

# Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2020

Presentació de resultats



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

# Fitxa tècnica

---

- **Tècnica d'investigació:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI)
- **Àmbit geogràfic:** Catalunya
- **Univers:** població de Catalunya de 16 anys i més
- **Tipus de mostreig:** mostra estratificada en nou àmbits territorials (nou regions policials). Dins de cada estrat, es fixen quotes creuades per sexe i edat.
- **Error de mostra:**  $\pm 1.2\%$  per un nivell de confiança del 95.5% i  $p=q=0.5$
- **Treball de camp:** del 5 de novembre al 15 de desembre

# Disseny de la mostra

Disseny mostral	Quotes
▪ Catalunya	7.900
▪ Homes	3.843
▪ Dones	4.057
▪ 16 a 25	943
▪ 26 a 40	1.864
▪ 41 a 64	3.296
▪ 65 i més	1.797
▪ Camp de Tarragona	746
▪ Comarques centrals	691
▪ Girona	819
▪ Metropolitana Barcelona	1.349
▪ Metropolitana Nord	1.597
▪ Metropolitana Sud	1.151
▪ Pirineu Occidental	441
▪ Ponent	604
▪ Terres de l'Ebre	502

# Estructura del qüestionari

## Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya. Edició 2020.

### 1. Victimització

- 100% mostra
- Record espontani
- Record induït. Àmbits:
  - Vehicle
  - Domicili
  - Segones residències
  - Negocis urbans
  - Proximitat patrimoni
  - Estafes, frauds i enganys
  - Persones

### 2. Percepció General

- 100% mostra
  - Nivell de seguretat al municipi
  - Evolució recent
  - Evolució prevista
  - Valoració cossos policials
  - Aspectes a millorar
  - Evolució recent Mossos
  - Evolució prevista Mossos
  - Fonament de les percepcions
- Contactes amb Mossos
1. a instància del ciutadà
  2. a instància de Mossos

### 3. Percepció. Mòduls específics.

- Mòdul 1: Seguretat viària  
50% mostra
- Freqüència en la conducció
  - Nivell seguretat carreteres
  - Evolució recent seguretat
  - Causes d'accidents de trànsit
  - Valoració serveis Mossos
  - Eficàcia mesures ciclistes
  - Suficiència revisions mèdiques
- Mòdul 2: Seguretat i policia  
50% mostra
- Preocupació per la delinqüència
  - Impacte de la por
  - Valoració actuacions Mossos
  - Valoració seguretat ciutadana
  - Tolerància i mà dura en intervencions

### 4. Variables sociodemogràfiques.

- Lloc d'origen
- Estudis acabats
- Situació professional
- Situació econòmica
- Discapacitat
- Ideologia política

# Context històric

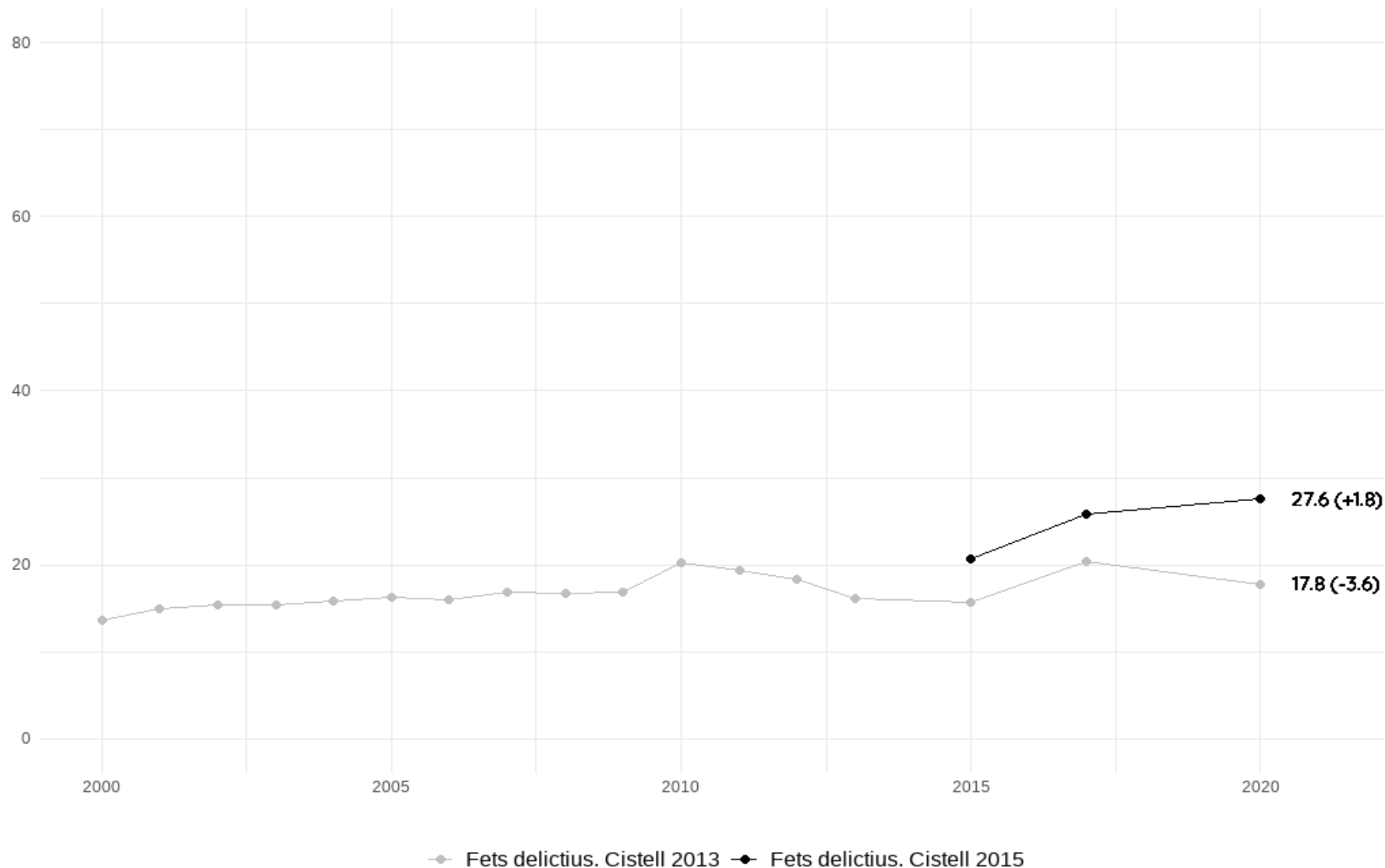
---

- Mobilitzacions ciutadanes relacionades amb la sentència del procés: Aeroport del Prat, AVE Girona, “Marxes per la llibertat”, fets d’Urquinaona, vaga general convocada per la Intersindical-CSC i la Intersindical Alternativa de Catalunya (IAC) per al divendres 18 d’octubre, etc.
- El 14 de març, el Govern de l’estat espanyol declara l’estat d’alarma a tot el territori durant 15 dies, amb restriccions a la mobilitat de persones i a l’activitat econòmica per tal de contenir els efectes de la pandèmia per SARS-CoV-2.

# BLOC I. CICLES DE LA SEGURETAT

# Els cicles de la seguretat pública a Catalunya

Índex de victimització per fets considerats delictius. Cistell 2013 i 2015.



- Representa el percentatge de persones enquestades que han patit com a mínim un fet.
- El cistell del 2015 incorpora fets com l'ocupació de la segona residència, el robatori i l'intent de robatori d'objectes sense amenaces ni violència, les destrosses intencionades a objectes, i les estafes, frauds i enganys.
- Augmenta en **1.7** punts la victimització per fets considerats delictius.

# Índex de victimització, índex de fets delictius, multivictimització i índex de risc

Índex	2015	2017	2020
Índex de victimització(%)	20.6	25.9	27.6
Índex fets delictius	33.9	43.4	42.6
Multivictimització	1.6	1.7	1.5

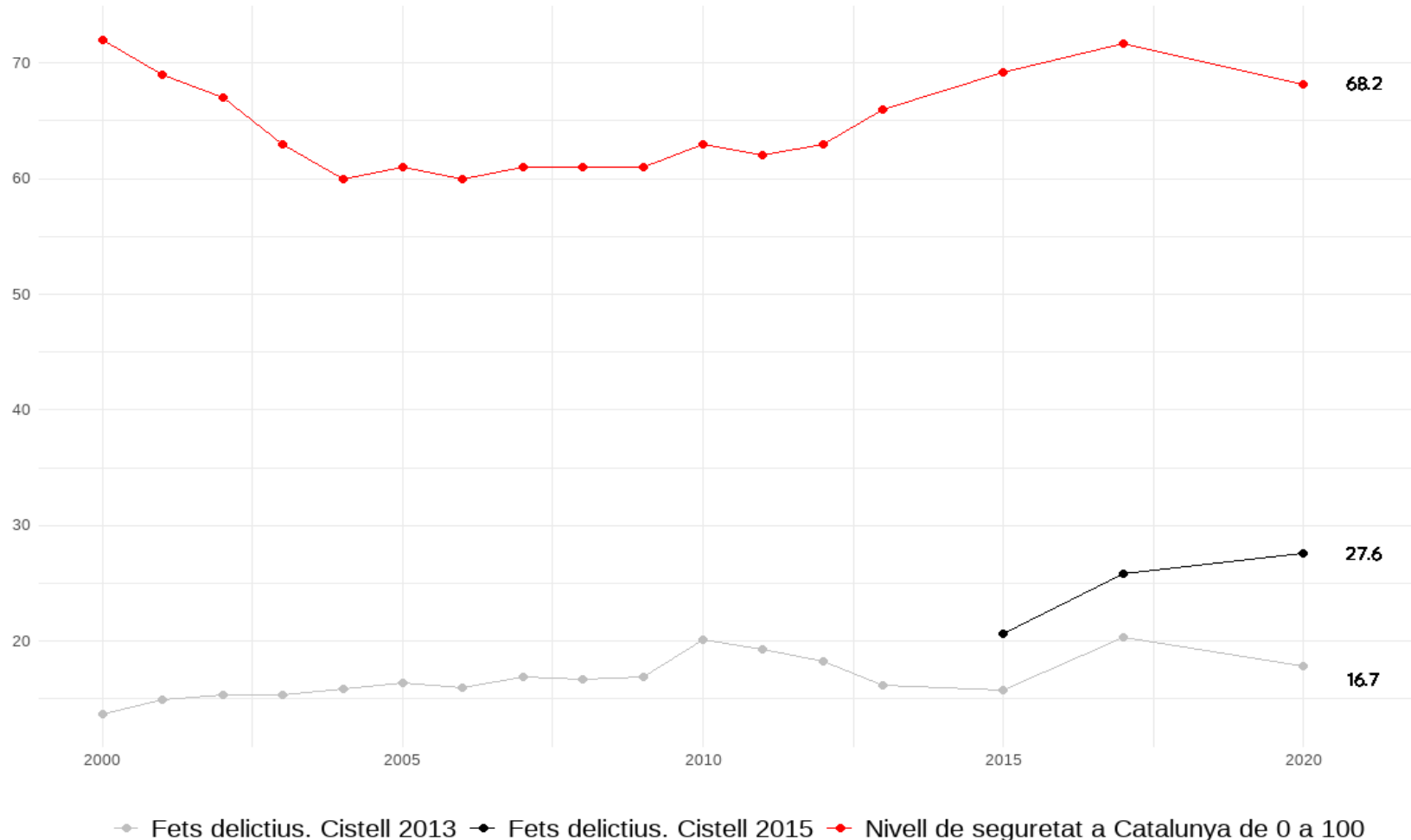
Àmbit	Índex de victimització(%)	Índex de risc(%)
Vehicle	5.8	12.6
Domicili	2.7	-
Segona residència	1.0	5.2
Negocis urbans	1.1	17.4
Proximitat	6.9	-
Estafes, frauds i enganys	13.8	-
Persones	3.9	-

- *L'índex de victimització* representa el percentatge de persones enquestades que han patit com a mínim un fet considerat delictiu (prevalença delictiva).
- *L'índex de fets delictius* representa el nombre de fets considerats delictius que han passat per cada cent catalans/es de 16 anys i més (incidència delictiva).
- El *coeficient de multivictimització* representa el promig de fets patits per cada víctima.
- *L'índex de risc* relaciona les persones que han patit un fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquell bé: les víctimes potencials.



# Els cicles de la seguretat pública a Catalunya I

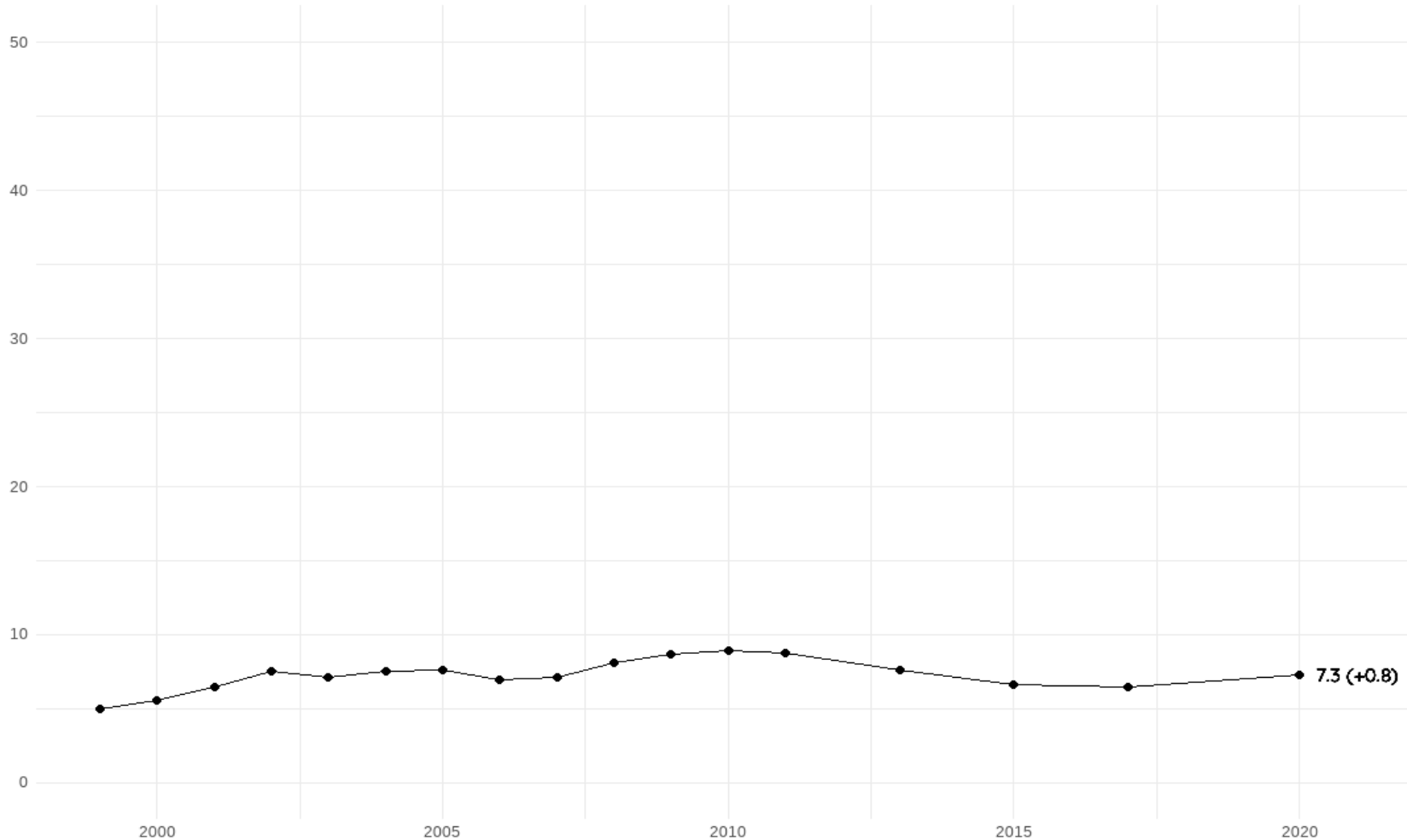
Índex de victimització per fets considerats delictius. Cistell 2013 i 2015 i nivell de seguretat a Catalunya de 0 a 100



- Afegeix la percepció de seguretat a Catalunya, que disminueix en **3.5** punts respecte de l'edició anterior.
- La sèrie temporal mostra que, com a norma general, com més victimització, menor és el nivell de seguretat percebut per les persones enquestades.

# Record espontani. Catalunya

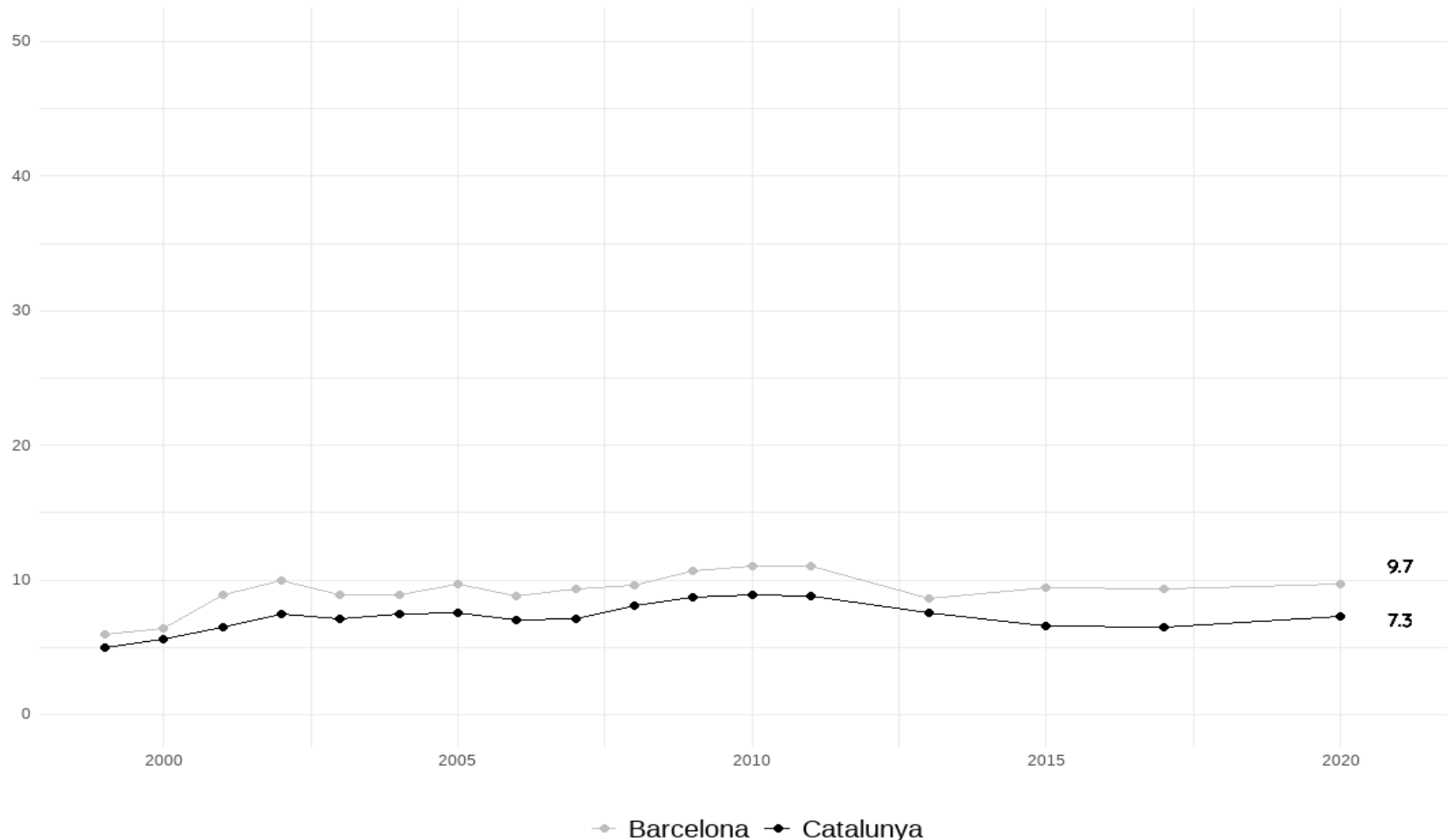
Pregunta: Recorda si els darrers dotze mesos, o sigui des del novembre de l'any passat, ha estat víctima d'algun delicte (robatori, atracament, agressió...)?



- Representa el percentatge de persones enquestades que manifesten de manera espontània, sense escoltar la llista de fets, haver patit com a mínim un fet.
- El cistell del 2015, respecte del del 2013, va incorporar fets com l'ocupació de la segona residència o les estafes, enganys i frauds.

# Record espontani. Catalunya i Barcelona

Pregunta: Recorda si els darrers dotze mesos, o sigui des del novembre de l'any passat, ha estat víctima d'algun delicte (robatori, atracament, agressió...)?



- Representa el percentatge de persones enquestades que manifesten haver patit com a mínim un fet de manera espontània, sense escoltar la llista de fets. Es tracta d'un indicador que mostra la presència de la victimització en el record de les persones i, per tant, de la intensitat amb què va ser viscuda.
- En el conjunt de Catalunya, experimenta un lleuger augment de **0.8** punts. En el cas de Barcelona, se situa **2.4** punts per sobre.

# BLOC I. CICLES DE LA SEGURETAT

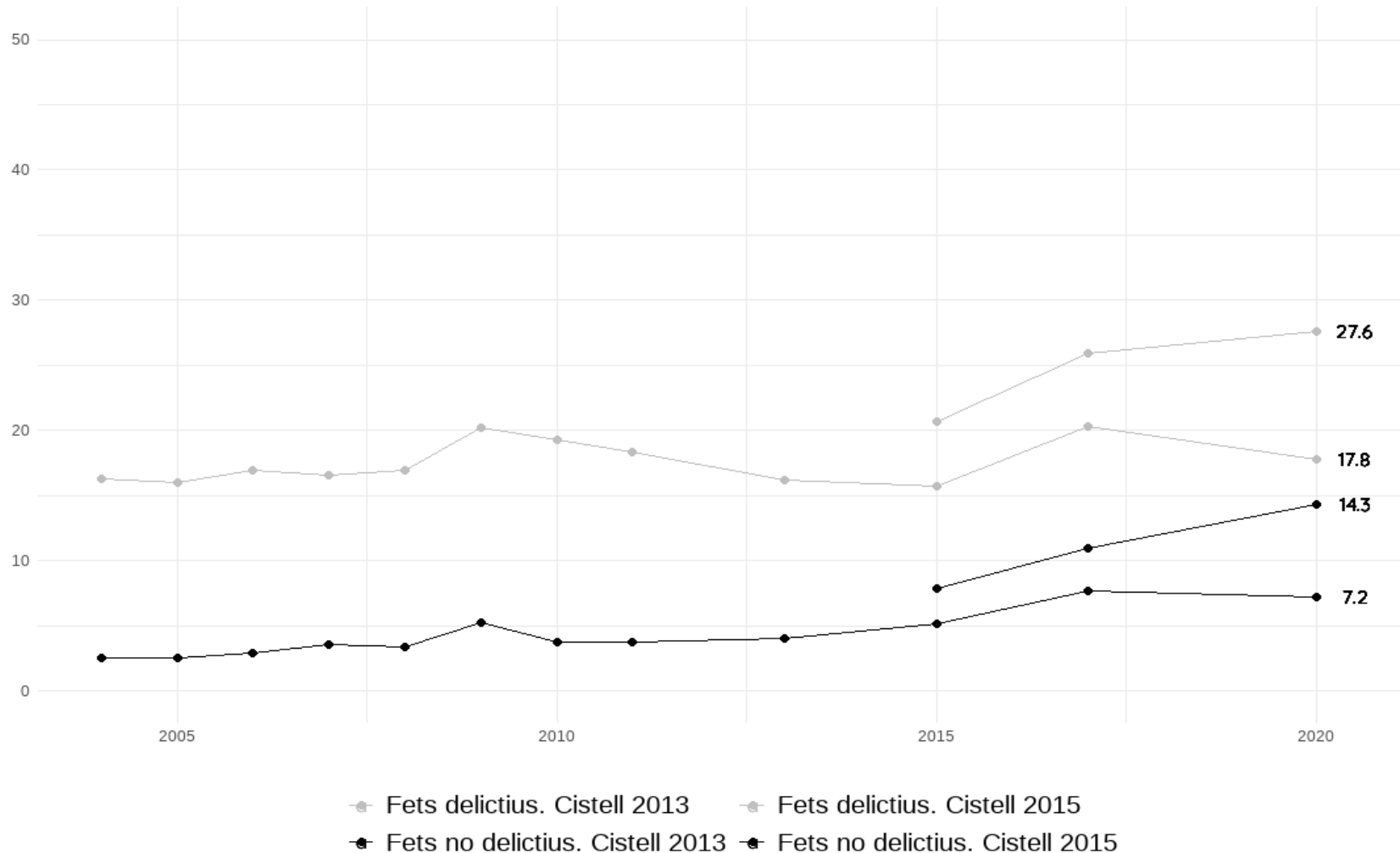
## CONCLUSIONS

- Augmenta un 1.7 la victimització per fets delictius en relació amb l'edició anterior.
- L'increment de la diferència entre el cistell 2013 i 2015 es deu al fet que el primer no recull les “estafes, frauds i enganys”, subàmbit de victimització protagonista en la present edició.
- Disminueix lleugerament la percepció sobre el nivell de seguretat a Catalunya (-3,5)
- Es manté una tendència paral·lela de l'índex de victimització per fets considerats delictius entre Catalunya i Barcelona, mantenint-se la segona prop de 6 punts per damunt de la primera.
- Disminueix d'una manera més pronunciada el nivell de seguretat a Barcelona (-6,8)
- Augmenta gairebé 1 punt el record espontani de victimització a Catalunya.

# BLOC II. VICTIMITZACIÓ (PERSONES)

# Victimització delictiva i no delictiva

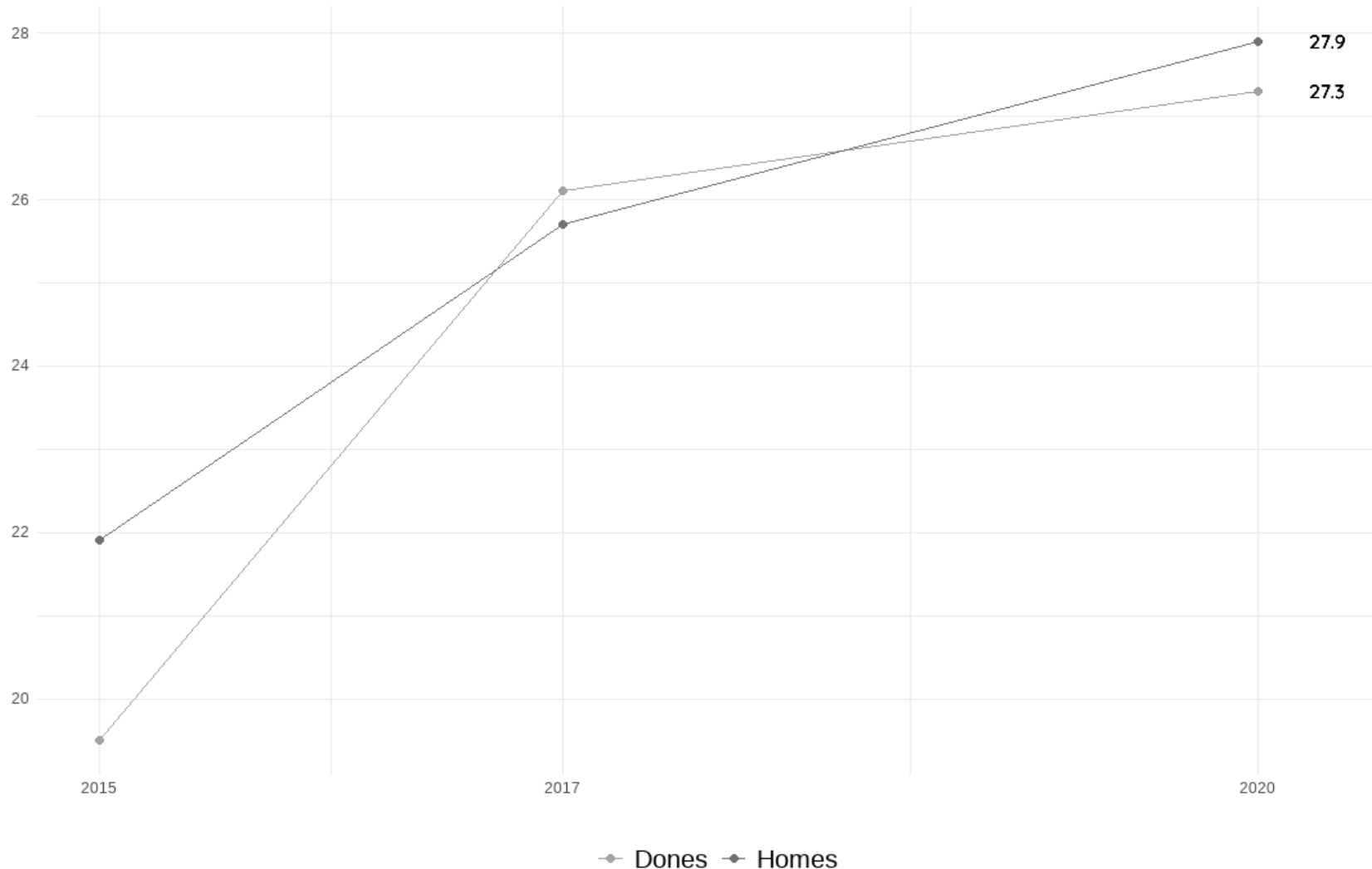
Pregunta: Ho va considerar delictiu? (fa referència a l'il·lícit sofert, fet o destrossa)



- Representa la diferent evolució de la victimització delictiva i no delictiva.
- Cal tenir present que el caràcter delictiu d'un fet no s'estableix atenent criteris jurídics, sinó que respon a la percepció de la persona enquestada.
- La victimització no delictiva augmenta **3.3** punts respecte de l'edició anterior (**1.7** punts la delictiva).

# Victimització per fets delictius. Sexe

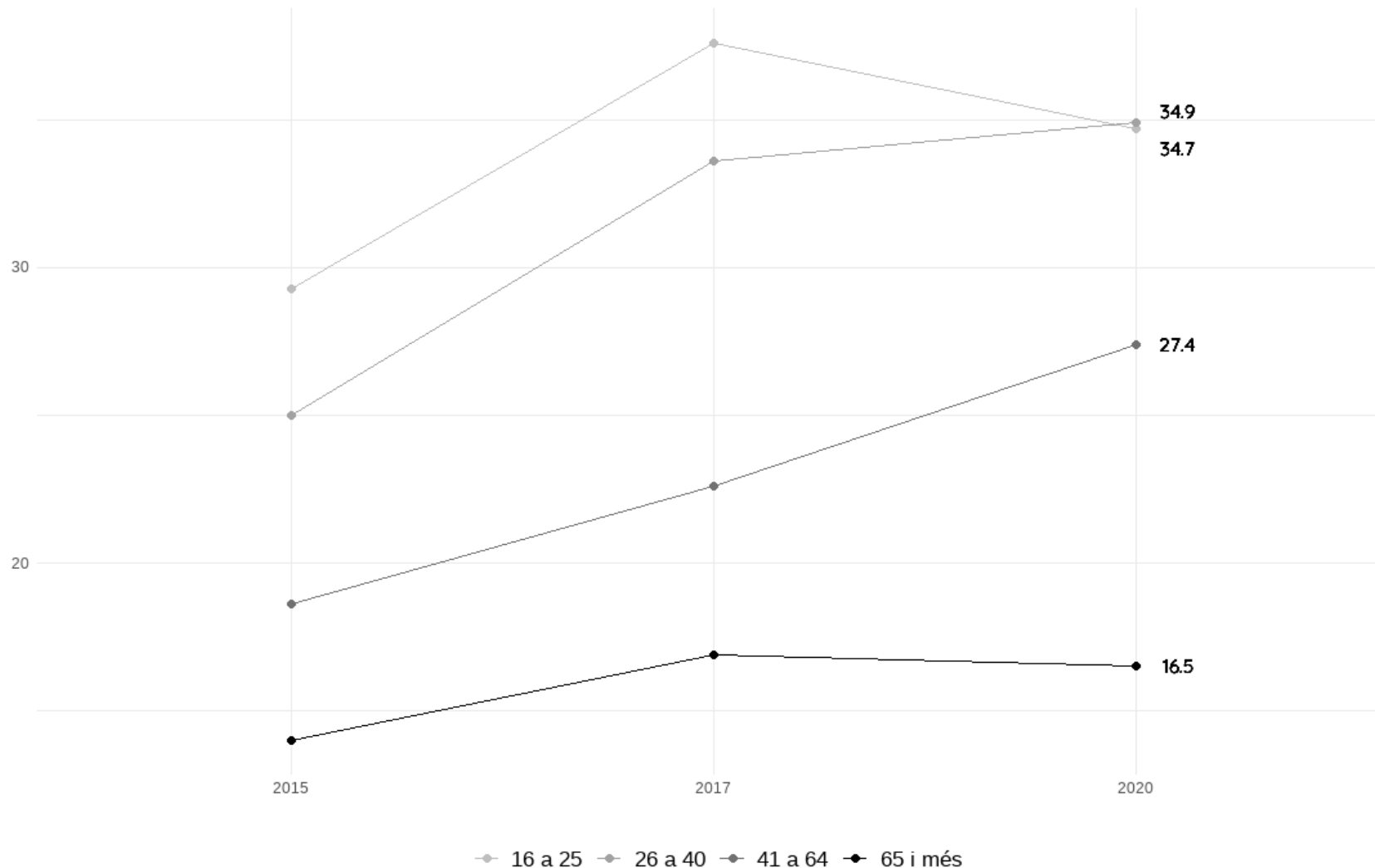
## Percentatge de persones que han patit fets considerats delictius. Per sexe



- Representa el percentatge de d'homes i dones d'entre les persones enquestades que han patit com a mínim un fet delictiu.
- Els homes se situen per davant de les dones amb un augment de **2.2** punts davant d'un **1.2** en el cas de les segones respecte de l'edició anterior.

