



# Memòria del Departament d'Interior 2014



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior



---

# Memòria del Departament d'Interior 2014





© Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Diputació, 355  
08009 Barcelona

Fotografia: Jaume Nicolau

Gabinet Tècnic del Departament  
d'Interior

---

# Sumari

6	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
7	1.1 Organigrama
24	Seus i adreces
25	1.2 Pressupost
32	1.3 Personal
36	<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>
37	2.1 Gabinet del Conseller
42	2.2 Secretaria General
76	2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
103	2.4 Direcció General de la Policia
124	2.5 Direcció General de Protecció Civil
138	2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat
154	2.7 Entitats i organismes autònoms
155	2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
180	2.7.2 Servei Català de Trànsit
200	2.7.3 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya
203	2.8 Normativa
208	2.9 Publicacions
212	2.10 Plans interdepartamentals
219	2.11 Annexos
237	<b>Índex de taules</b>
245	<b>Índex de gràfics</b>
247	<b>Índex de sigles</b>

---

# Estructura, organització i mitjans

## 1.1 Estructura del Departament

- Organigrama
- Seus i adreces

## 1.2 Pressupost 2014

- Pressupost per capítols
- Pressupost per unitat directiva
- Evolució del pressupost 2010-2014
- Grau d'execució del pressupost
- Grau d'execució del pressupost per programes
- Pressupost dels organismes autònoms
- Evolució del pressupost dels organismes autònoms 2010-2014
- Grau d'execució del pressupost dels organismes autònoms

## 1.3 Personal

- Distribució del personal d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
- Distribució del personal de les entitats autònomes, per edat i sexe
- Evolució de nombre d'efectius dels cossos operatius

## Organigrama

Organigrama de l'estructura del Departament, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior.

Conseller d'Interior  
**Ramon Espadaler  
i Parcerisas**

**Gabinet del Conseller**  
**Maria del Mar Blasi  
i Reventós**

Oficina de Relacions  
Institucionals  
**Marc Gonzalo Pérez**  
(fins al 14.1.14)  
**Laura Méndez i Pérez**  
(des del 15.1.14)

Oficina de Comunicació  
**Esther Montserrat Sastre  
Papaseit**

Oficina de Protocol  
**Francesc Xavier Ponsa  
i Castro**

Oficina de la Secretaria del  
Conseller  
**Laura Méndez i Pérez**  
(fins al 14.1.14)  
**Raquel Parici i Pujol**  
(des del 15.1.14)

Assessor en matèria de  
seguretat pública  
**Xavier Beltran i Serra**

Assessor del conseller  
en projectes transversals

Assessor del conseller  
en l'àmbit de la informació  
en xarxa  
**Marc Gonzalo i Pérez**  
(des del 15.1.14)

Adjunt al cap del Gabinet  
del Conseller  
**Gerard Vidal Pallarès**

Conseller d'Interior  
**Ramon Espadaler  
i Parcerisas**

Secretaria General  
**Josep Martínez  
Melgares**

Direcció de Serveis  
**Maria del Carme Virgili  
i Vilanova**

Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya  
**Núria Aymerich i Rocavert**

Servei Català de Trànsit  
**Joan Josep Isern i Aranda**

Centre d'Atenció i Gestió  
de Trucades d'Urgència  
112 Catalunya  
**David Ciudad i Valls**

Assessoria Jurídica  
**Marta Gordi Aguilar**

Gabinet Tècnic  
**Joan A. Olivares Obis**

Serveis Territorials d'Interior

Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments  
**Ramón Parés i Gallés**

Direcció General  
de la Policia  
**Manel Prat Peláez**  
(fins al 5.6.14)  
**Albert Batlle i Bastardas**  
(des del 12.6.14)

Direcció General  
de Protecció Civil  
**Jordi Aurich Taberner**

Direcció General  
d'Administració de Seguretat  
**Maria Teresa Casado  
Cadarso**



**Secretaria General**  
**Josep Martínez**  
**Melgares**

Direcció de Serveis  
**Maria del Carme Virgili**  
**i Vilanova**

Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya  
**Núria Aymerich**  
**i Rocavert**

Servei Català de Trànsit  
**Joan Josep Isern i**  
**Aranda**

Centre d'Atenció i Gestió  
de Trucades d'Urgència  
112 Catalunya  
**David Ciudad i Valls**

Assessoria Jurídica  
**Marta Gordi Aguilar**

Gabinet Tècnic  
**Joan A. Olivares Obis**

Àrea d'Avaluació i Estudis  
**Jordi Pons Badrinas**  
Àrea d'Organització i Qualitat  
**Esther Parcet Solsona**

Servei de Difusió  
**Enric Blanes Palacín**

Serveis Territorials d'Interior  
a l'Alt Pirineu i Aran

Serveis Territorials d'Interior  
a la Catalunya Central

Serveis Territorials d'Interior  
a Girona  
**Albert Ballesta Tura**

Serveis Territorials d'Interior  
a Lleida  
**Anna Miranda i Torres**

Serveis Territorials d'Interior  
a Tarragona  
**Rosanna Camps Aragonés**

Serveis Territorials d'Interior  
a les Terres de l'Ebre  
**Eva Maria Ruiz Fabregat**

**Direcció de Serveis**

**Maria del Carme Virgili i Vilanova**

Subdirecció General de Recursos  
Humans i Relacions Laborals  
**Roser López Sala**

Servei de Règim Interior  
i Documentació  
**Montserrat Bru Mengual**

Servei de Personal  
**Mònica Castells Cervelló**

*Servei d'Ordenació i  
Desenvolupament de Recursos  
Humans (fins a l'11.3.14)\**  
**Montserrat Millàs Jiménez**

Servei de Nòmines i Despeses  
de Personal (des de l'1.9.14)  
**Antoni López Amador**

Subdirecció General de Gestió  
Econòmica i Contractació  
**Josep Manel Giménez Sanz**

Servei de Gestió Econòmica  
**Montserrat Puchas Estrany**

Servei de Contractació i Patrimoni  
**Xavier Palmés i Cosidó**

Subdirecció General de Prevenció  
de Riscos i Salut Laboral  
**Elisabeth Saltor Camero**

*Servei de Prevenció de Riscos  
Laborals (fins al 31.8.14)\**  
**Núria Laseca Guardiola**

*Servei de Planificació i Intervenció  
Psicològica (fins al 23.5.14)\**

Servei de Prevenció Tècnica de  
Riscos Laborals  
**Aureli Rodríguez Lagunas**  
(des de l'1.9.14)

Servei de Vigilància de la Salut  
**Núria Laseca Guardiola**  
(des de l'1.9.14)

Àrea de Tecnologies de la Informació  
i les Comunicacions  
**Joan Pérez Suñol**

Oficina de Coordinació  
de la Xarxa RESCAT  
**Xavier Rius i Salvany**

Àrea d'Explotació de Dades  
**Alfred Rodrigo Díaz**  
(des de l'1.6.14)

\* Llocs de treball suprimits pel Decret 67/2014, de 20 de maig.

Secretaria General  
**Josep Martínez  
Melgares**

**Institut de Seguretat  
Pública de Catalunya**  
**Núria Aymerich  
i Rocavert**

Subdirecció General  
d'Administració i Suport  
Acadèmic  
**Joan Josep Guillem  
Carrique**

Servei de Gestió Econòmica  
i Administrativa  
**Isabel Morales i Rodríguez**  
(fins al 28.12.14)

Secció de Secretaria  
Acadèmica  
**Sílvia Anton Garriga**

Escola de Policia  
de Catalunya  
**Comissari Antoni  
Permanyer i Fita**

Servei de Formació  
Policia  
**Tamara Garcia Lacalle**

Escola de Bombers i Protecció  
Civil de Catalunya  
**Inspector Josep M. Juncosa  
i Morros**

Servei de Formació en  
Riscos i Emergències  
**Maria Serrahima  
i Sugranyés**

Secció de Formació  
en Protecció Civil  
**Rosa Calvo Santos**

Servei de Selecció, Avaluació  
i Seguiment  
**M. Àngels Solé i Sanosa**

Secretaria General  
**Josep Martínez  
Melgares**

**Servei Català de Trànsit**  
**Joan Josep Isern i Aranda**

Subdirecció General de Serveis  
**Lluïsa Mozota i Giralt**

Servei d'Administració  
i Finances  
**Pilar Gibert i Gérez**

Servei d'Assessorament,  
Organització i Recursos  
Humans

**Eloy Rodríguez García**  
(fins al 14.12.14)  
**Xavier López Orós**  
(des del 15.12.14)

Servei Territorial  
de Trànsit de Barcelona  
**Daniel Fernández Ruiz-  
Capillas**

Servei Territorial  
de Trànsit de Girona  
**Núria Gómez Morell**

Servei Territorial  
de Trànsit de Lleida  
**Maria Trilla Baldomà**

Servei Territorial  
de Trànsit de Tarragona  
**Eusebi del Olmo Ferrús**

Servei Territorial  
de Trànsit de les Terres  
de l'Ebre

Subdirecció General de Trànsit  
**Francesc Xavier Almirall i García**

Servei de Gestió de Trànsit  
**Lluís Serrano Sadurní**

Àrea funcional de  
Tecnologies de la  
Informació  
**Josep Marsellés Miró**

Oficina del Pla Català  
de Seguretat Viària  
**Rafel Olmos Salaver**

Estructura, organització i mitjans  
**Estructura del Departament**

---

Secretaria General  
**Josep Martínez  
Melgares**

**Centre d'Atenció i Gestió de Trucades  
d'Urgència 112 Catalunya**  
David Ciudad i Valls

Subdirecció General  
**Andreu Alfonso Barrios**

**Direcció General de Prevenció,  
Extinció d'Incendis i Salvaments**  
**Ramón Parés i Gallés**

Subdirecció General Operativa  
**Ana Martín Mayench**  
(fins al 30.4.14)  
**Albert Vilanova i Ferreras**  
(des de l'1.5.14)

Divisió de Planificació i Gestió  
**Agustí Gatell Trenchs**

Divisió de Grups Operatius Especials  
**Sebastià Massagué Mir**

Divisió d'Operacions  
**Màxim del Valle i Ferrer**

Divisió de la Sala Central de Bombers  
**Manel Bosch Serch**

Regió d'Emergències Metropolitana  
Nord  
**David Borrell Anglada**

Regió d'Emergències Metropolitana  
Sud  
**Joan Rovira Morató**

Regió d'Emergències Centre  
**Jordi Vila Gutiérrez**

Regió d'Emergències de Girona  
**Enric Cano Monje**

Regió d'Emergències de Lleida  
**Jordi Solà Gimeno**

Regió d'Emergències de Tarragona  
**Bienvenido Aguado Sánchez**

Regió d'Emergències de les Terres  
de l'Ebre  
**Fèlix González Redondo**

Direcció General  
de Prevenció, Extinció  
d'Incendis i Salvaments  
**Ramón Parés i Gallés**

Subdirecció General Tècnica  
**Albert Vilanova i Ferreras**  
(fins al 30.4.14)  
**Ana Martín Mayench**  
(des de l'1.5.14)

Subdirecció General d'Administració  
i Recursos Humans  
**Rosa Pérez Vallverdú**

Servei Tècnic  
**Robert Gómez Vallbuena**

Servei de Prevenció  
**Joan Gallart Olivé**

Servei de Gestió Econòmica  
i Contractació  
**Antonio Castaño Hernández**

Servei de Planificació i Selecció  
de Recursos Humans  
**Roser Martí Muñoz**

Servei de Recursos Humans  
**Victòria Faure Fernández**

*Servei de Coordinació de Salut  
Laboral i Prevenció de Riscos\**  
(fins al 31.8.14)  
**Aureli Rodríguez Lagunas**

Servei d'Assessorament Jurídic  
**Marta Viñals Artigas**

Àrea d'Auditoria de Serveis  
**Inés Sánchez Bosch**

Àrea d'Informació i Comunicació

\* Lloc de treball suprimit pel Decret 67/2014, de 20 de maig.

**Direcció General  
de la Policia**  
**Manel Prat Peláez**  
(des del 5.6.14)  
**Albert Batlle  
i Bastardas**  
(des del 12.6.14)

Prefectura de Policia  
**Josep Lluís Trapero  
Álvarez**

Comissaria Superior de  
Coordinació Territorial  
**David Tomás Piqué Batallé**

Àrea Central de Policia  
Administrativa

Àrea Central de Medi  
Ambient

Oficina de Suport  
**Sílvia Catà Culubret**

Regió Policial  
Metropolitana Barcelona  
**Joan Carles Molinero  
Juncà**

Regió Policial  
Metropolitana Nord  
**Joan Figuera López**

Regió Policial  
Metropolitana Sud  
**Cristina Manresa Llop**

Regió Policial Girona  
**Joaquim Belenguer  
Burriel**

Regió Policial Ponent  
**Josep Lluís Rossell Pujol**

Regió Policial Pirineu  
Occidental  
**Ramon Calsina  
Santassusana**

Regió Policial Central  
**Sergi Pla Simon**

Regió Policial Camp  
de Tarragona  
**Jaume Giné Bordonau**

Regió Policial les Terres  
de l'Ebre  
**Francesc Xavier Monclús  
Rodes**

Comissaria General Tècnica  
de Planificació de la Seguretat  
**Emili Quevedo Malo**

Divisió Tècnica de  
Planificació de la Seguretat

Divisió de Sistemes  
d'Informació Policial  
**Xavier Porcuna Miguel**



Direcció General  
de la Policia  
**Manel Prat  
Peláez**  
(fins al 5.6.14)  
**Albert Batlle  
i Bastardas**  
(des del 12.6.14)

Prefectura de Policia  
**Josep Lluís Trapero  
Álvarez**

Comissaria Superior de  
Coordinació Central  
**Ferran López Navarro**

Comissaria General  
d'Investigació  
Criminal  
**Antonio Verger  
Sans**

Àrea Central  
d'Anàlisi de la  
Criminalitat

Àrea Central de  
Mitjans Tècnics  
i Suport Operatiu

Divisió  
d'Investigació  
Criminal

Divisió de Policia  
Científica

Oficina de Suport

Direcció General de la Policia <b>Manel Prat Peláez</b> (fins al 5.6.14) <b>Albert Batlle i Bastardas</b> (des del 12.6.14)	Prefectura de Policia <b>Josep Lluís Trapero Álvarez</b>	Comissaria Superior de Coordinació Central <b>Ferran López Navarro</b>	Comissaria General de Recursos Operatius <b>Daniel Roca Muñoz</b>	Àrea d'Escortes  Àrea de Brigada Mòbil  Àrea del Grup Especial d'Intervenció  Àrea de Desactivació d'Artefactes Explosius TEDAX-NRBQ  Àrea Central de Suport Operatiu <b>Carlos Roberto Quesada Sánchez</b>  Oficina de Suport <b>Concepció Núñez Ripoll</b>
			Comissaria General de Mobilitat <b>Miquel Esquiús Miquel</b>	Divisió de Trànsit <b>Vicenç Gasulla Fernández</b>  Divisió de Transport <b>Joaquim Bayarri Nogueras</b>  Oficina de Suport <b>Josep Cristian Escudero Mancho</b>

Direcció General de la Policia <b>Manel Prat Peláez</b> (fins al 5.6.14) <b>Albert Batlle i Bastarda</b> (des del 12.6.14)	Prefectura de Policia <b>Josep Lluís Trapero Álvarez</b>	Comissaria Superior de Coordinació Central <b>Ferran López Navarro</b>	Comissaria General d'Informació <b>Manel Castellví del Peral</b>	Àrea Central d'Informació Interior  Àrea Central d'Informació Exterior  Àrea d'Informació  Àrea Central d'Anàlisi  Àrea Central de Mitjans Tècnics  Oficina de Suport
			Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenició i Mediació <b>Eduard Sallent Peña</b>	Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana  Àrea de Cooperació Internacional  Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa  Oficina de Suport
		Divisió d'Avaluació i Serveis <b>Adolf Broch Solé</b>  Divisió d'Affers Interns <b>Jaume Garcia Valls</b>	Servei d'Assessorament Jurídic <b>M. Paz Martí González</b> (des del 15.2.14)	

Direcció General de la Policia  
**Manel Prat Peláez**  
(fins al 5.6.14)  
**Albert Batlle i Bastardas**  
(des del 12.6.14)

Subdirecció General d'Administració  
i Serveis  
**Frederic Ferrer i Bargalló**

Servei de Gestió Econòmica i  
Logística  
**Francesc Xavier Moyes Font**

Servei d'Organització Administrativa i  
Documentació  
**Maite Sendra Ibáñez**

Servei d'Administració de les Unitats  
Centrals  
**Alícia de Peray i Baiges**  
(fins al 21.4.14)  
**Sílvia Planet Robles**  
(des del 22.4.14)

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Barcelona  
**Joan Navarro Isern**  
(fins al 6.4.14)  
**Alícia de Peray i Baiges**  
(des del 22.4.14)

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Nord  
**Santiago Lewin-Richter**  
**Vidal-Quadras**

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana  
Sud  
**Tomàs Colom Noëlle**

Servei d'Adm. de l'RP Girona  
**Maria Elena Quintana Pujol**

Servei d'Adm. de l'RP Ponent  
**Mercè Barrachina i Miguel**

Servei d'Adm. de l'RP Pirineu  
Occidental  
**Josep Palau Betriu**

Servei d'Adm. de l'RP Central  
**Maria Teresa Benito de Mateo**

Servei d'Adm. de l'RP Camp de  
Tarragona  
**Vicent Fermí Vendrell Borràs**

Servei d'Adm. de l'RP les Terres de  
l'Ebre  
**Il·luminada López Trapero**

Direcció General de la Policia  
**Manel Prat Peláez**  
(fins al 5.6.14)  
**Albert Batlle i Bastardas**  
(des del 12.6.14)

Subdirecció General de Recursos  
Humans  
**M. Teresa Català Pujol**

Servei de Gestió i Coordinació  
de Personal  
**Begoña Vericat Beltrán**

Servei de Suport i Planificació  
de Personal  
**Xavier Bonsom Belart**

Servei de Processos Selectius  
**Montserrat Ventura Insa**

**Direcció General  
de Protecció Civil**  
**Jordi Aurich Taberner**

Subdirecció General  
de Programes en Protecció Civil  
**Núria Gasulla i Fernández**  
(fins al 30.4.14)  
**Jaume Guamis Toha**  
(des de l'1.5.14)

Subdirecció General  
de Coordinació i Gestió  
d'Emergències  
**Sergio Delgado Molina**

Servei de Gestió del Risc  
i Planificació  
**Sònia Alpín Marín**  
(fins al 2.12.14)

Servei d'Implantació  
**M. José Pérez Navarro**

Servei de Gestió  
d'Emergències  
**Montserrat Font Fabra**

Servei Logístic  
i Operativa Territorial  
**Rosa Mata Francès**

Centre de Coordinació Operativa  
de Catalunya (CECAT)

Servei de Tecnologia  
**Raquel Canet Castella**

Serveis Territorials de Protecció  
Civil a Barcelona  
**Inmaculada Solé i Colomé**  
(des del 15.5.14)

Serveis Territorials de Protecció  
Civil a Tarragona

**Direcció General  
d'Administració de Seguretat  
Maria Teresa Casado Cadarso**

Subdirecció General  
de Seguretat Interior  
**Cristina Secades García**

Servei de Seguretat Privada  
**Joan Camps i Boixaderas**

Servei de Protecció de la Seguretat  
Ciutadana

**M. Pau Martí González**

(fins al 14.2.14)

**Francesc Martí Puig**

(des del 15.2.14)

Subdirecció General  
de Coordinació de la Policia  
de Catalunya

**Josep Milan Sánchez**

(fins al 21.10.14)

**Begoña Curto Ferré**

(des del 27.10.14)

Servei de Suport al Sistema de  
Seguretat

**Encarnación García Rosado**

Subdirecció General  
d'Espectacles Públics  
i Activitats recreatives

**Mariona Viñolas Saborit**

Servei de Control d'Espectacles  
Públics i Activitats Recreatives

**Juana Ibáñez Gambero**

Gabinet de Seguretat

**M. Àngels Vila Muntal**

## Seus i adreces

### Serveis centrals

#### Conseller

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Secretaria General

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció de Serveis

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
Ctra. Universitat Autònoma, s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 93 582 03 00

#### Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321  
08029 Barcelona  
Tel. 93 300 22 96

#### Direcció General de Protecció Civil

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció General d'Administració de Seguretat

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

### Altres organismes

#### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,  
km 13,5  
08100 Mollet del Vallès  
Tel. 93 567 50 00

#### Servei Català de Trànsit

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 567 40 00

#### Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
93 551 21 56



## Pressupost 2014\*

L'exercici 2014 s'inicia amb un pressupost prorrogat. Mitjançant el Decret 269/2013, de 23 de desembre, es van establir els criteris per aplicar la pròrroga dels pressupostos per al 2012, uns criteris de caràcter molt restrictius per tal d'assegurar que durant el període de pròrroga no es vulneressin els objectius d'estabilitat pressupostària.

En data 27 de gener de 2014 es va aprovar la Llei 1/2014 de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2014, en un context caracteritzat per la crisi econòmica, tot i que les últimes dades van permetre constatar una tímida sortida de la recessió. Els pressupostos per a l'any 2014 s'han elaborat amb un objectiu de dèficit autoritzat de l'1% del producte interior brut. Així mateix, han estat coherents amb l'escenari econòmic actual, han garantit l'estabilitat pressupostària del sector públic i, a més, han potenciat el creixement i han recollit les prioritats del Govern, que són concretades en el Pla de Govern 2013-2016.

En concret, l'actuació del Departament ha prioritzat l'assignació dels recursos atenent al Pla de Govern 2013-2016, el qual defineix, en el seu Eix 2 relatiu a la cohesió social i serveis d'interès públic, els àmbits d'actuació següents en relació amb les competències del Departament: Garantir la seguretat de les persones; Seguretat viària; i Garantir l'acció efectiva i coordinada dels cossos operatius.

**Taula 1. Pressupost prorrogat, per capítols (milers d'euros)**

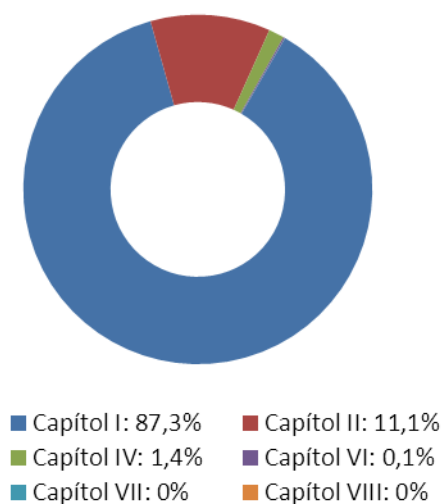
Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	969.478	87,3
II. Despeses de béns corrents i de serveis	123.386	11,1
IV. Transferències corrents	15.929	1,4
<b>Total operacions corrents</b>	<b>1.108.792</b>	<b>99,8</b>
VI. Inversions reals	1.634	0,1
VII. Transferències de capital	173	0,0
<b>Total operacions de capital</b>	<b>1.808</b>	<b>0,2</b>
VIII. Actius financers	20	0,0
<b>Total operacions financeres</b>	<b>20</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>1.110.620</b>	<b>100,0</b>

Pel que fa al pressupost aprovat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen gairebé el 100% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 87% del pressupost total i les despeses de béns corrents i serveis representen l'11%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

\* Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides

**Les despeses d'operacions corrents representen el 99,8% del pressupost del Departament**

**Gràfic 1. Distribució del pressupost prorrogat, per capítols**



**Taula 2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)**

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Secretaria General i Gabinet del Conseller	96.524	1.543	20	98.088	8,8
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	158.764	18	0	158.782	14,3
DG de la Policia	852.710	245	0	852.955	76,8
DG de Protecció Civil	642	1	0	643	0,1
DG d'Administració de Seguretat	152	0	0	152	0,0
<b>Total</b>	<b>1.108.792</b>	<b>1.808</b>	<b>20</b>	<b>1.110.620</b>	<b>100,0</b>

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat i la seva administració, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències i els espectacles.

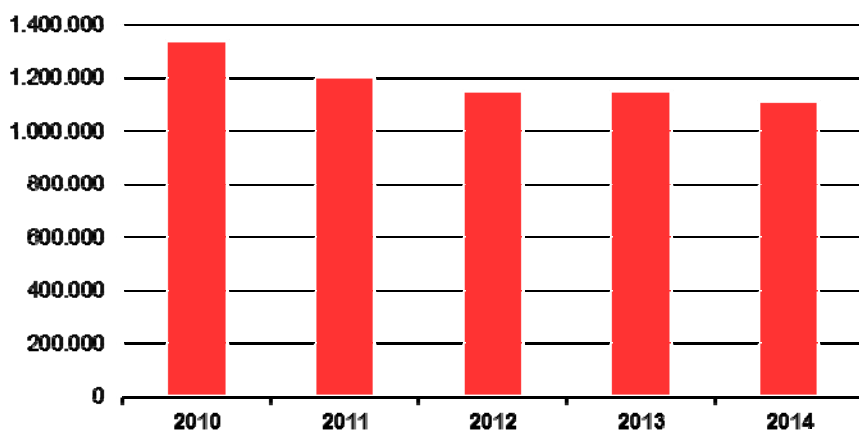
Cal destacar que s'ha destinat un 91% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentra un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General un 9% del pressupost aprovat, que es justifica en el fet que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries, les despeses en sistemes d'informació i de telecomunicacions de tot el Departament d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i les transferències de recursos a les entitats vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i Institut de Seguretat Pública de Catalunya).

**Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2010-2014 (milers d'euros)**

Capítol	2010	2011	2012	2013	2014	% variació 2013-2014
I. Remuneracions de personal	1.036.170	993.032	1.016.113	1.016.113	969.478	-4,6
II. Despeses de béns corrents i de serveis	220.111	173.092	102.074	102.967	123.386	19,8
IV. Transferències corrents	37.589	22.619	21.460	21.460	15.929	-25,8
VI. Inversions reals	33.871	13.919	7.468	7.468	1.634	-78,1
VII. Transferències de capital	5.393	350	431	431	173	-59,8
VIII. Actius financers	31	20	20	20	20	0,0
<b>Total</b>	<b>1.333.165</b>	<b>1.203.032</b>	<b>1.147.566</b>	<b>1.148.459</b>	<b>1.110.620</b>	<b>-3,3</b>

El pressupost aprovat per al 2014 ha disminuït en 37.839 milers d'euros respecte el de l'any 2013, que representa un decrement del 3,3%. Cal destacar que tots els capítols de despesa han experimentat una reducció i, en especial, les inversions reals (-78%) i les transferències de capital (-59,8%), la qual cosa es justifica en la necessitat de prioritzar l'assignació dels recursos pressupostaris.

**Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat, 2010-2014 (milers d'euros)**



**Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	969.478	940.506	936.409	99,6
II. Despeses de béns corrents i de serveis	123.386	178.896	172.011	99,7
IV. Transferències corrents	15.929	17.166	17.140	99,8
VI. Inversions reals	1.634	3.085	3.010	97,6
VII. Transferències de capital	173	173	173	100,0
VIII. Actius financers	20	68	65	95,4
<b>Total</b>	<b>1.110.620</b>	<b>1.139.893</b>	<b>1.128.808</b>	<b>99,0</b>

**Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes**

**Programa 121. Direcció i administració generals - Secretaria General (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	34.393	32.805	32.393	98,7
II. Despeses de béns corrents i de serveis	17.670	69.156	69.319	100,2
IV. Transferències corrents	1	1	1	0,0
VI. Inversions reals	51	136	131	96,1
VIII. Actius financers	20	68	65	95,4
<b>Total</b>	<b>52.135</b>	<b>102.166</b>	<b>101.909</b>	<b>99,7</b>

**Programa 221. Seguretat ciutadana - Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	799.510	777.679	776.596	99,9
II. Despeses de béns corrents i de serveis	77.667	80.857	76.004	94,0
IV. Transferències corrents	0	0	0	0
VI. Inversions reals	869	1.840	1.778	96,7
<b>Total</b>	<b>878.047</b>	<b>860.375</b>	<b>854.378</b>	<b>99,3</b>

**Programa 222. Trànsit i Seguretat Viària – Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	0	233	233	100,0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>233</b>	<b>233</b>	<b>100,0</b>

**Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	135.574	130.022	127.419	98,0
II. Despeses de béns corrents i de serveis	24.778	27.310	25.176	92,2

Estructura, organització i mitjans  
Pressupost del Departament

IV. Transferències corrents	2	2	0	0,0
VI. Inversions reals	713	1.108	1.101	99,3
<b>Total</b>	<b>161.067</b>	<b>158.442</b>	<b>153.695</b>	<b>97,0</b>

**Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	7.910	7.993	7.993	100,0
VII. Transferències de capital	90	90	90	100,0
<b>Total</b>	<b>8.000</b>	<b>8.083</b>	<b>8.083</b>	<b>100,0</b>

**Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis*)	3.270	1.573	1.512	96,2
IV. Transferències corrents	8017	8.938	8.914	99,7
VI. Inversions reals	1	1	1	85,5
VII. Transferències de capital	83	83	83	100,0
<b>Total</b>	<b>11.371</b>	<b>10.595</b>	<b>10.510</b>	<b>99,2</b>

**Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)**

Programa	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
121 Direcció i administració generals	52.135	102.166	101.909	99,7
122 Formació del personal d'administració i serveis	0	0	0	0,0
221 Seguretat ciutadana	878.047	860.375	854.378	99,3
222 Trànsit i seguretat viària	0	-18.119	-18.119	100,0
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	161.067	158.442	153.695	97,0
224 Formació del personal de seguretat	0	0	0	0,0
225 Protecció civil	11.371	10.595	10.510	99,2
<b>Total</b>	<b>1.102.620</b>	<b>1.113.459</b>	<b>1.102.373</b>	<b>99,0</b>

## Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.\*

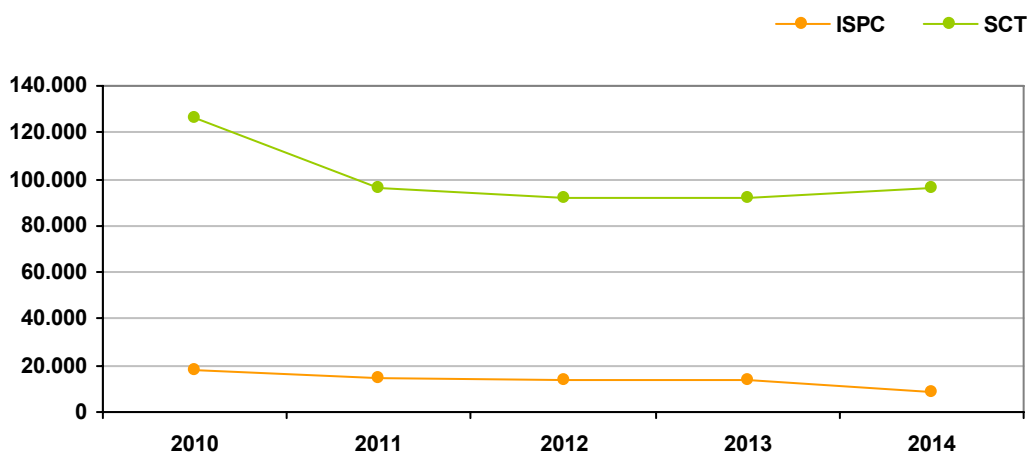
Taula 7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)

Organisme	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	8.631	90	1	8.722	8,3
Servei Català de Trànsit	88.702	7.672	24	96.398	91,7
<b>Total</b>	<b>97.333</b>	<b>7.762</b>	<b>25</b>	<b>105.120</b>	<b>100,0</b>

Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2010-2014 (milers d'euros)

Organisme	2010	2011	2012	2013	2014	% variació 2013-2014
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	18.303	14.285	13.503	13.503	8.722	-35,4
Servei Català de Trànsit	126.404	96.565	91.751	91.751	96.398	5,1
<b>Total</b>	<b>144.707</b>	<b>110.850</b>	<b>105.254</b>	<b>105.254</b>	<b>105.120</b>	<b>-0,1</b>

Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2010-2014 (milers d'euros)



\* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2014 el Departament va aportar a aquesta entitat 8.969 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.

**Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	3.854	3.937	3.836	97,4%
II. Despeses de béns corrents i de serveis	4.776	5.210	4.763	91,4%
IV. Transferències corrents	1	1	1	97,2%
VI. Inversions reals	90	90	90	99,7%
VIII. Actius financers	1	1	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>8.722</b>	<b>9.239</b>	<b>8.690</b>	<b>94,1%</b>

**Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	720	665	272
IV. Transferències corrents	7.910	8.405	6.427
V. Ingressos patrimonials	2	0	0
VII. Transferències de capital	90	90	69
VIII. Actius financers	1	0	0
<b>Total</b>	<b>8.722</b>	<b>9.160</b>	<b>6.767</b>

**Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	9.293	9.237	8.545	92,5%
II. Despeses de béns corrents i de serveis	44.407	35.381	29.832	84,3%
IV. Transferències corrents	35.002	56.202	55.998	99,6%
VI. Inversions reals	7.672	3.672	936	25,5%
VIII. Actius financers	24	24	4	16,6%
<b>Total</b>	<b>96.398</b>	<b>104.517</b>	<b>95.315</b>	<b>91,2%</b>

**Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	96.224	131.581	65.776
IV. Transferències corrents	0	233	0
V. Ingressos patrimonials	150	52	52
VIII. Actius financers	24	5	5
<b>Total</b>	<b>96.398</b>	<b>131.871</b>	<b>65.833</b>

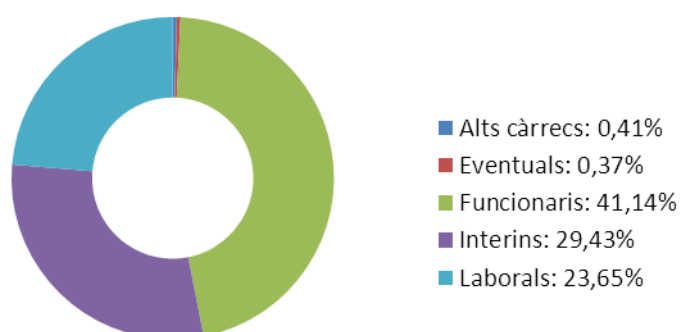
## Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substitut.

**Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva**

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	8	9	4	5	27	1,24
Secretaria General	1	0	53	19	4	77	3,54
Direcció de Serveis	1	0	94	29	29	153	7,02
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	88	45	255	389	17,86
DG de la Policia	1	0	473	392	130	996	45,73
DG de Protecció Civil	1	0	30	40	30	101	4,64
DG d'Administració de Seguretat	1	0	26	16	2	45	2,07
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	63	18	25	107	4,91
Servei Català de Trànsit	1	0	169	78	35	283	12,99
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1.005</b>	<b>641</b>	<b>515</b>	<b>2.178</b>	<b>100,00</b>
<b>%</b>	<b>0,41</b>	<b>0,37</b>	<b>46,14</b>	<b>29,43</b>	<b>23,65</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació**



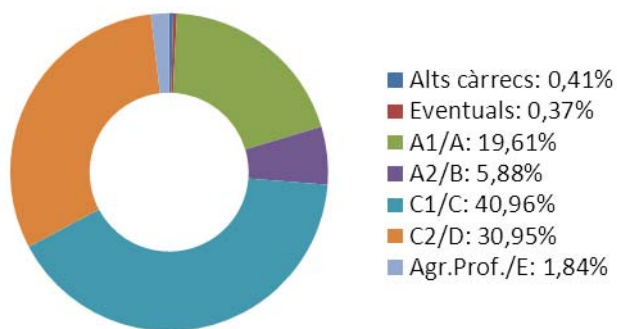
**Al Departament, hi treballen 2.178 professionals d'administració i tècnics**



**Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva**

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. Prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	8	6	1	4	7	0	27	1,24
Secretaria General	1	0	44	6	11	11	4	77	3,54
Direcció de Serveis	1	0	57	15	42	24	14	153	7,02
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	46	39	206	92	5	389	17,86
DG de la Policia	1	0	79	24	488	397	7	996	45,73
DG de Protecció Civil	1	0	45	15	33	7	0	101	4,64
DG d'Administració de Seguretat	1	0	26	0	8	8	2	45	2,07
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	50	13	21	20	2	107	4,91
Servei Català de Trànsit	1	0	74	15	79	108	6	283	12,99
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>427</b>	<b>128</b>	<b>892</b>	<b>674</b>	<b>40</b>	<b>2.178</b>	<b>100,00</b>
<b>%</b>	<b>0,41</b>	<b>0,37</b>	<b>19,61</b>	<b>5,88</b>	<b>40,96</b>	<b>30,95</b>	<b>1,84</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**Gràfic 5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup**



**Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva**

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	7	20	27
Secretaria General	29	48	77
Direcció de Serveis	59	94	153
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	188	201	389
DG de la Policia	253	743	996
DG de Protecció Civil	35	66	101
DG d'Administració de Seguretat	13	32	45
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	26	81	107
Servei Català de Trànsit	93	190	283
<b>Total</b>	<b>703</b>	<b>1.475</b>	<b>2.178</b>
%	<b>32,28</b>	<b>67,72</b>	<b>100,00</b>

**Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe**

Edat	Administració o tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	1	5	0	0	146	41	1	0	148	46	194
26 - 30	23	34	71	0	1.116	350	0	0	1.210	384	1.594
31 - 35	87	171	284	9	2.709	938	0	0	3.080	1.118	4.198
36 - 40	126	280	487	10	4.049	1.367	2	0	4.664	1.657	6.321
41 - 45	117	302	472	12	3.276	717	0	0	3.865	1.031	4.896
46 - 50	133	332	409	2	1.519	195	0	0	2.061	529	2.590
51 - 55	96	215	399	2	513	61	0	0	1.008	278	1.286
56 - 60	81	104	263	1	141	6	0	0	485	111	596
61 - 65	39	32	21	0	25	0	0	0	85	32	117
> 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>703</b>	<b>1.475</b>	<b>2.406</b>	<b>36</b>	<b>13.494</b>	<b>3.675</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>16.606</b>	<b>5.186</b>	<b>21.792</b>
%	<b>32,28</b>	<b>67,72</b>	<b>98,53</b>	<b>1,47</b>	<b>78,60</b>	<b>21,40</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>76,20</b>	<b>23,80</b>	
<b>Total</b>	<b>2.178</b>		<b>2.442</b>		<b>17.169</b>		<b>3</b>		<b>21.792</b>		

**Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe**

Edat	Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Servei Català de Trànsit		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	0	0	0	0	0	0
26 - 30	0	1	4	5	4	6	10
31 - 35	1	2	12	21	13	23	36
36 - 40	7	13	11	27	18	40	58
41 - 45	4	21	19	29	23	50	73
46 - 50	6	24	15	44	21	68	89
51 - 55	7	12	10	36	17	48	65
56 - 60	3	6	15	25	18	31	49
61 - 65	3	2	7	3	10	5	15
> 65	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>81</b>	<b>93</b>	<b>190</b>	<b>124</b>	<b>271</b>	<b>395</b>
<b>%</b>	<b>31,68</b>	<b>72,32</b>	<b>32,86</b>	<b>67,14</b>	<b>31,39</b>	<b>68,61</b>	
<b>Total</b>	<b>112</b>		<b>283</b>		<b>395</b>		

**Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2010-2014**

Cos	2010	2011	2012	2013	2014	% variació 2013-2014
Mossos d'esquadra*	15.190	15.974	16.712	17.233	17.169	-0,37
Mossos d'esquadra en pràctiques	839	782	595	9	3	-66,67
Aspirants a mossos d'esquadra	804	595	1	1	0	-100,00
Bombers professionals**	2.420	2.569	2.533	2.474	2.442	-1,29
<b>Total</b>	<b>19.253</b>	<b>19.920</b>	<b>19.841</b>	<b>19.717</b>	<b>19.614</b>	<b>-0,52</b>

\* S'hi comptabilitza el personal en actiu facultatiu i tècnic.

\*\* S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

---

# Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 Gabinet del Conseller**
- 2.2 Secretaria General**
  - 2.2.1 Direcció de Serveis
  - 2.2.2 Assessoria Jurídica
  - 2.2.3 Gabinet Tècnic
- 2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**
- 2.4 Direcció General de la Policia**
- 2.5 Direcció General de Protecció Civil**
- 2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat**
- 2.7 Entitats i organismes autònoms**
  - 2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
  - 2.7.2 Servei Català de Trànsit
  - 2.7.3 Centre de Gestió i Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- 2.8 Normativa**
- 2.9 Publicacions**
- 2.10 Plans interdepartamentals**
- 2.11 Annexos**

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.1 Gabinet del Conseller

Oficina de Relacions Institucionals  
Oficina de la Secretaria del Conseller  
Oficina de Comunicació  
Oficina de Protocol

## Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

**El Gabinet del Conseller  
assisteix el titular del  
Departament en la planificació  
i coordinació de la seva  
activitat**

### Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

**Taula 19. Iniciatives parlamentàries**

Tipus d'iniciativa	Total
Projecte de llei	1
Proposició de llei	5
Proposta de resolució	99
Resolució	30
Control del principi de subsidiarietat	10
Interpel·lació	11
Moció subsegüent a interpel·lació	10
Pregunta oral davant del Ple	17
Pregunta oral en Comissió	416
Pregunta escrita	851
Sol·licitud d'informació i documentació	20
Sol·licitud de sessió informativa	35
Sessió informativa (conseller)	7
Sol·licitud de compareixença	36
Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions)	13
Moció	7
<b>Total</b>	<b>1.568</b>

**Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup**

Grup	%
CiU	0,32
GP SOC	11,10
PPC	53,19
ICV-EUiA	28,45
ERC	1,40
C's	2,61
Mixt (CUP-AE)	0,89
Govern	0,45
Altres	1,59

**Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica**

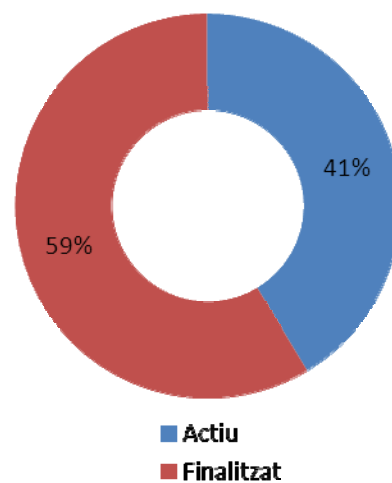
Unitat orgànica	%
Secretaria General / Direcció de Serveis	8,80
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	17,22
DG de la Policia	62,56
DG de Protecció Civil	0,77
DG d'Administració de Seguretat	4,02
Servei Català de Trànsit	5,10
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1,40
Altres	0,13

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2014 s'han rebut 133 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 59% dels quals ja estan finalitzats.

**Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges**

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
DG Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Queixa	2	5	7
Direcció de Serveis	Queixa	0	2	2
Direcció General de la Policia	Queixa	8	2	10
	Ofici	7	30	37
Direcció General de Protecció Civil	Queixa	1	0	1
	Ofici	1	0	1
Direcció General d'Administració de Seguretat	Ofici	1	0	1
	Queixa	1	5	6
Secretaria General	Queixa	0	1	1
Servei Català de Trànsit	Queixa	34	33	67
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>78</b>	<b>133</b>

**Gràfic 6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges**



### Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2014, s'han rebut i gestionat un total de 910 escrits dirigits al conseller.

### Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació per part de qualsevol càrrec del Departament.

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat

**El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i en coordina les relacions amb els mitjans de comunicació**

– Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

**Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller**

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	85
Notes de premsa	157
Rodes de premsa i atenció als mitjans	162
<b>Total</b>	<b>404</b>

**Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives**

Tipus de gestió	DGP	DGPC	DGPEIS	SCT	112
Convocatòries de mitjans	55	45	15	23	15
Notes i dossier de premsa	1.940	22	287	347	498
Rodes de premsa i atenció als mitjans	72	60	22	23	470
Entrevistes	1.887	1.334	110	141	225
Premsa		314	33	35	60
Ràdio		450	41	50	100
Televisió		510	24	32	45
Altres*		60	12	24	20
Articles d'opinió	15	13	0	9	8
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	5.121	5.443	32.475	13.010	2.243
<b>Total</b>	<b>9.090</b>	<b>6.917</b>	<b>32.909</b>	<b>13.553</b>	<b>3.459</b>

\* Entrevistes amb agències, estudiants, productores i institucions.

## Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2014, l'Oficina de Protocol ha cobert 333 actes als quals ha assistit el conseller d'Interior. També ha coordinat 13 actes que han comptat amb la presència del secretari general del Departament, 66 amb la de la directora general d'Administració de Seguretat, 18 amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, 11 amb la de la directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, 27 amb la del director del Servei Català de Trànsit i 13 amb la del director general de Protecció Civil.

La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'[annex 1](#) d'aquesta memòria.



**Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit**

	Institucional	Emergències	Mossos d'Esquadra	Protecció Civil	Seguretat	ISPC	Trànsit	Cat112	Total
Gener	6	1	3	1	8	0	3	0	<b>22</b>
Febrer	9	1	3	1	5	0	2	0	<b>21</b>
Març	14	4	3	3	10	0	3	1	<b>38</b>
Abril	11	1	12	0	2	0	2	1	<b>29</b>
Maig	26	2	6	2	8	0	5	1	<b>50</b>
Juny	15	1	1	2	10	0	1	1	<b>31</b>
Juliol	12	2	2	0	6	3	1	1	<b>27</b>
Agost	6	0	0	0	1	0	0	0	<b>7</b>
Setembre	25	2	2	0	4	2	0	0	<b>35</b>
Octubre	13	4	1	0	7	4	0	0	<b>29</b>
Novembre	9	0	0	2	3	0	4	0	<b>18</b>
Desembre	10	0	4	2	2	2	6	0	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>333</b>

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.2 Secretaria General**

### **2.2.1 Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Planificació i infraestructures

### **2.2.2 Assessoria Jurídica**

### **2.2.3 Gabinet Tècnic**

## Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en una Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica i el Gabinet Tècnic. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

### Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

#### Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 89.860 entrades i 126.048 sortides, amb un total de 215.908 documents.

**Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre**

Oficina	Entrades	Sortides
Registre general*	38.018	24.204
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	5.446	3.396
DG de la Policia	31.834	81.033
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	3.358	9.100
ST Alt Pirineu i Aran	531	57
ST Catalunya Central	739	454
ST Girona	2.017	2.950
ST Lleida	5.114	2.500
ST Tarragona	628	525
ST Terres de l'Ebre	2.175	1.829
<b>Total</b>	<b>89.860</b>	<b>126.048</b>

\* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

**Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema\***

Tema	Nombre
Bombers	50
Mossos d'Esquadra	20
Auxiliars forestals	160
Places de funció pública	50
Altres temes del Departament	1.300
Altres departaments	2.000
<b>Total</b>	<b>3.580</b>

\* Presencials i telefòniques.

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 98.831 unitats d'instal·lació, que equivalen a 9.907,95 metres lineals.

**Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament**

Tasca	Nombre
Capses ingressades a l'arxiu	11.698
Capses externalitzades de l'arxiu	1.955
Capses de documentació destruïdes	7.570
Sol·licituds de documentació a l'arxiu	8.921
Peticions d'assessorament a les unitats administratives	9.354

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria [Personal](#) de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

L'arxiu gestiona un 9,69%  
més de documentació que  
l'any anterior

**Taula 29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars**

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	21
Singulars	24
<b>Total</b>	<b>45</b>

L'Acord de Govern GOV/104/2014, de 15 de juliol, d'atribució de competències als departaments de la Generalitat en matèria de funció pública (DOGC 6666, de 17.7.2014) comporta que a partir del mes de juliol de 2014 el Departament assumeix tota la gestió i resolució final dels expedients de declaració de les compatibilitats, llevat de les que se sol·liciten per a l'exercici d'activitats privades de caràcter professional, sempre que coincideixin amb les pròpies del cos a què es pertany; la declaració de les situacions administratives dels funcionaris, amb l'excepció de la situació de serveis especials; la resolució de les sol·licituds de reingrés al servei actiu del personal funcionari procedent de situacions administratives que comporten reserva de plaça i destinació, i la declaració de les jubilacions dels funcionaris.

L'any 2014 s'han tramitat 13.087 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat i tramitació de certificats digitals.

**S'han tramitat 13.087 expedients de personal**

**Taula 30. Expedients de personal tramitats**

Tipus	Nombre
Nomenament d'interins	106
Substitucions	48
Interins en lloc vacant	58
Cessament d'interins	49
Contractes laborals	8
Substitucions	2
Interins en lloc vacant	1
Excedències personal laboral	1
Canvi adscripció laboral	4
Cessament laborals	11
Compatibilitat	110
Personal laboral	67
Personal funcionari i interí	43
Reconeixement de serveis previs	17
Venciment de triennis	553
Expedients d'embargament salarial	796
Excedències	25
Voluntària amb reserva de lloc	10
Incompatibilitats	10
Cura de fill o familiar	5
Reingressos de personal funcionari	17
Jubilacions de personal funcionari	14

Actuacions i activitats realitzades  
**Secretaria General**

Serveis especials		1
Comissions de serveis		128
Adscripcions	75	
Autoritzacions	53	
Encàrrecs de funcions		28
Adscripcions temporals		4
Adaptacions de nomenament		3
Reconeixements de grau personal		181
Permisos, llicències, vacances, absències		10.854
Certificats digitals T-Cat		182
Altes	178	
Revocacions	4	
<b>Total</b>		<b>13.087</b>

En relació amb el personal eventual, s'han tramitat 4 resolucions de nomenament, cessament o modificació de nomenament.

Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 27 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

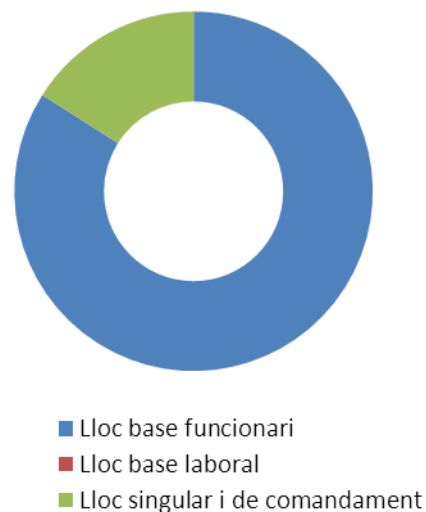
Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

**Taula 31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva**

Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	0
Secretaria General	8
Direcció de Serveis	12
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	29
DG de la Policia	68
DG de Protecció Civil	3
DG d'Administració de Seguretat	5
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	3
Servei Català de Trànsit	15
<b>Total</b>	<b>143</b>

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

**Gràfic 7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc**



**Taula 32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)**

Concepte	Despesa gestionada
Personal d'administració i tècnic	42,88
Bombers professionals	90,28
Campanya forestal	3,40
Mossos d'esquadra	594,82
Gratificacions extraordinàries	5,44
2n tram productivitat del cos de Bombers	0,96
Seguretat Social	198,62
<b>Total</b>	<b>936,40</b>

**Taula 33. Expedients d'incapacitat temporal\***

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	91	3	595	689
Bombers**	477	29	618	1.124
Mossos d'esquadra***	2.640	262	7.038	9.940
<b>Total</b>	<b>3.208</b>	<b>294</b>	<b>8.251</b>	<b>11.753</b>

\* Iniciats fins al 31 de desembre.

\*\* Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

\*\*\* Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Subdirecció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

**Taula 34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals\*) i llocs afectats per les modificacions**

	Llocs RLT
Expedients de modificació	233
Llocs afectats pels expedients de modificació	6.085
Llocs creats	947
Llocs eliminats	409
Llocs modificats	4.729

\* No s'han gestionat expedients de modificació de llocs provisionals.

Aquest any s'han gestionat 65 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió de 77 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), dels quals 46 corresponen a llocs de comandament i 31 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2014 s'han gestionat 1.983 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració

Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 68,68% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 31,32% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

**Taula 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva**

Unitat directiva	Inscripcions	Inscripcions amb dret a certificat	% inscripcions amb dret a certificat
Gabinet del Conseller	10	8	80,00
Secretaria General	84	73	86,90
Direcció de Serveis	136	119	87,50
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	198	159	80,30
DG de la Policia	1.047	914	87,30
DG de Protecció Civil	86	61	70,93
DG d'Administració de Seguretat	50	34	68,00
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	85	78	91,76
Servei Català de Trànsit	255	217	85,10
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	30	25	83,33
Altres departaments	2	2	100,00
<b>Total</b>	<b>1.983</b>	<b>1.690</b>	<b>85,22</b>

El nombre d'hores de formació ha estat de 26.788,25, de les quals 22.863,95 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 85,35%.

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 67, entre les quals predomina (amb un 51,21%) la formació relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació i, en segon lloc, la de prevenció de riscos i salut laboral (un 18,72%).

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 448.804,29 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (9,84%), bombers (11,32%) i mossos d'esquadra (78,85%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,37
- Valoració mitjana relativa al personal de formació: 3,60

El percentatge global d'assistència ha estat del 85,78%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2014, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 10 vegades.

També cal destacar en aquest àmbit, la signatura dels criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2014 i la signatura de l'Acord de data



21 de maig de 2014 per a la creació de borses de treball de la campanya forestal de personal laboral de les categories laborals següents: metge/essa, periodista, diplomad/ada en infermeria, conductor/a (carnet C), tècnic/a especialista amb adscripció al GRAF, tècnic/a especialista amb adscripció al GRAF SCB/CCB, tècnic/a especialista en so i imatge, oficial/a 1a Equip de Prevenció Activa Forestal (EPAF), conductor/a carnet B (B+BTP i B+BTP+TTS) i oficials de 1a taller-ràdio.

D'altra banda, també s'ha dut a terme el seguiment i la gestió de 298 escrits d'organitzacions sindicals amb representativitat en algun dels col·lectius que formen part del Departament.

**Taula 36. Escrits sindicals**

<b>Col·lectiu</b>	<b>Nombre</b>
Personal d'administració i serveis	3
Personal laboral	4
Cos de Mossos d'Esquadra	285
Cos de Bombers	6
<b>Total</b>	<b>298</b>

### Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments i els convenis del Departament.

#### Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2014 s'han fet 84 modificacions pressupostàries, un 40% més que l'any 2013, però el seu import global ha disminuït gairebé un 26,4%. Pel que fa a les transferències, han augmentat en nombre respecte de l'any anterior, com a conseqüència de la redistribució dels crèdits provinents de les mesures excepcionals de reducció de la despesa de personal.

D'altra banda, les generacions de crèdit han augmentat en nombre i han passat de 28 expedients l'any 2013 a 35 l'any 2014, i l'import total ha passat de 25.090 milers d'euros l'any 2013 a 27.757 milers d'euros l'any 2014. Durant l'exercici s'han generat crèdits extraordinaris provinents del Servei Català de Trànsit per un import de 18.118 milers d'euros per tal de finançar les despeses indispensables per al funcionament del Departament; també s'han generat 1.175 milers d'euros en relació amb el conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior, l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA i el Centre d'Atenció de Trucades 112 Catalunya (CAT112).

**Taula 37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	48	55.398
Generacions de crèdit	35	27.757
Incorporacions de crèdit	1	3.819
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>86.975</b>

### Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals el 2014 ha augmentat un 275% respecte de l'any 2013 i ha passat de 4 a 15 expedients aprovats. Els imports corresponents a l'annualitat 2014 han augmentat un 841% i l'import total dels expedients aprovats ha augmentat un 386% respecte de l'exercici 2013.

El 72% de la despesa total aprovada d'expedients pluriennals correspon a la Direcció General de la Policia

**Taula 38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)**

	Import total aprovat	% import aprovat / total	Import anualitat 2014
Secretaria General	78.843	21	1.300
DG de Protecció Civil	478	0	36
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	27.547	7	846
DG de la Policia	270.584	72	11.694
<b>Total</b>	<b>377.452</b>	<b>100</b>	<b>13.877</b>

### Línies de subvenció

Durant l'any 2014 s'ha pressupostat un import total de 102 milers d'euros per subvencions, dels quals s'han concedit 35 milers d'euros al Conselh Generau dera Val d'Aran en matèria de protecció civil.

Durant el 2014 s'ha pressupostat 102 milers d'euros per subvencions

**Taula 39. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)**

	2014		2013		% Δ 2013/2014	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
<b>Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament</b>						
A institucions sense fi de lucre (Cap. IV)	2	0	0	0	---	---
<b>Direcció General de Protecció Civil</b>						
A corporacions locals (Cap. IV)	50	35	0	0	---	---
A institucions sense fi de lucre (Cap. IV)	50	0	0	0	---	---
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>---</b>	<b>---</b>

### Ingressos

El Departament d'Interior ha ingressat durant l'any 2014 un total de 95.343 milers d'euros, dels quals 90.727 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un

total de 53.118 milers d'euros, que representen el 55,7% del total recaptat durant el 2014 i que inclouen, bàsicament, la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme, de 35.000 milers d'euros, i una altra aportació de 18.118 milers d'euros. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvament (UNESPA), per un import de 21.726 milers d'euros, que representa el 22,8% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2014 el més destacat pel seu import és el crèdit generat com a conseqüència de les aportacions del Servei Català de Trànsit (18.118 milers d'euros) i de l'excés de recaptació en concepte de gravamen de protecció civil (6.797 milers d'euros). Altres exemples de generacions de crèdits són resultat de convenis signats pel Departament, com el conveni mitjançant el qual es formalitza l'addenda del conveni de col·laboració entre el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 i l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per establir les bases i condicions necessàries per a la unificació dels números d'accés al sistema d'emergències (1.175 milers d'euros), l'acord de col·laboració entre el Departament, el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policía sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya (485 milers d'euros), o el conveni de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i Abertis Autopistas España, SA en matèria de seguretat ciutadana, gestió del trànsit i emergències (223 milers d'euros).

**Taula 40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)**

	<b>Import</b>
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	21.975
DG de la Policia	842
DG de Protecció Civil	13.646
DG d'Administració de Seguretat	2.655
Diversos (aportacions SCT, entre d'altres)	56.225
<b>Total</b>	<b>95.343</b>

**Taula 41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)**

<b>Tipus d'ingressos</b>	<b>Import</b>	<b>% total</b>
Sancions	2.376	2,5
Taxes	1.436	1,5
Aportacions del Servei Català de Trànsit	53.118	55,7
Contribució especial (UNESPA)	21.726	22,8
Gravamen de Protecció Civil*	13.646	14,3
Altres conceptes	3.041	3,2
<b>Total</b>	<b>95.343</b>	<b>100,0</b>

\* Import liquidat fins al 30 de setembre de 2014.

**El 2014 el Departament ha ingressat un total de 95.343 milers d'euros, dels quals 90.724 milers d'euros han estat ingressats directament al compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya**

### Contractes menors

En termes generals, durant l'any 2014 els contractes menors tramitats s'han incrementat un 102% en nombre i un 56,9% en import respecte al mateix període de l'any anterior.

L'any 2014 s'han tramitat un 102% més de contractes menors que l'any 2013

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de serveis representen un 52,6% del total dels contractes, seguits dels de subministrament, que representen el 43,7% del total.

Taula 42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2013/2014	
					Nombre	Import
Secretaria General	140	17,7	876	21,3	-4,8	10,8
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	196	24,8	1.211	29,5	98,0	81,3
DG de la Policia	404	51,2	1.944	47,3	231,1	80,7
DG de Protecció Civil	27	3,4	45	1,1	125,0	-26,9
DG d'Administració de Seguretat	22	2,8	32	0,8	120,0	40,0
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100,0</b>	<b>4.108</b>	<b>100,0</b>	<b>102,3</b>	<b>56,9</b>

Taula 43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2013/2014	
					Nombre	Import
Obres	29	3,7	1.953	47,5	52,6	1.294,7
Serveis	415	52,6	1.922	46,8	95,8	40,5
Subministraments	345	43,7	233	5,7	117,0	-79,0
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100,0</b>	<b>4.108</b>	<b>100,0</b>	<b>102,3</b>	<b>56,8</b>

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 748 contractes menors, que representen un 94,8% del total.

### Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2014, en relació amb el 2013, ha disminuït un 6,2%. Així mateix, l'import total ha augmentat un 154,6%. Per unitats directives, s'observa que els expedients tramitats per a la Secretaria General són els que tenen major import, ja que ha concentrat la gestió dels expedients d'altres unitats, com és el cas dels mitjans aeris o els d'informàtica.

L'import total dels expedients de contractació ha disminuït un 6,2% respecte del 2013

En relació amb la tipologia dels contractes, l'import de la contractació de serveis representa el 53,7% del total i la resta són majoritàriament contractes de subministrament (llevat de dos contractes administratius especials)

**Taula 44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2013/2014	
					Nombre	Import
Secretaria General	49	40,5	129.880	83,8	44,1	344,1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	19	15,7	6.272	4,0	-9,5	-49,1
DG de la Policia	46	38,0	18.600	12	-34,3	18,5
DG de Protecció Civil	5	4,1	134	0,1	66,7	-30,0
DG d'Administració de Seguretat	2	1,7	77	0,1	100,0	43,2
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100,0</b>	<b>154.963</b>	<b>100,0</b>	<b>-6,2</b>	<b>169,5</b>

**Taula 45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2013/2014	
					Nombre	Import
Administratius especials	2	1,7	0	0,0	-33,3	0,0
Serveis	63	52,1	83.188	53,7	-16,0	183,9
Subministrament	56	46,3	71.775	46,3	9,8	154,6
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100,0</b>	<b>154.963</b>	<b>100,0</b>	<b>-6,2</b>	<b>169,5</b>

### Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament durant l'any 2014 ha estat de 134, dels quals 124 han estat sense cost.

**Taula 46. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)**

	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total		
Secretaria General i Gabinet del Conseller	4	181	43,4	1	89	26,3	20	25
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	2	143	34,3	0	0	0,0	22	24
DG de la Policia	1	73	17,5	0	0	0,0	11	12
DG de Protecció Civil	1	20	4,8	0	0	0,0	24	25
DG d'Administració de Seguretat	0	0	0,0	1	250	73,7	47	48
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>417</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>339</b>	<b>100,0</b>	<b>124</b>	<b>134</b>

Del total de convenis subscrits el 2014, destaquen els de l'àmbit de seguretat ciutadana signats amb diversos municipis de Catalunya per a l'adhesió a la xarxa Rescat i els anomenats SIP i SIPCAT, aquests últims referents a l'accés a les aplicacions de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya. Dins dels convenis d'adhesió a la xarxa Rescat, destaca l'adhesió de la Creu Roja de Catalunya amb l'objectiu d'implantar un sistema que permeti la interlocució entre aquesta i el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).

**Els convenis SIP i SIPCAT milloren els sistemes d'informació policial**

En l'àmbit de les competències del Departament d'Interior en matèria de seguretat ciutadana, trànsit, emergències i protecció civil i prevenció, extinció d'incendis i salvaments, destaca el conveni signat amb l'Institut Cartogràfic de Catalunya de cessió d'ús de la Base de carrers de Catalunya i l'establiment del procediment d'intercanvi d'informació per

part del Departament d'Interior per tal d'esmenar, actualitzar i incorporar informació associada a la Base de carrers de Catalunya, propietat de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

També destaca el conveni de col·laboració signat amb el Consell Comarcal d'Osona per a la implantació a la comarca d'Osona, com a prova pilot, de la codificació comuna de les edificacions aïllades del SIGESCAT, amb la finalitat d'identificar i comunicar millor la ubicació de les edificacions en les actuacions en els àmbits de la seguretat i emergències.

De l'àmbit de la prevenció d'incendis, destaquen els convenis referents a la prevenció i a la gestió de les emergències i les situacions de risc en general, així com els de pràctiques formatives i acadèmiques.

### Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral s'ha adaptat a la nova estructura organitzativa i ha continuat amb la seva tasca de promoció i coordinació de la prevenció de riscos laborals amb les direccions generals i els organismes autònoms del Departament.

Les diverses activitats desenvolupades en prevenció i salut laboral, les actuacions psicològiques, els estudis específics de l'accidentalitat i les activitats informatives i formatives tenen com a finalitat la millora de les condicions de treball i la promoció per a la integració de l'activitat preventiva dins de la dinàmica pròpia de les unitats del Departament.

S'ha elaborat una  
Addenda al Pla de  
prevenció de riscos  
laborals 2013-2016 del  
Departament d'Interior

### Accidentalitat laboral

Taula 47. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional

	Mossos d'Esquadra		Bombers		Administració i serveis		Total
	AB*	SB*	AB	SB	AB	SB	
Accidents laborals							
Lleus	2.282	2.547	307	234	62	78	5.510
Greus	9	-	3	-	1	-	13
Mortals	1	-	0	-	0	-	1
Total	2.292	2.547	310	234	63	78	5.524
Recaigudes							
Total	4.839		544		141		5.609
Malalties professionals.		0		0		1	1

\*AB: amb baixa / SB: sense baixa

### Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

Taula 48. Avaluacions de riscos genèriques per centre de treball

Centre	Nombre	Personal
Edificis policials	4	335
Parcs de bombers	2	60
Centres administratius	2	573
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>968</b>

## Avaluacions de riscos específiques i actuacions preventives

**Taula 49. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball**

Tipus	Nombre
Avaluacions de riscos i actuacions específiques	5
Accidents laborals: investigació i altres actuacions	35
Valoracions d'equipament personal (calçat)	2
Actuacions derivades del PAU / PE (actualització documental i altres actuacions)	21
<b>Total</b>	<b>63</b>

**Taula 50. Actuacions en relació amb la higiene industrial**

Tipus	Centres DGP	Centres DGPEIS	Centres administratius
Actuacions contractades en DDD*	201	101	15
Control en l'aplicació de mesures en DDD	14	21	-
Avaluacions riscos i actuacions específiques	10	-	5

\*DDD: Desinfecció, desinsectació, desratització.

**Taula 51. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicopsicologia aplicada**

Tipus	Nombre
Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball	23
Avaluacions de riscos psicosocials	1
Valoracions d'equipament personal (armilles)	1

**Taula 52. Altres actuacions**

Tipus	Nombre
Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial	27
Demandes d'actuació del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina	2

## Seguiment de mesures correctores

**Taula 53. Seguiment de mesures correctores per centre de treball**

Centre	Nombre
Edificis policials	6
Parcs de bombers	2
<b>Total</b>	<b>8</b>

## Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral

**Taula 54. Exàmens de salut. Campanyes 2014 i 2013**

Actuacions	Col·lectiu	Nombre
Exàmens de salut	Personal d'administració i Bombers	239
	Bombers	1.763
	Mossos d'Esquadra	2.476
	<b>Total</b>	<b>4.478</b>

**Taula 55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut**

Actuacions	Nombre	
Campanyes de promoció de la salut	Vacunacions	25
	Donació de sang	72
Consultes mèdiques	Visites ateses (consultoris)	470
	Gestió de receptes	58
Reconeixements mèdics realitzats (per unitats i tipus)	Unitats bàsiques salut	2
	Entitats mèdiques concertades	4
	Postbaixa	50
	Per tasques de suport	9
	Visites de lipoatròfia semicircular	58
Informes	Segona activitat laboral	45
	Diferents actuacions	121
Adaptacions de lloc de treball		141
Seguiment d'accidents laborals	Accidents laborals de risc biològic	20
	Actuacions possible contacte tuberculosi	13
	Accidents greus	34
Tribunals mèdics per segona activitat del CME		7

### Actuacions dins l'àmbit de la psicologia

**Taula 56. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia**

Actuacions realitzades	Nombre	Personal	Entrevistes	Seguiment
<i>Àmbit Mossos d'Esquadra</i>				
Emergències psicològiques	5	23	10	4
Intervenció en grup de suport emocional	2	7	2	12
Avaluació condicions psicològiques per portar arma de	39	39	102	113
Valoració i diagnòstic psicològic	32	32	132	140
Suport psicològic	15	168	76	-
<i>Àmbit Bombers</i>				
Emergències	1	4	1	-
Valoració i diagnòstic psicològic	6	6	10	6
Suport psicològic	3	3	3	5
Estudi clima laboral	1	58	33	-
<i>Àmbit administració i serveis</i>				
Valoració i diagnòstic psicològic	2	2	1	2
Suport psicològic	5	5	29	2
Revisió mesures	1	2	1	-
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>435</b>	<b>813</b>	<b>371</b>

#### *Programa ESPAI*

El Programa Espai d'Atenció Integral a mossos d'esquadra i bombers de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial resultat de la col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD)-Consorci Mar Parc de Salut.

Durant l'any 2014 s'hi han incorporat 48 casos nous. La demanda per part dels Mossos d'Esquadra continua sent majoritària (97,9%), mentre que els Bombers representen el 2,1% dels casos nous.



### Actuacions en formació, informació i divulgació

Dins d'aquest apartat es recull l'activitat duta a terme sobre prevenció i salut laboral adreçada al personal del Departament, impartida o supervisada pel personal especialitzat d'aquesta Subdirecció.

**Taula 57. Actuacions d'informació**

<b>Àmbit</b>	<b>Sessions</b>	<b>Assistents</b>
Serveis centrals: sessions informatives sobre les normes bàsiques d'actuació i per als equips d'emergència	4	70
Cat 12 de Reus: formació sobre les normes bàsiques d'actuació	en línia	356
A demanda de les unitats sobre temàtica específica	5	130
Difusió del Pla de prevenció 2013-2016 entre els comandaments	6	90
Presentació del Servei de Suport Psicològic als cossos operatius	6	123
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>769</b>

**Taula 58. Actuacions de formació**

<b>Àmbit</b>	<b>Session</b>	<b>Assistent</b>
Taller de riscos psicosocials	3	41
Ús de màquines destructores de paper: bones pràctiques en el treball	1	11
Manipulació de càrregues: bones pràctiques en el treball	4	71
Taller de resolució de conflictes	1	13
Taller de gestió d'estrès i intel·ligència emocional	2	26
Taller de gestió d'equips	1	12
Curs virtual de prevenció de riscos laborals - nivell bàsic	1	25
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>199</b>

**Taula 59. Divulgació interna**

<b>Fulls informatius</b>	<b>Nombre</b>
Emissió de full informatiu mèdics	3
Protocol d'actuació davant situacions de risc biològic	1
Projecte d'actualització del Manual de condicions del bomber	1

### Actuacions de consulta i participació

**Taula 60. Reunions dels comitès de seguretat i salut**

	<b>Mossos d'Esquadra</b>	<b>Bombers</b>	<b>Administració, tècnic i laboral</b>	<b>Trànsit</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>19</b>

### Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2014 l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, administració electrònica i gestió administrativa.

### Nou model TIC

Dins el nou model TIC impulsat pel govern, mitjançant el CTTI, es va preveure la implantació de dos CPD Nucli: un al Complex Central Egara i l'altre a la seu de la Direcció General de la Policia, a la Travessera de les Corts. Aquests CPD estan considerats infraestructures crítiques pel que fa a seguretat, informació sensible i comunicacions.

Al llarg del 2014 s'ha finalitzat l'establiment dels sistemes al Complex Central Egara (ordinador central –*mainframe*–, granges de servidors, cabines de discos, robots de còpia, etc.) i s'hi ha traslladat el CPD de l'edifici del carrer Pujades. Pel que fa a la Travessera de les Corts, s'ha portat a terme el projecte d'adequació del CPD i la licitació de les obres, que finalitzaran a mitjan 2015.

També dins del nou model TIC de la Generalitat, s'ha previst la renovació del parc d'ordinadors del Departament d'Interior. Aquesta renovació afectarà totes les seus i unitats directives del Departament, que disposa d'uns 9.600 PC. L'any 2014 s'han renovat uns 450 ordinadors personals a la DGP i uns 50 a la DGPEIS. L'actuació està previst que finalitzi el 2015. Més endavant es durà a terme la transformació pròpiament del lloc de treball, incorporant noves eines de col·laboració i productivitat comunes a tota la Generalitat.

Finalment, dins el nou model TIC, també es va preveure renovar les línies de connectivitat de dades i el sistema de telefonia fixa per tal d'adaptar-los a les noves necessitats. Pel que fa a l'operador Xarxa Oberta, s'han transformat 20 seus i a data 31 de desembre de 2014 resten per transformar 39. Pel que fa a l'operador Telefònica, s'han transformat a fibra òptica 69 seus d'un total de 94. Sobre la telefonia fixa, s'està acabant de definir la solució d'alta disponibilitat, incloent-hi la gravació de veu, per poder començar la implantació de telefonia IP a les diferents seus l'any 2015.

### Millores en l'àmbit d'operacions

- Dins el projecte **EÒLIA** (nou despatx d'actuacions i nou programari de gestió de recursos per a Bombers), el programari de despatx ja està acabat i validat. Pel que fa al programari integral de gestió, s'està validant la gestió econòmica i el primer semestre de 2015 es finalitzarà el desenvolupament i la validació dels mòduls de gestió logística i gestió de personal. Després de finalitzar el projecte informàtic, caldrà gestionar el canvi (informació, formació i suport als usuaris), tant pel que fa a la part operativa com a l'administrativa.
- S'ha finalitzat el desenvolupament del nou sistema d'informació per a la gestió de les emergències del CECAT (**SICECAT II**) i s'estan duent a terme les últimes validacions i la resolució d'algunes incidències. La posada en producció es preveu per al primer semestre de 2015, un cop s'hagi completat la validació i la gestió del canvi als usuaris.
- En aquest període s'ha treballat en el desenvolupament del nou sistema de gestió de la protecció civil municipal (**SIPROCIM**). Aquest sistema permetrà als municipis que en facin ús elaborar i implantar els seus plans de protecció civil, gestionar les seves emergències i

planificar la seva activitat relacionada amb aquest àmbit. Està previst una prova pilot el 2015.

- S'ha finalitzat l'actualització de la plataforma de la Direcció General de la Policia per suportar Windows 7, imprescindible per al desplegament de les noves estacions de treball (aspecte cobert dins el servei de gestió de lloc de treball del nou model TIC).
- S'ha adequat l'aplicació de Denúncies de Transports en PDA als canvis derivats de la nova Llei de transports i s'ha dut a terme la seva integració amb SITRAN/Tacògraf.
- S'ha desenvolupat una evolució de **SIGESCAT 2.0** (Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències) perquè s'adapti millor a les necessitats dels diferents cossos operatius del Departament, pel que fa a eines d'usuari, tractament i publicació de la informació. La posada en producció es preveu per al primer semestre de 2015, un cop s'hagi completat la validació i la formació dels usuaris.
- Dins el projecte **SIPCAT** (Sistema d'Informació per a les Polícies Locals de Catalunya), s'ha desenvolupat la versió 3.0, que incorpora millores d'ergonomia i usabilitat, els posicionaments d'actuacions i efectius amb Rescat, integració amb el sistema d'informació d'accidents de trànsit, integració amb el SIP de Mossos, alguns informes i la importació de dades històriques de les policies locals al nou sistema.
- Durant el 2014 s'han desenvolupat millores al sistema **SIIV** (Sistema Integral d'Atenció a les Víctimes de Violència Masclista i Domèstica) per tal de completar el sistema amb aquelles funcionalitats que, si bé no eren imprescindibles en la posada en funcionament, sí que ho són perquè pugui ser considerat certament un sistema "integral": valoració del risc, fusions d'expedients de seguiment i millores en la qualitat de la informació gestionada.

#### **Millores en l'àmbit de l'Administració electrònica**

- S'ha desplegat a tot el territori l'aplicació **ATENEA**, que millora el tractament de la informació interna dels accidents de trànsit i l'optimització en el traspàs d'aquesta informació als actors que intervenen. L'aplicació s'ha integrat amb altres sistemes d'informació del Departament i amb l'OVT/OGE (Oficina Virtual de Tràmits / Oficina de Gestió Empresarial) per a la consulta i lliurament d'informes al ciutadà, les companyies asseguradores, advocats i mediadors.
- S'ha preparat la posada en funcionament d'una nova versió de l'aplicació **Hermes** (permet la tramitació dels plans d'autoprotecció, PAU), que cobreix l'adaptació al nou Decret, la tramitació presencial, la substitució dels PDF intel·ligents per formularis web, millores d'accessibilitat des de navegadors estàndard i que també facilita la signatura de documents.
- EL 2014 també s'ha engegat un procés important en el **procediment sancionador de la Llei 1/92**: la gestió dels **edictes** amb la plataforma EACAT per tal que els ajuntaments gestionin la publicació dels edictes

en el seu àmbit territorial com a pas previ a la via executiva del cobrament de la sanció.

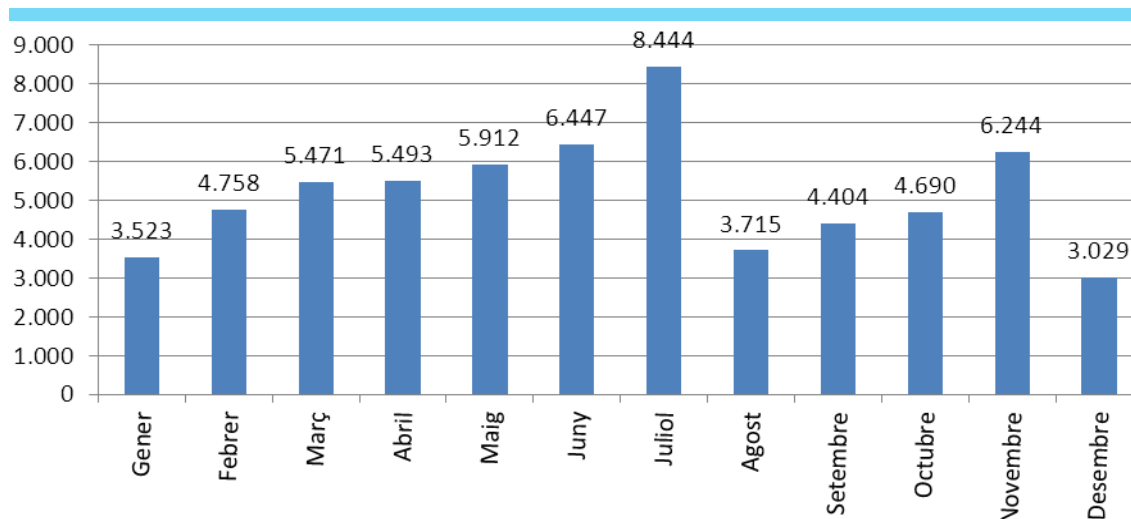
### Millores en l'àmbit de la gestió administrativa

- En l'àmbit de l'ISPC, s'ha definit i començat el desenvolupament d'una nova **interfície** basada en serveis web que permetrà la interoperabilitat entre l'aplicació de gestió **SIRGA** i l'entorn d'aprenentatge virtual **ISPC en xarxa**. La interfície comprèn els processos d'alta i inscripció d'alumnes i d'obtenció de resultats dels qüestionaris de valoració de la formació.
- S'han dut a terme diverses millores a l'aplicació **SIRGA**, entre les quals destaquen la modificació de l'alta de noves edicions d'una activitat formativa per presentar correctament en els quadres l'activitat prevista, la nova funcionalitat per generar les cartes de tramesa dels diplomes i la incorporació del correu electrònic a l'alta massiva d'alumnes.
- Durant el 2014 s'han migrat les bústies de correu de l'antiga plataforma propietària de correu dels usuaris de serveis centrals del Departament d'Interior a la plataforma **eCorreu** corporativa.
- L'any 2014, s'han continuat fent tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió operativa i administrativa del Departament, amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

### Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa Rescat, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions Rescat (COR), iniciat el desembre del 2008, consolidat el 2009 i amb creixement durant els anys següents, en nombre de sol·licituds ateses, derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2014 s'han atès 62.130 tiquets o sol·licituds de servei.

**Gràfic 8. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR**

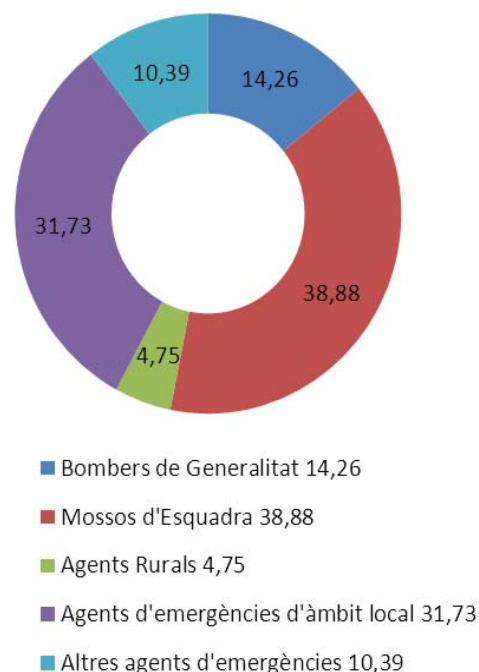


També cal remarcar que durant el 2014 s'han incorporat a la xarxa Rescat 18 policies locals mitjançant la signatura d'un conveni amb els ajuntaments respectius i que s'afegeixen a les 112 ja adherides des que es va posar en funcionament la xarxa l'any 2009. Els municipis adherits aquest any han estat: la Bisbal d'Empordà, Llançà, Santa Coloma de Farners, Santa Coloma de Gramenet, Polinyà, Vilassar de Mar, Cubelles, Llagostera, Palafròls, Tiana, Begur, Constantí, Sitges, Montblanc, Sabadell, Rubí, Sant Climent de Llobregat i Montornès del Vallès.

D'altra banda, el 2014 destaquen les actuacions següents:

- Instal·lació d'una nova estació base a Bellaterra
- Trasllat de l'estació base, que donava cobertura a Castelldefels, a un altre emplaçament amb millor rendiment
- Renovació de 38 estacions base, que substitueixen els antics models TB2 pels nous TB3
- Instal·lació d'un ampliador de cobertura a la Riba
- Renovació de 9 ampliadors de cobertura a diversos túnels viaris de Catalunya, que milloren la qualitat i la capacitat de supervisió
- Renovació de les bateries de les estacions base de 10 emplaçaments, per garantir una autonomia mínima de 8 hores, en cas de caiguda del subministrament elèctric
- Adquisició de 1.000 noves llicències, per incorporació de terminals a la xarxa Rescat

Gràfic 9. Terminals connectats a la xarxa Rescat



## Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, l'activitat de la unitat s'orienta a realitzar les noves implantacions que requereix la dinàmica de funcionament ordinari dels cossos operatius i desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, comissaries del CME i parcs de bombers), segons criteris geogràfics, tècnics i funcionals.

## Projectes i obres

Taula 61. Construcció i reforma d'edificis

Obra	Població	Anualitat (milers d'euros)
Nova construcció de la Comissaria de Districte i de Trànsit (1a anualitat)	L'Ametlla de Mar	761,290
Millora dels espais perimetrals en comissaria	L'Hospitalet de Llobregat	175,995
Caldera de biomassa arranjamnt obres comissaria	Ripoll	191,516
Trasllat serveis ARRO dels Mossos d'Esquadra	Girona	95,331

Actuacions i activitats realitzades  
**Secretaria General**

RAM de millores en comissaries (14 actuacions)	Diverses comissaries	402,278
Nova construcció del Parc de Bombers (3a anualitat)	Olot	734,113
Trasllat Regió d'Emergències	Girona	120,074
RAM de millores en parcs de bombers (3 actuacions)	Cerdanyola, Reus i Guissona	167,237
<b>Total</b>		<b>2.647,834</b>

S'han fet obres de condicionament i millora a les comissaries de Granollers, Mollet, Caldes de Montbui, Sant Celoni, Sabadell, Sitges, Castelldefels, Martorell, Falset, Móra d'Ebre, Tarragona, Mataró, Premià de Mar i Badalona.

S'han fet reparacions constructives als parcs de bombers de Cerdanyola, Reus i Girona, i s'han preparat els projectes per a reparacions en els parcs de bombers de Girona, Manresa, la Granadella i Prats de Lluçanès.

**Taula 62. Actuacions de millora**

<b>Unitats</b>	<b>Imports (en euros)</b>
Oficines	58.277,95
Parcs de bombers	114.308,82
Comissaries	24.199,76
<b>Total</b>	<b>1.967.786,53</b>

**Conservació i gestió d'infraestructures**

S'ha gestionat el contracte de manteniment multitécnic i el contracte de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les infraestructures de la DGP titularitat del Departament.

S'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment a les infraestructures de la DGP gestionats per les empreses superficials.

La seu central del Departament disposa d'una aplicació amb la qual tots els usuaris de l'edifici poden comunicar incidències de manteniment. Al llarg del 2014 s'han generat 1.520 incidències.

**Taula 63. Manteniment d'edificis de gestió directa**

<b>Tipologia</b>	<b>Descripció</b>	<b>Imports adjudicats 2012</b>	<b>Imports adjudicats</b>	<b>Imports adjudicats</b>	<b>Variació</b>
Oficines	Seu central	360.089,76	338.803,85	410.918,18	21,28%
	Resta edificis administratius	17.236,66	20.403,98	21.690,25	6,30%
Parcs de bombers		593.653,02	361.855,04	743.574,04	105,49%
Comissaries	Multitécnic	1.457.311,52	1.305.482,81	1.772.187,96	35,75%
	Seguretat		65.158,00	90.629,00	39,09%
<b>Total</b>		<b>2.428.290,76</b>	<b>2.091.703,68</b>	<b>2.948.370,43</b>	<b>40,96%</b>

### Gestió d'eficiències

Reducció en el conjunt d'edificis de serveis excepte la seu central del Departament.

**Taula 64. Reduccions de potència elèctrica contractada**

Punts de consum	Quilowatts estalviats	Estalvi total (€)
5	408	11.950,00

La gestió energètica de la seu central del Departament ha permès disminuir el consum d'energia (kWh) de manera sostinguda durant els darrers quatre anys.

**Taula 65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament**

Any	Consum (kWh) estalviats	Variació interanual
2010	3.951.470	+3,23 %
2011	3.735.106	- 5,48 %
2012	3.627.255	- 2,89 %
2013	3.481.405	- 4,02 %
2014	3.351.064	-3,74 %

### Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències

- Gestions tècniques orientades a obtenir imports a favor de la Direcció General de la Policia per generar electricitat en instal·lacions fotovoltaïques.
- Estudi per a la implantació de noves calderes de biomassa a les comissaries del Pirineu Occidental.
- Actuacions per a la millora de l'eficiència energètica amb vista a reduir consums als parcs de bombers de Valls i Manresa, i a la seu central del Departament.

### Altres

- Estudi de condicions ambientals de llocs de treball i d'implantació de mesures correctores en coordinació amb l'àmbit de riscos laborals.

## Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de subdirecció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

### Àmbit normatiu

#### *Disposicions del Departament publicades al DOGC*

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

El Departament ha tramitat 27 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC

Durant l'any 2014, el Departament ha tramitat 27 disposicions de caràcter general que s'han publicat al DOGC. A la taula següent es mostra la distribució de les disposicions.

**Taula 66. Disposicions del Departament publicades al DOGC**

Disposicions	Total
Lleis	0
Decrets	8
Ordres de la Conselleria	7
Acords de Govern	12
<b>Total</b>	<b>27</b>

A més, el Departament ha dictat 68 edictes i 331 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol [Normativa](#) de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

L'Assessoria Jurídica també ha tramitat l'avantprojecte de Llei d'ordenació de les activitats d'espectacles públics i recreatives i ha participat, pel que fa a les competències del Departament, en l'elaboració de les lleis següents:

- Llei 1/2014, de 27 de gener, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2014
- Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic



*Tramitació d'expedients de disposicions normatives a la Comissió  
Jurídica Assessora*

S'han tramès a la Comissió Jurídica Assessora 9 disposicions normatives perquè n'emeti l'informe preceptiu.

### **Àmbit d'assessorament**

*Total d'actuacions en matèria d'assessorament*

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

**Taula 67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament**

	<b>Nombre</b>
Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior)	22
Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior	14
Resolucions publicades al DOGC	331
Projectes de llei (altres departaments i administracions)	35
Decrets (altres departaments i administracions)	56
Propostes d'acord de Govern (altres departaments i administracions)	77
Edictes	68
Informes generals i altres actuacions	506
<b>Total</b>	<b>1.109</b>

*Contractació i propostes de conveni*

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dóna suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

**Taula 68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni**

	<b>Nombre</b>
Convenis	182
Validacions de poders	119
Meses de contractació	33
Informes d'expedients de contractes	34
Informes de plecs de clàusules administratives particulars	14
<b>Total</b>	<b>382</b>

*Altres actuacions en l'àmbit de l'assessorament*

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos

d'Esquadra i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dona suport.

**Taula 69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament**

	<b>Nombre</b>
Designació de membres d'òrgans col·legiats	73
Resolucions Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions	216
Resolució Medalles de Protecció Civil	1
Resolució distincions Bombers	1
Resolucions distincions Seguretat Privada	52
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris	26
<b>Total</b>	<b>369</b>

### Àmbit de recursos i assistència jurídica

Durant el 2014 s'han portat a terme 2.331 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.

Durant l'any 2014 s'han portat a terme 2.331 actuacions en matèria de recursos

**Taula 70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica**

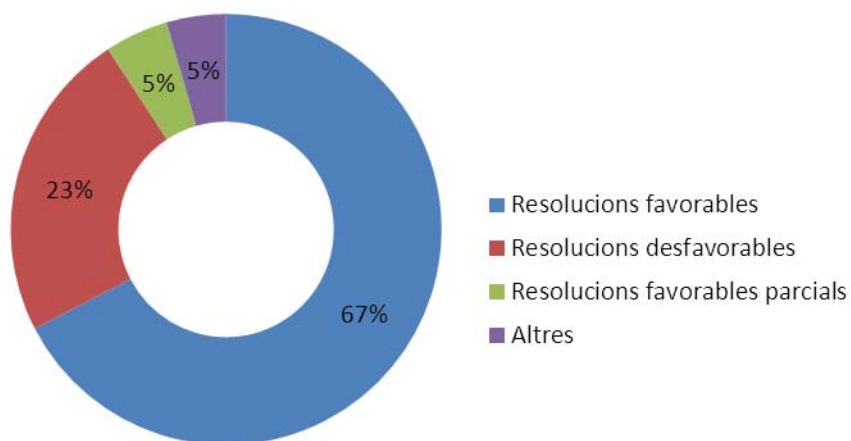
<b>Tipus d'acció</b>	<b>Nombre</b>
<b>Procediments administratius</b>	
Expedients sancionadors	9
Peticions	12
Reclamacions patrimonials	109
Requeriments	2
<b>Subtotal</b>	<b>132</b>
<b>Recursos administratius</b>	
Recursos d'alçada	120
Recursos de reposició	25
Revisió d'ofici	0
Recursos de revisió	3
Reclamacions prèvies a la via civil i laboral	20
<b>Subtotal</b>	<b>168</b>
<b>Recursos en via jurisdiccional</b>	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	44
Recursos contenciosos administratius abreujats	966
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	0
Execucions de sentències	209
Incident extensió efectes	5
Recursos drets fonamentals	5
Peces separades de suspensió	45
Sol·licituds de prova	15
Demandes laborals	26
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	2
<b>Subtotal</b>	<b>1.317</b>
<b>Informes</b>	

Actuacions i activitats realitzades  
**Secretaria General**

Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	58
Informes d'assessorament jurídic	30
<b>Subtotal</b>	<b>88</b>
<b>Procediments civils</b>	
Judicis verbals	11
Executiu - altres títols	15
Procediments de família	5
Embargaments tributaris i sancions	502
Execució títols judicials	54
Execució títols no judicials	17
Procediments ordinaris	15
Diversos	7
<b>Subtotal</b>	<b>626</b>
<b>Total</b>	<b>2.331</b>

Durant l'any 2014 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 650 sentències relacionades amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 68% han estat favorables, un 5% parcialment favorables i un 23% desfavorables als interessos de l'Administració.

**Gràfic 10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa**



**Àmbit penal**

Durant l'any 2014, l'Àrea Penal ha portat a terme 919 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrits i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, o bé d'altres òrgans del mateix Departament.

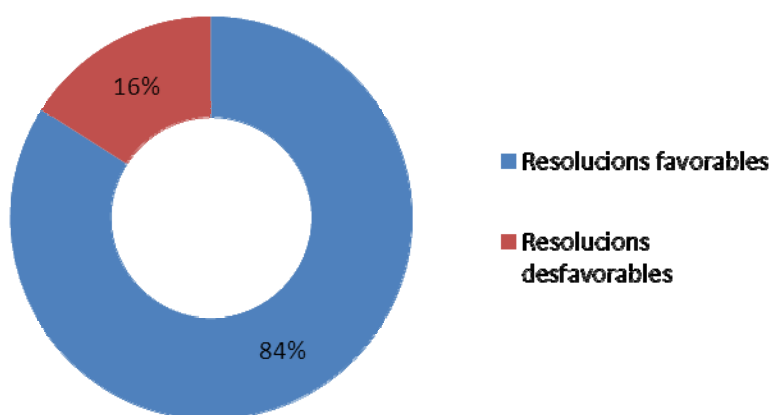
Pel que fa al nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, durant l'any 2014 s'han mantingut respecte de l'any anterior.

**Taula 71. Actuacions en matèria penal**

Actuacions en matèria penal	Nombre
Diligències prèvies	257
Diligències urgents - judicis ràpids	13
Executòries	29
Exhorts penals	0
Expedients Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya –menors	12
Menors, peça responsabilitat civil	-
Informes penals	30
Judicis de faltes	237
Procediments abreujats	76
Procediments del jurat	2
Recursos de cassació	1
Rotlles	26
Sumaris	3
Causes	3
Reunions d'assessorament Mossos	200
Reunions d'assessorament resta unitats directives i organismes del Departament	28
Diversos	2
<b>Total</b>	<b>919</b>

La jurisdicció penal ha dictat 408 resolucions relacionades amb matèries de competència del Departament, el 84% de les quals han estat favorables al Departament

**Gràfic 11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal**



## Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; fa el seguiment i avalua els objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern; coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals; i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de transformació i modernització de l'Administració de la Generalitat, sobretot les de millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió, així com del model d'innovació i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració, implantació i seguiment de plans interdepartamentals.

### Organització i millora de la qualitat dels serveis

El Catàleg Corporatiu de Processos (CCP) és un projecte de sistema d'informació corporatiu per gestionar de forma homogènia i compartida tota la informació associada a la gestió dels processos i per a l'obtenció d'indicadors en l'àmbit de la simplificació i millora de processos. El Departament d'Interior, a través de l'Àrea d'Organització i Qualitat, participa com a pilot en el seu disseny i funcionament.

La Finestreta Única Empresarial (FUE) és un projecte corporatiu que té per objectiu crear una xarxa interadministrativa, en el període 2011-2014, que facilita la gestió dels procediments administratius adreçats a empreses i a persones emprenedores i intermediàries. El 2014 s'han implantat 25 tràmits del Departament adreçats a professionals i empreses, 8 dels quals es poden iniciar per mitjans telemàtics i, d'aquests, 6 es poden finalitzar també per mitjans telemàtics.

Juntament amb el tancament del Pla FUE 2011-2014, s'ha realitzat l'avaluació de l'impacte econòmic que suposa al sector empresarial la implantació dels tràmits del nostre Departament a la FUE. S'ha quantificat l'estalvi de càrregues administratives resultant de la millora de processos interns i de la implantació de la tramitació electrònica en 0,3 milions d'euros), emprant la metodologia simplificada, en el marc del Pla FUE, del sistema de costos unitaris utilitzat per l'Oficina de Govern. Així mateix, de la revisió o modificació normativa s'ha quantificat un estalvi de 3,25 3 milions d'euros.

### Implementació del model d'Administració electrònica

- En el marc de l'Acord de Govern de l'11 de febrer de 2014 sobre l'aprovació de mesures i projectes corporatius per desplegar l'administració electrònica a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, s'ha impulsat la implantació de la valisa electrònica (e-Valisa) mitjançant la realització de diverses sessions formatives adreçades a tot el personal del Departament, i s'ha configurat un equip de treball, integrat per l'Àrea d'Organització i Qualitat, el Servei de Règim Interior i Documentació i l'Àrea de Tecnologies de la

Informació, per facilitar aquesta implantació en l'àmbit del Departament d'Interior.

- S'han incorporat a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) 5 tràmits nous, 4 dels quals figuren també a Canal Empresa:
  - Accés a la informació dels accidents de trànsit lleus
  - Comunicació periòdica de dades sobre comerç del coure i del ferro i de registre d'aquesta activitat
  - Obertura de despatx de detectius privats
  - Obertura de sucursal de despatx de detectius privats
  - Comunicació de manifestacions i concentracions

A la plataforma EACAT s'han implantat els tràmits següents:

- Sol·licitud d'informe en relació amb la comunicació de manifestacions i concentracions per ajuntaments sense policia local
- Notificació d'edictes derivats d'infraccions a la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana

El Consorci d'Administració Oberta de Catalunya ha traspasat la gestió d'usuaris de la plataforma EACAT a l'Àrea d'Organització i Qualitat. Dins del projecte de millora de la plataforma EACAT, s'han revisat els continguts dels tràmits d'Interior inclosos al Catàleg de Tràmits.

En matèria d'interoperabilitat, el 2014 el Departament ha fet 879.622 sol·licituds de consum de productes del catàleg de dades i documents electrònics per mitjà de la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA), que suposen un increment del 10,21% respecte de l'any anterior. Tot i que el consum de productes d'interoperabilitat ha estat de 468.528, que representa un decrement del 14,7% respecte de l'any anterior, el consum de serveis comuns de tramitació electrònica ha estat de 411.094, amb un 65,2% d'increment respecte de l'any 2013.

### **Anàlisi i millora d'estructures orgàniques**

#### *Estructura*

- Mitjançant el Decret 64/2014, de 20 de maig, s'ha aprovat la modificació del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior, amb l'objectiu de contribuir a una millor optimització dels recursos disponibles de la Secretaria General. Es tracta d'una reestructuració de determinades unitats del Departament (la SGRHRL, la SGPRSL, l'Àrea de TIC, l'AJ i el GT) que han vist modificades les seves competències recentment per l'intent de racionalitzar i simplificar l'estructura organitzativa del Departament en el seu conjunt.

### **Planificació estratègica i pressupostària**

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2014 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Coordinació del seguiment del Pla de Govern 2013-2016 en l'àmbit d'Interior.

- Seguiment del Pla departamental 2013-2016, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Coordinació de l'elaboració de les memòries del pressupost per programes de la Generalitat per al 2015, assegurant l'encaix necessari entre pressupostació i planificació estratègica.
- Anàlisi i elaboració de l'informe en relació amb l'avaluació de resultats dels programes pressupostaris de l'any 2013.

### Afers exteriors i Unió Europea

Des del Gabinet Tècnic s'han coordinat i gestionat les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i de la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior. Així mateix, s'ha participat a les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea, adscrita al Departament de la Presidència, que es va constituir el febrer de 2014 com un instrument de coordinació i orientació sobre el conjunt de recursos provinents dels fons europeus per al període de programació 2014-2020. D'aquestes reunions va sorgir la iniciativa de crear un grup de treball entre el Departament d'Interior i el de Justícia, que s'ha reunit en diverses ocasions amb la finalitat d'identificar i crear mecanismes de treball i col·laboració conjunta per materialitzar la participació en projectes europeus i acció exterior.

El 2014 s'ha constituït la Comissió interdepartamental de Programes de la Unió Europea

Periòdicament, s'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives, la legislació, les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament i que promou la Comissió Europea. Així mateix, s'han coordinat les propostes del Departament a la consulta pública sobre el futur de la política europea d'Interior, promoguda per la DG de Home Affairs de la Comissió Europea.

D'altra banda, s'ha fet difusió de les convocatòries obertes dels diversos programes promoguts per les institucions europees, en les quals el Departament ha participat com a soci en les 7 propostes de projectes europeus que es recullen a la taula següent. La DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments també ha participat com a membre col·laborador de la proposta del projecte DEMORGEST, dins del Programa europeu LIFE+ Medi Ambient.

S'ha participat en 7 propostes de projectes que s'han presentat a convocatòries de programes europeus

**Taula 72. Projectes presentats a programes europeus**

Acrònim projecte	Unitat directiva	Programa europeu	Avaluació CE
IDEA	DGPC	Instrument de finançament de protecció civil	Acceptat
OPTIMUS	DGPC	H2020 – Societats Segures	Denegat
MITIGATE	DGP / DGAS	H2020 – Societats Segures	Denegat
MARGIN	DGP / DGAS	H2020 – Societats Segures	Acceptat
ACCEPT	DGP / DGAS	H2020 – Societats Segures	Denegat
REASON2020	DGPC	H2020 – Societats Segures	Denegat
TARGET	ISPC	H2020 – Societats Segures	Acceptat

A l'annex "Projectes europeus" d'aquesta Memòria es pot consultar la relació de projectes europeus que el Departament d'Interior ha iniciat, executat o finalitzat l'any 2014.

### Xarxes socials, web i intranet

L'any 2014 va ser un any de transformació de l'entorn d'edició dels webs institucionals. Amb l'excepció del nou web del 112, un projecte impulsat al final del 2013, els webs del Departament van mantenir estable el seu contingut general per garantir les operacions de migració de l'entorn d'edició. El trànsit dels webs es va mantenir també estable, amb un augment lleuger, apreciable a tots els webs. Només hi destaca l'augment de l'ús del visor de platges, la quarta pàgina més utilitzada (tot i ser una pàgina activa només durant l'estiu). Es tracta d'un visor alimentat amb les dades introduïdes diàriament pels socorristes que dona compte de la bandera que oneja a la platja, l'estat de la mar i la presència de meduses, tres dades essencials de seguretat que es complementen amb desenes de dades de servei. La publicació d'aquesta informació com a dades obertes i la facilitat d'integrar el visor en altres webs va ser considerada una bona pràctica pels responsables d'innovació de la Generalitat.

### Taula 73. Mètrica web

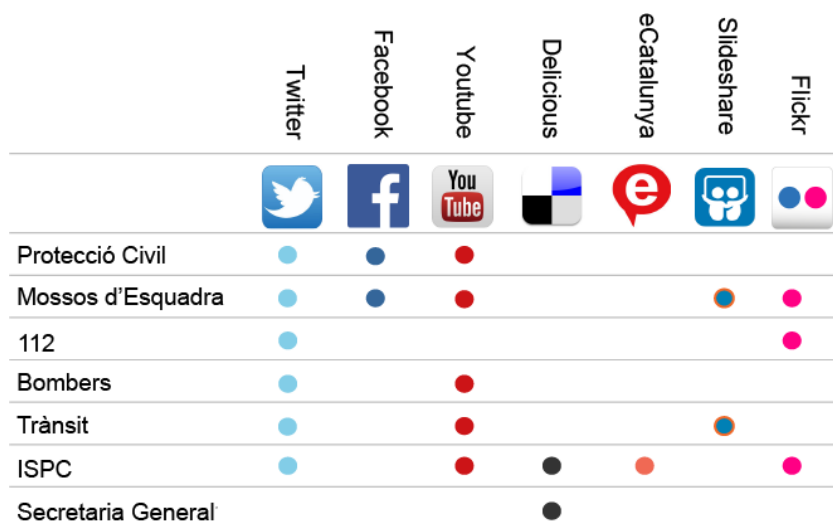
Web	Usuaris	Visites	Visualitzacions
Departament	527.971	919.337	3.069.877
ISPC*	77.944	153.709	570.783
PSAVVMD*	7.331	9.801	38.859
CAT112*	21.323	27.665	122.989
Mossos	388.350	722.488	1.638.602
SCT	734.845	1.297.615	3.754.198

\* L'ISPC, el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i el CAT112 són subnivells del web del Departament.

Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, van augmentar un 83% el nombre de seguidors, un augment enorme si tenim en compte que l'any anterior ja havien doblat els seguidors respecte a l'any anterior. Les dades mostren, a la vegada, una tendència a la consolidació i creixement continu d'alguns comptes i, en el cas del Facebook dels Mossos d'Esquadra, un cas de creixement exponencial de primera magnitud. Així, els quatre comptes de Twitter més actius, @bomberscat, @emergencies, @mossoscat i @transit, repeteixen els augments d'entre 12.000 i 18.000 seguidors, mentre que el compte de Facebook dels Mossos d'Esquadra passa de 13.000 seguidors a 60.000, i a ser el segon compte de Facebook de tota la Generalitat. Les xarxes socials són actualment un dels fonaments de la imatge institucional positiva del Departament.



## Gràfic 12. Presència a les xarxes socials



Taula 74. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament

	Mossos	Emergències	Bombers	ISPC	Trànsit	112
Seguidors*	39.130	62.104	40.061	3.311	43.819	22.918
Seguidors subscrits al 2014	16.286	16.451	12.047	1.668	13.741	8.746
Tuits enviats	3.238	6.801	3.495	1.151	12.959	2.541
Retuits	20.355	45.502	28.034	1.886	27.214	7.217
Mencions	32.479	5.680	10.623	1.021	6.169	6.614
Replies	3.496	1.562	1.459	103	2.559	765
Simpatitzants*	60.669	2.619	-	-	-	-
Simpatitzants subscrits al 2014	47.629	1.351	-	-	-	-
Entrada	1.229	777	-	-	-	-
Comparticions	282.102	8.029	-	-	-	-
Comentaris	76.641	1.238	-	-	-	-
M'agrada	1.025.099	20.062	-	-	-	-
En parlen	608.703	10.206	-	-	-	-

\* Des de l'inici d'obertura del compte.

La intranet del Departament, el 2014, va augmentar lleugerament la mitjana setmanal d'usuaris diferents connectats, que va ser de 1.658 usuaris, a la vegada que disminuïa el nombre de visites a la pàgina inicial, que va ser de 44.706.

### Atenció a la ciutadania

#### Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

Els operadors telefònics del 012 han atès, mitjançant el Portal de l'informador, 184.089 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

**Taula 75. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia**

<b>Motiu</b>	<b>Total</b>
<b>Administració pública</b>	<b>77</b>
<i>Enquestes</i>	77
Enquesta de seguretat ciutadana	62
Enquesta de seguretat pública 2013 (temporal)	15
<b>Emergències. Seguretat</b>	<b>31.133</b>
<i>Incendis i salvaments</i>	540
Bombers. Organització i serveis	283
Parcs de bombers	257
<i>Policies</i>	26.183
Comissaries Mossos	18.786
Comissaries Policia Local	6.590
Comissaries Policia Nacional	415
Competència 112	392
<i>Emergències</i>	3.651
Competència 112	3.620
Informació incendis	31
<i>Altres emergències. Seguretat</i>	759
Altres	759
<b>Empresa</b>	<b>436</b>
<i>Gestió empresarial</i>	362
Plans d'autoprotecció	362
<i>Seguretat privada</i>	74
Contractes	56
Altes i baixes	18
<b>Mobilitat i transport</b>	<b>128.023</b>
<i>Permisos i llicències</i>	1.621
Carnet de conduir	159
Informació permís per punts	138
Restriccions transports de mercaderies	1.324
<i>Sancions de trànsit</i>	126.274
Consulta procediment	24.440
Pagament sanció	45.688
Altres informacions	6.293
Consulta expedient	39.101
Incidència Oficina Virtual de Tràmits (OVT)	1.001
Identificació conductor	7.563
Carta ITV	737
Sancions ITV (temporal)	1.451
<i>Vehicles</i>	128
Carta ITV	128
<b>Altres</b>	<b>12.831</b>
<i>Agent virtual</i>	12.831
IVR Trànsit (ASV)	12.831
<b>Total</b>	<b>184.089</b>

*Oficina Virtual de Tràmits (OVT)*

Tràmits publicats: 67

- En línia: 33
- Ens locals: 2
- Finestra Única Empresarial: 19
- Canal Empresa: 49

## Serveis lingüístics

S'han revisat 5.970 pàgines, s'han actualitzat 17 impresos del Departament i se n'han fet 56 de nous.

## Centre de Documentació – Biblioteca

Taula 76. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Consultes	5.915	4.533	3.686	2.988	2.701
Visites en línia (per intranet)	29.435	16.604	14.947	13.430	14.895
Préstecs interns	287	232	124	107	152
Préstecs interbibliotecaris	94	106	85	103	102
Subscripcions a revistes	123	73	70	55	65
Subscripcions a bases de dades	6	6	2	2	3
Sol·licitud d'articles	4.274	2.960	1.884	1.598	1.661
Novetats bibliogràfiques	207	245	85	461	728
Adquisicions de llibres	80	15	0	34	32
Despesa (en euros)	<b>30.608,73</b>	<b>11.658,29</b>	<b>7.986</b>	<b>5.969,31</b>	<b>5.141,26</b>

## Altres actuacions

- Elaboració del Programa anual 2015 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes Omnibus.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2013 de la Direcció General de la Policia i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta i l'anàlisi de solucions, i coordinant les diferents unitats implicades:
  - Projectes EÒLIA i ATBG de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
  - Projectes SIPCAT i gestió d'expedients sancionadors de la Llei orgànica 1/1992 de la Direcció General d'Administració de Seguretat
  - Projectes HERMES, SIPCAT, SICECAT II i GPCL de la Direcció General de Protecció Civil
  - Projecte SIGESCAT de la Direcció General de la Policia, la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la Direcció General de Protecció Civil i el Cat112.
- En el marc del Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, en relació amb l'eix 6 d'Innovació i talent, com a membres del grup de treball INNOGENT, hem incorporat en el Canal Innovació quatre bones pràctiques a la iNNOTECA, espai que recull les pràctiques innovadores en el funcionament de l'Administració de la Generalitat per generar idees per a la innovació en altres aspectes del funcionament i l'activitat administrativa:
  - Seguretat a les platges
  - Aplicació al mòbil per a emergències per a turistes

- Aplicació al mòbil per a emergències per a persones amb discapacitat auditiva
- Tothom necessita ajuda
- Elaboració d'11 informes d'impacte econòmic i social en termes de cost benefici, corresponents a projectes de disposicions normatives del Departament.
- Col·laboració en la coordinació dels treballs del Departament corresponents als diferents plans interdepartamentals en els quals participa (podeu consultar la relació de plans al capítol corresponent).
- S'ha realitzat l'anàlisi de càrregues administratives de l'Avantprojecte de llei d'ordenació de les activitats d'espectacles públics i recreatives d'acord amb el sistema de costos unitaris utilitzat per l'Oficina de Govern i s'ha donat suport i assessorament a la unitat en la realització de la Memòria d'Impacte, recollint les recomanacions i suggeriments efectuats per l'Oficina del Govern.

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

### **2.3.1 Subdirecció General Operativa**

Divisió de Planificació i Gestió  
Divisió de la Sala Central de Bombers  
Divisió de Grups Operatius Especials  
Divisió d'Operacions

### **2.3.2 Subdirecció General Tècnica**

### **2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans**

Planificació i Selecció de Recursos Humans  
Assessorament Jurídic  
Auditoria de Serveis

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

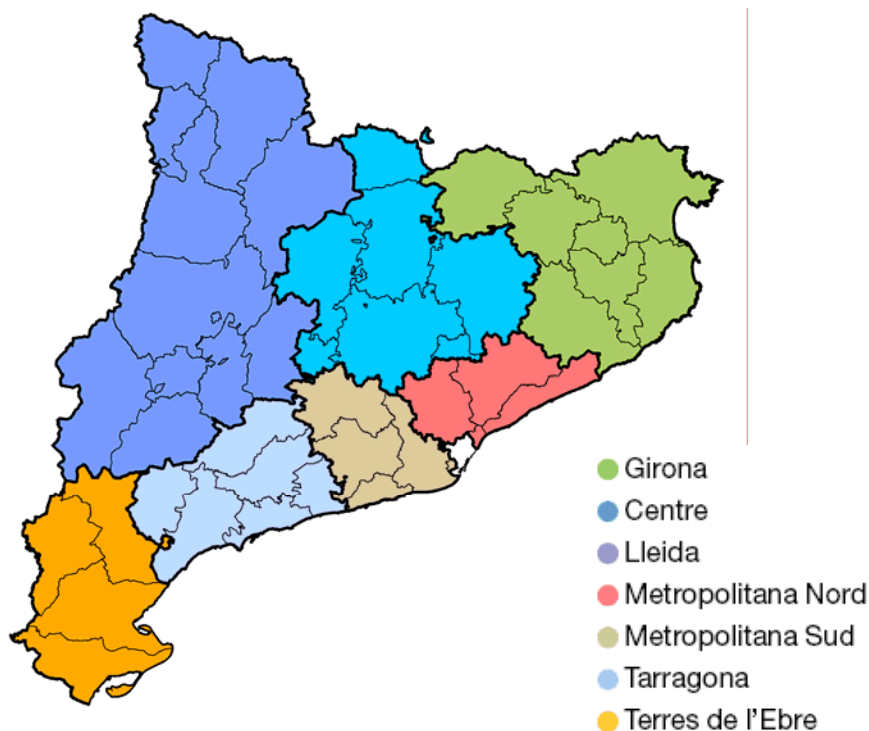
El cos de Bombers de la Generalitat depèn de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Durant l'any 2014 destaquen com actuacions més rellevants:

- L'establiment d'un nou decret sobre jornada i horaris de treball del personal del cos de Bombers de la Generalitat
- La finalització de les obres de nova construcció del Parc de Bombers d'Olot
- La renovació de 95 vehicles de la flota de la DGPEIS
- La signatura d'un nou conveni de col·laboració entre la DGPEIS i el Conselh Generau de la Val d'Aran per al desenvolupament dels serveis de salvament i extinció d'incendis en el territori de la Val d'Aran

### Subdirecció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.



**Taula 77. Actuacions per regió d'emergències**

Regions	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	1.021	564	101	56	793	341	848	312	760	97	1	<b>4.894</b>
Girona	2.681	1924	155	138	1839	462	1.623	156	1283	83	3	<b>10.347</b>
Lleida	316	885	252	84	790	714	977	458	908	27	4	<b>5.415</b>
Metropolitana	1.129	3.472	153	284	3.904	742	1.441	343	2290	243	1	<b>14.002</b>
Metropolitana	3.367	1978	143	255	2619	758	1281	460	2177	148	10	<b>13.196</b>
Tarragona	641	811	105	119	1.235	1.018	1.150	256	1.020	72	2	<b>6.429</b>
Terres de l'Ebre	614	205	46	11	297	447	417	90	287	43		<b>2.457</b>
Vall d'Aran*	1.288	8	732	2		2	3	732	14	8	213	<b>3.002</b>
SG Operativa**	10	35	19	4	49	17	49	32	755	4		<b>974</b>
<b>Total</b>	<b>11.067</b>	<b>9.882</b>	<b>1.706</b>	<b>953</b>	<b>11.526</b>	<b>4.501</b>	<b>7.789</b>	<b>2.839</b>	<b>9.494</b>	<b>725</b>	<b>234</b>	<b>60.716</b>

\* Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb el Conveni de col·laboració entre la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i el Conselh General de la Val d'Aran, signat l'any 2014.

\*\* S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari "Bombers amb causa 2015" i ha fet donació de material fora d'ús als Bombers x Colòmbia i a la Fundació Formació i Treball. També ha participat al Saló de la Infància de Barcelona, que ha tingut lloc del 27 de desembre del 2014 al 4 de gener del 2015

#### *Divisió de Planificació i Gestió*

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

**Taula 78. Dimensions del cos de Bombers**

Efectius	Nombre
Parcs de bombers	156
Vehicles	773
Bombers funcionaris	2.444
Bombers voluntaris	2.275

**Taula 79. Parcs de bombers per regió d'emergències**

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Estiu*	Total
Centre	10	11	0	21
Girona	19	9	2	30
Lleida	8	26	0	34
Metropolitana Nord	11	11	1	23
Metropolitana Sud	10	9	1	20
Tarragona	8	7	1	16
Terres de l'Ebre	7	4	1	12
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>156</b>

\* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la campanya forestal d'estiu.

**Taula 80. Nombre de vehicles per tipologia**

Tipus	Nombre
Aigua	334
Auxiliars	358
Ambulàncies	7
Autobraços	1
Autoescales	32
Furgons	41
<b>Total</b>	<b>773</b>

#### Àmbit de planificació i gestió de recursos humans

- S'ha avaluat l'impacte sobre l'operativa per la pèrdua d'efectius a causa de jubilacions, segona activitat a partir de l'estudi de la SGARH, s'ha fet el seguiment de les incidències sobre la planificació i de les dades de registre de personal amb actualització mensual de la plantilla del cos de Bombers.
- S'ha participat en la concreció dels criteris i de les places de destinació pels processos selectius de provisió extraordinaris per a les places de bomber, bomber de primera, caporal i sergent.
- Es treballa en el grup de redacció dels professiogrames de totes les places del cos de Bombers.
- S'ha fet el seguiment dels quatre processos d'incorporació de personal per motiu de resolució judicial i dels processos de reincorporació per altres motius (14 excedències, 7 reingressos, 16 renúncies, 12 encàrrecs de funcions, 2 sancions, 2 situacions de serveis especials, 6 situacions d'acumulació de tasques, 1 situació d'assumptes propis sense retribució, 2 sol·licituds de canvi d'adscripció i 34 peticions de comissions de serveis).
- S'ha redactat la Circular de planificació de jornada anual per al 2015 i s'ha liderat el procés de planificació a totes les regions.

#### Àmbit segona activitat

- Es treballa, conjuntament amb la SGARH i la part social, en la redacció dels professiogrames referents a les places de segona activitat.



### Àmbit de planificació i gestió de la Campanya forestal

- S'ha redactat el document de definició de les necessitats i distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la Campanya forestal.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la Campanya forestal.
- S'han redactat els criteris de planificació de les guàrdies de reforç per a la Campanya forestal.

### Àmbit de planificació i gestió de recursos materials i equipaments

- S'han fet propostes de redistribució del parc mòbil basant-se en criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.
- S'ha fet, junt amb la Subdirecció General Tècnica, la proposta de redistribució dels vehicles lleugers als quals s'ha renovat el contracte de rènting.

#### Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Subdirecció Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i coordina les sales de control de cada regió d'emergències de bombers.

Mitjançant la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

#### Taula 81. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals

Unitat directiva	2012	2013	2014
Servei Català de Trànsit	231	152	129
DG de la Policia	72	62	72
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.468	1.285	1115
<b>Total</b>	<b>1.771</b>	<b>1.499</b>	<b>1.316</b>

#### Taula 82. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal

Tipus	2012	2013	2014
Helitancs	1.182	561	378
Helicòpters de suport	391	376	247
Helicòpters de propietat	355	573	305
Avions de vigilància i atac	1.180	322	541
<b>Total</b>	<b>3.108</b>	<b>1.832</b>	<b>1.471</b>

#### Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

**Taula 83. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM**

Tipus	GRAF	GEM*
Activitat no urgent	1.080	38
Assistència tècnica	71	1
Dispositiu preventiu	38	153
Fuites perilloses	0	9
Incendi urbà	16	183
Incendi vegetació	336	39
Mobilitat	6	106
Pràctiques	108	82
Salvaments	24	367
Simulacres	3	7
Suport tècnic	0	1
<b>Total</b>	<b>1.682</b>	<b>986</b>

\* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

#### Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

##### *Cremes prescrites*

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social, i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic.

**Taula 84. Cremes prescrites per regió d'emergències**

Regió	Campanya d'hivern.* Superfície (ha.)
Centre	19,7
Girona	25,6
Lleida	29,9
Metropolitana Nord	7,8
Metropolitana Sud	0,7
Tarragona	5,8
Terres de l'Ebre	15,5
<b>Total</b>	<b>105</b>

\* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

105 ha. de cremes prescrites durant la campanya d'hivern

##### *Treballs forestals*

**Taula 85. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia**

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua (nre.)*	Neteja de camins (km)	LBC** de combustible i punts estratègics (ha.)	Neteja de punts de guaita (nre.)
Centre	EPAF	-	-	-	-
Girona	EPAF	14	-	2,5	-
Lleida	No disposa de personal EPAF	-	-	-	-
Metropolitana Nord	EPAF/BV	18	-	15	-
Metropolitana Sud	EPAF	-	-	-	-
Tarragona	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	-	-	-	-
Terres de l'Ebre	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>32</b>		<b>17,5</b>	

\* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

\*\*Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

#### *Sensibilització de la població i d'agents clau*

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant de temàtica tècnica i científica, com d'altres de caire més general, tant en jornades, webinars, seminaris, tallers, col·laborant en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.), i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

Entre totes elles destaquen les següents, de les quals han derivat publicacions:

- *Lo Forestalillo*, números 158 i 159 al bloc "Lo Forestalillo".
- Taller de lecciones aprendidas en incendios forestales, organitzat per la Sociedad Española de Ciencias Forestales. Còrdova, 15-17 gener de 2014.
- Què hem après dels Grans Incendis del 1994?, organitzat pel CREAM. Barcelona, 11 novembre de 2014.
- Els incendis forestals en la interfície urbana, organitzat pel Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo Barcelona (CUIMPB) - Centre Ernest Lluch, la Fundació Pau Costa i l'ISPC. Barcelona, 27-29 octubre de 2014.

També s'han dut a terme intercanvis operatius fora de Catalunya per intercanviar experiències sobre diferents temàtiques:

- Atrapaments i incendis forestals, a Toledo (Castella-la Manxa).
- Equips d'anàlisi i comandament, com a Ais de Provença (França) o a Xest (València).
- Cremes prescrites sota arbrat, com a Còrcega (França).
- Política d'incendis forestals amb la Federació Russa.

S'ha participat en diferents projectes de recerca, com a usuaris (DEMORGEST i PHAROS) i com a participants (FIREfficient, LIFE Pinassa, LIFE Montserrat).

#### **Unitat del Grup d'Actuacions Especials**

#### **Taula 86. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE**

	<b>Nombre</b>
Recerca i/o rescat en medi fluvial (rius, barrancs, llacs)	34
Recerca i/o rescat en medi marítim	71
Recerca persones perdudes	181
Rescat de muntanya	755
Rescat en coves i pous	8
<b>Total</b>	<b>1.049</b>

## **GRAE Muntanya**

### *Dispositius i campanyes preventives del risc a medi natural*

- Participació en el grup de treball del Parc Natural de la Serra de Montsant amb l'objectiu de rehabilitar la via ferrada de la Morera i la via ferrada de la Teresina (realització d'un informe tècnic, supervisió dels treballs i reunions de coordinació de tasques).
- Participació en la campanya de prevenció d'accidents en medi aquàtic (la Noguera, juny).
- Participació en la campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya per a boletaires (el Berguedà, setembre).
- Programa de prevenció d'accidents a la muntanya Bombers/FEEC: tres activitats i conferències (novembre i desembre).
- Projecte MOOC (Massive Open Online Course) de seguretat a la muntanya impulsat per l'ISPC (novembre i desembre).
- Participació en diverses entrevistes radiofòniques per difondre consells de seguretat: SER, CAT Radio, La Xarxa...

### *Col·laboracions, conferències, docència*

- Trobada de cossos d'emergència a l'Estartit (gener)
- Curs de medicina i rescat de muntanya de la FUB (febrer)
- Curs de tècnics de muntanya a l'IES CAR Sant Cugat (febrer)
- Curs Explora la neu (UPC, març)
- Jornada de procediments d'intervenció en allaus per a treballadors d'estació d'esquí (Espot i Portainé, març)
- Curs de medicina de muntanya (UEC, Barcelona, abril)
- Curs de socorrisme i primers auxilis en muntanya de la Fundació de l'Hospital de Puigcerdà (abril)
- Filmació "Espai Terra" (TV3, abril)
- Jornades de difusió operativa GRAE Muntanya per BBVV RET (Cornudella de Montsant i Sant Jaume dels Domenys, abril i juny)
- Conferència "Accident del Balandrau" a la Jornada tècnica de rescat de muntanya (ISPC, abril)
- Jornada tècnica sobre el massís de Montserrat (maig)
- Participació en el congrés GORGS 2015 (juny)
- Participació en el congrés Espeleo-Canyons 2014 (juliol).
- Conferència "Resposta a l'emergència de muntanya. REMN" a les Jornades tècniques SEM (Sant Celoni, setembre)
- Difusió de consells de seguretat per a boletaires i filmació de simulacre (setembre)
- Conferències sobre difusió operativa del GRAE a les Jornades d'emergència del Pirineu de la Seu d'Urgell (octubre)
- Conferències a les jornades Trobada ASBE (Vielha, octubre)

- Conferència i simulacre de rescat a la Fira del Llibre de Muntanya de Vic (novembre)
- Participació en la formació del grup de Joves Alpinistes de la FEEC (novembre)
- Filmació i exercici de rescat en favor de la Marató de TV3 (Montserrat, novembre)
- Participació en el projecte d'estudi del Forat de la Ruda (Garraf, segon semestre)

#### *Pràctiques de rescat en entorn de muntanya i amb grua d'helicòpter*

- 148 jornades pràctiques d'especialitat GRAE Muntanya: exercicis i simulacres de rescat en diferents àmbits, coneixement de territori, progressió tècnica...
- 24 jornades pràctiques de rescat amb grua d'helicòpter.

#### *Simulacres*

- Simulacres de rescat en allau (estació d'esquí de Vallter i Masella, gener)
- Simulacre de rescat alpí hivernal (Ulldeter, febrer)
- Simulacre de rescat en allau (estació d'esquí d'Espot, abril)
- Simulacre de rescat en entorn industrial a l'empresa Saint Gobain Tarragona, juny)
- Simulacre de rescat en entorn industrial a l'empresa Schmit (Tarragona, setembre)
- Simulacre de recerca de persones en entorn de muntanya (boletaires) (el Berguedà, setembre)
- Simulacre de rescat a paret d'escalador, en favors de la Marató de TV3 (novembre)

També s'ha participat en intercanvis formatius amb la Unitat Militar d'Emergències (UME) del Batalló de Saragossa i amb els Bombers de l'Ajuntament Barcelona.

#### **GRAE Subaquàtic**

Durant l'any 2014 el GRAE subaquàtic ha realitzat 248 serveis, dels quals 58 han estat urgents.

#### *Dispositius preventius*

- Primera prova de mar del submarí Ictineu3
- Transsegre 2014
- Concurs internacional de focs d'artifici de Blanes
- Diverses triatlons i travesses, a Banyoles i a Sant Llorenç de Montgai
- Festa del Cel a Mataró

### *Simulacres*

- Simulacre d'incendi en una embarcació al port de l'Ametlla de Mar
- Altres simulacres a ports com l'Estartit, Sant Carles de la Ràpita, Port Ginesta, etc.
- Simulacre de salvament en un vaixell enfonsat amb col·laboració de la Lluerna de DARPAM a Mataró
- Exercicis conjunts amb l'Helimer de Salvament Marítim a diferents punts de la costa catalana
- Exercici de salvament i rescat en medi fluvial al riu Segre

### *Col·laboracions amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural*

- Localització i recompte de praderies de posidònies
- Cartografia amb sonda d'escombratge lateral de diferents punts del golf de Sant Jordi

### **Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)**

#### *Dispositius preventius*

- Exercicis de Flash Over (Reus)
- Rua de Carnestoltes (Sitges)
- V Xallenge David Duaigües (Almatret i Serós)
- Cursa de Bombers (Lleida)
- Cursa Transolienca (Oliana)
- Cursa atlètica (Caldes de Montbui)
- Prova Arruix & Vola (Organyà)
- Proves físiques per al personal de la Campanya forestal (Sant Cugat del Vallès)
- Concurs Nacional d'Excarceració (Mollet del Vallès)
- Entrega de diplomes a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (Mollet del Vallès)
- Curs d'actualització sobre el desenvolupament de curses de trànsit per a mossos d'esquadra (circuit de Castellolí)
- Cursa Transiscar (Agramunt)
- Carrerada Masies (Coll de Nargó)
- Cursa motorista "Oliana Off Road" (Oliana)
- Proves físiques i tècniques del procés d'habilitació del GRAE Subaquàtic (Parc del Fòrum, Barcelona)
- Festa Nadal Solidari (ISPC, Mollet del Vallès)

### *Simulacres*

- Exercici d'immersió a gran profunditat. Col·laboració amb GRAE Subaquàtic (Port de Mataró)

- Recerca al Berguedà
- Transfer en Centre de Simulació Clínica (Igualada)
- Pla d'emergència nuclear exterior de les centrals nuclears de Ascó i Vandellòs, Tarragona (PENTA) a la Central Nuclear d'Ascó
- Rescat per a la Marató de TV3 (Montserrat)
- Simulacre a l'Aeroport de Sabadell

#### Altres

- Curs de suport vital avançat (Hospital Clínic, febrer)
- Ponència "Presentació del Protocol d'atenció al pacient cremat (Hospital de Martorell, març)
- Curs sanitari a bombers de Colòmbia (ISPC, maig)
- Curs de suport psicològic a víctimes per a personal del GEM (ISPC, Cerdanyola del Vallès, abril)
- Jornades sobre aspectes mèdics del busseig (ISPC, novembre)
- Ponències a les XXIV Jornades Nacionals de l'Asociación de Sanitarios de Bomberos de España (ASBE) (Vielha, octubre)
- Taller d'immobilitzacions de fortuna en muntanya (Vic, novembre)
- Màster d'atenció al malalt crític. Conveni ISPC – Universitat de Barcelona
- Curs d'expert universitari en medicina de muntanya i situacions extremes. Conveni ISPC – Universitat de Barcelona
- Tutorització al personal en pràctiques en la guàrdia del GEM del Màster de Blanquerna. Conveni DGPEIS – Fundació Blanquerna. Universitat Ramon Llull.

#### Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)

L'Equip d'Assistència d'Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM presta assistència psicològica al personal operatiu de la DGPEIS que es trobi davant un incident crític en una actuació (mort de víctimes sensibles, lesions greus, mort de companys, accidents amb múltiples víctimes, etc.). En l'àmbit operatiu, s'han dut a terme 17 intervencions per incident crític en actuacions dels bombers. També s'han obert 17 expedients per assistència individual.

#### Recerques amb activació canina

**Taula 87. Serveis de recerca amb activació canina**

	Nombre
Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana	114
Recerca de persones en estructures col·lapsades	6
Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)	3
Recerca de persones en entorn de neu i allaus	1
<b>Total</b>	<b>124</b>

### *Simulacres*

- Jornada demostrativa de dispositiu de recerca emmarcada en la campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya (Capolat, 3 d'octubre) i col·laboració al programa "Espai Terra" de TV3
- Campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya a diversos municipis de Catalunya en col·laboració amb la FEEC.

Pel que fa als intercanvis operatius, s'ha participat a les Jornades de recerca de persones perdudes en entorn aquàtic i grans àrees, amb presència de guies canins de l'Ertzaintza i del Grup Caní de Recerca. També s'ha participat a la Jornada de recerca en estructures col·lapsades organitzades per l'UME a Saragossa.

### **Emergències veterinàries**

**Taula 88. Actuacions ens emergències veterinàries**

	<b>Nombre</b>
Actuacions en nuclis o vies urbans relatives a salvament d'animals domèstics	2
Actuacions en què els animals implicaven perill (agressivitat)	2
Actuacions en vies urbanes relatives a intervencions amb fauna salvatge	2
Actuacions en accidents de trànsit amb animals implicats	4
Actuacions en medi rural amb animals atrapats	2
<b>Total</b>	<b>12</b>

### **Patologia estructural i col·lapses**

- Revisió de la *Guia operativa d'intervenció en incendis de cobertes*
- Presentació de la proposta —a petició dels socis del projecte europeu SGL— per a la continuació en la tercera fase del projecte OCYPUS.

### *Divisió d'Operacions*

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

#### *Desenvolupament operatiu*

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals.

Durant l'any 2014 s'ha procedit a l'estudi, redacció i publicació de les instruccions operatives següents:



## Taula 89. Instruccions redactades i aprovades

Títol
Instrucció: Marc per a l'elaboració i el control de les instruccions operatives
Instrucció: Activació de recursos
Instrucció: Prelació d'activació dels parcs en primera sortida per municipis
Instrucció: Situació operativa dels parcs de bombers voluntaris
Instrucció: Activació del suport psicològic per incident crític en intervencions operatives

### Procediments

- Actuació en accidents de transit
- Actuació en col·lapses estructurals
- Actuació en matèries perilloses

### Comitès o grups de treball

- ISPC: selecció de formadors en incendis urbans
- DSCB: actualització de la taula de recursos per a grans emergències
- RET: elaboració de la guia d'utilització de dosímetres

### Altres

- Operativitat dels drons en l'entorn de les intervencions
- Elaboració del mapa de recursos dels Bombers

### Risc tecnològic

- Redacció i implantació del Procediment operatiu d'autoprotecció davant d'actuacions amb risc biològic greu: febre hemorràgica pel virus de l'Ebola (FHVE) o altres agents biològics del grup 4 (segons RD 664/1997). Aquest procediment és un annex de la *Guia d'actuació davant d'accidents amb risc biològic* feta per la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral del Departament d'Interior.
- Negociació i redacció del Conveni de col·laboració entre la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i l'Associació Nuclear Ascó-Vandellòs II, A.I.E (ANAV), que es va signar el 22 de gener del 2015.
- Seguiment i implantació del Conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, Johnson Controls España, S.L., Basf Española, S.L., en matèria de formació en l'àmbit del risc químic, signat el 2013 i ara en període d'execució i implantació.
- Col·laboració en l'organització i supervisió del Curs sobre risc radiològic i nuclear per a sanitaris de bombers que es va dur a terme a l'Escola de Bombers i Protecció Civil.
- Supervisió del Projecte fi de carrera sobre *Disseny d'una base de dades sobre matèries perilloses per a serveis d'emergències*. El projecte està finalitzat però pendent de presentació i ha implicat que l'estudiant d'enginyeria química de la UPC Neus Sendra hagi estat

redactant-lo presencialment en un despatx de la Divisió d'Operacions des del març de 2013 fins al febrer de 2015.

- Participació com a observador/avaluador al simulacre d'emergència del Pla d'emergència del sector químic de Catalunya (SEQCAT) que es va fer el 12 de març a l'empresa Cromogenia Units a la Zona Franca de Barcelona.
- Revisió de diversos serveis de riscos tecnològics i col·laboració en retorn d'experiències a les regions.
- Comissions de Protecció Civil sobre plans especials: TRANSCAT (16 juliol), SEQCAT, INUNCAT (10 juliol), SISMICAT (23 novembre).
- Selecció de formadors de riscos tecnològics.
- Coordinació del Grup de Treball sobre risc radiològic (GT5) depenent del *workshop* sobre riscos tecnològics.
- Assessorament al Servei Tècnic per a l'adquisició de material d'autoprotecció contra el risc biològic greu i especialment contra el virus de l'Ebola. S'ha dissenyat un equip específic que s'ha repartit a tots els parcs.

#### *Unitat de formació*

- Cursos de riscos tecnològics (formació contínua, obligatòria, bombers BCN, bombers empresa, GEM, màsters UAB i UPC).
- Comissió sobre Bombers d'Empresa

#### *Seguretat laboral*

- Assistència al plenari del Comitè de Riscos Laborals (29 gener, 2 abril, 28 maig, 23 juliol, 1 d'octubre i 3 desembre).
- Assistència a la Comissió de la DGPEIS sobre l'aplicació de la Llei de Riscos Laborals al cos de Bombers (primera reunió el 3 desembre)
- Assistència al Grup de Treball sobre avaluacions de riscos psicosocials del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL) (25 març, 7 maig, 5 juny, 1 de novembre).

#### *Investigació de sinistres*

- Seguiment de 30 sinistres destacats de tipologia urbana:
  - 22 en edificis residencials – habitatge
  - 2 en edificis residencials – geriatria
  - 1 en edifici residencial – hotel
  - 5 en edificacions industrials

#### *Grups de treball i discussions professionals*

- Amb l'Associació Espanyola de Normalització (AENOR)
  - Comitè tècnic de certificació núm. 11 (productes de protecció passiva contra incendi)
  - Comitè tècnic de normalització núm.197 (informes i dictàmens pericials)
- Amb l'Associació Espanyola de Lluita contra el Foc (ASELF):
  - Grup de treball tècnic sobre informació de sinistres

- Amb l'APICI (Asociación de Profesionales de Ingeniería de Protección Contra Incendios)
- Amb l'APTIB (Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos)

#### *Mobilitat i accidents trànsit*

- Organització del 10è Concurs Intern de Rescat en Accidents de Trànsit (ISPC, març)
- Participació i organització del 10è Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico (Bilbao, juny)
- Participació i assessorament al World Rescue Challenge (Moreton-in-Marsh, Regne Unit, octubre)
- Revisió de la Instrucció sobre intervenció en accidents de trànsit
- Organització de diverses edicions del Curs avançat d'intervenció en accidents de trànsit
- Organització de jornades formatives per a màsters universitaris de diverses institucions (UB, UAB, Blanquerna)
- Participació en el procés de selecció de nous formadors de l'especialitat
- Reunions i demostracions amb diversos fabricants d'eines de rescat
- Participació i organització de simulacres d'accident
- Preparació i filmació de vídeos formatius per a l'Escola de Bombers
- Demostració de rescat viari en el programa de TV3 "El medi ambient"

#### **Subdirecció General Tècnica**

Correspon a la Subdirecció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

#### **Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències**

Durant l'any 2014 s'ha participat en els grups de treball següents per a l'elaboració de disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions i altres emergències:

- Publicació de l'Ordre INT/320/2014, de 20 d'octubre, que aprova el contingut de la documentació tècnica per efectuar la intervenció administrativa per part de la Generalitat, que estableix la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis, i també el model de certificat d'adequació a les mesures de prevenció i seguretat en matèria d'incendis
- Participació com a membres del comitè d'Aenor CTN-23 Seguridad contra incendios SC5 "Sistemas fijos de lucha contra incendios y sus componentes y agentes extintores"

- Participació com a membres en el grup de recerca de simulació computacional de l'ISPC
- Participació en diferents subgrups de treball del Clúster de seguretat contra incendis
- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de l'Ajuntament de Barcelona i col·legis professionals

#### Taula 90. Documents tècnics i acords nous

Document	Referència
Actualització del Document d'aproximació i entorn de l'edifici per a la intervenció de bombers	DT-12
Remuntes en edificis d'habitatges amb la creació de nous habitatges	DT-14

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2014 se n'han elaborat i publicat dues de noves.

#### Taula 91. Noves instruccions tècniques complementàries

Nom	Referència
Condicions de seguretat en cas d'incendi en cellers de vins i caves	SP-128
Sistemes de control de temperatura i evacuació de fums en magatzems industrials	SP-129

#### Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis, previstes a la Llei 3/2010, de 18 de febrer, durant l'any 2014 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Intervencions documentals: 18 intervencions efectuades, 2 a cadascuna de les 9 entitats acreditades.

#### Elaboració d'informes i assessorament tècnic

##### Taula 92. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Tràmit administratiu	Nombre
Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats	1.390
Sol·licituds d'excepcionalitat	7
Inspeccions	3
Altres tràmits	96
<b>Total</b>	<b>1.496</b>

#### Prevenció operativa

##### Coneixement dels elements de risc

S'han finalitzat dues fitxes FOER de l'àmbit hospitalari.

S'ha donat suport i assessorat a les regions d'emergències per a l'elaboració de fitxes FOER dels darrers àmbits d'aplicació: edificis de gran alçada, aparcaments, centres comercials i establiments residencials públics.

### *Divulgació i conscienciació de la població*

S'han portat a terme les accions següents pel que fa a l'atenció de les escoles i alumnes als parcs de bombers:

- Nous continguts a l'apartat del web d'Interior [Visitem els parcs de bombers](#), específics per a les escoles i alumnes d'educació secundària.
- Segona impressió i distribució a totes les regions del còmic *Visitem el parc de bombers*: 100.000 exemplars.
- Jornades de formació i divulgació dels principis bàsics de prevenció d'incendis en els edificis: alumnes del Departament de Construcció de l'Institut Provençana (l'Hospitalet de Llobregat).

Al marge dels més joves, també s'ha treballat en la campanya "Ho pots evitar", adreçada a tota la ciutadania:

- Elaboració de materials i publicació del [nou apartat al web d'Interior sobre consells específics de prevenció d'incendis a la llar](#).
- Reimpressió del quadríptic "Ho pots evitar", amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona (100.000 exemplars) i de la Diputació de Girona (20.000 exemplars).
- Formació en matèria de seguretat en cas d'incendis a col·lectius amb risc específic: Federació d'Entitats de Gent Gran de Catalunya, la Creu Roja, l'ONCE i el Servei d'Habitatge de Sabadell.

### *Cartografia i coneixement del territori*

S'ha donat suport a les regions d'emergències en l'entrada de dades massives d'elements al SIG (Sistema d'Informació Geogràfica) i s'ha coordinat l'actualització de camins, punts d'aigua i hidrants al SIG. En total, les bases de dades del SIG acumulen més de 100.000 km de camins i més de 40.000 localitzacions d'hidrants.

D'altra banda, s'han revisat els formularis d'urbanitzacions, edificacions aïllades i edificacions d'ús residencial públic.

En l'àmbit de la cartografia operativa d'emergències, s'ha actualitzat a l'aplicació SIG-GPS de gestió de l'emergència el catàleg d'imatges ortofotomapes, del cadastre 1:1.000 de tots els nuclis de població de Catalunya, el catàleg d'ortofotomapes 2.500 i cartografia 1:5.000, el catàleg d'imatges de carrers 1:2.500 i topogràfic 1:5.000 i el catàleg d'imatges de la cartografia operativa d'emergències (COE).

S'han elaborat els mapes i les bases de dades cartogràfiques per als mitjans aeris de la campanya 2014 i s'han elaborat guies de carrers per al Parc de Bombers de Terrassa, tot incorporant-hi els municipis de Vacarisses, Rellinars, Viladecavalls i Ullastrell.

S'han generat els fitxers en format Google Earth (KML) per incorporar-los a l'aplicació informàtica de gestió d'incendis i s'ha treballat per integrar les bases de dades d'edificacions aïllades dels Mossos d'Esquadra i dels Bombers per tal de fer una base única, en la qual s'ha definit un codi d'identificació comú per a cada edificació.

Pel que fa a la nova plataforma per a la recepció d'alarmes i gestió d'actuacions per al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (Eòlia), s'ha continuat amb la migració de totes les dades SIG, s'han generat els catàlegs d'imatges en el sistema de referència ETRS89 i s'han generat simbologies .map per incorporar-los a la nova plataforma Eòlia.

Pel que fa a les tasques d'anàlisi SIG, s'ha fet l'anàlisi de temps d'arribada als nuclis de població des dels parcs de bombers, amb la finalitat de refer els protocols de parc de primera actuació i ajudes dels deu primers parcs, l'anàlisi per a la distribució dels mitjans aeris durant la campanya 2014 (helicòpters de comandament i bombarders) i l'anàlisi de visibilitat dels guaites de la DGPEIS, estudiant l'efecte de supressió de determinats guaites o incorporació de càmeres. També s'han calculat els indicadors de temps d'arribada.

En l'àmbit de la formació, s'ha impartit el Curs de cartografia i orientació per a voluntaris de Protecció Civil i Bombers a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

També s'ha participat en les següents comissions tècniques que coordina l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya:

- C4 INSPIRE
- CT1 PCC-INSPIRE XC

#### *Activitats formatives i informatives*

El Servei de Prevenció ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació de diverses activitats formatives organitzades i coordinades per l'ISPC:

- Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Barcelona
- Curs de nivell bàsic en prevenció d'incendis
- Participació en el curs avançat d'incendis regulat per l'Ordre INT/22/2013, d'1 de febrer, dirigit a tècnics municipals i d'entitats col·laboradores de l'Administració
- Examen lliure per a la certificació tècnica de nivell avançat en prevenció d'incendis (21 d'octubre)
- Examen lliure per a la certificació tècnica de nivell bàsic en prevenció d'incendis (17 de setembre)
- Examen de convalidació de tècnics de nivell III (12 de juny)

El Servei de Prevenció ha participat en diverses ponències, conferències i jornades tècniques:

- Jornada de seguretat als museus i prevenció d'incendis en espais patrimonials (Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya – mNACTEC, 11 de febrer)
- Jornada organitzada conjuntament amb l'Asociación Española de Lucha contra el Fuego (ASELF) per als actes de celebració del 140è aniversari del Parc de Bombers de Vilafranca de Penedès (4 de març)

- 4a Escola d'Estiu de l'ISPC: Societat segura, societat compromesa
- Participació com a ponents al Fire Seminar Fundación fuego: "Podemos evitar males mayores" (Barcelona, setembre)
- Curs "Els incendis forestals en interfase urbana: cap a una integració del risc en la planificació del territori" (Consorti Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona – CUIMPB. Centre Ernest Lluch, del 27 al 29 d'octubre)
- Jornada del Dia del Foc organitzada per Tecnifuego-Aespi sobre l'actualitat i futur de la seguretat contra incendis (10 de desembre)

#### *Equipaments i logística*

- Activitat de la logística distributiva:
  - 2.942 comandes gestionades
  - 4.192 albarans lliurats
  - 20.122 línies d'albarà lliurades
  - 371 recepcions
- Incorporació d'un sistema de reparació dels EPI d'ús més habitual: camisa d'intervenció, pantalons d'intervenció, folres polars ignífugs, parques i pantalons d'alta visibilitat, granotes d'instructor, etc., així com foment del reciclatge i reutilització d'aquests.
- Anàlisi de certificació d'equips d'intervenció pel Centre Tecnològic Leitat
- Recollida i distribució pels diferents parcs de bombers de la donació d'ADIF de bidons d'escumogen per fer-ne simulacres i pràctiques
- Col·laboració logística en diferents àmbits:
  - Trasllat del parc de Guardiola de Berguedà
  - Lliurament de diplomes i medalles a Tortosa
  - Bombers x Colòmbia
  - Olimpíades de bombers juvenils
  - Calendari solidari
  - Saló de la Infància
- Nous proveïdors:
  - Internaco: maquinària i EPI antitall
  - Nike Spain: sabatilles esportives
  - Xertium: distribuïdor de productes 3M
  - Hainsworth: aramides i teixits ignífugs
  - Uniform: tèxtils per a vestuari de representació
  - Lainco: productes sanitaris
  - Axaton: equipament operatiu i tèxtil ignífug
  - Òptica Poble Nou: ulleres graduades compatibles amb màscares ERA
  - Alfredo Grassi: tèxtil ignífug i especial
  - Techrock: cinturons seguretat i articles d'escalada

#### *Parc mòbil*

- Preparació i proposta d'adjudicació de concurs de compra de 19 equips de rescat

- Manteniment de llanternes de parc, compressors d'aire respirable, equips de protecció respiratòria, equips de protecció respiratòria llances i mànegues:
- Realització i seguiment de diverses contractes:
  - Manteniment d'explosímetres i detectors de la marca MSA, MultiRae i Dräger
  - Compra de sepiolita
  - Reparació de bombes
  - Compra de recanvis de màscares de protecció respiratòria
  - Revisió de centres de càrrega de botelles
  - Legalització de nou centre de càrrega de botelles d'aire al Parc de Bellaterra
- Adjudicació, seguiment de construcció i coordinació d'activitats relacionades amb el lliurament de 52 nous vehicles lleugers de rènting
- Instal·lació de cinturons de seguretat per a vehicles de propietat i rènting a seients de pilot i copilot
- Preparació del concurs de rènting de 43 vehicles lleugers, incloent-hi canvis per disminuir la despesa
- Gestió de 140 canvis de parc, altes i baixes, coordinant taller ràdio i l'administració de la base dades i despatx
- Gestió de la baixa temporal de 20 vehicles pesants
- Redacció dels informes tècnics: per a la pròrroga de 49 vehicles de rènting i per a l'adquisició de 2 vehicles USL, 5 vehicles UPC GRAF, 5 vehicles UTP GRAE i 1 vehicles UPCL
- Gestió de 83 incidències d'importància d'un import superior a 1.800 euros
- Gestions pel contracte de compra de 16 vehicles tipus Nissan Pathfinder, els quals s'havien retornat ja a l'empresa de rènting
- Gestió de les targetes de combustible i ViaT: altes i baixes, renovacions per caducitat i pèrdues.
- Control i pas ITV de 15 vehicles de la SGT
- Gestió de les assegurances dels vehicles
- Preparació del contracte menor pel lloguer de 7 vehicles auxiliars per a la Campanya forestal 2014

#### *Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic*

- Actualització d'ordinadors i accés a internet dels 7 vehicles Punt de Trànsit de les regions d'emergències
- Instal·lació i preparació al vehicle tècnic del Centre de Comandament de Bombers del programa de càlcul de cobertures de la xarxa Rescat, per millorar el servei d'ubicació del repetidor mòbil
- Coordinació de la instal·lació de xarxa oberta als parcs d'Àger, el Prat, el magatzem de Martorell, Mataró, la Regió d'Emergències Lleida, Sant Boi, Tortosa, Sant Feliu de Llobregat i Tremp



- SIGB\_FITXES: disseny funcional, tècnic i codificació del codi de la nova aplicació de visualització de fitxes d'objectes (hidrants, etc.) integrada amb el nou DPX.com Eòlia
- Creació del nou servidor de missatgeria TETRA de la DGPEIS que es connecta amb el seu homòleg de la xarxa Rescat (DOTS)
- Posada en marxa d'un sistema d'intercanvi de posicions GPS amb entitats externes (Universitat Autònoma, Tecnosylva, etc.)
- SIGB:
  - Adaptació al nou servidor de missatgeria i posicionament (DOTS)
  - Adaptació al nou sistema de manteniment d'emmagatzematge d'informació d'objectes del projecte Eòlia
  - Nova fitxa d'Hidrants adaptada al projecte Eòlia
  - Nova fitxa de Centres docents adaptada al projecte Eòlia
  - Nova fitxa d'Emplaçaments operatius adaptada al projecte Eòlia
  - Nova fitxa de Benzineres adaptada al projecte Eòlia
  - Nova fitxa d'Urbanitzacions adaptada al projecte Eòlia
  - Nova fitxa d'Edificacions aïllades adaptada al projecte Eòlia
- Muntatge d'aules de formació Eòlia a les regions d'emergències: Manresa, Sant Boi, Girona, Lleida i Tarragona
- Gestió d'unes 500 incidències amb el HelpDesk del Departament
- Selecció de personal per a la borsa de treball de reforç de la Campanya forestal
- Assistència tècnica a totes les activacions del Centre de Comandament de Bombers en grans sinistres
- Seguiment del canvi de la xarxa Rescat a la versió 6
- Instal·lació i suport a diversos actes: Carnestoltes de Sitges, Circuit de Catalunya a Montmeló, Challenge David Duaigües a Lleida, Transsegre a Lleida, Torneig de Voleibol de Bombers a Mataró, Saló de la Infància a Barcelona, Ralli Catalunya a Tarragona
- Seguiment i recepció d'instal·lacions de ràdio, llums i sirenes a 95 nous vehicles lleugers de lloguer a Orgamotor i Tecnové
- Resposta a unes 150 incidències a parcs i sales de control
- Resposta a unes 500 incidències de ràdio, sirena, llums i ordinadors en vehicles
- Resposta a unes 1.000 incidències a portàtils i accessoris de ràdio
- Realització d'unes 30 noves instal·lacions i millores en parcs i sales de control
- Realització d'unes 15 noves instal·lacions i millores en vehicles i barca GRAE
- Realització d'uns 60 canvis de codi en vehicles
- Reparacions diverses de càmeres tèrmiques, serra de sabre, projectors, material mèdic...
- Preparació, manteniment i recollida de material específic per a la Campanya forestal, 161 equips subministrats per l'Oficina Rescat i 25 equips per als tallers ràdio
- Canvi de bateries a 13 desfibril·ladors de parcs.

- Reparació i pas de bombeta a LED de 585 llanternes del personal bomber
- Canvi d'equip de rescat de 10 avisadors de muntanya

### Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

La Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

#### Taula 93. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)

##### Resum acta d'arqueig del 31.12.2014

Existències 1.1.2014	208.189,87
Total d'ingressos	491.670,59
Total despeses justificades	614.795,03
Existències a 31/12/2014	85.065,43
Nombre de factures	3.435
Nombre de documents FM	143
Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades	2

#### Taula 94. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Tipus d'expedient	Nombre
Sol·licituds d'excedència	20
<i>Excedència voluntària amb reserva de plaça</i>	18
<i>Excedència per cura de fill</i>	1
<i>Excedència voluntària per incompatibilitats</i>	1
Serveis especials	2
Serveis en altres administracions	1
Comissions de serveis i adscripcions provisionals	40
<i>Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i quaites)</i>	37
<i>Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs</i>	3
Deixar sense efectes comissions de serveis	1
Deixar sense efectes comissions de serveis per retornar a la plaça reservada	4
D'accés a bomber en pràctiques, escala bàsica, per sentència	4
Reingrés al servei actiu	11
Encàrrecs de funcions	4
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions	1
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per retornar a la plaça reservada	6
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions i en fan un de nou	3
Que acumulen les funcions de cap de parc	4
Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals (adreçat a bombers)	4
Adaptacions de llocs de treball per embaràs	3
Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut)	4
2a activitat del cos de Bombers	10
Retorn a l'operativa	1
Expedients de compatibilitat	138
Expedients de permisos	265
<i>Expedients de permís de paternitat</i>	131
<i>Expedients de permís per lactància</i>	57

<i>Expedients de permís per matrimoni</i>	77	
Expedients de llicències		1.922
<i>Expedients per hospitalització familiar</i>	799	
<i>Expedients per trasllat de domicili</i>	91	
<i>Expedients de llicència per exercir funcions sindicals</i>	1.027	
<i>Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats</i>	5	
Expedients de permisos i llicències denegats		113
Reduccions de jornada		27
Accidents no laborals i malalties sense baixa		3.500
Proposta de nomenament d'interins		16
Contractes laborals		970
<i>Campanya forestal no subvencionada</i>	820	
<i>Borsa operadors de control</i>	150	
Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu		96
Carnets del cos de bombers de la DGPEIS		600
<b>Total</b>		<b>3.217</b>

Taula 95. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Altres tipus d'expedient		Nombre
Certificats de serveis per a recursos humans		367
<i>Promoció interna Bomber de primera</i>	342	
<i>Serveis prestats de bombers voluntaris</i>	25	
Gestió d'expedients de redistribució d'efectius de personal PAS de la campanya forestal		3
Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat		223
Gestió d'expedients de mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS		16
Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals		6
Gestió d'expedients de comissions de servei de personal PAS		5
Informes en matèria de personal		40
Resolució d'autorització de signatura		2
Criteris de calendaris de personal laboral signats		16
<i>Campanya forestal</i>	8	
<i>Generals anuals</i>	8	
Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta		152
Certificats de cessament i presa de possessió		56
Reconeixement de triennis i serveis prestats		750
Resposta escrits ciutadania i/o treballadors		125
Resposta escrits d'organitzacions sindicals		6
Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenils, Especial)		6
Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris		33
Canvis d'adscripció de bombers voluntaris		23
Revocacions de bombers voluntaris		72
Baixes de bombers voluntaris		22
Acords de Govern		3
Instruccions / Circulars		16
Resposta queixes al Síndic de Greuges		7
Professiogrames		9
Gestions de control horari (modificacions d'horari, assumptes personals, absències, justificants, etc.)		5.000
Expedients d'eleccions anticipades a cap i sotscap d'agrupació del cos de bombers voluntaris		2

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

Expedients d'eleccions generals membres del cos de bombers voluntaris	14
Publicacions d'anuncis al LABORIS / Intranet	10
Resolucions de grau personal consolidat	18
Denegació permutes	2
<b>Total</b>	<b>6.326</b>

**Taula 96. Incapacitats temporals**

	<b>Accidents laborals</b>	<b>Accidents no laborals</b>	<b>Malalties professionals</b>	<b>Malalties comunes</b>	<b>Total</b>
Personal d'administració i personal laboral	37	3		177	<b>217</b>
Bombers professionals	421	29		553	<b>1.003</b>
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>32</b>		<b>730</b>	<b>1.220</b>

**Taula 97. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

<b>Concepte</b>	<b>Import (en euros)</b>
Campanya forestal no subvencionada (nòmina INTF)	3.320.619,58
Seguretat Social	1.113.840,08
<b>Personal del cos de Bombers</b>	
Segon tram de productivitat cos de Bombers ( 1.450 perceptors)	973.360,61
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 100% (1.416 perceptors)</i>	960.472,80
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 75% (15 perceptors)</i>	7.630,95
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 50% (12 perceptors)</i>	4.069,80
<i>Segon tram de productivitat cos Bombers percepció 25% (7 perceptors)</i>	1.187,06
<b>Bombers voluntaris</b>	
Compensacions bombers voluntaris	608.150,16
<b>Total</b>	<b>6.015.970,43</b>

**Taula 98. Moviments de nòmina**

<b>Moviments de personal</b>	<b>Nombre</b>
Plusos personal de campanya	26.527
Plusos personal laboral	2.024
<b>Total</b>	<b>28.551</b>

**Taula 99. Modificació de llocs de l'RLT**

<b>Expedients de modificació</b>	<b>Nombre</b>
Llocs creats	64
Llocs eliminats	41
Llocs modificats	4.073
<b>Total</b>	<b>4.178</b>

**Taula 100. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social**

<b>Moviments</b>	<b>Nombre</b>
Altes	199
Baixes	221
Modificacions	378
<b>Total</b>	<b>798</b>

**Taula 101. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2014**

Moviments	Nombre
Altes d'afiliació de la Campanya forestal	802
Baixes d'afiliació de la Campanya forestal	802
<b>Total</b>	<b>1.604</b>

**Taula 102. Certificats d'empresa**

Certificats d'empresa	Nombre
Per l'atur de la Campanya forestal	820
Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya forestal	15
Per a jubilacions	91
<i>Per al càlcul de jubilació</i>	30
<i>Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers</i>	60
<i>Per al càlcul de jubilacions forçoses de bombers</i>	1
Incapacitat temporal de 18 mesos	4
Incapacitat temporal de 12 mesos	6
Incapacitat permanent	4
Maternitats	16
<b>Total</b>	<b>956</b>

*Planificació i Selecció de Recursos Humans*

**Taula 103. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari**

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Situació del procés
Concurs oposició per a l'accés a la categoria de bomber/a de primera de l'escala tècnica (núm. registre conv. 80/14)	342	322	312	Publicació resolució nomenament al DOGC 31.12.2014

**Taula 104. Provisió extraordinària de funcionaris**

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Responsable de suport a la Divisió d'Operacions (Ref. 18/2013)	1	1	1	Incorporació 1.03.2014
Grup Suport Logístic (Divisió Sala Central Bombers) (Ref. 01/2014)	3	20	2	Incorporació 1.05.2014
Cap de parc de Moia (Ref. 02/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Manresa (Ref. 03/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Llançà (Ref. 04/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Ripoll (Ref. 05/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Girona (Ref. 06/2014)	1	2	1	Incorporació 1.4.2014
Cap de parc de Cervera (Ref. 07/2014)	1	1	1	Incorporació 1.4.2014
Cap de parc d'Ascó (Ref. 08/2014)	1	0	0	Desert

Cap de parc de l'Ametlla de Mar (Ref. 09/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc d'Uldecona (Ref. 10/2014)	1	0	0	Desert
Suport a la formació – 2a activitat (Ref. 11/2014)	1	1	0	Vacant
Cap de l'Àrea d'Operacions de la REM Sud (Ref. 12/2014)	1	4	1	Incorporació 1.5.2014
Convocatòria de provisió extraordinària de llocs de treball de sergent/a del cos de bombers de la Generalitat (Ref. 13/2014)	Fase 1: vacants generades per resultes Fase 2: 14	Fase 1: 8 Fase 2: 10	Fase 1:0 Fase 2: 5	Execució 25.9.2014 Incorporació 1.1.2015
Convocatòria de provisió extraordinària de llocs de treball de caporal/a del cos de bombers de la Generalitat (Ref. 14/2014)	Fase 1: vacants generades per resultes Fase 2: 44	Fase 1: 32 Fase 2: 18	Fase 1: 2 Fase 2: 3	Execució 10.10.2014 Incorporació 1.1.2015
Cap de parc d'Amer (Ref. 15/2014)	1	1	1	Incorporació 1.6.2014
Cap de la Unitat Territorial II de la REM Nord (Ref. 16/2014)	1	2	1	Incorporació 1.7.2014
Cap de parc de la Seu d'Urgell (Ref. 17/2014)	1	0	0	Desert
Responsable d'Estudis i Planificació (Ref. 18/2014)	1	7	1	Incorporació 1.12.2014
Cap de parc de Sabadell (Ref. 19/2014)	1	1	1	Incorporació 1.12.2014
Cap de parc de Falset (Ref. 20/2014)	1	2	0	Vacant
Cap de la Unitat Territorial II de la RE Lleida (Ref. 21/2014)	1	1	1	Incorporació 1.11.2014
Cap de la Unitat de bombers/eres voluntaris/àries (Ref. 22/2014)	1	1	0	Vacant
Cap de parc de Granollers (Ref. 23/2014)	1	1	1	Incorporació 14.10.2014
Cap de parc d'Ascó (Ref. 24/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc de La Jonquera (Ref. 25/2014)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Reus (Ref. 26/2014)	1	1	0	Vacant
Cap de parc de Ripoll (Ref. 28/2014)	1	0	0	Desert
Convocatòria de provisió extraordinària d'un lloc de treball de caporal/a a la RE Lleida. (Ref. 29/2014)	1	1	1	Incorporació 1.1.2015
Convocatòria de provisió extraordinària de dos llocs de treball de sergent/a a la REM Nord (Ref. 30/2014)	2	1	1	Incorporació 1.1.2015
Convocatòria de provisió extraordinària de dos llocs de treball de sergent/a a la REM Sud (Ref. 31/2014)	2	2	2	Incorporació 1.1.2015
Convocatòria de provisió extraordinària de	8	14	5	Incorporació

diversos llocs de treball a la RE Tarragona (Ref. 32/2014)				1.1.2015
Convocatòria de provisió extraordinària de diversos llocs de treball a la RE Terres de l'Ebre (Ref. 33/2014)	3	0	0	Desert
Convocatòria de provisió extraordinària d'un lloc de treball de sergent/a a la REM Nord (Ref. 34/2014)	1	0	0	Desert

**Taula 105. Provisió de personal laboral**

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
<b>Campanya forestal d'estiu 2014</b>				
Oficials/ales de 1a d'equip de prevenció activa forestal (EPAF)	15	621	15	Finalitzat
Diplomats/ades en infermeria	6	101	3	Finalitzat
Conductors/ores C	14	393	14	Finalitzat
Conductors/ores B+BTP	52	581	49	Finalitzat
Conductors/ores B+BTP+TTS	9	87	6	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes en so i imatge	2	67	2	Finalitzat
Oficials/ales taller ràdio	9	85	9	Finalitzat
Periodistes	2	61	2	Finalitzat
Metge/essa	2	8	2	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes adscrits al GRAF (DGOE)	3	141	3	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes adscrits al GRAF (SCB i CCB)	6	130	6	Finalitzat
Descripció	Places ofertades	Persones convocades	Persones seleccionades	Situació del procés
Convocatòria de proves per acreditar la condició física per al desenvolupament de les funcions pròpies de la categoria ajudants d'ofici forestal (AOF)	576	1206	552	Finalitzat

\* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

### Assessorament Jurídic

**Taula 106. Procediments segons la seva tipologia**

Tipus de procediment	Tipus d'expedients	Nombre
Reclamacions		32
Informes jurídics		39
Convenis		15
Queixes del Síndic		3
Procediments disciplinaris		11
	<i>Funcionaris</i>	1
	<i>Laborals</i>	1
	<i>Informacions reservades</i>	4
	<i>Incidències disciplinàries</i>	5
Sol·licituds i requeriments judicials		141
	<i>Assistències jurídiques</i>	0
	<i>Diligències judicials</i>	31

<i>Tramesa d'informes tècnics</i>	110	
Recursos contenciosos administratius		18
Recursos administratius		67
<i>Alçada</i>	7	
<i>Reposició</i>	60	
Activitat		11
<i>Lleis</i>	4	
<i>Decrets</i>	2	
<i>Resolucions</i>	2	
<i>Circulars</i>	3	
<i>Ordres</i>	0	
<b>Total</b>		<b>337</b>

#### Auditoria de Serveis

- S'han gestionat 123 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers i elaboració de 33 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha donat resposta a 91 iniciatives parlamentàries.
- S'ha fet el seguiment del Pla departamental i del Pla de Govern 2013-2016, i també dels plans interdepartamentals en què participa la DGPEIS (Pla anual de cooperació al desenvolupament, Pla de transversalitat de gènere, Pla de recerca i innovació de Catalunya (PRI)).
- S'ha col·laborat en la redacció de l'àmbit d'emergències del Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015.
- S'han aportat les dades corresponents a l'àmbit d'emergències de l'Informe de Seguretat de Catalunya 2013-2014.
- S'han publicat 236 notícies a la intranet corporativa de Bombers.
- S'ha elaborat l'estudi sobre l'estructura i tipologia dels documents de la DGPEIS.



# Actuacions i activitats realitzades

## **2.4 Direcció General de la Policia**

### **2.4.1 Prefectura de Policia**

Comissaria Superior de Coordinació Territorial  
Comissaria Superior de Coordinació Central  
Comissaria General de Mobilitat  
Comissaria General d'Investigació Criminal  
Comissaria General de Recursos Operatius  
Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat  
Comissaria General de Relacions Institucionals,  
Prevenició i Mediació  
Divisió d'Avaluació i Serveis

### **2.4.2 Subdirecció General d'Administració i Serveis**

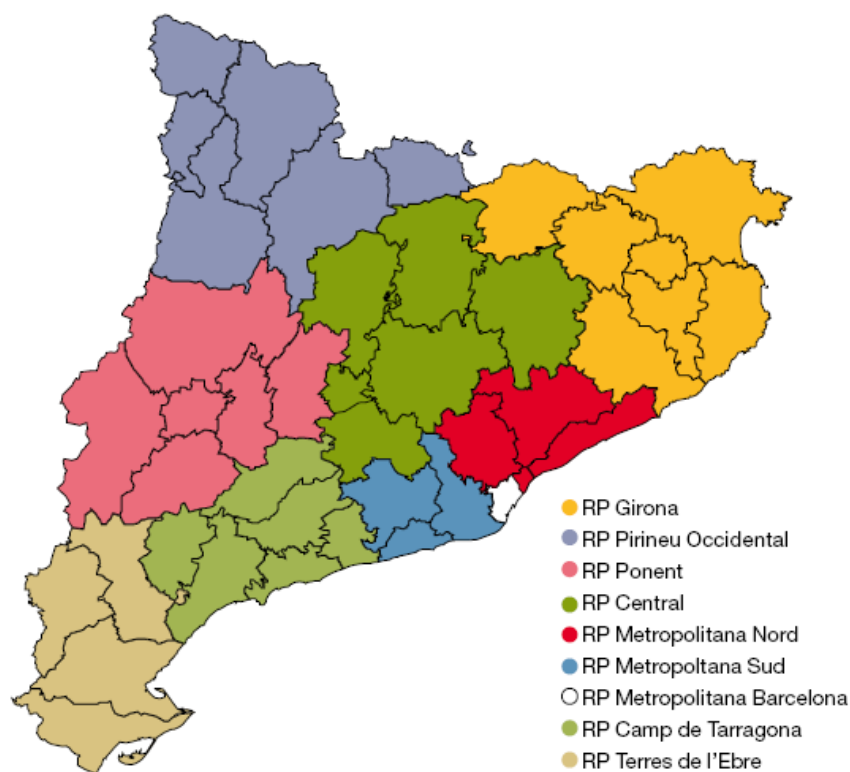
### **2.4.3 Subdirecció General de Recursos Humans**

### **2.4.4 Servei d'Assessorament Jurídic**

## Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

S'estructura en els òrgans policials següents: Prefectura de Policia, Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, Divisió d'Avaluació i Serveis i Divisió d'Affers Interns.



**Taula 107. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra**

Efectius	16.973
Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà*	94
Vehicles	2.974

\* Instal·lacions amb presència continuada.

## Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

### Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

**Taula 108. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)**

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	4.728	2.726	4.782	12.471	11.641	7.785	955	2.527	1.088	<b>48.703</b>
Febrer	4.427	2.674	4.658	11.771	11.168	7.272	759	2.368	981	<b>46.078</b>
Març	5.083	3.045	5.242	12.944	12.639	8.277	761	2.894	1.098	<b>51.983</b>
Abril	5.104	2.768	5.046	12.653	11.516	8.016	634	2.794	1.057	<b>49.588</b>
Maig	5.456	3.054	5.395	13.378	12.499	8.352	638	2.981	1.071	<b>52.824</b>
Juny	5.900	3.071	5.985	14.211	13.385	9.169	652	3.058	1.174	<b>56.605</b>
Juliol	6.522	3.272	6.764	14.440	13.756	9.550	741	3.124	1.292	<b>59.461</b>
Agost	7.275	3.443	7.703	14.578	13.470	9.311	1.032	3.385	1.412	<b>61.609</b>
Set.	5.720	3.050	6.022	13.551	13.170	9.042	640	3.143	1.203	<b>55.541</b>
Oct.	5.223	3.062	5.283	13.717	12.920	8.682	633	2.860	1.085	<b>53.465</b>
Nov.	4.915	3.187	5.224	12.544	12.502	8.139	669	2.738	1.027	<b>50.945</b>
Des.	4.844	3.061	5.244	13.080	13.325	8.597	865	2.899	1.044	<b>52.959</b>
<b>Total</b>	<b>65.197</b>	<b>36.413</b>	<b>67.348</b>	<b>159.338</b>	<b>151.991</b>	<b>102.192</b>	<b>8.979</b>	<b>34.771</b>	<b>13.532</b>	<b>639.761</b>

### Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2014, amb independència de l'any en què es van localitzar.

**Taula 109. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya**

	Tipus de fet	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
<b>Delictes</b>	Relatius al trànsit	15.785	15.481	86,56	1.057
	Homicidi i les seves formes	249	236	104,56	236
	Avortament	1	1	100,00	0
	Lesions	10.928	10.405	71,15	5.546
	Lesions al fetus	2	2	100,00	1
	Contra la llibertat	6.809	6.539	107,43	2.650
	Tortures i delictes contra la integritat moral	2.822	2.808	95,87	1.169
	Contra la llibertat sexual	1.753	1.379	77,89	856
	Tràfic d'éssers humans	5	3	25,00	4
	Omissió del deure de socors	6	6	100,00	1
	Contra intimitat, imatge i inviolabilitat de domicili	1.308	774	70,39	271
	Contra l'honor	61	46	71,83	1
	Contra les relacions familiars	2.391	2.341	87,44	26
	Contra el patrimoni	215.558	41.601	46,90	22.718
	Hisenda pública i Seguretat Social	8	6	80,56	4
	Contra els drets dels treballadors	44	36	81,82	4
	Contra els drets dels treballadors estrangers	7	6	85,71	0
	Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	156	78	46,91	9
	Contra la seguretat col·lectiva	2.654	2.516	64,41	2.991
	Falsedats	2.541	1.688	68,76	608
	Contra l'Administració pública	33	31	95,92	15
	Contra l'Administració de justícia	3.898	3.911	95,91	1.385
	Contra la Constitució	45	30	58,71	37
Contra l'ordre públic	3.496	3.429	94,50	3.266	
Delictes contra la comunitat internacional	1	0	0,00	0	
	<b>Totals delictes penals</b>	<b>270.561</b>	<b>93.353</b>	<b>34,50</b>	<b>42.855</b>
<b>Faltes penals</b>	Contra les persones	31.008	27.597	76,45	212
	Contra el patrimoni	203.637	32.934	40,66	2.015
	Contra els interessos generals	1.250	786	73,00	7
	Contra l'ordre públic	2.847	2.762	96,25	141
	<b>Total faltes penals</b>	<b>238.742</b>	<b>64.079</b>	<b>26,84</b>	<b>2.375</b>
	<b>Total delictes i faltes</b>	<b>509.303</b>	<b>157.432</b>	<b>30,91</b>	<b>45.230</b>

Taula 110. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

Fets penals	Regió policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Delictes	Camp de Tarragona	9.562	4.573	47,82	2.032
	Central	4.905	2.328	47,46	1.155
	Girona	28.429	10.819	38,06	4.648
	Metropolitana de Barcelona	87.017	24.135	27,74	13.073
	Metropolitana Nord	39.700	14.493	36,51	6.875
	Metropolitana Sud	62.021	22.756	36,69	8.674
	Pirineu Occidental	1.145	701	61,22	242
	Ponent	10.308	4.069	39,47	1.618
	Terres de l'Ebre	27.474	9.479	34,50	4.538
<b>Total delictes</b>		<b>270.561</b>	<b>93.353</b>	<b>41,05</b>	<b>42.855</b>
Faltes penals	Camp de Tarragona	8.315	2.812	33,82	15
	Central	4.029	1.488	36,93	12
	Girona	20.879	5.594	26,79	95
	Metropolitana de Barcelona	87.559	22.085	25,22	1.883
	Metropolitana Nord	36.155	9.493	26,26	62
	Metropolitana Sud	51.234	14.121	27,56	210
	Pirineu Occidental	1.202	525	43,68	1
	Ponent	8.373	2.623	31,33	18
	Terres de l'Ebre	20.996	5.338	25,42	79
<b>Total faltes penals</b>		<b>238.742</b>	<b>64.079</b>	<b>30,78</b>	<b>2.375</b>
<b>Total delictes i faltes</b>		<b>509.303</b>	<b>157.432</b>	<b>30,91</b>	<b>45.230</b>

El 44% de les denúncies elaborades i ratificades per internet són per furts

Taula 111. Denúncies per Internet

Motiu de la denúncia	Denúncies Internet		Total
	Ratificades	No ratificades	
Pèrdues i diversos	509	1.527	2.036
Furts	1.248	3.373	4.621
Furt interior vehicle	1	0	1
Robatori amb violència i/o intimidació	129	387	516
Robatori amb força interior vehicle	111	240	351
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	56	155	211
Danys	260	999	1.259
Falta de furt	357	0	357
Falta de danys	54	0	54
Sense especificar	143	0	143
<b>Total</b>	<b>2.868</b>	<b>6.681</b>	<b>9.549</b>

El nombre d'intervencions en accidents ha disminuït un 4,04%

## Àrees Regionals de Trànsit

**Taula 112. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	131	136	173	147	125	146	102	144	110	140	119	98	1.571
Central	143	138	146	141	120	125	111	115	80	133	102	108	1.462
Girona	284	188	208	200	191	233	219	211	214	236	196	189	2.569
Metropolitana Nord	86	153	82	184	149	125	93	107	66	52	87	46	1.230
Metropolitana Sud	275	232	256	261	250	229	190	201	236	253	212	202	2.797
Pirineu Occidental	67	37	53	53	77	60	27	64	50	77	58	41	664
Ponent	159	152	158	174	161	165	127	150	144	159	111	83	1.743
Terres de l'Ebre	88	71	98	95	98	64	89	69	69	108	66	78	993
<b>Total</b>	<b>1.233</b>	<b>1.107</b>	<b>1.174</b>	<b>1.255</b>	<b>1.171</b>	<b>1.147</b>	<b>958</b>	<b>1.061</b>	<b>969</b>	<b>1.158</b>	<b>951</b>	<b>845</b>	<b>13.029</b>

**Taula 113. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

ART	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	125	154	194	292	212	61	152	44	1.234
Febrer	122	130	149	243	173	62	131	34	1.044
Març	160	122	168	255	210	44	126	42	1.127
Abril	117	147	200	215	171	58	123	41	1.072
Maig	123	158	185	257	163	55	108	38	1.087
Juny	115	127	210	224	165	50	130	34	1.055
Juliol	140	169	237	247	187	65	136	44	1.225
Agost	129	158	273	176	148	69	156	53	1.162
Setembre	113	139	204	280	175	40	152	59	1.162
Octubre	115	195	199	267	205	47	149	50	1.227
Novembre	152	208	215	366	252	53	162	52	1.460
Desembre	139	171	205	289	213	56	179	37	1.289
<b>Total</b>	<b>1.550</b>	<b>1.878</b>	<b>2.439</b>	<b>3.111</b>	<b>2.274</b>	<b>660</b>	<b>1.704</b>	<b>528</b>	<b>14.144</b>

**Taula 114. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes**

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	7	4	7	7	6	6	7	5	4	5	6	5	69
Central	8	7	9	6	10	8	8	6	5	9	8	6	90
Girona	8	8	7	16	9	13	21	18	15	11	9	10	145
Metropolitana Nord	11	15	9	10	7	15	13	6	9	16	15	12	138
Metropolitana Sud	9	6	5	10	12	9	11	7	9	14	12	16	120
Pirineu Occidental	15	3	8	7	6	8	11	6	3	7	3	2	79
Ponent	13	13	2	7	6	4	12	12	9	15	4	4	101
Terres de l'Ebre	4	3	3	2	3	3	1	4	4	6	5	1	39
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>84</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>83</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>781</b>

### Controls d'alcoholèmia

Durant el 2014 s'han realitzat 300.625 lectures, de les quals 12.519 han donat resultat positiu, cosa que representa un 4% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 115. Controls d'alcoholèmia per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Gener	24.652	714	1.162	77	135	39	<b>25.949</b>	<b>830</b>
Febrer	24.571	855	1.052	86	158	47	<b>25.781</b>	<b>988</b>
Març	28.886	1.205	1.097	78	157	45	<b>30.140</b>	<b>1.328</b>
Abril	20.121	701	786	74	144	37	<b>21.051</b>	<b>812</b>
Maig	24.818	1.028	868	69	107	46	<b>25.793</b>	<b>1.143</b>
Juny	30.670	1.458	739	74	138	34	<b>31.547</b>	<b>1.566</b>
Juliol	20.616	981	884	81	146	45	<b>21.646</b>	<b>1.107</b>
Agost	23.121	1.079	754	83	159	41	<b>24.034</b>	<b>1.203</b>
Setembre	21.780	1.011	819	61	118	28	<b>22.717</b>	<b>1.100</b>
Octubre	25.891	671	1.058	78	153	35	<b>27.102</b>	<b>784</b>
Novembre	18.837	697	1.084	85	120	30	<b>20.041</b>	<b>812</b>
Desembre	23.699	705	938	91	187	50	<b>24.824</b>	<b>846</b>
<b>Total</b>	<b>287.662</b>	<b>11.105</b>	<b>11.241</b>	<b>937</b>	<b>1.722</b>	<b>477</b>	<b>300.625</b>	<b>12.519</b>

L'any 2014 el nombre de positius per alcoholèmia respecte de l'any anterior ha disminuït un 5,16%

Taula 116. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Camp de Tarragona	42.280	2.045	1.265	118	137	56	<b>43.682</b>	<b>2.219</b>
Central	39.207	1.320	1.826	139	221	65	<b>41.254</b>	<b>1.524</b>
Girona	52.192	2.605	1.368	154	325	90	<b>53.885</b>	<b>2.849</b>
Metropolitana Nord	30.007	1.819	2.422	283	156	78	<b>32.585</b>	<b>2.180</b>
Metropolitana Sud	31.643	1.444	2.219	87	290	72	<b>34.152</b>	<b>1.603</b>
Pirineu Occidental	21.654	536	437	26	50	36	<b>22.141</b>	<b>598</b>
Ponent	43.680	554	1.154	97	514	64	<b>45.348</b>	<b>715</b>
Terres de l'Ebre	26.999	782	550	33	29	16	<b>27.578</b>	<b>831</b>
<b>Total</b>	<b>287.662</b>	<b>11.105</b>	<b>11.241</b>	<b>937</b>	<b>1.722</b>	<b>477</b>	<b>300.625</b>	<b>12.519</b>

**Taula 117. Controls de substàncies estupefaents per mes**

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	247	200	12	6	11	9	270	215
Febrer	324	243	9	7	15	12	348	262
Març	438	333	7	4	29	21	474	358
Abril	291	208	16	11	10	7	317	226
Maig	334	241	17	10	21	15	372	266
Juny	440	312	17	9	18	12	475	333
Juliol	336	263	19	15	12	8	367	286
Agost	361	272	17	8	24	21	402	301
Setembre	307	225	14	8	19	13	340	246
Octubre	917	418	31	20	16	14	964	452
Novembre	310	222	22	17	10	7	342	246
Desembre	278	224	18	11	14	11	310	246
<b>Total</b>	<b>4.583</b>	<b>3.161</b>	<b>199</b>	<b>126</b>	<b>199</b>	<b>150</b>	<b>4.981</b>	<b>3.437</b>

Durant el 2014 s'han realitzat 4.981 lectures, de les quals 3.437 han donat resultat positiu, cosa que representa un 69% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 118. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit**

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	423	300	28	16	20	17	471	333
Central	554	348	16	14	27	21	597	383
Girona	545	388	33	25	33	27	611	440
Metropolitana Nord	386	228	34	17	29	26	449	271
Metropolitana Sud	285	149	2	1	12	6	299	156
Pirineu Occidental	705	399	37	21	51	31	793	451
Ponent	1.095	927	25	17	16	14	1136	958
Terres de l'Ebre	590	422	24	15	11	8	625	445
<b>Total</b>	<b>4.583</b>	<b>3.161</b>	<b>199</b>	<b>126</b>	<b>199</b>	<b>150</b>	<b>4.981</b>	<b>3.437</b>

### Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

#### Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que



cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

**Taula 119. Fets coneguts al transport públic de Catalunya**

	Metro	Renfe-Adif	FGC	Tram	Bus	Taxi	Total
RP Camp Tarragona	1	1.250	31	2	221	18	1.523
RP Central	0	288	75	0	39	7	409
RP Girona	0	783	15	3	193	11	1.005
RP Pirineu Occidental	0	42	0	0	6	1	49
RP Ponent	0	248	8	0	56	16	328
RP Terres de l'Ebre	0	163	0	1	12	1	177
RP Metropolitana Barcelona	18.019	3.166	597	129	4.405	333	26.649
RP Metropolitana Sud	1.091	2.570	330	77	567	73	4.708
RP Metropolitana Nord	650	2.309	365	26	355	78	3783
<b>Total</b>	<b>19.761</b>	<b>10.819</b>	<b>1.421</b>	<b>238</b>	<b>5.854</b>	<b>538</b>	<b>38.631</b>

**Taula 120. Fets coneguts als aeroports de Catalunya**

	Furt	Falta furt	Tràfic/ús doc. id.	Usurpació estat civil	Rob. amb viol./int.	Total
Aeroport de Barcelona	989	801	64	2	17	2.298
Aeroport de Girona	23	14	0	0	0	59
Aeroport de Reus	2	2	1	0	0	10
Aeroport de Lleida	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.014</b>	<b>817</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2.367</b>

**Taula 121. Fets coneguts a la xarxa viària**

	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Delictes i faltes de furt	97	76	106	105	122	154	131	126	128	105	90	68	1.308
Robatori/furt d'ús de vehicle	3	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	8
Robatori amb força interior de vehicle	47	31	55	47	50	55	47	42	57	43	38	39	551
Robatori violència i/o intimidació	7	7	8	12	8	8	10	6	8	8	4	7	93
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>115</b>	<b>170</b>	<b>164</b>	<b>181</b>	<b>217</b>	<b>188</b>	<b>175</b>	<b>193</b>	<b>156</b>	<b>132</b>	<b>115</b>	<b>1.960</b>

### Comissaria General d'Investigació Criminal

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

**Taula 122. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal**

Indicador	Nombre
Fets resolts	2.656
Detencions	1.345
Ordres judicials executades	2.793

#### Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixin una protecció específica. Així mateix exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixin el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

**Taula 123. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius**

Indicador	Nombre
Protecció de personalitat en visita a Catalunya	19
Dispositius de protecció de personalitats	66
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius	395
Traslats penitenciaris	34.005
Traslats de menors	1.652
Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya	1.194
Intervencions de la Unitat Canina	1.815
Intervencions de la Unitat de Subsòl	1.066
Intervencions de la Unitat Aquàtica	159
Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris	476
Intervencions de TEDAX-NRBQ	1.949
Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions	273
Intervencions del Grup Especial d'Intervenció	55

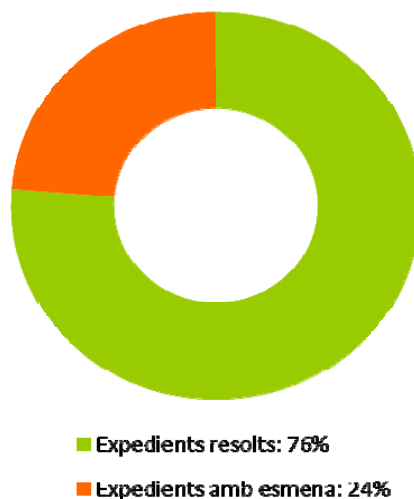
#### Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

**Taula 124. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals**

Tipus	Nombre
Expedients de cancel·lació	3.405
Expedients d'accés	907
Expedients d'accés/cancel·lació	129
Expedients de rectificació	4
<b>Total</b>	<b>4.445</b>

**Gràfic 13. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals**



\* Expedient amb esmena és l'expedient que no s'ha resolt a l'espera que la persona sol·licitant completi la documentació requerida per donar curs a l'expedient.

*Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció  
i Mediació*

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

L'any 2014 s'ha donat  
resposta a un total de  
2.816 peticions ciutadanes

**Taula 125. Gestió de peticions**

Tipus	Nombre
Peticions òrgans institucionals	161
Peticions ciutadanes	2.816
Peticions sindicals ateses	66
Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble	86
Tràmits parlamentaris	718

**Taula 126. Xarxes socials**

Tipus	Total
<b>Facebook</b>	
Seguidors	60.669
M'agrada	1.025.099
Comentaris	76.641
Comparticions	22.814
Publicacions	1.229
<b>Twitter</b>	
Piulades	3.258
Seguidors	39.130
Interaccions	130.015
<b>Flickr</b>	
Fotografies penjades	1.029
Visions fotografies publicades	749.012
<b>Slideshare</b>	
Publicacions	23
<b>Youtube</b>	
Vídeos publicats	40
Visions dels vídeos publicats	77.432
Subscriptors	352

*Divisió d'Avaluació i Serveis*

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar el seu funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

**Taula 127. Revisió de documents**

Tipus	Nombre
Formularis	39
Processos	24
Instruccions	3
Procediments normalitzats de treball	10
<b>Total</b>	<b>73</b>

### Subdirecció General d'Administració i Serveis

La Subdirecció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis. També dirigeix els àmbits de desenvolupament de sistemes d'informació, infraestructures tecnològiques, telefonia i ràdio.

Per tal de donar compliment a la Resolució del Parlament de Catalunya 468/X, sobre la dotació dels agents del cos de Mossos d'Esquadra amb armilles antibales lleugeres i guants antitall, el Departament d'Interior ha adquirit 13.500 armilles interiors per un import de 3.120.311,70 euros i 8.750 parells de guants antitall per un import de 139.755 euros per als efectius de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.

Així mateix, s'han adquirit pel sistema d'arrendament financer 843 vehicles per renovar el parc mòbil del cos de Mossos d'Esquadra.

Durant l'any 2014 i respecte a la taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborat pel cos de Mossos d'Esquadra, la Direcció General de la Policia ha ingressat la quantitat de 711.635,35 euros.

S'han contractat per als agents de la PG-ME 13.500 armilles i 8.750 parells de guants antitall, i s'han adquirit 843 vehicles nous

**Taula 128. Nombre de vehicles per tipologia**

Tipus	Nombre
Turismes	1.491
Furgonetes	504
Tot terreny	311
Motocicletes	680
<b>Total</b>	<b>2.986</b>

\* Inclosos els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 5 autocars, 4 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 8 segways.

**Taula 129. Subministrament de peces d'uniformitat**

Tipus	Nombre de peces
Reposició extraordinària	29.917

Durant l'any 2014 s'han elaborat 18 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

La Subdirecció General d'Administració i Serveis ha implementat el Circuit de gestió de les denúncies de trànsit als vehicles de la Direcció General de la Policia per assolir una millora en els processos administratius interns, ha creat la Comissió de Recursos Materials per poder optimitzar el control de tots els subministraments del cos de Mossos d'Esquadra i també ha elaborat una base de dades per al seguiment dels temes més rellevants de la Subdirecció General.

**Taula 130. Serveis de traducció**

Regió policial	Interpretacions	Traduccions
Camp de Tarragona	778	6
Central	174	0
Girona	2.571	10
Metropolitana	5.293	17
Metropolitana Nord	1.203	9
Metropolitana Sud	957	0
Pirineu Occidental	55	0
Ponent	197	5
Terres de l'Ebre	159	0
SAUC*	3.474	9
<b>Total</b>	<b>14.861</b>	<b>56</b>

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

**Taula 131. Impresos normalitzats**

Àmbit	Policial	Administratiu
Nous	34	2
Revisats	69	11
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>13</b>

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula. El 2014 es van fer 186 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

**Taula 132. Gestió de residus (retirada i eliminació)**

Residus	Quilograms
Paper	16.140
Tòner	431
Residus no domèstics i voluminosos	69.548

La generació d'energia elèctrica produïda per plaques fotovoltaïques instal·lades als edificis de la DGP i aportada a la xarxa ha estat de 153.417 kWh. Els ingressos generats per la facturació d'aquesta energia han estat de 56.459,81 euros (període gener-octubre).

El 2014 hi ha un total de 980 impresos al Catàleg de la Direcció General de la Policia

**Taula 133. Gestió d'arxiu**

Arxius semiactius	Documentació ingressada (ml)	Documentació eliminada (ml)	Documentació sol·licitada	Assessoraments
Serveis centrals	73,60	74,60	196	1.186
Regions policials	895,90	262,36	5.178	3.894
SAUC*	88,80	40,51	153	314
<b>Total</b>	<b>1058,3</b>	<b>377,47</b>	<b>5.527</b>	<b>5.394</b>

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

### Subdirecció General de Recursos Humans

La Subdirecció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 134. Temes jurídics**

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa	213
Sol·licituds d'autorització de compatibilitat	31
Certificats (horaris, funcions, destinació...)	23
Medalles i felicitacions	2.565 felicitacions i 221 medalles
Elaboració de normativa, informes i instruccions	13
Professiogrames	54
Reunions (Comitè d'Investigació Interna i Comissió de Valoració de Cursos)	6
Remoció de personal del CME	
Instrucció d'expedients disciplinaris de personal d'administració i laboral	1
Execucions sentències	12
Gestió contenciosos	35
Recursos pagues extra	3048

**Taula 135. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública**

		Llocs de treball
<b>CME</b> (14 memòries justificatives)	Altes	274
	Baixes	307
	Modif. amb implicació econòmica	18
	Modif. sense implicació econòmica	511
<b>Total</b>		<b>1.110</b>

**Taula 136. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME**

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	1.448
Anul·lacions de comissió de serveis	121
Canvis d'adscripció provisional	732
Permutes	328
Encàrrecs de funcions	53
Desenvolupament temporal de tasques	53
Pròrrogues de comissions de serveis	653
<b>Total</b>	<b>3.388</b>

**Taula 137. Mobilitat per categories del CME**

Mosso/a	2.437
Caporal/a	621
Sergent/a	211
Sotsinspector/a	90
Inspector/a	9
Intendent/a	9
Comissari/ària	1
Facultatiu/iva	10
<b>Total</b>	<b>3.388</b>

**Taula 138. Expedients de personal tramitats del CME**

Tipus	Nombre
Situacions administratives	38
Reingrés	9
Reconeixement de triennis	5.577
Reconeixement de serveis prestats	69
Reducció de jornada	976
Modificació de les condicions laborals mosses gestants	206
Permisos, llicències i vacances	141.172
Absències per motius de salut (des del mes d'abril)	40.907
Manteniment i actualització expedients personals	52.683
Certificats de serveis prestats	252
Reactivació contrasenyes ATRI	16.550
<b>Total</b>	<b>258.439</b>

**Taula 139. Expedients del personal d'administració**

Tipus	Nombre
Propostes de provisió temporal de llocs de treball	125
Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball	68
Manteniment de l'expedient personal	980
Gestió horària ATRI	1.130
Tràmit permisos, llicències i vacances	22.601
Absències per motius de salut	10.920
<b>Total</b>	<b>35.824</b>

**Taula 140. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME**

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris	1
Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual	0
Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)	4.125
Disseny de dispositius especials del CME	68
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	739
Certificats en matèria de jornada i horari	60

**Taula 141. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

Concepte	Retribució gestionada (euros)
Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra	1.686.138,35
Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral	15.318,54
Complement de nocturnitat	6.496.539,43
Gratificacions per serveis extraordinaris	2.587.702,29

**Taula 142. Activitats formatives del personal de la DGP**

	Cursos	Sol·licituds	Admesos	Hores formació
EAPC – formació presencial	67	207	185	1.329
EAPC – formació a distància	4	12	12	312
Fons de formació continuada	52	848	505	8.751
Departament	12	330	133	1.228
Altres (DGP, ISPC i específica)	29	118	115	1.669
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>1515</b>	<b>950</b>	<b>13.289</b>

El nombre de cursos dels membres del CME reconeguts i regularitzats durant l'any 2014 ha estat de 20.683.

**Taula 143. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial**

Tipus	Nombre
Resolucions d'expedients de segona activitat	34
Resolucions d'expedients de llocs de suport tècnic no policial	1
<b>Total</b>	<b>35</b>

**Taula 144. Règim general de la Seguretat Social del CME**

Tipus	Nombre
Certificats (Seguretat Social, Asepeyo)	1.546
Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	770
Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals	5.140
Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal	61.386
Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals	1.925
Gestió d'incapacitats permanents	37
Afiliacions/modificacions CCC al règim general	2.931
Execució de sancions disciplinàries	92
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	37
<b>Total</b>	<b>73.864</b>



**Taula 145. Convocatòries d'ingrés al CME**

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Situació actual
2014	Cap	0	0	0	Cap procés gestionat

Durant l'any 2014 hi hagut 7 persones aspirants de diferents convocatòries que han realitzat la fase de pràctiques.

**Taula 146. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades**

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Situació actual
2014	Cap	0	0	0	Cap procés gestionat

**Taula 147. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra finalitzades**

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de caporal/a AGP/402/14	39	92	–	3 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de mosso/a AGP/302/14	105	587	–	54 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de caporal/a AGP/401/14	9	64	–	4 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de mosso/a AGP/301/14	35	436	–	44 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de sergent/a 328/14	4	17	–	2 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de caporal/a 222/14	1	13	–	1 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de mosso/a 122/14	6	196	–	5 realitzant el curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de subsòl de la categoria de caporal/a 229/14	4	21	–	2 convocats a la realització del curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de subsòl de la categoria de mosso/a 129/14	7	77	–	4 convocats a la realització del curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de caporal AGP/202/14	11	95	–	Convocats a la realització de la prova psicotècnica

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General de la Policia**

2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de mosso/a AGP/102/14	17	322	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de sergent/a AGP/502/14	20	64	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de caporal/a AGP/201/14	23	184	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de mosso/a AGP/101/14	79	751	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de sergent/a AGP/501/14	35	90	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada de la categoria de caporal/a AGP/203/14	4	38	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada de la categoria de mosso/a AGP/103/14	17	245	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada de la categoria de sergent/a AGP/503/14	9	17	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de caporal/a 220/14	9	47	—	1 convocat a la realització del curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de mosso/a 120/14	30	251	—	28 convocats a la realització del curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en el medi aquàtic de la categoria de caporal/a 231/14	4	11	—	1 convocat a la realització del curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en el medi aquàtic de la categoria de mosso/a 131/14	12	46	—	5 convocats a la realització del curs d'especialització
2014	Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de mosso/a 124/14	10	299	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica
2014	Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de caporal/a 224/14	10	21	—	Convocats a la realització de la prova psicotècnica

2014	Convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de treball de facultatiu/va coordinador/a en matèria de recursos penals de la categoria facultatiu/va de l'escala de suport DGP/001/14	2	–	–	En període de presentació de sol·licituds
2014	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades temporalment a llocs de treball de determinades unitats a seguretat ciutadana 704/14	31	40	31	Finalitzat
2014	Procés per assolir una destinació específica a la unitat d'investigació de la regió policial metropolitana Barcelona de la categoria de caporal/a 703/14	37	37	37	Finalitzat
2014	Procés per assolir una destinació específica a la unitat d'investigació de la regió policial metropolitana Barcelona de la categoria de mosso/a 702/14	156	156	155	Finalitzat
2014	Procés per adscriure, de forma provisional, un lloc de treball de la categoria de sergent/a a l'àrea de comunicació a la Direcció General de la Policia 701/14	1	8	1	Finalitzat

**Taula 148. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració**

	Convocats	Presentats
<b>Mossos d'esquadra</b>		
Psicotècnic	1.246	1.210
Entrevista	840	816
<b>Personal d'administració</b>		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	258	234
<b>Total</b>	<b>2.344</b>	<b>2.260</b>

**Taula 149. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius**

Tipus	Nombre
Trànsit	60
Subsòl	32
Subaquàtica	21
Guia caní	38
Protecció de persones i béns i ordre públic	295
Monitor de tir	20
<b>Total</b>	<b>466</b>

L'any 2014 s'han dut a terme 457 control de drogues d'abús a funcionaris i funcionaris en pràctiques del cos de Mossos d'Esquadra

**Taula 150. Controls de drogues d'abús**

Tipus	Nombre
Persones funcionàries del cos de Mossos d'Esquadra	457

**Taula 151. Gestions, informes i valoracions individuals**

Tipus	Nombre
Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal	797
Tribunals mèdics de segona activitat	56
Visites d'assessorament de segona activitat	18
Comissions de servei (CS) per raó de malaltia valorades	150
Visites de valoració mèdica i assessorament	25
Valoració informes mèdics per a complements retributius	182
Visites mèdiques en persones en IPT per a tasques suport	12
Al·legacions i recursos d'aspirants exclosos/CS denegades	16
Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal	194
Expedients de valoració d'Incapacitat Permanent	12
Seguiment d'expedients de retirada arma per risc greu	108
Informes d'assessorament mèdic	28
<b>Total</b>	<b>1.598</b>

#### Relacions sindicals

**Taula 152. Òrgans de participació condicions prestació de servei CME**

Òrgan	Nombre reunions
Consell Policia-ME (preparatòria)	6
Comitè Seuretat i Salut CME (preparatòria)	4
Comissió Negociació Acord condicions prestació de serveis CME	12
Comissió Jubilació Anticipada	2
Comissió segona activitat comandaments	5
Grup Treball Protocol Gestió conflictes	7
Grup Treball Autòlisi	7
Comissió d'assetjament laboral	4
Grup de Treball protocol d'assetjament laboral	8

#### Drets sindicals

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.

**Taula 153. Crèdit horari sindical**

	Total crèdit horari	Mitjana de llicències	Permisos	Dies sol·licitats
SAP-UGT	12.266	41,8	642	1.235
SME-CCOO	4.441	14,5	174	400
CATME	3.106	11	131	229
SPC	2.355	6	107	318
SICME	819	1	0	0
AFITCME	459	1	97	252
<b>Total</b>	<b>23.445</b>	<b>75,3</b>	<b>1.151</b>	<b>2.434</b>

**Taula 154. Escrits sindicals gestionats**

<b>Organització sindical</b>	<b>Escrits</b>
SAP-UGT	149
SME	30
CATME	28
SPC	72
AFITCME	2
USPAC	28
SICME	1
TRISINDICAL	38
Altres	10
<b>Total</b>	<b>358</b>

**Taula 155. Altres activitats**

<b>Activitat</b>	<b>Nombre</b>
Informes	42
Consultes DAI	83
Resolucions	35
PGH imputacions	132
Consultes sobre criteris de gestió de recursos humans	152

### Servei d'Assessorament Jurídic

El Servei d'Assessorament Jurídic ha tramitat els expedients que es detallen a continuació:

**Taula 156. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds**

<b>Tipus</b>	<b>Nombre</b>
Convenis	15
Protocols	6

**Taula 157. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa**

<b>Tipus de gestió</b>	<b>Nombre</b>
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	105
Recursos administratius	63
Recursos contenciosos administratius	698
Queixes i peticions	14
Informes jurídics	9
<b>Total</b>	<b>889</b>

**Taula 158. Expedients tramitats a l'àrea penal**

<b>Tipus de gestió</b>	<b>Nombre</b>
Gestió TDS	17
Queixes i peticions	90
Informes jurídics	27
Assistència jurídica	407
Consultes assistència Jurídica	106
<b>Total</b>	<b>633</b>

# Actuacions i activitats realitzades

- 2.5 Direcció General de Protecció Civil**
- 2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil**
- 2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències**
- 2.5.3 Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)**

## Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

### Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

La Subdirecció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc, l'elaboració dels plans de protecció civil de la Generalitat i la seva implantació. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Subdirecció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

#### Planificació

El treball en els plans de protecció civil de la Generalitat queda reflectit en la taula següent:

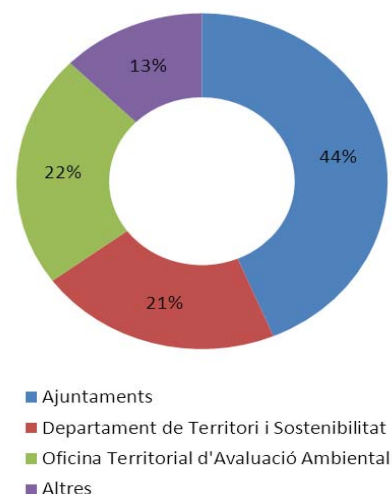
**Taula 159. Treball en els plans d'emergència de protecció civil**

Pla	Estat
NEUCAT Pla especial per emergències per nevades a Catalunya	Revisat
INUNCAT Pla especial per emergències per inundacions a Catalunya	Revisat
INFOCAT Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya	Revisat
TRANSCAT Pla especial per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya	Revisat
ALLAUCAT Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya	Revisat
CAMCAT Pla especial d'emergències per contaminació de les aigües marines de Catalunya	Revisat
SISMICAT Pla especial d'emergències sísmiques de Catalunya	Revisat
PLASEQCAT Pla especial d'emergències per risc químic a Catalunya	Revisat

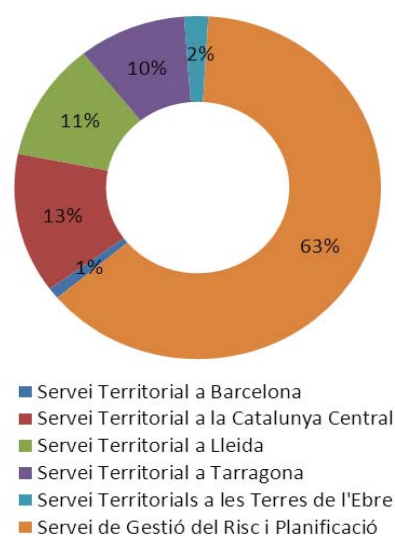
Durant l'any 2014 s'ha format el personal tècnic dels Serveis Territorials d'Interior en formació de formadors sobre preparació per a la neteja del litoral contaminat per hidrocarburs i primera intervenció sobre la fauna en el marc del projecte europeu POSOW.

En total, s'han rebut 186 peticions d'informe. Als gràfics 14 i 15 es desglossen aquestes peticions per l'òrgan peticionari i l'òrgan informador.

**Gràfic 14. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan peticionari**



**Gràfic 15. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan informador**



**Taula 160. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística**

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Nombre</b>	152	173	243	190	186

#### *Altres actuacions de planificació de la protecció civil*

- Simplificació de la redacció, de la tramitació i de la gestió dels plans municipals mitjançant el Decret 155/2014 (revisió del Decret 210/99), que determina que tots els plans de protecció civil municipal s'incloguin en un document únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).
- Revisió del Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.
- Treballs realitzats en el marc de la directiva europea "Directiva dels riscos d'inundacions": elaboració dels mapes de risc de les àrees de risc potencial significatiu d'inundacions (ARPSI).
- Actualització de la cartografia del Pla Transcat.
- S'han elaborat 19 documents d'anàlisi de risc per tal d'actualitzar la informació continguda al Plaseqcat.
- Elaboració d'informes sobre la implantació de nous elements vulnerables compatibles amb els riscos de protecció civil.

**S'han rebut un total de 186 peticions d'informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial**

#### *Plans d'autoprotecció*

S'han editat les guies següents per ajudar a elaborar els plans d'autoprotecció:

- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció per a les residències per a la gent gran
- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció d'activitats a l'aire lliure en línia o disseminades
- Guia per a la redacció de plans d'autoprotecció d'activitats a l'aire lliure en ubicació determinada

S'ha treballat en l'adaptació de l'aplicació HERMES al contingut del nou projecte de decret.

#### *Implantació dels plans de protecció civil*

La implantació dels plans de protecció civil inclou l'impuls i seguiment de la redacció dels plans d'actuació dels grups per a cada pla, simulacres, activitats d'informació i de formació, la gestió i preparació del voluntariat necessari per quan s'activi qualsevol dels plans, i altres accions concretes en la dotació material dels plans.

**S'han organitzat 25 simulacres amb implicació de serveis d'emergències**

El 2014 s'han finalitzat els plans d'actuació del grup d'avaluació de Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya (ALLAUCAT), del Pla de protecció civil per al risc d'inundacions a Catalunya (INUNCAT) i Pla de protecció civil per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya (TRANSCAT), així com els dels grups d'avaluació i ordre del Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya (NEUCAT).



**Taula 161. Simulacres de plans d'emergències**

Simulacre	Nombre
AEROCAT Pla especial per emergències aeronàutiques de Catalunya	3
CAMCAT Pla especial d'emergències per contaminació accidental d'aigües marines a Catalunya	6
PLASEQCAT Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya	7
PROCICAT Pla de Protecció Civil de Catalunya	9
<b>Total</b>	<b>25</b>

S'han fet un total de 25 simulacres amb implicació de serveis d'emergències. A més, s'ha gestionat informació de 706 simulacres d'activitats de diversos sectors afectades pel Decret d'autoprotecció i de 992 simulacres d'escoles públiques. També s'han fet dues proves de sirenes d'avís de risc químic a la població.

D'aquests simulacres, en destaquen els següents:

- El simulacre del Pla PLASEQCAT a Cromogenia Units SA de la zona Franca de Barcelona, el 12 de març. Es simulava una fuga d'amoníac amb afectació als municipis de Barcelona, el Prat de Llobregat i l'Hospitalet de Llobregat. Hi van participar 215 efectius i unes 7.000 persones de centres educatius, empreses, etc.
- El simulacre del Pla PLASEQCAT a TERQUIMSA II de Tarragona, el 30 d'abril. L'escenari consistia en un vessament d'acrilonitril (líquid tòxic i inflamable) durant maniobres de descàrrega d'un vaixell. Hi van participar més de 100 efectius.
- El simulacre del Pla AEROCAT a l'Aeroport de Reus, el 25 de novembre. Es va simular la sortida de pista d'una aeronau durant la maniobra d'aterratge. Entre efectius dels mitjans d'emergència i voluntaris, que feien el paper de passatgers i familiars, hi van participar més de 200 persones.
- El simulacre de despatx del PROCICAT, en concret del Pla d'actuació per emergències en el transport de viatgers per ferrocarril, al Pertús, en què es va posar a prova la coordinació dels serveis d'emergència catalans amb els francesos.

Durant el 2014 s'ha endegat un pla pilot de realització de simulacres de despatx destinats als municipis de Catalunya, que culminarà en l'elaboració d'un manual per a la preparació i organització de simulacres d'aquests tipus. Aquests simulacres es caracteritzen perquè no mobilitzen mitjans. Els simulacres realitzats són els següents:

- Simulacre del Pla d'actuació municipal de nevades (NEUCAT) a Sant Quintí de Mediona
- Simulacre del Pla d'actuació municipal de nevades (NEUCAT) a Berga

#### Formació i jornades

La Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública en l'elaboració del programa formatiu, el disseny de les activitats formatives i l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil (inclosa la formació dels voluntaris de protecció civil).

Les activitats formatives es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

**Simulacre del PLASEQCAT en una empresa química a la Zona Franca de Barcelona, amb la participació de 215 efectius i unes 7.000 persones de centres educatius i empreses**

**S'ha iniciat un pla pilot per dur a terme simulacres de despatx adreçats a municipis**

En el marc del projecte europeu POSOW, es van organitzar tres edicions del Curs de capacitació per a la neteja del litoral contaminat per hidrocarburs i intervenció sobre la fauna afectada en diferents punts de la costa catalana, destinat a tècnics municipals, voluntaris de protecció civil, tècnics de la Direcció General de Protecció Civil i de diversos organismes. Hi van participar un total de 42 municipis i van rebre formació 69 persones.

Pel que fa a les jornades, destaquen:

- El Dia del Voluntariat de Protecció Civil a Catalunya, del qual es va celebrar la segona edició. Va tenir lloc al Complex Educatiu de Tarragona, amb la participació d'uns 400 voluntaris.
- Jornades formatives sobre les unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, adreçades al personal tècnic de la Direcció General de Protecció Civil.

**Celebració de la segona edició del Dia del Voluntariat de Protecció Civil de Catalunya, amb uns 400 voluntaris**

#### *Voluntaris de protecció civil*

Cal destacar el treball conjunt amb l'ISPC en la realització de tres edicions del Curs de formació bàsica per a voluntaris de Protecció Civil en el seu nou format semipresencial i també la celebració per segona vegada del Dia del Voluntariat de Protecció Civil de Catalunya, que es va fer al Complex Educatiu de Tarragona, amb uns 400 participants.

#### *Sensibilització*

S'han dut a terme les actuacions següents:

- Ampliació i actualització de la pàgina web “[Què cal fer en cas d'emergència?](#)”, on s'han publicat les pàgines noves “[Prepareu-vos per a les emergències](#)” i “[Material infantil de Protecció Civil](#)”.
- Creació d'una pàgina de consells per al Carnestoltes i per als organitzadors de rues i cavalcades.
- Enviaments massius als ajuntaments i institucions col·laboradores de correus electrònics amb els consells d'autoprotecció segons l'època de l'any i el tipus de risc.
- Disseny i edició de material en paper (pòsters, tríptics, vanos, polseres), que es distribueix a través de diversos canals (institucions col·laboradores, ajuntaments, etc.).
- Participació a la FiraGran i al Festival de la Infància per fer conèixer consells d'autoprotecció en cas de grans aglomeracions, seguretat a la llar i seguretat a la platja.
- Accions per al públic infantil (activitats, còmics...).

S'han dut a terme campanyes informatives per a 16 riscos diferents: 7 en l'àmbit dels riscos naturals (nevades i glaçades, onades de fred, allaus, aiguats i inundacions, ventades, incendis forestals i onades de calor), 3 en l'àmbit dels riscos tecnològics (proves de sirenes i simulacre) i 5 en l'àmbit dels consells d'autoprotecció (“Revetlles amb precaució”, accidents amb calderes, seguretat a les platges i seguretat en el bany en aigües interiors, seguretat a la llar i consells en grans aglomeracions).

A continuació es detallen les campanyes principals:

- Campanya de prevenció del risc d'inundacions mitjançant enviament massiu de correu electrònic a ajuntaments, consells comarcals, gestors d'infraestructures i associacions de lleure.

- Campanya de prevenció de riscos d'hivern (nevades, glaçades, onades de fred, allaus i intoxicació per mala combustió de calderes i estufes).
- Campanya de sensibilització del risc químic a professorat i centres escolars dels municipis en zones de risc químic.
- Campanya de sensibilització "Revetlles amb precaució" adreçada a nens i adolescents per evitar accidents amb pirotècnia i fogueres a les festes populars i tradicionals de Catalunya.
- Campanya de prevenció del risc d'incendis forestals en urbanitzacions i cases aïllades als municipis amb les urbanitzacions més vulnerables de Catalunya.
- Campanya de prevenció "Seguretat a les platges" per minimitzar el risc d'accidents a les platges catalanes, adreçada a gent gran, nens, adults, població immigrant i turistes.
- Campanya de prevenció "Seguretat a la llar" amb consells d'autoprotecció davant els riscos més comuns a la llar.

Tots els consells d'aquestes campanyes es poden consultar al [web del Departament](#).

### Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Subdirecció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és donar suport a la coordinació general, que correspon al conseller d'Interior com a màxima autoritat de protecció civil a

Catalunya; donar suport als cossos d'emergència i a les administracions locals a través d'informació contrastada i d'activació de recursos extraordinaris, i vetllar pel dret d'informació del ciutadà en situació de risc i emergència, difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Subdirecció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència, la qual, a més, gestiona la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC).

#### *Coordinació en risc i emergència*

El 2014 les principals emergències en què la Subdirecció va desplegar l'estructura dels plans de protecció civil de Catalunya per a la coordinació general i la protecció de la població van ser:

- Incendi i explosió en una fàbrica pirotècnica de Rodonyà (29 de gener), que va ferir dos treballadors. L'accident va projectar material a l'exterior, fent necessari confinar una escola i recomanar el confinament preventiu del nucli de Rodonyà. Es va activar la fase d'alerta del Pla PLASEQCAT.
- Inundacions greus a Conesa (2 d'agost): una pluja intensa va descarregar localment durant diverses hores a la vall del riu Corb i va fer desbordar el riu, que va inundar el municipi de Conesa. L'aigua va arrossegar vehicles i parades d'un mercat a l'exterior. Va afectar també una vintena d'habitatges, els serveis bàsics (aigua, llum, telefonia) i infraestructures i mobiliari urbà. No hi va haver ferits. Es va activar la fase d'alerta del Pla INUNCAT.
- Inundacions a l'Empordà (28 de novembre): una llevantada amb pluja abundant a l'Empordà va provocar inundacions, que van afectar vies

**La greu ventada del Vallès el desembre és l'emergència més greu del 2014, juntament amb les inundacions de Conesa l'agost i de l'Empordà el novembre. L'accident d'una fàbrica de pirotècnia a Rodonyà i l'incendi forestal de Vall-llobrega són també dos casos destacables**

de comunicació i van obrir un esvoranc a la riera del municipi de Figueres, sense danys personals. En el mateix episodi d'inundacions, una dona va morir arrossegada per una riera de muntanya a la Garrotxa.

- Ventada al Vallès (9 de desembre): els forts vents amb ratxes màximes de més de 90 km/h i valors sostinguts de fins a 40 km/h al Vallès va provocar la caiguda de milers d'arbres que, en zona urbana, va danyar edificis i infraestructures i va generar desenes de ferits. La caiguda d'un mur a Terrassa va provocar la mort de dues persones. El servei de Rodalies va quedar greument afectat per la caiguda d'arbres amb accidents, en un dels quals el maquinista d'un tren va resultar ferit greu. Es va activar la fase d'emergència del Pla PROCICAT per limitar l'activitat a l'exterior i recomanar el confinament. La fase d'alerta s'havia activat el dia anterior.
- Com el 2013, hi ha hagut poca activitat per incendis forestals i a l'estiu el major nombre d'episodis de risc va ser per tempestes, que, a més d'afectar zones de muntanya com el 2013, també va afectar comarques del litoral i prelitoral, generant així més incidències que l'any anterior. Sí que cal destacar els incendis forestals de Vall-llobrega al Baix Empordà (16 de març) i de Tivissa a la Ribera d'Ebre (15 de juny), molt condicionats pel fort vent. El cas de Tivissa va derivar en l'única alerta del Pla INFOCAT el 2014.

### *Funció logística*

La plataforma logística de protecció civil identifica i localitza els recursos extraordinaris necessaris en emergència, pacta la mobilització amb els seus responsables (públics o privats) i incorpora les dades al catàleg de mitjans i recursos de protecció civil (base de dades) previst a la llei de protecció civil.

Durant el 2014 s'ha continuat identificant recursos i actualitzant dades. Un dels nous recursos vinculats han estat els radioaficionats de Catalunya, que poden ajudar a les comunicacions d'emergència en cas de caiguda massiva de les telecomunicacions tant generals com dels serveis d'emergència. També s'han actualitzat les dades dels principals recursos disponibles a través de convenis: Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya (CEDAC), empreses de telecomunicacions i Col·legi de Treballadors Socials de Catalunya (COTS). A més, en el marc de l'avaluació de les necessitats logístiques de les emergències, s'ha participat a través del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) en el projecte europeu Know 4 DRR, que té com a objectiu reduir l'impacte dels desastres naturals.

Els voluntaris de protecció civil, integrats en associacions municipals, són un recurs bàsic en la resposta logística a emergències. Per això el 2014 s'ha posat en marxa el grup de treball de voluntaris de protecció civil de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, format per representants dels col·lectius de tècnics de protecció civil municipal i de la Generalitat, d'associacions de voluntaris de protecció civil i de la seva federació. S'ha treballat i validat, per fer-ne posteriorment la tramitació jurídica, el document que detalla les funcions que els voluntaris de protecció civil

poden fer, establint que les prioritàries són les logístiques d'atenció a la població (acollida d'evacuats, sobretot). A més, s'ha treballat una proposta d'uniformitat i retolació de vehicles i altres aspectes d'organització, regulació, qualificació i estandardització del voluntariat.

**La creació del grup de treball de voluntaris de protecció civil ha permès avançar en la coordinació del col·lectiu des de Protecció Civil de la Generalitat. S'ha consensuat un document de funcions del voluntariat de protecció civil per fer-ne posteriorment la tramitació jurídica**

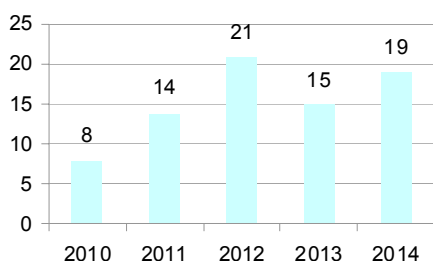
Enguany també s'ha seguit treballant en els plans d'actuació del Grup Logístic (PAGL) dels plans de protecció civil de Catalunya, actualitzant els ja elaborats.

### Operativa territorial de protecció civil

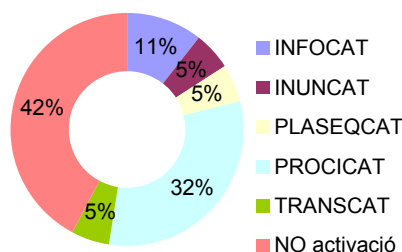
L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència per reforçar els objectius de la Subdirecció. La figura del tècnic especialista en el desplegament i gestió de la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC) es combina amb la proximitat i el coneixement del territori dels serveis territorials de protecció civil. El 2014 s'han realitzat unes 400 hores de servei, majoritàriament a les comarques de Barcelona (53%). S'ha incrementat el nombre d'activacions per dispositius preventius per situacions de risc, actuant en nous serveis, on destaquen els del Premi de Moto GP de Montmeló, el Gran Premi de Formula 1 de Montmeló (novesat el 2014), el Carnestoltes de Sitges, la Festa al Cel de Mataró (novesat el 2014) i el CECOR de l'11 de Setembre a Barcelona. A més, s'han cedit temporalment emissores Rescat en determinats dispositius preventius d'alt risc per garantir les telecomunicacions. Quant a emergències, també s'han realitzat més serveis que el 2013 i destaquen les activacions en el cas de l'explosió a la pirotècnia de Rodonyà (emergència PLASEQCAT), les inundacions de l'agost a Conesa (alerta INUNCAT), l'incendi forestal del juny a Tivissa (alerta INFOCAT) i l'accident entre un camió de mercaderies perilloses i un autocar a l'autovia A-2 (emergència TRANSCAT).

Les activacions de l'operativa territorial de protecció civil per dispositius preventius s'han incrementat i destaquen nous serveis, com la Festa al Cel de Mataró i el Gran Premi de Fórmula 1

**Gràfic 16. Evolució d'activacions d'operativa territorial**



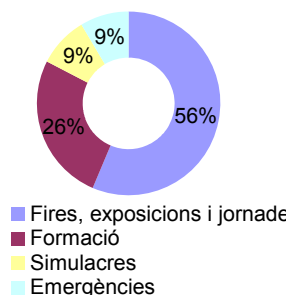
**Gràfic 17. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial**



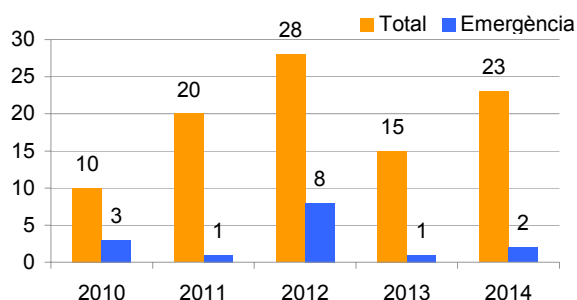
En relació amb la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC), el 2014 s'ha incrementat el nombre d'activacions sent similar al 2012, l'any amb més activacions. A més de les activacions per preventius de risc i emergències, s'ha mantingut un nombre elevat d'activitats en actes formatius, divulgatius i de sensibilització que han estat les majoritàries (82%) igual que al 2013 (80%). En total la UMOPC ha estat activada durant 29 dies al 2014 (un 26% més que al 2013) i el 9% de les activacions corresponen a emergències on ha actuat com a Centre de Comandament Avançat (CCA) acollint les reunions operatives i institucionals a peu de l'emergència. El 9% restant correspon a simulacres.

El 2014 s'han incrementat les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil, amb valors similars al màxim del 2012. L'activitat preventiva, de formació i sensibilització ha estat la majoritària

Gràfic 18. Activacions de la Unitat Mòbil



Gràfic 19. Evolució de les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil 2010-2014



### Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat.

El 2014 s'ha consolidat en els procediments d'informació i d'alerta a la població l'ús de l'app de protecció civil que, en el marc dels serveis mòbils de la Generalitat, permet al ciutadà rebre missatges emergents (*push*) en cas d'emergència o risc greu que els pugui afectar directament i en què han d'aplicar mesures d'autoprotecció (confinament, evacuació, limitació d'activitats...). El ciutadà pot escollir la zona geogràfica d'interès respecte a la qual vol rebre avisos o bé rebre missatges que afectin la zona concreta on es troba en cada moment (geolocalització activa del ciutadà). L'aplicació es va posar en marxa el març del 2013. El 2014 es van fer des del CECAT 76 trameses de missatges, que van suposar 844.150 impactes teòrics a terminals mòbils (un 28% més que el 2013). Es van trametre 4 missatges que superaven els 90.000 terminals mòbils de destinació, 3 per alertes per vent i un, el de major difusió (99.086 terminals), per pluges intenses el 22 d'agost.

El 2014 s'han mantingut els dispositius preventius del CECAT per situacions de risc excepcionals, en coordinació amb els dispositius municipals i d'activitats privades. En el cas del preventiu de la campanya d'estiu (pel risc d'incendi forestal i de seguretat a les platges), s'ha ampliat amb la incorporació de l'empresa Proactiva, de manera que s'assoleix presència a la sala del 75% dels serveis de salvament de platges vigilades. S'ha continuat fent difusió en temps real del color de les banderes a platges ampliant dades dels serveis de les platges. Per tercer any consecutiu, es manté el perfil de banyista mort al mar: home (78%), nacionalitat espanyola (67%), major de 60 anys (61%), amb edat mitjana de 64 anys i ofegat en bones condicions de mar (bandera verda) i, per tant, per causes alienes a les condicions de l'aigua (patologies mèdiques prèvies).

Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i activacions de plans d'emergència de la Generalitat.

S'ha consolidat en els procediments del CECAT d'alerta i avis a la població l'enviament de missatges al mòbil dels ciutadans de forma geolocalitzada a través de l'app de protecció civil

El dispositiu preventiu del CECAT de seguretat a les platges s'ha ampliat amb la incorporació de l'empresa Proactiva, de manera que a la sala el servei de salvament augmenta de 3 a 4 platges vigilades. S'ha confirmat el perfil de banyista mort a l'aigua a la platja: home, 64 anys de mitjana, de nacionalitat espanyola i mort amb bona mar per causes alienes al bany

**Taula 162. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat**

Pla	Tipus d'emergència	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
AEROCAT	Aeronàutica	-	13	1	-
ALLAUCAT	Allaus	-	6	-	-
CAMCAT	Contaminació marina	-	4	1	-
INFOCAT	Incendis forestals	-	12	1	-
INUNCAT	Inundacions	19	21	17	-
NEUCAT	Nevades	10	9	1	-
PENTA	Nuclear*	35	-	-	-
PLASEQCAT	Químic	167	-	3	-
PROCICAT	Ferrocarril	-	103	-	-
PROCICAT	Fuita gas	20	3	-	-
PROCICAT	Onada de calor	2	-	-	-
PROCICAT	Ozó	7	-	-	-
PROCICAT	Sallent*	-	1	-	-
PROCICAT	Vent	25	12	8	1
PROCICAT	Altres	8	8	2	-
RADCAT	Risc radiològic	4	-	-	-
SISMICAT	Sismes	9	-	-	-
TRANSCAT	Mercaderies perilloses	434	-	10	-
<b>Total</b>		<b>740</b>	<b>192</b>	<b>44</b>	<b>1</b>

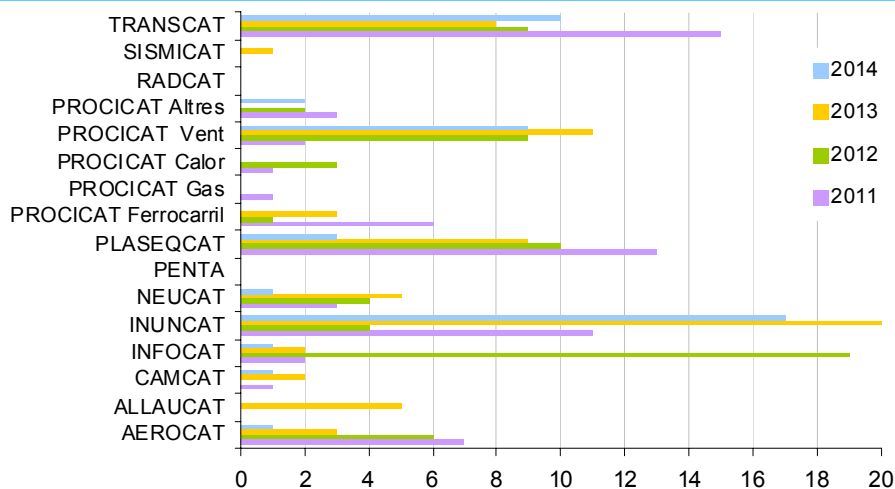
\* El Pla d'emergència nuclear exterior per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives (quatre dels grups d'actuació del Pla estan comandats per la Generalitat).

\*\* PROCICAT Sallent: en alerta des de desembre de 2008 fins al 2012, que va baixar a prealerta i va finalitzar el 2014.

El nombre d'activacions dels plans de protecció civil el 2014 ha disminuït un 34% respecte a la mitjana dels anys anteriors i és el menor des que el 2008 la Subdirecció assumeix la gestió del CECAT. L'INUNCAT ha estat el pla més activat, com el 2013, seguit del TRANSCAT, que és l'únic pla que incrementa el nombre d'activacions, i del PROCICAT per vent que continua destacant com el 2013. El pla INFOCAT manté la baixa activitat de l'any 2013. El pla ALLAUCAT, el NEUCAT i el PLASEQCAT són els que més han descendit en nombre d'activacions. Les activacions s'han reduït en 8 dels 12 mesos, sobretot a la tardor i el febrer. Les prealtes també s'han reduït, un 17% i per segon any consecutiu. S'han reduït sobretot les prealtes del PROCICAT - ferrocarril, de l'AEROCAT i de l'INUNCAT. Finalment, els incidents s'han reduït un 21%, sobretot els de risc químic (transport i establiments), recuperant els valors similars al 2011 i 2012 després de l'anomalia del 2013.

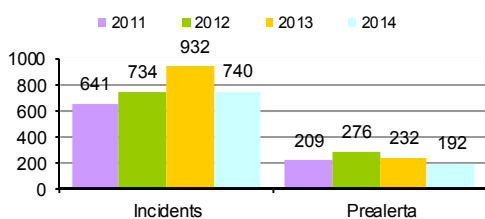
**El nombre d'activacions de plans de protecció civil de Catalunya ha disminuït un 34% respecte a la mitjana. El 2014 és l'any de menys activacions des que el 2008 es va assumir la gestió del CECAT**

**Gràfic 20. Evolució d'activacions per pla 2011-2014**

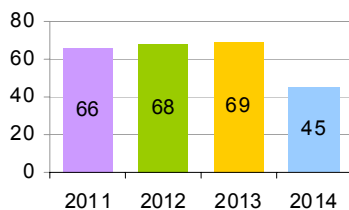


L'INUNCAT ha estat el pla més activat, com el 2013, seguit del pla TRANSCAT i el PROCICAT per vent. ALLAUCAT, NEUCAT i PLASEQCAT, els que més han reduït el nombre d'activacions

**Gràfic 21. Avisos 2011-2014**



**Gràfic 22. Activacions 2011-2014**

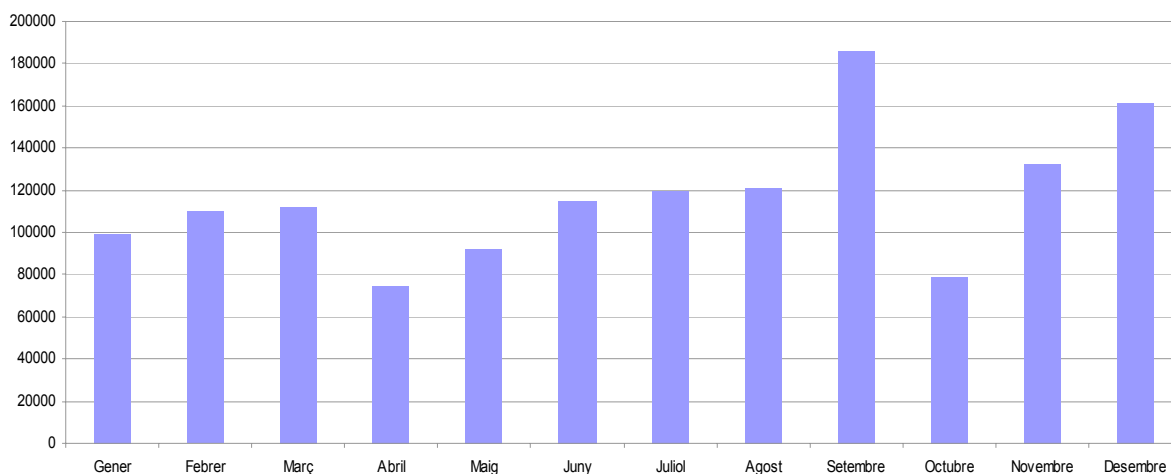


Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, que inclouen l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa Rescat. Tot i el menor nombre d'activacions i avisos i incidents, el 2014 s'han incrementat un 10% els enviaments amb un total d'1.408.014 trameses, amb motiu del major nombre de contactes i de la major afectació de les alertes i avisos. El pes específic del canal fax s'ha tornat a reduir, baixant fins a l'11% del total i sent ja residual, mentre que el correu electrònic ha pujat un 20% fins al 72% del total i és el canal principal. La gestió de la ventada del 9 de desembre i de la llevantada del 29 al 30 de novembre són els que major nombre d'enviaments van suposar. Els mesos amb més enviaments han estat, per ordre, el setembre, el desembre i el novembre. Els mesos amb menys enviaments van ser l'abril i l'octubre.

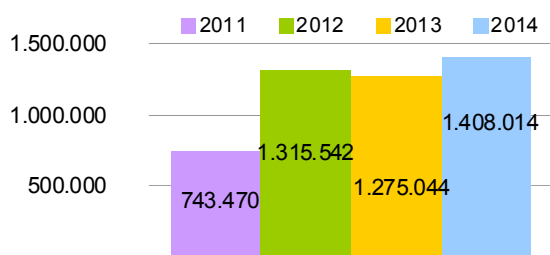
S'ha continuat reduint el pes específic del fax, que ha baixat fins a l'11%. El correu electrònic ha pujat fins al 72% i continua sent el canal més habitual. La multitrucada de veu es reserva per a les situacions més greus i d'afectació immediata



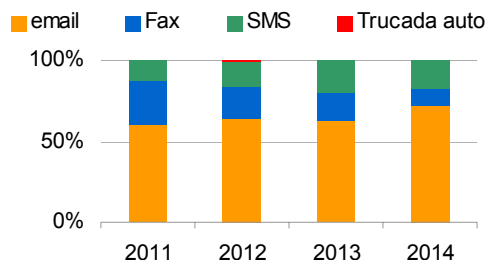
**Gràfic 23. Enviaments 2014 per mesos**



**Gràfic 24. Enviaments 2011-2014**

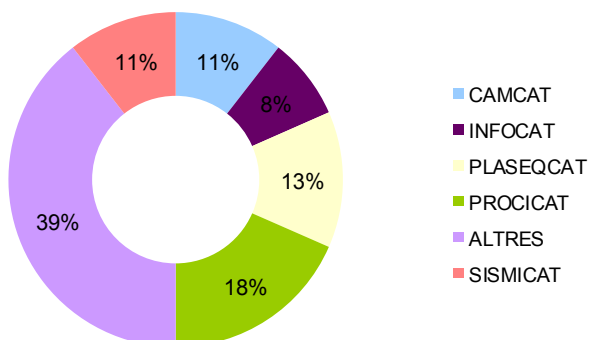


**Gràfic 25. Enviaments 2011-2014, per canal**



Finalment, la Subdirecció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores a l'operativa de protecció civil, als plans o d'altres. Així, als 52 informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen 38 informes d'emergències específiques (el triple que el 2013).

**Gràfic 26. Tipologia d'informes d'emergències específiques 2014**

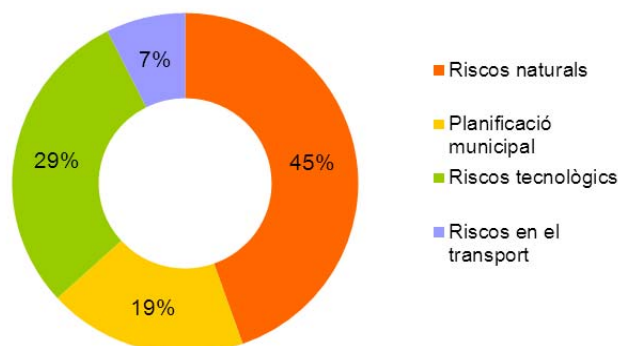


**Servei de Tecnologia**

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC)
  - S'han dut a terme dues proves de so a les 84 sirenes d'avís per

- risc químic de Catalunya, per avaluar-ne la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons (març i octubre).
- La DGPC ha facilitat, als ajuntaments que hi han estat interessats, l'accés a l'aplicació web de consulta de l'estat de les sirenes instal·lades als seus termes municipals. L'aplicació també els permetrà l'opció d'activar les sirenes en cas que no sigui possible fer-ho des del CECAT i l'accés a les dades meteorològiques disponibles en algunes de les sirenes, així com als sensors de clor instal·lats a Flix.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat).
- Mapa de Protecció Civil de Catalunya:
  - Manteniment i millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el nostre territori. Durant l'any 2014 ha rebut, de mitjana, prop de 2.200 visites mensuals.

**Gràfic 27. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)**



- S'ha gestionat el desenvolupament i el seguiment de proves i d'incidències dels projectes de protecció civil vinculats a la Plataforma integrada per a la seguretat i emergències (PISE), abans de posar-la en producció.
- Com a novetat, a l'aplicació de missatgeria *push* per a telèfons mòbils, s'hi ha inclòs la possibilitat de rebre enviaments de missatges en anglès.
- S'ha iniciat el desenvolupament d'una nova versió del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (HERMES), per tal d'actualitzar els requisits de programari exigits i simplificar la tramitació als usuaris del registre. La nova versió també preveu l'adaptació de la tramitació al que estableixi el Projecte de decret de modificació del Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

**Taula 163. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes):  
tràmits executats**

Denominació	Nombre de tràmits
Alta d'instal·lació	1.469
Comunicació d'afectació	371
Lliurament de PAU	528
Sol·licitud de simulacre	224
<b>Total</b>	<b>2.592</b>

*Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya*

**Taula 164. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya**

Plans homologats	Nombre
AEROCAT	-
ALLAUCAT	-
CAMCAT	2
INFOCAT	59
INUNCAT	24
NEUCAT	19
PAS	1
PAU	285
PEM	59
PLASEQCAT	3
PROCICAT	8
RADCAT	3
SISMICAT	8
TRANSCAT	3
MULTIRISC	9
<b>Total</b>	<b>483</b>

L'aplicació HERMES de registre de plans d'autoprotecció ha registrat gairebé 3.000 tràmits

**Taula 165. Plans segons tipologia i servei territorial**

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	Catalunya central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
AEROCAT								
ALLAUCAT								
CAMCAT		1		1				
INFOCAT		25	22	3	5	3	1	
INUNCAT		4	9	2	7		2	
NEUCAT		2	7		8		2	
PAS					1			
PAU		161	6	39	22	48	9	
PEM	3	11	4		6	28	7	
PLASEQCAT		2	1					
PROCICAT		2		5		1		
RADCAT			1			2		
SISMICAT			5	2			1	
TRANSCAT		1		2				
MULTIRISC		1	4	3		1		
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>210</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>83</b>	<b>22</b>	<b>483</b>

# Actuacions i activitats realitzades

- 2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat**
- 2.6.1 Subdirecció General de Seguretat Interior**
- 2.6.2 Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**
- 2.6.3 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**
- 2.6.4 Gabinet de Seguretat**

## Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de coordinar la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de definir polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

### Subdirecció General de Seguretat Interior

La Subdirecció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

### Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya

Al llarg de l'any 2014 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya](#) 8 noves empreses de seguretat, 4 de les quals s'han constituït mitjançant una declaració responsable en aplicació de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. També s'han cancel·lat 7 empreses, essent 200 el nombre d'empreses registrades. En el mateix període s'han fet 20 modificacions de dades registrals.

**El 2014 s'han inscrit 8 noves empreses de seguretat amb àmbit d'actuació i domicili social a Catalunya**

**Taula 166. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat**

Activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions	46
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	163
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	8
Planificació i assessorament de les activitats de seguretat (fins al 5.6.2014)	3
<b>Total*</b>	<b>220</b>

\* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

## Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

**Taula 167. Autoritzacions i comunicacions de seguretat privada**

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Expedients d'autorització o de declaració responsable	Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	428
	Centres de formació del personal de seguretat privada	26
	Serveis de vigilància amb arma	19
	Serveis d'escorta privat	13
	Serveis de custòdia de claus en vehicle	3
	Serveis de vigilància en vies o espais públics o d'ús comú	20
Comunicacions	Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	702
	Altes i baixes del personal de seguretat privada	6.896
	Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals)	31.793
	Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	8

**Taula 168. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada**

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Períodes d'informació prèvia	En relació amb serveis de seguretat privada	116
	En relació amb establiments obligats	96
Expedients sancionadors	En relació amb serveis de seguretat privada	28
	En relació amb establiments obligats	71
Tramitació de recursos	Administratius	19
	Contenciosos administratius	8

## Mencions de seguretat privada

L'any 2014 s'ha celebrat, per tercera vegada, l'acte de lliurament de les mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. S'han atorgat un total de 52 mencions a empreses i personal de seguretat privada que han excel·lit en el compliment de les seves funcions i especialment en la col·laboració amb les administracions públiques i amb les forces i cossos de seguretat en l'àmbit territorial de Catalunya, i també a altres persones, entitats jurídiques i col·lectius específics que s'han distingit per les seves contribucions en l'àmbit dels serveis privats de seguretat a Catalunya. L'atorgament d'aquestes mencions ha comportat la tramitació dels procediments administratius corresponents.

**Taula 169. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada**

	Catalunya Central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Períodes d'informació prèvia	4	30	33	8	9	84
Expedients sancionadors	6	21	21	7	8	63
Expedients d'autorització d'obertura o trasllat d'establiments o oficines obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat	40	57	28	36	22	183

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció General d'Administració de Seguretat**

Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	86	101	184	131	25	<b>527</b>
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	1	22	11	2	0	<b>36</b>
Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions	0	0	0	1	0	<b>1</b>
Serveis de vigilància en vies o espais públics o d'ús comú	1	0	1	0	0	<b>2</b>

**Taula 170. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància**

Tipus de dispositiu	Resolucions					Comunicacions				Total
	Fix		Fav. amb condicions	Parcialment favorables	Reque-riments	Mòbils	Trànsit			
Cos policial	Fav.	Desfav.				Fav.	Parcialment favorables	Reque-riments	Fav.	Fav.
Policies locals	78	2	12	3	1	0	11	5	2	<b>114</b>
ME	12	0	1	0	0	19	0	0	0	<b>32</b>
FCSE	6	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>152</b>

**Taula 171. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial**

Regió policial	Expedients iniciats				Total	Expedients resolts				Total
	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total		Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total	
Camp de Tarragona	2.135	113	88	<b>2.336</b>	1.203	79	72	<b>1.354</b>		
Central	2.130	273	72	<b>2.475</b>	717	102	47	<b>866</b>		
Girona	2.946	246	323	<b>3.515</b>	990	77	240	<b>1.307</b>		
Metropolitana de Barcelona	11.471	923	263	<b>12.657</b>	4.829	298	169	<b>5.296</b>		
Metropolitana Nord	7.704	787	326	<b>8.817</b>	4.745	497	241	<b>5.483</b>		
Metropolitana Sud	4.727	497	189	<b>5.413</b>	1.525	191	102	<b>1.818</b>		
Pirineu Occid.	491	34	70	<b>595</b>	267	24	56	<b>347</b>		
Ponent	574	58	56	<b>688</b>	276	29	30	<b>335</b>		
Terres de l'Ebre	433	30	57	<b>520</b>	261	34	45	<b>340</b>		
<b>Total</b>	<b>32.611</b>	<b>2.961</b>	<b>1.444</b>	<b>37.016</b>	<b>14.813</b>	<b>1.331</b>	<b>1.002</b>	<b>17.146</b>		

#### Taula 172. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva

Expedients iniciats	41
Expedients resolts	24

#### Taula 173. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions

Expedients iniciats	15
Expedients resolts	5

#### Taula 174. Comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions per regió policial\*

Regió policial	Nombre
Camp de Tarragona	141
Central	54
Girona	100
Metropolitana de Barcelona	707
Metropolitana Nord	258
Metropolitana Sud	131
Pirineu Occidental	15
Ponent	64
Terres de l'Ebre	51
<b>Total</b>	<b>1.521</b>

\* Una mateixa comunicació pot referir-se a més d'una manifestació.

### Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

#### Coordinació de la Policia de Catalunya

Durant l'any 2014 el Departament ha subscrit, amb diversos municipis, 17 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radio-comunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (Rescat), 18 convenis per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT), 5 convenis sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP) i 6 convenis de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia.

#### Taula 175. Convenis signats amb municipis

Tipus de conveni	2014	Total
Adhesió al SIP	5	202
Cessió d'ús del programari SIPCAT	18	144
Connexió a la xarxa Rescat	17	175
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	6	206
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>727</b>



**Taula 176. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions Rescat**

Regió policial	2014	Total
Barcelona		1
Camp de Tarragona	1	16
Central	4	18
Girona	3	34
Metropolitana Nord	4	59
Metropolitana Sud	3	30
Ponent	1	5
Pirineu Occidental	1	1
Terres de l'Ebre		11
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>175</b>

Més del 82% de les  
polícies locals tenen  
signat el conveni Rescat

#### Assistència i assessorament

Des de la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assistit i assessorat els municipis en diversos temes, com són els tribunals de selecció de polícies locals, els nomenaments d'instructors d'expedients disciplinaris i diferents aspectes jurídics en relació amb les polícies locals i vigilants.

**Taula 177. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de polícies locals**

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Intendent major	1	1
Inspector	2	3
Sotsinspector	3	3
Sergent	12	13
Caporal	40	64
Agent	65	256
Agent interí	30	87
Vigilant	4	6
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>433</b>

L'any 2014 s'ha donat  
assistència a 157 tribunals  
de selecció en 111  
municipis

**Taula 178. Consultes i informes d'assessorament jurídic\***

Concepte	Nombre de consultes	Nombre d'informes
Creació de PL / associació de serveis de policia local	11	
Imatge corporativa	12	
Armament i ús	7	3
Ús i gestió del SIP	49	
Programari de gestió integral per a les PL	90	
Xarxa Rescat	12	
Requeriments bases provisió	73	
Formularis operatius i documentació	25	
Estadística i normativa	21	8
Queixes (institucionals/ciutadania)	12	4
Instructors expedients disciplinaris	17	
Vigilants	22	3
Altres	39	5
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>23</b>

S'han atès 390 consultes, que  
han donat lloc a la redacció  
de 23 informes

\* No s'hi comptabilitzen les consultes i sol·licituds corresponents a tribunals, ni les consultes resoltes per telèfon.

### Implantació de la xarxa Rescat com a model de coordinació operativa

Mitjançant la xarxa Rescat, s'ha creat una via de coordinació operativa, amb l'habilitació de dos canals de comunicació, entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals (PL).

**Taula 179. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat**

Regió policial	2014
Barcelona	1
Camp de Tarragona	18
Central	18
Girona	34
Metropolitana Nord	64
Metropolitana Sud	33
Ponent	6
Terres de l'Ebre	11
Pirineu Occidental	2
<b>Total</b>	<b>187</b>

De les 187 policies locals adherides, 133 policies locals ja estan integrades a la xarxa Rescat

### Desenvolupament i implantació del programari SIPCAT com a eina de suport a les policies locals

Al llarg de l'any 2014, dins de les diferents fases d'implantació del programari SIPCAT, s'ha anat simultaniejant la signatura de convenis i la instal·lació del programari, tant en entorn de formació/proves com de producció. En el quadre següent apareixen totes les policies locals que tenen instal·lat el programari

**Taula 180. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT**

Regió policial	2014
Central	11
Girona	20
Metropolitana Nord	38
Metropolitana Sud	19
Ponent	3
Camp de Tarragona	12
Terres de l'Ebre	9
<b>Total</b>	<b>112</b>

### Suport a la Comissió de Policia de Catalunya

**Taula 181. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya**

Data	
19.5	Constitució del Grup de treball per establir criteris i procediments entorn del procés de detenció i custòdia dels detinguts
19.5	Constitució del Grup de treball per a la unificació, homogeneïtzació i millora del règim disciplinari de les policies locals

## Relacions interadministratives

**Taula 182. Reunions informatives**

	Sessions
Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia	2
Reunions amb alcaldes	11
Reunions amb caps de policies locals	17
Reunions amb representants sindicals	5
Juntes locals de seguretat amb participació de la Subdirecció	56

**Taula 183. Acords de col·laboració per a la prestació de serveis de policia local**

21.5	Acord de col·laboració per a la prestació del servei de policia local entre els ajuntaments de Montmeló i Martorelles
------	---

## Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

## Gestió en matèria d'espectacles públics

**Taula 184. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants**

Demarcació	Nombre
Barcelona	2
Catalunya Central	0
Girona	4
Lleida	4
Tarragona	3
Terres de l'Ebre	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

### Espectacles taurins

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats *correbous* són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren.

**Taula 185. Actuacions de gestió d'espectacles taurins**

Demarcació	Nombre
Barcelona	1
Catalunya Central	2
Girona	4
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	52
<b>Total</b>	<b>61</b>

### Resolucions de modificació d'horaris

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre d'horaris INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat d'autoritzar ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments, per part de la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat.

**Taula 186. Actuacions de gestió de modificació d'horaris**

Demarcació	Nombre
Barcelona	19
Catalunya Central	2
Girona	5
Lleida	9
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	4
<b>Total</b>	<b>41</b>

### Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

**Taula 187. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**

	DGAS Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	42	5	16	5	0	0	9	77
Expedients sancionadors iniciats	138	43	118	24	22	151	28	524
Expedients sancionadors resolts	153	36	82	30	23	131	27	482

Expedients informatius	229	70	132	25	31	110	68	<b>665</b>
<b>Total</b>	<b>562</b>	<b>154</b>	<b>348</b>	<b>84</b>	<b>76</b>	<b>392</b>	<b>132</b>	<b>1748</b>

### Actuacions de control de cobrament de sancions

**Taula 188. Actuacions de control de cobrament de sancions**

Actuacions		Tràmits	Import (en euros)
Període voluntari	Cobrament de sancions	513	245.769,12
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	68	146.638,10
Via executiva	Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva	10	17.154,65
	Expedients iniciats	375	963.331,52
	Anul·lacions	3	4.802,40
	Resolucions de devolució d'ingressos	18	3.754,65
	Informes/recursos	3	4.802,40
	Tràmits d'actualització expedients	1.512	1.097.101,81

\* Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

**Taula 189. Altres actuacions en matèria d'espectacles i activitats recreatives**

Actuacions		Nombre	
Tramitació i autorització d'establiments de règim especial		0	
Reducció o exempció de vigilants de seguretat		35	
Validació de rètols per exercir el dret d'admissió		100	
Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés		19	
Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés	Sol·licituds primer carnet	1743	
	Duplicats	63	
	Renovacions	277	
	<b>Total sol·licituds</b>	<b>2.083</b>	
Tramitació de recursos	Recursos administratius	Presentats	146
		Resultats	147
	Recursos contenciosos administratius	Interposats	11
		Sentències dictades	21
		Sentències favorables	13
		Sentències desfavorables	2
		Sentències parcialment desfavorables	6

### Atenció de consultes

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. Durant l'any 2014 s'han atès 478 consultes electròniques. També s'efectuen, diàriament, consultes telefòniques i presencials amb un volum indeterminat.

### Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en

matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

### **Consell de Seguretat de Catalunya**

El 25 de febrer de 2014 va tenir lloc una reunió de treball per tal de recollir aportacions al Pla general de seguretat de Catalunya i en data 17 de juliol de 2014 es va celebrar la sessió del Consell de Seguretat de Catalunya, presidida pel conseller d'Interior. Van ser temes importants de l'ordre del dia: el Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015, la presentació de resultats de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya edició 2013, el projecte d'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (edició especial de les persones grans 2014), el balanç delinqüencial 2013, les reunions i manifestacions celebrades a Catalunya, l'Oficina d'Atenció a les Famílies de Persones Desaparegudes i la presentació del Pla estratègic de seguretat viària de Catalunya 2014-2020.

### **Informes i enquestes**

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment el mandat de la Llei 4/2003.

#### *Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), edició 2013-2014*

L'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat mitjançant la mesura i l'estudi de la seguretat ciutadana i de les percepcions de la població en aquest àmbit. Actualment es tracta d'una enquesta que s'edita de manera bianual. Les últimes dades de l'Enquesta disponibles corresponen a l'edició de l'any 2013. La grandària de la mostra va ser de 4.560 entrevistes telefòniques entre la població de més de 16 anys, d'ambdós sexes, resident a Catalunya.

A partir de la informació obtinguda amb l'ESPC s'elaboren indicadors rellevants en l'àmbit de la seguretat i se n'analitza l'evolució interanual. Entre aquests indicadors hi ha la percepció de seguretat i l'índex de victimització. De l'anàlisi de les darreres dades de l'*Enquesta* es desprèn que el nivell de seguretat que percep la ciutadania de Catalunya segueix en els mateixos nivells dels últims anys, amb xifres molt estables. Pel que fa a la victimització experimentada el 2013, les dades confirmen una tendència a la baixa des del 2009.

Els anys entre edició i edició de l'Enquesta es preveu dur a terme anàlisis més aprofundides i de detall de les dades obtingudes en cada edició o de temàtiques d'especial interès o actualitat, així com aquelles encaminades a revisar, actualitzar i anar millorant la metodologia i els continguts de l'ESPC. En aquest sentit, l'any 2014 s'han dut a terme estudis destinats a proposar millores en els seus continguts orientades bàsicament a Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2014](#)

actualitzar el cistell de fets i els detalls sobre fets i agressors que es recullen, així com, afavorir la comparabilitat de les dades obtingudes amb dades policials i d'altres fonts de l'àmbit internacional, sense perdre la comparabilitat amb els indicadors bàsics de l'ESPC 1999-2013.

#### *ESPC, edició especial sobre persones grans*

El 2014 s'han dut a terme els treballs preparatoris d'una edició especial de l'ESPC dedicada a la seguretat de les persones grans que preveu fer una primera aproximació a Catalunya de les percepcions de maltractaments a persones grans, negligències a l'hora d'atendre les seves necessitats d'ajuda per realitzar activitats bàsiques de la vida diària o altres activitats importants, victimització espontània i frauds, abusos patrimonials, abusos psicològics, amenaces i abusos físics i abusos sexuals, així com a l'impacte i les conseqüències d'aquests fets en la població victimitzada.

*Altres informes i instruments de divulgació*

**Taula 190. Informes, publicacions i altres documents**

Tipus de document	Nombre
Pla integral de seguretat de les persones grans	1
Informes d'àmbits específics de la seguretat	10
Articles sobre les enquestes de seguretat a Catalunya	3
Pla general de seguretat de Catalunya	1
Informes de violència masclista i domèstica	7
Consultes ciutadanes	18
<b>Total</b>	<b>42</b>

S'han elaborat 42 informes, estudis i altres documents de diferents àmbits de la seguretat

#### **Activitats de formació i participació en grups de treball**

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents:

**Taula 191. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts**

Matèria	Nre.
Pla integral de seguretat de les persones grans 2014-2018	2
Anàlisi estratègica al Màster en direcció estratègica de seguretat i policia	5
Planificació i auditories de seguretat	4
Violència masclista i domèstica, material per a l'autoprotecció de dones (70.000 exemplars)	1
La violència masclista: coneixement del fenomen, marc jurídic i procés d'atenció	1
Grups juvenils violents a Catalunya	1
Videovigilància	2
Polítiques de prevenció	16
Formació en matèria d'enquestes de seguretat	3
<b>Total</b>	<b>34</b>

## Pla integral de seguretat de les persones grans

El [Pla integral de seguretat de les persones grans](#), que es va aprovar el 9 de desembre de 2014, recull les actuacions de les diferents unitats directives del Departament d'Interior en relació amb la seguretat de les persones grans. Per tant, en aquest Pla el concepte de *seguretat* és un concepte ampli, que inclou tant la seguretat familiar com la seguretat ciutadana, la civil, la viària i la seguretat en altres àmbits. S'estructura en quatre eixos: servei a la ciutadania, planificació, coordinació i recerca i formació. Cadascun d'aquests eixos estableix una sèrie d'objectius estratègics que recullen de forma general les línies o finalitats més importants a què s'orienta el treball de les diferents unitats i ordenen els programes i actuacions concretes. Els quatre eixos estableixen un total de 14 objectius estratègics, que es concreten en 52 accions que materialitzaran l'acció del Departament d'Interior en l'àmbit de la seguretat de les persones grans.

El Pla integral de seguretat de les persones grans s'estructura en 4 eixos, 14 objectius estratègics i 52 accions

## Jornades

El 3 d'octubre de 2014, el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada fou la seu de la **Jornada sobre videovigilància policial, experiència acumulada i perspectives de futur**, que va permetre reflexionar en profunditat sobre l'impacte de les videocàmeres en la seguretat i en el gaudi dels drets per part dels ciutadans. La participació de la Comissió de Videovigilància de Catalunya i de personalitats destacades de la judicatura i de la seguretat va permetre un debat ric i rigorós sobre la importància de les noves tecnologies en el marc de la seguretat, però amb un màxim respecte pels drets i llibertats dels ciutadans.

El 21 de novembre de 2014 va tenir lloc a la seu del Departament d'Interior la **Jornada sobre la seguretat de les persones grans**. La participació del conseller d'Interior i de destacats especialistes del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana, de l'Administració, de la judicatura, de la Policia de Catalunya, de l'àmbit acadèmic i del teixit associatiu va permetre una àmplia reflexió sobre el rol de les persones grans a la nostra societat. Van destacar les importants contribucions d'aquest col·lectiu vulnerable al bon funcionament de la societat; per això es requereix l'acció dels poders públics per garantir la seva seguretat i el gaudi dels seus drets per viure una vida digna.

El col·lectiu de les persones grans fa una inestimable contribució a la societat, però pot ser vulnerable i cal l'acció dels poders públics per garantir-los una vida digna i segura amb el gaudi de tots els drets

El 17 de desembre de 2014 es va organitzar la **Jornada sobre "La violència masclista: reflexions entorn del coneixement del fenomen, el marc jurídic i el procés d'atenció"**, amb l'objectiu de reflexionar entorn al coneixement de la violència masclista, el marc jurídic i el procés d'atenció. La celebració d'aquesta jornada va permetre reflexionar sobre el coneixement entorn de la violència contra les dones i una anàlisi jurídica comparada i dels instruments d'implantació per tal de millorar l'atenció a les víctimes de violència masclista.



## Oficina d'Atenció a les Famílies de Persones Desaparegudes

També es va participar en la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció a les Famílies de Persones Desaparegudes amb l'objectiu principal d'oferir una atenció qualificada als familiars de desapareguts basada en l'establiment d'un canal d'informació als familiars, així com un assessorament jurídic especialitzat i un suport psicològic.

## Acció exterior i Unió Europea

El 2014 s'ha participat en l'execució de sis projectes subvencionats per la Comissió Europea, dels quals dos han finalitzat. A través del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (FESU), s'ha col·laborat en tres projectes més.

El 2014 s'ha participat  
en 6 projectes europeus

Taula 192. Projectes europeus executats

Projecte	Programa	Estat
COMPOSITE	7è Programa Marc	Execució
CAPER	7è Programa Marc	Execució
FIIP	Prevençió i lluita contra la delinqüència	Execució
NETDNAMATCH	Prevençió i lluita contra la delinqüència	Execució
SMARTPRO	7è Programa Marc	Execució
TEFSBPM	7è Programa Marc	Execució

Taula 193. Projectes europeus presentats

Projecte	Programa	Estat
ACCEPT	Horitzon 2020	Procés de selecció
MITIGATE	Horitzon 2020	Procés de selecció
MARGIN	Horitzon 2020	Procés de selecció
BIGDATUS	Horitzon 2020	Procés de selecció

Taula 194. Col·laboració en projectes europeus a través del FESU

Projecte AUDITS Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa	Col·laboració en l'execució a través de l'EFUS. La darrera reunió de treball va ser a Rotterdam, el 25 i 26 de setembre de 2014
Projecte SURVEILLE Qüestions ètiques, limitacions jurídiques i eficiència en vigilància	Participació al grup de treball d'experts en tecnologies de videovigilància. La darrera reunió de treball va ser a París el 9 i 10 d'octubre de 2014
Projecte EUROSOCIAL	Elaboració de materials i participació a les jornades de policia comunitària a Panamà del 12 al 16 de juliol i del 25 al 27 de novembre de 2014. Participació a través de teleconferències sobre el model regional de polítiques integrals per a la prevençió de la violència
Prevençió del maltractament a persones grans	Participació en el grup de treball per fer balanç de l'estat de la qüestió en aquest àmbit (identificar bones pràctiques i mancances)

## Ponències a seminaris i congressos a l'estranger

- "Polítiques públiques de seguretat en el camp de la mediació i la reincidència". Fòrum francès de la seguretat urbana. Montreuil, 20 de maig de 2014

- “Instruments metodològics per a la definició de polítiques locals de seguretat a Europa”. Fòrum francès de la seguretat urbana. París, 21 de maig de 2014
- “Dimensions europees en la prevenció local” amb la ponència “Europa i la prevenció: les necessitats dels responsables locals i els executors”. Fòrum Europeu de Seguretat Urbana, Karlsruhe, 13 de maig de 2014

#### *Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat*

- FESU – Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana: s’ha participat en:
  - Assemblea General a Karlsruhe, Alemanya (12 de maig)
  - Comitè Executiu a Milà, Itàlia (23-24 de març)
- INEGI: S’ha iniciat una col·laboració amb INEGI - Centre d’Excel·lència per a la Informació Estadística de Govern, Seguretat Pública, Victimització i Justícia de Mèxic, d’intercanvi d’experiències i bones pràctiques en matèria d’enquestes de seguretat.

#### **Pla d’atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica**

El Gabinet de Seguretat impulsa i fa el seguiment del [Pla d’atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica](#). El Pla ha donat cobertura a la creació d’un model d’atenció policial unificat i estandarditzat pel que fa a l’atenció policial de les víctimes de maltractament a Catalunya. A més, ha aportat dinàmiques transversals de treball amb l’objectiu de potenciar la coordinació interna i externa.

Les actuacions més rellevants portades a terme durant el 2014 s’agrupen en quatre eixos d’actuació:

- *Recerca*

Es fa un seguiment trimestral de les dades policials de violència domèstica i masclista, actualitzant-les aquestes al web [www.victimesviolencia.gencat.cat](http://www.victimesviolencia.gencat.cat), a fi de poder copsar tendències i elaborar diferents estudis sobre aquesta matèria.
- *Model d’atenció policial*

Disseny i implantació de l’instrument de valoració policial del risc, disposar d’un model policial per a l’abordatge integral i coordinat de la violència masclista i domèstica. Hi ha 200 persones que tenen accés a l’aplicatiu SIAV; la Policia de la Generalitat — Mossos d’Esquadra fa aproximadament 16.400 seguiments anuals i s’han fet 33 reunions per desenvolupar el model de valoració del risc.

Les eines de valoració de risc faciliten una millor qualitat en l’atenció a les víctimes

- *Coordinació*

Impulsar totes aquelles accions, protocols, estratègies i mecanismes que permetin millorar la coordinació amb altres departaments de la Generalitat i aconseguir una intervenció més eficaç.

- *Formació*

Dins la formació bàsica de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, s'ha impartit el Curs d'habilitats per a l'atenció a les víctimes; s'han fet formacions específiques d'atenció policial a les víctimes de violència masclista i domèstica, i una formació a l'equip que compon l'Oficina d'Atenció a les Famílies de Persones Desapareguts. El total de persones formades ha estat de 441 i el total d'hores de formació , 197.

Durant el 2014, més de 600 persones han rebut formació en l'atenció a les víctimes

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.7 Entitats i organismes autònoms**

### **2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic  
Escola de Policia de Catalunya  
Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya  
Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

### **2.7.2 Servei Català de Trànsit**

Subdirecció General de Serveis  
Subdirecció General de Trànsit  
Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

### **2.7.3 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos i col·lectius professionals de la seguretat. Les seves finalitats són formar, des d'una perspectiva integral, els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambientals; donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals, així com promoure la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

L'ISPC està organitzat en dos òrgans diferenciats, l'Escola de Policia de Catalunya i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya, per complir d'aquesta manera l'estratègia que el Departament d'Interior va plantejar en el Pla de Govern 2011-2014.

L'activitat formativa i de recerca de l'ISPC en seguretat, emergències i protecció civil enguany ha significat un total de 34.226 hores lectives i un total de 17.577 alumnes.

Ha estat rellevant el fet que, per l'Ordre ECO/319/2014, de 15 d'octubre, s'ha aprovat l'adscripció de l'ISPC a la Universitat de Barcelona i la implantació de l'estudi universitari oficial de grau en seguretat. D'altra banda, s'ha seguit col·laborant amb diverses universitats catalanes per tal d'oferir estudis superiors en els diferents nivells de postgrau, de màster i de cursos d'extensió universitària.

El Decret 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del cos de Bombers de la Generalitat ha comportat canvis importants en la formació contínua prevista per al darrer quadrimestre. Per donar resposta a la formació obligatòria que han de fer els bombers, s'ha hagut de planificar de nou el programa. S'han dissenyat 23 nous cursos, treballant de forma consensuada amb les regions d'emergències.

Per primer cop, i regulat pel Decret 135/2014, de 7 d'octubre, s'han atorgat les distincions honorífiques de l'ISPC, en reconeixement a persones i entitats que en la seva trajectòria professional han mostrat una dedicació especial i la tasca de les quals ha tingut una repercussió singular en l'activitat desenvolupada per l'ISPC. S'han lliurat divuit distincions: catorze a títol individual i quatre, a títol col·lectiu.

### Comunicació i publicacions

- S'ha fet difusió del Grau en Seguretat al Saló de l'Ensenyament, en actes de presentació pel territori (Lleida, Girona, Tarragona, Barcelona), i també en suport material d'opuscles, díptics i cartells.
- S'ha potenciat l'ús dels canals digitals per divulgar les activitats de l'ISPC i maximitzar l'abast de la difusió. A més dels canals propis —web corporatiu, Twitter i trameses massives per correu electrònic—,

**L'activitat formativa i de recerca de l'ISPC ha sumat un total de 34.226 hores i 17.577 alumnes**

**L'ISPC s'ha convertit en centre de formació universitària i s'ha implantat l'estudi oficial de grau en seguretat**

**Per primer cop s'han lliurat les distincions honorífiques en reconeixement a persones i entitats amb repercussió a l'ISPC**

s'ha fet difusió a través dels canals i les xarxes socials del Departament d'Interior o de l'Administració de la Generalitat.

- La bústia de contacte de l'ISPC ha registrat 141 comunicacions.
- L'ISPC ha consolidat el compte a la xarxa social Twitter ([www.twitter.com/isppcat](http://www.twitter.com/isppcat)) i ha augmentat exponencialment el nombre de seguidors, fet que contribueix a ampliar el coneixement i la difusió de la seva activitat. També s'ha consolidat la presència de l'ISPC als seus comptes Youtube, Slideshare i Flickr com a eines de difusió i de suport a l'aprenentatge electrònic.
- S'ha dut a terme el projecte de transformació i migració al nou gestor corporatiu de continguts web GECO+, que es caracteritza per la simplificació i bona usabilitat, i que aporta noves funcionalitats. La nova plataforma ha entrat en funcionament el 9 de setembre. El més rellevant de cara a l'usuari final és que el web de l'Institut s'ha publicat sota la nova l'adreça: <http://ispc.gencat.cat>.
- S'han publicat quatre números del Butlletí electrònic, amb notícies sobre les activitats de l'ISPC i informació sobre documentació i recursos sobre seguretat i emergències.
- Al març s'ha publicat el núm. 27 de la *Revista Catalana de Seguretat Pública*, en les versions català i castellà, amb el dossier monogràfic titulat: «Aportacions sobre seguretat, societat i policia» / «Aportaciones sobre seguridad, sociedad y policia». Cal destacar l'important increment (29,4%) de consultes a la revista, respecte de l'any anterior, a través del repositori RACO.

El compte de Twitter de l'ISPC ha assolit els 3.311 usuaris i el web corporatiu ha rebut 153.709 visites

Les 46.124 consultes que ha rebut la *Revista Catalana de Seguretat Pública* representen un augment del 29,4%

**Taula 195. Activitat de l'ISPC en comunicació, xarxes socials i publicacions**

Indicadors	
Visites al web de l'ISPC	153.709
Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC	141
Notícies publicades a la Intranet del Departament	28
Seguidors al Twitter (compte @isppcat)	3.311
Vídeos publicats al canal YouTube	80
Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	46.124

### Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

El 2014 l'ISPC ha comptat amb una plantilla de 117 persones, de les quals: 68 són personal funcionari de carrera; 18, personal funcionari interí; 5, personal laboral fix; 25, personal laboral temporal, i 1 alt càrrec.

L'augment de personal respecte de l'any anterior és per la incorporació de 22 docents com a personal laboral d'interinitat a temps parcial per a treball fix i periòdic de caràcter discontinu, com a professor/a A-1.

### Gestió econòmica

El càlcul dels costos de la formació no coincideix amb l'any natural, sinó que s'ha fet per al període de l'agost de 2013 al juliol de 2014, perquè coincideix amb el Curs de formació bàsica per a policies, que és el que genera més despesa a l'organisme.

**Taula 196. Cost de la formació impartida a l'ISPC (curs 2013-2014)**

Activitats	Nombre d'alumnes	Hores impartides	Cost total (en euros)	Cost/alumne (en euros)	Cost/hora (en euros)
Formació bàsica	1.558	13.235	3.683.170,19	2.364,04	278,29
Formació per a la promoció	46	400	132.058,38	2.870,83	330,15
Formació per a l'especialització	934	3.653	1.055.378,35	1.129,96	288,91
Formació continuada	6.702	9.673	2.708.505,41	404,13	280,01
Jornades	2.302	192	79.811,74	34,67	415,69
Formació per a l'habilitació	389	301	181.424,71	466,39	602,74
F. continuada comandaments	455	863	242.035,07	531,95	280,46
Formació universitària	970	2.722	612.521,35	631,47	225,03
Centre de Lideratge	174	272	71.860,96	412,99	264,19
Formació de personal formador	612	607	138.381,20	226,11	227,98
Activitats recerca i difusió	2.263	302	139.201,54	61,51	460,93
Proves d'avaluació	845	56	28.631,63	33,88	511,28
<b>Total</b>	<b>17.250</b>	<b>32.276</b>	<b>9.072.980,53</b>	<b>525,97</b>	<b>281,11</b>

#### Convenis amb altres institucions

S'han signat 11 convenis de col·laboració amb les entitats següents:

- Escola d'Administració Pública de Catalunya
- Universitat de Barcelona (2)
- Ajuntament de la Llagosta
- Ferrocarrils de la Generalitat
- Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació; Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya
- Fundació Privada Acadèmica de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears; Consell Català de Ressuscitació
- Institut Català de la Salut
- Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
- Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona – Centre Ernest Lluch
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya.

L'ISPC ha signat 11 convenis de col·laboració amb altres institucions

#### Assessorament jurídic

- S'han tramitat els expedients per a l'elaboració de quatre disposicions generals, entre les quals l'Ordre INT/158/2014, de regulació de fitxers amb dades personals, i el Decret 135/2014, de les distincions atorgades per l'ISPC.
- S'han elaborat 10 propostes de resolució de recursos administratius.
- S'han portat a terme diverses actuacions relacionades amb 5 recursos contenciosos administratius.
- S'han elaborat propostes, informes, resolucions i altres actes relatius a 17 reclamacions prèvies a la via judicial laboral interposades per professorat de l'ISPC.
- S'han portat a terme diverses actuacions amb relació a 2 demandes laborals contra l'ISPC.

S'ha aprovat l'Ordre INT/158/2014, de 20 de maig, per la qual es regulen els fitxers de l'ISPC que contenen dades de caràcter personal

- En l'àmbit penal, s'han elaborat informes de suport a la defensa de la Generalitat en relació amb una querrela criminal interposada contra personal de l'ISPC.
- S'ha donat resposta a una sol·licitud d'informació del Síndic de Greuges i s'ha participat en l'elaboració i coordinació de 18 sol·licituds d'informació parlamentària.
- S'ha participat en 5 expedients disciplinaris contra alumnes de l'ISPC.

### Reconeixement d'activitats de formació contínua

D'acord amb l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia i dels cossos de bombers de Catalunya, la Secció de Secretaria Acadèmica ha tramitat els expedients de reconeixement de les activitats formatives realitzades per altres entitats.

S'han reconegut 244 activitats formatives de les 417 que s'havien presentat a tràmit l'any anterior.

En el període de tramitació de 2014 (10 de setembre – 10 de novembre), 12 entitats diferents han presentat sol·licituds de reconeixement per a un total de 294 activitats formatives.

L'ISPC ha reconegut 244 activitats de formació contínua d'altres entitats realitzades per a membres dels cossos policials i de bombers

### Contractació

- Les designacions de professorat han augmentat aproximadament un 26% respecte de l'any anterior. En relació amb aquestes designacions, s'han tramitat 98 expedients de compatibilitat de professorat.
- S'han tramitat 14 expedients de contractació administrativa (excloent els contractes menors). Les tipologies més habituals han estat les de serveis i subministraments; no s'ha tramitat cap expedient de contractació d'obres. En aquests 14 expedients de contractació administrativa s'inclouen 4 procediments de contractacions derivades d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments, a les quals l'ISPC s'ha adherit per aconseguir una millora dels preus i aprofitar les economies d'escala. És el cas de la contractació per al subministrament d'energia elèctrica, amb la qual s'ha obtingut estalvis importants en la despesa.
- S'han tramitat 78 contractes menors, sobretot de serveis i de subministraments, però també n'hi ha hagut dos d'obres.

S'han fet 3.719 designacions de professorat, un 26% més que l'any anterior

**Taula 197. Expedients de contractació i contractes menors (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Expedients de contractació	14	1.568,86
Designacions de professorat	3.719	1.577,76
Contractes menors	78	787,62
<b>Total</b>	<b>3.811</b>	<b>3.934,24</b>



**Taula 198. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Obres		
Serveis	12	1.443,17
Subministrament	2	479,37
Altres	0	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>14</b>	<b>1.922,54</b>
Designacions de professorat	3.719	1.577,76
<b>Total</b>	<b>3.733</b>	<b>3.500,30</b>

**Taula 199. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Obres	2	42,45
Serveis	55	571,73
Subministrament	20	172,29
Altres	1	1,16
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>787,62</b>

#### **Manteniment i subministraments**

- S'ha observat, en relació amb l'any anterior, un lleuger increment dels expedients tramitats (299).
- Entre altres obres i serveis, s'ha automatitzat l'obertura de la porta de sortida a l'andana de l'estació de tren i s'ha millorat la il·luminació i la microfonia del faristol de l'auditori.
- De les 38 aules que es mantenien tancades, en els últims mesos de l'any s'han habilitat i tornat a ocupar 5 aules de l'edifici C per acollir l'alumnat del Grau en Seguretat i 5 aules de l'edifici G per al personal de l'Àrea Regional de Recursos Operatius de la Regió Metropolitana Nord de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.

S'han habilitat i ocupat 10 aules de les 38 que estaven tancades per acollir l'alumnat del Grau en Seguretat i el personal de l'ARRO de la Regió Metropolitana Nord de la PG-ME

**Taula 200. Expedients gestionats de subministraments i serveis**

<b>Tipologia</b>	<b>Nombre</b>
Derivats d'acords marc	6
Obres	5
Serveis	98
Subministraments	190
<b>Total</b>	<b>299</b>

#### **Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)**

- S'han atès 1.542 visites mèdiques. D'aquestes, un 10,77% (166) han estat derivades a les mútues respectives.
- S'han fet dues campanyes de donació de sang, en coordinació amb el Banc de Sang i Teixits, en les quals s'han aconseguit 97 donacions.

## Residència d'alumnes

Taula 201. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2013-2014	15
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i	76
Alumnes del Grau en Seguretat 2014-2015	3
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	244
Persones convidades	103
<b>Total</b>	<b>441</b>

## Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- El fons bibliogràfic del CCS s'ha incorporat al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).
- S'ha creat l'espai *CCS biblioteca virtual* perquè els usuaris accedeixin en línia als recursos i serveis que ofereix el centre.
- S'ha instal·lat una bústia de retorn de documents 24 hores, al vestíbul d'entrada a la biblioteca, a fi de facilitar a l'usuari tornar els documents que té en préstec qualsevol dia i a qualsevol hora, fins i tot quan el CCS està tancat.
- S'han fet 113 nous carnets d'usuari i 1.796 préstecs.
- Al *catàleg* s'han registrat 1.219 documents nous: 829 del fons especialitzat i 390 del fons local de l'ISPC. Actualment el fons total del CCS és de 37.616 documents, dels quals 106 són revistes.
- A través dels formularis en línia del web:
  - s'han atès 394 peticions d'informació o consulta, que han generat 596 recerques;
  - mitjançant l'enquesta de valoració, els usuaris han donat una puntuació alta al temps de resposta i a la informació rebuda.
- S'ha incorporat una primera col·lecció de fotografies al dipòsit cooperatiu Memòria Digital de Catalunya, en el qual participa l'ISPC.

S'ha creat l'espai *CCS biblioteca virtual* perquè els usuaris accedeixin en línia als recursos i serveis que ofereix el Centre de Coneixement de la Seguretat

Taula 202. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental

Fons documental	Registres
Increment de documents al fons especialitzat	829
Increment de documents del fons local	390
Fons de revistes	106
<b>Total fons acumulat</b>	<b>37.616</b>

## Escola de Policia de Catalunya

La formació impartida per l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha sumat 21.672 hores lectives i 6.084 alumnes.

El procés de detecció de necessitats formatives s'ha realitzat amb les diferents organitzacions policials íntegrament des de l'ISPC. Com és habitual, s'han utilitzat diverses eines: d'una banda, el qüestionari en línia

La formació impartida per l'Escola de Policia ha sumat 21.672 hores lectives i 6.084 alumnes

adreçat als cossos de policies locals, que agilitza el procés, facilita la comunicació amb les organitzacions i l'explotació posterior de dades; d'altra banda, s'han fet entrevistes amb comandaments de les comissaries i divisions de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.

Cal destacar la consolidació de les jornades temàtiques per als cossos policials i per a altres professionals de l'àmbit de la seguretat.

A més de la col·laboració habitual amb la resta d'unitats directives del Departament, l'EPC ha col·laborat amb diverses institucions per a la formació.

**Taula 203. Institucions amb què ha col·laborat l'Escola de Policia de Catalunya**

Institució	Ambit d'actuació
Fundació Pere Closa	Sessió sobre el col·lectiu gitano (CFBP)
Associació Amical d'Immigrants Marroquins a Catalunya	Sessió sobre el col·lectiu magribí (CFBP)
Federació Espanyola de Pakistanesos	Sessió sobre el col·lectiu pakistanès (CFBP)
Federació d'Associacions Xineses a Catalunya	Sessió sobre el col·lectiu xinès (CFBP)
ONCE	Sessió sobre l'atenció a persones amb ceguesa (CFBP)
Federació de Persones Sordes de Catalunya	Llengua catalana de signes
Escola d'Administració Pública de Catalunya	Fons de formació contínua
Policia d'Andorra	Investigació i actuació en accidents de trànsit
Diputació de Tarragona	Formació per a policies locals
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	Curs de tècniques de negociació en problemes d'incivisme

### Formació bàsica

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014*

- El mes de juliol ha finalitzat aquest curs, en el qual s'ha consolidat el nou format i disseny. Com a millora, s'han incorporat 70 hores més, gairebé totes pràctiques, per reforçar l'aprenentatge en les competències tècniques i clau pròpies de l'agent policial.
- Dels 177 alumnes que han acabat el curs, 176 eren aspirants a agents de les policies locals, procedents de 44 ajuntaments de Catalunya.
- La mitjana d'edat dels alumnes ha estat de 31,2 anys.

Han finalitzat el Curs de formació bàsica 2013-2014 177 alumnes, amb una mitjana d'edat de 31,2 anys

A les taules següents es detallen algunes dades estadístiques del curs.

**Taula 204. Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014. Nombre d'alumnes per sexe i per cos policial\***

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total	%
Mossos d'Esquadra	1	100,00	0	0,00	1	0,56
Policies locals	146	82,95	30	17,05	176	99,44
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>83,05</b>	<b>30</b>	<b>16,95</b>	<b>177</b>	<b>100,00</b>

\* Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

**Taula 205. Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014. Nivell d'estudis de l'alumnat**

Titulació	Total	%
EGB	24	13,56
ESO	15	8,47
FP 1	1	0,56
FP 2	10	5,65
BUP	5	2,82
Batxillerat	25	14,12
Cicle formatiu de grau mitjà	8	4,52
Cicle formatiu de grau superior	18	10,17
COU	11	6,21
Accés per a majors de 25 anys	10	5,65
Diplomatura	13	7,34
Títol de grau	5	2,82
Llicenciatura	32	18,08
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>100</b>

**Taula 206. Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014. Perfil del professorat**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia		0,00	1	100,00	1	0,47
Administracions públiques	19	65,52	10	34,48	29	13,55
Universitats	2	25,00	6	75,00	8	3,74
Mossos d'esquadra	19	18,45	84	81,55	103	48,13
Policies locals	1	4,76	20	95,24	21	9,81
Servei d'Emergències Mèdiques	2	50,00	2	50,00	4	1,87
Ensenyament secundari	1	16,67	5	83,33	6	2,80
Professió liberal	19	45,24	23	54,76	42	19,63
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>29,44</b>	<b>151</b>	<b>70,56</b>	<b>214</b>	<b>100</b>

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015*

En aquest nou curs iniciat al setembre:

- s'ha modificat la programació d'algunes unitats formatives;
- s'han redistribuït i redissenyat les sessions pràctiques;
- s'ha consolidat l'enregistrament de les simulacions pràctiques per a l'anàlisi posterior del vídeo, fet que ha potenciat també les tutories de seguiment de l'alumnat;
- s'han revisat i unificat en un sol document la Guia de l'alumnat i el Pla d'acció tutorial, per evitar duplicitat d'informacions.

#### *Altres cursos*

S'han fet dues edicions descentralitzades del Curs d'agent interí, una al municipi de Salou i una altra, a Platja d'Aro. També s'ha fet el Curs de vigilat municipal. El redisseny del programa formatiu d'aquestes activitats ha donat bons resultats; l'alumnat els ha valorat amb molt bones puntuacions.

### Formació per a la promoció

- Els cursos per a la promoció s'han adreçat només als membres de les policies locals, ja que a la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra no hi ha hagut cap procés selectiu.
- S'ha consolidat la modalitat semipresencial en el Curs de caporal/a, realitzat per 62 alumnes de les policies locals.
- S'ha redissenyat tot el programa formatiu del Curs d'inspector/a: una part dels continguts corresponen a 7 assignatures (equivalents a 30 crèdits ECTS) del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia, organitzat per la Universitat de Barcelona amb la col·laboració de l'ISPC.

Al Curs d'inspector/a de policia s'han incorporat set assignatures del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia, equivalents a 30 ECTS

Taula 207. Cursos de promoció

Curs	Alumnes PL	Nombre d'hores
Caporal/a	62	540
Inspector/a	5	315
Intendent/a major	2	200
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>1.055</b>

### Formació per a l'especialització

- S'han dut a terme 16 activitats formatives, com a part dels processos de selecció a les especialitats de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.
- Destaquen les valoracions molt elevades que han obtingut tres activitats: Curs d'informació, Curs de mitjans tècnics i Curs d'investigació interna.
- S'han fet tres edicions del Curs d'anàlisi, d'acord amb un nou model pedagògic d'especialitat.
- S'ha redissenyat el programa del Curs de suport tècnic bàsic.

L'alumnat de la PG-ME ha valorat molt bé els cursos de les especialitats d'informació, de mitjans tècnics i d'investigació interna

Taula 208. Cursos d'especialització

Curs	Nombre d'alumnes		Nombre d'hores
	PG-ME	Altres	
Ordre públic	63		250
Protecció de persones i béns	59		108
Guia caní	8		32
Investigació avançada	76		465
Informació	111		415
Mitjans tècnics	26		266
Investigació interna	18	2	142
Anàlisi	72		780
Suport tècnic bàsic	97		400
<b>Total</b>	<b>530</b>	<b>2</b>	<b>2.858</b>

### Formació contínua

- S'ha continuat potenciant la modalitat d'aprenentatge electrònic: enguany s'hi ha incorporat el Curs de redacció de documents policials, que s'ha dissenyat de nou per impartir-lo totalment en línia a l'ISPC en xarxa.

- La valoració mitjana de les activitats de formació contínua ha estat molt satisfactòria (8,45), i també la de l'actuació docent (8,96).

#### *Cossos de policia local*

- S'han realitzat 34 activitats formatives en què han participat 729 membres de les policies locals.
- Cal destacar la bona acceptació i valoració dels cursos sobre transport de mercaderies perilloses, d'instrucció d'atestats, de recerca d'estupefaents amb gos.
- També cal destacar el bon resultat dels diversos tallers realitzats sobre el control preventiu de drogues i alcoholèmia, sobre la instrucció d'atestats de trànsit, sobre l'emmanillament, el d'identificació de documents oficials falsificats, o el d'identificació i escorcolls, amb una metodologia molt pràctica i centrada en l'operativa concreta de cada procediment.
- S'ha realitzat el Curs d'ordre públic adreçat als membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

**729 membres de les policies locals han participat en alguns dels 34 cursos i tallers de formació contínua realitzats**

#### *Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra*

- Un total de 2.368 alumnes de la PG-ME s'han format en alguna de les 76 activitats realitzades.
- Per donar resposta a les noves necessitats de la PG-ME, s'han dissenyat i ofert activitats formatives noves:
  - àmbit seguretat ciutadana: Curs bàsic d'aigües continentals, Curs sobre tècniques verticals, Taller sobre moviments socials;
  - àmbit investigació/informació: dos cursos en comparació microscòpica, el de balística identificativa i el de senyals de subclasse i matèries genèriques 2.
- Cal remarcar l'èxit del Curs sobre la llengua de signes catalana.

#### *Policia portuària*

S'ha dissenyat i realitzat el Curs bàsic de trànsit en l'àmbit de les vies portuàries per als membres de la Policia Portuària de Barcelona.

#### **Formació continuada per a la direcció i el comandament**

- S'ha organitzat per primer cop el Curs d'intervenció davant persones amb conducta suïcida, adreçat a comandaments de l'escala intermèdia de la PG-ME.
- En el marc del Centre de Lideratge, s'han intensificat les activitats formatives per a comandaments en dues de les seves àrees de treball: la funció directiva i el lideratge i cohesió d'equips.

#### **Formació de personal formador**

- Per al personal formador de l'ISPC, s'han fet diverses sessions P2P sobre aprenentatge electrònic i cinc edicions del Taller de dinamització de l'aprenentatge a l'ISPC en xarxa.

- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit s'han organitzat els cursos d'educació viària, nivells I i II, i també el Seminari sobre competències de mobilitat segura: un model de prevenció centrat en la persona.
- Per primer cop s'ha organitzat el Curs sobre conducció segura i eficient, adreçat als formadors del Pla de formació interna de la PG-ME.

### Formació per a l'habilitació

- S'han fet dues edicions del Curs de monitor/a de tir, en modalitat semipresencial.
- S'ha redissenyat el Curs d'instructor/a de tir i armament.

Han assistit 1.385 alumnes a les jornades monogràfiques de l'Escola de Policia de Catalunya, que reben una valoració notable

### Jornades monogràfiques

- Hi han assistit 1.385 persones i les valoracions de satisfacció han estat per sobre del 8.
- Els temes tractats han estat:
  - II Jornades sobre intel·ligència: l'extremisme violent d'arrel anarquista (27 i 28 de març, 331 assistents);
  - Jornada sobre turisme i seguretat (12 de juny, 292 assistents);
  - Jornades d'ordre públic: visions i estratègies (19 i 20 de juny, 378 assistents a les conferències i 179 als tallers);
  - Jornada sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya (25 de setembre, 63 assistents);
  - Jornada sobre els drets dels infants (10 de desembre, 142 assistents).

**Taula 209. Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya**

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives*	Nombre d'alumnes			Total alumnes
			Mossos esquadra	Polícies locals	Altres	
Bàsica	5	11.060	1	401	33	435
Per a la promoció	3	696	0	69	0	69
Per a l'especialització	16	2.858	530	0	2	532
Continuada	115	6.059	2.368	729	155	3.252
De personal formador	16	554	186	72	100	358
Per a l'habilitació	3	396	33	20	0	53
Jornades	6	49	835	314	236	1.385
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>21.672</b>	<b>3.953</b>	<b>1.605</b>	<b>526</b>	<b>6.084</b>

\* Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades durant el 2014.

**Taula 210. Perfil del professorat en l'àmbit de la seguretat (no s'inclou el CFBP)**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	11	40,74	16	59,26	27	3,27
Administracions públiques	29	50,88	28	49,12	57	6,91
Bombers		0,00	8	100,00	8	0,97
Universitats	7	31,82	15	68,18	22	2,67
Mossos d'Esquadra	61	10,97	495	89,03	556	67,39
Cossos de Policia Local	1	3,13	31	96,88	32	3,88

Altres cossos de policia		0,00	16	100,00	16	1,94
Servei d'Emergències Mèdiques	2	40,00	3	60,00	5	0,61
Professió liberal	29	34,52	55	65,48	84	10,18
Estranger	2	11,11	16	88,89	18	2,18
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>17,21</b>	<b>683</b>	<b>82,79</b>	<b>825</b>	<b>100,00</b>

## Àrea d'Instructors de Policia

### Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

L'OAA recull i gestiona els suggeriments, les queixes o propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia. Durant l'any 2014 han augmentat un 110% els casos gestionats, amb 21 entrades registrades.

- El nombre d'alumnes que s'ha atès, al marge del CFBP, ha estat de 3.061.
- Ha millorat el grau de satisfacció de l'alumnat del Curs de formació bàsica sobre la resposta a les peticions adreçades a l'OAA, que és de 7,18, i la de les gestions fetes per l'OAA, que és de 7,75.

### Utilització de les galeries de tir

- Ha augmentat el consum de munició a les galeries de l'ISPC per l'increment d'alumnes de l'Escola de Policia i perquè la PG-ME ha disposat de munició per fer les pràctiques de tir corporatives: en total 345.946 cartutxos de tots els calibres.
- Els membres de les policies locals han consumit un total de 127.678 cartutxos en les seves pràctiques a les galeries de l'ISPC.

**Taula 211. Pràctiques a la galeria de tir**

	Alumnes de l'ISPC	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
<b>Sessions de tir</b>	4.450	5.827	1.895	<b>12.172</b>

## Àrea de Continguts de Formació Policial

### Assignació de professorat

S'ha autoritzat un total de 14.181 hores de docència, que corresponen a 1.935 assignacions i que es distribueixen entre 882 professors/ores.

**Taula 212. Nomenament de professorat**

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores
ISPC	633	1.544	11.426
Externes	136	223	1.182
Sindicats	113	168	1.573
<b>Total</b>	<b>882</b>	<b>1.935</b>	<b>14.181</b>

Per mitjà de l'aplicació corporativa *Docència*, s'han gestionat 9.943 inscripcions de membres de la PG-ME a activitats formatives organitzades per l'ISPC

### Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra

- Per mitjà de l'aplicació corporativa *Docència*, s'han gestionat 9.943 inscripcions de membres del cos de Mossos d'Esquadra per a participar com a alumnes en activitats formatives organitzades per l'ISPC.



- En total s'han ofert 4.636 places per al cos de Mossos d'Esquadra, de les quals s'han ocupat 4.365.

**Taula 213. Inscripcions a activitats formatives de la PG–ME a l'ISPC**

	Sol·licituds d'inscripció	%
Favorables	6.023	60,58
Desfavorables	3.001	30,18
No tramitades	919	9,24
<b>Total</b>	<b>9.943</b>	<b>100,00</b>

#### *Reconeixement d'activitats de formació contínua*

L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar-la a la comissió d'àmbit policial per a la valoració i el reconeixement o no de les activitats formatives presentades. Amb l'entrada en vigor de l'Ordre INT/56/2013, la Direcció General de la Policia ha publicat la Resolució de 13 de maig de 2014 per la qual es crea la Comissió de Validació d'Activitats Formatives de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra.

#### **Recerca i cooperació internacional**

En l'àmbit policial, s'han organitzat 10 activitats de recerca i cooperació internacional en obert, que han sumat 170 hores i 550 participants.

#### *Activitats de difusió de coneixement de la seguretat*

- 4a Escola d'Estiu. Societat segura, societat compromesa. S'ha organitzat en tres jornades presencials els dies 2, 3 i 4 de juliol, amb 17 hores de durada i 230 assistents. A cada jornada s'ha tractat un bloc temàtic: la coresponsabilitat de la societat, la coresponsabilitat corporativa i la sensibilització i foment de la seguretat. S'ha diversificat el tipus d'activitat i les seus, que van ser l'ISPC, la Fira de Barcelona i el Palau Robert de Barcelona.
- S'ha participat en 4 conferències com a ponents convidats en activitats organitzades per altres institucions o centres formatius (Mont-real, Tirana, Barcelona i Brussel·les).

#### *Projectes europeus de recerca*

- RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice). El 2014 s'ha continuat treballant en aquest estudi longitudinal sobre l'evolució dels professionals de la policia des que hi accedeixen com a aspirants (curs de formació bàsica) i al llarg de la seva carrera:
  - Treball de camp amb noves recollides de dades al juny amb la promoció 2013-2014 (fase 2) i al setembre/octubre amb la de 2014-2015 (fase 1), amb un total de 366 participants.
  - Preparació de la fase 3 amb la primera promoció que va participar en l'estudi 2010-2011: neteja de dades i traducció, adaptació lingüística i validació del nou qüestionari, amb deu participants.
- S'ha elaborat la proposta per participar en el projecte TARGET (Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit), corresponent al programa HORIZON 2020 de la Comissió Europea.

La 4a Escola d'Estiu ha diversificat les activitats i els espais de realització i hi han participat 230 persones

En el projecte europeu de recerca RECPOL s'ha continuat el treball de camp, amb noves recollides de dades a un total de 366 participants

Aquest projecte, amb una durada prevista de tres anys, té l'objectiu de crear una *serious gaming platform* per formar professionals de la seguretat amb sis tipus d'escenaris virtuals.

#### CEPOL (*College Européen de Police*)

- L'ISPC ha organitzat i executat del 7 a l'11 d'abril el curs presencial Child Abuse in Cyberspace, finançat pel CEPOL en el marc de la seva programació anual d'activitats. L'objectiu del curs, que s'imparteix en anglès, és millorar el coneixement en la lluita contra els delictes d'abusos i explotació sexual infantil per Internet. Hi han participat 28 policies i experts de vint-i-dos països europeus.
- Diferents membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en els cursos o seminaris (presencials o en línia –webminars) que organitza CEPOL, que faciliten l'intercanvi d'informació i experiència entre els serveis de policia europeus, afavoreixen la col·laboració i ofereixen una formació policial comuna als països membres de la UE.

El curs *Child Abuse in Cyberspace* de CEPOL, organitzat per l'ISPC, ha reunit policies i experts europeus sobre els abusos infantils a Internet

#### FRANCOPOPOL

Francopol és una xarxa internacional francòfona de formació policial. L'Escola de Policia ha donat resposta a tres peticions de col·laboració i d'informació de part del director de Francopol de Bèlgica i de l'École Nationale de Police du Québec.

#### European Network of Policewomen

L'Escola de Policia de Catalunya és membre del comitè directiu d'aquesta Xarxa Europea de Dones Policia.

- S'ha participat a la reunió de l'Executive Board que va organitzar l'Ajuntament de Barcelona el 8, 9 i 10 de gener.
- S'ha participat a les reunions de l'Executive i General Board del 16 i 17 de setembre a Barcelona.
- S'ha assistit al Congrés de Seguretat i Gènere el 18 i 19 de setembre a Barcelona.

#### Estades formatives i visites d'intercanvi

- Els 5 millors alumnes del Curs de formació bàsica per a policies i 2 instructors han participat en l'estada formativa a l'École Nationale Supérieure d'Application de la Police Nationale (ENSAPN, Toulouse, 21-25 de juliol).
- Per mitjà de l'acord estable de l'ISPC amb l'Acadèmia de Policia de Rheinland-Pfalz (Alemanya), s'han organitzat 2 edicions (21-25 gener i 2-6 juny) de l'intercanvi formatiu entre alumnes alemanys que visiten l'ISPC i diversos membres de la PG-ME que visiten l'Acadèmia alemanya.
- L'ISPC ha organitzat 7 visites per acollir membres d'altres policies: Turquia, Angola, Würzburg, Renània i Baden-Württemberg (Alemanya), França i Andorra, que han mostrat interès en el model

En l'àmbit de la cooperació internacional, s'han acollit dues estades formatives d'aspirants a policia alemanys i set visites per a policies d'altres cossos

policial català, en l'intercanvi d'experiències i el coneixement de la metodologia de treball de la policia de Catalunya.

#### *Grups de recerca*

El grup de recerca sobre homicidis, format per quatre membres, s'ha reunit quatre cops: 3 i 20 de gener, 24 de març i 9 de juliol.

### **Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya**

Per donar compliment al Decret 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del cos de Bombers de la Generalitat —que estableix en l'article 4 un nombre d'hores anuals de formació obligatòria, per a tots els bombers—, s'ha hagut de planificar de nou el Programa d'activitats formatives durant els mesos de setembre a desembre. La immediatesa i l'exigència d'aquest encàrrec es va resoldre planificant un seguit de cursos diferents segons les demandes de cada regió d'emergències. S'han dissenyat 23 cursos, fixats en 16 hores de durada cada un.

Com a conseqüència, i per complir l'increment de formació a l'Escola de Bombers i Protecció Civil, s'ha obert un procés de selecció de personal formador entre els professionals per cobrir 70 places de docents.

S'ha seguit amb la implantació de la formació professional reglada, tot i que amb una variant important: arran de la creació pel Ministeri d'Educació, al final de 2013, del nou títol de tècnic en emergències i protecció civil, a Catalunya s'ha optat per aquest nou cicle formatiu de grau mitjà.

S'ha iniciat un nou format d'activitats formatives basades en l'elaboració d'audiovisuals com a eines didàctiques: s'han elaborat 20 vídeos sobre rescat en accidents de trànsit i s'ha iniciat l'elaboració d'un MOOC (*massive open online course*) sobre actuació segura en activitats a la natura.

L'Escola de Bombers i Protecció Civil ha passat a ser, definitivament, el centre formatiu dels bombers de l'Ajuntament de Barcelona, tant per a la formació bàsica dels aspirants al cos, com per a la formació contínua, i també per a alguna formació més especialitzada i per als comandaments (220 alumnes).

Les activitats de l'Escola de Bombers i Protecció Civil han sumat un total de 7.484 hores lectives i 8.477 alumnes.

Per dur a terme les activitats formatives, s'ha col·laborat amb altres entitats: Consell Català de Ressuscitació, Institut d'Estudis de la Salut, Departament de Salut, Departament d'Ensenyament, Escola d'Administració Pública de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT), Autoritat Portuària de Barcelona, Creu Roja, Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Consorci

**Per donar resposta a la formació obligatòria que han de fer els bombers de la Generalitat, s'ha hagut de planificar de nou el Programa**

**A l'Escola de Bombers i Protecció Civil s'han format 8.477 alumnes i s'han realitzat 7.484 hores lectives**

Universitat Menéndez y Pelayo, Fundació Pau Costa, Escuela Nacional de Protección Civil, École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers d'Aix en Provence (França), Ecole d'Application de Sécurité Civile de Valabre (França), South Wales Fire and Rescue Service (Irlanda–UK).

### Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 6.802 hores lectives i 7.616 alumnes.

#### *Formació bàsica*

S'ha realitzat la formació per a la campanya forestal d'estiu: ja sigui bàsica inicial o bàsica de reciclatge. S'han format 851 alumnes, de 7 col·lectius diferents, en 16 activitats formatives diferents.

#### *Formació per a l'especialització*

- S'han dissenyat noves activitats formatives: Curs avançat de progressió en alta muntanya hivernal, Curs avançat de progressió i rescat en cavitats subterrànies, Curs inicial de procediments de seguretat i configuració d'equips de personal de busseig (Bombers de Barcelona), Curs sobre riscos nuclears i radiològics (Grup d'Emergències Mèdiques).
- La valoració mitjana d'aquest bloc formatiu és molt alta (8,9), i també la del professorat (9,5).

#### *Formació contínua*

- Adreçada a bombers funcionaris i bombers voluntaris del cos de Bombers de la Generalitat de totes les categories, aquesta formació s'ha realitzat majoritàriament (60%) de forma descentralitzada per tot el territori de Catalunya.
- S'ha continuat el desenvolupament dels cursos que donen resposta a les unitats formatives del grau mitjà en emergències i protecció civil, per tal d'avançar en aquests estudis.
- S'ha fet formació específica sobre el programa informàtic EOLIA a operadors de sales de control.
- S'han revisat o bé s'han dissenyat cursos nous: Curs sobre patologies en les edificacions i comandament de la intervenció, Curs d'actuació en recerca de persones, Mòdul 13 d'anglès tècnic, Curs de formació per a coordinadors de les ADF i Curs avançat sobre despatx d'actuació.

#### *Formació per a l'habilitació*

S'ha realitzat el cicle de jornades per a la renovació de l'habilitació de bomber/a d'empresa: de 8 jornades diferents s'han fet dues edicions (una a Mollet i una altra a Tarragona), on en total s'han format 368 alumnes.

**Les accions formatives en l'àmbit de bombers han sumat 6.802 hores lectives i 7.616 alumnes**

**El 60% de la formació contínua per a bombers s'ha realitzat de forma descentralitzada per tot el territori**

#### *Formació per a personal formador*

- S'ha realitzat la formació per donar eines pedagògiques i comunicatives als 70 nous docents que han superat el procés selectiu de personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil.
- S'ha fet la formació necessària per habilitar tot el professorat que ha assumit la docència dels 75 cursos que s'han fet de formació obligatòria, per tal d'actualitzar i homogeneïtzar els continguts i adaptar-los a cursos de 16 hores de durada.

#### **Formació en l'àmbit de protecció civil**

- La formació impartida en l'àmbit de la protecció civil ha sumat 682 hores i 861 alumnes.
- S'ha adequat la qualificació professional de "Teleoperacions d'atenció, gestió i coordinació d'emergències" i s'ha incorporat al Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya.
- Amb la voluntat d'apropar la formació a l'alumnat, més del 35% dels cursos s'han fet de manera descentralitzada al territori.

**Les accions formatives en l'àmbit de protecció civil han sumat 682 hores lectives i 861 alumnes**

#### *Formació bàsica*

S'ha dissenyat el nou Curs de formació bàsica per a voluntariat de protecció civil, amb un increment de continguts i realitzat en modalitat semipresencial. D'una durada de 70 hores, 50 s'imparteixen en línia i 20 són sessions pràctiques presencials al territori. La valoració mitjana d'aquest curs ha estat de 8,37 i de 9,31 l'actuació docent.

**S'ha dissenyat el nou Curs de formació bàsica per a voluntariat de protecció civil, amb una durada de 70 hores i de modalitat semipresencial**

#### *Formació contínua*

- Curs d'habilitats de comunicació per a operadors de sales de Protecció Civil i de la DGPEIS
- Curs sobre la relació amb els mitjans de comunicació
- Curs d'autoprotecció a l'empresa EPI, on s'han format 148 alumnes (personal de l'Ajuntament de Palafrugell i de l'Agència Tributària)
- Curs d'introducció als accidents amb matèries perilloses, destinat a policies locals de municipis afectats per aquest tipus de riscos.

#### *Formació contínua per a la direcció i el comandament*

En el marc del Centre de Lideratge, s'han realitzat: Curs sobre tècniques de comunicació, Curs de conducció de reunions i Curs de presentacions en públic.

#### *Formació per a l'habilitació*

S'ha realitzat una nova edició del Curs d'habilitació per a la sensibilització en protecció civil, en què han participat 16 alumnes.

#### **Recerca, coneixement i relacions exteriors**

- En formació internacional, 19 alumnes d'altres cossos de bombers han realitzat el Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic, de 50 hores.

- S'ha col·laborat en el curs organitzat per la CUIMP i la Fundació Pau Costa: "Els incendis forestals en interfase urbana: cap a la integració del risc en la planificació del territori" (27-29 d'octubre).

#### Jornades

Han participat un total de 1.212 persones en les 4 jornades organitzades:

- Jornada sobre rescats i salvaments en alta muntanya (28 abril, 390 assistents)
- Jornada sobre l'organització en emergències amb múltiples víctimes (2 de juny, 465 assistents)
- Jornada sobre seguretat contra incendis en ports esportius: intervenció i coordinació d'emergències (17 octubre, 158 assistents)
- Jornada sobre la coordinació de grans emergències als EUA i el seu contrapunt a Catalunya (29 octubre, 199 assistents)

**A les jornades de recerca de l'àmbit de riscos i emergències, hi han assistit 1.212 alumnes**

#### Grups de recerca

S'han fet sessions i reunions de treball en els grups de recerca següents: Seguretat contra incendis en ports, Aplicació de la simulació computacional d'incendis a la metodologia prestacional i Incendis d'interior.

**Taula 214. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil**

<b>ÀMBIT DE BOMBERS</b>									
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives [*]	Alumnes						Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Cossos policials	Altres col·lectius	
Bàsica	18	814	1	12	919				932
Per a l'especialització	17	683	357	12	70				439
Contínua	53	4.217	2.906	492	703			4	4.105
Cont. direcció i coma.	16	606	443	2	59				504
Per a l'habilitació	14	92			369				369
Personal formador	15	305	211	17	87				315
Jornades	2	13	85		10				95
Proves d'avaluació	28	72	387	85	372			13	857
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>6.802</b>	<b>4.390</b>	<b>620</b>	<b>2.589</b>			<b>17</b>	<b>7.616</b>
<b>ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL</b>									
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives [*]	Alumnes						Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Cossos policials	Altres col·lectius	
Bàsica	4	350				427		30	457
Continuada	12	312			19	132	13	188	352
Per a l'habilitació	1	15						16	16
Jornades	1	5						36	36
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>682</b>			<b>19</b>	<b>559</b>	<b>13</b>	<b>270</b>	<b>861</b>
<b>TOTAL EBPC</b>	<b>181</b>	<b>7.484</b>	<b>4.390</b>	<b>620</b>	<b>2.608</b>	<b>559</b>	<b>13</b>	<b>287</b>	<b>8.477</b>

**Taula 215. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil**

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	TOTAL	%
Administracions públiques	47	28,14	120	71,86	167	36,38
Bombers	4	1,81	217	98,19	221	48,15
Cossos de Policia Local		0,00	2	100,00	2	0,44
Altres cossos de policia		0,00	1	100,00	1	0,22
Mossos d'Esquadra		0,00	3	100,00	3	0,65
Professió liberal	7	11,86	52	88,14	59	12,85
Servei d'Emergències Mèdiques	1	25,00	3	75,00	4	0,87
Universitats		0,00	2	100,00	2	0,44
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>12,85</b>	<b>400</b>	<b>87,15</b>	<b>459</b>	<b>100</b>

### Formació universitària

- De formació universitària s'han impartit 4.208 hores lectives a un total de 813 alumnes. Han impartit classes un total de 194 docents, de perfil universitari o bé experts.
- L'ISPC s'ha convertit en centre de formació universitària adscrit a la Universitat de Barcelona i s'ha implantat el nou Grau en Seguretat. El 22 d'octubre s'ha fet l'acte de presentació presidit pel conseller d'Interior, acompanyat pel rector de la UB, el secretari d'Universitats i el president del Consell Social de la UB. L'acte, que es va fer al Palau de la Generalitat, ha volgut visibilitzar que aquest és un projecte de país, que connecta el món acadèmic amb l'empresarial i l'institucional i que ho fa a partir d'una iniciativa del Govern.
- S'ha incorporat la formació universitària a la formació selectiva vinculada al desenvolupament de la carrera professional dels membres dels cossos de policia. En aquest cas, s'ha inclòs una part important del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia en el programa del Curs d'inspector de policia.

La formació universitària ha sumat un total de 4.208 hores lectives i un total de 813 alumnes

### Grau en Seguretat

- El 22 de setembre 81 alumnes van iniciar la primera edició del Grau, impartit en col·laboració amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona. Té una durada de quatre cursos acadèmics amb modalitat presencial i consta de 240 crèdits ECTS.
- L'objectiu del Grau en Seguretat és preparar l'alumnat per a l'exercici de les competències relacionades amb el coneixement de la seguretat des d'un punt de vista holístic, i també dotar el nostre país de professionals amb formació de nivell universitari per tal que puguin desenvolupar la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.
- El Grau està destinat principalment a estudiants que hagin acabat recentment els estudis de batxillerat i que vulguin orientar el seu futur professional cap al sector de la seguretat, però també està obert a professionals dels cossos policials, dels cossos de bombers, de protecció civil, de seguretat privada, etc.
- La mitjana d'edat dels alumnes d'aquest primer curs del Grau és de 23,9 anys.

El setembre s'ha iniciat la primera edició del Grau en Seguretat, de 240 crèdits, amb 81 alumnes

## Activitats en col·laboració amb les universitats

### En col·laboració amb la Universitat de Barcelona

- S'ha iniciat la 3a edició del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia. La novetat d'aquesta 3a edició ha estat la vinculació dels estudis del Màster amb el Curs d'inspector de policia i amb el Curs per a comandaments de les policies portuàries: en la planificació formativa d'aquests dos cursos s'ha inclòs la realització de 30 crèdits del Màster.
- S'han fet quatre cursos d'extensió universitària: Gestió de seguretat i policia, Seguretat i policia, Justícia criminal i policia, La prova en el procés penal.
- Per primer cop, l'ISPC ha col·laborat amb el Congrés d'Estudiants de Ciències Penals, de caràcter anual, organitzat per l'Associació Interuniversitària d'Estudiants de Dret i l'Associació Interuniversitària de Criminologia, conjuntament amb el Departament de Dret Penal i Ciències Penals de la Facultat de Dret.
- En el marc del Postgrau en atenció prehospitalària urgent d'IL3 – Institut de Formació Continua: Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit, 14 de març.

S'ha iniciat la tercera edició del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia

### En col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona

En el marc del Màster d'infermeria que es fa al campus de la Vall d'Hebron: Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit, 29 de gener.

### En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya

- L'octubre s'ha iniciat la 2a edició del Màster en incendis i protecció civil, de 60 crèdits ECTS i estructurat en dos postgraus.
- Jornada sobre incendis forestals, a Manresa, el 8 de març, adreçada a estudiants del programa Safety Engineering.

### En col·laboració amb la Universitat Menéndez Pelayo

S'ha col·laborat en les Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals, organitzades al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona del 27 al 29 d'octubre.

**Taula 216. Resum d'activitats de formació universitària**

Nom de l'activitat	Hores totals de l'activitat	ECTS totals de l'activitat	2014		
			Hores realitzades	ECTS	Alumnes
Grau en Seguretat	6.000	240	600	24	81
Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia:	1.500	60*			
1a ed. 2012-2014			625	25	15
2a ed. 2013-2014			850	34	30
3a ed. 2014-2015			450	18	22
Màster en incendis i protecció civil:	1.500	60			
1a ed. 2013-2015			475	19	20
2a ed. 2014-2015			650	26	30



Cursos d'extensió universitària:						
Gestió de seguretat i policia	750	30	225	9	4	
Justícia criminal i policia	75	3	75	3	60	
Seguretat i policia	100	4	100	4	50	
La prova en el procés penal	100	4	100	4	50	
Curs universitari sobre incendis forestals en interfase urbana			18		71	
Jornada sobre rescat i atenció sanitària						
1a ed. 29 de gener	5		5		31	
2a ed. 14 de març	4		4		34	
Jornada sobre incendis forestals	6		6		15	
XXI Congrés d'Estudiants de Ciències Penals	25		25		300	
<b>Total</b>			<b>4.208</b>	<b>166</b>	<b>813</b>	

\* El Màster universitari ofereix un total de 69 crèdits com a optativitat.

### Aprenentatge electrònic

- L'oferta formativa en línia s'ha consolidat i ha augmentat un 59%, amb 4.615 participants. Això ha generat la necessitat de connectar l'aplicació Moodle amb la de gestió acadèmica SIRGA, per tal de mantenir la coherència del circuit, en especial pel que fa al procés d'inscripció.

L'oferta formativa a través d'Internet s'ha consolidat i ha augmentat un 59%, amb 4.615 participants

**Taula 217. Oferta formativa a través d'Internet**

	2013	2014
Nombre d'edicions en línia	33	56
Participants	3.617	4.615

- S'ha avançat també en l'oferta de cursos en modalitat semipresencial.
- S'han posat els fonaments per a una oferta de Massive Online Open Courses (MOOC) adreçada a la ciutadania en general. La proposta en aquest àmbit de l'ISPC es basa en cursos de quatre mòduls de realització setmanal (un mes de durada quant al seguiment), amb una estructura repetida: vídeo del tutor/a (generalment, un membre dels cossos de seguretat o emergències), qüestionari simple d'opcions múltiples i un qüestionari avaluatiu al final de cada mòdul, més un de final en acabar el curs.
- L'entorn d'aprenentatge electrònic, [ISPC en xarxa](#), ha assolit la xifra de 9.938 usuaris diferents i ha registrat un total anual de 152.535 connexions.
- La mitjana de satisfacció de l'alumnat dels cursos en línia se situa en 8,42 punts.
- S'ha gestionat l'oferta de cursos d'anglès en línia de l'Institut Obert de Catalunya (IOC), adreçats als cossos de Mossos d'Esquadra i de Bombers: s'han tramitat 141 inscripcions; i també l'oferta d'anglès tècnic en línia a través de l'IOC: 100 places.
- S'ha col·laborat amb el Servei Català de Trànsit en l'actualització de la *Guia per a la mobilitat segura* mitjançant la preparació de l'entorn de treball en línia que es va sol·licitar a l'ISPC.

L'ISPC en xarxa ha registrat 152.535 connexions i 9.938 usuaris diferents

## Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge s'ha creat com un espai per potenciar el desenvolupament directiu i de lideratge com a resposta a la necessitat de la societat de comptar amb líders compromesos i capaços d'encaminar els seus equips i les organitzacions cap a l'excel·lència. Durant l'any 2014, l'objectiu ha estat reforçar la posició del Centre de Lideratge en l'organització. Una de les eines necessàries per fer-ho ha estat el Pla director de millora de la formació directiva per al comandament, a fi d'establir i desenvolupar la línia de treball a seguir.

Paral·lelament al Pla director, s'han intensificat les activitats formatives en dues de les seves àrees principals de treball: funció directiva i lideratge i cohesió d'equips.

En l'apartat de funció directiva s'han ofert diverses activitats com: el Curs d'anàlisi i gestió de dades per a comandaments o el Taller de gestió de situacions de crisi en l'àmbit directiu.

Del Curs de lideratge i cohesió d'equips, s'han fet 14 edicions realitzades per inspectors i intendants de policia, així com caps de torn, de parc i d'unitat dels cossos de bombers. També cal destacar la Sessió sobre valors, ètica i lideratge que han realitzat 45 comandaments de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra.

També s'han realitzat cursos específics de l'àmbit de la comunicació directiva.

El Centre de Lideratge ha ofert 625 hores de formació a 422 comandaments i directius dels cossos de seguretat i emergències.

**El Centre de Lideratge ha ofert 625 hores de formació a 422 comandaments i directius dels cossos de seguretat i emergències**

## Servei de Selecció, avaluació i seguiment

Ha augmentat la participació en activitats de difusió i de recerca relacionades amb la millora contínua de les eines i els procediments d'avaluació psicològica.

S'ha participat en activitats destinades a potenciar el desenvolupament de les competències clau —de lideratge, personals i socials— dels membres dels cossos de seguretat i dels seus comandaments.

## Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

### *Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014*

- Destaquen els canvis i les millores de la unitat formativa (UF) d'integració i desenvolupament dels valors professionals. La finalitat d'aquesta UF és que l'alumnat identifiqui i incorpori els valors i les competències clau del cos policial. Les classes són impartides pels instructors (policies) i els tècnics d'orientació (psicòlegs), que, en modalitat de codocència, aporten una àmplia visió del rol policial. S'enriqueixen les sessions amb eines pedagògiques i dinàmiques de grup com el joc de rols (*role-playing*) i les simulacions pràctiques al

**S'ha fet l'avaluació competencial a un total de 872 alumnes dels diferents cursos de capacitació**

bulevard, que afavoreixen la interiorització dels aprenentatges d'una forma més experiencial i vivencial.

- S'ha fet l'avaluació competencial de 183 alumnes.

#### Altres cursos

- S'ha elaborat el Manual d'observació i d'avaluació de les competències clau adaptades al nou títol de tècnic/a en emergències i protecció civil, aprovat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
- S'ha elaborat la proposta de capacitats clau per a cada mòdul formatiu del nou títol homologat d'emergències i protecció civil.
- Del Curs d'anàlisi (especialització de la PG-ME): s'ha participat en l'elaboració del Diccionari de competències clau i s'han elaborat les plantilles de registre i qualificació de les competències clau.

**Taula 218. Nombre total de persones avaluades**

	Gener-juny	Juliol-desembre	Total
Alumnes Curs de formació bàsica per a policies 2012-2013	183		183
Suport, selecció i cursos policials	324	245	569
Suport, selecció i cursos bombers i CECAT			120
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>245</b>	<b>872</b>

#### Suport per a la selecció i l'avaluació de candidats

##### *Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra*

S'ha prestat suport a la Direcció General de la Policia per a la realització de les entrevistes de selecció d'agents de la PG-ME per a les especialitats de Brigada Mòbil i Àrea Regional de Recursos Operatius: en total s'han avaluat 125 candidats.

##### *Cossos de policies locals*

S'ha prestat suport a un total de 110 organismes de l'àmbit local, principalment del Vallès Oriental, el Maresme, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental.

**Taula 219. Proves psicotècniques i entrevistes en l'àmbit local**

Categoria	Persones avaluades
Vigilant municipal	4
Agent	161
Caporal/a	64
Sergent/a	7
Sotsinspector/a	0
Inspector/a	11
Intendent/a	1
Monitor/a de tir	36
<b>Total</b>	<b>444</b>

En proves psicotècniques i entrevistes a l'àmbit local s'han avaluat un total de 444 persones

### *Cossos de bombers*

Disseny i realització de les entrevistes psicotècniques per a la selecció del personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil: s'han avaluat 120 candidats.

### *Personal de control d'accés*

Assessorament i col·laboració amb el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya en l'orientació dels psicòlegs que participen en la valoració de la prova psicotècnica per habilitar els aspirants a controladors d'accés, d'acord amb la [Llei 11/2011, de 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per agilitar l'activitat administrativa](#).

### *Participació en els tribunals de selecció de les policies locals*

Han participat 67 vocals representants de l'ISPC en un total de 136 tribunals d'oposició convocats per a la selecció de 423 places a les policies locals.

**Taula 220. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categories**

<b>Selecció/promoció</b>	<b>Nombre expedients</b>	<b>Nombre places</b>
Vigilant	5	8
Agent	80	334
Caporal/a	36	65
Sergent/a	9	10
Sotsinspector/a	3	3
Inspector/a	1	1
Intendent/a	1	1
Intendent/a major	1	1
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>423</b>

### **Assessorament en la selecció i en l'avaluació d'aspirants**

S'han obert 12 línies d'assessorament adreçades als tècnics i gestors de recursos humans dels ens locals per a la realització de les diferents proves de selecció i d'avaluació: proves de coneixements, proves psicotècniques i proves d'avaluació de competències professionals.

**Taula 221. Tipologia dels assessoraments i ens locals sol·licitants**

<b>Categoria</b>	<b>Cos</b>	<b>Tipus d'assessorament</b>
Armes	Ajuntament de Valls	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de Roda de Barà	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament d'Esparreguera	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de Tordera	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de Manlleu	Avaluació sobre l'arma
Armes	Ajuntament de la Sénia	Avaluació sobre l'arma
Intendent/a	Ajuntament de Badalona	Procés d'avaluació
Agent	Ajuntament de Castelldefels	Entrevista de contrast i psicotècnic
Agent	Ajuntament de Calonge	Entrevista per competències
Agent	Ajuntament de Vilafranca del Penedès	Procés d'avaluació
Agent	Ajuntament de la Llagosta	Procés d'avaluació
Vigilant municipal	Ajuntament de Roda de Ter	Proves psicotècniques

En el marc del conveni amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, s'han obert 8 línies d'orientació i d'assessorament als psicòlegs que són membres del Torn d'Intervenció Professional (TIP) i que han prestat servei als ajuntaments per a l'avaluació de les condicions psicològiques per a l'ús de l'arma de foc.

#### **Suport a la formació i al desenvolupament de competències clau**

- S'ha participat en l'elaboració de programes i projectes del Pla director de millora de la formació directiva per al comandament.
- S'ha participat en el desenvolupament del Centre de Lideratge i en les activitats formatives: tallers, jornades i conferències.
- S'han realitzat tasques de docència en les activitats indicades a la taula següent.

**Taula 222. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció**

<b>Activitat formativa</b>	<b>Destinada a</b>
Cursos de lideratge i cohesió d'equips (Centre de Lideratge)	Comandaments dels diferents cossos de seguretat
Cursos de gestió de l'estrès i comunicació	Personal d'emergències
Cursos de formació de formadors	Personal formador de l'ISPC
Curs de formació de formadors intel·ligència emocional	Personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil
Unitat formativa: integració i desenvolupament dels valors professionals	Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies
Sessions sobre la formació en valors	Docents del Curs de formació bàsica de protecció civil
Sessions sobre MOOC i recursos lliures de drets d'autor	Personal de l'ISPC
Sessions sobre la formació en competències	Personal docent de l'ISPC
Docència dels mòduls de pràctiques	Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies
Docència de les assignatures: - comportament i actituds d'alt valor professional - suport psicològic en situacions d'emergències - treball en equip	Alumnes del Curs de formació bàsica per a bomber/a i del grau mitjà en emergències i protecció civil
Cursos d'atenció a les víctimes	Membres dels cossos de bombers de Catalunya
Cursos d'atenció als actuants	
Desenvolupament del pla de millora personal	Alumnes del Curs d'anàlisi (especialització PG-ME)

## Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

### Subdirecció General de Serveis

La Subdirecció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També assessora jurídicament els òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix, coordina i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i la modernització de l'organització. A més, dirigeix, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit i seguretat viària.

**Taula 223. Arxiu de documentació per servei**

Servei	Transferències	Metres lineals
Administració i Finances	4	7,5
Assessorament, Organització i Recursos Humans	2	113,7
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	5	50,5
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>171,7</b>

### Gestió econòmica i contractació

**Taula 224. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	9	12.980
Generacions de crèdit	-	-
Incorporacions de crèdit	1	8.118
Habilitacions de crèdit	-	-
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>21.098</b>

**Taula 225. Reclamacions economicoadministratives**

	Nombre
Resolucions Junta de Finances	900
Estimats	20
Estimats parcialment	96
Inadmesos i desestimats	784
Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària	16

**Taula 226. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>	<b>% total</b>
Acceptats	351.084	99.607,61	92,52
Rebutjats	26.468	8.050,76	7,48

**Taula 227. Expedients de contractació (milers d'euros)**

<b>Tipologia de contracte</b>	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Serveis	39	15.658,65
Obres	2	963,14
Subministraments	3	183,59
Gestió de serveis públics	0	0
Administratius especials	1	242,00
Contractes menors	586	4.615,09
<b>Total</b>	<b>631</b>	<b>21.662,47</b>

**Taula 228. Altres tramitacions**

	<b>Entrades</b>	<b>Sortides</b>
Recursos de reposició en via executiva	6.694	7.951
Reclamacions economicoadministratives	1.346	1.007
Informes a petició de l'AEAT	36	36
Devolució d'ingressos indeguts	1.933	1.600
Incidències tramitades AEAT	600	600
Sol·licitud de fraccionament de deutes	1.417	564

#### Àmbit jurídic i d'organització

- S'han tramitat 18 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador i s'han validat 13 d'aquests requeriments.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.635.670 notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.839.870 de justificants de recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 93.394 butlletes de denúncia formalitzades.

**Taula 229. Resolucions de recursos de reposició**

<b>Demarcació</b>	<b>Total</b>
Barcelona	4.043
Girona	1.622
Lleida	692
Tarragona	1.885
<b>Total</b>	<b>8.242</b>

**Taula 230. Recursos contenciosos administratius interposats**

<b>Demarcació</b>	<b>Nombre</b>
Barcelona	104
Girona	44
Lleida	16
Tarragona	55
<b>Total</b>	<b>219</b>

**Taula 231. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica**

<b>Informes</b>	<b>Nombre</b>
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor	112
Recursos extraordinaris de revisió	3.385
Revocacions d'ofici	242
Participació en meses de contractació	10
Circulars/comunicats	11
Consultes de correu electrònic	3.468
Consultes policials sobre expedients i vehicles	655
Convenis assumpció competències ajuntaments	12
Informes ordenances municipals	2
Instrucció expedients de responsabilitat patrimonial	7
Expedients davant l'APDCAT	1

*Gestió dels recursos humans*

- S'ha fet la provisió definitiva de dos llocs singulars mitjançant convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats.
- S'han publicat al portal ATRI 14 anuncis per cobrir llocs de treball base, singulars i de comandament.
- S'han efectuat 4 interinatges, substitucions i reforços.
- S'han amortitzat 5 llocs de la plantilla per jubilació.
- S'ha incrementat la plantilla en 17 llocs cedits pel Departament d'Interior, com a conseqüència de les dades recollides en la fase de diagnòsi del Pla d'ocupació.
- S'han impartit 3.265 hores de formació.

*Serveis territorials*

**Taula 232. Registre de documents per demarcació**

<b>Demarcació</b>	<b>Entrades</b>	<b>Sortides</b>	<b>Total</b>
Barcelona	84.333	12.619	96.952
Girona	28.850	3.608	32.458
Lleida	13.509	2.613	16.122
Tarragona	28.748	4.502	33.250
<b>Total</b>	<b>155.440</b>	<b>23.342</b>	<b>178.782</b>

**Taula 233. Convenis amb ajuntaments per demarcació**

<b>Tipus</b>	<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>
Etilòmetres	99	23	6	26
Cinemòmetres	107	18	13	27
Mesuradors de velocitat màxima de ciclomotor	8	0	0	0
Parcs infantils de trànsit	120	39	35	37
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>80</b>	<b>54</b>	<b>90</b>



**Taula 234. Inspeccions d'autoescoles per demarcació i centres de reconeixement de conductors per demarcació**

Demarcació	Nombre
Barcelona	191
Girona	34
Lleida	25
Tarragona	34
<b>Total</b>	<b>284</b>

**Taula 235. Material d'educació viària per demarcació**

Demarcació	Lliuraments (unitats)
Barcelona	73.717
Girona	10.804
Lleida	11.821
Tarragona	1.322
<b>Total</b>	<b>97.664</b>

**Taula 236. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació**

Demarcació	Nombre
Barcelona	1.342
Girona	446
Lleida	867
Tarragona	477
<b>Total</b>	<b>3.132</b>

**Taula 237. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària**

Tràmit	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Validació de	155.475	37.882	27.210	36.354
Introducció fotos	288.775	186.322	84.381	183.249
Identificació	49.483	32.083	18.225	34.703
Resposta	19.172	6.896	3.049	5.668

L'any 2014 s'han iniciat i gestionat un total de **1.124.254 expedients sancionadors**

**Taula 238. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador**

\* Indica el nombre de denúncies per cinemòmetres fixos i per no-identificació del conductor.

	Barcelona				Girona			Lleida			Tarragona		
	CME	PL	SCT	AP	CME	PL	SCT	CME	PL	SCT	CME	PL	SCT
	102.246	71.087	334.120	1.311	37.425	6.830	204.984	30.443	2.481	87.535	36.813	3.953	205.026
<b>Total</b>	<b>508.764</b>				<b>249.239</b>			<b>120.459</b>			<b>245.792</b>		

### Àrea de Tecnologies de la Informació

L'Àrea de Tecnologies de la Informació és la unitat encarregada d'elaborar la proposta del Pla anual de sistemes d'informació del Servei Català de Trànsit; de gestionar, fer el seguiment i el control dels projectes informàtics i de fer el manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions corporatives del Servei. A més, correspon a l'Àrea de Tecnologies de la Informació implantar, fer el manteniment i el suport de les aplicacions informàtiques interdepartamentals; administrar les xarxes, els servidors i les bases de dades, i efectuar el manteniment dels equips, comunicacions i altres mitjans informàtics.

En general, s'han completat les transicions de la major part dels serveis TIC al nou model de gestió TIC del CTTI. Les actuacions més rellevants han estat les següents:

- Millora de maquinari i infraestructures:
  - S'ha completat el subministrament del nou maquinari del Procediment Sancionador (PSN) que havia quedat obsolet i s'havia de substituir. Durant l'any s'han realitzat les tasques de preparació del maquinari i adequació a les necessitats de l'SCT.
  - S'han substituït les línies de comunicació amb la Direcció General de Tràfic (DGT), que estaven basades en una tecnologia obsoleta, per unes línies amb més capacitat i més robustes.
- Millores del web:
  - S'ha migrat el web del Servei Català de Trànsit al nou gestor de continguts de la Generalitat.
  - S'han realitzat tots els canvis de continguts derivats de la migració del web.
  - S'han actualitzat continguts sobre les novetats en els diferents àmbits d'actuació de l'SCT ( BUS-VAO, Pla estratègic, reforma de la Llei de Trànsit).
- Millores del magatzem de dades (DWH, aplicació d'anàlisi de dades de l'SCT):
  - S'ha finalitzat el desenvolupament d'un nou àmbit de dades (*datamart*) que permet l'anàlisi de la informació històrica relativa a les afectacions viàries produïdes a la xarxa de carreteres del territori de Catalunya.
- MCT: millores del Mapa Continu de Trànsit:
  - S'ha afegit, al graf, la carretera A-27 que apareix a la xarxa XIMP.
- Aplicació del procediment sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat:
  - Tràmits amb contrasenya. S'introdueix la contrasenya en els tràmits electrònics de presentació d'al·legacions i recursos del procediment sancionador de trànsit des de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT), a banda de poder-ho fer amb certificat digital. La contrasenya s'indica en l'imprès de notificació enviat per l'SCT.
  - Definició de les noves plantilles de notificacions amb codi QR i CSV. En paral·lel a les plantilles per afegir la signatura electrònica, s'han definit les plantilles necessàries que inclouen el codi segur de verificació per a còpia autèntica i el codi QR per poder ser llegides des de la nova app.
  - ITV. S'han gestionat les incidències derivades de les denúncies per no haver passat la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV).
  - Estrangers. Durant el 2014 s'ha completat la primera fase del projecte de gestió de cobrament per a una empresa externa, el qual treballa sobre sancions imposades en matèria de trànsit a titulars i conductors amb domicili a l'estranger. Aquest projecte ha permès notificar amb èxit prop de trenta-cinc mil infractors de

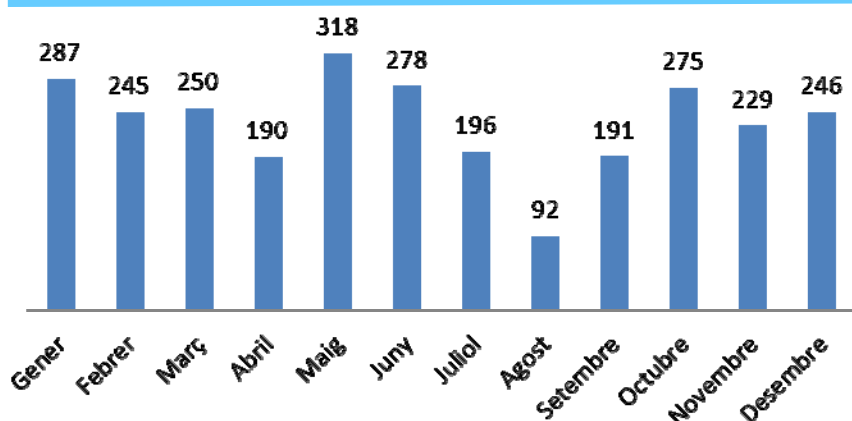
**Presentació d'al·legacions i recursos del PSN amb contrasenya**

vehicles amb matrícula estrangera o matrícula nacional conduïts per estrangers (com els vehicles llogats).

- Junta de Finances. S'ha analitzat i desenvolupat el projecte per automatitzar l'enviament de recursos econòmics administratius (REA) a la Junta de Finances i la posterior recepció de les resolucions corresponents per part d'aquesta. Com a pas previ a aquesta automatització, s'ha desenvolupat la generació d'expedients electrònics. L'expedient electrònic consisteix en un fitxer tipus PDF, amb tots els documents relatius a l'expedient digitalitzats.
- Web IDECON (Identificació de conductors). S'ha acabat el desenvolupament de les modificacions necessàries perquè es pugui oferir als ajuntaments (a través del CAOC) la possibilitat d'utilitzar el servei IDECON per identificar conductors.
- Millores en el gestor d'expedients per als processos de transports especials (TRESA):
- S'ha iniciat el desenvolupament d'un nou tràmit en l'Administració electrònica: "Comunicacions de sortida", les quals es faran íntegrament a través de l'OVT, fet que implicarà que l'usuari disposi a l'instant de l'autorització de sortida i d'un servei 24x7.
- S'ha millorat el mòdul de comunicacions per a l'Administració electrònica:
  - Informa de l'estat de l'expedient al sol·licitant, quan es produeix un canvi d'estat.
  - Recull del resultat de les comunicacions telemàtiques amb el sol·licitant, que permet la consulta de tots els avisos i notificacions fetes al sol·licitant, així com saber l'estat en què es troben. A més, permet veure les incidències produïdes en els avisos i notificacions, per tal de tornar a llançar la comunicació OVT i e-Notum o bé cancel·lar-la, a fi de millorar els terminis en la tramitació.
- Millores en la gestió de cursos (GECU):
  - S'ha fet l'adaptació de l'aplicació al nou model de concessió de la gestió dels cursos, la qual cosa implica un canvi a totes les plantilles i als perfils d'usuari.
  - S'han fet millores en les funcionalitats perquè es pugui fer la gestió de matrícules íntegrament a través de serveis web, afegint-hi les modificacions i les baixes.
  - Millora en la gestió de les comunicacions amb la DGT per tal d'evitar incidències en la matriculació als cursos de recuperació de punts.
- Millores en la gestió d'autoescoles:
  - S'ha finalitzat l'anàlisi funcional per poder fer un nou programari per a la gestió de les autoescoles.
- Millores en centres de reconeixement de conductors
  - S'ha finalitzat l'anàlisi funcional per poder fer un nou programari per a la gestió dels Centres de Reconeixement de Conductors
- Millores en formació de professors (FOR):

- S'ha donat suport a la convocatòria de professors del 2014.
- Milliores del SIDAT (Sistema de recollida de dades d'accidents de trànsit):
  - S'ha posat en marxa la versió del SIDAT que permet rebre la informació dels accidents de trànsit des d'ATENEA (aplicatiu de Mossos per gestionar els accidents de trànsit), per tal de disposar en menys temps de la informació d'accidents de trànsit.
- Sistema integral de cinemòmetres (SIC):
  - S'ha donat suport a la implantació de nous cinemòmetres de tram.
  - S'ha implementat un nou filtre de denúncies per evitar duplicitats als cinemòmetres multi-tram.
  - S'han habilitat filtres per evitar automatismes en determinats casos.
- Matrícules d'interès policial (MIP)
  - S'ha iniciat el projecte MIP, que permet automatitzar la recerca de fotografies i matrícules dins dels sistemes de l'SCT de matrícules associades a alguna diligència policial o judicial. S'ha fet l'anàlisi i s'ha desenvolupat una primera versió que està en fase de proves.
- Digiviewer:
  - S'ha desenvolupat una nova versió del programari que permet que els Mossos d'Esquadra utilitzin els cinemòmetres digiviewer amb el sistema de radars que ja està desenvolupat i les denúncies realitzades arribin a l'SCT de la forma habitual.
- Datex II. Preparació de la posada en producció del sistema Datex II de l'SCT, incorporant-lo a la xarxa nacional d'intercanvi d'incidents amb la DGT, Departament de Trànsit del País Basc (DT-PB) i Abertis, i, en l'àmbit internacional, amb França i Portugal, via Madrid. Amb aquest sistema el l'SCT no solament farà un enviament de dades, sinó que, a més, disposarà d'informació del trànsit en temps real referent a les incidències en els trams de carretera rellevants de fora de la seva xarxa competencial, de manera que es pot disposar i oferir a l'usuari final una informació de trànsit millorada en les xarxes viàries, mostrant-ne l'estat en què es troben, l'estat del trànsit per accedir-hi i el que l'usuari es trobarà immediatament després de transitar-les.

**Gràfic 27. Nombre de tiquets d'assistència tècnica**



### *Pla integral contra la velocitat excessiva*

- S'han ampliat les zones controlades per cinemòmetres amb la instal·lació de tres nous cinemòmetres de tram que controlen la velocitat mitjana dels vehicles a la N-340 entre Sant Carles de la Ràpita i Amposta, en ambdós sentits, i a la C-65 entre la Selva i Llagostera.
- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges dels cinemòmetres que arriben als servidors.
- S'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres mitjançant la previsió dels certificats de verificació periòdica prèvia a la data de caducitat del certificat.
- S'ha fet la previsió de revisions de cinemòmetres i cabines i es continuen verificant les cabines de més de sis anys d'antiguitat o als sis anys de l'última revisió.
- S'ha supervisat el funcionament de la zona de velocitat variable controlada per cinemòmetres i s'han validat les imatges dels cinemòmetres piezoelèctrics d'aquesta zona a la C-31S, C-32S, AP-7 i B-23.
- Proposta de reubicació de cinemòmetres amb la finalitat de combatre la velocitat excessiva o inadequada i accelerar la tramitació de sancions amb finalitats dissuasives.
- Adaptació dels aparells de cinemòmetres a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres de la xarxa viària catalana, i adaptació també de l'aparell a canvis provisionals de velocitats motivats per obres. Estudi del seu impacte en l'usuari de la via.
- S'ha implementat una millora del programari encarregat de fer les connexions amb totes les antenes pendents i la posterior descàrrega de les dades. S'ha passat d'una connexió automàtica amb aquestes antenes de les 7 hores anteriors al canvi de programari a connexions cada 5 minuts, evitant una acumulació innecessària de sancions a les antenes esmentades.
- S'ha continuat la implementació en determinats models de cinemòmetres que permeten controlar la sincronització horària.
- Tramesa quinzenal de l'estat actualitzat dels cinemòmetres amb especificació d'actuacions i incidències detectades, obertes o resoltes, als quatre serveis territorials.
- Comprovació i detecció diària d'incidències i elaboració d'un quadre per a l'empresa mantenedora de cinemòmetres; seguiment i reclamacions, si és el cas, de les actuacions efectuades pel mantenedor fins a resoldre-les.
- S'han validat i controlat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment del:
  - Quadre de control de vigència dels cinemòmetres fixos per demarcació

**Implementació d'una millora del programari encarregat de fer les connexions amb totes les antenes de qualsevol model i la posterior descàrrega de les dades**

- Quadre de les ubicacions de radars
- Característiques de les cabines i el tipus de radar que s'hi pot instal·lar
- Llistat diari d'incidències de radars fixos
- Seguiment des de la detecció fins a resoldre la incidència
- Comunicació als responsables d'actualitzar el web de trànsit de les modificacions relatives als cinemòmetres, les seves ubicacions i les variacions en els límits màxims de velocitat de les vies.
- S'han elaborat periòdicament els indicadors obtinguts del DataSelect i del DataWarehouse:
  - Avaluació i estudi dels indicadors per valorar els comportaments dels conductors davant les mesures adoptades a cada moment.

**Taula 239. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional**

Tipus	Nombre
Col·laboracions en diligències policials i judicials	371
Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat de plaques de matrícula	89
Resolució d'errades en controls de velocitat de Mossos	41

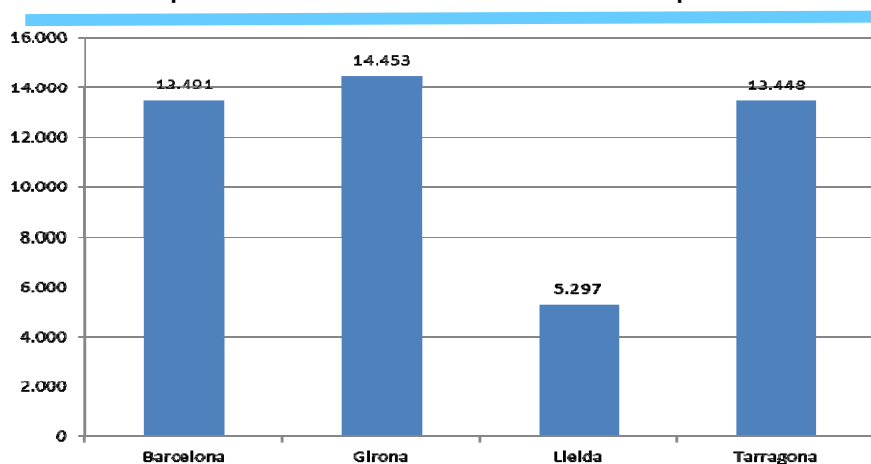
**Taula 240. Col·laboracions amb l'empresa adjudicatària per la resolució d'expedients incoats a conductors estrangers**

Tipus	Nombre
Expedients sancionadors	75

- S'han adherit al web d'identificació del conductor (IDECON) 979 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el conveni corresponent amb l'SCT (<http://transit.gencat.cat/ca/gestions>).

979 empreses  
titulars de flotes de  
vehicles

**Gràfic 28. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació**



**Taula 241. Tràmits efectuats a través del web IDECON**

Tipus	Nombre
Identificacions	44.379
Incidències (error matricula, vehicle robat, vehicle venut)	1.936
Sense identificar	374
<b>Total</b>	<b>46.689</b>

**Taula 242. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses**

Tipus	Nombre
Consultes de persones físiques i jurídiques	1.350

### Subdirecció General de Trànsit

La Subdirecció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit i proposa les restriccions anuals de circulació per a diferents tipus de vehicles a les carreteres i per a la celebració de proves esportives. A més, dirigeix, supervisa i coordina la tramitació dels expedients relatius a les autoritzacions de les proves esportives, de transports especials i de vehicles especials, i les relatives a possibles excepcions a les restriccions de circulació esmentades.

#### Obres i manteniment

##### Redacció de projectes

- Instal·lació d'un cinemòmetre de velocitat instantània amb alimentació solar a la carretera C-59, PK 19+025

##### Execució de projectes

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2014)
- Subministrament i instal·lació de senyals d'avís de cinemòmetre a la província de Girona
- Instal·lació d'un cinemòmetre de velocitat instantània amb alimentació solar a la carretera c-59, PK 19+025

**Taula 243. Manteniment de l'equipament de trànsit**

	Accessos nord	Accessos sud	Total	%
<b>Manteniment als accessos</b>				
Manteniment preventiu				
Estacions remotes universals	644	517	1.161	29,27
Estacions de presa de dades	341	228	569	14,34
Panells de missatge variable i senyals de velocitat variable	581	842	1.423	35,87
Televisions	148	349	497	12,53
Pals SOS	71	194	265	6,68
Centrals de zona	45	7	52	1,31
<b>Subtotal</b>	<b>1.830</b>	<b>2.137</b>	<b>3.967</b>	<b>100</b>

Actuacions i activitats realitzades  
**Servei Català de Trànsit**

<b>Manteniment correctiu</b>				
Estacions remotes universals	1.163	698	1.861	36,24
Estacions de presa de dades	251	1.176	1.427	27,79
Panells de missatge variable i Senyals de velocitat variable	188	783	971	18,91
Televisions	241	408	649	12,64
Pals SOS	102	52	154	3,00
Centrals de zona	12	61	73	1,42
<b>Subtotal</b>	<b>1.957</b>	<b>3.178</b>	<b>5.135</b>	<b>100</b>
<b>Manteniment d'equips remots</b>				
<b>Manteniment preventiu</b>				
Estacions de presa de dades	99			
<b>Subtotal</b>	<b>99</b>			<b>100</b>
<b>Manteniment correctiu</b>				
Estacions de presa de dades	17			
<b>Subtotal</b>	<b>17</b>			<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>3.903</b>			

**Taula 244. Intervencions en cinemòmetres i cabines**

<b>Manteniment cinemòmetres</b>	
Manteniment preventiu	4.187
Manteniment correctiu	3.236
Cinemòmetres	2.192
Comunicacions	756
Alarmes	12
Elèctric	214
Vandalismes	62
<b>Total</b>	<b>7.423</b>

**Taula 245. Serveis afectats**

Amb afectació d'equips	57
Sense afectació d'equips	24
<b>Total</b>	<b>81</b>

**Altres actuacions**

- Tramitació de 393 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment d'accessos sud a Barcelona.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en els accessos nord a Barcelona i dels equips remots ubicats a diferents punts de la xarxa viària.



## Gestió del trànsit

**Taula 246. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

Indicador	2012	2013	2014
Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades	5.699	10.17	7.316
Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades	3.290	7.703	6.499
Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL)	6.772	5.205	1.327
Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV)	1.979	1.417	951
Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	48.33	83.46	58.836

### Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El Centre d'Informació Viària de Catalunya concentra la informació que es rep de diverses fonts i des d'on es difon l'estat real de les afectacions viàries a través dels diferents sistemes disponibles.

**Taula 247. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)**

Indicador	2012	2013	2014
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	477.274	441.994	*1.645.168
Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)	36.045	41.942	66.341
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)	549.466	521.196	555.807
Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT)	386.088	267.187	266.110
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	174.837	139.110	103.797
Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació de	52.147	57.765	56.999
Informes d'anàlisi d'operacions especials	10	10	10
Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats	10	84	74

\* PMV automàtics nord i sud i PVV (B-23/AP-2/AP-7 perquè disposa de TRYS

### Mitjans aeris

L'SCT disposa d'avions bimotors i helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que d'altra manera són inaccessibles. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia i permet una actualització acurada de la informació viària. Els helicòpters permeten vigilar qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

**Taula 248. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

Indicador	2012	2013	2014
Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i	819	717	728
Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter	469	502	338
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació viària	622	608	651

**Taula 249. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària**

Indicador	2012	2013	2014
<b>Transports especials, grues i màquines agrícoles</b>			
Transports especials	1519	1.848	856
Grues	186	286	35
Maquinària agrícola	117	475	101
Vehicles especials	69	34	1
<b>Subtotal</b>	<b>1.891</b>	<b>2.643</b>	<b>993</b>

<b>Transports perillosos i urgents</b>			
Targetes vermelles (transports perillosos)	33	35	40
Targetes grogues (transports urgents)	12	9	8
<b>Subtotal</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
<b>Acompanyaments transports especials</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	6	13	5
Autoritzacions concedides per la DGT	16	41	0
<b>Subtotal</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>5</b>
<b>Proves esportives i proves recreatives</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	6	4	5
Autoritzacions concedides per la DGT	11	3	3
<b>Subtotal</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip</b>			
Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip	2	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1.977</b>	<b>2.748</b>	<b>1.054</b>

### Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

L'Oficina del Pla Català de Seguretat Viària és l'òrgan d'assessorament i suport tècnic en l'àmbit del trànsit al qual correspon donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en la mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

### Educació i formació per a la mobilitat segura

La seguretat en la mobilitat requereix que la societat tingui unes actituds i valors que la prioritzin per sobre d'altres béns i necessitats. Per aconseguir-ho i anar cap a una cultura de mobilitat segura estable, l'educació és fonamental. Per això, des de l'SCT es fan intervencions múltiples en àmbits diferents perquè tots els usuaris, sigui quina sigui la seva edat, rebin educació viària en els diversos entorns formatius que els envolten i en què participen. Amb aquesta finalitat s'elaboren programes i materials, es fan activitats educatives i es col·labora en la formació dels professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

#### *Espai web d'educació per a la mobilitat segura (EDUMS)*

L'espai web EDUMS ha facilitat informació als centres educatius i als professionals de la seguretat viària. Ha rebut 18.967 visites. (<http://edums.gencat.cat/>). A més, s'han editat i enviat 13 butlletins electrònics amb informació i consells per als subscriptors.

**Els materials de l'SCT arriben a més de 190.000 infants i joves a les classes d'educació per a la mobilitat segura**

#### *Elaboració i distribució de materials didàctics*

Al llarg de l'any s'ha continuat distribuint materials didàctics de l'SCT, tant el d'ús col·lectiu com l'individual. Es calcula que s'ha arribat a més de 190.000 infants i joves.

#### *Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació*

L'SCT ha donat suport i assessorament als centres educatius per desplegar l'educació viària a les aules, tant a les seves pròpies seus com desplaçant experts a escoles, instituts, ajuntaments i altres entitats públiques i privades que treballen per impulsar l'educació per a la mobilitat segura.

A més de les activitats adreçades als usuaris, també s'han fet xerrades i activitats per sensibilitzar i formar els educadors i promotors de prevenció, sigui professorat de primària i secundària o personal del Departament de Salut o del Departament de Justícia. En total s'han portat a terme 11 intervencions de sensibilització de formadors.

D'altra banda, també s'ha fet difusió de les propostes educatives a través de la xarxa de biblioteques de la Diputació de Barcelona.

#### *Cursos per a professionals de l'educació viària*

S'han fet cinc cursos per a monitors d'educació per a la mobilitat segura (tres cursos de nivell I i dos cursos de nivell II) i un curs de competències de mobilitat segura.

**S'ha iniciat els cursos d'educació viària en línia per a professorat de primària i secundària**

#### *Cursos per al professorat de primària i secundària*

Amb el suport d'un material interactiu, l'SCT ha fet dos cursos de formació de formadors d'educació per a la mobilitat segura. Els cursos s'han impartit mitjançant la plataforma Odissea, del Departament d'Ensenyament.

#### *Intervencions educatives de les policies locals*

S'ha contactat amb les policies locals per revisar les dades d'educació viària als municipis. Amb aquesta informació s'ha aconseguit actualitzar els continguts sobre intervencions als centres educatius que porten a terme 191 ajuntaments.

#### *Programa GAME OVER*

En col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann, s'han fet 912 xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura amb el lema "GAME OVER. No te la juguis". Hi han participat 54.132 joves. A més, s'ha fet la jornada *L'acció educativa com una de les millors eines de la prevenció* amb la finalitat que els monitors d'EMS de les policies i els monitors de Game Over puguin intercanviar experiències.

**Més de 54.000 participants a les xerrades del programa Game Over**

#### *Canvi de marxa*

L'SCT i Mutual de Conductors han fet conjuntament 33 representacions de la funció Canvi de Marxa, una actuació per a nois i noies de secundària que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit a través del testimoni d'experts i de víctimes.

### Parcs d'educació viària

S'han fet sessions educatives pràctiques amb els parc de bicicletes i de ciclomotors en col·laboració amb els ajuntaments i consells comarcals que treballen l'educació per a la mobilitat segura.

**Taula 250. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2013-2014**

Tipus d'activitat	Nombre de municipis	Nombre d'alumnes
Pràctiques amb bicicleta	77	16.500
Pràctiques amb ciclomotor	15	2.880

### Cursos Entrena't per la teva seguretat

El 2014 s'ha iniciat una nova línia d'intervenció per prevenir l'elevada sinistralitat dels vehicles de dues rodes. Es tracta del programa Entrena't per la teva seguretat, consistent en sessions pràctiques de conducció de motocicletes. S'han fet 15 cursos per a joves d'educació secundària i 2 per a treballadors de l'Administració.

L'educació viària pràctica s'amplia amb el programa Entrena't per a la teva seguretat, centrat en els conductors de motocicleta

### Formació en col·laboració amb les universitats

S'ha col·laborat amb la Universitat de Girona i el Bisbat en el desenvolupament del curs Acció, risc i prevenció: mai accidents de trànsit, un programa universitari de 50 hores de durada. A més, s'han elaborat materials i donat suport al Programa universitari per a la prevenció d'accidents de trànsit: conducció segura i seguretat viària. Aquest curs, al qual s'han acollit set universitats catalanes, compagina la formació a distància i les pràctiques de conducció de turisme i motocicleta.

### Prevenció de la mobilitat segura de la gent gran

S'han fet 24 xerrades-taller de seguretat viària en el marc del programa De gran recorregut, amb l'objectiu de promoure la mobilitat segura de la gent gran, tant com a vianants com a conductors. Aquesta acció s'ha desenvolupat gràcies a un conveni.

S'inicia una nova línia educativa per a la seguretat viària de la gent gran

### Convocatòries per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària i per al de director d'escoles particulars de conductors

S'ha publicat al DOGC la Resolució INT/1682/2014, d'11 de juliol, per la qual es convoca un Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària. S'hi han inscrit 459 aspirants, dels quals 429 han estat admesos a la convocatòria. En relació amb aquesta mateixa convocatòria, s'han actualitzat els manuals per a la fase d'ensenyament a distància. Així mateix s'ha fet la prova de selecció per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de director d'escoles particulars de conductors, convocada per Resolució INT/1759/2013.

### Formació de professionals per al permís per punts

S'ha fet un curs de formació de psicòlegs formadors dels cursos de sensibilització i reeducació viària per a psicòlegs que aspiren a participar en les dinàmiques de grup que es fan als cursos del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura (SIMS). Així mateix, s'ha fet una jornada de formació adreçada als testimonis que participen en els cursos de sensibilització i reeducació viària en la qual han

participat persones de les associacions de víctimes STOP Accidents i PAT.

#### *Anàlisi dels models de formació viària*

S'ha fet una anàlisi dels models d'obtenció dels permís de conduir de la classe B de diferents països de la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu (16 països incloent-hi Espanya), analitzant les característiques de la formació i del sistema d'exàmens, amb la finalitat d'identificar bones pràctiques en la formació de preconductors.

#### *Anàlisi del reconeixement de conductors*

Per tal de conèixer millor els models d'exploració psicofísica associats al permís de conduir, s'ha fet un treball d'anàlisi de la regulació de les proves d'aptitud psicofísica que es desenvolupen als països membre de la Unió Europea, Austràlia, el Canadà, els Estats Units i Noruega.

#### *Permís per punts*

A través de la concessió administrativa atorgada al RACC el primer semestre de l'any i a l'UTE FAC-CNAE el segon semestre, s'han fet 1.601 cursos de sensibilització i reeducació per a persones que han perdut punts del permís de conduir.

**Taula 251. Cursos de sensibilització i reeducació viària**

Tipus de curs	Nre. d'alumnes	Nre. de cursos
Recuperació de punts	4.965	428
Recuperació de permís	9.602	645
Formació addicional	2.129	528
<b>Total</b>	<b>16.696</b>	<b>1.601</b>

Han participat en els cursos de sensibilització i reeducació viària 16.696 alumnes, distribuïts en 1.601 cursos

A més, durant el primer semestre de l'any s'han fet inspeccions als centres de l'anterior concessió i durant el segon trimestre s'han inspeccionat els 38 nous centres adjudicatari dels cursos.

Pel que fa al material didàctic, s'ha actualitzat el material de l'alumne i s'ha reeditat el del formador.

Per tal de fer una avaluació de l'eficàcia del sistema del permís per punts, s'ha fet un seguiment de les sancions dels alumnes que van participar en els cursos de recuperació de punts i de permís l'any 2010. El període de seguiment ha estat de quatre anys (dos anys abans i dos anys després d'haver participat als cursos).

#### *Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors*

S'han elaborat instruccions i comunicats per harmonitzar la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors. També s'ha informat sobre les novetats que es produeixen en la normativa aplicable i s'han fet els aclariments pertinents en aquells punts que poden comportar dubtes. En concret, durant l'any 2014 s'ha treballat en el disseny d'una nova aplicació que gestionarà les bases de dades d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors de Catalunya.

Dins el marc de la Comissió de les Administracions Públiques (CORA) es va crear un grup de treball per millorar la coordinació de les competències en matèria de trànsit de la DGT i de l'SCT a Catalunya. En concret, aquest grup està coordinant les tasques relatives a les autoritzacions, el funcionament i la inspecció de les autoescoles i centres de reconeixement de conductors.

També es va fer una sessió de formació adreçada a personal de l'OGE (Oficina de Gestió Empresarial) sobre autoritzacions d'obertura i funcionament d'autoescoles i acreditació de centres de reconeixement de conductors en el marc de la implementació del nou portal web de serveis i tràmits per a empreses i professionals Canal empresa.

Finalment, s'ha coordinat el Grup de Treball de qualitat dels centres de formació de conductors de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària i s'ha redactat l'informe aprovat pel Grup sobre els requisits que haurien de complir aquests centres per ser acreditats per l'SCT.

**Taula 252. Autoescoles i gestió d'expedients**

Localitat	2013		2014	
	Nombre d'autoescoles	Gestió d'expedients	Nombre d'autoescoles	Gestió d'expedients
Barcelona	583	2.009	669	2.274
Girona	76	304	82	359
Lleida	52	334	51	205
Tarragona	93	363	100	636
<b>Total</b>	<b>804</b>	<b>3.010</b>	<b>902</b>	<b>3.474</b>

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2014

**Taula 253. Centres de reconeixement de conductors**

Localitat	Nombre	Gestió expedients
Barcelona	235	208
Girona	41	39
Lleida	21	16
Tarragona	40	51
<b>Total</b>	<b>337</b>	<b>314</b>

Font: Registre de centres de reconeixement de conductors. SCT, 2014

#### *Programa educatiu "No et perdis pel camí"*

En el marc del programa educatiu "No et perdis pel camí", s'han organitzat 10 xerrades adreçades a pagesos per sensibilitzar-los dels riscos de la manipulació i la circulació de la maquinària agrícola per vies obertes al trànsit.

#### *Formació de formadors de conducció segura i eficient*

L'SCT ha col·laborat amb els Mossos d'Esquadra en la preparació d'un grup de monitors de conducció segura i eficient, que actuaran com a formadors interns dins del cos de Mossos.

#### *Formació en l'entorn laboral*

L'SCT ha constituït un Grup de Treball sobre seguretat viària laboral format pels agents implicats en la matèria. En aquest grup de treball

s'han definit les línies d'actuació dels propers anys per a la reducció dels accidents de trànsit en missió i *in itinere*.

S'ha signat un conveni de col·laboració entre l'SCT i el Departament d'Empesa i Ocupació (DEMO) per col·laborar en la prevenció dels accidents de trànsit a l'entorn laboral.

S'ha signat un altre conveni amb el Consorci de Formació Contínua de Catalunya per portar a terme un projecte de formació sobre prevenció d'accidents de trànsit *in itinere* amb la implicació dels agents socials, patronal i sindicats.

L'SCT ha dissenyat un programa de formació de formadors i un programa de formació de conductors sobre prevenció d'accidents de trànsit *in itinere*. Els cursos s'iniciaran el gener de 2015.

S'ha participat en unes jornades sobre seguretat viària laboral organitzades pel DEMO a les quatre demarcacions territorials.

L'SCT ha realitzat un Pla de formació per als tècnics de prevenció de Funció Pública amb l'objectiu d'integrar la seguretat viària dins dels plans de prevenció de riscos laborals dels diferents departaments de la Generalitat per a la millora de la seguretat viària a l'entorn laboral.

### **Plans locals de seguretat viària**

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana, que el 2014 va suposar el 68,43% dels accidents amb víctimes, el 64,7% de totes les víctimes i el 42,3% de les morts a 30 dies.

Durant l'any 2014 s'han elaborat els plans dels 19 municipis següents: Abrera, Agramunt, Alpicat, Arenys de Mar, Badia del Vallès, Caldes de Montbui, Canet de Mar, Cardedeu, Castellbisbal, Constantí, la Jonquera, Montgat, Palafròls, Pals, Sant Celoni, Sant Sadurní d'Anoia, Torelló, Ulldecona i Vidreres.

El 19 plans realitzats durant el 2014 cobreixen 205.402 ciutadans. Entre el 2006 i el 2014 s'han elaborat 194 plans locals de seguretat viària. El total de població coberta per aquests plans és de 6.351.825 persones, que correspon al 84,09% de la població total de Catalunya.

### **Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària**

#### **Taula 254. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics**

<b>Títol del treball</b>	<b>Data</b>
Disseny mostral i explotació de dades d'alcoholèmies/drogues aleatòries per definir el percentatge de conductors que circulen sota els efectes de l'alcohol/drogues a la xarxa viària catalana	Desembre 2014
Estudi sobre informació del trànsit	Desembre 2014
Estudi sobre l'accidentalitat de la gent gran	Desembre 2014
Georeferenciació d'accidents urbans en travessera i àrea periurbana	Juliol 2014
Diagnosi de la mobilitat a la Jonquera	Desembre 2014

## Organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

### *VI Congrès Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit: Plans estratègics de seguretat viària*

El 15 i 16 de maig es va celebrar el VI Congrès Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit, que enguany es va centrar en els plans estratègics de seguretat viària. Experts europeus van tractar temes relacionats amb la seguretat viària laboral, l'educació i la formació per a una mobilitat segura, els col·lectius vulnerables (vianants, bicicletes i motocicletes), salut i seguretat viària, investigació i tecnologia aplicada i la planificació estratègica de la seguretat viària.

**Experts europeus van intervenir sobre diversos temes relacionats amb la mobilitat segura**

### *VI Jornada de Polícies de Trànsit*

El 27 de juny de 2014 es va celebrar a l'Institut de Seguretat Pública – Escola de Policia la VI Jornada de Polícies de Trànsit centrada en “L'accidentalitat viària urbana”. El simposi, organitzat per l'SCT, tenia com a objectiu continuar avançant en una millor col·laboració entre les policies de trànsit de Catalunya.

## Publicacions i productes editorials

El Servei Català de Trànsit fa un seguit de publicacions a fi de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit.

En el capítol “Publicacions” de la Memòria, s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions de l'SCT del 2014.

## Campanyes de conscienciació

### *Campanya publicitària “Recorda: el motorista és més vulnerable”*

Campanya publicitària de seguretat viària centrada en el col·lectiu de motoristes amb l'objectiu de fomentar actituds i comportaments segurs en la conducció dels vehicles de dues rodes i, d'aquesta manera, aconseguir reduir l'accidentalitat entre aquest col·lectiu més vulnerable a les carreteres.

### *Banderoles VI Congrès Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit*

Campanya informativa mitjançant un circuit de banderoles a la ciutat de Barcelona del VI Congrès Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit, que va tenir lloc al World Trade Center de Barcelona els dies 15 i 16 de maig de 2014.

### *Anuncis en premsa escrita dels canvis en el carril bus-VAO de la C-58*

Campanya informativa a través d'insercions publicitàries en dos diaris catalans de referència sobre els canvis introduïts en el funcionament del carril bus-VAO de la C-58, que es van posar en marxa el diumenge 14 de setembre de 2014.

### *Disseny i producció d'un díptic sobre els cursos de training de motoristes organitzats per l'SCT*

Díptic amb consells de seguretat viària adreçat als assistents al Programa de formació en educació viària en motocicleta de centres de secundària, batxillerat i formació professional. El fullet també inclou una part retallable amb una enquesta de satisfacció sobre el curs.



*Reedició de reflectors per al casc de la moto*

Reedició de 15.000 unitats de reflectors per al casc de la moto per augmentar la visibilitat dels motoristes a les carreteres per tal d'aconseguir una mobilitat més segura i reduir la sinistralitat en aquest sector de la població.

*Reedició del díptic sobre el SIATV*

Reedició de 2.000 exemplars del díptic amb la informació bàsica sobre el Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT).

*Inserció de continguts a l'app WeRide*

Inserció de continguts sobre seguretat viària a l'aplicació per a mòbils WeRide destinada a motoristes.

## **Grups de treball**

Els grups de treball es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària de la ciutadania de Catalunya i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2014 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball GT1, d'Elaboració i Seguiment del Pla Català de Seguretat Viària (1 sessió)
- Grup de Treball GT12, de Directrius Tècniques i Reglamentació de Mitjans Tècnics a les Polícies de Trànsit (una sessió)
- Grup de Treball GT31, d'Identificació i Catalogació de la Xarxa Viària (dues sessions)
- Grup de Treball GT32, de Fixació de Criteris de Senyalització Viària (sis sessions)
- Grup de Treball GT36, de Determinació de Criteris dels Estudis de Mobilitat Viària (dues sessions)
- Grup de Treball de Seguiment del SIAVT (una sessió)
- Grup de Treball de Motocicletes (tres sessions)
- Grup de Treball de Seguretat Viària Laboral (quatre sessions)
- Grup de Treball sobre Qualitat d'Autoescoles (quatre sessions)

Tant la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària com la Comissió Interdepartamental per a la Millora de i Seguretat Viària es van reunir dues vegades de forma ordinària i una vegada de forma extraordinària.

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112.

El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

### Dades d'actuacions del telèfon 112

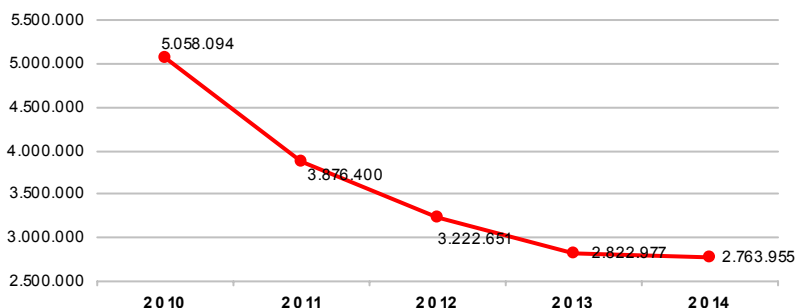
#### *Activitat operativa*

El CAT112 ha atès l'any 2014 un volum total de 2.763.955 trucades, un 2,1% inferior a les trucades ateses el 2013 com a resultat de l'anàlisi i l'aplicació de millores en els processos d'atenció i gestió de les trucades buides.

Les trucades buides són aquelles en què, a l'hora d'atendre-les, no hi ha resposta per errors tècnics, marcacions errònies, etc. El CAT112 ha desenvolupat un seguit de mesures pal·liatives per tal de minimitzar aquest tipus de trucades des del 2011; en aquests darrers anys de treball s'ha assolit una reducció de 2 milions de trucades buides, prop del 60% de les que es gestionaven el 2010.

**El 2014 s'han atès un total de 2.763.955 trucades**

### Gràfic 30. Evolució de les trucades rebudes al 112, 2010-2014



#### Tipologia de trucades

Del total de cartes de trucada gestionades, un 46,2% han estat trucades operatives (1.283.147), és a dir, cartes de trucada que són una emergència real i generen una activació de recursos.

#### Taula 255. Principals tipologies de trucades operatives

Tipologia	Nombre	%
Seguretat	455.752	35,52
Assistència sanitària	376.236	29,32
Trànsit	190.427	14,84
Incidència	167.445	13,05
Incendi	62.361	4,86
Altres	30.926	2,41
<b>Total</b>	<b>1.283.147</b>	<b>100</b>

El volum restant ha estat un 46,5% de trucades no operatives (errors tècnics, marcacions errònies, trucades malicioses), un 7% de trucades informatives (trucades per demanda d'informació), un 0,2% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius) i un 0,01% de trucades (173) originades pel sistema SeqTaxi, que han originat l'activació de recursos.

#### Actuacions rellevants

Durant l'any 2014 s'han portat a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112 que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- ISO22301 – Gestió de la continuïtat de negoci

El desembre de 2014 el CAT112 ha obtingut la certificació de continuïtat de negoci (ISO 22301:2012). La norma ISO22301 especifica els requeriments per a un sistema de gestió encarregat de protegir l'empresa d'incidents que puguin provocar una interrupció en la seva activitat, reduir la probabilitat que es produeixin i garantir la recuperació del servei.

El 2014 el CAT112 ha definit i implantat el sistema de gestió de continuïtat de negoci, amb tot el procés de definició de rols i

responsabilitats, procediments, formació i conscienciació, proves, auditories internes i definició de la política de continuïtat amb els objectius estratègics següents:

- Prioritzar la protecció i seguretat del personal
- Minimitzar la interrupció de les operacions crítiques de negoci
- Evitar o minimitzar problemes legals
- Protegir la imatge i credibilitat de l'entitat
- Efectivitat del pla de continuïtat

- Aplicacions per a dispositius mòbils

Des del CAT112 s'han presentat dues aplicacions per a telèfons intel·ligents per facilitar l'accés al telèfon d'emergències 112 de Catalunya. Amb aquest sistema es garanteix l'accés universal de totes les persones, sigui quina sigui la seva condició, a serveis fonamentals.

- App per a persones sordes o amb dificultats en la parla: permet a les persones sordes i a les que pateixen pèrdua total o parcial de la veu (laringectomitzades, traqueostomitzades i mutilades de la veu) comunicar-se amb el telèfon d'emergències 112 mitjançant pictogrames, vídeos en llengua de signes en català i castellà, i un servei de geolocalització.
- App per a turistes: per a persones estrangeres que visiten Catalunya i que no parlen cap dels idiomes en què el telèfon 112 dona servei (català, castellà, anglès, francès i alemany). Aquesta app també permet comunicar-se amb el telèfon d'emergències a través de pictogrames i un servei de geolocalització en el idioma de la persona estrangera (el 2014 els idiomes disponibles són: rus, xinès, japonès, polonès i àrab).

- Senyalització d'espais naturals

Per tal de garantir el servei públic d'emergències 112, des del CAT112 s'impulsa la millora de la informació adreçada al ciutadà, portant a la pràctica una senyalització adequada d'aquelles localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per tal de posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure. Aquesta senyalització té per objectiu augmentar els elements de prevenció i planificació, així com millorar la gestió del risc en aquells espais que, precisament per les característiques pròpies geogràfiques d'àmplies zones muntanyoses i també boscoses, poden implicar algun tipus d'obstacle a l'hora d'emetre de forma adequada la petició d'assistència urgent.

El 2014 s'han senyalitzat el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, el Parc del Castell de Montesquiú, l'Espai Natural de les Guàrdies-Savassona, el Parc del Montnegre i el Corredor, el Parc de la Serralada Litoral, el Parc de la Serralada de Marina, el Parc del Foix, el Parc del Garraf i el Parc d'Olèrdola, gestionats per la Diputació de Barcelona, i el Parc Natural del Montseny, gestionat per les diputacions de Barcelona i Girona.

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.8 Normativa

### 2.8.1 Disposicions normatives

- Decrets generals
- Decrets de nomenament i cessament
- Ordres de la conselleria
- Acords de Govern
- Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

## Normativa

**Taula 256. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions**

Tipus	Publicades al DOGC	
Disposicions normatives	Lleis	0
	Decrets	8
	Ordres	7
Acords de Govern		12
Resolucions (són les publicades al DOGC)		331
<b>Total</b>		<b>358</b>

### Disposicions normatives

#### *Decrets generals*

- DECRET 53/2014, de 15 d'abril, de la bandera de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra
- DECRET 67/2014, de 20 de maig, de modificació del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior
- DECRET 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del cos de Bombers de la Generalitat
- DECRET 135/2014, de 7 d'octubre, de les distincions atorgades per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- DECRET 136/2014, de 7 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària i es determinen la composició, les funcions i el funcionament de la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària
- DECRET 155/2014, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals i s'estableix el procediment per a la seva tramitació conjunta

#### *Decrets de nomenament i cessament*

- DECRET 83/2014, de 3 de juny, de cessament del senyor Manel Prat Peláez com a director general de la Policia del Departament d'Interior
- DECRET 87/2014, de 10 de juny, pel qual es nomena el senyor Albert Batlle i Bastardas director general de la Policia del Departament d'Interior

#### *Ordres de la conselleria*

- ORDRE INT/18/2014, de 20 de gener, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior

## Normativa

---

- ORDRE INT/63/2014, de 10 de març, per la qual es dóna publicitat a les taxes vigents que gestiona el Departament d'Interior durant l'any 2014
- ORDRE INT/111/2014, de 28 de març, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- ORDRE INT/151/2014, de 12 de maig, per la qual s'aprova el preu d'inscripció al "VI Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit: Plans estratègics de seguretat viària", organitzat pel Servei Català de Trànsit
- ORDRE INT/158/2014, de 20 de maig, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- ORDRE INT/201/2014, de 30 de juny, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat del Departament d'Interior
- ORDRE INT/320/2014, de 20 d'octubre, per la qual s'aprova el contingut de la documentació tècnica per efectuar la intervenció administrativa per part de la Generalitat, establerta a la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis, i també el model de certificat d'adequació a les mesures de prevenció i seguretat en matèria d'incendis

## Acords de Govern

De les 22 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 12 van ser publicades al DOGC:

- ACORD GOV/3/2014, de 14 de gener, pel qual s'aprova el Pla estratègic de seguretat viària a Catalunya per als anys 2014-2020
- ACORD GOV/30/2014, de 25 de febrer, pel qual es designen diferents persones membres de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya
- ACORD GOV/62/2014, de 29 d'abril, pel qual s'aprova el Pla de seguretat viària a Catalunya per als anys 2014-2016
- ACORD GOV/101/2014, de 8 de juliol, pel qual s'aprova el Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant l'any 2014
- ACORD GOV/126/2014, de 23 de setembre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya
- ACORD GOV/132/2014, de 30 de setembre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya
- ACORD GOV/138/2014, de 14 d'octubre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya

**ACORD GOV/3/2014, de 14 de gener, pel qual s'aprova el Pla estratègic de seguretat viària a Catalunya per als anys 2014-2020**

**Normativa**

- ACORD GOV/139/2014, de 14 d'octubre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya
- ACORD GOV/141/2014, de 21 d'octubre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya
- ACORD GOV/162/2014, de 2 de desembre, pel qual s'aprova el Pla d'aplicació de la recaptació del gravamen finalista previst a la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, per a l'any 2013
- ACORD GOV/166/2014, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Pla integral de seguretat de les persones grans 2015-2018
- ACORD GOV/165/2014, de 9 de desembre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya

**Taula 257. Resolucions publicades al DOGC**

<b>Tipus</b>	<b>Nombre</b>
Convenis i encàrrecs de gestió	9
Atorgament de medalles i felicitacions	218
Convocatòries per a la provisió de llocs de treball	24
Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos d'Esquadra	17
Convocatòries Bombers	1
Nomenaments i cessaments	28
Destinacions	25
Altres	8
<b>Total</b>	<b>331</b>

*Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió*

- RESOLUCIÓ INT/678/2014, de 25 de març, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el tercer quadrimestre de l'any 2013 i a altres de subscrits el segon quadrimestre
- RESOLUCIÓ INT/1503/2014, de 19 de juny, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Consorci Mar Parc de Salut
- RESOLUCIÓ INT/1872/2014, de 25 de juliol, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut
- RESOLUCIÓ INT/1891/2014, de 29 de juliol, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/1892/2014, de 30 de juliol, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
- RESOLUCIÓ INT/2332/2014, de 10 d'octubre, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció



- RESOLUCIÓ INT/2357/2014, de 13 d'octubre, per la qual es dóna publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el primer quadrimestre de l'any 2014 i altres durant l'any 2012
- RESOLUCIÓ INT/2948/2014, de 19 de desembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat del Vallès
- RESOLUCIÓ INT/3046/2014, de 30 de desembre, per la qual es fan públics l'Acord entre el Departament d'Interior i el Departament d'Empresa i Ocupació i les tres addendes que el complementen, de regulació de la prestació per part de l'Oficina de Gestió Empresarial dels serveis previstos en el marc de la Finestreta Única Empresarial

# Actuacions i activitats realitzades

## **2.9 Publicacions**

2.9.1 Publicacions no periòdiques

2.9.2 Publicacions periòdiques

## Publicacions

L'any 2014 el Departament ha publicat 54 productes editorials.

L'any 2014 el Departament  
ha publicat 54 productes  
editorials

**Taula 258. Publicacions per unitat directiva**

Unitat directiva	Periòdiques	No periòdiques
Secretaria General	1	0
DG d'Administració de Seguretat	0	0
Direcció General de la Policia	0	0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	2	2
DG de Protecció Civil	0	10
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	6	0
Servei Català de Trànsit	16	17
<b>Subtotal</b>	<b>25</b>	<b>29</b>
<b>Total</b>		<b>54</b>

**Taula 259. Publicacions per tipus de producte editorial**

Tipus de producte editorial	Nombre	Tipus de producte editorial	Nombre
Butlletí	18	Llibre	13
Cartell	0	Opuscle	6
CD / DVD	1	Pòster	2
Còmic	1	Quadríptic	2
Díptic	2	Revista	5
Tríptic	1	Altres	3
<b>Subtotal</b>	<b>23</b>		<b>31</b>
<b>Total</b>		<b>54</b>	

### Publicacions no periòdiques

#### *Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments*

- *El parc de bombers*, 2a ed. (còmic)
- *Ho pots evitar*, 2a ed. (quadríptic)

#### *Direcció General de Protecció Civil*

- *Prepareu-vos per a les emergències!* (activitat Saló de la Infància)
- *Sabeu trobar els senyals d'emergència?* (activitat Saló de la Infància)
- *Seguretat a la llar* (cinta mètrica)
- *Platges 2014. Seguretat a la platja* (ventall)
- *Incendis forestals 2014. Protegiu-vos dels incendis forestals* (tríptic)
- *Prova de sirenes març 2014* (díptic)
- *Prova de sirenes març 2014* (pòster)
- *Prova de sirenes novembre 2014* (díptic)
- *Prova de sirenes novembre 2014* (pòster)
- *Revetlles 2014. Feu la festa amb seguretat* (quadríptic)

#### Servei Català de Trànsit

- *Manual de senyalització urbana d'orientació*. Dossier Tècnic de Seguretat Viària número 24 (llibre)
- *Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura - Guia de l'Alumne* (llibre)
- *Curs de seguretat viària adreçat a preconductors* (llibre)
- *Competències de mobilitat segura: un model de prevenció centrat en la persona* (opuscle)
- *Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020* (llibre)
- *Plan estratégico de seguridad vial 2014-2020* (llibre)
- *Strategic road safety plan 2014-2020* (llibre)
- *Pla de seguretat viària 2014-2016* (llibre)
- *Plan de seguridad vial 2014-2016* (llibre)
- *Road Safety Plan 2014-2016* (llibre)
- *VI Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit* (opuscle)
- *Ho tens clar?* 2a ed. (DVD)

#### Publicacions periòdiques

##### Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2013* (versió electrònica)

##### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- *Lo Forestalillo*, número 158 i 159 (butlletí digital)

##### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Revista Catalana de Seguretat Pública*, número 27, monogràfic "Aportacions sobre seguretat, societat i policia"
- *Revista Catalana de Seguretat Pública*, número 27, monogràfic "Aportaciones sobre seguridad, sociedad y policia", versió en castellà
- *Butlletí ISPC*, número 15, 16, 17 i 18 (butlletí digital)

#### Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, 2013*
- *Anuario estadístico de accidentes en Catalunya, 2013*
- *Statistical Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia, 2013*
- *Infotrànsit*, números 15, 16 i 17 (revista digital)
- *Mesures especials de regulació del transport de mercaderies a les carreteres de Catalunya, 2014* (opuscle)
- *Medidas especiales de regulación de mercancías en las carreteras de Cataluña, 2014* (opuscle)
- *Mesures spéciales de régulation du transport de marchandises sur les routes de la Catalogne, 2014* (opuscle)

Actuacions i activitats realitzades

**Publicacions**

---

- *Special measures for the regulation of goods haulage on the roads in Catalonia, 2014* (opuscle)
- EDUMS, *Educació per a la mobilitat segura*, número 55 a 67 (butlletí digital)

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.10 Plans interdepartamentals

Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016

Pla integral del poble gitano, 2014-2016

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2011-2014

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2014-2017 – Pacte per a la Infància

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, 2011-2014

Pla integral de suport a la família, 2012-2016

Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2014-2016

## Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

**Taula 267. Plans interdepartamentals**

Pla	Pressupost (en euros)
Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016	1.607.927,70
Pla integral del poble gitano, 2014-2016	5.168,96
Pla director de cooperació al desenvolupament, 2011-2014	1.533,34
Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2014-2017 – Pacte per a la infància	431.677,08
Pla interdepartamental per a la no discriminació de les persones homosexuals i transsexuals 2011-2014	85.404,95
Pla integral de suport a la família 2012-2016	826.719,26
Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2014-2016	1.454.374,27

### Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016

Les polítiques de gestió de la immigració es caracteritzen per la transversalitat i per la implicació d'un gran nombre d'agents. Aquestes polítiques s'estructuren en tres grans blocs: d'estrangeria, per afavorir la igualtat d'oportunitats, i d'integració i d'arrelament a la nova societat. L'any 2014 el Departament hi ha destinat un import total d'1.607.927,70 euros.

#### *Direcció General de la Policia*

- Servei de traducció per a les persones detingudes estrangeres i contactes de la PG-ME amb entitats i associacions d'immigrants per tal d'abordar qüestions relatives a la seguretat ciutadana.

#### *Direcció General de la Policia i Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- Activitats de formació continuada i actualització adreçada als efectius policials, activitats de formació per a la promoció interna, i la formació bàsica vinculada al procés selectiu d'accés al cos de Mossos d'Esquadra i a les diverses policies locals de Catalunya

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Seguiment dels protocols policials per a la intervenció i actuació contra el tràfic i l'explotació sexual de dones i menors, i de prevenció i atenció de la mutilació genital femenina i contra els matrimonis forçats i anàlisi dels casos detectats al territori. Participació en els grups de treball interdepartamentals d'abordatge de la mutilació genital femenina.

### Pla integral del poble gitano, 2014-2016

El III Pla integral del poble gitano 2014-2016 és la continuïtat del segon Pla 2009-2013. L'eix vertebrador d'aquest Pla es basa en quatre elements principals: la implicació de la població gitana en tot el procés, la

contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano; la col·laboració i el diàleg permanent amb les autoritats locals, i la consonància amb els resultats de les recerques de major impacte, que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano. L'any 2014 el Departament hi ha destinat 5.168,96 euros.

*Direcció General de la Policia*

- Xerrades, conferències i tallers amb associacions del poble gitano.

*Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- Formació bàsica dels aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya: Unitat Formativa 2.4 Diversitat, entorn i policia (curs 2013-2014)
- Formació contínua als membres dels mossos d'esquadra i policies locals de Catalunya. Taller de convivència i seguretat en una societat culturalment diversa: treball de casos.

**Pla director de cooperació al desenvolupament, 2011-2014**

La Direcció General de Cooperació al Desenvolupament, conjuntament amb l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i els departaments de la Generalitat, impulsen l'elaboració de fulls de ruta compartits que garanteixin una acció més estratègica, concentrada, coordinada, previsible i de qualitat de la cooperació catalana, on consten estratègies geogràfiques, directrius d'objectius transversals, estratègies per donar aplicació a les modalitats i els instruments de la cooperació, etc. L'any 2014 el Departament hi ha destinat un import total de 1.533,34 euros.

*Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments*

- Donació de vestuari de Bombers de la Generalitat usat i descatalogat a Colòmbia.

**Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2014-2017 – Pacte per a la Infància**

En el marc de la promoció dels drets de ciutadania, es persegueix que la infància i l'adolescència exerceixin una ciutadania activa, i que es reconegui com a capacitada, dins les seves possibilitats, per participar públicament i per gestionar, impulsar i executar les seves opinions. Les actuacions objecte del Pla d'atenció integral a la infància i adolescència 2014-2017 realitzades per part del Departament l'any 2014 han suposat un cost de 431.677,08 euros.

*Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Impulsar mesures que millorin la intervenció en filles i fills de les dones que pateixen violència masclista a través d'un grup de treball interdepartamental: Creació d'indicadors que detectin l'impacte de la



violència en els menors d'edat fills víctimes mortals de la violència masclista en l'àmbit de la parella.

- Continuar treballant en el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica: seguiment dels procediments policials d'atenció a menors d'edat víctimes de violència domèstica.

#### *Direcció General de la Policia*

- Desplegar els protocols sobre maltractaments i fer-ne difusió (Ensenyament, Salut, Interior): Programa de relació de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra amb la comunitat educativa: formació en drogues i prevenció d'infraccions i de situacions de risc, en violència masclista, en Internet segura, presentació del cos de Mossos d'Esquadra i en seguretat viària.
- Oferir formació en l'àmbit policial per identificar malalties amb trastorns mentals i comunicatius
- Accés directe al Registre unificat de maltractaments infantils (RUMI) de tots els hospitals i centres d'atenció primària.

#### *Servei Català de Trànsit*

- Programa Game Over: Xerrades-col·loqui en centres educatius de secundària que fan joves afectats per una lesió del sistema nerviós.
- Formació pràctica adreçada a infants i joves i a formadors.

### **Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, 2011-2014**

El Pla de Govern 2011-2014 estableix com un objectiu lluitar per la igualtat i contra la discriminació per raó d'orientació sexual, aconseguir la fi de qualsevol mena de discriminació jurídica per a les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals, i que aquesta igualtat legal es tradueixi també en la fi de la discriminació social. El Pla s'estructura en 9 àmbits d'actuació: jurídic, normatiu, de justícia i d'interior; laboral i d'empresa; de salut; educatiu i de formació; cultural i de lleure; de comunicació; 7) del benestar social i la família; de la participació i la solidaritat, i de la prospecció i estudis. Cada àmbit es desagrega en una llista de propostes, cadascuna de les quals inclou un seguit d'accions de govern que cal executar.

El Departament l'any 2014 hi ha destinat 85.404,95 euros.

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Vetllar especialment per la no-discriminació en els centres de lleure i locals d'oci.
- Conjuntament amb el Departament de Salut, treballar per promoure que els propietaris de locals de lleure i oci nocturn duguin a terme accions de prevenció del VIH i de les ITS entre els treballadors i clients.

#### *Direcció General de la Policia*

- Mantenir i actualitzar un protocol d'abast a tot el territori que determini les accions d'intervenció i assistència policial, amb especial atenció al tracte amb les víctimes, necessàries en cas de tenir coneixement de fets delictius o susceptibles de sanció comesos amb motiu de l'orientació sexual de la persona.
- Establir campanyes de sensibilització a tot el territori, incloent, amb les pròpies especificitats, zones urbanes i rurals per promoure que les agressions amb component homòfob siguin denunciades. Contacte d'atenció dels agents policials als locals d'oci, establiments freqüentats pel públic LGTB, associacions, fundacions, entitats LGTB, etc.
- Vetllar per prevenir l'aparició de casos d'assetjament escolar amb motiu d'orientació o identitat sexual i, en tot cas, detectar i tractar aquestes situacions en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament. Sessions formatives adreçades a joves per tal de tractar el tema de la diversitat sexual i afectiva, i els drets civils de les persones lesbianes, gais, homes i dones transsexuals.
- Disposar d'un protocol que serà avaluat i actualitzat, periòdicament, quan escaigui, per a l'acolliment i estada de gais, lesbianes i transsexuals en comissaries que garanteixi el seu coneixement i difusió entre les unitats i persones afectades. Compliment de les accions establertes en el "Procediment en fets delictius que tenen com a motivació l'odi o la discriminació" dirigit als serveis policials, que preveu tant identificar els supòsits com determinar el tracte específic que cal donar a aquestes diligències policials.

#### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- En els cursos de formació inicial, bàsica i continua dels cossos de seguretat que s'imparteixin, es tindrà en compte la inclusió, el manteniment i l'actualització, quan sigui el cas, de la perspectiva LGBT.

#### **Pla integral de suport a la família, 2012-2016**

L'objectiu del Pla és enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada. El Pla s'estructura en tres eixos: eix 1: Promoció de la família com a estructura social bàsica, així com l'acceptació social de la diversitat familiar. Suport transversal; eix 2: Suport a la maternitat i acompanyament a la família en els moments de canvis del seu cicle vital, i eix 3: Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat. L'any 2014 el Departament hi ha destinat un import total de 826.719,26 euros.

#### *Direcció General de la Policia*

- Formar i informar pares i mares sobre el fenomen de noves bandes juvenils organitzades violentes.
- Xerrades a pares i mares, infants i adolescents sobre Internet segura.

- Conscienciar i educar els joves en els riscos que es deriven del trànsit, com és el de conduir vehicles de motor amb velocitats inadequades.
- Accions d'informació i orientació a les famílies i els centres educatius sobre el fenomen de les xarxes socials.

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Coordinació de grups de treball amb actors externs per a la prevenció de nous casos de violència masclista i domèstica.
- Implantació d'un qüestionari de valoració de risc per a víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella.

#### *Servei Català de Trànsit*

- Accions de sensibilització de les famílies respecte del seu rol en l'educació per a la mobilitat segura d'infants i joves, posant a la seva disposició materials editats i web de recursos.
- Accions de sensibilització per prevenir conductes de risc en el marc d'espais i esdeveniments destinats a infants com els estands i activitats en salons per a infants i famílies

#### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya*

- Formació destinada als membres dels cossos de policia de Catalunya amb l'objectiu de saber realitzar adequadament una primera intervenció en situacions amb víctimes de violència masclista. Taller de primeres intervencions policials amb víctimes de violència masclista i domèstica.

### **Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016**

Recull les prioritats de les polítiques de joventut del Govern de la Generalitat fins al 2016 i un programa anual d'actuacions dels diferents Departaments, que incorpora el pressupost i els mitjans previstos per assolir-los. S'articula en set grans reptes i inclou, per a l'any 2014, un total de 353 actuacions en l'àmbit de l'educació, el treball, l'emancipació domiciliar, la salut, la participació, la inclusió social o la universalització de la cultura, entre d'altres.

L'any 2014 el Departament hi ha destinat un import total d'1.454.374,27 euros.

#### *Direcció General d'Administració de Seguretat*

- Millora i desenvolupament del web "[Violència masclista i domèstica](#)" per incentivar l'accés de la població jove, que els permeti identificar clarament si es troben en una situació en la qual estan patint algun tipus de violència masclista i/o domèstica.
- Coordinació, disseny i implantació del programa "Estimar no fa mal"

#### *Direcció General de la Policia*

- Creació de material de prevenció de furt de dispositius mòbils entre els joves i difusió material amb consells per garantir el bon ús d'Internet.
- Xerrades de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra als centres educatius sobre prevenció de conductes de risc, sobre l'ús d'internet i sobre drogues, així com sobre riscos associats a la mobilitat, prevenció de conductes relatives a la tinença de substàncies estupefaents i prevenció de la violència contra nenes i joves.
- Projecte "Internet segura de tu a tu": projecte pilot a l'ABP de Premià de Mar i Barberà del Vallès, que s'ha implantat a 72 centres educatius de tot Catalunya. Consisteix en una nova metodologia de treball que canvia la manera d'alertar els adolescents sobre els perills que pot haver-hi a les xarxes socials.
- "Comença el joc" (per a joves de 13 a 14 anys): presentació que pretén situar els joves en les normes que regeixen la societat i que ja els són d'aplicació, com un membre responsable més.
- "La cibercaputxeta vermella" (per a nens de 6 a 9 anys): l'objectiu de l'activitat és que coneguin, adquireixin i duguin a terme una manera d'actuar crítica, prudent i responsable en l'ús de les TIC, considerant aspectes de seguretat i d'identitat digital.
- Càpsules "Internet segura" (per a joves de 13 a 15 anys i els seus pares): se n'han realitzat diverses, juntament amb el CESICAT, que tracten temes específics sobre Internet: Configuració del router, privacitat a l'smartphone, control parental, privacitat a Facebook.

#### *Institut de Seguretat Pública de Catalunya — Direcció General de la Policia*

- Formació als cossos policials sobre oci i drogues i sobre violència urbana i bandes juvenils.

#### *Servei Català de Trànsit*

- 15 representacions de "Canvi de marxa" i 128 activitats d'educació viària pràctica
- Formació de formadors de mobilitat segura: per a mestres i monitors d'educació viària
- Materials educatius per a joves: fullet per a usuaris de moto, manual per a estudiants universitaris i joc "Pedala, pedala"
- 912 sessions del Programa Game Over

# Actuacions i activitats realitzades

## 2.11 Annexos

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Annex 2. Atenció a la ciutadania

Annex 3. Projectes europeus

## **Annex 1. Activitats públiques del conseller**

### **Gener**

- Visita a l'estand del Departament d'Interior al Saló de la Infància, Barcelona
- Presentació d'un llibre sobre el bisbe Carreras, Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de convenis, Súria
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de convenis, Santpedor
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura d'un conveni, Sant Vicenç de Castellet
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura d'un conveni, Manlleu
- Acte inaugural de la commemoració del Tricentenari dels fets de 1714, Lleida
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de conveni, Tossa de Mar
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de convenis, Llagostera
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de convenis, Sant Feliu de Guíxols
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura d'un conveni, Santa Cristina d'Aro
- Conferència i dinar col·loqui "Barcelona, ciutat firal i tecnològica", Barcelona
- Trobada amb el president i degà del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya i participació en un dinar col·loqui, Barcelona
- Reunió de treball amb representants de l'Institut Cerdà, Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament i Junta Local de Seguretat, Mollerussa
- Visita institucional a l'Ajuntament i al Parc de Bombers Voluntaris, Guissona
- Signatura d'un conveni amb la Diputació de Lleida per formació en protecció civil, Lleida
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura d'un conveni, Barbens
- Dinar del "Civet" a Mas Anglada, Vulpellac
- Presentació de les noves unitats de tren de la sèrie 113, Barcelona
- Dinar del cos Consular, Barcelona
- Inauguració de la reunió de comandaments del CME, Sabadell
- Roda de premsa "Balanz delinqüencial" 2013, Barcelona

### **Febrer**

- Audiència amb el nou delegat de Defensa de Catalunya, Il·lm. Sr. Luis Castuera Novella, Barcelona
- Junta Local de Seguretat, Calella
- Visita institucional a l'Ajuntament i Junta Local de Seguretat, Vilanova i la Geltrú
- Visita institucional i signatura de conveni amb l'Ajuntament de la Torre de Claramunt

**Annexos**

---

- Visita institucional a l'Ajuntament i Junta Local de Seguretat, Sant Quirze del Vallès
- Visita institucional a Trinitat, Barcelona
- Presentació de la col·lecció "Història de Catalunya", Barcelona
- Assistència a les Jornades de l'Associació de Bombers Voluntaris (ASBOVOCA), Agramunt
- Visita institucional a l'Ajuntament d'Agramunt
- Constitució de la Comissió d'Ètica de la Policia de Catalunya, Barcelona
- Dinar amb la comissària Vivianne Reading i membres del Govern, Barcelona
- Cloenda de la Jornada Informativa per a Comandaments de Mossos d'Esquadra, Castelldefels
- Jornades Commemoratives del Dia d'Andalusia (27 de febrer, 2, 14, i 15 de març), Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament de Sort
- Visita institucional al Consell Comarcal del Pallars Jussà, Sort
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Tremp
- Reunió amb alcaldes i consellers comarcals del Pallars Sobirà, Tremp
- Festivitat del patró de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona
- Actes de lliurament de trofeus als classificats en la 1a Lliga Catalana Interpolicial de Tir i dinar posterior

**Març**

- Signatura d'un conveni amb el Conselh Generau d'Aran i visita al Parc de Bombers de Vielha
- Visita institucional a l'Ajuntament de Vielha
- Audiència amb els bombers voluntaris del Parc de Bombers de Gelida i el cònsol de Colòmbia, Barcelona
- Solemne Sessió Oficial de Recepció de l'Acadèmic Corresponent per Escòcia, Excm. Sr. Dr. Sir James Mirrlees, Premi Nobel D'Economia l'any 1996, Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de conveni, Sant Joan Despí
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de conveni, Cornellà del Llobregat
- XIX Premis Zapping a l'oci audiovisual de qualitat celebrat per l'Associació de Consumidors de Mitjans Audiovisuals de Catalunya (TAC), Barcelona
- Consell de la Policia, Barcelona
- Visita a les instal·lacions d'ENDESA i dinar de treball, Barcelona
- Cessió dels documents de l'Arxiu Arbosenc al Museu dels Mossos d'Esquadra, Barcelona
- Festa patronal de bombers i lliurament de distincions, Vilafranca del Penedès
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de conveni, Vilafranca del Penedès.

**Annexos**

---

- Conferència del prof. Alfredo Pastor, de l'IESE, "Després de la crisi: el futur del treball i la distribució de la renda", Barcelona
- Visita al Centre de les Germanes del Pobres, Barcelona
- Reunió de la Comissió Interdepartamental de Mobilitat i Seguretat Viària (CIMSV), Barcelona
- Presentació de les actuacions en prevenció d'incendis forestals, Girona
- Lliurament de distincions en el marc del Dia del Voluntariat en Protecció Civil 2014, Tarragona
- 10è aniversari de la celebració de Saint Patrick's Barcelona, festivitat del patró d'Irlanda, Barcelona
- Xuntada de Corals gallegues, Mollet del Vallès
- Conferència de l'Excm. Sr. Xavier Trias, alcalde de Barcelona en Tribuna Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de conveni, Molins de Rei
- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura de conveni, Esplugues de Llobregat
- Reunió de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV), Barcelona
- Visita a les instal·lacions de CLH al Port de Barcelona
- Acte d'investidura de Doctor Honoris Causa del Sr. Federico Mayor Zaragoza, Barcelona
- Visita a la Fira de Sant Josep, Mollerussa
- Reunió del Grup de Treball de Seguretat Viària Laboral, Barcelona
- Inauguració de les II Jornades Intel·ligència, Mollet del Vallès
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Manresa
- Visita institucional a l'Ajuntament de Cardona
- Presentació de dos llibres, Vic
- Acte d'inauguració dels senyals de punt de cobertura 112 del Parc Natural de la Garrotxa, Santa Pau
- Audiència amb el Sr. Alfons M. Thió, antic responsable de Protecció Civil del Departament d'Interior, Barcelona

**Abril**

- Presentació de l'Oficina d'Atenció a les Famílies de les Persones Desaparegudes, Barcelona
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Metropolitana Nord, Sant Cugat del Vallès
- Assistència a l'acte de lliurament dels premis en el marc de l'EENA Conference 2014, Varsòvia
- Acte de lliurament de premis als millors treballs dels cursos 2013 de formació sobre prevenció de riscos laborals viaris, Barcelona
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Centre, Berga
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Terres de l'Ebre, Tortosa
- Inauguració de l'exposició sobre Manuel Carrasco i Formiguera, Alcover



**Annexos**

---

- Dia de les Esquadres de la Regió Policial Camp de Tarragona, Cambrils
- Trobada d'Armats de les comarques de Tarragona, Puigpelat
- Acte central del Centenari de la Mancomunitat de Catalunya, Barcelona
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Girona, Girona
- Visita a la Fundació Esclerosi Múltiple i Esclerosi Múltiple de Tarragona, Cambrils
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Metropolitana Sud, Sitges
- Magna Processó Penitencial i Diada dels Dolors de la Vila de Bellpuig
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Ponent, Lleida
- Nit de l'Empresari de la Nit de Catalunya de la FECASARM, Barcelona
- Concert la Passió segons Sant Mateu de S. Em. Metropolita Hilarion de Volokolamsk a càrrec de l'Orquestra Nacional de Rússia, Barcelona
- Dia de les Esquadres 2014 de la Regió Policial Metropolitana Barcelona, Barcelona
- Dia de les Esquadres 2014 dels Serveis Centrals, Sabadell
- Lliurament de les Creus de Sant Jordi 2014, Barcelona
- Missa amb motiu de la Diada de Sant Jordi, Barcelona
- Sopar de Gala de les Esquadres 2014, Barcelona
- Jornada de portes obertes amb motiu de les Esquadres 2014, Barcelona
- Inauguració de l'exposició retrospectiva del bisbe Joan Carrera i Planas "Un ara mateix... Per sempre"
- 54a Fira d'Artés
- Acte central del Dia de les Esquadres 2014, Barcelona
- Acte de lliurament del xec dels diners recaptats per Bombers amb Causa a l'Hospital de Sant Joan de Déu
- Dinar de treball amb Deloitte, Esplugues de Llobregat
- Reunió amb el tinent general de la UME, Barcelona

**Maig**

- Inauguració de la Fira Tèxtil i Botiga al Carrer de Salt, Salt
- XXI Festa de la Mare de Déu de la Cabeza de Vila-sana, Vila-sana
- Aplec d'Arboló, Arboló
- Dinar inaugural del Caragol Tour 2014: organitzat per la Federació de Colles de l'Aplec del Caragol de Lleida, Lleida
- Consell de la Policia, Barcelona
- Roda de premsa per detenció d'un grup violent d'assalts a habitatges a Girona, Girona.
- Jornada de Primavera organitzada per la Fundació Poblet, per indicació del pare abat de Poblet: "Geopolítica i nous valors", Vimbodí
- Visita a les instal·lacions de biomassa de la Comissaria dels Mossos d'Esquadra, Ripoll
- Visita a empreses i dinar amb empresaris del Ripollès, Ripoll

**Annexos**

---

- Visita institucional a l'Ajuntament i signatura d'un conveni, Ripoll
- Pregó de la Rosa, Sant Feliu de Llobregat
- Acte commemoratiu del 170è aniversari de la Guàrdia Civil, Sant Andreu de la Barca
- Assistència al Gran Premi de Formula 1, Montmeló
- Roda de premsa sobre el grau d'estudis UB-ISPC, Barcelona
- Festa del Català de l'Any 2013, Barcelona
- Presentació d'un documental sobre els Mossos d'Esquadra, Barcelona
- Inauguració a càrrec de la presidenta del Parlament del VI Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit, Barcelona
- Sopar amb ponents del VI Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit, Barcelona
- Reunió amb els membres del Comitè Tècnic de Seguiment del Pla SISMICAT, Tortosa
- Lliurament de premis i cloenda del VI Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit, Barcelona
- Presentació del Solo Moto, Barcelona
- Acte de Jura de Bandera per a personal civil, convidat per l' Excm. Sr. Ricardo Álvarez-Espejo García, tinent general, inspector general de l'Exèrcit, Barcelona
- Visita al dispositiu de seguretat amb motiu del partit de lliga entre el FC Barcelona i l'Atlètic de Madrid, Barcelona
- 48a Festa Nacional de Llana i Casament de Pagès, Ripoll
- Solemne Sessió Oficial de Recepció Acadèmica corresponent a Galícia, Barcelona
- Festival Tiflollibre "Homenatge a Julio Cortázar i Joan Vinyoli 1914-2014, Barcelona
- 25è aniversari de la constitució del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, Barcelona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament, Montmeló
- Celebració del 25è aniversari del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, acte acadèmic, Barcelona
- Lliurament dels 14ns Premis Ràdio Associació, Barcelona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Altafulla
- Signatura de convenis amb la Diputació de Tarragona
- Nit de Premis de la Fundació Ciutat de Valls, Valls
- Fira del Comerç, Cervelló

**Juny**

- Inauguració de la Jornada "Organització de la resposta i coordinació operativa en emergències amb múltiples víctimes", Mollet del Vallès
- Lliurament del XXVI Premi Internacional Catalunya a l'Excm. I Rvdm. Sr. Desmond Tutu, Barcelona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat, Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

- Junta Local de Seguretat i signatura del conveni Rescat amb l'Ajuntament de Sabadell
- Lliurament dels VIII Premis Solidaris ONCE Catalunya, Barcelona
- Inauguració del I Congrés de Detectius DETCON, Barcelona
- Presa de possessió del president del Consell de Treball Econòmic i Social, Barcelona
- Inauguració de la Jornada de Seguretat i Turisme, Lloret de Mar
- Presentació del llibre *Refer la memòria* d'Oriol Bohigas, Barcelona
- Reunió de presentació del nou director general de la Policia amb comandaments dels Mossos d'Esquadra, Barcelona
- Festa Nacional de Rússia. Dia de Rússia, Barcelona
- Commemoració del 130è aniversari del naixement de Manuel Serra i Moret, Vic
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre els departaments de Presidència; Interior, i Agricultura, Ramaderia, Pesca i Medi Natural, i la Diputació de Barcelona en matèria d'incendis forestals, Barcelona
- Reunió de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV)
- Reunió amb la comissària europea d'Interior, Sra. Cecilia Malmström, Barcelona
- Junta Local de Seguretat i signatura de convenis, Agramunt
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Manlleu
- Inauguració del XVII Fòrum de Seguretat, Barcelona
- Inauguració de les Jornades de Policia de Trànsit, Mollet del Vallès
- Acte d'homenatge a les víctimes de terrorisme, Madrid.

### **Juliol**

- Inauguració de l'Escola d'Estiu de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, Mollet del Vallès
- Visita institucional i signatura de convenis amb l'Ajuntament, Capellades
- 238è aniversari de la independència dels Estats Units, Barcelona
- Assistència al concert d'Elton John dins el marc del Festival de Cap Roig, Palafrugell
- Assistència a les Completes en honor de Sant Zenó amb motiu de la Festa Major d'Arenys de Mar
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Pineda de Mar
- Recepció amb motiu de la Festa Nacional Francesa, Barcelona
- Consell de Direcció de l'ISPC, Mollet del Vallès
- Consell de la Policia, Barcelona
- Consell de Seguretat de Catalunya, Barcelona
- Presentació de l'aplicació del 112 per a gestió de les emergències, Barcelona
- Lliurament de diplomes de la 27a promoció del Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014, Mollet del Vallès
- Reunió del Patronat de la Muntanya de Montserrat, Barcelona
- Inauguració de la nova planta d'Oncologia de l'Hospital de Vic

**Annexos**

---

- Acte en record dels bombers morts a l'incendi d'Horta de Sant Joan, Lleida
- Assistència a la Festa Major de Lloret de Mar
- Pregó de la Festa Major de Puiggròs
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, Barcelona
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Lleida
- Recepció amb motiu de la Festa del Tro del Regne de Marroc, Barcelona
- Signatura del conveni Rescat amb la Creu Roja Catalunya, Barcelona

**Agost**

- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de Solsona
- Festa Major 2014 de la Fatarella
- Inauguració del Firagost 2014 de Valls
- Dinar d'estiu dels membres del Govern de la Generalitat de Catalunya, Barcelona

**Setembre**

- Trobada d'alts càrrecs de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Esmorzar Fòrum Europa Tribuna Catalunya amb la vicepresidenta del Govern de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Lliurament del VIII Premi RBA de novel·la negra, Barcelona
- Festa Major 2014, Sabadell
- Visita a Mercabarna, Barcelona
- Signatura d'un conveni en matèria seguretat dels usuaris del servei local de teleassistència, Girona
- Visita institucional i assistència a la 32a Paella Popular, la Pobla de Mafumet
- Visita institucional i arribada de la Mare de Déu de la Riera en el marc de la Festa Major de les Borges del Camp
- Inauguració de l'exposició "Temps del Romànic. Art, vida i consciència", Barcelona
- Lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament de Catalunya, Barcelona
- Ofrena floral al Fossar de les Moreres a càrrec del president de la Generalitat i la presidenta del Parlament de Catalunya, Barcelona
- Acte institucional de la Diada Nacional de Catalunya, Barcelona
- Concert commemoratiu del Tricentenari a càrrec de 300 violoncel·listes, Barcelona
- Ofrena floral del Govern de la Generalitat, Barcelona
- Festa Major, Sallent
- Presentació dels nous vehicles del cos de Mossos d'Esquadra, Sabadell
- Fòrum Europa Tribuna Catalunya, Barcelona
- Presentació del calendari solidari del cos de Mossos d'Esquadra a benefici de la FAFAC malalts d'Alzheimer, Barcelona

**Annexos**

---

- Assistència a la reunió de la Junta Directiva de la Confederació del Comerç de Catalunya i presentació de la "Guia de prevenció d'incendis en establiments comercials", Barcelona
- Pregó de la Festa Major de la Mercè, Barcelona
- Sopar Tertúlia "Pa amb tomàquet", Barcelona
- Recepció amb motiu del Dia Nacional de la República Popular de la Xina, Barcelona
- Obertura de l'any judicial, Barcelona
- Assistència a l'Alberdi Eguna, Bilbao
- Signatura a càrrec del president de la Generalitat del Decret que convoca la consulta del 9N
- Fira de l'Hostal del Vilar, Barcelona
- Presentació del Llibre Blanc de la Transició Nacional, Barcelona

**Octubre**

- Junta Local de Seguretat, Sant Climent de Llobregat
- Conclusions i cloenda de la Jornada sobre Videovigilància, Barcelona
- Dinar amb els ponents de la jornada de videovigilància, Barcelona
- Recepció amb motiu del Dia de la Unitat Alemanya, Barcelona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Sentmenat
- Visita institucional i Junta local de Seguretat de l'Ajuntament de Girona
- Signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Salt
- Consell de la Policia, Barcelona
- Conferència "Bases para la recuperación económica", Barcelona
- Conferència a la Fundació Cercle d'Infraestructures, Barcelona
- Reunió de la Comissió Nacional de Policia Judicial, Madrid
- Lliurament de la Medalla d'Or de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Visita a l'empresa Celsa Group de Castellbisbal
- Acte de presentació de l'adscripció universitària de l'ISPC a la Universitat de Barcelona
- Presentació del calendari solidari Bombers amb causa 2015, Barcelona
- Inauguració de la 183 edició de la Fira Agrícola, Ramadera i Industrial de Móra la Nova
- Visita institucional a l'Ajuntament i visita a l'exposició "Terra cremada", la Fatarella
- Visita al dispositiu de seguretat del partit RCD Espanyol i Deportivo de la Coruña, Cornellà de Llobregat
- Curs sobre incendis forestals en interfície urbana: cap a una integració del risc en la planificació del territori, Barcelona
- Esmorzar Europeu: "La nova legislatura europea: continua la crisi o comença el creixement?", a càrrec del Sr. Enrico Letta, Barcelona
- Inauguració del Parc de Bombers d'Olot
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Olot

## **Novembre**

- Conferència Tribuna Europa a càrrec del Molt Hble. Sr. Artur Mas, president de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Reunió del grup d'emergències, Barcelona
- Inauguració de la VI Jornada de les Víctimes d'Accidents de Trànsit, Barcelona
- Entrevista a *El Segre*, Lleida
- Pregària commemorativa del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accidents de Trànsit, Barcelona
- Inauguració del curs acadèmic 2014-2015 de l'ISPC, Mollet del Vallès
- Visita institucional a l'Ajuntament, signatura de convenis i Junta Local de Seguretat, Parets del Vallès
- Inauguració de les Jornades de la Gent Gran, Barcelona
- Visita institucional a l'Ajuntament i xerrada sopar dels jutges de pau del partit judicial de Valls, Solivella
- Reunió de treball amb l'alcalde de Barcelona, Barcelona
- Conferència "Després del 9N: temps de decidir, temps de sumar" a càrrec del president de la Generalitat, Barcelona
- Acte institucional amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, Barcelona
- Cloenda de la Jornada de Seguretat del Sindicat UGT, Barcelona
- Nit de Ràdio Estel, Barcelona
- Jornada de l'European Transport Safety Council "Mantenir la ciència en el centre de les decisions polítiques sobre seguretat viària", Barcelona
- Reunió plenària de Protecció Civil, Barcelona
- Assistència al simulacre de situació d'emergència a l'Aeroport de la Seu d'Urgell
- Visita institucional i inauguració de diversos equipaments, Puigpelat

## **Desembre**

- Signatura d'un conveni entre la Fundació "la Caixa" i el Servei Català de Trànsit, Barcelona
- Assistència al Dia de la Justícia i lliurament de guardons, Barcelona
- Signatura d'un conveni de col·laboració en matèria de trànsit amb el Departament d'Empresa i Ocupació, Barcelona
- Recepció com a acadèmic numerari del Sr. Francesc Torralba, Barcelona
- Acte commemoratiu del 30è aniversari del Seat Ibiza, Barcelona
- Assistència a l'acte en homenatge als membres del Cos Nacional de Policia morts en atemptat terrorista
- "Dia de la Inmaculada Concepció, Patrona del Arma de Infanteria", Sabadell
- Inauguració d'una jornada sobre drets dels infants, Mollet del Vallès
- Acte de commemoració del 25è aniversari de la 3a promoció del cos de Mossos d'Esquadra, Sabadell

- Reunió de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV), Barcelona
- Sopar tertúlia de la P(A)T, Barcelona
- Signatura d'un conveni en matèria de teleassistència amb la Diputació de Barcelona, Barcelona
- Acte de lliurament de les medalles de seguretat privada 2014, Sabadell
- Consell de Direcció de l'ISPC, Mollet del Vallès
- Visita a la Fira Avícola del Prat de Llobregat
- Visita al Solo-Moto, Barcelona
- Festa del Nadal Solidari, Mollet del Vallès
- Participació a la Marató de TV3
- Assistència al sopar benèfic per la Marató de TV3, Barcelona
- Dinar de Nadal del Consell de Direcció del Departament d'Interior, Barcelona
- Inauguració de les Jornades sobre Violència Masclista, Barcelona
- Consell de la Policia, Barcelona
- Dinar de Nadal del Govern de la Generalitat de Catalunya, Barcelona
- Visita institucional i signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Torelló

## Annex 2. Atenció a la ciutadania

A partir del 2014, el Departament i les seves unitats han adoptat l'eina *Bústia de Contacte Corporativa* de la Generalitat de Catalunya per resoldre les consultes, les queixes i els suggeriments de la ciutadania en relació amb temàtiques competència d'Interior.

**El 2014 s'han resolt 6.630 consultes, queixes i suggeriments en 4,27 dies de mitjana**

Si bé el Servei Català de Trànsit i la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments ja feien servir aquesta eina de gestió, durant el 2014 la resta d'unitats del Departament s'hi han anat sumant, fins a completar-hi l'adhesió amb els Mossos d'Esquadra el juliol.

Aquest sistema, comú a tots els departaments de la Generalitat, consisteix en un formulari electrònic, vinculat a una eina de gestió, en què el ciutadà introdueix la seva preocupació i, en funció del tema, es redirigeix a la unitat que té el coneixement per donar-hi resposta. A més, també li permet fer el seguiment de l'estat de les seves consultes.

Així doncs, durant el 2014, s'ha abandonat l'ús de les adreces de correu electrònic corporatives (com [interior@gencat.cat](mailto:interior@gencat.cat) o [mossos@gencat.cat](mailto:mossos@gencat.cat)) per una eina que permet fer una gestió integrada i única dels dubtes i queixes dels ciutadans respecte als serveis del Departament, i que permet, igualment, fer una extracció de l'activitat de manera més homogènia per a totes les unitats del Departament.

Fins i tot en el cas que el ciutadà introdueixi un dubte al qual no correspongui respondre al Departament d'Interior, es pot redirigir, dins el mateix sistema, a l'òrgan de la Generalitat a qui pertoqui, de la mateixa manera que des del Departament d'Interior es responen consultes que el ciutadà ha formulat des d'altres organismes de la Generalitat que utilitzen la mateixa eina.

Actualment es disposa de **5 formularis electrònics d'entrada**, inserits als portals web del Departament d'Interior. A més, també es poden introduir consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del gencat](#):

- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

Durant el 2014, s'han resolt 6.630 consultes, queixes i suggeriments en 4,27 dies de mitjana. El 71% de les comunicacions que han formulat els ciutadans s'han adreçat al Servei Català de Trànsit i majoritàriament han estat relacionades amb les sancions de trànsit.

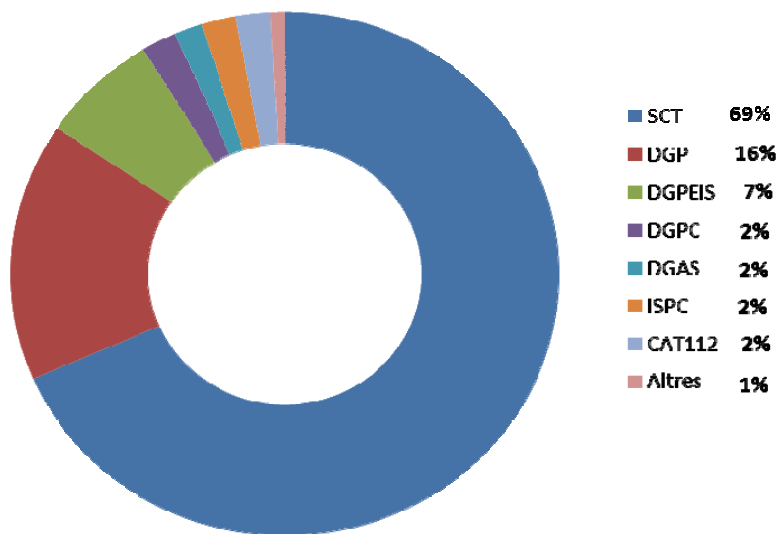


**Taula 261. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta**

Tipologia	Nombre	Mitjana del temps de resposta (en dies)
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	479	9,75
DG de la Policia*	1.096	3,85
DG de Protecció Civil	141	7,63
DG d'Administració de Seguretat	112	23,24
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	141	3,83
Servei Català de Trànsit	4.694	4,70
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	138	2,54
Altres	58	1,5
<b>Total</b>	<b>6.840</b>	<b>4,27</b>

\* Dada des de la incorporació a la bústia corporativa el mes de juliol.

**Gràfic 30. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta**



El 69 % de les consultes, queixes i suggeriments de l'àmbit del Departament d'Interior s'han adreçat al Servei Català de Trànsit

### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

**Taula 262. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS, per temàtica**

Temàtica	Nombre
Bombers (categoria general)	64
Accés al cos de bombers voluntaris	37
Contractació d'altre personal	5
Contractació de personal per a la campanya forestal	44
Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris	37
Organització administrativa i territorial	1
Actuacions operatives	40
Diversos / Altres	43
Prevenció d'incendis en edificacions i activitats	190
Prevenció d'incendis forestals	6
Prevenció d'incendis (categoria general)	12
<b>Total</b>	<b>479</b>

### Direcció General de Policia

**Taula 263. Entrades al sistema SAQ de la DGP**

Tipus	Nombre
Suggeriments	33
Agraïments	1.734
Queixes	669
<b>Total</b>	<b>2.436</b>

**Taula 264. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP, per temàtica**

Temàtica	Nombre
ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit lleus	210
Col·laboració ciutadana	289
Mossos d'Esquadra	216
Suggeriments, agraïments i queixes	136
Com presentar una denúncia	85
Peticions/informació estudiants	62
Ingrés al CME	39
Mitjans de comunicació	16
Manifestacions i concentracions	9
Seguretat privada	8
Petició de membres del CME com a docents en activitats formatives	3
Participació institucional de la PG-ME	2
Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes internacionals	2
Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria	9
Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra	2
Autorització de menors a viatjar a l'estranger	1
Resposta directa	7
<b>Total</b>	<b>1.096</b>

### Direcció General de Protecció Civil

**Taula 265. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC, per temàtica**

Temàtica	Nombre
Plans d'autoprotecció (categoria general)	5
Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció	50
Accreditació de tècnics en plans d'autoprotecció	22
Gestió d'usuaris d'Hermes	9
Funcionament de la plataforma Hermes	4
Plans d'autoprotecció – altres	2
Planificació de protecció civil	21
Simulacres	18
Voluntaris de protecció civil	10
<b>Total</b>	<b>141</b>

### Direcció General d'Administració de Seguretat

**Taula 266. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS, per temàtica**

Temàtica	Nombre
Activitats recreatives	28
Control d'accés	6
Manifestacions i concentracions	2
Seguretat ciutadana (categoria general)	13
Seguretat privada	29
Suport a les policies locals	9
Videovigilància policial	6
Vigilants municipals	2
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	17
<b>Total</b>	<b>112</b>

### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

**Taula 267. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC, per temàtica**

Temàtica	Nombre
Avaluació de l'arma de foc	3
Certificats, expedients acadèmics i altra documentació	24
Formació de protecció civil	11
Formació en seguretat	23
Formació per a bombers	33
Formació policial	26
Homologació i convalidacions	6
Processos selectius de policies locals	3
Recerca i cooperació internacional	1
Suport a les policies locals	2
Treballar a l'Institut	9
<b>Total</b>	<b>141</b>

## Servei Català de Trànsit

**Taula 268. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT, per temàtica**

Temàtica	Nombre
Gestió del trànsit	159
Transports especials i proves esportives	105
Procediment sancionador i normativa	335
Sancions : acreditació ITV	441
Sancions (categoria general)	1.261
Sancions: pagaments	710
Sancions: tràmits electrònics	545
Formació i educació viària	47
Informació estadística	110
Campanyes de conscienciació	10
Campanya de manteniment de vehicles	18
Altres	953
<b>Total</b>	<b>4.694</b>

El 68,5 % de les consultes adreçades a l'SCT han estat relacionades amb les sancions de trànsit

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

**Taula 269. Tipologia dels correus rebuts al 112**

Tipologia	Nombre
Altres 112	33
Petició d'informe 112	16
Queixes sobre el servei	15
Treballar al 112	70
Visites guiades al centre 112 de Reus	4
<b>Total</b>	<b>138</b>

### Annex 3. Projectes europeus

Durant el 2014 el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els projectes europeus següents:

**Taula 270. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitat directiva**

Unitat directiva	Títol	Acrònim	Programa	Vigència
DG de Protecció Civil	Ruta d'evacuació activa per a grans multituds	eVACUATE	VII programa marc - seguretat	2013-2017
DG de Protecció Civil	Sistema d'Alerta Costaner Integrat	iCOAST	DG d'Ajuda Humanitària i Protecció Civil – Instrument financer de protecció civil	2013-2015
DG de Protecció Civil	Sistema de vigilància de radiació, a temps real i d'abast ample	REWARD	VII programa marc - seguretat	2011-2014
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Gestió del foc mitjançant la coordinació eficient de recursos terra i recursos aire	FireGUARD	Fons Europeu Nacional del Ministeri de Ciència i Innovació	2012-2014
DG d'Administració de Seguretat	Qüestions ètiques, limitacions jurídiques i eficiència en vigilància	SURVEILLE	VII programa marc - seguretat	2012-2015
DG d'Administració de Seguretat	Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa	AUDITS	DG Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2013-2016
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Estudis comparatius de la policia dins la UE	COMPOSITE	VII programa marc - seguretat	2010-2014
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Informació comuna, adquisició, processament, explotació i presentació d'informes	CAPER	VII programa marc - seguretat	2011-2014
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Lluita contra la pedofília internacional d'Internet	FIIP	DG d'Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2012-2015
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Xarxa Nacional per a l'intercanvi i la gestió de la informació obtinguda de les coincidències d'ADN	NETDNAMATCH	DG d'Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2012-2014
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Domini del valor de les funcions de les mesures de seguretat	VALUESEC	VII programa marc - seguretat	2011-2014
DG de la Policia	Mobilitat Europea dels criminals de delictes greus	SOMECS	DG d'Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2013-2015
DG de la Policia	Protocols per a la protecció de les víctimes i l'eficàcia de les ordres de protecció a Europa	EPOGENDER	DG Justícia – Daphne III	2013-2014
DG de la Policia	Form@cció en servei a la ciutadania	PROTECT	DG Educació i Cultura – Grundtvig	2012-2014

Actuacions i activitats realitzades  
**Annexos**

Direcció de Serveis	Radiocomunicacions d'Emergència i Seguretat de Catalunya	RESCAT 2.0	PO FEDER de Catalunya 2007-2013	2007-2013
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Roba per a forces de seguretat	SMARTPRO	7PM – Recerca en seguretat	2014-2017
DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat	Cap a l'estandardització forense europea mitjançant manuals de millor pràctica	TEFSBPM	DG d'Afers d'Interior – Prevenció i lluita contra el crim	2014-2015

**Projectes aprovats pendents d'iniciar**

DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Pla integral de gestió silvopastoral per prevenir incendis forestals i preservar la biodiversitat als entorns de la muntanya de Montserrat	LIFE+ MONTSERRAT	DG de Medi Ambient – Programa LIFE+ Biodiversitat	2014-2018
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Eines operatives per millorar l'eficiència en la reducció del risc d'incendis en el paisatge europeu	FIREFFICIENT	DG d'Ajuda Humanitària i Protecció Civil – Instrument financer de protecció civil	2014-2015
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Gestió sostenible per a la conservació dels boscos de pi larici a Catalunya	LIFE+ PINASSA	DG Medi Ambient – Programa LIFE+ Natura	2014-2018
DG de Protecció Civil	Millora de les avaluacions de danys per perfeccionar les anàlisis de cost-benefici	IDEA	DG d'Ajuda Humanitària i Protecció Civil – Instrument financer de protecció civil	2014-2016

# Índex de taules

## 1. Estructura, organització i mitjans

### **Pressupost**

1. Pressupost prorrogat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat 2010-2014 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2010-2014 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

### **Personal**

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2010-2014

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### **2.1 Gabinet del Conseller**

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

### **2.2. Secretaria General**

#### **Direcció de Serveis**

#### **Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals**

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

30. Expedients de personal tramitats
31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
33. Expedients d'incapacitat temporal
34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva
36. Escrits sindicals

#### ***Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació***

37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
39. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)
40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
46. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

#### ***Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral***

47. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
48. Avaluacions de riscos genèriques per centre de treball
49. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
50. Actuacions en relació amb la higiene industrial
51. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
52. Altres actuacions
53. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
54. Exàmens de salut. Campanyes 2014 i 2013
55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
56. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia
57. Actuacions d'informació
58. Actuacions de formació
59. Divulgació interna
60. Reunions dels comitès de seguretat i salut

#### ***Planificació i infraestructures***

61. Construcció i reforma d'edificis
62. Actuacions de millora
63. Manteniment d'edificis de gestió directa
64. Reduccions de potència elèctrica contractada
65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

#### ***Assessoria Jurídica***

66. Disposicions del Departament publicades al DOGC
67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament
68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica



71. Actuacions en matèria penal

#### **Gabinet Tècnic**

72. Projectes presentats a programes europeus
73. Mètrica web
74. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
75. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
76. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2010-2014

### **2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

#### **Subdirecció General Operativa**

77. Actuacions per regió d'emergències
78. Dimensions del cos de Bombers
79. Parcs de bombers per regió d'emergències
80. Nombre de vehicles per tipologia
81. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
82. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal
83. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
84. Cremes prescrites per regió d'emergències
85. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
86. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE
87. Serveis de recerca amb activació canina
88. Actuacions en emergències veterinàries
89. Instruccions redactades i aprovades

#### **Subdirecció General Tècnica**

90. Documents tècnics i acords nous
91. Noves instruccions tècniques complementàries
92. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

#### **Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans**

93. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)
94. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
95. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
96. Incapacitats personals
97. Import de les retribucions gestionades (en euros)
98. Moviments de nòmina
99. Modificació de llocs de l'RLT
100. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social
101. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2014
102. Certificats d'empresa
103. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari
104. Provisió extraordinària de funcionaris
105. Provisió de personal laboral
106. Procediments segons la seva tipologia

### **2.4 Direcció General de la Policia**

107. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

### **Comissaria Superior de Coordinació Territorial**

108. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
109. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
110. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
111. Denúncies per Internet
112. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
113. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes
114. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes
115. Controls d'alcoholèmia per mes
116. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
117. Controls de substàncies estupefaents per mes
118. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

### **Comissaria Superior de Coordinació Central**

119. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
120. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
121. Fets coneguts a la xarxa viària
122. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
123. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

### **Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat**

124. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
125. Gestió de peticions
126. Xarxes socials
127. Revisió de documents

### **Subdirecció General d'Administració i Serveis**

128. Nombre de vehicles per tipologia
129. Subministrament de peces d'uniformitat
130. Serveis de traducció
131. Impresos normalitzats
132. Gestió de residus (retirada i eliminació)
133. Gestió d'arxiu

### **Subdirecció General de Recursos Humans**

134. Temes jurídics
135. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
136. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME
137. Mobilitat per categories del CME
138. Expedients de personal tramitats del CME
139. Expedients del personal d'administració
140. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
141. Import de les retribucions gestionades (en euros)
142. Activitats formatives del personal de la DGP
143. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
144. Règim general de la Seguretat Social del CME
145. Convocatòries d'ingrés al CME
146. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
147. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra finalitzades
148. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració

- 149. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
- 150. Controls de drogues d'abús
- 151. Gestions, informes i valoracions individuals
- 152. Òrgans de participació condicions de prestació de servei del CME
- 153. Crèdit horari sindical
- 154. Escrits sindicals gestionats
- 155. Altres activitats
- 156. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds
- 157. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa
- 158. Expedients tramitats a l'àrea penal

## **2.5 Direcció General de Protecció Civil**

### ***Subdirecció General en Programes en Protecció Civil***

- 159. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
- 160. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística
- 161. Simulacres de plans d'emergències

### ***Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències***

- 162. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
- 163. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): tràmits executats
- 164. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya
- 165. Plans segons tipologia i servei territorial

## **2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat**

### ***Subdirecció General de Seguretat Interior***

- 166. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
- 167. Autoritzacions i comunicacions de seguretat privada
- 168. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
- 169. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
- 170. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància
- 171. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
- 172. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
- 173. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions
- 174. Comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions per regió policial

### ***Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya***

- 175. Convenis signats amb municipis
- 176. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions Rescat
- 177. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de polícies locals
- 178. Consultes i informes d'assessorament jurídic
- 179. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat
- 180. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
- 181. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya
- 182. Reunions informatives
- 183. Acords de col·laboració per a la prestació de serveis de policia local

### ***Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives***

184. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
185. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
186. Actuacions de gestió de modificació d'horaris
187. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
188. Actuacions de control de cobrament de sancions
189. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

#### **Gabinet de Seguretat**

190. Informes, publicacions i altres documents
191. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts
192. Projectes europeus executats
193. Projectes europeus presentats
194. Col·laboració en projectes europeus a través del FESU

### **2.7. Entitats i organismes autònoms**

#### **Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

##### ***Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic***

195. Activitat de l'ISPC en comunicació, xarxes socials i publicacions
196. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (curs 2013-2014)
197. Expedients de contractació i contractes menors (milers d'euros)
198. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
199. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
200. Expedients gestionats de subministraments i serveis
201. Ocupació de la residència

##### ***Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)***

202. Registres i fons documental

##### ***Escola de Policia de Catalunya***

203. Institucions amb què ha col·laborat l'Escola de Policia de Catalunya
204. Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014. Nombre d'alumnes per sexe i per cos policial
205. Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014. Nivell d'estudis de l'alumnat
206. Curs de formació bàsica per a policies 2013-2014. Per perfil del professorat
207. Cursos de promoció
208. Cursos d'especialització
209. Resum de les activitats de formació realitzades en l'àmbit de la seguretat
210. Perfil del professorat de l'àmbit de la seguretat (no s'inclou el CFBP)
211. Pràctiques a la galeria de tir
212. Nomenament de professorat
213. Inscripcions a activitats formatives de la PG-ME a l'ISPC

##### ***Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya***

214. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil
215. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil
216. Resum d'activitats de formació universitària

### **Aprenentatge electrònic**

- 217. Oferta formativa a través d'Internet

### **Servei de Selecció, avaluació i seguiment**

- 218. Nombre total de persones avaluades
- 219. Proves psicotècniques i entrevistes en l'àmbit local
- 220. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categories
- 221. Tipologia dels assessoraments i ens locals sol·licitants
- 222. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció

### **Servei Català de Trànsit**

#### **Subdirecció General de Serveis**

- 223. Arxiu de documentació per servei
- 224. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 225. Reclamacions economicoadministratives
- 226. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)
- 227. Expedients de contractació (milers d'euros)
- 228. Altres tramitacions
- 229. Resolucions de recursos de reposició
- 230. Recursos contenciosos administratius interposats
- 231. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 232. Registre de documents per demarcació
- 233. Convenis amb ajuntaments per demarcació
- 234. Inspeccions d'autoescoles i centres de reconeixement mèdic per demarcació
- 235. Material d'educació viària per demarcació
- 236. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació
- 237. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 238. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador
- 239. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional
- 240. Col·laboracions amb l'empresa adjudicatària per la resolució d'expedients incoats a conductors estrangers
- 241. Tràmits efectuats a través del web IDECON
- 242. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses

#### **Subdirecció General de Trànsit**

- 243. Manteniment de l'equipament de trànsit
- 244. Intervencions en cinemòmetres i cabines
- 245. Serveis afectats
- 246. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 247. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 248. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 249. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària

#### **Oficina del Pla Català de Seguretat Viària**

- 250. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2013-2014
- 251. Cursos de sensibilització i reeducació viària
- 252. Autoescoles i gestió d'expedients

- 253. Centres de reconeixement de conductors
- 254. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

#### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**

- 255. Principals tipologies de trucades operatives

#### **2.8. Normativa**

- 256. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 257. Resolucions publicades al DOGC

#### **2.9. Publicacions**

- 258. Publicacions per unitat directiva
- 259. Publicacions per tipus de producte editorial

#### **2.10. Plans interdepartamentals**

- 260. Plans interdepartamentals

#### **Annexos**

##### ***Annex 2. Atenció a la ciutadania***

- 261. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta
- 262. Consultes, queixes o suggeriments rebudes per la DGPEIS, per temàtica
- 263. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 264. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGP, per temàtica
- 265. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGPC, per temàtica
- 266. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGAS, per temàtica
- 267. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'ISPC, per temàtica
- 268. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'SCT, per temàtica
- 269. Tipologia dels correus rebuts al 112

##### ***Annex 3. Projectes europeus***

- 270. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitat directiva

# Índex de gràfics

## 1. Estructura, organització i mitjans

### *Pressupost*

1. Distribució del pressupost prorrogat, per capítols
2. Evolució del pressupost aprovat 2010-2014 (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2010-2014 (milers d'euros)

### *Personal*

4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### 2.1 Gabinet del Conseller

6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges

### 2.2 Secretaria General

#### *Direcció de Serveis*

7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
8. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
9. Terminals connectats a la xarxa Rescat

#### *Assessoria Jurídica*

10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa
11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal

#### *Gabinet Tècnic*

12. Presència a les xarxes socials

### 2.3 Direcció General de Policia

13. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

### 2.4 Direcció General de Protecció Civil

14. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan peticionari
15. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan informador
16. Evolució d'activacions d'operativa territorial
17. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial
18. Activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil

19. Evolució de les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil 2010-2014
20. Evolució d'activacions per pla 2011-2013
21. Avisos 2011- 2014
22. Activacions 2011- 2014
23. Enviaments 2014, per mesos
24. Enviaments 2010- 2014
25. Enviaments 2010- 2014, per canal
26. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)

## **2.5 Direcció General d'Administració de Seguretat**

### **2.6 Entitats i organismes autònoms**

#### ***Servei Català de Trànsit***

27. Nombre de tiquets d'assistència tècnica
28. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació

#### ***Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya***

29. Evolució de les trucades rebudes al 112, 2010-2014

### **Annexos**

#### ***Annex 2. Atenció a la ciutadania***

30. Distribució dels correus electrònics rebuts a la bústia corporativa del Departament per unitats de resposta



## Índex de sigles

<b>ABP</b>	Àrea Bàsica Policial
<b>ADIF</b>	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries
<b>AEROCAT</b>	Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya
<b>AFITCME</b>	Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra
<b>AP</b>	Autoritat portuària
<b>APESME</b>	Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra
<b>ART</b>	Àrea Regional de Trànsit
<b>ATRI</b>	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
<b>BOE</b>	Butlletí Oficial de l'Estat
<b>BOPC</b>	Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya
<b>BV</b>	Bomber voluntari
<b>CAMCAT</b>	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
<b>CAT 112</b>	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
<b>CATME</b>	Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra
<b>CCA</b>	Centre de Comandament Avançat
<b>CCOO</b>	Comissions Obreres
<b>CCS</b>	Centre de Coneixement de la Seguretat
<b>CCTV</b>	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
<b>CECAT</b>	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
<b>CEPOL</b>	Escola de Policia Europea
<b>CFBP</b>	Curs de formació bàsica policial
<b>CIU</b>	Convergència i Unió
<b>CIVICAT</b>	Centre d'Informació Viària de Catalunya
<b>CME</b>	Cos de Mossos d'Esquadra
<b>CQS</b>	Consultes, queixes i suggeriments
<b>CSI-F</b>	Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya
<b>CTTI</b>	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
<b>DEV</b>	Direcció Electrònica Viària
<b>DG</b>	Direcció General
<b>DGAS</b>	Direcció General d'Administració de Seguretat
<b>DGP</b>	Direcció General de la Policia
<b>DGPC</b>	Direcció General de Protecció Civil
<b>DGPEIS</b>	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
<b>DOGC</b>	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
<b>EADOP</b>	Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
<b>EAPC</b>	Escola d'Administració Pública de Catalunya
<b>EENA</b>	Associació Europea de Números d'Emergència
<b>EPAF</b>	Equips de Prevenció Activa Forestal
<b>ERC</b>	Esquerra Republicana de Catalunya
<b>ESPC</b>	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
<b>FCSE</b>	Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat
<b>FOER</b>	Fitxa operativa d'elements de risc
<b>FUE</b>	Finestra Única Empresarial
<b>GAV</b>	Grup d'Atenció a la Víctima
<b>GCR</b>	Grup Caní de Recerca

## Índex de sigles

---

<b>GECAT</b>	Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
<b>GECO</b>	Gestor de continguts corporatiu
<b>GEEC</b>	Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació
<b>GEM</b>	Grup d'Emergències Mèdiques
<b>GIP</b>	Gestió d'informació de personal
<b>GP</b>	Gestió de personal
<b>GPCL</b>	sistema de gestió de la protecció civil local
<b>GRAE</b>	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
<b>GRAF</b>	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
<b>GSiT</b>	Gencat Serveis i Tràmits
<b>GSOC</b>	Grup parlamentari socialista
<b>GUB</b>	Guàrdia Urbana de Barcelona
<b>ICV-EUiA</b>	Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa
<b>INFOCAT</b>	Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya
<b>INUNCAT</b>	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
<b>ISPC</b>	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
<b>LGTB</b>	Col·lectius de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals
<b>MCT</b>	Mapa continu de trànsit
<b>ME</b>	Mossos d'Esquadra
<b>NRBQ</b>	Nuclear, radionuclear , biològic i químic
<b>OVT</b>	Oficina Virtual de Tràmits
<b>PAGL</b>	Pla d'actuació del grup logístic
<b>PAU</b>	Pla d'autoprotecció
<b>PdG</b>	Pla de Govern
<b>PGH</b>	Planificació i gestió horària
<b>PICA</b>	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
<b>PISE</b>	Plataforma integrada de seguretat i emergències
<b>PL</b>	Polícia local
<b>PLASEQCAT</b>	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
<b>PP</b>	Partit Popular
<b>PROCICAT</b>	Pla de protecció civil de Catalunya
<b>PSAVVMD</b>	Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica
<b>PSN</b>	Procediment sancionador
<b>RADCAT</b>	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
<b>RACC</b>	Reial Automòbil Club de Catalunya
<b>RACO</b>	Revistes Catalanes amb Accés Obert
<b>RCSP</b>	Revista Catalana de Seguretat Pública
<b>RECERCAT</b>	Dipòsit de la recerca de Catalunya
<b>RESCAT</b>	Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya
<b>RLT</b>	Relació de llocs de treball
<b>RP</b>	Regió Policial
<b>SAC</b>	Sistema d'Atenció Ciutadana
<b>SAQ</b>	Sistema de Suggestiments, Agraïments i Queixes
<b>SAP-UGT</b>	Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors
<b>SCT</b>	Servei Català de Trànsit
<b>SG</b>	Secretaria General / Subdirecció General
<b>SEM</b>	Sistema d'emergències mèdiques
<b>SI</b>	Solidaritat Catalana per la Independència

## Índex de sigles

---

<b>SIAV</b>	Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica
<b>SIC</b>	Sistema integral de cinemòmetres
<b>SICECAT</b>	Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
<b>SICME</b>	Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra
<b>SIGB</b>	Sistema d'informació geogràfica de Bombers
<b>SIGESCAT</b>	Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya
<b>SIMS</b>	Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura
<b>SIPCAT</b>	Sistema d'informació policial de Catalunya
<b>SIRGA</b>	Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació
<b>SISMICAT</b>	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
<b>SME-CCOO</b>	Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres
<b>SPC</b>	Sindicat de Polícies de Catalunya
<b>TEDAX</b>	Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius
<b>TGSS</b>	Tresoreria General de la Seguretat Social
<b>TIC</b>	Tecnologies de la informació i la comunicació
<b>TRANSCAT</b>	Pla d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya
<b>UAB</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>UE</b>	Unió Europea
<b>UMOPC</b>	Unitat Mòbil de Protecció Civil
<b>UNESCOCAT</b>	Centre UNESCO de Catalunya
<b>UNESPA</b>	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores
<b>USAV</b>	Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes
<b>USPCA</b>	Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana
<b>XAC</b>	Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya

