



# Departament d'Interior 2019



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

Aquesta obra està subjecta a una llicència [Reconeixement 4.0](#) de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior). La llicència completa es pot consultar a

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior  
Diputació, 355 08009 Barcelona  
Gabinet Tècnic del Departament d'Interior

# Sumari

5	Presentació
6	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
7	1.1 Organigrama. Seus i adreces
22	1.2 Pressupost
29	1.3 Personal
33	<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>
34	2.1 Gabinet del Conseller
38	2.2 Secretaria General
85	2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat
104	2.4 Direcció General de la Policia
124	2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
169	2.6 Direcció General de Protecció Civil
192	<b>2.7 Entitats i organismes autònoms</b>
193	2.7.1 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Catalunya
198	2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
231	2.7.3 Servei Català de Trànsit
276	2.8 Normativa
280	2.9 Publicacions
282	2.10 Plans interdepartamentals
286	<b>2.11 Annexos</b>
300	Índex de taules
309	Índex de gràfics
311	Índex de sigles

## Presentació

L'any 2019 va ser un any rellevant per assegurar la capacitat de servei dels cossos operatius del Departament a mitjà i llarg termini. Hi va tornar a haver, al cap d'anys de contenció pressupostària i reducció consegüent de plantilles, convocatòries generals d'accés al cos de Mossos d'Esquadra i al cos de Bombers, i hi va haver també convocatòries de promoció interna i nomenaments de comissaris i intendants dels Mossos d'Esquadra i de sotsinspectors i sergents de Bombers de la Generalitat. Es va arribar a un acord sobre les condicions laborals dels Bombers, que ha de proporcionar estabilitat a aquest cos professional els propers anys. Els mitjans materials de tots dos cossos operatius van millorar així mateix de manera substancial amb la renovació de vehicles i equipaments.

Entre les novetats de l'any 2019 en la gestió de les competències del Departament, cal destacar la incorporació efectiva dels Mossos d'Esquadra al Centre d'Intel·ligència contra el Terrorisme i el Crim Organitzat (CITCO) i al Comitè Permanent de Cooperació Operativa en matèria de Seguretat Interior del Consell de la Unió Europea (COSI), i l'impuls del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci. Pel que fa als resultats, la Campanya forestal, malgrat les previsions preocupants per la intensitat de la sequera i les onades de calor, va acabar amb un sol incendi important (originat el 26 de juny a la Torre de l'Espanyol, amb 5.046 ha cremades i una superfície potencial inicial de 20.000 ha).

# 1. Estructura, organització i mitjans

1.1 Organigrama

1.2 Pressupost

1.3 Personal

## 1.1 Organigrama

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
  - 1.1.1.1. Gabinet del Conseller: **Pere Ferrer Sastre** (des del 7.6.18); **Josep Montané Bombardó** (des del 8.10.19)
  - 1.1. Secretària General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
    - 1.1.1. Direcció de Serveis: **Raquel Sistaré i Lanas** (fins al 10.6.18); **Silvia Quesada Escobar** (des de l'11.6.18)
    - 1.1.2. Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Ana Isabel Marcos Vilar** (fins al 9.4.18); **Maria Montserrat Royes Vila** (des de l'11.6.18)
    - 1.1.3. Servei Català de Trànsit: **Eugènia Doménech Moral** (fins al 10.6.18); **Juli Gendrau Farguell** (des de l'11.6.18)
    - 1.1.4. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Joan Delort i Menal**
  - 1.2. Direcció General d'Administració de Seguretat: **Jordi Jardí i Pinyol**
  - 1.3. Direcció General de la Policia: **Andreu Joan Martínez Hernández** (fins al 2.10.19); **Pere Ferrer Sastre** (des del 3.10.19)
  - 1.4. Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: **Juli Gendrau Farguell** (fins al 10.6.18); **Manel Pardo Sabartés** (des de l'11.6.18)
  - 1.5. Direcció General de Protecció Civil: **Joan Delort i Menal** (fins al 10.6.18); **Isabel Ferrer Álvarez** (des de l'11.6.18)

## Gabinet del Conseller

1. Gabinet del Conseller: **Pere Ferrer Sastre** (des del 7.6.18); **Josep Montané Bombardó** (des del 8.10.19)
  - 1.1.1. Assessor en matèria de seguretat pública: **Eva Martí Solé** (des del 13.6.18)
  - 1.1.2. Assessor en matèria de sistemes de seguretat: **Lluís Escolà Miquel** (fins al 13.3.19)
  - 1.1.3. Assessor en l'àmbit de la comunicació corporativa: **Josep Montané Bombardó** (des de l'1.4.19 fins al 7.10.19)
  - 1.1.4. Adjunt al cap del Gabinet del Conseller: **David Trepà Segura** (des del 13.6.18)
- 1.2. Oficina de la Secretaria del Conseller: **Montserrat Comas Valls** (des del 7.6.18)
- 1.3. Oficina de Relacions Institucionals: **Laura Méndez i Pérez** (des del 7.6.18)
- 1.4. Oficina de Protocol: **Gisela Enseñat Canela** (des del 7.6.18)
- 1.5. Oficina de Comunicació: **Esther Sastre Papaseit** (fins a l'1.6.18); **Joana Adela Vallès Pena** (fins al 25.9.18); **Joan Maria Piqué Fernández** (des del 26.9.19)

## Secretaria General

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
  - 1.1.1. Assessoria Jurídica: **Marta Gordi Aguilar** (fins al 16.9.18); **Francisco Claverol Guiu** (des del 19.9.18)
  - 1.1.2. Gabinet Tècnic: **Jaume Domingo i Coll**
  - 1.1.3. Serveis Territorials
  - 1.1.4. Direcció de Serveis: **Raquel Sistaré i Lanas** (fins al 10.6.18); **Silvia Quesada Escobar** (des de l'11.6.18)
  - 1.1.5. Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Ana Isabel Marcos Vilar** (fins al 9.4.18); **Maria Montserrat Royes Vila** (des de l'11.6.18)
- 1.1. Servei Català de Trànsit: **Eugènia Doménech Moral** (fins al 10.6.18); **Juli Gendrau Farguell** (des de l'11.6.18)
- 1.2. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Joan Delort i Menal**



## Secretaria General Direcció de Serveis

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
  - 1.1.1.1. Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions: **Joan Pérez Suñol**
  - 1.1.1.2. Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat: **Xavier Rius i Salvany**
  - 1.1.1.3. Àrea d'Explotació de Dades: **Margarita Ramos Romero**
- 1.2. Direcció de Serveis: **Raquel Sistaré i Lanas** (fins al 10.6.18); **Silvia Quesada Escobar** (des de l'11.6.18)
  - 1.2.1. Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals: **Roser López Sala**
    - 1.2.1.1. Servei de Règim Interior i Documentació: **Montserrat Bru Mengual**
    - 1.2.1.2. Servei de Personal: **Mònica Castells Cervelló**
    - 1.2.1.3. Servei de Nòmines i Despeses de Personal: **Antoni López Amador**
  - 1.2.2. Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació: **Josep Manel Giménez Sanz** (fins al 30.4.18); **Maria Concepció Canela Giménez** (des de l'1.11.18)
    - 1.2.2.1. Servei de Gestió Econòmica: **Montserrat Puchaes Estrany**
    - 1.2.2.2. Servei de Contractació i Patrimoni: **Santiago Lewin-Richter Vidal-Quadras** (fins al 28.2.19); **Francesc Xavier Font Roa** (des del 15.4.19)
  - 1.2.3. Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral: **Elisabeth Saltor Camero** (fins al 30.9.18); **Vicent Fermí Vendrell Borràs** (des de l'1.10.18)
    - 1.2.3.1. Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals: **Il·luminada López Trapero** (fins al 30.6.19); **M. Immaculada Solé Colomé** (des de l'1.9.19)
    - 1.2.3.2. Servei de Vigilància de la Salut Laboral: **Núria Laseca Guardiola**

## **Secretaria General**

### **Assessoria Jurídica, Gabinet Tècnic i Serveis Territorials**

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
  - 1.1. Assessoria Jurídica: **Marta Gordi Aguilar** (fins al 16.9.18); **Francisco Claverol Guiu** (des del 19.9.18)
  - 1.2. Gabinet Tècnic: **Jaume Domingo i Coll**
    - 1.2.1. Àrea d'Avaluació i Estudis: **Jordi Pons Badrinas**
    - 1.2.2. Àrea d'Organització i Qualitat: **Esther Parcet Solsona**
    - 1.2.3. Servei de Difusió: **Enric Blanes Palacín**
  - 1.3. Serveis Territorials d'Interior a l'Alt Pirineu i Aran: **Montserrat Meseguer Muñoz**
  - 1.4. Serveis Territorials d'Interior a la Catalunya Central: **Eduard Freixedes Plans**
  - 1.5. Serveis Territorials d'Interior a Girona: **Albert Ballesta Tura**
  - 1.6. Serveis Territorials d'Interior a Lleida: **Montserrat Meseguer Muñoz**
  - 1.7. Serveis Territorials d'Interior a Tarragona: **Juan Carlos de la Monja Martín**
  - 1.8. Serveis Territorials d'Interior a les Terres de l'Ebre: **Joan Juan Aixa**

## Secretaria General Servei Català de Trànsit

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
  - 1.1. Servei Català de Trànsit: **Eugènia Doménech Moral** (fins al 10.6.18); **Juli Gendrau Farguell** (des de l'11.6.18)
    - 1.1.1. Sub-direcció General de Serveis: **Lluïsa Mozota i Giralt**
      - 1.1.1.1. Servei de Gestió Econòmica i Contractació: **Pilar Gibert Gerez** (fins al 31.10.19); **M. Àngel Salvador Arqués** (des de l'1.11.19)
      - 1.1.1.2. Servei d'Assessorament Jurídic i Recursos: **Xavier López Orós**
      - 1.1.1.3. Servei de Recursos Humans: **Rosa M. Vendrell Gual**
      - 1.1.1.4. Servei de Coordinació Administrativa i Organització: **Eloy Rodríguez García**
      - 1.1.1.5. Servei Territorial de Trànsit de Barcelona: **Maria Asunció Gil Yubero**
      - 1.1.1.6. Servei Territorial de Trànsit de Girona: **Susana Poch Pujol**
      - 1.1.1.7. Servei Territorial de Trànsit de Lleida: **Maria Trilla Baldomà**
      - 1.1.1.8. Servei Territorial de Trànsit de Tarragona: **Albert Raul Esteban Ribas**
    - 1.1.2. Sub-direcció General de Gestió del Trànsit: **M. Lourdes Puigbarraca Sol** (des del 25.6.19)
      - 1.1.2.1. Servei de Gestió i Informació del Trànsit: **Lluís Serrano Sadurní**
      - 1.1.2.2. Servei de Planificació i Execució d'Infraestructures de Trànsit: **David Pagerols Lleonar** (fins al 15.5.18); **José Carlos García López** (des del 9.7.18)
    - 1.1.3. Sub-direcció General de Seguretat Viària: **vacant**
      - 1.1.3.1. Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura: **Maria Farners de Cruz Puig**

## **Secretaria General Institut de Seguretat Pública de Catalunya**

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
  - 1.1. Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Ana Isabel Marcos Vilar** (fins al 9.4.18);  
**Maria Montserrat Royes Vila** (des de l'11.6.18)
    - 1.1.1.1. Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment: **M. Àngels Solé i Sanosa**
    - 1.1.2. Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic: **Joan Josep Guillem Carrique** (fins al 31.3.19); **Eulàlia Puig i Campmany** (des de l'1.4.19)
      - 1.1.2.1. Servei de Gestió Econòmica i Administrativa: **Eulàlia Puig i Campmany** (fins al 31.3.19); **Jesús Gutiérrez Miranda** (des de l'1.6.19)
      - 1.1.2.2. Secció de Secretaria Acadèmica: **Patricia López Frias**
    - 1.1.3. Escola de Policia de Catalunya: **comissària Alicia Moriana López** (fins l'1.8.18);  
**comissari Joan Figuera López** (des del 2.8.18)
      - 1.1.3.1. Servei de Formació Policial: **Eva Martínez Soto**
    - 1.1.4. Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya: inspector **Josep M. Juncosa i Morros** (fins al 30.6.19); inspector **Antoni Rifà i Ros** (des de l'1.7.19)
      - 1.1.4.1. Servei de Formació en Riscos, Emergències i Protecció Civil: **Maria Serrahima i Sugranyés** (fins al 23.2.19); **Eva Lloret Manero** (des de l'1.3.19)
    - 1.1.5. Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement: **Marta Roca Fina**

**Secretaria General**  
**Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència**  
**112 Catalunya**

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
  - 1.1. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Joan Delort i Menal**
    - 1.1.1. Sub-direcció General: **Andreu Alfonso Barrios**

## Direcció General d'Administració de Seguretat

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
  - 1.1. Direcció General d'Administració de Seguretat: **Jordi Jardí i Pinyol**
    - 1.1.1. Sub-direcció General de Seguretat Interior: **Maria Teresa Casado Cadarso** (fins al 12.3.18); **Jordi Ferreres Jovani** (des de l'1.7.18)
      - 1.1.1.1. Servei de Seguretat Privada: **Joan Camps i Boixaderas**
      - 1.1.1.2. Servei de Protecció de la Seguretat Ciutadana: **Arturo Torres Cortada**; (fins al 30.11.19); **Marisa Marco Pérez** (des de l'1.12.19)
    - 1.1.2. Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya: **Begoña Curto Ferré** (fins al 30.4.19); **Marta Pons Mañosa** (des de l'1.5.19)
      - 1.1.2.1. Servei de Suport al Sistema de Seguretat: **Encarnación García Rosado** (fins al 31.3.19); **Antonio Vegas López** (des de l'1.5.19 fins al 28.7.19); **Meritxell Claverol Guiu** (des de l'1.11.19)
    - 1.1.3. Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives: **Juana Ibáñez Gambero**
      - 1.1.3.1. Servei de Control d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives: **Margarita Gómez Requena**
    - 1.1.4. Gabinet de Seguretat: **M. Àngels Vila Muntal**

## **Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
  - 1.1. Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: **Manel Pardo Sabartés**
    - 1.1.1.1. Servei d'Assessorament Jurídic: **Marta Viñals Artigas**
    - 1.1.1.2. Àrea d'Auditoria de Serveis: **Inés Sánchez Bosch**
    - 1.1.1.3. Àrea d'Informació i Comunicació: **Núria Iglesias Guerrero**
    - 1.1.2. Sub-direcció General Operativa: **David Borrell Anglada**
      - 1.1.2.1. Divisió d'Operacions: **José Luis López Morales**
      - 1.1.2.2. Divisió de Planificació i Gestió: **Agustí Gatell Trenchs**
      - 1.1.2.3. Divisió de Grups Operatius Especials: **Miquel López Quintanilla**
      - 1.1.2.4. Divisió de la Sala Central de Bombers: **Jordi Bosch Marcet**
      - 1.1.2.5. Regió d'Emergències Metropolitana Nord: **Eduardo Rodrigo Martínez López**
      - 1.1.2.6. Regió d'Emergències Metropolitana Sud: **Joan Rovira Morató**
      - 1.1.2.7. Regió d'Emergències Centre: **Francesc Xavier Boya Gascón**
      - 1.1.2.8. Regió d'Emergències de Girona: **Antoni Rifà Ros** (fins al 14.7.18); **Jordi Martín Juglar** (des del 01.07.2019)
      - 1.1.2.9. Regió d'Emergències de Lleida: **Jordi Solà Gimeno**
      - 1.1.2.10. Regió d'Emergències de Tarragona: **Albert Ventosa Carulla**
      - 1.1.2.11. Regió d'Emergències de les Terres de l'Ebre: **Eduardo Rodrigo Martínez López** (fins al 14.7.18); **Ricard Expósito Miró** (des del 15.7.18)
    - 1.1.3. Sub-direcció General Tècnica: **Antonio Ramos Medina**
      - 1.1.3.1. Servei Tècnic: **Màxim del Valle Ferrer**
      - 1.1.3.2. Servei de Prevenció: **vacant** (fins al 31.5.18); **Miquel Rejat Rodríguez** (fins al 31.07.2019); **Carles Noguera Pola** (des del 01.08.2019)
    - 1.1.4. Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans: **Rosa Pérez Vallverdú** (fins al 23.7.18); **Joan Navarro Isern** (des del 24.7.18)
      - 1.1.4.1. Servei de Gestió Econòmica i Contractació: **Antonio Castaño Hernández**
      - 1.1.4.2. Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans: **Maria Dolores Martín Leonés**
      - 1.1.4.3. Servei de Recursos Humans: **Victòria Faure Fernández**
      - 1.1.4.4. Servei d'Assessorament Jurídic: **Marta Viñals Artigas**

## Direcció General de Protecció Civil

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
  - 1.1. Direcció General de Protecció Civil: **Joan Delort i Menal** (fins al 10.6.18); **Isabel Ferrer Álvarez** (des de l'11.6.18)
    - 1.1.1. Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil: **Núria Gasulla i Fernández**
      - 1.1.1.1. Servei de Gestió del Risc i Planificació: **Joan Frederic Gràcia Forcades** (fins al 23.3.19); **Xavier Saenz de Buruaga Saelices** (des de l'1.5.19)
      - 1.1.1.2. Servei d'Implantació: **M. José Pérez Navarro**
    - 1.1.2. Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències: **Sergio Delgado Molina**
      - 1.1.2.1. Servei de Gestió d'Emergències: **Montserrat Font Fabra**
      - 1.1.2.2. Servei Logístic i Operativa Territorial: **Rosa Mata Francès**
      - 1.1.2.3. Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)
      - 1.1.2.4. Servei de Tecnologia: **Raquel Canet Castella**
      - 1.1.2.5. Serveis Territorials de Protecció Civil a Barcelona: **Inmaculada Solé i Colomé** (fins al 31.8.19); **Sònia Sánchez Ortiz** (des del 15.10.19)
      - 1.1.2.6. Serveis Territorials de Protecció Civil a Tarragona: **Isabel Llombart Corbella**



## Direcció General de la Policia

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
  - 1.1. Direcció General de la Policia: **Andreu Joan Martínez Hernández** (des del 8.6.18)
    - 1.1.1. Prefectura de Policia: **Miquel Esquius Miquel** (fins al 10.6.19); **Eduard Sallent i Peña** (des de 11.6.19)
      - 1.1.1.1. Comissaria Superior de Coordinació Territorial: **David Boneta Cortina** (des del 2.8.18)
        - 1.1.1.1.1. Àrea Central de Policia Administrativa
        - 1.1.1.1.2. Àrea Central de Medi Ambient
        - 1.1.1.1.3. Oficina de Suport
        - 1.1.1.1.4. Regió Policial Metropolitana Barcelona: **Carles Anfruns Sánchez** (des del 2.8.18)
        - 1.1.1.1.5. Regió Policial Metropolitana Nord: **Cristina Manresa Llop** (fins al 10.6.19); **Sergi Pla Simon** (des del 11.6.19)
        - 1.1.1.1.6. Regió Policial Metropolitana Sud: **Joan Portals Peralta**
        - 1.1.1.1.7. Regió Policial Girona: **José Milan Sánchez**
        - 1.1.1.1.8. Regió Policial Ponent: **Francesc Xavier Monclús Rodes**
        - 1.1.1.1.9. Regió Policial Pirineu Occidental: **Daniel Pérez Muñoz** (fins al 10.6.19)  
**Miquel Esquius Miquel** (des de 10.7.19)
        - 1.1.1.1.10. Regió Policial Central: **Sergi Pla Simon** (fins al 10.6.19); **Josep Lluís Rossell Pujol** (des de l'11.6.19)
        - 1.1.1.1.11. Regió Policial Camp de Tarragona: **Ramon Chacón Holgado** (fins al 10.6.19); **Josep Maria Estela Ribes** (des del 10.7.19)
        - 1.1.1.1.12. Regió Policial les Terres de l'Ebre: **Josep Maria Estela Ribes** (fins al 4.6.2019)
      - 1.1.1.2. Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat: **Emili Quevedo Malo** (fins a l'11.3.19); **Jordi Ferret Cardellà** (des de l'11.6.19)
        - 1.1.1.2.1. Divisió Tècnica de Planificació de la Seguretat: **Miquel Justo Medrano**
        - 1.1.1.2.2. Divisió de Sistemes d'Informació Policial: **Ramon Josep Tomàs Rodríguez**
      - 1.1.1.3. Comissaria Superior de Coordinació Central: **Rafel Comes Marrase** (fins al 10.6.19); **Cristina Manresa Llop** (des del 11.6.19)
        - 1.1.1.3.1. Comissaria General d'Investigació Criminal: **Xavier Porcuna Miguel** (fins al 10.6.19); **Rafel Comes Marrase** (des del 11.6.19)
          - 1.1.1.3.1.1. Àrea Central d'Anàlisi de la Criminalitat
          - 1.1.1.3.1.2. Àrea Central de Mitjans Tècnics i Suport Operatiu
          - 1.1.1.3.1.3. Divisió d'Investigació Criminal: **Antoni Rodríguez Herrera**
          - 1.1.1.3.1.4. Divisió de Policia Científica: **Rocío Rubio Mojarro** (fins al 18.2.19)
          - 1.1.1.3.1.5. Oficina de Suport
        - 1.1.1.3.2. Comissaria General de Recursos Operatius: **Francesc Xavier Gàmez Martín**

- 1.1.1.3.2.1. Àrea d'Escortes
- 1.1.1.3.2.2. Àrea de Brigada Mòbil
- 1.1.1.3.2.3. Àrea del Grup Especial d'Intervenció
- 1.1.1.3.2.4. Àrea de Desactivació d'Artefactes Explosius TEDAX-NRBQ
- 1.1.1.3.2.5. Àrea Penitenciària
- 1.1.1.3.2.6. Àrea Central de Suport Operatiu
- 1.1.1.3.2.7. Oficina de Suport
- 1.1.1.3.3. Comissaria General de Mobilitat: **Joan Carles Molinero Juncà**
  - 1.1.1.3.3.1. Divisió de Trànsit: **Andreu González Escalera**
  - 1.1.1.3.3.2. Divisió de Transport: **Joaquim Bayarri Nogueras**
  - 1.1.1.3.3.3. Oficina de Suport
- 1.1.1.3.4. Comissaria General d'Informació: **Manel Castellví del Peral** (fins al 14.3.19); **Xavier Porcuna Miguel** (des del 10.7.19)
  - 1.1.1.3.4.1. Àrea Central d'Anàlisi
  - 1.1.1.3.4.2. Àrea de Mitjans Tècnics
  - 1.1.1.3.4.3. Unitat Central d'Informació en Ordre Públic
  - 1.1.1.3.4.4. Oficina de Suport
- 1.1.1.4. Sala Central de Comandament
- 1.1.2. Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació: **Josep Codina Freixa**
  - 1.1.2.1. Àrea Central d'Informació Interior
  - 1.1.2.2. Àrea Central d'Informació Exterior
  - 1.1.2.3. Àrea d'Informació
  - 1.1.2.4. Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana
  - 1.1.2.5. Àrea de Cooperació Internacional
  - 1.1.2.6. Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa
  - 1.1.2.7. Oficina de Suport
- 1.1.3. Divisió d'Avaluació i Serveis: **Adolf Broch Solé**
  - 1.1.3.1. Àrea d'Avaluació
  - 1.1.3.2. Àrea d'Inspecció
  - 1.1.3.3. Àrea d'Organització
- 1.1.4. Divisió d'Afers Interns: **Jaume Garcia Valls**
  - 1.1.4.1. Àrea d'Investigació Interna
  - 1.1.4.2. Àrea Disciplinària
- 1.1.5. Servei d'Assessorament Jurídic: **M. Paz Martí González**
- 1.1.6. Sub-direcció General d'Administració i Serveis: **Eusebi del Olmo Ferrús**
  - 1.1.6.1. Servei de Gestió Econòmica i Logística: **Francesc Xavier Moyes Font**
  - 1.1.6.2. Servei d'Organització Administrativa i Documentació: **Maite Sendra Ibáñez**
  - 1.1.6.3. Servei d'Administració de les Unitats Centrals: **Sílvia Planet Robles**
  - 1.1.6.4. Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Barcelona: **Alícia de Peray i Baiges**

- 1.1.6.5. Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Metropolitana Nord: **Aureli Rodríguez Lagunas** (fins 15.5.19); **Alicia Moratalla de la Rosa** (des de l'1.7.2019)
- 1.1.6.6. Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Metropolitana Sud: **Tomàs Colom Noëlle**
- 1.1.6.7. Servei d'Administració de la Regió Policial Girona: Maria **Elena Quintana Pujol**
- 1.1.6.8. Servei d'Administració de la Regió Policial Ponent: **Mercè Barrachina i Miguel** (fins al 14.6.2019); **Eva Masip Roig** (des del 29.7.2019)
- 1.1.6.9. Servei d'Administració de la Regió Policial Pirineu Occidental: **Maria Isabel Rabasa Font**
- 1.1.6.10. Servei d'Administració de la Regió Policial Central: **Maria Teresa Benito de Mateo**
- 1.1.6.11. Servei d'Administració de la Regió Policial Camp de Tarragona: **Mònica Solé Padró**
- 1.1.6.12. Servei d'Administració de la Regió Policial les Terres de l'Ebre: **Josep Maria Abella Batlle** (fins al 30.6.2019); **Il·luminada López Trapero** (des del 1.7.2019)
- 1.1.7. Sub-direcció General de Recursos Humans: **Esperanza Cartiel Armida**
  - 1.1.7.1. Servei de Gestió i Coordinació de Personal: **Begoña Vericat Beltrán**
  - 1.1.7.2. Servei de Suport i Planificació de Personal: **Xavier Bonsom Belart**
  - 1.1.7.3. Servei de Processos Selectius: **Montserrat Ventura Insa**

## Seus i adreces

### Serveis centrals

#### Conseller

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Secretaria General

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció de Serveis

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció General d'Administració de Seguretat

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321  
08029 Barcelona  
Tel. 93 300 22 96

#### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00  
Avinguda de Serra Galliners, s/n  
08193 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 93 551 20 00

#### Direcció General de Protecció Civil

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Altres organismes

#### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,  
km 13,5  
08100 Mollet del Vallès  
Tel. 93 567 50 00

#### Servei Català de Trànsit

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 567 40 00

#### Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Carrer de la Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00 / 93 551 21 56

## 1.2 Pressupost 2019

En data 28 de desembre de 2018 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el Decret 273/2018, de 20 de desembre, pel qual es van establir els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, mentre no entrin en vigor els del 2019.

La presentació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2019 al Parlament de Catalunya es va endarrerir per les incerteses de la revisió dels objectius fiscals i el retard en la presentació dels pressupostos generals de l'Estat. Finalment, l'avantprojecte de Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2019 va ser informat en la sessió del Govern del dia 25 de febrer de 2019, si bé no va arribar a ser aprovat en seu parlamentària. Per aquest motiu, durant tot l'exercici pressupostari 2019 ha estat en vigor el Decret de pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017.

D'altra banda, cal destacar que el mes d'agost es va publicar l'Ordre VEH/165/2019, d'1 d'agost, sobre operacions comptables de tancament de l'exercici pressupostari del 2019, a partir de la publicació de la qual els departaments no poden adquirir nous compromisos de despesa, amb les excepcions que s'hi preveuen. Aquesta ordre avança en més de tres mesos les dates de tancament respecte d'anys anteriors i ha dificultat la gestió comptable de les actuacions que s'han de dur a terme durant els darrers cinc mesos de l'exercici.

Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

**Taula 1. Pressupost prorrogat, per capítols (milers d'euros)**

Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	1.048.225	83,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	168.816	13,5
IV. Transferències corrents	21.524	1,7
<b>Total operacions corrents</b>	<b>1.238.565</b>	<b>99,0</b>
VI. Inversions reals	11.973	1,0
VII. Transferències de capital	347	0,0
<b>Total operacions de capital</b>	<b>12.320</b>	<b>1,0</b>
VIII. Actius financers	20	0,0
<b>Total operacions financeres</b>	<b>20</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>1.250.905</b>	<b>100</b>

Pel que fa al pressupost prorrogat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 99,0% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 83,8% i les despeses de béns corrents i serveis el 13,5%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

**Taula 2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)**

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Secretaria General i Gabinet del Conseller	96.624	7.971	20	104.615	8,4
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	195.886	1.553	0	197.439	15,7
DG de la Policia	940.170	2.708	0	942.878	75,4
DG de Protecció Civil	2.621	88	0	2.709	0,2
DG d'Administració De Seguretat	3.264	0	0	3.264	0,3
<b>Total</b>	<b>1.238.565</b>	<b>12.320</b>	<b>20</b>	<b>1.250.905</b>	<b>100,0</b>

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències, els espectacles i la seva administració. S'ha destinat el 91,1% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentren un volum molt important de personal, de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General el 8,4 % del pressupost aprovat, ja que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries, i les transferències de recursos a les entitats vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i despeses estructurals de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya).

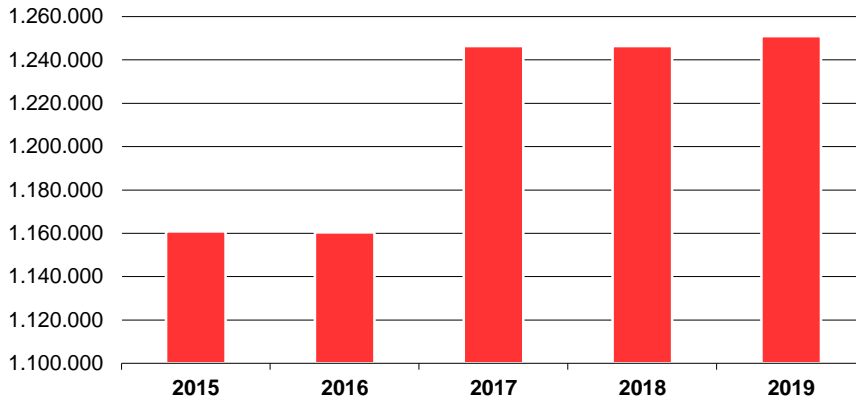
Durant l'any 2019, a diferència del 2018, les despeses en sistemes d'informació i telecomunicacions de tot el Departament, d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) s'han imputat en les diferents direccions generals del Departament.

**Taula 3. Evolució del pressupost inicial 2015-2019 (milers d'euros)**

Capítol	2015	2016	2017	2018	2019	% variació 2018-2019
I. Remuneracions de personal	1.026.358	1.025.971	1.043.752	1.043.726	1.048.225	0,4
II. Despeses de béns corrents i de serveis	116.937	116.937	168.815	168.815	168.816	0,0
IV. Transferències corrents	13.928	13.843	21.510	21.524	21.524	0,0
VI. Inversions reals	3.551	3.551	11.973	11.973	11.973	0,0
VII. Transferències de capital	85	85	347	347	347	0,0
VIII. Actius financers	20	20	20	20	20	0,0
<b>Total</b>	<b>1.160.879</b>	<b>1.160.407</b>	<b>1.246.417</b>	<b>1.246.405</b>	<b>1.250.905</b>	<b>0,4</b>

El pressupost prorrogat per al 2019 ha incrementat en 4.500 milers d'euros respecte al de l'any 2018. Aquesta diferència es deu principalment al fet de les noves promocions del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers.

**Gràfic 1. Evolució del pressupost inicial, 2015-2019 (milers d'euros)**



**Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	1.048.225	1.086.668	1.048.987	99,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	168.816	192.752	174.970	90,8
III. Despeses financeres	0	47	47	100,0
IV. Transferències corrents	21.524	22.422	22.270	99,3
VI. Inversions reals	11.973	11.934	9.974	83,6
VII. Transferències de capital	347	259	259	100,0
VIII. Actius financers	20	117	99	84,3
<b>Total</b>	<b>1.250.905</b>	<b>1.314.199</b>	<b>1.292.606</b>	<b>98,3</b>

**Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes**

**5.1 Programa 121. Direcció i administració generals – Secretaria General (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	37.376	37.954	39.325	103,6
II. Despeses de béns corrents i de serveis	14.417	17.601	16.002	90,9
III. Despeses financeres	0	0	0	0,0
IV. Transferències corrents	42	42	40	95,4
VI. Inversions reals	1.277	1.226	708	57,8
VIII. Actius financers	20	117	99	84,3
<b>Total</b>	<b>53.132</b>	<b>56.940</b>	<b>56.174</b>	<b>98,7</b>

### 5.2 Programa 221. Seguretat ciutadana – Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	861.078	897.652	895.303	99,7
II. Despeses de béns corrents i de serveis	107.384	124.894	117.055	93,7
IV. Transferències corrents	0	0	0	0,0
VI. Inversions reals	6.358	5.907	5.367	90,9
<b>Total</b>	<b>974.820</b>	<b>1.028.453</b>	<b>1.017.725</b>	<b>99,0</b>

### 5.3 Programa 222. Trànsit i seguretat viària – Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	0	563	563	100,00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>563</b>	<b>563</b>	<b>100,0</b>

### 5.4 Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	149.772	151.062	150.359	99,5
II. Despeses de béns corrents i de serveis	43.169	45.512	37.500	82,4
III. Despeses financeres	0	47	47	100,0
IV. Transferències corrents	2	2	0	0,0
VI. Inversions reals	4.249	4.713	3.883	82,4
<b>Total</b>	<b>197.192</b>	<b>201.336</b>	<b>191.789</b>	<b>95,3</b>

### 5.5 Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	11.503	11.704	11.704	100,0
VII. Transferències de capital	150	150	150	100,0
<b>Total</b>	<b>11.653</b>	<b>11.854</b>	<b>11.854</b>	<b>100,0</b>

### 5.6 Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis	3.846	4.745	4.413	93,0
IV. Transferències corrents	9.977	10.111	9.963	98,5
VI. Inversions reals	88	88	16	18,2
VII. Transferències de capital	197	109	109	100,0
<b>Total</b>	<b>14.108</b>	<b>15.053</b>	<b>14.501</b>	<b>96,3</b>



**Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)**

<b>Programa</b>	<b>Pressupost inicial (PI)</b>	<b>Pressupost definitiu (PD)</b>	<b>Obligacions reconegudes (O)</b>	<b>% d'execució (O/PD)</b>
121 Direcció i administració generals	53.132	56.940	56.174	98,7
221 Seguretat ciutadana	974.820	1.028.453	1.017.725	99,0
222 Trànsit i seguretat viària	101.412	123.369	107.833	87,4
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	197.192	201.336	191.789	95,3
224 Formació del personal de seguretat	12.554	16.326	13.144	80,5
225 Protecció civil	14.108	15.053	14.501	96,3
<b>Total</b>	<b>1.353.218</b>	<b>1.441.477</b>	<b>1.401.166</b>	<b>97,2</b>

## Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.\*

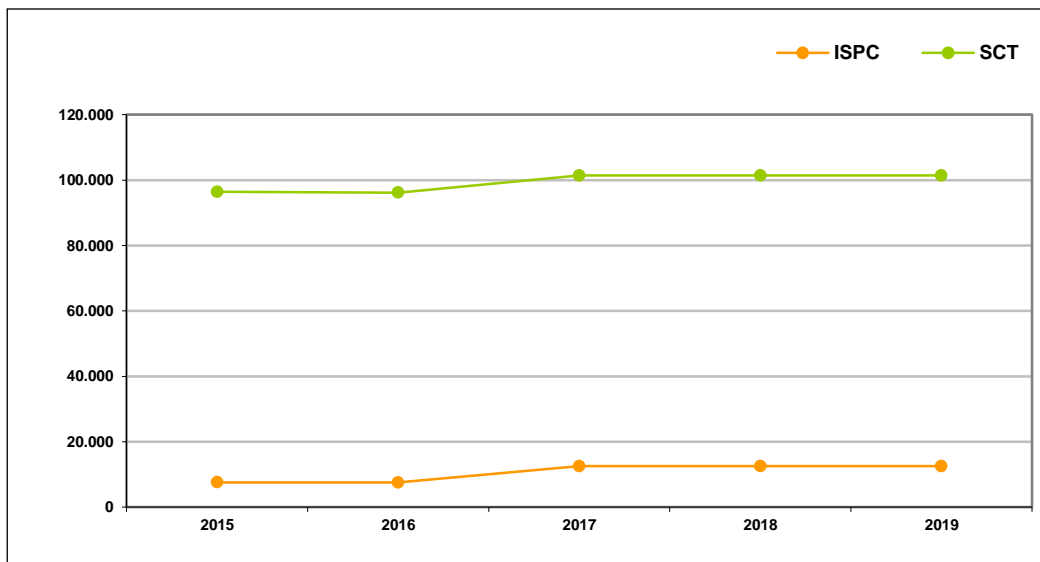
**Taula 7. Pressupost de despeses inicial dels organismes autònoms (milers d'euros)**

Organisme	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	12.403	150	1	12.554	11,0
Servei Català de Trànsit	95.924	5.464	24	101.412	89,0
<b>Total</b>	<b>108.327</b>	<b>5.614</b>	<b>25</b>	<b>113.966</b>	<b>100,0</b>

**Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2015-2019 (milers d'euros)**

Organisme	2015	2016	2017	2018	2019	% variació 2018-2019
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	7.571	7.567	12.540	12.554	12.554	0,0
Servei Català de Trànsit	96.393	96.162	101.412	101.412	101.412	0,0
<b>Total</b>	<b>103.964</b>	<b>103.729</b>	<b>113.952</b>	<b>113.966</b>	<b>113.966</b>	<b>0,0</b>

**Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2015-2019 (milers d'euros)**



\* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2019, el Departament va aportar a aquesta entitat 10.072 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.

**Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	4.598	4.797	4.541	94,7
II. Despeses de béns corrents i de serveis	7.805	10.513	8.134	77,4
VI. Inversions reals	150	1.015	469	46,2
VIII. Actius financers	1	1	0	0,0
<b>Total</b>	<b>12.554</b>	<b>16.326</b>	<b>13.144</b>	<b>80,5</b>

**Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	899	1.691	1.153
IV. Transferències corrents	11.504	12.149	11.148
V. Ingressos patrimonials	0	0	0
VII. Transferències de capital	150	150	138
VIII. Actius financers	1	0	0
<b>Total</b>	<b>12.554</b>	<b>13.990</b>	<b>12.439</b>

**Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	10.560	11.821	10.849	91,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	39.995	38.071	28.625	75,2
IV. Transferències corrents	45.368	67.989	67.268	98,9
VI. Inversions reals	5.465	5.464	1.083	19,8
VIII. Actius financers	24	24	8	34,2
<b>Total</b>	<b>101.412</b>	<b>123.369</b>	<b>107.833</b>	<b>87,4</b>

**Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)**

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	101.399	165.873	77.618
IV. Transferències corrents	0	563	129
V. Ingressos patrimonials	3	0	0
VIII. Actius financers	10	5	5
<b>Total</b>	<b>101.412</b>	<b>166.441</b>	<b>77.752</b>

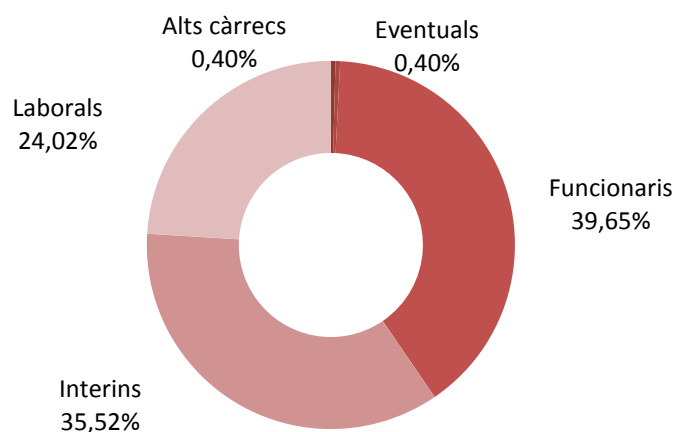
## 1.3 Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substitut.

**Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva**

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	7	8	5	5	26	1,17
Secretaria General	1	0	55	23	4	83	3,74
Direcció de Serveis	1	0	82	47	29	159	7,16
DG d'Administració de	1	0	26	19		46	2,07
DG de la Policia	1	0	366	499	131	997	44,87
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	81	70	250	402	18,09
DG de Protecció Civil	1	0	29	41	34	105	4,73
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	61	26	24	112	5,04
Servei Català de Trànsit	1	0	146	106	39	292	13,14
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>854</b>	<b>836</b>	<b>516</b>	<b>2.222</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>0,41</b>	<b>0,32</b>	<b>38,43</b>	<b>37,62</b>	<b>23,22</b>	<b>100</b>	

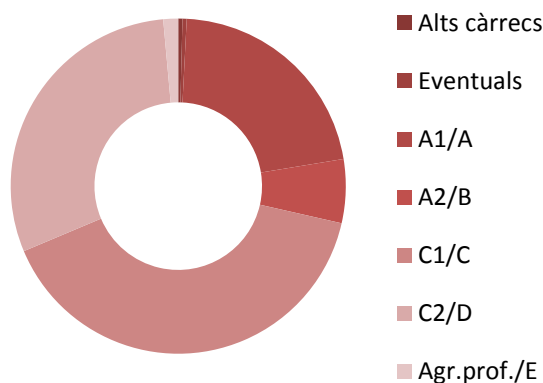
**Gràfic 3. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació**



**Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva**

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. Prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	7	7	1	4	5	1	26	1,17
Secretaria General	1	0	53	8	12	8	1	83	3,74
Direcció de Serveis	1	0	65	19	40	23	11	159	7,16
DG d'Administració de Seguretat	1	0	27	0	8	8	2	46	2,07
DG de la Policia	1	0	79	23	478	410	6	997	44,87
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	61	39	208	90	3	402	18,09
DG de Protecció Civil	1	0	50	12	35	7	0	105	4,73
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	52	14	24	20	1	112	5,04
Servei Català de Trànsit	1	0	82	15	90	99	5	292	13,14
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>476</b>	<b>131</b>	<b>899</b>	<b>670</b>	<b>30</b>	<b>2.222</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>0,41</b>	<b>0,32</b>	<b>21,42</b>	<b>5,90</b>	<b>40,46</b>	<b>30,15</b>	<b>1,35</b>	<b>100</b>	

**Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup**



**Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva**

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	4	22	26
Secretaria General	28	55	83
Direcció de Serveis	65	94	159
DG d'Administració de Seguretat	14	32	46
DG de la Policia	257	740	997
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	195	207	402
DG de Protecció Civil	45	60	105
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	26	86	112
Servei Català de Trànsit	85	207	292
<b>Total</b>	<b>719</b>	<b>1.503</b>	<b>2.222</b>
<b>%</b>	<b>32,36</b>	<b>67,64</b>	<b>100</b>

**Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe**

Edat	Administració o tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra* (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	1	0	0	0	0	0	21	2	22	2	24
21 - 25	2	6	1	0	0	0	240	75	243	81	324
26 - 30	23	26	40	1	144	41	349	121	556	189	745
31 - 35	42	61	139	3	1.098	347	148	65	1.427	476	1.903
36 - 40	98	173	316	11	2.658	917	68	29	3.140	1.130	4.270
41 - 45	152	311	499	10	3.967	1.330	19	10	4.637	1.661	6.298
46 - 50	124	313	473	12	3.208	701	2	0	3.807	1.026	4.833
51 - 55	138	327	403	2	1.469	192	0	0	2.010	521	2.531
56 - 60	88	207	319	2	495	58	0	0	902	267	1.169
61 - 65	51	78	31	0	109	5	0	0	191	83	274
> 65	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>719</b>	<b>1.503</b>	<b>2.221</b>	<b>41</b>	<b>13.148</b>	<b>3.591</b>	<b>847</b>	<b>302</b>	<b>16.935</b>	<b>5.437</b>	<b>22.372</b>
<b>%</b>	<b>32,36</b>	<b>67,64</b>	<b>98,19</b>	<b>1,81</b>	<b>78,55</b>	<b>21,45</b>	<b>73,72</b>	<b>26,28</b>	<b>75,70</b>	<b>24,30</b>	
<b>Total</b>	<b>2.222</b>		<b>2.262</b>		<b>16.739</b>		<b>1.149</b>		<b>22.372</b>		

\* S'hi comptabilitza tot el personal que ha estat en actiu en algun moment de l'any, incloent-hi el personal facultatiu i tècnic.

**Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe**

Edat	Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Servei Català de Trànsit		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	1	0	0	0	1	1
26 - 30	0	1	3	4	3	5	8
31 - 35	1	5	4	9	5	14	19
36 - 40	2	2	13	25	15	27	42
41 - 45	7	13	10	34	17	47	64
46 - 50	4	18	23	34	28	52	80
51 - 55	6	29	14	47	20	76	96
56 - 60	4	11	9	35	16	46	62
61 - 65	2	5	9	19	11	24	35
> 65	0	1	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>207</b>	<b>115</b>	<b>293</b>	<b>408</b>
<b>%</b>	<b>23,21</b>	<b>76,79</b>	<b>29,11</b>	<b>70,89</b>	<b>28,19</b>	<b>71,81</b>	
<b>Total</b>	<b>112</b>		<b>292</b>		<b>408</b>		

**Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius, 2014-2019**

Cos	2014	2015	2016	2017	2018	2019	% variació 2018-2019
Mossos d'esquadra*	17.169	17.113	17.050	16.934	16.853	16.739	-0,68
Mossos d'esquadra en pràctiques	3	1	1	0	0	463	
Aspirants a mossos d'esquadra	0	0	0	0	507	686	35,31
Bombers professionals**	2.442	2.395	2.333	2.408	2.324	2.262	-2,67
<b>Total</b>	<b>19.614</b>	<b>19.509</b>	<b>19.384</b>	<b>19.342</b>	<b>19.684</b>	<b>20.150</b>	<b>2,37</b>

\* S'hi comptabilitza el personal en actiu de la categoria de facultatiu i tècnic de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra.

\*\* S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.1 Gabinet del Conseller

- Oficina de Relacions Institucionals
- Oficina de la Secretaria del Conseller
- Oficina de Comunicació
- Oficina de Protocol



## Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

### Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com de fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

**Taula 19. Iniciatives parlamentàries**

Tipus d'iniciativa	Total
Proposta de resolució	60
Proposta de resolució per a crear comissions	1
Resolució	23
Control del principi de subsidiarietat	3
Interpel·lació	11
Moció subsegüent a interpel·lació	11
Pregunta oral davant del Ple	23
Pregunta oral en Comissió	79
Pregunta escrita	363
Sol·licitud d'informació i documentació	73
Compareixença en procediments legislatius	1
Sol·licitud de sessió informativa	22
Sessió informativa (conseller)	11
Sol·licitud de compareixença	16
Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions)	3
Compareixença de testimonis en comissions d'investigació	16
Moció	6
<b>Total</b>	<b>722</b>

**Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup**

Grup	%
GP Cs	46,54
GP JxCAT	1,11
GP ERC	0,41
GP PSC-Units	11,63
GP CatECP	11,77
SP PPC	19,81
SP CUP-CC	4,02
Govern	0,83
Altres	3,88

**Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica**

Unitat orgànica	%
Secretaria General / Direcció de Serveis	4,71
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	6,79
DG de la Policia	75,76
DG de Protecció Civil	1,94

Unitat orgànica	%
DG d'Administració de Seguretat	4,57
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	0,83
Servei Català de Trànsit	4,57
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	0,28
Gabinet del Conseller	0,55

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2019 s'han rebut 122 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 85,25% dels quals ja estan finalitzats.

**Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges**

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	Queixa	0	3	3
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis	Queixa	0	1	1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis	Ofici	0	2	2
Secretaria General / Direcció de Serveis	Ofici	1	0	1
Direcció General de la Policia	Queixa	6	36	42
Direcció General de la Policia	Ofici	3	20	23
Direcció General de Protecció Civil	Queixa	1	0	1
Direcció General de Protecció Civil	Ofici	1	0	1
Direcció General d'Administració	Queixa	0	3	3
Direcció General d'Administració	Ofici	0	1	1
Servei Català de Trànsit	Queixa	6	35	41
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Queixa	0	3	3
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>104</b>	<b>122</b>

### Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2019, s'han rebut i gestionat un total de 981 escrits dirigits al conseller.

### Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació de qualsevol càrrec del Departament.

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

**Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller**

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	111
Notes de premsa	164
Rodes de premsa i atenció als mitjans	111
<b>Total</b>	<b>386</b>

**Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives**

Tipus de gestió	DGP	DGPC	DGPEIS	SCT	112
Convocatòries de mitjans	33	38	9	14	0
Notes i dossiers de premsa	1.191	162	101	80	3
Rodes de premsa i atenció als mitjans	33	570	46	14	21
Entrevistes de premsa	382	117	49	140	6
Entrevistes de ràdio	252	391	45	150	9
Entrevistes de televisió	169	169	43	84	2
Altres	24	24	11	0	0
Articles d'opinió	0	0	0	0	0
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	8.788	7922	24.699	5.045	289
<b>Total</b>	<b>10.872</b>	<b>9.393</b>	<b>25.003</b>	<b>5.527</b>	<b>330</b>

### Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2019, l'Oficina de Protocol ha cobert 194 actes en què ha participat el conseller d'Interior. També ha assistit el secretari general en 17 actes. Així mateix, ha coordinat 8 actes que han comptat amb la presència del director general d'Administració de Seguretat, 6 amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, 4 amb la del director general de la Policia, 5 amb el director del Servei Català de Trànsit i 2 amb la del directora general de Protecció Civil. La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'**annex 1** d'aquesta memòria.

**Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit**

Mes	Institucional	Emergències	Mossos d'Esquadra	Protecció Civil	Seguretat	ISPC	SCT	Cat112	Total
Gener	5	1	3	0	4	1	0	0	14
Febrer	9	3	3	0	4	0	0	1	20
Març	19	2	2	1	2	0	0	0	26
Abril	10	1	3	0	2	0	3	1	20
Maig	6	3	1	0	6	0	0	0	16
Juny	3	2	4	0	3	0	1	0	13
Juliol	8	1	0	0	5	0	2	0	16
Agost	2	1	0	0	0	0	0	0	3
Setembre	7	1	3	0	6	0	0	0	17
Octubre	2	1	3	1	7	0	1	0	15
Novembre	5	0	3	0	2	3	3	1	17
Desembre	7	2	2	0	4	1	0	0	16
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>193</b>

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.2 Secretaria General

#### 2.2.1 Direcció de Serveis

- Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
- Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació
- Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral
- Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat
- Planificació i infraestructures

#### 2.2.2 Assessoria Jurídica

#### 2.2.3 Gabinet Tècnic

## Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en la Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica, el Gabinet Tècnic i els Serveis Territorials. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

### Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

### Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió, la planificació i el control pressupostari dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació i aprenentatge adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 66.296 entrades i 92.718 sortides, amb un total de 159.014 documents.

**Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre**

Oficina	Entrades	Sortides
Registre general*	33.819	11.366
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.403	654
DG de la Policia	26.510	79.250
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	950	758
ST Alt Pirineu i Aran	193	0
ST Catalunya Central	407	20
ST Girona	440	230
ST Lleida	1.744	397
ST Tarragona	238	27
ST Terres de l'Ebre	592	16
<b>Total</b>	<b>66.296</b>	<b>92.718</b>

\* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

\*\* Oficina donada de baixa i integrada al registre general amb efectes de 15/7/2019.

Així mateix, el registre general ha tramitat l'entrada i destinació a la unitat competent de 9.781 trameses i peticions genèriques electròniques i 1.262 intercanvis de registres amb administracions públiques no catalanes.

S'ha de fer especial esment al fet que, en el context de la implantació progressiva de l'administració electrònica, les oficines de registre del Departament d'Interior han iniciat el darrer trimestre de 2019 el procés de digitalització de les entrades presencials i rebudes per correu postal, en dues fases: des de l'1 d'octubre aquelles adreçades a d'altres Departaments i organismes de la Generalitat, i, a partir del 25 de novembre, tota la resta. Consegüentment, el Servei de Règim Interior i Documentació ha liderat l'establiment del nou circuit de distribució de documentació electrònica a les unitats per mitjà d'usuaris interns de l'aplicació corporativa de registre s@rcat, portant a terme les actuacions informatives, formatives, de suport i coordinació necessàries.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

#### **Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema (presencials i telefòniques)**

<b>Tema</b>	<b>Nombre</b>
Bombers	519
Mossos d'Esquadra	927
Auxiliars forestals	778
Altres temes del Departament	2.136
Altres departaments	2.551
<b>Total</b>	<b>6.911</b>

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 135.093 unitats d'instal·lació, que equivalen a 13.537,75 metres lineals.

#### **Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament**

<b>Tasca</b>	<b>Nombre</b>
Capses ingressades a l'arxiu	21.519
Capses externalitzades de l'arxiu	1.283
Capses de documentació destruïdes	6.383
Sol·licituds de documentació a l'arxiu	4.824
Peticions d'assessorament a de les unitats administratives	4.956

#### **Taula 29. Gestió documental en la implantació de l'administració electrònica**

<b>Tasca</b>	<b>Nombre</b>
Coordinació i impuls dels grups de treball multidisciplinari (GTM)	4
Anàlisi i revisió de la gestió documental de tràmits	51
Anàlisi i revisió de la gestió documental de modalitats	81
Assessorament a les unitats	107

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria **Personal** de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

**Taula 30. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars**

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	14
Singulars	9
<b>Total</b>	<b>23</b>

L'any 2019 s'han tramitat 15.533 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat, tramitació de certificats digitals, execucions de sentència, reclamacions de quantitat, recursos i requeriments de devolució d'ingressos indeguts.

**Taula 31. Expedients de personal tramitats**

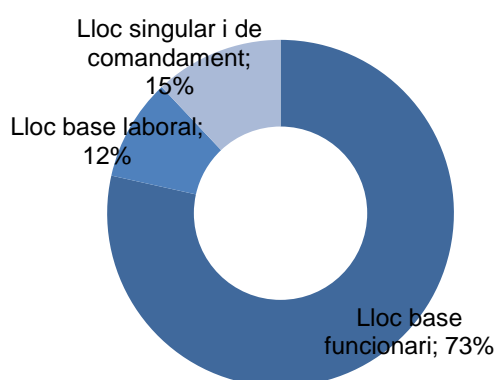
Tipus	Nombre
Nomenament d'interins	289
Substitucions	60
Interins en lloc vacant	144
Llocs de programa	7
Reforços	78
Cessament d'interins	149
Contractes laborals	33
Substitucions	10
Reforços	2
Temporals en lloc vacant	8
Reingrés personal laboral	2
Jubilació parcial	1
Mobilitat funcional	7
Excedència personal laboral	3
Cessament laborals	23
Per jubilació	6
Per renúncia, finalització contracte i canvi de lloc	17
Compatibilitat	377
Personal laboral	45
Personal funcionari i interí	332
Desistiments de compatibilitat	1
Resolucions arxiu de compatibilitat	3
Renúncia de compatibilitat	1
Reconeixement de serveis previs	30
Venciment de triennis	535
Expedients d'embargament salarial	590
Excedències de personal funcionari	34
Incompatibilitats	26
Cura de fill o familiar	3
Interès particular	5
Reingressos de personal funcionari	22
Jubilacions de personal funcionari	21
Expedients jubilació per incapacitat	4
Declaracions de serveis especials	3
Comissió de serveis	204
Adscripcions comissions serveis internes	24
Autoritzacions a altres departaments	86
Sol·licituds a altres departaments	94

Tipus			Nombre
Encàrrecs de funcions			32
Reconeixements de grau personal			97
Tràmit ATRI permisos, llicències, vacances, absències			12.590
Resolucions permisos, llicències, vacances			13
Certificats (serveis prestats, mèrits, ocupacions, funcions)			209
Certificats digitals T-Cat			181
	Altes	143	
	Revocacions	38	
Cessament personal PAS			1
Expedients de deducció de retribucions			5
Execucions de sentència			18
Reclamacions de quantitat			10
Recursos			4
Requeriments de devolució d'ingressos indeguts			46
Expedients d'accés a la informació pública (SAIP)			8
<b>Total</b>			<b>15.533</b>

En relació amb el personal eventual, s'han tramitat 3 resolucions de nomenament, 5 de cessament i 1 de modificació de lloc de treball. Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 35 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

#### Gràfic 5. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc





**Taula 32. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva**

Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	5
Secretaria General	23
Direcció de Serveis	32
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	82
DG de la Policia	219
DG de Protecció Civil	22
DG d'Administració de Seguretat	15
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	23
Servei Català de Trànsit	33
112	5
<b>Total</b>	<b>459</b>

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal: nòmines i afiliació i cotització a la Seguretat Social), així com el seguiment de la seva execució.

**Taula 33. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)**

Concepte	Despesa
Personal d'administració i tècnic	50.871
Bombers professionals	106.235
Campanya forestal	3.960
Mossos d'esquadra	665.986
Gratificacions extraordinàries	10.854
Seguretat Social	210.406
<b>Total</b>	<b>1.048.312</b>

**Taula 34. Expedients d'incapacitat temporal\***

Col·lectiu	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	47	56	1.894	<b>1.997</b>
Bombers**	291	186	1.494	<b>1.971</b>
Mossos d'esquadra***	1.484	1.225	22.357	<b>25.066</b>
<b>Total</b>	<b>1.822</b>	<b>1.467</b>	<b>25.745</b>	<b>29.034</b>

\* Iniciats fins al 31 de desembre.

\*\* Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

\*\*\* Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Sub-direcció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixen.

**Taula 35. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals\*) i llocs afectats per les modificacions**

	Llocs RLT	Llocs provisionals*	Total
Expedients de modificació	115	38	<b>153</b>
Llocs afectats pels expedients de modificació	7.443	1.770	<b>9.213</b>
Llocs creats	480	651	
Llocs eliminats	511	171	
Llocs modificats	6.452	948	

\* Llocs de caràcter conjuntural o temporal que es creen i s'activen per a un període determinat, en funció de campanyes i programes del Departament. Són llocs que no consten a l'RLT perquè no són llocs estructurals.

Aquest any 2019 s'han gestionat 42 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió

de 23 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), 14 dels quals corresponen a llocs de comandament i 9 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la gestió del coneixement, l'aprenentatge i la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives i d'aprenentatge del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2019 s'han gestionat 2.435 inscripcions a activitats formatives i d'aprenentatge organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 62,67% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 37,33% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

**Taula 36. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva**

Unitat directiva	Inscripcions	Inscripcions amb dret a certificat	% inscripcions amb dret a certificat
Gabinet del Conseller	32	26	81,25
Secretaria General	181	145	80,11
Direcció de Serveis	175	146	83,43
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	278	219	78,78
DG de la Policia	974	800	82,14
DG de Protecció Civil	120	94	78,33
DG d'Administració de Seguretat	110	89	80,91
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	97	79	81,44
Servei Català de Trànsit	399	352	88,22
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	64	57	89,06
Altres departaments	5	5	100
<b>Total</b>	<b>2.435</b>	<b>2.012</b>	<b>82,63</b>

El nombre d'hores de formació ha estat de 27.901,50, de les quals 24.045,50 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 86,18%. El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 64, entre les quals predomina (amb un 28,34%) la formació jurídica i, en segon lloc, la relacionada amb la formació en prevenció de riscos i salut laboral (amb un 21,06%) i, en tercer lloc, la formació relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació (amb un 19,01%). El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 520.368,96 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (10%), bombers (11%) i mossos d'esquadra (79%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,50
- Valoració mitjana relativa a les persones formadores: 3,70

El percentatge global d'assistència i aprofitament ha estat del 82,63%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2019, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 15 vegades. I com a representants del Departament s'ha assistit a 12 Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

reunions ordinàries i 2 extraordinàries de la Mesa Sectorial de Negociació del Personal d'Administració i Tècnic i a 8 reunions de la Comissió paritària per a la Interpretació, la Vigilància i l'Estudi del Conveni (CIVE).

També cal destacar en aquest àmbit la signatura dels criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2020.

### Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments, i els convenis del Departament.

#### Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2019, s'han fet un total de 55 modificacions pressupostàries, un 21,4% menys respecte del 2018. Quant a import, aquest exercici 2019 ha suposat en conjunt un augment del 14% respecte al 2018.

Quant a les generacions de crèdit, han disminuït en nombre, i han passat de 27 expedients amb un import de 3.874 milers d'euros l'any 2018 a 19 expedients aprovats amb un import de 24.140 milers d'euros l'any 2019. Durant l'exercici, destaca la generació de crèdit de 20.695 milers d'euros provinents del romanents de tresoreria del Servei Català de Trànsit; la generació de crèdit de 1.179 milers d'euros provinents del conveni UNESPA per majors ingressos produïts l'any 2018 en concepte de recaptació de la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments; la generació de crèdit de 713 milers d'euros que correspon a l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya; la generació de 389 milers d'euros provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere, i també cal destacar les generacions de crèdit per un import total de 379 milers d'euros provinents de projectes europeus.

Pel que fa a les transferències de crèdit, també han disminuït un 5,9% respecte de l'any 2018, passant de 47.525 milers d'euros l'any 2018 a 35.621 milers d'euros l'any 2019.

**Taula 37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Transferències de crèdit	32	35.621
Generacions de crèdit	19	24.140
Incorporacions de crèdit	4	410
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>60.171</b>

## Expedients pluriennals

El Departament ha ingressat durant l'any 2019 un total de 105.683 milers d'euros, dels quals 97.556 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 65.696 milers d'euros i representen el 62,2% del total recaptat durant el 2019. Aquestes aportacions corresponen a la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme i als romanents de tresoreria. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments (UNESPA), per un import de 26.387 milers d'euros, que representa el 25% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2019, el més destacat pel seu import és la generació de crèdit de 20.695 milers d'euros provinents dels romanents de tresoreria del Servei Català de Trànsit; la generació de crèdit de 1.179 milers d'euros provinents del conveni UNESPA per majors ingressos produïts l'any 2018 en concepte de recaptació de la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments; la generació de crèdit de 713 milers d'euros que correspon a l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya i la generació de 389 milers d'euros provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere..

També destaca la participació del Departament en diversos projectes europeus, que han suposat ingressos per un import total de 386 milers d'euros.

**Taula 38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)**

	Import total aprovat	% import aprovat / total	Import anualitat 2019
Secretaria General	140.002	32,8	18.836
DG d'Administració de Seguretat	16.084	3,8	3.789
DG de la Policia	166.899	39,3	28.012
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	89.567	21,1	7.030
DG de Protecció Civil	12.598	3,0	2.609
<b>Total</b>	<b>425.150</b>	<b>100</b>	<b>60.276</b>

\* La despesa CTTI s'imputa fins a l'exercici 2018, inclòs, en la seva totalitat al centre gestor Secretaria General. A partir del 2019, l'import total d'aquest expedient s'ha redistribuït en els centres gestors que són destinataris d'aquests serveis.

## Línies de subvenció

Durant l'any 2019 el Departament no ha concedit cap subvenció.

## Ingressos

El Departament ha ingressat durant l'any 2019 un total de 105.787 milers d'euros, dels quals 97.660 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 65.696 milers d'euros i representen el 62,1% del total recaptat durant el 2019. Aquestes aportacions corresponen a la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme i als romanents de tresoreria. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments (UNESPA), per un import de 26.387 milers d'euros, que representa el 24,9% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2019, el més destacat pel seu import és la generació de crèdit de 20.695 milers d'euros provinents dels romanents de tresoreria del Servei Català de Trànsit; la generació de crèdit de 1.179 milers d'euros provinents del conveni UNESPA per majors ingressos produïts l'any 2018 en concepte de recaptació de la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments; la generació de crèdit de 713 milers d'euros que correspon a l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya i la generació de 389 milers d'euros provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

També destaca la participació del Departament en diversos projectes europeus, que han suposat ingressos per un import total de 386 milers d'euros.

**Taula 39. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)**

	<b>Import</b>
DG d'Administració de Seguretat	3.799
DG de la Policia	2.859
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	26.626
DG de Protecció Civil	3.689
Diversos (aportacions SCT, entre d'altres)	68.814
<b>Total</b>	<b>105.787</b>

**Taula 40. Ingressos per tipologia (milers d'euros)**

<b>Tipus d'ingressos</b>	<b>Import</b>	<b>% total</b>
Sancions	3.690	3,5
Taxes	3.443	3,3
Aportacions del Servei Català de Trànsit	65.696	62,1
Contribució especial (UNESPA)	26.387	24,9
Gravamen de Protecció Civil	3.689	3,5
Altres conceptes	2.882	2,7
<b>Total</b>	<b>105.787</b>	<b>100,0</b>

### **Contractes menors**

En termes generals, durant l'any 2019 els contractes menors tramitats han estat 821, un 1,3% menys respecte als tramitats durant l'any 2018, però han augmentat un 30,7% en import respecte al mateix període de l'any anterior.

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de subministraments representen un 53,7% del total dels contractes menors, seguit dels de serveis, que representen el 43,1% del total.

**Taula 41. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2018-2019	
					Nombre	Import
Secretaria General	127	15,5	1.115	22,0	49,4	251,0
DG d'Administració de Seguretat	28	3,4	155	3,1	86,7	167,6
DG de la Policia	504	61,4	2.492	49,1	0,2	24,6
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	147	17,9	1.229	24,2	-29,7	-12,9
DG de Protecció Civil	15	1,8	86	1,7	-25,0	35,8
<b>Total</b>	<b>821</b>	<b>100,0</b>	<b>5.077</b>	<b>100,0</b>	<b>-1,3</b>	<b>30,7</b>

**Taula 42. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2018-2019	
					Nombre	Import
Obres	26	3,2	649	12,8	-7,1	82,7
Serveis	354	43,1	1.955	38,5	-13,0	37,4
Subministraments	441	53,7	2.473	48,7	11,1	17,4
<b>Total</b>	<b>821</b>	<b>100,0</b>	<b>5.077</b>	<b>100,0</b>	<b>-1,3</b>	<b>30,7</b>

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 819 contractes menors, que representen un 98,4% del total.

### Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2018, en relació amb el 2017, ha disminuït un 9,4%. Així mateix, l'import total ha disminuït un 22,4%. Per unitat directiva, s'observa que els expedients tramitats per la Direcció General de la Policia són els que tenen un import més elevat degut al gran nombre de contractacions de subministraments de material divers de protecció i intervenció per cobrir les necessitats dels cossos operatius.

En relació amb la tipologia dels contractes, l'import de la contractació de serveis representa el 57,1% del total i el de subministraments, un 42,9%.

**Taula 43. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2018-2019	
					Nombre	Import
Secretaria General	26	15,0	3.316	3,3	-18,8	-67,5
DG d'Administració de Seguretat	4	2,3	190	0,2	100,0	100,0
DG de la Policia	72	41,6	31.186	31,3	35,8	18,4
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	69	39,9	64.770	65,0	81,6	517,4
DG de Protecció Civil	2	1,2	146	0,1	-33,3	-26,7
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,0</b>	<b>96.608</b>	<b>100,0</b>	<b>37,3</b>	<b>110,9</b>

**Taula 44. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)**

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2018-2019	
					Nombre	Import
Administratius especials	0	0,0	0	0,0	-100,0	-100,0
Serveis	106	61,3	41.974	42,1	51,4	55,6
Subministrament	67	38,7	57.634	57,9	26,4	184,7
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,0</b>	<b>99.608</b>	<b>100,0</b>	<b>37,3</b>	<b>110,9</b>

## Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament el 2018 ha estat 84, dels quals 69 han estat sense cost.

**Taula 45. Convenis per unitat directiva (milers d'euros)**

	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total		
Secretaria General i Gabinet del Conseller	1	70	9,9	3	451	1,7	8	12
DG d'Administració de Seguretat	13	11	1,6	0	0	0	31	44
DG de la Policia	4	461	65,5	0	0	0	4	8
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	2	162	23	1	26.387	98,3	17	20
DG de Protecció Civil	0	0	0	0	0	0	9	9
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>704</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>26.838</b>	<b>100</b>	<b>69</b>	<b>93</b>

Dels 93 convenis subscrits pel Departament l'any 2019, destaquen els referents a la prevenció d'incendis i a la gestió de les emergències i situacions de risc en general.

De l'àmbit de la protecció civil, destaquen els convenis signats amb diversos municipis de cessió de terminals de la xarxa Rescat per a les comunicacions amb el Centre d'Emergències de Catalunya, de les associacions de voluntaris de protecció civil, per tal d'informar en temps real de les dades dels sinistres greus i dels riscos significatius en curs que pugui conèixer i millorar així la protecció de la població en aquests supòsits.

De l'àmbit de la seguretat ciutadana, destaquen els signats amb diversos municipis de Catalunya i altres entitats per a l'adhesió al protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci. També destaquen els signats amb els ajuntaments per a l'aplicació de mesures alternatives a persones menors d'edat denunciades per consum o tinença de drogues.

### Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral impulsa l'execució de la política de prevenció de riscos laborals i planifica i desenvolupa les diferents activitats de prevenció i salut laboral, així com actuacions psicològiques i estudis de sinistralitat laboral, en coordinació amb les diferents unitats directives, per tal de millorar les condicions de treball i promoure la integració de l'activitat preventiva laboral en la dinàmica organitzativa pròpia de les diferents direccions generals, els organismes autònoms i ens públics adscrits al Departament.

## Accidentalitat laboral

**Taula 46. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional**

	Mossos d'Esquadra		Bombers		Administració i serveis		Total
	AB*	SB*	AB	SB	AB	SB	
Accidents laborals							
Lleus	1.486	1.624	298	152	51	40	3.651
Greus			2	0	0	0	2
Mortals	0	0	0	0	0	0	0
Total	1.486**	1.624	300**	152	51**	40	3.653
<b>Total</b>	<b>3.110</b>		<b>452</b>		<b>91</b>		
Recaigudes	0		0		0		0
<b>Total</b>	<b>3.110</b>		<b>452</b>		<b>91</b>		
Malalties professionals	0		1		0		1

\*AB: amb baixa / SB: sense baixa

## Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

**Taula 47. Avaluació de riscos**

Per centres de treball (AR revisions)	Nombre
Edificis policials	41
Parcs de bombers	29
Centres administratius	0
<b>Total</b>	<b>65</b>

## Actuacions preventives

**Taula 48. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball**

Tipus	Nombre
Actuacions específiques	35
Investigació d'accidents laborals	13
Actuacions derivades de les mesures d'emergència (actualització documental, simulacres, etc.)	9
Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial	125
<b>Total</b>	<b>182</b>

**Taula 49. Actuacions en relació amb la higiene industrial**

Tipus	Nombre
Actuacions específiques (valoració ambiental soroll, AR revisió laboratoris, assessorament, lipoatròfia)	19

**Taula 50. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicologia aplicada**

Tipus	Nombre
Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball	8

## Seguiment de mesures correctores

**Taula 51. Seguiment de mesures correctores per centre de treball**

Centre	Nombre
Edificis policials	0
Parcs de bombers	0
Centres administratius	0
<b>Total</b>	<b>0</b>



**Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral**

**Taula 52. Exàmens de salut (ES)**

Actuacions	Col·lectius	Nombre
Campanya ES-2019 per col·lectius	Personal d'administració i serveis	122
	Bombers	1.963
	Mossos d'esquadra	1.684
	Personal Campanya forestal	161
	<b>Total</b>	<b>3.930</b>
Campanya ES-2019 per tipologia	ES inicials	337
	ES periòdics	3.593
	<b>Total</b>	<b>3.930</b>

**Taula 53. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut**

Actuacions	Nombre
Campanyes de promoció de la salut	Donació de sang 36
Consultes mèdiques (BCN i Lleida)	Atenció mèdica, d'infermeria i d'urgències 131
Valoracions de l'estat de salut	Adaptació del lloc de treball 401
	Adaptació embaràs/lactància 3
	Renovació/adaptació 473
	ES previ segona activitat bombers 10
	Revisió 2ª activitat bombers 5
	Actualització segona activitat bombers 1
	ES previ segona activitat PG-ME 47
	ES previ tasques suport DGP 59
	Es postbaixa o absència 74
	ES reingrés 1
	Visita per lipoatròfia semicircular 89
Informes	Actuacions valoracions estat de salut (tots els tipus ES) 4.129
	Diferents actuacions 309
Seguiment d'accidents laborals	Actuacions per possible risc biològic 58
	Actuacions (alertes) possible contacte bacil tuberculós 18
	Avisos relacionats amb riscos biològics 312
	Seguiment accidents de treball 59
Tribunals mèdics per segona activitat del CME	9
Revisions casos Mútua d'Accidents col·laboradora de la Seguretat Social	28

## Actuacions dins l'àmbit de la psicologia

**Taula 54. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia**

Actuacions realitzades	Casos nous	Casos seguits	Personal atès	Intervencions	Trucades següent	Proves psico.	Informes
<b>Àmbit cos Mossos d'Esquadra</b>							
Emergències psicològiques	18	4	95	44	88	0	132
Intervenció en clima laboral	0	1	6	8	3	0	11
Sessions suport psicològic grupal	1	1	13	1	0	0	1
Avaluació condicions psicològiques per portar arma de	23	56	79	117	213	19	330
Valoració i diagnòstic psicològic	8	33	41	167	111	2	278
Suport psicològic	91	119	210	1.105	280	18	1.385
<b>Àmbit Bombers</b>							
Emergències psicològiques	0	0	0	0	0	0	0
Intervenció en clima laboral	3	0	12	3	2	0	5
Valoració i diagnòstic psicològic	4	3	7	12	23	0	35
Suport psicològic	3	1	4	46	15	0	61
<b>Àmbit administració i serveis</b>							
Emergències psicològiques	1	0	3	1	0	0	1
Intervenció en clima laboral	4	1	42	27	0	0	27
Valoració i diagnòstic psicològic	0	0	0	0	0	0	0
Suport psicològic	1	0	1	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>219</b>	<b>513</b>	<b>1.533</b>	<b>735</b>	<b>39</b>	<b>2.268</b>

### Programa ESPAI

El Programa Espai d'Atenció Integral als col·lectius de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial que resulta de la col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD) del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona. Durant l'any 2019 s'han incorporat 77 nous casos i s'han donat 46 altes.

### Actuacions en formació, informació i divulgació

La Sub-direcció, dins del seu àmbit competencial en prevenció i salut laboral, imparteix i col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i les unitats competents del Departament en les activitats adreçades al seu personal.

**Taula 55. Actuacions informació**

Àmbit mesures d'emergència	Sessions
Formació pels formadors de les diferents RP	1
Formació PAU CIVICAT	3

**Taula 56. Actuacions de formació**

Àmbit administració i serveis	Sessions	Assistents
Taller de riscos psicosocials	1	17
Taller PRL	1	14
Sessió informativa escola d'esquena	2	31
Taller de gestió de l'estrès i intel·ligència emocional	4	50
Taller de gestió de conflictes interpersonals a la feina	2	30
Curs virtual d'autoaprenentatge sobre pantalles de visualització de dades	1	29
Curs virtual d'autoaprenentatge sobre accidents de trànsit in itinere	1	36
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>207</b>
<b>Àmbit cos de Mossos d'Esquadra</b>		
Riscos laborals dins el Curs de Formació Bàsica per a Polícies 2018-2019	3	780
Sessió formativa davant Riscos Biològics	3	55

<b>Àmbit administració i serveis</b>	<b>Sessions</b>	<b>Assistents</b>
Sessió formativa dirigida als membres dels equips d'emergència de la DGP	1	29
Taller de comunicació de males notícies	3	34
Curs d'intervenció davant persones amb conducta suïcida	1	16
Curs d'autogestió emocional per a actuants en incidents crítics	1	14
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>928</b>
<b>Àmbit Bombers</b>	<b>Sessions</b>	<b>Assistents</b>
Riscos laborals dins el Curs de Formació Bàsica per a Bombers	6	156
Formació en Prevenció de Riscos Laborals per personal dels centres ERA de la DGPEIS	3	32
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>188</b>

La difusió de la prevenció i la salut laboral es porta a terme a través de les tres intranets que el Departament i els cossos operatius disposen, de manera coordinada amb les unitats que les gestionen.

## Actuacions de consulta i participació

**Taula 57. Reunions dels comitès de seguretat i salut\***

	<b>Mossos d'Esquadra</b>	<b>Bombers</b>	<b>Administració, tècnic i laboral</b>	<b>Trànsit</b>	<b>Total</b>
<b>Nombre</b>	4	6	4	3	17

## Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2019, l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat, i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, administració electrònica i gestió administrativa.

### Nou model TIC

Dins el Nou Model TIC de la Generalitat impulsat pel Govern, mitjançant el CTTI, es preveu que els anys 2019, 2020 i 2021 es dugui a terme la nova contractació dels serveis següents:

- Servei de manteniment correctiu/evolutiu d'aplicacions
- Servei de lloc de treball
- Servei de CPD (Centre de Processament de Dades)
- Servei de telefonia de veu i dades

L'Àrea TIC del Departament ha aportat la informació TIC que gestiona per tal de facilitar les tasques d'anàlisi de la situació actual, de definició dels nous models de servei, de preparació dels plec per a la licitació i de valoració de les ofertes amb vista a adjudicar-les.

Al llarg del 2019, s'ha fet la transició al nou servei de manteniment de les aplicacions del Departament, adjudicat a l'empresa T-Systems. Amb aquest nou servei es pretén participar activament en la transformació digital de la Generalitat, seguint com a principals objectius:

- Millorar els serveis amb criteris d'excel·lència, eficàcia i qualitat
- Fomentar la concurrència i competència de grans empreses i pimes en la prestació de serveis TIC
- Potenciar la transformació digital, la innovació i la gestió de les dades per millorar la presa de decisions

Al Departament s'està en fase de renovació dels serveis de telefonia IP i gravació de veu, tots dos basats en solucions centralitzades i d'alta disponibilitat, preveient requeriments de seguretat d'accés a la informació enregistrada, ja sigui des d'eines de despatx com d'eines específiques dels fabricants. Durant l'any 2020 està previst que es renovin les seues pendents (14), entre les quals hi ha els serveis centrals del Departament, l'ISPC, cinc edificis de la DGP i les set regions d'emergència. També s'ha completat el desplegament de la nova xarxa wifi, interna i per a visites, amb cobertura total a la seu central del Departament i a l'ISPC, i de sectors específics a la resta d'edificis.

També, dins el nou Model TIC, es va preveure desenvolupar una xarxa de dades d'alta capacitat, que uneix les 25 seues operatives del Departament d'Interior de la Generalitat amb camins diversificats de fibra òptica i amb redundància d'operador, Xarxa Oberta de Catalunya (XOC) i Telefónica. En aquests moments, estan adequades totes les seues crítiques del Departament (25).

S'ha millorat el sistema d'emmagatzematge de fitxers a un sistema centralitzat, de molt alta capacitat i disponibilitat, amb equips ubicats als CPD del Complex Central d'Egara i a les Corts, ampliant la seva capacitat 160 TBytes per arribar a 290 TBytes per cabina. Aquesta ampliació ha estat deguda a la implementació de l'Administració Electrònica i a altres serveis que requereixen un espai de disc important.

S'ha completat la renovació del parc d'impressores del Departament, incorporant successivament la possibilitat, a les seues que disposen de diversos equips, que els usuaris puguin recollir les impressions en qualsevol equip i en el moment que ho sol·licitin (amb una targeta individual). Durant l'any 2019 es va desplegar la funcionalitat descrita al 90% dels equips d'impressió de la DGP. Està previst finalitzar la totalitat del parc d'impressores durant el primer trimestre del 2020.

Al llarg del 2019 s'ha traslladat el CPD del Servei Català de Trànsit de Diputació al CPD del Complex Central Egara. El CPD d'Egara, juntament amb el CPD de contingència de les Corts, estan considerats infraestructures crítiques pel que fa a seguretat, informació sensible i comunicacions.

### **Millores en l'àmbit d'operacions**

- En l'àmbit interdepartamental, i pel que fa a la Passarel·la de Comunicacions de Seguretat i Emergències, se n'ha desplegat la versió 3.15 i les transformacions amb les altres versions existents que permeten l'enviament d'imatges. Aquest canvi permet una millora substancial en la compartició de la informació de les diferents agències i en la visió integrada i única de l'accident.
- En l'àmbit de la DGP:
  - S'ha finalitzat i posat en funcionament la primera fase del Nou Monitor d'Assenyalaments. Aquesta aplicació, que substituirà una aplicació que ha esdevingut obsoleta tant tecnològicament com funcionalment, incorpora les noves funcionalitats previstes al SIS2 (Schengen Information System). En la primera fase, la nova aplicació únicament permet gestionar la categoria d'embarcacions, però és una fita clau, ja que permetrà que en properes fases s'hi puguin incorporar la resta de categories previstes als sistemes estatals (BDSN) i europeus (SIS).

- S'ha finalitzat l'anàlisi funcional de la incorporació de sistemes de lectura de matrícules (ANPR - Automatic Number Plate Recognition, per les seves sigles en anglès) en els sistemes d'informació de la PG-ME. L'anàlisi ha permès definir un model operatiu, jurídic i tecnològic basat en: la titularitat de la informació de la DGP, la gestió dels equipaments de lectura per part dels ajuntaments i la construcció d'una nova aplicació dins de la PG-ME per gestionar, analitzar i generar coneixement de tota la informació que es preveu recollir respecte d'això.
- S'ha desenvolupat una plataforma Big Data que ha de permetre explotar el temps de presència policial en un àmbit territorial concret. Això permetrà fer durant el 2020 un replantejament de la manera com s'estan imputant les actuacions a l'aplicació de gestió d'incidents de les sales de comandament, permetent reduir la càrrega de treball dels operadors de la sala. D'altra banda, obrirà el camí per poder fer analítica predictiva.
- S'ha desenvolupat l'enviament telemàtic de les denúncies de transports a l'òrgan sancionador competent, el Departament de Territori i Sostenibilitat, reduint els terminis de recepció de les butlletes.
- En l'àmbit de la DGPEIS, es va dur a terme una aplicació, MAER, per fer el registre dels vols dels mitjans aeris i de les maniobres realitzades, que permet, per exemple, fer un major seguiment del temps de vol dels tripulants per al compliment de la circular 16B d'Aviació Civil, o dels manteniments necessaris que cal fer a les aeronaus.
- En l'àmbit de Protecció Civil, s'han introduït millores en l'aplicació de gestió d'emergències de Protecció Civil (SICECAT II), entre les quals destaquen la migració al sistema de coordenades ETRS89, i també al visor de l'aplicació al nou SIG Corporatiu del DINT, millores en els mapes de risc meteorològic, traspàs d'informació territorial al sistema de *backup* extern per missatgeria massiva multicanal, noves millores en les funcionalitats d'integració amb la telefonia i d'altres de menors.
- En l'àmbit de la DGAS i pel que fa al Sistema d'Informació per a les Polícies Locals de Catalunya (SIPCAT), cal destacar la incorporació de la Policia Local de l'Hospitalet de Llobregat en la utilització del mòdul de quadre de serveis per a la visualització i seguiment dels terminals rescat en el mapa del municipi. Quant a l'evolució del sistema, s'ha treballat en la millora continua de l'aplicació mitjançant la incorporació de noves funcionalitats i petits canvis proposats per a les polícies locals. A destacar, la nova funcionalitat d'històric d'agents i la integració del mòdul d'activitats planificades amb el mòdul de serveis.
- També en l'àmbit de la DGAS, s'ha fet un estudi per a la transformació de la xarxa de les polícies locals (EXTRAPOL). L'objectiu del projecte és crear la infraestructura de programari necessària per tal de, en un únic mòdul, donar cobertura a l'actual publicador de documents, enllaços i fitxers millorat, la nova memòria d'activitats de les polícies locals i el registre de polícies i vigilants (parcialment integrat actualment dins l'aplicació ETIAM), com també l'adaptació d'aquesta aplicació a la nova estructura d'informació.

### **Millores en l'àmbit de l'Administració electrònica**

- Per al cos de bombers voluntaris, s'ha dut a terme el desenvolupament d'una aplicació (app i plataforma) que permet al bomber voluntari comunicar la seva disponibilitat des d'un terminal mòbil amb sistema Android o IOS. Aquesta informació es recull en una aplicació, en la qual la Sala de Control de Bombers i els caps de parc poden veure la disponibilitat dels bombers voluntaris i decidir ràpidament si es poden activar els parcs de voluntaris per gestionar una Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

emergència, atès que es requereix d'una dotació mínima de bombers per obrir el parc. Així, coneixent en temps real la disponibilitat dels bombers, s'optimitza el nombre de parcs de bombers en funcionament.

- En l'àmbit de la DGP, s'han dut a terme el desenvolupament de la primera fase de l'adaptació de l'aplicació de gestió dels expedients sancionadors de la Llei de protecció de la seguretat ciutadana (4/2015) a l'Administració Electrònica.
- En l'àmbit de l'ISPC, s'ha dut a terme la fase del projecte per adaptar l'aplicació SIRGA a les lleis 39 i 40/2015, consistent en el desenvolupament del tràmit electrònic de sol·licitud d'inscripció a una activitat formativa adreçada als ens locals. La publicació del tràmit al portal EACAT i l'entrada a producció es duran a terme durant el primer semestre de 2020. També s'ha posat en marxa la nova solució per a la generació i transformació de documents digitals de SIRGA, que ha resolt els problemes d'estabilitat de l'anterior solució basada en OpenOffice.
- En l'àmbit de la DGAS, s'ha implementat un procés per donar d'alta automàticament les sol·licituds per obtenir l'habilitació professional com a personal de control d'accés de determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives, que a partir de 2020 es rebran pel tramitador genèric (TG) a l'aplicació client/servidor PCA que s'utilitza per imprimir els carnets que es lliuren per acreditar el personal habilitat.
- S'ha transformat el web que proporciona informació al ciutadà de l'estat de les platges cap a un entorn *cloud* per actualitzar-ne i homogeneïtzar-ne l'arquitectura. Amb aquesta tecnologia es redueixen els costos d'allotjament i se'n facilita la gestió i el manteniment. Aquest web s'ha convertit en una eina útil per a molts milers de persones i amb una gran capacitat d'incidència i de sensibilització per aconseguir que la gent tingui presents les banderes que indiquen les condicions de bany i que actuïn en conseqüència.
- En l'àmbit de la DGPEIS, es comença el desenvolupament de la integració de l'aplicació d'expedients de prevenció (EPR) amb el món local mitjançant EACAT, donant compliment a les lleis 39 i 40/2015. L'objectiu és permetre la comunicació per via telemàtica, en tots els processos a què dona suport l'aplicació. Durant l'any 2019 s'han desenvolupat tots els canvis necessaris per permetre la comunicació.

#### **Milliores en l'àmbit de la gestió administrativa**

- En l'àmbit de la DGPEIS, s'ha revisat el funcionament de l'aplicació de gestió de taxes d'accidents de trànsit, incorporant la integració amb el nou sistema d'ingressos de la Generalitat (GIDECAT) per iniciar el cobrament de la taxa durant el primer trimestre de 2020.

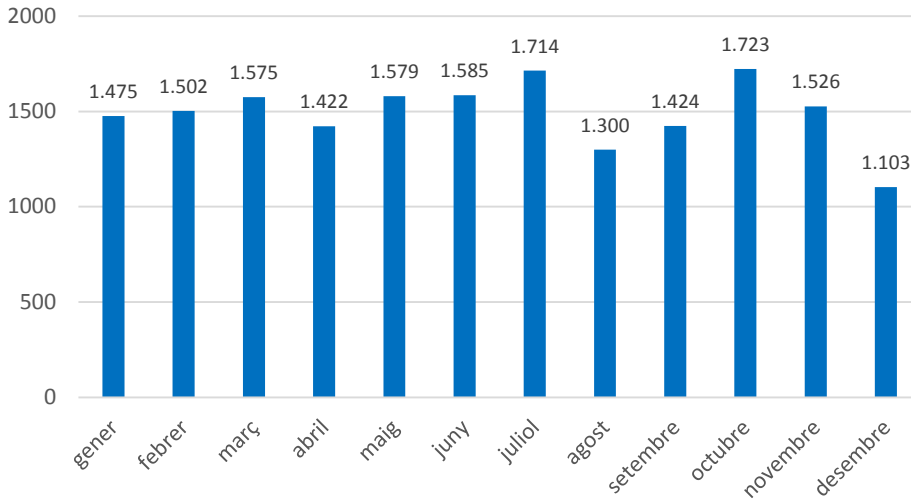
L'any 2019, s'han continuat fent tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió operativa i administrativa del Departament, amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

#### **Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat**

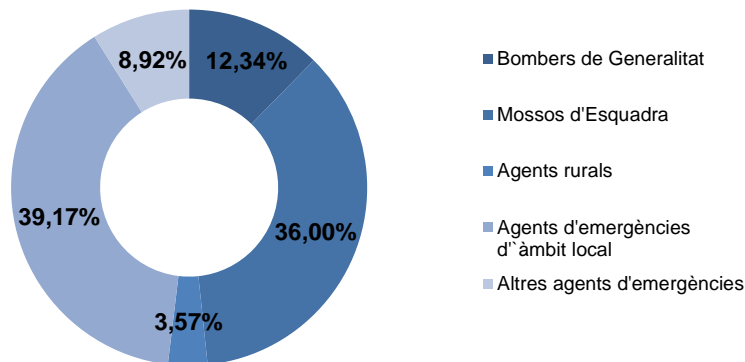
Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa Rescat, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions Rescat (COR), iniciat el desembre del 2008 i amb constant creixement en nombre de sol·licituds ateses derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2016 es van optimitzar els criteris de gestió de les sol·licituds de servei, unificant processos que abans es tractaven separadament. D'aquesta manera, s'han reduït el nombre de tiquets necessaris per gestionar les incidències. Amb aquests nous criteris aplicats

des del 2017, durant el 2019 s'han atès 17.928 tiquets o sol·licituds de servei, augmentant el volum global de tiquets en un 3% respecte del volum global de tiquets enregistrat durant el 2018.

**Gràfic 6. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR**



**Gràfic 7. Terminals connectats a la xarxa Rescat**



També cal remarcar que el 2019 s'ha incorporat a la xarxa Rescat la Policia Local de Sant Esteve Sesrovires, i s'ha signat conveni amb les policies locals del Masnou, Premià de Mar, Puigcerdà, Sant Fost de Campsentelles i Santa Margarida i els Monjos. En total, el 2019 hi ha integrades a la xarxa Rescat 208 policies locals.

El 2019 també s'han incorporat a la xarxa Rescat els Vigilants Municipals de Balenyà, el Catllar, Riells i Viabrea, Riudellots de la Selva, Seva i Subirats; això fa que el 2019 hi hagi un total de 35 Vigilants Municipals integrats a la xarxa Rescat.

Quant a associacions de voluntaris de Protecció Civil, el 2019 hi ha un total de 55 associacions de voluntaris de Protecció Civil integrades a la xarxa Rescat, de les quals durant l'any 2019 s'han incorporat a la xarxa les associacions de voluntaris d'Altafulla, Arbúcies, Balenyà, Bescanó, Campdevàrol, Creixell, Hostalric, la Canonja, la Jonquera, la Poble de Segur, Lliçà

d'Amunt, Montblanc, Montgai, Navarcles, Sant Joan de les Abadesses, Sils, Ulldecona i Vilanova del Vallès.

D'altra banda, el 2019 destaquen les actuacions següents:

- S'ha renovat el commutador d'Alpicat de la xarxa Rescat, substituint l'antic model DXT pel commutador DTX-A, que permet el transport IP entre les estacions base TBS.
- S'han adquirit dos nous commutadors de la xarxa Rescat del nou model Taira d'Airbus.
- S'ha continuat amb la migració a IP dels enllaços de transport entre les estacions base TBS de la xarxa Rescat a la província de Lleida.
- S'han adquirit 30 llicències de la funcionalitat TBS Dual Homing per millorar la robustesa del transport de la xarxa.
- S'ha instal·lat un ampliador de cobertura interior a la seu del Departament d'Interior de Santa Caterina (Girona) i dos ampliadors exteriors a Viladrau i l'Espluga de Francolí.
- S'han instal·lat 3 noves estacions base a: Montornès del Vallès (TBS), Sant Pol de Mar i Bausen (pico TBS).
- S'ha renovat l'amplificador i la instal·lació que dona cobertura al túnel de Badal (Barcelona).
- S'han fet millores en la redundància del transport mitjançant fibra òptica a la seu del Departament d'Interior a Santa Caterina (Girona).
- S'ha generat una eina web que permet la supervisió en remot i temps real de l'estat de les TBS.
- S'han renovat els sistemes radiants de les estacions base dels emplaçaments de: Àngels, Calaf, Camarasa, Collredó (Tortosa), Girona TVC, HIT (Tarragona), Llagostera, Mussara, Oliana II, Orcau, Organyà, Ponts, Rocacorba, Setcases, la Vall de Bianya, la Vall de Boí, el Pic de l'Orri, Arbúcies, el Perelló, Senet II, el Talladell i Vandellòs.
- S'han renovat les bateries de les estacions base de 22 emplaçaments.
- S'ha ampliat la xarxa per suportar 1.000 llicències d'usuari addicionals, arribant a 31.000.
- S'han adquirit dues llicències de client per a nous gestors de missatgeria de posicionament DOTS.
- S'han adquirit 950 bateries addicionals per atendre les incidències i necessitats de préstec/dotació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, Bombers de la Generalitat i Protecció Civil.
- S'han adquirit 23 sistemes de comunicació per als motoristes de la Divisió de Trànsit de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'ha actualitzat a la versió 7.2 el sistema de gravació Nice, a la vegada que s'ha instal·lar la gravació per a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han adquirit 16 terminals de 3W per a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han adquirit 200 llicències per a terminals SC20 per a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han fet 5 instal·lacions discretes a vehicles de les unitats de seguiment de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han instal·lat un conjunt de sistemes de radiocomunicacions de diferents tecnologies per transmetre imatges en temps real de Mossos d'Esquadra, amb l'objectiu de renovar



l'equipament existent, integrar els diferents elements i ampliar amb noves funcionalitats la xarxa de transmissió d'imatges actual.

- S'ha ampliat i donat robustesa al sistema de gestió d'imatges en temps real per a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els Bombers de la Generalitat.
- S'han ampliat les funcionalitats del [portal web Rescat](#).

## Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, l'activitat de la unitat s'orienta a dur a terme les noves implantacions i actuacions de reajustament funcional que requereix la dinàmica de servei dels cossos operatius, i a desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment, les renovacions de tecnologia en les instal·lacions de videovigilància i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, seu central, centres de seguretat i emergències, comissaries del CME i parcs de bombers).

## Projectes i obres

**Taula 58. Construcció i reforma d'edificis**

Obra	Població	Anualitat (m€)
Execució d'obres de nova construcció de comissaria ABP (finalització de les obres)	Barcelona (Sarrià-Sant Gervasi)	2.664,49
Nova construcció de comissaria (treballs d'acabament i ajustament d'instal·lacions)	L'Ametlla de Mar	267,92
Execució d'obres RAM de condicionament d'espais i instal·lacions per a l'acreditació de diversos laboratoris de lofoscòpia	Lleida, Girona, Tarragona, Sant Feliu de Llobregat, Barcelona (Les Corts) i Sabadell (Complex Central)	119,88
Execució de les obres de remodelació de la Comissaria de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	Banyoles	81,47
Execució de les obres RAM estalvi energètic 1. Renovació d'equips de climatització i implantació de mesures per a la millora de l'eficiència energètica en diverses comissaries de les regions policials Ponent, Central, Metropolitana Sud i Metropolitana Barcelona	Diverses	386,20
Execució de les obres RAM de substitució i millora del sistema de gravadors i càmeres perimetrals de diverses comissaries dels Mossos d'Esquadra	Diverses	249,97
Execució de les obres RAM de millores de seguretat i videovigilància en diverses comissaries de Mossos d'Esquadra	Diverses	49,52
Execució de les obres RAM d'estalvi energètic 3: millores i adequació d'equips de clima, tancaments exteriors, protecció solar i aïllament a les comissaries de Granollers, Lleida i la Seu d'Urgell	Granollers, Lleida, la Seu d'Urgell	91,58
Execució de les obres RAM de millores funcionals en diverses comissaries de les regions policials Girona, Metropolitana Nord, Ponent i Metropolitana Sud	Diverses	460,82
Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers (finalització d'obres)	Figueres	113,61
Execució d'obres de trasllat de la Sala de Control d'Emergències a l'edifici de Santa Caterina de Girona	Girona	50,49

Obra	Població	Anualitat (m€)
Execució d'obres d'adequació de les instal·lacions per incorporar-hi mesures correctores de la llicència ambiental a la seu central del Departament	Barcelona	40,03
Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers	Granollers	168,34
Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers	Girona	839,04
Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers	Moià	1.383,22
Execució de les obres RAM d'adequació i millora de les instal·lacions de climatització i adequació per al seu ús durant tot l'any al edifici D de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Mollet del Vallès	657,08
Execució de les obres RAM al Complex Central de Sabadell. Modificació i millora dels accessos al Complex i actuacions diverses a l'edifici A del complex: substitució i millora de les instal·lacions de climatització, ACS, protecció, renovació d'ascensors, modificació d'espais interiors per com a arxiu, adequacions per al compliment del control inicial, llicència ambiental i primera ocupació	Sabadell	461,55
<b>Total</b>		<b>8.085,21</b>

A banda de les obres esmentades, en el camp de les comissaries s'han desenvolupat:

- Pla funcional i encàrrec de projecte de la rehabilitació integral de l'actual edifici base als carrers Àvila-Bolívia de Barcelona
- Pla funcional i encàrrec de projecte d'una nova comissaria amb galeria de tir a Mollerussa
- Plans funcionals i encàrrec de dos projectes RAM de renovació de sistemes de videovigilància a les comissaries de les regions Metropolitana Nord, Metropolitana Sud, Barcelona, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
- Supervisió de projecte RAM d'eficiència energètica centrat en l'autoconsum dels sistemes fotovoltaics i la renovació d'enllumenats de 33 comissaries de tot el territori que actualment està en fase d'aprovació
- Supervisió de projecte RAM de reformes puntuals i col·locació de pilones de seguretat externa per a les 78 comissaries del territori, actualment en licitació
- Adjudicació de projecte RAM de renovació d'instal·lacions esgotades a diverses comissaries i renovació de màquines de clima i millores funcionals a Barcelona-Les Corts
- Supervisió de projecte de millora del control de persones en accessos, també per a les 78 comissaries del territori a punt de sortir a licitar
- S'han executat també un seguit d'expedients d'obres menors i s'han executat contractes per a substitució de màquines refredadores de clima en diverses comissaries. Entre els contactes menors executats, s'han fet millores de seguretat a les recepcions de nou comissaries
- D'altra banda, s'ha supervisat el projecte de la nova Comissaria de Districte a Torredembarra, que es licitarà el 2020

Pel que fa a parcs de bombers, a més de finalitzar les obres del Parc de Figueres, s'han preparat els plans funcionals de les obres compreses dins del PEF, entre les quals destaquen l'arranjament dels exteriors del Complex Central de Bombers de Cerdanyola, les de pavimentació i tanca perimetral del Parc de Bombers de Figueres i de la reforma i ampliació del Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

Parc de Bombers de Tarragona. S'han aprovat els projectes de reforma i ampliació dels parcs de bombers de Solsona i Balaguer, que sortiran a licitació a principis de 2020. D'altra banda, s'han adjudicat les obres de substitució de la coberta del Parc d'Amer, que s'executaran el primer trimestre de 2020.

Mitjançant contractacions menors, s'han fet millores i adequacions en parcs de bombers, adaptació a normativa obligatòria i renovació d'equipament i mobiliari de les instal·lacions, i petites millores en diversos parcs.

En l'apartat de centres d'ús administratiu, s'han executat diversos expedients menors d'obres i equipaments en oficines centrals.

S'ha donat suport tècnic al Servei Català de Trànsit en la redacció i supervisió del projecte de remodelació de la planta primera del Servei Territorial de Tarragona.

Pel que fa a la millora de les infraestructures de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, s'està preparant el pla funcional de les obres RAM previstes en el PEF.

**Taula 59. Actuacions de millora**

Unitats	Import (en euros)
Seu central i territorials	307.884,00
Edifici 112	17.584,30
Parcs de bombers	497.379,47
Comissaries	362.932,51
<b>Total</b>	<b>1.185.780,28</b>

### Gestió tècnica d'infraestructures

Es gestiona els contractes de manteniment multitécnic de les infraestructures i de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les infraestructures de la DGP que són de titularitat del Departament. També s'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment de les infraestructures del Departament gestionades per empreses superfiàries públiques i privades.

S'han impulsat concursos per a subministrament de biomassa i de màquines de climatització per finalització de la vida útil.

Tanmateix, en aplicació de la millora i l'eficiència de la gestió d'infraestructures de la DGP, tant pel que fa a l'aplicació dels plans de manteniment com per a la planificació i execució de futurs programes d'inversions, s'ha posat en marxa el sistema de Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO), que permet unificar i optimitzar els registres tècnics, la interpretació de dades i la presa de decisions. La implantació del sistema s'ha iniciat el 2019.

**Taula 60. Manteniment d'edificis de gestió directa**

Tipologia	Descripció	Imports € adjudicats 2017	Imports € adjudicats 2018	Imports € adjudicats 2019	Variació anual %
Oficines	Seu central i altres	379.887,93	382.261,92	307.884,00	-20,39%
Parcs de bombers		339.150,00	330.137,00	497.379,47	+50,65%
Comissaries	Multitécnic	1.562.723,98	1.709.804,12	1.431.286,53	-17,30%
	Seguretat CTTV	123.044,90	132.786,13	139.843,65	+5,94%
	Biomassa			7.434,24	
112	Seguretat CTTV			53.623,15	
	Control accés			20.836,78	
<b>Total</b>		<b>2.404.806,81</b>	<b>2.554.989,17</b>	<b>2.458.287,82</b>	<b>-4,79%</b>

## Gestió d'eficiències

Durant l'exercici 2019, s'han analitzat les demandes d'electricitat de tots els edificis del Departament i s'ha previst sol·licitar la reducció de la potència elèctrica contractada en diversos edificis durant l'any 2020, quan s'hagi aclarit el canvi normatiu en les tarifes elèctriques, que està previst que entri en vigor durant el primer semestre de l'any 2020. Aquesta actuació representaria la fase 3 del Pla de reducció de potències contractades (PRPC). També s'han gestionat, en el marc de la Comissió Central de Subministraments (CCS), les ampliacions de potència de les obres en curs (Parc de Bombers de Girona, Parc de Bombers de Moià, nou subministrament CME Sarrià-Sant Gervasi, i altres de menors).

L'any 2018 es van sol·licitar reduccions en un total de 142 edificis (fase 2 del PRPC). L'estalvi anual consolidat i assolit en aquesta fase 2 va ser de 271.885 €/any, la qual cosa va representar el 87% de les sol·licituds presentades. Per tant, degut a aquesta actuació, cada any es deixaran de pagar 271.885 € a les companyies comercialitzadores d'electricitat. Considerant que la fase 1 del PRPC, executada entre els anys 2013-2014, va aconseguir un estalvi de 997.558 €/any en actuacions en 123 edificis, es conclou que el Departament d'Interior ha deixat de pagar la quantitat de 7,50 milions d'euros en el període 2013-2019.

A banda, la gestió per a generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies ha suposat enguany un import de 91.500 € a favor del Departament.

Sobre la base de les possibilitats d'aprofitament que dona el nou Reial decret 900/2015 per a les instal·lacions fotovoltaïques pròpies, durant el 2017 es van afegir 16 comissaries més al programa d'autoconsum que ja s'havia endegat el 2016 a la Comissaria de Terrassa. A partir del 2018, es disposarà de prou banc de dades per valorar l'estalvi general produït per aquest concepte. També s'està estudiant la viabilitat de dotar d'autoconsum fotovoltaic els parcs de bombers d'algunes regions d'emergència.

La gestió energètica practicada i les mesures d'estalvi aplicades durant el darrer quinquenni han permès mantenir a les comissaries existents un règim general de manteniment o de lleugera disminució del consum d'electricitat (kWh) respecte dels registres del 2013. Tot i això, les anualitats del 2016 i el 2017 han registrat un repunt a l'alça del valor global del consum, degut a la posada en marxa de nous equipaments i a la posada en càrrega dels nous CPD traslladats al Complex Central i a la Comissaria de les Corts.

El consum d'electricitat a les comissaries s'ha reduït un 1,2 % l'any 2019 respecte de l'any anterior.

**Taula 61. Estalvi d'energia en comissaries**

Any	Consum (kWh)	Variació interanual %
2015	31.717.963	-10,91
2016	39.766.550	+11,69
2017	41.861.500	+17,58
2018	40.273.062	+13,11
2019	39.789.785	+11,76

La seu central del Departament es manté en el camí de la rebaixa anual del consum, degut a les millores de l'eficiència de sistemes i a la gestió energètica continuada. El consum

d'electricitat de la seu central s'ha reduït un 3% l'any 2019 respecte de l'any anterior. La factura elèctrica de la seu central s'ha reduït en 103.000 € entre els anys 2018 i 2019, respecte de la factura total computada l'any 2017.

**Taula 62. Estalvi d'energia a la seu central del Departament**

Any	Consum (kWh)	Variació interanual %
2015	3.374.292	-3,08
2016	3.220.440	-7,50
2017	2.943.701	-15,45
2018	2.757.100	-20,80
2019	2.674.387	-23,18

Quant a la implantació d'eines de control per a la millora de l'eficiència energètica, s'han renovat les Certificacions d'Eficiència Energètica a dos parcs de bombers i a l'edifici D de l'ISPC, i ja són 35 el nombre de centres actualitzats.

A la seu central, com ja s'ha esmentat, les millores d'eficiència s'han concretat en mesures que han tingut com a objectiu l'estalvi de consums. Aquestes, ja iniciades el 2017, s'han fet operatives amb obtenció de resultats el 2019: enllumenat LED en espais comuns i aparcaments amb calibratge punt a punt, gestió monitoritzada dels sistemes de clima i llum majoritaris i de la refredadora Uniflair, i, sobretot, l'ajust dels principals paràmetres de funcionament dels sistemes. Està prevista la substitució de la refredadora Uniflair del CPD durant el primer trimestre del 2020. En aquest sentit, s'ha licitat i adjudicat durant el 2019 l'expedient de contractació corresponent mitjançant procediment obert.

A la seu central es manté el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, atorgat pel Departament de Territori i Sostenibilitat, renovat l'any 2018.

### Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències

- Continuar les gestions tècniques i les inversions orientades a activar les instal·lacions fotovoltaïques pròpies, amb aprofitament per a l'autoconsum.
- Continuar impulsant l'obtenció actualitzada de les certificacions energètiques dels edificis del Departament on s'han fet millores.
- Continuar la implantació de sistemes de gestió de codi obert per centralitzar el control d'instal·lacions dels edificis estesos pel territori.
- Continuar l'execució dels programes d'actuació RAM de millores per a la gestió energètica (millora d'aïllaments, optimització de sistemes de clima i ACS, i generalització de la instal·lació de targetes de comunicació als equips).
- Elaborar un Pla d'inversions de renovació tecnològica i millora d'eficiència energètica en diferents centres dels cossos operatius.
- Continuar amb el seguiment de l'execució del contracte derivat d'energia elèctrica i gas natural, segons l'Acord Marc vigent impulsat per la Comissió Central de Subministraments, i l'explotació del Sistema d'Informació i Monitorització Energètica (SIME), mitjançant l'aplicatiu Gemweb.
- Avaluar els resultats i fer la valoració de la participació en el projecte europeu de cooperació interregional Sherpa, per a la millora d'eficiències en edificis públics, aplicat al Parc de Bombers de Calaf i a la Comissaria de les Corts de Barcelona. En el marc d'aquest projecte, es va posar en funcionament la instal·lació de geotèrmia del Parc de Bombers de Calaf a finals de l'any

2018, i es pot concloure que s'han consolidat estalvis del 50% d'energia consumida (electricitat i gas natural), així com del 55% de despesa econòmica associada.

- Permanència en el programa d'Acords Voluntaris per reduir gasos d'efecte hivernacle, al qual es va adherir el Departament el 2015.
- Participació en la IV Marató de l'Estalvi energètic per lluitar contra la pobresa energètica, durant el febrer de 2019: projecte de sensibilització i conscienciació, amb rerefons tècnic, promogut per l'Institut Català de l'Energia (ICAEN). Primer any de participació de la Generalitat, edifici seu central. Es valorarà l'ampliació d'altres equipaments del Departament en futures edicions.
- Impulsar la implementació del Pla d'estalvi i eficiència energètica en els edificis i equipaments públics de la Generalitat de Catalunya 2018-2022, en tots els objectius estratègics que afecten el Departament.

## Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de sub-direcció general, està formada per un advocat del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

### Àmbit normatiu

#### **Disposicions del Departament publicades al DOGC**

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC).

Durant l'any 2019, el Departament ha tramitat 13 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC.

#### **Taula 63. Disposicions del Departament publicades al DOGC**

Disposicions	Total
Lleis	1
Decrets	2
Ordres de la Conselleria	4
Acords de Govern	6
<b>Total</b>	<b>13</b>

A més, l'Assessoria Jurídica ha participat en la tramitació de 13 anuncis i s'han dictat 52 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol **Normativa** de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

### Àmbit d'assessorament

#### **Total d'actuacions en matèria d'assessorament**

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

#### Taula 64. Total d'actuacions en matèria d'assessorament

Actuació	Nombre
Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior)	39
Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior	19
Resolucions publicades al DOGC	52
Projectes de Llei (altres departaments i administracions)	6
Decrets (altres departaments i administracions)	28
Propostes d'acord de Govern (altres departaments. I adm)	39
Anuncis	13
Postil·la de l'Haia	17
Informes generals i altres actuacions	336
<b>Total</b>	<b>549</b>

#### Contractació i propostes de conveni

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dona suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives, i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

#### Taula 65. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni

Actuació	Nombre
Convenis	156
Validacions de poders	79
Meses de contractació	92
Informes d'expedients de contractes	38
Informes de plecs de clàusules administratives particulars	5
<b>Total</b>	<b>370</b>

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra, i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dona suport.

#### Taula 66. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

	Nombre
Resolucions de nomenament de membres d'òrgans col·legiats	37
Resolucions Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions	13
Resolució distincions Bombers	0
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i informacions	3
<b>Total</b>	<b>53</b>

#### Àmbit de recursos i assistència jurídica

Durant el 2019, s'han portat a terme 2.999 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.



**Taula 67. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica**

<b>Tipus d'acció</b>	<b>Nombre</b>
<b>Procediments administratius</b>	
Expedients sancionadors	11
Peticions	28
Reclamacions patrimonials	90
Requeriments	1
<b>Subtotal</b>	<b>130</b>
<b>Recursos administratius</b>	
Recursos d'alçada	1616
Recursos de reposició	21
Revisió d'ofici	2
Recursos de revisió	10
Reclamacions prèvies a la via civil i laboral	0
<b>Subtotal</b>	<b>1649</b>
<b>Recursos en via jurisdiccional</b>	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	36
Recursos contenciosos administratius abreujats	378
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	2
Execucions de sentències	145
Incident extensió efectes	152
Recursos drets fonamentals	5
Peces separades de suspensió	39
Sol·licituds de prova	14
Demandes laborals	48
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	0
<b>Subtotal</b>	<b>819</b>
<b>Informes</b>	
Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	96
Informes d'assessorament jurídic	5
<b>Subtotal</b>	<b>101</b>
<b>Procediments civils</b>	
Judicis verbals	4
Procediments de família	0
Embargaments tributaris i sancions	242
Execució títols judicials	25
Execució títols no judicials	24
Procediments ordinaris	2
Diversos	3
<b>Subtotal</b>	<b>300</b>
<b>Total</b>	<b>2999</b>

Durant l'any 2019 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 467 sentències relacionats amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 57% han estat favorables, un 12% parcialment favorables i un 28% desfavorables als interessos de l'Administració.

### **Àmbit penal**

Durant l'any 2019, l'Àrea Penal ha realitzat 1.319 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en l'assistència a declaracions i judicis orals davant dels òrgans judicials de la jurisdicció penal, en defensa dels interessos dels membres del cos de Mossos d'Esquadra, així com intervencions en diligències judicials, redacció d'escrits d'acusació i/o defensa, sol·licituds de sobreseïment i arxivament de les actuacions, interposició de recursos contra les resolucions desfavorables dictades en procediments penals o la impugnació dels recursos interposats per la part contrària contra les resolucions que ens han estat favorables (sentències i interlocutòries).

D'altra banda, s'han elaborat diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents d'òrgans judicials o fiscals, així com altres unitats del Departament d'Interior i d'altres departament o ens de l'Administració.

Així mateix, s'ha donat suport jurídic al personal del Departament d'Interior que ha estat citat en qualitat de pèrit o testimoni, i s'han gestionat les citacions judicials i les sol·licituds de compareixença requerides per defensar els interessos dels empleats públics del Departament que no són membres del CME, en l'àmbit penal i civil.

Pel que fa al nombre d'assumpes que han entrat a l'Assessoria Jurídica l'any 2019, d'un total de 257 assumptes, s'ha comparegut en 252, de les quals 202 ho han estat per exercir l'acusació particular, 45 per defensar els membres del CME que han estat citats com a investigat/denunciat, 4 en la doble condició (perjudicat/investigat) i 1 en defensa del Departament d'Interior com a responsable civil subsidiari. Hi ha hagut 3 renúncies a l'assistència jurídica del Departament d'Interior, s'ha atorgat suport jurídic en un assumpte en què no es podia comparèixer-hi i s'ha dut a terme una mediació, com a mitjà alternatiu per resoldre el conflicte.

Finalment, durant l'any 2019 s'han tramitat un total de 189 resolucions judicials dictades pels diferents òrgans judicials de la jurisdicció penal, de les quals, 132 han estat sentències i 57 interlocutòries: 117 sentències han estat favorables, 12 desfavorables i 3 han estat parcialment favorables; 36 interlocutòries han estat favorables, 20 desfavorables i 1 parcialment desfavorable.

**Taula 68. Actuacions en matèria penal**

<b>Actuacions en matèria penal</b>	<b>Nombre</b>
Diligències prèvies	332
Diligències urgents - judicis ràpids	7
Sumaris	1
Judicis Delictes Lleus	23
Expedients Menors (Fiscalia del TSJC i peces RC)	9
Judicis Orals: Causes, Procediments Abreujats i Rotlles	236
Executòries	104
Taxacions de Costes	46
Subrogacions processals	19
Reunions preparació defensa jurídica (complexes)	141
Reunions prèvies a actuacions judicials (sense complexitat)	397
Informes jurídics	4
Reunions de coordinació	2
Reunions amb altres unitats, departaments o institucions	6
<b>Total</b>	<b>1.327</b>

## Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; fa el seguiment i avalua els objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern; coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals; i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de transformació i modernització de l'Administració de la Generalitat, amb especial èmfasi en l'àmbit de l'Administració digital, per a la millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió de les dades, així com del model d'innovació, protecció de dades, transparència i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració, implantació i seguiment de plans interdepartamentals.

### Organització i millora de la qualitat dels serveis

#### *Catàleg Corporatiu de Processos (CCP)*

És un sistema d'informació corporatiu per gestionar, racionalitzar i normalitzar, de manera sistematitzada, la informació més rellevant, associada als processos existents en l'organització de la Generalitat, amb la voluntat de ser una font d'informació i un instrument únic per a la gestió en aquest àmbit.

Aquest any s'han identificat i introduït 23 processos-modalitats noves al CCP i s'han transformat electrònicament 57 modalitats en relació amb l'any anterior.

**Taula 69. Processos publicats al Catàleg Corporatiu de Processos**

Catàleg Corporatiu de Processos	2015	2016	2017	2018	2019
Total processos/modalitats identificats	143	211	225	254	277
Processos/modalitats per internet	61	74	112	143	200
% Processos/modalitats per internet	42,6	35,0	49,8	56,3	72,2

En el marc de la simplificació i millora de processos, hem elaborat el Mapa de Processos al més complet possible, identificant els processos administratius en els quals intervé l'Assessoria Jurídica, la Direcció General de Protecció Civil, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, així com, la Sub-direcció de Prevenció de Riscos i Salut Laboral de la Direcció de Serveis, per identificar i prioritzar aquells procediments que no estan identificats en el Catàleg Corporatiu de Processos amb vista a la seva transformació digital seguint la planificació acordada.

### Implementació del model d'Administració digital

La transformació digital dels processos que promou la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques s'inicia amb l'anàlisi dels processos per simplificar i millorar els sistemes de gestió. Per documentar l'anàlisi, s'ha dut a terme el diagrama de flux de processos i la descripció de les activitats de cadascun, a partir de les quals es classifiquen amb l'objectiu de determinar-ne la transformació i adaptació al suport digital d'acord amb la planificació anual.

Atesa la pròrroga d'alguns aspectes de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'han fet sessions formatives específiques per a unitats gestores, adaptades a les seves necessitats específiques, amb la finalitat d'ajudar les unitats a conèixer i implantar el nou procediment administratiu.

- S'ha fet l'adaptació de les fitxes de tràmits GSIT segons l'ordre PDA/20/2019 sobre les condicions per a la posada en funcionament de la tramitació electrònica (subjectes obligats), a més de les dels tràmits amb tramitació digital establerta per la normativa sectorial que els regula.
- Participem en nombrosos grups de treball interdepartamentals (16) per al redisseny i impuls de projectes en l'àmbit de l'organització i la qualitat, així com de la gestió, la millora i el manteniment d'usuaris de les eines corporatives d'administració digital i la seva implementació al Departament, com són:
  - ApLAB centrat en el Govern de les dades de la ciutadania a l'Administració
  - ApLAB sobre els serveis proactius i personalitzats
  - ApLab sobre els nous perfils professionals
  - ApLAB sobre successions planificades
  - Grup de Treball del Catàleg Corporatiu de Processos
  - Grup de Treball de Cartes de Serveis, impuls i millora de la qualitat
  - Grup de Treball del Tramitador Genèric (TG)
  - Grup de Treball del Tramitador d'Expedients Interdepartamental (TEI)
  - Grup de Treball del Tramitador corporatiu d'expedients sancionadors
  - Grup de Treball de la plataforma EACAT
  - Grup de Treball de la plataforma GSIT
  - Grup de Treball d'e-Valisa
  - Grup de Treball del Portasignatures Digital
  - Grup de Treball FUE (finestreta única empresarial)
  - Grup Treball Projecte Pilot formulari HTML
- Grup de Treball Multidisciplinari per a la gestió documental del Departament d'Interior (GTM) per impulsar la gestió documental i els temes relacionats amb la transformació digital dels expedients i procediments del departament.
- S'ha impulsat i finançat la integració del Portasignatures Digital corporatiu amb el Tramitador Genèric corporatiu per tal de facilitar el circuit de validació de signatures al Departament amb una sola eina.
- S'ha impulsat i finançat el desenvolupament del Tramitador Genèric corporatiu per a la gestió de tràmits de nivell alt de seguretat, que ha gestionat l'Oficina d'Innovació i Administració Digital de la Direcció General d'Administració Digital, juntament amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) previ l'informe de seguretat de l'Agència de Ciberseguretat (abans CESICAT).
- S'han actualitzat els manuals i pas a pas de les eines corporatives de tramitació electrònica i s'han publicat a l'apartat Eines d'Administració electrònica de la intranet, i se n'han publicat de nous. Alhora que s'ha donat suport als usuaris gestors de les eines en la resolució de dubtes i gestió de les nombroses incidències sorgides.
- La utilització de la valisa electrònica (e-Valisa) al Departament ja és diària, i ha suposat un augment del 35,9% en la tramesa de valises respecte de l'any anterior.

**Taula 70. E-valises emeses**

Any	Total anual	% increment anual
2014	61	-
2015	1.082	1673,8%
2016	1.446	33,6%
2017	7.651	429,1%
2018	11.939	56,0%
2019	16.223	35,9%

### *Finestreta Única Empresarial (FUE)*

La FUE és l'espai físic i virtual des d'on fer totes les gestions necessàries per desenvolupar una activitat econòmica, amb independència de l'Administració responsable, amb integració unificada de serveis i multicanal, amb l'objectiu de situar l'empresari en el centre d'atenció de les polítiques públiques i no a l'inrevés, a més de consolidar i incrementar el catàleg de tràmits de la mateixa FUE.

Aquest any l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE) ha elaborat un nou projecte de llei de facilitació de l'activitat econòmica amb l'objectiu que empreses i emprenedors només hagin d'aportar una vegada les seves dades en tots els seus tràmits amb totes les administracions. En aquesta línia, el 2019 hem implantat 5 tràmits adreçats a empreses:

- Autorització d'obertura, trasllat i comunicació de reformes d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i/o de dispensa d'alguna de les mesures
- Comunicació a la Direcció General de la Policia de les operacions d'aeronaus pilotades per control remot (RPA)
- Habilitació com a personal tècnic de prevenció i seguretat en matèria d'incendis
- Autorització d'obertura i funcionament d'una autoescola (sis modalitats)
- Acreditació de les autoescoles com a centres de formació de qualitat

I s'han revisat i actualitzat 3 tràmits que ja estaven implantats adreçats a professionals i empreses:

- Autorització de serveis de vigilància a polígons industrials o urbanitzacions
- Autorització per a la prestació de serveis de custòdia de claus en vehicles
- Autorització de servei de vigilància i protecció privada en un esdeveniment en vies o espais públics d'ús comú

### *Tràmits gencat*

S'ha treballat en la transformació de diferents processos del Departament derivats de dins [Tràmits gencat](#) mitjançant el Tramitador Genèric corporatiu, que és l'eina que ens permet gestionar expedients tràmits iniciats en línia digitalment per la ciutadania. Entre els tràmits nous, destaquen els següents:

- Recurs administratiu contra resolucions de reducció o exempció de vigilants de seguretat privada
- Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria de seguretat privada
- Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria de violència esportiva

- Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria d'establiments obligats a disposar de les mesures de seguretat

### EACAT

A la plataforma EACAT s'han implantat els tràmits següents:

- Comunicacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives
- Comunicació de l'ús de les càmeres personals de gravació a la CCDVC
- Comunicacions del conseller
- Activitats formatives de l'Escola de Bombers i Protecció Civil de l'ISPC
- Activitats de formació de l'Escola de Policia

I s'han actualitzat els tràmits ja publicats a les necessitats de les unitats gestores.

### Procediments sancionadors

El 2019 s'han transformat electrònicament els procediments sancionadors següents:

- Procediment sancionador dels establiments obligats a disposar de mesures de seguretat
- Diligències prèvies als expedients sancionadors dels establiments obligats a disposar de mesures de seguretat
- Diligències prèvies als expedients sancionadors en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

### Adaptació de sistemes d'informació departamentals

S'ha continuat donant suport, des de la vessant organitzativa, al projecte de transformació digital dels serveis de formació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Durant aquest any, s'ha iniciat la integració de les sol·licituds d'activitats formatives adreçades als ajuntaments que entren per EACAT amb el SIRGA (Sistema d'Informació i Registre de Gestió Acadèmica).

**Taula 71. Tràmits per internet implantats el 2019, per destinatari**

Tràmit modalitat	Ciutadania	Empresa	Administracions
Diligències prèvies del procediment sancionador en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives	sí	sí	sí
Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i/o dispensa d'alguna de les mesures		sí	
Diligències prèvies als expedients sancionadors d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat		sí	
Expedients sancionadors d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat		sí	
Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat		sí	
Activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya			sí
Activitats de formació de l'Escola de Bombers i Protecció Civil			sí
Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria de violència esportiva	sí	sí	
Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria de seguretat privada	sí	sí	
Recurs administratiu contra resolucions de reducció o exempció de vigilants de seguretat privada	sí	sí	
Comunicacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives			sí
Escrits de comunicacions del conseller d'Interior			sí
Modificació d'una comunicació de manifestacions o concentracions	sí		sí
Renúncia de manifestació o concentració prèviament comunicada	sí		sí
Mencions de seguretat privada	sí	sí	

Tràmit modalitat	Ciutadania	Empresa	Administracions
Concursos de canvi de destinació per al personal laboral del Departament d'Interior			sí
Comunicació a la Direcció General de la Policia de les operacions d'aeronaus pilotades per control remot (RPA)		sí	
Habilitació com a personal tècnic de prevenció i seguretat en matèria d'incendis - DGPEIS		sí	
Presentació de la còpia del certificat d'acte de comprovació de les ECA - DGPEIS		sí	
Liquidació taxa per la prestació de serveis extraordinaris de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra	sí	sí	
Autorització d'obertura i funcionament d'una autoescola (sis		sí	
Acreditació de les autoescoles com a centres de formació de qualitat		sí	
Acreditació d'autoescola de qualitat- SCT		sí	
Comunicació de l'ús de les càmeres personals de gravació a la CCDVC			sí

**Taula 72. Millores dutes a terme en tràmits del Departament d'Interior durant el 2019**

Tràmit	Simplificació	Integració amb BO*	Millores funcionals
Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i/o dispensa d'alguna de les mesures	sí		sí
Comunicació de manifestacions o concentracions		sí	sí
Autorització de serveis de vigilància a polígons industrials o urbanitzacions			sí
Autorització per a la prestació de serveis de custòdia de claus en vehicles			sí
Autorització de servei de vigilància i protecció privada en un esdeveniment en vies o espais públics d'ús comú			sí

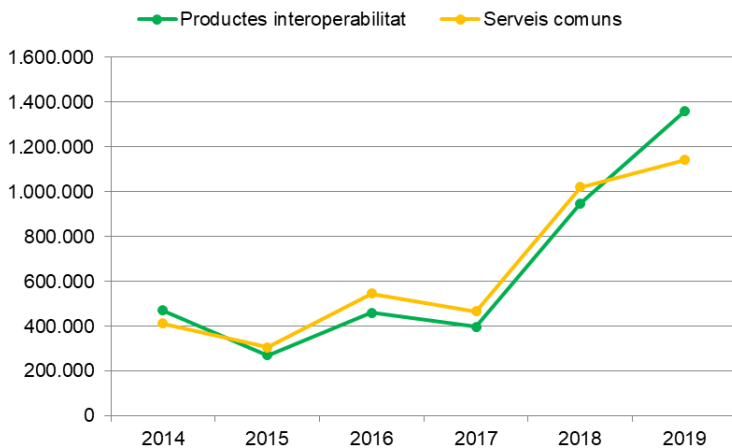
\*Integració amb un sistema d'informació i tramitació

### *Consums d'Interoperabilitat*

El Catàleg de dades i documents electrònics és la relació actualitzada de dades i documents que estan en poder de l'Administració de la Generalitat i d'altres administracions i institucions públiques que es poden obtenir per mitjans electrònics, de forma interoperable, a l'efecte de fer efectiu el dret dels ciutadans i ciutadanes a no aportar-los a un procediment concret.

Tecnològicament, els departaments i altres organismes de la Generalitat accedeixen al Catàleg mitjançant la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA) i la resta d'administracions, a través del Servei Via Oberta de la Plataforma de Coordinació Interadministrativa (PCI) del Consorci AOC, que posa a disposició de la PICA les dades procedents d'altres administracions de Catalunya i de l'Estat.

**Gràfic 8. Evolució dels consums de productes PICA, 2014-2019**



### Accés a la informació pública

L'1 de juliol del 2015 va entrar en vigor la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta norma estableix el dret d'accés a la informació pública, és a dir, el dret a demanar la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats.

Per Resolució INT/563/2015, de 19 de març, es va designar el Gabinet Tècnic com a òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació, a través del qual la Secretaria General exerceix les funcions en matèria de transparència i informació pública.

D'acord amb això, es va aprovar la Instrucció 1/2015, de 4 d'agost, de la Secretaria General d'Interior sobre organització i coordinació d'actuacions en l'àmbit de la publicitat activa i de l'accés a la informació pública.

El 2019 s'han presentat 92 sol·licituds d'accés a la informació pública que afecten els diferents àmbits del Departament d'Interior, les quals han estat resoltes en la seva totalitat. També s'ha col·laborat en la resposta de 15 sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter interdepartamental.

### Planificació estratègica i pressupostària

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2019 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Seguiment i actualització del Pla de Govern XII legislatura en els àmbits en què participa el Departament d'Interior.
- Seguiment i actualització periòdica del Pla departamental XII legislatura, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Elaboració de les memòries dels programes pressupostaris del Departament corresponents als Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2020.



- Elaboració d'un recull trimestral de les actuacions més rellevants del Departament estructurades d'acord amb els objectius del Pla departamental. Aquests informes s'han publicat a l'apartat "Acció de Govern" de la intranet del departament.
- Participació del Departament en el procés interdepartamental d'elaboració del Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, que coordina el Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència mitjançant el Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible (CADS).

## Afers exteriors i Unió Europea

El Gabinet Tècnic, com a responsable departamental del seguiment de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea, ha coordinat i gestionat les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior. En aquest sentit, el Departament d'Interior ha pres part en l'elaboració del Pla estratègic d'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea de la Generalitat de Catalunya 2019-2022, el Posicionament del Govern de Catalunya sobre la proposta del Marc Financer Pluriennal 2021-2027 i la consulta pública de la Comissió Europea "Strategic Planning" de l'Horizon Europe.

Així mateix, s'ha participat en les reunions de la Comissió Interdepartamental d'Acció Exterior i la Comissió de Treball d'Afers Multilaterals adscrites al Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència. En aquestes comissions, s'ha treballat, entre d'altres, en el posicionament del Departament en l'Estratègia Mediterrània de Catalunya, MedCat 2030, en el full de ruta per al desplegament de l'acció exterior catalana a la Mediterrània, i en el Conveni marc de cooperació amb la regió francesa de Provença-Alps-Costa Blava (PACA). Periòdicament, s'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives, publicacions i la legislació, i també de les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament en aquest àmbit.

D'altra banda, s'ha organitzat una sessió informativa sobre els diversos programes europeus de l'àmbit de la seguretat i les emergències, amb la col·laboració del *Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial* (CDTI). Així mateix, s'ha assistit a l'Infoday H2020 de seguretat, organitzat per ACCIÓ, amb l'objectiu d'impulsar la participació del Departament en la presentació de propostes de projecte a les convocatòries de les institucions europees, i que es recullen a la taula següent:

**Taula 73. Projectes presentats a programes europeus**

Proposta projecte	Unitat directiva	Programa europeu
Anomaly - <i>Artificial intelligence empowered platform bringing situational awareness in the smart city</i>	DGP/ DGPEIS	H2020-SU-INFRA02 2019
CitySense - <i>Securing smart city for a safe tomorrow</i>	DGP/DGAS	H2020-SU-INFRA02-2019
FEELKNOW - <i>From feeling to knowing- Machine learning assistant to disaster resilience documentation,</i>	DGPEIS	H2020-SU-DRS01-2019
INTRINSIC - <i>Increasing the resilience of the population through improved risk and crisis communications, taking</i>	DGPC	H2020-SU-DRS01-2019
REBOND - <i>Empowering citizens response capacity to build</i>	DGPC/DGP	H2020-SU-DRS01-2019
HERMES - <i>Heterogeneous enhanced response methods for emergency systems</i>	DGPC	H2020-SU-DRS02-2019
C-ID - <i>Mems-based, low cost, portable, real-time technologies for C-hazards detection, identification,</i>	DGP/DGAS	H2020-SU-DRS04-2019

Proposta projecte	Unitat directiva	Programa europeu
ChildGuard - <i>Situation Awareness Platform for Identifying and Preventing Child Sexual Abuse</i>	DGP/DGAS	H2020-SU-FCT02-2019
ARMAGEDDON - <i>Advanced Remotely Managed Drones swarm</i>	ISPC	H2020-SU-DRS02-2019
RESILIENCE - <i>Resilience in Emergencies with Citizen and Citizen Science</i>	ISPC	H2020-SU-DRS01-2019

Pel que fa a la participació en projectes europeus aprovats per la Comissió Europea, el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els projectes següents:

**Taula 74. Projectes europeus amb participació del Departament**

Acrònim i títol projecte	Unitat directiva	Programa europeu	Vigència
LIFE+ MONTSERRAT - Pla integral de gestió silvopastoral per prevenir incendis forestals i preservar la biodiversitat als entorns de la Muntanya de Montserrat	DGPEIS	Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+ Biodiversitat	2014-2019
MedTIS 2a fase - Millorar els serveis d'informació i gestió del trànsit als usuaris en el corredor mediterrani	SCT	Convocatòria 2014 CEF Transport	2016-2019
TENSOR - Recuperació i anàlisi de continguts en línia per a reconeixement d'activitat terrorista	DGP/DGAS	Convocatòria 2015 H2020 Societats segures	2016-2019
ANYWHERE - Desenvolupament d'una eina tecnològica per a la presa de decisions en emergències	DGPC	Convocatòria 2015 H2020 Societats segures	2016-2019
I-REACT - Millorar la gestió de les emergències mitjançant els sistemes europeus de gestió d'emergències i els recursos espacials	DGPC	Convocatòria 2015 H2020 Societats segures	2016-2019
EUROPEAN ITS PLATFORM+ - Homogeneïtzar els serveis de la plataforma ITS al llarg de la xarxa de carreteres de la TEN-T	SCT	Convocatòria 2014 CEF Transport	2016-2020
ISM KA Master+ - Aliança Internacional per a la Gestió de Coneixements de Seguretat	ISPC/DGP	Convocatòria 2015 Erasmus+	2016-2019
PHIT - Impacte psicològic en la salut de THUMB per a dones víctimes d'explotació sexual	DGP/DGAS	Convocatòria 2015 Programa ISF-Policia	2017-2019
HEIMDALL - Eines integrades per a la planificació de respostes i la creació d'escenaris	DGPEIS	Convocatòria 2016 H2020 Societats segures	2017-2020
FIRE-IN - Xarxa de recerca i innovació de primers interventors	DGPEIS	Convocatòria 2016 H2020 Societats segures	2017-2022
POCRISC – Cultura comú del risc sísmic	DGPC	Convocatòria 2017 INTERREG POCTEFA	2017-2020
STEFA - Passos cap a un espai europeu de ciències forenses	DGP/DGAS	Convocatòria 2017 Programa ISF - Policia	2018-2019
COOPEREM - Cooperació operativa d'emergències i prevenció d'incendis a la zona transfronterera	DGPEIS/ ST Girona	Convocatòria 2017 INTERREG POCTEFA	2018-2020
CCI - Reduint l'impacte del delictes	DGP/DGAS	Convocatòria 2017 H2020 Societats segures	2018-2021
PREVENT – Sistemes innovadors i avançats per donar suport a la seguretat en el transport públic	DGP / DGAS	Convocatòria 2018 H2020 Societats segures	2019-2020
BRIDGE – Construint resiliència per reduir la polarització i l'augment de l'extremisme	DGP / DGAS	Convocatòria 2018 Fons ISF - Policia	2019-2021
LODE - Millora en les dades de danys de les emergències per a la reducció del risc i l'adaptació al canvi climàtic	DGPC	Convocatòria 2018 Mecanisme EU de Protecció Civil	2019-2021
FIRE FRONT – Mètode per entrenar i mesurar els bombers en plataformes d'entrenament múltiples	ISPC	Convocatòria 2018 ERASMUS +	2019-2021

Acrònim i títol projecte	Unitat directiva	Programa europeu	Vigència
SLAIN – Suport a l'avaluació de carreteres a la xarxa	SCT	Convocatòria 2018 Connecting Europe Facility (CEF) 2014-2020	2019-2021
RECIPE – Reforçar les capacitats de protecció civil en una avaluació multi risc en un context de canvi climàtic	DGPC	Convocatòria 2019 Mecanisme EU de Protecció Civil	2019-2022

### Avaluació econòmica

L'Acord de Govern de 20.12.2011 pel qual s'aproven les directrius sobre el contingut i el procediment d'elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social assenyala que cal fer un informe d'impacte econòmic i social en el cas de les propostes d'Acord de Govern que autoritzin o aprovin plans d'actuació, convenis, programes, projectes d'inversió, entre d'altres, que tinguin un impacte pressupostari superior als 10 milions d'euros.

Durant l'any 2019, des del Gabinet Tècnic, en col·laboració amb les unitats afectades i amb la Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació, s'han elaborat els informes d'impacte econòmic i social següents:

- Renovació de 92 vehicles BRP (Auto Bomba Rural Pesant) de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Renovació de 263 vehicles lleugers de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Adquisició de 410 vehicles de Direcció General de la Policia.

### Web, intranet i xarxes socials

L'any 2019 s'ha donat el tret de sortida al compliment de la normativa estatal i europea sobre accessibilitat web (Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell de 26 d'octubre de 2016 i Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs webs i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic).

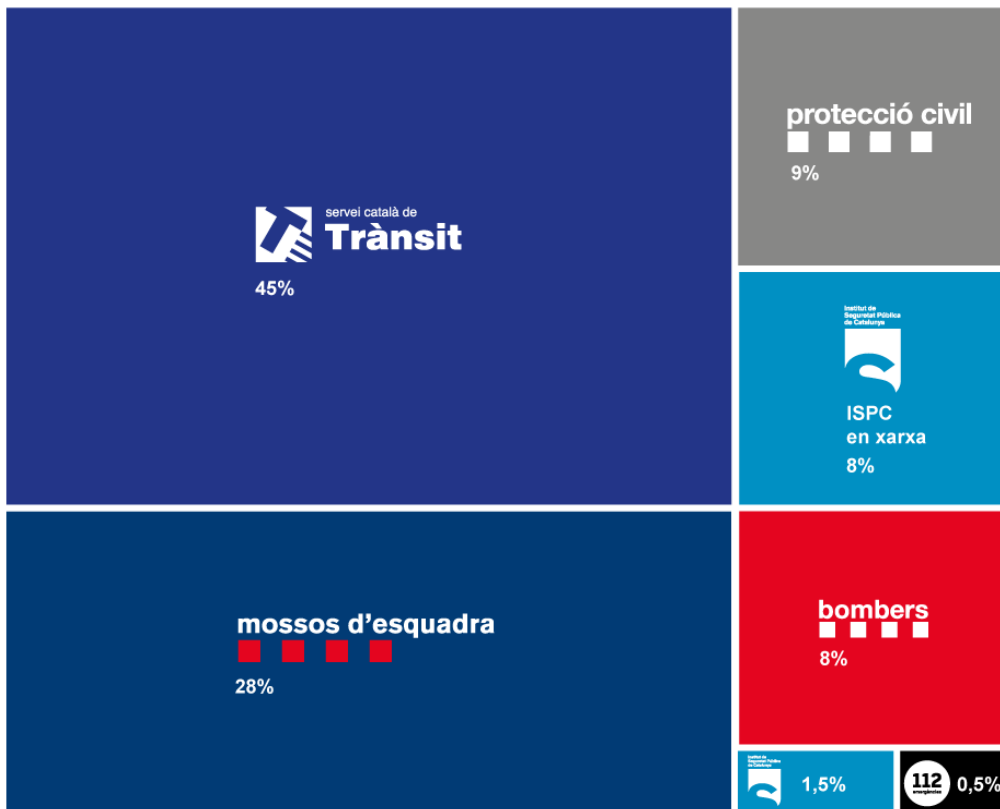
Les primeres passes s'han orientat a dur a terme les tasques següents: alternatives textuais per a les imatges, text descriptiu per als enllaços, formats i fulls d'estil per als continguts, estructura de la informació, contrast de colors, fer PDF accessibles i buscar alternatives per a la lectura d'àudios i vídeos.

El web de Mossos ha duplicat pràcticament el nombre d'usuaris, visites i visualitzacions respecte del 2018. El trànsit de la resta de webs s'ha mantingut estable amb un increment lleuger i progressiu tant en usuaris com en visites i en visualitzacions.

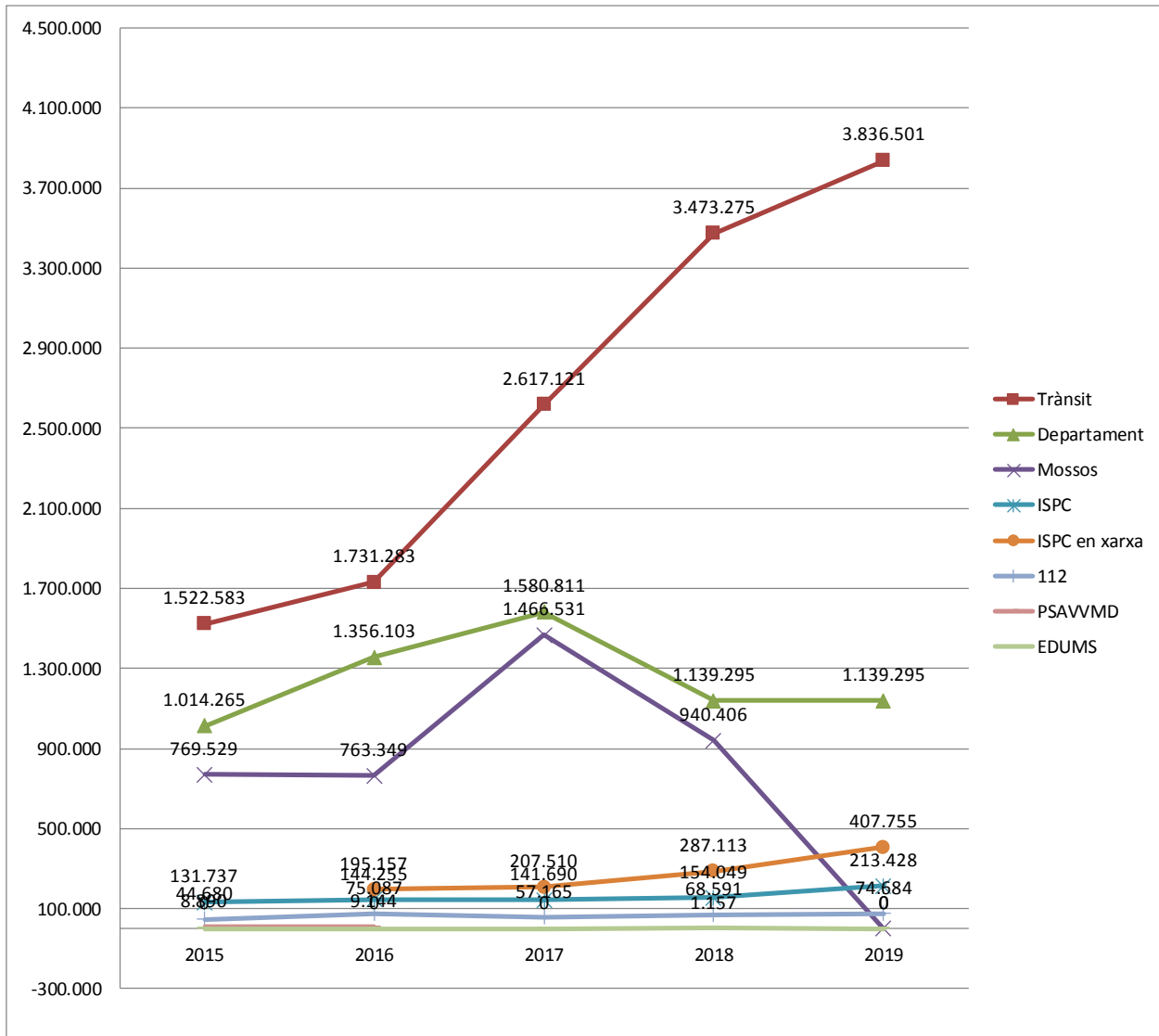
#### Taula 75. Mètrica web

Web	Usuaris	Visites	Visualitzacions
Departament	551.553	1.327.882	3.571.216
ISPC	96.074	213.428	848.829
ISPC en xarxa	57.123	407.755	6.164.815
SCT	1.903.463	3.836.501	10.347.339
Edums	5.283	7.643	36.415
Mossos	1.340.273	2.822.845	5.014.373
CAT112	63.059	74.684	148.980

Gràfic 9. Consum del contingut web d'Interior per % de visites



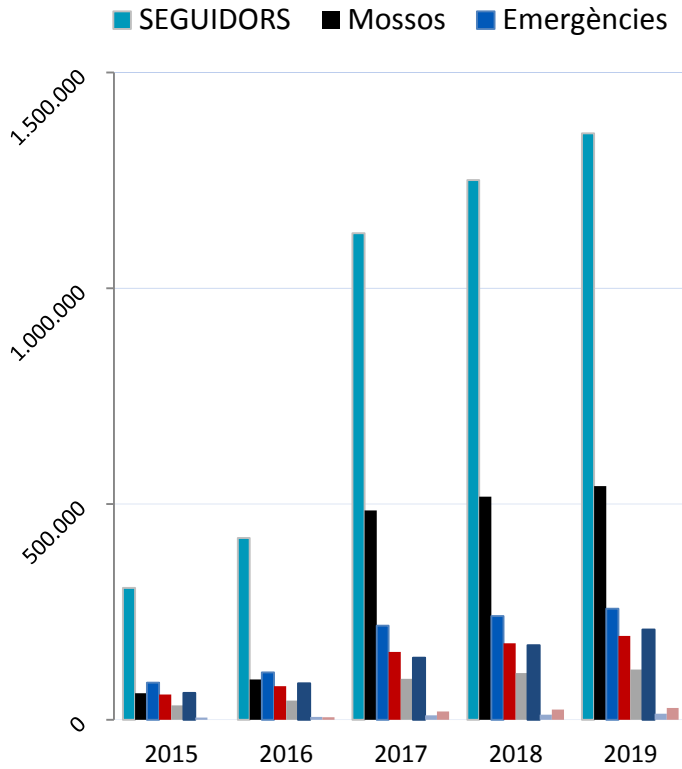
Gràfic 10. Evolució de les visites als portals web d'Interior, 2015-2019



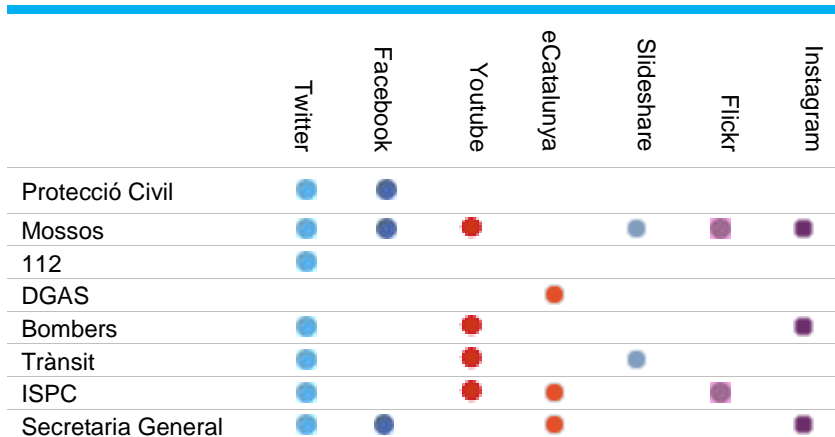
Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, continuen creixent de manera sostinguda. Pel que fa al Twitter, al final de l'any, els comptes del Departament d'Interior sumaven en conjunt 1.730.659 seguidors. Destaca per damunt de la resta el compte de Facebook dels Mossos d'Esquadra.

Els quatre comptes de Twitter més actius, [@bomberscat](#), [@emergencies](#), [@mossoscat](#) i [@transit](#), es continuen trobant entre els 10 primers comptes de la Generalitat i la suma supera amb escreix tota la resta.

Gràfic 11. Seguidors dels comptes de Twitter, 2015-2019



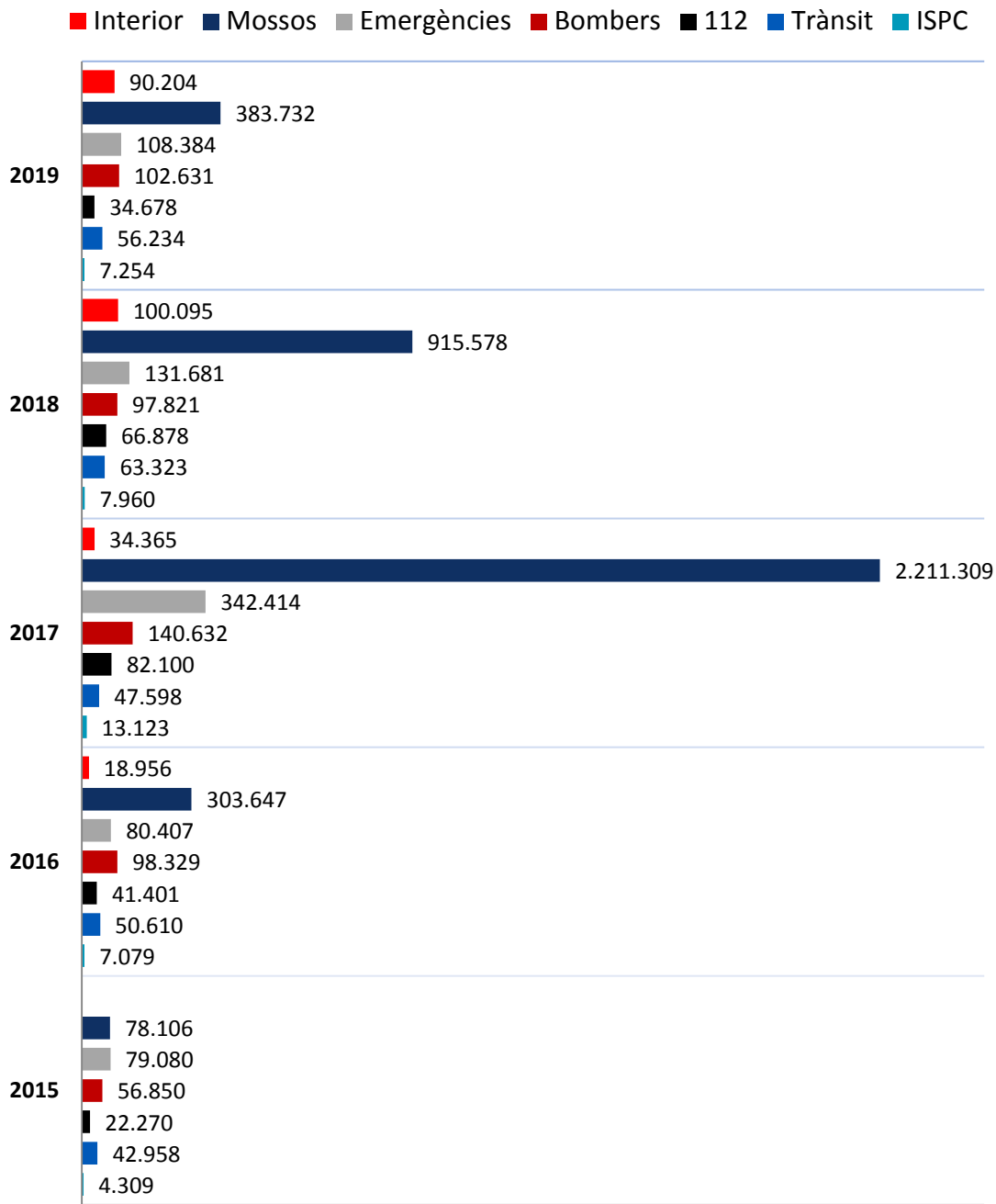
Gràfic 12. Presència a les xarxes socials



Taula 76. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament

	Interior	Mossos	Emergències	Bombers	ISPC	Trànsit	112	
Twitter	Seguidors*	27.082	541.799	240.111	194.531	13590	208751	116.379
	Seguidors subscrits el 2019	3.806	24.589	21.809	20.277	1.498	29.436	50.159
	Tuits publicats	1.391	2.815	5.336	3.921	964	13.400	2.308
	Retuits	4.098	142.041	93.258	50.931	2.160	33332	51.972
	Mencions	20.044	22.110	10.559	5.786	1566	8659	11.402
	Replies	3.504	2.921	2.926	1.356	133	3101	1.056
	Simpatitzants	2.939	352.088	33.389	-	-	-	-
Facebook	Alta simpatitzants 2019	-31	9.055	4.028	-	-	-	-
	Entrades	444	10.348	649	-	-	-	-
	Comparticions	33	446.796	15.518	-	-	-	-
	Comentaris	0	156.738	2.633	-	-	-	-
	M'agrada	35	980.671	31.898	-	-	-	-
	En parlen	694	4.569.625	194.866	-	-	-	-

Gràfic 13. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament, 2015-2019



La intranet del Departament va incorporar-se a l'abril a l'entorn tecnològic comú a les intranets corporatives de la Generalitat. Va optar per l'accés amb nom d'usuari i contrasenya, un canvi qualitatiu i d'usabilitat que facilita oferir serveis interns que requereixen identificació prèvia. L'operació va comportar també l'actualització general de continguts, una nova conceptualització temàtica i l'adopció del disseny comú a aquestes intranets. Com a peculiaritat singular d'Interior, la pàgina inicial va incorporar una crida als diferents comptes de twitter d'Interior, que reflecteix, amb un flux constant d'informació al llarg del dia, els serveis d'atenció a la ciutadania.

## Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

Els operadors telefònics del 012 van atendre, mitjançant el Portal de l'informador, 238.043 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

**Taula 77. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia**

<b>Motiu</b>	<b>Total</b>
<b>Emergències. Seguretat</b>	<b>26.963</b>
<i>Denúncies</i>	<b>148</b>
Procediment	148
<b>Emergència Activa</b>	<b>81</b>
Altres	3
Familiars i Afectats Atenció	1
Familiars i Afectats Informació	2
Informació General	73
Voluntari	2
<b>Emergències</b>	<b>1.658</b>
Competència 112	1.402
Emergència declarada	18
Informació altres incidents	19
Informació Altres incendis	100
Plans Protecció Civil (Inuncat, Neucat, Ventcat. etc.)	77
Recollida de dades	10
Simulacre Protecció Civil	32
<b>Emergències Derivades</b>	<b>1.320</b>
Competència 061	139
Competència 112	1.161
Competència 112 ASV	20
<b>Incendis i salvaments</b>	<b>501</b>
Bombers. Organització i serveis	316
Parcs de bombers	185
<b>Policies</b>	<b>20.922</b>
Comissaries Mossos	16.565
Comissaries Policia Local	3.913
Comissaries Policia Nacional	444
<b>Diversos/Altres emergències. Seguretat</b>	<b>2.333</b>
Diversos/Altres	2.333
<b>Empresa</b>	<b>155</b>
<b>Gestió empresarial</b>	<b>131</b>
Plans d'autoprotecció	131
<b>Seguretat privada</b>	<b>24</b>
Altes i baixes	16
Contractes	8
<b>Mobilitat i transport</b>	<b>210.925</b>
<b>Permisos i llicències</b>	<b>1.923</b>
Carnet de conduir	1.181
Informació permís per punts	126
Restriccions transports de mercaderies	616
<b>Sancions de trànsit</b>	<b>187.588</b>
Altres informacions	7.730
Consulta expedient	30.897
Consulta procediment	35.037
Identificació conductor	12.532
Incidència tràmit	586
Pagament sanció	100.283
Punt quilomètric	254
Recaptació executiva. Informació	269
<b>Vehicles</b>	<b>152</b>
Carta ITV	152
<b>Xarxa viària</b>	<b>21.262</b>
Estat del trànsit i incidències viàries	21.262
<b>Total general</b>	<b>238.043</b>



## Serveis lingüístics

S'han revisat un total de 4.137 pàgines. Pel que fa a la revisió de textos en català i castellà que es publiquen al DOGC, s'han corregit 2.250 pàgines. S'han actualitzat 2 impresos del Departament i se n'han fet 7 de nous. S'han elaborat 46 fitxes d'assessorament lingüístic *Com anava això*, de publicació setmanal, amb contingut adaptat a la matèria pròpia del Departament.

### Centre de Documentació – Biblioteca

**Taula 78. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2015-2019**

	2015	2016	2017	2018	2019
Consultes	3.376	3.271	3.346	3.961	3.597
Préstecs	184	190	219	339	372
Subscripcions a revistes	64	68	70	79	62
Subscripcions a bases de dades	2	2	3	4	7
Sol·licitud d'articles	2.359	1.906	2.179	2.462	2.151
Despesa (en euros)	<b>7.526,58</b>	<b>7.363,40</b>	<b>11.528,86</b>	<b>10.497,50</b>	<b>15.574,93</b>

### Altres actuacions

- Elaboració del Programa anual 2019 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes Òmnibus.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2017 de la Direcció General de la Policia i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Coordinació de la informació de l'àmbit d'Interior per al Pla de recerca, desenvolupament i innovació que gestiona el Departament d'Empresa i Coneixement, així com elaboració de l'informe sobre accions i projectes R+D+I de l'àmbit d'Interior per a la Memòria anual del Ministeri d'Economia i Competitivitat.
- Elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social de les obres de rehabilitació integral de l'edifici d'Àvila-Bolívia dels Mossos d'Esquadra a Barcelona.
- Seguiment i informació de la participació del Departament en els diferents plans interdepartamentals en els quals participa. Al capítol [10.2 Plans interdepartamentals](#) es pot consultar un resum de la participació del Departament en plans interdepartamentals l'any 2019.
- Elaboració de 3 informes d'impacte econòmic i social en termes de cost benefici, corresponents a projectes de disposicions normatives del Departament.
- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta o l'anàlisi de solucions, o coordinant les diferents unitats implicades:
  - Projecte EÒLIA de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
  - Projecte HERMES de la Direcció General de Protecció Civil
  - Projecte d'implantació de l'Administració digital. Inclou la col·laboració amb els òrgans transversals responsables de les eines corporatives per adaptar-les a les necessitats del Departament
  - Projecte de millora de la seguretat a la xarxa d'Interior, en col·laboració amb l'àrea TIC i el CESICAT

- Projecte d'implantació del sistema integrat de gestió d'ingressos de la Generalitat (GIDECAT), sobretot pel que fa a l'impacte en els tràmits electrònics del Departament
- Projecte de governança de la transformació digital del Departament. Participació com a membres del GTM del Departament
- Projecte de coordinació de les diferents iniciatives relacionades amb temes d'innovació tecnològica per establir sinergies entre les diferents unitats del Departament.
- Participació en el grup de recerca sobre noves tecnologies aplicades a la seguretat ciutadana. L'objectiu és fomentar l'intercanvi d'idees i la col·laboració entre l'esfera pública i la privada, afavorint dinàmiques de grup que permetin una perspectiva més holística de la seguretat ciutadana.

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

- Sub-direcció General de Seguretat Interior
- Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya
- Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives
- Gabinet de Seguretat

## Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS) planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de coordinar la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de definir polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

### Sub-direcció General de Seguretat Interior

La Sub-direcció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

### Registre de seguretat privada de Catalunya

Al llarg de l'any 2019 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre de seguretat privada de Catalunya](#) 10 noves empreses de seguretat, 8 de les quals s'han constituït mitjançant una declaració responsable, i la resta mitjançant autorització administrativa. També s'ha cancel·lat la inscripció de 3 empreses. En total, al Registre hi ha inscrites 204 empreses registrades. En el mateix període s'han fet 4 modificacions de dades registrals.

**Taula 79. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat**

Activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, llocs i esdeveniments	38
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	174
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	6
Acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades	1
Dipòsit i vigilància d'explosius	1
<b>Total*</b>	<b>220</b>

\* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

### Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

**Taula 80. Autoritzacions, declaracions responsables, propostes i comunicacions de seguretat privada**

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Expedients d'autorització o de declaració responsable	Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	353
	Centres de formació del personal de seguretat privada	9
	Despatxos de detectius	0
	Serveis de vigilància amb arma	26
	Serveis d'escorta privat	11
	Serveis de custòdia de claus en vehicle	13
	Serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais públics	63
	Serveis de vigilància en recintes i espais oberts delimitats	5
	Serveis de vigilància complementaris de l'acció policial	11
	Expedients de proposta	Determinació de serveis mínims amb motiu de la convocatòria de vagues

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
	Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	645
	Altes i baixes del personal de seguretat privada	12.450
Comunicacions	Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals)	72.811
	Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	12

### Taula 81. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Períodes d'informació prèvia	En relació amb serveis de seguretat privada	160
	En relació amb establiments obligats	30
Expedients sancionadors	En relació amb serveis de seguretat privada	96
	En relació amb establiments obligats	34
Tramitació de recursos	Administratius	8
	Contenciosos administratius	2

### Mencions de seguretat privada

L'any 2019, el Departament d'Interior va convocar, per setena vegada, el procés per a la concessió de mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. Aquests reconeixements honorífics van adreçats a empreses i personal de seguretat privada que hagin excel·lit en el compliment de les seves funcions i, especialment, en la col·laboració amb les administracions públiques i amb les forces i cossos de seguretat en l'àmbit territorial de Catalunya, i també a altres persones, entitats jurídiques i col·lectius específics que s'hagin distingit per les seves contribucions en l'àmbit dels serveis privats de seguretat a Catalunya.

### Taula 82. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada

	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Períodes d'informació prèvia en relació amb establiments obligats	2	21	20	2	19	9	73
Expedients sancionadors	1	5	1	0	6	4	17
Expedients d'autorització d'obertura d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures	5	54	10	3	34	1	107
Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de	114	248	132	23	127	53	697
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	1	14	1	0	0	1	17
Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions	0	0	0	0	0	0	0
Expedients de serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais	6	0	3	0	16	5	30

**Taula 83. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i de dispositius de videovigilància**

Tipus de dispositiu	Fix						Mòbils			Trànsit				Total	
	Favorable	Desfavorable	Favorable amb condicions	Favorable parcial	Requeriments	Càmeres excloses de l'àmbit de la LO	Favorable	Desfavorable	Requeriments	Favorable	Desfavorable	Favorable amb condicions	Requeriments		Pren coneixement
<b>Cos policial</b>															
Polícia Local	77	1	46	4	6	4	10	0	0	11	5	8	0	5	<b>177</b>
Mossos d'Esquadra	16	0	7	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	<b>83</b>
FCSE	7	0	0	0	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>288</b>

**Taula 84. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial**

Regió policial	Expedients iniciats				Expedients resolts			
	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total
Camp de Tarragona	2.455	238	919	<b>3.612</b>	889	44	360	<b>1.293</b>
Central	2.278	246	599	<b>3.123</b>	1.661	153	454	<b>2.268</b>
Girona	1.927	206	825	<b>2.958</b>	1.197	147	515	<b>1.859</b>
Metropolitana de Barcelona	7.179	827	842	<b>8.848</b>	3.455	397	457	<b>4.309</b>
Metropolitana Nord	8.381	1.136	1.436	<b>10.953</b>	4.723	458	1.048	<b>6.229</b>
Metropolitana Sud	5.216	603	1.193	<b>7.012</b>	2.049	200	598	<b>2.847</b>
Pirineu Occid.	523	48	99	<b>670</b>	286	17	78	<b>381</b>
Ponent	412	49	162	<b>623</b>	156	14	77	<b>247</b>
Terres de l'Ebre	281	22	192	<b>495</b>	120	11	100	<b>231</b>
<b>Total</b>	<b>28.652</b>	<b>3.375</b>	<b>6.267</b>	<b>38.294</b>	<b>14.536</b>	<b>1.441</b>	<b>3.687</b>	<b>19.664</b>

Aquests procediments sancionadors són tramitats pels serveis territorials d'Administració de la Direcció General de la Policia, per delegació del director general d'Administració de Seguretat.

D'ençà de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha perllongat el termini de tramitació del procediment administratiu sancionador fins que es dicta resolució i, per consegüent, s'han modificat els períodes d'extracció i tractament de les dades que consten a la memòria.

**Taula 85. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva**

Expedients iniciats	71
Expedients resolts	47

### Resolucions de nomenament o cessament de coordinadors de seguretat

L'article 84.5 del Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport, estableix que correspon al departament competent en matèria de seguretat ciutadana nomenar el coordinador o coordinadora general de seguretat, i també els

coordinadors per a recintes o modalitats esportius concrets, nomenaments que han de recaure en membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Durant l'any 2019, s'han dictat 15 resolucions de nomenament o cessament de coordinadors de seguretat.

**Taula 86. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions**

Expedients iniciats	17
Expedients resolts	15

**Taula 87. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial**

Regió policial	Nombre
Camp de Tarragona	1.245
Central	340
Girona	211
Metropolitana de Barcelona	2.595
Metropolitana Nord	1.408
Metropolitana Sud	812
Pirineu Occidental	92
Ponent	384
Terres de l'Ebre	263
Diverses regions policials	117
<b>Total</b>	<b>7.467</b>

### Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

La Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya presta suport i assessorament tècnic i jurídic en matèria de seguretat als municipis amb cos de policia local o vigilants municipals. A més, impulsa el desenvolupament normatiu de l'àmbit de les policies locals i la creació d'eines de cohesió del sistema de policia. D'altra banda, proporciona materials de treball i documents estandarditzats a les policies locals i posa a la seva disposició eines d'informació i de gestió policial.

### Coordinació de la Policia de Catalunya

Durant l'any 2019, el Departament ha subscrit amb diversos municipis amb policia local 5 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (Rescat), 2 convenis per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT) i 1 conveni sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP).

**Taula 88. Convenis signats amb municipis amb policia local**

Tipus de conveni	2019	Total acumulat
Adhesió al SIP	1	211
Cessió d'ús del programari SIPCAT	2	157
Connexió a la xarxa Rescat	5	200
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	-	209

A més dels convenis anteriors, se n'han signat 4 amb municipis que disposen de vigilants municipals, per a la seva incorporació a la xarxa de comunicacions Rescat, concretament amb Celrà, l'Espluga de Francolí, la Pobla de Mafumet i Roda de Ter.

### Assessorament jurídic i tècnic

Des de la Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya, s'ha assessorat els municipis en diversos aspectes dels processos de selecció per a l'accés a les diferents

categories de policia local, se n'han revisat les bases i s'ha participat en 24 tribunals amb personal propi de la Sub-direcció i, a la resta, proposant vocals de la borsa de vocals que gestiona.

**Taula 89. Assessorament a tribunals de selecció de policies locals**

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Intendent major	0	0
Intendent	1	1
Inspector	8	9
Sotsinspector	18	19
Sergent	25	46
Caporal	63	107
Agent	241	1.280
Agent interí	10	40
Vigilant	25	37
<b>Total</b>	<b>391</b>	<b>1.539</b>

D'altra banda, la Sub-direcció gestiona una borsa d'instructors d'expedients d'informació reservada i disciplinaris incoats als membres de les policies locals i, prèvia sol·licitud de l'alcalde o alcaldessa, proposa una persona instructora. A més, d'acord amb el que estableix el Decret 179/2015, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment del règim disciplinari, s'ha portat a terme la instrucció de dos expedients i d'un expedients d'informació reservada per part de personal de la Sub-direcció.

Pel que fa a la tasca d'assessorament jurídic i tècnic, la Sub-direcció rep consultes dels municipis, tant dels alcaldes i regidors de seguretat, com dels secretaris, responsables de recursos humans i comandaments de policia local. Algunes consultes provenen també de les entitats municipalistes, de les associacions policials i dels sindicats. A la taula següent es mostra el nombre de consultes segons la seva temàtica.

**Taula 90. Consultes i informes d'assessorament jurídic**

Concepte	Nombre de consultes
Creació de PL / associació de serveis de policia local	7
Convenis	49
Imatge corporativa	47
Recursos humans	90
Armament i ús	39
Ús i gestió del SIP	152
Programari de gestió integral per a les PL	52
EXTRAPOL	76
Xarxa Rescat	32
Assessorament i revisió de bases	680
Formularis operatius i documentació	82



Queixes (institucionals/ciutadania)	3
Vigilants	71
Altres	301
<b>Total</b>	<b>1.681</b>

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix que les juntes locals de seguretat han d'aprovar el pla local de seguretat. Des de la Sub-direcció, durant l'any 2019, s'ha assessorat 2 municipis per tal d'elaborar el pla local de seguretat corresponent.

### **Desenvolupament i implantació del programari SIPCAT com a eina de suport a les policies locals**

Al llarg de l'any 2019, dins de les diferents fases d'implantació del programari SIPCAT, s'ha mantingut estable la instal·lació del programari, tant en entorn de formació i proves com de producció. En el quadre següent s'informa del nombre de policies locals que tenen instal·lat el programari per regió policial.

**Taula 91. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT**

<b>Regió policial</b>	<b>Total</b>
Camp de Tarragona	13
Central	12
Girona	21
Metropolitana Nord	42
Metropolitana Sud	22
Ponent	4
Terres de l'Ebre	10
<b>Total</b>	<b>124</b>

### **Relacions interadministratives**

Durant el 2019, la Sub-direcció General ha atès els diferents actors, entitats, organitzacions i associacions vinculades a l'àmbit de la seguretat local per tal de donar suport, assessorar o recollir les propostes de millora per a la prestació de serveis de seguretat.

**Taula 92. Reunions informatives**

<b>Reunió</b>	<b>Sessions</b>
Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia	9
Reunions amb alcaldes	21
Reunions amb caps de policies locals	27
Reunions amb representants sindicals	7
Juntes locals de seguretat amb participació de la Sub-direcció	25

A més, s'han fet les gestions amb el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i els municipis amb policia local per tal de tramitar les certificacions d'equivalència de tècnic corresponent a la formació professional del sistema educatiu general, a l'efecte d'accés a treballs públics i privats per als agents que compleixen els requisits que estableix l'Ordre ECD/405/2014, de 12 de març. Concretament, s'han tramitat 7 expedients.

## Estandardització d'eines de treball

Una de les tasques dutes a terme des de la Sub-direcció és la creació d'eines que facilitin el treball homogeni entre les diferents organitzacions policials. En aquest sentit:

- L'Extrapol, intranet per a les policies locals, amb documentació d'interès per a l'operativa, l'administració i la informació policial, que l'any 2019, tercer any de funcionament, ha rebut el nombre següent de consultes, presentades per apartats:

**Taula 93. Nombre de consultes a l'Extrapol de les policies locals, per temàtica**

Apartats	2017	2018	2019	Total acumulat
Temes d'interès	2.646	777	657	4.080
Procediments operatius	1.148	440	1.232	2.820
Formularis operatius	16.419	8.522	23.586	48.527
Models de documentació	1.599	379	1.072	3.050
Documents administratius	1.426	256	796	2.478
Informes tècnics	2.497	1.987	1.275	5.759
<b>Total</b>	<b>25.735</b>	<b>12.361</b>	<b>28.618</b>	<b>66.714</b>

- S'ha continuat la tasca del grup de treball per a l'adaptació i revisió de procediments normalitzats de treball (PNT) per a les policies. Com a resultat d'aquesta tasca s'han elaborat els procediments següents:
  - PNT 229 Actuació policial en relació amb el vol d'aeronaus pilotades per control
  - PNT 306 Cobrament anticipat de les sancions de trànsit
  - PNT 305 Denúncies per infraccions de trànsit i transports
  - PNT 301 Acompanyament policial de transports especials

## Obtenció i difusió de coneixement sobre les policies locals de Catalunya

El 2019 s'ha fet la quarta edició de l'Informe, mantenint els indicadors de l'any anterior i l'activitat pròpia de les policies locals, fet que ha permès tenir una imatge més acurada de la tasca que porten a terme aquests cossos policials. L'Informe s'ha organitzat en els capítols següents:

- Cossos policials
- Recursos humans
- Recursos policials
- Recursos organitzatius
- Activitat policial

A continuació es presenten algunes de les dades més destacades:

En relació amb els recursos humans, cal destacar que el nombre de policies locals de Catalunya és de 10.703, cosa que suposa una ràtio d'1,39 policies locals per 1.000 habitants. El 12,3% dels efectius són dones. La mitjana d'edat és de 44,5 anys. Les policies locals donen cobertura al 89,6% de la població. A continuació es mostren els efectius per regió policial.

**Taula 94. Nombre de cossos de policia local i efectius, per regió policial**

Regió policial	Cossos policials	Nre. d'efectius
Camp de Tarragona	18	952
Central	23	500
Girona	37	1.106
Metropolitana Barcelona	1	2.885
Metropolitana Nord	75	2.835
Metropolitana Sud	37	1.884
Pirineu Occidental	3	34
Ponent	9	288
Terres de l'Ebre	12	219
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>10.703</b>

D'altra banda, pel que fa a l'activitat policial, les policies locals de Catalunya han dut a terme més de tres milions i mig d'actuacions durant el 2019. A la taula següent es recullen les actuacions realitzades segons l'àmbit.

**Taula 95. Nombre d'actuacions de les policies locals policials, per àmbit**

	Nre. d'actuacions	%
Trànsit i seguretat viària	681.849	24,8
Policia administrativa	372.836	13,5
Policia assistencial	262.749	9,5
Seguretat ciutadana	745.718	27,1
Policia judicial	107.517	3,9
Altres	583.705	21,2
<b>Total</b>	<b>2.754.374</b>	<b>100%</b>

Les dades bàsiques de les policies locals de Catalunya s'han divulgat mitjançant una infografia, que, juntament amb l'Informe, ha estat publicada al [web del Departament d'Interior](#). A banda de la recerca en l'àmbit de les policies locals, l'any 2019 s'han portat a terme l'actualització del nombre de municipis de Catalunya que disposen de vigilants municipals i les característiques bàsiques d'aquests serveis. A la taula següent es mostra el nombre de serveis de vigilants i d'efectius per regió policial.

**Taula 96. Nombre de municipis que disposen de servei de vigilants i efectius, per regió policial**

Regió policial	Nre. de municipis	Nre. d'efectius
Camp de Tarragona	16	71
Central	29	96
Girona	20	84
Metropolitana Nord	11	49
Metropolitana Sud	8	34
Pirineu Occidental	3	9
Ponent	12	22
Terres de l'Ebre	10	52
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>417</b>

Una altra dada a destacar en relació amb els serveis de vigilants és que els darrers tres anys se'ls ha donat accés a la xarxa Rescat. Durant el 2019, el 25% dels serveis de vigilants ja s'hi havia adherit.

Un altre àmbit de treball de la Sub-direcció és la col·laboració en les tasques formatives de diverses institucions. Concretament, s'ha participat en:

- Coordinació i docència del Curs de Vigilants Municipals impartit per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)
- Docència del Curs d'Intendents Majors/Comissaris impartit per l'ISPC
- Docència del Curs d'Intendents impartit per l'ISPC
- Docència del Curs d'Inspectors impartit per l'ISPC
- Docència del Curs de Sotsinspectors impartit per l'ISPC

### **Participació en el Projecte Heimdall**

En el marc de la participació en el Projecte HEIMDALL del Programa Horizon 2020 de la Comissió Europea, la Sub-direcció ha col·laborat en les diverses tasques i informes i ha coordinat la participació de les policies locals per tal d'aportar la visió policial, com a grup d'ordre, en la gestió de les emergències. Aquest rol com a usuari final de la plataforma tecnològica HEIMDALL s'ha dut a terme en estreta col·laboració amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments. També s'ha anat mantenint contacte i reunions amb altres actors com la Direcció General de Protecció Civil, el Servei Meteorològic de Catalunya, o el CAT 112, entre d'altres. Finalment, s'ha col·laborat amb altres projectes europeus que tracten una temàtica semblant, en què participa la Generalitat de Catalunya, com són els projectes COOPEREM, ANYWHERE o FIRE-IN amb l'objectiu de crear sinergies. Les reunions de treball i seguiment amb els socis implicats en el projecte durant l'any 2019 han estat les següents:

- PM6: 22 i 23 de gener del 2019, organitzada per AVANTI Communications, Londres.
- PM7 & EUW3: 17 i 18 d'abril del 2019, organitzada per Fondazione CIMA, Centro Internazionale in Monitoraggio Ambientale, Savona (Itàlia).
- EUM2: 22 i 23 de maig del 2019, organitzada per Bombers i la Sub-Direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya a Barcelona.
- PM8 & RM2: 11-13 de juny del 2019, organitzada pel Centre Aeroespacial Alemany, DLR, Munic.
- PM9 & EUW4: 23 i 24 d'octubre del 2019, organitzada per FBBR (Frederiksborg Fire & Rescue Service). Copenhaguen, Dinamarca.
- Teleconferències setmanals de coordinació i treball (Weekly HEIMDALL telcos).
- També s'han mantingut reunions amb interlocutors de les policies locals per temes tècnics específics i Generalitat Girona per acollir la Final Demo.

### **Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**

La Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

## Gestió en matèria d'espectacles públics

**Taula 97. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants**

Demarcació	Nombre
Barcelona	7
Catalunya Central	2
Girona	0
Lleida	2
Tarragona	6
Terres de l'Ebre	3
<b>Total</b>	<b>20</b>

### *Espectacles taurins*

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats correbous són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren. Durant l'any 2019, la Delegació Territorial del Govern a les Terres de l'Ebre ha gestionat 51 expedients relatius a espectacles amb bous.

### *Resolucions de modificació d'horaris*

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat que la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat autoritzi ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments.

**Taula 98. Resolucions d'ampliació d'horari**

Demarcació	Nombre
Barcelona	24
Catalunya Central	3
Girona	3
Lleida	6
Alt Pirineu i Aran	0
Tarragona	1
Terres de l'Ebre	0
<b>Total</b>	<b>37</b>

## Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

**Taula 99. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**

	DGAS Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	17	3	10	4	0	0	4	50
Expedients sancionadors iniciats	148	43	94	28	5	190	26	534
Expedients sancionadors resolts	130	39	133	15	4	101	19	441
Expedients informatius	226	33	90	21	3	77	41	491
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>118</b>	<b>327</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>368</b>	<b>90</b>	<b>1.504</b>

## Actuacions de control de cobrament de sancions

**Taula 100. Actuacions de control de cobrament de sancions**

Actuacions	Tràmits	Import (en euros)
Període voluntari	Cobrament de sancions	321
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	15
	Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva	10
Via executiva	Expedients iniciats	303
	Anul·lacions	2
	Resolucions de devolució d'ingressos	7
	Informes/recursos	3
	Tràmits d'actualització expedients	650
		1.106.765,77

\* Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

**Taula 101. Altres actuacions en matèria d'espectacles i activitats recreatives**

Actuacions	Nombre	
Tramitació i autorització d'establiments de règim especial	0	
Reducció o exempció de vigilants de seguretat	49	
Validació de rètols per exercir el dret d'admissió	57	
Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés	8	
Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés	Sol·licituds primer carnet	335
	Duplicats	43
	Renovacions	884
	<b>Total sol·licituds</b>	<b>1.376</b>
Tramitació de recursos	Recursos administratius Presentats	41
	Resolts	49
	Recursos contenciosos administratius Interposats	8
	Sentències dictades	12
	Sentències favorables	9
	Sentències desfavorables	2
	Sentències parcialment desfavorables	1

## Atenció de consultes

La Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica.

Durant l'any 2019 s'han atès 15 consultes de la bústia [espectacles.dgas.interior@gencat.cat](mailto:espectacles.dgas.interior@gencat.cat), 177 consultes de la bústia genèrica del Departament i 425 consultes a la bústia

[personalcontrol@gencat.cat](mailto:personalcontrol@gencat.cat). També s'atenen diàriament consultes telefòniques i presencials, amb un volum indeterminat

## Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

### Informes i enquestes

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment al mandat de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, i es poden complementar amb aquelles altres operacions d'enquestes i d'obtenció de dades que es considerin necessàries. L'article 22.a) d'aquest text legal també preveu que el Govern, especialment per mitjà del Departament d'Interior, d'acord amb la normativa estadística vigent a Catalunya, ha de promoure "la innovació, el desenvolupament i la consolidació de les activitats estadístiques en matèria de seguretat, a fi de constituir un sistema estadístic coherent, fiable, actualitzat, equiparable amb els sistemes de l'entorn i útil per a la presa de decisions en els àmbits de l'Administració relacionats amb la seguretat pública".

En compliment d'aquestes obligacions, en el decurs de l'any 2019 ha portat a terme el treball de camp de la primera edició de l'Enquesta de les violències sexuals de Catalunya. Aquesta enquesta constitueix un instrument específic per mesurar i conèixer el fenomen de les violències sexuals, principalment en els espais públics, i es fonamenta en una mostra representativa de les dones de 16 anys i més, residents a Catalunya.

L'enquesta s'ha portat a terme mitjançant entrevistes telefòniques a 10.000 dones de Catalunya. Es tracta d'una enquesta de victimització, és a dir, recull els casos en què les dones han patit directament algun tipus de violència sexual al llarg de la seva vida i, especialment, al llarg del darrer any natural, i també incorpora alguna pregunta de percepció en relació amb aquesta temàtica.

Les violències sexuals han estat tradicionalment invisibilitzades, tant en l'àmbit individual com social, fruit del seu procés de 'naturalització'. Una de les conseqüències d'aquesta invisibilització de les violències sexuals és el nivell baix de denúncia, amb la qual cosa les dades policials ofereixen una visió incompleta de la realitat d'aquesta problemàtica, ja que no es té informació ni de l'abast la xifra negra ni dels fets que la integren.

Una enquesta específica sobre les violències sexuals a Catalunya permetrà que les dades emergeixin socialment i es puguin analitzar en profunditat i comparar-se amb les dades extretes dels països del nostre entorn, per tal de conèixer les dades de victimització de les dones per violències sexuals a Catalunya, d'una banda, i dimensionar la magnitud de les manifestacions de les violències sexuals i establir les polítiques públiques més adequades per fer-hi front.

Els resultats de l'Enquesta de les violències sexuals de Catalunya es preveu que es publiquin durant l'any 2020.

### Notes de Seguretat

Durant l'any 2019, es van publicar 92 apunts, 6 dels quals van ser entrevistes; la publicació es va mantenir en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès, amb un total de 368 apunts publicats. El blog va tenir 30.201 vistes –5.000 més que l'any 2018– i un total de 13.871 visitants, dels quals 8.997 van ser a través de buscadors d'internet, 713 a través de Twitter i 187 a través de Facebook.

Per països, el major nombre de vistes es va fer des d'Espanya, amb 22.788; des de Mèxic, amb 1.243; des dels Estats Units van ser 1.097; des de França, 975; des de l'Argentina, 642; des del Perú, 257 i des de Bèlgica, 244.

Es van fer 376 piulades a Twitter sobre apunts publicats al blog en els quatre idiomes de publicació. D'altra banda, el compte de Twitter del blog *Notes de Seguretat* va tancar l'any 2019 amb 230 seguidors i seguint 380 perfils. Finalment, cal destacar que, en finalitzar l'any 2019, el total de subscriptors era de 534: 448 en català, 64 en castellà, 11 en anglès i 11 en francès.

### Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents.

### Acció exterior i Unió Europea

El 2019 s'ha participat com a soci en l'execució de 7 projectes subvencionats per la Comissió Europea, i també com a soci o com a membre del Consell Assessor en 13 propostes presentades.

#### Taula 102. Projectes europeus executats

Projecte	Programa	Estat
TENSOR	Horizon 2020	Finalitzat
PHIT	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Finalitzat
STEFA (ENFSI)	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Execució
CCI	Horizon 2020	Execució
BRIDGE	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Execució
PREVENT	Horizon 2020	Execució
NETDNAMATCH	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Auditoria

#### Taula 103. Projectes europeus presentats

Projecte	Programa	Estat
CHILDGUARD	Horizon 2020	No seleccionat
C-ID	Horizon 2020	No seleccionat
CITY-SENSE	Horizon 2020	No seleccionat

#### Taula 104. Col·laboració en projectes internacionals

<b>RightsApp</b> Projecte europeu del programa Direcció General de Justícia. Facilitació d'informació sobre victimització d'estrangers.	Col·laboració amb la UAB en la creació d'una aplicació per a telèfons mòbils perquè els estrangers víctimes de delictes coneguin els seus drets.
--	--



## **Ponències i altres participacions a seminaris i congressos a l'estranger**

- Congrés Internacional de Polítiques Públiques de Prevenció de la Violència i la Delinqüència amb perspectiva ciutadana", amb la ponència "La policia preventiva como instrumento de prevención. Luces y sombras". Universidad Autónoma de Nuevo León (Monterrey, Mèxic), 25-29 març.

### *Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat*

- Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS). S'ha participat en:
  - Assemblea General i Comitè Executiu del Fòrum Europeu per a la prevenció de la Seguretat Urbana (EFUS), Augsburg (Alemanya), 24 a 26 de juny.
  - Comitè Executiu del Fòrum Europeu per a la Prevenció de la Seguretat Urbana (EFUS), París (França), 23 i 24 de setembre.
- CEN Comitè Europeu per a la Normalització. S'ha participat en:
  - Revisió del projecte d'Especificacions Tècniques CEN/TS 14383-6: Escoles i institucions educatives.
  - Taller europeu "Prevenció i gestió del risc delictiu. Ubicació segura, ciutat segura", a la seu del CEN a Brussel·les (8 d'octubre).
  - Reunió del grup de treball CEN/TC325/WG3 i Assemblea Plenària del Comitè Tècnic CEN/TC325, per a la prevenció de la delinqüència a través del disseny urbà i d'edificis, a la seu del CEN a Brussel·les (9 d'octubre).

## **Prevenció de la violència masclista**

### *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci*

El mes de juliol de 2018 el Departament d'Interior va impulsar la creació d'un grup de treball representatiu de diferents sectors de la nostra societat per a l'elaboració del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (en endavant, el Protocol) i, d'aquesta manera, fer un pas més enllà en la lluita contra la violència masclista, per prevenir les violències sexuals i evitar que cap conducta que atempti contra la llibertat i indemnitat sexuals quedi impune. En el grup de treball hi van participar persones representants del sector de la seguretat pública i privada, del sector de l'oci, de l'administració i de les entitats que treballen en l'àmbit de les violències sexuals, així com persones expertes en diferents àmbits.

A partir de les conclusions d'aquest grup de treball, el Departament d'Interior, com a competent en matèria de seguretat de les persones de Catalunya, va aprovar el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (Resolució INT/895/2019, de 4 d'abril, per la qual s'aprova el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, i es publiquen tant el Protocol com els models de convenis de col·laboració per a l'adhesió al Protocol i el símbol distintiu d'entitat adherida al Protocol, posteriorment modificada per la Resolució INT/1981/2019, de 17 de juliol, de modificació de la Resolució INT/895/2019, de 4 d'abril).

En concret, el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci preveu:

- Les actuacions que han de dur a terme els responsables dels establiments i el personal dels entorns de l'oci nocturn privat i els organitzadors d'activitat d'oci nocturn públic per tal de prevenir i atendre possibles violències sexuals.
- El detall de l'actuació i funcions dels professionals de la seguretat tant pel que fa als controladors d'accés, als vigilants de seguretat i als membres de la policia de Catalunya
- Els criteris d'interpretació d'un seguit de conductes que integren l'assetjament sexual no penal per tal de visibilitzar aquelles violències que, pel fet que no són delictives i succeeixen amb freqüència, costen més d'identificar, i per enviar un missatge de màxim respecte a la llibertat i indemnitat sexual de les persones. Aquestes conductes es poden denunciar a l'empara del que preveu l'article 37.5 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana
- Les instruccions d'atenció a la persona afectada.
- L'actuació davant l'autor dels fets constitutius de violència sexual.
- La coordinació de tots els actors de la seguretat pública i privada amb altres actors que tenen incidència en l'àmbit de l'oci.
- Les línies de formació per aplicar aquest protocol, formació que serà tant per a policies, policia portuària, vigilants municipals, vigilants de seguretat, personal de control d'accés i personal dels establiments o esdeveniments, com per tècnics municipals que organitzin festes de concurrència massiva, etc., en definitiva, per a totes les persones que directament o indirectament poden prevenir o actuar davant les violències sexuals. Aquest és un dels eixos principals en el desplegament del Protocol, ja que mitjançant la formació a totes aquestes persones es podran prevenir les violències sexuals, i també donar una millor resposta en els casos en què, malauradament, aquest tipus de violències s'hagin produït.

El Protocol l'apliquen, a tot el territori de Catalunya, directament la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els ajuntaments i entitats privades que s'hi adhereixin. A partir d'aquesta adhesió, que es formalitza mitjançant conveni, el Departament d'Interior assumeix, entre d'altres, el compromís de lliurar material per fer difusió del Protocol, de sensibilització envers el col·lectiu de la gent jove, ja que és l'usuari principal dels entorns d'oci, així com material per a la formació del personal de l'entitat que formalitza el conveni, que treballa o està implicat en les activitats d'oci.

**Taula 105. Convenis d'adhesió formalitzats**

Entitats públiques i privades i privades	Nombre
Ajuntaments	9
Entitats públiques (transports públics)	1
Entitats privades (seguretat privada)	4
Entitats privades (control d'accés i auxiliars serveis)	1
Entitats privades (oci)	4
Entitats privades (fundacions)	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

**Taula 106. Acords d'adhesió formalitzats**

Entitats públiques i privades	Nombre
Ajuntaments	5
Entitats privades (seguretat privada)	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

Els convenis formalitzats es poden consultar al [Registre de convenis de col·laboració i cooperació del Departament d'Interior](#) i les entitats adherides a l'apartat del web d'Interior relatiu al [Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci](#).

En relació amb les entitats públiques i privades amb les quals s'ha formalitzat conveni d'adhesió durant l'any 2019, així com aquelles que van iniciar els tràmits durant el 2019 i s'han de signar durant l'any 2020, escau fer la consideració següent. Inicialment, en el moment que es va aprovar el Protocol, es va preveure que les entitats amb què se signaria aquest tipus de convenis serien els ajuntaments, per la part d'activitats d'oci que organitzen (carnestoltes, concerts, festes majors, etc.), les empreses privades que es dediquen al sector de l'oci (discoteques, bars musicals, festivals, etc.) i les empreses que proveeixen serveis a aquest sector (seguretat privada, control d'accés i serveis auxiliars). No obstant això, la bona acollida del Protocol ha fet que s'hi sumessin un altre tipus d'entitats més enllà de les que inicialment es va preveure, com per exemple, entitats de transports públics, entitats esportives o entitats privades que treballen en l'àmbit de les violències sexuals, per esmentar alguns exemples.

Dels convenis corresponents a l'any 2019, destaquen per l'impacte que han tingut entre la gent jove els que s'han formalitzat amb les entitats organitzadores de festivals com ara el CANETROCK (25.000 persones assistents), el SONAR (105.000 persones assistents) o l'ESPERANZAH (16.000 persones assistents), amb la qual cosa s'ha aconseguit un impacte entre la gent jove, tant pel que fa a aspectes relacionats amb la sensibilització com amb la prevenció.

També en aquesta línia d'aconseguir impactes entre la gent jove destaca el conveni amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, ja que el transport públic és un mitjà de transport utilitzat per la gent jove quan surt o torna d'activitats d'oci. Per aquest motiu, mitjançant el conveni amb aquesta entitat es va plantejar un doble objectiu. D'una banda, formar el seu personal perquè puguin detectar les situacions de risc d'una manera més eficaç, i per aquest motiu s'ha fet una formació a 180 treballadors i treballadores durant l'any 2019, i en acabar l'any ja s'estava tramitant un segon conveni per a l'any 2020 per formar 900 persones més. El personal format –i el que rebrà aquesta formació el 2020– prové de les àrees que estan en contacte amb el client de manera directa (com per exemple, els i les maquinistes, inspectors i inspectores, personal de les estacions, etc.), així com altre personal que, per raó de les responsabilitats que té o el càrrec que ocupa, pot promoure actuacions per prevenir les violències sexuals. D'altra banda, el segon objectiu és el de promoure la sensibilització entre la gent jove, per la qual cosa mitjançant els compromisos adquirits pel conveni d'adhesió, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya va retolar íntegrament un vagó de tren de la línia Barcelona – Vallès, molt utilitzada pels joves universitaris, i va posar en marxa elements de difusió i comunicació per difondre aquesta campanya (cartellera, vídeos, etc.) tant a l'interior dels vagons com a les estacions.

En finalitzar l'any 2019, s'han portat les següents activitats formatives en el marc dels convenis d'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci formacions adreçades al personal que organitza, promou, intervé o treballa en activitats d'oci (personal de barra, responsables de sala, personal tècnic municipal, càrrecs electes, policia local, personal

de seguretat privada, de control d'accés, auxiliars de serveis, personal de transports públics, de punts lila, etc.):

- 30 activitats formatives: de durada d'1 a 5 hores, en funció del col·lectiu implicat
- 750 persones formades
- 10 formadors (formació per a formadors) de centres de formació d'empreses de seguretat privada, control d'accés i auxiliars de serveis

A banda de les formacions que directament imparteix el Departament d'Interior, durant l'any 2019 es van elaborar materials formatius (vídeos, temaris i altres elements de suport a les formacions) amb la finalitat de facilitar les formacions i anar implementant l'estratègia de formació de formadors, de manera que amb el pas del temps les entitats puguin ser autosuficients a l'hora de gestionar aquestes formacions.

Finalment, la Direcció General d'Administració de Seguretat ha participat en 19 activitats formatives (seminaris, ponències, formacions policials, etc.), en les quals ha explicat el Protocol de seguretat sobre les violències sexuals en entorns d'oci i ha arribat a un total de 2.385 persones assistents a aquest tipus d'activitats formatives.

#### *Altres actuacions de prevenció de la violència masclista*

La Direcció General d'Administració de Seguretat ha portat a terme actuacions dirigides a sensibilitzar i prevenir en relació amb la violència masclista, com ara:

- Elaboració de material de suport pedagògic per als tallers i xerrades de prevenció que porten a terme els Mossos d'Esquadra a instituts i escoles en matèria de violència masclista i que, en concret, tracten sobre violència sexual entre joves, violència masclista en la parella i ciberviolència de gènere. Aquest material complementa uns vídeos elaborats l'any 2018.
- Elaboració de cinc reportatges audiovisuals per utilitzar en les activitats de caràcter preventiu que duu a terme la policia autonòmica quan imparteix tallers i xerrades de sensibilització a les escoles i centres de formació, a les entitats que es dediquen a la lluita contra la violència masclista, o entre altres col·lectius. L'objectiu d'aquest material és contribuir a la formació i sensibilització davant d'aquesta problemàtica, ja que els reportatges audiovisuals pretenen facilitar la seva comprensió i transmetre el missatge en un format més agradable i efectiu, en termes pedagògics. Els reportatges tracten sobre els següents temes:
  - El procés de denúncia
  - Ciberviolència masclista
  - Violència sexual en entorns de lleure
  - Conceptes i definicions
  - Violència de gènere entre joves (edat 18-25 anys)
- Edició de les *Recomanacions de seguretat per a víctimes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual*, del fullet amb les *Recomanacions de seguretat per a professionals que atenen víctimes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual* i, finalment, un amb *Indicadors de detecció*. El material editat es destinarà a les unitats policials del cos de Mossos d'Esquadra que treballen en la investigació d'aquest tipus de delictes o que tracten amb aquestes víctimes. S'han editat:
  - Indicadors de detecció (350 exemplars)

- Recomanacions de seguretat per a professionals (350 exemplars)
- Consells de seguretat per a víctimes en anglès, romanès, xinès, àrab, francès, holandès, portuguès, rus, català i castellà (6.600 exemplars)
- Nova impressió dels *Consells de seguretat per a víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella* en català, castellà, francès i anglès (44.000 exemplars)

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.4 Direcció General de la Policia

#### **Prefectura de Policia**

- Comissaria Superior de Coordinació Territorial
- Comissaria Superior de Coordinació Central
  - Comissaria General de Mobilitat
  - Comissaria General d'Investigació Criminal
  - Comissaria General de Recursos Operatius
- Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat
  - Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació
  - Divisió d'Avaluació i Serveis

#### **Sub-direcció General d'Administració i Serveis**

#### **Sub-direcció General de Recursos Humans**

#### **Servei d'Assessorament Jurídic**

## Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

S'estructura en els òrgans policials següents: Prefectura de Policia, Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, Divisió d'Avaluació i Serveis i Divisió d'Affers Interns.



**Taula 107. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra**

Efectius	16.916
Homes	13.355
Dones	3.561
Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà*	95
Vehicles	2.955

\* Instal·lacions amb presència continuada 24 hores i 7 dies a la setmana

Podeu accedir a aquesta informació a l'apartat [Dades obertes](#) del web dels Mossos d'Esquadra.

### Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

### Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

**Taula 108. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)**

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
	Gener	5.592	3.564	5.914	15.965	13.818	9.049	938	2.898	920
Febrer	5.055	3.481	5.394	14.938	13.217	8.515	851	2.737	875	<b>55.063</b>
Març	5.948	3.832	6.396	17.302	14.975	9.934	852	3.006	1.023	<b>63.268</b>
Abril	5.869	3.581	6.247	16.883	14.351	9.316	772	2.990	1.014	<b>61.023</b>
Maig	6.219	3.712	6.876	16.923	15.356	9.848	637	3.112	1.068	<b>63.751</b>
Juny	7.410	4.101	7.710	18.305	16.652	10.851	735	3.583	1.135	<b>70.482</b>
Juliol	8.260	4.563	8.703	20.965	18.161	11.909	993	4.012	1.336	<b>78.902</b>
Agost	8.867	4.501	9.466	20.985	17.538	11.429	1.157	3.970	1.500	<b>79.413</b>
Set.	7.046	4.036	7.319	18.246	16.205	10.632	760	3.421	1.157	<b>68.822</b>
Oct.	6.755	4.035	7.159	17.859	16.443	10.740	770	3.450	1.206	<b>68.417</b>
Nov.	6.179	3.719	6.426	16.219	15.157	9.915	740	2.932	1.046	<b>62.333</b>
Des.	6.165	4.132	6.564	17.553	15.822	10.588	1.013	3.228	1.065	<b>66.130</b>
<b>Total</b>	<b>79.365</b>	<b>47.257</b>	<b>84.174</b>	<b>212.143</b>	<b>187.695</b>	<b>122.726</b>	<b>10.218</b>	<b>39.339</b>	<b>13.345</b>	<b>796.262</b>

### Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador "fet principal" comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2019, amb independència de l'any en què es van localitzar.

**Taula 109. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya**

Tipus de fet	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
00 Contra la seguretat viària	18.632	17.882	95,97%	841
01 De l'homicidi i les seves formes	361	338	93,63%	305
02 De l'avortament	3	3	100,00%	
03 De les lesions	24.951	21.715	87,03%	5.697
04 Lesions al fetus	3	1	33,33%	
05 Relatius a la manipulació genètica	16.728	14.778	88,34%	2.920
06 Contra la llibertat				
07 De tortures i delictes contra integritat moral	1.908	1.873	98,17%	741



07bis Tràfic d'éssers humans	18	15	83,33%	19	
08 Contra la llibertat sexual	3.075	2.464	80,13%	1.241	
09 De l'omissió del deure de socors	11	10	90,91%	1	
10 Contra intimitat, imatge i invasió domicili	2.036	1.241	60,95%	404	
11 Contra l'honor	239	153	64,02%	2	
12 Contra les relacions familiars	1.177	1.122	95,33%	16	
13 Contra el patrimoni	502.460	80.920	16,10%	24.520	
14 Hisenda pública i seguretat social	11	7	63,64%		
15 Contra els drets del treballadors	39	36	92,31%	2	
15bis Contra drets dels ciutadans estrangers	7	7	100,00%	4	
16 Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	293	186	63,48%	7	
17 Contra la seguretat col·lectiva	3.242	2.991	92,26%	3.164	
18 De les falsedats	3.050	1.986	65,11%	478	
19 Delictes contra l'Administració pública	25	22	88,00%	7	
20 Delictes contra l'Administració de justícia	4.086	4.032	98,68%	1.764	
21 Delictes contra la constitució	186	110	59,14%	27	
22 Delictes contra l'ordre públic	4.011	3.751	93,52%	3.982	
24. Delictes contra la comunitat internacional				1	
<b>Total delictes</b>	<b>586.552</b>	<b>155.643</b>	<b>26,54%</b>	<b>46.143</b>	
Faltes	Contra el patrimoni	12			
	<b>Total faltes penals</b>	<b>12</b>		<b>2</b>	
		<b>586.552</b>	<b>155.665</b>	<b>26,54%</b>	<b>46.145</b>

Taula 110. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

Fets penals	Regió policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet	Detencions per fet principal
Delictes	Central	20.280	7.165	35,33%	1.909
	Terres de l'Ebre	7.771	3.020	38,86%	827
	Girona	53.988	16.274	30,14%	4.689
	Metropolitana Barcelona	229.257	50.013	21,82%	17.252
	Metropolitana Sud	85.918	23.445	27,29%	7.165
	Metropolitana Nord	122.008	33.993	27,86%	8.433
	Pirineu Occidental	2.425	1.174	48,41%	175
	Ponent	18.659	6.811	36,50%	1.565
	Camp de Tarragona	46.246	13.760	29,75%	4.130
	<b>Total delictes</b>		<b>586.552</b>	<b>155.655</b>	<b>26,54%</b>

Taula 111. Denúncies per internet

Motiu de la denúncia	Ratificades	No ratificades	Total
Danys	330	1.324	1.654
Falta de danys	109	0	109
Falta de furt	297	0	297
Furt	1.418	5.826	7.244
Furt interior vehicle	3	0	3
Omissió/ insuf. mesures conserv. doc. armes	729	3.277	4.006
Pèrdues i diversos	729	3.277	4.006
Robatori amb força interior vehicle	127	406	533
Robatori amb violència i/o intimidació	207	527	734
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	62	209	271
Sense especificar	46	9	55
Danys	330	1.324	1.654
Falta de danys	109	0	109

**Taula 112. Nombre de controls de velocitat per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes**

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	147	169	238	210	214	115	160	132	163	133	132	105	<b>1.918</b>
Central	96	164	132	162	138	70	103	108	73	78	90	78	<b>1.292</b>
Girona	111	245	188	228	246	218	169	216	195	107	179	160	<b>2.262</b>
Metropolitana Nord	107	164	181	183	187	116	88	203	135	122	118	78	<b>1.682</b>
Metropolitana Sud	119	138	134	146	192	141	157	117	134	125	153	101	<b>1.657</b>
Pirineu Occidental	83	69	79	82	81	59	55	66	78	37	50	77	<b>816</b>
Ponent	59	178	165	161	150	125	94	118	132	145	167	80	<b>1.574</b>
Terres de l'Ebre	86	127	148	152	122	139	110	110	133	94	72	49	<b>1.342</b>
<b>Total</b>	<b>808</b>	<b>1.254</b>	<b>1.265</b>	<b>1.324</b>	<b>1.330</b>	<b>983</b>	<b>936</b>	<b>1.070</b>	<b>1.043</b>	<b>841</b>	<b>961</b>	<b>728</b>	<b>12.543</b>

**Taula 113. Intervencions en accidents per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes**

ART	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	161	179	229	288	196	64	185	54	<b>1.356</b>
Febrer	140	192	213	233	177	56	142	44	<b>1.197</b>
Març	142	217	225	255	203	71	187	38	<b>1.338</b>
Abril	154	227	272	263	188	64	178	40	<b>1.386</b>
Maig	168	203	270	271	231	57	162	48	<b>1.410</b>
Juny	167	182	299	307	246	42	160	58	<b>1.461</b>
Juliol	194	198	325	291	253	74	170	47	<b>1.552</b>
Agost	196	195	338	233	191	98	173	63	<b>1.487</b>
Setembre	157	213	299	301	197	48	159	45	<b>1.419</b>
Octubre	188	262	339	322	269	69	213	49	<b>1.711</b>
Novembre	195	258	337	339	239	76	199	55	<b>1.698</b>
Desembre	196	258	296	361	281	87	205	65	<b>1.749</b>
<b>Total</b>	<b>2.058</b>	<b>2.584</b>	<b>3.442</b>	<b>3.464</b>	<b>2.671</b>	<b>806</b>	<b>2.133</b>	<b>606</b>	<b>17.764</b>

**Taula 114. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes**

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	7	9	9	8	9	2	7	4	5	3	6	5	<b>74</b>
Central	1	4	6	15	11	9	6	8	6	4	9	6	<b>85</b>
Girona	4	9	7	8	8	6	9	8	9	6	7	10	<b>91</b>
Metropolitana Nord	9	13	11	7	10	13	16	11	15	15	17	8	<b>145</b>
Metropolitana Sud	3	2	7	8	8	11	3	4	5	10	7	5	<b>73</b>
Pirineu Occidental	3	3	1	5	1	7	2	3	3	4	5	2	<b>39</b>
Ponent	5	5	7	5	10	5	6	9	5	5	7	5	<b>74</b>
Terres de l'Ebre	3	5	3	2	2	1	2	4		2	3	1	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>609</b>

### Controls d'alcoholèmia

Durant el 2019 s'han fet 200.948 lectures, de les quals 8.521 han donat resultat positiu, cosa que representa un 4,2% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 115. Controls d'alcoholèmia per mes**

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	9.008	263	1.043	83	85	16	<b>10.136</b>	<b>362</b>
Febrer	15.619	505	999	86	106	25	<b>16.724</b>	<b>616</b>
Març	20.315	765	1.257	125	77	26	<b>21.649</b>	<b>916</b>
Abril	14.601	449	1.234	120	97	22	<b>15.932</b>	<b>591</b>
Maig	17.342	487	1.301	95	94	27	<b>18.737</b>	<b>609</b>
Juny	22.388	883	1.348	125	83	27	<b>23.819</b>	<b>1.035</b>
Juliol	13.149	704	1.397	105	69	27	<b>14.615</b>	<b>836</b>
Agost	12.852	706	1.262	120	84	29	<b>14.198</b>	<b>855</b>
Setembre	14.590	641	1.193	109	75	19	<b>15.858</b>	<b>769</b>
Octubre	14.937	461	1.394	99	65	24	<b>16.396</b>	<b>584</b>
Novembre	15.165	460	1.369	126	75	25	<b>16.609</b>	<b>611</b>
Desembre	14.645	563	1.519	138	111	36	<b>16.275</b>	<b>737</b>
<b>Total</b>	<b>184.611</b>	<b>6.887</b>	<b>15.316</b>	<b>1.331</b>	<b>1.021</b>	<b>303</b>	<b>200.948</b>	<b>8.521</b>

**Taula 116. Controls d'alcoholèmia per Àrea Regional de Trànsit**

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	25.513	1.191	2.402	200	62	42	<b>27.977</b>	<b>1.433</b>
Central	24.818	1.039	2.515	215	129	45	<b>27.462</b>	<b>1.299</b>
Girona	35.565	1.488	1.992	215	90	39	<b>37.647</b>	<b>1.742</b>
Metropolitana Nord	17.022	917	1.910	292	131	64	<b>19.063</b>	<b>1.273</b>
Metropolitana Sud	18.889	1.099	3.144	160	286	56	<b>22.319</b>	<b>1.315</b>
Pirineu Occidental	9.280	250	773	55	55	17	<b>10.108</b>	<b>322</b>
Ponent	33.398	400	1.882	128	220	24	<b>35.500</b>	<b>552</b>
Terres de l'Ebre	20.126	503	698	66	48	16	<b>20.872</b>	<b>585</b>
<b>Total</b>	<b>184.611</b>	<b>6.887</b>	<b>15.316</b>	<b>1.331</b>	<b>1.021</b>	<b>303</b>	<b>200.948</b>	<b>8.521</b>

**Taula 117. Controls de substàncies estupefaents per mes**

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	352	254	54	27	24	18	<b>430</b>	<b>299</b>
Febrer	466	364	34	23	28	22	<b>528</b>	<b>409</b>
Març	653	508	56	35	25	19	<b>734</b>	<b>562</b>
Abril	521	414	59	33	39	30	<b>619</b>	<b>477</b>
Maig	774	474	48	33	37	28	<b>859</b>	<b>535</b>
Juny	757	477	61	33	29	25	<b>847</b>	<b>535</b>
Juliol	459	332	47	29	22	16	<b>528</b>	<b>377</b>
Agost	422	316	50	31	44	32	<b>516</b>	<b>379</b>
Setembre	482	393	40	27	61	42	<b>583</b>	<b>462</b>
Octubre	667	350	43	18	32	26	<b>742</b>	<b>394</b>
Novembre	803	415	37	23	26	23	<b>866</b>	<b>461</b>
Desembre	552	318	65	35	30	23	<b>647</b>	<b>376</b>
<b>Total</b>	<b>6.908</b>	<b>4.615</b>	<b>594</b>	<b>347</b>	<b>397</b>	<b>304</b>	<b>7.899</b>	<b>5.266</b>

Durant el 2019 s'han fet 7.899 lectures, 5.266 de les quals han donat resultat positiu, cosa que representa un 66,6% de totes les lectures dutes a terme.

**Taula 118. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit**

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	1.241	939	54	42	37	31	<b>1.332</b>	<b>1.012</b>
Central	836	631	86	47	37	27	<b>959</b>	<b>705</b>
Girona	1.276	679	89	48	62	47	<b>1.427</b>	<b>774</b>
Metropolitana Nord	712	651	87	65	74	68	<b>873</b>	<b>784</b>
Metropolitana Sud	1.053	651	165	79	83	52	<b>1.301</b>	<b>782</b>
Pirineu Occidental	353	172	14	5	17	12	<b>384</b>	<b>189</b>
Ponent	846	502	65	44	68	53	<b>979</b>	<b>599</b>
Terres de l'Ebre	591	390	34	17	19	14	<b>644</b>	<b>421</b>
<b>Total</b>	<b>6.908</b>	<b>4.615</b>	<b>594</b>	<b>347</b>	<b>397</b>	<b>304</b>	<b>7.899</b>	<b>5.266</b>

### Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

#### Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

**Taula 119. Fets coneguts al transport públic de Catalunya**

	Metro	Renfe-Adif	FGC		Tram	Bus	Taxi	Total
RP Camp Tarragona	0	511	50	0	207	13	781	<b>1.562</b>
RP Central	0	130	76	0	71	4	281	<b>562</b>
RP Girona	0	479	46	0	172	11	708	<b>1.416</b>
RP Pirineu Occidental	0	25	1	0	4	1	31	<b>62</b>
RP Ponent	0	124	15	0	64	12	215	<b>430</b>
RP Terres de l'Ebre	0	47	3	0	19	1	70	<b>140</b>
RP Metropolitana BCN	27.347	3.398	871	166	7.952	471	40.205	<b>80.410</b>
RP Metropolitana Sud	2.396	1.340	449	105	472	34	4.796	<b>9.592</b>
RP Metropolitana Nord	612	1.703	518	58	640	65	3.596	<b>7.192</b>
<b>Total</b>	<b>30.355</b>	<b>7.757</b>	<b>2.029</b>	<b>329</b>	<b>9.601</b>	<b>612</b>	<b>50.683</b>	<b>101.366</b>

**Taula 120. Fets coneguts als aeroports de Catalunya**

	Furt	Tràfic/ús doc. Id fals	Usurpació estat civil	Rob. amb viol./intim.	Total
Aeroport de Barcelona	3.990	27	1	9	<b>4.027</b>
Aeroport de Girona	23	0	0	0	<b>23</b>
Aeroport de Reus	4	0	0	0	<b>4</b>
Aeroport de Lleida	0	0	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>4.017</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4.055</b>

**Taula 121. Fets coneguts a la xarxa viària**

	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Furts	188	212	205	244	255	275	266	243	287	281	245	212	<b>2.913</b>
Robatori/furt d'ús de vehicle	12	8	13	13	9	3	7	6	8	11	7	11	<b>108</b>
Robatori amb força interior de vehicle	87	67	60	82	85	100	111	120	121	124	103	111	<b>1.171</b>
Robatori violència i/o intimidació	19	16	11	12	24	16	22	21	18	25	20	30	<b>234</b>
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>303</b>	<b>289</b>	<b>351</b>	<b>373</b>	<b>394</b>	<b>406</b>	<b>390</b>	<b>434</b>	<b>441</b>	<b>375</b>	<b>364</b>	<b>4.426</b>

#### *Comissaria General d'Investigació Criminal*

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

**Taula 122. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal**

Indicador	Nombre
Fets resolts	2.287
Detencions	1.094
Ordres judicials executades	3.736

#### *Comissaria General de Recursos Operatius*

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixen una protecció específica. Així mateix, exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixen el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

**Taula 123. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius**

Indicador	Nombre
Protecció de personalitat en visita a Catalunya	20
Dispositius de protecció de personalitats	64
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius	98
Traslats penitenciaris	33.464
Traslats de menors	1.911
Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya	1.082
Intervencions de la Unitat Canina	2.716
Intervencions de la Unitat de Subsòl	1.217
Intervencions de la Unitat Aquàtica	118
Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris	869

Indicador	Nombre
Intervencions de TEDAX-NRBQ	1.614
Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions	116
Intervencions del Grup Especial d'Intervenció	68

## Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

### Taula 124. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

Tipus	Nombre
Expedients de cancel·lació	3.915
Expedients d'accés	2.149
Expedients d'accés/cancel·lació	91
Expedients de rectificació	8
<b>Total</b>	<b>6163</b>

### Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

### Taula 125. Gestió de peticions

Tipus	Nombre
Peticions òrgans institucionals	122
Peticions ciutadanes	5.834
Peticions sindicals ateses	139
Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble	99
Tràmits parlamentaris	492

### Taula 126. Xarxes socials

Tipus	Total
<b>Facebook</b>	
Seguidors	4.144.065
M'agrada	956.040
Comentaris	100.190
Comparticions	368.359
Publicacions	1.794
<b>Twitter</b>	
Piulades	2.815
Seguidors	24.309
Interaccions	1.845.792
<b>Youtube</b>	
Vídeos publicats	29
Visions dels vídeos publicats	164.964
Subscriptors	421
<b>Instagram</b>	
Publicacions	685
Seguidors	57.276
Interaccions	No les tenim

Correspon a l'Àrea de Cooperació Internacional la intervenció i representació corporativa en l'àmbit de la cooperació internacional, atendre el cos diplomàtic acreditat a Espanya, especialment aquell que tingui la seu a Catalunya, i fomentar i impulsar les relacions internacionals policials en els àmbits competencials propis.

**Taula 127. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional**

Tipus	Nombre
Peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals	361
Reunions de coordinació i seguiment amb còsols generals / honoraris	44
Representació de la PG-ME en actes organitzats per consolats i/o organismes internacionals	41
Atenció a les visites de delegacions internacionals institucionals	19
<b>Total</b>	<b>465</b>

A l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa, li correspon prevenir els conflictes socials i promoure la seguretat ciutadana a través de la gestió positiva del conflicte i establir vincles i identificar interlocutors vàlids per millorar la convivència ciutadana.

**Taula 128. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa**

Tipus	Nombre
Identificació d'interlocutors vàlids	23
Enllaç entre la PG-ME i altres institucions	417
Procediments de mediació	8
Contactes amb la comunitat	227
Informes relacionats amb la tasca de l'AME	462
Procediments interns d'actuació en mediació i negociació	6
<b>Total</b>	<b>1.143</b>

Al Grup de Servei Històric, li correspon la recuperació, foment i difusió del patrimoni històric de la PG-ME a través de la recuperació i custòdia del fons històric i l'organització d'exposicions, conferències i altres esdeveniments per tal de difondre la història del cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 129. Actuacions del Grup de Servei Històric**

Tipus	Nombre
Visites Museu PG-ME	197
Exposicions	3
Nombre visitants	87.600
Conferències impartides	14
Nombre visitants	910
Suport a altres Unitats	12
Reconstruccions	44
Nombre visitants	321.570
Informes per peticions d'informació	25
Donacions al catàleg	12
Donacions d'objectes	8
Donacions de fotografies	62
Donacions de documents	39
<b>Total d'accions</b>	<b>110</b>
<b>Total de visitants</b>	<b>410.277</b>

### Divisió d'Avaluació i Serveis

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar-ne el funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

**Taula 130. Revisió de documents**

Tipus	Nombre
Formularis	34
Processos	25
Instruccions	0
Procediments normalitzats de treball	10

### Sub-direcció General d'Administració i Serveis

La Sub-direcció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres i la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis.

Durant l'any 2019 i pel que fa a la taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborats pel cos de Mossos d'Esquadra, la Direcció General de la Policia ha ingressat la quantitat de 932.330,40 euros.

**Taula 131. Nombre de vehicles per tipologia**

Tipus	Nombre
Turismes	1.580
Furgonetes	468
Tot terreny	291
Motocicletes	631
<b>Total</b>	<b>2.970</b>

\* Inclous els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 4 autocars, 3 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 7 segways.

**Taula 132. Subministrament de peces d'uniformitat**

Tipus	Nombre de peces
Reposició extraordinària	31.098



Durant l'any 2019 s'han elaborat 12 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

**Taula 133. Serveis de traducció**

Regió policial	Interpretacions	Traduccions
Camp de Tarragona	545	2
Central	290	0
Girona	1.875	3
Metropolitana Barcelona	5.590	4
Metropolitana Nord	1.476	3
Metropolitana Sud	1.143	0
Pirineu Occidental	16	0
Ponent	244	1
Terres de l'Ebre	90	0
SAUC*	7.659	29
<b>Total</b>	<b>18.928</b>	<b>42</b>

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

**Taula 134. Impresos normalitzats**

Àmbit	Policial	Administratiu
Nous	17	4
Revisats	64	6
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>10</b>

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la tipologia i de la normativa que els regula. El 2019 es van fer 85 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

**Taula 135. Gestió de residus (retirada i eliminació)**

Residus	Quilograms
Paper	15.750
Tòner	237
Residus no domèstics i voluminosos	18.911

**Taula 136. Gestió d'arxiu**

Arxius semiactius	Documentació ingressada (ml)	Documentació eliminada (ml)	Documentació sol·licitada	Assessoraments
Serveis centrals	39,80	155,98	32	957
Regions policials	1794,60	605,56	2711	2298
SAUC*	115,55	89,16	123	87
<b>Total</b>	<b>1949,95</b>	<b>850,70</b>	<b>2866</b>	<b>3342</b>

\* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

## Sub-direcció General de Recursos Humans

La Sub-direcció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 137. Temes jurídics**

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa	289
Sol·licituds d'autorització de compatibilitat	120
Certificats (funcions, destinació...)	204
Medalles i felicitacions	3727
Elaboració de normativa, informes i instruccions	12
Reunions Comissió de Valoració de Cursos	1
Execució sentències	18
Gestió contenciosos	10
Resolucions dies addicionals d'assumptes personals	960
Sol·licituds d'extensió d'efectes/Informe-proposta d'ex. d'interlocutòries d'ext. d'efectes	3

**Taula 138. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública**

Llocs de treball	Nombre
Memòries justificatives	22
Altes	613
Baixes	412
Modif. amb implicació econòmica	19
Modif. sense implicació econòmica	809
<b>Total</b>	<b>1.853</b>

**Taula 139. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME**

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	1.504
Anul·lacions de comissió de serveis	75
Canvis d'adscripció provisional	172
Permutes	4
Encàrrecs de funcions	103
Desenvolupament temporal de tasques	78
Pròrrogues de comissions de serveis	1.309
<b>Total</b>	<b>3.245</b>

**Taula 140. Mobilitat per categories del CME**

Categoria	Nombre
Mosso/a	2.134
Caporal/a	760
Sergent/a	206
Sotsinspector/a	68
Inspector/a	25
Intendent/a	12
Comissari/ària	26
Major	0
Facultatiu/iva	14
<b>Total</b>	<b>3.245</b>

**Taula 141. Expedients de personal tramitats del CME**

Tipus	Nombre
Situacions administratives	138
Reingrés	43
Reconeixement de triennis	5.891
Reconeixement de serveis prestats	188
Jubilacions	15
Reducció de jornada	873
Modificació de les condicions laborals mosses gestants	45
Permisos, llicències i vacances	118.907
Absències per motius de salut	0
Absències per visita mèdica	4952
Manteniment i actualització expedients personals	32.660
Certificats de serveis prestats i altres circumstàncies	535
Reactivació contrasenyes i incidències ATRI i gestió validadors	345
Comissions servei fora cos	4
<b>Total</b>	<b>164.596</b>

**Taula 142. Expedients del personal d'administració**

Tipus	Nombre
Propostes de provisió temporal de llocs de treball	222
Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball	247
Manteniment de l'expedient personal	1.296
Tramitació de situacions administratives	24
Gestió de concursos específics de mèrits i capacitats	3
Gestió horària ATRI	6.225
Mesures de flexibilitat horària	8.740
Tràmit permisos, llicències i vacances	22.747
Absències per motius de salut	603
Absències per visita mèdica	2779
Gestió validadors ATRI	670
<b>Total</b>	<b>43.556</b>

**Taula 143. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME**

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris i nous conceptes d'imputació	4
Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual	4
Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)	4.692
Disseny de dispositius especials del CME	109
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	1.387
Certificats en matèria de jornada i horari	96
Resolucions en matèria de jornada i horari	28
Informació/oficis de jornada i horari	30

**Taula 144. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

Concepte	Retribució gestionada (euros)
Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra	1.215.894,25
Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral	16.831,07
Complement de nocturnitat	9.450.727,98
Gratificacions per serveis extraordinaris	7.973.128,83
Compensacions caps de setmana	2.336.312,00
Processos electorals	1.098.858,12
Assistències	59.964,57
<b>Total</b>	<b>22.151.716,82</b>

**Taula 145. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei**

Tipus	Nombre
Comunicacions embargaments	332
Resolució consultes de nòmina	4.360
Gestió retribucions convocatòria 46/17 i 46/19	777
Incidències d'hores extraordinàries	1.733
Incidències del complement de nocturnitat	1.785
Incidències d'indemnitzacions per raó de servei	1.064
Incidències millores del complement d'incapacitat temporal	68
Comissions de servei fora de Catalunya amb dret a indemnització	1.211
<b>Total</b>	<b>11.330</b>

**Taula 146. Activitats formatives del personal de la DGP**

	Cursos	Sol·licituds	Admesos	Hores formació
EAPC – formació presencial	172	837	517	4.529
EAPC – formació a distància	13	25	25	740
Fons de formació continuada	28	540	177	4.197
Departament	24	281	194	2.216
Altres (DGP, ISPC i específica)	13	72	67	753
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>1.755</b>	<b>980</b>	<b>12.435</b>

**Taula 147. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial**

Tipus	Nombre
Sol·licituds d'expedients de segona activitat	132
Sol·licituds d'expedients de llocs de suport tècnic no policial	66
<b>Total</b>	<b>198</b>

**Taula 148. Règim general de la Seguretat Social del CME**

Tipus	Nombre
Certificats (Seguretat Social, Asepeyo, jutjats)	2.259
Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	2.939
Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals	3.489
Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal	77.026
Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals	69
Gestió d'incapacitats permanents	342
Afiliacions/modificacions CCC al règim general	5.638
Execució de sancions disciplinàries	40
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	51
Professiogrames relacionats amb seguretat social	183
Procediments laborals relacionats amb seguretat social	23
Incidències comunicats mèdics	1.868
<b>Total</b>	<b>93.927</b>

**Taula 149. Convocatòries d'accés al CME**

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Situació actual
2017	Convocatòria mitjançant oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre convocatòria 46/17)	500	10.548	-----	465 persones realitzant la fase de pràctiques 3 persones realitzant el curs selectiu
2019	Convocatòria mitjançant oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre convocatòria 46/19)	750	9.283	-----	696 persones realitzant el curs selectiu + 22 exemptes curs.
2019	Convocatòria mitjançant oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre convocatòria 46/19)	750	9.287	-----	Finalitzat termini presentació de sol·licituds 29/11/2019

**Taula 150. Convocatòries d'accés lliure a categories del cos de Mossos d'Esquadra**

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2019	Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 44 places de la categoria d'inspector/a de l'escala executiva del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 050/19)	44	387	-----	44 persones realitzant fase de pràctiques
2019	Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 18 places de la categoria d'intendent/a de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 054/16)	18	78	18	Finalitzat
2019	Convocatòria mitjançant el sistema de lliure designació, per cobrir 8 places de la categoria de comissari/ària de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 052/19)	8	34	8	Finalitzat

**Taula 151. Convocatòries de provisió de llocs de treball del cos de Mossos d'Esquadra**

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2017	Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (número de registre de la convocatòria 124/17).	24	294	15	Finalitzat
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 122/18)	7	301	---	Pendent iniciar fase de formació

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició, per a la provisió d'un lloc de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 222/18)	1	9	1	Finalitzat
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició, per a la provisió d'un lloc de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 322/18)	1	3	1	Finalitzat
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 121/18)	18	163	---	Pendent iniciar fase de formació
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 221/18)	6	35	---	Pendent iniciar fase de formació
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 321/18)	1	1	---	Pendent iniciar fase de pràctiques
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 126/18)	40	437	36	Finalitzat
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 226/18)	15	51	13	Finalitzat
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 326/18)	9	14	7	Finalitzat
2019	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de l'escala bàsica per ser assignades temporalment a llocs de treball de determinades unitats de Seguretat Ciutadana (núm. registre conv. 704 /19). (Reforç d'estiu)	---	170	69	Finalitzat

**Taula 152. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració**

	Convocats	Presentats
<b>Accés CME 3a prova</b>		
Entrevista	2.250	2.216
<b>Mossos d'Esquadra</b>		
Psicotècnic	342	339
Entrevista	702	675
<b>Personal d'administració</b>		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	492	427
<b>Total</b>	<b>3.786</b>	<b>3.657</b>

**Taula 153. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius**

Tipus	Nombre
Intendents	59
Inspectors	268
Monitors de tir	23
Guia caní	62
Antropomètriques aspirants ingrés	3.680
Aspirants a ingrés	804
Aeronàutica	11
<b>Total</b>	<b>4.907</b>

**Taula 154. Controls de drogues d'abús**

Tipus	Nombre
Processos selectius (ISPC i pràctiques)	853
Persones funcionàries	11
<b>Total</b>	<b>864</b>

**Taula 155. Gestions, informes i valoracions individuals**

Tipus	Nombre
Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal	2.403
Tribunals mèdics de segona activitat	52
Visites de seguiment i d'assessorament mèdic	141
Comissions de servei per raó de malaltia valorades	332
Valoració informes mèdics per a complements retributius i altres permisos	82
Al·legacions i recursos	32
Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal	831
Expedients de valoració d'incapacitat permanent	160
Seguiment d'expedients de retirada arma per risc greu	238
Informes d'assessorament	31
<b>Total</b>	<b>4.302</b>

*Relacions sindicals*

**Taula 156. Òrgans de participació i condicions de prestació de servei del CME**

Òrgan	Nombre reunions
Comitè Seguretat i Salut Laboral CME	4
Reunions Comissió de Materials – CSSL	4
Reunions Comissió d'Infraestructures – CSSL	3
Reunions de negociació condicions prestació de serveis CME	2
Comissió Permanent de Segona Activitat del cos de Mossos d'Esquadra	2
Altres reunions amb sindicats	4

En data 29 d'octubre de 2018, es va publicar al DOGC núm. 7.736 la Resolució INT/2454/2018, de 22 d'octubre, per la qual es fa pública la part dispositiva de la Resolució de 19 d'octubre de 2018, per la qual es dona compliment a la Sentència núm. 936, de 25 de novembre de 2016, dictada en el marc del recurs contenciós de protecció de drets fonamentals núm. 274/2015 per la Secció Segona de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, interposat pel Sindicat de Mossos d'Esquadra (SME), el Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC) i el Col·lectiu Autònom de Treballadors – Mossos d'Esquadra (CATME).

En data 10 de desembre de 2018, es va procedir a l'exposició al tauler d'anuncis de la seu de la Direcció General de la Policia i dels centres de treball de les unitats territorials de l'escrit de promoció d'eleccions sindicals dels representants del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra.

En data 11 de març de 2019, es van celebrar les eleccions sindicals dels representants dels membres del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra. Aquestes eleccions permeten escollir els 16 representants al Consell de la Policia en funció de les diferents escales del cos: 12 de l'escala bàsica, 1 de l'escala intermèdia, 1 de l'escala executiva, 1 de l'escala superior i 1 de l'escala de suport.

Aquests comicis s'han dut a terme amb cens d'un total de 16.919 funcionaris i amb una participació total de 17 candidatures a les diferents escales del cos, conformades per 15 organitzacions sindicals.

Durant el desenvolupament dels comicis, una de les candidatures (USPAC) va interposar una querrela per presumpte delictes de falsedat documental i prevaricació contra dues funcionàries de la Comissaria de Tarragona, per possibles irregularitats en la tramitació del vot per correu davant el Jutjat d'Instrucció núm. 2 de Tarragona (diligències prèvies 480/2019). Aquesta circumstància, així com l'aplicació de diverses mesures cautelars, va impossibilitar fer el còmput del vot per correu realitzat i, per tant, la MEC va resoldre suspendre l'acta d'escrutini.

Tanmateix, a la via Contenciosa Administrativa, les candidatures de la 3Sindical i USPAC també presenten diverses demandes que dificulten el desenvolupament normal del procés electoral. Com a conseqüència, la MEC acorda suspendre el còmput dels vots per correu rebuts fins a la resolució dels conflictes denunciats als jutjats contenciosos administratius núm. 7, 13, 14 i 15 de Barcelona.

Fins que no es resolgui aquest procés electoral, la representativitat en el Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra i els drets sindicals de les organitzacions sindicals no es veuen modificats respecte dels resultats publicats l'any 2015.

### *Drets sindicals*

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 i l'Acord de 27 de juliol de 2015 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011 i 27 de juliol de 2015, respectivament, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.



**Taula 157. Crèdit horari sindical**

	<b>Total crèdit horari</b>	<b>Mitjana de llicències</b>	<b>Permisos</b>	<b>Dies sol·licitats</b>
SAP	9.527	35	688	1174
SME	3.076	11	315	790
CATME	3.076	8	124	306
SPC	3.076	6	97	236
SICME	811	4	0	0
AFITCME	482	1	81	282
SEIME	1.339	5	4	4
USPAC	2.058	4	76	199
Altres	0	0	3	12
<b>Total</b>	<b>23.455</b>	<b>74</b>	<b>1.388</b>	<b>3.003</b>

**Taula 158. Escrits sindicals gestionats**

<b>Organització sindical</b>	<b>Escrits</b>
SAP	94
SME	17
CATME	8
SPC	53
AFITCME	5
USPAC	37
SICME	10
TRISINDICAL	10
SEIME	7
CCOO	4
COPCAT	2
SAME	1
CSIF	3
Altres	7
<b>Total</b>	<b>258</b>

**Taula 159. Altres activitats**

<b>Activitat</b>	<b>Nombre</b>
Informes	10
Consultes DAI	60
Resolucions	22
Consultes sobre criteris de gestió de recursos humans	102
Preparació d'expedients administratius per RCA	10
Reunions de treball grup d'Investigació	2
Reunions de treball guàrdies comenadaments	2

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Divisió de Planificació i Gestió
- Divisió de la Sala Central de Bombers
- Divisió de Grups Operatius Especials
- Divisió d'Operacions

#### 2.5.1 Sub-direcció General Operativa

#### 2.5.2 Sub-direcció General Tècnica

#### 2.5.3 Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans

- Gestió econòmica i contractació
- Planificació i selecció de recursos humans

#### 2.5.4 Assessorament jurídic

#### 2.5.5 Auditoria de serveis

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

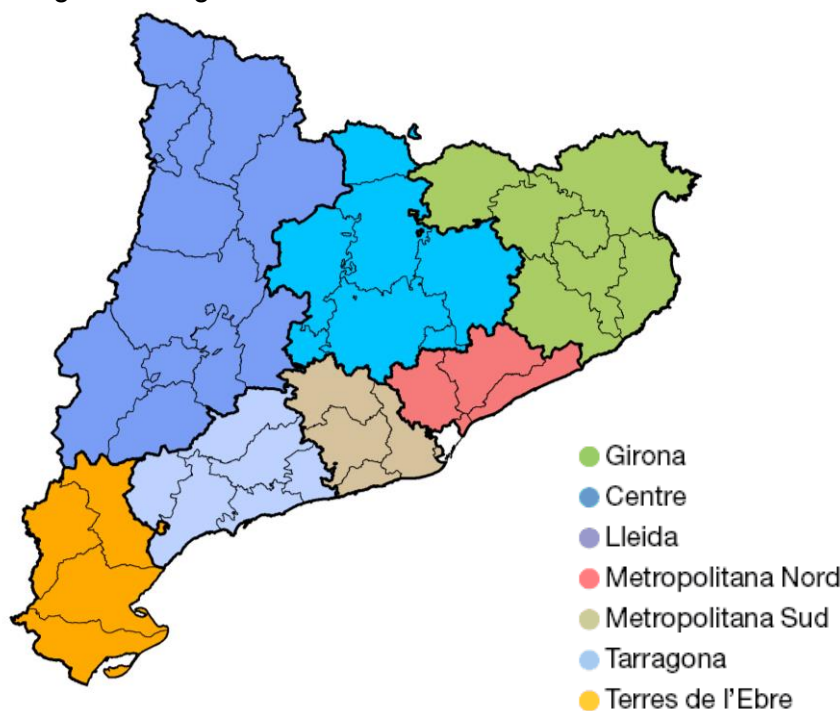
La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

Durant l'any 2019 destaquen com a actuacions més rellevants:

- La publicació de dues convocatòries d'un total de 500 bombers/eres de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat.
- L'inici de la incorporació en pràctiques de 150 bombers bombers/eres de l'escala bàsica corresponents a la convocatòria 81/18.
- La publicació de diferents processos selectius: 117 caporals, 63 sergents, 50 oficials, 25 sotsinspectors.
- La signatura d'un nou acord de condicions laborals dels funcionaris del cos de Bombers de la Generalitat per al període 2019-2022.
- La implantació del tràmit en línia de Presentació de la còpia del certificat de l'acte de comprovació.

### 2.5.1 Sub-direcció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.



**Taula 160. Actuacions per regions d'emergències**

Regions	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	736	565	93	78	932	378	954	239	1034	59	41	<b>5.109</b>
Girona	2.687	1.988	156	196	2.393	651	2.759	337	2.148	32	147	<b>13.494</b>
Lleida	473	829	281	71	1.207	955	1.042	1642	1.055	27	14	<b>7.596</b>
Metropolitana Nord	614	3.916	147	377	4.645	1.008	2.758	206	3.465	29	229	<b>17.394</b>
Metropolitana Sud	1.740	2.833	209	326	3.079	839	1.482	282	3.020	81	141	<b>14.032</b>
Tarragona	862	1.407	84	140	1.727	1.077	1.568	625	1.493	26	118	<b>9.127</b>
Terres de l'Ebre	548	290	55	21	465	454	459	415	388	13	4	<b>3.112</b>
SG Operativa**	876	25	875			5	1	450	12	12	182	<b>2.438</b>
Val d'Aran*	22	28	15	1	53	34	72	36	1107	6	1	<b>1.375</b>
<b>Total</b>	<b>8.558</b>	<b>11.881</b>	<b>1.915</b>	<b>1.210</b>	<b>14.501</b>	<b>5.401</b>	<b>11.095</b>	<b>4.232</b>	<b>13.722</b>	<b>285</b>	<b>877</b>	<b>73.677</b>

\* Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb la llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran.

\*\* S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari "Bombers amb causa 2020", al qual s'hi han sumat els Bombers andorrans, els Bombers de Barcelona i, per primera vegada, els Pompiers d'Aran.

### Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

**Taula 161. Dimensions del cos de Bombers**

Efectius	Nombre
Parcs de bombers	150
Vehicles	750
Bombers funcionaris	2.260
Bombers voluntaris	2.132

**Taula 162. Parcs de bombers per regió d'emergències**

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Total
Centre	10	10	<b>20</b>
Girona	19	9	<b>28</b>
Lleida	9	22	<b>31</b>
Metropolitana Nord	11	11	<b>22</b>
Metropolitana Sud	10	9	<b>19</b>
Tarragona	8	7	<b>15</b>
Terres de l'Ebre	7	5	<b>12</b>
Val d'Aran*		3	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>150</b>

\* Aquests parcs es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran.

**Taula 163. Nombre de vehicles per tipologia**

Tipus	Nombre
Ambulància	2
Autoescala automàtica	29
Autoescala semiautomàtica	3
Bomba forestal lleugera	3
Bomba forestal pesant	41
Bomba nodrissa pesant	21
Bomba rural lleugera	2
Bomba rural pesant	191
Bomba urbana lleugera	36
Bomba urbana pesant	27
Furgó de rescat en medi aquàtic	2
Furgó de rescat en muntanya	1
Furgó de risc químic	4
Furgó de salvaments apícoles	2
Furgó de salvaments varis	28
Furgó d'equips respiratoris	3
Unitat de càrrega	15
Unitat de Centre de Comandament de Bombers	1
Unitat de personal i càrrega	212
Unitat de personal i càrrega lleugera	66
Unitat de punt de trànsit	8
Unitat de suport logístic	34
Unitat de transport de personal	8
Unitats especials	10
Unitat de suport de Comandament de Bombers	1
<b>Total</b>	<b>750</b>

Principalment, durant l'any 2019, s'han realitzat tasques en els àmbits següents:

*Àmbit de planificació i gestió de recursos humans*

- Es fa una avaluació constant de l'impacte sobre l'operativa per la pèrdua d'efectius a causa de jubilacions i segona activitat. S'ha fet el seguiment de les incidències sobre la planificació i de les dades de registre de personal amb actualització mensual de la plantilla del cos de Bombers.
- S'han fet les propostes i el seguiment de la publicació de la convocatòria de 250 noves places de bombers/eres el 2020 i 250 més el 2021.
- S'ha participat en 44 processos selectius de provisió extraordinaris per a les places de bomber/a, bomber/a de primera, caporal/a, sergent/a, sotsinspector/a i inspector/a.

- S'ha fet el seguiment de les diverses situacions administratives dels bombers, com són: 12 excedències, 8 reingressos, 10 renúncies, 16 encàrrecs de funcions, 6 situacions d'acumulació de tasques, 14 canvis de localitat, 1 adaptació temporal del lloc de treball, 67 comissions de servei, 4 peticions de processos extraordinaris de provisió de llocs de treball, 42 jubilacions i d'altres.
- S'ha fet el seguiment de totes les situacions administratives dels bombers voluntaris, com són: 46 baixes, 39 canvis d'adscripció, 60 propostes de nomenament, 30 suspensions, 10 pròrrogues de suspensió de funcions, 13 reingressos i 116 revocacions, i se n'ha actualitzat el registre.

#### *Àmbit segona activitat*

- S'ha fet el seguiment de 26 expedients oberts durant el 2019.

#### *Àmbit de planificació i gestió de la Campanya forestal*

- S'ha redactat el document de definició de les necessitats i la distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la Campanya forestal 2019.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la Campanya forestal 2019.
- S'han redactat els criteris de planificació de les guàrdies de reforç per a la Campanya forestal 2019.

#### *Àmbit de planificació i gestió de recursos materials i equipaments*

- S'ha treballat conjuntament amb la Sub-direcció General Tècnica per fer propostes de redistribució del parc mòbil basant-se en criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.
- S'ha col·laborat amb la Sub-direcció General Operativa i amb el responsable d'Estudis i Planificació per definir el Pla de Bombers 2020-2025 de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

#### *Àmbit de bombers voluntaris*

- S'ha treballat amb el grup d'activitat mínima per establir el procediment de control de l'activitat dels bombers voluntaris.
- S'ha creat l'app iBVCat perquè els bombers voluntaris puguin disposar d'una eina on registrar la seva disponibilitat.
- S'ha treballat amb el grup de les bases per redactar unes noves bases d'accés a la secció activa.
- S'ha treballat amb el grup de veterans per redactar un procediment amb les funcions i

activitat que poden fer els bombers voluntaris de la secció de veterans.

## Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Sub-direcció General Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i també les sales de control de cada Regió d'Emergències de Bombers.

Mitjançant la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

**Taula 164. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals**

Unitat directiva	2017	2018	2019
Servei Català de Trànsit	0	0	0
DG de la Policia	0	0	0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	673	431	583
Avions de vigilància i atac	184	30	54
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>761</b>	<b>637</b>

**Taula 165. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal**

Tipus	2017	2018	2019
Helitancs	839	236	871
Helicòpters de suport	284	202	341
Helicòpters de propietat	710	590	447
Avions de vigilància i atac	598	283	427
<b>Total</b>	<b>2.431</b>	<b>1.311</b>	<b>2.086</b>

## Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

**Taula 166. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM**

Tipus	GRAF	GEM*
Activitat no urgent	686	2
Assistència tècnica	37	2
Dispositiu preventiu	97	36
Fuites perilloses	0	1
Incendi urbà	19	13
Incendi vegetació	392	2
Mobilitat	21	22
Pràctiques	75	1
Salvaments	23	76
Simulacres	1	
Suport tècnic	1	1
<b>Total</b>	<b>1.352</b>	<b>156</b>

\* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

### Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

Cremes prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic. Moltes vegades requereixen de treballs forestals preparatoris que es fan de manera conjunta entre el personal GRAF i el personal EPAF.

**Taula 167. Cremes prescrites per regió d'emergències**

Regió	Campanya d'hivern.* Superfície (ha)
Centre	34,7
Girona	10,23
Lleida	33,5
Metropolitana Nord	1,65
Metropolitana Sud	5,7
Tarragona	27,5
Terres de l'Ebre	5,2
<b>Total</b>	<b>71,2</b>

\* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

### Jornades d'especialitat i pràctiques

Les unitats GRAF fan, durant l'any, jornades i pràctiques d'especialitat que comprenen un seguit d'activitats molt variades:

- Cremes prescrites, que quan les condicions ho permeten serveixen per fer pràctiques de tècniques i maniobres aprofitant l'escenari amb foc real, ajuntant diferents actors, com bombers de diferents parcs, ADF, EPAF, GRAF, etc.
- Retorns d'incendis, propis o d'altres països o regions, amb especial èmfasi als esdeveniments extrems d'incendis.
- Pràctiques de rastreig, maniobres i eines.
- Entrenaments amb noves tecnologies i nous protocols.
- Jornades sobre nous coneixements, des d'experiències d'intercanvi fins a noves eines del món de la recerca.

A banda, s'ha creat un canal de comunicació de formació continuada en línia, que permet compartir reflexions, enquestes, exercicis de presa de decisions, retorns d'incendis o cremes prescrites, planificació de la gestió del foc en un territori, etc.

### Pràctiques amb foc real

A l'època d'estiu i quan les condicions de risc ho permeten, es duen a terme tallers de pràctiques amb foc real per posar en pràctica maniobres d'extinció i control d'incendis. Es fan servir camps de rostolls i erms en els quals s'implementen maniobres d'atac directe i paral·lel amb dotacions de Bombers i ADF.

**Taula 168. Pràctiques amb foc real per regió d'emergències**

Regió	Nre. de tallers
Centre	0



Regió	Nre. de tallers
Girona	8
Lleida	0
Metropolitana Nord	0
Metropolitana Sud	0
Tarragona	0
Terres de l'Ebre	0
<b>Total</b>	<b>8</b>

## Treballs forestals

**Taula 169. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia**

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua	Neteja de camins	LBC** de combustible	Neteja de punts de
Centre	EPAF	54	-	4	-
Girona	EPAF	22	-	1,5	-
Lleida	No disposa de personal EPAF	-	-	-	-
Metropolitana	EPAF/BV	34	-	1,8	-
Metropolitana	EPAF	***	-	2	***
Tarragona	EPAF/BV/GRAF/auxiliars	81	-	2	-
Terres de l'Ebre	EPAF/BV/GRAF/auxiliars	117	-	-	-
<b>Total</b>		<b>308</b>	<b>-</b>	<b>11,3</b>	<b>-</b>

\* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

\*\* Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

\*\*\* Sense dades per Covid19

Entre els treballs realitzats pel personal EPAF, també cal destacar l'actualització de la informació d'elements de risc com les urbanitzacions, per reflectir-la a la cartografia operativa.

## Sensibilització de la població i d'agents clau

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant de temàtica tècnica i científica, com d'altres de caire més general, tant en jornades i webinars com en seminaris i tallers, col·laborant en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.) i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

Molta d'aquesta informació s'ha actualitzat a la pàgina web [Foc forestal](#) dels Bombers de la Generalitat de Catalunya. També s'han dut a terme intercanvis operatius dins i fora de Catalunya per intercanviar experiències sobre diferents temàtiques:

- Del 4 al 13 de febrer, es va participar en un intercanvi a Sudàfrica amb la NCC Environmental Services, en el qual 5 bombers GRAF van poder integrar-se al dispositiu de prevenció i extinció d'incendis forestals a la zona agrícola i forestal de Ciutat del Cap.
- Del 18 al 22, de febrer es va participar en un intercanvi a Portugal en la realització de cremes prescrites, en què van participar 16 bombers GRAF.
- Del 24 al 26 de març, es va participar a les jornades "Procedimientos operativos de buceo de rescate subacuático" a Gijón, que s'emmarquen dins el projecte europeu HEIMDALL, amb presència de 2 membres de Bombers.

- El 2 i 3 d'abril, es va participar en un simulacre d'inundacions organitzat per la UME a Jaca i que s'emmarca dins del projecte europeu HEIMDALL, en què van participar diversos comandaments de Bombers i personal de projectes europeus.
- Del 7 al 15 de maig, es va participar en un intercanvi de l'European Civil Protection Mechanism a la regió de Telemark (Noruega), en què van participar 8 bombers GRAF.
- Del 13 al 17 de maig, es va participar al Maritime Search and Rescue 2019 a Tallin (França), que s'emmarca dins el projecte europeu HEIMDALL, amb presència de 3 membres de Bombers.
- El 29 de maig es va participar en una conferència a Lisboa, s'emmarca en el Projecte HEIMDALL, amb una xerrada sobre episodis extrems de foc forestal.
- El 17 de juny un membre de Bombers assisteix a les Jornades per a la preparació de propostes en convocatòries d'R+D del Centre per al Desenvolupament Tecnològic Industrial (CDTI), que s'emmarca dins el projecte europeu HEIMDALL.
- Del 9 a l'11 d'octubre, es va participar a Florac (França) a la reunió dels equips de cremes prescrites de França (Réseau Brûlage Dirigé), en què van assistir 8 bombers GRAF.
- Del 28 al 30 d'octubre, 2 membres de Bombers van participar a la conferència d'ESRI de Madrid per presentar l'ús de Collector que es fa a Bombers, i que s'emmarca dins el projecte HEIMDALL com a eina de suport a la presa de decisions.
- Al novembre es va participar en el primer TREX celebrat a Espanya organitzat per la Junta d'Andalusia i Nature Conservancy en Almeria, en el que es va exposar l'experiència acumulada als Bombers de la Generalitat al llarg de 20 anys de desenvolupament del Programa de Cremes Prescrites.
- El 20 de novembre, es va participar en unes jornades de Esllavissades organitzades pels Bombers d'Andorra i que s'emmarca dins del Projecte Europeu HEIMDALL, hi varen anar diversos comandaments i tècnics de projectes europeus. S'utilitza com a base per a l'elaboració d'un retorn d'experiències.

S'ha participat en diferents [projectes de gestió d'emergències i recerca aplicada](#), com a participants: HEIMDALL, FIRE-IN i Cooperem.

- El 20 de març, un membre del GRAF participa en el mòdul "Firefighting advisory/assessment (FFAT)" dins de l'*European Emergency Response Capacity* i s'emmarca dins el Projecte Europeu HEIMDALL.
- Community of Users (CoU)
  - El 19 de setembre, un membre del GRAF participa a la CoU, que s'organitza a Brussel·les.
  - Del 6 al 7 de maig i del 14 al 15 de maig, un membre de Bombers de Projectes Europeus participa a la CoU que té lloc a Madrid i s'emmarca dins el Projecte Europeu HEIMDALL.
- El 6 i 7 de novembre es va participar al Security Research Event a Hèlsinki (Finlàndia), en què es van concretar diferents ofertes de participació en nous projectes europeus i es va presentar el projecte HEIMDALL.
- Driver+

- Del 26 al 28 de novembre es va participar com a observadors en el projecte europeu Drive+, en què es va testar una plataforma de suport a la presa de decisions.
- Projecte COOPEREM
  - Diverses reunions i jornades de treball de seguiment del projecte.
- Projecte HEIMDALL
  - Diverses reunions i jornades de treball de seguiment del projecte no presencials.
  - Del 18 al 22 de març, es van dur a terme a Catalunya diverses cremes (de piles, de palla i prescrites) que eren la base per testar tecnologia de drons que s'aplica en el projecte HEIMDALL. Hi van treballar diferents equips de drons catalans i alemanys. Es va fer també una sessió en què des del DLR es dona a conèixer la tecnologia de treball de drons en eixam.
  - Del 15 al 18 de març, tests de la plataforma HEIMDALL en escenaris d'esllavissades (Savona, Itàlia) i accions vinculades al test.
  - Del 22 al 23 de maig, trobada a Barcelona (Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya) per traslladar necessitats dels usuaris finals respecte a la plataforma HEIMDALL com a eina de suport a la presa de decisions en emergències.
  - De l'11 al 13 de juny, es va fer el test de la plataforma HEIMDALL (Munic, Alemanya) amb les incorporacions fetes fins al moment i accions vinculades al test.
  - Els dies 20 d'agost (Barcelona) i 20 de setembre (Val d'Aran) es fan reunions amb operatius que van actuar a les inundacions del riu Garona del 2006 dins el context del projecte HEIMDALL, amb un doble objectiu: recollir informació per introduir a la plataforma i elaborar un document de retorn d'experiències per a Bombers.
  - Del 22 al 24 d'octubre, test de la plataforma en escenari d'inundacions (Copenhaguen, Dinamarca). Des de Bombers hi participa l'equip de projectes europeus i diversos membres del futur grup d'inundacions aporten la seva visió i testen la plataforma. Aquest grup participa en una jornada prèvia al viatge on es posen en context projectes com HEIMDALL o Anywhere (Protecció Civil), entre d'altres. Un cop a Dinamarca, a més de donar feedback sobre la plataforma, també es visiten instal·lacions i es fa un intercanvi d'experiències amb el Frederiksborg Fire & Rescue Service.
- Projecte FIRE-IN
  - Del 28 al 30 de gener, es va dur a terme a Aix-en-Provence (França) el taller sobre incendis forestals en el marc del projecte europeu Fire-In, en què Bombers participa a través de l'equip de projectes europeus.
  - Del 28 al 30 de gener, es van dur a terme a Praga (Txèquia) tres tallers: "Incendis estructurals", "Desastres naturals" i "Riscos tecnològics (NBQR)", en el marc del projecte europeu Fire-In, en què Bombers participa a través de l'equip de projectes europeus.

**Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

- Del 4 al 6 de febrer, es va dur a terme a París (França) el taller "Salvaments i Rescats i Emergències Mèdiques", en el marc del projecte europeu Fire-In, en què Bombers participa a través de l'equip de projectes europeus.
- Del 14 al 16 de maig, es va dur a terme a Barcelona la trobada anual del projecte i activitats de difusió relacionades amb aquest.

*Unitat del Grup d'Actuacions Especials***Taula 170. Actuacions en medi natural**

<b>Actuació</b>	<b>Nombre</b>
Recerca o rescat en medi fluvial (rius,	47
Recerca o rescat en medi marítim	115
Recerca de persones perdudes	404
Rescat de muntanya	869
Rescat en coves i pous	5
<b>Total</b>	<b>1.440</b>

## Dispositius i campanyes preventives del risc al medi natural

- Assistència a la presentació del projecte sobre ferrades a l'Alt Urgell, al Consell Comarcal de la Seu d'Urgell
- Guàrdia a la cursa nocturna "Esquella de la lluna", a la Vall de Núria (16 de febrer, Núria)
- Col·laboració amb l'escola Dr. Robert de Camprodon dins el projecte "Esport i neu" (18 de febrer, Camprodon)
- Revisió i proposta d'arranjaments dels graus del Montsant: Grau de Carrasclet, enllaç Barrots-Carrasclet, Grau del Carbassal i Punta Pericana)
- Participació a l'acte recordatori del 10è aniversari de l'incendi d'Horta de Sant Joan (21 de juliol, Horta de Sant Joan)
- Col·laboració amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat per a la difusió de consells de seguretat
- Participació al curs Mountain Medicine de Puigcerdà, Diploma MM (2, 3, 4 i 5 d'octubre, Puigcerdà)
- Càpsules Meteo-Muntanya junt amb l'equip d'enregistrament d'imatges
- Guàrdia de seguretat a l'esdeveniment "Llum i llibertat" (30 setembre - 1 octubre, Montserrat)
- Jornada tècnica vertical. Ponència i col·loqui de seguretat a la muntanya (20 de març, Montserrat)
- Participació a la reunió de seguiment CECOR a la cursa Salomon Ultra Pirineu (4, 5 i 6 d'octubre, Berguedà/Cerdanya)
- Participació en entrevistes per a mitjans de premsa escrita, radiofònica i televisada amb l'objectiu de difondre consells de seguretat al medi natural. *El Segre, La Mañana, Diari de Girona, Regió 7, La Vanguardia, El Periódico, El País* (estadístiques de rescats i salvaments), TV3, TV Girona, Agència Catalana de Notícies, RAC1, diari *Ara* (massificació a la muntanya), etc.
- Xerrada al Centre Excursionista de Catalunya dins del Curs de Medicina de Muntanya (2 d'abril)

- Participació al Saló Aeronàutic organitzat a l'aeròdrom d'Òdena (maig, Òdena)

#### Col·laboracions, conferències, docència

- Formació específica als equips d'emergència i seguretat pel nou H/C Bell 412, per a tot el personal GRAE
- Formació GRAE: Curs Avançat d'Intervenció en Alta Muntanya Hivernal (tres dies en quatre edicions al febrer i al març, Pirineu Occidental)
- Formació GRAE: Curs Avançat de Descens de Barrancs per al Personal Operatiu GRAE (tres dies en quatre edicions al maig i al juny, Pirineu Occidental)
- Suport a les proves de claustrofòbia i vertigen a la Convocatòria 81/19 (ISPC)
- Visita de formació periòdica al Centre Mèdic de la Masella en format de pràctiques sanitàries
- Presentació i definició de l'estructura del GRAE en el marc de la formació de les noves incorporacions a Bombers
- Tradicional cursa Jabalí-Teixó organitzada pel GRAE de la Seu d'Urgell (27 de març, la Molina)
- Curs de Rescatador en H/C per al personal GRAE de nova incorporació
- Xerrada sobre seguretat a la muntanya, a l'IES Rambla Prim (9 d'abril, Barcelonès)
- Reunió de les comissions de refugis amb la FEEC i la resta d'implicats
- Col·laboració del GRAE Olot en la creació del vídeo "Coneix el GRAE", elaborat per l'EEI
- Reunions amb Meteocat per a la difusió de consells de seguretat al programa "Meteomuntanya"
- Participació a les Jornades de Treball d'Equips de Rescat en el Medi Natural. Fitxa d'accidents única. FEDME i FEEC
- Col·laboració amb el Museu d'Arqueologia, del GRAE de la Seu d'Urgell, amb la creació de vídeos
- Participació i xerrada sobre seguretat a la trobada de Pubilles Escaladores (1 de juny, Camarasa)
- Visita a la instal·lació de la fàbrica Knauf de Sant Llorenç de Morunys junt amb el Parc de Bombers de Solsona i Sant Llorenç per a possibles futurs simulacres (18 de juny)
- Pràctica d'escalada de paret junt amb els CRS francesos al massís del Canigó (25 de juny, Pirineu Oriental francès)
- Entrevista a plató de TV3 en referència al rescat d'un accidentat greu que practicava parapent (24 de juliol)
- Jornada de revisió de possibles actuacions en rescat a la costa, a cala Calafató, amb personal del Parc de Bombers de l'Ametlla de Mar (25 de juliol, l'Ametlla de Mar)
- Participació al Retorn d'Experiències de Salvament amb AEA a la REMN (25 de setembre, Badalona)
- Participació d'un equip GRAE al Concurs tècnic - trobada de grups de rescat "Rescue Great Day" (26 i 27 de setembre, Sevilla)

**Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

- Participació al congrés anual de rescat de la Cisa-Ikar, amb ponència de presentació per a la readmissió a l'assemblea de compromissaris. S'aconsegueix l'ingrés (octubre, Zakopane, Polònia)
- Participació al Curs de Rescat en Remuntadors organitzat per FFCC (14 i 15 d'octubre, la Molina)
- Jornada de formació personal GRAE en SVB + DEA i SVA (4, 11, 18 i 25 d'octubre, Berga)
- Participació a les II Jornades d'RCP (14 d'octubre, Vall de Camprodon)
- Participació a la taula rodona a l'Update del SEM sobre hipotèrmia i rescat (23 d'octubre, Berga)
- Elaboració i control de les proves físiques i tècniques a la convocatòria per al personal SEM a fi d'obtenir les habilitacions necessàries per al rescat al medi natural (octubre, Montserrat)
- Participació a la celebració dels 25 anys del Parc de Bombers de Sant Jaume dels Domenys (24 de novembre)
- Participació al Curs de Pistes ACEM, als nivells 1, 2 i 3. (novembre, Val d'Aran)
- Participació a la Jornada sobre l'Esllavissada a la Portalada (20 de novembre, Andorra)
- Formació de rescat en diferents disciplines al GRM de Bombers de Mallorca (novembre-desembre, Mallorca)

**Simulacres**

- Simulacre d'actuació en recerques juntament amb el personal de l'estació (15 de gener, la Molina)
- Simulacre d'actuació en allaus junt amb Bombers d'Andorra (12 de febrer, Andorra)
- Simulacre de rescat en allaus juntament amb el personal de l'estació (20 de març, Espot)
- Simulacre de rescat en espeleologia a l'Avenc de l'Esplugu junt amb el grup d'espeleosocors de l'FCE (10 d'abril, Sant Llorenç del Munt)
- Simulacre de rescat en paret i prova de material (11 d'abril, Montserrat)
- Simulacre de rescat en espeleologia junt amb la Federació Catalana d'Espeleologia. (14 i 15 de juny, Val d'Aran)
- Simulacre junt amb els CRS francesos de barrancs (26 de juny, Pirineu Oriental francès)
- Simulacre d'evacuació d'accidentat d'escalada en paret a Sant Llorenç del Munt, filmat per TV3 (7 d'agost)
- Simulacre d'accidentat a pistes juntament amb el personal de l'estació i UIM Vielha (19 de desembre, Espot)

**GRAE Subaquàtic****Dispositius preventius**

- Cavalcada de Reis al Port de Barcelona (gener)
- Carnestoltes de Torelló (març)
- Travessa marítima "Tuna Race Balfegó" a l'Ametlla de mar (abril)

- XV Triatló Internacional B de Banyoles (maig)
- 53a Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell (juliol)
- Transegre a Balaguer (juliol)
- Travessa al llac de Sant Antoni a la Pobla de Segur (juliol)
- Nit de Focs de Sitges (agost)
- Copa del Món de Triatló a Banyoles (setembre)
- Proves d'accés de submarinistes de Bombers de Barcelona a Port Fòrum (octubre)

#### Simulacres

- D'incendi d'embarcacions al Club Nàutic de Llançà (maig)
- D'incendi en un vaixell a Vilanova i la Geltrú (maig)
- Rescat d'un submarinista atrapat a derelicta a la Dragonera, al Port de Tarragona (octubre)
- D'incendi en una embarcació al Port Esportiu Marina de Palamós (desembre)

#### Col·laboracions

- Campanya d'acompanyament a donar sang "Bombers amb cor" a Terrassa (març)
- Amb l'UPC, en la presa de mostres al riu Ebre (Flix, maig)
- Amb l'ACA, en la injecció de sediments feta al riu Llobregat (Berga, maig)

#### Altres

- Xerrada i mostra de material a l'Institut de Nàutica de Barcelona (febrer)
- Assistència a les Jornades Tècniques sobre Procediments Operatius de Busseig de Rescat Subaquàtic per als Serveis de Bombers al Centro Jovellanos de Gijón (març)
- Xerrades sobre crescudes de lleres als bombers del Parc de Torelló (maig i octubre)
- Xerrada sobre seguretat en el busseig al Port de Tarragona (octubre)
- Reunió amb l'ACA de retorn d'experiències de les inundacions del Francolí (novembre)
- Curs de radiocomunicacions d'operador restringit de l'SMSSM de l'Ametlla de Mar (maig, juny i juliol)

#### *Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)*

**Taula 171. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)**

Tipus de servei	Nombre
Rescats i salvaments	116
Accidents de trànsit	41
Incendis urbans	25
Autòlisi	2
Altres	46
<b>Total</b>	<b>230</b>

### *Dispositius preventius*

- Cursa Vertical Montserrat. Collbató (23 de març)
- Rues de Carnestoltes (Sitges, 3, 5 i 6 de març)
- Proves de claustrofòbia i vertigen (ISPC, Mollet del Vallès, 25, 26 i 27 de març)
- Prova de coneixements de la convocatòria de l'escala bàsica de Bombers (Universitat Pompeu Fabra, 5 de maig)
- Mòdul "Incendi urbà" del Curs Bàsic BB (Can Padró, 14 - 23 de març)
- Cursa Jabalí-Toixó (la Molina, 27 de març)
- Cursa CX Bombers (Lleida, 4 de maig)
- Mòdul "Aquàtic" del Màster d'Urgències i Emergències (Sant Feliu de Guíxols, 17 de maig)
- Prova física de la convocatòria de l'escala bàsica de Bombers (CAR Sant Cugat, 25 i 26 de maig)
- Acte de cloenda amb el lliurament de diplomes a la 32a promoció del Curs Bàsic de Polícies (ISPC, Mollet del Vallès, 19 de juny)
- Proves de claustrofòbia i vertigen (ISPC, Mollet del Vallès, 16 - 19 de juliol)
- Presentació d'ambulància al Curs Bàsic "Mòdul sanitari bombers escala bàsica (ISPC, Mollet del Vallès, diferents dates entre el 16 de juliol i el 20 d'octubre)
- X Torneig Volei platja. Memorial Horta de Sant Joan (Mataró, 21 de setembre)
- Mòdul "Incendi urbà" al Curs Bàsic BB (Can Padró, 30 de setembre -l 20 de novembre)
- Proves físiques de manteniment (a totes les seus territorials, 25 de novembre - 13 de desembre)
- Festa Nadal Solidari (ISPC, Mollet del Vallès, 14 de desembre)
- Cursa Oliana Off Road (Oliana, 16 i 17 de desembre)

### Simulacres

- Simulacre a la Central Nuclear (Ascó, 21 de novembre)

### Altres

- Col·laboració amb Bombers amb Cor (Terrassa, 30 de març)
- Assistència a les XXIX Jornades ASBE (Osca, 6 - 8 de novembre)
- Assistència a les jornades tècniques Simulacre del Pla AEROCAT 2019. (ISPC, Mollet del Vallès del Vallès, 8 i 9 d'octubre)



## Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)

**Taula 172. Actuacions de l'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)**

Tipus d'incident crític	Nombre
Mort o lesions de companys	0
Sobreaccident	2
AMV (trànsit, ferrocarril, etc.)	3
Mort o lesions greus persona coneguda	1
Esdeveniment greu amb nens implicats	17
Intent frustrat rescat/mort durant salvament	2
Viure una situació crítica	3
A criteri del comandament / personal	11

L'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM dona suport psicològic a tots els bombers i al personal de suport operatiu de la DGPEIS quan, durant una actuació, es produeix un incident crític.

En el marc operatiu, durant l'any 2019, s'han dut a terme trenta-nou intervencions per incident crític en actuacions dels bombers.

Enguany, la majoria d'incidents crítics que han requerit l'actuació de l'EAIC han tingut lloc a la Regió d'Emergències Metropolitana Nord (19). Pel que fa al tipus d'actuació dels bombers, la majoria d'incidents crítics s'han produït en accidents de trànsit i ferrocarril (18) i en salvaments de persones (14). L'incident crític que continua sent el més freqüent és l'esdeveniment greu amb nens implicats (17). I, finalment, cal destacar que s'ha observat un augment del nombre d'activacions a criteri del comandament o del personal d'intervenció (11), la majoria de vegades per l'estat de la víctima o per la presència de familiars i/o amics de la víctima en el lloc de l'actuació.

### Grup Caní de recerca

Recerques amb activació canina

**Taula 173. Serveis de recerca amb activació canina**

Tipus de recerca	Nombre
Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana	77
Recerca de persones en estructures col·lapsades	2
Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)	7
Recerca de persones en entorn de neu i allaus	1

Col·laboració amb mitjans de comunicació

Cal destacar la col·laboració amb diferents mitjans de comunicació en entrevistes i reportatges entorn de la tasca del gos de recerca i el seu guia caní, i el suport a campanyes de difusió de consells de seguretat a la muntanya i d'iniciatives de caire social.

**Taula 174. Col·laboracions amb mitjans de comunicació**

Mitjà	Contingut	Data
ACN	Notícia sobre el GCR, dins el curs de recerca amb gossos de persones sepultades en allaus, celebrat a la Vall de Boí	15 de febrer
Regió 7	Reportatge sobre el GCR	9 de maig
SER	Informació sobre el GCR	1 d'octubre
Ràdio Estel	Reportatge sobre el GCR	14 d'octubre
Productora Crevi TV	Reportatge sobre el GCR per a un web sobre animals	12 de juliol
Diari Segre	Reportatge sobre el GCR: organització, protocols, els gossos, etc.	29 de novembre
TVE	Reportatge sobre el GCR en rescats en allaus	3 d'octubre

#### Altres col·laboracions

Pel que fa als intercanvis operatius, s'ha participat al llarg de l'any 2019 a les Jornades de Coneixements de Recerca de Persones Perdudes en Grans Àrees amb Gossos Especialitzats, amb presència de guies canins de cossos de bombers de diferents comunitats autònomes, com València, Saragossa i Andorra, i també en un curs de recerca de cadàvers també a Saragossa. S'ha participat en simulacres amb Bombers d'Andorra (12 de febrer), a l'estació d'esquí de Boí (11 de març) i a Núria (18 de desembre), juntament amb bombers GRAE. S'ha participat en el "Calendari solidari de bombers amb causa" en la confecció i venda i en diferents campanyes dels "Els bombers t'acompanyen a donar de sang" (Terrassa i Palamós). També s'ha participat en el coneixement del gos en diferents escoles de primària.

