

# **Encuesta de seguridad pública de Catalunya**

Edición, 2012

**Cuestionario en castellano**



## Índice

Selección aleatoria.....	5
1 Victimización .....	7
Ámbito 1.1 Recuerdo espontáneo de la victimización .....	7
Ámbito 1.2 Vehículo.....	9
Ámbito 1.3 Domicilio .....	19
Ámbito 1.4 Segunda residencia.....	25
Ámbito 1.5. Tienda y otros negocios.....	33
Ámbito 1.6. Explotaciones agrarias y ganaderas.....	43
Ámbito 1.7 Victimización personal .....	49
2 Percepción general .....	61
3 Percepción especial.....	67
Módulo 1. Seguridad y policía .....	67
Módulo 2. Convivencia y seguridad.....	71
Variables sociodemográficas .....	75
Despedida.....	77



## SELECCIÓN ALEATORIA

---

**Pregunta PA** [Si se llama a los 36 municipios del Área Metropolitana de Barcelona o al resto]

Buenos días / buenas tardes. Soy Cristina Costa / Óscar Marín de la empresa XXXXXXXX.

**ESCENARIO 1:** *SI 36 MUNICIPIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA*

Su Ayuntamiento y la Generalitat de Cataluña llevan a cabo una encuesta oficial sobre un tema de especial interés como es el de la seguridad en Cataluña.

**ESCENARIO 2:** *SI QUEDA*

La Generalitat de Cataluña lleva a cabo una encuesta oficial sobre un tema de especial interés como es el de la seguridad en Cataluña.

Para llevar a cabo este estudio necesitamos su colaboración.

*SI COGE EL TELÉFONO UNA PERSONA MENOR O INCAPACITADA, PREGUNTAD POR OTRO MIEMBRO DE LA CASA* ¿Esta es su vivienda particular?

---

**Pregunta PB** [A todos] [MUNI1 CONFMUN CODMUN]

¿Estamos llamando a una vivienda del municipio de *INTRODUCIR MUNICIPIO CORRESPONDIENTE AL TELÉFONO?*

- 1. Sí
  - 0. NO
- 

**Pregunta PC** [Si no estamos llamando al municipio por el cual pedimos]

Dígame, por favor, ¿a qué municipio pertenece este teléfono al que estamos llamando?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIOS) → PASÁIS A LA PREGUNTA PD*

*SI VIVE EN BARCELONA → CONTINUAD*

---

**Pregunta PCbis** [Si vive en Barcelona]

Dígame, por favor, su distrito o barrio.

*DESPLEGABLE (DISTRITOS Y BARRIOS)*

---

**Pregunta PD** [A todos] [MLLAR]

Dígame, por favor, el número de personas que viven en este hogar, incluido usted.

---

**Pregunta PE** [A todos] [EDAT1..... EDAT12; SEXO1..... SEXO12]

Dígame, por favor, el sexo y la edad de cada una de ellas, empezando por la persona más joven.

	Edad	Sexo 1. Hombre 2. Mujer
Primera persona	<input type="text"/> <input type="text"/>	
Segunda persona	<input type="text"/> <input type="text"/>	
...HASTA 12 PERSONAS	<input type="text"/> <input type="text"/>	

---

SELECCIÓN ALEATORIA DE LA EDAD Y EL SEXO DE LA PERSONA A PREGUNTAR.

---

**Pregunta PF** [A todos]

Póngame, por favor, con *EI /LA HOMBRE/MUJER DE X AÑOS*

---

**Pregunta PG** [Al hombre/mujer de X años] [SEXE\_PS]

¿Estoy hablando con un hombre o una mujer?

1. HOMBRE
  2. MUJER
- 

**Pregunta PH** [Al hombre/mujer de X años] [EDAT\_PS]

¿Qué edad tiene usted?

años

---

**NOTA INFORMATIVA:**

Le informamos de que las entrevistas pueden ser escuchadas por nuestras supervisoras o grabadas para garantizar que las hacemos adecuadamente.

1. SIGUE LA ENTREVISTA
  0. DECLINA SEGUIR CON LA ENTREVISTA → PASÁIS A DESPEDIDA
-

## 1 VICTIMIZACIÓN

### ÁMBITO 1.1 RECUERDO ESPONTÁNEO DE LA VICTIMIZACIÓN

---

**Pregunta RECUERDO** [A todos] [RECUERDO]

¿Recuerda si el año pasado (2011) fue víctima de algún delito (robo, atraco, agresión...)?

1. Sí

0. NO → PASAD A VEHÍCULO (ÁMBITO 1.2)

---

**Pregunta RECUERDO 2B** [Si recuerda haber sido víctima de algún delito el año pasado] [RECORD2B]

¿De qué delito fue víctima el año pasado (2011)? *NO SUGIRÁIS (MÀX. 3 RESPUESTAS)*

RECUERDO 1: \_\_\_\_\_

RECUERDO 2: \_\_\_\_\_

RECUERDO 3: \_\_\_\_\_

977. NO APLICABLE

---

*PASAD A VEHÍCULO (ÁMBITO 1.2)*

---





## ÀMBITO 1.2 VEHÍCULO

### BLOQUE 1.2.1 VICTIMIZACIÓN DEL VEHÍCULO

---

**Pregunta V1** [A todos][ VEH11]

Ahora querríamos hacerle algunas preguntas sobre la seguridad de su vehículo.

¿Durante el año pasado (2011), disponía de vehículo (como coche, moto o bicicleta) para desplazarse?

1. Sí

0. NO → PASAD A DOMICILIO (ÁMBITO 1.3)

---

**Pregunta V2** [Si disponía de vehículo el año pasado] [COCHE MOTO BICI OTROS]

¿Qué tipos de vehículo tenía? PREGUNTAD POR CADA CASO

	SÍ	NO	NO APLICABLE
A. Coche	1	2	77
B. Moto, vespa o ciclomotor	1	2	77
C. Bicicleta	1	2	77
D. Otros (furgoneta, etc.)	1	2	77

---

**Pregunta V2bis** [Si disponía de otros vehículos el año pasado] [ALTRES\_B]

¿Qué otros tipos de vehículo tenía? NO SUGIRÁIS

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta V3** [Si disponía de vehículo el año pasado] [XX2 XX3]

¿Durante el año 2011, le robaron objetos del interior del vehículo o accesorios?

PREGUNTAD POR CADA CASO

A- Robo de objetos del interior del vehículo:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...? \_\_

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Robo de accesorios del vehículo:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...? \_\_

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

SI LE ROBARON OBJETOS O ACCESORIOS DEL VEHÍCULO → PASAD A HECHOS EN EL VEHÍCULO (BLOQUES 1.2.2 Y 1.2.3 SEGÚN CORRESPONDA) Y VOLVÉIS A LA PREGUNTA V4.

[EL CÓDIGO 99 EN LA PREGUNTA V3A y V3B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO DEBE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]

---

**Pregunta V4** [Si disponía de vehículo el año pasado] [XX11 XX12]

¿Durante el año pasado (2011), le robaron o intentaron robar alguno de sus vehículos? (le robaron el coche, la moto, la vespa, la bicicleta, la furgoneta, etc.)

*PREGUNTAD POR CADA CASO*

A- Robo del vehículo:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...? \_\_

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de robo del vehículo:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...? \_\_

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LE ROBARON O INTENTARON ROBAR EL VEHÍCULO → PASAD A HECHOS EN EL VEHÍCULO (BLOQUES 1.2.2 Y 1.2.3 SEGÚN CORRESPONDA) Y VOLVÉIS A LA PREGUNTA V5.  
[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA V4A Y V4B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO DEBE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta V5** [Si disponía de vehículo el año pasado] [DXX]

¿Durante el año 2011, le destrozaron **de manera intencionada** objetos o accesorios de alguno de sus vehículos? (destrozar objetos o accesorios del coche, de la moto, de la bicicleta, etc.)

Destrozos en los vehículos:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...? \_\_

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LE DESTROZARON OBJETOS O ACCESORIOS DE UN VEHÍCULO → PASAD A HECHOS EN EL VEHÍCULO (BLOQUES 1.2.2 Y 1.2.3 SEGÚN CORRESPONDA);  
SI NO → PASAD A DOMICILIO (ÁMBITO 1.3)  
[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA V5 SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO DEBE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1].*

---

## BLOQUE 1.2.2 HECHOS EN EL VEHÍCULO

(Hasta 3 episodios por tipo de hecho)

---

**Pregunta MV1** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo y sólo en el primer hecho de cada tipo][FET CONFET]

Ahora hablaremos del / de los *INTRODUCÍS EL HECHO QUE CORRESPONDA* que le pasaron el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS V3, V4, V5*

1. Robo/s de objetos del interior del vehículo
2. Robo/s de accesorios del vehículo
3. Robo/s del vehículo
4. Intento/s de robo del vehículo
5. Destrozo/s de objetos o de accesorios del vehículo

---

**Pregunta MV2** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [VEHIMV VEHIMV\_B]

*TIENE 4 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI TIPO DE HECHO HA PASADO 1 VEZ Y SÓLO TIENE 1 TIPO DE VEHÍCULO → MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE VEHÍCULO (SIN QUE SALGA NINGÚN TEXTO DE PREGUNTA) Y PASAD A LA PREGUNTA MV3*

**ESCENARIO 2:** *SI TIPO DE HECHO HA PASADO 1 VEZ Y TIENE MÁS DE 1 TIPO DE VEHÍCULO*

¿A qué vehículo se refiere este hecho? *LEED*  
*[Filtrar por vehículos citados en la pregunta V2]*

1. Coche
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Otros (furgoneta...)

**ESCENARIO 3:** *SI TIPO DE HECHO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ Y TIENE 1 TIPO DE VEHÍCULO*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE VEHÍCULO (SIN QUE SALGA NINGÚN TEXTO DE PREGUNTA) Y PASÁIS A LA PREGUNTA MV3*

**ESCENARIO 4:** *SI TIPO DE HECHO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ Y TIENE MÁS DE 1 TIPO DE VEHÍCULO*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

¿A qué vehículo se refiere este hecho?

*[Filtrar por vehículos citados en la pregunta V2]*

1. Coche
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Otros (furgoneta...)

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿A qué vehículo se refiere este hecho?

*[Filtrar por vehículos citados en la pregunta V2]*

1. Coche
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Otros (furgoneta...)

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿A qué vehículo se refiere este hecho?

*[Filtrar por vehículos citados en la pregunta V2]*

1. Coche
2. Moto, vespa o ciclomotor
3. Bicicleta
4. Otros (furgoneta...)

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV3** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [DELICTE]

¿Lo consideró un hecho delictivo?

1. SÍ
  0. NO
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [MES]

¿En qué mes del año pasó?

*DESPLEGABLE (MESOS)*

99. NS/NC
-

**Pregunta MV4b** [Si no sabe en qué mes pasó] [ÉPOCA ESTACIÓ]

¿Recuerda qué época del año era o alguna fecha señalada próxima al momento en qué le pasó el hecho?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV4bis** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [QUAN]

¿En qué momento del día pasó?

1. Por la mañana
  2. Al mediodía
  3. Por la tarde
  4. Por la noche o en la madrugada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV5** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [MUNI MUNIB]

¿En qué municipio pasó?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIS)*

*SI PASÓ EN BARCELONA → PASAD A LA PREGUNTA MV7*

*SI PASÓ FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LA PREGUNTA MV9*

---

**Pregunta MV6** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo y si pasó en Cataluña y no en Barcelona] [MUNI2]

¿En qué parte del municipio pasó? *LEED*

1. En el centro
2. En el resto del casco urbano
3. En la periferia o en las afueras del municipio
4. En una urbanización
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV7** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo y si pasó en Barcelona] [BARRI BARRIOB2]

Más concretamente, indíqueme la dirección exacta de Barcelona donde pasó. *SI NO LO SABE*: Dígame, por favor, la calle más próxima que cruza o hace esquina o al menos algún punto próximo de referencia que permita situar la zona donde se encuentra esta dirección, sólo a efectos de clasificación.

*DESPLEGABLE*

---

**Pregunta MV8** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo y si pasó en Cataluña] [ON ONBIS]

¿Dónde pasó? *LEED*

1. En un parking
2. En la calle
3. En un descampado
4. En otro lugar (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV9** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo. Si le robaron o destrozaron] [MONEDA NCOST EURO]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *ROBO DE VEHÍCULO, OBJETOS O ACCESORIOS*

¿En cuánto valora económicamente lo que le robaron?

**ESCENARIO 2:** *INTENTO DE ROBO O DESTROZOS*

¿En cuánto valora económicamente lo que le destrozaron?

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pesetas

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV10** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [MOLES]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) las molestias que le ocasionó este hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV11** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [AFEC]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo le afectó psicológicamente el hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV12** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo, si ha pasado en Cataluña y si ha sido un robo] [RECU]

¿Ha recuperado los bienes materiales que le robaron?

*SI HA RECUPERADO MEDIANTE EL SEGURO MARCAD "NO"*

1. SÍ
0. NO

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV13** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [SIG]

¿Lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado?

1. Sí
  0. NO → PASAD A LA PREGUNTA MV17
  9. Denunciado por otra persona
- 

*SI LE ROBARON EL VEHÍCULO Y DECLARA QUE NO LO DENUNCIÓ:*

**PREGUNTA DE CONFIRMACIÓN:**

Le robaron, pues, el/la ...VEHÍCULO DEL QUE HABLAMOS... ¿y no lo denunció?

*[SI DE ESTA MANERA RECUERDA QUE SÍ QUE LO DENUNCIÓ, IR A LA PREGUNTA ANTERIOR Y CORREGIR LA RESPUESTA]*

---

**Pregunta MV14** [pasó fuera de Cataluña y el hecho se denunció] [SIGF]

Esta denuncia, ¿la presentó cuando volvió a Cataluña o en el lugar donde estaba cuando le pasó?

1. En Cataluña (en alguna sede policial o algún juzgado de Cataluña)
2. Fuera de Cataluña (en el lugar donde le pasó)

77. NO APLICABLE

---

*SI DENUNCIÓ EL HECHO FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LA PREGUNTA V4, V5, MV1 o MV18, SEGÚN CORRESPONDA.*

---

**Pregunta MV15** [Si la denuncia se presentó en Cataluña] [POLI]

¿A quién lo denunció? *LEED*

1. Mossos d'Esquadra
2. Policía Local
3. Policía Nacional
4. Guardia civil
5. Directamente en el juzgado
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV16** [Si la denuncia la presentó él en Cataluña] [SATIS]

¿Está satisfecho con el servicio que recibió de la policía / del juzgado? Valórelo globalmente en una escala de 0 (nada) a 10 (del todo).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASAD A LA PREGUNTA V4, V5, MV1 o MV18, SEGÚN CORRESPONDA.*

---

**Pregunta MV17** [Si no lo denunció] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Dígame, por favor, si en su decisión de no denunciar influyeron algunos de los motivos siguientes: *RESPUESTA SIMPLE*

*[Rotar opciones de la a a la e. La f tiene que ir siempre en último lugar]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Porque le resultaba muy complicado, por pereza, demasiados trámites, demasiado tiempo, etc.	1	0	9	77
B. Por miedo, represalias, empeorar las cosas	1	0	9	77
C. La policía puede hacer poca cosa	1	0	9	77
D. Confía poco en la policía	1	0	9	77
E. Confía poco en la justicia	1	0	9	77
F. Porque era poco importante	1	0	9	77

---

*PASAD A V4, V5, MV1 O MV18, SEGÚN CORRESPONDA.*

---



## Bloque 1.2.3 HECHOS EN EL VEHÍCULO

(4 o más episodios por tipo de hecho)

---

**Pregunta MV18** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [FET CONFET]

Aparte de los que acabamos de comentar, ahora hablaremos del resto de *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* que ha sufrido durante el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PREGUNTAS V3, V4, V5:*

1. Robo/s de objetos del interior del vehículo
2. Robo/s de accesorios del vehículo
3. Robo/s del vehículo
4. Intento/s de robo del vehículo
5. Destrozo/s de objetos o de accesorios del vehículo

---

**Pregunta MV19** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [DELICTS]

¿Cuándo le pasó lo/s consideró un/os hecho/s delictivo/s? *LEED*

Sí. ¿Cuántos? \_\_   *SI NO HA CONSIDERADO NINGÚN HECHO DELICTIVO: ANOTAD "0"*

97. O más hechos  
98. Unos sí y otros no  
99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV20** [Si ha sufrido algún hecho en el vehículo] [NDEN]

¿Independientemente de sí lo/s considera delictivo/s o no, denunció alguno de estos casos firmando un documento ante la policía o el juzgado?

Sí. ¿Cuántos? \_\_   *SI NO HA DENUNCIADO: ANOTAD "0"*

*SI LE ROBARON EL VEHÍCULO Y DECLARA QUE NO LO DENUNCIÓ:*

**PREGUNTA DE CONFIRMACIÓN:**

Le robaron, pues, el/la ... *VEHÍCULO DEL QUE HABLAMOS...* ¿y no lo denunció?

*[SI DE ESTA MANERA RECUERDA QUE SÍ QUE LO DENUNCIÓ, IR A LA PREGUNTA ANTERIOR Y CORREGIR LA RESPUESTA]*

77. NO APLICABLE

*SI LA RESPUESTA ES 0 → PASAD A LA PREGUNTA V4, V5 O MV1 SEGÚN CORRESPONDA*

---

**Pregunta MV21** [Si lo denunció] [NDENCAT NDENFOR]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI PUSO UNA DENUNCIA*

Esta denuncia la presentó...

**ESCENARIO 2:** *SI PUSO 2 O MÁS DENUNCIAS*

Cuántas de estas denuncias presentó...

A- En Cataluña (en alguna sede policial o algún juzgado de Cataluña)   
 99. NS/NC

B- Fuera de Cataluña (en el lugar donde le ocurrió)   
 99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*SI LA RESPUESTA ES 0 → PASAD A LA PREGUNTA V4, V5 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A DOMICILIO (ÁMBITO 1.3).*

**Pregunta MV22** [Si puso la denuncia en Cataluña] [POLI\_A POLI\_B POLI\_C POLI\_D POLI\_E]

¿A quién lo denunció? *LEED*

	¿Cuántos?	NS/NC	NO APLICABLE
A. Mossos d'Esquadra	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
B. Policía Local	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
C. Policía Nacional	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
D. Guardia Civil	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977
E. Directamente en el juzgado	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	999	977

*PASAD A LA PREGUNTA V4, V5 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A DOMICILIO (ÁMBITO 1.3).*

## ÁMBITO 1.3 DOMICILIO

### BLOQUE 1.3.1 VICTIMIZACIÓN DEL DOMICILIO

---

**Pregunta H1** [A todos] [DOMICILI DOMICILI2]

Con respecto a la seguridad de su domicilio: ¿Cómo es su domicilio? *LEED*

1. Un piso o apartamento
  2. Una casa adosada
  3. Una casa aislada
  4. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)
- 

**Pregunta H2** [A todos] [ACCESY]

¿Qué tipo de acceso hay? *LEED*

*SI TIENE MÁS DE UN TIPO, ANOTAD LA CATEGORÍA DEL NÚMERO MÁS PEQUEÑO*

1. Portero o conserje
  2. Portero automático o interfono
  3. Escalera de vecinos sin portero ni interfono
  4. Entrada directa desde la calle
  9. NS/NC
- 

**Pregunta H3** [A todos menos si tiene el domicilio en Barcelona] [MUNIY2]

¿En qué parte del municipio se encuentra (domicilio)? *LEED*

1. En el centro
2. En el resto del casco urbano
3. En la periferia o en las afueras del municipio
4. En una urbanización
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta H4** [Sólo si el municipio de residencia está en Barcelona] [BARRIY BARRIYB]

¿En qué barrio se encuentra su domicilio (vivienda)?

*SI NO SABE EL BARRIO, PEDID LA DIRECCIÓN PARA SITUAR LA VIVIENDA.*

*NO CONFUNDIR BARRIO CON DISTRITO. POR EJEMPLO: NO SON BARRIOS CIUDAD VIEJA O LA DIAGONAL.*

*DESPLEGABLE (BARRIOS)*

999977. NO APLICABLE

---

**Pregunta H5** [A todos] [YY11 YY12]

¿Durante el año 2011, robaron o intentaron robar en su domicilio?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Robo en el domicilio:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de robo en el domicilio:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI LE HAN ROBADO O INTENTADO ROBAR EN EL DOMICILIO → PASAD A HECHOS EN EL DOMICILIO (BLOQUE 1.3.2)*

*[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA H5A Y H5B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO DEBE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta H6** [A todos] [DYY]

¿Durante el año 2011, hicieron de manera intencionada algún destrozo en su domicilio?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

Destrozos en el domicilio:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI LE HAN ROBADO O INTENTADO ROBAR EN EL DOMICILIO → PASAD A HECHOS EN EL DOMICILIO (BLOQUE 1.3.2) Y, UNA VEZ HECHO, CONTINUAD CON LA SEGUNDA RESIDENCIA (ÁMBITO 1.4).*

*SI NO HAY DESTROZOS EN LA VIVIENDA PRINCIPAL → PASAD A LA SEGUNDA RESIDENCIA (ÁMBITO 1.4).*

*[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA H6C SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

## BLOQUE 1.3.2 HECHOS EN EL DOMICILIO

---

**Pregunta MV1** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio. Sólo el primer hecho de cada tipo] [FET CONFET]

Ahora hablaremos del / de los *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* que le pasaron el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS H5, H6:*

- 6. Robo en el domicilio
  - 7. Intento de robo en el domicilio
  - 8. Destrozos en el domicilio
- 

**Pregunta MV2** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio] [DELICTE]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI TIPO DE HECHO HA PASADO 1 VEZ →*

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARIO 2:** *SI TIPO DE HECHO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ →*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

**Pregunta MV3** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio] [MES]

¿En qué mes del año ocurrió?

*DESPLEGABLE (MESES)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV3b** [Si no sabe en qué mes ocurrió] [ÉPOCA ESTACIÓ]

¿Recuerda qué época del año era o alguna fecha señalada próxima al momento en que le ocurrió el hecho?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV3bis** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio] [QUAN]

¿En qué momento del día ocurrió? *RESPUESTA SIMPLE*

1. Por la mañana
  2. Al mediodía
  3. Por la tarde
  4. Por la noche o en la madrugada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio. Destrozos, robo o intento de robo] [MONEDA NCOST EURO]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *ROBO:*

¿En cuánto valora económicamente lo que le robaron?

**ESCENARIO 2:** *INTENTO DE ROBO O DESTROZOS:*

¿En cuánto valora económicamente lo que le destrozaron?

*CONFIRMAR CANTIDADES SUPERIORES A LAS ESPECIFICADAS*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pesetas

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV5** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio] [MOLES]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchas) las molestias que le ocasionó este hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV6** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio] [AFEC]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo le afectó psicológicamente el hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio, si ha sido un robo] [RECU]

¿Ha recuperado los bienes materiales que le robaron?

*SI LOS HA RECUPERADO MEDIANTE EL SEGURO MARCAD "NO"*

- 1. Sí
- 0. NO

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si ha sufrido algún hecho en el domicilio] [SIG]

¿Lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado?

- 1. Sí
  - 0. NO → PASAD A LA PREGUNTA MV11
  - 9. Denunciado por otra persona
- 

*SI LE ROBARON EN EL DOMICILIO Y DECLARA QUE NO LO DENUNCIÓ:*

**PREGUNTA DE CONFIRMACIÓN:** ¿Le robaron, pues, y no lo denunció?

*[SI DE ESTA MANERA RECUERDA QUE SÍ QUE LO DENUNCIÓ, IR A LA PREGUNTA ANTERIOR Y CORREGIR LA RESPUESTA]*

---

**Pregunta MV9** [Si lo denunció] [POLI]

¿A quién lo denunció? *LEED*

- 1. Mossos d'Esquadra
- 2. Policía Local
- 3. Policía Nacional
- 4. Guardia Civil
- 5. Directamente en el juzgado
- 9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

---

**Pregunta MV10** [Si lo denunció] [SATIS]

¿Está satisfecho con el servicio que recibió de la policía / del juzgado? Valórelo globalmente en una escala de 0 (nada) a 10 (del todo).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*SI LO DENUNCIÓ → PASAD A LA PREGUNTA H6 O MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A LA SEGUNDA RESIDENCIA (ÁMBITO 1.4)*

---

**Pregunta MV11** [Si no lo denunció] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Dígame, por favor, si en su decisión de no denunciar influyeron algunos de los motivos siguientes: *RESPUESTA SIMPLE*

*[Rotar opciones de la a a la e. La f tiene que ir siempre en último lugar]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Porque le resultaba muy complicado, por pereza, demasiados trámites, demasiado tiempo, etc.	1	0	9	77
B. Por miedo, represalias, empeorar las cosas	1	0	9	77
C. La policía puede hacer poca cosa	1	0	9	77
D. Confía poco en la policía	1	0	9	77
E. Confía poco en la justicia	1	0	9	77
F. Porque era poco importante	1	0	9	77

---

*PASAD A LA PREGUNTA H6 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A SEGUNDA RESIDENCIA (ÁMBITO 1.4)*

---



## ÁMBITO 1.4 SEGUNDA RESIDENCIA

### BLOQUE 1.4.1 VICTIMIZACIÓN EN LA SEGUNDA RESIDENCIA

---

**Pregunta R1** [A todos] [RESI]

¿El año pasado (2011) tenía segunda residencia?

1. Sí
  0. NO → PASAD A TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (ÁMBITO 1.5)
- 

**Pregunta R2** [Si tiene segunda residencia] [MUNIR MUNIRB MUNIRBFO]

¿En qué municipio está?

*EN CASO DE TENER MÁS DE UNA, ES NECESARIO QUE EL ENTREVISTADO ESCOJA A CUÁL SE REFERIRÁ.*

*DESPLEGABLE (MUNICIPIOS)*

*SI ESTÁ FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LA PREGUNTA R5*

999997. NO APLICABLE

---

**Pregunta R3** [Si la segunda residencia está en Cataluña pero no en Barcelona] [MUNIR2]

¿Dónde se encuentra esta segunda residencia? *LEED*

1. En el centro
2. En el resto del casco urbano
3. En la periferia o en las afueras del municipio
4. En una urbanización
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta R4** [Si tiene segunda residencia en Barcelona] [BARRIR BARRIRB]

Más concretamente, indíqueme la dirección exacta de Barcelona donde se encuentra su segunda residencia. *SI NO LO SABE*: Dígame, por favor, la calle más próxima que cruza o hace esquina o al menos algún punto próximo de referencia que permita situar la zona donde se encuentra esta dirección, sólo a efectos de clasificación.

*DESPLEGABLE (BARRIOS)*

999977. NO APLICABLE

---

**Pregunta R5** [Si tiene segunda residencia] [TIPUSR TIPUSRB]

Esta segunda residencia es...? *LEED*

1. Un piso o apartamento
2. Una casa adosada
3. Una casa aislada
4. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta R6** [Si tiene segunda residencia] [ACCESR]

¿Qué tipo de acceso hay? *LEED*

*SI TIENE MÁS DE UN TIPO, ANOTAD LA CATEGORÍA DEL NÚMERO MÁS PEQUEÑO*

1. Portero o conserje
2. Portero automático o interfono
3. Escalera de vecinos sin portero ni interfono
4. Entrada directa desde la calle
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta R7** [Si tiene segunda residencia] [RR11 RR12]

¿Durante el año 2011, robaron o intentaron robar en su segunda residencia?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Robo en la segunda residencia:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos
99. NS/NC

B- Intento de robo en la segunda residencia:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos
99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LE HAN ROBADO O INTENTADO ROBAR EN LA SEGUNDA RESIDENCIA → PASAD A HECHOS EN LA SEGUNDA RESIDENCIA (BLOQUE 1.4.2) Y, UNA VEZ HECHO, CONTINUAD CON LA PREGUNTA R8 [EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS R7A Y R7B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta R8** [Si tiene segunda residencia] [DRR]

¿Durante el año 2011, hicieron de manera intencionada algún destrozo en su segunda residencia?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

C- Destrozos en la segunda residencia:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI HA SUFRIDO DESTROZOS EN LA SEGUNDA RESIDENCIA → PASAD A HECHOS EN LA SEGUNDA RESIDENCIA (BLOQUE 1.4.2) Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (ÁMBITO 1.5).*

*SI NO HA SUFRIDO DESTROZOS EN LA SEGUNDA RESIDENCIA → PASAD A TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (ÁMBITO 1.5)*

*[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA R8C SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1].*

---



## BLOQUE 1.4.2 HECHOS EN LA SEGUNDA RESIDENCIA

---

**Pregunta MV1** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia. Sólo en el primer hecho de cada tipo]  
[FET CONFET]

Ahora hablaremos del/de los *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* que le pasaron el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS R7A, R7B, R8:*

- 9. Robo en la segunda residencia
  - 10. Intento de robo en la segunda residencia
  - 11. Destrozos en la segunda residencia
- 

**Pregunta MV2** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia] [DELICTE]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI EL TIPO DE HECHO HA PASADO 1 VEZ →*

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 2. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARIO 2:** *SI EL TIPO DE HECHO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ →*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 2. NO
- 9. NS/NC

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 2. NO
- 9. NS/NC

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
  - 2. NO
  - 9. NS/NC
-

**Pregunta MV3** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia] [MES]

¿En qué mes del año pasó?

*DESPLÉGABLE (LISTA DE MESES)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV3b** [Si no sabe en qué mes pasó] [ÉPOCA ESTACIÓ]

¿Recuerda qué época del año era o alguna fecha señalada próxima al momento en que le pasó el hecho?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV3bis** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia] [QUAN]

¿En qué momento del día pasó? *RESPUESTA SIMPLE*

1. Por la mañana
  2. Al mediodía
  3. Por la tarde
  4. Por la noche o en la madrugada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia. Robo. Intento de robo o destrozos] [MONEDA NCOST EURO]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1: ROBO**

¿En cuánto valora económicamente lo que le robaron?

**ESCENARIO 2: INTENTO DE ROBO O DESTROZOS**

¿En cuánto valora económicamente lo que le destrozaron?

*CONFIRMAR CANTIDADES SUPERIORES A LAS ESPECIFICADAS*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pesetas

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV5** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia] [MOLES]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchas) las molestias que le ocasionó este hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV6** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia] [AFEC]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo le afectó psicológicamente el hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia. Ha sufrido un robo y si la segunda residencia está en Cataluña] [RECU]

¿Ha recuperado los bienes materiales que le robaron? *SI HA RECUPERADO MEDIANTE EL SEGURO MARCAD "NO"*

- 1. Sí
- 0. NO

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si ha sufrido algún hecho en la segunda residencia] [SIG]

¿Lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado?

- 1. Sí
  - 0. NO → *PASAD A LA PREGUNTA MV12*
  - 9. Denunciado por otra persona
- 

**Pregunta MV9** [Si lo denunció y segunda residencia fuera de Cataluña] [SIGF]

¿Esta denuncia, la presentó cuando volvió a Cataluña o en el lugar donde estaba cuando le pasó / en el lugar donde se encuentra su propiedad?

- 1. En Cataluña (en alguna sede policial o algún juzgado de Cataluña)
- 2. Fuera de Cataluña (en el lugar donde le pasó / en el lugar donde se encuentra su propiedad)

77. NO APLICABLE

*SI DENUNCIÓ EL HECHO FUERA DE CATALUÑA: →: PASAD A LA PREGUNTA R8 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA*

---

**Pregunta MV10** [Si lo denunció] [POLI]

¿A quién lo denunció? *LEED*

- 1. Mossos d'Esquadra
- 2. Policía Local
- 3. Policía Nacional
- 4. Guardia Civil
- 5. Directamente en el juzgado
- 9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV11** [Si lo denunció] [SATIS]

¿Está satisfecho con el servicio que recibió de la policía / del juzgado? Valórelo globalmente en una escala de 0 (nada) a 10 (del todo).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*PASAD A LA PREGUNTA R8 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (ÁMBITO 1.5)*

**Pregunta MV12** [Si no lo denunció] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Dígame, por favor, si en su decisión de no denunciar influyeron algunos de los motivos siguientes: *RESPUESTA SIMPLE*

*[Rotar opciones de la a a la e La f tiene que ir siempre en último lugar.]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE)
A. Porque le resultaba muy complicado, por pereza, demasiados trámites, demasiado tiempo, etc.	1	0	9	77
B. Por miedo, represalias, empeorar las cosas	1	0	9	77
C. La policía puede hacer poca cosa	1	0	9	77
D. Confía poco en la policía	1	0	9	77
E. Confía poco en la justicia	1	0	9	77
F. Porque era poco importante	1	0	9	77

*PASAD A LA PREGUNTA R8 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (ÁMBITO 1.5)*



## ÀMBITO 1.5. TIENDA Y OTROS NEGOCIOS

### BLOQUE 1.5.1 VICTIMIZACIÓN DE LA TIENDA Y OTROS NEGOCIOS

---

**Pregunta N1** [A todos] [BOTIGA NEGOCI]

También estudiamos la seguridad de las tiendas, de los talleres y otros negocios. ¿El año pasado (2011) usted era propietario de una tienda, de un taller o de otro negocio? *LEED*

	SÍ	NO	NS/NC
A- Tienda	1	0	9
B- Otros negocios	1	0	9

SI NO TIENE TIENDA NI OTROS NEGOCIOS → PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6)  
SI NS/NC → PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6)

---

**Pregunta N2** [Si tiene tienda, taller o negocio] [MUNIZ MUNIZB]

Dígame, por favor, en qué municipio tiene su establecimiento (tienda o negocio).

*SI TIENE MÁS DE UNO PREGUNTAD POR EL MÁS IMPORTANTE DE LOS QUE TIENE EN CATALUÑA O POR AL QUE DEDICA MÁS TIEMPO.*

*DESPLEGABLE (MUNICIPIOS)*

*SI PASÓ FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LA PREGUNTA N5*

999997. NO APLICABLE

---

**Pregunta N3** [Si tiene tienda, taller o negocio. Si está en Cataluña pero no en Barcelona] [MUNIZ2]

¿En qué zona del municipio se encuentra? *LEED*

1. En el centro
2. En el resto del casco urbano
3. En la periferia o en las afueras del municipio
4. En una urbanización
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta N4** [Si tiene tienda, taller o negocio. Si está en Barcelona] [BARRIZ BARRIZB]

Más concretamente, indíqueme la dirección exacta de Barcelona donde se encuentra su establecimiento (tienda o negocio). *SI NO LO SABE*: Dígame, por favor, la calle más próxima que cruza o hace esquina o al menos algún punto próximo de referencia que permita situar la zona donde se encuentra esta dirección, sólo a efectos de clasificación.

*DESPLEGABLE (BARRIOS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta N5** [Si tiene tienda, taller o negocio] [ZZ21 ZZ22]

¿Durante el año 2011, atracaron o intentaron atracar su establecimiento (tienda o negocio)? (es decir, robaron o intentaron robar con amenazas o con violencia?)

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Atraco en el establecimiento (tienda / negocio):

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de atraco en el establecimiento (tienda / negocio):

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

*SI HA SUFRIDO UN ATRACO O UN INTENTO DE ATRACO EN LA TIENDA, TALLER O NEGOCIO → PASAD A HECHOS EN LA TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (BLOQUE 1.5.2) Y, UNA VEZ HECHO, VOLVED A LA PREGUNTA N6.*

*[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS N5A Y N5B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1.]*

---

**Pregunta N6** [Si tiene tienda, taller o negocio] [ZZ11 ZZ12]

¿Durante el año 2011, robaron o intentaron robar en su establecimiento (tienda o negocio)?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Robo en el establecimiento (tienda / negocio):

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de robo en el establecimiento (tienda / negocio):

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

*SI HA SUFRIDO UN ROBO O UN INTENTO DE ROBO EN LA TIENDA, TALLER O NEGOCIO → PASAD A HECHOS EN LA TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (BLOQUE 1.5.2) Y, UNA VEZ HECHO, VOLVED A LA PREGUNTA N7.*

*[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS N6A Y N6B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1.]*

---

**Pregunta N7** [Si tiene tienda, taller o negocio] [DZZ]

¿Durante el año 2011, hicieron **de manera intencionada** algún destrozo en su establecimiento (tienda o negocio) o en sus productos?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

Destrozos en el establecimiento (tienda o negocio) o en sus productos:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

*SI HA SUFRIDO DESTROZOS EN LA TIENDA, TALLER O NEGOCIO → PASAD A HECHOS EN LA TIENDA Y OTROS NEGOCIOS (BLOQUE 1.5.2) Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6).*

*SI NO HA SUFRIDO DESTROZOS EN LA TIENDA, TALLER O NEGOCIO → PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6).*

*[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA N7 SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1.]*

---



## BLOQUE 1.5.2 HECHOS EN LA TIENDA Y OTROS NEGOCIOS

---

**Pregunta MV1** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [FET CONFET]

Ahora hablaremos del/de los *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* que le pasaron el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS N5A, N5B, N6A, N6B, N7*

12. Atraco en el establecimiento
  13. Intento de atraco en el establecimiento
  14. Robo en el establecimiento
  15. Intento de robo en el establecimiento
  16. Destrozos en el establecimiento o en los productos
- 

**Pregunta MV2** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [QUINZ]

**TIENE 4 ESCENARIOS:**

**ESCENARIO 1:** *SI EL TIPO DE HECHO HA PASADO 1 VEZ Y SÓLO TIENE 1 TIPO DE NEGOCIO → MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE NEGOCIO (SIN QUE SALGA NINGÚN TEXTO DE PREGUNTA) Y PASÁIS A LA PREGUNTA MV3.*

**ESCENARIO 2:** *SI EL TIPO DE DELITO HA PASADO 1 VEZ Y TIENE MÁS DE 1 TIPO DE NEGOCIO →*

¿A cuál de sus establecimientos o negocios se está refiriendo? *LEED*

1. Tienda
2. Otros negocios (taller, empresa, etc.)

**ESCENARIO 3:** *SI EL TIPO DE DELITO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ Y TIENE 1 TIPO DE NEGOCIO →*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE NEGOCIO (SIN QUE SALGA NINGÚN TEXTO DE PREGUNTA) Y PASÁIS A LA PREGUNTA MV3.*

**ESCENARIO 4:** *SI TIPO DE DELITO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ Y TIENE MÁS DE 1 TIPO DE NEGOCIO*  
→

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

¿A cuál de sus establecimientos o negocios se está refiriendo? *LEED*

1. Tienda
2. Otros negocios (taller, empresa, etc.)

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿A cuál de sus establecimientos o negocios se está refiriendo? *LEED*

1. Tienda
2. Otros negocios (taller, empresa, etc.)

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿A cuál de sus establecimientos o negocios se está refiriendo? *LEED*

1. Tienda
2. Otros negocios (taller, empresa, etc.)

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV3** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [DELICTE]

¿Lo consideró un hecho delictivo?

1. SÍ
  0. NO
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [MES]

¿En qué mes del año pasó?

*DESPLEGABLE (MESES)*  
99. NS/NC

---

**Pregunta MV4b** [Si no sabe en qué mes pasó] [ÉPOCA ESTACIÓ]

¿Recuerda qué época del año era o alguna fecha señalada próxima al momento en qué le pasó el hecho?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV4bis** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [QUAN]

¿En qué momento del día pasó? *RESPUESTA SIMPLE*

1. Por la mañana
  2. Al mediodía
  3. Por la tarde
  4. Por la noche o en la madrugada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV5** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio. Robo o intento de robo o destrozos] [MONEDA NCOST EURO]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *ROBO* →

¿En cuánto valora económicamente lo que le robaron?

**ESCENARIO 2:** *INTENTO DE ROBO O DESTROZOS* →

¿En cuánto valora económicamente lo que le destrozaron?

*CONFIRMAR CANTIDADES SUPERIORES A LAS ESPECIFICADAS*

\_\_\_ . \_\_\_ euros

\_\_\_ . \_\_\_ . \_\_\_ pesetas

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV6** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [MOLES]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchas) las molestias que le ocasionó este hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [AFEC]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo le afectó psicológicamente el hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV8** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio. Si ha sido un robo. Si el negocio es en Cataluña] [RECU]

¿Ha recuperado los bienes materiales que le robaron? *SI LOS HA RECUPERADO MEDIANTE EL SEGURO MARCAD "NO"*

1. Sí
0. NO

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV9** [Si ha sufrido algún hecho en el negocio] [SIG]

¿Lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado?

1. Sí
  0. NO → PASAD A LA PREGUNTA MV13
  9. Denunciado por otra persona
- 

**Pregunta MV10** [Si denunció el hecho. Si el establecimiento está fuera de Cataluña] [SIGF]

¿Esta denuncia, la presentó cuando volvió a Cataluña o en el lugar donde estaba cuando le pasó / en el lugar donde se encuentra su propiedad?

1. En Cataluña (en alguna sede policial o algún juzgado de Cataluña)
2. Fuera de Cataluña (en el lugar donde le pasó / en el lugar donde se encuentra su propiedad)

77. NO APLICABLE

*SI DENUNCIÓ EL HECHO FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LAS PREGUNTAS N6, N7 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6)*

---

**Pregunta MV11** [Si denunció el hecho] [POLI]

¿A quién lo denunció? *LEED*

1. Mossos d'Esquadra
2. Policía Local
3. Policía Nacional
4. Guardia Civil
5. Directamente en el juzgado
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV12** [Si denunció el hecho] [SATIS]

¿Está satisfecho con el servicio que recibió de la policía / del juzgado? Valórelo globalmente en una escala de 0 (nada) a 10 (del todo).



99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASAD A LA PREGUNTA N6, N7 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6)*

---



---

**Pregunta MV13** [Si no denunció el hecho] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Dígame, por favor, si en su decisión de no denunciar influyeron algunos de los motivos siguientes: *RESPUESTA SIMPLE*

*[Rotar opciones de la a a la e. La f tiene que ir siempre en último lugar]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Porque le resultaba muy complicado, por pereza, demasiados trámites, demasiado tiempo, etc.	1	0	9	77
B. Por miedo, represalias, empeorar las cosas	1	0	9	77
C. La policía puede hacer poca cosa	1	0	9	77
D. Confía poco en la policía	1	0	9	77
E. Confía poco en la justicia	1	0	9	77
F. Porque era poco importante	1	0	9	77

---

*PASAD A LA PREGUNTA N6, N7 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A EXPLOTACIONES AGRARIAS (ÁMBITO 1.6)*

---



## ÁMBITO 1.6. EXPLOTACIONES AGRARIAS Y GANADERAS

### BLOQUE 1.6.1 VICTIMIZACIÓN DE LAS EXPLOTACIONES AGRARIAS Y GANADERAS

---

**Pregunta C1** [A todos] [CAMP BESTIAR]

También estudiamos la seguridad en el mundo de la agricultura y la ganadería. ¿El año pasado (2011) usted era propietario de campos de cultivo o ganado? *LEED*

	SÍ	NO
A- Campos de cultivo	1	0
B- Ganado	1	0

*SI NO TIENE CAMPOS DE CULTIVO NI GANADO → PASAD A VICTIMIZACIÓN PERSONAL (ÁMBITO 1.7)*

---

**Pregunta C2** [Si tiene campos o ganado] [MUNIC MUNICB]

¿Dígame, por favor, en qué municipio está su explotación agrícola o ganadera?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIOS)*

---

**Pregunta C3** [Si tiene campos o ganado] [CC11 CC12]

¿Durante el año 2011, le robaron o intentaron robar maquinaria agrícola, productos del campo o ganado?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Robo de maquinaria agrícola, productos o ganado:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de robo de maquinaria agrícola, productos o ganado:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI HA SUFRIDO UN ROBO O UN INTENTO DE ROBO DE MAQUINARIA AGRÍCOLA → PASAD A HECHOS EN LAS EXPLOTACIONES AGRARIAS (BLOQUE 1.6.2) Y, UNA VEZ HECHO, VOLVED A LA PREGUNTA C4.*

*[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS C3A Y C3B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta C4** [Si tiene campos o ganado] [DCC2]

¿Durante el año 2011, le destrozaron de manera intencionada maquinaria agrícola, productos del campo o maltrataron o mataron ganado?

CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3

Destrozo de maquinaria agrícola, productos:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

977. NO APLICABLE

---

*SI LE HAN DESTROZADO MAQUINARIA AGRÍCOLA, PRODUCTOS → PASAD A HECHOS EN LAS EXPLOTACIONES AGRARIAS (BLOQUE0 1.6.2) Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A VICTIMIZACIÓN PERSONAL (ÁMBITO 1.7)*

*SI NO LE HAN DESTROZADO MAQUINARIA AGRÍCOLA, PRODUCTOS → PASAD A VICTIMIZACIÓN PERSONAL (ÁMBITO 1.7)*

*[EL CÓDIGO 99 A LA PREGUNTA C4 SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

## BLOQUE 1.6.2 HECHOS EN LAS EXPLOTACIONES AGRARIAS Y GANADERAS

---

**Pregunta MV1** [Si ha sufrido algún hecho agrario. Sólo el primer hecho de cada tipo] [FET CONFET]

Ahora hablaremos del/de los *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* que le pasaron el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS A C3A,C3B,C4*

- 17. Robo de maquinaria, productos o ganado
  - 18. Intento de robo de maquinaria, productos o ganado
  - 19. Destrozo de maquinaria agrícola o productos del campo
- 

**Pregunta MV2** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias] [DELICTE]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI EL TIPO DE DELITO HA PASADO 1 VEZ →*

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARIO 2:** *SI TIPO DE DELITO HA PASADO 1 VEZ →*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXTO TERCER HECHO: Hablemos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
  - 0. NO
  - 9. NS/NC
-

**Pregunta MV3** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias] [MES]

¿En qué mes del año pasó?

*DESPLEGABLE (MESES)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV3b** [Si no sabe en qué mes pasó] [ÉPOCA (ESTACIÓ)]

¿Recuerda qué época del año era o alguna fecha señalada próxima al momento en qué le pasó el hecho?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV3bis** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias] [QUAN]

¿En qué momento del día pasó? *RESPUESTA SIMPLE*

1. Por la mañana
  2. Al mediodía
  3. Por la tarde
  4. Por la noche o en la madrugada
  9. NS/NC
- 

**Pregunta MV4** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias. Robo o intento de robo o destrozos] [MONEDA NCOST EURO]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *ROBO →*

¿En cuánto valora económicamente lo que le robaron?

**ESCENARIO 2:** *INTENTO DE ROBO O DESTROZOS →*

¿En cuánto valora económicamente lo que le destrozaron?

*CONFIRMAR CANTIDADES SUPERIORES A LAS ESPECIFICADAS*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pesetas

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV5** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias] [MOLES]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchas) las molestias que le ocasionó este hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV6** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias] [AFEC]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo le afectó psicológicamente al hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV7** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias. Si fue un robo. Si la explotación es en Cataluña] [RECU]

¿Ha recuperado los bienes materiales que le robaron? *SI LOS HA RECUPERADO MEDIANTE EL SEGURO MARCAD "NO"*

- 1. Sí
- 0. NO

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si ha sufrido algún hecho en sus explotaciones agrarias] [SIG]

¿Lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado?

- 1. Sí
  - 0. NO → PASAD A LA PREGUNTA MV12
  - 9. Denunciado por otra persona
- 

**Pregunta MV9** [Si denunció el hecho. Si su explotación agraria está fuera de Cataluña] [SIGF]

¿Esta denuncia, la presentó cuando volvió a Cataluña o en el lugar donde estaba cuando le pasó / en el lugar donde se encuentra su propiedad?

- 1. En Cataluña (en alguna sede policial o algún juzgado de Cataluña)
- 2. Fuera de Cataluña (en el lugar donde le pasó / en el lugar donde se encuentra su propiedad)

77. NO APLICABLE

---

*SI DENUNCIÓ EL HECHO FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LA PREGUNTA C4 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA.*

---

**Pregunta MV10** [Si denunció el hecho] [POLI]

¿A quién lo denunció? *LEED*

- 1. Mossos d'Esquadra
- 2. Policía Local
- 3. Policía Nacional
- 4. Guardia Civil
- 5. Directamente en el juzgado
- 9. NS/NC

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV11** [Si denunció el hecho] [SATIS]

¿Está satisfecho con el servicio que recibió de la policía / del juzgado? Valórelo globalmente en una escala de 0 (nada) a 10 (del todo).



99. NS/NC

77. NO APLICABLE

*PASAD A LA PREGUNTA C4 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A VICTIMIZACIÓN PERSONAL (ÁMBITO 1.7).*

**Pregunta MV12** [Si no denunció el hecho] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Dígame, por favor, si en su decisión de no denunciar influyeron algunos de los motivos siguientes: *RESPUESTA SIMPLE*

*[Rotar opciones de la a a la e. La f tiene que ir siempre en último lugar]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Porque le resultaba muy complicado, por pereza, demasiados trámites, demasiado tiempo, etc.	1	0	9	77
B. Por miedo, represalias, empeorar las cosas	1	0	9	77
C. La policía puede hacer poca cosa	1	0	9	77
D. Confía poco en la policía	1	0	9	77
E. Confía poco en la justicia	1	0	9	77
F. Porque era poco importante	1	0	9	77

*PASAD A LA PREGUNTA C4 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A VICTIMIZACIÓN PERSONAL (ÁMBITO 1.7).*



**ÁMBITO 1.7 VICTIMIZACIÓN PERSONAL**  
**BLOQUE 1.7.1 VICTIMIZACIÓN PERSONAL**

---

**Pregunta P1** [A todos] [PP31 PP32]

También queremos preguntarle si ha sufrido alguna agresión contra su seguridad personal durante el año 2011. ¿Durante el año pasado (2011), le han atracado o le han intentado atracar (es decir, le han robado o le han intentado robar con amenazas, con intimidación o con violencia)?

CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3

A- Atraco:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de atraco:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI HA SUFRIDO, COMO MÍNIMO, UN ATRACO O UN INTENTO DE ATRACO → PASAD A HECHOS PERSONALES (BLOQUE 1.7.1) Y VOLVÉIS A LA PREGUNTA P2.*

---

**Pregunta P2** [A todos] [PP21 PP22]

¿Durante el año pasado (2011), usted ha sido víctima de un tirón o han intentado hacerle un tirón”?

CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3

A- Tirón:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de tirón”:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI HA SUFRIDO, COMO MÍNIMO, UN TIRÓN O UN INTENTO DE TIRÓN → PASAD A HECHOS PERSONALES (BLOQUE 1.7.1) Y VOLVED A LA PREGUNTA P3.*

*[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS P2A Y P2B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

**Pregunta P3** [A todos] [PP11 PP12]

¿Durante el año pasado (2011), le han robado o han intentado robar el bolso o la cartera sin ningún tipo de amenaza ni de violencia?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Robo de bolso o cartera:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de robo de bolso o cartera:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI HA SUFRIDO, COMO MÍNIMO, UN ROBO O UN INTENTO DE ROBO, DEL BOLSO O DE LA CARTERA → PASAD A HECHOS PERSONALES (BLOQUE 1.7.1) Y VOLVED A LA PREGUNTA P4.*

*[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS P3A Y P3B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta P4** [Si ha sufrido un atraco, tirón o robo del bolso o la cartera] [MOBIL]

¿En alguno de estos hechos, también le robaron el teléfono móvil?

1. Sí

0. NO

9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta P5** [A todos] [PP51 PP52]

**TIENE 2 ESCENARIOS:**

**ESCENARIO 1:** *SI HA SUFRIDO UN ATRACO, TIRÓN O ROBO DEL BOLSO O LA CARTERA Y ADEMÁS LE ROBARON EL TELÉFONO MÓVIL →*

¿Además de aquel robo de móvil, le han vuelto a robar o intentar robar el móvil?

**ESCENARIO 2:** *SI NO HA SUFRIDO NINGÚN ATRACO NI TIRÓN NI ROBO DEL BOLSO O LA CARTERA Y ADEMÁS LE ROBARON EL TELÉFONO MÓVIL →*

¿Durante el año pasado (2011), le han robado o han intentado robar el teléfono móvil?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Robo de teléfono móvil:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intento de robo de teléfono móvil:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI HA SUFRIDO, COMO MÍNIMO, UN ROBO O INTENTO DE ROBO DE TELÉFONO MÓVIL → PASAD A HECHOS PERSONALES (BLOQUE 1.7.2) Y, UNA VEZ HECHO, VOLVED A LA PREGUNTA P6.  
[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS P5A Y P5B SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta P6** [A todos] [PP41 PP42 PP43]

¿Durante el año pasado (2011), usted ha sido víctima de alguna agresión física o de algún intento de agresión, de intimidaciones, de coacciones o de amenazas?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- Agresiones físicas:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

B- Intentos de agresión:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

C- Amenazas, coacciones o intimidaciones:

¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*SI HA SUFRIDO, COMO MÍNIMO, UNA AGRESIÓN O INTENTO DE AGRESIÓN O AMENAZAS → PASAD A HECHOS PERSONALES (BLOQUE 1.7.2) Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A PERCEPCIÓN GENERAL (MÓDULO 2).*

*[EL CÓDIGO 99 A LAS PREGUNTAS P6A, P6B Y P6C SE TIENE QUE RECOGER COMO 99, PERO TIENE QUE HACER LOS FILTROS COMO SI FUERA UN 1]*

---

**Pregunta P7** [A todos] [PP44\_B PP44]

¿Durante el año pasado (2011), usted ha sido víctima de algún otro tipo de robo o agresión contra su seguridad personal?

*CONFIRMAR VALORES SUPERIORES A 3*

A- OTROS (ESPECIFIQUEU: \_\_\_\_\_)

B- ¿Durante el año pasado (2011), cuántas veces...?

98. O más hechos

99. NS/NC

---

*PASAD A PERCEPCIÓN GENERAL (MÓDULO 2)*

---

## BLOQUE 1.7.2 HECHOS PERSONALES

---

**Pregunta MV1** [Si ha sufrido algún hecho personal. Sólo el primer delito de cada tipo] [FET CONFET]

Ahora hablaremos del/de los *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* que le pasaron el año pasado (2011).

*MARCAJE AUTOMÁTICO DEL TIPO DE HECHO EN FUNCIÓN DE RESPUESTAS A P1, P2, P3, P5 Y P6*

- 20. Atraco
  - 21. Intento de atraco
  - 22. Tirón
  - 23. Intento de tirón
  - 24. Robo de bolso o cartera
  - 25. Intento de robo de bolso o cartera
  - 26. Robo de teléfono móvil
  - 27. Intento de robo de teléfono móvil
  - 28. Agresión física
  - 29. Intento de agresión
  - 30. Amenazas, coacciones o intimidaciones
- 

**Pregunta MV1bis** [Si ha sufrido un atraco, tirón, robo de bolso o cartera] [OBJECTE]

¿Qué le robaron cuando sufrió este *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA*?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV2** [Si ha sufrido algún hecho personal] [DELICTE]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI EL TIPO DE HECHO HA PASADO 1 VEZ →*

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

**ESCENARIO 2:** *SI EL TIPO DE HECHO HA PASADO MÁS DE 1 VEZ →*

TEXTO PRIMER HECHO: Hablemos primero del *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* más importante que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

- 1. SÍ
- 0. NO
- 9. NS/NC

TEXTO SEGUNDO HECHO: Hablemos ahora del segundo *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

1. SÍ
0. NO
9. NS/NC

TEXTO TERCER HECHO: Hablamos ahora del tercer *INTRODUCID HECHO QUE CORRESPONDA* en orden de importancia que le pasó el año pasado (2011).

¿Lo consideró un hecho delictivo? *LEED*

1. SÍ
0. NO
9. NS/NC

---

**Pregunta MV3** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si ha sufrido una agresión o intento de agresión o amenazas] [SEXUAL]

¿Esta agresión o amenaza fue de carácter sexual?

1. SÍ
0. NO
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV4** [Si ha sufrido algún hecho personal] [MES]

¿En qué mes del año pasó?

*DESPLEGABLE (MESES)*

99. NS/NC

---

**Pregunta MV4b** [Si no sabe en qué mes pasó] [ÉPOCA ESTACIÓ]

¿Recuerda qué época del año era o alguna fecha señalada próxima al momento en qué le pasó el hecho?

ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_

---

**Pregunta MV4bis** [Si ha sufrido algún hecho personal] [QUAN]

¿En qué momento del día pasó? *RESPUESTA SIMPLE*

1. Por la mañana
2. Al mediodía
3. Por la tarde
4. Por la noche o en la madrugada
9. NS/NC

**Pregunta MV5** [Si ha sufrido algún hecho personal] [MUNI MUNIB]

¿En qué municipio pasó?

*DESPLEGABLE (MUNICIPIOS)*

*SI PASÓ FUERA DE CATALUÑA → PASAD A LA PREGUNTA MV9*

---

**Pregunta MV6** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña pero no a Barcelona] [MUNI2]

¿En qué parte del municipio pasó? *LEED*

1. En el centro
2. En el resto del casco urbano
3. En la periferia o en las afueras del municipio
4. En una urbanización
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV7** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Barcelona] [BARRI BARRIB2]

Más concretamente, indíqueme la dirección exacta de Barcelona donde pasó. *SI NO LO SABE*: Dígame, por favor, la calle más próxima que cruza o hace esquina o al menos algún punto próximo de referencia que permita situar la zona donde se encuentra esta dirección, sólo a efectos de clasificación.

*DESPLEGABLE (BARRIOS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV8** [Si el hecho pasó en Cataluña] [ONP ONPBIS]

¿Cómo era el lugar donde pasó? *RESPUESTA ESPONTÁNEA. ASIGNAR RESPUESTA SIMPLE*

1. Una calle transitada
2. Una calle con poca gente
3. Una plaza
4. Un parque público o un descampado
5. Un centro comercial o tienda
6. Un bar o restaurante
7. Una estación de tren, una terminal de autobús o un aeropuerto
8. Dentro del metro, el tren, el autobús
9. En su casa
10. En casa de otra persona
11. En el trabajo
12. En otro lugar (ESPECIFICADLO: \_\_\_\_\_)
99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV9** [Si ha sufrido algún hecho personal] [MONEDA NCOST EURO]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *ATRACO, TIRÓN, ROBO DE BOLSO, CARTERA O TELÉFONO MÓVIL →*

¿En cuánto valora económicamente lo que le robaron?

**ESCENARIO 2:** *INTENTOS DE ATRACO, TIRÓN, ROBO DE BOLSO, CARTERA O TELÉFONO MÓVIL →*

¿En cuánto valora económicamente este hecho?

*CONFIRMAR CANTIDADES SUPERIORES A LAS ESPECIFICADAS*

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ euros

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ pesetas

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV10** [Si ha sufrido algún hecho personal] [MOLES]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchas) las molestias que le ocasionó este hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV11** [Si ha sufrido algún hecho personal] [AFEC]

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo le afectó psicológicamente el hecho.

99. NS/NC

---

**Pregunta MV12** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si ha sufrido un atraco, tirón, robo de bolso, de cartera o de teléfono móvil] [RECU]

¿Ha recuperado los bienes materiales que le robaron? *SI LOS HA RECUPERADO MEDIANTE EL SEGURO MARCAD "NO"*

1. Sí

0. NO

77. NO APLICABLE

---

---

**Pregunta MV13** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña] [VDEL]

**TIENE 2 ESCENARIOS:**

**ESCENARIO 1:** *SI EL HECHO PASÓ EN CATALUÑA. SI FUE ATRACO O INTENTO DE ATRACO, TIRÓN O INTENTO DE TIRÓN, ROBO DE BOLSO O CARTERA O INTENTO DE ROBO DE BOLSO O CARTERA O TELÉFONO MÓVIL O INTENTO DE ROBO DE TELÉFONO MÓVIL →*

¿Pudo ver a los delincuentes / los ladrones?

**ESCENARIO 2:** *SI EL HECHO PASÓ EN CATALUÑA. SI FUE UNA AGRESIÓN, UN INTENTO DE AGRESIÓN O AMENAZAS →*

¿Pudo ver a los agresores?

1. Sí  
0. NO → PASAD A LA PREGUNTA MV20

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV14** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña. Si pudo ver a los delincuentes] [NUMDEL]

¿Cuántas personas eran? (los delincuentes / los ladrones / los agresores)?

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV15** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña. Si pudo ver a los delincuentes] [EDTDEL1 EDTDEL2 EDTDEL3]

**TIENE 2 ESCENARIOS:**

**ESCENARIO 1:** *SI EL HECHO FUE UN ATRACO O UN INTENTO DE ATRACO, TIRÓN O INTENTO DE TIRÓN, ROBO DEL BOLSO O CARTERA O INTENTO DE ROBO DE BOLSO O CARTERA O ROBO DE TELÉFONO MÓVIL O INTENTO DE ROBO DE MÓVIL →*

¿Entre los delincuentes había... ? LEED UNA RESPUESTA PARA CADA CASO

**ESCENARIO 2:** *SI EL HECHO FUE UNA AGRESIÓN, INTENTO DE AGRESIÓN O AMENAZAS →*

¿Entre los agresores había... ? LEED UNA RESPUESTA PARA CADA CASO

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A- Niños o adolescentes	1	0	9	77
B- Jóvenes	1	0	9	77
C- Adultos	1	0	9	77

---



**Pregunta MV16** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña. Si pudo ver a los delincuentes]  
[SEXDEL1 SEXDEL2]

**TIENE 2 ESCENARIOS:**

**ESCENARIO 1:** *SI EL HECHO FUE UN ATRACO O INTENTO DE ATRACO, TIRÓN O INTENTO DE TIRÓN, ROBO DE BOLSO O CARTERA O INTENTO DE ROBO DE BOLSO O CARTERA O ROBO DE TELÉFONO MÓVIL O INTENTO DE ROBO DE MÓVIL: →*

Entre los delincuentes había... ? *LEED UNA RESPUESTA PARA CADA CASO*

**ESCENARIO 2:** *SI EL HECHO FUE UNA AGRESIÓN, INTENTO DE AGRESIÓN O → AMENAZAS:*

¿Entre los agresores había... ? *LEED UNA RESPUESTA PARA CADA CASO*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A- Chicas o mujeres	1	0	9	77
B- Chicos u hombres	1	0	9	77

---

**Pregunta MV17** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña. Si fue un atraco, intento de atraco, agresión o intento de agresión o amenazas. Si pudo ver a los delincuentes] [ARMDEL]

¿Llevaban algún tipo de arma?

- 1. Sí
  - 0. NO
  - 9. NS/NC
- 

**Pregunta MV18** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña. Si pudo ver a los delincuentes]  
[ESPDEL ESPDELB CARACOD1 CARACOD2]

¿Tenían alguna característica especial? ¿Algo que a usted le llamara la atención?

- 1. ¿SÍ→ ¿Cuál? (ESPECIFIQUEU:\_\_\_\_\_)
- 0. NO
- 9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV19** [Si ha sufrido algún hecho personal. Si pasó en Cataluña. Si pudo ver a los delincuentes]  
[CONEIXP]

*(SI HECHOS DEL 20 AL 27 A LA PREGUNTA MV1)*

¿Conocía usted a los delincuentes o ladrones? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

*(SI HECHOS DEL 28 AL 30 A LA PREGUNTA MV1)*

¿Conocía usted a los agresores? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

- 1. Sí, pero poco
- 2. Sí, bastante
- 0. No
- 9. NS/NC

77.NO APLICABLE

---

**Pregunta MV20** [Si ha sufrido algún hecho personal] [SIG]

¿Lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado?

1. Sí
  0. NO → PASAD A LA PREGUNTA MV24
  9. Denunciado por otra persona
- 

**Pregunta MV21** [Si denunció el hecho. Si lo denunció fuera de Cataluña] [SIGF]

¿Esta denuncia, la presentó cuando volvió a Cataluña o en el lugar donde estaba cuando le pasó?

1. En Cataluña (en alguna sede policial o algún juzgado de Cataluña)
2. Fuera de Cataluña (en el lugar donde le pasó)

77. NO APLICABLE

*SI DENUNCIÓ EL HECHO FUERA DE CATALUÑA: → PASAD A LA PREGUNTA P2, P3, P5, P6 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA.*

---

**Pregunta MV22** [Si denunció el hecho] [POLI]

¿A quién lo denunció? *LEED*

1. Mossos d'Esquadra
2. Policía Local
3. Policía Nacional
4. Guardia Civil
5. Directamente en el juzgado
9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta MV23** [Si denunció el hecho] [SATIS]

¿Está satisfecho con el servicio que recibió de la policía / del juzgado? Valórelo globalmente en una escala de 0 (nada) a 10 (del todo).



99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASAD A LA PREGUNTA P2, P3, P5, P6 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A PERCEPCIÓN GENERAL (MÓDULO 2).*

---

**Pregunta MV24** [Si no denunció el hecho] [MOT\_A MOT\_B MOT\_C MOT\_D MOT\_E MOT\_F]

Dígame, por favor, si en su decisión de no denunciar influyeron algunos de los motivos siguientes: *RESPUESTA SIMPLE*

*[Rotar opciones de la a a la e. La f tiene que ir siempre en último lugar]*

	SÍ	NO	NS/NC	NO APLICABLE
A. Porque le resultaba muy complicado, por pereza, demasiados trámites, demasiado tiempo, etc.	1	0	9	77
B. Por miedo, represalias, empeorar las cosas	1	0	9	77
C. La policía puede hacer poca cosa	1	0	9	77
D. Confía poco en la policía	1	0	9	77
E. Confía poco en la justicia	1	0	9	77
F. Porque era poco importante	1	0	9	77

---

*PASAD A LA PREGUNTA P2, P3, P5, P6 o MV1 SEGÚN CORRESPONDA Y, UNA VEZ HECHO, PASAD A PERCEPCIÓN GENERAL (MÓDULO 2).*

---



## 2 PERCEPCIÓN GENERAL

---

### Pregunta PS1 [A todos] [PS1\_A PS1\_B]

También querríamos hablar de sus opiniones en relación con la seguridad. Valore en una escala de 0 (mínimo) a 10 (máximo) el nivel de seguridad que hay...

*ACTIVAR OPCIÓN EN [BARRIO] SÓLO SI EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA ES BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT O SANTA COLOMA DE GRAMENET*

A- En su barrio

 

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

B- En su municipio

 

99. NS/NC

---

### Pregunta PS2 [Si el municipio de residencia es Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat o Santa Coloma de Gramenet] [PS2]

¿Cuál es su opinión sobre la evolución de la seguridad en su barrio en el último año (2011)? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Ha mejorado
2. Sigue igual
3. Ha empeorado
9. NS/NC *NO LEÉIS*

77. NO APLICABLE

---

### Pregunta PS3 [Si el municipio de residencia es Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat o Santa Coloma de Gramenet] [PS3]

¿Y cómo cree que evolucionará la seguridad en su barrio en el próximo año? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Mejorará
2. Seguirá igual
3. Empeorará
9. NS/NC *NO LEÉIS*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS4** [A todos] [PS4]

¿Cuál es su opinión sobre la evolución de la seguridad en su municipio en el último año (2011)? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Ha mejorado
  2. Sigue igual
  3. Ha empeorado
  9. NS/NC *NO LEÉIS*
- 

**Pregunta PS5** [A todos] [PS5]

¿Y cómo cree que evolucionará la seguridad en su municipio en el próximo año? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Mejorará
  2. Seguirá igual
  3. Empeorará
  9. NS/NC *NO LEÉIS*
- 

**Pregunta PS6** [Si el municipio de residencia es Barcelona] [PS6 PS6\_COD]

¿En su opinión, cuál es el **barrio más seguro** de su ciudad? *NO SUGIRÁIS. RESPUESTA SIMPLE. NO CONFUNDIR BARRIO CON DISTRITO. POR EJEMPLO: NO SON BARRIOS CIUTAT VELLA, EL CASCO ANTIGUO, NOU BARRIS O LA DIAGONAL.*

*DESPLEGABLE (BARRIOS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS7** [Si el municipio de residencia es Barcelona] [PS7 PS7\_COD]

¿Y el **barrio más peligroso** de su ciudad? *NO SUGIRÁIS. RESPUESTA SIMPLE. NO CONFUNDIR BARRI CON DISTRICTE. POR EJEMPLO: NO SON BARRIOS CIUTAT VELLA, EL CASCO ANTIGUO, NOU BARRIS O LA DIAGONAL.*

*DESPLEGABLE (BARRIOS)*

99977. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS8** [A todos] [PS8\_A PS8\_B]

Ahora hablaremos de civismo. ¿Qué nivel de civismo hay ...*EN SU BARRIO / EN SU MUNICIPIO*...? Valórelo en una escala de 0 (no hay nada de civismo) a 10 (hay mucho civismo).

*ACTIVAR OPCIÓN EN [BARRIO] SÓLO SI EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA ES BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT O SANTA COLOMA DE GRAMENET*

A- En su barrio

 

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

B- En su municipio

 

99. NS/NC

---

**Pregunta PS9** [Si el municipio de residencia es Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat o Santa Coloma de Gramenet] [PS9]

¿Cuál es su opinión sobre la evolución del civismo en su barrio en el último año (2011)?  
*LEED*

1. Ha mejorado
2. Sigue igual
3. Ha empeorado
9. NS/NC *NO LEÁIS*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS10** [A todos] [PS10]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA ES BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT O SANTA COLOMA DE GRAMENET →*

¿Cómo ha evolucionado el civismo en su municipio en el último año (2011)? *LEED*

**ESCENARIO 2:** *RESTO DE CASOS →*

¿Cómo ha evolucionado el civismo en el lugar donde usted vivió en el último año (2011)?  
*LEED*

1. Ha mejorado
  2. Sigue igual
  3. Ha empeorado
  9. NS/NC *NO LEÁIS*
-

**Pregunta PS11** [A todos] [PS11\_A PS11\_B]

Ahora hablaremos de los cuerpos policiales que hay en Cataluña. Valore globalmente los servicios que dan cada uno de ellos. Valórelo en una escala de 0 (son pésimos) a 10 (son excelentes).

A- Los Mossos d'Esquadra

 

99. NS/NC

B- La policía municipal, la policía local o la Guardia Urbana

 

99. NS/NC

---

**Pregunta PS12** [A todos] [PS12]

*TIENE 2 ESCENARIOS:*

**ESCENARIO 1:** *SI HA INTERPUESTO DENUNCIA A LOS MOSSOS EN ALGÚN ÁMBITO (VEHÍCULO, DOMICILIO, SEGUNDA RESIDENCIA, TIENDA Y OTROS NEGOCIOS, EXPLOTACIONES AGRARIAS O VICTIMIZACIÓN PERSONAL) →*

**Aparte de la denuncia que presentó a los Mossos d'Esquadra, ¿a lo largo del año pasado, usted se dirigió personalmente o telefónicamente a los Mossos d'Esquadra para pedir algún otro tipo de ayuda o informar de alguno otro problema? (Sin tener en cuenta las relaciones personales o de trabajo.)**

**ESCENARIO 2:** *RESTO DE CASOS →*

¿A lo largo del año pasado, usted se dirigió personalmente o telefónicamente a los Mossos d'Esquadra para pedir ayuda o para informar de algún problema? (Sin tener en cuenta las relaciones personales o de trabajo)

1. Sí

0. NO → PASAD A LA PREGUNTA PS15

9. NS/NC → PASAD A LA PREGUNTA PS15

---

**Pregunta PS13** [Si el año pasado se dirigió a los Mossos para pedir ayuda] [PS13 PS13\_B]

¿Por qué motivo se dirigió usted a los Mossos d'Esquadra? Si ha tenido más de un contacto, refiérase sólo al **más importante**. *RESPUESTA SIMPLE*

1. Denunciar, avisar de hechos delictivos (venta de drogas, peleas...)

2. Pedir ayuda por cualquier motivo (accidentes, averías, emergencias...)

3. Quejarse de algún comportamiento molesto (ruidos, problemas vecinales...)

4. Pedir información

5. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)

9. NC

77. NO APLICABLE

---



**Pregunta PS14** [Si el año pasado se dirigió a los Mossos para pedir ayuda] [PS14]

¿Cómo valoraría usted el servicio de los Mossos d'Esquadra en este caso concreto? Valórelo globalmente en una escala de 0 (pésimo) a 10 (excelente).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS15** [A todos] [PS15]

¿Y a lo largo del año pasado, los Mossos d'Esquadra le detuvieron a usted cuando realizaban algún control de tráfico en la carretera o le denunciaron por algún motivo?

1. Sí

0. NO → PASAD A MÓDULO 1 O 2 (SELECCIÓN ALEATORIA)

9. NS/NC → PASAD A MÓDULO 1 O 2 (SELECCIÓN ALEATORIA)

---

**Pregunta PS16** [Si el año pasado los Mossos le detuvieron por algún motivo] [PS16 PS16\_B]

¿Por qué motivo los Mossos d'Esquadra se dirigieron a usted? Si ha tenido más de un contacto refiérase al más importante. *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Un control de tráfico en la carretera (control de alcoholemia, papeles del coche...)

2. Una denuncia de tráfico o una denuncia administrativa (ruidos molestos, etc.)

3. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)

9. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta PS17** [Si el año pasado los Mossos le detuvieron por algún motivo] [PS17]

¿Cómo valoraría usted el servicio de los Mossos d'Esquadra en este caso concreto? Valórelo globalmente en una escala de 0 (pésimo) a 10 (excelente).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

*PASAD A MÓDULO 1 o 2 SEGÚN CORRESPONDA.*

---



## 3 PERCEPCIÓN ESPECIAL

### MÓDULO 1. SEGURIDAD Y POLICÍA

[ESTE MÓDULO SE ADMINISTRA AL 50% ALEATORIO DE LA MUESTRA TOTAL]

---

**Pregunta OSP1** [A todos en el módulo 1] [OSP1]

Y, en el lugar donde usted vive, considera que la vigilancia de los Mossos d'Esquadra en el ámbito de la seguridad ciudadana es...? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Inexistente
2. Insuficiente
3. Suficiente
4. Excesiva
9. NS/NC *NO LEÁIS*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP2** [A todos en el módulo 1] [OSP2]

Por otra parte, los Mossos d'Esquadra también vigilan el tráfico en las carreteras catalanas. ¿Cómo valora usted el servicio específico de los Mossos d'Esquadra en las carreteras, en una escala de 0 (muy negativo) a 10 (muy positivo)?

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP3** [A todos en el módulo 1] [OSP3]

¿Y considera que la vigilancia de los Mossos d'Esquadra en las carreteras es...? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Inexistente
2. Insuficiente
3. Suficiente
4. Excesiva
9. NS/NC *NO LEÁIS*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP4** [A todos en el módulo 1] [OSP4]

¿Qué nivel de seguridad vial considera usted que existe en las carreteras catalanas? Valórela en una escala de 0 (pésima) a 10 (excelente).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OSP5** [A todos en el módulo 1] [OSP5]

¿Cómo cree usted que ha evolucionado la seguridad vial en las carreteras catalanas durante el último año (2011)? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

- 1. Ha mejorado
- 2. Sigue igual
- 3. Ha empeorado
- 9. NS/NC *NO LEÍAS*

77. NO APLICABLE

**Pregunta OSP6** [A todos en el módulo 1] [OSP6]

También querríamos que nos dijera cuál considera que es el principal problema de seguridad que tiene hoy la sociedad catalana. *RESPUESTA SIMPLE*

- 1. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)
- 95. NINGUNO
- 99. NS/NC

77. NO APLICABLE

**Pregunta OSP7** [A todos en el módulo 1] [OSP7]

¿Y cuál es el que más le preocupa a usted de cara a su propia seguridad? *RESPUESTA SIMPLE*

- 1. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)
- 95. NINGUNO
- 99. NS/NC

77. NO APLICABLE

**Pregunta OSP8** [A todos en el módulo 1] [OSP8]

Ahora le presentaremos algunos hechos. Ante estos hechos, ¿cómo cree que la policía tendría que actuar entre las posturas extremas de comprensión, por un lado, y mano dura, por otro? Valórelo en una escala de 0 (comprensión, o sea, la policía no tiene que hacer nada) a 10 (mano dura).

*[Rotación de los conceptos de la a a la g]*

	0 = Nada 10 = Mano dura	NS/NC	NO APLICABLE
A- Gente que fuma porros (canutos, marihuana...) en lugares públicos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B- Inmigrantes que no tienen los papeles en regla	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C- Manifestaciones no autorizadas que perturban la normalidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
D- La venta ambulante sin permiso en la calle	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
E- Jóvenes que tendrían que estar en la escuela y que están en la calle haciendo novillos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
F- Gente que hace ruidos molestos por la noche	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
G- La prostitución en calles y carreteras	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77

---

**Pregunta OSP9** [A todos en el módulo 1] [OSP9]

Y, en relación con la prostitución, indíquenos si está de acuerdo con las afirmaciones siguientes:

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	NS/NC	NO APLICABLE
A- La mayoría de las prostitutas han sido obligadas prostituirse con violencia y amenazas	1	2	9	77
B- Tratar la prostitución como otra profesión, protegería más a las prostitutas	1	2	9	77
C- Legalizar la prostitución sólo facilitaría las actividades de mafias y explotadores	1	2	9	77
D- Si se legaliza la prostitución llegarán más inmigrantes sin papeles para prostituirse	1	2	9	77

---

*PASAD A VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS*

---



## MÓDULO 2. CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

[ESTE MÓDULO SE ADMINISTRA AL 50% ALEATORIO DE LA MUESTRA TOTAL]

---

EN TODO EL MÓDULO → PREGUNTAR EL “BARRIO” SI EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA ES BADALONA, BARCELONA, CORNELLÀ DE LLOBREGAT, EL PRAT DE LLOBREGAT, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT, SANTA COLOMA DE GRAMENET Y POR “MUNICIPIO” EN EL RESTO DE CASOS.

---

### NOTA INFORMATIVA:

Ahora le haremos unas preguntas sobre su barrio/municipio.

---

#### Pregunta OEP1 [A todos en el módulo 2] [OEP1]

En primer lugar, dígame, por favor, ¿cuánto tiempo hace que vive en este barrio/municipio? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Hace menos de cinco años
2. Cinco años o más
3. Ha vivido allí siempre
9. NS/NC *NO LEÁIS*

77. NO APLICABLE

---

#### Pregunta OEP2 [A todos en el módulo 2] [OEP2]

Y en relación con la gente de su barrio/municipio, valore la frecuencia con que usted se relaciona en una escala de 0 (no me relaciono con nadie) a 10 (tengo relación con muchísima gente).

99. NS/NC

77. NO APLICABLE

---

#### Pregunta OEP3 [A todos en el módulo 2] [OEP3]

¿Usted participa activamente en la vida de su barrio? (por ejemplo, es miembro de alguna entidad o asociación, va a la biblioteca, al centro cívico, al mercado, etc., asiste a los plenarios del distrito...?)

1. Sí
0. NO
9. NS/NC *NO LEÁIS*

77. NO APLICABLE

---

**Pregunta OEP4** [Si participa activamente en la vida del barrio] [OEP4]

Dígame cómo participa activamente en la vida de su barrio, por favor. *NO LEÁIS.*

*RECOGED LAS DOS PRIMERAS CITAS*

	Primera cita	Segunda cita	NO APLICABLE
Participando en alguna asociación	1	1	77
Haciendo de voluntario/a	2	2	77
Utilizando un equipamiento (biblioteca, mercado, centro cívico, etc.)	3	3	77
Participando en órganos de gobierno, consejos, etc. del distrito	4	4	77
Otros (especificad:)	5	5	77
Ninguna más		97	77
NS/NC	99	99	77

**Pregunta OEP5** [A todos en el módulo 2] [OEP5]

¿Y, en general, diría que su barrio/municipio ha mejorado o ha empeorado con respecto al año pasado? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Ha mejorado
2. Sigue igual
3. Ha empeorado
9. NS/NC *NO LEÍIS*

77. NO APLICABLE

**Pregunta OEP6** [A todos en el módulo 2] [OEP6]

¿Y nos podría decir si las situaciones siguientes han pasado en los últimos años en su barrio/municipio? Valórelas en una escala de 0 (no se ha dado la situación) a 10 (la situación se ha dado con mucha frecuencia).

	0 = No se ha dado la situación 10 = Se ha dado la situación con mucha frecuencia	NS/NC	NO APLICABLE
A. Se han hecho obras de mejora y mantenimiento del espacio urbano	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B. Ha llegado gente nueva que no conoce	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C. Han cerrado tiendas y comercios	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
D. Se han abierto nuevos equipamientos (CAP, escuelas, bibliotecas)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77



**Pregunta OEP7** [A todos en el módulo 2] [OEP7]

¿Y en el último año, usted ha sufrido algún conflicto cívico o problema de convivencia en su barrio/municipio?

- 1. Sí
- 0. NO
- 9. NS/NC *NO LEÁIS*
- 77. NO APLICABLE

**Pregunta OEP8** [Si ha sufrido algún conflicto cívico o problema de convivencia] [OEP8]

Dígame qué conflicto cívico o problema de convivencia ha sufrido usted en el último año en su barrio/municipio, por favor. *NO LEÁIS.*

*RECOGED LAS DOS PRIMERAS CITAS*

	Primera cita	Segunda cita	NO APLICABLE
Otros (ESPECIFICAD:)	18	18	77
Suciedad/basuras fuera de lugar	1	1	77
Ruido	2	2	77
Excrementos de perros	3	3	77
Falta de respeto, de valores, de educación	4	4	77
Hacer las necesidades en la calle o escupir	5	5	77
Vehículos que no respetan las normas	6	6	77
Inseguridad / violencia / agresividad	7	7	77
Estropear el mobiliario urbano / el espacio público	8	8	77
Bicicletas / patines	9	9	77
Grafitis / pintadas	10	10	77
Drogas / alcohol	11	11	77
Intolerancia hacia los inmigrantes	12	12	77
Mendigos / limpiacristales	13	13	77
Reciclaje	14	14	77
Prostitución	15	15	77
Ocupas	16	16	77
Contaminación	17	17	77
Todo	19	19	77
Ninguno más		97	77
NS/NC	99	99	77

**Pregunta OEP9** [A todos en el módulo 2] [OEP9]

Ahora hablaremos de la situación actual de su barrio/municipio. Valore si, para usted, las situaciones siguientes son un problema en su barrio/municipio en una escala de 0 (no son un problema) a 10 (son un problema muy grave).

	0 = No problema 10 = Problema grave	NS/NC	NO APLICABLE
A. La mala educación de las personas del barrio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B. El mal estado del mobiliario urbano	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C. La gente que hace ruido (vecinos, bares, discotecas)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
D. La gente que ensucia (calles, plazas, la escalera, etc.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
E. La presencia de gente consumiendo o traficando drogas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
F. La presencia de grupos de jóvenes conflictivos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
G. La presencia de personas practicando la prostitución	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
H. La presencia de indigentes y pedigüeños	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77

**Pregunta OEP10** [Si responden 5 o más en alguno de los ítems de la pregunta OEP9] [OEP10]

Y ante estos problemas, valore de 0 (no hacen nada) a 10 (hace mucho) cómo actúa/en:

	0 = No hacen nada 10 = Hacen mucho	NS/NC	NO APLICABLE
A. Los vecinos del barrio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
B. La Guardia Urbana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77
C. El ayuntamiento de su municipio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	99	77

## VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

---

### Pregunta D1 [A todos] [ANYNAIX]

¿Qué año nació usted?

19\_\_

---

### Pregunta D2 [A todos] [LLOCNAIX PAIS]

Dígame, por favor, si usted nació... *LEED*

1. En Cataluña
  2. En el resto de España
  3. En el extranjero → ¿En qué país nació usted? \_\_\_\_\_
- 

### Pregunta D3 [A todos] [ESTUDIS ESTUDIS\_B]

Dígame, por favor, su nivel de estudios. *LEED*

*SEÑALAR SÓLO LOS ESTUDIOS ACABADOS EN EL MOMENTO DE LA ENTREVISTA*

1. Menos de 5 años de escolarización (y sin estudios)
  2. Educación primaria
  3. ESO, bachillerato elemental y FP de grado medio
  4. Bachillerato superior o LOGSE (BUP, COU) y FP de grado superior
  5. Estudios universitarios de primer ciclo o ciclos formativos de grado superior (CFGS) (diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico, etc.)
  6. Estudios universitarios de segundo ciclo (licenciado, ingeniero superior, arquitecto superior, etc.)
  7. Otros (ESPECIFICAD:)
- 

### Pregunta D4 [A todos] [SIT\_PROF SITPROFB]

¿Cuál es su situación profesional? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Estudiante
  2. Tareas del hogar
  3. Jubilado o pensionista
  4. Activo en busca del primer trabajo
  5. Activo ocupado
  6. Activo en paro
  7. Otros (ESPECIFICAD:)
  9. NS/NC *NO LEÍIS*
-

**Pregunta D5** [Si es un activo ocupado o activo en paro] [TREB\_PER TREB\_PER\_B]

¿Usted es o era...? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Directivo / gerente / empresario con más de cinco trabajadores
  2. Autónomo / empresario con cinco o menos trabajadores
  3. Profesional / técnico / mando intermedio
  4. Empleado administrativo de oficina, servicios, comerciales
  5. Trabajador de restauración, comercio, servicios personales, seguridad
  6. Trabajador / obrero de industria y construcción
  7. Otros (ESPECIFICAD: \_\_\_\_\_)
  9. NS/NC *NO LEÍIS*
- 

**Pregunta D6** [A todos] [INGRÉS]

¿Aproximadamente, cuáles son los ingresos familiares netos que entran cada mes en su casa? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Menos de 600 € (Menos de 100.000 ptas.)
  2. De 600 a 1.200 € (De 100.000 a 200.000 ptas.)
  3. De 1.200 a 1.800 € (De 200.000 a 300.000 ptas.)
  4. De 1.800 a 2.400 € (De 300.000 a 400.000 ptas.)
  5. Más de 2.400 € (Más de 400.000 ptas.)
  9. NS/NC *NO LEÍIS*
- 

**Pregunta D7** [A todos] [IDENTITA]

Usted se considera...? *LEED. RESPUESTA SIMPLE*

1. Sólo catalán/a
  2. Más catalán/a que español/a
  3. Tanto catalán/a como español/a
  4. Más español/a que catalán/a
  5. Sólo español/a
  6. Ni catalán/a ni español/a
  9. NS/NC *NO LEÍIS*
- 

**Pregunta D8** [A todos] [IDEOLOGI]

Si le preguntamos por su ideología, ¿dónde se situaría usted en una escala de 0 (extrema izquierda) a 10 (extrema derecha)?

99. NS/NC

---

## DESPEDIDA

---

### DESPEDIDA:

*SI EL NÚMERO DE TELÉFONO CORRESPONDE A UN MUNICIPIO DEL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA*

"Muchas gracias por su colaboración, en nombre de su Ayuntamiento y de la Generalidad de Cataluña."

*RESTO DE MUNICIPIOS*

"Muchas gracias por su colaboración, en nombre de la Generalidad de Cataluña."

---

**LENGUA** [A complimentar por el entrevistador/a] [LLENGUA]

La entrevista se ha realizado en:

1. Catalán
  2. Castellano
- 

**COMENTARIOS DEL OPERADOR/A:** \_\_\_\_\_

---