



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició 2013

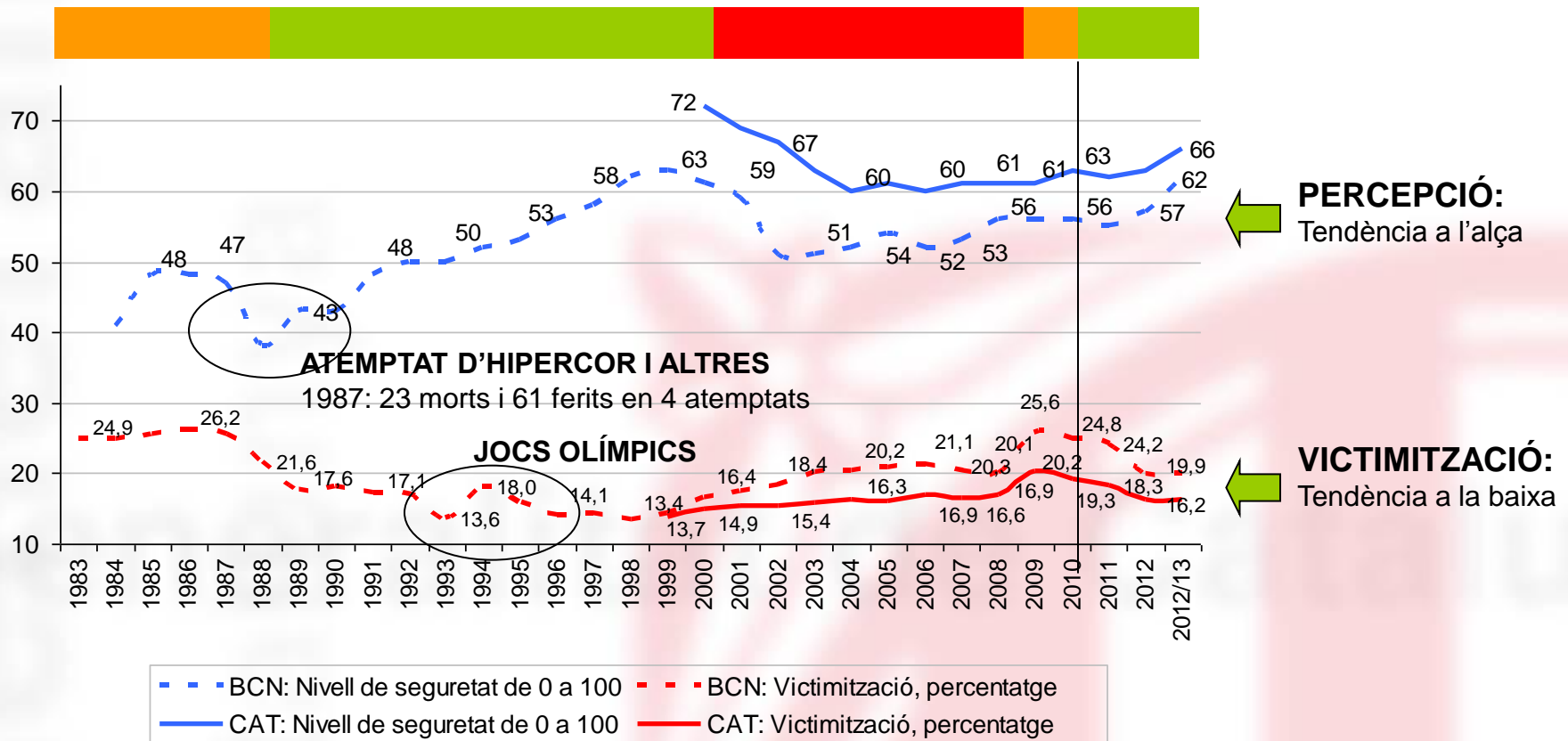
Octubre de 2013

Introducció: una visió general

Marc general: els cicles de la seguretat pública a Catalunya

Durant tres o quatre anys consecutius s'observen tendències a la baixa en el percentatge de persones victimitzades. Complementàriament, la percepció sobre el nivell de seguretat s'ha mantingut estable o ha millorat, la qual cosa ens permet parlar d'un canvi de tendència.

És a dir, malgrat la severitat de la crisi econòmica, les dades apunten a una millora de la seguretat a Catalunya.



Els il·lícits experimentats per la població

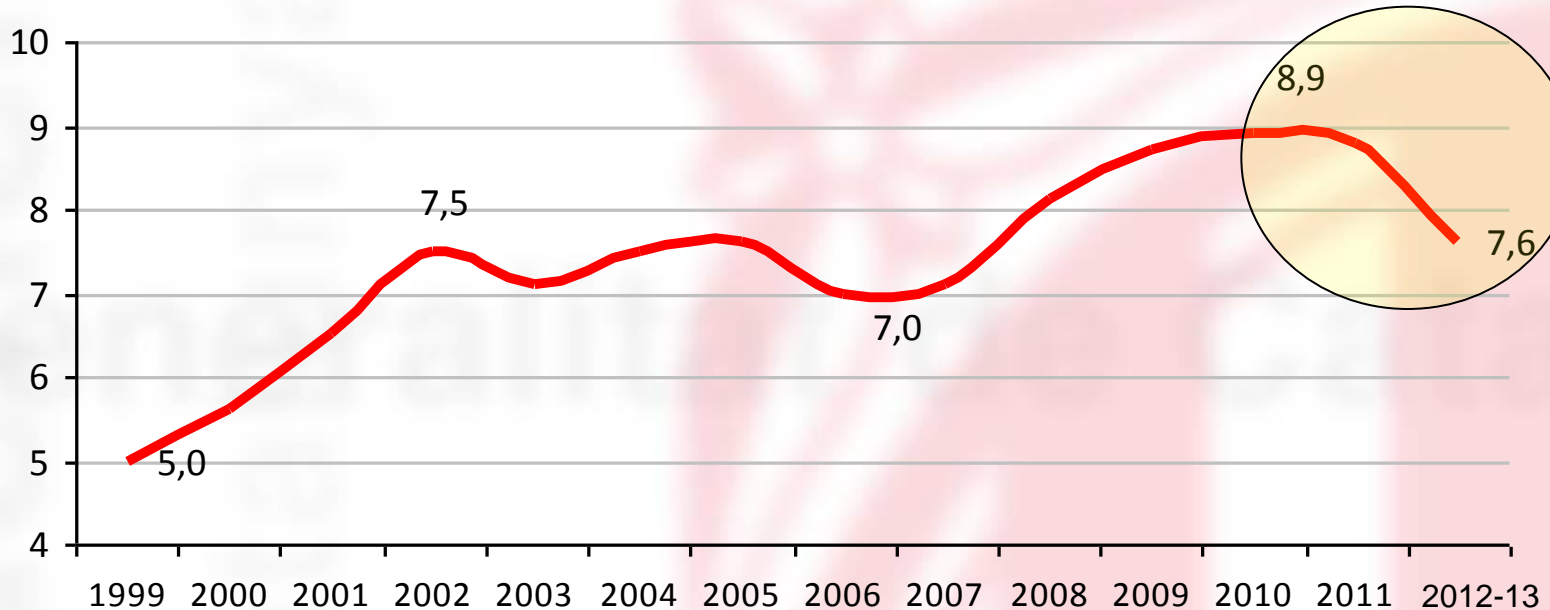
El record espontani de la victimització delictiva, 1999 – 2013

Formulació de la pregunta:

Recorda si els darrers dotze mesos, o sigui des de juliol de l'any passat, ha estat víctima d'algun delicte (robatori, atracament, agressió...)?

El record espontani d'haver estat víctima d'un delicte ha disminuït de manera notòria: 1,2 punts (13,6%).

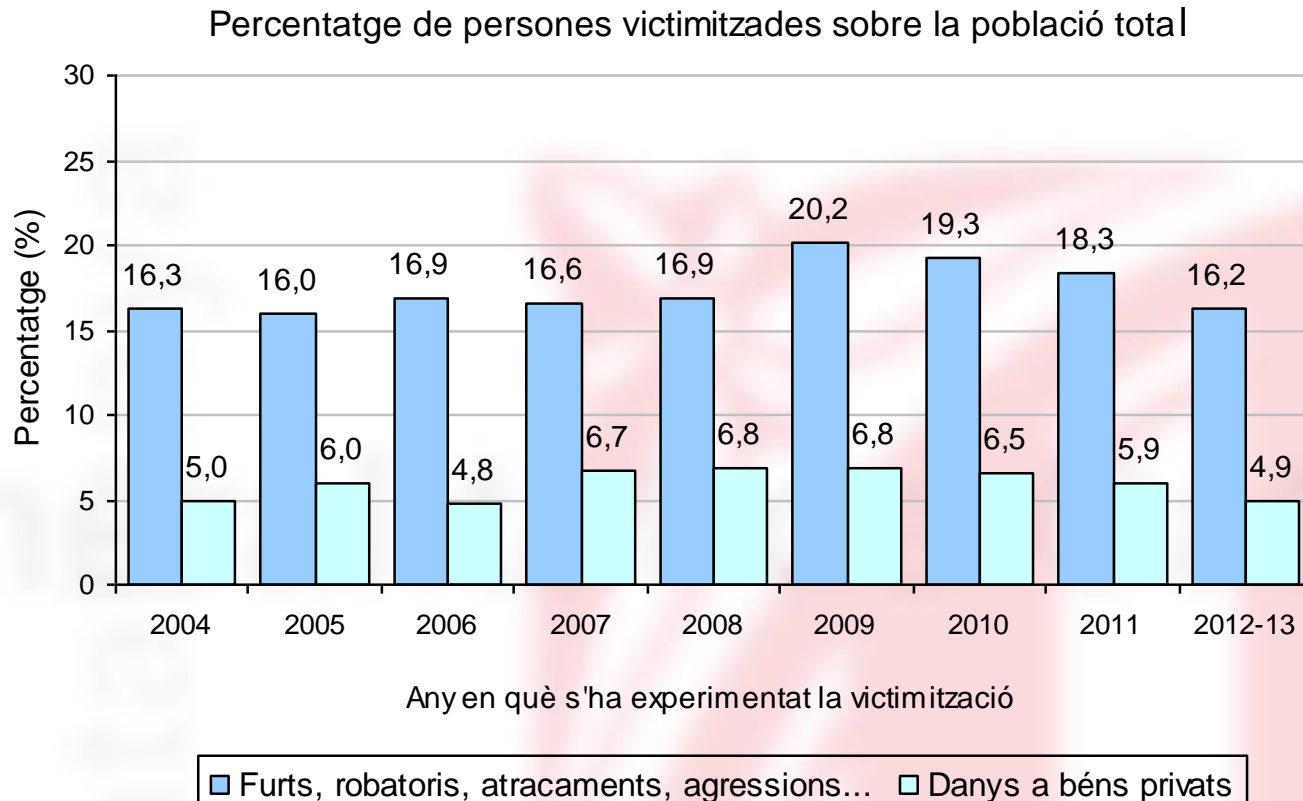
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13
%	5,0	5,6	6,5	7,5	7,1	7,5	7,6	7,0	7,1	8,1	8,7	8,9	8,8	7,6



La victimització delictiva, 2004 – 2013

Residents a Catalunya de 16 anys o més que informen haver patit algun fet que consideren delictiu

Després de conèixer el record espontani, l'ESPC pregunta de manera detallada i sistemàtica pels possibles il·lícits experimentats en àmbits típicament sotmesos a victimització, com ara el vehicle, el domicili, etc., facilitant el record de fets inicialment oblidats o no considerats prou importants. El gràfic mostra tots els fets finalment recordats i considerats delictes per la víctima.

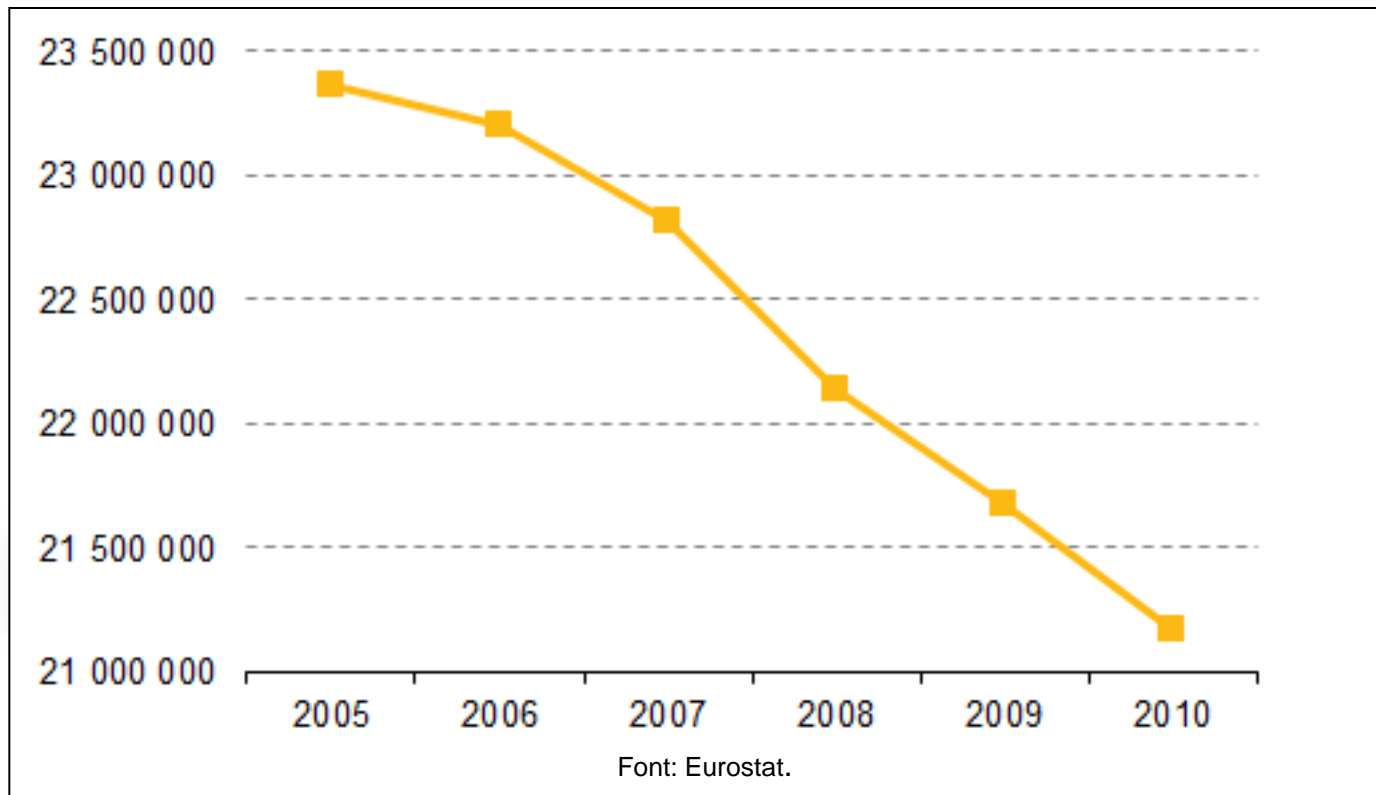


Tendència dels il·límits penals coneguts a Europa

Il·límits penals coneguts per la policia a 21 països d'Europa, 2005 - 2010

Delictes i faltes penals conegudes per les policies a Europa

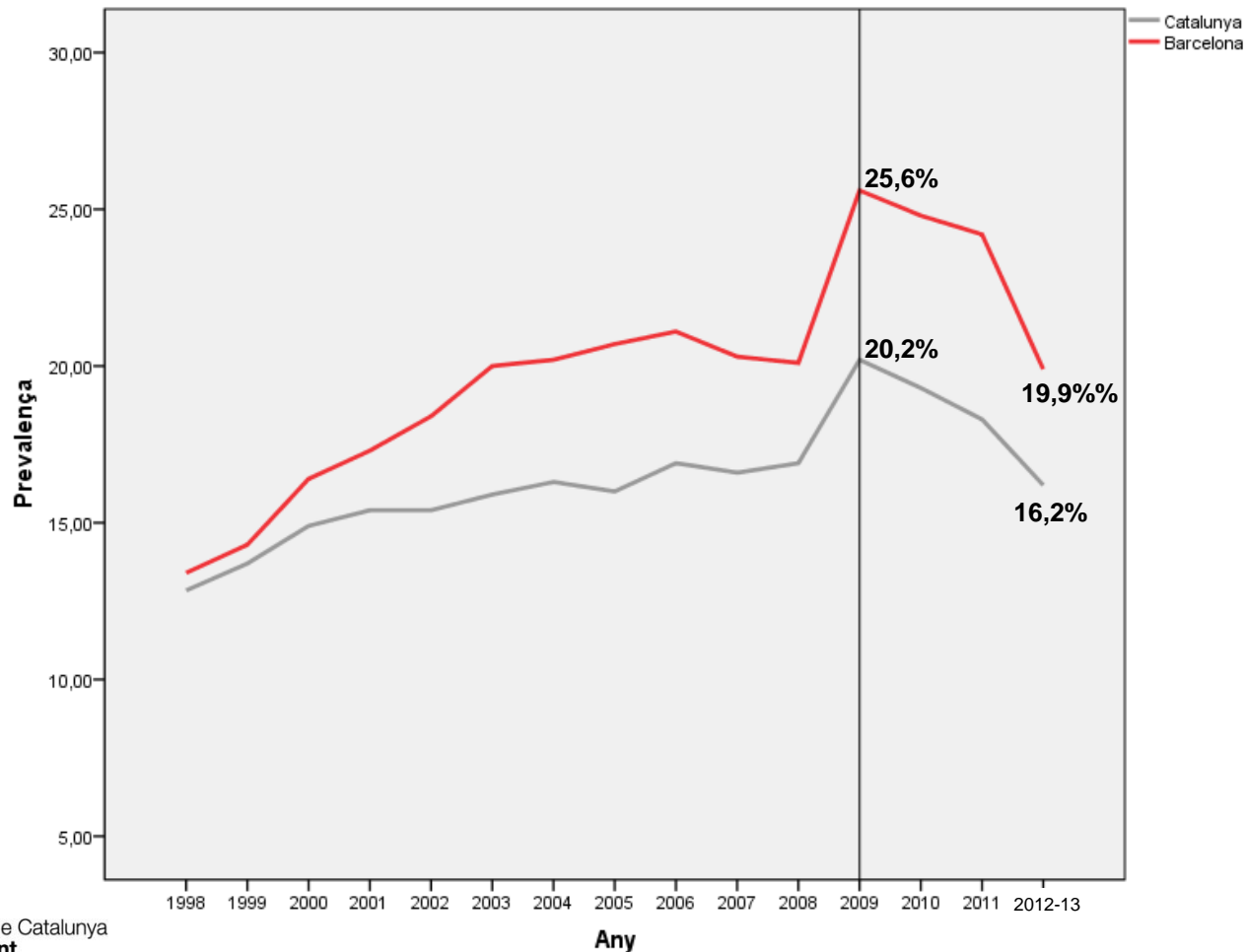
En xifres absolutes. Manquen dades d'Estònia, d'Irlanda, d'Espanya, de França, de Letònia i de Finlàndia



Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2013

Victimització comparada a Barcelona i a Catalunya, 1999 – 2013, sense danys

És normal que la victimització sigui superior a Barcelona que a la resta del país: la capitalitat comporta arreu una concentració de les activitats il·lícites. Això no obstant, la diferència era creixent i ara ha disminuït.



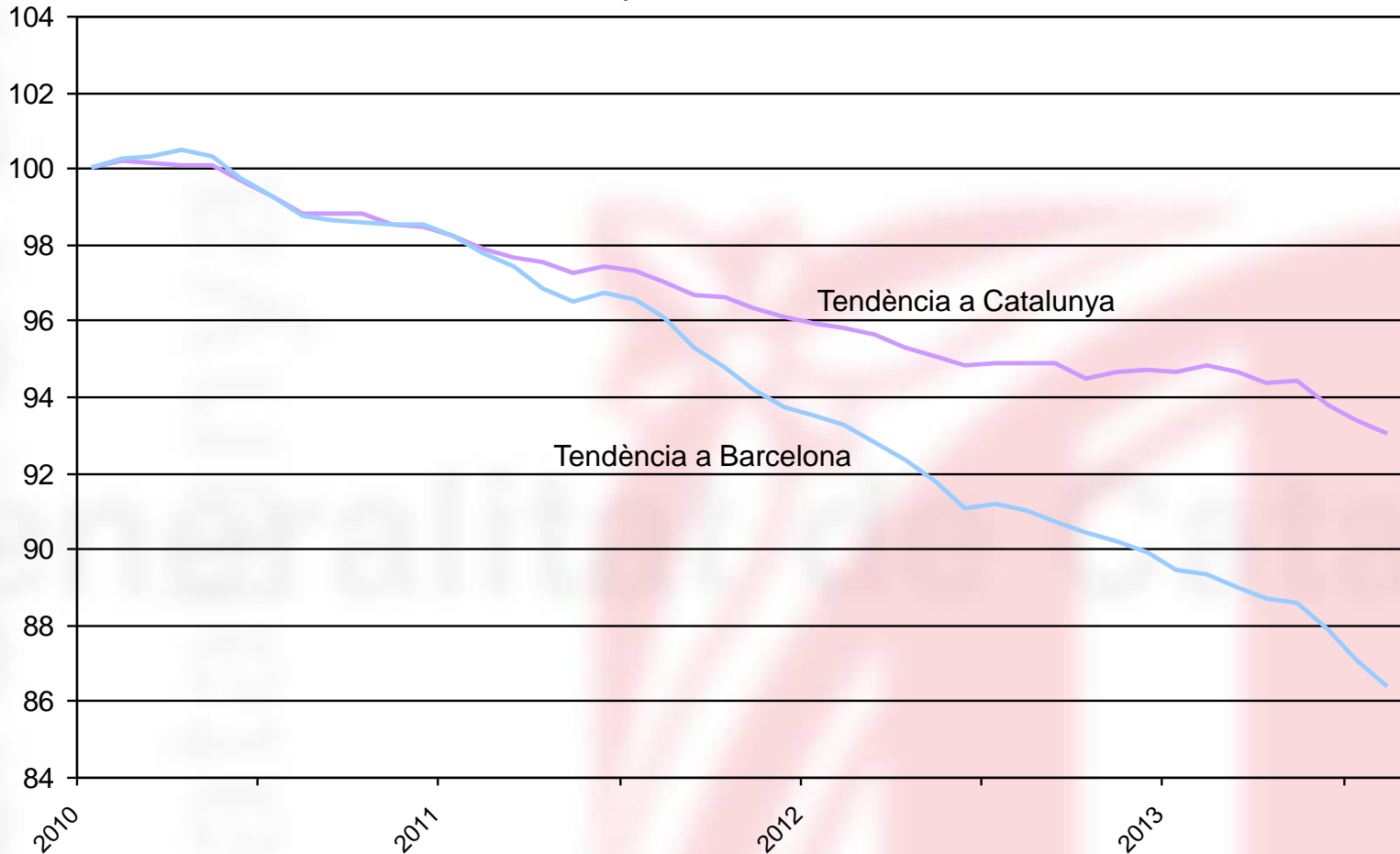
Tendència global dels il·límits penals coneguts per la policia

Delictes i faltes penals coneguts per la policia a Catalunya i a Barcelona, 2010 - 2013

La disminució de la victimització al llarg dels darrers tres anys es reflecteix també a l'estadística conjunta de les policies locals i dels Mossos d'Esquadra i és més marcada a la ciutat de Barcelona.

Delictes i faltes penals coneguts per les policies catalanes a Catalunya i a Barcelona

Desembre de 2009 = 100. Evolució fins al mes de juliol de 2013



Distribució de tots els il·límits enregistrats a l'ESPC per àmbits

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

L'ESPC d'enguany ha detectat un total de 1.685 experiències de victimització.

La gran majoria d'aquests fets s'adrecen contra la propietat.

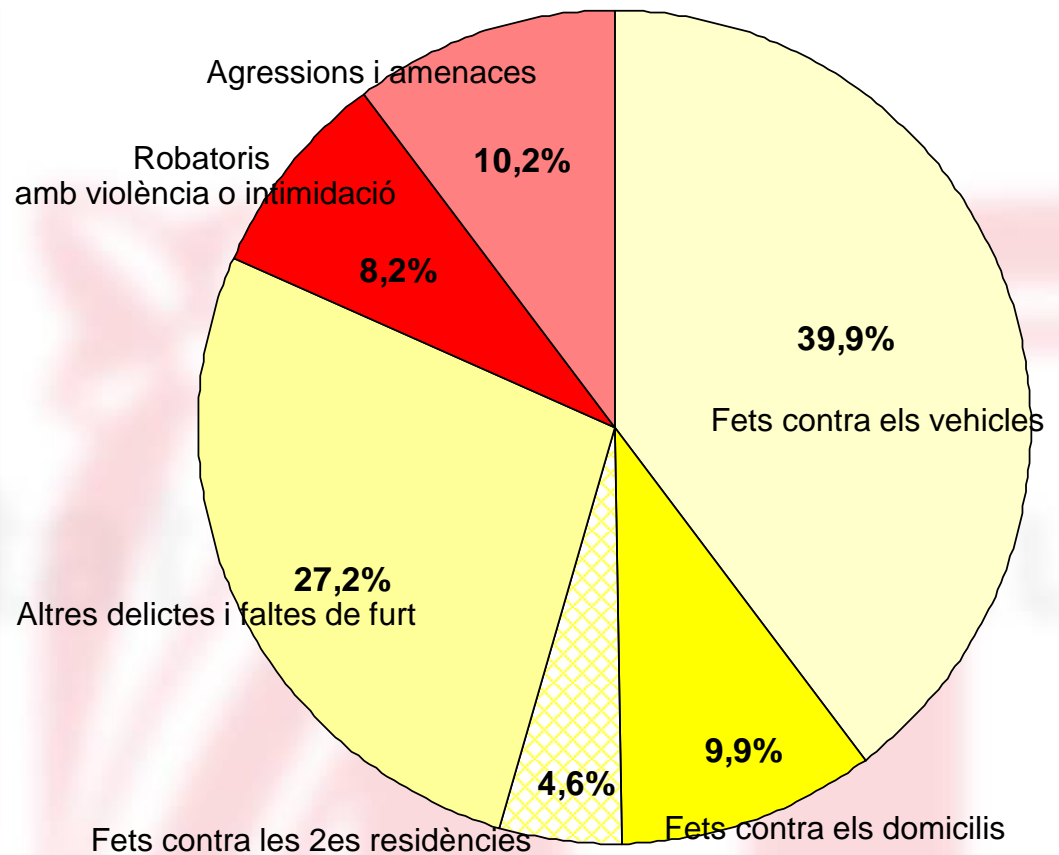
Fets d'especial rellevància

% Respecte al total de fets

Fets contra els vehicles	%
Robatoris i furts d'ús vehicles a motor	0,9
Robatoris i furts d'ús bicicletes	2,4
Fets contra els domicilis	
Robatoris al domicili	3,5
Fets contra 2a residència	
Robatori 2a residència	2,9
Fets amb violència o intimidació	
Atracaments (0,3 a petits negocis)	1,9
Amenaces i agressions	
Agressions	1,9

Distribució dels fets per àmbits

% Respecte al total de fets



Prevalença de la victimització delictiva per àmbits, 2004 - 2013

Percentatge de la població que ha patit algun il·lícit que les víctimes consideren delictiu, sense destrosses

L'evolució de la prevalença per àmbits és especialment positiva pel que fa als fets contra el vehicle (furt d'ús, robatori d'objectes a l'interior, etc.), així en els àmbits on l'agressor s'ha d'apropar físicament a la víctima (victimització de contacte) i que, per tant, afecten especialment els sentiments de seguretat personal.

Això no obstant, també es detecta un augment dels fets contra l'habitatge principal que haurà de seguir-se amb molta atenció.

Àmbits de victimització	Prevalença de la victimització delictiva								
	Percentatge								
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13
Vehicle	6,5	6,1	7,2	6,2	6,6	8,6	7,3	6,2	5,2
Habitatge principal	1,6	1,8	1,9	1,8	1,6	2,0	1,9	2,3	2,2
Segona residència	0,6	0,6	0,7	0,6	0,7	0,7	0,9	0,8	1,0
Petits negocis urbans	0,8	0,8	0,9	1,0	0,8	0,8	1,0	0,7	0,6
Petits negocis rurals	0,5	0,4	0,4	0,7	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9
Victimització de contacte	8,0	8,1	7,8	9,0	8,3	9,9	9,6	9,5	8,2

Percepcions sobre la seguretat i el civisme

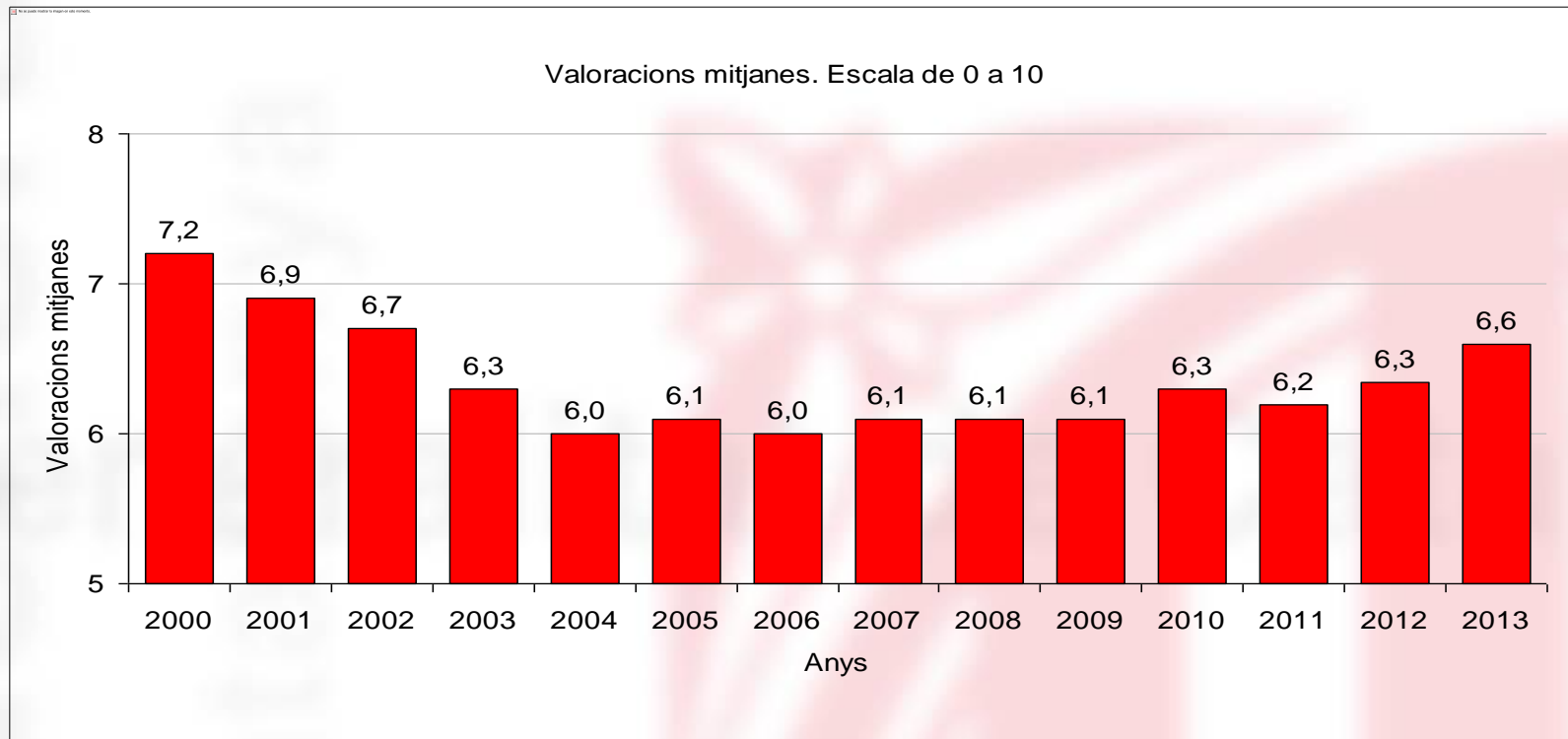
Percepció del nivell de seguretat, 2000 – 2013

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Formulació de la pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Després d'una fase d'estabilitat, la percepció de la seguretat ha iniciat una millora relativa.



Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2013

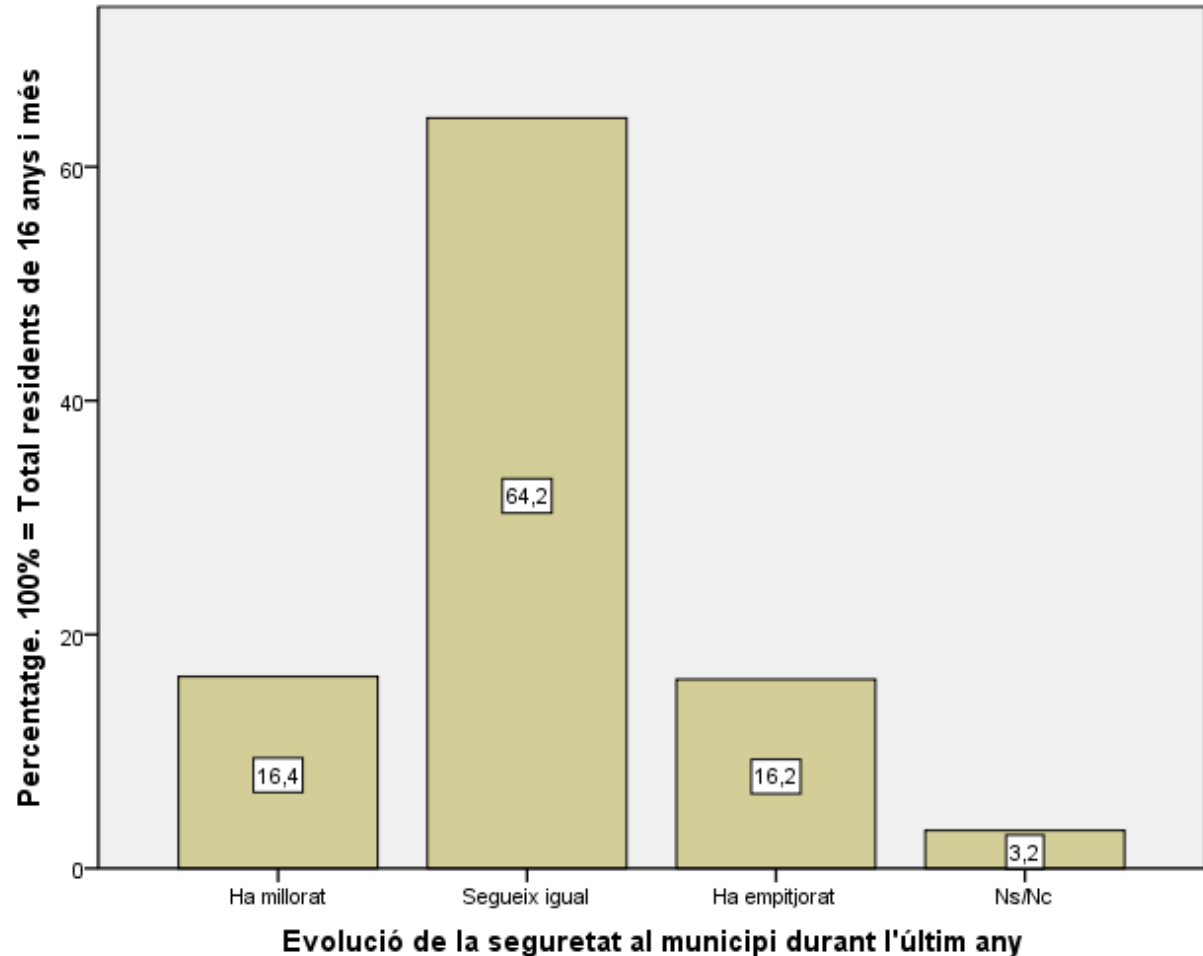
Evolució de la seguretat al municipi, 2004 – 2013

Formulació de la pregunta:

Què opina sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi en l'últim any, és a dir, des de l'estiu passat?

Els que pensen que la situació de la seguretat segueix igual constitueixen una forta majoria, unes quatre vegades superior als que pensen que ha millorat o que ha empitjorat. I els que creuen que ha empitjorat estan disminuint.

... ha empitjorat	
Any	%
2004	20,3
2005	20,3
2006	21,8
2007	23,7
2008	18,7
2009	19,9
2010	20,1
2011	20,4
2012	18,8
2013	16,2



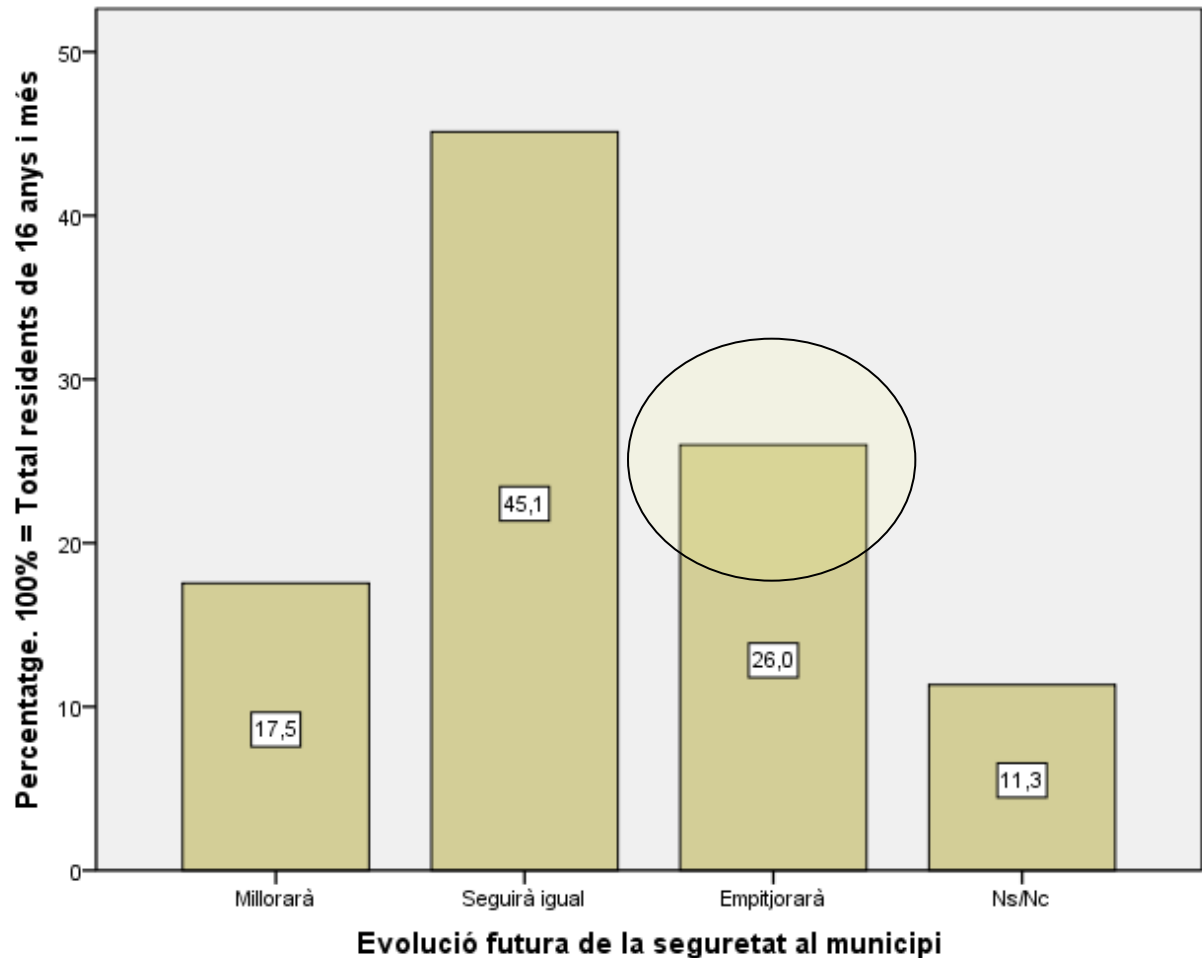
Evolució futura de la seguretat al municipi, 2000 – 2013

Formulació de la pregunta:

Com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi en el proper any?

L'opinió sobre com evolucionarà la seguretat en el futur sembla influïda per la crisi econòmica.

... empitjorarà	
Any	%
2006	19,1
2007	21,0
2008	21,0
2009	17,1
2010	26,3
2011	22,6
2012	28,3
2013	26,0



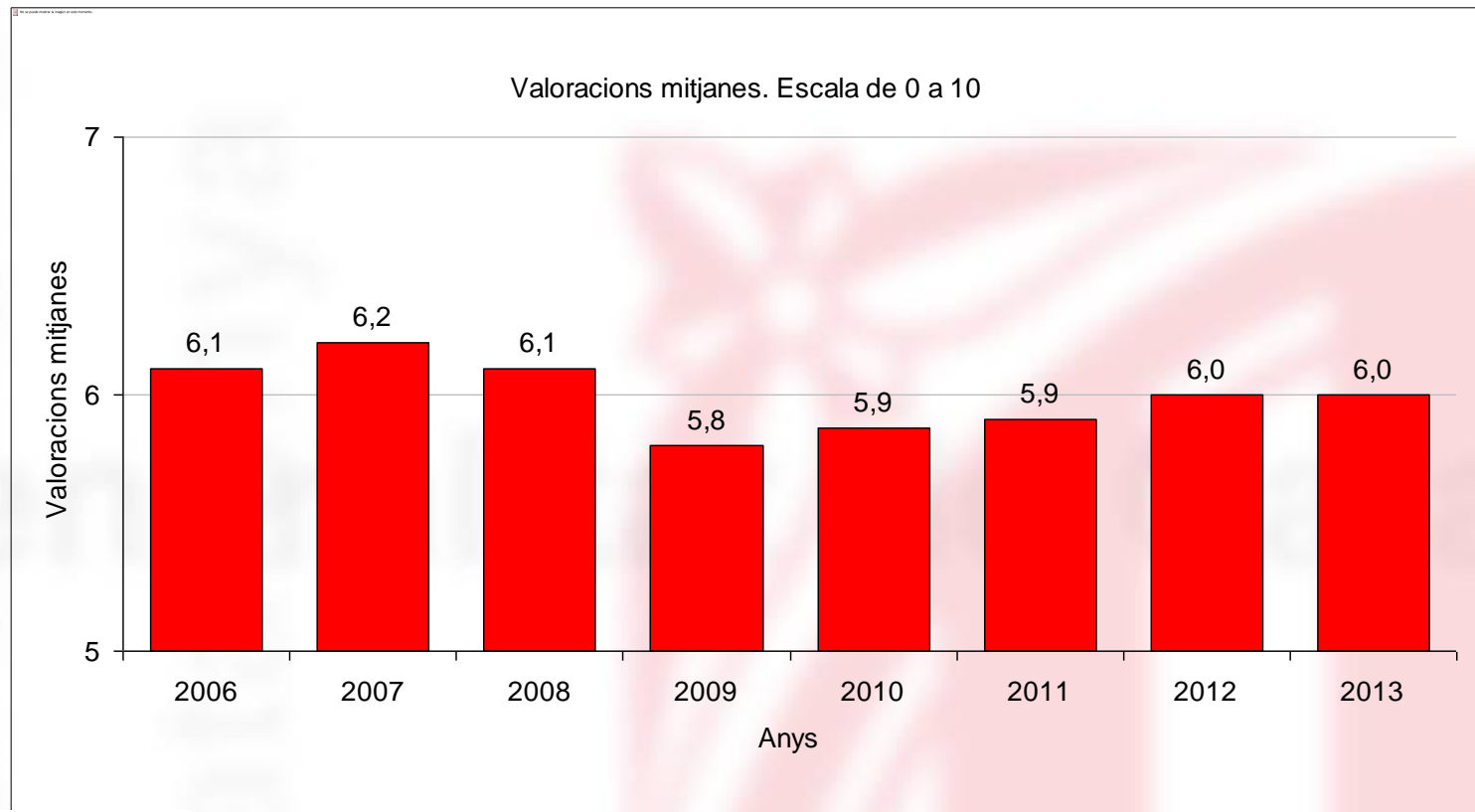
Percepció del nivell de civisme, 2005 – 2013

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Formulació de la pregunta:

Quin nivell de civisme creu que hi ha al seu municipi?

La valoració del civisme ha estat estable al llarg dels darrers vuit anys.



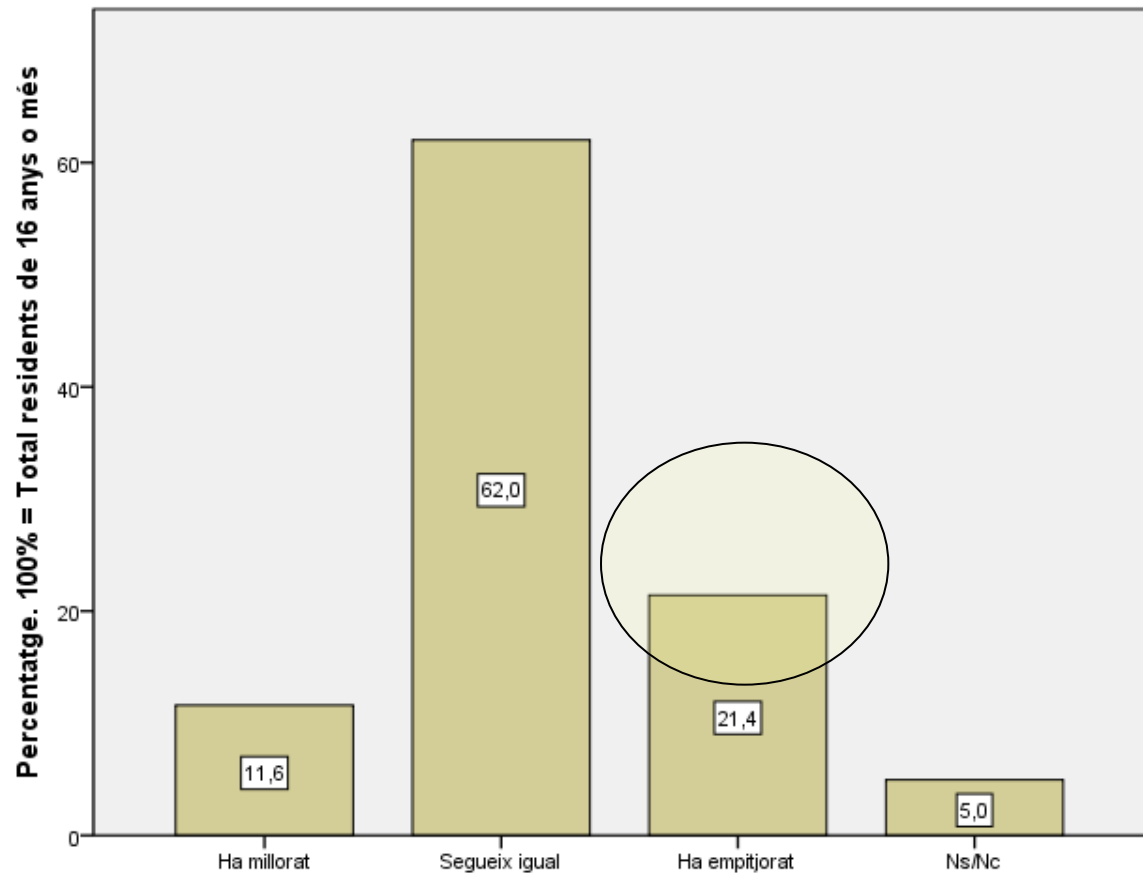
Evolució del civisme al municipi, 2005 – 2013

Formulació de la pregunta:

Com ha evolucionat el civisme al seu municipi en l'últim any, és a dir, des de l'estiu passat?

Aproximadament, una de cada cinc persones entrevistades considera que el civisme ha empitjorat al lloc on viu. Aquest grup ha estat força estable al llarg dels darrers anys i constata la persistència del problema.

... ha empitjorat	
Any	%
2005	15,7
2006	24,6
2007	24,1
2008	21,3
2009	21,9
2010	22,7
2011	22,8
2012	21,4
2013	21,4



Valoració dels serveis policials

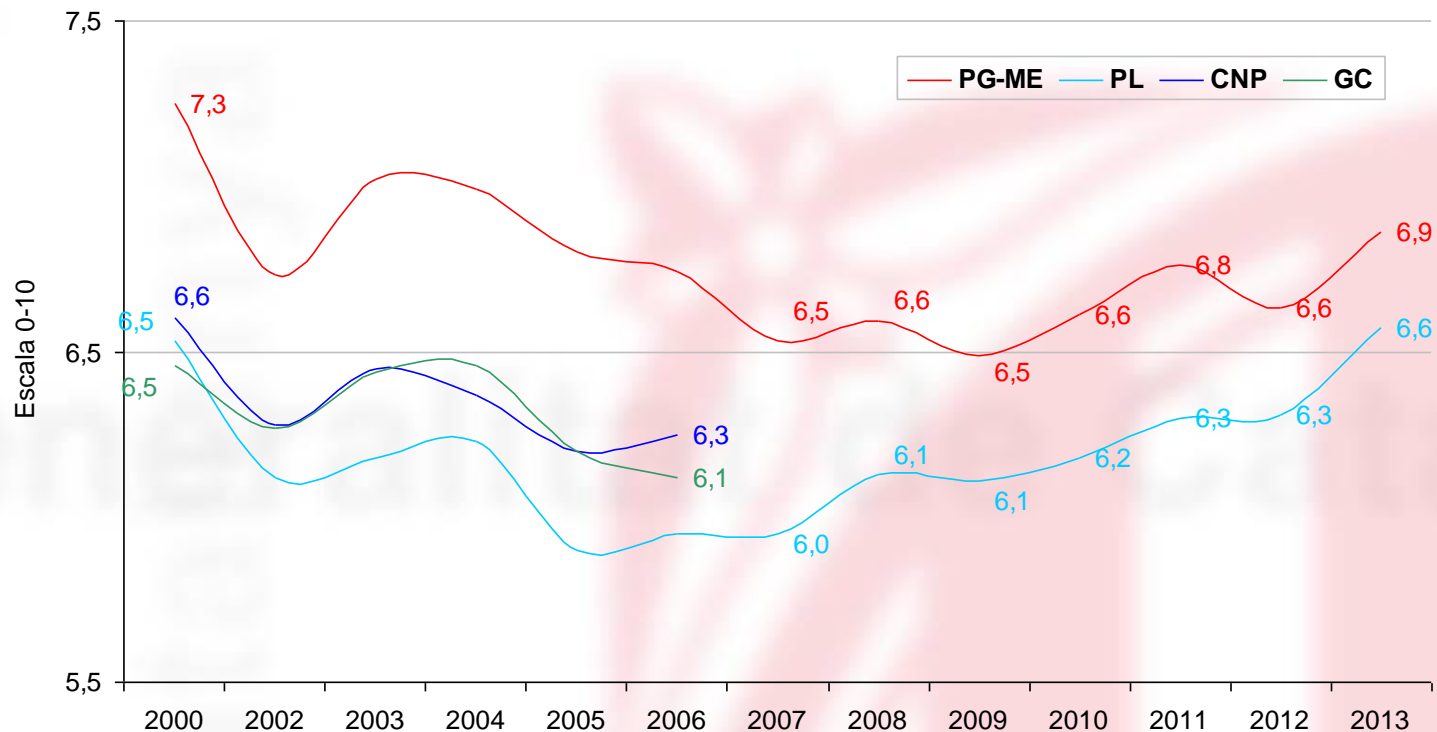
Valoració dels serveis policials, 2000 – 2013

Valoracions mitjanes dels serveis que donen les policies catalanes.

Escala de 0 (pèssims) a 10 (excel·lents)

La valoració de les policies catalanes ha augmentat tres dècimes. S'observa una tendència a la millora de les puntuacions.

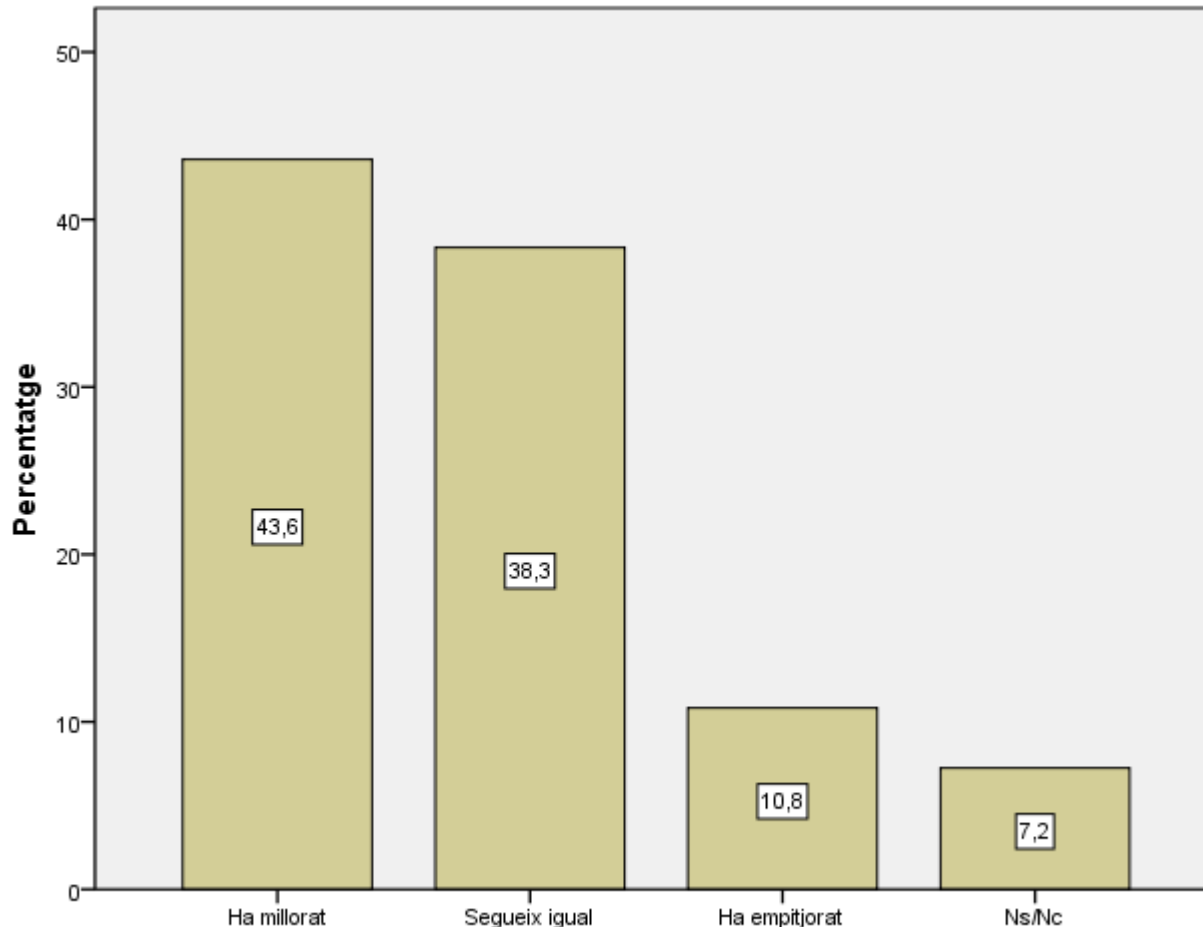
Normalment, la valoració dels serveis policials està força associada a l'evolució de la delinqüència o dels sentiments de seguretat. Evidentment hi ha altres factors, però aquests dos són particularment importants.



L'evolució dels Mossos d'Esquadra els darrers anys

Formulació de la pregunta: ... tenint en compte tots els aspectes del treball que fan els Mossos d'Esquadra, com creu que ha evolucionat el seu servei al llarg d'aquests últims anys?

Predominen les percepcions favorables (43,6 %: ha millorat) que confirmen l'estabilitat de les valoracions ciutadanes en relació amb els Mossos d'Esquadra.

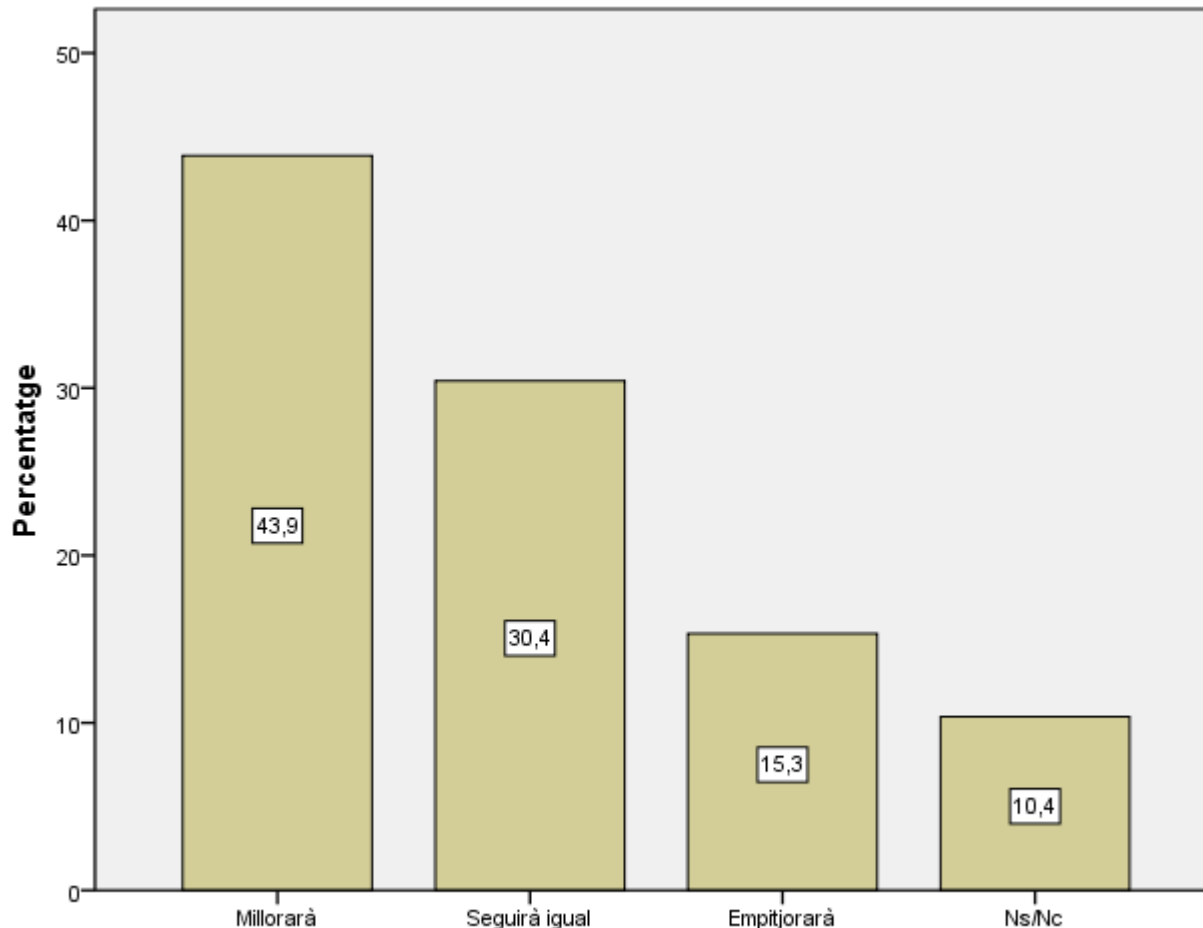


L'evolució dels Mossos d'Esquadra en el futur

Formulació de la pregunta:

I en general, com creu que evolucionarà el servei en el futur?

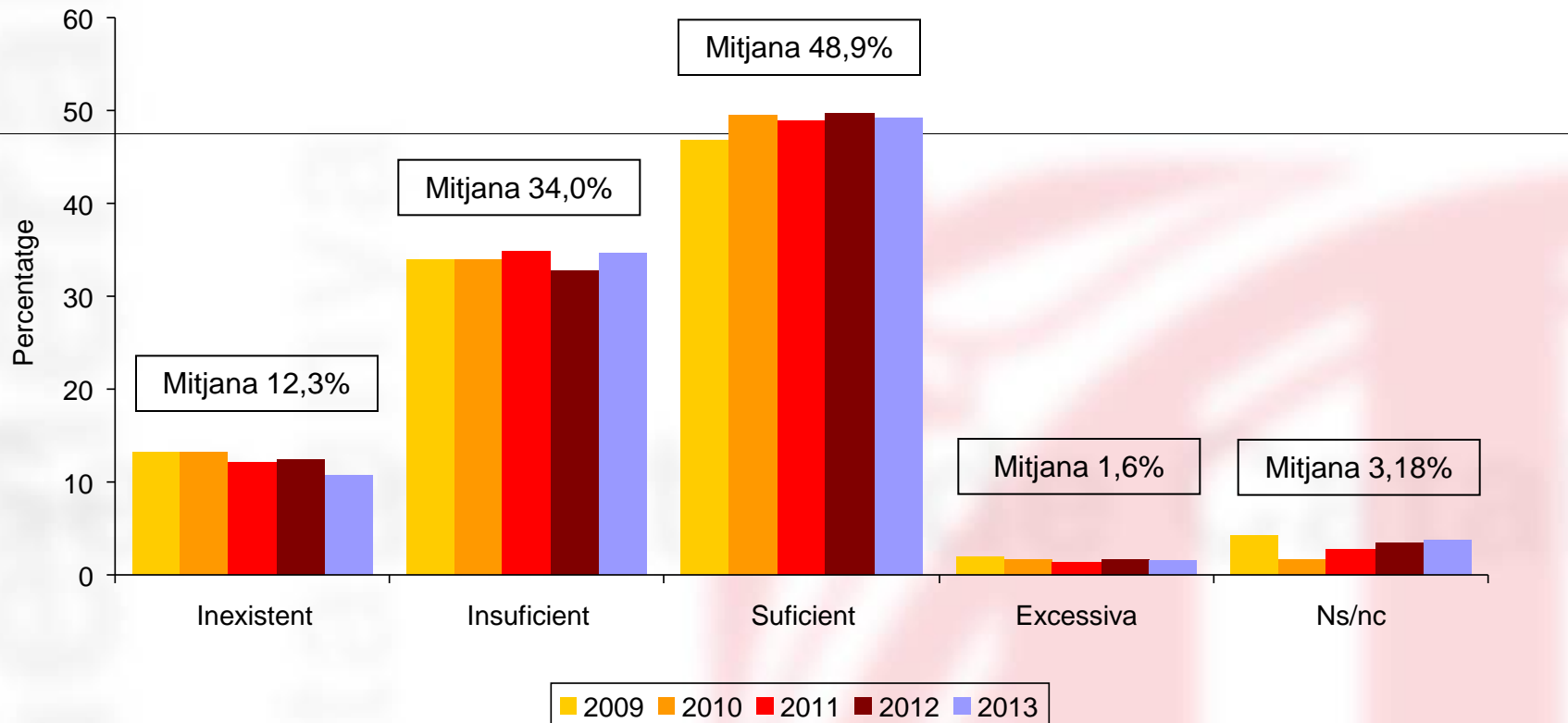
Les percepcions són també força optimistes pel que fa a l'evolució futura dels Mossos d'Esquadra.



Visibilitat dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana

Catalunya, 2009 - 2013

Formulació de la pregunta: *I, en el lloc on vostè viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...?*



Contactes amb els Mossos d'Esquadra a iniciativa dels ciutadans

Un 17,2% de la població informa que ha tingut algun contacte amb els Mossos d'Esquadra a iniciativa pròpia. En general, la valoració d'aquests contactes ha millorat respecte a l'any anterior.

VALORACIÓ ESPECÍFICA	%	Valoració DEL SERVEI	
		2011	2012-13
Distribuïda en funció del tipus de contacte			
Denunciar fets delictius, participar en diligències	44,9	6,5	7,1
Demandar ajuda per qualsevol motiu (accidents, avaries, emergències)	22,1	7,1	7,2
Queixar-se d'algun comportament molest (sorolls, problemes veïnals)	13,2	5,7	6,2
Demandar informació	17,7	7,6	7,6
Altres	1,8	6,8	7,8
Ns/Nc	0,3	6,1	7,5
Total valoració mitjana del contacte amb els Mossos	100,0	6,7	7,1

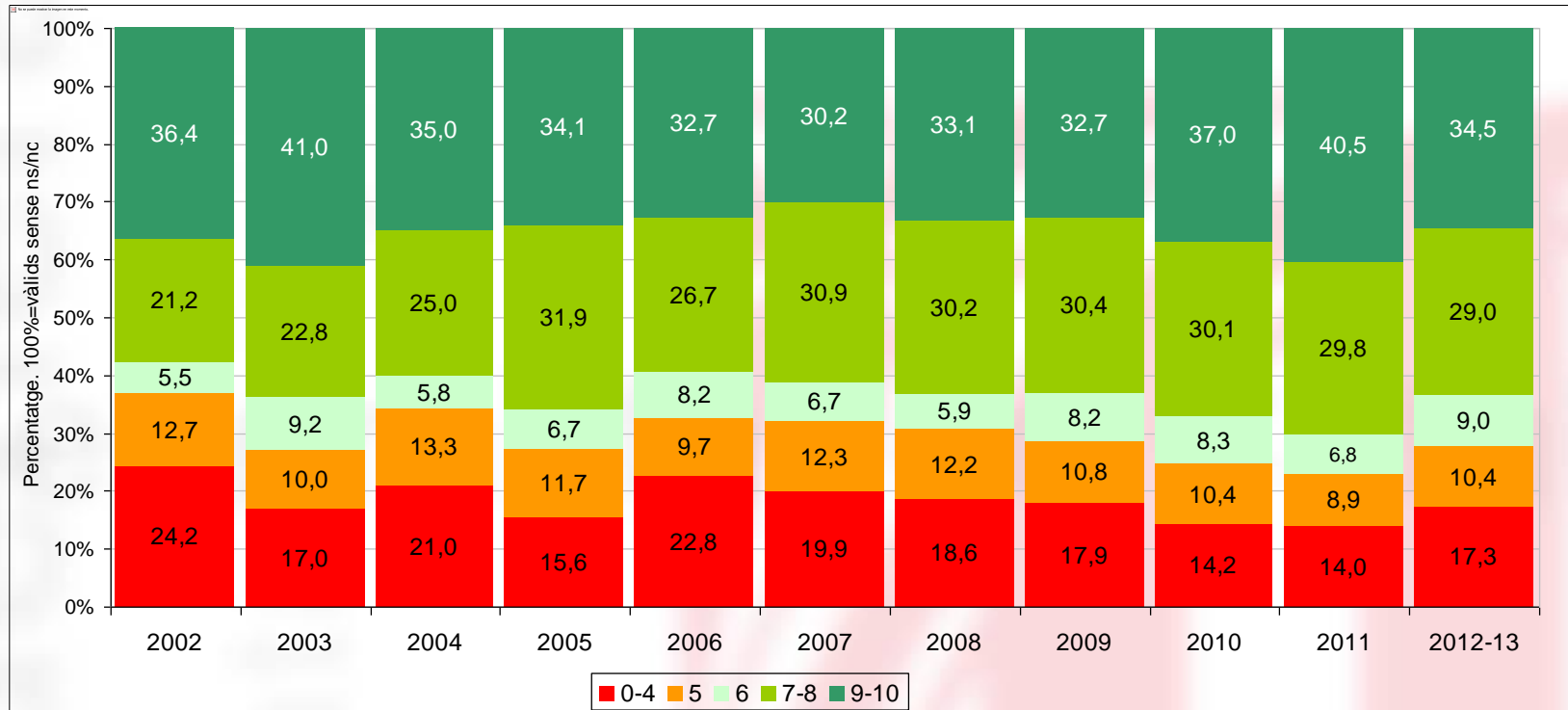
Contactes amb els Mossos d'Esquadra a iniciativa dels Mossos

Un 20,7% de la població informa que ha tingut algun contacte amb els Mossos d'Esquadra a iniciativa dels mateixos Mossos d'Esquadra. La valoració d'aquests contactes ha millorat respecte a l'any anterior, fins i tot en àmbits particularment difícils, com ara el de les denúncies per infraccions administratives que poden portar aparellada una sanció.

Motiu del contacte (any de referència, 2011)	%	Valoració DEL SERVEI	
		2011	2012-13
Un control de trànsit a la carretera	88,1	7,3	7,5
Una denúncia de trànsit o una denúncia administrativa	9,1	4,8	5,4
Altres	2,8	5,4	6,4
Ns/Nc	0,1	2,3	8,0
Valoració mitjana del contacte amb els Mossos	100,0	7,0	7,3

Satisfacció amb la recepció de denúncies Mossos d'Esquadra, 2002 – 2013

En termes generals, la satisfacció amb la recepció de denúncies és elevada: 7 punts en l'escala 0-10. Això no obstant, la millora continuada que es va observar entre 2006 i 2011 sembla que s'hagi contingut. En el període estudiat (juliol 2012-juny 2013) es detecta un cert retrocés en els serveis considerats excel·lents (puntuacions 9 i 10) i un augment dels serveis considerats deficientes pels denunciants (puntuacions 0-4).



Problemàtiques de seguretat

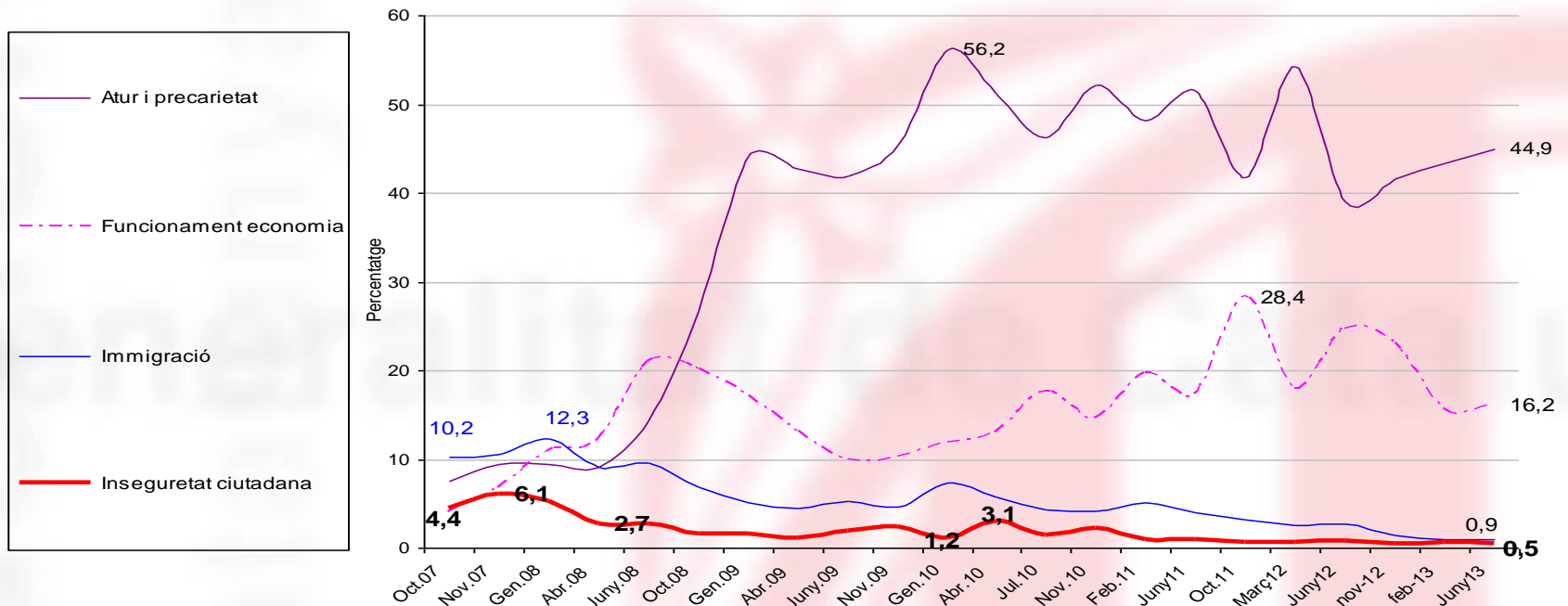
El problema principal de Catalunya, 2007 – 2013

Seleccionat pels entrevistats entre els problemes que consideren més importants

Formulació de la pregunta:

*Quin d'aquests (els principals problemes esmentats) considera que és el més important?
Només una possibilitat de resposta. Principals problemes esmentats pel mateix entrevistat*

El pes de la seguretat ciutadana entre els principals problemes de Catalunya està disminuint des l'any 2010 i s'ha situat **en multiresposta** sota el llindar del 5% des de l'any 2012, i **en resposta única** sota el llindar de l'1% des de febrer de 2011.



Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2013

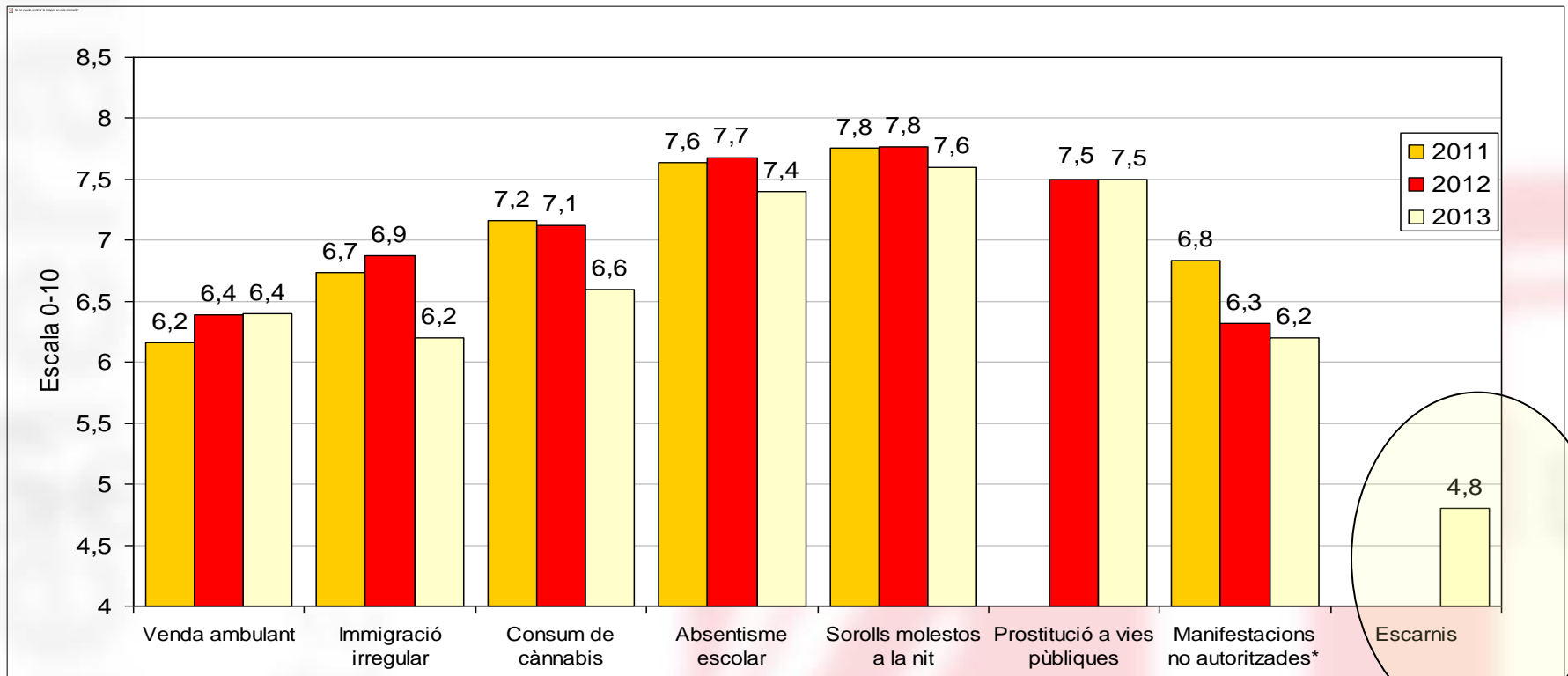
Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets? 2011 – 2013

Valoracions mitjanes. Escala de 0 (comprensió) a 10 (mà dura)

Formulació de la pregunta:

Com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i mà dura, de l'altra?

Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura)?



(*) L'any 2011 es preguntava per "Manifestacions que tallen el trànsit" i a partir del 2012 per les que pertorben la normalitat"

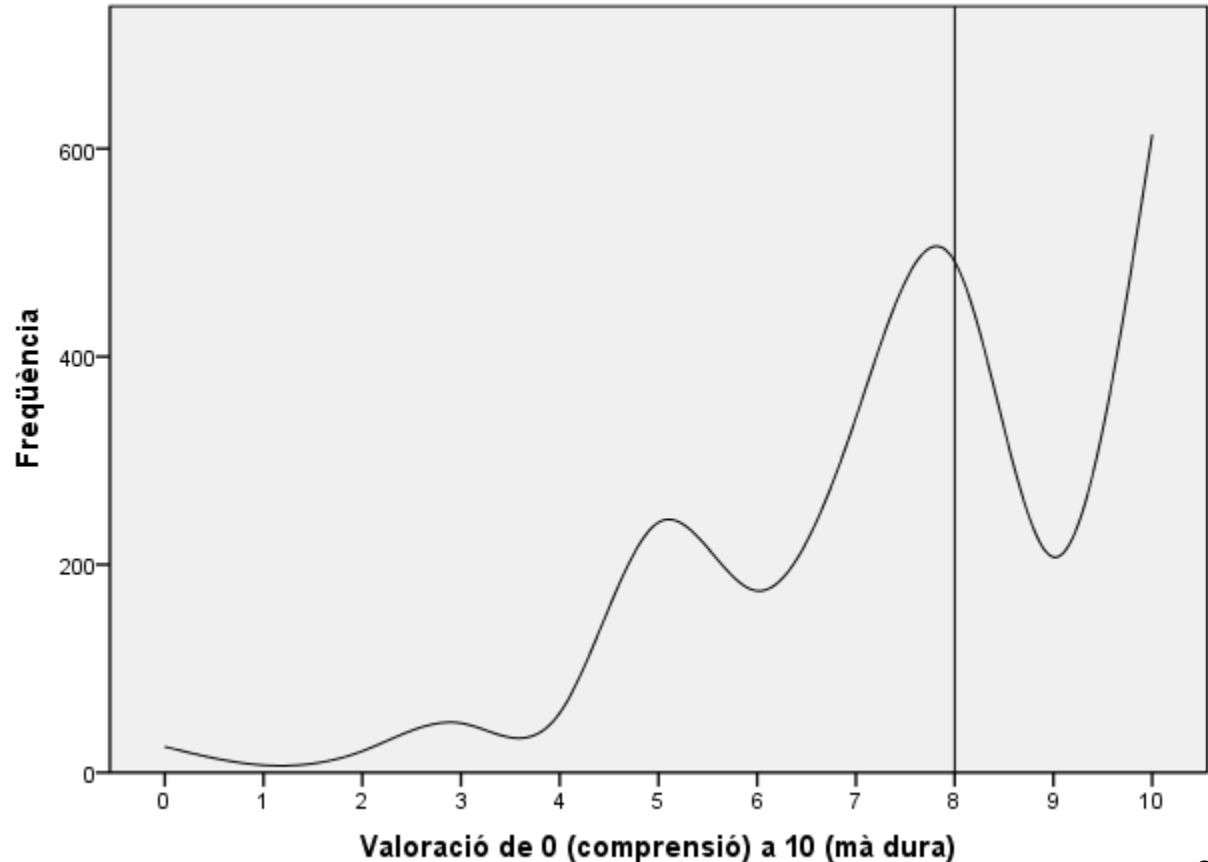
Gent que fa sorolls molestos a la nit

Com hauria d'actuar la policia, amb comprensió o mà dura?

Distribució de les respostes en l'escala de 0 a 10

En matèria de sorolls molestos la població demana més rigor, pràcticament sense diferències socials o demogràfiques. Més del 70% de la població es posiciona entre els 7 i el 10 punts en una escala on 10 representa la màxima "mà dura".

Eix comprensió – mà dura	
0: màxima comprensió	
10: màxima mà dura	
Valors	%
0	1,1
1-3	3,3
4-6	20,8
7-9	45,7
10	26,9
NS/NC	2,2
TOTAL	100,0



Seguretat viària

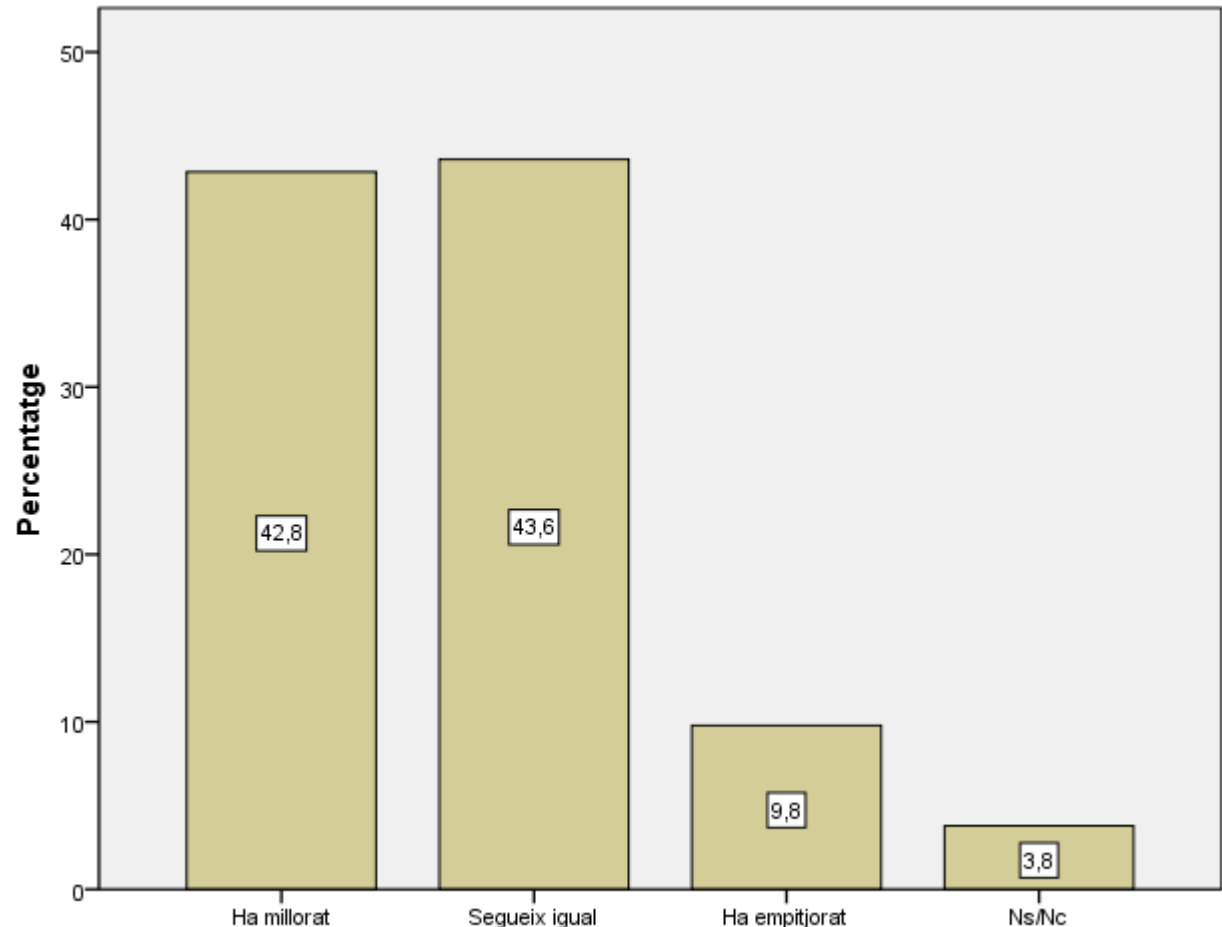
Evolució de la percepció del nivell de seguretat viària

Formulació de la pregunta:

*Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims dotze mesos?**

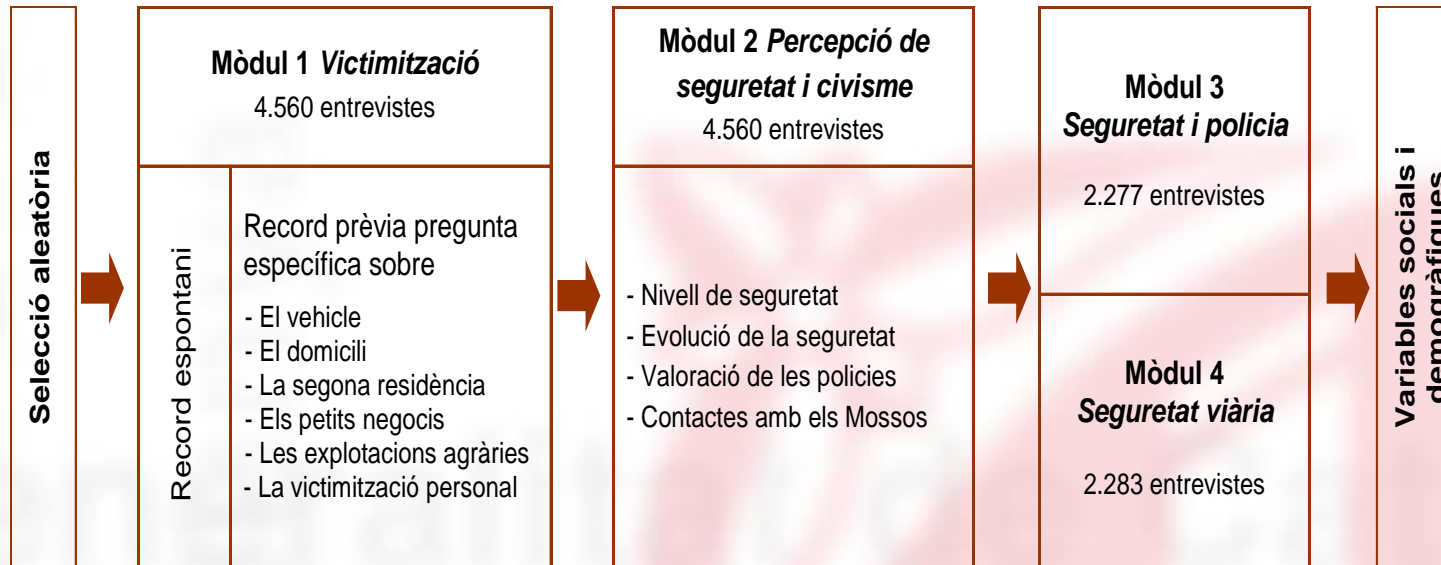
**Pregunta formulada el juny de 2013, reiterant al llarg de l'entrevista l'àmbit temporal: "... és a dir, des de juliol de l'any passat.."*

No s'observen diferències significatives d'opinió entre els conductors i els no conductors.



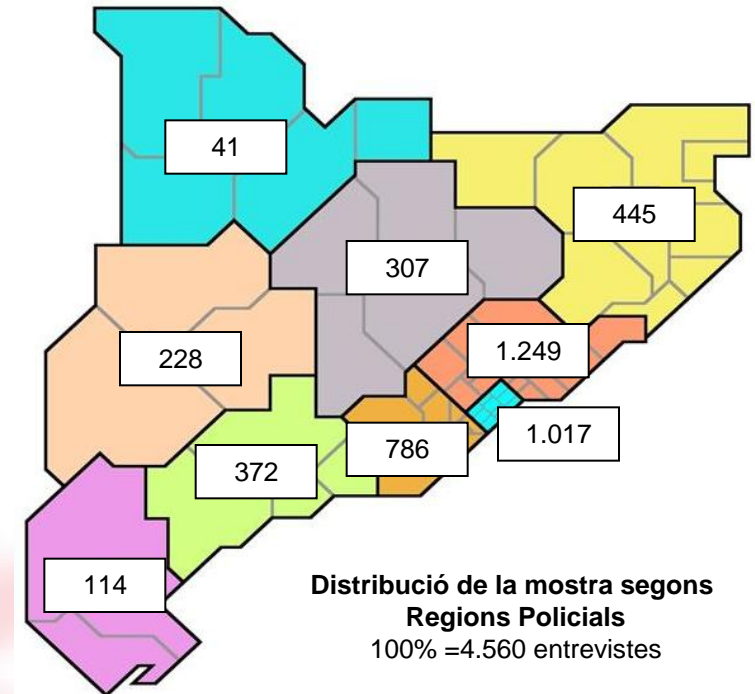
Fitxes tècniques

Esquema dels mòduls del qüestionari, ESPC 2013



Estrats de la mostra

Variables a partir de les quals s'assegura la representativitat			
		n	%
Sexe	Home	2.234	49,0
	Dona	2.326	51,0
	Total	4.560	100,0
Grup d'edat	16-25	538	11,8
	26-40	1.360	29,8
	41-64	1.733	38,0
	65 i més	929	20,4
	Total	4.560	100,0



- **Univers**

Població de tots dos sexes de 16 o més anys

- **Tipus de mostra**

Disseny mostral estratificat no proporcional segons àmbits territorials i quotes per sexe i edat en cada zona

- **Tipus d'entrevista**

Sistema CATI (enquesta telefònica assistida per ordinador)

- **Treball de camp**

De l'1 al 31 de juliol de 2013

- **Error mostral**

Mòduls 1 i 2 *Victimització i Percepció de seguretat i civisme*: errors teòrics màxims $\pm 1,2$ per a dades globals, interval de confiança del 95% (dues sigmes), $p=0,20$ i $q=0,80$.

Mòduls 3 i 4 *Seguretat i policia i Seguretat viària*: errors teòrics màxims $\pm 1,5$, intervals de confiança del 95%, $p=0,50$ i $q=0,50$

Cistella de fets, ESPC 2013

VICTIMITZACIÓ

Fets contra els vehicles

Robatori del vehicle
Intent de robatori del vehicle
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle
Robatori d'accessoris del vehicle

Fets contra l'habitatge principal

Robatori al domicili
Intent de robatori al domicili

Fets contra la segona residència

Robatori a la segona residència
Intent de robatori a la segona residència

Fets contra el comerç o l'empresa

Atracament al comerç o empresa
Intent d'atrancament al comerç o empresa
Robatori al comerç o empresa
Intent de robatori al comerç o empresa

Fets contra el sector agrari

Robatori de maquinària agrícola, productes del camp o bestiar
Intent de robatori de maquinària agrícola, productes del camp o bestiar

Victimització de contacte

(Abans: fets contra la seguretat personal)

Atracament
Intent d'atrancament
Estrebada o "tirón"
Intent d'estrebada o "tirón"
Robatori de bossa o cartera
Intent de robatori de bossa o cartera
Robatori del telèfon mòbil
Intent de robatori del telèfon mòbil
Agressió física
Intent d'agressió física
Amenaces, coaccions o intimidacions

VANDALITZACIÓ

Danys a bens privats

Destrossa d'objectes o d'accessoris del vehicle
Destrosses al domicili
Destrosses a la segona residència
Destrossa al comerç, l'empresa o els productes
Destrossa de maquinària o productes del camp



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

www.gencat.cat