




Memòria del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació 2010



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior



Memòria del
**Departament
d'Interior,
Relacions
Institucionals
i Participació
2010**



© Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona

Aquest document s'ha publicat únicament en format electrònic.

Coberta: detall de la façana de la seu central del Departament
Fotografia: Ignasi Sol

Realització i maquetació Departament d'Interior

Sumari sintètic

9	Línies mestres
12	1. Estructura, organització i mitjans
13	1.1 Estructura del Departament
34	1.2 Pressupost
43	1.3 Personal
47	2. Actuacions i activitats realitzades
48	2.1 Gabinet del Conseller
53	2.2 Secretaria General
144	2.3 Secretaria de Seguretat
186	2.4 Secretaria de Relacions Institucionals i Participació
221	2.5 Entitats i organismes autònoms
222	2.5.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
241	2.5.2 Servei Català de Trànsit
268	2.5.3 Entitat Autònoma de Jocs i Apostes
275	2.6 Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya
278	2.7 Normativa
289	2.8 Publicacions
300	2.9 Programes especials
313	2.10 Annex
325	Índex de taules
337	Índex de gràfics
339	Índex de sigles

Sumari detallat

9 Línies mestres

12 1. Estructura, organització i mitjans

- 13 1.1 Estructura del Departament
- 13 1.1.1 Organigrama
- 32 1.1.2 Seus i adreces
- 34 1.2 Pressupost
- 43 1.3 Personal

47 2. Actuacions i activitats realitzades

48 2.1 Gabinet del Conseller

- 49 2.1.1 Gabinet de Comunicació
- 50 2.1.2 Oficina de Relacions Institucionals
- 52 2.1.3 Oficina de Protocol
- 52 2.1.4 Secretaria del Conseller

53 2.2 Secretaria General

55 2.2.1 Direcció de Serveis

- 55 2.2.1.1 Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
- 61 2.2.1.2 Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació
- 66 2.2.1.3 Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions
- 71 2.2.1.4 Gabinet Tècnic
- 76 2.2.1.5 Subdirecció General de Salut Laboral i Prevenció de Riscos

79 2.2.2 Assessoria Jurídica

84 2.2.3 Direcció General del Joc i d'Espectacles

- 84 2.2.3.1 Subdirecció General de Gestió i Control
- 98 2.2.3.2 Subdirecció General Tècnica i de Projectes

105 2.2.4 Direcció General de Protecció Civil

- 105 2.2.4.1 Subdirecció General en Programes en Protecció Civil
- 111 2.2.4.2 Subdirecció General d'Operacions en Protecció Civil
- 118 2.2.4.3 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

121 2.2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- 121 2.2.5.1 Subdirecció General Operativa
- 123 2.2.5.1.1 Divisió de Planificació i Gestió
- 124 2.2.5.1.2 Divisió de Sala Central de Bombers
- 124 2.2.5.1.3 Divisió de Grups Operatius Especials

129	2.2.5.1.4	Divisió d'Operacions
132	2.2.5.2	Subdirecció General Tècnica
137	2.2.5.3	Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans
142	2.2.5.4	Àrea d'Informació i Comunicació
144	2.3	Secretaria de Seguretat
145	2.3.1	Gabinet de Seguretat
153	2.3.2	Subdirecció General de Coordinació de Policia de Catalunya
154	2.3.3	Programa de Seguretat contra la Violència Masclista
158	2.3.4	Direcció General de la Policia
159	2.3.4.1	Subdirecció Operativa de la Policia
159	2.3.4.1.1	Comissaria General Territorial
164	2.3.4.1.2	Comissaria General d'Investigació Criminal
165	2.3.4.1.3	Comissaria General de Recursos Operatius
165	2.3.4.1.2	Comissaria General de Planificació i Organització
166	2.3.4.2	Subdirecció General d'Administració i Serveis
170	2.3.4.3	Subdirecció General de Recursos Humans
179	2.3.4.4	Àrea de Relacions Laborals
181	2.3.4.5	Subdirecció General de Seguretat Interior
186	2.4	Secretaria de Relacions Institucionals i Participació
187	2.4.1	Direcció General de Relacions Institucionals
187	2.4.1.1	Subdirecció General de Relacions amb el Parlament
189	2.4.1.2	Subdirecció General de Relacions Intergovernamentals
191	2.4.2	Direcció General de Participació Ciutadana
191	2.4.2.1	Subdirecció General de Participació de la Generalitat
192	2.4.2.2	Subdirecció General de Participació en l'Àmbit Local
194	2.4.2.3	Àrea de Projectes i Recerca
196	2.4.3	Direcció General de la Memòria Democràtica
200	2.4.4	Oficina de Promoció de la Pau i de Drets Humans
204	2.4.5	Oficina Tècnica de Suport per al Desplegament de l'Estatut
208	2.4.6	Institut d'Estudis Autònoms
213	2.4.7	Secretaria de la Comissió Mixta de Transferències Estat-Generalitat
216	2.4.8	Subdirecció General de Serveis de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació
218	2.4.9	Gabinet Tècnic de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació
220	2.4.10	Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

221	2.5	Entitats i organismes autònoms
222	2.5.1	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
223	2.5.1.1	Subdirecció General d'Administració i Serveis
226	2.5.1.2	Subdirecció General de Formació, Selecció i Avaluació
236	2.5.1.3	Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors
239	2.5.1.3.1	Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)
241	2.5.2	Servei Català de Trànsit
241	2.5.2.1	Subdirecció General de Serveis
249	2.5.2.2	Subdirecció General de Trànsit
252	2.5.2.3	Oficina del Pla Català de Seguretat Viària
263	2.5.2.4	Oficina de Premsa i Comunicació
265	2.5.2.5	Òrgans col·legiats en matèria de trànsit
268	2.5.3	Entitat Autònoma de Joc i Apostes
275	2.6	Comitè d'Ètica de la Policia
278	2.7	Normativa
279	2.7.1	Lleis
279	2.7.2	Decrets
280	2.7.3	Ordres
285	2.7.4	Acords de Govern
286	2.7.5	Resolucions
289	2.8	Publicacions
291	2.8.1	No periòdiques
296	2.8.2	Periòdiques
299	2.9	Programes especials
300	2.9.1	Programa per a l'equitat de gènere
302	2.9.2	Programes interdepartamentals
313	2.10	Annexos
314	2.10.1	Annex 1. Activitats públiques del conseller
320	2.10.2	Annex 2. Atenció a la ciutadania
324	2.10.3	Annex 3. Projectes europeus
325	Índex de taules	
337	Índex de gràfics	
339	Índex de sigles	

Línies mestres

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació aplega les competències de polítiques públiques de seguretat i de polítiques d'impuls a l'autogovern, desenvolupant l'Estatut i la innovació democràtica. També té la responsabilitat de recuperar la memòria democràtica i promoure la participació ciutadana, la pau i els drets humans.

L'objectiu de les polítiques públiques de seguretat és protegir el lliure exercici de drets i llibertats de tothom, com a base d'una convivència pacífica i democràtica, i minimitzar i gestionar les possibles situacions de risc.

Pel que fa a la **Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra**, una prioritat del 2010 ha estat el desenvolupament del Sistema de Gestió de la Qualitat implantat per primera vegada a tot el territori català. La consolidació del servei de suggeriments, agraïments i queixes (SAQ) és una consecució remarcable del servei integral de qualitat. El 2010 els indicadors que configuren aquest Sistema mostren una línia de millora en el conjunt de les funcions de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.


En un nivell més tècnic i en relació a la lluita contra els diferents tipus de delinqüència, el cos de Mossos d'Esquadra manté els compromisos d'especialització i actualització de coneixements i de col·laboració estreta amb la resta de cossos policials nacionals i internacionals i amb la resta d'actors i institucions implicades en la lluita contra la delinqüència.

Pel que fa al **Programa de Seguretat contra la Violència Masclista**, el 2010 s'ha centrat, principalment el disseny d'un model policial estandaritzat d'atenció a les dones que pateixen violència masclista. Amb aquest propòsit, s'ha redactat el protocol d'actuació en casos d'agressions sexuals i el protocol en casos de violència domèstica i de gènere.

La **Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments** ha establert el Sistema de comandament del cos de Bombers (SisCom) per respondre a les emergències per incendi de vegetació que, per la seva magnitud o complexitat, requereixen el desenvolupament i l'ampliació de l'estructura de guàrdia.

En l'àmbit normatiu, destaquen dues disposicions: la Llei 3/2010, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis, com a instrument per afrontar el risc en la societat catalana contemporània, i el Decret 172/2010, de 23 de novembre, que ha adaptat el Consell de Bombers/es Voluntaris/àries als canvis d'estructura de la Direcció General, de la qual rep supervisió directa.

En l'àmbit de la **Protecció Civil**, durant l'any 2010 s'han aprovat el Pla d'actuació del PROCICAT per a pandèmies, el Pla d'actuació del PROCICAT



per a emergències en el transport de viatgers per ferrocarril, el Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya, el Pla especial d'emergències aeronàutiques de Catalunya i el Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya.

També s'ha aprovat i desplegat el Mapa de protecció civil. I l'operatiu de protecció civil s'ha reforçat amb l'entrada en funcionament del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Reus i s'ha consolidat el nou CECAT.

Per agilitzar la relació amb les empreses, la **Direcció General del Joc i d'Espectacles** ha implantat un sistema de tramitació telemàtica per a la majoria dels tràmits relacionats amb les màquines recreatives, accessible per l'Oficina Virtual de Tràmits de la Generalitat.


En relació al foment del joc responsable, l'any 2010 s'ha modificat la normativa de màquines recreatives perquè aquestes incorporin missatges sobre el temps de joc comptabilitzat i advertint de les conseqüències del joc abusiu.

L'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes ha dut a terme la segona fase de la campanya "Et toca i et toca", orientada a fer visibles les actuacions a les quals s'han destinat els fons de les Loteries de la Generalitat els darrers anys: cofinançament de projectes de construcció, rehabilitació o reconversió de residències i centres de dia per a la gent gran.

L'**Institut de Seguretat Pública de Catalunya**, com a centre de formació i recerca dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya, ha impartit més de 99.000 hores de formació a gairebé 26.000 alumnes durant l'any 2010. Per adequar-se a les necessitats professionals del cos de Mossos d'Esquadra, s'han aprovat el procediment de convalidació i de pròpia convalidació dels cursos relacionats amb les noves especialitats de la modificació del seu Pla de carrera professional, i l'homologació de la competència professional amb la formació específica prevista a la relació de llocs de treball.

També s'ha seguit potenciant la descentralització de la formació, tant en l'àmbit policial com en el d'emergències, organitzant cursos al territori i impulsant modalitats de formació a distància, mitjançant l'ús de les noves tecnologies, com per exemple la reconversió del Curs de caporal/a de policia a una modalitat semipresencial.

Amb l'objectiu d'esdevenir el referent en l'ordenació i la coordinació dels processos selectius i d'avaluació dels membres dels cossos i col·lectius de la seguretat, s'ha intervingut per primer cop específicament en l'avaluació dels perfils professionals dels cossos de Bombers i del personal tècnic de Protecció Civil. També, en aquest sentit, s'ha signat un Conveni amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, per establir un torn d'intervenció professional per a l'avaluació psicològica de l'ús de l'arma.



Catalunya, el 2010, en el desè aniversari del **Servei Català de Trànsit**, ha aconseguit reduir a la meitat el nombre de morts a la xarxa viària respecte al 2000, complint l'objectiu que la Unió Europea estableix en el Llibre blanc sobre la política europea de transport.

Respecte a les competències sobre el trànsit, al 2010 han entrat en vigor les modificacions establertes per la Llei 18/2009, de 23 de novembre, que han introduït la notificació electrònica i la publicació d'edictes en el taulell electrònic amb l'objectiu d'aconseguir agilitzar i simplificar el procediment sancionador.

En **matèria estatutària**, l'any 2010 ha estat marcat per la publicació de la Sentència del Tribunal Constitucional sobre l'Estatut d'autonomia de Catalunya. La **Direcció general de Relacions Institucionals** ha publicat un número extraordinari de la revista *Activitat Parlamentària*, amb l'anàlisi multidisciplinària de diversos experts. En l'**àmbit de la participació ciutadana** s'han subvencionat 159 projectes per a la millora dels processos de participació a les ciutats i pobles de Catalunya i s'han donat ajuts a 86 projectes d'associacions no lucratives adreçats a la millora de la participació.

La **Direcció General de la Memòria Democràtica** ha mantingut com a eix commemoratiu central els homenatges a més de 7.000 persones represaliades durant la Guerra Civil i el 70é aniversari de la condemna i afusellament del president Lluís Companys. Paral·lelament, en relació amb les accions de difusió i documentació, ha tingut lloc el II Col·loqui Internacional del Memorial Democràtic, la publicació de l'*Atlas de la Guerra Civil a Catalunya* i la digitalització i catalogació dels consells de guerra del Tribunal Militar Tercer. També ha completat el Cens dels deportats catalans i espanyols als camps nazis.

Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

- Organigrama
- Seus i adreces

1.2 Pressupost 2010

- Pressupost per capítols
- Pressupost per unitat directiva
- Evolució del pressupost 2006-2010
- Grau d'execució del pressupost
- Grau d'execució del pressupost per programes
- Pressupost dels organismes autònoms
- Evolució del pressupost dels organismes autònoms 2006-2010
- Grau d'execució del pressupost dels organismes autònoms

1.3 Personal

- Distribució del personal d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, i personal operatiu per edat i sexe
- Distribució del personal de les entitats autònomes, per edat i sexe
- Evolució de nombre d'efectius dels cossos operatius 2006-2010

Estructura del Departament

Organigrama

Organigrama de l'estructura del Departament, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 243/2007, de 6 de novembre, d'estructura del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

Conseller d'Interior,
Relacions Institucionals
Participació

Joan Saura Laporta

(fins al 28.12.10)

Felip Puig i Godes

(des del 29.12.10)

Gabinet del Conseller

Xavier Riu Sala

Oficina de Protocol

Roser Gatell Pujol

Oficina de Relacions
Institucionals

Carles Andreu Displàs

Secretaria del Conseller

Joan Garcia Caellas

Gabinet de Comunicació

Anna M. Oliva López

Secretaria General

Joan Boada Masoliver

(fins al 29.12.10)

Xavier Gibert Espier

(des del 30.12.10)

Direcció de Serveis

Lluís Torrens Mèlich

Direcció General del Joc
i d'Espectacles

Mercè Claramunt Bielsa

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments

Olga Lanau Rami

(fins al 16.12.10)

Direcció General
de Protecció Civil

Josep Mora Villamate

Entitat Autònoma
de Jocs i Apostes*

Mercè Claramunt Bielsa

Servei Català de Trànsit

Josep Pérez Moya

Secretaria de
Seguretat

Joan Delort Menal

Direcció General
de la Policia

Joan Delort Menal

Institut de Seguretat
Pública de Catalunya

Carlos González Zorrilla

*Resolució IRP/3944/2010, de 7 de desembre, per la qual s'encarreguen les funcions del/de la director/a de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat a la directora general del Joc i d'Espectacles (DOGC 5775, de 15.12.2010)

Organigrama general (continuació)

Conseller d'Interior,
Relacions Institucionals
Participació

Joan Saura Laporta

(fins al 28.12.10)

Felip Puig i Godes

(des del 29.12.10)

Secretaria de Relacions
Institucionals i Participació

Josep Vendrell Gardeñes

Direcció General
de Relacions Institucionals

Félix Alonso Cantorné

Direcció General
de Participació Ciutadana

Marc Rius Piniés

Direcció General
de la Memòria Democràtica

Maria Jesús Bono Lahoz

Oficina de Promoció
de la Pau i dels Drets Human

Xavier Badia Cardús

Institut d'Estudis
Autonòmics

Carles Viver Pi-Sunyer

Secretaria General

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció de Serveis
Lluís Torrens Mèlich

Direcció General
del Joc i d'Espectacles
Mercè Claramunt Bielsa

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Olga Lanau Rami
(fins al 16.12.10)

Direcció General
de Protecció Civil
Josep Mora Villamate

Entitat Autònoma
de Jocs i Apostes
Mercè Claramunt Bielsa

Servei Català de Trànsit
Josep Pérez Moya

Assessoria Jurídica
Marta Gordi Aguilar

Director dels Serveis
Territorials a Barcelona
Àngel Merino Benito

Director dels Serveis Territorials
a la Catalunya Central
Carles Llussà Llorens

Director dels Serveis Territorials
a Girona
Marc Vidal Pou

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
Dolors Quer Carot

Servei Territorial
de Protecció Civil
Josep M. Feliu Valldaura

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Unitat de Seguretat Privada
Rosa Feliu Jofre

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
Pilar Serra Palà

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
David Mundo Altimira

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Unitat Territorial de Seguretat
Civil de Girona

Secretaria General (continuació)

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Director dels Serveis Territorials
a Lleida
Pere Blasco Balagueró

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
Jesús Castellón Zazurca

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Unitat Territorial de
Seguretat Civil de Lleida
Joan Condal Tomàs

Director dels Serveis Territorials
a Tarragona
Hortènsia Grau Juan

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
Anna M. Oliach Vidal

Servei Territorial de
Protecció Civil
Manel Pardo Sabartés

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Director dels Serveis Territorials
a les Terres de l'Ebre
Pilar Andreu Galiana

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
Joan Juan Aixà

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Director dels Serveis Territorials
a l'Alt Pirineu i Aran
Àngel Joval Roquet

Servei Territorial del Joc
i d'Espectacles
Ricard Rueda López

Unitat de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos

Secretaria General (continuació)

Direcció de Serveis

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció de Serveis
Lluís Torrens Mèlich

Subdirecció General
de Recursos Humans
i Relacions Laborals
Roser López Sala

Subdirecció General de Gestió
Econòmica i Contractació
Josep Manuel Giménez Sanz

Subdirecció General
de Sistemes d'Informació
i Telecomunicacions
Francesc Maqueda Berdugo

Gabinet Tècnic
Elvira Balcells Fluvià

Servei de Règim Interior
i Documentació
Montserrat Bru Mengual

Servei de Personal
Miquel Comenge Vidal

Servei de Planificació
de Recursos Humans
Montserrat Millàs Jiménez

Àrea de Formació
Pepa Comas Sanmartí

Àrea de Relacions Laborals
Mercè Domènech Fabregat

Servei de Gestió Econòmica
Montserrat Puchas Estrany

Servei de Contractació
i Patrimoni
Xavier Palmés Cosidó

Àrea de Compres i Logística

Àrea de Tecnologies de la
Informació i la Comunicació
Joan Pérez Suñol
(CTTI)

Oficina de Coordinació
de la Xarxa RESCAT
Xavier Rius Salvany

Àrea d'Explotació de Dades
Fernando Marín Gurrea

Servei de Suport Administratiu
Àngel Solans Mur

Àrea d'Avaluació i Estudis
Jordi Pons Badrinas

Àrea d'Organització i Qualitat
Esther Parcet Solsona

Servei de Difusió
Enric Blanes Palacín

Secretaria General

Direcció de Serveis (continuació)

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció de Serveis
Lluís Torrens Mèlich

Subdirecció General de Salut
Laboral i Prevenció de Riscos
Lluís Torralba Novella

Servei de Prevenció
de Riscos Laborals
Núria Laseca Guardiola

Servei de Gestió i
Coordinació de Recursos
i Mesures Preventives
Jordi Prado Mur

Gabinet Assistencial

Àrea de Planificació
i Infraestructures
Carles Vinyals Carrera

Secretaria General (continuació)

Direcció General del Joc i d'Espectacles

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció General
del Joc i d'Espectacles
Mercè Claramunt Bielsa

Subdirecció General
de Gestió i Control
Montserrat Sánchez Garcia

Servei de Jocs i Apostes
Yolanda Bayona Castillón

Servei de Control del Joc
i Espectacles
Mariona Viñolas Saborit

Subdirecció General
Tècnica i de Projectes
Emília Andreu Almécija

Servei d'Assessorament
Jurídic
Elisenda Tous Borràs

Servei de Projectes
J. Manuel Espuelas Puigdollers

Observatori del Joc
Bernat Sánchez Blanco

Entitat Autònoma
de Jocs i Apostes*
Mercè Claramunt Bielsa

Departament
Administratiu i Financer
Jordi Aragonès Riba

Unitat de Gestió Econòmica
Cristòfor García Gil

Unitat Jurídica i de
Contractació
Josep Martínez Lacambra

Unitat de Gestió de Personal i
Atenció Ciutadana
Jordi Padrosa Macias

Àrea de Serveis Generals

Departament
de Màrqueting i Comercial
Pilar Martín Serrano

Unitat de Seguiment Comercial
Pere Bayascas Ferran

Àrea de Productes

Departament Tècnic i de
Desenvolupament Tecnològic
Clara Arrebola Viñas

Unitat d'Explotació Informàtica

Unitat d'Explotació Tècnica i
d'Infraestructures
Abel Serrano Pérez

*Resolució IRP/3944/2010, de 7 de desembre, per la qual s'encarreguen les funcions del/de la director/a de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat a la directora general del Joc i d'Espectacles (DOGC 5775, de 15.12.2010).

Secretaria General (continuació)

Direcció General de Protecció Civil

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció General
de Protecció Civil
Josep R. Mora Villamate

Subdirecció General
de Programes en Protecció Civil
Núria Gasulla Fernández

Servei de Gestió del Risc
i Planificació
Montserrat Font Fabra

Servei d'Implantació
M. José Pérez Navarro

Servei de Tecnologia
en Protecció Civil
Raquel Canet Castella

Servei de Sensibilització
Jaume Guamis Tohá

Subdirecció General
d'Operacions
en Protecció Civil
Rafael Ochoa Sierra

Servei d'Organització del
CECAT¹
Marta Pibernat Riera

Servei de Suport
en Operacions Territorials
Rosa Mata Francès

Àrea funcional 112
Xènia Artigas Morera

Sala de Guàrdia del Centre
de Coordinació Operativa
de Catalunya

Àrea d'Informació Operativa
en Protecció Civil

Programa per a la posada
en funcionament del
Centre d'Atenció i Gestió
de Trucades d'Urgència
112 Catalunya
Enric Oltra Querol

¹ Centre de Coordinació Operativa de Catalunya

Secretaria General (continuació)

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Olga Lanau Rami
(fins al 16.12.10)

Subdirecció General
Operativa
Joan Rovira Morató

Divisió de Planificació i Gestió
Albert Vilanova Ferreras

Divisió de Grups Operatius
Especials
Sebastià Massagué Mir

Divisió d'Operacions
Roberto Gómez Valbuena

Divisió de la Sala Central
de Bombers
Antoni Rifà Ros

Regió d'Emergències
Metropolitana Nord
David Borrell Anglada

Regió d'Emergències
Metropolitana Sud
Pacual Gámez Tarragona

Regió d'Emergències Centre
Jordi Vila Gutiérrez

Regió d'Emergències Girona
Enric Cano Monje

Regió d'Emergències Lleida
Jordi Solà Gimeno

Regió d'Emergències Tarragona
Agustí Gatell Trenchs

Regió d'Emergències
de les Terres de l'Ebre
Fèlix González Redondo

Secretaria General

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (continuació)

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Olga Lanau Rami
(fins al 16.12.10)

Subdirecció General
Tècnica
Josep M. Juncosa Morros

Subdirecció General
d'Administració
i Recursos Humans
Rosa Batalla Pascual

Servei Tècnic
Màxim del Valle Ferrer

Servei de Prevenció
Anna Martín Mayench

Servei de Gestió Econòmica
i Contractació
Antonio Castaño Hernández

Servei de Planificació i Selecció
de Recursos Humans
Roser Martí Muñoz

Servei de Recursos Humans
Victòria Faure Fernández

Servei de Coordinació de Salut
Laboral i Prevenció de Riscos
Aureli Rodríguez Lagunas

Servei d'Assessorament Jurídic
Marta Viñals Artigas

Àrea d'Auditoria de Serveis
Inés Sánchez Bosch

Àrea d'Informació i Comunicació
Núria Iglesias Guerrero

Secretaria General (continuació)

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Servei Català de Trànsit
Josep Pérez Moya

Subdirecció General
de Serveis
Lluïsa Mozota Giralt

Servei d'Administració
i Finances
Pilar Gibert Gerez

Servei d'Assessorament,
Organització i Recursos Humans
Susanna Díaz Martínez

Servei Territorial
de Trànsit de Barcelona
M. Assumpció Gil Yubero

Servei Territorial
de Trànsit de Girona
Narcís Cle Bruguera

Servei Territorial
de Trànsit de Lleida
Ferran de Noguera Casas

Servei Territorial
de Trànsit de Tarragona
Eusebi del Olmo Ferrús

Subdirecció General
de Trànsit

Servei de Gestió
del Trànsit
Lluís Serrano Sadurní

Oficina del Pla Català
de Seguretat Viària
Francesc X. Almirall García

Secretaria de Seguretat

Secretaria de Seguretat
Joan Delort Menal

Direcció General
de la Policia
Joan Delort Mena

Gabinet de Seguretat
Jesús Solores Arroyta

**Subdirecció General
de Coordinació de la Policia
de Catalunya**
Carles Sánchez Ruiz

Programa de Seguretat
contra la Violència Masclista
Alba García Sánchez

Àrea d'Anàlisi i Prospectiva

**Àrea de Planificació
i Avaluació**
Begonya Curto Ferré
(des de l'1.6.10)

**Àrea de Relacions
Internacionals**

Mercè Soro Posac

**Servei de Suport a la Policia
de Catalunya**

Luis Miguel Clemente Marín

Servei de Suport als Òrgans
del Sistema de Seguretat
i Relacions amb la Comunitat

Secretaria de Seguretat (continuació)

Direcció General de la Policia

Direcció General de la Policia Joan Delort Menal	Subdirecció Operativa de la Policia Josep Milán Sánchez	Comissaria General Territorial Joan Miquel Capell Manzanares	Coordinació Regions Policials Metropolitanas	RP Metropolitana Barcelona Joan Carles Molinero Juncà
				RP Metropolitana Nord David Tomàs Pique Batalle
				RP Metropolitana Sud Lluís Ferran López Navarro (fins al 31.01.2010) Cristina Manresa Llop (des de l'1.02.2010)
			Coordinació Regions Policials no Metropolitanas	RP Girona Joaquim Bayarri Nogueras (fins al 31.01.2010) Joaquim Belenguer Burriel (des de l'1.02.2010)
				RP Ponent Francesc Monclús Rodes (fins al 31.01.2010) Joan Figuera López (des de l'1.02.2010)
				RP Pirineu Occidental Ramon Calsina Santasusana
				RP Central Miquel Esquius Miquel (fins al 31.01.2010) Joan Francesc Martínez Roma (des de l'1.02.2010)
				RP Camp de Tarragona Jaume Giné Bordonau
				RP Terres de l'Ebre Francesc Xavier Monclús Rodes
				Divisió de Trànsit Pla Simon (fins al 31.01.2010) Miquel Esquius Miquel (des de l'1.02.2010)

Secretaria de Seguretat (continuació)

Direcció General de la Policia

Comissaria General
d'Investigació Criminal
Antoni Permanyer Fita

Comissaria General
de Recursos Operatius
Sergi Pla Simon

Comissaria General
de Planificació i Organització
Emili Quevedo Malo

Divisió Tècnica de
Seguretat Ciutadana
Víctor Badet Munne
(fins al 14.01.2010)
**Joaquim Bayarri
Nogueras**
(des del 15.01.2010)

Divisió d'Investigació
Criminal
**Josep Lluís Trapero
Álvarez**
(fins al 12.04.2010)
**Jordi Bascompte
Riquelme**
(des del 13.04.2010)

Divisió de Policia
Científica
José Luis Torres Royo
(fins al 12.04.2010)
**Maria Lourdes
Puigbarraca Sol**
(des del 13.04.2010)

Divisió d'Intervenció
Antoni Flores Lorente
(fins al 31.01.2010)
**Francesc Moragas
Font**
(des de l'1.02.2010)

Divisió de Suport
Operatiu
Enric Garcia Doñate
(fins a 14.01.2010)
**Antonio Blanco
Rodríguez**
(a partir del 15.01.2010)

Divisió de Planificació,
Qualitat i Ordenació
Professional
Josep Codina Freixa

Divisió de Sistemes
d'Informació Policial
Ramon de Saneufrasio
(fins al 2.12.2010)
Xavier Porcuna Miguel
(des del 13.12.2010)

Divisió d'Informació
Adolf Broch Sole

Divisió d'Afers Interns
**Ramon Josep Tomàs
Rodríguez**

Secretaria de Seguretat

Direcció General de la Policia (continuació)

Direcció General
de la Policia
Joan Delort Menal

Subdirecció General
d'Administració i Serveis
Frederic Ferrer Bargalló

Servei de Gestió Econòmica i Logística
Montserrat Arrufí Bonastre

Servei d'Organització Administrativa
Maite Sendra Ibáñez

Servei de Règim Interior
Maite Lafontana Prunera

Àrea de Tecnologies de la Informació
i Telecomunicacions Policials

Servei d'Adm. de les Unitats Centrals
Alícia de Peray Baigés

Servei d'Adm. de la RP Girona
Albert Ballesta Tura

Servei d'Adm. de la RP Ponent
Mercè Barrachina Miguel

Servei d'Adm. de la RP Pirineu Occidental
Josep Palau Betriu

Servei d'Adm. de la RP Central
M. Teresa Benito de Mateo

Servei d'Adm. de la RP Metropolitana
Barcelona
Joan Navarro Isern

Servei d'Adm. de la RP Metropolitana Nord
Santi Lewin Richter Vidal-Quadres

Servei d'Adm. de la RP Metropolitana Sud
Tomàs Colom Noelle

Servei d'Adm. de la RP Camp de Tarragona
Vicent Fermí Vendrell Borras

Servei d'Adm. de la RP Terres de l'Ebre
Il·luminada López Trapero

Secretaria de Seguretat

Direcció General de la Policia (continuació)

Direcció General
de la Policia
Joan Delort Menal

Subdirecció General
de Recursos Humans
Anna M. Pintó Piera

Servei de Gestió i Coordinació de Personal
Begoña Vericat Beltrán

Servei de Suport i Planificació de Personal
M. Teresa Català Pujol

Gabinet de Processos Selectius
Montserrat Ventura Insa

Servei d'Avaluació i Orientació Psicològica
M. Dolors Jofré Parera

Servei d'Avaluació Mèdica
Ana Santaularia Morros

Àrea de Relacions Laborals
Jordi Miró Meix

Subdirecció General
de Seguretat Interior
Maite Casado Cadarso

Servei de Seguretat Privada
Cristina Secades García

Servei de Protecció
de la Seguretat Ciutadana
M. Pau Martí González

Servei d'Assessorament Jurídic
Xavier López Orós

Àrea de Protocol

Àrea de Comunicació

Servei de Coordinació de Salut Laboral
i Prevenció de Riscos
Cristina Plaza Cervera

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Conseller d'Interior,
Relacions Institucionals
i Participació

Joan Saura Laporta

(fins al 28.12.10)

Felip Puig i Godes

(des del 29.12.10)

Institut de Seguretat
Pública de Catalunya*

Carlos González Zorrilla

Subdirecció General
d'Administració i Serveis

Joan Josep Guillem

Carrique

Subdirecció General
de Formació, Selecció i
Avaluació

Maria Serrahima Sugrañes

Àrea de Recerca,
Relacions Exteriors
i Coneixement

Servei de Gestió Econòmica

Isabel Morales Rodríguez

Servei de Gestió

Administrativa

Andreu Joan Martínez

Hernández

Servei de Selecció, Avaluació
i Seguiment

M. Angels Solé Sanosa

Servei de Formació Bàsica

Marta Roca Fina

Servei de Formació Continuada

Tamara García de la Calle

(des de l'1.12.10)

* D'acord amb el Decret 59/2010, d'11 de maig, d'estructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (DOGC núm. 5628, de 13.05.2010)

Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Secretaria de Relacions
Institucionals
i Participació
**Josep Vendrell
Gardeñes**

Direcció General de
Relacions Institucionals
Félix Alonso Cantorné

Subdirecció General
de Relacions
Intergovernamentals
Antonio Revilla Delgado

Subdirecció General
de Relacions amb el Parlament
Ramon Prat Bofill

Àrea Afers Parlamentaris
Relacions Institucionals
Cristina Botella Crespo

Àrea Afers Parlamentaris
Interdepartamentals

Direcció General
de Participació Ciutadana
Marc Rius Piniés

Subdirecció General
de Participació de la Generalitat
Jordi Pacheco Canals

Subdirecció General
de Participació en l'Àmbit Local
Fernando Pindado Sánchez

Àrea de Projectes i de
Recerca

Direcció General
de la Memòria Democràtica
**Maria Jesús Bono
Lahoz**

Àrea de Promoció
de la Memòria Democràtica
Eva Pérez Pérez

Àrea de Difusió, Projectes
i Assessorament Històric
J. Ignasi Sardà Rico

Programa d'Atenció a
Expresos i de Desapareguts
i Fosses Comunes

Oficina de Promoció de la
Pau i de Drets Humans
Xavier Badia Cardús

Secretaria de la Comissió
Mixta de Transferències
Estat – Generalitat
Xavier Bernadí Gil

Secretaria de la Comissió
Bilateral Generalitat – Estat
Josep Vendrell Gardeñes

Secretaria de la Comissió
Mixta Generalitat –
Ajuntament de Barcelona

Secretaria de Relacions Institucionals i Participació (continuació)

Secretaria de Relacions
Institucionals
i Participació
**Josep Vendrell
Gardeñes**

Gabinet Tècnic de l'Àmbit de
Relacions Institucionals i
Participació
Enriqueta Fontquerni Ribé
(fins al 2.4.10)

Oficina Tècnica de Suport per
al Desplegament de l'Estatut
M. Mar Pérez Velasco

Àrea d'Assessorament Jurídic
en l'Àmbit de Relacions
Institucionals i Participació
Jordi Conde Castejón

Subdirecció General
de Serveis de l'àmbit
de Relacions Institucionals
i Participació
Enric Oltra Querol

Servei de Recursos Humans,
Organització, Coordinació
i Atenció al Ciutadà
Alejandro Jiménez Albaladejo

Servei de Gestió Econòmica
i Patrimonial
Josep Maria Nin Lumbarres

Institut d'Estudis
Autonòmics
Carles Viver Pi-Sunyer

Àrea de Recerca
M. Àngel Cabellos Espíerrez

Àrea de Desenvolupament
Autonòmic

Seus i adreces

Serveis centrals

Conseller

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Secretaria General

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Secretaria de Seguretat

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Av. Diagonal, 409
08008 Barcelona
Tel. 93 552 60 00

Direcció de Serveis

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321
08029 Barcelona
Tel. 93 300 22 96

Direcció General de Relacions Institucionals

Av. Diagonal, 409
08008 Barcelona
Tel. 93 552 60 00

Direcció General del Joc i d'Espectacles

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de Participació Ciutadana

Av. Diagonal, 409
08008 Barcelona
Tel. 93 552 60 00

Direcció General de Protecció Civil

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de la Memòria Democràtica

Av. Diagonal, 409
08008 Barcelona
Tel. 93 552 60 00

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Oficina de Relacions amb les Forces Armades

Vallcalent, 1
25006 Lleida
Tel. 973 03 29 00

Ctra. Universitat Autònoma, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 93 582 03 00

Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans

Av. Diagonal, 409
08008 Barcelona
Tel. 93 552 60 00

Institut d'Estudis Autònoms

Baixada de Sant Miquel, 8
08002 Barcelona
Tel. 93 342 98 21

Altres organismes

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll, km 13,5
08100 Mollet del Vallès
Tel. 93 567 50 00

Servei Català de Trànsit

Carrer Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Ramon Llull, 4
08750 Molins de Rei
Tel. 93 680 11 00

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Unitat d'Atenció, Informació i Pagament de Premis
Passeig de Sant Joan, 45, planta baixa
08009 Barcelona
Tel. 93 481 77 00

Serveis territorials

Alt Pirineu i Aran

Comtat d'Urgell, 10
25700 la Seu d'Urgell
Tel. 973 03 82 00

Girona

Pl. de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 872 97 50 00

Terres de l'Ebre

Lluís Canalda, 2
43500 Tortosa
Tel. 977 92 32 00

Barcelona

Almogàvers, 119-123
08018 Barcelona
Tel. 93 554 59 00

Lleida

Vallcalent, 1
25006 Lleida
Tel. 973 03 29 00

Catalunya Central

Àngel Guimerà, 14
08241 Manresa
Tel. 93 693 02 20

Tarragona

Comte de Rius, 2-8
43003 Tarragona
Tel. 977 92 28 00

Pressupost 2010*

L'elaboració dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010 s'emmarca en el context d'una crisi econòmica que ha dut com a conseqüència un descens dels ingressos vinculat a la caiguda de l'activitat econòmica i que s'ha traduït en una previsió de la despesa que combina la contenció amb la necessitat de garantir la qualitat dels serveis que es presten i continuar amb la línia empresa els darrers anys de millorar la competitivitat de l'economia catalana. Amb posterioritat a la aprovació de la Llei de pressupostos, es va aprovar el Decret llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic amb l'objectiu de posar en marxa diverses mesures per accelerar la reducció del dèficit públic de la Generalitat de Catalunya.

Els pressupostos per al 2010 segueixen impulsant els tres eixos que integren el Pla de Govern 2007-2010: el reforç de l'Estat del benestar per aconseguir una societat més justa i cohesionada, l'increment de la qualitat democràtica i l'eficàcia del Govern i les institucions de Catalunya, i la potenciació d'una economia plena i dinàmica en un territori sostenible.

Així mateix, l'actuació del Departament segueix la dels darrers anys i es divideix en nou programes funcionals: direcció i administració general; formació del personal d'administració i serveis; control i regulació del joc; participació ciutadana i qualitat democràtica; seguretat ciutadana; prevenció, extinció d'incendis i salvaments; formació del personal de seguretat, i protecció civil.

Taula 1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)

Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	1.036.170	77,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	220.111	16,5
IV. Transferències corrents	37.589	2,8
Total operacions corrents	1.293.870	97,1
VI. Inversions reals	33.871	2,5
VII. Transferències de capital	5.393	0,4
Total operacions de capital	39.264	2,9
VIII. Actius financers	31	0,0
Total operacions financeres	31	0,0
Total	1.333.165	100

Respecte del pressupost aprovat per al Departament, s'ha de destacar el pes de les despeses d'operacions corrents que representen el 97% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 78% del pressupost total i les despeses de béns corrents i serveis representen el 17%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el

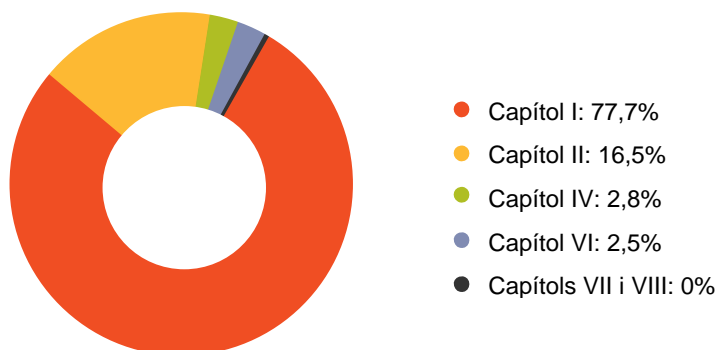
* Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

El pressupost del 2010 continua amb la política de contenció de la despesa dins el context de restriccions pressupostàries de la Generalitat de Catalunya

Les despeses d'operacions corrents representen el 97% del pressupost del Departament

Pressupost del Departament

territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

Gràfic 1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols**Taula 2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)**

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Secretaria General i Gabinet del Conseller	175.419	29.227	21	204.667	15,4
DG del Joc i d'Espectacles	387	0	0	387	0,0
DG de Protecció Civil	7.261	1.040	0	8.301	0,6
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	189.303	3.278	0	192.581	14,5
DG de la Policia	904.283	2.691	0	906.974	68,0
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	17.217	3.028	10	20.255	1,5
Total	1.293.870	39.264	31	1.333.165	100

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat i la protecció civil, el trànsit, les emergències, el joc i espectacles, la coordinació de les relacions amb el Parlament de Catalunya, les relacions institucionals i l'impuls del desenvolupament estatutari, la promoció de la participació social i la recuperació de la memòria històrica, el foment de la pau i els drets humans.

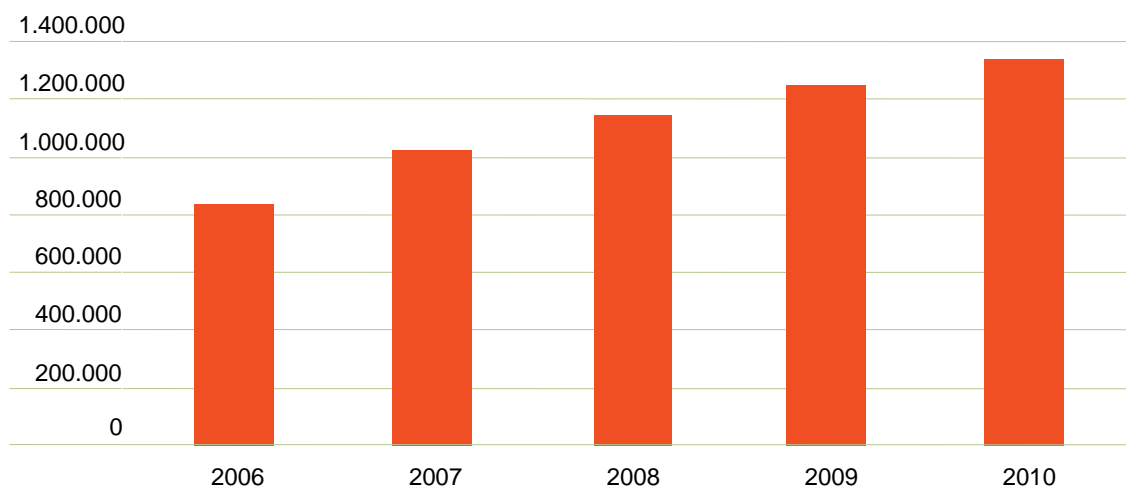
Cal destacar que s'ha destinat un 82% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentren un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General un 15% del pressupost aprovat, que es justifica en el fet que concentra les aportacions a l'empresa pública Gestió d'Infraestructures, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries, i les despeses en sistemes d'informació i de telecomunicacions de tot el Departament.

Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2006-2010 (milers d'euros)

Capítol	2006	2007	2008	2009	2010	% variació 2009-2010
I. Remuneracions de personal	589.976	727.258	854.054	963.068	1.036.170	7,6
II. Despeses de béns corrents i de serveis	168.489	185.627	199.455	202.581	220.111	8,7
IV. Transferències corrents	17.542	23.089	22.570	25.891	37.589	45,2
VI. Inversions reals	56.305	79.458	66.698	48.115	33.871	- 29,6
VII. Transferències de capital	2.839	4.538	3.347	5.382	5.393	0,2
VIII. Actius financers	18	31	31	31	31	0
Total	835.169	1.020.001	1.146.154	1.245.068	1.333.165	7,08

El pressupost aprovat per al 2010 ha augmentat en 88.097 milers d'euros respecte de l'any 2009, que representen un 7% d'increment. Cal destacar que les despeses que han experimentat un major creixement són les que es corresponen al capítol IV de transferències corrents. Aquest augment de les transferències es deu principalment a les aportacions fetes al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. En canvi, les despeses d'inversions reals s'han reduït un 30% com a conseqüència de la contenció de la despesa.

Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat, 2006-2010 (en milers d'euros)



Pressupost del Departament**Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)*	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
I. Remuneracions de personal	1.036.170	1.016.091	991.027	97,5
II. Despeses de béns corrents i de serveis	220.111	239.435	234.435	97,9
III. Despeses financeres	0	15	15	100,0
IV. Transferències corrents	37.589	39.498	33.605	85,1
VI. Inversions reals	33.871	28.308	26.751	94,5
VII. Transferències de capital	5.393	4.898	3.898	79,6
VIII. Actius financers	31	86	37	43,0
Total	1.333.165	1.328.331	1.289.768	97,1

* S'ha descomptat del pressupost definitiu l'ajust pressupostari dut a terme pel Departament d'Economia i Finances, per un import de 25.661,59 milers d'euros, com a conseqüència de l'Acord de Govern, d'1 de juny de 2010, pel qual s'adopten mesures complementàries a les previstes al Decret llei 3/2010, de 29 de maig, en matèria de despeses de personal en l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya i de 6.516,49 milers d'euros, en virtut de l'Acord de Govern, de 5 d'octubre de 2010, pel qual es disposa la retenció de saldos pressupostaris.

Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes**Programa 121. Direcció i administració generals- Secretaria General (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
I. Remuneracions de personal	54.880	53.487	52.787	98,7
II. Despeses de béns corrents i de serveis	52.350	55.909	54.187	96,9
III. Despeses financeres	0	15	15	100,0
IV. Transferències corrents	46	132	69	52,5
VI. Inversions reals	5.879	4.916	4.054	82,5
VIII. Actius financers	21	76	35	46,3
Total	113.176	114.535	111.147	97,0

Programa 122. Formació del personal d'administració i serveis - Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis	62	74	52	70,8
Total	62	74	52	70,8

Programa 124. Control i regulació del joc - DG del Joc i Espectacles (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
---------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------

Pressupost del Departament

II. Despeses de béns corrents i de serveis	347	254	253	99,5
IV. Transferències corrents	40	19	19	99,1
Total	387	273	272	99,5

Programa 131. Participació ciutadana i qualitat democràtica - Secretaria de Relacions Institucionals i Participació (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis	5.583	5.415	4.624	85,4
IV. Transferències corrents	11.635	12.618	9.941	78,8
VI. Inversions reals	96	86	71	82,3
VII. Transferències de capital	2.932	3.067	2.067	67,4
VIII. Actius financers	10	10	2	17,5
Total	20.256	21.196	16.705	78,8

Programa 221. Seguretat ciutadana -Secretaria General i DG de la Policia (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
I. Remuneracions de personal	825.707	808.137	792.256	98,0
II. Despeses de béns corrents i de serveis	116.267	133.255	131.875	99,0
IV. Transferències corrents	250	250	0	0,0
VI. Inversions reals	3.913	7.978	7.612	95,4
Total	946.137	949.620	931.743	98,1

Programa 222. Trànsit i seguretat viària - DG de la Policia (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
IV. Transferències corrents	0	24	24	100,0
Total	0	24	24	100,0

Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvament - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
I. Remuneracions de personal	155.584	154.467	145.984	94,5
II. Despeses de béns corrents i de serveis	38.615	37.276	36.268	97,3
IV. Transferències corrents	367	260	243	92,9
VI. Inversions reals	22.733	14.586	14.515	99,5
VII. Transferències de capital	700	70	70	100,0
Total	217.999	206.659	197.080	95,4

Pressupost del Departament

Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)				
Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
IV. Transferències corrents	16.451	16.462	16.243	98,7
VII. Transferències de capital	1.212	1.212	1.212	100,0
Total	17.663	17.674	17.455	98,8

Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)				
Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis	6.887	7.252	7.176	98,9
IV. Transferències corrents	8.800	9.733	7.066	72,8
VI. Inversions reals	1.250	742	499	67,2
VII. Transferències de capital	549	549	549	100,0
Total	17.486 (1)	18.276 (1)	15.290	83,7

*El pressupost inclou 7.951 milers d'euros destinats a finançar el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAGTU 112) i 976 milers d'euros generats amb el gravamen de protecció civil.

Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (en milers d'euros)

Programa	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
121 Direcció i administració generals	113.176	114.535	111.147	97,0
122 Formació del personal d'administració i serveis	77	89	58	65,6
124 Control i regulació del joc	24.177	24.063	4.680	19,4
131 Participació ciutadana i qualitat democràtica	20.256	21.197	16.705	78,8
221 Seguretat ciutadana	946.137	949.620	931.743	98,1
222 Trànsit i seguretat viària	126.404	124.999	117.863	94,3
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	217.999	206.659	197.079	95,4
224 Formació del personal de seguretat	18.303	19.915	16.695	83,8
225 Protecció civil	17.486	18.276	15.290	83,7
Total	1.484.015	1.479.353	1.411.260	95,4

* S'ha descomptat del pressupost definitiu l'ajust pressupostari dut a terme pel Departament d'Economia i Finances, per un import de 25.661,59 milers d'euros, com a conseqüència de l'Acord de Govern d'1 de juny de 2010 pel qual s'adopten mesures complementàries a les previstes al Decret llei 3/2010, de 29 de maig, en matèria de despeses de personal en l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya i de 6.516,49 milers d'euros, en virtut de l'Acord de Govern de 5 d'octubre de 2010, pel qual es disposa la retenció de saldos pressupostaris.

Organismes autònoms

Del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, i una entitat autònoma de caràcter comercial, l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes.

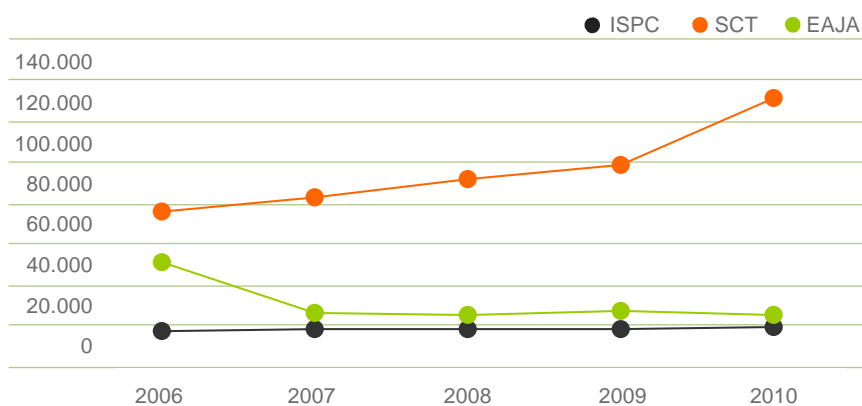
Taula 7. Pressupost aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)

Organisme	Operacions corrents	Operacions capital	Operacions financeres	Total	%
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	17.089	1.212	2	18.303	10,9
Servei Català de Trànsit	107.896	18.384	124	126.404	75,0
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	23.360	429	16	23.805	14,1
Total	148.345	20.025	142	168.512	100,0

Taula 8. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2006-2010 (milers d'euros)

Organisme	2006	2007	2008	2009	2010	% variació 2009-2010
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	15.976	17.376	17.314	17.503	18.303	4,6
Servei Català de Trànsit	73.128	79.987	88.136	94.518	126.404	33,7
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	48.602	24.521	24.367	25.044	23.805	-4,7
Total	137.706	121.884	129.817	137.065	168.512	22,9

Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2006-2010 (milers d'euros)



Pressupost del Departament**Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)*	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
I. Remuneracions de personal	4.096	4.091	3.986	97,4
II. Despeses de béns corrents i de serveis	12.803	14.757	12.134	82,2
IV. Transferències corrents	190	164	151	92,1
VI. Inversions reals	1.212	673	414	61,5
VIII. Actius financers	2	2	0	0
Total	18.303	19.687	16.685	84,8

Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	634	805	294
IV. Transferències corrents	16.453	16.983	7.604
V. Ingressos patrimonials	2	0	0
VII. Transferències de capital	1.212	1.212	505
VIII. Actius financers	2	0	0
Total	18.303	19.000	8.403

Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / PD)
I. Remuneracions de personal	10.102	10.115	9.849	97,4
II. Despeses de béns corrents i de serveis	43.629	33.669	29.842	88,6
III. Despeses financeres	3	3	0	0,0
IV. Transferències corrents	54.162 *	72.344	72.344	100,0
VI. Inversions reals	18.384	8.844	5.824	65,8
VIII. Actius financers	124	24	4	18,2
Total	126.404	124.999	117.863	94,3

*El pressupost 2010 incorpora una partida adicional de transferències a la Generalitat per romanents de tresoreria per import de 30.000 milers d'euros.

Pressupost del Departament**Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	95.380	139.565	66.416
IV. Transferències corrents	0	24	24
V. Ingressos patrimonials	1.000	222	222
VIII. Actius financers	30.024	7	7
Total	126.404	139.818	66.669

Taula 13. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (milers d'euros)

Capítol	Pressupost (PI)	Pressupost definitiu (PD) *	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O / P)
I. Remuneracions de personal	1.801	1.801	1.603	89,0
II. Despeses de béns corrents i de serveis	5.558	5.558	4.414	79,4
IV. Transferències corrents	16.000	16.000	13.415	83,8
VI. Inversions reals	430	1.980	1.682	85,0
VIII. Actius financers	16	16	9	56,4
Total	23.805	23.355	21.123	83,3

Taula 14. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (milers d'euros)

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	21.616	17.521	17.521
V. Ingressos patrimonials	787	645	645
VIII. Actius financers	1.402	2.958	2.958
Total	23.805	21.124	21.124

* S'ha descomptat del pressupost definitiu l'ajust pressupostari dut a terme pel Departament d'Economia i Finances, per un import de 25.661,59 milers d'euros, com a conseqüència de l'Acord de Govern d'1 de juny de 2010 pel qual s'adopten mesures complementàries a les previstes al Decret llei 3/2010, de 29 de maig, en matèria de despeses de personal en l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya i de 6.516,49 milers d'euros, en virtut de l'Acord de Govern de 5 d'octubre de 2010, pel qual es disposa la retenció de saldos pressupostaris.

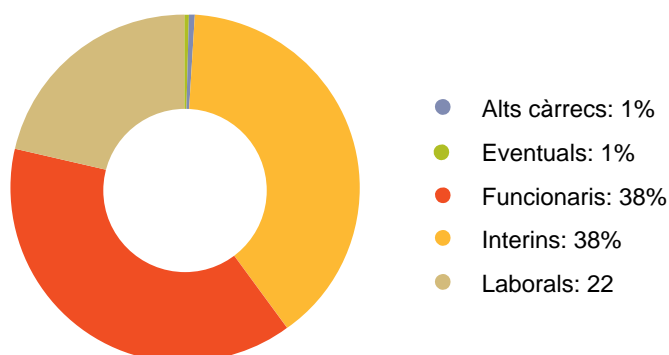
Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics per vinculació i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	16	10	4	5	36	1,30
Secretaria General	1	0	88	79	2	170	6,14
Direcció de Serveis	1	0	101	55	42	199	7,19
DG del Joc i d'Espectacles	1	0	23	19	4	47	1,70
DG de Protecció Civil	1	0	27	51	35	114	4,12
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	82	75	280	438	15,82
Secretaria de Seguretat	1	1	10	9	0	21	0,76
DG de la Policia	0	0	451	594	154	1.199	43,30
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	1	0	20	18	6	45	1,63
DG de Relacions Institucionals	1	0	19	10	0	30	1,08
DG de Participació Ciutadana	1	0	9	8	0	18	0,65
DG de la Memòria Democràtica	1	0	5	3	0	9	0,33
Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans	1	0	4	3	0	8	0,29
Institut d'Estudis Autònoms	1	0	12	4	0	17	0,61
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	62	32	9	104	3,76
Servei Català de Trànsit	1	0	151	103	29	284	10,26
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	0	0	0	0	30	30	1,08
Total	15	17	1.074	1.067	596	2.769	100,00
%	0,54	0,61	38,79	38,53	21,52	100,00	100,00

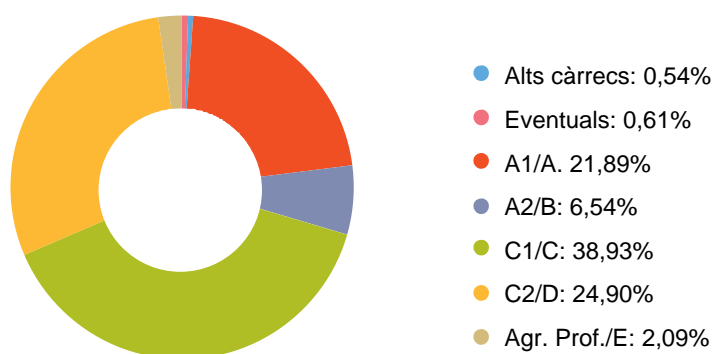
Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics per vinculació



Al Departament hi treballen 2.769 professionals d'administració i tècnics

Personal del Departament**Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva**

	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. Prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	16	7	1	5	5	1	36	1,30
Secretaria General	1	0	74	11	33	44	7	170	6,14
Direcció de Serveis	1	0	77	33	43	28	17	199	7,19
DG del Joc i d'Espectacles	1	0	24	0	10	11	1	47	1,70
DG de Protecció Civil	1	0	49	14	36	14	0	114	4,12
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	55	44	232	100	6	438	15,82
Secretaria de Seguretat	1	1	13	0	4	2	0	21	0,76
DG de la Policia	0	0	118	31	585	455	10	1.199	43,30
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	1	0	18	5	8	9	4	45	1,63
DG de Relacions Institucionals	1	0	17	3	9	0	0	30	1,08
DG de Participació Ciutadana	1	0	12	1	2	2	0	18	0,65
DG de la Memòria Democràtica	1	0	8	0	0	0	0	9	0,33
Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans	1	0	5	0	2	0	0	8	0,29
Institut d'Estudis Autònomic	1	0	9	0	3	3	1	17	0,61
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	40	14	23	23	3	104	3,76
Servei Català de Trànsit	1	0	68	14	76	117	8	284	10,26
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	0	0	12	10	7	1	0	30	1,08
Total	15	17	606	181	1.078	814	58	2.769	100,00
%	0,54	0,61	21,89	6,54	38,93	29,40	2,09	100,00	100,00

Gràfic 5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics segons el grup

Personal del Departament**Taula 17. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva**

	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	15	21	36
Secretaria General	56	114	170
Direcció de Serveis	71	128	199
DG del Joc i d'Espectacles	10	37	47
DG de Protecció Civil	43	71	114
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	217	221	438
Secretaria de Seguretat	6	15	21
DG de la Policia	309	890	1.199
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	11	34	45
DG de Relacions Institucionals	14	16	30
DG de Participació Ciutadana	5	13	18
DG de la Memòria Democràtica	4	5	9
Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans	2	6	8
Institut d'Estudis Autònoms	5	12	17
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	26	78	104
Servei Català de Trànsit	92	192	284
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	18	12	30
Total	904	1.865	2.769
%	32,65	67,35	100,00

Taula 18. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe

Edat	Administració o tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	1	0	0	0	0	0	33	10	34	10	44
21-25	20	43	17	0	382	120	346	106	441	269	710
26 - 30	87	158	140	4	1.758	592	400	177	2.068	932	3.000
31 - 35	161	348	437	5	3.515	1.197	389	139	4.167	1.696	5.863
36 - 40	146	366	463	11	3.547	870	33	10	4.160	1.258	5.418
41 - 45	161	380	433	2	1.957	288	0	0	2.551	670	3.221
46 - 50	135	305	405	3	612	78	0	0	1.152	386	1.538
51 - 55	96	156	346	0	215	12	0	0	657	168	825
56 - 60	67	60	133	1	46	0	0	0	246	61	307
61-a 65	27	47	20	0	1	0	0	0	48	47	95
> 65	3	2	0	0	0	0	0	0	3	2	5
Total	904	1.865	2.394	26	12.033	3.157	1.201	442	16.695	5.499	22.194
%	32,65	67,35	98,93	1,07	79,22	20,78	73,10	26,90	75,22	24,78	
Total	2.769		2.592		15.190		1.643		22.194		

Taula 19. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe

Edat	Entitat Autònoma de Jocs i Apostes		Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Servei Català de Trànsit		Total		Total
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
<21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	0	0	1	2	1	2	2	4
26 - 30	1	0	1	1	10	10	12	11	23
31 - 35	1	1	4	12	13	28	18	41	59
36 - 40	2	4	1	18	14	28	17	50	67
41 - 45	6	4	4	20	16	37	26	61	87
46 - 50	6	3	6	15	10	41	22	59	81
51 - 55	1	0	2	7	17	29	20	36	56
56 - 60	0	0	5	2	7	9	12	11	23
61 - 65	1	0	3	2	3	9	7	11	18
>65	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	18	12	26	78	92	192	136	282	418
%	60,00	40,00	25,00	75,00	32,39	67,61	32,54	67,46	
Total	30		104		284		418		

Taula 20. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2006-2010

Cos	2006	2007	2008	2009	2010	% variació 2009-2010
Mossos d'esquadra*	10.564	11.742	13.009	14.183	15.190	7,10
Mossos d'esquadra en pràctiques	1.264	1.339	1.212	994	839	-15,59
Aspirants a mossos d'esquadra	1.397	1.277	1.053	874	804	-8,01
Bombers professionals **	2.355	2.431	2.409	2.481	2.420	-2,46
Total	15.580	16.789	17.683	18.532	19.425	4,82

* Està comptabilitzat el personal en actiu facultatiu i tècnic.

** Estan comptabilitzats els bombers professionals, inclosos els comandaments. No es computen els aspirants que assisteixen al curs de formació bàsica o a les pràctiques

Actuacions i activitats realitzades

1.4 Gabinet del Conseller

Gabinet de Comunicació
Oficina de Relacions Institucionals
Oficina de Protocol
Secretaria del Conseller

1.5 Secretaria General

Direcció de Serveis
Assessoria Jurídica
Direcció General del Joc i d'Espectacles
Direcció General de Protecció Civil
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

1.6 Secretaria de Seguretat

Junta de Seguretat de Catalunya
Gabinet de Seguretat
Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya
Programa de Seguretat contra la Violència Masclista
Direcció General de la Policia

1.7 Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Direcció General de Relacions Institucionals
Direcció General de Participació Ciutadana
Direcció General de la Memòria Democràtica
Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans
Institut d'Estudis Autònoms
Secretaria de la Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat
Oficina Tècnica de Suport per al Desplegament de l'Estatut
Subdirecció General de Serveis de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació
Gabinet Tècnic de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació
Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

1.8 Entitats i organismes autònoms

Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Servei Català de Trànsit
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

1.9 Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya

1.10 Consell de Seguretat de Catalunya

1.11 Normativa

1.12 Publicacions

1.13 Programes especials

Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

Introducció

Gabinet de Comunicació

Oficina de Relacions Institucionals

Oficina de Protocol

Secretaria del Conseller

Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

Orgànicament, el Gabinet del Conseller s'estructura en diferents àrees de treball coordinades pel cap de Gabinet, que són les següents: el Gabinet de Comunicació, l'Oficina de Relacions Institucionals, l'Oficina de Protocol i la Secretaria del Conseller.

**El Gabinet del Conseller
assisteix el titular del
Departament en la
planificació i coordinació
de la seva activitat**

Conseller d'Interior,
Relacions Institucionals
i Participació
Joan Saura Laporta

Gabinet del Conseller
Xavier Riu Sala

Adjunt al Cap de Gabinet
Sergi de Maya García

Gabinet de Comunicació
Anna Maria Oliva López

Oficina de Relacions
Institucionals
Carles Andreu Displàs

Oficina de Protocol
Roser Gatell Pujol

Secretaria del Conseller
Joan Garcia Caellas

Gabinet de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació per part de qualsevol càrrec del Departament.

**El Gabinet de Comunicació
planifica la política
comunicativa del
Departament i en coordina
les relacions amb els mitjans
de comunicació**

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments, i del Servei Català de Trànsit, així com de l'Oficina del Portaveu de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de la Direcció General de Joc i d'Espectacles, i de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges així com fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

L'any 2010 cal destacar l'aprovació de 3 lleis: la Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis; la Llei 9/2010, del 7 de maig, de modificació de la Llei 5/1994, del 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya; i la Llei 34/2010, de l'1 d'octubre, de regulació de les festes tradicionals amb bous.

Taula 21. Iniciatives parlamentàries

Tipus d'iniciativa	Interior	Relacions Institucionals i Participació	Total Departament
Petició	1	0	1
Proposició de llei	2	0	2
Proposta de resolució	20	5	25
Dictamen de les comissions d'investigació	1	0	1
Resolució	1	9	1
Interpel·lació	3	1	4
Moció subsegüent a interpel·lació	3	0	3
Pregunta oral davant del Ple	2	1	3
Pregunta oral en Comissió	5	0	5
Pregunta escrita	214	480	694
Sol·licitud d'informació i documentació	3	11	14
Sol·licitud de sessió informativa	8	0	8
Sessió informativa (conseller)	5	0	5
Sol·licitud de compareixença	0	0	0
Compareixença (altres membres del Govern)	3	0	3
Moció	1	0	1
Llei	3	2	5
Total	275	509	784

Taula 22. Iniciatives parlamentàries per grup (àmbit d'Interior)

Grup	%
CiU	36,73
PP	54,91
Mixt	2,18
Govern	2,91
Altres	3,27

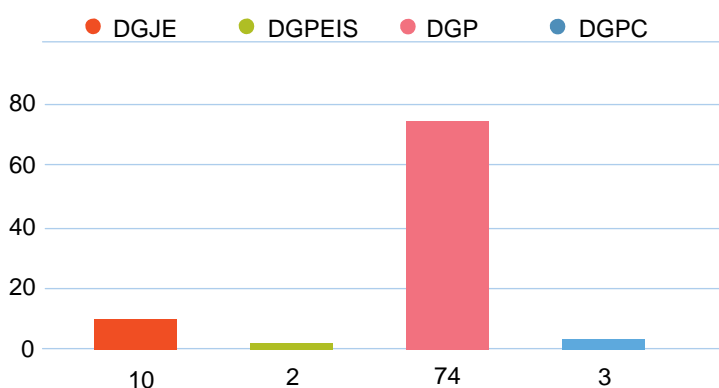
Taula 23. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica (àmbit d'Interior)

Unitat orgànica	%
Secretaria General / Direcció de Serveis	2,54
DG de Protecció Civil	6,91
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	18,55
DG del Joc i d'Espectacles	1,82
DG de la Policia / Secretaria de Seguretat	63,64
Servei Català de Trànsit	5,82
Institut de Seguretat de Catalunya	0,72

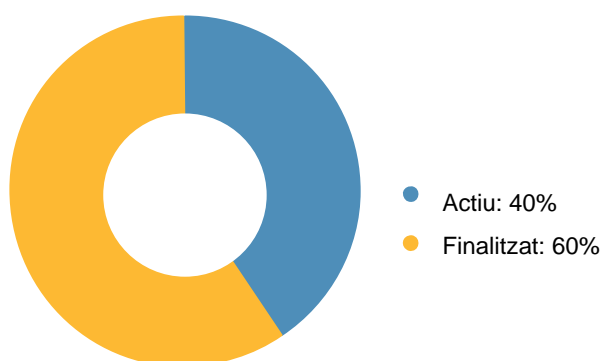
Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2010 s'han rebut 53 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, la qual cosa representa un increment del 23,25% respecte al 2009.

Taula 24. Expedients del Síndic de Greuges (àmbit d'Interior)

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
DG del Joc i d'Espectacles	Queixa	9	1	10
DG Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Queixa	1	1	2
Direcció General de Policia	Ofici	1	2	3
	Queixa	22	49	71
Direcció General de Protecció Civil	Ofici	2	0	2
	Queixa	1	0	1
Total		36	53	89

Gràfic 6. Distribució dels expedients del Síndic de Greuges per unitat orgànica (àmbit d'Interior)

Gràfic 7. Situació dels expedients del Síndic de Greuges (àmbit d'Interior)



Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

Durant l'any 2010, l'Oficina de Protocol ha treballat en un total de 144 actes del conseller

Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, per mes i àmbit*

	Seguretat	Emergències	Protecció Civil	Trànsit	Joc i Espectacles	Relacions Institucionals	Memorial Democràtic	Participació Ciutadana	Pau	Altres	Total
Gener	2	3					3			2	10
Febrer	1	2				2	1			1	7
Març	2	1				2	1			6	12
Abril	2	2					3			5	12
Maig	3	4	1			1	3		1	1	14
Juny	5	1					2	3		3	14
Juliol	2	4	1	1	1	2	2	1		2	16
Setembre	2	7		1		2			1	7	20
Octubre	4			2		2	5			9	22
Novembre	2	2		1		1	3			3	12
Desembre	1						1		1	2	5
Total	26	26	2	5	1	12	24	4	3	41	144

*

* La relació detallada dels actes públics del conseller consta a l'annex 1 de la Memòria.

Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental.

Actuacions i activitats realitzades

2.2 Secretaria de General

2.2.1 Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació
Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions
Gabinet Tècnic
Subdirecció General de Salut Laboral i Prevenció de Riscos
Àrea de Planificació i Infraestructures

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Direcció General del Joc i d'Espectacles

Subdirecció General de Gestió i Control
Subdirecció General Tècnica i de Projectes
Observatori del Joc

2.2.4 Direcció General de Protecció Civil

Subdirecció General de Programes en Protecció Civil
Subdirecció General d'Operacions en Protecció Civil
Àrea funcional 112
Unitat Operativa Sala de Guàrdia del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
Àrea d'Informació Operativa en Protecció Civil
Servei d'Administració i Avaluació
Programa per a la posada en funcionament del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

2.2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Subdirecció General Operativa
Subdirecció General Tècnica
Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans
Servei de Coordinació de Salut Laboral i Prevenció de Riscos
Servei d'Assessorament Jurídic
Àrea d'Auditoria de Serveis
Àrea d'Informació i Comunicació

Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim administratiu de la Generalitat de Catalunya, com també aquelles altres que li encomani el conseller.

El secretari general és la segona autoritat del Departament i, per tant, el representa per delegació del conseller. A més, la Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en una Direcció de Serveis, tres direccions generals i l'Assessoria Jurídica. A més, té adscrits el Servei Català de Trànsit i l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes. Així mateix, en depenen orgànicament els serveis territorials del Departament, els quals depenen funcionalment de la Secretaria General, i de les secretaries sectorials i direccions generals corresponents al seu àmbit competencial.

Estructuració de la Secretaria General

Secretaria General
Joan Boada Masoliver
(fins al 29.12.10)
Xavier Gibert Espier
(des del 30.12.10)

Direcció de Serveis
Lluís Torrens Mèlich

Direcció General
del Joc i d'Espectacles
Mercè Claramunt Bielsa

Direcció General
de Protecció Civil
Josep R. Mora Villamate

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Olga Lanau Rami
(fins al 16.12.10)

Entitat Autònoma
de Jocs i Apostes
Mercè Claramunt Bielsa

Servei Català de Trànsit
Josep Pérez Moya

Assessoria Jurídica
Marta Gordi Aguilar

Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de dur a terme l'administració del règim interior i la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les 14 oficines de Registre que disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 278.797 entrades i 188.185 sortides, amb un total de 466.982 documents.

Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre

Oficina	Entrades	Sortides
Registre general *	69.919	45.955
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	8.907	5.413
DG de la Policia	67.617	87.513
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	6.303	9.430
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	5.636	11.342
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	509	424
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (UAGI)**	173	74
Servei Territorial a Barcelona	67.794	8.695
Servei Territorial a la Catalunya central	9.062	1.501
Servei Territorial a Girona	13.794	4.642
Servei Territorial a Lleida	8.957	3.790
Servei Territorial a Tarragona	14.182	4.496
Servei Territorial a les Terres de l'Ebre	4.143	3.121
Servei Territorial a l'Alt Pirineu i Aran	1.801	1.789
Total	278.797	188.185

* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

** Unitat d'Atenció i Gestió Interna i Recursos Humans

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i informació la ciutadania sobre els serveis del Departament.

Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic per tema*

Tema	Nombre
Bombers	1.777
Mossos d'Esquadra	4.041
Auxiliars forestals	209
Joc i espectacles	758
Fons d'Acció Social	37
Places de Funció Pública	59
Altres temes del Departament	2.134
Altres departaments	625
Total	9.640

* Presencials i telefòniques.

Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament

Tasca	Nombre
Capses ingressades a l'arxiu	11.347
Capses eliminades de l'arxiu	6.329
Sol·licituds de documentació a l'arxiu	6.393
Peticions d'assessorament a les unitats administratives	7.265

L'arxiu central custodia un 18% més de documentació que l'any anterior

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria "Personal" de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" hi consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

El mes de febrer es va publicar la Resolució IRP/327/2010, de 21 de gener, sobre delegació de determinades facultats en matèria de gestió de personal (també sobre formació, gestió econòmica i contractació administrativa) del secretari general a les persones titulars de les diferents unitats orgàniques i organismes autònoms del Departament, amb la finalitat d'aconseguir més immediatesa, proximitat i celeritat en la resolució dels assumptes. Aquesta delegació comporta que determinades facultats passen a ser assumides íntegrament per les mateixes unitats orgàniques i d'altres que requereixen, malgrat aquesta delegació, d'una supervisió, coordinació i seguiment des d'aquesta Subdirecció General.

La taula següent mostra el nombre d'expedients de convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars que s'han gestionat íntegrament des d'aquesta Subdirecció General.

Taula 29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	16
Singulars	21
Total	37

Com a conseqüència de la delegació de facultats, aquesta Subdirecció General ha fet el seguiment i la supervisió, així com altres tasques de coordinació i suport, per a la provisió de 54 llocs de comandament i singulars corresponents a altres unitats orgàniques i organismes autònoms del Departament.

Pel que fa a convocatòries de personal laboral, la Subdirecció General n'ha gestionat dues i ha participat en les tasques de seguiment i supervisió de dues més convocatòries promogudes per altres unitats del Departament. Quant a les convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, la Subdirecció General ha participat en 132 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives i resolucions de nomenaments).

L'any 2010 s'han tramitat 4.821 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí i de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, retencions judicials, reconeixement de serveis previs i venciments de triennis. En aquesta xifra no queden comptabilitzats els expedients que, amb l'entrada en vigor de la delegació de facultats del mes de febrer, han passat a ser gestionats per les altres unitats orgàniques del Departament.

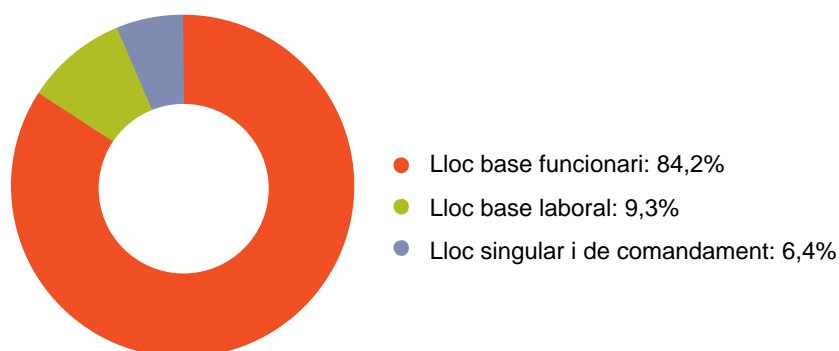
S'han tramitat 4.821 expedients de personal

Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Des de fa més d'un any, una part del procés de selecció de candidats/es fa mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, avaluar-los automàticament i classificar-los de forma àgil segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, es duu a terme la segona fase del procés selectiu, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica, teòrica o una entrevista personal.

Taula 30. Places oferides a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció

Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	0
Secretaria General	17
Direcció de Serveis	33
DG del Joc i d'Espectacles	2
DG de Protecció Civil	9
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	63
Secretaria de Seguretat	0
DG de la Policia	120
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	28
Institut d'Estudis Autònoms	1
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	10
Servei Català de Trànsit	27
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	1
Total	311

Gràfic 8. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc



En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

Taula 31. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

Concepte	Retribució gestionada
Personal d'administració i tècnic	64.010
Bombers professionals	100.240
Campanya forestal	6.960
Mossos d'esquadra	594.470
Gratificacions extraordinàries	18.580
Productivitat	7.580
Seguretat Social	197.680
Total	989.520

Taula 32. Incapacitats temporals*

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	56	12	1.530	1.598
Bombers professionals	302	24	1.477	1.803
Mossos d'esquadra	1.445	167	11.565	13.177
Total	1.803	203	14.572	16.578

* Les dades fan referència a les incapacitats temporals de l'any 2010 amb independència de si van iniciar-se el mateix any o amb anterioritat.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Subdirecció General és la de l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament per tal d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

Taula 33. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions

	Llocs RLT	Llocs provisionals	Total
Expedients de modificació	279	8	287
Llocs afectats pels expedients de modificació	4.268	169	4.437
Llocs creats	2.065	8	
Llocs eliminats	1.073	45	
Llocs modificats	1.130	116	

Per altra banda, elabora, gestiona i supervisa els qüestionaris de descripció de llocs de treball que recullen informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. Aquest any s'han gestionat 98 qüestionaris de descripció de llocs.

El mes de març es va publicar al DOGC les bases i la convocatòria de 16 beques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi en matèries relacionades amb els àmbits competencials del Departament, adreçades a estudiants de les universitats catalanes que en els darrers 24 mesos haguessin obtingut alguna de les titulacions universitàries que estableixen les bases o es trobessin cursant aquests estudis i n'haguessin

Convocades 16 beques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi

aprovat un mínim del 60% dels crèdits necessaris per obtenir el títol. De les 16 beques convocades, 5 van quedar declarades desertes. La durada de la col·laboració va ser de tres a set mesos i les persones seleccionades van rebre formació teoricopràctica participant en tasques de suport en diferents unitats orgàniques del Departament.

Aquest any ha acabat el II Pla pilot de teletreball a l'Administració de la Generalitat, promogut per la Direcció General de la Funció Pública. El Departament hi ha participat amb l'aportació de vuit persones teletreballadores (tres homes i cinc dones), de les quals quatre ja havien format part del I Pla pilot de teletreball del Departament, acordat en el marc de les polítiques estratègiques de responsabilitat social corporativa (RSC).

El 2010, el Departament va presentar el *Codi ètic del personal d'administració i serveis*, elaborat mitjançant un procés participatiu intern desenvolupat a l'entorn de sessions de debat i reflexió per fer-hi aportacions i suggeriments, que respon a la voluntat de dotar el Departament d'un marc ètic de referència, format per compromisos, valors i principis que han de regir l'actuació d'aquest Departament i de les persones que hi presten serveis. Els valors que s'hi recullen queden agrupats en tres grans eixos: la integritat, el respecte a les persones i la dedicació al treball.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i tècnic del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers) l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2010 s'han gestionat 5.611 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 85% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 15% restant, a la modalitat de formació a distància, és a dir, virtual.

8 persones del Departament participen en el II Pla pilot de teletreball a l'Administració de la Generalitat

El Departament presenta el Codi ètic del personal d'administració i serveis

Hi ha hagut un 23% més d'inscripcions a activitats formatives que l'any anterior

Taula 34. Inscripcions i hores de formació per unitat directiva

Unitat directiva	Inscripcions	Hores
Gabinet del Conseller	22	1.061
Secretaria General	71	645
Direcció de Serveis	304	4.760
DG del Joc i d'Espectacles	76	1.169
DG de Protecció Civil	142	2.810
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	372	7.997
Secretaria de Seguretat	78	1.805
DG de la Policia	3.352	34.423
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació	246	2.733
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	124	2.074
Servei Català de Trànsit	507	6.634
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	11	166
Servei Territorial a Barcelona	65	1.148
Servei Territorial a la Catalunya Central	23	577

Secretaria General

Servei Territorial a Girona	29	584
Servei Territorial a Lleida	34	652
Servei Territorial a Tarragona	76	1.139
Servei Territorial a les Terres de l'Ebre	45	746
Servei Territorial a l'Alt Pirineu i Aran	34	630
Total	5.611	71.750

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 209, entre les quals predomina (amb un 43%) la formació relacionada amb procediments específics de les unitats i, en segon lloc, les tecnologies de la informació i la comunicació (un 25%).

Les hores de formació s'han incrementat un 6% respecte l'any anterior

Taula 35. Despesa de formació a càrrec del pressupost del Departament (milers d'euros)

Formació organitzada pel Departament	Import
Formació a mida / estratègica	13,55
Llengües	44,41
Tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)	7,12
Inscripcions a organismes externs	20,96
Total	86,04

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 938.253 €, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius.

Taula 36. Distribució del Fons de formació contínua (milers d'euros)

Col·lectiu destinataris	Import
Personal d'administració i tècnic	117,30
Personal del cos de Bombers	109,90
Personal del cos de Mossos d'Esquadra	711,04
Total	938,24

Pel que fa a la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,46
- Valoració mitjana relativa al personal de formació: 3,72
- Percentatge global d'assistència: 85,49%

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, cal destacar la gestió de coordinació departamental duta a terme des d'aquesta Subdirecció General – d'acord amb les instruccions de la Direcció General de la Funció Pública – en les eleccions sindicals del mes de novembre per escollir els membres de les juntes de personal de les unitats electorals dels serveis centrals i territorials del personal d'administració i tècnic, inclòs el cos de Bombers. Aquests treballs han consistit en la gestió per fer públic el cens electoral, tant el provisional com el definitiu, i en la designació de persones interlocutores en els centres de

treball del Departament on estaven ubicades les taules electorals parcials per atendre les incidències durant la jornada electoral.

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, i la prestació de serveis de logística, els de contractació d'obres, serveis i subministraments, i els convenis del Departament.

Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2010, s'han fet 63 modificacions pressupostàries, un 6% menys que l'any 2009, si bé el seu import global ha augmentat un 35%. Pel que fa a les transferències de crèdit, cal remarcar que han augmentat tant en nombre com en import, ja que les retencions pressupostàries, com a conseqüència de l'Acord de Govern d'1 de juny i de 5 d'octubre de 2010, han fet necessari redistribuir els saldos disponibles. Per altra banda, les generacions de crèdit han disminuït en nombre, i han passat de 24 l'any 2009 a 19 expedients el 2010, però el seu import ha augmentat de 16.206 a 20.825 milers d'euros. Aquest augment de les generacions de crèdit es deu, entre altres, al protocol de col·laboració entre el Departament i el Servei Català de Trànsit que ha generat, el 2010, 5.390 milers d'euros més que l'any 2009 i al gravamen de protecció civil, que l'any 2010 ha generat 711 milers d'euros més que a l'any anterior.

Taula 37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	42	26.473
Generacions de crèdit	19	20.825
Incorporacions de crèdit	2	4.769
Total	63	52.067

Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals el 2010 ha augmentat un 33% respecte l'any 2009, que ha passat dels 15 als 20 expedients aprovats. També han augmentat els imports totals i els corresponents a l'annualitat 2010 sobretot pel finançament d'arrendaments, serveis i subministraments de comissaries. Així mateix, també s'ha invertit en l'execució de projectes en tecnologies de la informació i la comunicació.

Cal destacar que alguns d'aquests expedients aprovats durant l'any 2010 comporten un compromís de despesa a partir de 2011, com és el cas del finançament de la implantació progressiva dels serveis del projecte Xarxa

Oberta, o l'any 2012, com és el cas de l'arrendament de les comissaries dels districtes de Sarrià-Sant Gervasi i Sant Martí de Barcelona.

Taula 38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	Import total	Import anualitat 2010
Secretaria General	3	65.033	4.610
DG de Protecció Civil	0	0	0,00
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	9	14.010	2.026
DG de la Policia	8	388.508	14.060
Total	20	467.551	20.696

Un 68% de la despesa en expedients pluriennals del 2010 correspon a la Direcció General de la Policia

Línies de subvenció

L'import de les subvencions concedides pel Departament ha augmentat l'any 2010 un 163% respecte de l'any 2009. Si bé s'ha suprimit la línia d'ajuts per a activitats esportives i socials del cos de Mossos d'Esquadra i les beques de col·laboració amb la Direcció General de Protecció Civil, s'ha creat, aquest any 2010, una línia d'ajuts econòmics per a la realització de projectes de recerca i estudi sobre joc i gènere a Catalunya i s'han ampliat les beques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi per a diverses unitats orgàniques del Departament.

L'import concedit en subvencions l'any 2010 ha augmentat un 163% respecte de l'any anterior

Taula 39. Línies de subvenció per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

	2010		2009		% Δ 2009/2010	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
Secretaria General						
A famílies i institucions (concurs literari)	20	20	25	25	-20,0	-20,0
A famílies i institucions (beques de col·laboració amb el Departament))	86	49	1	1	8.711,1	4.946,8
Ajuts per fer activitats esportives i socials del cos de Mossos d'Esquadra			21	21		
Direcció General de Protecció Civil						
Subvencions a ens locals per adquirir equipaments de protecció civil	870	870	557	22	56,3	3.935,2
A famílies i institucions (beques de col·laboració amb la Direcció General de Protecció Civil)			40	20		
A institucions sense finalitat de lucre	51	51	50	50	2,0	2,0
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments						
Subvencions a associacions de bombers voluntaris	128	117	267	135	-52,2	-13,1
Direcció General de la Policia						
Subvencions als sindicats de Mossos d'Esquadra	250	250	249	249	0,2	0,2
Direcció General del Joc i d'Espectacles						
A fundacions (recerca i estudi sobre joc i gènere)	16	16				
Total	1.421	1.373	1.210	523	17,4	162,7

Ingressos

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació ha recaptat durant l'any 2010 un total d'1.197.261 milers d'euros, dels quals 1.176.746 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Per tipologia d'ingressos cal destacar els fons rebuts de l'Estat per al finançament de la policia autonòmica, que han suposat un ingrés d'1.084.000 milers d'euros i, en segon lloc, l'aportació feta pel Servei Català de Trànsit amb 49.500 milers d'euros. L'apartat d'altres conceptes, inclou, entre d'altres, la indemnització d'assegurances pel sinistre de dos helicòpters (290 milers d'euros) i el conveni signat entre el Departament, el Servei Català de Trànsit i Cos Nacional de Policia per establir la distribució de les despeses derivades de la utilització dels espais, serveis i elements comuns de l'edifici de la plaça Espanya a Barcelona (732 milers d'euros). Per unitats directives, la Direcció General de la Policia ha generat el 91% del volum total d'ingressos del Departament.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Els més destacats per a l'any 2010, són el protocol de col·laboració entre el Departament i el Servei Català de Trànsit per al finançament de despeses relacionades amb trànsit, que ha generat crèdit per un import de 15.390 milers d'euros i els convenis amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, que financen la contractació de treballadors en atur per al Programa de prevenció d'incendis forestals de la campanya d'estiu de 2010, que ha generat crèdit per un import de 2.880 milers d'euros. També cal destacar el gravamen de protecció civil, que l'any 2010 ha generat crèdit per import de 977 milers d'euros.

Taula 40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)

	Import
DG del Joc i d'Espectacles	5.204
DG Protecció Civil	91
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	19.624
DG de la Policia	1.087.263
Diversos (aportacions SCT i EAJA, entre altres)	85.079
Total *	1.197.261

* D'aquest total, 1.176.746,33 milers d'euros són ingressats directament al compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Un 91% del total ingressat pel Departament prové de fons procedents de l'Estat per al finançament de la policia autonòmica

Taula 41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)

Tipus d'ingressos	Import	% total
Sancions	2.664	0,2
Taxes	5.959	0,5
Aportacions del Servei Català de Trànsit	49.500	4,1
Aportacions de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	15.527	1,3
Finançament de l'Estat policia autonòmica	1.084.000	90,6
Contribució especial (UNESPA)	19.526	1,6
Altres conceptes	20.085	1,7
Total *	1.197.261	100,0

* D'aquest total, 1.176.746,33 milers d'euros són ingressats directament al compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

S'ha ingressat un total d'**1.197.261 milers d'euros**, dels quals **1.176.746 milers d'euros** han estat ingressats directament al compte del Tresor de la

Contractes menors

Durant l'any 2010 s'han tramitat, incloent els corresponents a la Secretaria de Relacions Institucionals, els mateixos contractes menors que a l'any 2009, si bé el seu import global ha augmentat un 12,8% respecte de l'any anterior. El motiu principal d'aquest augment el trobem en el nombre de contractes tramitats per la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, que han crescut un 20% respecte del 2009, així com els de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació.

Un 36% de la totalitat de contractes menors són tramitats per la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de serveis representen el 58,1% del total de contractes, seguit dels contractes de subministrament, que representen el 38% del total. Aquests últims han augmentat aquest any 2010 tant en nombre (un 10%) com en import (un 49%) respecte a l'any anterior, mentre que els contractes de serveis han disminuït un 4,8% quant a nombre i un 4,9% quant a import respecte del 2009.

Taula 42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	Import	% total	% Δ 2009/2010	
				Nombre	Import
Secretaria General	419	3.008	28,7	-20,6	-2,1
DG del Joc i d'Espectacles	26	79	1,8	-23,5	-33,4
DG de Protecció Civil	26	212	1,8	-23,5	10,9
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	525	3.576	36,0	20,1	21,1
DG de la Policia	463	3.593	31,7	4,8	-3,6
Secretaria Relacions Institucionals i Participació*	343	2.745	19	4,9	66,2
Total	1.802	13.213	100,0	0	12,8

* Fins l'any passat aquestes dades es presentaven a l'apartat de la memòria corresponent a aquesta Secretaria

Taula 43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import	% total	% Δ 2009/2010	
				Nombre	Import
Obres	71	1.019	3,9	-13,4	22,5
Serveis	1.047	7.150	58,1	-4,8	-4,9
Subministrament	684	5.044	38	10,3	49
Total	1.802	13.213	100,0	0	12,8

Expedients de contractació

Respecte al 2009, el nombre d'expedients de contractació tramitats l'any 2010 ha disminuït un 8,5% en nombre i un 74,6% en import. Per unitats directives, la Direcció general de la policia ha concentrat el 58% del total dels expedients tramitats.

Pel què fa a la tipologia dels contractes, els de serveis, amb un 69,7% del total, són els que representen més volum respecte a la resta de contractes, seguits dels de subministraments, que representen un 30%.

Dins el context de restriccions pressupostàries, aquest any s'ha reduït un 74,6% l'import dels expedients de contractació

Taula 44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	Import	% total	% Δ 2009/2010	
				Nombre	Import
Secretaria General	52	9.237	25,4	-1,9	-82,1
DG del Joc i d'Espectacles	2	132	0,4	100,0	91,4
DG de Protecció Civil	14	1.320	3,6	40,0	-83,0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	31	4.638	12,7	-16,2	-38,3
DG de la Policia	100	21.065	57,9	-9,1	-73,3
Secretaria de Relacions Institucional i Participació	28	1.262	3,4	-24,3	-47,3
Total	227*	37.654	100,0	-8,5	-74,6

* A part d'aquests expedients de contractació se n'han tramitat 11 més que formen part de 7 contractes pluriennals.

Taula 45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import	% total	% Δ 2009/2010	
				Nombre	Import
Obres	1	116	0,3	0,0	-8,7
Serveis	141	26.238	69,7	-15,1	-56,4
Subministrament	85	11.300	30,0	7,6	-87,2
Total	227	37.654	100,0	-8,5	-74,6

* A part d'aquests expedients de contractació se n'han tramitat 11 més que formen part de 7 contractes pluriennals.

Convenis

El nombre de convenis subscrits per l'àmbit d'Interior del Departament durant l'any 2010 ha estat de 115, dels quals 80 han estat sense cost.

Taula 46. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total		
Gabinet del Conseller	1	400	2,9	0	0	0	2	3
Secretaria General	7	5.811	42,2	1	18.000	99,4	7	15
DG del Joc i d'Espectacles	0	0	0,0	0	0	0	0	0
DG de Protecció Civil	12	428	3,1	0	0	0	16	28
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	6	6.600	47,9	1	116	0,6	22	29
Secretaria de Seguretat	2	105	0,8	0	0	0	30	32
DG de la Policia	5	421	3,1	0	0	0	3	8
Total	33	13.765	100,0	2	18.116	100,0	80	115

Del total de convenis subscrits al 2011 en destaquen els referents a la prevenció d'incendis i a la gestió de les emergències i situacions de risc en general. Per altra banda, del total de convenis, 50 han tingut com a destinataris els ens locals, 3 han estat signats amb universitats, i la resta, 62 convenis, amb altres entitats.

De l'àmbit de seguretat ciutadana, cal destacar els convenis que fan referència a l'accés a l'aplicació de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya, denominat SIPCAT (sistema d'informació policial), que fa incrementar els nivells d'operativitat i eficàcia, incorpora eines d'anàlisi i planificació i alhora comparteix i posa a l'abast de les autoritats els sistemes d'informació, al qual s'han adherit 16 municipis aquest any. També, com cada any, s'ha signat el conveni de l'Enquesta de seguretat pública i victimització de Catalunya amb l'Ajuntament de Barcelona i la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i els corresponents al disseny i anàlisi de les enquestes amb l'Institut d'Estadística de Catalunya.

Respecte a l'àmbit de protecció civil, cal destacar els convenis signats amb els consells comarcals, encaminats a donar suport als ajuntaments en les seves funcions en aquesta matèria i regular l'execució de l'elaboració dels plans de protecció civil, en relació amb la competència en la planificació i prevenció per part dels municipis.

Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions

La Subdirecció General s'encarrega de planificar, dirigir, gestionar i coordinar els sistemes d'informació i de les comunicacions del Departament. Pel que fa a l'àmbit policial, aquesta missió es desenvolupa en coordinació amb l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Policials (ATIC-POL), de la

Direcció General de la Policia. El pressupost definitiu que ha gestionat aquesta Subdirecció durant el 2010 ha estat de 58.247 milers d'euros.

Taula 47. Maquinari de la xarxa informàtica *

Concepte	2009	2010	Δ 2009/2010	% Δ 2009/2010
PC	8.196	8.973	777	9,48%
Impressores	1.945	2.182	237	12,18%
Servidors	401	538	137	34,16%

* Dades corresponents a les unitats administratives que integren la Secretaria General, la Direcció de Serveis, la DG del Joc i d'Espectacles, la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la DG de Protecció Civil i la DG de la Policia

Projectes d'implantació de l'Administració electrònica

Durant al 2010 han entrat en funcionament els projectes següents:

- Comunicació telemàtica de les variacions de personal de les empreses de seguretat privada. Els tràmits duts a terme en l'àmbit de la seguretat privada per aquesta via s'ha situat al 2010 en més del 80%.
- Servei de tramitació telemàtica dels tràmits relacionats amb les màquines recreatives, que va entrar en funcionament el mes d'agost. A final de l'any s'han gestionat 90.000 tràmits mitjançant aquest servei.
- L'anàlisi funcional, disseny tècnic i maquetació dels tràmits corresponents als processos de selecció de personal de la Direcció general de la policia i de la Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments.

Projectes d'informació i comunicació

- Instal·lació del sistema de comunicació de veu i dades via satèl·lit al Centre de Coordinació Avançat mòbil de la Direcció General de Protecció Civil (CCA) i al de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (CCB) amb cobertura a tot el territori català per donar suport logístic al lloc als cossos operatius.
- Millores del Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació (SIRGA) de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Traspàs a l'aplicació per a la gestió de dietes, assistències i indemnitzacions (DAI) de les assistències certificades del personal docent de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya que forma part del personal de la Generalitat de Catalunya.
- Millores en el sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (SICECAT) per facilitar la gestió documental i la gestió operativa amb l'activació dels plans de protecció civil i la tramesa de comunicats massius per diversos canals (correu electrònic, fax i SMS), així com el seguiment d'incidències despatxades al CECAT. També s'ha habilitat un nou canal d'enviament d'SMS addicional per incrementar la disponibilitat

La despesa associada al Centre de Coordinació Avançat de la DGPC i de la DGPEIS ha estat de 130.411,56 €

del servei, disminuir els costos i reduir el temps de retorn de la informació del lliurament del missatge.

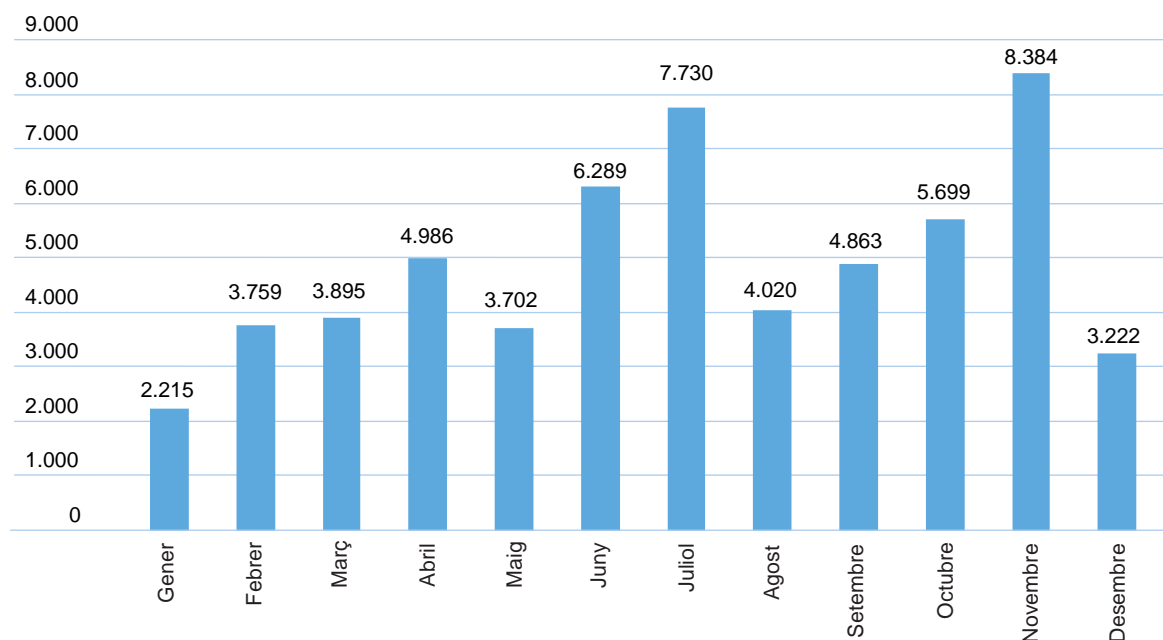
- S'ha implantat un sistema informàtic per a l'avaluació dels riscos laborals al Departament per identificar i adoptar mesures correctores.

Taula 48. Trameses de SICECAT

Concepte	2009	2010	Mitjana mensual 2009	Mitjana mensual 2010
Correu electrònic	324.383	802.797	54.063	66.899
Fax	253.668	475.999	42.278	39.666
SMS	73.049	108.534	12.174	9.044
Total	651.100	1.387.330	108.515	115.609

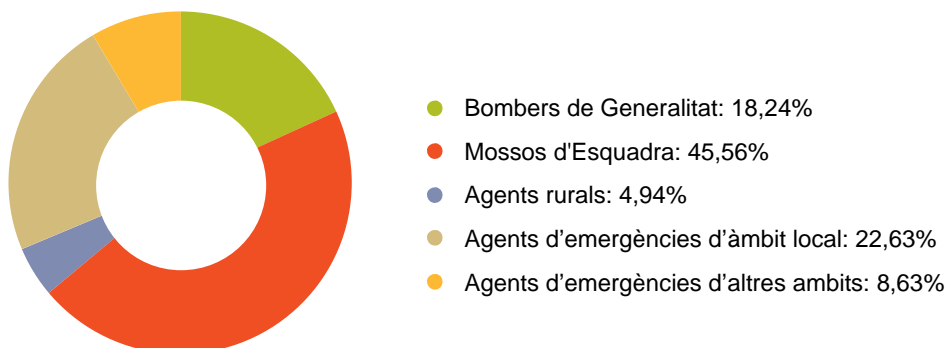
Xarxa RESCAT

Pel que fa a l'activitat recurrent de coordinació de la Xarxa RESCAT, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions RESCAT (COR), iniciat el desembre de 2008, consolidat al 2009 i amb creixement durant el 2010 en nombre de sol·licituds ateses, derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2010 s'han atès gairebé 60.000 tiquets o sol·licituds de servei.

Gràfic 9. Evolució del nombre de sol·licituds de servei del COR

També s'ha de remarcar la incorporació durant el 2010, de 13 noves policies locals que s'han adherit a la xarxa RESCAT mitjançant convenis signats amb els seus ajuntaments, que s'afegeixen als 13 existents a finals de 2009. Es tracta de: l'Arboç, Gavà, Sant Pere de Ribes, Montgat, Begues, l'Escala, Piera, Vilassar de Dalt, Cunit, Sant Jaume d'Enveja, Figueres, Sant Carles de la Ràpita i Tàrraga.

Gràfic. 10 Terminals connectats a la xarxa RESCAT



Per altra banda, al 2010 es destaquen les actuacions següents:

- L'elaboració del Pla director per a la planificació i l'evolució de la xarxa RESCAT, a escala tecnològica, de dimensionament i de servei.
- Despesa associada: 131.794,20 € durant el 2010.
- L'arrendament fins al 2013 d'una estació base mòbil de la xarxa RESCAT, enllaçada per satèl·lit.
per ubicar-la en zones amb manca de cobertura i difícil accés.
-Despesa associada: 1.347.179,50 € durant el període 2010–2013.
- S'ha posat en funcionament una sala tècnica mòbil per al cos de Bombers de la Generalitat per gestionar les comunicacions de ràdio de la xarxa RESCAT i telefonia d'un Centre de Comandament de Bombers (CCB) i connectar-lo per satèl·lit amb la Sala Central de Bombers
- Despesa associada: 496.720,55 € durant el període 2010–2013.
- L'adquisició d'una càmera per a la gestió d'incendis per visualitzar i analitzar el foc en temps real des de les sales de comandament.
- Despesa associada: 733.927,50 € durant el 2010.
- La fabricació d'un prototip capaç de transmetre les constants vitals d'un membre del cos de Bombers a un centre de seguiment. Aquest projecte s'emmarca en la col·laboració del DIRIP en el desenvolupament de xarxes de sensors aplicades als serveis d'emergència.
- Despesa associada: 90.775 € durant el 2010.

Plataforma integrada de seguretat i emergències (PISE)

La PISE té per finalitat unificar els sistemes d'informació dels diversos agents que intervenen en l'atenció i gestió de trucades d'emergències per mitjà del telèfon únic 112.

Els objectius d'aquesta plataforma són incrementar la fiabilitat i eficàcia del 112, millorar i incrementar la transferència d'informació entre tots els cossos implicats en l'emergència així com la seva coordinació davant grans emergències i, finalment, garantir una millor coordinació entre el món local i la Generalitat. A més també implica una modernització de l'operació i gestió tant del cos de Bombers com del cos d'Agents Rurals.

La finalització de la plataforma tindrà com a producte principal la generació d'un expedient únic de tramitació que s'iniciarà en el moment que es comuniqui qualsevol incident al telèfon 112.

D'aquesta manera, la consecució dels objectius de la PISE depèn de l'execució dels projectes que es mostren en la taula següent:

Taula 49. Projectes per a la construcció de la PISE i grau d'execució (en milers d'euros)

	Despesa total del projecte associada	% d'execució
Passarel·la entre el sistema d'informació 112 i els dos centres de recepció de trucades	1.129	70
Modernització de l'operació i gestió del cos de Bombers	8.740	15
Sistema d'informació geogràfica d'emergències i de seguretat de Catalunya (SIGESCAT)	2.247	80
Sistema d'informació policial (SIPCAT)	1.813	60
Sistema per al desenvolupament del Pla de protecció civil local (PPCL)*	1.771	55

*Inclou el SICECAT 2

De l'any 2010, també cal destacar la dotació d'equipament i de la infraestructura, quantificada en 9.911.000 €, que s'ha destinat al nou Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 Catalunya de Reus, inaugurat també aquest any.

Anàlisi i seguretat de les dades

Amb l'objectiu de donar suport a la direcció del Departament en tot el cicle de vida de les dades, garantir la seguretat de la informació i generar avantatges competitiu en l'activitat de l'organització, durant el 2010 s'ha destacat:

- La consolidació i ampliació del treball de les unitats locals d'explotació de dades (ULEDS) per donar suport en les anàlisis i els projectes, la formació i els informes a les direccions generals i la Secretaria de Seguretat amb una mitjana de més de 100 informes mensuals.

Addicionalment s'han desenvolupat noves activitats relacionades amb anàlisis de reputació social a Internet, el desenvolupament d'anàlisi i estadístiques del web del 112.

- L'obtenció de les certificacions ISO 27001 en sistemes de gestió de seguretat de la informació (SGSI) i WLA-SCS 2003, corresponent a l'estàndard de control de la seguretat de l'Associació Mundial de Loteries per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA).
- Desenvolupament dels plans d'auditoria de seguretat tecnològica i implantació d'eines d'auditoria de l'ús dels sistemes d'informació policial.
- Execució del Pla director de seguretat en l'àmbit del Servei Català de Trànsit, del Pla de seguretat i continuïtat del 112, del Pla d'adequació a

Al 2010 s'han obtingut les certificacions ISO 27001 en sistemes de gestió de seguretat de la informació (SGSI) i WLA-SCS 2003

l'Esquema nacional de seguretat (ENS) i del desplegament del Programa de conscienciació al personal sobre protecció de dades.

- Elaboració de 29 articles i publicacions de l'Observatori d'Innovació i vuit *Butlletins d'innovació tecnològica*.
- Conducció de quatre estudis per a la Direcció General de Protecció Civil sobre protocols d'emergències, gestió de sales i eines de gestió logística.
- Elaboració del model vigent de dades obertes de col·laboració amb la Direcció General d'Atenció Ciutadana, basat en l'informe sobre les fonts d'informació del sector públic europeu (MEPSIR) de la Unió Europea.

Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; coordina i executa la programació i l'avaluació tècnica i econòmica dels projectes estratègics; dissenya, executa i avalua els projectes de control de gestió, indicadors i quadres de comandament, i fa el seguiment del Pla de Govern en l'àmbit departamental. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de modernització de l'Administració de la Generalitat, sobretot les de millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió, així com del model d'innovació i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració i implantació de plans interdepartamentals.

Organització i millora de la qualitat dels serveis

Durant el 2010 s'ha dissenyat i incorporat a la intranet un nou espai de Qualitat amb informació, eines i material divers sobre administració electrònica, cartes de serveis, manual d'eines per a l'anàlisi i millora de processos millorar la localització de continguts.

Implementació del model d'Administració electrònica

Juntament amb la Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions, durant el 2010 s'han dut a terme els projectes següents relacionats amb l'impuls de l'administració electrònica:

- El disseny d'un sistema de tramitació electrònica per a la presentació de les sol·licituds d'accés als cossos de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat.
- Un sistema de tramitació telemàtic per a la presentació de les sol·licituds i el lliurament de la informació i documentació dels accidents de trànsit, que sovint requereixen les entitats asseguradores dels implicats en els accidents.

En tot tres casos, la participació ha estat en la concreció de les definicions organitzatives i funcionals per completar el disseny funcional i tècnic dels sistemes de suport del Registre electrònic. També es va participar en el disseny de l'estratègia de difusió de l'operativa de funcionament del nou sistema.

En matèria d'interoperabilitat, el 2010 el Departament va fer 384.717 sol·licituds de consum de productes del catàleg de dades i documents electrònics oferts per la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA), bàsicament per a tràmits del Servei Català de Trànsit, i que suposa un considerable augment respecte les 3.636 de l'any 2009.

Cartes de serveis

- Elaboració de la Carta de serveis dels Serveis Territorials, publicada al DOGC el 30 de novembre mitjançant una resolució del Departament.
- Publicació, el 22 d'octubre, dels indicadors d'avaluació de la Carta de serveis de la Direcció de Servei.

Estructura

S'ha aprovat l'estructura de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, així com l'Ordre reguladora dels negociats del Departament, llevat dels negociats dependents de la Direcció General de la Policia.

Gestió de la innovació

En aquest àmbit s'han dut a terme les actuacions següents:

- S'ha coordinat la participació del Departament en l'elaboració del Pla de recerca i innovació de Catalunya 2010-2013, en el marc del grup de treball interdepartamental creat pel Departament d'Innovació, Universitat i Empresa, fins a la seva aprovació pel Govern de la Generalitat l'abril de 2010.
- S'ha posat en marxa el Portal int+nova, durant el mes de març, mitjançant el qual es crea un sistema estructurat de comunicació d'idees obert al personal del Departament. Aquest portal va ser finalista de la 8a edició dels premis BDigital a la Innovació Digital, i va ser seleccionada com una de les 25 iniciatives innovadores de la Generalitat de Catalunya en el marc del projecte estratègic del Govern, Innogencat. S'hi han registrat al cap de l'any més de 600 usuaris.
- S'han organitzat dues tertúlies digitals adreçades al sector empresarial, tecnològic i universitari català per debatre i intercanviar experiències i iniciatives innovadores en els àmbits d'actuació del Departament:
 - "Emergències i Seguretat", sobre l'ús de les TIC en la gestió de la seguretat i les emergències a Catalunya i presentació de la Plataforma integrada de seguretat i emergències (PISE).
 - "Les noves tecnologies al servei de la lluita contra la violència masclista" sobre l'ús de les TIC per prevenir, detectar i actuar amb més rapidesa i eficàcia davant d'agressions contra les dones, i ajudar a les víctimes de violència masclista.

Planificació estratègica

Pla departamental. Pla de Govern.

- Seguiment i actualització de les actuacions i indicadors del Pla de Govern 2007-2010 i del Pla departamental 2007-2010.

- Integració de les actuacions dels diferents plans interdepartamentals en què participa el Departament a l'aplicació de Pla de Govern (PdG), mitjançant el nou mòdul de gestió per a aquests plans.

Altres

- Coordinació de l'elaboració de les memòries del pressupost per programes.
- Coordinació de la definició dels indicadors del Departament mitjançant el disseny i desenvolupament de la base de dades de definició d'indicadors.

Relacions amb la Unió Europea 2010

El 2010 el Gabinet Tècnic va participar amb experts d'altres unitats del Departament en:

- El Grup de Treball Interdepartamental sobre el Balanç de l'acció exterior del Govern de Catalunya 2007-2010 per a la Viceconselleria d'Afers Exteriors i Cooperació del Departament de Vicepresidència.
- L'elaboració de la resposta conjunta de posicionament del Govern català en relació amb el VIII Programa marc d'R+D de la Unió Europea.
- La consulta pública per prendre mesures de drets, suport i protecció de les víctimes de la delinqüència i la violència dins el paquet sobre víctimes de la Comissió Europea, en col·laboració amb la Secretaria de Seguretat.
- La consulta interdepartamental per preparar la presidència de l'Euroregió Pirineus-Mediterrània Catalunya 2011-2012, en col·laboració amb la Direcció General de Relacions Institucionals.

A més de facilitar informació d'interès a les unitats directives referent a congressos, seminaris, sessions informatives, jornades i normativa, també s'ha donat suport a les unitats directives del Departament per presentar-se a:

- La convocatòria de la Direcció General de Medi Ambient de la Comissió Europea: projecte European Prevention Guide, coordinat per la Direcció General de Protecció Civil.
- La convocatòria per a projectes del VII Programa marc, programa de Cooperació –àmbit de seguretat– de la Direcció General de Recerca de la Comissió Europea.

Taula 50. Projectes presentats al VII Programa marc

Projecte	Unitat	Modalitat participació
Dafne	DGP	Col·laboradora
Darius	DGPEIS	Col·laboradora
Crismmas	DGPC	Col·laboradora
Elite	DGPEIS / DGPC	Sòcies
Infracom	DGPC	Col·laboradora
Isitec	DGPC	Sòcia
Rapidaid	DGPC	Col·laboradora
Reward	DGPC	Col·laboradora
Sense4Usar	DGPEIS / DGPC	Sòcies

Web i intranet

El 3 de març del 2010 es va publicar el nou web del Departament, que comporta canvis importants: l'adopció del disseny actual de Gencat i la consegüent reestructuració dels continguts; la implantació del gestor de continguts corporatiu (GECO), i la descentralització d'una part de l'actualització dels continguts cap a les mateixes unitats directives, gràcies a la formació del personal d'aquestes unitats i al suport continu al procés de canvi.

L'agost de 2010 es van incorporar en la modalitat de tramitació electrònica els tràmits de la Direcció General del Joc i Espectacles corresponents a les autoritzacions d'emplaçament de màquines recreatives i d'atzar en establiments d'oci. Es van elaborar els continguts d'informació i difusió per al web, i també per a les sessions de difusió per a més de 150 representants de les empreses del sector. A finals d'any ja s'havien tramitat telemàticament prop de 3.000 canvis d'emplaçament de màquines.

La intranet del Departament va mantenir una mitjana de 1.700 usuaris diferents connectats per setmana

Taula 51. Mitjana setmanal de les visites als webs del Departament

Visites setmanals (sense les visites a les notícies)	152.005
Visites setmanals a les notícies	19.299
Total	171.304

La intranet del Departament al 2010 ha mantingut una mitjana setmanal de 1.700 usuaris diferents connectats, que representa un 20% més que el 2009, i de 58.727 visites a la pàgina inicial.

Atenció a la ciutadania

Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

El SAC és la base de dades corporativa de la Generalitat de Catalunya que integra la informació sobre actuacions i serveis dels diversos departaments, i la dels seus organismes i entitats autònomes, i que fan servir els informadors de les oficines d'atenció ciutadana i operadors telefònics del 012.

El 2010 es van modificar 1.178 registres del SAC en l'àmbit d'actuació del Departament, i els operadors del 012 van atendre 228.699 trucades. Com a novetat rellevant, s'han inclòs al SAC les dades de les policies locals de Catalunya.

El 2010 s'han modificat 228.699 registres al SAC

Taula 52. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per codificació

Motiu	Total
Bombers. Organització i serveis	1.066
Bombers. Parcs	797
Bombers (oposicions)	533
Forestals (oposicions)	277
Mossos d'Esquadra (oposicions)	2.769
Comissaries de Mossos	74.233
Estat del trànsit i incidències viàries	42.584
Informació permís per punts	41
Consulta de sancions	91.091

Els operadors del 012 van atendre més de 200.000 trucades en l'àmbit de competències del Departament

Secretaria General

Pagament de sancions	13.719
Polícies. Emergència policial	1.104
Enquesta de seguretat ciutadana	73
Tràmits d'administració electrònica	91
Jocs i apostes. Loteries de la Generalitat de Catalunya	123
Violència social (dones, infants, etc.)	198
Total	228.699

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

Al 2010 ha entrat en producció l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT), impulsada per la Direcció General d'Atenció Ciutadana, per integrar, homogeneïtzar i publicar els tràmits que els ciutadans i les empreses fan davant l'Administració de la Generalitat. El Departament va informar dins l'OVT 57 tràmits.

Serveis lingüístics

S'ha donat suport a totes les unitats del Departament, tret de la Direcció General de la Policia i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, que disposen de serveis lingüístics propis. Entre altres actuacions, s'han revisat 5.228 pàgines, s'han actualitzat 385 impresos del Departament i se n'han fet 36 de nous.

Centre de Documentació – Biblioteca

Taula 53. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca 2006-2010

	2006	2007	2008	2009	2010
Consultes	3.265	4.192	4.511	6.828	5.915
Visites en línia a la biblioteca –per intranet–	44.300	36.646	38.284	23.759	29.435
Préstecs interns	219	347	383	273	287
Préstecs interbibliotecaris	58	86	52	94	94
Subscripcions a revistes	67	72	85	91	123
Subscripcions a bases de dades	3	3	3	3	6
Sol·licitud d'articles	1.994	3057	3.542	4.850	4.274
Novetats bibliogràfiques (adquisicions i donacions)	474	501	238	227	207
Adquisicions de llibres	190	199	115	102	80
Despesa (en euros)	25.410,34	34.537,15	40.490,12	31.067,30	30.608,73

Altres actuacions

- Informes cost–benefici: s'han fet 25 informes en termes de cost–benefici corresponents a projectes de disposicions normatives del Departament.
- El Gabinet Tècnic ha facilitat la integració de la DGPEIS al mòdul de gestió de consultes, queixes i suggeriments de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT). Es tracta d'una prova pilot, ja que es tracta de la primera unitat del Departament que s'incorpora. Aquest model permetrà disposar d'un sistema comú i homogeni al Departament i a la resta de la Generalitat de

S'ha integrat a la DGPEIS el mòdul de gestió de consultes, queixes i suggeriments de l'OVT

Catalunya, que facilita la interacció amb la ciutadania, millora la gestió, reforça els circuits i el sistema de resposta, i permet la recopilació sistemàtica d'indicadors.

- Coordinació de l'obtenció de d'estadístiques del Departament per al Programa anual estadístic 2011, i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre els estudis d'opinió del Departament.
- Coordinació de la participació del Departament en el Grup de Treball Interdepartamental per a l'elaboració de l'Estratègia per al desenvolupament sostenible de Catalunya (EDSCAT), creat amb aquesta finalitat pel Departament de Medi Ambient i Habitatge. Les aportacions del Departament van ser incorporades al document final, aprovat pel Govern el setembre de 2010, com a part integrant d'alguns dels eixos estratègics d'actuació.
- Pla d'estalvi i bones pràctiques en la gestió de la despesa pública: elaboració dels informes trimestrals de seguiment, en col·laboració amb la Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació i la Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions.

Subdirecció General de Salut Laboral i Prevenció de Riscos

La Subdirecció General de Salut Laboral i Prevenció de Riscos té la missió d'identificar els possibles factors de risc per a la salut dels treballadors i treballadores del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació que estiguin associats al seu lloc de treball. Amb aquesta finalitat, elabora les avaluacions de riscos laborals i proposa les mesures correctores i preventives oportunes.

La seva activitat s'estructura en quatre àmbits:

- Seguretat
- Ergonomia i psicociologia
- Higiene industrial
- Vigilància de la salut

Gestió de la prevenció

Taula 54. Gestió de l'accidentalitat

Actuacions	Nombre
Informe estadístic d'accidents 2010	1
Recollida i gestió de comunicats d'accidents	4.051
Informes d'investigació d'accidents greus del 2010	1
Seguiment d'accidents biològics	17

*Avaluacions de riscos laborals***Taula 55. Avaluacions de riscos laborals de centres de treball**

Centre	Nombre
Comissaries	11
Parcs de bombers	10
Centres administratius	6
Total	27

Àrea de planificació i infraestructures

Respecte a les actuacions referents a les noves inversions en els edificis del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, els edificis de les entitats que en depenen, les delegacions territorials, les comissaries i els parcs de bombers, el 2010 destaquen les tasques següents:

Taula 56. Actuacions de planificació i infraestructures

Matèria	Nombre
Direcció i visites de control de les obres	144
Redacció i supervisió de projectes d'obra	19
Memòries, plànols, estats d'amidament, pressupostos, plecs de prescripcions tècniques	19
Tramitació de llicències d'obres i ambientals	12
Presentacions	65
Consultes a empreses	35
Assessorament en matèria de normativa arquitectònica	15
Redacció de dictàmens tècnics, declaracions d'obra nova, confirmació de valors cadastrals, certificacions i informes	14
Elaboració de programes funcionals dels edificis i elaboració de projectes bàsics i executius	4
Direcció de les actuacions que en matèria d'obra, reforma i manteniment es duen a terme sobre els edificis i locals del Departament	155
Comprovació de replanteig, disponibilitat del lloc, viabilitat de les obres i control de despeses d'obra	45
Actes de recepció provisionals i definitives	10
Estudi del planejament dels solaris, elaboració dels convenis urbanístics	2
Total	539

Pel que fa a comissaries, àrees policials bàsiques i parcs de bombers, l'any 2010 s'han finalitzat les obres següents:

Taula 57. Construcció de comissaries i àrees policials bàsiques

Obra	Població	Import adjudicació (milers d'euros)	Inici	Final
Comissaria de Tortosa	Tortosa	12.300	14.11.08	30.09.10
Comissaria de Gavà	Gavà	5.241	04.02.08	04.01.10
Aparcament comissaria	Vielha	433	01.04.10	01.06.10

Taula 58. Construcció i reforma de parcs de bombers

Població	Import adjudicació (milers d'euros)	Obres iniciades diferents anys	Final
Amer	1.875	25.05.09	01.09.10
Berga	3.215	31.10.08	01.12.10
Cassà de la Selva	1.805	15.01.09	26.02.10
Cornellà de Llobregat	3.215	11.03.09	22.01.10
Gavà	2.864	29.06.09	01.09.10
Tortosa	2.362	03.11.09	01.10.10
Santa Coloma de Farnes	2.287	01.11.09	01.12.10

Altres actuacions

- Les noves instal·lacions del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya a Barcelona.
- La construcció de l'Espai del Memorial Democràtic.
- La redacció d'un estudi sobre la diagnosi ambiental estratègica del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació per implantar estudi de geotècnica i biomassa a les comissaries i parcs de bombers.

Ha entrat en funcionament el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Reus i l'Oficina d'Atenció al Ciutadà a Santa Caterina a Girona

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de subdirecció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i d'altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la corresponent resolució d'habilitació.

Àmbit normatiu i d'assessorament

Disposicions de caràcter general

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC).

El Departament ha tramitat 82 disposicions de caràcter general que s'han publicat al DOGC

Durant l'any 2010, el Departament ha tramitat 82 disposicions de caràcter general que s'han publicat al DOGC. En la taula següent es mostra la distribució de les disposicions.

Taula 59. Disposicions del Departament publicades al DOGC

Disposicions	Total
Lleis	4
Decrets	16
Ordres de la Conselleria	49
Acords de Govern	13
Total	82

A més, el Departament ha dictat 281 edictes i 484 resolucions que s'han publicat al DOGC.

En el capítol "Normativa" de la Memòria, es desenvolupen i especifiquen les normes i resolucions tramitades.

Tramitació d'expedients de disposicions normatives a la Comissió Jurídica Assessora

L'Assessoria Jurídica ha tramitat a la Comissió Jurídica Assessora l'expedient d'11 disposicions normatives perquè n'emeti l'informe preceptiu.

- Decret 56/2010, de 4 de maig, de segona modificació del Decret 23/2005, de 22 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de màquines recreatives i d'atzar, i de tercera modificació del Decret 240/2004, de 30 de març, d'aprovació del catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i dels criteris aplicables a la seva planificació. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5757, pàg. 84064, de 17.11.2010).

S'han tramitat a la Comissió Jurídica Assessora 11 disposicions normatives perquè n'emeti l'informe preceptiu

- Decret 78/2010, de 22 de juny, sobre la instal·lació de dispositius de videovigilància a les dependències policials de la Generalitat. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5709, pàg. 66380, de 7.9.2010).
- Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.
- Decret 95/2010, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de règim interior de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Decret 99/2010, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la loteria denominada Binjocs.
- Decret 111/2010, de 31 d'agost, pel qual es desenvolupa reglamentàriament la Llei 10/2009, de 30 de juny, sobre la localització i la identificació de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista, i la dignificació de les fosses comunes.
- Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5786, pàg. 94214, de 30.12.2010).
- Decret 150/2010, de 2 de novembre, pel qual s'estableix el règim de llicències, permisos i vacances de les persones membres del cos de mossos d'esquadra.
- Decret 161/2010, de 9 de novembre, de modificació del Decret 96/2008, de 29 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
- Decret 172/2010, de 23 de novembre, del Consell de Bombers/eres Voluntaris/àries de la Generalitat de Catalunya.
- Decret pel qual s'aprova el Reglament de comercialització dels jocs de loteria organitzats i gestionats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat.

Assessorament

Informes i supervisió d'expedients

L'Assessoria ha participat i emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament, i d'altres departaments i administracions.

Taula 60. Informes i supervisió d'expedients

Propostes d'acord	27
Resolucions	121
Projectes de llei (altres departaments i administracions)	12
Decrets (altres departaments i administracions)	59
Edictes	281
Informes generals i altres actuacions	92
Total	592

Contractació i propostes de conveni

L'Assessoria ha assistit les meses de contractació, ha fet les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, ha donat suport i informat en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives i ha emès informe sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

Taula 61. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni

Convenis	92
Validacions de poders	436
Meses de contractació	56
Informes d'expedients de contractes i de plecs	14
Total	598

Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

L'Assessoria ha participat en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra; en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos, i en les autoritzacions i cancel·lacions i devolució d'avalis d'empreses de seguretat privada. Així mateix, ha participat i donat suport en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris.

Taula 62. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

Designació de membres d'òrgans col·legiats	36
Convocatòries del cos de Bombers	24
Convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra	67
Medalles de bombers i altres felicitacions	8
Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions	132
Autoritzacions, cancel·lacions i devolució d'avalis d'empreses de seguretat privada	45
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris	7
Total	319

Àmbit de recursos i assistència jurídica

Durant el 2010 s'ha portat a terme 2.447 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.

S'han dut a terme 2.447 actuacions en matèria d'assistència jurídica, que representen un increment del 15,86% respecte del total de l'any 2009

Taula 63. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

Tipus d'acció	Nombre
Procediments administratius	
Expedients sancionadors	88
Peticions	18
Reclamacions Patrimonials	113
Requeriments	2

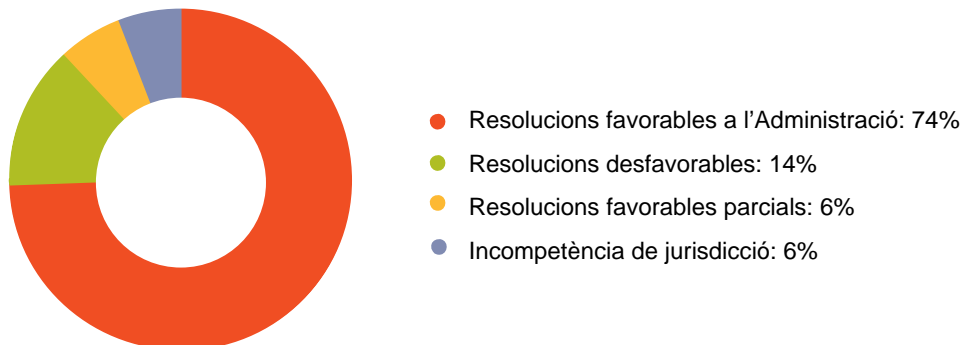
Secretaria General

Subtotal	221
Recursos Administratius	
Recursos d'alçada	381
Recursos de reposició	48
Revisió d'ofici	1
Recursos de revisió	6
Reclamacions prèvies a la via civil laboral	2
Subtotal	438
Recursos en via jurisdiccional	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	152
Recursos contenciosos administratius abreujats	729
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	3
Execucions de sentències	47
Recursos drets fonamentals	9
Peces separades de suspensió	60
Sol·licituds de prova	21
Demandes laborals	18
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	1
Subtotal	1.040
Informes	
Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	110
Informes d'assessorament jurídic	12
Informes d'assessorament demanats per les diferents Direccions Generals	25
Subtotal	147
Procediments civils	
Judici verbal	12
Executiu - altres títols	8
Procediments de família	9
Embargaments tributaris i sancions	430
Execució títols judicials	78
Execució títols no judicials	20
Procediments ordinaris	36
Diversos	8
Subtotal	601
Total	2.447

S'han fet 2.447 actuacions, que representen un increment del 15,86% més, respecte l'any 2009.

Durant l'any 2010 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 626 sentències relacionades amb matèries de la competència del Departament, 464 de les quals han estat favorables als interessos de l'Administració.

Gràfic 11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa



Àmbit penal

Durant l'any 2010 l'Àrea Penal ha portat a terme 774 actuacions en aquesta matèria, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, en vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrits i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, ja sigui d'altres òrgans del mateix Departament.

Cal destacar que durant l'any 2010 ha baixat un 14% el nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, malgrat que s'ha incrementat el nombre d'efectius policials i de població.

Taula 64. Actuacions en matèria penal

Actuacions en matèria penal	Nombre
Diligències prèvies	278
Diligències urgents - judicis ràpids	21
Executòries	67
Exhorts penals	6
Expedients fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya - menors-	1
Menors, peça responsabilitat civil	14
Informes penals	2
Judicis de faltes	187
Procediments abreujats	102
Procediment del jurat	3
Recursos de cassació	5
Rotlles	65
Sumaris	7
Causes	11
Diversos	5
Total	774

El nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra al territori català ha baixat un 14%

Durant l'any 2010 la jurisdicció penal ha dictat 389 resolucions relacionades amb matèries de competència del Departament, el 82% de les quals han estat favorables al Departament.

Direcció General del Joc i d'Espectacles

La Direcció General del Joc i d'Espectacles (DGJE) és l'òrgan directiu responsable de programar, autoritzar i controlar les activitats relatives a jocs d'atzar, apostes, espectacles i activitats recreatives que es realitzen en l'àmbit de les competències de la Generalitat. Les seves funcions comprenen la concessió de les autoritzacions necessàries per gestionar i explotar el joc i du a terme activitats recreatives i espectacles; el control, la direcció de la inspecció i l'exercici de la potestat sancionadora d'aquestes activitats; l'elaboració de disposicions de caràcter general, i l'elaboració de plans i programes d'ordenació del joc i dels espectacles i les activitats recreatives.

Subdirecció General de Gestió i Control

La Subdirecció General de Gestió i Control gestiona els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'instal·lació, d'obertura i funcionament de casinos, bingos, salons recreatius i de joc, i de totes aquelles altres modalitats de joc i d'espectacles; atorga determinats documents professionals; coordina i supervisa l'actuació dels serveis territorials del Joc i d'Espectacles; gestiona el Registre de persones que tenen prohibida l'entrada a les sales de joc a Catalunya; coordina els expedients sancionadors i col·labora en l'elaboració de les disposicions normatives.

Màquines recreatives i d'atzar

D'acord amb el Decret 23/2005, de 22 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de màquines recreatives i d'atzar, aquestes es classifiquen en tres tipus: màquines tipus A, o recreatives; màquines de tipus B, o recreatives amb premi; i màquines de tipus C, o d'atzar. Per a la fabricació, la comercialització o la distribució i per a la instal·lació o l'explotació dels diferents models de màquines en el mercat, prèviament és necessari homologar-les i inscriure-les en el Registre de models de la DGJE. Hi ha 2.228 models actius i 1.096 models amb màquines d'alta.

Hi ha 2.228 models actius i 1.096 models amb màquines d'alta

Taula 65. Cens de models de màquines recreatives i d'atzar

Concepte	Tipus A	Tipus B	Tipus C	Total
Models actius	1.049	950	229	2.228
Models amb màquines d'alta	661	330	105	1.096

El mateix decret estableix que un dels requisits per a l'homologació és aportar una certificació acreditativa dels assaigs duts a terme per una entitat autoritzada. Així mateix, preveu que per a la renovació dels permisos d'explotació de les màquines recreatives i d'atzar, l'empresa titular ha de sol·licitar una inspecció tècnica per part d'una entitat autoritzada per a aquesta funció. Una de les funcions de la DGJE és l'habilitació de laboratoris d'assaig i d'entitats d'inspecció tècnica.

Taula 66. Cens de laboratoris d'assaig i d'entitats d'inspecció tècnica

Laboratoris d'assaig	
Per fer assaigs previs d'homologació de màquines tipus B i C	9
Per fer assaigs previs per a l'autorització d'altres elements i materials de joc i apostes	6
Entitats d'inspecció tècnica	
Per fer inspeccions tècniques per a la renovació de permisos d'explotació de màquines recreatives i d'atzar	2
Per comprovar el funcionament correcte dels aparells i els materials de joc i apostes	2

A continuació, es mostra el nombre total de màquines existents en explotació (del tipus A, B i C) durant l'any 2010, classificat pels diferents tipus de situacions que estableix el Decret 23/2005, de 22 de febrer.

Taula 67. Cens de màquines recreatives i d'atzar

		Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Instal·lades	Tipus A	61	1.327	221	1.069	168	718	129	3.693
	Tipus B	395	26.147	2.206	3.483	1.909	3.093	814	38.047
	Tipus C	0	222	0	238	0	57	0	517
	Subtotal	456	27.696	2.427	4.790	2.077	3.868	943	42.257
Magatzem	Tipus A	1	1.218	331	378	135	251	46	2.360
	Tipus B	2	684	10	82	39	97	12	926
	Tipus C	0	0	0	9	0	0	0	9
	Subtotal	3	1.902	341	469	174	348	58	3.295
Precintades	Tipus A	0	103	0	1	0	0	0	104
	Tipus B	0	1	0	0	0	0	0	1
	Tipus C	0	0	0	0	0	0	0	0
	Subtotal	0	104	0	1	0	0	0	105

Així mateix, cal dir que hi ha 35.913 màquines tipus B contingentades instal·lades en establiments dedicats a les activitats de bar, bar - restaurant, bars musicals, sales de ball, sales de festes amb espectacles i locals de concurrència pública on s'exerceix la prostitució, la qual cosa es deriva del Decret 240/2004, de 30 de març, segons el qual no es poden emetre permisos d'explotació per a màquines del tipus B destinades als citats establiments, llevat que es tracti d'una alta per substitució d'una màquina de les mateixes característiques.

Hi ha instal·lades 3.693 màquines A, 38.047 màquines B i 517 màquines C

Taula 68. Cens de màquines tipus B contingentades*

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Màquines tipus B contingentades	381	24.565	2.166	3.257	1.826	2.900	818	35.913

*Instal·lades, precintades i embargades.

El Decret 56/2010, de 4 de maig, en la seva disposició transitòria primera, possibilita que les empreses titulars de màquines recreatives amb premi i d'atzar puguin sol·licitar la suspensió temporal del permís d'explotació de les màquines per a un determinat termini.

Taula 69. Cens de màquines tipus B suspeses*

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Màquines tipus B suspeses	6	468	4	40	61	57	28	664

*Inclouen contingentades.

Hi ha 41.060 locals amb autorització per instal·lar les diferents màquines recreatives i d'atzar.

Taula 70. Cens de locals de màquines recreatives i d'atzar per tipus d'establiment i demarcació

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Establiments d'hostaleria	538	25.088	2.292	4.058	2.132	4.650	1.285	40.043
Establiments activitats recreatives musicals	14	108	25	28	46	37	28	286
Locals de concurrència pública on s'exerceix la prostitució	2	3	0	12	4	3	3	27
Salons de joc	1	92	3	13	5	11	0	125
Salons recreatius	0	29	3	18	2	17	1	70
Salons esportius	9	194	30	129	3	47	13	425
Hotels i càmpings	11	5	0	11	1	2	0	30
Sales de bingo	0	36	3	5	2	4	0	50
Casinos	0	1	0	2	0	1	0	4
Total	575	25.556	2.356	4.276	2.195	4.772	1.330	41.060

El Decret 23/2005, de 22 de febrer, estableix que les empreses de màquines recreatives i d'atzar, que vulguin fer activitats de fabricació, importació, exportació, comercialització o distribució, instal·lació o explotació de màquines recreatives i d'atzar en el territori de Catalunya, s'han d'inscriure en el Registre d'empreses de màquines recreatives i d'atzar de la DGJE. Actualment hi ha 1.121 empreses inscrites en aquest registre.

Hi ha 1.121 empreses inscrites al Registre d'empreses de màquines recreatives i d'atzar

Taula 71. Cens d'empreses de màquines recreatives i d'atzar per tipus d'empresa

Tipus d'empresa	Nombre
Fabricants	729
Comercialitzadores	114
Operadores	35
Empreses de saló recreatiu	36
Empreses de saló de joc	97
Servei tècnic	64
Bingos	42
Casinos	4
Total	1.121

Per tal de ser incloses en el Registre d'empreses de màquines recreatives i d'atzar, les empreses han de constituir una fiança. Actualment hi ha 1.246 fiances actives per inscripció d'empresa, 1.054 per explotació i 92 per locals addicionals.

Actuacions de gestió de màquines recreatives i d'atzar

La gestió desenvolupada respecte a les màquines recreatives al 2010 ha comportat 150 homologacions i 96 modificacions de models de màquines recreatives i d'atzar i sistemes d'interconnexió. Pel que fa l'habilitació de laboratoris d'assaig i d'entitats d'inspecció tècnica, cal assenyalar que enguany s'ha habilitat una entitat d'inspecció tècnica amb les funcions de comprovació del correcte funcionament dels aparells i els materials de jocs i apostes.

La DGJE ha dictat una instrucció per unificar els informes d'assaig de màquines

Així mateix, atesa la diversitat de laboratoris d'assaig acreditats, i tenint en compte que cadascun tenia els seus respectius protocols, el 2 de juny es va dictar una instrucció per a l'emissió d'informes d'assaigs de màquines recreatives amb premi o tipus ' B ', ' B ' especials per a sales de joc i de màquines d'atzar o de tipus ' C ', i la definició tècnica de terminologia per a l'homologació per a màquines recreatives amb premi i d'atzar. Aquesta instrucció té per objecte unificar els informes d'assaigs que han de fer els laboratoris habilitats, per tal que els criteris tècnics siguin comuns i homogenis amb la finalitat de garantir una major seguretat en l'homologació de les màquines. A més, la instrucció homogeneïza el contingut mínim dels informes d'assaigs, establint un protocol únic d'informe que recull tots els requisits legals i tècnics exigits, com també la seva comprovació prèvia.

Així, per cada prova, es descriuen les condicions prèvies que ha de complir la màquina, els escenaris de prova i com s'ha de dur a terme. En determinats supòsits, els protocols especifiquen si cal repetir la prova específica o si s'han de fer proves addicionals i, en casos determinats, quantes vegades cal repetir la prova per comprovar el compliment dels requisits de la màquina objecte d'assaig. En concret, l'assaig per a l'homologació de màquines recreatives amb premi o tipus 'B' comprèn 66 proves, més 8 verificacions, i per a màquines de tipus ' B ' especials, 66 proves, més 8 verificacions. Pel que fa a l'assaig de màquines ' C ', abasta 48 proves, més 8 verificacions.

Quant a les inspeccions tècniques a les màquines, cal assenyalar que enguany el nombre total d'inspeccions amb resultat conforme ha estat de 5.632 a màquines tipus A, 4.943 a tipus B i 58 a tipus C.

A més, la DGJE va encarregar a un laboratori d'assaig que dugués a terme 1.400 inspeccions sorpresa de màquines instal·lades en establiments de restauració, d'acord amb la distribució territorial que mostra el quadre següent.

Taula 72. Inspeccions sorpresa de màquines instal·lades en locals de restauració

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	11
Barcelona	987
Catalunya Central	53
Girona	115
Lleida	84
Tarragona	121

Terres de l'Ebre	33
Total	1.404

Com a resultat d'aquestes inspeccions, es van fer diversos requeriments a les empreses per tal que corregissin les deficiències i aportessin la documentació corresponent.

Pel que fa als tràmits administratius relacionats amb les màquines, cal destacar especialment que enguany la DGJE ha implementat un sistema per a la tramitació telemàtica de la majoria dels procediments de màquines recreatives de tipus A i B en bars, bars restaurant, bars musicals, sala de ball, sala de festes amb espectacle i locals de pública concurrència on s'exerceix la prostitució. Els tràmits inclosos en aquest sistema són els que es fan amb més freqüència i signifiquen prop del 99% sobre el nombre total de tràmits. Són els següents:

- Comunicació d'emplaçament de màquines recreatives de tipus A i B
- Autorització d'emplaçament de màquines recreatives de tipus A i B
- Permís d'explotació de màquines de tipus B amb comunicació d'emplaçament
- Permís d'explotació de màquines de tipus B amb autorització d'emplaçament
- Baixa de màquines recreatives de tipus A i B
- Comunicació d'alta de nova màquina de tipus A amb autorització d'emplaçament
- Comunicació d'alta de nova màquina de tipus A amb comunicació d'emplaçament

Aquests tràmits es despleguen sobre una plataforma tecnològica pròpia del Departament i són accessibles a través de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de la Generalitat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Per facilitar l'ús d'aquest sistema per part de les més de 700 empreses operadores existents, la DGJE va organitzar 7 sessions informatives en els corresponents serveis territorials. Des del 3 d'agost, data en què es va posar en marxa el sistema, el volum de les gestions que s'han fet telemàticament ha estat de 1.397 tràmits.

Els serveis territorials del Joc i d'Espectacles han efectuat 78.443 tràmits administratius relatius a noves altes, baixes, compra/venda, destruccions, exportacions, recanvis i trasllat de màquines recreatives i d'atzar: Alt Pirineu i Aran (177), Barcelona (54.423), Catalunya Central (1.876), Girona (6.970), Lleida (5.514), Tarragona (7.859) i Terres de l'Ebre (1.624).

Els serveis territorials del Joc i d'Espectacles i la DGJE van efectuar 2.582 tràmits administratius relatius a nous locals, renovacions, canvis de titulars i baixes de locals de màquines recreatives i d'atzar: Alt Pirineu i Aran (29), Barcelona (1.619), Catalunya Central (154), Girona (258), Lleida (161), Tarragona (260) i Terres de l'Ebre (101).

S'han fet 340 tràmits en el Registre d'empreses de màquines recreatives i d'atzar: 14 altes, 259 modificacions, 31 renovacions i 36 baixes. Finalment, en

La DGJE ha implantat un sistema de tramitació telemàtica de la majoria de procediments de màquines

Els serveis territorials del Joc i d'Espectacles van efectuar 78.443 tràmits relatius a màquines

el cas de les fiances que han de constituir les empreses per ser incloses en el Registre, cal dir que s'han fet 86 constitucions i 117 cancel·lacions.

Bingos

Hi ha 50 sales de bingo autoritzades en funcionament i 48 empreses de serveis gestores de sales de bingo.

Hi ha 50 sales de bingo autoritzades en funcionament

Taula 73. Cens de sales de bingo

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
En funcionament	0	36	3	5	2	4	0	50
Amb autorització d'instal·lació (pendent de sol·licitar el permís d'obertura)	0	4	0	2	0	0	0	6
Amb suspensió de funcionament	0	1	0	1	0	0	0	2
Total	0	41	3	8	2	4	0	58

Actuacions anuals de gestió

Taula 74. Actuacions de gestió relatives a sales de bingo

Concepte	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Noves autoritzacions d'instal·lació	0	3	1	0	0	0	0	4
Modificacions d'autoritzacions	0	22	0	1	0	3	0	26
Renovació de l'autorització	0	17	0	3	0	3	0	23
Cancel·lació d'autoritzacions	0	3	1	0	0	0	0	4
Ampliació del nombre de màquines	0	1	0	0	0	0	0	1
Interconnexió de màquines	0	65	0	5	7	1	0	78
Total	0	111	2	9	7	7	0	136

Així mateix, els tràmits que s'han gestionat a petició de les empreses de serveis gestores de sales de bingo es detallen en el quadre següent.

Taula 75. Actuacions de gestió relatives a empreses de serveis gestores de sales de bingo

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Noves autoritzacions d'instal·lació	0	0	0	0	0	0	0	0
Renovació de l'autorització	0	4	0	0	0	2	0	6
Modificacions d'autoritzacions	0	8	3	0	3	0	0	14
Cancel·lació d'autoritzacions	0	2	0	0	0	0	0	2
Interconnexió de màquines	0	65	0	5	1	7	0	78

Total	0	79	3	5	4	9	0	100
--------------	----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	------------

Nombre de cartrons venuts i quantitat jugada

Durant l'any 2010, s'han venut 192.674.728 cartrons a les sales de bingo en funcionament a Catalunya. La quantitat jugada ha estat de 396.217.496 €

La quantitat jugada en els bingos ha estat de 396 milions d'euros

Casinos

Hi ha quatre casinos en funcionament, situats en les demarcacions següents:

Taula 76. Cens en matèria de casinos

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Casinos autoritzats	0	1	0	2	0	1	0	4

Actuacions de gestió durant l'any

Les autoritzacions d'obertura i funcionament dels casinos de joc estan sotmeses a un conjunt de condicions com, per exemple, l'horari màxim de funcionament de les diverses sales de jocs, la relació de jocs autoritzats, el nombre de taules i màquines o els límits mínims i màxims de les apostes. Així mateix, els casinos poden desenvolupar certes activitats relacionades amb els jocs de casino, com pot ser organitzar torneigs o interconnectar màquines en carrusel. Tant la modificació de les autoritzacions d'obertura i funcionament dels casinos de joc com les activitats especificades en segon lloc, estan sotmeses a l'autorització per part de la DGJE. El quadre següent mostra les actuacions de gestió descrites anteriorment.

Taula 77. Actuacions de gestió relatives a casinos

Actuació	Nombre
Modificació condicions autoritzacions	17
Autoritzacions torneigs	66
Instal·lacions de carrousels de màquines C	5
Baixa de carrousels de màquines C	7
Guies de transport de material	24
Altres	11
Total	130

Nombre de visitants i dades econòmiques

Durant l'any 2010, els casinos de Catalunya han rebut 948.270 visitants. La quantitat total jugada ha estat de 259.890.780 €. Els ingressos obtinguts han estat de 92.895.775 €, dels quals 50.170.547 € són ingressos per jocs, 42.121.639 € són ingressos per màquines i 603.589 € en concepte d'entrades. Finalment, cal esmentar que els casinos han canviat divises per valor d'1.743.060 €

Els casinos de Catalunya han rebut 948.270 visitants

Salons de joc

El quadre següent mostra el cens de salons de joc, els quals poden instal·lar màquines recreatives amb premi o tipus B i recreatives de tipus A, regulats pel Decret 22/2005, de 22 de febrer i pel Decret 53/2008, d'11 de març, que estableix en 125 el nombre màxim d'autoritzacions d'instal·lacions de salons de joc per a tot Catalunya.

A Catalunya hi ha 125 salons de joc

Taula 78. Cens de salons de joc

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	1
Barcelona	92
Catalunya Central	3
Girona	13
Lleida	5
Tarragona	11
Terres de l'Ebre	0
Total	125

Actuacions de gestió durant l'any

S'han dut a terme 402 actuacions de gestió en matèria de salons de joc pels conceptes que es detallen en el quadre següent.

S'han dut a terme 402 actuacions de gestió en matèria de salons de joc

Taula 79. Actuacions de gestió en matèria de salons de joc

Actuacions	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Baixes per trasllat	0	4	0	1	0	0	0	5
Altes per trasllat	0	5	0	0	0	0	0	5
Canvis de titular	0	1	0	1	0	0	0	2
Renovacions	0	8	0	0	0	1	0	9
Zones restringides	0	7	0	1	1	0	0	9
Modificació del nombre de màquines	0	1	0	0	0	0	0	1
Interconnexió màquines	0	339	5	11	4	12	0	371
Total	0	365	5	14	5	13	0	402

Quines

La quina o quinto és un joc tradicional sense finalitat de lucre, similar al joc del bingo. Els premis només poden ser en espècie i d'escassa transcendència econòmica, mai en metàl·lic o signe que el representi. Aquest joc es permet practicar en locals de concurrència pública, només durant les festes nadalenques. Les autoritzacions de les quines són gestionades pels serveis territorials del Joc i d'Espectacles. L'any 2010 se'n van autoritzar 250.

Combinacions aleatòries

Les combinacions aleatòries són aquells sorteigs que, amb finalitats exclusivament publicitàries o de promoció d'un producte o servei, i tenint com a

única contraprestació el consum del producte o servei sense cap increment del seu cost ordinari, ofereixen determinats premis en metàl·lic, espècies o serveis. En el quadre següent es mostra les actuacions de gestió relatives a combinacions aleatòries dutes a terme per la DGJE i els serveis territorials del Joc i d'Espectacles.

Taula 80. Actuacions de gestió relatives a combinacions aleatòries

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	DGJE	Total
Autoritzacions	0	52	0	11	0	6	0	171	240
Denegacions	0	4	0	0	1	0	0	0	5
Inadmissibles	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Anul·lacions	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Total	0	56	0	11	1	6	0	179	253

Documents professionals per al personal de bingos i casinos

El Decret 147/2000, d'11 d'abril, d'aprovació del Reglament del joc de la plena o bingo i el Decret 204/2001, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de casinos de joc, preveuen respectivament l'emissió de documents professionals per al personal que presta serveis a les sales de bingos i casinos. Actualment hi ha 7.431 persones que disposen de documents professionals per a sales de bingos i 3.404 per a casinos.

Hi ha 7.431 persones que disposen de documents professionals per a sales de bingos i 3.404 per a casinos

Durant l'any 2010, els diferents serveis territorials del Joc i d'Espectacles han tramitat 363 nous documents per a bingos i 453 per a casinos.

Taula 81. Tramitació de documents professionals per al personal de bingos i casinos

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	Total
Bingos	0	291	5	33	13	21	0	363
Casinos	0	324	0	109	0	20	0	453

Prohibicions d'accés a casinos, bingos i salons de joc

El Decret 24/2005, de 22 de febrer, regula les prohibicions d'accés a bingos, casinos i salons de joc, amb l'objectiu de fer efectiva la limitació d'entrada de determinades persones a aquest establiments a petició pròpia, com a conseqüència d'un procediment sancionador o d'una resolució judicial. Per tant, les prohibicions poden ser de tres tipus: autoprohibicions a sol·licitud de la persona interessada (ordinàries o reforçades per una altra persona), prohibicions per sanció administrativa o prohibicions per resolució judicial ferma.

Cal distingir el nombre de persones que tenen l'accés prohibit del nombre de prohibicions, ja que una mateixa persona pot sol·licitar diferents tipus de prohibicions.

El quadre següent mostra el cens de prohibicions, és a dir, el nombre de prohibicions acumulat Catalunya (les prohibicions inscrites a Catalunya i les

El nombre de prohibicions d'accés a establiments de joc inscrites a Catalunya són 12.164

prohibicions inscrites a la resta de l'Estat), desagregat per tipus de sol·licitud i establiment de joc.

Taula 82. Cens en matèria de prohibicions d'accés a bingos, casinos i salons de joc

Prohibicions inscrites a Catalunya		
Tipus de sol·licitud	Nombre de prohibicions	
Autoprohibició	Bingos	3.840
	Casinos	568
	Bingos i casinos	3.575
	Salons de joc	28
	Bingos i salons de joc	42
	Casinos i salons de joc	27
	Bingos, casinos i salons de joc	1.328
	Subtotal	9.408
Autoprohibició reforçada	Bingos	448
	Casinos	62
	Bingos i casinos	1.545
	Salons de Joc	7
	Bingos i salons de joc	1
	Casinos i salons de joc	1
	Bingos, casinos i salons joc	625
Subtotal	2.689	
Altres	Bingos	41
	Casinos	15
	Bingos i casinos	11
	Subtotal	67
Total	12.164	
Prohibicions a la resta de L'Estat		
Tipus de sol·licitud	Nombre de prohibicions	
Autoprohibició	Bingos	27.000
	Casinos	22.595
	Subtotal	49.595
Resolució judicial	Bingos	13
	Casinos	13
	Subtotal	26
Total	49.621	
Total de prohibicions a Catalunya i a la resta de l'Estat	61.785	

El nombre de persones inscrites al Registre de prohibicions gestionat per la DGJE és d'11.638, el 96% de les quals tenen una sola prohibició vigent. El quadre següent mostra el nombre de prohibicions vigents per persona.

Taula 83. Cens de persones inscrites en el Registre de prohibicions per nombre de prohibicions

Nombre de prohibicions vigents	Persones	Prohibicions
Una prohibició	11.170	11.170
Dues prohibicions	425	850
Tres prohibicions	33	99
Quatre prohibicions	5	20
Cinc prohibicions	5	25
Total	11.638	12.164

De les 11.638 persones inscrites en el Registre gestionat per la DGJE, el 67% són homes i el 33% dones

Taula 84. Cens de persones inscrites en el Registre de prohibicions per edat i sexe

Edat	Homes	Dones	Total
Menor de 20 anys	6	0	6
De 20 a 29 anys	281	49	330
De 30 a 39 anys	1.274	268	1.542
De 40 a 49 anys	1.553	603	2.156
De 50 a 59 anys	1.822	1.131	2.953
De 60 a 69 anys	1.618	1.059	2.677
De 70 a 79 anys	907	504	1.411
Majors de 79 anys	297	228	525
Sense dades	35	3	38
Total	7.793	3.845	11.638

El 92,2% de les persones inscrites en el Registre gestionat per la DGJE són de nacionalitat espanyola

El 92,2% de les persones inscrites en el Registre gestionat per la DGJE són de nacionalitat espanyola, l'1,8% xinesa, l'1,5 marroquina, el 0,6% francesa i el 3,9% restant, d'altres nacionalitats.

Actuacions anuals de gestió

Durant l'any 2010 s'han gestionat 818 altes en el Registre, 664 de les quals són autoprohibicions ordinàries i 154 autoprohibicions reforçades. Així mateix, s'han gestionat 415 baixes, de les quals 397 són ordinàries i 18 són reforçades.

Actuacions de control en matèria de joc

En la taula que segueix, s'hi recullen, en primer lloc, totes les denúncies sobre joc presentades per la ciutadania davant de la DGJE o de les direccions dels serveis territorials del DIRIP. En segon lloc, també s'indiquen els expedients sancionadors iniciats i resolts, tant per la persona titular de la DGJE com per les persones titulars de les corresponents delegacions territorials del Govern de la Generalitat. Finalment, també s'indiquen els expedients informatius, que s'inicien com a conseqüència de les actes d'inspecció aixecades per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, prèviament a la incoació de l'expedient sancionador.

S'han dut a terme 417 actuacions de control en matèria de joc

Taula 85. Actuacions de control en matèria de joc

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	DGJE	Total
Expedients de denúncies	0	44	1	0	6	0	0	29	80
Expedients sancionadors iniciats	Bingos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Joc il·legal	0	0	11	0	0	3	28	6
	Màquines	1	0	3	26	2	14	39	30

Actuacions i activitats realitzades

Secretaria General

	Subtotal	1	0	14	26	2	17	67	36	163
	Bingos	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Expedients sancionadors resolts	Joc il·legal	0	0	11	0	0	0	22	0	33
	Màquines	0	0	3	23	3	7	33	0	69
	Subtotal	0	0	14	23	3	8	55	0	103
	Bingos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Expedients informatius	Joc il·legal	0	0	1	0	0	2	3	1	6
	Màquines	0	18	0	3	0	2	28	12	63
	Subtotal	0	18	1	3	0	4	32	13	71
Total		1	62	30	52	11	29	49	183	417

Actuacions de gestió en matèria d'espectacles

A continuació s'exposen les actuacions de gestió en matèria d'espectacles dutes a terme per la DGJE i els serveis territorials del Joc i d'Espectacles.

Activitats extraordinàries

Per du a terme una activitat extraordinària cal sol·licitar i obtenir prèviament l'autorització de la direcció dels serveis territorials del Departament corresponent al lloc on es troba ubicat el local o recinte. Cal precisar que a partir de l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, els ajuntaments de més de 50.000 habitants són els competents per autoritzar aquest tipus d'activitats.

S'han autoritzat 40 activitats extraordinàries

Taula 86. Actuacions de gestió d'activitats extraordinàries

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	7
Barcelona	4
Catalunya Central	2
Girona	6
Lleida	15
Tarragona	5
Terres de l'Ebre	1
Total	40

Espectacles taurins

Els correbous i les curses de braus són autoritzats per la persona titular de la delegació territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren o on es troba ubicada la plaça.

Taula 87. Actuacions de gestió d'espectacles taurins

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	0
Barcelona	3
Catalunya Central	3
Girona	4
Lleida	0
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	36
Total	48

Resolucions de modificació d'horaris

L'Ordre IRP/18/2007, de 30 de maig, determina els horaris màxims dels diferents establiments públics destinats a espectacles públics o activitats recreatives. Aquesta normativa estableix els supòsits en què les persones titulars de les delegacions territorials del Govern de la Generalitat poden autoritzar l'ampliació en una hora dels horaris de tancament de determinats locals.

Taula 88. Actuacions de gestió de modificació d'horaris

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	2
Barcelona	16
Catalunya Central	3
Girona	4
Lleida	6
Tarragona	8
Terres de l'Ebre	0
Total	39

S'han gestionat 39 expedients de modificació d'horaris

Sales de festa de joventut

Fins a l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, era necessari una autorització de les direccions corresponents dels serveis territorials del Departament per desenvolupar l'activitat de sala de festa de joventut.

Taula 89. Actuacions de gestió de sales de festa de joventut

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	1
Barcelona	2
Catalunya Central	0
Girona	6
Lleida	2
Tarragona	6
Terres de l'Ebre	0
Total	17

Informes sobre llicències municipals

Fins a l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, existia una Ponència Tècnica Interdepartamental d'Espectacles i Activitats Recreatives en cada delegació territorial del Govern de la Generalitat, que emetia informe dels condicionaments que obligatòriament els ajuntaments havien d'incorporar en les llicències sobre espectacles públics i activitats recreatives. En la taula següent es mostra el nombre d'informes emesos per demarcació.

Taula 90. Actuacions de gestió de llicències municipals

Demarcació	Nombre
Alt Pirineu i Aran	0
Barcelona	52
Catalunya Central	15
Girona	44
Lleida	8
Tarragona	20
Terres de l'Ebre	0
Total	139

Informes jurídics i d'assessorament

Els informes jurídics en matèria de joc i espectacles s'elaboren per donar resposta a les sol·licituds d'informació de les administracions públiques i de la ciutadania i en aquells casos que preveu la normativa vigent.

Taula 91. Actuacions de gestió d'informes jurídics i d'assessorament

Demarcació	Nombre
DGJE	29
Alt Pirineu i Aran	7
Barcelona	0
Catalunya Central	6
Girona	20
Lleida	2
Tarragona	115
Terres de l'Ebre	0
Total	179

Informes recursos administratius

Una altra de les actuacions en aquest àmbit és elaborar informes jurídics en relació amb els recursos administratius interposats contra les resolucions sancionadores dictades per la persona titular de la DGJE o per les persones titulars de les direccions de serveis territorials del DIRIP. L'any 2010 se n'han elaborat 11.

S'han gestionat 49 expedients sobre reducció de vigilants de seguretat

Reducció de vigilants de seguretat

Fins l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, la normativa permetia la reducció del nombre de vigilants de seguretat en establiments en què se sol·licités i disposés de personal de control d'accés. Per validar aquesta reducció de vigilants s'havia de tramitar un expedient per la DGJE. L'any 2010 es van tramitar 49 expedients d'aquest tipus.

Actuacions de control en matèria d'espectacles

En la taula següent es recullen, en primer lloc, les denúncies presentades davant de la DGJE o de les direccions dels serveis territorials del DIRIP. En segon lloc, també s'hi indiquen els expedients sancionadors iniciats i resolts, tant per la persona titular de la DGJE com de les persones titulars de les corresponents direccions de serveis territorials del DIRIP. Finalment, pel que fa als expedients informatius, aquests s'inicien en virtut de les actes d'inspecció aixecades per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, prèviament a la incoació de l'expedient sancionador.

S'han fet 3.582 actuacions de control en matèria d'espectacles

Taula 92. Actuacions de control en matèria d'espectacles

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	C. Central	Girona	Lleida	Tarragona	T. Ebre	DGJE	Total
Expedients de denúncies	0	0	2	59	5	33	22	82	203

Secretaria General

Expedients sancionadors iniciats	37	261	37	163	100	231	95	4	928
Expedients sancionadors resolts	21	256	53	144	134	170	114	4	896
Expedients informatius	31	171	73	138	43	143	105	851	1.555
Total	89	688	165	504	282	577	336	941	3.582

Resolucions de confirmació de l'adopció de mesures cautelars immediates

Amb l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, quan es donen circumstàncies de risc immediat per a la seguretat de les persones o béns, els agents de la policia de Catalunya poden adoptar les mesures cautelars que preveu el citat Decret i que, en el termini de cinc dies a partir de la seva notificació, han de ser confirmades, modificades o revocades per l'òrgan competent per adoptar les mesures provisionals prèvies. Durant l'any 2010, s'han dictat 2 resolucions de confirmació i una resolució de revocació de mesures cautelars immediates.

Carnet professional de controladors d'accés

El personal de control d'accés exerceix funcions d'admissió i control d'accés a l'interior de determinats establiments o espais oberts al públic d'espectacles públics o activitats recreatives. Per obtenir l'habilitació de personal de control d'accés és necessari haver superat uns cursos de formació i, des de l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, una prova de selecció que ha de convocar la DGJE. L'any 2010, la DGJE i els serveis territorials del Joc i d'Espectacles han gestionat 1.006 peticions i han atorgat 933 carnets professionals. A Catalunya hi ha 4.242 persones habilitades per exercir les funcions de personal de control d'accés.

A Catalunya hi ha 4.242 persones habilitades per exercir les funcions de personal de control d'accés

Subdirecció General Tècnica i de Projectes

La Subdirecció General Tècnica i de Projectes desenvolupa la seves funcions en tres àmbits determinats. En primer lloc, proporciona assessorament jurídic en les matèries pròpies de la DGJE i tramita i fa el seguiment dels recursos administratius i dels recursos contenciosos administratius dels procediments de la DGJE. En segon lloc, dirigeix el disseny i la gestió dels projectes sobre joc i espectacles i l'elaboració d'estudis i d'indicadors sobre aquestes matèries. I, en tercer lloc, coordina i supervisa els assumptes relatius als recursos humans, la gestió econòmica i pressupostària i els aspectes organitzatius de la DGJE.

Recursos administratius

Durant l'any 2010 s'han presentat 301 recursos administratius i se n'han resolt 404.

Taula 93. Recursos administratius en matèria de joc i d'espectacles

Matèria		Rebutos	Resultos
Espectacles		257	331
Joc	Màquines	31	61
	Bingos	0	1
	Joc il·legal	8	8
	Registre de prohibits	2	1
	Salons de joc	2	0
	Casinos	0	1
	Combinacions aleatòries	1	1
Total		301	404

S'han presentat 301 recursos administratius i se n'han resolt 404

Dels 404 recursos administratius resolts durant l'any, 352 han estat favorables a l'Administració, la qual cosa suposa el 87% del total.

Taula 94. Recursos resolts sobre joc i espectacles segons el sentit de la resolució

Resolució	Nombre	%
Desestimat	310	76,73
Estimat en part	22	5,45
Estimat	24	5,94
Inadmès	42	10,40
Retrotret	1	0,25
Retornat	2	0,50
Arxivat / anul·lat	3	0,74
Total	404	100

El 87% dels recursos administratius resolts han estat favorables a l'Administració

Recursos contenciosos administratius

Durant l'any 2010 s'ha intervingut en la tramitació dels 49 recursos contenciosos administratius interposats en aquest període, a més de tots els d'anys anteriors que encara estan en tràmit. En aquest mateix període, s'han dictat 41 sentències, 36 de les quals han estat resolucions favorables, 3 de desfavorables i 2 de parcialment desfavorables.

S'han dictat 41 sentències, 36 de les quals han estat resolucions favorables, 3 de desfavorables i 2 de parcialment desfavorables

Taula 95. Sentències sobre recursos contenciosos administratius

Tipus de resolució	Nombre	
Favorable	Sentències desestimàtories	20
	Desistiment	9
	Caducitat	2
	Arxiu actuacions	0
	Inadmissió	5
Desfavorable	Sentències estimatòries	3
Desfavorable parcial	Sentències estimatòries parcials	2
Total	41	

Anàlisi jurídica de sentències

Per a la millor eficiència i qualitat jurídica de la DGJE, es disposa d'una base de dades pròpia de jurisprudència que recull les sentències més rellevants en l'àmbit del joc i dels espectacles, que compta amb 253 sentències comentades.

Programa de joc responsable

El Programa de joc responsable es va iniciar l'any 2007 i té com a objectiu afavorir la pràctica responsable dels jocs d'atzar i disminuir els possibles

efectes nocius que pot produir el joc sense control. El Programa preveu tres eixos de treball (prevenció, intervenció i informació, i recerca) i s'està desenvolupant amb la col·laboració de l'empresariat del joc que opera a Catalunya, diferents departaments de la Generalitat, administracions públiques i entitats i associacions.

Codi de bones pràctiques per al foment del joc responsable

Els convenis d'adhesió al Codi de bones pràctiques per al foment del joc responsable estableixen que les empreses adherides al Codi havien de respondre un qüestionari d'autoavaluació, sotmès a la consideració de la Comissió per al foment del joc responsable a Catalunya, amb l'objectiu d'avaluar la seva aplicació. Per donar compliment a aquest compromís, al 2010 la DGJE va elaborar un qüestionari específic per a cada subsector (bingos, casinos, salons de joc i empreses operadores i fabricants de màquines), que es va trametre a les 60 empreses adherides. Amb la informació provinent d'aquests qüestionaris, la DGJE va elaborar els corresponents informes d'avaluació, que es van presentar i analitzar en dues sessions de treball de la Comissió.

Missatges sobre el temps jugat en les màquines recreatives amb premi

La DGJE va promoure una modificació sobre la normativa de màquines recreatives amb premi per tal que els models de màquines homologats a partir del juny de 2010 incorporin missatges que informin sobre el temps de joc comptabilitzat i que adverteixin sobre les conseqüències del joc abusiu. Els missatges han d'aparèixer a la pantalla en les màquines de vídeo i, en les màquines que no en disposin, en un mòdul de visualització al costat del panell de premis en el mateix moble o en un element annex connectat a la màquina.

Els nous models de màquines recreatives amb premi incorporaran missatges sobre el temps de joc comptabilitzat i sobre el joc responsable

Debat sobre joc responsable a Manresa

Seguint amb el cicle de debats al territori sobre el joc responsable, el 18 de febrer va tenir lloc, a la seu dels serveis territorials del DIRIP a la Catalunya Central, un debat amb representants de la DGJE, de l'Associació Barcelonesa de Ludopatia i Addiccions i de la Unitat de Joc Patològic i Altres Addiccions No Tòxiques de la Fundació Althaia.

Edició de materials divulgatius sobre joc responsable

Els materials divulgatius impresos al 2010 per aquesta direcció general es poden consultar en l'epígraf "Publicacions" d'aquesta memòria.

Formació sobre joc responsable als professionals de l'àmbit de la joventut

- Quatre sessions de formació en joc responsable a les coordinacions territorials de Joventut de Tarragona, les Terres de l'Ebre, Barcelona i Lleida, adreçades al personal de les oficines de joventut i dels punts municipals d'informació juvenil en col·laboració amb la Secretaria de Joventut del Departament d'Acció Social i Ciutadania (maig i juny)
- Dues sessions formatives sobre joc responsable als diferents professionals dels equips d'Execució de Medi Obert (EMO) de Barcelona, Mataró i Girona i dels centres educatius de l'Alzina a Palau-Solità i Plegamans i el centre

S'han dut a terme diverses activitats formatives amb personal tècnic que treballa amb la infància i la joventut

Folch i Torres de Granollers, en col·laboració amb la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia.

Actuacions adreçades a la gent gran

En l'àmbit de les actuacions adreçades a la gent gran, cal esmentar, en primer lloc, la participació de la DGJE en l'estand del DIRIP de FiraGran, en el qual es van organitzar cinc activitats ludicopedagògiques en què van participar 150 persones i es van distribuir de més de 7.000 tríptics.

S'ha fet un cicle d'11 activitats sobre joc responsable en els casals de la gent gran

En segon lloc, en col·laboració amb la Direcció General d'Acció Cívica del Departament de Governació i Administracions Públiques, es va posar en marxa un cicle d'activitats participatives sobre joc responsable amb les persones usuàries dels casals de gent gran i cases del mar de la xarxa d'equipaments cívics de Catalunya. Concretament, durant els mesos d'abril, maig i juny, es van programar 11 activitats als casals de gent gran de Sant Martí (Barcelona), Balsareny, Sallent, Ca n'Anglada (Terrassa), Ripoll, Montilivi (Girona), Reus, Tremp, Santa Perpètua de Mogoda i Montcada i Reixac i a la Casa del Mar de Vilanova i la Geltrú.

Finalment, la DGJE va elaborar l'activitat ludicopedagògica "Joc responsable: participa i guanya", que es va oferir a les entitats de gent gran.

Participació en el Congrés de la Plataforma Mediterrània del Joc Responsable
Com cada any, la DGJE va participar en la IV edició del Congrés que anualment organitza la Plataforma Mediterrània del Joc Responsable i que el 2010 principalment es va centrar en el joc telemàtic.

Web del Programa de joc responsable

La DGJE ha continuat afegint contingut sobre el joc responsable al seu web i, a més, per tal d'atendre les peticions d'informació de persones interessades en el Programa de fora de Catalunya, ha desenvolupat una versió en castellà permanentment actualitzat.

S'ha editat el llibre *El Programa de joc responsable de Catalunya. Informe 2007-2010*

Edició del llibre "El Programa de joc responsable de Catalunya"

La DGJE va editar el llibre "El Programa de joc responsable de Catalunya. Informe 2007-2010" amb l'objectiu d'exposar la gènesi i el desplegament del Programa de joc responsable de Catalunya. El llibre, del qual se'n van editar 1.000 exemplars, va ser presentat públicament el dia 2 de juliol.

Espectacles públics i activitats recreatives

Sessions informatives sobre la Llei 11/2009, de 6 de juliol

Amb la finalitat de facilitar l'aplicació de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, la DGJE, en col·laboració amb la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, va organitzar un cicle de

S'ha organitzat un cicle de sessions informatives sobre la Llei 11/2009, de 6 de juliol, amb la participació de 539 persones de 228 ajuntaments diferents

sessions informatives al llarg del territori adreçades al personal tècnic i als càrrecs electius dels ens locals catalans. Concretament, es van organitzar 7 sessions, que van tenir lloc entre gener i març a les demarcacions territorials del DIRIP, a les quals van assistir 539 persones en representació de 228 ajuntaments.

Aprovació del Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives

Com a conseqüència de l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, la DGJE ha desenvolupat diverses actuacions:

- Edició i publicació de 2.500 exemplars de la versió en format llibre del citat Reglament.
- Posada a disposició de les persones interessades diversos models de comunicació prèvia i de declaració responsable per mitjà del web.
- Adaptació de la informació sobre els tràmits relacionats amb els espectacles públics i les activitats recreatives a les noves disposicions normatives que s'ofereix al web de la DGJE, i al Catàleg de Serveis i a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de la Generalitat.

S'han editat 2.500 exemplars d'una versió en format llibre del nou Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives

Participació en el Grup de Treball d'Establiments i Serveis del Consell de Competitivitat de la Unió Europea

En aplicació de diferents acords de la Conferència Sectorial del Joc i de la Conferència d'Assumptes Relacionats amb la Unió Europea, la DGJE va participar durant l'any 2010, en representació de les comunitats autònomes, en set sessions del Grup de Treball d'Establiments i Serveis, en els afers sobre jocs d'atzar i apostes, del Consell de Competitivitat de la Unió Europea.

La DGJE, en representació de les comunitats autònomes, ha participat en 7 sessions del Grup de Treball d'Establiments i Serveis del Consell de Competitivitat de la UE

Atenció de consultes

La DGJE atén les consultes que li formulen la ciutadania i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. L'any 2010 ha atès 264 consultes, el 53% de les quals fan referència a qüestions relatives a espectacles, el 39% a joc i el 8% restant a altres qüestions

S'han atès 264 consultes, el 53% de les quals fan referència a espectacles, el 39% a joc i el 8% a altres qüestions

Actuacions de control de cobrament de sancions

El quadre següent mostra les actuacions de control de cobrament de sancions s'han dut a terme tant en període voluntari com per via executiva.

Taula 96. Actuacions de control de cobrament de sancions

Actuacions	Tràmits	Imports (en euros)	
Període voluntari	Cobrament de sancions	121	74.812,71
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	104	142.604,91
Via executiva	Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva	19	20.341,73
	Expedients iniciats	673	850.655,04
	Resolucions d'execució d'aval	1	24.040,48
	Anul·lacions	18	29.008,00
	Resolucions de devolució de dipòsit	1	400,00
	Resolucions de devolució d'ingressos	59	14.230,09

Informes / recursos	13	-
Tràmits d'actualització expedients	1.278	423.204,40

Observatori del Joc

La missió de l'Observatori del Joc és aportar al Govern de la Generalitat de Catalunya, a través del DIRIP, informació qualitativa i quantitativa sobre el sector del joc a Catalunya i sobre la seva evolució en l'àmbit estatal i internacional, així com afavorir un coneixement profund sobre els aspectes que afecten la dimensió social, econòmica i tecnològica del sector, per poder dissenyar les polítiques de l'Administració catalana en matèria de joc.

Estudi sobre la pràctica, percepció i opinió de la ciutadania de Catalunya sobre el joc

Entre les actuacions de l'Observatori d'enguany destaca la presentació pública dels resultats de *l'Estudi d'opinió sobre la pràctica, percepció i opinió de la ciutadania de Catalunya sobre el joc*, després d'un acurat anàlisi dels resultats i l'explotació de les dades obtingudes amb l'enquesta.

S'ha presentat l'Estudi sobre la pràctica, percepció i opinió de la ciutadania de Catalunya sobre el joc

L'enquesta, amb un mostra de gairebé 2.400 persones, ha estudiat el joc social o no problemàtic, el que desenvolupa la majoria de la població, sense tenir en compte la dimensió sobre les addiccions al joc, que tracta l'àmbit sanitari a través d'estudis epidemiològics. D'una banda, doncs, s'ha estudiat la pràctica, el coneixement, les motivacions, el perfil sociodemogràfic i altres variables de les persones jugadores i no jugadores i, de l'altra, la seva percepció i opinió sobre diverses qüestions relacionades amb el joc (aspectes positius i negatius dels jocs d'atzar, grau d'intervenció administrativa, oferta de jocs existents, etc).

Estudi i anàlisi sobre joc social i gènere a Catalunya: factors implicats en el manteniment d'un joc responsable

A finals d'octubre es va fer l'entrega oficial de l'informe *Estudi i anàlisi sobre joc social i gènere a Catalunya: factors implicats en el manteniment d'un joc responsable*. El projecte de recerca duu a terme, per primera vegada, una enquesta sobre el joc únicament a dones catalanes d'entre 18 i 75 anys. A la vegada, compara els resultats de la mostra d'una població general de 300 dones amb una mostra clínica de 30 dones amb problemes de joc diagnosticats.

Convocatòria anticipada d'ajuts econòmics per a la realització de projectes de recerca, estudi i anàlisi sobre joc i les persones joves

El segon trimestre de l'any, la DGJE va obrir la convocatòria anticipada d'ajuts econòmics per a la realització de projectes de recerca, estudi i anàlisi sobre joc i les persones joves per a l'any 2011. La convocatòria es va resoldre en favor del projecte presentat per la Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

La DGJE ha convocat ajuts per a promoure la recerca sobre el joc i les persones joves

Recull d'indicadors i col·laboracions en publicacions en matèria de joc

Una de les tasques principals de l'Observatori del Joc és dissenyar i actualitzar de forma permanent un sistema integrat d'informació, mitjançant la recollida, sistematització i integració de la informació disponible, i de les dades i indicadors estadístics i documentals sobre el joc que ens permetin obtenir indicadors de qualitat en la matèria. Les bases de dades de la DGJE, mitjançant la depuració i la tasca de compilació de l'Observatori, han alimentat els diferents sistemes d'informació del Departament, entre els quals destaca el Pla de Govern, el Quadre de Seguiment i el Quadre de Comandament Integral.

Informes d'avaluació d'impacte de les mesures proposades en la nova normativa

L'Observatori ha elaborat informes d'avaluació d'impacte normatiu per a tres projectes normatius, en col·laboració amb d'altres unitats de la Direcció General i de la Direcció de Qualitat Normativa del Departament de la Presidència.

Autoritat competent del sistema d'informació del mercat interior (IMI) de la Comissió Europea

Durant el 2010 s'han exercit les funcions de seguiment i control com a autoritat competent en matèria de joc i esports del Sistema d'Informació del Mercat Interior (IMI). El sistema IMI és una aplicació desenvolupada per la Comissió Europea per tal d'agilitzar la resolució dels dubtes que es generin en aquelles matèries afectades per la Directiva de serveis.

Recaptació fiscal sobre l'activitat del joc

El joc resta subjecte a determinats tributs. L'any 2010 s'ha produït una recaptació per aquest concepte de 272 milions d'euros.

S'ha recaptat 272 milions d'euros per activitats de joc

Taula 97. Tributs sobre l'activitat del joc (en milers d'euros)

Tipus de tribut	Import
Màquines tipus B i C	147.187
Bingos	100.417
Casinos	24.549
Altres*	177
Total	272.330

* Rifles, tómboles i combinacions aleatòries.

Direcció General de Protecció Civil

Les funcions bàsiques de la Direcció General de Protecció Civil s'estructuren en tres àmbits: l'avaluació del risc, la prevenció del risc i la intervenció en emergències. En relació amb l'avaluació del risc, s'elaboren estudis per conèixer el risc, veure si és acceptable i decidir els mecanismes de prevenció i intervenció adients. Pel que fa a la prevenció, s'elaboren i s'implanten els plans d'emergències de protecció civil. Finalment, quant a la intervenció, s'actua principalment establint mecanismes de coordinació i informació amb els diferents organismes que participen en les emergències per poder portar a la pràctica els plans d'emergència.

Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

Aquesta subdirecció és l'encarregada de l'organització i el desenvolupament de les activitats necessàries per estar preparats per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions es poden sintetitzar en els punts següents:

- La identificació de situacions de risc, l'estudi i la proposta d'actuacions.
- L'elaboració i implantació dels plans de protecció civil de la Generalitat per organitzar la resposta a situacions de risc col·lectiu.
- La definició de les bases per a l'autoprotecció organitzada dins les empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu (autoprotecció corporativa).
- L'organització de simulacres a l'efecte d'experimentar i optimitzar la qualitat de la resposta prevista als plans de protecció civil.
- La informació a la ciutadania sobre els riscos, la prevenció i l'autoprotecció a través de campanyes informatives.
- L'estudi de l'ús de la tecnologia aplicada a tots els processos de protecció civil i el seu desenvolupament.
- La formació en riscos i protecció civil en coordinació amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Actuacions principals durant el 2010

Planificació

Taula 98. Treball en els plans d'emergència de protecció civil

Pla	Actuacions
PROCICAT Pla de protecció civil de Catalunya	- Revisió del Pla de pandèmies.
CAMCAT Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya	- Recopilació i tractament de dades municipals relatives a la seguretat en platges.
Pla d'emergències per episodis de contaminació d'aigües a l'embassament de Flix	- Seguiment de l'evolució de les actuacions previstes al Pla de restitució territorial, per a la millora dels subministraments d'aigua als municipis.
INFOCAT Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya	- Revisió del Pla. - Col·laboració i assessorament tècnic en l'elaboració d'una guia d'autoprotecció adreçada a les persones que viuen en urbanitzacions i cases aïllades.

Ventcat Pla d'emergències per forts vents	- Preparació de l'anàlisi de perillositat per determinar les freqüències de ratxes màximes per tot el territori.
TRANSCAT Pla d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya	- Elaboració de l'estadística d'accidents en el transport de mercaderies perilloses.
POCS Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut	- Participació en el Grup de Treball per al Seguiment del Pla.
INUNCAT Pla especial d'emergències per inundacions	- Actualització del Pla i presentació de la campanya als diferents municipis. - Execució del conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua i els càmpings de Lleida. - Estudis de la capacitat d'evacuació de diversos càmpings de muntanya ubicats en zones inundables. - Normalització dels documents dels plans de preses. - Recerca i avaluació de dades històriques i metodologia de càlcul del perill per inundacions de mar a terra a causa de l'onatge i els tsunamis.
SISMICAT Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya	- Revisió del Pla. - Formació dels subgrups de treball: Atenció psicossocial de la població en la fase de recuperació i Avaluació de danys d'edificis postsísmica. - Avaluació dels edificis del Departament com a prova pilot dels formularis d'identificació de vulnerabilitat dins els treballs del subgrup de treball "Vulnerabilitat d'edificis essencials: hospitals i centres educatius".
Pla de protecció civil per risc de subsidències al barri de l'Estació de Sallent	- Anàlisi i seguiment periòdic de les dades de la xarxa d'auscultació instal·lada al barri de l'Estació de Sallent. - Seguiment de l'evolució del desallotjament del barri.
PLASEQCAT Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya	- Actualització de la informació del Pla.
ALLAUCAT Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya	- Finalització del Pla, en col·laboració amb l'Institut Geològic de Catalunya i el Conselh Generau d'Aran. - Homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya el 18 de febrer de 2010 i aprovat per l'Acord de Govern (GOV/68/2010, de 13 d'abril). - Presentació del Pla als municipis afectats la primera quinzena de desembre. Es van fer tres xerrades (Girona, Alt Pirineu i Aran i Catalunya central) - Elaboració del document de campanya per als municipis i de les plantilles per als plans d'actuació municipals i altres d'associats.
NEUCAT Pla d'emergències per nevades a Catalunya	- Introducció del component de vulnerabilitat en els criteris d'activació i de comunicació en el Pla. - Desenvolupament d'eines d'utilitat a la Sala de Guàrdia del CECAT. - Actualització del document de campanya adreçat als municipis. - Introducció del Pla de sector de nevades a Tarragona i del Procediment d'actuació per als Ports de Tortosa – Beseit al Pla.
AEROCAT Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya	- Pla finalitzat, homologat i aprovat per acord de Govern de 13 de juliol. - Elaboració d'informes, dels aeroports de Lleida i Girona, dels plans d'autoprotecció (PAU) i plans d'emergències aeronàutiques (PEA). - Elaboració de les plantilles guia per a l'elaboració dels plans de protecció civil municipal associats.
PENTA Pla d'emergència nuclear de Tarragona.	- Participació com observadors en el simulacre d'accident nuclear a la central nuclear francesa de Cattenom, convidats pel Consell de Seguretat Nuclear (8 d'abril de 2010). - Participació en l'òrgan executiu en el simulacre parcial d'accident nuclear a Vandellòs II (30 de setembre de 2010).
RADCAT Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya	- Pla finalitzat, homologat el 16 de juny de 2010 per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya i aprovat per acord de Govern del 28 de setembre de 2010.
Protocol d'actuació amb múltiples víctimes	- Definició dels procediments i els cossos operatius que s'han d'incloure dins d'aquest protocol

Altres actuacions de planificació de la protecció civil

- Participació a la taula rodona i discussió de la jornada europea sobre risc d'inundacions International workshop on the Implementation of the EU Flood Directive in Mediterranean Areas: Tools and Challenges for Efficient Risk Management, organitzada pel Departament de Medi Ambient i Habitatge, per l'Agència Catalana de l'Aigua i per la Universitat Politècnica de Catalunya (17 de juny, Barcelona).
- Organització de la jornada informativa als Serveis Territorials i als consells comarcals sobre els aspectes clau en la revisió i elaboració dels plans de protecció civil municipals i de les jornades informatives adreçades a ajuntaments, institucions i personal tècnic sobre el contingut del Decret 82/2010, de 29 de juny.

L'any 2010 s'ha aprovat la Resolució IRP/971/2010, de 31 de març, per la qual es dóna publicitat als criteris per a l'elaboració dels informes referents al control de la implantació de nous elements vulnerables compatibles amb la gestió dels riscos de protecció civil.

- Elaboració d'informes tècnics sobre la incidència i la relació amb la protecció civil en projectes de diverses normatives de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat.
- Estudi dels plans d'ordenació urbanística municipals (POUM), plans directors urbanístics (PDU), plans territorials parcials (PTP) i elaboració dels informes, d'acord amb la Resolució IRP/971/2010 i amb els criteris de gestió del risc de la Direcció General de Protecció Civil. Els destinataris d'aquests informes tècnics són els ajuntaments, els organismes del Departament de Medi Ambient i Habitatge responsables del tràmit d'avaluació ambiental, el Departament de Política Territorial i Obres Públiques i les comissions d'urbanisme.
- Actualització de les 120 plantilles existents per a l'elaboració dels plans municipals de protecció civil, adaptades a cada tipus de risc i a cada demarcació territorial.
- Elaboració d'una guia adreçada als municipis per a l'organització d'activitats recreatives a zones de platja amb confluència de zones de protecció de línies ferroviàries, en col·laboració amb el Departament d'Economia i Finances, el Departament de Medi Ambient i Habitatge, el Servei Català de Trànsit i ADIF.
- Participació en el grup tècnic i interdepartamental de treball per al desenvolupament d'una estratègia integrada en matèria d'aplicació del reglament REACH que regula el *Registre, l'Avaluació, l'Autorització i la Restricció de les substàncies i els preparats químics*.

Actualització de les 120 plantilles existents per a l'elaboració dels plans municipals de protecció civil

Implantació dels plans de protecció civil

La implantació dels plans de protecció civil inclou simulacres, activitats de formació; la gestió i preparació del voluntariat necessari per quan s'activi qualsevol dels plans; i altres accions concretes en la dotació material dels plans.

Simulacres de plans d'emergència

S'han fet un total de 114 simulacres classificats d'acord amb la temàtica del Pla que es vol comprovar i segons el grau de mobilització de mitjans externs que cal dur a terme.

S'han fet un total de 114 simulacres

Taula 99. Simulacres

Pla	Actuacions
PLASEQCAT (63 simulacres)	<ul style="list-style-type: none"> - Simulacre general de l'empresa Clariant (Tarragona), amb la participació de 500 efectius dels serveis d'emergències, 2.200 alumnes i l'equip docent del Complex Educatiu Laboral i uns altres 45 centres educatius més. S'ha dut a terme als municipis de Tarragona, Vila-seca, Salou i la Canonja i coordinat pel Servei Territorial de Tarragona. - 10 simulacres parcials amb participació d'algun dels cossos operatius. - 52 simulacres de trucades.
PROICAT (29 simulacres)	<ul style="list-style-type: none"> - 24 simulacres parcials amb participació dels cossos operatius. - 5 simulacres de trucades en situacions d'incendis.
PROICAT FERROCAT (6 simulacres)	<ul style="list-style-type: none"> - 1 simulacre general al túnel del Pertús per reproduir un accident ferroviari en el túnel que comunica amb França, amb alta velocitat, coordinat amb els serveis francesos. - 5 simulacres parcials amb la participació dels cossos operatius. <ul style="list-style-type: none"> - 2 simulacres al túnel del Pertús. - 1 simulacre al cremallera de Núria. - 2 simulacres d'accidents ferroviaris amb víctimes múltiples en el marc del màster d'Urgències Mèdiques.
CAMCAT (11 simulacres)	<ul style="list-style-type: none"> - Simulacres parcials amb participació dels cossos operatius en diferents ports de la Generalitat de Catalunya. - Simulacre de trucades al Port de Deltebre.
AEROCAT (2 simulacres)	<ul style="list-style-type: none"> - Simulacres parcials amb participació dels cossos operatius als aeroports de Reus i Girona-Costa Brava.
TRANSCAT (1 simulacre)	<ul style="list-style-type: none"> - Simulacre parcial amb participació dels cossos operatius en un accident entre un camió amb matèries perilloses i un cotxe en el nucli urbà de Mataró.
INFOCAT (1 simulacre)	<ul style="list-style-type: none"> - Simulacre de despatx amb participació dels cossos operatius en el CECAT-Mòbil.
INUNCAT (1 simulacre)	<ul style="list-style-type: none"> - Simulacre de despatx amb participació dels cossos operatius en el CECAT-Mòbil.

Formació

La formació s'ha dut a terme en col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. S'han organitzat 6 cursos de formació repartits en 23 edicions amb un total de 324 hores i 487 alumnes.

Voluntaris de protecció civil

La participació en esdeveniments del voluntariat de protecció civil ha estat la següent:

- Participació en les VII Jornadas Nacionales de Agrupaciones de Protección Civil, al Centre Educatiu de Chestre (23, 24 i 25 d'abril, València).
- Dia del Voluntari de Protecció Civil (setembre, Lleida).
- Trobades amb els responsables de voluntaris de protecció civil de la Catalunya Central, (novembre).
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament d'interior, Relacions Institucionals i Participació i la Federació d'Associacions de

Voluntaris de Protecció Civil de Catalunya (FAVPC) en relació amb activitats de protecció civil.

Taula 100. Formació de voluntaris en protecció civil

Cursos	Alumnes inscrits	Alumnes admesos	Alumnes aprovats
13	550	478	440

Altres actuacions d'implantació

En el marc del PLASEQCAT, s'ha treballat en el Baix Llobregat – Nord amb els serveis d'emergència i municipis afectats, implantant les accions de confinament davant una emergència de tipus químic amb els centres educatius i centres sanitaris i impulsant la inclusió d'aquests procediments en els seus plans d'autoprotecció.

S'han adquirit 550 equips d'autoprotecció complets i 580 filtres polivalents per als membres del grup d'ordre (policies locals i mossos d'esquadra) i sanitari (SEM, ambulatoris i hospitals), amb la corresponent formació per al bon ús d'aquests equips.

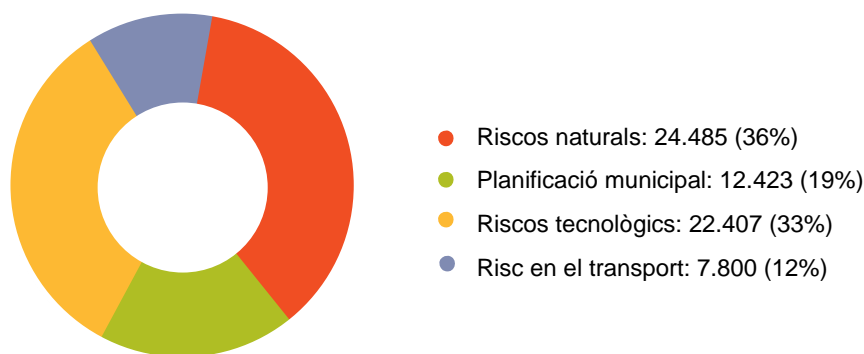
Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya:
 - Instal·lació de 10 noves sirenes a fi de millorar la cobertura de la xarxa d'alarmes en les zones afectades per risc químic.
 - Manteniment de tota la xarxa, formada actualment per 83 unitats de sirena.
 - Realització de dues proves de so a totes les sirenes de Catalunya per avaluar la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons de les sirenes (maig i desembre).
- Suport als municipis integrats a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT) i organització de 15 sessions de formació als usuaris dels terminals.
- Desenvolupament i publicació del Mapa de protecció civil de Catalunya, eina cartogràfica web en què es recull el conjunt de mapes temàtics en el qual es posen de manifest les diferents zones territorials en les quals és present cada risc. El Mapa de protecció civil de Catalunya rep més de 67.000 peticions durant el seu primer mes de funcionament.
- Desenvolupament dels projectes de protecció civil vinculats a la Plataforma integrada per a la seguretat i emergències (PISE): definició de la segona versió de l'aplicació de suport a la gestió de la sala de coordinació operativa de Catalunya (SICECAT II) i de l'aplicació de suport a la gestió en protecció civil municipal.
- Seguiment i participació en el desenvolupament del Sistema d'informació geogràfica per a la gestió de seguretat i d'emergències del Departament (SIGESCAT).
- Finalització del Pla pilot de funcionament del web per a la visualització i edició per part de les entitats locals dels punts d'actuació prioritària davant les inundacions, amb la participació de 6 municipis i 2 consells comarcals.
- Millora dels indicadors de qualitat relacionats amb la cobertura de so de les sirenes d'avís a la població.

El Mapa de protecció civil de Catalunya rep més de 67.000 peticions durant el seu primer mes de funcionament

- Participació en el grup de treball de redacció de les especificacions tècniques de la cartografia de riscos naturals, en el marc de la transposició de la Directiva europea INSPIRE.

Gràfic 12 Peticions rebudes durant el desembre de 2010 al Mapa de protecció civil de Catalunya (percentatge per tipus de risc)



Taula 101. Sirenes d'avís a la població instal·lades durant el 2010

Població	Ubicació	Data
Les	Edifici Ajuntament	Abril
L'Hospitalet de Llobregat	Escola Educació Especial l'Estel - Can Bori	Abril
L'Hospitalet de Llobregat	Edifici Ajuntament	Abril
L'Hospitalet de Llobregat	Bellvitge, Rambla Marina	Abril
Montornès del Vallès	Turó de les Tres Creus	abril
Constantí	Polígon industrial de Constantí	Maig
Castellgalí	Polígon Pla del Camí	Maig
Els Pallaresos	C/ Pau Claris amb Av. President Macià	Maig
Sant Joan Despí	Dins les instal·lacions del TRAM	Desembre
Tarragona	Barri Bonavista. CEIP Bonavista	Desembre

Sensibilització

Taula 102. Campanyes d'informació i sensibilització a la població

Campanya	Actuacions
Incendis forestals. Consells d'autoprotecció	<ul style="list-style-type: none"> • Edició de 200.000 tríptics, 100.000 díptics multilingües (català, castellà, anglès i francès) i 4.000 pòsters. • Publicació de material divulgatiu digital al portal Gencat i difusió per publitramesa electrònica a tots els ajuntaments, els consells comarcals, les diputacions i altres entitats (per exemple, centres educatius).
Guia d'autoprotecció davant els incendis forestals per a urbanitzacions i cases aïllades	<ul style="list-style-type: none"> • Distribució de 100.000 exemplars a urbanitzacions de 86 municipis (les de major risc i vulnerabilitat davant els incendis forestals segons els criteris del Pla INFOCAT).
Inundacions. Consells d'autoprotecció	<ul style="list-style-type: none"> • Edició de 300.000 tríptics, 100.000 díptics i 4.000 pòsters. • Publicació de material divulgatiu digital al portal Gencat amb la possibilitat de descàrrega • Difusió per publitramesa electrònica a tots els ajuntaments, els consells comarcals, les diputacions i altres entitats. Publicació de consells de protecció civil davant el risc d'inundacions a la revista <i>InfoCatalunya</i>.
Nevades. Consells d'autoprotecció	<ul style="list-style-type: none"> • Edició de 187.500 tríptics, 75.000 díptics per a conductors, 37.500 díptics en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès) i 4.000 pòsters. • Publicació de material divulgatiu digital al portal Gencat amb disponibilitat de descàrrega

	<ul style="list-style-type: none"> • Difusió per publicitat electrònica a tots els ajuntaments, els consells comarcals, les diputacions i altres entitats.
<p>“Revetlles amb precaució”. Consells d'autoprotecció per la manipulació dels petards i de les fogueres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Distribució de 100.000 quadríptics, 20.000 pòsters de “Feu la festa amb seguretat”, 10.000 pòsters de “Sigueu responsables amb els nens”, 25.000 bosses reciclables i 30.000 exemplars del còmic <i>En Pau, l'Arnau i l'Anna a... Quina revetlla</i>. • Difusió per publicitat electrònica als ajuntaments, centres escolars i entitats relacionades. • Gravació d'un clip televisiu per destacar els consells.
<p>Risc químic PLASEQCAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegament d'una campanya informativa a la població dels municipis següents: Castellgalí (Bages), Cornellà de Llobregat (Baix Llobregat), l'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès), Canovelles, Granollers i Montornès del Vallès (Vallès Oriental) i Les (Val d'Aran). La campanya ha consistit a: <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participació ciutadana: cinc panells de ciutadans i un fòrum de restitució per presentar les idees principals i conclusions aportades pels participants. • Proporcionar eines comunicatives: dos cursos de formadors i dos de portaveus, adreçats als responsables tècnics i polítics dels municipis i de les indústries. • 76 sessions divulgatives a empresaris, comerciants, associacions culturals, esportives i de veïns, escoles, AMPA, centres de salut, grups actuant...). • Treball amb els professionals del món educatiu: dues sessions específiques amb 164 professionals. • Treballs amb els mitjans de comunicació: una roda de premsa de presentació de la campanya i un seminari informatiu als periodistes i als caps de comunicació dels municipis i les indústries. • Material divulgatiu de la campanya: 120.000 opuscles específics per als municipis (incloent-hi material específic en aranès), en tríades d'idiomes es van distribuir 30.000 pòsters i 130.000 díptics (castellà, anglès, francès, àrab i xinès). • Proves de sirenes: campanya prèvia de recordatori amb 635.500 tríptics i 10.000 pòsters. • Simulacre final a l'empresa Clariant (Tarragona): campanya informativa de sensibilització associada al simulacre amb falques de ràdio i distribució de 1.200 pòsters i 27.000 tríptics.

Subdirecció General d'Operacions en Protecció Civil

Les tasques de la Subdirecció General d'Operacions en Protecció Civil estan clarament orientades a la intervenció. Els àmbits de treball de la Subdirecció són la direcció tècnica del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i la planificació del suport logístic a les emergències i les operacions territorials de la Direcció General de Protecció Civil per vetllar per la coordinació dels cossos operatius.

Aspectes logístics i d'operacions en el territori

S'està desenvolupant una plataforma logística de suport a la gestió d'emergències; per tant, s'han d'identificar els recursos que poden ser necessaris en situacions d'emergències, localitzar-los i pactar-ne la mobilització amb el titular. El catàleg de recursos que en resulta garanteix la disponibilitat dels recursos necessaris en cas d'emergència, ja siguin per a les actuacions dels cossos operatius o per a l'assistència als afectats.

Actuacions principals durant l'any 2010 en logística i operacions en el territori

Durant el 2010 s'ha continuat el desenvolupament de la plataforma logística de suport a la gestió d'emergències, en especial:

- Identificació dels recursos necessaris per a la gestió d'emergències en funció dels diferents riscos d'acord amb els plans de protecció civil de la

Generalitat i recerca d'empreses i organismes que disposin dels recursos per fer front a les emergències.

- Signatura de convenis amb Gas Natural, les principals operadores de telecomunicacions (Vodafone, Abertis, Telefónica, Orange, Iberbanda), el CTTI i la Federació d'Associacions de Voluntaris de Protecció Civil de Catalunya (FAVPC).
- Elaboració de la classificació dels mitjans i recursos per facilitar-ne l'organització, la cerca i la consulta. Inici de l'elaboració d'una base de dades dels mitjans i recursos.

S'han signat convenis amb Gas Natural, les principals operadores de telecomunicacions, el CTTI i la Federació d'Associacions de Voluntaris de Protecció Civil de Catalunya (FAVPC)

Operativa de la Direcció General de Protecció Civil al territori i Unitat Mòbil de Protecció Civil:

- Definició d'un model de guàrdies localitzables mitjançant el personal tècnic que es desplaci a les emergències per vetllar per la coordinació dels cossos operatius d'emergència i per dirigir les funcions logístiques.
- Elaboració de procediments d'activació i actuació del CECAT Mòbil.
- Assegurament de la capacitat funcional del CECAT Mòbil, a través de l'assignació de personal per a la seva mobilització, dels manteniments preventius necessaris, de pràctiques i de proves de funcionament pertinents.

Actuacions principals en el territori:

- Activació de les operacions territorials de protecció civil en emergències, concretament en la nevada del mes de març a la zona de Girona; durant els incendis forestals del juliol a Vilopriu, Viladecans i el Mèdol amb l'activació del CECAT Mòbil; durant l'episodi de contaminació marina a la zona de Roses el mes d'octubre i a l'aeroport del Prat durant la vaga dels controladors aeris al desembre.
- Participació de les operacions territorials en diferents serveis preventius i de seguretat, com ara l'organitzat durant la celebració del títol de lliga del Barça i la visita del papa Benet XVI a Barcelona.
- Presentació i exercici pràctic del CECAT Mòbil a la Fira de Manresa Expo Bages i a la Fira de Sant Ermengol a la Seu d'Urgell.
- Participació de les operacions territorials en simulacres com el d'accident ferroviari, organitzat per l'Institut d'Estudis Mèdics (IEM) a Parets del Vallès, el mes d'abril, amb la participació del CECAT Mòbil; el simulacre d'incendi amb múltiples víctimes d'Igualada el mes d'octubre i els simulacres d'accident a l'interior del túnel del Pertús al novembre, també amb la participació del CECAT Mòbil.

Altres aspectes operatius:

- Proposta d'uniformitat per al personal de Protecció Civil de la Generalitat.
- Proposta de disseny del logotip corporatiu de Protecció Civil de la Generalitat.
- Participació en el projecte europeu Close Search, que té com a objectiu crear i dissenyar un petit helicòpter no tripulat amb un sensor de calor

per infrarojos que faciliti la recerca de persones desaparegudes en emergències.

Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El Centre de Coordinació Operativa de Catalunya està de guàrdia permanent en les seves dues sales (ubicades a Barcelona i Reus). Té la responsabilitat, entre d'altres, de rebre de forma immediata la informació sobre situacions de risc greu o d'emergència, valorar-les i decidir l'aplicació dels plans d'emergència corresponents perquè es puguin prendre les mesures de protecció i/o d'autoprotecció adients per a la població. Està en contacte permanent amb els centres d'emergències de les diferents organitzacions i operatius i, quan escau, coordina les actuacions entre les diferents sales i dona suport estratègic, logístic i d'informació a les entitats i als ens que ho requereixin. També disposa de la informació necessària sobre els recursos disponibles a Catalunya i sobre les intervencions o actuacions en curs dels serveis d'emergències. Cal destacar que és el mitjà per canalitzar qualsevol ordre de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat de Catalunya. Per exercir aquestes funcions disposa d'un equip de guàrdia permanent format per quatre operadors (dos a Reus i dos a Barcelona), un tècnic presencial, un cap d'equip de guàrdia en règim de localització i l'equip directiu.

Les actuacions més importants relacionades amb l'organització del CECAT han estat:

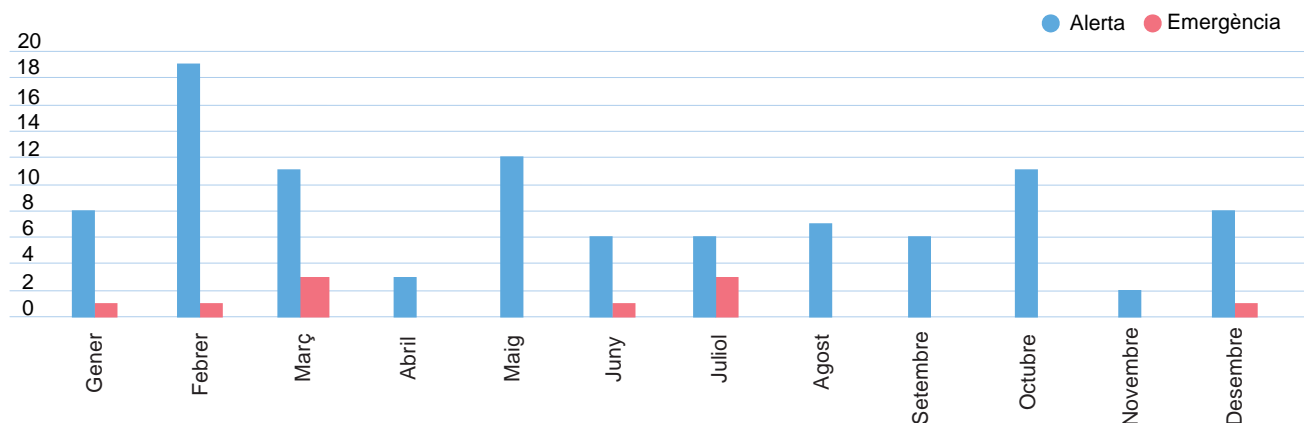
- S'ha inaugurat la nova sala de Reus, el mes de juliol, conjuntament a altres cossos operatius, la nova sala d'ubicada al nou Centre Integrat 112 de Reus, que substitueix l'anterior sala de Tarragona.
- S'ha encetat un procés de millora dels procediments interns de guàrdia, en especial pel que fa a la capacitat de dimensionament i també a la capacitat funcional, tant per la difusió d'informació i missatges d'autoprotecció com per a la capacitat coordinadora, arran de les nevades del mes de març.
- S'ha iniciat la revisió dels criteris d'enviament d'informació als municipis i a les institucions i activitats vulnerables. S'ha establert, des del novembre, un nou sistema d'enviament d'SMS per informar i alertar que ha suposat una reducció substancial de la despesa i s'han actualitzat dades de contacte dels ajuntaments. El correu electrònic ha començat a substituir el fax en la comunicació amb els ajuntaments.

Al juliol s'ha inaugurat la nova sala d'ubicada al CECAT 112 de Reus, que substitueix l'anterior sala de Tarragona

Actuacions en emergències

Una de les tasques centrals en l'operativa del CECAT és l'activació del plans d'emergència de la Generalitat. Tot seguit, s'exposen quadres i gràfics que reflecteixen les gestions dutes a terme en relació amb els plans d'emergència. Cadascun dels plans d'emergència té diferents fases, tot i que només les fases d'alerta o d'emergència suposen l'activació d'un pla, mentre que les situacions de preavís, avís o prealerta formen part del pla però no l'activen.

Gràfic 13. Activacions de plans d'emergència



Taula 103. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat*

Pla d'emergència	Preavis / Avís	Prealerta	Alerta	Emergència
CAMCAT	0	5	1	0
INFOCAT	0	13	4	1
INUNCAT	22	16	8	0
INUNCAT preses	14	9	2	0
NEUCAT	7	13	9	3
PLASEQCAT	0	0	11	3
PROCICAT aeroports**	0	6	2	0
PROCICAT allaus***	0	3	7	0
PROCICAT estat de la mar	0	46	4	0
PROCICAT ferrocarril	0	67	5	1
PROCICAT onada de calor	0	4	0	0
PROCICAT onada de fred	0	4	1	0
PROCICAT pandèmia	0	0	1	0
PROCICAT Sallent	0	0	1	0
PROCICAT vent	0	26	11	0
PROCICAT (altres)***	0	9	6	1
RADCAT****	0	1	0	0
SISMICAT	0	0	0	0
TRANSCAT	0	0	10	1
Total	43	222	83	10

** Es consideren també les dades de l'AEROCAT, que ha substituït el PROCICAT aeroports a partir del mes de juliol.

*** Es tenen en compte també les dades de l'ALLAUCAT, que ha substituït el PROCICAT allaus a partir del mes d'abril.

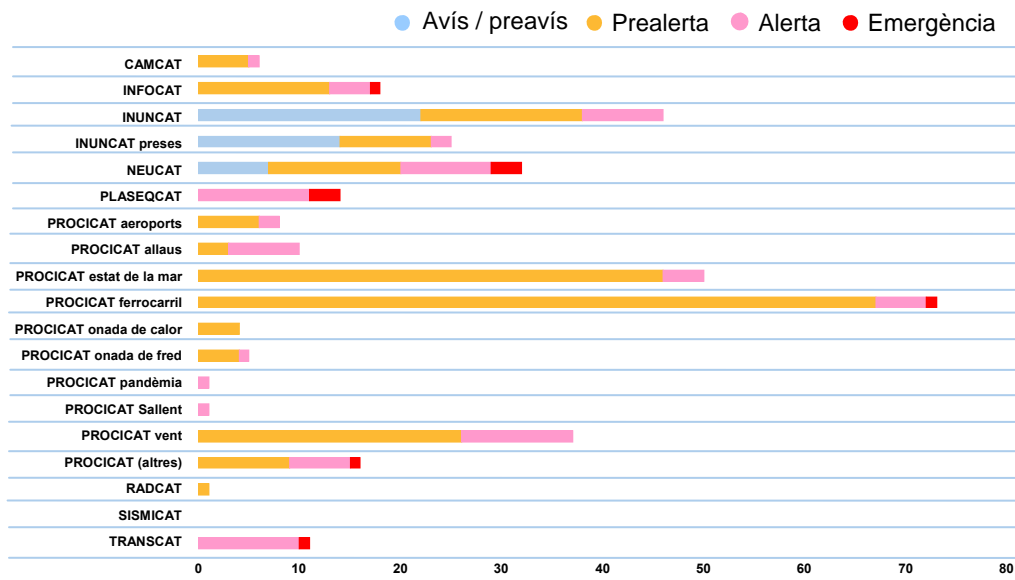
* PROCICAT pandèmia: fins al mes de juny es manté l'estat d'alerta des del 2009 per l'episodi de grip-A.

PROCICAT Sallent: el risc d'esfondrament sobtat present al barri de l'Estació de Sallent suposa l'estat ininterromput d'alerta en aquesta zona, des del desembre de 2008.

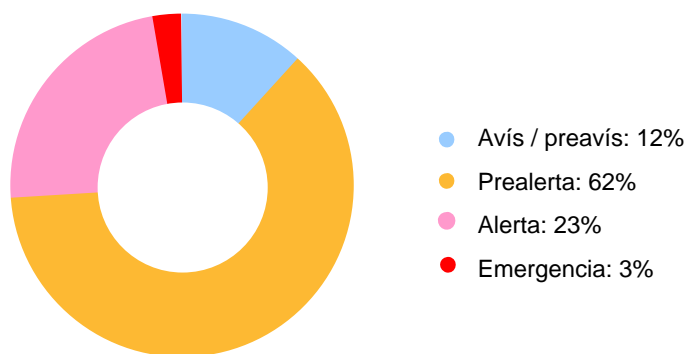
*** PROCICAT (altres) inclou situacions derivades de fuites de gas i talls de subministraments. Durant el 2010 hi destaquen els dispositius especials per la visita del papa Benet XVI i pel tancament de l'espai aeri espanyol.

**** El RADCAT s'instaura com a pla d'emergències el mes d'octubre.

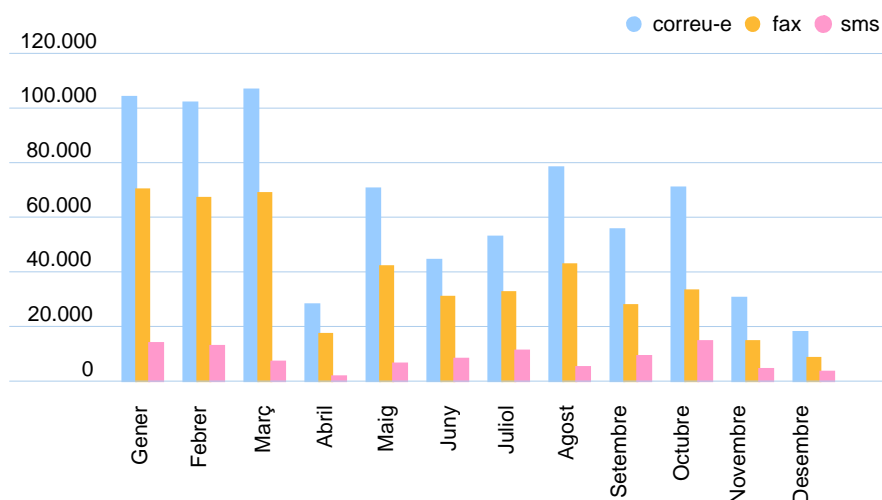
Gràfic 14. Avisos i activacions per pla d'emergència



Gràfic 15. Avisos i activacions de plans d'emergència per fases



Un cop el CECAT rep informació sobre una situació de possible risc, la valora i la contrasta per activar, si s'escau, els procediments que estableixen els protocols d'actuació, que inclouen els enviaments dels avisos i dels comunicats vinculats a la fase del pla (via SMS, correu electrònic, fax, telefònicament i/o a través de la xarxa RESCAT).

Gràfic 16. Enviaments efectuats a través del correu electrònic, el fax i l'SMS

En total, s'han enviat 762.141 correus electrònics, 455.990 faxos i 97.932 SMS.

Durant l'any 2010 són moltes les accions dutes a terme des del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT). En el quadre següent se'n mostra un resum de les més significatives:

Taula 104. Plans d'emergència activats

Plans activats	Freqüència	Data
INFOCAT	1	28 al 30 de juliol
INUNCAT	1	8 al 13 d'octubre
NEUCAT	2	6 al 13 de gener 7 al 12 de març
PLASEQCAT	3	8 de febrer 16 de juliol 29 de desembre
PROCICAT (ferrocarril)	1	23 de juny
TRANSCAT	1	28 de juliol

Subvencions de protecció civil per als ens locals

S'han concedit 869.754,63 € (799.906,63 € als ajuntaments i 69.848 € als consells comarcals) en subvencions adreçades a l'adquisició d'equipament per a la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil i per a l'elaboració, actualització i implantació de plans de protecció civil.

Taula 105. Desglossament del material adquirit mitjançant les subvencions per delegació territorial i tipus

Delegació territorial	Grups electrògens	Escampadora de sal	Pala lleveaus	Megafonia	Formació PAU	Implantació plans de d'emergència	Elaboració plans de d'emergència	Total
Alt Pirineu i Aran	-	3	4	2	-	1	46	56
Barcelona	-	1	-	-	8	2	55	66
Catalunya central	1	8	6	-	4	1	81	101
Girona	30	4	4	1	1	10	97	147
Lleida	2	6	9	6	-	2	56	81
Tarragona	2	-	-	3	1	4	56	66
Terres de l'Ebre	1	-	-	1	3	2	13	20
Total	36	22	23	13	17	22	404	537

Taula 106 Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

Plans homologats	Nombre
Plans bàsics d'emergència municipal	14
Plans d'actuació municipals per incendis forestals	16
Plans d'actuació municipals per transport de mercaderies perilloses	28
Plans d'actuació municipals per inundacions	33
Plans d'actuació municipals per sismes	21
Plans d'actuació municipals per contaminació accidental d'aigües marines	3
Plans d'actuació municipals per nevades	35
Plans d'actuació municipals per accidents greus en establiments amb substàncies perilloses	12
Plans d'autoprotecció de diversa tipologia	25
Plans específics municipals de diversa tipologia	9
Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya (INFOCAT)	1
Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya (AEROCAT)	1
Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya (RADCAT)	1
Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya (ALLAUCAT)	1
Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya (AEROCAT)	1
Total	201

Taula 107 Plans segons tipologia i servei territorial

	PROICAT	INFOCAT	TRANSCAT	INUNCAT	SISMICAT	CAMCAT	NEUCAT	PLASEQCAT	Total
Alt Pirineu i Aran	1	0	0	2	0	0	2	0	5
Barcelona	10	4	6	7	3	0	3	8	41
Catalunya central	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Girona	3	6	17	9	17	0	27	0	79

	PROCICAT	INFOCAT	TRANSCAT	INUNCAT	SISMICAT	CAMCAT	NEUCAT	PLASEQCAT	Total
Lleida	0	3	0	1	0	0	1	0	5
Tarragona	9	2	3	5	1	3	1	4	28
Terres de l'Ebre	0	0	2	9	0	0	0	0	11
Total	23	16	28	33	21	3	35	12	171

No estan considerats en la comptabilitat els plans d'autoprotecció

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i Programa per a la posada en funcionament del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Programa 112 es va establir com un programa temporal que havia de coordinar els treballs necessaris per dur a terme la implantació definitiva del nou servei integral d'atenció i gestió de trucades d'urgència, que ha de prestar per l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAGTU 112).

L'any 2010 ha entrat en funcionament l'edifici 112 de Reus i el CAGTU 112 Catalunya assumeix l'operativa de les trucades d'emergència al 112

Els eixos essencials del projecte durant el 2010 han consistit en el desplegament del CAGTU 112 Catalunya, que ha de prestar el servei de trucades d'urgència, l'assumpció per part del CAGTU 112 Catalunya de l'operativa de les trucades al 112 que prestava la Subdirecció General d'Operacions en Protecció Civil mitjançant l'Àrea Funcional 112, i la posada en funcionament de l'edifici 112 de Reus. Això ha implicat, entre altres actuacions, la contractació de personal, la formalització de contractes i el desenvolupament de la tecnologia, els processos i les infraestructures necessàries per prestar aquest servei.

Des del juliol es troba en funcionament l'edifici 112 de Reus al qual s'hi ha anat incorporant gradualment des de la seva inauguració els diferents cossos i serveis, en funció de la planificació i de les necessitats de cadascun. En aquest centre operatiu hi conviuen el 112, els Bombers de la Generalitat, els Mossos d'Esquadra, Protecció Civil, el CECAT, el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i l'Agència de Protecció de la Salut.

Així, el CAGTU 112 Catalunya es configura com un organisme transversal i interdepartamental dotat d'una infraestructura tan organitzativa com tecnològica especialment adequada als seus objectius.

Per donar a conèixer més àmpliament el 112 com a telèfon únic d'urgències i emergències, així com per promoure la seva correcta utilització, durant els mesos d'agost i setembre de 2010, es duu a terme una campanya de difusió institucional a través de les cadenes de Televisió de Catalunya. De la mateixa manera, el mes de novembre s'enllesteix la retolació de la flota de vehicles de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat amb el logotip "112 emergències".

Actuacions

- Desplegament de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAGTU 112).
- Assumpció de l'operativa de les trucades al 112 per part del CAGTU 112.
- Posada en funcionament de l'edifici 112 de Reus.

Dades d'actuacions del telèfon 112.

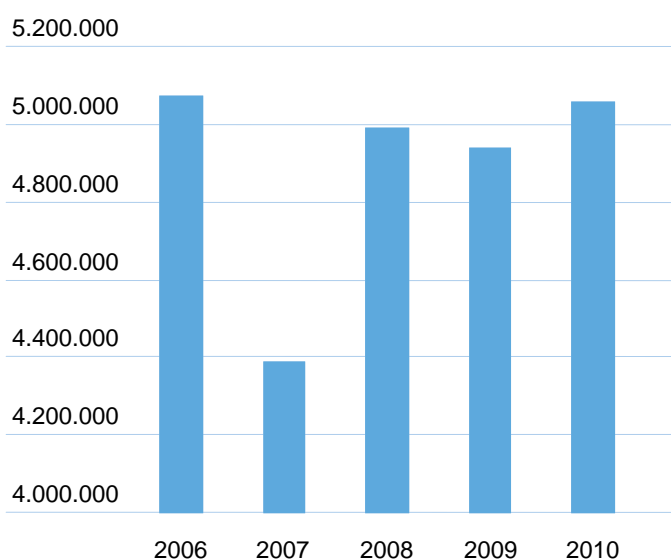
El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAGTU 112) va rebre l'any 2010 un total de 5.058.094 trucades, una xifra que ha anat creixent des del 2007, quan se'n van atendre 4.385.825.

De les trucades rebudes, se'n van derivar 898.585 expedients d'actuació dels cossos d'emergències: una mica més de la meitat corresponen a incidents de seguretat ciutadana o policials (494.000); seguits dels incidents relacionats amb temes de trànsit (146.900), i amb problemes de salut (131.600); d'incidències en què habitualment intervenen els Bombers, com incidències personals (73.800), i incendis (36.370).

El telèfon únic és una eina bàsica del sistema de seguretat i emergències. A Catalunya funciona en dos centres d'atenció i gestió de trucades, que són a l'Hospitalet i a Reus. Les trucades poden ser ateses en català, castellà, anglès, francès i alemany.

A més les persones sordes poden contactar amb el 112 mitjançant un sistema de recepció de missatges curts SMS o bé un servei directe de fax. Els taxis compten amb el sistema Seqtaxi, una plataforma tecnològica que els connecta directament amb la policia en cas de patir una agressió.

Més de la meitat de les trucades rebudes al 112 es corresponen a incidents de seguretat ciutadana o policials

Gràfic 17. Comparativa de les trucades rebudes al 112, 2006-2010

El 2010, es van superar les 400.000 trucades al 112 tots els mesos, excepte al febrer, al novembre i al desembre, i els mesos en què es van rebre més

trucades van ser el juliol i l'agost, quan es van superar les 460.000 trucades mensuals. Aquest augment del nombre de trucades el tercer trimestre de l'any va molt lligat a la meteorologia, ja que a l'estiu hi ha més activitat al carrer i més moviment de vehicles i persones, fruit del turisme.

Respecte a la procedència geogràfica de les trucades, les estadístiques indiquen que el 69,7% té origen a les comarques de Barcelona; el 12,5%, a les comarques gironines; el 12,4%, a les comarques tarragonines, i el 5,5%, a la demarcació de Lleida.

Del total de trucades que rep el 112, el 22,4%, que correspon a 1.131.000 trucades, són operatives, és a dir, referides a emergències o situacions d'urgència, i que normalment generen l'activació d'algun cos operatiu. El 98,86% del total de les trucades rebudes s'atenen abans dels 10 segons.

Tipus de trucades

El 2010 el volum de trucades no procedents, és a dir, de bromes o avisos d'emergències inexistents, va representar el 2010 el 12,2% del total, amb 616.726 trucades. Les trucades no procedents s'estan reduint gràcies a la posada en marxa el 2010 d'un sistema que les arxiva per a la seva anàlisi i la possible incoació d'un expedient sancionador a les persones que en siguin responsables.

A aquesta xifra també s'hi ha de sumar un percentatge molt elevat de trucades buides, un 58,9%, (el 2009 van ser un 65%), que es generen per trucades que els operadors del 112 han intentat atendre però no hi han trobat una resposta humana, i que estan causades per trucades automàtiques de centraletes, faxos, etc. Aquesta xifra es troba dins els marges del que és habitual en els serveis 112 de la resta de l'Estat espanyol i d'Europa. Amb tot, el volum d'aquestes trucades s'està reduint amb l'aplicació de mecanismes que permeten prioritzar les trucades en què se sap que hi ha un interlocutor a l'altra banda del telèfon.

Els percentatges es completen amb les trucades que demanen informació i que haurien d'anar dirigides a un telèfon d'informació ciutadana (4,8%), i del servei Seqtaxi del sistema de seguretat instal·lat als taxis, que permet conèixer la posició del taxi en tot moment i escoltar què passa a l'interior del vehicle (1,5%).

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

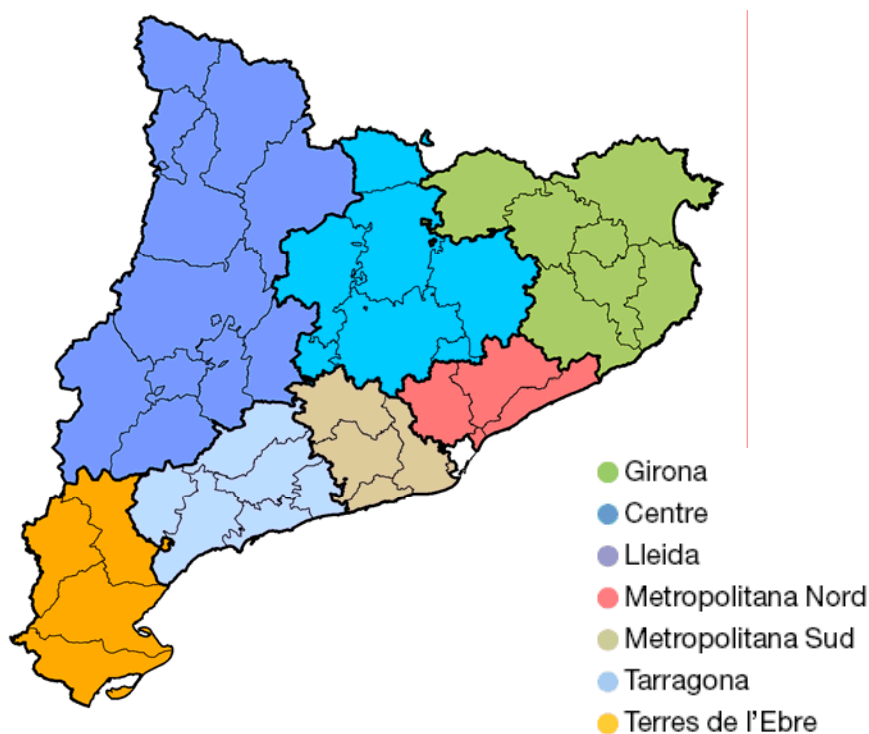
La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments és la unitat encarregada de l'execució i el compliment de les competències del Departament pel que fa a la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general té, per tant, sota el seu comandament el cos de Bombers de la Generalitat.

De la DGPEIS en depén el comandament del cos de Bombers de la Generalitat

Subdirecció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents:

Regions d'emergències



Taula 108. Actuacions per regió d'emergències

Regió	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	1.579	873	161	96	850	278	1.077	822	755	93	17	6.601
Girona	4.388	2.663	186	190	2.401	687	1.535	245	1.349	87	8	13.739
Lleida	776	1.067	487	98	1.006	885	1.264	491	1.181	53	28	7.336
Metropolitana Nord	3.207	3.366	184	369	4.574	925	2.409	776	2.673	339	12	18.834
Metropolitana Sud	6.016	2.008	246	265	2.950	729	1.333	725	1.820	156	3	16.251
Tarragona	958	954	190	146	1.525	975	1.321	192	868	86	11	7.226
Terres de l'Ebre	810	278	79	19	361	422	538	139	282	21	2	2.951
Vall d'Aran*	3	45	17	10	64	14	62	30	811	7	1	1.064
SG Operativa**	763	20	418	0	0	7	5	1.114	29	17	262	2.635
Total	18.500	11.274	1.968	1.193	13.731	4.922	9.544	4.534	9.768	859	344	76.637

*Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb el Conveni de col·laboració entre la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i el Conselh Generau de la Val d'Aran, signat el novembre de 2008.

**S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

Durant l'any 2010 els Bombers han treballat en un total de 76.637 serveis

La Subdirecció General Operativa ha impulsat durant el 2010 les accions següents:

- L'establiment del SisCom (sistema de comandament del cos de Bombers), a través de la publicació de la circular relativa al funcionament i desplegament de l'estructura de comandament del cos de Bombers, de 22 de juny de 2010, i de l'edició de la *Guia operativa del sistema de comandament*.
L'objectiu del SisCom és establir el sistema de comandament del cos de Bombers per tal de garantir el millor funcionament en les grans emergències, especialment en les emergències relacionades amb incendis de vegetació, incidint en aquelles que per la seva magnitud o complexitat requereixen el desenvolupament i l'ampliació de l'estructura de guàrdia que estableix el Decret 103/1998, de 28 d'abril, d'estructura de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil i de regulació de les funcions de guàrdia.
- La creació del butlletí digital *InfoBombers*. Aquesta publicació digital té com a objectiu ser un punt de trobada i un espai de comunicació en l'àmbit de les intervencions operatives. Durant el 2010 se n'han publicat un total de 10 exemplars.
- La creació d'un espai a la intranet denominat "InfoBombers", on es troben tots els documents de rellevància i transcendència operativa (circulars, instruccions operatives, guies operatives, butlletins, documents de treball, retorn d'experiències, bústia de suggeriments, etc.).

Durant l'any 2010 s'ha establert el sistema SisCom i s'ha publicat el butlletí digital InfoBombers

Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans, en què s'inclouen, entre d'altres, la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), la gestió de les tasques del personal operatiu adscrit a la major dedicació,² l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia. Durant el 2010, el 35,37% dels efectius del cos de Bombers funcionaris han estat adscrits a la major dedicació.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i col·labora amb l'Àrea d'Auditoria de Serveis en l'avaluació i el seguiment dels indicadors, i participa en les campanyes de comunicació interna de la Direcció General i en campanyes i activitats de divulgació a la població.

El 35,37% dels efectius del cos de Bombers funcionaris han estat adscrits a la major dedicació

Taula 109. Dimensions del cos de Bombers

Efectius	Nombre
Parcs de bombers	169
Vehicles	785
Bombers funcionaris	2.420*
Bombers voluntaris	2.597

*No computen els 176 bombers aspirants que van assistir al Curs de formació bàsica 2010

Taula 110. Parcs de bombers per regió d'emergències

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Estiu*	Total
Centre	10	11	1	22
Girona	19	9	5	33
Lleida	8	26	0	34
Metropolitana Nord	11	11	6	28
Metropolitana Sud	10	9	2	21
Tarragona	8	7	4	19
Terres de l'Ebre	7	4	1	12
Total	73	77	19	169

* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la campanya forestal d'estiu.

Taula 111. Nombre de vehicles per tipologia

Tipus de vehicle	Nombre
D'aigua	340
Auxiliars	354
Ambulàncies	13
Furgons	43
Autobraços	2
Autoescales	33
Total	785

Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Subdirecció Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis facilitats pel Conselh Generau d'Aran, en compliment del conveni signat amb aquesta institució, i coordina les sales de control de cada regió d'emergències de bombers.

L'any 2010 s'ha creat el Grup de Suport Logístic, que és responsable del muntatge dels centres de comandament de bombers (CCB) desplaçats als llocs de l'emergència i dona suport a la Direcció General de Protecció Civil en l'emplaçament del vehicle de comandament avançat.

Mitjançant la Unitat de Logística i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

Taula 112. Temps de vol dels helicòpters sense incloure les campanyes forestals (hores)

	2008	2009	2010
Servei Català de Trànsit	726	381	266
DG de la Policia	636	430	58
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.425	1.121	1.206
Total	2.787	1.932	1.531

Taula 113. Temps de vol dels helicòpters de la campanya forestal (hores)

	2008	2009	2010
Helitancs	523	1.176	908
Helicòpters de suport	180	617	486
Helicòpters de propietat	51	235	50
Avions de vigilància i atac	267	691	659
Total	1.022	2.719	2.104

Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals, la Unitat del Grup d'Actuacions Especials i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques.

Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

Les línies de treball principals d'aquesta àrea, a més de la participació en l'extinció d'incendis i en la formació interna del cos de Bombers, se centren en la definició de punts estratègics i eines de preextinció, la planificació i execució de cremes prescrites, la sensibilització de la població, la coordinació amb els diferents agents implicats i la col·laboració amb la recerca.

El GRAF ha dut a terme 657 serveis al llarg de l'any 2010

Taula 114. Serveis del GRAF

Tipus de servei	Nombre
Activitat no urgent	363
Assistència tècnica	24
Dispositiu preventiu	41

Secretaria General

Incendi urbà	10
Incendi de vegetació	103
Mobilitat	10
Pràctiques	71
Salvaments	25
Simulacres	5
Suport tècnic	5
Total	657

Cremes prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social, i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic.

Taula 115. Cremes prescrites per regió d'emergències

Regió	Superfície (ha) Campanya d'estiu	Superfície (ha) Campanya d'hivern	Total (ha)
Centre	0	6,3	6,3
Girona	9,4	14,6	24
Lleida	0	15,8	15,8
Terres de l'Ebre	0	8	8
Total	9,4	44,7	54,1

Treballs forestals

A continuació s'indiquen els treballs forestals portats a terme pel Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), els equips de prevenció activa forestal (EPAF), els bombers voluntaris (BV) i els auxiliars forestals durant el 2010.

Taula 116. Treballs forestals per regió d'emergències

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua (nre.)*	Neteja de camins (km)	LBC** de combustible i punts estratègics (ha)	Neteja de punts de guaita (nre.)
Centre	EPAF	18	-	3,8	8
Girona	EPAF / auxiliars forestals	45	-	1	8
Metropolitana Nord	EPAF	20	-	26	5
Metropolitana Sud	EPAF	6	7	-	3
Tarragona	BV / GRAF / auxiliars forestals	10	-	-	2
Terres de l' Ebre	BV / GRAF / auxiliars forestals	25	-	-	
Total		124	7	30,8	26

*Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de bombers.

**LBC: línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

Sensibilització de la població i d'agents clau

- S'ha elaborat l'informe sobre l'incendi de Vilopriu per analitzar patrons de comportament del foc, règims de focs i risc de gran incendi forestal.
- S'ha participat en les jornades de difusió següents en l'àmbit del territori català:
 - Jornada sobre Prevenció i Extinció d'Incendis Forestals al Solsonès, amb dues comunicacions: "Incendis tipus com a eina de planificació al Solsonès" i "Mesures d'autoprotecció d'edificacions aïllades en incendis forestals".
 - Jornada a l'IES Joan Oró de Lleida (xerrada de 2 hores).
 - Jornada a l'IES Agrari de Mollerussa (xerrada de 2 hores).
 - Jornada a l'IES Lluís Companys de Tordera (xerrada de 2 hores).
 - Jornades de Seguretat en Incendis Forestals amb Mossos d'Esquadra a la Regió Policial de Ponent i Lleida Pirineus (18 hores).
 - Jornades d'Informació amb la Federació d'Agrupacions de Defensa Forestal (ADF) del Penedès-Garraf (dues d'annuals), amb la Federació d'Agrupacions de Defensa Forestal de l'Anoia (dues d'annuals) i amb la Federació del Vallès Oriental i el Vallès Occidental (una d'annual)
 - Xerrada sobre "Els bombers GRAF", a l'Entitat Municipal Descentralitzada de Picamoixons, municipi de Valls.
- S'ha participat en les següents jornades tècniques i científiques d'àmbit internacional, espanyol i català sobre la gestió del foc forestal:
 - Jornada sobre incendis forestals 4th Simulation and Contingency Plan, dins del projecte europeu Proactive Human Response to Wildfires Outbreak: Measure and Prepare for it (PRoMPT), organitzada pel Centre Tecnològic Forestal de Catalunya (novembre).
 - "International Conference of Virtual Interactive Network among Fire Service Training Centres", amb una xerrada, organitzada per l'ISPC.
 - Taller sobre Lecciones aprendidas en los grandes incendios forestales, amb dues xerrades i articles, organitzat per la Societat Espanyola de Ciències Forestals (gener, Còrdova)
 - "Aerial Firefighting Conference", a Sevilla, amb una ponència.
 - Participació en el projecte ORGEST (Orientacions de Gestió Forestal) i assistència a l'acte de cloenda del projecte FireParadox, amb dues xerrades.
 - Jornades d'intercanvi de cremes prescrites, a França (Narbona).
 - The Trilateral Exchange Visit 2010 to South organized by AfriFireNet with training support of WoF.
- S'ha participat com a formadors en els cursos següents:
 - Curs al Consorci del Parc de Collserola.
 - Curs bàsic per al personal de protecció civil de Cantàbria.
 - Curs d'anàlisi d'incendis forestals als Bombers de Navarra.
 - Curs de formació específica d'adaptació dels Bombers Voluntaris de Badalona.
 - Curs de mestratge en gestió d'incendis forestals de la Universitat de Lleida.

Durant l'any 2010 s'ha participat en el projecte ORGEST i en el projecte FireParadox

Secretaria General

- Curs de formació i intercanvi operacional a Sardenya, Itàlia.
- Curs al personal contractat per la campanya d'estiu, Aragó (maig).
- Intercanvi de coneixements:
 - Estudi d'incendis forestals històrics a la zona del Pirineu aragonès i del català.
 - Intercanvis operatius de cremes prescrites amb els Bombers de Navarra.

Unitat del Grup d'Actuacions Especials

GRAE Muntanya

- Activitats relacionades amb la difusió:
 - Participació en el Primer Congrés de Seguretat de Muntanya a Saragossa.
 - En el context de la finalització del Programa d'autoprotecció a la muntanya, s'han fet xerrades per explicar consells de seguretat a l'hora d'anar a la muntanya (Taradell, Vendrell, Riudecols, Penedès, Vilanova i la Geltrú, Sant Boi de Llobregat, etc.).
 - Col·laboració en el reportatge *Seguretat a la muntanya*, elaborat per Xavier Casillanis.
 - Participació en la taula rodona del Festival de Cinema de Muntanya de Torelló: "S'ha perdut el respecte a la muntanya?". Presentació del reportatge *Seguretat a la muntanya*.
 - Rodes de premsa pel territori sobre seguretat a l'hora d'anar a caçar bolets (la Seu d'Urgell, Tortosa, Girona, Manresa, Lleida i Tarragona).
 - Acord amb la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC) per a la publicació del logotip de Bombers en les targetes federatives dels seus socis.
 - Participació conjuntament amb el Grup d'Emergències Mèdiques en el Congrés Internacional de Grups de rescat, organitzat per la IKAR-CISA a la ciutat eslovaca de Vysoké Tatrya.
 - Participació al Concurs Nacional de Rescat Vertical celebrat a Vilaseca.
 - Participació al "Grimpsday", trobada internacional multidisciplinària de salvament amb cordes, celebrada a la ciutat belga de Namur.
- Amb relació a la formació, s'han portat a terme diversos cursos i pràctiques formatives adreçats a bombers del GRAE de l'especialitat de muntanya:
 - Curs de tractament de la víctima hipotèrmica.
 - Curs de meteorologia de muntanya.
 - Curs de seguretat, prevenció i rescat en medi aquàtic fluvial avançat.
 - Curs de tècniques de salvament d'accidentats en suspensió.
 - Curs de progressió en barrancs.
- Col·laboracions i accions de suport en nombrosos esdeveniments esportius: Duatló de Núria, Marxa Matagalls-Montserrat, Cursa de muntanya de cavalls al vent, RACC Rally Catalunya-Costa Daurada, Cursa d'esquí de muntanya "Pocatraça", Campionat del Món d'Esquí Femení a la Molina, etc.

El GRAE ha col·laborat en el reportatge *Seguretat a la muntanya*, de Xavier Casillanis

GRAE Subaquàtic

- Col·laboracions:
 - Amb la Xarxa de Vigilància dels Alguers en el control anual de les praderies de posidònies del litoral català; control que porta l'ONG SubMon en col·laboració amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca.
 - En l'extracció de xarxes abandonades dins el Parc Natural de les Illes Medes.
 - En simulacres a diferents ports, tant esportius com pesquers, conjuntament amb els parcs de bombers de referència (Mataró, Arenys de Mar, Masnou, l'Escala, Vilanova i la Geltrú, Blanes, Torredembarra, l'Ampolla, Cases d'Alcanar, Cambrils, Comarruga, etc.)
 - En l'organització de la seguretat en el Campionat del Món de Canoe Marathon a Banyoles.
 - En nombrosos esdeveniments esportius: Barcelona World Race, RACC Rally Catalunya-Costa Daurada, XXV Triatló de Catalunya, la Transsegre, etc.
- Participació en el Conveni de col·laboració entre la Direcció General de la Marina Mercante del Ministeri de Foment i l'ISPC per a la formalització dels estudis nàutics del cos de Mossos d'Esquadra i dels Bombers de la Generalitat.
- Amb relació a la formació, s'han portat a terme diversos cursos i pràctiques formatives adreçats a bombers del GRAE de l'especialitat de subaquàtica:
 - Curs d'oxigenoteràpia i suport vital bàsic.
 - Curs de seguretat, prevenció i rescat en medi aquàtic fluvial avançat.
 - Curs de rescat en aigües obertes.
 - Curs d'immersió en espais confinats.

Taula 117. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya del GRAE

	Nombre
Recerca i/o rescat en medi fluvial (rius, llacs, barrancs)	47
Recerca i/o rescat en medi marítim	32
Recerca de persones perdudes	386
Rescat de muntanya	387
Rescat en coves i pous	5
Total	857

Durant l'any 2010 la Unitat del Grup d'Actuacions Especials ha dut a terme un total de 857 salvaments

Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)

Al llarg del 2010, el GEM ha dut a terme un total de 1.170 actuacions. Entre els serveis destaca l'atenció a víctimes d'accidents de trànsit (el 45% dels serveis atesos).

Taula118. Actuacions de les ambulàncies amb el personal GEM

	Nombre
Activitat no urgent	6
Assistència tècnica	15
Dispositiu preventiu	31
Fuites perilloses	21
Incendi urbà	232
Incendi vegetació	28
Mobilitat	533
Pràctiques	18
Salvaments	231
Simulacres	14
Suport tècnic	10
Total	1.170

El personal del GEM dotat amb ambulàncies ha dut a terme un total de 1.170 actuacions durant el 2010

Per tal de garantir l'assistència immediata i el rescat del personal implicat en incendis de vegetació, l'any 2010 es va posar en marxa l'Equip d'Assistència i Rescat. Aquest equip està format per membres del Grup d'Actuacions Especials o del GEM, o per una combinació d'aquests. Per a aquesta tasca en concret, el GEM ha disposat de tres nous metges i de tres nous infermers, dotats d'un vehicle 4x4 i d'una tenda preparada amb tot el necessari per atendre qualsevol tipus de ferit (Centre Mèdic Avançat).

El GEM disposa de l'Equip d'Assistència d'Intervenció en Crisi (EAIC), que presta assistència psicològica al personal operatiu de la DGPEIS quan, durant la seva intervenció en una emergència, es produeix un incident crític (mort de víctimes sensibles —nens—, lesions greus, mort de companys, accidents amb múltiples víctimes, etc.). Durant el 2010 s'han dut a terme nou intervencions, entre les quals cal destacar l'efectuada arran de l'atropellament múltiple al baixador de Castelldefels-Platja, el 23 de juny de 2010.

La majoria d'activitats no urgents de l'EAIC deriven d'actuacions urgents i consisteixen en assistències individuals i en el seu seguiment. L'any 2010 s'han obert 15 expedients nous. Cal esmentar el seguiment del personal afectat pels incidents de l'incendi d'Horta de Sant Joan, el juliol de 2009.

Cal destacar la participació de l'EAIC en el seminari europeu sobre "Intervención psicosocial en emergencias y catástrofes: desarrollo de la resiliencia" (Madrid, 8 i 9 de febrer de 2010), organitzat pel Ministeri de l'Interior, i la ponència en les XX Jornadas Nacionales de Sanitarios de Bomberos (Barcelona, 28 de maig de 2010).

Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb bombers, proposa noves tècniques i tecnologies, i elabora els criteris de funcionament de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la

selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, l'organització i el desenvolupament de la investigació dels sinistres.

Unitat de Formació

S'han fet les tasques següents relacionades amb la formació del 2010, sempre en col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya:

- Detecció de les necessitats formatives dels bombers i d'altre personal tècnic especialitzat en l'àmbit operatiu. Cal destacar l'actualització dels continguts formatius de les diferents categories del cos de Bombers funcionaris. També s'han actualitzat els continguts dels cursos següents: Bàsic de bombers, Capacitació de caporals, Capacitació de sergents, Capacitació de sotsinspectors.
- Proposta i coordinació de la formació del personal contractat per a la campanya forestal 2010, organització de les jornades de retorn d'experiències sobre l'incendi d'Horta de Sant Joan, actualització del contingut de maniobres i seguretat en incendis forestals. Proposta de la formació contínua a tot el personal de la DGPEIS en els diferents àmbits d'intervenció.

Unitat de Desenvolupament Operatiu

Durant el 2010 aquesta unitat ha treballat el l'estudi, la redacció i la implantació dels procediments o instruccions operatius, així com en l'adequació dels antics documents inclosos en l'àmbit operatiu (procediments normalitzats de treball, circulars). A més a més, s'han aprovat vuit noves instruccions operatives.

L'any 2010 s'han aprovat vuit instruccions operatives

També ha participat en diferents grups de treball i comissions: Comitè de Seguretat i Salut del Personal Bomber i elaboració de guies d'unitat de punt de trànsit i columna mòbil. I s'han estudiat noves escumes i dosificadors, amb proves amb foc real (Can Padró i Reus). Així mateix s'ha dut a terme l'estudi i la redacció del projecte UCA (unitat de càrrega).

En l'àmbit de la investigació de sinistres:

- S'ha fet el seguiment d'un total de 18 sinistres.
- S'han desenvolupat els fitxers i el Manual d'utilització per documentar la recollida de dades per part dels bombers (document adaptat de la norma nord-americana NFPA-901).
- S'ha participat en diversos assajos sobre foc real:
 - Projecte RAILCEN d'evolució d'incendi en l'interior d'un vehicle ferroviari.
 - Projecte FC: inflamació de làmines d'alumini per contacte elèctric.
- S'ha participat en els grups de treball externs següents:
 - Grup de Recerca sobre Investigació d'Incendis i Explosions, amb l'elaboració del llibre *La investigació d'incendis i explosions*, publicat per l'ISPC (Col·lecció "Segments de seguretat", 1, 2010).
 - Grup de Recerca sobre Seguretat d'Incendis en Vehicles, de l'ISPC.
 - *Normas sobre informes periciales*, Grup Editor CTN197 d'AENOR.
 - PROYECTOS /GT12 – Planes de emergencia, Grup de Treball CTC157 d'AENOR.

- Productos de protección pasiva contra incendios. Grup de treball CTC11 d'AENOR.
- S'ha difós la matèria d'investigació i experiència viscuda donant formació en diferents àmbits:
 - T-20. Formació contínua a regions: curs de cinc hores que s'ha repetit en tres ocasions, amb una assistència total de 73 alumnes.
 - IV Jornadas Internacionales de Seguridad contra Incendios en Hoteles, amb una ponència sobre la regulació de la protecció contra incendis espanyola (Mallorca).

El cos de Bombers ha participat en el projecte RAILCEN sobre l'evolució de l'incendi en l'interior d'un vehicle ferroviari

En el vessant del risc tecnològic, s'ha redactat l'Avantprojecte de creació de la nova especialitat de riscos tecnològics i la proposta de reorganització de l'àmbit operatiu de riscos tecnològics i subaquàtics. També s'ha elaborat un conveni de col·laboració entre la DGPEIS i l'Associació Catalana de Consellers de Seguretat (ACCS) i s'ha treballat en el disseny de les fitxes operatives sobre detectors de gasos.

S'ha participat en el II Congrés de l'Associació Catalana de Consellers de Seguretat i s'ha ofert suport tècnic i formació en les pràctiques operatives en el centre formatiu dels bombers francesos (ENSOSP) a Aix en Provence (França).

S'han dissenyat nou jornades de formació contínua sobre intervenció en sinistres de risc químic i diverses jornades formatives sobre detectors de gasos. També s'ha assistit a tres simulacres derivats del Pla de protecció civil de risc químic de Catalunya (PLASEQCAT).

S'ha assessorat l'ISPC en la negociació i la redacció del Conveni de col·laboració entre la Direcció General de la Marina Mercant del Ministeri de Foment i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per a la formalització dels estudis nàutics que han de dur a terme el cos de Mossos d'Esquadra i el de Bombers de la Generalitat de Catalunya per al govern de les seves embarcacions en aigües marítimes de la seva competència.

Quant al risc estructural, s'han establert els tipus de contenidors UCA per a grans emergències. I en el vessant formatiu s'han elaborat els continguts formatius dels quatre nous cursos en emergències en aeroports i aeronaus, i s'ha proposat una nova formació per a intervencions en edificis amb plaques fotovoltaïques.

També s'han fet proves dels nous sistemes de dosificació automàtica d'escuma instal·lats ens les bombes rurals pesades amb cabalímetres. I s'ha col·laborat en l'estudi sobre tipus i dotacions dels vehicles de bombers i en l'estudi sobre etiquetes de seguretat en edificis per intervenció dels bombers.

Amb referència a la mobilitat i als accidents trànsit, s'han organitzat les fases prèvies classificatòries i el concurs intern de rescat en accidents de trànsit, així com el concurs nacional de rescat en accidents de trànsit, aquest últim juntament amb l'Asociación Profesional de Rescate en Accidentes de Tráfico

(APRAT). I s'ha signat el Protocol operatiu d'intervencions en accidents de trànsit en vies interurbanes entre el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), el cos de Bombers de la Generalitat i els Mossos d'Esquadra. A la vegada també s'ha participat al curs *Rescue Days*, organitzat per Weber Hydraulic, a Hermsdorf (Alemanya), així com a la jornada de portes obertes de l'ISPC, en què s'ha fet un simulacre d'accident.

S'ha signat el Protocol d'intervencions en accidents de trànsit entre el SEM, els Bombers i els Mossos d'Esquadra

Subdirecció General Tècnica

Correspon a la Subdirecció General Tècnica en l'àmbit de la prevenció d'incendis, l'elaboració de disposicions legals, la promoció del'autoprotecció ciutadana, l'elaboració d'informes i assessorament tècnic. Així mateix, també desenvolupa la cartografia operativa, coordina les activitats de prevenció operativa i porta a terme el control de qualitat de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de seguretat contra incendis.

Quant a materials i equipaments du a terme l'estudi de nous materials associats a l'àmbit operatiu i la determinació de les especificacions tècniques, la gestió dels contractes de manteniment, la participació en l'elaboració dels projectes de les noves edificacions o rehabilitacions i el control i la supervisió de l'activitat d'emmagatzematge i subministrament del material.

Propostes reglamentàries i instruccions tècniques complementàries en l'àmbit de la prevenció

L'any 2010 ha entrat en vigor la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis, que estableix la intervenció administrativa en prevenció i seguretat en matèria d'incendis per a establiments, activitats, infraestructures i edificis.

L'any 2010 ha entrat en vigor la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Durant aquest any s'ha participat en els grups de treball següents:

Estudi i elaboració del projecte d'instrucció tècnica sobre "Sistemes d'emmagatzematge en prestatgeries metàl·liques per activitats industrials i magatzems".

- Estudi i adaptació a la normativa actual de la Instrucció tècnica SP-111 "Condicions de seguretat en cas d'incendi en els centres residencials i centres de dia per a gent gran", amb la participació del Departament de Benestar Social i Família.
- Elaboració del Reglament de desplegament de la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis.
- Elaboració de comentaris tècnics sobre el projecte de Reglament d'instal·lacions i sistemes de protecció contra incendis, adreçats al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, per mitjà de la Subdirecció General de Seguretat Industrial del Departament d'Empresa i Ocupació, de la Generalitat de Catalunya.

També s'ha participat en la Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI) i en la comissió tècnica C4 "Infraestructure

for Spatial Information in Europe (INSPIRE)”, coordinada per l’Institut Cartogràfic de Catalunya.

S’han elaborat i aprovat tres noves instruccions tècniques complementàries i un document sobre control de fums en aparcaments.

S’ha elaborat tres noves instruccions tècniques i un nou document de la TINSCI

També s’han actualitzat els continguts de les fitxes resum d’aplicació del Codi tècnic de l’edificació per usos i s’ha publicat el contingut de la documentació tècnica que cal presentar per a aquells supòsits sotmesos al Codi tècnic de l’edificació i al Reglament de seguretat contra incendis en els establiments industrials que siguin competència de l’Administració de la Generalitat.

Elaboració d’informes i assessorament tècnic en l’àmbit de la prevenció

Des del Servei de Prevenció i des de les unitats de prevenció de totes les regions d’emergències s’han elaborat un total de 4.487 informes en matèria de prevenció i seguretat en cas d’incendi.

Els informes elaborats corresponen als tràmits administratius següents:

Taula 119. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d’incendi

Tràmit administratiu	Nombre
Tràmits ordinaris d’edificació i de legalització d’activitats	4.367
Sol·licituds d’excepcionalitat	14
Inspeccions	26
Altres tràmits	80
Total	4.487

A més a més, s’ha seguit la tasca d’assessorament tècnic personalitzat a particulars i professionals, solucionant consultes presencialment, per telèfon o per mitjans telemàtics, especialment des de les unitats de prevenció de les regions d’emergències, i també des del Servei de Prevenció. S’han atès un total de 269 consultes per mitjans telemàtics.

S’ha dut a terme 4.367 tràmits ordinaris d’edificació i de legalització d’activitats

S’ha revisat, actualitzat i millorat el contingut corresponent a l’apartat de prevenció d’incendis del lloc web del Departament d’Interior, Relacions Institucional i Participació; s’hi han inclòs eines com ara un fil RSS de novetats al web, una selecció de les preguntes i respostes tècniques més freqüents i formularis de tipus enquesta.

S’ha implantat una eina, a totes les regions d’emergències i al Servei de Prevenció, de consulta i informe de les dades emmagatzemades a l’aplicació informàtica de gestió dels expedients de prevenció (EPR), la qual permet obtenir una visió global i de conjunt de l’estat d’aquests tràmits.

Prevenció operativa

Tasques relacionades amb les fitxes operatives d’elements de risc (FOER)

- Modificació del prototip de la FOER de túnels de carretera amb els criteris aportats des de les regions d’emergències.

- Suport als Bombers de la Val d'Aran en l'elaboració de la FOER de l'Hospital de la Val d'Aran i la Residència Geriàtrica Sant Antoni. També s'ha donat suport en la divulgació en matèria d'elements de risc.
- Presentació de la FOER de la línia 9 del metro de Barcelona. Xerrades i visites a la mateixa línia 9, als comandaments operatius de la Regió d'Emergències Metropolitana Nord i als parcs de bombers pròxims a la infraestructura.
- L'any 2010 s'han fet un total de 9 FOER de riscos d'establiments d'ús hospitalari en el conjunt de Catalunya.

Accions relacionades amb el procediment de coneixement dels elements de risc

- Definició del contingut mínim del qual han de disposar els projectes tècnics. Entre el contingut mínim definit s'inclou la necessitat de disposar de documentació en format digital dels diferents projectes, amb l'objectiu de millorar l'emmagatzematge de la informació i facilitar la realització de les fitxes FOER d'establiments contingudes al catàleg d'elements de risc.
- Proposta de senyalització operativa per implantar a les línies 9 i 10 del metro de Barcelona.

Cartografia i coneixement del territori

Cartografia operativa d'emergències

- Actualització de la informació geogràfica a l'aplicació SIGB de gestió de l'emergència:
 - Catàleg d'imatges de cadastre 1:1000 de tots els nuclis de població, de guies de carrers 1:5.000 i de carreteres.
 - Catàleg d'ortofotomapes i cartografia 1:5000.
 - Introducció de les subestacions elèctriques d'Endesa al Sistema d'Informació Geogràfica de Bombers (SIGB).
- Elaboració de les guies de navegació, mapes i bases de dades per als mitjans aeris; campanya forestal 2010.
- Manteniment i actualització de les bases cartogràfiques.
- Participació en el disseny de les funcionalitats i proves de càrrega de dades SIG al nou programa de despatx de Bombers i en el disseny de les funcionalitats i estructuració de les dades del Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències de Catalunya (SIGESCAT).
- Subministrament i estructuració de les dades cartogràfiques per a la càmera de vídeo de les aeronaus.
- Elaboració del model de mapa de carenes per a l'Àrea del Grup d'Actuacions Forestals.
- Mapes murals dels controls de les regions d'emergències.
- Elaboració de guies de carrers per a diversos parcs de bombers, en format diferenciat segons la seva utilització als vehicles o al parc.

S'han introduït les subestacions elèctriques d'Endesa al Sistema d'Informació Geogràfica de Bombers

Coneixement del territori

- Suport a les regions d'emergències en l'entrada de dades massives d'hidrants al SIG i tasques de coordinació de l'actualització de camins i punts d'aigua i hidrants al SIG.
- Disseny i distribució dels cartells informatius per als punts d'aigua propietat de la DGPEIS.

Anàlisi SIG

- Per calcular el temps d'arribada als nuclis de població i als punts quilomètrics de les vies de comunicació.
- Per definir la distribució d'efectius del cos de Bombers de la Generalitat al territori i els punts visibles des dels diferents punts de guaita de la DGPEIS.

Càlcul d'indicadors

- Temps mitjà a arribar al sinistre des de l'avís a sales de control de bombers per a les següents tipologies de sinistres: assistències tècniques urgents, incendis de vegetació, incendis forestals, incendis urbans i salvaments.
- Tant per cent d'hidrants revisats anualment.

Participació en ponències, conferències i jornades tècniques en l'àmbit de la prevenció

- Jornades de presentació de la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis: a les set regions d'emergències de la DGPEIS, adreçades a personal tècnic dels municipis i consells comarcals; a l'ISPC, destinat a personal tècnic de les entitats col·laboradores de l'Administració; a dos col·legis d'enginyers industrials; a tres col·legis d'enginyers tècnics industrials i al Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
- Presentació de l'estudi *Cerca i validació de paràmetres de la càrrega de foc en establiments industrials*, organitzat per l'Institut d'Estudis de la Seguretat, el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya i el Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona.
- Sisena edició del Dia del Foc. Jornada Tècnica sobre Seguretat contra Incendis en Túnel d'Última Generació. Organitzada per Tecnifuego – Associació Espanyola de Societats de Protecció contra Incendis i l'Ajuntament de Barcelona.
- Jornada sobre la Investigació de Sinistres, organitzada per l'ISPC.

S'han fet 15 jornades de presentació de la Llei 3/2010, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Parc mòbil

- Adquisició d'escumògens, de 500 botelles d'aire, 19 remolcs per al transport de material i 10 remolcs per al transport de botelles d'aire comprimit; arrendament de 150 equips d'aire, de 64 vehicles pesants i de 16 furgonetes, aquestes últimes només per a la campanya forestal d'estiu; organització del concurs anual per al manteniment de vehicles 2010.
- Seguiment i estudi dels *Dosifors* que l'any 2008 es van incorporar a sis bombes rurals pesades (BRP).

- Procés per a la legalització d'estacions de càrrega de botelles d'aire comprimit per als equips de respiració autònoma a Martorell, Manresa, Girona, Mora d'Ebre, Reus i Lleida.
- Estudi, disseny i proves per a la reconversió de l'autobraç de Mollet del Vallès en una unitat de càrrega, per a l'adequació del cinturó de seguretat del seient de l'acompanyant dels BRP, per a la construcció d'un mòdul adaptat com a centre de comandament de bombers i per a la construcció d'un vehicle d'intervenció en els túnels de Girona.

Equipaments i logística

- Adquisició de 6.200 cascos lleugers amb ulleres i de l'equipament complet dels 176 bombers de la nova promoció i de 1.003 equipaments per al personal contractat per a la campanya forestal.
- Adjudicació definitiva de l'expedient de contractació d'assessoria tèxtil per al treball d'investigació relatiu al canvi de vestuari de bombers.
- Estudi, disseny i proves per a l'adaptació del suport on es col·loquen les emissores al cinturó suspensor de les intervencions i per a la incorporació d'armilles diferenciades per als caps d'operacions, caps de sector i caps d'emergència.

Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic

- Instal·lació de l'aplicació Sistema d'Informació Geogràfica Bombers (SIGB) a 160 vehicles de la DGPEIS.
- Accions relacionades amb la millora de l'aplicació SIGB: elaboració de nous formularis d'entrada de dades (hospitals, túnels, sortides d'autopistes), accés des de l'aplicació a les fitxes de risc químic i als mapes de Google Maps.
- Gestions amb l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT per a la millora de la cobertura i les infraestructures de la xarxa.
- Adquisició de set terminals Tetra amb ordinador integrat, de 450 terminals portàtils amb GPS integrat, de 300 terminals portàtils per a la campanya forestal integrats i del vehicle de comunicacions del centre de coordinació avançat de bombers (CCB).
- Migració de dos polsadors per a refugis de muntanya a la xarxa RESCAT.
- Instal·lació de tres càmeres de vigilància forestal als punts de guaita de Farell, Miramar i Baltassana.
- Participació en el projecte ETRICAT, fruit de la col·laboració entre la fundació I2Cat i ETRI (institució pública de recerca en matèria TIC a Corea del Sud), que té per objectiu l'optimització de les xarxes de sensors. És aplicable a serveis d'emergència per localitzar i enviar dades crítiques.

S'han instal·lat càmeres de vigilància forestal en tres punts de guaita

Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

La Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General, i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

Gestió econòmica i contractació**Taula 120. Subvencions (milers d'euros)**

Concepte	Import
Subvencions a associacions de bombers voluntaris	117
Total	117

Taula 121. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)

Resum de l'acta d'arqueig del 31/12/2010	
Existències 01/01/2010	24,98
Total d'ingressos	1.099,29
Total de despeses justificades	951,94
Existències en data 31/12/2010	172,33
Nombre de factures	5.027
Nombre de documents del fons de maniobra	164
Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades	2

Taula 122. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus	Nombre d'expedients	Import
Obres	0	0
Serveis	12	3.385,18
Subministrament	19	1.183,04
Total	31	4.568,22

Taula 123. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus	Nombre d'expedients	Import
Obres	109	990,04
Serveis	129	908,11
Subministrament	286	1.695,55
Total	524	3.593,70

Taula 125. Expedients pluriennals (milers d'euros)

Concepte	Import
150 equips de protecció respiratòria	334,64
Mòduls prefabricats a Manresa	135,89
Manteniment de vehicles	5.509,13
Manteniment de 4.100 EPIS	1.022,35
Subministrament de gasoil calefacció	132,63
Subministrament de carburant vehicles	5.323,56

Secretaria General

Aportació CREAM	400
Obres de parca de bombers a Camprodon	583
Rènting 32 vehicles per el cos de Bombers	1.523,15
Rènting 2 UPT	290
Total	15.254,35

Planificació i Selecció de Recursos Humans

L'any 2010 s'han gestionat més de 9.000 sol·licituds de participació en diferents processos de selecció de personal.

Taula 125. Processos de selecció, promoció i provisió de la DGPEIS finalitzats durant l'any 2010

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Nomenaments o assignacions	Data de finalització
Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari					
2009	Concurs oposició per a l'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva (núm. reg. conv. 07/08)	15 +10%	136	16	Nomenament DOGC 25/05/2010
2010	Concurs oposició per a l'accés a la categoria de bomber/a de primera de l'escala tècnica (núm. reg. conv. 75/09)	200	137	131	Nomenament DOGC 01/02/2010
Convocatòries de provisió de personal funcionari					
2009	Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat DGPEIS/01/2009	107	200	121	Resolució DOGC 29/01/2010
Convocatòries de provisió de personal laboral					
2010	Convocatòria de canvi de destinació per a la provisió de llocs de treball de personal laboral fix i periòdic de caràcter discontinu de la categoria de guaita (núm. de registre de la convocatòria LIRP/001/10)	68	29	22	Resolució DOGC 09/06/2010
Convocatòries d'habilitació					
2010	Convocatòria de proves per acreditar la condició física per al desenvolupament de les funcions pròpies de la categoria	--	1.994	No aptes 5 Aptes 1.827	04/11/2010
Suport processos de selecció de la DGPEIS					
2010	Convocatòria del procés per a l'ingrés a la secció activa del cos de Bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya (núm. de registre de la convocatòria BV1/10)	--	237	179	01/07/2010
2010	Oficials/ales de 1a prevenció activa forestal – EPAF	137	970	137	17/05/2010
2010	Oficials/ales de 1a taller de ràdio	8	138	8	17/05/2010
2010	Conductors/ores (carnet B)	48	738	48	17/05/2010
2010	Conductors/ores (carnet C)	10	297	10	17/05/2010

Gestió de Recursos Humans

L'any 2010 s'han publicat 29 convocatòries de provisió de 68 llocs de comandament o singulars

Taula 126. Incapacitats temporals

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i serveis	48	6	331	385
Bombers funcionaris	271	23	1.357	1.651
Total	319	29	1.688	2.036

L'any 2010 s'ha publicat 29 convocatòries de provisió de 68 llocs de comandament o singulars

Taula 127. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

Concepte	Retribució gestionada
Campanya forestal subvencionada	
Campanya forestal subvencionada	6.001,45
Productivitat nòmina	85,28
Seguretat Social	2.443,82
Personal del cos de Bombers	
Segon tram de productivitat cos de Bombers (1.697 perceptors)	1.187,56
Bombers voluntaris	
Compensacions bombers voluntaris	3.494,73
Total	13.212,84

Taula 128. Moviments de nòmina

Moviments de personal	Nombre
Campanya forestal	1.064
Projectes europeus	3
Total	1.067

Salut Laboral i Prevenció de Riscos**Seguiment de l'accidentat laboral**

Per fer aquest seguiment i assegurar la comunicació, l'anàlisi i la investigació bàsica dels accidents/incidents esdevinguts, s'utilitza un programa de gestió de dades.

Taula 129. Accidents notificats per regió d'emergències

Regió	Nombre
Centre	36
Girona	57
Lleida	74
Metropolitana Nord	110
Metropolitana Sud	88
Tarragona	44

Secretaria General

Terres de l'Ebre	18
Total	427

Taula 130. Accidents investigats per regió d'emergències

Regió	Nombre
Centre	19
Girona	57
Lleida	62
Metropolitana Nord	98
Metropolitana Sud	86
Tarragona	43
Terres de l'Ebre	18
Total	383

S'han investigat 383 accidents dels 427 notificats durant l'any 2010

Seguiment de les sessions del Comitè de Seguretat i Salut del Personal Bomber

El Comitè de Seguretat i Salut del Personal Bomber està format per nou delegats de prevenció representants dels treballadors i per nou membres designats per l'Administració.

Durant el 2010 s'han dut a terme 72 sessions del Comitè de Seguretat i Salut del Personal Bomber

Per tractar en profunditat temes de la seva responsabilitat, el Comitè té constituïts els grups de treball següents: Grup de Treball d'Obres, Grup de Treball de Manteniment, i Comissió d'investigació de l'accident d'Horta de Sant Joan.

Taula 131. Sessions del Comitè de Seguretat i Salut del Personal Bomber

Reunions	Nombre
Plenari	7
Grup de Treball d'Obres	3
Grup de Treball de Subministraments	9
Comissió d'Investigació de l'Accident d'Horta de Sant Joan	53
Total	72

Taula 132. Seguiment de l'acció preventiva

Tipus de seguiment	Nombre
Reunions del personal designat	6
Visites de prevenció de riscos a parcs	72
Visites a torres de pràctiques de parcs	1
Total	79

Seguiment de les actuacions de coordinació i suport més significatives**Taula 133. Actuacions de coordinació i suport més significatives**

Convenis de col·laboració en pràctiques	Personal de pràctiques
Escola del Treball (Departament d'Educació)	8
Universitat Internacional de la Rioja (UNIR)	1
Escola de Prevenció i Seguretat Integral (UAB)	2

Assessorament Jurídic

Les taules següents recullen el nombre de procediments en què s'ha treballat durant el 2010, ordenats segons la seva tipologia, i el nombre d'entrades i sortides de documentació.

Taula 134. Procediments segons la seva tipologia

Tipus de procediment	Tipus d'expedients	Nombre
Activitat normativa	Lleis	0
	Decrets	9
	Resolucions	12
	Ordres	1
Recursos administratius	Alçada	19
	Reposició	30
Recursos contenciosos administratius		22
Reclamacions		60
Informes jurídics		43
Convenis		33
Queixes del Síndic de Greuges		1
Procediments disciplinaris	Funcionaris	7
	Laborals	2
Incidències disciplinàries		3
Informacions reservades		3
Sol·licituds i requeriments judicials	Assistències jurídiques	3
	Diligències judicials	46
	Tramesa d'informes tècnics	132
Total		426

El Servei d'Assessorament Jurídic de la DGPEIS ha tramitat 426 expedients durant el 2010

Auditoria de Serveis

Entre les tasques que s'han dut a terme durant l'any 2010 es troben:

- L'atenció a sol·licituds d'informació o de documentació. S'ha atès un total de 126 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers; s'han extret les dades i estadístiques necessàries per a l'elaboració del Pla director de bombers, i s'han elaborat 26 dossiers informatius per a visites territorials.
- Distribució d'11.630 tríptics i 1.166 pòsters informatius sobre el contingut de la carta de serveis de Bombers a diferents entitats (parcs de bombers, seus de les regions d'emergència, ajuntaments i consells comarcals i seus del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació).
- Migració de la bústia corporativa de bombers (bombers@gencat.cat) a la nova plataforma de consultes, queixes i suggeriments (CQS) de Gencat Serveis i Tràmits (GSiT). Aquesta migració permet a la ciutadania, les empreses, les administracions públiques o altres organismes fer arribar les seves consultes, comentaris, queixes, suggeriments o qualsevol altra qüestió que creguin oportuna, mitjançant un formulari en línia disponible al portal www.gencat.cat. El principal avantatge aconseguit amb la implantació d'aquest sistema és el control de l'estat de la gestió i del temps de resposta, tant per la persona que ha fet la consulta, la queixa o el suggeriment com per l'Administració.

Durant el 2010 s'ha distribuït 11.630 tríptics i 1.166 pòsters de la carta de serveis de Bombers

Durant l'any 2010 s'han atès des de la DGPEIS un total de 537 consultes temàtica de les quals es pot consultar en l'Annex 2 d'aquesta memòria

Durant l'any 2010 la DGPEIS ha atès un total de 537 consultes

- Manteniment i actualització de les dades de la intranet de Bombers i actualització i reestructuració de les dades del web de Bombers de la Generalitat de Catalunya.
- Revisió i actualització de les dades disponibles al Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC) de la Generalitat de Catalunya, a la pàgina www.gencat.cat.
- Seguiment dels indicadors que avaluen la prestació del servei i l'activitat interna de la DGPEIS. Durant l'any 2010 s'ha treballat en els següents:
 - Indicadors del Pla de Govern, relacionats amb els compromisos polítics acordats pel Govern de la Generalitat de Catalunya en relació amb les emergències.
 - Indicadors del quadre de comandament integral, que recullen les dades més rellevants sobre la gestió, les actuacions i l'assoliment d'objectius, i serveix per ajudar a la presa de decisions dels directius del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
 - Indicadors de la carta de serveis, que mostren el nivell de consecució dels compromisos establerts a la carta de serveis dels Bombers de la Generalitat de Catalunya envers la ciutadania.
- Seguiment de projectes prioritaris (PPI) del Departament, els quals, per la seva rellevància, requereixen una atenció especial. L'any 2010 s'ha dut a terme el seguiment de vuit projectes prioritaris.
- Coordinació de l'equip que redacta la Memòria anual d'activitats.
- Redacció del Catàleg de processos de la Direcció General.

Àrea d'Informació i Comunicació

L'Àrea d'Informació i Comunicació s'encarrega de donar resposta a les sol·licituds d'informació sobre l'activitat de la Direcció General en coordinació amb el Gabinet de Comunicació del Departament. També és la unitat que analitza la informació relativa a la Direcció General i la responsable de redactar les notes de premsa i els comunicats, així com d'atendre els mitjans.

A continuació es detallen les gestions i les entrevistes que s'han fet durant el 2010.

Taula 135. Gestions de l'Àrea d'Informació i Comunicació

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	31
Notes de premsa	241
Rodes de premsa i atenció als mitjans	37
Entrevistes	149
Premsa	44
Ràdio	53
Televisió	40
Altres*	12

Articles d'opinió	1
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	50.138
Total	50.597

* Entrevistes amb agències, estudiants, productores i institucions.

L'any 2010 ha estat un any caracteritzat per la manca de situacions d'emergència meteorològica de llarga durada i d'episodis de grans incendis forestals. Per aquest motiu, l'Àrea d'Informació i Comunicació ha registrat un descens en el nombre de notes de premsa i comunicats, així com de trucades i peticions ateses dels mitjans de comunicació.

No obstant aquest descens en la gestió comunicativa pel que fa a les emergències diàries, hi ha hagut un increment en la preparació i organització d'actes com ara l'acte de lliurament de medalles d'honor del cos de Bombers, les inauguracions de noves infraestructures i les presentacions de nous equipaments, així com també quant a la posada en marxa de diferents campanyes de comunicació en el camp de la seguretat. En la mateixa línia, s'ha fet també un exhaustiu seguiment, en l'àmbit comunicatiu, de la informació derivada de l'incendi d'Horta de Sant Joan del juliol del 2009 i de la comissió d'investigació que es va dur a terme al Parlament de Catalunya.

Actuacions i activitats realitzades

- 2.3 Secretaria de Seguretat**
- 2.3.1 Gabinet de Seguretat**
- 2.3.2 Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**
- 2.3.3 Programa de Seguretat contra la Violència Masclista**
- 2.3.4 Direcció General de la Policia**
 - Subdirecció Operativa de la Policia**
 - Comissaria General de Planificació i Organització**
 - Subdirecció General d'Administració i Serveis**
 - Subdirecció General de Recursos Humans**
 - Subdirecció General de Seguretat Interior**
 - Assessorament Jurídic**
 - Àrea de Comunicació**
 - Coordinació Laboral i Prevenció de Riscos**

Secretaria de Seguretat

La Secretaria de Seguretat dirigeix les polítiques públiques en matèria de seguretat i policia. Té com a funcions la planificació estratègica dels Mossos d'Esquadra i la direcció de la seva actuació, la coordinació de les policies locals de Catalunya, i la definició de polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública.

La Secretaria de Seguretat també s'encarrega de promoure la cooperació i la comunicació entre diferents administracions, entitats i institucions en relació amb les matèries pròpies de la seva competència. Entre aquestes, destaca la Junta de Seguretat de Catalunya, de la qual en fa el seguiment i n'impulsa les comissions i grups de treball que se'n deriven.

Finalment, correspon a la Secretaria de Seguretat l'elaboració de les disposicions generals i les normes reglamentàries en matèria de seguretat, impulsar i dirigir les reformes de les unitats i serveis adscrits, i elaborar estudis i anàlisis d'interès per al desenvolupament de les polítiques de seguretat.

Estructuració de la Secretaria de Seguretat

Secretaria de Seguretat
Joan Delort Menal

Gabinet de Seguretat
Jesús Solores Arroyta

Subdirecció General de
Coordinació
de la Policia de la
Catalunya
Carles Sánchez Ruíz

Programa de Seguretat
contra la Violència
Masclista
Alba García Sánchez

Direcció General de la
Policia
Joan Delort Menal

Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'*Informe de seguretat de Catalunya* i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa la seva execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de

l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

Estudis

Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), edició 2010

En el marc del Pla estadístic de Catalunya, i inclosa en el programa anual d'actuació estadística de l'Institut d'Estadística de Catalunya de l'any 2010, s'ha portat a terme una nova edició de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC).

L'ESPC 2010 representa la dotzena edició d'aquesta operació estadística que, des de l'any 2002, i com a resultat del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, integra també l'*Enquesta de victimització de Barcelona (EVB)*.

L'ESPC té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat mitjançant la mesura i l'estudi de la seguretat ciutadana i de les percepcions de la població en aquest àmbit. En l'edició de l'any 2010 la grandària de la mostra ha estat de 14.219 entrevistes telefòniques assistides per ordinador entre la població de més de 16 anys, d'ambdós sexes, resident a Catalunya. Com en les edicions precedents, l'*Enquesta* s'ha dividit en diferents mòduls temàtics que, per a l'edició 2010, han estat:

- Mòdul de victimització i vandalització a Catalunya durant l'any 2009: nombre d'experiències i tipus de victimització i vandalització que ha sofert la població. S'estudien 30 possibles fets que pot haver sofert la població, agrupats en sis àmbits específics: contra el vehicle, contra el domicili, contra la segona residència, contra botigues / altres negocis, contra explotacions agràries i contra la seguretat personal. Es pregunta per fets ocorreguts l'any anterior al de la realització de l'*Enquesta*, per la qual cosa les dades de l'edició de l'any 2010 fan referència a fets ocorreguts l'any 2009.
- Percepció de seguretat i civisme: nivell i evolució tant de la seguretat com del civisme al municipi i al barri durant el darrer any, i percepció de com evolucionarà en el proper. Altres qüestions que es tracten són la valoració global dels serveis policials dels Mossos d'Esquadra i de les policies locals. En el cas dels Mossos d'Esquadra es pregunta igualment per si s'ha produït algun contacte i, en cas afirmatiu, pel tipus de contacte, motiu i valoració del servei rebut.
- Opinió sobre seguretat i policia: valoració del nivell de vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana i el trànsit, i valoració del nivell de seguretat viària i de la seva evolució futura. Es demana també pels principals problemes de seguretat de la societat catalana i pels principals problemes per a la pròpia seguretat, l'actuació

que hauria de tenir la policia davant determinats fets i el tractament que, de manera genèrica, hauria de donar-se a la prostitució.

- Opinió sobre convivència i seguretat: canvis en el municipi i en el barri en els darrers anys, valoració de la relació de determinats comportaments amb el civisme, i possibles problemàtiques i situacions conflictives que han pogut passar en el darrer any al lloc on viuen les persones entrevistades.

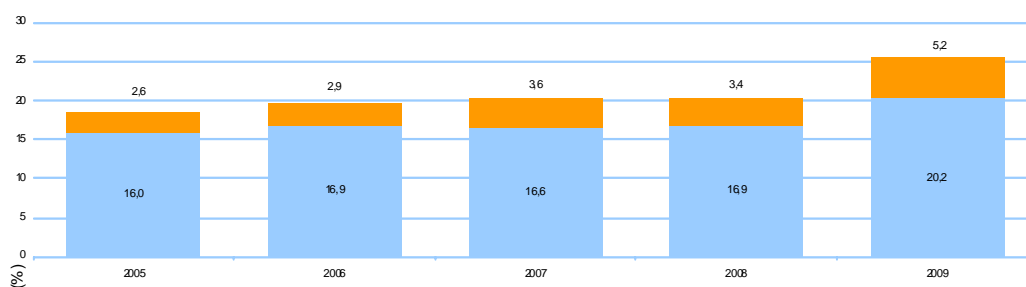
S'elaboren indicadors rellevants en l'àmbit de la seguretat i se n'analitza l'evolució interanual. Entre aquests indicadors hi ha la percepció de seguretat i l'índex de victimització.

Taula 136. Evolució de la percepció de seguretat al municipi de residència, ESPC 2006-2010*

	2006	2007	2008	2009	2010
Ha millorat	21,2	20,3	22,9	20,9	19,4
Segueix igual	52,0	48,5	54,3	54,9	57,9
Ha empitjorat	21,8	23,7	18,7	19,9	20,1
Ns / nc	5,1	7,5	4,1	4,3	2,1
Total	100%	100%	100%	100%	100%

* Pregunta referida a l'any anterior a l'edició de l'ESPC.

Gràfic 18. Evolució del percentatge de persones victimitzades sobre la població total, ESPC 2006-2010



Primera edició de l'Enquesta de violència masclista a Catalunya (EVMC)

L'any 2010 el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació ha promogut la realització de la primera *Enquesta de violència masclista a Catalunya*, com a estudi conjunt amb l'Institut Català de les Dones i la Regidoria de la Dona de l'Ajuntament de Barcelona. Ha comptat també amb la col·laboració de l'Institut d'Estadística de Catalunya i del món universitari i social.

S'ha promogut la realització de la primera *Enquesta de violència masclista a Catalunya*

L'objecte de l'EVMC és mesurar l'extensió de la violència masclista entre les dones residents a Catalunya i conèixer quina és la percepció i l'opinió de la

ciutadania envers aquesta problemàtica. Així, l'EVMC esdevé un complement de les dades policials i judicials, ja que aporta informació sobre el punt de vista de les víctimes i del conjunt de la ciutadania, i permet inferir el nombre de dones víctimes durant un període de temps concret, tant si han denunciat els fets com si no ho han fet.

L'EVMC s'ha basat en entrevistes telefòniques administrades a dues mostres de població diferents: una mostra de 14.122 dones residents a Catalunya, entre 18 i 70 anys, i una mostra complementària de 1.501 homes del mateix tram d'edat. S'hi han tingut en compte els àmbits següents:

- Agressions masclistes a l'espai públic.
- Discriminació per raó de sexe a la feina.
- Assetjament sexual a la feina.
- Agressions masclistes en les relacions de parella.
- Agressions masclistes d'especial gravetat.
- Percepcions i valors en l'àmbit de la violència masclista.

A partir de les dades de l'EVMC s'elaboren indicadors rellevants en l'àmbit de la seguretat. A tall d'exemple, cal indicar que ha permès quantificar que una de cada quatre dones (26,6%) ha estat objecte d'una agressió masclista greu al llarg de la seva vida, que més de 36.000 n'han estat víctimes durant l'any 2009, o que prop de 70.000 dones es consideren maltractades per la parella amb què conviuen o per alguna parella amb la qual havien conviscut anteriorment.

Pel que fa al perfil de les víctimes i dels seus agressors, l'EVMC mostra que la majoria dels agressors són persones conegudes per les víctimes i sovint són persones properes a elles. D'altra banda, més d'un 80% de les dones que han patit fets de violència masclista que han considerat delictius no ho han denunciat.

Quant a opinions i valors, l'EVMC presenta una societat que tendeix a ser cada vegada menys permissiva amb actituds i comportaments masclistes.

Informes i altres documents

Taula 137. Publicacions, informes i altres documents

Tipus de document	Nombre
Informe 2010 sobre la seguretat a Catalunya	1
Informe de seguiment del Pla general de seguretat de Catalunya 2008-2011	1
<i>Butlletí d'Actualitat sobre la Seguretat</i>	10
<i>Apunts de Seguretat</i>	3
Butlletins de notícies en matèria de grups juvenils	124
Informes territorials sobre l'estat de la seguretat	161
Informes específics sobre l'estat de la seguretat	3
Total	303

Informe 2010 sobre la seguretat a Catalunya

L'*Informe sobre la seguretat a Catalunya* dona compliment cada any al mandat que estableix l'article 4.3 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya. Per elaborar-lo s'analitzen les dades generals sobre seguretat generades per les diferents unitats del Departament.

L'Informe de seguretat de Catalunya s'ha publicat per 6è any consecutiu

La de 2010 és la sisena edició de l'Informe i recull les dades de l'any 2009 així com les de percepció de la inseguretat i victimització que ha registrat l'ESPC. La inclusió d'aquestes dades és molt significativa, ja que permet aportar a l'anàlisi dels registres d'activitat dels cossos i unitats responsables de la seguretat a Catalunya, el contrapunt de l'experiència ciutadana. Aquestes dues aportacions —percepció i registre de fets— permeten analitzar la realitat social d'una manera més objectiva que la del simple recompte dels fets penals o d'activitat de les unitats.

Els àmbits inclosos en l'Informe 2010 han estat victimització i percepció de la seguretat; dotacions policials i de bombers; dades policials; seguretat viària; dades de prevenció, extinció d'incendis i salvaments; protecció civil, i seguretat privada.

Pel que fa a l'ESPC, les dades recullen l'opinió ciutadana del primer trimestre de l'any 2010 referida als fets ocorreguts durant l'any 2009.

Les dades de l'estructura dels cossos policials (cos de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local) i de bombers de Catalunya (Bombers de la Generalitat i Bombers de Barcelona) es presenten desagregades per sexe i edat, i es mostren taxes per mil habitants i sèries històriques d'evolució de les plantilles per categories.

Les dades de registre policial recullen els fets penals coneguts principals (delictes i faltes), tant a nivell territorial (total català, regions policials i províncies) com per àmbits específics (homicidis dolosos, delictes contra les persones, delictes contra el patrimoni, etc.). També s'ofereixen dades respecte de víctimes, detinguts i taules sobre reincidències.

Aquest apartat de dades policials es complementa aquest any amb dades de registre policial de caire governatiu no penal (infraccions de la Llei orgànica 1/1992, manifestacions, violència a l'esport i ús de videocàmeres).

La resta de capítols inclouen dades i indicadors d'activitat de bombers, protecció civil i seguretat privada.

Apunts de Seguretat

La revista *Apunts de Seguretat* contribueix a millorar el coneixement dels professionals de la seguretat sobre temàtiques d'especial interès, i a enfortir els lligams i la col·laboració entre responsables polítics i tècnics i especialistes del

món acadèmic, social i policial. L'enfocament de l'anàlisi s'orienta a afavorir una tasca diària més eficaç i eficient de les autoritats i els professionals de la seguretat, tant des d'un punt de vista preventiu com reactiu, lligant l'anàlisi teòrica amb la vessant d'aplicació pràctica i aportant, en la mesura del possible, reculls de bones pràctiques i/o propostes de millora. Aquesta publicació permet tant fer tractament de temes específics, com difondre textos bàsics sobre seguretat desconeguts a Catalunya, i anar copsant i posant en relació i contacte periòdic els professionals i màxims responsables de la seguretat a Catalunya a través de la xarxa virtual, que amb la consolidació d'aquest projecte es va generant.

Durant el 2010 s'han publicat tres nous números de la revista, que han inclòs un total de tretze articles, una recensió i una traducció. El temes tractats han estat molt diversos, però tots estan relacionats amb el món de la seguretat des d'una concepció àmplia del terme. Entre d'altres, s'ha tractat sobre la seguretat en els esdeveniments esportius, la policia de trànsit, la seguretat en la planificació urbanística i el disseny dels espais públics, la violència de gènere, el tractament jurídic i policial del fenomen sectari, l'avaluació de l'eficiència de la policia, l'Agència Europea Frontex o la reforma del Codi penal de 2010. Es pot accedir a tots els números a través del web del Departament:

www.gencat.cat/interior/policia/s_seguretat/gab_seguretat/apunts/index.htm .

10 anys d'Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Experiències europees. Balanç i reptes de futur

Els dies 21, 22 i 23 d'octubre de 2009, la Secretaria de Seguretat va organitzar a Barcelona el seminari internacional "10 anys d'Enquesta de seguretat pública a Catalunya. Experiències europees. Balanç i reptes de futur". El seminari va facilitar l'intercanvi d'experiències entre experts dels països europeus amb enquestes de victimització consolidades i el debat sobre diversos temes, com la importància de comptar amb diferents tipus d'indicadors o la viabilitat d'una enquesta europea de victimització.

El 2010 les ponències d'aquest seminari han estat recollides i publicades en tres llengües (català, castellà i anglès) per tal de facilitar-ne la difusió i el debat. Es pot accedir a la versió digital des del web del Departament:

http://www.gencat.cat/interior/seguretat/enquesta_seguretat.htm

Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents:

S'ha publicat el recull de ponències del seminari 10 anys d'Enquesta de seguretat pública de Catalunya

Taula 138. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball d'experts

Matèria	Activitats formatives	Grups de treball
Drets humans	0	1
Fenomen emergent de nous grups juvenils a Catalunya	37	3
Grups i dinàmiques totalitàries	10	3
Immigració	0	3
Pla de seguretat	2	15
Urbanisme, espai públic i seguretat	1	0
Violència masclista	9	4
Total	59	29

Protocols de col·laboració

Signatura l'1 de juliol de 2010 d'un protocol de col·laboració entre Unescocat i el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, en virtut del qual Unescocat desenvolupa projectes educatius, de sensibilització i de recerca en relació amb els drets humans i la policia, i porta a terme activitats de divulgació i formació policial dels cossos de seguretat que conformen la Policia de Catalunya.

Relacions amb la Unió Europea

El 2010 s'han executat els projectes subvencionats per la Comissió Europea i s'han elaborat les propostes per presentar a noves convocatòries següents:

- Execució del Projecte WOSAFEJUS, cofinançat pel Programa DAPHNE III: té per objecte verificar el funcionament del sistema de justícia penal en violència de parella o exparella contra la dona, les raons de l'escassa denúncia, i explorar la influència de la manca d'instruments econòmics i socials en l'accés de les dones a la justícia. El Departament, a través de la Secretaria de Seguretat, hi participa com a col·laborador de la UAB.
- Execució del Projecte COMPOSITE, cofinançat pel VII Programa marc: porta a terme estudis comparatius de policia per tal de millorar la planificació i execució dels canvis en les iniciatives policials per abordar els reptes generats per la integració en la UE. El Departament hi participa, a través de la Direcció General de la Policia, com a col·laborador d'ESADE.
- Presentació del Projecte LEXOP al Programa DAPHNE III: té l'objectiu de crear una xarxa multidisciplinària d'operadors implicats en la lluita contra la violència de parella per donar resposta coordinada i que les institucions puguin lluitar contra la violència de parella, protegir les víctimes i perseguir els agressors. El Departament, a través de la Secretaria de Seguretat, hi participa com a soci.
- Presentació del Projecte EDPOL al Programa DAPHNE III: té l'objectiu de millorar i augmentar el respecte dels drets fonamentals i que els serveis policials a Europa executin la gestió de la diversitat amb habilitats professionals panculturals, tant dins l'organització com a la seva feina diària. El Departament, a través de la Direcció General de la Policia, hi participa com a soci.

- Presentació del Projecte DAFNE al VII Programa marc: té l'objectiu de determinar un protocol forense estàndard per investigar els delictes en entorns avançats de tecnologia de la informació, de núvols (*clouds computing*) El Departament, a través de la Direcció General de la Policia, hi participa com a soci.

Relacions internacionals

- S'ha signat, el 6 d'abril, un protocol de col·laboració entre el Ministeri d'Interior del land Renània Palatinat (Alemanya) i el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- S'ha organitzat el programa, l'assistència o l'acompanyament de visites tècniques, institucionals i de formació de delegacions estrangeres següents:
 - Comandaments policials de les policies de Brandenburg i Berlín, en visita d'intercanvi formatiu (setembre, Barcelona).
 - Participació en seminaris de formació per a comandaments policials a Moldàvia, organitzats pel Consell d'Europa (Programa Policia i Drets Humans) amb ponències sobre la jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans, amb especial referència al dret de reunió i manifestació en espais públics (20-21 de setembre) i al Codi europeu d'ètica policial (18-19 d'octubre).
- S'han organitzat, promogut, donat suport i recolzament als seminaris i els esdeveniments internacionals següents:
 - Congrés del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS): participació a l'assemblea general i presentació de la ponència "Com concilien les ciutats els drets fonamentals" (11 i 12 de maig, Berlín).
 - Reunió, dins el programa internacional d'intercanvi entre líders religiosos i civils, amb representants del Centre Interreligiós de Nova York, el Consell Interreligiós d'Escòcia i el Centre UNESCO de Catalunya (21 d'octubre).
 - Seminari de l'Acadèmia Nacional de Seguretat Pública d'El Salvador (26 al 31 d'octubre).
 - Jornada per a la Commemoració del Dia de la Persona Migrant: Les Polítiques Internacionals i Locals davant del Reconeixement dels Drets Culturals de les Minories (2 i 3 de desembre, Barcelona) .
- S'ha participat en el grup internacional d'experts següent:
 - Oficina Europea d'Estadística (EUROSTAT): participació en el grup de treball per a l'harmonització dels mètodes estadístics en matèria de victimització i avaluació del sentiment de seguretat.

Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

Coordinació amb les policies locals

Durant l'any 2010 el Departament ha subscrit, amb diversos municipis, 3 convenis de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia, 34 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (RESCAT), 5 convenis d'adhesió al sistema d'informació policial (SIP) i 21 convenis per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT).

Més del 91% de les policies locals tenen signat el conveni de coordinació i col·laboració

Taula 139. Convenis signats amb municipis

Tipus de conveni	2010	Total acumulat
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	3	195
Connexió a la xarxa RESCAT	34	52
Adhesió al SIP	5	182
Cessió d'ús del programari SIPCAT	21	21

Taula 140. Polícies locals connectades al sistema d'informació policial per regió policial

Regió policial	2010	Total acumulat
Barcelona	0	1
Central	0	18
Girona	1	27
Metropolitana Nord	0	67
Metropolitana Sud	2	35
Pirineus Occidental	0	1
Ponent	1	5
Tarragona	0	18
Terres de l'Ebre	1	10
Total	5	182

El 85,9% de les policies locals de Catalunya tenen connexió al sistema d'informació policial

Assistència i assessorament

Des de la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assistit i assessorat els municipis en diversos temes com són els tribunals de selecció de policies locals, els nomenaments d'instructors d'expedients disciplinaris i diferents aspectes jurídics en relació amb les policies locals.

Taula 141. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Intendent	0	0
Inspector	8	9
Sotsinspector	15	20
Sergent	21	35
Caporal	42	96
Agent	101	558
Agent interí	13	36
Vigilant	10	27
Total	210	781

L'any 2010 s'ha donat assistència a 210 tribunals de selecció en 105 municipis

Actuacions i activitats realitzades Secretaria de Seguretat

Pel que fa a les peticions d'assessorament jurídic per part dels municipis, la taula següent recull, segons la temàtica, el nombre de consultes i sol·licituds rebudes i gestionades des de la Subdirecció (no es comptabilitzen les corresponents a tribunals, especificades en taules anteriors, ni les consultes que es resolen per telèfon).

Taula 142. Consultes i sol·licituds d'assessorament jurídic gestionades

Concepte	Nombre de consultes	Nombre d'informes
Creació de PL / mancomunió	5	4
Competències i funcions	15	10
Formació	5	3
Imatge corporativa	3	0
Armament i ús	15	0
Col·laboració entre diferents cossos	5	5
Ús i gestió del SIP	13	13
Programari de gestió integral per a les PL	20	20
Xarxa RESCAT	20	23
Requeriments bases provisió	75	75
Òrgans de col·laboració	2	0
Formularis operatius i documentació	28	0
Estadística i normativa	1	1
Comunicació i videovigilància	1	1
Queixes (institucionals/ciutadans)	5	5
Auditories operatives	2	2
Instructors expedients disciplinaris	3	0
Altres	10	7
Total	228	169

S'han redactat 169 informes per atendre consultes d'assessorament jurídic

Estudis d'organització i plans de qualitat i millora

La Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya col·labora amb els ajuntaments desenvolupant plans de qualitat i millora de les seves policies locals com a instrument metodològic de diagnosi de les diferents àrees que integren les organitzacions policials, i de proposta de les línies de millora. Durant el 2010 s'han desenvolupat dos plans de qualitat i millora.

Taula 143. Plans de qualitat i millora desenvolupats

Policies locals	Data finalització
Policia Local de Terrassa	Setembre 2010
Policia Local de Vilafranca del Penedès	Setembre 2010

Programa de Seguretat contra la Violència Masclista

El Programa de Seguretat contra la Violència Masclista (PSVM) té per missió liderar les actuacions estratègiques necessàries en el marc de la seguretat pública per abordar, de forma integral, el fenomen de la violència masclista, amb criteris d'excel·lència, i garantint els drets de ciutadania de les dones, com el dret a l'atenció de qualitat, i el dret a la protecció i a la seguretat. A continuació, s'exposen les actuacions més rellevants portades a terme durant el 2010.

Formació: disseny amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya del Pla d'estudis amb perspectiva de gènere

Per tal de treballar la prevenció des de la segureta pública, és prioritària la inclusió de la perspectiva de gènere en totes les modalitats de la formació: bàsica, contínua, de promoció i específica. El PSVM participa en el Consell Pedagògic i Científic de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) i s'encarrega de coordinar i impartir algunes de les sessions o cursos.

- Formació bàsica: s'introdueix la perspectiva de gènere als continguts de la formació bàsica i s'incorpora formació sobre violència masclista en algunes matèries. El curs 2009-2010 van rebre aquesta formació 1.516 alumnes i el curs 2010-2011 l'han rebuda 1.300 alumnes.
- Formació contínua: aporta coneixements sobre la violència masclista amb un enfocament global per poder comprendre el fenomen i adequar-hi les intervencions policials diàries. S'han portat a terme les activitats següents:
 - Taller de primeres intervencions amb víctimes de violència masclista (25 hores): se n'han fet quatre edicions i en cada edició hi han participat 66 alumnes.
 - Curs sobre tràfic d'éssers humans (12 hores) en què han participat un total de 30 alumnes.
 - Curs d'atenció a la ciutadania (15 hores) en el què han participat 101 alumnes.

Taula 144. Persones que han participat en activitats formatives sobre perspectiva de gènere i violència masclista

	Formació bàsica*	Formació continuada	Formació específica	Formació per a la promoció	Total
2008	1.769	147	300	753	2.969
2009	1.516	200	100	630	2.446
2010	1.300	197	0	0	1.497
Total	4.585	544	400	1.383	6.912

*La formació bàsica es comptabilitza per cursos lectius, per tant 2008-2009 com per 2009-2010 i 2010-2011

Quasi 7.000 persones han participat a les sessions i als cursos de formació amb perspectiva de gènere de l'ISPC en els darrers 3 anys

- Accions de formació general: II Jornades de Gènere, Seguretat i Violència Masclista: La Violència Sexual (28 i 29 de juny, seu del Departament). Aquesta edició es va centrar en la violència sexual com una de les violències més esteses arreu del món. Per acollir l'assistència a les jornades es va habilitar una altra sala amb la projecció en directe de les ponències a la sala d'actes, i també, es van poder seguir les ponències en línia. Les diverses presentacions de les Jornades es poden consultar al web del Departament www.gencat.cat/interior.

Recerca i desenvolupament del coneixement

S'ha portat a terme un seguit d'accions adreçades a la visibilització de la violència masclista en les polítiques i actuacions des del marc de la seguretat pública.

S'han editat i difós 50.000 exemplars del còmic *Assegura't*, adreçat a alumnes de secundària

- Participació en la campanya "Say no to violence against women"
El Fons de Desenvolupament de les Nacions Unides per a la Dona (UNIFEM) va convidar el Departament a participar en la plataforma Say NO – UNiTE to End Violence against Women, per tal de difondre la tasca feta per la lluita contra la violència masclista. En el web d'aquest organisme (<http://www.saynotoviolence.org/>) es promou i protegeix els drets de les dones i l'eradicació de la violència i la discriminació contra les dones.
- Participació en la redacció del document *Recomanacions: el tractament de la violència masclista en els mitjans de comunicació*, per tal d'adaptar als canvis legislatius les anteriors recomanacions redactades el 2004.
- Tertúlia digital "Les noves tecnologies al servei de la lluita contra la violència masclista" (15 de desembre): organització d'una tertúlia, d'una hora de durada, amb públic presencial i difusió en línia, per tal de donar a conèixer les línies de treball de l'Administració, les experiències i les necessitats o mancances tècniques que es detecten, i convidar empreses del sector perquè coneguin les línies de treball i per implicar-les en la cerca de solucions.
- Actualització del web del PSVM: s'han actualitzat les dades de violència masclista, segons fonts policials i segregades pels àmbits definits per la Llei 5/2008. Aquesta actualització es fa trimestralment i és una comparativa dels darrers 4 anys. També s'hi han difós els diferents materials elaborats pel PSVM, els actes públics efectuats i la informació d'interès relacionada amb la temàtica del PSVM (<http://www.gencat.cat/interior/policia/violenciamasclista/index.htm>).
- Actes de difusió del PSVM: s'ha participat en 12 activitats dels serveis territorials i d'altres departaments de la Generalitat de Catalunya, i en 11 jornades formatives d'altres institucions o entitats.
- Atenció als mitjans de comunicació: el Departament ha participat en 15 ocasions en mitjans de comunicació diversos per tal de difondre les polítiques públiques implantades en matèria de violència masclista.
- Publicació i difusió de 50.000 exemplars del còmic *Assegura't* i de 1.000 exemplars de la guia *Prevenició de les violències masclistes*
- Reedició en cinc idiomes de l'opuscle *Mesures d'autoprotecció per a dones*: 15.000 exemplars en castellà, 10.000 en català, 5.000 en anglès, 5.000 en francès i 5.000 en àrab. S'han distribuït a comissaries, ambulatoris, hospitals i centres municipals d'atenció a les dones.

S'ha reeditat l'opuscle *Mesures d'autoprotecció per a dones* en 5 idiomes i s'ha distribuït a comissaries, ambulatoris, hospitals i centres municipals d'atenció a les dones

Atenció policial: disseny del model d'atenció policial estandarditzat per a tot el territori

Un dels objectius bàsics i prioritaris del PSVM és millorar i unificar el sistema de resposta, els criteris, els protocols i els models d'intervenció de l'atenció dels serveis policials de Catalunya a les dones que pateixen violència masclista,

sigui quina sigui la forma d'aquesta. El 2010 aquest objectiu s'ha concretat en les actuacions següents:

- Protocol d'actuació en casos d'agressions sexuals: l'elaboració d'aquest protocol tenia l'objectiu d'unificar els criteris i la metodologia utilitzada pel cos de Mossos d'Esquadra en relació amb l'atenció, la investigació, l'assistència i la protecció de les víctimes d'agressions sexuals, amb especial atenció a les dones víctimes d'aquest tipus de violència sexual, d'acord amb el que preveu la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista
- Protocol d'actuació en casos de violència domèstica i gènere: s'ha revisat i actualitzat el protocol d'intervenció existent en l'àmbit de la violència domèstica i de gènere per tal d'unificar criteris i metodologia de treball, i establir els recursos i les accions dispensades des del cos de Mossos d'Esquadra per oferir una atenció especialitzada a aquesta problemàtica.

S'ha elaborat el Protocol d'actuació en casos d'agressions sexuals

Pel que fa al treball departamental, s'han mantingut i creat grups de treball per temes concrets de seguretat i violència masclista:

- Grup de material de difusió pel tema de l'edició del còmic i la guia de prevenció de les violències masclistes.
- Grup de migració i violència masclista, per treballar temes específics que es donen en major grau en la població migrada, com els matrimonis forçats.
- Grup de treball per a la valoració del risc en situacions de violència masclista.
- Grup d'enquesta, que s'ha encarregat de l'elaboració i el seguiment de l'EVMC.

En relació amb el treball en xarxa interdepartamental, el Programa ha participat en diverses comissions, especialment amb l'Institut Català de les Dones. Concretament, s'ha col·laborat en:

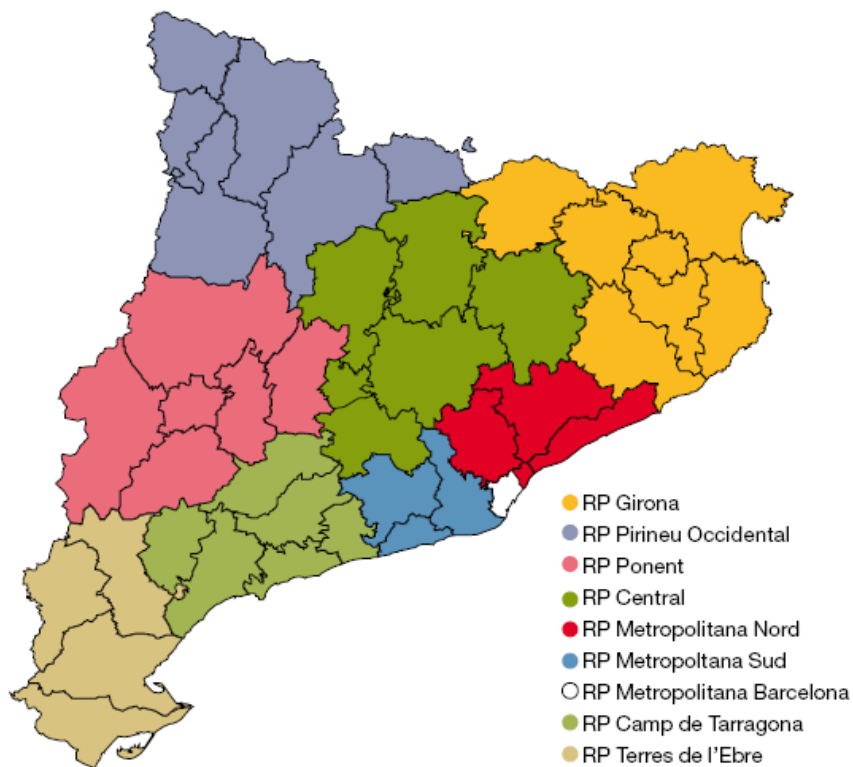
- El Protocol marc i Circuit Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista.
- El V Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya.

A més, s'ha facilitat el treball en xarxa interinstitucional, i amb entitats socials i associacions amb la col·laboració amb diverses entitats municipals i supramunicipals com l'Associació de Dones Juristes, la Universitat Rovira i Virgili, la Diputació de Tarragona i el Govern basc, entre d'altres.

Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya puguin exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana, la convivència pacífica i de garantir la protecció de les persones i béns en tot el territori de Catalunya.

L'eina essencial per desenvolupar aquestes tasques és el cos dels Mossos d'Esquadra. La persona titular d'aquesta Direcció General és l'encarregada de comandar aquest cos, coordinar-ne la part operativa i inspeccionar-ne els serveis.



Taula 145. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

Efectius	15.905
Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà	90
Vehicles	3.597

* Instal·lacions amb presència continuada un cop finalitzat el desplegament

Subdirecció Operativa de la Policia

Correspon a la Subdirecció Operativa de la Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Subdirecció Operativa de la Policia s'estructura en les unitats següents: la Comissaria General Territorial, la Comissaria General d'Investigació Criminal i la Comissaria General de Recursos Operatius.

Comissaria General Territorial

Correspon a la Comissaria General Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir la coordinació amb els recursos policials centrals.

Taula 146. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	5.223	3.551	6.782	16.649	16.254	9.307	1.036	3.131	1.212	63.145
Febrer	4.684	3.479	6.661	15.802	14.869	8.982	924	2.872	952	59.225
Març	5.390	3.681	8.718	17.167	16.522	9.565	895	3.248	1.107	66.293
Abril	5.052	3.506	6.970	16.379	15.501	9.334	723	3.141	1.176	61.782
Maig	5.441	3.615	7.554	16.929	16.064	9.614	672	3.266	1.159	64.314
Juny	5.854	3.508	7.829	17.043	16.586	10.071	756	3.500	1.332	66.479
Juliol	6.966	3.689	9.109	18.411	17.716	10.416	945	3.596	1.430	72.278
Agost	7.172	3.573	9.125	17.114	16.229	10.061	1.026	3.467	1.594	69.361
Set	5.560	3.283	7.016	16.619	15.470	9.356	746	3.313	1.232	62.595
Oct	5.208	3.512	6.703	17.337	15.428	9.430	768	3.167	1.194	62.747
Nov	4.833	2.970	6.031	15.564	14.277	8.912	651	2.838	1.090	57.166
Des	4.951	3.145	6.253	16.127	15.111	9.116	1.080	3.038	1.194	60.015
Total	66.334	41.512	88.751	201.141	190.027	114.164	10.222	38.577	14.672	765.400

Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta.

El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2010, amb independència de l'any en què es van localitzar.

Taula 147. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya

	Tipus de fet	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Delictes	Relatiu al trànsit	21.336	20.929	98,09	3.520
	Homicidi i les seves formes	334	320	95,81	335
	Avortament	4	4	100,00	1
	Lesions	12.199	11.495	94,23	7.066
	Lesions al fetus	0	0	0	0
	Contra la llibertat	6.055	5.722	94,50	2.604
	Tortures i delictes contra la integritat moral	4.132	4.090	98,98	2.124
	Contra la llibertat sexual	1.745	1.386	79,43	941
	Omissió del deure de socors	13	8	61,54	5
	Contra intimitat, imatge i inviolabilitat de domicili	1.160	713	61,47	296
	Contra l'honor	75	43	57,33	0
	Contra les relacions familiars	1.964	1.881	95,77	36
	Contra el patrimoni	242.312	45.073	18,60	27.648
	Hisenda Pública i Seguretat Social	10	8	80	2
	Contra els drets dels treballadors	87	77	88,51	11
	Contra els drets dels treballadors estrangers	12	11	91,67	3
	Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	112	65	58,04	9
	Contra la seguretat col·lectiva	2.749	2.643	96,14	3.163
	Falsedats	3.971	2.570	64,72	1.533
	Contra l'Administració pública	21	22	104,76	8
	Contra l'Administració de justícia	4.320	4.224	97,78	1.972
	Contra la Constitució	45	40	88,89	23
	Contra l'ordre públic	4.809	4.608	95,82	4.415
Delictes contra la comunitat internacional	4	4	100,00	5	
	Total delictes	307.469	105.936	34,45	55.720
Faltes penals	Falta	0	5		0
	Faltes contra les persones	31.844	27.540	86,48	240
	Faltes contra el patrimoni	223.663	29.415	13,15	3.213
	Faltes contra els interessos generals	986	733	74,34	12
	Faltes contra l'ordre públic	2.743	2.633	95,99	50
		Total faltes	259.236	60.326	23,27
	Total delictes i faltes	566.705	166.262	29,34	59.235

Taula 148. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policia

Fets penals	Regió Policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts % resolució per fet conegut per principal		Detencions per fet principal
			Fets resolts per principal	% resolució per principal	
Delictes	Camp de Tarragona	31.433	11.014	35,04	5.194
	Central	9.941	5519	55,52	2288
	Girona	33.586	11969	35,64	5713
	Metropolitana de Barcelona	97.963	26.337	26,88	18.274
	Metropolitana Nord	71.147	25.997	36,54	11.634
	Metropolitana Sud	43.715	16.153	36,95	8.282
	Pirineu Occidental	1.597	1.109	69,44	381
	Ponent	11.247	4.836	43,00	2.311
	Terres de l'Ebre	6.840	3.002	43,89	1.643
Total delictes		307.469	105.936	34,45	55.720
Faltes penals	Camp de Tarragona	22.823	5241	22,96	100
	Central	7.672	2.606	33,97	23
	Girona	22.293	5.668	25,43	245
	Metropolitana de Barcelona	107.411	20.380	18,97	2.793
	Metropolitana Nord	51.380	13.141	25,57	192
	Metropolitana Sud	34.637	8.852	25,56	95
	Pirineu Occidental	1.181	575	48,69	3
	Ponent	7.615	2.337	30,69	35
	Terres de l'Ebre	4.224	1.526	36,13	29
Total faltes penals		259.236	60.326	23,27	3.515
Total delictes i faltes		566.705	166.262	29,34	59.235

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra ha efectuat 59.235 detencions l'any 2010

Taula 149. Denúncies per Internet

Motiu de la denúncia Internet	Denúncies Internet		Total
	Ratificades	No ratificades	
Pèrdues i diversos	1.146	525	1.671
Furts	3.240	1.012	4.252
Furt interior vehicle	0	2	2
Robatori amb violència i/o intimidació	433	168	601
Robatori amb força interior vehicle	513	237	750
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	213	60	273
Danys	1.181	424	1.605
Falta de furt	0	357	357
Falta de danys	0	46	46
Sense especificar	0	23	23
Total	6.726	2.854	9.580

Els furts i els danys són les tipologies que destaquen sobre la resta de denúncies interposades mitjançant internet

Àrees regionals de trànsit

Correspon a les àrees regionals de trànsit la vigilància, el control, la disciplina i la regulació del trànsit i la circulació, i el transport de vehicles en vies públiques interurbanes i en travessies de municipis on no existeixi policia local.

Taula 150. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	48	131	184	176	118	34	6	77	81	95	113	143	1.206
Central	91	108	114	114	88	110	37	100	40	125	115	158	1.200
Girona	62	143	112	91	74	59	40	152	60	50	26	56	925
Metropolitana Nord	64	135	128	94	74	78	33	83	94	105	52	34	974
Metropolitana Sud	152	179	266	160	130	175	124	107	158	126	161	163	1.901
Pirineu Occidental	137	80	15	66	52	56	61	64	52	64	37	46	730
Ponent	145	194	219	159	242	186	198	177	149	160	133	139	2.101
Terres de l'Ebre	44	61	107	91	43	60	23	33	32	54	53	106	707
Total	743	1.031	1.145	951	821	758	522	793	666	779	690	845	9.744

Taula 151. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	159	191	221	309	200	87	160	51	1.378
Febrer	150	169	199	352	207	50	133	39	1.299
Març	147	125	197	277	217	51	146	42	1.202
Abril	148	118	182	243	198	39	135	51	1.114
Maig	186	156	254	356	247	38	143	52	1.432
Juny	156	152	220	340	210	50	146	54	1.328
Juliol	185	153	286	333	238	72	165	52	1.484
Agost	173	133	312	271	190	63	156	69	1.367
Set	152	145	264	269	214	52	154	52	1.302
Oct	185	208	225	320	237	52	182	61	1.470
Nov	199	166	212	371	269	44	173	60	1.494
Des	169	187	219	426	232	94	176	78	1.581
Total	2.009	1.903	2.791	3.867	2.659	692	1.869	661	16.451

Taula 152. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	7	7	9	15	9	8	8	7	7	12	9	4	102
Central	9	6	6	2	9	6	13	9	8	9	9	2	88
Girona	11	19	9	17	15	13	22	18	16	10	15	14	179
Metropolitana de Barcelona	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Metropolitana Nord	7	8	10	11	17	12	17	11	15	19	13	9	149
Metropolitana Sud	10	9	8	8	16	10	14	6	10	12	8	8	119
Pirineu Occidental	3	2	6	4	3	5	14	5	5	6	5	2	60
Ponent	5	8	4	4	8	3	5	6	9	8	6	3	69
Terres de l'Ebre	4	4	5	3	5	4	9	5	4	4	10	4	61
Total	56	63	57	64	82	61	102	67	74	80	75	46	827

Controls d'alcoholèmia

Durant el 2010 s'ha dut a terme un total de 418.103 controls d'alcoholèmia, dels que 18.477 han donat resultat positiu.

Taula 153. Controls d'alcoholèmia per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	32.147	1.347	1.567	131	173	80	33.887	1.558
Febrer	35.378	1.461	1.553	129	300	82	37.231	1.672
Març	29.596	1.216	1.248	102	189	74	31.033	1.392
Abril	30.275	1.147	1.133	106	124	57	31.532	1.310
Maig	31.502	1.285	1.483	140	156	99	33.141	1.524
Juny	40.219	1.541	1.582	120	120	62	41.921	1.723
Juliol	31.491	1.602	1.436	123	116	56	33.043	1.781
Agost	32.766	1.527	1.346	124	113	60	34.225	1.711
Setembre	29.705	1.399	1.332	120	157	66	31.194	1.585
Octubre	38.921	1.322	1.619	168	195	82	40.735	1.572
Novembre	28.253	1.056	1.640	126	142	54	30.035	1.236
Desembre	38.221	1.203	1.674	149	231	61	40.126	1.413
Total	398.474	16.106	17.613	1.538	2.016	833	418.103	18.477

Taula 154. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit

Àrea Regional	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	62.792	2.703	2.210	169	323	114	65.325	2.986
Central	60.077	2.406	2140	189	304	107	62.521	2.702
Girona	45.511	2.155	2916	310	362	148	48.789	2.613

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria de Seguretat

Metropolita na Nord	50.290	2.717	4.520	409	250	147	55.060	3.273
Metropolita na Sud	47.946	3.142	3.327	210	288	119	51.561	3.471
Pirineu Occidental	27.947	1.194	396	56	95	58	28.438	1.308
Ponent	59.882	741	1.351	130	247	87	61.480	958
Terres de l'Ebre	44.029	1.048	753	65	147	53	44.929	1.166
Total	398.47	16.10	17.613	1.538	2.016	833	418.10	18.477

Controls de substàncies estupefaents i anàlogues

Durant el 2010 s'ha fet un total de 3.679 lectures de substàncies estupefaents i d'altres substàncies similars, de les que 2.678 han donat resultat positiu.

Taula 155. Controls de substàncies estupefaents per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments desíntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gen	263	196	16	12	15	10	294	218
Feb	322	239	12	12	19	17	353	268
Març	239	154	17	11	21	15	277	180
Abril	238	159	19	10	20	19	277	188
Maig	223	168	19	10	30	21	272	199
Juny	259	194	19	15	15	9	293	218
Juliol	267	190	9	7	17	14	293	211
Agost	203	152	32	13	14	9	249	174
Set	242	175	19	7	19	17	280	199
Oct	362	263	11	10	20	16	393	289
Nov	287	211	13	8	28	23	328	242
Des	334	271	15	8	21	13	370	292
Total	3239	2372	201	123	239	183	3.679	2.678

Taula 156. Controls de substàncies estupefaents per àrea regional de trànsit

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	604	467	33	21	36	26	673	514
Central	460	379	35	28	50	37	545	444
Girona	200	146	21	8	17	14	238	168
Metropolitana Nord	352	241	35	24	27	22	414	287
Metropolitana Sud	614	429	52	31	58	45	724	505
Pirineu Occidental	228	157	5	1	13	9	246	167
Ponent	308	189	8	4	17	10	333	203
Terres de l'Ebre	473	364	12	6	21	20	506	390
Total	3.239	2.372	201	123	239	183	3.679	2.678

Comissaria General d'Investigació Criminal

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

Taula 157. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal

Indicador	Nombre
Fets resolts	3.023
Detinguts	1.643
Ordres judicials executades	1.615

Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixin una protecció específica.

Així mateix desenvolupa tasques en la neutralització, amb caràcter general, i prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixin el concurs de les seves unitats ja sigui per la seva qualitat, especialització, o per la seva quantitat i nombre de recursos necessaris.

Taula 158. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Indicador	Nombre
Protecció de personalitat en visita a Catalunya	48
Dispositius de protecció	102
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius	399
Traslats penitenciaris	29.550
Traslats de menors menors	1.539
Serveis Unitat de Muntanya	128
Serveis Unitat Canina	1.620
Serveis Unitat de Subsòl	2.221
Serveis Unitat Subaquàtica	63
Hores de vol de la Unitat de Mitjans Aeris	8.74
Serveis Tedax	4.014
Serveis de la Brigada Mòbil en manifestacions	342
Serveis del Grup Especial d'Intervenció	86

Comissaria General de Planificació i Organització

Correspon a la Comissaria General de Planificació i Organització, entre d'altres funcions, el suport a la Direcció General de la Policia en la planificació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, i la revisió i l'avaluació permanent de les estructures, els processos i els procediments policials per tal de cercar la seva major eficàcia i eficiència.

En el transcurs de l'any 2010 ha finalitzat la implantació a tot el territori del sistema de gestió de la qualitat (SGQ) amb la incorporació de la Regió Policial Camp de Tarragona, la Regió Policial Girona, la Regió Policial Metropolitana Sud (1 de març de 2010) i la Regió Policial Metropolitana Nord i la Regió Policial Metropolitana Barcelona (1 de juliol de 2010).

El 2010 s'han constituït la totalitat dels comitès de gestió de qualitat, tant regionals com centrals, i s'ha iniciat la seva activitat. Aquests comitès són els responsables directes de dinamitzar el cicle de millora contínua de l'SGQ.

Al llarg de l'any 2010 s'ha atès la gestió i el tractament de les preguntes parlamentàries, consultes del Síndic de Greuges i altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Taula 159. Gestió de peticions d'òrgans institucionals

Tipus	Nombre
Informes	62
Peticions sindicals ateses	160
Queixes Síndic de Greuges / Defensor del Poble (requeriments)	56
Preguntes parlamentàries	161

El sistema de suggeriments, agraïments i queixes de la ciutadania (SAQ) s'ha consolidat durant l'any 2010. El nombre d'entrades al sistema es pot consultar a l'annex 2 d'aquesta memòria.

Subdirecció General d'Administració i Serveis

La Subdirecció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis. També dirigeix els àmbits de desenvolupament de sistemes d'informació, infraestructures tecnològiques, telefonia i ràdio.

Per aconseguir desenvolupar i optimitzar aquestes funcions en tot el territori, la Subdirecció compta amb 4 serveis centrals i 10 serveis territorials. També des de la Subdirecció es coordinen 10 registres oficials i 2 unitats de registre complementàries descentralitzades.

De les actuacions del 2010 destaquen les següents:

- Supervisió de la construcció de l'edifici destinat a Seu Regional i comissaria del cos de Mossos d'Esquadra a Tortosa.
- Adequació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del cos de Mossos d'Esquadra a l'edifici històric de Santa Caterina de Girona
- Obres de connexió entre la comissaria i els jutjats de Blanes
- Obres d'adequació de la galeria de tir de la Seu d'Urgell en el marc d'un conveni amb el municipi per millorar la seguretat i l'ús de la instal·lació
- Adequació de les obres de reforma de l'Àrea de Custòdia i Detinguts de la comissaria de Balaguer
- Construcció d'un aparcament exterior de 36 places a la comissaria a Vielha

Actuacions i activitats realitzades Secretaria de Seguretat

A més, durant el 2010 s'ha adjudicat un nou contracte de manteniment multitécnic per el període 2011-2012 per al conjunt d'edificis propietat de la DGP. El nou contracte es fixa com a objectiu la optimització del manteniment mitjançant la gestió informatitzada, en la línia de millora de l'eficàcia i eficiència del procés.

Dins del procés departamental de millora de la gestió energètica, s'ha reduït en 2.113 kWh la potència elèctrica contractada. Això ha suposat un estalvi econòmic anual de 54.676 €/ any.

La generació d'energia elèctrica produïda per plaques fotovoltaïques instal·lades als edificis de la DGP i aportada a la xarxa ha estat de 169.589 kWh. Els ingressos generats per la facturació de l'esmentada energia han estat de 70.147,64 € (període gener-octubre 2010).

Taula 160. Nombre de vehicles, per tipologia

Turismes	1928
Furgonetes	460
Tot terrenys	387
Motocicletes	822
Total	3.597

L'any 2010 s'ha gestionat el manteniment de 105 edificis i de 3.597 vehicles adscrits a la DPG

Taula 161. Subministrament de peces d'uniformitat

Tipus d'uniforme	Nombre de peces
Uniforme de treball operatiu (estiu/hivern)	32.449
Aspirants a mossos d'esquadra	13.871
Promoció	13.667
Reposició extraordinària	12.000
Granotes ignífugues d'hivern per a l'Àrea Regional de Recursos Operatius	1.500
Granotes ignífugues d'estiu per a l'Àrea Regional de Recursos Operatius	600
Total	74.087

Taula 162. Subministrament de recursos materials

Tipus	Nombre de peces
Cascs antiavalots per a la Brigada Mòbil i per a l'Àrea Regional de Recursos Operatius	406
Cascs modulars per a la Divisió de Trànsit	100
Armillles antitrauma i antibala per a la Brigada Mòbil i per a l'Àrea Regional de Recursos Operatius	255
Defenses extensibles metàl·liques	11.000
Escuts balístics per al Grup Especial d'Intervenció	14

Al 2010 s'ha subministrat una moto de neu amb remolc i complements a la Unitat d'Intervenció de Muntanya.

Taula 163. Volum de facturació

Tipus de facturació	Nombre
Factures pagades per habilitació	5.383
Factures pagades d'expedients de contractació	3.680
Factures pagades de contractes menors	5.500
Factures pagades de consums	2.248
Total	16.811

Així mateix, al 2010 s'han dissenyat diferents circuits i procediments administratius per millorar la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia dels serveis, entre els quals destaquen:

- Circuit de la gestió dels requeriments judicials per part del personal d'administració
- Protocol d'actuació dels serveis d'administració en situació d'emergència
- Protocol d'actuacions entre la Secció d'Infraestructures del Servei de Gestió Econòmica i Logística i els Serveis d'Administració Territorial
- Circuit de gestió de les peticions de nou material
- Manual de gestió de les contrasenyes del portal ATRI i el correu PIM nominal

També s'han creat 3 grups nous d'usuaris a la Plataforma Integral de Col·laboració Administrativa (PICA) per consultar diferents modalitats dels productes: DNI, TGSS, ATC i el padró municipal.

Taula 164. Impresos normalitzats

Àmbit	Policial	Administratiu
Nous	21	12
Revisats	34	50
Total	55	62

Durant el 2010 s'han elaborat 14 noves instruccions de la DGP que serveixen per homogenitzar procediments de treball

Taula 165. Serveis de traducció

Regió policial	Interpretacions	Traduccions
Camp de Tarragona	837	2
Central	482	0
Girona	3.078	5
Metropolitana Barcelona	6.081	3
Metropolitana Nord	1.831	3
Metropolitana Sud	1.161	1
Pirineu Occidental	78	0
Ponent	458	0
Terres de l'Ebre	418	0
SAUC*	1.909	122
Total	16.333	136

*SAUC: Servei d'Administració de les Unitats Centrals.

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula.

Taula 166. Gestió de residus (retirada i eliminació)

Serveis gestionats	Nombre
Residus químics i sanitaris	213
Paper	355
Tòner	66
Residus no domèstics i voluminosos	22

Taula 167. Gestió d'arxiu

Arxius semiactius	Documentació ingressada (ml.)	Documentació eliminada (ml.)	Documentació sol·licitada	Assessoraments
Serveis Centrals	46,2	110,6	110	1.229
Regions policials	481,1	169,1	738	2.928
SAUC*	11	8,1	0	309
Total	538,3	287,8	848	4.466

*SAUC: Servei d'Administració de les Unitats Centrals.

Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Policials

Durant l'any 2010, l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Policials ha desenvolupat 76 actuacions (63 de manteniment i suport i 13 d'inversions) i ha gestionat 20 actuacions iniciades en exercicis anteriors. Les més destacades han estat:

- Nou centre de procés de dades: s'ha posat en funcionament el segon centre de procés de dades que garanteix una millor operativitat de la DGP.
- Ampliació del circuit tancat de televisió (CTTV) de diverses comissaries de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- Desenvolupament i implantació d'un nou sistema d'informació de persones desaparegudes. Permet un únic sistema d'informació centralitzat pel tractament de les persones desaparegudes.
- Desenvolupament del nou sistema de gestió de la informació d'Investigació Criminal del cos de Mossos d'Esquadra per poder gestionar la informació utilitzada en les tasques d'investigació.
- Integració amb VIOGEN (Violència de Gènere) dels sistemes d'informació del cos de Mossos d'Esquadra. S'ha fet la integració amb la base de dades VIOGEN, que permet intercanviar d'informació i valorar de forma més acurada els riscos i les actuacions davant de situacions de violència de masclista.

Subdirecció General de Recursos Humans

La Subdirecció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals, la prevenció de riscos laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra.

Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General.

També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i de provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 168. Temes jurídics

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa	1.382
Sol·licituds d'autorització de compatibilitats	40
Certificats	28
Resolucions d'autorització de signatura	6
Medalles	125
Elaboració de normativa, informes i instruccions	77
Professiogrames	5
Reunions (Comissió d'Acció Social, Comitè de Seguretat i Salut Laboral del CME i Comissió de Valoració de Cursos)	10
Total	1.673

Taula 169. Modificacions de l'RLT aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública

		Llocs de treball
CME (19 memòries justificatives)	Altes	1.673
	Baixes	1.673
	Modificacions amb implicació econòmica	68
	Modificacions sense implicació econòmica	413
	Total	3.827
Personal d'administració i laboral (10 trameses)	Altes	4
	Baixes	4
	Modificacions amb implicació econòmica	0
	Modificacions sense implicació econòmica	12
	Total	20

Taula 170. Provisió de llocs de treball per al personal d'administració i serveis i personal laboral

Concursos específics de mèrits i capacitats convocats	12
Llocs convocats	33
Qüestionaris de descripció de llocs de treball	37
Llocs ofertats mitjançant ATRI	135

Taula 171. Canvis de destinació derivats de processos de provisió (concurs oposició i concurs general) i promoció del CME

	Categoria	Nombre
Provisió	Mosso/a	624
	Caporal/a	189
	Sergent/a	270
	Sotsinspector/a	0
	Inspector/a	67
	Intendent/a	13
	Subtotal	1.163
Promoció	Caporal/a	286
	Sergent/a	0
	Sotsinspector/a	0
	Inspector/a	19
	Intendent/a	8
	Comissari/ària	0
	Subtotal	313
Total		1.476

Taula 172. Canvis de destinació derivats dels processos d'ingrés a la categoria de mosso/a

	Nombre
Mosso/a en pràctiques (primer període)	827
Mosso/a en pràctiques (segon període)	825
Mosso/a (accés a funcionari)	960
Total	2.612

Taula 173. Canvis de destinació derivats d'altres formes de provisió del CME

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	1.712
Pròrrogues de comissions de serveis	536
Canvis d'adscripció provisional	609
Anul·lacions de comissió de serveis	172
Permutes	114
Encàrrecs de funcions	116
Canvis de destinació funcionaris en pràctiques	78
Nomenaments d'interí (facultatius i tècnics)	26
Total	3.363

Taula 174. Mobilitat per categories del CME

Categories	Nombre
Mosso/a	2.359
Caporal/a	616
Sergent/a	211
Sotsinspector/a	81
Inspector/a	41
Intendent/a	17
Comissari/ària	7

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria de Seguretat

Facultatiu/iva	31
Total	3.363

Taula 175. Situacions administratives i altres

Tipus	Nombre
Excedència voluntària per cura de fill	3
Excedència voluntària per incompatibilitats	75
Excedència voluntària per interès particular	9
Serveis especials	4
Serveis en altres administracions	5
Comissions de serveis en un altre departament / fora Generalitat	6
Comissions de serveis dins del Departament	18
Reingrés	45
Defunció	4
Jubilacions forçoses per edat	5
Jubilacions parcial	2
Desenvolupament d'obra o servei	5
Jubilacions per incapacitat	15
Total	196

Taula 176. Altres gestions i tramitacions de personal

Tipus	Nombre
Modificació de les condicions laborals de les mosses gestants	77
Elaboració i tramesa de resolucions de nomenaments d'interins i presa de possessió	480
Propostes de nomenament i resolucions de personal d'administració	389
Contractes laborals (temporals o fixos)	15
Resolucions de rescissió del personal d'administració	91
Rescissions de personal laboral	6
Annex al contracte laboral per canvi de destinació	6
Bestretes	21
Resolucions de reconeixement de grau personal consolidat	95
Certificats d'actiu / serveis prestats / annex 1 / certificat d'havers (60/80/88)	228
Total	1.408

Taula 177. Permisos, llicències i altres

Tipus	Nombre
Absència per accident no laboral / malaltia sense baixa	37
Llicència per assumptes propis no remunerats	65
Llicència per estudis propis no remunerats	44
Llicència per estudis no retribuïts / pràctiques	5
Llicència per funcions sindicals	199
Llicència per malaltia	6
Permís per atenció a familiar (2n grau)	4
Permís per atendre un fill discapacitat	48
Permís per deure inexcusable	164
Permís per deure inexcusable: candidat electoral	3

**Actuacions i activitats realitzades
Secretaria de Seguretat**

Permís per examen prenatal	11
Permís per maternitat	371
Permís per paternitat	982
Permís per examen en centres oficials	332
Permís per flexibilitat horària recuperable	347
Permís per hospitalització de familiar	428
Permís per lactància	13
Permís per lactància compactada total	39
Permís per malaltia greu de familiar	33
Permís per matrimoni	25
Permís per matrimoni d'un fill / familiar fins el segon grau	7
Permís per mort de familiar	56
Permís per naixement / adopció o acolliment	10
Permís per proves alliberadores	76
Permís per trasllat de domicili	54
Premi per serveis prestats	266
Reducció de jornada, compactació	295
Reducció de jornada per familiar discapacitat igual o superior a 65%	8
Reducció de jornada familiar disminuït amb activitat no retribuïda	2
Reducció de jornada per violència de gènere	1
Reducció de jornada per infant menor de 6 anys	1.447
Reducció de jornada per disminució	1
Reducció de jornada voluntària	1
Vacances	2.600
Reconeixement de triennis	5.322
Reconeixement de serveis prestats	140
Total	13.442

Taula 178. Gestió derivada del règim general de la Seguretat Social

Tipus	Nombre
Supervisió de la introducció dels comunicats d'alta i baixa per incapacitat temporal	27.883
Supervisió de la introducció dels comunicats de confirmacions d'incapacitat temporal	47.443
Emissió de certificats (Seguretat Social, Asepeyo, OTG)	1.114
Gestió de resolucions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INNS)	72
Resolució de consultes de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INNS)	236
Comunicats d'accidents laborals / malaltia professional	3.931
Gestió d'incapacitats permanents	15
Afiliacions/ modificacions del compte de codi de cotització al Règim general	10.262
Execució de sancions disciplinàries	48
Gestió d'expedients a l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM)	161
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	27
Total	91.192

Taula 179. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris	7
Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual corresponent per canvi normatiu	27
Incidències horàries a l'aplicació horària PGH	3.307
Extraccions de dades GIP-GP-PGH	2.640
Disseny de dispositius especials del CME	290
Criteris sobre jornada i horari del CME	440
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	265
Total	6.976

S'han gestionat 16.643 sol·licituds del Fons d'Acció Social (FAS) i 1.290 reclamacions

Taula 180. Gestió de les indemnitzacions per raó de servei i gestió d'ajuts per al menjar

Tipus	Nombre
Exp. de pagament d'indemnitzacions (juliol 2009 - juny 2010)	14
Personal del cos de Mossos d'Esquadra	3
Exp. de pagament de FAS 2009	
Personal d'administració	6
Exp. de pagament d'indemnitzacions (juliol 2009 - juny 2010)	
Exp. de pagament de tribunals	5
Exp. de pagament d'assistència a proves selectives	2
Comissions de servei fora de Catalunya	868
Nombre d'ajuts per al menjar destinats mossos/es	1.160.676
Nombre d'ajuts per al menjar del personal d'administració i facultatiu tècnic	47.009

Taula 181. Activitats formatives per al personal d'administració i serveis i personal laboral de la DGP

	Cursos	Admesos	Hores formació	%
EAPC—formació presencial	101	216	3.016	10
EAPC—formació a distància	15	51	880	3
Fons de formació continuada	67	531	12.501	41
Departament	35	265	1.263	4
Altres (sessions informatives DGP i cursos de català)	106	1.920	12.832	42
Total	324	2.983	30.492	100

Durant el 2010 s'han dut a terme 324 activitats formatives per al personal de la DGP a les que han assistit 2.983 persones

Taula 182. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial

Tipus	Nombre
Resolucions per llocs de segona activitat	36
Resolucions per llocs de suport tècnic no policial	7
Preparació de reunions i elaboració d'actes de la Comissió Permanent de Segona Activitat	2
Total	45

Taula 183. Convocatòries d'ingrés al cos de Mossos d'Esquadra gestionades el 2010

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Aspirants nomenats	Situació actual
2007	Ingrés a mosso/a	1.300	9.121	979	Nomenament funcionaris/àries 07/07/2010
2008	Ingrés a mosso/a	980	10.952	825	En pràctiques
2010	Ingrés a mosso/a	800	11.927	837	Fent el curs a l'ISCP
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, dret	11	101	9	Nomenament funcionaris/àries 15/11/2010
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, ciències polítiques	2	20	2	Nomenament funcionaris/àries 15/11/2010
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, psicologia	12	115	12	Nomenament funcionaris/àries 15/12/2010
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, història	1	15	1	Nomenament funcionaris/àries 15/12/2010
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, farmàcia	1	14	1	Nomenament funcionaris/àries 15/12/2010
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, biologia-bioquímica	5	63	5	Nomenament funcionaris/àries 15/12/2010
2010	Concurs oposició, lliure, de la categoria de facultatiu/va de l'escala de suport del CME, enginyeria industrial	1	9	1	Nomenament funcionaris/àries 15/12/2010

L'any 2010 es van declarar desertes 17 convocatòries de concurs oposició, promoció interna, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME.

Taula 184. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades el 2010

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Llocs assignats	Data resolució
2009	Concurs oposició, lliure, per cobrir places d'inspector/a del CME	18	227	17	Nomenats funcionaris/àries 12/04/2010
2009	Concurs oposició, lliure, per cobrir places d'intendent/a del CME	8	68	8	Nomenats funcionaris/àries 12/04/2010

Taula 185. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades el 2010

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Llocs assignats	Data resolució	
2008	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball a l'Àrea d'Escortes de l'especialitat de protecció especial de la categoria de mosso/a del CME		28	23	1	05/02/2010
2008	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball a l'Àrea del Grup Especial d'Intervenció de l'especialitat d'intervenció de la categoria de mosso/a del CME		9	74	5	16/07/2010
2009	Procés per ser assignat de forma provisional a llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'explosius per als funcionaris en pràctiques del CME		Vacants del procés provisional	40	0	Deserta
2009	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'explosius de la categoria de caporal/a del CME		10	23	9	05/02/2010
2009	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de caporal/a del CME		6	38	6	25/06/2010
2009	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les àrees regionals de recursos operatius i de l'Àrea de Brigada Mòbil de la categoria de mosso/a del CME		263	640	206	12/03/2010
2009	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les Àrees Regionals de Recursos Operatius i de l'Àrea de Brigada Mòbil de la categoria de caporal/a del CME		24	110	30	12/03/2010
2009	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball a la Unitat d'Intervenció en Muntanya de la categoria de mosso/a del CME		5	11	1	02/07/2010
2009	Procés per ser assignat de forma provisional a llocs de treball de la Unitat d'Intervenció en Muntanya de la categoria de mosso/a del CME		Vacants del concurs oposició	2	2	16/06/2010
2009	Procés per ser assignat de forma provisional a llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies a la Comissaria General d'Investigació Criminal i a la Divisió d'Informació de la categoria de mosso/a del CME		24	43	14	19/09/2010
2009	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball de la categoria d'inspector/a del CME		93	88	64	26/02/2010

**Actuacions i activitats realitzades
Secretaria de Seguretat**

2009	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball de la categoria d'intendent/a del CME	30	26	13	17/03/2010
2009	Lliure designació per a la provisió del lloc de treball de subdirector/a operatiu/va de la Policia del CME	1	1	1	17/02/2010
2009	Concurs general per proveir llocs de la categoria de facultatiu/va del CME	35	11	8	12/02/2010
2010	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sergent/a del CME	286	335	270	18/06/2010
2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de mosso/a del CME	50	147	47	30/07/2010
2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les àrees regionals de trànsit de la categoria de caporal/a del CME	22	74	39	28/05/2010
2010	Procés per ser assignat de forma provisional a llocs de les àrees regionals de trànsit per a funcionaris en pràctiques del CME		Vacants del procés provisional 52	0	Deserta
2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica, investigació avançada i policia científica de la categoria de mosso/a del CME	235	1.164	365	17/09/2010
2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica, investigació avançada i policia científica de la categoria de caporal/a del CME	64	382	105	17/09/2010
2010	Procés per ser assignat de forma provisional a llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en muntanya de la categoria de mosso/a del CME		Vacants del concurs oposició 27	0	Deserta

Taula 186. Aspirants avaluats al cos de Mossos d'Esquadra

	1a prova: test psicotècnic	4 prova: adequació professional	
		Test	Entrevista
Convocats	11.812	2.435	1.771
Presentats	10.297	2.412	1.769

Es dona assessorament a entitats locals mitjançant la participació en les proves psicotècniques de les convocatòries de provisió de llocs de treball dels cossos de policia locals. Així mateix, es col·labora en la valoració de la capacitat psicològica per l'ús de l'arma de foc.

Taula 187. Total de persones avaluades del personal policial i del personal d'administració

	Convocats	Presentats
Mossos d'esquadra		
Psicotècnic	805	767
Entrevista	1.289	1.179
Policia local		
Psicotècnic	1.124	676

**Durant el 2010 s'han fet
13.787 avaluacions**

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria de Seguretat

Entrevista	450	444
Personal no policial		
Psicotècnic	44	43
Entrevista	433	381
Total	4.145	3.490

Altres actuacions:

- Participació en la prova de camp de la convocatòria 126/10 de la Brigada Mòbil i de l'ofertament 114/09 de la Unitat de Seguiment i Vigilàncies.
- Participació de les proves físiques de la convocatòria 123/10 d'Intervenció en Muntanya, de la convocatòria 126/10 de Brigada Mòbil i de l'ofertament 521/09 de la Unitat de Desactivació d'Explosius.
- Coordinació de les tasques de 20 psicòlegs/es externs/es com a tècnics/es de selecció per a la convocatòria 46/10 d'accés al cos de Mossos d'Esquadra.
- Realització d'entrevistes de pràctiques de les promocions 21a i de la 50/09 conjuntament amb la Divisió de Planificació, Qualitat i Ordenació Professional.
- Coordinació i participació en el projecte de millora del Diccionari de Competències. Acció impulsada pel Comitè de Persones integrat en el Sistema de gestió de la qualitat (SGQ).
- Orientació i intervenció en casos de problemàtica psicològica i conflicte laboral dins de la Direcció General de la Policia.
- Col·laboració en l'elaboració d'un protocol d'actuació en possibles casos d'assetjament.

Taula 188. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius

Tipus	Nombre
Aspirants d'ingrés a la convocatòria 46/10	2.425
Monitors de tir	25
TEDAX	56
Seguiments i vigilàncies	20
Inspectors/es	130
Intendents/es	24
Total	2.680

S'han fet 2.680 revisions mèdiques per a la detecció de causes d'exclusió mèdica en els processos selectius i 2.177 controls d'orina per a la detecció de drogues

Taula 189. Controls de drogues d'abús en orina

Tipus	Nombre
Alumnes de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	939
Funcionaris/àries en pràctiques del cos de Mossos d'Esquadra	1.233
Funcionaris/àries del cos de Mossos d'Esquadra	5
Total	2.177

Durant l'any 2010 s'han dut a terme les activitats d'avaluació mèdica següents:

- S'han dut a terme 77 visites mèdiques en el marc del programa de seguiment i suport a les persones en situació d'incapacitat temporal.
- S'ha participat en 50 tribunals mèdics de segona activitat.

Actuacions i activitats realitzades Secretaria de Seguretat

- S'ha col·laborat en l'adaptació laboral per causa mèdica de 35 agents.
- S'ha establert un nou procediment per a les revisions de comprovació de les causes d'exclusió mèdica en el marc del conveni amb l'Institut Català de la Salut (ICS), amb informatització de tots els processos, inclusió de noves eines de detecció i establiment d'un circuit més àgil.
- S'han fet 28 valoracions presencials en relació amb les causes d'exclusió mèdica de la convocatòria 46/10.

Àrea de Relacions Laborals

Les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra gaudeixen de llicències i crèdit horari sindical, arran del pacte sindical subscrit entre el Departament d'Interior, Relacions Institucional i Participació el 6 d'abril de 2009, vigent fins al 2013. Aquests drets es reparteixen en la proporció següent:

Taula 190. Crèdit horari sindical

	Total crèdit horari 2010	Hores gaudides	Mitjana de llicències gaudides	Permisos tramitats	Dies sol·licitats
SAP-UGT	8.143,80	3.479	39,92	280	430
SPC	3.371,70	1.614,50	14,66	53	384
CAT	3.731,30	529	14,50	69	74
SME-CCOO	3.654	3.792	8	226	478
APESME	0	0	0	0	0
AFITCME	982	470,20	2	72	72
Total	19.882,80	9.884,70	79,08	700	1.438

En compliment del que s'estableix al pacte de drets sindicals de 6 d'abril de 2009, l'Àrea de Relacions Laboral ha desenvolupat, mitjançant l'Ordre del conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, de 15 de juliol (DOGC núm. 5678, de 26.7.2010), una convocatòria pública amb què s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts econòmics a les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra.

Aquesta convocatòria va permetre que les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra rebessin en concepte de subvencions per l'any 2010 un total de 249.890,03 €, repartits de la forma següent:

* El pacte de drets sindicals de 6 d'abril de 2009 no va ser subscrit per l'organització sindical representativa de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra i l'Associació de Facultatius i Tècnics del cos de Mossos d'Esquadra. A aquesta organització l'hi és d'aplicació el Pacte de drets sindicals de les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra de 26 de maig de 2004.

Taula 191. Subvencions sindicals

Organització sindical	Total
SAP-UGT	116.126,34 €
SPC	47.767,47 €
CATME	47.767,47 €
SME-CCOO	30.379,03 €
APESME	3.489,92 €
AFITCME	4.359,80 €
Total	249.890,03 €

Acords signats amb les organitzacions sindicals durant l'any 2010

- Pacte de 8 de gener de 2010, entre la DGP i les organitzacions sindicals representatives del CME, sobre la regulació i la compensació de les guàrdies no presencials.
- Acord de 18 de febrer de 2010, entre el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i les organitzacions sindicals representatives (en el sentit determinat als acords estatal de formació contínua) dels funcionaris del cos de Mossos d'Esquadra, en matèria de formació contínua per a l'any 2010.
- Pacte de 22 de març, entre la DGP i les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra impulsores de la Plataforma de trànsit, sobre millores en la uniformitat dels motoristes de Trànsit.
- Document de conclusions de la Comissió Tècnica conjunta de 10 de novembre de 2010, integrada per representants de la DGP i les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra, sobre les armlles interiors.
- Ampliació del Pacte de 8 de gener, entre la DGP i les organitzacions sindicals representatives del cos de mossos d'esquadra, sobre la regulació i la compensació de les guàrdies no presencials (25 de novembre).
- Acord de 25 de novembre de 2010 de la comissió de seguiment del Pacte sobre la regulació i la compensació de les guàrdies no presencials (mitjançant aquest acord es compensen els efectes retroactius entre el 1 de juliol de 2009 i el 31 de gener de 2010).

Escrips atesos de les organitzacions sindicals a la DGP durant l'any 2010

Taula 192. Escrips sindicals presentats durant l'any 2010

Organització sindical	Escrips presentats
SAP-UGT	206
SPC	49
CATME	63
SME-CCOO	49
APESME	2
AFITCME	25
Altres	1
Total	395

Subdirecció General de Seguretat Interior

La Subdirecció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i, al mateix temps, en matèria de protecció de la seguretat ciutadana, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

Al llarg de l'any 2010 ha autoritzat en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya la inscripció de 9 empreses de seguretat i la cancel·lació de 9 més, essent 187 el nombre d'empreses registrades. També s'han fet 13 modificacions de dades registrals.

L'any 2010 s'han autoritzat un total de 9 empreses de seguretat amb àmbit d'actuació i domicili social a Catalunya

Taula 193. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat

Activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions	49
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	148
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	8
Planificació i assessorament de les activitats de seguretat	3
Total *	208

* Cal tenir en compte que hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple per dedicar-se a més d'una activitat.

Per la tramitació d'expedients sancionadors, s'han resolt 19 recursos administratius (3 recursos de reposició i 16 d'alçada) i 6 recursos contenciosos administratius. A la vegada s'han incoat 80 expedients d'obertura de períodes d'informació prèvia.

S'han tramitat 258 actes d'inspecció en relació amb empreses i personal de seguretat, de les quals 112 han estat incoades per 64 expedients sancionadors

Així mateix, el nombre de moviments que s'ha anotat durant l'any 2010 en el Registre de personal de seguretat (altes i baixes del personal) ha estat 6.287.

Per altra banda, el nombre de serveis de vigilància amb arma sol·licitats han estat 29, dels quals 28 han estat autoritzats, i el nombre de serveis d'escorta privat sol·licitats ha estat 4, dels quals 3 han estat autoritzats i 1 denegat. Així mateix, s'han autoritzat 2 serveis de custòdia de claus en automòbil.

Quant a les funcions de coordinació i assessorament als serveis territorials del Departament, s'ha supervisat la resolució de 66 recursos d'alçada i 12 recursos contenciosos administratius

Taula 194. Expedients i comunicacions dels serveis territorials

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients d'obertura de períodes d'informació pública	9	30	8	32	21	2	15	117
Expedients sancionadors	4	246	3	11	23	7	6	300
Expedients d'autorització								

**Actuacions i activitats realitzades
Secretaria de Seguretat**

d'obertura o trasllat d'establiments o oficines obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat	6	454	26	78	27	50	19	660
Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	18	719	75	183	64	86	27	1.172
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	5	25	0	13	8	7	0	58
Comunicacions presencials de contractes i serveis de seguretat privada	2	1.232	2	252	2	39	0	1.529

Taula 195. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de videocàmeres

Tipus de dispositiu	Resolucions				Comunicacions				Altres	Total		
	Fix		Mòbils		Trànsit							
	Favor	Desfav.	Parcial. Fav	Requerim.	Favor	Desfav.	Parcial. Fav	Requerim.				
Cos policial												
Polícies locals	45	5	3	9	0	0	6	2	0	1	3	74
ME	7	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	13
FCSE	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	58	5	3	10	5	0	6	2	0	1	3	93

Taula 196. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva

Expedients iniciats	117
Expedients resolts	48

Taula 197. Expedients tramitats per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial

Regió policial	Expedients incoats				Expedients resolts						
	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques			Tinença d'armes	Altres	Total	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques		Tinença d'armes	Altres	Total
Camp de Tarragona	2.304			275	188	2.767	1.451		201	152	1.804
Central	1.411			122	21	1.554	1.291		113	15	1.419
Girona	3.023			401	130	3.554	2.593		358	84	3.035
Metropolitana de Barcelona	9.204			655	28	9.887	7.045		382	15	7.442
Metropolitana Nord	10.883			980	3	11.866	8.608		847	1	9.456
Metropolitana Sud	7.587			1.031	210	8.828	5.651		617	175	6.443
Pirineu Occidental	423			13	8	444	352		15	9	376
Ponent	1.039			50	12	1.101	842		35	4	881
Terres de l'Ebre	953			74	64	1.091	486		28	36	550
Total	36.827			3.601	664	41.092	28.319		2.596	491	31.406

Assessorament Jurídic

Taula 198. Comunicacions a la DGP per fer concentracions o manifestacions per regió policial

Regió policial	Nombre	%
Camp de Tarragona	102	8,8
Central	20	1,7
Girona	95	8,2
Metropolitana de Barcelona	561	48,6
Metropolitana Nord	176	15,2
Metropolitana Sud	105	9,1
Pirineu Occidental	16	1,3
Ponent	54	4,6
Terres de l'Ebre	24	2
Total	1.153	100

S'han fet 1.153 comunicacions de la DGP per fer concentracions o manifestacions

Taula 199. Expedients tramitats

Tipus	Nombre
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	68
Recursos administratius	347
Recursos contenciosos administratius	149
Requeriments a altres organismes administratius	134
Iniciatives parlamentàries i sol·licituds del Síndic de Greuges	216
Total	914

Taula 200. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds

Tipus de gestió	Nombre
Legislació i assumptes jurídics / Assessorament i informació	30
Queixes i peticions	2.800
Total	2.830

Taula 201. Sol·licituds d'accés, rectificació i de cancel·lació de dades personals

	Nombre
Total d'expedients resolts	1.862
Total d'expedients pendents	7
Requeriments d'esmena pendents	230
Total	2.099

Taula 202. Tipus d'expedient

Tipus	Nombre
Expedients d'accés	157
Expedients de rectificació	6
Expedients de cancel·lació	1.888
Expedients d'accés / cancel·lació	48
Total	2.099

Coordinació de Salut Laboral i Prevenció de Riscos

Del conjunt d'actuacions, d'acord amb les directrius de la DGP, en destaquen les següents:

- Projectes en coordinació amb el Departament (protocol d'assetjament, decret de regulació de prevenció i riscos laborals del cos de Mossos d'Esquadra)
- Seguiment de les mesures preventives i de salut laboral en adaptacions de llocs de treball i del grau d'implantació de les mesures preventives en les

avaluacions de riscos notificats a aquest servei, així com d'actuacions internes (Plaseqcat, control de plagues, etc.)

- Coordinació de la comissió de treball de vestuari i equips de protecció individual del cos de Mossos d'Esquadra i del grup de treball amb la Divisió de Policia Científica i el Servei d'Administració en la integració de l'activitat preventiva dins del procés de gestió interna
- Sessions informatives sobre el treball amb pantalles i sobre ergonomia per al personal d'administració i per als comandaments de les sales de comandament
- Sessió informativa al col·lectiu de mossos d'esquadra en el curs de formació bàsica de la 23ena promoció
- Elaboració de les estadístiques de les 3.931 notificacions laborals rebudes a la DGP

Taula 203. Accidents laborals notificats a la Direcció General de la Policia

Grau de la lesió		Col·lectiu	Amb baixa	Sense baixa	Total
Lleu	Personal d'administració i laboral	23	49	72	
	Aspirant a mosso/a	13	280	293	
	Mossos/es facultatius/ives	1	6	7	
	Mossos/es d'esquadra	1.233	2.069	3.302	
	Mossos/es en pràctiques	62	182	144	
Subtotal		1.332	2.586	3.818	
Greu	Personal d'administració / laboral	1	0	1	
	Aspirants a mosso/a	1	0	1	
	Mossos/es d'esquadra	8	0	8	
	Mossos/es en pràctiques	1	0	1	
Subtotal		11	0	11	
Molt Greu	Mossos/es en pràctiques	1	0	1	
Subtotal		1	0	1	
Mortal	Mossos/es d'esquadra	1	0	1	
Subtotal		1	0	1	
Total		1.345	2.586	3.831	

Actuacions i activitats realitzades

- 2.4 Secretaria de Relacions Institucionals i Participació**
- 2.4.1 **Direcció General de Relacions Institucionals**
 - Subdirecció General de Relacions amb el Parlament
 - Subdirecció General de Relacions Intergovernamental
- 2.4.2 **Direcció General de Participació Ciutadana**
 - Subdirecció General de Participació de la Generalitat
 - Subdirecció General de Participació en l'Àmbit Local
 - Àrea de Projectes i Recerca
- 2.4.3 **Direcció General de la Memòria Democràtica**
- 2.4.4 **Oficina de Promoció de la Pau i de Drets Humans**
- 2.4.5 **Institut d'Estudis Autònoms**
- 2.4.6 Secretaria de la Comissió Mixta de Transferències Estat-Generalitat
- 2.4.7 Oficina Tècnica de Suport per al Desplegament de l'Estatut
- 2.4.8 Subdirecció General de Serveis de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació
- 2.4.9 Gabinet Tècnic de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació
- 2.4.10 Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Aquesta Secretaria té com a eixos bàsics d'actuació:

- Les relacions institucionals entre el Govern de la Generalitat i el Parlament de Catalunya, el Síndic de Greuges, i les relacions de col·laboració amb el Govern de l'Estat i els de les comunitats autònomes.
- La participació de la ciutadania en la vida política i social de Catalunya en qualsevol qüestió d'interès general.
- El reconeixement i l'impuls del dret de la ciutadania a la memòria democràtica.
- Els estudis i la promoció de la recerca relacionada amb temes autònoms, eina fonamental per al desplegament estatutari.
- La promoció de la cultura de la pau i dels drets humans.

Estructuració de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Secretaria de Relacions
Institucionals i Participació
Josep Vendrell Gardeñes

Direcció General
de Relacions Institucionals
Fèlix Alonso Cantorné

Direcció General
de Participació Ciutadana
Marc Rius Piniés

Direcció General
de la Memòria Democràtica
Maria Jesús Bono Lahoz

Oficina de Promoció
de la Pau i dels Drets Humans
Xavier Badia Cardús

Institut d'Estudis
Autonòmics
Carles Viver Pi-Sunyer

Direcció General de Relacions Institucionals

La Direcció General de Relacions Institucionals (DGRI) és la unitat encarregada de les relacions amb el Parlament de Catalunya, amb el Síndic de Greuges i amb el Consell de Garanties Estatutàries. Així mateix, fa un seguiment de l'activitat de les Corts Generals i del Parlament Europeu i, de forma especial, de tot allò que afecta directament Catalunya per tal d'informar-ne tots els departaments de la Generalitat. Des de la unitat també s'impulsen i es coordinen les relacions de col·laboració i cooperació entre la Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat i els governs de les altres comunitats autònomes, i s'elaboren informes preceptius dels projectes de convenis de col·laboració i cooperació que subscriu la Generalitat per després fer-ne un seguiment.

Subdirecció General de Relacions amb el Parlament

Aquesta unitat coordina i assessora l'activitat parlamentària dels diferents departaments de la Generalitat; assigna, fa el seguiment i controla el compliment de totes les iniciatives parlamentàries adreçades al Govern, alhora que analitza i estudia les diferents iniciatives que es deriven de l'exercici d'impuls i de control de l'acció política i de govern. Des d'aquesta Subdirecció s'assessora els diferents responsables de relacions institucionals sobre el funcionament i les prestacions del sistema informàtic de les iniciatives parlamentàries (SIIP), que ja permet gestionar la tramitació de totes les iniciatives parlamentàries adreçades al Govern. També és l'encarregada de fer un seguiment de l'activitat del Síndic de Greuges, del Consell Consultiu i de l'activitat de les Corts Generals.

El sistema informàtic de la iniciatives parlamentàries (SIIP) permet gestionar totes les iniciatives parlamentàries adreçades al Govern

Activitat parlamentària

Durant el 2010, s'ha coordinat, assessorat i fet el seguiment de l'activitat parlamentària del Govern per mitjà de les actuacions següents:

Taula 204. Iniciatives parlamentàries de control i impuls tramitades

Tipus d'iniciatives	Nombre
Projectes de llei	20
Proposicions de llei	8
Propostes de resolució presentades	322
Resolucions aprovades (subsegüents a propostes de resolució)	148
Interpel·lacions substanciades	56
Mocions aprovades	9
Preguntes orals en Ple al Govern substanciades	90
Preguntes orals en Ple al president substanciades	84
Preguntes orals en Comissió presentades	192
Preguntes amb resposta escrita presentades	3.550
Sol·licituds d'informació i documentació presentades	72
Sessions informatives del president i dels consellers i conselleres	17

substanciades	
Total	4.568

L'activitat parlamentària que correspon a l'àmbit de Relacions Institucionals i Participació es pot consultar a la *Taula 22. Iniciatives parlamentàries* que es troba a l'epígraf de l'Oficina de Relacions Institucionals de l'apartat del Gabinet del Conseller d'aquesta memòria.

Assistència a les reunions de la Junta de Portaveus

El director general de Relacions Institucionals ha assistit, en representació del Govern, a totes les sessions de la Junta de Portaveus del Parlament.

Comissió Interdepartamental de Relacions Govern-Parlament

S'han dut a terme 16 reunions de la Comissió Interdepartamental de Relacions Govern-Parlament.

Seguiment de l'activitat del Síndic de Greuges

La DGRI ha elaborat un informe de seguiment intern dels expedients inclosos en l'Informe anual del Síndic de Greuges de 2009 que afecten la Generalitat. També ha fet el seguiment de la tramitació parlamentària de l'informe extraordinari sobre *L'accés als serveis de transport i menjador escolars*.

L'activitat del Síndic de Greuges que va afectar durant el 2010 al Departament es pot consultar a la Taula 25. Expedients del Síndic de Greuges (àmbit d'Interior) a l'epígraf de l'Oficina de Relacions Institucionals de l'apartat del Gabinet del Conseller d'aquesta memòria.

Relacions amb el Consell de Garanties Estatutàries

La DGRI és la receptora i ha fet el seguiment dels 24 dictàmens que ha emès el Consell de Garanties Estatutàries al 2010.

Seguiment de l'activitat de les Corts Generals

Al 2010 s'ha fet un seguiment especial de la Comissió general de les comunitats autònomes al Senat a la qual hi pot intervenir el Govern de la Generalitat. El 24 de maig va tenir lloc l'única compareixença de membres del Govern davant la Comissió, en la qual va assistir el president de la Generalitat, acompanyat del vicepresident, i del conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

La DGRI estableix un servei de consultoria per a tots els departaments per resoldre les peticions d'informació

Amb caràcter general, i pel que fa a tota l'activitat parlamentària a les Corts Generals, la DGRI ha establert el 2010 un servei de consultoria per a tots els departaments per tal de resoldre les peticions d'informació que plantegin.

Publicacions

Les publicacions que corresponen a la Direcció General de Relacions Institucionals es poden consultar a l'apartat "Publicacions" d'aquesta memòria.

Jornades i cursos de formació

- Jornada sobre les Novetats en Matèria d'Anàlisi i Seguiment de Convenis de Col·laboració i Cooperació, duta a terme conjuntament amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (6 de maig).
- Jornada sobre el Desplegament de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya: l'Estat de la Qüestió (31 de maig).
- Curs sobre la col·laboració entre l'Estat i les comunitats autònomes (4a Edició), organitzat conjuntament amb el Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona-Centre Ernest Lluch (5 i 6 de juliol).

Programa educatiu El nostre Govern i tu.

El mes de setembre, i coincidint amb l'inici del curs 2010-2011, es va estrenar la versió en línia del programa (<http://www.edu365.cat/primaria/muds/socials/govern>) que havia acumulat prop de 10.000 visites al desembre. Aquest programa va ser guardonat amb el premi en la categoria d'Innovació i Creativitat dels II Premis Gabinetes de Comunicació del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

El projecte educatiu El nostre Govern i tu rep el premi a la Innovació i Creativitat dels Gabinetes de Comunicació del Col·legi de Periodistes

Subdirecció General de Relacions Intergovernamentals

En el marc de les competències de les relacions intergovernamentals, la DGRI impulsa i coordina les relacions de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya amb el Govern de l'Estat i amb les altres comunitats autònomes. També informa i du a terme el seguiment dels convenis de col·laboració i cooperació subscrits amb l'Administració General de l'Estat, les comunitats autònomes i els òrgans constitucionals o estatutaris, així com dels acords de col·laboració subscrits amb ens públics d'altres estats o d'organismes internacionals.

El registre de convenis ja és d'accés lliure a través del web

Registre de convenis

Durant l'any 2010, la DGRI ha emès 208 informes preceptius i previs a la signatura dels convenis de col·laboració i cooperació del Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya. També es pot obtenir informació sobre els convenis de manera presencial o bé a l'adreça electrònica: registredeconvenis@gencat.cat

La DGRI ha emès 208 informes preceptius a la signatura dels convenis del Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya

Taula 205. Informes sobre convenis de col·laboració i cooperació

Tipus de conveni	Nombre
Altres comunitats autònomes	22
Estat	124
Òrgans constitucionals o estatutaris	10
Altres	52
Total	208

Conferències sectorials

Les conferències sectorials, així com els comitès i els consells, són els instruments de caràcter multilateral utilitzats per canalitzar les relacions de

col·laboració, cooperació i participació entre la Generalitat de Catalunya i els governs de l'Estat i de les altres comunitats autònomes.

Durant aquest any, en compliment de l'acord assolit en el si de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, s'ha continuat amb l'intercanvi d'informació amb el Ministeri de Política Territorial en relació amb les convocatòries i els ordres del dia corresponents a les conferències sectorials i als altres òrgans de participació de caràcter multilateral.

Tota la informació sobre les conferències sectorials i els altres òrgans de caràcter multilateral és de lliure accés telemàtic al web de Gencat.

Comissió Mixta Generalitat – Forces Armades

La Generalitat de Catalunya i les Forces Armades col·laboren, des de l'any 1983, en una sèrie d'activitats culturals i formatives adreçades al personal de tropa professional, per facilitar el coneixement i la difusió de la realitat cultural i social de Catalunya. Durant el 2010 s'han dut a terme les accions següents:

- La concessió de tres noves beques a personal militar per al màster en Conflictologia de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- La “29a campanya per a les rutes d'aproximació als patrimonis culturals de Catalunya, Aragó i Navarra”. Entre el febrer i el novembre s'han dut a terme 14 rutes, on han participat més de 500 persones.
- La finalització de la base de dades informatitzada dels 111.261 expedients judicials oberts entre 1939 i 1998 del Tribunal Militar Tercer.
- La convocatòria del Premi literari i fotogràfic Roger de Llúria, dirigit al personal militar. Aquest any s'han premiat dos treballs en llengua catalana, tres en castellà i tres col·leccions de fotografia digital. També s'ha convocat un premi especial sobre l'Any Cerdà i l'Acadèmia de Matemàtiques.

S'han concedit tres beques al personal militar per dur a terme el màster en Conflictologia de la UOC

Direcció General de Participació Ciutadana

La Direcció General de Participació Ciutadana (DGPC) té l'objectiu principal de fomentar la utilització d'instruments i de metodologies participatives en l'execució de polítiques públiques, mitjançant el foment de nous valors democràtics i la promoció d'espais, processos i experiències de participació ciutadana.

Subdirecció General de Participació de la Generalitat

L'activitat d'aquesta Subdirecció es concentra bàsicament en els eixos del Pla interdepartamental de participació ciutadana 2008-2010, en concret:

- La incorporació de la ciutadania en l'elaboració de lleis, pactes, plans, programes i reglaments
- L'enfortiment de la democràcia representativa i canvis normatius.

El procés participatiu més destacat del 2010 ha estat el 6è Congrés Nacional de la Gent Gran

Incorporació de la ciutadania en l'elaboració de lleis, pactes, plans, programes i reglaments

L'activitat duta a terme en aquest àmbit al 2010 s'ha basat en el desenvolupament o col·laboració en els vuit processos participatius.

Taula 206. Processos participatius duts a terme

	Durada	Demarcació	Sessions	Participants
Debat de l'aigua	Des 2008- feb 2010	Per tot Catalunya, ubicat a Barcelona	10	356
Procés participatiu per a l'elaboració del Codi ètic per al personal d'administració i serveis del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	Feb-abril	Alt Pirineu, Barcelona, Catalunya Central, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre	15	329
Procés participatiu a l'entorn del 6è Congrés Nacional de la Gent Gran	Març-oct	Alt Pirineu, Barcelona, Catalunya Central, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre	45	1.302
Aigua, Rius i Pobles	Maig	Barcelona	42	1.420
Procés de participació sobre la muntanya de Sant Miquel, Setcases	Maig-juny	Girona	4	74
Procés participatiu per a la reurbanització al barri d'Esprocenda	Juny	Barcelona	6	25
Procés participatiu per elaborar l'inventari del patrimoni cultural immaterial del Montseny	Nov-des	Girona, Barcelona i Catalunya Central	8	29
Pla d'ordenació de recursos forestals de les comarques gironines	Des	Girona	1	25
Procés participatiu al barri de Can Jofresa (Terrassa) per a la selecció de les torres per implantar un projecte pilot de microgeneració	Abril-oct	Barcelona	25	196

Enfortiment de la democràcia representativa i canvis normatius

Subvencions a associacions no lucratives per valorar l'impacte ambiental de plans, programes i projectes

S'han subvencionat 43 valoracions sobre plans, programes i projectes que afecten el territori de Catalunya, amb un total de 23.831,75 €

Premi Participa a l'Escola

En la segona edició del Premi hi ha hagut 31 sol·licituds i es van guardonar els treballs següents:

- El projecte Tots a l'escola del CEIP Fructuós Gelabert de Barcelona, en la categoria centres.
- El projecte Teatre en valors: per a tu, que saps, que ser humà, és sobretot, un ser racional, d'Elisabeth Miquel Verdés, de l'IES Alexandre de Riquer, en la categoria alumnes.
- El projecte Les representacions socials dels nois i les noies sobre la participació ciutadana. Un projecte d'Aprenentatge-Servei per modificar-les, de M.Teresa Casa Ros, de l'IES Montserrat Roig, en la categoria professors.
- El projecte La raó de ser de l'escola d'educació especial Xaloc: la participació social (mostra de bones pràctiques d'una realitat educativa inclusiva, participativa, oberta), de l'Escola d'Educació Especial Xaloc de Sabadell, va rebre una menció especial.

Introducció de criteris de diversitat

Destaca el suport al I Congrés Internacional de dones gitanes i el conveni amb el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya per tal d'incorporar la visió dels joves en els espais i processos de participació de la Generalitat.

Publicacions i informes

- Paisatge i participació ciutadana: l'experiència dels catàlegs de paisatge a Catalunya.
- Processos participatius a la Generalitat de Catalunya 2007-2010: memòria i avaluació.

Jornades i cursos

- Jornada de formació adreçada al personal dinamitzador dels consells de Salut amb col·laboració del Departament de Salut (març).
- Curs de disseny i desenvolupament de processos participatius a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya adreçat a responsables de participació de les administracions catalanes (juny i juliol).

Subdirecció General de Participació en l'Àmbit Local

Convocatòria de subvencions

L'any 2010 s'han convocat i atorgat les subvencions per projectes de participació que recull la taula següent:

Taula 207. Subvencions per a projectes de participació i formació

	Nombre	Import (en euros)
Subvencions als ens locals	159	1.799.911
Subvencions a associacions no lucratives	86	849.649
Pla de formació per a la millora de la qualitat democràtica *	76	223.559

*S'han atorgat ajuts a 33 projectes presentats per ens locals per un import total de 46.466 € i 43 ajuts a ens privats (associacions, fundacions, col·legis professionals i universitats) per un import total de 177.093 €.

Jornades i seminaris

S'han organitzat directament per la Direcció General de Participació Ciutadana:

- III Jornades Innovació Democràtica “Una política pública per a la qualitat democràtica” (8 abril, Barcelona). Hi van participar més de 150 persones i 11 ponents.
- *Debat sobre el foment de la participació ciutadana*
Entre gener i juliol es van dur a terme un total de 44 debats amb diferents col·lectius socials, professionals, entitats i actors significatius que van comptar amb l'assistència de 631 participants. L'objectiu era impulsar un debat a l'entorn de la participació ciutadana i la qualitat democràtica que va donar lloc al Llibre Verd de la Qualitat Democràtica.

S'han organitzat conjuntament amb altres entitats o recolzades mitjançant subvenció per la DGPC:

- Seminari de treball sobre els resultats per a Catalunya de la Quarta Onada de l'Enquesta Social Europea, juntament amb la Universitat Pompeu Fabra (16 de març, Barcelona).
- Taller La participació ciutadana a l'esfera pública per a la consecució dels objectius del mil·leni, en el marc de les Jornades dels Premis de les Nacions Unides al Servei Públic (21 i 22 de juny, Barcelona).
- Conferència deliberativa sobre l'MTC, juntament amb la Societat Catalana de Biologia-IEC (14 de setembre i 7 d'octubre, Barcelona).
- Jornades *ePolitics*, coorganitzades i emmarcades en el *Personal Democracy Forum-Europe* (PDF) (4 i 5 d'octubre, Barcelona).
- Reunió de treball del projecte internacional de recerca MECPALO (*Mecanismos de participación local en perspectiva comparada: causas y consecuencias*), en el qual hi participa el CSIC, la UNED i diverses universitats franceses, italianes i alemanyes (28 i 29 d'octubre, Barcelona).
- Jornades de la revista *SinPermiso* 2010, organitzades per la Universitat de Barcelona i altres entitats (10 i 11 de desembre, Barcelona).

També s'han dut a terme set seminaris amb experts de diferents camps professionals de la participació.

- Seminari amb experts i professionals de la participació ciutadana (8 de març, Barcelona).

S'han atorgat 1.799.911 € en subvencions a 76 projectes d'ens locals i entitats per ampliar la formació i els coneixements en participació

S'han fet 44 debats per a l'elaboració del Llibre Verd de la Qualitat Democràtica amb diferents col·lectius socials, professionals, entitats i actors significatius als que han assistit 631 persones

- Seminari amb tècnics de la Generalitat de Catalunya (11 de març, Direcció General de Participació, Barcelona).
- Seminari amb agents del món educatiu (12 d'abril, Fundació Ferrer i Guàrdia, Barcelona).
- Seminaris a l'entorn de la salut i la millora de la qualitat democràtica (7 d'abril, Direcció General de Participació, Barcelona i 4 de maig, Casa del Mar de Barcelona).
- Experts i professionals del camp del desenvolupament comunitari (25 de maig, Centre Cívic Ter, Girona).
- Associacionisme i qualitat democràtica (25 de maig, Escola de Polítiques Urbanes de l'IGOP, Barcelona).

A més s'han organitzat 17 debats territorials i 11 sessions sectorials.

Àrea de Projectes i Recerca

Activitats formatives

Formació interna de la Generalitat: en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC), durant el 2010 s'ha portat a terme el curs Elaboració de projectes de participació ciutadana: aspectes pràctics del disseny i desenvolupament, amb la participació de 16 alumnes.

Formació acadèmica: adreçada especialment a persones amb una especialització de postgrau en el camp de la participació ciutadana i impartida per universitats i centres de recerca.

- Cofinançament del màster oficial de Participació i Polítiques Locals de la UAB, edició 2009-2011.
- Finançament del Cicle de seminaris de participació ciutadana de l'IGOP-UAB, edició 2009-2010.
- Finançament del 1r Curs d'especialista universitari en participació ciutadana i desenvolupament local, organitzat per l'Ajuntament de Tremp i impartit per la Universitat de Lleida (octubre-desembre).

Formació amb col·legis professional: adreçada bàsicament al reciclatge de tècnics amb un nivell important d'especialització corporativa.

- Realització de dos cursos d'introducció a la participació ciutadana, organitzats conjuntament amb el Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB).
- Cofinançament d'un curs de tècniques participatives adreçades al planejament urbanístic, organitzat pel Col·legi de Llicenciats en Ciències Polítiques i Sociologia (COLPIS).

Recerca

Durant aquest exercici 2010 s'han encarregat i/o participat en els estudis següents:

- *Informe sobre l'estat de la democràcia a Catalunya* amb l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP).
- *La participació ciutadana en les polítiques d'inclusió social* amb l'Observatori d'Inclusió Social CGLU-Ajuntament de Barcelona.
- *Governança d'impactes sociotècnics en obres públiques* amb el Centre de Recerca en Governança del Risc i la Fundació per als Estudis de Prevenció i Seguretat Integral (FEPSI-UAB).
- *Avaluació d'experiències de pressupostos participatius* amb la Universitat Pompeu Fabra (UPF).
- *Anuari Territorial de Catalunya* amb l'Institut d'Estudis Catalans.
- *L'abstenció diferencial a les conurbacions de Madrid i Barcelona* amb l'Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS).
- *Medis informatius i discursos de la desafecció a Catalunya* amb la Universitat Pompeu Fabra (UPF).

Publicacions

Durant l'exercici 2010 s'han publicat tres títols de la col·lecció "Participació Ciutadana", dos títols de la col·lecció "Guies breus de participació ciutadana", i s'ha subvencionat l'edició del número de la Revista del Col·legi de Llicenciats en Ciències Polítiques i Sociologia "Àmbits" centrat monogràficament en les III Jornades d'Innovació Democràtica.

Els títols d'aquest exemplars es poden consultar a l'epígraf "Publicacions" d'aquesta memòria en l'apartat corresponent a publicacions no periòdiques de la Direcció General de Participació Ciutadana.

Projecte IDEAL-EU

IDEAL-EU és un projecte de participació ciutadana electrònica per proporcionar informació sobre el canvi climàtic i promoure el debat deliberatiu entre joves europeus, els diferents actors socials i polítics implicats. El 2010 s'han dut a terme les accions següents:

- Presentació dels resultats del projecte a la UE i tancament del projecte.
- Presentació al Premi de l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP), en el qual va quedar finalista.

Direcció General de la Memòria Democràtica

La Direcció General de la Memòria Democràtica (DGMD) és l'encarregada de proposar les polítiques públiques de recuperació de la memòria democràtica; fomentar les iniciatives que al respecte puguin sorgir de la societat civil, del món acadèmic i del territori; participar en els diferents ens i òrgans públics que promoguin actuacions en aquesta matèria, i establir mecanismes de col·laboració amb altres organismes públics per desenvolupar projectes transversals. També s'encarrega de dur a terme accions per la restitució de la memòria democràtica i de les víctimes del franquisme.

Àrea de Difusió, Projectes i Assessorament Històric

La funció principal d'aquesta Àrea és l'organització de cursos, seminaris, conferències, jornades, exposicions i actes de comunicació en general, relacionats amb la recuperació de la memòria democràtica.

S'han desenvolupat un total de vuit processos participatius

Commemoracions i homenatges

El 2010, s'han celebrat:

- Vint-i-sis homenatges a aproximadament 7.000 persones, en col·laboració amb els seus ajuntaments.
- La commemoració del setantè aniversari de la condemna i afusellament del president Companys.
- L'homenatge a Miguel Hernández en ocasió del centenari del seu naixement, que aplegà 500 persones al Petit Palau de la Música.

Exposicions

Produïdes amb el suport del Memorial Democràtic:

- "La recuperació del Parlament de Catalunya: les eleccions de 1980". Centre d'Estudis Històrics Internacionals (CEHI).
- "Repressió i resistència. Restes d'una dictadura al carrer i a la memòria". Arqueologia del punt de vista.
- "Txetxens fora de la seva terra". Producció del Centre d'Histoire de la Résistance et la Déportation, portada a Catalunya. Museu Memorial de l'Exili (MUME) de la Jonquera.
- "La lluita per la democràcia al Penedès". Vinseum i l'Institut d'Estudis Penedesencs.
- "La lluita per l'oportunitat de viure. Les dones durant la segona república, la guerra, el franquisme i la construcció de la democràcia". Institut Català de les Dones.
- "Cinema en temps de guerra, exili i repressió". 1936-1975. Film Història de la UB.

Audiovisuals

El Premi Memorial Democràtic del Festival Memorimage del 2010 ha estat atorgat a *La Isla*.

Publicacions

A l'apartat "Publicacions" d'aquesta Memòria es poden consultar els llibres publicats per la Direcció General de la Memòria Democràtica durant el 2010.

Jornades i conferències

- II Col·loqui Internacional Memorial Democràtic.
- Col·loqui Internacional Walter Benjamin, coorganitzat amb el MUME i l'Ajuntament de Portbou.

El 2010 ha estat marcat pel II Col·loqui Internacional Memorial Democràtic

Coordinació i explotació de projectes de recerca i documentació

Durant el 2010 es destaquen les iniciatives següents:

- Publicació de l'Atlas de la Guerra Civil a Catalunya, en col·laboració amb el Centre d'Estudis Històrics Internacionals-Universitat de Barcelona.
- Digitalització i catalogació dels expedients dels consells de guerra del Tribunal Militar Tercer,
- Compleció del Cens dels deportats espanyols als camps nazis, en col·laboració amb l'Amical de Mauthausen i la Universitat Pompeu Fabra.
- Creació del Cens de simbologia franquista.

Un segon aspecte que cal destacar és la creació del Banc Audiovisual de la Memòria Democràtica i del Centre de Documentació del Memorial Democràtic.

Incorporació del Memorial Democràtic a l'àmbit internacional d'institucions memorials

S'ha aprofundit en l'intercanvi internacional d'experiències mitjançant l'ingrés en xarxes internacionals de centres memorials.

També s'ha participat en el projecte *Memòria de la deportació espanyola als camps nazis: història i memòria* (2009-2010), que durant el 2010 ha consistit en:

- Assistència a la reunió anual d'arxivers de memorials alemanys a Nuremberg.
- Manteniment de la línia de recerca de fons documentals per completar la base de dades de deportats espanyols als camps nazis.
- Activitats d'intercanvi amb la Casa de la Conferència de Wannsee.

Promoció de la Memòria Democràtica

El 2010 ha estat l'any de la consolidació i posada en funcionament del Memorial Democràtic amb l'aprovació del reglament intern i l'obertura de l'Espai Memorial Democràtic.

El 2010 ha estat l'any de l'obertura de l'Espai Memorial Democràtic

La promoció de la memòria democràtica s'ha dut a terme mitjançant:

- Desenvolupament normatiu en matèria de desapareguts i fosses comunes:

- Decret 111/2010, de 31 d'agost, pel qual es desenvolupa reglamentàriament la Llei 10/2009, de 30 de juny, sobre la localització i la identificació de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista, i la dignificació de les fosses comunes.
- Resolució IRP/4072/2010, de 15 de desembre, per la qual s'aproven els tres protocols tècnics d'actuació previstos en la Llei 10/2009, del 30 de juny, i en el Decret 111/2010, de 31 d'agost: el protocol per a la recollida de restes en superfície; el protocol d'actuacions per a l'obertura de fosses comunes i el protocol d'actuacions per a la dignificació de fosses comunes.
- Promoció i gestió dels ajuts públics a entitats que desenvolupen projectes destinats a la recuperació de la memòria democràtica. A aquest efecte s'han publicat les convocatòries de subvencions següents:

S'han subvencionat 189 projectes d'activitats commemoratives, de recerca i de difusió de la memòria històrica

Taula 208. Subvencions a projectes de recuperació de la memòria democràtica

	Nombre	Import total (en euros)
Subvencions per a la realització d'activitats commemoratives, de recerca i de difusió de la memòria històrica	189	742.845,6
Subvencions per a projectes per recuperar i posar en valor el patrimoni memorial democràtic	84	2.499.909

- Creació jurídica de la Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica de Catalunya, amb la publicació de l'Ordre IRP/91/2010, de 18 de febrer, la signatura d'un protocol per a la creació d'un tercer consorci per dinamitzar l'àrea occidental dels Pirineus catalans i la modificació dels Estatuts del Museu Memorial de l'Exili (MUME) per incorporar-hi el municipi de Portbou.

S'ha estructurat el sistema de gestió de la Xarxa d'Espais en seus, seccions i col·laboracions

Programa d'Atenció a Expressos i de Desapareguts i Fosses Comunes

Aquest Programa gestiona les indemnitzacions per persecució política; les actuacions relacionades amb persones desaparegudes, fosses comunes de la Guerra civil i postguerra, i proposa normativa reguladora. També completa els cens de fosses i persones desaparegudes en els períodes esmentats. Les actuacions en aquest àmbit s'han concretat com segueix.

Indemnitzacions a expressos polítics

Durant l'any 2010, s'han efectuat 157 sol·licituds noves i s'han emès 138 resolucions de concessió d'indemnitzacions per un import de 397.875,92 €. S'han tramitat 39.345 expedients, 22.262 dels quals han estat resoltos a favor del sol·licitant.

S'han concedit 138 indemnitzacions per un import de 397.875,92 €

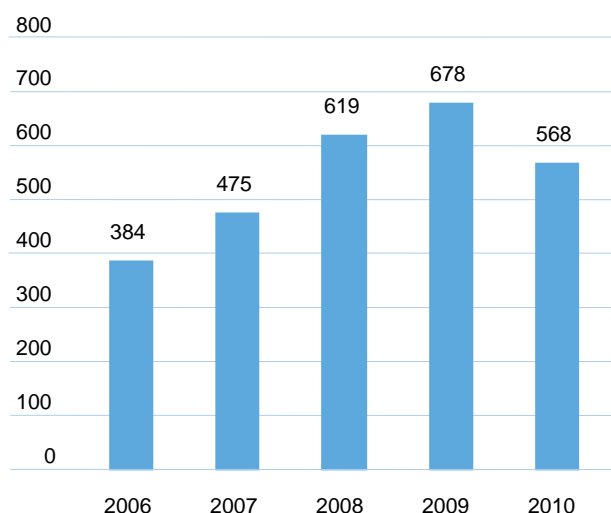
Actuacions en matèria de persones desaparegudes i fosses comunes

Cens de persones desaparegudes

S'ha continuat la recerca de persones desaparegudes i l'actualització del cens corresponent.

El 2010 s'han incorporat al cens 568 registres conformant un total de 3.932 casos inscrits en el Cens de persones desaparegudes.

Gràfic 19. Inscripcions al Cens de persones desaparegudes 2006-2010



Des del seu inici, s'han resolt 1685 casos (42,8%). Hi ha 1350 casos (80,1%) que s'han resolt amb aportació de documentació desconeguda per les famílies i 335 (19,87%) casos que s'han resolt amb la localització exacta del lloc d'inhumació.

El 2010 s'han incorporat 568 casos de persones desaparegudes

Mapa de fosses

S'han finalitzat els treballs de documentació exhaustiva de les fosses comunes de les comarques de Pallars Sobirà, Pallars Jussà, Vall d'Aran, Noguera, Segrià i de l'àmbit d'actuació de l'Institut d'Estudis Penedesencs (Alt Penedès, Baix Penedès i Garraf), amb la perspectiva de seguir documentant les fosses d'altres comarques del país.

Al 2010 hi ha geolocalitzades un total de 237 fosses que es poden visualitzar a www.fossesirepressio.cat.

Recollida de restes òssies en superfície i actuacions en fosses

En aplicació del protocol específic per a actuacions de recollida de restes en superfície, elaborat per aquesta Direcció General en col·laboració amb l'Institut de Medicina Legal i la Direcció General de Policia, durant el 2010 s'han dut a terme 24 actuacions de recollida de restes òssies en superfície.

De manera paral·lela, durant el 2010 s'han dut a terme 4 intervencions en fosses comunes, derivades de les actuacions de recollida de restes òssies.

Rehabilitació de la figura de Lluís Companys en el marc de la legislació estatal de memòria històrica

El fiscal general de l'Estat, mitjançant un decret de 5 d'abril de 2010, en interpretació de la Llei 52/2007, de 26 de desembre, va declarar que les sentències contra Lluís Companys són inexistents i nul·les de ple dret.

Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans

L'Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans és l'òrgan encarregat d'impulsar i desenvolupar una política pública de foment de la pau i promoció dels drets humans, ja sigui implementades per la mateixa Oficina o bé en col·laboració amb altres departaments de la Generalitat o amb la societat civil.

L'activitat de l'Oficina es desenvolupa en els marc del Pla d'acció 2008-2010

Desenvolupament de polítiques de foment de la pau i dels drets humans

Promoció i enfortiment de l'educació per la pau i els drets humans

En el marc de l'acord de col·laboració amb el Departament d'Educació per desenvolupar accions conjuntes en l'àmbit de la formació de la cultura de la pau i la promoció i defensa dels drets humans a Catalunya destaquen al 2010:

- Tallers de prevenció d'actituds racistes i discriminatòries adreçats als centres d'educació secundària i a equips de suport i assessorament en llengua, interculturalitat i cohesió social (LICS), per mitjà de l'entitat Zinhezba. S'han impartit a 40 grups, formats per alumnat, membres d'equips de suport i assessorament en LICS dels Serveis Territorials, de Centres de Recursos Pedagògics i professorat i/o coordinadors.
- Suport financer al projecte Xarxa d'escoles compreses al món (6.000 €), en compliment dels respectius convenis de col·laboració.

Reforç de recursos pedagògics per fomentar la cultura de pau i els drets humans

Suport financer al projecte PAULA (15.000 €) en compliment del conveni de col·laboració amb la Fundació Solidaritat UB, amb l'objectiu de dotar el projecte de recursos pedagògics i didàctics d'educació per a la pau a Internet.

S'ha renovat el conveni de col·laboració amb la Fundació Solidaritat UB per donar suport al projecte PAULA d'educació per la pau a Internet

I Formació en pau i drets humans

Al 2010 destaca la convocatòria i la concessió de beques per a l'alumnat de l'últim curs d'especialització del màster en Drets humans i Democràcia, en compliment del conveni de col·laboració amb la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Foment de la recerca en temes de pau i de drets humans

Assegurar la recerca d'acord amb les línies prioritàries que estableix la Llei 21/2003 de foment de la pau

- Convocatòria de subvencions per a la realització de projectes de recerca sobre drets humans per al bienni 2010-2011. S'han dotat cinc projectes entre universitats, instituts universitaris i centres de recerca públics, fundacions i entitats sense ànim de lucre de Catalunya. La dotació màxima d'aquesta línia de subvenció és de 60.000 €, que es reparteix a parts iguals entre el 2010 i 2011

Suport a la investigació en matèria de drets humans

- Convocatòria de la IV Premi de Recerca en Drets Humans, que ha recaigut en el treball *El sotmetiment de l'especulació al dret a l'alimentació*, de Miguel Ángel Martín, amb una dotació de 5.000 €.

Promoció de la cultura de pau i el respecte pels drets humans com a eina pràctica de millora de la convivència social a Catalunya

Programa de prevenció de la violència masclista

Les accions més rellevants del 2010 de l'Oficina en aquesta temàtica han estat:

- Participació en el Grup de Treball sobre Migració i Violència Masclista del Programa de Seguretat contra la Violència Masclista per a l'elaboració del protocol d'actuacions davant de situacions de matrimonis forçats.
- Participació en la taula rodona "Dones, drets humans i exclusió de gènere al Perú: les esterilitzacions forçoses", organitzada per l'Associació de promoció i desenvolupament social Plataforma Q'atary Perú (30 de juny).
- Participació en les II Jornades sobre Gènere, Seguretat i Violència Masclista (28 i 29 de juny).

Actuacions en el marc dels mitjans de comunicació

- Grup de treball per a la cobertura informativa d'agressions contra les dones en conflictes d'alta violència.
- Conferència "La violència sexual contra les dones en conflictes armats" (21 de gener).
- Conferència "Feminicidi, Estat mexicà i pressió internacional" (20 de maig).
- Jornada sobre la Cobertura Informativa i els Drets dels Delinqüents, organitzada conjuntament amb l'Observatori de la Cobertura de Conflictes de la UAB i el Col·legi de Periodistes de Catalunya (18 de juny).

Difusió d'iniciatives de foment de la pau i sobre desarmament, prevenció de conflictes i promoció dels drets humans

- Jornada El Treball davant la Crisi Global Organitzada, en col·laboració de l'Observatori de Drets Econòmics, Socials i Culturals (DESC) i el Centre de Documentació (4 i 5 de juny).
- Jornada La Lluita contra la Impunitat. Quines Perspectives de Futur?, en col·laboració amb l'ICIP (13 de juny).
- Conferència "60 anys de l'ACNUR: reptes i encerts" a càrrec de Maricela Daniel, representant d'ACNUR a Espanya (9 de desembre).
- Patrocini mensual de l'espai La Tertúlia del programa radiofònic "Tots x tots" de la xarxa local COMRàdio.
- Elaboració, edició i difusió de 10 números del butlletí electrònic de l'Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans.

Suport als processos que lluiten contra la impunitat i a les organitzacions que fomenten accions de justícia transicional

- Suport al procés de justícia internacional a Rwanda, impulsat per l'Oficina.
- Suport a l'entitat Comitè Permanent per la Defensa dels Drets Humans-Colòmbia per a la realització d'audiències ciutadanes per a la veritat, amb tres audiències ciutadanes al llarg del 2010, adreçades principalment a les víctimes de violacions dels drets humans, especialment les desaparicions forçoses.
- Jornada Afganistan un Crit contra la Impunitat, en col·laboració amb l'Associació per als drets humans a l'Afganistan (26 i 27 de gener).

S'ha establert la segona convocatòria pública de subvencions per a la realització de projectes de recerca sobre drets humans adreçada a les universitats i altres centres de recerca

S'ha organitzat la Jornada sobre la Cobertura Informativa i els Drets dels Delinqüents

S'ha commemorat el 62é aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans amb la conferència "60 anys de l'ACNUR: reptes i encerts"

Programa de protecció de defensors de drets humans i promoció internacional dels drets humans

- Desenvolupament de la 2a edició del Programa de protecció de defensors i defensores dels drets humans.
- Col·laboració en els quatre seminaris sobre el dret d'asil organitzats per Accem, CEAR, Creu Roja Espanyola i RESCATE a diverses ciutats espanyoles.

S'ha dut a terme la 2a edició del Programa de protecció de defensors i defensores dels drets humans amenaçats

Publicacions

L'Oficina, d'acord amb el seu Pla d'acció, ha publicat 12 títols i ha impulsat la col·lecció "Defensors dels Drets Humans: Visions Particulars", que s'afegeix a les cinc col·leccions ja existents: "Materials de Pau i Drets Humans", "Premis de Recerca en Drets Humans", "Apunts de Pau i Drets Humans", "2RxPau" i "Recerca x Drets Humans".

La línia de publicacions de l'Oficina s'articula en 6 col·leccions i enguany ha publicat 12 títols

Suport i cooperació amb el teixit social actiu en l'àmbit de la pau i els drets humans a Catalunya

Al llarg del 2010 s'ha impulsat el suport al treball en xarxa, les tasques de sensibilització i a la promoció i foment de la pau i dels drets humans a Catalunya. Aquesta tasca s'ha concretat en:

Programa de defensors

- Desenvolupament de la segona edició del Programa de protecció de defensors i defensores dels drets humans, en col·laboració amb el Programa municipal de Ciutat Refugi de l'Ajuntament de Barcelona i de Sant Boi del Llobregat.

Suport al teixit social

- Suport financer a les activitats de la Federació Catalana d'ONG pels drets humans (30.000 €).
- Suport a les activitats i campanyes de sensibilització de l'Associació CeDRe- Coordinadora d'ONG Solidàries de les comarques gironines i l'Alt Maresme (28.000 €).
- Butlletí específic sobre temes d'empresa i drets humans d'ESADE (6.000 €).

Convocatòries de subvencions

Taula 209. Subvencions destinades al foment de la pau i dels drets humans

Convocatòria	Projectes aprovats	Import concedit (en euros)
Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre i fundacions per a la realització d'activitats de foment de la pau i de la cultura de la pau i de promoció i defensa dels drets humans (Ordre IRP/58/2010, d'11 de febrer)	75	350.000
Subvencions adreçades a ens locals per a la realització d'activitats de foment de la pau i de la cultura de pau i de promoció i defensa dels drets humans (Ordre IRP/66/2010, de 12 de febrer)	34	125.000

S'han destinat 350.000 € en subvencions per 109 projectes de foment de la pau i promoció dels drets humans

Jornades i seminaris de reflexió

- Dos seminaris d'anàlisi, reflexió i debat, en el marc del Grup de Treball sobre Religions i Drets Humans a la Mediterrània, coorganitzat amb la Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans i l'Institut de Drets Humans

de Catalunya. Aquesta tasca s'ha recopilat en la publicació *Drets humans i religions: cap a una cultura de la convivència*.

- Col·laboració en l'impuls de la *Declaració de Barcelona pel dret humà a la pau*, coorganitzada per l'Institut Català Internacional per la Pau i per l'Associació Espanyola pel Dret Internacional dels Drets Humans (AEDIDH), amb la col·laboració de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i el suport del Parlament de Catalunya (31 de maig i 2 de juny).
- VIII Jornades sobre Colòmbia: Drets Humans i Tractats Comercials (15, 16 i 17 abril).
- 1a Sessió Internacional del Tribunal Russell sobre Palestina (de l'1 al 3 de març).
- Trobada Internacional per la Pau "Conviure en un temps de crisi", impulsada per la Comunitat de Sant Egidi (del 3 al 5 d'octubre).
- Congrés Internacional "10 anys sense Mili", organitzat pel Moviment per la Pau, l'Oficina Europea per a l'Objecció de Consciència (BEOC) i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), amb el suport de l'Oficina, la Fundació Catdem, i la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona (15 de maig).
- Lliurament del I Premi Esperança a l'activisme en favor dels drets del poble palestí (14 de maig).

Oficina Tècnica de Suport per al Desplegament de l'Estatut

Corresponen a l'Oficina Tècnica de Suport per al Desplegament de l'Estatut les funcions següents:

- Donar suport a l'Institut d'Estudis Autònoms (IEA) en les actuacions relatives al desplegament de l'Estatut.
- Impulsar els projectes normatius i els acords en matèria de desplegament competencial i les actuacions relatives al calendari de desplegament de l'Estatut.
- Assessorar els departaments en les matèries competencials i donar suport a l'IEA en el seguiment de les disposicions estatals.
- Donar suport a les tasques de desenvolupament de l'Estatut i a les secretaries de la Comissió Mixta de Transferències, la Comissió Bilateral Generalitat – Estat i de la Comissió Mixta Generalitat – Ajuntament de Barcelona.

Suport a la Comissió Bilateral Generalitat – Estat

Des del 26 de febrer de 2010, la Generalitat ostenta la Presidència de la Comissió Bilateral, per mitjà del conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. La Secretaria Permanent Conjunta en l'àmbit de la Generalitat ha estat exercida per la persona titular de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació.

A partir del 26 de febrer, la Presidència de la Comissió Bilateral ha correspost a la Generalitat

L'Oficina dóna suport a la Secretaria Permanent Conjunta amb la redacció de documents de treball per a les reunions de la Comissió, la col·laboració en l'elaboració de propostes d'acord i el suport en la preparació de la documentació de les sessions, el seguiment de les actes de les reunions de la Comissió Bilateral, l'elaboració d'esmenes, la formalització dels corresponents acords o documents adjunts i la seva tramitació conjuntament amb l'Estat i, si s'escau, la seva publicació.

L'any 2010, com activitat recurrent, s'ha fet el seguiment sobre el desenvolupament d'altres comissions bilaterals de la resta de comunitats autònomes amb l'Estat, incloent, també, les referències que sobre la matèria ha formulat la sentència 31/2010, del Tribunal Constitucional, sobre l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

L'Oficina ha participat en l'elaboració de la memòria anual de la Comissió Bilateral 2008-2009, que el conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació va traslladar al Govern de la Generalitat i al Parlament, publicada al BOPC núm. 685, de 26 d'abril.

Àmbits d'actuació

L'activitat de la Comissió Bilateral de l'any 2010 s'ha desenvolupat a través de les subcomissions estructurades en els àmbits d'actuació següents:

Seguiment normatiu i conflictivitat competencial

En el marc d'aquesta comissió s'han iniciat deu procediments de negociació en relació amb l'article 33 de la Llei orgànica del Tribunal Constitucional, els recursos d'inconstitucionalitat, els requeriments d'incompetència i els conflictes de competència plantejats. Aquestes negociacions sumen un total de vint-i-cinc l'any 2010.

En el transcurs de l'any 2010, s'ha evitat la interposició de set recursos d'inconstitucionalitat a través d'aquest mecanisme i només en tres ocasions s'ha recorregut la norma al Tribunal Constitucional. Aquest procediment ha permès que en una ocasió, el recurs d'inconstitucionalitat s'interposés només en relació amb la part de la Llei no acordada per la Comissió Bilateral.

S'han iniciat 10 procediments de negociació i s'ha evitat la interposició de 7 recursos d'inconstitucionalitat

Col·laboració, cooperació i participació

En el si de la Subcomissió de Col·laboració i Cooperació, s'ha donat suport a les propostes i intercanvis entre la Generalitat de Catalunya i l'Estat, que han donat lloc a diversos acords:

- Conveni en matèria de relacions amb les entitats religioses.
- Conveni en matèria de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya (17 de març).
- Participació de la Generalitat de Catalunya en la gestió del Registre estatal d'entitats religioses i en la Comissió Assessora de Llibertat Religiosa, (22 de setembre).
- Participació de la Generalitat de Catalunya en la gestió del Registre estatal d'entitats religioses i en la Comissió Assessora de Llibertat Religiosa, (22 de setembre).
- Publicació de la Resolució IUE 3734/2010 per la declaració de les fires internacionals que se celebren a Catalunya durant l'any 2010 donant compliment a allò previst a l'article 121 de l'Estatut.

Col·laboració i participació en l'àmbit de la Unió Europea

La Subcomissió d'Assumptes Europeus i d'Acció Exterior, ha continuat fent seguiment dels treballs del Parlament i del Congrés dels Diputats sobre la participació de les comunitats autònomes en els assumptes europeus i, en concret, de les previsions del Protocol sobre l'aplicació dels principis de subsidiarietat i proporcionalitat en l'àmbit regional i local que acompanya el Tractat de Lisboa.

Immigració i treball dels estrangers

S'ha adaptat al marc actual de la Comissió Bilateral la Subcomissió en matèria d'immigració i treball dels estrangers, que s'havia creat amb anterioritat al nou Estatut.

El 27 de juliol es va assistir a aquesta Subcomissió per parlar de la gestió de les autoritzacions de treball traspassades a Catalunya, de la situació dels menors estrangers no acompanyats, de l'intercanvi de dades i de la contribució de la Generalitat en l'elaboració d'un nou reglament d'estrangeria.

S'han adaptat a l'actual marc de la Comissió Bilateral la Subcomissió en matèria d'immigració i treball dels estrangers

Secretaria de la Comissió Mixta Generalitat – Ajuntament de Barcelona

La Comissió ha donat la conformitat a:

- La creació de la Comissió d'Urbanisme de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (2 de febrer).
- La modificació de la Carta municipal per incloure la regulació del Consell Econòmic i Social de Barcelona. Aquesta modificació es va plasmar a la Llei 7/2010, de 21 d'abril, de modificació de la Carta municipal de Barcelona.

Es va donar conformitat a modificar la Carta municipal de Barcelona per incloure la regulació del Consell Econòmic i Social de Barcelona

D'altra banda, s'han enviat sis trameses de disposicions al Grup de Treball sobre participació d'aquesta comissió, en els projectes de llei que tramita la Generalitat que incideixen en el règim especial de la Carta municipal de Barcelona.

Suport a les tasques de desenvolupament de l'Estatut: informació i assessorament

Com activitat habitual s'han fet les funcions de suport i d'assessorament en l'elaboració de documents parlamentaris sobre el desplegament estatutari, a més de:

- Elaborar un esquema del compliment dels objectius de desplegament intern que va establir la Resolució 30/VIII del Parlament de Catalunya, sobre el desplegament de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, per donar suport en l'elaboració de la resposta a la interpel·lació al Govern sobre la situació institucional i el desplegament de l'Estatut.
- Fer el seguiment de la interpel·lació al Govern sobre la modificació de les lleis aprovades en el desplegament de l'Estatut, arrel de la sentència del Tribunal Constitucional i de la moció subsegüent.
- Elaborar un quadre sobre comparatives dels àmbits i matèries regulats per l'Estatut de 2006 respecte de l'Estatut de 1979.
- Elaborar una comparativa dels Estatuts d'autonomia reformats recentment de les comunitats autònomes de Catalunya, Andalusia, Aragó, Illes Balears, Comunitat Valenciana i Castella i Lleó.

Destaca al 2010 el seguiment de:

El pronunciament del Tribunal Constitucional sobre la resolució dels recursos d'inconstitucionalitat plantejats en relació amb l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

- Les actuacions parlamentàries relacionades amb la defensa de l'Estatut:
 - La Resolució 678/VIII del Parlament de Catalunya, sobre la constitucionalitat de l'Estatut i la renovació del Tribunal Constitucional.
 - La Resolució 750/VIII del Parlament de Catalunya, sobre la sentència del Tribunal Constitucional sobre l'Estatut.
- La valoració jurídica feta per l'informe del grup d'experts encarregat pel president de la Generalitat, sobre els articles i incisos que la sentència ha declarat inconstitucionals i sobre aquells respecte dels quals s'ha fet una interpretació conforme a la Constitució.
- Les ulteriors resolucions del Tribunal en relació amb els recursos interposats contra l'Estatut pels governs de les Illes Balears, Aragó, Comunitat Valenciana i Múrcia.

Al 2010 l'Oficina s'ha seguit la sentència del Tribunal Constitucional sobre els recursos inconstitucionalitat contra l'Estatut d'autonomia de Catalunya

Jornades

L'Oficina ha participat en dues jornades dirigides al personal de l'Administració de la Generalitat i organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, que són les següents:

- Jornada sobre les novetats en matèria d'anàlisi i seguiment de convenis de col·laboració i cooperació (6 de maig).
- Jornada sobre el desplegament de l'EAC: l'estat de la qüestió (31 de maig).

Altres actuacions

L'Oficina ha continuat l'actualització periòdica de l'espai Nucli Estatut i l'emissió del butlletí mensual de desplegament de l'Estatut.

Institut d'Estudis Autònoms

L'Institut d'Estudis Autònoms (IEA) fa la recerca i l'estudi sobre la descentralització política i dona assessorament i suport al Govern de la Generalitat i als consellers en relació amb el desenvolupament autòmic a Catalunya.

A continuació s'exposen les actuacions més rellevants dutes a terme el 2010.

Activitats d'estudi i de recerca

Taula 210. Activitats de recerca i estudi

Activitat	2009	2010
Seminaris	7	9
Concessió de beques i premis	19	22
Promoció de recerques	4	-
Publicació de llibres	15	14
Revista d'Estudis Autònoms i Federals	2	2
Butlletí d'Estudis Autònoms i Federals	3	4
Fons documental i bibliogràfic (nous registres incorporats)	1.273	1.174
Participació en seminaris i jornades	18	13

Seminaris

L'IEA ha organitzat nou seminaris i conferències durant l'any 2010. Són els següents:

- Taula rodona "Partits, societat civil i descentralització autònoma" (19 de febrer).
- Seminari Descentralització i desigualtats en l'Estat del benestar: evolució socioestructural, percepcions i polítiques autònòmiques (5 de març).
- Seminari La política d'immigració a l'Estat autòmic (26 de març).
- Seminari Els governs locals en els estats compostos: els casos d'Alemanya, Itàlia i el Regne Unit (13 d'abril).
- Conferència "Les constitucions estatals als Estats Units" (14 de juny).
- Seminari Els efectes de la crisi sobre l'Estat autòmic (21 de juny).
- Seminari La cooperació en els sistemes territorialment descentralitzats: Espanya, Alemanya, Estats Units d'Amèrica, Regne Unit, Itàlia i Unió Europea (8 d'octubre).
- Seminari Jurisprudències constitucionals en matèria lingüística: principis i criteris (21 d'octubre).
- Col·loqui Hispanocanadenc sobre Governança, Dret i Medi Ambient (17-18 de desembre).

L'IEA ha organitzat 9 seminaris i conferències durant l'any 2010

Publicacions

L'activitat editora és una de les funcions bàsiques de l'IEA. El 2010 s'han publicat diversos números de les col·leccions "Instituts d'Estudis Autònoms", "Con(Textos)" i "Clàssics del Federalisme", i diversos títols fora de les col·leccions que poden consultar-se a l'apartat de "Publicacions" d'aquesta

Memòria. A més, s'han publicat dos números de la revista *Autonomies* i quatre nous números del Butlletí d'Estudis Autonòmics.

Relacionat amb aquest àmbit, el director de l'IEA ha actuat com a avaluador de la revista *Publius*.

Beques i premi

Taula 211. Beques concedides per l'IEA

	Nombre de beques concedides	Import total (en euros)
Beques per a recerques a l'estranger	9	
Beques per a treballs individuals a Catalunya o a la resta de l'Estat	7	
Beques en equip	1	188.477
Beques per finançar l'estada de professorat estranger a Catalunya	1	
Beques de col·laboració amb l'IEA	2	

III Premi Josep Maria Vilaseca i Marçet

El 9 de desembre es va fer entrega del III Premi Josep Maria Vilaseca i Marçet a les obres i autors següents:

- *Descentralización y control de gobiernos*, dels professors de ciències polítiques Ignacio Lago Peñas i Santiago Lago Peñas.
- *Los sistemas electorales autonómicos*, del catedràtic de dret constitucional Joan Oliver Araujo.

Fons documental i bibliogràfic

El Fons documental de l'Institut ha arribat a un total de 31.220 registres o fitxes informatitzades el 31 de desembre. Durant l'any s'han incorporat 1.174 nous registres (tant en suport paper com en suport informàtic), dels quals 750 es poden consultar a la seu de l'Institut i gairebé tota la resta es pot consultar en altres biblioteques que s'indiquen en el propi registre documental. Aquest fons ha rebut 400 consultes al 2010.

Cooperació

Forum of Federations

L'IEA ha renovat el conveni de col·laboració amb el Forum of Federations, per organitzar seminaris conjunts sobre les relacions intergovernamentals d'Espanya. En concret al 2010:

- Participació en el Seminari sobre els processos constitucionals en transició cap al federalisme a Katmandú (del 25 al 29 d'octubre).
- Suport científic als seminaris de l'IEA Partidos políticos, sociedad civil y descentralización autonómica (19 de febrer) i La política d'immigració a l'estat autonòmic (26 de març).
- Participació en un projecte del Forum of Federations que dóna suport al procés de redacció d'una nova Constitució del Nepal que preveu elements de descentralització política.

El 9 de desembre es va atorgar el III Premi Josep Maria Vilaseca i Marçet, per a estudis sobre autonomia política i federalisme

International Association of Centers for Federal Studies (IACFS)

L'activitat de l'Institut en relació a l'IACFS al 2010 ha estat:

- Participació en el Congrés anual de l'IACFS "Federalism and Global Financial Crisis: Impacts and Responses" amb la ponència "Spain's Constitution and Statutes of Autonomy: Explaining the Evolution of Political Decentralisation" a Philadelphia (del 16 al 18 setembre)
- Publicació de les actes del Congrés anual de l'IACFS del 2008 organitzat per l'IEA sota el títol *Decentralizing and re-centralizing trends in the distribution of powers within federal countries*.

Càtedra de Federalisme Fiscal

S'ha renovat el conveni de col·laboració entre la Fundació ICO, l'Institut de Estudios Fiscales, la Universitat de Barcelona i l'IEA destinat a donar suport econòmic a les activitats de la Càtedra de Federalisme Fiscal de la Universitat de Barcelona.

Informe comunidades autónomas

Un any més l'IEA ha col·laborat financerament en l'elaboració i la publicació de l'informe comunidades autónomas, de l'Institut de Dret Públic de la Universitat de Barcelona.

Participació en seminaris i jornades

A més de la participació en els seminaris, les jornades i altres actes resultants de les relacions de cooperació, durant el 2010, l'IEA ha presentat les ponències següents sobre l'organització territorial de l'Estat:

- Seminari La privacitat i l'administració electrònica a l'estat autonòmic, organitzada per l'Agència Catalana de Protecció de Dades (19 de març, Col·legi d'Advocats de Barcelona).
- Seminari Federalisme: debat obert, organitzat per la fundació L'Alternativa (19 d'abril, Museu d'Història de Barcelona).
- Jornada sobre les novetats en matèria d'anàlisi i seguiment dels convenis de col·laboració i cooperació (6 de maig, Barcelona).
- Simposi La distribució del poder en Estats políticament descentralitzats, organitzat per l'Observatori de l'Evolució de les Institucions (OBSEI) de la Universitat Pompeu Fabra (27, 28 i 29 de maig, Barcelona).
- Jornada sobre el desplegament de l'Estatut d'autonomia de Catalunya: l'estat de la qüestió (31 de maig).
- Seminari Salvador Seguí sobre Autogovern i drets socials. Balanç i futur de l'Estatut, organitzat per la Fundació Cipriano García-CCOO de Catalunya (10 de setembre, seu de CCOO a Barcelona).
- Seminari Finançament autonòmic, organitzat per la professora Violeta Almendral a la Universitat Carlos III (16 i 17 de setembre, Madrid).

- Conferència “La situació jurídica a Catalunya” després de la Sentència 31/2010 del Tribunal Constitucional organitzada per l’Institut d’Estudis Catalans (IEC) (18 d’octubre).
- Seminari L’Estat autonòmic després de les sentències del Tribunal Constitucional sobre l’Estatut català, organitzat per l’Institut d’Estudis Autonòmics del Govern Balear (15 de novembre, Palma de Mallorca).
- Seminari sobre la sentència del Tribunal Constitucional sobre l’Estatut de Catalunya (14 de desembre, Universitat del País Basc, Bilbao).
- Jornada de celebració del 25è Aniversari de la Revista Catalana de Dret Públic (1985-2010), atès que l’IEA coeditava la publicació juntament amb l’Escola d’Administració Pública de Catalunya (25 de maig, Barcelona).

Desenvolupament autonòmic

La funció d’assessorament al Govern i als consellers de la Generalitat en relació amb el desenvolupament autonòmic es resumeix en la taula següent:

Taula 212. Activitats de desenvolupament de l’Estatut

Activitat	2009	2010
Informes sobre els efectes de la sentència del Tribunal Constitucional sobre l’Estatut d’autonomia de Catalunya	-	42
Informes i propostes sobre iniciatives normatives estatals o de dret comunitari	43	17
Informes i propostes sobre iniciatives normatives de la Generalitat per al desplegament de l’EAC	23	3
Esborranyos d’avantprojectes de llei de desplegament de l’Estatut d’autonomia de Catalunya	1	1
Altres informes i notes	-	11
Secretaria Permanent de “Encuentros entre Comunidades Autónomas” (reunions)	-	6
Recepció de delegacions estrangeres i reunions	8	8

S’han emès 42 notes sobre els efectes de la sentència del Tribunal Constitucional sobre l’Estatut d’autonomia de Catalunya

Visites de delegacions estrangeres i reunions

Les visites de delegacions estrangeres interessades a conèixer les característiques de l’autonomia catalana i de l’Estat de les autonomies han estat les següents durant el 2010:

- Reunió amb el Sr. Paolo Dardanelli, professor de política europea i comparada de la Universitat de Kent (16 de febrer).
- Reunió amb la Sra. Jana Deforche, professora de ciències polítiques de la Universitat de Lovaina (23 de febrer).
- Reunió amb la Sra. Ornella Porchia, professor de dret internacional de la Universitat de l’Estudi de Toríno (22 de juliol).
- Reunió amb el Sr. Carles Boix, catedràtic de política i afers públics del Departament de política de la Woodrow Wilson School d’Afers Públics i Internacionals a la Universitat de Princeton (27 de juliol).

- Visita d'una delegació de membres del Parlament i del Govern de Mongòlia (30 de setembre).
- Visita de l'Associació de Directos generals i Directors generals adjunts de Villes del 92 (15 d'octubre).
- Visita d'una delegació de la regió de Kyushu (22 de novembre).

Secretaria de la Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat

La Comissió Mixta de Transferències és l'òrgan paritari entre l'Administració de l'Estat i la Generalitat de Catalunya encarregat d'inventariar els béns i els drets de l'Estat que hauran de ser objecte de traspàs a la Generalitat, i de concretar els serveis i les institucions que hauran de ser traspassats.

També té encarregada la direcció tècnica del procés de traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Generalitat de Catalunya, l'elaboració dels projectes d'acord de traspàs, en col·laboració amb els corresponents departaments de la Generalitat, el suport a la Presidència i al Plenari de la representació catalana a la Comissió Mixta, i la defensa dels àmbits materials i funcionals corresponents a les competències de la Generalitat en els processos de negociació corresponents. Així mateix, la Secretaria exerceix les funcions relatives a l'assessorament, la informació i la difusió, la certificació, l'arxiu i el registre en relació amb els acords de traspàs.

La Comissió Mixta està integrada per vocals designats pel Govern de l'Estat i pel Govern de la Generalitat i estableix les seves pròpies normes de funcionament, recollides principalment en el Reial decret 1666/1980, segons el qual encapçalen la Comissió Mixta la persona titular del Ministeri de Política Territorial (a partir del 21 d'octubre, i en virtut del Reial decret 1328/2010, Ministeri de Política Territorial i Administració Pública) i la designada expressament en representació de la Generalitat, que actuen com a president o presidenta i vicepresident o vicepresidenta, respectivament.

La representació catalana a la Comissió Mixta de Transferències es va renovar parcialment mitjançant el Decret 194/2009, de 16 de desembre. D'aquesta manera, es mantenen al 2010 els membres designats al 2009, excepte les baixes del Sr. Héctor López i Bofill, per renúncia des de l'11 de novembre, i la Sra. Rosa Virós i Galtier, per defunció.

Per la seva banda, la representació de l'Administració de l'Estat a la Comissió Mixta manté els membres respecte al 2009.

Reials decrets de traspàs de funcions i d'ampliació de mitjans aprovats l'any 2010

Durant l'any, els acords adoptats en el si de la Comissió Mixta han comportat la promulgació dels reials decrets de traspàs de funcions i ampliació de mitjans que es relacionen a continuació:

Taula 213. Reials decrets de traspàs de funcions i d'ampliació de mitjans

Reial decret	DOGC	BOE
RD 205/2010, de 16 de febrer, pel qual s'amplien els mitjans traspassats a la Generalitat de Catalunya pel Reial decret 966/1990, de 20 de juliol, en matèria de	5577 (01.03.2010)	52 (01.03.2010)

provisió de mitjans materials i econòmics al servei de l'Administració de justícia		
RD 206/2010, de 26 de febrer, sobre traspàs de funcions i serveis a la Generalitat de Catalunya en matèria de funció inspectora de la Inspecció de Treball i Seguretat Social	5577 (01.03.2010)	52 (01.03.2010)
RD 1598/2010, de 26 de novembre, de traspàs a la Generalitat de Catalunya de les funcions de l'Administració de l'Estat corresponents als serveis ferroviaris regionals de transport de viatgers sobre la xarxa d'ample ibèric de la xarxa ferroviària d'interès general	5780 (22.12.2010)	310 (22.12.2010)
<i>RD 1599/2010, de 26 novembre, d'ampliació de mitjans patrimonials adscrits als serveis traspassats a la Generalitat de Catalunya pels reials decrets 1950/1980, de 31 de juliol, i 1555/1994, de 8 de juliol, en matèria de conservació de la natura.</i>	5780 (22.12.2010)	310 (22.12.2010)

S'han assolit el traspàs de la funció inspectora de la Inspecció de Treball i Seguretat Social i dels serveis ferroviaris de transport de viatgers per ferrocarrils regionals

Reunions plenàries de la representació catalana a la Comissió Mixta

Durant l'any, la representació catalana a la Comissió Mixta de Transferències s'ha reunit en sessió plenària dues vegades amb l'objecte d'analitzar i aprovar les propostes d'acord de traspàs que se sotmeten al plenari de la Comissió. Aquestes reunions han tingut lloc els dies 24 de febrer i 16 de novembre.

Reunions plenàries de la Comissió Mixta

La Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat s'ha reunit en sessió plenària el 25 de febrer i el 17 de novembre.

Taula 214. Acords de traspàs de l'Administració de l'Estat a la Generalitat

Tipus d'acord de traspàs	Data
Ampliació de mitjans traspassats a la Generalitat de Catalunya pel Reial decret 966/1990, de 20 de juliol, en matèria de provisió de mitjans materials i econòmics al servei de l'Administració de justícia	25 de febrer
Traspàs de funcions i serveis a la Generalitat de Catalunya en matèria de funció inspectora de la Inspecció de Treball i Seguretat Social	25 de febrer
Traspàs a la Generalitat de Catalunya de les funcions de l'Administració de l'Estat corresponents als serveis ferroviaris regionals de transport de viatgers sobre la xarxa d'ample ibèric de la xarxa ferroviària d'interès general	17 de novembre
Ampliació de mitjans patrimonials adscrits als serveis traspassats a la Generalitat de Catalunya pels Reials decrets 1950/1980, de 31 de juliol, i 1555/1994, de 8 de juliol, en matèria de conservació de la natura	17 de novembre

Reunions de les ponències mixtes

Les normes de funcionament de la Comissió Mixta preveuen que el plenari de la Comissió pot crear les ponències que consideri necessàries per preparar, elaborar i negociar les propostes d'acord de traspàs de serveis i altres acords que s'hagin d'aprovar posteriorment en una reunió plenària de la Comissió.

Durant l'any 2010, s'han produït les reunions de ponències següents:

- Ponència d'inspecció de treball (15, 22, 29 de gener i 5 i 12 de febrer).

- Ponència de beques (19 de gener, 3 de març, 22 d'abril, 5 de maig, 27 de maig, 10 de juny, 15 i 17 de setembre i 8 d'octubre).
- Ponència d'abocaments (8 de març i 27 d'abril).
- Ponència de mutualitats no integrades en el sistema de seguretat social (9 de març).
- Ponència de reclamacions economicoadministratives (8 d'abril, 21 de juliol, 9 i 16 de setembre).
- Ponència d'intervenció i disciplina de les entitats de crèdit de Catalunya (13 d'abril).
- Ponència de conservació de la natura (21 de juny).
- Ponència de transport de viatgers per ferrocarrils regionals (27 d'octubre i 10 de novembre).

Propostes d'acords de traspàs de serveis i informes relacionats

La Secretaria de la Comissió Mixta, per tal de poder avançar en la preparació i l'aprovació de nous acords de traspàs de funcions i serveis, ha elaborat projectes d'acord i informes sobre el contingut de nous traspassos en les matèries següents:

- Inspecció de Treball
- Serveis ferroviaris regionals
- Beques, crèdits i altres ajuts a l'estudi (universitari i no universitari)
- Serveis de l'Administració de l'Estat adscrits a la revisió en via economicoadministrativa dels actes dictats per la Generalitat en matèria de tributs cedits.
- Ampliació de funcions i serveis en matèria d'obres hidràuliques (abocaments).
- Ampliació de béns al servei de la protecció de la natura.
- Ampliació de mitjans personals i econòmics adscrits a les funcions i serveis traspassats a la Generalitat de Catalunya en matèria de funció pública inspectora de la Inspecció de Treball i Seguretat Social.
- Ampliació de mitjans de l'Administració de justícia.

Altres activitats

La Comissió Mixta de Transferències ha centrat la seva tasca en la preparació tècnica de les reunions de les diverses matèries pendents de traspàs i en el desplegament, la concreció i l'execució dels seus acords fins a l'adopció de l'acord de traspàs corresponent.

A més durant l'any 2010 la Secretaria de la Comissió Mixta:

- Ha elaborat el llibre *El traspàs de serveis de l'Estat a la Generalitat. De l'Estatut de 1932 a l'Estatut de 2006*. Es va presentar el 6 d'octubre a la seu del Memorial Democràtic. El text complet d'aquesta obra es pot consultar al

A més dels 4 acords de traspàs aprovats, s'han impulsat un total de 5 acords de traspàs o d'ampliació de mitjans

L'activitat de la Secretaria s'ha difòs a través del web i d'una publicació en què es recopilen els traspassos des de l'Estatut de 1932 fins al juliol de 2010

web de la Comissió Mixta de Transferències

(<http://www10.gencat.cat/drep/AppJava/cat/ambits/autogovern/index.jsp>).

- Ha fet el procés d'avaluació i tractament arxivístic de la documentació continguda a l'arxiu de la Secretaria de la Comissió.
- Ha fet el procés d'avaluació i tractament arxivístic de la documentació continguda a l'arxiu de la Secretaria de la Comissió. La documentació correspon a l'etapa preestatutària.

Subdirecció General de Serveis de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

La Subdirecció General de Serveis de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació, en coordinació amb la Direcció de Serveis de la Secretaria General, té les funcions d'administració, de règim interior i la gestió dels serveis de gestió econòmica, patrimonial i de personal de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació, i altres que se li encomanin.

Recursos humans

En l'exercici de les funcions encomanades, la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació ha gestionat els expedients següents:

Taula 215. Expedients tramitats

Tipus d'expedient	Total
Provisió	17
Concurs de mèrits i capacitats	9
Comissió de serveis	8
Nomenament d'interins	19
Cessament d'interins	12
Expedients de compatibilitat	2
Expedients de reconeixement de serveis previs	12
Expedients de venciment de triennis	33
Expedients de sol·licitud d'excedència voluntària	3
Expedients de serveis especials	1
Expedients de permisos i llicències	14
Reducció de jornada	5
Permís per paternitat	3
Permís per maternitat	6
Total	113

La Subdirecció també ha tramitat la concessió de cinc beques per a la realització de pràctiques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi, i ha gestionat cinc convenis de cooperació col·laborativa amb universitats catalanes per donar suport a les tasques assignades a diferents unitats de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació.

S'ha tramitat la concessió de cinc beques per a la realització de pràctiques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi

Taula 216. Expedients de modificació de llocs de treball de la RLT

Tipus d'expedient	Nombre
Expedients de modificació de l'RLT	11

Llocs afectats pels expedients de modificació de l'RLT	21
Llocs creats	4
Llocs eliminats	4
Llocs modificats	13

Gestió de subvencions

Les línies de subvenció convocades, concedides i gestionades durant el 2010 per la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació han estat les que es recullen en la taula següent:

Taula 217. Línies de subvenció per unitat directiva.

	2010	
	Pressupostat (en euros)	Concedit (en euros)
Direcció General de Participació Ciutadana		
Convocatòria per a projectes de participació ciutadana per a ens locals i consorcis	1.800.000,00	1.783.779,24
Convocatòria per promoure plans de participació per associacions no lucratives	857.143,00	849.649,31
Convocatòria per a accions formatives en participació ciutadana i millora de la qualitat democràtica 2010	225.000,00	223.559,41
Convocatòria per a associacions no lucratives per valorar l'impacte ambiental de plans, programes i projectes 2010	50.000,00	23.831,75
2n Premi Participa a l'Escola 2010	9.100,00	9.100,00
Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans		
Convocatòria per a universitats, instituts universitaris i centres de recerca a Catalunya per a la realització de projectes de recerca sobre drets humans 2010-2011	60.000,00	59.382,05
Premi de Recerca en Drets Humans	5.000,00	5.000,00
Beques per el 4t curs del màster en Drets humans i Democràcia	16.000,00	4.800,00
Ajuts directes per a persones que es vegin amenaçades per la seva activitat de protecció i defensa dels drets humans 2010	25.500,00	15.300,00
Convocatòria per a entitats sense finalitat de lucre per a actuacions de foment i de la cultura de la pau i de promoció dels drets humans 2010	350.000,00	346.894,56
Convocatòria per a ens locals per actuacions de foment i de cultura de la pau i de promoció dels drets humans 2010	125.000,00	122.947,80
Direcció General de la Memòria Democràtica		
Convocatòria del patrimoni democràtic 2010-2011	2.000.000,00	1.999.956,08
Convocatòria de recerca i difusió de la memòria democràtica 2010	1.000.000,00	999.573,79
Institut d'Estudis Autònoms		
Beques 2010-2011-2012	190.000,00	188.477,00
3er Premi Josep Maria Vilaseca i Marcet	25.000,00	25.000,00
Secretaria de Relacions Institucionals i Participació		
Beques per a la realització de pràctiques en tasques de planificació 2010	30.000,00	30.000,00
Total	12.982.743,00	6.687.251,00

Durant el 2010, han estat excloses de concurrència pública 13 resolucions.

Taula 218. Convenis

Amb despesa		Sense despesa	Total general
Nombre	Import (en euros)	Nombre	Nombre
15	743.816,92	9	24

Al 2010, 16 convenis han comportat una subvenció exclosa de concurrència.

Altres expedients

Indemnitzacions a expresos polítics segons el Decret 288/2000, de 31 d'agost. En coordinació amb la unitat d'expresos de la Direcció General de la Memòria Democràtica, s'han tramitat els expedients següents:

Taula 219. Indemnitzacions a expresos polítics

Activitat	Nombre	Import(en euros)
Indemnitzacions a expresos polítics. Decret 288/2000, de 31 d'agost	137	
Hereus, canvi de perceptor en el pagament d'indemnitzacions	11	
Pressupost tramitat en concepte d'indemnitzacions		407.552,23

Gabinet Tècnic de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

Al Gabinet Tècnic de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació, amb rang orgànic de subdirecció general, li corresponen les funcions de planificar, dirigir i coordinar informes i estudis, plans i programes, elaborar la memòria anual de la Secretaria, coordinar l'activitat editorial, les activitats de comunicació i difusió digitals, gestionar els materials publicitaris i de difusió, així com coordinar les necessitats en matèria d'informàtica i noves tecnologies, i gestionar la qualitat lingüística de les comunicacions.

Informàtica i difusió electrònica

Al llarg de l'any 2010 les actuacions informàtiques s'han centrat a millorar la infraestructura tecnològica, el desenvolupament de noves aplicacions i el manteniment evolutiu de les ja existents. Així es poden esmentar com a més rellevants:

- S'ha integrat l'aplicació de subvencions a la plataforma eaCat, i al 2010 s'han gestionat per aquesta via 6 línies de subvenció. També s'ha integrat a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT), a través de la qual s'ha posat a disposició els formularis de tres línies subvenció i el tràmit de justificació.
- S'ha desenvolupat la part pública de la intranet "Encuentros entre Comunidades Autónomas para el desarrollo de los Estatutos de Autonomía".

Web i intranet de la Secretaria

Durant el 2010 s'han publicat al web de la Secretaria 1.027 continguts nous i modificacions dels existents, i ha tingut un total de 402.577 visualitzacions.

També s'ha donat assessorament i suport en la reestructuració de l'àmbit de Participació Ciutadana i en la traducció al castellà de tot l'apartat de la Comissió Bilateral Estat – Generalitat i el desplegament de l'Estatut, entre d'altres, i també s'han fet millores en algunes plantilles tant en la publicació de vídeos com en la galeria d'imatges.

Per altra banda, s'han publicat 291 continguts nous a la intranet. També s'ha dividit l'apartat llengua i activitat editorial i s'han creat nous apartats dedicats a la llei de protecció de dades i ecoconsells.

Taula 220. Publicació de continguts al web i a la intranet

	Nombre de continguts nous
Web	1.027
Intranet	291

Durant el 2010 s'han publicat al web de la Secretaria 1.027 continguts nous i 291 a la intranet

Butlletins electrònics

Durant aquest any, s'ha consolidat l'edició, publicació i tramesa dels butlletins electrònics ja existents de la Secretaria i s'ha donat suport i assessorament en la posada en marxa del butlletí de l'Institut d'Estudis Autònoms, que s'edita en tres idiomes. La informació relativa als butlletins electrònics es pot consultar a l'epígraf "Publicacions" d'aquesta memòria.

Xarxes socials

Durant l'any 2010 s'han activat el Facebook i Twitter de la Secretaria.

El 2010 s'ha iniciat el procés de posada en marxa de xarxes socials

Llengua

Les dades dels serveis de correcció, traducció i transcripció de l'any 2010 són les següents:

Taula 221. Dades dels serveis de correcció, traducció i transcripció

Nombre de correccions	417
Nombre de traduccions	374
Nombre de transcripcions	3
Nombre de correcció de galerades	61

Les correccions s'han fet en quatre idiomes (català, castellà, anglès, francès).

Publicacions

A més, de les publicacions de difusió, que es poden consultar a l'epígraf "Publicacions" d'aquesta memòria, s'han gestionat 50 productes menors de publicitat i difusió com invitacions, cartrons ploma, logotips, pòsters, plantilles, faldons de premsa i/o calendaris per a les diferents unitats d'aquesta Secretaria.

Críteris mediambientals

- El 100% de les publicacions s'han editat sense coberta plastificada i el 100%, en paper ecològic i reciclat.
- El 49% de les publicacions s'han editat en suport digital i el 51% en suport paper i digital

Fons documental i bibliogràfic

La base de dades del Fons documental i bibliogràfic ha registrat enguany 350 títols. Des del 2005 s'han registrat 3.039 entrades.

A més, la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació l'any 2010 ha signat un protocol de cessió al Memorial Democràtic del fons documental format per 1.102 volums relacionat amb temes de memòria democràtica que pertanyia a la Secretaria.

El Fons bibliogràfic i documental té disponibles 2.055 llibres, 73 publicacions periòdiques, 22 col·leccions i 211 materials audiovisuals

Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

Correspon a l'Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació la preparació de documentació, la proposta o emissió d'informes segons escaigui i, en general, l'acompliment de les funcions d'assessorament relatives a les matèries sobre les quals sigui competent la Secretaria.

Assessorament

Disposicions de caràcter general

S'ha dut a terme l'estudi o l'elaboració i l'informe de dues propostes de disposicions de caràcter general i de 28 propostes de disposicions de naturalesa diversa amb el conseqüent control i seguiment posterior fins la publicació al DOGC.

Disposicions de caràcter no general

Les dades d'assessorament en l'elaboració de disposicions de caràcter no general relatives a la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació s'han inclòs a l'apartat "Normativa" d'aquesta Memòria.

Elaboració d'informes diversos

Durant el 2010 s'han emès els informes següents:

Taula 222. Elaboració d'informes diversos

	2009	2010
Convenis	42	70
Validacions de poders	22	28
Meses de contractació	1	6
Subvencions directes	25	31
Plecs de clàusules administratives particulars	33	38
Total	123	179

S'han emès 70 informes preceptius previs a la signatura de convenis amb entitats, universitats i fundacions

Actuacions i activitats realitzades

2.5 Entitats i organismes autònoms

2.5.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Subdirecció General d'Administració i Serveis

Subdirecció General de Formació

Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

2.5.2 Servei Català de Trànsit

Subdirecció General de Serveis

Subdirecció General de Trànsit

Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

Oficina de Premsa i Comunicació

Òrgans col·legiats en matèria de trànsit

2.5.3 Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya és el centre de formació dels cossos i col·lectius professionals de la seguretat, d'acord amb la Llei 10/2007, de 30 de juliol. Les seves principals finalitats són: formar, des d'una perspectiva integral, els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambientals; donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals, així com promocionar la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

Els òrgans de govern de l'Institut són la presidència, dues vicepresidències, la direcció i el Consell de Direcció. Com a òrgan assessor, hi ha el Consell Pedagògic i Científic.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Direcció
Carlos González Zorrilla

Subdirecció General d'Administració i Serveis
Joan Josep Guillem Carrique

Subdirecció General de Formació, Selecció i
Avaluació
Maria Serrahima Sugrañes

Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions
Exteriors

Cal destacar que a partir del maig es va aprovar la nova estructuració de l'Institut⁴, que té per objectiu dotar-lo dels recursos humans, materials i econòmics necessaris per a les finalitats que té atribuïdes, d'acord amb criteris d'eficàcia, eficiència i qualitat.

**S'han aprovat la nova
estructuració de l'Institut i
un nou Reglament de règim
interior**

D'altra banda, al mes de juliol es va aprovar el Reglament de règim interior de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.⁵

El Programa d'activitats formatives del 2010 reflecteix el compliment d'un dels principals objectius estratègics de l'Institut, com és el compromís de millorar l'adequació de la formació a les necessitats professionals dels diversos cossos i col·lectius del sistema de seguretat. Inclou tot el volum d'activitat que gestiona: la formació policial, la formació per a bombers, la formació per al personal de Protecció Civil, la formació per al cos d'Agents Rurals, la formació per a altres col·lectius, la formació a distància, la formació contínua per a la direcció i el

⁴ Decret 59/2010, d'11 de maig, d'estructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, publicat al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 5628, de 13 de maig de 2010.

⁵ Decret 95/2010, de 20 de juliol, publicat al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 5676, de 22 de juliol de 2010.

comandament, la formació de personal formador, les activitats de recerca i difusió, i la formació universitària.

Pel que fa a l'àmbit de la seguretat privada, durant el 2010, l'Institut ha acreditat dotze centres de formació de personal de seguretat privada.

Comunicació externa i publicacions

Amb l'objectiu de potenciar la projecció exterior i la comunicació externa, l'Institut ha renovat el seu web per la necessitat d'ampliar els continguts i amb la finalitat de facilitar a les organitzacions i persones usuàries l'accés a la informació de manera ordenada i àgil. Per a això s'ha adoptat una nova infraestructura tecnològica amb el gestor de continguts corporatiu GECO. La nova estructura segueix la imatge corporativa dels webs de la Generalitat, amb tres apartats principals: informació institucional; serveis i tràmits, i àmbits d'actuació.

És destacable la renovació del web de l'Institut, tant pel que fa a continguts com a la infraestructura tecnològica

En relació amb les publicacions de l'Institut, que es poden consultar a l'epígraf "Publicacions" d'aquesta memòria, s'ha iniciat la col·lecció "Segments de Seguretat", de la qual s'ha editat el primer número. També es manté la incorporació en el repositori cooperatiu RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert), dels dos números editats al 2010 de la Revista Catalana de Seguretat Pública.

Subdirecció General d'Administració i Serveis

El 2010, l'Institut ha comptat amb una plantilla de 104 persones, de les quals 62 són funcionàries, 31 són interines, 9 són laborals i 1 és alt càrrec; a més s'ha comptat amb una persona amb nomenament d'interinatge de reforç.

En l'apartat d'obres, les inversions i despeses s'han circumscrit a la contractació menor, de les quals destaquen:

- Ampliació del magatzem de material de bombers situat al soterrani de l'edifici E.
- Reparació i substitució de la tanca perimetral de l'Institut, limítrofa amb la carretera C-17, amb la tanca de la riera i amb la pista de pràctiques de conducció.
- Millora del paviment d'accés a l'armeria.
- Reparacions de l'asfalt del pàrquing de personal i professorat.
- Instal·lació del cablejat per a quatre càmeres de vigilància i control d'accessos a l'Institut.
- Instal·lació elèctrica i climatització dels despatxos nous de la planta baixa de l'edifici B.

S'han fet les obres d'ampliació del magatzem de material de bombers i de renovació de la tanca perimetral de l'Institut

Gestió econòmica

Anàlisi dels costos de les activitats formatives de l'Institut

El càlcul dels costos de la formació no coincideix amb l'any natural sinó que s'ha fet pel període d'agost de 2009 al juliol de 2010 perquè coincideix amb el Curs de formació bàsica per a policies, que és el que genera més despesa a l'organisme.

Taula 223. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (curs 2009-2010)

Activitats	Nombre d'alumnes	Hores impartides	Cost total (milers d'euros)	Cost / alumne (en euros)	Cost / hora (en euros)
Formació bàsica	3.666	75.789	11.025,58	3.007,52	145,48
Formació per a la promoció	468	5.520	1.148,33	2.453,69	208,03
Formació d'especialització	2.007	10.103	1.785,61	889,69	176,74
Formació continuada	13.074	10.436	1.949,84	149,14	186,84
Formació per a l'habilitació	576	500	86,28	149,78	172,55
F. continuada comandaments	318	525	189,56	596,10	361,07
Formació de personal formador	312	855	128,90	413,14	150,76
Activitats recerca i difusió	983	268	170,05	173,00	634,54
Formació per a altres col·lectius	845	781	97,21	115,04	124,47
Formació en seguretat privada	250	15	2,42	9,68	161,38
Total	22.499	104.792	16.583,78	737,09	158,25

El cost mitjà de la formació impartida a l'Institut és de 737,09 € per alumne/a

Gestió administrativa

L'activitat administrativa ha suposat:

- La tramitació del procediment per a l'elaboració de 5 disposicions generals: un decret, dues ordres, una resolució i un projecte d'ordre.
- La gestió de 72 expedients de compatibilitat de professorat.
- L'elaboració de 21 propostes de resolució de recursos administratius.
- La tramitació corresponent davant de la interposició de 16 recursos contenciosos administratius.
- La instrucció de 4 expedients de responsabilitat patrimonial.

Convenis amb altres institucions

Destaca el conveni signat amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya per a la col·laboració en la realització del torn d'intervenció professional per revisar les condicions psicològiques per a l'ús de l'arma a les policies locals. Així mateix, destaquen els convenis signats amb la Diputació de Barcelona, la Diputació de Girona i amb l'École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers de França.

S'ha signat un conveni amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya

Taula 224. Convenis (en milers d'euros)

	Nombre expedients	Import de despesa	Import a ingressar
Convenis	20	206,78	823,35

Contractació

El nombre de designacions de professorat s'ha reduït aproximadament un 11%, respecte de l'any anterior. Malgrat que són contractes de tipus ordinari, s'especifiquen en un apartat específic pel gran volum d'expedients i la quantia pressupostària que representa en el conjunt de la contractació de l'Institut.

Taula 225. Expedients de contractació i contractes menors (milers d'euros)

	Nombre	Import
Expedients de contractació	29	3.695,53
Designacions de professorat	7.644	5.534,67
Contractes menors	193	1.877,02
Total	7.866	11.107,22

Taula 226. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres	0	0,00
Serveis	22	2.867,28
Subministrament	6	793,92
Altres	3	34,33
Subtotal	31	3.695,53
Designacions de professorat	7.644	5.534,67
Total	7.675	9.230,20

Del volum total de contractes, 7.644 han estat designacions de professorat

Taula 227. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres	10	179,92
Serveis	118	1.080,03
Subministrament	62	589,31
Altres	3	27,76
Total	193	1.877,02

Línies de subvenció

Taula 228. Línies de subvenció (milers d'euros)

	Nombre d'expedients	Import
Beques de col·laboració en tasques de diferents serveis de l'Institut	5	158,7

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

- S'han atès 9.041 visites mèdiques i 8.315 visites d'infermeria, sobre una població global diària d'unes 16.200 persones (suma entre la població estable i la fluctuant).
- Durant la campanya de vacunacions s'han practicat:
 - 310 anàlisis de prevacunació.
 - 2.312 dosis de vacunació contra el tètanus i la diftèria, la grip, l'hepatitis B i l'hepatitis A+B.

- S'han coordinat dues campanyes de donació de sang, en les quals el Centre de Transfusió i Banc de Teixits ha recollit 674 oferiments i donacions.

Residència d'alumnes

Taula 229. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2009-2010	57
Alumnes de cursos de formació d'actualització, comandaments i especialitats	92
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	263
Persones convidades	170
Total	582

Pràctiques de tir

Taula 230. Pràctiques a les galeries de tir

Alumnes de	Mossos	Policies locals	Nombre total de sessions
14.625	6.972	3.447	25.044

Subdirecció General de Formació, Selecció i Avaluació

D'acord amb l'estructura del Programa d'activitats formatives del 2010, aquesta Subdirecció General ha coordinat la formació adreçada a: les policies i els cossos de bombers de Catalunya, el personal de Protecció Civil, el cos d'Agents Rurals, altres col·lectius. També ha proporcionat formació contínua per a la direcció i el comandament, i al personal formador. Totes aquestes activitats s'han organitzat distribuint-les en dos grans àmbits: el de la seguretat i el de riscos i emergències.

La formació impartida durant tot l'any 2010 en els àmbits de seguretat i de riscos i emergències ha sumat 99.125 hores i 25.759 alumnes⁶

El 2010 s'ha implementat de manera global el Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació (SIRGA) per a la gestió de totes les activitats formatives.

D'acord amb l'Ordre IRP/331/2010, de 12 de maig, s'ha dut a terme el procés de convalidació dels cursos relacionats amb les noves especialitats de la modificació del Pla de carrera professional de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

També s'ha continuat apostant per la descentralització territorial de les activitats formatives de l'àmbit de la seguretat, especialment la formació continuada per a policies, amb la col·laboració dels serveis territorials del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. A més, s'ha reforçat la descentralització d'activitats adreçades a bombers.

La formació impartida durant el 2010 en els àmbits de seguretat i de riscos i emergències ha sumat 99.125 hores i 25.759 alumnes

S'ha continuat reforçant i ampliant la descentralització territorial de la formació continuada

⁶ Les hores i l'alumnat es comptabilitzen per any natural.

Així mateix, cal esmentar la col·laboració que es manté, com cada any, amb altres unitats directives del Departament per al desenvolupament d'activitats: Servei Català de Trànsit (educació viària), Secretaria de Seguretat i Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i de Salvaments.

D'altra banda, s'ha iniciat la col·laboració amb la Direcció General de Marina Mercant, d'acord amb l'Escola de Capacitació Nauticopesquera de Catalunya, per al disseny de la formació en el maneig d'embarcacions pròpies del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers de la Generalitat.

S'ha continuat també la col·laboració amb les autoritats portuàries de Barcelona i de Tarragona; les diputacions de Tarragona, Girona i Barcelona; la Federació de Municipis de Catalunya; el Govern d'Andorra; la Universitat de Barcelona; Unescocat; la Fundació Pere Closa; Amnistia Internacional; el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada; el Departament de Medi Ambient i Habitatge; el Departament de Salut; l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, i l'Escola Catalana de l'Esport.

Així mateix, és destacable la col·laboració amb l'Associació d'Escoles Europees de Bombers (European Fire Service College's Association, EFSCA) per a la realització de l'assemblea anual de vint-i-dos països a l'Institut.

L'entrada en vigor del Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i de l'Ordre IRP/516/2010, de 8 de novembre, sobre el procediment d'acreditació del personal tècnic competent per a l'elaboració de plans d'autoprotecció en l'àmbit de la protecció civil, han suposat que l'Institut participi en el procediment d'acreditació i en l'inici de la formació específica. Per això, el 16 de novembre es va crear la Comissió avaluadora, formada per representants de l'Institut i de la Direcció General de Protecció Civil.

Pel que fa a la seguretat privada, és remarcable la realització de tres jornades adreçades al personal formador en aquest àmbit, amb una participació notable.

Selecció, avaluació i seguiment

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010

- Avaluació psicotècnica individual de 1.528 alumnes, mitjançant l'administració d'una bateria de tres proves. S'han administrat un total de 3.056 tests.
- Administració de 214 proves clíniques complementàries per detectar perfils de risc.
- Realització de 446 entrevistes d'exploració de perfil psicoprofessional, per ampliar i contrastar la informació en alguns casos.

Cursos per a bombers i personal tècnic de protecció civil

- Intervenció específica, per primer cop, en l'avaluació dels perfils professionals d'aquests cossos.

- Realització de 327 intervencions a l'escala bàsica dels Bombers de l'Ajuntament de Barcelona (45); a l'escala bàsica (178), a caporal/a (35), a sergent/a (41) i a sotsinspector/a (17) del cos de Bombers de la Generalitat; personal operador del CECAT (11) .

Suport i assessorament en els processos selectius dels cossos policials i d'emergències

Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

- 62 vocals representants de l'Institut han participat en un total de 196 tribunals d'oposició convocats per a la selecció d'un total de 738 places a les policies locals: 19 places de vigilant, 562 d'agent, 93 de caporal/a, 35 de sergent/a, 11 d'inspector/a i 18 de sotsinspector/a.

Cossos de policies locals

- S'han efectuat un total de 1.388 proves psicotècniques i, en alguns casos, també entrevistes: 1.278 per a l'accés (agent), 84 per a la categoria de caporal/a, 21 per a sergent/a, 3 per a sotsinspector/a i 2 per a inspector/a.

Personal formador i tutors de bombers de l'Institut

- Per primer cop s'ha participat en la selecció de personal formador i tutors per a l'alumnat de bombers. S'han avaluat un total de 66 persones: 35 han estat per a formador/a de regió d'emergències, 19 per a formador/a de prevenció de riscos laborals i 12 per a tutors del Curs de formació bàsica per a bombers.

Instructor/a policial de l'Institut

- S'han avaluat un total de 247 persones candidates per cobrir 8 places vacants d'instructor/a policial, mitjançant la metodologia d'avaluació per competències, amb dinàmiques de grup.

Monitor/a de tir dels cossos policials

- Enguany ha augmentat molt el nombre de persones candidates que han participat en el procés selectiu de monitor/a de tir: 70 persones avaluades (respecte de l'any passat, que van ser 20).

Avaluació de les condicions psicològiques per dur arma de foc a les policies locals

- En aquest àmbit, s'han avaluat un total de 135 membres de diversos cossos de policies locals.
- S'ha dissenyat i impartit, en col·laboració amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, la primera edició del Curs d'acreditació de psicòlegs especialistes en avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de foc de les policies locals. Aquesta acreditació de professionals és un requisit per formar part del torn d'intervenció professional gestionat pel mateix Col·legi.

Per primer cop s'ha intervingut en l'avaluació dels perfils professionals dels diversos cossos de bombers i del personal tècnic de Protecció Civil

S'ha fet el primer Curs d'acreditació de psicòlegs especialistes en avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de les policies locals

Formació: àmbit seguretat

Formació bàsica

S'han impartit un curs d'agent interí/ina, adreçat a les policies locals, a Salou; un curs de vigilant municipal, i un curs bàsic per a la Policia Portuària de Barcelona.

Cal remarcar que per primer cop s'han fet cursos selectius per a l'accés al cos d'Agents Rurals (Curs d'agent auxiliar) i per a la categoria d'agent (Curs d'agent rural).

Pel que fa al Curs de formació bàsica per a policies 2010-2011, iniciat el setembre, cal dir que s'ha reduït el nombre de seccions (en total 48) respecte dels cursos anteriors, la qual cosa permet una millor cohesió pedagògica de l'equip de professorat.

Quant a innovacions introduïdes (d'acord amb les valoracions de l'alumnat, les propostes que ens han fet arribar els ajuntaments i la Direcció General de la Policia, així com les aportacions del personal docent), s'ha introduït una formació específica per als aspirants a les policies locals i per als aspirants al cos de Mossos d'Esquadra, s'ha reestructurat el programa de l'assignatura de coneixement del territori, actualment eminentment pràctic, i s'ha reconvertit el seminari de criminologia en assignatura. També s'ha millorat l'assignatura d'ordenació i regulació del trànsit introduint una sessió de retroacció (*feedback*) per valorar les pràctiques. Com a complement del Curs s'han organitzat les activitats voluntàries següents: taller de tècniques d'estudi, seminaris, idiomes i taller d'habilitats comunicatives.

El mes de juny ha conclòs el Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010, que l'alumnat ha valorat amb una puntuació més alta que l'any anterior. A continuació es detallen dades concretes d'aquest curs en diverses taules.

Taula 231. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Nombre d'alumnes per sexe i per cos policial

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total	%
Mossos d'esquadra	602	71,20	243	28,80	845	57,33
Policies locals	559	88,87	70	11,13	629	42,67
Total	1.161	78,77	313	21,23	1.474	100,00

Taula 232. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Nivell d'estudis de l'alumnat

Titulació	Mossos d'esquadra	%	Policies locals	%	Total
Graduat escolar	121	14,3	128	20,35	249
ESO	108	12,8	77	12,24	185
Batxillerat / COU	176	20,8	101	16,06	277
FP1 / Cicle formatiu de grau	184	21,8	155	24,64	339

Per primera vegada s'han fet els cursos selectius per a l'accés i per a la categoria d'agent del cos d'Agents Rurals

En els Curs de formació bàsica per a policies 2010-2011 s'ha introduït formació específica per als aspirants a policies locals i per als aspirants al CME

mitjà					
FP2 / Cicle formatiu de grau superior	126	14,9	114	18,12	240
Accés per a majors de 25 anys	3	0,4	11	1,75	14
Diplomatura	76	9,0	28	4,45	104
Llicenciatura	51	6,0	15	2,38	66
Total	845	100	629	100	1.474

Taula 233. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010 per mitjana d'edat de l'alumnat i per cos policial

	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
Total alumnes	845	629	1.474
Mitjana d'edat	27,4	29,8	28,4

La mitjana d'edat del total d'alumnes del Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010 ha estat de 28,4 anys

Aproximadament hi ha un 10% de l'alumnat, aspirant als cossos de les policies locals, que se situa a la franja d'edat entre 36 i 48 anys.

Taula 234. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Ajuntaments de procedència de l'alumnat aspirant a policia local

Ajuntament	Alumnes	Ajuntament	Alumnes	Ajuntament	Alumnes
Abrera	3	Llançà	1	Sant Joan Despí	12
Alcanar	1	Lleida	8	Sant Pere de Ribes	5
Alella	3	Lliçà d'Amunt	2	Sant Pol de Mar	2
Altafulla	1	Llinars del Vallès	1	Sant Quirze del Vallès	2
Ametlla de Mar, l'	4	Lloret de Mar	11	Sant Sadurní d'Anoia	2
Amposta	1	Malgrat de Mar	2	Sant Vicenç dels Horts	2
Arboç, l'	1	Manlleu	1	Santa Coloma de Farners	2
Arbúcies	1	Manresa	6	Santa Coloma de Gramenet	1
Arenys de Mar	2	Martorell	2	Santa Cristina d'Aro	1
Badalona	28	Masnou, el	2	Santa Eulàlia de Ronçana	1
Balaguer	2	Masquefa	1	Santa Margarida de Montbui	1
Banyoles	2	Mataró	12	Santa Margarida i els Monjos	1
Barcelona	231	Moià	1	Santa Maria de Palautordera	2
Berga	3	Molins de Rei	5	Santa Perpètua de Mogoda	2
Bigues i Riells	2	Montblanc	2	Santa Susanna	1
Bisbal d'Empordà, la	2	Montgat	1	Santpedor	1
Borges Blanques, les	1	Montornès del Vallès	5	Sentmenat	1
Cabrera de Mar	1	Mont-roig del Camp	4	Seu d'Urgell, la	1
Cabrils	1	Navàs	1	Sils	1
Calafell	4	Olesa de	2	Sitges	6

Actuacions i activitats realitzades
Institut de Seguretat Pública de Catalunya

		Montserrat			
Caldes de Malavella	2	Olot	3	Solsona	1
Calonge	1	Palamós	1	Tarragona	8
Canet de Mar	2	Palau-solità i Plegamans	2	Tàrrrega	1
Canovelles	4	Palma de Cervelló, la	4	Teià	1
Capellades	1	Papiol, el	2	Terrassa	22
Cardedeu	2	Parets del Vallès	1	Tona	1
Cardona	2	Piera	3	Tordera	3
Castellar del Vallès	1	Prat de Llobregat, el	5	Torelló	2
Castellbisbal	3	Ripoll	1	Torredembarra	2
Castelldefels	3	Roca del Vallès, la	2	Torrelles de Llobregat	1
Castelló d'Empúries	1	Roquetes	1	Torroella de Montgrí	2
Cervelló	1	Roses	6	Tortosa	5
Corbera de Llobregat	1	Salou	5	Ulldecona	1
Cubelles	2	Salt	4	Vacarisses	1
Deltebre	2	Sant Adrià de Besòs	2	Vallirana	2
Esparreguera	3	Sant Andreu de la Barca	2	Valls	4
Franqueses del Vallès, les	2	Sant Andreu de Llavaneres	2	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	1
Garriga, la	2	Sant Antoni de Vilamajor	1	Vendrell, el	6
Gavà	3	Sant Cebrià de Vallalta	1	Vic	3
Gelida	1	Sant Celoni	1	Viladecans	13
Girona	3	Sant Climent de Llobregat	1	Vilanova del Camí	2
Hospitalet de Llobregat, l'	17	Sant Esteve Sesrovires	2	Vilanova del Vallès	2
Igualada	2	Sant Feliu de Llobregat	2	Vila-seca	3
Jonquera, la	1	Sant Fruitós de Bages	3	Vilassar de Dalt	1
Llagosta, la	2	Sant Jaume d'Enveja	1	Vilassar de Mar	2
Llagostera	1				
Nombre d'ajuntaments					139
Total aspirants a policia local					629

En el curs 2009-2010, un total de 139 ajuntaments de Catalunya ha tingut aspirants a agent dels seus cossos de policia local

Taula 235. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	4	36,36	7	63,64	11	1,09
Administracions públiques	61	53,51	53	46,49	114	11,34
Universitats	9	40,91	13	59,09	22	2,19

Cos de Mossos d'Esquadra	71	12,54	495	87,46	566	56,32
Cossos de policies locals	4	5,26	72	94,74	76	7,56
Altres cossos de policia	1	11,11	8	88,89	9	0,90
Servei d'Emergències Mèdiques (SEM)	2	66,67	1	33,33	3	0,30
Ensenyament secundari	10	47,62	11	52,38	21	2,09
Professió liberal	84	46,41	97	53,59	181	18,01
Estranger	0	0,00	2	100,00	2	0,20
Total	246	24,48	759	75,52	1.005	100,00

Formació per a la promoció

- En els cursos de caporal/a i de sergent/a només han assistit membres dels cossos de les policies locals. A tots dos cursos s'ha reduït el nombre d'alumnes per secció, amb un màxim de 22.
- Reestructuració absoluta del Curs de caporal/a, que del mètode presencial s'ha passat a una modalitat semipresencial. En entorn virtual d'aprenentatge s'ha tractat el rol tecnicopolicial i en la part presencial s'ha treballat l'àmbit de relació i de comandament.
- Modificació dels continguts del Curs de sergent/a, amb un enfocament més acurat per donar resposta als diversos cossos de policia. També s'ha canviat el perfil del professorat d'habilitats de comandament per adoptar una metodologia absolutament pràctica de les seves sessions. L'avaluació no s'ha fet amb exàmens de continguts sinó que s'ha adoptat una eina avaluativa consistent en una prova de safata i un qüestionari situacional
- En la segona edició del Curs d'inspector/a s'ha modificat el sistema avaluatiu per basar-se en l'elaboració i presentació d'un projecte on es pugui aplicar al nou lloc de treball tot allò après en el Curs.
- En la segona edició del Curs d'intendent/a s'ha incorporat la sessió "Web 2.0: ens relacionem diferent", que ha estat valorada molt positivament.
- En general, cal destacar la millora de satisfacció de l'alumnat en la valoració d'aquests cursos, amb puntuacions superiors a 8 punts, especialment en el Curs de sergent/a.

S'ha reestructurat totalment el Curs de caporal/a de policia per convertir-lo en un curs de modalitat semipresencial

Formació per a l'especialització

- Disseny o redisseny dels programes formatius per donar resposta a les especialitats del nou Pla de carrera professional del cos de Mossos d'Esquadra.
- A totes les activitats s'ha incorporat la matèria de tècniques de gestió de l'estrès, adaptada a l'especificitat de cada especialitat.
- Cal destacar la realització del Curs de guia caní, que des del 2005 no es feia.
- En el Curs de seguiments i vigilàncies, s'ha inclòs la matèria de dinàmiques de l'equip, molt ben valorada per l'alumnat i els coordinadors.
- Per al Cos d'Agents Rurals, cal dir que s'ha impartit per primer cop formació per a la seva especialització, concretament adreçada a la categoria d'agent

S'han impartit per primer cop cursos d'especialització per a agents majors del Cos d'Agents Rurals

major. Els cursos han estat sobre: recursos forestals; espais naturals i biodiversitat; fauna protegida de caça i pesca, i prevenció i investigació d'incendis forestals. És remarcable el perfil tan divers del professorat d'aquests cursos.

Formació continuada

- S'ha continuat potenciant la descentralització territorial de la formació continuada: de 243 activitats, se n'han fet 25 descentralitzades en col·laboració amb els serveis territorials del Departament.
- Adreçats als membres del cos de Mossos d'Esquadra, per primer cop s'han impartit els cursos d'informació; de sala de comandament, i d'atenció a la ciutadania, per bé que, quan el nou Pla de carrera professional sigui aplicable del tot, es duran a terme com a formació per a l'especialització.
- Activitat nova adreçada a policies locals: Curs de policia i joventut. També es poden considerar novetats el Curs de protecció de personalitats i Curs d'instrucció d'atestats i atenció a la ciutadania, que s'han redissenyat i adaptat per donar resposta als cossos de policies locals.
- Amb el Fons de formació contínua (FFC) destinat al cos de Mossos d'Esquadra, ha augmentat respecte de l'any anterior el nombre d'activitats dutes a terme i d'alumnes assistents: en un total de 205 activitats han participat 6.931 alumnes (2.667 més que l'any anterior).
- De la formació virtual o a distància, s'ha millorat el seguiment de la formació de l'alumnat amb un professorat en línia amb més preparació i experiència. Cal destacar com a novetat les 50 hores de formació virtual sobre habilitats tècniques policials per al Curs de caporal/a.
- En la formació continuada per a la direcció i el comandament, per primer cop s'ha impartit el Curs de policia, civisme i convivència en l'espai públic – adreçat a policies locals–, i el Curs de gestió del temps de treball per al comandament –adreçat al cos de Mossos d'Esquadra.

**El Fons de formació
continua destinat al CME
ha augmentat respecte
l'any passat en activitats i
en 2.667 alumnes més**

Formació de personal formador

- Ha finalitzat la col·laboració amb l'Escola Catalana de l'Esport per al projecte pilot de formació de personal formador expert en defensa personal i protecció, adreçades específicament i des d'una perspectiva professional a membres dels cossos policials de Catalunya.
- S'han fet tres jornades formatives adreçades al professorat de personal de seguretat privada, en què destaca l'alt grau de participació i assistència.

Taula 236. Resum de les activitats de formació en l'àmbit de seguretat

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Mossos esquadra	Policies locals	Altres policies	Agents rurals	Seguretat privada	Altres col·lectius	Total alumnes
Bàsica	15	67.559	1.907	1.283	37	92	0	0	3.319
Per a la promoció	6	1.871	49	155	0	0	0	0	204

Per a l'especialització	17	6.773	438	1	2	113	0	0	554
Continuada	243	8.803	7.416	414	75	0	0	15	7.920
De personal formador	19	928	231	107	0	0	200	12	550
Per a altres col·lectius	2	70	0	0	0	0	0	31	31
Total	302	86.004	10.041	1.960	114	205	200	58	12.578

Taula 237. Perfil del professorat de les activitats formatives en seguretat (no s'inclou el CFBP)

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	21	45,65	25	54,35	46	3,68
Administracions públiques	93	41,70	130	58,30	223	17,83
Agents rurals	2	7,69	24	92,31	26	2,08
Bombers de la Generalitat	1	16,67	5	83,33	6	0,48
Universitats	19	40,43	28	59,57	47	3,76
Mossos d'esquadra	81	12,40	572	87,60	653	52,20
Cossos de policia local	3	4,23	68	95,77	71	5,68
Altres cossos de policia	2	6,45	29	93,55	31	2,48
Servei d'Emergències	1	12,50	7	87,50	8	0,64
Ensenyament secundari	1	100,00	0	0	1	0,08
Professió liberal	45	35,43	82	64,57	127	10,15
Procedència estrangera	3	25,00	9	75,00	12	0,96
Total	272	21,74	979	78,26	1.251	100,00

En l'àmbit de seguretat s'han fet 302 activitats formatives, impartides en 86.004 hores, i hi ha participat 12.578 alumnes

Formació: àmbit riscos i emergències

Formació bàsica

- En aquest apartat s'han efectuat les activitats adreçades als Bombers de la Generalitat, Bombers de l'Ajuntament de Barcelona, bombers voluntaris de l'Ajuntament de Badalona, auxiliars forestals de la campanya d'estiu, personal operador de sales de control de bombers, i voluntariat de protecció civil.
- El Curs de formació bàsica per a bombers, iniciat el novembre de 2010, s'ha dissenyat per primer cop amb una durada de 650 hores i hi han participat 176 alumnes.
- Cal destacar també les dotze edicions descentralitzades en el territori que s'han impartit del Curs de formació bàsica per a voluntaris de protecció civil.

Formació per a la promoció

S'han impartit el Curs de sotsinspector/a (escala executiva), el Curs de sergent/a i el Curs de caporal/a (escala tècnica) del cos de Bombers, amb un sistema avaluatiu d'integració transversal de coneixements, habilitats i actituds inherents al perfil competencial d'aquests comandaments. De les situacions pràctiques plantejades a l'alumnat destaca l'estada formativa a l'École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers (ENSOP) a França.

Formació per a l'especialització

- S'ha fet la primera edició del Curs avançat de guia caní de recerca, en el qual s'han format per a les funcions d'aquesta especialitat els 12 membres del nou grup d'operacions especials.
- Amb motiu de la creació de l'especialitat d'intervenció en riscos tecnològics, s'han organitzat una sèrie de jornades pràctiques per formar el personal dels parcs que disposen de furgó de risc químic.

Formació continuada

El gruix de les activitats de formació continuada s'ha impartit en un 95% de manera descentralitzada en el territori i s'ha adreçat fonamentalment al cos de Bombers de la Generalitat i al cos de Bombers Voluntaris.

El 95 % de la formació continuada en riscos i emergències s'ha fet descentralitzada en el territori

Com a novetats generals cal remarcar:

- La pràctica a camp sobre incendis forestals, amb visita i anàlisi del sinistre de l'Horta de Sant Joan.
- La formació adreçada per primer cop al personal del Servei Tècnic General de la Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i de Salvaments (comunicacions i instal·lacions tecnològiques).
- L'inici de la formació mitjançant el vehicle del túnel ferroviari del TGV del Pertús, que comunica amb França, per tal que els bombers de la Regió d'Emergències de Girona puguin actuar i extingir incendis dins d'aquest túnel.

Pel que fa a la formació continuada per a la direcció i el comandament, són destacables les cinc edicions del Curs d'habilitats directives, adreçat als comandaments intermedis, amb l'objectiu de preparar-los per dirigir equips de treball. És el curs amb més pes dins d'aquest bloc formatiu, en el qual han participat 70 caporals. També convé destacar la bona valoració que ha fet l'alumnat de l'escala executiva i tècnica dels bombers que ha assistit al Curs d'actualització sobre les presentacions en públic i mitjans de comunicació.

En l'apartat de formació a distància, s'han renovat els continguts del Curs bàsic de bombers d'empresa, a fi d'adaptar-los millor a la realitat professional de l'alumnat: s'han redissenyat les pràctiques del mòdul de salvaments i rescats i el sistema de valoració centrat en l'anàlisi del seu perfil competencial.

Formació per a l'habilitació

- S'han dut a terme activitats formatives adreçades al personal formador de regió, al de prevenció de riscos laborals i al de conducció, amb l'objectiu de disposar de més professorat que col·labori amb les tasques docents.
- S'ha creat una nova habilitació a fi d'homogeneïtzar la dinàmica i els criteris generals en la docència de la matèria d'hidràulica del Curs de formació bàsica per a bombers.

- S'ha regularitzat el col·lectiu dedicat a la formació sanitària, també per unificar criteris tècnics i docents, i s'ha impartit la formació de docents sanitaris en col·laboració amb el Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

Taula 238. Resum d'activitats de formació realitzades en l'àmbit de riscos i emergències

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Mossos esquadra	Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Agents rurals	Altres col·lectius	Total alumnes
Bàsica	25	4.062	0	177	21	1.167	0	529	1.894
Per a la promoció	3	1.280	0	91	0	0	0	0	91
Per a l'especialització	70	1.964	0	1.164	1	0	0	0	1.165
Continuada	104	4.484	6	5.824	2.090	319	4	314	8.557
Per a l'habilitació	31	541	0	716	13	0	0	0	729
Per a altres col·lectius	19	790	0	0	0	90	0	655	745
Total	252	13.121	6	7.972	2.125	1.576	4	1.498	13.181

Taula 239. Perfil del professorat de les activitats formatives en riscos i emergències

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	0	0	1	100	1	0,17
Administracions públiques	71	35,15	131	64,85	202	33,72
Bombers	11	3,56	298	96,44	309	51,59
Agents rurals	0	0	2	100	2	0,33
Mossos d'esquadra	1	12,50	7	87,50	8	1,34
Cossos de policia local	0	0	2	100	2	0,33
Servei d'Emergències Mèdiques	0	0	4	100	4	0,67
Universitats	5	50	5	50,00	10	1,67
Professió liberal	16	26,23	45	73,77	61	10,18
Total	104	17,36	495	82,64	599	100,00

La formació en l'àmbit de riscos i emergències s'ha concretat en 252 activitats, impartides en 13.121 hores, i hi ha participat 13.181 alumnes

Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors

Activitats de difusió i formació universitària

- Seminari de presentació de l'informe comparatiu dels cursos de formació bàsica policial a diversos països europeus, de 4 hores i amb 9 assistents (4 de març).
- Seminaris sobre gestió policial de l'ordre públic en espais urbans (UN Habitat):
 - 1a edició: de 32 hores i amb 16 assistents (12-16 de juliol).
 - 2a edició: de 30 hores i amb 40 assistents (8-12 de novembre).
- Jornades sobre Jutges, Fiscals i Polícies en la Prevenció i la Investigació del Delicte, d'11 hores i amb 272 assistents (11 i 12 de març).

- Jornada sobre Inspeccions i Controls en Matèria de Seguretat, d'11 hores i amb 167 assistents (16 d'abril).
- Jornada sobre el desenvolupament d'una xarxa interactiva virtual entre els centres europeus de formació de bombers (EFSCA), de 10 hores i amb 66 assistents (19 i 20 de maig).
- Jornada de presentació del llibre *La investigació d'incendis i explosions* (núm. 1 de la col·lecció "Segments de Seguretat"), de 4 hores i amb 281 assistents (10 de novembre).
- Jornada de fòrum de bombers, de 6 hores de durada i amb 70 assistents (10 de desembre).
- En l'àmbit de la formació universitària, organització de les dues classes presencials del màster en Polítiques Públiques de Seguretat: 23 de març i 18 d'octubre, amb 154 assistents.

Grups de recerca

- Grup de recerca sobre gestió de conflicte a l'àmbit policial, de 12 participants i 8 hores en quatre sessions (28 d'abril, 29 de juny, 6 d'octubre i 17 de novembre).
- Grup de recerca sobre risc i territori, de 9 participants i 16 hores en vuit sessions (3 de març, 4 d'abril, 5 de maig, 2 de juny, 21 de juliol, 6 d'octubre, 3 de novembre i 16 de desembre).
- Grup de recerca sobre seguiment de l'eficàcia policial en les identificacions, en què participen membres de la Policia Local de Girona i personal de l'Àrea de Recerca de l'Institut. Amb una durada d'11 mesos, s'han reunit el 10 de febrer i el 15 de març.
- Grup de recerca sobre seguretat contra incendis en vehicles, de 14 participants i 16 hores en vuit sessions (27 de gener, 16 de febrer, 16 de març, 20 d'abril, 18 de maig, 15 de juny, 19 d'octubre i 16 de novembre).

S'han impulsat quatre nous grups de recerca coordinats per l'Institut, on experts del camp acadèmic i professional

Projectes europeus de recerca

- BeSeCu (Behaviour, Security and Culture), projecte sobre el comportament humà en situacions de crisi (2008-2011), dins el VII Programa marc de la Comissió Europea. Durant el 2010:
 - S'ha fet el treball de camp amb bombers i amb víctimes d'emergències, mitjançant la realització d'entrevistes en diverses dates i a localitats diferents;
 - S'ha assistit a les reunions de coordinació internacional d'Hamburg (Alemanya, 11-14 de gener) Brussel·les (Bèlgica, 2 de juliol).
- COIM-BEST (Coordination Improvement by Best Practices). La millora de la coordinació mitjançant les bones pràctiques en la gestió de les conseqüències d'atacs terroristes i altres situacions greus d'emergències. Projecte de divuit mesos de durada, dins del Programa CIPS de la Comissió Europea. Durant el 2010:

- S'ha assistit a les dues reunions de coordinació internacional a Barcelona: 19 i 20 d'abril i 11 i 12 de novembre;
- S'han entrevistat experts en matèria de risc nuclear, risc químic i radiològic, i també dels serveis d'incendis i emergències i de formació de bombers de França: de l'1 al 3 de juliol a Ais de Provença i 21 i 22 de juliol a Lió.
- GODIAC (Good practice for dialogue and communication as strategic principles for policing political manifestations in Europe), del juny de 2010 al desembre de 2013. L'Institut és soci cobeneficiari d'aquest nou projecte, juntament amb altres centres de Suècia, Àustria, Xipre, Hongria, Regne Unit, Holanda, Dinamarca, Alemanya, Portugal, Romania i Eslovàquia. L'objectiu és identificar i difondre bones pràctiques en el diàleg i la comunicació com a estratègies per prevenir i gestionar problemes d'ordre públic. En el 2010:
 - S'han fet dues reunions de coordinació internacional a Solna (Suècia) el 8 i 9 d'abril i del 19 al 24 de setembre, i una reunió a Uppsala (Suècia) del 12 al 14 de desembre;
 - S'ha fet un estudi de camp en una trobada de l'OTAN a Lisboa (Portugal, del 18 al 22 de novembre).
- LONGI (a Longitudinal and comparative European Study of Recruitment, Education and Careers in the Police), nou projecte finançat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i en què participen institucions de Noruega, Suècia, Alemanya, Finlàndia, Escòcia, Bèlgica, Holanda, Eslovènia, Hongria i Estònia. Durant el 2010:
 - S'ha fet una reunió de coordinació internacional a Oslo (Noruega, 15 i 16 d'abril);
 - S'ha passat un qüestionari a 1.296 alumnes del Cours de formació bàsica per a policies 2010-2011 (21 i 22 de setembre i 5 d'octubre).

Estades formatives i visites d'intercanvi

- Estada d'un grup de 12 intendents del cos de Mossos d'Esquadra a l'Escola Tècnica Superior de la Policia del *land* d'Hessen (Alemanya), del 8 al 12 de març.
- Estada dels 10 millors alumnes del Cours de formació bàsica per a policies a l'Escola Nacional Superior d'Aplicació de la Policia Nacional francesa: Tolosa, del 21 al 25 de juny.
- Programa d'intercanvi d'un sergent del cos de Mossos d'Esquadra a l'Escola Tècnica Superior de la Policia del *land* de Brandenburg (Alemanya), del 15 al 20 d'agost.
- Programa d'intercanvi de dos membres de la Subdirecció General de Formació a l'Escola de Policia de Rhineland Palatinate (Alemanya), del 20 al 22 d'octubre.
- Estada de dos professionals de l'Institut (Àrea de Recerca i Servei de Formació Bàsica) a l'Acadèmia de Policia d'Holanda, a Appeldoorn, de l'1 al 5 de novembre.

S'han incrementa les estades formatives i els programes d'intercanvi amb altres centres de formació

- Seminari sobre esdeveniments de masses i grans concentracions: Tolosa, 3 de novembre.
- Estada a l'Institut de diversos grups d'alumnes de 4t curs de l'Acadèmia de Policia d'Holanda: 12 i 13 de gener (2 alumnes); 28 i 29 d'abril (2 alumnes), 8 i 9 de juny (5 alumnes), 4 d'agost (1 alumne), 19 d'octubre (4 alumnes), i del 30 de novembre a l'1 de desembre (3 alumnes).
- Estada a l'Institut d'11 estudiants de l'Escola de Policia d'Oldenburg (Alemanya): del 8 al 12 de febrer.
- Estada a l'Institut de 2 alumnes de l'Escola Tècnica Superior de la Policia del *land* de Brandenburg (Alemanya), del 20 de juny al 3 de juliol.
- Estada a l'Institut de 5 aspirants i 2 instructors de l'Escola Nacional Superior d'Aplicació de la Policia Nacional francesa, del 28 de juny a l'1 de juliol.
- Visita d'estudi a l'Institut d'un grup de 42 alumnes del Curs superior d'oficials de policia de l'Institut Superior de Ciències Policials i Seguretat Interior (Lisboa, Portugal), del 7 al 9 de juliol.
- Estada a l'Institut d'un grup de 12 intendents de l'Escola Tècnica Superior de la Policia dels *lands* de Brandenburg i Berlín (Alemanya), del 20 al 24 de setembre.
- Estada a l'Institut, en el marc d'un projecte europeu finançat amb fons FEDER, de membres de la Gendarmeria francesa, del 3 al 7 de maig i del 18 al 22 d'octubre.
- Visita d'estudi a l'Institut de 4 directius d'escoles de policia italianes, del 15 al 19 de novembre.
- Participació en tres reunions de la junta de govern de l'Escola Europea de Policia (CEPOL): 23 i 24 de febrer a Madrid, 25 i 26 de maig a Barcelona, i 8 i 9 de desembre a Bèlgica. Assistència a diversos seminaris i cursos organitzats pel CEPOL.

Ajuts a la recerca

- Durant el 2010 s'han dut a terme els treballs d'investigació subvencionats amb els ajuts atorgats l'any anterior a tres projectes: victimització d'immigrants a Catalunya; vies d'actuació contra la delinqüència menor massiva, i autoavaluació de la seguretat integral en centres educatius.
- Mitjançant la Resolució IRP/3670/2010, publicada al DOGC el 19 de novembre, l'Institut ha convocat ajuts econòmics d'un valor global de 24.000 € per a la realització de projectes de recerca sobre seguretat a Catalunya. La gestió dels ajuts es fa amb la col·laboració de l'AGAUR.

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- El 19 de maig es va inaugurar oficialment el CCS, un cop finalitzades les obres de remodelació de l'espai.
- Cal destacar que l'Institut ha signat un conveni de col·laboració amb el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) per participar en el dipòsit de documents digitals RECERCAT. En aquest dipòsit, que és

d'accés lliure, s'inclouen publicacions preliminars d'articles, preimpresos de comunicacions, informes de recerca, projectes de final de carrera, memòries tècniques, papers de treball, etc. La finalitat del RECERCAT és augmentar la visibilitat de la recerca produïda a universitats i centres d'investigació de Catalunya.

- S'han integrat totalment els dos catàlegs procedents del fons de bombers i del fons policial en un únic catàleg.
- S'han fet 211 nous carnets d'usuari i 589 préstecs.
- La mitjana mensual de persones usuàries del CCS el 2010 ha estat de 1.550.

L'Institut ha signat un conveni de col·laboració amb el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) per participar en el depòsit de documents digitals RECERCAT

Taula 240. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental 2010

Fons documental	Registres 2010
Registres bibliogràfics	2.684
Fons de revistes	69
Total fons acumulat	33.643

Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

Estructuració del Servei Català de Trànsit

Servei Català de Trànsit Josep Pérez Moya	Subdirecció General de Serveis Lluïsa Mozota Giralt
	Subdirecció General de Trànsit
	Oficina del Pla Català de Seguretat Viària Francesc Xavier Almirall García

Subdirecció General de Serveis

La Subdirecció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió de serveis generals i dels recursos humans; així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial; assessora jurídicament els òrgans del Servei Català de Trànsit; dirigeix, coordina i impulsa les actuacions i programes adreçats a la millora i modernització de l'organització. A més, dirigeix, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit i seguretat viària.

Llei 18/2009 de 23 de novembre per la qual es va modificar la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV).

El 24 de maig de 2010 va entrar en vigor el gruix de les modificacions que són les que fan referència a la modificació del procediment sancionador en matèria de trànsit. Aquestes modificacions ha requerit la definició, implementació, seguiment i avaluació d'un complex requeriment tècnic que ha implicat totes les unitats dependents de la Subdirecció General de Serveis. El 25 de novembre de 2010 van entrar en vigor les darreres modificacions establertes per al Llei 18/2009, entre les quals cal remarcar les referents a la incorporació de la notificació electrònica –Direcció Electrònica Vial (DEV)– i la publicació d'edictes en el taulell electrònic *Tablón edictal de sanciones de tráfico* (TESTRA).

- Tasques associades a l'entrada en vigor de la nova Llei sobre Trànsit :
 - Actualització dels 45 models de plantilles de notificacions per als expedients anteriors a la modificació de la Llei de seguretat viària;

S'ha elaborat el contingut per a la pàgina web del Servei Català de Trànsit i de l'Oficina Virtual de Tràmits sobre notificacions i tràmits electrònics

elaboració i adaptació de 221 glossaris del procediment sancionador a la nova llei de Trànsit; seguiment i validació de la seva implementació en els expedients administratius; elaboració de 29 noves plantilles per als expedients posteriors a aquesta modificació; seguiment i validació de la seva implementació en els expedients administratius.

- Adaptació dels circuits i manuals ISO als nous procediments incorporats per la nova LSV.
- Elaboració i validació de la implementació en el procediment sancionador (PSN) dels nous procediments de tramitació d'expedients sancionadors.
- Elaboració del contingut per a la pàgina web del Servei Català de Trànsit i de l'Oficina Virtual de Tràmits sobre notificacions i tràmits electrònics.
- Elaboració del contingut del nou catàleg d'infraccions per a policies locals i mossos d'esquadra, coordinació de la impressió i distribució.
- Preparació del material didàctic i impartició de les sessions de formació al personal dels Serveis Territorials, del 012 i dels Mossos d'Esquadra, així com la preparació del material de suport i fitxes SAC afectades.
- Elaboració de les circulars i comunicats informatius relatius a la nova legislació.
- Elaboració i incorporació de totes les noves opcions normatives de la nova LSV al programa de gestió del procediment sancionador (PSN) així com el seguiment de la seva incorporació als nous expedients.

Certificació ISO 9001:2008

S'ha superat l'auditoria de seguiment del certificat de qualitat ISO 9001:2008 per als processos i activitats compresos entre la incoació del procediment sancionador de trànsit i la notificació de la resolució sancionadora.

S'ha superat l'auditoria de seguiment del certificat de qualitat ISO 9001:2008

Taula 241. Arxiu de documentació

Servei	Transferències	Metres lineals
Administració i Finances	4	37,4
Assessorament, Organització i Recursos Humans	11	94,8
Servei Territorial de Barcelona	4	88,8
Servei de Gestió del Trànsit	1	3,1
Àrea de Tecnologies de la Informació	1	1
Total	21	225,1

Taula 242. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

	Nombre d'expedients	Import
Transferències de crèdit	6	17.801
Generacions de crèdit	0	0
Incorporacions de crèdit	1	1.298
Habilitacions de crèdit	0	0
Total	7	19.099

Taula 243. Expedients pluriennals (milers d'euros)

	Nombre	Import
Servei Català de Trànsit	3	594,4

Taula 244. Reclamacions economicoadministratives

	Nombre
Resolucions Junta Finances	2.018
Estimats	46
Estimats parcialment	813
Inadmesos i desestimats	1.159
Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària	1.953

Taula 245. Enviaments via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)

	Nombre	Import liquidació	% total
Enviaments AEAT acceptats	419.962	101.793	96,33
Enviaments AEAT rebutjats	15.966	5.843	3,77

Altres actuacions

- Tramitació de 36 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador i validació de 29 d'aquests requeriments.
- Tramitació a l'Àrea de Tecnologies de la Informació de 1.708 intervencions en l'aplicació de gestió d'expedients sancionadors de trànsit i de 345 incidències en l'aplicació de gestió d'expedients sancionadors de trànsit.
- Seguiment específic de les denúncies formulades mitjançant PDA i participació en el projecte d'implementació de les denúncies de la Guàrdia Urbana de Barcelona amb PDA.
- Gestió i control de l'enviament als ciutadans d'1.279.093 notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn de Correus.
- Gestió i control de la impressió i distribució als agents de l'autoritat de 600.000 butlletes de denúncia, de la digitalització d'1.319.909 justificants de recepció de notificacions i de la gravació i digitalització de 240.525 butlletes de denúncia formalitzades.

Taula 246. Resolucions de recursos d'alçada

Demarcació	Estimats	Desestimats	Total
Barcelona	12.863	973	13.168
Girona	2.420	207	2.392
Lleida	2.482	255	2.658
Tarragona	3.470	323	3.805
Total	21.235	1.758	22.023

Taula 247. Recursos contenciosos administratius interposats

Demarcació	Nombre
Barcelona	369
Girona	49
Lleida	84
Tarragona	83
Total	585

Taula 248. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica

Informes	Nombre
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges	118
Recursos extraordinaris de revisió	5.035
Revocacions d'ofici	317
Participació en meses de contractació	25
Participació en procediments negociats	19
Circulars/comunicats	22
Consultes de correu electrònic	972
Consultes policials sobre expedients i vehicles	254
Consultes telefòniques sobre l'estat de l'expedient (012 i ciutadans)	6.300

Actuacions relacionades amb els recursos humans

- Provisió definitiva de cinc llocs de treball singulars i de comandament mitjançant convocatòries de lliure designació i de concurs específic de mèrits i capacitats.
- Publicació en el portal ATRI de 30 anuncis per cobrir llocs de treball base, singulars i de comandament mitjançant nomenament d'interí, comissió de serveis o bé encàrrec de funcions.
- Tramitació administrativa de 10 comissions de serveis i encàrrecs de funcions.
- Gestió de 60 interinatges, substitucions, reforços i contractacions laborals temporals.
- Gestió i tramitació del procediment de canvi de destinació de 4 llocs de treball de les categories de personal laboral pròpies de l'SCT.
- Elaboració de l'Avantprojecte del capítol de despeses de personal del pressupost del Servei Català de Trànsit per a l'any 2010.
- Tramitació de tres expedients de transferència de crèdit i cinc permutes de llocs de treball.
- Elaboració i confecció de la nòmina mensual (informació de les ocupacions i desocupacions, de les bestretes, de les hores extraordinàries, de les retencions judicials, càlcul del complement de productivitat, etc.), així com dels documents de cotització a la Seguretat Social.
- Inici de 5 expedients de modificació de la relació de llocs de treball i de pressupost de capítol I.

- Tramitació i resolució, per mitjà d'ATRI, de 8.200 expedients d'autorització de permisos, llicències i vacances de tot el personal del Servei Català de Trànsit en les fases de validació final i gravació en el GIP/SIP.
- Gestió i tramitació de 457 inscripcions a cursos de llengua catalana, llengua anglesa, noves tecnologies de la informació i la comunicació, funció jurídica, funció de recursos humans, funció de gestió econòmica i habilitats personals.
- Gestió de la borsa d'hores sindicals corresponents al personal del Servei Català de Trànsit, en coordinació amb la Direcció General de Relacions Laborals en l'Àmbit de la Funció Pública.

*Serveis territorials***Taula 249. Registre de documents**

Demarcació	Entrades	Sortides	Total
Barcelona	106.984	10.367	117.351
Girona	26.166	9.070	35.236
Lleida	11.135	3.524	14.659
Tarragona	19.549	5.001	24.550
Total	163.834	27.962	191.796

Taula 250. Convenis amb ajuntaments sobre etilòmetres, cinemòmetres i equips mesuradors de velocitat màxima per a ciclomotors, per demarcació

Demarcació	Etilòmetres	Cinemòmetres	Mesuradors velocitat màxima ciclomotor
Barcelona	92	98	8
Girona	20	12	0
Lleida	6	13	0
Tarragona	21	23	0
Total	139	146	8

Taula 251. Convenis amb ajuntaments sobre parcs infantils de trànsit, per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	109
Girona	21
Lleida	28
Tarragona	43
Total	201

Taula 252. Inspeccions d'autoescoles per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	92
Girona	10
Lleida	9
Tarragona	15
Total	126

Taula 253. Material d'educació viària per demarcació

Demarcació	Lliuraments (unitats)
Barcelona	72.881
Girona	8.936
Lleida	11.780
Tarragona	9.345
Total	102.942

Taula 254. Autoritzacions transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	2.463
Girona	1.255
Lleida	1.767
Tarragona	671
Total	6.156

Taula 255. Denúncies formulades per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG – ME), les policies locals (PL), el Servei Català de Trànsit (SCT) i l'Autoritat Portuària (AP)*

	Barcelona				Girona			Lleida			Tarragona			
	ME	PL	SCT	AP	PG	PL	SCT	PG	PL	SCT	PG	PL	SCT	AP
Total	143.842	78.045	216.631	820	37.536	8.757	52.818	37.614	4.115	41.062	51.895	5.481	67.049	52
Total	439.338				99.111			82.791			124.477			

*Indica el nombre de denúncies per cinemòmetres fixos i per no-identificació del conductor.

Taula 256. Identificacions conductor/a, per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	62.058
Girona	13.604
Lleida	15.348
Tarragona	17.725
Total	108.735

Actuacions tecnològiques

- Millora del maquinari:
 - Actualització contínua del parc informàtic de les estacions de treball.
 - Trasllat del Servei Territorial de Lleida. Renovació del servidor i de la electrònica de xarxa.
- S'ha posat en funcionament el nou web de l'SCT. Les novetats principals han estat:
 - Adaptació a les eines i procediments de la Generalitat.
 - Renovació de continguts.
 - Augment d'interactivitat: consulta d'estadístiques d'accidents de trànsit, consulta de normatives per paraules clau, consulta de restriccions de trànsit per dia i carretera, consulta d'autoescoles i consulta de centres de reconeixement mèdic.
- S'ha dut a terme les actuacions següents sobre l'aplicació PSN:
 - Interfície amb PDA per a la Guàrdia Urbana de Barcelona.

- Projecte de digitalització: s'ha estès el projecte de digitalització a tots els serveis territorials.
- Nova Llei de Seguretat Viària (LSV): s'han dut a terme els canvis que implica l'entrada en vigor de la llei; s'ha implantat el circuit per fer notificacions electròniques i publicacions al Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico (TESTRA) en lloc del Diari Oficial que correspongui.
- S'han fet adaptacions a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, amb la introducció de vuit tràmits electrònics nous a través de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de la Generalitat de Catalunya:
 - La presentació d'escrius referents a una denúncia de trànsit.
 - La identificació de conductor.
 - La sol·licitud d'ingressos indeguts.
 - El registre de representants.
 - La sol·licitud d'inscripció a la Direcció Electrònica Vial (DEV) per rebre notificacions electròniques.
 - La presentació d'escrius referents a una denúncia de trànsit amb representant.
 - La identificació de conductor amb representant.
 - La sol·licitud d'ingressos indeguts amb representant.
- S'han posat en marxa i s'ha fet el seguiment de la velocitat per trams del sistema integral de cinemòmetres (SIC).
- S'ha posat en funcionament una nova extranet per gestionar els cursos de formació de professors d'autoescoles (FOR), tant internament com per gestionar les matriculacions i pagament per Internet.

Pla integral contra la velocitat excessiva

S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres mitjançant la previsió dels certificats de verificació periòdica prèvia a la data de caducitat del certificat, l'actualització dels certificats preceptius de cinemòmetres un cop reparats, la previsió de revisions i verificacions de cabines d'antiguitat superior a tres anys, i l'alta i actualització dels certificats que s'informen al SIC.

- S'ha dut a terme el control de qualitat de les imatges que ha consistit en:
 - El control diari del funcionament correcte dels cinemòmetres i de la qualitat de les imatges captades
 - El control i especificació d'incidències
 - El seguiment periòdic fins a resoldre la incidència
 - El control específic de funcionament, volum i efectivitat de cinemòmetres piezoelèctrics ubicats a la primera corona de Barcelona (zona 80) i de cinemòmetres adaptats al sistema de velocitat variable
 - La proposta de reubicació de radars amb la finalitat de combatre la velocitat excessiva o inadequada i accelerar la tramitació de sancions amb finalitats dissuasives

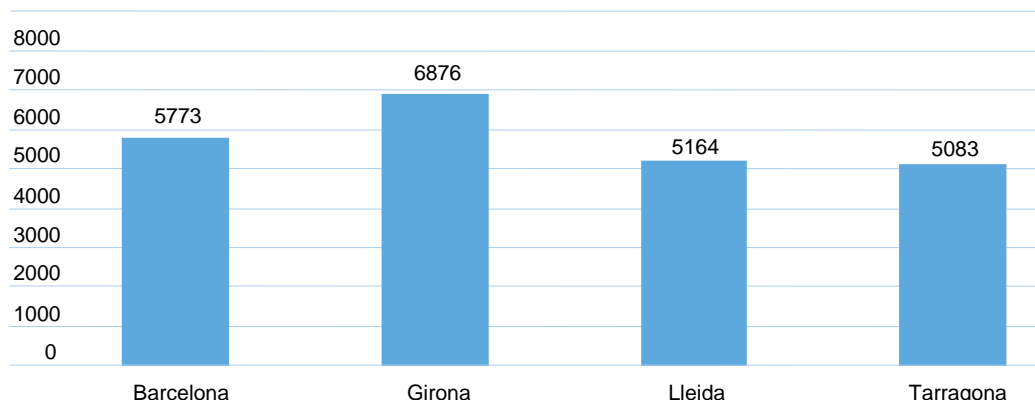
El 26 de novembre es va aprovar l'Ordre ITC/3123/2010 que regula el control metrològic de l'Estat dels instruments destinats a mesurar la velocitat de circulació de vehicles a motor

S'ha col·laborat en 163 intervencions en diligències policials i judicials i s'han tramitat 58 sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat de plaques de matrícules.

- S'ha validat i controlat la qualitat d'imatges captades amb velocitats penalment punibles que són descarregades en una aplicació a part i específica del SIC.
- S'ha controlat i validat les imatges dels cinemòmetres ubicats als trams de velocitat variable, i s'ha comprovat les velocitats per sobre dels límits establerts als panell d'informació de la velocitat variable, amb accés directe a la base de dades que informa dels canvis de velocitat anunciada als panell en cada moment.
- S'ha fet el manteniment del:
 - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
 - Quadre de cinemòmetres i cabines, que inclou: la llista de les possibles ubicacions de radars, característiques de les cabines i el tipus de radar que s'hi pot instal·lar; la llista d'incidències de radars fixos; la llista de resolucions d'incidències, i la previsió de les revisions anuals de tots els cinemòmetres.
- S'han elaborat periòdicament els indicadors obtinguts del DataSelect.
- S'han adherit al web d'identificació del conductor (IDECON) 556 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el corresponent conveni amb l'SCT. També s'ha desenvolupat, actualitzat, difós i mantingut aquest web mitjançant el qual es notifica telemàticament els requeriments als conductors per part de l'SCT i les empreses adherides identifiquen els conductors infractors (<http://www.gencat.cat/transit/ges.htm>).

Ha crescut l'adhesió al web d'identificació del conductor (IDECON) per efectuar les identificacions de conductors/es de forma telemàtica

Gràfic 20. Expedients tramitats a través del web



S'han tramitat 22.896 requeriments d'identificació del conductor a través del web

Taula 257. Consultes efectuades al web sobre identificació del conductor per empreses

Tipus	Nombre
Consultes de persones físiques i jurídiques sobre temes particulars	953
Consultes d'empreses interessades en el conveni	348
Sol·licituds de documentació	343
Consultes telefòniques d'empreses adherides o en tràmit d'adhesió	1350
Total	2.994

S'ha implantat un fitxer en format XML que permet a l'usuari la selecció de remeses d'expedients de requeriment de conductor i la seva descàrrega

Subdirecció General de Trànsit

La Subdirecció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats dels procediments i sistemes relatius a la informació viària, la instal·lació i el manteniment dels dispositius per a la gestió del trànsit, la gestió d'esdeveniments a la xarxa de carreteres, accidentalitat i d'altres aspectes relacionats amb la circulació, així com l'establiment de les mesures especials de trànsit en les restriccions a la circulació, en les autoritzacions de proves esportives, en els transports especials i en les obres en matèria de seguretat viària a les carreteres. A més, dirigeix, supervisa i coordina la tramitació dels expedients relatius a les autoritzacions de les proves esportives, de transports especials, de transports de mercaderies perilloses i d'obres en matèria de seguretat.

Obres i manteniment

Redacció de projectes i estudis

- Projecte d'instal·lació de nou càmeres de televisió a l'AP-7 (PK 258+900/341+3000) tram AUMAR.
- Projecte d'instal·lació de velocitat variable a la B-23 (entre Molins de Rei i Barcelona).
- Projectes d'instal·lació de velocitat variable a diverses carreteres de Barcelona:
 - A-2 (entre Martorell i l'enllaç amb la B-23).
 - C-58 (entre Terrassa i Ripollet).
 - C-31 Nord (entre Montgat i rondes de Barcelona).
- Projecte de modificació de la velocitat a la B-20 (entre Montgat i Barcelona).
- Estudi de microsimulació de trànsit destinat a avaluar l'impacte de la instal·lació d'un sistema de velocitat variable en els corredors sud de la conurbació de Barcelona.

S'han elaborat diversos projectes i estudis relacionats amb la velocitat variable

Execució de projectes

- Obres de tancament de l'anell de comunicacions de l'A-2 entre Abrera i Soses per l'AP-2 i unió de C-31 i C-32 sud.
- Intercanvi de fibres, imatges i dades entre la Direcció General de Carreteres, CEDINSA i l'SCT.

- Projecte de radar a Vielha.
- Instal·lació d'equips de gestió de trànsit a diverses carreteres de l'entorn de Tarragona.
- Instal·lació de velocitat variable i de carrils a les vies AP-2 i AP-7 (entre Molins de Rei i Martorell).
- Instal·lació de cinemòmetres a diversos punts de la xarxa viària catalana
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.

Manteniment de l'equipament de trànsit

- Manteniment dels cinemòmetres radars a les demarcacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.
- Manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit als accessos nord i sud a Barcelona.
- Conveni de col·laboració entre l'SCT i l'Ajuntament de Barcelona pel manteniment, reparació i modificació d'equips i sistemes de control del trànsit a les rondes.

Taula 258. Manteniment de l'equipament de trànsit

	Accessos Nord	Accessos Sud	Total	%
Manteniment preventiu als accessos				
Estacions remotes universals	892	231	1.123	29,69
Estacions de presa de dades	434	350	784	20,72
Panells de missatge variable	453	394	847	22,39
Televisions	313	161	474	12,53
Pals SOS	157	341	498	13,16
Centrals de zona	49	8	57	1,51
Subtotal	2.298	1.485	3.783	100,00
Manteniment correctiu als accessos				
Estacions remotes universals	113	940	1.053	23,66
Estacions de presa de dades	174	1.331	1.505	33,82
Panells de missatge variable	469	283	752	16,90
Televisions	216	681	897	20,16
Pals SOS	28	35	63	1,42
Centrals de zona	67	113	180	4,04
Subtotal	1.067	3.383	4.450	100,00
Manteniment preventiu equips remots				
Estacions de presa de dades	21	0	21	100,00
Xarxa digital de serveis integrats	0	0	0	0,00
Subtotal	21	0	21	100,00
Manteniment correctiu equips remots				

Estacions de presa de dades	62	0	62	100,00
TV Xarxa digital de serveis integrats	0	0	0	0
Subtotal	62	0	62	100,00
Total	3.448	4.868	8.316	

Altres actuacions

- Tramitació de 423 talls de carril per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos als contractes de manteniment d'accessos sud i nord a Barcelona i dels equips remots ubicats a diferents punts de la xarxa viària.
- Treballs de reparació o reposicions dels desperfectes o trencaments causats per accidents de trànsit, obres de tercers, robatoris, vandalisme i serveis afectats de les instal·lacions de l'SCT i qualsevol altra incidència no inclosa al contracte de manteniment.

Gestió del trànsit**Taula 260. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

Indicador	2008	2009	2010
Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades	5.771	6.411	5.319
Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades	3.576	4.324	4.065
Nombre d'hores totals d'armaris en línia	6.944	6.986	7.739
Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV)	1.359	1.847	1.651
Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	51.702	51.374	40.758

Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El Centre d'Informació Viària de Catalunya concentra la informació que es rep de diverses fonts i es difon l'estat real de les afectacions viàries a través dels diferents sistemes disponibles.

Taula 261. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

Indicador	2008	2009	2010
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	188.284	586.821	488.678
Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)	178.192	44.022	50.912
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)	257.214	206.377	216.627
Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT	227.148	231.548	367.420
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	96.554	82.347	141.963
Nombre d'afectacions introduïdes al CIT	0	89.714	87.900
Informes d'anàlisi d'operacions especials	9	10	11
Protocols d'actuació en situacions d'emergències activats	74	68	36

Mitjans aeris

Taula 262. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

Indicador	2008	2009	2010
Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància)	733	749	787
Serveis de vigilàncies de trànsit amb helicòpter	235	234	428
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació viària	617	616	644

Altres actuacions

- Coordinació amb els titulars de les vies i els Mossos d'Esquadra.
- Coordinació d'esdeveniments esportius que requereixen mesures especials de gestió, entre els quals destaquen el Gran Premi de Formula 1 a Montmeló i el Triatló Challenge.

Autoritzacions

Resolució sobre restriccions de trànsit

- S'han establert les mesures de regulació de la circulació i el transport de mercaderies per les carreteres de Catalunya per al 2011.

Altres actuacions

- Encàrrec de gestió entre l'SCT i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) per a la prestació de serveis específics de tecnologies de la informació i comunicació.
- Implementació del servei de retirada urgent de vehicles de gran tonatge.
- Participació en diferents grups de treball europeus dins del projecte EasyWay a Brussel·les.
- Participació en el Projecte de coordinació Pirene a Tolosa.
- Participació en el X Congrés Espanyol d'ITS (Sistemes Intel·ligents de Transport) a Madrid.
- Participació en el IV Simposi Internacional de Disseny Geomètric de Carreteres a València.
- Participació en els subcomitès de l'AEN/CTN (Asociación Española de Normalitzación / Comité Técnico de Normalitzación) 199/SC15: equipament per a la gestió del trànsit organitzats per l'Associació Espanyola de Carreteres.

S'han resolt 2.899 expedients d'autorització especial de circulació, 67 de transports urgents o perillosos, 101 d'acompanyament i 19 de proves esportives

Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

L'Oficina del Pla Català de Seguretat Viària és l'òrgan d'assessorament i suport tècnic en l'àmbit del trànsit al qual corresponen les funcions de donar suport a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària i a les subcomissions que en depenen; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

i a les policies locals de Catalunya; elaborar estudis, informes i treballs tècnics; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directores d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en la mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial del Servei Català de Trànsit i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

Educació i formació per a la mobilitat segura

Pla pilot d'educació per a la mobilitat segura

S'ha desplegat el Pla pilot d'educació per a la mobilitat segura 2009-2010, projecte de recerca iacció en un grup de centres educatius de diferents municipis (Altafulla, Amer, Centelles, Guissona, Hospitalet de l'Infant, Santa Coloma de Gramenet i Tremp).

S'ha desenvolupat i finalitzat el Pla pilot d'educació per a la mobilitat segura

Espai web d'educació per a la mobilitat segura (EDUMS)

L'espai web EDUMS ha servit per facilitar informació de forma permanent als centres educatius i als professionals de la seguretat viària. Ha rebut 7.619 visites (<http://edums.gencat.cat/>).

Anàlisi de les intervencions d'educació per a la mobilitat segura de les policies locals

S'ha fet una recollida de dades de les intervencions de les policies locals de Catalunya en aquesta matèria. Les actuacions arriben a 250.885 alumnes i d'aquests, 183.258 utilitzen material elaborat per l'SCT.

Càtedra d'educació i formació viària

S'han continuat treballant en diverses línies de recerca iacció, com els cursos de mesures penals alternatives encomanats pel Departament de Justícia, la sensibilització d'infractors per al permís per punts i els cursos de sensibilització de preconductors.

Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària

S'ha dut a terme el segon i tercer torn presencial del Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària corresponent a la convocatòria IRP1434/2008, de 8 de maig.

Durant el 2010, 131 alumnes han superat els dos mesos i mig de la fase de presència i han obtingut el certificat corresponent. La convocatòria 2008 es tanca amb 229 nous professors.

La convocatòria del Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària ha finalitzat amb un total de 229 nous professors

Formació de professionals per al permís per punts

S'han fet tres cursos de formació de formadors i un curs de psicòlegs formadors dels cursos de sensibilització i reeducació viària, per a professionals que aspiren a impartir classes en els cursos de sensibilització d'infractors per a

una mobilitat segura –programa de recuperació de punts i de permís de conduir (SIMS).

Cursos per a professionals de l'educació viària

S'han desenvolupat set cursos de monitors d'educació viària en col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. A més, s'ha fet un seminari sobre factors personals de risc, consistent en quatre jornades. Com a novetat, s'ha incorporat un curs de mobilitat segura per a mestres i professors, a més de les formacions lligades a cada centre del Pla pilot.

S'han impartit 4 cursos per preparar professionals per als cursos de sensibilització i reeducació viària

Taula 262. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2009-2010

Tipus d'activitats	Nombre de municipis	Nombre d'alumnes
Pràctiques amb bicicleta	56	19.782
Pràctiques amb ciclomotor	27	5.460
Total	83	25.242

També s'han fet jornades de seguretat en el transport escolar, consistents en una xerrada teòrica de caire informatiu seguida d'una experiència pràctica d'evacuació d'autocars en cas d'accident.

Campanyes

GAME-OVER

La campanya "GAME OVER", en col·laboració amb la Fundació-Institut Guttmann, s'ha basat en 822 xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura, a 32.842 nois i noies de diversos centres escolars de primària i secundària. En la mateixa línia, s'han fet 38 sessions amb l'Associació de Disminuïts Físics d'Osona (ADFO).

Més de 58.000 infants i joves participen en les activitats que el Servei Català de Trànsit fa en els centres escolars de primària i secundària

BICICLA'T

L'SCT ha convocat una nova edició del concurs en línia Bicicla't, per al curs escolar 2010-11.

L'estiu és teu

Aquesta campanya de sensibilització s'ha adreçat als prop de 9.000 infants i joves que participen en estades d'estiu. En totes s'ha organitzat un joc perquè els participants vegin la utilitat de l'ús dels reflectors.

Educació viària al Super3

En el marc d'un conveni amb TV3, El Club Super3 ha dedicat una campanya a la seguretat viària. D'acord amb els esquetxos protagonitzats per la família dels Súpers, s'han fet 80 passis del 3 de maig fins a l'11 de juliol. Aquestes accions s'han complementat amb el concurs Benvinguts a Supercity, relacionat amb la mobilitat segura. La participació ha estat molt elevada, amb un total de 32.500 partides jugades i 554 nens i nenes han arribat a finalitzar el joc.

La campanya educativa amb El Club Super3 porta l'educació viària als infants i a les famílies

Gent gran

S'ha fet una campanya de promoció de l'ús de reflectors entre les persones grans, consistent en la distribució del DVD *Fes-te veure* i el lliurament de reflectors a totes les entitats que han programat una sessió de sensibilització.

Permís per punts

A través de la concessió administrativa atorgada al RACC, s'han fet els cursos de sensibilització i reeducació per a persones que han perdut punts del permís de conduir.

Durant aquest any han participat en els cursos de sensibilització i reeducació viària 14.435 alumnes distribuïts en 1.197 cursos

Taula 263. Cursos de sensibilització i reeducació viària

Tipus de curs	Nombre d'alumnes	Nombre de cursos
Recuperació punts	862	334
Recuperació permís	7.946	501
Formació addicional	5.627	362
Total	14.435	1.197

També s'han dut a terme les accions següents:

- S'han dut a terme 2 inspeccions a cada centre del permís per punts
- S'ha fet el seguiment pedagògic d'una mostra que correspon a la quarta part dels centres que imparteixen els cursos
- S'ha fet una jornada formativa per a tots els professors dels cursos SIMS
- S'ha fet una jornada formativa per als membres de PAT (Prevenció d'Accidents de Trànsit) que col·laboren en els cursos de permís per punts com a testimonis

Col·laboració amb el Departament de Treball

S'ha elaborat el monogràfic *Prevenció d'accidents de treball de trànsit: accidents en missió*. S'ha creat un lloc web del *Manual per a la identificació i avaluació de riscos laborals dels conductors del sector transport per carretera*, perquè sigui interactiu i pugui fer-se directament en format electrònic. També s'ha donat suport a diferents estudis del Departament de Treball.

Formació en l'entorn laboral

S'ha donat continuïtat als diversos programes formatius existents. S'ha impartit un total de 20 cursos, adreçats a diferents tipus de públic (conductors d'ambulàncies, d'autobusos i d'autocars, i personal de l'Administració). S'han potenciat especialment els cursos adreçats a personal de la Generalitat, amb un total de 207 treballadors dels departaments d'Agricultura, de Treball, d'Acció Social i Ciutadania, de Política Territorial i Obres Públiques, de Salut i d'Innovació, Universitat i Empresa.

Projecte PROLOGUE

En l'àmbit europeu, s'ha participat en el projecte PROLOGUE sobre l'estudi del comportament del conductor i causes d'accident de trànsit mitjançant l'observació naturalística.

Campanya "No et perdis pel camí"

S'ha desenvolupat una nova edició de la campanya preventiva "No et perdis pel camí" sobre seguretat viària per a col·lectius de l'àmbit agrari. S'han fet 11 xerrades, en les quals s'ha distribuït un díptic informatiu. A més, s'ha fet difusió a través dels mitjans de comunicació.

Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic

S'han elaborat instruccions i comunicats per harmonitzar la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic de conductors. També s'ha informat sobre les novetats que es produeixen en la normativa d'aplicació. S'ha efectuat el seguiment i el control del rendiment de l'aplicació per a la tramitació automatitzada dels expedients relatius a la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic de conductors, així com de les activitats d'inspecció reglamentàries.

Taula 264. Autoescoles i gestió d'expedients

Localitat	2009		2010	
	Nombre	Gestió d'expedients	Nombre	Gestió d'expedients
Barcelona	502	2.404	525	2.016
Girona	74	550	77	375
Lleida	52	423	53	262
Tarragona	101	345	101	301
Catalunya	729	3.722	756	2.954

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2010.

Taula 265. Centres de reconeixement mèdic

Localitat	Nombre	Gestió expedients
Barcelona	186	279
Girona	35	51
Lleida	17	5
Tarragona	34	78
Catalunya	272	413

Font: Registre de centres de reconeixement mèdic. SCT, 2010.

Plans locals de seguretat viària

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana, que el 2009 varen suposar el 67,7% dels accidents amb víctimes, el 64,1% de totes les víctimes i el 29,9% de les morts a 30 dies.

Mitjançant la signatura d'un conveni, el Servei Català de Trànsit es compromet a dirigir l'elaboració del Pla, establir criteris homogenis per la seva redacció i a aportar assistència tècnica als ajuntaments en aquesta iniciativa. En contrapartida, els ajuntaments es comprometen a definir els objectius i les àrees d'actuació del Pla, i a aprovar i dur a terme l'execució, el seguiment i avaluació, de manera coordinada amb el Servei Català de Trànsit.

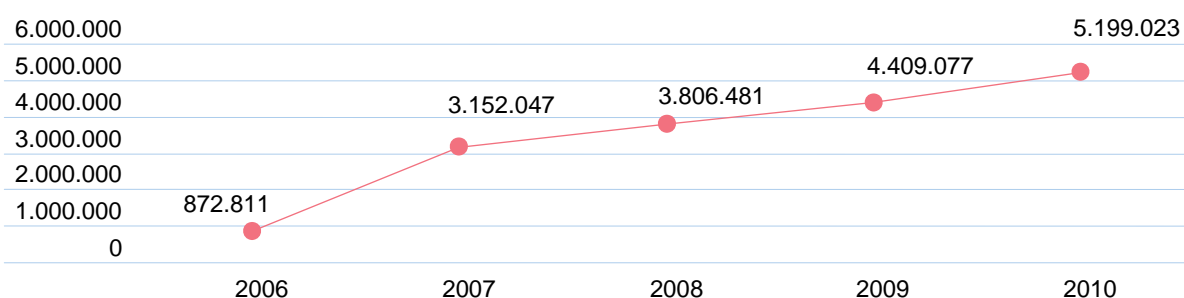
Durant l'any 2010 s'han elaborat els plans dels 22 municipis següents: Barberà del Vallès, Calonge, Corçà, Cornellà del Llobregat, el Pont de Suert, Esplugues de Llobregat, la Vall de Boí, les Borges Blanques, Mollet del Vallès, Montcada i

Reixac, Ripollet, Sabadell, Salou, Sant Adrià del Besòs, Sant Cugat del Vallès, Sant Joan Despí, Sant Pau de Segúries, Sort, Tremp, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Viladecans i Vilafranca del Penedès.

En termes de població, els 22 plans del 2010 cobreixen a 789.946 ciutadans que sumats als 4.409.077 de persones dels 77 plans elaborats des del 2006, representen el 70,60% de la població total de Catalunya.

El 70,60% de la població de Catalunya disposa d'un pla local de seguretat viària en el seu municipi

Gràfic 21. Evolució de la població coberta per plans locals de seguretat viària a Catalunya



En general, l'objectiu de bona part dels plans elaborats durant l'any 2010 queda fixat en la reducció de prop d'un 25% en el nombre d'accidents amb víctimes i en el nombre de víctimes en el període 2011-2014, en relació amb les xifres d'accidentalitat de l'any 2009.

Estudis en l'àmbit del trànsit

Taula 266. Treballs de recerca, investigació i estudis

Títol del treball	Data
Estudi sobre un pla de control i seguiment del binomi velocitat / accidents a la xarxa bàsica de carreteres de Catalunya	Maig 2010
Estudi sobre senyalització horitzontal urbana (marques viàries urbanes)	Juny 2010
Estudis per a l'elaboració del Pla local de seguretat viària a 22 municipis de Catalunya	Juliol/Des. 2010
Estudi d'alcoholèmies aleatòries per definir el percentatge de conductors que circulen sota els efectes de l'alcohol a la xarxa viària catalana, edició de 2010	Setembre 2010
Estudi quantitatiu i qualitatiu sobre l'exposició al risc a la xarxa viària de Catalunya	Desembre 2010
Coordinació i seguiment del projecte europeu EasyWay	Desembre 2010
Avaluació del Pla de seguretat viària 2008-2010	Desembre 2010
Estudi sobre la informació d'accidents de trànsit al sistema d'introducció de dades d'accidents de trànsit (SIDAT)	Desembre 2010
Estudi sobre l'impacte de la instal·lació de radar en la velocitat	Desembre 2010
Estudi sobre el funcionament del carril bus i de vehicles d'alta ocupació (carril BUS-VAO) de la C-58	Desembre 2010
Disseny d'una estratègia mostral per definir la taxa d'alcoholèmia mitjana dels conductors a la xarxa viària catalana	Desembre 2010
Objectius i continguts generals del Pla de seguretat viària 2011-2013	Desembre 2010
Estudi i valoració de les mesures complementàries per al control del flux de trànsit sobre el corredor format per la C-31 i la C-32 en els seus trams d'accés al sud de Barcelona	Desembre 2010

Programes europeus i projecció externa

Projecte europeu EasyWay

El projecte EasyWay és un projecte pluriennal promogut per la Direcció General de Transports i Energia de la Comissió Europea. El seu objectiu és impulsar i coordinar els diferents sistemes intel·ligents de transport (ITS) en l'àmbit europeu, sota els principis d'interoperabilitat, continuïtat dels serveis i coordinació de totes les parts implicades amb l'objectiu de millorar la seguretat viària i reduir les congestions i les emissions. L'abast del projecte cobreix el període 2007-2013, dividit en dos fases, 2007-2009 i 2010-2013.

EasyWay és un projecte pluriennal promogut per la Direcció General de Transports i Energia de la Comissió Europea

Utilitzant sistemes intel·ligents de transport es pretén millorar:

- La seguretat viària: reduir 25% de morts en 10 anys.
- La mobilitat: reduir un 25% les congestions en 10 anys.
- La sostenibilitat: reduir un 10% les emissions de CO₂ en 10 anys.

Les prioritats principals del projecte són:

- Els corredors europeus importants que salven obstacles internacionals, regionals i naturals (com els Alps i els Pirineus).
- Les fronteres institucionals.
- Les connexions de grans conurbacions amb la xarxa urbana i el transport públic.
- Els pics estacionals importants.
- L'alt percentatge de vehicles pesants en els corredors (fins al 30% en alguns trams).
- L'alt percentatge de conductors estrangers (fins al 40%).
- Les llacunes en termes de sistemes i serveis implantats en la RTE-C xarxa transeuropea de carreteres, amb la finalitat d'aconseguir una cobertura europea a un nivell adequat de servei (interoperabilitat).

Organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

II Jornada de Polícies de Trànsit

El 18 de maig es va celebrar la II Jornada de Polícies de Trànsit: Investigació Científica dels Accidents de Trànsit, amb una assistència de més de 400 persones.

Experts d'àmbit nacional i europeu van tractar la detecció de les causes que originen un accident de trànsit

Festa dels Súpers

Sota el títol "Som visibles", el Servei Català de Trànsit va participar en la Festa dels Súpers que el Canal 3XL, de la Televisió de Catalunya, va organitzar el 23 i el 24 d'octubre a l'Anella Olímpica de Montjuïc. Es van fer activitats amb reflectors, adreçades a millorar la seguretat en la mobilitat dels infants. Hi van participar prop de 5.000 infants.

Parcs infantils de Nadal

El Servei Català de Trànsit ha participat en els Parcs infantils de Nadal de Girona, Reus, Tarragona i Tortosa amb activitats d'educació per a la mobilitat segura amb bicicletes, adreçades, principalment a nens i nenes de 5 a 10 anys per fomentar l'aprenentatge de tècniques de prevenció i conducció amb seguretat i civisme. En aquestes activitats hi han participat prop de 8.500 infants.

En els Parcs infantils de Nadal han participat prop de 8.500 infants

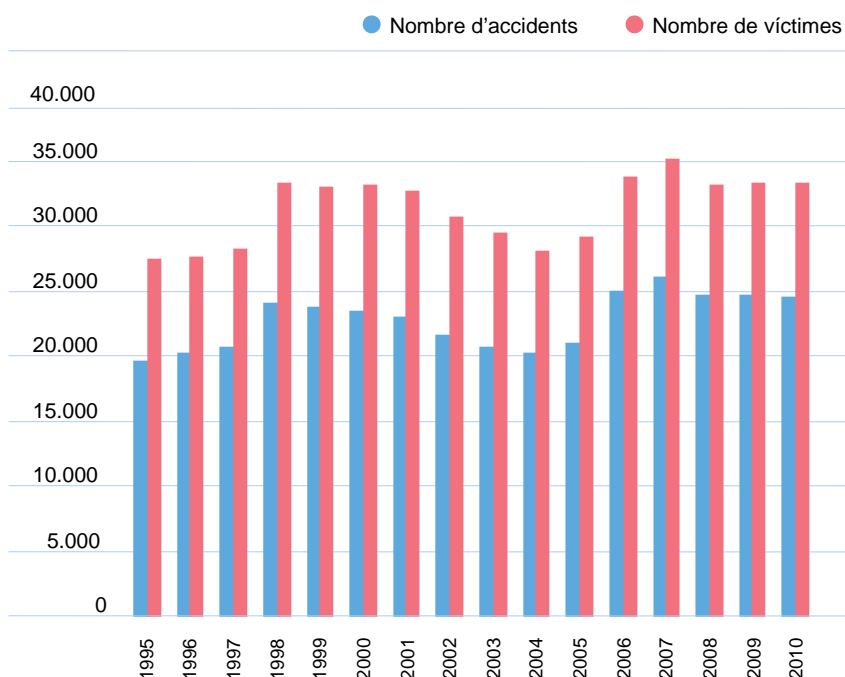
Publicacions i productes editorials

El Servei Català de Trànsit fa un seguit de publicacions per tal de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit. Al capítol "Publicacions" de la Memòria s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions del 2010.

Dades estadístiques

Estadístiques d'accidentalitat

Gràfic 22. Evolució de l'accidentalitat a Catalunya, 2000-2010



Taula 267. Evolució de l'accidentalitat a Catalunya, 1995-2010

Any	Zona	Nombre d'accidents	Nombre de víctimes
1995	Interurbana	4.512	8.644
	Urbana	15.042	18.797
	Total	19.554	27.441
1996	Interurbana	4.482	8.075
	Urbana	15.709	19.516
	Total	20.191	27.591
1997	Interurbana	3.998	7.549
	Urbana	16.550	20.674
	Total	20.548	28.223
1998	Interurbana	6.083	10.607
	Urbana	17.905	22.605
	Total	23.988	33.212
1999	Interurbana	6.414	10.968
	Urbana	17.237	22.019
	Total	23.651	32.987
2000	Interurbana	6.320	10.789
	Urbana	17.118	22.259
	Total	23.438	33.048
2001	Interurbana	5.697	9.684
	Urbana	17.295	22.962
	Total	22.992	32.646
2002	Interurbana	4.551	8.098
	Urbana	16.914	22.501
	Total	21.465	30.599
2003	Interurbana	4.182	7.467
	Urbana	16.436	21.913
	Total	20.618	29.380
2004	Interurbana	3.509	6.010
	Urbana	16.720	21.977
	Total	20.229	27.987
2005	Interurbana	3.723	6.357
	Urbana	17.242	22.690
	Total	20.965	29.047
2006	Interurbana	7.959	11.737
	Urbana	16.895	21.946
	Total	24.854	33.683
2007	Interurbana	8.788	12.945
	Urbana	17.275	22.141
	Total	26.063	35.086
2008	Interurbana	8.145	12.053
	Urbana	16.445	20.997
	Total	24.590	33.050
2009	Interurbana	7.972	11.905

	Urbana	16.691	21.253
	Total	24.663	33.158
2010	Interurbana	8.510	12.645
	Urbana	16.012	20.510
	Total	24.522	33.155

Taula 268. Accidents de trànsit amb víctimes a Catalunya per comarca

Comarca	Zona urbana	Zona interurbana	Total	% Zona urbana*	% Zona interurbana*	% total*
Alt Camp	140	34	174	1,6	0,2	1,8
Alt Empordà	333	196	529	3,9	1,2	5,1
Alt Penedès	257	81	338	3,0	0,5	3,5
Alt Urgell	87	2	89	1,0	0,0	0,3
Alta Ribagorça	23	1	24	0,3	0,0	3,1
Anoia	189	136	325	2,2	0,8	5,7
Bages	331	290	621	3,9	1,8	4,6
Baix Camp	284	201	485	3,3	1,3	2,2
Baix Ebre	165	40	205	1,9	0,2	3,7
Baix Empordà	207	201	408	2,4	1,3	17,6
Baix Llobregat	858	1.210	2.068	10,1	7,6	2,9
Baix Penedès	160	169	329	1,9	1,1	62,5
Barcelonès	310	9.432	9.742	3,6	58,9	3,0
Berguedà	229	48	277	2,7	0,3	0,5
Cerdanya	41	2	43	0,5	0,0	0,8
Conca de Barberà	70	3	73	0,8	0,0	4,1
Garraf	207	274	481	2,4	1,7	0,7
Garrigues	54	4	58	0,6	0,0	1,5
Garrotxa	73	109	182	0,9	0,7	5,9
Gironès	265	447	712	3,1	2,8	8,5
Maresme	430	556	986	5,1	3,5	1,5
Montsià	115	17	132	1,4	0,1	1,8
Noguera	147	5	152	1,7	0,0	2,9
Osona	188	110	298	2,2	0,7	0,4
Pallars Jussà	24	4	28	0,3	0,0	0,3
Pallars Sobirà	34	1	35	0,4	0,0	1,2
Pla de l'Estany	91	18	109	1,1	0,1	1,2
Pla d'Urgell	63	76	139	0,7	0,5	0,5
Priorat	37	4	41	0,4	0,0	0,8
Ribera d'Ebre	62	12	74	0,7	0,1	0,8
Ripollès	76	5	81	0,9	0,0	0,9
Segarra	60	3	63	0,7	0,0	0,7
Segrià	264	322	586	3,1	2,0	5,1
Selva	402	195	597	4,7	1,2	5,9
Solsonès	46	9	55	0,5	0,1	0,6
Tarragonès	313	346	659	3,7	2,2	5,8
Terra Alta	22	1	23	0,3%	0,0	0,3
Urgell	85	40	125	1,0%	0,2	1,2
Val d'Aran	29	6	35	0,3%	0,0	0,4
Vallès Occidental	1.022	989	2.011	12,0%	6,2	18,2
Vallès Oriental	717	413	1.130	8,4%	2,6	11,0
Total	8.510	16.012	24.522	34,70%	65,30	100

*Percentatge calculat sobre el total de Catalunya.

Taula 269. Víctimes mortals a 24 hores per accident de trànsit a Catalunya, per edat i sexe

Edat	Home	Dona	Total
De 0 a 14 anys	7	0	7
De 15 a 24 anys	38	11	49
De 25 a 34 anys	56	6	62
De 35 a 44 anys	46	10	56
De 45 a 54 anys	41	9	50
De 55 a 64 anys	33	10	43
De 65 a 74 anys	18	11	29
Més de 75 anys	25	19	44
Total	264	76	340

Taula 270. Víctimes mortals a 24 hores per accident de trànsit a Catalunya, per tipus de vehicle

Edat	Vianants	Vehicles de 2 rodes	Vehicles lleugers	Vehicles pesants	Altres vehicles	Total
De 0 a 14 anys	2	0	4	1	0	7
De 15 a 24 anys	3	10	32	2	2	49
De 25 a 34 anys	3	22	31	6	0	62
De 35 a 44 anys	9	20	23	4	0	56
De 45 a 54 anys	6	16	25	3	0	50
De 55 a 64 anys	8	9	23	3	0	43
De 65 a 74 anys	6	4	19	0	0	29
Més de 75 anys	26	1	15	2	0	44
Sense especificar	1	0	0	0	0	1
Total	64	82	172	21	2	341

Taula 271. Evolució de l'accidentalitat a 30 dies per accident de trànsit a Catalunya, 2000-2010

Any	Zona	Nombre de víctimes mortals
2000	Interurbana	680
	Urbana	211
	Total	891
2001	Interurbana	606
	Urbana	209
	Total	815
2002	Interurbana	609
	Urbana	203
	Total	812
2003	Interurbana	568
	Urbana	183
	Total	751
2004	Interurbana	473
	Urbana	188
	Total	661
2005	Interurbana	448
	Urbana	193
	Total	641
2006	Interurbana	391
	Urbana	178
	Total	569
2007	Interurbana	355
	Urbana	166

	Total	521
2008	Interurbana	308
	Urbana	144
	Total	452
2009	Interurbana	288
	Urbana	123
	Total	411
2010	Interurbana	266
	Urbana	115
	Total	381

Estadístiques d'alcoholèmia

Taula 272. Estadístiques sobre els controls d'alcoholèmia

Cos policial	Negatiu	%	Positiu	%	S'hi nega	%	Total
Mossos d'Esquadra	314.372	68,0	14.585	55,7	1.040	72,9	329.997
Polícia local	145.795	31,5	11.523	44,0	387	27,1	157.705
Altres cossos	2.152	0,5	63	0,2	0	0,0	2.215
Total	462.319	100,0	26.171	100,0	1.427	100,0	489.917

Taula 273. Estadístiques sobre els controls d'alcoholèmia segons el motiu del control

Motiu control	Negatiu	%	Positiu	%	S'hi nega	%	Total
Accident	13.970	3,0%	1.687	6,4%	130	9,1%	15.787
Control preventiu	443.731	96,0%	21.650	82,7%	1.184	83,0%	466.565
Infracció de l'article	3.323	0,7%	1.860	7,1%	71	5,0%	5.254
Síntomes	1.295	0,3%	974	3,7%	42	2,9%	2.311
Total	462.319	100,0%	26.171	100,0%	1.427	100,0%	489.917

Oficina de Premsa i Comunicació

Taula 274. Gestions de l'Oficina de Premsa

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	31
Notes i dossiers de premsa	202
Rodes de premsa i atencions als mitjans	21
Entrevistes	457
Premsa	34
Ràdio	281
Televisió	94
Altres	48
Articles d'opinió	6
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	1.022
Total	1.739

Campanyes publicitàries

- “Al cotxe primer clac i després rum”: campanya destinada a fomentar l'ús dels sistemes de retenció infantil adreçada a nens i nenes de 7 a 11 anys i a les seves famílies. La campanya es va difondre en televisió, ràdio i revistes i també es va dur a terme una acció especial consistent en una tràiler d'exposició itinerant.
- Inserció publicitària per informar del trasllat de la seu del Servei Territorial de Trànsit de Lleida: el 30 de maig es van fer dues insercions en premsa escrita.

- “1 segon et pot canviar la vida. Quan condueixis evita les distraccions”: reedició de la campanya desplegada el 2008, centrada en la prevenció de les distraccions al volant. Es va difondre per televisió, ràdio, exteriors i Internet. A més, es van dur a terme un seguit d'accions especials, com el repartiment de marxandatge en platges i un joc *eye tracking*.

Altres campanyes

- “Salut i seguretat infantil a l'automòbil”. Aquesta campanya, en col·laboració amb el Departament de Salut, ha consistit en la producció d'un vídeo electrònic sobre sistemes de retenció infantil difós en centres d'atenció primària com a suport a les activitats preventives de les consultes d'infermeria i pediatria. També s'ha difós en les xerrades sobre seguretat viària que fan els mossos d'esquadra i les policies locals.
- “A Catalunya reduïm accidents cada dia. Tu ho fas possible”. Aquesta exposició itinerant mostrava, a través d'activitats interactives, l'evolució dels comportaments i actituds respecte a la seguretat viària i als accidents de trànsit en la darrera dècada. Durant l'estiu del 2010, va recórrer 34 poblacions catalanes i la van visitar més de 28.000 ciutadans. En el marc d'aquesta campanya es va incloure la projecció del documental *Tu ho fas possible*, que presenta les reflexions de 20 persones anònimes sobre l'evolució dels comportaments i actituds de la ciutadania la darrera dècada respecte a la seguretat viària i el accidents de trànsit.
- S'han distribuït 4.000 díptics informatius en català, castellà, anglès i francès sobre el dispositiu "Pas de l'estret".

Congressos i Jornades

- Commemoració dels 10 anys del Servei Català de Trànsit: el 15 de setembre de 2010 es va organitzar al Foyer del Gran Teatre del Liceu de Barcelona un acte per celebrar el ple desplegament del Servei Català de Trànsit com a òrgan gestor i regulador de trànsit a tot Catalunya.
- Commemoració dels 10 anys del Servei Territorial de Trànsit de Tarragona: el 6 d'octubre es va celebrar a l'Auditori August del Palau Firal i de Congressos de Tarragona el 10è aniversari de l'assumpció de competències en matèria de trànsit a Tarragona i a les Terres de l'Ebre.

Estudis

- Estudi sobre la difusió de la informació viària a Europa redactat per la Universitat Pompeu Fabra en què s'analitza com es difon la informació del trànsit a 5 països europeus (Holanda, Gran Bretanya, França, Alemanya i Suècia) i s'identifiquen quins són els models de difusió més òptims. L'objectiu va ser obtenir recomanacions sobre com l'SCT pot millorar la seva tasca de font/difusor de la informació viària a Catalunya i, en definitiva, contribuir des d'aquesta vessant a la millora de la seguretat viària a Catalunya.

- Estudi d'imatge per avaluar l'impacte en la ciutadania i la seva percepció sobre les accions divulgatives i informatives en matèria de seguretat viària que va fer el Servei Català de Trànsit durant el 2009. L'objectiu va ser obtenir els coneixements que permetin optimitzar tant la imatge de l'SCT com la línia comunicativa de l'organisme d'acord amb els recursos disponibles.
- Estudi sobre tendències actuals de comunicació en seguretat viària en l'àmbit internacional dut a terme pel grup de recerca Comunicació Social i Institucional de la Universitat de Girona (UdG) sobre campanyes de divulgació en seguretat viària en l'àmbit internacional i el tractament d'aquesta per extreure'n conclusions i recomanacions pel Servei Català de Trànsit. La investigació es va centrar en els països següents: Austràlia, Bèlgica, Dinamarca, Estats Units (en concret, Califòrnia i Nova York), Holanda, Regne Unit i Suècia.
- Posttest de la campanya "Clac i rum" per analitzar i valorar aquesta campanya amb l'objectiu de conèixer el grau de notorietat de la campanya, la seva efectivitat respecte dels objectius establerts prèviament, així com per obtenir aprenentatges de cara al disseny i la planificació de futures campanyes.

Òrgans col·legiats en matèria de trànsit

Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV)

- El 7 de juliol de 2010 va tenir lloc la 19a sessió de la CCTSV. Va aprovar el Pla d'actuació 2010 de l'SCT; va informar favorablement sobre el Programa d'activitats de seguretat viària de 2010; va presentar un avanç sobre la situació i evolució de l'accidentalitat a Catalunya durant l'any 2009; va presentar el seguiment i avaluació del programa d'activitats 2009; va analitzar la situació actual dels plans locals de seguretat viària; es va presentar l'avanç de les propostes estratègiques 2011-2020. Finalment, es va presentar la campanya publicitària.
- El 14 de desembre de 2010 va tenir lloc la 20a sessió de la CCTSV. Es va presentar la proposta del Pla de seguretat viària 2011-2013 i es va analitzar la situació de la seguretat viària a Catalunya. Finalment, es va presentar la situació dels delictes contra la seguretat del trànsit.

La CCTSV va presentar la proposta de Pla de seguretat viària 2011-2013

Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària (CIMSV)

- El 21 de juny va tenir lloc la 19a sessió de la CIMSV. Es van presentar l'avaluació del programa d'activitats 2009, del Programa d'activitats 2010 i del Pla d'actuació del Servei Català de Trànsit. Es va presentar un avanç de l'anuari pel que fa a la situació i evolució de l'accidentalitat a Catalunya durant l'any 2009. Així mateix, es va informar sobre la situació actual dels plans locals de seguretat viària. Com a punt destacat es van presentar les propostes estratègiques 2011-2020.
- El 30 de novembre va tenir lloc la 20a sessió de la CIMSV en què es va presentar la proposta de Pla de seguretat viària 2011-2013. També es va informar sobre la situació de la seguretat viària a Catalunya. Finalment, es

va informar als assistents sobre la posada en marxa de la tercera fase de la reforma de la Llei de seguretat viària, que fa referència a les notificacions electròniques.

Observatori de Seguretat Viària de Catalunya

Òrgan col·legiat, adscrit al DIRIP mitjançant el Servei Català de Trànsit, està format per agents d'aquest Departament i per membres del Departament de Política Territorial i Obres Públiques i del Departament de Salut. L'any 2010 ha editat 3 butlletins trimestrals amb la finalitat de ser un baròmetre de la seguretat viària.

S'han editat 3 butlletins trimestrals amb la finalitat de ser un baròmetre de la seguretat viària

Grups de treball

Els grups de treball van ser creats per ajudar a millorar la seguretat viària de la ciutadania de Catalunya i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2010 es van reunir els grups següents:

Grup de Treball GT1, d'Elaboració i Seguiment del Pla Català de Seguretat Viària (2 sessions)

Com a pas previ perquè s'elevi a la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària i a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària a Catalunya, durant el 2010 s'ha reunit el 15 de juny i el 29 de novembre de 2010, per preparar el Pla d'actuació 2010 del Servei Català de Trànsit, el Programa d'activitats 2010, per avaluar el Programa d'activitats 2009, analitzar la situació d'accidentalitat a Catalunya durant l'any 2009 i la situació actual dels plans locals de seguretat viària i per presentar les propostes estratègiques 2011-2020 i el Pla de seguretat viària 2011-2013.

Grup de Treball GT12, de Directrius Tècniques i Reglamentació de Mitjans Tècnics a les Polícies de Trànsit (1 sessió)

Aquest Grup es va reunir el 10 de desembre de 2010 per aprovar les directrius en matèria de trànsit i circulació de vehicles per a les polícies locals per a l'any 2011.

Grup de Treball GT21, de Desenvolupament dels Dissenys Curriculars i Elaboració de Materials de Suport d'Educació Viària (1 sessió)

El seu objectiu és desenvolupar els dissenys curriculars i elaborar els materials d'educació viària, que s'hauran d'implantar en els cursos d'educació infantil, primària i secundària. El Grup es va reunir el 9 de desembre de 2010 amb la finalitat de presentar l'informe i les propostes sobre el Pla pilot d'educació per a la mobilitat segura.

Grup de Treball GT31, d'Identificació i Catalogació de la Xarxa Viària (2 sessions)

El seu objectiu és identificar, definir, homogeneïtzar i catalogar la xarxa viària de carreteres de Catalunya, de manera que la identificació d'aquestes sigui inequívoca, eficaç i consensuada amb els diferents titulars de carreteres.

Aquest grup es va reunir el 12 de maig i el 18 de novembre de 2010 per aprovar el catàleg de carreteres.

Grup de Treball GT32, de Fixació de Criteris de Senyalització Viària (3 sessions)

L'objectiu d'aquest Grup és definir criteris amplis i universals de senyalització de les vies interurbanes i urbanes. Aquest Grup es va reunir el 28 d'abril, el 15 de juliol i el 21 d'octubre de 2010 per desenvolupar el Manual de senyalització urbana d'orientació. Així mateix, el subgrup es va reunir els dies 13 d'abril i 14 d'octubre.

Grup de Treball GT36, de Determinació de Criteris dels Estudis de Mobilitat Viària (2 sessions)

El seu objectiu és elaborar estudis de mobilitat a Catalunya que permetin obtenir uns índexs d'accidentalitat, morbiditat i mortalitat que es podran comparar amb els d'altres països. Aquest grup es va reunir el 12 de maig i el 18 de novembre de 2010 per tractar els aforaments dels anys 2008 i 2009 i el programari GAF.

Tramitació d'iniciatives parlamentàries

El Servei Català de Trànsit va elaborar 17 informes per respondre preguntes amb resposta escrita, 1 informe per respondre propostes de resolució i 1 informe a una petició presentada davant de la Comissió de Peticions del Parlament de Catalunya.

Subvencions per al finançament a entitats de caràcter no lucratiu que duen a terme activitats adreçades al foment i al suport de la seguretat viària

L'objecte de les subvencions és el finançament a entitats de caràcter no lucratiu integrades per víctimes o familiars de víctimes d'accident de trànsit que duguin a terme activitats adreçades al foment i al suport de la seguretat viària. Les entitats subvencionades han estat TRACE, STOP ACCIDENTES i PAT.

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

L'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA) és l'encarregada d'organitzar, gestionar i comercialitzar els jocs que la normativa legal reserva a la gestió de la Generalitat de Catalunya. A més de la gestió directa dels jocs de la Loteria de Catalunya, també té encomanada la funció de recaptar els ingressos públics derivats de la seva activitat i pagar els premis que s'estableixin per a cadascun dels jocs. Així mateix, l'EAJA pot fer les activitats i els serveis que se li encomanin relacionats amb els jocs i les apostes. Els beneficis obtinguts per les Loteries de la Generalitat es traspassen íntegrament al Departament d'Acció Social i Ciutadania.

L'Entitat està adscrita al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació mitjançant la Direcció General del Joc i d'Espectacles (DGJE). Pel que fa a la pràctica dels jocs i les apostes a Catalunya, queden completament distingides les competències administratives i de control que la Generalitat de Catalunya té sobre el joc, que recauen sobre la DGJE, i les competències d'organització i de gestió d'alguns jocs, anomenats públics, que corresponen a l'EAJA.

L'estructura organitzativa de l'EAJA està definida en l'Ordre IRP/483/2009, de 6 d'octubre, de reestructuració de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat.

Estructuració de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Entitat Autònoma
de Jocs i Apostes
Mercè Claramunt Bielsa

Departament de
Màrqueting i Comercial
Pilar Martín Serrano

Departament Tècnic i de
Desenvolupament Tecnològic
Clara Arrébola Viñas
(des de l'1.01.2010)

Departament
Administratiu i Financer
Jordi Aragonès Riba

També forma part de l'organigrama bàsic organitzatiu de l'EAJA la figura del coordinador general que coordina els òrgans que formen l'estructura organitzativa i funcional de l'Entitat. L'exercici d'aquesta figura recau sobre qualsevol dels caps de Departaments de l'Entitat que el Consell d'Administració nomeni, a proposta de la directora. Durant 2010 aquesta funció l'ha desenvolupat el cap del Departament Administratiu i Financer.

Actualment l'EAJA organitza, gestiona i comercialitza els jocs següents: Loto Ràpid, Lotto 6/49, Trio, Super 10, Loto Express, Supertoc i Binjocs. Aquests jocs es comercialitzen mitjançant el canal convencional (Loto Ràpid, Lotto 6/49, Trio, Super 10 i Loto Express) o el canal bingo (Supertoc i Binjocs).

Departament de Màrqueting i Comercial

Bitllets emesos

D'acord amb el Reglament general dels jocs de loteria organitzats per l'EAJA (DOGC núm. 728, de 18.8.1986) únicament s'entendrà que participa en qualsevol dels jocs que gestiona l'EAJA la persona que hagi efectuat una aposta i posseeixi un bitllet emès, en paper o electrònicament, en un punt de venda de l'Entitat o un agent venedor autoritzat.

Durant el 2010 l'EAJA ha emès un total de 251,48 milions de bitllets dels seus jocs

Durant el 2010 l'EAJA ha emès un total de 251,48 milions de bitllets dels seus jocs. En el cas de la Loto Ràpid, la Lotto 6/49, el Trio, el Super 10, la Loto Express i el Supertoc, els bitllets s'emeten en paper, mentre que en els Binjocs són en format electrònic i apareixen a la pantalla del terminal de joc.

Punts de venda

Els jocs del canal convencional de la Loteria de Catalunya es venen mitjançant una xarxa d'establiments autoritzats. Són establiments que es dediquen a comercialitzar altres tipus de productes, i que han estat seleccionats per l'EAJA com a agents venedors. En el cas dels jocs del canal de bingo la comercialització es fa a les sales de bingo i als salons de joc de Catalunya (en aquest darrer cas només els Binjocs).

A finals del 2010 l'EAJA comptava amb una xarxa de 2.344 punts de venda

A 31 de desembre de 2010 la xarxa de punts de venda de l'EAJA comptava amb 2.344 detallistes. En la seva majoria es tracta de bars, restaurants, cafeteries i estancs, però també hi ha una presència important de llibreries, papereries i quioscs, com mostra la taula següent:

Taula 275. Nombre de punts de venda, per tipus d'establiment

Tipus d'establiment	Nombre	%
Hostaleria	905	38,61
Estancs	711	30,33
Llibreries i papereries	430	18,34
Quioscs	192	8,19
Alimentació	34	1,45
Benzineres	35	1,49
Altres	37	1,58
Total	2.344	100,00

A finals de 2010 hi havia 50 sales de bingo que participaven de forma interconnectada i simultània al joc del Supertoc. Pel que fa als terminals de Binjocs, a 31 de desembre de 2010 hi havia 503 terminals connectats amb el sistema central de l'EAJA i distribuïts en 32 sales de bingo i 33 salons de joc.

Els jocs del canal de bingo es comercialitzen a 50 sales de bingo i 33 salons de joc a Catalunya

Departament Tècnic i de Desenvolupament Tecnològic

Sorteigs celebrats

Els sorteigs de la Lotto 6/49 (i el Jòquer), del Trio i del Super 10 s'han fet al plató de la seu social de l'EAJA, al passeig de Sant Joan, 45, de Barcelona. El sorteig de la 6/49 (i del Jòquer) es pot seguir cada dimecres i dissabte per la Televisió de Catalunya, i la combinació guanyadora es difon als mitjans de comunicació. En el cas del Trio i del Super 10 el sorteig és diari i també s'informa del resultat als mitjans de comunicació.

Els sorteigs de la Loto Express i del Supertoc s'han continuat fent a les dependències de l'Entitat a Molins de Rei. Els sorteigs de la Loto Express (cada 4 minuts des de les 7.00 h fins les 24.00 h, tots els dies de l'any) es segueixen en directe a través dels monitors instal·lats en més de 900 establiments de la xarxa d'agents venedors de l'EAJA. El sorteig del Supertoc es fa 4 cops al dia (18.00 h, 20.00 h, 22.30 h i 01.00 h; els dissabtes hi ha hagut un cinquè sorteig extraordinari a les 16.00 h fins el 30 de març de 2010) i es juga a les sales de bingo de Catalunya de forma simultània.

Taula 276. Sorteigs celebrats per tipus de joc

Tipus de joc	Nombre
Lotto 6/49	104
Jòquer (de la 6/49)	104
Trio	365
Super 10	365
Loto Express	92.708
Supertoc	1.473
Total	95.119

Durant el 2010 s'han efectuat un total de 95.119 sorteigs

Equipament dels punts de venda

Els establiments que formen la xarxa d'agents venedors dels jocs de les Loteries de la Generalitat estan equipats amb un terminal preparat per registrar les apostes de les persones jugadores i emetre els bitllets corresponents. A més, alguns d'aquests establiments tenen també instal·lat un monitor per poder seguir els sorteigs de la Loto Express. El 38,5% dels punts de venda autoritzats en el 2010 han disposat de monitor (902 de 2.344 detallistes). El 95,9% d'aquests establiments han estat del sector de l'hostaleria (bars, cafeteries, restaurants).

Departament Administratiu i Financer

Expedients de contractació, contractes menors i convenis

Durant l'any 2010 l'EAJA ha tramitat 15 expedients de contractació, 8 contractes privats, 81 contractes per a emissions publicitàries, 286 contractes menors i un conveni.

Taula 277. Expedients de contractació, contractes menors i convenis (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre expedients	Import
Expedients de contractació	15	1.612
Contractes privats	8	94
Contractes emissions publicitàries	81	1.285
Contractes menors	286	1.296
Convenis	1	34
Total	391	4.321

La gran majoria de contractes que s'han formalitzat en el 2010 han estat de serveis. Les taules següents detallen quin tipus d'expedients de contractació, contractes privats, contractes per a emissions publicitàries i contractes menors han estat adjudicats i quin ha estat l'import destinat a cada categoria.

Taula 278. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre d'expedients	Import
Obres	7	1.261
Subministrament	8	351
Total	15	1.612

Taula 279. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre expedients	Import
Obres	1	43
Serveis	209	656
Subministrament	76	597
Total	286	1.296

Recaptació d'apostes

Els jocs de la Loteria de Catalunya han recaptat 252,52 milions d'euros durant l'any 2010. Les taules següent mostren la contribució en xifres absolutes i percentuals de cada tipus de joc en el global de les vendes i la distribució de la recaptació per comarques.

Taula 280. Recaptació d'apostes per tipologia de jocs de loteria (milers d'euros)

Tipus de joc	Nom del joc	Import	%
Loteria instantània	Loto Ràpid	5.365	2,12
Lotto	Lotto 6/49	22.618	8,96
Keno	Loto Express	19.329	7,65
Jocs de números	Trio / Super 10	4.314	1,71
Tipus bingo	Supertoc	18.885	7,48
Joc electrònic	Binjocs	182.009	72,08
Total		252.520	100,00

Els jocs de la Loteria de Catalunya han recaptat 252,52 milions d'euros durant el 2010

Taula 281. Recaptació d'apostes per comarca (milers d'euros)

Comarca	Import
Alt Urgell	483
Alta Ribagorça	37
Cerdanya	572

Actuacions i activitats realitzades
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Pallars Jussà	206
Pallars Sobirà	144
Val d'Aran	139
Subtotal Alt Pirineu i Aran	1.581
Alt Penedès	766
Baix Llobregat	22.798
Barcelonès	120.042
Garraf	3.112
Maresme	8.102
Vallès Occidental	25.707
Vallès Oriental	5.715
Subtotal Barcelona	186.241
Anoia	10.633
Bages	3.409
Berguedà	713
Osona	2.497
Solsonès	205
Subtotal Catalunya Central	17.458
Alt Empordà	2.753
Baix Empordà	2.227
Garrotxa	936
Gironès	3.842
Pla de l'Estany	383
Ripollès	821
Selva	2.377
Subtotal Girona	13.338
Garrigues	214
Noguera	438
Pla d'Urgell	410
Segarra	320
Segrià	21.414
Urgell	658
Subtotal Lleida	23.455
Alt Camp	333
Baix Camp	2.042
Baix Penedès	770
Conca de Barberà	311
Priorat	80
Tarragonès	5.386
Subtotal Camp de Tarragona	8.922
Baix Ebre	609
Montsià	468
Ribera d'Ebre	426
Terra Alta	24
Subtotal Terres de l'Ebre	1.527
Total	252.520

Premis repartits

Al llarg de 2010 la Loteria de Catalunya ha repartit 214,39 milions d'euros en premis. A continuació s'exposen els premis que ha repartit cada tipologia de joc.

Taula 282. Premis repartits per tipologia de jocs de loteria (milers d'euros)

Joc	Import
Loto Ràpid	3.296
Lotto 6/49	13.425
Loto Express	11.442
Trio / Super 10	2.053
Supertoc	11.331
Binjocs	172.852
Total	214.399

Al llarg de 2010 la Loteria de Catalunya ha repartit 214,39 milions d'euros en premis

Els premis més importants que dona l'EAJA corresponen al pot de la Lotto 6/49. En aquesta categoria de premi sempre es garanteix un import mínim de 600.000 euros. Durant el 2010 el pot de la Lotto 6/49 s'ha repartit en tres ocasions.

Taula 283. Guanyadors del pot de la Lotto 6/49 (milers d'euros)

Data sorteig	Localitat	Import
03/02/2010	Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	1.763
05/05/2010	Anglesola (Urgell)	1.379
13/11/2010	Amposta (Montsià)	2.280
Total		5.422

Beneficis econòmics

El 2010 l'EAJA ha obtingut 13.363.243,54 € de beneficis, que han estat íntegrament traspasats al Departament d'Acció Social i Ciutadania per al desenvolupament d'actuacions de caire social que repercuteixin en els col·lectius més desfavorits de la societat catalana.

Els beneficis obtinguts per l'EAJA al 2010 han estat 13.363.243,54 € i s'han traspasat íntegrament al Departament d'Acció Social i Ciutadania

L'ingrés del 100% dels beneficis de les Loteries de la Generalitat de l'exercici anterior al Departament d'Acció Social i Ciutadania (15,5 milions d'euros al 2009) s'han materialitzat durant el 2010 en la reconversió i rehabilitació de residències i centres de dia, i en la construcció de residències per a persones amb discapacitat física:

- Ampliació i reforma de la Residència i Centre de dia de Sort (Pallars Sobirà).
- Construcció de la Residència i Centre de dia Augusto Cèsar Sandino (Barcelona).
- Construcció de la Residència i Centre de dia Roger de Llúria (Reus, Baix Camp).
- Construcció de la Residència per a disminuïts físics Balàfia II (Lleida).
- Construcció de la Residència i Centre de dia Mercat del Guinardó (Barcelona).
- Reconversió integral de la Residència de Sant Llorenç de Savall (Vallès Occidental).

Programa de joc responsable

Durant el 2010, l'EAJA ha continuat impulsant el Programa de joc responsable amb l'objectiu que tota l'activitat de la Loteria de Catalunya es s'efectuï sota criteris de responsabilitat social corporativa. El Programa de joc responsable està vigent des de l'any 2007 a l'EAJA i respon al compliment del conveni que promou l'Associació Europea de Loteries. L'Entitat forma part del grup de loteries capdavanteres en aquesta matèria, ja que només un total de 14 loteries europees han acreditat el compliment del conveni europeu mitjançant una auditoria independent.

El Programa de joc responsable, vigent des del 2007, respon al compliment del conveni amb l'Associació Europea de Loteries

Algunes de les actuacions que ha implementat l'Entitat durant l'any 2010 han estat:

- Edició del dossier de grans guanyadors de premis de Loteria de Catalunya. Des de l'abril de l'any 2010 totes les persones guanyadores del pot de la Lotto 6/49 reben aquest dossier on s'explica com gestionar amb èxit els canvis que suposa rebre una quantitat important i inesperada de diners. El contingut d'aquest dossier pot consultar també al web de la Loteria de Catalunya.
- Edició del llibre "El programa de Joc Responsable de Catalunya, Informe 2007-2010", conjuntament amb la Direcció General del Joc i d'Espectacles. En aquest informe s'exposa l'activitat de l'Entitat aquests darrers anys i es dona compliment a un dels requeriments en matèria de joc responsable del conveni de l'Associació Europea de Loteries, que és precisament l'obligació de reportar públicament l'activitat en joc responsable.
- Revisió i avaluació de les mesures el període 2007-2009.
- Inici d'una línia de recerca independent en joc responsable amb experts internacionals a fi i efecte d'incrementar el coneixement en aquesta temàtica.

Actuacions i activitats realitzades

2.7 Comité d'Ètica de la Policia de Catalunya

Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya

President
Carlos Jiménez Villarejo

Membres
Mercè García Aran
Catedràtica de dret penal

Josep Palouzié Vizcaya
Cap de la Policia Local de Girona

Gemma Calvet Barot
Advocada

El Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya és un òrgan de caràcter consultiu creat pel Govern de Catalunya mitjançant el Decret 230/2007, de 16 d'octubre, seguint la Recomanació del Consell d'Europa de 2001 sobre el Codi europeu d'ètica policial, en què s'insta a constituir un òrgan adequat per elaborar i supervisar un Codi de deontologia de la policia.

La seva finalitat és promoure les bones pràctiques i ajudar a la prevenció de les actituds i activitats contràries a l'ètica i al tracte correcte de les persones en l'àmbit policial. Entre les seves funcions principals hi ha l'elaboració d'una proposta de Codi d'ètica de la policia de Catalunya; fer-ne el seguiment, avaluació i informe anual corresponent sobre el grau de compliment, i fer propostes als òrgans competents per a la millora de la conducta ètica policial, la imatge pública de les policies, la millora de la prestació del servei policial i les relacions amb la ciutadania.

Així mateix, és el responsable d'informar i assessorar les autoritats competents en matèria de seguretat a Catalunya i col·laborar amb els organismes de formació i recerca policial en matèria de seguretat per determinar els continguts ètics i deontològics dels cursos i altres accions formatives a impartir als diferents col·lectius de seguretat.

El fet més rellevant de l'any 2010 és l'aprovació de la Resolució IRP 3648/2010, de 12 de novembre, per la qual s'aprova el Codi d'ètica de la policia de Catalunya.

A finals del 2010 s'ha aprovat el codi d'ètica de la Policia de Catalunya

Actuacions 2010

- El Comitè d'Ètica ha tingut cinc sessions plenàries i ha desplegat un Reglament que consisteix en un protocol d'actuació intern del Comitè.
- El Grup de Treball sobre Ètica i Ordre Públic, s'ha reunit en nou ocasions amb l'objectiu de millorar el funcionament policial i promoure els valors ètics entre els cossos de seguretat. Formen part d'aquest Grup catedràtics de filosofia i ètica experts en seguretat pública, representants del cos de

Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya i per membres del Comitè d'Ètica.

- S'ha ampliat i actualitzat el web del Comitè d'Ètica amb documentació, normativa autonòmica, estatal i internacional i de jurisprudència sobre l'àmbit de l'actuació policial.
- El Comitè ha rebut cinc denúncies dels ciutadans contra els Mossos d'Esquadra que ha traslladat al Servei de Seguretat als efectes que informi de la resolució que s'adopti respecte de cadascuna d'elles.

Actuacions i activitats realitzades

- 2.7. Normativa**
- 2.7.1. Lleis**
- 2.7.2. Decrets**
- 2.7.3. Ordres**
- 2.7.4. Acords de Govern**
- 2.7.5. Resolucions**

Normativa

Taula 284. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions

Tipus		Publicades al DOGC
Disposicions normatives	Lleis	4
	Decrets	16
	Ordres	49
Acords de Govern		13
Resolucions		484
Total		566

Relació de disposicions normatives de l'any 2010

Lleis aprovades

- Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis, activitats, infraestructures i edificis.
- Llei 6/2010, de 26 de març, del procediment de designació dels senadors que representen la Generalitat al Senat.
- Llei 9/2010, de 7 de maig, de modificació de la Llei 5/1994, del 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya.
- Llei 27/2010, de 3 d'agost, de modificació de la Llei 2/2009, del 12 de febrer, del Consell de Garanties Estatutàries.

Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis, activitats, infraestructures i edificis

Decrets generals

- Decret 37/2010, de 16 de març, d'aprovació del Reglament de salons recreatius i de joc.
- Decret 56/2010, de 4 de maig, de segona modificació del Decret 23/2005, de 22 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de màquines recreatives i d'atzar, i de tercera modificació del Decret 240/2004, de 30 de març, d'aprovació del catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i dels criteris aplicables a la seva planificació. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5757, pàg. 84064, de 17.11.2010).
- Decret 59/2010, d'11 de maig, d'estructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. (Correcció d'errada en el DOGC núm. 5709, pàg. 66379, de 7.9.2010).
- Decret 78/2010, de 22 de juny, sobre la instal·lació de dispositius de videovigilància a les dependències policials de la Generalitat. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5709, pàg. 66380, de 7.9.2010).
- Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

Decret 59/2010, d'11 de maig, d'estructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Decret 95/2010, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de règim interior de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Decret 99/2010, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la loteria denominada Binjocs.
- Decret 111/2010, de 31 d'agost, pel qual es desenvolupa reglamentàriament la Llei 10/2009, de 30 de juny, sobre la localització i la identificació de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista, i la dignificació de les fosses comunes.
- Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5786, pàg. 94214, de 30.12.2010).
- Decret 130/2010, de 28 de setembre, de modificació del Reglament d'organització i funcionament de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret 291/1999, de 9 de novembre.
- Decret 150/2010, de 2 de novembre, pel qual s'estableix el règim de llicències, permisos i vacances de les persones membres del cos de Mossos d'Esquadra.
- Decret 161/2010, de 9 de novembre, de modificació del Decret 96/2008, de 29 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
- Decret 172/2010, de 23 de novembre, del Consell de Bombers/eres Voluntaris/àries de la Generalitat de Catalunya.

Decret 111/2010, de 31 d'agost, pel qual es desenvolupa reglamentàriament la Llei 10/2009, de 30 de juny, sobre la localització i la identificació de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista, i la dignificació de les fosses comunes

Decrets de nomenament i cessament

- Decret 194/2010, de 14 de desembre, de cessament de la senyora Olga Lanau i Rami com a directora general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- Decret 214/2010, de 29 de desembre, de cessament del senyor Joan Boada i Masoliver com a secretari general del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- Decret 215/2010, de 29 de desembre, pel qual es nomena el senyor Xavier Gibert i Espier secretari general del Departament d'Interior.

Ordres de la conselleria

- Ordre IRP/4/2010, de 7 de gener, de tercera modificació de l'Ordre INT/306/2005, de 5 de juliol, de fixació dels percentatges de distribució en premis en el joc de la plena o bingo i de detracció dels valors facials que es destinaran a dotar els premis de Prima i de Bingo interconnectat.
- Ordre IRP/5/2010, de 12 de gener, per la qual s'aproven les bases reguladores del Premi Participa a l'Escola i se n'obre la convocatòria pública per a l'any 2010.

- Ordre IRP/14/2010, de 18 de gener, per la qual s'aproven les bases generals que han de regir les subvencions a associacions no lucratives per valorar l'impacte ambiental de plans, programes i projectes, i s'obre convocatòria per a l'any 2010.

Disposició derogada per l'Ordre IRP/534/2010, de 16 de novembre, per la qual s'aproven les bases generals que han de regir les subvencions a associacions no lucratives per valorar l'impacte ambiental de plans, programes i projectes, i s'obre convocatòria per a l'any 2011.

- Ordre IRP/15/2010, de 18 de gener, per la qual es crea el fitxer denominat Persones participants en els procediments de selecció per a la provisió temporal de llocs de treball del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- Ordre IRP/16/2010, de 18 de gener, per la qual es crea el fitxer denominat Fitxer de dades mèdiques de vigilància de la salut del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- Ordre IRP/21/2010, de 21 de gener, de tercera modificació de l'Ordre INT/306/2005, de 5 de juliol, de fixació dels percentatges de distribució en premis en el joc de la plena o bingo i de detracció dels valors facials que es destinaran a dotar els premis de Prima i de Bingo interconnectat.
- Ordre IRP/33/2010, de 18 de gener, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom Bingo Majestic Plus.
- Ordre IRP/34/2010, de 20 de gener, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom de Coet Bingo Plus i Fantasia de Platí Plus.
- Ordre IRP/35/2010, de 20 de gener, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb els noms Espai Bingo Plus i Esports Bar Plus.
- Ordre IRP/36/2010, de 25 de gener, per la qual s'aproven les bases reguladores de cinc beques per a la realització de pràctiques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi per a les unitats orgàniques de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació i s'obre convocatòria per a l'any 2010.
- Ordre IRP/58/2010, d'11 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre i fundacions per a la realització d'activitats de foment de la pau i de la cultura de la pau i de promoció i defensa dels drets humans, i s'obre convocatòria pública per a la presentació de sol·licituds per a l'any 2010.
- Ordre IRP/66/2010, de 12 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions adreçades a ens locals per a la realització d'activitats de foment de la pau i de la cultura de la pau i de promoció i defensa dels drets humans, i s'obre convocatòria pública per a la presentació de sol·licituds per a l'any 2010.
- Ordre IRP/91/2010, de 18 de febrer, per la qual es crea la Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica de Catalunya.

Ordre IRP/16/2010, de 18 de gener, per la qual es crea el fitxer denominat Fitxer de dades mèdiques de vigilància de la salut del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

- Ordre IRP/92/2010, de 18 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores del Premi de recerca en drets humans i es convoca la quarta edició corresponent a l'any 2010.
- Ordre IRP/100/2010, de 22 de febrer, per la qual es dóna publicitat a les taxes vigents que gestiona el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació durant l'any 2010. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5606, pàg. 28541, de 13.4.2010).
- Ordre IRP/105/2010, de 26 de febrer, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions a ens locals per a projectes adreçats a recuperar i posar en valor el patrimoni memorial democràtic i es fa pública la convocatòria de presentació de sol·licituds per a l'obtenció d'aquestes subvencions per als anys 2010-2011.
- Ordre IRP/117/2010, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions formatives en participació ciutadana i millora de la qualitat democràtica, i se n'obre la convocatòria pública per a l'any 2010.
- Ordre IRP/157/2010, de 22 de març, per la qual s'estableixen les bases reguladores de 16 beques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi per a diverses unitats orgàniques del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, i s'obre convocatòria per a l'any 2010. (Correcció d'errada en el DOGC núm. 5609, pàg. 29754, de 16.4.2010).
- Ordre IRP/175/2010, de 16 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir les subvencions per promoure la participació ciutadana adreçades a ens locals i consorcis, i se n'obre la convocatòria pública per al període 2010-2011.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra dels avisos d'alarma.
- Ordre IRP/201/2010, de 31 de març, per la qual s'aproven les normes reguladores per a la concessió d'ajuts directes a persones que es vegin amenaçades o perseguides per la seva activitat de protecció i defensa dels drets humans.
- Ordre IRP/202/2010, de 31 de març, de determinació de les característiques i les especificacions que afecten l'operativa de la loteria Lotto 6/49 i les seves variants.
- Ordre IRP/242/2010, de 31 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions per a la realització de projectes de recerca sobre drets humans adreçades a universitats catalanes, instituts universitaris, centres de recerca, fundacions i entitats sense afany de lucre amb seu social a Catalunya, i s'obre convocatòria pública per a la presentació de sol·licituds per al bienni 2010-2011.
- Ordre IRP/260/2010, de 19 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir les subvencions per promoure la realització

Ordre IRP/91/2010, de 18 de febrer, per la qual es crea la Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica de Catalunya

Ordre IRP/291/2010, de 10 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions adreçades a associacions de bombers/es voluntaris/àries de la Generalitat de Catalunya, i s'obre la convocatòria per a l'any 2010

de plans de participació per a associacions no lucratives, i se n'obre convocatòria pública per al període 2010-2011.

- Ordre IRP/290/2010, d'11 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores dels ajuts econòmics per a la realització de projectes de recerca, estudi i anàlisi sobre el joc i les persones joves a Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2011.
- Ordre IRP/291/2010, de 10 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per la concessió de subvencions adreçades a associacions de bombers/es voluntaris/àries de la Generalitat de Catalunya, i s'obre la convocatòria per a l'any 2010.
- Ordre IRP/326/2010, de 8 de juny, de modificació de l'apartat 2 de l'annex 1 del Pla de carrera professional del cos de Mossos d'Esquadra, aprovat per l'Acord GOV/166/2006, de 24 d'octubre. (Correcció d'errada en el DOGC núm. 5660, pàg. 50202, de 30.6.2010).
- Ordre IRP/331/2010, de 9 de juny, per la qual s'estableix el procediment de convalidació dels cursos relacionats amb les noves especialitats de la modificació del Pla de carrera professional del cos de Mossos d'Esquadra. (Correcció d'errada en el DOGC núm. 5660, pàg. 50203, de 30.6.2010).
- Ordre IRP/332/2010, de 9 de juny, d'homologació de la competència professional dels membres del cos de Mossos d'Esquadra amb la formació específica prevista a la relació de llocs de treball de mossos d'esquadra.
- Ordre IRP/335/2010, de 7 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions adreçades a ens locals per a l'adquisició d'equipament per a la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil i per a l'elaboració, revisió i implantació de plans de protecció civil, i s'obre la convocatòria per a l'any 2010.
- Ordre IRP/370/2010, d'1 de juliol, per la qual es regula el sistema de tramitació electrònica de determinats procediments relatius a les màquines recreatives o tipus A i recreatives amb premi o tipus B.
- Ordre IRP/397/2010, de 15 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria pública per a l'any 2010 i s'aproven les bases reguladores per a la concessió d'ajuts a les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra.
- Ordre IRP/402/2010, de 16 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria per a la concessió de beques per a la realització del quart curs d'especialització del màster en Drets Humans i Democràcia de l'any 2010.
- Ordre IRP/415/2010, de 5 d'agost, per la qual es concreten els premis acumulats de les variants de la loteria denominada Binjocs.
- Ordre IRP/416/2010, de 5 d'agost, de concreció de la comercialització de la loteria Binjocs mitjançant l'ús d'un sistema informàtic.

- Ordre IRP/417/2010, de 5 d'agost, per la qual es regulen els requisits mínims de compatibilitat dels terminals necessaris per a la pràctica de la loteria denominada Binjocs.
- Ordre IRP/418/2010, de 5 d'agost, sobre l'obligació de registre i comunicació a la Direcció General de la Policia de les persones que s'allotgen als establiments d'hostalatge ubicats a Catalunya.
- Ordre IRP/419/2010, de 6 d'agost, d'ampliació de la dotació econòmica que preveu l'Ordre IRP/117/2010, de 24 de febrer.
- Ordre IRP/470/2010, de 4 d'octubre, de regulació de diversos negocis del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5758, pàg. 84345, de 18.11.2010).
- Ordre IRP/515/2010, de 5 de novembre, per la qual es modifiquen el termini de justificació i de realització de l'activitat subvencionada de l'Ordre IRP/5/2009, de 13 de gener, per la qual s'aproven les bases generals que han de regir les subvencions per promoure la participació ciutadana, i el termini de justificació i de realització de l'activitat subvencionada de l'Ordre IRP/117/2010, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions formatives en participació ciutadana i millora de la qualitat democràtica, i se n'obre la convocatòria pública per a l'any 2010.
- Ordre IRP/516/2010, de 8 de novembre, sobre el procediment d'acreditació del personal tècnic competent per a l'elaboració de plans d'autoprotecció en l'àmbit de la protecció civil.
- Ordre IRP/519/2010, de 9 de novembre, per la qual es modifiquen el termini per a la presentació de la documentació justificativa i el termini per a la realització de l'activitat subvencionada de l'Ordre IRP/542/2009, de 9 de desembre, referida a les subvencions per a la realització d'activitats commemoratives, de recerca i de difusió de la memòria històrica per a l'any 2010, i de l'Ordre IRP/33/2009, de 6 de febrer, referida a les subvencions per a projectes adreçats a recuperar i posar en valor el patrimoni memorial democràtic per als anys 2009-2010.
- Ordre IRP/534/2010, de 16 de novembre, per la qual s'aproven les bases generals que han de regir les subvencions a associacions no lucratives per valorar l'impacte ambiental de plans, programes i projectes, i s'obre convocatòria per a l'any 2011.
- Ordre IRP/554/2010, de 23 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de cinc beques per a la realització de pràctiques de col·laboració en tasques de planificació, avaluació, catalogació i estudi per a les unitats orgàniques de la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació, i s'obre convocatòria per a l'any 2011.
- Ordre IRP/555/2010, de 24 de novembre, per la qual s'amplia el termini de justificació de les subvencions previst a l'Ordre IRP/326/2009, de 15 de juny, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de

subvencions adreçades a ens locals per a l'adquisició d'equipament per a la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil, per a l'elaboració, revisió i implantació de plans de protecció civil.

- Ordre IRP/556/2010, de 24 de novembre, per la qual s'incrementa la quantia de les subvencions adreçades a ens locals i destinades a l'adquisició d'equipament per a la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil així com per a l'elaboració, revisió i implantació de plans de protecció civil, convocades per l'Ordre IRP/335/2010, de 7 de juny.
- Ordre IRP/558/2010, de 23 de novembre, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom "Stone Bingo".
- Ordre IRP/572/2010, d'1 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada del concurs de novel·la negra d'intriga i policíaca escrita en llengua catalana anomenat Premi Crims de Tinta i se n'aproven les bases reguladores corresponents.
- Ordre IRP/606/2010, de 21 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de beques per a la recerca sobre les autonomies polítiques territorials i s'obre la convocatòria de concurs per a l'any 2011.

Acords de Govern

De les 27 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 13 van ser publicades al DOGC.

- Acord GOV/29/2010, de 26 de febrer, pel qual s'aprova el Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències en el transport de viatgers per ferrocarril.
- Acord GOV/30/2010, de 26 de febrer, pel qual s'aprova el Pla d'actuació del PROCICAT per pandèmies.
- Acord GOV/35/2010, de 2 de març, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública de 8 places de la categoria d'intendent, 50 places de facultatiu i 2 places de tècnic del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya, per a l'any 2010.
- Acord GOV/68/2010, de 13 d'abril, pel qual s'aprova el Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya.
- Acord GOV/72/2010, de 20 d'abril, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública de 16 places de la categoria d'inspector/a del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2010.
- Acord GOV/128/2010, de 13 de juliol, pel qual s'aprova el Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya (AEROCAT).
- Acord GOV/145/2010, de 31 d'agost, pel qual es modifica l'Acord de GOV/119/2010, de 15 de juny, pel qual s'autoritza la signatura del Conveni de col·laboració entre comunitats autònomes en matèria de prevenció i extinció d'incendis forestals.
- Acord GOV/146/2010, de 31 d'agost, pel qual es fixen les comissions a percebre per l'entitat col·laboradora CIRSA Interactive Corporation, SL,

De les 27 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 13 van ser publicades al DOGC

per la prestació de serveis relatius al desenvolupament de la loteria Binjocs.

- Acord GOV/158/2010, de 14 de setembre, per a l'aprovació del Pla d'aplicació de la recaptació del gravamen finalista previst a la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, per a l'any 2009.
- Acord GOV/163/2010, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya (RADCAT).
- Acord GOV/165/2010, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Mapa de protecció civil de Catalunya (MPCC).
- Acord GOV/169/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'autoritza la signatura del Conveni de col·laboració entre comunitats autònomes en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.
- Acord GOV/240/2010, de 23 de novembre, pel qual es ratifiquen les modificacions dels Estatuts del Consorci del Museu Memorial de l'Exili.

Taula 285. Resolucions publicades al DOGC

Tipus	Nombre
Acords de la Comissió Bilateral Estat	12
Delegacions	1
Convenis	2
Subvencions i beques	5
Atorgament de medalles i concessió de premis	140
Convocatòries per a la provisió de llocs de treball	64
Convocatòries per a la selecció de Mossos d'Esquadra	43
Nomenaments i cessaments	33
Lliure designació, llocs singulars laborals i destinacions	44
Altres	140
Total	484

**Publicació dels acords de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat.
Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes**

- Resolució IRP/312/2010, de 26 de gener, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat.
- Resolució IRP/1248/2010, de 14 d'abril, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat.
- Resolució IRP/1249/2010, de 14 d'abril, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei de Catalunya 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

- Resolució IRP/2198/2010, de 21 de juny, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb diversos preceptes de la Llei de Catalunya 2/2010, de 18 de febrer, de pesca i acció marítima.
- Resolució IRP/2399/2010, de 5 de juliol, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei 4/2010, de 17 de març, de consultes populars per via de referèndum.
- Resolució IRP/2400/2010, de 5 de juliol, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei 7/2010, de 31 de març, general de comunicació audiovisual.
- Resolució IRP/4086/2010, de 16 de desembre, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei de Catalunya 21/2010, de 7 de juliol, d'accés a l'assistència sanitària de cobertura pública a càrrec del Servei Català de Salut.
- Resolució IRP/4087/2010, de 17 de desembre, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei de Catalunya 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- Resolució IRP/4088/2010, de 20 de desembre, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei de Catalunya 25/2010, de 29 de juliol, del Llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família.
- Resolució IRP/4088/2010, de 20 de desembre, per la qual es fa públic un acord de la Subcomissió de Seguiment Normatiu, Prevenció i Solució de Conflictes de la Comissió Bilateral Generalitat – Estat, en relació amb la Llei de Catalunya 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família.

Delegacions

- Resolució IRP/327/2010, de 21 de gener, sobre delegació de determinades facultats del secretari general del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació en matèria de gestió de personal, de formació, de gestió econòmica i de contractació administrativa.

Publicitat de convenis

- Resolució IRP/2118/2010, de 16 de juny, per la qual es fa públic el Conveni de col·laboració entre la Fundació ICO, l'Institut d'Estudis Fiscals, l'Institut d'Estudis Autònoms de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Barcelona per al desenvolupament de la Càtedra de Federalisme Fiscal.
- Resolució IRP/2634/2010, de 30 de juliol, per la qual es dóna publicitat al Conveni d'encàrrec de gestió establert entre l'Agència Catalana de la Joventut, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i el Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de l'enquesta sobre participació política i ciutadana a Catalunya.

Publicitat de subvencions

- Resolució IRP/2275/2010, de 28 de juny, de modificació de la Resolució IRP/3790/2009, de 30 de desembre, d'atorgament de subvencions adreçades a ens locals per a l'adquisició d'equipament per a la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil i per a l'elaboració, revisió i implantació de plans de protecció civil.
- Resolució IRP/3750/2010, d'11 de novembre, per la qual es dóna publicitat a les subvencions concedides durant l'exercici 2009 pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- Resolució IRP/3980/2010, de 9 de desembre, d'atorgament de subvencions adreçades a ens locals per a l'adquisició d'equipament per a la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil i per a l'elaboració, la revisió i la implantació de plans de protecció civil.

Concessió de beques

- Resolució IRP/412/2010, de 12 de febrer, per la qual s'atorguen cinc beques de col·laboració en matèries pròpies del Memorial Democràtic per a l'any 2010.
- Resolució IRP/659/2010, de 9 de març, per la qual es dóna publicitat a la concessió de les beques per a la recerca sobre les autonomies polítiques territorials per a l'any 2009 atorgades per l'Institut d'Estudis Autònoms.

Actuacions i activitats realitzades

2.8 Publicacions

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques

Publicacions

L'any 2010 el Departament ha publicat 256 productes editorials.

Taula 286. Publicacions per unitat directiva

Unitat directiva	Periòdiques	No periòdiques
Direcció General del Joc i d'Espectacles	0	2
Direcció General de Protecció Civil	0	22
Secretaria de Seguretat	3	5
Direcció General de la Policia	0	4
Direcció General de Relacions Institucionals	59	2
Direcció General de Participació Ciutadana	5	14
Direcció General de la Memòria Democràtica	0	7
Oficina de Promoció de la Pau i els Drets Humans	12	32
Institut d'Estudis Autònoms	8	19
Secretaria General	2	11
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	4	3
Servei Català de Trànsit	29	13
Subtotal	122	134
Total		256

L'any 2010 el Departament ha publicat 256 productes editorials

Taula 287. Publicacions per tipus de producte editorial

Tipus de producte editorial	Nombre.	Tipus de producte editorial	Nombre
Cartell	4	Pòster	10
CD / DVD	14	Opuscle	24
Còmic	2	Quadríptic	2
Díptic	13	Revista	100
Fullet	1	Tríptic	21
Llibre	65		
Subtotal	99		157
Total		256	

Publicacions no periòdiques

Secretaria General

- *El traspàs de serveis de l'Estat a la Generalitat* (llibre)
- "Carta de serveis dels Serveis Territorials del DIRIP" (cartell i opuscle)
- "Carta de serveis de la Direcció de Serveis" (cartell)
- *Bomberes* (DVD)
- *Construint el codi ètic. Personal d'administració i serveis* (DVD)
- *Codi ètic del DIRIP per al personal d'administració i serveis* (opuscle)
- "Concurs de microrelats" (díptic)
- *Guia per a l'elaboració de diagnòstics de seguretat amb visió de gènere a l'àmbit rural i urbà* (llibre)
- *Més de 21.000 professionals enfortint la seguretat, la gestió de les emergències, l'autogovern i la qualitat democràtica* (opuscle)
- *Pla d'igualtat 2010-2014* (opuscle)

Direcció General del Joc i d'Espectacles

- *El programa de Joc Responsable de Catalunya* (llibre)
- *Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives* (llibre)

Direcció General de Protecció Civil

- "Risc químic" (multilingüe) (díptic)
- "Risc químic" (multilingüe) (pòster)
- "Simulacre d'accident químic a Tarragona" (pòster)
- "Simulacre d'accident químic a Tarragona" (tríptic)
- "Proves de sirenes" (tríptic)
- "Foc? Per a la població en general i transeünts per la xarxa viària" (multilingüe) (reedició díptic)
- "Informe-vos sobre les inundacions. Població en general i transeünts per la xarxa viària" (reedició díptic)
- *En Pau, l'Arnau i l'Anna a... Quina revetlla!* (llibre)
- *Guia: Protegiu-vos dels incendis forestals* (llibre)
- "Risc químic – PLASEQCAT" (opuscle i imant)
- "Consells davant les nevades. Població en general" (reedició pòster)
- "Proves de sirenes 3 de maig i 14 de desembre" (pòster i tríptic)
- "Revetlles amb precaució. Feu la festa" (reedició pòster)
- "Revetlles amb precaució. Sigueu responsables" (reedició pòster)
- "A l'estiu no facis foc (Infocat)" (reedició pòster)

- “Informe-vos sobre les inundacions. Població en general” (reedició pòster)
- “Revetlles amb precaució. Feu la festa amb seguretat” (reedició quadríptic)
- “Consell davant les nevades. Informació per a la població en general” (reedició tríptic)
- “Consell davant les nevades. Informació per als conductors” (reedició tríptic)
- “Informe-vos sobre les inundacions. Consells per als ciutadans” (reedició tríptic)
- “Protegiu-vos del foc. Urbanitzacions, cases aïllades i cases de pagès” (reedició tríptic)

Secretaria de Seguretat

- *10 anys d'Enquesta de seguretat pública de Catalunya* (llibre)
- *Assegura't: còmic de prevenció de les violències masclistes* (opuscle)
- *Guia didàctica per a professorat d'ESO i batxillerat* (llibre i cd-rom)
- *Mesures d'autoprotecció per a dones* (reimpressió opuscle)

Direcció General de la Policia

- “A Internet, posa-hi seny” (tríptic)
- “Carta de serveis (Mossos d'Esquadra)” (cartell)
- “Campanya d'accés al cos de Mossos d'Esquadra” (tríptic)
- “Carta de serveis (Mossos d'Esquadra)” (tríptic)

Direcció General de Relacions Institucionals

- *Conveni Generalitat de Catalunya – Ministeri de Defensa* (llibre)
- “Quaderns educatius” (cartell)

Direcció General de Participació Ciutadana

- *Democràcia directa, democràcia representativa i apoderament ciutadà* (llibre)
- *Ciutadania i discursos de la desafecció política a Catalunya* (llibre)
- *Què pensen els catalans sobre el seu sistema polític i la seva societat?* (llibre)
- *ePolitics, Jornades de 2009* (llibre)
- *The role of public service in achieving the millennium development goals: challenges and best practices* (llibre)
- *Guia per fomentar la participació en programes de regeneració urbana integral* (opuscle)

- *Guia de disseny d'espais deliberatius per a la participació ciutadana* (opuscle)
- *Procés participatiu de la muntanya de Sant Miquel* (opuscle i tríptic)
- "6è Congrés de la Gent Gran" (cartell i tríptic)
- "Jornades Innovació Democràtica 2010" (tríptic)
- "Curs avançat de participació ciutadana: eines per a projectes ambientals" (díptic)
- "Ajuda'ns a recollir i a conservar les tradicions del Montseny" (díptic)

Direcció General de la Memòria Democràtica

- *La lluita per a l'oportunitat de viure* (llibre)
- *Dret, història i memòria* (opuscle)
- *Memòria DGMD 2004-08* (opuscle)
- "Búnquers de Martinet" (tríptic, en anglès i francès, i català i castellà)
- "Exposició bombardeigs a les centrals hidroelèctriques (1937-1938)" (tríptic)
- "La deportació espanyola als camps nazis" (tríptic)

Oficina de Promoció de la Pau i els Drets Humans

- *Detenció i empresonament de presumptes innocents en un sistema penal garantista* (llibre)
- *Plan Colombia II* (llibre)
- *La possible inclusió de criteris de pau i de drets humans en la contractació pública* (llibre)
- *La posible inclusión de criterios de paz y derechos humanos en la contratación pública* (llibre)
- *The possible inclusion of peace and human rights criteria in public procurement* (llibre)
- *Religions i drets humans* (llibre)
- *Religiones y derechos humanos* (llibre)
- *Religion and human rights. Towards a culture of coexistence* (llibre)
- *International disarmament campaigns: a current state of affairs* (llibre)
- *Som joves, tenim drets... i deures* (llibre)
- *Pensar els drets humans* (llibre)
- *El dret a l'habitatge* (llibre)
- *El derecho a la vivienda* (llibre)
- *The right to housing* (llibre)
- *Justícia internacional, pillatge de guerra, drets humans i multinacionals* (llibre)

- *Justicia internacional, pillaje de guerra, derechos humanos y multinacionales* (llibre)
- *International justice, plunder in war, human rights and multinacionales* (llibre)
- *La jurisdicción universal y su aplicación en España: la persecución del genocidio, los crímenes de guerra y los crímenes contra la humanidad por los tribunales nacionales* (llibre)
- *La Comissió de Consolidació de la Pau* (llibre)
- *Cinquanta anys d'evolució de la investigació per la pau: tendències i propostes* (llibre)
- *Cincuenta años de evolución de la investigación para la paz: tendencias y propuestas* (llibre)
- *Els documentals del feminicidi a Ciudad Juárez* (llibre)
- *Los documentales del feminicidio en Ciudad Juárez* (llibre)
- *Documentaires on femicide in Ciudad Juarez* (llibre)
- *VIII Jornades sobre Colòmbia* (llibre)
- *VIII Jornadas sobre Colombia* (llibre)
- *Filosofía de la paz* (llibre)
- *Les violacions dels drets humans contra el moviment estudiantil colombià* (opuscle)
- *Els drets humans i el moviment camperol a Colòmbia* (opuscle)
- "El treball davant la crisi econòmica global" (cartell i tríptic)
- "La lluita contra la impunitat" (tríptic)

Institut d'Estudis Autònoms

- *Gobiernos locales en estados federales y descentralizados: Alemania, Italia y Francia* (llibre)
- *Homogeneïtat i diferència. Sobre la teoria de la distribució de competències entre Bund i Länder a Àustria* (llibre)
- *La política exterior dels ens subestats a principis del segle XXI* (llibre)
- *La gestió de les infraestructures a l'Estat autònom* (llibre)
- *Foreign policy of constituents units at the beginning of 21st century* (llibre)
- *L'atribució de competències en matèria d'immigració derivades de l'Estatut d'autonomia de Catalunya* (llibre)
- *La incidencia del Tratado de Lisboa en el ejercicio de las competencias autonómicas* (llibre)
- *Nacions a la recerca de reconeixement: Catalunya i el Quebec davant el seu futur* (llibre)
- *Les nacionalitats. Escrits i discursos sobre el federalisme* (llibre)
- *Introducció al federalisme fiscal: una anàlisi comparativa* (llibre)

- *Descentralizing and re-centralizing trends in the distribution of powers within de federal countries* (llibre)
- “Premi Vilaseca ed. 2010” (tríptic)
- “Seminari Descentralització i desigualtats en l'estat del benestar: evolució socioestructural, percepcions i polítiques autonòmiques” (díptic)
- “Seminari La política d'immigració a l'Estat autonòmic” (díptic)
- “Seminari Els governs locals en els estats compostos: els casos d'Alemanya, Itàlia i el Regne Unit” (díptic)
- “Seminari Les constitucions estatals als Estats Units” (díptic)
- “Seminari Els efectes de la crisi sobre l'Estat autonòmic”(díptic)
- “Seminari La cooperació en els sistemes territorialment descentralitzats: Espanya, Alemanya, Estats Units d'Amèrica, Itàlia i la Unió Europea” (díptic)
- “Seminari Jurisprudències constitucionals en matèria lingüística: principis i criteris” (díptic)

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *La investigació d'incendis i explosions* (llibre)
- *Programa d'activitats formatives 2010* (llibre)
- “Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)” (tríptic)

Servei Català de Trànsit

- *Dossier Tècnic de Seguretat Viària, número 23. Marques viàries urbanes* (llibre)
- *Quadern de Trànsit: Investigació dels accidents de trànsit* (llibre)
- *Mou-te pel carrer* (reimpresió lona)
- *Marxa més segura* (reimpresió guia didàctica i DVD)
- *Programar des de la GEMS. Volum 1 i 2* (llibre electrònic)
- *Manual de conducció segura de moto i escúter* (reedició llibre)
- *Conte: La Martina i en Sergi ens ensenyen mobilitat segura* (reimpresió opuscle)
- *Conte: La Martina i en Sergi no corren cap perill* (reimpresió opuscle)
- *Conte: Amb els avis anem segurs* (reimpresió opuscle)
- *Bicicla't* (reimpresió joc d'ordinador)
- *Carpeta de seguretat viària: El risc i la seguretat – Activitats* (reimpresió opuscle)
- *Carpeta de seguretat viària: El risc i la seguretat – Ciclistes* (reimpresió opuscle)
- *Carpeta de seguretat viària: El risc i la seguretat – Vianants* (reimpresió opuscle)

Publicacions

- *El repte i altres històries* (reimpressió DVD)
- *La cangur i altres històries* (reimpressió DVD)
- *Material didàctic per a immigrants. Adquisició del llenguatge per a l'aprenentatge del permís de conduir* (dossier)
- *Guia de l'alumne del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura* (reedició llibre)
- *Guia de recursos educatius per a l'escola*
- *Fes-te veure. Reflectors* (DVD)
- *10 anys de campanyes 1999-2009* (DVD)
- *Salut i seguretat infantil a l'automòbil* (vídeo electrònic)
- *A tu també et pot passar* (DVD)
- *Il·lustracions de seguretat viària* (llibre)
- *Jornada de les Víctimes de Trànsit. Recopilatori* (DVD)
- *Tu ho fas possible* (DVD)
- *Clac i rum* (DVD)
- *Clac i rum – cançó* (CD)

Publicacions periòdiques

Secretaria General

- *Memòria de sostenibilitat del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació 2009* (versió electrònica)
- *Memòria del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació 2009* (versió electrònica)

Secretaria de Seguretat

- *Apunts de seguretat*, números 6, 7 i 8 (revista electrònica)

Direcció General de Relacions Institucionals

- *Activitat Parlamentària*, núm. 21-23
- *Sentència del Tribunal Constitucional sobre l'Estatut d'autonomia de Catalunya*, número especial d'*Activitat Parlamentària*
- *Recull Anual 2009 Relacions Govern-Parlament*
- *e-Observatori*, núm. 52-94 (43 números)
- *Butlletí de Relacions Institucionals*, núm. 10-20 (11 números)

Direcció General de Participació Ciutadana

- *Butlletí Participació Ciutadana*, núm. 17- 21 (5 números)

Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans

- *Butlletí Electrònic*, núm. 18-29 (12 números)

Publicacions

Institut d'Estudis Autonòmics

- *Revista d'Estudis Autonòmics i Federals*, núm. 10 i 11 (2 números)
- *Butlletí d'Estudis Autonòmics*, núm. 14-15 (2 números)
- *Boletín de Estudios Autonómicos*, núm. 14-15 (2 números)
- *Newsletter*, núm. 13-14 (2 números)

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Revista Catalana de Seguretat Pública*, núm. 22 Policia i justícia (en català i castellà) i núm. 23 Risc i territori (en català i castellà) (2 números)

Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, any 2009* (llibre i CD-ROM)
- "Observatori de Seguretat Viària de Catalunya", números 16, 17 i 18 (quadríptic)
- *Infotrànsit*, números 21, 22, 23 i 24 (opuscle)
- *EDUMS* (Educació per a la mobilitat segura) (fullet) (butlletí electrònic mensual)
- *Mesures especials de regulació del transport de mercaderies a les carreteres de Catalunya, 2010* (opuscle)
- *Medidas de regulación del transporte de mercancías en las carreteras de Catalunya, 2010* (opuscle)
- *Special measures for the regulation of goods haulage on the roads in Catalonia, 2010* (opuscle)
- *Mesures spéciales de régulation du transport de marchandises sur les routes de la Catalogne, 2010* (opuscle)

Butlletins electrònics

Durant aquest any, s'ha consolidat l'edició, publicació i tramesa dels butlletins electrònics ja existents a la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació i s'ha donat suport i assessorament en la posada en marxa del butlletí de l'Institut d'Estudis Autonòmics, que s'edita en tres idiomes.

Taula 288. Butlletins electrònics publicats per la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Nom butlletí	Núm. publicats
e-Observatori (català)	43
e-Observatorio (castellà)	43
e-Observatòri (aranès)	43
Relacions Institucionals (català)	6
Relaciones Institucionales (castellà)	6

Actuacions i activitats realitzades

Publicacions

Participació Ciutadana (català)	5
Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans (català)	12
Butlletí d'Estudis Autònomic (català)	1
Boletín de Estudios Autonómicos (castellà)	1
Newsletter (anglès)	1

Actuacions i activitats realitzades

2.9 Programes especials i plans interdepartamentals

2.9.1 Programa d'equitat de gènere

2.9.2 Plans interdepartamentals

Pla de ciutadania i immigració, 2009-2012

Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2008-2011

Pla de polítiques de dones, 2008-2011

Pla integral del poble gitano, 2009-2013

Pla director de cooperació al desenvolupament 2007-2010

Pla de participació ciutadana, 2008-2010

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència

Pla comarcal de muntanya, 2009-2012

Pla per a la no discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

Pla estratègic d'usos, gestió dels temps a la vida quotidiana, 2008-2018

Pla nacional d'associacionisme i voluntariat, 2008-2011

Pla d'acció exterior de Catalunya

Programes especials

Programa per a l'equitat de gènere

L'any 2008 es va crear el Programa per a l'equitat de gènere per mitjà de l'ordre IRP/91/2008, de 4 de març. L'objectiu principal del Programa és assolir l'equitat entre les dones i els homes del Departament, establint actuacions en matèria de gènere i incorporant aquesta perspectiva a les polítiques públiques del Departament.

Pla d'igualtat 2010 – 2014 del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

El 15 de febrer el Comitè directiu del Programa va aprovar el Pla d'igualtat 2010-2014. D'aquesta manera el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació va ser el primer a dotar-se del primer Pla d'igualtat a la Generalitat de Catalunya.

S'ha aprovat el primer Pla d'igualtat al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

El Pla s'estructura en 2 eixos estratègics, 4 objectius generals i 9 d'específics. A aquests objectius, s'hi associen diferents actuacions relacionades amb la igualtat d'oportunitats en l'àmbit intern i extern del Departament i, en especial, entre el seu personal: el cos de Bombers de la Generalitat, el cos de Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i el personal d'administració i serveis.

S'han editat 2.240 exemplars d'un opuscle del Pla d'igualtat, per fomentar-ne la màxima difusió i coneixement.

Actuacions 2010

A continuació s'enumeren les actuacions incloses en el Pla d'igualtat desenvolupades durant el 2010:

- *Protocol d'actuació en casos d'assetjament laboral* d'aplicació al personal del cos de Mossos d'Esquadra, cos de Bombers de la Generalitat i personal d'administració i serveis de la Generalitat de Catalunya adscrits al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.
- *Guia per a l'elaboració de diagnòstics de seguretat amb visió de gènere a l'àmbit rural i urbà*, de la qual se n'han editat 2000 còpies.

El Departament ha aprovat el Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual i altres discriminacions

Campanyes

Promoció de la presència equilibrada de dones i homes en les convocatòries d'accés al cos de Bombers:

- S'han distribuït 2.000 còpies del vídeo *Dones bomberes* a instituts d'educació secundària, biblioteques públiques de Catalunya, centres de recursos per a dones, centres d'orientació professional, punts d'informació

juvenils, centres excursionistes, entre d'altres. L'objectiu és presentar al públic adolescent, en concret el femení, el cos de Bombers com una sortida professional.

Jornades

- II Jornada en commemoració del Dia Internacional de les Dones amb una taula rodona sobre experiències europees d'equitat de gènere en l'àmbit de la seguretat, a la qual van assistir 78 persones. Dins de la jornada es varen entregar els premis del I Concurs de Microrelats del Departament (9 de març).
- Jornada sobre la Seguretat als Pobles i a les Ciutats amb Visió de Gènere, que va tenir lloc a la seu central del Departament. Hi van assistir un total de 82 persones (21 de juliol).

Participació en actuacions interdepartamentals

- Representació a les comissions tècniques d'assetjament sexual i de gènere a l'Òrgan Paritari de Polítiques per a la Igualtat, entre la Generalitat i les organitzacions sindicals.
- Coordinació del Pla de polítiques de dones del Govern de la Generalitat de Catalunya 2008-2011 (especificat al següent apartat de "Plans interdepartamentals")
- Coordinació amb la Secretaria de Funció Pública en l'elaboració del Pla d'igualtat de la Generalitat de Catalunya. En concret, el Programa per a l'equitat de gènere ha participat en la recollida d'informació per a l'elaboració de la diagnosi prèvia i ha coordinat la recollida de dades, la difusió i sensibilització vers el Pla d'igualtat dins del Departament.

Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

Taula 289. Plans interdepartamentals

Pla	Pressupost 2010
Pla de ciutadania i immigració, 2009-2012	2.359.689,94 €
Pla d'actuació de les polítiques de joventut, 2008-2011	1.401.779,85 €
Pla de polítiques de dones, 2008-2011	762.855,57 €
Pla integral del poble gitano, 2009-2013	84.431,30 €
Pla director de cooperació al desenvolupament, 2007-2010	1.026.894,11 €
Pla de participació ciutadana, 2008-2010	258.708,55 €
Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2010-2013	88.418,99 €
Pla comarcal de muntanya, 2009-2012	863.764,68 €
Pla per a la no discriminació de les persones homosexuals i transsexuals	6.396 €
Pla estratègic d'usos i gestió dels temps de la vida quotidiana, 2008-2018	5.000 €
Pla nacional d'associacionisme i voluntariat, 2008-2011	318.250,24 €
Pla d'acció exterior de Catalunya	sense valoració econòmica

Pla de ciutadania i immigració, 2009-2012

Les polítiques de gestió de la immigració es caracteritzen per la seva transversalitat i per la implicació d'un gran nombre d'agents. Així, les polítiques de ciutadania i immigració s'estructuren en tres grans blocs: polítiques d'estrangeria, polítiques per afavorir la igualtat d'oportunitats i polítiques d'integració i d'arrelament a la nova societat. L'any 2010 el Departament hi ha destinat un import total de 2.359.689,94 €.

Direcció General de la Policia

- Reforç del servei de traducció per als detinguts estrangers, i reunions i xerrades de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb entitats i associacions d'immigrants per tal d'abordar qüestions relatives a la seguretat ciutadana.

Direcció General de la Policia i Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Activitats de formació continuada i d'actualització adreçada al efectius policials, amb inclusió d'un curs sobre diversitat cultural; activitats de formació per a la promoció interna, i la formació bàsica vinculada al procés

selectiu d'accés al cos de Mossos d'Esquadra i a les diverses policies locals de Catalunya.

- Formació Unescocat. Mòduls itinerants sobre diversitat cultural, en el marc de la formació bàsica.

Programa de Seguretat contra la Violència Masclista

- Grup de treball de coordinació interdepartamental; creació de protocols policials per a la intervenció i actuació contra el tràfic i l'explotació sexual de dones i menors i contra els matrimonis forçats. Elaboració d'una guia didàctica i d'un còmic per a la prevenció de les violències masclistes i promoció de mesures d'autoprotecció adreçades a les dones en processos de recuperació.

Servei Català de Trànsit

- Promoció de l'ús de materials didàctics per a facilitar l'adquisició del vocabulari bàsic per obtenir el permís de conduir, i adquisició i distribució de reflectors per a treballadors i treballadores temporers/es.

Direcció General de Protecció Civil

- Traducció a diverses llengües de la informació adreçada a la població per prevenir riscos químics, sobre la capacitat per actuar davant accidents i sobre la campanya de seguretat a la llar.

Direcció General de Participació Ciutadana

- Informe sobre els perfils de les persones que han format part dels processos de participació al llarg dels anys 2008-2010, així com dels integrants de la Taula de Ciutadania en processos deliberatius, vinculats al VI Congrés Nacional de la Gent Gran.

Pla d'actuació de les polítiques de joventut, 2008-2011

El Pla ha madurat qualitativament a partir d'una nova estructura des de la qual es projecten la necessitat de coordinar polítiques específiques adreçades al col·lectiu jove d'origen immigrant, i la necessitat de treballar per la mobilitat i la inclusió, especialment en àrees metropolitanes, però també amb un enfocament territorial clar: nous eixos de mobilitat i interculturalitat, inclusió social i ciutadania, i transversals, com la dimensió territorial i els recursos d'observació.

L'any 2010 el Departament hi ha destinat 1.401.779,85 €

Direcció General de Joc i Espectacles

- Projecte educatiu Jugar i gaudir; tríptic sobre joc responsable adreçat als joves; elaboració i difusió de material divulgatiu; còmic Què t'hi jugues?, i sessions formatives sobre joc responsable adreçades a personal tècnic de l'àmbit de joventut.

Direcció General de la Policia

- Xerrades als centres educatius per a l'ús d'Internet segura i sobre drogues, de prevenció de conductes de risc, sobre els riscos associats a la mobilitat; difusió de material de representació amb consells per garantir el bon ús d'Internet; programes de prevenció de la violència contra les nenes i les joves per part de les oficines de relació amb la comunitat, i, per últim, prevenció de conductes recollides a la Llei orgànica 1/92 sobre la tinença de substàncies estupefaents a espai públic.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Formació sobre oci i drogues, i sobre violència urbana i bandes juvenils als agents dels cossos policials.

Servei Català de Trànsit

- Educació viària als centres educatius i al lleure; actuacions de sensibilització a ciclistes; participació en salons i fires adreçades a joves, i la campanya sobre joves, alcohol i conducció.

Direcció General de la Memòria Democràtica

- Convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats commemoratives, de recerca i de difusió de la memòria històrica, i actuacions de difusió adreçades a gent jove (publicacions, audiovisuals, visites, etc.).

Direcció General de Participació Ciutadana

- Educació i foment de la participació a secundària; conveni entre la Direcció General de Participació Ciutadana i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya, i procés de participació consultiu del Pla Nacional de Joventut de Catalunya

Pla de polítiques de dones 2008-2011

El Pla de polítiques de dones del Govern de la Generalitat, 2008-2011 recull el compromís de tots els departaments per mantenir o crear els dispositius necessaris d'un marc favorable que permeti continuar desenvolupant les actuacions per avançar cap a una Catalunya més justa i equilibrada. Conté 560 actuacions de tots els departaments de la Generalitat destinades a afavorir l'avenç cap a l'equitat de gènere.

L'any 2010 el DIRIP ha destinat 762.855,57 € a les accions que es detallen a continuació, en el marc de 5 eixos del Pla: participació; intervenció integral contra la violència masclista; canvis culturals que transformin estructures i models patriarcal; qualitat de vida i cohesió social, i de transversalitat de les polítiques de dones a les administracions públiques.

Programa per a l'equitat de gènere

- Elaboració d'una guia de diagnòstic de punts sensibles de seguretat tant en l'àmbit rural com en l'urbà, que potencii la participació dels col·lectius de dones implicats, i desenvolupar polítiques d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i d'acció positiva a l'Administració.

Programa de Seguretat contra la Violència Masclista

- Difusió periòdica, a través dels mitjans de comunicació socials i dels serveis públics i comunitaris, de dades que permetin fer visibles els impactes de les diferents formes i àmbits de la violència masclista; establiment de criteris per a l'acompanyament de les dones víctimes d'agressions sexuals; elaboració i difusió de materials monogràfics sobre les diferents formes i àmbits de la violència masclista; realització de jornades, exposicions, tallers i altres activitats que facilitin el tractament de diferents aspectes relacionats amb la violència masclista; elaboració i implementació del Pla de formació sobre gènere i violència masclista a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, i, per últim, promoció de mesures d'autoprotecció adreçades a les dones en processos de recuperació.

Direcció General de Participació Ciutadana

- Difusió dels resultats de processos participatius impulsats des de l'Administració pública en els quals han participat les dones.

Direcció General de la Memòria Democràtica

- Suport a projectes i activitats que contribueixin a recuperar la memòria històrica de les dones.

Pla integral del poble gitano, 2009-2013

L'objectiu del Pla és combatre, des d'una perspectiva global, la situació de desigualtat que pateix la població gitana a Catalunya, equiparant socioculturalment i econòmicament el col·lectiu gitano amb la societat catalana i alhora promovent i reconeixent els seus trets propis i culturals. L'any 2010 el Departament hi ha destinat 84.431,30 €, amb què s'han portat a terme les activitats següents:

Direcció General de la Policia

- Organitzar xerrades, conferències i tallers amb associacions del poble gitano; avaluar els processos de supervisió per garantir un servei no discriminatori; formació als aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i formació específica als agents destinats a unitats en contacte amb del poble gitano i als aspirants a la categoria d'inspector del cos de Mossos d'Esquadra.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Formació als aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya: Curs de formació bàsica: Seminari d'interculturalitat. Formació continuada a membres del cos de Mossos d'Esquadra i les policies locals de Catalunya: Curs sobre les cultures i societats dels països de l'est d'Europa.

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2007-2010

El Pla ha fet una aposta decidida per la qualitat i l'eficàcia de l'ajut. Amb aquest propòsit, la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament, conjuntament amb l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i els departaments de la Generalitat, impulsen l'elaboració de fulls de ruta compartits que garanteixin una acció més estratègica, concentrada, coordinada, previsible i de qualitat de la cooperació catalana, en què hi consten estratègies geogràfiques,

directrius d'objectius transversals, estratègies per donar aplicació a les modalitats i els instruments de la cooperació, etc.

L'any 2010 el Departament hi ha destinat un import total d'1.026.894,11 €.

Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans

- Subvencions per a la promoció de la pau i els drets humans a ens locals i a entitats, i per a la realització de projectes de recerca en drets humans; 4t premi de recerca en matèria de drets humans; màster en Drets Humans i Democràcia, amb la UOC; commemoració del Dia Internacional per la Pau i el Dia Internacional pels Drets Humans; suport al Grup Mediterrani de Drets Humans (religions i drets humans); Programa de protecció dels defensors/res dels drets humans; Xarxa d'escoles compromeses amb el món; prevenció d'actituds racistes i procés de justícia internacional a Rwanda; Grup de Treball per impulsar un Observatori dels mitjans i les agressions contra les dones en contextos d'alta violència; seminari sobre el conflicte a la República Democràtica del Congo i patrocini programa Tots x tots (COM Ràdio).

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Conveni Programa amb UN-HABITAT (United Nations Programme for Human Settlements) per posar en funcionament la Plataforma policial per al desenvolupament urbà (PPUD).

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Donació de vestuari descatalogat de bombers a Colòmbia i al Marroc.

Pla de participació ciutadana, 2008-2010

Els objectius principals del Pla són, d'una banda, incrementar la quantitat i la qualitat de la participació ciutadana a través de la programació i la coordinació de les accions necessàries per incorporar la ciutadania en l'elaboració de les lleis, plans i programes i, d'altra banda, fer més transversal i integral la cultura de la participació dins de la Generalitat de Catalunya.

L'any 2010 el Departament hi ha destinat un import total de 258.708,55 € i en destaquen les actuacions següents:

- L'etapa participativa del 6è Congrés de la Gent Gran de Catalunya, amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Diferents processos participatius, en concret: del codi ètic per al personal d'administració i serveis del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació; procés per a la urbanització del barri d'Espronceda de Sabadell i la fase final del procés participatiu per la millora de l'eficiència energètica al barri de Can Jofresa de Terrassa, amb ADIGSA; per al Patrimoni Immaterial del Montseny, amb Unesco i el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació; per a l'elaboració del Pla d'ordenació de recursos forestals de les comarques de Girona, i sobre la forest de la

muntanya de Sant Miquel de Setcases, amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge.

- Els debats participatius a l'entorn de l'aigua a la ciutat de Barcelona, amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Fase final del debat de l'Aigua, amb l'ACA.
- La capacitat d'entitats per a la participació en matèria d'aigua, amb l'ACA, a més de cursos de capacitat per a la participació per a persones dinamitzadores del Consell de Salut i per al personal dels serveis socials.
- Assessorament sobre els espais i processos de participació de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2010-2013

El 2010 el Pla director d'infància i adolescència de Catalunya va adoptar la nova denominació de Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya. En el marc de la promoció dels drets de ciutadania, es persegueix que la infància i l'adolescència exerceixin una ciutadania activa, i que es reconegui com a capacitada, dins de les seves possibilitats, per participar públicament i per gestionar, impulsar i executar les seves opinions. L'any 2010 el Departament hi ha destinat un import total de 88.418,99 €.

Direcció General de la Policia

- Programa de relació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb la comunitat educativa.
- Programa de seguretat contra la violència masclista: prevenció i abordatge policial de les violències masclistes.

Direcció General del Joc i d'Espectacles

- Participació en el Festival de la Infància i sessions formatives adreçades al personal tècnic de l'Administració de l'àmbit de les polítiques de joventut i al personal dels equips d'execució de Medi Obert de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil.

Direcció General de Participació Ciutadana

- Premi per a experiències de participació a l'escola i/o de foment de la pràctica dels valors democràtics a l'escola desenvolupades en centres educatius de primària o secundària.

*Oficina de Promoció de la Pau i els Drets Humans **

- Conveni de col·laboració entre el DIRIP i la Fundació Solidaritat UB per impulsar i donar suport al portal de recursos i continguts d'educació per la pau del programa PAULA.
- Publicació del 2n i 3r número de la col·lecció Apunts de Pau i Drets Humans.

* No estan inclosos els projectes subvencionats per l'Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans

- Traducció al castellà del material didàctic *Jocs de pau*.
- Participació en la xarxa catalana sobre el tràfic de persones i en el projecte Xarxa d'escoles compromeses amb el món, i en el conveni de col·laboració entre el DIRIP i el Departament d'Educació per tal de fomentar la cultura de pau i dels drets humans (creació d'un grup de treball en relació amb el racisme i la xenofòbia a les escoles).

Pla comarcal de Muntanya, 2009-2012

Aquest instrument de planificació ha anat adaptant el seu contingut i estructura a les necessitats que han anat sorgint amb el temps, tot respectant l'esperit del marc legal que l'empara i les directrius del Consell General de Muntanya. S'integra en un únic document, en lloc dels deu d'edicions anteriors, un per comarca, ja que pren en consideració el fet que malgrat les singularitats i especificitats que individualitzen cada àmbit comarcal, el territori de muntanya té unes dinàmiques generals que incideixen sobre totes elles.

El Pla s'organitza en dues parts: d'una banda l'anàlisi socioeconòmica i territorial del conjunt i de cadascuna de les 10 comarques, amb el recull de les actuacions previstes des d'una perspectiva sectorial. De l'altra, conté el detall de les actuacions programades per a cada una de les comarques i el corresponent marc financer. El conjunt d'aquest dos blocs constitueix, la diagnosi socioeconòmica, estructurada amb els elements clau de la realitat comarcal.

L'any 2010 el Departament ha destinat 863.764,68 € en les actuacions, del programa d'equipaments d'emergències i seguretat que recull les actuacions d'un major impacte, tant de despesa com per a la seva implantació física sobre el territori.

Taula 290. Import destinat al Pla comarcal de muntanya per comarca

Comarca	Import 2010
El Berguedà	598.553,96 €
El Pallars Jussà	-4.332,49 €
El Ripollès	269.543,21 €
Total	863.764,68 €

Pla per a la no discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

El Pla vol aconseguir la plena normalitat i visibilitat del fet homosexual, transsexual i bisexual, eradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o gènere, tant en l'àmbit jurídic com social, a través de setanta-sis accions de Govern, organitzades en vuit àmbits de treball: legislatiu i jurídic, laboral, de la salut, educatiu, cultural, de la comunicació, del benestar i de la participació i la solidaritat. El Departament l'any 2010 hi ha destinat 6.396,00 €

Direcció General de la Policia

- Compliment de les accions establertes en el protocol d'Agresions Homòfobes, dirigit als serveis policials, que preveu la intervenció i l'assistència policial necessària en cas de tenir coneixement d'un fet delictiu comès amb motiu de l'orientació sexual de la víctima; difusió electrònica de tríptics als establiments, comerços i locals freqüentats pel col·lectiu de lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals (LGBT) i, per últim, participació i representació institucional de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra en esdeveniments públics organitzats per associacions i entitats d'aquest col·lectiu LGBT.

Direcció General del Joc i d'Espectacles

- Actualització de la regulació que afecta als establiments oberts al públic per tal de garantir la no discriminació en el dret d'admissió i als establiments de naturalesa sexual per tal d'introduir mesures de prevenció del VIH.

Oficina de Promoció de la Pau i Drets Humans

- Programa de protecció de defensors i defensores de drets humans; subvenció, en el marc de la convocatòria de promoció i defensa dels drets humans, a l'entitat Coordinadora Gai-Lesbiana, per actuacions de sensibilització.

Pla estratègic d'usos i gestió dels temps de la vida quotidiana, 2008-2018

El Pla s'estructura com un instrument per facilitar l'establiment de polítiques orientades a millorar la gestió del temps i per equilibrar-ne la seva distribució a la feina i a la vida quotidiana. S'estructura en quatre eixos estratègics: 1) Més temps disponible, 2) Un nou equilibri en el valor i la distribució dels temps dedicats al treball de mercat i al treball familiar i domèstic, 3) Més suport per viure amb qualitat els cicles vitals i les situacions familiars que requereixen més temps i 4) Temps amb valor social afegit, és a dir, temps per aprendre i educar i temps per participar en la vida col·lectiva. L'any 2010 el Departament hi ha destinat un import total de 5.000 €.

Direcció de Serveis

- Desenvolupament al Departament de la segona prova pilot de teletreball i del Banc del Temps: servei obert a tots els treballadors, que promou i facilita l'intercanvi de prestacions i serveis, basat en els principis de solidaritat i de bon veïnatge i que permet millorar les relacions socials. La unitat d'intercanvi és l'hora.

Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat, 2008-2011

El Pla s'estructura al voltant de tres eixos:

- L'eix de les persones basat en la formació del voluntariat; en la captació, incorporació i fidelització de les persones voluntàries, i en la promoció del voluntariat.

- L'eix de les entitats, comprèn el finançament de les entitats; les estructures organitzatives, els òrgans de govern, la qualitat i l'avaluació; la rendició de comptes; la relació entre persones voluntàries i remunerades; els criteris de gestió dels equips humans; la participació de les entitats; la col·laboració i el treball en xarxa; el nou marc de relacions amb l'administració i la relació entre entitats del voluntariat i empreses.
- L'eix de la societat consta de l'equitat, la justícia social i les necessitats socials emergents; el paper dels valors de la comunitat; la solidaritat, la sostenibilitat i el foment de la convivència, i la democràcia participativa.

L'any 2010 el Departament hi ha destinat un import total de 318.250,24 €

Institut de seguretat Pública de Catalunya

- Curs de formació bàsica i Curs de formació continuada per a Bombers Voluntaris, cursos de formació bàsica per a voluntaris de protecció civil municipals; Curs de capacitació per la sensibilització en Protecció Civil, sessions de restitució de la campanya "Revetlles amb precaució" i Curs de formació de formadors.

Direcció General de Protecció Civil

- Registre especial de les Associacions del Voluntariat de Protecció Civil de Catalunya.

Direcció General de Participació Ciutadana

- Publicació de l'Ordre IRP/260/2010, de 19 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir les subvencions per promoure la realització de plans de participació per a associacions no lucratives.
- Coordinació del Pla interdepartamental de participació ciutadana.

Pla d'acció exterior de Catalunya

Anualment es duen a terme diferents consultes amb la finalitat de donar coherència a l'acció exterior del Govern i coordinar les actuacions a emprendre en un futur a les diferents àrees geogràfiques. Aquest any les consultes en l'àmbit d'acció exterior del Govern s'han centrat en les àrees següents:

- Informació per a la celebració del 6è Comitè Mixt Québec - Catalunya a Quebec (febrer); valoració de les línies de col·laboració amb la Unió d'Emirats Àrabs (març); informació sobre els projectes de col·laboració vigents o previstos amb el Govern de l'estat australià de Victòria (abril); preparació del viatge oficial del Govern de la Generalitat a la regió autònoma de Hong Kong (abril); elaboració d'un Pla de treball bilateral amb la província sud-coreana Gyeonggi (abril); informació sobre els projectes de col·laboració vigents o interessos de relació amb la província xinesa de Jiangsu (abril); avaluació de la cooperació bilateral amb el Govern del Québec (maig); informació sobre els projectes de col·laboració vigents o interessos de relació amb la regió d'Ile-de-France (juny); informació sobre

Programes especials

els projectes vigents o interessos de relació en l'acord de col·laboració amb el Govern de la República Argentina (juliol), i preparació de la Presidència Euroregió Pirineus - Mediterrània Catalunya 2011-2012 amb les contribucions del Departament (octubre).

- Preparació del document de l'Acció Exterior del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació 2007-2010, amb motiu de la reunió del Comitè de Seguiment de l'Acció Exterior.

Actuacions i activitats realitzades

2.10 Annexos

2.10.1 Annex 1. Activitats públiques del conseller

2.10.2 Annex 2. Atenció a la ciutadania

2.10.3 Annex 3. Projectes europeus

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Gener

- Inauguració Comissaria Mossos d'Esquadra de l'Eixample a Barcelona (plaça d'Espanya).
- Inauguració del Parc de Bombers de Mollet del Vallès. Acte de Lliurament de la Medalla d'Or de la Generalitat, a títol pòstum, a l'Excm. Sr. Jordi Solé Tura.
- Inauguració del Parc de Bombers de Cornellà de Llobregat.
- Visita a la Comissaria de Mossos d'Esquadra de Cornellà de Llobregat.
- Inauguració del Parc de Bombers de Rubí.
- Homenatge als represaliats durant la Guerra Civil i el franquisme a Terrassa.
- Acte amb motiu del Dia Internacional de la Commemoració de les víctimes de l'Holocaust al Parlament de Catalunya.
- Inauguració de la nova seu de la Comandància de la Guàrdia Civil de Tarragona.
- Cerimònia del Record amb motiu del Dia Internacional en memòria de la víctimes de l'Holocaust.

Febrer

- Reunió de la Comissió Mixta Generalitat de Catalunya – Ajuntament de Barcelona.
- Presa de possessió dels membres de la Comissió Jurídica Assessora.
- Reunió del Consell de Seguretat de Catalunya.
- Acte d'homenatge als represaliats durant la Guerra Civil i el franquisme.
- Inauguració de la Regió d'Emergències de Terres de l'Ebre i del Parc de Bombers de Tortosa.
- Reunió de la Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat.
- Inauguració del Parc de Bombers de Cassà de la Selva.

Març

- Acte de presa de possessió de l'Im. Sr. Rafael Ribó com a Síndic de Greuges.
- Reunió del Consell Rector de l'Institut d'Estudis Autònoms.
- Presentació de la Secretaria de la Unió per a la Mediterrània.
- Sopar ofert a l'Excm. Sr. Aníbal Cavaco Silva, president de la República de Portugal.
- VI Trobada de Comunitats Autònomes per al Desenvolupament dels seus Estatuts d'Autonomia a Palma de Mallorca.
- Acte d'homenatge a les víctimes del terrorisme amb motiu del 6è aniversari dels atemptats de l'11 de març a Madrid.
- Lliurament de diplomes als nous caporals del Cos de Mossos d'Esquadra.
- Lliurament de diplomes als nous comissaris del Cos de Mossos d'Esquadra.
- Celebració de la Festa Patronal dels Bombers.
- Inauguració de l'Espai Memorial Democràtic.

- Commemoració del Dia Internacional contra el Racisme i la Xenofòbia.
- Sessió extraordinària commemorativa del 30è aniversari del restabliment del Parlament de Catalunya i inauguració de l'exposició "Catalunya en temps de guerra: el front i la rereguarda als cartells de la col·lecció Fornas (1936-1939).

Abril

- Inauguració del Parc de Bombers de Ripoll.
- Inauguració del Parc de Bombers de Vic.
- Lectura del veredict i presentació de la guanyadora del III Premi Literari Crims de Tinta.
- Homenatge a les víctimes republicanes afusellades durant el franquisme al Camp de la Bota.
- Inauguració de la senyalització del parapet del Camp de la Bota.
- Celebració del Dia de les Esquadres.
- Lliurament de les Creus i Plaques de Sant Jordi al Palau de la Generalitat.
- Assistència a la presentació de l'edició catalana del diari Público.
- Esmorzar institucional ofert pel president de la Generalitat de Catalunya amb motiu del dia de Sant Jordi.
- Lliurament del Premi Cohesió Social i Compromís Civil a Comissions Obreres del Baix Llobregat.
- Inauguració de l'exposició "Fosses comunes: un passat no oblidat".
- Assistència a la conferència-esmorzar del Fòrum Europa, a càrrec del Sr. Rodolfo Ares, conseller d'Interior del Govern Basc.

Maig

- Lliurament de les Medalles i de les Plaques al Treball President Macià 2010.
- Inauguració del Parc de Bombers de Badalona.
- Visita al camp de Mauthausen.
- Sopar amb l'Amical Mauthausen.
- Assistència a l'acte central d'homenatge a les víctimes del camp de concentració de Mauthausen amb motiu del 65è aniversari del seu alliberament juntament amb la vicepresidenta del Govern, Fernández de la Vega a Alemanya.
- Visita a la nova comissaris de Mossos d'Esquadra de Campclar, Tarragona.
- Visualització de les maniobres dels bombers de la Generalitat de Catalunya dins del concurs de la VI Trobada Nacional de Rescat en Accidents de Trànsit.
- Sopar de cloenda i lliurament de premis de la VI Trobada Nacional de Rescat en Accidents de Trànsit.
- Visita a les obres de construcció del centre 112 de Reus.
- Inauguració del Centre de Coneixement de la Seguretat a l'ISPC.
- Inauguració de les Jornades Desenvolupament d'una Xarxa Interactiva Virtual entre els Diferents Centres de Formació de Bombers, organitzat per l'EFSCA (Associació de Centres Europeus al Servei del Foc).

- Presentació del llibre La jurisdicció universal i la seva aplicació a Espanya: la persecució dels genocidis, els crims de guerra i els crims contra la humanitat pels tribunals nacionals
- Reunió de la Comissió General de les comunitats autònomes del Senat.
- Inauguració de la Junta de Govern del CEPOL, European Police College.

Juny

- Inauguració del II Col·loqui Internacional sobre la Repressió Franquista i la Revisió Jurídica de les Dictadures.
- Homenatge a les dones deportades al camp de concentració de Ravensbrück a la Plaça del Rei.
- Reunió amb la consellera de la Presidència a Sevilla.
- Lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica 2009-2010 per a policies de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Presentació dels mitjans aeris i dels vehicles nous de la campanya d'estiu 2010 a l'aeroport de Sabadell.
- Commemoració del 23è aniversari de l'atemptat terrorista d'Hipercor.
- Inauguració del Fòrum del Servei Públic de les Nacions Unides.
- Presentació dels nous efectius de Mossos d'Esquadra destinats a Barcelona i dels nous vehicles al Fòrum de Barcelona.
- Inauguració, juntament amb el president de la Generalitat de Catalunya, de la cerimònia del Premi de les Nacions Unides al Servei Públic.
- Cloenda de la cerimònia de lliurament del Premi de les Nacions Unides al Servei Públic.
- Recepció del president de la Generalitat als nous comissaris del Cos de Mossos d'Esquadra.
- Inauguració de les II Jornades sobre Gènere, Seguretat Pública i Violència Masclista.
- Consell de Seguretat de Catalunya.
- Missa en record de les víctimes de l'accident ferroviari del dia 23 de juny.

Juliol

- Presentació del llibre El Programa de Joc Responsable de Catalunya. Informe 2007-2010.
- VII Trobada entre les Comunitats Autònomes per al Desenvolupament del seu Estatut.
- Cloenda del curs La col·laboració entre l'Estat i les comunitats autònomes.
- Reunió de la Junta de Govern Local de Seguretat de Sant Adrià de Besos.
- Inauguració de les Jornades d'Innovació Democràtica.
- Reunió del Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal de la Selva.
- Signatura del conveni d'adhesió de l'Ajuntament de Molins de Rei a la Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica i visita les obres.
- Lliurament dels nomenaments als bombers voluntaris de la Secció Activa.
- Presentació de la campanya "A Catalunya reduïm accidents cada dia. Tu ho fas possible" a la plaça de Catalunya.

- Ofrena floral en homenatge als bombers morts en acte de servei a l'incendi d'Horta de Sant Joan del 2009.
- Minut de silenci en record dels bombers morts en acte de servei a l'incendi d'Horta de Sant Joan del 2009.
- Inauguració, juntament amb el president de la Generalitat i la consellera de Salut, del Centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Reus.
- Presentació del projecte del Parc de Bombers de Valls.
- Reunió amb el president del Consell Comarcal de la Noguera i alcaldes de municipis de la comarca.
- Visita a les trinxeres dels Tossals de Montgai.
- Reunió del Consell de Seguretat Urbana de Barcelona.

Setembre

- Presentació davant dels mitjans de comunicació del nou Parc de Bombers de Manresa.
- Visita institucional a l'Ajuntament de Calaf i visita a les obres de construcció del Parc de Bombers de Calaf.
- Visita institucional a l'Ajuntament de Torà i inauguració del Parc de Bombers Voluntaris de Torà.
- Visita a l'Arxiu Militar de Barcelona i presentació de la informatització de les fitxes dels procediments judicials 1939-1988.
- Assistència a l'acte del 30è aniversari del restabliment del Parlament i d'homenatge als qui, des del M. Hble. Sr. Lluís Companys i Jover, han estat elegits presidents del Parlament de Catalunya.
- Ofrena floral al monument de Rafael Casanova.
- Acte d'homenatge al president Salvador Allende.
- Acte institucional de la Diada Nacional de Catalunya.
- Lliurament de la Medalla d'Or de la Generalitat de Catalunya. Atorgada a l'Abadia de Poblet i a l'Institut d'Estudis Catalans.
- Reunió de la Comissió de Col·laboració Interadministrativa Estat - Generalitat de Catalunya – Ajuntament de Barcelona.
- Celebració dels 10 anys del Servei Català de Trànsit al Teatre del Liceu.
- Visita a la comissaria de Vielha.
- Visita a la Unitat de Cooperació Transfronterera del CDPD Melles, França.
- Visita al Parc de Bombers dels Pompiers dera Val d'Aran.
- Inauguració del Parc de Bombers Voluntaris de Ribera de Cardós.
- II Jornada de Portes Obertes del Departament.
- Commemoració del Dia Internacional de la Pau.
- Inauguració del Parc de Bombers de Gavà.
- Reunió de la Comissió per preparar la conferència de Governos de les comunitats autònomes.
- Inauguració del Parc de Bombers de Sant Antoni de Vilamajor.

Octubre

- Inauguració de la Regió Policial Terres de l'Ebre i Àrea Policial Bàsica del Baix Ebre.

- Lliurament de premis del Concurs Supercity del Club Super3.
- Assistència a la celebració del Dia de la Policia organitzada per la CNP.
- Presentació del balanç de legislatura i signatura del decret de convocatòria d'eleccions al Parlament de Catalunya al Palau de la Generalitat.
- Presentació del llibre *El traspàs de serveis de l'Estat a la Generalitat (de l'Estatut de 1932 a l'Estatut de 2006)*.
- Acte de celebració dels 10 anys del Servei Català de Trànsit.
- Assistència a l'acte d'obertura de l'any judicial 2010.
- Homenatge del Memorial Democràtic a l'expresident Companys i presentació de la nova senyalització del fossar de la Pedrera.
- Commemoració de la mort del president Companys, ofrena floral al fossar de Santa Eulàlia.
- Ofrena floral davant de la tomba del president Lluís Companys.
- Recepció oferta pel president de la Generalitat de Catalunya al president de la República de Moçambic.
- Inauguració del Curs de formació bàsica 2010-2011 per a policies de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Signatura del conveni d'adhesió de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat a la Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica de Catalunya.
- Conferència del conseller Joan Saura a la Tribuna Fòrum Europa.
- Ofrena floral al Memorial de les Camposines.
- Homenatge als soldats morts i desapareguts a la Batalla de l'Ebre.
- VIII Trobada entre Comunitats Autònomes per al Desenvolupament dels seus Estatuts d'Autonomia..
- Lliurament de diplomes als nous intendants i inspectors del Cos de Mossos d'Esquadra.
- Lliurament de la medalla de bronze al mèrit policial amb distintiu blau per a la seva participació en el cas Hayastan-Java.
- Acte de dignificació de les fosses del cementiri de Lleida i ofrena floral en el monòlit a les víctimes del bombardeig del 2 de novembre.
- Visita a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra.
- Visita a la Fira de Sant Narcís de Girona.

Novembre

- Visita a l'Àrea Policial Bàsica del Solsonès.
- Visita al Parc de Bombers de Solsona.
- Visita institucional al Consell Comarcal del Solsonès.
- Visita institucional a l'Ajuntament de Solsona.
- Visita institucional a l'Ajuntament de Montellà i Martinet i reunió amb els ens que constituïran el futur Consorci Pirineus, territori de memòria.
- Inauguració de les Jornades Conèixer la Línia de Defensa dels Pirineus.
- Visita al Parc dels Búnquers.
- Visita a l'Àrea Policial Bàsica de la Cerdanya.
- Inauguració del Curs de formació bàsica 2010-2011 per a bombers de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

- Presentació de l'exposició sobre la memòria històrica del barri de la Florida impulsada per l'Associació de Veïns i l'Institut Eduard Fontserè i visita a l'Escola Pau Vila.
- Reunió de la Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat a Madrid.
- Celebració del Dia Mundial de les Víctimes d'Accidents de Trànsit.

Desembre

- Presentació del web Topcat i taula debat sobre el Procés 1001 contra Comissions Obreres.
- Presentació del robot policia Aquil·les II.
- Celebració del 62è aniversari de la Declaració de Drets Humans i lliurament del IV Premi de Recerca en Drets Humans.
- Commemoració del 20è aniversari de l'atemptat a Sabadell.
- Homenatge de les víctimes de la repressió franquista a Tarragona.

Annex 2. Atenció a la ciutadania

A més de la bústia corporativa del Departament, hi ha altres adreces al servei de la ciutadania, empreses, administracions públiques o organismes mitjançant les quals fan arribar al Departament les seves consultes, queixes, suggeriments o qualsevol altra qüestió.

Taula 291. Tipologia de correus rebuts per unitat directiva

Tipologia	Nombre d'entrades
Bústia corporativa DIRIP	1.666
DG de Joc i Espectacles	264
DG de Protecció Civil	150
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	537
Secretaria de Seguretat	111
DG de Policia	2.639
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	233
Servei Català de Trànsit	2.079
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	457
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 Catalunya	351

Bústia corporativa DIRIP

A través d'aquesta bústia i per mitjà del Gabinet Tècnic, el Departament respon directament a la ciutadania, organismes o entitats que li adrecin qualsevol requeriment o, en funció de la matèria, els redirigeix a la unitat directiva més idònia per a la seva resposta.

El 2010 es van rebre 1.666 correus electrònics a la bústia corporativa del Departament.

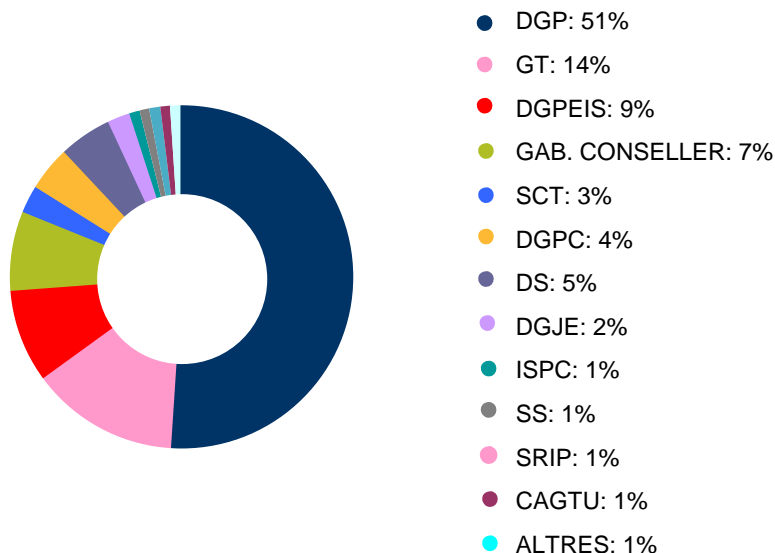
Taula 292. Tipologia dels correus rebuts a la bústia corporativa del Departament, 2006-2010

Tipologia	2006	2007	2008	2009	2010
Consultes	448	583	753	915	1.003
Queixes/denúncies	164	209	287	441	380
Informació/suggeriments	66	78	81	203	180
Agraïments	13	13	14	38	58
Invitacions	-	37	24	60	28
Altres*	68	47	50	46	17
Total	759	967	1.209	1.703	1.666

* Tramesa de currículums, publicitat, etc.

El 2010 es van rebre 1.666 correus electrònics a la bústia corporativa del Departament

Gràfic 23. Distribució dels correus electrònics rebuts a la bústia corporativa del Departament per unitats de resposta



Direcció General del Joc i Espectacles

La DGJE atén les consultes que li formulen la ciutadania i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. L'any 2010 ha atès 264 consultes, el 53% de les quals fan referència a qüestions relatives a espectacles, el 39% a joc i el 8% restant a altres qüestions.

S'han atès 264 consultes, el 53% de les quals fan referència a espectacles, el 39% a joc i el 8% a altres qüestions

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Durant l'any 2010 s'han atès des de la DGPEIS un total de 537 consultes relacionades amb les temàtiques següents mitjançant l'aplicació CQS:

Taula 293. Consultes, queixes o suggeriments per temàtica rebudes per la DGPEIS

Temàtica	Nombre
Actuacions operatives i organització administrativa i territorial	19
Prevenció d'incendis en edificacions i activitats	180
Accés al cos de Bombers voluntaris	69
Contractació de personal per a la campanya forestal i altre personal	66
Accés al cos de Bombers funcionaris	122
Altres consultes	81
Total	537

Durant l'any 2010 la DGPEIS ha atès un total de 537 consultes

Direcció General de Protecció Civil

Taula 294. Tipologia dels correus rebuts per la DGPC

Tipologia	Nombre
Consultes	99
Queixes	27
Informació/suggeriments	23
Agraïments	1

Altres	0
Total	150

Secretaria de Seguretat

Taula 295. Tipologia dels correus rebuts per la Secretaria de Seguretat

Tipologia	Nombre
Consultes	60
Queixes	22
Informació/suggeriments	11
Agraïments	15
Altres	3
Total	111

Direcció General de Policia

Taula 296. Entrades al sistema SAQ de la DGP

Tipus	Nombre
Queixes	1.163
Suggeriments	91
Agraïments	1.385
Total	2.639

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Taula 297. Tipologia dels correus rebuts per l'ISPC

Tipologia	Nombre
Consultes	46
Queixes	3
Informació	58
Suggeriments	42
Agraïments	1
Altres*	83
Total	233

* Sol·licituds a inscripcions d'activitats, currículums, derivades de la bústia del Departament, etc.

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Taula 298. Tipologia dels correus rebuts per l'EAJA

Tipologia	Nombre
Consultes	355
Queixes	24
Suggeriments	11
Agraïments	16
Altres	51
Total	457

Servei Català de Trànsit

Taula 299. Tipologia dels correus rebuts per l'SCT

Tipologia	Nombre
Gestió del trànsit	182
Informació estadística	25
Informació general	368
Normativa	190
Queixa genèrica	199
Sancionador	1.115
Total	2.079

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 Catalunya

Taula 300. Tipologia dels correus rebuts al 112

Tipologia	Nombre
Consultes	10
Queixes	43
Informació/suggeriments	294
Agraïments	4
Altres	0
Total	351

Annex 3. Projectes europeus

Durant el 2010 el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, mitjançant les seves unitats operatives ha iniciat, executat o finalitzat els projectes europeus següents:

Taula 301. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitats directives

Unitat directiva	Títol	Acronim	Programa	Vigència
DG de Protecció Civil	Navegació EFNOS-Sol precisa i segura per a les operacions SAR basada en UAV de baix cost	Close Search	VII Programa marc	2009-2011
DG de Protecció Civil	Cèl·lula de difusió d'advertència al públic	Cell Broadcast	DG JLS-EPCIPS	2008-2010
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Investigació col·laborativa en la mobilitat de xarxes d'accés	ETRICAT	Col·laboració entre la Fundació i2Cat i ETRI*	2008-2011
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Second Generation Locator for Urban Search and Rescue Operations	SGL for USaR	VII Programa marc - seguretat	2008-2012
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Evolució d'incendis en vehicles ferroviaris provocat per materials d'interiorisme d'acord amb CEN/TS 45545	RAILCEN	Ministerio de Fomento - Subprograma de Transporte e Infraestructuras	2009-2011
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Orientacions de Gestió Sostenible i Multifuncional pels Boscos de Catalunya	ORGEST	Centre de la Propietat Forestal amb col·laboració del Departament de Medi Ambient i Habitatge, Generalitat de Catalunya	2007-2011
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Enfocament innovador sobre la gestió integrada d'incendis forestals i regular aquests problemes d'acord amb el coneixement.	Fire Paradox	VI Programa marc	2006-2010
Secretaria de Seguretat	Per què elles no denuncien? Millorar la comprensió de la seguretat de les dones i el dret a la justícia	WoSafeJus	DG JLS – Daphne III	2009-2011
DG de la Policia	Estudis comparatius de la policia de la UE	Composite	VII Programa marc - seguretat	2010-2014
DG de la Policia	Cooperació policial regional Catalunya-Llenguadoc-Rosselló	CoPoReg CaLaRo	InterReg Iva- POCTEFA	2009-2011
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Bones pràctiques per al diàleg i la comunicació com a principis estratègics de control de les manifestacions polítiques a Europa.	GODIAC	DG Home Affairs-Programa de prevenció i de lluita contra el crim	2010-2013
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Estudi comparatiu d'àmbit europeu sobre el reclutament, formació i carrera professional de les policies	LONGI	Conveni entre les institucions membres del CEPOL	2009-2021
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Millora de la coordinació de les bones pràctiques	COIM-BEST	DG JLS- Programa CIPS	2009-2011
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Comportament, seguretat i cultura	BeSeCu	VII Programa marc - seguretat	2008-2011
Servei Català de	Pla euroregional sobre telemàtica	EasyWay	DG TREN - Programa	2007-2013

Annex 3. Projectes europeus

Trànsit	aplicada al trànsit	TEN-TEA		
Servei Català de Trànsit	Foment de l'observació directa per obtenir una major comprensió sobre el comportament a la carretera dels usuaris a Europa.	PROLOGUE	VII Programa marc	2009-2011
Servei Català de Trànsit	Coordinació Transfronterera Projecte Pirene Pla de gestió de trànsit de Catalunya	Pirene a Tolosa	Comissió europea a través del projectes EasyWay	2005- indefinida
Servei Català de Trànsit	Programa d'avaluació sobre les carreteres europees	EuroRAP	EuroNCAP- European Roads Assessment Programme	2007- indefinida
Servei Català de Trànsit	Implementació de la conducció europea - Sistema europeu de la prevenció del risc per a conductors novells	CLOSETO	DG MOVE	2007-2010
DG de Participació Ciutadana	Integració dels controladors de l'e-Participació en l'àmbit regional europeu	IDEAL-EU	Comissió Europea - eParticipació	2008-2010

*Institució pública de recerca en matèria TIC a Corea del Sud

Índex de taules

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Pressupost aprovat, per capítols
2. Pressupost aprovat, per unitat directiva
3. Evolució del pressupost aprovat, 2006-2010
4. Grau d'execució del pressupost
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes – resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències
7. Pressupost aprovat dels organismes autònoms
8. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms, 2006-2010
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit
13. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Entitat Autònoma de Joc i Apostes
14. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Entitat Autònoma de Joc i Apostes

Personal

15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
17. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
18. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
19. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
20. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius, 2006-2010

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

21. Iniciatives parlamentàries
22. Iniciatives parlamentàries per grup

23. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica (àmbit d'Interior)
24. Expedients del Síndic de Greuges (àmbit d'Interior)
25. Actes oficials del conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, per mes i àmbit

2.2. Secretaria General

Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars
30. Places oferides a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció
31. Import de les retribucions gestionades
32. Incapacitats temporals
33. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
34. Inscripcions i hores de formació per unitat directiva
35. Despesa de formació a càrrec del pressupost del Departament
36. Distribució del Fons de formació contínua

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

37. Expedients de modificacions pressupostàries
38. Expedients pluriennals per unitat directiva
39. Línies de subvenció per unitat directiva de l'àmbit d'Interior
40. Ingressos per unitat directiva
41. Ingressos per tipologia
42. Contractes menors per unitat directiva
43. Contractes menors per tipus de contracte
44. Expedients de contractació per unitat directiva
45. Expedients de contractació per tipus de contracte
46. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior

Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions

47. Maquinari de la xarxa informàtica
48. Trameses de SICECAT
49. Projectes per a la construcció de la PISE i grau d'execució

Gabinet Tècnic

50. Projectes presentats al VII Programa marc

51. Mitjana setmanal de les visites als webs d'Interior
52. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per codificació
53. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2006-2010

Subdirecció General de Salut Laboral i Prevenció de Riscos

54. Gestió de l'accidentalitat
55. Avaluacions de riscos laborals de centres de treball

Àrea de Planificació i Infraestructures

56. Actuacions de planificació i infraestructures
57. Construcció de comissaries i àrees policials bàsiques
58. Construcció i reforma de parcs de bombers

Assessoria Jurídica

59. Disposicions del Departament publicades al DOGC
60. Informes i supervisió d'expedients
61. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
62. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
63. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica
64. Actuacions en matèria penal

Direcció General del Joc i d'Espectacles

Subdirecció General de Gestió i Control

65. Cens de models de màquines recreatives i d'atzar
66. Cens de laboratoris d'assaig i d'entitats d'inspecció tècnica
67. Cens de màquines recreatives i d'atzar
68. Cens de màquines tipus B contingentades
69. Cens de màquines tipus B suspeses
70. Cens de locals de màquines recreatives i d'atzar per tipus d'establiment i demarcació
71. Cens d'empreses de màquines recreatives i d'atzar per tipus d'empresa
72. Inspeccions sorpresa de màquines instal·lades en locals de restauració
73. Cens de sales de bingo
74. Actuacions de gestió relatives a sales de bingo
75. Actuacions de gestió relatives a empreses de serveis gestores de sales de bingo
76. Cens en matèria de casinos
77. Actuacions de gestió relatives a casinos
78. Cens de salons de joc
79. Actuacions de gestió en matèria de salons de joc

80. Actuacions de gestió relatives a combinacions aleatòries
81. Tramitació de documents professionals per al personal de bingos i casinos
82. Cens en matèria de prohibicions d'accés a bingos, casinos i salons de joc
83. Cens de persones inscrites en el Registre de prohibicions per nombre de prohibicions
84. Cens de persones inscrites en el Registre de prohibicions per edat i sexe
85. Actuacions de control en matèria de joc
86. Actuacions de gestió d'activitats extraordinàries
87. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
88. Actuacions de gestió de modificació d'horaris
89. Actuacions de gestió de sales de festa de joventut
90. Actuacions de gestió de llicències municipals
91. Actuacions de gestió d'informes jurídics i assessorament
92. Actuacions de control en matèria d'espectacles

Subdirecció General Tècnica i de Projectes

93. Recursos administratius en matèria de joc i d'espectacles
94. Recursos resolts sobre joc i espectacles segons el sentit de la resolució
95. Sentències sobre recursos contenciosos administratius
96. Actuacions de control de cobrament de sancions
97. Tributs sobre l'activitat del joc

Direcció General de Protecció Civil

Subdirecció General en Programes de Protecció Civil

98. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
99. Simulacres
100. Formació de voluntaris en protecció civil
101. Sirenes d'avís a la població instal·lades durant el 2010
102. Campanyes d'informació i sensibilització a la població

Subdirecció General d'Operacions en Protecció Civil

103. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
104. Plans d'emergència activats
105. Desglossament del material adquirit mitjançant les subvencions per delegació territorial i tipus
106. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya
107. Plans segons tipologia i servei territorial

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Subdirecció General Operativa

- 108. Actuacions per regió d'emergències
- 109. Dimensió del cos de Bombers
- 110. Parcs de bombers per regió d'emergències
- 111. Nombre de vehicles per tipologia
- 112. Temps de vol dels helicòpters sense incloure les campanyes forestals
- 113. Temps de vol dels helicòpters de la campanya forestal
- 114. Serveis del GRAF
- 115. Cremes prescrites per regió d'emergències
- 116. Treballs forestals per regió d'emergències
- 117. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya del GRAE
- 118. Actuacions de les ambulàncies amb el personal del GEM

Subdirecció General Tècnica

- 119. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

- 120. Subvencions
- 121. Gestió del fons de maniobra
- 122. Expedients de contractació per tipus de contracte
- 123. Contractes menors per tipus de contracte
- 124. Expedients pluriennals
- 125. Processos de selecció, promoció i provisió de la DGPEIS finalitzats durant l'any 2010
- 126. Incapacitats temporals
- 127. Import de les retribucions gestionades
- 128. Moviments de nòmina
- 129. Accidents notificats per regió d'emergències
- 130. Accidents investigats per regió d'emergències
- 131. Sessions del Comitè de Seguretat i Salut del Personal Bomber
- 132. Seguiment de l'acció preventiva
- 133. Actuacions de coordinació i suport més significatives
- 134. Procediments segons la seva tipologia
- 135. Gestions de l'Àrea d'Informació i Comunicació

2.3. Secretaria de Seguretat

Gabinet de Seguretat

- 136. Evolució de la percepció de seguretat al municipi de residència, EPSC 2006-2010

- 137. Publicacions, informes i altres documents
- 138. Activitats de formació, informació, difusió i participació en grups de treball d'experts

Subdirecció General de Coordinació de la Policia

- 139. Convenis signats amb municipis
- 140. Polícies locals connectades al sistema d'informació policial per regió policial
- 141. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de polícies locals
- 142. Consultes i sol·licituds d'assessorament jurídic gestionades
- 143. Plans de qualitat i millora desenvolupats

Programa de Seguretat contra la Violència Masclista

- 144. Persones que han participat en activitats formatives sobre perspectiva de gènere i violència masclista

Direcció General de la Policia

Subdirecció Operativa de la Policia

- 145. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra
- 146. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
- 147. Fets coneguts i resolts a tot Catalunya
- 148. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió
- 149. Denúncies per Internet
- 150. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 151. Intervencions en accidents per regió policial i mes
- 152. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per regió policial i mes
- 153. Controls d'alcoholèmia per mes
- 154. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
- 155. Controls de substàncies estupefaents per mes
- 156. Controls de substàncies estupefaents per àrea regional de trànsit
- 157. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
- 158. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Comissaria General de Planificació i Organització

- 159. Gestió de peticions d'òrgans institucionals

Subdirecció General d'Administració i Serveis

- 160. Nombre de vehicles, per tipologia
- 161. Subministrament de peces de uniformitat

- 162. Subministrament de recursos materials
- 163. Volum de facturació
- 164. Impresos normalitzats
- 165. Serveis de traducció
- 166. Gestió de residus
- 167. Gestió d'arxiu

Subdirecció General de Recursos Humans

- 168. Temes jurídics
- 169. Modificacions de la RLT aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
- 170. Provisió de llocs de treball per al personal d'administració i serveis i personal laboral
- 171. Canvis de destinació derivats de processos de provisió (concurs oposició i concurs general) i promoció del CME
- 172. Canvis de destinació derivats dels processos d'ingrés a la categoria de mosso/a
- 173. Canvis de destinació derivats d'altres formes de provisió del CME
- 174. Mobilitat per categories del CME
- 175. Situacions administratives i altres
- 176. Altres gestions i tramitacions de personal
- 177. Permisos, llicències i altres
- 178. Gestió derivada del règim general de la Seguretat Social
- 179. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
- 180. Gestió de les indemnitzacions per raó de servei i gestió d'ajuts per al menjar
- 181. Activitats formatives per al personal d'administració i serveis i personal laboral de la DGP
- 182. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
- 183. Convocatòries d'ingrés al cos de ME gestionades el 2010
- 184. Convocatòries de promoció interna del cos de ME gestionades el 2010
- 185. Convocatòries de provisió del cos de ME gestionades el 2010
- 186. Aspirants avaluats al cos de Mossos d'Esquadra
- 187. Total de persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
- 188. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
- 189. Controls de drogues d'abús en orina
- 190. Crèdit horari sindical
- 191. Subvencions sindicals
- 192. Escrits sindicals presentats durant el 2010

Subdirecció General de Seguretat Interior

- 193. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat, per tipus d'activitat
- 194. Expedients i comunicacions realitzades pels serveis territorials
- 195. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de videocàmeres
- 196. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
- 197. Expedients incoats per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial

Servei d'Assessorament Jurídic

- 198. Comunicacions a la DGP per fer concentracions o manifestacions per regió policial
- 199. Expedients tramitats
- 200. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds
- 201. Sol·licituds d'accés, rectificació i de cancel·lació de dades personals
- 202. Tipus d'expedient

Servei de Coordinació de Salut Laboral i Prevenció de Riscos

- 203. Accidents laborals notificats a la Direcció General de la Policia

2.4. Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Subdirecció General de Relacions amb el Parlament

- 204. Iniciatives parlamentàries de control i impuls tramitades

Subdirecció General de Relacions Intergovernamentals

- 205. Informes sobre convenis de col·laboració i cooperació

Subdirecció General de Participació a la Generalitat

- 206. Processos participatius duts a terme

Subdirecció General de Participació en l'Àmbit Local

- 207. Subvencions per a projectes de participació i formació

Direcció General de la Memòria Democràtica

Àrea de Difusió, Projectes i Assessorament Històric

- 208. Subvencions a projectes de recuperació de la memòria democràtica

Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans

- 209. Línies de subvenció destinades al foment de la pau i dels drets humans

Institut d'Estudis Autònoms

- 210. Activitats de recerca i estudi
- 211. Beques concedides per l'IEA
- 212. Activitats de desenvolupament de l'Estatut

Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat

- 213. Reials decrets de traspàs de funcions i d'ampliació de mitjans
- 214. Acords de traspàs de l'Administració de l'Estat a la Generalitat

Subdirecció General de Serveis de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

- 215. Expedients tramitats
- 216. Expedients de modificació de llocs de treball de l'RLT
- 217. Línies de subvenció per unitat directiva. Convocatòries públiques
- 218. Convenis
- 219. Indemnitzacions a expresos polítics

Gabinet Tècnic de l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

- 220. Publicació de continguts al web i a la intranet
- 221. Dades dels serveis de correcció, de traducció i transcripció

Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit de Relacions Institucionals i Participació

- 222. Elaboració d'informes diversos

2.5. Entitats i organismes autònoms

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Subdirecció General d'Administració i Serveis

- 223. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (Curs 2009-2010)
- 224. Convenis
- 225. Expedients de contractació i contractes menors
- 226. Expedients de contractació per tipus de contracte
- 227. Contractes menors per tipus de contracte
- 228. Línies de subvenció
- 229. Ocupació de la residència
- 230. Pràctiques a les galeries de tir, per mes

Subdirecció General de Formació

- 231. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Nombre d'alumnes per sexe i cos policial
- 232. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Nivell d'estudis de l'alumnat
- 233. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Mitjana d'edat de l'alumnat i cos policial
- 234. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Ajuntament de procedència de l'alumnat aspirant a policia local
- 235. Curs de formació bàsica per a policies 2009-2010. Perfil del professorat
- 236. Resum de les activitats de formació dutes a terme en l'àmbit de seguretat
- 237. Perfil del professorat de les activitats formatives en seguretat (no s'inclou el CFBP)
- 238. Resum d'activitats de formació realitzades en l'àmbit de riscos i emergències
- 239. Perfil del professorat de les activitats formatives en riscos i emergències

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- 240. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental 2010

Servei Català de Trànsit

Subdirecció General de Serveis

- 241. Arxiu de documentació
- 242. Expedients de modificacions pressupostàries
- 243. Expedients pluriennals
- 244. Reclamacions economicoadministratives
- 245. Enviaments via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT)
- 246. Resolucions de recursos d'alçada
- 247. Recursos contenciosos administratius interposats
- 248. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 249. Registre de documents
- 250. Convenis amb ajuntaments sobre etilòmetres, cinemòmetres i equips mesuradors de velocitat màxima per a ciclomotors, per demarcació
- 251. Convenis amb ajuntaments sobre parcs infantils de trànsit, per demarcació
- 252. Inspeccions d'autoescoles, per demarcació
- 253. Material d'educació viària, per demarcació

- 254. Autoritzacions transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació
- 255. Denúncies formulades per la PG — ME, les policies locals, l'SCT i l'Autoritat Portuària
- 256. Identificacions conductor/a, per demarcació
- 257. Consultes al web sobre identificació del conductor per a empreses

Subdirecció General de Trànsit

- 258. Manteniment de l'equipament de trànsit
- 259. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 260. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya
- 261. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

- 262. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2009-2010
- 263. Cursos de sensibilització i reeducació viària
- 264. Autoescoles i gestió d'expedients
- 265. Centres de reconeixement mèdic
- 266. Treballs de recerca, investigació i estudis
- 267. Evolució de l'accidentalitat a Catalunya, 1995-2010
- 268. Accidents de trànsit amb víctimes a Catalunya per comarca
- 269. Víctimes mortals a 24 hores per accident de trànsit a Catalunya, per edat i sexe
- 270. Víctimes mortals a 24 hores per accident de trànsit a Catalunya, per tipus de vehicle
- 271. Evolució de l'accidentalitat a 30 dies per accident de trànsit a Catalunya, 2000-2010
- 272. Estadístiques sobre els controls d'alcoholèmia
- 273. Estadístiques sobre els controls d'alcoholèmia segons el motiu del control

Oficina de premsa i comunicació

- 274. Gestions de l'Oficina de Premsa

Entitat Autònoma de Joc i Apostes

- 275. Nombre de punts de venda, per tipus d'establiment
- 276. Sorteigs celebrats per tipus de joc
- 277. Expedients de contractació, contractes menors i convenis
- 278. Expedients de contractació per tipus de contracte
- 279. Contractes menors per tipus de contracte
- 280. Recaptació d'apostes per tipologia de jocs de loteria

- 281. Recaptació d'apostes per comarca
- 282. Premis repartits per tipologia de jocs de loteria
- 283. Guanyadors del pot de la Lotto 6/49

2.8. Normativa

- 284. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 285. Resolucions publicades al DOGC

2.9. Publicacions

- 286. Publicacions per unitat directiva
- 287. Publicacions per tipus de producte editorial
- 288. Butlletins electrònics publicats per la Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

2.10. Programes especials

- 289. Plans interdepartamentals
- 290. Import destinat al Pla comarcal de muntanya per comarca

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

- 291. Tipologia de correus rebuts per unitat directiva
- 292. Tipologia dels correus rebuts a la bústia corporativa del Departament, 2006-2010
- 293. Consultes, queixes o suggeriments per temàtica rebudes per la DGPEIS
- 294. Tipologia dels correus rebuts per la DGPC
- 295. Tipologia dels correus rebuts per la Secretaria de Seguretat
- 296. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 297. Tipologia dels correus rebuts per l'ISPC
- 298. Tipologia dels correus rebuts per l'EAJA
- 299. Tipologia dels correus rebuts per el SCT
- 300. Tipologia dels correus rebuts al 112

Annex 3. Projectes europeus

- 301. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitats directives

Índex de gràfics

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols
2. Evolució del pressupost aprovat, 2006-2010
3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms, 2006-2010 (milers d'euros)

Personal

4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics per vinculació
5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics segons el grup

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1. Gabinet del Conseller

6. Distribució dels expedients del Síndic de Greuges per unitat orgànica (àmbit d'Interior)
7. Situació dels expedients del Síndic de Greuges (àmbit d'Interior)

2.2. Secretaria General

Direcció de Serveis

8. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
9. Evolució del nombre de sol·licituds del servei del COR
10. Terminals connectats a la xarxa RESCAT

Assessoria Jurídica

11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa

Direcció General de Protecció Civil

12. Peticions rebudes durant el desembre al Mapa de protecció civil de Catalunya
13. Activacions de plans d'emergència
14. Avisos i activacions per pla d'emergència
15. Avisos i activacions de plans d'emergència per fases
16. Enviaments efectuats a través del correu electrònic, el fax i l'SMS
17. Comparativa de les trucades rebudes al 112, 2006-2010

2.3. Secretaria de Seguretat

18. Evolució del percentatge de persones víctimitzades sobre la població total, ESPC 2005-2009

2.4. Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Direcció General de la Memòria Democràtica

19. Inscripcions al cens de persones desaparegudes 2006-2010

2.5. Entitats i organismes autònoms

Servei Català de Trànsit

20. Expedients a través del web

21. Evolució de la població coberta per plans locals de seguretat viària a Catalunya

22. Evolució de l'accidentalitat a Catalunya, 2000-2010

Annex

Annex 2. Atenció a la ciutadania

23. Distribució dels correus electrònics rebuts a la bústia corporativa del Departament per unitats de resposta

Índex de sigles

ACNUR	Alt Comissionat de Nacions Unides per als Refugiats
ADIF	Administrador d' Infraestructures Ferroviàries
AEROCAT	Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya
ART	Àrea regional de trànsit
ATC	Agència Tributària de Catalunya
ATRI	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
BOE	Butlletí Oficial de l'Estat
BOPC	Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya
BV	Bomber voluntari
CAGTUC	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 Catalunya
CAMCAT	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
CCA	Centre de Coordinació Avançat mòbil de la Direcció General de Protecció Civil
CCB	Centre de Coordinació Avançat mòbil de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
CCOO	Comissions Obreres
CCTV	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
CEAR	Comissió Espanyola d'Ajuda als Refugiats
CECAT	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
CFBP	Curs de formació bàsica de policia
CGLU	Ciutats i Governos Locals Units
CIMSV	Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària
CiU	Convergència i Unió
CME	Cos de Mossos d'Esquadra
CQS	Consultes, queixes i suggeriments
CTTI	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
DESC	Drets econòmics, socials i culturals
DG	Direcció General
DGJE	Direcció General del Joc i d'Espectacles
DGMD	Direcció General de la Memòria Democràtica
DGP	Direcció General de la Policia
DGPC	Direcció General de Participació Ciutadana
DGPC	Direcció General de Protecció Civil
DGPEIS	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
DGRI	Direcció General de Relacions Institucionals
DIRIP	Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
DOGC	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
EAC	Estatut d'autonomia de Catalunya
EACAT	Extranet de les administracions catalanes
EADOP	Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
EAIC	Equip d'Assistència d'Intervenció en Crisi
EAJA	Entitat Autònoma de Jocs i Apostes
EAPC	Escola d'Administracions Públiques de Catalunya
EPAF	Equips de Prevenció Activa Forestal

Índex de sigles

ESPC	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
EVMC	Enquesta de violència masclista a Catalunya
FOER	Fitxa operativa d'elements de risc
FCSE	Forces i cossos de seguretat de l'Estat
GECAT	Sistema Economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
GECO	Gestor de continguts corporatiu
GEM	Grup d'Emergències Mèdiques
GIP	Gestió d'informació de personal
GP	Gestió de personal
GRAE	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
GRAF	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
IACFS	International Association of Centers for Federal Studies
ICIP	Institut Català Internacional per la Pau
IEA	Institut d'Estudis Autònoms
IGOP	Institut de Govern i Polítiques Públiques
INFOCAT	Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya
INUNCAT	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
ISPC	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
LVC	Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària
LGTB	Col·lectius de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals
ME	Mossos d'Esquadra
OVT	Oficina Virtual de Tràmits
PdG	Pla de Govern
PGH	Planificació i gestió horària
PICA	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
PISE	Plataforma integrada de seguretat i emergències
PL	Policia local
PLASEQCAT	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
PROCICAT	Pla de protecció civil de Catalunya
PSN	Procediment sancionador
PSVM	Programa de Seguretat contra la Violència Masclista
RADCAT	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
RACC	Reial Automòbil Club de Catalunya
RACO	Revistes Catalanes amb Accés Obert
REACH	Reglament europeu sobre seguretat dels productes perillosos que es comercialitzen a la UE
RECERCAT	Dipòsit de la recerca de Catalunya
RESCAT	Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya
RLT	Relació de llocs de treball
RSC	Responsabilitat social corporativa
SAC	Sistema d'Atenció Ciutadana
SCT	Servei Català de Trànsit
SEM	Sistemes d'emergències mèdiques
SGQ	Sistema de gestió de la qualitat
SIC	Sistema integral de cinemòmetres
SICECAT	Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
SIGB	Sistema d'informació geogràfica Bombers
SIGESCAT	Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya
SIMS	Programa de recuperació de punts i de permís de conduir

Índex de sigles

SIPCAT	Sistema d'informació policial de Catalunya
SISMICAT	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
TGSS	Tresoreria General de la Seguretat Social
TIC	Tecnologies de la informació i la comunicació
TRANSCAT	Pla d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UE	Unió Europea
UNESPA	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores