

Més de 21.000 professionals enfortint la seguretat, la gestió de les emergències, l'autogovern i la qualitat democràtica

2007-2010

Sumari

UN ESFORÇ COL·LECTIU. GRÀCIES A TOTHOM	3		
UN SISTEMA PÚBLIC DE SEGURETAT INTEGRAL I MODERN	4	ENFORTIR ELS VALORS DEMOCRÀTICS I MILLORAR L'AUTOGOVERN	22
Garantia de drets i llibertats per a totes les persones		Innovació política i desenvolupament de l'Estatut	
		Memòria democràtica	
Inversió en seguretat	5	El reconeixement de la lluita per la democràcia	23
Més recursos per modernitzar la seguretat			
		Participació ciutadana	
Recerca i innovació	8	Promoure la participació per enfortir la democràcia	26
Salt qualitatiu en investigació i tecnologia			
		Pau i drets humans	
Professionalitat i ètica	12	El foment de la pau, la convivència i la protecció dels drets humans	28
Autoexigència i compromís amb la ciutadania			
		Desplegament de l'Estatut	
Responsabilitat social	15	Més i millor autogovern	30
Una administració propera i responsable			
		Relacions institucionals	
Prevenició	16	Millorar la relació del Govern amb les institucions	31
Minimitzar els riscos, una prioritat			
Proximitat i cooperació institucional	18		
Participació i col·laboració per assolir complicitats			
Seguretat per a tothom	20		
Dedicar especial atenció a qui més ho necessita			

Un esforç col·lectiu. Gràcies a tothom



Joan Saura i Laporta
Conseller d'Interior, Relacions
Institucionals i Participació

“Més de 21.000 professionals treballant per reforçar i modernitzar el sistema públic de seguretat i de gestió d'emergències d'aquest país, desenvolupar les potencialitats de l'autogovern català a partir del nou Estatut i promoure iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de la nostra democràcia”.

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació té l'encàrrec, dins del Govern de la Generalitat, d'assumir reptes importants i sensibles per a la ciutadania. Som més de 21.000 professionals treballant per reforçar i modernitzar el sistema públic de seguretat i de gestió d'emergències d'aquest país, desenvolupar les potencialitats de l'autogovern català a partir del nou Estatut i promoure iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de la nostra democràcia.

Comencem per les polítiques públiques de seguretat, la columna vertebral del Departament. Vull agrair, en primer lloc, l'esforç immens de totes les persones que han fet possible el gran salt qualitatiu que s'ha produït en aquest àmbit.

De problemes de seguretat i d'emergències, n'hi ha arreu i n'hi haurà sempre, però a Catalunya la situació és raonablement segura i comparable, globalment, a la de les societats més avançades. En qualsevol cas ningú pot dubtar que, després d'aquests quatre anys, estem molt més ben preparats per afrontar aquests reptes. És fàcil de comprovar-ho repassant objectivament els canvis produïts en cadascuna de les quatre unitats bàsiques en què s'estructura aquest sistema públic de seguretat. El que es coneix com a mossos, trànsit, bombers i protecció civil, forma un sistema integrat que ha conegut un salt

innegable. Aquesta publicació vol recollir els trets principals d'aquest canvi; també, en el sector específic del joc i els espectacles. I hi hem de sumar el suport transversal del nou Institut de Seguretat Pública de Catalunya, que té un paper clau en la millora de la formació i la innovació a cadascun d'ells.

Així mateix, aquest Departament ha liderat els treballs de desplegament del nou Estatut d'autonomia i, per tant, ha treballat per defensar i aprofundir en el nostre autogovern, en el marc de la nova etapa que va obrir de descentralització de

l'Estat espanyol. I hem volgut donar també rang de política pública a algunes demandes ciutadanes, de les quals sorgeixen l'impuls i els resultats assolits en les noves polítiques de recuperació de la memòria democràtica, de foment de la pau i els drets humans i de la millora de l'acció pública que deriva de tenir més en compte els mecanismes de participació ciutadana.

Finalment, si totes aquestes línies de treball fan referència al què hem fet, voldria fer igualment un comentari sobre el com. El treball d'aquests quatre anys ha tingut una forta exigència en l'àmbit dels compromisos de responsabilitat social que tota empresa moderna ha de tenir, encara més quan és l'administració pública. Avançar en l'equitat de gènere, reduir les conseqüències sobre l'entorn natural de tota la nostra obra, millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i la situació dels riscos laborals, escoltar més les iniciatives dels mateixos treballadors i treballadores i seguir innovant, són objectius que mai s'assoleixen al 100% però que marquen una tendència irrenunciable.

El meu agraïment sincer, doncs, a aquests més de 21.000 professionals per la feina que entre tots i totes fem cada dia. Amb alguns errors i molts encerts, ben segur que reverteix de forma significativa, encara més en la difícil etapa que vivim, en la millora de la convivència democràtica i pacífica al nostre país.



Un sistema públic de seguretat integral i modern

Garantia de drets i llibertats per a totes les persones

Les polítiques públiques de seguretat tenen l'objectiu de protegir el lliure exercici de drets i llibertats de tothom, com a base d'una convivència pacífica i democràtica, i minimitzar i gestionar les possibles situacions de risc.

El sistema de seguretat públic és bàsic per a la nostra societat. D'una banda, la seguretat és un element cabdal dins l'arquitectura de l'estat del benestar, atès que és un requisit bàsic per a l'exercici dels drets fonamentals i de la convivència. D'altra banda, el sistema de seguretat també és una eina fonamental per a l'autogovern, atès que dona a la Generalitat un paper decisiu en l'exercici de l'autoritat democràtica i li proporciona els mecanismes per fer front a un dels reptes principals de la nostra societat.

Per complir la nostra responsabilitat i per assolir els objectius que tenim encomanats des del Departament, durant aquests 4 anys s'ha fet un esforç inversor molt important per modernitzar el sistema públic de seguretat de Catalunya, el qual actualment té una situació comparable a la dels països més avançats.

Els motors d'aquesta modernització han estat la incorporació de la recerca, el desenvolupament i la innovació a cadascun dels àmbits del Departament; la prioritat donada a les polítiques preventives; el foment de la participació i la col·laboració institucional; el desenvolupament de polítiques específiques per a aquells col·lectius que es troben en situació de vulnerabilitat; la promoció de la igualtat, la interlocució, la professionalitat i l'ètica, el diàleg i la comunicació.

Inversió en seguretat

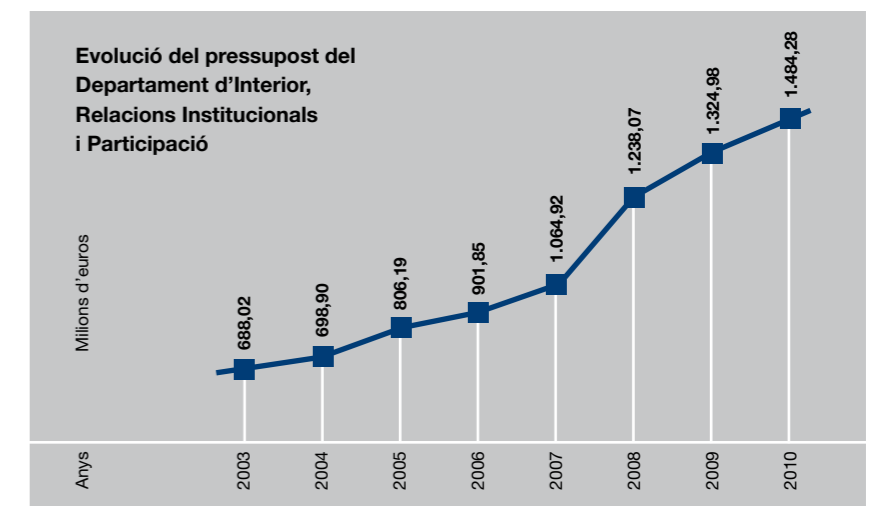
Més recursos per modernitzar la seguretat

La despesa d'aquesta legislatura en **augment de personal, innovació tecnològica i xarxa de comunicacions, nous equipaments i renovació dels vehicles**, expressa un esforç inqüestionable per modernitzar tot el sistema públic de seguretat, segurament la inversió més gran des de la recuperació de la democràcia i l'autogovern.

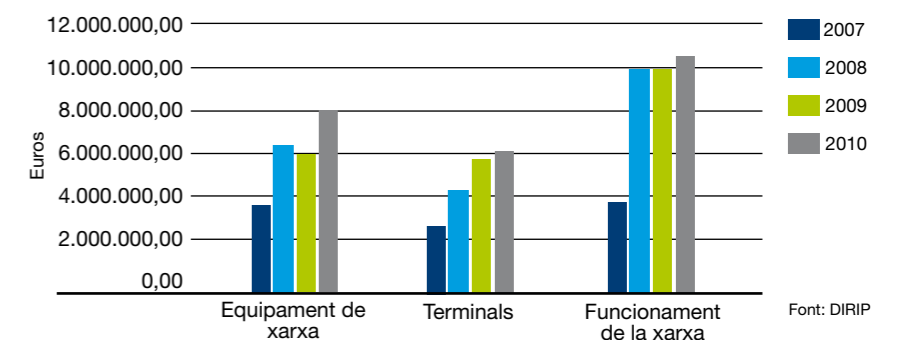


Més recursos

Avui el sistema públic de seguretat té més i millors infraestructures que mai i Catalunya és un referent internacional pel que fa a instal·lacions de seguretat pública. S'ha fet un salt endavant que representa la definitiva modernització de la seguretat pública pel que fa a noves instal·lacions, més operatives, confortables i sostenibles.



Xarxa de telecomunicacions RESCAT



1 S'ha renovat la flota de vehicles del cos de Bombers. **2** Més de 120 servidors i 120 quilòmetres de cablatge de dades, amb potents ordinadors, permeten una integració de tots els sistemes de comunicació dels diferents cossos operatius al nou edifici del 112 de Reus.

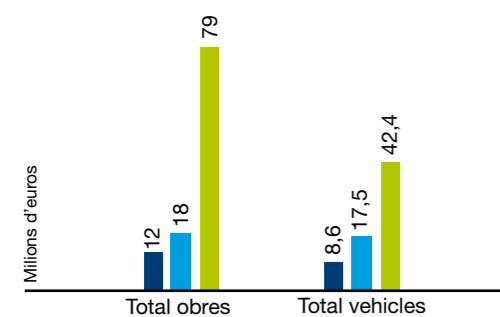


Bombers: millors condicions per afrontar les emergències

En aquesta legislatura s'ha multiplicat per sis la inversió en parcs de bombers i en el parc mòbil (s'han invertit 79 milions d'euros en parcs i 42 en vehicles), respecte de la legislatura 1999-2003. Al final d'aquesta legislatura s'hauran construït 13 nous parcs i s'hauran fet obres de reforma i ampliació a 21 parcs més. La flota de vehicles s'ha actualitzat amb la incorporació de les darreres novetats tecnològiques i amb la renovació de 190 unitats. Els darrers anys, el cos de Bombers de la Generalitat s'ha proveït de les darreres tecnologies, equiparant-se als millors cossos de bombers del món.



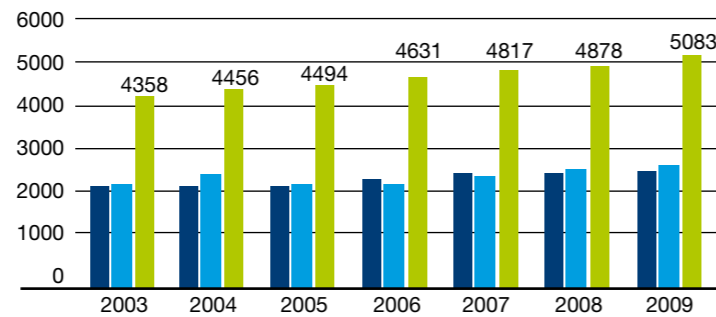
Inversions en el cos de Bombers



VI Legislatura (1999-2003) VII Legislatura (2003-2006) VIII Legislatura (2006-2010)

Font: DIRIP

Evolució del personal de Bombers



Funcionaris Voluntaris Total

Font: DIRIP

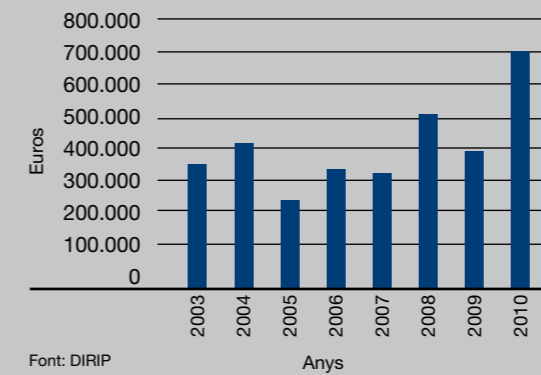
1 El nou parc de Bombers de Ripoll, on es van invertir més d'1,7 milions d'euros. 2 El nou hangar del Departament d'Interior a l'aeroport de Sabadell, amb més de 1.600 m², dona cabuda a tots els mitjans aeris de Trànsit, Bombers i Mossos d'Esquadra. 3 Els parcs de bombers que s'estan construint disposen de nous gimnasos equipats per a la preparació física de tots els bombers i bombers. 4 La nova seu de la Regió d'Emergències de Lleida va suposar una inversió de més de 4,7 milions d'euros.



Les bases d'un nou sistema de protecció civil: prop de 75 milions d'euros invertits en quatre anys

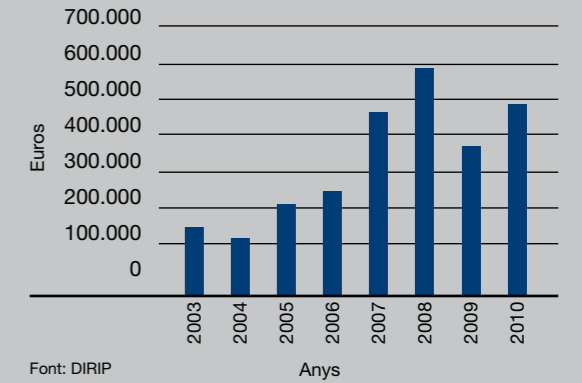
La Protecció Civil ha fet un gran salt per afrontar de forma adequada els reptes del segle XXI. El nou edifici del 112 situat a Reus és un equipament funcional, modern i dona resposta als reptes futurs, alhora que és una icona de la força d'un país que enforteix el seu autogovern també en el camp de la seguretat pública. Així mateix, l'adquisició de la Xarxa RESCAT suposa el tancament del cercle de la gestió de les emergències del país facilitant la coordinació dels mitjans de totes les administracions catalanes en un sol recurs públic.

Inversions anuals en sirenes d'avís a la població



Font: DIRIP

Despeses anuals en campanyes de sensibilització a la població



Font: DIRIP



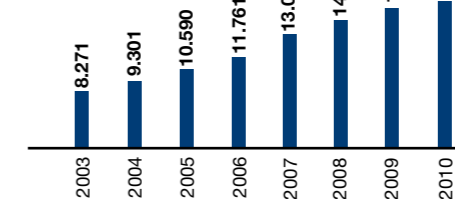
Els Mossos, policia integral a tot Catalunya

Amb la finalització del desplegament, el novembre de 2008, els Mossos d'Esquadra van culminar una fita històrica, sense precedents, de ser la policia integral a tot Catalunya. La seva funció és donar seguretat, de dia i de nit, patrullant pels carrers i les carreteres, i investigar des de petits robatoris fins als delictes de tràfic d'éssers humans comesos per grups organitzats internacionals. Per tenir èxit en la seva tasca, s'ha impulsat el seu procés de modernització a partir de les tres línies bàsiques de la proximitat, la prevenció i la professionalitat. Un exemple d'aquesta modernització dels Mossos és el nou Complex Central, ubicat entre Sabadell i Terrassa, inaugurat el 30 d'octubre de 2009 (pàg. 10).

Paral·lelament, la modernització va molt lligada a la inversió en més recursos humans i equipaments: una quarta part de les noves comissaries i de l'augment del nombre d'agents correspon al període 2007-2010, un procés que continua amb la previsió de construir 5 noves comissaries i d'arribar als 18.300 agents el 2015.

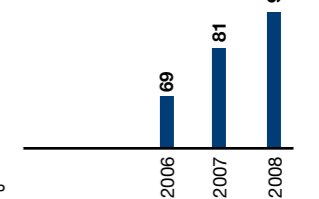


Evolució del nombre de Mossos d'Esquadra



Font: DIRIP

Evolució del nombre de comissaries



1 El nou complex del 112 a Reus disposa d'un heliport amb capacitat per a diversos aparells. 2 La comissaria dels Mossos d'Esquadra a plaça d'Espanya, amb una inversió de 13,9 milions d'euros, té 10.300 m² construïts, és la més gran de Catalunya, i disposa de més de 380 metres de plaques fotovoltaïques per produir energia. És la seu de l'ABP de l'Eixample i presta servei a més de 270.000 ciutadans. 3 La nova comissaria dels Mossos d'Esquadra a Tortosa és la seu de la Regió Policial de les Terres de l'Ebre i està equipada amb els més moderns sistemes de sostenibilitat.

Recerca i innovació

Salt qualitatiu en investigació i tecnologia

La recerca, el desenvolupament i la innovació són motors essencials de la **modernització del sistema públic de seguretat de Catalunya**. L'impuls a l'R+D+I és un element estratègic crucial, atès el seu potencial per millorar la seguretat de les persones. Permet reforçar les polítiques preventives i la millora en la coordinació i en els processos operatius i de gestió de les emergències. En definitiva, **és una peça clau per aconseguir un sistema de seguretat pública eficient i eficaç**.



112, un nou sistema integral d'atenció a les emergències

S'està convertint un sistema d'atenció telefònica en un veritable sistema integral de prestació de servei públic. El nou sistema atén, coordina i mobilitza els recursos necessaris per donar resposta a les demandes d'urgència i d'emergència que es fan al telèfon permanent i gratuït 112.

En aquesta legislatura es va aprovar la Llei que empara el nou sistema d'atenció i gestió de trucades d'emergència 112, que ja s'està implantant: disposa de centres dotats dels mitjans tècnics més avançats, l'un a Reus, que ja està en funcionament, i l'altre a Barcelona (si un dels dos centres falla en cas de catàstrofe, l'altre podrà donar el mateix servei).

Des d'aquests centres es coordinen tots els serveis, els cossos operatius i les agències que intervenen en les emergències a tot el territori. Es tracta d'uns projectes molt ambiciosos tant des del punt de vista tecnològic com de destinació de recursos. Exemplifiquen el que és el nostre sistema de protecció civil, basat en la prevenció, la innovació i la coresponsabilització de tots els actors implicats en la seguretat.



El 2009 s'hi van atendre prop de 5 milions de trucades

1 El Centre 112 de Reus és l'edifici d'emergències més modern d'Europa. **2** Té capacitat perquè puguin treballar alhora 500 persones de tots els cossos operatius.



Un CECAT modern ha millorat la coordinació en situacions d'emergència

El nou Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) s'ha construït a la seu del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i ha suposat una millora molt important, tant tècnica com operativa.

Un dels aspectes que destaca del nou CECAT és la incorporació de moderns sistemes d'informació i telecomunicacions, per disposar de manera centralitzada de tota la informació necessària per a una presa de decisions eficient i òptima en cas de greu risc col·lectiu, calamitat pública o catàstrofe, i també en el seguiment preventiu, quotidià i continu dels esdeveniments ordinaris.

Es disposa, igualment, d'una unitat mòbil de protecció civil per a la gestió i coordinació in situ de situacions d'emergència. Aquest vehicle inclou estacions de treball ja preparades per a diversos cossos operatius, amb les seves corresponents aplicacions i sistemes de comunicació.



Tots els cossos d'emergència disposen ara d'una única xarxa de telecomunicacions de titularitat pública

La xarxa pública de Radiocomunicacions per a les Emergències i la Seguretat de Catalunya (RESCAT) és una xarxa de titularitat de la Generalitat que serveix a tots i cadascun dels cossos i agents operatius de seguretat: bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, policies locals, Sistema d'Emergències Mèdiques, agents rurals, ajuntaments que no disposen de policies locals, serveis de protecció civil, funcionaris de l'Agència Catalana de l'Aigua i del Servei Meteorològic de Catalunya.

L'objectiu d'aquest sistema públic i integrat d'emergències i seguretat és millorar el rendiment, la coordinació, l'eficàcia i l'operativitat de tots els recursos del país que treballen en seguretat i emergències. Aquesta xarxa compta amb una tecnologia molt avançada, segura i amb alt grau de cobertura i disponibilitat, i permet conèixer el posicionament geogràfic amb GPS.

1 El CECAT mòbil és un centre de comandament avançat, que permet coordinar les emergències des del lloc on passen. Desplegat, es converteix en un espai de 30 m² on poden treballar alhora una dotzena de persones. **2** Mossos d'esquadra, bombers, protecció civil, agents rurals, policies locals i urgències mèdiques utilitzen la Xarxa RESCAT. **3** Helicòpters del Servei Català de Trànsit, dels Mossos d'Esquadra i dels Bombers estan equipats amb modernes i potents càmeres, també amb visió tèrmica, per garantir la seguretat a les carreteres, a la via pública i ajudar en l'extinció dels incendis.

Al Complex Central dels Mossos d'Esquadra treballen 2.000 professionals de totes les especialitats policials



La velocitat variable, premiada per la Unió Europea



Els Mossos d'Esquadra han estrenat un centre altament professionalitzat i tecnificat

El nou Complex Central dels Mossos d'Esquadra és una aposta clara per impulsar encara més la intel·ligència policial, per abordar algunes de les amenaces a què ens enfrontem, com el terrorisme i el crim organitzat.

Aquest Complex és el símbol i la millor imatge d'un cos policial modern, altament professionalitzat i tecnificat, que innova permanentment per aconseguir la màxima eficàcia i garantir la seguretat ciutadana.

Disposa de la tecnologia més moderna i dels millors equipaments, com ara els laboratoris de balística, informàtica forense o l'analític, on s'analitzen des de minúscules fibres a l'ADN. El Centre també acull la seu de les unitats que investiguen la delinqüència organitzada i que analitzen els perfils delinqüencials de tot Catalunya, tant en l'àmbit de la delinqüència local com en el de la delinqüència internacional.

Un centre de coneixement de la seguretat i de les emergències que és un referent a Europa

El Centre de Coneixement de la Seguretat de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya és el primer centre especialitzat en seguretat des d'un punt de vista multidisciplinari, amb accés lliure i directe als estudiants, investigadors, docents, professionals i a la resta de persones interessades en la seguretat.

Ha estat creat amb un doble objectiu: d'una banda, afavorir la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat i donar suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya; d'altra banda, recollir, organitzar i difondre la informació bibliogràfica i documental relativa a la seguretat i posar-la a disposició dels seus usuaris. El Centre té catalogats fins al moment uns 30.000 documents, i és el cinquè del món pel volum en matèria de policia i un dels primers del món en temes de seguretat i emergències.

Polítiques innovadores que han millorat la gestió del trànsit

L'aplicació de la gestió variable de la velocitat als accessos principals de la ciutat de Barcelona és una mesura que ha suposat un canvi de concepció i de funcionament en la gestió del trànsit, més segur i sostenible.

Es tracta d'un sistema innovador que, en funció de les situacions de congestió, de possibles incidències de seguretat viària (accidents, incidents, obres, treballs de manteniment...), de les condicions de contaminació i de les inclemències meteorològiques (pluja, boira, vent...), modifica el límit de la velocitat per evitar accidents i congestions. Per desenvolupar aquest projecte, el Servei Català de Trànsit ha disposat de tecnologia puntera que permet avaluar en cada moment les vies d'aplicació del control dinàmic de la velocitat, evitar variacions brusques de la limitació i garantir el compliment de la mesura.

Aquesta mesura, pionera a Catalunya i a l'Estat espanyol, ha rebut el primer premi en la categoria de "Millor servei de gestió de trànsit" al Fòrum Anual del projecte EasyWay, coordinat per la Direcció General de Transports i Energia de la Unió Europea.



1 Els nous laboratoris de la policia científica han realitzat durant el primer semestre d'enguany 2.053 proves d'ADN. El 2009 s'han resolt el 97,5% d'homicidis **2** Els Mossos d'Esquadra van estrenar el 2009 una unitat subaquàtica, amb embarcació pròpia i equips d'alta tecnologia per a operacions submarines. **3** El Centre de Coneixement de la Seguretat és un espai de referència a Europa en el tractament multidisciplinari de la seguretat.

1 Els serveis tècnics del Departament han desenvolupat una tecnologia inèdita al món que, basada en la tecnologia bluetooth, permet que els agents de trànsit que patrollen amb moto es comuniquin amb la Xarxa RESCAT sense necessitat de cables entre el casc i l'emissora de la moto. **2** Els bombers estan incorporant nous materials per extingir incendis i unitats canines en la recerca de persones. **3** La unitat d'especialistes del TEDAX del cos de Mossos d'Esquadra participa en el disseny de robots de desactivació d'explosius.

Professionalitat i ètica

Autoexigència i compromís amb la ciutadania

La professionalitat passa per perseguir la màxima eficàcia en el compliment del deure i implica un alt nivell d'autoexigència ètica i de transparència. Aquests són els principis que caracteritzen les institucions dels països europeus més avançats i també són **objectius de les polítiques de seguretat impulsades per aquest Departament, condició imprescindible per enfortir el compromís amb la ciutadania.**

L'ISPC, més i millor formació

La creació, l'any 2007, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, "la universitat de la seguretat", ha comportat que tots els cossos operatius –mossos d'esquadra, policies locals, bombers, agents rurals i personal penitenciari i de protecció civil...– que treballen en les emergències es formen en un mateix centre, amb els mateixos criteris. Entre el 2007 i el 2010 s'han format a l'ISPC més de 80.000 alumnes.

Noves titulacions acadèmiques

La creació del Màster en Polítiques Públiques de Seguretat, en col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya; la incorporació de mòduls d'especialització en emergències i l'equivalència dels estudis del curs bàsic policial com a grau mitjà de formació professional de tècnic, són algunes de les fites acadèmiques cap a l'excel·lència en els estudis sobre la seguretat.

Professionals compromesos amb la ciutadania

Mossos d'Esquadra, Bombers i personal del Departament d'Interior han elaborat per primera vegada les seves cartes de serveis. Són el mitjà per donar a conèixer els compromisos de servei a la ciutadania i, alhora, les eines que permetran mesurar i avaluar la gestió i el grau de compliment dels compromisos, tot intentant assolir una millora contínua del servei.



1 Tots els cossos operatius d'emergències (mossos d'esquadra, policies locals, bombers, tècnics de protecció civil i penitenciaris, agents rurals, formadors de seguretat privada i personal d'emergències sanitàries) es formen a l'ISPC. S'hi imparteixen tant assignatures d'operativa policial (defensa personal, tir, estratègia, etc.) com de formació multidisciplinària (drets humans, psicologia, dret, sociologia, etc.). **2** Les hores de formació a bombers s'han duplicat entre el 2007 i el 2009, s'ha passat de 2.127 a 5.365 hores. **3** S'han dut a terme accions de sensibilització i informació amb les entitats de col·lectius de persones immigrades per donar informació sobre els drets i els deures i la forma d'exercir-los. S'han editat materials informatius en diverses llengües.

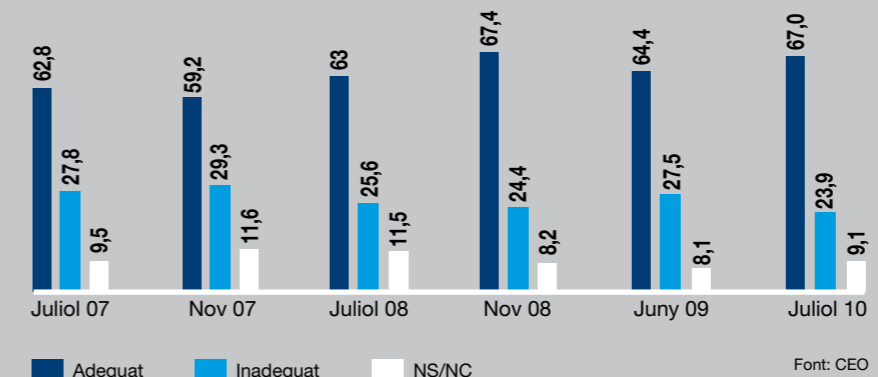
Reforçades les estructures de comandaments de Bombers, Mossos i Protecció Civil

Per tal d'afrontar els nous reptes de seguretat i dimensionar adequadament els equips operatius, durant aquesta legislatura s'han reforçat les estructures de comandament tant dels Bombers, del personal de Protecció Civil, com dels Mossos d'Esquadra, en què, en els darrers mesos, s'han creat 500 noves places de comandament.

Creix la confiança en la nostra policia

El cos de Mossos d'Esquadra s'ha dotat d'una nova reglamentació que estableix quines són les armes reglamentàries i en quines condicions s'han d'utilitzar, i ha creat una bústia de Suggestions, Agraïments i Queixes (SAQ), que està recollint més agraïments que queixes, entre altres millores qualitatives que han acostat encara més la policia a la ciutadania. Segons les dades de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya, el cos de Mossos d'Esquadra és la policia més ben valorada de Catalunya.

Valoració del servei ofert pels Mossos d'Esquadra



Pioners en bones pràctiques i codis d'ètica

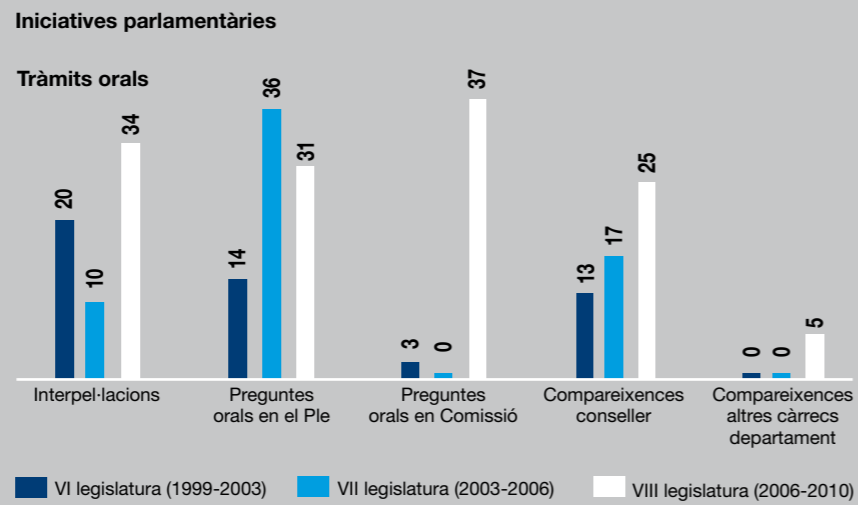
La voluntat de destacar valors com ara el respecte, la integritat, la dedicació al treball, l'objectivitat, l'esperit de servei públic, la responsabilitat, la imparcialitat en l'actuació, la transparència o l'austeritat de l'Administració pública, han fet que el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació sigui el primer departament que hagi aplicat un manual de bones pràctiques i un Codi ètic per al personal d'administració i serveis. També s'ha creat el Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya, que ha elaborat el primer Projecte de codi ètic de la policia d'acord amb les recomanacions de la Unió Europea, que ha merescut el reconeixement de la societat catalana.



1 Actualment el cos de Mossos d'Esquadra té 16 comissaris, entre ells la primera dona comissària; 38 intendents, i 128 inspectors, que formen l'escala superior del cos. **2** El 2008, els Mossos d'Esquadra van complir 25 anys des de la seva restauració. Entre altres actes commemoratius, es va fer una exposició que va recórrer Catalunya. **3** L'any 2008 es va constituir el Comitè d'Ètica de la Policia, presidit per l'exfiscal en cap de Catalunya i exfiscal anticorrupció d'Espanya, Carlos Jiménez Villarejo. En formaven part la comissària Cristina Manresa; el cap de la Policia Local de Girona, Josep Palouzié; la catedràtica de Dret Mercedes Garcia-Aran, i l'advocada Gemma Calvet.

Augment de la transparència

La transparència millora el servei i l'eficàcia de tots els serveis públics. Són milers de respostes parlamentàries, centenars d'hores de compareixences al Parlament, de rodes de premsa i de notes informatives per assegurar la transparència que han de tenir tots els serveis públics.



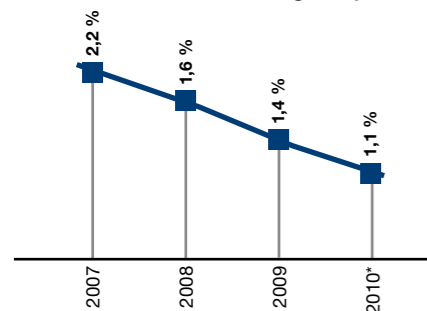
Críters de qualitat

S'ha treballat per adaptar als criteris de certificació de qualitat ISO 9001 el procediment de detenció del cos de Mossos d'Esquadra. D'altra banda, s'han desenvolupat mesures de prevenció i protecció per als consumidors a les Loteries de la Generalitat que han comportat el reconeixement i la certificació d'European Lotteries, organització que agrupa les loteries europees i que és referent mundial en la promoció del joc responsable. A més la Loteria de Catalunya ha assolit la ISO 27001 relativa a la gestió de la seguretat en la informació, i és el primer ens públic a Catalunya a rebre aquesta certificació de qualitat. D'altra banda el nou edifici del 112 de Reus serà distingit amb el Certificat LEED for New Construction, que avalua aspectes relacionats amb la gestió dels residus, la selecció dels materials, el seu origen, etc. (aquesta certificació és la primera que es dona en un edifici públic a l'Estat espanyol).

Càmeres a totes les comissaries com a garantia per a tothom

La instal·lació de càmeres a totes les comissaries, amb una inversió de més de 2 milions d'euros, ha fet desaparèixer pràcticament les denúncies que presentaven algunes persones detingudes a les comissaries. Ha suposat una garantia per al bon treball dels policies i per als detinguts. Les denúncies a la resta d'àmbits d'actuació, que afecten a un percentatge mínim dels agents, també s'han reduït.

Evulció de les denúncies ciutadanes (% de processos penals en relació al nombre d'agents)



* S'han multiplicat per 2 les dades del primer semestre

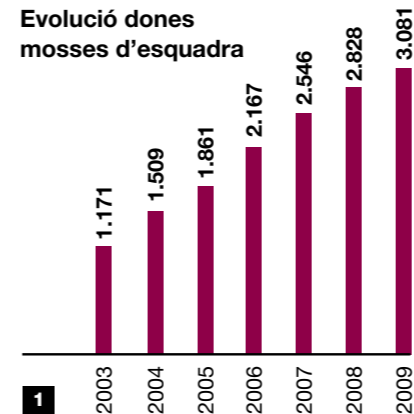
1 La Direcció General del Joc i d'Espectacles, el Servei Català de Trànsit i la Direcció General de la Policia han obtingut certificats de qualitat en els seus processos de treball com a garantia d'excel·lència de servei a la ciutadania.

Responsabilitat social

Una administració propera i responsable

Des del Departament es promou un comportament responsable amb els treballadors i treballadores, amb la societat i amb l'entorn natural en què vivim. Per això s'han impulsat les modernes polítiques de responsabilitat social corporativa, que s'han plasmat en eines com el Pla d'equitat, el Pla ambiental i les propostes de millora en l'àmbit social i laboral.

Evulció dones mossos d'esquadra



Creat un Programa d'equitat per guanyar en igualtat

S'ha elaborat un Pla d'igualtat que marca l'estratègia destinada a assolir l'equitat real entre les dones i els homes, eliminant els obstacles que impedeixen a les dones ocupar certs llocs de treball o càrrecs de responsabilitat i facilitant l'accés, la selecció, la promoció i el desenvolupament professional de les dones, per contribuir a obtenir una organització més equitativa. S'ha elaborat un reglament de mesures de reordenació del temps de treball i de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal del cos de Mossos d'Esquadra, i també s'han portat a terme mesures per promoure la presència equilibrada de dones i homes a les diverses categories tant de Mossos d'Esquadra com de Bombers.

Finestra ambiental: un seguiment telemàtic dels consums energètics i de l'aigua

S'han assumit compromisos com ara assolir un 11% d'estalvi en els consums dels subministraments bàsics (llum, aigua, etc). S'ha treballat en l'ambientalització del parc mòbil amb l'adquisició de models més eficients i amb la reducció de consums. S'ha intensificat el control de la despesa energètica i de consum d'aigua, amb la planificació d'instal·lació de plaques fotovoltaïques i tèrmiques als nous edificis, comissaries, parcs de bombers, seus del 112. El Departament té 1.282 m² de plaques solars fotovoltaïques i 1.235,73 m² de plaques solars tèrmiques.

Més millores laborals

S'ha dut a terme la demanda històrica d'equiparar els salaris dels cossos operatius del Departament, Mossos d'Esquadra i Bombers. Després de 15 anys pendent, s'ha reglamentat la situació administrativa especial de segona activitat per als funcionaris del cos de Mossos d'Esquadra. Complementàriament, s'ha previst oferir vies d'integració laboral a aquells membres del cos de Mossos d'Esquadra que es puguin trobar en la situació d'invalidesa permanent. S'ha creat la Subdirecció General de Salut Laboral i Prevenció de Riscos que, entre d'altres accions, ha desplegat 6 consultoris mèdics arreu de Catalunya per a una millor atenció a tot el personal de Departament.

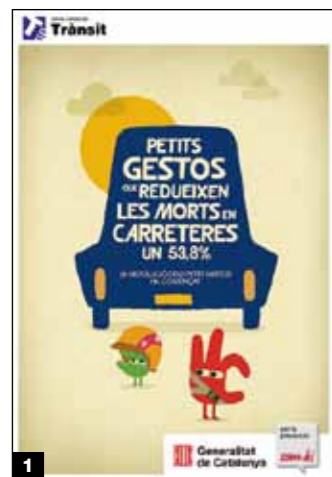


1 Gairebé un 22% dels Mossos són dones i entre les seves prioritats hi ha l'assistència i ajuda als col·lectius més vulnerables, entre els quals es troben les dones, sovint víctimes de la violència masclista. 2 El Departament d'Interior ha aconseguit estalviar un 14% d'emissions de CO₂ aplicant criteris ecològics en la compra dels nous vehicles, i durant el 2009 ha produït energia en les plaques fotovoltaïques de les comissaries i edificis oficials equivalent al consum de mig centenar de llars. La despesa de consum de paper ha baixat gairebé un 50% aplicant criteris d'estalvi, eficiència i ecologia. 3 El portal Int+nova vol fomentar la capacitat de crear i innovar de les persones que treballen al Departament per millorar el benestar comú en el lloc de treball. Aquest portal ha quedat finalista dels Premis BDigital 2010.

Previsió

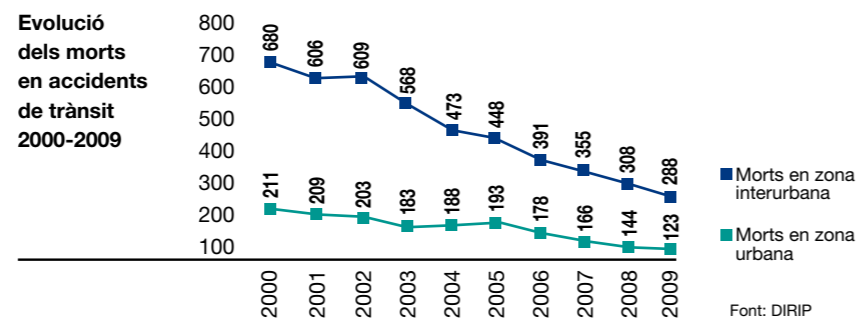
Minimitzar els riscos, una prioritat

L'efectivitat de les polítiques públiques de seguretat no s'ha de mesurar en funció de la quantitat de multes de trànsit que es posen o de quants delinqüents es detenen, sinó de quants accidents i delictes s'eviten. El mateix passa amb els incendis forestals, que s'apaguen reduint les situacions que els provoquen i preparant-se millor per afrontar-los, i així successivament, aquesta valoració es podria aplicar a una part important de les competències del Departament. La prevenció és la més eficaç de les mesures de seguretat.



La sinistralitat a les carreteres cau més del 50% des de l'any 2000

Les polítiques públiques de seguretat viària s'estableixen en el Pla de seguretat viària de Catalunya, que representa el full de ruta per lluitar contra tots els problemes de seguretat viària. Si bé el Departament, amb el Servei Català de Trànsit al capdavant, és el màxim impulsor de totes les mesures que s'hi estableixen, la seva confecció compta amb la implicació i participació activa de la resta d'agents i actors (la resta de departaments de la Generalitat, les administracions locals, l'Administració de l'Estat, els operadors i gestors de trànsit, i les entitats i associacions implicades en la seguretat viària).



La nova protecció civil, un repte d'avantguarda

Aquest Govern ha apostat per impulsar un sistema de protecció civil català, basat en criteris com la coordinació entre les diferents administracions i serveis, l'optimització dels recursos, la preparació professional dels equips que intervenen directament en l'assistència i l'importantíssim paper de la prevenció, la planificació i la implicació ciutadana amb el reforç a la informació, els simulacres i el sistema d'avisos a la població. Com a resultat addicional d'aquesta legislatura, hi ha el Decret d'autoprotecció per a situacions de risc i d'emergències i el Projecte de Llei de protecció civil, una llei actualitzada i ambiciosa que defineix un nou model de protecció civil de Catalunya.



Polítiques preventives per evitar delictes

Des dels Mossos d'Esquadra s'han portat a terme nombroses campanyes efectives, com la que va aconseguir una reducció important dels anomenats robatoris silenciosos, o les accions per prevenir fets delictius en zones turístiques; per evitar els robatoris en polígons industrials en èpoques de vacances, o l'operatiu de Nadal, que abasta tot Catalunya, l'objectiu del qual és evitar robatoris en zones comercials. Des del Departament també es desenvolupen polítiques de prevenció per evitar problemes de convivència, que afecten les persones en situació més vulnerable. En aquests casos, es reflexiona sobre les causes dels conflictes i es treballa per evitar-ne o minimitzar-ne els efectes negatius.

Mesures més eficients per reduir els incendis i els salvaments

La implicació dels Bombers en tasques preventives ha augmentat notablement, amb l'objectiu d'aprofundir en el coneixement del territori i millorar la capacitat de resposta en cas d'emergència, tot minimitzant l'impacte dels sinistres. S'ha iniciat una nova línia de treball per conèixer els elements considerats de risc, fent visites a centres escolars i hospitalaris. L'àmbit de la prevenció es veu reforçat amb la nova Llei de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis, que pretén millorar les condicions de seguretat, aclarir els procediments a seguir i simplificar l'actuació dels agents que participen en els nous projectes d'infraestructures, activitats i instal·lacions d'edificis. És la primera vegada que una comunitat autònoma elabora una norma d'aquest tipus.

Foment del joc responsable

Incorporar la dimensió social en les polítiques de joc del nostre país ha estat un repte important per a aquest Govern. El Programa de joc responsable, pioner a Europa i l'Estat, ha desenvolupat una gran part de les seves actuacions amb la mirada posada en els col·lectius especialment vulnerables, com els joves, la gent gran i les persones amb problemes amb el joc. S'han organitzat sessions de formació professional en joc responsable, per a personal de l'Administració i professionals del sector privat. L'any 2009 ha estat l'any en què una part important de la indústria del joc s'ha adherit al Codi de bones pràctiques per al foment del joc responsable. També s'han editat materials, formatius i divulgatius; s'han introduït elements informatius en les màquines recreatives amb premi, i s'ha millorat la gestió del registre d'autoprobhibits. Així mateix, Loteria de Catalunya també ha aconseguit el reconeixement internacional pel seu Programa de joc responsable.

Impuls a la mediació per a la gestió dels conflictes

Una forma d'anticipar-se als problemes de convivència és treballar en la prevenció. Una adequada atenció a les persones i grups socials més vulnerables ajuda a disminuir els factors de risc social que incideixen en determinats comportaments i sobre les causes que dificulten la inserció i l'equitat social. Garantir els drets fonamentals és una prioritat del Departament: per tal de fer-ho en les millors condicions, cal actuar en la detecció, prevenció i resolució de conflictes que es puguin generar a l'espai públic, utilitzant la interlocució, la mediació i altres tècniques.

1 La implicació i conscienciació de tothom, les mesures preventives de control d'alcoholèmia i drogues, les mesures contra l'excés de velocitat, les campanyes informatives, la millora de les infraestructures viàries, contribueixen a reduir el nombre de víctimes a les carreteres. Durant el 2009 s'han fet 5.375 controls de droga (3.570 van donar positiu) i 440.479 controls d'alcoholèmia (22.563 positius). **2** Els simulacres són fonamentals per tenir consciència dels riscos i millorar la coordinació i resposta dels operatius d'emergències. Per primera vegada s'han fet simulacres de sirenes en zones on hi ha risc químic.

1 El 2009, els Mossos van fer 8.611 xerrades i reunions sobre seguretat, drogues, internet i violència masclista. Van participar-hi més de 200.000 persones, entre joves, comerciants, persones novvingudes i entitats. **2** En un país mediterrani com el nostre, els incendis són una constant durant l'estiu. Cada any es fa una campanya per netejar boscos. **3** Una seixantena d'empreses del sector privat del joc s'han adherit al Programa de joc responsable que ha impulsat el Departament des del 2007. Més d'11.000 persones s'han autoprobhibit l'entrada en casinos, bingos i sales de joc.

Proximitat i cooperació institucional

Participació i col·laboració per assolir complicitats

La proximitat, la col·laboració i la coresponsabilització amb les entitats ciutadanes i la resta d'institucions són les estratègies bàsiques que contribueixen a millorar la seguretat. Aquestes estratègies, basades en mesures que generen confiança i que busquen la màxima implicació de tota la societat, són fonamentals per enfocar adequadament els problemes i els reptes de la seguretat.



Constitució del Consell de Seguretat de Catalunya

El 2007 es va donar un pas molt important amb la constitució del Consell com a màxim òrgan de consulta i de debat sobre l'estat de la seguretat a Catalunya. Per primer cop, per mitjà del Consell, les entitats ciutadanes formen part de l'òrgan suprem de consulta i de debat sobre l'estat de la seguretat a Catalunya. Compost de les entitats ciutadanes i les administracions, al Consell es debaten obertament qüestions de seguretat ciutadana, joc, trànsit, incendis i protecció civil.

La proximitat, principal eina contra la inseguretat

Els Mossos d'Esquadra duen a terme, en el dia a dia, la seva funció de forma molt propera a la gent, preocupant-se dels problemes de seguretat que afecten la ciutadania. Específicament, les Oficines de Relacions amb la Comunitat, realitzen un servei d'atenció personalitzada a tot tipus d'entitats associatives i ciutadanes per detectar les necessitats de seguretat de cadascuna i per donar resposta, de forma didàctica a través de reunions, als problemes concrets de cada entitat. Durant el 2008, els Mossos van realitzar 3.912 reunions, i el 2009 ja van ser 8.611.



Junta de Seguretat de Catalunya

Amb el nou Estatut, el president de la Generalitat de Catalunya és el president de la Junta de Seguretat de Catalunya, el màxim òrgan de coordinació entre els cossos policials que operen a Catalunya i de col·laboració amb les autoritats de la policia d'altres països.



1 Les entitats, associacions, sindicats, patronals i organitzacions no governamentals més representatives de Catalunya són presents al Consell de Seguretat de Catalunya, que s'ha reunit 7 vegades des de la seva creació l'any 2007. És l'òrgan de participació en matèria de seguretat. **2** Des de les Oficines de Relacions amb la Comunitat es fa un servei d'atenció personalitzada a la ciutadania. **3** El president de la Generalitat presideix la Junta de Seguretat de Catalunya d'acord amb l'Estatut de Catalunya.



Més de 150.000 joves han assistit el 2009 a xerrades sobre internet segura, situacions de risc i drogues

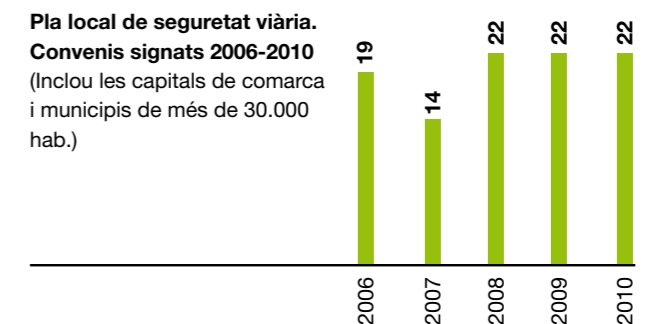


Cooperació policial internacional

Des del 2008, els Mossos d'Esquadra treballen conjuntament amb les policies espanyola i francesa en dos centres de cooperació policial i duanera, al Pertús i a Lés. Amb aquesta integració, els Mossos tenen més eines per combatre la delinqüència transfronterera i fan un pas més de cara a augmentar la presència en espais i organismes de coordinació policial internacional.

Consens i coresponsabilitat amb el món local

S'ha donat un fort suport als municipis per elaborar els plans locals de seguretat ciutadana, de seguretat viària i de protecció civil. Per altra banda, s'ha proveït els ajuntaments que no disposen de policia local amb una terminal de la xarxa pública de telecomunicacions RESCAT per ser utilitzat per l'alcalde o la persona que es designi davant de qualsevol emergència al municipi.



Millora de la coordinació entre cossos policials

Actualment 179 de les 210 policies locals estan connectades a les bases de dades policials dels Mossos d'Esquadra. D'altra banda, s'han signat 192 convenis de col·laboració amb ajuntaments (una tercera part, els darrers 4 anys) per delimitar les competències entre la policia local i els Mossos d'Esquadra. La coordinació s'ha demostrat essencial per millorar l'eficàcia, la prevenció i la resposta contra la delinqüència.

1 Els Mossos d'Esquadra s'han integrat, amb la Guàrdia Civil, la Policia Nacional, la Gendarmeria i la Policia Nacional de França, als centres duaners interpolicials de Lés i el Pertús. La col·laboració policial és imprescindible en la lluita contra la delinqüència globalitzada.

Seguretat per a tothom

Dedicar especial atenció a qui més la necessita

Sense seguretat no hi ha ni drets ni llibertat. És per això que cal garantir la seguretat a totes les persones, però amb especial atenció a aquelles que es troben en situació més vulnerable, que veuen més amenaçats els seus drets o que tenen més dificultats per exercir-los. Només així podrem garantir la seguretat per a tothom.



La lluita contra la violència masclista, una prioritat

S'ha creat un programa de seguretat específic contra la violència masclista, amb l'objectiu de garantir una millor intervenció en matèria d'atenció, protecció i, per tant, de seguretat vers les dones víctimes de violència masclista. A través del Programa s'ha estandarditzat a tot el territori l'atenció a les dones que pateixen violències i s'han tractat d'una manera específica alguns tipus de violència masclista, com la mutilació genital femenina. En aquest sentit, s'ha elaborat un protocol d'actuació policial per prevenir, atendre i protegir les nenes que pateixen aquest tipus de violència. També s'han establert accions específiques per prevenir els matrimonis forçats, que es produeixen sense el consentiment per alguna de les parts.

Denunciar l'homofòbia i transfòbia

Un altre col·lectiu que sovint pateix la discriminació són les persones lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals. L'actuació en aquest àmbit consisteix a establir un procediment policial pel que fa als fets delictius motivats per l'orientació sexual afectiva o identitat de gènere de la víctima. Aquests casos són encara poc denunciats i és per això que s'han fet campanyes i s'han editat materials per incentivar que es denunciïn aquests fets delictius, en permanent contacte amb les entitats i organitzacions referents.

Contra la discriminació de les persones nouvingudes, cercant ponts d'integració

Les persones nouvingudes són un altre dels col·lectius amb risc de vulnerabilitat, per diverses raons: desconeixement dels seus drets i deures; precarietat laboral, que els fa més propicis a ser víctimes de determinats delictes, com l'explotació laboral, sexual, etc. S'han engegat accions de sensibilització i informació amb les entitats d'aquests col·lectius per donar informació sobre els drets i els deures i la forma d'exercir-los, amb l'edició de materials informatius en diverses llengües, i xerrades als col·lectius.



Seguiment i atenció especial a les víctimes de trànsit

S'han fet diverses campanyes específiques adreçades als col·lectius de risc d'accidents de trànsit (gent gran, joves, vianants, motoristes). La situació de les víctimes greus és una de les prioritats del Departament i per això s'ha realitzat un estudi des de tres àmbits diferents: el nombre i les característiques del col·lectiu i de l'assistència sanitària rebuda; l'estimació dels costos socials i el procés de rehabilitació integral per aconseguir la màxima qualitat de vida possible. També es treballa en estreta col·laboració amb les associacions de víctimes de trànsit en la realització de campanyes preventives.

Protocol contra els delictes d'odi i discriminació

El 2010 s'ha aprovat el procediment policial per protocolitzar l'actuació policial pel que fa a tots els delictes d'odi i discriminació, amb l'objectiu de donar resposta a l'agregant de discriminació i odi, que atempta contra un dret fonamental i contra la dignitat de les persones que el pateixen. Tant per a casos homofòbia, transfòbia, xenofòbia, com d'altres tipus de discriminació.

Lluita contra el tràfic de persones

La lluita contra l'explotació sexual i laboral ha estat una prioritat del cos de Mossos d'Esquadra, donant resposta a una tipologia delictiva que vulnera clarament els drets fonamentals. Els anys 2008 i 2009, els Mossos han fet 95 actuacions i 12 investigacions especials a tot el territori de Catalunya en relació amb delictes de tràfic d'éssers humans, delictes contra la llibertat sexual i contra el dret de les persones treballadores.

Informació i prevenció als col·lectius de persones joves

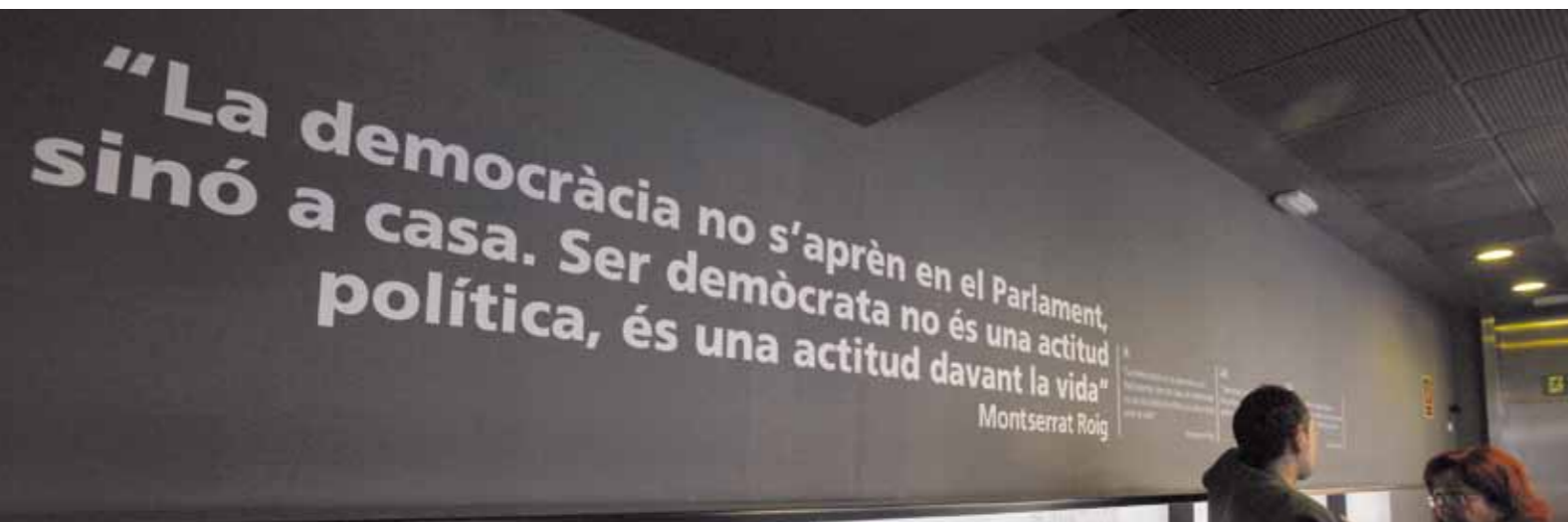
Els Mossos d'Esquadra fan xerrades adreçades a aquests col·lectius i a les escoles per donar-los mecanismes de seguretat i per conscienciar-los a presentar denúncies. Bàsicament es donen consells sobre seguretat, internet segura, violència masclista, prevenció de consum de drogues, prevenció d'estafes, seguretat viària, entre d'altres. S'ha editat un còmic per sensibilitzar sobre les diferents formes de violència masclista, adreçat als col·lectius joves. D'altra banda, la Direcció General del Joc i Espectacles, conjuntament amb el Departament d'Educació, ha encetat un projecte educatiu per treballar el joc responsable amb l'alumnat de batxillerat, en l'assignatura d'Educació per la Ciutadania.

Polítiques especials de seguretat per a la gent gran

Un altre col·lectiu d'especial atenció són les persones grans. Reben consells de seguretat, d'internet segura, de prevenció d'estafes, de seguretat viària, de joc responsable i de violència domèstica. La darrera campanya de trànsit, "Fes-te veure!", dirigida a les persones grans, promou l'ús de reflectors per evitar atropellaments.

1 Més de 300 agents dels Mossos d'Esquadra s'han format com a especialistes en l'atenció a les víctimes contra la violència masclista. A totes les comissaries hi ha una unitat d'atenció a la víctima. **2** Els Mossos d'Esquadra són el primer cos policial de la zona mediterrània que s'implica directament en la lluita contra l'homofòbia i la transfòbia.

1 Al 2009 més de dues mil persones van resultar ferides greus en accidents de trànsit. Reduir el nombre de ferits ha de ser també una prioritat per al propera dècada. **2** Prevenir els comportaments masclistes o educar en el joc responsable són l'objectiu dels dos còmics publicats pel Departament, adreçats al públic jove. A l'un es donen missatges perquè el jovent aprengui a detectar situacions d'abús, control i manipulació de les dones. El còmic de joc responsable narra les experiències d'un grup de joves que s'enfronten, per primera vegada, a les pautes perilloses que genera jugar sense responsabilitat. **3** Els Mossos d'Esquadra realitzen xerrades adreçades a la gent gran per informar-los dels delictes de què poden ser víctimes.



Enfortir els valors democràtics i millorar l'autogovern

Innovació política i desenvolupament de l'Estatut

Aquest és un Departament que innova, que en molts aspectes fa allò que ningú altre havia fet tot i ser tan necessari. S'han volgut traslladar les inquietuds ciutadanes molt de temps manifestades en la nostra societat a l'àmbit de les polítiques públiques; en particular, en tres grans àmbits. En primer lloc, durant molts anys les víctimes de la Guerra Civil i el franquisme han reclamat un degut reconeixement i homenatge, i que es rescati de l'oblit i es faci pública la memòria de la lluita per la democràcia. En segon lloc, el nostre país ha comptat sempre amb un nodrit i molt actiu moviment per la pau, i el compromís pacifista de la nostra societat s'ha deixat notar des de la lluita antifranquista fins a l'oposició a la guerra de l'Iraq. I en tercer lloc, és una reclamació cada cop més evident que cal millorar la qualitat de la nostra democràcia, obrir-la més a la ciutadania i incorporar la seva opinió en la presa de decisions polítiques.

La Direcció General de la Memòria Democràtica, l'Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans i la Direcció General de Participació Ciutadana són les tres unitats que donen resposta a aquestes demandes ciutadanes i impulsen una acció pública en aquests àmbits. S'afegeix a aquestes la Direcció General de Relacions Institucionals, que ja existia.

Així mateix aquest Departament lidera el desplegament de l'Estatut i, per tant, l'avenç del nostre autogovern. La seva aprovació representava, per al nostre país, l'establiment de l'horitzó d'autogovern més alt de la nostra història contemporània i el seu desplegament durant aquests anys ha suposat més competències per a Catalunya i una oportunitat per modernitzar socialment, políticament i econòmicament el nostre país.

Memòria democràtica

El reconeixement de la lluita per la democràcia

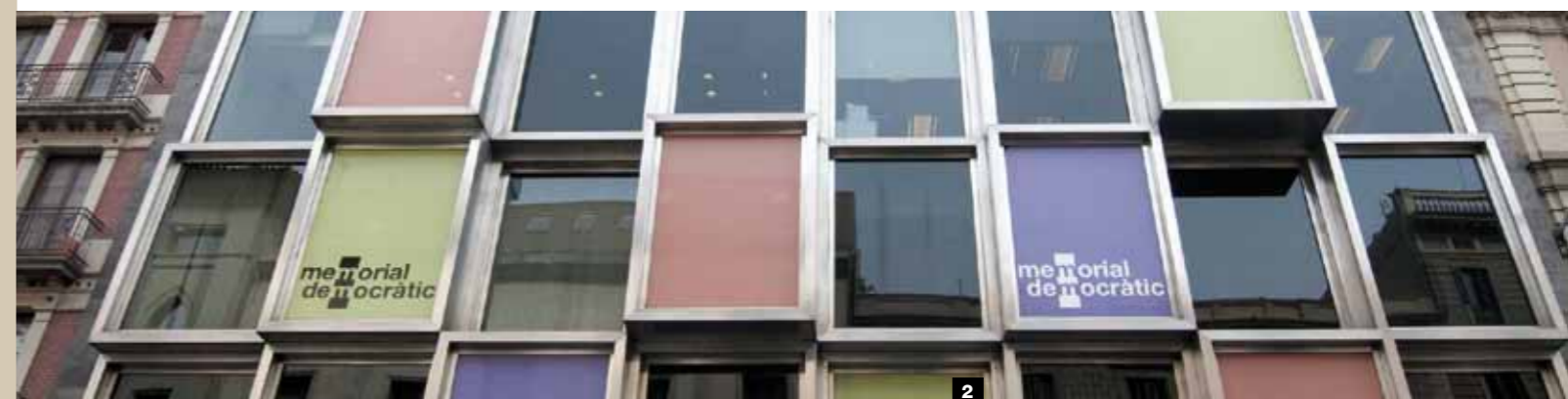
La nostra història recent ha estat marcada per una guerra civil, una dictadura cruenta i una lluita llarga i dolorosa per la llibertat i la democràcia. Tot i els anys passats, **s'han de reparar les injustícies pendents, homenatjar els qui van lluitar per la democràcia i la recuperació dels drets nacionals de Catalunya, i difondre entre les generacions presents i futures el compromís amb els valors que es desprenen d'aquesta lluita.**

Aprovada la Llei de fosses comunes de Catalunya, pionera a l'Estat espanyol

El 2009 el Parlament de Catalunya aprova la coneguda popularment com a Llei de fosses comunes (Llei 10/2009, del 30 de juny, sobre la localització i la identificació de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista, i la dignificació de les fosses comunes). Aquesta Llei té per objectiu dignificar les fosses i, quan s'escaigui, exhumar les restes i la seva identificació, i designa l'Administració catalana com la responsable de portar-ho a terme. D'aquesta manera es dóna la resposta i la reparació degudes als familiars de les víctimes, que tenen dret a disposar d'un espai digne per recordar-les. Estem contribuint a tancar ferides tant de temps obertes.

Memorial Democràtic, un futur per al passat

L'obra més destacada de l'actual legislatura ha estat la creació per llei del Memorial Democràtic, institució que té per finalitat l'impuls i l'execució a Catalunya de les polítiques públiques de recuperació i foment de la memòria democràtica. La inauguració, el març de 2010, de l'Espai Memorial Democràtic a la Via Laietana de Barcelona, dóna visibilitat i noves possibilitats d'actuació al Memorial Democràtic, i li permet d'homologar-se a institucions semblants d'altres països de llarga tradició democràtica.



1 Representants d'entitats de memòria al Parlament de Catalunya, després de l'aprovació de la Llei de fosses comunes. **2** L'Espai Memorial Democràtic acull a les seves instal·lacions una exposició permanent, sota el lema "Un futur per al passat". S'organitzen, a més, exposicions periòdiques i tallers pedagògics.

Cal que els valors que es deriven de la memòria de la lluita per la democràcia arribin a les generacions del present i del futur



Creada la Xarxa d'Espais de la Memòria

Aquesta Xarxa ens ofereix la memòria geogràfica i històrica dels fets que han marcat la nostra història recent: les trinxeres o els búnquers de la Guerra Civil, els camins de l'exili, els espais de resistència democràtica (com ara els refugis antiaeris) i nombrosos espais de diversa mena arreu de Catalunya, comparables als que podem trobar a França, Itàlia o Alemanya. La Xarxa s'articula al voltant de centres d'interpretació que hi actuen com a nodes, com ara el Museu Memorial de l'Exili a la Jonquera, el Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre (COMEBE) o la Presó Museu de Sort.

Per un futur més democràtic i pacífic

Cal que els valors que es deriven de la memòria de la lluita per la democràcia arribin a les generacions del present i del futur com a fonaments de la nostra societat. Per això se n'ha fet difusió mitjançant exposicions, llibres, iniciatives commemoratives o d'homenatge, documentals, programes de televisió... bé organitzats o produïts pel mateix Memorial Democràtic, bé impulsats per altres administracions o entitats de la societat civil però amb el seu suport. Entre el 2005 i el 2009 s'han concedit ajuts a 1.329 projectes per un import total d'11.702.377,32 €, a fi que a Catalunya tothom sigui conscient del gran esforç humà que va costar assolir la democràcia i faci, al seu torn, de transmissor d'aquesta memòria cap al futur.

Homenatges als qui van defensar la democràcia i a les víctimes del franquisme

El gran homenatge als represaliats pel franquisme que va tenir lloc al Palau Sant Jordi de Barcelona el 14 d'octubre del 2009, amb més de 4.800 assistents, ha anat seguit de 25 homenatges arreu de Catalunya amb l'assistència de més de 7.000 persones, que per primer cop han vist reconeguda la seva aportació a la lluita antifranquista. Aquests homenatges cal sumar-los els dedicats, d'ençà del 2005, a les persones deportades als camps nazis, a la II República, a les que van patir l'exili i a les víctimes dels bombardejos feixistes.

Destaca per la seva importància històrica i el seu simbolisme l'obtenció, per part de l'Estat, de la declaració de reparació per l'assassinat de Lluís Companys en què es reconeix de manera oficial que el Consell de Guerra a Companys va ser injust, il·legal i il·legítim. I per primera vegada el fiscal general de l'Estat ha considerat nul de ple dret aquest mateix judici contra el president Companys. A partir d'aquí el que cal és la consolidació d'aquesta doctrina de manera que es faci generalitzable i directament aplicable a totes les condemnes il·legítimes del franquisme.

Milers de persones han vist reconeguda per primer cop la seva aportació a la lluita antifranquista



1 La Xarxa d'Espais de Memòria de Catalunya ja inclou més de 70 punts emblemàtics de la Guerra Civil i la lluita antifranquista que han estat recuperats i senyalitzats. **2** El refugi antiaeri de Sant Adrià de Besòs és un exemple d'espai de memòria recuperat amb el suport de les administracions. **3** El Museu de l'Exili i la Memòria (MUME), situat a la Jonquera, és un centre de difusió al voltant de la temàtica de l'exili. Forma part de la Xarxa d'Espais de Memòria de Catalunya.

1 L'exposició "Repressió i resistència" ha retornat als carrers de Barcelona les imatges de la repressió franquista. A la foto, Franco i l'alcalde Porcioles a la última visita del dictador a Barcelona. **2** Una altra imatge de l'exposició al passeig de Sant Joan, que correspon a una càrrega de la policia durant una de les manifestacions en pro de l'Amnistia que es va fer el 1976. **3** La de Tarragona és una de les fosses dignificades i senyalitzades a tot el país, a partir de la Llei de fosses de 2009. **4** Per primera vegada milers de represaliats pel franquisme han rebut un diploma de reconeixement per la seva contribució a la lluita per la democràcia. Més de 7.000 persones han participat en 25 homenatges celebrats arreu de Catalunya.

Participació ciutadana

Promoure la participació per enfortir la democràcia

La nova Direcció General de Participació Ciutadana té per missió **obrir camins perquè la ciutadania intervingui en la política, no només cada quatre anys en les eleccions, sinó en l'acció del mateix Govern i la resta d'institucions. Va ser la primera a tot l'Estat dedicada a la promoció de la participació.**



Primer Pla de participació ciutadana amb més de 100 compromisos

S'ha aprovat i impulsat el primer Pla interdepartamental de participació ciutadana, una iniciativa inèdita a l'Estat. El Pla comprenia l'elaboració d'una trentena de lleis, programes i plans amb participació de la ciutadania fins al 2010, amb un calendari i una dotació pressupostària concreta de 13 milions d'euros. S'ha acomplert al cent per cent. Hi destaquen la participació en qüestions tan importants com l'ús de l'aigua a les diferents conques de Catalunya (Pla de conques), l'estratègia catalana contra el canvi climàtic o l'elaboració de la Llei d'acollida de les persones immigrades o del Pla nacional de joventut.

1 Centenars d'entitats i ciutadans han participat en els processos inclosos en el Pla interdepartamental de participació ciutadana, un pla pioner amb el qual el Govern es comprometia a escoltar la ciutadania en l'elaboració de lleis, plans i programes. **2** Lleida ha acollit aquest 2010 una de les 60 sessions del procés participatiu sobre la millora de la qualitat democràtica.

Des del 2006 s'ha fet uns 40 processos participatius en què la ciutadania ha pogut donar la seva opinió sobre les polítiques previstes

Elaboració del Llibre verd de la qualitat democràtica

Aquest llibre vol ser un guió de treball a desenvolupar per a la promoció de la participació i la millora de la qualitat democràtica en els propers anys, amb la pretensió de ser útil tant a les institucions com a les iniciatives ciutadanes. Una mena de full de ruta sobre les reformes necessàries per a l'aprofundiment democràtic al nostre país, elaborat a partir de les aportacions de professionals, organitzacions socials, responsables polítics i tècnics de les institucions, món acadèmic i ciutadania en general.



Promoció de la participació en l'àmbit local i en les associacions

Des de 2005 la Direcció General de Participació Ciutadana ha destinat més de 9 milions d'euros a la promoció de 900 projectes locals de participació ciutadana. I des de 2007, més de 100 entitats i associacions han rebut suport per millorar la seva participació interna.

Premi de l'ONU a les polítiques de participació

La Direcció General de Participació Ciutadana va rebre el Premi al Servei Públic, l'any 2008, de Nacions Unides per la seva trajectòria. El 2010 aquests premis s'han organitzat a Barcelona, per primera vegada fora de la seva seu.

1 Des del 2008 la Direcció General de Participació Ciutadana premia alumnes, mestres i centres educatius que promouguin la participació i els estudis sobre la democràcia. **2** El Departament va recollir el juny de 2008 el Premi de l'ONU al Servei Públic per les seves polítiques de participació ciutadana, el reconeixement més prestigiós dins el seu àmbit en el panorama internacional.

Pau i drets humans

El foment de la pau, la convivència i la protecció dels drets humans

La societat catalana sempre ha demostrat un gran compromís per la pau i els drets humans, manifestant-se al carrer quan ha calgut, i de manera permanent en el ric moviment associatiu. Ara aquest treball es reforça des d'aquest Departament, amb l'Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans.



Catalunya crea l'Institut Català Internacional per la Pau

Es tracta d'un ens independent de les institucions públiques, potent i autònom, destinat al foment de la pau (recerca, mediació de conflictes, sensibilització...). Hi ha al món pocs exemples d'un compromís tan contundent de l'administració pública amb la cultura de pau. Els casos més representatius, com el SIPRI (a Suècia), el TAPRI (a Finlàndia) o l'USIP (als Estats Units), fa dècades que s'hi dediquen i en són referents mundials. Es vol que Catalunya també ho sigui.

1 El Parlament de Catalunya va crear per llei, el 2007, l'Institut Català Internacional per la Pau, un òrgan dedicat a la promoció de la cultura de la pau, la mediació i la recerca. Un òrgan pioner a l'Estat que vol fer de Catalunya un referent internacional en matèria de pau. **2** El Departament concedeix ajuts per impulsar la recerca en matèria de pau i drets humans. Ha creat el Premi de Recerca en Drets Humans, que lliura cada any.



Catalunya és la primera comunitat que crea un institut internacional dedicat a la promoció de la pau i a tasques de mediació

Programa de protecció de persones defensores dels drets humans

S'ha impulsat un programa de protecció de defensors dels drets humans amenaçats o perseguits als seus països. Per això són acollits a Catalunya durant 6 mesos. La seva presència al nostre país serveix també per difondre el seu testimoni i donar a conèixer les violacions de drets humans que es cometen encara a molts països del món. La iniciativa va arrencar el 2009 amb dos activistes defensors dels drets humans de Colòmbia. El 2010 n'han vingut cinc.



Compliment de la Convenció de les Nacions Unides

El Síndic de Greuges esdevé també l'autoritat catalana de prevenció de la tortura i dels tractes o penes cruels, inhumanes o degradants. Amb la reforma de la Llei que regula el Síndic s'ha introduït aquest avenç, seguint el que indica la Convenció de les Nacions Unides contra la tortura, la primera comunitat d'Espanya que ho fa, i un dels primers països d'Europa.

Un impuls a la recerca

Un dels objectius a mitjà i llarg termini ha estat el foment i l'impuls de la recerca en drets humans. A través de la convocatòria pública de subvencions i el llançament de diverses col·leccions de publicacions que tracten aquestes temàtiques, es vol generar un coneixement acadèmic ampli i de nivell que repercuteixi en la societat catalana i en el món.

1 L'Oficina de Promoció de la Pau i els Drets Humans organitza cada any jornades i seminaris sobre conflictes internacionals, actuant d'altaveu dels protagonistes i contribuint així al seu coneixement. **2** Mitjançant exposicions, debats i conferències, en col·laboració amb la societat civil, el Departament ha contribuït a donar a conèixer la Declaració universal dels drets humans i implicar la ciutadania en el seu respecte.

Desplegament de l'Estatut

Més i millor autogovern

L'Estatut d'autonomia de Catalunya aprovat el 2006 situa el nostre sostre d'autogovern al nivell més elevat de la nostra història contemporània. Des d'aquest Departament, amb el suport de l'Institut d'Estudis Autònoms, som els encarregats d'impulsar-ne el desplegament.



Assolit el 75% del desplegament de l'Estatut

En aquests quatre anys el Parlament ha aprovat 52 lleis pròpies que despleguen l'EAC. Hi destaquen la Llei del dret a l'habitatge, la Llei de serveis socials, la Llei de l'Agència Tributària.... Pel que fa al desplegament que depèn del Govern de l'Estat, s'han aconseguit 17 noves transferències de competències, algunes de tan transcendents com Rodalies o inspecció de treball.

Més inversions per a Catalunya

Gràcies a l'Estatut i a la negociació del Govern de Catalunya rebrà unes inversions equiparables al pes del nostre producte interior brut en relació amb l'Estat.

Catalunya impulsa la cooperació entre autonomies

Es tracta d'una experiència pionera encapçalada per Catalunya i liderada des d'aquest Departament que promou les relacions horitzontals entre comunitats autònomes amb independència del Govern de l'Estat. L'objectiu és compartir interessos sobre el desplegament dels diferents estatuts i buscar vies de col·laboració comunes. Aquestes reunions ja han donat els seus primers fruits: s'han signat convenis de col·laboració i s'ha acordat impulsar una conferència de presidents sense el Govern central.

La sentència del TC
(apareguda en el moment de tancar aquesta publicació) **obre una nova etapa en la que caldrà defensar l'Estatut de manera íntegra, tal com va ser aprovat pel poble de Catalunya en referèndum**



1 Reunió de comunitats autònomes per promoure la relació i la col·laboració entre elles.

Competències més destacades assolides amb el nou Estatut

- Servei de Rodalies de Renfe.
- Inspecció de Treball.
- Autoritzacions inicials de treball per a persones estrangeres.
- Ordenació i gestió del litoral (autoritzacions a platges i litoral i instal·lacions marítimes i esportives).
- Ordenació i gestió del litoral (gestió de concessions, autoritzacions de servituds de pas i sancions).
- Hospital Clínic i Provincial de Barcelona.
- Homologació i convalidació de títols i estudis estrangers en ensenyaments no universitaris.
- Seguretat privada (inspecció, control i sanció de les empreses de seguretat privada de Catalunya).
- Notaries i registres (nomenaments de notaris i registradors, concursos mercantils i de béns immobles, etc.).
- Comunicacions electròniques.
- Declaració d'utilitat pública de les associacions i aplicació dels beneficis fiscals a les associacions i fundacions.
- Assignació de l'ISBN (International Standard Book Number) i de l'ISSN (International Standard Serial Number).

Relacions institucionals

Millorar la relació del Govern amb les institucions

La Direcció General de Relacions Institucionals **té per funció coordinar i enfortir les relacions entre els departaments del Govern, amb altres institucions de dins i fora de Catalunya, i molt especialment amb el Parlament, perquè esdevingui el veritable centre de la vida política catalana.**



Coordina les respostes a les iniciatives parlamentàries adreçades al Govern, mitjançant una aplicació informàtica que permet gestionar-les des d'un entorn digital, la qual eliminarà del tot l'ús del paper. Es disposa també d'un registre digital de convenis, el primer d'aquestes característiques creat a l'Estat espanyol.

El Parlament de Catalunya ha aprovat en aquesta legislatura 14 lleis elaborades pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. Actualment està gestionant la tramitació de 4 lleis més.

El seu esforç per apropar les institucions a la gent ha estat mereixedor del Premi Gabinet de Comunicació del Col·legi de Periodistes de Catalunya, pel programa "El nostre govern i tu", dirigit a introduir i formar escolars i professorat en el funcionament del Govern de la Generalitat.



la democrà
ó a casa. S
política,

