



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició 2015

Desembre 2016

PART I- VICTIMITZACIÓ
(INDICADORS GLOBALS)

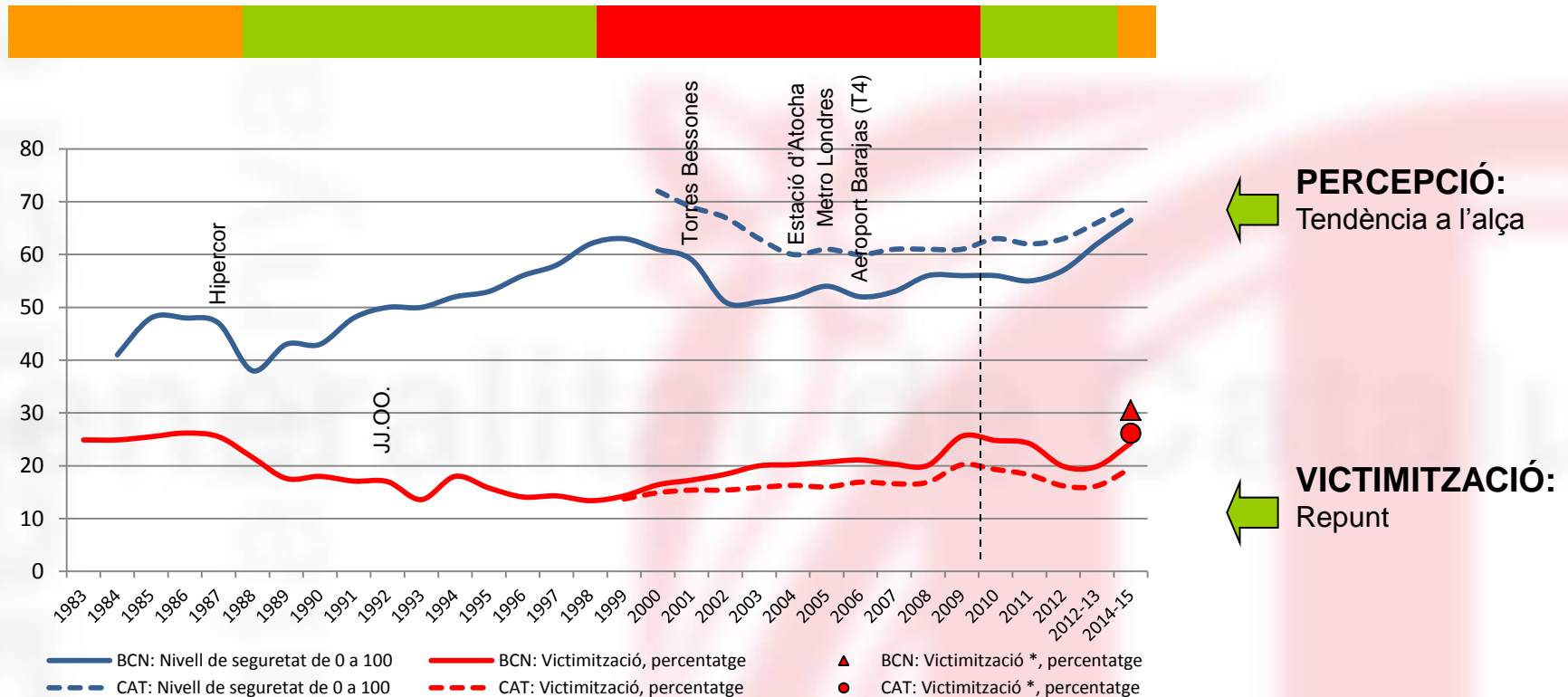
I.1. Context

Marc general: els cicles de la seguretat pública a Catalunya

L'optimisme que deriva de la recuperació econòmica sembla expandir-se a l'àmbit de la seguretat pública, permetent parlar d'una etapa caracteritzada per una percepció de seguretat creixent i un repunt del percentatge de persones que han estat víctimes, contrari a la tendència a la baixa dels últims anys.

Les dades de Barcelona ciutat segueixen una tendència similar a la del conjunt de Catalunya, però presenten un balanç menys favorable ja que la victimització hi és més elevada i els sentiments de seguretat menors.

Tenir en compte el nou cistell de fets (2015 vs. 2013) fa que la victimització registrada augmenti.



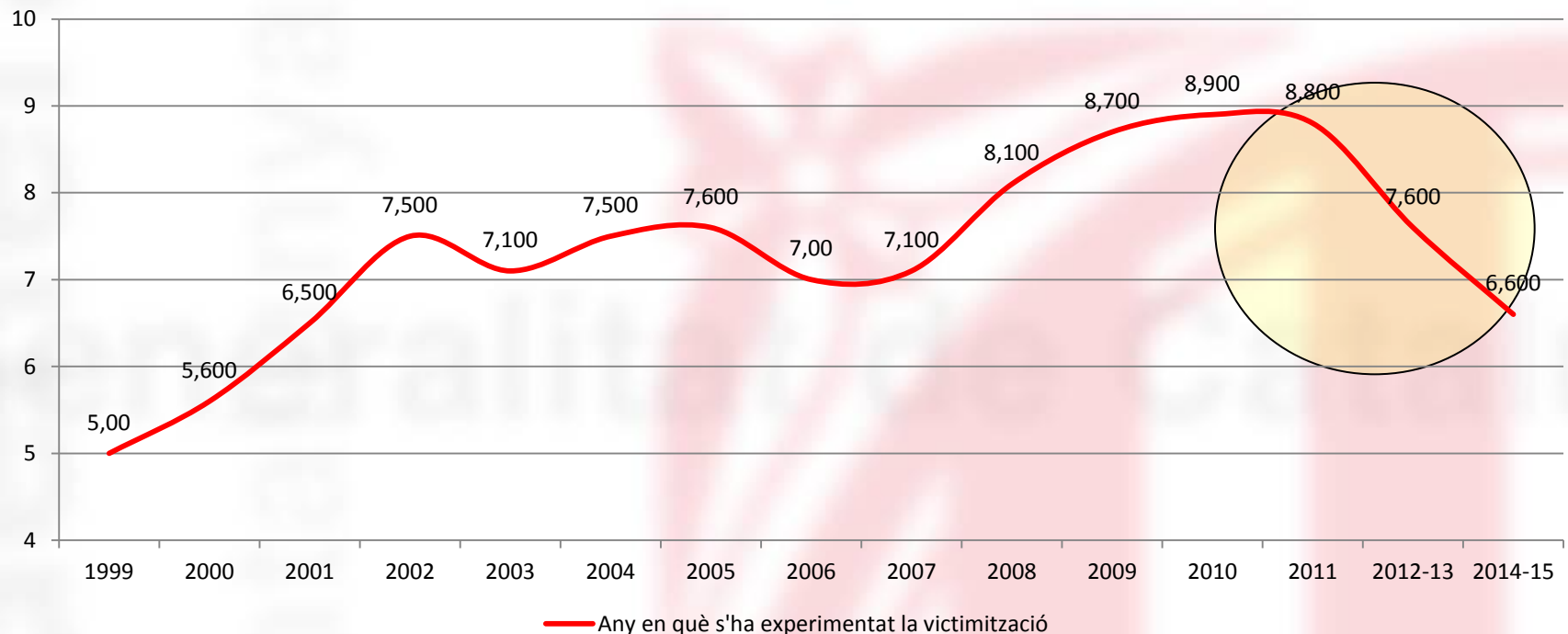
I.2. Prevalences

El record espontani de la victimització delictiva, 1999 - 2015

Formulació de la pregunta:

Recorda si els darrers dotze mesos, o sigui des de novembre de l'any passat, ha estat víctima d'algun delicte (robatori, atracament, agressió...)?

El record espontani d'haver estat víctima d'un delicte ha **disminuït** de manera notòria els últims anys. Atès que la victimització no sembla davallar, això apunta a un augment del pes relatiu dels fets menys punyents sobre el total de fets registrats.



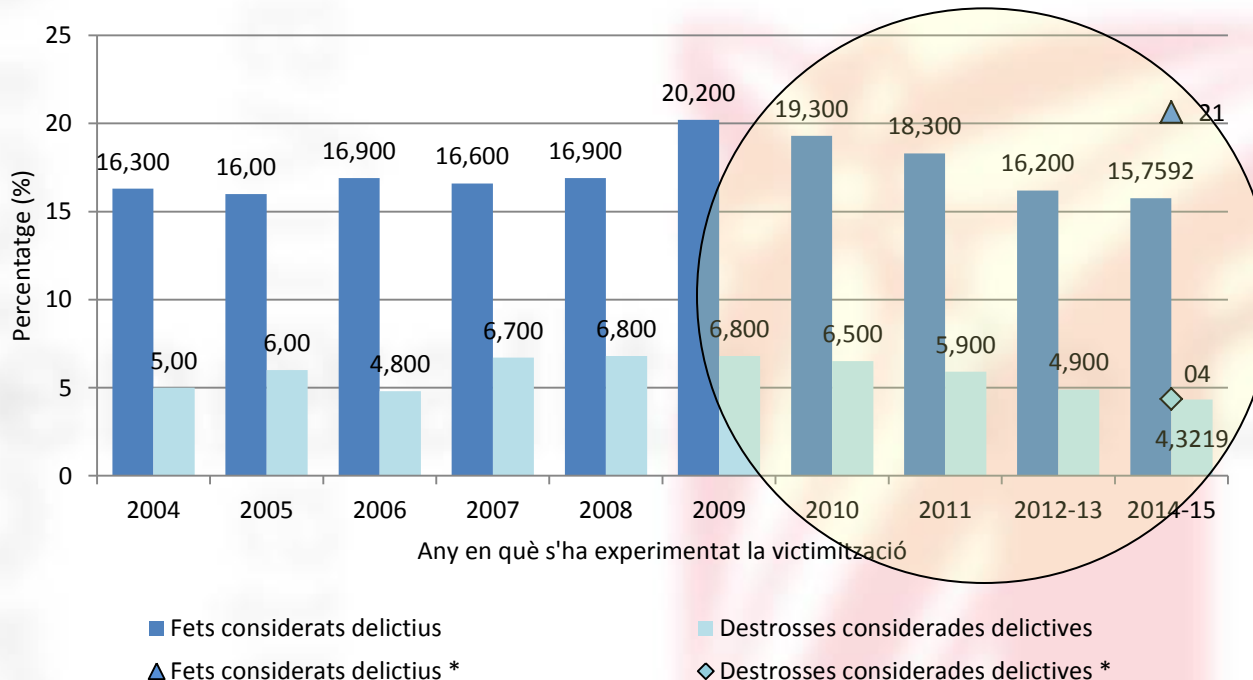
La victimització delictiva, 2004 – 2015

El percentatge de població que es considera víctima d'algun **fet delictiu** ha **disminuït**, passant del 16,2% al 15,8%, i del 4,9% al 4,3% en el cas de les destrosses considerades delictives.

Considerant els nous fets incorporats (engany, frau i estafes, ocupació de segona residència, robatoris d'altres objectes i destrosses d'altres objectes que portava), els percentatges augmenten al 20,6% per a fets considerats delictius i al 4,4% per a les destrosses considerades delictives.

Un 5,2% de les persones entrevistades va ser objecte de 2 o més experiències de victimització que van considerar delictives (5,7% a l'edició anterior).

Percentatge de víctimes sobre la població total



Percentatge de població que ha sofert una única experiència considerada delictiva

2011: 22,1%
 2012-13: 19,6%
 2014-15: 18,9%

 2014-15*: 23,5%

* Percentatges amb el nou cistell de fets (2015)

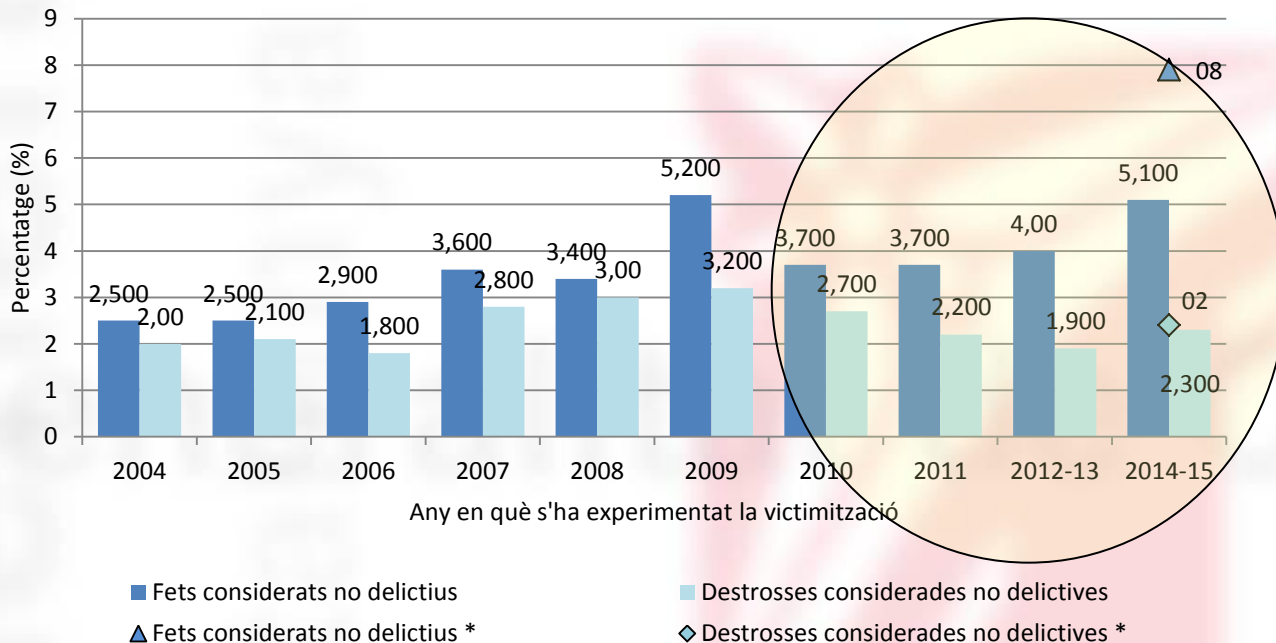
La victimització no delictiva, 2004 – 2015

Creix el percentatge de població que ha estat víctima d'algun il·lícit que creu que **NO és delictiu**.

El percentatge de població que ha sofert un únic il·lícit que ha considerat **NO delictiu** ha passat del 5,6% al 7,2% si es té en compte el cistell de fets anterior, i al 10% si es consideren també els nous fets.

En comparació amb l'ESPC 2013 també incrementa el percentatge de persones que manifesten haver patit dues o més experiències de victimització que no han considerat delictives, passant de l'1,4% a l'1,7%.

Percentatge de víctimes sobre la població total



Percentatge de població que ha sofert un únic il·lícit que ha considerat NO delictiu

2011: 5,7%

2012-13: 5,6%

2014-15: 7,2%

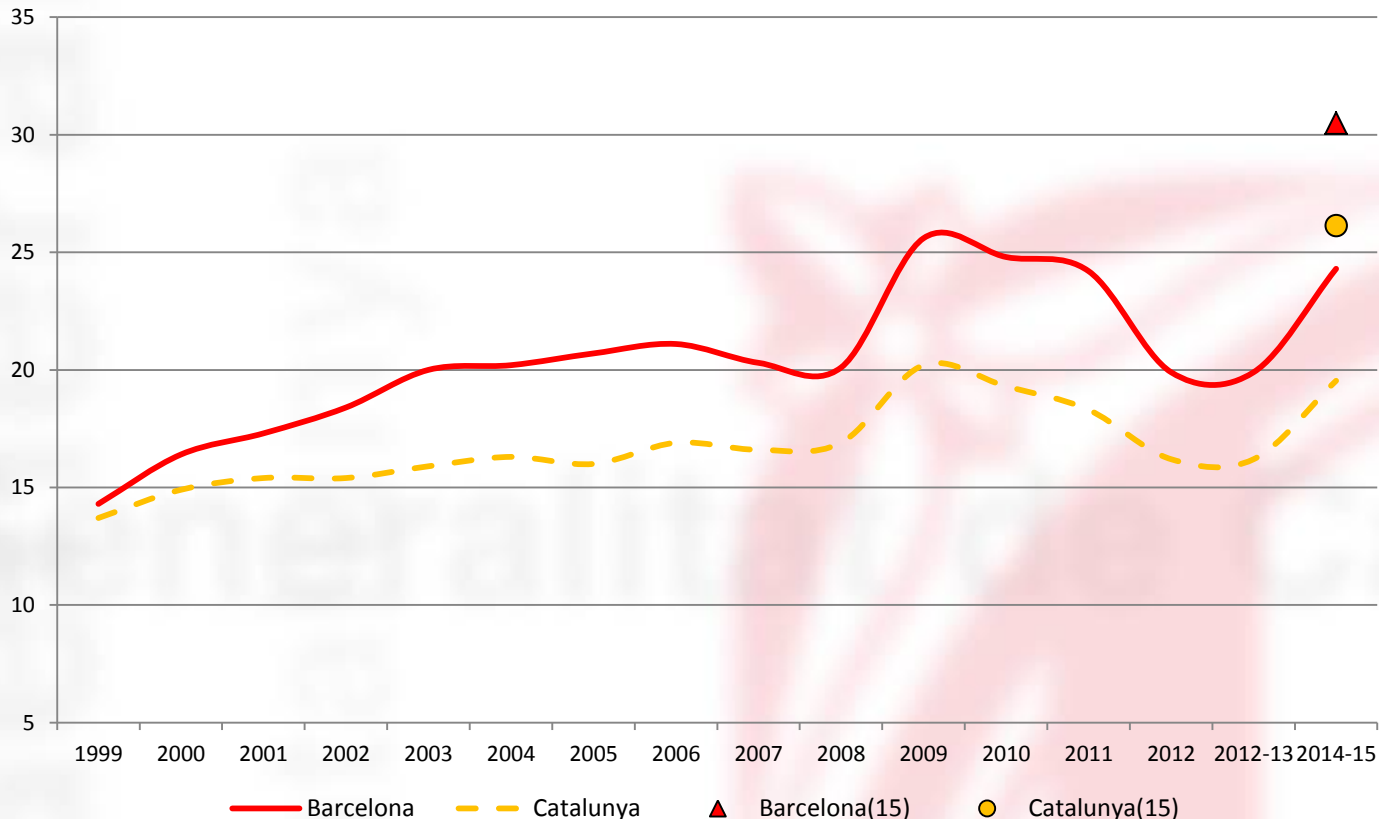
2014-15*: 10,0%

* Percentatges amb el nou cistell de fets (2015)

Victimització comparada: Barcelona vs. Catalunya, 1999 - 2015

És normal que la prevalença de la victimització sigui **superior a Barcelona** que al conjunt del país: la capitalitat comporta arreu una concentració de les activitats il·lícites. Això no obstant, la diferència entre la victimització a Barcelona i a Catalunya havia tingut una tendència creixent des del 2008 fins al 2012-13, en què minvà notòriament. Les dades de l'ESPC2015 apunten que les diferències tornen a augmentar.

Prevalences de victimització. Barcelona i Catalunya



Diferència de prevalences entre BCN i CAT, 1999-2015	
1999	0,6
2000	1,5
2001	1,9
2002	3,0
2003	4,1
2004	3,9
2005	4,7
2006	4,2
2007	3,7
2008	3,2
2009	5,4
2010	5,5
2011	5,9
2012-13	3,7
2014-15 ¹³	4,8
2014-15 ¹⁵	4,4

Prevalença delictiva a Catalunya per regions policials, 2004 - 2015

Percentatge de la població que ha patit algun il·lícit que les mateixes víctimes consideren delictiu, **sense destrosses**

Els àmbits de les Terres de l'Ebre i el Camp de Tarragona, així com els de Girona i les comarques centrals, presenten descensos en la prevalença de la victimització delictiva. Per contra, **la victimització sembla repuntar a les tres zones metropolitanes** –on feia tres anys que davallava– i també a les regions de Ponent i Pirineu Occidental.

Això no obstant, la dimensió de les mostres no permet extreure conclusions taxatives i la distribució territorial dels resultats s'ha d'interpretar amb cautela.

Àmbits territorials	Prevalença de la victimització delictiva (%)											
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13	2014-15 ¹³	2014-15 ¹⁵	
Barcelona	20,2	20,7	21,1	20,3	20,1	25,6	24,8	24,2	19,9	20,2	24,6	
	±2,96%*											
Regió Metropolitana Nord	15,9	15,0	15,8	15,9	16,0	19,5	18,2	17,5	15,4	15,9	21,1	
Regió Metropolitana Sud						17,9	19,6	18,0	14,9	15,2	19,9	
	±3,51%*											
Camp de Tarragona	18,6	18,5	19,9	18,1	18,2	21,6	19,8	18,2	19,7	14,5	19,8	
	±5,56%*											
Terres de l'Ebre	17,8	17,9	16,6	18,4	19,2	22,2	19,7	16,8		12,9	14,2	
	±7,88%*											
Regió de Girona	15,7	14,1	15,3	15,0	18,3	17,4	15,3	15,9	12,6	11,7	16,3	
	±4,53%*											
Comarques centrals	9,5	9,6	12,8	10,5	10,7	16,6	12,9	9,7	12,1	9,9	16,5	
	±5,56%*											
Regió de Ponent	10,6	12,4	12,6	15,2	12,8	16,1	17,1	16,4	14,1	16,4	21,7	
Pirineu Occidental	8,7	6,0		9,4	7,6	11,4	11,5	7,2		16,4	21,7	
	±5,56%*											
Catalunya	16,3	16,0	16,9	16,6	16,9	20,2	19,3	18,3	16,2	15,8	20,6	
	±1,43%*											

* Errors mostrals calculats per $p=0,2$ i $q=0,8$, en un interval de confiança del 95%

Prevalença de la victimització delictiva per àmbits, 2004 - 2015

Percentatge de la població que ha patit algun il·lícit que les mateixes víctimes consideren delictiu, sense destrosses

L'evolució de la prevalença per àmbits és especialment positiva (decreix) pel que fa als fets contra el **vehicle** (furt d'ús, robatori d'objectes a l'interior, etc.), així com en el àmbits en què l'agressor s'ha d'apropar físicament a la víctima (**victimització de contacte**) i que, per tant, afecten especialment els sentiments de seguretat personal.

Per contra, sembla mantenir-se l'augment dels fets contra l'**habitatge principal**, fet que caldrà seguir amb molta atenció per la seva recurrència i també per l'especial impacte que aquests fets tenen sobre les víctimes.

Àmbits de victimització	Prevalença de la victimització delictiva. Percentatge										
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13	2014-15 ¹³	2014-15 ¹⁵
Vehicle	6,5	6,1	7,2	6,2	6,6	8,6	7,3	6,2	5,2		4,9
Habitatge principal	1,6	1,8	1,9	1,8	1,6	2,0	1,9	2,3	2,2		2,3
Segona residència	0,6	0,6	0,7	0,6	0,7	0,7	0,9	0,8	1,0	1,0	1,1
Petits negocis urbans	0,8	0,8	0,9	1,0	0,8	0,8	1,0	0,7	0,6		0,8
Petits negocis rurals	0,5	0,4	0,4	0,7	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9		0,9
Victimització de contacte	8,0	8,1	7,8	9,0	8,3	9,9	9,6	9,5	8,2	7,5	6,4
Enganys, frauds i estafes(*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,0
PERSONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0
TOTAL	16,3	16,0	16,9	16,6	16,9	20,2	19,3	18,3	16,2	15,8	20,6

(*) Els enganys, frauds i estafes formen part dels fets contra el patrimoni. No s'inclouen als indicadors globals de sèrie 1 (cistell 2013) i sí als de la sèrie 2 (cistell 2015). Els fets contra persones estaven inclosos a l'apartat victimització de contacte fins a l'edició 2012/13.

Distribució de la prevalença delictiva, sense destrosses, per sexe i edat

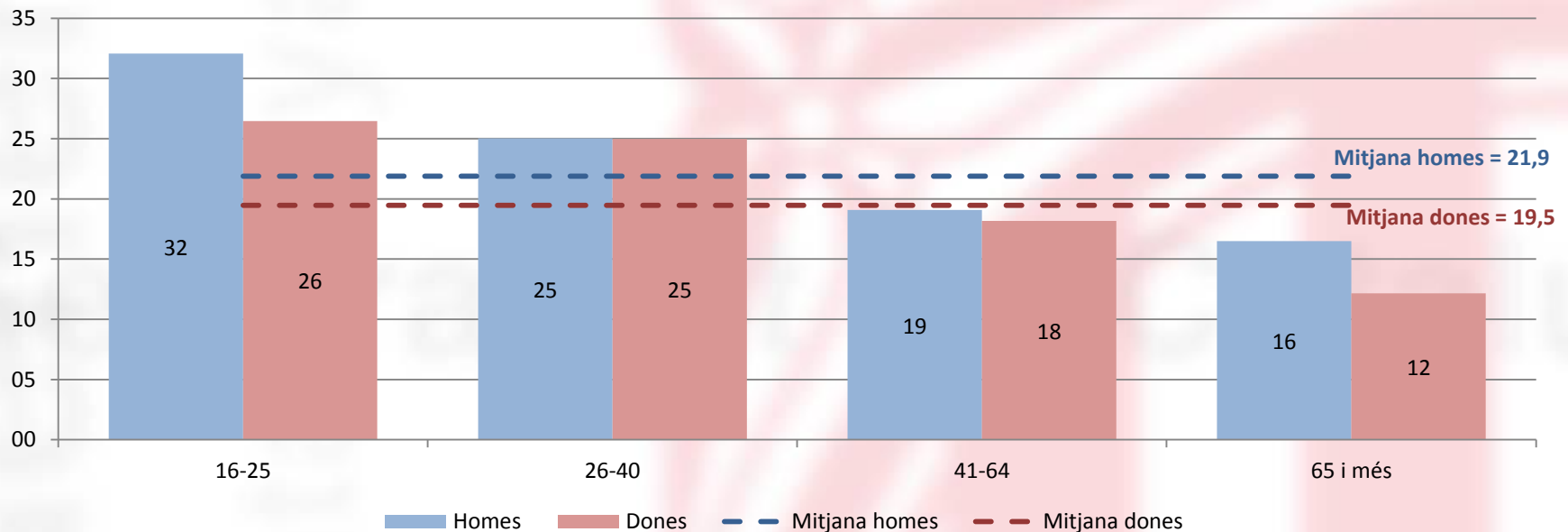
Residents a Catalunya de 16 anys o més que informen haver patit algun fet que consideren delictiu

Les dades ESPC2015 constaten novament que la victimització decreix amb l'edat i també reafirmen la idea apuntada els últims anys que la distribució per sexes sembla estar-se modificant.

Tradicionalment, la victimització "típica" era superior entre els homes. A poc a poc, però, **les diferències semblen aprimar-se i apareixen grups d'edat en els quals la victimització és molt semblant** o, fins i tot, ja és superior entre les dones, i això sense tenir en compte els episodis de violència masclista.

En el col·lectiu de **26 a 40** anys la prevalença delictiva sense destrosses d'homes i dones és del 25%.

Prevalença delictiva, sense destrosses, per edat i sexe



Evolució de la victimització delictiva per edats, sense destrosses

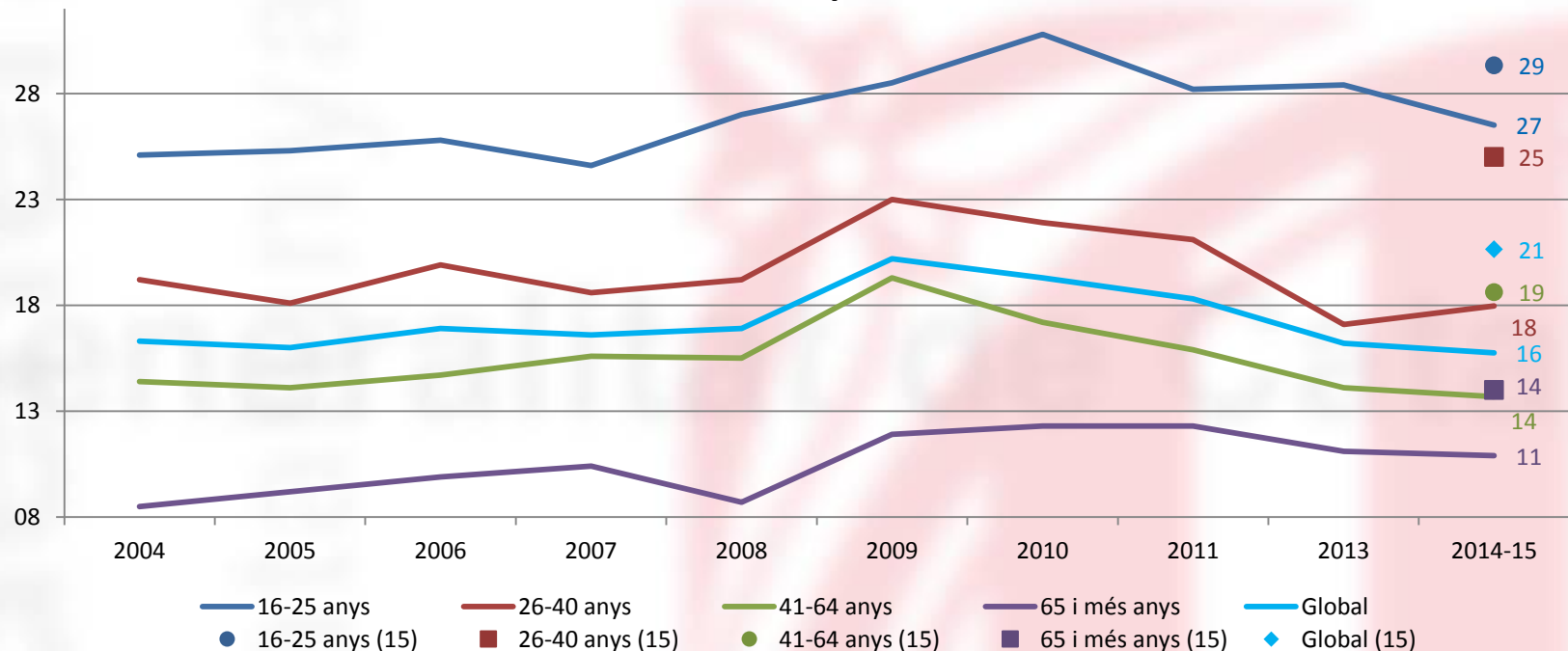
Prevalença SENSE destrosses. Percentatge de víctimes respecte al seu grup d'edat

L'anàlisi per grups d'edat mostra que la **victimització decreix amb l'edat**.

Els **més joves** són el grup en què la victimització delictiva té un major impacte, sobretot en el de persones de 16 a 25 anys d'edat. A més a més, la diferència de victimització entre aquest col·lectiu i el conjunt de la població continua incrementant i és el grup en què la tendència a minvar arriba més tard (2010 enlloc de 2009). A més, hi ha un augment a contra corrent de la victimització dels entrevistats de 26 a 40 anys que cal seguir per veure com evoluciona.

Les **persones grans** (65 i més anys) destaquen com a col·lectiu amb menor prevalença de victimització delictiva de tots els considerats i per presentar la tendència més estable des de 2010 (menor decreixement).

Evolució de la victimització delictiva per edat, sense destrosses



I.3. Fets ocorreguts

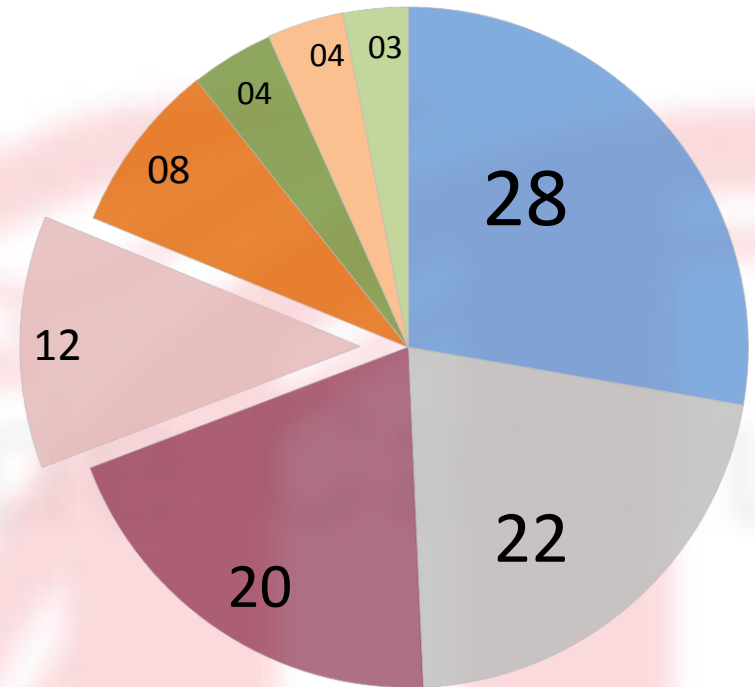
Distribució de tots els il·límits registrats a l'ESPC per àmbits

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Amb l'objectiu d'estudiar el comportament de variables infreqüents, s'analitza ara la totalitat dels fets enregistrats a l'ESPC d'enguany, és a dir, una mostra de 2.921 fets amb independència que hagin estat considerats delictius o no i sense excloure els danys.

El 88% dels fets registrats per l'ESPC 2015 s'adrecen contra el patrimoni i sols un 12% són fets contra persones. Dels adreçats contra el patrimoni destaquen els fets contra **vehicles, enganys, fraus i estafes** i fets de **proximitat** (atracaments, estrebades, robatoris de bossa, de cartera, de mòbil...).

	ESPC 2015		
	Mostra	Aixecament	% sobre total aixecament
PATRIMONI	2.571	2.592.051	88,0
Vehicle	810	816.406	27,7
Domicili	238	239.839	8,1
Segona residència	107	107.380	3,6
Negoci urbà	89	90.019	3,1
Negoci rural	115	116.398	4,0
Proximitat contra el patrimoni	582	586.938	19,9
Enganys, fraus i estafes	630	635.071	21,6
PERSONES	350	352.691	12,0
TOTAL DE FETS	2.921	2.944.742	100,0



■ Fets contra vehicles

■ Enganys, fraus i estafes

■ Fets de proximitat contra el patrimoni

■ Fets contra les persones

■ Fets contra domicili

■ Fets contra negoci rural

■ Fets contra segona residència

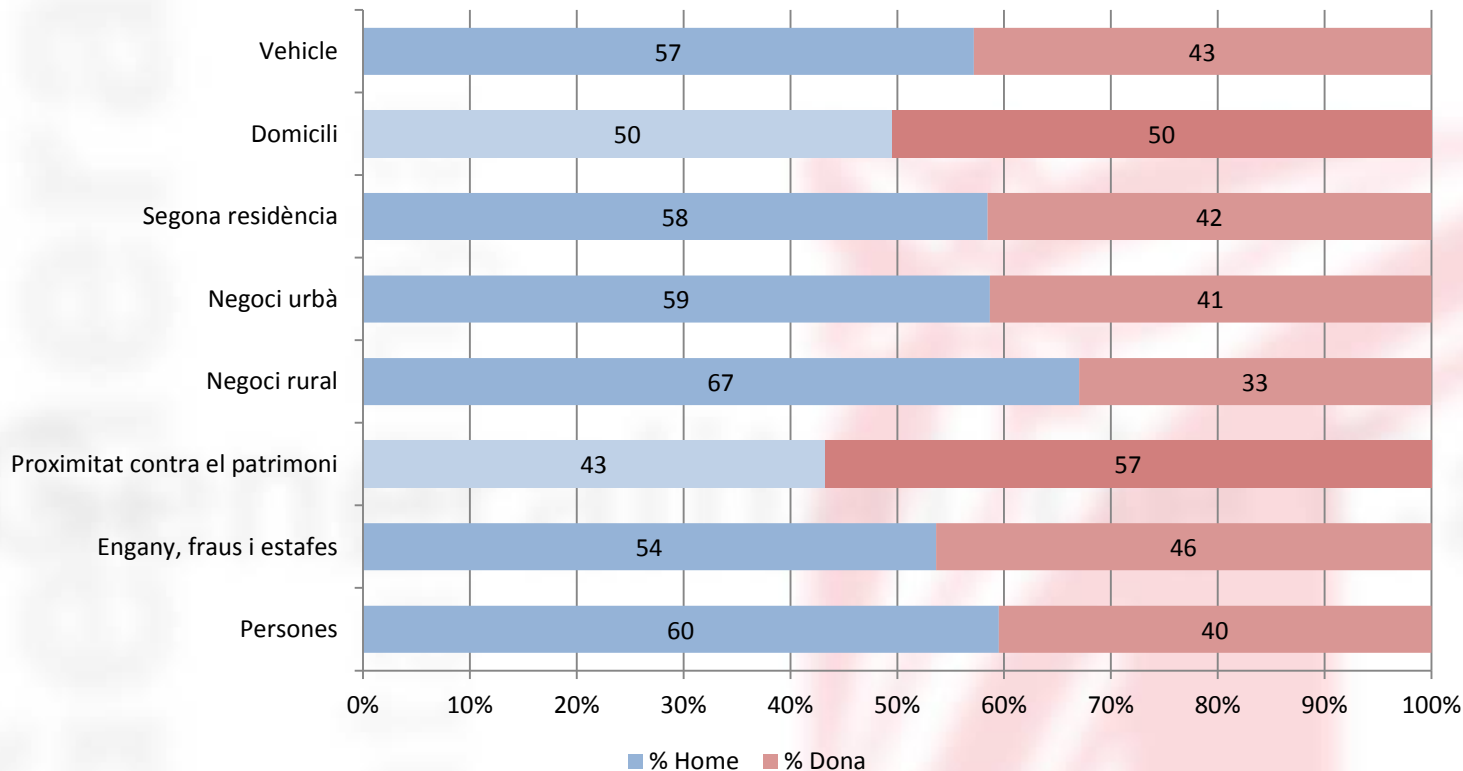
■ Fets contra negoci urbà

Distribució de tots els il·límits registrats a l'ESPC per àmbits i sexe

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

La majoria de fets afecten en major mesura **homes** que dones. Així succeeix en sis dels vuit àmbits considerats. Les excepcions són els fets contra el domicili, que pràcticament afecten per igual homes i dones, i els fets de proximitat contra el patrimoni, en què la proporció de dones (56,8%) supera la de víctimes que són homes (43,2%).

Distribució per àmbits i sexe dels fets soferts



Proximitat contra el patrimoni: inclou els fets consumats o en grau de temptativa següents: atracaments, estrebades, robatoris de bossa o cartera o de mòbil.

Fets contra persona: agressions físiques, intents d'agressions físiques, amenaces, coaccions, intimidacions.

L'ESPC **no inclou els episodis de violència masclista**, que, d'acord amb l'EVMC, l'any 2009 van assolir una prevalença delictiva anual del 6,8% entre les dones residents a Catalunya entre 18 i 70 anys.

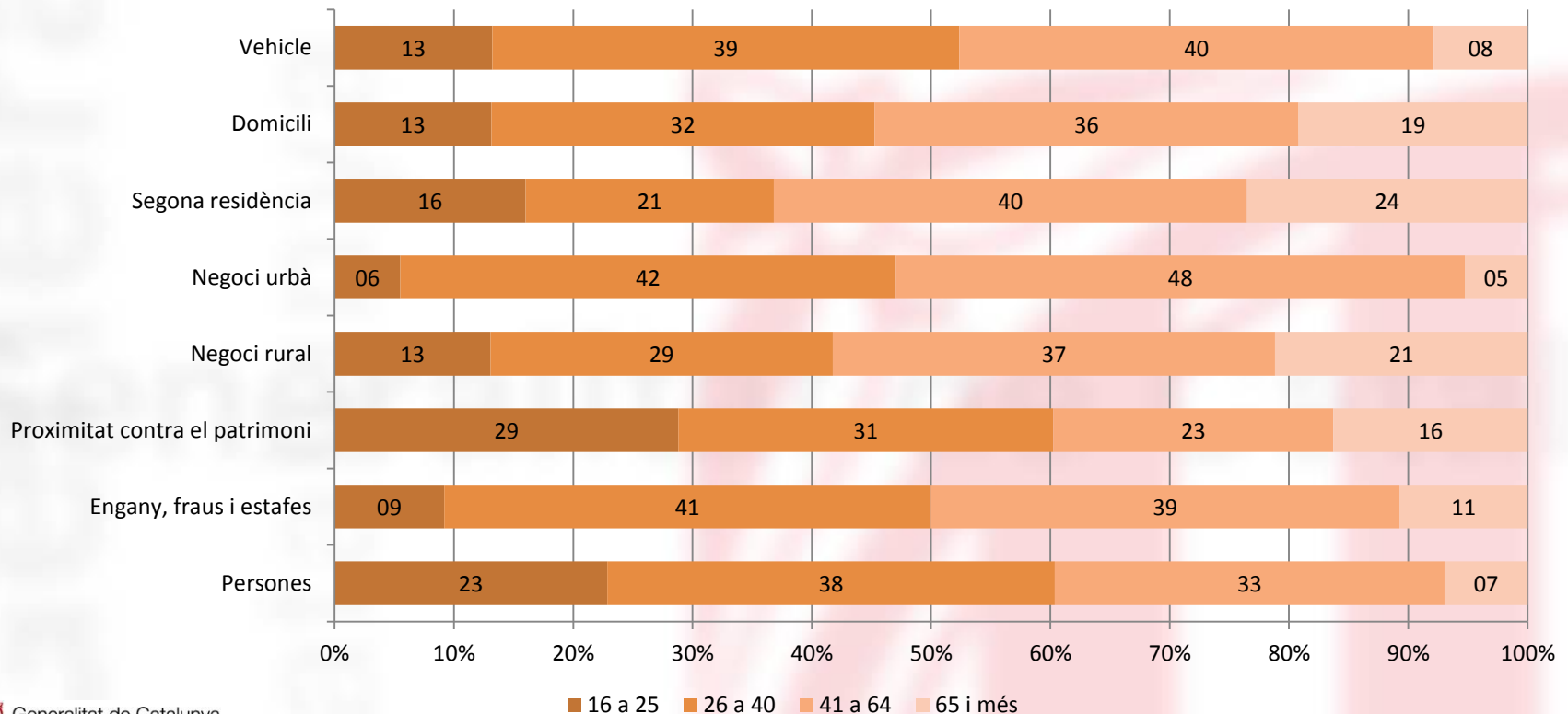
Distribució de tots els il·lícits registrats a l'ESPC per àmbits i grups d'edat

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

La distribució per edats dels fets de cada àmbit revela que els col·lectius d'edats mitjanes (26-40 i 41-64) són aquells amb major presència en tots ells. Joves i ancians solen ser-hi menys presents.

Tanmateix, és remarcable el percentatge de fets de proximitat contra el patrimoni i el de fets contra les persones que ha afectat gent gran (28,8% i 22,9%) i el d'il·lícits contra segones residències (23,5%), negocis rurals (21,2%) i domicilis (19,2%) que ha afectat joves de 16 a 25 anys.

Distribució per àmbits i edats dels fets soferts



Afectació i molèsties associades a la victimització, 1999 – 2015

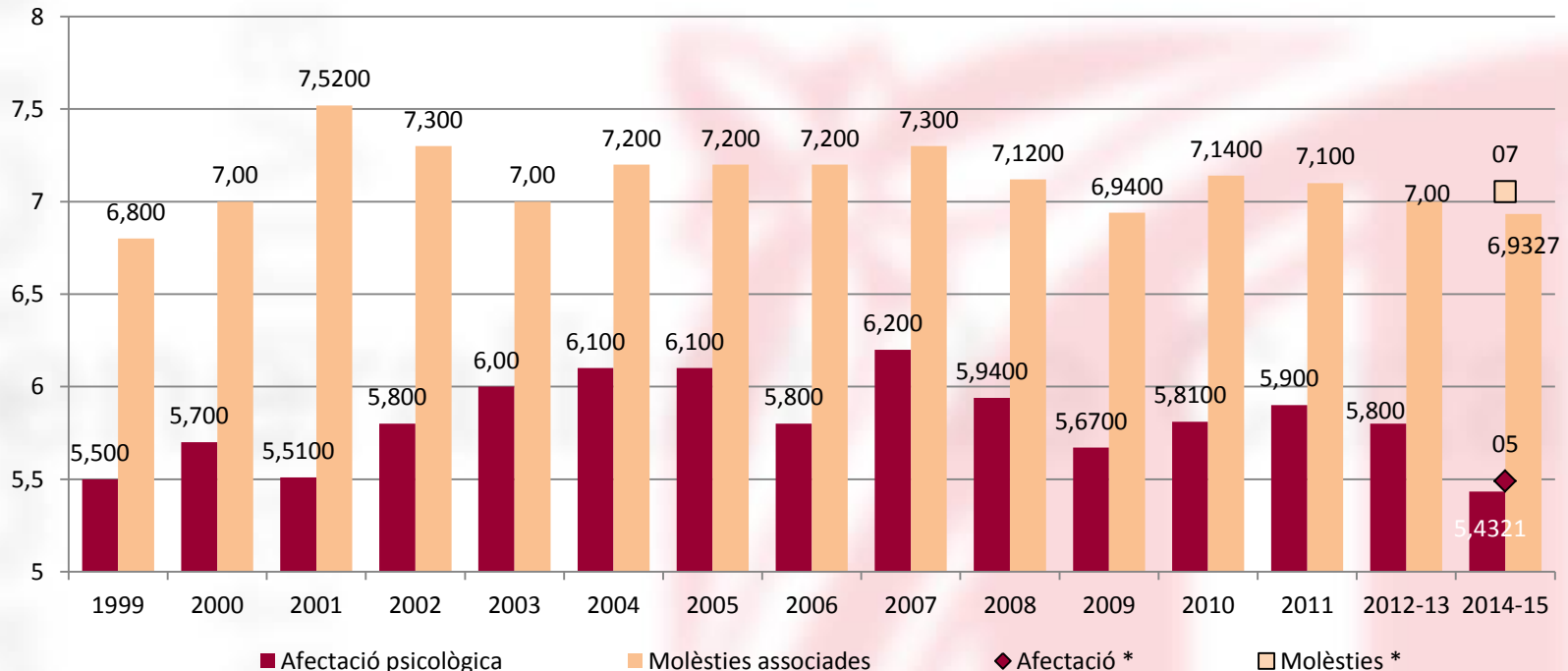
Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Les **molèsties** són sempre força majors que els **impactes emocionals** quan es fa referència al conjunt dels fets (que inclou nombrosos fets d'importància menor, amb un retret formal probablement lleu).

Enguany han disminuït l'afectació psicològica associada a la victimització i les molèsties (amb el cistell de l'edició anterior). Considerant el nou cistell de fets, l'afectació psicològica i les molèsties incrementen.

Afectació i molèsties associades a la victimització, 1999 – 2015

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10



* Valoracions mitjanes amb el nou cistell de fets (2015)

Distribució dels il·lícits registrats a l'ESPC. Àmbits . Presència

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

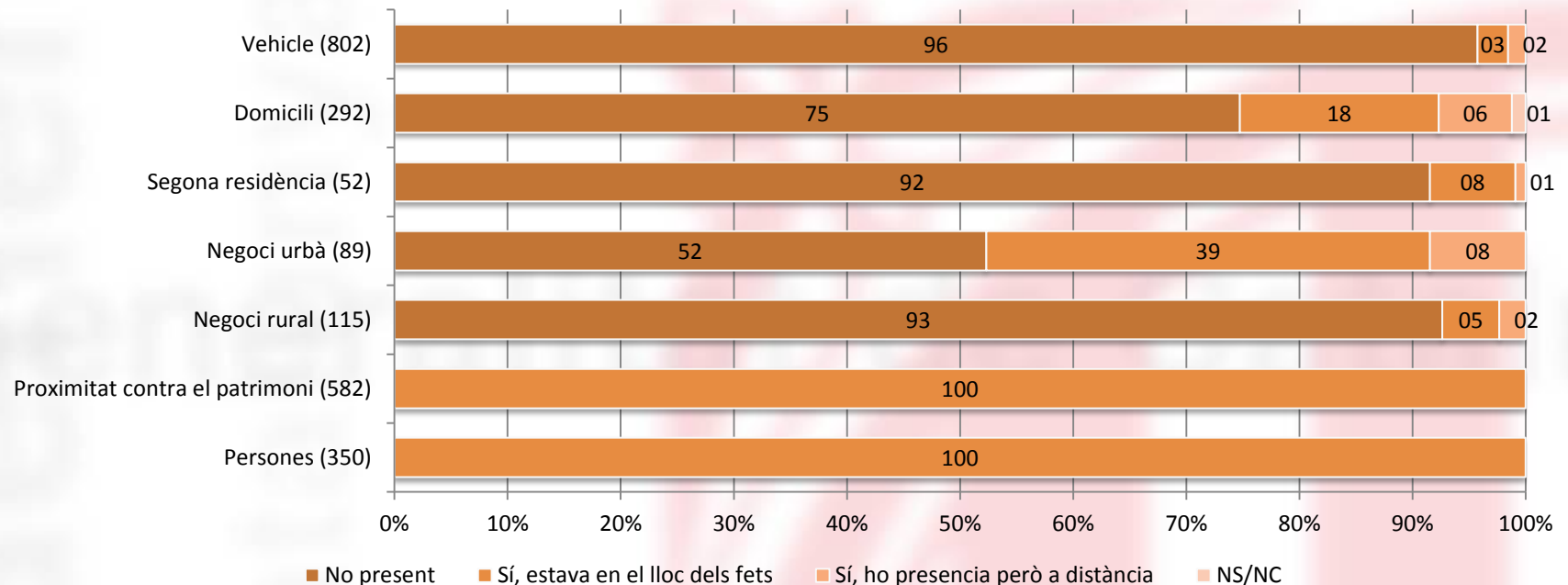
Formulació de la pregunta: *Estava vostè present quan aquest fet va tenir lloc?*

Enguany s'ha introduït una pregunta sobre **presència en el lloc i moment dels fets soferts**.

Destaca pel seu impacte que aproximadament en un 18% dels fets contra el domicili les víctimes eren presents quan els fets van succeir. Arriba pràcticament al 40% en el cas de fets contra negocis urbans i al 5% en negocis rurals.

Vehicles i negocis rurals són els àmbits en què la presència de les víctimes en el lloc i moment dels fets ha estat menor.

Distribució per àmbits dels fets soferts. Presència al lloc dels fets



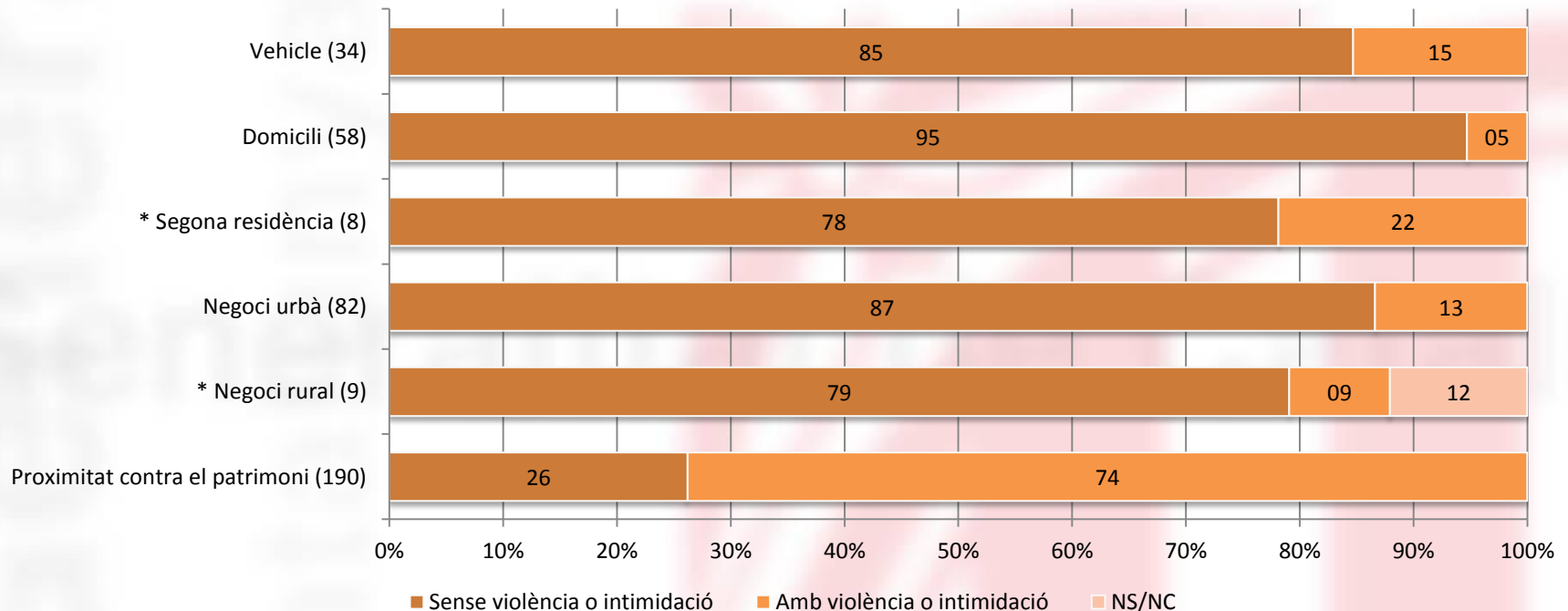
Distribució dels il·límits registrats a l'ESPC. Àmbits. Violència i/o intimidació

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Formulació de la pregunta: *El fet es va produir amb violència i/o intimidació contra vostè/les persones presents?*

Quant a violència i/o intimidació en la perpetració dels fets considerats, destaca el seu ús en els **fets de proximitat contra el patrimoni** (atracaments, estrebades, robatoris de bossa o cartera o de mòbil, consumats o en grau de temptativa). En aquest àmbit els fets en què la violència i/o intimidació es va emprar són una àmplia majoria (73,8%).

Distribució per àmbits dels fets soferts. Ús de violència o intimidació



Nota: Per frauds i estafes no es demanava aquesta informació. Per fets contra persones, tampoc (tots els considerats ho són).

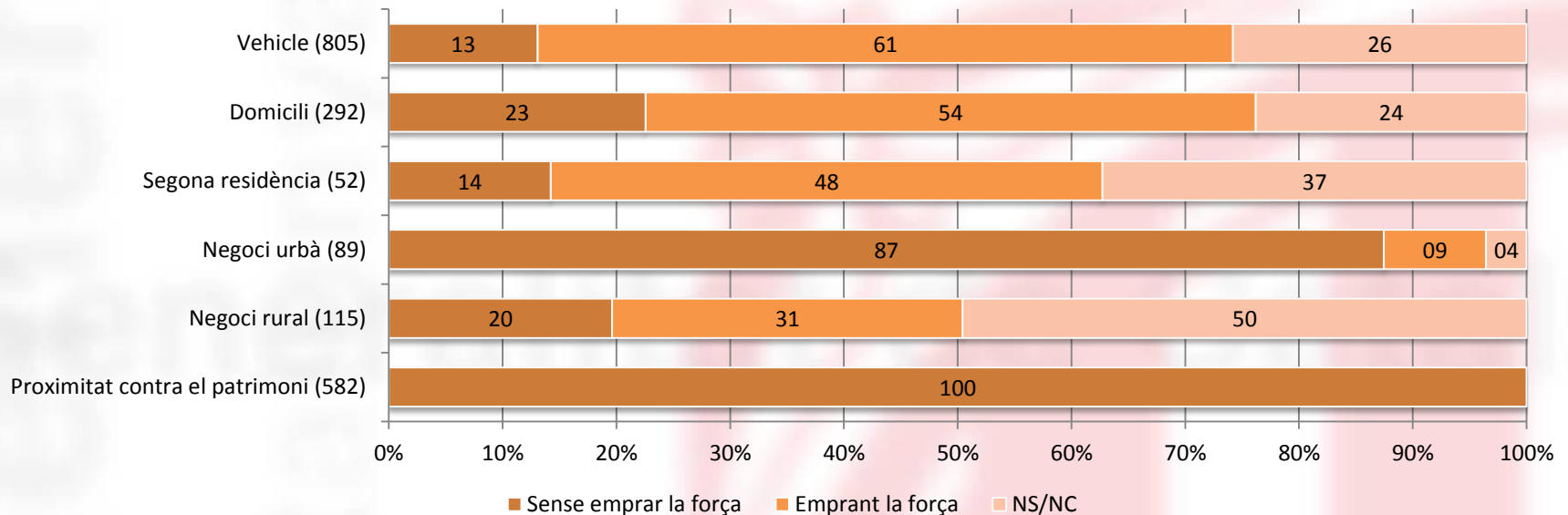
Distribució dels il·límits registrats a l'ESPC. Àmbits. Ús de la força

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Formulació de la pregunta: *El fet es va produir emprant la força contra la propietat (trencant vidres, forçant tanques, portes o finestres, forçant la caixa forta...)?*

La força s'ha emprat en la majoria de fets contra els **vehicles** i els **domicilis** i s'ha usat també en molts dels fets contra segones residències. Segons dades de l'ESPC2015, sembla existir-ne un major ús en il·límits contra negocis rurals que contra els negocis urbans.

Distribució per àmbits dels fets soferts. Ús de la força contra els objectes



Nota: Per frauds i estafes no s'ha demanat aquesta dada, i tampoc per fets contra persones.

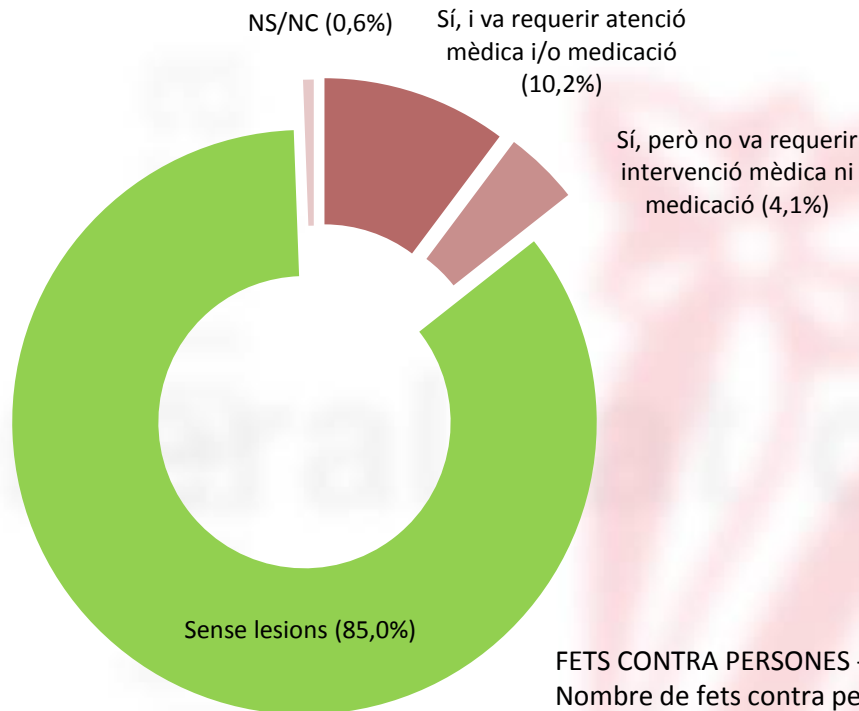
Distribució dels il·límits registrats a l'ESPC. Fets contra persones. Lesions

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Formulació de la pregunta: *Arran d'aquest fet va patir algun tipus de lesions?*

En els fets contra persones també s'ha introduït enguany la pregunta sobre si el fet sofert va ocasionar a la víctima algun tipus de lesions i si aquestes van fer-li requerir algun tipus d'intervenció mèdica i/o de medicació.

Fets contra les persones. Lesions derivades



Prop del **15% dels fets contra persones han comportat lesions a les seves víctimes.**

En un 10% ha calgut atenció mèdica i/o medicació.

Entre els **motius** dels fets contra persones (agressions físiques, amenaces, coaccions i/o intimidacions) sobre els quals s'ha preguntat, destaquen les agressions per raó de sexe (12,6%) i per la ideologia (12,2%).

FETS CONTRA PERSONES - LESIONS

Nombre de fets contra persones: 344 (347.115)

Nombre de víctimes de fets contra persones: 240 (242.271)

Nombre de les que responen la pregunta sobre lesions: 235

Distribució dels il·lícits registrats a l'ESPC. Àmbits. Ús d'armes

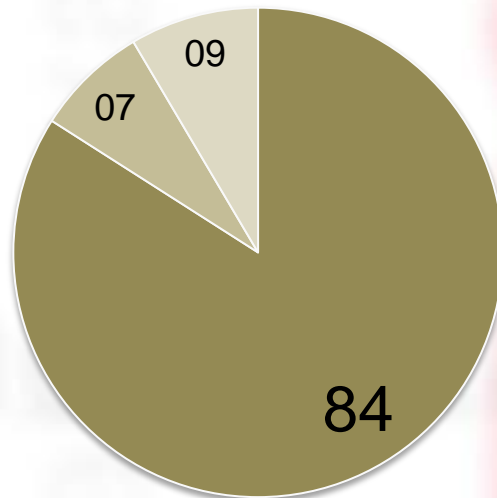
Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Formulació de la pregunta: *Aquesta/es persona/es portava/en algun tipus d'arma?*

Entre els fets en els quals les víctimes van veure els autors, en el 7,5% dels de proximitat i el 5,8% dels fets contra persones s'esmenta l'ús d'armes.

L'*arma blanca o punxant* és el tipus més utilitzat en ambdós àmbits (19 de 23 a proximitat i 9 de 19 a persones). Als fets contra les persones també destaquen els *objectes contundents* (7 casos).

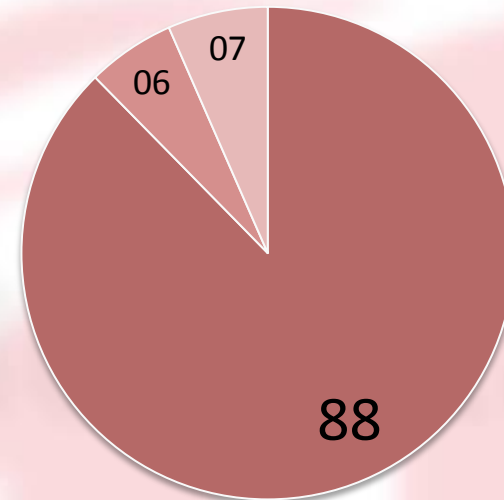
Ús d'armes en fets de proximitat contra el patrimoni (%)



■ No portaven armes ■ Sí portaven armes ■ NS/NC

Fets on les víctimes van veure l'agressor: 312
Fets ocorreguts amb armes: 23

Ús d'armes en fets contra les persones (%)



■ No portaven armes ■ Sí portaven armes ■ NS/NC

Fets on les víctimes van veure l'agressor: 328
Fets ocorreguts amb armes: 19

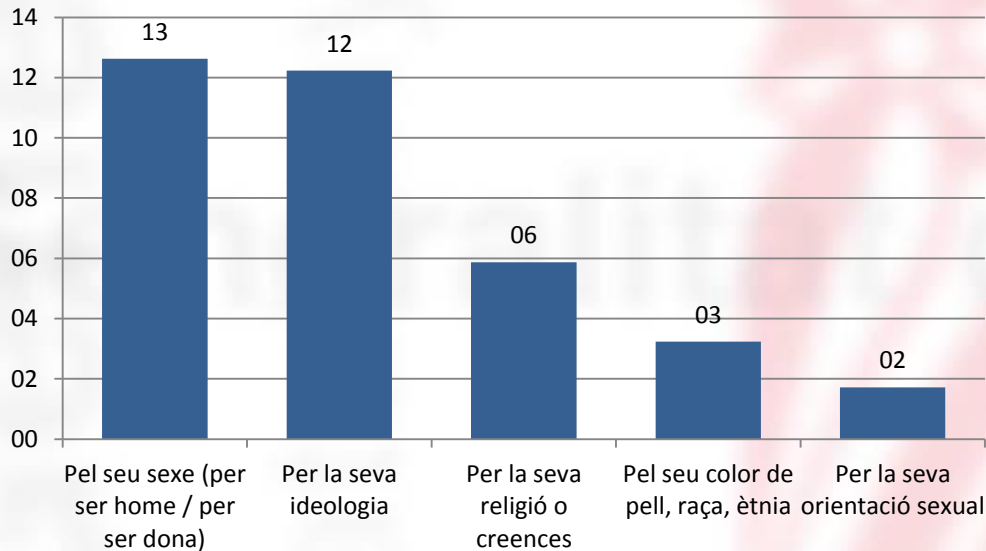
Motius de les agressions físiques, amenaces, coaccions i/o intimidacions

Formulació de la pregunta: *Considera que va patir aquests fets per algun dels següents motius?*

A les persones víctimes d'agressions físiques o d'amenaces, coaccions i/o intimidacions, se'ls demanava si consideraven que aquestes havien estat motivades pel seu sexe, ideologia, raça, ètnia o color de pell o per la seva orientació sexual. Entre aquests motius, els més mencionats han estat els motius sexuals i ideològics.

També s'oferia l'opció d'esmentar *altres motius*. Aquests *altres motius esmentats espontàniament* apunten que moltes d'aquestes agressions s'esdevenen per desacords en els àmbits laborals, familiars, veïnals i convivencials en general. Les rivalitats esportives, el model de diversió triat, així com l'edat i les dificultats o deutes econòmics semblen també motius importants. D'altra banda, algunes respostes apunten a considerar motius més lligats a característiques dels autors que de les víctimes, sobretot, un consum excessiu d'alcohol i drogues o les malalties o desequilibris mentals.

Motius de les agressions, amenaces...



ALTRES MOTIUS	n	%
Laboral	41	17,9
Parelles/ex-parelles	24	10,4
Alcohol, drogues	15	6,6
Comunitat de veïns, veïns	15	6,5
Agents cívics, passava per allà	13	5,8
Discussions, desacords	12	5,2
Trànsit	9	4,1
Familiars, convivència	8	3,4
Futbol, rivalitats esportives	8	3,3
Problemes psicològics/psiquiàtrics	7	3,1
No satisfer una demanda	7	2,9
Motius econòmics, deutes	6	2,6
Per divertir-se, de festa	5	2,1
Joves	4	1,7
Per animals	4	1,6
Per cometre altre il·lícit, fer mal, espantar	3	1,2
Altres	39	17,0
NS/NC	10	4,5

I.4. Denúncia

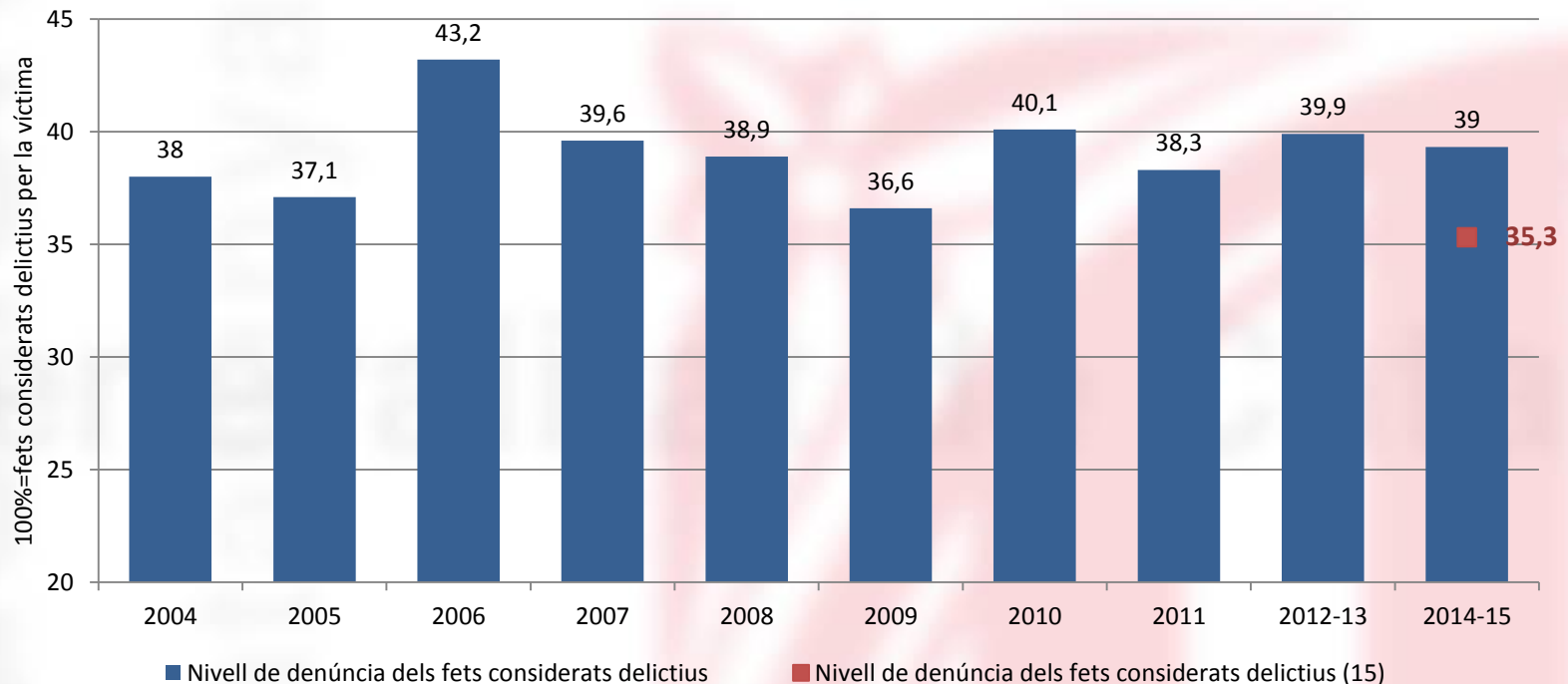
Nivell de denúncia dels fets considerats delictius, 2004 – 2015

Percentatge de denúncies presentades a la policia o als jutjats sobre els fets considerats delictius

La **taxa de denúncia baixa** lleugerament respecte a l'ESPC 2013 (del 39,9% al 39,3%) si es considera el mateix cistell de fets, i en major grau (fins al 35,3%) si es considera el nou cistell de fets (on frauds i estafes tenen un pes força important).

Cal tenir present que els enganys, frauds i estafes –inclosos al 2015– suposen un 21,6% del cistell de fets i que la proporció de denúncia en aquest àmbit és molt baixa (19,9%).

Nivell de denúncia dels fets considerats delictius



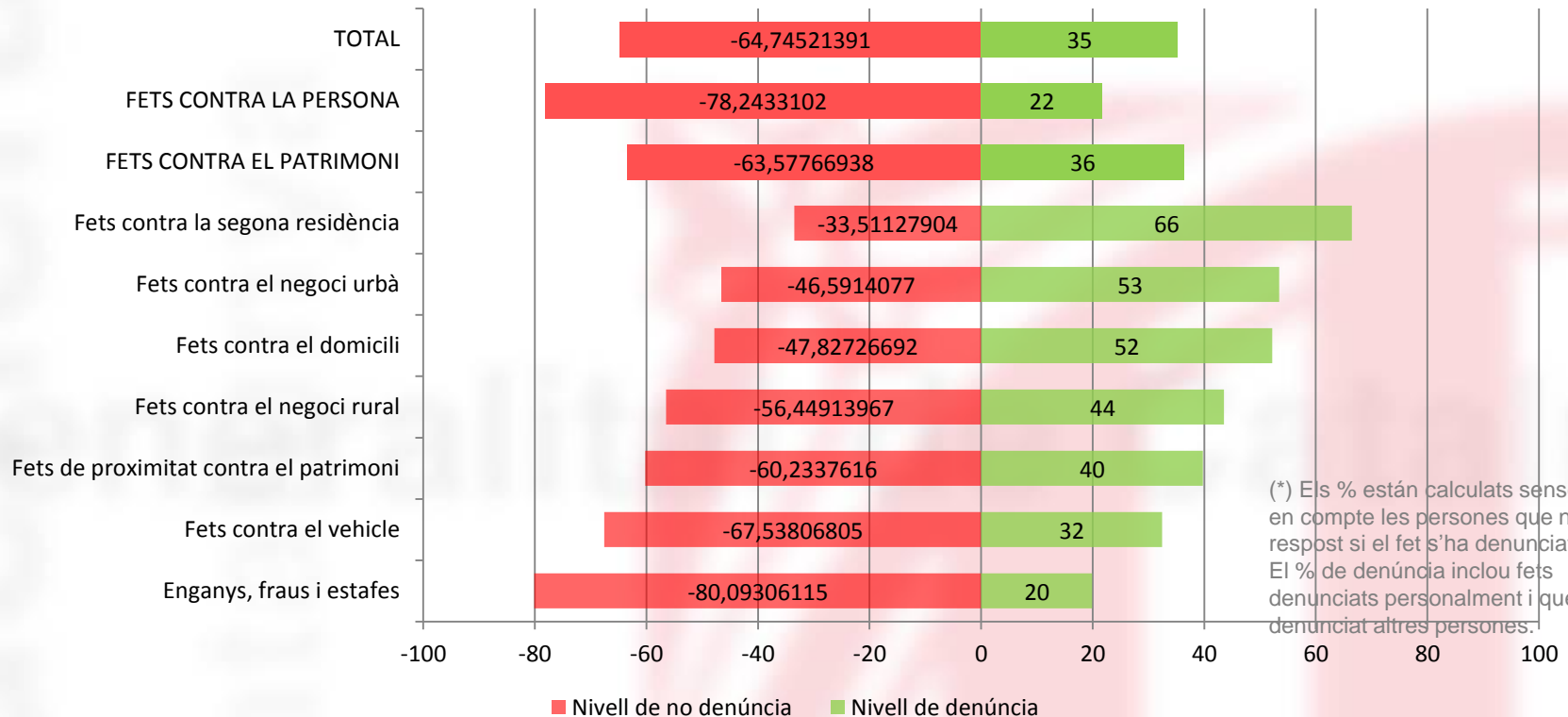
Nivell de denúncia dels fets considerats delictius

Percentatge de denúncies a la policia o als jutjats sobre els fets considerats delictius per la víctima

Els fets contra les persones es denuncien força menys que els patrimonials, llevat de l'àmbit de frauds i estafes, que és el que presenta més ocultació de tots.

Per àmbits, també s'aprecien diferències notables. Els de *segones residències* i *negocis* són aquells amb majors proporcions de fets denunciats, i *enganys, frauds i estafes* el que presenta menor pes de la denúncia a policia i jutjats.

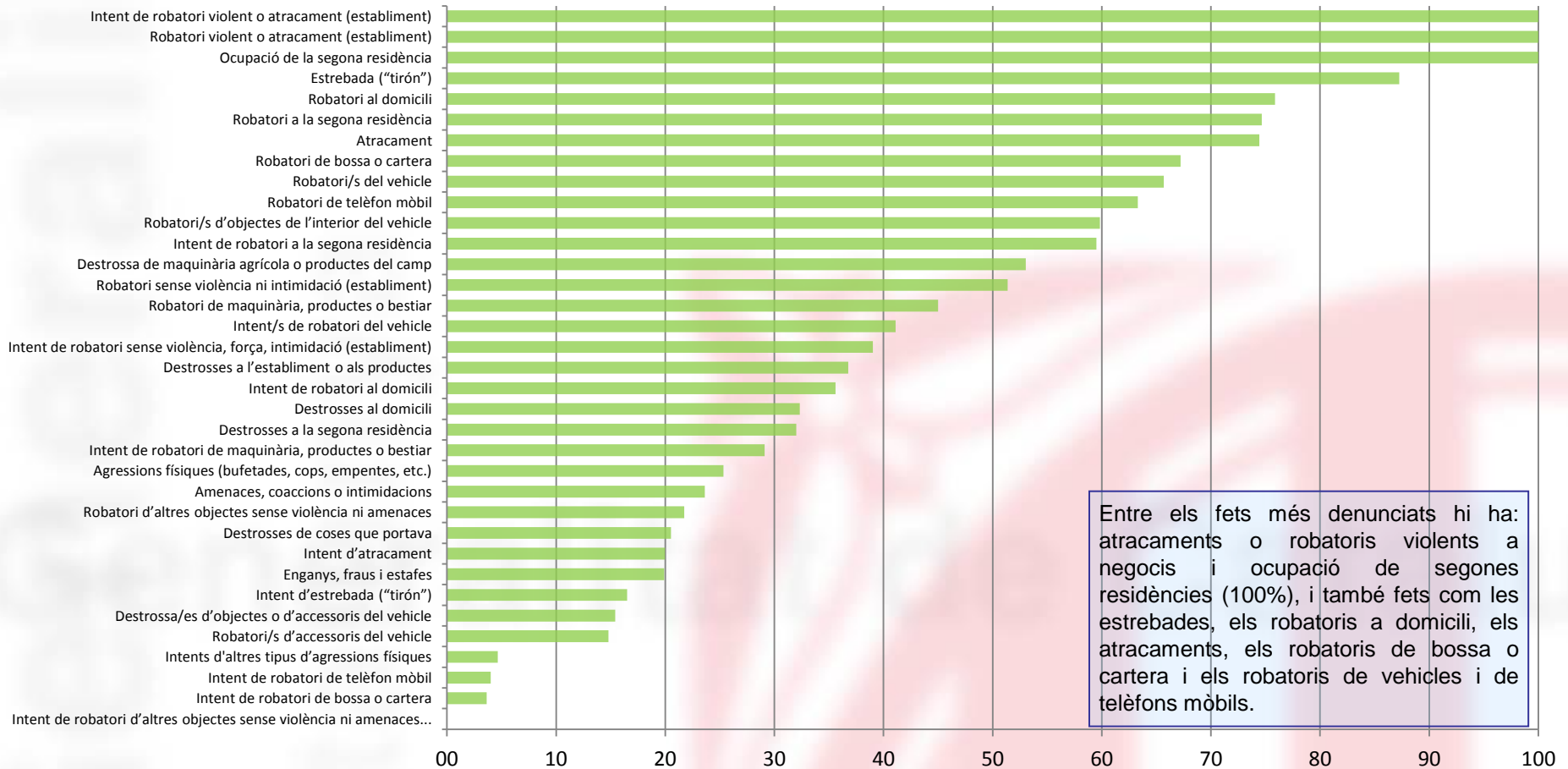
Nivell de denúncia dels fets considerats delictius*



Nivell de denúncia dels fets considerats delictius

Percentatge de denúncies a la policia o als jutjats sobre els fets considerats delictius per la víctima

Nivell de denúncia*



Entre els fets més denunciats hi ha: atracaments o robatoris violents a negocis i ocupació de segones residències (100%), i també fets com les estrebades, els robatoris a domicili, els atracaments, els robatoris de bossa o cartera i els robatoris de vehicles i de telèfons mòbils.

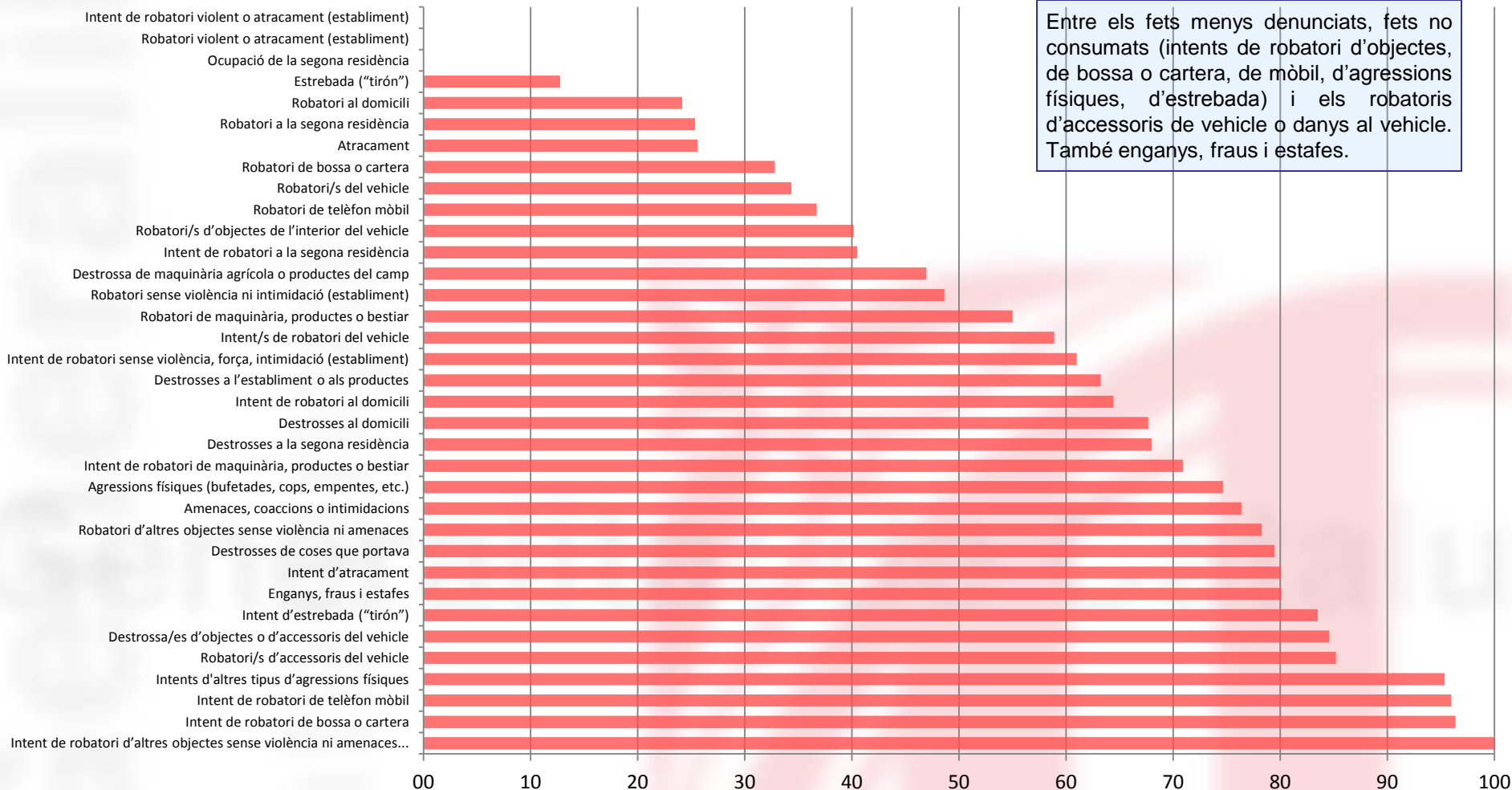
(*) Els % están calculats sense tenir en compte les persones que no han respost si el fet s'ha denunciat o no.

El % de denúncia inclou fets denunciats personalment i que han denunciat altres persones.

Nivell de NO denúncia dels fets considerats delictius

Percentatge de fets considerats delictius per la víctima no denunciats a la policia o als jutjats

Nivell de no denúncia*



Entre els fets menys denunciats, fets no consumats (intents de robatori d'objectes, de bossa o cartera, de mòbil, d'agressions físiques, d'estrebada) i els robatoris d'accessoris de vehicle o danys al vehicle. També enganys, frau i estafes.

Nivell de denúncia dels il·límits experimentats

Fets considerats delictius per la mateixa víctima i denunciats a la policia o als jutjats

Quan s'analitzen els detalls dels fets es palesen diferències en les proporcions de fets denunciats segons l'impacte que poden haver tingut en les persones i també segons la manera com aquests s'han comès.

Els fets que en major mesura s'han denunciat són aquells dels quals ha **derivat la necessitat d'atenció mèdica i/o de medicació**. Tot i això, fins i tot en aquests casos, el 42,7% no arriben a coneixement de les autoritats policials i judicials. També és significatiu que pràcticament **la meitat dels fets amb armes** tampoc no arribin ni a la policia ni als jutjats.

Tipus de fets	Percentatge de fets delictius denunciats	Nombre de fets considerats delictius
Fets amb lesions derivades que han requerit medicació i/o intervenció mèdica	57,3	21
Fets amb ús d'armes	50,7	37
Fets amb lesions derivades	43,3	30
Fets amb molèsties ≥ 7	42,0	1.494
Fets amb afectació psicològica ≥ 7	42,0	1.015
Fets d'alt impacte (molèsties ≥ 7 o afectació psicològica ≥ 6)	40,2	1.665
Fets amb ús de la força contra els objectes	38,8	524
Fets on la víctima era present en el moment dels fets	36,3	727
Fets amb ús de violència o intimidació cap a les persones	36,1	300

Motiu per no denunciar

Formulació de la pregunta:

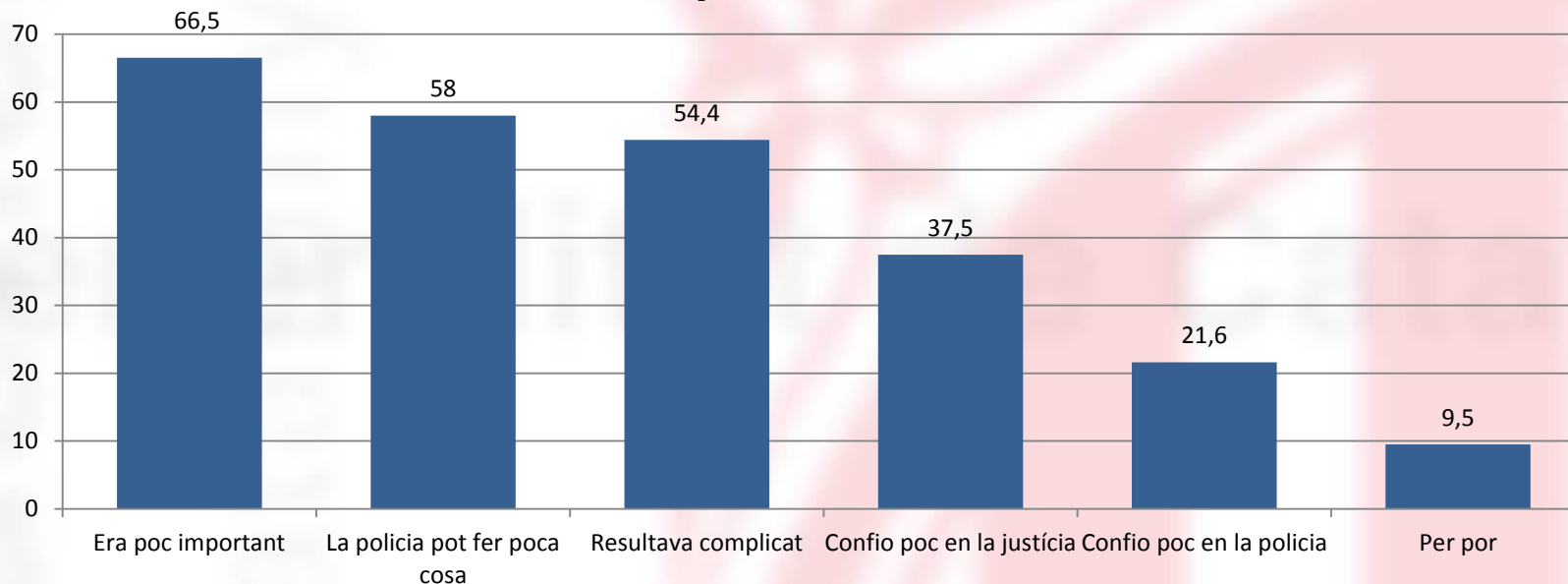
En la seva decisió de no denunciar, hi van influir alguns dels motius següents?

MULTIRESPOSTA. 100% = Fets considerats delictius que no han estat denunciats

L'argument més esmentat és que no s'ha denunciat per tractar-se de **fets poc importants**. Aquest argument creix i passa del 63,2% al 66,5% de les respostes. La proporció de fets en què les persones esmenten no denunciar perquè era **massa complicat** es situa en el 54,4%, com l'any passat.

La resta de motius han estat menys citats que prèviament. Així, és menor la proporció de respostes que indiquen que **la policia hi pot fer poca cosa** (65,1% vs. 58%) i, força menys citats, i també minvant significativament, les que parlen de **manca de confiança** en la justícia (44,2% a 37,5%) o a la policia (26,7% a 21,6%), i també les que diuen que no es denuncia per por (1,8% a 9,5%).

Motius per no denunciar



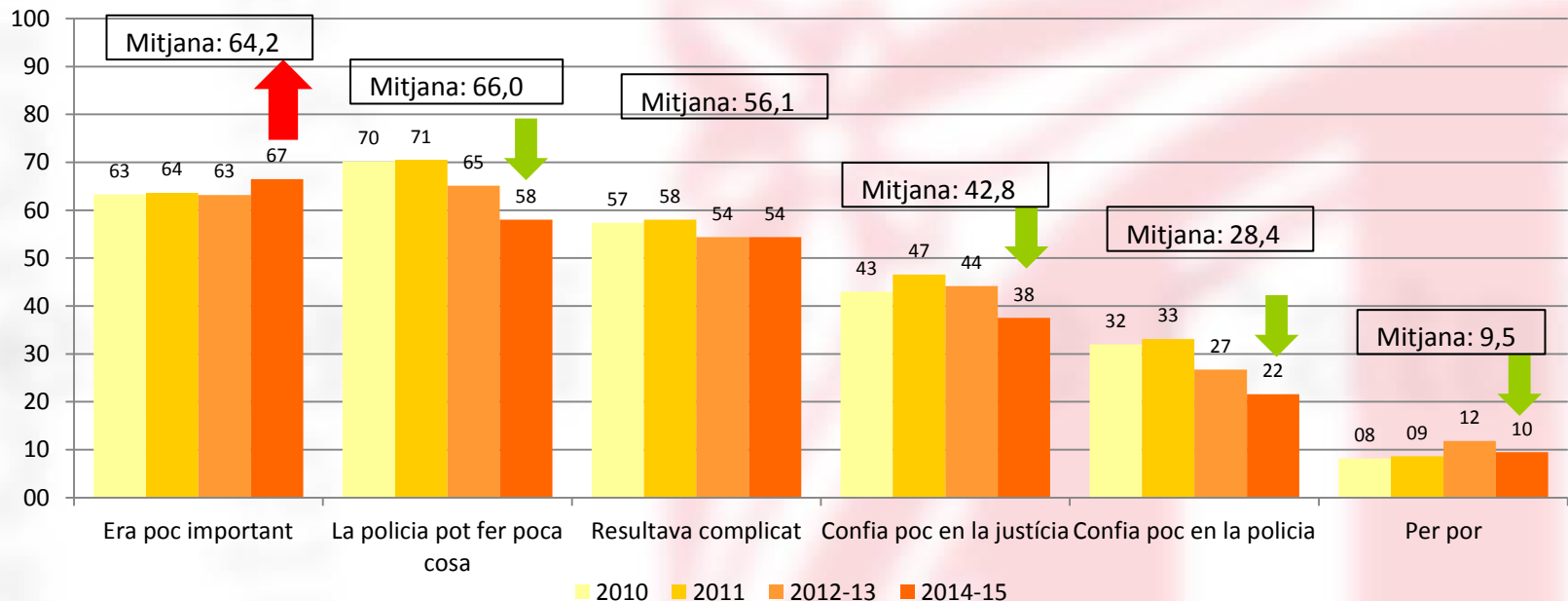
Evolució dels motius per no denunciar, 2010 – 2015

Formulació de la pregunta:

En la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents?

El motiu principal i el que més tendeix a créixer és que la gent no denuncia perquè es tracta de **fets poc importants**. La proporció de persones que citen com a argument que *denunciar és massa complicat* s'estanca. I els motius que parlen que *la policia pot fer poca cosa, que manca confiança en la policia o en la justícia* o aquells relacionats directament amb la *por*, presenten una tendència decreixent.

Motius per no denunciar



No denuncia perquè *confia poc en la policia*

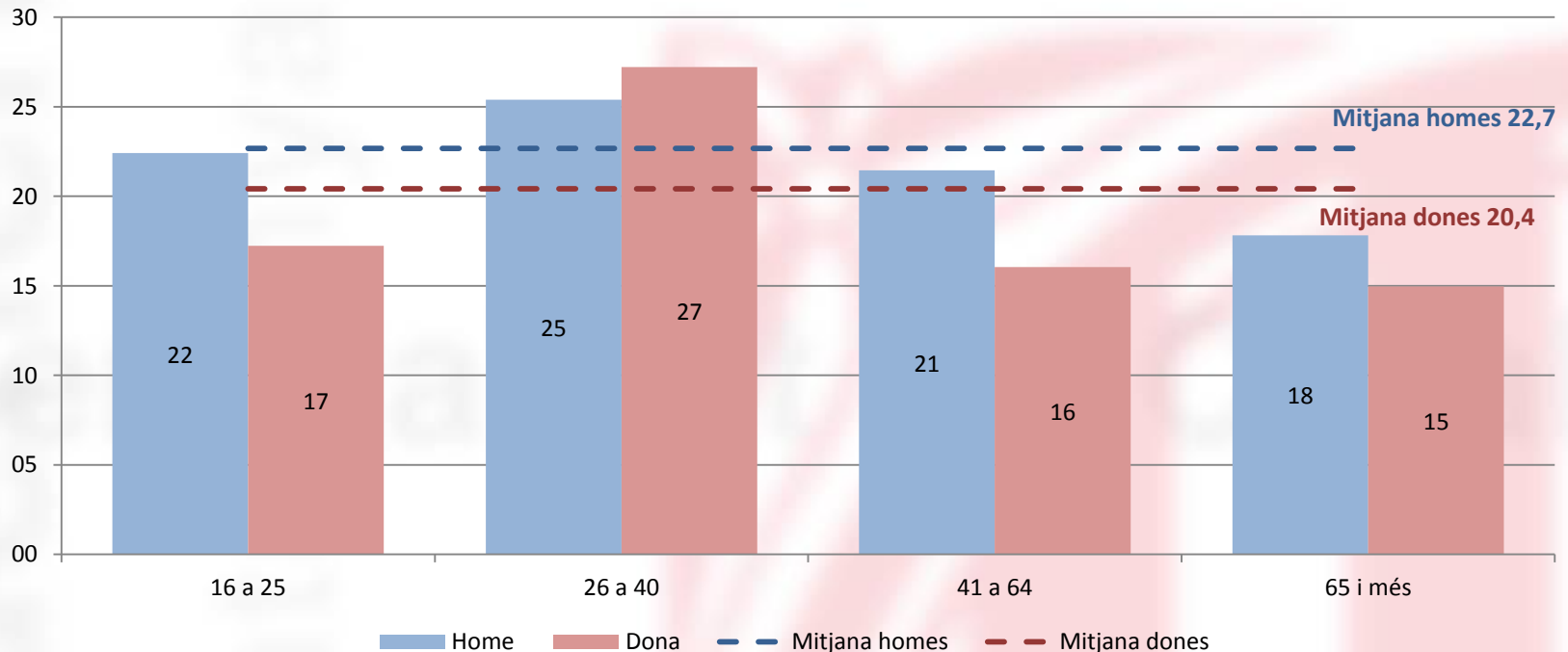
Formulació de la pregunta:

En la seva decisió de no denunciar, hi van influir alguns dels motius següents?

En general els homes esmenten en major mesura que les dones la manca de confiança en la policia.

El grup de 26 a 40 anys és una excepció, atès que en aquest les dones manifesten en major mesura que els homes aquest argument com a motiu de no haver denunciat els fets soferts.

Motiu de no denúncia: Confia poc en la policia. Per sexe i grup d'edat



No denuncia per por, represàlies o empitjorar les coses

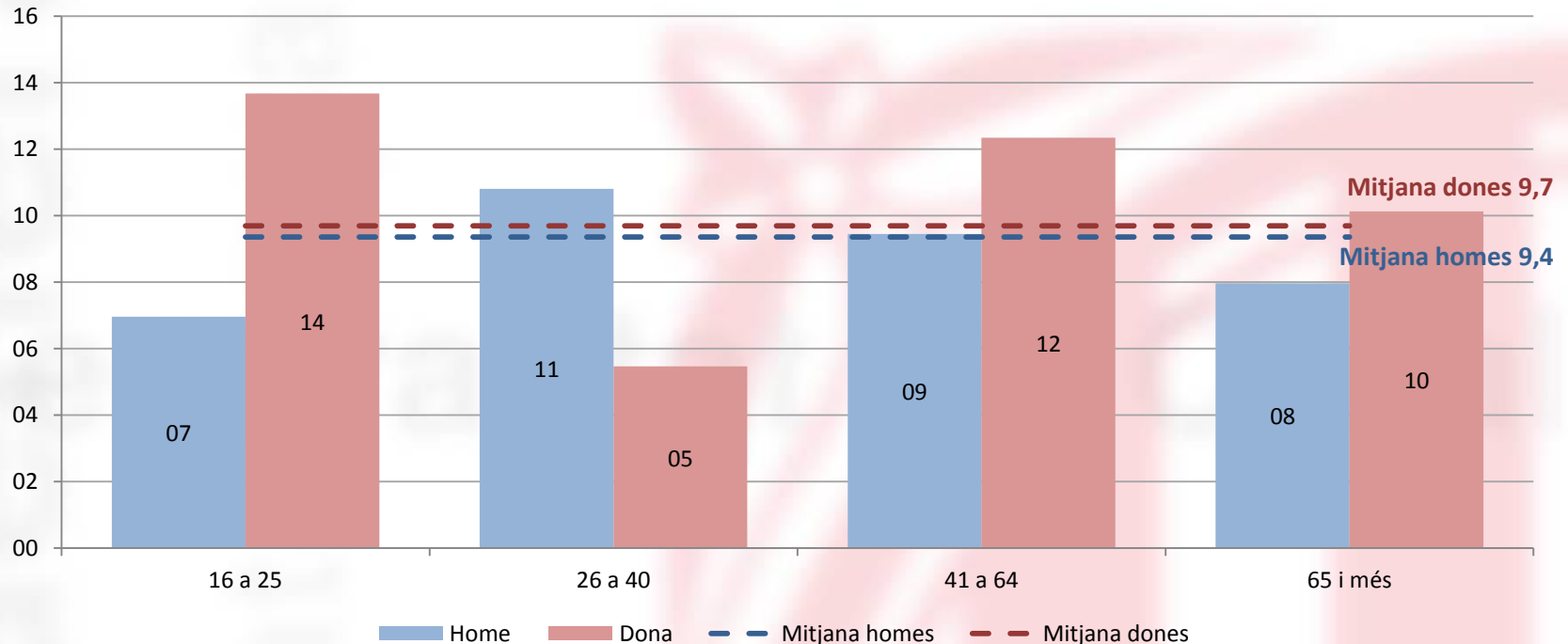
Formulació de la pregunta:

En la seva decisió de no denunciar, hi van influir alguns dels motius següents?

En general, s'observen majors proporcions de dones que d'homes que tendeixen a no denunciar els fets delictius soferts per por a represàlies o a empitjorar les coses. Les diferències són especialment rellevants en el cas de les persones més joves, on la taxa de dones és gairebé el doble de la d'homes que esmenten aquest motiu.

En el grup de 26 a 40 anys, en canvi, la proporció d'homes supera la de dones i pràcticament la duplica.

Motiu de no denúncia: Per por a represàlies o a empitjorar les coses. Per sexe i grup d'edat



PART II- PERCEPCIONS SOBRE SEGURETAT

Nivell de seguretat percebuda i evolució

Percepció del nivell de seguretat, 2000 – 2015

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

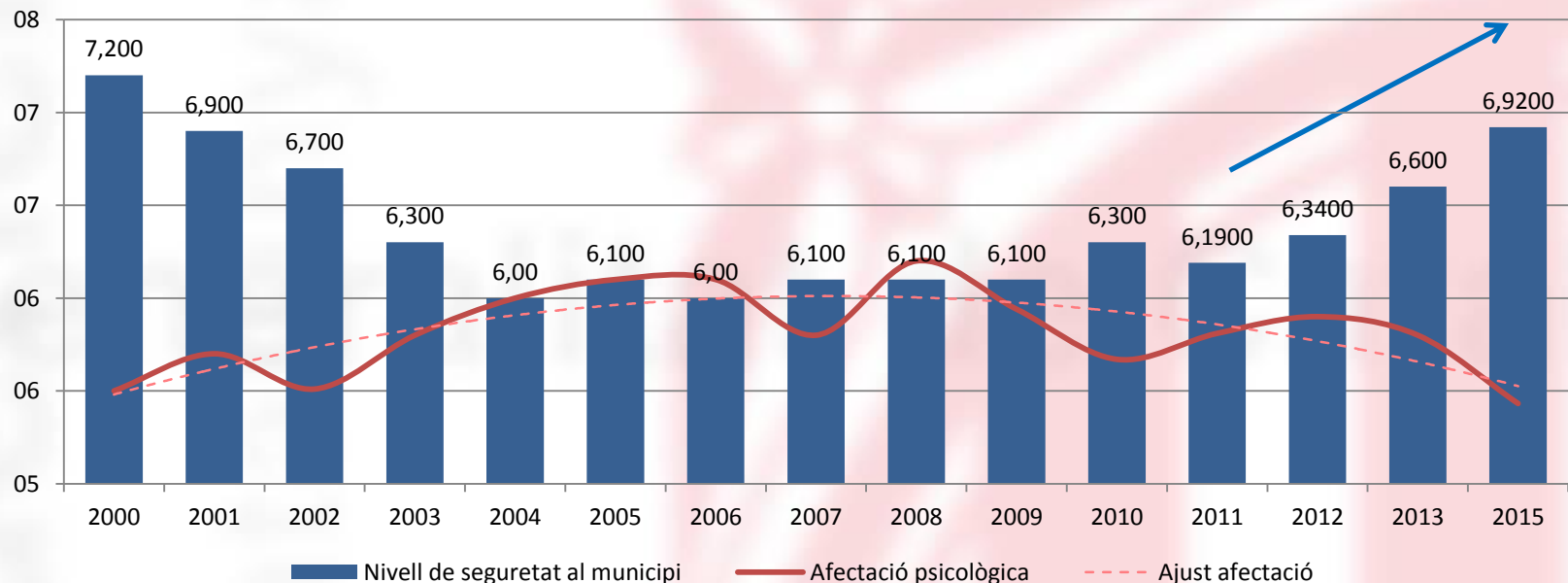
Formulació de la pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Després d'una fase de força estabilitat, és el tercer any consecutiu que la percepció de seguretat experimenta una millora. Ara es situa propera als set punts, com l'any 2001.

La percepció del nivell de seguretat al municipi té una relació inversa amb l'afectació psicològica dels fets soferts. Així, a menys afectació psicològica, millor percepció del nivell de seguretat i a l'inrevés.

Percepció del nivell de seguretat al municipi i afectació psicològica dels fets soferts



Percepció del nivell de seguretat, per grandària del municipi

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Formulació de la pregunta:

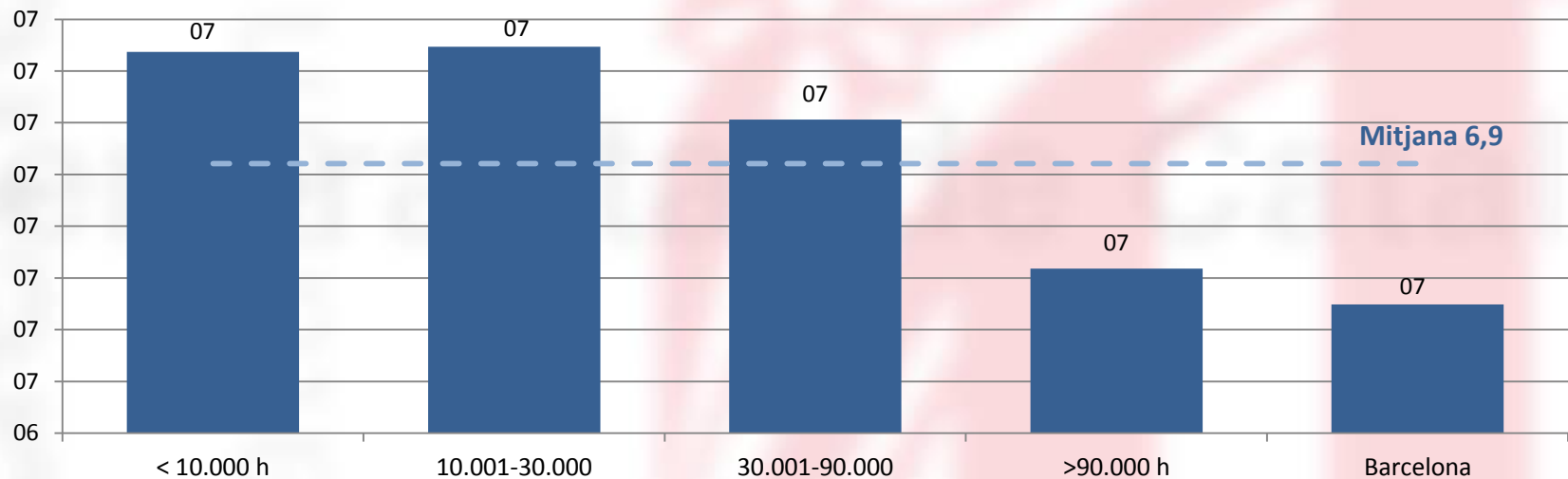
Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

L'ESPC2015 mostra una relació inversa entre el nivell de seguretat percebut i la grandària del municipi on es viu. Barcelona, que l'any passat superava la barrera psicològica dels 6 punts, continua millorant (6,7 ESPC2015 vs. 6,3 ESPC2013); tanmateix, juntament amb els municipis de més de 90.000 habitants, és el territori més crític amb el nivell de seguretat percebut pels seus residents.

En la resta de territoris, les valoracions mitjanes també milloren respecte a l'ESPC2013 i, a més, enguany la valoració mitjana del nivell de seguretat hi supera la barrera psicològica dels 7 punts (7,1 vs. 6,8 en els de menys de 10.000, 7,1 vs. 7,0 en els de 10.001 a 30.000 i 7,0 vs. 6,8 en els de 30.001 a 90.000 habitants).

Percepció del nivell de seguretat, per grandària del municipi

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10



Percepció del nivell de seguretat per sexe i grup d'edat

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

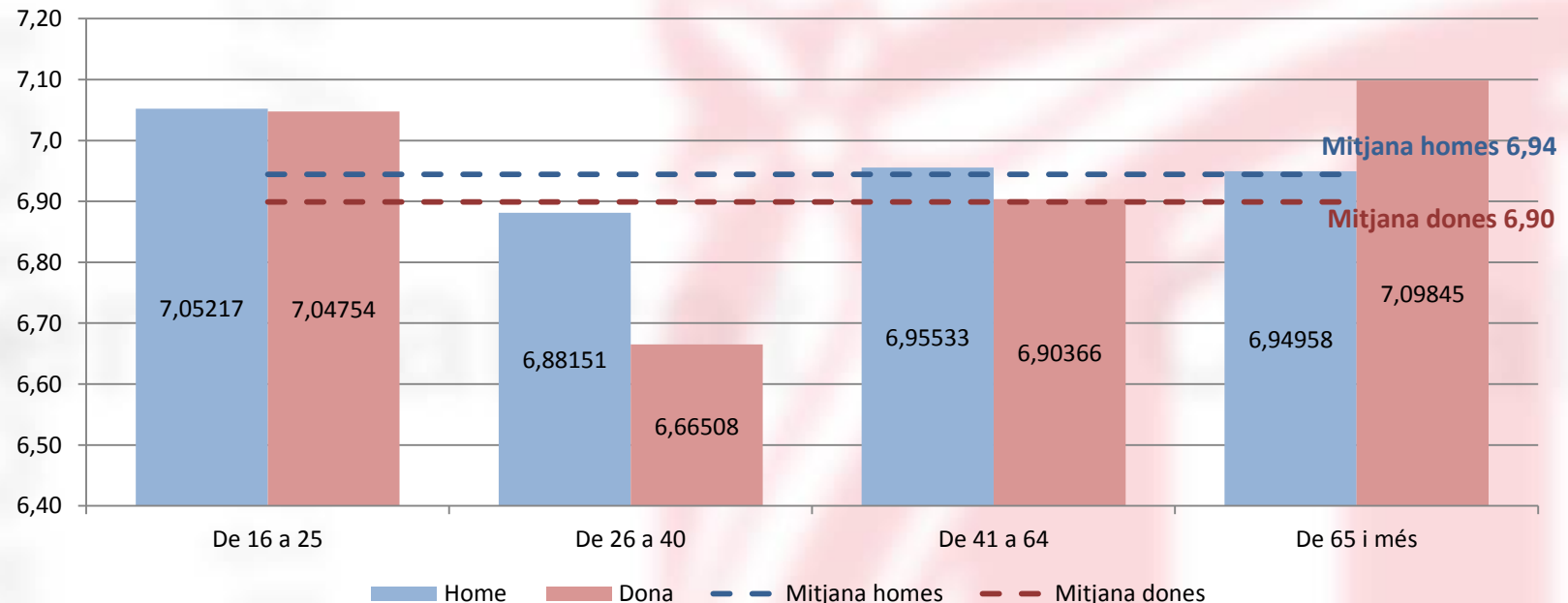
Formulació de la pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Les dades no mostren grans diferències en percepció de seguretat pels diferents grups d'edat i sexe. Tanmateix, sí apunten que els homes tendeixen a sentir-se més segurs que les dones entre els 16 i els 64 anys d'edat i, en canvi, són les dones les que se senten més segures a partir d'aquesta edat. I que entre els col·lectius més joves (16-25) la percepció del nivell de seguretat d'homes i dones és més semblant que entre els col·lectius restants.

Percepció del nivell de seguretat per sexe i grup d'edat

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10



Evolució recent de la seguretat al municipi, 2004 – 2015

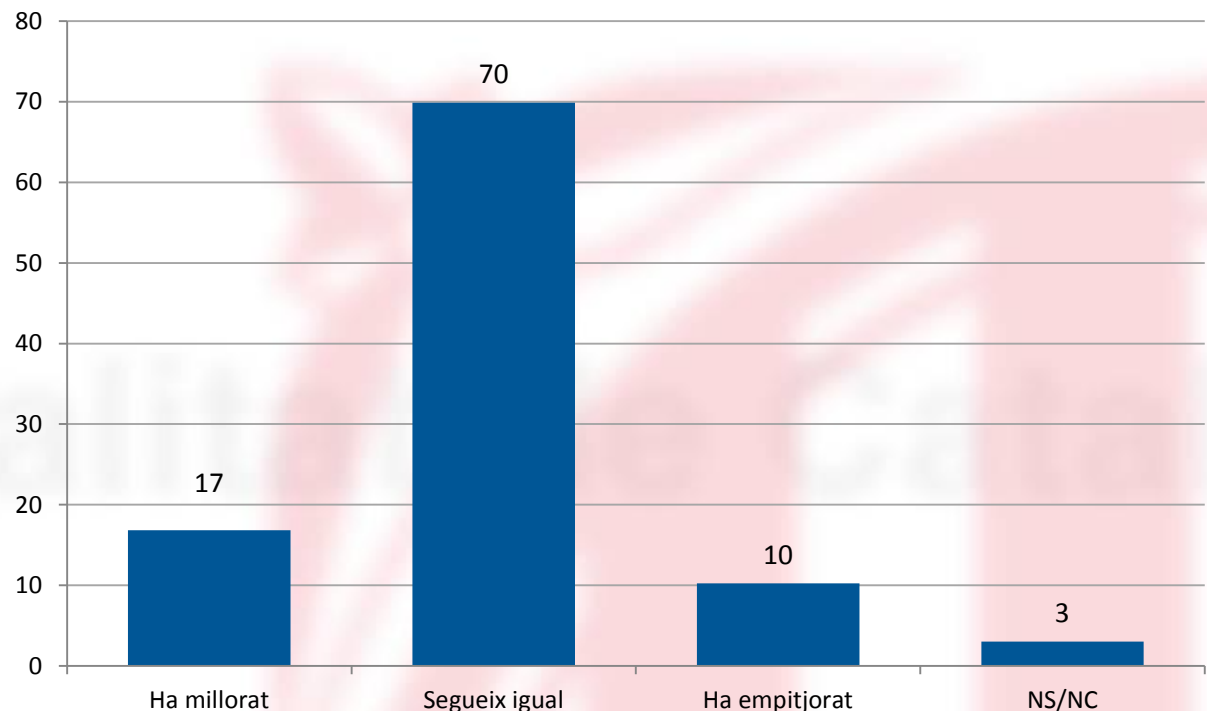
Formulació de la pregunta:

Què opina sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi l'últim any, és a dir, des del novembre/desembre de l'any passat?

L'opinió majoritària expressa que la situació de la seguretat segueix igual que un any abans, i els que pensen que ha millorat superen amb escreix aquells que creuen que ha empitjorat.

... ha empitjorat	
Any	%
2004	20,3
2005	20,3
2006	21,8
2007	23,7
2008	18,7
2009	19,9
2010	20,1
2011	20,4
2012	18,8
2013	16,2
2015	10,2

Evolució recent de la seguretat al municipi



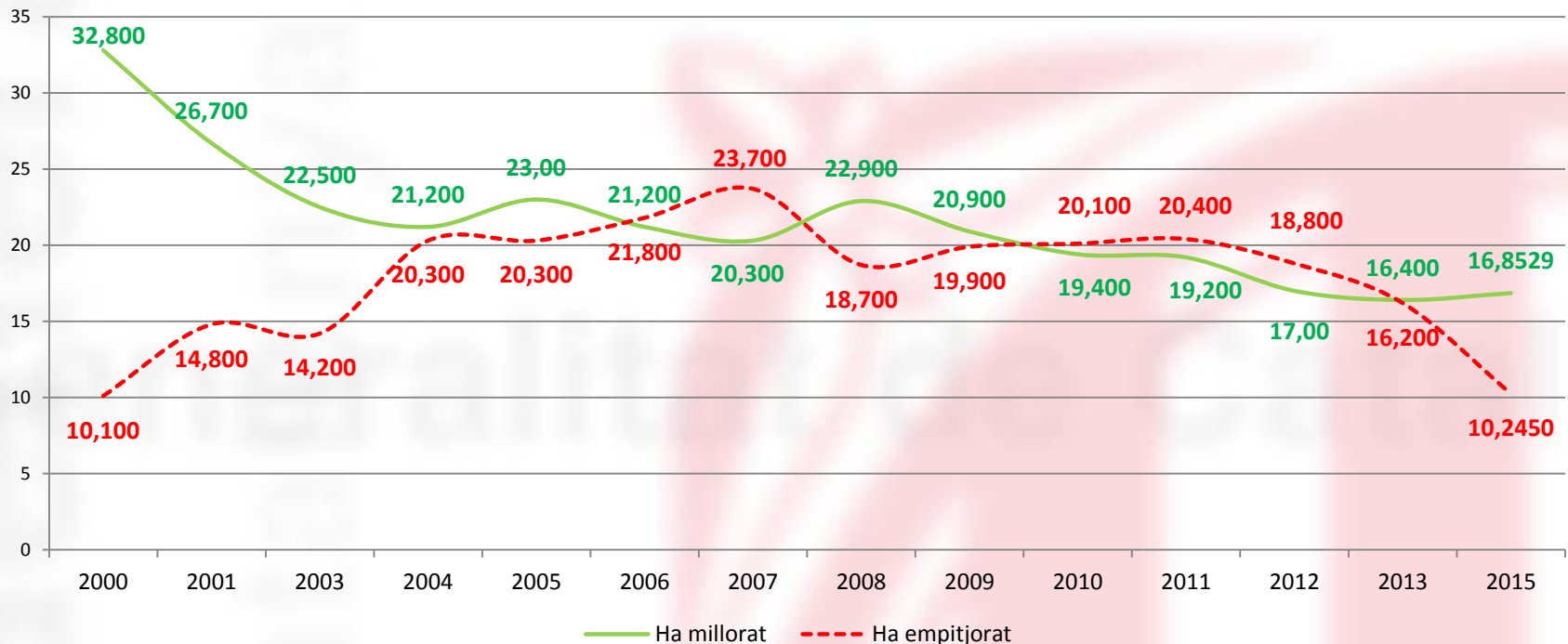
Evolució recent de la seguretat al municipi, 2000 – 2015

Formulació de la pregunta:

Què opina sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi l'últim any, és a dir, des del novembre/desembre de l'any passat?

Incrementa la diferència entre la proporció de persones que consideren que l'evolució de la seguretat al seu municipi millora i la d'aquelles que consideren que empitjora, sobretot, pel decreixement de les segones.

Evolució recent de la seguretat al municipi



Evolució de la seguretat al municipi per regions policials

Formulació de la pregunta:

Què opina sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi l'últim any, és a dir, des del novembre/desembre de l'any passat?

Les millores són generalitzades. I tot i que la majoria de persones opinen que el nivell de seguretat segueix igual que fa un any, la proporció dels que pensen que ha millorat sempre supera amb escreix la dels que opinen que ha empitjorat. També destaca que **es supera la frontera psicològica dels 7 punts a totes les regions excepte les metropolitanes (Nord, Sud i Barcelona) i el Camp de Tarragona.**

Territori	Evolució de la seguretat durant l'últim any				Nivell de seguretat	
	Percentatges horitzontals				Mitjana. Escala 0 - 10	
	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	Ns/Nc	2013	2015
Barcelona	18,7	64,6	13,6	3,2	6,3	6,65
R. Metropolitana Nord	15,7	69,1	11,8	3,4	6,7	6,97
R. Metropolitana Sud	16,3	73,4	7,3	3,0	6,7	6,86
Camp de Tarragona	17,9	70,6	8,6	3,0	6,5	6,93
Terres de l'Ebre	20,2	72,2	6,2	1,5	6,4	7,29
Regió de Girona	15,8	74,2	6,6	3,3	6,7	7,13
Comarques Centrals	15,5	73,4	9,2	1,9	7,0	7,15
Regió de Ponent	17,3	70,5	10,2	2,1	6,6	7,15
Pirineu Occidental					7,6	
Catalunya	16,9	69,9	10,2	3,0	6,6	6,92

Evolució futura de la seguretat al municipi, 2000 – 2015

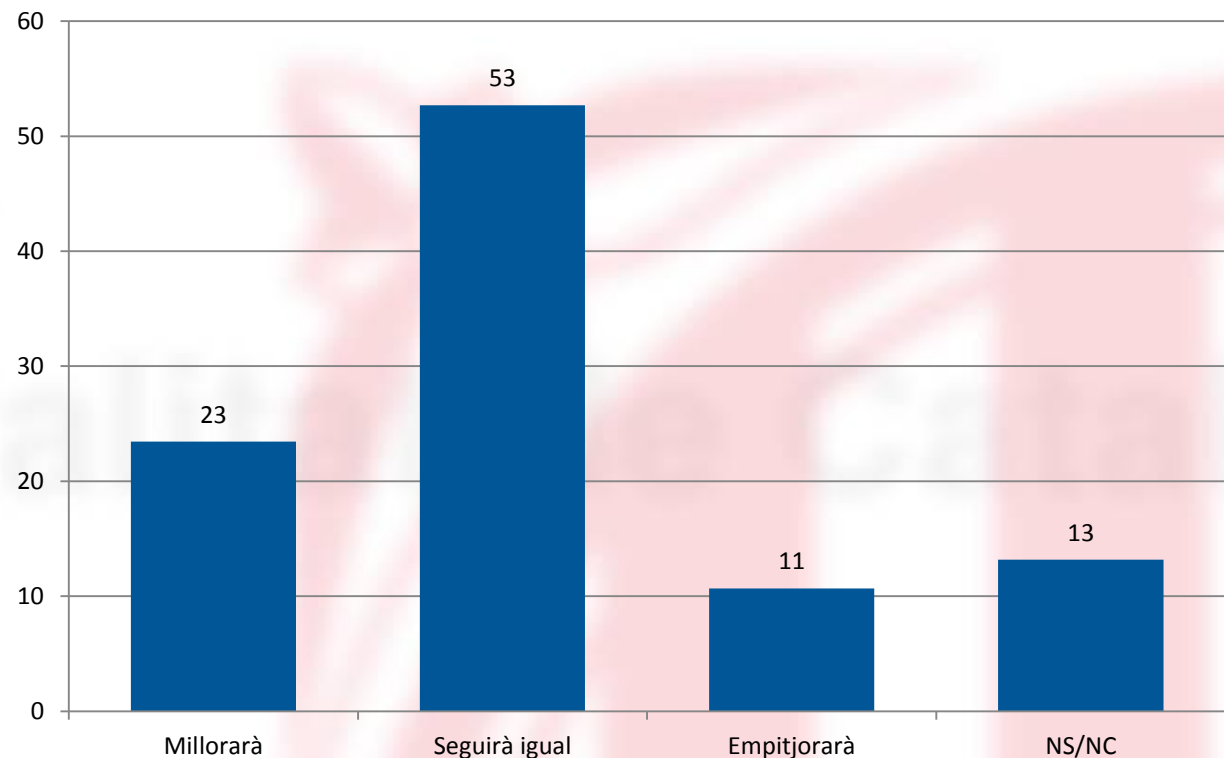
Formulació de la pregunta:

Com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi **el proper any**?

La majoria d'entrevistats considera que la seguretat *seguirà igual* el proper any. Tot i això, la proporció de persones que creu que millorarà supera amb escreix la que pensa que empitjorarà. A més a més, respecte al 2013, l'optimisme creix (*millorarà* passa del 17,5% al 23,4%) i els crítics minven (de 26% a 10,7%, diuen que *empitjorarà*).

Evolució futura del nivell de seguretat al municipi

... empitjorarà	
Any	%
2006	19,1
2007	21,0
2008	21,0
2009	17,1
2010	26,3
2011	22,6
2012	28,3
2013	26,0
2015	10,7



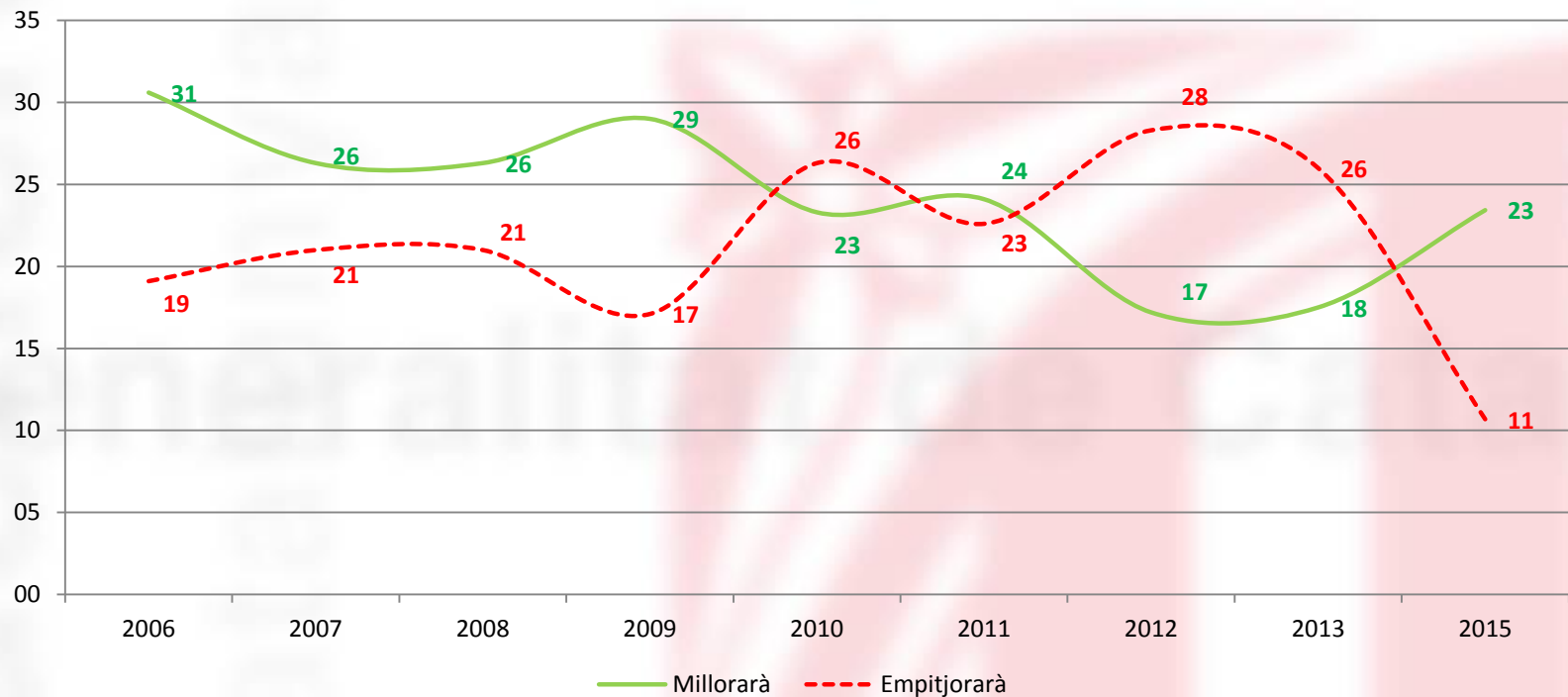
Evolució de la seguretat futura al municipi, 2006 – 2015

Formulació de la pregunta:

Com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi **el proper any**?

L'evolució de les expectatives de futur sobre la seguretat s'encomana de l'optimisme que deriva dels bons auguris amb previsions de sortida de la crisi general: contràriament al que passava els darrers anys, la proporció dels que consideren que la seguretat millorarà el proper any és força major que la dels que consideren que tendirà a empitjorar.

Evolució futura de la seguretat al municipi



Com actuar davant alguns problemes de seguretat

Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets? 2011-2015

Valoracions mitjanes. Escala de 0 (comprensió) a 10 (mà dura)

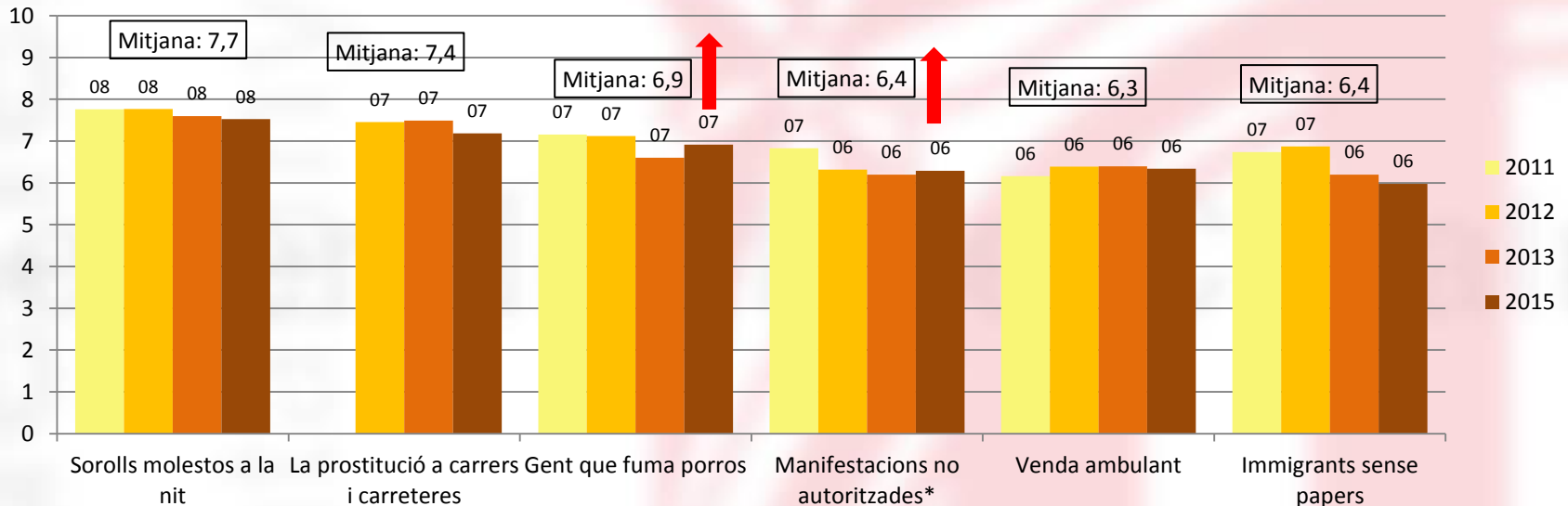
Formulació de la pregunta:

... com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i mà dura, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura)?

Respecte l'edició anterior, hi ha més permissivitat en relació a la situació dels *immigrants sense papers*, la prostitució a les carreteres, els sorolls molestos i fins i tot la *venta ambulant*. En canvi, s'aprecia una **demanda de més rigor** en l'actuació policial envers la **gent que fuma derivats del cànnabis en llocs públics** i també encara que més lleugera en relació a les **manifestacions no autoritzades** que pertorben la normalitat.

Com hauria d'actuar la policia davant de diferents fets.

Escala 0 (no hauria de fer res) a 10 (mà dura)



Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets? Per edats

Valoracions mitjanes. Escala de 0 (comprensió) a 10 (mà dura)

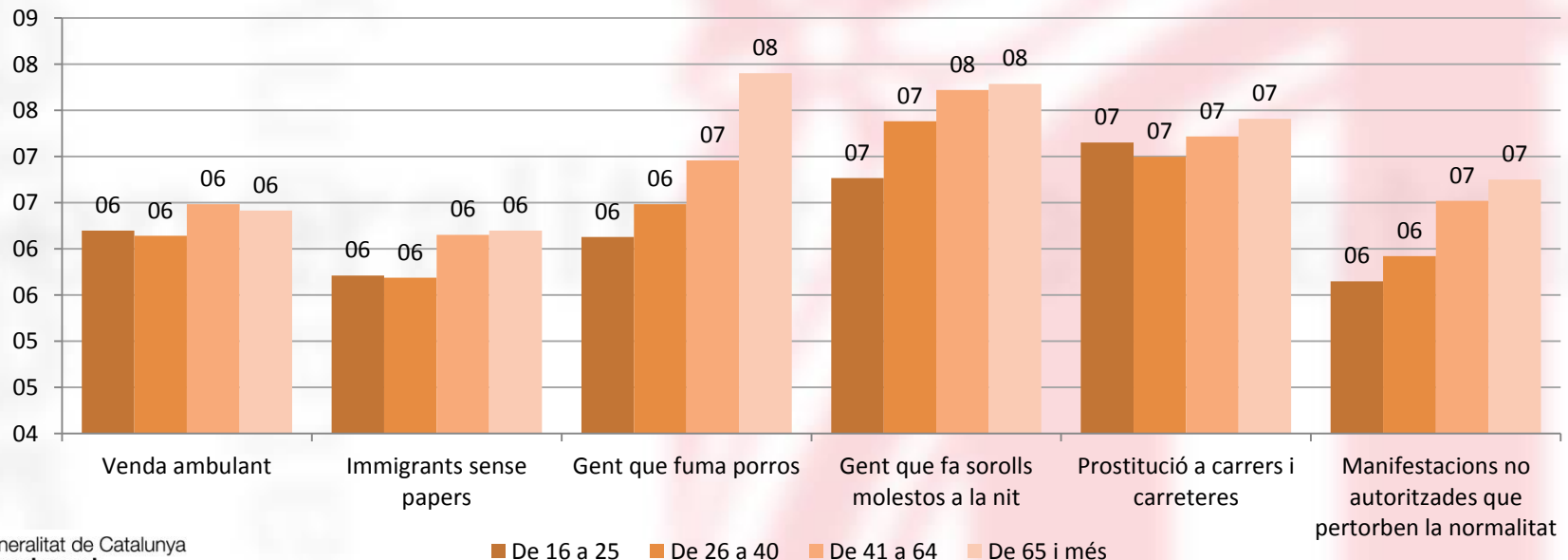
Formulació de la pregunta:

... com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i mà dura, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura)?

Malgrat que hi ha un augment general de les actituds favorables a la comprensió, s'ha d'assenyalar que a la majoria de grups d'edat la demanada de rigor és de 6 punts o més en una escala de 0 (màxima comprensió) a 10 (màxima mà dura) en les diferents situacions previstes. També s'observa la **major demanda de rigor del col·lectiu de persones grans i de la gent de 41 a 64 anys i, per contra, la major permissivitat demandada pels més joves.**

Com hauria d'actuar la policia davant de diferents fets

Escala 0 (no hauria de fer res) a 10 (mà dura). Per trams d'edat



Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets? Per edats

Valoracions mitjanes. Escala de 0 (comprensió) a 10 (mà dura)

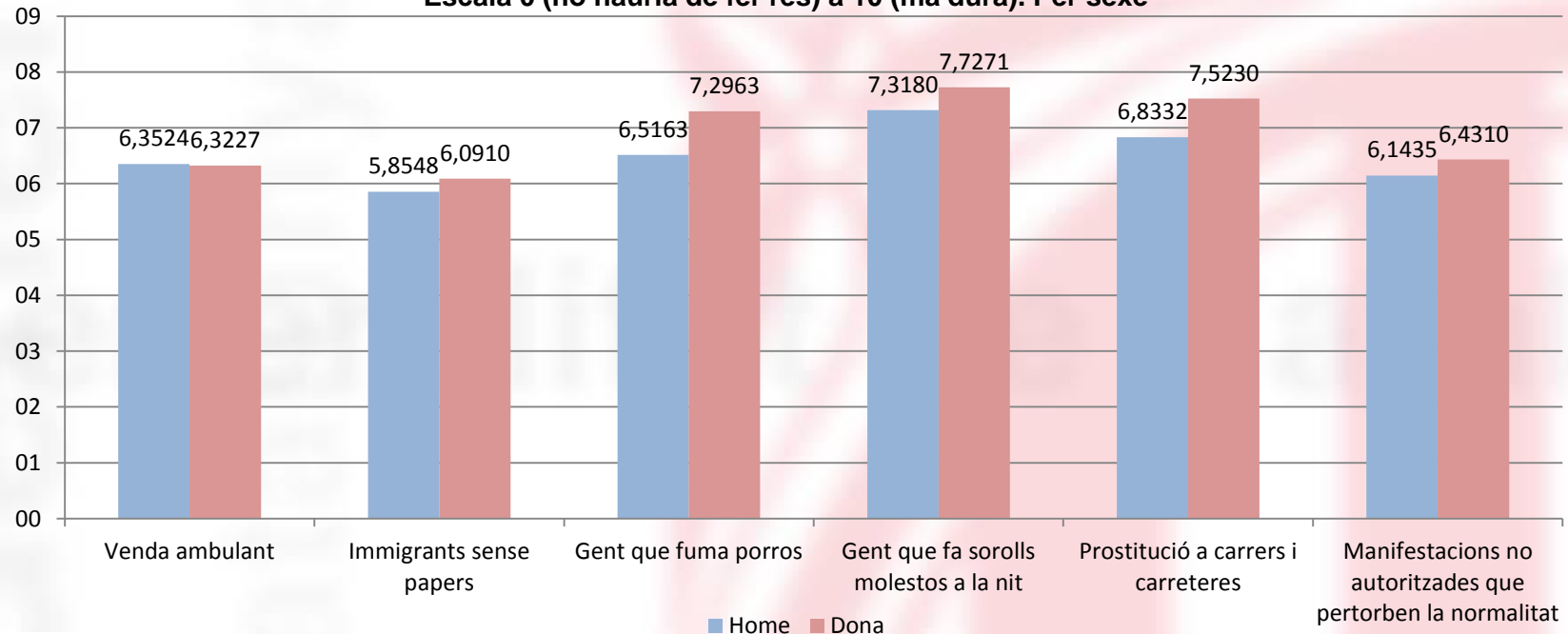
Formulació de la pregunta:

... com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i mà dura, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura)?

Les **dones** demanen més rigor que els homes en tots els assumptes considerats llevat de la venda ambulants. Les majors diferències es registren en relació amb la gent que fuma porros, la prostitució a les carreteres i la gent que fa sorolls molestos a la nit.

Com hauria d'actuar la policia davant de diferents fets

Escala 0 (no hauria de fer res) a 10 (mà dura). Per sexe



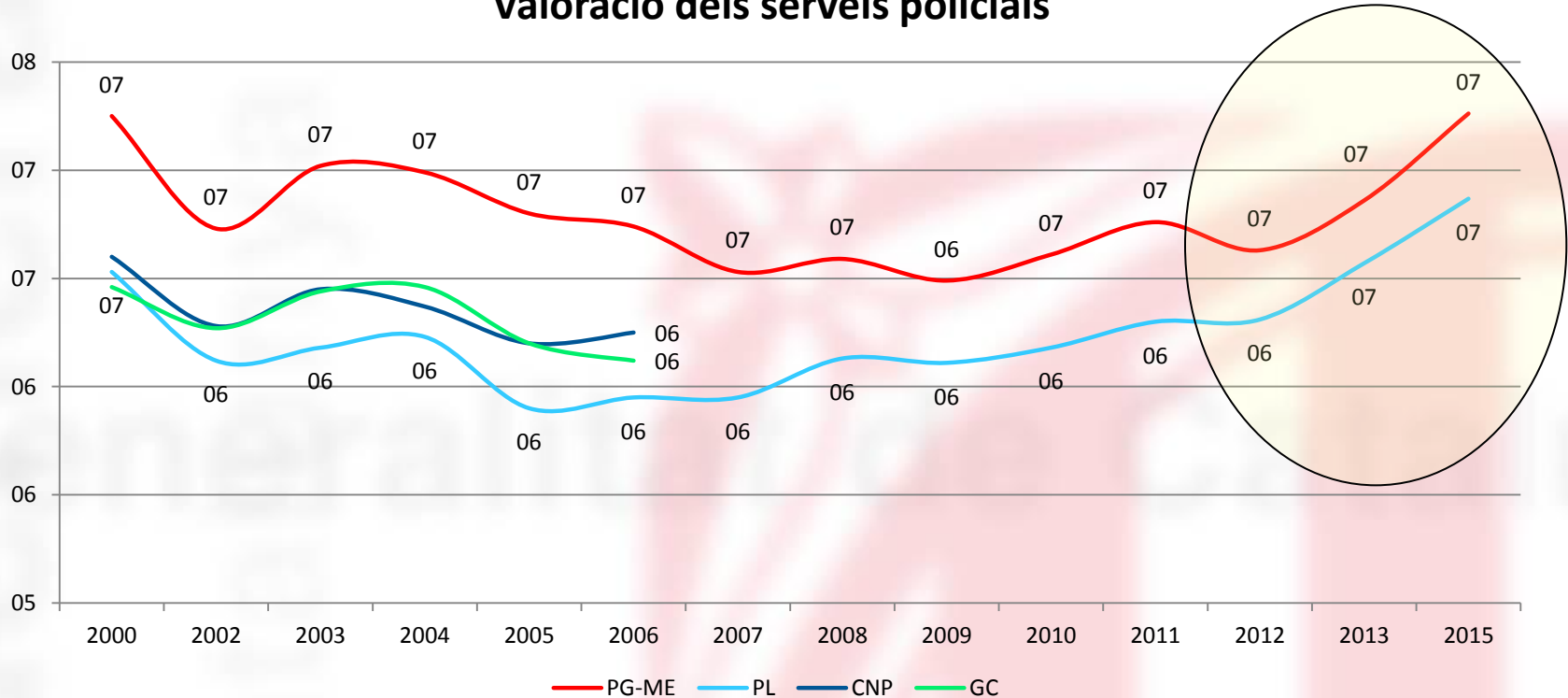
PART III. PERCEPCIONS
MÒDUL SEGURETAT I POLICIA

Valoració dels serveis policials, 2000 – 2015

Valoracions mitjanes dels *serveis que donen*. Escala de 0 (pèssims) a 10 (excel·lents)

La valoració de les policies catalanes continua millorant, cosa que consolida la tendència remarcada els darrers anys. Enguany s'assoleixen les valoració més altes de la sèrie, amb nivells similars als de l'any 2000 pel que fa als *mossos* i fins i tot més alts en relació amb les policies locals.

Valoració dels serveis policials



La valoració dels Mossos d'Esquadra

Valoracions mitjaneres dels *serveis que donen*. Escala de 0 (pèssims) a 10 (excel·lents)

La valoració dels Mossos d'Esquadra es pot considerar **bona**. Enguany supera fins i tot la barrera psicològica dels 7 punts de mitjana. No obstant això, convé estar atents a les puntuacions "mediocres", de 5 i 6 punts en l'escala de 0 a 10, que representen a més d'una cinquena part de la població, i a les més "crítiques", de 0 a 4, que superen el 6%.

D'aquells que els han valorat amb una puntuació de 5 o menys, prop d'un 30% esmenta la necessitat de **més efectius i més presència** i/o que cal millorar la **proximitat i el tracte amb la ciutadania**. Prop del 18% demana millores en l'acompliment de les seves funcions a l'hora de fer complir la llei, definir problemes i competències, i més d'un 10% reivindica **millorar els mecanismes de denúncia, dels temps de resposta i d'atenció a les víctimes**. Prop del 6% demana més contenció en l'ús de la força.

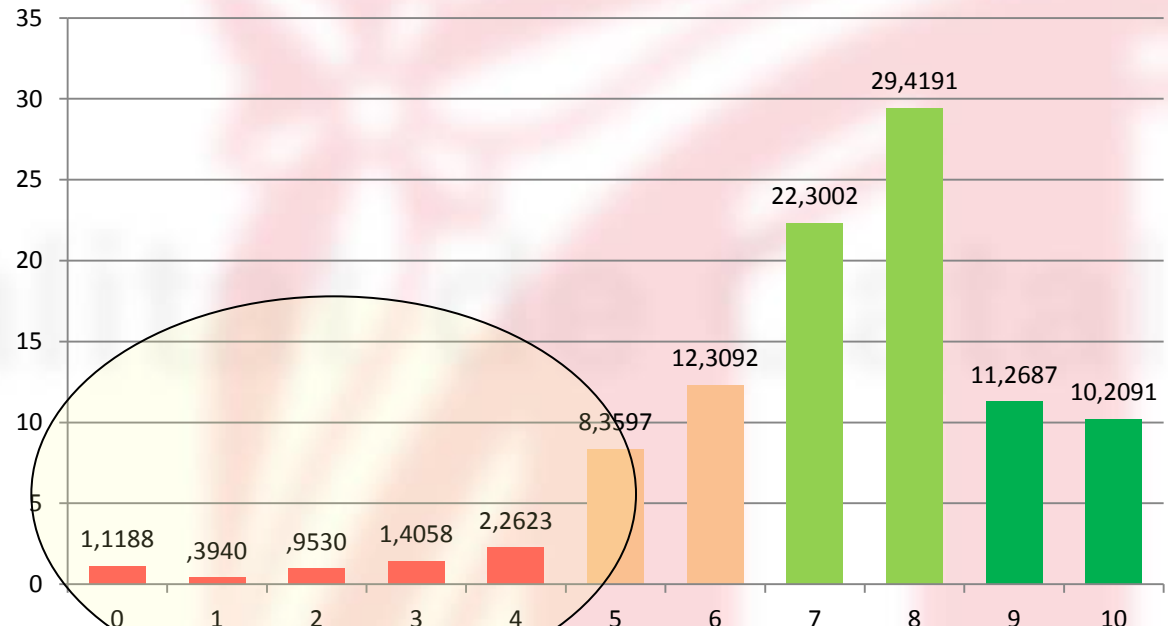
Valoració mitjana:

7,3

Valoració dels Mossos d'Esquadra

	Mostra	Percentatge vàlid
0-4	364	6,1
5-6	1.226	20,7
7-8	3.067	51,7
9-10	1.274	21,5
Total vàlids	5.931	100,0
NS/NC	283	
Total	6.214	

Valoració dels Mossos d'Esquadra (0-10)



L'evolució recent dels Mossos d'Esquadra

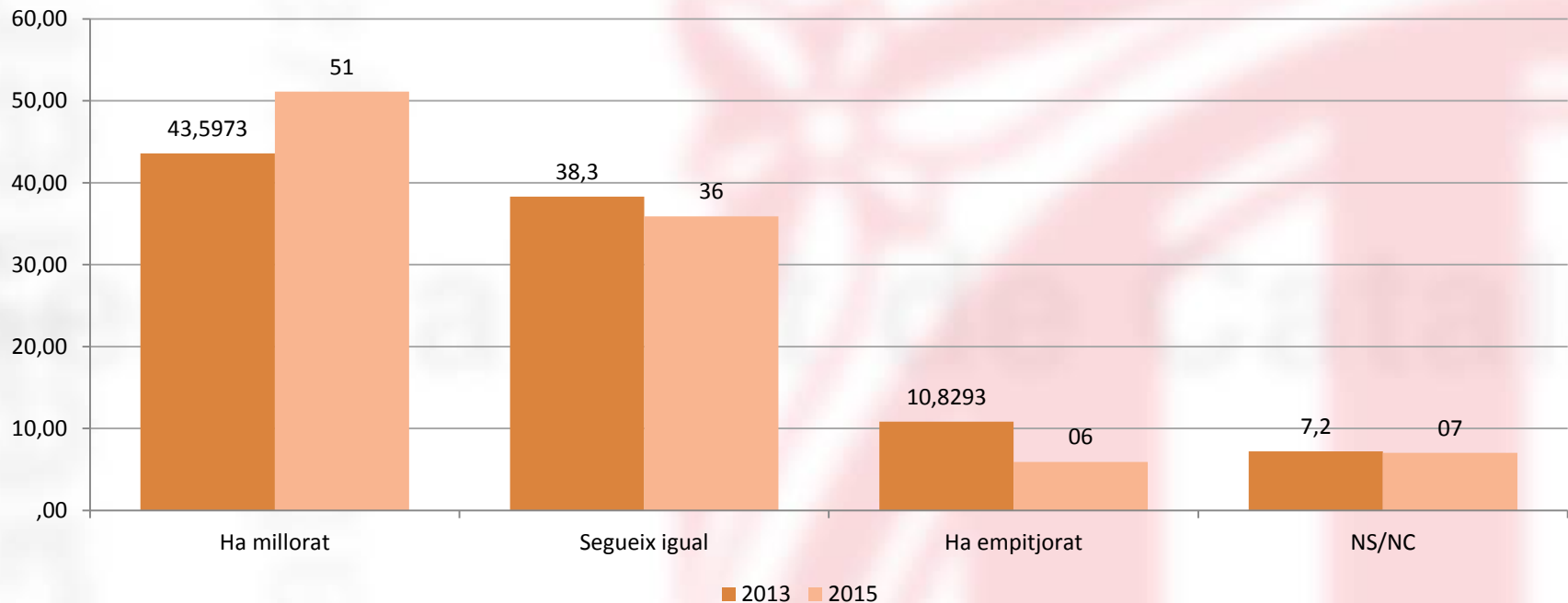
Formulació de la pregunta:

... tenint en compte tots els aspectes del treball que fan els Mossos d'Esquadra, com creu que ha evolucionat el seu servei al llarg d'aquests últims anys?

Predominen les percepcions **favorables**, que confirmen la millora de les valoracions ciutadanes en relació amb els Mossos d'Esquadra que s'han esmentat anteriorment. I, a més a més, aquestes incrementen respecte a la darrera edició (passen del 43,6% al 51,1%).

La proporció d'entrevistats que creu que el treball dels Mossos ha empitjorat decreix notòriament i passa del 10,8% al 5,9%, i també minva el percentatge dels que creuen que *segueix igual* similars (38,3 a 35,9%).

Evolució recent dels Mossos d'Esquadra



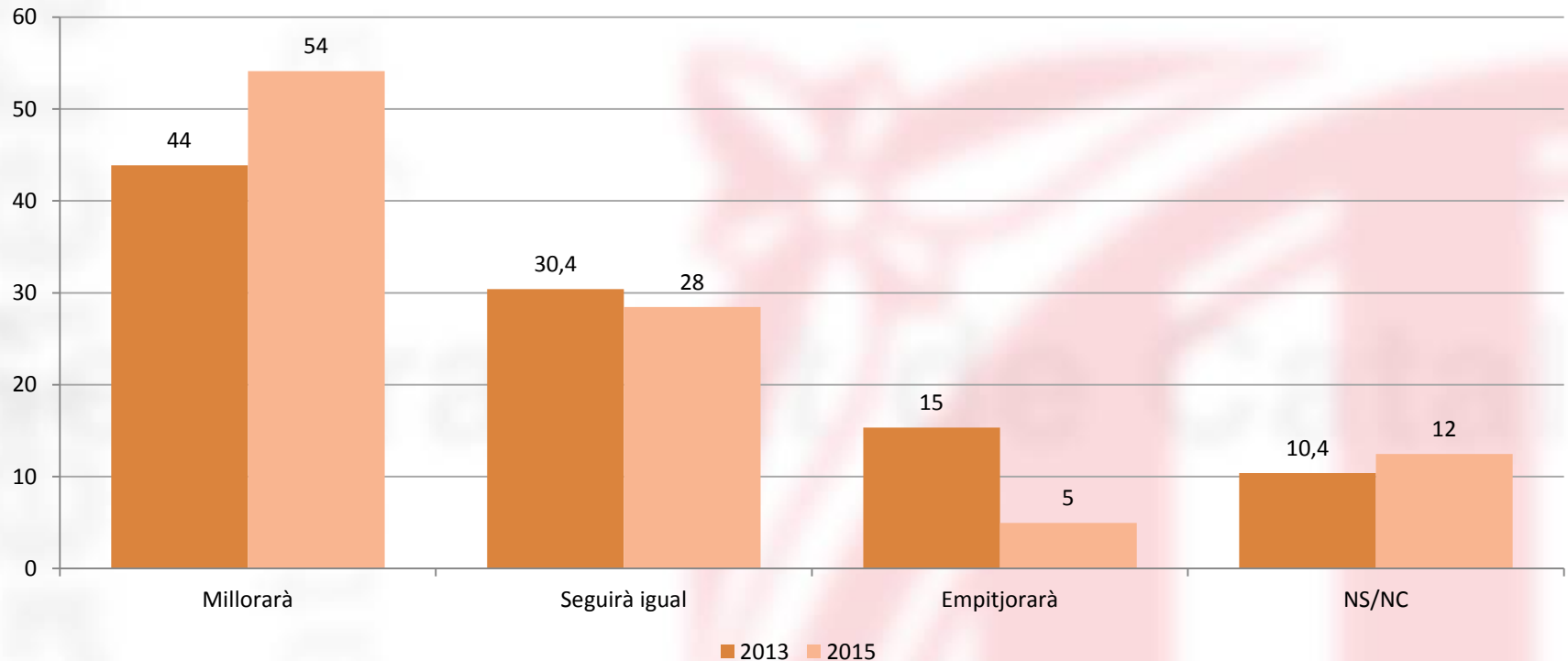
L'evolució futura del servei dels Mossos d'Esquadra

Formulació de la pregunta:

I, en general, com creu que evolucionarà el servei en el futur?

Les percepcions sobre l'evolució futura del servei dels Mossos són també **notòriament optimistes** i, a més a més, també milloren força respecte al 2013. Així, creuen que millorarà el 54,1% dels entrevistats (43,9% ESPC2013) i només un 5% creu que empitjorarà (15,3% ESPC2013). Entorn del 30% considera que seguirà igual (30,4% ESPC2013).

Evolució futura dels Mossos d'Esquadra



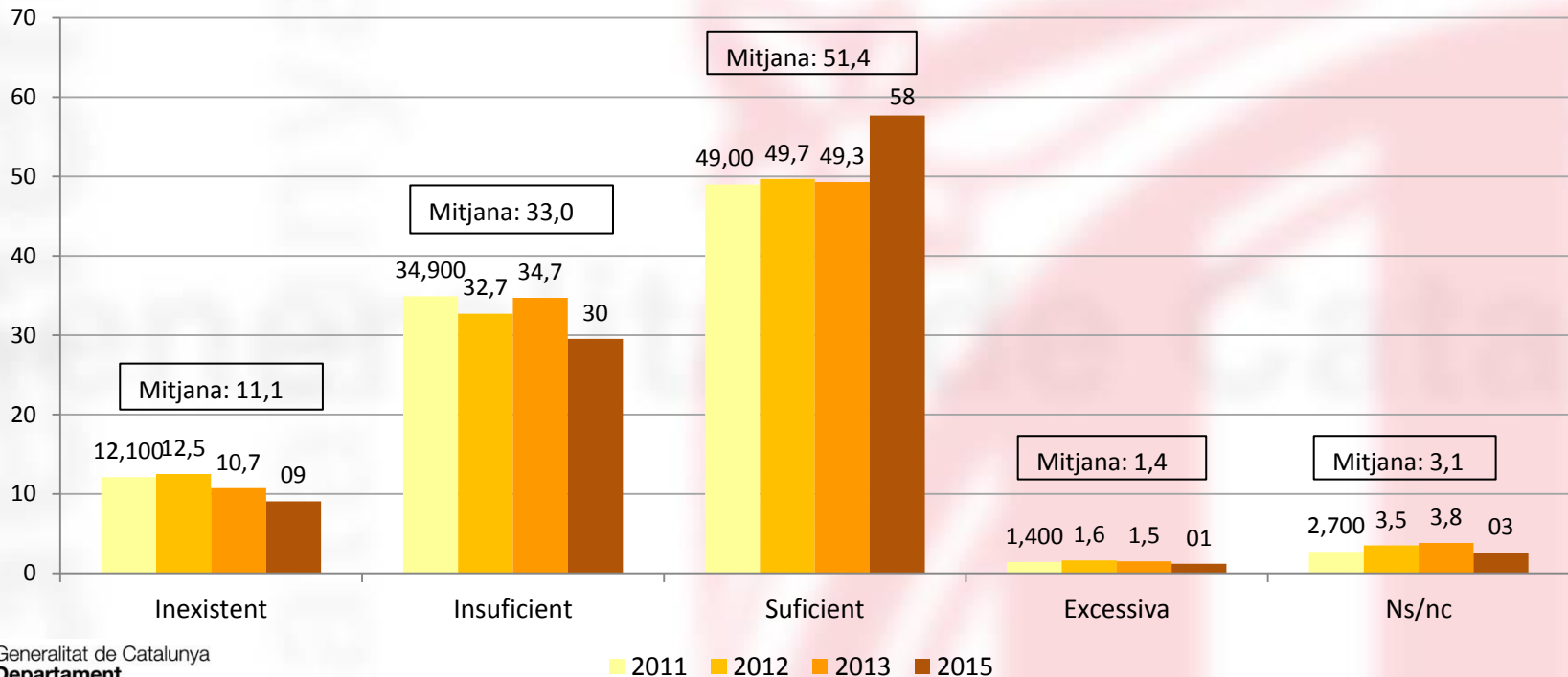
Visibilitat dels Mossos en l'àmbit de la seguretat ciutadana

Catalunya, 2011 – 2015

Formulació de la pregunta: *I, en el lloc on vostè viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...?*

La visibilitat de les patrulles uniformades dels Mossos d'Esquadra que havia estat força estable al llarg dels darrers anys, registra enguany una **notòria millora**: augmenta la proporció de persones que consideren que és suficient (que arriba al 57,7%) i minven els que la valoren com inexistent (9,1%), insuficient (29,5%) i/o excessiva (1,2%). La no resposta ha estat enguany del 2,5%.

Visibilitat dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana

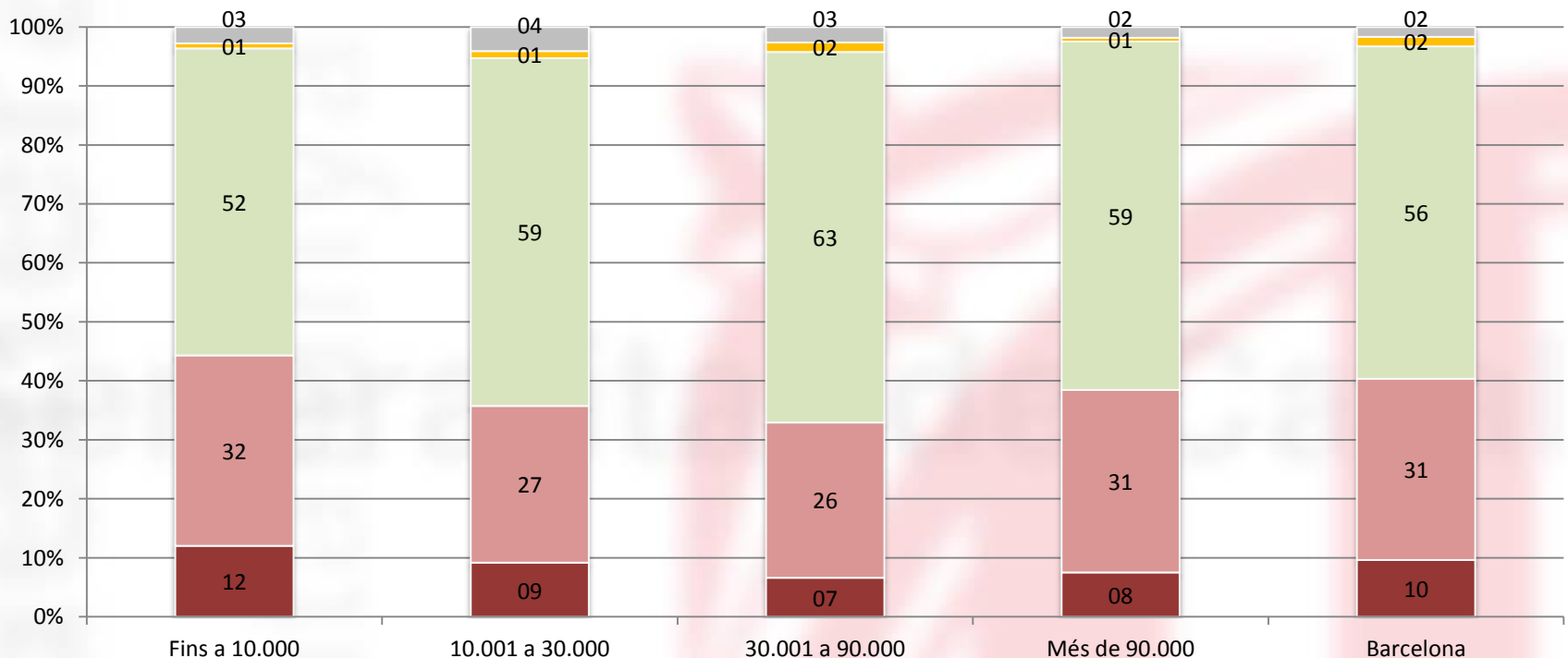


Visibilitat dels Mossos en l'àmbit de la seguretat ciutadana

Per dimensió del municipi

Formulació de la pregunta: *I, en el lloc on vostè viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...?*

En els nuclis de menor grandària és on es tendeix a requerir en major mesura més intervenció dels Mossos en l'àmbit de la seguretat ciutadana. En els nuclis mitjans (30.001 a 90.000 habitants), en canvi, és on hi ha major proporció de persones que opinen que el que es fa és suficient i la menor de les que consideren insuficient o inexistent el que es fa.



Contactes amb els Mossos d'Esquadra a iniciativa dels ciutadans

Continua la **millora en la valoració** dels Mossos d'Esquadra, que sembla **superior entre els que no han estat en contacte directe** amb el servei. La diferència és massa prima per treure conclusions, però això pot indicar una disminució (una “assimilació”) de l'opinió crítica induïda per certs serveis polèmics o desafortunats.

Milloren tant l'atenció a les queixes –sovint de difícil solució policial–, com la reacció davant demandes d'ajuda o denúncies de fets delictius, dades esperançadores, l'evolució de les quals caldrà seguir amb atenció.

VALORACIÓ GLOBAL		Valoració GLOBAL		
Distribuïda en funció de l'existència o no de contactes a iniciativa ciutadana [contactes telefònics inclosos, denúncies formals i relacions personals excloses]	% ESPC15	2011	2012-13	2014-15
Sí	15,0%	6,7	6,9	7,0
No	84,6%	6,3	6,9	7,3
Ns/Nc	0,3%	6,6	6,7	7,0
Total/Mitjana	100%	6,6	6,9	7,3
VALORACIÓ ESPECÍFICA		Valoració DEL SERVEI		
Distribuïda en funció del tipus de contacte	% ESPC15	2011	2012-13	2014-15
Denunciar fets delictius, participar en diligències	38,9%	6,5	7,1	7,4
Demandar ajuda per qualsevol motiu (accidents, avaries, emergències)	20,8%	7,1	7,2	7,5
Queixar-se d'algun comportament molest (sorolls, problemes veïnals)	17,3%	5,7	6,2	6,3
Demandar informació	15,9%	7,6	7,6	8,0
Altres	6,7%	6,8	7,8	7,5
Ns/Nc	0,3%	6,1	7,5	6,6
Total/Mitjana	100%	6,7	7,1	7,4

Contactes amb els Mossos d'Esquadra a iniciativa dels Mossos

La distribució de les valoracions entre els que han contactat i no han contactat torna a mostrar **millors valoracions entre els que no han estat en contacte directe amb el servei**.

En relació amb els motius de contacte, es palesa que milloren les puntuacions en àmbits difícils, com el dels controls de trànsit a la carretera, i empitjoren lleugerament en casos de denúncies de trànsit o per infraccions administratives.

VALORACIÓ GLOBAL		Valoració GLOBAL		
Distribuida en funció de l'existència o no de contactes a iniciativa dels Mossos [contactes quan el van aturar ...o el van denunciar per algun motiu?]	% ESPC2015	2011	2012-13	2014-15
Sí	19,5%	6,8	6,5	7,0
No	80,4%	6,2	7,0	7,3
Ns/Nc	0,1%	6,6	6,8	7,8
Total/Mitjana	100%	6,6	6,9	7,3
Motiu del contacte (any de referència, 2011)		Valoració DEL SERVEI		
	% ESPC2015	2011	2012-13	2014-15
Un control de trànsit a la carretera	86,1%	7,3	7,5	7,8
Una denúncia de trànsit o una denúncia administrativa	8,7%	4,8	5,4	5,2
Altres	5,1%	5,4	6,4	6,7
Ns/Nc	0,1%	2,3	8	9,0
Total/Mitjana	100%	7,0	7,3	7,5

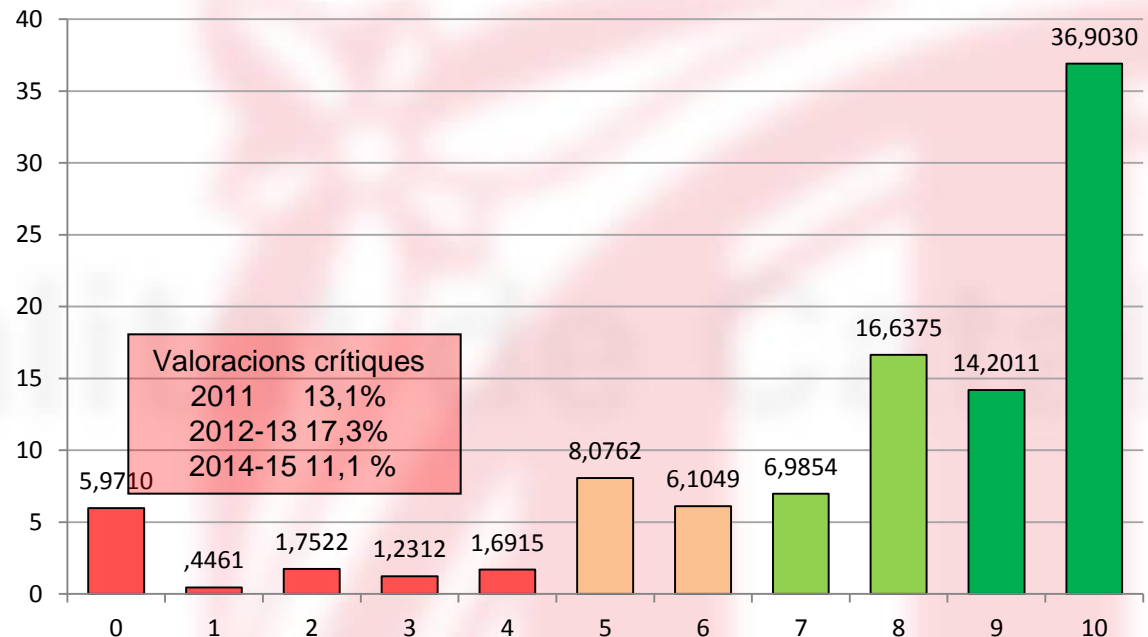
Satisfacció amb el servei de recepció de denúncies

Formulació de la pregunta: *Està satisfet amb el servei que va rebre dels Mossos d'Esquadra?*
Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot).

La valoració amb el servei de recepció de denúncies dels Mossos d'Esquadra continua millorant i ja supera de llarg els set punts de valoració mitjana. No obstant això, convé estar atents a les puntuacions "mediocres", de 5 i 6 punts que representen a més del 14% de les respostes i a les més "crítiques", de 0 a 4, que, tot i haver baixat respecte l'ESPC 2013, superen l'11%.

Valoració mitjana del servei de recepció de denúncies (% de respostes per cada nivell de valoració)

Valoració mitjana del servei de recepció de denúncies	
2009	6,8
2010	7,1
2011	7,3
2012-13	7,0
2014-15	7,7

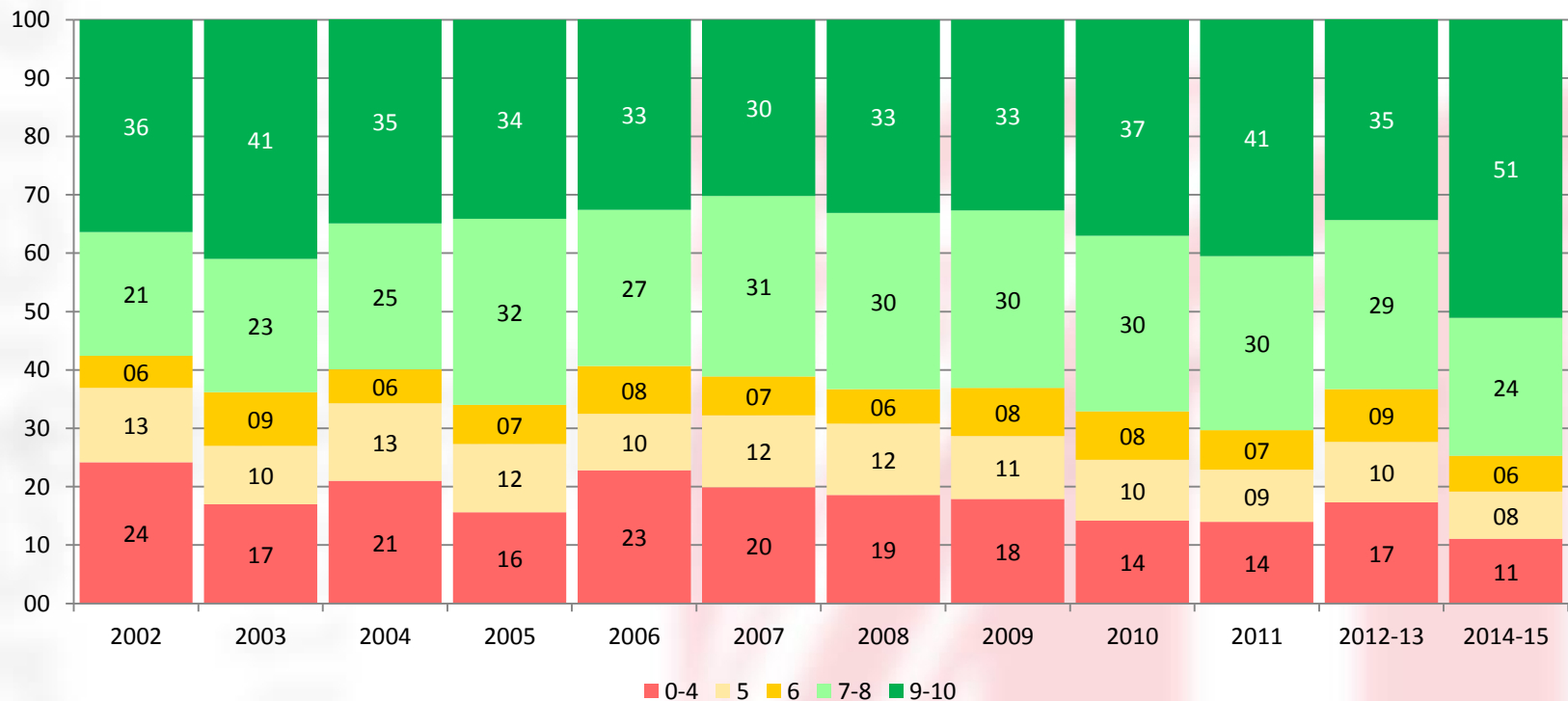


Satisfacció amb la recepció de denúncies

Mossos d'Esquadra, 2002 – 2015

La millora continuada que es va observar entre el 2006 i el 2011 sembla que hagi superat la contenció que mostraven les dades de la darrera enquesta, i continua anant fins i tot més enllà del que havia anat amb un major percentatge de valoracions altes (74,7% puntuen amb 7 o més) i el menor percentatge de la sèrie pel que fa a les puntuacions més crítiques amb els serveis (l'11,1% atorguen puntuacions entre 0 i 4). Hi ha una minva de les notes intermèdies. El resultat de tot, una puntuació mitjana que continua sent força satisfactòria: 7,7 punts sobre 10.

Satisfacció amb el servei de recepció de denúncies



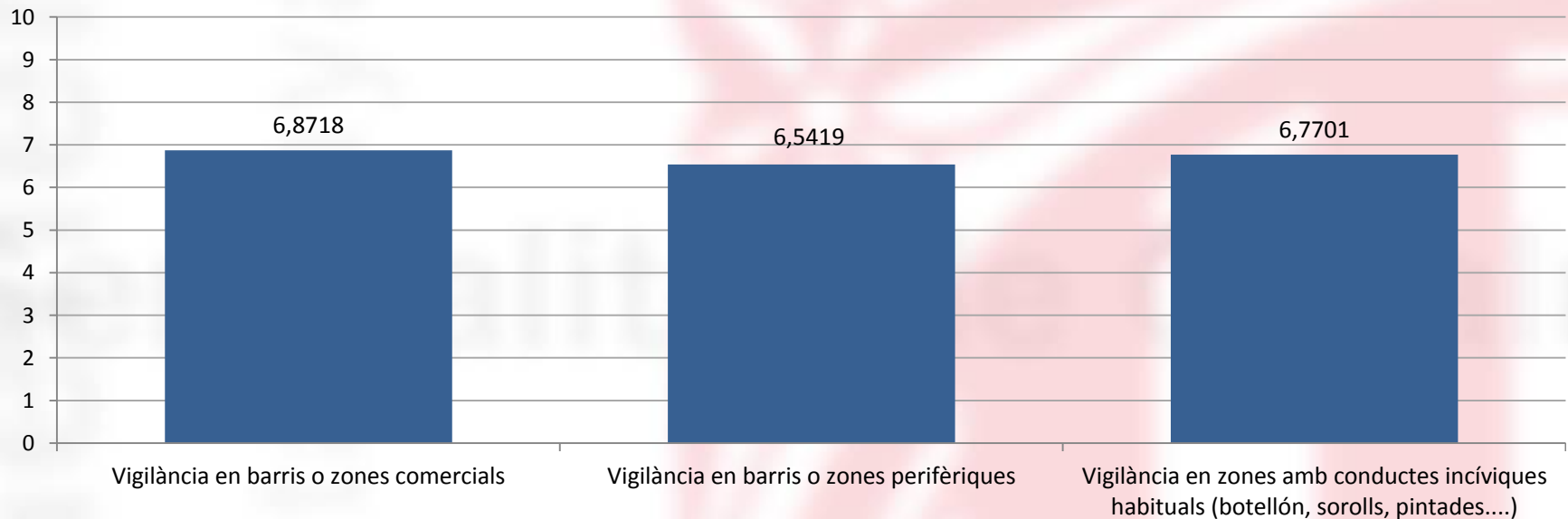
Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

Formulació de la pregunta: *Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions com les que esmentem? Valori-ho en l'escala 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord).*

La gent està **més aviat d'acord** amb el fet que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions de vigilància en zones perifèriques, en zones amb conductes incíviques habituals i, sobretot, en barris o zones comercials.

Col·laboració de la seguretat privada amb els Mossos d'Esquadra

Escala 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord)



Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

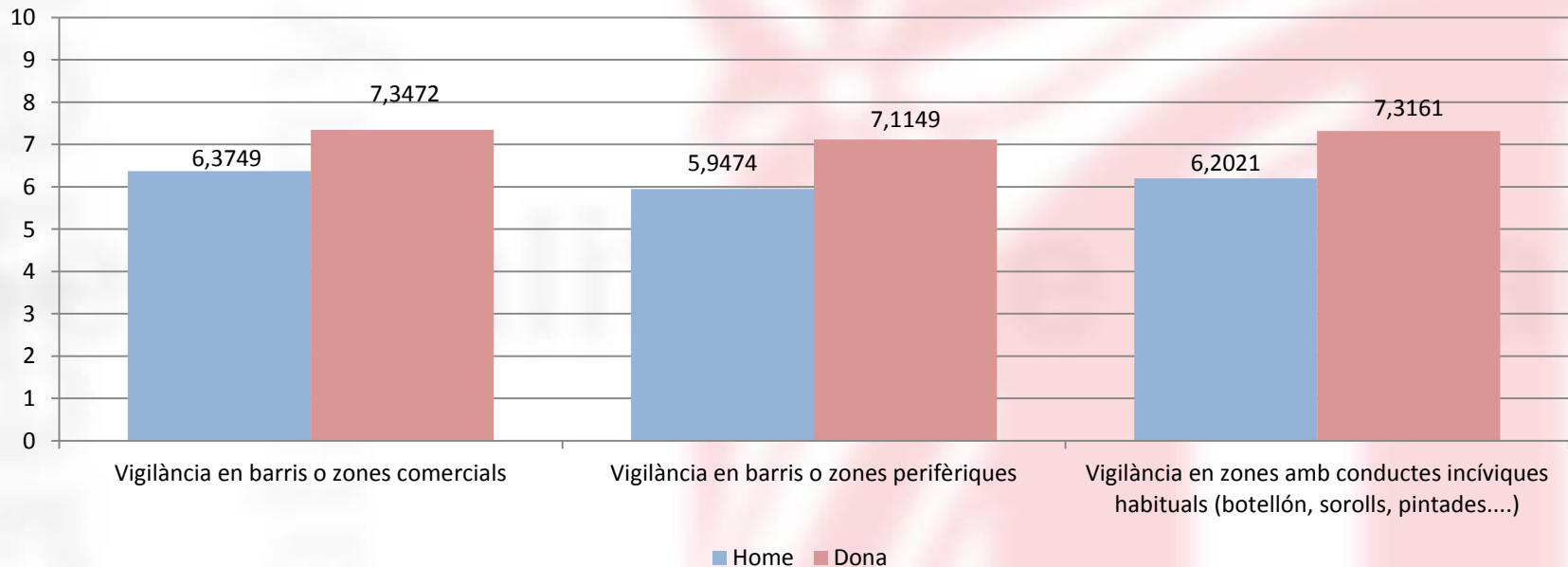
Per sexe

Formulació de la pregunta: *Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions com les que esmentem? Valori-ho en l'escala 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord).*

Les **dones** estan més a favor que els homes que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en tasques de vigilància en zones perifèriques, en zones amb conductes incíviques habituals i en barris o zones comercials. En els tres casos ofereixen puntuacions mitjanes que superen els set punts.

Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

Valoracions mitjanes per sexe. Escala 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord)



Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

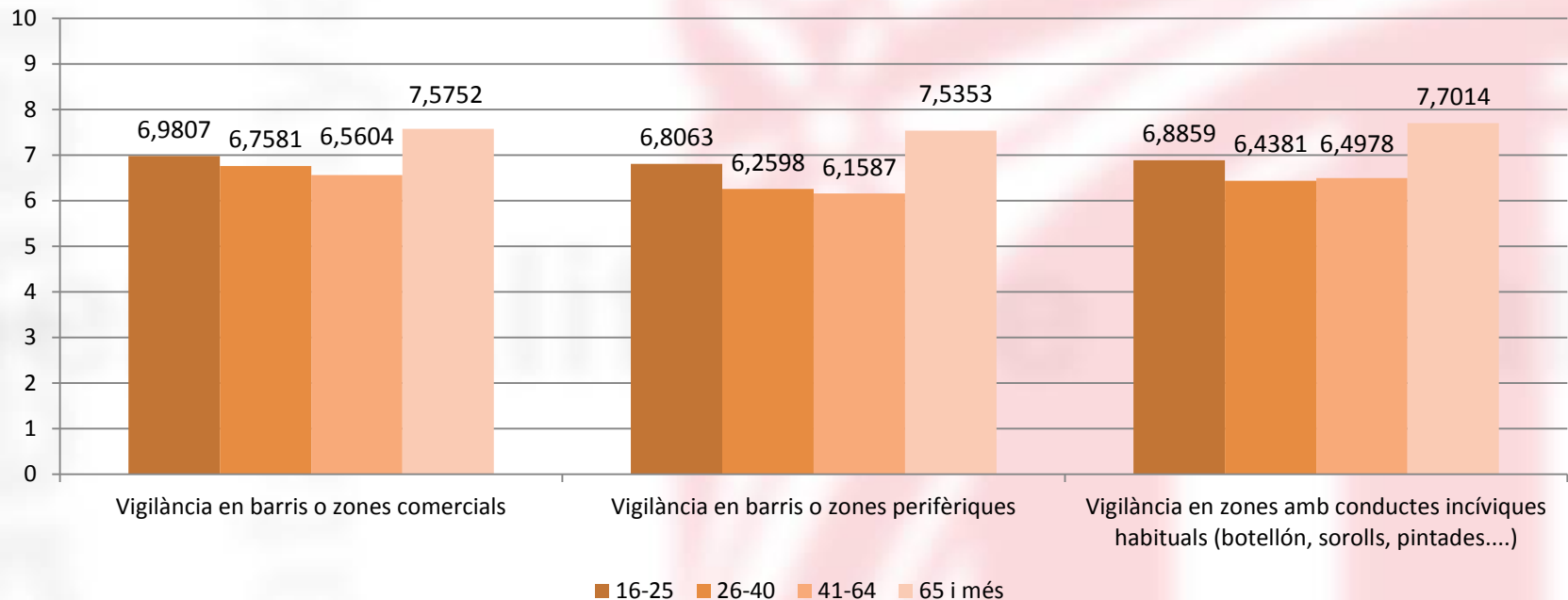
Per grups d'edat

Formulació de la pregunta: *Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions com les que esmentem? Valori-ho en l'escala 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord).*

Les **persones grans** són les que estan més a favor d'aquesta col·laboració, seguides de les més joves (16-25). Les franges d'edats intermèdies són més crítiques, tot i que les seves puntuacions mitjanes superen els 6 punts.

Col·laboració de la seguretat privada amb els Mossos d'Esquadra

Per grup d'edat. Escala 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord)



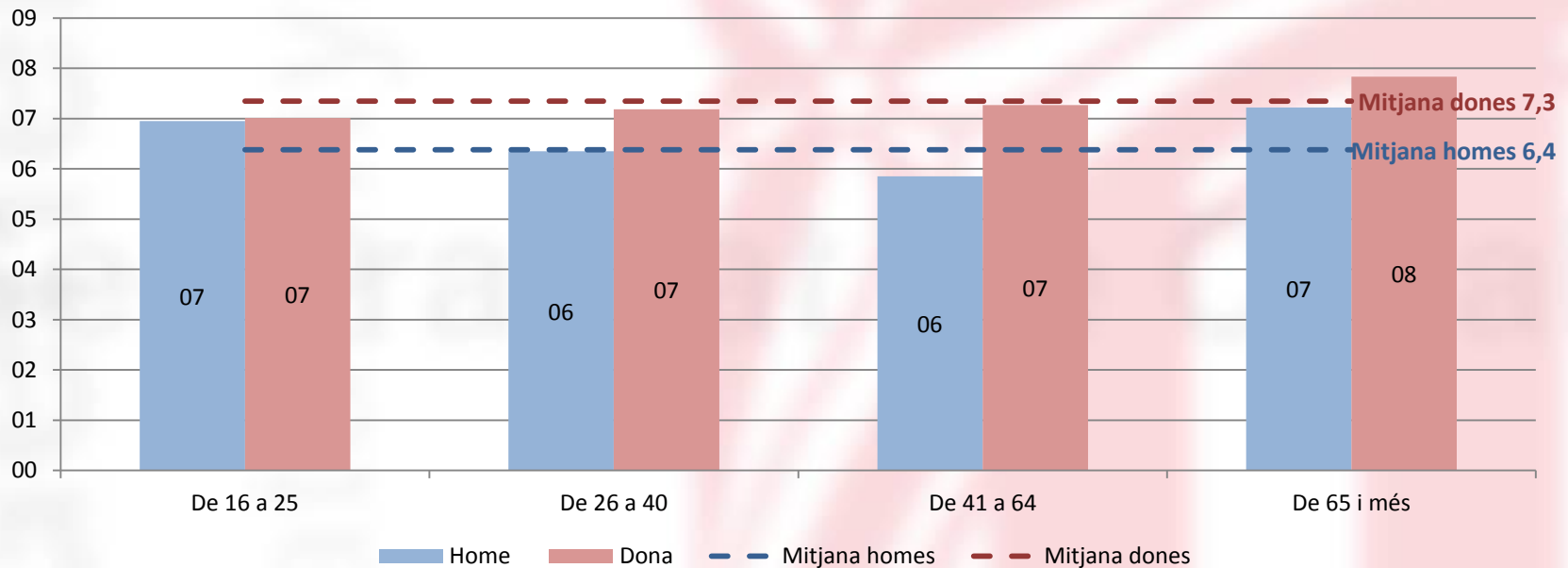
Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

Vigilància en barris o zones comercials. Per sexe i grups d'edat

Formulació de la pregunta: *Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions com les que esmentem? Valori-ho en l'escala de 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord).*

Les **dones** són les que estan més a favor de la mesura, i el seu grau d'acord incrementa amb l'edat. Entre els **homes**, els **més grans** i els **més joves** són els que hi estan més d'acord, amb puntuacions mitjaneres que superen els 7 punts.

Vigilància en barris o zones comercials Per sexe i grups d'edat



Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

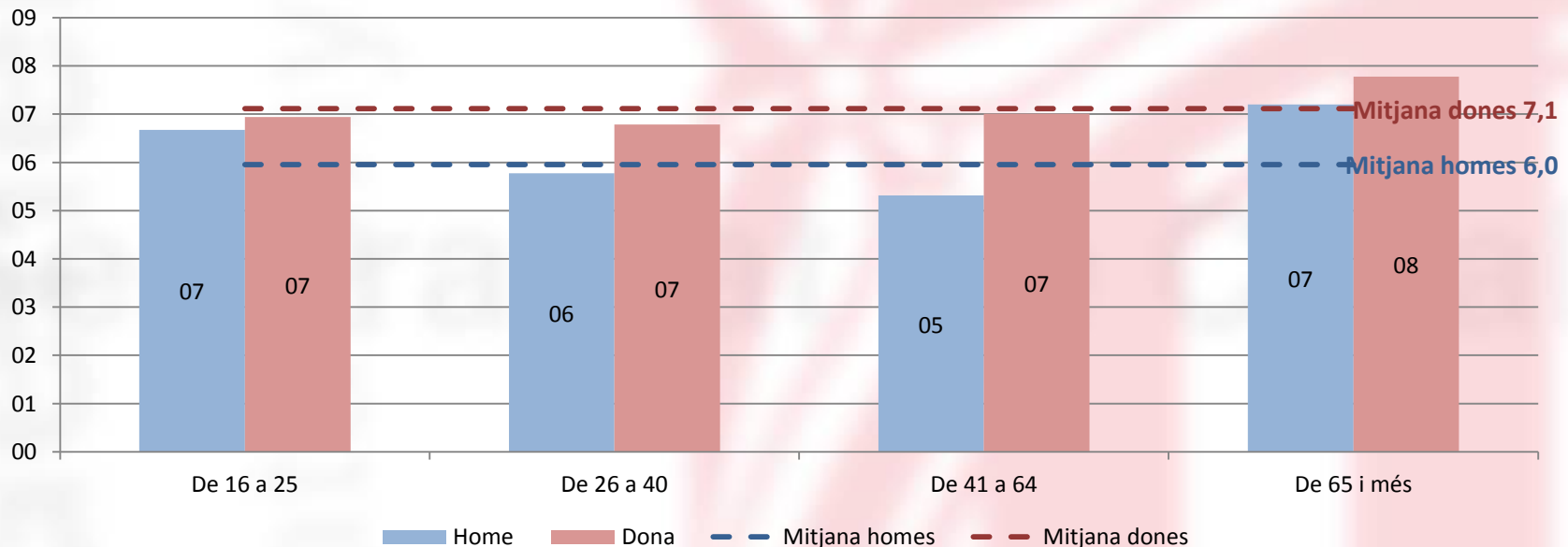
Vigilància en barris o zones perifèriques. Per sexe i grups d'edat

Formulació de la pregunta: *Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions com les que esmentem? Valori-ho en l'escala de 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord).*

S'està menys d'acord amb aquesta mesura que amb les de col·laboració dels serveis privats amb els Mossos d'Esquadra en la vigilància de zones comercials o en zones amb conductes incíviques habituals.

Els homes són força més crítics que les dones respecte a la mesura, sobretot els d'edats intermèdies.

Vigilància en barris o zones perifèriques Per sexe i grups d'edat



Col·laboració dels serveis de seguretat privada amb els Mossos

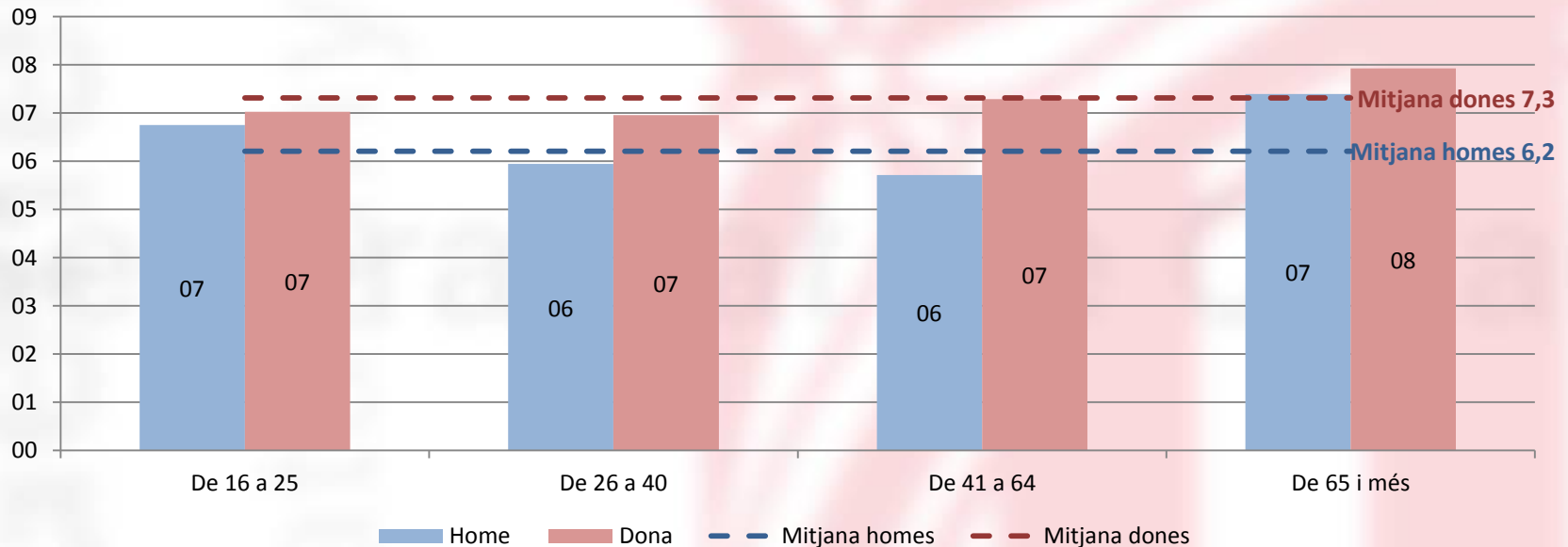
Vigilància en zones amb conductes incíviques habituals. Per sexe i grups d'edat

Formulació de la pregunta: *Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord que els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en actuacions com les que esmentem? Valori-ho en l'escala de 0 (totalment en desacord) a 10 (totalment d'acord).*

Novament les dones són més favorables que els homes a aquesta mesura.

En aquest cas, les persones que estan menys d'acord amb la mesura són les més joves, sobretot de 26 a 40 anys, tant homes com dones.

Vigilància en zones amb conductes incíviques habituals Per sexe i grups d'edat



PART IV. PERCEPCIONS
MÒDUL SEGURETAT VIÀRIA I TRÀNSIT

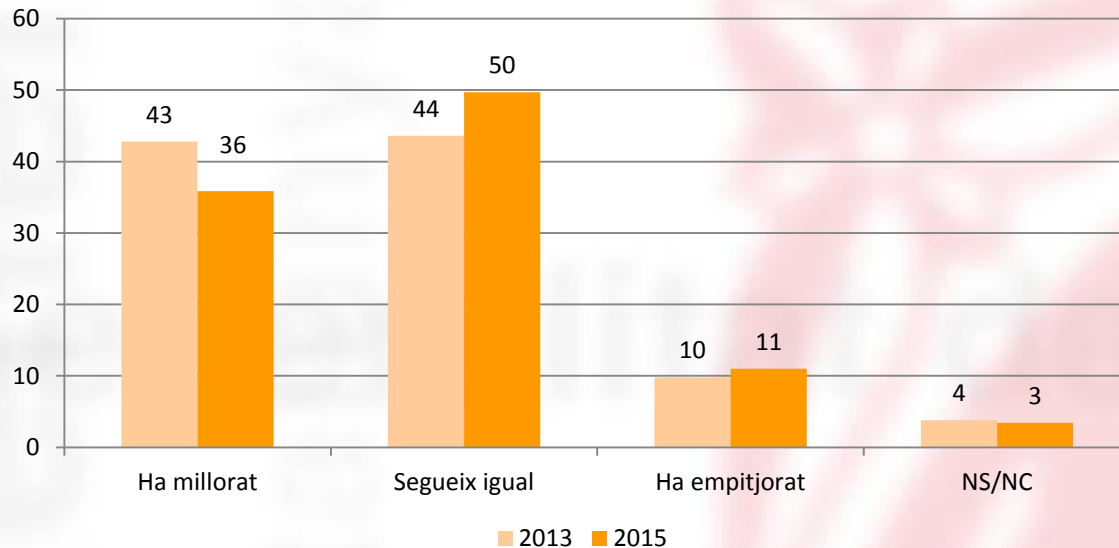
Evolució de la percepció del nivell de seguretat viària. Catalunya

Formulació de la pregunta:

Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims dotze mesos?

Una majoria d'entrevistats opina que el nivell de seguretat viària **no ha variat** durant els darrers dotze mesos (passa del 43,6% de 2013 al 49,7% de 2015). Entre la resta, els que pensen que ha millorat són força més que els que creuen que ha empitjorat, tot i que respecte a la darrera edició es redueix el col·lectiu que opina que ha millorat (42,8% a 35,9%) i creix el que diu que ha empitjorat (9,8% a 11%).

Percepció del nivell de seguretat viària



Les diferències entre les persones que condueixen i les que no condueixen apunten que els conductors són lleugerament més crítics.

	Conductor	No conductor
Ha millorat	35,8	36,0
Segueix igual	51,7	44,9
Ha empitjorat	11,4	10,0
NS/NC	1,1	9,1

Evolució de la percepció del nivell de seguretat viària, 2003 – 2015

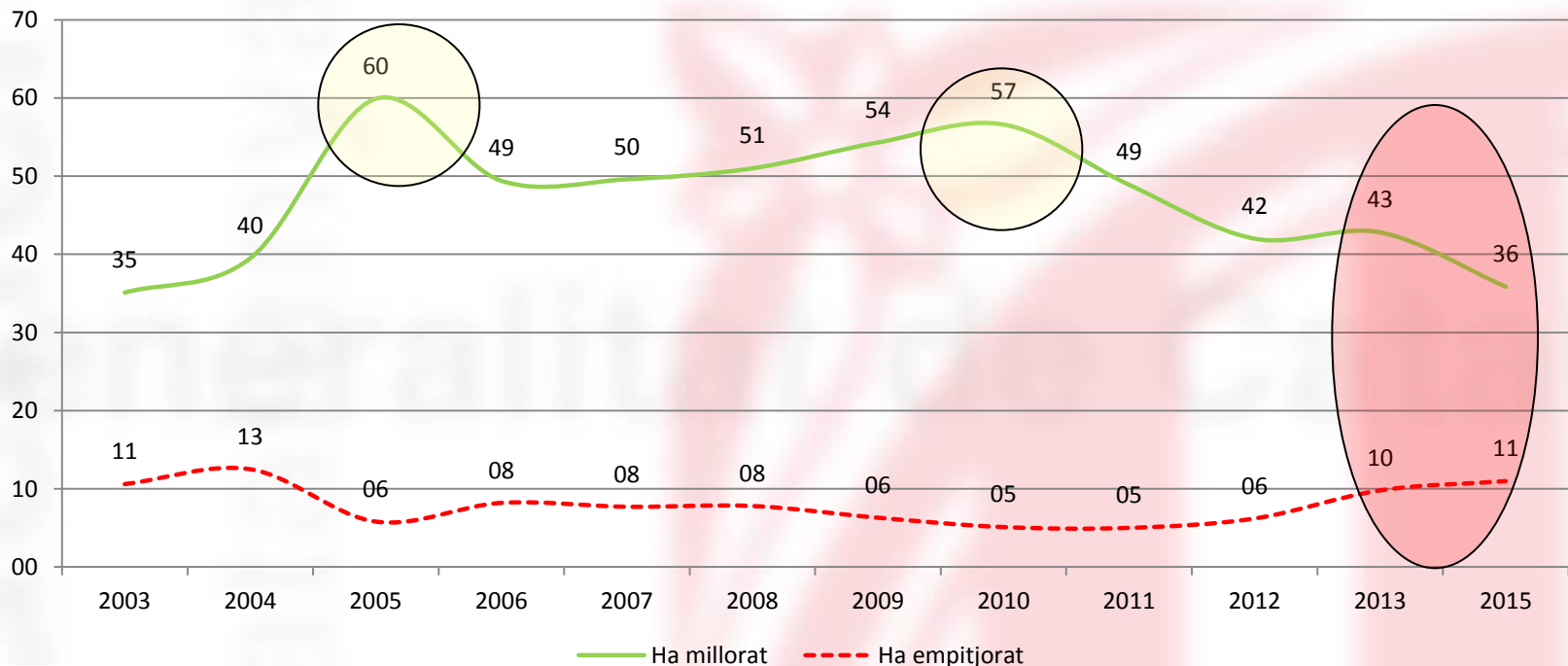
Formulació de la pregunta:

Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant l'últim any?

L'edició 2015 apunta un possible canvi de tendència –que caldrà verificar amb dades posteriors–, en què la proporció de persones que creu que la seguretat viària millora minva i el de persones que creu que empitjora creix. Aquest fet podria respondre a la persistència de comportaments de risc o al fet que hom pensi que quedin impunes.

Amb independència del resultat objectiu de les polítiques de seguretat viària, l'ESPC ha tendit a detectar “millores” en la percepció del problema en moments en els quals s'han anunciat o aplicat mesures enèrgiques d'impacte mediàtic.

Evolució de la percepció del nivell de seguretat viària



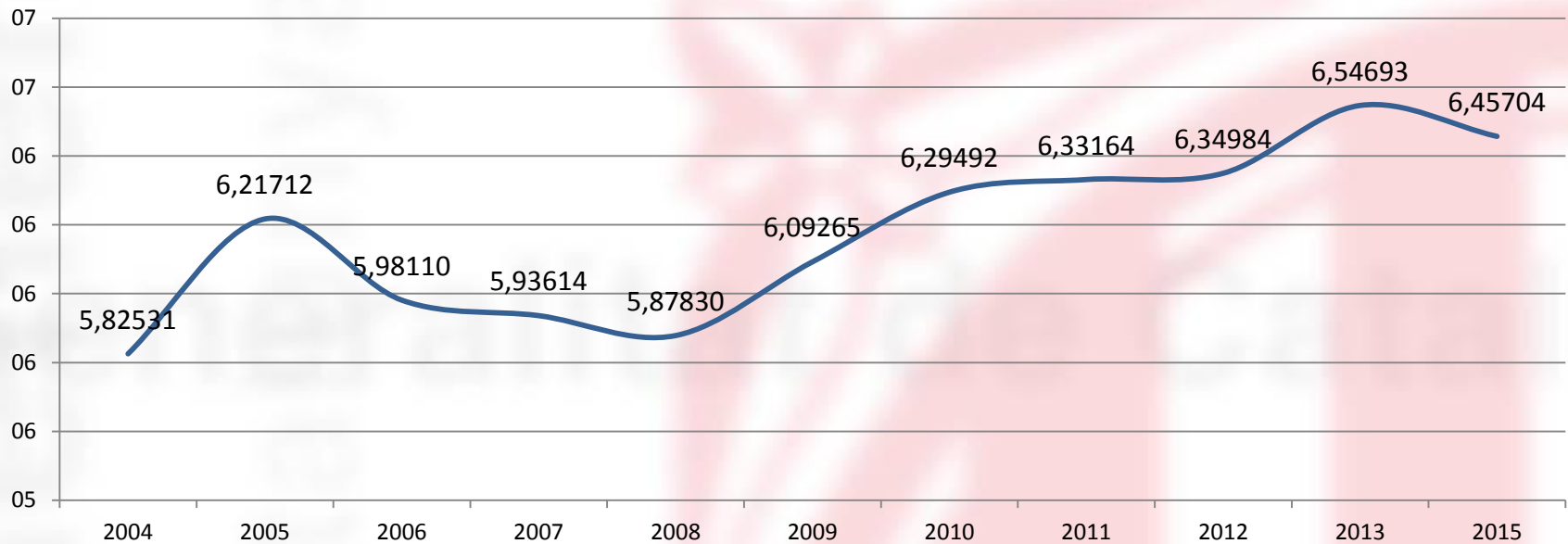
Valoració del nivell de seguretat viària

Formulació de la pregunta:

En termes generals, quin nivell de seguretat viària creu vostè que hi ha a les carreteres catalanes? Valori-ho en una escala de 0 (el nivell és pèssim) a 10 (el nivell és excel·lent)

A diferència d'altres àmbits, en què les percepcions predominants són bàsicament positives i optimistes, **en l'àmbit de la seguretat viària, les persones entrevistades han tendit a ser més crítiques que en la darrera edició de l'ESPC.** Tot i que les diferències són petites, la valoració del nivell de seguretat viària és un exemple d'aquesta tendència.

Valoració del nivell de seguretat viària



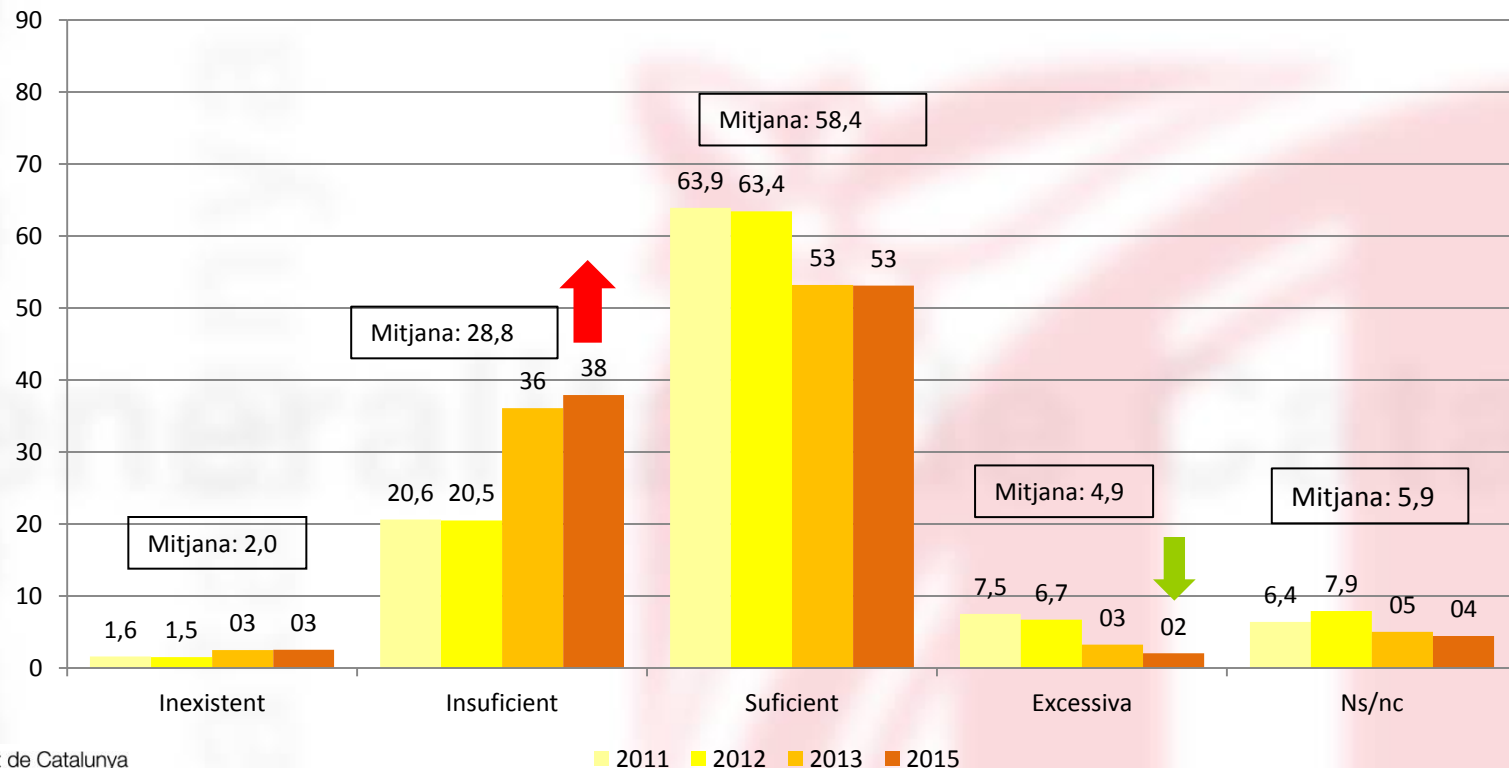
Percepció de la vigilància dels Mossos a les carreteres, 2011– 2015

Formulació de la pregunta:

La vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres és...?

L'opinió majoritària és que la vigilància dels mossos a les carreteres és **suficient**. Tanmateix, aquest nivell de suficiència es posa cada vegada més en qüestió, incrementant les proporcions de persones que la consideren inexistent i/o insuficient, i minvant la d'aquelles que la consideren excessiva.

Percepció de la vigilància dels Mossos a les carreteres

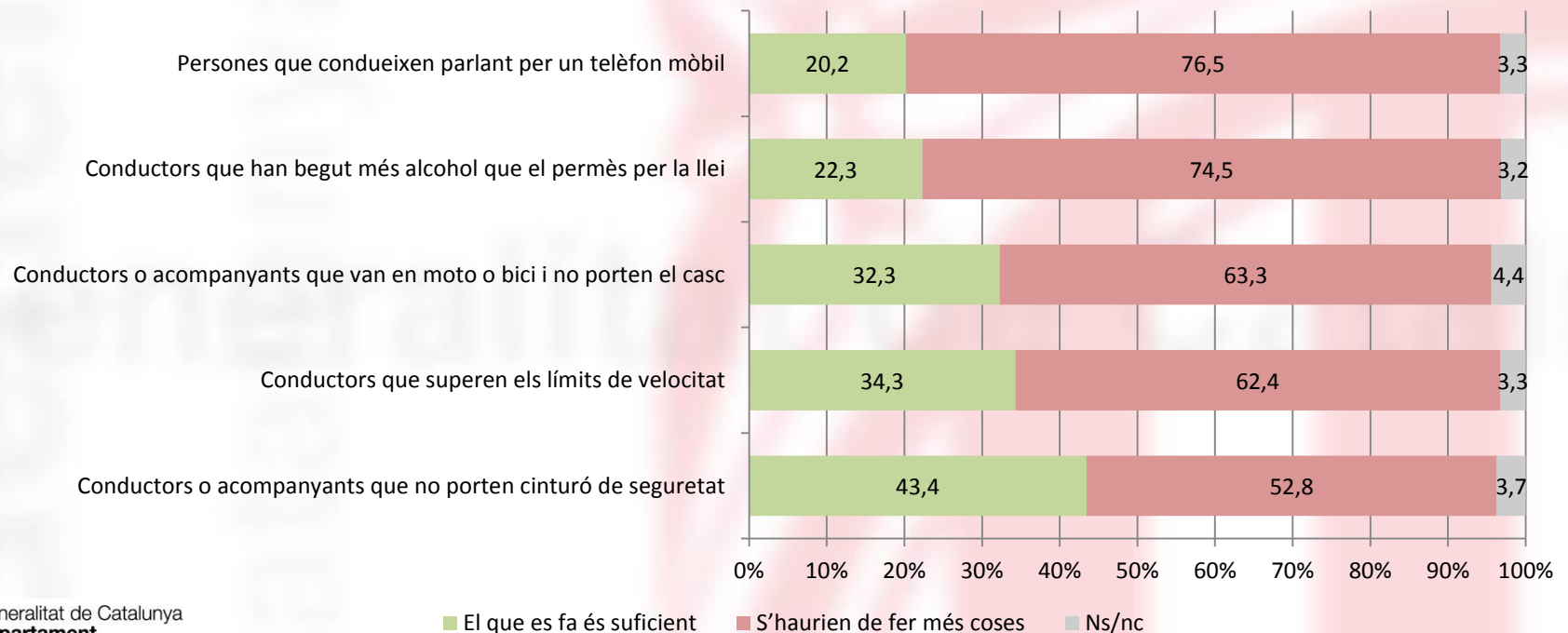


Actuació de les Administracions en àmbits de la Seguretat Viària

Formulació de la pregunta: *Creu que l'actuació de les administracions és suficient per resoldre aquests temes, o s'han de fer més coses?*

La gent ha opinat majoritàriament que les administracions han de fer més del que fan. Sobretot es demana més intervenció davant de *conductors que condueixen parlant per telèfon mòbil o que han begut més alcohol del que la llei permet*. Més de tres de cada cinc entrevistats han demanat més duresa davant de *persones en moto o bici sense casc* i de *conductors que superen els límits de velocitat*. La mesura en què l'actuació de les administracions ha estat millor és la referent a *conductors o acompanyants que no porten el cinturó de seguretat on*, tot i això, més de la meitat han afirmat que cal fer més del que es fa.

Actuació de les Administracions en àmbits de seguretat viària



Actuació de les administracions en àmbits de seguretat viària

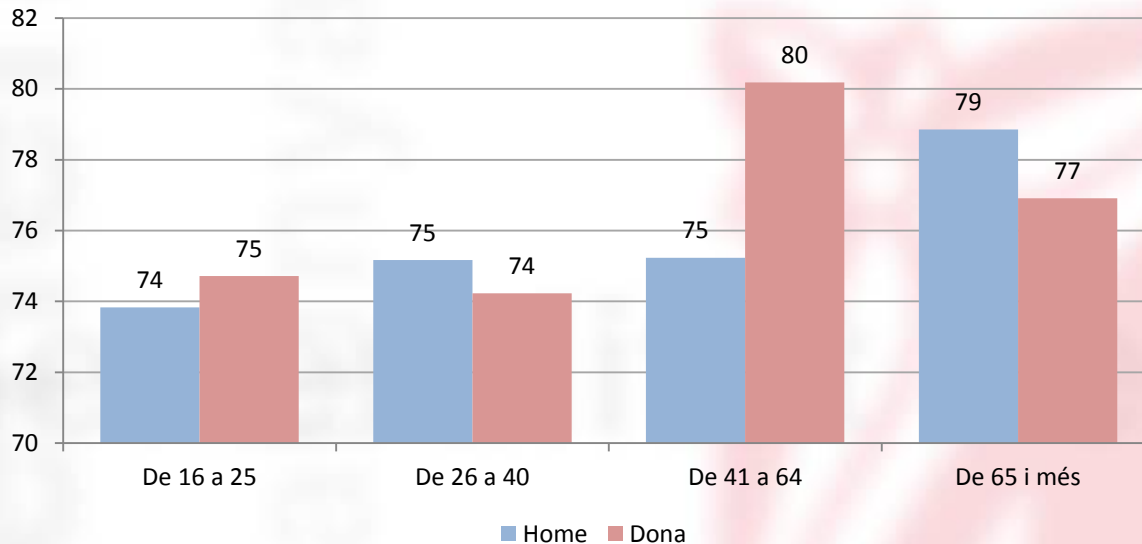
Persones que condueixen parlant per telèfon mòbil

Les persones que estan menys a favor de ser més estrictes amb aquest comportament són les més joves, sobretot els nois de 16 a 25 anys i les noies de 26 a 40.

Els que en major mesura reclamen que es faci més del que es fa són els homes de 65 i més i les dones de 41 a 64.

Els que no disposen de vehicle o no són conductors també volen que les administracions siguin més estrictes.

S'haurien de fer més coses. Ús del mòbil Per sexe i edat



% segons tipus de persones que demanen a l'Administració fer més coses vers qui condueixi parlant pel mòbil (sense mans lliures)

Té aquesta característica?	No	Sí
Conductor	78,7	75,6
Disposa de vehicle	77,6	76,2
Disposa de cotxe	77,9	76,0
Disposa de moto o ciclomotor	76,5	76,2
Disposa de bicicleta	77,7	73,9
Disposa d'altres vehicles	76,9	68,5

Actuació de les administracions en àmbits de seguretat viària

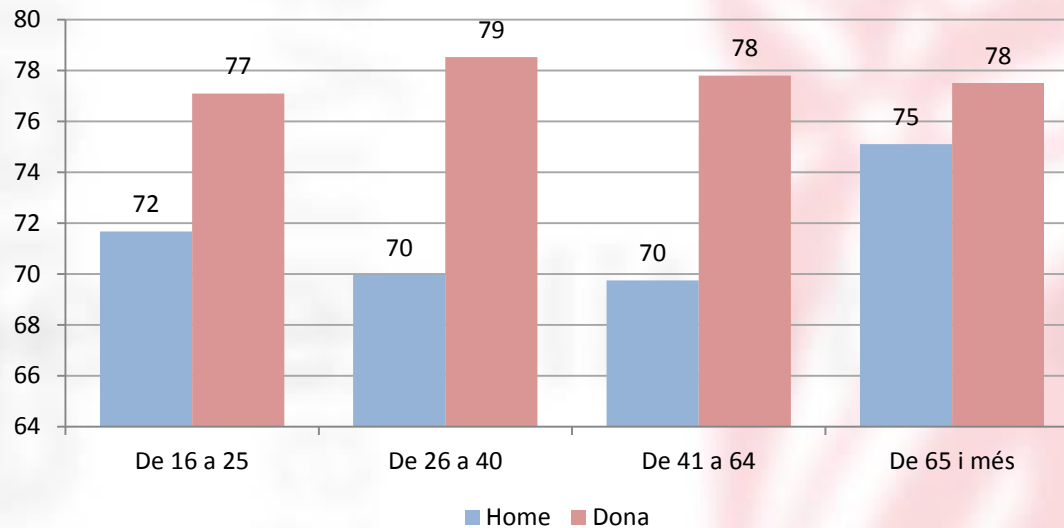
Persones que condueixen havent begut més alcohol del que la llei permet

Les dones són molt més estrictes que els homes en aquesta qüestió. La diferència més gran es dona en el col·lectiu de 26 a 40 anys, on el 78% de les dones consideren que s'hauria de fer més del que es fa, davant un 70% dels homes. Les dones més estrictes pertanyen a aquesta franja d'edat.

En el cas dels homes es tendeix a ser menys estricte a mesura que augmenta l'edat, llevat dels majors de 64, que són els més estrictes de tots.

Els que no disposen de vehicle o no són conductors són més favorables que les administracions facin més coses.

S'haurien de fer més coses. Alcohol Per sexe i edat



% segons tipus de persones que demana a l'Administració fer més coses davant qui condueixi havent consumit drogues, medicaments i/o més alcohol del que la llei permet

Té aquesta característica?	No	Sí
Conductor	78,6	72,9
Disposa de vehicle	77,1	73,8
Disposa de cotxe	76,4	73,9
Disposa de moto o ciclomotor	74,7	73,3
Disposa de bicicleta	76,0	71,5
Disposa d'altres vehicles	75,1	64,6

Actuació de les administracions en àmbits de seguretat viària

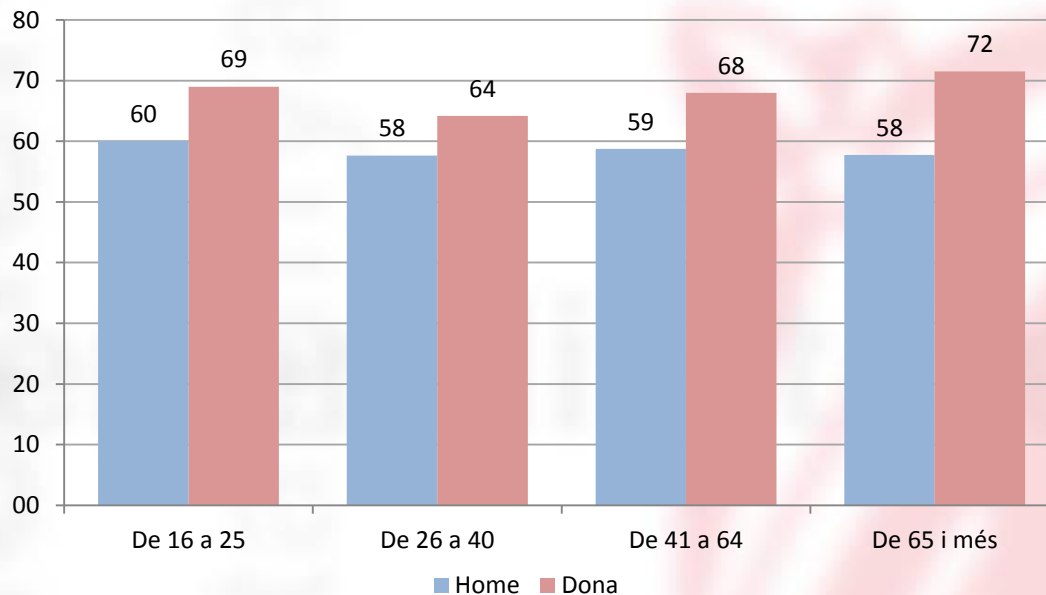
Conductors o acompanyants que van en moto o bici sense casc

Retret força similar en tots els col·lectius d'edat, sobretot entre els homes.

Les dones són més propenses que els homes a demanar una major intervenció en aquest àmbit, per a tots els grups d'edat considerats.

Els que no disposen de vehicle o no són conductors també volen que les administracions siguin més estrictes.

S'haurien de fer més coses. Sense casc Per sexe i edat



% segons tipus de persones que demana a l'Administració fer més coses davant qui condueixi motos o bicicletes sense casc

Té aquesta característica?	No	Sí
Conductor	71,3	60,0
Disposa de vehicle	70,5	61,3
Disposa de cotxe	68,9	61,3
Disposa de moto o ciclomotor	64,7	54,7
Disposa de bicicleta	65,5	58,6
Disposa d'altres vehicles	63,8	53,3

Actuació de les administracions en àmbits de seguretat viària

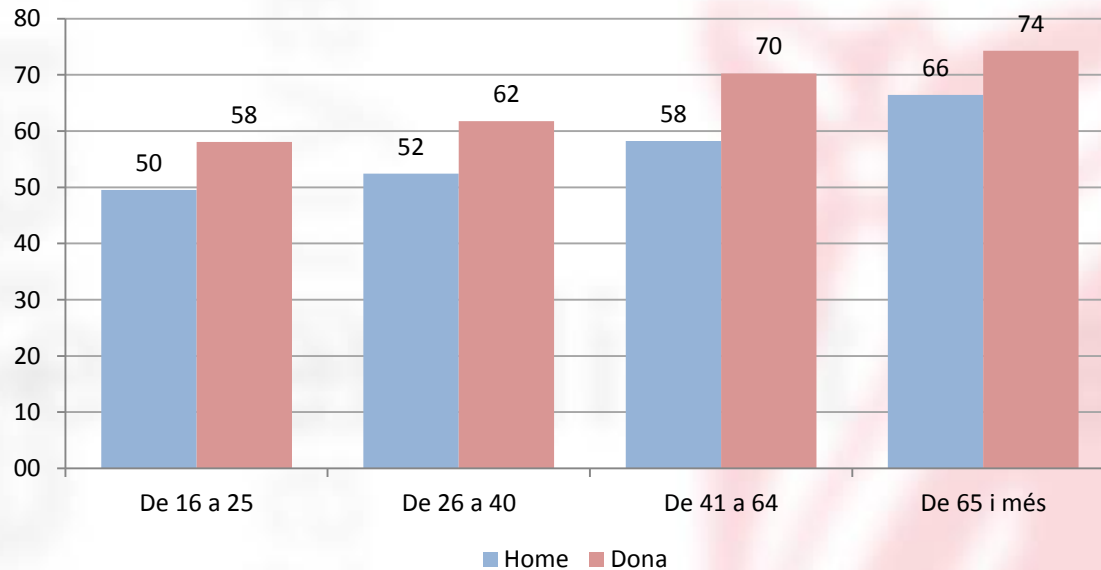
Conductors que superen el límit permès de velocitat

Homes i dones tendeixen a demanar més intervenció de l'Administració a mesura que envelleixen.

Els **joves** són, doncs, els que en menor mesura han demanat que l'Administració intervingui més sobre aquells conductors que superen els límits de velocitat establerts. Tot i això, demanen més intervenció un 58% de les dones de 16 a 25 i la meitat dels homes d'aquestes edats.

Qui no disposa de vehicle o no és conductor també està més a favor que les administracions hi intervinguin més.

S'haurien de fer més coses. Excés de velocitat Per sexe i edat



% segons tipus de persones que demana a l'Administració fer més coses davant qui condueixi superant els límits de velocitat

Té aquesta característica?	No	Sí
Conductor	69,9	59,4
Disposa de vehicle	69,9	60,4
Disposa de cotxe	69,5	59,9
Disposa de moto o ciclomotor	63,9	53,7
Disposa de bicicleta	65,6	55,7
Disposa d'altres vehicles	63,0	52,8

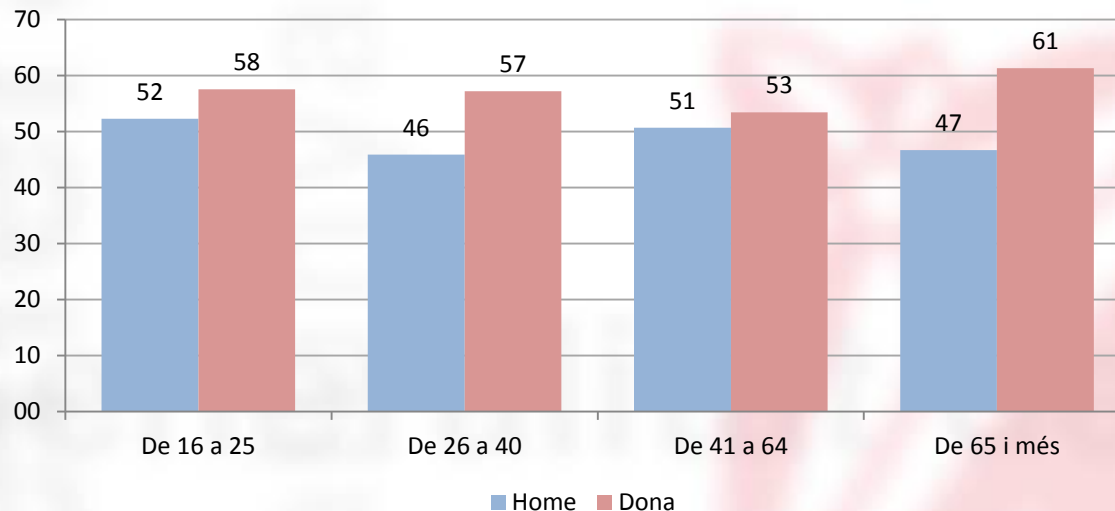
Actuació de les administracions en àmbits de seguretat viària

Conductors o acompanyants que no porten cordat el cinturó de seguretat

Les dones més grans (65 i més anys) són el col·lectiu que més demana a l'Administració que intervingui en major mesura davant aquells que no porten el cinturó de seguretat cordat. En canvi, els homes d'aquesta edat són, juntament amb els de 26 a 40 anys, els que es mostren menys favorables a una major intervenció de les administracions.

També són menys favorables a fer més coses els que disposen de vehicle o són conductors.

S'haurien de fer més coses. Sense cinturó Per sexe i edat



% segons tipus de persones que demana a l'Administració fer més coses davant qui viatgi sense cinturó de seguretat cordat (conductors o acompanyants)

Té aquesta característica?	No	Sí
Conductor	60,9	49,6
Disposa de vehicle	60,8	50,7
Disposa de cotxe	59,4	50,5
Disposa de moto o ciclomotor	53,6	48,6
Disposa de bicicleta	55,0	48,4
Disposa d'altres vehicles	53,6	39,8

Les causes dels accidents de trànsit

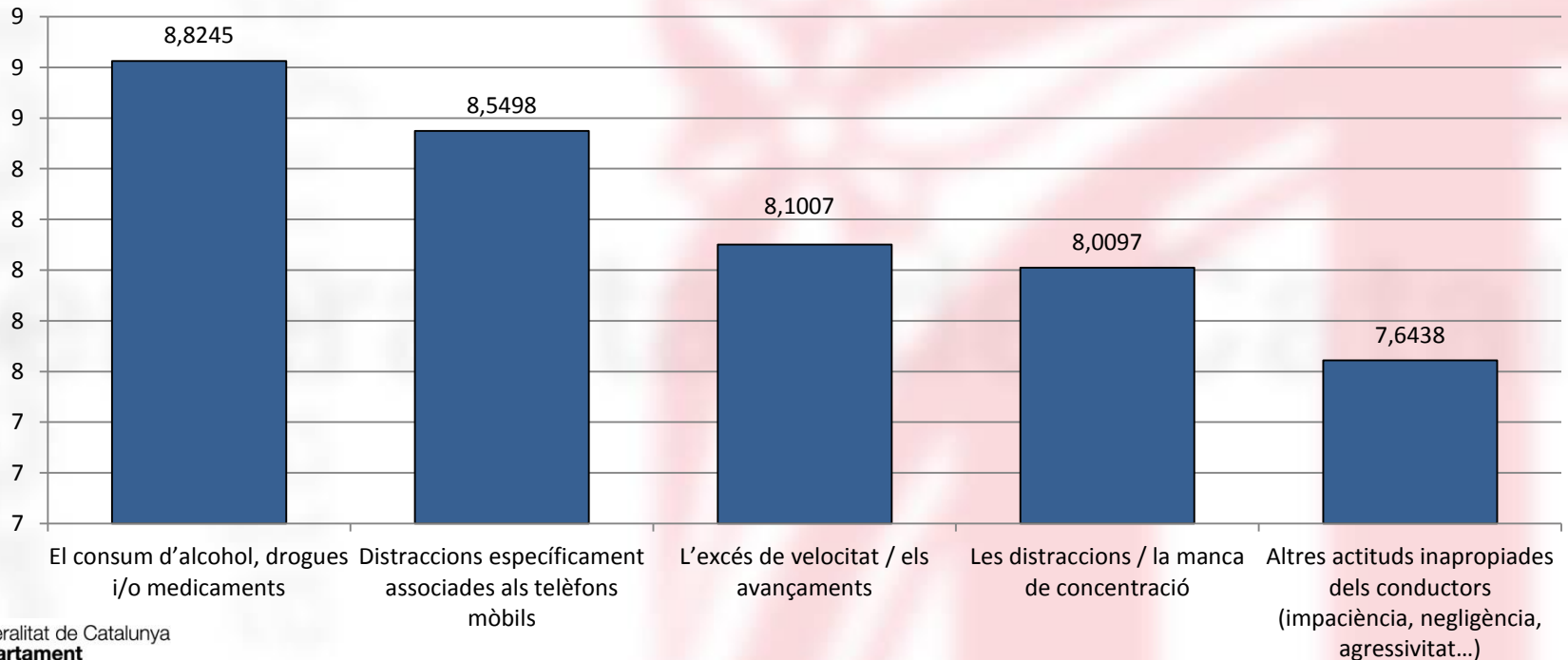
Formulació de la pregunta:

Fins a quin punt considera que els següents comportaments són causa dels accidents de trànsit amb víctimes a les carreteres? Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal).

Tots els comportaments esmentats obtenen puntuacions força altes. Tanmateix, amb coherència amb els àmbits on es considera que cal que les administracions hi intervinguin més, **el consum d'alcohol, drogues i/o medicaments i les distraccions associades a telèfons mòbils** són els comportaments que en major mesura es consideren causants d'accidents de trànsit. L'**excés de velocitat i les distraccions o manca de concentració** també assoleixen els 8 punts.

Valoració dels comportaments que causen accidents de trànsit a les carreteres

Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal)



Les causes dels accidents de trànsit. Per sexe

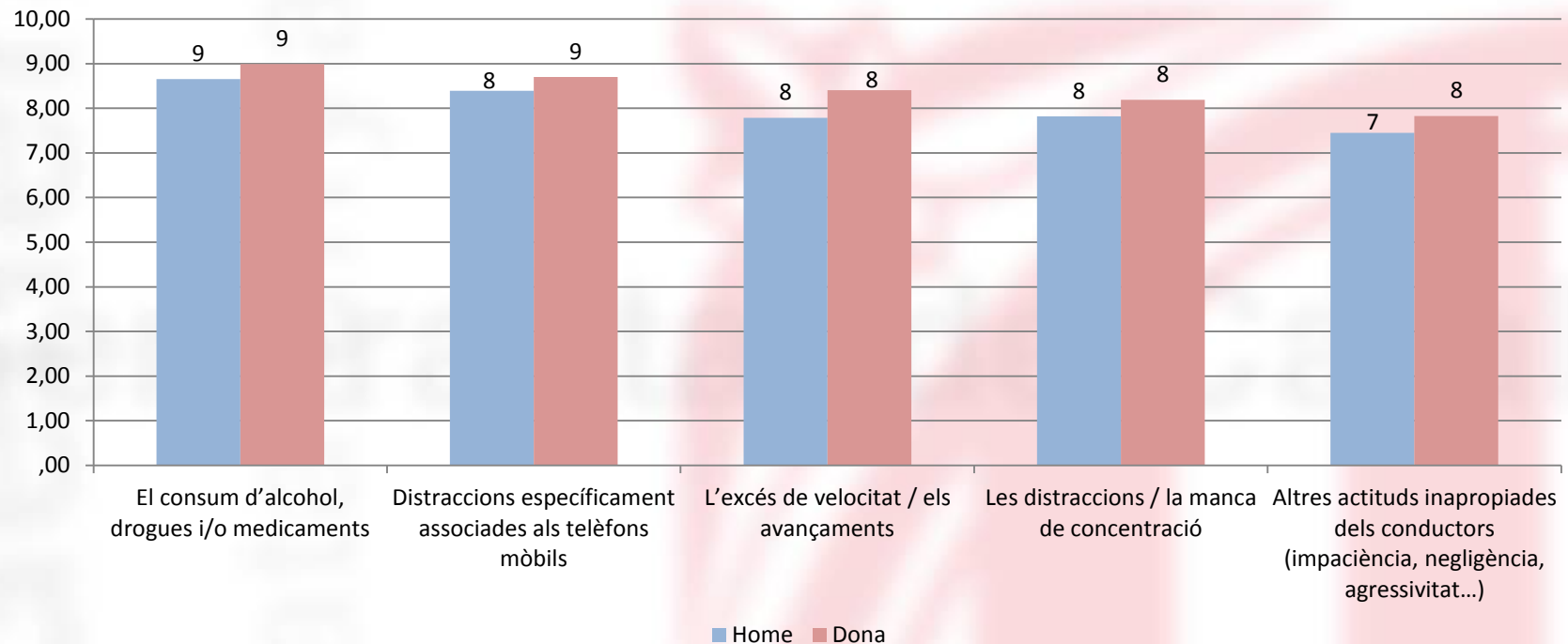
Formulació de la pregunta:

Fins a quin punt considera que els següents comportaments són causa dels accidents de trànsit amb víctimes a les carreteres? Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal).

Les **dones** consideren que aquestes són causes dels accidents de trànsit a les carreteres en major mesura que els homes.

Valoració de comportaments que causen accidents de trànsit a les carreteres

Per sexe. Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal)



Les causes dels accidents de trànsit. Per grups d'edat

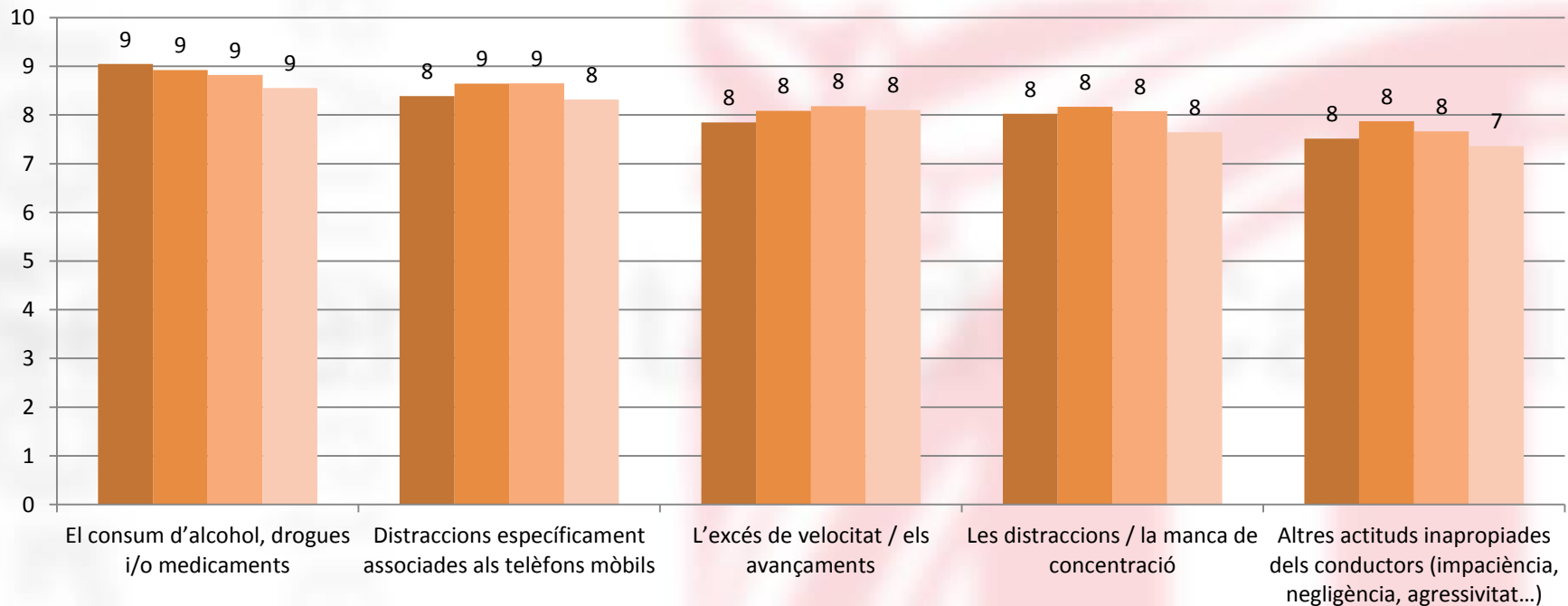
Formulació de la pregunta:

Fins a quin punt considera que els següents comportaments són causa dels accidents de trànsit amb víctimes a les carreteres? Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal).

Tot i que les diferències per grups d'edat són petites, les **persones més grans i les més joves** són les que atorguen menors valoracions mitjanes a aquests comportaments com a causes dels accidents de trànsit, excepte per alcohol, drogues i medicaments, que obté la major puntuació precisament del col·lectiu de joves de 16 a 25 anys, molt conscienciat.

Valoració dels comportaments que causen accidents de trànsit a les carreteres

Per grup d'edat. Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal)



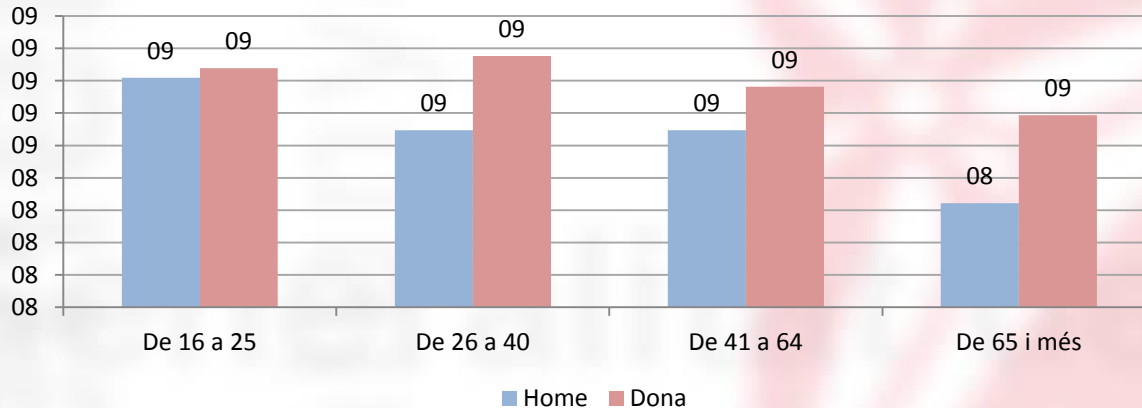
Les causes dels accidents de trànsit

Consum d'alcohol, drogues i/o medicaments

Totes les puntuacions obtingudes superen els vuit punts de mitjana i, per tant, el consum d'alcohol, drogues i/o medicaments està altament identificat com a causa de molts accidents de trànsit. Sobretot, entre els més joves –nois i noies, de 16 a 25 i de 26 a 40.

Les dones el consideren com a tal en major mesura que els homes.

Causas d'accidents de trànsit El consum d'alcohol, drogues i/o medicaments Per sexe i grups d'edat



Motius d'accidents de trànsit Alcohol, drogues i/o medicaments

	No	Sí
Conductor	8,9	8,8
Disposa de vehicle	8,8	8,8
Disposa de cotxe	8,8	8,8
Disposa de moto o ciclomotor	8,8	8,9
Disposa de bicicleta	8,8	8,9
Disposa d'altres vehicles	8,8	8,5

Les causes dels accidents de trànsit

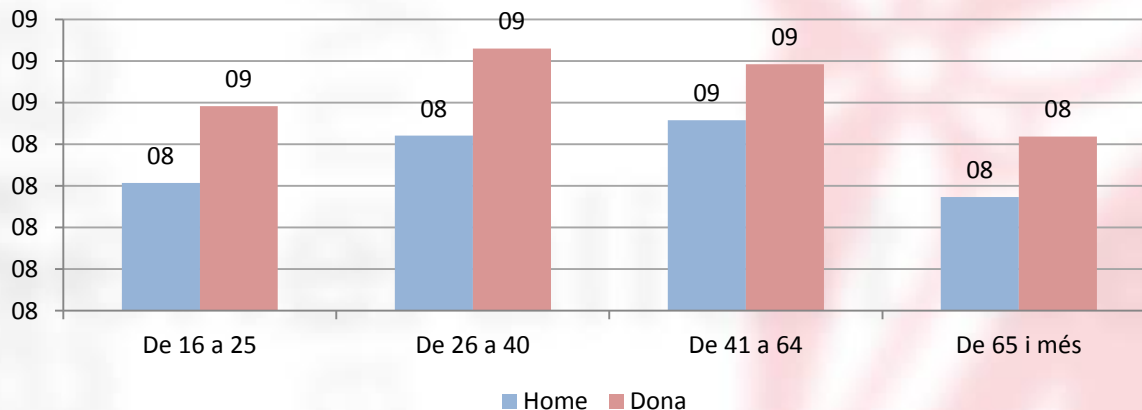
Distraccions associades específicament a telèfons mòbils

Totes les puntuacions obtingudes superen els vuit punts de mitjana i, per tant, les distraccions associades específicament a telèfons mòbils són considerades en gran mesura causa dels accidents de trànsit.

Les dones identifiquen en força major mesura que els homes l'ús del mòbil com a causa dels accidents de trànsit.

Les persones grans són les que li atorguen una menor puntuació; tanmateix, en homes i dones de 65 i més anys la puntuació assolida supera els vuit punts de mitjana. Els més joves són l'altre col·lectiu en què menys causalitat se li ha atorgat.

Causas d'accidents de trànsit Distraccions associades al telèfon mòbil Per sexe i grups d'edat



Motius d'accidents de trànsit Distraccions associades al mòbil

	No	Sí
Conductor	8,5	8,6
Disposa de vehicle	8,4	8,6
Disposa de cotxe	8,5	8,6
Disposa de moto o ciclomotor	8,5	8,7
Disposa de bicicleta	8,5	8,6
Disposa d'altres vehicles	8,5	8,6

Les causes dels accidents de trànsit

L'excés de velocitat

Les dones consideren que l'excés de velocitat és causa dels accidents en major mesura que els homes.

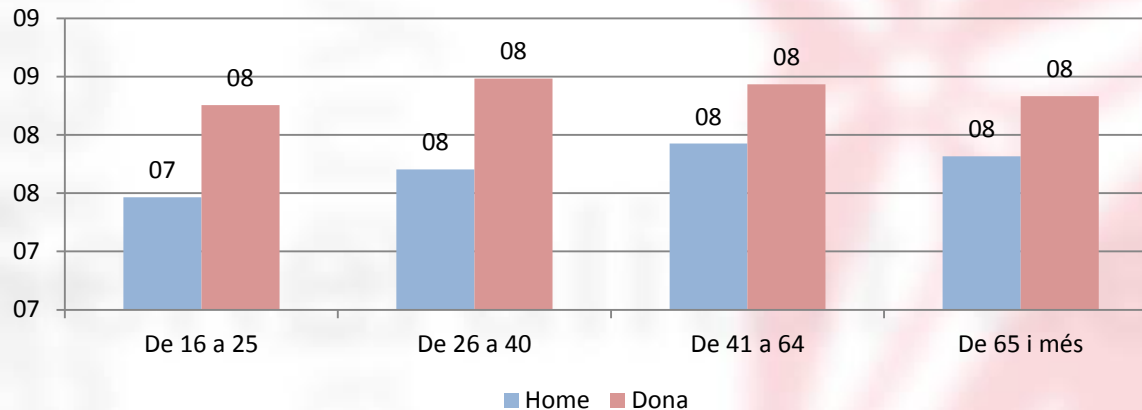
Els grups que hi estan menys d'acord són els de persones de 16 a 25 anys i els de les de 65 i més.

Els conductors i els que disposen de vehicles atorguen una valoració lleugerament més alta a l'excés de velocitat com a causa d'accidents que els que no condueixen o tenen vehicle.

Causas d'accidents de trànsit

L'excés de velocitat

Per sexe i grup d'edat



Motius d'accidents de trànsit

L'excés de velocitat

	No	Sí
Conductor	8,3	8,0
Disposa de vehicle	8,2	8,1
Disposa de cotxe	8,2	8,1
Disposa de moto o ciclomotor	8,1	7,9
Disposa de bicicleta	8,1	8,0
Disposa d'altres vehicles	8,1	7,8

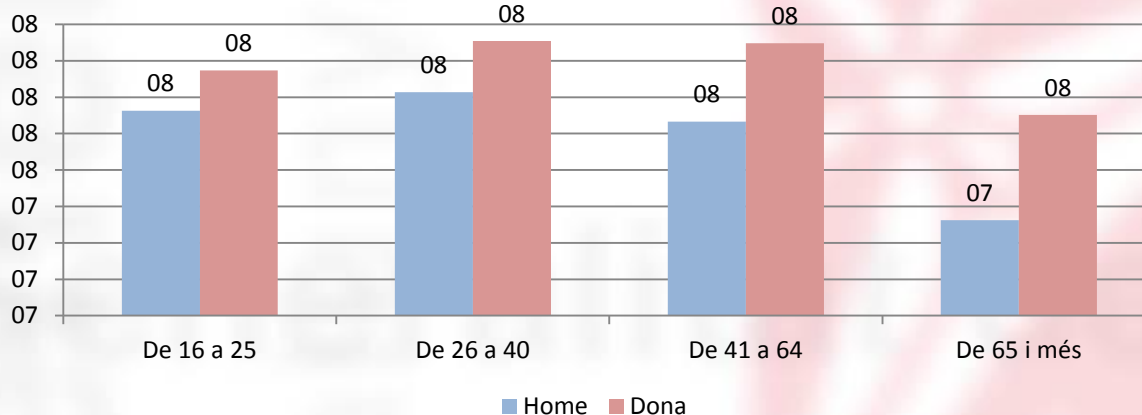
Les causes dels accidents de trànsit

Distraccions (no associades al mòbil), manca de concentració

Les distraccions no associades al mòbil són considerades en menor mesura com a causes dels accidents de trànsit. Tanmateix, també obtenen puntuacions superiors o molt properes als vuit punts de mitjana (i, per tant, força altes) en tots els col·lectius llevat dels majors de 65 anys. Aquests últims són els que menys les identifiquen com a tals, sobretot en el cas dels homes.

Les dones li atorguen majors puntuacions mitjanes que els homes en tots els grups d'edat considerats.

Causes d'accidents de trànsit Distraccions, les manques de concentració Per sexe i grups d'edat



Motius d'accidents de trànsit Distraccions, les manques de concentració

	No	Sí
Conductor	8,0	8,0
Disposa de vehicle	8,0	8,0
Disposa de cotxe	8,0	8,0
Disposa de moto o ciclomotor	8,0	8,1
Disposa de bicicleta	8,0	8,1
Disposa d'altres vehicles	8,0	8,1

Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques

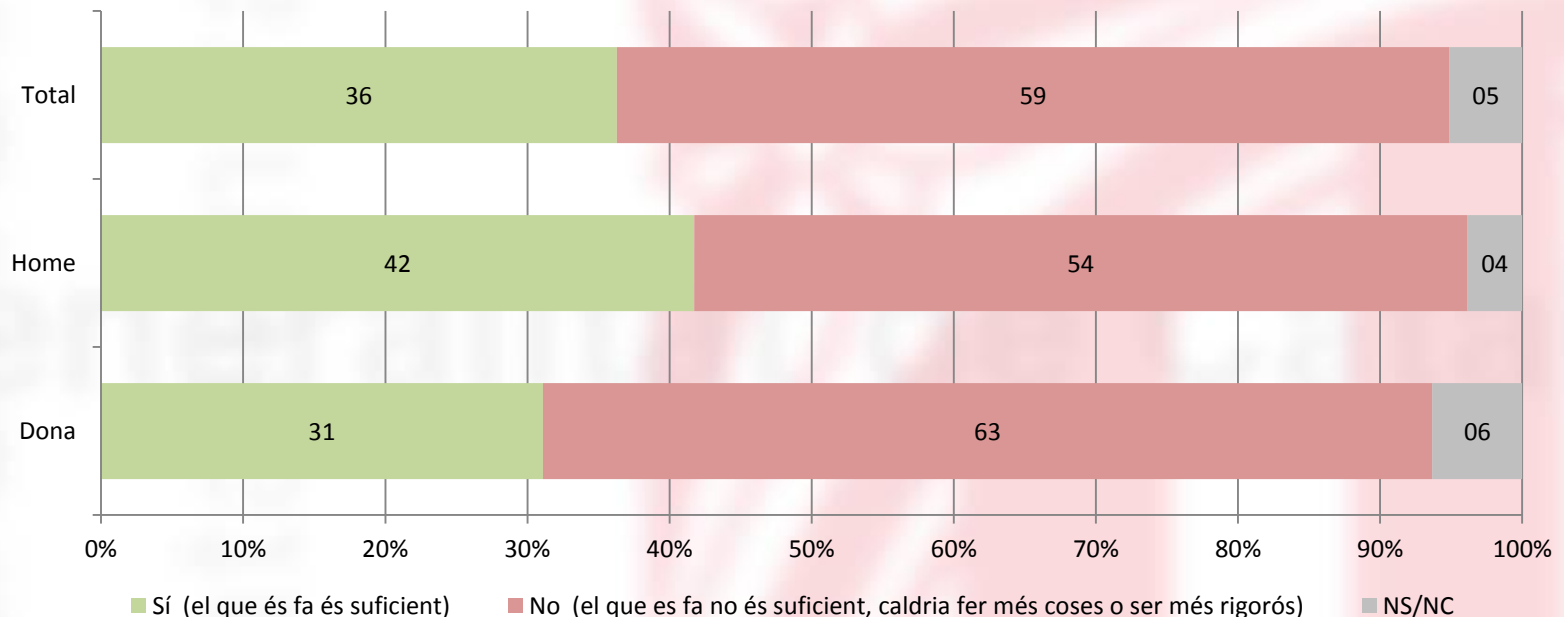
Formulació de la pregunta:

Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?

La majoria de persones entrevistades consideren que **caldría ser més rigorós**, que les revisions mèdiques i psicològiques que es fan per renovar el permís de conduir no són suficients.

Així ha opinat el 62,6% de les dones i el 54,4% dels homes.

Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques per renovar el permís de conduir. Per sexe



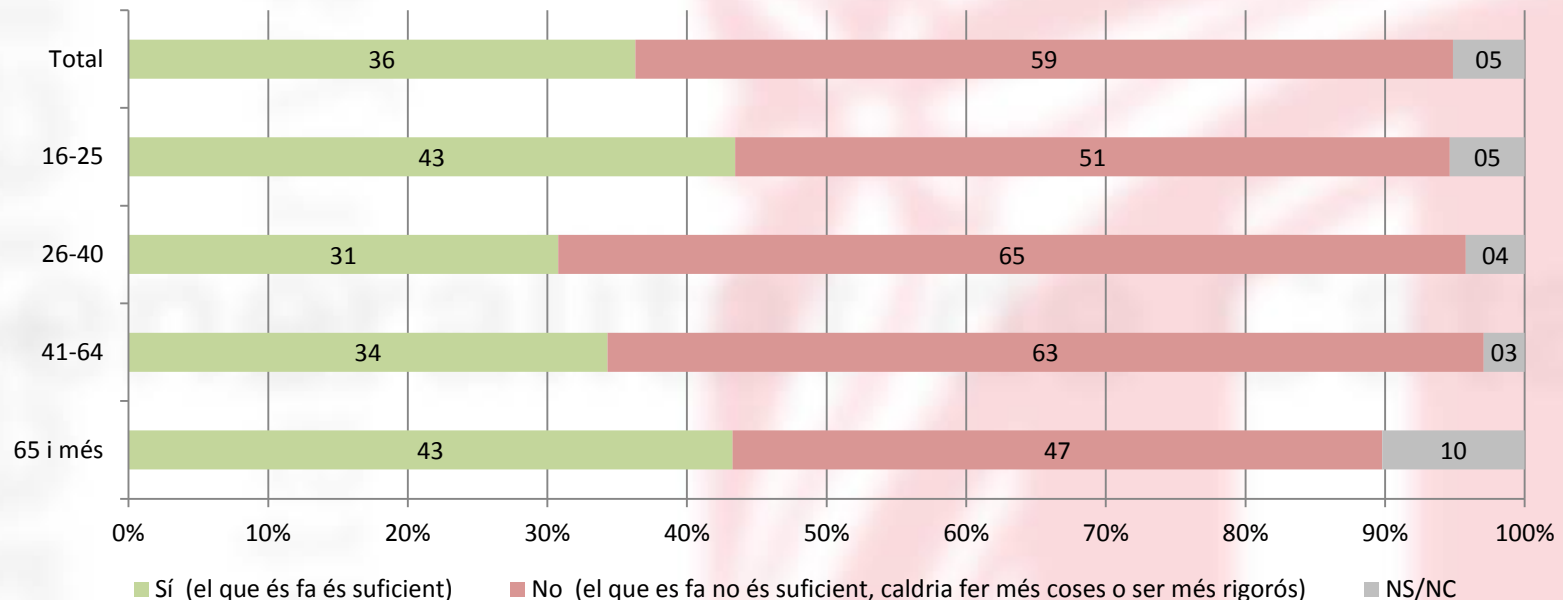
Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques

Formulació de la pregunta:

Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?

Per edats, les **persones grans i els més joves** són els que menys a favor estan d'un enduriment de les proves per renovar el permís de conducció. Tanmateix, prop de la meitat dels entrevistats d'aquests grups d'edat sí era partidari de fer més coses o ser més estricte a l'hora de renovar el permís de conducció.

Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques per renovar el permís de conduir. Per grup d'edat



Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques

Formulació de la pregunta:

Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?

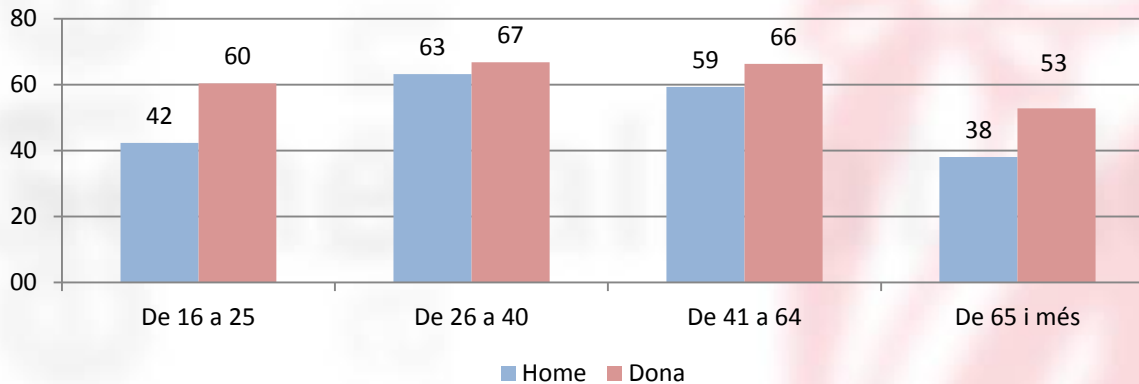
La distribució per sexe i grups d'edat confirma que **els més joves i els més ancians** són els menys favorables a incrementar el que cal fer per renovar el permís de conducció. També permeten visualitzar les diferències entre homes i dones, sent els homes força menys partidaris que les dones que s'ampliï el que es fa actualment.

Les variables relacionades amb la conducció mostren que les persones que condueixen o disposen de vehicle estan més d'acord que caldria fer més coses o ser més rigorós en les proves per renovar el permís de conducció.

Les revisions mèdiques i psicològiques

El que es fa no és suficient

Per sexe i grups d'edat



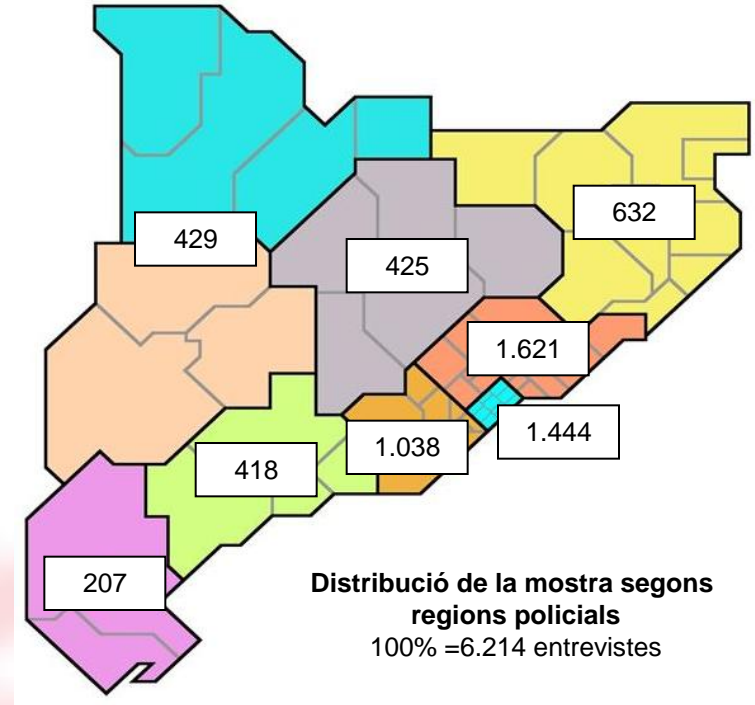
% segons tipus de persones que considera que les revisions mèdiques i psicològiques que actualment es fan per renovar el permís de conduir no són suficients

Té aquesta característica?	No	Sí
Conductor	58,4	58,7
Disposa de vehicle	57,6	58,9
Disposa de cotxe	56,4	59,4
Disposa de moto o ciclomotor	58,1	61,4
Disposa de bicicleta	57,7	60,6
Disposa d'altres vehicles	59,1	50,5

PART V. METODOLOGIA I FITXES TÈCNIQUES

Estrats de la mostra

Variables a partir de les quals s'assegura la representativitat			
		n	%
Sexe	Home	3.011	48,5
	Dona	3.203	51,5
	Total	6.214	100,0
Grup d'edat	16-25	735	11,8
	26-40	1.679	27,0
	41-64	2.471	39,8
	65 i més	1.329	21,4
	Total	6.214	100,0



Disseny estratificat no proporcional que assegura representativitat per territoris, sexe i grup d'edat.

- **Univers**
- **Tipus de mostra**
- **Tipus d'entrevista**
- **Treball de camp**
- **Error mostral**

Població de tots dos sexes de 16 o més anys

Disseny mostral estratificat no proporcional segons àmbits territorials i quotes per sexe i edat en cada zona

Sistema CATI (enquesta telefònica assistida per ordinador)

Del 17 de novembre al 30 de desembre de 2015

Mòduls 1 i 2 *Victimització i Percepció de seguretat i civisme*: errors teòrics màxims $\pm 1,5$ per a dades globals, interval de confiança del 95% (dues sigmes), $p=0,20$ i $q=0,80$.

Mòduls 3 i 4 *Seguretat i policia* i *Seguretat viària*: errors teòrics màxims $\pm 1,3$, intervals de confiança del 95%, $p=0,50$ i $q=0,50$.

Esquema dels mòduls del qüestionari, ESPC 2015



Cistell de fets, ESPC 2015

VICTIMITZACIÓ

Fets contra els vehicles

Robatori del vehicle

Intent de robatori del vehicle

Robatori d'objectes de l'interior del vehicle

Robatori d'accessoris del vehicle

Fets contra l'habitatge principal

Robatori al domicili

Intent de robatori al domicili

Fets contra la segona residència

Robatori a la segona residència

Intent de robatori a la segona residència

Ocupació de la segona residència

Fets contra el comerç o l'empresa

Robatori al comerç o empresa

Intent de robatori al comerç o empresa

Atracament al comerç o empresa

Intent d'atracament al comerç o empresa

Fets contra el sector agrari

Robatori de maquinària agrícola, productes del camp o bestiar

Intent de robatori de maquinària agrícola, productes del camp o bestiar

Fets de proximitat contra el patrimoni

Atracament

Intent d'atracament

Estrebada o "tirón"

Intent d'estrebada o "tirón"

Robatori de bossa o cartera

Intent de robatori de bossa o cartera

Robatori del telèfon mòbil

Intent de robatori del telèfon mòbil

Robatori d'altres objectes

Intent de robatori d'altres objectes

Enganys, frauds i estafes

Fets contra la persona

Agressió física

Intent d'agressió física

Amenaces, coaccions o intimidacions

VANDALITZACIÓ

Danys a béns privats

Destrossa d'objectes o d'accessoris del vehicle

Destrosses al domicili

Destrosses a la segona residència

Destrossa al comerç, l'empresa o els productes

Destrossa de maquinària o productes del camp

Destrossa d'altres objectes que portava

Síntesi dels canvis metodològics entre l'ESPC2013 i l'ESPC2015

Prevalença de la victimització delictiva Total i Àmbits	Dades ESPC2015			Canvis en els cistells de fets de l'ESPC2015 respecte ESPC2013	
	Cistell fets ESPC2013	Cistell fets ESPC2015	Diferència	Afegeix	Elimina
ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ DELICTIVA (IV)	15,8	20,6	+4,8	+ Ocupació de segona residència + Robatori d'altres objectes + Intent de robatori d'altres objectes + Enganys, frauds i estafes	
IV PATRIMONI	14,4	19,5	+5,1	+ Ocupació de segona residència + Robatori d'altres objectes + Intent de robatori d'altres objectes + Enganys, frauds i estafes	- Agressions físiques - Intents d'agressions físiques - Amenaces, coaccions i intimidacions
IV Vehicle	4,9		--	Tenen en compte els mateixos fets	
IV Habitatge principal	2,3		--	Tenen en compte els mateixos fets	
IV Segona residència	1,0	1,1	+0,1	+ Ocupació de segona residència	
IV Negocis urbans	0,8		--	Tenen en compte els mateixos fets	
IV Negocis rurals	0,9		--	Tenen en compte els mateixos fets	
IV Fets de proximitat contra el patrimoni	7,5	6,4	-1,1	+ Robatoris d'altres objectes + Intents de robatori d'altres objectes	- Agressions físiques - Intents d'agressions físiques - Amenaces, coaccions i intimidacions
IV Enganys, frauds i estafes	--	6,0	+6,0	+ Enganys, frauds i estafes	
IV PERSONES	--	2,0	+2,0	+ Agressions físiques + Intents d'agressions físiques + Amenaces, coaccions i intimidacions	



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

interior.gencat.cat

gencat.cat