# Victimització per fets delictius. Edat

## Percentatge de víctimes respecte al mateix grup d'edat

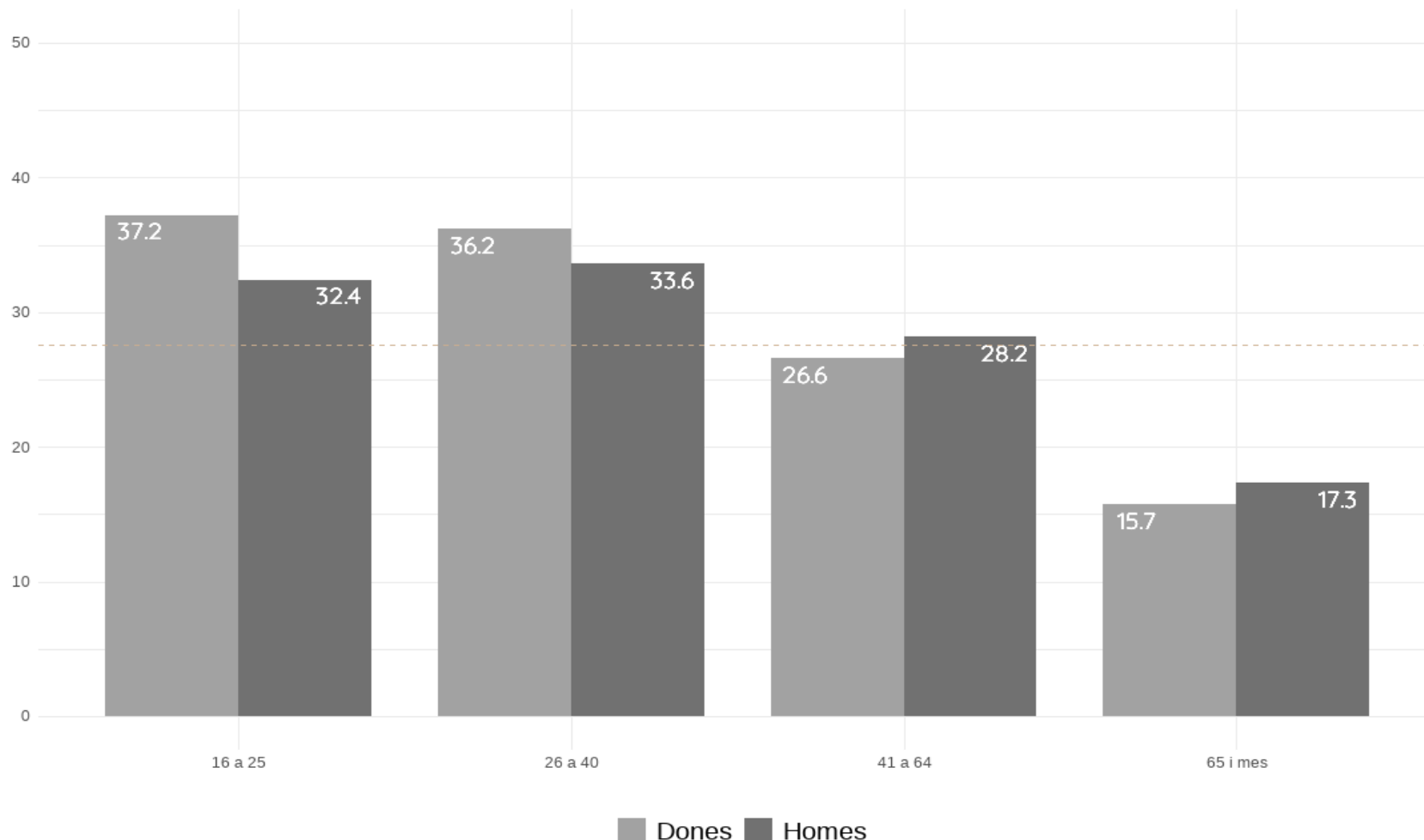


- Representa el percentatge, dins del propi grup d'edat, de persones enquestades que han patit com a mínim un fet.
- El grup d'edat de 41 a 64 anys experimenta l'augment més pronunciat, amb **4.8** punts respecte de l'edició anterior.
- Els grups d'edat més joves (de 16 a 25 anys i de 26 a 40 anys) són els que presenten un percentatge més alt de persones victimitzades.
- La victimització en el grup d'edat de 65 i més es manté estable respecte de l'edició anterior.



# Victimització delictiva. Sexe i edat

Residents a Catalunya de 16 anys o més que informen haver patit algun fet que consideren delictiu. Per sexe i grup d'edat



- Representa el percentatge de persones enquestades que han patit com a mínim un fet, diferenciant per edat i sexe alhora.
- Els grups d'edat més joves se situen per damunt de la mitjana i les dones mostren un nivell de victimització superior al dels homes.
- En els grups d'edat més avançada, els homes presenten nivells de victimització lleugerament més elevats.

# Prevalença delictiva. Només fets. Regions policials

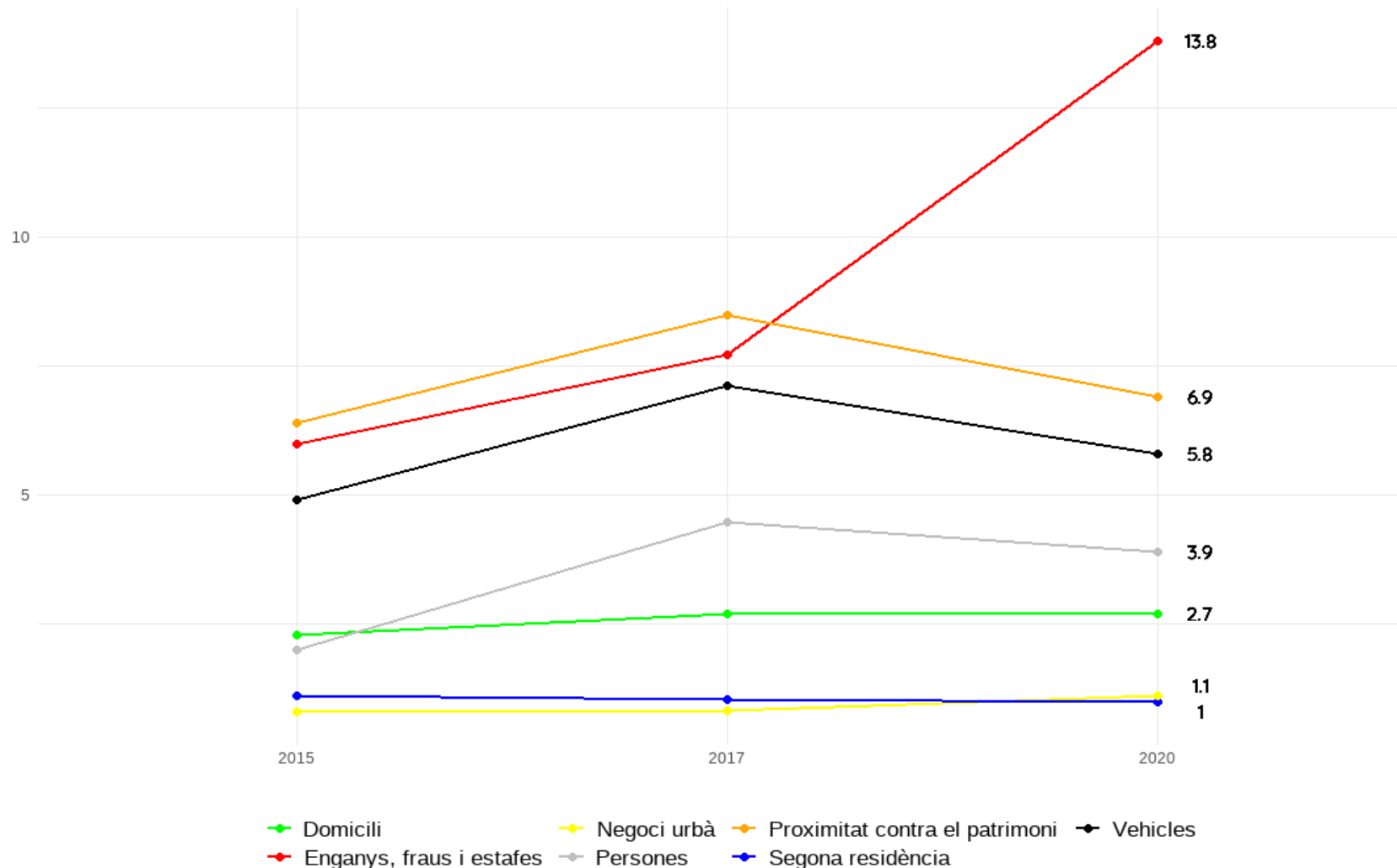


Regió Policial	2015	2017	2020	
Barcelona	24,6	33,3	34,1	0,8
Metropolitana Nord	21,1	24,5	27,5	3
Metropolitana Sud	19,9	25,4	25,1	-0,3
Camp de Tarragona	19,8	23,5	27,7	4,2
Terres de l'Ebre	14,2	21,0	18,2	-2,8
Girona	16,3	23,0	26,9	3,9
Comarques Centrals	16,5	20,6	23,7	3,1
Ponent	21,7	22,9	20,3	-2,6
Pirineu Occidental	21,7	16,8	18,4	1,6
Catalunya	20,6	25,9	27,6	1,7

- Barcelona és la regió policial amb l'índex de victimització més elevat, seguida del Camp de Tarragona, la Metropolitana Nord i Girona.
- Les regions policials amb més increment de victimització són: el Camp de Tarragona (**4.2**), Girona (**3.9**), les Comarques Centrals (**3.1**) i la Metropolitana Nord (**3**).
- Les regions policials que experimenten més descens de la victimització són: les Terres de l'Ebre (**2.8**) i Ponent (**2.6**).

# Victimització delictiva. Àmbits

## Percentatge de victimització diferenciant per àmbit



- Representa el percentatge de persones enquestades que han patit com a mínim un fet, diferenciant per àmbit.
- Tots els àmbits es mantenen estables o a la baixa llevat de les *estafes, frauds i enganys*, que experimenta un increment de **6.1** respecte de l'edició anterior.
- Els mesos de confinament explicarien aquest increment, així com el descens en els àmbits *proximitat contra el patrimoni, vehicles o persones*, formats per fets més condicionats per la presencialitat de la víctima i l'infractor.

## BLOC II. VICTIMITZACIÓ (PERSONES)

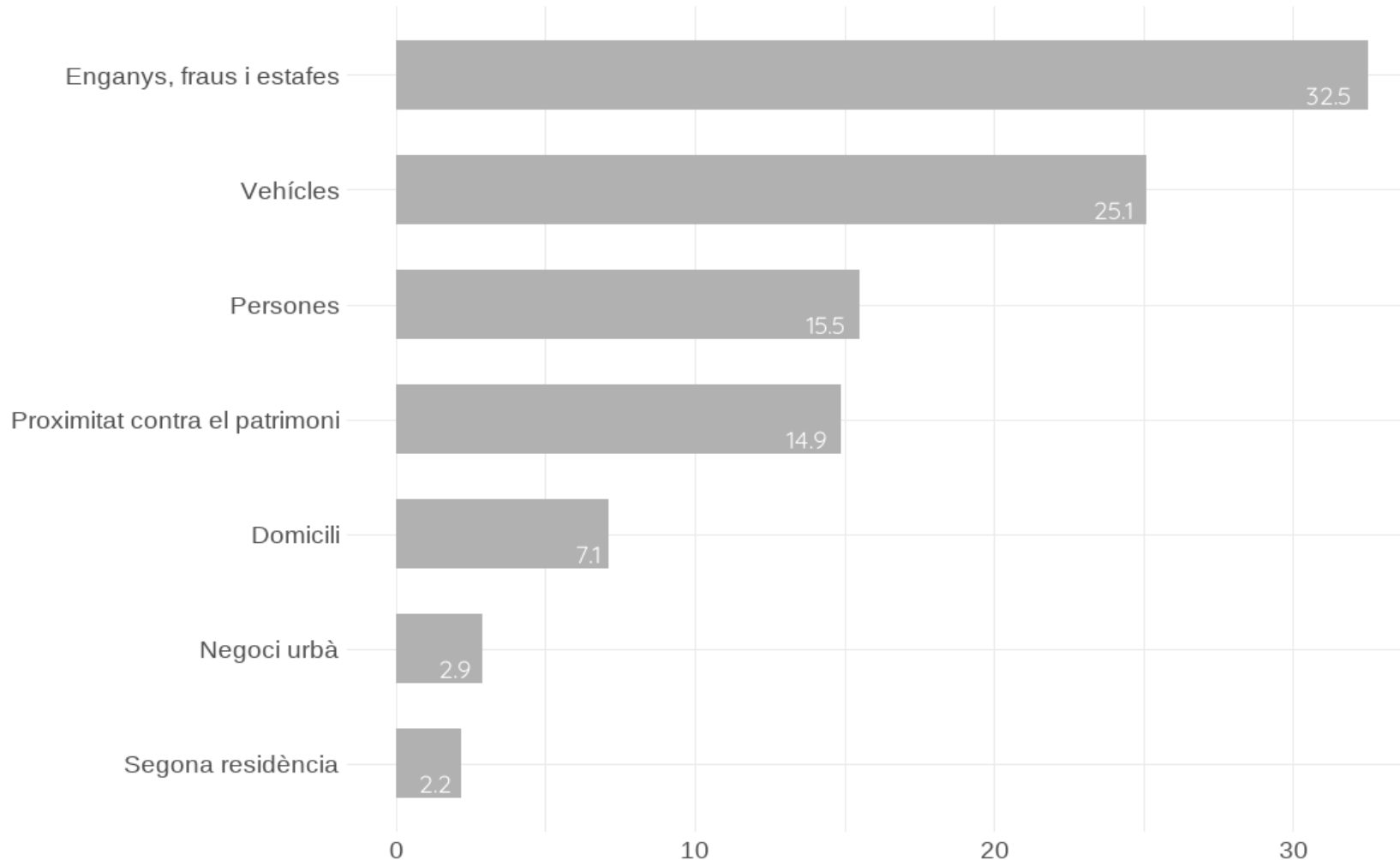
### CONCLUSIONS

- A diferència de la victimització delictiva, que augmentava un 1.7, la no delictiva ho fa en un 3.3.
- Barcelona és la regió policial amb un índex de victimització més elevat, seguida del Camp de Tarragona, la Metropolitana Nord i Girona.
- Les regions policials amb un increment de victimització més alt són: el Camp de Tarragona (4.2), Girona (3.9), les Comarques Centrals (3.1) i la Metropolitana nord (3).
- Les regions policials que experimenten més descens de la victimització són: les Terres de l'Ebre (2.8) i Ponent (2.6).
- La victimització descendeix lleugerament o es manté en gairebé tots els àmbits llevat del cas de les “estafes, fraus i enganys”, que experimenta un increment de 6.1 punts.
- La victimització delictiva per edat continua manifestant-se de manera més intensa en els grups més joves (16 a 25 i 26 a 40).
- Les dones pateixen més victimització a les franges d'edat més joves, mentre que els homes superen les dones en els trams d'edat més avançada.

# BLOC III. IL·LÍCITS (FETS I DESTROSSES)

# Fets i destrosses delictius i no delictius

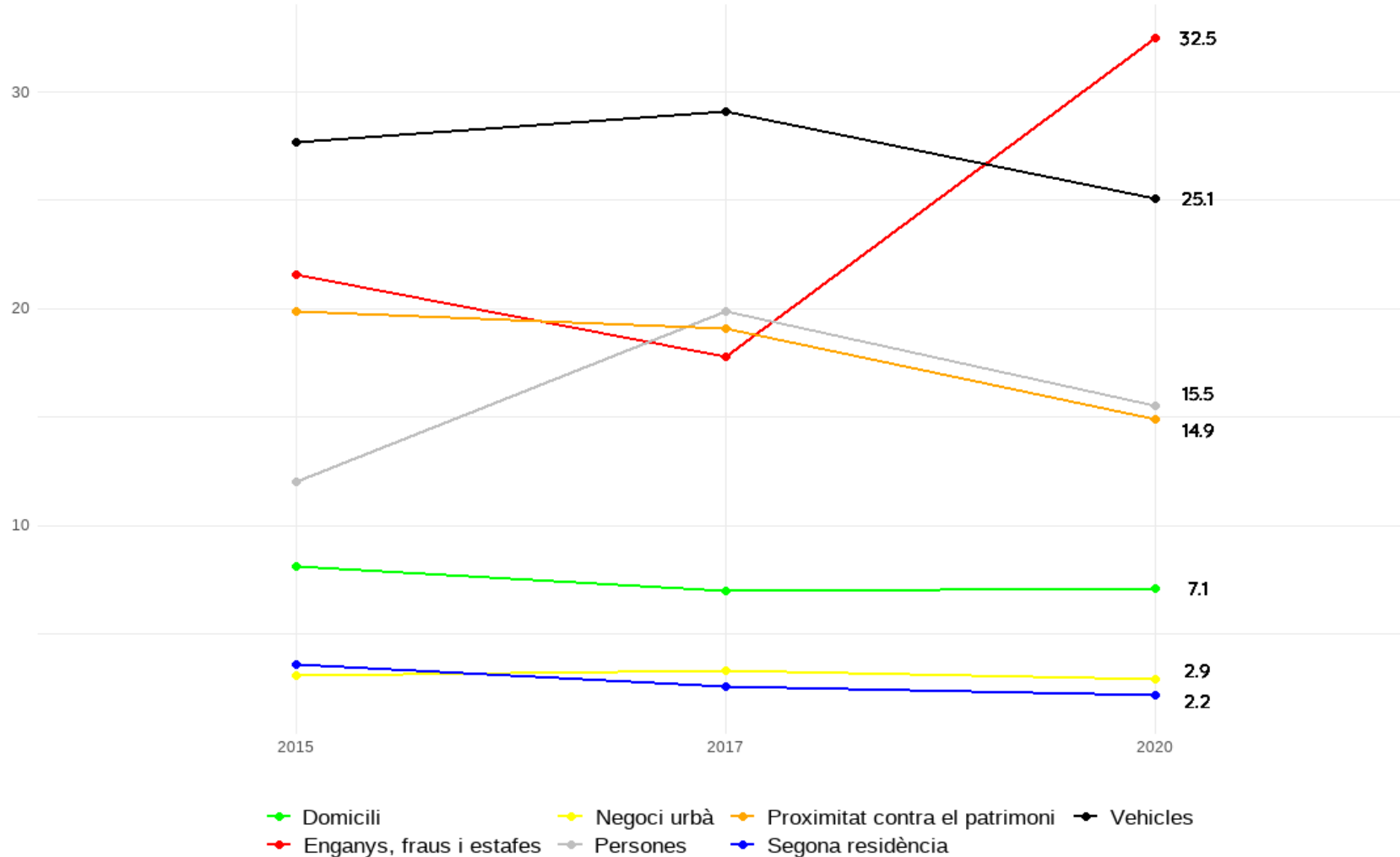
Percentatge d'àmbit sobre el total de fets i destrosses, delictiu i no delictiu



- Representa el percentatge de fets per àmbit sobre el total de fets ocorreguts.
- Cal tenir present que una mateixa persona pot haver patit més d'un tipus de fet més d'una vegada.
- El cistell 2015 recull un total de 36 fets repartits en 7 àmbits. D'aquests 36 fets, 6 es consideren destrosses i els altres 30, fets en sentit estricte. El gràfic inclou els fets i les destrosses delictius i no delictius.

# Fets i destrosses delictius i no delictius. Evolució

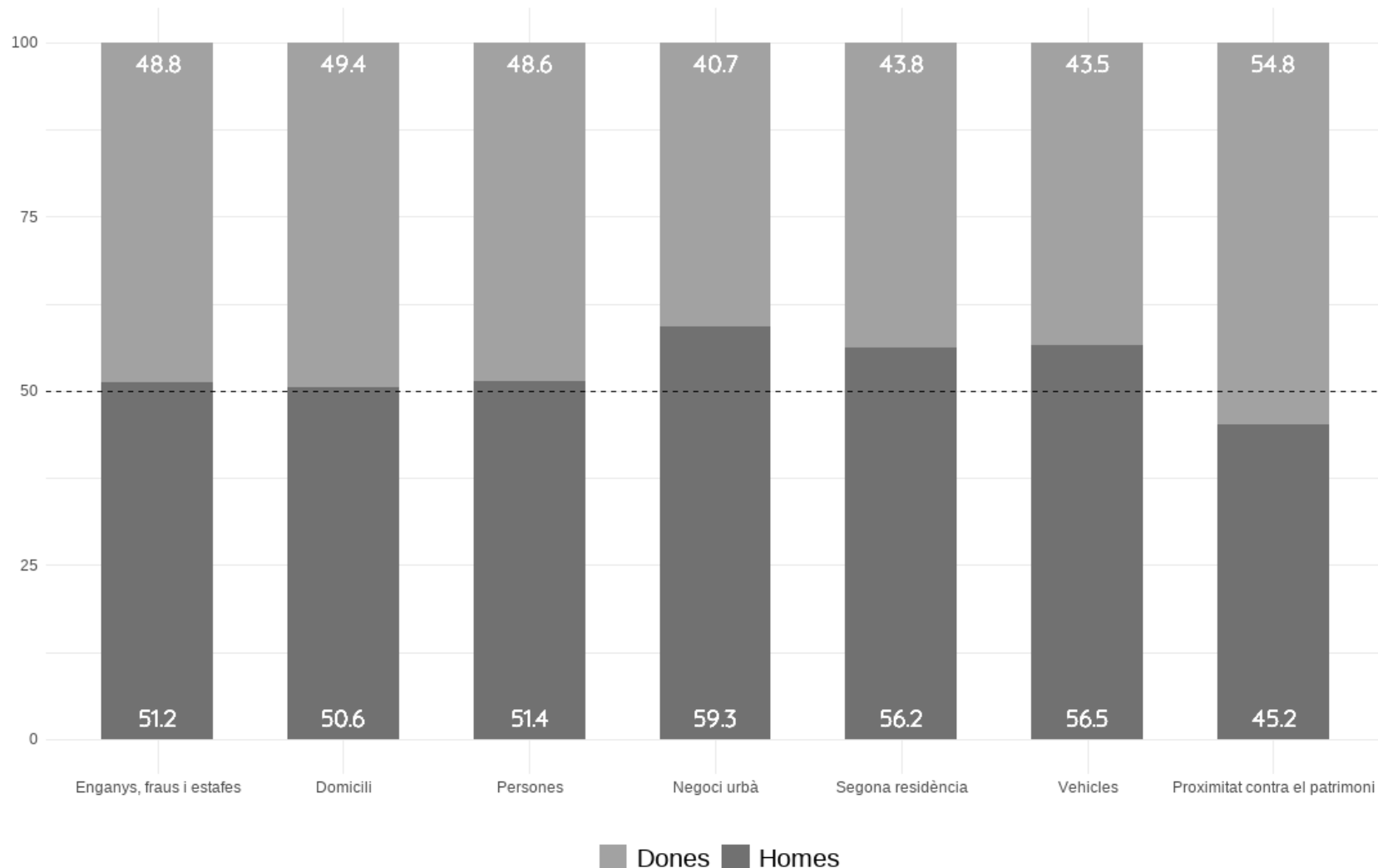
Evolució del percentatge d'àmbit sobre el total de fets i destrosses, delictiu i no delictiu



- Representa el percentatge de fets per àmbit sobre el total de fets ocorreguts i l'evolució a les darreres tres edicions de l'ESPC.
- De la mateixa manera que en la victimització personal, l'àmbit de les *estafes, frauds i enganys* experimenta la creixuda més significativa, passant del **17.8** del 2017 al **32.5** del 2020 (**+14.6**).
- Els fets i destrosses relacionats amb l'àmbit del *vehicle*, fins ara els més nombrosos, passen a ocupar el segon lloc i experimenten un descens de **4** punts.
- *Proximitat contra el patrimoni i persones* experimenten una baixada de **4.5** punts percentuals.

# Fets i destrosses delictius i no delictius. Sexe i àmbit

## Percentatge per sexe i àmbit

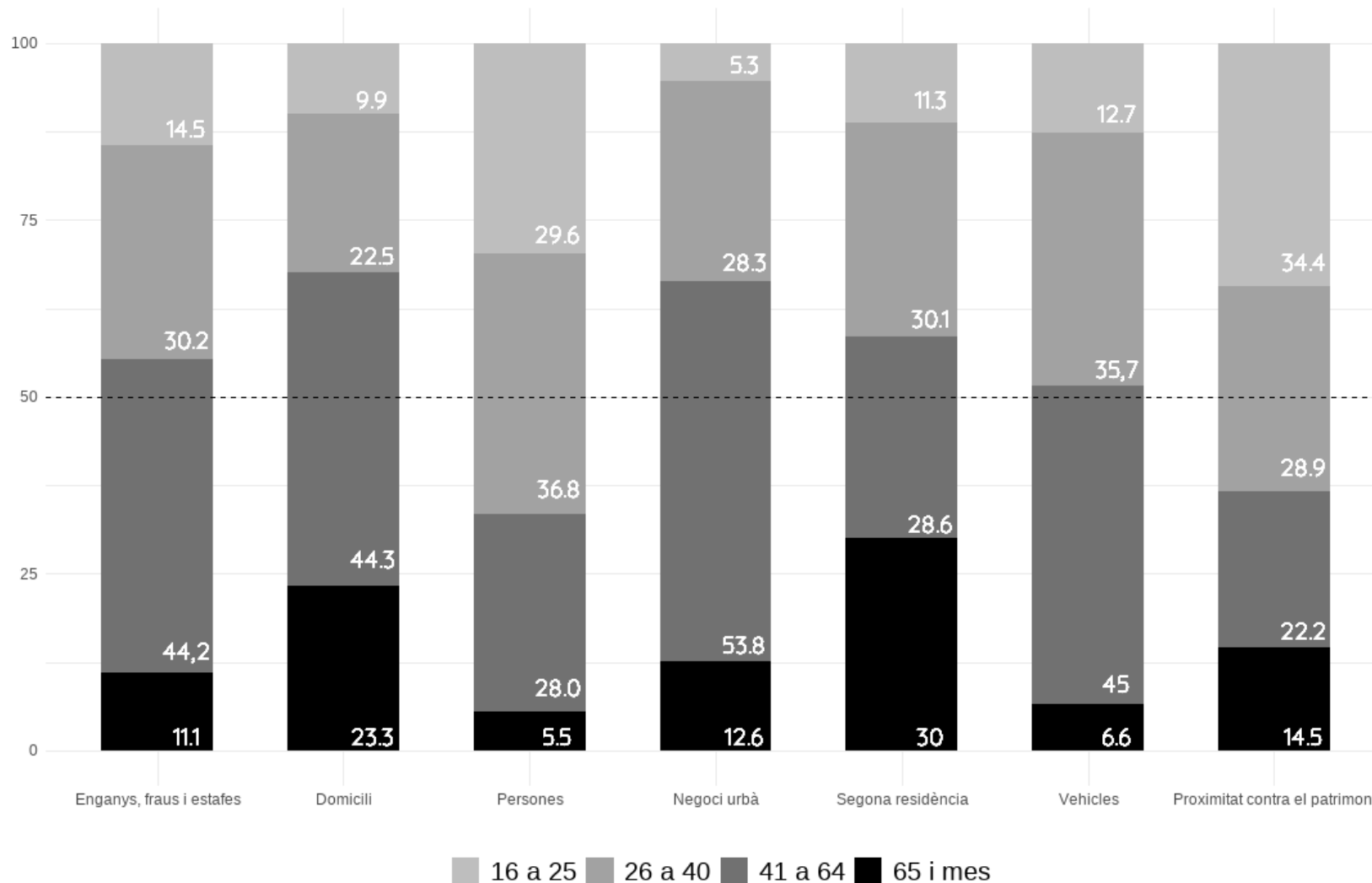


- Representa el percentatge de fets d'un àmbit patits en funció del sexe de la persona enquestada.
- En general, el repartiment de fets per sexe és força equitatiu. En els àmbits *negoci urbà*, *segona residència* i *vehicle*, els homes se situen per damunt de la meitat, mentre que en l'àmbit dels fets de *proximitat contra el patrimoni* són les dones les que superen aquesta franja.



# Fets i destrosses delictius i no delictius. Edat i àmbit

## Percentatge per àmbit i grup d'edat

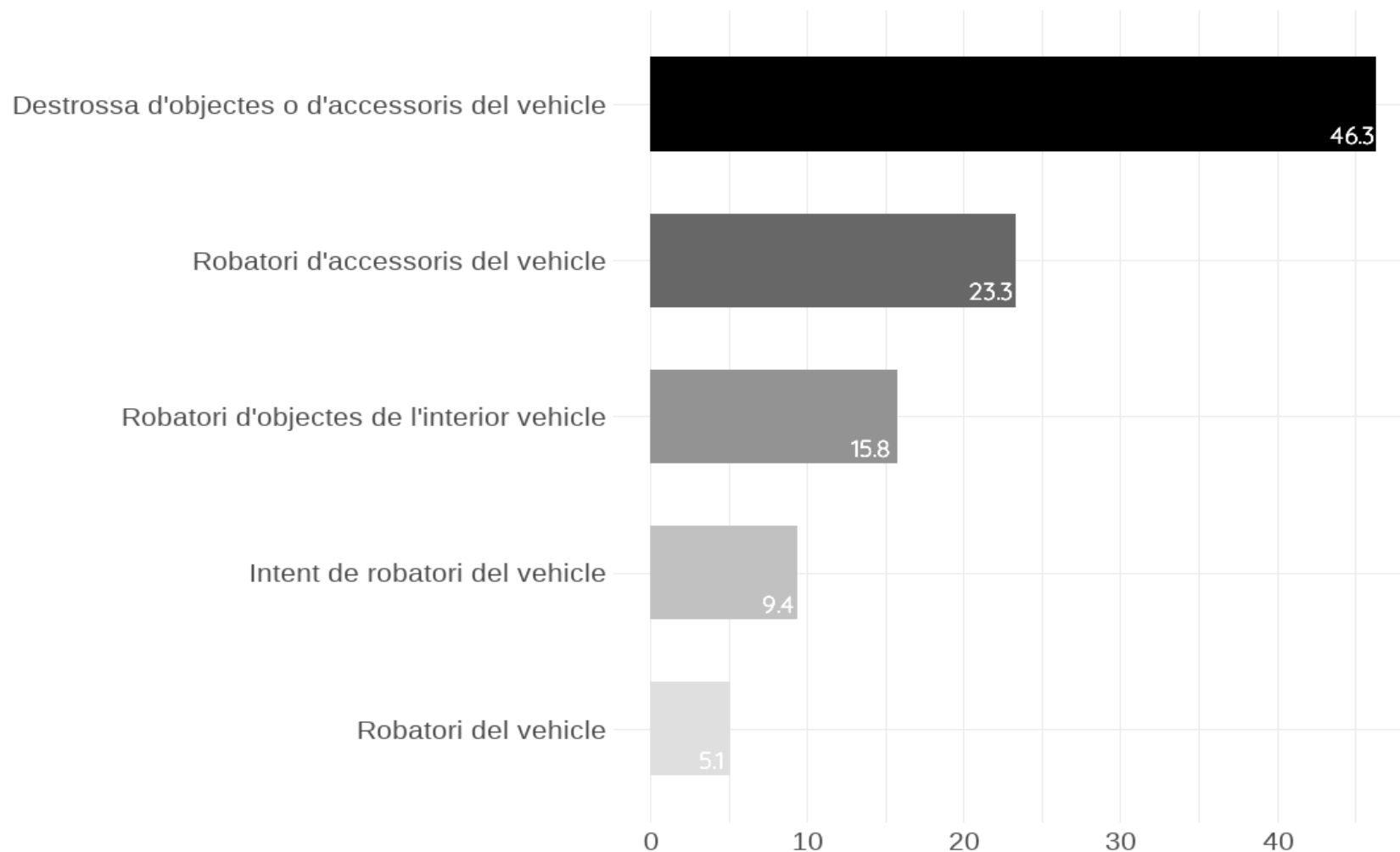


- Representa el percentatge de fets patits d'un àmbit en funció del grup d'edat de la persona enquestada.
- En els àmbits *estafes, frauds i enganys, domicili, negoci urbà i segona residència*, els grups d'edat més avançada superen la meitat de fets de l'àmbit. En el cas de *persones i proximitat contra el patrimoni*, són els més joves els que pateixen un percentatge de fets més elevat.
- En l'àmbit de les *estafes, frauds i enganys*, el grup d'edat de 41 a 64 pateix el **44.2%** del total de fets de l'àmbit.
- *Segona residència i domicili* són els àmbits en què la gent gran presenta percentatges més elevats.

# Àmbit vehicle.

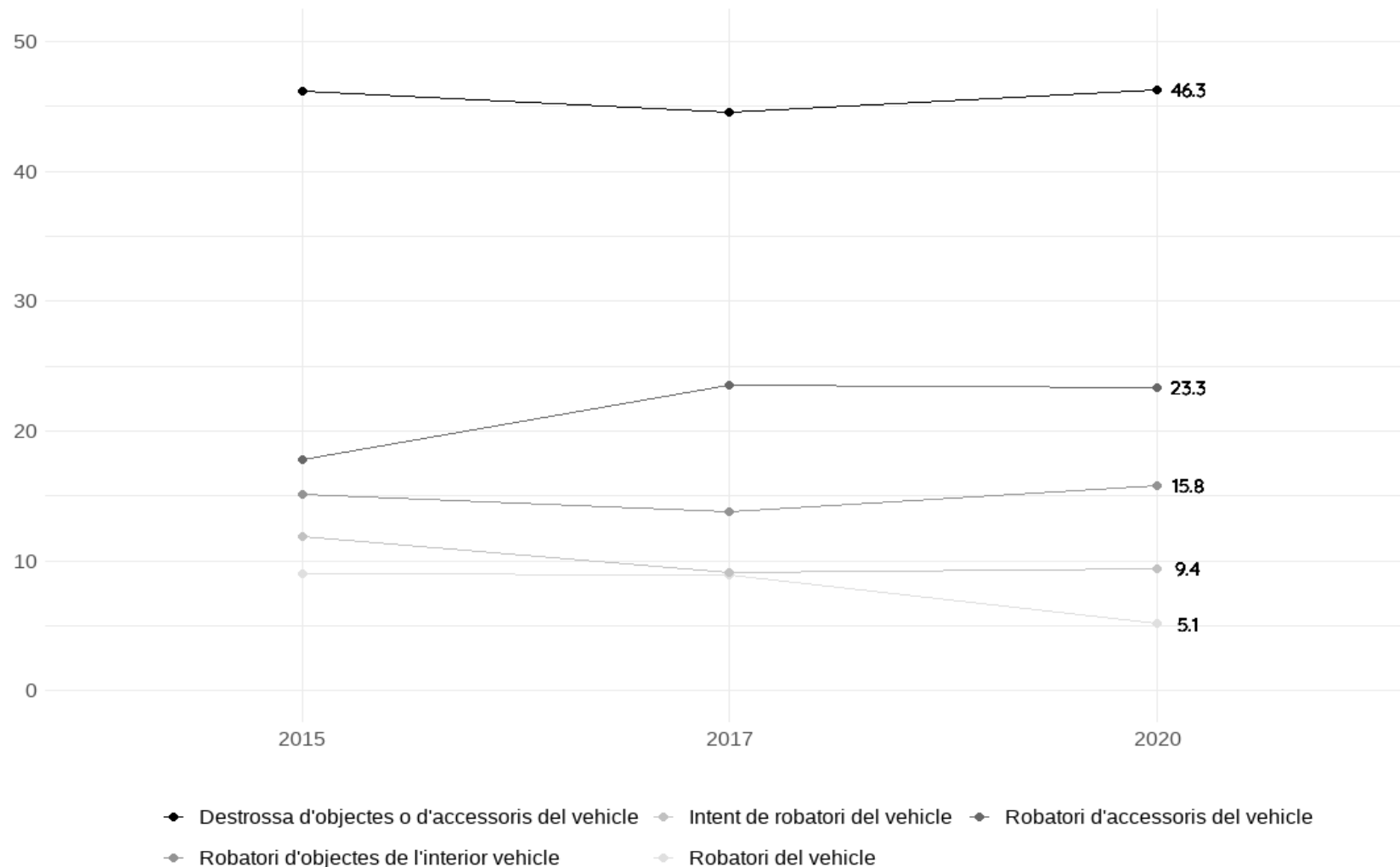
## Distribució de fets 2020 dins l'àmbit

---



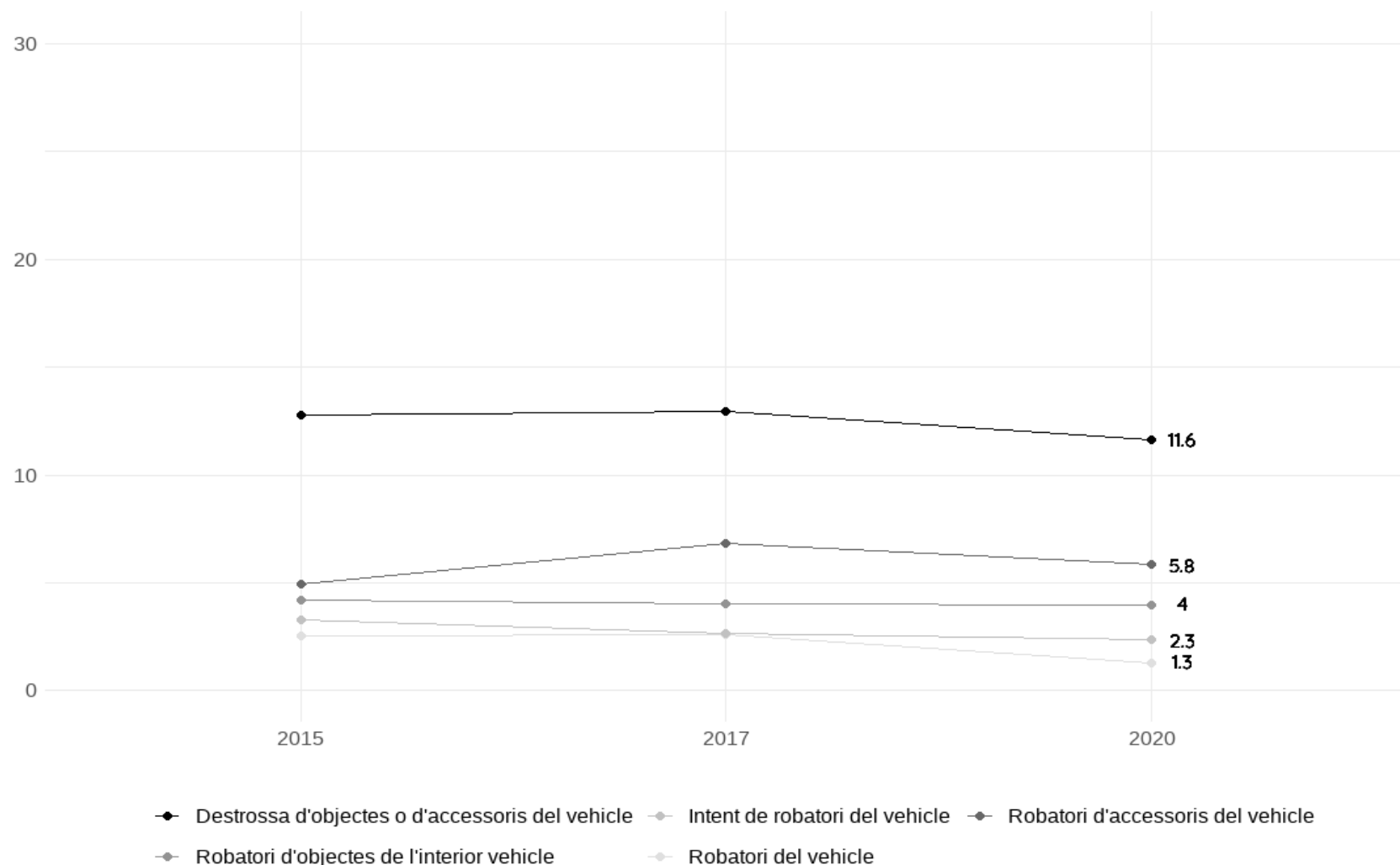
- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit.
- La *destrossa d'objectes o d'accessoris del vehicle* és el fet amb el percentatge més alt dins l'àmbit: **46.3**.
- En la present edició, el *robatori del vehicle* només ha suposat un **5.1%** del total de fets relacionats amb el vehicle.

# Evolució de la distribució de fets dins l'àmbit. Àmbit vehicle



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit a les darreres tres edicions.
- La incidència en els diferents tipus de fets es manifesta molt estable.
- El *robatori del vehicle* manifesta un descens més pronunciat respecte de l'edició anterior, disminuint **3.8** punts percentuals.

# Evolució de la distribució de fets sobre el global. Àmbit vehicle

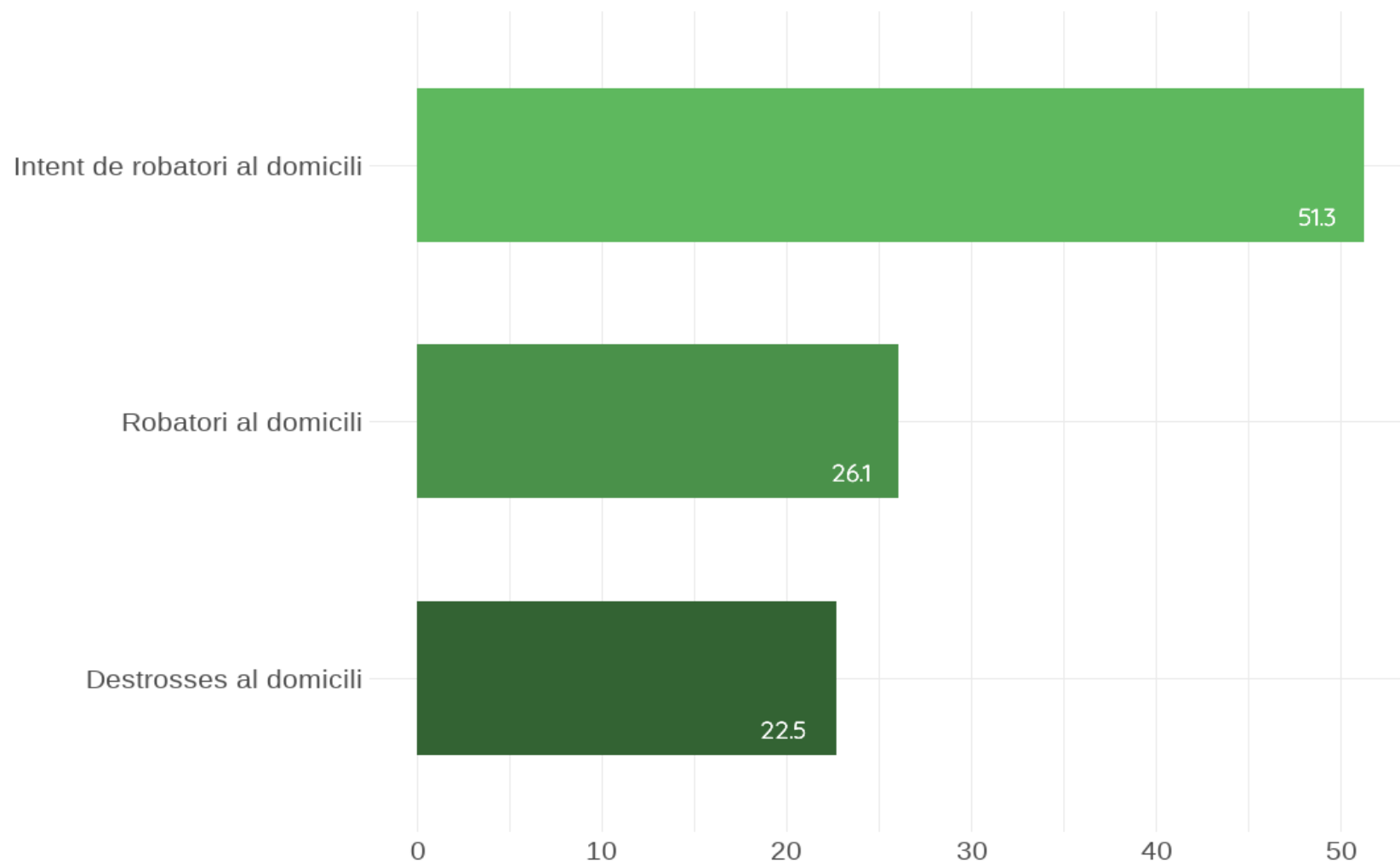


- Representa el percentatge de cada tipus de fet sobre el total de fets registrats i la seva evolució en les darreres tres edicions.
- La incidència en els diferents tipus de fets es manifesta molt estable.
- El *robatori del vehicle* manifesta un descens més pronunciat respecte de l'edició anterior, passant de representar el **2.6%** del total de fets l'**1.3%**

# Àmbit domicili.

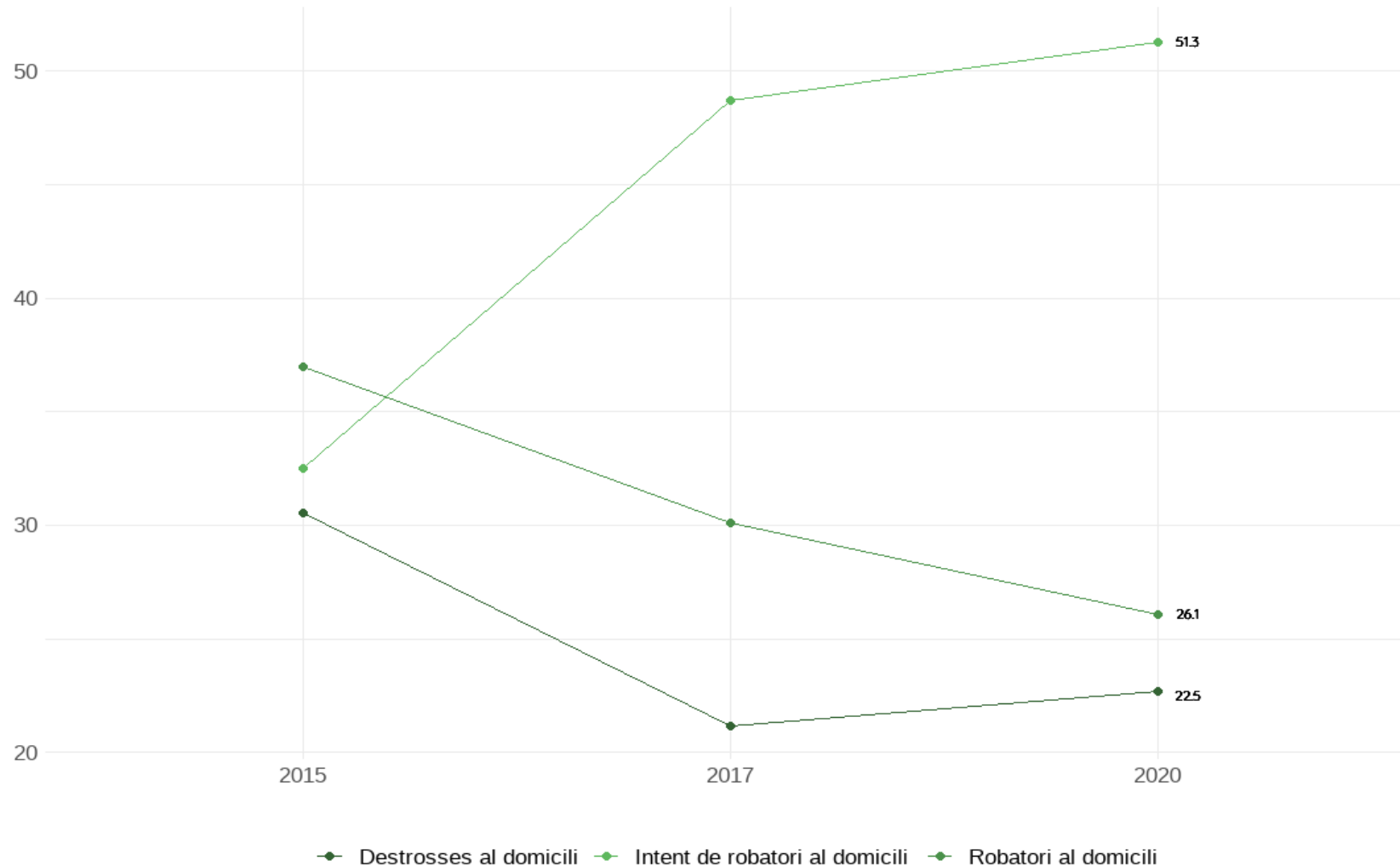
## Distribució de fets 2020 dins l'àmbit

---



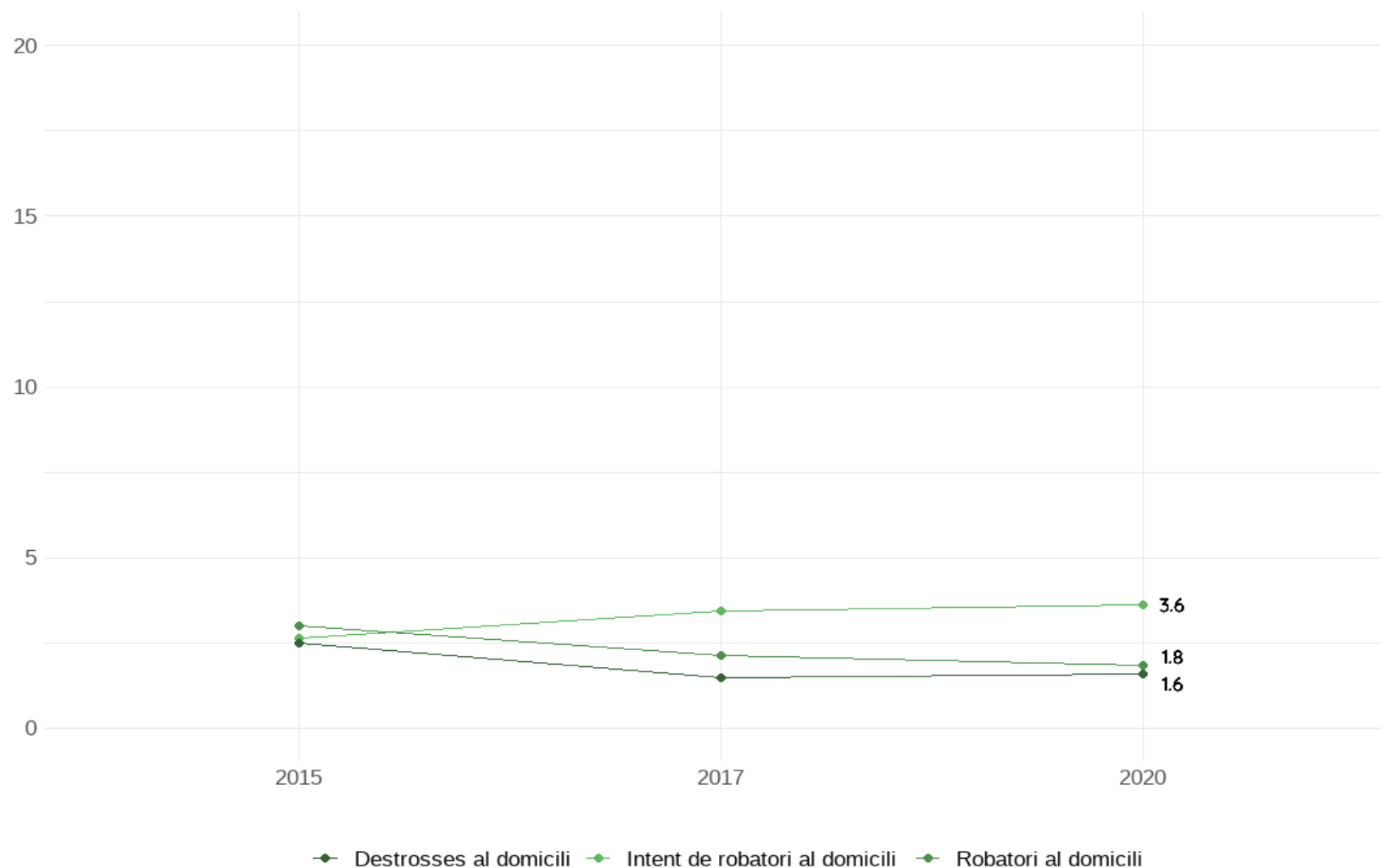
- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit.
- *L'intent de robatori al domicili* representa el **51.3%** de l'àmbit.

# Evolució de la distribució de fets dins l'àmbit. Àmbit domicili



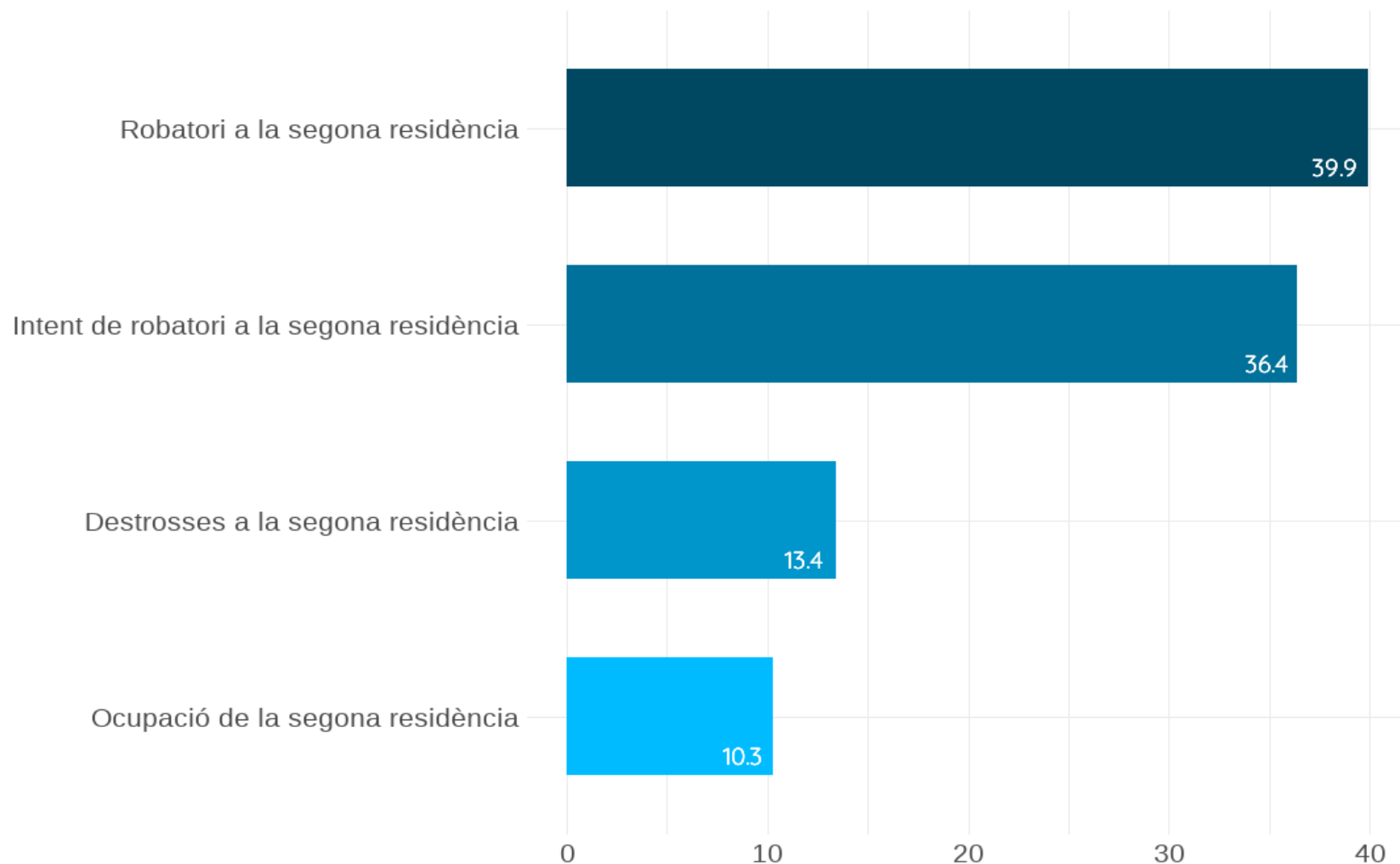
- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit a les darreres tres edicions.
- Augmenta en **2.5** punts l'*intent de robatori* al domicili i disminueix **4** punts el *robatori al domicili*.

# Evolució de la distribució de fets sobre el global. Àmbit domicili



- Representa el percentatge de cada tipus de fet sobre el total de fets registrats i la seva evolució en les darreres tres edicions.
- Els tres fets es mantenen molt estables pel que fa al seu protagonisme sobre el global. S'aprecia un lleuger descens del *robatori al domicili (-0.3)* i un lleuger augment de l'*intent de robatori al domicili (-0.2)*

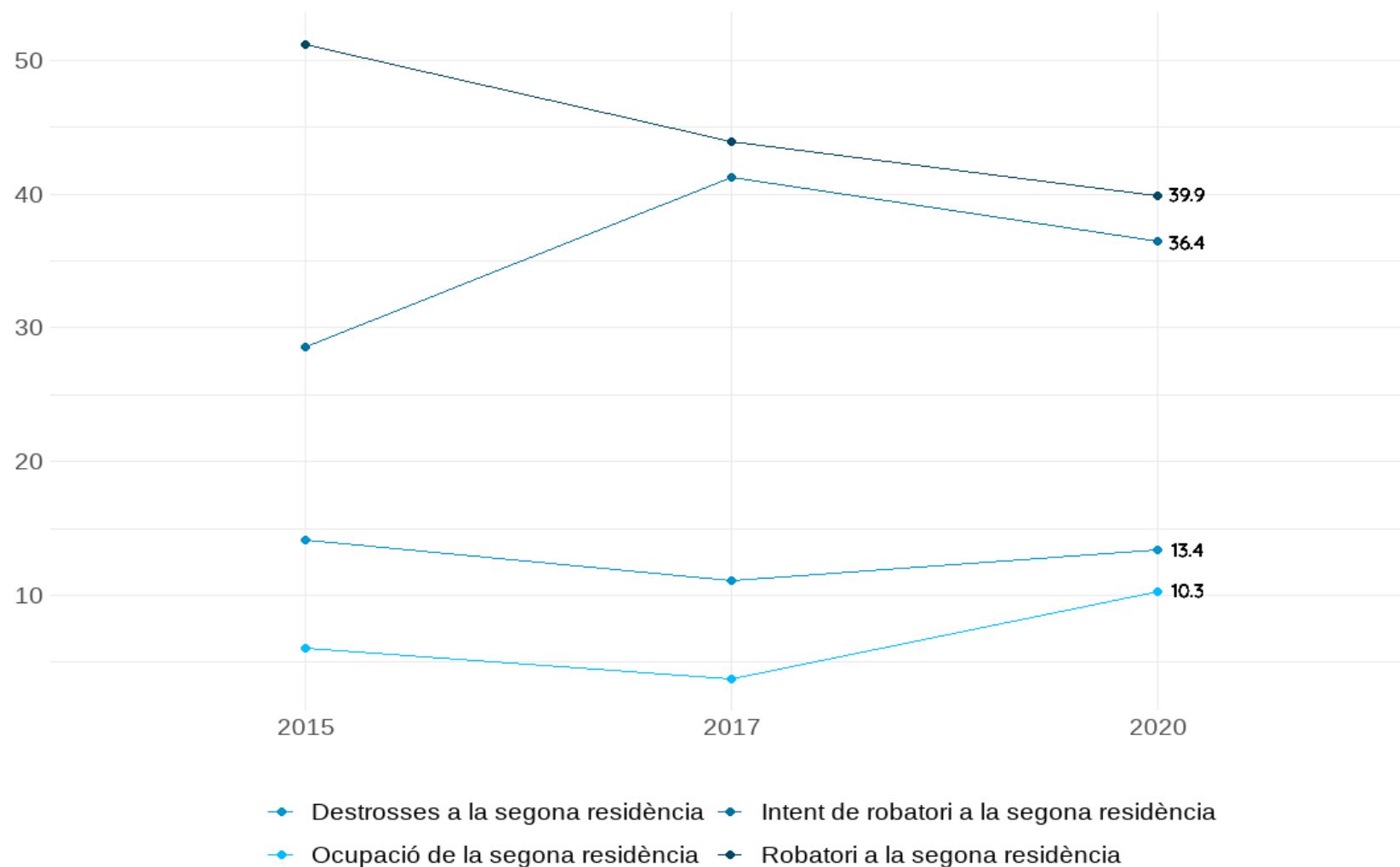
# Àmbit de la segona residència. Distribució de fets 2020 dins l'àmbit



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins de l'àmbit.
- El *robatori a la segona residència* i l'*Intent de robatori a la segona residència* es presenten com els fets amb un major percentatge dins l'àmbit: **39.9** i **36.6** respectivament.

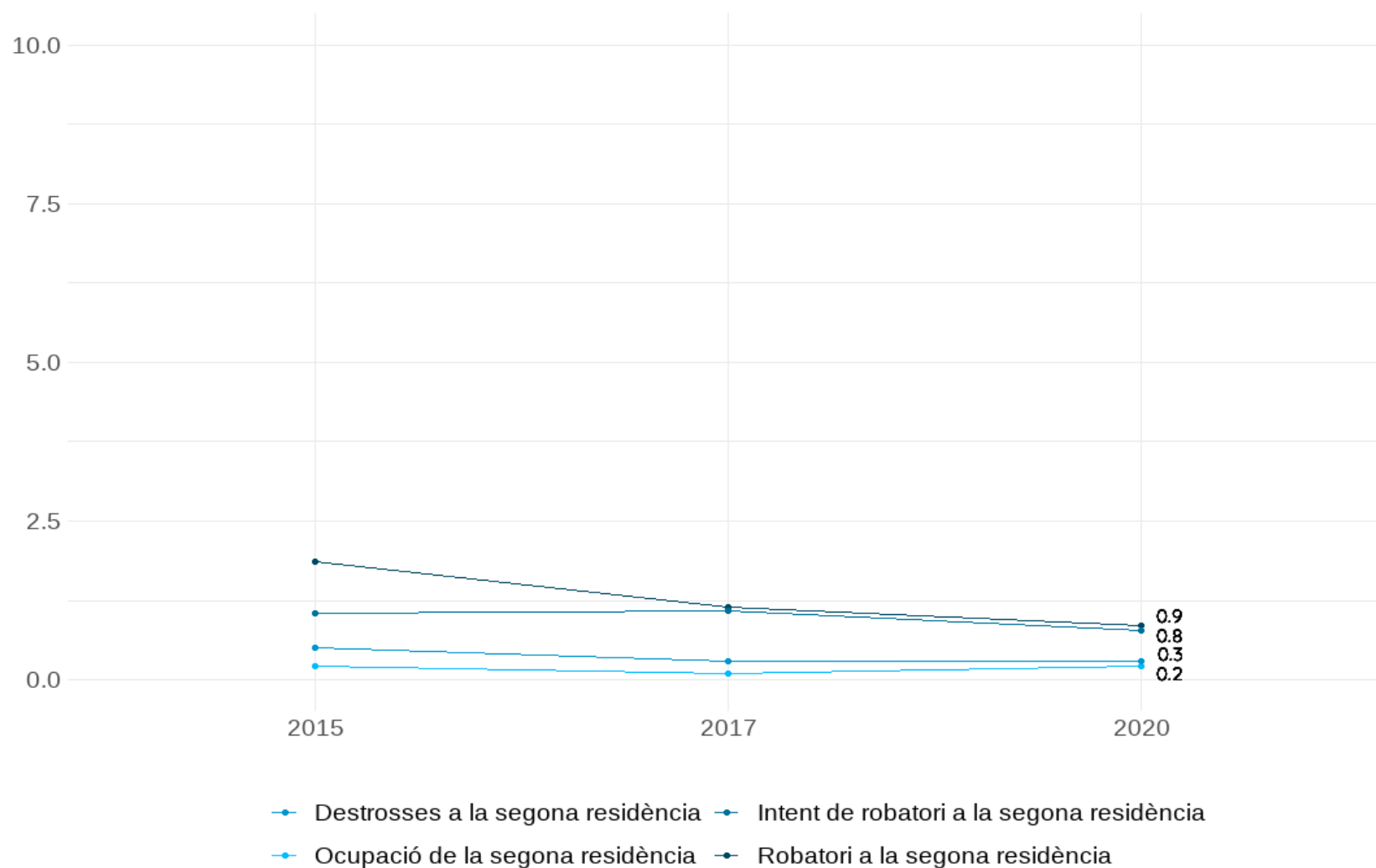


# Evolució de la distribució de fets dins l'àmbit. Àmbit de la segona residència



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit a les darreres tres edicions.
- L'ocupació de la segona residència experimenta un increment de **6.6** punts respecte de l'edició anterior. Si bé és cert que del 2015 —any en què es va introduir el fet a l'ESPC— al 2017 la tendència era a la baixa, a l'edició d'enguany aquest tipus de fet presenta un augment significatiu.
- Malgrat els mesos de confinament, l'intent de robatori a la segona residència i el robatori a la segona residència disminueixen prop de **4** punts.

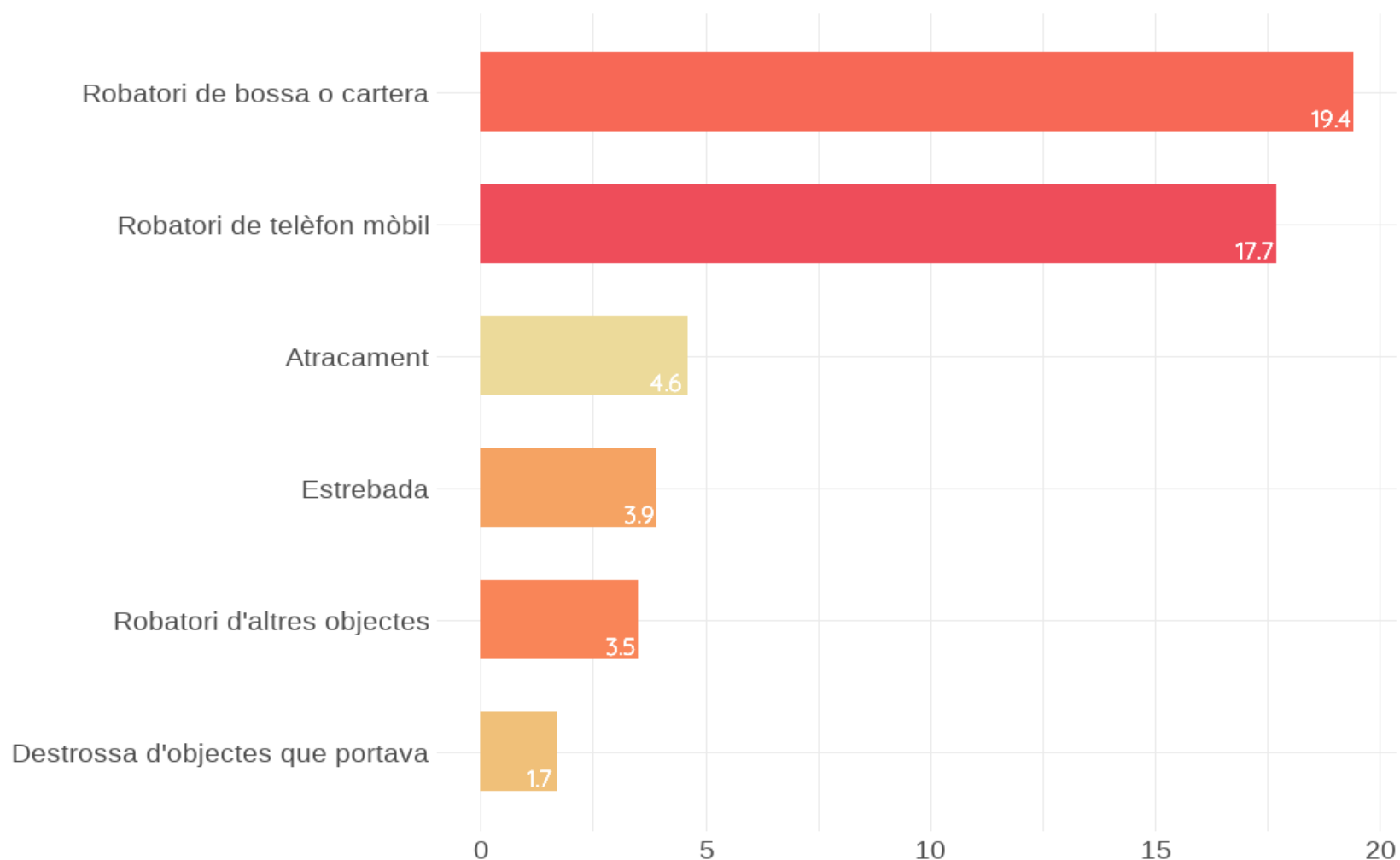
# Evolució de la distribució de fets sobre el global. Àmbit segona residència



- Representa el percentatge de cada tipus de fet sobre el total de fets registrats i la seva evolució en les darreres tres edicions.
- Augmenta un **0.1** l'ocupació de la segona residència i disminueix un **0.3** el robatori a la segona residència.

# Àmbit proximitat contra el patrimoni: fets consumats.

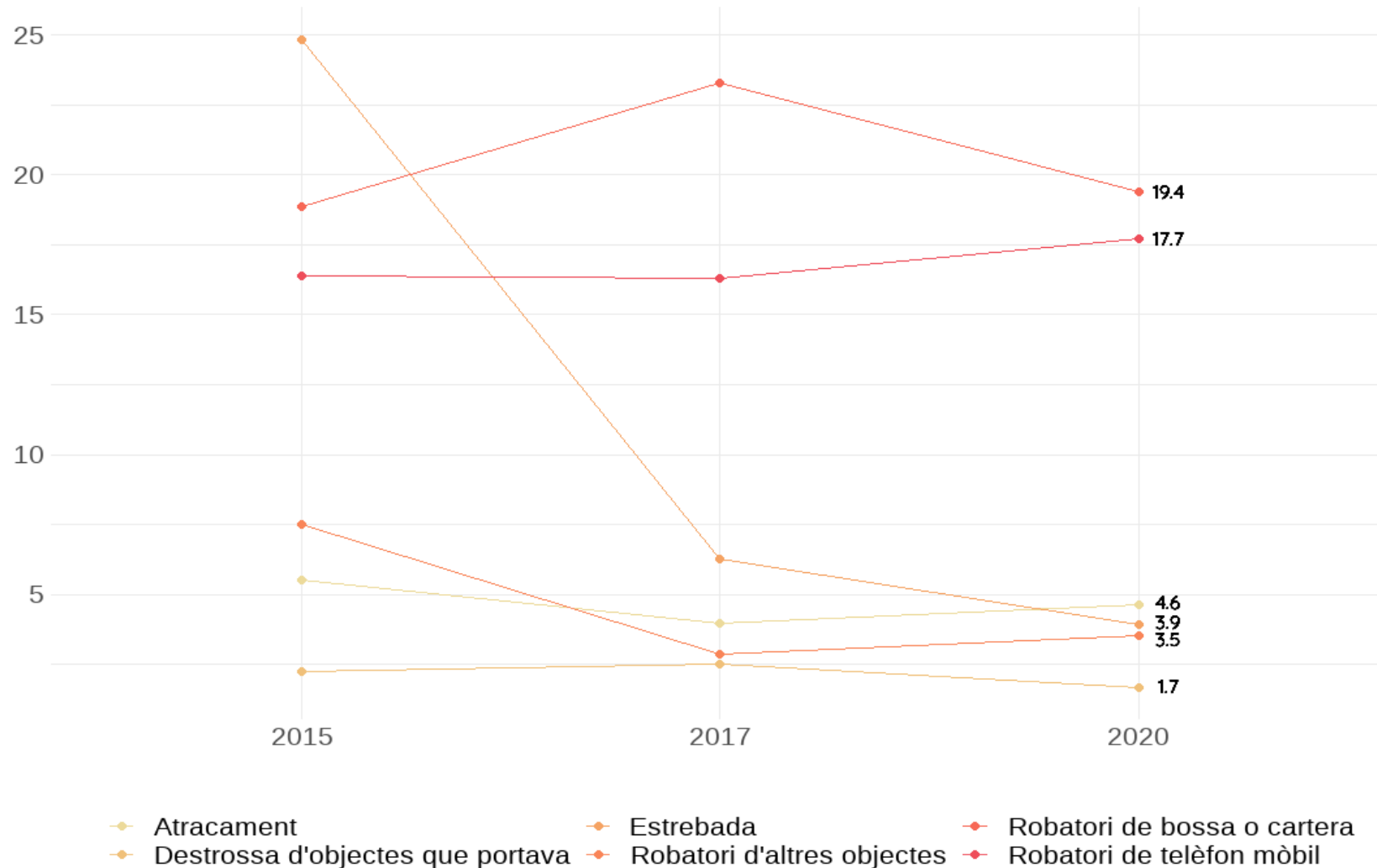
## Distribució de fets 2020 dins l'àmbit



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit.
- L'àmbit *proximitat contra el patrimoni* es conforma d'onze tipus de fets diferents. Per tal d'aconseguir-ne una representació gràfica coherent i intel·ligible, es presenten classificats en fets consumats i intents.
- El *robatori de bossa o cartera* i el *robatori de telèfon mòbil* són els fets amb més presència dins l'àmbit: **19.4** i **17.7** respectivament.
- Cal advertir del risc que es pugui donar certa duplicitat de fets entre ambdós fets.

# Evolució de la distribució de fets dins l'àmbit.

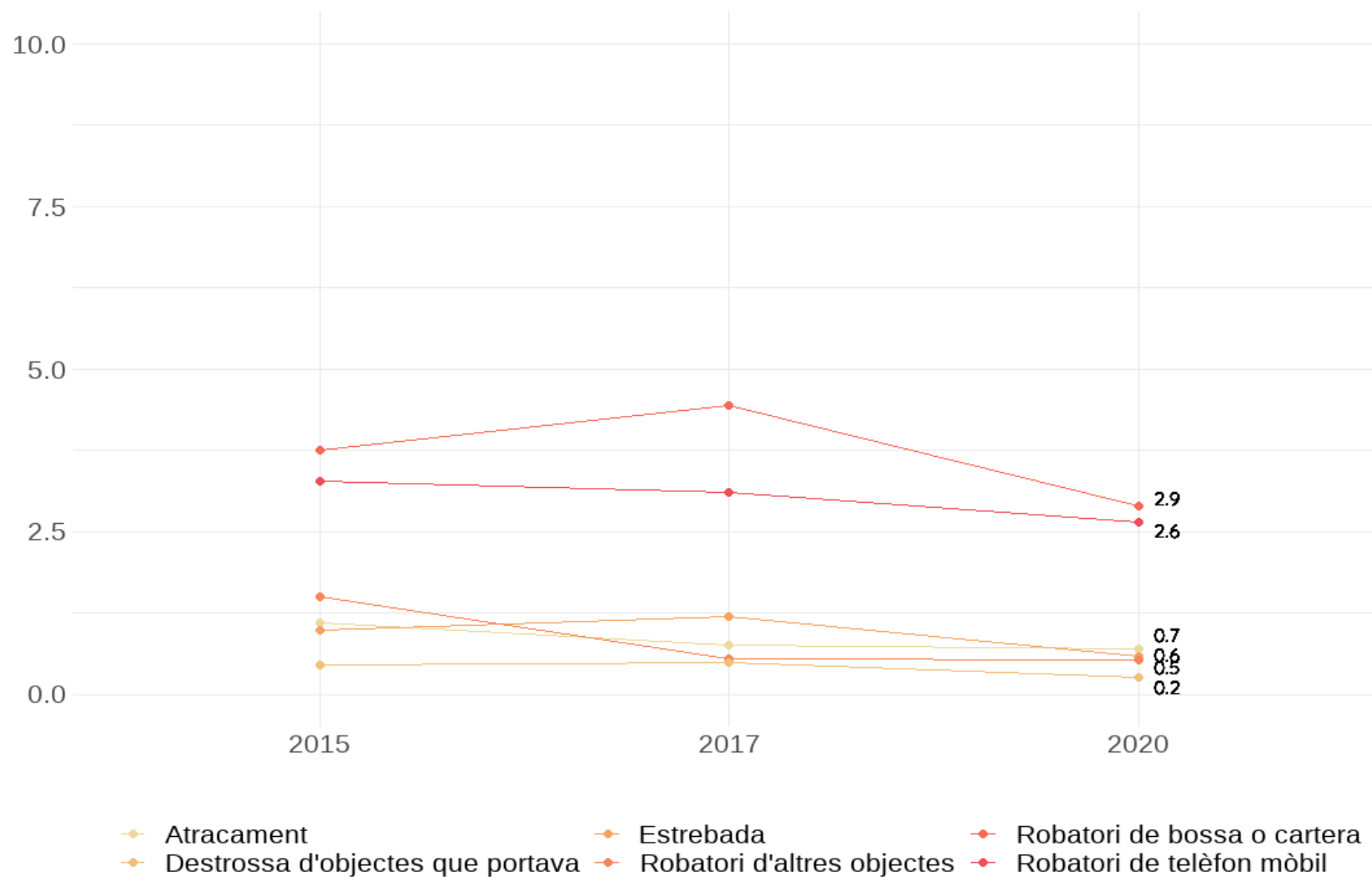
## Àmbit proximitat contra el patrimoni: fets consumats



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit a les darreres tres edicions.
- El *robatori de bossa o cartera* disminueix **2.6** punts respecte de l'edició anterior i confirma un canvi de tendència.
- Les *estrebades* segueixen a la baixa des de l'edició del 2015.
- L'*atracament* i el *robatori de telèfon mòbil* pateixen un lleuger augment de prop d'**1.5** punts.

# Evolució de la distribució de fets sobre el global.

## Àmbit proximitat contra el patrimoni: fets consumats

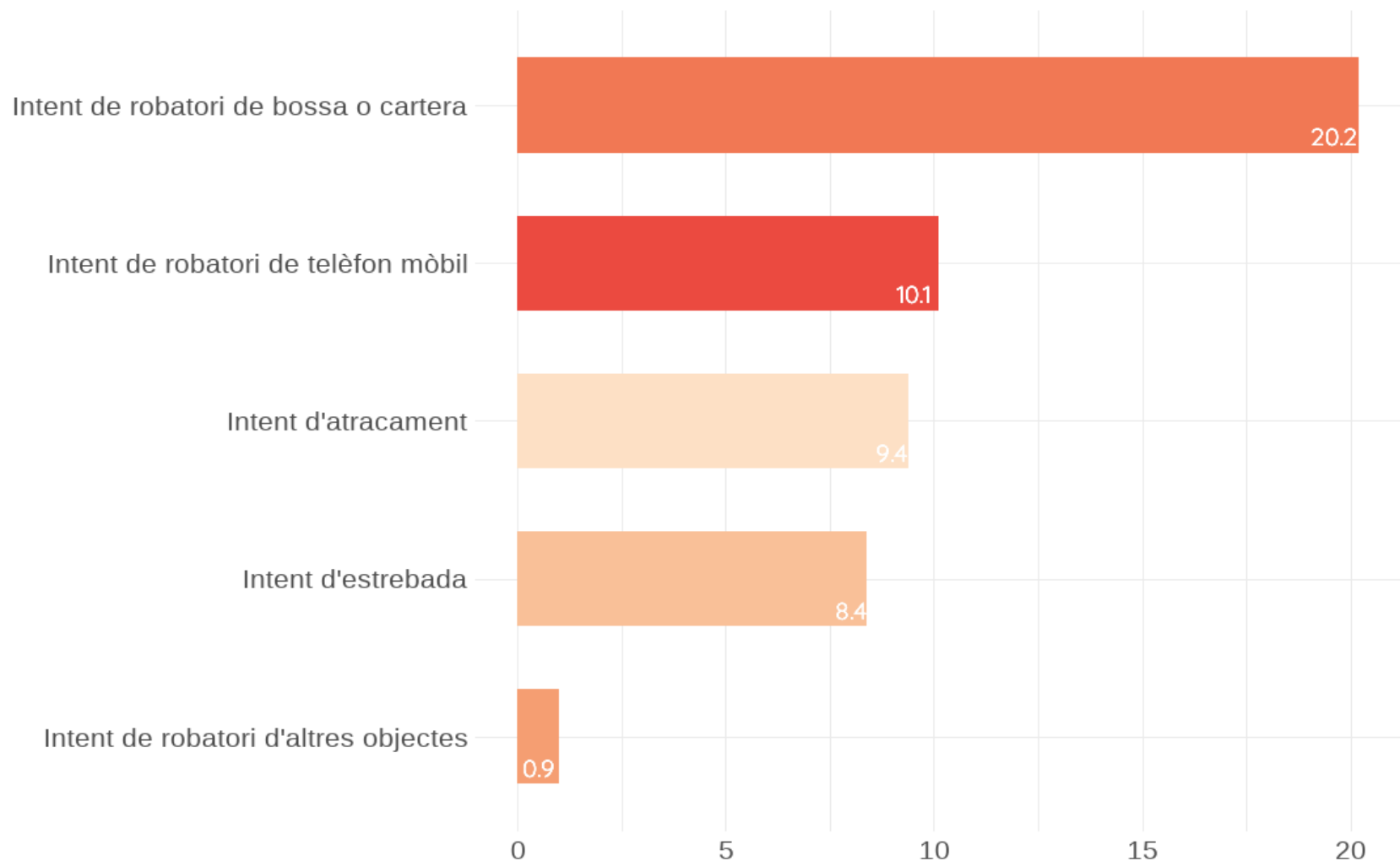


- Representa el percentatge de cada tipus de fet sobre el total de fets registrats i la seva evolució en les darreres tres edicions.
- Disminueix en **1.5 punts** el *robatori de bossa o cartera*. La resta de fets manifesten una tendència a la baixa prop del **0.4%**

# Àmbit proximitat contra el patrimoni: intents.

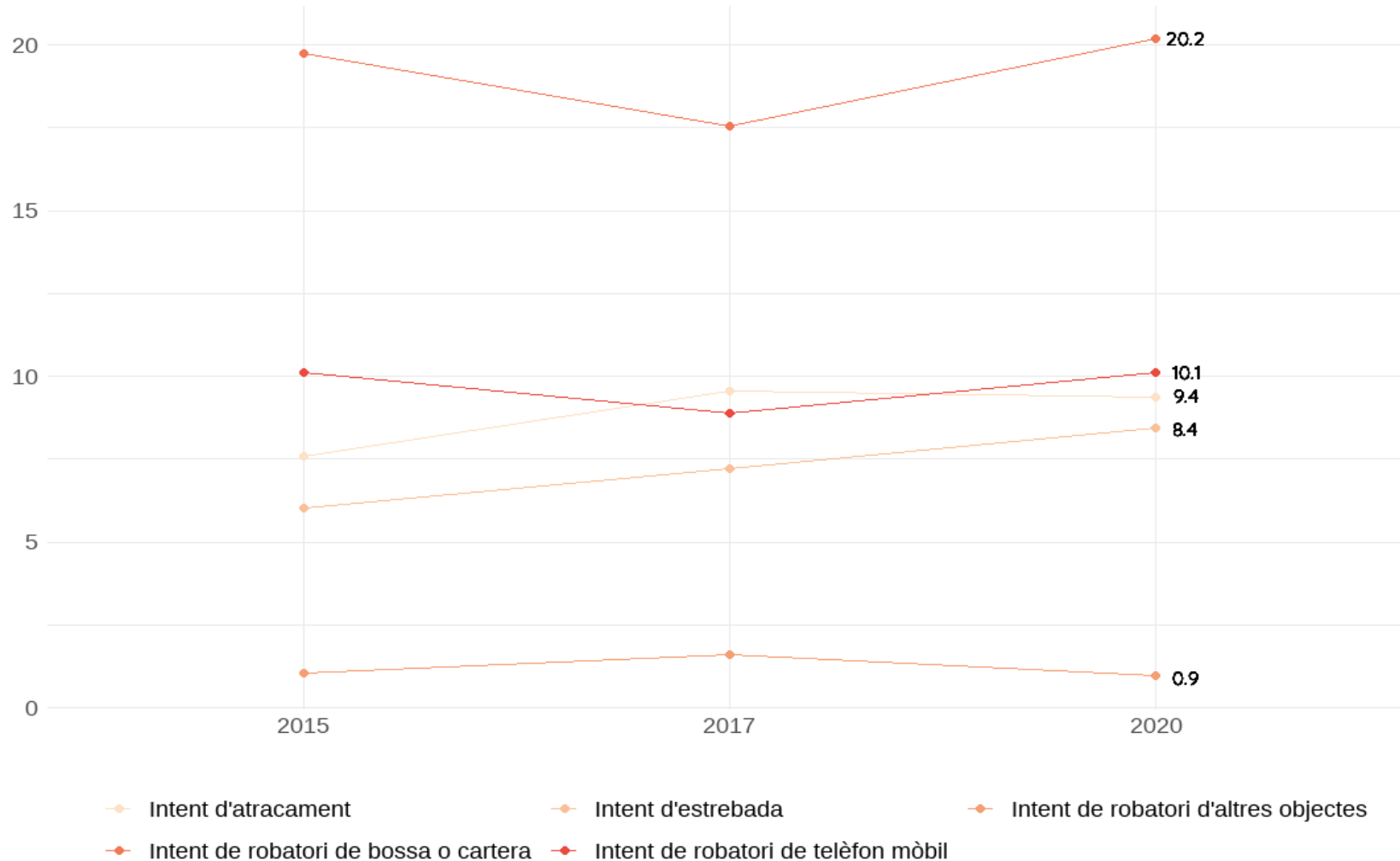
## Distribució de fets 2020 dins l'àmbit

---



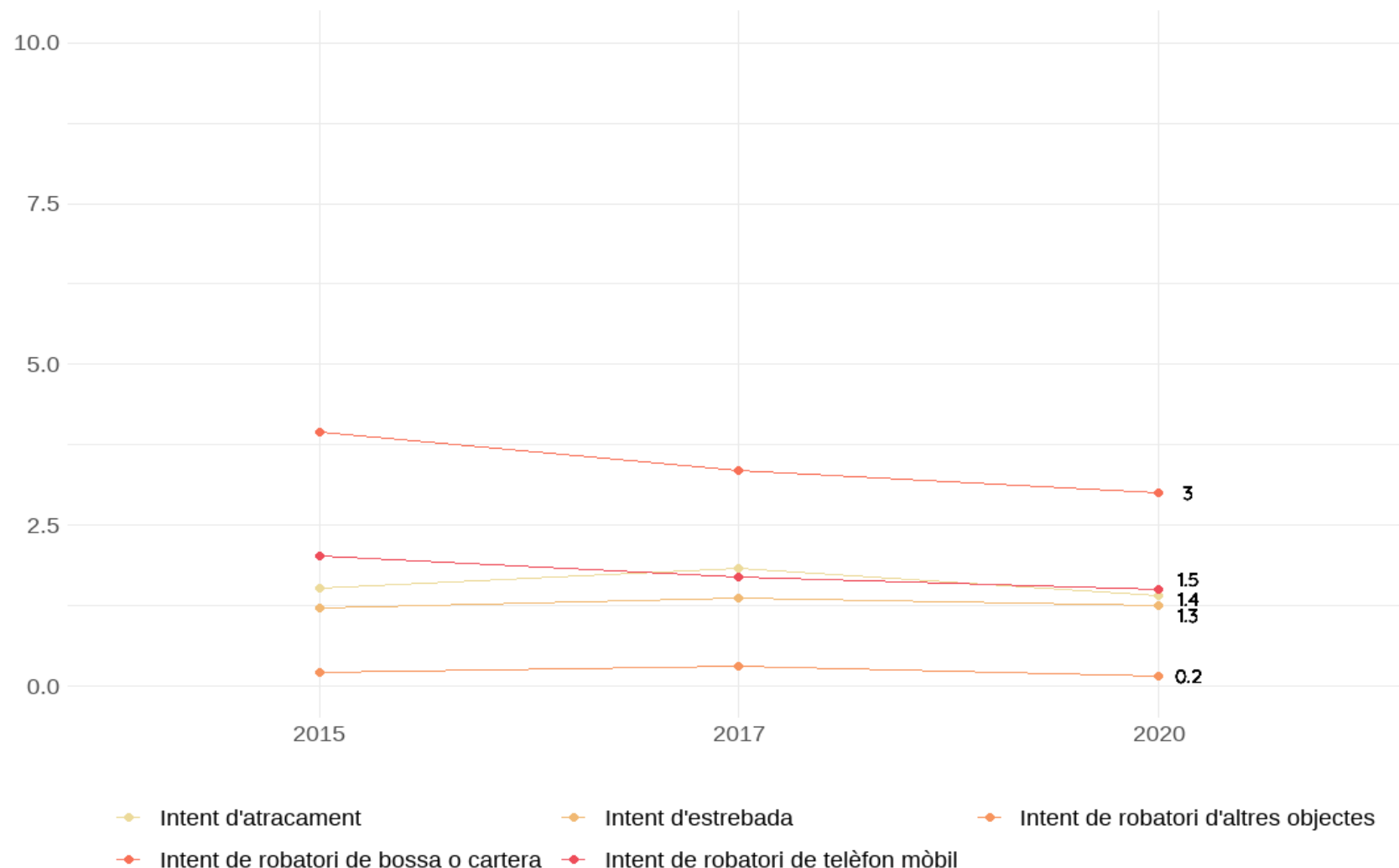
- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit.
- *L'intent de robatori de bossa o cartera* es presenta com el fet amb un percentatge més elevat dins l'àmbit: **20.2%**.

# Evolució de la distribució de fets dins l'àmbit. Àmbit proximitat contra el patrimoni: intents



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit a les darreres tres edicions.
- *L'intent de robatori de bossa o cartera* és el fet que experimenta un augment més alt respecte de l'edició anterior: **2.6 punts**.

# Evolució de la distribució de fets sobre el global. Àmbit proximitat contra el patrimoni: intents



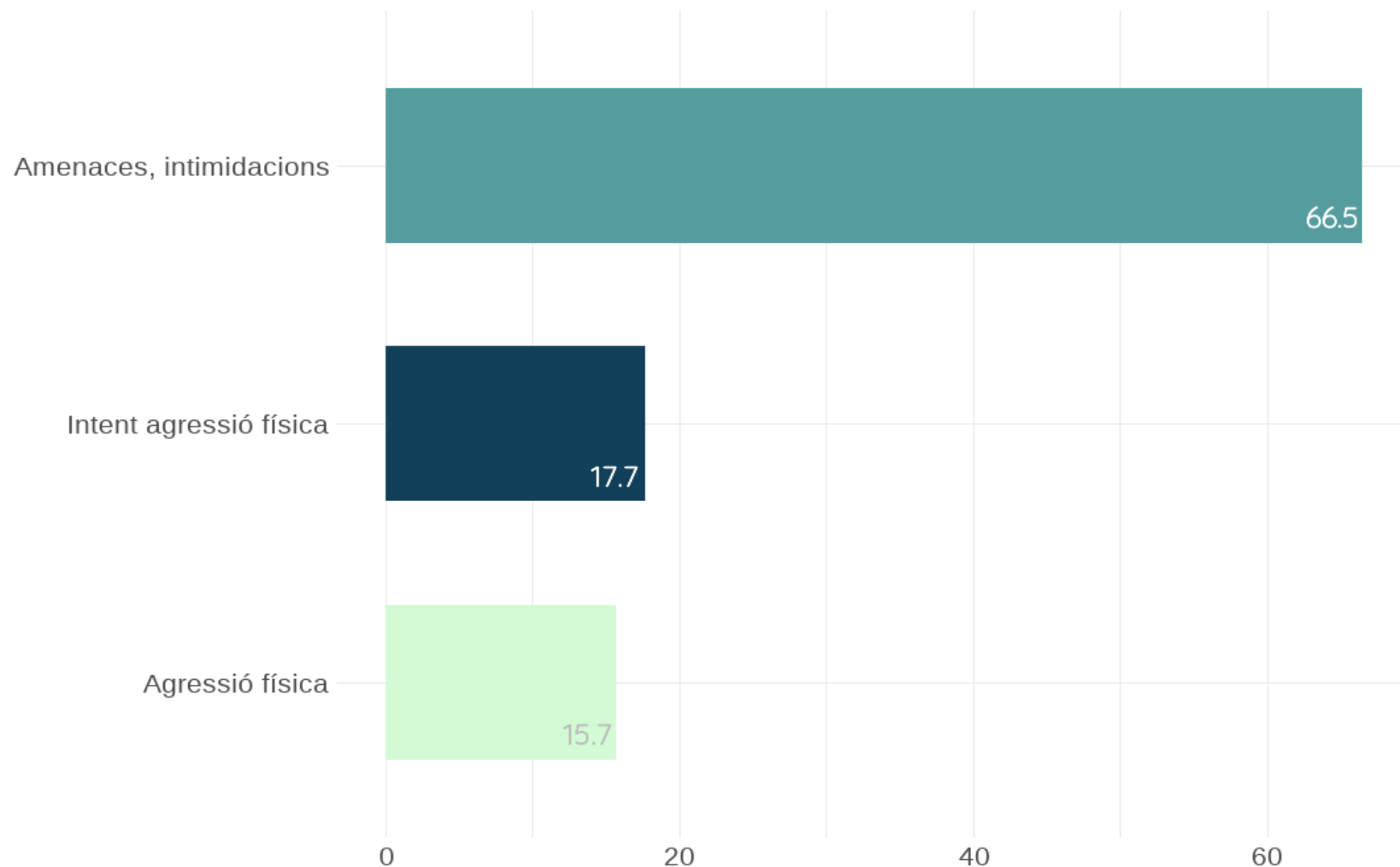
- Representa el percentatge de cada tipus de fet sobre el total de fets registrats i la seva evolució en les darreres tres edicions.
- Tots els fets mostren una tendència a la baixa en el seu pes sobre el conjunt total de fets. El descens es situa entre el **0.2** i el **0.4**.



# Àmbit de les persones.

## Distribució de fets 2020 dins l'àmbit

---



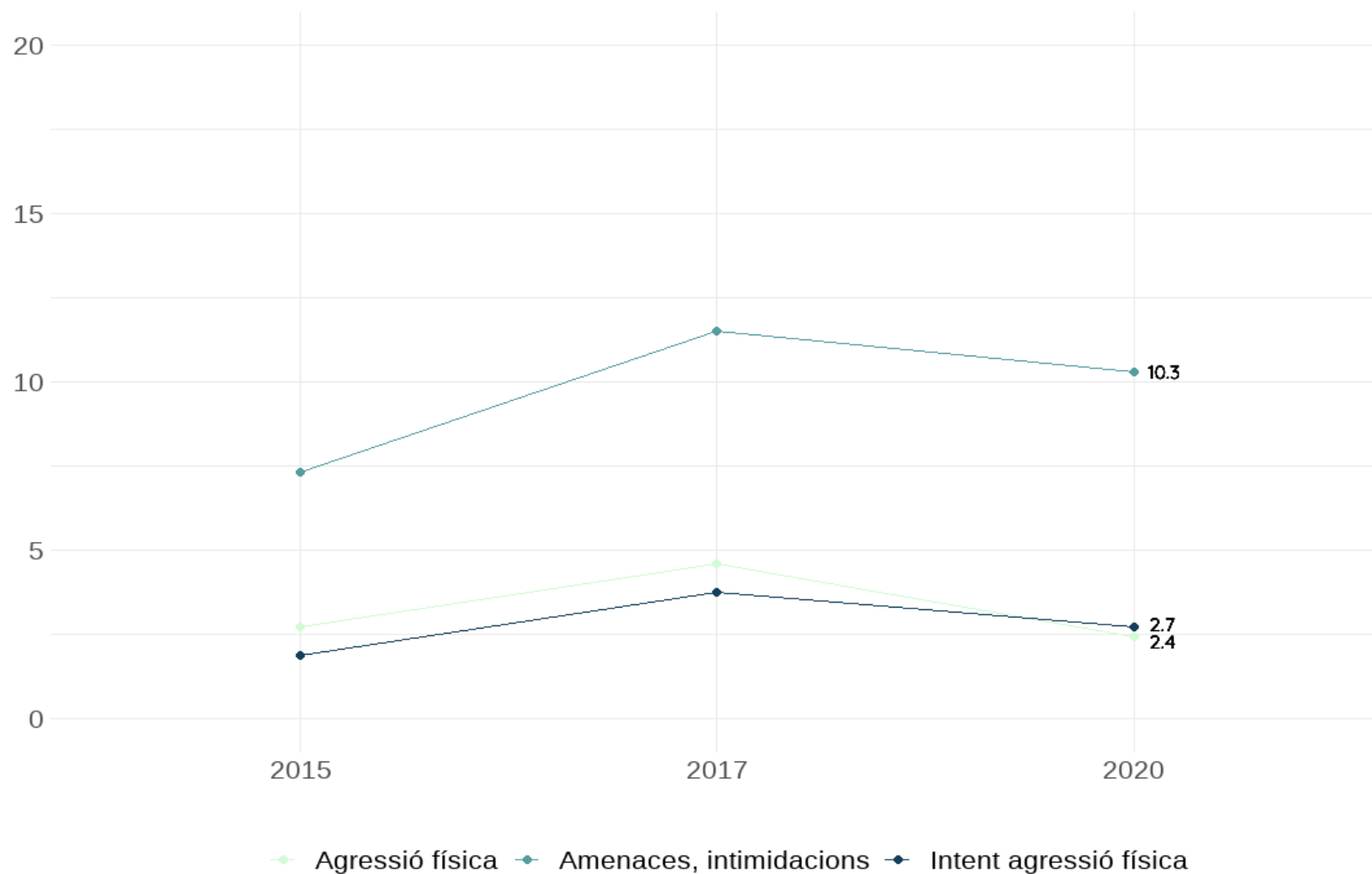
- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins de l'àmbit.
- Les *Amenaces i intimidacions* són el fet amb més presència dins l'àmbit amb un **66.5%** dels fets totals.
- Les restriccions a la mobilitat derivades del confinament han pogut condicionar els valors dels fets *agressió física* i *Intent d'agressió física*, que a diferència de les amenaces i intimidacions no poden manifestar-se en un format virtual.

# Evolució de la distribució de fets dins l'àmbit. Àmbit de les persones



- Representa el percentatge de cada tipus de fet dins l'àmbit a les darreres tres edicions.
- Cau l'*agressió física* en **7.4** punts respecte de l'edició anterior.
- Les *amenaces i intimidacions* experimenten un augment de **8.7** punts en relació amb el 2017.

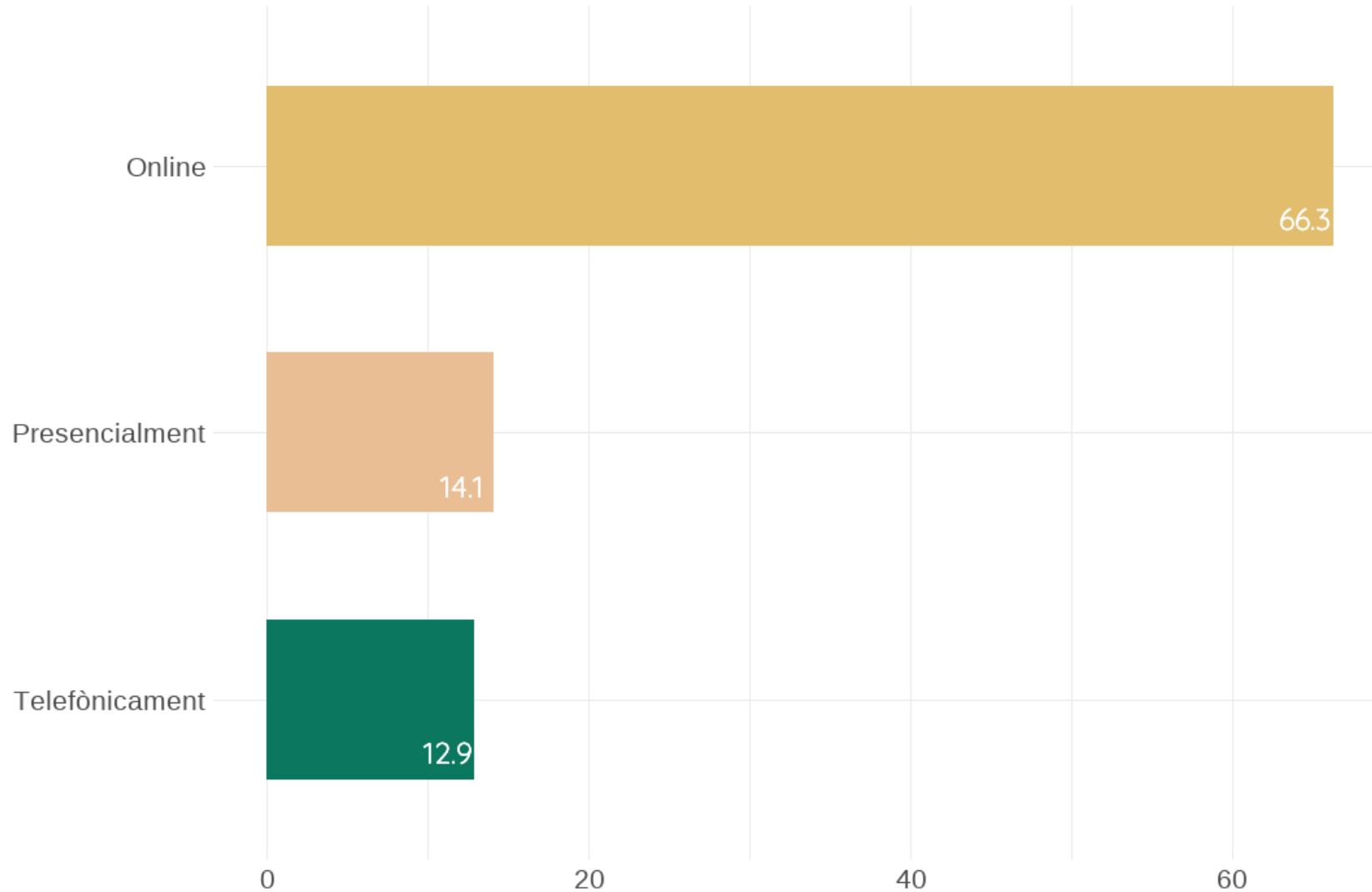
# Evolució de la distribució de fets sobre el global. Àmbit de les persones



- Representa el percentatge de cada tipus de fet sobre el total de fets registrats i la seva evolució en les darreres tres edicions.
- Cauen **2.2** punts les *agressions físiques* i **1.2** punts les *amenaces i intimidacions*.

# Estafes, frauds i enganys. Mitjà.

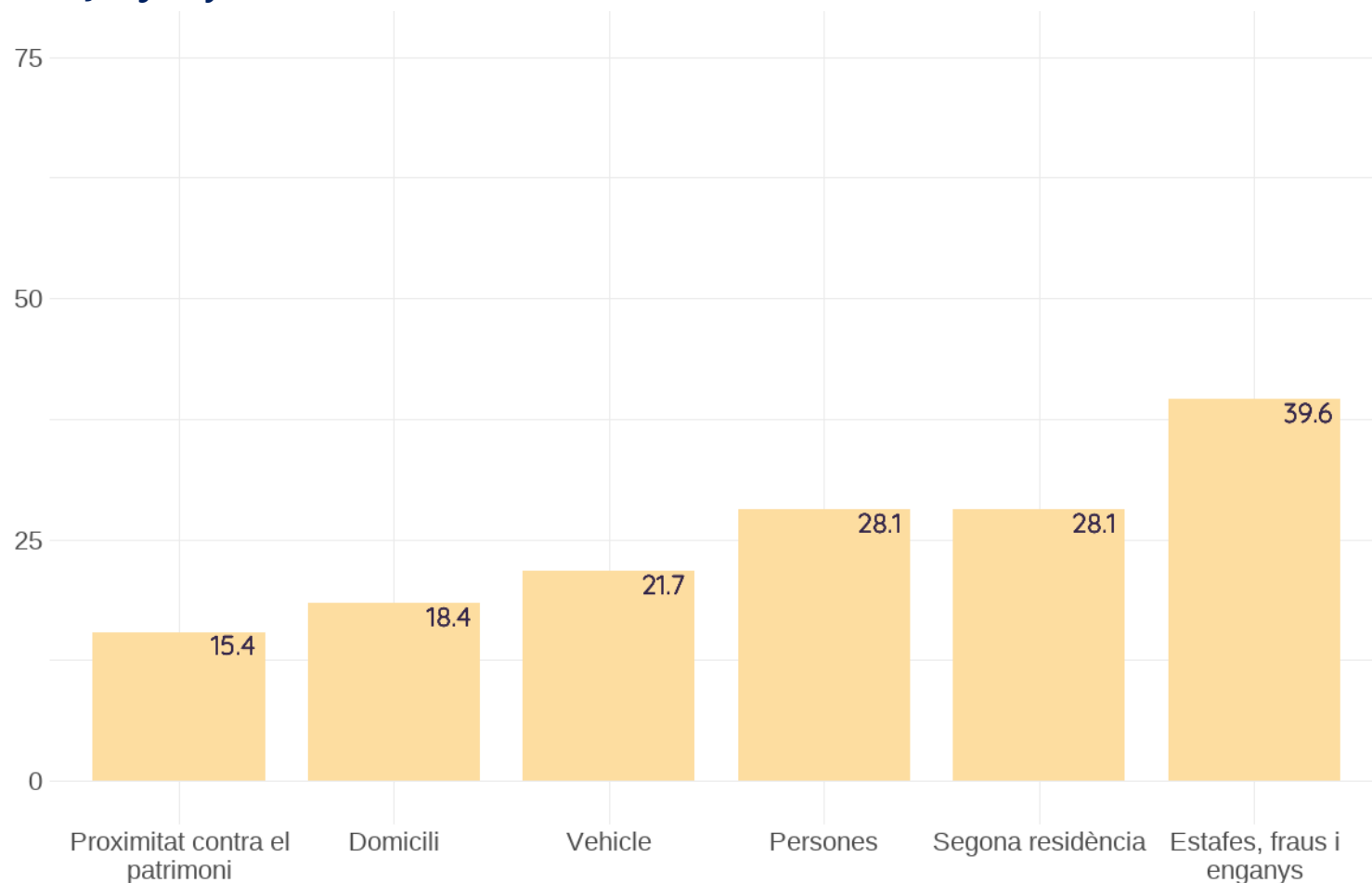
---



- L'àmbit de les *estafes, frauds i enganys* es compon d'un únic fet: *estafes, frauds i enganys*.
- La gran majoria d'estafes, frauds o enganys manifestats es van cometre en línia: **66.3%**
- Aquest percentatge reafirma la idea que els mesos de confinament van convertir la xarxa en un espai de major vitimització.

# Indicador de confinament

-Pregunta: Algun/s d'aquest/s fet/s va/van passar durant el confinament, de març a juny?



- Representa el percentatge de fets que van passar durant el confinament sobre el total de fets manifestats, per àmbit.
- Les *estafes, frauds i enganys* es presenta com l'àmbit amb un índex més alt de resposta afirmativa: en un **39.6%** dels casos, el fet declarat va passar durant el confinament.
- L'indicador no recull les especificitats en casos de segons, tercers, quarts... episodis d'un mateix fet. No obstant això, recull informació sobre els àmbits en què es manifesta més victimització durant el confinament.

# BLOC III. FETS I DESTROSSES

## CONCLUSIONS I

- L'àmbit de les estafes, frauds i enganys augmenta en 14.6 punts el percentatge sobre el total dels fets.
- L'àmbit del vehicle, malgrat disminuir en 3.4 punts, continua sent el segon àmbit amb més nombre de fets (destrosses incloses).
- Els àmbits contra les persones i proximitat contra el patrimoni pateixen una disminució de prop de 4 punts pel que fa al total de fets.
- La distribució de fets per sexe queda repartida de manera molt igual entre homes i dones, llevat dels fets de proximitat contra el patrimoni, en què les dones experimenten un nombre de fets més elevat, o l'àmbit de vehicle o segona residència, en què són els homes els que més els pateixen.
- Les destrosses d'objectes o accessoris del vehicle representen més del 45% dels fets (i destrosses) en el seu àmbit. Els robatoris de vehicle experimenten una davallada de 5 punts respecte de l'edició anterior.
- Els intents de robatori en segones residències baixen 30 punts respecte de l'edició anterior.

## BLOC III. FETS I DESTROSSES

### CONCLUSIONS II

- En l'àmbit de la proximitat contra el patrimoni, els robatoris de bossa o cartera i de telèfon mòbil són els fets més explicats. En el primer cas, s'aprecia un canvi de tendència; en el segon, un augment des de la darrera edició.
- L'àmbit dels fets contra les persones presenta com a fet principal les amenaces i intimidacions, que experimenten un augment dins l'àmbit de 8.6 punts.
- Disminueixen les agressions físiques 7.4 punts.

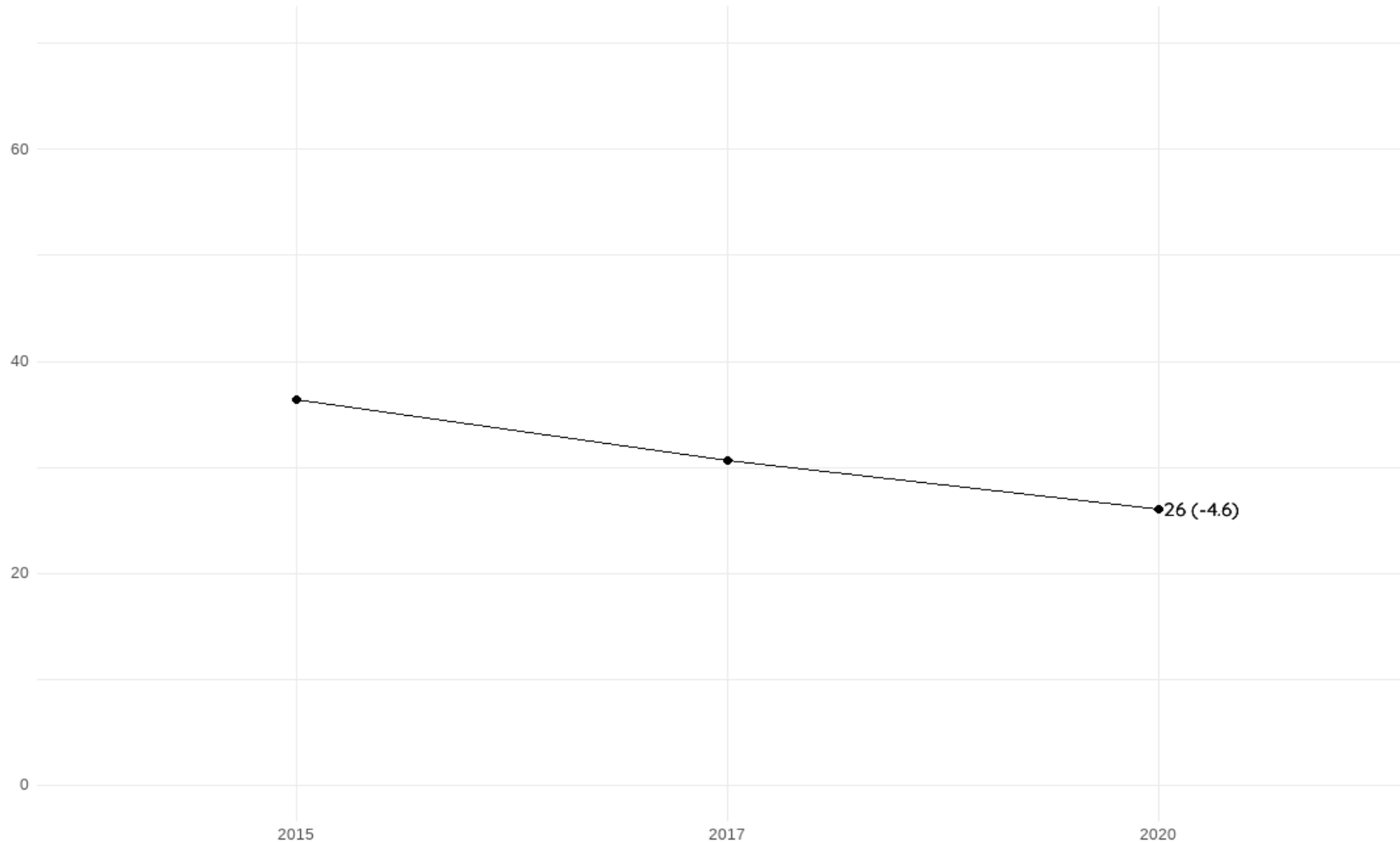
# BLOC IV. DENÚNCIA



# Evolució de l'índex de denúncia

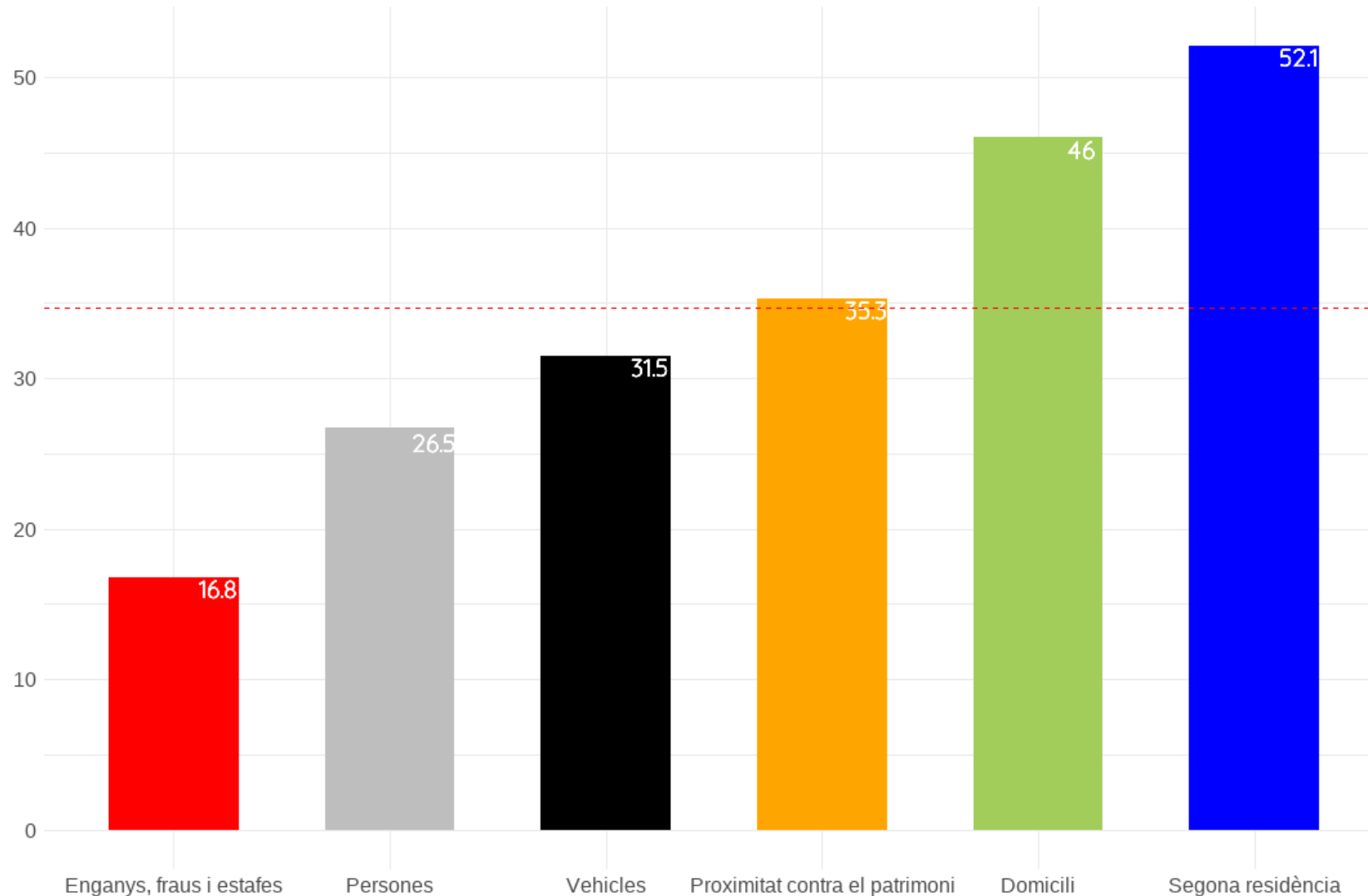
---

-Pregunta: Aquest fet s'ha denunciat signant un document davant la policia o el jutjat?



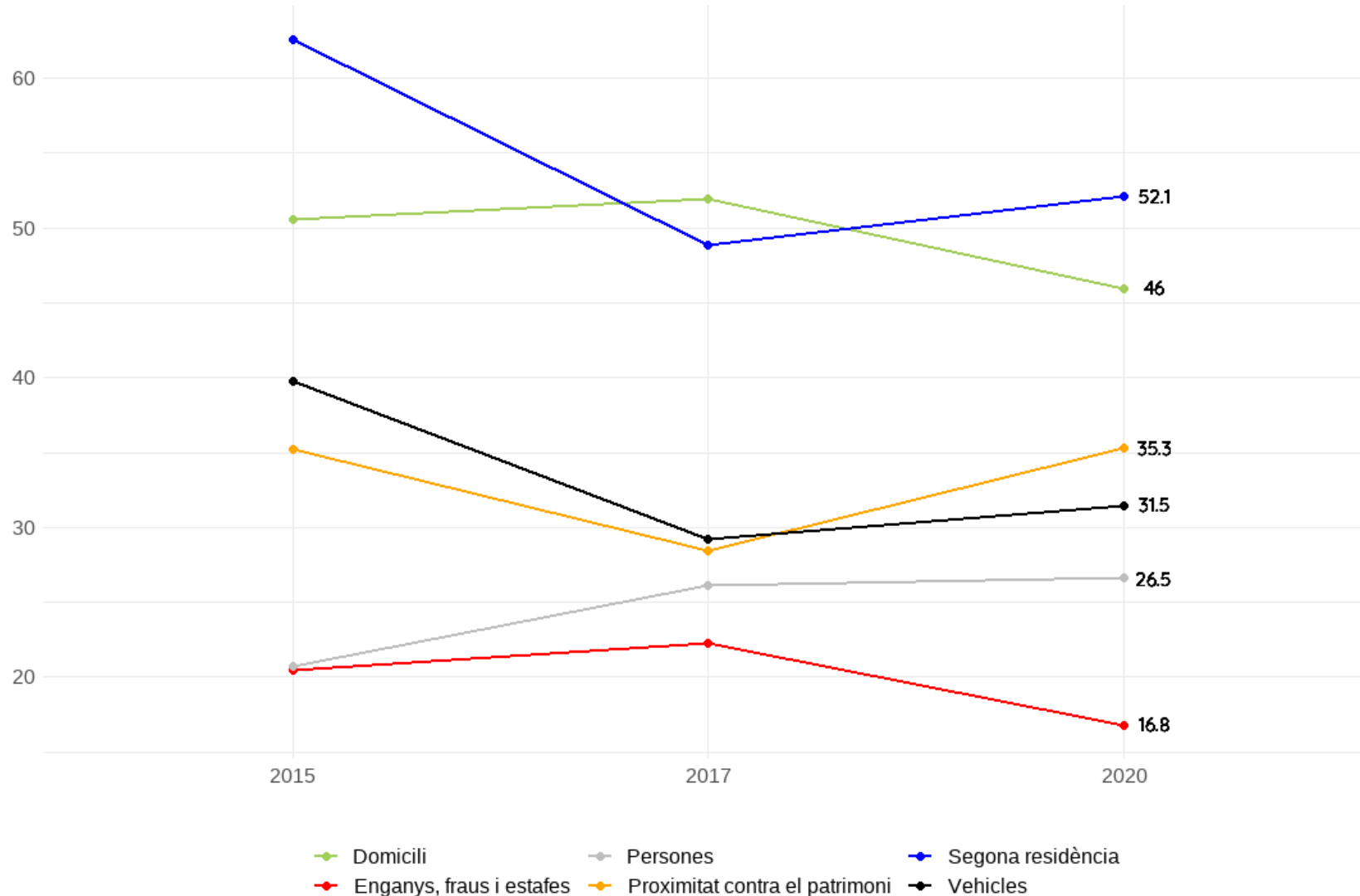
- Representa el percentatge de fets considerats delictius que han estat denunciats.
- L'índex de denúncia disminueix en **4.6** punts respecte de l'edició anterior, confirmant una tendència a la baixa els darrers anys, en concret des de l'edició del 2013.

# Fets denunciats sobre fets considerats delictius 2020



- Representa el percentatge de fets considerats delictius que han estat denunciats per àmbit.
- L'índex de denúncia més baix el presenta l'àmbit de les *estafes, frau i enganys*, amb un **16.8%** de fets considerats delictius sobre els quals es va formalitzar una denúncia a través d'un document signat a policia o jutjats.

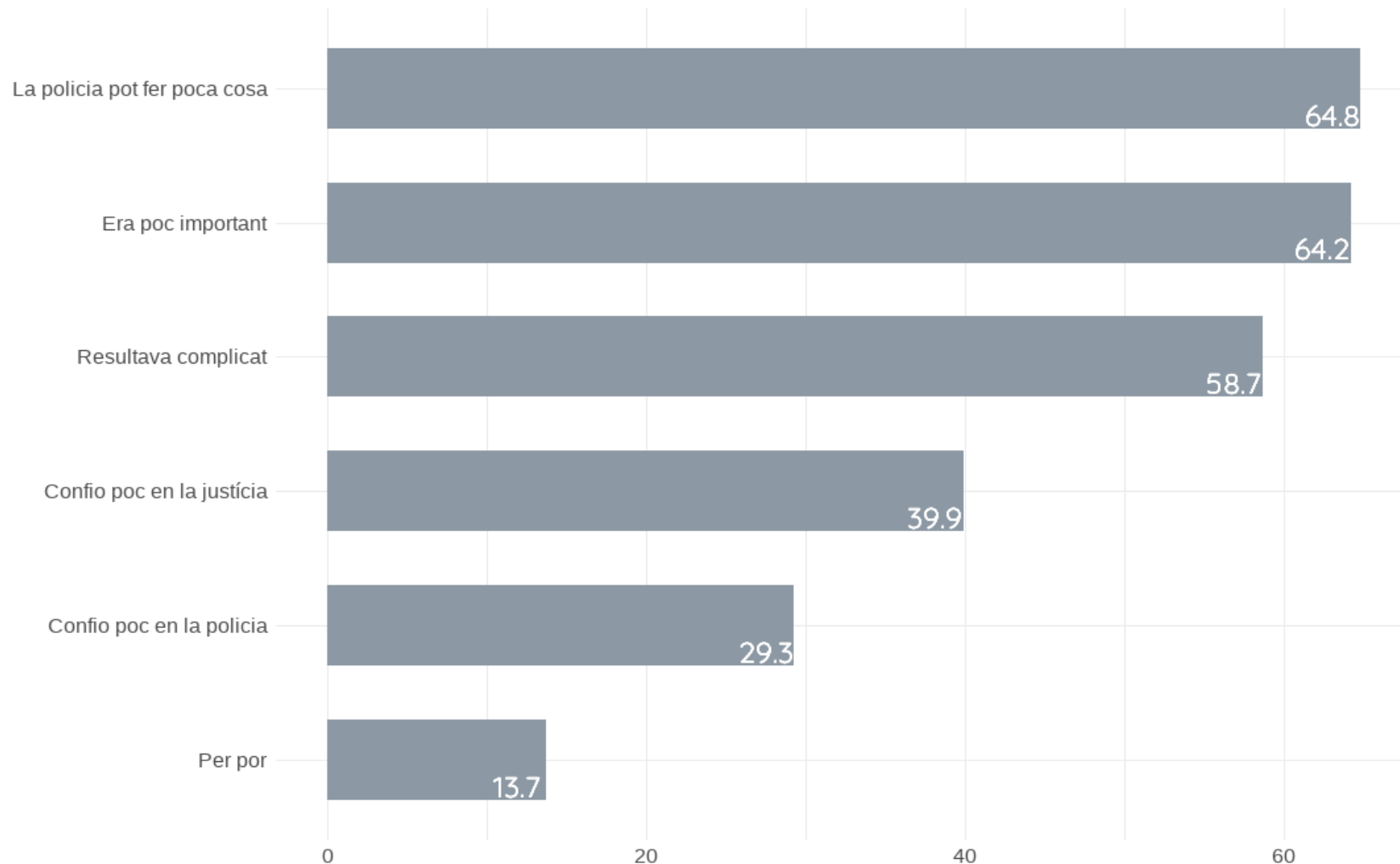
# Evolució de l'índex de denúncia per àmbits



- Representa el percentatge de fets considerats delictius que han estat denunciats i l'evolució a les darreres tres edicions.
- S'observa com les *estafes, frauds i enganys* sempre s'han mostrat com l'àmbit amb l'índex de denúncia més baix.
- L'àmbit *domicili* experimenta un descens de **6** punts respecte de l'edició anterior.

# Motius de no denúncia. 2020

-Pregunta: Per quin motiu no ho va denunciar?



- El cistell de 2015, respecte el de 2013, va incorporar fets com l'ocupació de la segona residència o les estafes, enganys i frauds.
- Els motius de no denúncia es queden endreçats de la mateixa manera que en la darrera edició. “*La policia pot fer poca cosa*” i “*Era poc important*” segueixen sent les respostes més donades i augmenten al voltant dels dos punts respecte la darrera edició. “*Confio poc en la policia*” passa d'un índex de resposta del **22.7** l'any 2017 al **29.3** a l'edició de 2020.

## BLOC IV. DENÚNCIA

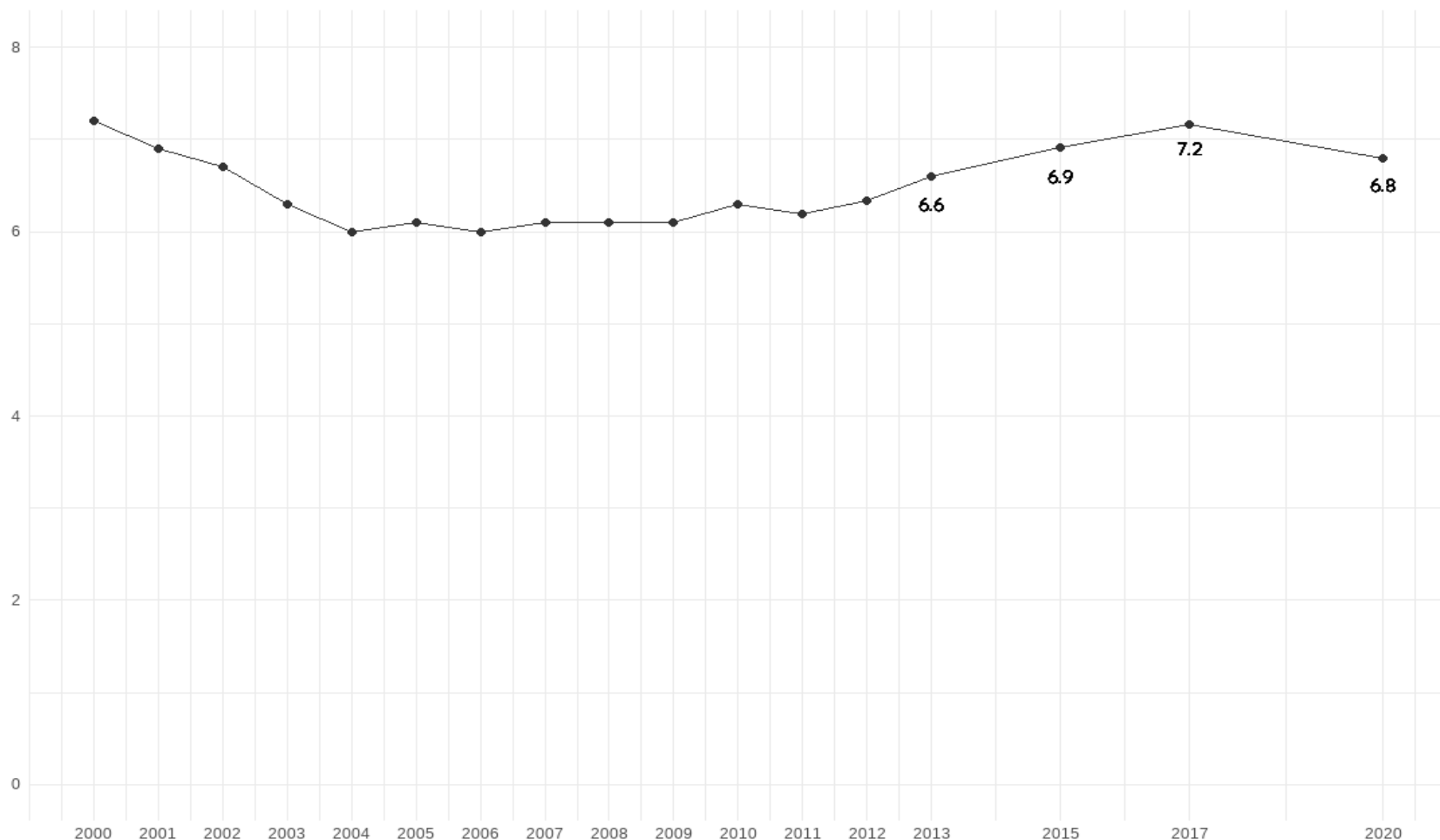
### CONCLUSIONS

- Continua la tendència decreixent en l'índex de denúncia en relació amb les dues darreres edicions (-4,6).
- Les *estafes, frauds i enganys* es mantenen com l'àmbit amb menys índex de denúncia i experimenta la caiguda més significativa en relació amb l'edició anterior.
- Els àmbits de la *segona residència* i el *domicili* són els que mantenen nivells de denúncia més elevats en el còmput global.
- “La policia hi pot fer poca cosa” i “era poc important” apareixen com els motius més exposats per les persones enquestades a l'hora de justificar la no denúncia.

# BLOC IV. PERCEPCIONS (SEGURETAT)

# Evolució de la percepció del nivell de seguretat al municipi

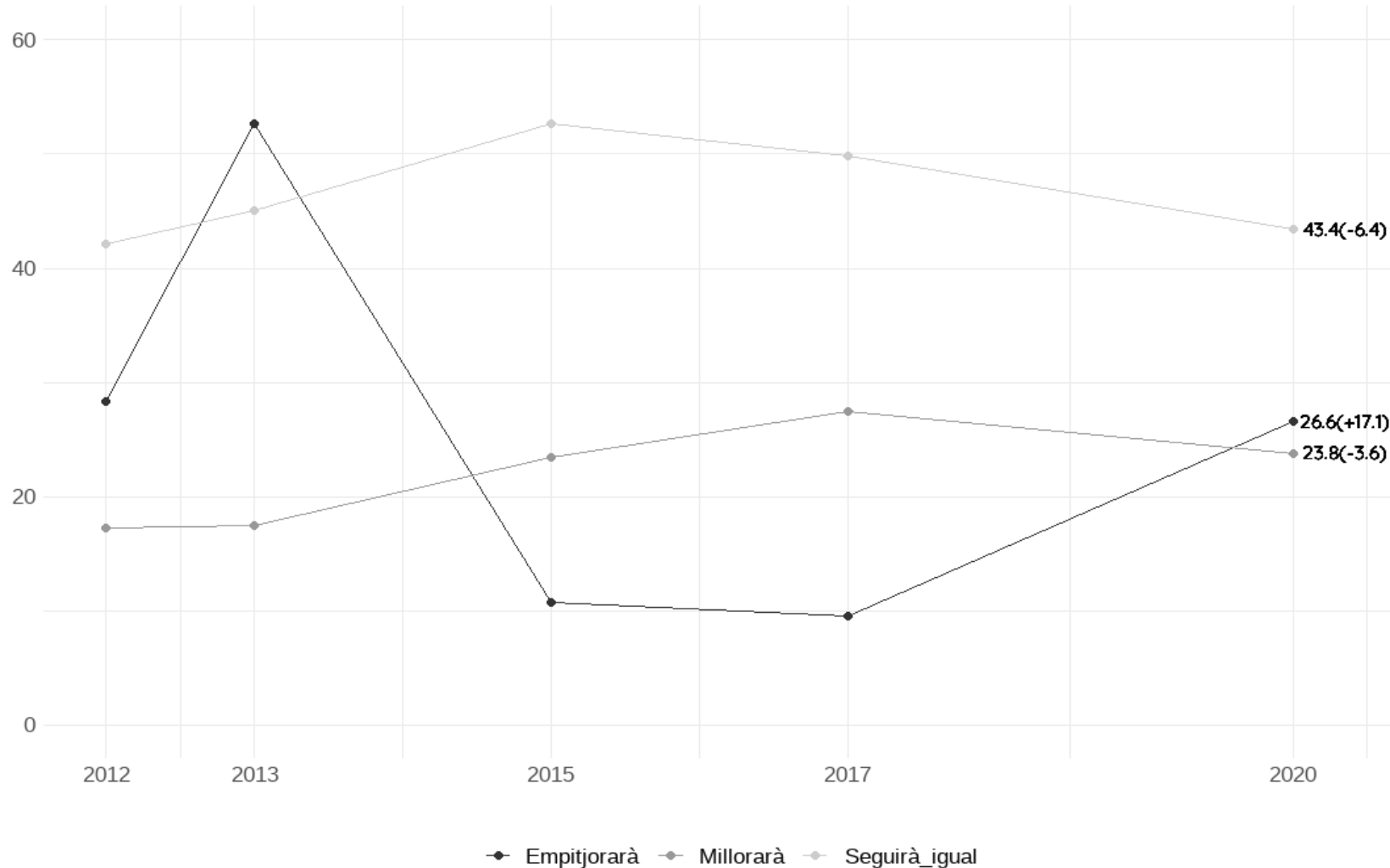
-Pregunta: Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.



- La percepció de seguretat al municipi disminueix lleugerament respecte de l'edició anterior, tornant als valors del 2015.
- Quan desglossem la percepció de seguretat per sexe, els valors d'homes i dones s'igualen a l'edició del 2020 després d'uns anys en què les dones presentaven valors més baixos, d'entre **1 i 2** punts.

# Evolució futura del nivell de seguretat al municipi

-Pregunta: Com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi el proper any?

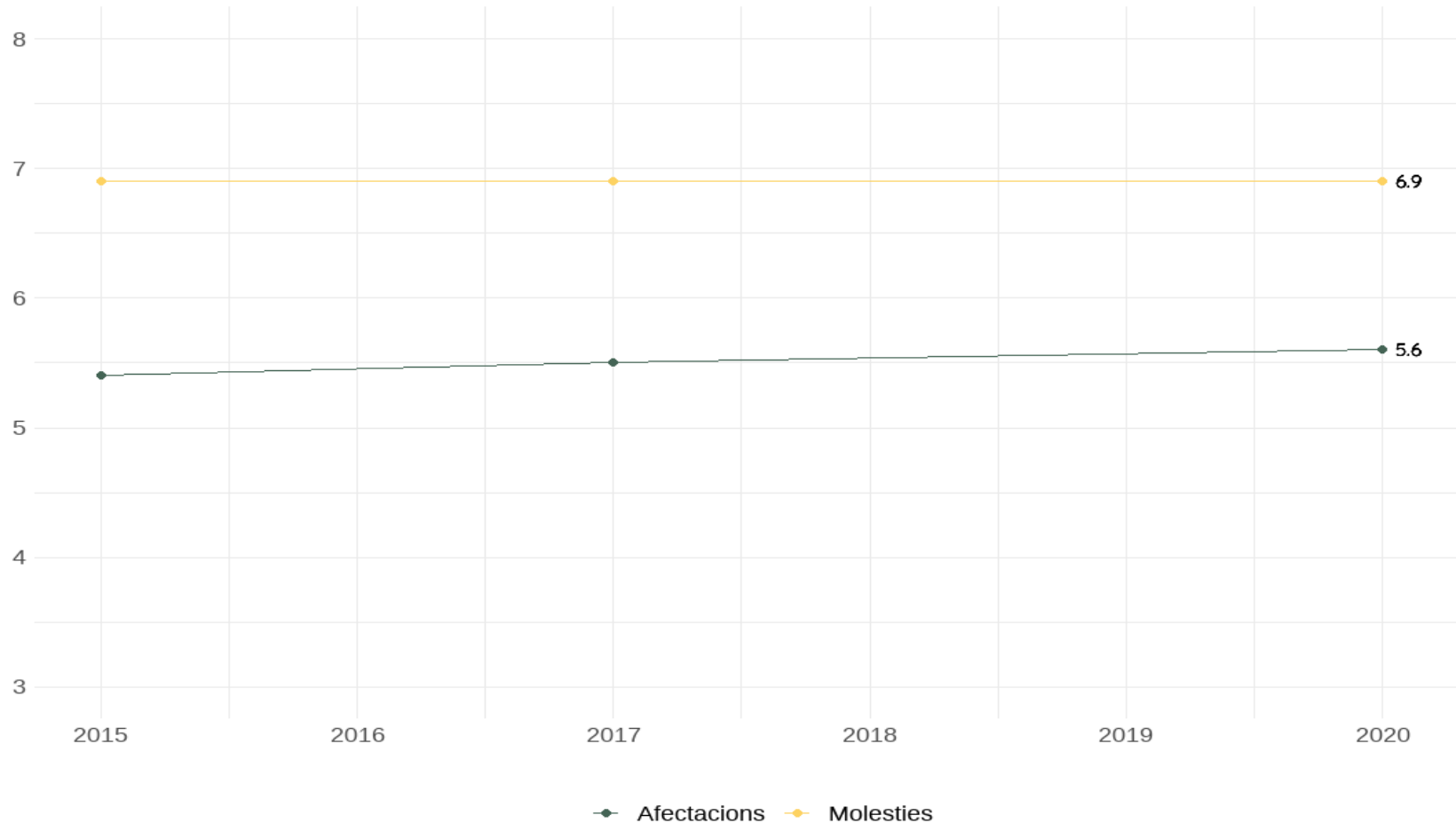


- El **43.4%** de les persones enquestades considera que la seguretat continuarà igual, però augmenta significativament el percentatge de persones que creu que anirà a pitjor (de **9.5%** el 2017 a **26.6%** el 2020).



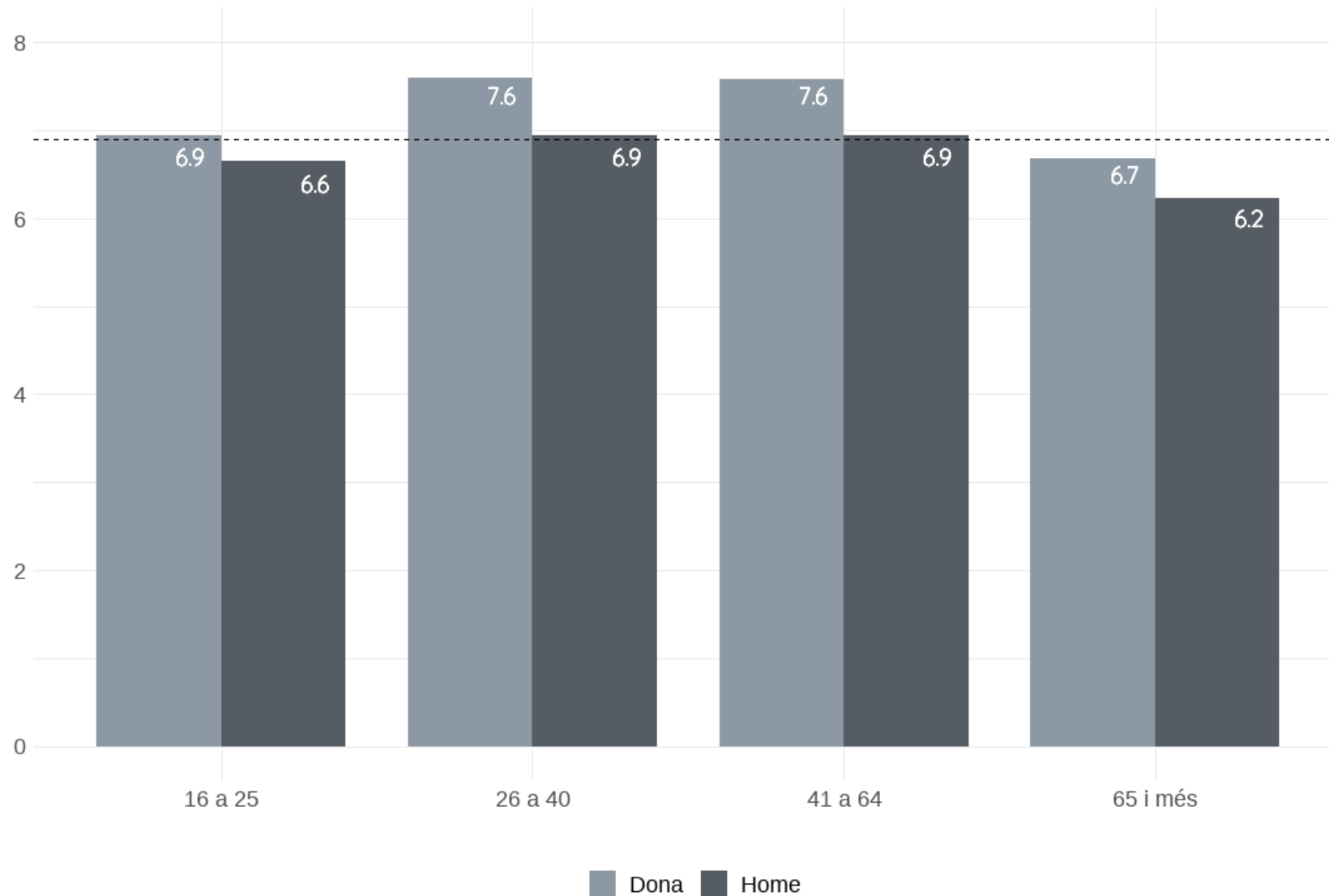
# Evolució de les molèsties i afectacions psicològiques associades a la victimització

-Pregunta: Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssimes) les molèsties i les afectacions psicològiques que li va ocasionar aquest (il·lícit).



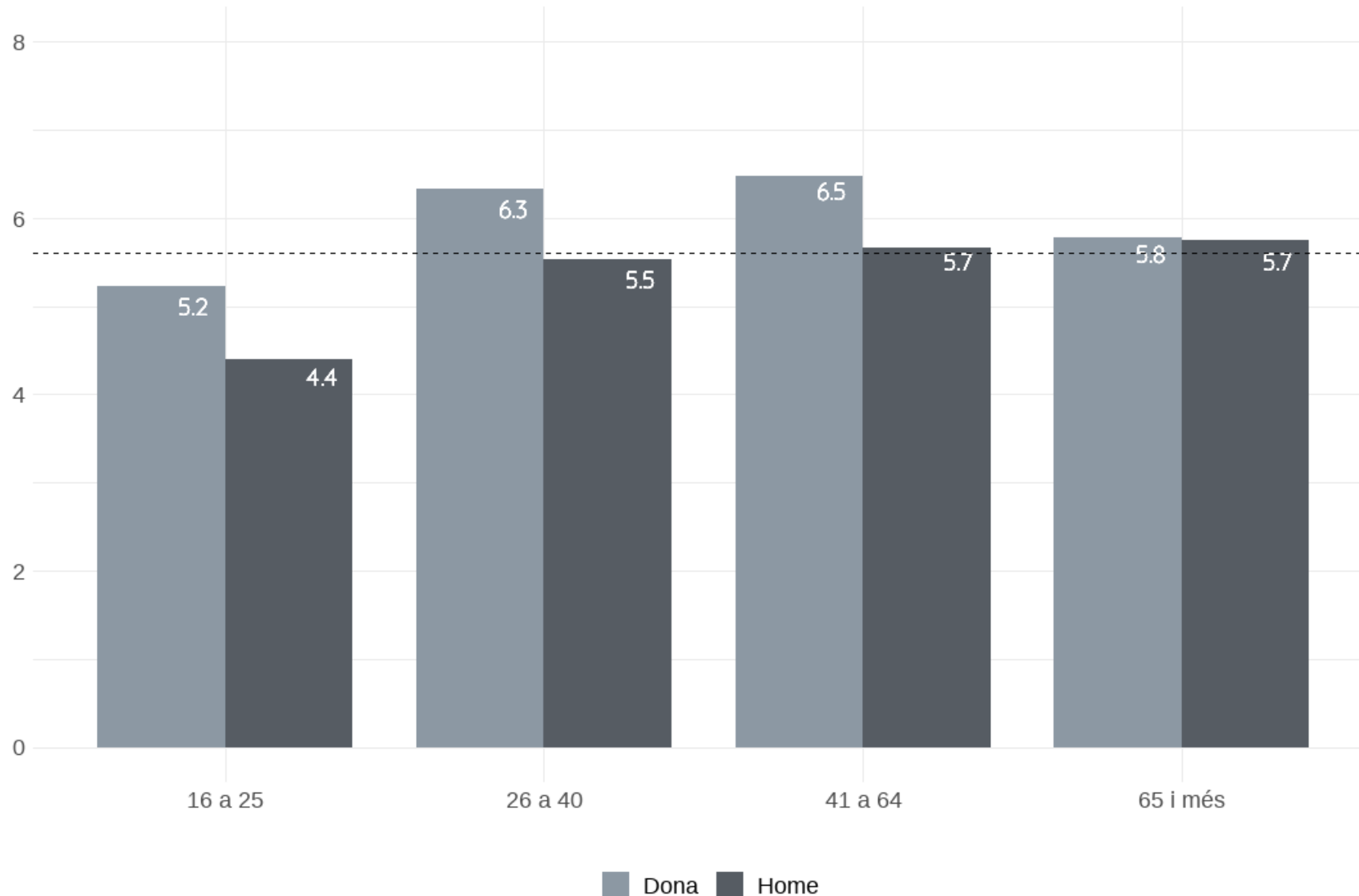
- Es mantenen estables les molèsties i les afectacions psicològiques associades a la victimització. Entorn del **5.5** i el **7** respectivament.

# Molèsties associades a la victimització per edat i sexe



- Les dones presenten valors més alts pel que fa a les molèsties associades a victimització.

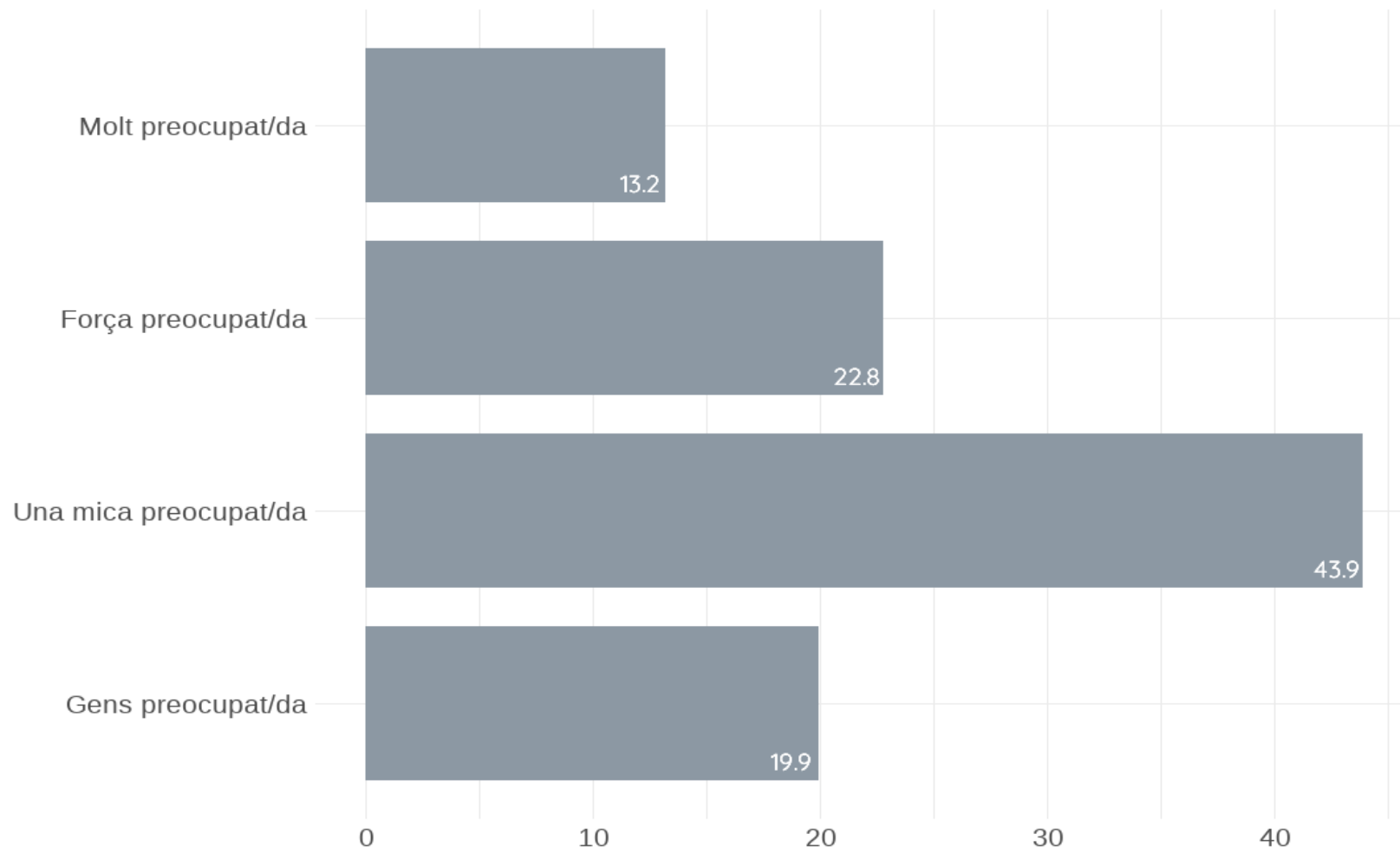
## Afectacions psicològiques associades a la victimització per edat i sexe



- Les dones manifesten valors més alts pel que fa a les afectacions derivades de la victimització, de **8** punts respecte dels homes.
- En el grup d'edat de 65 i més, homes i dones presenten nivells equivalents.

# Percepció d'inseguretat I

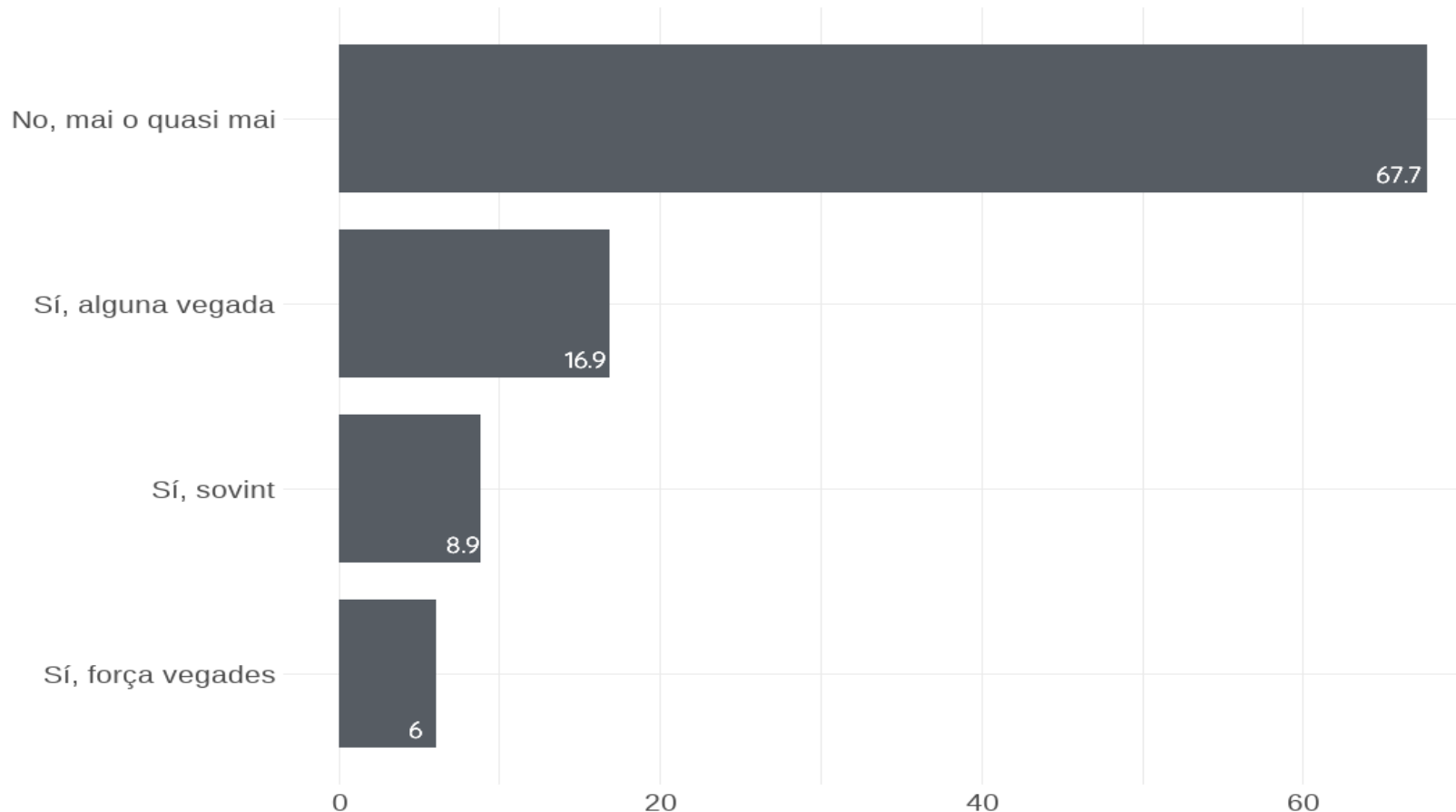
-Pregunta: Fins a quin punt està vostè preocupat per la delinqüència del lloc on viu?



- Un **80%** de les persones enquestades manifesta tenir alguna preocupació per la delinqüència del lloc on viu. El **43.9%** manifesta una preocupació de baixa intensitat.
- És difícil mesurar si l'origen d'aquesta preocupació és fruit de la victimització directa o indirecta de la persona enquestada, o si la por a la delinqüència pot venir generada per una sobreexposició a tractaments informatius relacionats amb la seguretat.

# Percepció d'inseguretat II

-Pregunta: Ha deixat de fer coses que li agraden (passejar, sortir de nit, anar a determinats llocs de la ciutat, sortir o estar sol/a, etc.) per raons de seguretat, és a dir, per por a ser objecte d'alguna agressió o delicte?



- El **32.3%** de les persones enquestades manifesta haver deixat de fer coses alguna vegada per raons de seguretat.
- Malgrat que l'indicador global de percepció de seguretat mostrava el mateix valor en homes i dones, en segmentar per sexe aquesta pregunta observem que el percentatge de dones que ha deixat de fer coses duplica el dels homes: **42.2** i **21.3** respectivament.
- El percentatge de dones que han deixat de fer coses augmenta en **15.1** punts respecte de l'edició del 2017.

# BLOC V. PERCEPCIONS (SEGURETAT)

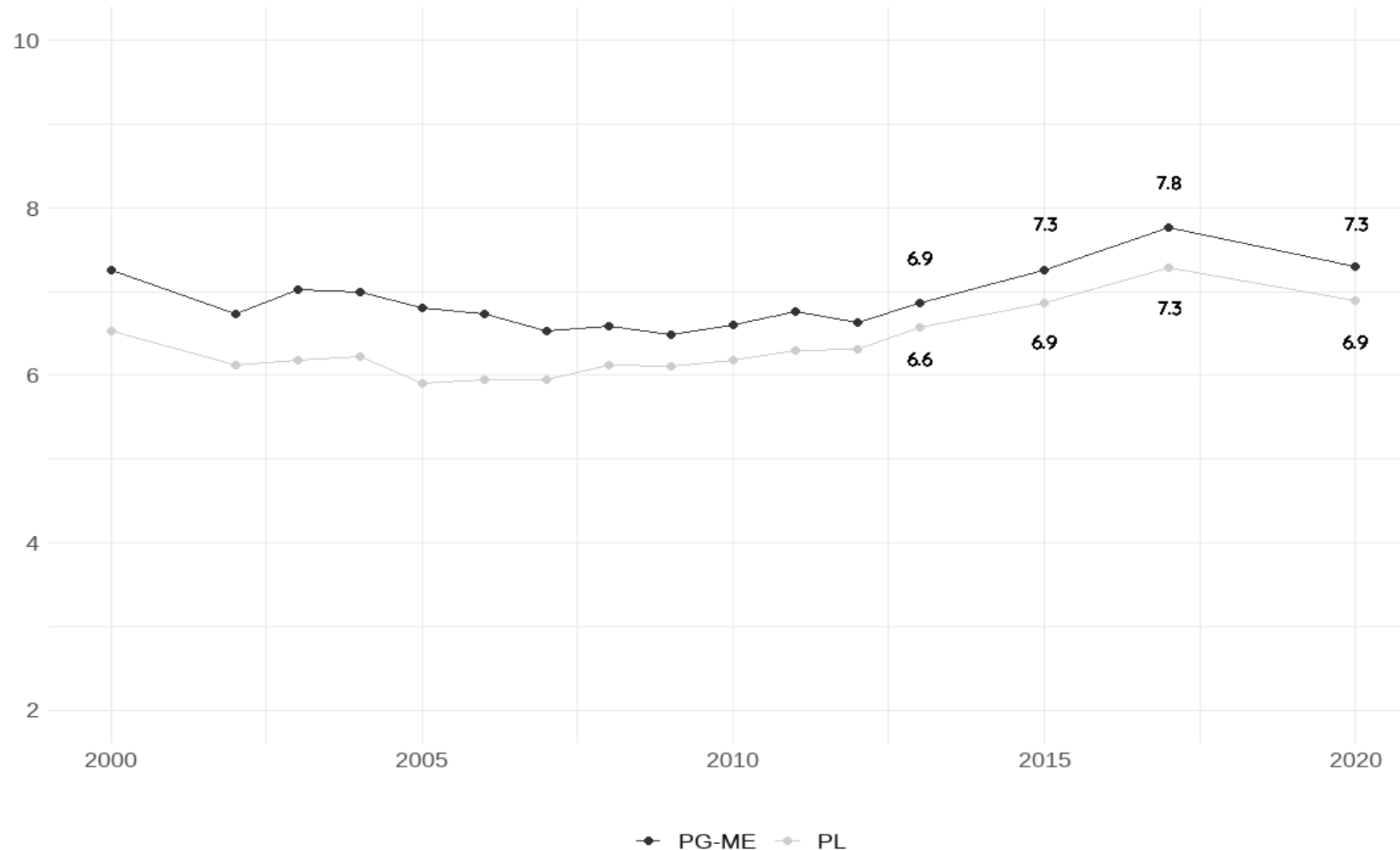
## CONCLUSIONS

- Disminueix en 0.4 punts el nivell de seguretat, tornant al valor de l'edició del 2015. És manté la relació entre índex de victimització i nivell de seguretat (excepcions el 2009 i el 2017).
- El 43.4% de les persones enquestades va considerar que la seguretat continuarà igual, però augmenta significativament el percentatge de persones que creu que anirà a pitjor (de 9.5% el 2017 a 26.6% el 2020).
- Es mantenen estables les m'olèsties i les afectacions psicològiques associades a la victimització. Prop del 5.5 i el 7 respectivament.
- En el grup d'edat més avançada, les afectacions psicològiques es manifesten amb més intensitat.
- Entorn del 45% de les persones enquestades manifesta estar “una mica preocupada” per la delinqüència del lloc on viu, mentre que un 13.2% manifesta estar “molt preocupada”.
- Un 32.3% de les persones enquestades declara haver deixat de fer coses per raons de seguretat.

# BLOC VI. PERCEPCIONS (COSSOS POLICIALS)

# Evolució de la valoració dels serveis policials

-Pregunta: Valori globalment en una escala de 0 (són pèssims) a 10 (són excel·lents) els serveis que donen...

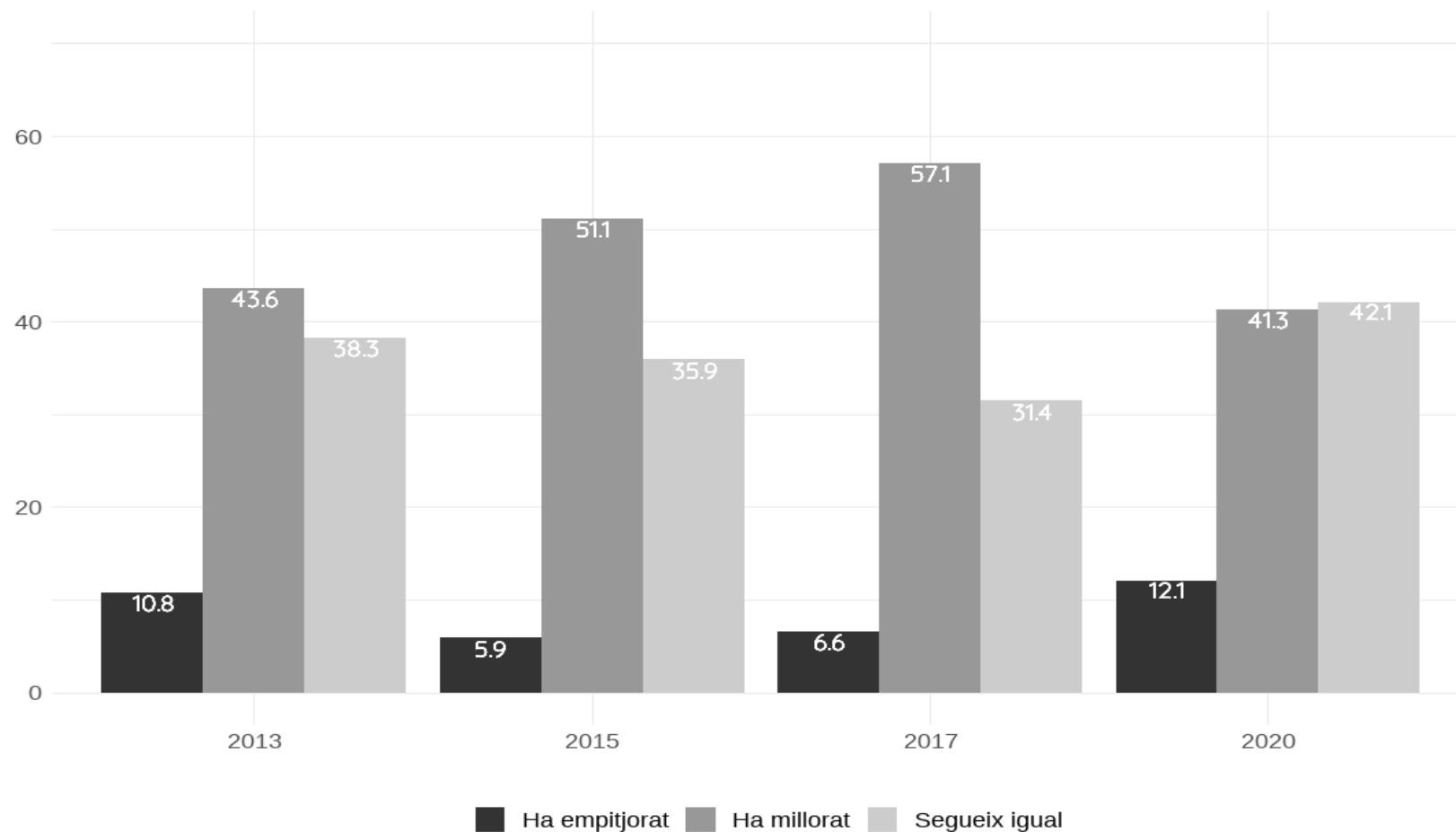


- La valoració dels serveis policials torna als valors del 2015: **7.3** per a la PG-ME i **6.9** per a les policies locals.
- Excepcionant els valors de l'edició del 2017, condicionats per la singularitat de fets com els atemptats de Barcelona del 17 d'agost, la gràfica mostra els valors més alts de tota la sèrie temporal.



# Evolució recent de la valoració dels serveis policials

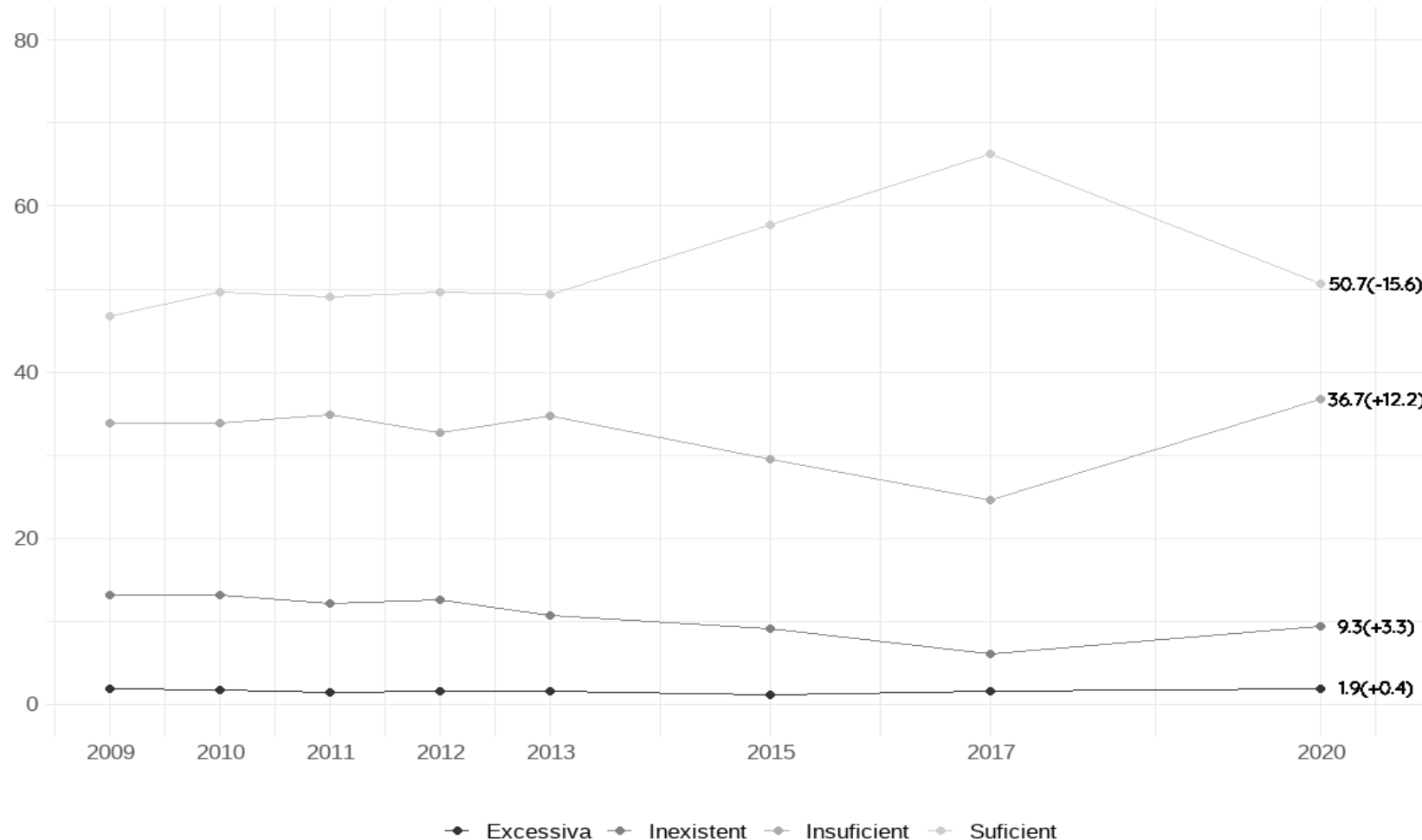
-Pregunta: De manera general, és a dir, tenint en compte totes les funcions que fan els Mossos d'Esquadra, com creu que ha evolucionat el seu servei al llarg d'aquests últims anys?



- Augmenten en **5.5 punts** les persones que consideren que els serveis de la PG-ME ha empitjorat. El **41.3%** considera que ha millorat (**57.1%** el 2017).

# Visibilitat dels Mossos d'Esquadra en seguretat ciutadana

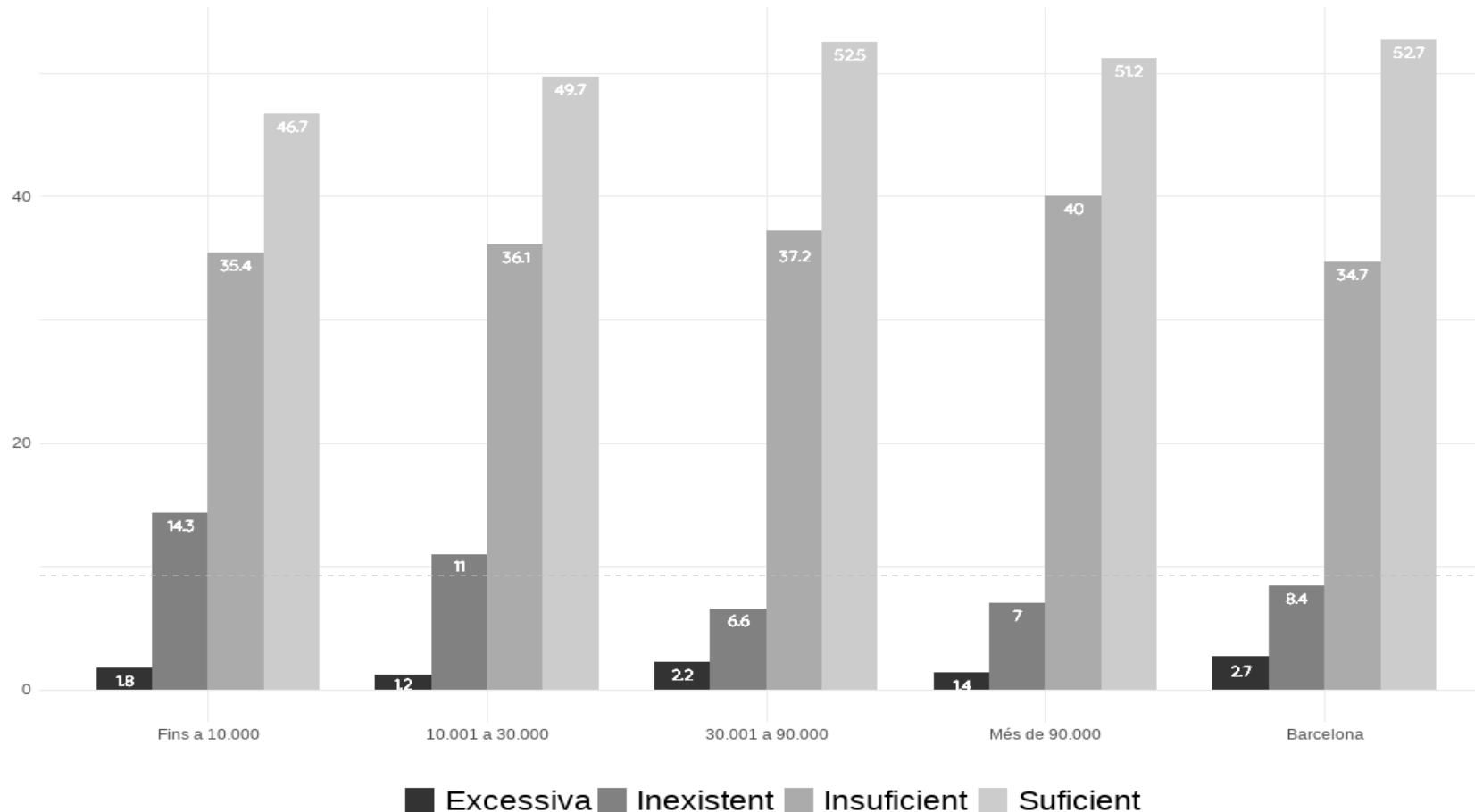
-Pregunta: Al lloc on viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...



- Augmenten en **12.2** punts les persones enquestades que consideren que la vigilància de la PG-ME és insuficient en l'àmbit de la seguretat ciutadana.

# Visibilitat dels Mossos d'Esquadra en seguretat ciutadana. Per mida del municipi

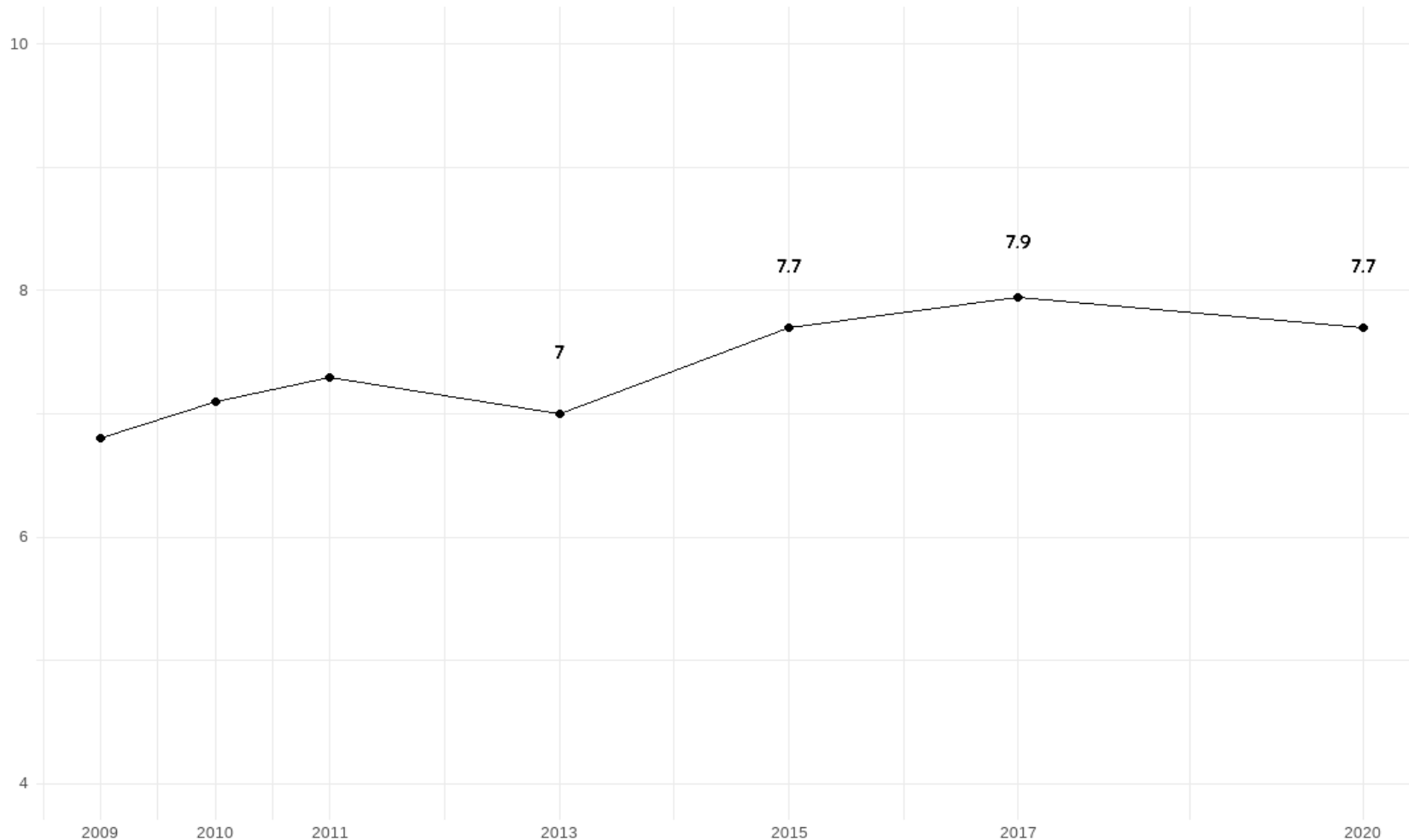
-Pregunta: Al lloc on viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...



- S'aprecia com els municipis més petits des d'un punt de vista demogràfic presenten un nivell més alt de resposta a l'hora de considerar insuficient la vigilància de la PG-ME en l'àmbit de la seguretat ciutadana.
- Malgrat la correlació insinuada, cal tenir present que la variable explicativa podria estar relacionada amb altres factors, per exemple, la composició demogràfica dels municipis pel que fa a l'edat dels habitants.

# Valoració del sistema de recepció de denúncia

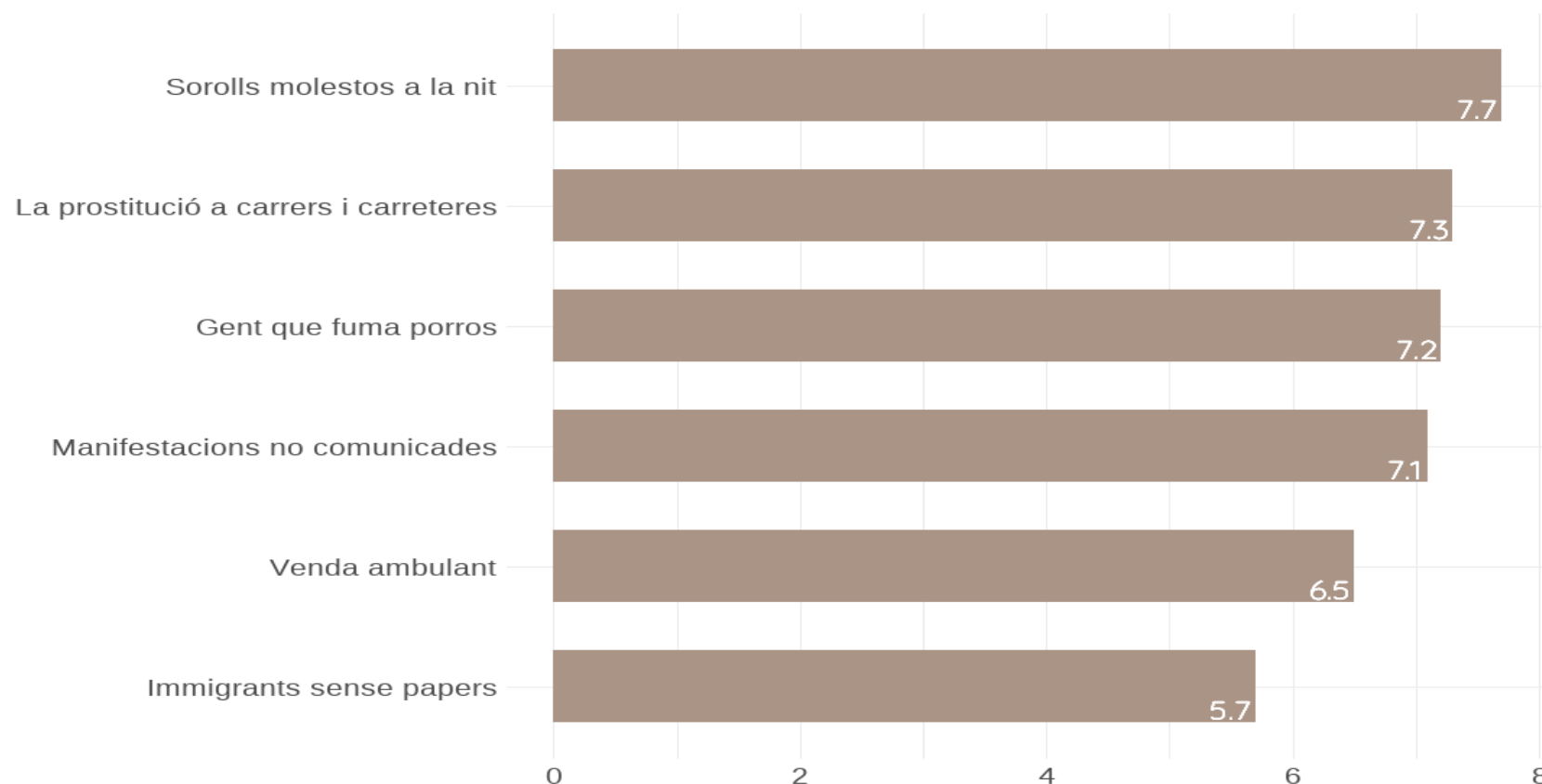
-Pregunta: En una escala de 0 (gens) a 10 (molt), valori globalment la seva satisfacció pel servei que va rebre dels Mossos d'Esquadra.



- Representa la valoració del servei rebut de la PG-ME per part de les persones enquestades que han presentat una denúncia per algun fet patit.
- La valoració del sistema de recepció de denuncia és de 7.7 punts.

# Contundència de les actuacions policials

- Pregunta: Davant les situacions que li llegiré a continuació, com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i de fermesa, duresa o rigor, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui, la policia no ha de fer res) a 10 (fermesa, duresa, rigor).



- El valors obtinguts són molt semblants als de l'edició 2017.
- Els sorolls molestos a la nit és la situació on les persones enquestades desmanen més fermesa policial, amb una puntuació de 7.7 punts, seguida de la prostitució a carrers i carreteres i la gent que fuma porros, amb una puntuació de 7.3 i 7.2 respectivament. L'actuació sobre immigrants sense papers rep la puntuació més baixa, amb un 5.7.
- Els valors relatius a les *manifestacions no comunicades* presenten una tendència a l'alça des de l'any 2015 fins al 2020: **6.3**, **6.7** i **7.1** respectivament.

## BLOC VI. PERCEPCIONS (COSSOS POLICIALS)

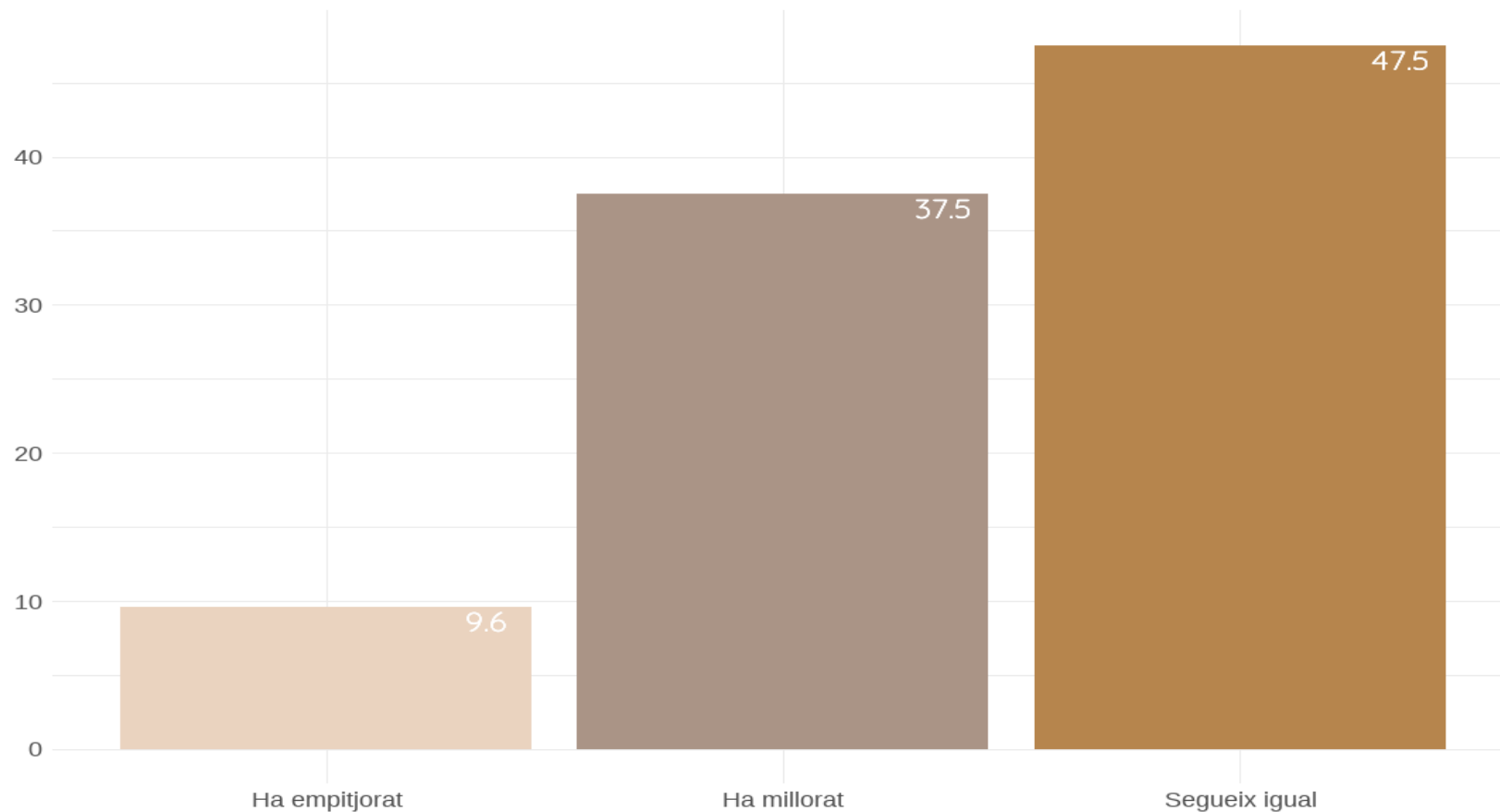
### CONCLUSIONS

- Retorn de les valoracions dels cossos policials als valors de l'edició del 2015 (7.3 per a la PG-ME i 6.9 per a les PL).
- Augmenten en 5.5 punts les persones que consideren que els serveis de la PG-ME ha empitjorat. El 41.3% considera que ha millorat (57.1% el 2017).
- Prop de la meitat de les persones enquestades considera que la presència dels Mossos d'Esquadra en matèria de seguretat ciutadana és suficient (50.7%), però augmenten en 12.2 punts les persones que la consideren insuficient.
- Als municipis amb menys població es detecta menys percepció de presència policial. En els de fins a 10.000 habitants, el 14.3% la declara inexistent.
- Lleugera disminució en la valoració del sistema de recepció de denúncies (-0.2).

# BLOC VII. PERCEPCIONS (SEGURETAT I TRÀNSIT)

# Percepció de l'evolució de la seguretat viària a les carreteres catalanes

-Pregunta: Com creu que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims dotze mesos?

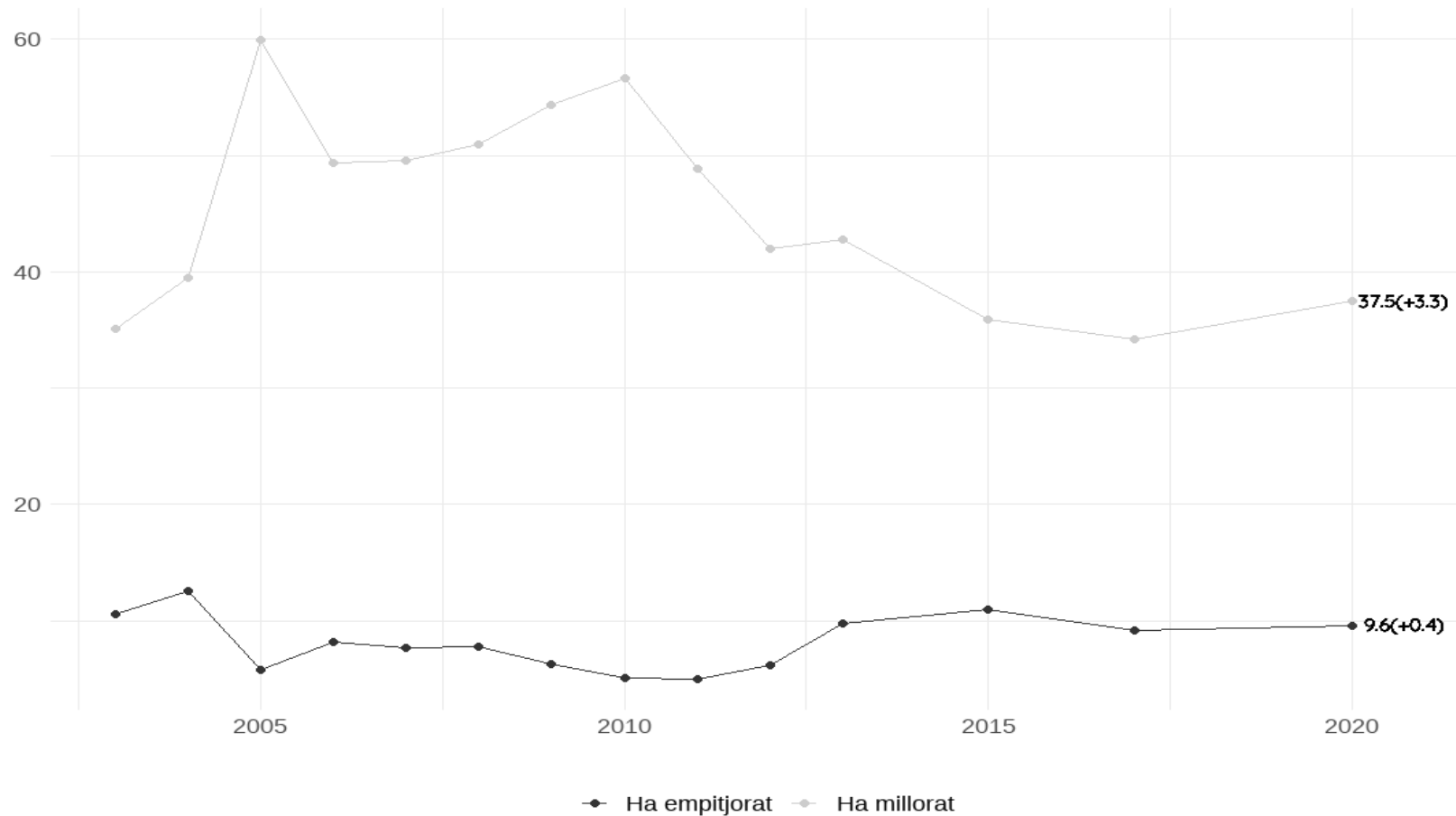


- Predomina l'opinió que el nivell de seguretat viària no ha variat el darrer any.
- Les persones que pensen que ha millorat són força més que les que creuen que ha empitjorat (**37.5** i **9.6**)



# Evolució de la percepció de la seguretat viària a les carreteres catalanes

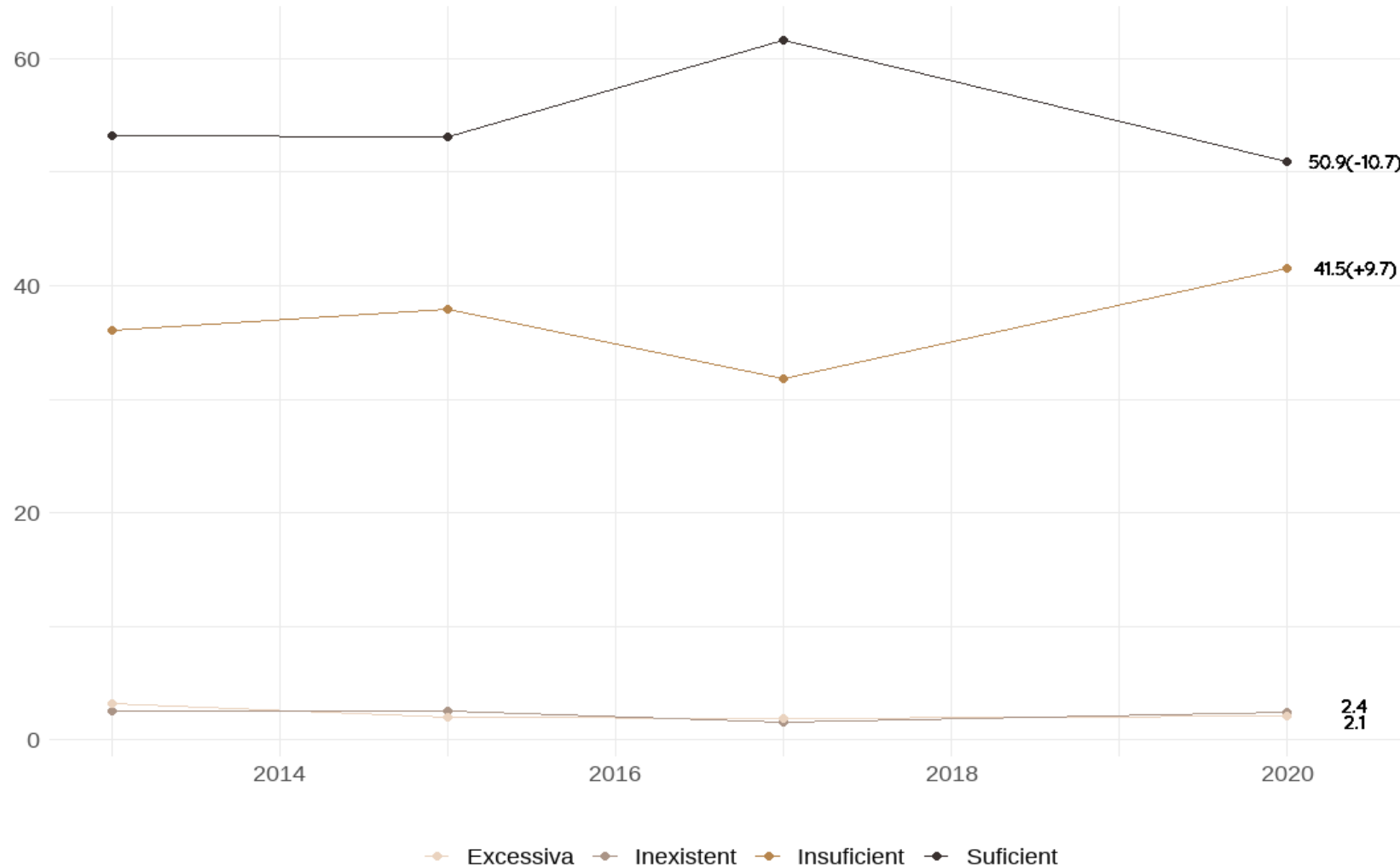
-Pregunta: Com creu que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims dotze mesos?



- Les persones que pensen que la seguretat viària ha millorat són quatre vegades més que les que pensen que ha empitjorat, i augmenten en **3.3** punts respecte de l'edició anterior.

# Evolució de la vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres

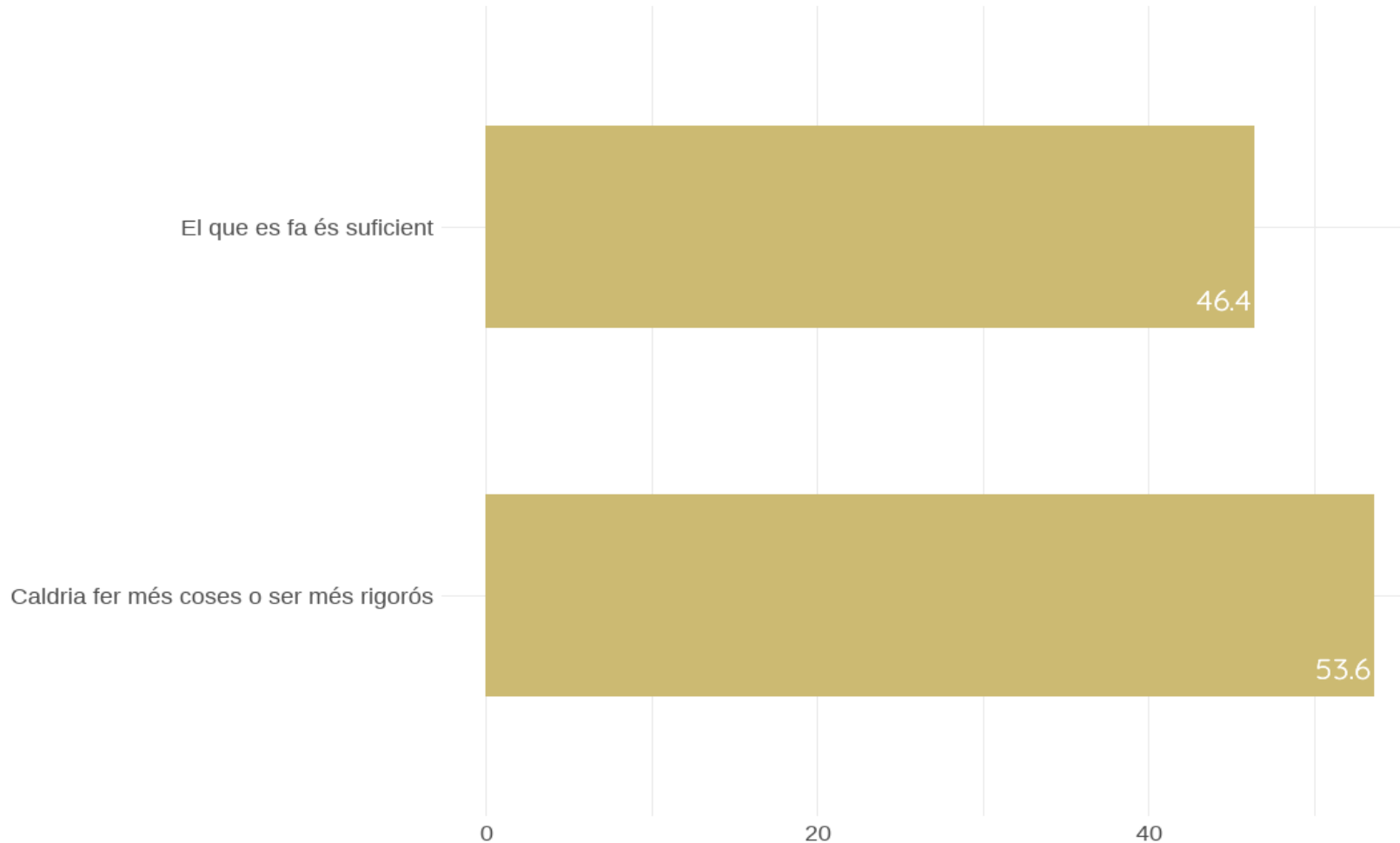
- Pregunta: Considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres és...?



- Augmenta la percepció que cal més vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres. Augmenten **9.7** punts les persones enquestades que la consideren insuficient.

# Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques.

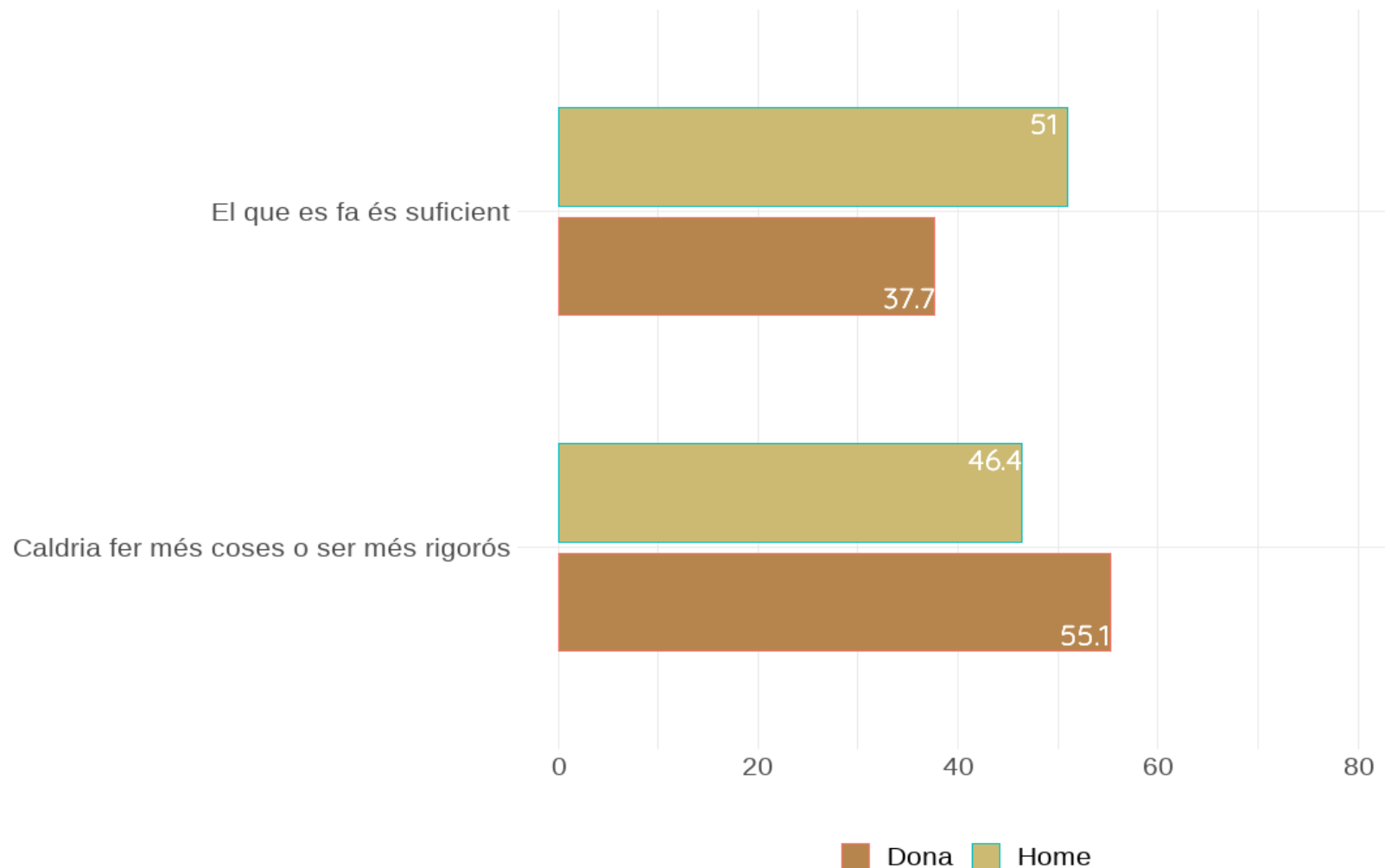
- Pregunta: Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?



- Més de la meitat de les persones enquestades (**53.6%**) pensa que caldria fer més coses o ser més rigorós pel que fa a les revisions mèdiques i psicològiques.

# Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques. Per sexe

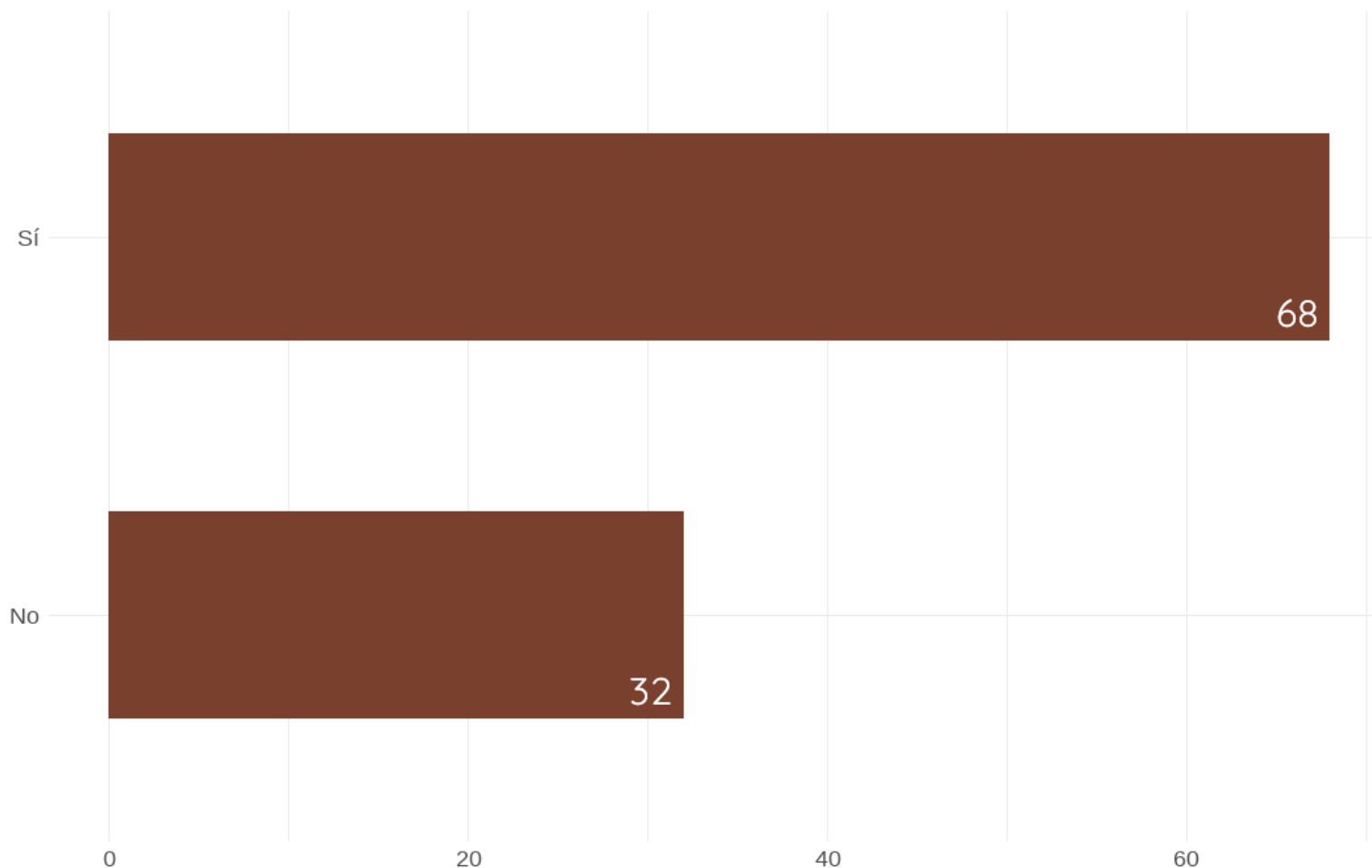
- Pregunta: Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?



- Quan segmentem per sexe, les dones es mostren més exigents pel que fa a les revisions mèdiques i psicològiques. Un **55.3%** de les dones pensen que *caldria fer més coses o ser més rigorós*, per un 46.4% del homes.
- Quan segmentem per edat, els grups de 16 a 24 i 65 i més són els que manifesten més contundència en la resposta el que es fa és suficient: **51.7%** i **49.9%**, respectivament.

# Valoració de la utilitat de cursos de normativa i tècniques de conducció

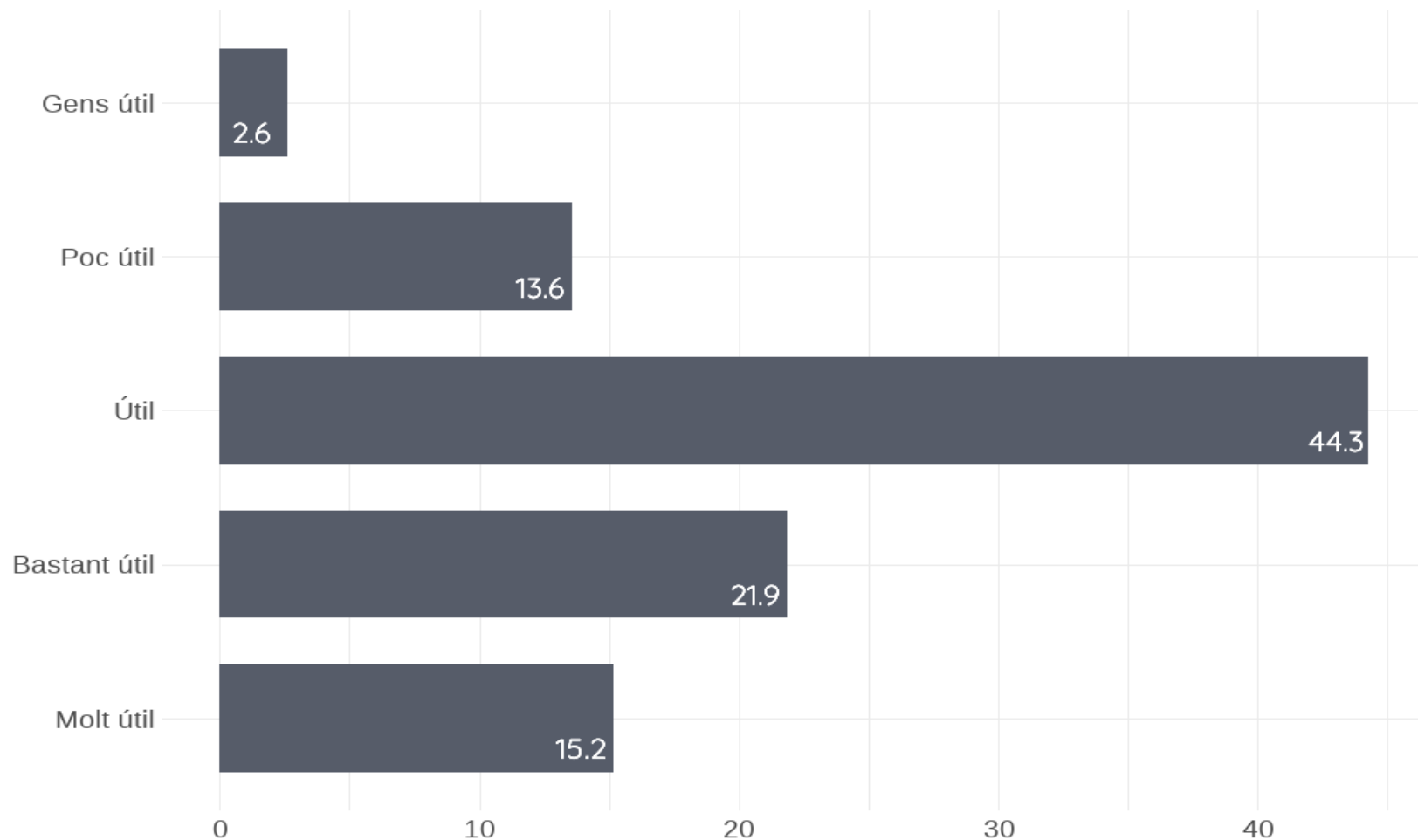
- Pregunta: Creu útil fer cursos de normativa i tècniques de conducció de forma periòdica cinc anys després d'obtenir el permís de circulació?



- El **68%** de les persones enquestades pensa que seria útil fer cursos de normativa i tècniques de conducció de forma periòdica cinc anys després d'obtenir el permís de circulació.
- Entre els no conductors, un **80.7%** considera que són útils. Entre els conductors, un **63.2%**
- Quan segmentem per sexe, no s'aprecien diferències significatives entre homes i dones: **66.9%** i **69%** respectivament, els consideren d'utilitat.
- Quan segmentem per edat, els grups de 16 a 24 i 65 i més són els que els consideren de més utilitat: **75.8%** i **71.6%** respectivament.

# Servei Català de Trànsit

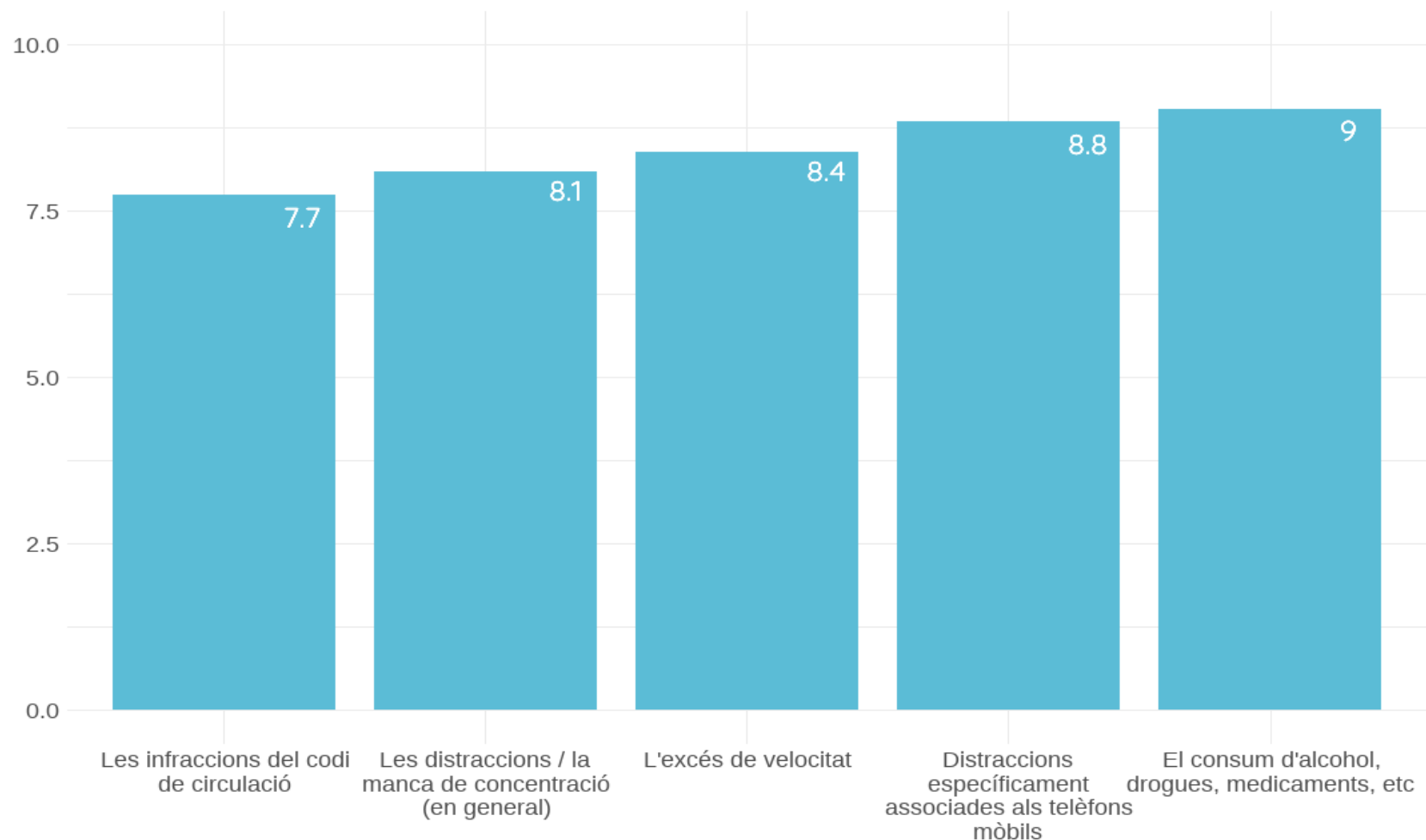
-Pregunta: Valori la utilitat de la informació que el Servei Català de Trànsit dona als mitjans de comunicació i les xarxes socials en relació amb l'estat de les carreteres:



- Prop del 80% de les persones enquestades considera que la informació facilitada pel Servei Català de Trànsit li és d'utilitat.
- Quan segmentem per sexe, no trobem diferències significatives entre homes i dones.

# Causes dels accidents de trànsit a les carreteres.

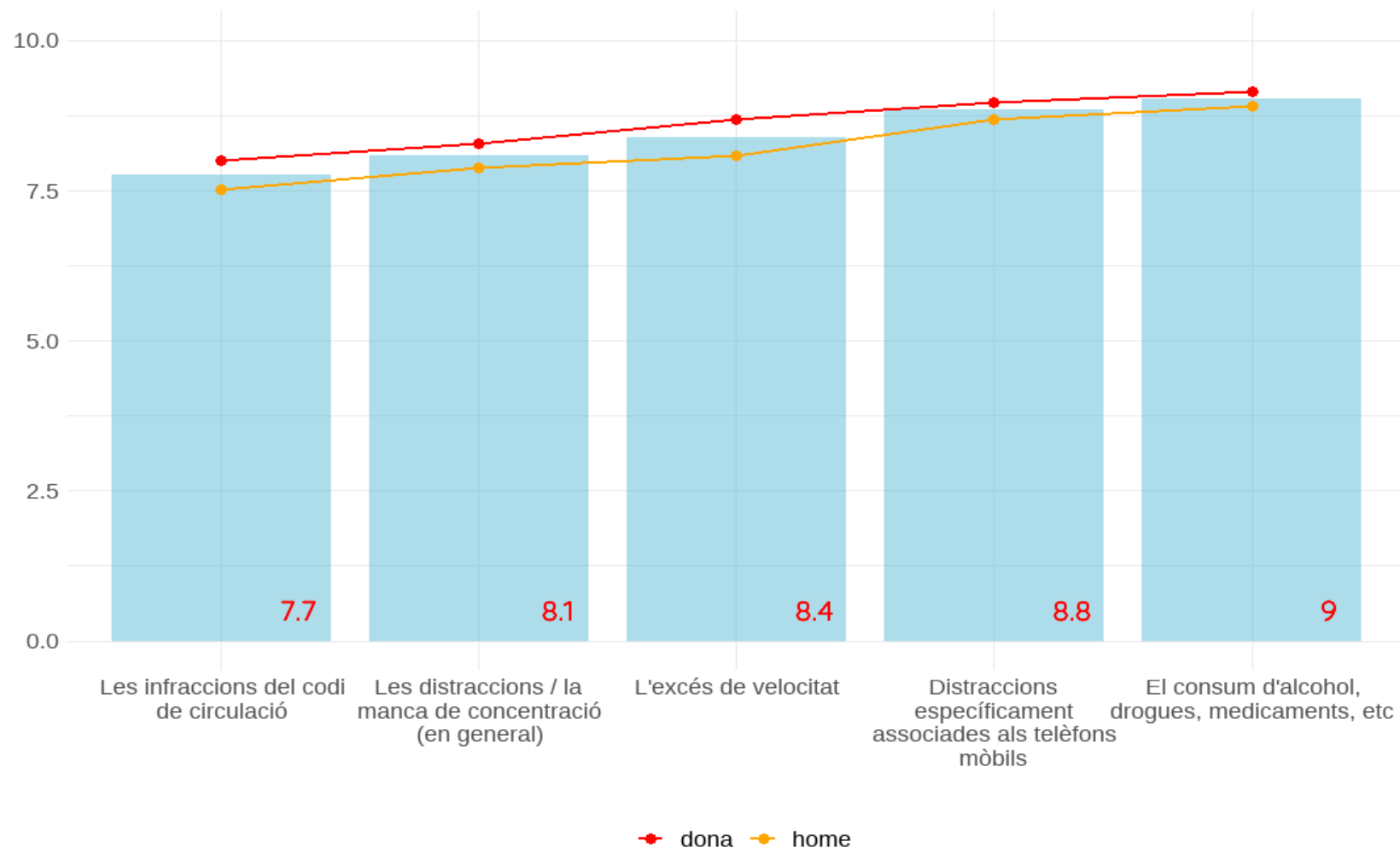
- Pregunta: Fins a quin punt considera que els comportaments següents són causa dels accidents de trànsit amb víctimes a les carreteres?



- *El consum d'alcohol, drogues, medicaments, etc. és el comportament més associat als accidents de trànsit amb víctimes, amb una puntuació de 9 sobre 10, seguit de les distraccions associades al telèfon mòbil i l'excés de velocitat, amb un 8.8 i 8.4 respectivament.*

# Causes dels accidents de trànsit a les carreteres. Per sexe

- Pregunta: Fins a quin punt considera que els comportaments següents són causa dels accidents de trànsit amb víctimes a les carreteres?

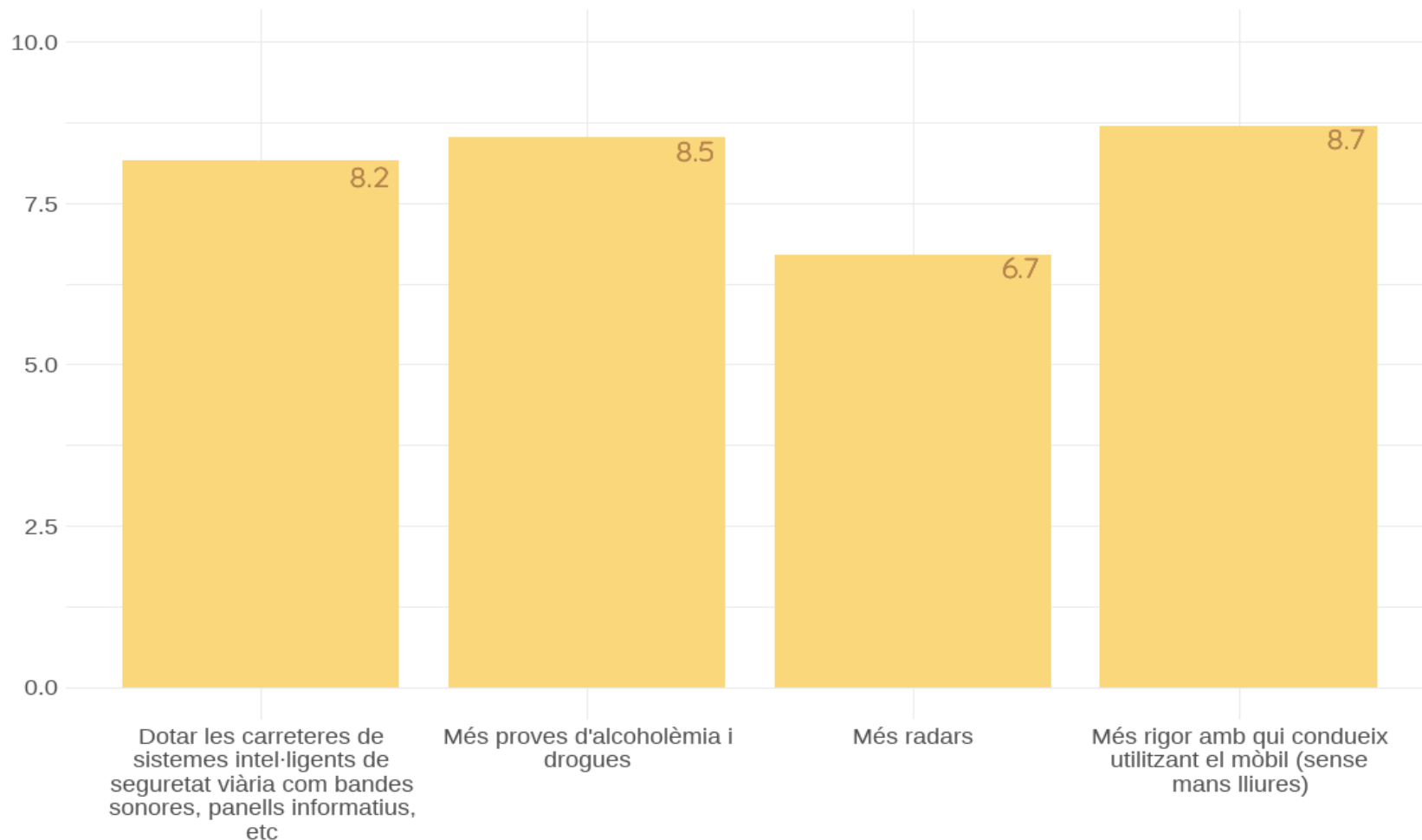


- Quan segmentem les respostes per sexe, observem que les dones responen valors més alts.
- La diferència més significativa entre homes i dones es dona en l'afirmació relativa a l'excés de velocitat.



# Eficàcia de les accions per millorar la seguretat viària

- Pregunta: Valori l'eficàcia de les accions següents per millorar la seguretat viària a les carreteres, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).

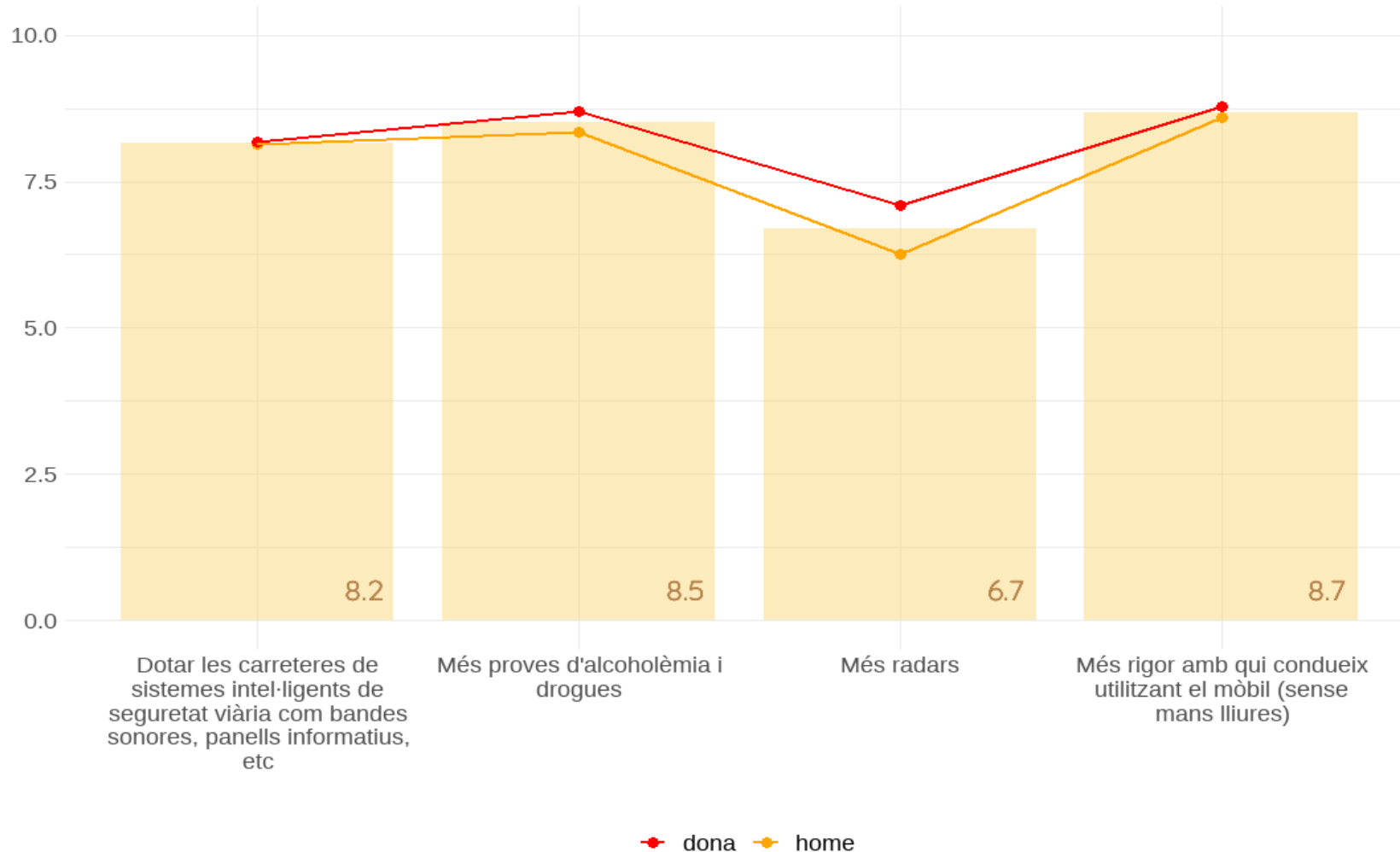


- El rigor amb aquelles persones que condueixen utilitzant el telèfon mòbil es manifesta com l'afirmació més eficaç per a les persones enquestades, amb una puntuació de 8.7 sobre 10, seguit d'un augment en les proves d'alcoholèmia i drogues, amb una puntuació de 8.5.
- La mesura consistent a implementar més radars és la que rep una puntuació més baixa, 6.7 punts.

# Eficàcia de les accions per millorar la seguretat viària.

## Per sexe

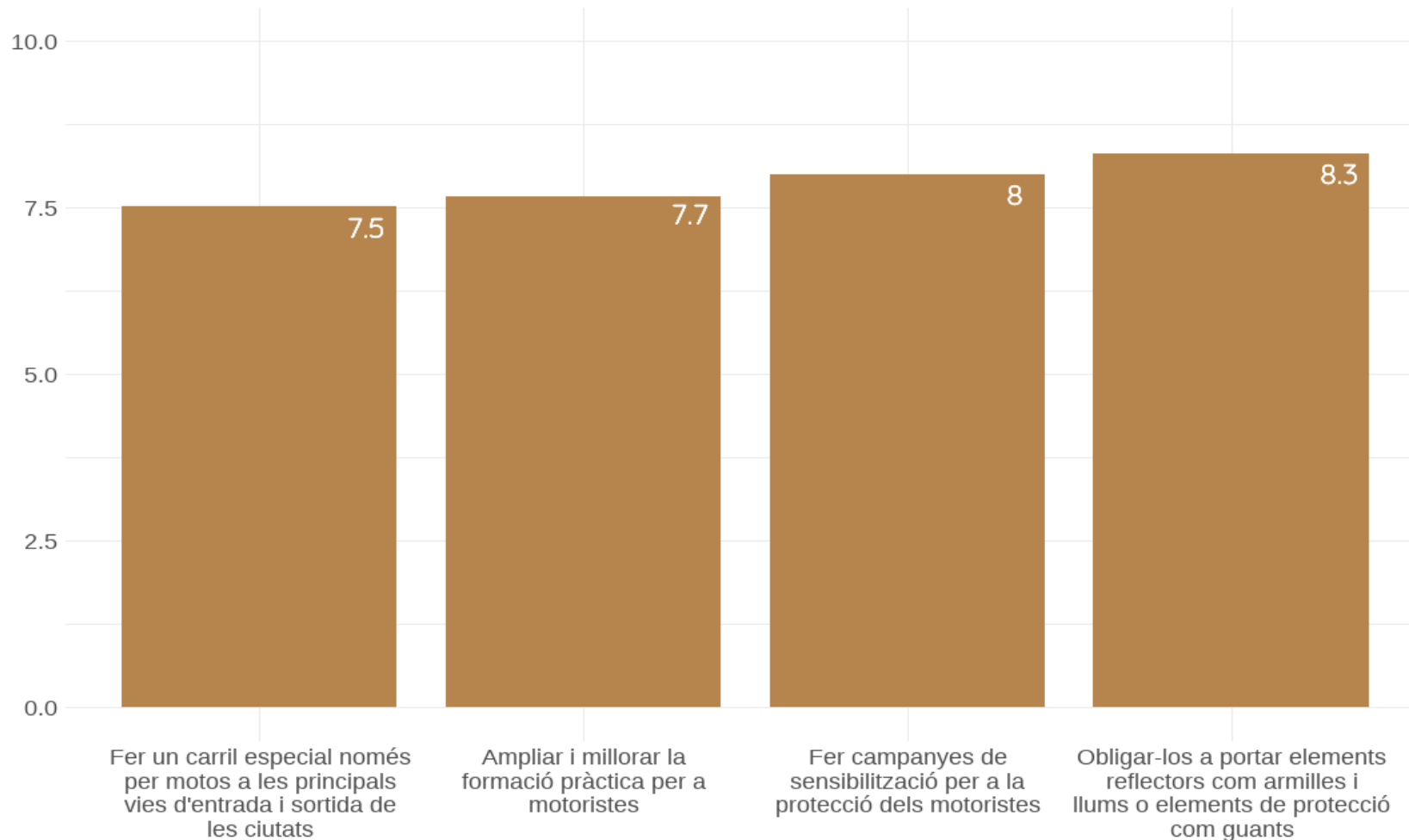
- Pregunta: Valori l'eficàcia de les accions següents per millorar la seguretat viària a les carreteres, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- Quan segmentem les respostes per sexe observem que les dones responen valors més alts.
- La diferència més gran entre homes i dones la trobem en relació amb els radars, amb valors distanciats més d'un punt.

# Mesures motoristes

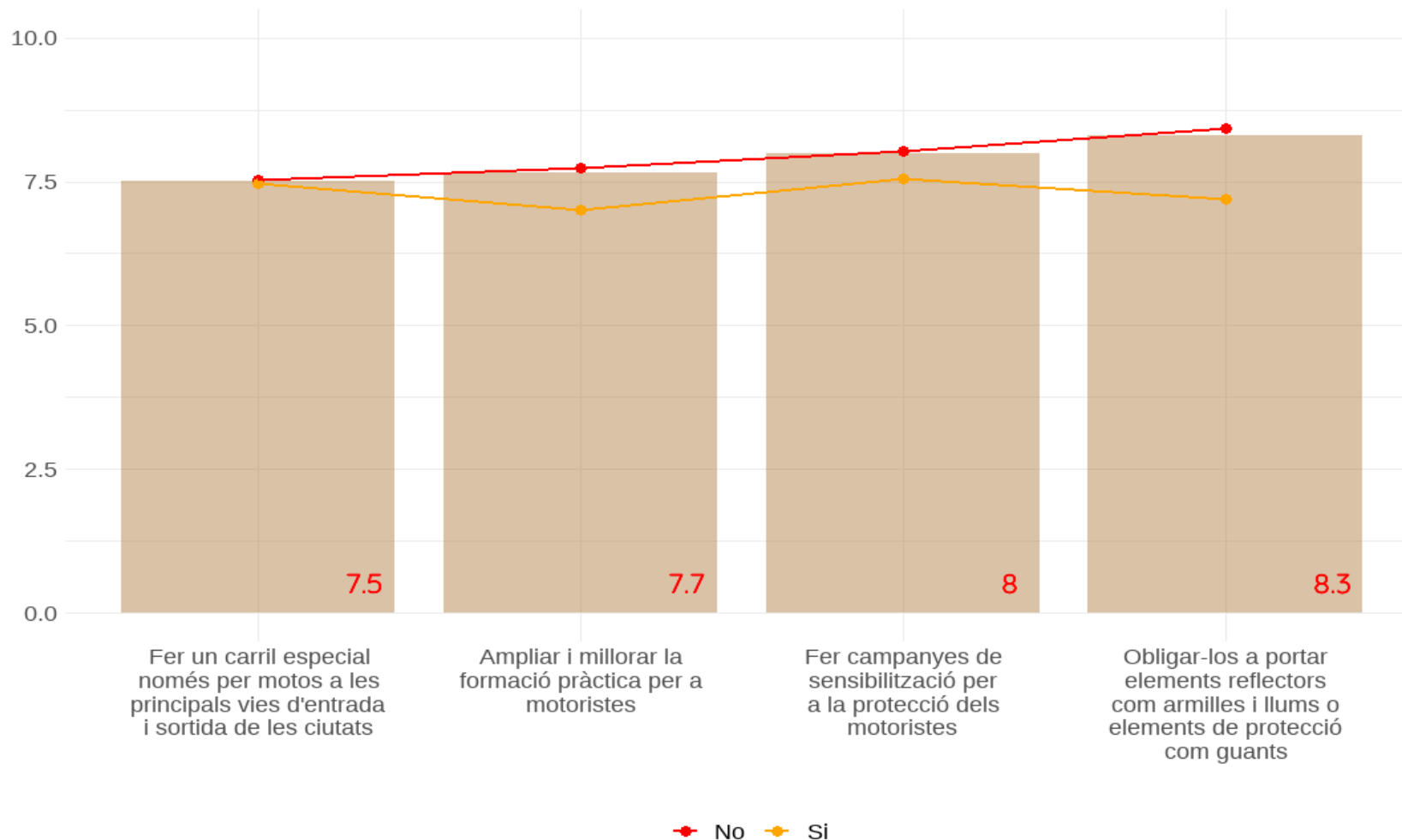
- Pregunta: Valori l'eficàcia de les mesures següents per tal de reduir la mortalitat dels motoristes a les carreteres, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- Obligar els motoristes a portar elements reflectors com armilles i llums o elements de protecció com guants és l'opció que rep una puntuació més alta, amb un **8.3**, seguida de la idoneïtat de fer campanyes de sensibilització per a protecció dels motoristes, amb un **8**.

# Mesures motoristes. Per usuari

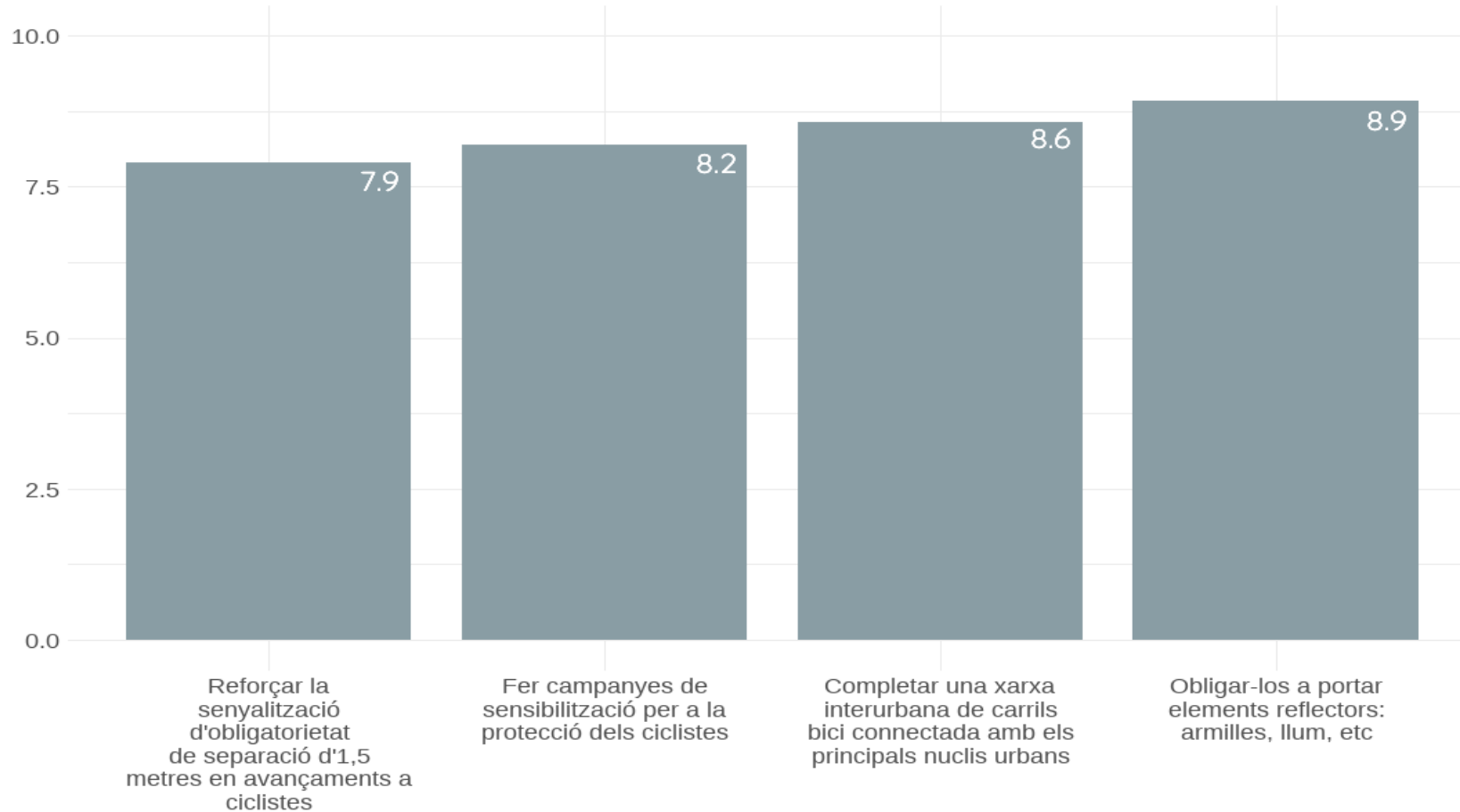
-Pregunta: Valori l'eficàcia de les mesures següents per tal de reduir la mortalitat dels motoristes a les carreteres, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- Quan segmentem les respostes atenent a la condició de motoristes o no de les persones enquestades, aquesta primera opció és on trobem major diferència en les respostes.
- Motoristes i no motoristes semblen estar d'acord en l'eficàcia de fer un carril especial només per a motos a les principals vies d'entrada i sortida de les ciutats.
- La mostra de motoristes se situa prop de **400** persones sobre un total de **3.900**, aproximadament.

# Mesures ciclistes

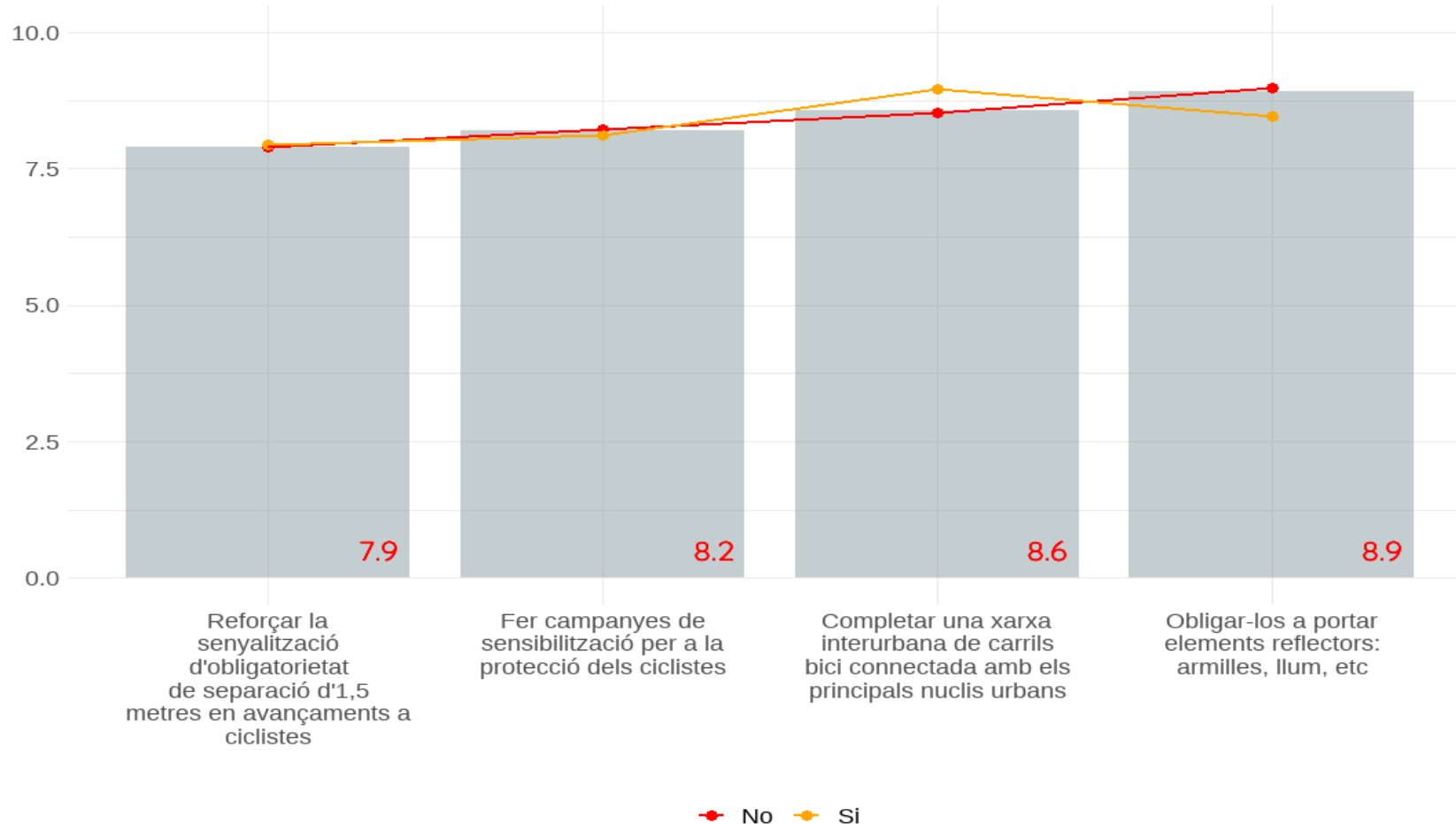
- Pregunta: I si parlem de ciclistes a les carreteres, creu que les mesures següents serien eficaces per tal d'augmentar la seva seguretat, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- *Obligar-los a portar elements reflectors: armilles, llums etc. és l'opció de resposta amb una puntuació més elevada (8.9 punts sobre 10), seguida de completar una xarxa interurbana de carrils bici connectada amb els principals nuclis urbans (8.6 sobre 10 punts).*

# Mesures ciclistes. Per usuari

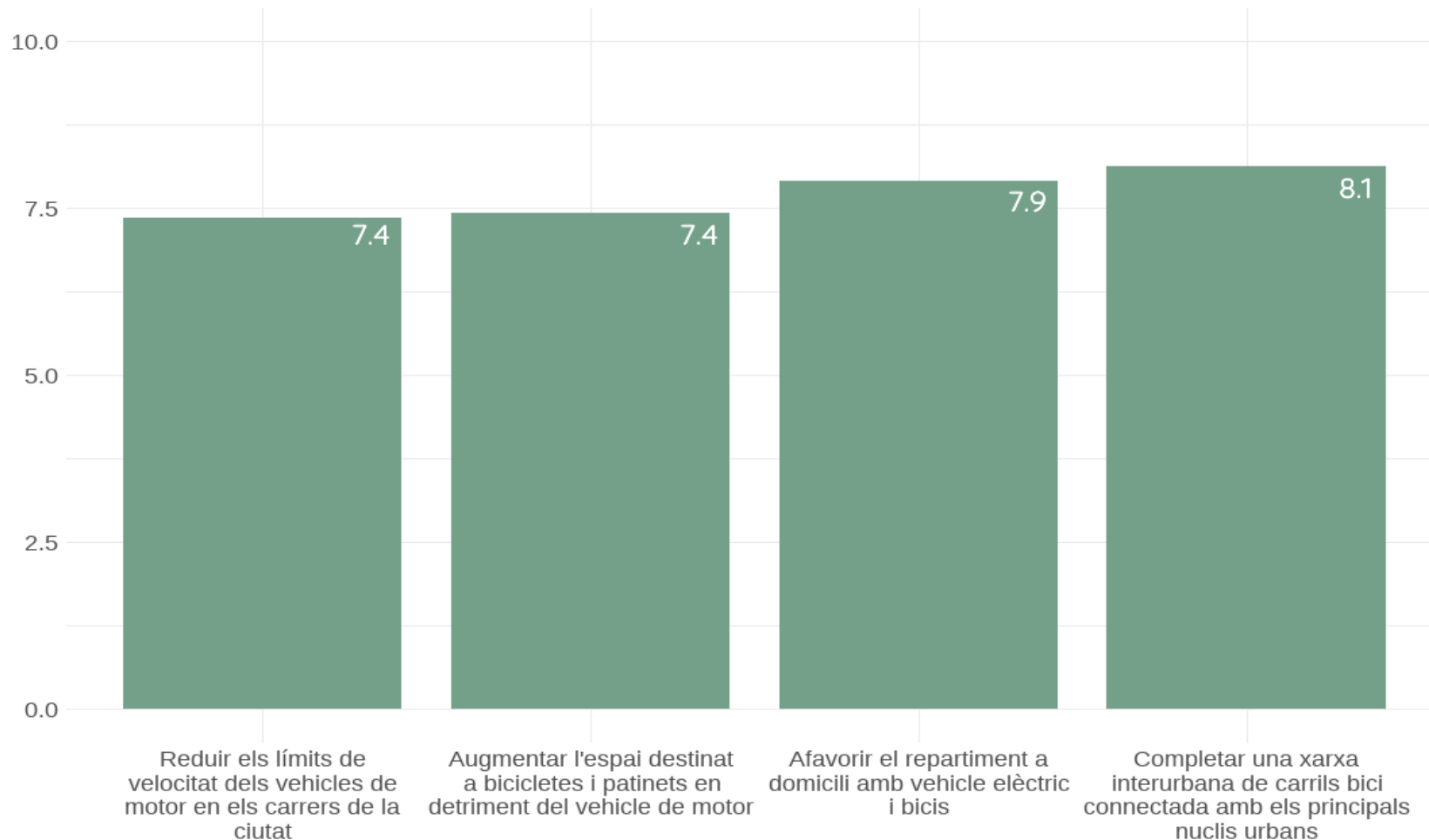
-Pregunta: I si parlem de ciclistes a les carreteres, creu que les mesures següents serien eficaces per tal d'augmentar la seva seguretat, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- Quan segmentem les respostes atenent a la condició de ciclistes o no de les persones enquestades, aquesta primera opció és on trobem més diferència de respostes.
- Si bé els ciclistes valoren com a més eficaç la xarxa interurbana de carrils bici, consideren menys eficaç l'obligatorietat de dur elements reflectors.
- La mostra de ciclistes se situa prop de **430** persones sobre un total de **3.900**, aproximadament.

# Mesures bicicletes i vehicles de mobilitat personal

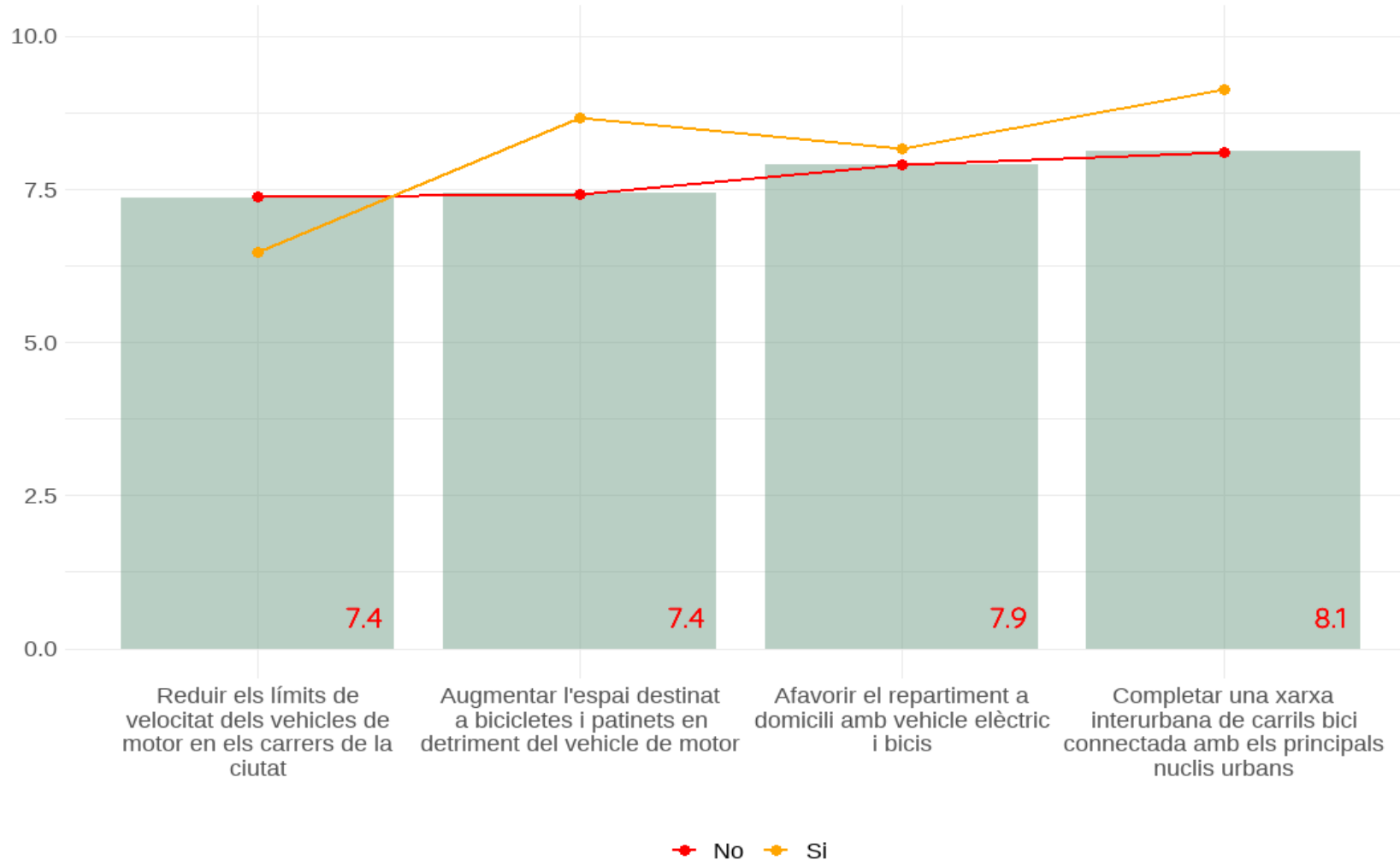
- Pregunta: Valori el grau d'eficàcia de les mesures següents per integrar-los en la dinàmica de les ciutats com un vehicle més, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- *Completar una xarxa interurbana de carrils bici connectada amb els principals nuclis urbans i afavorir el repartiment a domicili amb vehicle elèctric i bicis són les mesures considerades més eficaces per integrar els vehicles de mobilitat personal a les ciutats, amb una puntuació de 8.1 i 7.9 respectivament.*

# Mesures bicicletes i vehicles de mobilitat personal. Per usuari

- Pregunta: Valori el grau d'eficàcia de les mesures següents per integrar-los en la dinàmica de les ciutats com un vehicle més, de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).



- Quan segmentem les respostes atenent a la condició de conductors de patinet de les persones enquestades, *l'augment de l'espai destinat a bicicletes i patinets en detriment del vehicle de motor és l'afirmació on més divergeixen els interessos d'ambdós col·lectius.*
- La mostra de ciclistes se situa prop de **40** persones sobre un total de **3.900**, aproximadament.



## BLOC VII. TRÀNSIT

### CONCLUSIONS I

- Augmenta la percepció que cal més vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreretes. Augmenta en un 9.7% les persones enquestades que la consideren insuficient.
- Valoració positiva de les informacions del Servei Català de Trànsit: el 44.3% les considera útils; el 15.2%, molt útils.
- Prop del 70% de les persones enquestades pensa que les multes serveixen per reduir els accidents.
- Més de la meitat de les persones enquestades (53.6%) pensa que caldria fer més coses o ser més rigorós pel que fa a les revisions mèdiques i psicològiques.
- El 68% de les persones enquestades pensa que seria útil fer cursos de normativa i tècniques de conducció de forma periòdica cinc anys després d'obtenir el permís de circulació.
- *El consum d'alcohol, drogues, medicament, etc.* és el comportament més associat als accidents de transit amb víctimes.

## BLOC VII. TRÀNSIT

### CONCLUSIONS II

- Implementar més radars es manifesta com la mesura menys popular pel que fa a l'eficàcia en la millora de la seguretat viària.
- Motoristes i no motoristes semblen estar d'acord en l'eficàcia de fer un carril especial només per a motos a les principals vies d'entrada i sortida de les ciutats.



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

Gabinet de Seguretat  
Direcció General d'Administració de Seguretat