

# Memòria del **Departament d'Interior** 2017



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**



---

# Memòria del Departament d'Interior 2017



Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior). La llicència completa es pot consultar a <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Diputació, 355  
08009 Barcelona

Fotografia: Jaume Nicolau

Gabinet Tècnic del Departament  
d'Interior

---

# Sumari

|     |   |
|-----|---|
| 6   | Presentació   |
| 7   | <b>1. Estructura, organització i mitjans</b>                            |
| 8   | 1.1 Organigrama   |
| 26  | Seus i adreces  |
| 27  | 1.2 Pressupost  |
| 34  | 1.3 Personal  |
| 38  | <b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>                           |
| 39  | 2.1 Gabinet del Conseller   |
| 44  | 2.2 Secretaria General  |
| 89  | 2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat                       |
| 109 | 2.4 Direcció General de la Policia                                      |
| 131 | 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments     |
| 166 | 2.6 Direcció General de Protecció Civil                                 |
| 181 | 2.7 Entitats i organismes autònoms                                      |
| 182 | 2.7.1 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Catalunya |
| 186 | 2.7.2 Institut de Seguretat Pública                                     |
| 217 | 2.7.3 Servei Català de Trànsit  |
| 255 | 2.8 Normativa   |
| 260 | 2.9 Publicacions  |
| 263 | 2.10 Plans interdepartamentals  |
| 268 | 2.11 Annexos  |
| 286 | <b>Índex de taules</b>  |
| 295 | <b>Índex de gràfics</b>   |
| 297 | <b>Índex de sigles</b>  |

---

## Presentació

Un any més, el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya presenta, al detall, les dades sobre la seva activitat i el seu funcionament. Però aquesta Memòria 2017 no és el reflex d'un any més: l'any 2017 va estar marcat per fets excepcionals que van condicionar la realitat de la nostra tasca i, també, del nostre país.

El 17 d'agost del 2017 les ciutats de Barcelona i Cambrils van viure l'horror del terrorisme, un horror viscut també a d'altres poblacions catalanes com Alcanar, Ripoll o Subirats, al qual es va fer front, especialment des del Departament d'Interior, amb una ràpida atenció a les víctimes i persones afectades, i amb una tasca policial excepcional, que va permetre desmantellar la cèl·lula terrorista responsable dels fets en el període més curt de temps possible. Des d'aquí, el meu d'agraïment i reconeixement per a totes aquelles persones que, d'una manera o altra, van ajudar en aquells dramàtics moments.

El 27 d'octubre del 2017 vam veure com es feia efectiu el cessament del Govern del nostre país i de molts altres càrrecs de tots els Departaments de la Generalitat de Catalunya a l'empara de l'aplicació de l'article 155 de la Constitució espanyola. El Departament d'Interior va ser un dels més afectats per aquest desmantellament de l'autogovern del nostre país. L'aleshores conseller d'Interior, Joaquim Forn, va ser una de les persones cessades i, des de ja fa 8 mesos, empresonades.

Tot i la situació, el Departament d'Interior va dur a terme la seva tasca, una tasca que us presentem en aquesta memòria. Hi trobareu de manera detallada tota la informació pressupostària, de personal, de generació de normativa, d'elaboració de publicacions, d'elaboració de plans i mecanismes de cooperació interdepartamental, i també, de totes les actuacions i activitats realitzades des del Gabinet de la Conseller, la Secretaria General i les direccions generals, sub-direccions generals i resta de serveis i entitats i organismes autònoms que conformen l'estructura del Departament d'Interior. També hi trobareu informació sobre les activitats públiques dutes a terme pels dos titulars d'Interior durant el 2017, Jordi Jané i Joaquim Forn.

Això ha estat possible gràcies a la feina i a la implicació de tots els professionals del Departament d'Interior, homes i dones que han demostrat un cop més, i de manera especial durant el 2017, la seva dedicació i la seva vocació de servei.

Gràcies per la vostra feina i per mantenir la dignitat de les institucions catalanes.

Miquel Buch i Moya  
Conseller d'Interior

## Organigrama

Organigrama de l'estructura del Departament, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior.

Conseller d'Interior  
**Jordi Jané i Guasch**  
(fins al 13.7.17)  
**Joaquim Forn  
i Chiariello\***  
(des del 14.7.17 fins al  
27.10.17)

**Gabinet del Conseller**  
**Pere Ferrer Sastre\***  
(fins al 27.10.17)

Oficina de Relacions  
Institucionals  
**Laura Méndez i Pérez\***  
(fins al 27.10.17)

Oficina de Comunicació  
**Esther Sastre Papaseit**

Oficina de Protocol  
**Francesc Xavier Ponsa\*  
i Castro**  
(fins al 27.10.17)

Oficina de la Secretaria del  
Conseller  
**Núria Gil Jovells\***  
(fins al 27.10.17)

Assessor en matèria de  
seguretat pública  
**Josep Ramon Morell Sau\***  
(fins al 27.10.17)

Assessor del conseller  
en l'àmbit de la comunicació  
corporativa  
**Xavier Tomàs Blanquet\***  
(fins al 27.10.17)

Coordinadora de relacions del  
Departament d'Interior amb  
l'Administració local  
**Núria Colomé Rodríguez\***  
(fins al 27.10.17)

Adjunta al cap del Gabinet  
del Conseller  
**Meritxell Sala Queraltó\***  
(fins al 27.10.17)

\* Cessaments per acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola.

Conseller d'Interior  
**Jordi Jané i Guasch**  
(fins al 13.7.17)  
**Joaquim Forn  
i Chiariello\***  
(des del 14.7.17 fins al  
27.10.17)

Secretaria General  
**Cèsar Puig i Casañas\***  
(fins al 27.10.17)

Direcció de Serveis  
**Raquel Sistaré i Lanas**

Assessoria Jurídica  
**Marta Gordi Aguilar**

Gabinet Tècnic  
**Jaume Domingo i Coll**

Serveis Territorials d'Interior

Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya  
**Ana Isabel Marcos Vilar**

Servei Català de Trànsit  
**Eugènia Doménech Moral**

Centre d'Atenció i Gestió  
de Trucades d'Urgència  
112 Catalunya  
**Federic Adan i Domènech**  
(fins al 25.7.17)  
**Joan Delort i Menal**  
(des del 26.7.17)

Direcció General  
d'Administració de Seguretat  
**Jordi Jardí i Pinyol**

Direcció General  
de la Policia  
**Albert Batlle i Bastardas**  
(fins al 19.7.17)  
**Pere Soler i Campins**  
(des del 20.7.17 fins al  
27.10.17) \*

Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments  
**Juli Gendrau Farguell**

Direcció General  
de Protecció Civil  
**Joan Delort i Menal**

\* Cessaments per acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola.



**Secretaria General**  
**Cèsar Puig i Casañas**  
(fins al 27.10.17)

Direcció de Serveis  
**Raquel Sistaré i Lanas**

Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya  
**Ana Isabel Marcos Vilar**

Servei Català de Trànsit  
**Eugènia Doménech**

Centre d'Atenció i Gestió  
de Trucades d'Urgència  
112 Catalunya  
**Federic Adan  
i Doménech**  
(fins al 25.7.17)  
**Joan Delort i Menal**  
(des del 26.7.17)

Assessoria Jurídica  
**Marta Gordi Aguilar**

Gabinet Tècnic  
**Jaume Domingo i Coll**

Serveis Territorials d'Interior  
a l'Alt Pirineu i Aran  
**Josep Palau Betriu**  
(fins al 19.2.17)  
**Montserrat Meseguer Muñoz**  
(des del 27.2.17)

Serveis Territorials d'Interior  
a la Catalunya Central  
**Eduard Freixedes Plans**

Serveis Territorials d'Interior  
a Girona  
**Albert Ballesta Tura**

Serveis Territorials d'Interior  
a Lleida  
**Montserrat Meseguer Muñoz**

Serveis Territorials d'Interior  
a Tarragona  
**Juan Carlos de la Monja Martín**

Serveis Territorials d'Interior  
a les Terres de l'Ebre  
**Joan Juan Aixa**

Àrea d'Avaluació i Estudis  
**Jordi Pons Badrinas**

Àrea d'Organització i Qualitat  
**Esther Parcet Solsona**

Servei de Difusió  
**Enric Blanes Palacín**

**Direcció de Serveis**  
**Raquel Sistaré i Lanas**

Sub-direcció General de Recursos  
Humans i Relacions Laborals  
**Roser López Sala**

Servei de Règim Interior  
i Documentació  
**Montserrat Bru Mengual**

Servei de Personal  
**Mònica Castells Cervelló**

Servei de Nòmines i Despeses  
de Personal  
**Antoni López Amador**

Sub-direcció General de Gestió  
Econòmica i Contractació  
**Josep Manel Giménez Sanz**

Servei de Gestió Econòmica  
**Montserrat Puchaes Estrany**

Servei de Contractació i Patrimoni  
**Santiago Lewin-Richter Vidal-  
Quadras**

Sub-direcció General de Prevenció  
de Riscos i Salut Laboral  
**Elisabeth Saltor Camero**

Servei de Prevenció Tècnica de  
Riscos Laborals  
**Il·luminada López Trapero**

Servei de Vigilància de la Salut  
Laboral  
**Núria Laseca Guardiola**

Àrea de Tecnologies de la Informació  
i les Comunicacions  
**Joan Pérez Suñol**

Oficina de Coordinació  
de la Xarxa Rescat  
**Xavier Rius i Salvany**

Àrea d'Explotació de Dades  
**Alfred Rodrigo Díaz**  
(fins al 31.5.17)  
**Margarita Ramos Romero**  
(des de l'1.6.17)

Secretaria General  
**Cèsar Puig i Casañas**  
(fins al 27.10.17)

**Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya**  
**Ana Isabel Marcos Vilar**

Sub-direcció General  
d'Administració i Suport  
Acadèmic  
**Joan Josep Guillem Carrique**

Servei de Gestió Econòmica  
i Administrativa

**Eulàlia Puig i Campmany**

Secció de Secretaria  
Acadèmica  
**Sílvia Anton Garriga**  
(fins al 27.11.17)

Escola de Policia de  
Catalunya  
**Comissari Antoni  
Permanyer i Fita**  
(fins al 31.5.17)  
**Comissària Alicia Moriana  
López**  
(des de l'1.6.17)

Servei de Formació Policial  
**Eva Martínez Soto**

Escola de Bombers i Protecció  
Civil de Catalunya  
**Inspector Josep M. Juncosa  
i Morros**

Servei de Formació en  
Riscos, Emergències i PC  
**Maria Serrahima  
i Sugranyés**

Servei de Selecció,  
Avaluació i Seguiment  
**M. Àngels Solé i Sanosa**

Sub-direcció General de Formació  
Universitària, Recerca  
i Gestió del Coneixement  
**Marta Roca Fina**

Secretaria General  
**Cèsar Puig i Casañas**  
(fins al 27.10.17)

**Servei Català de Trànsit**  
**Eugenia Doménech Moral**

Sub-direcció General de Serveis  
**Lluïsa Mozota i Giralt**

Servei de Gestió  
Econòmica i Contractació  
**Pilar Gibert Gerez**

Servei d'Assessorament  
Jurídic i Recursos  
**Xavier López Orós**

Servei de Recursos  
Humans  
**Rosa M. Vendrell Gual**

Servei de Coordinació  
Administrativa  
i Organització  
**Eloy Rodríguez García**

Servei Territorial  
de Trànsit de Barcelona  
**Maria Asunción Gil  
Yubero**

Servei Territorial  
de Trànsit de Girona  
**Núria Gómez Morell**  
(fins al 13.12.17)  
**Susana Poch Pujol**  
(des del 14.12.17)

Servei Territorial  
de Trànsit de Lleida  
**Maria Trilla Baldomà**

Servei Territorial  
de Trànsit de Tarragona  
**Eusebi del Olmo Ferrús**

Sub-direcció General de Gestió  
del Trànsit  
**Cristina Pou Fonollà**

Servei de Gestió  
Informació del Trànsit  
**Lluís Serrano Sadurní**

Servei de Planificació i  
Execució d'Infraestructures  
de Trànsit  
**David Pagerols Lleonar**

Sub-direcció General de Seguretat  
Viària  
**Rafael Olmos Salaver**

Servei de Processos  
Formatius de Mobilitat  
Segura  
**Maria Farners de Cruz  
Puig**

Secretaria General  
**Cèsar Puig i Casañas**  
(fins al 27.10.17)

**Centre d'Atenció i Gestió de Trucades  
d'Urgència 112 Catalunya**  
**Federic Adan i Domènech**  
(fins al 25.7.17)  
**Joan Delort i Menal**  
(des del 26.7.17)

Sub-direcció General  
**Andreu Alfonso Barrios**

**Direcció General  
d'Administració de Seguretat**  
**Jordi Jardí i Pinyol**

Sub-direcció General  
de Seguretat Interior  
**Maria Teresa Casado Cadarso**

Sub-direcció General  
de Coordinació de la Policia  
de Catalunya  
**Begoña Curto Ferré**

Sub-direcció General  
d'Espectacles Públics  
i Activitats recreatives  
**Juana Ibáñez Gambero**

Gabinet de Seguretat  
**M. Àngels Vila Muntal**

Servei de Seguretat Privada  
**Joan Camps i Boixaderas**

Servei de Protecció de la Seguretat  
Ciutadana  
**Arturo Torres Cortada**

Servei de Suport al Sistema de  
Seguretat  
**Encarnación García Rosado**

Servei de Control d'Espectacles  
Públics i Activitats Recreatives  
**Margarita Gómez Requena**

**Direcció General  
de la Policia**

**Albert Batlle  
i Bastardas**

(fins al 19.7.17)

**Pere Soler i Campins\***

(del 20.7 al  
27.10.2017)

Prefectura de Policia

**Josep Lluís Trapero\***

**Álvarez**

(fins al 27.10.2017)

**Lluís Ferran López**

**Navarro**

(des del 30.10.2017)

Comissaria Superior  
de Coordinació Territorial

**Lluís Ferran López Navarro**

(del 16.5 a l'1.12.2017)

**Miquel Esquiús Miquel**

(des de l'1.12.2017)

Àrea Central de Policia  
Administrativa

Àrea Central de Medi

Ambient

Oficina de Suport

Regió Policial  
Metropolitana Barcelona

**Joan Carles Molinero  
Juncà**

(fins al 31.5.17)

**Joan Portals Peralta**

(des de l'1.6.17)

Regió Policial  
Metropolitana Nord

**Joan Figuera López**

(fins al 31.5.17)

**Cristina Manresa Llop**

(des de l'1.6.17)

Regió Policial  
Metropolitana Sud

**Cristina Manresa Llop**

(fins al 31.5.17)

**Carles Anfrus Sánchez**

(des de l'1.6.17)

Regió Policial Girona

**Jose Milan Sánchez**

Regió Policial Ponent

**Josep Lluís Rossell Pujol**

(fins al 31.5.17)

**Francesc Xavier Monclús**

**Rodes**

(des de l'1.6.17)

Regió Policial Pirineu  
Occidental

**Ramon Calsina**

**Santasusana**

Regió Policial Central

**Sergi Pla Simon**

Regió Policial Camp  
de Tarragona

**Jaume Giné Bordonau**

(fins al 31.5.2017)

**David Boneta Cortina**

(des de l'1.6.17)

\* Cessaments per acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>Regió Policial les Terres de l'Ebre<br/><b>Francesc Xavier Monclús</b><br/>(fins al 31.5.17)<br/><b>Josep Maria Estala Ribes</b><br/>(des de l'1.6.17)</p>                  |
|  | <p>Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat<br/><b>Emili Quevedo Malo</b></p> | <p>Divisió Tècnica de Planificació de la Seguretat<br/><b>Amadeu Domingo Boyer</b></p> <p>Divisió de Sistemes d'Informació Policial<br/><b>Ramon Josep Tomàs Rodríguez</b></p> |



Estructura, organització i mitjans  
**Organigrama del Departament**

---

Direcció General  
de la Policia  
**Albert Batlle  
i Bastardas**  
(fins al 19.7.17)  
**Pere Soler i  
Campins**  
(del 20.7 al  
27.10.17)

Prefectura de Policia  
**Josep Lluís Trapero  
Álvarez**  
(fins al 27.10.17)  
**Lluís Ferran López  
Navarro**  
(des del 30.10.17)

Comissaria Superior  
de Coordinació Central  
**Lluís Ferran López  
Navarro**  
(fins al 15.5.17)  
**Joan Carles Molinero  
Juncà**  
(des del 16.5.17)

Comissaria General  
d'Investigació  
Criminal  
**Antonio Verger  
Sans**  
(fins al 31.5.17)  
**Rafel Comes  
Marrase**  
(des de l'1.6.17)

Àrea Central  
d'Anàlisi de la  
Criminalitat

Àrea Central de  
Mitjans Tècnics  
i Suport Operatiu

Divisió  
d'Investigació  
Criminal  
**Ignasi Teixidó  
Garcia**

Divisió de Policia  
Científica  
**Rocío Rubio  
Mojarro**

Oficina de Suport

Direcció General  
de la Policia  
**Albert Batlle  
i Bastardas**  
(fins al 19.7.17)  
**Pere Soler i  
Campins**  
(del 20.7 al  
27.10.17)

Prefectura de Policia  
**Josep Lluís Trapero  
Álvarez**  
(fins al 27.10.17)  
**Lluís Ferran López  
Navarro**  
(des del 30.10.17)

Comissaria Superior  
de Coordinació Central  
**Lluís Ferran López  
Navarro**  
(fins al 15.5.17)  
**Joan Carles Molinero  
Juncà**  
(des del 16.5.17)

Comissaria General  
de Recursos  
Operatius  
**Daniel Pérez Muñoz**

Àrea d'Escortes  
Àrea de Brigada  
Mòbil

Àrea del Grup  
Especial  
d'Intervenció

Àrea de  
Desactivació  
d'Artefactes  
Explosius TEDAX-  
NRBQ

Àrea Penitenciària

Àrea Central de  
Suport Operatiu

Oficina de Suport

Comissaria General  
de Mobilitat  
**Miquel Esquiús  
Miquel**  
(fins al 5.11.17)  
**Vicenç Gasulla  
Fernández**  
(des del 6.11.17)

Divisió de Trànsit  
**Vicenç Gasulla**  
(fins al 5.11.17)  
**Andreu González  
Escalera**  
(des del 6.11.17)

Divisió de Transport  
**Joaquim Bayarri  
Nogueras**  
(fins al 31.5.17)  
**Josep Guillot Colls**  
(des de l'1.6.17)

Oficina de Suport

Direcció General  
de la Policia  
**Albert Batlle  
i Bastardas**  
(fins al 19.7.17)  
**Pere Soler i  
Campins**  
(del 20.7 al  
27.10.17)

Prefectura de Policia  
**Josep Lluís Trapero  
Álvarez**  
(fins al 27.10.17)  
**Lluís Ferran López  
Navarro**  
(des del 30.10.17)

Comissaria Superior de  
Coordinació Central  
**Lluís Ferran López  
Navarro**  
(fins al 15.5.17)  
**Joan Carles Molinero  
Juncà**  
(des del 16.5.17)

Sala Central  
de Comandament

Comissaria General  
d'Informació  
**Manel Castellví  
del Peral**

Àrea Central  
d'Informació Interior

Àrea Central  
d'Informació Exterior

Àrea d'Informació

Àrea Central  
d'Anàlisi

Àrea de Mitjans  
Tècnics

**Unitat Central  
d'Informació en  
Ordre Públic**

Oficina de Suport

Estructura, organització i mitjans  
**Organigrama del Departament**

---

|  |   |  |
|--|---|--|
| Direcció General de la Policia<br><b>Albert Batlle i Bastardas</b><br>(fins al 19.7.17)<br><b>Pere Soler i Campins</b><br>(del 20.7 al 27.10.17) | Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació<br><b>Eduard Sallent Peña</b><br>(fins al 31.5.17)<br><b>Joaquim Bayarri Nogueras</b><br>(des de l'1.6.17) | Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana<br>Àrea de Cooperació Internacional<br>Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa<br>Oficina de Suport |
|  | Divisió d'Avaluació i Serveis<br><b>Adolf Broch Solé</b>  | Àrea d'Avaluació<br>Àrea d'Inspecció<br>Àrea d'Organització  |
|  | Divisió d'Afers Interns<br><b>Jaume Garcia Valls</b>  | Àrea d'Investigació Interna<br>Àrea Disciplinària  |
|  | Servei d'Assessorament Jurídic<br><b>M. Paz Martí González</b>  |  |

Direcció General de la Policia  
**Albert Batlle i Bastardas**  
(fins al 19.7.17)  
**Pere Soler i Campins**  
(del 20.7 al 27.10.17)

Sub-direcció General  
d'Administració  
i Serveis  
**Frederic Ferrer**  
**i Bargalló**

Servei de Gestió Econòmica i Logística  
**Francesc Xavier Moyes Font**

Servei d'Organització Administrativa  
i Documentació  
**Maite Sendra Ibáñez**

Servei d'Administració de les Unitats Centrals  
**Sílvia Planet Robles**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Barcelona  
**Alícia de Peray i Baiges**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana Nord  
**Aureli Rodríguez Lagunas**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana Sud  
**Tomàs Colom Noëlle**

Servei d'Adm. de l'RP Girona  
**Maria Elena Quintana Pujol**

Servei d'Adm. de l'RP Ponent  
**Mercè Barrachina i Miguel**

Servei d'Adm. de la RP Pirineu Occidental  
**Josep Palau Betriu**  
(fins al 19.2.17)  
**Maria Isabel Rabasa Font**  
(des de l'1.7.17)

Servei d'Adm. de l'RP Central  
**Maria Teresa Benito de Mateo**

Servei d'Adm. de l'RP Camp de Tarragona  
**Vicent Fermí Vendrell Borràs**

Servei d'Adm. de l'RP les Terres de l'Ebre  
**Josep Maria Abella Batllevell**

Estructura, organització i mitjans  
**Organigrama del Departament**

---

Direcció General de la Policia  
**Albert Batlle i Bastardas**  
(fins al 19.7.17)  
**Pere Soler i Campins**  
(del 20.7 al 27.10.17)

Sub-direcció General de Recursos  
Humans  
**M. Teresa Català Pujol**

Servei de Gestió i Coordinació  
de Personal  
**Begoña Vericat Beltrán**

Servei de Suport i Planificació  
de Personal  
**Xavier Bonsom Belart**

Servei de Processos Selectius  
**Montserrat Ventura Insa**

**Direcció General de Prevenció,  
Extinció d'Incendis i Salvaments**  
**Juli Gendrau Farguell**

Sub-direcció General Operativa  
**Albert Vilanova i Ferreras**

Divisió de Planificació i Gestió  
**Agustí Gatell Trenchs**

Divisió de Grups Operatius Especials  
**Sebastià Massagué Mir**

Divisió d'Operacions  
**Màxim del Valle i Ferrer**

Divisió de la Sala Central de Bombers  
**Manel Bosch Serch**

Regió d'Emergències Metropolitana  
Nord  
**David Borrell Anglada**

Regió d'Emergències Metropolitana  
Sud  
**Joan Rovira Morató**

Regió d'Emergències Centre  
**Francesc Xavier Boya Gascón**

Regió d'Emergències de Girona  
**Enric Cano Monje**  
(fins al 31.10.17)  
**Antoni Rifà Ros**  
(des de l'1.11.17)

Regió d'Emergències de Lleida  
**Jordi Solà Gimeno**

Regió d'Emergències de Tarragona  
**Bienvenido Aguado Sánchez**  
(fins al 31.5.17)  
**Albert Ventosa Carulla**  
(des de l'1.6.17)

Regió d'Emergències de les Terres  
de l'Ebre  
**Eduardo Rodrigo Martínez López**

Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments  
**Juli Gendrau Farguell**

Sub-direcció General Tècnica  
**Ana Martín Mayench**

Servei Tècnic  
**Robert Gómez Valbuena**

Servei de Prevenció  
**Joan Gallart Olivé**  
(fins al 31.12.17)  
**Vacant**  
(des de l'1.1.18)

Sub-direcció General d'Administració  
i Recursos Humans  
**Rosa Pérez Vallverdú**

Servei de Gestió Econòmica  
i Contractació  
**Antonio Castaño Hernández**

Servei de Planificació i Selecció  
de Recursos Humans  
**Maria Dolores Martín Leonés**

Servei de Recursos Humans  
**Victòria Faure Fernández**

Servei d'Assessorament Jurídic  
**Marta Viñals Artigas**

Àrea d'Auditoria de Serveis  
**Inés Sánchez Bosch**

Àrea d'Informació i Comunicació  
**Núria Iglesias Guerrero**



**Direcció General  
de Protecció Civil**  
**Joan Delort i Menal**

Sub-direcció General  
de Programes en Protecció Civil  
**Núria Gasulla i Fernández**

Servei de Gestió del Risc  
i Planificació  
**Joan Frederic Gràcia Forcades**

Servei d'Implantació  
**M. José Pérez Navarro**

Sub-direcció General  
de Coordinació i Gestió  
d'Emergències  
**Sergio Delgado Molina**

Servei de Gestió  
d'Emergències  
**Montserrat Font Fabra**

Servei Logístic  
i Operativa Territorial  
**Rosa Mata Francès**

Centre de Coordinació Operativa  
de Catalunya (CECAT)

Servei de Tecnologia  
**Raquel Canet Castella**

Serveis Territorials de Protecció  
Civil a Barcelona  
**Inmaculada Solé i Colomé**

Serveis Territorials de Protecció  
Civil a Tarragona  
**Rosanna Camps Aragonés**  
(fins al 13.12.17)  
**Isabel Llombart Corbella**  
(des del 14.12.17)

## Seus i adreces

### Serveis centrals

#### **Conseller**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Secretaria General**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció de Serveis**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció General d'Administració de Seguretat**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció General de la Policia**

Travessera de les Corts, 319-321  
08029 Barcelona  
Tel. 93 300 22 96

#### **Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
Avinguda de Serra Galliners, s/n  
08193 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció General de Protecció Civil**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

### Altres organismes

#### **Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,  
km 13,5  
08100 Mollet del Vallès  
Tel. 93 567 50 00

#### **Servei Català de Trànsit**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 567 40 00

#### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
93 551 21 56

## Pressupost 2017\*

L'exercici 2017 s'inicia amb un pressupost prorrogat. Mitjançant el Decret 331/2016, de 20 de desembre, es van establir els criteris per aplicar la pròrroga dels pressupostos per al 2017.

En data 28 de març de 2017 es va aprovar la Llei 4/2017 de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, en un context econòmicament i socialment marcat per la recuperació de l'activitat econòmica i la reducció de la taxa d'atur, després d'anys de recessió i d'augment de la desocupació i les desigualtats. Tanmateix, el creixement econòmic, que s'ha anat consolidant en els darrers trimestres, encara no ha aconseguit revertir completament les conseqüències de la crisi econòmica en els nivells d'atur ni en els ingressos, i tampoc en la capacitat de despesa de la Generalitat.

Malgrat aquesta situació, els pressupostos de la Generalitat per al 2017 es caracteritzen per una millora dels ingressos respecte als exercicis anteriors, que, combinada amb una reducció dels tipus d'interès, permeten incrementar els recursos destinats a polítiques socials, la promoció econòmica, l'equilibri territorial i la protecció ambiental. Tot i estar encara lluny de poder donar plena resposta a les necessitats de la societat catalana, els pressupostos que el Govern presenta al Parlament per a l'any 2017 mostren unes xifres molt millors que en exercicis anteriors.

Així mateix, l'execució pressupostària de l'exercici 2017 s'ha vist afectada per l'Ordre del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública HFP/878/2017, de 15 de setembre, per la qual es publica l'Acord de la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics de 15 de setembre de 2017, pel qual s'adopten mesures en defensa de l'interès general i en garantia dels serveis públics fonamentals en la Comunitat Autònoma de Catalunya; per l'Ordre HFP/886/2017, de 20 de setembre, per la qual es declara la no-disponibilitat de crèdits en el Pressupost de la Comunitat Autònoma de Catalunya per al 2017, i per les mesures autoritzades per l'Acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola.

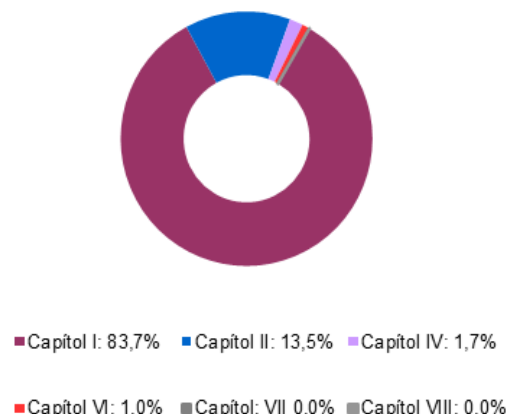
**Taula 1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Import           | %            |
|--|------------------|--------------|
| I. Remuneracions de personal               | 1.043.752        | 83,7         |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 168.815          | 13,5         |
| IV. Transferències corrents                | 21.510           | 1,7          |
| <b>Total operacions corrents</b>           | <b>1.234.077</b> | <b>99,0</b>  |
| VI. Inversions reals                       | 11.973           | 1,0          |
| VII. Transferències de capital             | 347              | 0,0          |
| <b>Total operacions de capital</b>         | <b>12.320</b>    | <b>1,0</b>   |
| VIII. Actius financers                     | 20               | 0,0          |
| <b>Total operacions financeres</b>         | <b>20</b>        | <b>0,0</b>   |
| <b>Total</b>                               | <b>1.246.417</b> | <b>100,0</b> |

\* Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

**Les despeses d'operacions corrents representen el 99,0% del pressupost del Departament**

**Gràfic 1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols**



Pel que fa al pressupost aprovat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 99,0% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 83,7% i les despeses de béns corrents i serveis, el 13,5%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

**Taula 2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)**

| Unitats directives                                | Operacions corrents | Operacions de capital | Operacions financeres | Total            | %            |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|--------------|
| Secretaria General i Gabinet del Conseller        | 128.111             | 7.971                 | 20                    | 136.102          | 10,9         |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 377                 | 0                     | 0                     | 377              | 0,0          |
| DG de la Policia                                  | 914.351             | 2.708                 | 0                     | 917.059          | 73,6         |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 190.604             | 1.553                 | 0                     | 192.157          | 15,4         |
| DG de Protecció Civil                             | 634                 | 88                    | 0                     | 722              | 0,1          |
| <b>Total</b>                                      | <b>1.234.077</b>    | <b>12.320</b>         | <b>20</b>             | <b>1.246.417</b> | <b>100,0</b> |

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències, els espectacles i la seva administració. S'ha destinat un 89,0% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentren un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General el 10,9% del pressupost aprovat, ja que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries; les despeses en sistemes d'informació i telecomunicacions de tot el Departament, d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), i les transferències de recursos a les entitats vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i Institut de Seguretat Pública de Catalunya)

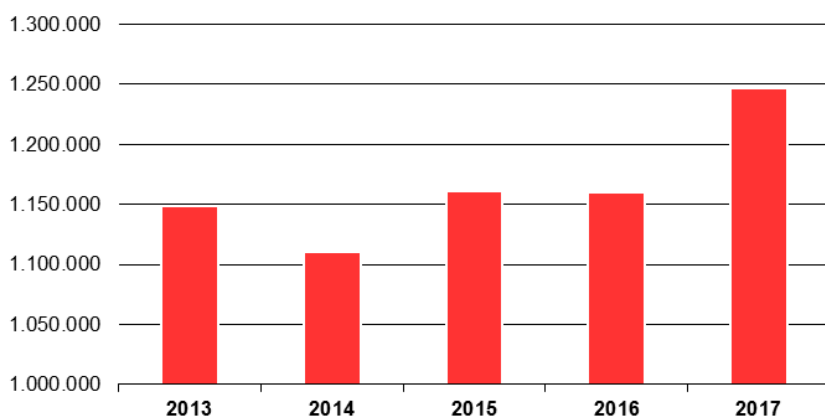
**Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2013-2017 (milers d'euros)**

| Capítol                                    | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | % variació 2016-2017 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 1.016.113        | 969.478          | 1.026.358        | 1.025.971        | 1.043.752        | 1,7                  |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 102.967          | 123.386          | 116.937          | 116.937          | 168.815          | 44,4                 |
| IV. Transferències corrents                | 21.460           | 15.929           | 13.928           | 13.843           | 21.510           | 55,4                 |
| VI. Inversions reals                       | 7.468            | 1.634            | 3.551            | 3.551            | 11.973           | 237,2                |
| VII. Transferències de capital             | 431              | 173              | 85               | 85               | 347              | 308,2                |
| VIII. Actius financers                     | 20               | 20               | 20               | 20               | 20               | 0,0                  |
| <b>Total</b>                               | <b>1.148.459</b> | <b>1.110.620</b> | <b>1.160.879</b> | <b>1.160.407</b> | <b>1.246.417</b> | <b>7,4</b>           |

El pressupost aprovat per al 2017 ha augmentat en 86.010 milers d'euros respecte al de l'any 2016, la qual cosa representa un increment del 7,4%. Cal destacar que tots els capítols de despesa han augmentat, en especial, les transferències de capital (308,2%) i les inversions reals (237,2%). En el cas de les transferències de capital es justifica per l'increment de les aportacions realitzades a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Pel que fa a les inversions reals, aquest augment és degut a l'increment de les aportacions realitzades a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU.

**Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat, 2013-2017 (milers d'euros)**

---



**Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 1.043.752               | 1.059.845                 | 1.047.605                   | 98,8                |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 168.815                 | 187.189                   | 173.110                     | 92,5                |
| III. Despeses financeres                   | 0                       | 0                         | 0                           | 100,0*              |
| IV. Transferències corrents                | 21.510                  | 21.909                    | 21.697                      | 99,0                |
| VI. Inversions reals                       | 11.973                  | 14.229                    | 8.233                       | 57,9                |
| VII. Transferències de capital             | 347                     | 347                       | 347                         | 100,0               |
| VIII. Actius financers                     | 20                      | 40                        | 31                          | 78,5                |
| <b>Total</b>                               | <b>1.246.417</b>        | <b>1.283.559</b>          | <b>1.251.023</b>            | <b>97,5</b>         |

\* S'ha executat el 100% del pressupost definitiu, que ha estat de 87 euros, si bé en estar presentat en milers d'euros i sense decimals, mostra un import de 0 euros.

**Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes**

**Programa 121. Direcció i administració generals – Secretaria General (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 37.388                  | 39.305                    | 36.775                      | 93,6                |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 45.906                  | 57.991                    | 57.253                      | 98,7                |
| III. Despeses financeres                   | 0                       | 0                         | 0                           | 100,0*              |
| IV. Transferències corrents                | 42                      | 42                        | 42                          | 100,0               |
| VI. Inversions reals                       | 1.277                   | 2.559                     | 1.973                       | 77,1                |
| VIII. Actius financers                     | 20                      | 40                        | 31                          | 78,5                |
| <b>Total</b>                               | <b>84.633</b>           | <b>99.937</b>             | <b>96.074</b>               | <b>96,1</b>         |

\* S'ha executat el 100% del pressupost definitiu, que ha estat de 87 euros, si bé en estar presentat en milers d'euros i sense decimals, mostra un import de 0 euros.

**Programa 221. Seguretat ciutadana – Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 856.592                 | 867.115                   | 863.571                     | 99,6                |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 83.165                  | 90.090                    | 80.297                      | 89,1                |
| IV. Transferències corrents                | 0                       | 125                       | 125                         | 100,0               |
| VI. Inversions reals                       | 6.358                   | 6.547                     | 3.108                       | 47,5                |
| <b>Total</b>                               | <b>946.115</b>          | <b>963.877</b>            | <b>947.101</b>              | <b>98,3</b>         |

**Programa 222. Trànsit i seguretat viària – Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

| Capítol                     | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| IV. Transferències corrents | 0                       | 184                       | 184                         | 100,0               |
| <b>Total</b>                | <b>0</b>                | <b>184</b>                | <b>184</b>                  | <b>100,0</b>        |

**Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 149.772                 | 153.424                   | 147.260                     | 96,0                |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 37.886                  | 37.166                    | 33.731                      | 90,8                |
| IV. Transferències corrents                | 2                       | 2                         | 0                           | 0,0                 |
| VI. Inversions reals                       | 4.249                   | 4.998                     | 3.032                       | 60,7                |
| <b>Total</b>                               | <b>191.909</b>          | <b>195.590</b>            | <b>184.023</b>              | <b>94,1</b>         |

**Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)**

| Capítol                        | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| IV. Transferències corrents    | 11.489                  | 11.568                    | 11.568                      | 100,0               |
| VII. Transferències de capital | 150                     | 150                       | 150                         | 100,0               |
| <b>Total</b>                   | <b>11.639</b>           | <b>11.718</b>             | <b>11.718</b>               | <b>100,0</b>        |

**Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 1.859                   | 1.943                     | 1.828                       | 94,1                |
| IV. Transferències corrents                | 9.977                   | 9.988                     | 9.777                       | 97,9                |
| VI. Inversions reals                       | 88                      | 126                       | 121                         | 96,1                |
| VII. Transferències de capital             | 197                     | 197                       | 197                         | 100,0               |
| <b>Total</b>                               | <b>12.121</b>           | <b>12.254</b>             | <b>11.923</b>               | <b>97,3</b>         |

**Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)**

| Programa  | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|---|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| 121 Direcció i administració generals           | 84.633                  | 99.937                    | 96.074                      | 96,1                |
| 221 Seguretat ciutadana                         | 946.115                 | 963.877                   | 947.101                     | 98,3                |
| 222 Trànsit i seguretat viària                  | 101.412                 | 101.849                   | 86.471                      | 84,9                |
| 223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments | 191.909                 | 195.590                   | 184.023                     | 94,1                |
| 224 Formació del personal de seguretat          | 12.540                  | 13.316                    | 9.535                       | 71,6                |
| 225 Protecció civil                             | 12.121                  | 12.254                    | 11.923                      | 97,3                |
| <b>Total</b>                                    | <b>1.348.730</b>        | <b>1.386.823</b>          | <b>1.335.127</b>            | <b>96,3</b>         |

## Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.\*

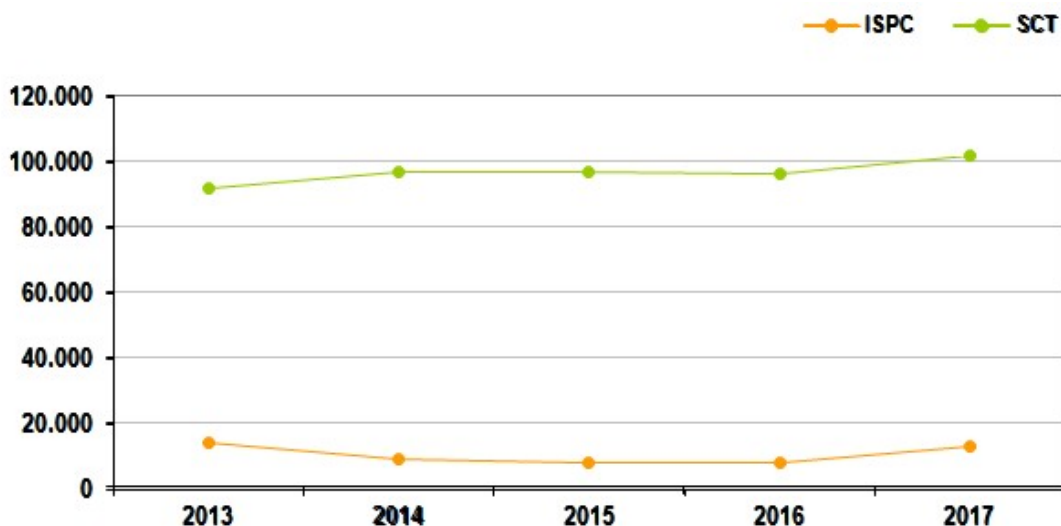
Taula 7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)

| Organisme                                  | Operacions corrents | Operacions de capital | Operacions financeres | Total          | %            |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 12.389              | 150                   | 1                     | 12.540         | 11,0         |
| Servei Català de Trànsit                   | 95.924              | 5.464                 | 24                    | 101.412        | 89,0         |
| <b>Total</b>                               | <b>108.313</b>      | <b>5.614</b>          | <b>25</b>             | <b>113.952</b> | <b>100,0</b> |

Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2013-2017 (milers d'euros)

| Organisme                                  | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | % variació 2016-2017 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 13.503         | 8.722          | 7.571          | 7.567          | 12.540         | 65,7                 |
| Servei Català de Trànsit                   | 91.751         | 96.398         | 96.393         | 96.162         | 101.412        | 5,5                  |
| <b>Total</b>                               | <b>105.254</b> | <b>105.120</b> | <b>103.964</b> | <b>103.729</b> | <b>113.952</b> | <b>9,9</b>           |

Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2013-2017 (milers d'euros)



\* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2017, el Departament va aportar a aquesta entitat 9.933 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.



**Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 4.585                   | 4.708                     | 4.105                       | 87,2                |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 7.804                   | 8.442                     | 5.300                       | 62,8                |
| IV. Transferències corrents                | 0                       | 0                         | 0                           | 0,0                 |
| VI. Inversions reals                       | 150                     | 165                       | 130                         | 78,8                |
| VIII. Actius financers                     | 1                       | 1                         | 0                           | 0,0                 |
| <b>Total</b>                               | <b>12.540</b>           | <b>13.316</b>             | <b>9.535</b>                | <b>71,6</b>         |

**Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

| Capítol                        | Pressupost    | Drets liquidats | Total cobrat |
|--------------------------------|---------------|-----------------|--------------|
| III. Taxes i altres ingressos  | 900           | 1.288           | 694          |
| IV. Transferències corrents    | 11.489        | 12.194          | 9.132        |
| V. Ingressos patrimonials      | 0             | 0               | 0            |
| VII. Transferències de capital | 150           | 150             | 113          |
| VIII. Actius financers         | 1             | 0               | 0            |
| <b>Total</b>                   | <b>12.540</b> | <b>13.632</b>   | <b>9.939</b> |

**Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

| Capítol                                    | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal               | 10.560                  | 10.997                    | 10.332                      | 94,0                |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 39.995                  | 38.752                    | 27.567                      | 71,1                |
| IV. Transferències corrents                | 45.369                  | 46.612                    | 46.467                      | 99,7                |
| VI. Inversions reals                       | 5.464                   | 5.464                     | 2.101                       | 38,4                |
| VIII. Actius financers                     | 24                      | 24                        | 4                           | 14,6                |
| <b>Total</b>                               | <b>101.412</b>          | <b>101.849</b>            | <b>86.471</b>               | <b>84,9</b>         |

**Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

| Capítol                       | Pressupost     | Drets liquidats | Total cobrat  |
|-------------------------------|----------------|-----------------|---------------|
| III. Taxes i altres ingressos | 101.399        | 150.686         | 71.977        |
| IV. Transferències corrents   | 0              | 184             | 0             |
| V. Ingressos patrimonials     | 3              | 0               | 0             |
| VIII. Actius financers        | 10             | 3               | 3             |
| <b>Total</b>                  | <b>101.412</b> | <b>150.873</b>  | <b>71.980</b> |

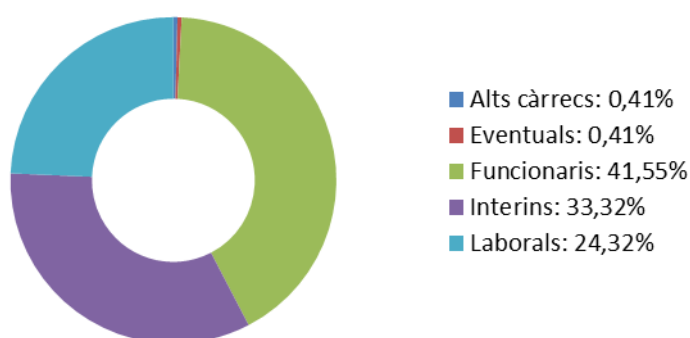
## Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substituït.

**Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva**

| Unitat directiva                                  | Alts càrrecs | Eventuals   | Funcionaris  | Interins     | Laborals     | Total        | %          |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Gabinet del Conseller                             | 1            | 9           | 7            | 4            | 5            | 26           | 1,18       |
| Secretaria General                                | 1            | 0           | 58           | 19           | 4            | 82           | 3,73       |
| Direcció de Serveis                               | 1            | 0           | 88           | 34           | 27           | 150          | 6,82       |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 1            | 0           | 30           | 18           | 0            | 49           | 2,23       |
| DG de la Policia                                  | 1            | 0           | 392          | 434          | 128          | 955          | 43,41      |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 1            | 0           | 83           | 64           | 273          | 421          | 19,14      |
| DG de Protecció Civil                             | 1            | 0           | 34           | 37           | 37           | 109          | 4,95       |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya        | 1            | 0           | 63           | 22           | 25           | 111          | 5,05       |
| Servei Català de Trànsit                          | 1            | 0           | 159          | 101          | 36           | 297          | 13,50      |
| <b>Total</b>                                      | <b>9</b>     | <b>9</b>    | <b>914</b>   | <b>733</b>   | <b>535</b>   | <b>2.200</b> | <b>100</b> |
| <b>%</b>  | <b>0,41</b>  | <b>0,41</b> | <b>41,55</b> | <b>33,32</b> | <b>24,32</b> | <b>100</b>   | <b>100</b> |

**Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació**

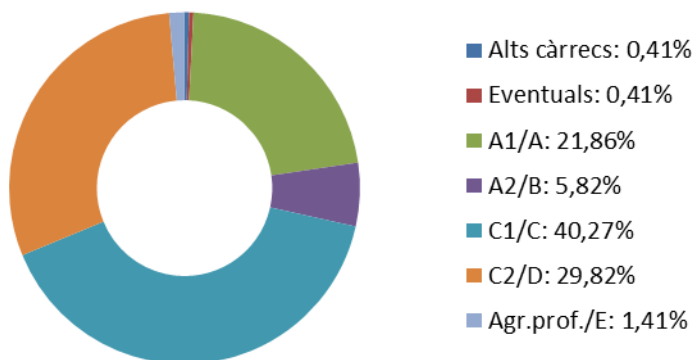


**Al Departament, hi treballen 2.200 professionals d'administració i tècnics**

**Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva**

| Unitat directiva                                     | Alts<br>càrrecs | Eventuals | A1/A       | A2/B       | C1/C       | C2/D       | Agr.<br>Prof./E | Total        | %          |
|--|-----------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------------|--------------|------------|
| Gabinet del Conseller                                | 1               | 9         | 7          | 1          | 4          | 3          | 1               | 26           | 1,18       |
| Secretaria General                                   | 1               | 0         | 49         | 8          | 11         | 12         | 1               | 82           | 3,73       |
| Direcció de Serveis                                  | 1               | 0         | 61         | 16         | 38         | 22         | 12              | 150          | 6,82       |
| DG d'Administració<br>de Seguretat                   | 1               | 0         | 29         | 0          | 9          | 8          | 2               | 49           | 2,23       |
| DG de la Policia                                     | 1               | 0         | 79         | 22         | 465        | 383        | 5               | 955          | 43,41      |
| DG de Prevenció, Extinció<br>d'Incendis i Salvaments | 1               | 0         | 58         | 44         | 215        | 100        | 3               | 421          | 19,14      |
| DG de Protecció Civil                                | 1               | 0         | 52         | 11         | 36         | 9          | 0               | 109          | 4,95       |
| Institut de Seguretat Pública<br>de Catalunya        | 1               | 0         | 54         | 13         | 23         | 19         | 1               | 111          | 5,05       |
| Servei Català de Trànsit                             | 1               | 0         | 92         | 13         | 85         | 100        | 6               | 297          | 13,50      |
| <b>Total</b>   | <b>9</b>        | <b>9</b>  | <b>481</b> | <b>128</b> | <b>886</b> | <b>656</b> | <b>31</b>       | <b>2.200</b> | <b>100</b> |
| %  | 0,41            | 0,41      | 21,86      | 5,82       | 40,27      | 29,82      | 1,41            | 100,00       | 100,00     |

**Gràfic 5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup**



**Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva**

| Unitat directiva                                  | Homes        | Dones        | Total         |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Gabinet del Conseller                             | 6            | 20           | <b>26</b>     |
| Secretaria General                                | 32           | 50           | <b>82</b>     |
| Direcció de Serveis                               | 58           | 92           | <b>150</b>    |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 16           | 33           | <b>49</b>     |
| DG de la Policia                                  | 244          | 710          | <b>955</b>    |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 202          | 219          | <b>421</b>    |
| DG de Protecció Civil                             | 41           | 68           | <b>109</b>    |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya        | 28           | 83           | <b>111</b>    |
| Servei Català de Trànsit                          | 86           | 211          | <b>297</b>    |
| <b>Total</b>                                      | <b>714</b>   | <b>1486</b>  | <b>2.200</b>  |
| %   | <b>32,45</b> | <b>67,55</b> | <b>100,00</b> |

**Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe**

| Edat         | Administració o tècnics |              | Cos de Bombers |             | Cos de Mossos d'Esquadra* (CME) |              | Curs selectiu i pràctiques CME |          | Total         |              |               |
|--------------|-------------------------|--------------|----------------|-------------|---------------------------------|--------------|--------------------------------|----------|---------------|--------------|---------------|
|              | Home                    | Dona         | Home           | Dona        | Home                            | Dona         | Home                           | Dona     | Home          | Dona         | Total         |
| < 21         | 0                       | 0            | 0              | 0           | 0                               | 0            | 0                              | 0        | 0             | 0            | <b>0</b>      |
| 21 - 25      | 6                       | 4            | 6              | 0           | 5                               | 2            | 0                              | 0        | 17            | 6            | <b>23</b>     |
| 26 - 30      | 23                      | 18           | 67             | 2           | 467                             | 129          | 0                              | 0        | 557           | 149          | <b>706</b>    |
| 31 - 35      | 53                      | 83           | 183            | 4           | 1.616                           | 560          | 0                              | 0        | 1.852         | 647          | <b>2.499</b>  |
| 36 - 40      | 117                     | 223          | 423            | 11          | 3.463                           | 1.236        | 0                              | 0        | 4.003         | 1.470        | <b>5.473</b>  |
| 41 - 45      | 139                     | 319          | 500            | 16          | 3.905                           | 1.102        | 0                              | 0        | 4.544         | 1.437        | <b>5.981</b>  |
| 46 - 50      | 112                     | 332          | 443            | 4           | 2.565                           | 464          | 0                              | 0        | 3.120         | 800          | <b>3.920</b>  |
| 51 - 55      | 124                     | 298          | 398            | 2           | 882                             | 102          | 0                              | 0        | 1.404         | 402          | <b>1.806</b>  |
| 56 - 60      | 88                      | 157          | 315            | 1           | 365                             | 24           | 0                              | 0        | 768           | 182          | <b>950</b>    |
| 61 - 65      | 52                      | 51           | 32             | 1           | 46                              | 1            | 0                              | 0        | 130           | 53           | <b>183</b>    |
| > 65         | 0                       | 1            | 0              | 0           | 0                               | 0            | 0                              | 0        | 0             | 1            | <b>1</b>      |
| <b>Total</b> | <b>714</b>              | <b>1.486</b> | <b>2.367</b>   | <b>41</b>   | <b>13.314</b>                   | <b>3.620</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b> | <b>16.395</b> | <b>5.147</b> | <b>21.542</b> |
| %            | <b>32,45</b>            | <b>67,55</b> | <b>98,30</b>   | <b>1,70</b> | <b>78,62</b>                    | <b>21,38</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b> | <b>76,11</b>  | <b>23,89</b> |               |
| <b>Total</b> | <b>2.200</b>            |              | <b>2.408</b>   |             | <b>16.934</b>                   |              |                                |          | <b>21.542</b> |              |               |

\* S'hi comptabilitza el personal en actiu facultatiu i tècnic.

**Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe**

| Edat         | Institut de Seguretat Pública de Catalunya |              | Servei Català de Trànsit |              | Total        |              |            |
|--------------|--|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|              | Home                                       | Dona         | Home                     | Dona         | Home         | Dona         | Total      |
| < 21         | 0  | 0            | 0                        | 0            | 0            | 0            | 0          |
| 21 - 25      | 1  | 0            | 1                        | 1            | 2            | 1            | 3          |
| 26 - 30      | 0  | 0            | 3                        | 1            | 3            | 1            | 4          |
| 31 - 35      | 1  | 1            | 7                        | 12           | 8            | 13           | 21         |
| 36 - 40      | 4  | 3            | 10                       | 29           | 14           | 32           | 46         |
| 41 - 45      | 6  | 20           | 14                       | 41           | 20           | 61           | 81         |
| 46 - 50      | 7  | 26           | 16                       | 36           | 23           | 62           | 85         |
| 51 - 55      | 3  | 20           | 18                       | 48           | 21           | 68           | 89         |
| 56 - 60      | 5  | 11           | 11                       | 31           | 16           | 42           | 58         |
| 61 - 65      | 4  | 3            | 6                        | 12           | 10           | 15           | 25         |
| > 65         | 0  | 0            | 0                        | 0            | 0            | 0            | 0          |
| <b>Total</b> | <b>31</b>                                  | <b>84</b>    | <b>86</b>                | <b>211</b>   | <b>117</b>   | <b>295</b>   | <b>412</b> |
| <b>%</b>     | <b>26,96</b>                               | <b>73,04</b> | <b>28,96</b>             | <b>71,04</b> | <b>28,40</b> | <b>71,60</b> |            |
| <b>Total</b> | <b>115</b>                                 |              | <b>297</b>               |              | <b>412</b>   |              |            |

**Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2013-2017**

| Cos                             | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | % variació 2016-2017 |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Mossos d'esquadra*              | 17.233        | 17.169        | 17.113        | 17.050        | 16.934        | -0,68                |
| Mossos d'esquadra en pràctiques | 9             | 3             | 1             | 1             | 0             | -100                 |
| Aspirants a mossos d'esquadra   | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0                    |
| Bombers professionals**         | 2.474         | 2.442         | 2.395         | 2.333         | 2.408         | 3,21                 |
| <b>Total</b>                    | <b>19.717</b> | <b>19.614</b> | <b>19.509</b> | <b>19.384</b> | <b>19.342</b> | <b>-0,22</b>         |

\* S'hi comptabilitza el personal en actiu de la categoria de facultatiu i tècnic de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra.

\*\* S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

---

# Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 Gabinet del Conseller**
- 2.2 Secretaria General**
  - 2.2.1 Direcció de Serveis
  - 2.2.2 Assessoria Jurídica
  - 2.2.3 Gabinet Tècnic
- 2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat**
- 2.4 Direcció General de la Policia**
- 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**
- 2.6 Direcció General de Protecció Civil**
- 2.7 Entitats i organismes autònoms**
  - 2.7.1 Centre de Gestió i Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
  - 2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
  - 2.7.3 Servei Català de Trànsit
- 2.8 Normativa**
- 2.9 Publicacions**
- 2.10 Plans interdepartamentals**
- 2.11 Annexos**

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.1 Gabinet del Conseller

Oficina de Relacions Institucionals  
Oficina de la Secretaria del Conseller  
Oficina de Comunicació  
Oficina de Protocol

## Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

**El Gabinet del Conseller  
assisteix el titular del  
Departament en la planificació  
i coordinació de la seva  
activitat**

### Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com de fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

**Taula 19. Iniciatives parlamentàries**

| Tipus d'iniciativa   | Total      |
|--|------------|
| Proposició de llei   | 2          |
| Proposta de resolució                                      | 31         |
| Informe de fiscalització                                   | 1          |
| Resolució  | 31         |
| Control del principi de subsidiarietat                     | 7          |
| Interpel·lació   | 2          |
| Moció subsegüent a interpel·lació                          | 2          |
| Pregunta oral davant del Ple                               | 9          |
| Pregunta oral en Comissió                                  | 43         |
| Pregunta escrita   | 229        |
| Sol·licitud d'informació i documentació                    | 10         |
| Sol·licitud de sessió informativa                          | 17         |
| Sessió informativa (conseller)                             | 2          |
| Sol·licitud de compareixença                               | 29         |
| Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions) | 3          |
| Moció  | 2          |
| <b>Total</b>   | <b>420</b> |

**Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup**

| Grup      | %     |
|-----------|-------|
| GP JS     | 1,90  |
| GP C's    | 64,05 |
| GP SOC    | 10,24 |
| GP CSP    | 7,62  |
| GP PPC    | 10,48 |
| GP CUP-CC | 2,38  |
| Govern    | 0,48  |
| Altres    | 2,85  |



**Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica**

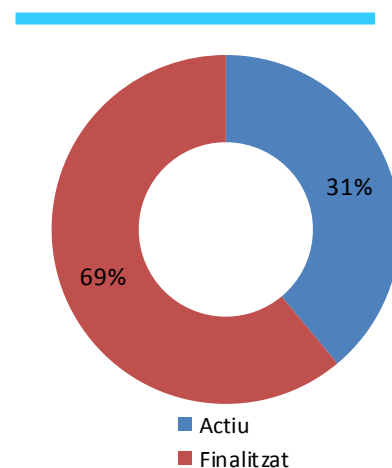
| Unitat orgànica                                      | %     |
|--|-------|
| Secretaria General / Direcció de Serveis             | 4,76  |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments    | 10,48 |
| DG de la Policia                                     | 54,53 |
| DG de Protecció Civil                                | 3,57  |
| DG d'Administració de Seguretat                      | 3,33  |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 | 0,95  |
| Servei Català de Trànsit                             | 10,24 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya           | 9,52  |
| Altres   | 2,62  |

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2017 s'han rebut 110 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 69,09% dels quals ja estan finalitzats.

**Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges**

| Unitat orgànica                                   | Tipus  | Actiu     | Finalitzat | Total      |
|---|--------|-----------|------------|------------|
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | Queixa | 1         | 3          | 4          |
|   | Ofici  | 0         | 2          | 2          |
| Secretaria General / Direcció de Serveis          | Queixa | 2         | 3          | 5          |
|   | Ofici  | 0         | 2          | 2          |
| Direcció General de la Policia                    | Queixa | 13        | 29         | 42         |
|   | Ofici  | 10        | 6          | 16         |
| Direcció General de Protecció Civil               | Queixa | 0         | 1          | 1          |
|   | Ofici  | 1         | 0          | 1          |
| Direcció General d'Administració de Seguretat     | Queixa | 3         | 5          | 8          |
|   | Ofici  | 2         | 0          | 2          |
| Servei Català de Trànsit                          | Queixa | 0         | 27         | 27         |
|   | Ofici  | 2         | 0          | 2          |
| <b>Total</b>                                      |        | <b>34</b> | <b>76</b>  | <b>106</b> |

**Gràfic 6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges**



### Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2017, s'han rebut i gestionat un total de 968 escrits dirigits al conseller.

### Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació de qualsevol càrrec del Departament.

**El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i en coordina les relacions amb els mitjans de comunicació**

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

**Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller**

| <b>Tipus de gestió</b>                | <b>Nombre</b> |
|---------------------------------------|---------------|
| Convocatòries de mitjans              | 91            |
| Notes de premsa                       | 177           |
| Rodes de premsa i atenció als mitjans | 91            |
| <b>Total</b>                          | <b>359</b>    |

**Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives**

| <b>Tipus de gestió</b>                           | <b>DGP</b>   | <b>DGPC</b>   | <b>DGPEIS</b> | <b>SCT</b>   | <b>112</b>   |
|--|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Convocatòries de mitjans                         | 12           | 52            | 17            | 21           | 6            |
| Notes i dossiers de premsa                       | 980          | 281           | 167           | 127          | 30           |
| Rodes de premsa i atenció als mitjans            | 35           | 1.970         | 34            | 21           | 26           |
| Entrevistes                                      | 525          | 1.233         | 150           | 413          | 54           |
| Premsa   | 137          | 383           | 49            | 185          | 18           |
| Ràdio  | 238          | 727           | 53            | 146          | 27           |
| Televisió  | 150          | 102           | 38            | 65           | 6            |
| Altres*  |              | 21            | 10            | 17           | 3            |
| Articles d'opinió                                | 0            | 4             | 1             | 0            | 3            |
| Consultes de mitjans i peticions de declaracions | 7.594        | 11.432        | 31.701        | 8.429        | 1.819        |
| <b>Total</b>                                     | <b>9.146</b> | <b>14.972</b> | <b>32.070</b> | <b>9.011</b> | <b>1.938</b> |

### Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2017, l'Oficina de Protocol ha cobert 347 actes en què ha participat el conseller d'Interior. També ha assistit el secretari general en 13 actes i el secretari general tècnic del Ministeri d'Interior en 3 més. Així mateix, ha coordinat 7 actes que han comptat amb la presència del director general d'Administració de Seguretat, 7 amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, 3 amb la del director general de la Policia, 5 amb la de la directora del Servei Català de Trànsit, 2 amb la del director general de Protecció Civil i 8 amb la dels delegats territorials d'Interior a la Catalunya Central i Girona.

La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'[annex 1](#) d'aquesta memòria.

**Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit**

|              | Institucional | Emergències | Mossos<br>d'Esquadra | Protecció<br>Civil | Seguretat | ISPC     | Trànsit   | Cat112   | Total      |
|--------------|---------------|-------------|----------------------|--------------------|-----------|----------|-----------|----------|------------|
| Gener        | 13            | 8           | 0                    | 2                  | 2         | 0        | 3         | 0        | <b>28</b>  |
| Febrer       | 15            | 2           | 5                    | 1                  | 9         | 0        | 5         | 1        | <b>38</b>  |
| Març         | 14            | 6           | 7                    | 1                  | 4         | 2        | 4         | 2        | <b>40</b>  |
| Abril        | 17            | 0           | 9                    | 0                  | 7         | 0        | 1         | 1        | <b>35</b>  |
| Maig         | 15            | 6           | 7                    | 1                  | 9         | 1        | 5         | 1        | <b>45</b>  |
| Juny         | 30            | 2           | 3                    | 2                  | 6         | 0        | 9         | 0        | <b>52</b>  |
| Juliol       | 20            | 3           | 8                    | 1                  | 4         | 3        | 3         | 0        | <b>42</b>  |
| Agost        | 11            | 1           | 6                    | 3                  | 4         | 0        | 0         | 0        | <b>25</b>  |
| Setembre     | 13            | 0           | 6                    | 0                  | 5         | 0        | 1         | 0        | <b>25</b>  |
| Octubre      | 3             | 3           | 1                    | 1                  | 0         | 1        | 2         | 0        | <b>11</b>  |
| Novembre     | 1             | 2           | 2                    | 0                  | 1         | 0        | 0         | 0        | <b>6</b>   |
| Desembre     | 0             | 0           | 0                    | 0                  | 2         | 0        | 0         | 0        | <b>2</b>   |
| <b>Total</b> | <b>152</b>    | <b>33</b>   | <b>54</b>            | <b>12</b>          | <b>53</b> | <b>7</b> | <b>33</b> | <b>5</b> | <b>349</b> |

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.2 Secretaria General**

### **2.2.1 Direcció de Serveis**

Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació

Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Planificació i infraestructures

### **2.2.2 Assessoria Jurídica**

### **2.2.3 Gabinet Tècnic**

## Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en la Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica i el Gabinet Tècnic. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

### Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

#### Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 78.563 entrades i 115.653 sortides, amb un total de 194.216 documents.

**Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre**

| Oficina   | Entrades      | Sortides       |
|---|---------------|----------------|
| Registre general*                                 | 36.456        | 20.000         |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 4.666         | 3.002          |
| DG de la Policia                                  | 25.878        | 81.280         |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya        | 2.804         | 7.899          |
| ST Alt Pirineu i Aran                             | 482           | 119            |
| ST Catalunya Central                              | 871           | 194            |
| ST Girona   | 1.819         | 642            |
| ST Lleida   | 4.010         | 1.300          |
| ST Tarragona                                      | 583           | 605            |
| ST Terres de l'Ebre                               | 994           | 612            |
| <b>Total</b>                                      | <b>78.563</b> | <b>115.653</b> |

\* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

**Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema\***

| Tema                         | Nombre       |
|------------------------------|--------------|
| Bombers                      | 412          |
| Mossos d'Esquadra            | 717          |
| Auxiliars forestals          | 724          |
| Altres temes del Departament | 1.427        |
| Altres departaments          | 2.314        |
| <b>Total</b>                 | <b>5.594</b> |

\* Presencials i telefòniques.

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 135.110 unitats d'instal·lació, que equivalen a 14.323,45 metres lineals.

**Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament**

| Tasca   | Nombre  |
|---|---------|
| Capses ingressades a l'arxiu                            | 6.444   |
| Capses externalitzades de l'arxiu                       | 704     |
| Capses de documentació destruïdes                       | 6.965,6 |
| Sol·licituds de documentació a l'arxiu                  | 3.947   |
| Peticions d'assessorament a les unitats administratives | 5.586   |

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria [Personal](#) de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

**Taula 29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars**

| Tipus de lloc | Nombre    |
|---------------|-----------|
| Comandament   | 13        |
| Singulars     | 14        |
| <b>Total</b>  | <b>27</b> |

L'any 2017 s'han tramitat 13.163 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat, tramitació de certificats digitals, execucions de sentència, reclamacions de quantitat, recursos i requeriments de devolució d'ingressos indeguts.

**S'han tramitat 13.163 expedients de personal**

**Taula 30. Expedients de personal tramitats**

| Tipus   | Nombre |
|---|--------|
| Nomenament d'interins   | 219    |
| Substitucions   | 30     |
| Interins en lloc vacant   | 189    |
| Cessament d'interins  | 128    |
| Contractes laborals   | 36     |
| Substitucions   | 9      |
| Temporals en lloc vacant  | 17     |
| Reingrés personal laboral   | 2      |
| Jubilació parcial   | 5      |
| Canvi adscripció laboral indefinits   | 3      |
| Cessament laborals  | 27     |
| Per jubilació   | 12     |
| Per renúncia o finalització contracte   | 15     |
| Peticions d'autorització de nomenament d'interins i de contractació de laborals | 77     |
| Compatibilitat  | 347    |
| Personal laboral  | 70     |
| Personal funcionari i interí  | 277    |
| Compatibilitat en execució de sentència   | 8      |
| Desistiments de compatibilitat  | 12     |
| Reconeixement de serveis previs   | 33     |
| Venciment de triennis   | 537    |
| Expedients d'embargament salarial   | 525    |
| Excedències de personal funcionari  | 43     |
| Voluntària amb reserva de lloc  | 1      |
| Incompatibilitats   | 36     |
| Cura de fill o familiar   | 4      |
| Interès particular  | 2      |
| Reingressos de personal funcionari  | 15     |
| Jubilacions de personal funcionari  | 22     |
| Declaracions de serveis especials   | 3      |
| Comissió de serveis   | 202    |
| Adscripcions comissions serveis internes  | 24     |
| Autoritzacions a altres Departaments  | 84     |
| Sol·licituds a altres Departaments  | 94     |

Actuacions i activitats realitzades  
**Secretaria General**

|  |               |
|--|---------------|
| Encàrrecs de funcions  | 18            |
| Adscripcions temporals                                       | 2             |
| Reconeixements de grau personal                              | 60            |
| Tràmit ATRI permisos, llicències, vacances, absències        | 10.452        |
| Resolucions permisos, llicències, vacances                   | 14            |
| Certificats (serveis prestats, mèrits, ocupacions, funcions) | 80            |
| Certificats digitals T-Cat                                   | 172           |
| Altes  | 158           |
| Revocacions  | 14            |
| Recursos de reposició  | 2             |
| Execucions de sentència                                      | 11            |
| Reclamacions de quantitat                                    | 73            |
| Recursos   | 13            |
| Requeriments de devolució d'ingressos indeguts               | 32            |
| <b>Total</b>   | <b>13.163</b> |

En relació amb el personal eventual, s'ha tramitat 1 resolució de ratificació de nomenaments i 8 diligències de cessament. Pel que fa a alts càrrecs, s'ha tramitat 1 diligència de nomenament.

Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 35 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

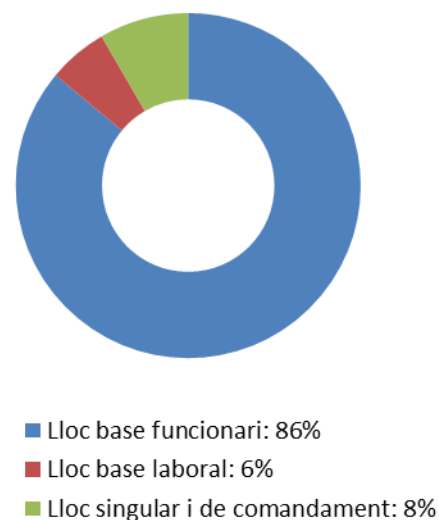
Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

**Taula 31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva**

| Unitat directiva                                  | Nombre     |
|---|------------|
| Gabinet del Conseller                             | 2          |
| Secretaria General                                | 16         |
| Direcció de Serveis                               | 25         |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 61         |
| DG de la Policia                                  | 156        |
| DG de Protecció Civil                             | 16         |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 15         |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya        | 11         |
| Servei Català de Trànsit                          | 55         |
| 112   | 1          |
| <b>Total</b>                                      | <b>358</b> |

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

**Gràfic 7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc**





**Taula 32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)**

| Concepte                                 | Despesa gestionada |
|--|--------------------|
| Personal d'administració i tècnic        | 50.871             |
| Bombers professionals                    | 106.235            |
| Campanya forestal                        | 3.960              |
| Mossos d'esquadra                        | 665.986            |
| Gratificacions extraordinàries           | 10.854             |
| 2n tram productivitat del cos de Bombers | 0                  |
| Seguretat Social                         | 210.406            |
| <b>Total</b>                             | <b>1.048.312</b>   |

**Taula 33. Expedients d'incapacitat temporal\***

|                                   | Accidents laborals | Accidents no laborals | Malalties comunes | Total         |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|---------------|
| Personal d'administració i tècnic | 57                 | 25                    | 586               | <b>668</b>    |
| Bombers**                         | 344                | 109                   | 551               | <b>1.004</b>  |
| Mossos d'esquadra***              | 2.080              | 735                   | 8.134             | <b>10.949</b> |
| <b>Total</b>                      | <b>2.481</b>       | <b>869</b>            | <b>9.271</b>      | <b>12.621</b> |

\* Iniciats fins al 31 de desembre.

\*\* Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

\*\*\* Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Sub-direcció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

**Taula 34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals\*) i llocs afectats per les modificacions**

|   | Llocs RLT | Llocs provisionals* | Total        |
|---|-----------|---------------------|--------------|
| Expedients de modificació                     | 97        | 73                  | <b>170</b>   |
| Llocs afectats pels expedients de modificació | 2.240     | 3.410               | <b>5.650</b> |
| Llocs creats                                  | 440       | 201                 |              |
| Llocs eliminats                               | 332       | 2.977               |              |
| Llocs modificats                              | 1.468     | 232                 |              |

\* Llocs de caràcter conjuntural o temporal que es creen i s'activen per a un període determinat, en funció de campanyes i programes del Departament. Són llocs que no consten a l'RLT perquè no són llocs estructurals.

Aquest any 2017 s'han gestionat 61 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió de 24 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), 10 dels quals corresponen a llocs de comandament i 14 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2017 s'han gestionat 2.522 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes

inscripcions, el 82,91% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 17,09% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

**Taula 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva**

| Unitat directiva                                     | Inscripcions | Inscripcions amb dret a certificat | % inscripcions amb dret a certificat |
|--|--------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Gabinet del Conseller                                | 19           | 16                                 | 84,21                                |
| Secretaria General                                   | 217          | 200                                | 92,17                                |
| Direcció de Serveis                                  | 288          | 259                                | 89,93                                |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments    | 266          | 207                                | 77,82                                |
| DG de la Policia                                     | 999          | 819                                | 81,98                                |
| DG de Protecció Civil                                | 105          | 96                                 | 91,43                                |
| DG d'Administració de Seguretat                      | 105          | 82                                 | 78,10                                |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya           | 133          | 123                                | 92,48                                |
| Servei Català de Trànsit                             | 361          | 321                                | 88,92                                |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 | 28           | 24                                 | 85,71                                |
| Altres departaments                                  | 1            | 1                                  | 100                                  |
| <b>Total</b>   | <b>2.522</b> | <b>2.148</b>                       | <b>85,17</b>                         |

El nombre d'hores de formació ha estat de 26.714, de les quals 23.245 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 87,01%.

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 73, entre les quals predomina (amb un 33,99%) la formació relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació i, en segon lloc, la d'organització i processos (amb un 19,87%).

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 508.440,95 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (12%), bombers (11%) i mossos d'esquadra (77%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,50
- Valoració mitjana relativa a les persones formadores: 3,71

El percentatge global d'assistència i aprofitament ha estat del 85,17%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2017, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 18 vegades.

També cal destacar en aquest àmbit la signatura dels criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2018.

D'altra banda, també s'ha dut a terme el seguiment i la gestió de 175 escrits d'organitzacions sindicals amb representativitat en algun dels col·lectius que formen part del Departament.

**Taula 36. Escrits sindicals**

| Col·lectiu                         | Nombre     |
|------------------------------------|------------|
| Personal d'administració i serveis | 3          |
| Personal laboral                   | 5          |
| Cos de Mossos d'Esquadra           | 160        |
| Cos de Bombers                     | 7          |
| <b>Total</b>                       | <b>175</b> |

### Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments, i els convenis del Departament.

#### Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2017 s'han fet 79 modificacions pressupostàries, un 8,2% més que l'any 2016. Les generacions de crèdit han augmentat en nombre i han passat de 26 expedients l'any 2016 a 29 l'any 2017; en canvi, l'import ha disminuït i ha passat de 17.540 milers d'euros l'any 2016 a 6.747 milers d'euros l'any 2017. Durant l'exercici s'han generat crèdits provinents de l'Ajuntament de Barcelona per un import 2.670 milers d'euros, corresponents al conveni de col·laboració per a l'adhesió de l'Ajuntament a la Xarxa d'Emergències i Seguretat de Catalunya (xarxa Rescat); també s'han generat 1.527 milers d'euros que corresponen al conveni UNESPA per majors ingressos produïts l'any 2016 en concepte de recaptació de la contribució especial per l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments.

**El 67% de la despesa total aprovada d'expedients pluriennals correspon a la Direcció General de la Policia**

**Taula 37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

|                          | Nombre    | Import        |
|--------------------------|-----------|---------------|
| Transferències de crèdit | 45        | 52.501        |
| Generacions de crèdit    | 29        | 6.747         |
| Incorporacions de crèdit | 5         | 283           |
| <b>Total</b>             | <b>79</b> | <b>59.531</b> |

Així mateix, el 2017 es van tramitar 3 expedients més de transferència de crèdit, per un import total de 764 milers d'euros, els quals el Govern no va poder aprovar, atesa la situació derivada de les mesures autoritzades per l'Acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució Espanyola.

#### Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals del 2017 ha augmentat un 20% respecte de l'any 2016 i ha passat de 10 a 12 expedients aprovats. Els

importos corresponents a l'annualitat 2017 han disminuït un 10% i l'import dels expedients aprovats ha augmentat un 170% respecte de l'exercici 2016. Aquest increment es deu principalment a les modificacions dels expedients pluriennals relatius als drets de superfície de diferents edificis destinats a comissaria de Mossos d'Esquadra – Policia de la Generalitat, els quals s'han modificat per adaptar-los a la Resolució del Tribunal Econòmic Administratiu Central (TEAC) de 27 d'abril de 2015 i de les sentències del Tribunal Suprem de 13 d'abril de 2011 i 19 d'octubre de 2011, que versen sobre el tractament fiscal de l'impost sobre el valor afegit (IVA) de les operacions complexes de constitució de dret de superfície i acord d'arrendament de l'immoble constituït al superficiant.

**Taula 38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)**

|   | <b>Import total<br/>aprovat</b> | <b>% import<br/>aprovat / total</b> | <b>Import<br/>anualitat 2017</b> |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Secretaria General                                      | 58.667                          | 27,0                                | 1.526                            |
| DG de la Policia  | 146.898                         | 66,0                                | 3.387                            |
| DG de Prevenció, Extinció<br>d'Incendis<br>i Salvaments | 14.428                          | 7,0                                 | 322                              |
| DG de Protecció Civil                                   | 0                               | 0,0                                 | 0                                |
| <b>Total</b>  | <b>219.993</b>                  | <b>100,0</b>                        | <b>5.235</b>                     |

D'altra banda, el Departament d'Interior també va iniciar la tramitació de 7 expedients pluriennals més, per un import global de 215.946 milers d'euros, els quals el Govern no va poder aprovar, atesa la situació derivada de les mesures autoritzades per l'Acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola.

#### **Línies de subvenció**

Durant l'any 2017 s'ha concedit un import total de 125 milers d'euros per subvencions, els quals s'han concedit al Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS) amb l'objectiu de contribuir al finançament de la sisena conferència internacional de l'EFUS a la ciutat de Barcelona sota el lema "Seguretat, democràcia i ciutats: la coproducció de polítiques de seguretat urbana", que va tenir lloc els dies 15, 16 i 17 de novembre de 2017.

**Taula 39. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)**

|   | <b>2017</b>         |                 | <b>2016</b>         |                 | <b>% Δ 2016-2017</b> |                 |
|---|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|   | <b>Pressupostat</b> | <b>Concedit</b> | <b>Pressupostat</b> | <b>Concedit</b> | <b>Pressupostat</b>  | <b>Concedit</b> |
| Direcció General d'Administració<br>de Seguretat                          |                     |                 |                     |                 |                      |                 |
| Participació en organismes<br>internacionals i altres quotes (cap.<br>IV) | 0                   | 125             | 0,00                | 0,00            | 0,0                  | 0,0             |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>            | <b>125</b>      | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>     | <b>0,0</b>           | <b>0,0</b>      |

## Ingressos

El Departament ha ingressat durant l'any 2017 un total de 85.248 milers d'euros, dels quals 78.263 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 45.000 milers d'euros i representen el 52,8% del total recaptat durant el 2017. Aquestes aportacions corresponen a la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme i s'ha incrementat en un 28% respecte de l'aportació pressupostada el 2016. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvament (UNESPA), per un import de 24.740 milers d'euros, que representa el 29% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2017, el més destacat pel seu import és el crèdit generat com a resultat dels convenis signats pel Departament, com l'addenda al conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a l'adhesió de l'Ajuntament a la Xarxa d'Emergències i Seguretat de Catalunya Rescat, al conveni per a la gestió del funcionament de la sala conjunta de comandament de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana de Barcelona (2.670 milers d'euros), l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya (785 milers d'euros) i la pròrroga del conveni de col·laboració amb l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per al repartiment de les despeses derivades de la utilització comuna de l'edifici 112 Reus (269 milers d'euros). També destaca la participació del Departament en diversos projectes europeus, que han suposat ingressos per un import de 663 milers d'euros.

**Taula 40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)**

|   | <b>Import</b> |
|---|---------------|
| DG d'Administració de Seguretat                   | 3.547         |
| DG de la Policia                                  | 2.461         |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 24.818        |
| DG de Protecció Civil                             | 3.393         |
| Diversos (aportacions SCT, entre d'altres)        | 51.029        |
| <b>Total</b>                                      | <b>85.248</b> |

**Taula 41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)**

| <b>Tipus d'ingressos</b>                 | <b>Import</b> | <b>% total</b> |
|--|---------------|----------------|
| Sancions                                 | 3.224         | 3,8            |
| Taxes                                    | 2.295         | 2,7            |
| Aportacions del Servei Català de Trànsit | 45.000        | 52,8           |
| Contribució especial (UNESPA)            | 24.740        | 29,0           |
| Gravamen de Protecció Civil*             | 3.392         | 4,0            |
| Altres conceptes                         | 6.597         | 7,7            |
| <b>Total</b>                             | <b>85.248</b> | <b>100,0</b>   |

\* Import liquidat fins al 30 de setembre de 2017.

### Contractes menors

En termes generals, durant l'any 2017 els contractes menors tramitats han estat 1.015, un 28% més respecte als tramitats durant l'any 2016, i ha augmentat un 24% en import respecte al mateix període de l'any anterior.

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de subministrament representen un 49,4% del total dels contractes, seguit dels de servei, que representen el 47,3% del total.

**Taula 42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)**

|   | Nombre       | % total      | Import       | % total      | % Δ 2016-2017 |             |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
|   |              |              |              |              | Nombre        | Import      |
| Secretaria General                                | 133          | 13,1         | 487          | 10,0         | -9,5          | -5,4        |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 28           | 2,8          | 61           | 1,3          | -3,4          | -10,0       |
| DG de la Policia                                  | 543          | 53,5         | 2.517        | 51,7         | 61,6          | 23,6        |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 266          | 26,2         | 1.607        | 33,0         | 31,0          | 0,5         |
| DG de Protecció Civil                             | 45           | 4,4          | 196          | 4,0          | 36,4          | 45,1        |
| <b>Total</b>                                      | <b>1.015</b> | <b>100,0</b> | <b>4.868</b> | <b>100,0</b> | <b>28,0</b>   | <b>24,6</b> |

**Taula 43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)**

|                  | Nombre       | % total      | Import       | % total      | % Δ 2016-2017 |             |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
|                  |              |              |              |              | Nombre        | Import      |
| Obres            | 34           | 3,3          | 416          | 8,6          | -12,8         | 16,0        |
| Serveis          | 480          | 47,3         | 1.882        | 38,6         | 9,8           | 1,1         |
| Subministraments | 501          | 49,4         | 2.570        | 52,7         | 57,1          | 49,4        |
| <b>Total</b>     | <b>1.015</b> | <b>100,0</b> | <b>4.868</b> | <b>100,0</b> | <b>28,0</b>   | <b>24,6</b> |

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 1.013 contractes menors, que representen un 99,8% del total.

### Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2017, en relació amb el 2016, ha augmentat un 6,1%. Així mateix, l'import total ha disminuït un 48,1%. Per unitat directiva, s'observa que els expedients tramitats per la Direcció General de la Policia són els que tenen un import més elevat degut al gran nombre de contractacions de subministraments de material divers de protecció i intervenció per cobrir les necessitats dels cossos operatius.

**L'import total dels expedients de contractació ha disminuït un 48,1% respecte del 2016**

En relació amb la tipologia dels contractes, l'import de la contractació de serveis representa el 63,8% del total i el de subministraments, un 36,2%.

**Taula 44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)**

|   | Nombre     | % total      | Import        | % total      | % Δ 2016-2017 |              |
|---|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|   |            |              |               |              | Nombre        | Import       |
| Secretaria General                                | 22         | 25,0         | 15.195        | 15,8         | -33,3         | -78,6        |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 1          | 0,2          | 100           | 0,7          | 0,0           | -23,7        |
| DG de la Policia                                  | 71         | 49,7         | 30.236        | 51,1         | 20,3          | -6,5         |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 42         | 24,7         | 15.108        | 30,2         | 23,5          | 10,9         |
| DG de Protecció Civil                             | 3          | 0,4          | 230           | 2,2          | -25,0         | 12,7         |
| <b>Total</b>                                      | <b>139</b> | <b>100,0</b> | <b>60.869</b> | <b>100,0</b> | <b>6,1</b>    | <b>-48,1</b> |

**Taula 45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

|                          | Nombre     | % total      | Import        | % total      | % Δ 2016-2017 |              |
|--------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                          |            |              |               |              | Nombre        | Import       |
| Administratius especials | 4          | 0,0          | 0             | 2,9          | 100,0         | 0,0          |
| Serveis                  | 66         | 63,8         | 38.857        | 47,5         | 15,8          | -46,7        |
| Subministrament          | 69         | 36,2         | 22.012        | 49,6         | -4,2          | -50,6        |
| <b>Total</b>             | <b>139</b> | <b>100,0</b> | <b>60.869</b> | <b>100,0</b> | <b>27,5</b>   | <b>-58,5</b> |

Així mateix, el Departament va tramitar 3 contractes menors i 4 expedients de contractació més (tots ells de subministrament), per un import global de licitació de 1.897 milers d'euros, els quals no es van poder adjudicar o executar durant l'exercici, atesa l'Ordre del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública HFP/878/2017, de 15 de setembre, per la qual es publica l'Acord de la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics de 15 de setembre de 2017, i les mesures autoritzades per l'Acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola.

### Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament el 2017 ha estat de 106, dels quals 85 han estat sense cost.

**Taula 46. Convenis per unitat directiva (milers d'euros)**

|   | Amb despesa |            |              | Amb ingrés |               |              | Sense cost | Total general |
|---|-------------|------------|--------------|------------|---------------|--------------|------------|---------------|
|   | Nombre      | Import     | % total      | Nombre     | Import        | % total      |            |               |
| Secretaria General i Gabinet del Conseller        | 2           | 74         | 10,2         | 6          | 1.535         | 4,8          | 9          | 18            |
| DG d'Administració de Seguretat                   | 0           | 0          | 0,0          | 1          | 7             | 0,0          | 15         | 16            |
| DG de la Policia                                  | 5           | 320        | 44,1         | 0          | 0             | 0,0          | 6          | 11            |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 5           | 301        | 41,4         | 1          | 24.740        | 0,0          | 32         | 37            |
| DG de Protecció Civil                             | 1           | 31         | 4,3          | 0          | 0             | 0,0          | 23         | 24            |
| <b>Total</b>                                      | <b>13</b>   | <b>726</b> | <b>100,0</b> | <b>8</b>   | <b>26.003</b> | <b>100,0</b> | <b>85</b>  | <b>106</b>    |

Dels 106 convenis subscrits pel Departament l'any 2017, destaquen els referents a la prevenció d'incendis i a la gestió de les emergències i situacions de risc en general, així com els de pràctiques formatives i acadèmiques.

De l'àmbit de la protecció civil, destaquen els convenis signats amb diversos municipis de cessió de terminals de la xarxa Rescat per a les comunicacions amb el Centre d'Emergències de Catalunya de les associacions de voluntaris de protecció civil, per tal d'informar en temps real de les dades dels sinistres greus i dels riscos significatius en curs que pugui conèixer i millorar així la protecció de la població en aquests supòsits.

**La cessió de terminals de la xarxa Rescat a les associacions de voluntaris de protecció civil millora la protecció de la població en situacions de greu risc col·lectiu, d'emergències i catàstrofes**

De l'àmbit de la seguretat ciutadana, destaquen els signats amb diversos municipis de Catalunya per a l'adhesió a la xarxa Rescat i als anomenats SIP i SIPCAT, referents a l'accés a les aplicacions de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya, per incrementar l'operativitat i l'eficàcia, incorporar eines d'anàlisi i planificació, i alhora compartir i posar a l'abast de les autoritats els sistemes d'informació policial.

També destaca el protocol per a l'organització de la conferència internacional "Seguretat, democràcia i ciutats: la coproducció de polítiques de seguretat urbana", amb la voluntat d'establir una visió de futur en matèria de prevenció, signat amb el Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana i l'Ajuntament de Barcelona.

### Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral impulsa l'execució de la política de prevenció de riscos laborals i planifica i desenvolupa les diferents activitats de prevenció i salut laboral, així com actuacions psicològiques i estudis de sinistralitat laboral, en coordinació amb les diferents unitats directives, per tal de millorar les condicions de treball i promoure la integració de l'activitat preventiva laboral en la dinàmica organitzativa pròpia de les diferents direccions generals, els organismes autònoms i ens públics adscrits al Departament.

**El Pla de prevenció de riscos laborals 2017-2020 ha estat aprovat i signat el 12 de juliol de 2017 pel secretari general del Departament**

### Accidentalitat laboral

**Taula 47. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional**

|                         | Mossos d'Esquadra |       | Bombers    |     | Administració i serveis |    | Total        |
|-------------------------|-------------------|-------|------------|-----|-------------------------|----|--------------|
|                         | AB*               | SB*   | AB         | SB  | AB                      | SB |              |
| Accidents laborals      |                   |       |            |     |                         |    |              |
| Lleus                   | 1.932             | 1.874 | 197        | 197 | 44                      | 56 | 4.300        |
| Greus                   | 4                 | 0     | 1          | 0   | 0                       | 0  | 5            |
| Mortals                 | 0                 | 0     | 0          | 0   | 0                       | 0  | 0            |
| Total                   | 1.936             | 1.874 | 198        | 197 | 44                      | 56 | 4.305        |
| <b>Total</b>            | <b>3.810</b>      |       | <b>395</b> |     | <b>100</b>              |    |              |
| Recaigudes              |                   | 88    |            | 3   |                         | 6  | 97           |
| <b>Total</b>            | <b>3.898</b>      |       | <b>398</b> |     | <b>106</b>              |    | <b>4.402</b> |
| Malalties professionals |                   | 1     |            | 0   |                         | 0  | 1            |

\*AB: amb baixa / SB: sense baixa



## Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

### Taula 48. Avaluació de riscos

| Per centres de treball (AR inicials)  |              | Nombre    |
|---------------------------------------|--------------|-----------|
| Parcs de bombers                      |              | 2         |
| Centres administratius                |              | 1         |
|                                       | <b>Total</b> | <b>3</b>  |
| Per centres de treball (AR revisions) |              | Nombre    |
| Edificis policials                    |              | 12        |
| Parcs de bombers                      |              | 11        |
| Centres administratius                |              | 2         |
|                                       | <b>Total</b> | <b>25</b> |

## Actuacions preventives

### Taula 49. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball

| Tipus   | Nombre     |
|---|------------|
| Actuacions específiques   | 11         |
| Investigació d'accidents laborals   | 65         |
| Actuacions derivades de les mesures d'emergència (actualització documental, simulacres, etc.) | 26         |
| Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial                             | 18         |
| <b>Total</b>  | <b>120</b> |

### Taula 50. Actuacions en relació amb la higiene industrial

| Tipus                   | Nombre |
|-------------------------|--------|
| Actuacions específiques | 9      |

### Taula 51. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicologia aplicada

| Tipus  | Nombre |
|--|--------|
| Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball | 18     |

## Seguiment de mesures correctores

### Taula 52. Seguiment de mesures correctores per centre de treball

| Centre                 | Nombre    |
|------------------------|-----------|
| Edificis policials     | 3         |
| Parcs de bombers       | 8         |
| Centres administratius | 4         |
| <b>Total</b>           | <b>15</b> |

## Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral

Taula 53. Exàmens de salut (ES)

| Actuacions                       | Col·lectius                               | Nombre       |
|----------------------------------|---|--------------|
| Campanya ES-2017 per col·lectius | Personal d'administració i serveis        | 248          |
|                                  | Bombers                                   | 1.331        |
|                                  | Mossos d'esquadra                         | 2.240        |
|                                  | Personal Campanya forestal (juliol-agost) | 103          |
|                                  | <b>Total</b>                              | <b>3.922</b> |
| Campanya ES-2017 per tipologia   | ES inicials                               | 670          |
|                                  | ES periòdics                              | 3.252        |
|                                  | <b>Total</b>                              | <b>3.922</b> |

Taula 54. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut

| Actuacions  | Nombre   |   |
|---|--|---|
| Campanyes de promoció de la salut                                       | Donació de sang 75   |   |
| Consultes mèdiques (BCN i Lleida)                                       | Atenció mèdica, d'infermeria i d'urgències 191             |   |
| Valoracions de l'estat de salut   | Adaptació del lloc de treball 359                          |   |
|   | Adaptació embaràs/lactància 5                              |   |
|   | Valoració ES - no requereix adaptació 5                    |   |
|   | Renovació/adaptació 274                                    |   |
|   | ES previ segona activitat bombers 5                        |   |
|   | Actualització segona activitat bombers 4                   |   |
|   | ES previ segona activitat PG-ME 32                         |   |
|   | ES previ tasques suport DGP 46                             |   |
|   | Es postbaixa o absència 105                                |   |
|   | ES reingrés 7  |   |
|   | Visita per lipoatròfia semicircular 87                     |   |
|   | Informes   | Actuacions valoracions estat de salut (tots els tipus ES) 4.764 |
|   |  | Diferents actuacions 178  |
| Seguiment d'accidents laborals  | Actuacions per possible risc biològic 104                  |   |
|   | Actuacions (alertes) possible contacte bacil tuberculós 13 |   |
|   | Persones estudi possible contacte bacil tuberculós 3       |   |
|   | Seguiment accidents de treball 278                         |   |
| Tribunals mèdics per segona activitat del CME                           | 8  |   |
| Revisions casos Mútua d'Accidents col·laboradora de la Seguretat Social | 25   |   |

## Actuacions dins l'àmbit de la psicologia

Taula 55. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia

| Actuacions realitzades                                    | Casos nous | Casos seguits | Personal afectat | Entrevistes | Seguiment | Proves psico. | Informes |
|---|------------|---------------|------------------|-------------|-----------|---------------|----------|
| <b>Àmbit cos Mossos d'Esquadra</b>                        |            |               |                  |             |           |               |          |
| Emergències psicològiques                                 | 27         | 3             | 238              | 68          | 111       | 2             | 179      |
| Intervenció en clima laboral                              | 1          | 1             | 16               | 18          | 8         | 0             | 26       |
| Sessions suport psicològic GAV                            | 0          | 10            | 160              | 10          | 0         | 0             | 11       |
| Avaluació condicions psicològiques per portar arma de foc | 22         | 64            | 86               | 176         | 183       | 27            | 359      |
| Valoració i diagnòstic psicològic                         | 21         | 21            | 42               | 75          | 75        | 8             | 150      |
| Suport psicològic   | 74         | 115           | 189              | 1.057       | 285       | 19            | 1.342    |

### Àmbit Bombers

|                                   |   |   |    |    |    |   |    |
|-----------------------------------|---|---|----|----|----|---|----|
| Emergències psicològiques         | 1 | 1 | 11 | 2  | 10 | 0 | 12 |
| Intervenció en clima laboral      | 0 | 3 | 24 | 54 | 16 | 0 | 40 |
| Valoració i diagnòstic psicològic | 2 | 2 | 4  | 14 | 5  | 0 | 19 |
| Suport psicològic                 | 0 | 4 | 4  | 9  | 28 | 0 | 37 |

### Àmbit administració i serveis

|                                   |            |            |            |              |            |           |              |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|-----------|--------------|
| Emergències psicològiques         | 1          | 0          | 5          | 2            | 0          | 0         | 2            |
| Intervenció en clima laboral      | 0          | 2          | 13         | 7            | 4          | 0         | 11           |
| Valoració i diagnòstic psicològic | 0          | 1          | 1          | 10           | 13         | 0         | 23           |
| Suport psicològic                 | 1          | 5          | 6          | 26           | 27         | 0         | 53           |
| <b>Total</b>                      | <b>150</b> | <b>232</b> | <b>799</b> | <b>1.498</b> | <b>765</b> | <b>56</b> | <b>2.264</b> |

### Programa ESPAI

El Programa Espai d'Atenció Integral als col·lectius de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial que resulta de la col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD) del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

Durant l'any 2017 s'han incorporat 55 nous casos i s'han donat 62 altes.

### Actuacions en formació, informació i divulgació

La Sub-direcció, dins del seu àmbit competencial en prevenció i salut laboral, imparteix i col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i les unitats competents del Departament en les activitats adreçades al seu personal.

### Taula 56. Actuacions informació

| Àmbit mesures d'emergència   | Sessions               |    |
|--|------------------------|----|
| Sessions informatives sobre les normes bàsiques d'actuació del CECAT | Presencial             | 1  |
| Sessions informatives sobre les normes bàsiques d'actuació           | En línia               | 9  |
| Sessions formació de formadors                                       | Presencial             | 1  |
|  | <b>Nre. assistents</b> |    |
| CAT112 Reus. Formació sobre les normes bàsiques d'actuació           | En línia               | 37 |

### Taula 57. Actuacions de formació

| Àmbit administració i serveis  | Sessions  | Assistents |
|--|-----------|------------|
| Taller de riscos psicosocials  | 1         | 8          |
| Taller de gestió de la prevenció de riscos laborals per a comandaments i responsables d'equips | 2         | 22         |
| Sessió informativa Escola d'Esquena  | 2         | 24         |
| Taller de resolució de conflictes  | 1         | 12         |
| Taller de gestió de l'estrès i la intel·ligència emocional                                     | 1         | 13         |
| Taller de gestió de conflictes interpersonals a la feina                                       | 1         | 11         |
| Curs teoricopràctic de conducció i prevenció de riscos laborals                                | 2         | 33         |
| <b>Total</b>   | <b>10</b> | <b>123</b> |
| Àmbit cos de Mossos d'Esquadra   | Sessions  | Assistents |
| Curs de negociadors d'incidents crítics de la PG-ME  | 1         | 23         |
| Taller de comunicació de males notícies  | 4         | 55         |
| Sessió formativa davant de possibles agents biològics  | 1         | 16         |
| <b>Total</b>   | <b>6</b>  | <b>94</b>  |

| <b>Àmbit Bombers</b>  | <b>Sessions</b> | <b>Assistents</b> |
|---|-----------------|-------------------|
| La prevenció de riscos laborals en el cos de Bombers - Formació de formadors incendis forestals | 1               | 45                |
| La prevenció de riscos laborals al DINT. Curs bàsic de Bombers de la Generalitat                | 3               | 153               |
| Curs de nivell bàsic en prevenció de riscos laborals (per a caporals)                           | 1               | 34                |
| <b>Total</b>  | <b>5</b>        | <b>232</b>        |

La difusió de la prevenció i la salut laboral es porta a terme a través de les tres intranets que el Departament i els cossos operatius disposen, de manera coordinada amb les unitats que les gestionen.

### Actuacions de consulta i participació

**Taula 58. Reunions dels comitès de seguretat i salut\***

|               | <b>Mossos d'Esquadra</b> | <b>Bombers</b> | <b>Administració, tècnic i laboral</b> | <b>Trànsit</b> | <b>Total</b> |
|---------------|--------------------------|----------------|--|----------------|--------------|
| <b>Nombre</b> | 3*                       | 6              | 4                                      | 4              | 17           |

\*S'ha anul·lat un CSS en consens amb la part sindical degut a la situació conjuntural derivada dels atemptats del 17 d'agost.

### Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2017, l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, administració electrònica i gestió administrativa.

#### Nou model TIC

Dins el nou model TIC de la Generalitat impulsat pel Govern mitjançant el CTTI, s'ha previst la renovació del parc d'ordinadors del Departament. Aquesta renovació ja va finalitzar quant a estacions de treball fixes. Ara s'està en procés de renovar els portàtils: l'any 2017 se'n van renovar 70 dels 453 existents. Així mateix, s'estan renovant les 1.100 impressores del Departament, actuació que ja ha finalitzat pel que fa a les 871 de la DGP. Està previst que totes les actuacions previstes finalitzin el 2018. Més endavant es durà a terme la transformació pròpiament del lloc de treball, incorporant-hi noves eines de col·laboració i productivitat comunes a tota la Generalitat. Durant l'any 2017 es va renovar tot l'equipament TIC dels 7 Punts de Trànsit de Bombers (lloc de treball: 2 CPU; impressió: 2 impressores i comunicacions: routers amb velocitat de 10 Gbps).

L'any 2017 s'ha renovat el parc de telefonia mòbil, amb un total de 3.516 terminals. Les característiques principals són: terminals amb pantalla més gran, xifrat de correu, millor resolució fotogràfica, més capacitat d'emmagatzematge i millora important en el cabal de dades, que han passat de 250 MB a 1 GB els terminals estàndard i de 2 GB a 5GB els prèmium.

Així mateix, s'està en fase de transformació dels serveis de telefonia IP i gravació de veu, tots ells basats en solucions centralitzades i en alta

disponibilitat. Durant l'any 2017 s'han transformat 21 seus del Departament de les 272 previstes. Està previst finalitzar la transformació al llarg de l'any 2018.

També, dins el nou model TIC, s'ha previst desenvolupar una xarxa de dades d'alta capacitat que uneixi les 25 seus operatives del Departament d'Interior, amb camins diversificats de fibra òptica i redundància d'operador: Xarxa Oberta de Catalunya (XOC) i Telefónica. Les seus singulars del Departament són 25: les dues sales del 112; els dos CECAT i CECOR; els dos CPD Nucli; les sales de regions policials i Central; les sales de regions d'emergències i Central, i el CIVICAT. Fins a finals del 2017 s'han adequat 20 de les 25 seus singulars i en queden 5 de pendents: els serveis centrals, la Regió d'Emergències Centre, el Complex Egara, la Regió Policial Centre i el CIVICAT.

Igualment, s'ha començat la renovació del Sistema d'Emmagatzematge de Fitxers per un sistema centralitzat, d'alta capacitat i disponibilitat, amb equips centrals ubicats als CPD del Complex Central i a les Corts. L'any 2017 s'han instal·lat els servidors i s'han fet proves pilots.

Al llarg del 2017 s'ha traslladat el CPD dels serveis centrals del carrer Diputació al CPD del Complex Central Egara. El CPD d'Egara, conjuntament amb el CPD de contingència de les Corts, estan considerats infraestructures crítiques pel que fa a seguretat, informació sensible i comunicacions.

Finalment, dins del procés de transformació dels CPD del Departament, considerats com a crítics, s'ha renovat tota la infraestructura d'accés per internet de les policies locals als sistemes d'informació de la DGP i l'Extrapol, garantint la màxima seguretat en les comunicacions i l'accés a la informació.

### **Milliores en l'àmbit d'operacions**

- S'ha desenvolupat el sistema d'atestats telemàtics, que permet l'intercanvi d'informació dels atestats policials amb l'àmbit judicial. L'abast de la primera fase és el següent:

Des de Mossos a Justícia:

- Tramesa de les dades de l'atestat entre els sistemes de Mossos i de l'Administració de justícia, incorporant-hi el número de fitxer NIP.
- La documentació continuarà viatjant en paper com s'està fent actualment.

Des de Justícia a Mossos:

- Comunicació al CME del jutjat d'instrucció i procediment assignat a l'Administració de justícia.
- Identificació del NIP de les persones a les altes de nous requeriments policials (GRP).
- Industrialització de l'escaneig de la documentació dels atestats.

Els avantatges d'aquest nou sistema d'enviament d'atestats són els següents:

- Immediatesa.
- Agilitat i reducció de temps en evitar l'esforç de reintroducció de dades als registres de la guàrdia.
- Qualitat i fiabilitat de les dades.
- Millora en el procés de gestió dels requeriments judicials (NIP).
- S'ha desenvolupat el mòdul comú per a totes les categories d'informació del Nou Monitor d'Assenyalaments i el mòdul específic relatiu a la consulta de dades de les embarcacions. Aquest és un sistema d'informació que ha de substituir l'actual, ja obsolet funcionalment i tècnicament, de manera que inclogui les possibilitats que proporciona el Sistema d'Informació Shengen (SISII) en el tractament de noves categories d'informació i en l'enriquiment de categories tractades actualment.
- S'ha desplegat el projecte inPol – Intel·ligència Policial, tant l'eina de gestió i recull de les dades amb la incorporació de diversos qüestionaris com el sistema d'explotació. Aquest sistema permet explotar d'una forma àgil les dades dels qüestionaris de preguntes i respostes de diferents tipologies i relacionar-les amb altres dades del sistema policial (àmbits, fets, tipus de punts i fitxes NIP). Amb aquesta millora, s'han facilitat les eines per detectar patrons de conducta, identificar perfils delictius i relacionar fets aparentment inconnexos, entre d'altres.
- S'ha desenvolupat i desplegat un mòdul per a l'intercanvi d'informació de víctimes de violència masclista i domèstica entre la DGP i el 112. L'objectiu d'aquesta integració és que el 112 obtindrà informació d'aquelles víctimes que prèviament hagin autoritzat la cessió de dades. Posteriorment, en el cas que el 112 rebi una trucada d'una d'aquestes víctimes, activarà de forma automàtica els protocols establerts per a aquests casos, aconseguint una gestió més eficient.
- En l'àmbit de la DGPEIS, s'ha desenvolupat un projecte que permet millorar la recollida de dades dels vols realitzats pels mitjans aeris de Bombers (helicòpters i hidroavions). Aquesta recollida és molt important per tenir un control tant sobre les hores de vol dels tripulants, en compliment de la normativa aèria d'AENA, com les accions realitzades, importants per al control de l'habilitació del personal de Bombers. La informació recollida també permet millorar el control de les hores contractades amb les empreses durant les campanyes d'estiu.
- El febrer del 2017 s'ha implantat definitivament el SICECAT II en substitució de l'anterior aplicació de gestió d'emergències de Protecció Civil. Posteriorment, s'hi ha afegit la gestió de Mitjans i Recursos de la DGPC. Igualment, al llarg de l'any s'hi han anat afegint noves millores, principalment en la gestió de notificacions del 112 i en el mòdul d'enviament massiu de missatges.
- S'ha preparat el GIS CI – GIS Corporatiu d'Interior 3.0 (abans, SIGESCAT 3.0), perquè s'integri amb els diferents despatxos operatius del Departament (Despatx de Bombers, CAT112, Mossos, Polícies Locals), aconseguint l'objectiu principal del projecte de

compartir la informació de totes les agències i dotar-les d'un mateix sistema cartogràfic SIG d'Emergències i Seguretat.

- Pel que fa al Sistema d'Informació per a les Polícies Locals de Catalunya, s'ha donat suport a la incorporació de policies grans, com ara Santa Coloma de Gramenet i Terrassa, i s'ha començat a preparar la incorporació de Mataró i Girona. Cal destacar que la Policia Local de Santa Coloma de Gramenet s'ha integrat amb el CAT112 per rebre les cartes de trucada de les emergències, i s'ha estat treballant amb les policies locals de Terrassa i Argentona per començar la integració el gener del 2018.

#### **Milliores en l'àmbit de l'Administració electrònica**

- En l'àmbit de la DGP, s'ha dut a terme la posada en producció i la publicació del formulari telemàtic desenvolupat l'any anterior per gestionar la convocatòria 46/17 per cobrir 500 places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra. El termini de presentació de sol·licituds es va obrir el 8.7.17 i va finalitzar el 27.7.17. En total, es van presentar 9.756 sol·licituds i es van efectuar 8.779 pagaments de taxes per via telemàtica.
- En l'àmbit de l'ISPC, s'ha iniciat un projecte promogut conjuntament per l'ISPC i el Gabinet Tècnic, amb la participació de l'Arxiu Central del Departament, per adaptar l'aplicació SIRGA a les lleis 39 i 40/2015. L'objectiu principal del projecte és garantir que, per als processos a què dona suport l'aplicació, la relació amb els ciutadans i amb altres administracions públiques es pugui fer per via telemàtica. Aquest projecte es durà a terme en diverses fases. Durant l'any 2017, s'ha executat la fase 1.1 del projecte, consistent a definir i implementar l'expedient electrònic.

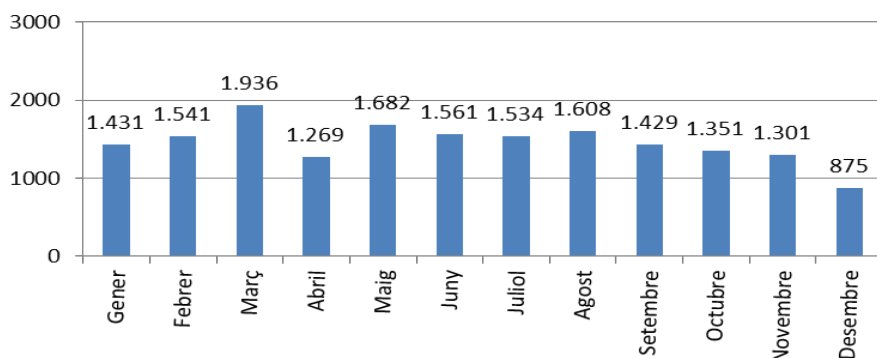
#### **Milliores en l'àmbit de la gestió administrativa**

- En l'àmbit de la DGP, s'ha continuat fent l'adaptació de l'aplicació Expedients sancionadors de la Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana a la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que va entrar en vigor el 2.10.2016.
- En l'àmbit de la DGPEIS, els canvis en el sistema de liquidació directa de les hores extres han fet que s'implantessin canvis al sistema de generació de les hores extres dels bombers.
- També en l'àmbit de la DGPEIS, i com cada any, hi ha hagut una forta dedicació a la campanya d'estiu, tant en suport funcional com en canvis a les aplicacions, que ha de facilitar la gestió de la contractació de tot el personal laboral de reforç que ha d'atendre les actuacions que es produeixen en aquesta època.
- L'any 2017, s'han continuat fent tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió operativa i administrativa del Departament, amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

### Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa Rescat, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions Rescat (COR), iniciat el desembre del 2008 i amb constant creixement en nombre de sol·licituds ateses derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2016 es van optimitzar els criteris de gestió de les sol·licituds de servei, unificant processos que abans es tractaven separatament. D'aquesta manera, s'han reduït el nombre de tiquets necessaris per a la gestió de les incidències. Amb aquests nous criteris, durant el 2017 s'han atès 17.518 tiquets o sol·licituds de servei, mantenint el volum global de tiquets en els mateixos de tiquets enregistrat durant el 2016.

**Gràfic 8. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR**



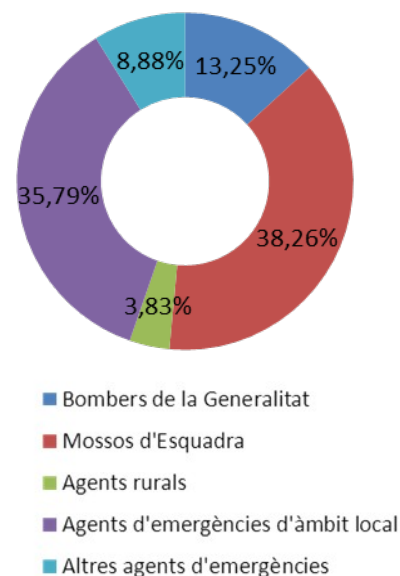
També cal remarcar que durant el 2017 s'han incorporat a la Xarxa Rescat 18 policies locals, mitjançant la signatura d'un conveni amb els ajuntaments respectius, i que s'afegeixen a les 158 ja adherides des que es va posar en funcionament la xarxa l'any 2009. Els municipis adherits enguany han estat: Abrera, Arenys de Munt, Artés, Cervera, el Masnou, Martorelles, Masquefa, Matadepera, Montcada i Reixac, Parets del Vallès, Premià de Mar, Sant Andreu de la Barca, Sarrià de Ter, Torrelles de Llobregat Tremp, Vidreres, Vilafranca del Penedès i Vilanova del Camí.

El 2017 també s'han incorporat a la xarxa Rescat els vigilants municipals d'Alcover, Besalú, l'Espluga de Francolí, Gironella, Navarcles, Riudoms, Roda de Ter, Sant Iscle de Vallalta, Taradell, Viladrau i Vilobí d'Onyar; les associacions de voluntaris de Protecció Civil d'Amposta, Argentona, Balaguer, Cardedeu, Cardona, Castell-Platja d'Aro, Deltebre, l'Escala, la Garriga, Lleida, Montbrió del Camp, el Morell, Palafrugell, la Pobla de Mafumet, Puig-reig, Reus, Sant Carles de la Ràpita, Sant Feliu de Guíxols, Sant Jaume d'Enveja, Sant Joan de Vilatorrada, Tarragona, Vic i Vilanova del Camí, i les diputacions de Barcelona, Girona i Tarragona.

D'altra banda, el 2017 destaquen les actuacions següents:

- S'han renovat 14 estacions base de la xarxa Rescat, substituint els antics models TB2 pels nous TB3.

**Gràfic 9. Terminals connectats a la xarxa Rescat**





- S'ha actualitzat el *firmware* de tots els elements de la xarxa Rescat a la versió 7.
- S'han renovat 18 posicions de despatx amb Xgear 1 (Windows XP), substituint-les per posicions de despatx amb Xgear 16 (Windows 7).
- S'han renovat els sistemes radiants de les estacions base dels emplaçaments de: Àvila i Gal·la Plàcidia (Barcelona), Balsareny, Begur, Blanes, Boixadors, Bossòst, Cadaqués, Cambrils d'Odèn, Cardona, Pinós, Punta Curull, Sanela, Santpedor, Solsona i Tornafort.
- S'han millorat els sistemes radiants de les estacions base dels emplaçaments de: 112 Reus, Arenys de Noguera, Bellmunt d'Osona, Cap de Vaquèira, Cerdanya, Comiols, Complex Egara, el Prat de Llobregat, Montagut, Olost, Punta Curull, Querol, Sant Llorenç de Morunys, túnel de Vielha, Valls de Valira i Vilaller.
- S'han renovat les bateries de les estacions base de 14 emplaçaments.
- S'han instal·lat 4 noves estacions base a: Alpens (TBS), Artés (pico TBS), Cervera (TBS) i Deltebre (TBS).
- S'ha instal·lat un ampliador de cobertura exterior a Espinelves.
- S'ha renovat el nucli de la xarxa i s'ha iniciat l'adaptació dels circuits de la xarxa Rescat per tal d'oferir més fiabilitat i robustesa a la xarxa i adequar-ne els elements per a futures evolucions que permetin la transmissió de dades de banda ampla.
- S'han integrat un nou sistema de gestió, Tactilon, a la xarxa Rescat.
- S'ha ampliat la xarxa per suportar 1.000 llicències d'usuari addicionals.
- S'han dotat amb 514 terminals portàtils addicionals les unitats ARRO i BRIMO dels Mossos d'Esquadra.
- S'han adquirit 300 bateries per a terminals portàtils Rescat de Bombers amb vista a millorar la seva operativa.
- S'ha adquirit un equip de radioaficionat per a Protecció Civil.
- S'han adquirit 600 mans lliures per a terminals portàtils Rescat de Mossos i 2.500 filtres d'audiòfons per a aquests mateixos terminals.
- S'ha adquirit un conjunt de sistemes de radiocomunicacions per a la transmissió i enregistrament d'imatges dels Mossos d'Esquadra, amb l'objectiu de renovar l'equipament existent, integrar els diferents elements i ampliar amb noves funcionalitats la xarxa de transmissió d'imatges actual.
- S'han adquirit 23 comandaments remots per a terminals discrets Rescat de Mossos.
- S'han adquirit 15 terminals per garantir les substitucions dins de termini de terminals avariats de policies locals.
- S'han adquirit 148 microaltaveus per a terminals portàtils de Bombers.
- S'ha adaptat el portal web Rescat ([rescat.gencat.cat](http://rescat.gencat.cat)) a la imatge corporativa dels webs de la Generalitat i se n'han ampliat les funcionalitats per fer-lo més atractiu i funcional de cara als usuaris.

## Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, l'activitat de la unitat s'orienta a realitzar les noves implantacions i actuacions de reajustament funcional que requereix la dinàmica de servei dels cossos operatius, i a desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, centres de seguretat i emergències, comissaries del CME i parcs de bombers).

### Projectes i obres

**Taula 59. Construcció i reforma d'edificis**

| Obra   | Població  | Anualitat (milers d'euros) |
|--|---|----------------------------|
| Execució d'obres de nova construcció de comissaria ABP (inici d'obres)   | Barcelona (Sarrià-Sant Gervasi)   | 350,000                    |
| Nova construcció de comissaria (treballs d'acabament i ajustament d'instal·lacions)  | L'Ametlla de Mar  | 405,874                    |
| Execució d'obres RAM de condicionament d'espais i instal·lacions per l'acreditació de diversos laboratoris de lofoscòpia (inici d'obres) | Barcelona (Les Corts), Girona, Lleida, Sabadell (Complex Central), Sant Feliu de Llobregat i Tarragona                      | 38,518                     |
| Execució d'obres RAM de millores en comissaries (liquidació d'obres)   | Comissaries de les regions policials de la Catalunya Central, Girona, Pirineu i Ponent                                      | 41,078                     |
| Execució d'obres RAM de millores en comissaries (liquidació d'obres)   | Comissaries de regions policials de Barcelona, Complex Central, Metropolitanas Nord i Sud, Tarragona i les Terres de l'Ebre | 24,314                     |
| Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers (finalització d'obres)   | Vilafranca del Penedès  | 344,762                    |
| Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers (inici d'obres)  | Figueres  | 320,000                    |
| <b>Total</b>   |   | <b>1.524,546</b>           |

A banda de les obres enumerades, en el camp de les comissaries s'han encarregat i desenvolupat tres projectes RAM d'eficiències energètiques que introdueixen millores en els sistemes constructius i d'instal·lacions de 39 comissaries de Barcelona, Lleida i Girona; un quart projecte RAM d'eficiència energètica centrat en l'autoconsum dels sistemes fotovoltaics i la renovació d'enllumenats de 33 comissaries de tot el territori; un cinquè projecte de reparacions puntuals i col·locació de pilones de seguretat externa per a les 78 comissaries del territori; un sisè projecte de millora del control de persones en accessos, també per a les 78 comissaries del territori; dos projectes RAM més, de substitució i millora dels sistemes de seguretat i videovigilància de 39 comissaries; un novè projecte RAM de millores en espais de persones detingudes i en l'accessibilitat de 18 comissaries; un desè projecte RAM de renovació d'instal·lacions en 30 comissaries i un onzè projecte RAM de reformes de l'edifici A del Complex Central. S'han executat també un seguit d'expedients d'obres menors.

Pel que fa a parcs de bombers, a més de finalitzar les obres del Parc de Vilafranca i endegar les obres de reforma del Parc de Figueres, s'han

continuat els treballs de redacció dels projectes RAM de millora dels parcs de Balaguer, Girona i Granollers, així com els del projecte de substitució del Parc de Moià per un nou edifici industrialitzat. També s'han conclòs els treballs del projecte de trasllat de la Sala d'Emergències de Girona i s'han posat a licitació les obres corresponents. Igualment, s'han licitat i adjudicat els treballs de redacció del projecte per a un nou Parc a Seròs. Mitjançant contractacions menors, s'ha renovat mobiliari i s'han fet petites millores en diversos parcs.

En l'apartat de centres d'ús administratiu, han finalitzat els treballs de redacció del projecte per adequar la seu central als requeriments municipals amb vista a disposar de la llicència ambiental actualitzada i s'han licitat i adjudicat les obres corresponents. A banda d'això, s'han executat diversos expedients menors d'obres i equipaments en oficines centrals.

Pel que fa a la millora de les infraestructures de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, s'ha encarregat i redactat un primer projecte de substitució i arranjamet dels sistemes de climatització.

**Taula 60. Actuacions de millora**

| <b>Unitats</b>   | <b>Imports (en euros)</b> |
|------------------|---------------------------|
| Oficines         | 114.064,49                |
| Parcs de bombers | 339.150,00                |
| Comissaries      | 184.450,47                |
| <b>Total</b>     | <b>637.664,96</b>         |

### **Conservació i gestió d'infraestructures**

S'ha gestionat el contracte de manteniment multitécnic i el contracte de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les comissaries i les infraestructures de la DGP que són de titularitat del Departament. També s'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment de les comissaries i infraestructures de la DGP gestionades per empreses superficiàries, així com de l'edifici 112 de Reus.

Per tal de millorar l'eficiència en la gestió d'infraestructures de la DGP, tant pel que fa a l'aplicació dels plans de manteniment com per a la planificació i execució de futurs programes d'inversions, s'ha tret a concurs l'adquisició d'un sistema propi de Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO), que permetrà unificar i optimitzar els registres tècnics, la interpretació de dades i la presa de decisions. La implantació del sistema es preveu per a l'any 2018.

S'han gestionat el contracte de manteniment multitécnic i els dels manteniments específics propis de la infraestructura de la seu central del Departament, així com els contractes de manteniment corresponents als serveis territorials i els de la resta de centres administratius. En el manteniment de la seu central, s'hi ha incorporat el manteniment dels equips d'audiovisuales.

La seu central del Departament ja disposa d'una aplicació informàtica a través de la qual els usuaris de l'edifici poden comunicar incidències de manteniment. Al llarg del 2017, s'han registrat i generat 1.821 ordres de treball per actuacions de manteniment.

El manteniment de parcs de bombers executat el 2017 comprèn el servei multitàctic per als edificis i els manteniments específics de les instal·lacions de protecció i extinció, de gas i gasoil i d'aire comprimit, així com el manteniment de les portes de les cotxeres.

**Taula 61. Manteniment d'edificis de gestió directa**

| Tipologia        | Descripció     | Imports € adjudicats 2015 | Imports € adjudicats 2016 | Imports € adjudicats 2017 | Variació anual % |
|------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|
| Oficines         | Seu central    | 379.749,36                | 390.562,18                | 374.348,18                | -4,15%           |
|                  | Altres centres | 14.655,52                 | 6.963,84                  | 5.539,75                  | -20,45%          |
| Parcs de bombers |                | 548.000,00                | 894.100,41                | 451.172,49                | -49,54%          |
| Comissaries      | Multitàctic    | 1.484.565,10              | 1.526.879,58              | 1.562.723,98              | +2,35%           |
|                  | Seguretat      | 117.999,20                | 111.975,41                | 123.044,90                | +9,89%           |
| <b>Total</b>     |                | <b>2.544.969,18</b>       | <b>2.930.481,42</b>       | <b>2.516.829,30</b>       | <b>-14,12%</b>   |

### Gestió d'eficiències

Durant l'exercici 2017 no s'han produït modificacions tècniques rellevants que hagin motivat la reducció de potència elèctrica contractada. Això no obstant, la gestió per generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies ha suposat un import de 91.499,89 euros a favor del Departament.

Sobre la base de les possibilitats d'aprofitament que ofereix el nou Reial decret 900/2015 per a les instal·lacions fotovoltaïques pròpies, durant el 2017 s'han afegit 16 comissaries més al programa d'autoconsum que ja es va endegar el 2016 a la Comissaria de Terrassa. A partir del 2018, es disposarà de prou banc de dades per valorar l'estalvi general produït per aquest concepte.

La gestió energètica practicada i les mesures d'estalvi aplicades durant el darrer quinquenni han permès mantenir a les comissaries existents un règim general de manteniment o de disminució del consum d'electricitat (kWh) respecte dels registres del 2013. Tot i això, les anualitats del 2016 i 2017 han registrat un repunt a l'alça del valor global del consum, degut a la posada en marxa de nous equipaments i a la càrrega dels nous CPD traslladats al Complex Central i a la comissaria de les Corts.

**Taula 62. Estalvi d'energia en comissaries**

| Any  | Consum (kWh) | Variació interanual % |
|------|--------------|-----------------------|
| 2013 | 35.602.294   | -                     |
| 2014 | 28.644.351   | -19,54                |
| 2015 | 31.717.963   | -10,91                |
| 2016 | 39.766.550   | +11,69                |
| 2017 | 41.861.500   | +17,58                |

La seu central del Departament es manté en el camí de la rebaixa anual del consum, degut a la descàrrega gradual dels servidors del CPD, però també, i en major mesura, degut a les millores de l'eficiència de sistemes que es detallen a la taula següent.

**Taula 63. Estalvi d'energia a la seu central del Departament**

| Any  | Consum (kWh) | Variació interanual % |
|------|--------------|-----------------------|
| 2013 | 3.481.405    | -                     |
| 2014 | 3.351.064    | -3,74                 |
| 2015 | 3.374.292    | -3,08                 |
| 2016 | 3.220.440    | -7,50                 |
| 2017 | 2.943.701    | -15,45                |

Quant a la implantació d'eines de control per a la millora de l'eficiència energètica, s'han renovat les certificacions d'Eficiència Energètica a 13 comissaries, i amb això ja són 30 el nombre de centres actualitzats; s'han implantat sistemes de codi obert per centralitzar la gestió d'instal·lacions en 3 comissaries més, de manera que aquest programa ja abasta 7 centres, i s'ha elaborat l'inventari base corresponent al programa SIE de control centralitzat de facturació de subministraments.

A la seu central, com ja s'ha esmentat, les millores d'eficiència s'han concretat en mesures que han tingut com a objectiu l'estalvi de consums. Aquestes mesures, ja iniciades el 2016, s'han fet operatives amb obtenció de resultats el 2017: ple rendiment de les noves màquines de tecnologia avançada per a la climatització del Palauet, enllumenat LED en espais comuns i aparcaments amb calibratge punt a punt, gestió monitoritzada dels sistemes de clima i llum majoritaris i de la refredadora Uniflair, i utilització del mètode per al càlcul d'estalvi que considera el projecte Edi-Net, al qual s'ha incorporat la infraestructura.

#### **Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències**

- Continuar les gestions tècniques orientades a activar la generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies, amb aprofitament per l'autoconsum que ara permet el Reial decret 900/2015, de 9 d'octubre.
- Continuar impulsant l'obtenció actualitzada de les certificacions energètiques dels edificis en rehabilitació i dels existents restants.
- Continuar amb la implantació de sistemes de gestió de codi obert per centralitzar el control d'instal·lacions dels edificis estesos pel territori.
- Continuar amb l'execució dels programes d'actuació RAM de millores per a la gestió energètica (increment d'aïllaments, optimització de sistemes de climatització i calefaccions, etc.).
- Pla de renovació d'elements climatitzadors bàsics en diferents centres dels cossos operatius.
- Continuar amb la implantació iniciada el 2017 del programa de control de facturació d'energia SIE, impulsat per la Comissió Central de Subministraments, de dades de consums i anàlisi de desviacions.
- Participar en el projecte europeu de cooperació interregional Sherpa per a la millora d'eficiències en edificis públics, aplicat al Parc de Bombers de Calaf i a la Comissaria de les Corts de Barcelona.
- Permanència en el projecte Edi-Net de monitorització energètica, així com en el programa Acords voluntaris per reduir gasos d'efecte hivernacle, al qual es va adherir el Departament l'any 2015.

## Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de sub-direcció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

### Àmbit normatiu

#### *Disposicions del Departament publicades al DOGC*

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

El Departament ha tramitat 17 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC

Durant l'any 2016, el Departament ha tramitat 17 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC.

D'altra banda, l'Acord del Ple del Senat del 27 d'octubre de 2017 ha autoritzat el Govern estatal a adoptar determinades mesures per a l'aplicació de l'article 155 de la Constitució a la Comunitat Autònoma de Catalunya, en els termes i amb els límits establerts a l'Acord esmentat.

En aquest marc, s'ha publicat l'Ordre INT/1074/2017, de 7 de novembre, sobre delegació de funcions en òrgans del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

#### **Taula 64. Disposicions del Departament publicades al DOGC**

| Disposicions                        | Total     |
|-------------------------------------|-----------|
| Lleis                               | 0         |
| Decrets                             | 4         |
| Ordres de la Conselleria            | 5         |
| Ordre de delegació publicada al BOE | 1         |
| Acords de Govern                    | 7         |
| <b>Total</b>                        | <b>17</b> |

A més, l'Assessoria Jurídica ha participat en la tramitació de 23 edictes i anuncis i s'han dictat 151 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol **Normativa** de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

L'Assessoria Jurídica també ha participat, pel que afecta les competències del Departament, en l'elaboració de la llei següent:

- Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni.

#### *Tramitació d'expedients de disposicions normatives a la Comissió Jurídica Assessora*

S'ha tramès a la Comissió Jurídica Assessora una disposició normativa perquè n'emeti l'informe preceptiu:

- Ordre INT/169/2017, de 18 de juliol, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

### **Àmbit d'assessorament**

#### *Total d'actuacions en matèria d'assessorament*

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

#### **Taula 65. Total d'actuacions en matèria d'assessorament**

|   | <b>Nombre</b> |
|---|---------------|
| Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior) | 18            |
| Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior   | 13            |
| Resolucions publicades al DOGC                                      | 151           |
| Projectes de llei (altres departaments i administracions)           | 5             |
| Decrets (altres departaments i administracions)                     | 28            |
| Propostes d'acord de Govern (altres departaments i administracions) | 43            |
| Edictes   | 23            |
| Postil·la de l'Haia   | 7             |
| Informes generals i altres actuacions                               | 430           |
| <b>Total</b>  | <b>718</b>    |

#### *Contractació i propostes de conveni*

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dona suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives, i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

**Taula 66. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni**

|  | Nombre     |
|--|------------|
| Convenis   | 136        |
| Validacions de poders                                      | 101        |
| Meses de contractació                                      | 64         |
| Informes d'expedients de contractes                        | 3          |
| Informes de plecs de clàusules administratives particulars | 13         |
| <b>Total</b>   | <b>317</b> |

*Altres actuacions en l'àmbit de l'assessorament*

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra, i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dona suport.

**Taula 67. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament**

|  | Nombre     |
|--|------------|
| Resolucions de nomenament de membres d'òrgans col·legiats                    | 29         |
| Resolucions Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions             | 32         |
| Resolució distincions Bombers  | 0          |
| Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i informacions reservades | 49         |
| <b>Total</b>   | <b>110</b> |

**Àmbit de recursos i assistència jurídica**

Durant el 2017 s'han portat a terme 3.140 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials

Durant l'any 2016 s'han portat a terme 3.140 actuacions en matèria de recursos

**Taula 68. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica**

| Tipus d'acció                                 | Nombre     |
|---|------------|
| <b>Procediments administratius</b>            |            |
| Expedients sancionadors                       | 10         |
| Peticions                                     | 2          |
| Reclamacions patrimonials                     | 76         |
| Requeriments                                  | 1          |
| <b>Subtotal</b>                               | <b>89</b>  |
| <b>Recursos administratius</b>                |            |
| Recursos d'alçada                             | 617        |
| Recursos de reposició                         | 20         |
| Revisió d'ofici                               | 0          |
| Recursos de revisió                           | 5          |
| Reclamacions prèvies a la via civil i laboral | 2          |
| <b>Subtotal</b>                               | <b>644</b> |

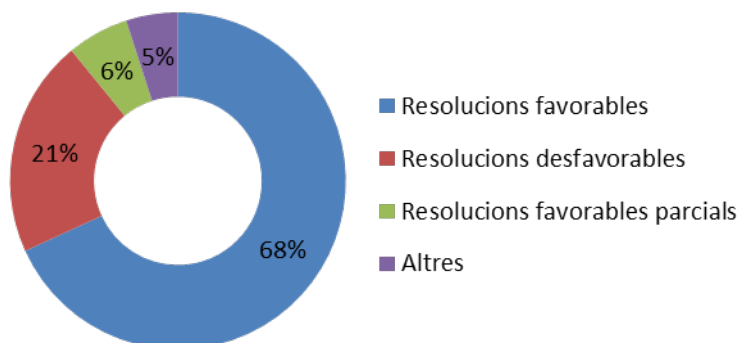


### Recursos en via jurisdiccional

|  |              |
|--|--------------|
| Recursos contenciosos administratius ordinaris                   | 33           |
| Recursos contenciosos administratius abreujats                   | 675          |
| Recursos contenciosos interposats per la Generalitat             | 5            |
| Execucions de sentències   | 115          |
| Incident extensió efectes  | 674          |
| Recursos drets fonamentals                                       | 8            |
| Peces separades de suspensió                                     | 45           |
| Sol·licituds de prova  | 20           |
| Demandes laborals  | 37           |
| Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat                      | 0            |
| <b>Subtotal</b>  | <b>1.612</b> |
| <b>Informes</b>  |              |
| Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius | 162          |
| Informes d'assessorament jurídic                                 | 14           |
| <b>Subtotal</b>  | <b>176</b>   |
| <b>Procediments civils</b>                                       |              |
| Judicis verbals  | 14           |
| Executiu - altres títols   | 43           |
| Procediments de família  | 1            |
| Embargaments tributaris i sancions                               | 383          |
| Execució títols judicials  | 123          |
| Execució títols no judicials                                     | 37           |
| Procediments ordinaris   | 10           |
| Diversos   | 8            |
| <b>Subtotal</b>  | <b>619</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>3.140</b> |

Durant l'any 2017 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 641 sentències relacionades amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 68% han estat favorables, un 6% parcialment favorables i un 21% desfavorables als interessos de l'Administració.

**Gràfic 10. Sentències corresponents als recursos interposats Davant la jurisdicció contenciosa administrativa**



## Àmbit penal

Durant l'any 2017, l'Àrea Penal ha portat a terme 980 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrits i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, o bé d'altres òrgans del mateix Departament.

També s'ha assessorat membres del Departament i, en especial, del cos de Bombers de la Generalitat en totes les citacions que, en qualitat d'investigats o testimonis, s'han produït en aquest àmbit.

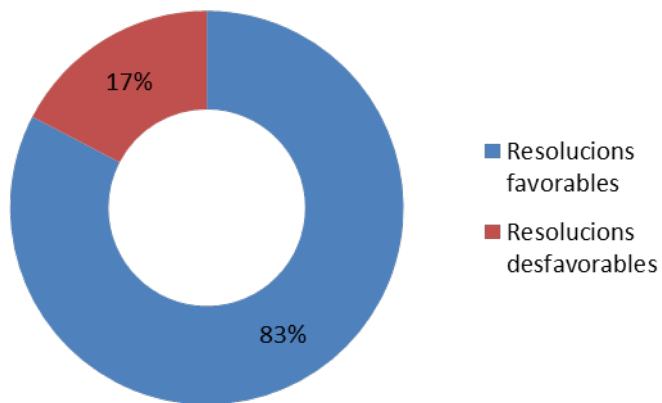
Pel que fa al nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, durant l'any 2017 s'han mantingut respecte de l'any anterior.

### Taula 69. Actuacions en matèria penal

| Actuacions en matèria penal  | Nombre     |
|--|------------|
| Diligències prèvies  | 204        |
| Diligències urgents - judicis ràpids   | 35         |
| Executòries  | 135        |
| Exhorts penals   | 2          |
| Expedients Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya – menors          | 7          |
| Menors, peça responsabilitat civil   | 0          |
| Informes penals  | 3          |
| Judicis de faltes i judicis delictes lleus (despenalització des del juliol del 2015) | 32         |
| Procediments abreujats   | 125        |
| Procediments del jurat   | 0          |
| Recursos de cassació   | 4          |
| Rotlles  | 2          |
| Sumaris  | 1          |
| Causes   | 119        |
| Reunions d'assessorament a Mossos  | 223        |
| Reunions assegurances, indemnitzacions RC  | 32         |
| Reunions d'assessorament resta unitats directives i organismes del Departament       | 48         |
| Diversos   | 8          |
| <b>Total</b>   | <b>980</b> |

**Gràfic 11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal**

---



La jurisdicció penal ha dictat 265 resolucions relacionades amb matèries de competència del Departament, el 83% de les quals han estat favorables al Departament

## Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; fa el seguiment i avalua els objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern; coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals; i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de transformació i modernització de l'Administració de la Generalitat, amb especial èmfasi en l'àmbit de l'Administració electrònica, per a la millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió, així com del model d'innovació i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració, implantació i seguiment de plans interdepartamentals.

### Organització i millora de la qualitat dels serveis

#### *Catàleg Corporatiu de Processos (CCP)*

És un sistema d'informació corporatiu per gestionar, racionalitzar i normalitzar, de manera sistematitzada, la informació més rellevant, associada als processos existents en l'organització de la Generalitat, amb la voluntat de ser una font d'informació i un instrument únic per a la gestió en aquest àmbit. Aquest any s'ha fet la formació als administradors de l'eina de les noves funcionalitats introduïdes, i s'han regularitzat els codis de Tràmits gencat no informats amb els codis del CCP, donant per vàlida així tota la informació introduïda.

#### **Taula 70. Processos publicats al Catàleg Corporatiu de Processos**

| <b>Catàleg Corporatiu de Processos</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Total processos/modalitats publicats   | 127         | 146         | 197         |
| Processos/modalitats en per internet   | 61          | 71          | 105         |
| % Processos/modalitats per internet    | 48,0        | 48,6        | 53,3        |

La Secretaria d'Administració i Funció Pública (SAFP) també ha triat el CCP com a font d'informació de referència pel que fa a les dades de procediments administratius, que es difon semestralment de manera estructurada i actualitzada en un apartat específic del web de la SAFP, accessible des del Portal de transparència, donant compliment a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

#### *Finestreta Única Empresarial (FUE)*

La FUE és l'espai físic i virtual des d'on fer totes les gestions necessàries per desenvolupar una activitat econòmica, amb independència de l'Administració responsable, amb integració unificada de serveis i multicanal. Impulsa un canvi de model en la relació entre les empreses i l'Administració que faciliti l'activitat econòmica, amb l'objectiu de situar l'empresari en el centre d'atenció de les polítiques públiques i no a l'inrevés, a més de consolidar i incrementar el catàleg de tràmits de la mateixa FUE.

L'objectiu del Pla FUE 2017-2018 és consolidar i millorar els tràmits ja implantats des d'un vessant més qualitatiu (avançant en la simplificació i la tramitació telemàtica), donant compliment a la nova Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica. En aquesta línia, el 2017 s'han implantat 5 tràmits en línia:

- Autorització de vigilància a polígons industrials o urbanitzacions
- Autorització de serveis de custòdia de claus en vehicles
- Obertura de despatx de detectius privats
- Obertura de sucursal de despatx de detectius privats
- Comunicació de contractes de serveis de guardes rurals no integrats en empreses de seguretat privada

I s'han fet millores en 5 tràmits nous del Departament adreçats a professionals i empreses:

- Autorització de servei de vigilància armat
- Autorització de servei d'escorta privat
- Horaris específics per als establiments de restauració
- Ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics, activitats recreatives i de restauració
- Dret d'admissió als establiments d'espectacles públics i activitats recreatives

La transformació digital dels processos que promou la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques s'inicia amb l'anàlisi dels processos per simplificar i millorar els sistemes de gestió. Per documentar l'anàlisi, s'ha dut a terme el diagrama de flux de 20 processos i la descripció de les activitats de cadascun, a partir de les quals es classifiquen amb l'objectiu de determinar-ne la transformació i adaptació al suport digital. També s'ha dibuixat el mapa de processos dels serveis de prevenció de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

### **Implementació del model d'Administració electrònica**

- Atesa l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'han realitzat sessions formatives específiques per a unitats gestores, adaptades a les seves necessitats específiques, amb la finalitat d'ajudar les unitats a conèixer i implantar el nou procediment administratiu.
- S'han adaptat a les noves versions de les eines els manuals de "Pas a pas" dels mòduls e-Còpia, Digitalització, e-Valisa, e-Notum, portasignatures digital i Tramitador genèric, i s'han publicat a l'apartat [Eines d'Administració electrònica](#) de la intranet.
- Amb la finalitat de donar un impuls a la implantació de l'Administració electrònica, s'ha elaborat i publicat a la intranet del Departament la Circular 1/2017 per la qual es regulen els criteris per a la realització de trameses de documentació entre les unitats del Departament d'Interior, o bé cap a altres departaments o administracions.

- S'ha continuat amb la implantació de la valisa electrònica (e-Valisa), que ha revertit en un augment de la tramesa de valises respecte a l'any anterior (1.082 el 2015, 1.446 el 2016 i 7.651 el 2017).
- S'ha divulgat la implantació al Departament del Tramitador Genèric corporatiu, que és l'eina que ens permet gestionar expedients derivats de tràmits iniciats en línia per la ciutadania, tràmits registrats en paper o expedients gestionats d'ofici per l'Administració, i ha finalitzat l'any amb 18 tràmits.
- S'ha col·laborat en la primera fase del projecte per a la transformació per adaptar a l'Administració electrònica el SIRGA (Sistema d'Informació i Registre de Gestió Acadèmica) dels serveis de formació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Durant aquest any, s'ha fet l'anàlisi de les 15 sèries documentals de la gestió acadèmica i de la selecció, avaluació i seguiment que s'integraran al SIRGA. Aquesta tasca s'ha materialitzat en la redacció de l'esquema complet de les metadades dels expedients electrònics, els tipus documentals i els documents que en formen part. També s'han acordat les simplificacions en els processos des del punt de vista organitzatiu que es preveu que tindran lloc amb la implementació dels expedients electrònics a SIRGA.

#### *Tràmits gencat*

S'ha treballat en la implantació, modificació i actualització de diferents tràmits del Departament dins Tràmits gencat. Entre els tràmits nous, destaquen la publicació de la convocatòria de Mossos d'Esquadra 2017, la de diverses ampliacions de la borsa de treball de Bombers, la de 9 tràmits corresponents a serveis de seguretat privada i la incorporació del nou tràmit de responsabilitat patrimonial per actuacions del servei de prevenció, extinció d'incendis i salvaments.

El desembre de 2017, hi ha 100 tràmits publicats competència del Departament: 64 en línia, 5 d'ens locals, 48 de la FUE i 62 de Canal Empresa.

#### *EACAT*

A la plataforma EACAT s'han implantat els tràmits següents:

- *Vocals de la Direcció General d'Administració de Seguretat per a tribunals de selecció de policies locals o vigilants municipals*: els ajuntaments sol·liciten vocals titular i suplent proposats per la Direcció General d'Administració de Seguretat que actuïn en els tribunals d'oposició per a l'accés a les categories de policies locals o vigilants municipals.
- *Vocals de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per a tribunals de selecció de policies locals o vigilants municipals*: els ajuntaments sol·liciten vocals, titular i suplent, proposats per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya perquè actuïn en els tribunals d'oposició per a l'accés a les categories de policies locals o vigilants municipals
- *Petició d'informes espectacles*: la DGAS sol·licita informe o altra documentació en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives als ajuntaments on s'ubiquen els establiments públics en què

s'organitzen els espectacles i les activitats, i la rep per aquesta mateixa via.

- *Dades complementàries a la sol·licitud de servei d'allotjament a la residència d'alumnes*: el tràmit es basa en un escrit a l'ajuntament per tal que empleni un document en el qual es comprometen a fer-se càrrec de la despesa en l'allotjament a la residència d'alumnes de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, per part de personal d'aquesta institució.

**Taula 71. Tràmits per internet implantats el 2017, per destinatari**

| Tràmit   | Ciutadania/<br>entitats | Empresa | Altres<br>Administracions |
|--|-------------------------|---------|---------------------------|
| Comunicació de contractes de serveis de guardes rurals no integrats en empreses de seguretat privada                             |                         | •       |                           |
| Autorització de serveis de custòdia de claus en vehicles   |                         | •       |                           |
| Obertura de despatx de detectius privats   |                         | •       |                           |
| Obertura de sucursal de despatx de detectius privats   |                         | •       |                           |
| Autorització de vigilància a polígons industrials o urbanitzacions   |                         | •       |                           |
| Responsabilitat patrimonial derivada de les actuacions del cos de Bombers de la Generalitat                                      | •                       | •       |                           |
| Procediment sancionador en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives  | •                       | •       |                           |
| Reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per altres institucions i entitats per part de l'ISPC           | •                       |         |                           |
| Petició d'informes d'espectacles als ajuntaments   |                         |         | •                         |
| Dades complementàries a la sol·licitud de servei d'allotjament a la residència d'alumnes   |                         |         | •                         |
| Vocals de la Direcció General d'Administració de Seguretat per a tribunals de selecció de policies locals o vigilants municipals |                         |         | •                         |
| Vocals de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per a tribunals de selecció de policies locals o vigilants municipals     |                         |         | •                         |

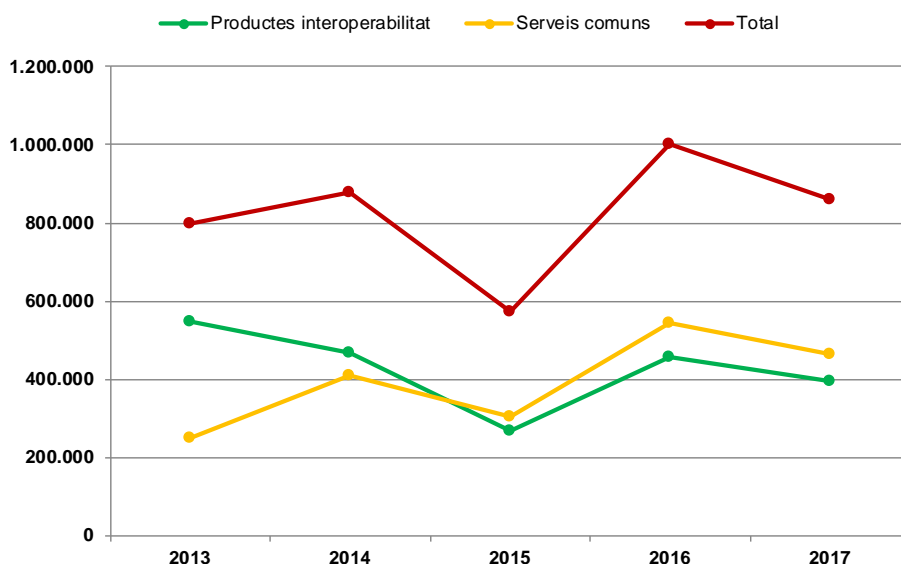
**Taula 72. Millores dutes a terme en tràmits del Departament d'Interior durant el 2017**

| Tràmit   | Simplificació | Integració<br>amb BO | Millores<br>funcionals |
|--|---------------|----------------------|------------------------|
| Horaris específics per als establiments de restauració   |               |                      | •                      |
| Ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics, activitats recreatives i de restauració | •             |                      | •                      |
| Dret d'admissió als establiments d'espectacles públics i activitats recreatives                            |               |                      | •                      |
| Autorització de servei de vigilància armat   |               |                      | •                      |
| Autorització de servei d'escorta privat  |               |                      | •                      |

#### *Consums d'Interoperabilitat*

En matèria d'interoperabilitat, el 2017 el Departament ha fet 860.478 sol·licituds de consum de productes del Catàleg de dades i documents electrònics per mitjà de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), que suposen un decreixement del 14% respecte de l'any anterior. El consum de productes d'interoperabilitat ha estat de 395.452 sol·licituds, cosa que representa un decreixement del 14% respecte de l'any anterior, i el consum de serveis comuns de tramitació electrònica ha estat de 465.026, amb un 15% menys respecte de l'any 2015.

**Gràfic 12. Evolució dels consums de productes PICA, 2013-2017**



### **Anàlisi i millora d'estructures orgàniques**

La Secretaria General va encarregar a la Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals i al Gabinet Tècnic l'elaboració d'un informe que recollís la visió global de les necessitats més prioritàries de cada una de les unitats directives del departament, en matèria de recursos humans. Amb el suport d'una fitxa de prioritats, se'ls va demanar la descripció dels llocs de treball que s'havien de donar d'alta, les modificacions o canvis a fer en els llocs existents, les baixes de llocs de treball i la descripció de les disfuncions que tenien a les seves plantilles. L'anàlisi d'aquestes fitxes o quadres de prioritats ha permès elaborar l'*Informe sobre les necessitats prioritzades en matèria de recursos humans de les diferents unitats directives del Departament d'Interior*, que inclou un breu resum per cada unitat directiva i unes conclusions finals, així com un annex amb els quadres de prioritats de cada unitat directiva i un altre amb el cost econòmic associat.

### **Accés a la informació pública**

L'1 de juliol del 2015 va entrar en vigor la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta norma estableix el dret d'accés a la informació pública, és a dir, el dret a demanar la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats.

Per Resolució INT/563/2015, de 19 de març, es va designar el Gabinet Tècnic com a òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació, a través del qual la Secretaria General exerceix les funcions en matèria de transparència i informació pública.

D'acord amb això, es va aprovar la Instrucció 1/2015, de 4 d'agost, de la Secretaria General d'Interior sobre organització i coordinació d'actuacions en l'àmbit de la publicitat activa i de l'accés a la informació pública.



El 2017 s'han presentat 47 sol·licituds d'accés a la informació pública que afecten els diferents àmbits del Departament, les quals han estat resoltes en la seva totalitat. També s'ha col·laborat en la resposta de 6 sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter interdepartamental.

#### **Protecció de dades de caràcter personal**

S'ha aprovat l'Ordre INT/114/2017, de 26 de març, de creació del fitxer de dades de caràcter personal de persones víctimes de violència masclista i domèstica del Centre 112 Catalunya.

#### **Planificació estratègica i pressupostària**

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2017 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Seguiment del Pla de Govern XI legislatura en l'àmbit d'Interior.
- Seguiment del Pla departamental XI legislatura, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Anàlisi i elaboració de l'informe en relació amb l'avaluació de resultats dels programes pressupostaris de l'any 2016.
- Elaboració d'un recull trimestral de les actuacions més rellevants del Departament estructurades d'acord amb els objectius del Pla departamental. Aquests reculls d'actuacions s'han publicat a l'apartat "Acció de Govern" de la intranet del departament.

#### **Afers exteriors i Unió Europea**

El Gabinet Tècnic, com a responsable departamental del seguiment de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea, ha coordinat i gestionat les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior. Així mateix, s'ha participat en les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea, adscrita al Departament de la Presidència, que es va constituir el 2014 com un instrument de coordinació i orientació sobre el conjunt de recursos provinents dels fons europeus per al període de programació 2014-2020.

Periòdicament, s'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives i la legislació, així com a les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament.

S'ha col·laborat en la participació del Departament d'Interior a la reunió que el Comitè Mixt Quebec-Catalunya va celebrar el mes de maig a Barcelona. També s'ha elaborat l'informe d'avaluació intermèdia del Fons Europeu de Seguretat Interior (ISF) – Policia. I s'ha fet una revisió i actualització completa de l'apartat del web, així com de l'espai de la intranet sobre projectes europeus.

D'altra banda, s'ha fet difusió de les convocatòries obertes dels diversos programes promoguts per les institucions europees, en les quals el Departament ha participat en 11 propostes. Les quatre que s'han aprovat es recullen a la taula següent.

**S'ha participat en 11 propostes de projectes que s'han presentat a convocatòries de programes europeus**

**Taula 73. Projectes presentats a programes europeus**

| Proposta projecte  | Unitat               | Programa europeu    |
|--|----------------------|---------------------|
| COOPEREM - Cooperació operativa d'emergències i prevenció d'incendis a | DGPEIS/<br>ST Girona | INTERREG<br>POCTEFA |
| POCRISC – Cultura comú del risc sísmic                                 | DGPC                 | INTERREG<br>POCTEFA |
| CCI - Reduint l'impacte del delictes                                   | DGP/DGAS             | H2020               |
| STEFA - Passos cap a un espai europeu de ciències forenses             | DGP/DGAS             | ISF - Police        |

També, el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els projectes europeus següents:

**Taula 74. Projectes europeus amb participació del Departament**

| Acrònim i títol projecte  | Unitat<br>directiva | Programa europeu  | Vigència  |
|---|---------------------|---|-----------|
| LIFE+ DEMORGEST - Gestió multifuncional del bosc  | DGPEIS              | Convocatòria 2012<br>DG Environment - Programa LIFE+                  | 2013-2017 |
| LIFE+ PINASSA - Gestió sostenible per a la conservació dels boscos de pi larici a Catalunya   | DGPEIS              | Convocatòria 2013<br>DG Environment - Programa LIFE+                  | 2014-2018 |
| LIFE+ MONTSERRAT - Pla integral de gestió silvopastoral per prevenir incendis forestals i preservar la biodiversitat als entorns de la Muntanya de Montserrat | DGPEIS              | Convocatòria 2013<br>DG Environment - Programa LIFE+<br>Biodiversitat | 2014-2018 |
| MARGIN - Eines per al desenvolupament i l'avaluació de les estratègies dirigides a la reducció de la inseguretat  | DGP/DGAS            | Convocatòria 2014<br>H2020 Societats Segures                          | 2015-2017 |
| TARGET - Oferir noves eines, tècniques i continguts per formació i avaluació d'habilitats i competències dels Agents Crítics de Seguretat                     | ISPC                | Convocatòria 2014<br>H2020 Societats Segures                          | 2015-2017 |
| MedTIS 2a fase - Millorar els serveis d'informació i gestió del trànsit als usuaris en el corredor mediterrani  | SCT                 | Convocatòria 2014<br>CEF Transport                                    | 2016-2018 |
| TENSOR - Recuperació i anàlisi de continguts en línia per a reconeixement d'activitat terrorista  | DGP/DGAS            | Convocatòria 2015<br>H2020 Societats segures                          | 2016-2019 |
| ANYWHERE - Desenvolupament d'una eina tecnològica per a la presa de decisions en emergències  | DGPC                | Convocatòria 2015<br>H2020 Societats segures                          | 2016-2019 |
| I-REACT - Millorar la gestió de les emergències mitjançant els sistemes europeus de gestió d'emergències i els recursos espacials                             | DGPC                | Convocatòria 2015<br>H2020 Societats segures                          | 2016-2019 |
| EUROPEAN ITS PLATFORM+ - Homogeneïtzar els serveis de la plataforma ITS al llarg de la xarxa de carreteres de la TEN-T  | SCT                 | Convocatòria 2014<br>CEF Transport                                    | 2016-2020 |
| ISM KA Master+ - Aliança Internacional per a la Gestió de Coneixements de Seguretat   | ISPC/DGP            | Convocatòria 2015<br>Erasmus+   | 2016-2019 |
| PHIT - Impacte psicològic en la salut de THUMB per a dones víctimes d'exploració sexual   | DGP/DGAS            | Convocatòria 2015<br>ISF-Police Union Actions                         | 2017-2018 |
| HEIMDALL - Eines integrades per a la planificació de respostes i la creació d'escenaris   | DGPEIS              | Convocatòria 2016<br>H2020 Societats segures                          | 2017-2020 |
| FIRE-IN - Xarxa de recerca i innovació de primers interventors  | DGPEIS              | Convocatòria 2016<br>H2020 Societats segures                          | 2017-2022 |

## Web, intranet i xarxes socials

L'any 2017 ha estat l'any de la consolidació del nou disseny adaptatiu dels webs departamentals. D'aquesta manera s'ha donat resposta a l'augment creixent de connexions dels ciutadans per mitjà de dispositius mòbils i tauletes.

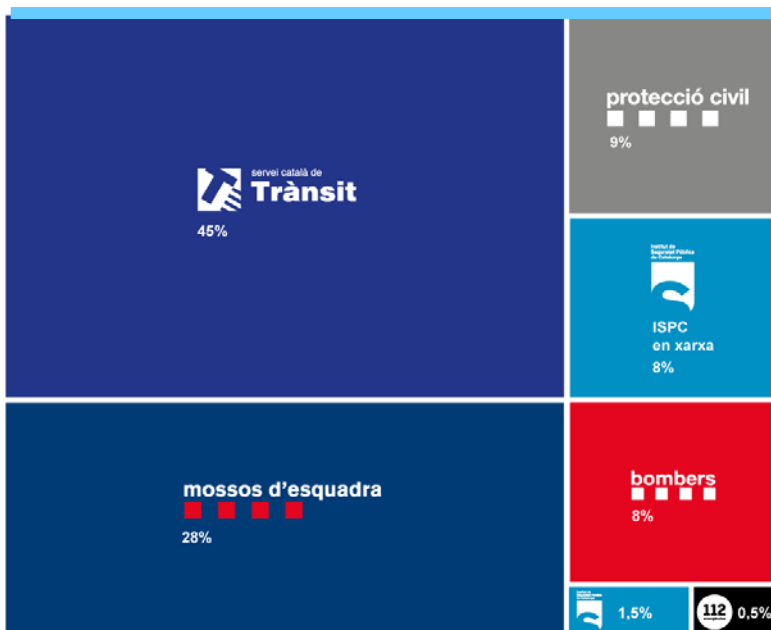
El trànsit dels webs s'ha mantingut estable, però cal destacar l'augment considerable de visites al web de Mossos.

En el terreny dels nous desenvolupaments s'ha posat en producció la nova web de platges, se n'ha fet un redisseny i s'hi han incorporat noves funcionalitats adaptades als criteris d'usabilitat i accessibilitat web. En la mateixa línia d'apropar la gestió de l'operativa a la ciutadania, s'ha treballat en la creació d'un visor d'incendis recents. Aquesta eina permet visualitzar en cartografia la tipologia, l'abast i la causalitat dels incendis recents

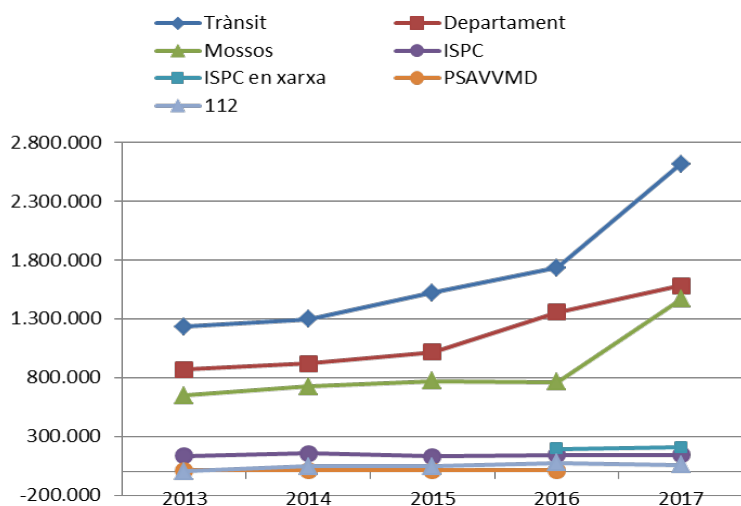
Taula 75. Mètrica web

| Web         | Usuaris   | Visites   | Visualitzacions |
|-------------|-----------|-----------|-----------------|
| Departament | 872.078   | 1.580.811 | 4.318.482       |
| ISPC        | 91.355    | 141.690   | 613.126         |
| SCT         | 1.650.467 | 2.617.121 | 6.918.705       |
| Mossos      | 923.298   | 1.466.531 | 3.424.252       |
| CAT112      | 50.661    | 57.165    | 116.466         |

Gràfic 13. Consum del contingut web d'Interior per % de visites



**Gràfic 14. Evolució de les visites als portals web d'Interior 2013-2017**

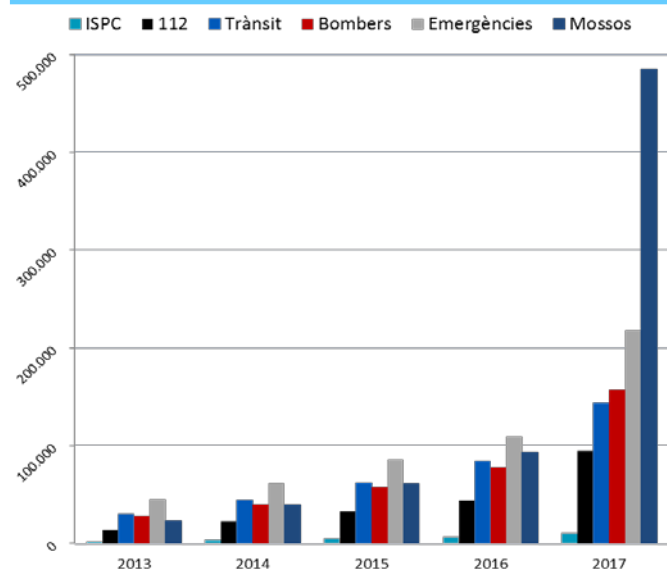


El web del Programa de Seguretat i Atenció a les Víctimes de Violència Masclista i Domèstica (PSAVVMD) es va tancar l'any 2016. Els continguts d'aquest web van quedar integrats al web del Departament d'Interior.








Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, continuen creixent exponencialment, però destaca per damunt de la resta el compte de Facebook dels Mossos d'Esquadra. De fet, és el segon més important de la Generalitat, per sota del perfil de Catalunya Experience.

Els quatre comptes de Twitter més actius, @bomberscat, @emergencies, @mossoscat i @transit, es continuen trobant entre els 10 primers comptes de la Generalitat i la suma supera amb escreix tota la resta.

**Gràfic 15. Seguidors dels comptes de Twitter 2013-2017**



### Gràfic 16. Presència a les xarxes socials

|                    | Twitter   | Facebook  | Youtube   | eCatalunya  | Slideshare  | Flickr  | Instagram   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Protecció Civil    | ●   | ●   | ●   |   |   |   |   |
| Mossos             | ●   | ●   | ●   |   | ●   | ●   | ●   |
| 112                | ●   |   |   |   |   |   |   |
| DGAS               | ●   |   |   | ●   |   |   |   |
| Bombers            | ●   |   | ●   |   |   |   | ●   |
| Trànsit            | ●   |   | ●   |   | ●   |   |   |
| ISPC               | ●   |   | ●   | ●   |   | ●   |   |
| Secretaria General | ●   | ●   |   |   |   |   | ●   |

Aquest any els Bombers han augmentat la seva presència a les xarxes per mitjà de l'obertura d'un compte a Instagram.

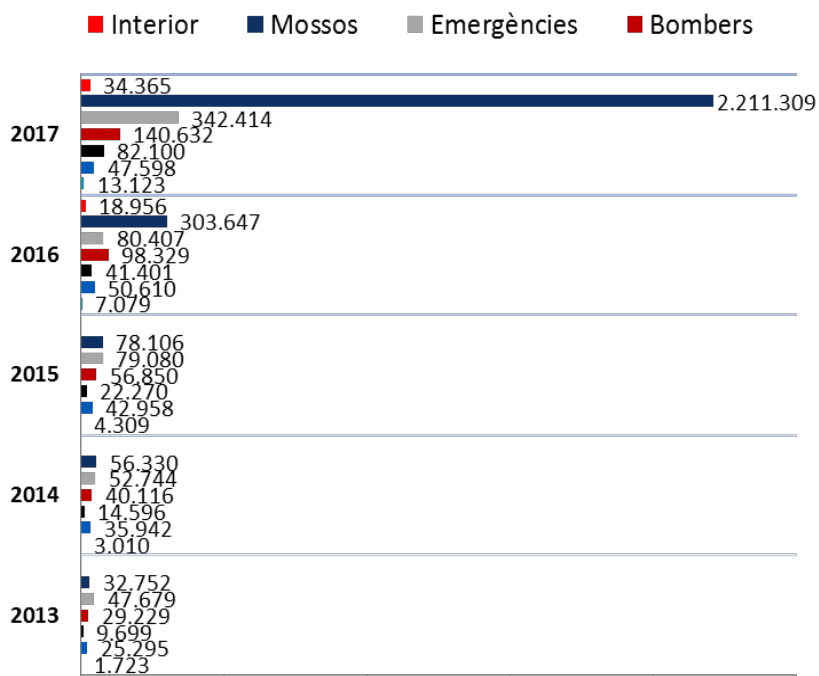
### Taula 76. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament

|   | Interior | Mossos    | Emergències | Bombers | ISPC   | Trànsit | 112    |
|---|----------|-----------|-------------|---------|--------|---------|--------|
|  Seguidors*                  | 18.897   | 484.784   | 218.302     | 157.108 | 10.481 | 143.484 | 94.977 |
|  Seguidors subscrits el 2017 | 12.869   | 387.899   | 106.261     | 77.796  | 3.766  | 57.291  | 50.159 |
|  Tuïts publicats             | 1.587    | 3.675     | 5.383       | 4.310   | 1.753  | 14.100  | 2.308  |
|  Retuits                     | 7.732    | 1.275.175 | 26.2552     | 97.960  | 3.464  | 34589   | 51.972 |
|  Mencions                    | 8.611    | 198.928   | 15.100      | 11.533  | 1.673  | 5408    | 11.402 |
|  Replies                     | 758      | 44.158    | 4.513       | 2.557   | 156    | 2594    | 1.056  |
|  Simpatitzants*              | 2.962    | 324.865   | 14.365      | -       | -      | -       | -      |
|  Alta simpatitzants 2017     | 2.369    | 146.731   | 4.267       | -       | -      | -       | -      |
|  Entrades                    | 196      | 1.782     | 406         | -       | -      | -       | -      |
|  Comparticions               | 1.379    | 3.642.998 | 53.631      | -       | -      | -       | -      |
|  Comentaris                  | 7.028    | 867.734   | 4.176       | -       | -      | -       | -      |
|  M'agrada                    | 19.616   | 11.015.62 | 93.051      | -       | -      | -       | -      |
|  En parlen                   | 68.624   | 12.429.56 | 178.921     | -       | -      | -       | -      |

\* Des de l'inici d'obertura del compte.

Destaquen, especialment les interaccions corresponents al mes d'agost dels comptes de Mossos i Emergències, fet atribuïble probablement als atemptats del dia 17 i 18 d'agost a Barcelona i Cambrils.

**Gràfic 17. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2013-2017**



La intranet del Departament, el 2017, va continuar augmentant la mitjana setmanal d'usuaris diferents connectats, que va ser de 2.542 (+12%), a la vegada que les visites a la pàgina inicial es mantenien estables, amb 44.373 (-0,3%).

### Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

Els operadors telefònics del 012 van atendre, mitjançant el Portal de l'informador, 153.131 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

**Taula 77. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia**

| Motiu                           | Total         |
|---------------------------------|---------------|
| <b>Administració pública</b>    | <b>9</b>      |
| <i>Enquestes</i>                | <b>9</b>      |
| Enquesta de seguretat ciutadana | 9             |
| <b>Emergències. Seguretat</b>   | <b>33.235</b> |
| <i>Emergències</i>              | <b>11.350</b> |
| Competència 112                 | 4.652         |
| Informació altres incidents     | 6.470         |
| Informació incendis             | 99            |
| Simulacre Protecció Civil       | 129           |
| <i>Incendis i salvaments</i>    | <b>591</b>    |
| Bombers. Organització i serveis | 348           |
| Parcs de bombers                | 243           |
| <i>Polícies</i>                 | <b>20.799</b> |
| Comissaries Mossos              | 14.204        |
| Comissaries Policia Local       | 5.594         |

Actuacions i activitats realitzades  
**Secretaria General**

|   |                |
|---|----------------|
| Comissaries Policia Nacional                  | 535            |
| Competència 112                               | 466            |
| <i>Diversos/Altres emergències. Seguretat</i> | <b>495</b>     |
| Diversos/Altres                               | 495            |
| <b>Empresa</b>                                | <b>223</b>     |
| <i>Gestió empresarial</i>                     | <b>207</b>     |
| Plans d'autoprotecció                         | 207            |
| <i>Seguretat privada</i>                      | <b>16</b>      |
| Altes i baixes                                | 11             |
| Contractes                                    | 5              |
| <b>Mobilitat i transport</b>                  | <b>119.663</b> |
| <i>Permisos i llicències</i>                  | <b>405</b>     |
| Carnet de conduir                             | 364            |
| Informació permís per punts                   | 41             |
| <i>Sancions de trànsit</i>                    | <b>119.168</b> |
| Altres informacions                           | 8.099          |
| Carta ITV                                     | 9              |
| Consulta expedient                            | 26.017         |
| Consulta procediment                          | 25.972         |
| Identificació conductor                       | 7.616          |
| Incidència tràmit                             | 1.364          |
| Pagament sanció                               | 49.426         |
| Recaptació executiva. Cobrament               | 137            |
| Recaptació executiva. Informació              | 510            |
| Sancions ITV (temporal)                       | 18             |
| <i>Vehicles</i>                               | <b>90</b>      |
| Carta ITV                                     | 90             |
| <b>Sancions de trànsit</b>                    | <b>1</b>       |
| <i>Sancions de trànsit</i>                    | <b>1</b>       |
| Sancions de trànsit                           | 1              |
| <b>Total general</b>                          | <b>153.131</b> |

### Serveis lingüístics

S'han revisat un total de 6.061 pàgines. Pel que fa a la revisió de textos en català i castellà que es publiquen al DOGC, s'han corregit 585 documents (2.535 pàgines).

S'han actualitzat 10 impresos del Departament i se n'han fet 24 de nous.

S'han elaborat 42 fitxes d'assessorament lingüístic *Com anava això*, de publicació setmanal, amb contingut adaptat a la matèria pròpia del Departament.

### Centre de Documentació – Biblioteca

**Taula 78. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2013-2017**

|                                 | 2013            | 2014            | 2015            | 2016            | 2017             |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Consultes                       | 2.988           | 2.701           | 3.376           | 3.271           | 3.346            |
| Visites en línia (per intranet) | 13.430          | 14.895          | 14.895          | 14.418          |                  |
| Préstecs                        | 210             | 254             | 184             | 190             | 219              |
| Subscripcions a revistes        | 55              | 65              | 64              | 68              | 70               |
| Subscripcions a bases de dades  | 2               | 3               | 2               | 2               | 3                |
| Sol·licitud d'articles          | 1.598           | 1.661           | 2.359           | 1.906           | 2.179            |
| Despesa (en euros)              | <b>5.969,31</b> | <b>5.141,26</b> | <b>7.526,58</b> | <b>7.363,40</b> | <b>11.528,86</b> |

### Altres actuacions

- Elaboració del Programa anual 2018 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes Òmnibus.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2016 de la Direcció General de la Policia i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Coordinació de la informació de l'àmbit d'Interior per al Pla de recerca, desenvolupament i innovació que gestiona el Departament d'Empresa i Coneixement, així com elaboració de l'informe sobre accions i projectes R+D+I de l'àmbit d'Interior per a la Memòria anual del Ministeri d'Economia i Competitivitat.
- Col·laboració en la definició d'estratègies i accions possibles a incloure en el Pla corporatiu d'innovació que el Govern ha encomanat, en la línia ja iniciada al Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, orientada a la innovació en el funcionament de l'Administració.
- Elaboració de 6 informes d'impacte econòmic i social en termes de cost benefici, corresponents a projectes de disposicions normatives del Departament.
- Elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social del Pla estratègic de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments 2017-2020.
- Seguiment i informació de la participació del Departament en els diferents plans interdepartamentals en els quals participa. Al capítol [10.2 Plans interdepartamentals](#) es pot consultar un resum de la participació del Departament en plans interdepartamentals l'any 2017.
- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta o l'anàlisi de solucions, o coordinant les diferents unitats implicades:
  - Projecte EÒLIA de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
  - Projectes HERMES de la Direcció General de Protecció Civil
  - Projecte SIGESCAT de la Direcció General de la Policia, la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la Direcció General de Protecció Civil i el Cat112
- Participació en el grup de treball multidisciplinari (GTM) per impulsar la gestió documental i els temes relacionats amb l'expedient electrònic.



# Actuacions i activitats realitzades

- 2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat**
  - 2.3.1 Sub-direcció General de Seguretat Interior**
  - 2.3.2 Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**
  - 2.3.3 Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**
  - 2.3.4 Gabinet de Seguretat**

## Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS) planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de coordinar la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de definir polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

La DGAS és un dels organismes de la Generalitat que formen part del Consell de Seguretat de Catalunya. El 2017 es va reunir el 2 de febrer.

### Sub-direcció General de Seguretat Interior

La Sub-direcció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

### Registre de seguretat privada de Catalunya

Al llarg de l'any 2017 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre de seguretat privada de Catalunya](#) 6 noves empreses de seguretat, 5 de les quals s'han constituït mitjançant una declaració responsable en aplicació de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. També s'ha cancel·lat la inscripció de 5 empreses, i són 199 les empreses registrades. En el mateix període, s'han fet 8 modificacions de dades registrals.

**Taula 79. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat**

| Activitat   | Nombre     |
|---|------------|
| Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, llocs i esdeveniments          | 40         |
| Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat                | 168        |
| Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma | 6          |
| Acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades                      | 1          |
| <b>Total*</b>   | <b>215</b> |

\* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

## Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

**Taula 80. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada**

| Tipus d'actuació                                      | Actuacions   | Nombre |
|---|--|--------|
| Expedients d'autorització o de declaració responsable | Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat   | 502    |
|   | Centres de formació del personal de seguretat privada  | 13     |
|   | Despatxos de detectius   | 0      |
|   | Serveis de vigilància amb arma   | 29     |
|   | Serveis d'escorta privat   | 13     |
|   | Serveis de custòdia de claus en vehicle  | 11     |
|   | Serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais públics  | 100    |
|   | Serveis de vigilància en recintes i espais oberts delimitats   | 1      |
|   | Serveis de vigilància complementaris de l'acció policial   | 2      |
|   | Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat   | 817    |
| Comunicacions   | Altes i baixes del personal de seguretat privada   | 14.159 |
|   | Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals) | 46.037 |
|   | Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art          | 10     |

**Taula 81. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada**

| Tipus d'actuació             | Actuacions                                  | Nombre |
|------------------------------|---|--------|
| Períodes d'informació prèvia | En relació amb serveis de seguretat privada | 104    |
|                              | En relació amb establiments obligats        | 50     |
| Expedients sancionadors      | En relació amb serveis de seguretat privada | 36     |
|                              | En relació amb establiments obligats        | 42     |
| Tramitació de recursos       | Administratius                              | 4      |
|                              | Contenciosos administratius                 | 3      |

### Mencions de seguretat privada

L'any 2017, el Departament d'Interior ha convocat, per sisena vegada, el procés per a la concessió de mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. Els destinataris han estat empreses i personal de seguretat privada que han excel·lit en el compliment de les seves funcions, especialment en la col·laboració amb les administracions públiques i amb les forces i cossos de seguretat en l'àmbit territorial de Catalunya. També, altres persones, entitats jurídiques i col·lectius específics que s'han distingit per les seves contribucions en l'àmbit dels serveis privats de seguretat de Catalunya.

**Taula 82. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada**

|   | Catalunya Central | Girona | Lleida | Alt Pirineu i Aran | Tarragona | Terres de l'Ebre | Total      |
|---|-------------------|--------|--------|--------------------|-----------|------------------|------------|
| Períodes d'informació prèvia en relació amb establiments obligats   | 8                 | 31     | 17     | 3                  | 11        | 18               | <b>88</b>  |
| Expedients sancionadors   | 0                 | 7      | 0      | 0                  | 16        | 8                | <b>31</b>  |
| Expedients d'autorització d'obertura d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat | 18                | 57     | 7      | 1                  | 43        | 12               | <b>138</b> |
| Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat  | 136               | 148    | 149    | 22                 | 174       | 48               | <b>677</b> |
| Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art                | 2                 | 15     | 2      | 3                  | 0         | 0                | <b>22</b>  |
| Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions  | 0                 | 0      | 0      | 0                  | 0         | 0                | <b>0</b>   |
| Expedients de serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais   | 5                 | 1      | 0      | 0                  | 23        | 4                | <b>33</b>  |

**Taula 83. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i de dispositius de videovigilància**

| Tipus de dispositiu | Fix        |              |                          |                   |              |                                      | Mòbils    |              |              | Trànsit   |              |                          |              | Total      |
|---------------------|------------|--------------|--------------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|-----------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------------------|--------------|------------|
|                     | Favorable  | Desfavorable | Favorable amb condicions | Favorable parcial | Requeriments | Càmeres excloses de l'àmbit de la LO | Favorable | Desfavorable | Requeriments | Favorable | Desfavorable | Favorable amb condicions | Requeriments |            |
| Polícia Local       | 78         | 5            | 13                       | 9                 | 5            | 4                                    | 1         | 1            | -            | 9         | -            | 1                        | 2            | <b>128</b> |
| Mossos d'Esquadra   | 18         | -            | -                        | -                 | -            | -                                    | 19        | -            | -            | -         | -            | -                        | -            | <b>37</b>  |
| FCSE                | 5          | -            | -                        | -                 | -            | -                                    | 1         | -            | -            | -         | -            | -                        | -            | <b>6</b>   |
| <b>Total</b>        | <b>101</b> | <b>5</b>     | <b>13</b>                | <b>9</b>          | <b>5</b>     | <b>4</b>                             | <b>21</b> | <b>1</b>     | <b>-</b>     | <b>9</b>  | <b>-</b>     | <b>1</b>                 | <b>2</b>     | <b>171</b> |

**Taula 84. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial**

| Regió policial             | Expedients iniciats   |                 |        |       | Expedients resolts  |                 |        |       |     |              |
|----------------------------|---|-----------------|--------|-------|---|-----------------|--------|-------|-----|--------------|
|                            | Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques | Tinença d'armes | Altres | Total | Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques | Tinença d'armes | Altres | Total |     |              |
| Camp de Tarragona          |   | 2.633           | 180    | 743   | <b>3.556</b>  |                 | 626    | 51    | 304 | <b>981</b>   |
| Central                    |   | 1.050           | 127    | 350   | <b>1.527</b>  |                 | 435    | 58    | 152 | <b>645</b>   |
| Girona                     |   | 2.331           | 264    | 843   | <b>3.438</b>  |                 | 943    | 117   | 539 | <b>1.599</b> |
| Metropolitana de Barcelona |   | 10.515          | 921    | 596   | <b>12.032</b>   |                 | 3.129  | 193   | 453 | <b>3.775</b> |
| Metropolitana Nord         |   | 8.256           | 972    | 1.609 | <b>10.837</b>   |                 | 2.600  | 200   | 714 | <b>3.514</b> |
| Metropolitana Sud          |   | 4.535           | 503    | 1.587 | <b>6.625</b>  |                 | 1.339  | 150   | 551 | <b>2.040</b> |

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General d'Administració de Seguretat**

|                  |               |              |              |               |              |            |              |               |
|------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|
| Pirineu Occid.   | 417           | 30           | 142          | <b>589</b>    | 199          | 15         | 82           | <b>296</b>    |
| Ponent           | 455           | 69           | 201          | <b>725</b>    | 149          | 23         | 110          | <b>282</b>    |
| Terres de l'Ebre | 496           | 66           | 210          | <b>772</b>    | 163          | 10         | 77           | <b>250</b>    |
| <b>Total</b>     | <b>30.688</b> | <b>3.132</b> | <b>6.281</b> | <b>40.101</b> | <b>9.583</b> | <b>817</b> | <b>2.982</b> | <b>13.382</b> |

**Taula 85. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva**

|                     |    |
|---------------------|----|
| Expedients iniciats | 99 |
| Expedients resolts  | 49 |

**Taula 87. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions**

|                     |    |
|---------------------|----|
| Expedients iniciats | 10 |
| Expedients resolts  | 9  |

**Taula 88. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial**

| <b>Regió policial</b>      | <b>Nombre</b> |
|----------------------------|---------------|
| Camp de Tarragona          | 374           |
| Central                    | 265           |
| Girona                     | 385           |
| Metropolitana de Barcelona | 2.302         |
| Metropolitana Nord         | 560           |
| Metropolitana Sud          | 330           |
| Pirineu Occidental         | 97            |
| Ponent                     | 364           |
| Terres de l'Ebre           | 197           |
| Diverses regions policials | 18            |
| <b>Total</b>               | <b>4.892</b>  |

**Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**

La Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya presta suport i assessorament tècnic i jurídic en matèria de seguretat als municipis amb cos de policia local o vigilants municipals. A més, impulsa el desenvolupament normatiu de l'àmbit de les policies locals i la creació d'eines de cohesió del sistema de policia. D'altra banda, proporciona materials de treball i documents estandarditzats a les policies locals i posa a la seva disposició eines d'informació i de gestió policial.

**Coordinació de la Policia de Catalunya**

Durant l'any 2017 el Departament ha subscrit amb diversos municipis 5 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (Rescat), 1 conveni per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT) i 1 conveni sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP).

### Taula 89. Convenis signats amb municipis

| Tipus de conveni  | 2017 | Total acumulat |
|---|------|----------------|
| Adhesió al SIP  | 1    | 209            |
| Cessió d'ús del programari SIPCAT                                     | 1    | 154            |
| Connexió a la xarxa Rescat  | 5    | 191            |
| Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia | 0    | 208            |

A més, s'ha signat 1 conveni amb l'Ajuntament de Gironella per a la incorporació del seu servei de vigilants a la xarxa de comunicacions Rescat.

### Assistència i assessorament

Des de la Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assistit i assessorat els municipis en diversos temes, com són els tribunals de selecció de policies locals, la instrucció d'expedients disciplinaris i diferents aspectes jurídics en relació amb les policies locals i els vigilants.

### Taula 90. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals

| Tipus           | Nombre de tribunals | Nombre de places |
|-----------------|---------------------|------------------|
| Intendent major | 0                   | 0                |
| Intendent       | 0                   | 0                |
| Inspector       | 6                   | 6                |
| Sotsinspector   | 9                   | 17               |
| Sergent         | 28                  | 54               |
| Caporal         | 35                  | 117              |
| Agent           | 114                 | 448              |
| Agent interí    | 127                 | 127              |
| Vigilant        | 14                  | 16               |
| <b>Total</b>    | <b>333</b>          | <b>785</b>       |

L'any 2017 s'ha donat assistència a 333 tribunals de selecció de 158 municipis

D'altra banda, la Sub-direcció gestiona una borsa d'instructors d'expedients disciplinaris incoats als membres de les policies locals i, prèvia sol·licitud de l'alcalde o alcaldessa, proposa una persona instructora. A més, d'acord amb el que estableix el Decret 179/2015, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment del règim disciplinari, s'ha portat a terme la instrucció d'un expedient disciplinari per part de personal de la Sub-direcció.

Pel que fa a la tasca d'assessorament jurídic i tècnic, la Sub-direcció rep consultes dels municipis, tant dels alcaldes i regidors de seguretat, com dels secretaris, responsables de recursos humans i comandaments de policia local. Algunes consultes provenen també de les entitats municipalistes, de les associacions policials i sindicats. En la taula següent es mostra el nombre de consultes segons la seva temàtica.

### Taula 91. Consultes i informes d'assessorament jurídic\*

| Concepte   | Nombre de consultes | Nombre d'informes |
|--|---------------------|-------------------|
| Creació de PL / associació de serveis de policia local | 1                   | 1                 |
| Imatge corporativa                                     | 35                  |                   |
| Armament i ús  | 22                  | 1                 |

S'han atès 946 consultes, que han donat lloc a la redacció de 16 informes

|  |            |           |
|--|------------|-----------|
| Ús i gestió del SIP                        | 96         |           |
| Programari de gestió integral per a les PL | 47         |           |
| Xarxa Rescat                               | 68         |           |
| Requeriments bases provisió                | 200        | 2         |
| Formularis operatius i documentació        | 132        |           |
| Estadística i normativa                    | 154        | 3         |
| Queixes (institucionals/ciutadania)        | 7          | 7         |
| Vigilants                                  | 56         |           |
| Altres                                     | 128        | 3         |
| <b>Total</b>                               | <b>946</b> | <b>16</b> |

\* No s'hi comptabilitzen les consultes i sol·licituds corresponents a tribunals, ni les consultes resoltes per telèfon.

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix que les juntes locals de seguretat han d'aprovar el pla local de seguretat. Des de la Sub-direcció, durant l'any 2017, s'ha assessorat 12 municipis per tal d'elaborar el pla local de seguretat corresponent.

#### Implantació de la xarxa Rescat com a model de coordinació operativa

Mitjançant la xarxa Rescat, s'ha creat una via de coordinació operativa, amb l'habilitació de dos canals de comunicació, entre la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals (PL).

#### Taula 92. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat

| Regió policial     | 2017       |
|--------------------|------------|
| Barcelona          | 1          |
| Camp de Tarragona  | 18         |
| Central            | 22         |
| Girona             | 35         |
| Metropolitana Nord | 70         |
| Metropolitana Sud  | 36         |
| Ponent             | 8          |
| Pirineu Occidental | 3          |
| Terres de l'Ebre   | 11         |
| <b>Total</b>       | <b>204</b> |

Dels 215 cossos de policia local, 204 estan adherits a la xarxa Rescat, 191 dels quals ja han formalitzat la signatura del conveni i 13 tenen l'acord d'aprovació corresponent i resten pendents de signatura.

**De les 215 policies locals, 204 ja estan adherides a la xarxa Rescat**

Pel que fa als serveis de vigilants, n'hi ha 17 d'adherits a la xarxa Rescat, 4 dels quals ja han formalitzat la signatura del conveni i 13 tenen l'acord d'aprovació del Ple i resten pendent de signatura.

#### Desenvolupament i implantació del programari SIPCAT com a eina de suport a les policies locals

Al llarg de l'any 2016, dins de les diferents fases d'implantació del programari SIPCAT, s'ha anat simultaniejant la signatura de convenis i la instal·lació del programari, tant en entorn de formació o proves com de producció. En el quadre següent apareixen totes les policies locals que tenen instal·lat el programari.

**Taula 93. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT**

| Regió policial     | Total      |
|--------------------|------------|
| Camp de Tarragona  | 13         |
| Central            | 12         |
| Girona             | 21         |
| Metropolitana Nord | 42         |
| Metropolitana Sud  | 22         |
| Ponent             | 4          |
| Terres de l'Ebre   | 10         |
| <b>Total</b>       | <b>124</b> |

### Relacions interadministratives

Durant el 2017, la Sub-direcció General ha atès els diferents actors, entitats, organitzacions i associacions vinculades a l'àmbit de la seguretat local per tal de donar suport, assessorar o recollir les propostes de millora per a la prestació de serveis de seguretat.

**Taula 94. Reunions informatives**

|   | Sessions |
|---|----------|
| Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia | 1        |
| Reunions amb alcaldes   | 35       |
| Reunions amb caps de policies locals  | 42       |
| Reunions amb representants sindicals  | 4        |
| Juntes locals de seguretat amb participació de la Sub-direcció                | 29       |

A més, s'han fet les gestions amb el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i els municipis amb policia local per tal de tramitar les certificacions d'equivalència de tècnic corresponent a la formació professional del sistema educatiu general, als efectes d'accés a treballs públics i privats per als agents que compleixen els requisits que estableix l'Ordre ECD/405/2014, de 12 de març. Concretament, s'han tramitat 730 expedients.

### Suport a la Comissió de Policia de Catalunya

La Comissió de Policia de Catalunya, com a òrgan col·legiat consultiu superior en matèria de coordinació entre la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i les policies locals a Catalunya, en la sessió de 17 de novembre de 2016 va crear un grup de treball per tal que presentés una proposta d'uniformitat per a les policies locals.

El grup de treball, format per representants de les associacions municipalistes i de diversos ajuntaments, es va reunir el 17 de març i el 24 de maig de 2017 i va arribar a un consens sobre una proposta d'uniformitat, que es va presentar a la Comissió de Policia de Catalunya en la sessió del 14 de juny de 2017. La nova uniformitat es va establir mitjançant la Resolució INT/1431/2017, de 15 de juny, per la qual es dona publicitat a les característiques de la nova uniformitat de les policies locals de Catalunya.

### Estandardització d'eines de treball

Una de les tasques dutes a terme des de la Sub-direcció és la creació d'eines que facilitin el treball homogeni entre les diferents organitzacions policials. En aquest sentit:



- Es posa a disposició de les policies locals una extrapol amb documentació d'interès per a l'operativa, l'administració i la informació policial, que en un any de funcionament ha rebut el següent nombre de consultes, presentades per apartats:

**Taula 95. Nombre de consultes a l'extrapol de les policies locals, per temàtica**

| Apartats                 | Nombre        |
|--------------------------|---------------|
| Temes d'interès          | 2.646         |
| Procediments operatius   | 1.148         |
| Formularis operatius     | 16.419        |
| Models de documentació   | 1.599         |
| Documents administratius | 1.426         |
| Informes tècnics         | 2.497         |
| <b>Total</b>             | <b>25.735</b> |

- S'ha continuat la tasca del grup de treball per a l'adaptació i revisió de procediments normalitzats de treball (PNT) per a les policies locals, el qual, durant el 2017, ha finalitzat els PNT següents:
  - PNT 204 Intervenció administrativa de substàncies estupefaents
  - PNT 202 Gossos potencialment perillosos. Actuacions bàsiques
  - PNT 203 Videovigilància mòbil

### **Obtenció i difusió de coneixement sobre les policies locals de Catalunya**

El coneixement sobre les policies locals és clau per poder incidir en la seva millora i fonamentar les decisions que les concerneixen. Per tal d'incrementar aquest coneixement, durant el 2016 es va treballar en l'elaboració d'un [Informe sobre les policies locals de Catalunya](#), que ha proporcionat mitjanes de referència sobre diferents aspectes. El 2017 s'ha fet un nou informe mantenint els indicadors de l'any anterior i ampliant la informació amb noves dades. L'informe s'ha organitzat en els capítols següents:

- Recursos humans
- Recursos policials
- Recursos organitzatius
- Activitat policial

D'altra banda, arran de l'anunci del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social de l'inici dels tràmits per a l'aprovació d'un reial decret per tal d'aplicar els coeficients reductors que fessin possible la jubilació anticipada dels policies locals, s'ha elaborat l'[Estudi sobre l'impacte de la jubilació als 60 anys de les policies locals de Catalunya](#).

Tant l'informe com l'estudi esmentats s'han posat a disposició de les organitzacions policials i s'han publicat al web del Departament d'Interior. A més, s'ha col·laborat en les tasques formatives de diverses institucions. Concretament, s'ha participat en:

- Coordinació i docència del Curs de vigilants municipals impartit per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)
- Docència del Curs de règim disciplinari per a les policies locals impartit per l'ISPC

- Docència sobre plans locals de seguretat en el Postgrau sobre gestió pública de la seguretat en el món local de l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Universitat Rovira i Virgili (URV). Barcelona, 21 de febrer de 2017
- Conferència sobre el paper de les policies locals en el sistema de policia de Catalunya. Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS), 26 d'abril de 2017
- Conferència sobre el model policial català. Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI), 28 d'abril de 2017

### Participació en el Projecte Heimdall

L'any 2017 la Sub-direcció ha iniciat la participació en el Projecte Heimdall del programa Horizon 2020 de la Comissió Europea. En aquest projecte, coordina la participació de les policies locals per tal d'aportar la visió policial en la gestió de l'emergència, en estreta col·laboració amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS).

### Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

### Gestió en matèria d'espectacles públics

**Taula 96. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants**

| Demarcació        | Nombre    |
|-------------------|-----------|
| Barcelona         | 7         |
| Catalunya Central | 0         |
| Girona            | 0         |
| Lleida            | 4         |
| Tarragona         | 3         |
| Terres de l'Ebre  | 4         |
| <b>Total</b>      | <b>18</b> |

### *Espectacles taurins*

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats correbous són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren.

**Taula 97. Actuacions de gestió d'espectacles taurins**

| <b>Demarcació</b> | <b>Nombre</b> |
|-------------------|---------------|
| Barcelona         | 0             |
| Catalunya Central | 2             |
| Girona            | 1             |
| Tarragona         | 2             |
| Terres de l'Ebre  | 48            |
| <b>Total</b>      | <b>53</b>     |

### *Resolucions de modificació d'horaris*

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat que la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat autoritzi ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments.

**Taula 98. Resolucions d'ampliació d'horari**

| <b>Demarcació</b> | <b>Nombre</b> |
|-------------------|---------------|
| Barcelona         | 31            |
| Catalunya Central | 2             |
| Girona            | 1             |
| Lleida            | 10            |
| Tarragona         | 4             |
| Terres de l'Ebre  | 1             |
| <b>Total</b>      | <b>49</b>     |

### **Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**

**Taula 99. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**

|                                  | <b>DGAS<br/>Barcelona</b> | <b>Catalunya<br/>Central</b> | <b>Girona</b> | <b>Lleida</b> | <b>Alt Pirineu<br/>i Aran</b> | <b>Tarragona</b> | <b>Terres de<br/>l'Ebre</b> | <b>Total</b> |
|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|--------------|
| Expedients de denúncies          | 30                        | 3                            | 12            | 2             | 0                             | 10               | 12                          | <b>69</b>    |
| Expedients sancionadors iniciats | 134                       | 25                           | 89            | 18            | 13                            | 112              | 22                          | <b>413</b>   |
| Expedients sancionadors resolts  | 107                       | 29                           | 6             | 17            | 8                             | 104              | 15                          | <b>286</b>   |
| Expedients informatius           | 284                       | 40                           | 189           | 25            | 20                            | 45               | 39                          | <b>642</b>   |
| <b>Total</b>                     | <b>555</b>                | <b>97</b>                    | <b>296</b>    | <b>62</b>     | <b>41</b>                     | <b>271</b>       | <b>88</b>                   | <b>1.410</b> |

## Actuacions de control de cobrament de sancions

**Taula 100. Actuacions de control de cobrament de sancions\***

| Actuacions        |   | Tràmits | Import (en euros) |
|-------------------|---|---------|-------------------|
| Període voluntari | Cobrament de sancions                               | 421     | 225.953,20        |
|                   | Informes sobre sol·licituds de fraccionament        | 37      | 84.242,78         |
| Via executiva     | Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva | 10      | 14.793,21         |
|                   | Expedients iniciats                                 | 294     | 616.351,47        |
|                   | Anul·lacions  | 1       | 3.000,00          |
|                   | Resolucions de devolució d'ingressos                | 7       | 270,55            |
|                   | Informes/recursos                                   | 2       | 2.301,10          |
|                   | Tràmits d'actualització expedients                  | 58      | 48.284,45         |

\* Inclou la Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

**Taula 101. Altres actuacions en matèria d'espectacles i activitats recreatives**

| Actuacions  |                                      | Nombre                               |     |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| Tramitació i autorització d'establiments de règim especial        |                                      | 1                                    |     |
| Reducció o exempció de vigilants de seguretat                     |                                      | 47                                   |     |
| Validació de rètols per exercir el dret d'admissió                |                                      | 109                                  |     |
| Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés |                                      | 15                                   |     |
| Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés         | Sol·licituds primer carnet           | 771                                  |     |
|   | Duplicats                            | 62                                   |     |
|   | Renovacions                          | 746                                  |     |
|   | Total sol·licituds                   | <b>1579</b>                          |     |
| Tramitació de recursos  | Recursos administratius              | Presentats                           | 108 |
|   |                                      | Resolts                              | 108 |
|   | Recursos contenciosos administratius | Interposats                          | 7   |
|   |                                      | Sentències dictades                  | 6   |
|   |                                      | Sentències favorables                | 5   |
|   |                                      | Sentències desfavorables             | 1   |
|   |                                      | Sentències parcialment desfavorables | 0   |

## Atenció de consultes

La Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. Durant l'any 2017 s'han atès 40 consultes de la bústia [espectacles.dgas@gencat.cat](mailto:espectacles.dgas@gencat.cat), 205 consultes de la bústia genèrica del Departament i 107 consultes a la bústia [personalcontrol@gencat.cat](mailto:personalcontrol@gencat.cat). També s'atenen diàriament consultes telefòniques i presencials, amb un volum indeterminat.

## Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu

de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

### **Informes i enquestes**

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment al mandat de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, i es poden complementar amb aquelles altres operacions d'enquestes i d'obtenció de dades que es considerin necessàries.

En compliment d'aquestes obligacions, en el decurs de l'any 2017 s'han dut a terme els treballs d'anàlisi de les dades de l'Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya (ECESC) i de l'Enquesta de violència masclista a Catalunya (EVMC), i el disseny i realització del treball de camp de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) de 2017.

#### *Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC) - Edició 2017*

El Departament d'Interior promou, des de l'any 1999, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC). L'objectiu d'aquesta operació és quantificar les experiències de victimització produïdes a Catalunya, així com mesurar sentiments de seguretat i opinions dels ciutadans en matèria de seguretat i de policia.

L'ESPC és l'instrument més adient per mesurar aquestes variables ja que permet registrar els fets delictius que ha patit la població, independentment de si han arribat a coneixement de la policia, i també recollir informació de caràcter subjectiu sobre els sentiments, les percepcions i les valoracions de la població en matèria de seguretat interior, informacions que no apareixen a l'estadística policial, i inferir a nivell poblacional els comportaments observats en una mostra aleatòria i representativa de la població catalana.

L'operació d'estudi esmentada està destinada a obtenir una informació fiable i útil per a la presa de decisions, que permeti millorar l'eficàcia i l'eficiència de les actuacions públiques, faciliti la participació ciutadana i consolidi el sistema estadístic en matèria de seguretat pública, en l'àmbit territorial de Catalunya.

El treball de camp de l'[ESPC - Edició 2017](#) s'ha dut a terme per primera vegada en la trajectòria d'aquesta enquesta mitjançant una metodologia multicanal, amb entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI) i entrevistes autoadministrades per internet (CAWI). També és la primera onada de la sèrie de dades d'aquesta operació en què s'ha fet una selecció nominal de les persones a entrevistar, ja que en les anteriors edicions les persones a entrevistar es triaven d'entre els membres de les llars seleccionades aleatòriament a partir d'un llistat telefònic.

El treball de camp amb entrevistes telefòniques d'aquesta edició ha tingut lloc entre el 13 de novembre i el 22 de desembre, i el de les entrevistes autoadministrades, entre el 13 de novembre i el 29 de desembre. Les mostres obtingudes han estat de 5.918 persones de 16 i més anys residents a Catalunya que han respost mitjançant entrevistes telefòniques assistides per

ordinador (sistema CATI) i de 1.999 persones que han respost entrevistes autoadministrades en línia (sistema CAWI).

Tot i els canvis metodològics incorporats, s'ha vetllat per tal de garantir la continuïtat i comparabilitat de les principals dades i indicadors de la sèrie històrica. Per això, el qüestionari ha mantingut en gran mesura les preguntes, categories de resposta i filtres de les edicions anteriors. D'altra banda, per afavorir la màxima comparabilitat de les dades obtingudes per cadascun d'aquests dos canals, s'ha optat per emprar un mateix model de qüestionari en tots dos tipus de mostres.

En el moment d'elaborar aquesta memòria resten pendents d'executar les tasques de depuració de la informació recollida en línia i de construcció i verificació dels indicadors, les de consolidació de les bases de dades definitives i de ponderació i d'anàlisi de les dades, i les d'elaboració dels informes de resultats i metodològics.

**Taula 102. Mostra telefònica (CATI) efectiva de l'ESPC 2017 per sexe, grups d'edat i territoris\***

| CATI<br>Regió<br>policial           | Total        |            |              |              |              | Homes        |            |            |              |            | Dones        |            |            |              |            |
|-------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                     | Total        | 16-25      | 26-40        | 41-64        | 65 i més     | Total H      | 16-25      | 26-40      | 41-64        | 65 i més   | Total D      | 16-25      | 26-40      | 41-64        | 65 i més   |
| Camp de Tarragona                   | 560          | 66         | 149          | 231          | 114          | 277          | 34         | 76         | 116          | 51         | 283          | 32         | 73         | 115          | 63         |
| Central                             | 536          | 60         | 131          | 226          | 119          | 262          | 31         | 66         | 113          | 52         | 274          | 29         | 65         | 113          | 67         |
| Girona                              | 589          | 69         | 155          | 241          | 124          | 292          | 36         | 78         | 123          | 55         | 297          | 33         | 77         | 118          | 69         |
| Metropolitana Barcelona             | 836          | 88         | 226          | 314          | 208          | 390          | 45         | 112        | 150          | 83         | 446          | 43         | 114        | 164          | 125        |
| Metropolitana Nord (menys Terrassa) | 891          | 107        | 231          | 376          | 177          | 437          | 56         | 118        | 185          | 78         | 454          | 51         | 113        | 191          | 99         |
| Terrassa                            | 401          | 47         | 112          | 160          | 82           | 195          | 24         | 56         | 81           | 34         | 206          | 23         | 56         | 79           | 48         |
| Metropolitana Sud                   | 740          | 84         | 192          | 307          | 157          | 360          | 43         | 96         | 153          | 68         | 380          | 41         | 96         | 154          | 89         |
| Pirineu Occidental                  | 422          | 48         | 104          | 174          | 96           | 213          | 24         | 54         | 92           | 43         | 209          | 24         | 50         | 82           | 53         |
| Ponent                              | 495          | 57         | 128          | 201          | 109          | 251          | 30         | 67         | 105          | 49         | 244          | 27         | 61         | 96           | 60         |
| Terres de l'Ebre                    | 448          | 50         | 106          | 178          | 114          | 225          | 26         | 56         | 90           | 53         | 223          | 24         | 50         | 88           | 61         |
| <b>Total</b>                        | <b>5.918</b> | <b>676</b> | <b>1.534</b> | <b>2.408</b> | <b>1.300</b> | <b>2.902</b> | <b>349</b> | <b>779</b> | <b>1.208</b> | <b>566</b> | <b>3.016</b> | <b>327</b> | <b>755</b> | <b>1.200</b> | <b>734</b> |

\*Les dades són de la mostra efectiva obtinguda en el treball de camp de l'edició 2017, abans de la depuració final de les dades.

**Taula 102. Mostra autoadministrada en línia (CAWI) efectiva de l'ESPC 2017 per sexe, grups d'edat i territoris\*\***

| CAWI<br>Regió<br>policial           | Total |       |       |       |          | Homes   |       |       |       |          | Dones   |       |       |       |          |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-------|-------|-------|----------|---------|-------|-------|-------|----------|
|                                     | Total | 16-25 | 26-40 | 41-64 | 65 i més | Total H | 16-25 | 26-40 | 41-64 | 65 i més | Total D | 16-25 | 26-40 | 41-64 | 65 i més |
| Camp de Tarragona                   | 160   | 32    | 31    | 81    | 16       | 83      | 12    | 17    | 48    | 6        | 77      | 20    | 14    | 33    | 10       |
| Central                             | 200   | 21    | 43    | 107   | 29       | 96      | 11    | 17    | 51    | 17       | 104     | 10    | 26    | 56    | 12       |
| Girona                              | 211   | 25    | 48    | 110   | 28       | 106     | 16    | 25    | 52    | 13       | 105     | 9     | 23    | 58    | 15       |
| Metropolitana Barcelona             | 342   | 47    | 112   | 140   | 43       | 175     | 24    | 50    | 76    | 25       | 167     | 23    | 62    | 64    | 18       |
| Metropolitana Nord (menys Terrassa) | 283   | 49    | 64    | 142   | 28       | 150     | 24    | 36    | 77    | 13       | 133     | 25    | 28    | 65    | 15       |

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General d'Administració de Seguretat**

|                    |              |            |            |            |            |              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|--------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Terrassa           | 133          | 10         | 36         | 74         | 13         | 76           | 4          | 22         | 44         | 6          | 57         | 6          | 14         | 30         | 7          |
| Metropolitana Sud  | 244          | 30         | 69         | 115        | 30         | 132          | 14         | 38         | 63         | 17         | 112        | 16         | 31         | 52         | 13         |
| Pirineu Occidental | 112          | 9          | 25         | 60         | 18         | 63           | 4          | 16         | 34         | 9          | 49         | 5          | 9          | 26         | 9          |
| Ponent             | 173          | 29         | 40         | 83         | 21         | 85           | 11         | 20         | 43         | 11         | 88         | 18         | 20         | 40         | 10         |
| Terres de l'Ebre   | 141          | 24         | 42         | 61         | 14         | 61           | 12         | 21         | 25         | 3          | 80         | 12         | 21         | 36         | 11         |
| <b>Total</b>       | <b>1.999</b> | <b>276</b> | <b>510</b> | <b>973</b> | <b>240</b> | <b>1.027</b> | <b>132</b> | <b>262</b> | <b>513</b> | <b>120</b> | <b>972</b> | <b>144</b> | <b>248</b> | <b>460</b> | <b>120</b> |

\*\*Les dades són de la mostra efectiva obtinguda en el treball de camp de l'edició 2017, abans de la depuració final de les dades.

*Enquesta de convivència escolar i seguretat de Catalunya (ECESC)*

Els departaments d'Interior i d'Ensenyament van dur a terme la quarta edició de l'[Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya \(ECESC\)](#) durant el mes de novembre de 2016 per conèixer l'evolució dels problemes de l'alumnat matriculat en ensenyaments secundaris obligatoris i post-obligatoris (ESO, batxillerat i CFGM).

Les taules següents representen la mostra efectiva d'alumnes sobre la qual es va fer l'enquesta les dades difereixen sensiblement de la mostra teòrica que va recollir la Memòria 2016.

**Taula 103. Mostra efectiva ECESC 2016, per servei territorial, tipus de centre i sexe**

| Servei territorial         | Centre públic |              |              | Centre privat* |              |              | Total        |              |              |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                            | Noi           | Noia         | Total        | Noi            | Noia         | Total        | Noi          | Noia         | Total        |
| Baix Llobregat             | 347           | 336          | 683          | 136            | 121          | 256          | 483          | 456          | 939          |
| Barcelona comarques        | 308           | 298          | 606          | 191            | 154          | 345          | 500          | 452          | 951          |
| Catalunya central          | 222           | 220          | 442          | 119            | 60           | 180          | 341          | 281          | 622          |
| Consorci d'Educació de BCN | 362           | 297          | 659          | 562            | 512          | 1.074        | 924          | 809          | 1.733        |
| Girona                     | 315           | 398          | 713          | 40             | 128          | 168          | 355          | 526          | 881          |
| Lleida                     | 215           | 158          | 373          | 19             | 98           | 117          | 234          | 256          | 490          |
| Maresme – Vallès Oriental  | 362           | 376          | 738          | 144            | 137          | 281          | 506          | 514          | 1.019        |
| Tarragona                  | 304           | 294          | 598          | 84             | 79           | 163          | 388          | 373          | 761          |
| Terres de l'Ebre           | 88            | 96           | 184          | 11             | 10           | 21           | 99           | 107          | 205          |
| Vallès Occidental          | 383           | 360          | 743          | 195            | 208          | 403          | 578          | 568          | 1.146        |
| <b>Total</b>               | <b>2.906</b>  | <b>2.834</b> | <b>5.740</b> | <b>1.502</b>   | <b>1.508</b> | <b>3.009</b> | <b>4.408</b> | <b>4.341</b> | <b>8.749</b> |

\*Inclou centres concertats.

**Taula 104. Mostra efectiva ECESC 2016, per edat, tipus de centre i sexe**

| Edat          | Centre públic |              |              | Centre privat* |              |              | Total        |              |              |
|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|               | Noi           | Noia         | Total        | Noi            | Noia         | Total        | Noi          | Noia         | Total        |
| 11 anys       | 41            | 34           | 76           | 17             | 39           | 56           | 58           | 73           | 131          |
| 12 anys       | 468           | 508          | 977          | 313            | 321          | 634          | 781          | 829          | 1611         |
| 13 anys       | 432           | 396          | 828          | 251            | 204          | 455          | 684          | 600          | 1284         |
| 14 anys       | 412           | 393          | 805          | 315            | 276          | 590          | 727          | 669          | 1396         |
| 15 anys       | 445           | 450          | 895          | 183            | 213          | 396          | 628          | 663          | 1291         |
| 16 anys       | 438           | 472          | 910          | 195            | 225          | 421          | 633          | 697          | 1330         |
| 17 anys       | 390           | 397          | 787          | 174            | 190          | 364          | 564          | 587          | 1151         |
| 18 anys i més | 279           | 182          | 461          | 54             | 40           | 94           | 333          | 223          | 555          |
| <b>Total</b>  | <b>2.906</b>  | <b>2.834</b> | <b>5.740</b> | <b>1.502</b>   | <b>1.508</b> | <b>3.009</b> | <b>4.408</b> | <b>4.341</b> | <b>8.749</b> |

\*Inclou centres concertats.

### Notes de Seguretat

Durant l'any 2017, es van publicar 95 apunts, 4 dels quals van ser entrevistes; la publicació es va mantenir en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès, amb un total de 380 apunts publicats.

El blog va tenir 20.234 vistes i un total de 10.677 visitants, dels quals 3.144 ho van fer a través de buscadors d'internet, 1.809 a través de Twitter i 1.465 a través de Facebook. Per països, el major nombre de vistes es va fer des d'Espanya amb 16.962, des dels Estats Units van ser 747, des de França 464, des de Mèxic 236 i des del Regne Unit 215. Es van fer 380 piulades a Twitter sobre apunts publicats al blog en els quatre idiomes de publicació. D'altra banda, el compte de Twitter del blog *Notes de Seguretat* va tancar l'any 2017 amb 74 seguidors i seguint 212 perfils. Finalment, cal destacar que, en finalitzar l'any 2017, el total de subscriptors era de 441: 365 en català, 57 en castellà, 10 en anglès i 9 en francès.

**El blog *Notes de Seguretat* va tenir 10.677 visitants, que van fer 20.234 vistes, amb un total de 441 subscriptors. Es van publicar 380 apunts**

### Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents.

### Acció exterior i Unió Europea

El 2017 s'ha participat com a soci en l'execució de quatre projectes subvencionats per la Comissió Europea. A través del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS), s'ha col·laborat en un projecte més.

**El 2017 s'ha participat en 4 projectes europeus**

### Taula 105. Projectes europeus executats

| Projecte | Programa   | Estat      |
|----------|--|------------|
| SMARTPRO | 7è Programa Marc                                     | Finalitzat |
| MARGIN   | Horizon 2020   | Finalitzat |
| SENSOR   | Horizon 2020   | Execució   |
| PHIT     | DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE | Execució   |

### Taula 106. Projectes europeus presentats

| Projecte      | Programa   | Estat              |
|---------------|--|--------------------|
| STefa (ENFSI) | DG per a la Migració i assumptes d'Interior de la CE | Seleccionat        |
| iSPEAK DV     | Horizon 2020   | Procés de selecció |
| CCI           | Horizon 2020   | Procés de selecció |
| OMICRON       | Horizon 2020   | Procés de selecció |

### Taula 107. Col·laboració en projectes internacionals

|  |   |
|--|---|
| Projecte Medi@4sec<br>Taller 3 sobre la Seguretat Quotidiana.<br>Barcelona, 14 de novembre   | Col·laboració amb l'EFUS en l'organització i implementació del taller que va tenir lloc a la seu del Departament d'Interior   |
| Projecte Safer Cities-UN Habitat<br>Sessió sobre polítiques basades en evidència per a la millora de la seguretat comunitària en ciutats americanes i africanes<br>Barcelona, 15 de novembre | Col·laboració experta, a través de l'ISPC, en l'organització i implementació del taller, amb presentació de l'ESPC, l'anàlisi de l'evolució de la delinqüència a Catalunya a partir de les dades policials i altres fonts, i el Pla de seguretat de Catalunya: metodologia, objectius i avaluació |



### **Conferència internacional "Seguretat, democràcia i ciutats: la coproducció de les polítiques de seguretat urbana"**

Els dies 15, 16 i 17 de novembre de 2017 es va celebrar la sisena conferència internacional del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS) a la ciutat de Barcelona sota el lema "Seguretat, democràcia i ciutats: la coproducció de polítiques de seguretat urbana", organitzada conjuntament per l'EFUS, l'Ajuntament de Barcelona i el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta conferència internacional s'organitza aproximadament cada 5-6 anys en una ciutat europea diferent i, en aquesta edició, l'EFUS va escollir la ciutat de Barcelona, on es va fundar, per celebrar els trenta anys de la seva creació. Aquesta edició va acollir 760 participants provinents de 130 ciutats i regions, 47 nacionalitats i 5 continents, i el seu centre neuràlgic va ser el Museu del Disseny DHUB de Barcelona, on es van celebrar les sessions plenàries, tallers monogràfics, sessions zoom, etc. i va ser el punt de trobada dels participants per anar a les diferents visites i activitats de camp.

L'objectiu de la conferència era promoure el desenvolupament de polítiques de prevenció de la delinqüència; promoure el paper dels governants locals i regionals en les polítiques nacionals i europees; establir vincles entre les autoritats locals europees (mitjançant l'intercanvi de bones pràctiques i de coneixements, la cooperació i la formació entre ells); servir de nexa entre les autoritats locals i les institucions en l'àmbit nacional, europeu i internacional i identificar noves idees, col·laboradors, sinergies i reptes en matèria de seguretat i prevenció.

En el marc de la conferència es van dur a terme:

- 4 sessions plenàries, amb la participació de 39 ponents
- 16 tallers monogràfics, amb la participació de 72 ponents
- 29 sessions zoom, amb 29 conductors de les sessions
- 18 visites de camp
- Espai de treball en xarxa, amb 14 estands

#### *Aprovació del Manifest "Seguretat, democràcia i ciutats"*

En finalitzar la conferència internacional, es van compartir els elements clau del nou manifest "Seguretat, democràcia i ciutats", que pretén recollir els aprenentatges més rellevants a partir de la conferència i que ha de servir de guia i inspiració per a les autoritats locals i regionals en el desenvolupament de les seves polítiques de seguretat.

#### *Ponències i altres participacions a seminaris i congressos a l'estranger*

- Conferència final del projecte europeu Margin, sobre l'abordatge de la inseguretat a zones marginalitzades i col·lectius vulnerables. Budapest, Hongria (3-5 d'abril)
- 1r Congrés Internacional de Seguretat i Proximitat Social. Neza, Mèxic (10-12 de maig)
- III Trobada Internacional de directors d'Educació Policial, Ciutat de Mèxic, Mèxic (1-3 de novembre)

### Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat

- Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS). S'ha participat en:
  - Assemblea general i seminari europeu, panell "L'augment de la polarització i la radicalització a Europa. Abordatge en l'àmbit local dels diferents tipus d'extremisme violent". Rímini, Itàlia (18 i 19 de maig)
  - Comitè Executiu a Malmö, Suècia (26 i 27 de setembre)
- Comitè Europeu per a la Normalització (CEN). S'ha participat en:
  - Taller europeu "Prevenició de la delinqüència. Prevenició natural i tècnica per a ciutats intel·ligents i segures" i reunió d'estandardització CEN/TC/325 "Prevenició de la delinqüència a través de la construcció d'edificis i el disseny urbà". Praga, República Txeca (22 de novembre)
  - Reunió d'estandardització CEN/TC/325/WG 3 "Disseny d'edificis". Praga, República Txeca (23 de novembre)

### Convenis, contractació pública, acords i aprovació de normativa

Durant l'any 2017, el Gabinet de Seguretat ha gestionat i signat els convenis de col·laboració següents:

#### Taula 108. Convenis de col·laboració del Departament d'Interior amb altres institucions

|  | Data       |
|--|------------|
| Protocol per a l'organització de la conferència internacional "Seguretat, democràcia i ciutats: la coproducció de polítiques de seguretat urbana" (Ajuntament de Barcelona i EFUS) | 18.05.2017 |
| Diplomatura de postgrau en Violències Masclistes (UAB i OPIDC)   | 30.05.2017 |
| Diplomatura de postgrau en Violències Masclistes (UAB i OPIDC)   | 09.06.2017 |
| Institut d'Estadística de Catalunya (ESPC)   | 20.07.2017 |
| Màster universitari en Relacions Internacionals, Seguretat Internacional i Desenvolupament Internacional (IBEI)  | 28.07.2017 |
| Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)  | 26.10.2017 |
| Ajuntament de Terrassa (ESPC)  | 15.12.2017 |

#### Taula 109. Contractació pública i encàrrecs de tractament de dades entre entitats

| Contracte                           | Adjudicatari | Expedient   |
|-------------------------------------|--------------|-------------|
| Treball de camp per a l'ESPC        | GESOP, S.L.  | IT-2017-535 |
| Acords entre entitats               |              | Data        |
| Departament d'Interior i GESOP, S.L |              | 18.09.2017  |
| Departament d'Interior i IERMB*     |              | 29.09.2017  |

\* Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona

En relació amb els contractes per a la realització de l'ESPC, es va formalitzar amb cadascuna de les entitats un encàrrec per establir les condicions de

tractament de les dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte.

### **Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018**

El Departament d'Interior dona continuïtat al seu compromís de lluita contra aquesta xacra social que és la violència masclista i domèstica amb la renovació del [Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, 2015-2018](#). L'objectiu és desenvolupar un model d'atenció transversal, des de qualsevol àmbit d'intervenció, que fomenti la prevenció i la detecció primerenca de les situacions de violència, la recepció de les denúncies i els seguiments que se'n deriven per protegir les víctimes.

Les actuacions més rellevants que s'han portat a terme durant el 2017 s'agrupen en quatre eixos d'actuació.

- *Servei a la ciutadania: prevenció i atenció*

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en data 31 de desembre, duia a terme 15.134 seguiments, el 66,5% dels quals amb mesures judicials de protecció. En aquest període, s'han imprès els opuscles de les mesures d'autoprotecció per a víctimes de violència masclista: 30.000 exemplars en català, 35.000 en castellà, 4.500 en anglès i 4.500 en francès, i s'han fet les traduccions a les llengües següents: àrab, romanès, xinès, urdú i rus.

El 2017 s'han elaborat els fulls informatius sobre la nova aplicació per a telèfons mòbils específica per a víctimes de violència masclista i domèstica, que facilita el contacte de les víctimes amb els Mossos d'Esquadra i, en general, amb el sistema d'emergències, telèfon 112. Aquesta app, que és una versió de l'app amb geolocalització MY112, s'activarà inicialment per al col·lectiu de víctimes de risc alt i s'ampliarà a la resta de víctimes de violència masclista i domèstica.

- *Planificació*

Es fa un seguiment trimestral de les dades policials de violència masclista i domèstica, actualitzades al web [Violència masclista i domèstica](#), així com un informe anual.

Des del Gabinet de Seguretat, s'han elaborat 3 informes específics, s'ha donat resposta a 64 consultes ciutadanes i s'han dut a terme 67 gestions d'actualització o peticions d'informació relacionades amb les dades sobre la violència masclista o domèstica.

- *Coordinació*

La coordinació es realitza mitjançant el conjunt d'actuacions i mecanismes transversals que permeten millorar la intervenció dels organismes implicats en l'atenció a la violència masclista i domèstica. Durant l'any 2017 s'ha participat en vuit grups de treball.

**S'han imprès 74.000 exemplars dels opuscles d'autoprotecció per a víctimes de violència masclista, que es repartiran pel territori**

**Taula 110. Grups de treball relacionats amb el PSVMD (2015-2018)**

| <b>Nom</b>  | <b>Nombre</b> |
|---|---------------|
| Gabinet d'anàlisi per als casos d'homicidis de violència masclista                        | 2             |
| Prevenició de mutilació genital femenina  | 3             |
| Pla infància: grup maltractament, abús sexual i violència masclista                       | 1             |
| Grup de treball Persones grans (DG Famílies)  | 1             |
| Comissió de seguiment Avaluació de la Xarxa d'Intervenció Integral en Violència Masclista | 1             |
| <b>Total</b>  | <b>8</b>      |

- *Formació*

El 22 de novembre es va fer una formació en violència masclista per a alumnes de la Maestría en Gerencia Social (MGS) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), en col·laboració amb la Universitat de Barcelona (UB).

El 15 de desembre, a la seu del Departament, s'ha celebrat la jornada "La ciberviolència masclista: àmbits d'intervenció", amb un total de 150 persones inscrites.

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.4 Direcció General de la Policia**

### **2.4.1 Prefectura de Policia**

Comissaria Superior de Coordinació Territorial  
Comissaria Superior de Coordinació Central  
Comissaria General de Mobilitat  
Comissaria General d'Investigació Criminal  
Comissaria General de Recursos Operatius  
Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat  
Comissaria General de Relacions Institucionals,  
Prevençió i Mediació  
Divisió d'Avaluació i Serveis

### **2.4.2 Sub-direcció General d'Administració i Serveis**

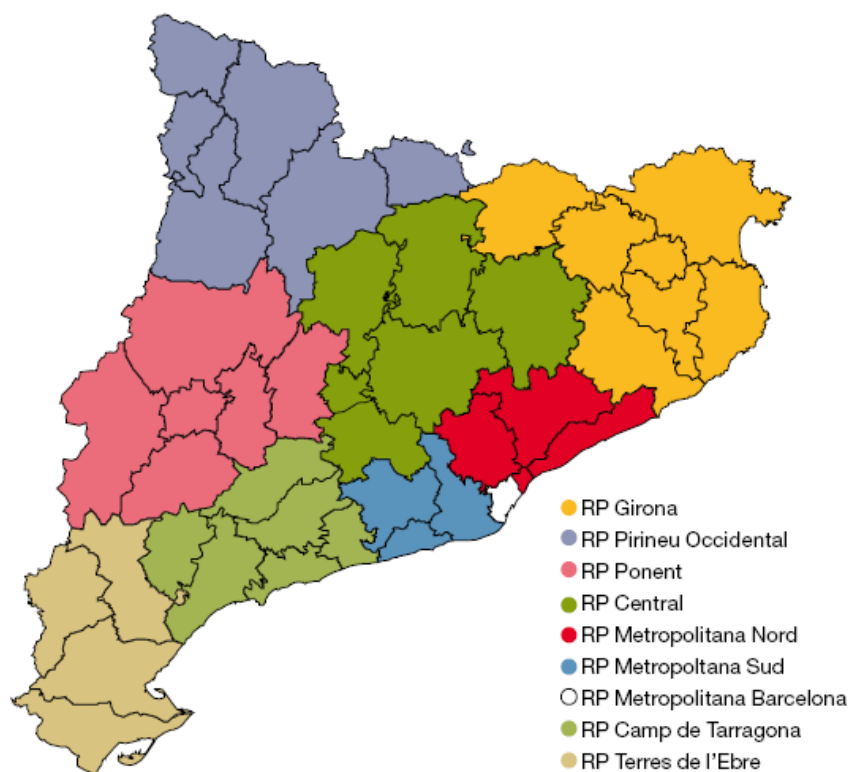
### **2.4.3 Sub-direcció General de Recursos Humans**

### **2.4.4 Servei d'Assessorament Jurídic**

## Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

S'estructura en els òrgans policials següents: Prefectura de Policia, Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, Divisió d'Avaluació i Serveis i Divisió d'Afers Interns.



**Taula 111. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra**

|  |        |
|--|--------|
| Efectius                                     | 16.610 |
| Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà* | 95     |
| Vehicles                                     | 3.052  |

\* Instal·lacions amb presència continuada.

## Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

## Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

**Taula 112. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)**

| Regió policial | Camp de Tarragona | Central       | Girona        | Metropolitana de Barcelona | Metropolitana Nord | Metropolitana Sud | Pirineu Occidental | Ponent        | Terres de l'Ebre | Total          |
|----------------|-------------------|---------------|---------------|----------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|
| Gener          | 4.695             | 3.126         | 5.467         | 12.883                     | 12.209             | 8.037             | 912                | 2.579         | 924              | 50.832         |
| Febrer         | 4.979             | 2.943         | 5.125         | 12.556                     | 12.183             | 8.103             | 814                | 2.705         | 904              | 50.312         |
| Març           | 5.470             | 3.530         | 5.900         | 14.385                     | 13.499             | 9.143             | 825                | 3.017         | 1.043            | 56.812         |
| Abril          | 5.608             | 3.223         | 5.932         | 14.023                     | 12.628             | 8.765             | 792                | 2.860         | 1.105            | 54.936         |
| Maig           | 5.791             | 3.480         | 6.390         | 15.169                     | 13.661             | 9.423             | 576                | 3.243         | 1.007            | 58.740         |
| Juny           | 6.617             | 4.032         | 7.260         | 16.153                     | 15.075             | 10.671            | 752                | 3.501         | 1.246            | 65.307         |
| Juliol         | 7.517             | 4.075         | 8.507         | 17.460                     | 15.774             | 10.928            | 915                | 3.697         | 1.345            | 70.218         |
| Agost          | 7.931             | 4.025         | 9.266         | 17.667                     | 15.333             | 10.785            | 1.220              | 3.770         | 1.506            | 71.503         |
| Setembre       | 5.818             | 3.482         | 6.301         | 15.688                     | 13.840             | 9.766             | 715                | 3.090         | 1.089            | 59.789         |
| Octubre        | 5.484             | 3.549         | 6.265         | 15.364                     | 14.215             | 9.827             | 791                | 3.010         | 1.142            | 59.647         |
| Novembre       | 5.107             | 3.539         | 5.867         | 13.929                     | 13.181             | 8.794             | 677                | 2.736         | 1.107            | 54.937         |
| Desembre       | 5.429             | 3.745         | 5.998         | 14.879                     | 13.643             | 9.207             | 1.096              | 3.064         | 1.086            | 58.147         |
| <b>Total</b>   | <b>70.446</b>     | <b>42.749</b> | <b>78.278</b> | <b>180.156</b>             | <b>165.241</b>     | <b>113.449</b>    | <b>10.085</b>      | <b>37.272</b> | <b>13.504</b>    | <b>711.180</b> |

## Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2017, amb independència de l'any en què es van localitzar.

Taula 113. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya

|                                    | Tipus de fet  | Fets coneguts per fet principal | Fets resolts per fet principal | % resolució fet conegut per fet principal | Detencions per fet principal |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|
| <b>Delictes</b>                    | Relatius al trànsit                                   | 16.051                          | 15.502                         | 95,62%                                    | 793                          |
|                                    | Homicidi i les seves formes                           | 303                             | 271                            | 89,44%                                    | 236                          |
|                                    | Avortament  | 3                               | 3                              | 100%                                      | 1                            |
|                                    | Lesions   | 24.039                          | 21.095                         | 87,75%                                    | 5.297                        |
|                                    | Contra la llibertat                                   | 15.809                          | 14.322                         | 90,59%                                    | 2.500                        |
|                                    | Tortures i delictes contra la integritat moral        | 2.240                           | 2.193                          | 97,90%                                    | 808                          |
|                                    | Contra la llibertat sexual                            | 2.239                           | 1.792                          | 80,04%                                    | 956                          |
|                                    | Tràfic d'éssers humans                                | 25                              | 23                             | 92%                                       | 20                           |
|                                    | Omissió del deure de socors                           | 14                              | 13                             | 92,86%                                    | 2                            |
|                                    | Contra intimitat, imatge i inviolabilitat de domicili | 1.812                           | 1.133                          | 62,53%                                    | 282                          |
|                                    | Contra l'honor  | 304                             | 216                            | 71,05%                                    | 1                            |
|                                    | Contra les relacions familiars                        | 1.381                           | 1.338                          | 96,89%                                    | 23                           |
|                                    | Contra el patrimoni                                   | 430.671                         | 71.350                         | 16,57%                                    | 18.795                       |
|                                    | Hisenda pública i Seguretat Social                    | 9                               | 8                              | 88,89%                                    | 6                            |
|                                    | Contra els drets dels treballadors                    | 29                              | 27                             | 93,10%                                    | 2                            |
|                                    | Contra els drets dels treballadors estrangers         | 5                               | 4                              | 80%                                       | 2                            |
|                                    | Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient      | 281                             | 170                            | 60,50%                                    | 5                            |
|                                    | Contra la seguretat col·lectiva                       | 2.819                           | 2.671                          | 94,57%                                    | 3.036                        |
|                                    | Falsedats   | 2.921                           | 2.014                          | 68,95%                                    | 526                          |
|                                    | Contra l'Administració pública                        | 44                              | 36                             | 81,82%                                    | 10                           |
| Contra l'Administració de justícia | 3.783   | 3.737                           | 98,78%                         | 1.458                                     |                              |
| Contra la Constitució              | 163   | 105                             | 64,42%                         | 17  |                              |
| Contra l'ordre públic              | 3.329   | 3.189                           | 95,79%                         | 3.245                                     |                              |
| <b>Total</b>                       |   | <b>508.274</b>                  | <b>141.212</b>                 | <b>27,78%</b>                             | <b>38.021</b>                |



**Taula 114. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial**

| Fets penals           | Regió policial             | Fets coneguts per fet principal | Fets resolts per fet principal | % resolució fet conegut per fet principal | Detencions per fet principal |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|
| Delictes              | Camp de Tarragona          | 43.988                          | 12.793                         | 29,08                                     | 3.751                        |
|                       | Central                    | 17.188                          | 6.220                          | 36,19                                     | 1.557                        |
|                       | Girona                     | 48.129                          | 15.168                         | 31,52                                     | 4.378                        |
|                       | Metropolitana de Barcelona | 189.411                         | 44.012                         | 23,24                                     | 12.397                       |
|                       | Metropolitana Nord         | 108.631                         | 31.129                         | 28,66                                     | 7.309                        |
|                       | Metropolitana Sud          | 74.308                          | 21.988                         | 29,59                                     | 6.595                        |
|                       | Pirineu Occidental         | 2.178                           | 993                            | 45,59                                     | 161                          |
|                       | Ponent                     | 16.916                          | 6.032                          | 35,66                                     | 1.236                        |
|                       | Terres de l'Ebre           | 7.525                           | 2.877                          | 38,23                                     | 637                          |
| <b>Total delictes</b> |                            | <b>508.274</b>                  | <b>141.212</b>                 | <b>27,78</b>                              | <b>38.021</b>                |

El 49,38% de les denúncies elaborades i ratificades per internet són per furts

**Taula 115. Denúncies per internet**

| Motiu de la denúncia                              | Denúncies Internet |                | Total         |
|---|--------------------|----------------|---------------|
|   | Ratificades        | No ratificades |               |
| Danys   | 324                | 981            | <b>1.305</b>  |
| Furt  | 1.318              | 3.714          | <b>5.032</b>  |
| Furt interior vehicle                             | 4                  |                | <b>4</b>      |
| Pèrdues i diversos                                | 528                | 1.986          | <b>2.514</b>  |
| Robatori amb força                                | 82                 | 434            | <b>516</b>    |
| Robatori amb força interior vehicle               | 86                 | 222            | <b>308</b>    |
| Robatori amb violència i/o intimidació            | 40                 |                | <b>40</b>     |
| Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació | 56                 | 187            | <b>243</b>    |
| Omissió/ insuf. mesures conserv. doc. armes       | 172                |                | <b>172</b>    |
| Sense especificar                                 | 59                 | 8              | <b>67</b>     |
| <b>Total</b>                                      | <b>2.669</b>       | <b>7.532</b>   | <b>10.201</b> |

## Àrees Regionals de Trànsit

**Taula 116. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

| ART                | Gen.       | Feb.       | Març         | Abril      | Maig       | Juny       | Juliol     | Agost      | Set.       | Oct.       | Nov.       | Des.       | Total        |
|--------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Camp de Tarragona  | 94         | 114        | 162          | 103        | 119        | 95         | 62         | 57         | 62         | 50         | 87         | 66         | <b>1.071</b> |
| Central            | 99         | 91         | 94           | 129        | 114        | 91         | 77         | 57         | 59         | 72         | 58         | 38         | <b>979</b>   |
| Girona             | 89         | 156        | 198          | 118        | 174        | 161        | 130        | 121        | 152        | 122        | 113        | 62         | <b>1.596</b> |
| Metropolitana Nord | 109        | 89         | 133          | 136        | 142        | 112        | 60         | 56         | 68         | 64         | 44         | 28         | <b>1.041</b> |
| Metropolitana Sud  | 143        | 210        | 229          | 187        | 174        | 136        | 109        | 93         | 113        | 157        | 107        | 70         | <b>1.728</b> |
| Pirineu Occidental | 53         | 56         | 45           | 81         | 61         | 70         | 36         | 52         | 76         | 53         | 58         | 22         | <b>663</b>   |
| Ponent             | 97         | 109        | 101          | 79         | 95         | 108        | 72         | 59         | 76         | 62         | 62         | 48         | <b>968</b>   |
| Terres de l'Ebre   | 100        | 95         | 109          | 121        | 97         | 84         | 88         | 71         | 85         | 85         | 91         | 74         | <b>1.100</b> |
| <b>Total</b>       | <b>784</b> | <b>920</b> | <b>1.071</b> | <b>954</b> | <b>976</b> | <b>857</b> | <b>634</b> | <b>566</b> | <b>691</b> | <b>665</b> | <b>620</b> | <b>408</b> | <b>9.146</b> |

**Taula 117. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

| ART          | Camp de Tarragona | Central      | Girona       | Metropolitana Nord | Metropolitana Sud | Pirineu Occidental | Ponent       | Terres de l'Ebre | Total         |
|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------|------------------|---------------|
| Gener        | 153               | 180          | 245          | 312                | 237               | 50                 | 189          | 52               | <b>1.418</b>  |
| Febrer       | 115               | 158          | 192          | 293                | 210               | 57                 | 164          | 44               | <b>1.233</b>  |
| Març         | 160               | 198          | 217          | 315                | 237               | 61                 | 166          | 48               | <b>1.402</b>  |
| Abril        | 157               | 169          | 211          | 331                | 220               | 68                 | 167          | 50               | <b>1.373</b>  |
| Maig         | 149               | 166          | 216          | 303                | 245               | 42                 | 144          | 35               | <b>1.300</b>  |
| Juny         | 177               | 215          | 264          | 294                | 300               | 60                 | 173          | 53               | <b>1.536</b>  |
| Juliol       | 177               | 214          | 298          | 295                | 249               | 73                 | 197          | 73               | <b>1.576</b>  |
| Agost        | 163               | 187          | 323          | 198                | 222               | 90                 | 176          | 60               | <b>1.419</b>  |
| Setembre     | 137               | 209          | 277          | 293                | 241               | 76                 | 152          | 52               | <b>1.437</b>  |
| Octubre      | 160               | 252          | 227          | 329                | 246               | 81                 | 172          | 71               | <b>1.538</b>  |
| Novembre     | 182               | 249          | 239          | 338                | 269               | 76                 | 190          | 68               | <b>1.611</b>  |
| Desembre     | 186               | 263          | 279          | 336                | 227               | 114                | 246          | 66               | <b>1.717</b>  |
| <b>Total</b> | <b>1.916</b>      | <b>2.460</b> | <b>2.988</b> | <b>3.637</b>       | <b>2.903</b>      | <b>848</b>         | <b>2.136</b> | <b>672</b>       | <b>17.560</b> |

**Taula 118. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

| ART                | Gen.      | Feb.      | Març      | Abril     | Maig      | Juny      | Juliol    | Agost     | Set.      | Oct.      | Nov.      | Des.      | Total      |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Camp de Tarragona  | 5         | 6         | 4         | 2         | 4         | 3         | 5         | 4         | 5         | 3         | 2         | 2         | <b>45</b>  |
| Central            | 3         | 5         | 7         | 5         | 8         | 7         | 10        | 9         | 5         | 8         | 8         | 12        | <b>87</b>  |
| Girona             | 12        | 8         | 10        | 13        | 17        | 12        | 11        | 9         | 10        | 15        | 3         | 9         | <b>129</b> |
| Metropolitana Nord | 8         | 12        | 13        | 17        | 13        | 15        | 12        | 11        | 8         | 17        | 17        | 20        | <b>163</b> |
| Metropolitana Sud  | 8         | 6         | 14        | 9         | 13        | 17        | 14        | 13        | 13        | 7         | 10        | 12        | <b>136</b> |
| Pirineu Occidental | 4         | 3         | 1         | 6         |           | 8         | 5         | 7         | 4         | 5         | 3         | 4         | <b>50</b>  |
| Ponent             | 8         | 6         | 11        | 7         | 8         | 5         | 7         | 8         | 8         | 6         | 3         | 5         | <b>82</b>  |
| Terres de l'Ebre   | 3         | 3         | 8         | 4         | 7         | 4         | 4         | 4         | 3         | 5         | 4         | 6         | <b>55</b>  |
| <b>Total</b>       | <b>51</b> | <b>49</b> | <b>68</b> | <b>63</b> | <b>70</b> | <b>71</b> | <b>68</b> | <b>65</b> | <b>56</b> | <b>66</b> | <b>50</b> | <b>70</b> | <b>747</b> |

### Controls d'alcoholèmia

Durant el 2017 s'han realitzat 220.788 lectures, de les quals 10.625 han donat resultat positiu, cosa que representa un 4,81% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 119. Controls d'alcoholèmia per mes**

|              | Control preventiu |              | Accident      |              | Infracció,<br>requeriments<br>de símptomes |            | Total          |               |
|--------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|--|------------|----------------|---------------|
|              | Lectures          | Positius     | Lectures      | Positius     | Lectures                                   | Positius   | Lectures       | Positius      |
| Gener        | 13.221            | 476          | 1.187         | 91           | 288  | 31         | <b>14.696</b>  | <b>598</b>    |
| Febrer       | 20.757            | 897          | 1.101         | 80           | 407  | 57         | <b>22.265</b>  | <b>1.034</b>  |
| Març         | 18.252            | 702          | 1.260         | 110          | 249  | 48         | <b>19.761</b>  | <b>860</b>    |
| Abril        | 17.952            | 848          | 1.134         | 95           | 133  | 39         | <b>19.219</b>  | <b>982</b>    |
| Maig         | 17.382            | 686          | 1.228         | 78           | 137  | 49         | <b>18.747</b>  | <b>813</b>    |
| Juny         | 21.761            | 1.015        | 1.277         | 98           | 151  | 34         | <b>23.189</b>  | <b>1.147</b>  |
| Juliol       | 15.646            | 907          | 1.322         | 137          | 155  | 54         | <b>17.123</b>  | <b>1.098</b>  |
| Agost        | 12.296            | 764          | 1.105         | 90           | 93   | 36         | <b>13.494</b>  | <b>890</b>    |
| Setembre     | 14.606            | 740          | 1.194         | 87           | 93   | 33         | <b>15.893</b>  | <b>860</b>    |
| Octubre      | 20.075            | 707          | 1.163         | 104          | 184  | 39         | <b>21.422</b>  | <b>850</b>    |
| Novembre     | 16.139            | 574          | 1.302         | 109          | 249  | 28         | <b>17.690</b>  | <b>711</b>    |
| Desembre     | 15.678            | 600          | 1.469         | 149          | 142  | 33         | <b>17.289</b>  | <b>782</b>    |
| <b>Total</b> | <b>203.765</b>    | <b>8.916</b> | <b>14.742</b> | <b>1.228</b> | <b>2.281</b>                               | <b>481</b> | <b>220.788</b> | <b>10.625</b> |

L'any 2017, el nombre de positius per alcoholèmia respecte de l'any anterior ha disminuït un 6,18%

**Taula 120. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit**

| ART                | Control preventiu |              | Accident      |              | Infracció,<br>requeriments<br>de símptomes |            | Total          |               |
|--------------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|--|------------|----------------|---------------|
|                    | Lectures          | Positius     | Lectures      | Positius     | Lectures                                   | Positius   | Lectures       | Positius      |
| Camp de Tarragona  | 29.010            | 1.344        | 2.479         | 171          | 190  | 65         | <b>31.679</b>  | <b>1.580</b>  |
| Central            | 44.536            | 2.176        | 935           | 183          | 221  | 76         | <b>45.692</b>  | <b>2.435</b>  |
| Girona             | 16.746            | 1.198        | 2.088         | 305          | 203  | 107        | <b>19.037</b>  | <b>1.610</b>  |
| Metropolitana Nord | 21.529            | 1.270        | 3.752         | 189          | 291  | 66         | <b>25.572</b>  | <b>1.525</b>  |
| Metropolitana Sud  | 13.372            | 397          | 788           | 36           | 61   | 35         | <b>14.221</b>  | <b>468</b>    |
| Pirineu Occidental | 32.251            | 354          | 1.879         | 119          | 1.146                                      | 39         | <b>35.276</b>  | <b>512</b>    |
| Ponent             | 28.391            | 1.536        | 2.301         | 188          | 100  | 58         | <b>30.792</b>  | <b>1.782</b>  |
| Terres de l'Ebre   | 17.930            | 641          | 520           | 37           | 69   | 35         | <b>18.519</b>  | <b>713</b>    |
| <b>Total</b>       | <b>203.765</b>    | <b>8.916</b> | <b>14.742</b> | <b>1.228</b> | <b>2.281</b>                               | <b>481</b> | <b>220.788</b> | <b>10.625</b> |

**Taula 121. Controls de substàncies estupefaents per mes**

|              | Control preventiu |              | Accident   |            | Infracció, requeriments de símptomes |            | Total        |              |
|--------------|-------------------|--------------|------------|------------|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|
|              | Lectures          | Positius     | Lectures   | Positius   | Lectures                             | Positius   | Lectures     | Positius     |
| Gener        | 377               | 259          | 32         | 20         | 16                                   | 14         | <b>425</b>   | <b>293</b>   |
| Febrer       | 617               | 446          | 41         | 29         | 23                                   | 11         | <b>681</b>   | <b>486</b>   |
| Març         | 535               | 406          | 33         | 22         | 26                                   | 20         | <b>594</b>   | <b>448</b>   |
| Abril        | 540               | 385          | 35         | 23         | 27                                   | 23         | <b>602</b>   | <b>431</b>   |
| Maig         | 459               | 341          | 36         | 19         | 30                                   | 26         | <b>525</b>   | <b>386</b>   |
| Juny         | 472               | 360          | 41         | 26         | 20                                   | 18         | <b>533</b>   | <b>404</b>   |
| Juliol       | 335               | 255          | 57         | 36         | 24                                   | 21         | <b>416</b>   | <b>312</b>   |
| Agost        | 334               | 239          | 35         | 26         | 10                                   | 8          | <b>379</b>   | <b>273</b>   |
| Setembre     | 348               | 252          | 15         | 11         | 20                                   | 15         | <b>383</b>   | <b>278</b>   |
| Octubre      | 821               | 400          | 37         | 19         | 19                                   | 15         | <b>877</b>   | <b>434</b>   |
| Novembre     | 695               | 407          | 43         | 31         | 26                                   | 26         | <b>764</b>   | <b>464</b>   |
| Desembre     | 360               | 319          | 39         | 26         | 23                                   | 20         | <b>422</b>   | <b>365</b>   |
| <b>Total</b> | <b>5.893</b>      | <b>4.069</b> | <b>444</b> | <b>288</b> | <b>264</b>                           | <b>217</b> | <b>6.601</b> | <b>4.574</b> |

Durant el 2017 s'han realitzat 6.601 lectures, de les quals 4.574 han donat resultat positiu, cosa que representa un 69,29%% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 122. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit**

| ART                | Control preventiu |              | Accident   |            | Infracció, requeriments de símptomes |            | Total        |              |
|--------------------|-------------------|--------------|------------|------------|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|
|                    | Lectures          | Positius     | Lectures   | Positius   | Lectures                             | Positius   | Lectures     | Positius     |
| Camp de Tarragona  | 647               | 439          | 96         | 59         | 34                                   | 23         | <b>777</b>   | <b>521</b>   |
| Central            | 794               | 554          | 31         | 20         | 19                                   | 16         | <b>844</b>   | <b>590</b>   |
| Girona             | 668               | 575          | 75         | 63         | 33                                   | 31         | <b>776</b>   | <b>669</b>   |
| Metropolitana Nord | 829               | 544          | 98         | 62         | 74                                   | 62         | <b>1.001</b> | <b>668</b>   |
| Metropolitana Sud  | 435               | 201          | 24         | 10         | 15                                   | 11         | <b>474</b>   | <b>222</b>   |
| Pirineu Occidental | 587               | 317          | 47         | 29         | 32                                   | 28         | <b>666</b>   | <b>374</b>   |
| Ponent             | 1.249             | 1.003        | 43         | 34         | 40                                   | 34         | <b>1.332</b> | <b>1.071</b> |
| Terres de l'Ebre   | 684               | 436          | 30         | 11         | 17                                   | 12         | <b>731</b>   | <b>459</b>   |
| <b>Total</b>       | <b>5.893</b>      | <b>4.069</b> | <b>444</b> | <b>288</b> | <b>264</b>                           | <b>217</b> | <b>6.601</b> | <b>4.574</b> |

### Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

### Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans

operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

**Taula 123. Fets coneguts al transport públic de Catalunya**

|                            | Metro         | Renfe-Adif   | FGC          | Tram       | Bus          | Taxi       | Total         |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| RP Camp Tarragona          | 0             | 509          | 56           | 0          | 215          | 9          | <b>789</b>    |
| RP Central                 | 0             | 205          | 88           | 0          | 45           | 5          | <b>343</b>    |
| RP Girona                  | 0             | 415          | 39           | 0          | 171          | 9          | <b>634</b>    |
| RP Pirineu Occidental      | 0             | 13           | 2            | 0          | 6            | 1          | <b>22</b>     |
| RP Ponent                  | 0             | 138          | 15           | 0          | 62           | 5          | <b>220</b>    |
| RP Terres de l'Ebre        | 0             | 39           | 8            | 0          | 12           | 0          | <b>59</b>     |
| RP Metropolitana Barcelona | 22.274        | 2.600        | 698          | 129        | 7.391        | 195        | <b>33.287</b> |
| RP Metropolitana Sud       | 1.904         | 1.252        | 320          | 62         | 393          | 19         | <b>3.950</b>  |
| RP Metropolitana Nord      | 619           | 1.244        | 425          | 43         | 568          | 36         | <b>2.935</b>  |
| <b>Total</b>               | <b>24.797</b> | <b>6.415</b> | <b>1.651</b> | <b>234</b> | <b>8.863</b> | <b>279</b> | <b>42.239</b> |

**Taula 124. Fets coneguts als aeroports de Catalunya**

|                       | Furt         | Tràfic/ús doc. id | Usurpació estat civil | Rob. amb viol./intim. | Total        |
|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Aeroport de Barcelona | 2.446        | 41                | 1                     | 7                     | <b>2.495</b> |
| Aeroport de Girona    | 24           | 0                 | 0                     | 0                     | <b>24</b>    |
| Aeroport de Reus      | 7            | 0                 | 0                     | 0                     | <b>7</b>     |
| Aeroport de Lleida    | 0            | 0                 | 0                     | 0                     | <b>0</b>     |
| <b>Total</b>          | <b>2.477</b> | <b>41</b>         | <b>1</b>              | <b>7</b>              | <b>2.526</b> |

**Taula 125. Fets coneguts a la xarxa viària**

|  | Gen.       | Feb.       | Març       | Abril      | Maig       | Juny       | Juliol     | Agost      | Set.       | Oct.       | Nov.       | Des.       | Total        |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Delictes i faltes de furt              | 84         | 105        | 121        | 120        | 125        | 133        | 151        | 153        | 132        | 126        | 106        | 131        | <b>1.487</b> |
| Robatori/furt d'ús de vehicle          | 4          | 14         | 3          | 7          | 7          | 6          | 6          | 9          | 8          | 5          | 9          | 10         | <b>88</b>    |
| Robatori amb força interior de vehicle | 58         | 59         | 47         | 79         | 66         | 57         | 59         | 95         | 88         | 86         | 57         | 65         | <b>816</b>   |
| Robatori violència i/o intimidació     | 19         | 17         | 24         | 21         | 13         | 12         | 21         | 17         | 22         | 17         | 10         | 14         | <b>207</b>   |
| <b>Total</b>                           | <b>165</b> | <b>195</b> | <b>195</b> | <b>227</b> | <b>211</b> | <b>208</b> | <b>237</b> | <b>274</b> | <b>250</b> | <b>234</b> | <b>182</b> | <b>220</b> | <b>2.598</b> |

### Comissaria General d'Investigació Criminal

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

**Taula 126. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal**

| Indicador                   | Nombre |
|-----------------------------|--------|
| Fets resolts                | 3.077  |
| Detencions                  | 1.194  |
| Ordres judicials executades | 4.123  |

### Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixin una protecció específica. Així mateix, exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixin el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

**Taula 127. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius**

| Indicador   | Nombre |
|---|--------|
| Protecció de personalitat de visita a Catalunya           | 18     |
| Dispositius de protecció de personalitats                 | 70     |
| Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius | 63     |
| Traslats penitenciaris                                    | 35.992 |
| Traslats de menors  | 1.506  |
| Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya      | 582    |
| Intervencions de la Unitat Canina                         | 2.882  |
| Intervencions de la Unitat de Subsòl                      | 899    |
| Intervencions de la Unitat Aquàtica                       | 135    |
| Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris               | 722    |
| Intervencions de TEDAX-NRBQ                               | 1.862  |
| Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions       | 100    |
| Intervencions del Grup Especial d'Intervenció             | 91     |

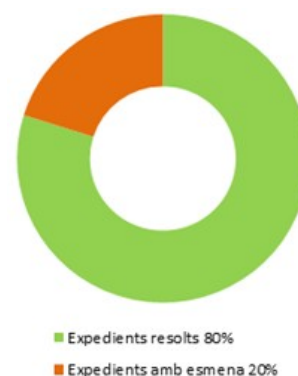
### Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

**Taula 128. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals**

| Tipus                           | Nombre       |
|---------------------------------|--------------|
| Expedients de cancel·lació      | 3.649        |
| Expedients d'accés              | 1.267        |
| Expedients d'accés/cancel·lació | 81           |
| Expedients de rectificació      | 15           |
| <b>Total</b>                    | <b>5.012</b> |

**Gràfic 17. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals**



\* Expedient amb esmena és l'expedient que no s'ha resolt a l'espera que la persona sol·licitant completi la documentació requerida per donar curs a l'expedient.

### Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

**Taula 129. Gestió de peticions**

| Tipus  | Nombre |
|--|--------|
| Peticions òrgans institucionals                  | 261    |
| Peticions ciutadanes                             | 5.601  |
| Peticions sindicals ateses                       | 146    |
| Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble | 91     |
| Tràmits parlamentaris                            | 202    |

L'any 2017 s'ha donat resposta a un total de 5.601 peticions ciutadanes

**Taula 130. Xarxes socials**

| Tipus                         | Total     |
|-------------------------------|-----------|
| <b>Facebook</b>               |           |
| Seguidors                     | 324.917   |
| M'agrada                      | 3.103.002 |
| Comentaris                    | 209.681   |
| Comparticions                 | 916.608   |
| Publicacions                  | 1.941     |
| <b>Twitter</b>                |           |
| Piulades                      | 3.675     |
| Seguidors                     | 391.259   |
| Interaccions                  | 2.921.860 |
| <b>Flickr</b>                 |           |
| Fotografies penjades          | 2.506     |
| <b>Slideshare</b>             |           |
| Publicacions                  | 30        |
| <b>Youtube</b>                |           |
| Vídeos publicats              | 142       |
| Visions dels vídeos publicats | 265.594   |
| Subscriptors                  | 867       |
| <b>Instagram</b>              |           |
| Publicacions                  | 458       |
| Seguidors                     | 51.000    |
| Interaccions                  | 797.996   |

Correspon a l'Àrea de Cooperació Internacional la intervenció i representació corporativa en l'àmbit de la cooperació internacional, atendre el cos diplomàtic acreditat a Espanya, especialment aquell que tingui la seu a Catalunya, i fomentar i impulsar les relacions internacionals policials en els àmbits competencials propis.

**Taula 131. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional**

| Tipus  | Nombre     |
|--|------------|
| Peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals                           | 169        |
| Reunions de coordinació i seguiment amb còsols generals o honoraris                      | 28         |
| Representació de la PG-ME en actes organitzats per consolats o organismes internacionals | 28         |
| Atenció a les visites de delegacions internacionals institucionals                       | 14         |
| <b>Total</b>   | <b>239</b> |

L'Àrea de Cooperació Internacional ha donat resposta a 169 peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals

A l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa li correspon prevenir els conflictes socials i promoure la seguretat ciutadana a través de la gestió positiva del conflicte i establir vincles i identificar interlocutors vàlids per millorar la convivència ciutadana.

**Taula 132. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa**

| Tipus  | Nombre       |
|--|--------------|
| Identificació d'interlocutors vàlids                     | 42           |
| Enllaç entre la PG-ME i altres institucions              | 466          |
| Procediments de mediació                                 | 13           |
| Contactes amb la comunitat                               | 304          |
| Informes relacionats amb la tasca de l'AME               | 526          |
| Procediments interns d'actuació en mediació i negociació | 4            |
| <b>Total</b>   | <b>1.355</b> |

Al Grup de Servei Històric li correspon la recuperació, el foment i la difusió del patrimoni històric de la PG-ME a través de la recuperació i custòdia del fons històric i l'organització d'exposicions, conferències i altres esdeveniments per tal de difondre la història del cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 133. Actuacions del Grup de Servei Històric**

| Tipus                               | Nombre         |
|-------------------------------------|----------------|
| Visites museu PG-ME                 | 1.141          |
| Exposicions                         | 7              |
| • Nombre de visitants               | 15.300         |
| Conferències impartides             | 1              |
| • Nombre de visitants               | 15             |
| Suport a altres unitats             | 4              |
| Reconstruccions                     | 21             |
| • Nombre de visitants               | 165.870        |
| Informes per peticions d'informació | 13             |
| Donacions al catàleg                | 21             |
| • Donació d'objectes                | 36             |
| • Donació de fotografies            | 67             |
| • Donació de documents              | 125            |
| <b>Total d'accions</b>              | <b>67</b>      |
| <b>Total de visitants</b>           | <b>182.326</b> |



### Divisió d'Avaluació i Serveis

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar el seu funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

**Taula 134. Revisió de documents**

| Tipus                                | Nombre     |
|--------------------------------------|------------|
| Formularis                           | 34         |
| Processos                            | 109        |
| Instruccions                         | 1          |
| Procediments normalitzats de treball | 10         |
| <b>Total</b>                         | <b>154</b> |

### Sub-direcció General d'Administració i Serveis

La Sub-direcció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis.

Durant l'any 2017 i pel que fa a la taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborats pel cos de Mossos d'Esquadra, la Direcció General de la Policia ha ingressat la quantitat de 894.348,20 euros.

**Taula 135. Nombre de vehicles per tipologia**

| Tipus        | Nombre       |
|--------------|--------------|
| Turismes     | 1.623        |
| Furgonetes   | 473          |
| Tot terreny  | 314          |
| Motocicletes | 642          |
| <b>Total</b> | <b>3.052</b> |

\* Inclosos els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 4 autocars, 3 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 7 segways.

**Taula 136. Subministrament de peces d'uniformitat**

| Tipus                    | Nombre de peces |
|--------------------------|-----------------|
| Reposició extraordinària | 30.298          |

Durant l'any 2017 s'han elaborat 11 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

**Taula 137. Serveis de traducció**

| Regió policial          | Interpretacions | Traduccions |
|-------------------------|-----------------|-------------|
| Camp de Tarragona       | 703             | 0           |
| Central                 | 350             | 0           |
| Girona                  | 2.026           | 5           |
| Metropolitana Barcelona | 5.016           | 11          |
| Metropolitana Nord      | 1.236           | 0           |
| Metropolitana Sud       | 1.042           | 2           |
| Pirineu Occidental      | 45              | 0           |
| Ponent                  | 183             | 4           |
| Terres de l'Ebre        | 89              | 0           |
| SAUC*                   | 6.667           | 31          |
| <b>Total</b>            | <b>17.357</b>   | <b>53</b>   |

Durant l'any 2017 s'han dut a terme un total de 17.357 serveis d'interpretació

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

**Taula 138. Impresos normalitzats**

| Àmbit        | Policial  | Administratiu |
|--------------|-----------|---------------|
| Nous         | 6         | 1             |
| Revisats     | 51        | 20            |
| <b>Total</b> | <b>57</b> | <b>21</b>     |

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula. El 2017 es van fer 87 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

**Taula 139. Gestió de residus (retirada i eliminació)**

| Residus                            | Quilograms |
|------------------------------------|------------|
| Paper                              | 19.600     |
| Tòner                              | 299        |
| Residus no domèstics i voluminosos | 47.132     |

**Taula 140. Gestió d'arxiu**

| Arxius semiactius | Documentació ingressada (ml) | Documentació eliminada (ml) | Documentació sol·licitada | Assessoraments |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------|
| Serveis centrals  | 18,6                         | 39,0                        | 134                       | 606            |
| Regions policials | 610,3                        | 282,91                      | 4.803                     | 3.484          |
| SAUC*             | 67,0                         | 7,31                        | 111                       | 247            |
| <b>Total</b>      | <b>695,9</b>                 | <b>329,22</b>               | <b>5.048</b>              | <b>4.337</b>   |

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

### Sub-direcció General de Recursos Humans

La Sub-direcció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 141. Temes jurídics**

| Tipus   | Nombre                              |
|---|-------------------------------------|
| Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa           | 459 (340 vacances fora de termini)  |
| Sol·licituds d'autorització de compatibilitat                                     | 141                                 |
| Certificats (funcions, destinació...)   | 0                                   |
| Medalles i felicitacions  | 3.512 felicitacions i 275 medalles  |
| Elaboració de normativa, informes i instruccions                                  | 8                                   |
| Professiogrames   | 156                                 |
| Reunions Comissió de Valoració de Cursos  | 1                                   |
| Remoció de personal del CME   | 0                                   |
| Instrucció d'expedients disciplinaris de personal d'administració i laboral       | 0                                   |
| Execució sentències   | 1.065 (1.059 extensions efectes AP) |
| Gestió contenciosos   | 290                                 |
| Resolucions dies addicionals d'assumptes personals                                | 830                                 |
| Sol·licituds d'extensió d'efectes/Informe-proposta d'ex. d'interlocutòries d'ext. | 58                                  |
| Recursos pagues extra   | 0                                   |

**Taula 142. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública**

| CME                          | Llocs de treball |              |
|------------------------------|------------------|--------------|
|                              | Altes            | Baixes       |
| (13 memòries justificatives) | 182              | 191          |
|                              | Modif. amb       | 54           |
|                              | Modif. sense     | 1.379        |
| <b>Total</b>                 |                  | <b>1.806</b> |

**Taula 143. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME**

| Tipus de mobilitat                  | Nombre       |
|-------------------------------------|--------------|
| Comissions de serveis               | 1.097        |
| Anul·lacions de comissió de serveis | 107          |
| Canvis d'adscripció provisional     | 183          |
| Permutes                            | 30           |
| Encàrrecs de funcions               | 63           |
| Desenvolupament temporal de tasques | 23           |
| Pròrrogues de comissions de serveis | 1.289        |
| <b>Total</b>                        | <b>2.792</b> |

**Taula 144. Mobilitat per categories del CME**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Mosso/a         | 1.884        |
| Caporal/a       | 643          |
| Sergent/a       | 177          |
| Sotsinspector/a | 45           |
| Inspector/a     | 3            |
| Intendent/a     | 10           |
| Comissari/ària  | 21           |
| Major           | 1            |
| Facultatiu/iva  | 8            |
| <b>Total</b>    | <b>2.792</b> |

**Taula 145. Expedients de personal tramitats del CME**

| <b>Tipus</b>  | <b>Nombre</b>  |
|---|----------------|
| Situacions administratives                                      | 90             |
| Reingrés  | 23             |
| Reconeixement de triennis                                       | 5.499          |
| Reconeixement de serveis prestats                               | 90             |
| Jubilacions   | 18             |
| Reducció de jornada   | 980            |
| Modificació de les condicions laborals mosses gestants          | 95             |
| Permisos, llicències i vacances                                 | 117.727        |
| Absències per motius de salut                                   | 43.779         |
| Absències per visita mèdica                                     | 4.742          |
| Manteniment i actualització expedients personals                | 47.316         |
| Certificats de serveis prestats i altres circumstàncies         | 356            |
| Reactivació contrasenyes i incidències ATRI i gestió validadors | 12.910         |
| <b>Total</b>  | <b>233.625</b> |

**Taula 146. Expedients del personal d'administració**

| <b>Tipus</b>   | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Propostes de provisió temporal de llocs de treball                         | 285           |
| Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball | 205           |
| Manteniment de l'expedient personal  | 4.200         |
| Tramitació de situacions administratives                                   | 42            |
| Gestió de concursos específics de mèrits i capacitats                      | 2             |
| Gestió horària ATRI  | 8.462         |
| Mesures de flexibilitat horària  | 8.196         |
| Tràmit permisos, llicències i vacances                                     | 21.690        |
| Absències per motius de salut  | 3.271         |
| Absències per visita mèdica  | 2.802         |
| <b>Total</b>   | <b>49.155</b> |

**Taula 147. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME**

| Tipus  | Nombre |
|--|--------|
| Nous quadrants horaris   | 2      |
| Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual          | 3      |
| Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)                         | 4.324  |
| Disseny de dispositius especials del CME                             | 104    |
| Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat | 1.687  |
| Certificats en matèria de jornada i horari                           | 201    |
| Resolucions en matèria de jornada i horari                           | 61     |
| Informació/oficis de jornada i horari                                | 45     |

**Taula 148. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

| Concepte  | Retribució gestionada (euros) |
|---|-------------------------------|
| Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra | 1.344.003,50                  |
| Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral    | 68.048,55                     |
| Complement de nocturnitat   | 6.478.618,81                  |
| Gratificacions per serveis extraordinaris                                   | 15.344.106,60                 |
| <b>Total</b>  | <b>23.234.777,46</b>          |

**Taula 149. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei**

| Tipus   | Nombre       |
|---|--------------|
| Comunicacions embargaments                                      | 303          |
| Recursos nòmines  | 8            |
| Recursos Indemnitzacions per raó de servei                      | 4            |
| Recursos millora complement incapacitat temporal                | 16           |
| Incidències d'hores extraordinàries                             | 808          |
| Incidències del complement de nocturnitat                       | 625          |
| Incidències d'indemnitzacions per raó de servei                 | 461          |
| Incidències millores del complement d'incapacitat temporal      | 362          |
| Comissions de servei fora de Catalunya amb dret a indemnització | 939          |
| <b>Total</b>  | <b>3.526</b> |

**Taula 150. Activitats formatives del personal de la DGP**

|                                 | Cursos     | Sol·licituds | Admesos      | Hores formació |
|---------------------------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| EAPC – formació presencial      | 160        | 669          | 483          | 5359           |
| EAPC – formació a distància     | 3          | 5            | 5            | 130            |
| Fons de formació continuada     | 62         | 894          | 506          | 8930           |
| Departament                     | 11         | 212          | 120          | 884            |
| Altres (DGP, ISPC i específica) | 33         | 88           | 77           | 808            |
| <b>Total</b>                    | <b>269</b> | <b>1.868</b> | <b>1.191</b> | <b>16.111</b>  |

**Taula 151. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial**

| Tipus   | Nombre     |
|---|------------|
| Sol·licituds d'expedients de segona activitat                   | 89         |
| Sol·licituds d'expedients de llocs de suport tècnic no policial | 57         |
| <b>Total</b>  | <b>146</b> |

**Taula 152. Règim general de la Seguretat Social del CME**

| Tipus  | Nombre        |
|--|---------------|
| Certificats (Seguretat Social, Asepeyo, jutjats)                                 | 1.372         |
| Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) | 1.224         |
| Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals                        | 4.220         |
| Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal                               | 40.947        |
| Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals       | 2.166         |
| Gestió d'incapacitats permanents   | 207           |
| Afiliacions/modificacions CCC al règim general                                   | 26.892        |
| Execució de sancions disciplinàries  | 67            |
| Tramitacions de la pòlissa de danys personals                                    | 70            |
| Professiogrames relacionats amb seguretat social                                 | 156           |
| Procediments laborals relacionats amb seguretat social                           | 22            |
| <b>Total</b>   | <b>77.343</b> |

**Taula 153. Convocatòries d'ingrés al CME**

| Any  | Descripció  | Places convocades | Sol·licituds presentades | Persones nomenades | Situació actual   |
|------|---|-------------------|--------------------------|--------------------|---|
| 2017 | Convocatòria mitjançant oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre convocatòria 46/17). | 500               | 10.548                   | ---                | 1.317 persones convocades a la realització de l'entrevista de la tercera prova: adequació psicoprofessional |

**Taula 154. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades**

| Any  | Descripció  | Llocs convocats | Sol·licituds presentades | Persones assignades | Situació actual                              |
|------|---|-----------------|--------------------------|---------------------|--|
| 2016 | Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per cobrir vuit places de la categoria de comissari/ària de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 052/16) | 8               | 35                       | 8                   | Finalitzat                                   |
| 2016 | Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 18 places de la categoria d'inspector/a de l'escala executiva del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 050/16)                | 18              | 301                      | ---                 | 18 persones realitzant la fase de pràctiques |
| 2016 | Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 12 places de la categoria d'intendent/a de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 054/16)                 | 12              | 84                       | ---                 | 12 persones realitzant la fase de pràctiques |
| 2016 | Convocatòria per cobrir, pel sistema de lliure designació, una plaça de la categoria de major de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 55/16)                       | 1               | 1                        | 1                   | Finalitzat                                   |

**Taula 155. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades**

| Any  | Descripció  | Llocs convocats | Sol·licituds presentades | Persones assignades | Situació actual                                  |
|------|---|-----------------|--------------------------|---------------------|--|
| 2014 | Convocatòria mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en medi aquàtic de la categoria de mossos/a del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 131/14)                                      | 12              | 46                       | 11                  | Finalitzat                                       |
| 2014 | Convocatòria mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en medi aquàtic de la categoria de caporal/a del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 231/14)                                     | 4               | 11                       | 1                   | Finalitzat                                       |
| 2016 | Convocatòria mitjançant concurs específic per a la provisió del lloc de treball de facultatiu/iva especialista en avaluació mèdica, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria DGP/002/16) | 1               | 1                        | 1                   | Finalitzat                                       |
| 2017 | Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de mossos/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (número de registre de la convocatòria 124/17)       | 24              | 294                      | ---                 | 28 persones realitzant el curs d'especialització |
| 2017 | Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies de la categoria de mossos/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 114/17)    | 34              | 115                      | ---                 | 34 persones realitzant el curs d'especialització |
| 2017 | Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 214/17)   | 5               | 27                       | ---                 | 2 persones realitzant el curs d'especialització  |
| 2017 | Procés per adscriure a persones funcionàries de la categoria de sergent/a, de forma provisional, a llocs de treball amb forma de provisió de concurs general (número de registre 780/17)  | 17              | 72                       | 25                  | Finalitzat                                       |
| 2017 | Procés per constituir una llista de persones voluntàries de l'escala bàsica per ser assignades temporalment a llocs de treball de determinades unitats de Seguretat Ciutadana (núm. registre conv. 704 /17)   | 25              | 214                      | 78                  | Finalitzat                                       |
| 2017 | Oferiment llocs de treball amb motiu del tancament del centre penitenciari d'homes a la localitat de Barcelona de la categoria de mossos/a (núm. de registre conv. 710/17)  | 303             | 291                      | 202                 | Finalitzat                                       |
| 2017 | Oferiment llocs de treball amb motiu del tancament del centre penitenciari d'homes a la localitat de Barcelona de la categoria de caporal/a (núm. de registre conv. 720/17)   | 25              | 23                       | 13                  | Finalitzat                                       |

**Taula 156. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració**

|                                 | Convocats    | Presentats   |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Mossos d'Esquadra</b>        |              |              |
| Psicotècnic                     | 383          | 378          |
| Entrevista                      | 378          | 374          |
| <b>Personal d'administració</b> |              |              |
| Psicotècnic                     | 0            | 0            |
| Entrevista                      | 685          | 621          |
| <b>Total</b>                    | <b>1.446</b> | <b>1.373</b> |

**Taula 157. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius**

| Tipus                                 | Nombre       |
|---------------------------------------|--------------|
| Intervenció especial                  | 48           |
| Intendents                            | 39           |
| Inspectors                            | 135          |
| Monitors de tir                       | 3            |
| Seguiments i vigilàncies              | 52           |
| Antropomètriques d'aspirants a ingrés | 2.970        |
| <b>Total</b>                          | <b>3.247</b> |

**Taula 158. Controls de drogues d'abús**

| Tipus  | Nombre |
|--|--------|
| Persones funcionàries del cos de Mossos d'Esquadra | 7      |

**Taula 159. Gestions, informes i valoracions individuals**

| Tipus   | Nombre       |
|---|--------------|
| Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal                  | 2397         |
| Tribunals mèdics de segona activitat                                      | 23           |
| Visites de seguiment i d'assessorament mèdic                              | 161          |
| Comissions de servei per raó de malaltia valorades                        | 217          |
| Valoració informes mèdics per a complements retributius i altres permisos | 968          |
| Visites mèdiques en persones en IPT per a tasques suport                  | 26           |
| Al·legacions i recursos   | 12           |
| Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal                       | 535          |
| Expedients de valoració d'incapacitat permanent                           | 136          |
| Seguiment d'expedients de retirada arma per risc greu                     | 232          |
| Informes d'assessorament  | 34           |
| <b>Total</b>  | <b>4.741</b> |



## Relacions sindicals

**Taula 160. Òrgans de participació condicions prestació de servei CME**

| Òrgan   | Nombre de reunions |
|---|--------------------|
| Consell Policia - ME (preparatòria)   | 5                  |
| Comitè de Seguretat i Salut Laboral del CME                                       | 3                  |
| Comissió de Seguiment de l'Acord condicions prestació de serveis CME de 29.1.2015 | 3                  |
| Reunions mensuals amb les organitzacions sindicals representatives                | 8                  |
| Reunions de caràcter excepcional amb les organitzacions sindicals representatives | 4                  |
| Reunions de la Comissió Permanent de Segona Activitat                             | 3                  |
| Comissió d'assetiament laboral  | 9                  |
| Grup de treball protocol d'assetiament laboral                                    | 1                  |
| Altres reunions amb sindicats   | 2                  |

### Drets sindicals

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 i l'Acord de 27 de juliol de 2015 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011 i 27 de juliol de 2015, respectivament, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.

**Taula 161. Crèdit horari sindical**

|              | Total crèdit horari<br>2017 (hores) | Mitjana de llicències<br>emprades | Permisos<br>tramitats | Dies sol·licitats |
|--------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|
| SAP          | 9.527                               | 38                                | 429                   | 676               |
| SME          | 3.076                               | 12                                | 228                   | 497               |
| CATME        | 3.076                               | 9                                 | 88                    | 220               |
| SPC          | 3.076                               | 10                                | 84                    | 218               |
| SICME        | 811                                 | 4                                 | 0                     | 0                 |
| AFITCME      | 482                                 | 1                                 | 85                    | 127               |
| SEIME        | 1.339                               | 5                                 | 10                    | 16                |
| USPAC        | 2.058                               | 5                                 | 181                   | 633               |
| Altres       | 0                                   | 0                                 | 0                     | 0                 |
| <b>Total</b> | <b>23.445</b>                       | <b>84</b>                         | <b>1.105</b>          | <b>2.387</b>      |

**Taula 162. Escrits sindicals gestionats**

| Organització sindical      | Escrits    |
|----------------------------|------------|
| SAP                        | 143        |
| SME                        | 33         |
| CATME                      | 7          |
| SPC                        | 34         |
| AFITCME                    | 3          |
| USPAC                      | 55         |
| SICME                      | 0          |
| SPC-CAT                    | 2          |
| SEIME                      | 2          |
| Altres: AILMED/COPCAT/TOTS | 5          |
| <b>Total</b>               | <b>284</b> |

**Taula 163. Altres activitats**

| <b>Activitat</b>   | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Consultes DAI  | 73            |
| Resolucions de alliberacions i desalliberacions                              | 19            |
| Consultes sobre criteris de gestió de recursos humans                        | 138           |
| Preparació d'expedients administratius per RCA                               | 4             |
| Participació en les reunions de l'Àrea de Comunicació                        | 47            |
| Elaboració de notes de l'Àrea de Comunicació                                 | 47            |
| Actes de les reunions celebrades amb les organitzacions<br>sindicals del CME | 19            |
| Reunions mensuals DGP amb organitzacions sindicals                           | 8             |
| Reunions extraordinàries   | 4             |
| Comissió Permanent de Segona Activitat                                       | 3             |
| Comissió de seguiment de l'Acord de 29.1.2015                                | 2             |
| Grup de treball normativa d'eleccions sindicals al CP-ME                     | 1             |
| Grup de treball especialitat d'Investigació                                  | 1             |

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

### **2.5.1 Sub-direcció General Operativa**

Divisió de Planificació i Gestió  
Divisió de la Sala Central de Bombers  
Divisió de Grups Operatius Especials  
Divisió d'Operacions

### **2.5.2 Sub-direcció General Tècnica**

### **2.5.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans**

Gestió econòmica i contractació  
Planificació i selecció de recursos humans  
Assessorament jurídic  
Auditoria de serveis

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

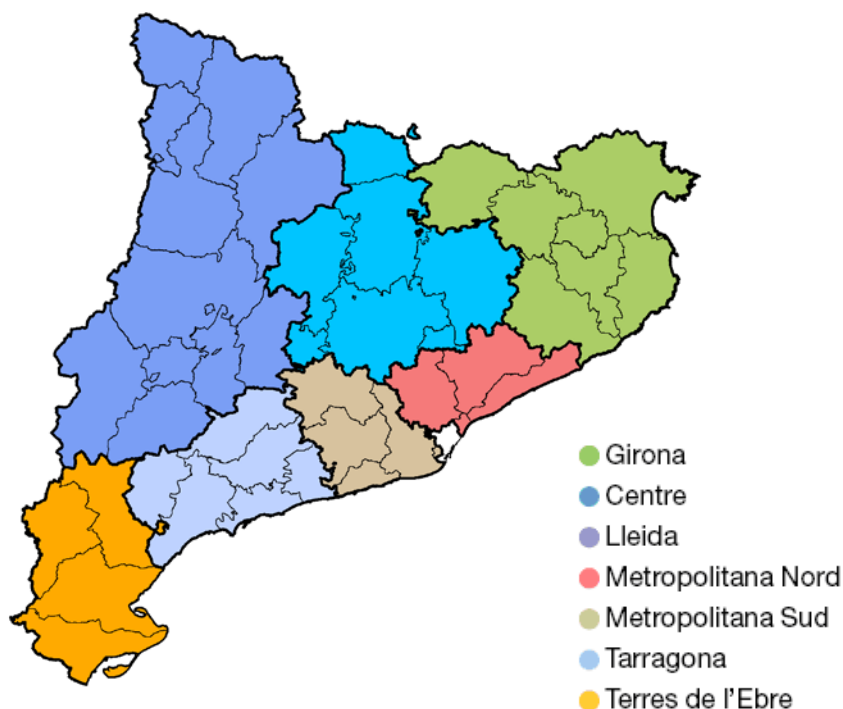
El cos de Bombers de la Generalitat depèn de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Durant l'any 2017 destaquen com a actuacions més rellevants:

- La finalització del procés selectiu i el nomenament de 153 bombers de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat
- La renovació de 4.225 equips de protecció individual (EPI)
- La finalització de les obres del Parc de Vilafranca del Penedès
- La gestió del canvi i implantació a sales de control de la nova aplicació de comunicacions (DCOM)

### Sub-direcció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.



**Taula 167. Actuacions per regió d'emergències**

| Regions            | Activitat no urgent | Assistència tècnica | Dispositiu preventiu | Fuites perilloses | Incendi urba  | Incendi vegetació | Mobilitat    | Pràctiques   | Salvaments    | Simulacres | Suport tècnic | Total         |
|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|------------|---------------|---------------|
| Centre             | 519                 | 520                 | 138                  | 70                | 928           | 418               | 884          | 303          | 985           | 68         | 1             | <b>4.834</b>  |
| Girona             | 2.221               | 1.806               | 175                  | 150               | 2.394         | 746               | 2.505        | 157          | 1.940         | 25         | 3             | <b>12.122</b> |
| Lleida             | 486                 | 874                 | 281                  | 76                | 950           | 1.068             | 1.106        | 1.099        | 1.073         | 27         | 2             | <b>7.042</b>  |
| Metropolitana Nord | 700                 | 2.668               | 149                  | 348               | 4.339         | 1.188             | 1.712        | 356          | 2.951         | 37         | 1             | <b>14.449</b> |
| Metropolitana Sud  | 2.385               | 2.612               | 170                  | 361               | 3.200         | 1.138             | 1.704        | 362          | 3.050         | 56         | 5             | <b>15.043</b> |
| Tarragona          | 724                 | 1.310               | 136                  | 137               | 1.554         | 1.240             | 1.201        | 95           | 1.325         | 48         | 5             | <b>7.775</b>  |
| Terres de l'Ebre   | 535                 | 186                 | 63                   | 21                | 335           | 546               | 416          | 502          | 353           | 14         | 4             | <b>2.995</b>  |
| SG Operativa**     | 1.138               | 36                  | 796                  | 1                 | 2             | 7                 | 6            | 612          | 12            | 23         | 164           | <b>2.797</b>  |
| Val d'Aran*        | 6                   | 25                  | 14                   | 4                 | 72            | 25                | 53           | 31           | 954           | 1          | 0             | <b>1.185</b>  |
| <b>Total</b>       | <b>8.714</b>        | <b>10.037</b>       | <b>1.922</b>         | <b>1.168</b>      | <b>13.794</b> | <b>6.376</b>      | <b>9.587</b> | <b>3.517</b> | <b>12.643</b> | <b>299</b> | <b>185</b>    | <b>68.242</b> |

\* Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb el Conveni de col·laboració entre la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i el Conselh Generau de la Val d'Aran, signat l'any 2014.

\*\* S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari "Bombers amb causa 2017" i ha fet donació de material fora d'ús als Bombers x Colòmbia i a la Fundació Formació i Treball.

#### *Divisió de Planificació i Gestió*

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

**Taula 168. Dimensions del cos de Bombers**

| Efectius            | Nombre |
|---------------------|--------|
| Parcs de bombers    | 154    |
| Vehicles            | 765    |
| Bombers funcionaris | 2.408  |
| Bombers voluntaris  | 2.357  |

**Taula 169. Parcs de bombers per regió d'emergències**

| Regió              | Funcionaris | Voluntaris | Estiu*   | Total      |
|--------------------|-------------|------------|----------|------------|
| Centre             | 10          | 10         | 0        | <b>20</b>  |
| Girona             | 19          | 9          | 2        | <b>30</b>  |
| Lleida             | 9           | 25         | 0        | <b>34</b>  |
| Metropolitana Nord | 11          | 11         | 0        | <b>22</b>  |
| Metropolitana Sud  | 10          | 9          | 0        | <b>19</b>  |
| Tarragona          | 8           | 7          | 1        | <b>16</b>  |
| Terres de l'Ebre   | 7           | 5          | 1        | <b>13</b>  |
| <b>Total</b>       | <b>74</b>   | <b>76</b>  | <b>4</b> | <b>154</b> |

\* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la campanya forestal d'estiu.

**Taula 170. Nombre de vehicles per tipologia**

| Tipus        | Nombre     |
|--------------|------------|
| Aigua        | 328        |
| Auxiliars    | 363        |
| Ambulàncies  | 3          |
| Autobraços   | 0          |
| Autoescales  | 32         |
| Furgons      | 39         |
| <b>Total</b> | <b>765</b> |

Principalment, durant l'any 2017, s'han realitzat tasques en els àmbits següents:

#### **Àmbit de planificació i gestió de recursos humans**

- Es fa una avaluació constant de l'impacte sobre l'operativa per la pèrdua d'efectius a causa de jubilacions i segona activitat. S'ha fet el seguiment de les incidències sobre la planificació i de les dades de registre de personal amb actualització mensual de la plantilla del cos de Bombers.
- S'ha participat en els processos selectius de provisió extraordinaris per a les places de bomber, bomber de primera, caporal, sergent, sotsinspector i inspector.
- S'ha fet el seguiment de diverses propostes de vacants (13) i d'altres situacions administratives com són: excedències (8), serveis especials (2), reingressos (7), renúncies (6), encàrrecs de funcions (2), situacions d'acumulació de tasques (6), petició de permís sense sou (1), peticions de comissions de servei (20), peticions de reingrés (7), peticions de processos extraordinaris de provisió de llocs de treball (2), jubilacions (61) i altres.
- S'ha fet el seguiment de totes les situacions administratives dels bombers voluntaris: nomenaments (37), suspensions de funcions (40), pròrrogues de suspensió de funcions (3), canvis d'adscripció (13), revocacions (10), baixes (43), reingressos (17), retorn resolucions signades (3), peticions de convocatòria d'eleccions (1).

### Àmbit segona activitat

- S'ha participat en la selecció de personal de segona activitat per a places de suport al comandament.
- S'ha fet el seguiment de 17 expedients oberts durant el 2017.

### Àmbit de planificació i gestió de la Campanya forestal

- S'ha redactat el document de definició de les necessitats i distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la Campanya forestal del 2017.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la Campanya forestal del 2017.
- S'han redactat els criteris de planificació de les guàrdies de reforç per a la Campanya forestal 2017.

### Àmbit de planificació i gestió de recursos materials i equipaments

- S'ha treballat conjuntament amb la Sub-direcció General Tècnica per fer propostes de redistribució del parc mòbil basant-se en criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.
- S'ha col·laborat amb el responsable d'Estudis i Planificació per definir el Pla estratègic de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments 2017-2022

### Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Sub-direcció General Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i coordina les sales de control de cada Regió d'Emergències de Bombers.

Mitjançant la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

**Taula 171. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals**

| Unitat directiva                                  | 2015         | 2016         | 2017       |
|---|--------------|--------------|------------|
| Servei Català de Trànsit                          | 91           | 209          | 0          |
| DG de la Policia                                  | 23           | 9            | 0          |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 845          | 656          | 673        |
| Avions de vigilància i atac                       | 94           | 149          | 184        |
| <b>Total</b>                                      | <b>1.053</b> | <b>1.023</b> | <b>857</b> |

**Taula 172. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal**

| Típus                       | 2015         | 2016         | 2017        |
|-----------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Helitancs                   | 502          | 950          | 839         |
| Helicòpters de suport       | 213          | 451          | 284         |
| Helicòpters de propietat    | 493          | 606          | 710         |
| Avions de vigilància i atac | 558          | 600          | 598         |
| <b>Total</b>                | <b>1.766</b> | <b>2.607</b> | <b>2431</b> |

### Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

**Taula 173. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM**

| Tipus                | GRAF         | GEM*         |
|----------------------|--------------|--------------|
| Activitat no urgent  | 2.456        | 340          |
| Assistència tècnica  | 33           | 0            |
| Dispositiu preventiu | 83           | 81           |
| Fuites perilloses    | 0            | 3            |
| Incendi urbà         | 26           | 27           |
| Incendi vegetació    | 681          | 4            |
| Mobilitat            | 18           | 72           |
| Pràctiques           | 124          | 6            |
| Salvaments           | 12           | 969          |
| Simulacres           | 5            | 3            |
| Suport tècnic        | 0            | 0            |
| <b>Total</b>         | <b>3.438</b> | <b>1.505</b> |

\* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

### Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

#### *Cremes prescrites*

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social, i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic. Moltes vegades requereixen de treballs forestals preparatoris que es fan de manera conjunta entre el personal GRAF i el personal EPAF.

**Taula 174. Cremes prescrites per regió d'emergències**

| Regió              | Campanya d'hivern.* Superfície (ha) |
|--------------------|-------------------------------------|
| Centre             | 24                                  |
| Girona             | 21                                  |
| Lleida             | 109,6                               |
| Metropolitana Nord | 5,5                                 |
| Metropolitana Sud  | 17,5                                |
| Tarragona          | 15,7                                |
| Terres de l'Ebre   | 18,2                                |
| <b>Total</b>       | <b>211,50</b>                       |

\* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

**211,50 ha de cremes prescrites durant la campanya d'hivern**



### Treballs forestals

**Taula 175. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia**

| Regió              | Personal                         | Neteja de punts d'aigua (nre.)* | Neteja de camins (km) | LBC** de combustible i punts estratègics (ha) | Neteja de punts de guaita (nre.) |
|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---|----------------------------------|
| Centre             | EPAF                             | 25                              | -                     | 4   |                                  |
| Girona             | EPAF                             | 26                              | -                     | -   | 2                                |
| Lleida             | No disposa de personal EPAF      |                                 |                       |   |                                  |
| Metropolitana Nord | EPAF/BV                          | 18                              | -                     | 11  | 5                                |
| Metropolitana Sud  | EPAF                             | 7                               |                       |   |                                  |
| Tarragona          | EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals | 45                              | -                     | -   | 2                                |
| Terres de l'Ebre   | EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals | 28                              | -                     | -   | 1                                |
| <b>Total</b>       |                                  | <b>149</b>                      | <b>-</b>              | <b>15</b>                                     | <b>10</b>                        |

\* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

\*\* Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

Entre els treballs realitzats pel personal EPAF, també cal destacar l'actualització de la informació d'elements de risc com les urbanitzacions, per reflectir-la a la cartografia operativa.

### Sensibilització de la població i d'agents clau

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant de temàtica tècnica i científica, com d'altres de caire més general, tant en jornades i webinars com en seminaris i tallers, col·laborant en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.) i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

Molta d'aquesta informació s'ha actualitzat a la [pàgina web de foc forestal](#) dels Bombers de la Generalitat de Catalunya.

També s'han dut a terme intercanvis operatius fora de Catalunya per intercanviar experiències sobre diferents temàtiques:

- Trobada d'equips de cremes prescrites de França, a Banyeres de Luchon (4-6 d'octubre), amb discussió sobre coneixement i experiències d'incendis forestals, cremes i allaus de neu a alta muntanya.
- Reunió d'equips de cremes prescrites d'Espanya, a Ciudad Real (21-22 de novembre), amb l'explicació d'experiències operatives de diversos equips de cremes.
- Rol dels analistes d'incendis forestals en la presa de decisions en emergències i incendis forestals, a la Toscana (11-13 de desembre), amb explicacions i intercanvi d'experiències i eines de formació per a la posició d'analista d'incendis forestals.
- Visita als boscos de pinassa de Còrsega (25-30 d'abril) amb personal de l'ONF dintre de l'acció de treball en xarxa del LIFE Pinassa per

intercanviar experiències de conservació dels hàbitats d'aquesta espècie.

S'ha participat en diferents [projectes de gestió d'emergències i recerca aplicada](#), com a usuaris (DEMORGEST) i com a participants (LIFE Pinassa, LIFE Montserrat, Heimdall i FIRE-IN).

### Unitat del Grup d'Actuacions Especials

**Taula 176. Actuacions en medi natural**

|  | Nombre       |
|--|--------------|
| Recerca o rescat en medi fluvial (rius, barrancs, llacs) | 58           |
| Recerca o rescat en medi marítim                         | 99           |
| Recerca persones perdudes                                | 450          |
| Rescat de muntanya                                       | 835          |
| Rescat en coves i pous                                   | 6            |
| <b>Total</b>   | <b>1.448</b> |

#### *Dispositius i campanyes preventives del risc al medi natural*

- Col·laboració com a docents en el Curs de medicina i socors a muntanya de la Universitat de Barcelona (CEC, UEC, CEG) (Barcelona, març)
- Participació en la Comissió del Pla estratègic de l'Alt Pirineu (la Seu d'Urgell, juny)
- Col·locació d'una línia equipada al camí a la Pica d'Estats (Pallars Sobirà, juny)
- Taller/formació de rescat en espais confinats a bombers d'empresa de la Central Nuclear Vandellós I (juny)
- Participació en la campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya per a boletaires (setembre i octubre)
- Participació a la CISA-IKAR (Andorra, octubre)
- Participació en les Jornades Tècniques de Neu i Allaus amb bombers d'Andorra (Andorra, octubre)
- Participació en la trobada GORGS 2017 (Rialp, novembre)
- Participació en el seminari sobre aires enrarits en cavitats de la Federació Catalana d'Espeleologia (Olesa de Bonesvalls, novembre)
- Participació en diverses entrevistes radiofòniques i de TV per difondre consells de seguretat: TVE, RAC1
- Participació en les Jornades sobre Incendis, Cremes i Allaus (Banyeres de Luchon, França, novembre)
- Revisió del protocol i material de seguretat de la Central Tèrmica d'Endesa (Cubelles, desembre)

#### *Col·laboracions, conferències, docència*

- Conferència "GRAE i muntanya segura". Alumnes CAFEMN (Conducció d'activitats físicoesportives en Medi Natural) (Olot, febrer)
- Seminari de formadors de rescat urbà de l'Escola de Bombers (ISPC, març)

- Col·laboració amb el 4th Nature&Sport Euro Meet (la Seu d'Urgell, setembre)
- Conferència "GRAE i muntanya segura" al Club Muntanyenc Hospitalet (l'Hospitalet, novembre)
- Participació en el Curs de pistes de l'Associació Catalana d'Esquí i Activitats de Muntanya (ACEM) (Vaquèira, novembre)
- Conferència "GRAE i muntanya segura" al Centre Excursionista de Polinyà (desembre)
- Col·laboració en el workshop de mitjans aeris d'Habok Aviation (Vielha, desembre)

#### *Simulacres*

- Simulacre de rescat en allaus (Vallter, febrer)
- Simulacre de rescat en allaus juntament amb Bombers d'Andorra (Ordino-Arcalís, Andorra, març)
- Simulacre de rescat en telecadira en estació d'esquí, juntament amb personal de l'estació (Portainé, març)
- Simulacre de rescat d'accidentat fora pistes, juntament amb personal de l'estació (Espot, març)
- Simulacre de rescat en espais confinats amb treballadors de l'empresa Kellogs (Valls, juny)
- Demostració de rescat vertical i conferència a la Fira del Llibre de Muntanya (Vic, novembre)
- Simulacre de rescat al cremallera de Montserrat (Montserrat, novembre)
- Simulacre de rescat en telecadira en estació d'esquí, juntament amb personal de l'estació (Vall de Núria, desembre)
- Simulacre de rescat en telecadira en estació d'esquí amb figurants de cicles formatius d'emergències (la Molina, desembre)
- Visita per revisar el protocol de rescat al magatzem de Desigual (Viladecans, juny)

#### **GRAE Subaquàtic**

##### *Dispositius preventius*

- Cavalcada de Reis al Port de Barcelona (gener)
- XIII Triatló Internacional de Banyoles (juny)
- Travessa marítima "Tuna Race Balfegó" (l'Ametlla de mar, juny)
- Transsegre a Balaguer (juliol)
- Campionat d'Europa de Triatló (Banyoles, juliol)
- Focs artificials a Sitges (agost)

#### *Simulacres*

- Rescat d'embarcació amb Salvament Marítim a Roses, Palamós, Vilanova i la Geltrú, Barcelona i Sant Carles de la Ràpita (març, abril i maig)

- Simulacre de Punt de Trànsit amb la Regió de Terres de l'Ebre (maig)
- Via d'aigua en una embarcació de pesca a l'Escala (abril)
- Incendi en embarcació al Cub Nàutic de Platja d'Aro i al Port de Blanes (maig)
- Incendi en embarcació (Empuriabrava, octubre i novembre)

*Col·laboracions amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural*

- Col·laboració amb el Departament de Medi Ambient al Port de Barcelona (juny)
- Campanya d'acompanyament a donar sang "Bombers amb cor" (Terrassa, març)
- Col·laboració en la celebració de "100 anys de l'enfonsament del vaixell Cavour" (l'Ametlla de Mar, juny)
- Retirada d'una xarxa de pesca abandonada al mar junt amb Salvament Marítim (setembre)

*Altres*

- Expositors al Saló de la Immersió a la Fira de Cornellà (febrer)
- Participació a la Jornada de Cossos de Seguretat al port de l'Estartit (gener)
- Pràctica conjunta amb bombers d'Andorra d'immersió sota el gel (Andorra, maig i juny)
  - Curs d'especialitat marítima de formació bàsica i Curs de patró portuari a l'ISPC (Mollet, abril)
  - Participació a les jornades Espeleosocors de la Federació Asturiana a Burgos (juny)
  - Impartició de teoria i pràctica al curs Govern d'embarcacions de l'ISPC (ISPC, Gijón i Port Fòrum, setembre-novembre)
  - Impartició de formació de rescat aquàtic a Bombers (Port Fòrum, octubre)
  - Participació en el control de les proves d'accés al cos de submarinistes de l'Ajuntament de Barcelona (Barcelona, octubre)
- Curs de formació bàsica en seguretat marítima (Tarragona, desembre)

**Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)**

**Taula 177. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)**

| <b>Tipus de servei</b> | <b>Nombre</b> |
|------------------------|---------------|
| Rescats i salvaments   | 145           |
| Accidents de trànsit   | 21            |
| Incendis urbans        | 15            |
| Fuites perilloses      | 4             |
| Incendi de vegetació   | 9             |
| Autòlisi               | 1             |
| Preventius             | 31            |
| <b>Total</b>           | <b>226</b>    |

#### *Dispositius preventius*

- Curs bàsic de bombers de l'Ajuntament de Barcelona (Can Padró, 9, 11, 13, 17 i 20 de gener)
- Crema controlada al Congrés Internacional de Cremes Previstes (Can Mimo, 3 de febrer)
- Proves físiques d'accés al cos de Bombers Voluntaris (CAR Sant Cugat, 11 de febrer)
- Proves físiques per al manteniment de les borses de treball GEM i GRAF (ISPC, Mollet, 14 de gener)
- Rua de Carnestoltes (Sitges, 26 i 28 de febrer)
- Curs bàsic de bombers de la Generalitat. Mòdul "Incendis urbans" (Can Padró i el Botarell, del 14 de març al 22 de juny)
- Pràctiques estructurals per a bombers voluntaris de la Regió d'Emergències Centre (Puig-reig, 11 de març)
- Cursa d'esquí de muntanya (la Molina, 23 de març)
- Cursa dels Bombers de Lleida (Lleida, 22 i 23 d'abril)
- Concurs d'excarceració (Vilanova del Vallès, 26 i 28 d'abril)
- Proves físiques per a sergents i caporals (CAR Sant Cugat, 27 d'abril)
- Pràctiques estructurals per a bombers voluntaris de la Regió d'Emergències Centre (Artés, 20 i 27 de maig)
- Mòdul sanitari del Curs bàsic de bombers (ISPC, Mollet, del 24 d'abril al 14 de juny)
- Cloenda del Curs bàsic de policies (ISPC, Mollet, 22 de juny)
- Cloenda del Curs bàsic de bombers (ISPC, Mollet, 14 de juliol)
- Pràctiques estructurals per a bombers voluntaris a la Regió d'Emergències Centre (Sant Llorenç de Morunys, 16 de setembre)
- VIII Torneig de Vòlei Platja "Memorial Horta de Sant Joan" (Mataró, 16 de setembre)
- Trail Ponts - Memorial Bonaventura Alay (Ponts, 24 de setembre)
- Marató de muntanya (Organyà, 21 d'octubre)
- Pràctiques estructurals per a bombers voluntaris de la Regió d'Emergències Centre (Puigcerdà, 25 de novembre)

#### *Simulacres*

- Simulacre a la Central Nuclear Vandellòs II (Vandellòs, 20 d'abril)
- Simulacre a la Central Nuclear Ascó (Ascó, 21 de setembre)
- Simulacre a la Universitat Autònoma de Barcelona (Bellaterra, 26 d'octubre)
- Simulacre d'accident amb múltiples víctimes (Montserrat, 15 de novembre)

#### Altres

- Participació en el grup de treball de Catalunya per a la revisió del document de consens per a l'atenció al malalt per intoxicació de fum (Bellaterra, 1 de febrer)
- Participació a la jornada del grup de treball Comissió Salut Laboral ASBE (Las Rozas Madrid, 16 de març)
- Assistència a les XXVI jornades ASBE (Sevilla, del 25 al 27 d'octubre)
- Col·laboració amb l'Agència Europea de l'Espai Missions: PRÓXIMA i SOYUZ MS-04 (8 de maig i 29 de setembre)

#### Recerques amb activació canina

**Taula 178. Serveis de recerca amb activació canina**

|  | Nombre     |
|--|------------|
| Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana | 96         |
| Recerca de persones en estructures col·lapsades                                  | 4          |
| Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)                 | 4          |
| Recerca de persones en entorn de neu i allaus                                    | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>104</b> |

#### Emergències veterinàries

##### Activitats dirigides a altres cossos de la Generalitat de Catalunya

- Formació a Mossos d'Esquadra: ACME i URMA (17 i 18 d'octubre)

##### Activitats dirigides a altres administracions públiques

- Acte solidari "Els Bombers t'acompanyen a donar sang" (25 de març)
- Ponència a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (25 de maig)

##### Activitats dirigides a formar la unitat

- Emissores (21 de gener)
- Atordidor (18 de febrer)
- Material propi (18 de març)
- Anestèsia-sedació d'èquid (15 d'abril)
- Anestèsia-sedació de bòvid (13 de maig)
- Atrapament en foc forestal (18 de juny)
- Anestèsia-sedació de gos i gat (24 de juny)
- Material propi (22 de juliol)
- Anestèsia-sedació de fauna salvatge (26 d'agost)
- Maneig de cavall (16 de setembre)
- Maneig d'oví i cabrum (14 d'octubre)
- Material propi (18 de novembre)
- Maneig de gos i gat (16 de desembre)

**Taula 179. Actuacions en emergències veterinàries**

|   | <b>Nombre</b> |
|---|---------------|
| Actuacions en nuclis o vies urbanes relatives a salvament d'animals domèstics | 2             |
| Actuacions en les quals els animals implicaven perill (agressivitat)          | 0             |
| Actuacions en vies urbanes relatives a intervencions amb fauna                | 1             |
| Actuacions en accidents de trànsit amb animals implicats                      | 7             |
| Actuacions en medi rural amb animals atrapats                                 | 3             |
| <b>Total</b>  | <b>13</b>     |

### **Patologia estructural i col·lapses**

#### *Suport tècnic*

- Explosió de gas a Alcanar

#### *Col·laboracions*

- Escola de Bombers:
  - Millora i ampliació del camp de runes situat dins el recinte de l'ISPC i que depèn de l'Escola de Bombers
- Divisió d'Operacions:
  - Actualització de la INT Actuacions de col·lapses estructurals amb persones atrapades

#### *Formació*

- Seminari del Curs de formació bàsica per a bombers de l'escala bàsica: definició de continguts, tallers i maniobres
- Curs de formació bàsica per a bombers de l'escala bàsica: segons les directrius ja adaptades al nou grau mitjà de Prevenció i extinció d'incendis
- Seminari del Curs de formació bàsica de formació de promoció per a caporals: definició de continguts, tallers i maniobres
- Curs de formació de promoció per a caporals: seguint el camí marcat i adaptat al nou grau mitjà de Prevenció i extinció d'incendis
- Seminari del Curs de formació bàsica per a la promoció a sergent: definició de continguts i tallers
- Curs de formació per a la promoció a sergent: adaptació dels continguts al nou grau mitjà de Prevenció i extinció d'incendis
- Creació i conducció de les pràctiques formatives per a caporals i sergents, en l'àmbit d'edificació
- Creació, preparació i conducció de les pràctiques avaluatives dels caporals i sergents, de l'àmbit de l'edificació
- Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris: adaptació a les directrius del nou grau mitjà de Prevenció i extinció d'incendis
- Suport a la REMN en la preparació i suport de les seves pràctiques estructurals en l'àmbit de la construcció

#### Altres formacions

- Projecte europeu FIRE IN: vol contribuir a augmentar el nivell de seguretat dels ciutadans de la Unió Europea, potenciant la millora de les capacitats dels cossos de bombers nacionals i europeus, la promoció de la patologia estructural i els col·lapses.

#### Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb Bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

A més, la Divisió d'Operacions planifica i executa els plans de reingrés regulats per la Instrucció corresponent i fa les habilitacions dels comandaments de bombers.

**Taula 180. Plans de reingrés**

| Regió                  | Nombre    |
|------------------------|-----------|
| Bomber/a 1a            | 13        |
| Caporal escala tècnica | 1         |
| Sergent                | 1         |
| Inspector              | 1         |
| <b>Total</b>           | <b>16</b> |

**Taula 181. Habilitacions dels comandaments territorials**

| Regió        | Nombre   |
|--------------|----------|
| REG          | 1        |
| REMS         | 1        |
| RETE         | 1        |
| <b>Total</b> | <b>3</b> |

Enguany s'ha dut a terme l'organització, planificació i control de l'avaluació de la fase de pràctiques dels 153 alumnes aspirants del procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (núm. de registre de la convocatòria 81/16).

#### Desenvolupament operatiu

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu, s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals.

Durant l'any 2017 s'ha procedit a l'estudi, redacció i publicació de les instruccions operatives següents:



## Taula 182. Instruccions redactades i aprovades

### Títol

|  |
|--|
| Instrucció INT.ACTI.001_v3.2017_REMN Activació de recursos (adaptació a la REMN)                 |
| Instrucció INT.GEST.006_v1.2017 Peticions de gravació de comunicacions                           |
| Instrucció INT.GEST.007_v1.2017 Manteniment de les dades de l'agenda de contactes DCOM           |
| Instrucció INT.GEST.008_v2.2017 Pla de contingència de la consola de comunicacions DCOM          |
| Instrucció INT.GEST.009_v1.2017 Gestió d'usuaris de l'aplicació DCOM                             |
| Instrucció INT.GEST.010_v2.2017 Avisos SMS de les sales de control                               |
| Instrucció INT.GEST.011_v2.2017 Relleu en intervencions de llarga durada a l'inici de la guàrdia |
| Instrucció INT.ISIN.001_v2.2017 Funcionament i activació del Grup d'Investigació de Sinistres    |
| Instrucció INT.SVXX.001_v1.2017 Actuació en el salvament de gats                                 |

També s'ha participat en els comitès o grups de treball següents:

- Publicació de la guia GUI.SANI.001.v1\_Triatge START
- Formació i avaluació en temes relacionats amb l'estructura, organització operativa i procediments operatius de la DGPEIS al Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris de la promoció 90/16
- Formació i avaluació en temes relacionats amb l'estructura, organització operativa i procediments operatius de la DGPEIS al Curs de formació bàsica per a bombers de la promoció 81/16
- Formació i avaluació en temes relacionats amb el lloc de treball, seqüència operativa, procediments operatius i incendis urbans al Curs de capacitació per a la convocatòria de promoció interna a la categoria de caporals de la promoció 83/16
- Formació i avaluació en temes relacionats amb el lloc de treball, seqüència operativa, procediments operatius i incendis urbans al Curs de capacitació per a la convocatòria de promoció interna a la categoria de sergents de la promoció 84/16.
- Repàs de procediments i temes relacionats amb la seguretat al lloc de treball operatiu, d'acord amb la INT.ORG.001\_v3.2016 de reingrés a les funcions operatives de la guàrdia
- Repàs de temes i avaluació d'habilitació per a la posició de sotscap de guàrdia d'un sergent

### Unitat de formació

Risc tecnològic i formació:

- Assistència a les reunions de seguiment del conveni sobre seguretat nuclear signat entre el Departament i l'Associació Nuclear Ascó - Vandellòs II, A.I.E (ANAV)
- Assumpció de la figura de referent de Riscos Tecnològics en coordinació entre l'ISPC i la DO de la DGPEIS. Reunions de coordinació de continguts de formació el 31 de gener, 29 de març, 21 d'abril, 15 de maig, 2 de juny, 6 de setembre, 4 d'octubre, 14 de novembre i 18 de desembre
- Negociació i seguiment del conveni de col·laboració entre la DGPEIS i les companyies Gas Natural Distribución, Endesa Distribución i Aigües de Barcelona. Reunions de la comissió de seguiment el 29 de maig i 21 de setembre

- Assistència a la comissió de seguiment del conveni entre BASF, JC, Bombers de la Generalitat i l'ISPC en matèria de formació en l'àmbit del risc químic (amoníac). Diverses visites d'obres i reunions de la comissió el 10 de febrer, 25 de maig i 17 de novembre, així com un seminari per a formadors habilitats el 27 i 30 de març
- Des de la Divisió d'Operacions es colidra directament els grups de treball sobre risc biològic, risc radiològic i detectors de gasos derivats del Workshop sobre Riscos Tecnològics de l'Estat espanyol, fòrum líder en el sector que ha estat impulsat directament per la DGPEIS.
- Coordinació del Grup tècnic de treball sobre el nou model organitzatiu en matèria de riscos tecnològics en què s'ha elaborat l'Informe sobre material de reposició imprescindible per als furgons de risc químic i altre material d'autoprotecció per risc tecnològic de la DGPEIS
- Participació a les "Escuelas prácticas por riesgos tecnológicos y medioambientales 2017", realitzades a la base aèria de Torrejón de Ardoz, del 13 al 17 de novembre, sobre emergències químiques industrials i els seus derivats medioambientals
- Organització de la Jornada Tècnica sobre Cisternes de Matèries Perilloses que s'ha fet el 16 de febrer, en col·laboració amb Bombers de Barcelona, l'ISPC i el Centre d'Estudis sobre Riscos Tecnològics (CERTEC) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), que ha tingut lloc a la seu de l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE) de la UPC. Hi han assistit més de 50 empreses i institucions del sector, a més d'experts de vuit cossos de bombers.
- Assistència a la Inspecció de Treball per comparèixer en nom de la DGPEIS i acompanyant la sub-directora general tècnica per tractar sobre la necessitat de dotar els camions de cinturons de seguretat
- Participació com a docent al "Curso de Sistema de Mando de Incidentes (ICS)" organitzat pel Ministeri estatal d'Agricultura, Pesca Alimentació i Medi Ambient (Madrid, del 27 al 30 de novembre)

#### *Investigació de sinistres*

- Seguiment de 53 sinistres destacats de tipologia urbana:
  - 45 en edificis residencials - habitatge
  - 2 en edificis residencials - comerç
  - 3 en edificacions industrials
  - 3 en edificis de concurrència pública
- Comunicació de 8 casos relacionats amb pobresa energètica, mobilitat i accidents de trànsit
- Coordinació de la formació obligatòria en accidents de trànsit a la REMS (tot l'any)
- Organització del 13è Concurs Intern de Rescat en Accidents de Trànsit (Desguaces La Cabaña, Vilanova del Vallès, abril)
- Coordinació de la formació en accidents de trànsit del Curs bàsic per a bombers (abril)
- Organització i participació al 13è "Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico" (València, del 3 al 5 de maig)

- Organització de jornades formatives de trànsit per a mossos d'esquadra (maig)
- Participació i assessorament al "2017 ROI National Rescue Challenge" (Irlanda, maig)
- Participació i assessorament al "World Rescue Challenge 2017" (Romania, del 30 d'agost al 3 de setembre)
- Revisió de la Instrucció sobre intervenció en accidents de trànsit i realització de treballs complementaris
- Coordinació de la formació en accidents dels cursos de promoció a caporal (convocatòria 83/16) i a sergent (convocatòria 84/16) (novembre)
- Organització de jornades formatives sobre cotxes híbrids, elèctrics i de gas juntament amb personal de l'empresa SEAT (desembre)
- Organització de jornades formatives per a màsters universitaris de diverses institucions (UB, UAB, Blanquerna i Hospital Clínic)
- Participació activa en totes les activitats organitzades per l'APRAT (Associació Professional de Rescat en Accidents de Trànsit)
- Supervisió del procés d'implantació dels concursos de rescat a Llatinoamèrica

### Sub-direcció General Tècnica

Correspon a la Sub-direcció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

#### **Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències**

Durant l'any 2017 s'ha participat en els grups de treball següents amb vista a elaborar disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions:

- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals
- Participació en el grup de treball de disseny prestacional del Clúster de Seguretat contra Incendis
- Participació en el grup de treball de protecció passiva del Clúster de Seguretat contra Incendis
- Participació en el subgrup de certificació de productes del Clúster de Seguretat contra Incendis
- Participació en el grup de treball per a la modificació de la Llei 16/2016, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, i adaptació de processos de regularització d'activitats

- Participació com a membres del comitè d'Aenor CTN-23 Seguridad contra Incendios SC5 "Sistemas fijos de lucha contra incendios y sus componentes y agentes extintores"

#### Taula 183. Documents tècnics i acords nous

| Document   | Referència |
|--|------------|
| Patis per a la ventilació d'escales protegides i especialment protegides (actualització) | DT-6       |

#### Taula 184. Guies tècniques

| Document  |
|---|
| Reconeixement de la Guia de bones pràctiques per a la protecció passiva contra incendis (PPCI) elaborada pel Clúster de Seguretat contra Incendis                                 |
| Reconeixement de la versió 2 de la Guia de disseny prestacional. Sistemes de control de fums i calor per impuls en aparcaments elaborada pel Clúster de Seguretat contra Incendis |

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2017 se n'han elaborat o actualitzat sis.

#### Taula 185. Noves instruccions tècniques complementàries

| Nom  | Referència |
|--|------------|
| Condicions de seguretat en cas d'incendi en els centres residencials i centres de dia per a gent amb dependència i gent gran (publicació de nota aclaridora) | SP-111     |
| Sistemes de control de temperatura i evacuació de fums en els establiments industrials (publicació de nota aclaridora)                                       | SP-112     |
| Condicions de seguretat en cas d'incendi als centres residencials per a menors tutelats (publicació de nota aclaridora)                                      | SP-124     |
| Certificació d'instal·lació o aplicació de productes de protecció passiva contra incendis  | SP-136     |
| Condicions de prevenció i seguretat en cas d'incendi en els habitatges destinats a allotjament turístic  | SP-137     |
| Protecció davant el fum de les escales especialment protegides   | SP-138     |

#### Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis, previstes a la Llei 3/2010, de 18 de febrer, durant l'any 2017 s'han portat a terme les actuacions següents:

- S'ha autoritzat una nova entitat col·laboradora de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.
- S'han efectuat dues intervencions en entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.

#### Elaboració d'informes i assessorament tècnic

##### Taula 186. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

| Tràmit administratiu  | Nombre       |
|---|--------------|
| Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats | 2.356        |
| Sol·licituds d'excepcionalitat                                | 10           |
| Inspeccions   | 4            |
| Altres tràmits  | 48           |
| <b>Total</b>  | <b>2.418</b> |

## Prevenció operativa

### *Accions de divulgació en matèria de seguretat en cas d'incendi a la població*

- Disseny i impressió de 40.000 exemplars del quadríptic "Ho pots evitar" per part de la Diputació de Tarragona
- 4 sessions formatives en l'àmbit de la divulgació i conscienciació sobre la prevenció d'incendis en el marc dels cursos d'integració de nousvinguts amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- Formació continuada en l'àmbit de la divulgació i conscienciació sobre la prevenció d'incendis als operadors i instal·ladors del servei de Teleassistència domiciliària de l'empresa Tunstall-Televida, gestora del servei públic proporcionat per les diputacions de Barcelona i Girona
- Participació a la Taula Rodona de la Diputació de Barcelona adreçada a treballadors socials municipals sobre seguretat a la llar de les persones grans (28 de febrer)
- Xerrada a la Universitat Autònoma de Barcelona adreçada a personal laboral, estudiants i professorat sobre seguretat a la llar (27 d'abril)
- Disseny del programa "Acadèmia dels Sèniors" promogut per l'Oficina de la Gent Activa del Departament de Treball, Afers Socials i Família, i realització de 40 xerrades a tot el territori sobre seguretat a la llar de les persones grans

### *Cartografia i coneixement del territori*

En l'àmbit de la cartografia operativa d'emergències (COE), s'ha elaborat i editat el mapa corresponent a la fitxa operativa dels elements de risc (FOER) de la Muntanya de Montserrat, en què s'ha incorporat simbologia específica de tots aquells elements que han de permetre millorar la gestió i la coordinació de les emergències que es produeixen en aquest massís.

S'ha incorporat la plataforma ArcGis Online i l'aplicació Collector for ArcGis per facilitar les tasques d'inventari i revisió de dades a camp per part de les regions, establint la línia de treball d'inventari d'urbanitzacions i camins, i l'elaboració posterior de les corresponents fitxes FOER d'urbanitzacions. S'ha donat el suport necessari a les regions per a l'ús d'aquesta tecnologia.

També s'han elaborat els mapes i les bases de dades cartogràfiques per als mitjans aeris de la campanya 2017, s'han realitzat treballs de gestió de comandes de cartografia, i s'ha fet el manteniment i l'actualització de les bases cartogràfiques. S'han elaborat guies de carrers per als parcs de bombers de Torelló, Calaf i Prats de Lluçanès, incorporant-hi també els municipis de Manlleu, les Masies de Voltregà, Sant Hipòlit de Voltregà, Sant Vicenç de Torelló, Sant Pere de Torelló, Sant Quirze de Besora i Montesquiú.

En referència a l'aplicació SIGBombers, s'ha donat suport a les regions en l'entrada de dades massives d'elements, i s'han actualitzat totes les piràmides d'imatges topogràfiques i ortofotogràfiques incorporant-hi nous nivells de visualització. També s'han actualitzat les dades per a la nova

plataforma per a la recepció d'alarmes i gestió d'actuacions per al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (Eòlia).

Pel que fa a les tasques d'anàlisi SIG, el 2017 s'ha fet l'anàlisi del temps d'arribada als nuclis de població des dels parcs de bombers, amb la finalitat d'avaluar-ne la distribució territorial. També s'han calculat els indicadors de temps d'arribada.

S'ha continuat participant a les comissions tècniques C4 INSPIRE i CT1 PCC-INSPIRE XC, que coordina l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

#### *Activitats formatives i informatives*

El Servei de Prevenció ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació de diverses activitats formatives organitzades i coordinades per l'ISPC:

- Curs per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi, destinat a tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració, a tècnics municipals i a tècnics projectistes (de juny a novembre a l'ISPC)
- Curs per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi, destinat a tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració, a tècnics municipals i a tècnics projectistes (novembre i desembre a l'ISPC)
- Mòdul M6 d'Inspecció d'establiments, esdeveniments i instal·lacions per a la prevenció d'incendis i emergències del Curs bàsic de bombers de la Generalitat de Catalunya (abril i maig a l'ISPC)
- Jornada de formació continuada per a entitats col·laboradores en incendis (16 de juny a l'ISPC)
- Mòdul de cartografia i orientació del Curs bàsic dels Bombers de Barcelona, i dels Bombers tant funcionaris com voluntaris de la Generalitat de Catalunya, a l'ISPC
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi (3 de maig i 4 d'octubre a l'ISPC)
- Una convocatòria de la prova de coneixements per renovar la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi (4 d'octubre a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (7 de juny i 8 de novembre a l'ISPC)

El personal del Servei de Prevenció també ha participat com a ponents en les activitats formatives següents:

- Jornada tècnica de ventilació per impulsos, organitzada per Bombers de Barcelona el 16 de maig a l'Espai Bombers de Barcelona
- Presentació de la Guia tècnica de disseny prestacional (PBD), sistemes de control de fums i calor per impuls, organitzada pel Clúster de

Seguretat contra Incendis, celebrada el 10 d'octubre al Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya

- Jornada tècnica "La ignifugació de la fusta en la construcció ja és una realitat", organitzada per l'Escola Politècnica Superior de l'Edificació de Barcelona (EPSEB UPC), celebrada el 14 de novembre
- 4a edició de Rehabilita: Setmana de la Rehabilitació, organitzada pel Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona, celebrada el 21 de novembre
- 13a edició del Dia del Foc de Barcelona: una revisió de l'estat actual de la seguretat contra incendis, organitzada per Tecnifuego-Aespi, celebrada el 14 de desembre a l'ISPC
- Jornada de propagació del foc per façanes, organitzada per l'Escola Politècnica Superior de l'Edificació de Barcelona (EPSEB UPC), celebrada el 14 de desembre

#### *Equipaments i logística*

- Gestió dels equipaments per a les 801 persones contractades per a la Campanya forestal 2017
- Realització del Curs de formació sobre nous models de cascos HPS3500 i HPS7000, característiques, prestacions i espejament (maig 2017)
- Realització del Curs de formació sobre conducció segura, a Castellolí (setembre i octubre)
- Contracte de neteja dels 591 equips d'intervenció bordeus dels bombers de la DGPEIS
- Contracte de neteja i manteniment de les jaquetes d'intervenció lleugeres
- Gestió de reparacions de tractels, manoredactors, escales de rescat, matalassos de buit, etc.
- Encàrrec de gestió al CIRE per a la neteja, reparació i custòdia dels equipaments utilitzats a la Campanya forestal
- Equipament per a la promoció de 350 bombers voluntaris
- Recepció de l'expedient de material de protecció elèctrica:
  - 355 banquetes aïllants
  - 355 parells de guants de protecció elèctrica
  - 355 perxes de protecció elèctrica
- Recepció de l'expedient de vestuari i equipaments:
  - 1.800 parells de botes forestals i de trekking
  - 1.000 parells de botes d'intervenció de cautxú
  - 800 parells de botes d'intervenció de cuir
  - 1.000 parells de sabates de parc
  - 500 bosses de transport amb motxilla
  - 500 cinturons suspensors
  - 500 cinturons personals

- 1.000 folres polars
- 2.500 samarretes tècniques
- 2.000 camises d'intervenció
- 350 sotacascos
- 350 equips d'alta visibilitat
- 2.000 pantalons d'intervenció
- 1.500 parells de guants de protecció en incendis forestals
- 500 parells de guants d'intervenció
- 1.077 cascos d'intervenció
- 630 cascos lleugers amb ulleres
- 350 llanternes frontals

*Activitats de logística distributiva*

- 8.787 comandes rebudes
- 14.984 albarans de lliurament
- 14.866 línies de lliurament
- 486 recepcions de material
- 280 reparacions gestionades

*Adquisicions més rellevants*

- 15.000 parells de taps auditius
- 1.000 parells de cordons ignífugs
- 200 motxilles de 30 litres per transportar material
- Electrodomèstics per al Parc de Pont de Suert
- Vestuari divers per a operadors i logistes
- Vestuari divers per a auxiliars forestals
- Vestuari divers de representació per a inspectors i sotsinspectors
- 350 samarretes d'esport
- 350 parells de calçat d'esport
- 350 coixins
- 900 jocs de llençols
- 100 cobrellits
- 300 fundes de matalàs
- 100 parells de calçat d'oficina
- 8 estacions meteorològiques
- 5 ventiladors circuladors d'aire
- 2 televisors
- 10 radiadors d'oli
- 1 armari frigorífic per al Parc de Tremp
- 3.000 piles
- 500 rodets de cinta de senyalització logotipada



- 4.000 màscares autofiltrants de protecció respiratòria
- 100 elèctrodes per a desfibril·ladors
- 2.000 cinturons personals
- 100 protectors de coll ignífug
- 24.000 bosses per a màscares operatives
- 250 armilles d'alta visibilitat per a comandaments
- 70 parells de botes de seguretat i motoserrista
- 500 sotacascos d'intervenció
- 2.000 bidons d'emmagatzematge d'aigua
- 121 botes de barranc
- 3.000 barretes energètiques i 3.000 tubs de pastilles isotòniques
- 60 parells d'esclops lleugers de parc

*Donacions de material fora d'ús*

- Acció Solidària i Logística
- Bombers x Colòmbia
- Fundació Formació i Treball
- Professional Emergency Aid
- Projecte Xevi

*Parc mòbil*

- Gestió de les revisions del material dels FRQ
- Preparació i tramitació de concurs d'adquisició de 200 equips de protecció respiratòria per al 2018
- Preparació i tramitació del concurs de compra de 200 botelles d'aire respirable per al 2018
- Preparació i tramitació de concurs de compra de 25 equips d'excarceració
- Recepció parcial de material de concurs de 200 espatlles, del 2015
- Concurs de compra de 16 càmeres de visió tèrmica; adjudicació, proves i repartiment
- Concurs de compra de 300 màscares de protecció respiratòria: preparació de documentació, licitació, adjudicació i repartiment
- Comanda de 350 pulmons de protecció respiratòria
- Concurs de compra de 700 màscares de protecció respiratòria; preparació de documentació, licitació, adjudicació i repartiment
- Concurs de compra de material de protecció contra riscos elèctrics
- Manteniment dels extintors dels vehicles i parcs
- Manteniment de llanternes de parc
- Preparació de concurs de compra d'escumogen contra incendis de tipus multiexpansió i per a focs d'hidrocarburs
- Preparació de documentació per al concurs de compra de 12 vestits de protecció química

- Preparació de documentació per al concurs de compra de mànegues per al 2018
- Manteniment de botelles d'aire
- Manteniment dels compressors d'aire respirable
- Manteniment dels equips de protecció respiratòria
- Manteniment d'equips d'excarceració
  - Actualització d'informació a base de dades d'intranet: fitxes tècniques i procediments
- Realització i seguiment de 78 contractes menors i de fons de maniobra, en què destaquen els següents:
  - Manteniment d'explosímetres i detectors de la marca MSA, MultiRae i Dräger
  - Reparacions de bombes diverses: peristàltiques, de gran cabal, etc.
  - Revisió de centres de càrrega de botelles
  - Revisió de la situació administrativa dels centres de càrregues de botelles d'aire
  - Manteniment d'equips auxiliars per a protecció respiratòria
  - Manteniment de llances i mànegues
- Execució del concurs d'adquisició de 32 vehicles lleugers
- Confecció i tramitació de plecs per al concurs d'adquisició de 8 vehicles EPAF
- Confecció i tramitació de concurs per a 92 vehicles pesants
- Assistència a proves sobre fabricants o comercialitzadors de productes, vehicles i serveis del sector d'emergències
- Manteniment de vehicles
- Gestió de la base dades i despatx de canvis de parc, 105 altes i baixes, coordinant les tasques amb taller ràdio
- Gestió de 311 autoritzacions de despesa d'un import superior als 600 € i de 123 avaries d'importància d'un import superior a 1.800 €, de les quals s'ha fet un seguiment pressupostari, tècnic i documental
- Gestió de les targetes de combustible i ViaT
- Control i pas de la ITV de 16 vehicles de la SGT i la DG
- Gestió de les assegurances dels vehicles
- Preparació del contracte menor per al lloguer de 7 vehicles auxiliars per a la Campanya d'estiu 2017
- Participació com a membre de l'Òrgan Tècnic de Selecció en les proves de la convocatòria d'ampliació de la borsa de conductors de la Campanya forestal 2017
- Reunions de coordinació amb els instructors de l'Escola de Bombers, per als continguts de la formació de vehicles Autoescales i Conducció segura

#### *Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic*

- Rescat:

- Substitució de 153 emissores Rescat per models amb prestacions superiors en grups DGOE (GRAF, GRAE i GEM) i Parc de Vielha
- Preparació de 77 emissores Rescat per a bombers en pràctiques i emissores addicionals per a pràctiques de bombers voluntaris
- Ampliació (parcial) de la dotació d'emissores EPAF
- Preparació de 330 emissores Rescat portàtils per a la Campanya d'estiu 2017
- Actualització dels manuals d'emissores Rescat
- Posada en marxa del sistema de gravació de DXT Collserola
- Migració al nou sistema de gestió de recursos Xarxa Rescat (Tactilon)
- Actuacions:
  - Exercici de comunicacions UPT i STM a Santa Fe del Montseny (zona de cobertura deficient), conjuntament amb l'àrea TIC del Departament i els Bombers
- Programari:
  - Proves de compatibilitat dels sistemes Android amb emissores Rescat
  - Creació i manteniment d'una aplicació per al control i gestió de les fitxes d'Investigació de sinistres
  - Modificació del codi DOTS amb l'objectiu de millorar la comunicació amb Collserola per maximitzar en la mesura que sigui possible la robustesa en la recepció del posicionament
  - Creació i millora d'una aplicació per aconseguir rebre posicions d'una part de la flota fins i tot si hi hagués una caiguda massiva del DOTS
  - Manteniment de l'aplicació de gestió dels parcs de bombers
  - Creació i manteniment d'un mecanisme que permetrà al SIGB continuar sent parcialment operatiu fins i tot en el cas d'una caiguda massiva de les bases de dades o de les comunicacions
  - Creació i manteniment d'una aplicació que modifica el sistema com es traspasa la informació als SIG Bombers dels parcs per tal de fer-lo més robusts
  - Suport tècnic en l'aplicació del control i traçabilitat de les màscares
  - Adaptació de fitxes SIGB per tal que es puguin visualitzar i imprimir a l'Eòlia
- Instal·lacions:
  - Supervisió i propostes d'instal·lació d'equipament tècnic en els nous 32 vehicles Ssangyong
  - Instal·lació de PC Embarcat en nous vehicles cap de sector
  - Instal·lació de plaques solars al pont ràdio de Guitarriu
  - Canvi de les impressores obsoletes dels punts de trànsit de les regions Metropolitana Nord i Sud, Lleida i les Terres de l'Ebre, pel nou model d'impressora embarcada homologada

- Renovació dels SAI dels punts de trànsit de les regions d'emergències Tarragona, Metropolitana Nord i Lleida
- Revisió del projecte del Parc de Bombers de Mojà
- Formació:
  - sobre funcionament d'emissores al Curs bàsic de bombers
  - sobre funcionament d'emissores a bombers de reingrés
  - sobre nou sistema de gestió de recursos de la Xarxa Rescat (Tactilon) a taller ràdio
- Altres:
  - Preparació de les proves selectives de la borsa treball de taller ràdio
  - Proves amb aplicació comercial IMBOX de missatgeria instantània i segura per a mòbils
  - Gestió de 500 peticions al *remedy* de diferents usuaris
  - Renovació de 600 terminals de telefonia mòbil de la DGPEIS
  - Preparació dels telèfons de primera sortida dels parcs professionals, definir quins programes hi van i com es configuren. Adquisició de fundes i targetes de memòria SD
  - Informes de posicionament de vehicle a requeriment de la REMN i la Sala Central
  - Inventari dels sistemes de telecomunicacions dels parcs de Bombers, quadrant els serveis utilitzats pels parcs amb la facturació del CTTI
  - Millora de la velocitat de la intranet als parcs de bombers
  - Preparació de la prova pilot per instal·lar wifi als parcs
  - Eòlia: posada en marxa efectiva del sistema de gravació NPX Eòlia a les diferents sales de control de regió

### Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans

La Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

#### Gestió econòmica i contractació

**Taula 187. Gestió del fons de maniobra (euros)**

| Resum acta d'arqueig del 31.12.2017    | Nombre     |
|--|------------|
| Existències 1.1.2017                   | 62.722,60  |
| Total d'ingressos                      | 327.864,80 |
| Total despeses justificades            | 296.323,06 |
| Existències a 31.12.2017               | 94.264,34  |
| Nombre de factures                     | 1.936      |
| Nombre de documents FM                 | 105        |
| Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades | 2          |

**Taula 188. Expedients de contractació per tipus de contracte (euros)**

|                 | Nombre d'expedients | Import               |
|-----------------|---------------------|----------------------|
| Obres           | -                   | -                    |
| Serveis         | 18                  | 9.836.087,47         |
| Subministrament | 24                  | 5.271.975,47         |
| <b>Total</b>    | <b>42</b>           | <b>15.108.062,94</b> |

**Taula 189. Expedients pluriennals (milers d'euros)**

| Concepte  | Import               |
|---|----------------------|
| Servei de manteniment preventiu i correctiu de vehicles de la DGPEIS  | 2.697.048,22         |
| Arrendament de peces de vestuari del cos de Bombers   | 10.009.364,00        |
| Arrendament de 8 vehicles EPAF de la DGPEIS   | 622.803,46           |
| Servei de manteniment multitàctic de les instal·lacions en els centres de treball de la DGPEIS per als anys 2018-2019 | 1.098.641,25         |
| <b>Total</b>  | <b>14.427.856,93</b> |

### Recursos humans

**Taula 190. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers**

| Tipus d'expedient   | Nombre |
|---|--------|
| Sol·licituds d'excedència   | 12     |
| <i>Excedència per cura de fill i cura de familiars</i>  | 3      |
| <i>Excedència voluntària per interès particular</i>   | 6      |
| <i>Excedència voluntària per incompatibilitats</i>  | 3      |
| Serveis especials   | 2      |
| Serveis en altres administracions   | 0      |
| Jubilacions voluntàries   | 60     |
| Jubilacions forçoses  | 5      |
| Mobilitats funcionals   | 1      |
| Deixar sense efectes mobilitats funcionals  | 1      |
| Concurs de mobilitat voluntària AOF   | 106    |
| Comissions de serveis i adscripcions provisionals   | 48     |
| <i>Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i guaites)</i> | 40     |
| <i>Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs</i>            | 8      |
| Deixar sense efectes comissions de serveis per nova comissió de serveis                         | 4      |
| Deixar sense efectes comissions de serveis per retornar a la plaça reservada                    | 7      |
| Comissions de servei de personal PAS  |        |
| Deixar sense efectes comissions de servei de personal PAS                                       |        |
| Reingrés al servei actiu  |        |
| Encàrrecs de funcions   | 5      |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per nova comissió de serveis                         | 2      |
| Encàrrecs de funcions personal laboral  | 1      |
| Encàrrecs de funcions personal PAS  | 3      |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions personal PAS   | 0      |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per retornar a la plaça reservada                    | 2      |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions i en fan un de nou                                   | 5      |
| Propostes per cobrar el plus de cap de sala personal laboral TEOC                               | 3      |
| Que acumulen les funcions   | 4      |
| Adaptacions de llocs de treball per embaràs   | 8      |
| Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut)   | 11     |
| Peticions d'avaluacions   | 178    |
| <i>Vigilància de la salut</i>   | 134    |
| <i>ICAM</i>   | 44     |

|  |              |
|--|--------------|
| 2a activitat del cos de Bombers  | 13           |
| Retorn a l'operativa   | 0            |
| Expedients de compatibilitat   | 222          |
| Expedients de permisos   | 1.698        |
| <i>Expedients de permís de paternitat</i>  | 119          |
| <i>Expedients de permís de maternitat</i>  | 14           |
| <i>Expedients de permís per lactància</i>  | 78           |
| <i>Expedients per trasllat de domicili</i>   | 86           |
| <i>Expedients de permís per matrimoni</i>  | 64           |
| <i>Expedients de permís de naixement o adopció</i>                                     | 84           |
| <i>Mort, accident, hospitalització i malaltia greu</i>                                 | 948          |
| <i>Deures inexcusables</i>   | 305          |
| Expedients de llicències   | 1.330        |
| <i>Expedients de llicència per exercir funcions sindicals</i>                          | 1.290        |
| <i>Expedients de llicència estudis retribuïts</i>                                      | 32           |
| <i>Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats</i>                      | 8            |
| Expedients de permisos i llicències denegats   | 24           |
| Denegació permutes   |              |
| Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals i permutes |              |
| Reduccions de jornada  |              |
| Proposta de nomenament d'interins  |              |
| Expedients de laborals fixos discontinus   | 450          |
| Ajudants d'ofici forestal (AOF)  | 366          |
| Guaites  | 84           |
| Contractes laborals  | 916          |
| <i>Campanya forestal</i>   | 380          |
| <i>Borsa operadors de control</i>  | 521          |
| <i>Contractes laborals diversos</i>  | 15           |
| Annexos als contractes laborals AOF  | 81           |
| Canvis d'adscripció guaites  | 1            |
| Adscripcions temporals personal laboral TEOC   | 1            |
| Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu                              | 471          |
| Comunicacions finalització activitat laboral   | 212          |
| Rescissions de contractes d'interinitat  | 16           |
| <b>Total</b>   | <b>6.067</b> |

**Taula 191. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers**

| <b>Altres tipus d'expedient</b>  | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Certificats de serveis per a recursos humans   | 834           |
| <i>Accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica</i>                           | 164           |
| <i>Promoció interna, categoria caporal/a de l'escala tècnica</i>                     | 92            |
| <i>Promoció interna, categoria sergent/a de l'escala tècnica</i>                     | 45            |
| <i>Concurs general de mèrits i capacitats, categoria bomber/a escala tècnica</i>     | 398           |
| <i>Concurs general de mèrits i capacitats, categoria caporal/a escala tècnica</i>    | 73            |
| <i>Concurs general de mèrits i capacitats, categoria sergent/a escala tècnica</i>    | 30            |
| <i>Accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva</i>                 | 19            |
| <i>Accés a la categoria d'inspector de l'escala superior</i>                         | 13            |
| <i>Serveis prestats de bombers voluntaris</i>  | 0             |
| Certificats de cessament i presa de possessió  | 126           |
| Reconeixement de triennis i serveis prestats   | 711           |
| <i>Triennis</i>  | 693           |
| <i>Serveis prestats</i>  | 18            |
| Resolucions de grau personal consolidat  | 186           |
| Gestió d'expedients d'interinatges de reforç de personal PAS de la Campanya forestal | 14            |

|   |               |
|---|---------------|
| Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat | 306           |
| Gestió d'expedients i mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS  | 109           |
| Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals                                     | 89            |
| Informes en matèria de personal   | 230           |
| Resolució d'autorització de signatura   | 3             |
| Carnets del cos de Bombers funcionaris de la DGPEIS   | 289           |
| Carnets del cos de Bombers voluntaris de la DGPEIS  | 68            |
| Carnets del personal d'Administració i Serveis de la DGPEIS                                     | 20            |
| Carnets del personal laboral de la DGPEIS   | 8             |
| Críters de calendaris de personal laboral signats   | <b>28</b>     |
| <i>Campanya forestal</i>  | 21            |
| <i>Generals anuals</i>  | 7             |
| Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta                 | 53            |
| Al·legacions Campanya Forestal  | 133           |
| Recursos Campanya Forestal  | 3             |
| Al·legacions Borses treball TEOC  | 10            |
| Resposta escrits ciutadania   | 122           |
| Resposta escrits d'organitzacions sindicals   | 6             |
| Resposta queixes al Síndic de Greuges   | 6             |
| Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenil, Especial)         | 367           |
| Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris                                      | 40            |
| Canvis d'adscripció de bombers voluntaris   | 47            |
| Reingrés de bombers voluntaris  | 14            |
| Canvis de secció de bombers voluntaris  | 30            |
| Revocacions de bombes voluntaris  | 11            |
| Baixes de bombers voluntaris  | 48            |
| Enviament de Certificats d'IRPF de bombers voluntaris   | 1.195         |
| Expedients d'eleccions a cap i sots-cap d'agrupació del cos de Bombers Voluntaris               | 1             |
| Expedients d'eleccions generals membres del Consell de Bombers Voluntaris                       | 0             |
| Acords de Govern  | 2             |
| Instruccions / Circulars  | 2             |
| Professiogrames   | 11            |
| Altres permisos del personal PAS i personal laboral   | 4.804         |
| Sol·licituds de contrasenyes ATRI   | 773           |
| Publicacions d'anuncis al LABORIS / Intranet  | 56            |
| Expedients tramitats per danys personals  | 5             |
| Comissions de servei fora de la localitat   | 253           |
| Formació del personal   | 5.306         |
| <i>Total d'inscripcions</i>   | 266           |
| <i>Número d'hores de formació</i>   | 2.634         |
| <i>Número d'hores d'assistència efectiva</i>  | 2.199         |
| <i>Inscrits amb dret a certificat</i>   | 207           |
| Autorització mensual prèvia per a la realització d'hores extraordinàries                        | 12            |
| Assistències a Inspeccions laborals i preparació de la documentació                             | 11            |
| <b>Total</b>  | <b>16.596</b> |

Taula 192. Indisposicions del personal del cos de Bombers

|                        | <b>Nombre</b> |
|------------------------|---------------|
| Indisposicions         | 4.360         |
| Persones indisposades  | 1.946         |
| Hores per indisposició | 40.180        |

**Taula 193. Incapacitats temporals**

|   | <b>Accidents laborals</b> | <b>Accidents no laborals</b> | <b>Malalties professionals</b> | <b>Malalties comunes</b> | <b>Total</b> |
|---|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------|
| Personal d'administració i personal laboral | 39                        | 17                           | 0                              | 193                      | <b>249</b>   |
| Bombers professionals                       | 366                       | 122                          | 2                              | 603                      | <b>1.093</b> |
| <b>Total</b>                                | <b>405</b>                | <b>139</b>                   | <b>2</b>                       | <b>796</b>               | <b>1.342</b> |

**Taula 194. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

| <b>Concepte</b>                                      | <b>Import (en euros)</b> |
|--|--------------------------|
| Campanya forestal subvencionada (nòmina INTF)        | 4.308.324,10             |
| Seguretat Social                                     | 1.441.510,84             |
| Compensacions bombers voluntaris                     | 2.171.633,42             |
| Indemnitzacions per raó del servei                   | 29.073,41                |
| Assistències a procediments selectius ( vigilàncies) | 61.046,32                |
| Assistències a procediments selectius (Tribunals)    | 56.523,51                |
| <b>Total</b>   | <b>8.068.111,6</b>       |

**Taula 195. Moviments de nòmina**

| <b>Moviments de personal</b> | <b>Nombre</b> |
|------------------------------|---------------|
| Plusos personal de campanya  | 29.947        |
| Plusos personal laboral      | 2.062         |
| <b>Total</b>                 | <b>32.009</b> |

**Taula 196. Modificació de llocs de l'RLT**

| <b>Expedients de modificació</b> | <b>Nombre</b> |
|----------------------------------|---------------|
| Llocs creats                     | 433           |
| Llocs eliminats                  | 340           |
| Llocs modificats                 | 269           |
| <b>Total</b>                     | <b>1.042</b>  |

**Taula 197. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social**

| <b>Moviments</b> | <b>Nombre</b> |
|------------------|---------------|
| Altes            | 867           |
| Baixes           | 771           |
| Modificacions    | 177           |
| <b>Total</b>     | <b>1.815</b>  |

**Taula 198. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2017**

| <b>Moviments</b>                           | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Altes d'afiliació de la Campanya forestal  | 810           |
| Baixes d'afiliació de la Campanya forestal | 810           |
| <b>Total</b>                               | <b>1.620</b>  |



**Taula 199. Certificats d'empresa**

| <b>Certificats d'empresa</b>                             | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Per l'atur de la Campanya forestal                       | 810           |
| Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya forestal | 16            |
| Per a jubilacions  | <b>155</b>    |
| <i>Per a jubilació anticipada de bombers</i>             | 56            |
| <i>Per al càlcul de jubilacions forçosa</i>              | 5             |
| <i>Per al càlcul de jubilacions anticipades de</i>       | 94            |
| Incapacitat temporal de 18 mesos                         | 6             |
| Incapacitat temporal de 12 mesos                         | 27            |
| Serveis prestats   | 193           |
| Altres certificats                                       | 24            |
| Incapacitat permanent                                    | 0             |
| Maternitats  | 14            |
| Paternitats  | 119           |
| <b>Total</b>   | <b>1.364</b>  |

**Taula 200. Actualització de les borses de treball**

| <b>Descripció</b>                               | <b>Persones a efectes<br/>30.4.2017</b> | <b>Persones a efectes<br/>31.10.2017</b> | <b>Persones a efectes<br/>31.12.2017</b> |
|---|---|--|--|
| TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Nord     | 43                                      | 43                                       |  |
| TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Sud      | 38                                      | 38                                       |  |
| TEOC Divisió de la Sala Central                 | 38                                      | 38                                       |  |
| TEOC Centre                                     | 24                                      | 19                                       |  |
| TEOC Tarragona                                  | 36                                      | 32                                       |  |
| TEOC Lleida                                     | 27                                      | 27                                       |  |
| TEOC Girona                                     | 21                                      | 20                                       |  |
| Ajudant/a d'ofici forestal                      |   |  | 327                                      |
| Guaites   |   |  | 4  |
| Oficial/a 1a Equip de prevenció activa forestal |   |  | 23                                       |
| Conductor/a C                                   |   |  | 44                                       |
| Conductor/a B                                   |   |  | 127                                      |
| Conductor/a B+GEM                               |   |  | 11                                       |
| Tècnic/a especialista GRAF                      |   |  | 8  |
| Oficial/a 1a taller ràdio                       |   |  | 8  |
| Metge/essa                                      |   |  | 3  |
| Diplomat/ada en infermeria                      |   |  | 14                                       |
| Periodistes                                     |   |  | 8  |
| Tècnic/a especialista en so i imatge            |   |  | 8  |
| Tècnic/a especialista manteniment helicòpter    |   |  | 8  |
| <b>Total</b>                                    | <b>227</b>                              | <b>217</b>                               | <b>593</b>                               |

**Taula 201. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball**

| <b>Descripció</b>                               | <b>Places</b> | <b>Candidats borses</b> | <b>Persones</b> |
|---|---------------|-------------------------|-----------------|
| Ajudant/a d'ofici forestal                      | 210           | 562                     | 204             |
| Guaites   | 17            | 29                      | 1               |
| Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal | 21            | 44                      | 20              |
| Conductor/a C                                   | 22            | 45                      | 21              |
| Conductor/a B                                   | 49            | 113                     | 50              |

|   |              |              |            |
|---|--------------|--------------|------------|
| Conductor/a B+GEM                                 | 9            | 24           | 6          |
| Tècnic/a especialista GRAF                        | 8            | 12           | 7          |
| Tècnic/a especialista GRAF Sala                   |              |              |            |
| Oficial/a 1a taller ràdio                         | 10           | 11           | 8          |
| Metge/essa  | 0            | 3            | 0          |
| Diplomat/ada en infermeria                        | 8            | 21           | 6          |
| Periodistes                                       | 3            | 8            | 3          |
| Tècnic/a especialista en so i imatge              | 2            | 8            | 2          |
| Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter | 9            | 16           | 6          |
| Tècnic/a especialista operador/a de control       | 640          | 230          | 591        |
| <b>Total</b>                                      | <b>1.008</b> | <b>1.126</b> | <b>925</b> |

## Planificació i selecció de recursos humans

Taula 202. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari i voluntari

| Descripció   | Places ofertades | Sol·licituds presentades | Destinacions assignades | Situació del procés                                   |
|--|------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| Convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/16)   | 153              | 3236                     | 153                     | Publicació resolució nomenament al                    |
| Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 57 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del Cos de Bombers de la Generalitat (83/16) | 57               | 324                      | --                      | Pendent acte adjudicació                              |
| Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 22 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (84/16) | 22               | 113                      | --                      | Pendent acte d'adjudicació                            |
| Convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers de la Generalitat (86/17)                              | 18               | 319                      | --                      | Inici Curs selectiu 21.02.2018                        |
| Convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria d'inspector/a de l'escala superior del cos de Bombers de la Generalitat (87/17)                                    | 7                | 139                      | --                      | Inici Curs selectiu 26.02.2018                        |
| Convocatòria del procés per a l'ingrés a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya (bv. 90/16)   | 350              | 1.844                    | --                      | En curs fase Formació: Curs selectiu                  |
| Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 2 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (83/17)  | 2                | 2                        | --                      | Pendent llista definitiva persones admeses i excloses |

**Taula 203. Provisió extraordinària de funcionaris**

| Descripció                                    | Places ofertades | Sol·licituds presentades | Persones seleccionades | Situació del procés |
|---|------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
| 17/2016 Suport comandament - 2a activitat     | No definit       | 10                       | 4                      | tancat              |
| 24/2016 responsable del grup de mitjans aeris | 1                | 7                        | 1                      | tancat              |
| 28/2016 cap del Parc de Tortosa               | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 29/2016 cap del Parc de la Vall d'Aro         | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 30/2016 cap del Parc d'Ulldecona              | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 31/2016 cap de Parc de l'Ametlla de Mar       | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 34/2016 cap del Parc de Sort                  | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 35/2016 cap unitat Sala de Control REG        | 1                | 2                        | 1                      | tancat              |
| 36/2016 respons. suport Àrea Prevenció i      | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 1/2017 2a activitat suport a la formació      | 2                | 0                        | 0                      | desert              |
| 2/2017 responsable de suport a la formació    | 1                | 4                        | 1                      | tancat              |
| 3/2017 cap de la unitat de prevenció RELL     | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 4/2017 cap del Parc de Valls                  | 1                | 1                        | 0                      | vacant              |
| 5/2017 cap del Parc de Reus                   | 1                | 1                        | 0                      | vacant              |
| 6/2017 responsable de suport Àrea             | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 7/2017 cap del Parc de Lloret                 | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 8/2017 cap del Parc de Berga                  | 1                | 1                        | 1                      | tancat              |
| 9/2017 cap del Parc Torelló                   | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 10/2017 cap del Parc de Cassà de la Selva     | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 11/2017 cap del Parc de Guardiola de Berguedà | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 12/2017 cap del Parc de Girona                | 1                | 0                        | 0                      | desert              |
| 13/2017 cap de l'Àrea de Prevenció i Gestió   | 1                | 2                        | 1                      | tancat              |

**Taula 204. Provisió de personal laboral\* per a la Campanya forestal d'estiu**

| Descripció   | Places | Sol·licituds | Persones | Situació   |
|--|--------|--------------|----------|------------|
| Manteniment metge/essa                                       | 3      | 3            | 3        | Finalitzat |
| Manteniment diplomada/infermera                              | 21     | 15           | 15       | Finalitzat |
| Manteniment tècnic/a especialista GRAF                       | 12     | 8            | 8        | Finalitzat |
| Manteniment ajudant/a d'ofici forestal                       | 562    | 437          | 403      | Finalitzat |
| Manteniment oficial de 1a equip de prevenció activa forestal | 35     | 23           | 19       | Finalitzat |
| Manteniment tècnic/a especial. manteniment helicòpter        | 15     | 8            | 8        | Finalitzat |
| Ampliació ajudant/a d'ofici forestal                         | 524    | 2431         | 524      | Finalitzat |
| Ampliació conductor/a carnet B                               | 80     | 1301         | 61       | Finalitzat |
| Ampliació conductor/a carnet C                               | 50     | 503          | 28       | Finalitzat |
| Ampliació oficial de 1a equip de prevenció activa forestal   | 125    | 942          |          | En curs    |
| Ampliació oficial 1a taller de ràdio                         | 20     | 163          |          | En curs    |
| Ampliació guaita   | 50     | 437          |          | En curs    |
| Ampliació tècnic/a especialista operador/a de control        | 115    | 576          |          | En curs    |

\* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

**Taula 205. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)**

| Descripció   | Places ofertades | Persones entrevistades | Persones seleccionades | Situació procés |
|--|------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 01/2017 responsable de coordinació – C/D-18  | 1                | 3                      | 1                      | tancat          |
| 02/2017 responsable A/B-22   | 1                | 4                      | 1                      | tancat          |
| 03/2017 auxiliar administratiu/iva C-2-12 (SPSRH)                                  | 1                | 2                      | 1                      | tancat          |
| 04/2017 tècnic/a de gestió B-18, projecte Eòlia                                    | 1                | 3                      | 1                      | tancat          |
| 05/2017 responsable d'explotació de dades i implantació de millores A/B-23 (SGARH) | 1                | 3                      | 1                      | tancat          |

|         |   |   |   |   |        |
|---------|---|---|---|---|--------|
| 06/2017 | C1-13 Registre de Cerdanyola                      | 1 | 3 | 1 | tancat |
| 07/2017 | tècnic/a de gestió A2-18 (SGT)                    | 1 | 1 | 1 | tancat |
| 08/2017 | auxiliar administratiu/iva C2-12 (SRH Cerdanyola) | 1 | 1 | 1 | tancat |
| 09/2017 | cap de la Secció d'Administració A/B-23           | 1 | 1 | 1 | tancat |
| 10/2017 | tècnic/a de gestió A2-18                          | 1 | 4 | 1 | tancat |

### Inspecció del cos de Bombers

Pel que fa als procediments disciplinaris, el 2017 s'han gestionat 49 procediments: 9 expedients disciplinaris, 3 informacions reservades, 26 incidències disciplinàries, 6 informes, 1 recurs de reposició i 4 recursos contenciosos administratius.

### Assessorament jurídic

**Taula 206. Procediments segons la seva tipologia**

| Tipus de procediment                  | Tipus d'expedients                | Nombre     |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| Reclamacions                          |                                   | 38         |
| Informes jurídics                     |                                   | 67         |
| Convenis                              |                                   | 28         |
| Queixes del Síndic                    |                                   | 1          |
| Procediments disciplinaris            |                                   | 0          |
|                                       | <i>Funcionaris</i>                | 0          |
|                                       | <i>Laborals</i>                   | 0          |
|                                       | <i>Informacions reservades</i>    | 0          |
|                                       | <i>Incidències disciplinàries</i> | 0          |
| Sol·licituds i requeriments judicials |                                   | 203        |
|                                       | <i>Assistències jurídiques</i>    | 5          |
|                                       | <i>Diligències judicials</i>      | 40         |
|                                       | <i>Tramesa d'informes tècnics</i> | 158        |
| Recursos contenciosos administratius  |                                   | 15         |
| Recursos administratius               |                                   | 117        |
|                                       | <i>Alçada</i>                     | 65         |
|                                       | <i>Reposició</i>                  | 52         |
| Activitat                             |                                   | 13         |
|                                       | <i>Lleis</i>                      | 3          |
|                                       | <i>Decrets</i>                    | 0          |
|                                       | <i>Resolucions</i>                | 7          |
|                                       | <i>Circulars</i>                  | 0          |
|                                       | <i>Ordres</i>                     | 3          |
| <b>Total</b>                          |                                   | <b>482</b> |

### Auditoria de serveis

- S'han gestionat 195 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers i s'han elaborat 32 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha donat resposta a 46 iniciatives parlamentàries i a 2 sol·licituds d'accés a la informació del Portal de transparència.
- S'ha fet el seguiment del Pla departamental i del Pla de Govern de la XI legislatura, i també dels plans interdepartamentals en què participa la

DGPEIS (Pla anual de cooperació al desenvolupament i Pla de transversalitat de gènere).

- S'han gestionat 1.148 consultes a través del portal Gencat Serveis i Tràmits (GSiT).
- S'han publicat 246 notícies a la intranet corporativa de Bombers.
- S'han elaborat i publicat els següents procediments de caràcter intern:
  - Tramitació de convenis a la DGPEIS
  - Jornada, horari i condicions de treball del personal membre del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- S'ha redactat el procediment Tramitació de les sol·licituds de responsabilitat patrimonial de l'Administració, pendent d'aprovació el 2017.
- S'ha representat la DGPEIS en el grup de treball multidisciplinari (GTM) del Departament d'Interior, amb l'objectiu d'impulsar temes relacionats amb l'Administració electrònica.
- S'ha donat suport funcional i s'han redactat nous procediments de treball del projecte Eòlia.

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.5 Direcció General de Protecció Civil**

### **2.5.1 Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil**

### **2.5.2 Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències**

### **2.5.3 Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)**

## Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

### Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil

La Sub-direcció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc, l'elaboració dels plans de protecció civil de la Generalitat i la seva implantació. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Sub-direcció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

### Planificació

El treball en els plans de protecció civil de la Generalitat queda reflectit en la taula següent:

**Taula 207. Treball en els plans d'emergència de protecció civil**

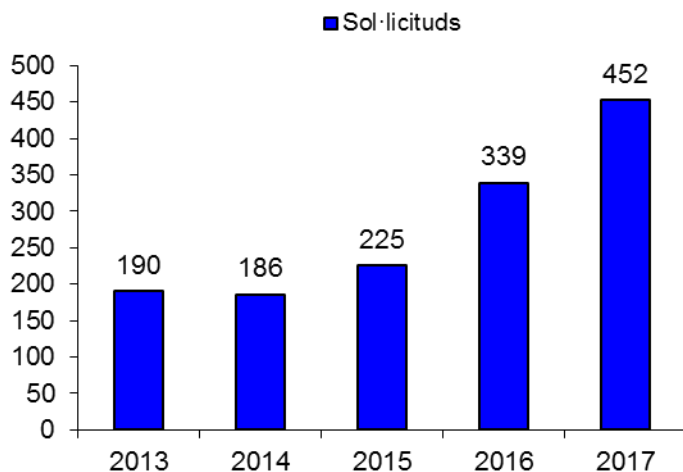
| Pla  | Estat         |
|--|---------------|
| TRANSCAT   |               |
| Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril | Revisió       |
| VENTCAT  |               |
| Pla especial d'emergències per risc de vent a Catalunya  | Elaboració    |
| NEUCAT   |               |
| Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya   | Actualització |
| PLASEQCAT  |               |
| Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya   | Actualització |
| PROCICAT   |               |
| Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències en el transport de viatgers per ferrocarril                      | Actualització |

En relació amb l'AEROCAT (Pla especial d'emergències aeronàutiques de Catalunya), s'han elaborat els documents d'interfase del pla amb el Pla d'autoprotecció/emergència de l'aeroport, que permet la coordinació dels diferents mitjans externs amb els mitjans de la mateixa instal·lació. Aquests documents han estat aprovats pels aeroports de Barcelona – El Prat, Girona – Costa Brava i Lleida – Alguaire, a través dels diferents grups de treball constituïts a tal efecte per a cadascun dels aeroports esmentats.

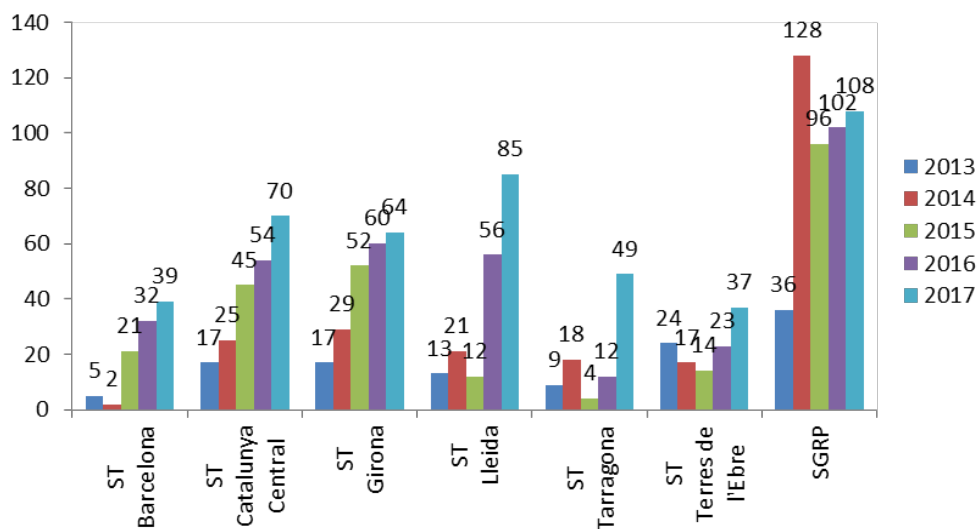
Com a novetat important, destaca l'aprovació del Pla especial d'emergències per risc de vent a Catalunya VENTCAT, per l'Acord de Govern GOV/115/2017 el dia 1 d'agost. Aquest pla obliga 546 municipis a establir l'estructura de resposta, l'operativa i els procediments necessaris per gestionar qualsevol emergència associada al risc de vent, amb la finalitat de minimitzar aquest risc i garantir la seguretat de les persones i la protecció dels béns, infraestructures i el medi ambient.

Pel que fa a l'elaboració d'informes sobre riscos de protecció civil en el tràmit per a l'aprovació dels diferents instruments de planejament urbanístic, s'han rebut 452 peticions d'informe en total.

**Gràfic 18. Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics 2013-2017**



**Gràfic 19. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2013-2017**



*Altres actuacions de planificació de la protecció civil*

- Elaboració de l'esborrany del Projecte 1403: Protocol d'actuació per emergències associades als Jocs del Mediterrani, dins del Programa 14 del Pla director de seguretat dels Jocs del Mediterrani.
- Participació a les comissions de seguiment de la Qualitat de les Platges organitzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.
- Participació a les reunions del Comitè Consultiu de Protecció Portuària del Port de Barcelona.
- Participació en el grup de treball per a l'organització dels Jocs del Mediterrani i actualització del Projecte 1403: Protocol d'actuació per emergències



associades als Jocs del Mediterrani, dins del Programa 14 del Pla director de seguretat dels Jocs del Mediterrani.

- Posada a prova i adaptació dels diferents procediments del Protocol d'actuació per emergències amb múltiples víctimes.
- Tasques de preparació del decret sobre la compatibilitat del planejament urbanístic i el risc químic en establiments afectats per la normativa d'accidents greus, juntament amb el Departament de Territori i Sostenibilitat i el d'Empresa i Coneixement.
- Actualització de la plantilla per a l'elaboració del DUPROCIM (Document Únic de Protecció Civil Municipal), incorporant-hi els aspectes derivats de l'aprovació del pla VENTCAT.

### Plans d'autoprotecció (PAU)

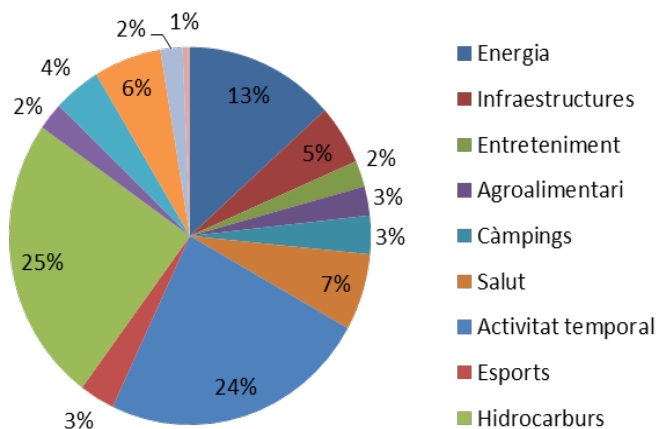
- S'han elaborat 761 informes d'avaluació tècnica sobre PAU d'activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març.
- S'han elaborat 21 informes sobre projectes de PAU de càmpings ubicats en zona de risc d'inundació greu, que han tramitat un pla especial urbanístic.
- S'han gestionat 163 canvis de titular i 40 canvis de raó social d'instal·lacions afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març.
- S'ha aprovat la Instrucció sobre els criteris a aplicar en l'elaboració dels informes d'avaluació tècnica en activitats afectades simultàniament per riscos gestionables i per situacions de risc de gestió difícil o impossible.
- S'ha elaborat la Resolució INT/519/2017, de 10 de març, per la qual s'inclou l'activitat Transsegre dins l'àmbit d'aplicació de l'epígraf A de l'annex I del Decret 30/2015, de 3 de març.
- S'ha elaborat l'informe sobre el Pla interior marítim del Port de Tarragona.
- S'ha elaborat, juntament amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), el document guia per a l'elaboració dels PAU de basses i preses.

Numèricament, destaca el volum d'informes sobre PAU d'empreses amb productes perillosos i de PAU sobre activitats extraordinàries o temporals

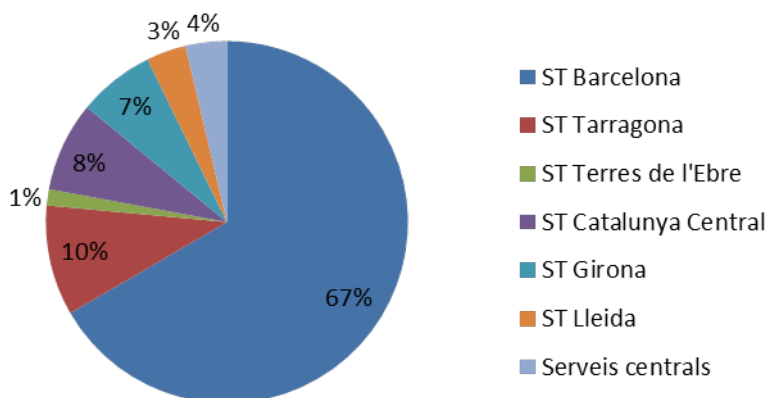
**Taula 208. Nombre d'Informes PAU, per sectors**

| Sector                           | Nombre     |
|----------------------------------|------------|
| Químic                           | 187        |
| Activitats temporals             | 182        |
| Energia                          | 102        |
| Salut                            | 50         |
| Centre comercial                 | 46         |
| Infraestructures                 | 39         |
| Empresa                          | 32         |
| Càmping                          | 25         |
| Esport                           | 24         |
| Agroalimentari                   | 19         |
| Hotel                            | 18         |
| Entreteniment                    | 17         |
| Centre educatiu                  | 15         |
| Empresa d'explosius o pirotècnia | 5          |
| <b>Total</b>                     | <b>761</b> |

Gràfic 20. Nombre d'Informes PAU, per sectors



Gràfic 21. Nombre d'informes PAU, per servei territorial



### Implantació dels plans de protecció civil

La implantació dels plans de protecció civil inclou l'impuls de la redacció dels plans d'actuació dels grups per a cada pla i l'anàlisi de la seva operativitat per mitjà de la realització de simulacres.

Les activitats d'informació i de formació també són un pilar fonamental de la implantació que tenen per objectiu final facilitar la coordinació i que tots els actors implicats en una emergència coneguin les seves funcions.

Durant el 2017 s'han posat a prova els plans de protecció civil autonòmics amb la realització d'un total de 30 simulacres, en què hi ha hagut participació activa dels diferents serveis d'emergències. Considerant el 80% d'aquests simulacres, la participació dels cossos operatius es troba representada per 1.193 efectius, 290 dels quals participaven com a observadors amb l'objectiu d'analitzar i identificar accions de millora. D'altra banda, s'ha comptat amb la participació de 527 figurants, que van permetre donar més realisme als simulacres.

D'aquests simulacres, en destaquen els següents:

**Als simulacres, s'ha comptat amb una participació superior a 1.193 efectius dels cossos operatius que conformen el sistema d'emergències, propis i aliens a la Generalitat de Catalunya**

- PROCICAT. Escenari d'atac terrorista. Es van dur a terme dos simulacres que preveien aquest escenari en dos tipus d'activitats diferenciades, però que tenen en comú l'existència de concurrència pública: el centre comercial Diagonal Mar i l'estació de l'AVE de la Secuita (Tarragona).
- AEROCAT. Simulacres de despatx per obtenir la certificació de l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA). Aquests simulacres es van fer a les instal·lacions de l'Aeroport del Prat de Llobregat, l'Aeroport de Girona – Costa Brava i l'Aeroport de Lleida – Alguaire.
- PROCICAT. Túnel de Bracons. En aquest simulacre es va posar a prova i es va analitzar el funcionament del sistema de ventilació i les vies d'evacuació.
- PROCICAT ferrocarril. Cremallera de Montserrat - Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, on es van fer enquestes als figurants, les quals van permetre valorar la percepció per part de les víctimes de les accions dels diferents cossos operatius.

Es considera que cal fer una menció especial de la feina que fan els figurants —voluntaris que simulen ser víctimes als simulacres—, ja que permeten donar realisme a la tasca dels cossos operatius. Per aquest motiu, durant aquest any s'ha volgut treballar l'elaboració d'enquestes on aquests valorin l'atenció rebuda com a víctima del simulacre.

Pel que fa als simulacres de despatx, es consoliden com a eina d'implantació i de formació (vegeu l'apartat **Formació i jornades**).

#### Taula 209. Simulacres de plans d'emergències

| Simulacre                    | Nombre    |
|------------------------------|-----------|
| AEROCAT                      | 5         |
| CAMCAT                       | 7         |
| PLASEQCAT                    | 7         |
| PROCICAT                     | 10        |
| PROCICAT accident ferroviari | 3         |
| <b>Total</b>                 | <b>32</b> |

També s'ha fet difusió dels simulacres següents:

- 772 simulacres realitzats per activitats, la majoria afectades pel Decret 30/2015 d'autoprotecció, a les sales centrals dels serveis d'emergències.
- 1.337 simulacres de centres educatius al cos de Mossos d'Esquadra.

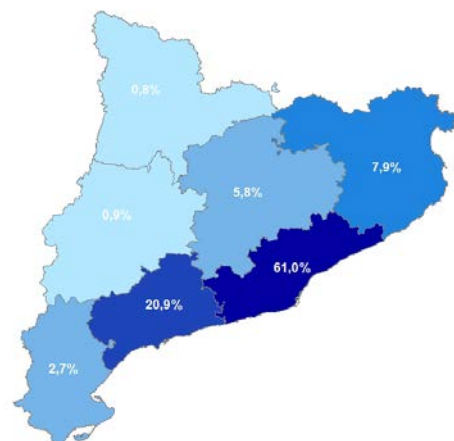
#### Formació i jornades

La Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) en l'elaboració del programa formatiu, el disseny de les activitats formatives i l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil (inclosa la formació dels voluntaris de protecció civil). Les activitats formatives es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

A més, la Direcció General de Protecció Civil ha participat en dos cursos selectius del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per a la categoria de caporal i sergents. En ambdós cursos es va fer una part teòrica i una part pràctica, en què es va portar a terme un simulacre de despatx amb caire formatiu per tal de mostrar la importància de la informació en una emergència.

Finalment, cal destacar la col·laboració amb el Departament de Territori i Sostenibilitat en l'elaboració del Curs de risc químic adreçat a tècnics del Grup Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2017](#)

**Gràfic 22. Distribució territorial dels simulacres**



S'ha treballat en la creació d'enquestes per als figurants, amb l'objectiu final d'avaluar la percepció per part de la població de les accions dels serveis d'emergència

Durant l'any s'han difós a tot Catalunya 2.109 simulacres de centres educatius i d'activitats afectades pel Decret 30/2015, d'autoprotecció

de Control Ambiental del Plaseqcat. La participació de tècnics dels dos departaments ha permès establir una línia de treball conjunta que permetrà una millor implantació del PLASEQCAT.

### Sensibilització

Des de l'Àmbit de Sensibilització es duen a terme actuacions orientades a donar a conèixer als ciutadans els possibles riscos i a fomentar les mesures d'autoprotecció.

#### *Campanya infantil*

Durant l'any 2017 destaca la difusió que s'ha fet de la [pàgina web per a infants](#) amb la mascota de Protecció Civil, en Risquet, com a protagonista i la creació d'activitats i recursos (per pintar, menjaclosques, etc.), el conte *En Risquet va a la neu* i infografies que s'utilitzen en la difusió dels consells a les xarxes socials.

A més, s'ha participat en el festival "La Ciutat dels somnis" (27-30 de desembre), amb un espai per fer activitats amb nens i nenes i la distribució de 12.000 polseres identificaves entre els més menuts.

#### *Campanyes estacionals de sensibilització*

- Campanya de prevenció de riscos d'estiu (incendis forestals, onades de calor, pluges i tempestes fortes, contaminació per ozó)
  - Publitramesa electrònica d'estiu amb més de 8.000 destinataris (entre d'altres, entitats locals i centres docents)
- Campanya de prevenció de riscos d'hivern (nevades i glaçades, allaus, onades de fred, ventades i mesures de prevenció d'incendis forestals a l'hivern)
  - Publitramesa d'hivern amb més de 8.000 destinataris (entre d'altres, entitats locals i centres docents)
- Campanya de prevenció davant del risc de vent: creació d'un pòster i infografies específiques arran de l'aprovació del Pla Ventcat
- Campanya Neucat: distribució d'un full informatiu sobre el risc de nevades a les associacions de transport pesant

#### *Campanyes sobre riscos tecnològics*

- Com a novetat, destaca la creació d'un vídeo divulgatiu que explica el risc químic, destinat als centres docents, com a eina per difondre els consells entre els nois i noies de 10 a 16 anys.
- S'han fet dues campanyes en el marc de les proves de sirenes en col·laboració amb els 37 municipis per donar a conèixer el sistema d'avís i les mesures d'autoprotecció. S'ha tramès informació i material divulgatiu als centres docents i s'ha fet una publitramesa electrònica en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.
- Jornada "10 anys de proves de sirenes de risc químic. Balanç de la comunicació del risc i estratègies de futur" (30 de març, el Prat de Llobregat).

#### *Campanyes en l'àmbit dels consells d'autoprotecció:*

- Campanya "Revetlles amb precaució": campanya multiinstitucional adreçada a nens i adolescents per evitar accidents amb pirotècnica, amb 145 sessions

**Simulacre del Pla  
INFOCAT al municipi de  
Querol a l'Alt Camp, amb  
la participació de més de  
200 efectius**

a centres educatius que han arribat de manera directa a més de 5.000 alumnes, i difusió mitjançant entrevistes en ràdios i televisions locals.

- Campanya “Seguretat a les platges” per minimitzar el risc d'accidents a les platges catalanes, adreçada a gent gran, nens, adults, població immigrant i turistes. Les accions dutes a terme són:
  - Distribució de tríptics (en col·laboració amb la Diputació de Barcelona), pòsters i ventalls a empreses de socorrisme a les platges, ajuntaments i consells comarcals litorals, oficines de turisme, càmpings, etc.
- Campanya de prevenció davant de grans aglomeracions: s'han distribuït 94.980 polseres reutilitzables de plàstic, 25.630 polseres d'ús únic de paper i 72.800 quadríptics *Quan vas a un lloc amb molta gent, no et perdís!*.

A més, des de l'Àmbit de Sensibilització s'està preparant una exposició itinerant que té com a objectiu donar suport als ens locals en la difusió de la protecció civil, dels riscos i l'autoprotecció. Pel que fa les activitats formatives, s'ha participat en el Curs d'habilitació de voluntaris sobre les eines per dur a terme accions de sensibilització que s'ha impartit a l'ISPC.

A l'apartat [Publicacions](#) es pot consultar tot el material divulgatiu editat.

## Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Sub-direcció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és la coordinació general i el suport al director dels plans de protecció civil, als cossos d'emergència i a les administracions locals, amb la missió de protegir la població. Per això s'activen recursos extraordinaris i es gestiona la informació, i es respon al dret del ciutadà a la informació en cas de risc greu i emergència, difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Sub-direcció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència, la qual, a més, gestiona la Unitat Mòbil de Protecció Civil.

### Coordinació en risc i emergència

El 2017 les principals emergències en què la Sub-direcció va desplegar l'estructura dels plans de protecció civil de Catalunya per a la coordinació general i la protecció de la població van ser les següents:

- Atemptats de Barcelona i Cambrils (17 i 18 d'agost) amb la mort de 16 persones (15 pels fets a Barcelona i 1 pels fets a Cambrils) i 132 ferits directes, en la seva majoria estrangers i especialment turistes, amb un total de 35 nacionalitats diferents implicades. Es va activar la fase d'emergència del pla Procicat. Durant diversos dies es va desplegar al CECAT el dispositiu de gestió de la crisi coordinadament amb els Mossos d'Esquadra, amb especial èmfasi en la gestió de la informació i de les diferents afectacions a la població. Alhora, des del primer moment i fins al tancament de l'emergència, es va desplegar sobre el terreny un dispositiu per a l'atenció als afectats, els ferits i els familiars de les víctimes, coordinadament amb l'Ajuntament de Barcelona. El dispositiu va actuar en els diferents àmbits de les víctimes i familiars: centre provisional inicial, hospitals, aeroport (recepció de familiars en coordinació amb els consolats) i seu de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.

**Els atemptats de Barcelona i Cambrils van requerir el desplegament d'una àmplia estructura de gestió de crisi al CECAT, coordinadament amb els Mossos d'Esquadra, i també *in situ* per a l'atenció psicosocial a víctimes, familiars i altres afectats, coordinadament amb l'Ajuntament de Barcelona.**

- Accident ferroviari a l'Estació de França de Barcelona (18 de setembre) que va afectar 56 persones, una de les quals va resultar ferida greu i 19 menys greus. Es va activar l'alerta del pla Procicat per coordinar el dispositiu d'atenció a la mateixa estació a afectats i familiars, de forma coordinada amb el gestor ferroviari, que va habilitar un dispositiu específic.
- Seguint la tendència des de l'any 2013, l'any 2017 no es van produir grans incendis forestals que afectessin la població, tot i existir, un any més, un risc elevat que va requerir comitès tècnics de seguiment del risc del pla Infocat, avisos a la població i mesures de coordinació general amb les administracions locals i amb els serveis d'emergència. Cal destacar la situació de risc extrem d'incendi forestal derivada d'una onada de calor coincidint amb la revetlla de Sant Joan, que va requerir activar el pla Infocat en alerta (23 de juny).
- A més, i com és habitual degut al clima mediterrani, el 2017 s'han registrat diversos episodis d'inundacions, en què destaquen les pluges abundants de més de 100 l/m<sup>2</sup> en poques hores a l'àrea metropolitana de Barcelona el 24 i 25 de març i les fortes tempestes acompanyades de ventades al litoral central i sud que van generar fins a 13 ferits el 18 i 19 d'octubre.
- També s'han produït diversos episodis de ventades que han provocat danys generalitzats i en nombre destacable, com és el cas del 27 de desembre, on es va produir un mort. Les fortes ventades s'han registrat en nombre superior a anys anterior.

### Funció logística

La plataforma logística de protecció civil identifica i localitza els recursos extraordinaris necessaris en emergència, pacta la mobilització amb els responsables (públics o privats) i incorpora les dades a la base de dades Catàleg de mitjans i recursos de protecció civil previst a la Llei de protecció civil. Durant el 2017 s'ha continuat identificant recursos i actualitzant dades d'empreses i entitats per disposar dels recursos específics necessaris per a les emergències més rellevants.

En el marc de la funció logística, el 2017 s'ha posat en marxa la Comissió Sectorial de Protecció Civil de Serveis Bàsics, amb participació de companyies elèctriques, de gas i d'aigua, per tal d'avançar en estratègies comunes de minimització de danys i recuperació dels serveis afectats en emergències.

També s'han continuat les tasques de recollida de dades de danys de les emergències en el marc dels objectius i indicadors del Programa Marc Senda i de les Nacions Unides per a la reducció del risc de desastres 2015-2030.

### Voluntaris de protecció civil

Els voluntaris de protecció civil, integrats en associacions municipals, són un recurs local en la resposta logística a emergències i un element clau de la protecció civil en el territori.

Al llarg del 2017 s'ha continuat el procés de cessió de terminals de la xarxa Rescat als municipis per ús dels seus voluntaris de protecció civil mitjançant la signatura de 13 nous convenis de col·laboració entre el Departament d'Interior i els ajuntaments que disposen d'associacions de voluntariat de protecció civil. L'objectiu és millorar la coordinació en situacions de risc o d'emergència, amb la cessió de dos terminals de la xarxa Rescat connectats al CECAT. Actualment hi ha 23 convenis signats, la qual cosa equival al 18% de les associacions de voluntariat de protecció civil.

**S'ha publicat l'Ordre INT/202/2017, que concreta les actuacions que han de desenvolupar les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya**



Així mateix, s'ha publicat l'Ordre INT/202/2017, de 28 de juliol, sobre les actuacions que han de desenvolupar les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya, que és el primer desplegament del Reglament de les associacions de voluntariat de protecció civil de Catalunya aprovat l'any 2001 (Decret 27/2001).

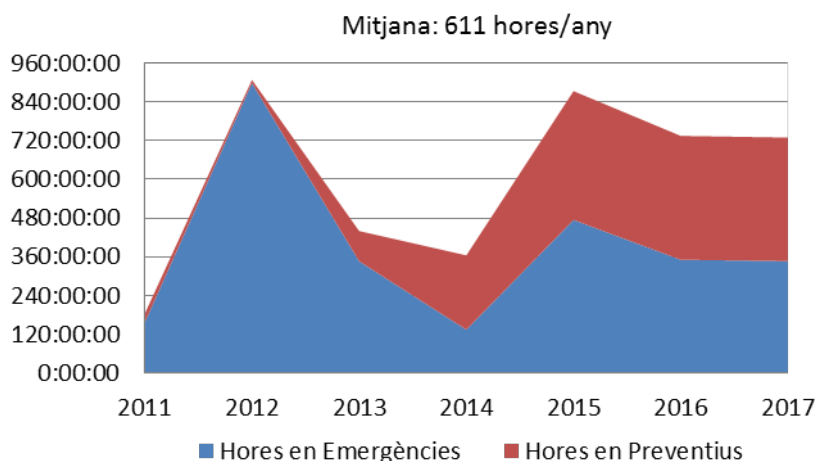
S'ha continuat potenciant la coordinació amb les associacions de voluntariat de protecció civil en situacions de risc i emergència amb la mobilització excepcional directa en alguns casos des de la Direcció General de Protecció Civil, com el cas de l'associació de Figueres per assistir als vehicles aturats a l'autopista AP-7 amb motiu de la vaga del 8 de novembre, o 9 associacions per col·laborar amb el dispositiu de seguretat de la Volta Ciclista a Catalunya. A més, les associacions de voluntariat de protecció civil han comunicat un total de 344 serveis el 2017, un 88% dels quals dispositius preventius.

### Operativa territorial de protecció civil

L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència, reforçant la coordinació i la informació al CECAT i garantint l'atenció de les necessitats de la població. La figura del tècnic especialista en el desplegament i gestió de la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC) es combina amb la proximitat i el coneixement del territori dels serveis territorials de protecció civil.

Concretament, el 2017 l'operativa territorial de protecció civil s'ha activat en 19 ocasions, com l'any 2016 i el 2015, corresponent a un total de 43 dies i 730 hores de servei, similar a les dades del 2016. D'aquestes, les activacions per emergències corresponen a 22 dies i 346 hores de servei, gairebé el 50%.

### Gràfic 23. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial



Respecte del 2016, s'han mantingut les activacions per dispositius preventius en activitats de risc com la Fórmula 1, el Carnestoltes de Sitges o el Mobile World Congress, entre d'altres. Com a novetats, s'ha reforçat la participació al Moto GP i s'ha participat per primer cop al dispositiu de seguretat de la Volta Ciclista a Catalunya.

El 2017 també es va coordinar el dispositiu de seguretat de la Jamborinada (acampada de cap de setmana d'uns 10.000 infants i joves dels Minyons Escoltes i Guies a Tàrraga). Pel que fa a activacions per emergència, destaquen els atemptats de Barcelona i Cambrils del 17 i 18 d'agost.

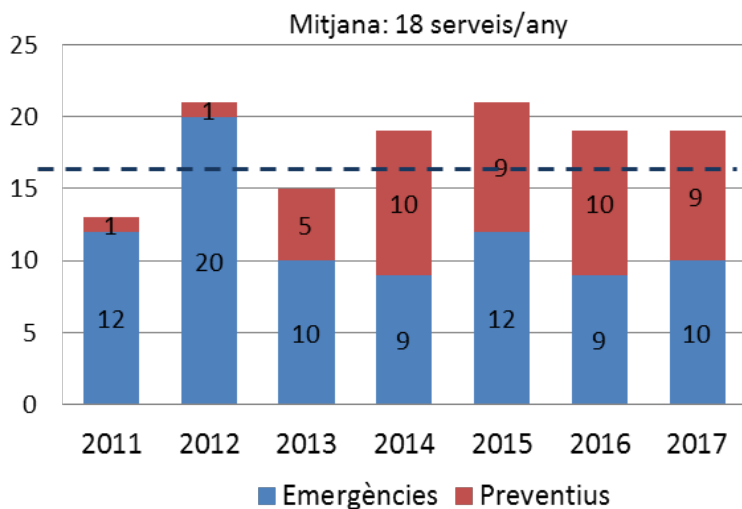
L'operativa territorial de protecció civil és un servei consolidat amb una mitjana anual de 611 hores de servei

L'operativa territorial de protecció civil ha estat present en les principals emergències del 2017, reforçant la coordinació i garantint la informació al CECAT i l'atenció de les necessitats de la població

Destaca el servei pels atemptats de Barcelona i Cambrils, en què es va organitzar l'atenció als afectats i als seus familiars en diferents punt del territori alhora (aeroport, Ciutat de la Justícia i centre provisional)

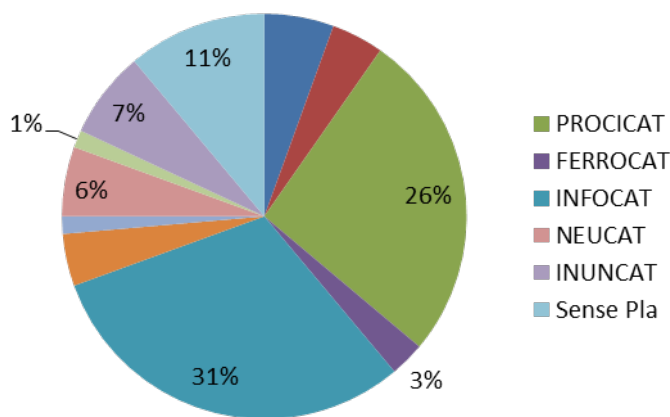
En relació amb la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC), el 2017 no s'ha hagut de mobilitzar per emergències, però sí que es va mobilitzar amb motiu del dispositiu preventiu de la Jamborinada. S'ha mantingut el criteri iniciat la segona meitat del 2015 d'utilitzar l'UMPOC exclusivament per a emergències i episodis de risc, sense assistir a fires ni similars per tal d'optimitzar recursos.

**Gràfic 24. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2013-2017**



Continua creixent en importància i ús l'enviament de missatges d'alerta geolocalitzats a través de l'app disponible als servei mòbils de Gencat i els avisos a col·lectius especialment vulnerables

**Gràfic 25. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial**



**Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)**

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat.

S'ha posat en marxa un nou sistema d'informació al CECAT que ha permès millorar l'operativa a través de les noves funcionalitats disponibles

S'ha continuat consolidant en els procediments d'alerta a la població l'ús de l'app de protecció civil que, en el marc dels serveis mòbils de la Generalitat, permet al ciutadà rebre missatges emergents (*push*) en cas d'emergència o risc greu amb criteris d'interès geogràfic o geolocalització activa. El 2017 es van fer des del CECAT 70 alertes amb l'app, de les quals 53 corresponen a emergències reals i 17 a simulacres o prova de sirenes de risc químic. El



nombre d'alertes a través de l'app és superior en un 21% al 2016 i en un 9% al 2015, i ha suposat en total 1.269.531 impactes teòrics a terminals mòbils, un 64% més que el 2016 i un 31% més que el 2015. Destaquen 5 enviaments amb més de 120.000 impactes teòrics amb motiu de situacions de risc real (inundacions, ventades i onada de calor). En el cas dels atemptats de Barcelona i Cambrils, també es van utilitzar per avisar la població que era a prop de la zona dels atacs i actualitzar informació, amb un total de 9 enviaments.

El 2017 s'han millorat les alertes que es fan a les activitats de Joventut a través d'SMS als monitors (d'acampades, rutes, colònies, etc.). Concretament, s'han afegit a les activitats avisades els casals d'esport, s'ha ampliat el període d'avís a tot l'any (abans només a l'estiu) i s'ha afegit la contaminació ambiental als riscos d'avís (fins ara, incendis forestals, onada de calor i tempestes).

També s'ha continuat treballant per reforçar la coordinació amb el món local, establint proves de comunicació mensuals a través de la xarxa Rescat amb els més de 700 municipis sense policia local que tenen cedides dues emissores de protecció civil, que també s'han reconfigurat per millorar-ne el funcionament. L'operativa del CECAT s'ha vist reforçada amb l'entrada en funcionament al febrer del nou sistema d'informació, amb millores rellevants com la integració telemàtica amb el 112 o el Servei Meteorològic de Catalunya per a la recepció automàtica dels seus avisos.

El 2017 s'ha mantingut el dispositiu preventiu del CECAT pels riscos de l'estiu (incendi forestal i seguretat a les platges). En el cas del preventiu de platges, ha continuat la presència a la sala de l'empresa Proactiva i de la Creu Roja (principals prestadors del servei de salvament i socorrisme a platja) i del SEM, de forma que es garanteix la rapidesa i la coordinació en la resposta a rescats i salvaments a les platges. S'ha continuat fent difusió en temps real del color de les banderes a les platges ampliant dades dels serveis de les platges i oferint el servei en dades obertes, del qual s'alimenten diverses app. Enguany s'ha mantingut el perfil de banyista mort al mar (home, edat a l'entorn dels 60 anys, nacionalitat espanyola i ofegat amb bones condicions per al bany), amb un increment respecte del 2016 però dins la mitjana dels últims anys.

**Es manté el perfil de banyista ofegat a les platges: home, entorn dels 60 anys, nacionalitat espanyola i ofegat amb bones condicions per al bany. El nombre és similar a la mitjana d'altres anys**

Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i en activacions de plans d'emergència de la Generalitat. Amb 45 activacions dels plans de protecció civil de la Generalitat el 2017, s'ha produït un increment destacable (41%) respecte de l'any 2016, però el valor és similar al dels anys 2014 i 2015 i manté la tendència general de descens dels últims anys, ja que està per sota de la mitjana de 54 activacions del període 2011-2016. Tot i l'increment registrat, s'ha continuat amb la tasca d'ajustar els protocols de gestió del CECAT d'activació dels plans, per tal de reduir les activacions a situacions evidents de greu risc. El pla Ventcat (ventades) és el que més ha incrementat les activacions. Els plans més activats han estat l'Inuncat (inundacions) i el Ventcat (ventades), amb 8 activacions cadascun, seguits del Transcat (accidents en transport de mercaderies perilloses) amb 7 activacions i el Plaseqcat (accidents amb substàncies perilloses en instal·lacions industrials) amb 6. Com en anys anteriors, aquests quatre plans són els més activats i representen el 64% de les activacions del 2017. El nombre de prealertes també s'ha incrementat respecte de l'any 2016 en un 41% i ha suposat el registre màxim disponible. Aquest valor esdevé sobretot per l'increment en un 51% del Procicat per incidents en el transport de passatgers per ferrocarril, a més de l'increment de l'Aerocat (incidents aeronàutics), del Ventcat (ventades) i del Procicat per onades de calor. Els incidents, tant pel que fa al transport de mercaderies perilloses com pel que fa a instal·lacions industrials que manipulen

**Tot i l'increment del nombre d'activacions de plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya respecte de l'any 2016, el valor del 2017 està per sota de la mitjana del període 2011-2016 i manté la tendència al descens com a resultat de l'ajust dels processos interns del CECAT per a l'activació dels plans**

substàncies perilloses, es mantenen en valors elevats i similars als anys anteriors.

**Taula 210. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat**

| Pla          | Tipus d'emergència       | Incident   | Prealerta  | Alerta    | Emergència |
|--------------|--------------------------|------------|------------|-----------|------------|
| AEROCAT      | Aeronàutica              | -          | 43         | 2         | -          |
| ALLAUCAT     | Allaus                   | -          | 4          | -         | -          |
| CAMCAT       | Contaminació marina      | -          | 6          | 2         | -          |
| INFOCAT      | Incendis forestals       | -          | 12         | 2         | -          |
| INUNCAT      | Inundacions              | -          | 31         | 8         | -          |
| NEUCAT       | Nevades                  | -          | 8          | 3         | -          |
| PENTA        | Nuclear*                 | 14         | 1          | -         | -          |
| PLASEQCAT    | Químic en instal·lacions | 232        | -          | 6         | -          |
| PROCICAT     | Ferrocarril              | -          | 157        | 1         | -          |
| PROCICAT     | Fred                     | -          | -          | 2         | -          |
| PROCICAT     | Onada de calor           | -          | 9          | 2         | -          |
| PROCICAT     | Onatge**                 | -          | 5          | 1         | -          |
| PROCICAT     | Vent***                  | -          | 16         | 8         | -          |
| PROCICAT     | Altres****               | 50         | 15         | -         | 1          |
| RADCAT       | Risc radiològic          | -          | 1          | -         | -          |
| SISMICAT     | Sismes                   | 5          | 3          | -         | -          |
| TRANSCAT     | Mercaderies perilloses   | 503        | 2          | 7         | -          |
| <b>Total</b> |                          | <b>804</b> | <b>313</b> | <b>44</b> | <b>1</b>   |

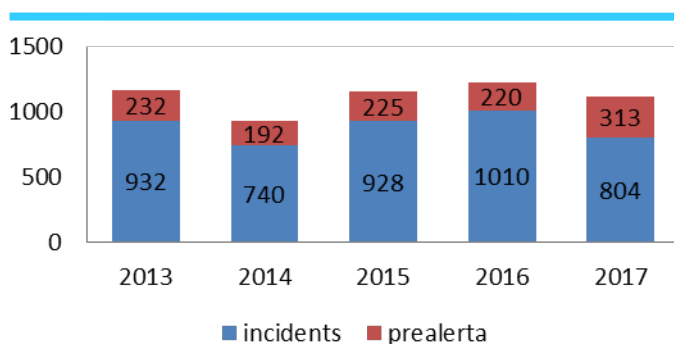
\* El pla per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives.

\*\* Fins al 2016, inclòs tot l'onatge que es gestionava dins l'Inuncat. Ara una part es gestiona des del Procicat onatge.

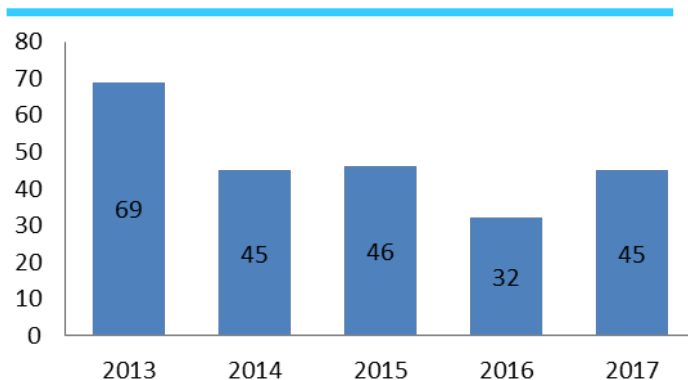
\*\*\* Des del novembre del 2017, les ventades es gestionen a través del pla Ventcat.

\*\*\*\* Inclou incidents per fuga gas i contaminació (ozó, partícules i altres).

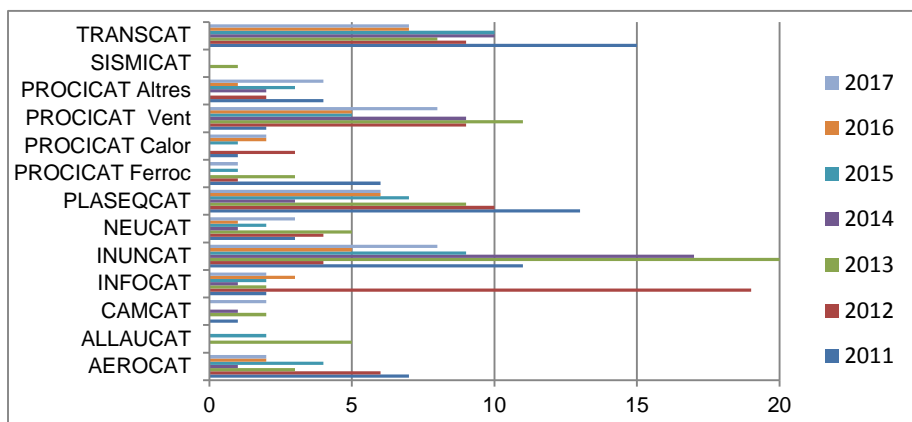
**Gràfic 26. Avisos 2013-2017**



**Gràfic 27. Activacions 2013-2017**



Gràfic 28. Evolució d'activacions per pla 2011- 2017



Els plans Ventcat (ventades) i Inuncat (inundacions) han estat els més activats, seguit del Transcat (accident en transport de mercaderia perillosa) i Plaseqcat (accident de substància perillosa en establiment industrial). Aquests quatre plans són els més activats sistemàticament des de l'any 2013

Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, que inclouen l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa Rescat. Atès l'increment del nombre d'activacions i avisos dels plans, s'ha incrementat el nombre de trameses. Alhora s'ha continuat millorant els criteris d'informació als diferents organismes per assegurar que reben la informació de risc i emergència adequada en cada cas.

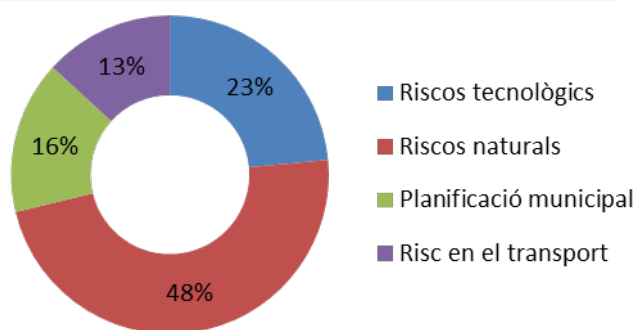
Finalment, la Sub-direcció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores a l'operativa de protecció civil, als plans o d'altres. Així, als 48 informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen els informes de millora per emergències específiques.

### Servei de Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC):
  - S'han dut a terme dues proves de so a les 82 sirenes d'avís per risc químic de Catalunya, per avaluar la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons (abril i octubre).
  - S'ha dut a terme la renovació de tota la part electrònica de quatre sirenes, que tenien components obsolets i descatalogats. Aquestes sirenes renovades han estat les dels barris de Bonavista i Torreforta de Tarragona, la instal·lada a l'edifici de l'Ajuntament de la Canonja i la del CEIP Sant Bernat de Vila-seca.
  - S'han substituït els elements difusors (altaveus) de la sirena instal·lada al centre lúdic Aquópolis, que presentava greus deficiències estructurals en el suport a la columna, amb el risc consegüent de caiguda de la sirena.
  - S'ha instal·lat una nova sirena al municipi de Sant Vicenç de Castellet, concretament a la rotonda sud d'entrada al municipi just deixar la carretera C-55.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat).
- S'ha fet el manteniment i la millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el territori de Catalunya. El Mapa ha rebut, de mitjana, més de 2.606 obertures de sessió mensuals durant l'any 2017.

La durada mitjana per sessió és de 6 minuts. El 2017 s'han visualitzat un total de 407.183 pàgines.

**Gràfic 29. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)**



- S'han actualitzat les dades publicades al portal de [Dades Obertes](#) en format WMS, SHP i KML, així com les metadades associades.
- El 22 de febrer es va posar en producció una nova versió del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes), amb els següents canvis principals:
  - Permetre l'accés i la signatura mitjançant idCAT Mòbil (basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al telèfon mòbil): així, els titulars de les instal·lacions ja poden tramitar sense necessitat de certificat digital en targeta física.
  - Fusió dels tràmits d'alta instal·lació i comunicació d'afectació amb el de lliurament del PAU.
  - Integració amb el Gestor Documental Corporatiu (ARESTA) per tal que els expedients es conservin en un repositori únic, seguint els criteris de gestió de documents administratius durant totes les fases de vida de l'expedient.
  - Implantació de nous documents de resolució i segells d'òrgan per a la resolució automàtica de les sol·licituds d'homologació dels PAU.

**Taula 211. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): plans homologats any 2017**

| Denominació         | Nombre de tràmits |
|---------------------|-------------------|
| PAU àmbit autonòmic | 225               |
| PAU àmbit local     | 361               |
| <b>Total</b>        | <b>586</b>        |

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.7 Entitats i organismes autònom**

### **2.7.1 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

### **2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic  
Escola de Policia de Catalunya  
Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya  
Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca  
i Gestió del Coneixement  
Selecció, Avaluació i Seguiment

### **2.7.3 Servei Català de Trànsit**

Sub-direcció General de Serveis  
Sub-direcció General de Trànsit  
Sub-direcció General de Seguretat Viària

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112.

El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

### Dades d'actuacions del telèfon 112

#### *Activitat operativa*

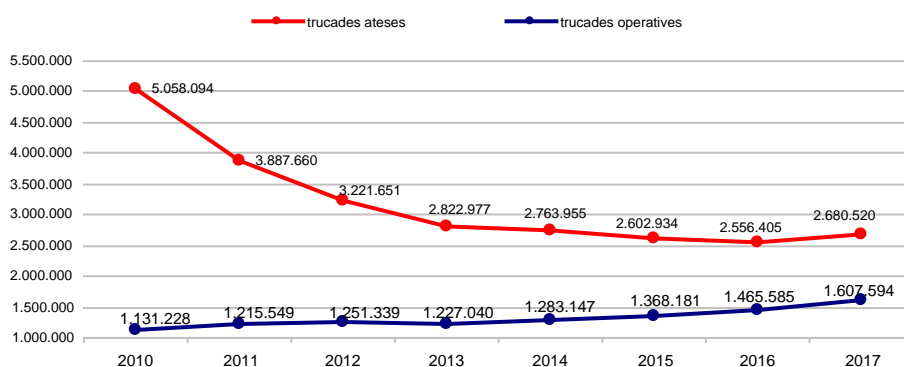
El CAT112 ha atès l'any 2017 un volum total de 2.680.520 trucades, de manera que, per primer cop des del 2011, s'ha produït un augment d'atenció de trucades respecte de l'any anterior: el 2017 s'ha produït un increment del 4,9% respecte de les trucades ateses el 2016.

Aquest increment és resultant de l'augment de les trucades operatives, trucades que són una emergència real i generen avisos als cossos operatius. El 2017 s'han gestionat 1.607.594 trucades operatives, un 9,7% més que les gestionades el 2016.

També es manté la tendència de reducció de les trucades no operatives (aquelles en què, a l'hora d'atendre-les, no hi ha resposta per errors tècnics, marcacions errònies, etc.), i el 2017 s'han reduït un 4,2%.

**El 2017 s'han atès un total de 2.680.520 trucades**

**Gràfic 28. Evolució de les trucades ateses i operatives al 112, 2010-2017**



### Tipologia de trucades

Del total de cartes de trucada gestionades, un 59,7% han estat trucades operatives (1.607.594), és a dir, cartes de trucada que són una emergència real i generen una activació de recursos.

**Taula 212. Principals tipologies de trucades operatives**

| Tipologia             | Nombre           | %          |
|-----------------------|------------------|------------|
| Seguretat             | 554.775          | 34,51      |
| Assistència sanitària | 480.818          | 29,91      |
| Trànsit               | 244.393          | 15,20      |
| Incidència            | 198.519          | 12,35      |
| Incendi               | 93.077           | 5,79       |
| Altres                | 36.012           | 2,24       |
| <b>Total</b>          | <b>1.607.594</b> | <b>100</b> |

El volum restant ha estat un 31% de trucades no operatives (errors tècnics, marcacions errònies, trucades malicioses), un 9% de trucades informatives (trucades per demanda d'informació), un 0,3% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius) i un 0,004% de trucades (106) originades pel sistema SeqTaxi, que han originat l'activació de recursos.

### Actuacions rellevants

Durant l'any 2017 s'han portat a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112, que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- El CAT112 obté la certificació ISO 9001:2015 del seu sistema de gestió de la qualitat

El CAT112, d'acord amb el seu compromís amb la millora i la qualitat, obté el 13 de febrer de 2017 la certificació ISO 9001:2015, acreditada per TÜV Rheinland.

Després d'un procés intens, amb la participació i implicació de tot l'equip, l'obtenció d'aquesta certificació ha suposat la consolidació del sistema de gestió de qualitat en aquest servei. La certificació ISO 9001:2015 garanteix que tota l'organització del CAT112 treballa d'acord amb els criteris de qualitat establerts per aquesta norma de reconeixement internacional.

- Atenció en més de 50 idiomes

Des del mes de febrer del 2017, el Telèfon d'Emergències 112 de Catalunya atén les trucades en més de 50 idiomes i varietats dialectals, a banda del català, el castellà, l'anglès, el francès i l'alemany, després d'incorporar al catàleg de serveis l'atenció telefònica mitjançant un intèrpret.

El CAT112 incorpora un sistema que permet que, quan hi hagi alguna trucada d'un idioma que no siguin els cinc habituals, i sigui una de les 45 noves llengües, es posarà la trucada a tres bandes, en què parlarà l'operador del 112, la persona que truca al 112 i un intèrpret d'empresa externa que traduirà el que tots dos expliquin. Aquests intèrprets no estaran físicament al CAT112, sinó que participaran en les trucades per telèfon. L'intèrpret participarà en la conversa de forma immediata i el sistema garanteix la confidencialitat i la disponibilitat 24 hores al dia els 365 dies de l'any, i no tindrà cap cost per a la persona que truca.

El nou servei garanteix, a més, l'atenció per part del CAT112 als ciutadans en totes les llengües oficials de l'estat: català, castellà, eusquera i gallec.

Catalunya és una destinació turística de primer ordre mundial i això es fa palès en el fet que el CAT112 atén cada any milers de trucades en idiomes diferents del català i castellà: així, el 2017 es van gestionar 22.468 trucades en altres idiomes. Els mesos d'estiu són els que més trucades generen, especialment l'agost, quan el 15% de les trucades de l'any són en idiomes diferents del català i castellà.

- Sistema eCall. Adaptació dels sistemes de gestió del CAT112 per a l'atenció i gestió de les trucades amb origen en sistemes d'alerta d'emergències de vehicles

L'eCall és un sistema d'activació automàtica —també es pot activar manualment en cas de necessitat— al número 112 en casos d'accidents greus de trànsit, que ha d'estar operatiu en tots els nous models de passatgers i vehicles comercials lleugers a partir del 31 de març del 2018 a tota la Unió Europea. Aquesta tecnologia permet rebre la localització exacta del vehicle, la qual cosa afavoreix accelerar el temps de resposta de desplaçament dels serveis d'emergència al lloc del sinistre en un 40% en zones urbanes i en un 50% en àrees rurals. La Comissió Europea calcula que es podrien salvar fins a 2.500 vides cada any en els 28 països de la Unió.



El 28 d'abril del 2015 el Parlament Europeu va aprovar la legislació relativa als requisits d'homologació de l'eCall, que estableix que els centres d'emergència 112 en l'àmbit europeu han d'estar preparats per atendre i gestionar trucades eCall en data 1 d'octubre del 2017 i que obliga els fabricants a introduir el sistema eCall en tots els nous vehicles de passatgers i comercials lleugers a partir del 31 de març del 2018.

El CAT112 ha fet totes les adaptacions tecnològiques i operatives per estar preparat l'octubre del 2017 i donar compliment a la normativa europea.

- Protecció de dades

El mes de setembre del 2017 va finalitzar l'auditoria bianual de compliment de la normativa de protecció de dades que estableixen els articles 96 i 110 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, amb un grau satisfactori de compliment assolit gràcies a les mesures adoptades pel CAT112:

- Difusió i formació a tots els empleats i personal extern col·laborador
- Mesures de seguretat
- Revisió de la documentació de processos
- Noves accions de revisió i validació dels sistemes de seguretat

## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil i d'emergències, i també d'altres col·lectius com agents rurals, personal penitenciari, etc. L'ISPC, a més, participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests cossos i col·lectius. L'estudi i la recerca sobre la seguretat són també missions de l'ISPC.

L'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil són parts essencials de l'ISPC perquè a través de les dues escoles s'organitzen la major part d'activitats formatives.

L'ISPC és també centre universitari adscrit a la Universitat de Barcelona, amb la impartició del grau en Seguretat. Així mateix, col·labora amb diferents universitats per al desenvolupament d'altres estudis superiors.

D'altra banda, el Centre de Lideratge s'ha posicionat estratègicament a l'ISPC com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i d'emergències; al mateix temps, col·labora amb les dues escoles i el centre universitari en accions formatives, de recerca i assessorament. També són destacables la bona integració i el creixement dels entorns [ISPC en Xarxa](#), d'aprenentatge en línia, i [ISPC Obert](#), d'autoaprenentatge per a la ciutadania.

Amb tot, s'han realitzat 45.889 hores (un 20,42% més que l'any anterior) d'activitats formatives i de recerca en seguretat i policia, emergències i protecció civil, amb un total de 21.566 alumnes i participants.

### Òrgans de govern i assessorament

El Consell Pedagògic i Científic i el Consell de Direcció de l'ISPC s'han reunit enguany una vegada, l'11 de juliol i el 14 de juliol respectivament.

### Convenis amb altres entitats

S'han establert 41 convenis de col·laboració amb diferents entitats, com el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya; el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya; Gas Natural Fenosa Generación; Gas Natural Distribución i el Departament d'Interior; Endesa i el Departament d'Interior; l'Institut Català de la Salut; el Departament d'Ensenyament; la Fundació Privada Taleia (2); l'Escola d'Administració Pública de Catalunya; l'Hospital Clínic de Barcelona; la Universitat de Barcelona; el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació; la Universitat Oberta de Catalunya; la Fundació Politècnica de Catalunya, i la Diputació de Girona.

Els convenis signats són més del doble de l'any anterior. Aquest gran augment es deu en concret als 26 convenis de cooperació educativa que s'han establert amb entitats i empreses col·laboradores perquè els estudiants de 4t curs del grau en Seguretat puguin realitzar les pràctiques externes previstes al pla d'estudis: el Museu Nacional d'Art de Catalunya;

**La formació i la recerca en seguretat, policia, emergències i protecció civil a l'ISPC han sumat 45.889 hores d'activitat, un 20,42% més que l'any anterior**

**L'ISPC ha signat 41 convenis amb altres entitats, 26 dels quals són per tal que els estudiants de 4t curs del grau en Seguretat facin les pràctiques externes previstes al pla d'estudis**

l'Hospital Clínic de Barcelona; Fiatc Assegurances; Miquel Alimentació Grup; el Departament d'Interior; onBranding; l'Abadia de Montserrat; la Diputació de Barcelona; el Centre Comercial Diagonal Mar; Barna Porters Seguretat; Ferrocarrils de la Generalitat; Securitas; el Futbol Club Barcelona; Aquae Security; CaixaBank; la Joieria Tous; el Grup Finmar; Prosegur; CISEG;

Wonim Group 360; la Creu Roja Catalunya; la Gestora Clubs DIR, i els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat, Cabrils, Sant Feliu de Llobregat i Malgrat de Mar.

### Distincions honorífiques

En l'acte d'inauguració de l'any acadèmic 2017-2018 (20 d'octubre), ha tingut lloc el quart lliurament de **distincions honorífiques**, en reconeixement a persones i entitats que, amb relació a l'activitat de l'ISPC, han mostrat una dedicació especial professional i per la repercussió de la seva aportació. S'han atorgat 18 distincions: 5 a títol col·lectiu i 13 a títol individual.

S'han lliurat distincions honorífiques a 18 entitats i persones que, en la seva tasca professional, han mostrat una dedicació especial i han tingut una repercussió singular en l'activitat de l'ISPC

### 7a Escola d'Estiu

Amb el tema "El factor humà de la seguretat: generacions entrelaçades", aquesta 7a edició de l'Escola d'Estiu s'ha plantejat amb el clar indicador que les noves generacions, educades en un entorn plenament digital, tenen una aproximació diferent a la seguretat i les emergències. Aquesta realitat reclama una reformulació important de les dinàmiques i estructures de les organitzacions, especialment les que tenen un sistema jerarquitzat.

L'Escola d'Estiu, amb una durada de 21 hores i 191 assistents, s'ha organitzat en tres jornades presencials el 4, 5 i 6 de juliol, cadascuna dedicada a un bloc temàtic: El factor generacional de la seguretat; La seguretat: preparada per al canvi?; Generacions diferents, seguretats diferents: què ens diuen les dades?

Del 4 al 6 de juliol ha tingut lloc la 7a edició de l'Escola d'Estiu: amb 191 assistents, s'han tractat els factors generacionals davant la seguretat

S'ha tornat a apostar per un format diversificat d'activitats, com ara un doble taller per explicar les noves eines comunicatives de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i de Protecció Civil. Els llocs de realització han estat l'ISPC, el World Trade Center de Barcelona (Port de Barcelona) i el Departament d'Interior.

### Participació en el Congrés de l'EFUS

L'ISPC ha acollit la jornada: "Integrar la coproducció de la seguretat en la formació", que es va fer el 16 de novembre en el marc del Congrés del Fòrum Europeu de Seguretat Urbana (EFUS) "Seguretat, democràcia i ciutats: coproducció de les polítiques de seguretat urbana" (Barcelona, 15-17 de novembre), amb 15 assistents. S'hi han exposat les funcions i les activitats de l'ISPC i s'ha conegut el projecte belga d'una nova École Régionale des Métiers de la Sécurité. També s'ha fet una demostració de com actuen coordinadament policia, serveis d'emergència i bombers en un accident de trànsit.

### Donació de sang a l'ISPC

S'ha tornat a col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits per organitzar a l'ISPC dues campanyes de donació de sang, el 8 de juny i el 22 de desembre. Van apropar-s'hi 161 persones i van poder donar sang 149.

En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits, s'han organitzat dues campanyes de donació de sang a l'ISPC

### Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

#### Personal

S'ha tancat l'any amb una plantilla de 113 llocs de treball ocupats, dels quals: 68 són funcionaris de carrera; 19, funcionaris interins; 4, laborals fixos; 21, laborals temporals, i 1 alt càrrec.

- S'ha resolt la convocatòria de selecció del cos superior d'administració de la Generalitat, de promoció interna, amb la incorporació de 4 persones funcionàries a l'ISPC, però no han fet incrementar la plantilla.
- S'ha resolt el concurs específic de mèrits i capacitats INT/15/17, pel qual s'ha proveït de manera definitiva el lloc singular de responsable del Centre de Lideratge.
- S'han dut a terme 16 processos selectius per proveir temporalment llocs de treball vacants (substitucions per incapacitat laboral i contractació de personal laboral finançat per programes europeus).

#### Assessorament jurídic

- S'han tramitat els expedients per a l'elaboració de 2 disposicions generals: l'[Acord GOV/32/2017](#), de 21 de març, pel qual es declara l'interès públic de les tasques docents que fan els empleats públics de la Generalitat de Catalunya, relacionades amb la seva activitat principal, en el marc formatiu de l'ISPC; i l'[Ordre INT/169/2017](#), de 18 de juliol, per la qual es regulen els fitxers de l'ISPC que contenen dades personals.
- S'han elaborat 8 propostes de resolució de recursos administratius, d'una banda, per desestimar el reconeixement d'activitats formatives formulades d'acord amb l'Ordre INT/56/2013, i, de l'altra, amb motiu d'impugnacions d'alumnes sobre qualificacions de no apte en cursos.
- S'han gestionat 3 recursos contenciosos administratius contra resolucions de recursos d'alçada del conseller d'Interior, en relació amb actes de l'ISPC.
- S'han elaborat informes jurídics, s'han preparat proves documentals i s'han executat les sentències de procediments finalitzats de recursos interposats, tant davant la jurisdicció contenciosa administrativa com la jurisdicció social.
- Entre altres actuacions, s'ha coordinat i elaborat la resposta a sol·licituds d'informació parlamentària (10) i del Síndic de Greuges (1), i també s'han tramitat 2 expedients disciplinaris (1 alumne i 1 funcionari).

S'ha publicat l'[Acord GOV/32/2017](#) que declara d'interès públic la tasca docent que fan els empleats públics de la Generalitat en activitats formatives a l'ISPC

### Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats

El reconeixement d'activitats de formació contínua que organitzen altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers està regulat per l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març.

- Per al 2017 s'ha resolt reconèixer 212 activitats formatives de les 350 presentades (amb un augment del 25,45%) per 11 entitats sol·licitants l'any anterior.
- En el període de presentació de sol·licituds (del 10 de setembre al 10 de novembre), 12 entitats diferents han sol·licitat el reconeixement per a un total de 295 activitats formatives.

L'ISPC ha reconegut 212 activitats de formació contínua que altres entitats organitzen per als membres dels cossos

### Contractació i gestió pressupostària

El 2017 ha estat el primer any d'implantació del Tramitador Electrònic d'Expedients de Contractació (TEEC) per complir els requeriments legals de gestió electrònica a l'ISPC, que actua com a òrgan de contractació. Implantar aquesta eina ha suposat un increment notori de la càrrega de treball i un canvi transcendent de cultura organitzativa, ja que ha estat un dels primers procediments interns a adaptar-se a la gestió electrònica.

Aquest any s'ha implantat el Tramitador Electrònic d'Expedients de Contractació (TEEC), un dels primers

Taula 213. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)

|                             | Nombre       | %             | Import          | %             | % Δ 2016-2017 |              |
|-----------------------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|
|                             |              |               |                 |               | Nombre        | Import       |
| Expedients de contractació  | 16           | 0,3%          | 1.219,70        | 25,0%         | -23,8%        | -37,2%       |
| Contractes menors           | 427          | 9,1%          | 1.285,75        | 26,3%         | 12,1%         | 22,8%        |
| Designacions de professorat | 4.255        | 90,6%         | 2.374,92        | 48,7%         | 13,5%         | 54,3%        |
| <b>Total</b>                | <b>4.698</b> | <b>100,0%</b> | <b>4.880,37</b> | <b>100,0%</b> | <b>1,7%</b>   | <b>40,0%</b> |

A banda de la contractació que es mostra a la taula anterior, l'ISPC s'ha adherit a contractacions centralitzades de la Comissió Central de Subministraments per aprofitar economies d'escala i garantir la màxima eficiència en l'administració dels recursos: ha estat el cas del subministrament d'energia elèctrica i gas o l'adquisició d'un vehicle per a tasques de logística en modalitat d'arrendament amb opció de compra.

S'ha licitat per primer cop un procediment obert per al lloguer d'instal·lacions de camps de maniobres de foc i serveis addicionals per a activitats formatives amb ús de foc real, necessari per als cursos de formació obligatòria de l'Escola de Bombers i Protecció Civil.

Ha disminuït la contractació no menor respecte de l'any anterior, motivat en part per un canvi en la presentació de la informació, derivada de la implantació del TEEC. El 87,5% dels contractes no menors són de serveis.

Taula 214. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)

|                  | Nombre    | %          | Import          | %          | % Δ 2016-2017 |              |
|------------------|-----------|------------|-----------------|------------|---------------|--------------|
|                  |           |            |                 |            | Nombre        | Import       |
| Obres            | 0         | 0,0        | 0,00            | 0,0        |               |              |
| Serveis          | 14        | 87,5       | 1.203,14        | 98,6       | -22,2         | -9,1         |
| Subministraments | 0         | 0,0        | 0,00            | 0,0        | -100,0        | -100,0       |
| Altres           | 2         | 12,5       | 16,56           | 1,4        | 100,0         | -6,7         |
| <b>Total</b>     | <b>16</b> | <b>100</b> | <b>1.219,70</b> | <b>100</b> | <b>-23,8</b>  | <b>-37,2</b> |

En canvi, hi ha hagut un increment important en el volum de contractació menor, que són principalment de serveis i subministraments.

**Taula 215. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)**

|                             | Nombre       | %          | Import          | %           | % Δ 2016-2017 |             |
|-----------------------------|--------------|------------|-----------------|-------------|---------------|-------------|
|                             |              |            |                 |             | Nombre        | Import      |
| Obres                       | 4            | 0,1        | 44,19           | 1,2         | 300,0         | 44,6        |
| Serveis                     | 240          | 5,1        | 782,55          | 21,4        | 6,2           | 4,6         |
| Subministraments            | 183          | 3,9        | 459,02          | 12,5        | 22,8          | 75,3        |
| Altres                      | 0            | 0,0        | 0,00            | 0,0         | -100,0        | -100,0      |
| <b>Subtotal</b>             | <b>427</b>   | <b>9,1</b> | <b>1.285,76</b> | <b>35,1</b> | <b>12,1</b>   | <b>22,8</b> |
| Designacions de professorat | 4.255        | 90,9       | 2.374,92        | 64,9        | 13,5          | 54,3        |
| <b>Total</b>                | <b>4.682</b> | <b>100</b> | <b>3.660,68</b> | <b>100</b>  | <b>13,3</b>   | <b>41,6</b> |

Les designacions de professorat s'ha incrementat, tant en el nombre d'expedients (13,5%) com en quantia econòmica (54,3%). També han augmentat un 148,75% els expedients de compatibilitat de professorat (597) amb motiu de l'increment de docents empleats públics en detriment de la contractació de professionals liberals.

La quantia econòmica de les 4.255 designacions de professorat ha augmentat un 54,3% amb relació a l'any anterior

#### Manteniment i subministraments

S'han tramitat 308 propostes de contractació de tipologia diferent: 3 expedients d'obres, 141 de serveis i 164 de subministraments. Del total, n'hi ha 11 que són derivades d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments o d'acords marc formalitzats per l'ISPC.

De les actuacions per a la millora de les infraestructures destaquen: la col·locació de parquet laminat als despatxos de l'edifici de govern (en substitució de moqueta); l'habilitació d'un vestidor femení a les galeries de tir; la instal·lació d'una segona bomba de calor als despatxos de l'edifici del tir; la reparació del mobiliari d'una aula de l'edifici B; l'habilitació d'aules a l'edifici D (en previsió del futur augment d'activitat); la col·locació de cortines als finestrals de l'edifici H, per millorar la visió de projectors i pissarres de les aules; la instal·lació d'una tanca metàl·lica i porta corredissa motoritzada a l'entrada habilitada per a autocars i vehicles de grans dimensions.

A les instal·lacions de l'ISPC, s'han atès 6.996 incidències de manteniment preventiu o

La restricció pressupostària no ha permès fer front a totes les peticions, cosa que ha fet augmentar les actuacions de manteniment. En total, s'han atès 6.996 incidències de tipus preventiu o conductiu i 551 de tipus correctiu, com ara la reparació de cobertes d'edificis malmeses.

#### Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

La UAM atén en primera instància les incidències de salut urgents i no urgents de la població de l'ISPC (personal, instructors, alumnes, professorat, visitants...). Hi ha assistències que es deriven a les mútues laborals respectives (exploracions complexes o tràmit de baixes laborals).

**Taula 216. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica**

| Tipologia                       | Nombre |
|---------------------------------|--------|
| Visites mèdiques                | 950    |
| Assistències derivades a mútues | 115    |

### Residència d'alumnes

De les 461 persones que s'han allotjat a la residència, 414 (88,65%) són alumnes assistents a cursos a l'ISPC i 47 (11,35%) persones convidades.

**Taula 217. Ocupació de la residència**

| Residents  | Nombre     |
|--|------------|
| Alumnes del Curs de formació bàsica 2016-2017                    | 24         |
| Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers 2017           | 6          |
| Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats | 127        |
| Alumnes del grau en Seguretat                                    | 21         |
| Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia  | 236        |
| Persones convidades  | 47         |
| <b>Total</b>   | <b>461</b> |

Més del 88% de les 461 persones que s'han allotjat a la residència són alumnes assistents

### Escola de Policia de Catalunya

L'Escola de Policia de Catalunya (EPC) organitza les activitats formatives adreçades als cossos policials de Catalunya, és a dir, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals. També s'hi formen els vigilants municipals i auxiliars de policia local, així com els integrants d'estructures professionals amb funcions de seguretat pública al servei de les institucions pròpies de Catalunya.

Les activitats formatives de l'EPC han sumat 18.757 hores i 6.765 alumnes. A les enquestes de valoració, s'han puntuat amb una mitjana global de 9,17 les activitats formatives i de 8,97 l'actuació docent.

Les activitats formatives de l'Escola de Policia han sumat 18.757 hores i 6.765

### Formació bàsica

S'han dut a terme 7 activitats de formació bàsica, amb la participació de 507 alumnes dels cossos de policies locals i de vigilants municipals.

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017*

- Han finalitzat aquest curs 110 alumnes aspirants a agents de les policies locals de 62 municipis. N'han resultat aptes 92, és a dir, un 83%.
- En el nivell d'estudis, destaquen el 15,45% d'alumnes amb batxillerat i també el 15,45% amb titulació universitària (llicenciatura, grau o diplomatura).
- La mitjana d'edat de l'alumnat ha estat de 33,5 anys.

A les taules següents es detallen dades estadístiques d'aquest curs.

**Taula 218. Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017. Nombre d'alumnes per sexe\***

| Cos policial    | Homes | %     | Dones | %     | Total |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Policies locals | 94    | 85,45 | 16    | 14,55 | 110   |

\* Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

110 alumnes han fet el Curs de formació bàsica 2016-2017, com a aspirants a agents de les policies locals de 62



**Taula 219. Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017. Nivell d'estudis de l'alumnat**

| Titulació                       | Total      | %             |
|---------------------------------|------------|---------------|
| EGB                             | 13         | 11,83         |
| ESO                             | 16         | 14,55         |
| FP 2                            | 7          | 6,36          |
| BUP                             | 1          | 0,91          |
| Batxillerat                     | 17         | 15,45         |
| Cicle formatiu de grau mitjà    | 9          | 8,18          |
| Cicle formatiu de grau superior | 14         | 12,73         |
| COU                             | 6          | 5,45          |
| Accés per a majors de 25 anys   | 10         | 9,09          |
| Diplomatura                     | 3          | 2,73          |
| Títol de grau                   | 6          | 5,45          |
| Llicenciatura                   | 8          | 7,27          |
| <b>Total</b>                    | <b>110</b> | <b>100,00</b> |

L'alumnat que accedeix amb titulació universitària al CFBP 2016-2017 arriba al 15,45%

**Taula 220. Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017. Perfil del professorat**

| Procedència                   | Dones     | %            | Homes      | %            | Total      | %             |
|-------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Administracions públiques     | 22        | 57,89        | 16         | 42,11        | 38         | 26,03         |
| Bombers                       |           | 0,00         | 1          | 100,00       | 1          | 0,68          |
| Policies locals               |           | 0,00         | 16         | 100,00       | 16         | 10,96         |
| Mossos d'esquadra             | 15        | 22,06        | 53         | 77,94        | 68         | 46,58         |
| Ensenyament secundari         |           | 0,00         | 3          | 100,00       | 3          | 2,05          |
| Professió liberal             | 4         | 50,00        | 4          | 50,00        | 8          | 5,48          |
| Servei d'Emergències Mèdiques | 2         | 40,00        | 3          | 60,00        | 5          | 3,42          |
| Universitats                  | 2         | 33,33        | 4          | 66,67        | 6          | 4,11          |
| Jubilat                       | 1         | 100,00       |            | 0,00         | 1          | 0,68          |
| <b>Total</b>                  | <b>46</b> | <b>31,51</b> | <b>100</b> | <b>68,49</b> | <b>146</b> | <b>100,00</b> |

#### Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018

- Al setembre han iniciat aquest curs 280 aspirants a agents de les policies locals. Amb relació al curs anterior, el nombre d'alumnes ha crescut més del doble i és el més nombrós des del 2011-2012.
- S'ha retocat la planificació de la unitat formativa de pràctiques del mòdul de simulacions i casos pràctics per afavorir l'aprenentatge global de l'alumnat amb les simulacions policials.
- S'han ampliat els temes de la unitat formativa de diversitat cultural i religiosa i que ara es defineix com a diversitat cultural, religiosa, sexual i d'identitat de gènere.

Amb 280 alumnes, s'ha incrementat en més del doble la promoció del Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018

#### Altres cursos

- S'han fet 3 edicions descentralitzades del Curs d'agent interí (Salou, Lloret de Mar i Castelló d'Empúries) i 1 edició del Curs de vigilant municipal.
- S'ha redissenyat el Curs de policia portuària després de fer una detecció conjunta de necessitats formatives amb els ports de Barcelona i Tarragona, sobretot per actualitzar el perfil requerit per aquestes organitzacions.



### Formació per a la promoció

- En els cursos per a la promoció, hi han participat 250 alumnes. Els membres de les policies portuàries han compartit programa i continguts amb la resta de cossos policials.
- En els cursos d'inspector, intendent i comissari, hi han participat alumnes de les policies locals, així com de la PG-ME, després de cinc anys en què no es convocaven places de promoció en aquest cos.
- S'ha dissenyat i realitzat el Curs de major de la PG-ME, per tal de cobrir la plaça que hi havia vacant.
- A tots els programes, s'hi han inclòs els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC: desenvolupament de les competències de comandament i de lideratge.
- Els programes de l'escala executiva i superior han inclòs estades formatives a altres policies de l'Estat o europees.
- Les enquestes de satisfacció d'aquest bloc formatiu són positives: globalment s'ha valorat amb un 7,92 l'activitat formativa i amb un 8,25 l'actuació del professorat.

S'han format 250 alumnes per a la promoció en els cossos de Mossos d'Esquadra, policies locals i policies portuàries

**Taula 221. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials**

| Curs                        | PG-ME     | PL         | Portuària | Total      |
|-----------------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Caporal/a                   | 0         | 128        | 3         | 131        |
| Sergent/a                   | 0         | 52         | 0         | 52         |
| Sotsinspector/a             | 0         | 18         | 6         | 24         |
| Inspector/a                 | 18        | 3          | 0         | 21         |
| Intendent/a                 | 12        | 0          | 0         | 12         |
| Comissari/intendent/a major | 8         | 1          | 0         | 9          |
| Major                       | 1         | 0          | 0         | 1          |
| <b>Total alumnes</b>        | <b>39</b> | <b>202</b> | <b>9</b>  | <b>250</b> |

### Formació per a l'especialització

Per accedir a l'especialitat corresponent de la PG-ME, s'han ofert 4 activitats formatives, en què han participat 116 alumnes.

**Taula 222. Cursos d'especialització de la PG-ME**

| Curs                      | Alumnes de la PG-ME | Hores lectives |
|---------------------------|---------------------|----------------|
| Informació                | 39                  | 142            |
| Investigació interna      | 10                  | 145            |
| Seguiments i vigilàncies* | 37                  | 360            |
| Intervenció especial*     | 30                  | 252            |
| <b>Total</b>              | <b>116</b>          | <b>899</b>     |

\* Cursos iniciats però no finalitzats; les hores lectives són les realitzades el 2017.

### Formació contínua

*Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME)*

- S'han realitzat 62 accions formatives, algunes de generalistes i altres de més relacionades directament amb funcions d'especialitat de la PG-ME. En total, s'han format 1.970 alumnes.
- S'ha continuat apostant per descentralitzar i apropar la formació contínua, tant oferint cursos presencials al territori com cursos en línia. En total, s'han descentralitzat 14 activitats.

Un total de 1.970 alumnes del cos de Mossos d'Esquadra han participat en activitats de formació

- Com a novetats d'aquest any, s'han ofert els cursos i tallers següents: tècniques de manipulació d'animals; mitjans audiovisuals per a recursos operatius; identificació de documents oficials falsificats; anàlisi estratègica; infografies, i sensibilització digital.
- Quant als cursos consolidats, destaquen les 7 edicions fetes del Curs de tècniques de control i arrest (2 descentralitzades, a la Pobla de Mafumet i Lleida) i les 7 del Curs d'actualització de seguretat ciutadana (3 de les quals a Manresa, Tarragona i la Seu d'Urgell), amb uns resultats excel·lents.

#### *Cossos de policia local*

- En el programa de formació contínua específic per a policies locals, s'han ofert 67 activitats en què han participat 1.373 membres de les policies locals, en general amb molt bona acceptació i gran demanda.
- Torna a ser destacable la gran demanda del Taller de bastó policial extensible i se n'han ofert 11 edicions, 3 més que l'any anterior.
- També hi ha hagut molta demanda dels 4 tallers de policia administrativa: comerç i ocupació de la via pública; espectacles i activitats recreatives; medi ambient, i seguretat, amb una valoració excel·lent de l'alumnat.
- En els 3 cursos d'investigació d'accidents de trànsit, hi han participat també membres de la Policia d'Andorra, cosa que s'ha valorat molt positivament entre els alumnes pel fet de compartir experiències i realitats diferents.

**S'han ofert 67 activitats de formació contínua per a policies locals, en què han participat 1.373 alumnes**

#### *Altres cossos*

- Un total de 621 alumnes d'altres cossos han participat en activitats de formació contínua.
- En els 4 tallers monogràfics de policia administrativa, hi han participat alumnes de les policies portuàries de Barcelona i de Tarragona.
- S'ha tornat a reforçar la formació contínua adreçada a vigilants municipals: s'han ofert 15 activitats diferents, 4 més que l'any anterior. És destacable que comparteixen formacions amb policies locals.
- Cal destacar les 11 edicions fetes del Curs de procediments i tècniques d'autoprotecció, en què s'han format 280 membres del Cos d'Agents Rurals.

**En la formació contínua adreçada a vigilants municipals, policies portuàries o agents rurals, hi han participat 621 alumnes**

#### *Aprenentatge en línia*

- S'ha tornat a oferir amb èxit el Curs d'autoaprenentatge en línia sobre les actualitzacions legislatives del 2015, amb la participació de 525 alumnes de diferents cossos policials.
- També s'han fet els cursos en línia consolidats com el d'atenció al menor, principis bàsics d'actuació en policia administrativa i el de redacció de documents policials.

#### **Formació continuada per a la direcció i el comandament**

S'han ofert 12 activitats formatives, en què han participat 352 alumnes de la PG-ME i les policies locals.

- Del Curs de lideratge i cohesió d'equips, se n'han fet 5 edicions per a sotsinspectors/ores de la PG-ME i 1 edició per a caps de policies locals.
- S'ha programat un cop més el cicle de trobades directives adreçades a comandaments de l'escala executiva i superior, molt ben valorades per l'alumnat assistent. S'hi han tractat diferents temes com: innovació pública, riscos globals, seguretat internacional i alt rendiment.

Les trobades directives organitzades per a comandaments policials de l'escala executiva i superior han tornat a tenir molt bona valoració

### Formació de personal formador i per a l'habilitació

- S'ha ofert amb èxit el Curs bàsic de salvament aquàtic per als membres de la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- S'han fet 3 edicions del Curs de formador/a tècnic/a policial, adreçat a membres de la PG-ME.
- S'han ofert també diverses edicions dels cursos d'utilització del dispositiu personal de gravació, de formador del dispositiu conductor d'energia i d'utilització del dispositiu conductor d'energia.
- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit, s'han ofert 2 cursos d'educació viària I i 1 Curs d'educació viària II.
- Per al personal formador de l'ISPC, s'han fet el Curs d'instructor/a de policia i el Curs per a personal formador intern de l'especialitat de psicologia.
- S'han ofert 2 cursos de monitor/a de tir, un per a policies locals i un per a mossos d'esquadra. Destaca també la Sessió informativa sobre les pràctiques de tir, adreçada a policies locals amb funcions de monitor/a de tir, amb 124 assistents.
- En aquests blocs formatius, s'han ofert més activitats (26) que l'any anterior, i també ha augmentat un 17% la participació d'alumnes (906), procedents de la PG-ME, les policies locals i altres col·lectius.

Ha augmentat un 17% el nombre d'alumnes que han participat en activitats formatives per a l'habilitació i per a personal formador

### Formació per a altres col·lectius

S'ha tornat a oferir per a personal interventor de Renfe el Curs de gestió de conflictes en l'àmbit de la mobilitat ferroviària (4 edicions). Aquest curs inclou una part normativa impartida per membres de la PG-ME i una altra de gestió de conflictes, impartida per una psicòloga experta en la matèria. A més, es fa una pràctica en codocència dels dos formadors per refermar en l'alumnat els aprenentatges rebuts.

### Jornades

- S'han consolidat les jornades sobre crim organitzat, que enguany ja han arribat a la 4a edició i s'han fet a l'Institut del Teatre de Barcelona.
- S'han ofert 2 jornades adreçades específicament a detectius privats i altres professionals de la seguretat privada, amb 253 assistents.

A les jornades monogràfiques de l'Escola de Policia, hi han assistit 670 alumnes

### Taula 223. Jornades: temes, dates i assistents

| Tema tractat                           | Dates                 | Assistents |
|--|-----------------------|------------|
| Codi de bones pràctiques en seguretat  | 15 de maig            | 194        |
| Codi de bones pràctiques en seguretat  | 15 de juny            | 59         |
| Crim organitzat: delictes patrimonials | 25, 26 i 27 d'octubre | 316        |
| Intel·ligència estratègica             | 23 de novembre        | 101        |
| <b>Total</b>                           |                       | <b>670</b> |

## Àrea de Continguts de Formació Policial

### Assignació de professorat

Amb un total de 1.361 assignacions, s'han autoritzat 8.306 hores de docència a 737 membres de la PG-ME que han fet tasques docents.

**Taula 224. Nomenament de professorat de la PG-ME**

| Tipus de formació | Professorat | Assignacions | Hores        |
|-------------------|-------------|--------------|--------------|
| ISPC              | 490         | 1.000        | 6.390        |
| Externa           | 177         | 298          | 1.195        |
| Sindicats         | 63          | 70           | 721          |
| <b>Total</b>      | <b>730</b>  | <b>1.368</b> | <b>8.306</b> |

### Gestió de la formació de la PG-ME

A l'aplicació corporativa Docència, s'han rebut 6.821 sol·licituds d'inscripció de mossos/es d'esquadra a activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total, s'han ofert 3.900 places, de les quals s'han ocupat 3.608.

**Taula 225. Inscripcions de la PG-ME a activitats formatives de l'ISPC**

| Sol·licituds  | Inscripcions | %          |
|---------------|--------------|------------|
| Favorables    | 4.986        | 73,10      |
| Desfavorables | 1.229        | 18,02      |
| No tramitades | 606          | 8,88       |
| <b>Total</b>  | <b>6.821</b> | <b>100</b> |

### Reconeixement d'activitats de formació contínua d'àmbit policial

L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar-la a la Comissió d'àmbit policial per a la valoració i el possible reconeixement de les activitats formatives presentades per altres entitats. La Comissió de Validació d'Activitats Formatives de la PG-ME s'ha reunit el 26 de juliol. En aquesta reunió s'han valorat els 211 cursos reconeguts per l'ISPC: se n'han validat 210 i s'ha acordat no validar-ne 1.

## Àrea d'Instructors de Policia

### Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

L'OAA recull i gestiona les queixes, els suggeriments o les propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia al llarg de l'any. L'OAA també ofereix atenció electrònica, amb 7 casos atesos per aquesta via.

### Pràctiques a les galeries de tir

Els usuaris de les galeries de tir es distribueixen en tres grups o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'Escola de Policia, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME que han fet pràctiques de tir han consumit en total 238.883 cartutxos de tots els calibres.

S'han tramitat  
6.821 inscripcions  
de membres del  
cos de Mossos  
d'Esquadra  
per mitjà de  
l'aplicació  
corporativa  
Docència

A les galeries de  
l'ISPC han fet  
pràctiques de tir  
policies locals,  
mossos  
d'esquadra i  
alumnes de  
l'Escola de Policia,  
amb un total de  
6.953 sessions

- Els membres de les policies locals —procedents de 68 municipis— han fet les seves pràctiques a les galeries de tir de l'ISPC, on han consumit 166.435 cartutxos.

**Taula 226. Pràctiques a les galeries de tir**

|                        | Altres | Alumnes de l'EPC | Mossos d'esquadra | Policies locals | Total          |
|------------------------|--------|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| <b>Sessions de tir</b> |        | 1.100            | 3.895             | 1.958           | <b>6.953</b>   |
| <b>Municció</b>        | 25.000 | 22.000           | 191.883           | 166.435         | <b>405.318</b> |

Amb el consum global de munició i les sessions totals de tir, es pot apreciar la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i valorar la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

### Recerca i cooperació internacional

En l'àmbit policial, s'han organitzat 13 activitats de recerca, difusió i cooperació internacional, amb 325 participants. En la gestió de dos projectes europeus i de grups de recerca, hi han participat 27 persones i s'hi han dedicat 634 hores.

#### Activitats de difusió del coneixement en seguretat

S'ha participat en 3 congressos i 2 seminaris:

- Congrés final del Projecte europeu MARGIN, on s'han presentat resultats de recerca sobre la relació entre policia i minories (Budapest, 3-5 d'abril).
- 1r Congreso Internacional de Seguridad Pública y Política Criminal del municipio de Puebla (Mèxic, 29-30 de juny), on s'ha presentat ponència.
- *Connecting the dots: New Partnerships towards a common development agenda*, on s'ha presentat ponència (Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, Barcelona, 22 de setembre).
- *Urban Thinkers Campus on Safer Cities*, UN-HABITAT (Barcelona, 14 de novembre).
- Congrés del Fòrum Europeu de Seguretat Urbana, EFUS (Barcelona, 16-17 de novembre).

#### Projectes europeus de recerca

- RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice). Estudi longitudinal, iniciat el 2010, que analitza l'evolució dels professionals de la policia al llarg de la seva carrera des que entren com a aspirants al Curs de formació bàsica. El 2017 destaquen les activitats següents:
  - assistència a dues reunions internacionals del projecte: 22-23 de febrer a la Facultat de Policia de Noruega (Oslo); 26-27 d'octubre al Departament d'Interior (Barcelona);
  - treball de camp al juny amb aspirants del CFBP 2016-2017 (fase 2) i el setembre amb aspirants del CFBP 2017-2018 (fase 1), amb un total de 389 participants a les enquestes;

S'ha participat com a ponent en tres congressos i un seminari externs per presentar resultats de recerca de l'àmbit policial

En el marc de l'estudi RECPOL, s'ha publicat un estudi comparatiu entre aspirants a policia suecs i catalans sobre les competències que veuen necessàries per exercir la seva professió

- article publicat a la revista *Police Practice & Research* (18:5) sobre l'estudi comparatiu "Police students' perceptions of professional competences: a comparative study of Catalonia and Sweden";
- preparació d'un llibre per publicar els resultats comparatius de les fases 1 i 2 de l'estudi entre els països europeus participants.
- TARGET (Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit). Aquest projecte (2015-2018) està finançat pel programa Horizon 2020 de la Comissió Europea amb l'objectiu de crear una plataforma de jocs seriosos per formar professionals de la seguretat mitjançant 6 tipus d'escenaris virtuals. Hi participen 15 socis (uns tecnològics i altres escoles de policia i d'emergències) de 9 països europeus. Aquest 2017 cal destacar les tasques següents:
  - assistència a dues reunions internacionals: Luxemburg (24-25 de gener) i Departament d'Interior (12-16 de juny, Barcelona);
  - organització de dos exercicis pràctics a l'ISPC (12-16 de juny i 9-11 d'octubre), per testar la versió 1 de l'escenari sobre ús d'armes de foc amb realitat augmentada;
  - difusió del projecte: 16-17 de novembre *Public Workshop* (Tallin); 29 de novembre, presentació de ponència al Congrés anual del *CEPOL Research & Science Conference* (Budapest).
- ISM-KA (International Security Management-Knowledge Alliance). Aquest projecte (2017-2019), finançat pel programa Erasmus+ de la Comissió Europea, té com a objectiu establir un entorn internacional d'aprenentatge i intercanvi de coneixement. Del 2017 destaquen:
  - primera reunió d'arrencada del projecte, a la Rotterdam School of Management – Erasmus University Rotterdam (24 de gener, Països Baixos);
  - junta assessora, al SAS Institute City (30 de març, Londres);
  - segona reunió del consorci, a la Università degli Studi Internazionali (11-12 d'octubre, Roma);
  - el consorci ha avançat en el disseny curricular d'un màster sobre Gestió de la Seguretat Internacional i en la plataforma Security Multilogue Platform, d'intercanvi de coneixement.

#### *Grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC)*

El GRASC té l'objectiu de fomentar a les policies locals de Catalunya l'anàlisi dels fets socials, vinculats sobretot a la delinqüència, que pot comportar una millora en l'eficiència de la pràctica policial i la prestació de serveis a la ciutadania. El GRASC està format per experts en anàlisi, criminòlegs i policies, que el 2017 han centrat la seva activitat a conèixer l'estat de la qüestió a les policies locals:

- s'han fet 3 entrevistes semiestructurades a caps de policies locals;
- s'ha enviat una enquesta en línia als 214 caps de les policies locals catalanes, que ha obtingut una resposta del 94%;
- s'ha elaborat un informe amb els resultats de l'estudi;
- s'ha assistit al Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local, a la Diputació de Barcelona (16 de maig).

S'han organitzat dos exercicis pràctics a fi de testar l'escenari virtual per a la formació sobre ús d'armes, que desenvolupa el projecte de recerca TARGET

El projecte europeu de recerca ISM-KA ha avançat en el disseny curricular d'un màster sobre gestió de la seguretat internacional

El grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC) ha obtingut una resposta del 94% a l'enquesta enviada als 214 caps de policies locals

### Cooperació internacional

En aquest àmbit destaca la participació en activitats del CEPOL (Agència de la Unió Europea per a la Formació Policial):

- s'ha presentat ponència en el Congrés anual europeu *Research & Science Conference*, que enguany tractava de la innovació a la policia (27-30 de novembre, Budapest);
- diversos membres de la PG-ME i personal de l'ISPC s'han format en els seminaris en línia organitzats pel CEPOL.

La responsable de Recerca ha visitat l'Escola de Policia d'Holanda, a Apeldoorn (31 de gener), per tractar col·laboracions possibles.

### Estades formatives i visites

- Per mitjà de l'acord estable amb la Facultat de Policia de Renània-Palatinat, s'han organitzat 2 intercanvis (gener i maig-juny) entre alumnes alemanys que visiten l'ISPC i instructors/ores de l'EPC que visiten el centre formatiu alemany.
- De l'Acadèmia de Policia de la Baixa Saxònia, 7 aspirants alemanys han fet estada formativa a l'ISPC en dos grups: març (2) i maig (5).
- L'alumnat dels cursos de promoció (escala executiva i superior) ha fet estades formatives: major, a Boston; comissari/ària i intendent/a major, a l'Acadèmia de Policia d'Hamburg (Alemanya); intendent/a, a l'Acadèmia de Policia de Legionowo (Polònia), i inspector/a, a l'Acadèmia Basca de Policia i Emergències (Arkaute).
- Els 5 millors alumnes del Cours de formació bàsica per a policies 2016-2017, 2 instructors i 1 responsable del Servei de Formació Policial han fet una estada formativa a l'Acadèmia Basca de Policia i Emergències (Arkaute, 26, 27 i 28 de juny).
- En el marc de col·laboració amb les escoles de policia de Nîmes, Legionowo i Gustrow, la directora de l'ISPC i 3 directius de l'EPC han assistit a la reunió anual per preparar la trobada executiva d'intercanvi (Gustrow i Hamburg, 22-24 de maig).
- S'ha acollit la visita d'una delegació de Safer Cities Programme d'ONU-HABITAT (14 de novembre).

Un any més, s'han acollit estades formatives de grups d'aspirants a policia alemanys de les escoles d'Hamburg i la Baixa Saxònia

Taula 227. Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya

| Tipus de formació        | Nombre d'activitats | Hores lectives* | Nombre d'alumnes |                 |              | Total alumnes |
|--------------------------|---------------------|-----------------|------------------|-----------------|--------------|---------------|
|                          |                     |                 | Mossos esquadra  | Policies locals | Altres       |               |
| Bàsica                   | 7                   | 8.994           | 0                | 466             | 41           | 507           |
| Per a la promoció        | 9                   | 2.621           | 39               | 202             | 9            | 250           |
| Per a l'especialització  | 4                   | 1.151           | 116              | 0               | 0            | 116           |
| Contínua                 | 143                 | 4.815           | 1.970            | 1.373           | 621          | 3.964         |
| Directiva i de lideratge | 12                  | 155             | 338              | 14              | 0            | 352           |
| De personal formador     | 10                  | 264             | 197              | 233             | 49           | 479           |
| Per a l'habilitació      | 16                  | 727             | 391              | 36              | 0            | 427           |
| Jornades                 | 4                   | 30              | 396              | 25              | 249          | 670           |
| Estades / Recerca        | 9                   | 610             | 36               | 137             | 152          | 325           |
| <b>Total</b>             | <b>214</b>          | <b>19.367</b>   | <b>3.483</b>     | <b>2.486</b>    | <b>1.121</b> | <b>7.090</b>  |

\* Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2017.



**Taula 228. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)**

| Procedència                   | Dones      | %            | Homes      | %            | Total      | %          |
|-------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| Administració de justícia     | 8          | 44,44        | 10         | 55,56        | 18         | 2,21       |
| Administracions públiques     | 45         | 45,45        | 54         | 54,55        | 99         | 12,18      |
| Altres cossos de policia      | 2          | 14,29        | 12         | 85,71        | 14         | 1,72       |
| Bombers                       | 3          | 18,75        | 13         | 81,25        | 16         | 1,97       |
| Policies locals               | 4          | 7,55         | 49         | 92,45        | 53         | 6,52       |
| Estranger                     | 0          | 0            | 2          | 100          | 2          | 0,25       |
| Jubilat                       | 1          | 100          | 0          | 0            | 1          | 0,12       |
| Mossos d'Esquadra             | 52         | 10,51        | 443        | 89,49        | 495        | 60,89      |
| Professió liberal             | 34         | 40,48        | 50         | 59,52        | 84         | 10,33      |
| Servei d'Emergències Mèdiques | 1          | 25,00        | 3          | 75,00        | 4          | 0,49       |
| Universitats                  | 4          | 14,81        | 23         | 85,19        | 27         | 3,32       |
| <b>Total</b>                  | <b>154</b> | <b>18,94</b> | <b>659</b> | <b>81,06</b> | <b>813</b> | <b>100</b> |

### Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

S'hi formen els membres dels diversos cossos de bombers de Catalunya, així com el personal i els col·lectius que treballen en l'àmbit de protecció civil, riscos i emergències.

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil s'han ofert un total de 15.497 hores d'activitats formatives (un 70,56% més que l'any anterior), on han participat 13.305 alumnes (un 41,72% més que l'any anterior).

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil han rebut formació 13.305 alumnes, més del 41% que l'any anterior

### Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 14.129 hores (un 76,44% més que l'any anterior), on han participat 11.601 alumnes (un 51,65% més que l'any anterior)

#### Formació bàsica

En els cursos de formació bàsica per a bombers, per a auxiliars forestals, per a operadors de sala, per a bombers d'empresa i de prevenció d'incendis, hi han participat un total de 1.483 alumnes.

Destaca el Cours de formació bàsica per a bomber/a amb 153 alumnes aspirants a bombers de la Generalitat, realitzat de febrer a juny; també, l'inici a l'octubre del Cours de formació bàsica per a bomber/a, amb 354 alumnes aspirants a bombers voluntaris de la Generalitat. Se segueix la modalitat semipresencial dels 11 mòduls formatius del programa.

#### Formació per a la promoció

Dins els respectius processos selectius d'accés, s'han realitzat el Cours de caporal/a i el Cours de sergent/a de Bombers. Feia més de 5 anys que no s'havien programat i el disseny ha estat totalment renovat: els continguts, les activitats formatives i l'avaluació dels coneixements adquirits.

En aquests dos cursos s'ha utilitzat per primer cop la ludificació com a recurs i metodologia d'aprenentatge, d'acord amb el projecte iniciat l'any anterior per incorporar en els programes formatius l'ús dels videojocs a tots els nivells de formació i en diversos contextos. S'han ofert en

S'ha utilitzat la ludificació com a metodologia d'aprenentatge en els cursos de sergent/a i de caporal/a de Bombers



modalitat semipresencial. A les sessions pràctiques s'han treballat les competències professionals, socials i personals. A l'avaluació s'han valorat les competències en casos pràctics en entorn real.

#### *Formació per a l'especialització*

- S'han dissenyat i realitzat 2 cursos nous per a grups especialistes del cos de Bombers de la Generalitat en nous àmbits de coneixement: Curs d'introducció a la fauna i flora protegida; Curs d'introducció a la preservació del patrimoni cultural subaquàtic.
- S'han ofert 2 cursos bàsics selectius per a l'especialitat GRAE Subaquàtic i per a GRAF.

#### *Formació contínua*

- S'ha continuat oferint la formació contínua obligatòria,<sup>1</sup> a quatre anys vista, programant 4 cursos concrets per a cada regió d'emergències. En aquest temps els bombers anivellaran els seus coneixements en els àmbits següents: incendis urbans, riscos tecnològics, accidents de trànsit i incendis forestals. Aquest programa formatiu obligatori suposa organitzar cursos avançats d'intervenció en cada àmbit, de 18 hores, on cada any han de participar 2.700 alumnes agrupats en 274 seccions.
- Aquesta mateixa formació s'ha planificat i ofert a les regions per als bombers voluntaris, però com a contínua optativa. També s'ha planificat per a tot el col·lectiu dels Bombers de l'Ajuntament de Barcelona en dos àmbits de coneixement: ventilació de fums en incendis d'interior i incidents amb múltiples víctimes.
- A petició de la DGPEIS i per donar resposta als requeriments de prevenció de riscos i salut laboral, s'ha dissenyat una nova activitat formativa sobre l'equip d'intervenció dels cossos de bombers de la Generalitat. Aquesta formació, d'una hora de durada i en línia, consisteix a visionar un vídeo sobre la confecció de l'equip i les singularitats en vestir-lo i a respondre un qüestionari per assegurar que els continguts es veuen i es comprenen. De participació obligatòria per a tots els professionals, l'han realitzada 4.699 bombers.
- S'han dissenyat 3 cursos nous de formació contínua voluntària (permanent): Curs d'actualització en atenció sanitària immediata, Curs de rescat bàsic en el medi aquàtic i Curs d'intervenció en vehicles híbrids, elèctrics i de gas.

Com cada any, 2.700 alumnes bombers han participat en els cursos de formació contínua obligatòria

4.699 bombers han fet la formació en línia sobre el nou equip d'intervenció dels cossos de bombers de la Generalitat

#### *Formació per a personal formador*

Sobretot, ha consistit en seminaris d'actualització i posada en comú de coneixements i nous continguts necessaris per al bon desenvolupament de l'activitat formativa, amb la participació de 399 formadors/ores dels equips que es fan càrrec de la docència: 17 seminaris de 17 àmbits

<sup>1</sup> Iniciada el 2015 i derivada del Decret 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del cos de Bombers de la Generalitat.

diferents d'intervenció en les emergències i 2 seminaris enfocats a l'avaluació per competències.

### Formació en protecció civil

En l'àmbit de protecció civil, han rebut formació 1.704 alumnes. S'han ofert 1.368 hores lectives, un 27% més que l'any anterior, i gairebé s'ha doblat la formació feta a través de l'entorn d'aprenentatge en línia [ISPC en xarxa](#), que ha estat d'un 47%.

#### Formació bàsica

S'ha dissenyat el nou Curs d'intervenció bàsica en incendis forestals per a agents rurals, amb l'objectiu d'aportar-los els coneixements bàsics sobre l'anàlisi, la seguretat, l'organització operativa i la intervenció bàsica en incendis forestals. Té una durada de 60 hores lectives, en modalitat semipresencial (20 hores en línia i 40, de pràctiques presencials).

Els continguts es plantegen a partir de situacions reals que serveixen com a element introductor i que han de ser interpretades mitjançant activitats i exercicis per validar l'aprenentatge. Es fa un especial èmfasi en la participació activa de l'alumnat en l'adquisició de destreses professionals a les pràctiques presencials. És un excel·lent recurs que ajuda a consolidar coneixements i habilitats, així com augmentar la motivació i l'autonomia, ja que s'adapta al ritme d'aprenentatge individual.

La valoració mitjana de l'activitat formativa és de 8,79 punts i la de l'actuació docent, de 9,04.

#### Formació contínua

- S'han realitzat dos cursos d'autoprotecció a l'empresa adreçats a personal de serveis penitenciaris:
  - diverses edicions del Curs d'equips de primera intervenció, a fi de promoure l'adopció de mesures d'autoprotecció i ajudar a mantenir els mitjans personals i materials necessaris per afrontar situacions de risc i d'emergència;
  - s'ha dissenyat el nou Curs d'equips de segona intervenció (que tenen la missió d'actuar si la gravetat de l'emergència ho requereix), per respondre a la seva necessitat d'ordenació dels plans d'autoprotecció i seguretat; l'activitat ha tingut molt bona acollida (valoració mitjana de 9,57) i els participants han destacat la seva utilitat per a l'exercici professional.
- Adreçat a tècnics municipals responsables de voluntariat de protecció civil, s'ha dissenyat el nou Curs sobre competències d'actuació estratègica, per tal que coneguin els recursos necessaris per gestionar activitats i actuacions del voluntariat. S'ha ofert un espai de trobada per compartir coneixement, en el qual ha estat molt positiu comptar amb les experiències d'integrants de municipis diferents. Aquest curs ha estat valorat molt positivament (9,38 punts).

S'han ofert 1.368 hores de formació en protecció civil, un 27% més que l'anv anterior

S'ha dissenyat el nou Curs d'intervenció bàsica en incendis forestals per a agents rurals, que ha obtingut una valoració mitjana de 8,79 punts

S'ha dissenyat el nou Curs d'autoprotecció a l'empresa: equips de segona intervenció, que ha tingut molt bona acollida per la seva utilitat

### Formació per al personal formador i per a l'habilitació

S'ha ofert el Seminari de formació per a tutories de l'ISPC en xarxa i el Curs d'habilitació de formadors de protecció civil.

### Jornades tècniques

El cicle de jornades tècniques de protecció civil ha reunit 398 assistents. Cal destacar:

- l'organització de la Jornada Tècnica sobre Implantació de Plans de Protecció Civil, amb 285 assistents procedents de més de 60 municipis;
- la participació en la Jornada sobre Dinàmiques en Emergències: Centre d'Acollida i Comunicació del Risc, amb un taller de lideratge i comunicació eficaç en la gestió de les emergències (Castell-Platja d'Aro, 29 d'abril).

La jornada Tècnica sobre Implantació de Plans de Protecció Civil ha reunit 285 assistents de més de 60 municipis

### Recerca, difusió del coneixement i acció exterior

En els grups de recerca en l'àmbit de riscos i emergències i en els cursos internacionals han participat 44 persones i s'hi han dedicat 1.480 hores.

### Projectes de recerca

- RECFIRE. Estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, la formació i la carrera professional de bombers europeus, en què participa l'ISPC per fer el seguiment de les noves promocions de bombers de Catalunya. L'objectiu és explorar i analitzar la influència que exerceixen la formació i l'experiència de treball en les opinions, actituds i creences dels bombers sobre la seva professió i la seva tasca, així com sobre aspectes de ciutadania i societat. El 2017 s'han dut a terme dues accions per recollir dades, en què han participat un total de 212 alumnes:
  - fase 2 del Curs de formació bàsica per a bomber/a 2016-2017, amb aspirants a bomber/a de l'Ajuntament de Barcelona;
  - fase 1 i fase 2 del Curs de formació bàsica per a bomber/a 2017 (febrer-juny), amb aspirants a bomber/a de la Generalitat.
- QR39 Seconds Project. Liderat per l'ISPC, l'objectiu és facilitar al bomber/a accedir àgilment a recordatoris de formació sobre l'ús d'eines i procediments, amb la inclusió d'uns codis QR a les mateixes eines de treball. Els QR obren vídeos curts, de menys de 39 segons, sense so, amb la idea que els pugui visionar tothom qui ho necessiti, en qualsevol moment i en qualsevol lloc i entorn de treball. El 2017 s'han gravat i editat 27 vídeos, que s'han implementat en eines de diversos parcs de bombers: motoserres, autoescales i càmera tèrmica. Els codis QR han estat vistos per 588 usuaris, un 55,9% dels quals han fet diverses visites a la pàgina. El total de vídeos reproduïts ha estat de 1.045.

Per a l'estudi RECFIRE s'han recollit dades de 212 alumnes dels cursos bàsics per a aspirants a bomber/a de Barcelona i de la Generalitat

En el marc del QR39 Seconds Project, s'han editat i implementat 27 vídeos breus sobre eines de treball i procediments, que han estat vistos per 588 usuaris de diversos parcs de bombers

### Grups de recerca

- S'ha creat el Grup d'anàlisi de la formació en línia corporativa, amb l'objectiu d'explorar i avaluar l'impacte del coneixement adquirit amb la formació en línia que realitza l'Escola de Bombers i Protecció Civil. El

2017 s'ha fet un estudi per conèixer i valorar el perfil digital de l'alumnat (en un entorn corporatiu), l'entorn virtual d'aprenentatge i els resultats obtinguts per l'alumnat.

- S'ha treballat en la versió final per publicar els resultats obtinguts del Grup de recerca sobre seguretat contra incendis en ports.

#### *Presentació de ponències a l'exterior*

- Al congrés anual de l'European Fire Service Colleges Association (EFSCA): New Technologies for Teaching Volunteers (Berlín, juny), s'han presentat les innovacions del model formatiu del Curs bàsic per a bombers voluntaris a Catalunya.
- La trobada del Programa Internacional d'Intercanvi d'Experts en Riscos i Emergències de la Unió Europea (16-20 d'octubre) ha tractat sobre el factor humà en la presa de decisions en situacions d'incertesa a les emergències. Dos representants de l'ISPC hi han participat per exposar la formació per a comandaments en aquest àmbit.
- L'ISPC ha participat a la reunió internacional organitzada per l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD) "Connecting the dots: new partnerships towards a common development agenda" (Barcelona, 22 de setembre), on s'ha presentat el document de treball d'experteses de diverses organitzacions de Catalunya.

#### *Jornades a l'ISPC*

- Gestió del risc en incendis de 6a generació: lliçons apreses (13 de novembre), xerrada i col·loqui al qual han assistit 160 persones i que ha obtingut valoracions de satisfacció per sobre del 8;
- 13a edició del Dia del Foc (14 de desembre), en col·laboració amb la DGPEIS i l'Associació Tecnifuego-Aespi, en què han participat 250 persones del sector de la seguretat contra incendis.

La 13a edició del Dia del Foc ha reunit a l'ISPC 250 participants del sector de la seguretat contra incendis

#### *Estades formatives i visites*

- Un grup de 10 bombers de l'Scottish Fire & Rescue Service i del Cumbria Fire & Rescue Service (Regne Unit) han realitzat a l'ISPC el Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic (30 de gener - 4 de febrer). En el marc d'aquest curs, s'ha acollit la visita de 3 comandaments de les dues organitzacions participants, per conèixer el model formatiu de l'EBPC i establir línies de cooperació (30 de gener).
- Dos representants de l'EBPC han visitat el West Sussex Fire and Rescue Service (Regne Unit, 8-10 de març).
- Dos representants de l'EBPC han visitat l'Escola de Bombeiros de Portugal (octubre), per conèixer i intercanviar coneixements sobre les simulacions aplicades a la formació dels cossos de bombers.
- El cap de l'Àrea d'Instructors i de Continguts en Riscos, Emergències i Protecció Civil ha participat en un seminari organitzat pel Centre Federal de Perícia per a la Seguretat Civil de Bèlgica, on ha presentat una ponència sobre el model formatiu de comandaments dels cossos de bombers a Catalunya (Brussel·les, 4 de setembre). El seminari coincidí amb la inauguració del nou Curs d'oficials de bombers a l'Escola del Departament de Bombers de Brussel·les.

Un grup de bombers del Regne Unit ha participat en el Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic a l'Escola de Bombers i Protecció Civil de l'ISPC

**Taula 229. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil**

| <b>ÀMBIT DE BOMBERS</b> |                   |                 |                         |                    |                |                 |                    |               |
|-------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------------|---------------|
| Tipus de formació       | Nombre activitats | Hores lectives* | Alumnes per col·lectius |                    |                |                 |                    | Total alumnes |
|                         |                   |                 | Bombers Generalitat     | Bombers voluntaris | Altres bombers | Protecció Civil | Altres col·lectius |               |
| Bàsica                  | 30                | 7.223           | 159                     | 350                | 972            | 0               | 2                  | 1.483         |
| Promoció                | 2                 | 740             | 79                      | 0                  | 0              | 0               | 0                  | 79            |
| Especialització         | 18                | 985             | 399                     | 7                  | 36             | 0               | 19                 | 461           |
| Contínua                | 50                | 4.353           | 4.732                   | 2.516              | 1.364          | 1               | 18                 | 8.631         |
| Directiva i comandament | 11                | 387             | 101                     | 0                  | 58             | 0               | 7                  | 166           |
| Habilitació             | 10                | 50              | 0                       | 0                  | 241            | 0               | 0                  | 241           |
| Personal formador       | 21                | 365             | 226                     | 13                 | 144            | 4               | 12                 | 399           |
| Jornades                | 1                 | 5               | 5                       | 0                  | 88             | 2               | 3                  | 98            |
| Exàmens/proc. selectius | 5                 | 21              | 0                       | 0                  | 37             | 0               | 6                  | 43            |
| <b>Total</b>            | <b>148</b>        | <b>14.129</b>   | <b>5.701</b>            | <b>2.886</b>       | <b>2.940</b>   | <b>7</b>        | <b>67</b>          | <b>11.601</b> |

| <b>ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL</b> |                   |                 |                         |                    |                |                 |                    |               |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------------|---------------|
| Tipus de formació               | Nombre activitats | Hores lectives* | Alumnes per col·lectius |                    |                |                 |                    | Total alumnes |
|                                 |                   |                 | Bombers Generalitat     | Bombers voluntaris | Altres bombers | Protecció Civil | Altres col·lectius |               |
| Bàsica                          | 9                 | 936             |                         |                    |                | 619             | 309                | 928           |
| Contínua                        | 14                | 321             |                         |                    | 10             | 168             | 142                | 320           |
| Jornades tècniques              | 4                 | 16              | 2                       | 2                  | 1              | 102             | 291                | 398           |
| Habilitació                     | 2                 | 50              |                         |                    |                | 23              |                    | 23            |
| Personal formador               | 1                 | 20              | 2                       |                    | 1              | 16              | 5                  | 24            |
| Directiva i comandament         | 1                 | 25              |                         |                    |                | 11              |                    | 11            |
| <b>Total</b>                    | <b>31</b>         | <b>1.368</b>    | <b>4</b>                | <b>2</b>           | <b>12</b>      | <b>939</b>      | <b>747</b>         | <b>1.704</b>  |
| <b>TOTAL EBPC</b>               | <b>179</b>        | <b>15.497</b>   | <b>5.705</b>            | <b>2.888</b>       | <b>2.952</b>   | <b>946</b>      | <b>814</b>         | <b>13.305</b> |

\* Les hores corresponen a les activitats realitzades o parts d'activitats iniciades al 2017.

**Taula 230. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el dels CFBB)**

| Procedència professional      | Dones     | %            | Homes      | %            | Total      | %          |
|-------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| Administracions públiques     | 86        | 40,95        | 124        | 59,05        | 210        | 32,11      |
| Agents rurals                 | 0         | 0            | 1          | 100,00       | 1          | 0,15       |
| Bombers                       | 5         | 1,26         | 392        | 98,74        | 397        | 60,70      |
| Cossos de policia local       | 0         | 0            | 1          | 100,00       | 1          | 0,15       |
| Jubilat                       | 0         | 0            | 1          | 100,00       | 1          | 0,15       |
| Mossos d'esquadra             | 1         | 25,00        | 3          | 75,00        | 4          | 0,61       |
| Professió liberal             | 4         | 13,33        | 26         | 86,67        | 30         | 4,59       |
| Servei d'Emergències Mèdiques | 2         | 25,00        | 6          | 75,00        | 8          | 1,22       |
| Universitats                  | 1         | 50,00        | 1          | 50,00        | 2          | 0,31       |
| <b>Total</b>                  | <b>99</b> | <b>15,14</b> | <b>555</b> | <b>84,86</b> | <b>654</b> | <b>100</b> |

**Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement**

L'ISPC s'ha consolidat com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona amb la 4a promoció del grau en Seguretat, que s'imparteix des del 2014.

L'ISPC ha continuat col·laborant amb diferents universitats en l'organització i el desenvolupament d'altres activitats: destaquen la 6a edició del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia

S'han ofert 8.911 hores de formació universitària, un 12,5% més que l'any anterior

(Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona) i la 5a edició del màster Incendis i Protecció Civil (Universitat Politècnica de Catalunya).

Les activitats del centre universitari i la formació oferta en col·laboració amb altres universitats han suposat un total de 8.911 hores lectives impartides a 1.100 alumnes, amb la participació de 167 docents universitaris i experts relacionats amb les estructures professionals del sistema de seguretat.

### **Centre universitari**

Els òrgans de govern i administració del centre universitari — establerts pel [Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona](#) (DOGC 6987, 30 octubre 2015) — són la Junta de Centre, que s'ha reunit una vegada (4 de desembre), i el Consell d'Estudis del grau en Seguretat, que s'ha reunit dos cops (8 de maig i 20 de juliol).

S'ha continuat treballant d'acord amb els requeriments de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Pel que fa al web, a més d'incorporar-hi la informació del 4t curs del grau en Seguretat, s'han traduït les pàgines al castellà i a l'anglès per ampliar-ne la difusió i els intercanvis amb altres centres.

S'ha iniciat la signatura de convenis amb altres universitats en el marc del programa Erasmus. En concret, s'ha signat un acord amb la Charles University of Praga per al període 2018-2021.

### **Grau en Seguretat**

Aquest grau prepara l'estudiant, amb una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat. L'objectiu és dotar el país de professionals amb formació universitària perquè desenvolupin la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.

El 12 de setembre ha començat la 4a promoció d'estudiants del grau. S'han ofert 70 places de nou accés però, amb una demanda més alta, han iniciat el 1r curs 77 alumnes.\* Més del 74% d'aquests alumnes han accedit al grau des del batxillerat i a través de les proves d'accés a la universitat (PAU). La nota de tall per a l'estudiant provinent de les PAU i de cicles formatius de grau superior ha millorat a cada promoció: s'ha arribat al 7,084 el curs 2017-2018 (5,866, curs 2014-2015). El percentatge d'estudiants dones a la 4a promoció és del 23,38%. La mitjana d'edat dels estudiants és de 19,4 anys, la més baixa de les quatre promocions. Dels nous alumnes, 3 són de fora de Catalunya.

Amb els 198 alumnes que continuen 2n, 3r i 4t curs, l'últim trimestre s'ha arribat a 275 estudiants universitaris, 6 de fora de Catalunya.

Amb la preparació del 4t curs del grau en Seguretat, s'han establert 26 convenis amb empreses i institucions per a la realització de les pràctiques

\* D'acord amb el sistema d'assignació de places, que és responsabilitat del Consell Interuniversitari de Catalunya per a totes les universitats públiques i la Universitat de Vic – Universitat Central.

**En el marc del programa Erasmus, s'ha signat un conveni amb la Charles University of Praga per al període 2018-2021**

**Més del 74% d'estudiants nous han accedit al grau a través de les proves d'accés a la universitat**

**El grau en Seguretat ha iniciat la 4a promoció d'estudiants: la mitjana d'edat és de 19,4 anys, amb un 23,38% de dones**

**Gràcies als convenis amb institucions i empreses, s'han ofert 58 places de pràctiques externes als 47 alumnes de 4t del grau en Seguretat**



externes previstes com a assignatura optativa al pla d'estudis. Gràcies a això, s'han pogut oferir 58 places de pràctiques per a una demanda de 47 estudiants matriculats a aquesta assignatura.

#### *Cursos presencials de llengua anglesa*

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, l'ISPC ha ofert per tercer any consecutiu cursos presencials d'anglès organitzats per l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM)\*, per tal de facilitar als estudiants del grau l'adquisició d'un bon nivell d'anglès. El curs 2017-2018 s'ha iniciat amb els nivells A2, B1, B2.1 i B2.2.

Gràcies al conveni amb la UB-EIM, aquests cursos s'obren també als professionals de la seguretat i d'emergències, que obtenen un preu de matrícula especial (preu col·lectiu UB); aquesta oferta de l'EIM s'estén a tots els cursos presencials i en línia i a totes les llengües estrangeres.

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, l'ISPC ha ofert per tercer any consecutiu cursos de nivell d'anglès de l'EIM

#### **Activitats en col·laboració amb les universitats**

##### *En col·laboració amb la Universitat de Barcelona*

- Al setembre ha començat la 6a edició del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, amb una demanda en bona evolució. Per tercer any consecutiu, s'hi han matriculat alumnes de fora de Catalunya: en el curs 2017-2018 hi ha 3 comandaments policials del Paraguai. S'ha revisat el programa del màster i s'han implementat millores i canvis en el curs 2017-2018: s'ha reforçat la formació en direcció estratègica amb una nova assignatura obligatòria; s'han canviat algunes optatives i se n'han incorporat de noves: Intel·ligència econòmica, Cooperació judicial i Policia internacional, seguretat i estrangeria, Taller de recerca i pràctiques externes.
- Ha finalitzat la 2a edició del curs d'extensió universitària Gestió de seguretat i policia.
- S'ha fet a l'ISPC la Jornada sobre Rescat i Atenció Sanitària Immediata en Accidents de Trànsit per als 48 estudiants del Postgrau en atenció prehospitalària urgent d'IL3 – Institut de Formació Contínua (7 d'abril).

S'ha revisat el programa del màster universitari de la UB Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, amb millores implantades a la 6a edició

##### *En col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona*

S'ha impartit a l'ISPC la Jornada sobre Rescat i Atenció Sanitària Immediata en Accidents de Trànsit (11 de maig) als 45 estudiants del màster Infermeria que es fa al campus de la Vall d'Hebron.

##### *En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya*

A l'octubre ha començat la 5a edició del màster Incendis i Protecció Civil, de 60 crèdits ECTS; està estructurat en dos postgraus i diferents cursos de formació contínua, que es poden cursar de manera modular i independent.

\* La superació d'aquests cursos oficials acredita el nivell obtingut, d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR).

*En col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya*

Al setembre ha començat la 1a edició del màster Ciberdelinqüència (60 crèdits ECTS) organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) amb la col·laboració de l'ISPC. De modalitat presencial, les classes s'imparteixen a la Facultat de Dret de la UIC. L'objectiu d'aquest programa és proporcionar una formació sòlida i interdisciplinària a professionals que interactuen amb les noves tecnologies i el delictes, tant en matèria d'investigació i persecució del delictes, com en prevenció i seguretat, o en l'assessorament jurídic necessari. El màster s'estructura en dos postgraus: el de Ciberdelinqüència i cibervictimització i el de Prova electrònica i TIC aplicades a la prevenció i investigació del delictes.

**El setembre ha començat la 1a edició del màster Ciberdelinqüència, organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya amb la col·laboració de l'ISPC**

**Taula 231. Resum d'activitats de formació universitària**

| Nom de l'activitat   | Hores totals de l'activitat | ECTS totals de l'activitat | 2017              |            |              |
|--|-----------------------------|----------------------------|-------------------|------------|--------------|
|  |                             |                            | Hores realitzades | ECTS       | Alumnes      |
| Grau en Seguretat  | 6.000                       | 240                        |                   |            |              |
| 1a promoció: 3r curs   |                             |                            | 900               | 36         | 67           |
| 4t curs  |                             |                            | 600               | 24         | 62           |
| 2a promoció: 2n curs   |                             |                            | 900               | 36         | 71           |
| 3r curs  |                             |                            | 600               | 24         | 67           |
| 3a promoció: 1r curs   |                             |                            | 600               | 36         | 80           |
| 2n curs  |                             |                            | 600               | 24         | 69           |
| 4a promoció: 1r curs   |                             |                            | 600               | 24         | 77           |
| Conferència del grau en Seguretat  |                             |                            | 2                 |            | 98           |
| Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia            | 1.500                       | 60*                        |                   |            |              |
| 6a ed. 2017-2018   |                             |                            | 675               | 27         | 26           |
| 5a ed. 2016-2017   |                             |                            | 825               | 33         | 34           |
| Màster Incendis i Protecció Civil  | 1.500                       | 60                         |                   |            |              |
| 5a ed. 2017-2018   |                             |                            | 825               | 33         | 14           |
| 4a ed. 2016-2017   |                             |                            | 675               | 27         | 8            |
| Màster Ciberdelinqüència   | 1.500                       | 60                         |                   |            |              |
| 1a ed. 2017-2018   |                             |                            | 500               | 20         | 40           |
| Cursos d'extensió universitària:   |                             |                            |                   |            |              |
| Gestió de seguretat i policia  | 750                         | 30                         |                   |            |              |
| 2a ed. 2016-2017   |                             |                            | 275               | 11         | 1            |
| Jornada sobre Rescat i Atenció Sanitària Immediata en Accidents de Trànsit |                             |                            |                   |            |              |
| 1a ed. 7 d'abril   | 3                           |                            | 3                 |            | 48           |
| 2a ed. 11 de maig  | 7                           |                            | 7                 |            | 45           |
| International Seminar on Urban Policies                                    |                             |                            | 4                 |            | 171          |
| Cursos de llengua anglesa  | 100                         |                            |                   |            |              |
| Curs 2017-2018   |                             |                            | 160               |            | 52           |
| Curs 2016-2017   |                             |                            | 360               |            | 70           |
| <b>Total</b>   |                             |                            | <b>8.911</b>      | <b>341</b> | <b>1.100</b> |

\* El màster universitari ofereix un total de 69 crèdits com a optativitat.

**Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)**

El CCS és un centre de documentació especialitzat en matèria de seguretat i emergències que dona suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de l'ISPC. El catàleg propi del CCS està integrat



en el catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

- Al [Catàleg](#) propi del CCS s'han registrat 1.177 documents nous. El fons ha assolit els 40.230 documents, 153 dels quals són revistes especialitzades.
- S'ha continuat implantant la nova norma de catalogació RDA (Recursos, descripció i accés), iniciada l'any anterior, que proporciona un model flexible per descriure tots els recursos analògics i digitals.
- Pel que fa als recursos digitals, s'ha incorporat material nou al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 180 documents de l'ISPC i ha registrat 34.083 consultes. Són destacables també les 54.381 consultes als continguts de la *Revista Catalana de Seguretat Pública* a través del repositori digital RACO i les 5.692 consultes a la Memòria Digital de Catalunya (MDC).
- S'ha reforçat la difusió dels serveis que ofereix el CCS als diferents col·lectius professionals de la seguretat: s'han adaptat els continguts del [web](#) per facilitar encara més a l'usuari la consulta i la petició d'informació; també s'han elaborat unes presentacions dinàmiques adaptades a les necessitats dels diferents col·lectius, que es poden consultar a les intranets de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil i de la Direcció General de la Policia i contribueixen a fer arribar els recursos del centre en línia.
- Des que l'ISPC és centre adscrit a la Universitat de Barcelona, el CCS s'ha vinculat especialment a la formació universitària. Els principals usuaris del centre són estudiants i professorat del grau en Seguretat. Per aquest motiu, s'han fet accions de millora en l'espai *CCS en línia* i s'ha contractat l'accés a la base de dades International Security & Counter-Terrorism Reference Center (ISCTRC): es tracta del principal recurs d'informació sobre terrorisme i seguretat i conté prop de 3.000 documents, informes i articles de revistes a text complet de les principals fonts d'informació en aquest àmbit.
- S'han fet 126 nous carnets d'usuari i 2.263 préstecs i renovacions de préstec.
- S'han atès 720 consultes a través dels formularis en línia del web, servei que ha augmentat un 57% respecte de l'any anterior.
- Mitjançant l'enquesta de valoració en línia, els usuaris han donat una puntuació alta al servei ofert, al temps de resposta i a la informació rebuda.

El fons del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) ha augmentat en 1.177 registres i ha assolit els 40.230 documents

Al CCS s'han atès 720 consultes a través dels formularis en línia del web i s'han fet 2.263 préstecs i renovacions

**Taula 232. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat**

| Fons documental            | Registres     | Consultes |
|----------------------------|---------------|-----------|
| Increment de documents     | 1.177         |           |
| Fons de revistes           | 153           |           |
| Fons de recursos digitals  | 847           | 94.156    |
| <b>Total fons acumulat</b> | <b>40.230</b> |           |

## Aprentatge electrònic

En la formació global de l'ISPC, l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals està estratègicament ben integrat i consolidat.

L'oferta d'aprenentatge en línia és viable sense grans costos perquè parteix de l'actualització de continguts i materials duta a terme regularment a través del lloc wiki de l'ISPC. Aquest sistema de treball informàtic s'ha consolidat com a motor de la gestió del coneixement de l'ISPC.

- El nombre d'usuaris de l'ISPC en xarxa ha crescut un 37,87% respecte de l'any anterior. El lloc ha rebut 248.670 visites. Gran part d'aquest increment es deu als cursos oferts a bombers funcionaris i voluntaris de la Generalitat (5.049 alumnes) i al Curs d'autoaprenentatge sobre actualitzacions legislatives (525 alumnes).
- Ha estat un any de consolidació i creixement de l'espai ISPC Obert, que ofereix cursos massius oberts i en línia (MOOC) d'autoaprenentatge per a la ciutadania. S'hi ha incorporat el nou curs Mobilitat i risc, al qual s'han matriculat 396 alumnes. En global, han participat a l'ISPC Obert 2.457 alumnes (73,46% més que l'any anterior), distribuïts en els cursos següents: Seguretat a les activitats de muntanya (1.383), Sistemes de presa de decisions en emergències (411) i Seguretat a la xarxa (267).

A l'entorn d'aprenentatge en línia ISPC en xarxa han participat 16.066 usuaris, un 37,87% més que l'any anterior

A l'ISPC Obert s'ha incorporat el nou Curs MOOC Mobilitat i risc, en què han participat 396 alumnes

Taula 233. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic

| Entorn        | Visites | Usuaris |
|---------------|---------|---------|
| ISPC en xarxa | 248.670 | 16.066  |
| ISPC Obert    | 33.626  | 2.457   |

## Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge és l'ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als membres dels cossos de seguretat i emergències. Des de la seva creació, el 2013, s'ha posicionat fermament com un dels pilars de l'ISPC —dins de la Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement—, al costat de l'Escola de Policia i de l'Escola de Bombers i Protecció Civil, amb les quals ha mantingut i reforçat la col·laboració en accions formatives, de recerca i d'assessorament.

- S'ha continuat treballant per potenciar valors com la reflexió, la proactivitat, el compromís, la mentalitat oberta (*open mind*), la corresponsabilitat, la col·laboració o la comunicació, entre d'altres.
- S'ha intervingut en els mòduls de lideratge i gestió d'equips de cursos bàsics i de promoció per a policies, bombers i voluntaris i tècnics municipals de protecció civil, i també en el Curs d'instructors de policia.
- S'ha intervingut en activitats de formació contínua: els tallers de lideratge oferts a comandaments de les policies locals, sotsinspectors de la PG-ME i comandaments de la Direcció General de Protecció Civil, i també el Curs per a caps d'unitat de voluntaris de protecció civil.

El Centre de Lideratge s'ha posicionat com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i emergències

- S'ha col·laborat, per a la matèria de lideratge i gestió d'equips, en el disseny de cursos i en les trobades directives, tant de l'àmbit de seguretat com d'emergències.
- Arran d'assessoraments previs, s'han iniciat intervencions en ens locals i s'ha treballat per ampliar la xarxa de possibles receptors d'aquest tipus de servei.
- En l'àmbit de la recerca, s'ha continuat l'estudi amb l'Àrea d'Instructors de Policia sobre situacions reals d'ús de l'arma de foc, amb l'objectiu d'ampliar la mostra i obtenir més dades; s'ha engegat amb l'Àrea d'Instructors i la Unitat Tècnica Policial un estudi de cas sobre situacions reals d'ús de la força, i també s'ha iniciat la preparació d'un llibre, juntament amb la Diputació de Barcelona, sobre els reptes de futur en les àrees de selecció, formació i desenvolupament dels cossos de seguretat i emergències.
- Per poder respondre a l'augment del radi d'actuació del Centre de Lideratge, s'ha potenciat la formació de formadors entre els professionals dels cossos de seguretat i emergències, i també s'han alineat formadors externs a l'ISPC, de diferents sectors, en aquesta àrea de coneixement.
- Finalment, s'ha fomentat la visibilitat, l'accessibilitat i la col·laboració com a valors afegits per eixamplar el potencial del Centre de Lideratge.

S'ha fomentat la visibilitat, l'accessibilitat i la col·laboració com a valors afegits per eixamplar el potencial del Centre de Lideratge

### Difusió i xarxes socials

- Principalment la difusió d'activitats s'ha fet a través del web corporatiu [ispc.gencat.cat](http://ispc.gencat.cat), que s'ha consolidat amb el nou disseny gencat responsiu. El portal presenta la informació de forma més simple i austera, alhora que s'adapta tant a les pantalles de sobretaula com a les de telèfons mòbils o tauletes. Enguany destaca la incorporació de més informació i la traducció al castellà i a l'anglès de les pàgines del grau en Seguretat.
- També s'ha continuat enviant informació a través de correus electrònics, ja siguin massius o bé a col·lectius específics.
- S'han elaborat notes informatives per divulgar activitats a través de la intranet del Departament d'Interior (12 notícies). A la intranet de la DGPEIS han publicat 21 notícies relacionades amb activitats de l'ISPC.
- S'ha intensificat la difusió d'activitats a través del compte corporatiu de Twitter [@isppcat](https://twitter.com/isppcat): convocatòries per a la inscripció en activitats formatives i jornades, processos selectius de formadors, exàmens, projectes de recerca, novetats, actualitat i actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC. S'ha superat la xifra de 10.200 seguidors, amb un 56,92% de creixement amb relació a l'any anterior.
- El canal [isppcat](https://www.youtube.com/channel/UC...) de YouTube ha tornat a créixer significativament com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge electrònic. Té 417 subscripcions, s'hi han publicat 164 vídeos nous i ha rebut 156.566 visualitzacions.
- S'han afegit 5 àlbums nous al [compte de Flickr](https://www.flickr.com/photos/isppcat/): XXIII Concurs d'Excarceració; tres cloendes de cursos de formació bàsica: per a

Els seguidors del Twitter [@isppcat](https://twitter.com/isppcat) han superat la xifra de 10.200, un augment del 56,92%

bombers de Barcelona, per a policies i per a bombers de la Generalitat, i 7a Escola d'Estiu.

- L'ISPC ha tornat a ser present al Saló de l'Ensenyament en la seva 28a edició (22-26 de març) per informar sobre el grau en Seguretat i orientar els futurs estudiants.
- A la bústia de contacte de l'ISPC s'han atès i resolt 262 comunicacions i peticions d'informació fetes en línia per usuaris de l'ISPC i la ciutadania des del web corporatiu.

El canal corporatiu de YouTube ha publicat 164 vídeos nous i ha rebut 156.566 visualitzacions

### Publicacions

- *Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2016*. Llibre digital que recull les activitats de l'ISPC en el període d'un any.
- *Grau en Seguretat*. Opuscle informatiu i de divulgació, plantejat com a guia d'aquests estudis universitaris, per orientar futurs estudiants. Publicat en català, castellà i anglès, les diferents versions s'han distribuït al Saló de l'Ensenyament, jornades de portes obertes i altres localitzacions.
- *ISPC*. Opuscle d'informació institucional reimprès per actualitzar i millorar diversos aspectes. També s'ha publicat aquest mateix opuscle en castellà, francès i anglès, amb la finalitat de facilitar la informació a visites i participants en intercanvis i altres activitats.
- *Situaciones reales de uso del arma de fuego. Resultados de un estudio para la formación policial*. Al desembre s'ha publicat la traducció al castellà del número 4 de la col·lecció "Segments de Seguretat". Aquest llibre presenta els resultats d'un estudi dut a terme en dos anys (2014-2015) i que ha estat promogut i realitzat per personal de l'ISPC (Àrea d'Instructors i Centre de Lideratge), amb la participació també de membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior. De la versió original publicada en català l'any anterior, cal destacar les 5.895 consultes en línia i les 4.943 descàrregues registrades en el repositori digital RECERCAT.

S'ha publicat el llibre *Situaciones reales de uso del arma de fuego*, la versió en castellà del núm. 4 de la col·lecció "Segments de Seguretat"

### Taula 234. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

| Indicadors  | 2017    |
|---|---------|
| Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC             | 262     |
| Notícies d'actualitat al web corporatiu                     | 15      |
| Notícies publicades a la Intranet del Departament           | 12      |
| Seguidors acumulats al perfil de Twitter                    | 10.200  |
| Visualitzacions al canal YouTube                            | 156.566 |
| Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i> | 54.381  |
| Consultes/descàrregues de <i>Situacions reals d'ús</i>      | 10.838  |

El llibre *Situacions reals d'ús de l'arma de foc*, disponible al repositori RECERCAT, ha registrat un total de 10.838 descàrregues i consultes en línia

### Selecció, avaluació i seguiment

- L'activitat global del servei ha comportat 790 persones avaluades, 466 entrevistes personals i 499 hores impartides de docència.
- S'ha col·laborat més intensament amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil: s'ha contribuït a desenvolupar un nou sistema de formació i avaluació de les competències clau dels cursos bàsics

d'accés i els cursos de promoció per a Bombers de la Generalitat i Bombers de Barcelona.

- S'ha dut a terme el primer procés selectiu de nou personal formador intern de l'especialitat de psicologia: disseny de proves, gestió i coordinació de tot el procés. De les 20 places vacants, s'han seleccionat 19 persones, que ja han fet docència en els cursos de caporal i sergent del cos de Bombers de la Generalitat.

S'ha fet el primer procés selectiu de nou personal formador intern de l'especialitat de psicologia per impartir docència a l'ISPC

**Taula 235. Avaluació de perfils competencials**

|   | Total alumnes |
|---|---------------|
| Suport a la selecció de policies locals                                 | 114           |
| Avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals | 181           |
| Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017                        | 112           |
| Curs de formació bàsica per a bombers (Ajuntament de Barcelona)         | 60            |
| Curs de formació bàsica per a bombers (Generalitat de Catalunya)        | 152           |
| Curs de caporal/a de Bombers de la Generalitat                          | 57            |
| Curs de sergent/a de Bombers de la Generalitat                          | 22            |
| Curs bàsic per a tècnic/a del Centre d'Emergències de Catalunya         | 16            |
| Curs d'atenció psicològica a víctimes per a tècnic/a de protecció civil | 17            |
| Curs per al nou personal formador de l'especialitat de psicologia       | 19            |
| Suport a la selecció d'auxiliars de policia portuària                   | 22            |
| Selecció de tutors/ores del Curs de formació bàsica per a bombers       | 18            |
| <b>Total</b>  | <b>790</b>    |

### Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació

S'ha avaluat un total de 790 persones en l'àmbit de perfils competencials

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017*

- Un cop consolidada la codocència entre instructors (policies) i tècnics d'orientació (psicòlegs), s'han introduït millores i canvis en les simulacions pràctiques de la unitat formativa d'integració i desenvolupament de les competències clau.
- S'ha fet l'avaluació competencial de 112 alumnes, i també entrevistes d'orientació i seguiment a tot l'alumnat.
- S'han impartit 64 hores de tutories amb els 112 alumnes per reforçar aspectes en què presentaven dificultats.

#### *Curs de formació bàsica per a bombers (Ajuntament de Barcelona)*

- S'han incorporat nous psicòlegs formadors i avaluadors de les activitats i simulacions pràctiques en vuit mòduls del curs.
- S'han impartit 6 hores teòriques a cada grup d'alumnes i s'ha participat en l'observació de les pràctiques del curs, en què cada alumne ha tingut l'acompanyament d'un formador per a orientar-lo en l'aprenentatge, i també en l'avaluació. Globalment aquesta tasca ha comportat 244 hores d'intervenció tècnica psicològica en la formació.

S'ha ampliat l'equip de psicòlegs formadors interns per al Curs de formació bàsica de bombers de la Generalitat

#### *Curs de formació bàsica per a bombers (Generalitat de Catalunya)*

- En aquest curs s'ha ampliat l'equip fins a 16 psicòlegs formadors interns, 8 dels quals són alhora bombers professionals.
- S'han impartit 4 hores teòriques a cada grup d'alumnes i s'ha participat en l'observació de les pràctiques del curs, en què cada

alumne ha tingut l'acompanyament d'un formador per orientar-lo en l'aprenentatge i també en l'avaluació. Globalment, aquesta tasca ha comportat 1.038 hores d'intervenció tècnica psicològica en el curs.

- S'ha dut a terme la docència del mòdul professional de suport psicològic en situacions d'emergència (29 hores).
- S'han fet entrevistes d'orientació i suport a algun alumne amb dificultats sobrevingudes durant el curs.

#### *Altres cursos*

- En el Curs bàsic per a tècnics del CECAT, s'ha participat en l'avaluació del perfil de competències clau de l'alumnat; s'han impartit 9 hores de formació teòrica en competències clau; s'han dissenyat les simulacions i s'han fet entrevistes de devolució formativa amb l'alumnat.
- Per als cursos de promoció a caporal i sergent de bombers, s'ha elaborat el diccionari de competències clau; s'ha realitzat una formació prèvia al curs a 12 formadors psicòlegs, els quals han participat en la formació, l'avaluació i en l'observació de les pràctiques (144 hores).
- S'ha elaborat el diccionari de competències clau específic per al Curs de bombers voluntaris de la Generalitat.
- En el Curs d'atenció psicològica a víctimes, adreçat a personal tècnic de Protecció Civil, s'ha comptat amb la col·laboració de formadors que són alhora bombers i psicòlegs. S'ha actualitzat el temari i s'han dissenyat pràctiques noves. Hi han participat especialistes d'altres organitzacions com la Creu Roja, l'Ajuntament de Barcelona, el personal de Protecció Civil i de Serveis Socials.

S'han elaborat els diccionaris específics de competències clau per als cursos de caporal i sergent de bombers i per al de bombers voluntaris de la Generalitat

#### **Suport a les policies locals**

##### *Tallers d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials*

S'han dut a terme diverses edicions d'aquest taller, adreçat a caps de policia local i de recursos humans de municipis que han de fer el seguiment i avaluar aspirants en el període de pràctiques policials (última fase del procés selectiu per a l'accés a agent i preceptives per adquirir la condició de funcionari de carrera de la policia local). Hi han participat 13 ajuntaments. Les eines i els registres d'avaluació s'han elaborat ajustant-se a les bases de les convocatòries de cadascun dels municipis participants.

En els tallers d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials, hi han participat caps de policia local i de recursos humans de 13 ajuntaments

##### *Suport a la selecció, la promoció i l'avaluació per a l'ús de l'arma de foc*

En aquests àmbits, s'ha prestat suport tècnic a un total de 51 organismes de l'àmbit local, principalment del Baix Llobregat, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.



**Taula 236. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals**

| Tipologia           | Persones avaluades |
|---------------------|--------------------|
| <i>Selecció</i>     |                    |
| Vigilant            | 3                  |
| Agent               | 68                 |
| <i>Promoció</i>     |                    |
| Caporal/a           | 19                 |
| Sergent/a           | 8                  |
| Sotsinspector/a     | 1                  |
| Inspector/a         | 15                 |
| <i>Arma de foc</i>  |                    |
| Monitor/a de tir    | 20                 |
| Ús de l'arma de foc | 181                |
| <b>Total</b>        | <b>315</b>         |

S'han avaluat 315 persones en diferents proves psicotècniques i entrevistes personals a les policies locals

*Participació en els tribunals de selecció de les policies locals*

Han participat 67 vocals representants de l'ISPC en 234 tribunals d'oposició (un 25% més que l'any anterior), convocats per a la selecció de 761 places a les policies locals (més del 84% que l'any anterior).

**Taula 237. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria**

| Selecció/promoció  | Nombre d'expedients | Nombre de places |
|--------------------|---------------------|------------------|
| Vigilant municipal | 13                  | 22               |
| Agent              | 150                 | 551              |
| Caporal/a          | 31                  | 114              |
| Sergent/a          | 24                  | 50               |
| Sotsinspector/a    | 9                   | 17               |
| Inspector/a        | 7                   | 7                |
| <b>Total</b>       | <b>234</b>          | <b>761</b>       |

67 representants de l'ISPC han participat com a vocals en tribunals d'oposició per a la selecció de policies locals. En total 234 tribunals, un 25% més que l'any anterior

L'últim trimestre s'ha fet una cerca i una selecció de nou personal representant de l'ISPC (personal funcionari del Departament d'Interior i comandaments de les policies locals) per reforçar les comarques del Bages, el Vallès Oriental, el Maresme, el Segrià, Osona, el Barcelonès i el Garraf.

D'acord amb el conveni amb el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, s'ha assessorat els 21 professionals que formen part del torn d'intervenció professional perquè poguessin atendre, en un total de 149 intervencions, les consultes i peticions dels ajuntaments.

**Suport tècnic al Port de Barcelona**

S'ha prestat assistència tècnica al Port de Barcelona per a la selecció d'una borsa d'auxiliars de policia portuària. S'ha assessorat en les proves més adients per valorar el perfil psicològic i s'ha elaborat el guió de l'entrevista, així com els casos pràctics. Posteriorment, s'han fet les entrevistes a 22 aspirants. Cal destacar la bona coordinació en la resposta a la petició del Port per donar els resultats 24 hores després d'haver finalitzat les entrevistes, atesa la urgència de l'entitat per a la contractació del personal a l'inici de l'estiu.

S'ha prestat assistència tècnica al Port de Barcelona per valorar el perfil psicològic i fer les entrevistes de 22 aspirants a auxiliar de policia portuària

## Suport a la docència

S'ha participat en l'elaboració de continguts i en la docència dels cursos i les activitats formatives següents:

**Taula 238. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció**

| Activitat formativa                                  | Destinada a   |
|--|---|
| Cursos de gestió de l'estrès i comunicació           | Personal del CECAT  |
| Curs d'atenció psicològica a víctimes                | Personal de Protecció Civil   |
| Sessions sobre la síndrome d'esgotament professional | Cursos de caporal, sergent, sotsinspector, inspector i intendent de policia |

**Taula 239. Hores de docència impartides**

| Activitat  | Hores lectives |
|--|----------------|
| Curs de formació bàsica per a policies                             | 320            |
| Curs de formació bàsica per a bombers de Barcelona                 | 12             |
| Curs de formació bàsica per a bombers de la Generalitat            | 36             |
| Curs per a personal tècnic del CECAT                               | 60             |
| Cursos de caporal i sergent de Bombers de la Generalitat           | 27             |
| Curs per al nou personal formador – especialitat psicologia        | 7              |
| Cursos de promoció dels cossos de policies locals                  | 16             |
| Curs per a tutors/ores de l'ISPC (policies i bombers)              | 7              |
| Taller de formació de formadors en competències clau               | 5              |
| Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris de la Generalitat | 9              |
| <b>Total</b>   | <b>499</b>     |

## Recerca i difusió d'estudis

- S'ha dut a terme un estudi pilot per avaluar el grau d'efectivitat de la tècnica de bioretroalimentació (*biofeedback*) emWave, per tal de poder-la incorporar a la formació com a eina per aprendre a gestionar l'estrès de manera més eficient. S'ha treballat amb alumnes del Curs de formació bàsica policial i els resultats han posat de manifest que els alumnes aprenen a gestionar més bé la tensió després d'haver-se entrenat amb aquesta eina. L'estudi s'ha fet amb la col·laboració dels comandaments de l'Àrea d'Instructors de Policia i dels responsables de l'assignatura de l'ús progressiu de la força.
- S'ha signat un conveni de col·laboració entre la Universitat de Barcelona per a l'estudi de l'impacte de les variables de personalitat i les diferències individuals en els professionals dels cossos de seguretat i d'emergències.
- S'ha presentat el pòster "The use of the Five Factor Model in Police assessment: catalan normative data and implications for practice" a la 14th European Conference on Psychological Assessment (Lisboa, juliol).



## Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

### Sub-direcció General de Serveis

La Sub-direcció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També coordina l'assessorament jurídic als òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix les actuacions per a la millora dels sistemes de gestió, dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis i de l'organització, i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i modernització de l'Administració i dels sistemes d'informació a la ciutadania. A més, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit que exerceixen els diferents òrgans en les seves respectives competències.

**Taula 240. Arxiu de documentació per servei**

| Servei   | Transferències | Metres lineals |
|--|----------------|----------------|
| Gestió Econòmica i Contractació                  | 11             | 16,30          |
| Assessorament Jurídic i Recursos                 | 0              | 0              |
| Servei Territorial de Trànsit de Barcelona       | 2              | 42,75          |
| Sub-direcció General de Seguretat Viària         | 0              | 0              |
| Sub-direcció General de Gestió de Trànsit        | 0              | 0              |
| Servei Coordinació Administrativa i Organització | 3              | 71,90          |
| Servei Recursos Humans                           | 1              | 1,1            |
| Oficina de Premsa                                | 1              | 0,10           |
| <b>Total</b>                                     | <b>18</b>      | <b>132,15</b>  |

**Taula 241. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

|                          | Nombre | Import          |
|--------------------------|--------|-----------------|
| Transferències de crèdit | 6      | 3.758,43        |
| Generacions de crèdit    | 0      | 0               |
| Incorporacions de crèdit | 1      | 253,76          |
| Habilitacions de crèdit  | 1      | 32,21           |
| <b>Total</b>             |        | <b>4.044,40</b> |

**Taula 242. Reclamacions economicoadministratives**

|  | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Resolucions Junta de Finances                                | 1.252         |
| Estimats   | 12            |
| Estimats parcialment   | 173           |
| Inadmesos i desestimats                                      | 1.067         |
| Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària | -             |

En data 28 de febrer de 2017 es va publicar, al DOGC núm. 7318, la Resolució VEH/339/2017, de 16 de febrer, per la qual es dona publicitat al Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i el Servei Català de Trànsit per a la recaptació en període executiu de les sancions de multa imposades pel Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les seves competències.

En data 26 d'octubre de 2017 es va publicar, al DOGC núm. 7482, el Decret 157/2017, de 24 d'octubre, de derogació del Decret 190/2001, de 10 de juliol, pel qual es regula el procediment de recaptació per via de constrenyiment de les sancions de multes imposades pel Servei Català de Trànsit.

**Taula 243. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)**

|           | <b>Nombre</b> | <b>Import</b> | <b>% total</b> |
|-----------|---------------|---------------|----------------|
| Acceptats | 117.477       | 36.388        | 92,28          |
| Rebutjats | 9.822         | 3.082         | 7,72           |

**Taula 244. Enviaments per via executiva a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) (milers d'euros)**

|           | <b>Nombre</b> | <b>Import</b> | <b>% total</b> |
|-----------|---------------|---------------|----------------|
| Acceptats | 118.761       | 27.740        | 98,08          |
| Rebutjats | 2.321         | 629           | 1,92           |

**Taula 245. Expedients de contractació (milers d'euros)**

| <b>Tipologia de contracte</b> | <b>Nombre</b> | <b>Import</b> |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| Serveis                       | 37            | 20.342,1      |
| Obres                         | 1             | 172,2         |
| Subministraments              | 2             | 278,7         |
| Gestió de serveis públics     | 0             | 0,0           |
| Administratius especials      | 0             | 0,0           |
| Contractes menors             | 152           | 993           |
| <b>Total</b>                  | <b>192</b>    | <b>21.786</b> |

**Taula 246. Altres tramitacions**

|  | <b>Entrades</b> | <b>Sortides</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Recursos de reposició en via executiva   | 3.824           | 4.886           |
| Reclamacions economicoadministratives    | 649             | 1.063           |
| Informes a petició de l'AEAT             | 43              | 43              |
| Devolució d'ingressos indeguts           | 555             | 618             |
| Incidències tramitades AEAT              | 177             | 177             |
| Sol·licitud de fraccionament de deutes   | 2.054           | 1.605           |
| Consultes correu electrònic              | 0               | 778             |
| Peticions certificats deutes i pagaments | 0               | 107             |

## Àmbit jurídic

**Taula 247. Resolucions de recursos de reposició**

| Demarcació   | Total         |
|--------------|---------------|
| Barcelona    | 5.170         |
| Girona       | 1.760         |
| Lleida       | 1.076         |
| Tarragona    | 2.696         |
| <b>Total</b> | <b>10.702</b> |

**Taula 248. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió**

| Demarcació   | Total        |
|--------------|--------------|
| Barcelona    | 5.187        |
| Girona       | 1.588        |
| Lleida       | 683          |
| Tarragona    | 1.744        |
| <b>Total</b> | <b>9.202</b> |

**Taula 249. Recursos contenciosos administratius interposats**

| Demarcació   | Nombre     |
|--------------|------------|
| Barcelona    | 93         |
| Girona       | 40         |
| Lleida       | 54         |
| Tarragona    | 73         |
| <b>Total</b> | <b>260</b> |

**Taula 250. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica**

| Informes   | Nombre |
|--|--------|
| Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Pueblo                             | 69     |
| Revocacions d'ofici  | 179    |
| Participació en meses de contractació  | 21     |
| Circulars/comunicats   | 4      |
| Consultes de correu electrònic   | 459    |
| Consultes policials sobre expedients i vehicles  | 448    |
| Convenis assumptió competències ajuntaments  | 16     |
| Informes ordenances municipals/convenis  | 3      |
| Instrucció expedients de responsabilitat   | 3      |
| Peticions ciutadans/certificats sancions   | 70     |
| Manteniment opcions normatives de l'aplicatiu informàtic de tramitació d'expedients sancionadors | 550    |
| Actualització glossaris i plantilles   | 3      |
| Autoritzacions de signatura  | 5      |
| Revisió resolucions  | 5      |
| Nou catàleg d'infraccions de trànsit   | 1      |
| Revisió i assignació de documentació   | 1.019  |
| Consultes jurídiques   | 102    |
| Informes normativa estatal   | 1      |
| Altres informes i notes  | 27     |

### Gestió dels recursos humans

El servei de recursos humans és l'encarregat de la gestió i la planificació dels recursos humans, i de la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic.

**Taula 251. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars**

| Tipus de lloc | Nombre   |
|---------------|----------|
| Comandament   | 3        |
| Singulars     | 4        |
| <b>Total</b>  | <b>7</b> |

**Taula 252. Expedients d'incapacitat temporal**

|                                   | Accidents laborals | Accidents no laborals | Malalties comunes | Total |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|-------|
| Personal d'administració i tècnic | 9                  | 1                     | 130               | 140   |

**Taula 253. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions**

|   | Total |
|---|-------|
| Expedients de modificació                     | 7     |
| Llocs afectats pels expedients de modificació | 11    |
| Llocs creats                                  | 2     |
| Llocs eliminats                               | 2     |
| Llocs modificats                              | 7     |

**Taula 254. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)**

| Concepte                          | Despesa gestionada |
|-----------------------------------|--------------------|
| Personal d'administració i tècnic | 8.604              |
| Seguretat Social                  | 1.881              |
| <b>Total</b>                      | <b>10.485</b>      |

L'any 2017 s'han tramitat 254 expedients relacionats amb comissions de serveis i encàrrecs de funcions de personal funcionari, nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, escrits sindicals, concessió o denegació de situacions administratives, embargaments salarials i d'altra documentació relacionada amb la gestió dels Recursos Humans.

**Taula 255. Expedients de personal tramitats**

| Tipus   | Nombre |
|---|--------|
| Publicació anuncis al portal Atri per cobrir llocs de treball | 40     |
| Comissió de serveis   | 11     |
| Encàrrecs de funcions   | 1      |
| Nomenament d'interins   | 43     |
| Substitucions   | 5      |
| Interins en lloc vacant                                       | 14     |
| Llocs Programa  | 17     |
| Reforços  | 7      |

Actuacions i activitats realitzades  
**Servei Català de Trànsit**

|  |            |
|--|------------|
| Cessament d'interins                                   | 21         |
| Contractes laborals temporals                          | 9          |
| Substitucions  | 3          |
| Temporal en lloc vacant                                | 3          |
| Reforços   | 3          |
| Cessament laborals                                     | 8          |
| Compatibilitat   | 9          |
| Personal laboral                                       | 1          |
| Personal funcionari i interí                           | 8          |
| Venciment de triennis                                  | 84         |
| Expedients d'embargament salarials vigents durant 2017 | 5          |
| Calendaris laborals acordats                           | 2          |
| Excedències  | 5          |
| Voluntària per interès particular                      | 1          |
| Incompatibilitats                                      | 4          |
| Reingressos  | 2          |
| Jubilació de funcionaris                               | 7          |
| Jubilació voluntària                                   | 5          |
| Jubilació forçosa                                      | 2          |
| Paternitat   | 1          |
| Maternitat   | 6          |
| Requeriments de devolució d'ingressos indeguts         | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>255</b> |

**Taula 256. Permisos, llicències, vacances i absències gestionats per ATRI**

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Tramitacions           |               |
| Absències              | 4.332         |
| Vacances               | 1.119         |
| Reduccions de jornada  | 45            |
| Incapacitats temporals | 131           |
| Permisos               | 6.151         |
| Llicències             | 458           |
| <b>Total</b>           | <b>12.236</b> |

Durant l'any 2017, el personal adscrit al Servei Català de Trànsit ha realitzat 2.809,5 hores de formació organitzades pel Departament d'Interior i per l'Escola d'Administració Pública.

Per acord de Govern de 4 de juliol de 2017, es va crear el Programa "Objectiu 2020: un repte cap a la visió zero víctimes mortals a la xarxa viària de Catalunya", dotat amb 25 places: 10 de tècnics i titulats superiors i 15 d'administratius. Aquests 25 llocs de treball tenen vinculació administrativa i una durada prevista de 2 anys. El 2017 ja s'han seleccionat i incorporat 17 persones.

El 14 de desembre de 2017 es van celebrar les Eleccions a la Junta de Personal Funcionari. Amb una participació de més del 75% del cens, ha quedat configurada una nova Junta de Personal ampliada ara a 13 representants.

### Àmbit de Coordinació Administrativa i Organització

- En aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, durant el 2017 s'han tramitat 9 sol·licituds d'accés a informació pública, 5 peticions interdepartamentals i 1 reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.
- S'han enviat per a la seva publicació al DOGC i al BOE 376 anuncis relatius a tràmits del procediment sancionador de trànsit.
- S'han tramitat 36 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.439.046 notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.538.531 justificants de recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 138.126 butlletes de denúncia formalitzades.

### Pla integral contra la velocitat excessiva

- S'han continuat ampliant les zones controlades per radars amb la instal·lació de nous radars de tram que controlen la velocitat mitjana dels vehicles, a més dels iniciats en anys anteriors a la C-66 entre Corçà i Sant Joan de Mollet, en tots dos sentits, i a l'A-7 entre Tarragona i Vilaseca, també en tots dos sentits; control de velocitat mitjana al carril bus-VAO a la C-58cc, a Montcada i Reixach, tant d'entrada a Barcelona com de sortida, a la C-58, entre Sant Quirze del Vallès i Badia del Vallès; a la N-340 al túnel de Vielha, a la N-II al terme municipal de Girona, en tots dos sentits; a la N-II entre Quart i Fornells de la Selva; i a l'AP-7 a Amposta, amb una gran aflluència de vehicles, enguany s'ha ampliat el tram a la C-16 a Sant Cugat del Vallès en tots dos sentits i a l'A-2 entre Vilagrassa i Tàrraga, també en sentit creixent i decreixent
- El total de radars de tram en finalitzar l'any 2017 era de 23, alguns incrementats per subtrams que controlen diferents entrades i sortides del tram i la velocitat mitjana de 111,8 km a les carreteres catalanes. Aquests radars estan ubicats en trams de fins a 17,9 km.
- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors.
- S'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres mitjançant la previsió dels certificats de verificació periòdica prèvia a la data de caducitat del certificat
- S'ha supervisat el compliment del contracte de manteniment i el control de la facturació per reparacions o verificacions de cinemòmetres.
- S'ha implementat un sistema de control d'alguns cinemòmetres que permet el reinici automàtic de l'aparell de radar en remot sense necessitat de desplaçar-se a les carreteres.

**111,8 quilòmetres de la xarxa viària catalana controlen els excessos de velocitat mesurant la velocitat mitjana dels vehicles per trams**

- S'han fet millores en la qualitat i el tractament de les dades dels informes i les estadístiques per al seguiment d'avaries i el seu estat en temps real.
- S'ha proposat la reubicació de radars amb la finalitat de combatre la velocitat excessiva o inadequada i d'accelerar la tramitació de sancions amb finalitats dissuasives.
- S'han adaptat els aparells de radar a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres de la xarxa viària catalana i a canvis provisionals de velocitats motivats per obres, i se n'ha estudiat l'impacte en l'usuari de la via.
- S'ha fet una tramesa periòdica de l'estat actualitzat dels radars amb especificació d'actuacions i incidències detectades, obertes o resoltes, als quatre serveis territorials.
- S'han instal·lat nous routers d'última generació per millorar la transmissió de dades dels cinemòmetres al SIC i millorar les comunicacions.
- S'ha fet la comprovació i detecció diària d'incidències i l'elaboració d'un quadre per a l'empresa mantenidora de radars, i també el seguiment i les reclamacions, en el seu cas, de les actuacions efectuades pel mantenidor fins a la seva resolució.

**Taula 257. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els cinemòmetres**

| Tipus  | Nombre       |
|--|--------------|
| Incidències tècniques (equip bloquejat, avaria flaix, CPU avariada, equip avariada, font d'alimentació, canvi de router, etc.) | 1.885        |
| Verificacions periòdiques o de reparació   | 202          |
| Actes de vandalisme  | 42           |
| Vidres trencats  | 30           |
| Vidres pintats   | 8            |
| Robatoris de cables i router   | 1            |
| Cabina totalment vandalitzada  | 1            |
| Equip vandalitzat  | 1            |
| Flaix trencat  | 1            |
| Actuacions manteniment preventiu   | 1.798        |
| Desmuntatges definitius  | 1            |
| Avaries elèctriques  | 167          |
| Desmuntatges provisionals per obres  | 1            |
| <b>Total</b>   | <b>4.096</b> |

- S'ha validat i controlat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment de:
  - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
  - Quadre de les ubicacions de radars
  - Característiques de les cabines i tipus de radar que s'hi pot instal·lar
  - Llista diària d'incidències de radars fixos
  - Seguiment des de la detecció fins a la resolució de la incidència

- Comunicació als responsables d'actualitzar el web de trànsit de les modificacions relatives als cinemòmetres, les ubicacions i les variacions en els límits màxims de velocitat de les vies
- Elaboració periòdica dels indicadors i consultes obtingudes del Click & Decide i del magatzem de dades.
- Avaluació i estudi dels indicadors per valorar els comportaments dels conductors davant les mesures adoptades en cada moment

**Taula 258. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i estatal**

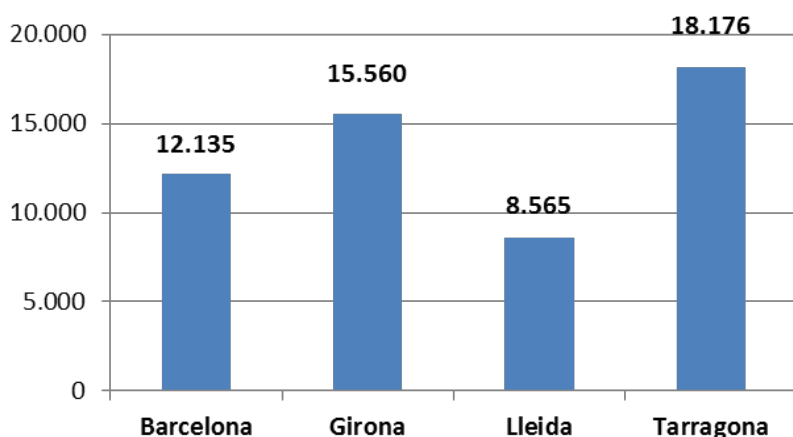
| Tipus  | Nombre     |
|--|------------|
| Col·laboracions en diligències policials i judicials   | 350        |
| Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat | 191        |
| Recerca de fotos manual i resolució d'errades en       | 111        |
| <b>Total</b>   | <b>652</b> |

S'han adherit a la pàgina web d'identificació del conductor ([IDECON](#)) 1.234 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el conveni corresponent amb l'SCT.

**Taula 259. Tràmits efectuats a través del web IDECON**

| Tipus   | Nombre        |
|---|---------------|
| Identificacions   | 52.620        |
| Barcelona   | 12.135        |
| Girona  | 15.560        |
| Lleida  | 8.565         |
| Tarragona   | 18.176        |
| Incidències (error matrícula, vehicle robat, vehicle venut) | 1.412         |
| Sense identificar   | 404           |
| <b>Total</b>  | <b>54.436</b> |

**Gràfic 32. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació**



1.234 empreses i autònoms titulars de flotes de vehicles estan adherides al sistema



**Taula 260. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses**

| <b>Tipus</b>   | <b>Nombre</b> |
|--|---------------|
| Consultes de persones físiques i jurídiques adherides al conveni o en tràmits d'adhesió sobre temes relatius a les identificacions | 1.300         |
| <b>Total</b>   | <b>1.300</b>  |

### Àmbit de tecnologies de la informació

Les actuacions més rellevants han estat les següents:

- Millores en el maquinari:
  - Inventari de maquinari i programari de tots els usuaris de serveis centrals i territorials amb vista a preparar la transformació del lloc de treball.
  - Supervisió de la renovació del parc d'ordinadors de l'SCT per nous ordinadors amb Windows 7. Aquesta renovació s'ha fet als serveis centrals i a tots els serveis territorials de Trànsit.
  - Substitució de les impressores de registre als serveis territorials.
  - Substitució dels terminals mòbils.
- Inici del trasllat al nou centre de procés d'Egara dels servidors on estan allotjades les aplicacions de l'SCT.
- Millores en l'aplicació del procediment sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat:
  - Adaptacions per ampliar el número d'expedient i el fet denunciat.
  - Modificacions necessàries per dur a terme l'enviament de deutes per sancions de multes de trànsit a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC).
  - Reincidència alcoholèmies.
  - Fase II del projecte de millores PDA Guardia Urbana de Barcelona.
  - Millores d'usabilitat general de l'aplicació.
- Millores del web de l'Observatori de la Seguretat Viària:
  - Conceptualització, maquetació dels continguts de l'arbre de navegació i publicació de la informació corresponent a l'Observatori.
- Millores al web de [Consultes d'incidències viàries](#) (CIT):
  - Conceptualització i posterior fase de desenvolupament del web en format responsiu (adaptable a la navegació des de diferents dispositius: mòbils, tauletes, ordinadors...).
  - Control de la incorporació de la nova marca analítica corporativa.
- Nou web d'[Educació per a la Mobilitat Segura](#):
  - Conceptualització i anàlisi funcional de la composició del nou web EDUMS.

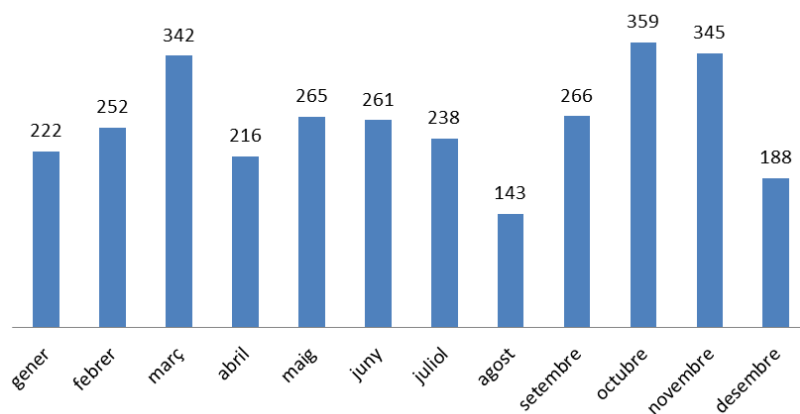
- Milliores del Sistema Integral de Recollida de Dades d'Accidents de Trànsit (SIDAT):
  - Automatització del procés de càrrega d'accidents de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) a SIDAT.
- Milliores del [Mapa Continu de Trànsit](#) (MCT):
  - Anàlisi i proves per poder afegir a l'MCT dades de nivells de servei procedents d'altres fonts d'informació.
- Milliores de l'aplicació Concentrador d'Informació del Trànsit (CIT):
  - Anàlisi i proves del procediment via servei web perquè altres aplicacions puguin donar d'alta afectacions del CIT.
- Nova aplicació d'Autoescoles (tramitador web):
  - Posada en funcionament de la nova aplicació (juliol):
    - Formació d'usuaris dels serveis territorials
    - Suport funcional i tècnic als usuaris
    - Correcció d'incidències
  - Finalitza la introducció de dades a l'aplicació antiga (Gestiona).
  - Disponibles 7 tràmits telemàtics a preproducció.
- Aplicació GECU (Gestió de Cursos de Sensibilització i Reeduació Viària):
  - Desenvolupament d'un conjunt de millores d'usabilitat: cerca de dades, adscripció de professors a centres, gestió de baixes, etc.
- Millora a l'aplicació de gestió estadística d'alcoholèmies:
  - Modificació de la base de dades i dels fitxers de càrrega per incloure-hi proves d'estupefaents.
  - Posada en funcionament del procés de càrrega d'estadístiques d'alcoholèmies i estupefaents des de la GUB.
- Milliores en formació de professors (FOR):
  - Preparació de la convocatòria de Formació per a professors de formació viària 2017.
- Milliores del TRESA (transports especials):
  - Posada en marxa de l'adaptació en el TRESA de les autoritzacions de transports euro modulars.
  - Posada en marxa de les millores d'usabilitat general de l'aplicació (fase I).
- Cyclops (evolució de l'aplicatiu DigiCamWeb):
  - S'ha analitzat, desenvolupat i està en fase de proves el sistema Cyclops, evolució de l'actual DigiCamWeb, que permet incorporar nous models de radars i la connexió directa d'aquests radars amb l'SCT. Això permetrà unificar i simplificar el tractament de les sessions de fotos que fan els Mossos d'Esquadra amb els cinemòmetres mòbils.

- Magatzem de dades (DWH):
  - Elaboració periòdica del quadre de comandament per direcció que proporciona els indicadors més rellevants dels àmbits d'accidentalitat, controls de velocitat, radar fixos i alcoholèmia, procediment sancionador i afectacions del trànsit.
  - Disseny d'un quadre de comandament específic per als serveis territorials que inclou els principals indicadors de seguiment del procediment sancionador.
  - Extraccions de dades relatives a expedients sancionadors i controls de velocitat de radars fixos per donar resposta a les sol·licituds d'accés a informació pública tramitades aquest any.
- App Trànsit:
  - Seguiment de les incidències i preparació de la nova versió que soluciona algunes incidències i s'adapta a les noves versions dels sistemes operatius de base.

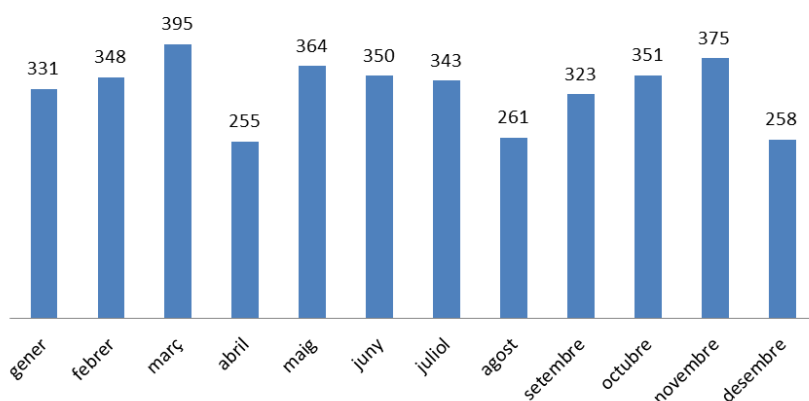
Durant l'any 2017 s'han dut a terme les tasques d'exploració del servei, que inclouen, entre d'altres, les següents:

- Seguiment i càrrega dels fitxers de retorn de notificacions de correu (SICER), retorn de mesures (DGT) i enviament de punts (DGT).
- Seguiment i verificació de resultats de proves d'estupefaents de laboratori. Total d'informes: 4.930.
- Seguiment del tancament de caixa/comptabilitat.
- Seguiment de la càrrega de tests d'alcoholèmia i estupefaents de la GUB.
- Seguiment de la càrrega de fitxers butlletes PDA de la GUB.
- Seguiment de notificacions telemàtiques i tràmits gencat.
- Execució periòdica d'enviaments REA a la Junta de Finances.
- Seguiment i càrrega de remeses de justificants de correus.
- Càrrega d'imatges de les notificacions.
- Càrrega i validació de dades dels controls d'alcoholèmia realitzats. Controls de les càrregues diàries dels accidents al SIDAT.
- Seguiment dels processos de càrrega dels tràmits a l'aplicació de transports especials (TRESA).
- Validació del servei de marcatges del personal dels serveis territorials de Barcelona, Lleida i Tarragona.
- Estadístiques mensuals d'accessos al [web de Trànsit](#) i bústies de contacte dels ciutadans.
- Maquetació i actualització dels nous continguts del web de Trànsit i de l'[Observatori de la Seguretat Viària](#). 225 actuacions.

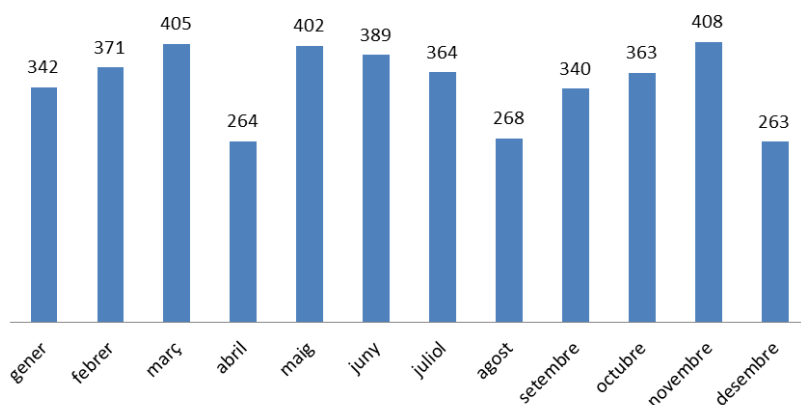
**Gràfic 33. Nombre de tiquets d'assistència tècnica**



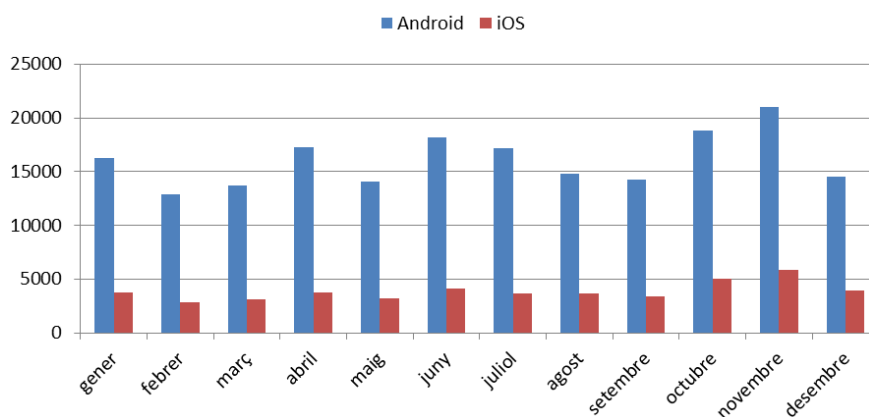
**Gràfic 34. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT**



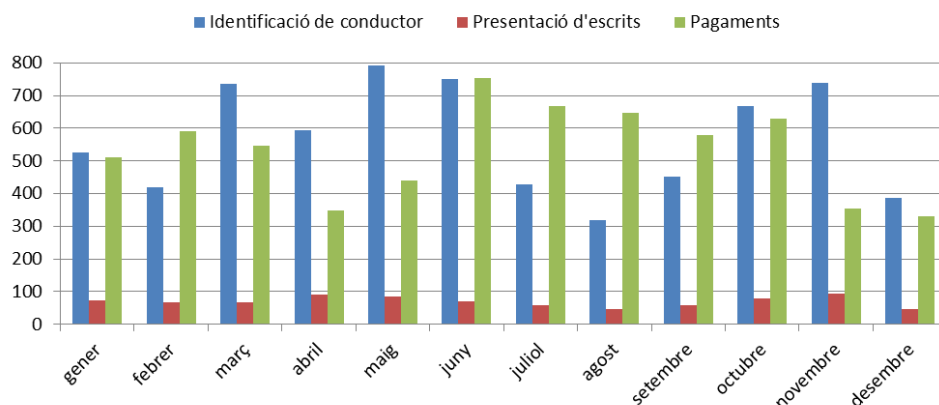
**Gràfic 35. Nombre de sessions iniciades a l'app CONDUINT.  
Android**



**Gràfic 36. Nombre de sessions iniciades a l'app TRÀNSIT. Android i iOS**



**Gràfic 37. Gestions des de l'app TRÀNSIT**



**Taula 261. Gestions a Tràmits gencat**

| Tipus de gestió                                  | Gen.         | Feb.         | Març         | Abril        | Maig         | Juny         | Jul.         | Ag.          | Set.         | Oct.         | Nov.         | Des.         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Presentació d'escrius                            | 432          | 395          | 491          | 459          | 578          | 497          | 400          | 323          | 413          | 545          | 505          | 300          |
| Identificació de conductor                       | 5.045        | 4.388        | 8.291        | 6.335        | 6.748        | 7.276        | 4.279        | 2.716        | 5.332        | 6.188        | 6.088        | 4.625        |
| Sol·licitud devolució ingressos                  | 4            | 3            | 4            | 3            | 12           | 4            | 3            | 1            | 4            | 5            | 2            | 0            |
| Sol·licitud registre DEV                         | 68           | 76           | 87           | 52           | 91           | 78           | 86           | 41           | 71           | 54           | 68           | 33           |
| Sol·licitud devolució ingressos amb representant | 0            | 0            | 1            | 0            | 1            | 1            | 0            | 0            | 0            | 5            | 2            | 1            |
| <b>Total</b>                                     | <b>5.549</b> | <b>4.862</b> | <b>8.874</b> | <b>6.849</b> | <b>7.430</b> | <b>7.856</b> | <b>4.768</b> | <b>3.081</b> | <b>5.820</b> | <b>6.797</b> | <b>6.665</b> | <b>4.959</b> |

*Serveis territorials*

**Taula 262. Registre de documents, per demarcació**

| Demarcació   | Entrades       | Sortides      | Total          |
|--------------|----------------|---------------|----------------|
| Barcelona    | 76.611         | 8.800         | 85.411         |
| Girona       | 20.254         | 2.015         | 22.269         |
| Lleida       | 12.814         | 2.114         | 14.928         |
| Tarragona    | 22.895         | 3.466         | 26.361         |
| <b>Total</b> | <b>132.574</b> | <b>16.395</b> | <b>148.969</b> |

**Taula 263. Atenció presencial al Servei Territorial de Trànsit de Barcelona**

| <b>Atenció en l'àmbit del procediment sancionador</b> | <b>Nombre</b> |
|---|---------------|
| Sancions  | 17.185        |
| Caixa   | 5.568         |
| Registre  | 8.819         |
| <b>Atenció en l'àmbit de la seguretat viària</b>      |               |
| Autoescoles i centres de reconeixement de conductors  | 2.935         |
| Transports especials                                  | 215           |
| Proves esportives                                     | 229           |
| Caixa i registre                                      | 1.598         |
| <b>Total</b>  | <b>36.549</b> |

**Taula 264. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació**

| <b>Demarcació</b> | <b>Nombre</b> |
|-------------------|---------------|
| Barcelona         | 1.365         |
| Girona            | 559           |
| Lleida            | 1363          |
| Tarragona         | 524           |
| <b>Total</b>      | <b>3.811</b>  |

Els serveis territorials de transit han donat 3.811 autoritzacions de transports especials o urgents

**Taula 265. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària**

| <b>Tràmit</b>          | <b>Barcelona</b> | <b>Girona</b> | <b>Lleida</b> | <b>Tarragona</b> |
|------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------|
| Validació de butlletes | 156.482          | 43.115        | 25.013        | 39.460           |
| Introducció de fotos   | 248.188          | 178.959       | 124.872       | 202.531          |
| Identificació          | 34.813           | 22.259        | 18.800        | 23.545           |
| Resposta al·legacions  | 19.499           | 4.448         | 4.033         | 5.909            |

L'any 2017 s'han iniciat i gestionat un total d'1.131.722 expedients sancionadors

**Taula 266. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador**

|              | <b>Barcelona</b> |        |         |       | <b>Girona</b>  |       |         | <b>Lleida</b>  |       |         | <b>Tarragona</b> |       |         |
|--------------|------------------|--------|---------|-------|----------------|-------|---------|----------------|-------|---------|------------------|-------|---------|
|              | CME              | PL     | SCT     | AP    | CME            | PL    | SCT     | CME            | PL    | SCT     | CME              | PL    | SCT     |
|              | 101.684          | 62.346 | 272.710 | 1.613 | 47.119         | 6.338 | 196.340 | 32.632         | 2.007 | 126.245 | 38.531           | 5.572 | 238.585 |
| <b>Total</b> | <b>438.353</b>   |        |         |       | <b>249.797</b> |       |         | <b>160.884</b> |       |         | <b>282.688</b>   |       |         |

### Sub-direcció General de Trànsit

La Sub-direcció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària a través del CIVICAT, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit des de terra i aire. D'altra banda, redacta i executa tots els projectes d'equipaments ITS (Sistemes Intel·ligents de Transport) en carretera i en fa un manteniment continu. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit, gestiona les operacions especials i els esdeveniments extraordinaris, i els protocols i procediments davant d'incidents. A més, redacta les restriccions anuals de circulació i tramita autoritzacions per a transports especials, euro modulars i proves esportives.

## Obres i manteniment

### Redacció de projectes

Durant l'any 2017 els projectes redactats han estat els següents:

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2019-2020).

Aquest projecte preveu la instal·lació de 6 radars de tram en diferents ubicacions de la xarxa viària catalana. Els trams desenvolupats en aquest projecte estan situats a les ubicacions següents:

- 2 trams (instal·lació en els dos sentits de la marxa) de la via N-II als municipis de Port del Príncep – Hostalets
- 2 trams (instal·lació en els dos sentits de la marxa) de la via C-14 als municipis de Pujanxeric – Basella
- 2 trams (instal·lació en els dos sentits de la marxa) de la via C-17 als municipis d'Aiguafreda i el Figaró
- 2 radars fixos multicarril (instal·lació en els dos sentits de la marxa) de la via B-10 al municipi d'Hospitalet de Llobregat
- 1 radar fix, sentit Sabadell, de la via B-140 al municipi de Sabadell
- 1 radar fix, sentit Barcelona, de la via C-17 al municipi del Figaró
- Instal·lació de cinemòmetre de velocitat mitjana a la carretera C-31 a Badalona
  - Projecte que preveu la instal·lació de 2 radars de tram (instal·lació en els dos sentits de la marxa) a la via C-31 als municipis de Sant Adrià de Besòs i Badalona
- Auditoria de pòrtics del Servei Català de Trànsit
  - Projecte que defineix les verificacions i assajos que cal fer per realitzar una auditoria de l'estat de les 68 estructures que té el Servei Català de Trànsit instal·lades a les vies AP-7 i B-23
- Adaptació dels pòrtics del Servei Català de Trànsit a la Llei de prevenció de riscos laborals
  - Projecte per avaluar els riscos existents i prendre les mesures correctives necessàries que millorin o complementin les actualment instal·lades, així com la instal·lació de noves allà on sigui necessari
- Reposició del servei de comunicacions i energia a dos ubicacions de les carreteres d'accessos sud: ERU 9 i ERU 15 de l'A-2
  - A l'autopista A-2, el Servei Català de Trànsit té instal·lats diversos equips ITS per gestionar i controlar el trànsit. Degut a diversos robatoris en aquesta zona, l'ERU 9, l'ERU 15 i els equips que en depenen han quedat fora de servei. El projecte defineix les feines a realitzar per restablir el servei d'aquest equipament.
- Reposició del servei de comunicacions i energia en el tram comprès entre les ERU 11 i 14 de l'A-2
  - Degut als robatoris de cables de coure soferts a l'A-2, concretament a la zona del Baix Llobregat, el tram de carreteres

S'ha redactat el projecte d'instal·lació de cinemòmetres de velocitat per tram per al període 2019-2020

comprès entre l'ERU 11 i l'ERU 14 i els equips que en depenen han quedat fora de servei.

El projecte defineix les feines necessàries per restablir aquestes instal·lacions ITS i la xarxa de fibra òptica afectada.

- Renovació de panells d'informació variable amb última tecnologia
  - Projecte que defineix la instal·lació de 5 nous panells de missatge variable (PMV) amb la introducció de la tecnologia 'full matrix' i 'full color' en ubicacions situades dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona, on es produeix el 75% del volum de trànsit de Catalunya. La instal·lació d'aquests panells s'aprofitarà per substituir els panells més obsolets.
- Redacció d'un annex tècnic per a les fonamentacions de Sant Vicenç del Horts
  - Redacció d'un annex tècnic per recalculer les fonamentacions d'uns pòrtics necessaris per instal·lar-hi un radar de velocitat mitjana
- Projecte C-55
  - Definició i supervisió de la redacció del projecte d'implantació d'equipament ITS a la via C-55 a l'alçada de Manresa (càmeres CCTV, panells de missatge variable, senyals de missatge variable i càmeres amb detecció automàtica d'incidents en un tram de la C-55.

S'ha realitzat el projecte d'instal·lació d'equips ITS a la C-55, carretera d'una importància molt rellevant

#### *Execució de projectes*

- Obres d'execució finalitzada de la instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana.

Durant l'any 2017 s'han posat en marxa 10 nous trams controlats per cinemòmetres de velocitat mitjana que, sumats als 13 que hi havia anteriorment, fan que, en data 31 de desembre de 2017, el nombre de trams amb control de velocitat mitjana sigui de 23.

El nombre de quilòmetres de via controlats ha augmentat durant el 2017 en 30,45 km, passant a disposar, en data 31 de desembre del 2017, de 117,78 km coberts amb aquesta tecnologia.

Els trams que s'han posat en marxa durant l'any 2017 són els següents:

- 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via C-66 als municipis de Corçà i Sant Joan de Mollet (febrer 2017)
- 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via A-7 al municipi de Tarragona (febrer 2017)
- 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via N-II als municipis de Capmany-Agullana (març 2017)
- 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via C-16 al municipi de Sant Cugat del Vallès (setembre 2017)
- 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via A-2 als municipis de Vilagrassa i Tàrraga (desembre 2017)

S'han instal·lat 10 nous radars de tram, que passen de 13 a 23



- Obres de remodelació del frontal de visualització del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

Renovació completa del frontal existent al CIVICAT, on s'ha instal·lant un nou frontal format per 20 monitors LED de 55' amb les característiques següents:

- Resolució màxima de cada monitor full HD
- Gestió integral dels monitors com un escriptori únic
- Descodificació i visualització de més de 144 imatges simultànies
- Visualització de més de 8 aplicacions simultànies des de múltiples fonts
- Creació i gestió d'escenaris predefinits combinant càmeres, aplicacions i altres fonts
- Total escalabilitat d'imatges i aplicacions

- Obres de remodelació parcial del CIVICAT

- Renovació total dels llocs d'operació (mobiliari, cablejat de veu i dades i informàtica d'usuari)
- Redistribució dels espais de sala de premsa, despatxos tècnics, sala de visites i de crisi
- Millora de les condicions d'enllumenat interior de la sala
- En una segona fase, que s'està executant actualment, millora i renovació de la xarxa de comunicacions i els servidors de base de dades.
- Millora dels sistemes actuals de còpia de seguretat, així com implantació d'un entorn de reproducció per fer proves de desenvolupament

- Execució de les obres de reposició del servei de comunicacions i energia a dos ubicacions de les carreteres d'accessos sud: ERU 9 i ERU 15 de l'A-2

- Radar de les Borges Blanques

- Obres per instal·lar un radar puntual a les Borges Blanques, en un punt de la xarxa viària amb alta concentració d'accidents i condicions climatològiques adverses de boira durant l'hivern

- Execució de les obres de reposició del servei de comunicacions i energia a dos ubicacions de les carreteres d'accessos sud: ERU 4 i ERU 31 de la B-23

- Degut a diversos robatoris de cablejat en aquesta zona, l'ERU 4 i l'ERU 31 de la via B-23 i els equips que en depenen han quedat fora de servei. Les obres executades han permès restablir el servei dels equipaments afectats.

S'ha portat a terme una remodelació integral del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

### Manteniment

El Servei Català de Trànsit disposa de més de 4.200 equips ITS instal·lats sobre una xarxa de comunicacions pròpia de fibra òptica. Per tal d'obtenir una major eficàcia i eficiència en l'execució de les tasques de manteniment, el contracte de manteniment es divideix en 3 lots:

- Lot 1: Manteniment i operació del CIVICAT
- Lot 2: Manteniment i reparació de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en la zona nord de Catalunya
- Lot 3: Manteniment i reparació de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en la zona sud de Catalunya

S'han dut a terme més de 6.500 actuacions de manteniment correctiu de la xarxa

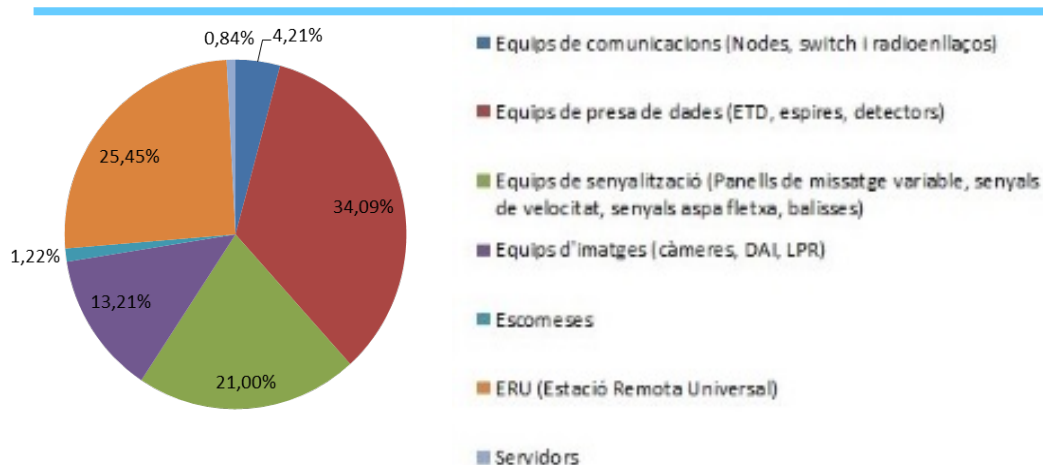
Els serveis a realitzar dins l'àmbit d'aquest contracte es poden resumir en:

- Manteniment correctiu
- Manteniment preventiu
- Gestió, explotació i anàlisi de sistemes
- Validació i gestió de dades de trànsit
- Confecció de comunicats, informes i estudis en relació amb el manteniment i explotació de sistemes.

**Taula 267. Actuacions de manteniment correctiu**

| Tipus d'equip   | Accessos Nord | Accessos Sud | Centre Control | Total        | %             |
|---|---------------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| Equips de comunicacions (Nodes, switch i radioenllaços)                           | 176           | 100          | 0              | 276          | 4,20          |
| Equips de presa de dades (ETD, espines, detectors)                                | 626           | 1611         | 0              | 2237         | 34,09         |
| Equips de senyalització (PMV, senyals de velocitat, senyals aspa fletxa, balises) | 412           | 966          | 0              | 1378         | 21,00         |
| Equips d'imatges (càmeres, DAI, LPR)  | 372           | 495          | 0              | 867          | 13,21         |
| Escomeses   | 76            | 4            | 0              | 80           | 1,21          |
| ERU (Estació Remota Universal)  | 889           | 781          | 0              | 1670         | 25,45         |
| Servidors   | 0             | 0            | 55             | 55           | 0,84          |
| <b>Total</b>  | <b>2.551</b>  | <b>3.957</b> | <b>55</b>      | <b>6.563</b> | <b>100,00</b> |

**Gràfic 38. Percentatge d'incidències per tipus d'equip**



**Taula 268. Evolució d'incidències per tipus d'equip**

| Tipus d'equip  | Gen.       | Feb.       | Març       | Abr.       | Maig       | Juny       | Jul.       | Ag.        | Set.       | Oct.       | Nov.       | Des.       | Total        |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Equips de comunicacions (Nodes, switch i radioenllaços)  | 19         | 7          | 14         | 18         | 19         | 14         | 16         | 27         | 31         | 44         | 26         | 41         | 276          |
| Equips de presa de dades (ETD, espines, detectors)   | 137        | 114        | 141        | 139        | 152        | 142        | 232        | 240        | 218        | 225        | 207        | 290        | 2237         |
| Equips de senyalització (panells de missatge variable, senyals de velocitat, senyals aspa fletxa, balises) | 82         | 78         | 93         | 92         | 105        | 117        | 144        | 143        | 135        | 185        | 127        | 77         | 1378         |
| Equips d'imatges (càmeres, DAI, LPR)   | 57         | 44         | 61         | 44         | 83         | 73         | 67         | 75         | 79         | 121        | 86         | 77         | 867          |
| Escomeses  | 8          | 6          | 5          | 9          | 10         | 2          | 2          | 7          | 10         | 8          | 9          | 4          | 80           |
| ERU (Estació Remota Universal)   | 142        | 140        | 126        | 87         | 128        | 108        | 115        | 151        | 140        | 198        | 163        | 172        | 1670         |
| Servidors  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 10         | 2          | 0          | 4          | 14         | 24         | 55           |
| <b>Total</b>   | <b>445</b> | <b>389</b> | <b>440</b> | <b>389</b> | <b>497</b> | <b>457</b> | <b>586</b> | <b>645</b> | <b>613</b> | <b>785</b> | <b>632</b> | <b>685</b> | <b>6.563</b> |

**Taula 269. Serveis afectats**

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| Amb afectació d'equips   | 4         |
| Sense afectació d'equips | 25        |
| <b>Total</b>             | <b>29</b> |

*Altres actuacions*

- Tramitació de 399 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control del trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.

*Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)*

El CIVICAT és el centre neuràlgic de la gestió de la mobilitat a Catalunya. Es va inaugurar l'any 2000 i s'ha remodelat totalment el 2017 per incorporar les darreres novetats tecnològiques i d'última generació, amb l'objectiu de millorar el servei que rep el ciutadà. Aquesta remodelació integral del CIVICAT el situa al nivell tecnològic i d'operativitat d'altres centres de control europeus de referència.

**El CIVICAT és el centre neuràlgic de la gestió de la mobilitat a Catalunya**

El Servei Català de Trànsit, a través del CIVICAT, fa una gestió integral, en temps real, de la xarxa viària interurbana catalana —uns 12.000 km de carreteres i autopistes—, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Els tècnics i professionals del centre de control recopilen la informació viària a través de les més de 500 càmeres repartides per la xarxa viària i amb el suport dels mitjans aeris. A més, una de les fonts principals del CIVICAT són els Mossos d'Esquadra, amb les dades de la seva assistència a les incidències *in situ*. També es treballa en coordinació amb els diferents titulars de les vies de la xarxa interurbana catalana, així com amb Google. La tasca informativa que porta a terme el CIVICAT sobre l'estat del trànsit es reflecteix en el web d'incidències viàries [cit.transit.gencat.cat](http://cit.transit.gencat.cat), en el [Mapa Continu de Trànsit](#), en el Twitter [@transit](#), a la ràdio i en altres canals per arribar al ciutadà.

**Taula 270. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya**

| Indicador  | 2015      | 2016      | 2017      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)               | 1.311.400 | 1.212.536 | 1.297.726 |
| Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)                    | 90.160    | 91.458    | 112.951   |
| Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)                          | 754.279   | 846.315   | 1.498.499 |
| Visites al Mapa Continu de Trànsit del web de l'SCT (MCT)                      | 388.304   | 589.759   | 1.548.441 |
| Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT                                | 66.168    | 57.474    | 108.352   |
| Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació de Trànsit (CIT) | 64.826    | 66.750    | 75.392    |
| Informes d'anàlisi d'operacions especials                                      | 11        | 9         | 9         |
| Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats                       | 15        | 29        | 38        |

#### *Protocols i procediments d'actuació*

Els protocols i procediments d'actuació impliquen una clara coordinació multidisciplinària i transversal de diferents administracions i organitzacions, amb l'objectiu d'adoptar estratègies conjuntes de cara a la resolució de situacions conflictives o d'emergència tendents a minimitzar els índexs de risc viari i dotar d'una font d'informació única i actualitzada.

Al llarg de l'any 2017, s'han desenvolupat o actualitzat, a través dels grups de treball establerts, tot un seguit de procediments i protocols, com són:

- Procediment d'actuació per desviament de trànsit a les autopistes AP-7 i AP-2
- Procediment d'actuació per desviament de trànsit a la C-16 al túnel del Cadí
- Procediment d'actuació davant de condicions meteorològiques adverses per boira intensa a l'AP-2 (Lleida)
- Procediment operatiu davant d'afectació o incident a les vies C-55 / C-58, que provocaran desviaments cap a la C-16 (definició i replantejament a carretera de nous elements ITS per a la gestió operativa)
- Acord de col·laboració entre l'SCT i l'Ajuntament de Gavà per senyalitzar l'estat dels aparcaments a la zona de platges als panells de missatge variable
- Protocol de coordinació i actuació operativa per a l'adopció de mesures especials de trànsit als accessos i travessera de la Jonquera (AP-7 / N-II) per a la millora de la fluïdesa i la seguretat viària

**S'han elaborat i actualitzat 8 procediments i protocols d'actuació en casos d'incidents**

- Senyalització informativa en panells de missatge variable en episodis de contaminació ambiental a la conurbació de Barcelona
- Procediment de gestió per a la millora de la mobilitat en els supòsits d'emergències, accidents i altres incidències a les vies de la Generalitat en règim de concessió amb peatge i a les vies alternatives

*Operacions especials, esdeveniments extraordinaris i proves esportives singulars*

En el decurs del 2017, s'han adequat i adaptat un seguit d'operatius, en funció d'esdeveniments especials o extraordinaris i dels períodes festius en els quals s'han previst la producció de moviments massius de vehicles que s'han de planificar per gestionar el trànsit i minimitzar en la mesura que sigui possible la formació de congestions o retencions i, en conseqüència, la longitud d'aquestes i els temps de demora, que suposen planificar actuacions específiques per gestionar la mobilitat. De totes aquestes actuacions especials, destaquen les següents:

- Operació especial, 2a fase de Setmana Santa, del 13 al 17 d'abril
- 97a Volta Ciclista a Catalunya, del 20 al 23 de març
- Operació especial de la festivitat del Dia del Treball, del 28 d'abril a l'1 de maig
- Gran Premi de Fórmula 1, Campionat del Món, del 12 al 14 de maig
- Cursa Ironman 70.3, el 21 de maig
- Cursa Challenge Salou Costa Daurada, el 28 de maig
- Operació especial de la Segona Pasqua, del 2 al 5 de juny
- Gran Premi de Motociclisme, Campionat del Món, del 9 a l'11 de juny
- Operació especial, màxima mobilitat d'estiu, els caps de setmana de finals de juny i tots els de juliol
- Cursa Volta Ciclista d'Espanya, el 7 de setembre
- Operació especial de la Diada de Catalunya, del 8 a l'11 de setembre
- Operació especial de la Mercè, del 22 al 25 de setembre
- Cursa Ironman Barcelona, l'1 d'octubre
- Cursa del Ral·li Internacional Costa Daurada, Campionat del Món, del 5 al 8 d'octubre
- Operació especial per la festa nacional d'Espanya, de l'11 al 15 d'octubre
- XXII Pedalada Popular Barcelona-Sitges, el 12 de novembre
- Fira del Mercat Medieval de Vic, el 2 de desembre
- Fira de l'Avet d'Espinelves, del 2 al 10 de desembre
- Operació especial de la Constitució/Immaculada, del 5 al 10 de desembre

*Mesures de gestió i millora de la xarxa viària*

- Instal·lació de mesures especials de circulació i ordenació de trànsit, mitjançant elements d'abalisament i material de senyalització vertical fixa i variable en diferents trams de carretera

S'han instal·lat  
més de 5.600 km  
de mesures  
especials

- Instal·lació de senyalització, abalisament, informació d'incidències i establiment d'itineraris alternatius a la circulació
- Armaris contenidors de radars mòbils en línia (ARL): instal·lació en diferents punts de la xarxa viària, en funció de les seves característiques o de la sinistralitat, d'armaris contenidors de radars per controlar la velocitat en el tram viari
- Equips mòbils d'informació viària (EMIV): vehicles lleugers que circulen per la xarxa viària amb l'objectiu d'informar sobre l'estat del trànsit, mitjançant la transmissió d'imatges en temps real, al Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT), complementant-les amb explicacions
- Activació dels dispositius específics de trànsit per situacions d'alta mobilitat (DETAM): es tracta d'equips instal·lats a diferents punts de la xarxa viària que vigilen, informen i actuen de forma immediata davant d'incidències que es poden produir en els períodes de màxima intensitat circulatòria (caps de setmana d'operacions especials) i, en conseqüència, estadísticament amb major risc que es produeixin afectacions i incidents a la via que s'han de resoldre de forma més efectiva i ràpida, per evitar perjudicis i situacions potencialment perilloses.

**Taula 271. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

| <b>Indicador</b>   | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades                  | 5.636       | 4.362       | 5.634       |
| Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades                 | 5.696       | 5.086       | 6.335       |
| Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL)                 | 4.524       | 6.143       | 6.261       |
| Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV) | 2.122       | 3.587       | 2.553       |
| Nombre d'hores d'activació dels equips DETAM                             | -           | -           | 286         |
| Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació      | 50.979      | 38.738      | 48.375      |

*Estudis de trànsit i inspecció viària*

- Informe d'inspecció sobre la millora de la senyalització vertical informativa d'orientació/direcció als accessos de les poblacions costaneres de l'Empordà
- Informe proposta d'ampliació de la restricció a la circulació a la N-II entre el PK 692,05 a Vidreres i el PK 773,5 a la Jonquera, a les travesseres urbanes de Vilafant i Figueres
- Informe d'inspecció viària realitzada a la intersecció de les vies de Susqueda i de Querós, a la confluència del Torrent del Coll de Nafre
- Informe dels resultats de l'aplicació de les mesures especials de trànsit a la carretera C-16, al tram Berga – túnel del Cadí
- Participació en l'estudi de l'afectació en la mobilitat dels accessos nord (C-17, C-58, C-33 i bus-VAO), degut a les obres de reducció de carrils de l'avinguda Meridiana
- Participació en el projecte europeu C-Roads que pretén l'harmonització i la interoperabilitat dels serveis C-ITS a tota la xarxa TEN-T Europea. Aquest projecte forma part dels pilots C-ITS (sistemes ITS cooperatius), els quals comprenen un grup de tecnologies i aplicatius que permeten un intercanvi de dades

(comunicació sense cable) entre vehicles (V2V) o entre el vehicle i la infraestructura (V2I o I2V)

- Estudi de la millora de la qualitat de l'aire a la conurbació de la ciutat de Barcelona (àmbit de 40 municipis). Per poder dur a terme aquesta sèrie de mesures, s'ha confeccionat la cartografia de la zona afectada i s'han fet models de simulació del trànsit amb diferents supòsits a la carretera B-23

#### *Mitjans aeris*

Els mitjans aeris de l'SCT són la resposta a la demanda mòbil informativa i de gestió ràpida de la Sub-direcció. Els mitjans aeris cobreixen tota la xarxa viària a tot el territori de Catalunya i executen diferents tipologies de vols com són els d'informació viària, els d'inspecció viària i vigilància del trànsit i els de seguiment de dispositius de mesures especials de trànsit. L'SCT disposa d'avions bimotors i d'helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que, d'altra manera, són inaccessibles, amb l'objectiu d'informar-ne el CIVICAT en temps real. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia, i permet una actualització acurada de la informació viària i la vigilància de qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

**Taula 272. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris**

| Indicador   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància) | 783  | 540  | 90   |
| Serveis de vigilància de trànsit  | 358  | 243  | 51   |
| Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació                 | 657  | 602  | 665  |

#### *Autoritzacions i d'altres mesures de regulació o restricció del trànsit*

La Sub-direcció General de Gestió del Trànsit té encomanades funcions de supervisió i autorització de determinats usos excepcionals de la circulació, que poden ser de dos tipus: per a determinats vehicles i per a determinades activitats. Les autoritzacions per a determinats vehicles incorporen el desenvolupament i millora de l'aplicació informàtica TRESA, que permet resoldre aquests expedients de forma telemàtica i incorpora diverses bases de dades per a la gestió eficient de les autoritzacions. Dins d'aquest grup hi ha, per una banda, les autoritzacions per a vehicles en règim de transport especial o vehicles especials que, per construcció, superen les dimensions reglamentàries, i, de l'altra, les autoritzacions per a conjunts de vehicles en configuració euro modular.

**Taula 273. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària per vehicles**

| <b>Indicador</b>  | <b>2015</b>  | <b>2016</b>  | <b>2017</b>  |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Transports especials, grues i màquines agrícoles</b>                         |              |              |              |
| Transports especials  | 791          | 997          | 973          |
| Grues   | 11           | 19           | 23           |
| Maquinària agrícola   | 84           | 68           | 66           |
| Vehicles especials  | 5            | 8            | 2            |
| <b>Subtotal</b>   | <b>891</b>   | <b>1.092</b> | <b>1.064</b> |
| <b>Transports perillosos i urgents</b>  |              |              |              |
| Targetes vermelles (transports perillosos)                                      | 23           | 2            | 0            |
| Targetes grogues (transports urgents)   | 12           | 3            | 0            |
| <b>Subtotal</b>   | <b>35</b>    | <b>5</b>     | <b>0</b>     |
| <b>Acompanyaments transports</b>  |              |              |              |
| Autoritzacions concedides per l'SCT   | 56           | 1            | 2            |
| Autoritzacions concedides per la DGT  | 14           | 4            | 6            |
| <b>Subtotal</b>   | <b>70</b>    | <b>5</b>     | <b>8</b>     |
| <b>Proves esportives i proves recreatives</b>                                   |              |              |              |
| Autoritzacions concedides per l'SCT   | 4            | 5            | 14           |
| Autoritzacions concedides per la DGT  | 4            | 11           | 11           |
| <b>Subtotal</b>   | <b>8</b>     | <b>16</b>    | <b>25</b>    |
| <b>Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip</b>              |              |              |              |
| Autoritzacions especials de circulació per assaig o proves i càmeres lapés      | 5            | 6            | 1            |
| <b>Subtotal</b>   | <b>5</b>     | <b>6</b>     | <b>1</b>     |
| <b>Autoritzacions de filmacions que no requereixen ús excepcional de la via</b> |              |              |              |
| Autoritzacions concedides per l'SCT   | 5            | 4            | 12           |
| <b>Subtotal</b>   | <b>5</b>     | <b>4</b>     | <b>12</b>    |
| <b>Autoritzacions de circulació de vehicles en configuració euromodular</b>     |              |              |              |
| Autoritzacions presentades a l'SCT  | 0            | 29           | 102          |
| Autoritzacions presentades a la DGT   | 0            | 3            | 106          |
| <b>Subtotal</b>   | <b>0</b>     | <b>32</b>    | <b>208</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>1.014</b> | <b>1.165</b> | <b>1.318</b> |

Els serveis centrals han autoritzat més de 1.300 sol·licituds d'ús excepcional de la via

*Restriccions a la circulació de caràcter anual*

S'ha confeccionat i elaborat la proposta de resolució de restriccions a la circulació per al 2018 que adopta anualment la Direcció del Servei Català de Trànsit.

Aquesta resolució, que acaba publicada al DOGC i al BOE, per la pluralitat d'afectacions que genera, es redacta amb la participació del sector empresarial del transport públic de mercaderies, per mitjà d'un grup de treball, fins a completar 5 reunions de seguiment.

La [Resolució INT/3014/2017](#), de 29 de desembre, per la qual s'estableixen les restriccions a la circulació durant l'any 2018 s'ha publicat al DOGC núm. 7532, de 10.1.2018, i al BOE núm. 5119, de 17.1.2018, i també en forma de fullet divulgatiu (amb traducció a l'anglès, el francès i l'aranès).



### Calculador d'itineraris idonis per a la circulació de vehicles amb càrrega ADR (mercaderies perilloses)

L'eina de consulta [ximp.gencat.cat](http://ximp.gencat.cat) serveix per obtenir de manera definida un itinerari idoni de circulació per a vehicles que transporten mercaderies perilloses, en règim ADR i que tenen l'obligació de portar oberts els panells taronja de perill reglamentaris.

**Taula 274. Evolució anual de consultes a ximp.gencat.cat**

| Indicador                        | 2015  | 2016   | 2017   |
|----------------------------------|-------|--------|--------|
| Itineraris consultats            | 7.921 | 14.806 | 13.598 |
| Itineraris guardats en pdf o kml | 1.390 | 2.681  | 2.813  |

### Aplicació instruccions obres

D'acord amb el que preveu l'article 12.1 del text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, i d'acord amb la modificació que estableix la Llei 6/2014, de 7 d'abril, abans de l'inici de les obres és de compliment obligat comunicar a l'SCT l'inici de tot tipus d'obres, com actuacions viàries en vies interurbanes, perquè l'SCT dicti les instruccions corresponents.

**Taula 275. Evolució anual de les instruccions d'obres**

| Indicador              | 2015     | 2016       | 2017       |
|------------------------|----------|------------|------------|
| Actuacions puntuals    | 9        | 170        | 349        |
| Noves infraestructures | 0        | 4          | 19         |
| Manteniments integrals | 0        | 2          | 0          |
| <b>Total</b>           | <b>9</b> | <b>176</b> | <b>368</b> |

### Informes sobre manifestacions i talls de carretera sol·licitats

**Taula 276. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carretera**

| Indicador                           | 2015      | 2016      | 2017      |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Informes manifestacions a Barcelona | 32        | 29        | 21        |
| Informes manifestacions a Girona    | 12        | 4         | 10        |
| Informes manifestacions a Lleida    | 9         | 10        | 8         |
| Informes manifestacions a Tarragona | 28        | 37        | 30        |
| <b>Total</b>                        | <b>81</b> | <b>80</b> | <b>69</b> |

## Sub-direcció General de Seguretat Viària

La Sub-direcció General de Seguretat Viària assumeix les funcions de donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director/a del Servei

Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

L'any 2017 destaquen l'elaboració del Pla de seguretat viària 2017-2019, aprovat per Acord de Govern el 27 de juny i tramès al Parlament el 29 de juny. L'objectiu central d'aquest pla és reduir un 45% el nombre de víctimes mortals l'any 2019 respecte de l'any 2010. També s'ha publicat, com cada any, l'*Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya*, l'*Anuari estadístic d'alcoholèmies* i, per primera vegada, l'*Anuari estadístic de drogues. Catalunya 2016*.

### **Educació i formació per a la mobilitat segura**

Les persones aprenen durant tot el cicle vital i per això és important introduir l'educació i formació viàries en àmbits diferents, de manera que el desenvolupament personal vagi acompanyat d'una progressiva seguretat en la mobilitat.

Amb aquesta finalitat, s'elaboren programes i materials, es fan activitats educatives i es col·labora en la formació dels professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

#### *Elaboració i distribució de materials didàctics*

S'ha donat continuïtat a l'edició i distribució de materials didàctics, siguin d'ús col·lectiu o individual. Amb aquests materials s'arriba a un nombre aproximat de 190.000 persones. Podeu consultar els materials a l'apartat **Publicacions**.

#### *Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació*

L'SCT treballa per potenciar l'educació per a la mobilitat segura als centres educatius, en col·laboració amb les policies de Catalunya. Amb aquesta finalitat s'ofereix assessorament, materials i programes de formació. La participació dels centres de recursos en la difusió i distribució de material ha estat fonamental.

#### *Cursos presencials per a professionals de l'educació viària*

S'han impartit quatre cursos d'educació per a la mobilitat segura adreçats a monitors d'educació viària, en col·laboració amb l'Escola de Policia de Catalunya. S'han fet tres cursos de nivell I i un curs de nivell II.

#### *Cursos en línia per al professorat de primària i secundària*

A partir d'un material interactiu, l'SCT ha fet dues edicions de cursos de formació de formadors d'educació per a la mobilitat segura per a mestres i professors de centres escolars. Els cursos s'han impartit mitjançant la plataforma Odissea del Departament d'Ensenyament.

#### *Programa GAME OVER*

En col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann, s'han fet 940 xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura amb el lema "GAME OVER. No te la juguis". Hi han participat 48.108 joves. A més, en

L'educació per a la mobilitat segura s'estén a tot el cicle vital

La formació de formadors combina les activitats presencials amb activitats en línia

Més de 48.000 participants a les xerrades del programa Game Over

el marc de la col·laboració, s'ha fet la VI Trobada "L'educació per a la mobilitat segura davant noves formes de desplaçament i d'usos i costums de l'espai viari: la perspectiva dels joves".

#### *Canvi de marxa*

L'SCT ha col·laborat amb Mutual de Conductors per programar 32 representacions de la funció *Canvi de marxa*, una actuació per a nois i noies de secundària que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit a través del testimoni d'experts i de víctimes. Hi ha hagut 147 centres que han assistit a la representació.

#### *Participació en activitats per a infants i joves*

S'han organitzat activitats ludicoeducatives per a infants i joves en entorns diversos. Destaca la representació de breus esquetxos teatrals a la Jamborinada, una trobada en la qual han participat 13.000 persones.

#### *Parcs d'educació viària*

En col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres educatius, s'han fet dues modalitats de sessions educatives pràctiques amb els parcs de bicicletes i de ciclomotors, que complementen les activitats d'educació viària escolar. Les actuacions s'han fet a 74 municipis.

#### **Taula 277. Parcs d'educació viària**

| <b>Tipus d'activitat</b>  | <b>Nombre d'alumnes</b> |
|---------------------------|-------------------------|
| Pràctiques amb bicicleta  | 12.277                  |
| Pràctiques amb ciclomotor | 2.577                   |
| <b>Total</b>              | <b>14.854</b>           |

Les activitats pràctiques d'educació viària han arribat a prop de 15.000 infants i joves

#### *Seguretat en el transport escolar*

S'han fet 11 sessions pràctiques adreçades a alumnes usuaris de transport escolar a la Conca de Barberà. Aquesta intervenció té com a objectiu educar i alhora avaluar i millorar el programa experimental del 2016. L'objectiu és que els infants i joves que utilitzen el transport escolar coneguin les mesures de seguretat i sàpiguen actuar quan es produeix qualsevol incidència.

#### *Cursos "Entrena't per a la teva seguretat" per a joves*

Els cursos per a usuaris de dues rodes han tingut continuïtat amb el programa "Entrena't per a la teva seguretat", amb sessions pràctiques sobre la seguretat en motocicleta adreçades a estudiants d'educació secundària. En total, s'han fet 5 cursos, amb 69 participants.

#### *Convocatòries per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària i per al de director d'escoles particulars de conductors*

S'ha fet la prova de selecció per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de director d'escoles particulars de conductors convocada per la [Resolució INT/2290/2016](#), de 3 d'octubre (DOGC núm. 7227, de 17 d'octubre). Finalment, hi ha hagut 23 aspirants que han obtingut el certificat d'aptitud de director.

S'ha fet pública una nova convocatòria d'un curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària per [Resolució INT/229/2017](#), de 9 de febrer (DOGC núm. 7311, de 17 de febrer), a la qual estan admesos 503 aspirants. Durant aquest any s'ha fet el procediment previ de selecció i han passat a la fase de distància del curs 161 persones.

#### *Formació de professionals per al permís per punts*

S'ha fet un curs de formació de psicòlegs formadors dels cursos de sensibilització i reeducació viària que els capacita per intervenir en els cursos de recuperació de punts i del permís de conduir (SIMS).

#### *Permís per punts*

A través dels 38 centres que imparteixen els cursos de sensibilització i reeducació viària, s'han fet 1.745 cursos de sensibilització i reeducació viàries per a persones que han perdut punts o el permís de conduir.

**Taula 278. Cursos de sensibilització i reeducació viàries**

| Tipus de curs         | Nre. d'alumnes | Nre. de cursos |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Recuperació de punts  | 5.457          | 541            |
| Recuperació de permís | 8.706          | 719            |
| Formació addicional   | 1.702          | 494            |
| <b>Total</b>          | <b>15.865</b>  | <b>1.754</b>   |

Han participat en els cursos de sensibilització i reeducació viàries 15.865 persones, distribuïdes en 1.745 cursos

L'SCT fa el seguiment del funcionament dels centres i cursos a través de la inspecció i revisió de les valoracions. A més, es fa una atenció permanent davant les incidències que es presenten en les inscripcions, la formació i la gestió dels punts recuperats a través dels cursos.

A més, dins de la gestió del sistema de punts, l'SCT i la Federació d'Autoescoles de Catalunya han organitzat, amb la col·laboració de la Càtedra d'Educació i Formació Viàries de la UAB, una jornada de formació adreçada als psicòlegs formadors per revisar el protocol i posar en comú les dificultats i oportunitats de millora del sistema. D'altra banda, el concessionari de la gestió dels cursos (UTE FAC-CNAE) fa aportacions, com la comunicació de la seguretat viària i la informació a través de web accessible per ordinador i mòbil i de les xarxes socials. Finalment, es fa el seguiment de la qualitat dels cursos a través de les enquestes de valoració incorporades al sistema informàtic, la millora del qual ha permès augmentar el grau de resposta i la seva validesa, cosa que ha facilitat que tant l'SCT com els centres disposin de la informació necessària per continuar millorant el servei.

#### *Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors*

S'han elaborat instruccions i comunicats per harmonitzar la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors. També s'ha informat sobre les novetats que es produeixen en la normativa aplicable i s'han fet els aclariments pertinents en aquells punts que poden comportar dubtes.

S'ha donat continuïtat al grup de treball de coordinació de les competències en matèria de trànsit de la DGT i de l'SCT a Catalunya

sobre tasques relatives a les autoritzacions, el funcionament i la inspecció de les autoescoles i centres de reconeixement de conductors, que es va iniciar amb la creació del grup de treball dins el marc de la Comissió de les Administracions Públiques (CORA).

Així mateix, s'han coordinat i gestionat les incidències que s'han produït amb la implementació de la nova aplicació per gestionar les autoritzacions i el règim de funcionament de les autoescoles.

**Taula 279. Autoescoles i seccions**

| Localitat    | Nombre d'autoescoles | Nombre de seccions |
|--------------|----------------------|--------------------|
| Barcelona    | 592                  | 904                |
| Girona       | 79                   | 134                |
| Lleida       | 46                   | 96                 |
| Tarragona    | 95                   | 127                |
| <b>Total</b> | <b>812</b>           | <b>1.261</b>       |

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2017

**Taula 280. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació**

| Demarcació   | Nombre     |
|--------------|------------|
| Barcelona    | 259        |
| Girona       | 43         |
| Lleida       | 29         |
| Tarragona    | 42         |
| <b>Total</b> | <b>373</b> |

Font: Registre de centres de reconeixement de conductors. SCT, 2017

**Taula 281. Inspeccions d'autoescoles, per demarcació**

| Demarcació   | Nombre     |
|--------------|------------|
| Barcelona    | 143        |
| Girona       | 25         |
| Lleida       | 17         |
| Tarragona    | 16         |
| <b>Total</b> | <b>201</b> |

**Taula 282. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors, per demarcació**

| Demarcació   | Nombre    |
|--------------|-----------|
| Barcelona    | 32        |
| Girona       | 1         |
| Lleida       | 9         |
| Tarragona    | 40        |
| <b>Total</b> | <b>82</b> |

**Taula 283. Material d'educació viària, per demarcació**

| Demarcació   | Lliuraments (unitats) |
|--------------|-----------------------|
| Barcelona    | 106.730               |
| Girona       | 4.178                 |
| Lleida       | 8.442                 |
| Tarragona    | 2.972                 |
| <b>Total</b> | <b>122.322</b>        |

#### *Acreditació d'autoescoles de qualitat (AeQ)*

S'han fet intervencions diverses per a l'aplicació del Decret 189/2015, de 25 d'agost, pel qual s'estableix el procediment d'acreditació de les escoles particulars de conductors com a centres de formació de qualitat.

S'ha fet un curs pilot de 60 hores adreçat a professors d'autoescoles de qualitat en el qual s'ha ajustat el programa elaborat per assolir els objectius de la formació.

**S'ha fet un curs pilot de 60 hores adreçat a professors d'autoescoles de qualitat**

#### *Formació de formadors de conducció segura i eficient*

L'SCT ha col·laborat amb els Mossos d'Esquadra en el reciclatge d'un equip de monitors que actuen com a formadors interns de conducció segura i eficient dins del cos de Mossos. S'ha tractat d'una formació pràctica en circuit.

#### *Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere per a treballadors de l'Administració*

Durant el mes de novembre, s'han fet cursos a distància de seguretat viària laboral adreçats al personal de l'Administració pública, amb una durada de 6 hores. El projecte va començar l'any passat a partir del conveni entre l'SCT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i compta amb la col·laboració de la Direcció General de Funció Pública. El 2017 hi han participat 187 alumnes de quatre departaments i el programa ha estat revisat prèviament i modificat.

#### *Curs de formació per a treballadors sanitaris amb el Consorci de Salut i Social de Catalunya*

S'ha elaborat un curs a distància conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre la seguretat viària a l'entorn laboral per al món sanitari, per al Consorci de Salut i Social de Catalunya.

#### *Curs de conducció segura per a treballadors del Departament d'Interior*

S'han impartit, en col·laboració amb la Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral del Departament, una formació teoricopràctica de conducció segura per al personal laboral de la categoria "conductor" del Departament. La formació consta de 5 hores de teòrica i 5 de pràctica amb el vehicle. Pel que fa a l'activitat d'aula, s'han fet 3 cursos a Barcelona. Quant a la sessió pràctica de conducció, s'ha dividit els participants en 12 grups, que han circulat pel Vallès Oriental, el Vallès Occidental, el Baix Llobregat, el Baix Camp i el Tarragonès per rutes similars als trajectes que fan habitualment.

#### *Curs de mobilitat sostenible per a treballadors de la Generalitat*

S'han organitzat dues jornades formatives per fomentar la seguretat viària dels treballadors de l'Administració que es desplacen a la feina amb bicicleta. Les sessions s'han fet a Girona i han inclòs una part teòrica i una pràctica de circulació.

### Plans locals de seguretat viària

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana. L'any 2017, un 32,26% de les víctimes mortals d'accidents de trànsit es van produir en zona urbana, així com un 55,40% de les persones ferides greus.

Durant l'any 2017 s'han elaborat els plans dels 20 municipis següents:

#### Taula 284. Plans locals de seguretat viària elaborats

| Localitat                     |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| Capellades                    | Camprodon          |
| Súria                         | Vilobí d'Onyar     |
| Navarces                      | Celrà              |
| Sant Vicenç de Montalt        | La Granja d'Escarp |
| Navàs                         | La Pobla de Segur  |
| Roda de Ter                   | Artesa de Segre    |
| Vacarisses                    | Almenar            |
| L'Armentera                   | Coll de Nargó      |
| Sant Julià del Llor i Bonmatí | Vinyols i els Arcs |
| Les Preses                    | Roda de Berà       |

El 89,60% de la població de Catalunya disposa de Pla local de seguretat viària al seu municipi

Aquests 20 plans elaborats durant el 2017 cobreixen 76.178 ciutadans. Entre el 2006 i el 2017 s'han elaborat 249 plans locals de seguretat viària. El total de població coberta per aquests plans és de 6.728.248 persones, que correspon al 89,60% de la població total de Catalunya.

L'any 2017 s'ha realitzat el seguiment dels 19 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2014. Aquest seguiment esdevé una primera aproximació, transcorreguts 2-3 anys des de l'elaboració del Pla, per analitzar la situació del municipi pel que fa a l'assoliment dels objectius plantejats en el Pla en relació amb la reducció de l'accidentalitat, així com per valorar el seu grau d'eficàcia com a eina de treball.

#### Taula 285. Seguiment dels 19 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2014

| Localitat         |                      |
|-------------------|----------------------|
| Abrera            | La Jonquera          |
| Agramunt          | Montgat              |
| Alpicat           | Palafolls            |
| Arenys de Mar     | Pals                 |
| Badia del Vallès  | Sant Celoni          |
| Caldes de Montbui | Sant Sadurní d'Anoia |
| Canet de Mar      | Torelló              |
| Cardedeu          | Ulldecona            |
| Constantí         | Vidreres             |

Durant l'any 2017, s'han portat a terme les 20 avaluacions dels plans locals de seguretat viària d'aquells municipis que van redactar el seu Pla local l'any 2011.

Aquestes avaluacions permeten comprovar l'assoliment dels objectius, les tendències d'accidentalitat i la implementació de les mesures

establertes als plans, i defineixen una nova estratègia de treball del municipi en termes de seguretat viària per als propers 4 anys, amb l'actualització del pla.

**Taula 286. Avaluació dels 20 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2011**

| Localitat           |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Altafulla           | La Palma de Cervelló     |
| Calafell            | Sant Antoni de Vilamajor |
| Castelló d'Empúries | Sant Carles de la Ràpita |
| Es Bòrdes           | Sant Just Desvern        |
| Esparraguera        | Sant Pere de Vilamajor   |
| Guissona            | Sant Vicenç dels Horts   |
| Lliçà d'Amunt       | Santa Perpètua de Mogoda |
| El Masnou           | Salt                     |
| Martorell           | Torroella de Montgrí     |
| Palafrugell         | Vilagrassa               |

El 2017 s'ha redactat un nou manual guia per a l'elaboració dels plans locals de seguretat viària. Aquest manual estableix les pautes de redacció dels plans locals i descriu cada fase del procés: recollida de dades, anàlisi i identificació dels problemes viaris, definició d'objectius i d'àmbits d'actuació, mesures d'actuació, indicadors, seguiment i avaluació del Pla i continuïtat de l'estratègia a seguir.

#### Convenis en matèria de seguretat viària

Els convenis en matèria de seguretat viària esdevenen un instrument de cooperació entre l'SCT i els ajuntaments i les autoritats locals per a la millora de la seguretat viària. El conveni marc estableix un marc de col·laboració general, mentre que els diferents tipus d'annexos existents fan referència a la col·laboració específica en un àmbit concret, com pot ser la cessió d'etilòmetres, cinemòmetres, kits de proves per al controls d'estupefaents, adhesió al SIAVT (Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit), la redacció de plans locals de seguretat viària i la creació de parcs infantils de trànsit de motocicletes i ciclomotors.

**Taula 287. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació**

| Tipus                                    | Barcelona  | Girona     | Lleida     | Tarragona  |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Etilòmetres                              | 124        | 30         | 6          | 26         |
| Cinemòmetres                             | 120        | 23         | 10         | 25         |
| Parcs infantils de trànsit – bicicletes  | 97         | 35         | 34         | 25         |
| Parcs infantils de trànsit – ciclomotors | 44         | 6          | 4          | 9          |
| Controls d'estupefaents                  | 71         | 15         | 4          | 7          |
| Adhesió al SIAVT                         | 32         | 8          | 3          | 6          |
| Plans locals de seguretat viària         | 125        | 46         | 39         | 40         |
| Conveni marc                             | 103        | 34         | 17         | 17         |
| <b>Total</b>                             | <b>716</b> | <b>197</b> | <b>117</b> | <b>155</b> |



### Treballs tècnics de seguretat viària

Durant l'any 2017, s'han dut a terme 7 treballs tècnics de seguretat viària. Sis d'aquests treballs tenen com a objectiu la pacificació d'un determinat àmbit o zona i la millora de la seguretat viària en un polígon industrial.

**Taula 288. Treballs tècnics de seguretat viària**

| Localitat             | Tipus de treball   |
|-----------------------|--------------------|
| Badalona              | Pacificació        |
| Bàsca                 | Pacificació        |
| Calafell              | Pacificació        |
| Cornellà de Llobregat | Pacificació        |
| Les Planes d'Hostoles | Pacificació        |
| Martorell             | Polígon industrial |
| Viladecans            | Pacificació        |

### Activitats de seguretat viària programades per al 2017

Les accions recollides en el Pla de seguretat viària 2017-2019 es despleguen anualment en un conjunt d'activitats. Per aquest 2017, s'han programat 515 activitats proposades pels diferents departaments de la Generalitat implicats en la seguretat viària i d'altres entitats públiques i privades que integren la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària.

Així mateix, s'ha dut a terme l'avaluació del compliment de les activitats programades per a l'any anterior (2016).

### Comissions i grups de treball

La Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV) és un òrgan de participació i consulta de l'Administració de la Generalitat en matèria de trànsit i esdevé un fòrum permanent d'anàlisi, reflexió, debat i participació, constituït per entitats públiques i privades relacionades directament o indirectament amb la seguretat i la gestió del trànsit.

La Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària (CIMSV) és l'òrgan de coordinació interdepartamental de l'Administració de la Generalitat en la matèria.

El 2017, tant la CCTSV com la CIMSV s'han reunit dues vegades de forma ordinària.

Els grups de treball que depenen de la CCTSV es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2017 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball de Senyalització Viària (3 sessions)
- Grup de Treball de Seguiment del SIAVT (1 sessió)
- Grup de Treball d'Incidències amb animals a la via (1 sessió)
- Grup de Treball de Gent Gran (1 sessió)
- Grup de Treball de Motocicletes (2 sessions)

### **Directrius genèriques sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària per a les policies de trànsit de Catalunya**

L'SCT dicta anualment les directrius genèriques sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària per a les policies locals i per al cos de Mossos d'Esquadra. Aquestes directrius defineixen els principals àmbits estratègics en què, des d'una operativa policial, es vol actuar posant èmfasi en el control de la indisciplina viària i en aquelles actuacions relatives al control dels factors de risc de l'accidentalitat, com són la velocitat, l'alcoholèmia, les distraccions i la seguretat passiva. La protecció dels col·lectius més vulnerables de la mobilitat —motoristes, ciclistes, gent gran i vianants— esdevé també un eix central d'aquestes directrius.

### **Campanyes coordinades de control i vigilància 2017**

Durant l'any 2017 s'han dut a terme un total de 15 campanyes coordinades de control i vigilància per part de les policies de trànsit a Catalunya. Es tracta de campanyes intensives de prevenció i control en què, durant una setmana, es vol incidir en un dels factors de risc que causen els accidents de trànsit. Al llarg de l'any, s'han fet campanyes de drogues i alcoholèmia, velocitat, seguretat passiva, distraccions, transport escolar i de viatgers i camions. També s'han dut a terme campanyes intensives de control de motocicletes i vianants.

### **Manteniment de la certificació de la Norma UNE ISO 39001**

El Servei Català de Trànsit disposa, des de l'any 2015, d'un sistema de gestió de la seguretat viària conforme a la Norma UNE ISO 39001. Aquesta norma estableix un conjunt de procediments per a la millora de la seguretat en el trànsit i la reducció de l'accidentalitat, tant pel que fa a la gestió del trànsit com de la seguretat viària a Catalunya. Durant l'any 2017, l'SCT ha mantingut vigent aquest sistema de qualitat.

### **Centre d'atenció a les víctimes i afectats pels accidents de trànsit a Catalunya**

El Servei d'Informació i Orientació a les Víctimes d'Accidents de Trànsit (SIAVT) s'articula en diverses accions o tasques, entre d'altres, la de disposar d'un centre d'atenció telefònica amb el telèfon gratuït 900 100 268 i la publicació d'un web institucional, [victimestransit.gencat.cat](http://victimestransit.gencat.cat), que interrelacioni amb les víctimes i afectats i que els doni resposta en les seves necessitats en matèria jurídica, social, administrativa, sanitària i psicològica, i que faciliti l'atenció personal, si cal, per part d'empleats especialitzats en tasques socials i psicològiques. Enguany s'han atès 592 consultes.

**El 2017 el SIAVT ha atès 592 consultes**

### **Organització i participació en congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària**

#### *Activitats de formació pràctica de motocicletes al Saló MotOh! 2017*

S'ha participat de nou al saló MotOh! a Fira de Barcelona impartint cursos de formació a conductors de vehicles de dues rodes i fent activitats pràctiques en situacions de trànsit real. El saló ha sumat 32.160 assistents, s'hi han fet 2.856 proves exteriors i 475 cursos de formació.

### *Presentació del projecte Catalonia Living Lab en el marc de l'Automobile 2017*

L'11 i 12 de maig s'ha celebrat el Saló de l'Automòbil - Automobile 2017 als espais Connected HUB i Inspiration Arena, i s'ha presentat el projecte Catalonia Living Lab, que inclou iniciatives en el camp dels laboratoris i entorns de proves. També, a l'espai Connected Street, s'ha col·laborat amb formació i proves pràctiques amb vehicles autònoms.

S'ha participat en l'Automobile 2017 presentant el projecte Catalonia Living Lab i col·laborant en proves de vehicle autònom

### *23è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària*

S'ha participat en una nova edició d'aquest Fòrum, impulsat amb l'Ajuntament de Barcelona, el RACC i l'Associació de Prevenció d'Accidents de Trànsit P(A)T. El simposi, celebrat el 27 de juny, ha aplegat experts en seguretat viària i enguany s'ha centrat en la Visió Zero.

### *Jornades 10 anys dels plans locals de seguretat viària a Girona, Lleida i Tremp*

Entre juliol i octubre s'han organitzat les jornades de balanç dels 10 anys de plans locals de seguretat viària que ajuden a interpretar els avenços concrets que s'han produït des del 2006 en l'execució de mesures de seguretat viària en l'entorn urbà.

### *Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accident de Trànsit*

El Servei Català de Trànsit s'ha sumat als actes en què van participar les associacions Prevenció d'Accidents de trànsit P(A)T i Stop Accidentes amb motiu del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accident de Trànsit, que es va celebrar el 19 de novembre

### **Accions preventives sobre col·lectius amb més accidentalitat**

#### *Programa de formació per a motoristes. Formació 3.0*

Amb l'objectiu de promoure la formació viària pràctica dels motoristes adults, s'ha organitzat la tercera edició del programa Formació 3.0, en la qual s'ofereix un recorregut en carretera oberta amb monitor i amb avaluació d'errors. Creix el nombre de sessions fins a 13.

518 motoristes han participat al programa Formació 3,0

**Taula 289. Formació 3.0**

| <b>Localització</b>        | <b>Participants</b> |
|----------------------------|---------------------|
| Arbúcies                   | 54                  |
| Bot                        | 36                  |
| Castellet i la Gornal      | 52                  |
| Cornudella de Montsant     | 48                  |
| Girona                     | 43                  |
| Manresa                    | 49                  |
| Montseny (activitat extra) | 35                  |
| Sant Salvador de Guardiola | 52                  |
| Sort                       | 48                  |
| Vielha (dues edicions)     | 53                  |
| <b>Total</b>               | <b>470</b>          |

### *Foment de la mobilitat segura en el marc del BiCircuit Festival al Circuit de Catalunya*

S'ha participat, durant el cap de setmana del 22-23 d'abril, en la festa de la bicicleta i el ciclisme, *BiCircuit Festival*, al Circuit de Catalunya, amb una zona d'activitats per promoure la mobilitat segura entre els infants. També s'ha aprofitat per fer sensibilització de la separació recomanada d'1,5 metres en avançaments de vehicles a ciclistes i distribuir el díptic *Conduint/Pedalant*.

### *Concurs Joves i Mobilitat*

S'ha col·laborat en el concurs Joves i Mobilitat —abans anomenat Joves i Conducció— que promou la sensibilització viària entre els estudiants d'entre 13 i 18 anys a Catalunya, per reflexionar sobre la responsabilitat i els riscos que implica la conducció d'un vehicle. Enguany hi han participat 1.997 estudiants i s'hi han presentat 1.042 treballs.

### *Jornada Estratègies d'Educació de Mobilitat Segura per a la Gent Gran*

El 20 de juny s'ha organitzat a l'Institut de Seguretat Pública aquesta jornada adreçada a monitors d'educació per a la mobilitat segura de la policia de Catalunya, per promoure accions educatives per millorar la seguretat viària de la gent gran i conscienciar el personal formador en mobilitat segura perquè planifiquin accions adreçades a aquest col·lectiu.

### *Jornada sobre Seguretat Viària Laboral*

El Servei Català de Trànsit ha participat en aquesta jornada que va tenir lloc el 20 de juny a l'Auditori dels edificis Trade (Torre Oest) a Barcelona. L'esdeveniment s'adreçava principalment a gerents i directors de recursos humans i s'hi han tractat temes claus de prevenció dels accidents *in itinere* i en missió.

### *Col·laboració amb la jornada Moto Dialogues*

El 21 de juny s'ha celebrat a la seu del Departament la jornada *Moto Dialogues*, organitzada per l'Associació Nacional d'Empreses del Sector Dues Rodes (ANESDOR) i l'Associació de Fabricants de Motocicletes a Europa (ACEM).

### *Nit Europea sense Accidents*

El Servei Català de Trànsit s'ha adherit a la Nit Europea sense Accidents, que s'ha celebrat el 21 d'octubre, amb 62 controls desplegats pels Mossos d'Esquadra per conscienciar els joves sobre la incompatibilitat de prendre alcohol i drogues i conduir, i promoure la figura del conductor alternatiu per evitar sinistres viaris.

### *Participació al Solo Bici Festival 2017*

S'ha participat al Solo Bici Festival a Sant Andreu de la Barca, que s'ha celebrat del 20 al 22 d'octubre. Enguany ha comptat amb la participació de 18.000 persones, s'hi ha muntat un circuit infantil de conducció i s'hi han fet diversos cursos de formació.

### Formació a la Ruta 601

L'SCT i els Mossos d'Esquadra han participat el 26 d'octubre en una sessió de formació prèvia a la Ruta 601, prova *motard* amb recorregut per tot Catalunya, que enguany ha comptat amb 224 inscrits.

### Parcs infantils de Nadal

Per acostar l'educació viària als més petits, es promou l'educació per a la mobilitat segura entre els infants de 5 a 12 anys mitjançant parcs infantils de bicicletes. Enguany s'ha arribat a la participació de 6.649 infants.

Enguany s'ha arribat a la participació de 6.649 infants als parcs infantils de Nadal

**Taula 290. Parcs infantils de Nadal**

| Localització    | Participants |
|-----------------|--------------|
| Alp             | 1.209        |
| Balaguer        | 1.395        |
| Puigcerdà       | 1.046        |
| Reus            | 1.488        |
| La Seu d'Urgell | 448          |
| Tarragona       | 1.063        |
| <b>Total</b>    | <b>6.649</b> |

### Publicacions i productes editorials

L'SCT fa un seguit de publicacions a fi de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit.

Al capítol **Publicacions** de la Memòria, s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions de l'SCT del 2017.

### Campanyes de conscienciació

*Campanya de seguretat viària (velocitat) a l'exterior del Circuit de Catalunya (emissió de maig a setembre)*

En el Circuit de Barcelona - Catalunya, punt de trobada de molts conductors, tant de cotxe com de moto, s'ha dut a terme una campanya de conscienciació adreçada al nombrós públic que acut als diferents esdeveniments que es fan, centrada a alertar sobre els riscos de l'excés de velocitat i la importància de respectar els límits establerts per la llei.

*Campanya de conscienciació viària: Tots tenim família. A la carretera, víctimes 0 (emissió de juliol a desembre)*

El Departament d'Interior i l'SCT han endegat una campanya sota el lema *Tots tenim família. A la carretera víctimes 0*, que s'ha emès per televisió, ràdio, premsa, internet i cinema, amb un missatge clar i rotund: és inacceptable qualsevol pèrdua de vides humanes en accident de trànsit. Amb aquesta acció comunicativa es pretén avançar en la sensibilització viària per continuar caminant cap a l'objectiu *Visió Zero*, un escenari en el qual no s'hagin de lamentar víctimes mortals ni persones ferides amb seqüeles per a tota la vida per sinistres viaris.

La campanya també s'ha difós per les xarxes socials de l'SCT (Twitter i Youtube) i s'ha viralitzat.

Degut a l'impacte i la notorietat que ha tingut aquesta campanya a les xarxes socials, així com als mitjans de comunicació, s'ha considerat necessari ampliar la campanya i fer més peces publicitàries.

#### *Campanya #SlowDown ONU?*

El Servei Català de Trànsit es va adherir a la IV Setmana Mundial de les Nacions Unides de Seguretat Viària, que es s'ha celebrat del 8 al 14 de maig. Sota el lema *Save Lives #SlowDown*, la campanya va posar el focus d'atenció en la velocitat com a factor de risc a la xarxa viària. Com més velocitat, menys seguretat i més risc de patir un accident de trànsit i d'agreujar-ne les conseqüències.

En concret, l'SCT va difondre un vídeo a través de les xarxes socials que, amb l'etiqueta #SlowDown, tenia l'objectiu d'alertar dels perills de conduir sense respectar els límits de velocitat establerts.

*Renovació dels drets de la campanya "El motorista és més vulnerable" (emissió: segon semestre de 2017)*

L'any 2014 el Servei Català de Trànsit va focalitzar la seva campanya publicitària de seguretat viària en el col·lectiu dels motoristes, amb la campanya "Recorda: el motorista és més vulnerable". El 2017, ens trobem amb un repunt de sinistralitat en aquest col·lectiu que fa necessari reprendre algunes accions de conscienciació. En aquest sentit, s'ha decidit fer una nova difusió d'aquesta campanya adaptant-la a les circumstàncies actuals.

### **Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària**

#### **Taula 291. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics**

| <b>Títol del treball</b>  | <b>Data</b> |
|---|-------------|
| Avaluació del Pla de seguretat viària 2014-2016   | Desembre    |
| Manual guia per a la redacció dels plans locals de seguretat viària a Catalunya             | Desembre    |
| Tractament de les dades de velocitat  | Juny        |
| Assistència tècnica i assessorament per a la redacció dels plans locals de seguretat viària | Desembre    |
| Manteniment del sistema d'informació de l'exposició al risc a la xarxa viària catalana      | Desembre    |

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.8 Normativa

### 2.8.1 Disposicions normatives

- Decrets generals
- Decrets de nomenament i cessament
- Ordres de la conselleria
- Acords de Govern
- Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió
- Delegació de competències

## Normativa

**Taula 292. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions**

| Tipus                                    |         | Publicades al DOGC |
|--|---------|--------------------|
| Disposicions normatives                  | Lleis   | 0                  |
|  | Decrets | 4                  |
|  | Ordres  | 5                  |
| Ordre de delegació publicada al BOE      |         | 1                  |
| Acords de Govern                         |         | 7                  |
| Resolucions (són les publicades al DOGC) |         | 151                |
| <b>Total</b>                             |         | <b>168</b>         |

### Disposicions normatives

#### *Decrets generals*

- DECRET 87/2017, de 4 de juliol, de modificació del Reglament d'organització i funcionament de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, aprovat pel Decret 291/1999, de 9 de novembre.
- DECRET 35/2017, d'11 d'abril, de regulació de l'exercici de les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat privada.

#### *Decrets de nomenament i cessament*

- DECRET 112/2017, de 18 de juliol, de cessament del senyor Albert Batlle i Bastardas com a director general de la Policia del Departament d'Interior.
- DECRET 113/2017, de 18 de juliol, pel qual es nomena el senyor Pere Soler i Campins director general de la Policia del Departament d'Interior.

#### *Ordres de la conselleria*

- ORDRE INT/99/2017, de 22 de maig, per la qual es dona publicitat a les taxes vigents que gestiona el Departament d'Interior durant l'any 2017.
- ORDRE INT/114/2017, de 26 de maig, per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal de Persones víctimes de violència masclista i domèstica del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, i es modifiquen els fitxers de la Direcció General de la Policia Sistema d'informació de la Policia de la Generalitat de persones físiques (SIP PF) i Sistema d'informació de la Policia de la Generalitat de persones físiques menors d'edat (SIP PFMEN), regulats per l'Ordre IRP/435/2009, de 2 d'octubre.
- ORDRE INT/169/2017, de 18 de juliol, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.



**Normativa**

- ORDRE INT/202/2017, de 28 de juliol, sobre les actuacions que han de desenvolupar les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya.
- ORDRE INT/201/2017, de 25 d'agost, per la qual s'actualitza l'annex 1, Relació de parcs de bombers funcionaris i de parcs de bombers voluntaris de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, de l'Ordre INT/184/2015, de 16 de juny.

**Acords de Govern**

De les 18 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 7 van ser publicades al DOGC:

- ACORD GOV/32/2017, de 21 de març, pel qual es declara l'interès públic de la realització, per part dels empleats públics al servei de la Generalitat de Catalunya, de funcions docents en el marc de l'activitat de formació atribuïda a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- ACORD GOV/83/2017, de 27 de juny, pel qual s'aprova el Pla de seguretat viària a Catalunya per als anys 2017-2019.
- ACORD GOV/89/2017, de 4 de juliol, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2017.
- ACORD GOV/105/2017, de 25 de juliol, de cessament del senyor Federic Adan i Domènech com a director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
- ACORD GOV/115/2017, d'1 d'agost, pel qual s'aprova el Pla especial d'emergències per risc de vent a Catalunya.
- ACORD GOV/116/2017, d'1 d'agost, pel qual s'aprova el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària per al 2017.
- ACORD GOV/117/2017, d'1 d'agost, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya.

**ACORD GOV/89/2017, de 4 de juliol, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya**

**Taula 293. Resolucions publicades al DOGC**

| <b>Tipus</b>  | <b>Nombre</b> |
|---|---------------|
| Convenis i encàrrecs de gestió                                  | 10            |
| Atorgament de medalles i felicitacions                          | 32            |
| Convocatòries per a la provisió de llocs de treball             | 23            |
| Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos d'Esquadra | 11            |
| Convocatòries per a la selecció i provisió de Bombers           | 16            |
| Nomenaments i cessaments  | 14            |
| Destinacions  | 32            |
| Altres  | 9             |
| Delegacions de competències                                     | 4             |
| <b>Total</b>  | <b>151</b>    |

#### *Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió*

- RESOLUCIÓ INT/587/2017, de 21 de març, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment Esportiu de Sant Cugat del Vallès.
- RESOLUCIÓ INT/671/2017, de 27 de març, per la qual es dona publicitat al Codi de bones pràctiques en seguretat privada.
- RESOLUCIÓ INT/901/2017, de 25 d'abril, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment Esportiu de Sant Cugat del Vallès.
- RESOLUCIÓ INT/1016/2017, de 10 de maig, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut.
- RESOLUCIÓ INT/1015/2017, de 10 de maig, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut.
- RESOLUCIÓ INT/1431/2017, de 15 de juny, per la qual es dona publicitat a les característiques de la nova uniformitat de les policies locals de Catalunya.
- RESOLUCIÓ INT/1793/2017, de 21 de juliol, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció.
- RESOLUCIÓ INT/1956/2017, de 3 d'agost, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior el primer semestre de l'any 2016.
- RESOLUCIÓ INT/1969/2017, de 3 d'agost, per la qual es dona publicitat a la concessió directa d'una subvenció atorgada pel Departament d'Interior.
- RESOLUCIÓ INT/2859/2017, d'11 de desembre, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

#### *Delegació de competències*

- RESOLUCIÓ INT/1856/2017, de 21 de juliol, per la qual es deixa sense efecte l'encàrrec de funcions del director dels Serveis Territorials d'Interior a Girona.
- RESOLUCIÓ INT/1815/2017, de 25 de juliol, per la qual s'encarreguen les funcions del director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
- RESOLUCIÓ INT/1223/2017, de 16 de maig, per la qual es deixa sense efecte la Resolució INT/2474/2016, de 31 d'octubre, per la qual s'encarreguen al comissari del cos de Mossos d'Esquadra amb TIP núm. 1788 les funcions, per acumulació de tasques, del lloc de treball de cap de la Comissaria Superior de Coordinació Territorial de la Direcció General de la Policia.

**Normativa**

---

- RESOLUCIÓ INT/773/2017, de 10 d'abril, d' avocació de competències de la Secretaria General del Departament d'Interior en el conseller del Departament d'Interior.

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.9 Publicacions

## Publicacions

L'any 2015 el Departament ha publicat 54 productes editorials.

**L'any 2017 el Departament  
ha publicat 41 productes  
editorials**

**Taula 294. Publicacions per unitat directiva**

| Unitat directiva   | Nombre    |
|--|-----------|
| Secretaria General   | 1         |
| DG d'Administració de Seguretat                                | 8         |
| Direcció General de la Policia                                 | 0         |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments              | 0         |
| DG de Protecció Civil  | 11        |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya | 0         |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya                     | 2         |
| Servei Català de Trànsit                                       | 19        |
| <b>Total</b>   | <b>41</b> |

### Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2015* (versió digital)

### Direcció General de Protecció Civil

- *Mascota de Protecció Civil "Risquet"* (panell roll-up)
- *Mostra mòbil de Protecció Civil* (panells roll-up 85 x 200)
- *Cuida les platges i cuida't tu* (tríptic)
- *En Risquet va a la neu* (conte català-anglès)
- *Feu la festa amb seguretat* (cartell i tríptic)
- *Jornada "10 anys de proves de sirenes"* (carpeta)
- *Prova de sirenes 21 d'abril de 2017* (cartell i fullet)
- *Prova de sirenes 25 d'octubre de 2017* (cartell i opuscle)
- *A la platja, les aparences enganyen* (cartell)
- *Cuida les platges i cuida't tu* (ventall)

### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Situaciones reales de uso del arma de fuego* (llibre)
- *Grau en Seguretat* (opuscle)

### Servei Català de Trànsit

- *Pla de seguretat viària 2017-2019* (llibre)
- *Plan de seguridad vial 2017-2019* (llibre)
- *Plan de seguretat rotiera 2017-2019* (llibre)
- *Road Safety Plan for 2017-2019* (llibre)
- *Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2016* (llibre digital)

**Publicacions**

---

- *Anuari estadístic d'accidents en Catalonha 2016* (llibre digital)
- *Anuario estadístico de accidentes de tráfico en Cataluña 2016* (llibre digital)
- *Statistical Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia 2016* (llibre digital)
- *Restriccions a la circulació per a les carreteres de Catalunya, 2017* (llibre)
- *Restricciones a la circulación para las carreteras de Cataluña, 2017* (llibre)
- *Restrictions de la circulation sur les routes de Catalogne, 2017* (llibre)
- *Restrictions on traffic movements on roads in Catalonia, 2017* (llibre)
- *El risc i la seguretat: Ciclistes* (opuscle)
- *El risc i la seguretat: Vianants* (opuscle)
- *La seguretat en els desplaçaments durant la jornada de treball* (opuscle)
- *La Martina i en Sergi no corren cap perill* (conte)
- *L'espai que t'envolta* (vídeo)
- *Vigila, Marc* (vídeo)

# Actuacions i activitats realitzades

Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020

Pla integral del poble gitano 2017-2020

Pla director de cooperació al desenvolupament 2015-2018

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2015-2018

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones LGBTI 2015-2018

Pla integral de suport a la família 2017-2020

Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya 2017-2020

## Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

### **Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020**

És l'instrument de planificació del Govern de Catalunya en l'àmbit de les polítiques de ciutadania i de les polítiques d'acollida i integració. Aquest pla, liderat per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, s'articula entorn dels conceptes d'interacció, inclusió, diversitat i pertinença.

Les actuacions que les diferents unitats directives del Departament han dut a terme en el marc d'aquest Pla són les següents:

- Manteniment de la xarxa de contactes de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb les entitats i associacions de persones immigrades per conèixer les seves inquietuds i necessitats socials.
- Servei de traducció per a les persones detingudes estrangeres i contactes de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb entitats i associacions d'immigrants.
- Elaboració i difusió de protocols de prevenció, detecció i intervenció davant fenòmens de radicalització islamista violenta, en l'àmbit de la policia de proximitat.
- Elaboració del Protocol operatiu per a la prevenció, detecció i gestió dels delictes d'odi i discriminació en l'àmbit de les policies locals.
- Formació específica en interculturalitat als membres dels cossos de policia de Catalunya per a la prevenció de les discriminacions.
- Formació als professionals de seguretat privada en matèria de delictes d'odi i discriminació.
- Distribució d'una aplicació (app) per a telèfons intel·ligents per facilitar el contacte amb el telèfon d'emergències 112 de Catalunya a les persones demandants de protecció internacional o refugiades a Catalunya.

### **Pla integral del poble gitano 2017-2020**

L'eix vertebrador del IV Pla integral del poble gitano (pendent de l'aprovació del Govern) es basa en quatre elements principals: la implicació de la població gitana en tot el procés, la contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano; la col·laboració i el diàleg permanent amb les autoritats locals, i la consonància amb els resultats de les recerques de major impacte, que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano.



L'actuació principal del Departament en el marc d'aquest pla ha estat la potenciació de la xarxa de mediadors gitanos per a la prevenció i la resolució de conflictes.

#### **Pla director de cooperació al desenvolupament 2015-2018**

És l'instrument principal de planificació estratègica en matèria de cooperació al desenvolupament i, d'acord amb la Llei de cooperació, fixa els principis i valors que inspiren i impregnen la política pública, les prioritats geogràfiques i sectorials del període, els objectius estratègics, els resultats, i també els recursos humans, materials, econòmics o de gestió necessaris per a la seva consecució.

L'actuació principal del Departament en el marc d'aquest pla ha estat la donació d'equipament usat i descatalogat dels Bombers de la Generalitat de Catalunya als països receptors d'ajut oficial al desenvolupament.

#### **Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2015-2018**

En el marc del Pla integral, s'ha elaborat el Pla d'acció anual 2017, que té com a finalitat recollir anualment la planificació operativa dels departaments de la Generalitat de Catalunya en polítiques d'infància i adolescència.

El Departament hi participa en els següents àmbits d'actuació:

- Seguiment dels procediments policials d'atenció a menors d'edat víctimes de violència domèstica en el marc del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica.
- Grup de treball interdepartamental per a la millora de la intervenció en fills menors d'edat de les dones que pateixen violència masclista en l'àmbit de la parella.
- Programa de relació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb la comunitat educativa: formació en drogues i prevenció d'infraccions i de situacions de risc, en violència masclista, en internet segura i en seguretat viària.
- Activitats d'educació viària pràctica amb els parcs de bicicletes i ciclomotors en col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres educatius.

#### **Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones LGBTI 2015-2018**

Aquest pla té com a finalitat aconseguir la plena normalitat i visibilitat de les persones LGBTI (lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals) i erradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o gènere, tant en l'àmbit jurídic com en el social.

El Departament hi participa en els següents àmbits d'actuació:

- Vetllar especialment per la no-discriminació en els centres de lleure i locals d'oci mitjançant l'exercici del dret d'admissió.

- Grup de treball per a l'elaboració de recomanacions per a les policies locals per a l'atenció a les víctimes dels il·lícits motivats per l'odi i la discriminació
- Contactes d'atenció dels agents policials als locals d'oci, establiments freqüentats pel col·lectiu LGTB, associacions, fundacions i altres entitats LGTB per prevenir conductes discriminatòries.
- Sessions formatives adreçades a joves per tal de tractar el tema de la diversitat sexual i afectiva, i els drets civils de les persones lesbianes, gais, homes i dones transsexuals i intersexuals.
- Garantir que la formació als membres dels cossos de policia de Catalunya inclogui la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, així com la normativa civil, administrativa i penal protectora de les persones LGBTI.

### **Pla integral de suport a la família 2017-2020**

L'objectiu del III Pla integral de suport a la família (pendent d'aprovació del Govern) és enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada.

Les actuacions que les diferents unitats directives del Departament han dut a terme en el marc d'aquest Pla són les següents:

- Activitats de formació i prevenció adreçades a menors, adolescents i pares i mares, sobre l'ús d'internet i les xarxes socials, sobre violència de gènere i sobre delictes d'odi i discriminació.
- Accions formatives adreçades als docents de centre educatiu sobre el fenomen de noves bandes juvenils organitzades violentes.
- Xerrades adreçades a persones grans com a col·lectiu vulnerable sobre prevenció d'estafes i consells de seguretat.
- Accions de sensibilització de les famílies respecte al seu rol en l'educació per a la mobilitat segura d'infants i joves, mitjançant materials editats i web de recursos.
- Formació destinada als membres dels cossos de policia de Catalunya per dur a terme una primera intervenció en situacions amb víctimes de violència masclista.

### **Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya, 2017-2020**

Aquest pla estableix les línies estratègiques, els enfocaments i les actuacions que es duran a terme des de la Direcció General de Joventut i la resta de l'Administració de la Generalitat per aconseguir els objectius del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020.

Les actuacions que les diferents unitats directives del Departament han dut a terme en el marc d'aquest Pla són les següents:

**Plans interdepartamentals**

---

- Difusió de consells a les xarxes socials sobre prevenció de furts de dispositius mòbils i consells per garantir el bon ús d'internet entre els joves.
- Xerrades de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, sobre prevenció de conductes de risc, sobre prevenció de la violència masclista, sobre el bon ús d'internet, sobre drogues i sobre riscos associats a la mobilitat.
- Accions de formació i prevenció sobre els delictes d'odi i discriminació i desenvolupament d'un taller, en el qual es tracten diversos temes relacionats amb conductes discriminatòries.
- Activitats d'educació viària pràctica amb els parcs de bicicletes i ciclomotors en col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres educatius.
- Edició i distribució de materials educatius per a la mobilitat segura per a joves.
- Xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura en el marc del programa Game Over, en col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann i representacions de la funció *Canvi de marxa* en col·laboració amb Mutual de Conductors.
- Formació als membres dels cossos policials de Catalunya sobre oci i drogues i sobre violència urbana i bandes juvenils.

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.11 Annexos

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Annex 2. Atenció a la ciutadania

## Annex 1. Activitats públiques del conseller

### Conseller Jordi Jané i Guasch

#### Gener

- Visita institucional a l'Ajuntament del Morell i signatura d'un conveni de col·laboració
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
- Assistència a la reunió de treball sobre la N-320
- Assistència al ple del Patronat de la Muntanya de Montserrat
- Assistència al Cós de Sant Antoni
- Dinar amb la Junta de la Confraria de la Sang de Tarragona
- Reunió del Comitè Tècnic del Pla Neucat
- Assistència a la conferència a càrrec del Molt Hble. Sr. Carles Puigdemont, president de la Generalitat de Catalunya
- Sopar a la Borsa de Barcelona amb el President de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)
- Compareixença davant la Comissió d'Interior
- Presentació dels nous EPI dels Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Reunió de la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària
- Visita institucional a Gironella i signatura d'un conveni
- Visita institucional a l'Ajuntament i al Parc de Bombers de Prats de Lluçanès
- Visita amb motiu de l'assassinat a trets de dos agents rurals
- Assistència a l'enterrament dels dos agents rurals morts en acte de servei
- Assistència a l'acte de presentació de la biografia de Joan Baptista Cendrós
- Reunió de la Comissió Catalana de Seguretat Viària
- Acte institucional del Dia Internacional de Commemoració en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Altafulla
- Dinar amb directius de l'empresa BASF
- Visita al Parc de Bombers del Vendrell i lliurament dels nous EPI i equips d'excarceració
- Visita institucional a l'Ajuntament i Parc de Bombers Voluntaris de Prades
- Visita al dispositiu de recerca de les persones desaparegudes
- Salutació als comandaments de Bombers assistents a la 14th International Wildland Fire Safety Summit & Wildland Fire Safety Award & International Congress on Prescribed Fires

**Annexos**

---

- Inauguració i cloenda del 14th International Wildland Fire Safety Summit & Wildland Fire Safety Award & International Congress on Prescribed Fires
- Assistència a la Gala de la 1a edició dels Premis Fòrum Comerç Tarragona

**Febrer**

- Assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Maresme
- Assistència a la conferència del General Ballesteros "Origen, evolución y previsión de futuro para el DAESH" i sopar posterior
- Assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Maresme
- Reunió del Consell de Seguretat
- Inauguració del Congrès de Cremes
- Signatura del conveni de procediments executius de sancions de trànsit del Servei Català de Trànsit amb el Departament d'Economia i Hisenda
- Reunió del Consell de Seguretat
- Visita institucional, signatura d'un conveni de col·laboració i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de les Borges Blanques
- Assistència al Consell d'Alcaldes de l'Urgell
- Visita institucional a l'Ajuntament de Tàrrega
- Reunió de treball a la seu del Consell Comarcal de les Garrigues
- Visita institucional amb motiu de la Fira de la Candelera
- Acompanyament als encausats pel 9N
- Presentació del llibre *Els mossos que van salvar Montserrat* de l'escriptora Maria Cinta Castelló Clech
- Visita institucional del pare abat de Montserrat
- Presentació dels nous idiomes d'atenció telefònica del CAT112
- Visita institucional, signatura d'un conveni de col·laboració i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Deltebre
- Visita institucional, signatura d'un conveni i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Ampostà
- Visita institucional i signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja
- Assistència a l'acte de lliurament del títol de fill predilecte al bisbe de Girona, Mn. Francesc Pardo
- Assistència al lliurament de la 1a edició dels Premis Jurídics
- Reunió del Consell de la Policia
- Esmorzar informatiu del Fòrum Europa - Tribuna Catalunya amb Marta Pascal, coordinadora general del Partit Demòcrata Europeu Català
- Cloenda de la jornada 10 anys de Plans Locals de Seguretat Viària organitzada pel Servei Català de Trànsit
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Vidreres
- Sopar còctel amb motiu de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort 2017

**Annexos**

---

- Presentació del vídeo de les franges exteriors de protecció contra incendis forestals i mesures d'autoprotecció
- Assistència al Consell d'Alcaldes del Gironès
- Assistència a l'enterrament de Josep Palau, director dels Serveis Territorials d'Interior a l'Alt Pirineu i Aran
- Assistència a la Jornada sobre el Permís de Conduir per Punts
- Assistència a la 22a Nit de les Telecomunicacions i la Informàtica
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb la Diputació de Tarragona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Torredembarra
- Inauguració de les noves instal·lacions de la Federació de Professionals de la Policia de Catalunya
- Assistència a la XX edició de la Calçotada Popular de la Nou de Gaià
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya i el Servei Català de Trànsit
- Visita al MWC17
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Tordera

**Març**

- Visita de Jesús López Medel
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre PIMEC i el Servei Català de Trànsit
- Acte de presentació del nou himne del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Reunió de treball amb el ministre de l'Interior
- Vista de la presidenta del Parlament de Catalunya al CAT112
- Assistència a la Cimera de la Qualitat de l'Aire
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Arenys de Munt
- Inauguració de l'acte de lliurament dels diplomes del Curs bàsic de bombers a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Assistència a l'acte de lliurament del XXXVII Premi de les Lletres Catalanes Ramon Llull
- Acte de lliurament de distincions del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Roses
- Acte de celebració del Dia de Protecció Civil
- Assistència a l'acte institucional en memòria dels dos agents rurals morts en acte de servei
- Inauguració de la jornada Consum d'Alcohol i Festa
- Reunió del Consell de Bombers Voluntaris
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Escola Pia de Barcelona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Martorell

**Annexos**

---

- Assistència a la missa i ofrena floral en homenatge al mosso Santos Santamaria
- Reunió sobre la uniformitat de la Policia Local
- Recepció oficial als alcaldes i consellers comarcals del Pla d'Urgell i visita a la Fira de Sant Josep de Mollerussa
- Sopar d'homenatge als expositors de la Fira de Sant Josep de Mollerussa
- Acte en memòria de les víctimes de l'accident de Freginals del 20 de març de 2016
- Assistència a la conferència col·loqui "Una mirada a la economia", a càrrec d'Emilio Ontiveros i Juan José Toribio
- Presentació del muntatge audiovisual sobre seguretat viària *Canvi de marxa Sant Cugat 2017* adreçat als joves
- Assistència a la representació de l'òpera *Rigoletto* de Giuseppe Verdi
- Assistència a l'acte commemoratiu dels 150 anys de la Guàrdia Urbana de Vic
- Presentació del núm. 34 de la revista *La Sang*
- Reunió amb una delegació del Govern Basc
- Homenatge en record de les víctimes de l'accident de trànsit de Freginals
- Aperitiu del Col·legi d'Advocats de Tortosa amb motiu de la festivitat de Sant Ramon de Penyafort
- Visita al Reial Aeroclub de Reus Costa Daurada
- Recepció amb motiu del 45è aniversari del nomenament com a sacerdot de Mn. Fernández, *pater* de Bombers
- Conferència, dinar i col·loqui a càrrec de Josep Rull, conseller de Territori i Sostenibilitat
- Assistència al dinar col·loqui del Cos Consular acreditat a Barcelona
- Reunió amb representants dels bombers voluntaris
- Assistència al Gabinet de Coordinació Antiterrorista
- Inauguració del Saló Moto! Barcelona
- Inauguració de les instal·lacions del Servei Marítim Provincial (SMP) de Barcelona
- Assistència a l'acte de celebració del 55è aniversari del Servei Antiplagues, Higiene i Control Ambiental SA (SAHICASA)
- Assistència a l'acte de presentació de *Cuando veáis que la luna os sonríe* de Antoni Coll i *La vuelta al mundo en 80 autores* de Xavi Ayén

**Abril**

- Concert de Setmana Santa a la Basílica de la Sagrada Família
- Assistència a la reunió de la Comissió Nacional de la Policia Judicial
- Assistència a la inauguració de la Tunateca del grup Balfegó
- Junta Local de Seguretat de Canet de Mar
- Assistència al minut de silenci en record de les víctimes de l'atemptat de Sant Petersburg
- Inauguració del II Congrés de Caps de Seguretat



- Intervenció i dinar amb motiu del II Congrés Nacional de Caps de Seguretat
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Rubí
- Assistència a la cloenda de l'11è Congrés de CCOO de Catalunya
- Presentació del llibre *Elenc Artístic Arbocenc 100 anys*
- Inauguració de les noves dependències de la Policia Local i Protecció Civil de Roda de Berà
- Signatura del llibre de condolences del Partit dels Socialistes de Catalunya amb motiu del traspàs de Carme Chacón
- Assistència a la capella ardent en memòria de Carme Chacón
- Presa de possessió dels nous comissaris i comissària del cos de Mossos d'Esquadra
- Presa de possessió del nou major del cos de Mossos d'Esquadra
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Badalona
- Assistència a l'acte d'homenatge a Carme Chacón
- Assistència a l'acte de reconeixement a la presidenta i als membres de la Mesa del Parlament
- Inauguració de la remodelació de la seu del CIVICAT
- Inauguració del Simposi Internacional en Social Media "Seguretat i emergències"
- Celebració del Dia Nacional de les Esquadres
- Acte d'homenatge i record als difunts del cos de Mossos d'Esquadra
- Assistència a l'acte de compromís amb el Referèndum
- Assistència a la cerimònia religiosa amb motiu de la celebració del Dia Nacional de les Esquadres
- Assistència a la celebració de la missa amb motiu de la Diada de Sant Jordi
- Presidir l'acte de les Esquadres 2017 de la Regió Policial les Terres de l'Ebre
- Assistència a l'acte de les Esquadres Regionals del Camp de Tarragona
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Tortosa
- Reunió del Consell Rector del CAT112
- Visita a Montserrat amb motiu de la Vetlla de la Mare de Déu de Montserrat
- Assistència al dinar Barcelona Open Banc Sabadell - 65è Trofeu Conde de Godó
- Assistència a la Festa Col·legial de Sant Raimon de Penyafort del Col·legi d'Advocats de Tarragona
- Assistència al Barcelona Open Banc Sabadell - 65è Trofeu Conde de Godó
- Assistència a l'enterrament del pare de la consellera de la Presidència
- Jornada de portes obertes del Complex Central del cos de Mossos d'Esquadra

## **Maig**

- Assistència a l'acte de lliurament de les Creus de Sant Jordi
- Acte de lliurament del xec amb els diners recaptats amb el calendari solidari del cos de Mossos d'Esquadra
- IV Sopar de Gala del cos de Mossos d'Esquadra
- Assistència als actes de celebració del centenari de La Cumprativa
- Presidència de la 34a Nit de Premis de la Fundació Ciutat de Valls
- Assistència a la Cursa de Cavalls i corregudes de Burros de la Sénia
- Acompanyament en la compareixença davant dels tribunals de Justícia de Carme Forcadell, presidenta del Parlament i Anna Simó, membre de la Mesa del Parlament de Catalunya
- Acte de lliurament del xec amb els diners recaptats amb el calendari solidari Bombers amb Causa 2017
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Reus i signatura d'un conveni de col·laboració
- Participació a la *keynote* sobre la conducció autònoma dins del marc del Saló Automobile Barcelona
- Assistència a l'acte inaugural del Connected Hub dins el marc del Saló Automobile Barcelona
- Assistència al dinar inaugural de la 39a Edició del Saló Automobile Barcelona
- Visita a la Regió d'Emergències de les Terres de l'Ebre
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Benifallet
- Acompanyament en la compareixença davant dels tribunals de Justícia de Lluís Coromines i Ramona Barrufet, membres de la Mesa del Parlament de Catalunya
- Reunió amb Luca di Meo, president executiu de SEAT
- Visita de membres de l'Elenc Artístic Arbocenc al Departament d'Interior
- Assistència al Gran Premi de Fórmula 1 de Catalunya i signatura d'un conveni de col·laboració
- Reunió del Consell de la Policia
- Cloenda i dinar amb ponents de la Jornada de formació per a directors de serveis de seguretat, caps de seguretat privada i guardes del camp
- Reunió de l'Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya (ACCPOLC)
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Canovelles
- Assistència al Sopar de Gala del Security Forum
- Reunió extraordinària del Consell de la Policia
- Participació en la conferència EFUS sobre radicalització
- Cloenda del Security Fòrum
- Assistència al minut de silenci en record de les víctimes de l'atemptat de Manchester
- Assistència a l'acte d'homenatge a Gabriel Ferraté, rector fundador de la Universitat Oberta de Catalunya
- Assistència al Gabinet de Coordinació Antiterrorista

**Annexos**

---

- Reunió sobre les uniformitats dels cossos policials
- Visita institucional al Col·legi de Metges de Tarragona
- Visita del rector de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i altres membres de la Universitat al CAT112
- Reunió de la Comissió Plenària de Protecció Civil
- Assistència al sopar de lliurament dels Premis Procura
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Calella
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar
- Cloenda del Congrés de Bombers Voluntaris de Catalunya
- Inauguració de 22è Congrés de l'Associació de Bombers Voluntaris de Catalunya
- Cloenda dels actes de celebració del 25è aniversari de la introducció de l'educació viària als centres escolars de Torredembarra
- Acte commemoratiu del Parc de Bombers de Caldes de Montbui
- Assistència al partit de la Lliga Adelante Nàstic contra el Girona
- Visita al Parc de Bombers Voluntaris d'Alcover en la celebració del seu 25è aniversari
- Reunió de l'equip directiu del Servei Català de Trànsit
- Assistència al dinar col·loqui de l'Associació Catalana de Dones Directives i Empresàries

**Juny**

- Festa de la República Italiana
- Inauguració de la VI Trobada de Monitors del programa de prevenció "Game Over: no te la juguis!" i els policies educadors en seguretat viària
- Assistència a la Gala dels XXIII Premis Ones Mediterrània
- Assistència a la reunió de coordinació en temes de seguretat del Monestir de Montserrat
- Reunió de l'Observatori de Seguretat Viària
- Assistència al partit de la Lliga Adelante Reus contra el Reial Valladolid
- 30è Sopar Anual de la PIMEC
- Assistència a la Junta Local de l'Ajuntament de Pineda de Mar
- Inauguració de les Jornades Alzheimer
- Reunió de l'European Network of Forensic Science Institutes (ENFSI)
- Visita institucional a l'Ajuntament d'Aitona
- Assistència a la recepció amb motiu de l'apertura del Consolat Honorari d'Israel a Catalunya
- Sopar de la Festa Patronal del Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
- Lliurament de la Medalla al Mèrit Policial a John Hoffmann del MWC
- Assistència al Sopar de Germanor del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
- Assistència a l'acte de proclamació de la data i la pregunta del Referèndum

- Assistència a la gala de lliurament dels V Premis de la Comunicació
- Assistència al darrer partit de la lliga de 2a Divisió entre el Nàstic i el UCAM Murcia CF
- Assistència als actes commemoratius de la concessió de la Creu de Sant Jordi a l'Elenc Artístic Arbocenc
- Assistència a l'acte de suport al Referèndum
- Assistència a la festa popular de fi de curs de l'Escola Camp Joliu
- Acompanyament a Joan Josep Nuet, membre de la Mesa del Parlament, davant la seva declaració davant del TSJC
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de la Garriga
- Assistència a l'acte de lliurament del XIV Premi Periodístic de Seguretat Viària de la Fundació Línea Directa
- Salutació als assistents a la reunió de la càtedra de motos
- Acte de lliurament de la 10a edició del concurs Joves i Mobilitat
- Reunió de la Comissió de la Policia de Catalunya
- Assistència al concert homenatge a Pau Casals
- Assistència a l'esmorzar informatiu del Fòrum Europa - Tribuna Catalunya amb Joaquim Forn, portaveu del Grup Municipal Demòcrata a l'Ajuntament de Barcelona
- Assistència a la Festa Institucional del Consell de Procuradors d'Espanya
- Acte de record i homenatge a totes les víctimes del terrorisme, en complir-se el 30è aniversari de l'atemptat d'Hipercor
- Assistència a l'acte de traspàs de la Policia Local de Martorelles
- Recepció del president de la Generalitat a representants de l'Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes (ACVOT)
- Inauguració de l'exposició fotogràfica *Una mirada a Hipercor, 30 años después del atentado*
- Assistència a l'acte en record i homenatge a les víctimes de l'atemptat d'Hipercor
- Assistència al Fòrum Europa - Tribuna Catalunya amb Josep González, president de PIMEC
- Reunió extraordinària sobre el risc d'incendi forestal
- Reunió amb tots els presidents dels diferents partits polítics per tractar sobre la convocatòria de la Junta de Seguretat de Catalunya i la convocatòria de 500 places de mosso d'esquadra
- Cloenda del workshop MOTO DIALOGUES
- Assistència a la roda de premsa de la revetlla de Sant Joan
- Assistència a la IV edició del Programa de Responsabilitat Social de l'Advocacia (RSA)
- Reunió del Comitè Tècnic de l'Infocat
- Acte de lliurament dels diplomes del Curs bàsic de formació bàsica per a policies 2016-2017
- Assistència a la Jornada sobre Seguretat Infantil en el Vehicle

## Annexos

---

- Trobada amb els diferents directors i directores del Servei Català de Trànsit
- Assistència a l'acte institucional de la celebració del 50è aniversari de Dow a Tarragona
- Reunió del Consell de Bombers/eres Voluntaris/àries de la Generalitat de Catalunya
- Reunió de la Comissió Catalana de Seguretat Viària
- Assistència a la presentació de la Collection Naughty Spring Summer 2018 en el marc de la passarel·la 080 Barcelona Fashion
- Presentació de la nova uniformitat del cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya
- Assistència a l'acte d'inauguració de les obres del castell de Rodonyà
- Assistència a l'acte commemoratiu del Centenari de la Cooperativa Vinícola de Nulles

## Juliol

- Assistència a la festa de la Fundació Bonanit
- Assistència a la passarel·la de moda Fhasion Show - Salou
- Assistència a l'acte de presentació del llibre Ferran Mascarell *Dos Estados*
- Inauguració de la IV Escola d'Estiu de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Assistència a l'acte Garanties per a la Democràcia
- Assistència a la presa de possessió de Santi Vila com a conseller d'Empresa i Ocupació
- Assistència a la presa de possessió de Lluís Puig com a conseller de Cultura
- Assistència a la celebració del 241è aniversari de la independència dels Estats Units d'Amèrica
- Acte de lliurament de la Medalla al Mèrit Policial
- Visita als agents ferits en el tiroteig del Tanatori de Gavà
- Cloenda de l'Escola d'Estiu de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Jornada 10 anys de Plans Locals de Seguretat Viària a Catalunya
- Assistència al Fòrum Europa - Tribuna Catalunya amb Carme Forcadell, presidenta del Parlament de Catalunya
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Banyoles
- Inauguració de la Comissaria de la Policia Local de l'Ajuntament de Banyoles
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de Catalunya
- Assistència a la conferència de Günter Pauli *Un nuevo modelo de competitividad*
- Reunió del Consell de la Policia
- Compareixença davant la Comissió de Matèries Secretes
- Acte de presentació de la campanya de conscienciació viària del Servei Català de Trànsit VISIÓ ZERO
- Trobada amb el cònsol d'Itàlia

- Signatura de convenis de col·laboració amb diversos ajuntaments en matèria de Protecció Civil
- Assistència a l'enterrament de Joaquim Molins
- Assistència a la presa de possessió de Joaquim Forn com a conseller d'Interior

### **Conseller Joaquim Forn i Chiariello**

#### **Juliol**

- Presa de possessió com a conseller d'Interior
- Acte de lliurament de diplomes del Curs bàsic de bombers de la Generalitat de Catalunya
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Sabadell
- Reunió del Gabinet Antiterrorista
- Reunió amb comandaments del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita institucional a la Delegació del Govern a Catalunya
- Reunió del consell rector de la xarxa Rescat
- Reunió amb els comandaments del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Salutació als regidors de l'Ajuntament de Barcelona
- Cloenda del Festival de Dansa de Deltebre
- Assistència a la capella ardent del sergent Antonio López, policia local de Gavà mort en acte de servei
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona per a la millora de la cardioprotecció dels municipis de la demarcació de Barcelona
- Reunió del Grup de Treball Motos
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS), la Unió d'empreses de l'Anoia i el director general d'Universitats i President del Consorci Escola Tècnica d'Igualada
- Visita al Complex Central del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita a la DGPEIS
- Visita a l'Estació de França amb motiu de l'accident d'un tren

#### **Agost**

- Assistència a l'acte institucional amb motiu de la Commemoració del Centenari de la mort d'Enric Prat de la Riba (1917-2017)
- Reunió extraordinària de la Junta Local de Seguretat de Moià
- Constitució del gabinet de crisi amb motiu dels atemptats de les Rambles de Barcelona
- Reunió amb el president del Govern en relació amb els atemptats de Barcelona i Cambrils
- Assistència al minut de silenci en homenatge a les víctimes dels atemptats de Barcelona i Cambrils
- Signatura del llibre de condolences amb motiu de l'atac de Barcelona

**Annexos**

---

- Assistència a la cerimònia religiosa amb motiu dels atemptats de Barcelona i Cambrils
- Reunió de coordinació del CECAT
- Reunió del president de la Generalitat amb corresponsals estrangers amb motiu dels atemptats de Barcelona i Cambrils
- Visita al dispositiu de seguretat del Camp Nou amb motiu del partit de lliga entre el FCB i el Reial Betis Balompié
- Reunió extraordinària del Gabinet Antiterrorista
- Reunió amb Enric Millo, delegat del Govern a Catalunya
- Assistència a la Junta Local de Seguretat extraordinària de l'Ajuntament de Barcelona
- Homenatge de les entitats interconfessionals amb motiu dels atemptats de Barcelona i Cambrils
- Assistència a la Junta Local de Seguretat extraordinària de l'Ajuntament de Cambrils
- Visita a entitats del barri de Sants amb motiu de la Festa Major
- Declaració institucional del Parlament de Catalunya i minut de silenci amb motiu dels atemptats de Barcelona i Cambrils
- Assistència a la manifestació de rebuig al terrorisme a Barcelona
- Assistència a la Diada casteller de Sant Fèlix de Vilafranca del Penedès
- Visita institucional, signatura de convenis de col·laboració i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
- Reunió amb els representants sindicals del cos de Mossos d'Esquadra
- Reunió amb representants de sindicals dels Bombers de la Generalitat

**Setembre**

- Reunions amb els representants sindicals del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat extraordinària de l'Ajuntament de Ripoll
- Reunió amb l'alcalde de Barcelona i el comissionat de seguretat
- Acte de lliurament de la Medalla d'Or al Mèrit Cívic de la Ciutat de Barcelona
- Acte institucional de celebració de la Diada Nacional de Catalunya
- Assistència a l'acte de lliurament de la Medalla d'Or del Parlament de Catalunya
- Seguiment de la celebració de la Diada Nacional de Catalunya al centre CECOR
- Ofrena floral del Govern de Catalunya al monument de Rafel Casanova
- Celebració de la Diada Nacional de Catalunya
- Assistència a l'enterrament de Jacint Borràs
- Reunió del Consell de la Policia
- Reunió amb representants sindicals del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Vic
- Visita a la Setmana del Llibre en Català

**Annexos**

---

- Assistència a l'acte de reconeixement als alcaldes de Catalunya imputats per l'1O
- Dinar, conferència i col·loqui d'Intermedia Confidencial
- Jornada 10 anys de Plans Locals de Seguretat Viària a Catalunya
- Assistència a l'acte en homenatge a Joan Peñalver, a les víctimes dels atemptats de les Rambles i Cambrils i a totes les víctimes del terrorisme
- Inauguració de la V Jornada de Seguretat Privada a Catalunya
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Barcelona
- Assistència al pregó de la Festa de la Mercè
- Assistència al partit de lliga entre el Girona i el FCB
- Assistència a la missa de la Mercè i seguici de Festa Major
- Reunió de la Junta de Seguretat de Catalunya

**Octubre**

- Reunió del Consell de Bombers Voluntaris de la Generalitat de Catalunya
- Presentació dels nous vehicles 4x4 del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Reunió amb representants sindicals del cos de Mossos d'Esquadra
- Ofrena floral al monument i la tomba del president Lluís Companys
- Jornada 10 anys de Plans Locals de Seguretat Viària a Catalunya
- Inauguració del curs acadèmic 2017-2018 de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i lliurament de distincions
- Acte de lliurament de diplomes del Curs de voluntaris de protecció civil

**Juan Antonio Puigserver Martínez, secretari general tècnic del Ministeri d'Interior espanyol**

**Octubre**

- Signatura d'un conveni de col·laboració entre el Servei Català de Trànsit i el Departament de Salut
- Assistència a la 37a Festa del Gremi d'Hostaleria de la Costa Brava Centre
- Inauguració de la Fira de la Castanya i lliurament d'una distinció al cos de Mossos d'Esquadra

**Novembre**

- Reunió del Consell de la Policia
- Inauguració de la conferència Seguretat, Democràcia i Ciutats
- Presentació de les fitxes FOER de la Muntanya de Montserrat
- Presentació del calendari solidari del cos de Mossos d'Esquadra 2018
- Presentació del calendari solidari del cos de Bombers 2018
- Funeral del fiscal Jose M. Romero de Tejada



**Desembre**

- Jornada amb caps de policies locals d'arreu de Catalunya
- Jornada sobre violència masclista "La ciberviolència masclista: àmbits d'intervenció"

## Annex 2. Atenció a la ciutadania

El Departament d'Interior, disposa de **5 formularis electrònics d'entrada**, inserits als portals web del Departament d'Interior. A més, també es poden introduir consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del gencat](#):

**El 2017 s'han resolt 15.082 consultes, queixes i suggeriments en 5,16 dies de mitjana**

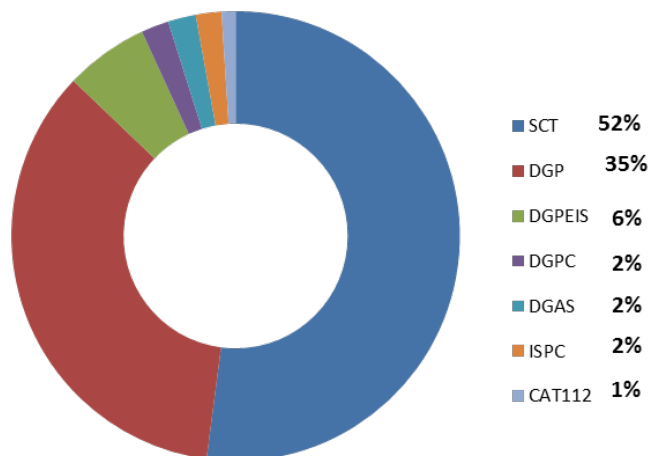
- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

Durant el 2017, s'han resolt 15.082 consultes, queixes i suggeriments en 5,16 dies de mitjana. El 52% de les comunicacions que han format els ciutadans s'han adreçat al Servei Català de Trànsit, majoritàriament relacionades amb les sancions de trànsit, i el 35% al cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 296. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta**

| Tipologia  | Nombre        | Mitjana del temps de resposta (en dies) |
|--|---------------|---|
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments    | 956           | 9,56                                    |
| DG de la Policia                                     | 5.246         | 2,66                                    |
| DG de Protecció Civil                                | 272           | 6,36                                    |
| DG d'Administració de Seguretat                      | 340           | 4                                       |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya           | 279           | 1,88                                    |
| Servei Català de Trànsit                             | 7.815         | 4,59                                    |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 | 126           | 2,15                                    |
| Altres   | 48            | 10,09                                   |
| <b>Total</b>   | <b>15.082</b> | <b>5,16</b>                             |

**Gràfic 39. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta**



**El 87% de les consultes, queixes i suggeriments de l'àmbit del Departament d'Interior s'han adreçat al Servei Català de Trànsit i al cos de Mossos d'Esquadra**

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Taula 297. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS, per temàtica

| Temàtica  | Nombre     |
|---|------------|
| Bombers (categoria general)                         | 161        |
| Accés al cos de bombers voluntaris                  | 59         |
| Contractació d'altre personal                       | 250        |
| Contractació de personal per a la campanya forestal | 61         |
| Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris | 167        |
| Organització administrativa i territorial           | 4          |
| Actuacions operatives                               | 68         |
| Diversos / Altres                                   | 106        |
| Prevenció d'incendis en edificacions i activitats   | 72         |
| Prevenció d'incendis forestals                      | 7          |
| Prevenció d'incendis (categoria general)            | 1          |
| <b>Total</b>  | <b>956</b> |

## Direcció General de Policia

Taula 298. Entrades al sistema SAQ de la DGP

| Tipus        | Nombre       |
|--------------|--------------|
| Suggeriments | 71           |
| Agraïments   | 1.530        |
| Queixes      | 745          |
| <b>Total</b> | <b>2.346</b> |

Taula 299. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP, per temàtica

| Temàtica  | Nombre       |
|---|--------------|
| ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit lleus                  | 624          |
| Col·laboració ciutadana   | 1.183        |
| Mossos d'Esquadra   | 998          |
| Suggeriments, agraïments i queixes  | 843          |
| Com presentar una denúncia  | 364          |
| Peticions/informació estudiants   | 158          |
| Ingrés al CME   | 574          |
| Mitjans de comunicació  | 110          |
| Manifestacions i concentracions   | 137          |
| Oposicions. Mossos d'Esquadra   | 115          |
| Seguretat privada   | 59           |
| Petició de membres del CME com a docents en activitats formatives               | 0            |
| Participació institucional de la PG-ME  | 6            |
| Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes internacionals | 0            |
| Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria                                | 32           |
| Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència                      | 9            |
| Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra                                    | 7            |
| Autorització de menors a viatjar a l'estranger                                  | 2            |
| Resposta directa  | 25           |
| <b>Total</b>  | <b>5.246</b> |

## Direcció General de Protecció Civil

**Taula 300. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC, per temàtica**

| Temàtica   | Nombre     |
|--|------------|
| Plans d'autoprotecció (categoria general)            |            |
| - En blanc   | 36         |
| - Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció   | 30         |
| - Acreditació de tècnics en plans d'autoprotecció    | 35         |
| - Gestió d'usuaris d'Hermes                          | 9          |
| - Funcionament de la plataforma Hermes               | 19         |
| - Plans d'autoprotecció – altres                     | 26         |
| Protecció Civil (categoria general)                  |            |
| - En blanc   | 2          |
| - Planificació de protecció civil                    | 24         |
| - Simulacres   | 14         |
| - Voluntaris de protecció civil                      | 7          |
| - Protecció Civil – altres                           | 68         |
| - Campanyes de sensibilització i material divulgatiu | 2          |
| <b>Total</b>   | <b>272</b> |

## Direcció General d'Administració de Seguretat

**Taula 301. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS, per temàtica**

| Temàtica   | Nombre     |
|--|------------|
| Activitats recreatives                                     |            |
| - Normativa  | 80         |
| - Horaris, dret d'admissió i aforament                     | 37         |
| - En blanc   | 13         |
| - Altres   | 37         |
| Control d'accés  |            |
| - Altres   | 5          |
| - Carnet professional de controladors d'accés              | 27         |
| - Habilitació de centres de formació de personal de        | 7          |
| - Normativa  | 2          |
| - En blanc   | 1          |
| Estudis i enquestes  | 12         |
| Seguretat ciutadana (categoria general)                    |            |
| - Manifestacions i concentracions                          | 0          |
| - Videovigilància pública                                  | 10         |
| - Violència esportiva                                      | 1          |
| - En blanc   | 2          |
| Vigilants municipals                                       | 3          |
| Seguretat privada  | 50         |
| Suport a les policies locals                               | 28         |
| Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència | 25         |
| <b>Total</b>   | <b>340</b> |

## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

**Taula 302. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC, per temàtica**

| Temàtica   | Nombre     |
|--|------------|
| Avaluació de l'arma de foc                             | 1          |
| Certificats, expedients acadèmics i altra documentació | 34         |
| Formació de protecció civil                            | 24         |
| Formació en seguretat                                  | 52         |
| Formació per a bombers                                 | 69         |
| Formació policial                                      | 73         |
| Homologació i convalidacions                           | 10         |
| Processos selectius de policies locals                 | 5          |
| Recerca i cooperació internacional                     | 0          |
| Suport a les policies locals                           | 3          |
| Treballar a l'Institut                                 | 8          |
| <b>Total</b>   | <b>279</b> |

## Servei Català de Trànsit

**Taula 303. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT, per temàtica**

| Temàtica                                 | Nombre       |
|--|--------------|
| Formació i educació viària               | 130          |
| Gestió del trànsit                       | 232          |
| Normativa de trànsit                     | 353          |
| Sancions de trànsit                      |              |
| - en blanc                               | 1.170        |
| - altres                                 | 320          |
| - acreditació ITV                        | 1            |
| - denúncies                              | 411          |
| - Pagaments                              | 770          |
| - Procediment sancionador                | 452          |
| - Tràmits electrònics                    | 896          |
| Trànsit                                  | 204          |
| Trànsit altres                           | 981          |
| Transports especials i proves esportives | 183          |
| Resposta directa                         | 1.712        |
| <b>Total</b>                             | <b>7.815</b> |

El 51,44% de les consultes adreçades a l'SCT han estat relacionades amb les sancions de trànsit

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

**Taula 304. Tipologia dels correus rebuts al 112**

| Tipologia                             | Nombre     |
|---------------------------------------|------------|
| Altres 112                            | 14         |
| Petició d'informe 112                 | 17         |
| Queixes sobre el servei               | 14         |
| Treballar al 112                      | 17         |
| Visites guiades al centre 112 de Reus | 3          |
| 112                                   | 61         |
| <b>Total</b>                          | <b>126</b> |

# Índex de taules

## 1. Estructura, organització i mitjans

### **Pressupost**

1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat 2013-2017 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2013-2017 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

### **Personal**

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2013-2017

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### 2.1 Gabinet del Conseller

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

### 2.2. Secretaria General

#### Direcció de Serveis

#### **Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals**

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

30. Expedients de personal tramitats
31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
33. Expedients d'incapacitat temporal
34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva
36. Escrits sindicals

#### ***Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació***

37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
39. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)
40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
46. Convenis per unitat directiva (milers d'euros)

#### ***Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral***

47. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
48. Avaluació de riscos
49. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
50. Actuacions en relació amb la higiene industrial
51. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
52. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
53. Exàmens de salut (ES)
54. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
55. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia
56. Actuacions d'informació
57. Actuacions de formació
58. Reunions dels comitès de seguretat i salut

#### ***Planificació i infraestructures***

59. Construcció i reforma d'edificis
60. Actuacions de millora
61. Manteniment d'edificis de gestió directa
62. Estalvi d'energia en comissaries
63. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

#### ***Assessoria Jurídica***

64. Disposicions del Departament publicades al DOGC
65. Total d'actuacions en matèria d'assessorament
66. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
67. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
68. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica
69. Actuacions en matèria penal

### **Gabinet Tècnic**

70. Processos publicats al Catàleg Corporatiu de Processos
71. Tràmits per internet implantats el 2017, per destinatari
72. Millores dutes a terme en tràmits del Departament d'Interior durant el 2017
73. Projectes presentats a programes europeus
74. Projectes europeus amb participació del Departament
75. Mètrica web
76. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
77. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
78. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2013-2017

## **2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat**

### **Sub-direcció General de Seguretat Interior**

79. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
80. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada
81. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
82. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
83. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància
84. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
85. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
86. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions
87. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

### **Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**

88. Convenis signats amb municipis
89. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals
90. Consultes i informes d'assessorament jurídic
91. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat
92. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
93. Reunions informatives
94. Nombre de consultes a l'extrapol de les policies locals, per temàtica

### **Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**

95. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
96. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
97. Resolucions d'ampliació d'horari
98. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
99. Actuacions de control de cobrament de sancions
100. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

### **Gabinet de Seguretat**

101. Mostra telefònica (CATI) efectiva de l'ESPC 2017 per sexe, grups d'edat i territoris\*
102. Mostra autoadministrada en línia (CAWI) efectiva de l'ESPC 2017 per sexe, grups d'edat i territoris
103. Mostra efectiva ECESC 2016, per servei territorial, tipus de centre i sexe
104. Mostra efectiva ECESC 2016, per edat, tipus de centre i sexe
105. Projectes europeus executats



- 106. Projectes europeus presentats
- 107. Col·laboració en projectes internacionals
- 108. Convenis de col·laboració del Departament d'Interior amb altres institucions
- 109. Contractació pública i acords de tractament de dades entre entitats
- 110. Grups de treball relacionats amb el PSVMD (2015-2018)

## 2.4 Direcció General de la Policia

- 111. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

### **Comissaria Superior de Coordinació Territorial**

- 112. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
- 113. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
- 114. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
- 115. Denúncies per Internet
- 116. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 117. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 118. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 119. Controls d'alcoholèmia per mes
- 120. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
- 121. Controls de substàncies estupefaents per mes
- 122. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

### **Comissaria Superior de Coordinació Central**

- 123. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
- 124. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
- 125. Fets coneguts a la xarxa viària
- 126. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
- 127. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

### **Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat**

- 128. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
- 129. Gestió de peticions
- 130. Xarxes socials
- 131. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional
- 132. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa
- 133. Actuacions del Grup de Servei Històric
- 134. Revisió de documents

### **Sub-direcció General d'Administració i Serveis**

- 135. Nombre de vehicles per tipologia
- 136. Subministrament de peces d'uniformitat
- 137. Serveis de traducció
- 138. Impresos normalitzats
- 139. Gestió de residus (retirada i eliminació)
- 140. Gestió d'arxiu

### **Sub-direcció General de Recursos Humans**

- 141. Temes jurídics
- 142. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
- 143. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME
- 144. Mobilitat per categories del CME

- 145. Expedients de personal tramitats del CME
- 146. Expedients del personal d'administració
- 147. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
- 148. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 149. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei
- 150. Activitats formatives del personal de la DGP
- 151. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
- 152. Règim general de la Seguretat Social del CME
- 153. Convocatòries d'ingrés al CME
- 154. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
- 155. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
- 156. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
- 157. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
- 158. Controls de drogues d'abús
- 159. Gestions, informes i valoracions individuals
- 160. Òrgans de participació i condicions de prestació de servei del CME
- 161. Crèdit horari sindical
- 162. Escrits sindicals gestionats
- 163. Altres activitats
- 164. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds
- 165. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa
- 166. Expedients tramitats a l'àrea penal

## 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

### **Sub-direcció General Operativa**

- 167. Actuacions per regió d'emergències
- 168. Dimensions del cos de Bombers
- 169. Parcs de bombers per regió d'emergències
- 170. Nombre de vehicles per tipologia
- 171. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
- 172. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal
- 173. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
- 174. Cremes prescrites per regió d'emergències
- 175. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
- 176. Actuacions en medi natural
- 177. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques
- 178. Serveis de recerca amb activació canina
- 179. Actuacions en emergències veterinàries
- 180. Plans de reingrés
- 181. Habilitacions dels comandaments territorials
- 182. Instruccions redactades i aprovades

### **Sub-direcció General Tècnica**

- 183. Documents tècnics i acords nous
- 184. Guies tècniques
- 185. Noves instruccions tècniques complementàries
- 186. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

### **Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans**

- 187. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)
- 188. Expedients de contractació per tipus de contracte (euros)
- 189. Expedients pluriennals (milers d'euros)
- 190. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 191. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 192. Indisposicions del personal del cos de Bombers
- 193. Incapacitats personals
- 194. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 195. Moviments de nòmina
- 196. Modificació de llocs de l'RLT
- 197. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social
- 198. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2017
- 199. Certificats d'empresa
- 200. Actualització de les borses de treball
- 201. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball
- 202. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari
- 203. Provisió extraordinària de funcionaris
- 204. Provisió de personal laboral per a la Campanya forestal d'estiu
- 205. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)
- 206. Procediments segons la seva tipologia

### **2.6 Direcció General de Protecció Civil**

#### **Sub-direcció General en Programes en Protecció Civil**

- 207. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
- 208. Nombre d'Informes PAU, per sectors
- 209. Simulacres de plans d'emergències

#### **Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències**

- 210. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
- 211. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): plans homologats 2017

### **2.7. Entitats i organismes autònoms**

#### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

- 212. Principals tipologies de trucades operatives

#### **Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

##### **Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic**

- 213. Expedients de contractació per tipologia contractual
- 214. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)
- 215. Contractes menors, per tipologia
- 216. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica
- 217. Ocupació de la residència

##### **Escola de Policia de Catalunya**

- 218. Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017. Nombre d'alumnes per sexe

- 219. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Nivell d'estudis de l'alumnat
- 220. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Perfil del professorat
- 221. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials
- 222. Cursos d'especialització de la PG-ME
- 223. Jornades: temes, dates i assistents
- 224. Nomenament de professorat de la PG-ME
- 225. Inscripcions de la PG-ME a activitats formatives de l'ISPC
- 226. Pràctiques a les galeries de tir
- 227. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya
- 228. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)

#### **Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya**

- 229. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil
- 230. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el CFBB)

#### **Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement**

- 231. Resum d'activitats de formació universitària
- 232. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat
- 233. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic
- 234. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

#### **Selecció, avaluació i seguiment**

- 235. Avaluació de perfils competencials
- 236. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals
- 237. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria
- 238. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció
- 239. Hores de docència impartides

### **Servei Català de Trànsit**

#### **Sub-direcció General de Serveis**

- 240. Arxiu de documentació per servei
- 241. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 242. Reclamacions economicoadministratives
- 243. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)
- 244. Enviaments per via executiva a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) (milers d'euros)
- 245. Expedients de contractació (milers d'euros)
- 246. Altres tramitacions
- 247. Resolucions de recursos de reposició
- 248. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió
- 249. Recursos contenciosos administratius interposats
- 250. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 251. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars
- 252. Expedients d'incapacitat temporal
- 253. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions
- 254. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
- 255. Expedients de personal tramitats
- 256. Permisos, llicències, vacances i absències gestionats per ATRI

- 257. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els cinemòmetres
- 258. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i estatal
- 259. Tràmits efectuats a través del web IDECON
- 260. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses
- 261. Gestions a Tràmits gencat
- 262. Registre de documents, per demarcació
- 263. Atenció presencial al Servei Territorial de Trànsit de Barcelona
- 264. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació
- 265. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 266. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

### **Sub-direcció General de Trànsit**

- 267. Actuacions de manteniment correctiu
- 268. Evolució d'incidències per tipus d'equip
- 269. Serveis afectats
- 270. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 271. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 272. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris
- 273. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària
- 274. Evolució anual de consultes a ximp.gencat.cat
- 275. Evolució anual de les instruccions d'obres
- 276. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carretera

### **Sub-direcció General de Seguretat Viària**

- 277. Parcs d'educació viària
- 278. Cursos de sensibilització i reeducació viàries
- 279. Autoescoles i seccions
- 280. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació
- 281. Inspeccions d'autoescoles, per demarcació
- 282. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors, per demarcació
- 283. Material d'educació viària, per demarcació
- 284. Plans locals de seguretat viària elaborats
- 285. Seguiment dels 19 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2014
- 286. Avaluació dels 20 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2011
- 287. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació
- 288. Treballs tècnics de seguretat viària
- 289. Formació 3.0
- 290. Parcs infantils de Nadal
- 291. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

### **2.8. Normativa**

- 292. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 293. Resolucions publicades al DOGC

### **2.9. Publicacions**

- 294. Publicacions per unitat directiva

## **2.10. Plans interdepartamentals**

295. Plans interdepartamentals

### **Annexos**

#### ***Annex 2. Atenció a la ciutadania***

- 296. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta
- 297. Consultes, queixes o suggeriments rebudes per la DGPEIS, per temàtica
- 298. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 299. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGP, per temàtica
- 300. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGPC, per temàtica
- 301. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGAS, per temàtica
- 302. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'ISPC, per temàtica
- 303. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'SCT, per temàtica
- 304. Tipologia dels correus rebuts al 112

# Índex de gràfics

## 1. Estructura, organització i mitjans

### **Pressupost**

1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols
2. Evolució del pressupost aprovat 2013-2017 (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2013-2017 (milers d'euros)

### **Personal**

4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### 2.1 Gabinet del Conseller

6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges

### 2.2 Secretaria General

#### **Direcció de Serveis**

7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
8. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
9. Terminals connectats a la xarxa Rescat

#### **Assessoria Jurídica**

10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa
11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal

#### **Gabinet Tècnic**

12. Evolució dels consums de productes PICA. 2013-2017
13. Consum del contingut web d'Interior per % de visites
14. Evolució de les visites als portals web d'Interior. 2013-2017
15. Seguidors dels comptes de Twitter 2013-2017
16. Presència a les xarxes socials
17. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2013-2017

### 2.4 Direcció General de Policia

18. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

### 2.6 Direcció General de Protecció Civil

19. Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics 2013-2017
20. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2013-2017
21. Nombre d'informes PAU, per sectors
22. Nombre d'informes PAU, per servei territorial
23. Distribució territorial dels simulacres
24. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial
25. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2013-2017
26. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial

- 27. Avisos 2013-2017
- 28. Activacions 2013-2017
- 29. Evolució d'activacions per pla 2013- 2017
- 30. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)

## **2.7 Entitats i organismes autònoms**

### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

- 31. Evolució de les trucades ateses i operatives al 112, 2013-2017

### **Servei Català de Trànsit**

- 32. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació
- 33. Nombre de tiquets d'assistència tècnica
- 34. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT
- 35. Nombre de sessions iniciades a l'app CONDUINT. Android
- 36. Nombre de sessions iniciades a l'app TRÀNSIT. Android i iOS
- 37. Gestions des de l'app TRÀNSIT
- 38. Percentatge d'incidències per tipus d'equip

## **Annexos**

### **Annex 2. Atenció a la ciutadania**

- 39. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta



## Índex de sigles

|                |  |
|----------------|--|
| <b>ABP</b>     | Àrea Bàsica Policial   |
| <b>ACCPOLC</b> | Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya  |
| <b>ACVOT</b>   | Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes   |
| <b>ADIF</b>    | Administrador d'Infraestructures Ferroviàries  |
| <b>AEROCAT</b> | Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya  |
| <b>AFITCME</b> | Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra                                      |
| <b>AP</b>      | Autoritat portuària  |
| <b>APESME</b>  | Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra  |
| <b>ART</b>     | Àrea Regional de Trànsit   |
| <b>ATRI</b>    | Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya |
| <b>BOE</b>     | Butlletí Oficial de l'Estat  |
| <b>BOPC</b>    | Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya  |
| <b>BV</b>      | Bomber voluntari   |
| <b>CAMCAT</b>  | Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya                                    |
| <b>CAT 112</b> | Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya   |
| <b>CATME</b>   | Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra   |
| <b>CCA</b>     | Centre de Comandament Avançat  |
| <b>CCOO</b>    | Comissions Obreres   |
| <b>CCP</b>     | Catàleg Corporatiu de Processos  |
| <b>CCS</b>     | Centre de Coneixement de la Seguretat  |
| <b>CCTV</b>    | Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària  |
| <b>CECAT</b>   | Centre de Coordinació Operativa de Catalunya   |
| <b>CEPOL</b>   | Escola de Policia Europea  |
| <b>CFBP</b>    | Curs de formació bàsica policial   |
| <b>CiU</b>     | Convergència i Unió  |
| <b>CIVICAT</b> | Centre d'Informació Viària de Catalunya  |
| <b>CME</b>     | Cos de Mossos d'Esquadra   |
| <b>CQS</b>     | Consultes, queixes i suggeriments  |
| <b>CSI-F</b>   | Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya   |
| <b>CTTI</b>    | Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació   |
| <b>DEV</b>     | Direcció Electrònica Viària  |
| <b>DG</b>      | Direcció General   |
| <b>DGAS</b>    | Direcció General d'Administració de Seguretat  |
| <b>DGP</b>     | Direcció General de la Policia   |
| <b>DGPC</b>    | Direcció General de Protecció Civil  |
| <b>DGPEIS</b>  | Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments  |
| <b>DOGC</b>    | Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya   |
| <b>EADOP</b>   | Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions   |
| <b>EAPC</b>    | Escola d'Administració Pública de Catalunya  |
| <b>EENA</b>    | Associació Europea de Números d'Emergència   |
| <b>EPAF</b>    | Equips de Prevenció Activa Forestal  |
| <b>ERC</b>     | Esquerra Republicana de Catalunya  |
| <b>ESPC</b>    | Enquesta de seguretat pública de Catalunya   |
| <b>FCSE</b>    | Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat  |
| <b>FOER</b>    | Fitxa operativa d'elements de risc   |

## Índex de sigles

---

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>FUE</b>       | Finestra Única Empresarial   |
| <b>GAV</b>       | Grup d'Atenció a la Víctima  |
| <b>GCR</b>       | Grup Caní de Recerca   |
| <b>GECAT</b>     | Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya                     |
| <b>GECO</b>      | Gestor de continguts corporatiu  |
| <b>GEEC</b>      | Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació                               |
| <b>GEM</b>       | Grup d'Emergències Mèdiques  |
| <b>GIP</b>       | Gestió d'informació de personal  |
| <b>GP</b>        | Gestió de personal   |
| <b>GPCL</b>      | sistema de gestió de la protecció civil local                                |
| <b>GRAE</b>      | Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat         |
| <b>GRAF</b>      | Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat         |
| <b>GSiT</b>      | Gencat Serveis i Tràmits   |
| <b>GSOC</b>      | Grup parlamentari socialista   |
| <b>GUB</b>       | Guàrdia Urbana de Barcelona  |
| <b>ICV-EUiA</b>  | Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa                |
| <b>INFOCAT</b>   | Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya           |
| <b>INUNCAT</b>   | Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya                       |
| <b>ISPC</b>      | Institut de Seguretat Pública de Catalunya                                   |
| <b>LGTB</b>      | Col·lectiu de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals                      |
| <b>MCT</b>       | Mapa continu de trànsit  |
| <b>ME</b>        | Mossos d'Esquadra  |
| <b>NFSI</b>      | Xarxa Europea d'Instituts de Ciència Forense                                 |
| <b>NRBQ</b>      | Nuclear, radionuclear , biològic i químic                                    |
| <b>OVT</b>       | Oficina Virtual de Tràmits   |
| <b>PAGL</b>      | Pla d'actuació del grup logístic   |
| <b>PAU</b>       | Pla d'autoprotecció  |
| <b>PdG</b>       | Pla de Govern  |
| <b>PGH</b>       | Planificació i gestió horària  |
| <b>PICA</b>      | Plataforma d'integració i col·laboració administrativa                       |
| <b>PISE</b>      | Plataforma integrada de seguretat i emergències                              |
| <b>PL</b>        | Polícia local  |
| <b>PLASEQCAT</b> | Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya            |
| <b>PP</b>        | Partit Popular   |
| <b>PROCICAT</b>  | Pla de protecció civil de Catalunya  |
| <b>PSAVMD</b>    | Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica |
| <b>PSN</b>       | Procediment sancionador  |
| <b>RADCAT</b>    | Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya                    |
| <b>RACC</b>      | Reial Automòbil Club de Catalunya  |
| <b>RACO</b>      | Revistes Catalanes amb Accés Obert   |
| <b>RCSP</b>      | Revista Catalana de Seguretat Pública  |
| <b>RECERCAT</b>  | Dipòsit de la recerca de Catalunya   |
| <b>RESCAT</b>    | Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya                    |
| <b>RLT</b>       | Relació de llocs de treball  |
| <b>RP</b>        | Regió Policial   |
| <b>SAC</b>       | Sistema d'Atenció Ciutadana  |
| <b>SAQ</b>       | Sistema de Suggestiments, Agraïments i Queixes                               |
| <b>SAP-UGT</b>   | Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors                   |



## Índex de sigles

---

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>SCT</b>       | Servei Català de Trànsit   |
| <b>SG</b>        | Secretaria General / Subdirecció General   |
| <b>SEM</b>       | Sistema d'emergències mèdiques   |
| <b>SIAB</b>      | Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica                               |
| <b>SIC</b>       | Sistema integral de cinemòmetres   |
| <b>SICECAT</b>   | Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya  |
| <b>SICME</b>     | Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra  |
| <b>SIGB</b>      | Sistema d'informació geogràfica de Bombers   |
| <b>SIGESCAT</b>  | Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya   |
| <b>SIMS</b>      | Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura  |
| <b>SIPCAT</b>    | Sistema d'informació policial de Catalunya   |
| <b>SIRGA</b>     | Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació  |
| <b>SISMICAT</b>  | Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya   |
| <b>SME-CCOO</b>  | Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres   |
| <b>SPC</b>       | Sindicat de Polícies de Catalunya  |
| <b>TEDAX</b>     | Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius   |
| <b>TGSS</b>      | Tresoreria General de la Seguretat Social  |
| <b>TIC</b>       | Tecnologies de la informació i la comunicació  |
| <b>TRANSCAT</b>  | Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril |
| <b>UAB</b>       | Universitat Autònoma de Barcelona  |
| <b>UE</b>        | Unió Europea   |
| <b>UMOPC</b>     | Unitat Mòbil de Protecció Civil  |
| <b>UNESCOCAT</b> | Centre UNESCO de Catalunya   |
| <b>UNESPA</b>    | Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores  |
| <b>USAV</b>      | Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes   |
| <b>USPCA</b>     | Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana  |
| <b>XAC</b>       | Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya  |