



# Memòria del Departament d'Interior 2013



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior



---

# Memòria del Departament d'Interior 2013





© Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Diputació, 355  
08009 Barcelona

Fotografia: Jaume Nicolau

Gabinet Tècnic del Departament  
d'Interior

---

## Sumari sintètic

10	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
11	1.1 Estructura del Departament
27	1.2 Pressupost
34	1.3 Personal
38	<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>
39	2.1 Gabinet del Conseller
44	2.2 Secretaria General
77	2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
101	2.4 Direcció General de la Policia
123	2.5 Direcció General de Protecció Civil
134	2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat
149	2.7 Entitats i organismes autònoms
150	2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
175	2.7.2 Servei Català de Trànsit
194	2.7.3 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya
199	2.8 Normativa
204	2.9 Publicacions
208	2.10 Plans interdepartamentals
214	2.11 Annexos
224	<b>Índex de taules</b>
232	<b>Índex de gràfics</b>
234	<b>Índex de sigles</b>

---

## Sumari detallat

10	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
11	1.1 Estructura del Departament
11	1.1.1 Organigrama
26	1.1.2 Seus i adreces
27	1.2 Pressupost
34	1.3 Personal
38	<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>
39	<b>2.1 Gabinet del Conseller</b>
40	2.1.1 Oficina de Relacions Institucionals
41	2.1.2 Oficina de la Secretaria del Conseller
41	2.1.3 Oficina de Comunicació
42	2.1.4 Oficina de Protocol
44	<b>2.2 Secretaria General</b>
45	<b>2.2.1 Direcció de Serveis</b>
45	2.2.1.1 Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
51	2.2.1.2 Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació
56	2.2.1.3 Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral
59	2.2.1.4 Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
61	2.2.1.5 Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT
63	2.2.1.6 Planificació i infraestructures
66	<b>2.2.2 Assessoria Jurídica</b>
71	<b>2.2.3 Gabinet Tècnic</b>
77	<b>2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments</b>
78	2.3.1 Subdirecció General Operativa
87	2.3.2 Subdirecció General Tècnica
93	2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans
96	2.3.4 Planificació, Selecció i Gestió dels Recursos Humans
99	2.3.5 Assessorament Jurídic
100	2.3.6 Auditoria de Serveis
101	<b>2.4 Direcció General de la Policia</b>
103	2.4.1 Prefectura de Policia
103	2.4.1.1 Comissaria Superior de Coordinació Territorial
108	2.4.1.2 Comissaria Superior de Coordinació Central
108	2.4.1.2.1 Comissaria General de Mobilitat
109	2.4.1.2.2 Comissaria General d'Investigació Criminal
110	2.4.1.2.3 Comissaria General de Recursos Operatius

---

111	2.4.1.2.4	Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació
112	2.4.2	Subdirecció General d'Administració i Serveis
113	2.4.3	Subdirecció General de Recursos Humans
121	2.4.4	Servei d'Assessorament Jurídic
123	<b>2.5</b>	<b>Direcció General de Protecció Civil</b>
124	2.5.1	Subdirecció General de Programes en Protecció Civil
126	2.5.2	Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències
129	2.5.3	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)
134	<b>2.6</b>	<b>Direcció General d'Administració de Seguretat</b>
135	2.6.1	Subdirecció General de Seguretat Interior
138	2.6.2	Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya
141	2.6.3	Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives
143	2.6.4	Gabinet de Seguretat
149	<b>2.7</b>	<b>Entitats i organismes autònoms</b>
150	<b>2.7.1</b>	<b>Institut de Seguretat Pública de Catalunya</b>
151	2.7.1.1	Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic
154	2.7.1.2	Escola de Policia de Catalunya
165	2.7.1.3	Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya
175	<b>2.7.2</b>	<b>Servei Català de Trànsit</b>
175	2.7.2.1	Subdirecció General de Serveis
184	2.7.2.2	Subdirecció General de Trànsit
187	2.7.2.3	Oficina del Pla Català de Seguretat Viària
194	<b>2.7.3</b>	<b>Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya</b>
199	<b>2.8</b>	<b>Normativa</b>
204	<b>2.9</b>	<b>Publicacions</b>
208	<b>2.10</b>	<b>Plans interdepartamentals</b>
214	<b>2.11</b>	<b>Annexos</b>
215	2.11.1	Annex 1. Activitats públiques del conseller
219	2.11.2	Annex 2. Atenció a la ciutadania
222	2.11.3	Annex 3. Projectes europeus
224		<b>Índex de taules</b>
232		<b>Índex de gràfics</b>
234		<b>Índex de sigles</b>

---

# Estructura, organització i mitjans

## 1.1 Estructura del Departament

- Organigrama
- Seus i adreces

## 1.2 Pressupost 2013

- Pressupost per capítols
- Pressupost per unitat directiva
- Evolució del pressupost 2009-2013
- Grau d'execució del pressupost
- Grau d'execució del pressupost per programes
- Pressupost dels organismes autònoms
- Evolució del pressupost dels organismes autònoms 2009-2013
- Grau d'execució del pressupost dels organismes autònoms

## 1.3 Personal

- Distribució del personal d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
- Distribució del personal de les entitats autònomes, per edat i sexe
- Evolució de nombre d'efectius dels cossos operatius



## Organigrama

Organigrama de l'estructura del Departament, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior.

Conseller d'Interior  
**Ramon Espadaler  
i Parcerisas**

**Gabinet del Conseller**  
**Maria del Mar Blasi  
i Reventós**

Oficina de Relacions  
Institucionals  
**Marc Gonzalo Pérez**

Oficina de Comunicació  
**Esther Montserrat Sastre  
Papaseit**

Oficina de Protocol  
**Francesc Xavier Ponsa  
i Castro**

Oficina de la Secretaria del  
Conseller  
**Laura Méndez i Pérez**

Assessor en matèria de  
seguretat pública  
**Pere Torres Grau**  
(fins al 31.01.13)  
**Xavier Beltran i Serra**  
(des del 24.04.13)

Assessor del conseller  
en projectes transversals  
**Santi Vigil i Cartagena**  
(fins al 10.02.13)

Adjunt al cap del Gabinet  
del Conseller  
**Xavier Beltran i Serra**  
(des del 10.01.13 fins al  
23.04.13)  
**Gerard Vidal Pallarès**  
(des del 24.01.13)

Conseller d'Interior  
**Ramon Espadaler  
i Parcerisas**

Secretaria General  
**Xavier Gibert Espier**  
(fins al 03.01.13)  
**Josep Martínez  
Melgares**  
(des del 04.01.13)

Direcció de Serveis  
**Meritxell Masó i Carbó**  
(fins al 23.01.13)  
**Maria del Carme Virgili  
i Vilanova**  
(des del 24.01.13)

Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya  
**Núria Aymerich i Rocavert**

Servei Català de Trànsit  
**Joan Aregio i Navarro**  
(fins al 06.02.13)  
**Joan Josep Isern i Aranda**  
(des del 07.02.13)

Centre d'Atenció i Gestió  
de Trucades d'Urgència  
112 Catalunya  
**Agustí Serrano Peña**  
(fins al 07.02.13)  
**David Ciudad i Valls**  
(des del 08.02.13)

Assessoria Jurídica  
**Marta Gordi Aguilar**

Gabinet Tècnic  
**Josep Anton Mundó Balcells**  
(fins al 23.01.13)  
**Joan Antoni Olivares Obis**  
(des de l'01.03.13)

Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments  
**Jordi Gassió i Borràs**  
(fins al 30.01.13)  
**Ramón Parés i Gallés**  
(des del 31.01.13)

Direcció General  
de la Policia  
**Manel Prat Peláez**

Direcció General  
de Protecció Civil  
**Manel Pardo Sabartés**  
(fins al 30.01.13)  
**Jordi Aurich Taberner**  
(des del 31.01.13)

Direcció General  
d'Administració de Seguretat  
**Andreu Joan Martínez  
i Hernández**  
(fins al 06.03.2013)  
**Maria Teresa Casado  
Cardoso**  
(des del 07.03.2013)

**Secretaria General**  
**Xavier Gibert Espier**  
(fins al 03.01.13)  
**Josep Martínez**  
**Melgares**  
(des del 04.01.13)

Direcció de Serveis  
**Meritxell Masó i Carbó**  
(fins al 23.01.13)  
**Maria del Carme Virgili**  
**i Vilanova**  
(des del 24.01.13)

Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya  
**Núria Aymerich**  
**i Rocavert**

Servei Català de Trànsit  
**Joan Aregio i Navarro**  
(fins al 06.02.13)  
**Joan Josep Isern**  
**i Aranda**  
(des del 07.02.13)

Centre d'Atenció i Gestió  
de Trucades d'Urgència  
112 Catalunya  
**Agustí Serrano Peña**  
(fins al 07.02.13)  
**David Ciudad i Valls**  
(des del 08.02.13)

Assessoria Jurídica  
**Marta Gordi Aguilar**

Gabinet Tècnic  
**Josep Anton Mundó Balcells**  
(fins al 23.01.13)  
**Joan Antoni Olivares Obis**  
(des de l'01.03.13)

Àrea d'Avaluació i Estudis  
**Jordi Pons Badrinas**

Àrea d'Organització i Qualitat  
**Esther Parcet Solsona**

Servei de Difusió  
**Enric Blanes Palacín**

**Direcció de Serveis**

**Meritxell Masó i Carbó**

(fins al 23.01.13)

**Maria del Carme Virgili i Vilanova**

(des del 24.01.13)

Subdirecció Generalde Recursos  
Humans i Relacions Laborals  
**Roser López Sala**

Subdirecció General de Gestió  
Econòmica i Contractació  
**Josep Manel Giménez Sanz**

Subdirecció General de Prevenció  
de Riscos i SalutLaboral  
**Françoise Antolinos Jiménez**  
(fins al 31.05.13)  
**Elisabeth Saltor Camero**  
(des de l'01.06.13)

Servei de Règim Interior  
i Documentació  
**Montserrat Bru Mengual**

Servei de Personal  
**Mònica Castells Cervelló**

Servei d'Ordenació  
iDesenvolupament de Recursos  
Humans  
**Montserrat Millàs Jiménez**

Servei de Gestió Econòmica  
**Montserrat Puchaes Estrany**

Servei de Contractació i Patrimoni  
**Xavier Palmés i Cosidó**

Servei de Prevenció de Riscos  
Laborals  
**Núria Laseca Guardiola**

Servei de Planificació i Intervenció  
Psicològica  
**M. Dolors Jofre Parera**  
(des del 22.07.13)

Àrea de Tecnologies de la Informació  
i les Comunicacions  
**Joan Pérez Suñol**

Oficina de Coordinació  
de la Xarxa RESCAT  
**Xavier Rius i Salvany**

Àrea d'Explotació de Dades  
**Andreu Joan Martínez  
i Hernández**  
(des del 07.03.13 fins al 14.04.13)

Secretaria General  
**Xavier Gibert Espier**  
(fins al 03.01.13)  
**Josep Martínez  
Melgares**  
(des del 04.01.13)

**Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya**  
**Núria Aymerich  
i Rocavert**

Subdirecció General  
d'Administració i Suport  
Acadèmic  
**Joan Josep Guillem  
Carrique**

Escola de Policia  
de Catalunya  
**Comissari Antoni  
Permanyer i Fita**

Escola de Bombers i Protecció  
Civil de Catalunya  
**Inspector Josep M. Juncosa  
i Morros**

Servei de Selecció, Avaluació  
i Seguiment  
**M. Àngels Solé i Sanosa**

Servei de Gestió Econòmica  
i Administrativa  
**Isabel Morales i Rodríguez**

Secció de Secretaria  
Acadèmica  
**Sílvia Anton Garriga**

Servei de Formació  
Policia  
**Tamara Garcia Lacalle**

Servei de Formació en  
Riscos i Emergències  
**Maria Serrahima  
i Sugranyés**

Secció de Formació  
en Protecció Civil  
**Rosa Calvo Santos**

Secretaria General  
**Xavier Gibert Espier**  
(fins al 03.01.13)  
**Josep Martínez  
Melgares**  
(des del 04.01.13)

**Servei Català de Trànsit**  
**Joan Aregio i Navarro**  
(fins al 06.02.13)  
**Joan Josep Isern i Aranda**  
(des del 07.02.13)

Subdirecció General de Serveis  
**Lluïsa Mozota i Giralt**

Subdirecció General de Trànsit  
**Francesc Xavier Almirall i García**  
(des del 15.03.13)

Oficina del Pla Català  
de Seguretat Viària  
**Francesc Xavier Almirall  
i García**  
(fins al 14.03.13)  
**Rafel Olmos Salaver**  
(des del 17.04.13)

Secretaria General  
**Xavier Gibert Espier**  
(fins al 03.01.13)  
**Josep Martínez**  
**Melgares**  
(des del 04.01.13)

**Centre d'Atenció i Gestió de Trucades**  
**d'Urgència 112 Catalunya**  
**Agustí Serrano Peña**  
(fins al 07.02.13)  
**David Ciudad i Valls**  
(des del 08.02.13)

Subdirecció General  
**Andreu Alfonso Barrios**  
(des del 26.6.2013)

**Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments**  
**Jordi Gassió i Borràs**  
(fins al 29.01.13)  
**Ramón Parés i Gallés**  
(des del 31.01.13)

Subdirecció General  
Operativa  
**Ana Martín Mayench**

Divisió de Planificació i Gestió  
**Joan Rovira i Morató**  
(fins al 16.05.13)  
**Agustí Gatell Trenchs**  
(des de l'01.06.13)

Divisió de Grups Operatius Especials  
**Sebastià Massagué Mir**

Divisió d'Operacions  
**Màxim del Valle i Ferrer**

Divisió de la Sala Central de Bombers  
**Manel Bosch Serch**

Regió d'Emergències Metropolitana  
Nord  
**David Borrell Anglada**

Regió d'Emergències Metropolitana  
Sud  
**Pascual Gàmez Tarragona**  
(fins al 16.05.13)  
**Joan Rovira Morató**  
(des del 17.05.13)

Regió d'Emergències Centre  
**Jordi Vila Gutiérrez**

Regió d'Emergències de Girona  
**Enric Cano Monje**

Regió d'Emergències de Tarragona  
**Agustí Gatell Trenchs**  
(fins al 14.05.13)  
**Bienvenido Aguado Sánchez**  
(des del 15.05.13)

Regió d'Emergències de Lleida  
**Jordi Solà Gimeno**

Regió d'Emergències de les Terres  
de l'Ebre  
**Fèlix González Redondo**



Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments  
**Jordi Gassió i Borràs**  
(fins al 29.01.13)  
**Ramón Parés i Gallés**  
(des del 31.01.13)

Subdirecció General Tècnica  
**Albert Vilanova i Ferreras**

Subdirecció General d'Administració  
i Recursos Humans  
**Alfons Rossell Roig**  
(fins al 28.02.13)  
**Rosa Pérez Vallverdú**  
(des de l'1.03.13)

Servei Tècnic  
**Robert Gómez Vallbuena**

Servei de Prevenció  
**Joan Gallart Olivé**

Servei de Gestió Econòmica  
i Contractació  
**Antonio Castaño Hernández**

Servei de Planificació i Selecció  
de Recursos Humans  
**Roser Martí Muñoz**

Servei de Recursos Humans  
**Victòria Faure Fernández**

Servei de Coordinació de Salut  
Laboral i Prevenció de Riscos  
**Aureli Rodríguez Lagunas**

Servei d'Assessorament Jurídic  
**Marta Viñals Artigas**

Àrea d'Auditoria de Serveis  
**Inés Sánchez Bosch**

**Direcció General  
de la Policia**  
Manel Prat Peláez

Prefectura de Policia  
**Josep Milán Sánchez**  
(fins al 3.04.13)  
**Josep Lluís Trapero  
Álvarez**  
(des del 4.04.13)

Comissaria Superior  
de Coordinació Territorial  
**David Tomás Piqué Batallé**

Àrea Central de Policia  
Administrativa

Àrea Central de Medi  
Ambient

Regió Policial  
Metropolitana  
Barcelona  
**Joan Carles Molinero  
Juncà**

Regió Policial  
Metropolitana Nord  
**Joan Figuera López**

Regió Policial  
Metropolitana Sud  
**Cristina Manresa Llop**

Regió Policial Girona  
**Joaquim Belenguer  
Burriel**

Regió Policial Ponent  
**Josep Lluís Rossell**

Regió Policial Pirineu  
Occidental  
**Ramon Calsina  
Santassusana**

Regió Policial Central  
**Joan Francesc Martínez  
Roma**  
(fins al 3.04.13)  
**Sergi Pla Simon**  
(des del 4.04.13)

Regió Policial Camp  
de Tarragona  
**Jaume Giné Bordonau**

Regió Policial les Terres  
de l'Ebre  
**Francesc Xavier Monclús  
Rodes**

Comissaria Central Tècnica  
de Planificació de la Seguretat  
**Emili Quevedo Malo**

Divisió Central Tècnica de  
Planificació de la Seguretat

Divisió de Sistemes  
d'Informació Policial  
**Xavier Porcuna Miguel**

Direcció General de la Policia <b>Manel Prat Peláez</b>	Prefectura de Policia <b>Josep Milán Sánchez</b> (fins al 3.04.13) <b>Josep Lluís Trapero Álvarez</b> (des del 4.04.13)	Comissaria Superior de Coordinació Central <b>Ferran López Navarro</b>	Comissaria General d'Investigació Criminal <b>Josep Lluís Trapero Álvarez</b> (fins al 3.04.13) <b>Antonio Verger Sans</b> (des de l'1.07.13)	Àrea Central d'Anàlisi de la Criminalitat  Àrea Central de Mitjans Tècnics i Suport  Divisió d'Investigació Criminal <b>Jordi Bascompte Riquelme</b>  Divisió de Policia Científica <b>M.Lourdes Puigbarraca Sol</b>
			Comissaria General de Recursos Operatius <b>Daniel Roca Muñoz</b> (des de l'1.07.132)	Àrea d'Escortes  Àrea de Brigada Mòbil  Àrea del Grup Especial d'Intervenció <b>Miguel Hueso Villacreces</b>  Àrea de Desactivació d'Artefactes Explosius TEDAX-NRBQ  Àrea Penitenciària  Àrea Central de Suport Operatiu <b>Antonio Blanco Rodríguez</b>
			Comissaria General de Mobilitat	Divisió de Trànsit <b>Miquel Esquius Miquel</b>  Divisió de Transport <b>Manel Castellví del Peral</b>

<p>Direcció General de la Policia  <b>Manel Prat Peláez</b></p>	<p>Prefectura de Policia  <b>Josep Milán Sánchez</b>          (fins al 3.04.13)  <b>Josep Lluís Trapero Álvarez</b>          (des del 4.04.13)</p>	<p>Comissaria Superior de Coordinació Central  <b>Ferran López Navarro</b></p>	<p>Comissaria General d'Informació</p>	<p>Àrea Central d'Informació Interior</p>
				<p>Àrea Central d'Informació Exterior</p>
				<p>Àrea d'Informació</p>
				<p>Àrea Central d'Anàlisi</p>
				<p>Àrea Central de Mitjans Tècnics</p>
			<p>Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació  <b>Joan Miquel Capell</b></p>	<p>Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana</p>
				<p>Àrea de Cooperació Internacional</p>
				<p>Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa</p>
		<p>Divisió d'Avaluació i Serveis  <b>Adolf Broch Solé</b></p>		
		<p>Divisió d'Afers Interns  <b>Jaume Garcia Valls</b></p>		
			<p>Servei d'Assessorament Jurídic  <b>Xavier López Orós</b></p>	

Direcció General de la Policia  
**Manel Prat Peláez**

Subdirecció General d'Administració  
i Serveis  
**Frederic Ferrer Bargalló**

Subdirecció General de Recursos  
Humans  
**Josep M. Sans Rodríguez**  
(fins al 20.10.13)  
**M. Teresa Català Pujol**  
(des del 21.10.13)

Servei de Gestió Econòmica i  
Logística  
**Francesc Xavier Moyes Font**

Servei d'Organització Administrativa i  
Documentació  
**Maite Sendra Ibáñez**

Servei d'Administració de les Unitats  
Centrals  
**Alícia de Peray i Biages**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Barcelona  
**Joan Navarro Isern**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Nord  
**Santiago Lewin-Richter**  
**Vidal-Quadras**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Sud  
**Tomàs Colom Noëlle**

Servei d'Adm. de l'RP Girona  
**Maria Elena Quintana Pujol**

Servei d'Adm. de l'RP Ponent  
**Mercè Barrachina i Miguel**

Servei d'Adm. de l'RP Pirineu  
Occidental  
**Josep Palau Betriu**

Servei d'Adm. de l'RP Central  
**Maria Teresa Benito de Mateo**

Servei d'Adm. de l'RP Camp de  
Tarragona  
**Vicent Fermí Vendrell Borràs**

Servei d'Adm. de l'RP les Terres de  
l'Ebre  
**Il·luminada López Trapero**

Servei de Gestió i Coordinació  
de Personal  
**Begoña Vericat Beltrán**

Servei de Suport i Planificació  
de Personal  
**M. Teresa Català Pujol**  
(fins al 20.10.13)  
**Xavier Bonsom Belart**  
(des del 21.10.13)

Servei de Processos Selectius  
**Montserrat Ventura Insa**

**Direcció General  
de Protecció Civil**  
**Manel Pardo Sabartés**  
(fins al 29.01.13)  
**Jordi Aurich Taberner**  
(des del 31.01.13)

Subdirecció General  
de Programes en Protecció Civil  
**Núria Gasulla i Fernández**

Subdirecció General  
de Coordinació i Gestió  
d'Emergències  
**Sergio Delgado Molina**

Servei de Gestió del Risc  
i Planificació  
**Sònia Alpín Marín**

Servei d'Implantació  
**M. José Pérez Navarro**

Servei de Gestió  
d'Emergències  
**Montserrat Font Fabra**

Servei Logístic  
i Operativa Territorial  
**Rosa Mata Francès**

Centre de Coordinació Operativa  
de Catalunya (CECAT)

**Direcció General  
d'Administració de Seguretat**  
**Andreu Joan Martínez i Hernández**  
(fins al 5.03.13)  
**Maria Teresa Casado Cardoso**  
(des del 7.03.13)

Subdirecció General  
de Seguretat Interior  
**Maria Teresa Casado Cadarso**  
(fins al 5.03.13)  
**Cristina Secades Garcia**  
(des del 15.03.13)

Subdirecció General  
de Coordinació de la Policia  
de Catalunya  
**Juan Carlos de la Monja Martín**  
(fins al 7.04.13)  
**Josep Milan Sánchez**  
(des del 8.04.13)

Subdirecció General  
d'Espectacles Públics  
i Activitats recreatives  
**Montserrat Sánchez García**

Gabinet de Seguretat  
**Jaume Domingo i Coll**  
(fins al 31.03.13)  
**M. Àngels Vila Muntal**  
(des de l'1.04.13)

Servei de Seguretat Privada  
**Cristina Secades Garcia**  
(fins al 14.03.13)  
**Joan Camps i Boixaderas**  
(des de l'1.10.13)

Servei de Protecció de la Seguretat  
Ciutadana  
**M. Pau Martí González**

Servei de Suport al Sistema de  
Seguretat  
**Encarnación García Rosado**

Servei de Control d'Espectacles  
Públics i Activitats Recreatives  
**Juana Ibáñez Gambero**

## Seus i adreces

### Serveis centrals

#### **Conseller**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Secretaria General**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció de Serveis**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
Ctra. Universitat Autònoma, s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 93 582 03 00

#### **Direcció General de la Policia**

Travessera de les Corts, 319-321  
08029 Barcelona  
Tel. 93 300 22 96

#### **Direcció General de Protecció Civil**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### **Direcció General d'Administració de Seguretat**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

### Altres organismes

#### **Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,  
km 13,5  
08100 Mollet del Vallès  
Tel. 93 567 50 00

#### **Servei Català de Trànsit**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 567 40 00

#### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
93 551 21 56



## Pressupost 2013\*

El 27 de desembre de 2012 es va aprovar el Decret 170/2012, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'exercici 2013. Atès l'actual context pressupostari i financer de forta reducció del dèficit públic, calia establir unes condicions d'aplicació de la pròrroga de caràcter restrictiu per tal d'assegurar que durant aquest període no es vulneressin els objectius d'estabilitat pressupostària.

En concret, l'actuació del Departament ha prioritzat l'assignació de recursos atenent al Pla de Govern 2011-2014, el qual defineix, en el seu Eix 5 relatiu a la seguretat, els àmbits d'actuació següents en relació amb les competències del Departament: seguretat de les persones; Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra; model integral d'emergències; seguretat viària; i millora de les infraestructures de suport a la seguretat i emergències.

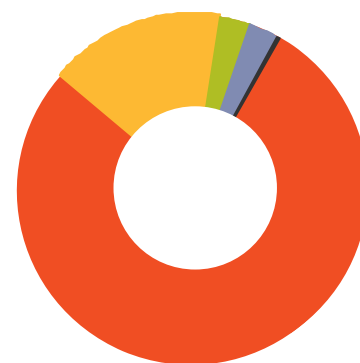
**Les despeses d'operacions corrents representen el 99% del pressupost del Departament**

**Taula 1. Pressupost prorrogat, per capítols (milers d'euros)**

Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	1.016.113	88,5
II. Despeses de béns corrents i de serveis	102.967	9,0
IV. Transferències corrents	21.460	1,9
<b>Total operacions corrents</b>	<b>1.140.539</b>	<b>99,3</b>
VI. Inversions reals	7.468	0,7
VII. Transferències de capital	431	0,0
<b>Total operacions de capital</b>	<b>7.898</b>	<b>0,7</b>
VIII. Actius financers	20	0,0
<b>Total operacions financeres</b>	<b>20</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>1.148.457</b>	<b>100,0</b>

Pel que fa al pressupost aprovat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 99,3% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 88,5% del pressupost total i les despeses de béns corrents i serveis el 9%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

**Gràfic 1. Distribució del pressupost prorrogat, per capítols**



- Capítol I: 88%
- Capítol II: 9%
- Capítol IV: 2%
- Capítol VI: 1%

\* Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

**Taula 2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)**

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Secretaria General i Gabinet del Conseller	119.299	7.662	20	126.981	11,1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	150.158	54	0	150.211	13,1
DG de la Policia	869.481	43	0	869.524	75,7
DG de Protecció Civil	1.333	140	0	1.473	0,1
DG d'Administració de Seguretat	268	0	0	268	0,0
<b>Total</b>	<b>1.140.539</b>	<b>7.898</b>	<b>20</b>	<b>1.148.457</b>	<b>100,0</b>

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat, i la seva administració, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències i els espectacles.

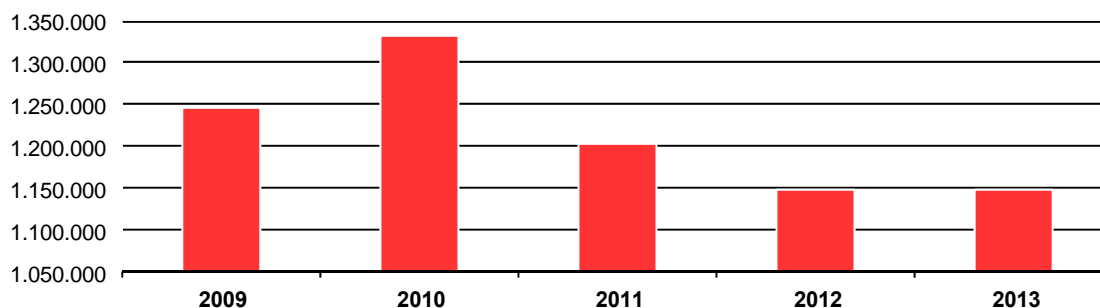
Cal destacar que s'ha destinat un 88,8% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentra un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General un 11,1% del pressupost aprovat, que es justifica en el fet que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries, les despeses en sistemes d'informació i de telecomunicacions de tot el Departament d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el CTTI i les transferències de recursos a les entitats vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i Institut de Seguretat Pública de Catalunya).

**Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2009-2013 (milers d'euros)**

Capítol	2009	2010	2011	2012	2013	% variació 2012-2013
I. Remuneracions de personal	963.068	1.036.170	993.032	1.016.113	1.016.113	0,0
II. Despeses de béns corrents i de serveis	202.581	220.111	173.092	102.074	102.967	0,9
IV. Transferències corrents	25.891	37.589	22.619	21.460	21.460	0,0
VI. Inversions reals	48.115	33.871	13.919	7.468	7.468	0,0
VII. Transferències de capital	5.382	5.393	350	431	431	0,0
VIII. Actius financers	31	31	20	20	20	0,0
<b>Total</b>	<b>1.245.068</b>	<b>1.333.165</b>	<b>1.203.032</b>	<b>1.147.565</b>	<b>1.148.457</b>	<b>0,1</b>

El pressupost prorrogat per al 2013 ha incrementat en 892 milers d'euros respecte al de l'any 2012, la qual cosa representa un increment del 0,1%. Les condicions d'aplicació de la pròrroga del pressupost del 2012, de caràcter restrictiu, han assegurat que durant el període de la pròrroga no es vulneressin els objectius d'estabilitat pressupostària.

**Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat, 2009-2013 (milers d'euros)**



**Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	1.016.113	994.760	945.682	95,1
II. Despeses de béns corrents i de serveis	102.967	193.228	180.290	95,0
IV. Transferències corrents	21.460	17.028	17.002	99,8
VI. Inversions reals	7.468	6.810	5.693	83,6
VII. Transferències de capital	431	381	281	73,7
VIII. Actius financers	20	223	204	91,6
<b>Total</b>	<b>1.148.457</b>	<b>1.212.430</b>	<b>1.149.151</b>	<b>95,1</b>

**Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes**

**Programa 121. Direcció i administració generals - Secretaria General (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	38.921	36.691	32.703	89,1
II. Despeses de béns corrents i de serveis	22.023	71.629	66.355	97,4 <sup>(1)</sup>
IV. Transferències corrents	6	0	0	0,0
VI. Inversions reals	1.931	3.330	3.310	99,4
VIII. Actius financers	20	223	204	91,6
<b>Total</b>	<b>62.901</b>	<b>111.873</b>	<b>102.572</b>	<b>94,7</b>

**Programa 221. Seguretat ciutadana - Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	839.335	820.993	781.760	95,2
II. Despeses de béns corrents i de serveis	63.633	89.104	83.570	93,8
IV. Transferències corrents	104	0	0	0,0
VI. Inversions reals	1.881	826	522	63,1
<b>Total</b>	<b>904.952</b>	<b>910.924</b>	<b>865.851</b>	<b>95,1</b>

**Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	137.857	137.076	131.219	95,7
II. Despeses de béns corrents i de serveis	13.954	29.379	27.452	93,4

Estructura, organització i mitjans  
**Pressupost del Departament**

IV. Transferències corrents	107	101	101	100,0
VI. Inversions reals	3.516	2.614	1.861	71,2
<b>Total</b>	<b>155.434</b>	<b>169.170</b>	<b>160.633</b>	<b>95,0</b>

**Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	12.218	8.100	8.100	100,0
VII. Transferències de capital	300	250	150	59,9
<b>Total</b>	<b>12.518</b>	<b>8.350</b>	<b>8.250</b>	<b>98,8</b>

**Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis*)	3.358	3.116	2.914	93,5
IV. Transferències corrents	9.025	8.827	8.801	99,7
VI. Inversions reals	140	39	0	0,1
VII. Transferències de capital	131	131	131	100,0
<b>Total</b>	<b>12.653</b>	<b>12.113</b>	<b>11.845</b>	<b>97,8</b>

**Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)**

Programa	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
121 Direcció i administració generals	62.901	111.873	102.572	91,7
122 Formació del personal d'administració i serveis	0	0	0	0,0
221 Seguretat ciutadana	904.952	910.924	865.851	95,1
222 Trànsit i seguretat viària	0	-8.000	-8.000	100,0
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	155.434	169.170	160.633	95,0
224 Formació del personal de seguretat	4.518	350	250	71,4
225 Protecció civil*	12.653	12.113	11.845	97,8
<b>Total</b>	<b>1.140.457</b>	<b>1.196.430</b>	<b>1.133.151</b>	<b>94,7</b>

\* En el % d'execució no s'ha considerat l'import de la generació del gravamen de Protecció Civil perquè es va incorporar al pressupost el mes de desembre de 2013 i per aquest motiu no hi va haver temps material de poder-lo executar.

## Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.\*

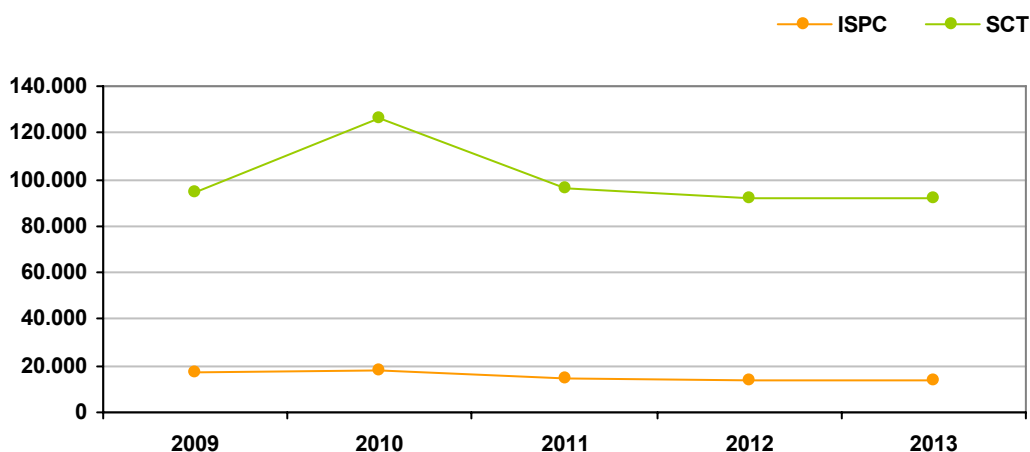
**Taula 7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)**

Organisme	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	13.202	300	2	13.503	12,8
Servei Català de Trànsit	85.788	5.939	24	91.751	87,2
<b>Total</b>	<b>98.989</b>	<b>6.239</b>	<b>26</b>	<b>105.254</b>	<b>100,0</b>

**Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2009-2013 (milers d'euros)**

Organisme	2009	2010	2011	2012	2013	% variació 2012-2013
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	17.503	18.303	14.285	13.503	13.503	0,0
Servei Català de Trànsit	94.518	126.404	96.565	91.751	91.751	0,0
<b>Total</b>	<b>112.021</b>	<b>144.707</b>	<b>110.850</b>	<b>105.254</b>	<b>105.254</b>	<b>0,0</b>

**Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2009-2013 (milers d'euros)**



\* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2013 el Departament va aportar a aquesta entitat 8.920 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.

**Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	3.888	3.888	3.601	92,6
II. Despeses de béns corrents i de serveis	9.313	10.094	5.025	49,8
IV. Transferències corrents	0	0	0	36,2
VI. Inversions reals	300	300	115	38,2
VIII. Actius financers	2	2	1	66,7
<b>Total</b>	<b>13.503</b>	<b>14.284</b>	<b>8.743</b>	<b>61,2</b>

**Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	982	533	370
IV. Transferències corrents	12.218	8.506	4.018
V. Ingressos patrimonials	2	0	0
VII. Transferències de capital	300	150	13
VIII. Actius financers	2	1	1
<b>Total</b>	<b>13.503</b>	<b>9.190</b>	<b>4.401</b>

**Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	10.483	10.483	8.418	80,3
II. Despeses de béns corrents i de serveis	40.183	35.420	30.728	86,8
III. Despeses financeres	0	0	0	0,0
IV. Transferències corrents	35.121	43.735	43.614	99,7
VI. Inversions reals	5.939	2.089	902	43,2
VIII. Actius financers	24	24	1	5,4
<b>Total</b>	<b>91.751</b>	<b>91.751</b>	<b>83.663</b>	<b>91,2</b>

**Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	91.472	140.839	65.905
V. Ingressos patrimonials	255	29	29
VIII. Actius financers	24	4	4
<b>Total</b>	<b>91.751</b>	<b>140.872</b>	<b>65.939</b>

## Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substitut.

**Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva**

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	7	9	4	5	26	1,18
Secretaria General	1	0	56	21	4	82	3,73
Direcció de Serveis	1	0	91	27	29	148	6,73
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	96	47	257	401	18,23
DG de la Policia	1	0	483	409	137	1.030	46,82
DG de Protecció Civil	1	0	33	39	31	104	4,73
DG d'Administració de Seguretat	1	0	30	17	2	50	2,27
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	66	17	8	92	4,18
Servei Català de Trànsit	1	0	172	59	35	267	12,14
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1.036</b>	<b>640</b>	<b>508</b>	<b>2.200</b>	<b>100,00</b>
<b>%</b>	<b>0,41</b>	<b>0,32</b>	<b>47,09</b>	<b>29,09</b>	<b>23,09</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació**



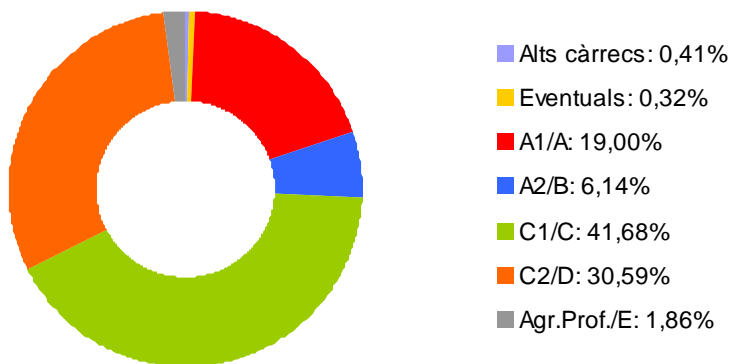
**Al Departament, hi treballen 2.200 professionals d'administració i tècnics**



**Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva**

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. Prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	7	6	1	4	7	0	26	1,18
Secretaria General	1	0	45	8	23	1	4	82	3,73
Direcció de Serveis	1	0	54	15	42	22	14	148	6,73
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	52	43	205	95	5	401	18,23
DG de la Policia	1	0	80	25	503	413	8	1.030	46,82
DG de Protecció Civil	1	0	48	14	33	8	0	104	4,73
DG d'Administració de Seguretat	1	0	29	0	9	9	2	50	2,27
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	35	14	20	20	2	92	4,18
Servei Català de Trànsit	1	0	69	15	78	98	6	267	12,14
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>418</b>	<b>135</b>	<b>917</b>	<b>673</b>	<b>41</b>	<b>2.200</b>	<b>100,00</b>
<b>%</b>	<b>0,41</b>	<b>0,32</b>	<b>19,00</b>	<b>6,14</b>	<b>41,68</b>	<b>30,59</b>	<b>1,86</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**Gràfic 5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup**



**Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva**

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	7	19	26
Secretaria General	31	51	82
Direcció de Serveis	57	91	148
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	193	208	401
DG de la Policia	255	775	1.030
DG de Protecció Civil	34	70	104
DG d'Administració de Seguretat	16	34	50
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	21	71	92
Servei Català de Trànsit	87	180	267
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>1.499</b>	<b>2.200</b>
<b>%</b>	<b>31,86</b>	<b>68,14</b>	<b>100,00</b>

**Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe**

Edat	Administració o tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
21 - 25	4	6	3	0	270	71	2	0	279	77	356
26 - 30	31	55	98	0	1.357	462	2	0	1.488	517	2.005
31 - 35	93	211	350	11	3.167	1.114	2	0	3.612	1.336	4.948
36 - 40	135	298	489	14	4.062	1.273	3	0	4.689	1.585	6.274
41 - 45	107	310	455	8	2.935	590	0	0	3.497	908	4.405
46 - 50	134	316	414	1	1.200	136	1	0	1.749	453	2.202
51 - 55	92	177	399	2	444	41	0	0	935	220	1.155
56 - 60	77	90	217	1	88	4	0	0	382	95	477
61 - 65	28	36	12	0	18	0	0	0	58	36	94
> 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>1.499</b>	<b>2.437</b>	<b>37</b>	<b>13.542</b>	<b>3.691</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>16.690</b>	<b>5.227</b>	<b>21.917</b>
<b>%</b>	<b>31,86</b>	<b>68,14</b>	<b>98,50</b>	<b>1,50</b>	<b>78,58</b>	<b>21,42</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>76,15</b>	<b>23,85</b>	
<b>Total</b>	<b>2.200</b>		<b>2.474</b>		<b>17.233</b>		<b>10</b>		<b>21.917</b>		

**Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe**

Edat	Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Servei Català de Trànsit		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	0	0	0	0	0	0
26 - 30	0	1	4	7	4	8	12
31 - 35	2	5	12	16	14	21	35
36 - 40	4	12	10	26	14	38	52
41 - 45	5	19	16	28	21	47	68
46 - 50	4	15	15	49	19	64	83
51 - 55	6	12	11	28	17	40	57
56 - 60	2	6	16	21	18	27	45
61 - 65	3	1	3	5	6	6	12
> 65	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>71</b>	<b>87</b>	<b>180</b>	<b>113</b>	<b>251</b>	<b>364</b>
<b>%</b>	<b>26,80</b>	<b>73,20</b>	<b>32,58</b>	<b>67,42</b>	<b>31,04</b>	<b>68,96</b>	
<b>Total</b>	<b>97</b>		<b>267</b>		<b>364</b>		

**Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2009-2013**

Cos	2009	2010	2011	2012	2013	% variació 2012-2013
Mossos d'esquadra*	14.183	15.190	15.974	16.712	17.233	3,12
Mossos d'esquadra en pràctiques	994	839	782	595	9	-98,49
Aspirants a mossos d'esquadra	874	804	595	1	1	0,00
Bombers professionals**	2.481	2.420	2.569	2.533	2.474	-2,33
<b>Total</b>	<b>18.532</b>	<b>19.253</b>	<b>19.920</b>	<b>19.841</b>	<b>19.717</b>	<b>-0,62</b>

\* S'hi comptabilitza el personal en actiu facultatiu i tècnic.

\*\* S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

---

# Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 Gabinet del Conseller**
- 2.2 Secretaria General**
  - 2.2.1 Direcció de Serveis
  - 2.2.2 Assessoria Jurídica
  - 2.2.3 Gabinet Tècnic
- 2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**
- 2.4 Direcció General de la Policia**
- 2.5 Direcció General de Protecció Civil**
- 2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat**
- 2.7 Entitats i organismes autònoms**
  - 2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
  - 2.7.2 Servei Català de Trànsit
  - 2.7.3 Centre de Gestió i Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- 2.8 Normativa**
- 2.9 Publicacions**
- 2.10 Plans interdepartamentals**
- 2.11 Annexos**

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.1 Gabinet del Conseller

Oficina de Relacions Institucionals  
Oficina de la Secretaria del Conseller  
Oficina de Comunicació  
Oficina de Protocol

## Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

**El Gabinet del Conseller  
assisteix el titular del  
Departament en la planificació  
i coordinació de la seva  
activitat**

### Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

**Taula 19. Iniciatives parlamentàries**

Tipus d'iniciativa	Total
Proposició de llei	2
Proposta de resolució	72
Proposta de resolució per crear comissions	4
Resolució	17
Control del principi de subsidiarietat	13
Interpel·lació	5
Moció subsegüent a interpel·lació	5
Pregunta oral davant del Ple	22
Pregunta oral en Comissió	267
Pregunta escrita	698
Sol·licitud d'informació i documentació	19
Sol·licitud de sessió informativa	36
Sessió informativa (conseller)	11
Sol·licitud de compareixença	53
Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions)	53
Moció	3
<b>Total</b>	<b>1.280</b>

**Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup**

Grup	%
CiU	0,63
GP SOC	22,89
PPC	32,03
ICV-EUiA	30,94
ERC	1,72
C's	4,14
Mixt (CUP-AE)	0,86
Govern	0,70
Altres	6,09

**Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica**

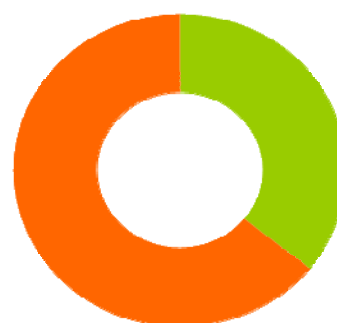
Unitat orgànica	%
Secretaria General / Direcció de Serveis	2,66
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	13,59
DG de la Policia	67,66
DG de Protecció Civil	5,31
DG d'Administració de Seguretat	3,52
Servei Català de Trànsit	4,53
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	0,23
Altres	2,50

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2013 s'han rebut 154 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'interior, un 68% dels quals ja estan finalitzats.

**Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges**

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
Secretaria General / Direcció de Serveis	Queixa	2	3	5
DG Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Queixa	0	2	2
Direcció General de la Policia	Queixa	13	21	34
	Ofici	3	2	5
Direcció General de Protecció Civil	Queixa	0	1	1
	Ofici	1	0	1
Direcció General d'Administració de Seguretat	Queixa	1	1	2
Servei Català de Trànsit	Queixa	29	74	103
	Ofici	1	0	1
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>104</b>	<b>154</b>

**Gràfic 6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges**



■ Actiu: 38%

■ Finalitzat: 68%

### Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2013, s'han rebut i gestionat un total de 1.402 escrits dirigits al conseller.

### Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació per part de qualsevol càrrec del Departament.

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana

**El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i en coordina les relacions amb els mitjans de comunicació**

d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

**Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller**

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	68
Notes de premsa	83
Rodes de premsa i atenció als mitjans	79
<b>Total</b>	<b>230</b>

**Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives**

Tipus de gestió	DGP	DGPC	DGPEIS	SCT	112
Convocatòries de mitjans	38	20	11	25	9
Notes i dossier de premsa	747	464	410	398	16
Rodes de premsa i atenció als mitjans	41	411	32	25	46
Entrevistes	478	310	107	765	192
Premsa	163	32	40	239	42
Ràdio	201	140	37	253	121
Televisió	43	138	20	217	298
Altres*	71	0	10	56	0
Articles d'opinió	9	0	0		0
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	4.026	3.681	35.368	765	1.964
<b>Total</b>	<b>5.339</b>	<b>4.886</b>	<b>35.928</b>	<b>1.978</b>	<b>2.227</b>

\* Entrevistes amb agències, estudiants, productores i institucions.

## Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2013, l'Oficina de Protocol ha cobert 173 actes als quals ha assistit el conseller d'Interior. També ha coordinat 29 actes que han comptat amb la presència del secretari general del Departament, 5 amb la de la directora general d'Administració de Seguretat, 7 amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, 1 amb la de la directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, 18 amb la del director del Servei Català de Trànsit i 6 amb la del director general de Protecció Civil.

La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'[annex 1](#) d'aquesta memòria.



**Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit**

	Institucional	Emergències	Mossos d'Esquadra	Protecció Civil	Seguretat	ISPC	Trànsit	Cat112	Total
Gener	1	1	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Febrer	3	1	1	0	1	0	0	1	<b>7</b>
Març	3	1	1	1	5	3	2	0	<b>16</b>
Abril	11	1	9	1	5	1	0	0	<b>28</b>
Maig	5	0	6	0	9	0	0	0	<b>20</b>
Juny	3	1	3	0	10	1	2	1	<b>21</b>
Juliol	7	0	2	0	1	2	4	0	<b>16</b>
Agost	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Setembre	7	0	0	0	0	1	0	0	<b>8</b>
Octubre	7	1	2	2	5	1	3	0	<b>21</b>
Novembre	5	1	1	0	2	2	2	0	<b>13</b>
Desembre	8	0	3	1	3	1	2	0	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>173</b>

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.2 Secretaria General**

### **2.2.1 Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT

Planificació i infraestructures

### **2.2.2 Assessoria Jurídica**

### **2.2.3 Gabinet Tècnic**

## Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en una Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica i el Gabinet Tècnic. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

### Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

#### Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 106.342 entrades i 122.946 sortides, amb un total de 229.288 documents.

**Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre**

<b>Oficina</b>	<b>Entrades</b>	<b>Sortides</b>
Registre general*	41.525	26.457
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	5.521	3.797
DG de la Policia	38.971	78.623
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	8.844	7.701
ST Alt Pirineu i Aran	449	56
ST Catalunya Central	3.360	573
ST Girona	1.482	1.228
ST Lleida	6.326	2.589
ST Tarragona	357	304
ST Terres de l'Ebre	2.507	1.618
<b>Total</b>	<b>106.342</b>	<b>122.946</b>

\* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

**Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic per tema\***

<b>Tema</b>	<b>Nombre</b>
Bombers	100
Mossos d'Esquadra	200
Auxiliars forestals	1.300
Places de funció pública	50
Altres temes del Departament	1.600
Altres departaments	1.800
<b>Total</b>	<b>5.050</b>

\* Presencials i telefòniques.

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 107.184 unitats d'instal·lació, que equivalen a 11.406,4 metres lineals.

**Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament**

<b>Tasca</b>	<b>Nombre</b>
Capses ingressades a l'arxiu	9.941
Capses externalitzades de l'arxiu	1.267
Capses de documentació destruïdes	7.005
Sol·licituds de documentació a l'arxiu	9.854
Peticions d'assessorament a les unitats administratives	8.180

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria "Personal" de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

L'arxiu gestiona un 8,71%  
més de documentació que  
l'any anterior

**Taula 29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars**

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	14
Singulars	9
<b>Total</b>	<b>23</b>

**S'han tramitat 7.294 expedients de personal**

L'any 2013 s'han tramitat 7.294 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat i tramitació de certificats digitals.

**Taula 30. Expedients de personal d'administració i serveis tramitats**

Tipus	Nombre
Nomenament d'interins	81
Substitucions	29
Interins en lloc vacant	52
Cessament d'interins	22
Contractes laborals	8
Substitucions	3
Interins	1
Excedències personal laboral	2
Reingrés excedència laboral	2
Cessament laborals	7
Compatibilitat	76
Personal laboral	46
Personal d'administració i tècnic	30
Reconeixement de serveis previs	23
Venciment de triennis	511
Expedients d'embargament salarial	832
Sol·licituds d'excedència	18
Voluntària amb reserva de lloc	13
Incompatibilitats	4
Cura de fill o familiar	1
Serveis especials	5
Comissió de serveis	105
Adscripcions	78
Autoritzacions	27
Encàrrec de funcions	33
Adscripcions temporals	11
Reconeixements de grau personal	188
Permisos, llicències, vacances	5.179
Certificats digitals T-Cat	195
Altes	152
Revocacions	43
<b>Total</b>	<b>7.294</b>

En relació amb el personal eventual, s'han tramitat 6 resolucions de nomenament, cessament o modificació de nomenament.

Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 47 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

**Taula 31. Absències personal d'administració i tècnics**

Tipologia	Unitats directives Departament	Organismes autònoms Departament	Nombre
Personal d'administració i serveis (6 hores o més d'absència)*	1.477	448	<b>1.925</b>
Personal laboral (7 hores o més d'absència)	214	13	<b>227</b>
<b>Total</b>	<b>1.691</b>	<b>461</b>	<b>2.152</b>

\*S'ha pres en consideració una jornada inferior a 7 hores per comptabilitzar el personal interí que efectua una jornada diària de 6 hores i 23 minuts.

Tenint en compte la plantilla de personal i el nombre d'absències de l'any 2013, en resulta una mitjana d'una absència/any per cada treballador, entesa aquesta absència com a absència de dia sencer.

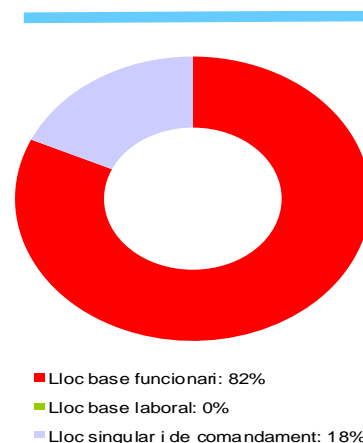
Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

**Taula 32. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva**

Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	0
Secretaria General	3
Direcció de Serveis	3
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	3
DG de la Policia	59
DG de Protecció Civil	4
DG d'Administració de Seguretat	3
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	0
Servei Català de Trànsit	13
<b>Total</b>	<b>88</b>

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

**Gràfic 7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc**



**Taula 33. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)**

Concepte	Despesa gestionada
Personal d'administració i tècnic	43,29
Bombers professionals	92,44
Campanya forestal	3,67
Mossos d'esquadra	595,69
Gratificacions extraordinàries	5,47
Productivitat	1,17
Seguretat Social	203,93
<b>Total</b>	<b>945,66</b>

**Taula 34. Expedients d'incapacitat temporal\***

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	83	8	672	<b>763</b>
Bombers**	443	29	619	<b>1.091</b>
Mossos d'esquadra***	2.479	183	5.866	<b>8.528</b>
<b>Total</b>	<b>3.005</b>	<b>220</b>	<b>7.157</b>	<b>10.382</b>

\* Iniciats fins al 31 de desembre.

\*\* Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

\*\*\* Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Subdirecció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

**Taula 35. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals\*) i llocs afectats per les modificacions**

	Llocs RLT
Expedients de modificació	174
Llocs afectats pels expedients de modificació	3.468
Llocs creats	601
Llocs eliminats	620
Llocs modificats	2.247

\* No s'han gestionat expedients de modificació de llocs provisionals.

Aquest any s'han gestionat 68 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió de 18 manuals de descripció de lloc que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), dels quals 11 corresponen a llocs de comandament i 7 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2013 s'han gestionat 1.817 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració

Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 57,35% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 42,65% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

**Taula 36. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva**

Unitat directiva	Inscripcions	Inscripcions amb dret a certificat	% inscripcions amb dret a certificat
Gabinet del Conseller	3	2	66,67
Secretaria General	106	94	88,68
Direcció de Serveis	127	118	92,91
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	229	179	78,17
DG de la Policia	917	819	89,31
DG de Protecció Civil	69	55	79,71
DG d'Administració de Seguretat	65	50	76,92
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	83	77	92,77
Servei Català de Trànsit	201	173	86,07
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	16	14	87,50
Altres departaments	1	1	100,00
<b>Total</b>	<b>1.817</b>	<b>1.582</b>	<b>87,07</b>

El nombre d'hores de formació ha estat de 25.471, de les quals 21.814 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 85,64%.

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 58, entre les quals predomina (amb un 59,55%) la formació relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació i, en segon lloc, la de temàtica jurídica (un 12,20%).

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 444.008 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (10%), bombers (12%) i mossos d'esquadra (78%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,32
- Valoració mitjana relativa al personal de formació: 3,55

El percentatge global d'assistència ha estat del 87,84%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2013, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 12 vegades.

D'altra banda, també s'ha dut a terme el seguiment i la gestió de 346 escrits d'organitzacions sindicals amb representativitat en algun dels col·lectius que formen part del Departament.



**Taula 37. Escrits sindicals**

<b>Col·lectiu</b>	<b>Nombre</b>
Personal d'administració i serveis	3
Personal laboral	11
Cos de Mossos d'Esquadra	326
Cos de Bombers	6
<b>Total</b>	<b>346</b>

### Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments i els convenis del Departament.

#### Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2013 s'han fet 60 modificacions pressupostàries, un 3,2% menys que l'any 2012, i el seu import global ha disminuït gairebé un 1,7%. Pel que fa a les transferències, han augmentat en import respecte de l'any anterior, com a conseqüència de la redistribució dels crèdits provinents de les mesures excepcionals de reducció de la despesa de personal.

D'altra banda, les generacions de crèdit han augmentat en nombre i han passat de 25 expedients l'any 2012 a 28 l'any 2013, però l'import total ha passat de 32.944 milers d'euros l'any 2012 a 25.090 milers d'euros l'any 2013. Durant l'exercici s'han generat crèdits extraordinaris provinents del Servei Català de Trànsit per un import de 8.000 milers d'euros per tal de finançar les despeses indispensables per al funcionament del Departament; també s'han generat 12.000 milers d'euros provinents del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació corresponents a un conveni mitjançant el qual es va formalitzar l'encàrrec de gestió i cessió d'ús de la xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT).

**Taula 38. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Transferències de crèdit	31	92.864
Generacions de crèdit	28	25.090
Incorporacions de crèdit	1	238
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>118.191</b>

## Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals el 2013 ha disminuït un 67% respecte de l'any 2012 i ha passat de 7 a 4 expedients aprovats. Els imports corresponents a l'annualitat 2013 han disminuït un 91% i l'import total dels expedients aprovats ha disminuït un 55% respecte de l'exercici 2012.

**El 50% de la despesa total aprovada d'expedients pluriennals correspon a la Direcció General de la Policia**

**Taula 39. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)**

	Import total aprovat	% import aprovat / total	Import anualitat 2013
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	3	49	1.475
DG de la Policia	1	50	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>1.475</b>

\* L'expedient aprovat correspon a despesa per al període 2014-2020.

## Línies de subvenció

L'article 8 del Decret 17/2012, de 27 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012 mentre no entrin en vigor els del 2013 determina la suspensió d'autorització de convocatòries de subvencions. Per aquest motiu, el Departament no ha concedit cap subvenció durant el 2013.

**Durant el 2013 el Departament no ha concedit cap subvenció**

**Taula 40. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)**

	2013		2012		% Δ 2012/2013	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
<b>Secretaria General</b>						
A famílies i institucions (concurs literari)	0,0	0,0	5	4	--	--
<b>Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments</b>						
Subvencions a associacions de bombers voluntaris	0,0	0,0	2	2	--	--
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

## Ingressos

El Departament d'Interior ha ingressat durant l'any 2013 un total de 92.041 milers d'euros, dels quals 87.800 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 43.614 milers d'euros, que representen el 47,4% del total recaptat durant el 2013 i que inclouen, bàsicament, la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme, de 35.000

milers d'euros, i una altra aportació de 8.000 milers d'euros. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments (UNESPA), per un import de 22.168 milers d'euros, que representa el 24,1% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2013 el més destacat pel seu import és el crèdit generat com a conseqüència de les aportacions del Servei Català de Trànsit (8.000 milers d'euros) i de l'excés de recaptació en concepte de gravamen de protecció civil (3.518 milers d'euros). Altres exemples de generacions de crèdits són resultat de convenis signats pel Departament, com el conveni mitjançant el qual es formalitza l'encàrrec de gestió i la cessió d'ús onerosa dels actius de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT) (12.000 milers d'euros), el conveni de col·laboració amb l'Obra Social de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona per a la cooperació en matèria de polítiques de prevenció i de lluita contra la violència masclista (250 milers d'euros) o l'acord de col·laboració entre el Departament, el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya (796 milers d'euros).

**Taula 41. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)**

	<b>Import</b>
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	22.298
DG de la Policia	987
DG de Protecció Civil	7.081
DG d'Administració de Seguretat	1.943
Diversos (aportacions SCT, entre d'altres)	59.732
<b>Total</b>	<b>92.041</b>

**Taula 42. Ingressos per tipologia (milers d'euros)**

<b>Tipus d'ingressos</b>	<b>Import</b>	<b>% total</b>
Sancions	1.670	1,8
Taxes	1.145	1,2
Aportacions del Servei Català de Trànsit	43.614	47,4
Contribució especial (UNESPA)	22.168	24,1
Altres conceptes	23.444	25,5
<b>Total</b>	<b>92.041</b>	<b>100,0</b>

### **Contractes menors**

En termes generals, durant l'any 2013 els contractes menors tramitats s'han reduït un 23,1% en nombre i un 35,1% en import respecte al mateix període de l'any anterior. Aquesta disminució és resultat de l'esforç de reducció de la despesa realitzat pel Departament com a conseqüència de la disminució del pressupost disponible.

**El 2013 el Departament ha ingressat un total de 92.041 milers d'euros, dels quals 87.800 milers d'euros han estat ingressats directament al compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya**

**L'any 2013 s'han tramitat un 23% menys de contractes menors que l'any 2012**

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de serveis representen un 54,4% del total dels contractes, seguits dels de subministrament, que representen el 40,8% del total.

**Taula 43. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2012/2013	
					Nombre	Import
Secretaria General	147	37,7	790	30,2	-29,3	-48,3
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	99	25,4	668	25,5	-14,7	-41,8
DG de la Policia	122	31,3	1.076	41,4	-13,5	-3,1
DG de Protecció Civil	12	3,1	62	2,4	-66,7	-68,8
DG d'Administració de Seguretat	10	2,6	23	0,9	66,7	-54,6
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>100,0</b>	<b>2.619</b>	<b>100,0</b>	<b>-23,1</b>	<b>-35,1</b>

**Taula 44. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2012/2013	
					Nombre	Import
Obres	19	4,9	140	5,4	-38,7	-71,4
Serveis	212	54,4	1.368	52,3	-19,7	-31,1
Subministraments	159	40,8	1.110	42,4	-25,0	-28,8
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>100,0</b>	<b>2.619</b>	<b>100,0</b>	<b>-23,1</b>	<b>-35,1</b>

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 266 contractes menors, que representen un 68% del total.

### Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2013, en relació amb el 2012, ha disminuït un 4,4%. Així mateix, l'import total ha disminuït un 19,7%. Per unitats directives, s'observa que els expedients tramitats per a la Secretaria General són els que tenen major import, ja que ha concentrat la gestió dels expedients d'altres unitats, com és el cas dels mitjans aeris o els d'informàtica.

**L'import total dels expedients de contractació ha disminuït un 19,7% respecte del 2012**

En relació amb la tipologia dels contractes, l'import de la contractació de serveis representa el 51% del total i la resta són majoritàriament contractes de subministrament (llevat de tres contractes administratius especials).

Cal destacar que dins el context de les restriccions pressupostàries, durant el primer semestre del 2013 s'han modificat, ampliant el termini d'execució, 15 contractes de serveis imprescindibles per a la continuïtat dels serveis públics, i només una d'aquestes modificacions de termini també comportava una reducció dels serveis prestats.

**Taula 45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2012/2013	
					Nombre	Import
Secretaria General	38	29,5	30.232	52,6	-35,6	-43,1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	21	16,3	12.314	21,4	0,0	92,7
DG de la Policia	66	51,2	14.708	25,6	29,4	25,4
DG de Protecció Civil	3	2,2	191	0,3	0,0	-2,8
DG d'Administració de Seguretat	1	0,8	54	0,1	0,0	-69,2
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>	<b>57.498</b>	<b>100,0</b>	<b>-4,4</b>	<b>-19,7</b>

**Taula 46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2012/2013	
					Nombre	Import
Administratius especials	3	2,3	0	0,0	200,0	0,0
Serveis	75	58,1	29.302	51,0	-21,0	-52,6
Subministrament	51	39,1	28.196	49,0	27,5	188,4
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>	<b>57.498</b>	<b>100,0</b>	<b>4,4</b>	<b>-19,7</b>

## Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament durant l'any 2013 ha estat de 101, dels quals 96 han estat sense cost.

**Taula 47. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)**

	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total		
Secretaria General i Gabinet del Conseller	1	55	52,7				8	<b>9</b>
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	47	45,5				19	<b>20</b>
DG de la Policia	1	2	1,8	1	277	52,6	10	<b>12</b>
DG de Protecció Civil							17	<b>17</b>
DG d'Administració de Seguretat				1	250	47,4	42	<b>43</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>527</b>	<b>100,0</b>	<b>96</b>	<b>101</b>

Del total de convenis subscrits el 2013, destaquen de l'àmbit de seguretat ciutadana els signats amb diversos municipis de Catalunya per a l'adhesió a la xarxa Rescat i els anomenats SIP i SIPCAT, referents a l'accés a les aplicacions de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya, per incrementar l'operativitat i eficàcia, incorporar eines d'anàlisi i planificació i alhora compartir i posar a l'abast de les autoritats els sistemes d'informació policial.

**Els convenis SIP i SIPCAT milloren els sistemes d'informació policial**

De l'àmbit de la prevenció d'incendis, destaquen els convenis referents a la prevenció i a la gestió de les emergències i les situacions de risc en general, així com els de pràctiques formatives i acadèmiques.

De l'àmbit de la protecció civil, s'ha signat un conveni amb Repsol Butano en matèria de coordinació en cas d'emergència, que s'emmarca en el desenvolupament del sistema logístic de la Generalitat de Catalunya en situació de risc o emergència greu, i amb l'objectiu doble de reforçar l'assistència a la població afectada i també de garantir la provisió i subministrament de serveis bàsics, articulant un mecanisme de coordinació amb l'activitat de distribució de gas líquid de petroli, com a element vulnerable i alhora servei bàsic. També s'han signat diversos convenis per a pràctiques formatives i acadèmiques.

Com cada any, s'ha signat el conveni de l'Enquesta de seguretat pública i victimització de Catalunya amb l'Ajuntament de Barcelona i la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

### **Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral**

La Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral gestiona la prevenció de riscos laborals a les direccions generals i els organismes autònoms del Departament i coordina aquests aspectes amb les empreses amb les quals ha concertat la seva activitat professional. També assessora en aspectes tècnics de prevenció i salut laboral, així com en aspectes psicològics; promou la realització d'estudis específics d'accidentalitat i d'activitats informatives i formatives, a fi de divulgar la seguretat i la salut laboral per a tot el personal del Departament.

Des de la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral s'ha treballat per a l'elaboració del Pla de prevenció de riscos laborals 2013-2016 del Departament, amb la participació de les direccions generals i els organismes autònoms, la presentació als comitès de seguretat i salut i l'aprovació per part de la Secretaria General del Departament.

Les diverses activitats desenvolupades en prevenció i salut laboral, les actuacions psicològiques, els estudis específics de l'accidentalitat i les activitats informatives i formatives tenen com a finalitat la millora de les condicions de treball i la promoció per a la integració de l'activitat preventiva dins de la dinàmica pròpia de les unitats del Departament.

**S'ha elaborat el Pla de prevenció de riscos laborals 2013-2016 del Departament d'Interior**

## Accidentalitat laboral

**Taula 48. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional**

Accidents	Mossos d'Esquadra		Bombers		Administració i serveis		Total
	AB*	SB*	AB	SB	AB	SB	
Lleus	2.169	2.805	275	309	62	96	<b>5.716</b>
Greus	5	0	7	0	2	0	<b>14</b>
Mortals	2	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Total	<b>2.176</b>	<b>2.805</b>	<b>282</b>	<b>309</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>5.732</b>
<b>Total</b>	<b>4.981</b>		<b>591</b>		<b>160</b>		
Recaigudes		80		0		1	<b>81</b>
<b>Total</b>	<b>5.061</b>		<b>591</b>		<b>161</b>		<b>5.813</b>
Malaltia profess.		1		0		0	<b>1</b>

\*AB: amb baixa / SB: sense baixa

## Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

**Taula 49. Comunicats d'accidents rebuts per centres de treball**

Centre	Nombre	Personal
Edificis policials	9	1.668
Parcs de bombers	8	201
Centres administratius	1	16
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1.885</b>

## Actuacions preventives

**Taula 50. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball**

Tipus	Nombre
Elaboració de plans d'autoprotecció	2
Revisió de plans d'autoprotecció	2
Implantació de plans d'autoprotecció	4
Informes específics en seguretat en el treball	12

**Taula 51. Actuacions en relació amb la higiene industrial**

Tipus	Centres DGP	Centres DGPEIS	Centres administratius
Actuacions contractades en DDD*	178	68	5

\*DDD: desinfecció, desinsectació, desratització.

**Taula 52. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada**

Tipus	Nombre
Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball	20
Avaluacions de riscos psicosocials	1
Actuacions en espais per casos de lipoatròfia semicircular	9

**Taula 53. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut**

Actuacions	Nombre	
Campanyes de promoció de la salut	Vacunació grip	51
	Altres vacunes	4
	Donació de sang	66

Actuacions i activitats realitzades  
**Secretaria General**

Consultes mèdiques	Visites ateses (consultori)	821
	Gestió de receptes de crònics	763
	Unitats bàsiques salut	812
	Entitats mèdiques concertades	1.676
Reconeixements mèdics realitzats (per unitats i tipus)	Postbaixa	78
	Per tasques de suport	11
	Visites de lipoatròfia semicircular	125
	Estudis per lipoatròfia	9
	A petició persona interessada	176
Informes	Segona activitat laboral	42
	Diferents actuacions	230
Adaptacions de lloc de treball	Generals	102
	Accidents laborals de risc biològic	13
Seguiment d'accidents laborals	Actuacions possible contacte tuberculosi	21
	Accidents greus	22
Tribunals mèdics per segona activitat del CME		8

**Taula 54. Altres actuacions**

Tipus	Nombre
Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial	24
Demandes d'actuació del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina	10

**Seguiment de mesures correctores**

**Taula 55. Seguiment de mesures correctores per centre de treball**

Centre	Nombre
Edificis policials	26
Parcs de bombers	10
<b>Total</b>	<b>36</b>

**Actuacions en formació, informació i divulgació**

Dins d'aquest apartat es recull l'activitat informativa i formativa duta a terme sobre prevenció i salut laboral, així com la impartida o supervisada pel personal especialitzat d'aquesta Subdirecció.

**Taula 56. Formació-informació**

Àmbit	Sessio	Assistent
Curs d'autoaprenentatge virtual de prevenció de riscos laborals en pantalles de visualització de dades	1	56
Curs virtual de prevenció de riscos laborals - nivell bàsic	1	30
Curs sobre pautes actuació per als equips d'emergència	16	
Sessions en pautes d'actuació bàsiques en emergències	121	1.319
Sessió per a comandaments sobre mesures d'emergència	1	
Sessions informatives de suport psicològic als GAV	66	190
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>1.595</b>



### Taula 57. Divulgació interna

Fulls informatius	Nombre
Revisió de fulls sobre prevenció i salut laboral	4
Elaboració de material gràfic	2

### Actuacions de consulta i participació

#### Taula 58. Reunions dels comitès de seguretat i salut

	Mossos d'Esquadra	Bombers	ATL	Trànsit	Total
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

\* ATL: personal d'administració, tècnic i laboral.

### Actuacions dins de l'àmbit de la psicologia

#### Taula 59. Actuacions realitzades en de l'àmbit de la psicologia

Actuacions realitzades	Nombre	Personal	Entrevistes	Seguiment
<i>Àmbit cos Mossos d'Esquadra</i>				
Emergències psicològiques	4	45	14	23
Intervenció en grup de suport emocional	5	15	5	7
Avaluació condicions psicològiques per portar arma de foc	15	15	40	27
Valoració i diagnòstic psicològic	31	31	80	130
Suport psicològic	5	5	6	8
<i>Àmbit Bombers</i>				
Valoració i diagnòstic psicològic	5	5	9	9
Suport psicològic	1	1	1	1
Estudi clima laboral	1	19	21	-
<i>Àmbit administració i serveis</i>				
Valoració i diagnòstic psicològic	1	1	6	-
Suport psicològic	2	2	10	7
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>329</b>	<b>258</b>	<b>215</b>

### Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2013 l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, administració electrònica i gestió administrativa.

#### Nou model TIC

Dins del nou model TIC impulsat pel Govern mitjançant el CTTI es preveu implantar dos CPD Nucli (un al Complex Central a Egara i l'altre a Pedrosa / Les Corts). Aquests CPD esdevindran infraestructures crítiques de país pel que fa a seguretat, informació sensible i comunicacions.

Al llarg del 2013 s'han finalitzat les infraestructures de la sala del Complex Central: elèctriques, refrigeració, control d'accessos, cablatge elèctric i de dades, etc.

L'Àrea TIC del Departament ha realitzat la transició/transformació al nou model TIC dels serveis següents:

- Servei de lloc de treball (transició)
- Servei de manteniment correctiu/evolutiu d'aplicacions (transició)
- Migració als nous operadors de telefonia de veu i dades. El nou operador de telefonia fixa és Telefónica i el de mòbils Vodafone (transformació)

### **Millores en l'àmbit d'operacions**

- Dins el projecte EÒLIA (nou despatx d'actuacions i nou programari de gestió de recursos per a Bombers), s'ha treballat en el desenvolupament del nou despatx i les integracions amb GIS, 112, comunicacions de ràdio i telefonia, gravació i integració amb la gestió de recursos humans i materials. A més, s'ha treballat en una solució específica per a unitats mòbils i parcs de bombers. El seu desplegament (producció) està previst al llarg del 2014.
- S'ha desenvolupat una nova aplicació (ATBG) que permetrà gestionar les taxes de bombers relacionades amb els accidents de trànsit.
- S'ha treballat en el desenvolupament d'un nou sistema d'informació per a la gestió de les emergències del CECAT (SICECAT II). Durant aquest període s'ha fet el desenvolupament de les funcionalitats principals en la gestió dels mitjans i recursos. També s'ha començat el desenvolupament de les integracions amb altres sistemes d'informació com ara el 112, sistema d'informació geogràfica (SIGESCAT), plans d'autoprotecció (HERMES), etc. El seu desplegament (producció) està previst al llarg del 2014.
- S'ha treballat en el desenvolupament del nou sistema de gestió de la protecció civil local (GPCL). Aquest sistema permetrà als municipis que en facin ús, elaborar i implantar els seus plans de protecció civil, gestionar les seves emergències i planificar la seva activitat relacionada amb aquest àmbit. Està previst un pilot el 2014.
- S'ha adaptat l'aplicació d'Assenyalaments de la DGP a la nova arquitectura establerta per SIS II (SI Schengen II). El CNP (Cuerpo Nacional de Policia) va actualitzar l'arquitectura del seu SI, obligant la resta a adaptar-s'hi.
- S'ha actualitzat la plataforma PGME per suportar Windows 7, imprescindible per al desplegament de les noves estacions de treball (aspecte cobert dins el servei de gestió de lloc de treball del nou model TIC).
- S'ha desenvolupat i implantat el Sistema de Denúncies de Transports en PDA, aplicació per a dispositius mòbils per introduir des de la carretera els controls i les denúncies de transports de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.

- S'han implantat en un vehicle de la BRIMO (Unitat Mòbil de Comandament) mitjans tècnics per a la recepció d'imatges en temps real dels helicòpters i visualització en un GIS del posicionament dels vehicles i persones en temps reals.
- S'ha dissenyat una evolució de SIGESCAT (Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències) perquè s'adapti millor a les necessitats dels diferents cossos operatius del Departament, pel que fa a eines d'usuari, tractament i publicació de la informació.

#### **Millores en l'àmbit de l'Administració electrònica**

- S'ha desenvolupat una aplicació (ATENEA) per a la millora i el tractament de la informació interna dels accidents de trànsit i l'optimització en el traspàs d'aquesta informació als actors que hi intervenen. S'ha integrat l'aplicació amb altres sistemes d'informació del Departament i amb l'OVT/OGE (Oficina Virtual de Tràmits / Oficina de Gestió Empresarial) per a la consulta i el lliurament d'informes al ciutadà, les companyies asseguradores, advocats i mediadors.
- S'ha posat en funcionament una nova versió de l'aplicació HERMES, que permet l'accés als usuaris mitjançant un certificat digital-NIF (fins ara calia un certificat vinculant NIF-CIF).

#### **Millores en l'àmbit de la gestió administrativa**

- Nova aplicació de la DGP per a l'elaboració, tramesa i control dels edictes per comunicar les sancions incloses a la Llei 1/1992. L'objectiu és incrementar el cobrament de les sancions imposades per activitats incloses en aquesta llei.
- Millores a l'aplicació SIRGA. Adaptació de nous criteris d'avaluació del Cours de formació bàsica policial (CFBP) i canvis en la gestió pressupostaria dels cursos.
- Durant el 2013 s'han fet altres tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió del Departament amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

**Taula 60. Maquinari de la xarxa informàtica\***

<b>Concepte</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Δ 2011-2012</b>	<b>% Δ</b>
PC	9.221	9.255	34	0,38%
Impressores	1.544	1.544	0	0%
Servidors	427	427	0	0%

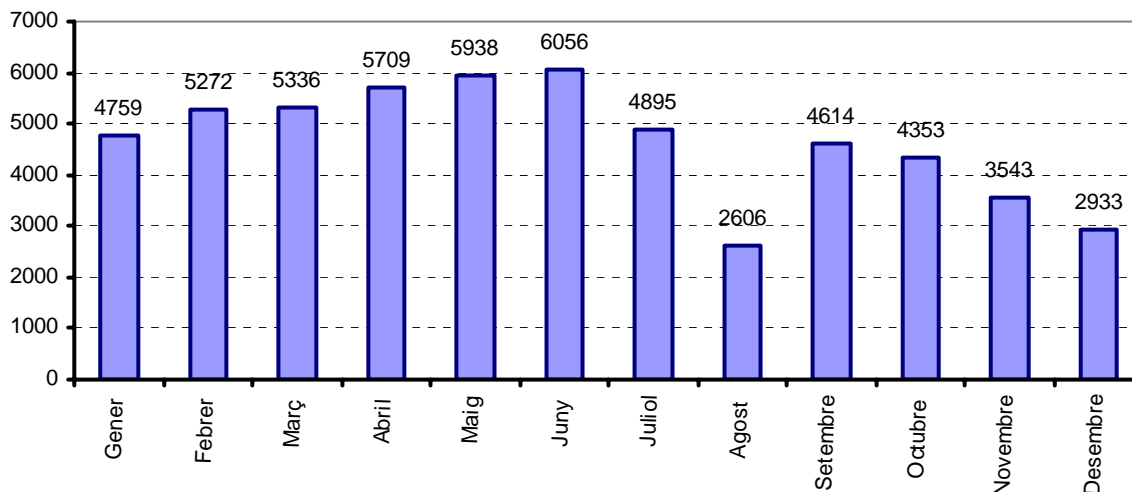
\* Dades corresponents a les unitats administratives que integren la Secretaria General, la Direcció de Serveis, la DG d'Administració de Seguretat, la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la DG de Protecció Civil i la DG de la Policia.

#### **Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT**

Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa RESCAT, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions RESCAT (COR), iniciat el desembre del 2008, consolidat el 2009 i amb creixement durant el 2010,

el 2011 i el 2012 en nombre de sol·licituds ateses, derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2013 s'han atès 56.014 tiquets o sol·licituds de servei.

**Gràfic 8. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR**



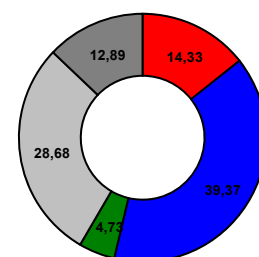
També cal remarcar que durant el 2013 s'han incorporat a la xarxa RESCAT 37 polícies locals mitjançant la signatura d'un conveni amb els ajuntaments respectius i que s'afegeixen a les 75 ja adherides des que es va posar en funcionament la xarxa l'any 2009. Els municipis adherits aquest any han estat:

Cabrils, Martorell, Viladecavalls, Sant Cebrià de Vallalta, Bigues i Riells, Mont-roig del Camp, Sant Joan de les Abadesses, les Franqueses del Vallès, Navàs, Tona, Sant Just Desvern, Ripoll, Lliçà de Vall, Torelló, Anglès, el Prat de Llobregat, Blanes, Lliçà d'Amunt, Cerdanyola del Vallès, Caldes de Malavella, Castellbisbal, Banyoles, Sant Vicenç de Castellet, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Alcarràs, Sant Fruitós de Bages, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Cugat del Vallès, Cardona, Altafulla, Canovelles, Molins de Rei, Sant Joan Despí, Mollerussa, Sallent, Sant Pol de Mar i Vila-seca.

D'altra banda, el 2013 destaquen les actuacions següents:

- El 21 de març de 2013 es va adjudicar el contracte del Nou Model RESCAT, que mitjançant un nivell més important d'integració permet un estalvi en l'ús dels recursos i una simplificació i estandardització de processos. Amb el nou model es persegueix la modernització de la xarxa, la millora de la qualitat dels serveis de radiocomunicacions dels cossos d'emergència i seguretat i el desenvolupament de models econòmics flexibles.
- S'han renovat 8 ampliadors de cobertura de túnels viaris de les rondes de Barcelona, que milloren la qualitat i la capacitat de supervisió, i s'ha implantat un nou ampliador per millorar la cobertura a Cubelles.
- S'ha instal·lat una nova estació base per millorar la cobertura de Rubí i s'han renovat les bateries de les estacions base de 25

**Gràfic 9. Terminals connectats a la xarxa RESCAT**



- Bombers de Generalitat 14,33
- Mossos d'Esquadra 39,37
- Agents rurals 4,73
- Agents d'emergències d'àmbit local 28,68
- Altres agents d'emergències 12,89

emplaçaments, per garantir una autonomia mínima de 8 hores, en cas de caiguda del subministrament elèctric.

- S'han establert mesures per millorar la seguretat de la flota de Bombers, implantant l'autenticació i reprogramant els terminals per elevar-los a la darrera versió.

## Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, l'activitat de la Unitat s'orienta a realitzar les noves implantacions que requereix la dinàmica de funcionament ordinari dels cossos operatius i desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, comissaries del CME i parcs de bombers), segons criteris geogràfics, tècnics i funcionals.

## Projectes i obres

**Taula 61. Construcció i reforma d'edificis**

<b>Obra</b>	<b>Població</b>	<b>Anualitat (milers d'euros)</b>
Projecte comissaria	L'Ametlla de Mar	139,72
Projecte arranjaments urbanització comissaria	L'Hospitalet de Llobregat	43,45
Projecte RAM comissaries (14 actuacions)	Diverses comissaries	30,12
Projecte climatització amb biomassa comissaria	Ripoll	22,91
CPD Nucli Complex Egara	Sabadell	2.351,12
CPD Les Corts	Barcelona	12,58
Parc de Bombers	Guardiola de Berguedà	757,43
Parc de Bombers	Olot	556,60
Parcs de bombers. Arranjament accessos a cotxeres	Diversos parcs	186,51
Reubicació RESCAT	Barcelona	89,50
<b>Total</b>		<b>4.189,94</b>

A més, s'han gestionat incidències constructives postrecepció de les comissaries de Martorell, l'Hospitalet de Llobregat, Castelldefels, Tortosa i Gandesa, i els certificats finals de període de garantia dels parcs de bombers de Sta. Coloma de Farners, Mollet i Cassà de la Selva.

**Taula 62. Actuacions de millora**

<b>Unitats</b>	<b>Imports (en euros)</b>
Oficines	30.251,74
Parcs de bombers	187.831,50
Comissaries	79.292,92
<b>Total</b>	<b>297.376,16</b>

### Conservació i gestió d'infraestructures

S'ha gestionat el contracte de manteniment multitècnic dels edificis de la DGP titularitat del Departament.

S'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment als edificis de la DGP gestionats per les empreses superficiàries.

S'ha fet la selecció i la recerca del programa de gestió del manteniment dels edificis propietat de la DGP i el seguiment de la prova pilot per a la seva implantació.

La seu central del Departament disposa d'una aplicació amb la qual tots els usuaris de l'edifici poden comunicar incidències de manteniment. Al llarg del 2013 s'han generat 1.603 incidències.

**Taula 63. Manteniment d'edificis de gestió directa**

Tipologia	Descripció	Imports adjudicats 2012	Imports adjudicats 2013	Variació
Oficines	Seu central	360.089,76	338.803,85	-5,91%
	Resta edificis administratius	17.236,66	20.403,98	18,38%
Parcs de bombers		593.653,02	361.855,04	-39,05%
Comissaries	Multitècnic	1.457.311,52	1.305.482,81	-10,42%
	Seguretat		65.158,00	
<b>Total</b>		<b>2.428.290,76</b>	<b>2.091.703,68</b>	<b>-13,86%</b>

### Gestió d'eficiències

Reducció en el conjunt d'edificis de serveis excepte la seu central del Departament.

**Taula 64. Reduccions de potència elèctrica contractada**

Punts de consum	Quilowatts estalviats	Estalvi total (€)
103	46.915	<b>292.296,00 €</b>

La gestió energètica de la seu central del Departament ha permès disminuir el consum d'energia (kWh) de manera sostinguda durant els darrers quatre anys.

**Taula 65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament**

Any	Consum (kWh) estalviats	Variació interanual
2009	3.827.929	---
2010	3.951.470	+3,23 %
2011	3.735.106	- 5,48 %
2012	3.627.255	- 2,89 %
2013	3.481.405	- 4,02 %

### **Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències**

- Gestions tècniques orientades a obtenir imports a favor de la Direcció General de la Policia per la generació d'electricitat en instal·lacions fotovoltaïques.
- Actuacions per a la millora d'eficiència energètica per la reducció de consums a les comissaries de Gandesa, Lleida, Manresa i Solsona.

### **Altres**

- Estudi de condicions ambientals de llocs de treball i d'implantació de mesures correctores en coordinació amb l'àmbit de riscos laborals.

## Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de subdirecció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

### Àmbit normatiu

#### *Disposicions del Departament publicades al DOGC*

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

El Departament ha tramitat 22 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC

Durant l'any 2013, el Departament ha tramitat 22 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC. A la taula següent es mostra la distribució de les disposicions.

**Taula 66. Disposicions del Departament publicades al DOGC**

Disposicions	Total
Lleis	0
Decrets	15
Ordres de la Conselleria	4
Acords de Govern	3
<b>Total</b>	<b>22</b>

A més, el Departament ha dictat 67 edictes i 334 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol "Normativa" de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

L'Assessoria Jurídica també ha participat, pel que fa a les competències del Departament, en l'elaboració de les lleis següents:

Llei 1/2014, de 27 de gener, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2014

Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic



### *Tramitació d'expedients de disposicions normatives a la Comissió Jurídica Assessora*

S'han tramès a la Comissió Jurídica Assessora tres disposicions normatives perquè n'emeti l'informe preceptiu.

### **Àmbit d'assessorament**

#### *Total d'actuacions en matèria d'assessorament*

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

**Taula 67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament**

	<b>Nombre</b>
Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior)	9
Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior	33
Resolucions	344
Projectes de llei (altres departaments i administracions)	22
Decrets (altres departaments i administracions)	56
Propostes d'acord de Govern (altres departaments i administracions)	68
Edictes	67
Informes generals i altres actuacions	504
<b>Total</b>	<b>1.103</b>

#### *Contractació i propostes de conveni*

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dóna suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

**Taula 68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni**

	<b>Nombre</b>
Convenis	166
Validacions de poders	142
Meses de contractació	32
Informes d'expedients de contractes	31
Informes de plecs de clàusules administratives particulars	13
<b>Total</b>	<b>384</b>

#### *Altres actuacions en l'àmbit de l'assessorament*

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos

d'Esquadra i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dóna suport.

**Taula 69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament**

	<b>Nombre</b>
Designació de membres d'òrgans col·legiats	105
Resolució Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions	238
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris	15
<b>Total</b>	<b>358</b>

### **Àmbit de recursos i assistència jurídica**

Durant el 2013 s'han portat a terme 2.020 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.

Durant l'any 2013 s'han portat a terme 2.020 actuacions en matèria de recursos

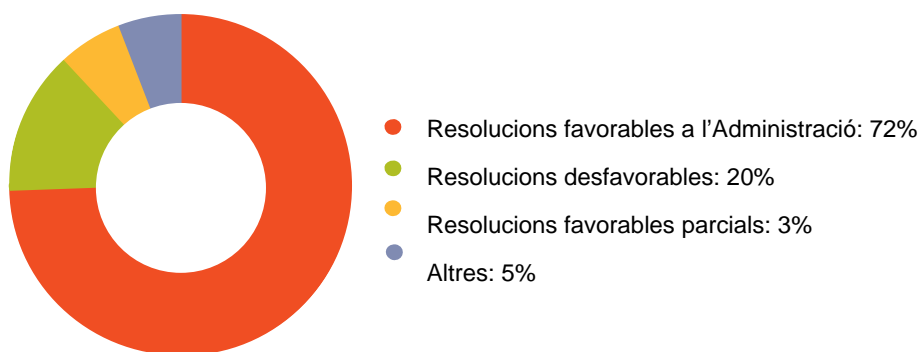
**Taula 70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica**

<b>Tipus d'acció</b>	<b>Nombre</b>
<b>Procediments administratius</b>	
Expedients sancionadors	31
Peticions	5
Reclamacions patrimonials	122
Requeriments	3
<b>Subtotal</b>	<b>161</b>
<b>Recursos administratius</b>	
Recursos d'alçada	221
Recursos de reposició	36
Revisió d'ofici	1
Recursos de revisió	1
Reclamacions prèvies a la via civil i laboral	6
<b>Subtotal</b>	<b>265</b>
<b>Recursos en via jurisdiccional</b>	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	194
Recursos contenciosos administratius abreujats	386
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	1
Incident extensió efectes	5
Execucions de sentències	189
Recursos drets fonamentals	5
Peces separades de suspensió	40
Sol·licituds de prova	16
Demandes laborals	26
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	1
<b>Subtotal</b>	<b>712</b>
<b>Informes</b>	
Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	66
Informes d'assessorament jurídic	35

Informes d'assessorament demanats per les diferents direccions	24
<b>Subtotal</b>	<b>125</b>
<b>Procediments civils</b>	
Judicis verbals	18
Executiu - altres títols	21
Procediments de família	2
Embargaments tributaris i sancions	463
Execució títols judicials	65
Execució títols no judicials	19
Procediments ordinaris	11
Diversos	7
<b>Subtotal</b>	<b>606</b>
<b>Total</b>	<b>2.020</b>

Durant l'any 2013 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 803 sentències relacionades amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 72% han estat favorables, un 3% parcialment favorables i un 20% desfavorables als interessos de l'Administració.

#### **Gràfic 10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa**



#### **Àmbit penal**

Durant l'any 2013, l'Àrea Penal ha portat a terme 925 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrits i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, o bé d'altres òrgans del mateix Departament.

Pel que fa al nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, s'ha mantingut durant l'any 2013 respecte d'anys anteriors. D'altra banda, s'han incrementat les tasques d'assessorament i col·laboració amb el SAJ i amb els serveis jurídics de les regions policials.

**Taula 71. Actuacions en matèria penal**

<b>Actuacions en matèria penal</b>	<b>Nombre</b>
Diligències prèvies	352
Diligències urgents - judicis ràpids	8
Executòries	32
Exhorts penals	1
Expedients Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya –menors	15
Menors, peça responsabilitat civil	7
Informes penals	23
Judicis de faltes	222
Procediments abreujats	95
Procediments del jurat	1
Recursos de cassació	2
Rotlles	16
Sumaris	2
Causes	2
Reunions d'assessorament	145
Diversos	2
<b>Total</b>	<b>925</b>

La jurisdicció penal ha dictat 436 resolucions relacionades amb matèries de competència del Departament, el 78,3% de les quals han estat favorables al Departament

Durant l'any 2013, la jurisdicció penal ha dictat 436 resolucions relacionades amb matèries de competència del Departament, el 78,3% de les quals han estat favorables al Departament.

## Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; fa el seguiment i avalua els objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern; coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals; i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de modernització de l'Administració de la Generalitat, sobretot les de millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió, així com del model d'innovació i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració, implantació i seguiment de plans interdepartamentals.

### Organització i millora de la qualitat dels serveis

La Finestreta Única Empresarial (FUE) és un projecte corporatiu que té per objectiu crear una xarxa interadministrativa, en el període 2011-2014, que facilita la gestió dels procediments administratius adreçats a empreses i a persones emprenedores i intermediàries. El 2013 s'ha revisat i simplificat el procediment de dotze tràmits del Departament adreçats a empreses, cinc dels quals s'han implantat a la xarxa de la FUE.

- Horaris específics per a establiments de restauració (*implantat*)
- Ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics i activitats recreatives (*implantat*)
- Autorització de servei de vigilància privada amb armes
- Autorització de servei d'escorta privat (*implantat*)
- Informació d'accidents de trànsit lleus per a companyies d'assegurances (ATENEA) (*implantat*)
- Sol·licitud d'informes d'actuacions del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Acreditació de personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció
- Autorització de transport especial
- Autorització per a l'exempció a les restriccions de circulació
- Autorització d'obertura i funcionament d'una autoescola
- Acreditació de centres de reconeixement i d'aptituds psicotècniques de les persones conductores
- Habilitació i renovació de l'habilitació dels bombers d'empresa (*implantat*)

### Implementació del model d'Administració electrònica

- S'han incorporat a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) cinc tràmits nous:
  - Certificació activitats formatives de l'ISPC
  - Servei d'allotjament a la residència d'alumnes de l'ISPC
  - Acreditació de personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció
  - Autorització d'un servei d'escorta privat

- Autorització de la instal·lació o de l'ús de dispositius de videovigilància
- **Tauler electrònic a EACAT:** el Govern va aprovar el 15 d'octubre el Decret de creació de la Seu electrònica de la Generalitat (DOGC 6482), que alhora disposa d'un e-Tauler, com a mitjà electrònic de publicació de la informació d'interès general i de les comunicacions i els actes dictats per l'Administració de la Generalitat en els quals la ciutadania i les empreses siguin part interessada. La publicació al Tauler electrònic és, amb caràcter general, complementària a la publicació al DOGC. L'Àrea d'Organització i Qualitat gestiona el manteniment dels usuaris del Departament d'Interior d'aquesta nova eina.
- En el marc de l'Acord de Govern del 12 de juny que fixa el 31 de desembre de 2014 com a termini màxim per possibilitar l'inici dels procediments administratius per mitjans electrònics (conegut com a projecte E-100), s'ha participat en la implantació al 2013 dels tràmits següents:
  - Certificació d'activitat formativa realitzada a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
  - Servei d'allotjament a la residència d'alumnes de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

A la plataforma EACAT s'han implantat els tràmits següents:

- Sol·licitud d'Informe tècnic en matèria de prevenció d'incendis
- Autorització de la instal·lació o de l'ús de dispositius de videovigilància
- Tramesa d'anuncis de notificació de sancions (L1/92) per exposar als taulers dels ajuntaments.

En matèria d'interoperabilitat, el 2013 el Departament ha fet 798.121 sol·licituds de consum de productes del catàleg de dades i documents electrònics per mitjà de la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA), que suposen un increment del 35% respecte de l'any anterior. En concret, el consum de productes d'interoperabilitat ha estat de 549.269, amb augment del 44%, i el de serveis comuns de tramitació electrònica de 248.852, amb un 18% d'increment respecte de l'any 2012.

S'ha demanat l'activació dels serveis d'ús del segell electrònic dels serveis de còpia autèntica i digitalització segura al Consorci AOC i que estan disponibles a la PICA.

### **Planificació estratègica i pressupostària**

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2013 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Coordinació de l'elaboració i seguiment del Pla de Govern 2013-2016 en l'àmbit d'Interior.

- Elaboració i seguiment del Pla departamental 2013-2016, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Coordinació de l'elaboració de les memòries del pressupost per programes de la Generalitat per al 2014, assegurant l'encaix necessari entre pressupostació i planificació estratègica.
- Anàlisi i elaboració de l'informe en relació amb l'avaluació de resultats dels programes pressupostaris de l'any 2012.

### Afers exteriors i Unió Europea

S'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives, la legislació, les consultes públiques, així com les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament i que promou la Comissió Europea. D'altra banda, amb l'objectiu de propiciar l'actuació internacional del Departament i millorar la coordinació de les actuacions i la informació relativa a aquest àmbit, s'ha creat el Grup de Treball de coordinació d'afers europeus i acció exterior del Departament. Així mateix, des del Gabinet Tècnic s'han coordinat i gestionat les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i de la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior.

També s'ha fet difusió de les convocatòries obertes dels diversos programes promoguts per les institucions europees, en les quals el Departament ha presentat 8 projectes europeus que es recullen en les taules següents. A l'annex 3 d'aquesta Memòria es pot consultar la relació de projectes europeus que el Departament d'Interior ha iniciat, executat o finalitzat l'any 2013.

El 2013 s'ha creat el Grup de Treball de coordinació d'afers europeus i acció exterior del Departament

**Taula 72. Projectes presentats al VII Programa marc**

Projecte	Unitat	Àmbit	Modalitat participació
DETER	ISPC	VII Programa Marc	Soci de ple dret

**Taula 73. Projectes presentats a d'altres programes**

Projecte	Unitat	Programa	Modalitat participació
TEFSBPM	DGP-DGAS	Programa de prevenció i lluita contra el crim	Soci de ple dret
iCOAST	DGPC	Instrument de finançament de protecció	Soci de ple dret
FIREfficient	DGPEIS	Instrument de finançament de protecció	Soci de ple dret
VETPRO Project	DGP-ISPC	Programa Lifelong Learning	Soci de ple dret
LIFE Montserrat	DGPEIS	Programa LIFE	Soci de ple dret
LIFE Pinassa	DGPEIS	Programa LIFE	Soci de ple dret

Finalment, s'ha dut a terme la certificació de despeses i l'elaboració d'informes de seguiment del projecte RESCAT 2.0, finançat pel Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2007-2013.

### Xarxes socials, web i intranet

La imatge institucional del Departament es construeix amb la mateixa activitat i servei dels seus cossos operatius, amb la tasca diària dels serveis administratius, amb la visió que en donen els mitjans de comunicació i, cada vegada més, amb la combinació dels webs i els comptes corporatius a les xarxes socials. En aquest sentit, la influència creixent de les xarxes socials explica –i compensa àmpliament– la davallada del trànsit al web dels Mossos d'Esquadra a un terç de les visualitzacions de l'any anterior, i, per altra banda, dóna valor a l'augment del 80% en el trànsit del web del Departament. El pes de l'entorn digital, en tot cas, es manté o creix de manera general, i es tradueix també en un descens sostingut de les trucades al telèfon d'atenció ciutadana del 012.

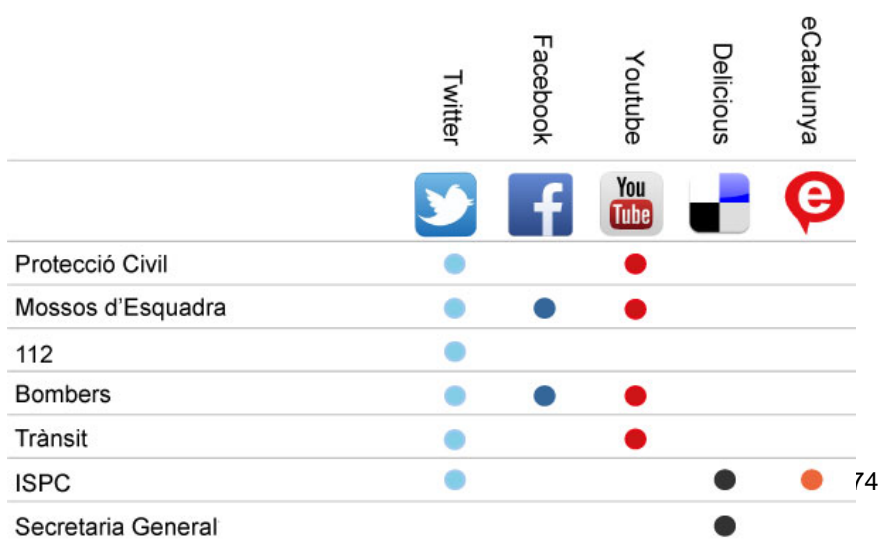
**Taula 74. Mètrica web**

Web	Usuaris	Visites	Visualitzacions
Departament	413.244	869.157	3.298.967
ISPC*	74.060	135.100	499.995
PSAVVMD*	7.459	9.447	36.279
Mossos	337.072	646.726	1.675.689
SCT	688.730	1.234.444	3.874.073

\* L'ISPC i el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica són subnivells del web del Departament.

L'any 2013 els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, han doblat el nombre de seguidors, amb un augment quantitatiu similar, d'entre 12.000 i 18.000 seguidors, als quatre comptes de Twitter més actius: @bomberscat, @emergencies, @mossoscat i @transit. Superen els 150.000 seguidors, de forma que constitueixen la presència més activa, amb més capacitat de servei i de prescripció, de tota la Generalitat. La capacitat d'interacció d'aquests comptes ha continuat creixent amb força, amb un augment anual del 57%. És particularment rellevant la bona feina del Facebook institucional dels Mossos d'Esquadra, que ha doblat gairebé el nombre de simpatitzants a la vegada que aconseguia triplicar amb escreix les interaccions positives. Protecció Civil va activar també el seu Facebook el 2013.

**Gràfic 11. Presència a les xarxes socials**





**Taula 75. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament**

	<b>Mossos</b>	<b>Emergències</b>	<b>Bombers</b>	<b>ISPC</b>	<b>Trànsit</b>	<b>112</b>
 Seguidors*	22.844	45.653	28.014	1.643	30.078	14.172
Seguidors subscrits al 2013	12.471	16.769	12.144	1.643	13.736	6.619
Tuits enviats	3.459	7.516	3.558	596	11.528	2.302
Retuits	14.705	40.318	20.060	1.003	18.588	5.111
Mencions	18.725	5.392	7.807	500	4.664	4.042
Replies	3.322	1.969	1.362	220	2.043	546
Simpatitzants*	13.040	1.268	-	-	-	-
 Simpatitzants subscrits al 2013	5.602	1.268	-	-	-	-
Entrada	1.019	593	-	-	-	-
Comparticions	32.372	4.359	-	-	-	-
Comentaris	13.395	5.64	-	-	-	-
M'agrada	132.891	8.365	-	-	-	-
En parlen	82.895	5.872	-	-	-	-

\* Des de l'inici d'obertura del compte.

La intranet del Departament al 2013 ha mantingut una mitjana setmanal de 1.400 usuaris diferents connectats, amb 55.031 visites a la pàgina inicial, un descens congruent amb un flux de notícies menys abundant que el 2012.

### Atenció a la ciutadania

#### **Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)**

Els operadors telefònics del 012 han atès el 2013, mitjançant el Portal de l'informador, 120.184 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

**Taula 76. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia**

<b>Motiu</b>	<b>Total</b>
Bombers. Organització i serveis	325
Bombers. Parcs	373
Bombers (oposicions)	176
Mossos d'Esquadra (oposicions)	173
Comissaries de Mossos	22.932
Estat del trànsit i incidències viàries	3.284
Consulta de sancions	46.041
Pagament de sancions	45.702
Polícies. Emergència policial	1.154
Violència social (dones, infants, etc.)	24
<b>Total</b>	<b>120.184</b>

#### **Oficina Virtual de Tràmits (OVT)**

Tràmits publicats: 64

- En línia: 29
- Ens locals: 9
- Finestra Única Empresarial: 18
- Canal Empresa: 46

## Serveis lingüístics

S'han revisat 4.754 pàgines, s'han actualitzat 30 impresos del Departament i se n'han fet 50 de nous.

## Centre de Documentació – Biblioteca

**Taula 77. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2009-2013**

	2009	2010	2011	2012	2013
Consultes	6.828	5.915	4.533	3.686	2.988
Visites en línia (per intranet)	23.759	29.435	16.604	14.947	13.430
Préstecs interns	273	287	232	124	107
Préstecs interbibliotecaris	94	94	106	85	103
Subscripcions a revistes	91	123	73	70	55
Subscripcions a bases de dades	3	6	6	2	2
Sol·licitud d'articles	4.850	4.274	2.960	1.884	1.598
Novetats bibliogràfiques	227	207	245	85	461
Adquisicions de llibres	102	80	15	0	34
Despesa (en euros)	<b>31.067,30</b>	<b>30.608,73</b>	<b>11.658,29</b>	<b>7.986</b>	<b>5.969,31</b>

## Altres actuacions

- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta i l'anàlisi de solucions, i coordinant les diferents unitats implicades:
  - Projectes EÒLIA i ATBG de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
  - Projecte ATENEA de la Direcció General de la Policia
  - Projectes SIPCAT i gestió d'expedients sancionadors de la Llei orgànica 1/1992 de la Direcció General d'Administració de Seguretat
  - Projectes HERMES, SIPCAT, SICECAT II i GPCL de la Direcció General de Protecció Civil
- Elaboració del Programa anual 2014 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals, participació en la revisió de la Classificació catalana de productes per activitats, i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes del Departament.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2012 de la Direcció General de la Policia i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

### **2.3.1 Subdirecció General Operativa**

Divisió de Planificació i Gestió  
Divisió de la Sala Central de Bombers  
Divisió de Grups Operatius Especials  
Divisió d'Operacions

### **2.3.2 Subdirecció General Tècnica**

### **2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans**

Planificació i Selecció de Recursos Humans  
Salut Laboral i Prevenció de Riscos  
Assessorament Jurídic  
Auditoria de Serveis

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

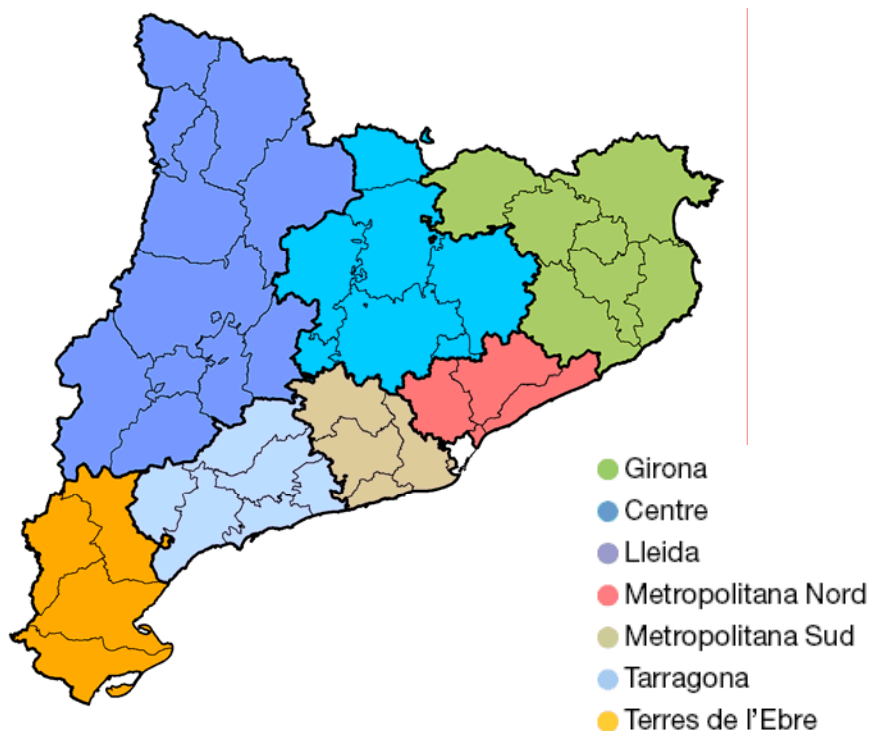
El cos de Bombers de la Generalitat depèn de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Durant l'any 2013 tota l'organització ha estat bolcada en el projecte Eòlia. Aquest projecte renovarà les eines de gestió de la DGPEIS, tant en el vessant operatiu com en l'administratiu.

### Subdirecció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.

### Regions d'emergències



# Actuacions i activitats realitzades

## **2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

### **2.3.1 Subdirecció General Operativa**

Divisió de Planificació i Gestió  
Divisió de la Sala Central de Bombers  
Divisió de Grups Operatius Especials  
Divisió d'Operacions

### **2.3.2 Subdirecció General Tècnica**

### **2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans**

Planificació i Selecció de Recursos Humans  
Salut Laboral i Prevenció de Riscos  
Assessorament Jurídic  
Auditoria de Serveis

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

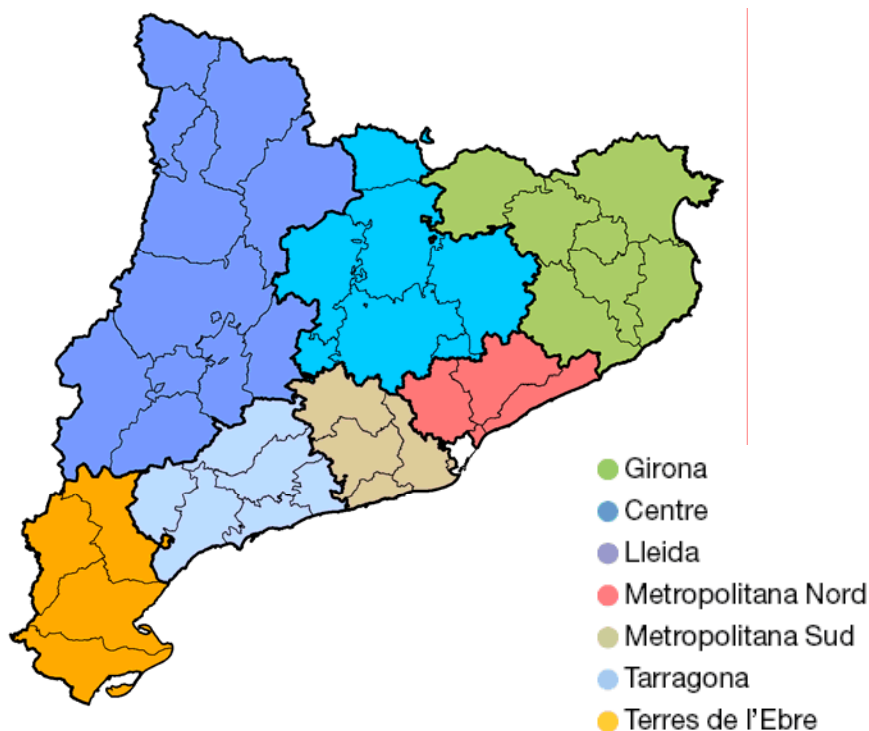
El cos de Bombers de la Generalitat depèn de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Durant l'any 2013 tota l'organització ha estat bolcada en el projecte Eòlia. Aquest projecte renovarà les eines de gestió de la DGPEIS, tant en el vessant operatiu com en l'administratiu.

### Subdirecció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.

### Regions d'emergències



**Taula 78. Actuacions per regió d'emergències**

Regions	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	1.529	537	99	63	821	365	773	493	684	88	2	<b>5.454</b>
Girona	2.866	1.107	142	133	2.023	684	1.550	206	1.247	66	3	<b>10.027</b>
Lleida	410	1069	276	79	829	838	995	914	989	29	9	<b>6.437</b>
Metropolitana	1.182	2.190	165	271	3.944	950	1.561	437	2.191	224	1	<b>13.116</b>
Metropolitana	3.490	1.808	142	280	2.621	1.067	1.399	635	2.172	174	4	<b>13.792</b>
Tarragona	872	868	151	110	1.256	1.103	1.145	103	887	87	3	<b>6.585</b>
Terres de l'Ebre	615	236	59	17	326	505	390	108	241	25		<b>2.522</b>
Vall d'Aran*	10	80	19	7	61	12	67	35	774	3	4	<b>1.072</b>
SG Operativa**	1250	6	605			1	3	937	19	11	223	<b>3.055</b>
<b>Total</b>	<b>12.224</b>	<b>7.901</b>	<b>1.658</b>	<b>960</b>	<b>11.881</b>	<b>5.525</b>	<b>7.883</b>	<b>3.868</b>	<b>9.204</b>	<b>707</b>	<b>249</b>	<b>62.060</b>

\* Aquestes actuacions es comptabilitzen separadament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb el Conveni de col·laboració entre la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i el Conselh Generau de la Val d'Aran, signat el novembre del 2008.

\*\* S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari BOMBERSAMBCAUSA 2014 i ha fet donació de material fora d'ús als Bombers x Colòmbia i a la Fundació Formació i Treball. També ha participat al Saló de la Infància de Barcelona, que ha tingut lloc del 27 de desembre del 2013 al 4 de gener del 2014. Enguany, aquest esdeveniment ha estat possible gràcies al treball voluntari del personal de la DGPEIS i d'altre personal del Departament d'Interior.

#### Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió porta a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), la gestió de les tasques del personal operatiu adscrit a la major dedicació\* i l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia. Pel que fa a la major dedicació, els efectius del cos de Bombers funcionaris adscrits a 1 de gener del 2013 van ser 731 i de 583 a 31 de desembre.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna i en campanyes i activitats de divulgació a la població.

**Taula 79. Dimensions del cos de Bombers**

<b>Efectius</b>	<b>Nombre</b>
Parcs de bombers	156
Vehicles	768
Bombers funcionaris	2.478
Bombers voluntaris	2.342

Els efectius adscrits a la major dedicació han variat de 731 l'1 de gener a 583 el 31 de desembre

\* La major dedicació és un instrument per incrementar la dedicació dels membres del cos de Bombers en activitats determinades. La regula l'Acord de la Mesa Sectorial de Negociació del Personal Administratiu i Tècnic, regulador de les condicions de treball dels funcionaris del cos de Bombers de la Generalitat.

**Taula 80. Parcs de bombers per regió d'emergències**

<b>Regió</b>	<b>Funcionaris</b>	<b>Voluntaris</b>	<b>Estiu*</b>	<b>Total</b>
Centre	10	11	0	<b>21</b>
Girona	19	9	2	<b>30</b>
Lleida	8	26	0	<b>34</b>
Metropolitana Nord	11	11	1	<b>23</b>
Metropolitana Sud	10	9	1	<b>20</b>
Tarragona	8	7	1	<b>16</b>
Terres de l'Ebre	7	4	1	<b>12</b>
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>156</b>

\* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la campanya forestal d'estiu.

**Taula 81. Nombre de vehicles per tipologia**

<b>Tipus</b>	<b>Nombre</b>
Aigua	334
Auxiliars	352
Ambulàncies	8
Autobraços	1
Autoescales	32
Furgons	41
<b>Total</b>	<b>768</b>

### *Divisió de la Sala Central de Bombers*

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Subdirecció Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i coordina les sales de control de cada regió d'emergències de bombers.

Mitjançant la Unitat de Logística i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

**Taula 82. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals**

<b>Unitat directiva</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Servei Català de Trànsit	189	231	152
DG de la Policia	58	72	62
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.247	1.468	1.285
<b>Total</b>	<b>1.494</b>	<b>1.771</b>	<b>1.499</b>



**Taula 83. Hores de vol dels helicòpters de la campanya forestal**

Tipus	2011	2012	2013
Helitancs	646	1.182	561
Helicòpters de suport	331	391	376
Helicòpters de propietat	56	355	573
Avions de vigilància i atac	602	1.180	322
<b>Total</b>	<b>1.635</b>	<b>3.108</b>	<b>1.832</b>

#### Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

**Taula 84. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM**

Tipus	GRAF	GEM*
Activitat no urgent	790	44
Assistència tècnica	24	25
Dispositiu preventiu	29	110
Incendi urbà	15	344
Incendi de vegetació	186	39
Mobilitat	13	237
Pràctiques	58	167
Salvaments		542
Simulacres	3	14
Suport tècnic	1	46
Fuites perilloses	32	17
<b>Total</b>	<b>1.151</b>	<b>1.585</b>

\* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

#### Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

##### Cremes prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social, i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic.

**101,6 ha. de cremes prescrites durant la campanya d'hivern**

**Taula 85. Cremes prescrites per regió d'emergències**

Regió	Campanya d'hivern.* Superfície (ha.)
Centre	30
Girona	27,6
Lleida	15,1
Metropolitana Nord	2,4
Metropolitana Sud	4
Tarragona	17
Terres de l'Ebre	5,5
<b>Total</b>	<b>101,6</b>

\* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

*Treballs forestals*

**Taula 86. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia**

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua (nre.)*	Neteja de camins (km)	LBC** de combustible i punts estratègics (ha.)	Neteja de punts de guaita (nre.)
Centre	EPAF	23	-	5,2	5
Girona	EPAF	45	-	7,6	-
Lleida	No disposa de personal EPAF	-	-	-	-
Metropolitana Nord	EPAF/BV	16	-	8	-
Metropolitana Sud	EPAF	3	4,5	10	4
Tarragona	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	42	-	-	3
Terres de l' Ebre	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	25	-	-	-
<b>Total</b>		<b>154</b>	<b>4,5</b>	<b>30,8</b>	<b>12</b>

\* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

\*\*Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

*Sensibilització de la població i d'agents clau*

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió per a la prevenció d'incendis, com jornades i xerrades organitzades, entre d'altres, pel Consell Comarcal de la Segarra i la Diputació de Barcelona. D'aquestes, destaquem la col·laboració amb el programa d'educació ambiental MEFITU (el bosc mediterrani, el foc i tu), impulsat per la Fundació Pau Costa i el Departament d'Ensenyament.

També han participat en jornades tècniques i científiques d'àmbit internacional, espanyol i català sobre la gestió del foc forestal, com a les I Jornades Euromediterrànies sobre Incendis Forestals (UIMP, Barcelona, 18-20 de novembre), al 6º Congreso Forestal Español (Vitoria-Gasteiz, 10-14 de juny), a l'"EFI 2013 Annual Conference" (Nancy, 25 de setembre) i a diversos Journal Club de la Fundació Pau Costa.

Els bombers del GRAF han fet assessorament tècnic expert i formació específica de foc forestal a punts crítics i infraestructures de preextinció a la Base Militar de Sant Climent Sescebes, les diputacions de Barcelona, Girona i Tarragona, a la Direcció General del Medi Natural i a Forestal Catalana.

També s'han dut a terme intercanvis operatius en incendis forestals fora de Catalunya, com a l'incendi d'Aneto (l'Aragó, 5 de gener) i intercanvis tècnics, com amb els bombers francesos, sobre experiències en cremes prescrites i a la trobada "RBrulageDirige", amb investigadors i centres de recerca.

**Unitat del Grup d'Actuacions Especials**

**Taula 87. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE**

	Nombre
Recerca i/o rescat en medi fluvial (rius, llacs, barrancs)	50
Recerca i/o rescat en medi marítim	86
Recerca de persones perdudes	203
Rescat de muntanya	697
Rescat en coves i pous	22
<b>Total</b>	<b>1.058</b>

## GRAE Muntanya

### *Dispositius preventius*

- La Pocatraça, cursa d'esquí de muntanya (3 de febrer)
- Marxa Beret, cursa d'esquí de fons (2 i 3 de febrer)
- Raid Bombers (Vilada, 4 de maig)
- Cavalls de Vent (Bagà, 21 i 22 de setembre)
- OctObert Airfest Alguaire (5 d'octubre)
- Ral-li Catalunya (regions d'emergències de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, 25-27 d'octubre)

### *Pràctiques de rescat en entorn de muntanya i amb grua d'helicòpter*

- 180 activitats pràctiques de rescat en diferents àmbits, progressió tècnica i reconeixements de territori
- 168 pràctiques d'actualització de grua d'helicòpter

### *Simulacres*

- Simulacre de rescat en telecabines (Espot, 6 de febrer)
- Simulacre de rescat en espais confinats (Port de Tarragona, 19 i 20 de febrer)
- Simulacre de rescat en allau (Vallter, 5 de març)
- Demostració de rescat a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (Mollet, 2 de juliol)
- Demostració de rescat i exhibició de cossos d'emergència (Sarrià de Ter, 31 d'agost)
- Simulacre de rescat de grues BEST al Port de Barcelona (el Prat del Llobregat, 3 de desembre)

També han participat en intercanvis formatius amb el Peloton de Haute Montagne (Osseja, França, 11 de gener i el Canigó, França, 22 d'abril) i amb el Grup de Rescat de Muntanya de Mallorca (3-5 de setembre); al Curs de medicina de muntanya de l'Hospital de Puigcerdà, edició d'hivern (8 i 9 de març) i edició d'estiu (3-5 d'octubre); a les II Jornades d'Emergències del Pirineu (Sort, 17 i 18 d'octubre) i a la Fira de Muntanya de Vic (9 i 10 de novembre), i la campanya "Seguretat a la muntanya" (conferència a Caldes de Malavella, 14 de març; Duesaigües, 4 de maig; Sant Esteve Sesrovires, 24 de maig i Tarragona, 17 de desembre, entre altres actuacions).

## GRAE Subaquàtic

Durant l'any 2013 el GRAE subaquàtic ha realitzat 440 serveis, dels quals 81 han estat urgents.

### *Dispositius preventius*

- Arribada dels reis per mar a la Cavalcada de Barcelona (5 de gener)
- X Triatló Internacional B de Banyoles (4 i 5 de maig)

- V Half Challenge Barcelona-Maresme a Calella (19 de maig)
- V Regata de la Lluna Plena a Premià de Mar (26 de maig)
- 5è Triatló B Internacional de Balaguer (1 de juny)
- 7a Triatló de muntanya de Balaguer (15 de juny)
- Raid de Bombers al pantà de la Baells (25 de juny)
- Transsegre a Balaguer (13 i 14 de juliol)
- XLIII Focs Artificials de Blanes (24- 27 de juliol)
- XXVIII Triatló de Catalunya a Banyoles (7 de setembre)
- 4a Travessa a l'embassament de Sant Llorenç de Montgai (8 de setembre)

#### *Simulacres*

- Simulacre de rescat en medi fluvial al pantà de Camarasa (26 de juliol)
- Simulacre amb salvament marítim de rescat al mar amb l'Helimer, a Premià de Mar (23 d'octubre)

#### *Col·laboracions amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural*

- Xarxa de Vigilància dels Alguers en el control anual de les praderies de posidònies del litoral català, control que porta l'ONG SubMon en col·laboració amb el DARP
- Amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, per al control dels camps de fondeig de la zona de Roses i en la recerca i l'extracció d'estructures que perjudiquin la pesca d'arrossegament

#### **Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)**

##### *Dispositius preventius*

- Cobertura sanitària amb H/C de rescat del Campionat del Món d'Esquí per a persones amb discapacitat (la Molina, 18-27 de febrer)

##### *Simulacres*

- Aeroport del Prat (15 d'abril)
- Exercici final del Curs UDIMAS (UAB, Bellaterra, 1 de març)
- Final del Màster de Malalt Crític de l'Hospital Clínic (Barcelona, 17 de juny)
- Accident de matèries perilloses. Parc de Tarragona amb Empresa CITASA (Tarragona, 25 de setembre)
- Central nuclear d'Ascó (24 d'octubre)
- Rescat de muntanya, a la Fira del Llibre de Muntanya de Vic (10 de novembre)

##### *Altres*

- Presentació del Protocol d'atenció al pacient cremat (Hospital de la Vall d'Hebron, Barcelona, 7 de maig)

- Participació a la jornada SEM "Lesions per agents físics externs", Hospital de Terrassa (17 de juny)

#### *Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)*

L'Equip d'Assistència d'Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM presta assistència psicològica al personal operatiu de la DGPEIS que es trobi davant qualsevol un incident crític (mort de víctimes sensibles, lesions greus, mort de companys, accidents amb múltiples víctimes, etc.). En el marc operatiu, durant l'any 2013, s'han dut a terme set intervencions per incident crític en actuacions dels bombers. També s'han obert 14 expedients individuals.

#### **Grup Caní de Recerca**

**Taula 88. Serveis de recerca amb activació del GCR**

	<b>Nombre</b>
Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana	99
Recerca de persones en estructures col·lapsades	4
Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)	3
Recerca de persones en entorn de neu i allaus	-
<b>Total</b>	<b>106</b>

#### *Simulacres*

- Jornada Demostrativa de Dispositiu de Recerca, emmarcada en el Pla de seguretat de Montserrat (27 de febrer)

Pel que fa als intercanvis operatius, s'ha participat a les III Jornades de Grups Canins de Bombers (Mallorca, 15-17 de novembre), i pel que fa a sessions tècniques, s'ha participat al curs de la Escola de Alta Muntanya de Pont de Suert i als màsters universitaris de la UAB de responsable de grups canins de treball i d'infermeria de la UB de medicina d'urgència a la muntanya.

#### *Pràctiques de recerca de persones en els diferents entorns de treball del GCR*

- Dues pràctiques de grup setmanals de recerca en àmbits de grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana
- Una pràctica de grup setmanal de recerca en estructures col·lapsades i esllavissades del terreny
- Pràctiques puntuals segons especialitat de recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)
- Pràctiques puntuals segons especialitat de recerca de persones en entorn de neu i allaus
- Pràctiques puntuals de grup de guiatge amb AEA

#### **Patologia estructural i col·lapses**

- Suport tècnic a les inundacions de la Val d'Aran: revisió de les edificacions malmeses i desallotjades

### *Divisió d'Operacions*

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

#### *Desenvolupament operatiu*

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals.

Durant l'any 2013 s'ha procedit a l'estudi i redacció de 3 instruccions operatives, i a la revisió de la resta:

#### **Taula 89. Instruccions redactades i aprovades**

---

##### **Títol**

Instrucció 00/13 v.3. Instrucció sobre comunicacions per ràdio en intervencions operatives
Instrucció 00/30 v.1. Procediment d'actuació en accidents de trànsit
Annex Instrucció 00/28v.1. Zonificació: Àrea General d'Operacions (AGO) en incendis de vegetació

#### *Risc tecnològic*

- Signatura d'un conveni per a l'execució d'una instal·lació de simulació i pràctiques de fuites amb amoníac i altres gasos no inflamables, entre la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya - Escola de Bombers i Protecció Civil, l'empresa Johnson Controls i BASF Ibérica S.A. (19 de juliol)
- Jornada amb l'empresa CLH sobre oleoductes (Pallejà, 16 d'octubre)
- Organització de les visites tècniques a l'empresa de transport amb cisternes de gas ESK a Sagunto (15 de maig) i Construcciones Metálicas Cerezuela a Vila-seca (16 de desembre)
- Coorganització del 2n Workshop de risc tecnològic a Barcelona conjuntament amb Bombers de Barcelona, amb els grups de treball sobre cisternes i sobre risc radiològic
- Coorganització juntament amb la Regió d'Emergències de Tarragona i l'empresa REPSOL sobre el risc dels asfalts, betums i altres derivats del petroli no energètics

#### *Investigació de sinistres*

- Seguiment d'un total de 21 sinistres destacats en tipologia urbana
- Suport pericial a l'Administració de justícia de Catalunya en una instrucció de diligències prèvies i una causa penal

#### *Grups de treball i discussions professionals*

- Amb l'Associació Espanyola de Normalització (AENOR)

- Comitè tècnic de certificació núm.11 (productes de protecció passiva contra incendi)
- Comitè tècnic de normalització núm.197 (informes i dictàmens pericials)
- Amb l'Associació Espanyola de Lluita contra el Foc (ASELF):
  - Grup de treball tècnic sobre informació de sinistres
- APICI. Asociación de Profesionales de Ingeniería de Protección Contra Incendios
- APTB. Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos

#### *Mobilitat i accidents trànsit*

- Participació i organització de concursos de rescat en accidents de trànsit
  - Rondes prèvies al Concurs Intern dels Bombers de la Generalitat (Balaguer, 14 de març; Roses, 18 de març; l'Hospitalet de l'Infant, 19 de març, i Mataró, 21 i 22 de març)
  - Organització de la fase final del Concurs Intern dels Bombers de la Generalitat de Catalunya (Lleida, 5-6 d'abril d'abril)
  - Organització de l'Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico (Montmeló, 15-18 de setembre)
  - Participació com a assessor internacional al concurs nacional d'Irlanda (Monaghan, xx d'abril)
  - Participació en el World Rescue Challenge (Clearwater, Estats Units, 27 d'octubre – 2 de novembre)
- Revisió i implantació del Procediment d'intervenció en accidents de trànsit
- Publicació de diversos articles a revistes especialitzades (*Rescate Vial* i *Emergencia 112*)

#### **Subdirecció General Tècnica**

Correspon a la Subdirecció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

#### **Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències**

Durant l'any 2013 s'ha participat en els grups de treball següents per a l'elaboració de disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions i altres emergències:

- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals.

- Grup de Treball del Mòdul professional 2 d'avaluació de riscos i mesures preventives, del Projecte de creació del títol de grau superior en coordinació d'emergències i protecció civil, coordinat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

#### Taula 90. Documents tècnics i acords nous

Document	Referència
Classificació de la sala de màquines d'instal·lacions de climatització i frigorífiques com a local de risc especial	AT-8

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2013 se n'han publicat dues de noves.

#### Taula 91. Noves instruccions tècniques complementàries

Nom	Referència
Aparells de calefacció i llars de foc en establiments d'espectacles públics i d'activitats recreatives	SP-126
Mesures de prevenció d'incendis per a llars de foc i les seves xemeneies	SP-127

Internament, s'han elaborat tres procediments normalitzats de treball per garantir la uniformitat de criteris i de processos.

#### Taula 92. Nous procediments normalitzats de treball

Nom	Referència
Procediment per a l'obtenció dels nivells de certificació tècnica en matèria de prevenció d'incendis per al personal de la DGPEIS	SP-304
Assumptes que competeixen la DGPEIS en l'àmbit de les comissions de protecció civil municipals i de les juntes locals de seguretat	SP-305
Resolució de sol·licituds d'informe en matèria de prevenció d'incendis que afecten massa forestal i agrícola	SP-306

#### Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis, s'han portat a terme les actuacions següents:

- Publicació de normativa complementària, de desenvolupament de la Llei 3/2010, de 18 de febrer (dues ordres i una resolució, a l'apartat "Normativa").
- Habilitació de tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis

S'han habilitat 92 tècnics en matèria de prevenció d'incendis

#### Taula 93. Habilitació de tècnics

Tipus d'habilitació	Nombre
nivell bàsic	78
nivell avançat	14
<b>Total</b>	<b>92</b>



## Certificacions tècniques en matèria de prevenció d'incendis per al personal de la DGPEIS

Pel que fa a la regulació del procediment per a l'obtenció dels nivells de certificació tècnica en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis per part del personal tècnic de la DGPEIS i dels inspectors i sotsinspectors del cos de Bombers, s'han portat a terme les actuacions següents:

- Publicació de la Instrucció SP 304 de Procediment per a l'obtenció dels nivells de certificació tècnica en matèria de prevenció d'incendis per al personal de la DGPEIS.

### Taula 94. Certificació tècnica de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Tipus de certificació	Nombre de tècnics certificats
nivell bàsic	184
nivell avançat	51
<b>Total</b>	<b>235</b>

## Elaboració d'informes i assessorament tècnic

Des del Servei de Prevenció i des de les unitats de prevenció de totes les regions d'emergències s'han elaborat un total de 2.147 informes tècnics sobre prevenció i seguretat en matèria d'incendis. Els informes elaborats corresponen als tràmits administratius següents:

### Taula 95. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Tràmit administratiu	Nombre
Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats	2.036
Sol·licituds d'excepcionalitat	12
Inspeccions	4
Altres tràmits	95
<b>Total</b>	<b>2.147</b>

En l'àmbit específic de les infraestructures, s'ha fet assessorament tècnic sobre els projectes següents:

Túnels de ferrocarrils:

- Tren d'Alta Velocitat (TAV) Girona
- Perllongament de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya a Sabadell
- Estacions i cua de maniobres. Tram I Línia 9 Metro.

Durant el 2013 ha entrat en funcionament la plataforma EACAT de sol·licitud i tramesa electrònica dels informes tècnics en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi entre els ens locals i la DGPEIS, eliminant d'aquesta manera els informes tècnics en format paper i trametent-los en format electrònic.

## Prevenció adreçada a la ciutadania

Al llarg de l'any 2013 s'ha treballat en el següent pel que fa a l'atenció de les escoles i alumnes als parcs de Bombers:

Ha entrat en funcionament la plataforma EACAT de sol·licitud i tramesa electrònica dels informes tècnics en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi entre els ens locals i la DGPEIS

- Publicació d'un nou apartat al web de Bombers, [Visitem el parc de bombers](#), amb continguts específics per a les escoles i alumnes d'educació primària
- Impressió i distribució a totes les regions del còmic *Visitem el parc de bombers*: 50.000 exemplars
- Participació en la campanya de difusió als mitjans de comunicació dels continguts específics
- Jornades de formació i divulgació dels principis bàsics de prevenció d'incendis en els edificis: alumnes del Departament de Construcció de l'Institut Provençana (l'Hospitalet de Llobregat)

Al marge dels més joves, també s'ha treballat en la campanya "Ho pots evitar", adreçada a tota la ciutadania:

- Elaboració de materials i publicació d'un nou apartat al web de Bombers, [Seguretat a la llar en cas d'incendi](#), amb consells específics de prevenció d'incendis a la llar
- Impressió i distribució a totes les regions del quadríptic "[Ho pots evitar](#)": 100.000 exemplars.
- Preparació i gravació de vídeos amb la col·laboració de l'Equip d'Enregistrament d'Imatges

## **Prevenció operativa**

### *Coneixement dels elements de risc*

Durant el 2013, s'han finalitzat sis fitxes FOER de l'àmbit de les estacions de metro de la línia L9

S'ha donat suport i assessorat les regions d'emergències per a l'elaboració de fitxes FOER dels darrers àmbits d'aplicació: edificis de gran alçada, aparcaments, centres comercials i establiments residencials públics.

### *Cartografia i coneixement del territori*

S'ha coordinat l'actualització de camins, punts d'aigua i hidrants al SIG. En total, les bases de dades del SIG acumulen més de 100.000 km de camins i més de 40.000 localitzacions d'hidrants. D'altra banda, s'han revisat els formularis d'urbanitzacions, punts de trànsit, emplaçaments operatius i edificacions aïllades.

En l'àmbit de la cartografia operativa d'emergències, s'ha actualitzat a l'aplicació SIG-GPS de gestió de l'emergència el catàleg d'imatges Ortoexpress, del cadastre 1:1000 de tots els nuclis de població de Catalunya, el catàleg d'ortofotomapes 2500 i cartografia 1:5000, el catàleg d'imatges de carrers 1:2500 i topogràfic 1:5000 i el catàleg d'imatges de la COE.

També s'han elaborat els mapes i les bases de dades cartogràfiques per als mitjans aeris de la campanya 2013 i s'han elaborat les guies de carrers per als parcs de bombers de Piera, Llançà, Lloret de Mar, Vic i Santa Coloma de Cervelló, incorporant un total de 17 municipis. També

s'han generat els fitxers en format Google Earth (KML) per incorporar-los a l'aplicació informàtica de gestió d'incendis.

Pel que fa a les tasques d'anàlisi SIG, s'ha fet l'anàlisi de temps d'arribada als nuclis de població des dels parcs de bombers voluntaris, l'estudi de temps d'arribada dels efectius de bombers a la Regió d'Emergències Metropolitana Sud, l'anàlisi per a la distribució dels mitjans aeris durant la campanya 2013 (helicòpters de comandament i bombarders) i l'anàlisi de visibilitat dels guaites de la DGPEIS, estudiant l'efecte de supressió de determinats guaites. També s'han calculat els indicadors de temps d'arribada.

#### *Organització de jornades*

El Servei de Prevenció ha participat en diverses ponències, conferències i jornades tècniques:

- *Jornada tècnica en prevenció d'incendis* (Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Manresa, 14 de febrer)
- *Sessió Tècnica de Prevenció d'Incendis*, per a tècnics d'ajuntaments, consells comarcals i de la Diputació (Regió d'Emergències de Tarragona a Reus, 22 de febrer)
- Sessió divulgativa *Seguretat en cas d'Incendi en els edificis de gran alçada* (Santa Coloma de Gramenet, 6 de març)
- *Jornada tècnica: La gestió de la seguretat contra incendis en aparcaments sota rasant* (Fundación Fuego, Barcelona, 20 de juny)
- Sessió tècnica *Los Bomberos y la prevención al Congreso de los Servicios de Emergencia* (Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos, 9 de novembre)
- *Jornada sobre Seguretat en activitats multitudinàries* (Institut de Seguretat Pública de Catalunya, 30 d'octubre)
- *Sessions tècniques sobre operativa dels sistemes de control de temperatura i evacuació de fums*, destinada a comandaments de Bombers (Prefire, el Masnou, 6-8 de novembre)
- *Dia del Foc* (Tecnifuego Aespi, Barcelona, 3 de desembre)
- *Sessió Tècnica de Prevenció d'Incendis* per a tècnics d'ajuntaments, consells comarcals i de la Diputació (Diputació de Barcelona, 3 de desembre)
- Sessió Tècnica de Prevenció d'Incendis *La intervenció administrativa sobre activitats de caràcter esporàdic o puntual* (Associació de Tècnics Professionals de Protecció Civil de Catalunya, Terrassa, 11 de desembre)

#### *Equipaments i logística*

- Gestió dels equipaments per les 896 persones contractades per la Campanya Forestal 2013
- Actualització normatiu de l'equipament de la Bossa de Rescat Urbà.

- Adquisicions més rellevants:
  - 595 granotes d'aramida viscosa pel personal de la campanya forestal
  - 400 folres polars ignífugs
  - 900 pantalons d'intervenció
  - 1.200 samarretes tècniques
  - 12.000 mascaretes forestals

#### *Parc mòbil*

- Estudi tècnic i instal·lació de cinturons de seguretat per a vehicles
- Baixa temporal de 23 vehicles pesants
- Gestió de 118 incidències d'importància, de les quals s'ha fet un seguiment pressupostari, tècnic i documental
- Control i pas de la Inspecció Tècnica de Vehicles de 16 vehicles de la Subdirecció General Tècnica
- Lloguer de vehicles auxiliars per a la campanya d'estiu 2013

#### *Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic*

- Reprogramació i inclusió de la clau de xifrat a 3.203 terminals Rescat
- Posada en marxa de la consulta de dades de risc químic des de terminals Rescat
- Posada en marxa de la sincronització de bases de dades a través de la Xarxa Rescat, per tal de permetre gestió de la informació operativa en grans emergències
- Gestió de prop de 500 incidències informàtiques amb el Help Desk del Departament
- Assistència tècnica a totes les activacions del Centre de Comandament de Bombers en grans sinistres (posada en marxa CCB)
- Reparació de 505 llanternes del personal bomber
- 27 assistències directes a l'operatiu de Bombers (sinistres, simulacres, manteniment, jornades...)
- Resposta a 74 incidències de telecomunicacions a parcs i sales de control, a 352 incidències de ràdio i ordinador en vehicles i a 425 incidències en terminals portàtils i accessoris
- 28 noves instal·lacions en parcs i sales de control (ràdio, telefonia, megafonia, informàtica...) i 15 en vehicles (ràdio, informàtica, sirenes, llums...)
- 294 preparacions de material específic de campanya forestal (guaites, columnes mòbils, punts de trànsit...)
- 34 reparacions de sirenes i llums d'emergència

#### *Infraestructures*

- Supervisió del projecte RAM (Reforma, Ampliació i Millora) 2013 encarregat per Infraestructures.cat per a l'adequació, reforma i

arranjament d'instal·lacions dels parcs de bombers de Cerdanyola del Vallès, Guissona, la Granadella i Reus

- Preparació i/o revisió de 10 Programes Funcionals i de necessitats dels parcs de bombers
- Organització de la Comissió d'Obres amb els representants sindicals
- Juntament amb la Divisió d'Operacions, adequació dels parcs operatius de la columna mòbil durant la campanya forestal 2013
- 1.485 incidències gestionades, 1.434 de les quals resoltes o en estat de resolució

### Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

La Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

#### Taula 96. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)

##### Resum acta d'arqueig del 31.12.2013

Existències 1.01.2013	135.852,49
Total d'ingressos	653.316,41
Total despeses justificades	580.979,03
Existències a 31.12.2013	208.189,87
Nombre de factures	3.029
Nombre de documents FM	116
Nombre d'actes d'arqueig	3

#### Taula 97. Provisió de personal laboral i interí. Processos de selecció de personal de la campanya forestal d'estiu 2013 mitjançant gestió borses

Descripció	Places	Candidats borses	Persones	Situació
Tècnics/iques especialistes en manteniment d'helicòpters	6	10	6	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes operadors/ores de control	34	183	34	Finalitzat

#### Taula 98. Provisió de personal funcionari. Concursos de provisió específics de mèrits i capacitats

Descripció	Places	Sol·licituds	Persones	Situació
3 negociats de coordinació administrativa (REM Nord, REM Sud i RE Centre). Núm. conv. INT-07-13	3	5	3	Finalitzat

#### Taula 99. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Tipus d'expedient	Nombre
Sol·licituds d'excedència	17
<i>Excedència voluntària per interès particular</i>	2
<i>Excedència voluntària amb reserva de plaça</i>	14
<i>Excedència per cura de fill</i>	1
Serveis especials	3
Comissions de serveis i adscripcions provisionals	45

<i>Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i guaites)</i>	43	
<i>Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs</i>	2	
Deixar sense efectes comissions de serveis		13
Altres expedients		11
Reingrés al servei actiu		10
Encàrrecs de funcions		8
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions		2
Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals		81
Adaptacions de llocs de treball per embaràs		12
Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut)		3
2a activitat del cos de Bombers		11
Retorn a l'operativa		3
Major dedicació (incorporacions, baixes, renúncies i revocacions)		771
Expedients de compatibilitat		86
Expedients de permisos		277
<i>Expedients de permís de paternitat</i>	137	
<i>Expedients de permís per lactància</i>	46	
<i>Expedients de permís per matrimoni</i>	94	
Expedients de llicències		1.904
<i>Expedients de llicència per estudis retribuïdes</i>	18	
<i>Expedients per hospitalització familiar</i>	875	
<i>Expedients per trasllat de domicili</i>	79	
<i>Expedients de llicència per exercir funcions sindicals</i>	925	
<i>Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats</i>	7	
Expedients de permisos i llicències denegats		90
Reduccions de jornada		37
Accidents no laborals i malalties sense baixa		3.683
Proposta de nomenament d'interins		1
Contractes laborals		1.749
<i>Contractes laborals diversos</i>	18	
<i>Campanya forestal no subvencionada</i>	1.509	
<i>Borsa operadors de control</i>	222	
Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu		99
Carnets del cos de bombers de la DGPEIS		425
<b>Total</b>		<b>9.341</b>

Taula 100. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Altres tipus d'expedient		Total
Certificats de serveis per a convocatòries		105
<i>Trasllats caporals</i>	71	
<i>Trasllats sergents</i>	34	
Altres certificats		253
Gestió d'expedients de redistribució d'efectius de personal PAS de la campanya forestal		19
Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat		223
Gestió d'expedients de mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS		10
Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals		49
Gestió d'expedients de comissions de servei de personal PAS		2
Informes en matèria de personal		37
Resolució d'autorització de signatura		1
Creris de calendaris de personal laboral signats		13
<i>Campanya forestal</i>	9	

<i>Generals anuals</i>		4
Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta		35
Certificats de cessament i presa de possessió		157
Reconeixement de triennis i serveis prestats		951
Resposta escrits ciutadania i/o treballadors		122
<i>Cos de Bombers o bombers voluntaris</i>	45	
<i>Campanya forestal</i>	72	
<i>Guaites i altres</i>	5	
Resposta escrits d'organitzacions sindicals		6
Convocatòria del procés per a l'ingrés a la secció activa del cos de Bombers		1
Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenils, Especial)		70
Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris		12
Canvis d'adscripció de bombers voluntaris		24
Revocacions de bombers voluntaris		145
Baixes de bombers voluntaris		55
Acords de Govern		2
Instruccions / Circulars		5
Resposta queixes al Síndic de Greuges		1
Professiogrames		21
Gestions de control horari (modificacions d'horari, assumptes personals, absències, justificants, etc.)		1.550
Expedients d'eleccions anticipades a cap i sotscap d'agrupació		7
Expedients d'eleccions generals a cap i sotscap d'agrupació		1
Notificacions de resolucions a les sol·licituds de compensació de formació		57
Publicacions d'anuncis al LABORIS / Intranet		5
Resolucions de grau personal consolidat		56
Preguntes parlamentàries		1
Denegació permutes		1
<b>Total</b>		<b>3.997</b>

Taula 101. Incapacitats temporals

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties professionals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i personal laboral	37	3	-	177	217
Bombers professionals	421	29	-	553	1.003
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>730</b>	<b>1.220</b>

Taula 102. Import de les retribucions gestionades (en euros)

Concepte	Import (en euros)
Campanya forestal no subvencionada (nòmina INTF)	3.496.713,71
Seguretat Social	1.209.705,92
<b>Personal del cos de Bombers</b>	
Segon tram de productivitat cos de Bombers ( 1.780 perceptors)	1.174.476,86
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 100% (1.665 perceptors)</i>	1.129.369,50
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 75% (59 perceptors)</i>	30.015,07
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 50% (33 perceptors)</i>	11.191,95
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 25% (23 perceptors)</i>	3.900,34
<b>Bombers voluntaris</b>	
Compensacions bombers voluntaris	1.942.047,75
<b>Total</b>	<b>7.822.944,24</b>

**Taula 103. Moviments de nòmina**

<b>Moviments de personal</b>	<b>Nombre</b>
Campanya forestal	879
<b>Total</b>	<b>879</b>

**Taula 104. Modificació de llocs de l'RLT**

<b>Expedients de modificació</b>	<b>Nombre</b>
Llocs creats	14
Llocs eliminats	14
Llocs modificats	77
<b>Total</b>	<b>105</b>

**Taula 105. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social**

<b>Moviments</b>	<b>Nombre</b>
Altes	241
Baixes	320
Modificacions	32
<b>Total</b>	<b>593</b>

**Taula 106. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya Forestal 2013**

<b>Moviments</b>	<b>Nombre</b>
Altes d'afiliació de la campanya forestal	879
Altes d'afiliació de pròrrogues de campanya forestal	630
Baixes d'afiliació de la campanya forestal	879
Baixes d'afiliació de pròrrogues de campanya forestal	630
<b>Total</b>	<b>3.018</b>

**Taula 107. Certificats d'empresa**

<b>Certificats d'empresa</b>	<b>Nombre</b>
Per l'atur de la Campanya Forestal	879
Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya Forestal	25
Per a jubilacions	94
<i>Per al càlcul de jubilació</i>	41
<i>Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers</i>	52
<i>Per al càlcul de jubilacions forçoses de bombers</i>	1
Incapacitat temporal de 18 mesos	13
Incapacitat temporal de 12 mesos	2
Incapacitat permanent	7
Maternitats	5
<b>Total</b>	<b>1.025</b>

#### *Planificació i Selecció de Recursos Humans*

El Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans garanteix el correcte desenvolupament dels processos de selecció, promoció i



provisió que es gestionen a la DGPEIS, d'acord amb les directrius establertes des de la Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans.

La Secció de Convocatòries dona el suport necessari al servei coordinant el desenvolupament dels processos que li són encarregats, gestiona l'actualització dels expedients formatius que aporten les persones que es presenten a les convocatòries i s'encarrega de donar resposta als escrits de consultes efectuades pels ciutadans i/o treballadors.

Durant l'any 2013 s'han revisat i actualitzat 2.477 expedients de formació del personal del cos de Bombers amb 3.536 titulacions i 2.375 certificats de coneixements de català, per realitzar el traspàs d'aquesta informació al Sistema d'Informació de Personal (GIP).

**Taula 108. Provisió ordinària de funcionaris**

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Situació del procés
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (DGPEIS/01/2013)	14	71	31	Resolució del concurs 30.12.2013
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (DGPEIS/02/2013)	7	34	11	Resolució del concurs 30.12.2013

**Taula 109. Provisió extraordinària de funcionaris**

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Cap de parc d'Uldecona (Ref. 01/2013)	1	0	0	Desert
Cap de parc de l'Ametlla de Mar (Ref. 02/2013)	1	0	0	Desert
Responsable de Suport de l'Àrea d'Operacions (REM Nord) (Ref. 03/2013)	1	3	1	Incorporació 1.03.2013
Cap de parc d'Ascó (Ref. 04/2013)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Moià (Ref. 06/2013)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Prats de Lluçanès (Ref. 07/2013)	1	1	1	Incorporació 1.10.2013
Cap de parc de Sant Celoni (Ref. 08/2013)	1	3	1	Incorporació 1.10.2013
Cap de parc de Llançà (Ref. 09/2013)	1	1	0	Vacant
Cap de parc de Ripoll (Ref. 10/2013)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Roses (Ref. 11/2013)	1	1	1	Incorporació 1.10.2013
Convocatòria de provisió extraordinària de llocs de treball de bomber/a de primera de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (Ref. 12/2013)	- Fase 1: vacants generades per resultes  - Fase 2: 75	- Fase 1: 120  - Fase 2: 68	- Fase 1: 4  - Fase 2: 10	Execució: - Fase 1: 31.10.2013 - Fase 2: 29.11.2013 Incorporació

				llocs de treball: 1.01.2014
Convocatòria de provisió extraordinària de llocs de treball de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (Ref. 13/2013)	- Fase 1: vacants generades per resultes  - Fase 2: 75	- Fase 1: 166  - Fase 2: 79	- Fase 1: 12  - Fase 2: 2	Execució: - Fase 1: 31.10.2013 - Fase 2: 29.11.2013 Incorporació llocs de treball: 1.01.2014
Cap de parc de Manresa (Ref. 16/2013)	1	0	0	Desert
Cap de Parc de Girona (Ref. 17/2013)	1	0	0	Desert

Taula 110. Provisió de personal laboral

Descripció	Places	Sol·licituds	Persones	Situació
Substitució metge/essa del GEM (DGOE)	1	6	1	Incorporació
<b>Processos de selecció de la Campanya Forestal d'estiu 2013*</b>				
Ajudants d'ofici Forestal (AOF)	620	3400	620	Finalitzat
Oficials/ales de 1a d'Equip de Prevenció Activa	15	501	15	Finalitzat
Diplomats/ades en infermeria	7	159	7	Finalitzat
Conductors/ores C	12	498	12	Finalitzat
Conductors/ores B+BTP	60	773	60	Finalitzat
Conductors/ores B+BTP+TTS	6	102	6	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes en so i imatge	2	164	2	Finalitzat
Oficials/les taller ràdio	9	99	6	Finalitzat
Periodistes	2	113	2	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes telecomunicacions	4	102	4	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes adscrits al GRAF	4	126	4	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes adscrits al GRAF	4	108	4	Finalitzat

\* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

### Salut Laboral i Prevenció de Riscos

El Servei de Coordinació de Salut Laboral i Prevenció de Riscos, durant l'any 2013, ha desenvolupat la seva activitat de manera integrada amb la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral.

Conseqüentment, gran part de la seva activitat s'ha recollit en la memòria del Departament d'Interior dins de l'apartat d'aquesta Subdirecció. Tanmateix en remarquem les actuacions següents:

#### Seguiment de l'accidentat laboral

Per fer aquest seguiment i assegurar la comunicació, l'anàlisi i la investigació bàsica dels accidents/incidents notificats al Servei de Coordinació de Salut Laboral i Prevenció de Riscos, s'utilitza un programa de gestió de dades.

Durant el 2013 s'ha fet l'estudi específic d'accidentalitat "Pujar/Baixar del vehicle. 2006 – 2012".

**S'ha fet l'estudi específic d'accidentalitat "Pujar/Baixar del vehicle. 2006 – 2012"**

**Taula 111. Accidents notificats i investigats per regió d'emergències**

Regió d'emergències	Notificats	Investigats
Centre	45	21
Girona	101	94
Lleida	75	48
Metropolitana Nord	100	98
Metropolitana Sud	161	159
Tarragona	68	67
Terres de l'Ebre	41	40
<b>Total</b>	<b>591</b>	<b>527</b>

S'han treballat les dades d'accidentalitat de manera homogènia entre els diferents col·lectius professionals adscrits al Departament.

#### *Acció preventiva*

**Taula 112. Seguiment de l'acció preventiva**

Tipus de seguiment	Nombre
Parc de Bombers de Vilafranca del Penedès	1
Edifici 112	4
Parc de Bombers de Rubí	1
Parc de Bombers de Sabadell	1
Hangar de Sabadell	2
Espai de pràctiques - La Llagosta	1
Reunions personal designat	2
Reunions Comissió Subministraments	5
Reunions Comissió d'Obres	1
Reunions Programa Eòlia	2
<b>Total</b>	<b>20</b>

#### *Inspecció de Treball*

S'han fet inspeccions de treball, a demanda dels centres afectats, a la Columna Mòbil de la Regió d'Emergències Metropolitana Nord i als parcs de bombers de Palafrugell, Vilafranca del Penedès, Vilajuïga, Figueres, Manresa, Granollers, Mataró, Sabadell i Ascó.

#### *Assessorament Jurídic*

**Taula 113. Procediments segons la seva tipologia**

Tipus de procediment	Tipus d'expedients	Nombre
Reclamacions		32
Informes jurídics		49
Convenis		22
Queixes del Síndic		0
Procediments disciplinaris		40
	<i>Funcionaris</i>	20
	<i>Laborals</i>	2
	<i>Informacions reservades</i>	9
	<i>Incidències disciplinàries</i>	9
Sol·licituds i requeriments judicials		181
	<i>Assistències jurídiques</i>	1
	<i>Diligències judicials</i>	54
	<i>Tramesa d'informes tècnics</i>	126

Recursos contenciosos administratius		11
Recursos administratius		37
	<i>Alçada</i>	6
	<i>Reposició</i>	31
Activitat		21
	<i>Lleis</i>	5
	<i>Decrets</i>	7
	<i>Resolucions</i>	2
	<i>Circulars</i>	4
	<i>Ordres</i>	3
<b>Total</b>		<b>393</b>

*Auditoria de Serveis*

- S'han 120 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers i s'han elaborat 30 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha gestionat la informació per donar resposta a 108 iniciatives parlamentàries.
- S'ha col·laborat amb la Subdirecció General Operativa en la redacció del Pla general de seguretat de Catalunya 2014 - 2015, així com en l'elaboració de l'Informe de seguretat.
- S'han gestionat 558 consultes, 478 de les quals a través del portal Gencat Serveis i Tràmits (GSiT)

**L'any 2013 la DGPEIS  
ha atès un total de 558  
consultes**

## Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

### Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

**Taula 115. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)**

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	4.899	2.639	5.204	12.700	12.026	8.107	973	2.787	1.104	<b>50.439</b>
Febrer	4.424	2.663	5.023	11.614	10.933	7.907	888	2.703	1.110	<b>47.265</b>
Març	5.295	2.805	5.721	13.262	12.473	8.786	991	3.019	1.227	<b>53.579</b>
Abril	4.760	2.609	5.181	13.019	11.911	8.118	785	3.019	1.128	<b>50.530</b>
Maig	4.993	2.739	5.329	13.388	11.843	8.537	681	3.064	1.190	<b>51.764</b>
Juny	5.454	2.759	5.883	13.886	12.612	8.792	806	3.020	1.199	<b>54.411</b>
Juliol	6.594	3.183	7.009	14.856	13.925	9.752	919	3.556	1.363	<b>61.157</b>
Agost	7.096	3.163	7.584	14.358	13.398	9.096	1.229	3.647	1.582	<b>61.153</b>
Set.	5.363	2.798	5.615	13.834	12.622	8.764	763	3.222	1.188	<b>54.169</b>
Oct.	5.100	2.766	5.245	14.041	12.950	8.786	719	3.020	1.113	<b>53.740</b>
Nov.	4.860	2.811	5.241	12.837	12.102	7.953	871	2.839	1.132	<b>50.646</b>
Des.	5.156	2.859	5.276	13.533	12.457	8.555	1.021	2.823	1.157	<b>52.837</b>
<b>Total</b>	<b>63.994</b>	<b>33.794</b>	<b>68.311</b>	<b>161.328</b>	<b>149.252</b>	<b>103.153</b>	<b>10.646</b>	<b>36.719</b>	<b>14.493</b>	<b>641.690</b>

### Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2013, amb independència de l'any en què es van localitzar.

**Taula 116. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya**

	Tipus de fet	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
<b>Delictes</b>	Relatius al trànsit	16.446	16.074	97,74	1183
	Homicidi i les seves formes	235	224	95,32	214
	Avortament	3	4	133,33	3
	Lesions	11.220	10.666	95,06	5.813
	Lesions al fetus	0	0	0	0
	Contra la llibertat	6.884	6612	96,05	2.848
	Tortures i delictes contra la integritat moral	2.830	2.812	99,36	1.279
	Contra la llibertat sexual	1.624	1.260	77,59	764
	Tràfic d'éssers humans	2	1	50	1
	Omissió del deure de socors	8	3	37,5	3
	Contra intimitat, imatge i inviolabilitat de domicili	1.169	727	62,19	243
	Contra l'honor	60	33	55	0
	Contra les relacions familiars	2.500	2.448	97,92	26
	Contra el patrimoni	230.438	44.352	19,25	26.523
	Hisenda pública i Seguretat Social	10	9	90	4
	Contra els drets dels treballadors	47	41	87,23	3
	Contra els drets dels treballadors estrangers	3	3	100	3
	Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	107	59	55,14	3
	Contra la seguretat col·lectiva	2.784	2.650	95,19	3.151
	Falsedats	2.773	1.906	68,73	749
Contra l'Administració pública	22	19	86,36	0	
Contra l'Administració de justícia	3.956	3.900	98,58	1.406	
Contra la Constitució	33	18	54,55	10	
Contra l'ordre públic	3.950	3.750	94,94	3.971	
Delictes contra la comunitat internacional	3	2	66,67	2	
	<b>Totals delictes penals</b>	<b>287.107</b>	<b>97.573</b>	<b>33,98</b>	<b>48.202</b>
<b>Faltes penals</b>	Contra les persones	30.330	26.823	88,43	193
	Contra el patrimoni	202.823	32.177	15,86	2.412
	Contra els interessos generals	877	576	65,68	6
	Contra l'ordre públic	3.250	3.152	96,98	130
	<b>Total faltes penals</b>	<b>237.280</b>	<b>62.727</b>	<b>26,44</b>	<b>2.741</b>
	<b>Total delictes i faltes</b>	<b>524.387</b>	<b>160.300</b>	<b>30,56</b>	<b>50.943</b>

Taula 117. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

Fets penals	Regió policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Delictes	Camp de Tarragona	28.986	9.987	34,45	4.915
	Central	9.432	4.510	47,82	1.920
	Girona	29.260	10.951	37,43	4.991
	Metropolitana de Barcelona	92.583	25.149	27,16	15.313
	Metropolitana Nord	65.746	23.979	36,47	10.181
	Metropolitana Sud	42.777	15.328	35,83	7.326
	Pirineu Occidental	1.275	788	61,80	304
	Ponent	11.709	4.349	37,14	1.933
	Terres de l'Ebre	5.339	2.532	47,42	1.319
<b>Total delictes</b>		<b>287.107</b>	<b>97.573</b>	<b>33,98</b>	<b>48.202</b>
Faltes penals	Camp de Tarragona	21.708	5.468	25,19	74
	Central	7.902	2.696	34,12	10
	Girona	20.848	5.455	26,17	125
	Metropolitana de Barcelona	84.811	21.090	24,87	2.241
	Metropolitana Nord	51.759	13.870	26,80	186
	Metropolitana Sud	36.331	9.445	26,00	71
	Pirineu Occidental	1.166	550	47,17	1
	Ponent	8.500	2.637	31,02	24
Terres de l'Ebre	4.255	1.516	35,63	9	
<b>Total faltes penals</b>		<b>237.280</b>	<b>62.727</b>	<b>26,43</b>	<b>2.741</b>
<b>Total delictes i faltes</b>		<b>524.387</b>	<b>160.300</b>	<b>30,56</b>	<b>50.943</b>

El 43,3% de les denúncies elaborades i ratificades per internet són per furts

Taula 118. Denúncies per Internet

Motiu de la denúncia	Denúncies Internet		Total
	Ratificades	No ratificades	
Pèrdues i diversos	502	1.720	<b>2.222</b>
Furts	1.085	3.774	<b>4.859</b>
Furt interior vehicle	4	0	<b>4</b>
Robatori amb violència i/o intimidació	153	420	<b>573</b>
Robatori amb força interior vehicle	158	357	<b>515</b>
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	77	215	<b>292</b>
Danys	257	975	<b>1.232</b>
Falta de furt	232	0	<b>232</b>
Falta de danys	24	0	<b>24</b>
Sense especificar	16	0	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>2.508</b>	<b>7.461</b>	<b>9.969</b>

El nombre de controls de velocitat s'ha incrementat un 5,43% respecte de l'any 2012. Paral·lelament, el nombre d'intervencions en accidents s'ha incrementat un 2,45%

## Àrees Regionals de Trànsit

**Taula 119. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	165	72	164	249	201	104	97	145	142	176	163	139	1.817
Central	164	147	171	134	151	92	100	131	124	144	104	146	1.608
Girona	226	259	161	282	214	282	263	199	207	215	181	288	2.777
Metropolitana Nord	155	221	157	204	252	187	101	212	212	178	167	196	2.242
Metropolitana Sud	276	244	281	278	197	199	185	238	205	242	197	279	2.821
Pirineu Occidental	60	57	74	61	74	76	63	81	28	68	62	66	770
Ponent	195	204	213	207	177	166	172	183	164	106	134	135	2.056
Terres de l'Ebre	119	95	123	137	116	98	71	86	73	90	60	73	1.141
<b>Total</b>	<b>1.360</b>	<b>1.299</b>	<b>1.344</b>	<b>1.552</b>	<b>1.382</b>	<b>1.204</b>	<b>1.052</b>	<b>1.275</b>	<b>1.155</b>	<b>1.219</b>	<b>1.068</b>	<b>1.322</b>	<b>15.232</b>

**Taula 120. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

ART	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	159	138	209	338	164	44	156	36	1.244
Febrer	122	114	165	215	144	48	125	50	983
Març	129	152	198	300	214	38	137	44	1.212
Abril	116	156	191	358	244	43	123	37	1.268
Maig	107	150	207	258	199	36	111	38	1.106
Juny	130	108	168	224	170	53	131	57	1.041
Juliol	172	157	239	274	229	38	164	56	1.329
Agost	147	133	271	221	157	75	144	57	1.205
Setembre	117	147	224	230	190	52	153	34	1.147
Octubre	165	158	195	313	203	60	149	54	1.297
Novembre	161	183	222	365	245	71	187	55	1.489
Desembre	166	165	222	328	185	70	219	64	1.419
<b>Total</b>	<b>1.691</b>	<b>1.761</b>	<b>2.511</b>	<b>3.424</b>	<b>2.344</b>	<b>628</b>	<b>1.799</b>	<b>582</b>	<b>14.740</b>

**Taula 121. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	3	4	5	6	5	7	5	7	3	10	7	7	69
Central	9	9	11	8	14	13	17	17	6	11	10	14	139
Girona	8	8	8	14	12	7	18	10	17	13	12	13	140
Metropolitana Nord	25	12	13	12	24	7	25	19	7	23	24	25	216
Metropolitana Sud	3	3	9	11	11	10	14	14	12	10	10	11	118
Metropolitana	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	4
Pirineu Occidental	5	9	8	7	5	10	13	14	13	12	11	16	123
Ponent	16	13	8	9	12	16	14	12	14	10	20	16	160
Terres de l'Ebre	2	1	7	2	7	8	8	6	5	5	1	7	59
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>114</b>	<b>99</b>	<b>77</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>110</b>	<b>1.028</b>



## Controls d'alcoholèmia

Durant el 2013 s'han realitzat 316.471 lectures, de les quals 11.562 han donat resultat positiu, cosa que representa un 3,65% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 122. Controls d'alcoholèmia per mes**

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Gener	26.297	666	1.271	97	169	35	27.737	<b>798</b>
Febrer	27.593	831	1.006	75	236	43	28.835	<b>949</b>
Març	27.254	1.041	1.197	106	197	59	28.648	<b>1.206</b>
Abril	22.324	716	1.272	81	260	52	23.856	<b>849</b>
Maig	25.637	910	1.120	92	195	50	26.952	<b>1.052</b>
Juny	33.166	1.419	1.116	85	232	51	34.514	<b>1.555</b>
Juliol	22.579	979	1.369	91	168	33	24.116	<b>1.103</b>
Agost	26.172	1.224	1.088	117	125	39	27.385	<b>1.380</b>
Setembre	27.607	1.097	1.094	82	118	45	28.819	<b>1.224</b>
Octubre	26.108	947	1.318	74	94	30	27.520	<b>1.051</b>
Novembre	21.951	721	1.265	86	165	47	23.381	<b>854</b>
Desembre	29.783	1.011	1.244	114	152	54	31.179	<b>1.179</b>
<b>Total</b>	<b>316.471</b>	<b>11.562</b>	<b>14.360</b>	<b>1.100</b>	<b>2.111</b>	<b>538</b>	<b>332.942</b>	<b>13.200</b>

L'any 2013 el nombre de positius per alcoholèmia respecte de l'any anterior s'ha incrementat un 9,47%

**Taula 123. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit**

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Camp de Tarragona	45.980	2.267	1.814	161	84	62	<b>47.878</b>	<b>2.490</b>
Central	43.973	1.420	1.734	137	255	79	<b>45.962</b>	<b>1.636</b>
Girona	53.280	2.111	2.136	175	347	96	<b>55.763</b>	<b>2.382</b>
Metropolitana Nord	37.064	2.066	3.733	303	321	123	<b>41.118</b>	<b>2.492</b>
Metropolitana Sud	32.499	1.554	2.638	132	317	72	<b>35.454</b>	<b>1.758</b>
Pirineu Occidental	23.736	639	419	38	55	30	<b>24.210</b>	<b>707</b>
Ponent	48.845	547	1.280	101	707	66	<b>50.832</b>	<b>714</b>
Terres de l'Ebre	31.094	958	606	53	25	10	<b>31.725</b>	<b>1.021</b>
<b>Total</b>	<b>316.471</b>	<b>11.562</b>	<b>14.360</b>	<b>1.100</b>	<b>2.111</b>	<b>538</b>	<b>332.942</b>	<b>13.200</b>

**Taula 124. Controls de substàncies estupefaents per mes**

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	397	285	13	9	20	18	430	312
Febrer	388	306	15	9	14	7	417	322
Març	396	303	25	17	21	19	442	339
Abril	384	279	20	13	25	19	429	311
Maig	395	314	18	10	29	24	442	348
Juny	528	395	23	13	19	17	570	425
Juliol	347	279	20	13	17	13	384	305
Agost	169	135	12	6	13	12	194	153
Setembre	163	117	7	4	7	4	177	125
Octubre	246	178	7	7	13	10	266	195
Novembre	191	146	7	6	12	10	210	162
Desembre	282	222	9	5	10	9	301	236
<b>Total</b>	<b>3.886</b>	<b>2.959</b>	<b>176</b>	<b>112</b>	<b>200</b>	<b>162</b>	<b>4.262</b>	<b>3.233</b>

Durant el 2013 s'han realitzat 4.262 lectures, de les quals 3.233 han donat resultat positiu, cosa que representa un 75,85% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 125. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit**

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	975	862	28	24	16	13	1.019	899
Central	302	254	24	15	18	16	344	285
Girona	502	337	21	11	29	23	552	371
Metropolitana Nord	409	313	30	15	31	26	470	354
Metropolitana Sud	297	218	29	24	31	29	357	271
Pirineu Occidental	245	183	3	1	19	15	267	199
Ponent	598	358	26	15	51	35	675	408
Terres de l'Ebre	558	434	15	7	5	5	578	446
<b>Total</b>	<b>3.886</b>	<b>2.959</b>	<b>176</b>	<b>112</b>	<b>200</b>	<b>162</b>	<b>4.262</b>	<b>3.233</b>

### Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

#### Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que

cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

**Taula 126. Fets coneguts al transport públic de Catalunya**

	<b>Metro</b>	<b>Renfe-Adif</b>	<b>FGC</b>	<b>Tram</b>	<b>Bus</b>	<b>Taxi</b>	<b>Total</b>
Metropolitana Barcelona	16.671	3.155	598	128	3.691	212	<b>24.455</b>
Metropolitana Sud	989	2.374	310	61	438	48	<b>4.220</b>
Metropolitana Nord	555	2.378	319	43	363	84	<b>3.742</b>
Camp de Tarragona	0	1.217	33	1	236	17	<b>1.504</b>
Central	0	199	69	0	38	13	<b>319</b>
Girona	0	655	12	2	209	8	<b>886</b>
Pirineu Occidental	0	34	2	0	9	1	<b>46</b>
Ponent	0	200	10	0	68	14	<b>292</b>
Terres de l'Ebre	0	146	1	0	10	1	<b>158</b>
<b>Total</b>	<b>18.215</b>	<b>10.358</b>	<b>1354</b>	<b>235</b>	<b>5.062</b>	<b>398</b>	<b>35.622</b>

**Taula 127. Fets coneguts als aeroports de Catalunya**

	<b>Furt</b>	<b>Falta furt</b>	<b>Tràfic/ús doc. id.</b>	<b>Usurpació estat civil</b>	<b>Rob. amb viol./int.</b>	<b>Total</b>
Aeroport de Barcelona	913	807	70	5	17	<b>2.270</b>
Aeroport de Girona	29	11	0	0	0	<b>53</b>
Aeroport de Reus	5	3	0	0	0	<b>13</b>
Aeroport de Lleida	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>821</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2.336</b>

**Taula 128. Fets coneguts a la xarxa viària**

	<b>Gen.</b>	<b>Feb.</b>	<b>Març</b>	<b>Abril</b>	<b>Maig</b>	<b>Juny</b>	<b>Juliol</b>	<b>Agost</b>	<b>Set.</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Des.</b>	<b>Total</b>
Delictes i faltes de furt	85	75	108	91	101	101	154	170	133	109	99	124	<b>1.350</b>
Robatori/furt d'ús de vehicle	1	2	0	2	2	0	2	3	1	2	1	1	<b>17</b>
Robatori amb força interior de vehicle	102	59	26	38	43	40	47	82	70	43	52	48	<b>650</b>
Robatori violència i/o intimidació	7	4	5	4	2	2	6	10	8	2	2	8	<b>60</b>
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>148</b>	<b>143</b>	<b>209</b>	<b>265</b>	<b>212</b>	<b>156</b>	<b>154</b>	<b>181</b>	<b>2.077</b>

### *Comissaria General d'Investigació Criminal*

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

**Taula 129. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal**

Indicador	Nombre
Fets resolts	3.839
Detencions	1.618
Ordres judicials executades	1.834

#### Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixin una protecció específica. Així mateix exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixin el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

**Taula 130. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius**

Indicador	Nombre
Protecció de personalitat en visita a Catalunya	13
Dispositius de protecció de personalitats	37
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments	404
Traslats penitenciaris	35.369
Traslats de menors	1.805
Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya	1.212
Intervencions de la Unitat Canina	1.977
Intervencions de la Unitat de Subsòl	1.447
Intervencions de la Unitat Aquàtica	133
Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris	451
Intervencions de TEDAX-NRBQ	2.282
Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions	461
Intervencions del Grup Especial d'Intervenció	54

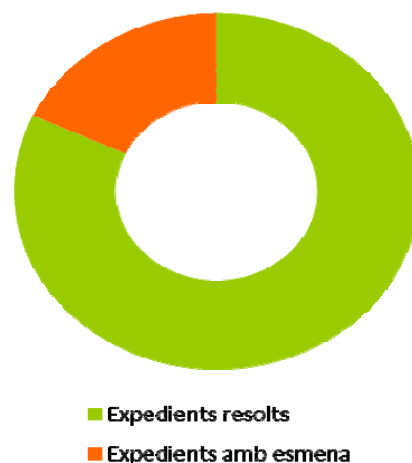
#### Comissaria Central Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

**Taula 131. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals**

Típus	Nombre
Expedients de cancel·lació	3.058
Expedients d'accés	687
Expedients d'accés/cancel·lació	113
Expedients de rectificació	8
<b>Total</b>	<b>3.866</b>

**Gràfic 12. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals**



\* Expedient amb esmena és l'expedient que no s'ha resolt a l'espera que la persona sol·licitant completi la documentació requerida per donar curs a l'expedient.

*Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció  
i Mediació*

L'any 2013 s'han rebut  
20.608 missatges a la  
bústia corporativa  
[mossos@gencat.cat](mailto:mossos@gencat.cat)

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

**Taula 132. Gestió de peticions d'òrgans institucionals**

Tipus	Nombre
Peticions externes	71
Peticions sindicals ateses	46
Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble	80
Preguntes parlamentàries	591

**Taula 133. Xarxes socials**

Tipus	Total
<b>Facebook</b>	
Seguidors	13.040
M'agrades	132.891
Comentaris	13.395
Comparticions	32.372
Consultes resoltes	331
Publicacions	1.019
<b>Twitter</b>	
Piulades	3.459
Seguidors	22.844
Interaccions	36.752
<b>Flickr</b>	
Fotografies penjades	456
<b>Slideshare</b>	
Publicacions	14
<b>Youtube</b>	
Càrregues	28

*Divisió d'Avaluació i Serveis*

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar el seu funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

**Taula 134. Revisió de documents**

Tipus	Nombre
Formularis	37
Processos	24
Instruccions	2
Procediments normalitzats de treball	11
<b>Total</b>	<b>74</b>

### Subdirecció General d'Administració i Serveis

La Subdirecció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis. També dirigeix els àmbits de desenvolupament de sistemes d'informació, infraestructures tecnològiques, telefonia i ràdio.

Durant l'any 2013 i respecte a la taxa per a l'obtenció d'informes dels accidents de trànsit, la Direcció General de la Policia ha rebut 25.743 peticions d'informes i s'han lliurat 12.840 informes, cosa que ha suposat uns ingressos de 679.878 euros.

**Taula 135. Nombre de vehicles per tipologia**

Tipus	Nombre
Turismes	1.449
Furgonetes	465
Tot terreny	289
Motocicletes	685
<b>Total</b>	<b>2.888</b>

\* Inclou els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 5 autocars, 4 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 8 segways.

**Taula 136. Subministrament de peces d'uniformitat**

Tipus	Nombre de peces
Reposició extraordinària	16.757

Durant l'any 2013 s'han elaborat 17 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

**Taula 137. Serveis de traducció**

Regió policial	Interpretacions	Traduccions
Camp de Tarragona	613	3
Central	428	0
Girona	2.212	6
Metropolitana	5.603	9
Metropolitana Nord	1.215	3
Metropolitana Sud	906	1

Pirineu Occidental	25	0
Ponent	177	0
Terres de l'Ebre	255	0
SAUC*	2.745	4
<b>Total</b>	<b>14.179</b>	<b>26</b>

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

**Taula 138. Impresos normalitzats**

<b>Àmbit</b>	<b>Policial</b>	<b>Administratiu</b>
Nous	21	4
Revisats	29	8
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>12</b>

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula. El 2013 es van fer 286 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

**Taula 139. Gestió de residus (retirada i eliminació)**

<b>Residus</b>	<b>Quilograms</b>
Paper	13.740
Tòner	620
Residus no domèstics i voluminosos	27.585

**El 2013 hi ha un total de 952 impresos al Catàleg de la Direcció General de la Policia**

La generació d'energia elèctrica produïda per plaques fotovoltaïques instal·lades als edificis de la DGP i aportada a la xarxa ha estat de 154.662 kWh. Els ingressos generats per la facturació d'aquesta energia han estat de 80.610 euros (període gener-octubre).

**Taula 140. Gestió d'arxiu**

<b>Arxius semiactius</b>	<b>Documentació ingressada (ml)</b>	<b>Documentació eliminada (ml)</b>	<b>Documentació sol·licitada</b>	<b>Assessoraments</b>
Serveis centrals	47,60	1,70	1.044	1.006
Regions policials	638,6	242,45	3.872	3.375
SAUC*	60,20	42,77	21	242
<b>Total</b>	<b>746,4</b>	<b>286,92</b>	<b>4.937</b>	<b>4.623</b>

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

### Subdirecció General de Recursos Humans

La Subdirecció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció

interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 141. Temes jurídics**

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa	585
Sol·licituds d'autorització de compatibilitat	39
Certificats (horaris, funcions, destinació...)	29
Medalles i felicitacions	5 medalles amb retribució + 4.003 felicitacions + 238 medalles no retribuïdes
Elaboració de normativa, informes i instruccions	19
Professiogrames	44
Reunions (Comissió d'Acció Social, Comitè d'Investigació Interna i Comissió de Valoració de Cursos)	Comissió d'Investigació Interna (6 reunions i 2 actes)
Remoció de personal del CME	---
Instrucció d'expedients disciplinaris de personal d'administració i laboral	3

**Taula 142. Modificacions de l'RLT aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública**

	Llocs de treball
<b>CME</b>	Altes 549
(15 memòries justificatives)	Baixes 549
	Modificacions amb implicació 21
	Modificacions sense implicació 1.832
<b>Total</b>	<b>2.951</b>

**Taula 143. Canvis de destinació derivats de les convocatòries dels processos d'ingrés a la categoria de mosso/a**

	Nombre
Mosso/a en pràctiques (primer període)	73
Mosso/a en pràctiques (segon període)	---
Mosso/a (accés a funcionari)	572
<b>Total</b>	<b>645</b>

**Taula 144. Canvis de destinació derivats d'altres formes de provisió de llocs de treball del CME**

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	2.777
Anul·lacions de comissió de serveis	139
Canvis d'adscripció provisional	758
Permutes	158
Encàrrecs de funcions	79
Desenvolupament temporal de tasques	37
<b>Total</b>	<b>3.869</b>



**Taula 145. Mobilitat per categories del CME**

Mosso/a	4.107
Caporal/a	727
Sergent/a	103
Sotsinspector/a	2
Inspector/a	---
Intendent/a	---
Comissari/ària	---
Facultatiu/iva	---
<b>Total</b>	<b>4.939</b>

**Taula 146. Expedients de personal tramitats del CME**

Tipus	Nombre
Situacions administratives	89
Reingrés	27
Reconeixement de triennis	6.038
Reconeixement de serveis prestats	140
Reducció de jornada	542
Modificació de les condicions laborals mosses gestants	182
Permisos, llicències i vacances	21.983
Manteniment i actualització expedients personals	42.173
Certificats de serveis prestats	140
Reactivació contrasenyes ATRI	5.280
<b>Total</b>	<b>76.594</b>

**Taula 147. Expedients del personal d'administració**

Tipus	Nombre
Propostes de provisió temporal de llocs de treball	122
Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball	60
Manteniment de l'expedient personal	915
Tràmit permisos, llicències i vacances	10.695
<b>Total</b>	<b>11.792</b>

**Taula 148. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME**

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris	19
Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual	0
Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)	3.925
Disseny de dispositius especials del CME	101
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	788

**Taula 149. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

Concepte	Retribució gestionada (euros)
Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra	2.045.909,56
Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral	19.027,72
Complement de nocturnitat	6.778.463,14
Gratificacions per serveis extraordinaris	2.954.764,82

**Taula 150. Activitats formatives del personal de la DGP**

	Cursos	Sol·licituds	Admesos	Hores formació
EAPC – formació presencial	54	113	72	550
EAPC – formació a distància	10	28	28	800
Fons de formació continuada	51	951	574	10.180
Departament	3	12	12	16
Altres (DGP, ISPC i específica)	23	90	81	976
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>1.194</b>	<b>767</b>	<b>12.522</b>

El nombre de cursos dels membres del CME reconeguts i regularitzats durant l'any 2013 ha estat de 42.173.

**Taula 151. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial**

Tipus	Nombre
Resolucions d'expedients de segona activitat	41
Resolucions d'expedients de llocs de suport tècnic no policial	10
<b>Total</b>	<b>51</b>

**Taula 152. Règim general de la Seguretat Social del CME**

Tipus	Nombre
Certificats (Seguretat Social, Asepeyo)	1.467
Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	590
Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals	5.436
Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal	52.375
Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals	1.717
Gestió d'incapacitats permanents	33
Afiliacions/modificacions CCC al règim general	5.620
Execució de sancions disciplinàries	38
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	50
<b>Total</b>	<b>67.326</b>

**Taula 153. Convocatòries d'ingrés al CME**

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Situació actual
2010	Convocatòria per a l'ingrés a la categoria de mosso/a 46/10				
2011	Convocatòria per a l'ingrés a la categoria de mosso/a 46/11	600	12.740	582	4 funcionaris en pràctiques

Durant l'any 2013 no hi ha hagut cap convocatòria de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 154. Convocatòries de provisió del CME finalitzades**

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en muntanya de la categoria de mosso/a 123/10	13	61	13	Finalitzat 21/06/13

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General de la Policia**

2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de mosso/a 128/10	50	259	75	Finalitzat 21/06/13
2010	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en muntanya de la categoria de caporal/a 223/10	7	15	4	Finalitzat 22/03/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de mosso/a AGP/102/12	36	463	53	Finalitzat 3/05/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de mosso/a AGP/101/12	163	895	278	Finalitzat 3/05/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de mosso/a AGP/302/12	100	627	86	Finalitzat 5/07/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de mosso/a AGP/301/12	276	1050	329	Finalitzat 5/07/13
2012	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada a la Divisió de Policia Científica de la categoria de mosso/a 711/12	15	189	15	Finalitzat 8/01/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de mosso/a 120/12	46	374	104	Finalitzat 13/09/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de caporal/a AGP/202/12	9	107	12	Finalitzat 15/02/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de caporal/a AGP/201/12	24	216	52	Finalitzat 15/02/13
2012	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada a l'Àrea Central de Crim Organitzat de la Divisió d'Investigació Criminal de la categoria de mosso/a 710/12	31	325	283	Finalitzat 18/02/13
2012	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada a l'Àrea d'Investigació Criminal de la Divisió d'Investigació Criminal de la categoria de mosso/a 713/12	23	453	413	Finalitzat 18/02/13
2012	Lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic de la categoria de caporal/a 242/12	34	62	29	Finalitzat 19/04/13
2012	Lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic de la categoria de mosso/a 142/12	18	35	18	Finalitzat 19/04/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de caporal/a 228/12	14	85	21	Finalitzat 22/03/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de sergent/a 328/12	8	25	6	Finalitzat 22/03/13

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General de la Policia**

2012	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies de l'Àrea de Mitjans de la Comissaria General d'Informació de la categoria de mosso/a 708/12	8	76	4	Finalitzat 23/08/13
2012	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies de l'Àrea de Mitjans Tècnics i Suport Operatiu de la Comissaria General d'investigació Criminal de la categoria de mosso/a 707/12	17	88	16	Finalitzat 23/08/13
2012	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de caporal/a 220/12	25	88	41	Finalitzat 26/04/13
2013	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball d'especialitat de la categoria de sergent/a 900/13	86	130	59	25 realitzant cursos d'especialització
2013	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball d'especialitat de la categoria de mosso/a 700/13	753	1152	383	329 realitzant cursos d'especialització
2013	Lliure designació per a la provisió de llocs de treball d'especialitat de la categoria de caporal/a 800/13	271	395	183	73 realitzant cursos d'especialització
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de caporal/a ABP Val d'Aran - Alta Ribagorça 706/13	1	-	-	Desert
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana de la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació de l'escala bàsica 748/12	2	12	2	Finalitzat 08/02/13
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Oficina Suport de la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació de l'escala bàsica 749/12	2	8	2	Finalitzat 08/02/13
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Àrea de Comunicació de la Direcció General de la Policia de l'escala bàsica 701/13	1	9	1	Finalitzat 09/05/13
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Àrea Cooperació Internacional Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació de la categoria de mosso/a 702/13	1	7	1	Finalitzat 11/07/13
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Àrea de Comunicació de la Direcció General de la Policia de la categoria de caporal/a 704/13	1	3	1	Finalitzat 13/06/13
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Oficina Suport de la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació de la categoria de mosso/a 703/12	2	1	1	Finalitzat 27/06/13
2013	Concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de caporal/a 200/13	198	677	390	Finalitzat 27/09/13

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General de la Policia**

2013	Concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de mosso/a 100/13	1712	4213	2984	Finalitzat 27/09/13
2013	Concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sergent/a 300/13	52	215	95	Finalitzat 27/09/13
2013	Concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sotsinspector/a 400/13	1	9	2	Finalitzat 27/09/13
2013	Procés d'adscripció provisional a llocs de treball de l'especialitat de suport tècnic bàsic a l'Àrea de Comunicació de la Direcció General de la Policia de la categoria de mosso/a 705/13	1	1	-	No assignat

Resten pendents de resoldre 19 processos de provisió.

S'ofereix assessorament a entitats locals mitjançant la participació en les proves psicotècniques de les convocatòries de provisió de llocs de treball dels cossos de policia locals. Així mateix, es col·labora en la valoració de la capacitat psicològica per a l'ús de l'arma de foc. També s'han fet actuacions d'orientació i intervenció en situació de crisi a membres del CME.

**Taula 155. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració**

	Convocats	Presentats
<b>Mossos d'esquadra</b>		
Psicotècnic	2	2
Entrevista	820	624
Entrevistes assetjament	4	4
Emergències psicològiques	0	0
<b>Policia local</b>		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	0	0
<b>Personal d'administració</b>		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	124	113
<b>Total</b>	<b>950</b>	<b>743</b>

**Taula 156. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius**

Tipus	Nombre
Monitors de tir	12
Seguiments i vigilàncies	---
Valoracions aspirants ISPC	---
Valoracions aspirants en pràctiques	---
<b>Total</b>	<b>12</b>

**Taula 157. Controls de drogues d'abús**

Tipus	Nombre
Funcionaris/àries en pràctiques del cos de Mossos d'Esquadra 46/11 i funcionaris/àries del cos de Mossos d'Esquadra	278

L'any 2013 s'han dut a terme 278 control de drogues d'abús a funcionaris i funcionaris en pràctiques del cos de Mossos d'Esquadra

**Taula 158. Gestions, informes i valoracions individuals**

Tipus	Nombre
Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal	828
Tribunals mèdics de segona activitat	49
Visites d'assessorament de segona activitat	10
Comissions de servei per raó de malaltia valorades	196
Visites de valoració mèdica i assessorament	53
Valoració informes mèdics per a complements retributius	96
Visites mèdiques en persones en IPT per a tasques suport	---
Al·legacions i recursos d'aspirants exclosos	2
Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal	281
Visites a persones amb possible causa d'exclusió mèdica	---
Seguiment d'expedients retirada arma per risc greu	93
Seguiment d'expedients amb retirada d'arma que no és per risc greu	64
Informes d'assessorament mèdic	44
<b>Total</b>	<b>1.716</b>

#### Relacions sindicals

**Taula 159. Òrgans de participació condicions prestació de servei CME**

Òrgan	Nombre reunions
Comissió negociació aplicació al CME mesures contenció despesa any 2013	---
Comissió Permanent derivada del Consell de Policia – Mossos d'Esquadra	4
Comissió observació del Pacte de segona activitat del CME	1
Comitè Seguretat i Salut Laboral CME (preparatòria)	4
Comissió Acció Social	---
Comissió jubilació anticipada CME	3
Comissió negociació condicions prestació del servei CME	5
Grup de treball Resolució de conflictes (CSSL CME)	3
Grup de treball Protocol autòlisi (CSSL CME)	3
Grup de treball equitat de gènere CME	7
Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra (preparatòria)	5

#### Acord i pactes adoptats

- Pacte sobre compactació de la reducció de la jornada per cura d'un fill/a menor de 6 anys dels funcionaris del CME, de 8.2.2013
- Determinació percentatge destinacions operatives USC RPMB com a destinacions específiques en lloc de destinacions genèriques
- Convocatòria concurs general de mobilitat CME i concursos per a la provisió de llocs de categoria professional i de les especialitats a cobrir pel sistema de concurs oposició i lliure destinació

#### Drets sindicals

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.

**Taula 160. Crèdit horari sindical**

	Total crèdit horari	Mitjana de llicències	Permisos	Dies sol·licitats
SAP-UGT	12.266	39,8	586	1.129
SME-CCOO	4.441	13,5	308	674
CATME	3.106	11,5	139	256
SPC	2.355	6,0	109	274
SICME	819	1,0	0	0
AFITCME	459	1,1	82	268
<b>Total</b>	<b>23.445</b>	<b>72,9</b>	<b>1.224</b>	<b>2.601</b>

**Taula 161. Escrits sindicals gestionats**

Organització sindical	Escrits
SAP-UGT	108
SME-CCOO	39
CATME	45
SPC	151
AFITCME	8
Plataforma sindical	---
USPAC	38
AIL-MED	---
CSIF	1
Altres	4
<b>Total</b>	<b>394</b>

S'han gestionat 361 consultes sindicals rebudes per correu electrònic

**Taula 162. Altres activitats**

Activitat	Nombre
Informes	42
Consultes DAI	98
PGH imputacions	125
Recursos administratius	3

### Servei d'Assessorament Jurídic

El Servei d'Assessorament Jurídic ha tramitat els expedients que es detallen a continuació:

**Taula 163. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds**

Típus	Nombre
Convenis	12
Protocols	12

**Taula 164. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa**

Típus de gestió	Nombre
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	93
Recursos administratius	57
Recursos contenciosos administratius	153
Queixes i peticions	25
Informes jurídics	9
<b>Total</b>	<b>337</b>

**Taula 165. Expedients tramitats a l'àrea penal**

<b>Tipus de gestió</b>	<b>Nombre</b>
Gestió TDS	18
Queixes i peticions	79
Informes jurídics	20
Assistència jurídica	484
Consultes assistència Jurídica	186
<b>Total</b>	<b>787</b>



# Actuacions i activitats realitzades

- 2.5 Direcció General de Protecció Civil**
- 2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil**
- 2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències**
- 2.5.3 Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)**

## Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

### Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

La Subdirecció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc, l'elaboració dels plans de protecció civil de la Generalitat i la seva implantació. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Subdirecció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

#### Planificació

El treball en els plans de protecció civil de la Generalitat queda reflectit en la taula següent:

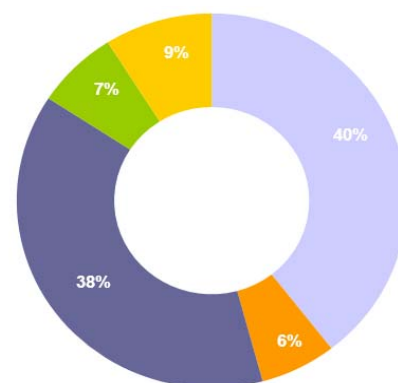
**Taula 166. Treball en els plans d'emergència de protecció civil**

Pla	Estat
RADCAT Pla especial per emergències radiològiques de Catalunya	Actualitzat
ALLAUCAT Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya	Actualitzat
TRANSCAT Pla especial per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya	Actualitzat
INUNCAT Pla d'emergències per inundacions a Catalunya	Actualitzat
NEUCAT Pla d'emergències per nevades a Catalunya	Actualitzat
PLASEQCAT Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya	Actualitzat
Protocol d'actuació per emergències amb múltiples víctimes: procediment d'identificació de víctimes mortals	Finalitzat
PROCICAT Pla d'actuació per emergències per episodis de contaminació a l'Ebre aigües avall de l'embassament de Flix	Actualitzat

Durant l'any 2013 s'ha format el personal tècnic dels Serveis Territorials del Departament sobre els criteris tècnics de protecció civil per a l'elaboració dels informes d'aprovació de figures urbanístiques.

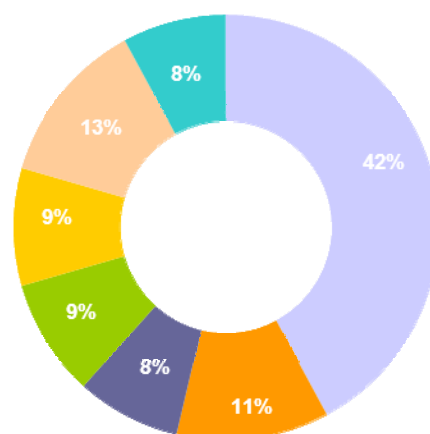
En total s'han rebut 190 peticions d'informes. Als gràfics 13 i 14 es desglossen aquestes peticions per l'òrgan peticionari i l'òrgan informador.

**Gràfic 13. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan peticionari**



- Ajuntaments
- Serveis territorials
- Subdirecció General d'Avaluació Ambiental
- Oficina Territorial d'Avaluació Ambiental (o equivalent)
- Altres

**Gràfic 14. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan informador**



- Servei de Gestió del Risc i Planificació
- Servei Territorial a Barcelona
- Servei Territorial a Tarragona
- Servei Territorial a Girona
- Servei Territorial a la Catalunya Central
- Servei Territorial a les Terres de l'Ebre
- Servei Territorial a Lleida

**Taula 167. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística**

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Nombre</b>	146	152	173	243	190

*Altres actuacions de planificació de la protecció civil*

- Formadors en el curs de formació de formadors sobre preparació per a la neteja del litoral contaminat per hidrocarburs i primera intervenció sobre la fauna en el marc del projecte europeu POSOW.
- Participació com a ponent en la 17a Reunió de centres de predicció d'allaus europeus EAWS.
- Elaboració d'una nova instrucció tècnica relativa a l'elaboració dels informes sobre les condicions mínimes que han de complir els nous desenvolupaments urbanístics dins les zones identificades com de risc químic en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril.
- Elaboració d'un sistema d'enquestes per a l'obtenció de les dades del transport de mercaderies perilloses dels establiments industrials afectats per la normativa SEVESO.
- Preparació de jornades explicatives dirigides a establiments inclosos dins el Pla PLASEQCAT sobre l'actualització del Pla TRANSCAT on, a banda de presentar la metodologia de càlcul de l'índex de perill, es presenta el nou sistema d'enquestes per a l'obtenció de les dades del transport de mercaderies perilloses.

*Implantació dels plans de protecció civil*

La implantació dels plans de protecció civil inclou l'impuls i seguiment de la redacció dels plans d'actuació dels grups per a cada pla, simulacres, activitats d'informació i de formació, la gestió i preparació del voluntariat necessari per quan s'activi qualsevol dels plans, i altres accions concretes en la dotació material dels plans.

El 2013 s'han elaborat els plans d'actuació dels grups Sanitari, Logístic, d'Intervenció i d'Ordre del Pla especial per incendis forestals (INFOCAT).

**Taula 168. Simulacres de plans d'emergències**

<b>Simulacre</b>	<b>Nombre</b>
AEROCAT	4
Pla especial per emergències aeronàutiques de Catalunya	
CAMCAT	5
Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines de Catalunya	
PROCICAT	7
Pla de protecció civil de Catalunya	
PLASEQCAT	4
Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya	
<b>Total</b>	<b>20</b>

S'han fet un total de 20 simulacres amb implicació de serveis d'emergències. A més, s'ha gestionat informació de 536 simulacres d'activitats afectades pel Decret d'autoprotecció. També s'han fet dues proves de sirena d'avís de risc químic a la població.

D'aquests simulacres, en destaquen els següents:

- El simulacre realitzat a les immediacions de l'Aeroport de Barcelona el 15 d'abril. Era el primer cop que es simulava un accident fora del recinte aeroportuari, incloses les tasques d'identificació medicoforense, en què van participar uns 300 efectius dels serveis d'emergències i 80 figurants que feien de passatgers.

S'han rebut un total de 190 peticions d'informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial

S'han organitzat 20 simulacres amb implicació de serveis d'emergències. En el simulacre del pla AEROCAT, per primer cop es van verificar els protocols d'actuacions dels serveis d'emergència per accidents fora del recinte aeroportuari

- El simulacre realitzat al túnel del Perthús el 13 de febrer que simulava un descarrilament d'un tren d'alta velocitat, en què es va posar a prova la coordinació dels serveis d'emergència catalans amb els francesos.

### Formació i jornades

La Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública en l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil (inclosa la formació dels voluntaris de protecció civil). Les activitats formatives es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

Cal destacar la jornada informativa sobre el procés de revisió del Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, que es va celebrar a la sala d'actes del Departament d'Interior. A causa de la gran demanda d'assistència, per sobre de la capacitat de la sala, es va retransmetre per internet.

### Voluntaris de protecció civil

Cal destacar el treball conjunt amb l'ISPC de desenvolupament de continguts del Curs de formació bàsica per a voluntaris de Protecció Civil en el seu nou format semipresencial i també la celebració per primera vegada del Dia del Voluntariat de Protecció Civil de Catalunya. Va tenir lloc a Mollet, a la seu de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, amb uns 235 participants.

**Celebració, per primera vegada, del Dia del Voluntariat de Protecció Civil de Catalunya, amb uns 235 participants**

### Sensibilització

S'han dut a terme les campanyes de sensibilització següents:

- Consells d'autoprotecció davant el risc d'inundacions
- Consells d'autoprotecció davant el risc de nevades
- Consells d'autoprotecció davant els incendis forestals. Mesures per a urbanitzacions i cases aïllades
- Consells d'autoprotecció davant el risc químic. Coneixement de la xarxa d'alarmes de protecció civil
- Seguretat a les platges. Mesures d'autoprotecció i coneixement de les senyalitzacions per evitar accidents
- Revetlles amb precaució. Consells d'autoprotecció per evitar accidents amb la pirotecnia i les fogueres a les festes populars i tradicionals de Catalunya

Tots els consells d'aquestes campanyes es poden consultar al [web del Departament](#).

### Plans d'autoprotecció

S'han editat les guies següents per ajudar a elaborar els plans d'autoprotecció:

- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció per a llars d'infants i ludoteques
- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció per a residències per a la gent gran
- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció per a càmpings
- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció per a les activitats a l'aire lliure

### Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Subdirecció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és donar suport a la coordinació general, que correspon al conseller d'Interior com a màxima autoritat de protecció civil a

Catalunya; donar suport als cossos d'emergència i a les administracions locals a través d'informació contrastada i d'activació de recursos extraordinaris, i vetllar pel dret d'informació del ciutadà en situació de risc i emergència, difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Subdirecció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència, la qual, a més, gestiona la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC).

### Coordinació en risc i emergència

El 2013 els principals episodis de risc greu i emergència, en què la Subdirecció va desplegar l'estructura completa dels plans d'emergència per a la coordinació general i la protecció de la població, van ser els següents:

- Inundacions greus a la Val d'Aran i als Pallars Sobirà (18 de juny): es desborden la Garona i diversos torrents per les pluges persistents combinades amb desglaç ràpid (pujada de temperatures i gruix de neu superior a l'habitual). Greus afectacions a infraestructures i béns materials. Els avisos preventius emesos en coordinació amb el Conselh Generau d'Aran i els municipis van evitar víctimes. Es va activar la fase d'emergència del pla INUNCAT.
- Sèrie sísmica a les Terres de l'Ebre (octubre): més de 600 petits sismes induïts per la injecció de gas a la plataforma Castor; una vintena superen els 2,5 graus Richter de magnitud i són percebuts a les Terres de l'Ebre; 4 sismes a l'entorn de 4 graus de magnitud són percebuts a Tarragona i 1 es percep fins al Baix Llobregat. No es reporten danys. S'activa l'alerta del pla SISMICAT i es crea un comitè tècnic amb municipis i consells comarcals afectats per al seguiment i coordinació. S'emet informació puntual i diària i s'identifiquen els edificis més vulnerables per aplicar-hi mesures preventives.
- A diferència de l'any 2012, el 2013 hi ha hagut poca activitat per incendis forestals i, de fet, a l'estiu el major nombre d'episodis de risc van ser per tempestes a zones de muntanya, que van obligar a incrementar els avisos preventius a les activitats més vulnerables, sobretot les de joventut a l'aire lliure. Sí que cal destacar l'incendi forestal de Vallirana al juliol i el de Vilopriu al novembre, amb evacuació de població de les urbanitzacions en risc per proximitat a zona forestal i activació de l'alerta de l'INFOCAT.

Les greus inundacions de la Val d'Aran pel desbordament de la Garona i la crisi sísmica de les Terres de l'Ebre són les emergències més destacables del 2013, juntament amb els incendis forestals de Vallirana i Vilopriu

### Funció logística

La plataforma logística de protecció civil identifica els recursos extraordinaris necessaris en emergències i localitza i pacta la mobilització amb el propietari (públic o privat). Posteriorment, l'incorpora al catàleg de mitjans i recursos de protecció civil (base de dades) que preveu la Llei 4/1997 de protecció civil. Durant el 2013 s'ha continuat amb aquesta tasca a partir de l'elaboració dels plans d'actuació del grup logístic (PAGL). Enguany s'ha elaborat el PAGL per episodis de contaminació a l'Ebre aigües avall de l'embassament de Flix, que ha permès incorporar a la plataforma logística els recursos identificats per a la distribució d'aigua potable amb camions cisterna i conèixer la capacitat màxima disponible del país. També s'ha actualitzat el PAGL del NEUCAT (nevades) i el de l'INFOCAT (incendis forestals). En general, s'ha prioritzat el treball amb recursos per a l'atenció a afectats per l'emergència (avitallament, allotjament i atenció social) i els relacionats amb els subministraments i serveis bàsics (alimentació, aigua, electricitat, combustibles i telecomunicacions). La renovació del conveni amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya ha permès a la Generalitat mantenir la capacitat d'assistència de tipus social als afectats d'emergència, clau per minimitzar danys posteriors de tipus emocional.

S'ha identificat la capacitat màxima del país per transportar aigua potable en camions cisterna i s'ha procedimentat la seva activació en emergència a través de la plataforma logística

D'altra banda, juntament amb els serveis territorials s'han concretat les funcions operatives de les associacions de voluntaris de Protecció Civil per situacions de risc i emergència, tal com preveu el Reglament de voluntariat de protecció civil. A més,

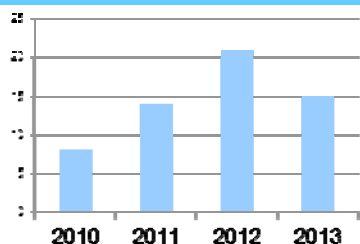
s'han potenciat les actuacions operatives d'aquest voluntariat de forma coordinada amb la Subdirecció, per exemple en dispositius de recerca, en el dispositiu de seguretat de l'11 de Setembre, en la col·laboració amb Agents Rurals pel tancament de massissos forestals o en la vigilància de zones de risc forestal. Paral·lelament, a través de l'Escola de Bombers i Protecció Civil s'han elaborat nous cursos operatius específics (informació i comunicació en emergència, i acollida d'evacuats, per exemple) per millorar les capacitats dels voluntaris de protecció civil i la seva coordinació amb la Subdirecció.

#### Operativa territorial de protecció civil

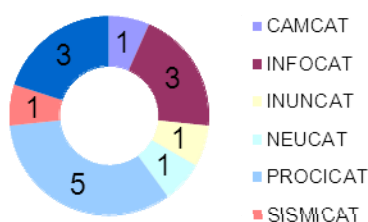
L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència per reforçar els objectius de la Subdirecció. El 2013 s'ha seguit potenciant la figura del tècnic especialista en el desplegament i gestió de la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC), combinat amb la proximitat i coneixement del territori dels serveis territorials de Protecció Civil. Tot i el menor nombre d'emergències en general, s'ha mantingut el nombre d'activacions de l'operativa territorial per a una major incorporació en serveis preventius, com el de Montmeló pel Moto GP o el del Carnestoltes de Sitges. L'operativa territorial s'ha activat sobretot en el marc del pla PROCICAT, seguit de l'INFOCAT. Per durada, destaquen les activacions a les inundacions de la Val d'Aran al juny (INUNCAT), als incendis forestals de Vallirana al juliol, al de Vilopriu al novembre (INFOCAT) i, sobretot, a l'episodi de sismes de les Terres de l'Ebre al setembre i l'octubre (SISMICAT).

S'han concretat les funcions operatives del voluntariat de protecció civil en risc o emergència i s'han potenciat intervencions coordinades amb Protecció Civil de la Generalitat

Gràfic 15. Evolució d'activacions d'operativa territorial



Gràfic 16. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial



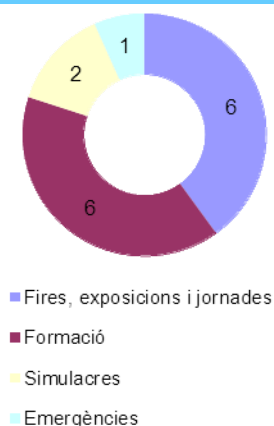
En relació amb la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC), el 2013 se n'ha reduït l'activitat respecte al 2012 pel menor nombre d'emergències, però s'ha mantingut un nombre elevat d'activitats tot continuant la seva participació en actes formatius i divulgatius. En total, el 2013 la UMOPC ha estat activada durant 22 dies i el 20% de les activacions corresponen a emergències o simulacres on ha actuat com a Centre de Comandament Avançat (CCA) i ha acollit les reunions institucionals que els operatius requereixen a peu de l'emergència, inclòs el mateix conseller d'Interior com a director del Pla i màxima autoritat de protecció civil. Les accions de sensibilització han suposat per tant el 80% d'activacions de la UMOPC i destaquen les activitats divulgatives en centres d'ensenyament i la participació en jornades de seguretat.

L'operativa territorial de protecció civil i la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC) que gestiona han estat presents en múltiples activitats de sensibilització a la població, que han ocupat el 80% de les activacions de la UMOPC

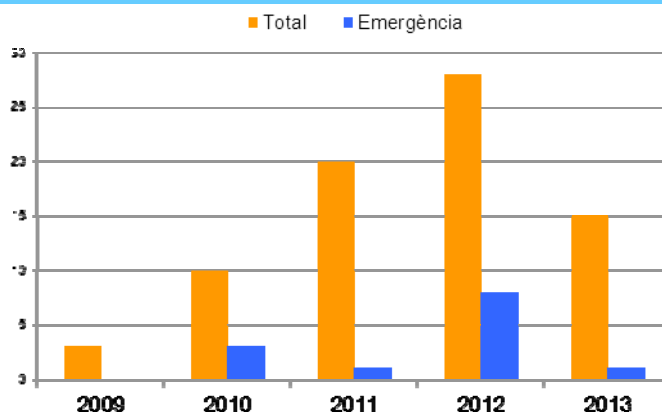
El menor nombre d'emergències també ha permès continuar implementant algunes millores de la capacitat funcional de la UMOPC, com ara instal·lar un nou ordinador de backup o canviar les antenes de les emissores RESCAT.



**Gràfic 17. Activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil**



**Gràfic 18. Evolució de les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil 2009-2013**



### Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat.

En el marc dels serveis mòbils de la Generalitat, el març del 2013 es va posar en funcionament l'app de protecció civil que permet rebre missatges emergents (*push*) enviats des del CECAT en cas d'una emergència que pugui afectar directament els ciutadans i, per tant, en què hagin d'aplicar mesures d'autoprotecció (confinament, evacuació, limitació d'activitats...). És el cas d'una emergència química, de la crescuda sobtada dels cabals dels rius o de qualsevol emergència de ràpida evolució per a la qual no hi ha hagut capacitat de previsió. Els missatges s'envien de forma personalitzada ja que el ciutadà pot escollir la zona geogràfica d'interès respecte de la qual vol rebre avisos, o bé rebre missatges en funció que afectin la zona concreta on es trobi en cada moment (geolocalització activa del ciutadà). L'any 2013 va tancar amb gairebé 90.000 usuaris i 82 trameses de missatges des del CECAT, que van suposar 656.803 impactes teòrics a terminals mòbils. L'enviament més massiu va ser el 18 de novembre, a 82.229 usuaris, amb motiu de la crescuda dels cabals dels rius, seguit del de l'alerta per forts vents del 10 de novembre, fet a 80.189 usuaris.

Altres projectes destacables durant el 2013 han estat:

- Avisos de risc i emergència per a col·lectius especialment vulnerables: enviament d'SMS a persones sordes (treball amb la Federació de Persones Sordes de Catalunya – FESOCA) i als responsables d'activitats de joventut a l'aire lliure o muntanya, entre altres col·lectius vulnerables. La major part d'avisos es van fer al juliol per tempestes a muntanya, i concretament es van enviar 1.450 SMS a aquests dos col·lectius en aquest període.
- El 2013 s'han mantingut els dispositius preventius del CECAT per situacions de risc excepcionals, en coordinació amb els dispositius municipals i d'activitats privades. Preocupa especialment les situacions de massificacions en espais tancats (com ara estacions soterrades). A més, s'ha mantingut el preventiu de la campanya d'estiu per al seguiment del risc d'incendi forestal i de la seguretat a les platges. Així, s'ha fet difusió en temps real del color de les banderes a les platges i s'ha pogut confirmar el perfil de banyista mort al mar: home (80%), nacionalitat espanyola (60%), major de 50 anys (80%) amb edat mitjana de 63 anys i ofegat en bones condicions de mar (bandera verda 87%), servei de

**S'ha implantat un sistema innovador que permet al ciutadà rebre de forma personalitzada les alertes més greus als seus telèfons mòbils per les zones geogràfiques d'interès o allà on es trobi**



**S'ha creat un sistema de comunicació específic per SMS per a alguns col·lectius vulnerables: persones sordes i activitats de joventut a l'aire lliure**

**El dispositiu preventiu de seguretat a les platges del CECAT ha confirmat el perfil de banyista mort a l'aigua a la platja: home, 63 anys de mitjana, estatal i mort amb bona mar per causes alienes al bany**

vigilància (65%) i per causes alienes a les condicions de l'aigua (patologies mèdiques prèvies).

Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i activacions de plans d'emergència de la Generalitat.

**Taula 169. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat**

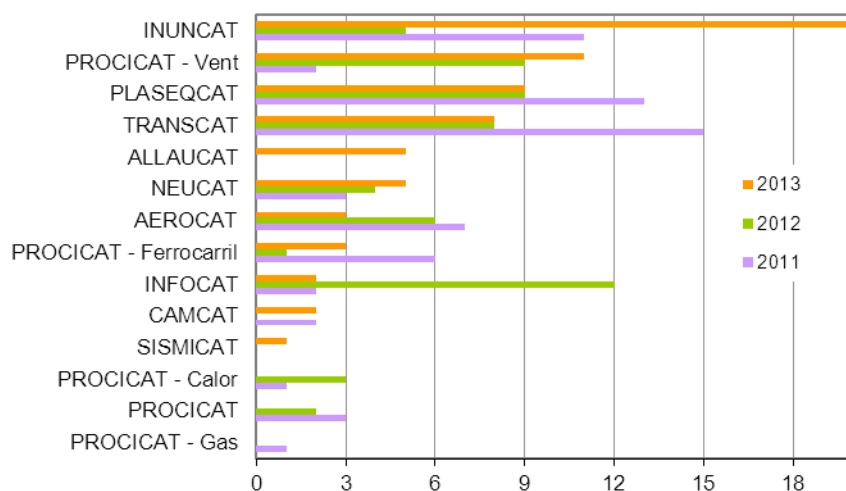
Pla	Tipus d'emergència	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
AEROCAT	Aeronàutica	-	21	3	-
ALLAUCAT	Allaus	-	10	5	-
CAMCAT	Contaminació marina	-	3	2	-
INFOCAT	Incendis forestals	-	11	2	-
INUNCAT	Inundacions	27	29	19	1
NEUCAT	Nevades	5	10	5	-
PENTA	Nuclear*	22	-	-	-
PLASEQCAT	Químic	216	-	7	2
PROCICAT	Ferrocarril	-	132	3	-
PROCICAT	Fuita gas	19	2	-	-
PROCICAT	Onada de calor	4	-	-	-
PROCICAT	Ozó	36	-	-	-
PROCICAT	Sallent**	-	1	-	-
PROCICAT	Vent	13	8	11	-
PROCICAT	Altres	1-	6	-	-
RADCAT	Risc radiològic	2	-	-	-
SISMICAT	Sismes	12	-	1	-
TRANSCAT	Mercaderies	574	-	7	1
<b>Total</b>		<b>931</b>	<b>233</b>	<b>65</b>	<b>4</b>

\* El Pla d'emergència nuclear exterior per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives (quatre dels grups d'actuació del Pla estan comandats per la Generalitat).

\*\* PROCICAT Sallent: en alerta des del desembre del 2008 fins al 2012, que va baixar a prealerta.

El nombre d'activacions no ha variat gaire respecte del 2012, però sí la distribució: l'INUNCAT ha estat el pla més activat i el que més ha crescut, i també ho ha fet l'ALLAUCAT, mentre que l'INFOCAT és el que més ha reduït les activacions. Les prealtes s'han reduït un 17%, sobretot les de l'INFOCAT per risc d'incendi forestal. Finalment, els incidents han pujat un 29% respecte del 2012, sobretot els de risc químic.

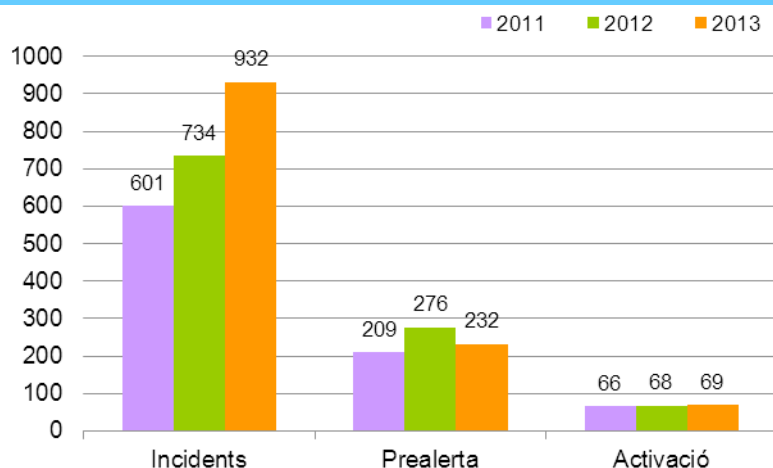
**Gràfic 19. Evolució d'activacions per pla 2011-2013**



**L'INUNCAT ha estat el pla més activat i també el que més s'ha incrementat respecte del 2012. L'INFOCAT, el que més s'ha reduït**



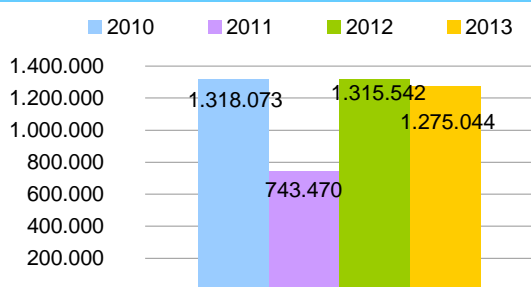
**Gràfic 20. Evolució d'incidents, prealertes i activacions 2011-2013**



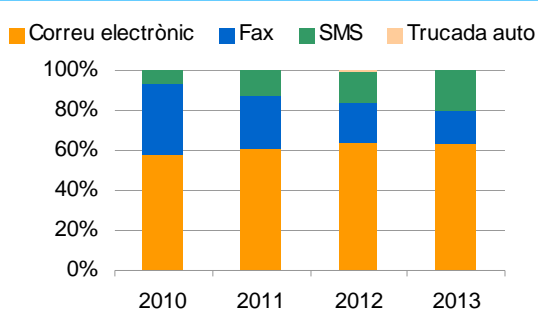
Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, que inclouen l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa RESCAT. El 2013 s'han fet 1.275.044 trameses: 807.193 correus electrònics, 213.13 faxes, 246.483 SMS i 6.242 trucades simultànies. S'han reduït en un 3% els enviaments totals respecte del 2012, tot i incrementar el valor absolut d'SMS enviats. El fax ha passat del 20 al 17% del total i l'SMS del 15 al 19%, passant per primer cop a ser el segon canal de difusió.

S'ha continuat reduint el pes específic del fax, que des del 2010 ha passat del 35% al 17% actual. Ha continuat creixent el de l'SMS, des del 7% del 2010 al 19% actual, passant per primer cop a ser el segon canal d'enviament

**Gràfic 21. Enviaments 2010-13**

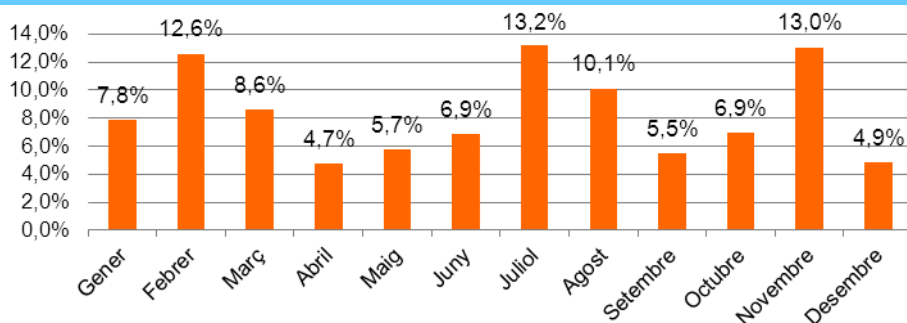


**Gràfic 22. Enviaments per canal 2010-2013**



Els mesos de juliol i novembre van ser els de més enviaments (13,2 i 13,0% respectivament), ambdós amb motiu dels episodis de pluges. Els mesos d'abril i desembre van ser els que menys enviaments es van fer.

**Gràfic 23. Enviaments totals mensuals**



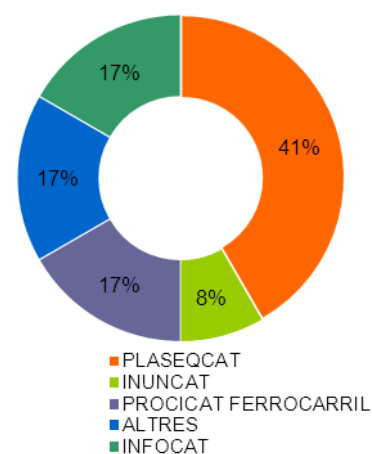
Les tempestes de juliol i novembre van suposar que aquests fossin els mesos amb més enviaments per avisar de la possibilitat de crescudes dels rius i inundacions

Finalment, la Subdirecció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores a l'operativa de protecció civil, als plans o d'altres. Així, als 52 informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen 12 informes d'emergències específiques, destacant el PLASEQCAT.

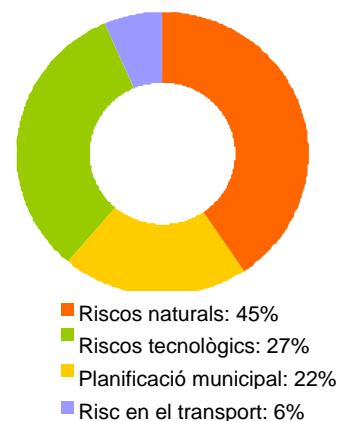
#### Servei de Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC)
  - S'han dut a terme dues proves de so a les 84 sirenes de Catalunya per avaluar la cobertura acústica i la familiarització de la població amb els tipus de sons (març i novembre).
  - S'ha afegit a la mateixa infraestructura de la XAC el telecontrol de la xarxa de sensors de detecció i concentració de clor en l'aire que existeix des de fa uns anys a la població de Flix.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT) i s'han organitzat 2 sessions de formació al personal dels Serveis Territorials de la Direcció General de Protecció Civil, per tal de donar suport als usuaris dels terminals (juny i juliol).
- Mapa de Protecció Civil de Catalunya
  - Manteniment i millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el nostre territori. El Mapa de Protecció Civil de Catalunya ha rebut, de mitjana, prop de 2.200 visites mensuals durant l'any 2013.
- Suport en l'elaboració dels mapes de risc d'inundació del Districte de conca fluvial de Catalunya per donar compliment a la Directiva europea 2001/60/CE, transposada a la legislació europea mitjançant el Reial Decret 903/2010, de 9 de juliol, d'avaluació i gestió del risc d'inundació.
- S'ha gestionat el desenvolupament, el seguiment de proves i d'incidències dels projectes de protecció civil vinculats a la Plataforma integrada per a la seguretat i emergències (PISE) abans de posar-la en producció.
- Evolutiu de l'aplicació HERMES, que ha permès l'acceptació de

**Gràfic 24. Tipologia d'informes d'emergències específiques**



**Gràfic 25. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)**



certificats de persona física per fer tramitacions de PAU a través de l'aplicació.

**Taula 170. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): tràmits executats**

Denominació	Nombre de tràmits
Alta d'instal·lació	1.456
Comunicació d'afectació	1.456
Lliurament de PAU	1.419
Sol·licitud de simulacre	165
<b>Total</b>	<b>4.496</b>

L'aplicació HERMES de registre de plans d'autoprotecció ha registrat gairebé 5.000 tràmits

*Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya*

**Taula 171. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya**

Plans homologats	Nombre
AEROCAT	-
ALLAUCAT	-
CAMCAT	4
INFOCAT	31
INUNCAT	30
NEUCAT	24
PAS	-
PAU	179
PEM	67
PLASEQCAT	-
PROCICAT	23
RADCAT	1
SISMICAT	19
TRANSCAT	8
<b>Total</b>	<b>386</b>

**Taula 172. Plans segons tipologia i servei territorial**

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	Catalunya central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
AEROCAT	-	-	-	-	-	-	-	-
ALLAUCAT	-	-	-	-	-	-	-	-
CAMCAT	-	1	-	2	-	1	-	4
INFOCAT	-	8	2	12	-	5	4	31
INUNCAT	-	6	6	9	1	3	5	30
NEUCAT	-	2	11	10	-	1	-	24
PAS	-	-	-	-	-	-	-	-
PAU	7	120	4	17	6	17	8	179
PEM	2	9	14	-	7	24	11	67
PLASEQCAT	-	-	-	-	-	-	-	-
PROCICAT	-	10	-	9	-	3	1	23
RADCAT	-	1	-	-	-	-	-	1
SISMICAT	-	2	6	9	-	-	2	19
TRANSCAT	-	2	-	2	1	3	-	8
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>161</b>	<b>43</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>57</b>	<b>31</b>	<b>386</b>

# Actuacions i activitats realitzades

- 2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat**
- 2.6.1 Subdirecció General de Seguretat Interior**
- 2.6.2 Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**
- 2.6.3 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**
- 2.6.4 Gabinet de Seguretat**

## Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de la coordinació de la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de la definició de polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

### Subdirecció General de Seguretat Interior

La Subdirecció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

### Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya

Al llarg de l'any 2013 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya](#) 13 noves empreses de seguretat i se n'han cancel·lat 5, essent 199 el nombre d'empreses registrades. També s'han fet 12 modificacions de dades registrals.

**El 2013 s'han inscrit 13 empreses de seguretat amb àmbit d'actuació i domicili social a Catalunya**

**Taula 173. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat**

Activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions	47
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	161
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	8
Planificació i assessorament de les activitats de seguretat	3
<b>Total *</b>	<b>219</b>

\* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple per dedicar-se a més d'una activitat.

## Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

**Taula 174. Autoritzacions i comunicacions de seguretat privada**

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Autoritzacions	Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	345
	Centres de formació del personal de seguretat privada	20
	Serveis de vigilància amb arma	28
	Serveis d'escorta privat	11
Comunicacions	Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	892
	Altes i baixes del personal de seguretat privada	7.858
	Contractes i serveis de seguretat privada	33.243
	Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	12

**Taula 175. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada**

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Períodes d'informació prèvia	En relació amb serveis de seguretat privada	106
	En relació amb establiments obligats	87
Expedients sancionadors	En relació amb serveis de seguretat privada	45
	En relació amb establiments obligats	120
Tramitació de recursos	Administratius	44
	Contenciosos administratius	16

## Mencions de seguretat privada

L'any 2013 s'ha celebrat, per segona vegada, l'acte de lliurament de les mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. S'ha atorgat un total de 52 mencions, les quals han comportat la tramitació dels expedients corresponents.

**Taula 176. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada**

	Catalunya Central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Períodes d'informació prèvia	0	25	31	4	18	<b>78</b>
Expedients sancionadors	1	14	19	4	8	<b>46</b>
Expedients d'autorització d'obertura o trasllat d'establiments o oficines obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat	24	48	40	28	21	<b>161</b>
Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	11	104	105	68	5	<b>293</b>
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	2	26	7	4	0	<b>39</b>
Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions	1	0	1	1	0	<b>3</b>

**Taula 177. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància**

Tipus de dispositiu	Resolucions					Comunicacions			Total	
	Fix		Fav. amb condicions	Parcialment favorables	Reque-riments	Mòbils	Trànsit			Altres
Cos policial	Fav.	Desfav.					Fav. amb condicions	Parcialment favorables	Reque-riments	
Policies locals	55	1	13	2	4	0	13	2	2	92
ME	14	0	0	0	0	8	0	0	0	22
FCSE	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>120</b>

**Taula 178. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial**

Regió policial	Expedients iniciats				Total	Expedients resolts			
	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total		Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total
Camp de Tarragona	2.069	139	89	<b>2.297</b>	784	51	53	<b>888</b>	
Central	1.247	95	76	<b>1.418</b>	683	54	47	<b>784</b>	
Girona	2.700	137	364	<b>3.201</b>	1.415	113	270	<b>1.798</b>	
Metropolitana de Barcelona	10.978	942	244	<b>12.164</b>	6.963	554	148	<b>7.665</b>	
Metropolitana Nord	8.761	836	354	<b>9.951</b>	3.502	370	135	<b>4.007</b>	
Metropolitana Sud	3.761	515	262	<b>4.538</b>	1.664	247	119	<b>2.030</b>	
Pirineu Occid.	333	24	88	<b>445</b>	160	13	54	<b>227</b>	
Ponent	502	68	62	<b>632</b>	354	59	46	<b>459</b>	
Terres de l'Ebre	741	84	104	<b>929</b>	167	13	54	<b>234</b>	
<b>Total</b>	<b>31.092</b>	<b>2.840</b>	<b>1.643</b>	<b>35.575</b>	<b>15.692</b>	<b>1.474</b>	<b>926</b>	<b>18.09</b>	

**Taula 179. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva**

Expedients iniciats	31
Expedients resolts	17

**Taula 180. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions**

Expedients iniciats	19
Expedients resolts	27

**Taula 181. Comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions per regió policial\***

Regió policial	Nombre
Camp de Tarragona	129
Central	46
Girona	133
Metropolitana de Barcelona	777
Metropolitana Nord	320
Metropolitana Sud	154
Pirineu Occidental	17
Ponent	56
Terres de l'Ebre	30
<b>Total</b>	<b>1.662</b>

\* Una mateixa comunicació pot referir-se a més d'una manifestació.

S'han fet 1.662 comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions

## Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

### Coordinació de la Policia de Catalunya

Durant l'any 2013 el Departament ha subscrit, amb diversos municipis, 18 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (RESCAT), 14 convenis per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT), 5 convenis sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP) i 3 convenis de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia.

**Taula 182. Convenis signats amb municipis**

Tipus de conveni	2013	Total
Adhesió al SIP	5	197
Cessió d'ús del programari SIPCAT	14	126
Connexió a la xarxa RESCAT	18	158
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	3	200

**Taula 183. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions RESCAT**

Regió policial	2013	Total
Barcelona	0	1
Camp de Tarragona	3	15
Central	1	14
Girona	7	31
Metropolitana Nord	4	55
Metropolitana Sud	2	27
Ponent	0	4
Pirineu Occidental	0	0
Terres de l'Ebre	1	11
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>158</b>

Més del 74% de les policies locals tenen signat el conveni RESCAT



## Assistència i assessorament

Des de la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assistit i assessorat els municipis en diversos temes, com són els tribunals de selecció de policies locals, els nomenaments d'instructors d'expedients disciplinaris i diferents aspectes jurídics en relació amb les policies locals.

**Taula 184. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals**

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Intendent	1	1
Inspector	4	4
Sotsinspector	5	12
Sergent	12	28
Caporal	15	27
Agent	24	173
Agent interí	22	63
Vigilant	2	6
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>314</b>

L'any 2013 s'ha donat assistència a 85 tribunals de selecció en 61 municipis

**Taula 185. Consultes i informes d'assessorament jurídic\***

Concepte	Nombre de consultes	Nombre d'informes
Creació de PL / associació de serveis de policia local	20	2
Imatge corporativa	6	1
Armament i ús	4	3
Ús i gestió del SIP	48	0
Programari de gestió integral per a les PL	120	1
Xarxa RESCAT	16	0
Requeriments bases provisió	58	0
Formularis operatius i documentació	30	0
Estadística i normativa	19	11
Queixes (institucionals/ciutadania)	7	3
Instructors expedients disciplinaris	17	1
Vigilants	35	1
Altres	59	9
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>32</b>

S'han atès 439 consultes, que han donat lloc a la redacció de 32 informes

\* No s'hi comptabilitzen les consultes i sol·licituds corresponents a tribunals, ni les consultes resoltes per telèfon.

## Implantació de la xarxa RESCAT com a model de coordinació operativa

Mitjançant la xarxa RESCAT, s'ha creat una via de coordinació operativa, amb l'habilitació de dos canals de comunicació, entre la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG–ME) i les policies locals (PL), que ha permès:

- La gestió immediata de les comunicacions urgents dins de la regió policial

- Major nivell de seguretat i d'autoprotecció
- Suport i auxili mutu en cas de necessitat.
- Comunicacions immediates en cas de necessitat
- Coordinació i suport entre la PG–ME i les PL.
- Centralització de la gestió

**Taula 186. Polícies locals integrades**

<b>Regió policial</b>	<b>2013</b>
Barcelona	1
Camp de Tarragona	16
Central	17
Girona	34
Metropolitana Nord	60
Metropolitana Sud	31
Ponent	6
Terres de l'Ebre	11
Pirineu Occidental	1
<b>Total</b>	<b>177</b>

#### **Desenvolupament i implantació del programari SIPCAT com a eina de suport a les polícies locals**

Al llarg de l'any 2013, dins de les diferents fases d'implantació del programari SIPCAT, s'ha anat simultaniejant la signatura de convenis i la instal·lació del programari, tant en entorn de formació/proves com de producció. En el quadre següent apareixen totes les polícies locals que tenen instal·lat el programari

**Taula 187. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT**

<b>Regió policial</b>	<b>2013</b>
Central	10
Girona	16
Metropolitana Nord	36
Metropolitana Sud	19
Ponent	3
Camp de Tarragona	12
Terres de l'Ebre	8
<b>Total</b>	<b>104</b>

#### **Suport a la Comissió de Policia de Catalunya**

La Comissió de Policia de Catalunya, com a òrgan col·legiat consultiu superior en matèria de coordinació entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra i les polícies locals a Catalunya, s'ha reunit al llarg d'aquest any en una ocasió.

### Taula 188. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya

Data	
12.09	Aprovació de la <i>Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat</i> i del model de presentació unificada de les dades d'activitat policial a les juntes locals de seguretat

### Relacions interadministratives

#### Taula 189. Reunions informatives

	sessions
Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia	1
Reunions informatives sobre el projecte SIPCAT	2
Juntes locals de seguretat amb participació de la Subdirecció	46

### Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

### Gestió en matèria d'espectacles públics

#### Taula 190. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants

Demarcació	Nombre
Barcelona	7
Catalunya Central	2
Girona	3
Tarragona	0
Lleida	3
Terres de l'Ebre	3
<b>Total</b>	<b>18</b>

### Espectacles taurins

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats *correbous* són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren.

**Taula 191. Actuacions de gestió d'espectacles taurins**

Demarcació	Nombre
Barcelona	1
Catalunya Central	2
Girona	4
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	49
<b>Total</b>	<b>58</b>

### Resolucions de modificació d'horaris

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre d'horaris INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat d'autoritzar ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments, per part de la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat.

**Taula 192. Actuacions de gestió de modificació d'horaris**

Demarcació	Nombre
Barcelona	20
Catalunya Central	3
Girona	11
Lleida	13
Tarragona	10
Terres de l'Ebre	2
<b>Total</b>	<b>59</b>

El 2013 s'han gestionat 59 modificacions d'horaris

### Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

**Taula 193. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**

	DGAS Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	35	1	22	12	--	--	5	75
Expedients sancionadors iniciats	181	17	124	31	18	148	23	542
Expedients sancionadors resolts	185	13	100	34	19	165	20	536

Expedients informatius	304	55	203	30	23	108	57	780
<b>Total</b>	<b>705</b>	<b>86</b>	<b>449</b>	<b>107</b>	<b>60</b>	<b>421</b>	<b>105</b>	<b>1.933</b>

## Actuacions de control de cobrament de sancions

**Taula 194. Actuacions de control de cobrament de sancions**

Actuacions		Tràmits	Import (en euros)
Període voluntari	Cobrament de sancions	347	162.690,00*
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	39	87.768,05
Via executiva	Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva	21	37.625,71
	Expedients iniciats	545	1.128.137,39
	Anul·lacions	2	4.502,00
	Resolucions de devolució d'ingressos	17	4.829,44
	Informes/recursos	5	27.062,00
	Tràmits d'actualització expedients	1.138	544.805,34

\* Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

**Taula 195. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives**

		Actuacions	Nombre
Tramitació i autorització d'establiments de règim especial			1
Reducció o exempció de vigilants de seguretat			3
Validació de rètols per exercir el dret d'admissió			40
Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés			17
Gestió dels carnets professional de controladors d'accés	Sol·licituds primer carnet		1.880
	Duplicats		40
Tramitació de recursos	Recursos administratius	Presentats	148
		Resolts	255
	Recursos contenciosos administratius	Interposats	24
		Sentències dictades	22
Sentències favorables		12	
	Sentències desfavorables	5	
	Sentències parcialment desfavorables	5	

## Atenció de consultes

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. Durant l'any 2013 s'han atès 486 consultes electròniques. També s'efectuen, diàriament, consultes telefòniques i presencials amb un volum indeterminat

## Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en

matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

### Informes i enquestes

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment el mandat de la Llei 4/2003.

#### *Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), edició 2013*

L'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat mitjançant la mesura i l'estudi de la seguretat ciutadana i de les percepcions de la població en aquest àmbit. En l'edició de l'any 2013, la grandària de la mostra ha estat de 4.560 entrevistes telefòniques entre la població de més de 16 anys, d'ambdós sexes, resident a Catalunya.

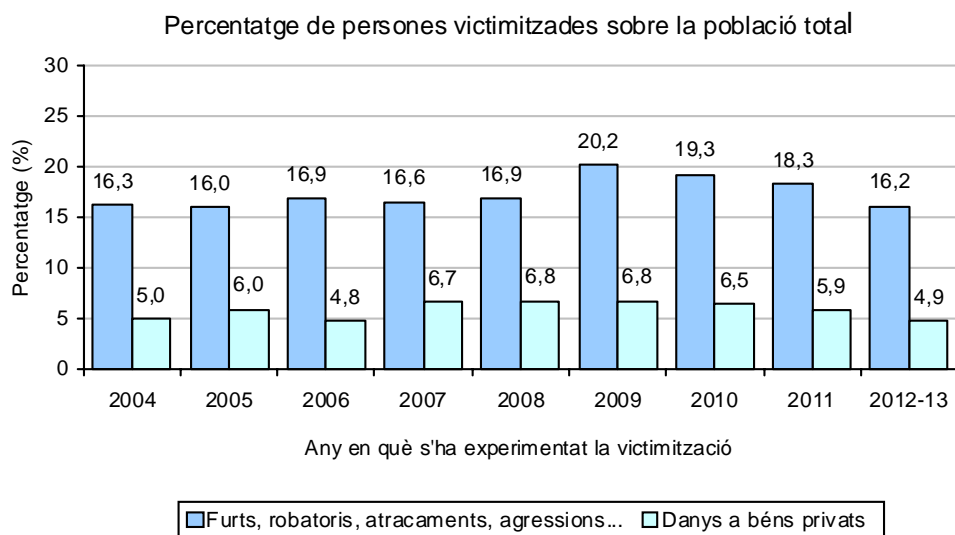
S'elaboren indicadors rellevants en l'àmbit de la seguretat i se n'analitza l'evolució interanual. Entre aquests indicadors hi ha la percepció de seguretat i l'índex de victimització. De l'anàlisi de les dades d'aquest any es desprèn que el nivell de seguretat que percep la ciutadania de Catalunya segueix en els mateixos nivells dels últims anys, amb xifres molt estables. Pel que fa a la victimització experimentada el 2013, les dades confirmen una tendència a la baixa des del 2009.

**Taula 196. Evolució de la percepció de seguretat al municipi de residència, ESPC 2009-2013\***

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Ha millorat	20,9	19,4	19,2	17,0	16,4
Segueix igual	54,9	57,9	57,0	60,1	64,2
Ha empitjorat	19,9	20,1	20,4	18,8	16,2
Ns / nc	4,3	2,1	3,4	4,0	3,2
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Pregunta referida a l'any anterior a l'edició de l'ESPC.

**Gràfic 26. Evolució del percentatge de persones victimitzades sobre la població total, ESPC 2004-2013**



### Informe 2013 sobre la seguretat a Catalunya (ISC 2013)

L'Informe 2013 sobre la seguretat a Catalunya (ISC 2013), mitjançant l'anàlisi de les dades objectives (dades sociodemogràfiques, registre policial i victimització) i subjectives (percepció ciutadana), permet conèixer l'estat de la seguretat al territori català, identificant tendències i analitzant les dinàmiques de la seguretat.

Les conclusions de l'Informe serveixen per confirmar les tendències de la seguretat més enllà de les situacions conjunturals sobrevingudes i faciliten l'elaboració de polítiques públiques de seguretat als decisors polítics.

L'ISC 2013 inclou les dades elaborades per les diferents unitats directives del Departament d'Interior relatives a la seguretat ciutadana; la seguretat viària; la prevenció, extinció d'incendis i salvaments; la protecció civil, i la seguretat privada, amb una desagregació per província i regió policial.

*Altres informes i instruments de divulgació*

### Taula 197. Informes, publicacions i altres documents

Tipus de document	Nombre
Informe 2013 sobre la seguretat a Catalunya	1
Butlletí d'Actualitat sobre la Seguretat	6
Apunts de Seguretat	1
Informes de seguiment territorial	64
Informes d'àmbits específics de la seguretat	10
<b>Total</b>	<b>82</b>

S'han elaborat 82 informes de diferents àmbits de la seguretat

### Apunts de Seguretat

Durant el 2013 s'ha publicat el [número 12](#) de la revista, que ha estat un monogràfic sobre la violència masclista i domèstica.

### Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents:

**Taula 198. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts**

Matèria	Nre. d'activitats
Sistema de seguretat	2
Igualtat de gènere	3
Planificació i auditories de seguretat	4
Violència masclista i domèstica	14
Grups juvenils violents a Catalunya	1
Videovigilància	1
Participació de la ciutadania en polítiques de seguretat	2
Polítiques de prevenció	2
<b>Total</b>	<b>12</b>

### Acció exterior i Unió Europea

El 2013 s'ha participat en l'execució de vuit projectes subvencionats per la Comissió Europea, dels quals dos han finalitzat. A través del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (FESU), s'ha col·laborat en tres projectes més.

El 2013 s'ha participat en 11 projectes europeus

**Taula 199. Projectes europeus executats**

Projecte	Programa	Estat
COMPOSITE	7è Programa Marc	Execució
LEXOP	Daphne III	Execució
CAPER	7è Programa Marc	Execució
FIIP	Prevenció i lluita contra la delinqüència	Execució
NETDNAMATCH	Prevenció i lluita contra la delinqüència	Execució
SMARTGRO	7è Programa Marc	Execució
ValueSec	7è Programa Marc	Execució
TEFSBPM	7è Programa Marc	Execució

**Taula 200. Col·laboració en projectes europeus a través del FESU**

SURVEILLE <i>Qüestions ètiques, limitacions jurídiques i eficiència en vigilància</i>	Participació al grup de treball d'experts en tecnologies de videovigilància. La darrera reunió de treball va ser a Cascais el 26 de juny de 2013.
UE Reco Street Violence <i>Recomanacions sobre violència urbana</i>	Col·laboració en l'execució a través del FESU. La publicació del Projecte es va realitzar el març de 2013.
AUDITS <i>Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa</i>	Col·laboració en l'execució a través del FESU. La darrera reunió de treball va ser a Cascais el 25 de juny de 2013.



*Visites tècniques, institucionals i de formació de delegacions estrangeres*

- Visita d'una delegació d'agents del Curs bàsic policial de Renània-Palatinat a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (10-14 d'octubre)
- Visita de dos membres de la Divisió d'Investigació Criminal de Renània-Palatinat a la Divisió d'Investigació Criminal de la PG-ME (14-18 d'octubre)
- Visita de dos membres de l'Àrea Central d'Anàlisi Criminal de la PG-ME a la Divisió d'Investigació Criminal de Renània-Palatinat (9-13 de desembre)

*Ponències a seminaris i congressos a l'estranger*

- Participació al seminari "10 anys de policia de proximitat", organitzat per la Policia Local de Torino a Avigliana, Itàlia, el 15-16 de maig de 2013.
- Participació al 32è Congrés Nacional de la Policia Local a Europa, organitzat pel Sindicat Nacional de Policia Local Italiana a Riccione, Itàlia, el 19-21 de setembre de 2013.

*Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat*

- FESU – Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana: s'ha participat en:
  - L'Assemblea General a Cascais (27 i 28 juny 2013)
  - La jornada European Debate "From Cities to Europe" based on the Manifesto "Security, Democracy and Cities", amb el suport del Comitè de les Regions (Brussel·les, 10 de desembre de 2013)

El Departament d'Interior participa des del 2012 en un conveni marc signat amb la Comissió Europea, vigent fins al 31 de desembre de 2014, l'objectiu del qual és establir una cooperació a llarg termini entre la Comissió Europea, el qual li permet presentar propostes de projectes a convocatòries restringides, en matèria de seguretat.

**Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica**

El [Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica](#) consolida un model d'atenció policial unificat i estandarditzat pel que fa a l'atenció policial de les víctimes de maltractament a Catalunya. A més, aporta dinàmiques transversals de treball amb l'objectiu de potenciar la coordinació interna i externa.

Les actuacions més rellevants portades a terme durant el 2013 han estat:

- Revisió de protocols i elaboració d'informes: es dona suport a l'Administració local mitjançant la revisió de protocols municipals o

comarcals d'atenció de la violència masclista o domèstica i l'elaboració d'informes relacionats amb el tema.

- Formació específica per a la PG-ME: per a la implantació de les eines tecnològiques i del model d'atenció s'han fet, d'una banda, formacions específiques d'atenció policial a les víctimes de violència masclista i domèstica, i, d'altra banda, s'ha integrat aquest contingut en altres serveis de la xarxa, amb l'objectiu d'estandarditzar aquest model d'atenció policial. D'aquestes formacions, destaquen:
  - Formació adreçada als responsables regionals dels grups d'Atenció a la Víctima i de les oficines d'Atenció a la Ciutadania de la PG-ME.
  - Detecció dels maltractaments a persones grans adreçada a policies (50 persones).
  - Formació de formadors d'operadors del 112 sobre l'atenció telefònica a víctimes de violència masclista (150 persones).
- Organització de les Jornades sobre l'abordatge de la violència masclista i domèstica en el context actual amb l'objectiu de mostrar les diferents perspectives d'abordatge de la violència masclista i domèstica des del treball preventiu fins a la intervenció directa, tenint present les dificultats del context actual i els reptes que en aquest marc es plantegen per seguir lluitant per eradicar la violència (Barcelona, 19 i 20 de desembre de 2013).

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.7 Entitats i organismes autònoms**

### **2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic  
Escola de Policia de Catalunya  
Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya  
Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

### **2.7.2 Servei Català de Trànsit**

Subdirecció General de Serveis  
Subdirecció General de Trànsit  
Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

### **2.7.3 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos i col·lectius professionals de la seguretat. Les seves finalitats són formar, des d'una perspectiva integral, els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambiental; donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals, així com promoure la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

L'ISPC està organitzat en dos òrgans diferenciats, l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya (EBPCC), per complir d'aquesta manera l'estratègia que el Departament d'Interior va plantejar en el Pla de Govern 2011-2014.

L'activitat formativa de l'ISPC en seguretat, emergències i protecció civil enguany ha significat un total de 29.587 hores lectives i un total de 13.575 alumnes.

**L'activitat formativa de l'ISPC ha sumat 29.587 hores lectives i 13.575 alumnes**

S'ha consolidat i s'ha incrementat la modalitat de formació en línia: l'entorn d'aprenentatge electrònic, **ISPC en xarxa**, ha assolit la xifra de 4.000 participants, que comprèn tant l'oferta 100% en línia com cursos semipresencials. Això ha requerit potenciar la introducció del treball en línia a tota l'organització i preparar els equips per crear nous cursos.

S'ha seguit col·laborant amb diverses universitats catalanes amb la voluntat d'oferir estudis superiors en els diferents nivells de grau, de postgrau i de màster. El desenvolupament de la formació universitària posarà en valor el coneixement teòric generat des de les universitats i optimitzarà els recursos humans i materials per a la recerca i per a la transferència de coneixement.

Cal destacar l'Acord del Govern de la Generalitat GOV/98/2013, de 9 de juliol, en què s'encomana a l'ISPC que imparteixi estudis universitaris, mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques, per tal de respondre a la necessitat d'estructurar la formació superior en l'àmbit de la seguretat.

**S'ha aprovat per Acord de Govern que l'ISPC imparteixi estudis universitaris i s'ha signat el Conveni d'adscripció a la Universitat de Barcelona per impulsar el nou Grau en Seguretat**

S'ha signat el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'ISPC. En aquest marc, l'ISPC i la UB han treballat conjuntament en la proposta d'una nova titulació en el sistema universitari català, el Grau en Seguretat, que es preveu començar a impartir en el curs 2014-2015 a l'ISPC com a centre adscrit a la UB.

L'ISPC ha creat el **Centre de Lideratge**, que té l'objectiu de potenciar el desenvolupament directiu i el lideratge per tal de poder comptar amb líders compromesos i capaços d'encaminar els seus equips i les organitzacions cap a l'excel·lència. Per als comandaments i directius de

les organitzacions, el Centre de Lideratge és un espai de trobada, de reflexió, d'aprofundiment d'idees i d'experiències que aporta valor afegit en l'acompliment de la funció directiva i dóna eines per a l'exercici del lideratge i el desenvolupament de la visió estratègica del directiu. Amb la complexitat i la constant evolució de la societat, els professionals han d'actualitzar, avaluar i fer revisions constants que els ajudin a innovar, aportar idees i tenir una perspectiva prou àmplia i creativa per donar resposta a la realitat de la ciutadania a qui presten servei.

**S'ha creat el Centre de Lideratge per potenciar el desenvolupament directiu i la visió estratègica dels comandaments de les organitzacions**

### Comunicació i publicacions

Entre altres millores, al web de l'ISPC s'ha creat l'[Oficina electrònica d'Atenció a l'Alumnat](#), com un nou servei que facilita la comunicació de l'alumnat per Internet. També s'ha obert la nova [bústia de contacte](#) per a l'usuari en general, integrada a l'Oficina Virtual de Tràmits de la Generalitat.

El 2013 s'ha incrementat l'ús dels canals digitals per difondre les activitats de l'ISPC. A més dels canals propis —el web corporatiu i el butlletí electrònic—, ha augmentat la difusió a través dels canals digitals del Departament o de l'Administració de la Generalitat (intranets, butlletins electrònics...) i s'ha iniciat la difusió a través de les [xarxes socials](#) del Departament o de la Generalitat.

Amb l'objectiu de potenciar el coneixement i la difusió de la seva activitat, l'ISPC ha obert compte a la [xarxa social Twitter](#) ([www.twitter.com/ispccat](http://www.twitter.com/ispccat)). A més de les novetats al web de l'ISPC, des del compte @ispccat es difon l'obertura d'inscripcions per a nous cursos, exàmens, jornades monogràfiques o altres activitats formatives que s'organitzen al llarg de l'any. S'ha tancat l'any amb 1.643 seguidors.

També ha crescut la presència de l'ISPC als seus comptes Youtube, Slideshare i Flickr com a eines de suport de l'aprenentatge electrònic. Paral·lelament s'ha millorat la comunicació per correu electrònic, fent arribar la informació de manera més directa i personalitzada als diferents col·lectius.

El [Butlletí electrònic](#), que publica notícies sobre les activitats de l'ISPC i ofereix informació sobre documentació i recursos sobre la seguretat i les emergències de l'ISPC, ha arribat als 2.215 subscriptors el 2013.

### Taula 201. Activitat de l'ISPC en comunicació, xarxes socials i publicacions

Indicadors	2013
Visites al web de l'ISPC	135.100
Notícies publicades a les intranets del Departament	123
Subscriptors al Butlletí electrònic	2.215
Seguidors al Twitter (compte @ispccat)	1.643
Vídeos publicats al canal YouTube	69
Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	35.622

S'ha publicat el núm. 26 de la Revista Catalana de Seguretat Pública, amb el dossier monogràfic titulat: «[Anàlisi d'experiències sobre la policia d'avui](#)» (versió catalana) / «[Análisis de experiencias sobre la](#)

[policía de hoy](#)» (versió en castellà). El contingut és accessible a través del [repositori cooperatiu RACO](#).

S'ha publicat el tercer volum de la col·lecció «Segments de Seguretat», amb el títol [El comportament humà en situacions de crisi. Resultats d'un estudi europeu](#), on es presenten els resultats de la investigació que s'ha dut a terme al llarg de tres anys i mig dins del Projecte europeu BeSeCu (Behaviour, Security and Culture) del 7è Programa Marc de la Unió Europea, que tenia l'objectiu de conèixer en profunditat la realitat de les emergències mitjançant les persones que les han patit (víctimes) i els professionals que hi treballen diàriament (bombers), especialment en situacions d'evacuació. El llibre s'estructura en set capítols centrals que descriuen els resultats de l'estudi fet, respectivament, a Catalunya i Espanya, Itàlia, Alemanya, el Regne Unit, la República Txeca, Suècia i Polònia.

### Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

El 2013 l'ISPC ha comptat amb una plantilla de 105 persones, de les quals: 70 són personal funcionari de carrera; 18, personal funcionari interí; 5, personal laboral fix; 3, personal laboral temporal, i 1 alt càrrec.

### Convenis amb altres institucions

S'han signat 15 convenis de col·laboració, concretament amb: École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers (França), Consorci Biblioteques Universitàries de Catalunya, Universitat Ramon Llull, Escola d'Administració Pública de Catalunya, Consorci Universitat Internacional Menéndez y Pelayo de Barcelona – Centre Ernest Lluch, Entente pour la forêt méditerranéenne – École d'Application de Sécurité Civile (França), Departament d'Interior, Consorci Institut de Ciències Polítiques i Socials, Basf-Johnson Controls – DGPEIS, Universitat de Barcelona, Universitat de Barcelona – DGPEIS, Universitat Politècnica de Catalunya, Fundació Politècnica de Catalunya i Institut Català de la Salut.

**L'ISPC ha signat 15  
convenis de col·laboració  
amb altres institucions**

### Gestió econòmica

El càlcul dels costos de la formació no coincideix amb l'any natural, sinó que s'ha fet per al període de l'agost de 2012 al juliol de 2013, perquè coincideix amb el Curs de formació bàsica per a policies, que és el que genera més despesa a l'organisme.

**Taula 202. Cost de la formació impartida a l'ISPC (curs 2012-2013)**

Activitats	Nombre d'alumnes	Hores impartides	Cost total (en euros)	Cost/alumne (en euros)	Cost/hora (en euros)
Formació bàsica	1.305	8.083	2.411.964,99	1.848,25	298,40
Formació per a la promoció	91	600	196.025,92	2.154,13	326,71
Formació per a l'especialització	1.721	8.682	3.066.527,96	1.781,83	353,21
Formació continuada	7.873	11.149	3.605.318,14	457,93	323,38
Jornades	610	37	16.114,30	26,42	435,52
Formació per a l'habilitació	174	213	92.890,66	533,85	436,11
F. continuada comandaments	283	581	272.537,14	963,03	469,08

Formació de personal formador	978	1.153	315.058,91	322,15	273,25
Activitats recerca i difusió	742	210	83.422,96	112,43	397,25
Formació universitària	87	17	4.981,23	57,26	293,01
Altres activitats	133	90	29.386,71	220,95	326,52
Proves d'avaluació	297	1.029	271.237,50	913,26	263,59
<b>Total</b>	<b>14.294</b>	<b>31.844</b>	<b>10.365.466,42</b>	<b>725,16</b>	<b>325,51</b>

### Gestió administrativa

- S'han tramitat els expedients de 4 disposicions generals.
- S'han elaborat 14 propostes de resolució de recursos d'alçada.
- S'han portat a terme diverses actuacions relacionades amb 10 recursos contenciosos administratius.
- S'han elaborat informes, resolucions i altres actes relatius a diverses demandes laborals interposades contra l'ISPC.
- S'ha donat resposta a una sol·licitud d'informació del Síndic de Greuges i s'ha participat en l'elaboració i coordinació de 7 sol·licituds d'informació parlamentària.
- S'ha participat en 2 expedients disciplinaris contra alumnes de l'ISPC.

### Contractació

El nombre de designacions de professorat ha mantingut la tendència a la baixa i s'ha reduït aproximadament un 30% respecte de l'any anterior. Malgrat que són contractes de tipus ordinari, es detallen en un apartat específic pel gran volum d'expedients i la quantia pressupostària que representa en el conjunt de la contractació de l'ISPC.

**Taula 203. Expedients de contractació i contractes menors (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Expedients de contractació	18	2.012,55
Designacions de professorat	3.297	1.455,05
Contractes menors	72	660,48
<b>Total</b>	<b>3.387</b>	<b>4.128,08</b>

**Taula 204. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Obres	-	-
Serveis	13	1.243,94
Subministrament	4	768,60
Altres	1	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>18</b>	<b>2.012,54</b>
Designacions de professorat	3.297	1.455,05
<b>Total</b>	<b>3.315</b>	<b>3.467,59</b>

**Taula 205. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Obres	-	-
Serveis	53	498,69
Subministrament	18	144,63
Altres	1	17,16
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>660,48</b>

#### **Manteniment i subministraments**

**Taula 206. Expedients gestionats de subministraments i serveis (en euros)**

<b>Tipologia</b>	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Subministraments	166	222.227,59
Obres	0	0,00
Serveis	125	424.849,20
Béns homologats	0	0,00
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>647.076,79</b>

Pel que fa a instal·lacions, per tal d'optimitzar recursos i aconseguir estalvi energètic, el 2013 s'han tancat provisionalment 38 aules (d'un total de 82) de diversos edificis de l'ISPC.

#### **Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)**

- S'han atès 858 visites mèdiques. D'aquestes, un 17,5% han estat derivades a les mútues respectives.
- S'han fet dues campanyes de donació de sang, en coordinació amb el Banc de Sang i Teixits.

#### **Residència d'alumnes**

**Taula 207. Ocupació de la residència**

<b>Residents</b>	<b>Nombre</b>
Alumnes del Curs de formació bàsica 2012-2013	14
Alumnes de formació contínua, comandaments i especialitats	78
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	292
Persones convidades	118
<b>Total</b>	<b>502</b>

#### **Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)**

- S'han fet 71 nous carnets d'usuari i 986 préstecs.
- Hi ha hagut un increment de 1.132 registres al [catàleg](#), 453 dels quals pertanyen al fons local de l'ISPC. Actualment el fons total del CCS és de 36.453 documents, dels quals 154 són revistes.
- A través dels formularis en línia del web:
  - s'han atès 286 peticions d'informació o consulta;
  - mitjançant l'enquesta de valoració, els usuaris han donat una puntuació alta al temps de resposta i a la informació rebuda.



- S'ha formalitzat el conveni de col·laboració entre l'ISPC i el Consorci de Serveis Universitaris per a la incorporació de col·leccions a la Memòria Digital de Catalunya i s'ha portat a terme la formació necessària per implementar les col·leccions de l'ISPC en el dipòsit.
- Per augmentar la difusió del fons del CCS, s'han elaborat els reculls documentals sobre els temes de jornades realitzades: "L'actuació policial en els delictes contra la propietat intel·lectual i industrial" i "Un ciberespai obert, protegit i segur".
- S'ha incorporat el servei de connexió a Internet sense fils (wi-fi) per als usuaris al CCS i a la sala d'estudi.
- S'ha incorporat el nou programa de gestió de biblioteques Millennium, la qual cosa ha fet millorar tant el treball intern del centre com les prestacions a l'usuari (cercador potent de darrera generació; visualització de la imatge digital de la coberta d'una part important del fons documental; l'usuari pot crear un espai personal per gestionar els documents que té en préstec, crear llistes de documents preferits, reservar documents, rebre avisos...).

**Taula 208. Registres i fons documental**

<b>Fons documental</b>	<b>Registres</b>
Increment anual de registres (inclou el fons local)	1.132
Increment de documents del fons local	453
Fons de revistes	154
<b>Total fons acumulat</b>	<b>36.453</b>

### Escola de Policia de Catalunya

La formació impartida per l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha sumat 18.515 hores lectives i 6.074 alumnes.

El procés de detecció de necessitats formatives s'ha realitzat amb les diferents organitzacions policials íntegrament des de l'ISPC; com és habitual, s'han utilitzat diverses eines, com qüestionaris i entrevistes; el qüestionari adreçat als cossos de policies locals s'ha fet en línia a fi d'agilitzar el procés, facilitar la comunicació amb les organitzacions i l'explotació posterior de dades.

Cal destacar que s'ha continuat organitzant jornades temàtiques per als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.

A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament, l'EPC ha col·laborat amb diverses institucions per a la formació.

**Taula 209. Institucions amb què ha col·laborat l'Escola de Policia de Catalunya**

<b>Institució</b>	<b>Àmbit d'actuació</b>
Fundació Pere Closa	Anàlisi de l'entorn

**La formació impartida el 2013 per l'Escola de Policia ha sumat 18.515 hores lectives i 6.074 alumnes**

Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA)	Llengua catalana de signes
Escola d'Administració Pública de Catalunya	Fons de formació contínua
Polícia d'Andorra	Investigació i actuació en accidents de trànsit
Diputació de Tarragona	Formació policies locals
Observatori Espanyol del Racisme i la Xenofòbia	Jornada de formació sobre el projecte FIRIR

## Formació bàsica

### Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013

- El mes de juny ha finalitzat aquest curs, amb el nou format i disseny, que ha reforçat el vessant interdisciplinari i de pràctiques.
- Dels 91 alumnes que han acabat el curs, 89 eren aspirants a agents de les policies locals, procedents de 60 ajuntaments de Catalunya.
- La mitjana d'edat dels alumnes ha estat per sobre dels 33 anys.
- A les taules següents es detallen algunes dades estadístiques del curs.

**Taula 210. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 per nombre d'alumnes per sexe i per cos policial\***

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total	%
Mossos d'Esquadra	2	100,00	0	0,00	2	2,20
Policies locals	77	86,52	12	13,48	89	97,80
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>86,81</b>	<b>12</b>	<b>13,1</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

\* Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

**Taula 211. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 per nivell d'estudis de l'alumnat**

Titulació	Policies locals	%	Total
EGB	19	21,35	20
ESO	8	8,99	9
FP1	20	22,47	20
FP2	7	7,87	7
BUP	3	3,37	3
Batxillerat	7	7,87	7
Cicle formatiu de grau mitjà	10	11,24	10
Cicle formatiu de grau superior	4	4,49	4
COU	4	4,49	4
Accés per a més grans de 25 anys	4	4,49	4
Diplomatura	3	3,37	3
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>91</b>

**Taula 212. Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013 per perfil del professorat**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	8	57,14	6	42,86	14	13,46
Universitats	2	50,00	2	50,00	4	3,85
Mossos d'Esquadra	7	13,46	45	86,54	52	50,00
Cossos de policies locals		0,00	10	100,00	10	9,62
Servei d'Emergències Mèdiques	1	33,33	2	66,67	3	2,88
Ensenyament secundari		0,00	2	100,00	2	1,92
Professió liberal	9	47,37	10	52,63	19	18,27
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>25,96</b>	<b>77</b>	<b>74,04</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014*

- En aquest curs s'han consolidat les novetats introduïdes en el curs anterior i s'han introduït les millores següents:
  - s'han sumat 70 hores, gairebé totes pràctiques, per reforçar l'aprenentatge en les competències tècniques i clau pròpies de l'agent policial;
  - s'han format els grups d'alumnes d'acord amb criteris d'experiència policial i el nivell de formació prèvia, amb l'objectiu de reduir diferències dins dels grups a causa d'aquestes variables clau per a la dinàmica del grup;
  - s'ha reforçat, també, l'ús de l'ISPC en xarxa, tant pel que fa a l'aprenentatge i a l'avaluació dels alumnes (activitats formatives i avaluatives) com per a la coordinació dels diferents interlocutors responsables del curs;
  - al curs en línia, s'ha posat a disposició dels alumnes la informació bàsica de cada UF pel que fa a competències, objectius formatius, activitats en línia, recursos de suport i criteris d'avaluació; a més, tota la documentació del curs està disponible en suport electrònic;
  - s'han introduït la figura de l'assessor acadèmic per mòduls i la de responsables d'unitats formatives;
  - el Servei de Formació Policial ha realitzat la coordinació pedagògica per mòduls, amb l'assignació d'una tècnica de formació a cada un dels mòduls.

#### *Altres cursos*

També s'ha realitzat un Curs d'agent interí, descentralitzat al municipi de Salou, i el Curs bàsic de policia portuària al Port de Tarragona, redissenyat tenint en compte les competències i funcions dels agents portuaris, i adequant continguts i docents.

#### **Formació per a la promoció**

- S'han realitzat els cursos de sergent/a de policia i de sotsinspector/a de policia, adreçats exclusivament als cossos de policies locals (PL). A tots dos cursos s'ha incorporat la formació obligatòria de l'anglès, amb una gran acceptació per part de l'alumnat.
- Curs de sergent/a de policia. S'han revisat els continguts i el perfil de professorat per adequar la formació, encara més, a la realitat professional de l'alumnat; s'ha incorporat la codocència formador extern / policia expert en el mòdul d'habilitats de comandament, i també s'ha realitzat en modalitat semipresencial i s'ha introduït la modalitat en línia per a la resolució de casos globals i per al seguiment del Pla de millora professional, en què ha intervingut personal expert de l'ISPC.

- En el Curs de sotsinspector/a de policia s'han incorporat matèries de més interès per a aquesta categoria professional, així com visites formatives que han incrementat el coneixement de la realitat (aspectes tècnics policials i d'organització i gestió). S'ha mantingut la codocència entre l'expert policial / formador extern, amb uns resultats excel·lents.

**Taula 213. Cursos de promoció**

Curs	Nombre d'alumnes (PL)	Nombre d'hores	Valoració curs (sobre 10)
Sergent	30	200	8,85
Sotsinspector	16	400	9,17
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>600</b>	

L'alumnat dels cursos de promoció i d'especialització han valorat satisfactòriament la formació rebuda

### Formació per a l'especialització

- S'han dut a terme 12 cursos, com a part dels processos de selecció a les especialitats de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra (PG-ME).
- Ha finalitzat la segona fase del Curs d'intervenció en muntanya, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, que ha obtingut una valoració final de 9,83.
- S'ha realitzat una nova edició del Curs de protecció de persones i béns, amb un augment de les hores pràctiques i la modificació de la programació de les sessions, i que ha obtingut una bona valoració de l'alumnat (8,29).

**Taula 214. Cursos d'especialització**

Curs	Nombre d'alumnes PG-ME	Hores lectives
Trànsit	44	736
Intervenció en muntanya*	15	135
Protecció de persones i béns	132	1.470
Ordre públic	57	507
Investigació bàsica	58	464
Investigació avançada	60	518
Seguiments i vigilàncies	29	517
Anàlisi	26	285
Investigació avançada**	47	312
Informació	36	155
Suport tècnic bàsic	69	335
<b>Total</b>	<b>573</b>	<b>5.431</b>

\* Segona fase del curs, finalitzat el 2013.

\*\* Part del curs iniciat el 2013.

Un total de 573 alumnes de la PG-ME han fet cursos d'especialització

### Formació contínua

#### *Cossos de policia local*

- El programa de formació contínua adreçat a les policies locals s'ha dissenyat d'acord amb el procés de detecció de necessitats formatives i a partir del qual s'han ofert 8 cursos.

- S'han format 250 membres de policies locals, que han valorat molt positivament les activitats en què han participat (la majoria per sobre del 8).
- Cal destacar la bona acceptació del Taller sobre el control preventiu de drogues i alcoholèmia i del Curs d'actualització en seguretat ciutadana, tant pel que fa al nombre d'alumnes inscrits com a la satisfacció dels alumnes.

**El Taller sobre el control preventiu de drogues i alcoholèmia, adreçat a policies locals, ha tingut bona acceptació**

#### *Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra*

- La valoració global de les activitats de formació contínua per a la PG-ME és molt satisfactòria, també per sobre del 8.
- Per donar resposta a les noves necessitats de la PG-ME, s'han redissenyat o s'han dissenyat de nou les activitats següents:
  - àmbit seguretat ciutadana: Curs d'eines cartogràfiques per a la recerca de persones detingudes; Curs bàsic de conscienciació en seguretat aeroportuària, i Formació en recursos de cabina per a operadors de vol de trànsit.
  - àmbit investigació/informació: Curs d'eines informàtiques de suport a les funcions d'especialitat d'investigació i informació (nou), Curs sobre terrorisme (interior i internacional).
  - àmbit suport tècnic: Curs de ciberseguretat (nou).
- S'ha continuat oferint formació destinada exclusivament a facultatius de la PG-ME: Curs de negociació i mediació de conflictes i Curs de redacció d'informes i dictàmens pericials.
- També s'ha continuat potenciant i ampliant la formació en línia: als cursos ja consolidats en aquesta modalitat, com són el Curs sobre procediments bàsics d'actuació en policia administrativa i el Curs d'atenció al menor, s'ha sumat el Curs de suport vital bàsic i desfibril·lador extern automàtic, en modalitat semipresencial i que ha format 130 alumnes.
- Així mateix, s'ha tornat a fer el Taller de gestió de tasques i competència digital.

#### *Polícia portuària*

S'han dut a terme 3 activitats formatives de nou disseny per als membres de la policia portuària del Port de Barcelona, per donar resposta a demandes concretes d'actualització d'aquest cos policial: el Curs d'actualització en matèria de transports, el Curs sobre les primeres intervencions per la preservació del lloc dels fets i un Curs d'organització i gestió del comandament per a la policia portuària.

#### **Formació continuada per a la direcció i el comandament**

- En el marc del Pla director per a la millora de la formació directiva per al comandament, cal destacar el Curs de direcció estratègica per a alts comandaments, adreçat als comissaris de la PG-ME i

**S'ha treballat en el Pla director per a la millora de la formació directiva i per al comandament**

impartit per docents d'un gran prestigi en formació directiva, així com l'inici del Curs de lideratge i cohesió d'equips, que es desenvolupa en codocència entre dos experts d'aquest àmbit i del policial, adreçat a intendants i a inspectors.

- S'han ofert els dos nivells dels cursos d'assessorament en comunicació, en què alts comandaments policials han treballat de forma individualitzada la competència de comunicació.

### **Formació de personal formador**

#### *Personal formador de l'ISPC*

- S'ha realitzat una nova edició del Curs sobre coaching de sistemes.

#### *Educació per a la mobilitat segura*

- Ha continuat la col·laboració amb el Servei Català de Trànsit per a l'organització de diferents nivells dels cursos d'educació viària.
- Ha finalitzat el procés de revisió de la Guia d'educació per a la mobilitat segura (GEMS), per la qual cosa s'ha fet una sessió de presentació d'aquesta nova GEMS, així com dos seminaris d'actualització per formar en aquesta nova Guia.
- El grau de satisfacció de l'alumnat en aquestes activitats és per sobre del 8 pel que fa a la seva aplicabilitat professional.

#### *Formació de formadors de seguretat privada*

- Per primer cop s'han realitzat dues edicions del Curs per a formadors de seguretat privada, que té per objectiu capacitar el personal formador de seguretat privada en tècniques i habilitats pedagògiques i conèixer el marc en què s'insereix la seva tasca com a formador. Aquesta activitat ha sorgit del Grup de treball sobre formació de formadors de seguretat privada, en què han participat representants de l'Escola de Policia, la Direcció General d'Administració de la Seguretat i les empreses de formació del sector i de personal formador.

### **Formació per a l'habilitació**

S'han continuat realitzant cursos de monitors de tir amb valoracions molt positives, amb la novetat que enguany aquesta formació ha estat en modalitat semipresencial, en què l'alumnat pot fer qüestionaris d'autoavaluació, rebre un acompanyament en la formació mitjançant un fòrum de dubtes i disposar dels material de suport i de consulta.

### **Jornades**

- S'ha consolidat l'organització de jornades formatives sobre una temàtica, per als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.
- Hi han assistit 1.811 persones i les valoracions de satisfacció han estat per sobre del 8.

**Han assistit 1.811  
alumnes a les jornades  
temàtiques  
organitzades per  
l'Escola de Policia de  
Catalunya**

- Els temes de les jornades han estat sobre: polítiques europees en delictes d'odi i discriminació (FIRIR); organització i avaluació de serveis; detecció de documentació falsa; trànsit i dret penal; crim organitzat (tràfic d'éssers humans); delictes contra la propietat intel·lectual i industrial, i transfrontereres sobre seguretat i emergències.

### **Formació i activitats específiques sobre violència masclista i domèstica**

El Curs de formació bàsica per a policies inclou unes 30 hores lectives, distribuïdes en diferents unitats formatives: anàlisi de l'entorn, policia de proximitat, seguretat ciutadana, dret penal i processal, pràctiques interdisciplinàries... També s'ha impartit formació sobre aquest tema en el Curs de sergent, Curs d'investigació bàsica, Curs d'investigació avançada, Curs d'actualització en seguretat ciutadana i Curs de policia de proximitat.

**Taula 215. Resum de les activitats de formació realitzades en l'àmbit de la seguretat**

Tipus formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives	Mossos d'Esquadra	Policies locals	Altres	Bombers Generalitat	Total alumnes
Bàsica	5	6.621	3	281	16	0	<b>300</b>
Per a la promoció	2	400	0	46	0	0	<b>46</b>
Per a l'especialització	12	5.431	573	0	0	0	573
Continuada	111	5.398	2.426	235	249	0	<b>4.266</b>
De personal formador	12	395	107	92	173	2	<b>374</b>
Per a l'habilitació	3	184	10	50	0	0	<b>60</b>
Jornades	9	86	854	485	471	1	<b>1.811</b>
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>18.515</b>	<b>3.973</b>	<b>1.189</b>	<b>909</b>	<b>3</b>	<b>6.074</b>

**Taula 216. Perfil del professorat en l'àmbit de la seguretat (no s'inclou el CFBP)**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	20	62,50	12	37,50	32	3,39
Administracions públiques	49	44,95	60	55,05	109	11,56
Bombers	3	13,04	20	86,96	23	2,44
Universitats	4	22,22	14	77,78	18	1,91
Mossos d'Esquadra	71	11,87	527	88,13	598	63,41
Cossos de policies locals	1	3,03	32	96,97	33	3,50
Altres cossos de policia	4	16,67	20	83,33	24	2,55
Servei d'Emergències Mèdiques	1	20,00	4	80,00	5	0,53
Professió liberal	33	33,67	65	66,33	98	10,39
Estranger	2	66,67	1	33,33	3	0,32
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>19,94</b>	<b>755</b>	<b>80,06</b>	<b>943</b>	<b>100</b>

### **Aprenentatge electrònic**

En l'estratègia per continuar estenent la modalitat d'aprenentatge electrònic a la formació s'han realitzat, entre d'altres, les actuacions següents:

- Avançar en el procés d'oferir els cursos en modalitat semipresencial en tota l'oferta formativa.

- Connexió de l'aplicatiu Moodle amb el de gestió acadèmica SIRGA, per tal de mantenir la coherència del circuit, especialment per al procés d'inscripció.
- Abocar bona part dels continguts formatius a l'entorn d'edició col·laborativa [ISPC Wiki](https://ispc.continguts.cat/doku.php) (<https://ispc.continguts.cat/doku.php>), basat en Doku Wiki, que permet compilar el coneixement de l'organització, socialitzar-lo i publicar-lo en diferents formats i adaptat a diferents circumstàncies d'aprenentatge.
- Tant l'Escola de Policia com la de Bombers i Protecció Civil han format els seus equips per treballar amb ambdues eines i la productivitat ha augmentat significativament i qualitativament: es disposa de materials estructurats i interoperables que incorporen diferents formats (text, àudio, vídeo) sense costos addicionals de producció.
- S'ha iniciat el projecte d'un nou entorn per oferir cursos oberts massius (MOOC) per a la ciutadania en general: [ISPC en obert](http://continguts.cat/oispc) (<http://continguts.cat/oispc>).
- Gestió de l'oferta de cursos d'anglès en línia de l'Institut Obert de Catalunya adreçats al cos de Mossos d'Esquadra i de Bombers; s'han tramitat 646 inscripcions.
- Col·laboració amb el Servei Català de Trànsit en l'actualització de la *Guia per a mobilitat segura* mitjançant la preparació de l'entorn de treball en línia.

**Taula 217. Oferta formativa a través d'Internet**

	2012	2013
Nombre d'edicions en línia	16	33
Participants	1.364	3.617

L'oferta formativa a través d'Internet s'ha consolidat i ha augmentat exponencialment

#### **Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)**

L'OAA recull i gestiona els suggeriments, les queixes i/o propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia (tant del Curs de formació bàsica com de cursos de formació continuada). Durant l'any 2013 hi ha hagut un descens de casos, en certa mesura causat per la reducció d'alumnat en la formació bàsica.

**Taula 218. Casos gestionats per l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat**

Àmbit	2012	2013	Variació
Total	28	9	- 190%

- El nombre d'alumnes que ha atès, al marge del CFBP, ha estat de 3.061.
- Enguany s'ha incorporat l'OAA al web de l'ISPC de forma que la comunicació amb aquest servei s'agilitza a través d'un formulari que s'emplena en línia.



- Ha augmentat respecte de l'any anterior el grau de satisfacció de l'alumnat del Curs de formació bàsica en relació amb la resposta a les peticions adreçades a l'OAA, que és de 6,97, i la de les gestions fetes per l'OAA, que és de 7,14.

### Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra

L'Àrea de Continguts de Formació Policial ha gestionat, a través de l'aplicació corporativa *Docència*, 11.679 inscripcions de membres de la PG-ME per a les 4.256 places d'activitats formatives que s'han ofert a l'Escola de Policia de l'ISPC (de les quals, se n'han ocupat 4.054).

#### Taula 219. Gestió d'inscripcions a activitats formatives

	Sol·licituds d'inscripció	%
Favorables	6.328	54,18
Desfavorables	4.347	37,22
No tramitades	1.004	8,60
<b>Total</b>	<b>11.679</b>	<b>100</b>

#### Selecció i coordinació del professorat

Cada assignació de professorat comporta el registre corresponent a l'aplicació corporativa *Docència*, el comunicat intern d'autorització adreçat al servei i l'elaboració de la carta d'autorització del docent al centre o institució peticionària, així com la designació a la persona interessada.

#### Taula 220. Nomenament de professorat

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores
ISPC	628	1.322	12.569
Externes	123	172	1.185
Sindicats	134	195	2.032
<b>Total</b>	<b>885</b>	<b>1.689</b>	<b>15.786</b>

#### Utilització de les galeries de tir

Durant l'any 2013 s'han consumit un total de 162.395 cartutxos de tots els calibres, 9.360 cartutxos impulsors del 12/70, i s'han lliurat 2.200 pilotes per als diferents cursos d'ordre públic i protecció de persones i béns.

#### Taula 221. Pràctiques a la galeria de tir

	Alumnes de l'ISPC	Mossos d'esquadra	Polícies locals	Total
<b>Nombre de sessions de tir</b>	<b>3.416</b>	<b>2.133</b>	<b>1.879</b>	<b>7.428</b>

#### Formació universitària

En col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, s'han realitzat les activitats següents:

- Segona edició del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia.
- Els cursos d'extensió universitària:

- Policia i sistema penal (quinzena edició, però la primera en col·laboració amb l'ISPC)
- Seguretat i policia (primera edició)
- Justícia criminal i policia (primera edició)

En col·laboració amb la Universitat Ramon Llull s'ha realitzat el curs *L'escena del crim*, de l'1 al 3 de juliol, on es donen a conèixer les tècniques criminalístiques que aplica en l'àmbit forense la Policia Científica de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.

### Recerca i divulgació del coneixement

#### Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

- 3a Escola d'Estiu. Un ciberespai obert, protegit i segur. Hi han participat 202 assistents. En aquesta edició s'han diversificat les seus on s'han dut a terme les activitats de l'Escola d'Estiu: ISPC, Departament d'Interior, Parlament de Catalunya, Col·legi de Periodistes i CESICAT.
- Difusió dels resultats de l'estudi [Women in Police Services in the EU. Facts and Figures 2012](#), amb una publicació que recull les dades sobre l'evolució de la presència i distribució de dones a diverses policies de la Unió Europea.

L'Escola d'Estiu ha arribat a la tercera edició, amb 202 assistents

#### Grups de recerca

- Grup de recerca sobre homicidis de gènere, 4 membres.
- Grup d'anàlisi de comportament no verbal – UCJC.

#### Projectes europeus de recerca

- [BeSeCu \(Behaviour, Security and Culture\)](#): aquest projecte (2008-2011), del 7è Programa Marc de la Comissió Europea, tenia l'objectiu de conèixer a fons la realitat de les emergències especialment en situacions d'evacuació, a través de les víctimes que les han patit i els professionals que hi treballen. El 2013 s'han disseminat els resultats d'aquesta investigació mitjançant:
  - el llibre *El comportament humà en situacions de crisi*, publicat per l'ISPC dins la col·lecció «Segments de Seguretat»;
  - l'article de *journal*: Vallès, L.; Hilterman, E.; Roiha, M. [et al.] [Perceived self-efficacy during an emergency situation reduces posttraumatic stress symptoms](#). *Spanish Journal Of Psychology* (2013), 16, e56, p. 1-9. Universidad Complutense de Madrid; Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- [GODIAC \(Good practice for dialogue and communication as strategic principles for policing political manifestations in Europe\)](#). Aquest projecte té per objectiu identificar i difondre bones pràctiques en el diàleg i la comunicació com a estratègies per prevenir i gestionar problemes d'ordre públic (2010-2013). El maig de 2013 es va realitzar

la conferència final del projecte a Uppsala (Suècia) i durant l'any han aparegut tres publicacions sobre tot l'estudi.

- **RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice)**. Estudi longitudinal (2010-2020) sobre l'evolució dels aspirants a policia al llarg de la seva carrera policial, liderat per Noruega i que a Catalunya es duu a terme en el cos de Mossos d'Esquadra i els cossos de policies locals, per mitjà d'un seguiment que es fa des de l'inici a l'accés a la professió (curs de formació bàsica) fins al cap de sis anys que l'aspirant-agent treballa de policia. Aquest projecte ha suposat el 2013:
  - assistència a la 3a reunió de coordinació internacional per tractar de la fase 3 i publicacions conjuntes (Brussel·les, abril);
  - treball de camp RECPOL: gener, maig, juny i octubre, amb 282 participants;
  - entrevistes i grups de discussió sobre els processos de selecció en col·laboració amb els socis d'Umea (Suècia, octubre).

### Cooperació internacional

#### *CEPOL (European Police College)*

- L'ISPC ha organitzat i executat de l'1 al 4 d'octubre el curs Child Abuse in Cyberspace, finançat pel CEPOL en el marc de la seva programació anual d'activitats. L'objectiu del curs, que s'imparteix en anglès, és millorar el coneixement en la lluita contra els delictes d'abusos i explotació sexual infantil per Internet. Hi han participat 26 alumnes: 2 membres de la PG-ME i 24 policies i experts de vint països europeus.
- Seminaris CEPOL. Diferents membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en els cursos/seminaris (presencials o en línia –webminars–) que organitza CEPOL, que faciliten l'intercanvi d'informació i experiència entre els serveis de policia europeus, afavoreixen la col·laboració i ofereixen una formació policial comuna als països membres de la UE.

**El curs Child Abuse in Cyberspace de CEPOL, organitzat per l'ISPC, ha reunit policies i experts europeus sobre els abusos infantils a Internet**

#### *FRANCOPOL*

Assistència al Congrés sobre el treball de la policia orientat a la comunitat, amb l'objectiu d'intercanviar experiències amb altres serveis policials europeus i conèixer el treball que realitzen en aquest camp.

#### *European Network of Policewomen ENP*

Mitjançant l'Escola de Policia com a membre del comitè directiu, l'ISPC participa en la Xarxa Europea de Dones Policia, que té la finalitat de promocionar i potenciar la presència de les dones en els cossos policials a l'àmbit europeu.

### *Estades formatives i visites d'intercanvi*

- Els 5 millors alumnes del Curs de formació bàsica per a policies i 2 instructors de l'ISPC han participat en l'intercanvi formatiu amb l'École Nationale Supérieure d'Application de la Police Nationale (ENSAPN, Toulouse).
- Per mitjà de l'acord establert de l'ISPC amb l'Acadèmia de Policia de Rheinland-Pfalz (Alemanya), s'han organitzat 2 edicions (gener i juny) de l'intercanvi formatiu entre alumnes alemanys que visiten l'ISPC i diversos membres de la PG-ME que visiten l'Acadèmia alemanya.
- L'ISPC ha organitzat 5 estades formatives més per acollir membres d'altres policies –Holanda, Itàlia, Suècia i el Perú– que han mostrat interès en el model policial català, en l'intercanvi d'experiències i el coneixement de la metodologia de treball de la policia de Catalunya.

### **Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya**

S'ha aprofundit en la detecció de necessitats formatives dels diversos col·lectius que es formen a l'EBPCC.

Un cop creat el títol propi de **tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments (Decret 102/2012, de 25 de setembre)**, i implantats aquests estudis a l'ISPC, enguany hi ha hagut la primera promoció d'alumnes de formació professional: els 27 aspirants al cos de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona han realitzat el Curs de formació bàsica, que alhora correspon a un primer curs del cicle formatiu de grau mitjà (700 hores de les 2.000 fixades pels estudis de formació professional).

Pel que fa a la formació contínua, s'han ofert cursos que donen resposta a les unitats i els mòduls formatius del cicle formatiu de grau mitjà, per tal de concretar aquests estudis dins la formació de bombers.

Cal destacar també que el programa formatiu específic d'extinció d'incendis forestals ha esdevingut un referent per a altres col·lectius de la resta de l'Estat espanyol i de països europeus.

L'EBPCC ha col·laborat amb diverses institucions per dur a terme la formació: Institut d'Estudis de la Salut, Departament de Salut, Departament d'Ensenyament, Escola d'Administració Pública de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT), Autoritat Portuària de Barcelona, Creu Roja, Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Consorci Universitat Menéndez y Pelayo, Fundació Pau Costa, Escuela Nacional de Protección Civil, École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers d'Aix en Provence (França), École d'Application de Sécurité Civile de Valabre (França), South Wales Fire and Rescue Service (Irlanda – el Regne Unit).

**S'ha realitzat el primer Curs de formació bàsica per a bomber/a, que correspon a 700 hores curriculars del títol de tècnic en prevenció, extinció d'incendis i salvaments**

## Formació per a bombers

### *Formació bàsica*

- Curs de formació bàsica per a bombers: en modalitat semipresencial. El curs s'ha adequat a la formació professional reglada pel Departament d'Ensenyament.
- Formació per a la campanya forestal: programa de formació bàsica inicial i programa de formació bàsica de reciclatge. S'han fet un total de 9 activitats formatives per a 5 col·lectius diferents.
- Curs avançat de prevenció d'incendis, realitzat per primer cop arran de la publicació de la Instrucció Tècnica dictada pel Departament d'Interior: procés d'habilitació dels tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració per actuar en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis. La formació ha rebut una valoració molt positiva, un 8,1.

### *Formació per a l'especialització*

La formació que s'ha dut a terme per als grups especialitzats del cos de Bombers ha estat en gran part formació contínua, ja que només hi ha hagut un procés de nova incorporació de professionals a l'especialitat GRAF. No obstant això, s'han dissenyat noves activitats formatives i cursos, responent a les demandes dels especialistes: recerca de víctimes per allau amb dispositius de detecció d'última generació, avançat en valoració i estabilització del pacient traumàtic en entorn de muntanya, metodologia de rescat en remuntadors mecànics aeris, estintolament estructural d'emergència, cartografia instrumentalitzada i noves tecnologies, propulsors i comunicació subaquàtica, utilització de barreges de gasos aplicades al busseig, anàlisi de foc forestal IV, avançat d'incendis forestals CAIF, formació en suport vital immediat (SVI), avançat de guia caní en estructures col·lapsades. La valoració mitjana de les activitats és d'un 8,44 i la del professorat, un 9,12.

### *Formació contínua*

Adreçada a bombers funcionaris i bombers voluntaris del cos de Bombers de la Generalitat de totes les categories, es realitza majoritàriament de forma descentralitzada (un 58% de les activitats s'imparteixen per tot el territori de Catalunya). Seguint els objectius estratègics de l'ISPC, s'ha continuat el desenvolupament dels cursos que donen resposta a les unitats formatives del grau mitjà, per tal de concretar l'execució d'aquests estudis dins de la formació de bombers. Cal destacar l'aposta decidida per la formació destinada als comandaments de bombers, tant en la resolució d'intervencions operatives com en la gestió d'equips o direcció de l'organització.

### *Formació per a l'habilitació*

S'ha realitzat el cicle de jornades per a la renovació de l'habilitació de bomber/a d'empresa, una preparació pràctica necessària i un requisit imprescindible per mantenir la condició de bomber d'empresa.

#### *Formació per a personal formador*

S'han organitzat un seguit de seminaris per al personal formador amb l'objectiu d'habilitar-lo per a la docència dels nous dissenys i programes, per actualitzar-los i homogeneïtzar els continguts revisats de les activitats formatives ja realitzades anteriorment.

També s'ha fet un Curs de formació de formadors adreçat als professionals de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona, que després d'haver superat les proves del procés selectiu, s'havien d'incorporar i formar part dels equips de personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil. El curs té l'objectiu de facilitar les eines pedagògiques i comunicatives per impartir sessions formatives i gestionar grups d'alumnes com a formadors.

#### *Formació universitària*

- En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya, s'ha realitzat la primera edició del Màster en incendis i protecció civil, que alhora s'estructura en dos postgraus: Postgrau en protecció civil i Postgrau en protecció contra incendis i explosions.
- En col·laboració amb la Universitat de Barcelona, s'han realitzat la Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit i el Taller pràctic en el marc del Màster sobre el malalt crític i emergències.
- En col·laboració amb la Universitat de Lleida, el Màster interuniversitari en gestió integral de focs forestals.
- En col·laboració amb la Universitat Menéndez y Pelayo, s'han realitzat: les Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals i el Curs de meteorologia i incendis forestals.
- Amb la Universitat Ramon Llull, la Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit.
- Amb la Universitat Autònoma de Barcelona, la Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit, en el marc del Màster d'infermeria.

**S'ha realitzat la primera edició del Màster en incendis i protecció civil, en col·laboració amb la UPC**

#### **Formació en l'àmbit de protecció civil**

La formació impartida durant tot l'any 2013 en l'àmbit de la protecció civil s'ha incrementat respecte de l'any anterior: ha sumat 611 hores i 997 alumnes; més del 42% de la formació s'ha fet descentralitzada al territori. Enguany, a més de la formació bàsica i la formació contínua, s'han organitzat activitats de formació contínua per a la direcció i el comandament, per a l'habilitació i jornades temàtiques.

#### *Formació bàsica*

- Per donar resposta a la gran demanda de sol·licituds d'aspirants a adquirir la condició de voluntari de protecció civil dels diferents municipis de Catalunya, s'han realitzat 8 edicions del Curs de formació bàsica per a voluntaris de protecció civil, de caire selectiu, per a 323 alumnes, amb una càrrega lectiva de 23 hores per curs.

**S'ha dedicat una atenció especial i s'ha incrementat la formació adreçada als col·lectius vinculats a l'àmbit de la protecció civil**

- La valoració mitjana de les activitats formatives és de 8,53 i de l'actuació docent, de 9,03.

#### *Formació contínua*

- S'han realitzat: Curs sobre risc químic en indústries, Curs bàsic de risc nuclear i radiològic, en col·laboració amb el Servei de Coordinació d'Activitats Radioactives (SCAR) i Curs sobre risc químic i actualització TRANSCAT.
- Per al personal tècnic de l'Administració local que participa en la protecció civil: Curs per a la sensibilització en protecció civil i Curs sobre relació amb els mitjans de comunicació en matèria de protecció civil. Tots dos cursos han tingut molt bona acceptació per part de l'alumnat pel seu contingut teòric i pràctic vinculat a la realitat professional dels assistents.
- Per als tècnics de control del CECAT s'han realitzat el Curs d'habilitats comunicatives i gestió de l'estrès i el Curs d'habilitats personals i grupals.
- També s'han fet diverses edicions del Curs de cartografia i orientació sobre coneixements bàsics de cartografia i orientació.
- Curs sobre comunicació en situacions d'emergència i recopilació d'informació per sensibilitzar els voluntaris de protecció civil en la importància de les comunicacions i de la gestió i transmissió d'informació d'emergència
- Curs sobre evacuació i acollida de població afectada en cas d'emergència per sensibilitzar els voluntaris de protecció civil en la importància de l'atenció específica a la població evacuada en cas d'emergència. Aquestes activitats han tingut gran demanda i molt bona acceptació.
- Curs d'autoprotecció a l'empresa (dues edicions): amb l'objectiu de formar equips de primera intervenció als serveis centrals i als serveis territorials del Departament d'Ensenyament.

#### *Formació contínua per a la direcció i el comandament*

S'han realitzat el Curs de gestió de les crisis: autocontrol i gestió de l'estrès, i el Curs de gestió de les crisis: direcció de personal i gestió de conflictes, per a l'adquisició d'habilitats i actituds que contribueixin a millorar la gestió eficaç de la feina diària dels comandaments del CECAT.

#### *Formació per a l'habilitació*

Per poder disposar de voluntaris de protecció civil que participin en les diferents campanyes de sensibilització que porta a terme la Direcció General de Protecció Civil, s'han realitzat tres edicions del Curs d'habilitació per a la sensibilització en protecció civil per a 60 alumnes. La valoració mitjana de les activitats formatives és de 9,38 i de l'actuació docent, de 9,30.

### Jornades

S'ha organitzat un cicle de jornades destinat als càrrecs electes municipals per reflexionar i conèixer aspectes de seguretat pública, els àmbits d'actuació i les cartes de servei dels cossos de seguretat i emergències i la gestió i coordinació en matèria de protecció civil.

### Aprenentatge electrònic

S'ha realitzat el Curs semipresencial de suport vital bàsic (SVB) i el Curs sobre el desfibril·lador extern automàtic (DEA) adreçat als diferents col·lectius vinculats a la protecció civil, i cada professional des del seu àmbit d'intervenció ha pogut desenvolupar els mecanismes més adients per aplicar els coneixements adquirits.

**Taula 222. Resum de les activitats de formació realitzades en l'àmbit de riscos i emergències**

Tipus formació	Nombre activitats	Hores lectives	Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Mossos Esquadra	Polícies locals	Altres col·lectius	Total alumnes
<b>Bombers</b>										
Bàsica	22	3.890	6	4	1.087	0	0	0	10	1.107
Especialització	21	844	704	29	49	0	0	0	0	782
Continuada	48	3.076	2.432	387	257	0	4	0	24	3.104
Per a l'habilitació	7	41	0	0	310	0	0	0	0	310
Per al personal formador	14	283	176	0	110	0	0	0	0	286
Per a la direcció i el comandament	19	601	263	0	36	0	0	0	11	310
Jornades	1	8	59	40	0		0	0	0	99
Activitats internacionals	1	50	0	0	20	0	0	0	0	20
Proves d'avaluació	17	665	1	0	450	0	0	0	0	585
<b>Subtotal</b>		<b>10.301</b>	<b>3.582</b>	<b>420</b>	<b>2.319</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>179</b>	<b>6.504</b>
<b>Protecció Civil</b>										
Bàsica	8	172	0	0	0	0	0	0	323	323
Continuada	16	60	4	0	5	257	7	14	198	485
Per a l'habilitació	1	45	0	0	0	0	0	0	60	60
Jornades	5	771	0	0	0	0	0	5	105	110
Per a la direcció i el comandament	1	60	0	0	0	19	0	0	0	19
<b>Subtotal</b>		<b>771</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>276</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>686</b>	<b>997</b>
<b>Total</b>		<b>11.072</b>	<b>3.586</b>	<b>420</b>	<b>2.324</b>	<b>276</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>865</b>	<b>7.501</b>

**Taula 223. Perfil del professorat de l'àmbit de riscos i emergències**

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	57	29,69	135	70,31	192	35,04
Agents rurals		0,00	1	100,00	1	0,18
Bombers	3	1,16	256	98,84	259	47,26
Cossos de Policia Local	1	50,00	1	50,00	2	0,36
Mossos d'Esquadra		0,00	7	100,00	7	1,28
Professió liberal	16	20,78	61	79,22	77	14,05
Servei d'Emergències Mèdiques		0,00	5	100,00	5	0,91
Universitats	2	40,00	3	60,00	5	0,91
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>14,42</b>	<b>469</b>	<b>85,58</b>	<b>548</b>	<b>100</b>



## **Recerca, coneixement i relacions exteriors**

### *Activitats de difusió de coneixement de la seguretat*

Les activitats de difusió més destacables al 2013 són les següents:

- Seminari sobre incendis en vehicles de nova generació (5 h de durada i 323 assistents).
- Jornada de seguretat en activitats multitudinàries (4 h de durada i 420 assistents).
- Jornada sobre emergències: gestió i valor humans (4 h de durada i 204 assistents).

### *Grups de recerca*

- Grup de recerca sobre risc i territori.
- Grup de recerca sobre incendis en vehicles. S'ha publicat l'article "[Riscos en incendis de vehicles de nova generació](#)"; també es va fer una jornada de presentació que va tenir lloc el 15 d'abril de 2013.
- Grup de recerca en seguretat contra incendis en ports.

### *Cooperació internacional*

- S'ha realitzat un Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic per a membres de cossos de bombers d'Irlanda del Nord.
- Arran de la signatura del conveni amb l'Entente pour la forêt méditerranéenne, s'han realitzat unes Jornades de formació, intercanvi d'experiències i coneixements en incendis forestals per a professionals dels cossos de bombers francesos.

## **Selecció, avaluació i seguiment**

En aquesta àrea de treball s'han obert noves línies d'actuació i de projectes, relacionats amb la innovació i l'aplicació de noves metodologies d'aprenentatge, i la creació de nous espais de reflexió i de desenvolupament de les competències clau –de lideratge, personals i socials– adreçades als cossos de seguretat i als seus comandaments.

## **Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació**

### *Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013*

- Avaluació competencial dels 90 alumnes del curs.
- Elaboració del Pla docent de l'assignatura d'integració i desenvolupament dels valors professionals.
- Per a diferents unitats formatives del CFBP, elaboració de les plantilles específiques de registre i qualificació de les competències clau dels alumnes, mitjançant les eines que proporciona l'entorn d'aprenentatge electrònic de l'ISPC en xarxa.
- Redacció del Manual d'observació i avaluació de les competències clau del CFBP.

### *Curs de formació bàsica per a bombers i grau formatiu en emergències 2012-2013*

- Avaluació competencial dels 29 alumnes del curs.
- Redacció del Manual d'observació i d'avaluació de les competències clau del grau formatiu en emergències.
- S'ha col·laborat en el disseny dels diccionaris de competències clau específics per a cadascuna de les unitats formatives del grau formatiu en emergències.
- S'ha col·laborat en el disseny del perfil competencial dels formadors de l'Escola de Bombers i Protecció Civil.

**Taula 224. Nombre total de persones avaluades**

	<b>Gener-juny</b>	<b>Juliol-desembre</b>	<b>Total</b>
Alumnes Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013	90		<b>90</b>
Suport, selecció i cursos policials	522	231	<b>753</b>
Suport, selecció i cursos bombers i CECAT		29	<b>29</b>
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>260</b>	<b>872</b>

### **Suport i assessorament en els processos selectius dels cossos policials i d'emergències, i ens locals o relacionats amb la seguretat**

#### *Cossos de policies locals*

S'ha prestat suport a un total de 100 organismes de l'àmbit local i autonòmic, així com a organismes col·legiats, principalment del Vallès Oriental, el Maresme, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental.

**Taula 225. Proves psicotècniques i entrevistes**

<b>Categoria</b>	<b>Nombre de places</b>
Vigilant municipal	11
Agent	414
Caporal/a	25
Sergent/a	2
Sotsinspector/a	3
Inspector/a	13
Monitor/a de tir	41
<b>Total</b>	<b>509</b>

#### *Cossos de bombers i emergències*

S'ha donat suport a la selecció de 71 docents per a la borsa de personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.

#### *Personal de control d'accés*

Assessorament i col·laboració amb el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya en l'orientació dels psicòlegs que participen en la valoració de la prova psicotècnica per habilitar els aspirants a controladors d'accés, d'acord amb la [Llei 11/2011, de 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per agilitar l'activitat administrativa](#).

#### Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Han participat 66 vocals representants de l'ISPC en un total de 82 tribunals d'oposició convocats per a la selecció de 298 places a les policies locals.

**Taula 226. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per tipologia de categories**

Selecció/promoció	Nombre expedients	Nombre places
Vigilants	2	2
Agents	44	223
Caporals	14	27
Sergents	12	29
Sotsinspectors	5	12
Inspectors	5	5
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>298</b>

#### Assessorament en la selecció i en l'avaluació d'aspirants

S'han obert 12 línies d'assessorament adreçades als tècnics i gestors de recursos humans dels ens locals per a la realització de les diferents proves de selecció i d'avaluació: proves de coneixements, proves psicotècniques i proves d'avaluació de competències professionals.

**Taula 227. Tipologia dels assessoraments i cossos policials sol·licitants**

Categoria	Cos	Tipus d'assessorament
Agents	Policia Local de St. Fruitós de Bages	Prova de coneixement
Armes	Policia Local de la Garriga	Procés avaluació condicions armes de foc
Inspectors	Policia Local de St. Feliu de Llobregat	Procés de selecció
Inspectors	Policia Local d'Esplugues de Llobregat	Procés de selecció
Agents	Guàrdia Urbana de Badalona	Disseny i implementació metodologies de selecció
Armes	Policia Local de Viladecans	Procés avaluació condicions armes de foc
Armes	Policia Local de St. Feliu de Llobregat	Procés avaluació condicions armes de foc
Inspectors	Policia Local de Canet de Mar	Prova de coneixement
Inspectors	Policia Local de Premià de Mar	Procés de selecció
Agents	Policia Local de Mollerussa	Disseny i implementació metodologies de selecció
Armes	Policia Local de Premià de Mar	Procés avaluació condicions armes de foc
Vigilant municipal	Ajuntament de la Pobla de Montornès	Prova de coneixement i diccionari de competències

#### Activitats d'investigació i formació

Pel que fa a les activitats d'investigació i els estudis, tenen com a objectiu millorar les eines de selecció dels cossos de seguretat:

- En el Congrés Internacional *Society for the Study of Individual Differences* (Barcelona, juliol): presentació dels resultats de l'estudi "Dades normatives del qüestionari NEO-P, versió revisada per a aspirants a agents de policia catalans: un estudi preliminar".
- Participació en grups de recerca de l'ISPC: sobre la selecció, formació i carrera professional a la policia a Europa; sobre violència de gènere, i sobre intervencions amb ús de l'arma de foc.
- Col·laboració en recerca sobre personalitat, diferències individuals i cossos policials, conjuntament amb *Individual Differences Laboratory* de la Universitat de Barcelona.

- Així mateix, s'han realitzat tasques de docència en les activitats indicades a la taula següent.

**Taula 228. Activitats de formació realitzades en l'àmbit de la selecció**

<b>Acció formativa</b>	<b>Destinació</b>
Cursos de lideratge i cohesió d'equips (Centre de Lideratge)	Comandaments dels diferents cossos de seguretat
Cursos de gestió de l'estrès i la comunicació	Personal d'emergències
Sessions de formació sobre MOOC i recursos lliures de drets d'autor	Personal de l'ISPC
Cursos de formació de formadors	
Sessions de formació en valors	Personal docent de l'ISPC
Sessions de formació en competències d'acord amb les directrius actuals d'ensenyament	
Assignatura: integració i desenvolupament dels valors professionals	Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies
Assignatura: comportament i actituds d'alt valor professional	
Assignatura: suport psicològic en situacions d'emergències	Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers i del Grau formatiu en emergències
Assignatura: treball en equip	
Cursos d'atenció a les víctimes	
Cursos d'atenció als actuants	Membres dels cossos de Bombers de Catalunya

## Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

### Subdirecció General de Serveis

La Subdirecció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També assessora jurídicament els òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix, coordina i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i la modernització de l'organització. A més, dirigeix, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit i seguretat viària.

Durant el 2013 s'ha analitzat i desenvolupat la primera fase del projecte per incorporar la signatura digital al procediment sancionador. Aquesta fase consisteix a refer el procediment d'al·legacions adaptant-lo perquè es faci amb signatura electrònica.

S'ha posat en marxa el projecte IMES, que permet denunciar els vehicles estrangers que comenten infraccions de velocitat detectades pels cinemòmetres de l'SCT i que siguin notificats pels Mossos d'Esquadra. S'han creat els processos necessaris per a la tramitació de les infraccions de velocitat comeses amb vehicles amb matrícula estrangera, tant pel que fa a la possible identificació del titular del vehicle estranger detectat per un radar com per a la gestió de les notificacions per iniciar el procediment. S'han creat els processos necessaris perquè les notificacions que s'han d'enviar a l'estranger puguin ser gestionades per una empresa externa.

**Taula 229. Arxiu de documentació per servei**

Servei	Transferències	Metres lineals
Administració i Finances	7	24,8
Assessorament, Organització i Recursos Humans	1	57,8
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	4	53,7
Servei de Gestió del Trànsit	4	5,8
Direcció	1	1,2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>143,3</b>

## Gestió econòmica i contractació

**Taula 230. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Transferències de crèdit	4	8.613,66
Generacions de crèdit		
Incorporacions de crèdit		
Habilitacions de crèdit		
<b>Total</b>		<b>8.613,66</b>

**Taula 231. Reclamacions economicoadministratives**

	<b>Nombre</b>
Resolucions Junta de Finances	1.180
Estimats	16
Estimats parcialment	338
Inadmesos i desestimats	826
Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària	62

**Taula 232. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>	<b>% total</b>
Acceptats	262.531	78.113.724,57	90,50
Rebutjats	25.770	8.202.839,04	9,50

**Taula 233. Expedients de contractació (milers d'euros)**

<b>Tipologia de contracte</b>	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Serveis	36	9.650,85
Obres	1	365,25
Subministraments	6	1.112,53
Gestió de serveis públics	2	0,00
Administratius especials	-	-
Contractes menors	103	1.359,67
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>12.488,3</b>

**Taula 234. Altres tramitacions**

	<b>Entrades</b>	<b>Sortides</b>
Recursos de reposició en via executiva	9.564	5.541
Reclamacions economicoadministratives	1.126	776
Informes a petició de l'AEAT	37	37
Devolució d'ingressos indeguts	1.463	1.596
Incidències tramitades AEAT	1.295	1.295
Sol·licitud de fraccionament de deutes	1.027	494

### Àmbit jurídic i d'organització

- S'han tramitat 8 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador i s'han validat 5 d'aquests requeriments.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.716.939 notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.498.289 justificants de

recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 116.217  
butlletes de denúncia formalitzades

**Taula 235. Resolucions de recursos de reposició**

<b>Demarcació</b>	<b>Total</b>
Barcelona	4.944
Girona	2.890
Lleida	703
Tarragona	2.869
<b>Total</b>	<b>11.406</b>

**Taula 236. Recursos contenciosos administratius interposats**

<b>Demarcació</b>	<b>Nombre</b>
Barcelona	166
Girona	66
Lleida	30
Tarragona	79
<b>Total</b>	<b>341</b>

**Taula 237. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica**

<b>Informes</b>	<b>Nombre</b>
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Poble	115
Recursos extraordinaris de revisió	2.533
Revocacions d'ofici	193
Participació en meses de contractació	22
Circulars/comunicats	16
Consultes de correu electrònic	4.894
Consultes policials sobre expedients i vehicles	515
Convenis assumpció competències ajuntaments	15
Informes ordenances municipals	1
Recursos reposició via executiva	278

#### *Gestió dels recursos humans*

- S'ha fet la provisió definitiva d'un lloc singular mitjançant una convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats.
- S'han publicat en el portal Atri 14 anuncis per cobrir llocs de treball base, singulars i de comandament.
- S'han efectuat 9 interinatges, substitucions i reforços.
- S'han amortitzat 4 llocs de la plantilla per jubilació.
- S'han impartit 3.133 hores de formació.
- S'han fet eleccions a la Junta de Personal del Servei Català de Trànsit, que s'ha constituït amb 9 delegats: 3 de CCOO, 2 d'UGT, 2 de CATAAC, 1 de CSC i 1 de CSIF.

*Serveis territorials*

**Taula 238. Registre de documents per demarcació**

Demarcació	Entrades	Sortides	Total
Barcelona	87.453	11.945	99.398
Girona	30.180	3.989	34.169
Lleida	12.437	2.487	14.924
Tarragona	33.687	4.373	38.060
<b>Total</b>	<b>163.757</b>	<b>22.794</b>	<b>186.551</b>

**Taula 239. Convenis amb ajuntaments per demarcació**

Tipus	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Etilòmetres	97	23	6	26
Cinemòmetres	106	14	13	27
Mesuradors de velocitat màxima de ciclomotor	8	0	0	0
Parcs infantils de trànsit	117	34	38	37
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>90</b>

**Taula 240. Inspeccions d'autoescoles per demarcació i centres de reconeixement mèdic per demarcació**

Demarcació	Nombre
Barcelona	198
Girona	18
Lleida	18
Tarragona	55
<b>Total</b>	<b>289</b>

**Taula 241. Material d'educació viària per demarcació**

Demarcació	Lliuraments (unitats)
Barcelona	77.383
Girona	6.308
Lleida	6.989
Tarragona	15.489
<b>Total</b>	<b>106.169</b>

**Taula 242. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació**

Demarcació	Nombre
Barcelona	1.891
Girona	860
Lleida	1.127
Tarragona	492
<b>Total</b>	<b>4.370</b>



**Taula 243. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària**

Tràmit	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Validació de butlletes	162.385	47.122	30.313	38.699
Introducció fotos radar	341.618	174.978	78.909	209.802
Identificació conductors	61.639	33.070	17.360	44.334
Resposta al·legacions	23.685	7.783	2.803	7.639

L'any 2013 s'han iniciat i gestionat un total d'**1.115.101 expedients sancionadors**

**Taula 244. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador**

Barcelona				Girona			Lleida			Tarragona			
CME	PL	SCT	AP	CME	PL	SCT	CME	PL	SCT	CME	PL	SCT	AP
103.662	74.858	346.910	987	40.200	7.540	174.770	33.728	3.262	74.722	39.454	4.770	210.887	7
<b>Total</b>				<b>222.510</b>			<b>111.712</b>			<b>255.118</b>			

\* Indica el nombre de denúncies per cinemòmetres fixos i per no-identificació del conductor.

#### Àrea de Tecnologies de la Informació

L'Àrea de Tecnologies de la Informació és la unitat encarregada d'elaborar la proposta del Pla anual de sistemes d'informació del Servei Català de Trànsit; de gestionar, fer el seguiment i el control dels projectes informàtics i de fer el manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions corporatives del Servei. A més, correspon a l'Àrea de Tecnologies de la Informació implantar, fer el manteniment i el suport de les aplicacions informàtiques interdepartamentals; administrar les xarxes, els servidors i les bases de dades, i efectuar el manteniment dels equips, comunicacions i altres mitjans informàtics.

En general s'han completat les transicions de la major part dels serveis TIC al nou model de gestió TIC del CTTI.

Les actuacions més rellevants han estat les següents:

- Millora de maquinari i infraestructures:
  - Adquisició del nou maquinari per substituir els servidors del PSN
- Millores del web:
  - S'ha incorporat una imatge animada a la pàgina inicial del Servei Català de Trànsit.
  - S'ha reestructurat pel que fa a imatges i continguts els canals de segon nivell d'arbre del web.
  - S'ha incorporat un nou canal amb la informació detallada del funcionament i horaris del carril BUS-VAO.
  - S'ha incorporat un nou canal amb els materials d'educació viària.
- MCT: millores del Mapa Continu de Trànsit:
  - S'ha ampliat el graf viari d'Andorra per tal d'incorporar els trams de nivells de serveis de nous sensors de trànsit als trams port d'Envalira. S'han integrat les afectacions de trànsit d'Andorra.

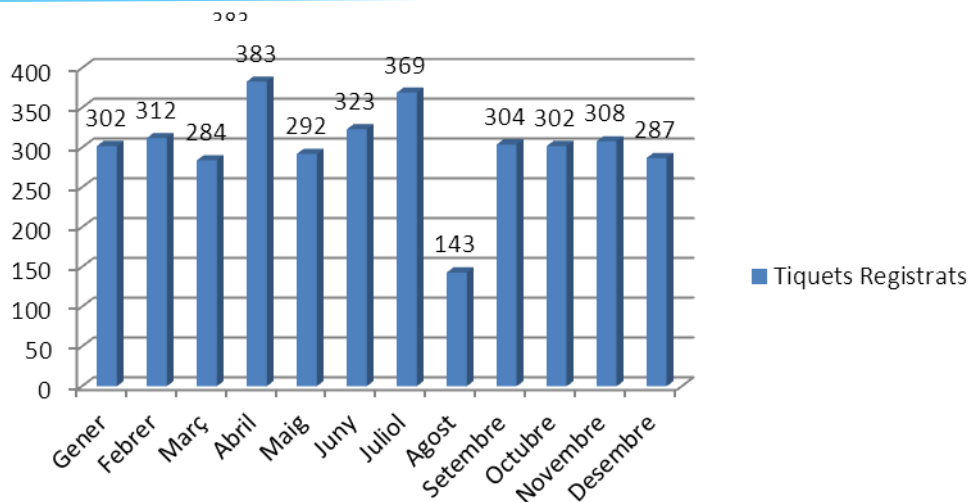
Amb aquest canvis es dóna una informació completa de l'estat del trànsit a Andorra.

- S'han incorporat càmeres a la C-16
- Aplicació del procediment sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat:
  - ITV. S'han fet els canvis necessaris per poder tramitar denúncies d'ofici a aquells vehicles dels quals no consti la ITV en vigor un cop feta la consulta al Registre de vehicles de la DGT. Aquests vehicles poden ser els mateixos que són denunciats pels cinemòmetres fixos o els vehicles detectats pels lectors de matrícules situats a diferents punts de la xarxa viària catalana.
  - Estrangers. Posada en marxa del projecte IMES, que permet denunciar els vehicles estrangers que cometen infraccions de velocitat detectades pels cinemòmetres de l'SCT i que siguin notificats pels Mossos d'Esquadra.
  - Estrangers. S'han creat els processos necessaris perquè les fotos corresponents a vehicles estrangers que han comès infraccions a Catalunya i no han pogut ser notificats pels Mossos d'Esquadra puguin ser gestionades per una empresa externa que s'encarrega de trobar el titular del vehicle i notificar la denúncia.
  - Estrangers. S'han creat els processos necessaris perquè les notificacions que s'han d'enviar a l'estranger puguin ser gestionades per una empresa externa.
  - Ampliació del web IDECON (Identificació de conductors). S'ha analitzat i desenvolupat el web IDECON per poder compartir aquesta funcionalitat amb altres administracions catalanes amb competències sobre denúncies de trànsit (fonamentalment ajuntaments).
  - S'ha analitzat i desenvolupat la interfície per rebre denúncies a través de PDA que actualment es reben de Mossos i de la Guardia Urbana de Barcelona, perquè s'hi pugui acollir qualsevol policia local que disposi de sistemes de denúncies a través de PDA.
  - S'ha analitzat i desenvolupat la primera fase del projecte per incorporar la signatura digital al procediment sancionador. La primera fase consisteix a refer el procediment d'al·legacions adaptant-lo perquè es faci amb signatura electrònica. S'ha analitzat i desenvolupat el nou procediment. S'ha avançat en els canvis necessaris per adoptar un nou procediment en generar les notificacions: fins ara l'empresa externa encarregada de la impressió de les notificacions també s'encarregava de fer la composició de les notificacions a partir de plantilles i fitxers de dades. Amb el nou procediment l'empresa externa rebrà fitxers ja compostos.

- S'ha avançat en desenvolupament del mòdul de devolucions en via executiva.
- S'ha implementat el nou mòdul que permet fer pagaments fraccionats.
- S'han realitzat millores en el mòdul de validació de butlletes que permeten automatitzar part de les tasques (entrada automàtica de les butlletes pagades) i reduir els errors en la introducció.
- S'han corregit diferents errors en els pagaments per internet de les denúncies per evitar que hi hagi informació errònia al web.
- S'han fet diferents canvis per adaptar les consultes als registres de la DGT.
- Millores en el gestor d'expedients pels processos de transports especials (TRESA):
  - S'ha creat un nou mòdul de Control i gestió de les comunicacions del TRESA amb els interlocutors externs: titulars de via i transportistes.
  - Aquest mòdul permet fer el seguiment de cada canvi d'estat a les Notificacions a través d'eNotum i a Requeriments a tràmits de l'OVT.
  - També permet portar un control d'errors amb possibilitat d'aconduir la notificació o el requeriment per fer-los exitosos.
  - S'ha creat un nou apartat d'Indicadors que genera estadístiques d'indicadors bàsics en la gestió d'autoritzacions especials de circulació.
  - S'ha dissenyat i iniciat el desenvolupament del visor d'itinerari de transports especials, que permetrà als transportistes dibuixar l'itinerari directament sobre el mapa de carreteres.
  - S'han millorat i ajustat els processos i pantalles del TRESA.
- Millores del magatzem de dades (DWH, aplicació d'anàlisi de dades del Servei Català de Trànsit):
  - S'ha fet l'anàlisi funcional i el desenvolupament d'un nou aparador de dades (*datamart*) que permet l'anàlisi de la informació relativa a les afectacions viàries produïdes a la xarxa de carreteres del territori de Catalunya.
  - S'ha actualitzat el procés de càrrega de l'aparador de dades d'accidents per tal d'adaptar-se a les necessitats de la nova aplicació de gestió dels comunicats d'accidents de trànsit ATENEA.
  - S'ha actualitzat l'aparador de dades de sancions amb les noves funcionalitats del procediment sancionador.
- S'ha analitzat i desenvolupat el mòdul de via executiva del programari de procediment de carreteres per tal de requerir els expedients impagats a l'Agència Tributària.

- Millores del CIT (Concentrador d'Informació de Trànsit):
  - S'ha incorporat la informació sobre la longitud en quilòmetres de les afectacions de trànsit.
  - S'ha afegit informació addicional a l'afectació.
  - S'ha modificat l'aplicació per complir amb els requeriments definits pel nou programari de Mossos (ATENEA).
- Millores del SIDAT (Sistema de recollida de dades d'accidents de trànsit):
  - S'ha fet l'anàlisi, el desenvolupament i la posada en marxa dels requeriments del nou programari de les policies locals (SIPCAT).
  - Modificació i posada en marxa dels requeriments definits dins del nou programari de Mossos (ATENEA)
- Aplicació per fer la captura de la informació relativa a la mesura temporal de regulació de trànsit destinada a permetre la circulació de determinats conjunts de vehicles pesants per al transport de mercaderies en general fins a 44 tones de massa en càrrega:
  - S'ha desenvolupat i posat en funcionament el *back office* per a la introducció dels formularis corresponents als comunicats d'adhesió a la mesura.
  - S'ha creat un formulari a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) per fer la comunicació de trajecte.
  - S'ha desenvolupat el programari per incorporar i mantenir el formulari corresponent al Comunicat de trajecte inclòs a la mesura de les 44 tones.
- Sistema Integral de Cinemòmetres:
  - Posada en marxa del projecte Digiviewer. L'SCT disposava d'un seguit de cinemòmetres làser per cedir a les policies locals. S'ha dissenyat i posat en funcionament un programari que permet incorporar aquest equipament als sistemes d'informació dels Mossos d'Esquadra, tant des del punt de vista estadístic com sancionador.
  - S'han fet un seguit de millores als sistemes OCR (Optical Character Recognition) que s'apliquen a les fotos dels cinemòmetres per augmentar-ne l'eficàcia sense que augmenti el percentatge de falsos positius. Això ha permès que el SIC (Sistema d'Informació de Cinemòmetres) es posi en mode de funcionament automàtic per a la major part dels cinemòmetres fixos, reduint les tasques manuals del personal dels serveis territorials.

**Gràfic 27. Nombre de tiquets d'assistència tècnica**



*Pla integral contra la velocitat excessiva*

- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors.
- S'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres i s'han actualitzat els certificats preceptius de cinemòmetres un cop reparats.
- S'ha elaborat la previsió de revisions de cinemòmetres i cabines i s'han verificat les cabines de més de sis anys d'antiguitat.
- S'ha ampliat la zona controlada per radars amb la instal·lació d'una nova cabina de radar a la C-55 a Manresa, i tres a la C-58, entre Viladecavalls i Vacarisses.
- S'ha supervisat el funcionament de la zona de velocitat variable controlada per radars i s'han validat les imatges efectuades pels nou radars piezoelèctrics d'aquesta zona, a la C-31 sud, C-32 sud, AP-7 i B-23.
- S'ha millorat la qualitat de fotografies nocturnes de radars amb la instal·lació de 10 nous flaixos per a cinemòmetres Cirano.
- S'han adaptat els radars a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres i als canvis provisionals de velocitats motivats per obres. S'ga fet l'estudi de l'impacte en l'usuari de la via.
- S'ha implementat una millora del programari encarregat de fer les connexions amb totes les antenes del model Multanova i la descàrrega posterior de les sancions.
- S'han fet millores als models de cinemòmetres Multanova que permeten controlar la sincronització horària.

**Ampliació de la zona controlada per radars a la C-58 i a la C-55 amb la instal·lació de quatre cabines noves**

**Millora en la qualitat de fotografies nocturnes de radars amb la instal·lació de 10 flaixos nous per a cinemòmetres Cirano**

**Taula 245. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars**

Tipus	Nombre
Incidències tècniques (equip bloquejat, avaria flaix, CPU avariada, equip avariada, desincronització horària, etc.)	258
Revisions periòdiques o de reparació	175
Actes de vandalisme	40
Vidres trencats	28
Vidres pintats	9
Vandalismes greus	3
Desmuntatges provisionals o definitius per obres	3
Avaries elèctriques	15

- S'ha validat i controlat la qualitat d'imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment del:
  - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
  - Quadre de cinemòmetres i cabines
- S'han elaborat periòdicament els indicadors obtinguts del DataSelect i del magatzem de dades:
  - S'han avaluat i estudiat els indicadors per valorar el comportament dels conductors davant les mesures adoptades en cada moment.

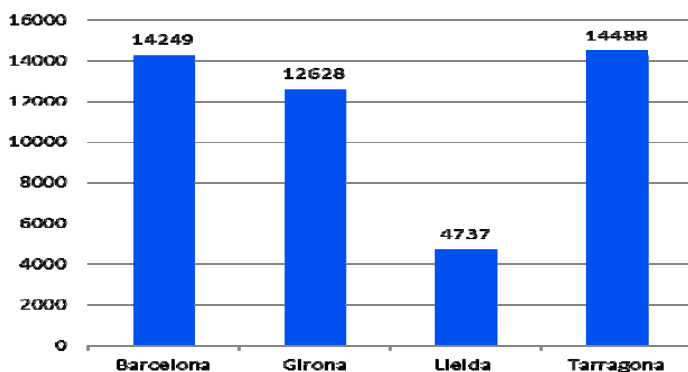
**Taula 246. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional**

Tipus	Nombre
Col·laboracions en diligències policials i judicials	289
Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat de plaques de matrícula	78

- S'han adherit al web d'identificació del conductor (IDECON) 914 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el conveni corresponent amb l'SCT, enguany amb l'adhesió de la Generalitat de Catalunya, per tramitar les identificacions de conductor a través del web (<http://www.gencat.cat/transit/ges.htm>).

Continua creixent l'adhesió al web IDECON. Enguany s'ha aconseguit l'adhesió de l'empresa Generalitat de Catalunya amb tot el seu parc mòbil

**Gràfic 28. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació**



**Taula 247. Tràmits efectuats a través del web IDECON**

Tipus	Nombre
Identificacions	44.697
Incidències (error matricula, vehicle robat, vehicle venut)	1.120
Sense identificar	285
<b>Total</b>	<b>46.102</b>

**Taula 248. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses**

Tipus	Nombre
Consultes de persones físiques i jurídiques	1.200
Consultes d'empreses interessades a formar part del web d'Identificació de conductors	240
Sol·licituds de documentació	180
<b>Total</b>	<b>1.620</b>

### Subdirecció General de Trànsit

La Subdirecció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit i proposa les restriccions anuals de circulació per a diferents tipus de vehicles a les carreteres i per a la celebració de proves esportives. A més, dirigeix, supervisa i coordina la tramitació dels expedients relatius a les autoritzacions de les proves esportives, de transports especials i de vehicles especials, i les relatives a possibles excepcions a les restriccions de circulació esmentades.

#### Obres i manteniment

##### *Redacció de projectes*

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2014)
- Subministrament i instal·lació de senyals d'avís de cinemòmetre a la província de Girona
- Instal·lació d'un sistema de gestió de velocitat variable a l'autovia A-2 entre el Nus del Llobregat i Castellbisbal

##### *Execució de projectes*

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2012)
- Instal·lació de tres cinemòmetres propietat del Servei Català de Trànsit a la carretera C-58 entre Viladecavalls i Vacarisses

**Taula 249. Manteniment de l'equipament de trànsit**

	Accessos nord	Accessos sud	Total	%
<b>Manteniment als accessos nord</b>				
Manteniment preventiu				
Estacions remotes universals	311	227	538	16,57
Estacions de presa de dades	186	355	541	16,67
Panells de missatge variable	829	405	1.234	38,02
Televisions	332	175	507	15,62
Pals SOS	46	320	366	11,27
Centrals de zona	44	16	60	1,85
<b>Subtotal</b>	<b>1.748</b>	<b>1.498</b>	<b>3.246</b>	<b>100,00</b>
Manteniment correctiu				
Estacions remotes universals	817	701	1.518	28,54
Estacions de presa de dades	343	1.310	1.653	31,08
Panells de missatge variable	309	530	839	15,78
Televisions	418	476	894	16,81
Pals SOS	209	96	305	5,74
Centrals de zona	23	86	109	2,05
<b>Subtotal</b>	<b>2.119</b>	<b>3.199</b>	<b>5.318</b>	<b>100,00</b>
<b>Manteniment d'equips remots</b>				
Manteniment preventiu				
Estacions de presa de dades	24	--	24	100,00
Xarxa digital de serveis integrats	--	--	--	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>
Manteniment correctiu				
Estacions de presa de dades	26	--	26	100,00
Xarxa digital de serveis integrats	--	--	--	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>3.917</b>	<b>4.697</b>	<b>8.614</b>	

**Taula 250. Intervencions en cinemòmetres i cabines**

<b>Manteniment cinemòmetres</b>	
Manteniment preventiu	3.277
Manteniment correctiu	765
Radar	392
Comunicacions	168
Alarmes	69
Elèctric	81
Vandalismes	55
<b>Total</b>	<b>4.042</b>

**Taula 251. Serveis afectats**

Amb afectació d'equips	80
Sense afectació d'equips	30
<b>Total</b>	<b>110</b>

#### Altres actuacions

- Tramitació de 433 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit,



mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.

- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment d'accessos sud a Barcelona.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en els accessos nord a Barcelona i dels equips remots ubicats a diferents punts de la xarxa viària.

## Gestió del trànsit

**Taula 252. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

Indicador	2011	2012	2013
Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades	4.882	5.699	10.170
Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades	3.205	3.290	7.703
Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL)	5.751	6.772	5.205
Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV)	1.867	1.979	1.417
Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	46.387	48.331	83.461

### *Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)*

El Centre d'Informació Viària de Catalunya concentra la informació que es rep de diverses fonts i des d'on es difon l'estat real de les afectacions viàries a través dels diferents sistemes disponibles.

**Taula 253. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)**

Indicador	2011	2012	2013
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	500.052	477.274	441.994*
Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)	37.657	36.045	41.942
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)	330.037	549.466	521.196
Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT)	389.930	386.088	267.187
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	156.131	174.837	139.110
Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació de Trànsit	66.100	52.147	57.765
Informes d'anàlisi d'operacions especials	8	10	10
Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats	17	10	84

\* PMV automàtics nord i sud i PVV (B-23/AP-2/AP-7 perquè disposa de TRYS)

### *Mitjans aeris*

L'SCT disposa d'avions bimotors i helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que d'altra forma són inaccessibles. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia i permet una actualització acurada de la informació viària. Els helicòpters permeten vigilar qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

**Taula 254. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

<b>Indicador</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància)	650	819	717
Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter	378	469	502
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació viària	620	622	608

**Taula 255. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària**

<b>Indicador</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Transports especials, grues i màquines agrícoles</b>			
Transports especials	2.360	1519	1.848
Grues	322	186	286
Maquinària agrícola	147	117	475
Vehicles especials	43	69	34
<b>Subtotal</b>	<b>2.872</b>	<b>1.891</b>	<b>2.643</b>
<b>Transports perillosos i urgents</b>			
Targetes vermelles (transports perillosos)	42	33	35
Targetes grogues (transports urgents)	10	12	9
<b>Subtotal</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>44</b>
<b>Acompanyaments transports especials</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	8	6	13
Autoritzacions concedides per la DGT	74	16	41
<b>Subtotal</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>54</b>
<b>Proves esportives i proves recreatives</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	7	6	4
Autoritzacions concedides per la DGT	9	11	3
<b>Subtotal</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
<b>Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip</b>			
Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip	2	2	0
<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>3.024</b>	<b>1.977</b>	<b>2.748</b>

### Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

L'Oficina del Pla Català de Seguretat Viària és l'òrgan d'assessorament i suport tècnic en l'àmbit del trànsit al qual correspon donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en la mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

## Educació i formació per a la mobilitat segura

La seguretat en la mobilitat requereix que la societat tingui unes actituds i valors que la prioritzin per sobre d'altres béns i necessitats. Per aconseguir-ho i anar cap a una cultura de mobilitat segura estable, l'educació és fonamental. Per això, des de l'SCT es fan intervencions múltiples en àmbits diferents perquè tots els usuaris, sigui quina sigui la seva edat, rebin educació viària en els diversos entorns formatius que els envolten i en què participen. Amb aquesta finalitat s'elaboren programes i materials, es fan activitats educatives i es col·labora en la formació dels professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

### *Espai web d'educació per a la mobilitat segura (EDUMS)*

L'espai web EDUMS ha facilitat informació als centres educatius i als professionals de la seguretat viària. Ha rebut 22.837 visites.

(<http://edums.gencat.cat/>). A més, s'han editat i enviat 13 butlletins electrònics amb informació i consells per als subscriptors.

### *Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació*

L'SCT ha donat suport i assessorament als centres educatius per desplegar l'educació viària a les aules, tant a les seves pròpies seus com desplaçant experts a escoles, instituts i centres de recursos. Aquest suport s'ha estès als ajuntaments.

D'altra banda, també s'ha fet difusió de les propostes educatives a través de la xarxa de biblioteques de la Diputació de Barcelona.

### *Elaboració i distribució de materials didàctics*

Al llarg de l'any s'ha mantingut la utilització de materials didàctics de l'SCT a les aules, tant el d'ús col·lectiu com l'individual. Es calcula que s'ha arribat a més de 200.000 infants i joves.

### *Formació amb la Universitat de Girona*

S'ha col·laborat amb la Universitat i el Bisbat de Girona en el desenvolupament d'un programa educatiu consistent en el curs Prevenció, acció i risc, i pràctiques als centres escolars per a joves procedents de diferents universitats.

### *Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor/a de formació viària*

S'ha desenvolupat el segon torn de la fase presencial del Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària convocat per la Resolució INT/1147/2011. En aquest torn han superat el curs 17 persones, que s'afegeixen a les 94 que van aprovar el curs durant el 2012.

### *Convocatòria de director/a d'escola de conductors*

S'ha publicat al DOGC la resolució INT/1759/2013, de 2 d'agost, per la qual es convoca un procés selectiu per a l'obtenció del certificat d'aptitud

**Els materials de l'SCT arriben a més de 200.000 infants i joves a les classes d'educació per a la mobilitat segura**

de director/a d'escoles particulars de conductors. S'hi han inscrit 106 aspirants.

#### *Formació de professionals per al permís per punts*

S'han fet dos cursos de formació de formadors viaris dels cursos de sensibilització i reeducació viària per a professors de formació viària que aspiren a impartir classes en els cursos del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura (SIMS) i un curs de formació de psicòlegs formadors per al programa SIMS.

#### *Cursos per a professionals de l'educació viària*

S'han fet cinc cursos per a monitors d'educació per a la mobilitat segura (tres cursos de nivell I i dos cursos de nivell II), dos seminaris d'adaptació pedagògica, un taller sobre competències de mobilitat segura i un curs de coordinació d'educació viària.

#### *Parcs d'educació viària*

S'ha continuat col·laborant amb els ajuntaments que treballen l'educació per a la mobilitat segura amb la realització d'activitats pràctiques de bicicleta i ciclomotor.

**Taula 256. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2012-2013**

Tipus d'activitat	Nombre de municipis	Nombre d'alumnes
Pràctiques amb bicicleta	65	17.024
Pràctiques amb ciclomotor	17	2.970

#### *Xerrades a les escoles GAME OVER*

En col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann, s'han fet 912 xerrades col·loqui d'educació per a la mobilitat segura amb el lema "GAME OVER. No te la juguis". Hi han participat 46.706 joves. A més, s'han fet dos seminaris de formació per preparar nous monitors i una jornada d'intercanvi en què han participat monitors d'educació viària.

#### *Road Show*

S'han fet cinc funcions del *Road Show*, una representació per a nois i noies de secundària que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit a través del testimoni d'experts i de víctimes.

#### *Joves i conducció*

S'ha col·laborat amb el RACC en la sisena edició de la campanya "Joves i conducció, un risc i un responsabilitat". Hi han participat 138 instituts i s'hi han presentat 1.266 treballs, entre relats, vídeos i fotografia.

#### *Permís per punts*

A través de la concessió administrativa atorgada al RACC, s'han fet 1.485 cursos de sensibilització i reeducació per a persones que han perdut punts del permís de conduir.

Les intervencions directes d'EMS arriben a prop de 20.000 infants i joves

Han participat en els cursos de sensibilització i reeducació viària 14.986 alumnes, distribuïts en 1.485 cursos

**Taula 257. Cursos de sensibilització i reeducació viària**

Tipus de curs	Nre. d'alumnes	Nre. de cursos
Recuperació de punts	393	5.040
Recuperació de permís	556	8.290
Formació addicional	536	1.656
<b>Total</b>	<b>1.485</b>	<b>14.986</b>

A més, s'han fet dues inspeccions a cada centre autoritzat a realitzar aquests cursos.

Pel que fa al material didàctic, s'ha actualitzat i reeditat el material didàctic de l'SCT que s'utilitza a l'aula i en acabar el curs es lliura a tots els alumnes.

#### *Formació en l'entorn laboral*

L'SCT ha fet 22 jornades formatives per a treballadors dedicades a la prevenció d'accidents de trànsit en missió i *in itinere*.

#### *Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic*

S'han elaborat instruccions i comunicats per harmonitzar la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic de conductors. En concret, el 2013 s'ha elaborat la circular de tramitació de procediments d'autorització d'autoescoles. També s'ha informat sobre les novetats que es produeixen en la normativa aplicable i s'han fet els aclariments pertinents en aquells punts que poden comportar dubtes. A més, s'ha elaborat material didàctic per tal d'impulsar la millora de la qualitat de la formació a les autoescoles i, en concret, l'aplicació de cursos de sensibilització als seus alumnes.

**Taula 258. Autoescoles i gestió d'expedients**

Localitat	2012		2013	
	Nombre d'autoescoles	Gestió d'expedients	Nombre d'autoescoles	Gestió d'expedients
Barcelona	595	1.843	583	2.009
Girona	79	261	76	304
Lleida	56	304	52	334
Tarragona	107	373	93	363
<b>Total</b>	<b>837</b>	<b>2.781</b>	<b>804</b>	<b>3.010</b>

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2013.

**Taula 259. Centres de reconeixement mèdic**

Localitat	Nombre	Gestió expedients
Barcelona	184	221
Girona	35	28
Lleida	17	30
Tarragona	32	67
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>346</b>

Font: Registre de centres de reconeixement mèdic. SCT, 2013.

## Plans locals de seguretat viària

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana, que el 2013 va suposar el 66,7% dels accidents amb víctimes, el 64% de totes les víctimes i el 31,6% de les morts a 30 dies.

Durant l'any 2013 s'han elaborat els plans dels 21 municipis següents: Alcarràs, l'Ametlla de Mar, Cassà de la Selva, Corbera de Llobregat, Cubelles, l'Escala, les Franqueses del Vallès, Juneda, Llagostera, Llançà, Mont-roig del Camp, Olesa de Bonesvalls, Palau-solità i Plegamans, Pallejà, Parets del Vallès, Roquetes, Sant Quirze del Vallès, Santpedor, Tordera, Vallirana i Vilamallà.

En termes de població, els 21 plans del 2013 cobreixen 226.427 ciutadans, que, sumats a les 5.934.759 persones dels 135 plans elaborats des del 2006, representen el 81,38% de la població total de Catalunya.

**El 81,38% de la població de Catalunya disposa de Pla local de seguretat viària al seu municipi**

## Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària

### Taula 260. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

Títol del treball	Data
Estudi de l'exposició al risc a la xarxa viària catalana. Zona interurbana, any 2012	Desembre 2013
Actualització de la valoració de les carreteres de Catalunya, segons les dades de trànsit i d'accidents – EuroRap	Desembre 2013
Estudi sobre els accidents mortals de motoristes i ciclomotors a la xarxa viària interurbana, 2013, i en zona urbana a la ciutat de Barcelona, 2010-2011-2012	Desembre 2013
Definició dels objectius i continguts del Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020 (exp. 42/2013)	Desembre 2013
Elaboració del Pla de seguretat viària, 2014-2016	Desembre 2013
Mesura empírica dels efectes de la limitació de velocitat a l'autopista B-23 en el seu tram d'accés sud a Barcelona	Novembre 2013
Tractament de les dades de velocitat disponibles a la xarxa viària catalana	Novembre 2013
Elaboració d'una guia metodològica per al disseny del Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020	Setembre 2013

## Organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

### V Jornada de Polícies de Trànsit

El 6 de juny es va celebrar la V Jornada de Polícies de Trànsit, "Motocicletes i mobilitat segura". S'hi van tractar temes relacionats amb la situació actual de l'accidentalitat del col·lectiu de les motocicletes, els elements clau en la investigació dels accidents de motoristes i l'adaptació de les infraestructures a la seguretat viària, amb una assistència de 280 persones.

**Experts d'àmbit nacional van parlar sobre el col·lectiu dels motoristes i la seguretat viària**

## **Publicacions i productes editorials**

El Servei Català de Trànsit fa un seguit de publicacions a fi de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit. Al capítol "Publicacions" de la Memòria, s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions de l'SCT del 2013.

### **Taula 261. Campanyes de conscienciació**

#### **Campanyes publicitàries**

Campanya ITV a premsa escrita

Campanya testimonial "Podem evitar-ho"

#### **Accions divulgatives**

Inserció de continguts de seguretat viària a diferents mitjans de comunicació

*El Mundo Deportivo*

*Futbolcatalunya.com*

*Solo Moto*

*Sport*

*Programa Km0*

Premsa comarcal

Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC)

*e-notícies*

Campanya "Millor que et vegin", distribució de reflectors per al casc

Campanya "Pas de l'Estret", distribució de díptics

#### **Marxandatge**

Distribució de material de suport als monitors d'educació viària

#### **Jornades**

V Jornada de Víctimes d'Accidents de Trànsit

Xerrada de testimonis per als treballadors del Departament d'Interior

## **Grups de treball**

Els grups de treball es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària de la ciutadania de Catalunya i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2013 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball GT1, d'Elaboració i Seguiment del Pla Català de Seguretat Viària (dues sessions)
- Grup de Treball GT12, de Directrius Tècniques i Reglamentació de Mitjans Tècnics a les Polícies de Trànsit (una sessió)
- Grup de Treball GT31, d'Identificació i Catalogació de la Xarxa Viària (dues sessions)
- Grup de Treball GT32, de Fixació de Criteris de Senyalització Viària (quatre sessions)
- Grup de Treball GT36, de Determinació de Criteris dels Estudis de Mobilitat Viària (dues sessions)
- Grup de Treball de Seguiment del SIAVT (una sessió)
- Grup de Treball de Motocicletes (quatre sessions)

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112.

El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

### Dades d'actuacions del telèfon 112

#### *Activitat operativa*

El CAT112 ha atès l'any 2013 un volum total de 2.822.977 trucades, un 12,4% inferior a les trucades ateses el 2012 com a resultat de l'anàlisi i l'aplicació de millores en els processos d'atenció i gestió de les trucades buides.

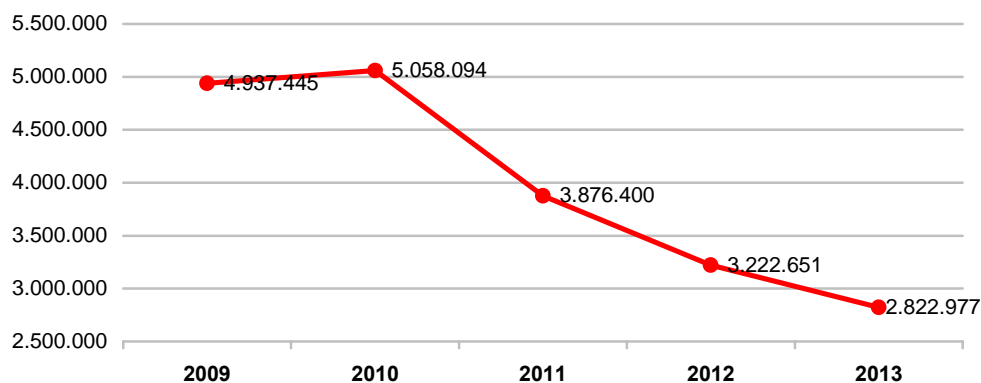
Les trucades buides són aquelles en què, a l'hora d'atendre-les, no hi ha resposta per errors tècnics, marcacions errònies, etc. El CAT112 ha desenvolupat un seguit de mesures pal·liatives per tal de minimitzar aquest tipus de trucades des del 2011; en aquests tres anys de treball s'ha assolit una reducció de 2 milions de trucades buides, prop del 60% de les que es gestionaven el 2010.

**El 2013 s'han atès un total de 2.822.977 trucades**

**S'ha reduït el 60% de les trucades buides que es gestionaven el 2010**



**Gràfic 29. Evolució de les trucades ateses al 112, 2009-2013**



Per procedència geogràfica, el 72% de les trucades han vingut de la província de Barcelona, l'11% de la de Girona, l'11% de la de Tarragona i el 6% de la de Lleida. L'indicador objectiu del nivell d'atenció a les sales és del 95%, i el 2013 s'ha tancat l'any amb un nivell d'atenció del 98,7%. Els mesos de més activitat han estat juliol i agost, amb 284.416 i 264.000 trucades ateses respectivament. S'han atès aproximadament de mitjana unes 235.000 trucades cada mes, amb una mitjana diària de 325 trucades per hora. Les dues jornades de més activitat de l'any han estat la nit de Cap d'Any i la revetlla de Sant Joan, en què es van arribar a atendre fins a 1.000 trucades per hora.

*Tipologia de trucades*

Del total de trucades ateses, un 43,2% han estat trucades operatives (1.227.040), és a dir, cartes de trucada que són una emergència real i generen una activació de recursos.

**Taula 262. Principals tipologies de trucades operatives**

Tipologia	Nombre	%
Seguretat	439.614	35,83%
Assistència sanitària	345.328	28,14%
Trànsit	185.124	15,09%
Incidència	159.585	13,01%
Incendi	68.789	5,61%
Altres	28.600	2,33%
<b>Total</b>	<b>1.227.040</b>	<b>100,00%</b>

El volum restant ha estat un 52,2% de trucades no operatives (errors tècnics, marcacions errònies, trucades malicioses), un 4,4% de trucades informatives (trucades per demanda d'informació), un 0,2% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius) i un 0,01% de trucades (213) originades pel sistema SeqTaxi, que han originat l'activació de recursos.

## Actuacions rellevants

Durant l'any 2013 s'han portat a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112 que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- **Pla de continuïtat:** L'any 2011 es va elaborar un pla de continuïtat on es preveuen tots els processos, infraestructures, comunicacions de veu i dades, persones, equipaments i aplicacions que puguin ser rellevants per garantir la continuïtat del servei del 112 Catalunya. El projecte té en compte tres capes: gestió (definició dels rols i responsabilitats per garantir la continuïtat del servei), operativa (descriuen el flux d'accions necessàries i assignen responsabilitats) i tècnica (indiquen les principals tasques que s'han de portar a terme per posar en funcionament contramesures que garanteixin la continuïtat del servei). En aquest procés col·laboren el Departament d'Interior, el CAT112 i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya.

El desenvolupament del projecte, es va dividir en tres fases:

- Fase 1. Anàlisi d'impacte de servei (2n semestre 2010): Identificar processos crítics, determinar l'impacte de la no-disponibilitat, anàlisi de riscos i selecció d'estratègies de continuïtat.
- Fase 2. Pla de continuïtat de servei (2011): Definir la política de continuïtat, rols i responsabilitats, equip de gestió, processos d'escalat i presa de decisions, procediments operatius i tècnics i pla de comunicacions.
- Fase 3. Implantació del pla de forma efectiva (2012-2013): Formació, definició i execució de proves, i definició de procediments de revisió i manteniment.

El 2013 s'ha executat la implantació del pla amb tres vies de treball:

- Revisió i validació procediments i escenaris
  - Pla de proves. S'han fet proves en real dels escenaris establerts
  - Formació i comunicació
- **Violència domèstica:** Durant l'any 2013, des del CAT112 s'ha continuat prenent mesures per millorar l'atenció i gestió de les trucades relacionades amb situacions de violència domèstica amb l'objectiu de millorar els procediments operatius de les trucades de dones que pateixen violència de gènere i domèstica. En aquesta línia, el CAT112 ha participat en l'equip de treball que, dins del marc del Pla de seguretat del Departament d'Interior, ha donat lloc a l'elaboració del Manual funcional de l'expedient/carta de trucada del servei 112, on es descriuen els protocols i procediments de gestió del CAT112, entre d'altres.

Com a integrants de l'equip de treball multidisciplinari en matèria de violència domèstica, hem treballat amb els organismes competents en aquesta matèria (Mossos d'Esquadra, Unitat de Suport d'Atenció

a la Víctima - USAV, etc.) amb l'objectiu d'ajustar els protocols del CAT112 a les necessitats dels cossos operatius.

Les conclusions i millores resultants d'aquestes sessions de treball han estat posades en producció durant el segon i tercer trimestre de l'any 2013, en què, des del Pla de seguretat, s'ha donat formació especialitzada a l'equip de tècnics del 112 de la casuística relacionada amb la violència domèstica i definició de conceptes.

- **Col·laboració amb EENA:** Durant el 2011 el CAT112 estableix una col·laboració amb EENA, l'Associació Europea de Números d'Emergència, que continua durant el 2012 i que es reforça durant el 2013 mitjançant la participació en diferents fòrums i projectes:

- Juliol 2013. Qüestionari d'organització de les diferents plataformes d'emergència que treballen a Europa: en aquest projecte es defineix el marc regulador del CAT112, la seva estructura organitzativa, la seva funcionalitat operacional i els diferents projectes on s'està treballant.
- Agost 2013. Candidatura al premi del Centre d'Emergències més destacat: el CAT112 opta a una candidatura a aquests premis i elabora un projecte on exposa el seu àmbit competencial, el marc legislatiu que el regula, el seu volum d'activitat, les característiques funcionals dels seus dos centres i els seus plans per garantir l'excel·lència en l'atenció de trucades d'emergència (balanceig 50%-50% entre els dos centres, creació de plans de continuïtat). Finalment, el CAT112 també exposa els seus objectius principals, com ara la millora contínua del seu servei (per exemple, en l'optimització del sistema d'avisos SMS), la col·laboració contínua amb altres organismes, la promoció del número d'emergències mitjançant la publicitat d'aquest, etc.
- Desembre 2013. Grup de treball sobre app: S'aporta un document en què s'informa que el CAT112, en col·laboració amb la FESOCA, està elaborant una nova app per a telèfons intel·ligents que permetrà la millora de la comunicació amb les persones sordes. S'informa del funcionament de l'aplicació i de la possibilitat de geolocalitzar la trucada.

- **App per a les persones amb discapacitat auditiva:** El 27 de desembre de 2013 es va presentar una app per a telèfons intel·ligents que permet una comunicació ràpida i molt fàcil i intuïtiva de les persones sordes amb el telèfon d'emergències 112.

Es tracta d'una nova aplicació per a mòbils basada en pictogrames que recullen les principals emergències, que estan agrupades en tres apartats: sanitat, bombers i policia.

Un cop la persona sorda prem el botó "Avisar 112" que apareix a cada pictograma, es genera una alerta, que els gestors del 112 reben en forma de missatge de text que indica: la posició geogràfica de l'alertant, el telèfon des d'on truca, les dades introduïdes prèviament, si és el cas, i el tipus d'emergència de què es tracta en

**Nova app per a persones amb discapacitat auditiva, intuïtiva i fàcil d'utilitzar**

funció del pictograma escollit per l'usuari. L'operador del 112 pot interactuar també amb la persona sorda usuària amb missatges escrits que l'usuari rebrà com a SMS i als quals podrà respondre també.

Fins ara, les persones sordes podien contactar amb el telèfon 112 enviant un SMS al telèfon 679 436 200 o per fax. Amb la nova app s'obre una tercera via per a aquest col·lectiu de la població, perquè facilita l'avís de l'emergència en ser molt gràfica i intuïtiva a l'hora de fer-la servir.

- **Nou web 112, [www.112.gencat.cat](http://www.112.gencat.cat):** El 23 de desembre es posa en funcionament el nou web del 112, incrementant així la presència pública del telèfon d'emergències 112 Catalunya, amb una exposició completa de la seva activitat i prestacions i una imatge gràfica renovada i moderna. Aquest web, adaptant-nos al marc econòmic dins del qual ens trobem, s'ha desenvolupat exclusivament amb recursos propis del Departament i del 112, a cost zero.



# Actuacions i activitats realitzades

## 2.8 Normativa

### 2.8.1 Disposicions normatives

- Decrets generals
- Decrets de nomenament i cessament
- Ordres de la conselleria
- Acords de Govern
- Delegacions
- Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió
- Publicitat de subvencions i premis

## Normativa

**Taula 263. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions**

Tipus	Publicades al DOGC
Disposicions normatives	
Lleis	0
Decrets	15
Ordres	4
Acords de Govern	3
Resolucions (són les publicades al DOGC)	334
<b>Total</b>	<b>356</b>

### Disposicions normatives

#### *Decrets generals*

- DECRET 127/2013, de 5 de març, de fixació d'un nou termini per presentar determinats plans d'autoprotecció d'àmbit local i d'adequació dels plans d'autoprotecció dels espectacles públics, de les activitats recreatives i dels establiments i espais oberts al públic al Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures
- DECRET 156/2013, de 9 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 34/2010, d'1 d'octubre, de regulació de les festes tradicionals amb bous
- DECRET 222/2013, de 3 de setembre, del Reglament d'organització i funcionament del Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya

#### *Decrets de nomenament i cessament*

- DECRET 2/2013, de 3 de gener, de cessament del senyor Xavier Gibert i Espier com a secretari general del Departament d'Interior
- DECRET 3/2013, de 3 de gener, pel qual es nomena el senyor Josep Martínez Melgares secretari general del Departament d'Interior
- DECRET 63/2013, de 22 de gener, pel qual es nomena la senyora Maria del Carme Virgili i Vilanova directora de Serveis del Departament d'Interior
- DECRET 62/2013, de 22 de gener, de cessament de la senyora Meritxell Masó Carbó com a directora de Serveis del Departament d'Interior
- DECRET 86/2013, de 29 de gener, pel qual es nomena el senyor Jordi Aurich Taberner director general de Protecció Civil del Departament d'Interior
- DECRET 87/2013, de 29 de gener, de cessament del senyor Jordi Gassió i Borràs com a director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior

## Normativa

---

- DECRET 88/2013, de 29 de gener, pel qual es nomena el senyor Ramon Parés i Gallés director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior
- DECRET 85/2013, de 29 de gener, de cessament del senyor Manel Pardo Sabartés com a director general de Protecció Civil del Departament d'Interior
- DECRET 99/2013, de 5 de febrer, pel qual es nomena el senyor Joan Josep Isern i Aranda director del Servei Català de Trànsit
- DECRET 98/2013, de 5 de febrer, de cessament del senyor Joan Aregio i Navarro com a director del Servei Català de Trànsit
- DECRET 129/2013, de 5 de març, pel qual es nomena la senyora Maria Teresa Casado Cadarso directora general d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior
- DECRET 128/2013, de 5 de març, de cessament del senyor Andreu Joan Martínez i Hernández com a director general d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior

### *Ordres de la conselleria*

- ORDRE INT/22/2013, d'1 de febrer, per la qual s'aprova el procediment per a l'habilitació dels tècnics i tècniques d'entitats col·laboradores de l'Administració per actuar en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis
- ORDRE INT/23/2013, d'1 de febrer, per la qual s'estableix el contingut del certificat acreditatiu de l'acte de comprovació de prevenció i seguretat en matèria d'incendis i els supòsits que estan exceptuats de l'acte de comprovació
- ORDRE INT/46/2013, de 15 de març, per la qual es fixa el preu públic d'una activitat formativa de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- ORDRE INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia de Catalunya i dels cossos de bombers
- ORDRE INT/93/2013, de 7 de maig, per la qual es fixen les quanties de les compensacions corresponents a les prestacions de les persones membres del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya
- ORDRE INT/325/2013, de 4 de desembre, de modificació de l'Ordre INT/193/2011, de 28 de juliol, per la qual es crea el Registre electrònic de plans d'autoprotecció

### **Acords de Govern**

De les 9 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 3 van ser publicades al DOGC:

**ACORD GOV/98/2013, de 9 de juliol, pel qual s'encomana a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques**

**Normativa**

- ACORD GOV/98/2013, de 9 de juliol, pel qual s'encomana a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques
- ACORD GOV/14/2013, de 5 de febrer, pel qual es nomena el senyor David Ciudad i Valls director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- ACORD GOV/13/2013, de 5 de febrer, de cessament del senyor Agustí Serrano i Peña com a director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

**Taula 264. Resolucions publicades al DOGC**

<b>Tipus</b>	<b>Nombre</b>
Convenis i encàrrecs de gestió	7
Atorgament de medalles i felicitacions	238
Convocatòries per a la provisió de llocs de treball	12
Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos d'Esquadra	9
Convocatòries Bombers	3
Nomenaments i cessaments	29
Destinacions	7
Altres	29
<b>Total</b>	<b>334</b>

*Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió*

- RESOLUCIÓ INT/521/2013, de 5 de març, per la qual es dóna publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el tercer quadrimestre de l'any 2012 i altres com a complement a la Resolució INT/2235/2012
- RESOLUCIÓ INT/1628/2013, de 16 de juliol, per la qual es dóna publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el primer quadrimestre de l'any 2013 i a altres de subscrits l'any 2012
- RESOLUCIÓ INT/2008/2013, de 18 de setembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112)
- RESOLUCIÓ INT/2009/2013, de 18 de setembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) per a la realització de tasques de direcció de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT
- RESOLUCIÓ INT/2498/2013, de 21 de novembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Consorci Mar Parc de Salut
- RESOLUCIÓ INT/2563/2013, de 27 de novembre, per la qual es dóna publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament



d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el segon quadrimestre de l'any 2013, a d'altres subscrits el primer quadrimestre de l'any 2013 i a d'altres de l'any 2012

- RESOLUCIÓ INT/2835/2013, de 23 de desembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Cartogràfic de Catalunya

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.9 Publicacions**

2.9.1 Publicacions no periòdiques

2.9.2 Publicacions periòdiques

## Publicacions

L'any 2013 el Departament ha publicat 75 productes editorials.

**L'any 2013 el Departament  
ha publicat 75 productes  
editorials**

**Taula 265. Publicacions per unitat directiva**

Unitat directiva	Periòdiques	No periòdiques
Secretaria General	1	0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	3	3
Direcció General de la Policia	0	0
DG de Protecció Civil	0	33
DG d'Administració de Seguretat	1	1
Institut de Seguretat Pública de Servei Català de Trànsit	8	2
<b>Subtotal</b>	<b>24</b>	<b>51</b>
<b>Total</b>	<b>75</b>	

**Taula 266. Publicacions per tipus de producte editorial**

Tipus de producte editorial	Nombre	Tipus de producte editorial	Nombre
Butlletí	11	Llibre	15
Cartell	0	Opuscle	4
CD / DVD	1	Pòster	15
Còmic	4	Quadríptic	5
Díptic	9	Revista	5
Fullet	0	Tríptic	4
Guia	0	Altres	2
<b>Subtotal</b>	<b>25</b>		<b>50</b>
<b>Total</b>		<b>75</b>	

### Publicacions no periòdiques

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- *Informe de seguretat a Catalunya 2012* (publicació digital)

#### *Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments*

- *El parc de bombers* (còmic)
- *Llars de foc. Consells de seguretat* (tríptic)
- *Ho pots evitar* (quadríptic)

#### *Direcció General de Protecció Civil*

- *Consells davant les nevades* (quadríptic i pòster)
- *Feu la festa amb seguretat* (quadríptic)
- *Feu la festa amb seguretat. Consells a casa* (pòster)
- *Feu la festa amb seguretat. Consells al carrer* (pòster)
- *A la platja, les aparences enganyen* (2 models de pòster)

## Publicacions

---

- *A la platja, posa-hi tots els sentits* (2 models de pòster)
- *Platges* (targeta gran portes hotels)
- *Prova de sirenes març 2013*, versió en català i en aranès (pòster)
- *Prova de sirenes març 2013* (tríptic)
- *Prova de sirenes novembre 2013*, versió en català i en aranès (pòster)
- *Prova de sirenes novembre 2013* (tríptic)
- *Simulacre accident químic octubre 2012* (pòster)
- *Consells generals davant les nevades* (adhesius)
- *Protegiu-vos dels incendis forestals* (pòster)
- *Protegiu-vos dels incendis forestals* (quadríptic)
- *Informeu-vos sobre les inundacions* (pòster)
- *Informeu-vos sobre les inundacions* (quadríptic)

### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- *El comportament humà en situacions de crisi* (llibre)
- *L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya* (opuscle)

### *Servei Català de Trànsit*

- *Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura* (llibre)
- *La seguretat en el transport de persones i mercaderies*, Quadern de Trànsit, número 8 (llibre)
- *Curs de seguretat viària adreçat a preconductors* (llibre)
- *El risc i la seguretat: Ciclistes* (opuscle)
- *El risc i la seguretat: Vianants* (opuscle)
- *Grans vianants* (opuscle)
- *Com veus el risc?* (opuscle)
- *Pas de l'estret* (opuscle)
- *La carretera bona* (conte)
- *Quina nit!* (còmic)
- *Ho tens clar?* (DVD)

## Publicacions periòdiques

### *Secretaria General*

- *Memòria del Departament d'Interior* (versió electrònica)

### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- *Apunts de Seguretat*, número 12 (revista digital)

### *Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments*

- *Lo Forestalillo*, número 155, 156 i 157 (butlletí digital)

#### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- *Revista Catalana de Seguretat Pública*, número 26, monogràfic “Experiències sobre la policia d’avui”
- *Revista Catalana de Seguretat Pública*, número 26, monogràfic “Experiencias sobre la policía de hoy”, versió en castellà
- *Butlletí ISPC*, número 6, 7, 8, 9, 10 i 11 (butlletí digital)

#### *Servei Català de Trànsit*

- *Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, 2012*
- *Infotrànsit*, números 13 (revista) i números 13 i 14 (revista digital)
- *Mesures especials de regulació del transport de mercaderies a les carreteres de Catalunya, 2013*, versió en català (opuscle); *Medidas especiales de regulación de mercancías en las carreteras de Cataluña, 2013*, versió en castellà (opuscle); *Mesures spéciales de régulation du transport de marchandises sur les routes de la Catalogne, 2013*, versió en francès (opuscle) i *Special measures for the regulation of goods haulage on the roads in Catalonia, 2013*, versió en anglès (opuscle)
- *EDUMS, Educació per a la mobilitat segura* (butlletí digital)

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.10 Plans interdepartamentals

Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016

Pla integral del poble gitano, 2009-2013

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2011-2014

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2010-2013 – Pacte per a la Infància

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, 2011-2014

Pla integral de suport a la família, 2012-2016

## Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

**Taula 267. Plans interdepartamentals**

Pla	Pressupost (en euros)
Pla de ciutadania i de les Migracions, 2013-2016	1.882.185,06
Pla integral del poble gitano, 2009-2013	55.217,20
Pla director de cooperació al desenvolupament, 2011-2014	7.393,11
Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2010-2013 – Pacte per a la infància*	144.954,00
Pla Interdepartamental per a la no discriminació de les persones	45.700,95
Pla Integral de Suport a les Famílies	568.876,85

\* L'any 2013 només recullen les actuacions de l'Annex II del Pacte per la infància, anomenat Pla de transició 2013-2014. La resta d'actuacions es recolliran al Pla d'atenció integral a la infància i adolescència 2014-2017.

### Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016

Les polítiques de gestió de la immigració es caracteritzen per la transversalitat i per la implicació d'un gran nombre d'agents. Aquestes polítiques s'estructuren en tres grans blocs: d'estrangeria, per afavorir la igualtat d'oportunitats, i d'integració i d'arrelament a la nova societat. L'any 2013 el Departament hi ha destinat un import total de 1.882.185,06 euros.

#### *Direcció General de la Policia*

- Servei de traducció per a les persones detingudes estrangeres i contactes de la PG-ME amb entitats i associacions d'immigrants per tal d'abordar qüestions relatives a la seguretat ciutadana.

#### *Direcció General de la Policia i Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- Activitats de formació continuada i actualització adreçada als efectius policials, activitats de formació per a la promoció interna, i la formació bàsica vinculada al procés selectiu d'accés al cos de Mossos d'Esquadra i a les diverses policies locals de Catalunya

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Seguiment dels protocols policials per a la intervenció i actuació contra el tràfic i l'explotació sexual de dones i menors, i de prevenció i atenció de la mutilació genital femenina i contra els matrimonis forçats i anàlisi dels casos detectats al territori. Participació en els grups de treball interdepartamentals d'abordatge de la mutilació genital femenina i en l'àmbit del tràfic il·legal de persones.

#### *Servei Català de Trànsit*

- Distribució de reflectors per a treballadors temporers.

**Pla integral del poble gitano, 2009-2013**

L'objectiu del Pla és combatre, des d'una perspectiva global, la situació de desigualtat que pateix la població gitana a Catalunya, equiparant socioculturalment i econòmicament el col·lectiu gitano amb la societat catalana i alhora promoure i reconèixer els seus trets propis i culturals. L'any 2013 el Departament hi ha destinat 55.217,20 euros.

*Direcció General de la Policia*

- Xerrades, conferències i tallers amb associacions del poble gitano; formació bàsica als aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya i formació continuada a membres dels Mossos d'Esquadra: Taller sobre convivència i seguretat en una societat culturalment diversa: treball de casos.

*Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- Formació bàsica dels aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya: Seminari obligatori de diversitat cultural, i formació continuada amb: Taller sobre convivència i seguretat en una societat culturalment diversa: treball de casos

**Pla director de cooperació al desenvolupament, 2011-2014**

La Direcció General de Cooperació al Desenvolupament, conjuntament amb l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i els departaments de la Generalitat, impulsen l'elaboració de fulls de ruta compartits que garanteixin una acció més estratègica, concentrada, coordinada, previsible i de qualitat de la cooperació catalana, on consten estratègies geogràfiques, directrius d'objectius transversals, estratègies per donar aplicació a les modalitats i els instruments de la cooperació, etc. L'any 2013 el Departament hi ha destinat un import total de 7.393,11 euros.

*Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Desenvolupament del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica

*Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments*

- Donació de vestuari de Bombers de la Generalitat usat, trencat i descatalogat.

**Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2010-2013 – Pacte per a la Infància**

En el marc de la promoció dels drets de ciutadania, es persegueix que la infància i l'adolescència exerceixin una ciutadania activa, i que es reconegui com a capacitada, dins les seves possibilitats, per participar públicament i per gestionar, impulsar i executar les seves opinions. L'any 2013 només recullen les actuacions de l'annex II del Pacte per la infància, anomenat també Pla de transició 2013-2014. La resta d'actuacions que no han estat objecte del Pacte, es recolliran al Pla



d'atenció integral a la infància i adolescència 2014-2017. Les actuacions realitzades per part del Departament han suposat un cost de 144.954,00 euros.

*Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Impulsar mesures que millorin la intervenció en filles i fills de les dones que pateixen violència masclista a través d'un grup de treball interdepartamental: Creació d'indicadors que detectin l'impacte de la violència en els menors d'edat fills víctimes mortals de la violència masclista en l'àmbit de la parella.
- Continuar treballant en el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica: seguiment dels procediments policials d'atenció a menors d'edat víctimes de violència domèstica.

*Direcció General de la Policia*

- Desplegar els protocols sobre maltractaments i fer-ne difusió (Ensenyament, Salut, Interior): Programa de relació de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra amb la comunitat educativa: formació en prevenció de situacions de risc, en violència masclista, en Internet segura.

**Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, 2011-2014**

El Pla de Govern 2011-2014 estableix com un objectiu lluitar per la igualtat i contra la discriminació per raó d'orientació sexual, aconseguir la fi de qualsevol mena de discriminació jurídica per a les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals, i que aquesta igualtat legal es tradueixi també en la fi de la discriminació social. El Pla s'estructura en 9 àmbits d'actuació: jurídic, normatiu, de justícia i d'interior; laboral i d'empresa; de salut; educatiu i de formació; cultural i de lleure; de comunicació; 7) del benestar social i la família; de la participació i la solidaritat, i de la prospecció i estudis. Cada àmbit es desagrega en una llista de propostes, cadascuna de les quals inclou un seguit d'accions de govern que cal executar.

El Departament l'any 2013 hi ha destinat 45.700,95 euros.

*Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Vetllar especialment per la no-discriminació en els centres de lleure i locals d'oci.
- Conjuntament amb el Departament de Salut, treballar per promoure que els propietaris de locals de lleure i oci nocturn duguin a terme accions de prevenció del VIH i de les ITS entre els treballadors i clients.

*Direcció General de la Policia*

- Mantenir i actualitzar un protocol d'abast a tot el territori que determini les accions d'intervenció i assistència policial, amb especial atenció al

tracte amb les víctimes, necessàries en cas de tenir coneixement de fets delictius o susceptibles de sanció comesos amb motiu de l'orientació sexual de la persona.

- Establir campanyes de sensibilització a tot el territori, incloent, amb les pròpies especificitats, zones urbanes i rurals per promoure que les agressions amb component homòfob siguin denunciades.
- Vetllar per prevenir l'aparició de casos d'assetjament escolar amb motiu d'orientació o identitat sexual i, en tot cas, detectar i tractar aquestes situacions en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.
- Disposar d'un protocol que serà avaluat i actualitzat, periòdicament, quan escaigui, per a l'acolliment i estada de gais, lesbianes i transsexuals en comissaries que garanteixi el seu coneixement i difusió entre les unitats i persones afectades

#### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- En els cursos de formació inicial, bàsica i continua dels cossos de seguretat que s'imparteixin, es tindrà en compte la inclusió, el manteniment i l'actualització, quan sigui el cas, de la perspectiva LGBT.

#### **Pla integral de suport a la família, 2012-2016**

L'objectiu del Pla és enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada. El Pla s'estructura en tres eixos: eix 1: Promoció de la família com a estructura social bàsica, així com l'acceptació social de la diversitat familiar. Suport transversal; eix 2: Suport a la maternitat i acompanyament a la família en els moments de canvis del seu cicle vital, i eix 3: Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat. L'any 2013 el Departament hi ha destinat un import total de 568.876,85 euros.

#### *Direcció General de la Policia*

- Formar i informar pares i mares sobre el fenomen de noves bandes juvenils organitzades violentes.
- Xerrades a pares i mares, infants i adolescents sobre Internet segura.
- Conscienciar i educar els joves en els riscos que es deriven del trànsit, com és el de conduir vehicles de motor amb velocitats inadequades.
- Accions d'informació i orientació a les famílies i els centres educatius sobre el fenomen de les xarxes socials. Elaboració d'un protocol sobre xarxes socials.

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Coordinació de grups de treball amb actors externs per a la prevenció de nous casos de violència masclista i domèstica.

# 2.10

Actuacions i activitats realitzades  
**Plans interdepartamentals**

---

- Implantació d'un qüestionari de valoració de risc per a víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella. Prova pilot de les eines de valoració de risc a les regions policials.

#### *Servei Català de Trànsit*

- Accions de sensibilització de les famílies respecte del seu rol en l'educació per a la mobilitat segura d'infants i joves, posant a la seva disposició materials editats i web de recursos.
- Estands i activitats en salons i fires per a infants i famílies.

#### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- Taller de primeres intervencions policials amb víctimes de violència masclista i domèstica.

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.11 Annexos**

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Annex 2. Atenció a la ciutadania

Annex 3. Projectes europeus

## **Annex 1. Activitats públiques del conseller**

### **Gener**

- Visita a les instal·lacions del Complex Central dels Mossos d'Esquadra, Sabadell

### **Febrer**

- Presentació de la nova directora territorial del Departament d'Interior, Anna Miranda, Lleida
- Presentació de la nova directora territorial del Departament d'Interior, Rosanna Camps, Tarragona
- Reunió amb el ministre de l'Interior, Madrid

### **Març**

- Visita institucional a l'Ajuntament de Mollet del Vallès
- Cimera de la Generalitat de Catalunya sobre la crisi, Barcelona
- Assistència a la Processó dels Sants Misteris de Camprodon

### **Abril**

- Visita institucional a l'Ajuntament de Reus
- Visita institucional a l'Ajuntament de Solsona
- Visita institucional a l'Institut Guttmann, Badalona
- Acte d'homenatge al 75è aniversari de la mort de Carrasco Formiguera, Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament de Figueres
- Visita institucional a l'Hospitalet de Llobregat
- Reunió a l'Ajuntament de Barcelona amb veïns del barri de la Trinitat Vella, Barcelona
- 30a edició dels tradicionals Tres Tombs i 17a Fira Medieval d'Anglesola
- Dia de les Esquadres 2013, Barcelona
- Missa amb motiu de la Diada de Sant Jordi, Barcelona
- Acte commemoratiu dels 75 anys de l'assassinat de Manuel Carrasco i Formiguera, Vic

### **Maig**

- Assistència al lliurament de les Creus de Sant Jordi 2013, Barcelona
- Visita institucional a la Diputació de Lleida
- Visita institucional a Anglès i signatura de convenis
- Festa homenatge a Verdaguer, Folgueroles
- Visita institucional a l'Ajuntament i assistència al Ball del Sant Crist de Salomó

### **Juny**

- Assistència a la Festa de la Patum de Berga
- Lliurament de premis del concurs de joves conductors, Barcelona
- Jurament dels nous advocats fiscals destinats a Catalunya, Barcelona

### **Juliol**

- Acte commemoratiu de l'aniversari de la Independència dels Estats Units d'Amèrica, Barcelona
- Assistència als actes institucionals de la Festa Major de Sant Miquel dels Sants de Vic
- Assistència al Concert commemoratiu del Centenari de l'Any Espriu, Arenys de Mar
- Recepció amb motiu de la Fête Nationale Française, Barcelona
- Assistència a l'acte commemoratiu dels 30 anys de la Llei de normalització lingüística, Barcelona
- Visita institucional al Port de Barcelona
- Presa de possessió del fiscal superior de Catalunya, José M<sup>a</sup> Romero de Tejada, Barcelona

### **Agost**

- Trofeu Joan Gamper entre el FC Barcelona i el Santos, Barcelona
- Tres Tombs de la Festa Major de Sant Ramon

### **Setembre**

- Trobada d'alts càrrecs amb el president de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Inauguració del Born Centre Cultural, Barcelona

**Annexos**

---

- Acte de l'Ofrena Floral al monument de Rafael Casanova, Barcelona
- Acte institucional de la Diada Nacional de Catalunya, Barcelona
- Assistència a la ballada de la Gala amb motiu de la Festa Major de CampdevànoI
- Visita institucional a l'Ajuntament i a l'Espai Macià, les Borges Blanques
- Visita institucional al Consell Comarcal de les Garrigues, les Borges Blanques

**Octubre**

- Reunió de seguiment del Projecte Castor, Madrid
- Visita institucional a l'Arquebisbat de Tarragona
- Visita institucional a l'Ajuntament de Tarragona
- Visita institucional a l'Ajuntament de Gandesa i a la seu del Consell Comarcal de la Terra Alta, Gandesa
- Signatura del Conveni de Tràfic d'Ésser Humans, Barcelona
- Inauguració de la Fira del Pla de Santa Maria
- Inauguració de la Fira de la Selva del Camp

**Novembre**

- Esmorzar "Fórum Europa. Tribuna Catalunya" amb Irene Rigau, consellera d'Educació de la Generalitat, Barcelona
- Visita institucional i signatura de convenis amb l'Ajuntament de Premià de Dalt
- Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, Barcelona
- Sopar Fe i Societat en Diàleg, Terrassa
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Tortosa

**Desembre**

- Recepció amb motiu del 20è aniversari de la constitució de la República Eslovaca, Barcelona
- Sopar i acte de lliurament de guardons del Col·legi de Joiers, Orfebres, Rellogers i Gemmòlegs de Catalunya, Barcelona

- Participació en la recepció de trucades de la Marató de TV3, Barcelona
- Signatura d'un conveni amb Abertis, Barcelona
- Sopar de Nadal del Consell de Direcció del Departament d'Interior, Barcelona
- Enterrament del cardenal Ricard M. Carles, Barcelona
- Dinar de Nadal del Govern de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Signatura d'un conveni amb Telefònica i presentació d'una aplicació mòbil per a persones sordes, Barcelona



## Annex 2. Atenció a la ciutadania

A més de la bústia corporativa del Departament, hi ha altres adreces al servei de la ciutadania, les empreses, les administracions públiques o els organismes mitjançant les quals fan arribar al Departament les seves consultes, queixes, suggeriments o qualsevol altra qüestió.

**Taula 268. Correus rebuts per unitat directiva**

Tipologia	Nombre d'entrades
Bústia corporativa DIRIP	312
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	478
DG de la Policia	2.857
DG de Protecció Civil	144
DG d'Administració de Seguretat	228
Servei Català de Trànsit	7.430
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	597

### Bústia corporativa d'Interior

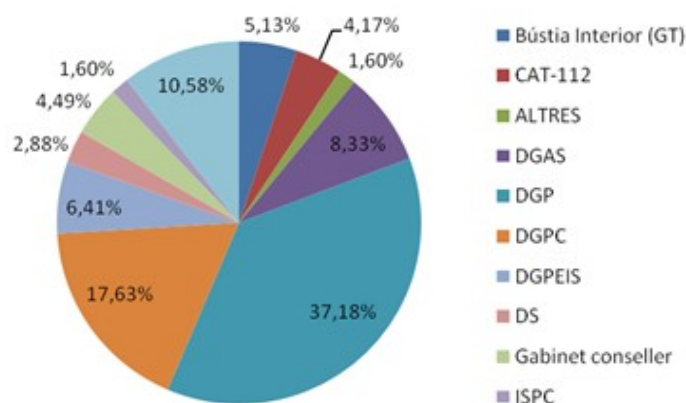
A través d'aquesta bústia i per mitjà del Gabinet Tècnic, el Departament respon directament a la ciutadania, els organismes o les entitats que li adrecin qualsevol requeriment o, en funció de la matèria, els redirigeix a la unitat directiva més idònia per a la seva resposta.

**Taula 269. Tipologia dels correus rebuts a la bústia corporativa del Departament, 2009-2013**

Tipologia	2009	2010	2011	2012	2013
Consultes	915	1.003	960	254	193
Queixes/denúncies	441	380	1.059	1.684	67
Informació/suggeriments	203	180	177	54	17
Agraïments	38	58	12	5	3
Invitacions	60	28	17	3	2
Altres*	46	17	25	19	30
<b>Total</b>	<b>1.703</b>	<b>1.666</b>	<b>2.250</b>	<b>2.019</b>	<b>312</b>

\* Tramesa de currículums, publicitat, etc.

**Gràfic 30. Distribució dels correus electrònics rebuts a la bústia corporativa del Departament per unitats de resposta**



### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

**Taula 270. Consultes, queixes o suggeriments per temàtica rebudes per la DGPEIS**

Temàtica	Nombre
Accés al cos de bombers voluntaris	45
Contractació d'altre personal	5
Contractació de personal per a la campanya forestal	72
Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris	73
Organització administrativa i territorial	8
Actuacions operatives	64
Diversos/Altres	17
Prevenció d'incendis en edificacions i activitats	194
<b>Total</b>	<b>478</b>

### Direcció General de Policia

**Taula 271. Entrades al sistema SAQ de la DGP**

Tipus	Nombre
Suggeriments	80
Agraïments	1.929
Queixes	848
<b>Total</b>	<b>2.857</b>

### Direcció General de Protecció Civil

**Taula 272. Tipologia dels correus rebuts per la DGPC**

Tipologia	Nombre
Consultes	105
Queixes	5
Informació/suggeriments	26
Agraïments	0
Altres	8
<b>Total</b>	<b>144</b>

### Direcció General d'Administració de Seguretat

**Taula 273. Tipologia dels correus rebuts per la DGAS**

Tipologia	Nombre
Consultes	152
Queixes	0
Informació/suggeriments	21
Agraïments	42
Altres	13
<b>Total</b>	<b>228</b>

## Servei Català de Trànsit

**Taula 275. Tipologia dels correus rebuts per l'SCT**

<b>Tipologia</b>	<b>Nombre</b>
Gestió del trànsit	94
Transports especials i proves esportives	103
Procediment sancionador i normativa	4.898
Sancions: pagaments	1.334
Sancions: tràmits electrònics	261
Formació i educació viària	42
Informació estadística	53
Campanyes de conscienciació	11
Campanya de manteniment de vehicles	293
Altres	341
<b>Total</b>	<b>7.430</b>

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

**Taula 276. Tipologia dels correus rebuts al 112**

<b>Tipologia</b>	<b>Nombre</b>
Informes	389
Dades	105
Queixes	60
Consultes	33
Suggeriments	6
Agraïments	4
<b>Total</b>	<b>597</b>

### Annex 3. Projectes europeus

Durant el 2013 el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els projectes europeus següents:

**Taula 277. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitats directives**

Unitat directiva	Títol	Acrònim	Programa	Vigència
DG de Protecció Civil	Ruta d'evacuació activa per a grans multituds	eVACUATE	VII programa marc - seguretat	2013-2017
DG de Protecció Civil	Sistema d'Alerta Costaner Integrat	iCOAST	DG d'Ajuda Humanitària i Protecció Civil – Instrument financer de protecció civil	2013-2015
DG de Protecció Civil	Sistema de vigilància de radiació, a temps real i d'abast ample	REWARD	VII programa marc - seguretat	2011-2014
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Gestió del foc mitjançant la coordinació eficient de recursos terra i recursos aire	FireGUARD	Fons Europeu Nacional del Ministeri de Ciència i Innovació	2012-2014
DG d'Administració de Seguretat	Qüestions ètiques, limitacions jurídiques i eficiència en vigilància	SURVEILLE	VII programa marc - seguretat	2012-2015
DG d'Administració de Seguretat	Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa	AUDITS	DG Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2013-2016
DG d'Administració de Seguretat	Operadors legals, tots plegats per les dones víctimes de la violència de parella	LEXOP	DG Justícia – Daphne III	2011-2013
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Estudis comparatius de la policia dins la UE	COMPOSITE	VII programa marc - seguretat	2010-2014
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Informació comuna, adquisició, processament, explotació i presentació d'informes	CAPER	VII programa marc - seguretat	2011-2014
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Lluita contra la pedofília internacional d'Internet	FIIP	DG Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2012-2015
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Xarxa nacional per a l'intercanvi i la gestió de la informació obtinguda de les coincidències d'ADN	NETDNAMATCH	DG Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2012-2014
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Domini del valor de les funcions de les mesures de seguretat	VALUESEC	VII programa marc - seguretat	2011-2014
DG de la Policia	Mobilitat europea dels criminals de delictes greus	SOMEK	DG Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2013-2015
DG de la Policia	Protocols per a la protecció de les víctimes i l'eficàcia de les ordres de protecció a Europa	EPOGENDER	DG Justícia – Daphne III	2013-2014
DG de la Policia	Form@cció en servei a la ciutadania	PROTECT	DG Educació i Cultura - Grundtvig	2012-2014
Direcció de Serveis	Radiocomunicacions d'Emergència i Seguretat de Catalunya	RESCAT 2.0	PO FEDER de Catalunya 2007-2013	2007-2013

Actuacions i activitats realitzades

**Annexos**

Institut de Seguretat Pública de Catalunya	La dona en els serveis de policia a la Unió Europea	Woman in Police Services	European Network of Police Woman	2012-2013
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Bones pràctiques per al diàleg i la comunicació com a principis estratègics de control de les manifestacions polítiques a Europa	GODIAC	DG Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2010-2013
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Estudi comparatiu a escala europea sobre el reclutament, la formació i la carrera professional de les policies	RECPOL	Conveni entre les institucions membres del CEPOL	2010-2020
Servei Català de Trànsit	Pla euroregional sobre telemàtica aplicada al trànsit	EasyWay	DG TREN – TEN-T EA	2007-2013
Servei Català de Trànsit	Programa d'avaluació sobre les carreteres europees	EuroRAP	European Roads Assessment	2007 - indefinida

# Índex de taules

## 1. Estructura, organització i mitjans

### **Pressupost**

1. Pressupost prorrogat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat 2009-2013 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2009-2013 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

### **Personal**

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2009-2013

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### **2.1 Gabinet del Conseller**

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

### **2.2. Secretaria General**

#### **Direcció de Serveis**

#### **Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals**

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

30. Expedients de personal d'administració i serveis tramitats
31. Absències personal d'administració i tècnics
32. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
33. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
34. Expedients d'incapacitat temporal
35. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
36. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva
37. Escrits sindicals

#### ***Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació***

38. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
39. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
40. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)
41. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
42. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
43. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
44. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
47. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

#### ***Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral***

48. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
49. Comunicats d'accidents rebuts per centres de treball
50. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
51. Actuacions en relació amb la higiene industrial
52. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
53. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
54. Altres actuacions
55. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
56. Formació-informació
57. Divulgació interna
58. Reunions dels comitès de seguretat i salut
59. Actuacions realitzades en de l'àmbit de la psicologia

#### ***Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions***

60. Maquinari de la xarxa informàtica

#### ***Planificació i infraestructures***

61. Construcció i reforma d'edificis
62. Actuacions de millora
63. Manteniment d'edificis de gestió directa
64. Reduccions de potència elèctrica contractada
65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

#### ***Assessoria Jurídica***

66. Disposicions del Departament publicades al DOGC
67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament

68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica
71. Actuacions en matèria penal

#### **Gabinet Tècnic**

72. Projectes presentats al VII Programa marc
73. Projectes presentats a d'altres programes
74. Mètrica web
75. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
76. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
77. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2009-2013

### **2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

#### **Subdirecció General Operativa**

78. Actuacions per regió d'emergències
79. Dimensions del cos de Bombers
80. Parcs de bombers per regió d'emergències
81. Nombre de vehicles per tipologia
82. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
83. Hores de vol dels helicòpters de la campanya forestal
84. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
85. Cremes prescrites per regió d'emergències
86. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
87. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE
88. Serveis de recerca amb activació del Grup Caní de Recerca
89. Instruccions redactades i aprovades

#### **Subdirecció General Tècnica**

90. Documents tècnics i acords nous
91. Noves instruccions tècniques complementàries
92. Nous procediments normalitzats de treball
93. Habilitació de tècnics
94. Certificació tècnica de prevenció i seguretat en cas d'incendi
95. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

#### **Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans**

96. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)
97. Provisió de personal laboral i interí. Processos de selecció de personal de la Campanya Forestal d'estiu 2013 mitjançant gestió borses
98. Provisió de personal funcionari. Concursos de provisió específics de mèrits i capacitats
99. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
100. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
101. Incapacitats personals
102. Import de les retribucions gestionades (en euros)
103. Moviments de nòmina
104. Modificació de llocs de l'RLT
105. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social



106. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la campanya forestal d'estiu 2013 mitjançant gestió de borses
107. Certificats d'empresa
108. Provisió ordinària de funcionaris
109. Provisió extraordinària de funcionaris
110. Provisió de personal laboral
111. Accidents notificats i investigats per regió d'emergències
112. Seguiment de l'acció preventiva
113. Procediments segons la seva tipologia

#### **2.4 Direcció General de la Policia**

114. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

##### ***Comissaria Superior de Coordinació Territorial***

115. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
116. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
117. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
118. Denúncies per Internet
119. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
120. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes
121. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes
122. Controls d'alcoholèmia per mes
123. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
124. Controls de substàncies estupefaents per mes
125. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

##### ***Comissaria Superior de Coordinació Central***

126. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
127. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
128. Fets coneguts a la xarxa viària
129. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
130. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

##### ***Comissaria Central Tècnica de Planificació de la Seguretat***

131. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
132. Gestió de peticions d'òrgans institucionals
133. Xarxes socials

##### ***Subdirecció General d'Administració i Serveis***

134. Revisió de documents
135. Nombre de vehicles per tipologia
136. Subministrament de peces d'uniformitat
137. Serveis de traducció
138. Impresos normalitzats
139. Gestió de residus (retirada i eliminació)
140. Gestió d'arxiu

##### ***Subdirecció General de Recursos Humans***

141. Temes jurídics
142. Modificacions de l'RLT aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
143. Canvis de destinació derivats de les convocatòries dels processos d'ingrés a la categoria de mosso/a
144. Canvis de destinació derivats d'altres formes de provisió de llocs de treball del CME

145. Mobilitat per categories del CME
146. Expedients de personal tramitats del CME
147. Expedients del personal d'administració
148. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
149. Import de les retribucions gestionades (en euros)
150. Activitats formatives del personal de la DGP
151. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
152. Règim general de la Seguretat Social del CME
153. Convocatòries d'ingrés al CME
154. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra finalitzades
155. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
156. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
157. Controls de drogues d'abús
158. Gestions, informes i valoracions individuals
159. Òrgans de participació condicions de prestació de servei del CME
160. Crèdit horari sindical
161. Escrits sindicals gestionats
162. Altres activitats
163. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds
164. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa
165. Expedients tramitats a l'àrea penal

## **2.5 Direcció General de Protecció Civil**

### ***Subdirecció General en Programes en Protecció Civil***

166. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
167. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística
168. Simulacres de plans d'emergències

### ***Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències***

169. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
170. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): tràmits executats
171. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya
172. Plans segons tipologia i servei territorial

## **2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat**

### ***Subdirecció General de Seguretat Interior***

173. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
174. Autoritzacions i comunicacions de seguretat privada
175. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
176. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
177. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància
178. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
179. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
180. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions
181. Comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions per regió policial

### **Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**

182. Convenis signats amb municipis
183. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions RESCAT
184. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de polícies locals
185. Consultes i informes d'assessorament jurídic
186. Polícies locals integrades
187. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
188. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya
189. Reunions informatives

### **Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**

190. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
191. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
192. Actuacions de gestió de modificació d'horaris
193. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
194. Actuacions de control de cobrament de sancions
195. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

### **Gabinet de Seguretat**

196. Evolució de la percepció de seguretat al municipi de residència, ESPC 2009-2013
197. Informes, publicacions i altres documents
198. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts
199. Projectes europeus executats
200. Col·laboració en projectes europeus a través del FESU

## **2.7. Entitats i organismes autònoms**

### **Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

#### **Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic**

201. Activitat de l'ISPC en comunicació, xarxes socials i publicacions
202. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (curs 2012-2013)
203. Expedients de contractació i contractes menors (milers d'euros)
204. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
205. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
206. Expedients gestionats de subministraments i serveis
207. Ocupació de la residència

#### **Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)**

208. Registres i fons documental

#### **Escola de Policia de Catalunya**

209. Institucions amb què ha col·laborat l'Escola de Policia de Catalunya
210. Curs de formació bàsica per a polícies 2012-2013 per nombre d'alumnes per sexe i per cos policial
211. Curs de formació bàsica per a polícies 2012-2013 per nivell d'estudis de l'alumnat
212. Curs de formació bàsica per a polícies 2012-2013 per perfil del professorat
213. Cursos de promoció
214. Cursos d'especialització

- 215. Resum de les activitats de formació realitzades en l'àmbit de la seguretat
- 216. Perfil del professorat de l'àmbit de la seguretat (no s'inclou el CFBP)
- 217. Oferta formativa a través d'Internet
- 218. Casos gestionats per l'Oficina d'Atenció a l'Alumnat
- 219. Gestió d'inscripcions a activitats formatives
- 220. Nomenament de professorat
- 221. Pràctiques a la galeria de tir

#### **Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya**

- 222. Resum de les activitats de formació realitzades en l'àmbit de riscos i emergències
- 223. Perfil del professorat de l'àmbit de riscos i emergències

#### **Selecció, avaluació i seguiment**

- 224. Nombre total de persones avaluades
- 225. Proves psicotècniques i entrevistes
- 226. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per tipologia de categories
- 227. Tipologia dels assessoraments i cossos policials sol·licitants
- 228. Activitats de formació realitzades en l'àmbit de la selecció

#### **Servei Català de Trànsit**

##### **Subdirecció General de Serveis**

- 229. Arxiu de documentació per servei
- 230. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 231. Reclamacions economicoadministratives
- 232. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)
- 233. Expedients de contractació (milers d'euros)
- 234. Altres tramitacions
- 235. Resolucions de recursos de reposició
- 236. Recursos contenciosos administratius interposats
- 237. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 238. Registre de documents per demarcació
- 239. Convenis amb ajuntaments per demarcació
- 240. Inspeccions d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic per demarcació
- 241. Material d'educació viària per demarcació
- 242. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació
- 243. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 244. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador
- 245. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars
- 246. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional
- 247. Tràmits efectuats a través del web IDECON
- 248. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses

##### **Subdirecció General de Trànsit**

- 249. Manteniment de l'equipament de trànsit
- 250. Intervencions en cinemòmetres i cabines
- 251. Serveis afectats
- 252. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

- 253. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 254. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 255. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària

#### **Oficina del Pla Català de Seguretat Viària**

- 256. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2012-2013
- 257. Cursos de sensibilització i reeducació viària
- 258. Autoescoles i gestió d'expedients
- 259. Centres de reconeixement mèdic
- 260. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics
- 261. Campanyes de conscienciació

#### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

- 262. Principals tipologies de trucades operatives

#### **2.8. Normativa**

- 263. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 264. Resolucions publicades al DOGC

#### **2.9. Publicacions**

- 265. Publicacions per unitat directiva
- 266. Publicacions per tipus de producte editorial

#### **2.10. Plans interdepartamentals**

- 267. Plans interdepartamentals

#### **Annexos**

##### **Annex 2. Atenció a la ciutadania**

- 268. Correus rebuts per unitat directiva
- 269. Tipologia dels correus rebuts a la bústia corporativa del Departament, 2009-2013
- 270. Consultes, queixes o suggeriments per temàtica rebudes per la DGPEIS
- 271. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 272. Tipologia dels correus rebuts per la DGPC
- 273. Tipologia dels correus rebuts per la DGAS
- 274. Tipologia dels correus rebuts per l'ISPC
- 275. Tipologia dels correus rebuts per l'SCT
- 276. Tipologia dels correus rebuts al 112

##### **Annex 3. Projectes europeus**

- 277. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitats directives

# Índex de gràfics

## 1. Estructura, organització i mitjans

### *Pressupost*

1. Distribució del pressupost prorrogat, per capítols
2. Evolució del pressupost aprovat 2009-2013 (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2009-2013 (milers d'euros)

### *Personal*

4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### 2.1 Gabinet del Conseller

6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges

### 2.2 Secretaria General

#### *Direcció de Serveis*

7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
8. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
9. Terminals connectats a la xarxa RESCAT

#### *Assessoria Jurídica*

10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa

#### *Gabinet Tècnic*

11. Presència a les xarxes socials

### 2.3 Direcció General de Policia

12. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

### 2.4 Direcció General de Protecció Civil

13. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan peticionari
14. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan informador
15. Evolució d'activacions d'operativa territorial
16. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial
17. Activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil
18. Evolució de les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil 2009-2013
19. Evolució d'activacions per pla 2011-2013

- 20. Evolució d'incidents, prealertes i activacions 2011-2013
- 21. Enviaments 2010-13
- 22. Enviaments per canal 2010- 2013
- 23. Enviaments totals mensuals
- 24. Tipologia d'informes d'emergències específiques
- 25. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)

#### **2.5 Direcció General d'Administració de Seguretat**

- 26. Evolució del percentatge de persones víctimitzades sobre la població total, ESPC 2004-2013

#### **2.6 Entitats i organismes autònoms**

##### ***Servei Català de Trànsit***

- 27. Nombre de tiquets d'assistència tècnica
- 28. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació

##### ***Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya***

- 29. Evolució de les trucades rebudes al 112, 2009-2013

#### **Annexos**

##### ***Annex 2. Atenció a la ciutadania***

- 30. Distribució dels correus electrònics rebuts a la bústia corporativa del Departament per unitats de resposta

## Índex de sigles

<b>ABP</b>	Àrea Bàsica Policial
<b>ADIF</b>	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries
<b>AEROCAT</b>	Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya
<b>AFITCME</b>	Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra
<b>AP</b>	Autoritat portuària
<b>APESME</b>	Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra
<b>ART</b>	Àrea Regional de Trànsit
<b>ATRI</b>	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
<b>BOE</b>	Butlletí Oficial de l'Estat
<b>BOPC</b>	Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya
<b>BV</b>	Bomber voluntari
<b>CAMCAT</b>	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
<b>CAT 112</b>	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
<b>CATME</b>	Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra
<b>CCA</b>	Centre de Comandament Avançat
<b>CCOO</b>	Comissions Obreres
<b>CCS</b>	Centre de Coneixement de la Seguretat
<b>CCTV</b>	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
<b>CECAT</b>	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
<b>CEPOL</b>	Escola de Policia Europea
<b>CFBP</b>	Curs de formació bàsica policial
<b>CIU</b>	Convergència i Unió
<b>CIVICAT</b>	Centre d'Informació Viària de Catalunya
<b>CME</b>	Cos de Mossos d'Esquadra
<b>CQS</b>	Consultes, queixes i suggeriments
<b>CSI-F</b>	Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya
<b>CTTI</b>	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
<b>DEV</b>	Direcció Electrònica Viària
<b>DG</b>	Direcció General
<b>DGAS</b>	Direcció General d'Administració de Seguretat
<b>DGP</b>	Direcció General de la Policia
<b>DGPC</b>	Direcció General de Protecció Civil
<b>DGPEIS</b>	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
<b>DOGC</b>	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
<b>EADOP</b>	Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
<b>EAPC</b>	Escola d'Administració Pública de Catalunya
<b>EENA</b>	Associació Europea de Números d'Emergència
<b>EPAF</b>	Equips de Prevenció Activa Forestal
<b>ERC</b>	Esquerra Republicana de Catalunya
<b>ESPC</b>	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
<b>FCSE</b>	Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat
<b>FOER</b>	Fitxa operativa d'elements de risc
<b>FUE</b>	Finestra Única Empresarial
<b>GAV</b>	Grup d'Atenció a la Víctima
<b>GCR</b>	Grup Caní de Recerca



## Índex de sigles

---

<b>GECAT</b>	Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
<b>GECO</b>	Gestor de continguts corporatiu
<b>GEEC</b>	Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació
<b>GEM</b>	Grup d'Emergències Mèdiques
<b>GIP</b>	Gestió d'informació de personal
<b>GP</b>	Gestió de personal
<b>GPCL</b>	sistema de gestió de la protecció civil local
<b>GRAE</b>	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
<b>GRAF</b>	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
<b>GSiT</b>	Gencat Serveis i Tràmits
<b>GSOC</b>	Grup parlamentari socialista
<b>GUB</b>	Guàrdia Urbana de Barcelona
<b>ICV-EUiA</b>	Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa
<b>INFOCAT</b>	Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya
<b>INUNCAT</b>	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
<b>ISPC</b>	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
<b>LGTB</b>	Col·lectiu de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals
<b>MCT</b>	Mapa continu de trànsit
<b>ME</b>	Mossos d'Esquadra
<b>NRBQ</b>	Nuclear, radionuclear , biològic i químic
<b>OVT</b>	Oficina Virtual de Tràmits
<b>PAGL</b>	Pla d'actuació del grup logístic
<b>PAU</b>	Pla d'autoprotecció
<b>PdG</b>	Pla de Govern
<b>PGH</b>	Planificació i gestió horària
<b>PICA</b>	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
<b>PISE</b>	Plataforma integrada de seguretat i emergències
<b>PL</b>	Polícia local
<b>PLASEQCAT</b>	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
<b>PP</b>	Partit Popular
<b>PROCICAT</b>	Pla de protecció civil de Catalunya
<b>PSAVVMD</b>	Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica
<b>PSN</b>	Procediment sancionador
<b>RADCAT</b>	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
<b>RACC</b>	Reial Automòbil Club de Catalunya
<b>RACO</b>	Revistes Catalanes amb Accés Obert
<b>RCSP</b>	Revista Catalana de Seguretat Pública
<b>RECERCAT</b>	Dipòsit de la recerca de Catalunya
<b>RESCAT</b>	Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya
<b>RLT</b>	Relació de llocs de treball
<b>RP</b>	Regió Policial
<b>SAC</b>	Sistema d'Atenció Ciutadana
<b>SAQ</b>	Sistema de Suggestiments, Agraïments i Queixes
<b>SAP-UGT</b>	Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors
<b>SCT</b>	Servei Català de Trànsit
<b>SG</b>	Secretaria General / Subdirecció General
<b>SEM</b>	Sistema d'emergències mèdiques
<b>SI</b>	Solidaritat Catalana per la Independència

## Índex de sigles

---

<b>SIAV</b>	Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica
<b>SIC</b>	Sistema integral de cinemòmetres
<b>SICECAT</b>	Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
<b>SICME</b>	Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra
<b>SIGB</b>	Sistema d'informació geogràfica de Bombers
<b>SIGESCAT</b>	Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya
<b>SIMS</b>	Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura
<b>SIPCAT</b>	Sistema d'informació policial de Catalunya
<b>SIRGA</b>	Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació
<b>SISMICAT</b>	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
<b>SME-CCOO</b>	Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres
<b>SPC</b>	Sindicat de Polícies de Catalunya
<b>TEDAX</b>	Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius
<b>TGSS</b>	Tresoreria General de la Seguretat Social
<b>TIC</b>	Tecnologies de la informació i la comunicació
<b>TRANSCAT</b>	Pla d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya
<b>UAB</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>UE</b>	Unió Europea
<b>UMOPC</b>	Unitat Mòbil de Protecció Civil
<b>UNESCOCAT</b>	Centre UNESCO de Catalunya
<b>UNESPA</b>	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores
<b>USAV</b>	Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes
<b>USPCA</b>	Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana
<b>XAC</b>	Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya

