOSTRA TOTAL]

---

**Pregunta OSP1** [A tots en el mòdul 1] [OSP1]

I, en el lloc on vostè viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Inexistent
2. Insuficient
3. Suficient
4. Excessiva
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP2** [A tots en el mòdul 1] [OSP2]

D'altra banda, els Mossos d'Esquadra també vigilen el trànsit a les carreteres catalanes. Com valora vostè el servei específic dels Mossos d'Esquadra a les carreteres, en una escala de 0 (molt negatiu) a 10 (molt positiu)?

 

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP3** [A tots en el mòdul 1] [OSP3]

I considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres és...? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Inexistent
2. Insuficient
3. Suficient
4. Excessiva
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP4** [A tots en el mòdul 1] [OSP4]

Quin nivell de seguretat viària considera vostè que hi ha a les carreteres catalanes? Valori-ho en una escala de 0 (pèssima) a 10 (excel·lent).

 

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP5** [A tots en el mòdul 1] [OSP5]

Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant l'últim any (2011)? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

- 1. Ha millorat
- 2. Segueix igual
- 3. Ha empitjorat
- 9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

**Pregunta OSP6** [A tots en el mòdul 1] [OSP6]

També voldríem que ens digués quin considera que és el principal problema de seguretat que té avui la societat catalana. *RESPOSTA SIMPLE*

- 1. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
- 95. CAP
- 99. NS/NC

77. NO APLICABLE

**Pregunta OSP7** [A tots en el mòdul 1] [OSP7]

I què és el que més el preocupa a vostè de cara a la seva pròpia seguretat? *RESPOSTA SIMPLE*

- 1. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
- 95. CAP
- 99. NS/NC

77. NO APLICABLE

**Pregunta OSP8** [A tots en el mòdul 1] [OSP8]

Ara li presentarem alguns fets. Davant d'aquests fets, com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i mà dura, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui, la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura).

*[Rotació dels conceptes de la a a la g]*

	0 = Res 10 = Mà dura	NS/NC	NO APLICABLE
A- Gent que fuma porros (canutos, marihuana...) a llocs públics	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B- Immigrants que no tenen els papers en regla	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C- Manifestacions no autoritzades que pertorben la normalitat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
D- La venda ambulat sense permís al carrer	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
E- Joves que haurien de ser a l'escola i que són al carrer fent campana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
F- Gent que fa sorolls molestos a la nit	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
G- La prostitució a carrers i carreteres	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77

---

**Pregunta OSP9** [A tots en el mòdul 1] [OSP9]

I, en relació amb la prostitució, indiqui'ns si està d'acord amb les afirmacions següents:

	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	NS/NC	NO APLICABLE
A- La majoria de les prostitutes han estat obligades a prostituir-se amb violència i amenaces	1	2	9	77
B- Tractar la prostitució com una altra professió protegiria més les prostitutes	1	2	9	77
C- Legalitzar la prostitució només facilitaria les activitats de màfies i explotadors	1	2	9	77
D- Si es legalitza la prostitució arribaran més immigrants sense papers per prostituir-se	1	2	9	77

---

*PASSEU A VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES*

---



## MÒDUL 2. CONVIVÈNCIA I SEGURETAT

[AQUEST MÒDUL S'ADMINISTRA AL 50% ALEATORI DE LA MOSTRA TOTAL]

---

EN TOT EL MÒDUL → PREGUNTAR EL “BARRI” SI EL MUNICIPI DE RESIDÈNCIA ÉS BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT, SANTA COLOMA DE GRAMENET I PER “MUNICIPI” EN LA RESTA DE CASOS.

---

### NOTA INFORMATIVA:

Ara li farem unes preguntes sobre el seu barri/municipi.

---

#### Pregunta OEP1 [A tots en el mòdul 2] [OEP1]

En primer lloc, digui'm, si us plau, quant temps fa que viu en aquest barri/municipi?  
*LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Fa menys de cinc anys
2. Cinc anys o més
3. Hi ha viscut sempre
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

#### Pregunta OEP2 [A tots en el mòdul 2] [OEP2]

I pel que fa a la gent del seu barri/municipi, valori la freqüència amb què vostè s'hi relaciona en una escala de 0 (no em relaciono amb ningú) a 10 (tinc relació amb moltíssima gent).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

#### Pregunta OEP3 [A tots en el mòdul 2] [OEP3]

Vostè participa activament en la vida del seu barri? (per exemple, és membre d'alguna entitat o associació, va a la biblioteca, al centre cívic, al mercat, etc., assisteix als plenaries del districte...?)

1. Sí
0. NO
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OEP4** [Si participa activament en la vida del barri] [OEP4]

Digui'm com participa activament en la vida del seu barri, si us plau, *NO LLEGIU*.

*RECOLLIU LES DUES PRIMERES CITACIONS*

	Primera citació	Segona citació	NO APLICABLE
Participant en alguna associació	1	1	77
Fent de voluntari/ària	2	2	77
Utilitzant un equipament (biblioteca, mercat, centre cívic, etc.)	3	3	77
Participant en òrgans de govern, consells, etc. del districte	4	4	77
Altres (especifiqueu:)	5	5	77
Cap altra		97	77
NS/NC	99	99	77

**Pregunta OEP5** [A tots en el mòdul 2] [OEP5]

I, en general, diria que el seu barri/municipi ha millorat o ha empitjorat respecte a l'any passat? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Ha millorat
2. Segueix igual
3. Ha empitjorat
9. NS/NC *NO LLEGIU*

77. NO APLICABLE

**Pregunta OEP6** [A tots en el mòdul 2] [OEP6]

I ens podria dir si les situacions següents han passat en els darrers anys al seu barri/municipi? Valori-ho en una escala de 0 (no s'ha donat la situació) a 10 (la situació s'ha donat amb molta freqüència).

	0 = No s'ha donat la situació 10 = S'ha donat la situació amb molta freqüència	NS/NC	NO APLICABLE
A. S'han fet obres de millora i manteniment de l'espai urbà	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B. Ha arribat gent nova que no coneix	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C. Han tancat botigues i comerços	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
D. S'han obert nous equipaments (CAP, escoles, biblioteques)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77



**Pregunta OEP7** [A tots en el mòdul 2] [OEP7]

I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri/municipi?

1. Sí  
 0. NO  
 9. NS/NC *NO LLEGIU*  
 77. NO APLICABLE

**Pregunta OEP8** [Si ha patit algun conflicte cívic o problema de convivència] [OEP8]

Digui'm quin conflicte cívic o problema de convivència ha patit vostè en el darrer any al seu barri/municipi, si us plau. *NO LLEGIU.*

*RECOLLIU LES DUES PRIMERES CITACIONS*

	Primera citació	Segona citació	NO APLICABLE
Altres (ESPECIFIQUEU:)	18	18	77
Brutícia/escombraries fora de lloc	1	1	77
Soroll	2	2	77
Excrements de gossos	3	3	77
Manca de respecte, de valors, d'educació	4	4	77
Fer les necessitats al carrer o escopir	5	5	77
Vehicles que no respecten les normes	6	6	77
Inseguretat / violència / agressivitat	7	7	77
Fer malbé el mobiliari urbà / l'espai públic	8	8	77
Bicicletes / patins	9	9	77
Grafitis / pintades	10	10	77
Drogues / alcohol	11	11	77
Intolerància envers els immigrants	12	12	77
Mendicants / netejavidres	13	13	77
Reciclatge	14	14	77
Prostitució	15	15	77
Ocupes	16	16	77
Contaminació	17	17	77
Tot	19	19	77
Cap altre		97	77
NS/NC	99	99	77

**Pregunta OEP9** [A tots en el mòdul 2] [OEP9]

Ara parlarem de la situació actual del seu barri/municipi. Valori si, per a vostè, les situacions següents són un problema al seu barri/municipi en l'escala de 0 (no són un problema) a 10 (són un problema molt greu).

	0 = No problema 10 = Problema greu	NS/NC	NO APLICABLE
A. La mala educació de les persones del barri	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B. El mal estat del mobiliari urbà	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C. La gent que fa soroll (veïns, bars, discoteques)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
D. La gent que embruta (carrers, places, l'escala, etc.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
E. La presència de gent consumint o traficant drogues	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
F. La presència de grups de joves conflictius	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
G. La presència de persones practicant la prostitució	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
H. La presència d'indigents i pidolaires	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77

**Pregunta OEP10** [Si responen 5 o més en algun dels ítems de la pregunta OEP9] [OEP10]

I davant d'aquests problemes, valori de 0 (no fan res) a 10 (fan molt) com actua/en:

	0 = No fan res 10 = Fan molt	NS/NC	NO APLICABLE
A. Els veïns del barri	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B. La Guàrdia Urbana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C. L'Ajuntament del seu municipi	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77

## VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES

---

**Pregunta D1** [A tots] [ANYNAIX]

Quin any va néixer vostè?

19\_\_

---

**Pregunta D2** [A tots] [LLOCNAIX PAIS]

Digui'm, si us plau, si vostè va néixer ... *LLEGIU*

1. A Catalunya
  2. A la resta d'Espanya
  3. A l'estranger → A quin país va néixer vostè? \_\_\_\_\_
- 

**Pregunta D3** [A tots] [ESTUDIS ESTUDIS\_B]

Digui'm, si us plau, el seu nivell d'estudis. *LLEGIU*  
*ASSENYALAR NOMÉS ELS ESTUDIS ACABATS EN EL MOMENT DE L'ENTREVISTA*

1. Menys de 5 anys d'escolarització (i sense estudis)
  2. Educació primària
  3. ESO, batxillerat elemental i FP de grau mitjà
  4. Batxillerat superior o LOGSE (BUP, COU) i FP de grau superior
  5. Estudis universitaris de primer cicle o cicles formatius de grau superior (CFGs) (diplomant, enginyer tècnic, arquitecte tècnic, etc.)
  6. Estudis universitaris de segon cicle (llicenciat, enginyer superior, arquitecte superior, etc.)
  7. Altres (ESPECIFIQUEU:)
- 

**Pregunta D4** [A tots] [SIT\_PROF SITPROFB]

Quina és la seva situació professional? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Estudiant
  2. Tasques de la llar
  3. Jubilant o pensionista
  4. Actiu a la recerca de la primera feina
  5. Actiu ocupat
  6. Actiu en atur
  7. Altres (ESPECIFIQUEU:)
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
-

**Pregunta D5** [Si és un actiu ocupat o actiu en atur] [TREB\_PER TREB\_PER\_B]

Vostè és o era ... *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Directiu / gerent / empresari amb més de cinc treballadors
  2. Autònom / empresari amb cinc o menys treballadors
  3. Professional / tècnic / comandament intermedi
  4. Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials
  5. Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat
  6. Treballador / obrer d'indústria i construcció
  7. Altres (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
- 

**Pregunta D6** [A tots] [INGRÉS]

Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Menys de 600 € (Menys de 100.000 ptes.)
  2. De 600 a 1.200 € (De 100.000 a 200.000 ptes.)
  3. De 1.200 a 1.800 € (De 200.000 a 300.000 ptes.)
  4. De 1.800 a 2.400 € (De 300.000 a 400.000 ptes.)
  5. Més de 2.400 € (Més de 400.000 ptes.)
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
- 

**Pregunta D7** [A tots] [IDENTITA]

Vostè es considera ...? *LLEGIU. RESPOSTA SIMPLE*

1. Només català/ana
  2. Més català/ana que espanyol/a
  3. Tant català/ana com espanyol/a
  4. Més espanyol/a que català/ana
  5. Només espanyol/a
  6. Ni català/ana ni espanyol/a
  9. NS/NC *NO LLEGIU*
- 

**Pregunta D8** [A tots] [IDEOLOGI]

Si li demanem per la seva ideologia, on es situaria vostè en una escala de 0 (extrema esquerra) a 10 (extrema dreta)?

99. NS/NC

---

## COMIAT

---

**COMIAT:**

*SI EL NÚMERO DE TELÈFON CORRESPON A UN MUNICIPI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA*

"Moltes gràcies per la seva col·laboració, en nom del seu Ajuntament i de la Generalitat de Catalunya."

*RESTA DE MUNICIPIS*

"Moltes gràcies per la seva col·laboració, en nom de la Generalitat de Catalunya."

---

**LLENGUA** [A complimentar per l'entrevistador/a] [LLENGUA]

L'entrevista s'ha realitzat en:

1. Català
  2. Castellà
- 

**COMENTARIS DE L'OPERADOR/A:** \_\_\_\_\_

---