#### *Emergències veterinàries*

Activitats dirigides a altres cossos de la Generalitat de Catalunya

- Formació a Mossos d'Esquadra: ACME i URMA (14 i 16 d'octubre)

Activitats dirigides a altres administracions públiques

- Acte solidari "Els bombers t'acompanyen a donar sang" (30 de març)

Activitats dirigides a formar la unitat

- Emissores (26 de gener)
- Atordidor (9 de febrer)
- Material propi 1 (16 de març)
- Anestèsia-sedació d'èquids (18 d'abril)
- Anestèsia-sedació de bòvids (7 de maig)
- Anestèsia-sedació de gos i gat (15 de juny)
- Material propi 2 (24 de juliol)
- Anestèsia-sedació de fauna salvatge (3 d'agost)
- Maneig de cavalls (22 de setembre)
- Maneig oví-cabrum (19 d'octubre)
- Material propi 3 (9 de novembre)
- Maneig gos i gat (18 de desembre)

**Taula 175. Actuacions en emergències veterinàries**

Actuació	Nombre
Actuacions en nuclis o vies urbanes relatives a salvament d'animals domèstics	1
Actuacions en les quals els animals implicaven perill (agressivitat)	2
Actuacions en vies urbanes relatives a intervencions amb fauna	1
Actuacions en accidents de trànsit amb animals implicats	8
Actuacions en medi rural amb animals atrapats	8
<b>Total</b>	<b>20</b>

## Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb Bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

### *Desplegament de la guàrdia del cos de Bombers*

Durant l'any 2019, es continua amb el desplegament de l'àmbit de suport de la guàrdia del cos de Bombers, mitjançant la publicació de la documentació següent:

- El dia 28 de març es publica la circular CIR.DG.28/03/2019 sobre el desplegament de l'àmbit de suport de la guàrdia dels cos de Bombers de la Generalitat i comandament dels sectors funcionals propis de les especialitats, que defineix les posicions de la guàrdia de suport.
- Alhora, aquesta nova organització del sistema de comandament que va comportar el Decret de les funcions de guàrdia fa necessari actualitzar els codis dels comandaments. És per això que es publica una nova versió de la INT.CODI.001 Codificació en l'estructura dels comandaments de guàrdia.
- Es publica també l'ordre ORD.SGO.729\_2019 del sub-director general operatiu que defineix les posicions de la guàrdia de suport que es despleguen durant l'any 2019.

### *Desplegament del sistema de comandament del cos de Bombers*

Durant l'any 2019, es treballa en acabar de concretar la doctrina operativa del cos de Bombers i es defineixen els principis de com s'han d'organitzar les intervencions d'acord amb el Siscom del cos de Bombers. S'elaboren també noves guies operatives que desenvolupen diferents aspectes del SISCOM i que pretenen ser una ajuda per al comandament del cos de Bombers. S'ha elaborat un vídeo resum per a cada guia, editat per l'equip d'enregistrament d'imatges de l'SGO.

- GUI.COMD.001 Seqüència operativa
- GUI.COMD.002 Pla d'acció en la intervenció
- GUI.COMD.003 Posicions i estructura del sistema de comandament

/

*Impuls de l'activitat en el cos de Bombers*

Durant el 2019, es desplega l'acció de definir, estructurar i impulsar un sistema de pràctiques estructurals. Així, des de la Divisió d'Operacions, s'impulsa aquest tema i es publica la Guia de pràctiques estructurals.

- Definició de les 24 pràctiques estructurals que han de dur a terme tots els parcs de bombers de Catalunya, conjuntament amb la Sub-direcció General de Prevenció de Riscos Laborals per fer les identificacions i avaluacions de riscos de determinades pràctiques.
- Definició de les nou pràctiques obligatòries que han de dur a terme tots els bombers voluntaris.
- Execució, conjuntament amb l'Escola de Bombers, de dues pràctiques estructurals per a tots els comandaments del cos, de nivell Siscom 2 o superior. Es fa un informe de l'execució de cada període de pràctiques.

*Grups de treball*

- S'ha participat en els diferents grups de revisió de plans de Protecció Civil i s'ha fet arribar a la Direcció General de Protecció Civil la proposta del Pla d'actuació del Grup d'Intervenció (PAGI) en els plans especials INUNCAT, VENCAT i NEUCAT.
- S'ha participat en el grup de seguiment del Projecte Eòlia, com a representant de la Sub-direcció General Operativa.
- S'han fet les reunions periòdiques amb les àrees d'operacions de les regions per tal de coordinar els treballs de l'àmbit operatiu al territori. En total, s'han fet vuit reunions de coordinació amb tots els caps d'Àrea d'Operacions.

*Plans de reingrés i habilitacions dels comandaments*

La Divisió d'Operacions planifica i executa els plans de reingrés regulats per la instrucció corresponent i fa també les habilitacions segons les funcions de guàrdia dels comandaments de Bombers.

*Unitat de Desenvolupament Operatiu*

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu, s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals. També s'ha procedit a l'estudi, la redacció i la publicació de les instruccions operatives següents:

- INT.REÇ.001\_V2.2019 Reforç de personal
- INT.ACTI.007\_V1.2019 Activació de recursos especials
- INT.SUPT.001\_V2.2019 Punt de trànsit
- INT.CODI.001\_V3.2019 Codificació en l'estructura del comandament de la guàrdia
- INT.COMU.002\_V4.2019 Comunicacions per ràdio en les actuacions

Les guies operatives publicades són les següents:

- GUI.SUPT.001\_V1.2019 Instal·lacions de suport al comandament
- GUI.COMD.001\_V1.2019 Seqüència operativa

- GUI.COMD.002\_v1.2019 Pla d'actuació en la intervenció
- GUI.COMD.003\_V1.2019 Posicions i estructures del sistema de comandament
- GUI.COMD.004\_v1.2019 Principis i característiques del sistema de comandament
- GUI.COMD.005\_V1.2019 Presa de decisions
- GUI.COMU.002\_V1.2019 Comunicacions per ràdio en les actuacions
- GUI.INCN.001\_V0.2019 Control de gasos i ventilació

Dins de la millora contínua de la intervenció, s'ha treballat amb les regions per elaborar diferents tipus de fitxes tècniques d'intervenció:

- FTI.INCN.001 Intervenció en abocadors controlats
- FTI.RRCN.001 Intervenció en col·lapses de murs de contenció
- Fitxes resum d'intervencions destacades per tal de fer arribar aquesta informació a tota l'organització. Moltes d'aquestes fitxes incorporen un vídeo explicatiu elaborat per l'equip d'enregistrament d'imatges.

Pel que fa a les fitxes de retorn d'experiències, s'han publicat les següents:

- FRE.INCN.001\_V1.2019 Incendi d'un bloc d'habitatges a Badalona
- FRE.INVE.001\_V1.2019 Incendi forestal a la Torre de l'Espanyol
- FRE.INVE.002\_V1.2019 Incendi forestal a Capellades
- FRE.RRTT.001\_V1.2019 Incendi a locomotora de control amb matèries perilloses a Mollet del Vallès
- FRE.RRTT.002\_V1.2019 Bolcada lateral d'autocisterna amb GLP a Sant Pere de Vilamajor
- FRE.SVVH.001\_V1.2019 Accident ferroviari per esllavissada a Vacarisses
- FRE.SVVH.002\_V1.2019 Accident de globus aerostàtic a Cervera
- FRE.SVVH.003\_V1.2019 Accident ferroviari per col·lisió a Castellgalí

### *Plans de reingrés i habilitacions dels comandaments*

La Divisió d'Operacions planifica i executa els plans de reingrés regulats per la Instrucció corresponent i fa les habilitacions, segons les funcions de guàrdia, dels comandaments de bombers.

**Taula 176. Plans de reingrés**

Pla	Nombre
Bomber/a 1a	8
Caporal/a escala tècnica	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

**Taula 177. Habilitacions dels comandaments de la guàrdia**

Pla	Nombre
Sots-caps territorials	8
<b>Total</b>	<b>9</b>

*Unitat de formació*

Formació i convenis de col·laboració amb externs:

- S'han fet diverses reunions de seguiment del conveni de col·laboració entre la DGPEIS i les companyies Nedgia Catalunya, Endesa Distribució i Aigües de Barcelona (19 de gener, 30 de maig i 3 d'octubre).
- S'ha assistit a la comissió de seguiment del conveni entre BASF, Johnson Control, Bombers de la Generalitat i l'ISPC en matèria de formació en l'àmbit del risc químic (amoníac). Diverses visites d'obres i reunions de la comissió el 7 de novembre amb l'ISPC, així com coordinació de l'avaluació de riscos laborals de la instal·lació.
- Des de la Divisió d'Operacions, es col·labora en l'organització i dinamització del taller sobre Riscos Tecnològics de l'Estat espanyol, fòrum líder en el sector que ha estat impulsat directament per la DGPEIS. Del 12 al 15 de febrer, es va dur a terme el 6è taller internacional sobre Riesgos Tecnológicos, al port de València, on es va fer la conferència a la sessió inaugural sobre "Col·laboració publicoprivada en matèria de riscos tecnològics i emergències".
- S'ha assistit a les reunions de la Junta d'Avaluació del Curs de Formació Bàsica per a Bombers 2019.
- S'ha assistit a les reunions de la comissió de seguiment del Conveni de col·laboració entre Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i el Departament d'Interior, en què s'acorden diversos aspectes sobre la cessió de carretons d'emergència, el pla d'accessos, la redacció de fitxes operatives d'elements de risc (FOER) i l'organització de simulacres conjunts.

*Seguretat laboral*

- Assistència al plenari del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL) i a les reunions de preparació (13 de febrer, 15 de maig, 2 d'octubre i 18 de desembre). Participació en la creació i treballs de la Comissió Operativa com a grup de treball derivat del CSSL.
- Assistència a la Comissió de la DGPEIS sobre l'aplicació de la Llei de riscos laborals al cos de Bombers, article 3.2 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals al cos de Bombers de la Generalitat, que inclou la redacció d'una proposta específica que es fa arribar a Inspecció de Treball de la Generalitat.
- Assistència a la Comissió de Coordinació de Prevenció de Riscos Laborals del personal bomber de la SGPRS (2 de juliol).
- Redacció de la instrucció sobre "Procediment de comunicació d'accident o incident de personal" d'aprovació imminent, en col·laboració amb la DSCB.

*Mobilitat i accidents de trànsit*

- Organització del 15è Concurs Intern de Rescat en Accidents de Trànsit, que va tenir lloc el mes d'abril a Barcelona.
- Assessorament en el Concurs nacional d'excarceració d'Irlanda el mes d'abril.
- Participació en el 15è Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico, que va tenir lloc a València del 7 a l'11 de maig i que va ser organitzat per l'Associació Professional de Rescat en Accidents de Trànsit (APRAT).

- Participació al World Rescue Challenge, que va tenir lloc a La Rochelle (França) el mes de setembre, organitzat per la World Rescue Organisation.
- Organització de jornades formatives per a màsters universitaris de la UB i de la UAB.
- Participació d'un equip de bombers del Parc de Sant Celoni al curs Rescue Days, organitzat per Weber Hydraulic, que va tenir lloc el mes d'octubre a Moosbach (Alemanya).
- Organització de jornades formatives per al SEM durant el mes de maig.
- Assessorament en el Concurs Llatinoamericà d'Excarceració fet a Medellín (Colòmbia) el mes d'octubre.
- Elaboració de 24 fitxes de pràctiques estructurals.
- Col·laboració amb el Servei Tècnic en el disseny dels nous furgons de salvament, inclosa una visita a Bombers de la Comunitat de Madrid per veure els seus vehicles.
- Participació com a docents al concurs APRAT Rescue Training, que va tenir lloc a Alcanyís durant el mes de novembre.
- Preparació del Curs d'Intervenció en Accidents amb Vehicles Pesants en coordinació amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya.
- Organització i realització dels seminaris de formadors per al Curs d'Accidents amb Vehicles Pesants, que van tenir lloc del 19 al 21 de novembre i del 3 al 5 de desembre.
- Participació com a docents a l'Hospital Clínic sobre vehicles propulsats per noves tecnologies, que va tenir lloc al Parc de Santa Coloma de Gramenet el 26 de novembre i que va organitzar la REMN.
- Reunions i demostracions amb diversos fabricants d'eines de rescat, destacant l'anada al camp de maniobres de RESQTEC a Holanda el mes de març.
- Participació i organització de simulacres d'accident.
- Organització de les jornades de formació a torn per al personal del Parc de Martorell sobre l'equip d'intervenció en accidents amb vehicles pesants, impartides per RESQTEC.

### 2.5.2 Sub-direcció General Tècnica

Correspon a la Sub-direcció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

#### **Servei de Prevenció**

*Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències*

Durant l'any 2019, s'ha participat en els grups de treball següents amb vista a elaborar disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis en edificacions:

- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals
- Participació en el grup de treball per a l'Avantprojecte de Llei de facilitació de l'activitat econòmica (que derogarà la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, i modificarà la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis)

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2019 se n'ha actualitzat una i se n'ha redactat i aprovat una altra:

- Condicions de seguretat en cas d'incendi en els aparcaments sota rasant (actualitzada SP-132)
- Mesures de seguretat en cas d'incendi en els ports esportius (SP-139)

#### *Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis*

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis, previstes a la Llei 3/2010, de 18 de febrer, durant l'any 2019 s'han portat a terme les actuacions següents:

- S'han efectuat les altes i baixes dels tècnics habilitats en entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.
- S'han efectuat intervencions documentals a 18 actuacions d'acte de comprovació dutes a terme per les ECI en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.

#### *Elaboració d'informes i assessorament tècnic*

#### **Taula 178. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi**

<b>Tràmit administratiu</b>	<b>Nombre</b>
Actuacions en nuclis o vies urbanes relatives a salvament Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats	2.410
Sol·licituds d'excepcionalitat	19
Inspeccions	2
Altres tràmits	298
<b>Total</b>	<b>2.729</b>

#### *Prevenció operativa*

Accions de divulgació en matèria de seguretat en cas d'incendi a la població:

- Formació continuada en l'àmbit de la divulgació i conscienciació sobre la prevenció d'incendis als operadors i instal·ladors del servei de Teleassistència domiciliària de l'empresa Tunstall-Televida, gestora del servei públic proporcionat per les diputacions de Barcelona i Girona.
- Disseny de la segona edició del programa "Acadèmia dels Sèniors", promogut per l'Oficina de la Gent Activa del Departament de Treball, Afers Socials i Família, i realització de 40 xerrades a tot el territori sobre seguretat a la llar de les persones grans.



### *Cartografia i coneixement del territori*

Seguint amb la línia de treball iniciada els darrers anys, durant el 2019 s'ha treballat en el desplegament de la plataforma ArcGis i en la implantació a la DGPEIS, procés que continua. En aquest sentit, s'ha continuat treballant en les diferents eines i utilitats de l'Arcgis Online i de Collector for ArcGis per facilitar les tasques d'inventari i revisió de dades a camp per part de les regions i per fer altres tasques: mapes de treball de revisió d'hidrants; inventari d'urbanitzacions, de camins, d'heliports, d'elements SIG del GRAE muntanya, de punts inundables i d'activitats econòmiques; aplicacions per a la gestió d'hidrants, per a la gestió de punts inundables, etc.

També cal destacar la confecció dels quadres de comandament, destinats a presentar les dades de manera estructurada, gràficament i visualment, que aporten un valor afegit en la gestió de la revisió de les infraestructures operatives i també en la gestió de les emergències.

Pel que fa a l'àmbit de l'operativa, cal destacar que en el simulacre de l'Aeroport de Girona 2019 i, posteriorment, ja en l'operativa real, a l'incendi de la Torre de l'Espanyol, es van utilitzar per primera vegada el Collector for Arcgis i les eines d'Arcgis Online, com són els quadres de comandament. A partir d'aquest moment, s'ha seguit treballant en el desenvolupament d'aquestes eines SIG, incorporant-hi alguna altra app (QuickCapture...), alhora que s'ha continuat donant suport i formació a les regions per a l'ús d'aquesta tecnologia i a altres serveis de la DGPEIS.

Finalment, s'han iniciat els treballs de configuració del servidor del Departament d'Interior, que permetrà fer ús de l'Arcgis Enterprise, que a la vegada permetrà disposar de més utilitats i funcions en el transcurs del 2020.

En l'àmbit de la Cartografia operativa d'emergències (COE):

- S'ha començat a treballar en una nova versió de la COE, que es preveu que es publiqui durant el 2020. En aquest sentit, s'hi ha incorporat informació actualitzada sobre els diferents elements o infraestructures operatives (xarxa de camins, punts d'aigua...), que s'han anat revisant a partir del treball de camp efectuat amb l'eina Collector for Arcgis per personal de Bombers des de la darrera publicació de la COE. Al mateix temps, també s'ha treballat en la base cartogràfica procedent de l'ICGC.
- S'ha iniciat, conjuntament amb la REC, una primera fase d'elaboració del mapa corresponent a la fitxa operativa dels elements de risc (FOER) del massís del Pedraforca.

En el marc del projecte COOPEREM (Interreg POCTEFA), s'ha començat a treballar juntament amb els altres organismes integrats al projecte (DARP, Diputació de Girona...) en la unificació de diferents bases de dades cartogràfiques (punts d'aigua, camins i tractament de vegetació), per disposar d'unes bases de dades comunes que puguin ser accessibles pels diferents organismes al mateix temps. Es tracta d'una línia de treball que ha de finalitzar durant el 2020.

També, com ja és habitual, s'han fet treballs de manteniment diversos i de gestió de comandes de cartografia. Per exemple: diàriament s'han fet còpies de les capes de l'Arcgis Online i un abocament de dades al GIS de Bombers; s'ha donat suport a la convocatòria de bombers voluntaris, verificant que les adreces dels aspirants complissin els criteris de proximitat als parcs de bombers indicats a la convocatòria; s'ha dut a terme una anàlisi de visibilitat de torres de guaita; s'ha iniciat un estudi SIG per a ubicacions de refugis d'emergències; s'ha cartografiat l'inventari de masies del Berguedà; s'han elaborat mapes diversos i s'han fet diverses impressions amb el plòter, com ara la impressió per duplicat de tots els talls de la COE per al Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

CCB; etc. D'altra banda, s'ha gestionat la configuració, el manteniment i l'ús de tauletes destinades a formació i a treball de camp.

En referència a l'aplicació SIGBombers, s'ha donat suport a les regions en l'entrada de dades massives d'elements, i s'han actualitzat totes les piràmides d'imatges topogràfiques i ortofotogràfiques incorporant-hi nous nivells de visualització. També s'han actualitzat les dades per a la nova plataforma per a la recepció d'alarmes i gestió d'actuacions per al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (Eòlia).

S'ha continuat participant a les comissions tècniques C4 INSPIRE i CT1 PCC-INSPIRE XC, que coordina l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

### *Activitats formatives i informatives*

El Servei de Prevenció ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació de diverses activitats:

- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi (3 de maig i 3 d'octubre, a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements per renovar la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi (3 de maig i 3 d'octubre, a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (5 de juny i 11 de novembre, a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements per renovar la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (5 de juny i 11 de novembre, a l'ISPC)

El personal del Servei de Prevenció també ha participat com a ponents en les activitats formatives següents:

- Taula rodona "La vida útil de la detecció", el 20 de febrer, al Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Segona Jornada sobre Seguretat a Esdeveniments Musicals i Esportius (Universitat Politècnica de Catalunya, 29 de novembre)
- Ponència tècnica en el Congrés de l'Associació Espanyola de Self Storage (23 de maig)
- Jornada tècnica Ventilació per Impulsos en Aparcaments (Col·legi d'Enginyers Industrials de Madrid, 3 d'abril)
- 15a Edició del dia del foc a Barcelona (Col·legi d'Enginyers Graduats Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona, 11 de desembre)

### **Servei Tècnic**

Equipaments i logística

- Gestió dels equipaments per a les 695 persones contractades per a la Campanya forestal 2019

**Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

- Gestió de reparació de motobombes, electrobombes, turbobombes, prestors, ternals de palanca, manoredactors, motoserres, desbrossadores i eines diverses
- Formació a usuaris de l'aplicació ePME
- Gestió de les altes, baixes i revocacions dels usuaris de l'aplicació ePME
- Gestió d'equipament de 250 bombers de nova promoció
- Elaboració de plecs, memòries i altra documentació per a l'adquisició de material divers
- Recepció i distribució de l'expedient de material de rescat urbà, IT-2019-20038:
  - 412 sacs de transport de 45 l
  - 170 triangles de rescat
  - 412 sac de transport per a cordes (10-12 l)
  - 72 sac de transport per a cordes (25 l)
  - 40 arnès de cintura de rescat
  - 40 arnès de pit combinable amb arnès de cintura
  - 618 protector de corda
  - 190 corda semiestàtica/dinàmica de 40 m
  - 72 corda semiestàtica/dinàmica de 100 m
  - 340 ancoratge antitall metàl·lic de 160 cm
  - 72 absorbidor d'energia amb MGO
  - 340 descensor autofrenant compacte
  - 72 descensor ID
  - 340 anticaigudes lliscant per a corda amb bloqueig
  - 340 absorbidors d'energia per a esquinçament de cinta
  - 3.820 mosquetons de seguretat
  - 72 placa multiancoratge
  - 36 mosquetons d'acer 40 kN amb tanca de seguretat
  - 36 esclavons giratoris
  - 72 politges dobles
  - 20 punys per ascendir per corda (mà dreta)
  - 20 punys per ascendir per corda (mà esquerra)
  - 40 pedals per puny amb maillon
  - 60 politges d'alt rendiment
  - 20 cantoneres modulars
  - 60 anelles cinta 120 cm
  - 40 anelles cinta 150 cm
  - 40 bagues ancoratge de dos caps dinàmica
- Recepció i distribució de l'expedient de vestuari per a la Campanya forestal 2019, IT-2019-20147:
  - 800 pantalons forestals
  - 300 dessuadores forestals
  - 500 samarretes forestals
  - 200 samarretes guaites
  - 200 folres polars bàsics
  - 20 folres polars logístics
  - 50 folres polars operadors
  - 20 parques logístiques
  - 20 parques operadors
  - 200 polos operadors màniga curta
  - 200 polos operadors màniga llarga
  - 40 pantalons operadors
  - 40 pantalons operadores
  - 60 polos logístics màniga curta
  - 60 polos logístics màniga llarga
  - 40 pantalons logístics
  - 20 armilles multibutxaques
  - 50 guants antitall
  - 50 guants forestals llargs
  - 20 guants polars logístics
  - 5 anemòmetres
  - 10 binocles
  - 5 higròmetres
  - 20 pluviòmetres
  - 10 brúixoles
  - 200 calçat de seguretat
  - 50 botes antitall
  - 200 esclops lleugers
  - 200 motxilles
  - 500 cinturons
  - 500 llanternes frontals
  - 50 cascos motoserrista
  - 50 camals antitall
  - 20 fire shelters
  - 20 màscares Hotshield

- Recepció i distribució de l'expedient de vestuari i equipaments IT-2018-794:
  - 500 parells de botes forestals i de trekking
  - 500 parells de calçat d'esport
  - 500 parells de botes d'intervenció de cuir
  - 500 parells de sabates de parc
  - 500 folres polars
  - 3.000 samarretes tècniques
  - 1.000 camises d'intervenció
  - 1.000 sotacascos
  - 350 equips d'alta visibilitat
  - 500 jaquetes d'intervenció lleugera
  - 3.000 pantalons d'intervenció
  - 2.000 parells de guants de protecció en incendis forestals
  - 1.000 parells de guants d'intervenció
  - 300 cascos lleugers amb ulleres
  - 300 granota AOF
- Recepció i distribució de l'expedient de material d'il·luminació IT-2019-20197:
  - 700 llanternes frontals urbanes
- Recepció i distribució de l'expedient de vestuari per a la Campanya forestal 2019, IT-2019-20208:
  - 500 botes forestals i trekking
  - 250 botes intervenció (cuir)
  - 250 botes intervenció (cautxú)
  - 250 sabates de parc
  - 1.000 calçat d'esport
  - 500 pantalons curts esport
  - 500 samarretes esport
  - 1.000 camises intervenció
  - 250 folre polar
  - 1.500 samarreta tècnica
  - 250 sotacascos intervenció
  - 1.000 mitjons blau marí
  - 500 parca alta visibilitat
  - 250 sobrepantalons alta visibilitat
  - 3.000 pantalons intervenció
  - 250 jaqueta intervenció lleugera
  - 1.000 guants intervenció
  - 1.500 guants forestals
  - 250 bidó emmagatzematge aigua
  - 300 bossa transport amb motxilla
  - 500 cinturó suspensor
  - 1.500 cinturó personal
- Recepció i distribució de l'expedient de roba de llit IT-2019-20227:
  - 800 coixins per a llit
  - 1.200 jocs de llençols
  - 800 mantes dormitori
- Activitats de logística distributiva
  - 8.423 comandes rebudes
  - 12.241 albarans de lliurament
  - 27.735 línies de lliurament
  - 403 recepcions de material
  - 278 reparacions gestionades
- Altres adquisicions rellevants
  - 100 Filtres bauer
  - 500 sabates de parc
  - 300 cascos forestals
  - 500 calçats d'esport
  - 500 folres polars ignífugs
  - 500 botes forestals i de trekking
  - 500 jaquetes lleugeres d'intervenció
  - 2.000 guants forestals i 1000 d'intervenció
  - 1.000 sotacascos d'intervenció
  - 150 ulleres per a casc lleuger
  - Material divers del GRAE: escarpins, guants, calçat, vestits neoprè, etc.
  - Material divers d'extinció: bifurcacions, reduccions, mulettes, etc.
  - 350 parques i sobrepantalons d'alta visibilitat
  - 1.000 camises d'intervenció
  - 60 botes altes pover
  - 1.500 mànegues de 25 de 20 metres
  - 112 carregadors per a bateries dels vehicles
  - 190 esclops lleugers de parc (personal de campanya)
  - 280 armilles de seguretat
  - 64 llanternes frontals urbanes L10
  - 300 granotes forestals
  - 20 propaks
  - 1 hidronetejadora
  - 25 càmeres de visió tèrmica

Fires i diversos esdeveniments als parcs de:

- Badalona
- Castellar del Vallès
- Collbató
- Esparraguera
- Gavà
- Girona
- Lloret de Mar
- Martorell
- Terrassa

Jornades i reunions tècniques amb les empreses:

- Adaro
- Asens
- Bristol
- Bunzl
- Drager
- Dragon
- El Corte Inglés
- Elis
- Estambрил
- Fal
- Gavi technology
- Grassi
- Ilunion
- Joan Cortiada
- MSA
- Partenon
- Peli
- Petzl
- Textil Santanderina
- Tomas Boderó
- Torfal
- Transduero
- Utebel
- Vestilab
- Yuma

Infraestructures

- Contractes
  - Nou contracte de manteniment de portes fins a finals d'any
  - Redacció del nou contracte manteniment multitècnic a 3 anys
  - Redacció i licitació del nou contracte de manteniment de portes a 3 anys
  - Redacció del nou contracte de servei de vigilància del Complex Central de Bombers a Bellaterra
  - Adjudicació del nou contracte neteja a la REL nord
- Manteniment multitècnic edificis
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
  - Estudi de les diverses solucions tècniques per substituir o actualitzar els equips que es van quedant obsolets
  - Suport a les regions d'emergències en l'àmbit del manteniment correctiu, preventiu i normatiu dels edificis
  - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per les empreses adjudicatàries i els usuaris
- Manteniment de portes
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
  - Estudi de les diverses solucions tècniques per substituir o actualitzar els equips que es van quedant obsolets
  - Suport a les regions d'emergències en l'àmbit del manteniment correctiu, preventiu i normatiu de les portes cotxeres
  - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària i els usuaris.

- Neteja d'edificis
  - Execució del contracte
  - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per les empreses adjudicatàries i els usuaris
  - Contractes menors
  - Consultoria estructural de patologies al Parc de Cerdanyola
  - Ampliació del pas de portes de cotxeres del Parc de Granollers
  - Projecte tècnic d'instal·lació elèctrica del Complex Central de Bombers a Bellaterra
  - Execució de la tanca perimetral del Complex Central de Bombers a Bellaterra
  - Tancaments de mampares als despatxos de l'edifici pont del Complex Central de Bombers a Bellaterra
  - Subministrament d'electrodomèstics al CLM per distribuir-los a parcs
  - Adequació temporal de la calefacció del Parc de Valls
  - Subministrament d'armariets metàl·lics
  - Adequació d'elements de seguretat a l'helisuperfície del Parc de Camprodon
  - Concursos públics i obres majors
  - Adjudicació i inici de la rehabilitació i ampliació del Parc de Granollers
  - Adjudicació i inici de la rehabilitació i ampliació del Parc de Girona
  - Adjudicació i inici del nou Parc de Moià
  - Adquisició de mobiliari per al Complex Central de Bombers a Bellaterra
  - Lloguer de mòduls i contenidors per al Parc de Granollers
- Altres
  - Aprovació per Acord de Govern del pressupost econòmic financer (PEF) per a les infraestructures de la DGPEIS 2019-2024
  - Elaboració de la planificació d'execució del PEF 2019-2024
  - Redacció de programes funcionals del Parc de Tarragona i d'adequació del solar del Complex Central de Bombers a Bellaterra

#### Parc mòbil

- Preparació i execució dels contractes següents:
  - Manteniment de botelles
  - Equips de protecció respiratòria
  - Manteniment d'excarceració
  - Subministrament de mànegues
  - Subministrament d'un Prextor
  - Subministrament de material de protecció elèctrica
  - Subministrament de sepiolita
  - Manteniment de detectors de gasos
  - Manteniment de llances i mànegues

- Material d'enderrocs
- Subministrament d'escales de mà
- Manteniment de llanternes
- Manteniment de compressors
- Manteniment d'equips de treball forestal, salvaments i bombeig
- Subministrament de grups electrògens
- Manteniment de material de rescat i proteccions
- Subministrament d'equips d'elevació de càrregues
- Subministrament de carregadors de bateries
- Subministrament d'enllaços hidràulics
- Subministrament de serres de sable i recanvis
- Subministrament de maquinària forestal
- Subministrament de tendes refugi
- Subministrament de llances selectores de cabal
- Subministrament de llances de cabal variable
- Manteniment d'equips d'oxigenoteràpia
- Reparació d'enllaços hidràulics
- Subministrament de 100 pulmons
- Subministrament de 92 BRP
- Rènting de 8 vehicles EPAF
- Alienació de vehicles
- Canvi de cinturons
- Manteniment de vehicles
- Adquisició de FSV, BUP, BUL, AEA i BNP
- Gestió del contracte de manteniment dels extintors dels vehicles i parcs:
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
- Gestió de manteniment de llanternes de parc:
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
  - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària.
- Gestió de manteniment de botelles d'aire:
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
  - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària
- Gestió de manteniment dels compressors d'aire respirable:
  - Seguiment i control de les operacions fetes per l'empresa

- Actualització de documentacions conforme als canvis de la normativa
- Control de càrrega de botelles d'aire per a les activitats als parcs on hi ha compressors
- Tramitació i comprovació de les factures
- Execució de les revisions extraordinàries
- Gestió de manteniment dels equips de protecció respiratòria:
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
  - Estudi de les diverses solucions tècniques per substituir o actualitzar els equips que es van quedant obsolets
  - Control de les activitats fetes als centres de revisió dels equips de respiració autònoma: compliment de normativa, estat de la maquinària, etc.
- Gestió de manteniment d'equips d'excarceració:
  - Execució del contracte
  - Tramitació i comprovació de factures
- Actualització d'informació a la base de dades de la intranet:
  - Fitxes tècniques
  - Procediments
- Assistència a proves sobre fabricants o comercialitzadors de productes, vehicles i serveis del sector d'emergències
- Manteniment de vehicles:
  - Seguiment del contracte
  - Control de facturació (revisió del format dels camps, de la informació, etc.)
  - Tramesa de dades a regions, a Gestió Econòmica i a bases de dades
  - Control i autorització, quan ha estat aplicable, de les sol·licituds de reparacions per sobre de 600 euros
- Gestió de la base dades i despatx de canvis de parc, altes i baixes, coordinant les tasques amb taller ràdio
- Gestió de autoritzacions de despesa d'un import superior als 600 euros i d'avaries d'importància d'un import superior a 1.800 euros, de les quals s'ha fet un seguiment pressupostari, tècnic i documental
- Gestió de les targetes de combustible i ViaT: altes i baixes, renovacions per caducitat i pèrdues
- Gestió per a la preparació dels vehicles pesants i lleugers de les proves de conducció del personal GSL i convocatòria de l'escala bàsica de Bombers
- Control i pas de l'ITV de vehicles de la SGT i la DG
- Gestió de les assegurances dels vehicles (identificació codi, enviament a les RE i arxivament) Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic
- Tasques de reparació i manteniment:



- Reparació de 824 llanternes
- Reparació de 602 instal·lacions en vehicles (Tetra, sirenes, rotatius, PC embarcats)
- Reparació de 500 instal·lacions en parcs de bombers (Tetra, megafonia, cablatge estructurat, carregadors de bateries)
- Reparació de 394 portàtils Tetra
- Gestió de 1.626 avaries amb el COR Rescat (micros, bateries, capçals, carregadors i CPU)
- Tasques de manteniment associades als 20 avisadors de muntanya (revisió anual, replantejament de la millora d'instal·lacions)
- Manteniment del sistema d'alimentació de torres de guaita
- Milliores i ampliació d'instal·lacions:
  - Adequació de la infraestructura de cablatge estructurat i racks a 20 edificis de la DGPEIS
  - Instal·lació de punts de xarxa i telefonia IP a: Solsona, Manresa, Prats de Lluçanès, Torelló, Terrassa, Sabadell, Sant Celoni, Rubí GRAF, Santa Coloma, Badalona, Sant Feliu, Vilanova, Martorell i Cornellà
  - Instal·lació de segona bateria als vehicles Ssangyong
  - Canvi destellants i tulipes blaus, vehicles i camions
  - Replantejament i instal·lació d'emissores base i antena al Parc de Benifallet
  - Coordinació de la millora de la velocitat de la intranet a 120 parcs de Bombers
  - Coordinació de la instal·lació d'switchs a 49 parcs de Bombers
  - Alta de serveis TIC (Informàtica, telefonia) als parcs nous de la Garriga i Benifallet
  - Revisió i preparació d'elements de telecomunicacions (emissores, tauletes, UCS) en nous vehicles EPAF
  - Visites d'obres i reunions d'instal·lacions a:
    - Parc de Bombers de la Garriga
    - Parc de Bombers de Girona
    - Sta. Caterina (Sala de Control REG)
    - Parc de Bombers de Moià
    - Replantejament de càmeres i enllaç Manresa-Montserrat a les instal·lacions de Parc de Bombers de Manresa
- Telefonia fixa:
  - Migració a telefonia IP del Parc de Sant Feliu de Llobregat
  - Migració a telefonia IP de 20 extensions de la seu central de Bellaterra
- Telefonia mòbil:
  - Configurar canvis en els 74 telèfons mòbils dels caps de sortida
- Xarxa Rescat:
  - Preparació de 10 emissores portàtils per a personal de convocatòries
  - Substitució de microaltaveus SAVOX per TITAN a parcs de la REMN (Cerdanyola i Sabadell) i parcs professionals de la REC
  - Resolució de problemes d'àudio en la integració de les emissores als mitjans aeris

- Reprogramació del microprogramari del GPS de totes les emissores SRH3900 per un problema genèric de GPS
- Proves conjuntes amb Bombers de Barcelona per a la compartició de grups. Inici de la programació d'emissores dels parcs limítrofes amb Barcelona
- Migració de la versió de RadioManager amb canvi de programari de bases de dades
- Alta de 54 nous grups de comunicacions a la Xarxa Rescat (sectors 5,6,7,8, logística...)
- Preparació de 7 emissores addicionals per al Grup Caní
- Preparació i distribució d'emissores a bombers en pràctiques
- Preparació, lliurament i recollida de 342 emissores portàtils per a la Campanya forestal 2019
- Preparació d'emissores per a dispositius temporals: Carnestoltes de Sitges, Cursa vertical de Montserrat, Volta Ciclista a Catalunya, Cursa de la Vall Fosca, Ruta dels Castells de la Segarra, Xallenge David Duaigües, Espardenyada, Aquelarre, Fira del Torró, Raí-li Catalunya, Jocs del Mediterrani, Cursa de muntanya a Tivissa, Cursa Horta de Sant Joan, bombers Jovellanos (Astúries)
- Participació en el dispositiu especial del Carnestoltes de Sitges 2019
- Gestió de l'activació de grups compartits entre flotes per al Mobile World Congres 2019
- Retirar emissores base de l'Aeròdrom Juncosa de Montmell
- Suport CCB / Sales
  - 4 jornades de pràctiques i formació
  - 9 desplaçaments a sinistres:
    - Foc forestal de Capellades
    - Foc forestal de Val d'Aran
    - Foc forestal del Perelló
    - Foc forestal del Pradell de la Teixeta
    - Inundacions a la conca del Francolí
    - Foc forestal de Vidreres
    - Foc forestal d'Arties
    - Foc forestal de la Ribera d'Ebre
- Gravacions:
  - Resolució d'incidències de telefonia VoIP a les sales de control
  - Manteniment i resolució d'incidències del sistema de gravació de TETRA i VoIP de les sales de control i la Sala Central
  - Suport en la substitució d'equips de gravació de les diferents sales de control d'emergència
- Gestions Remedy:
  - Gestió de 800 peticions al Remedy de diferents usuaris
  
  - Gestió de 120 incidències al Remedy de diferents usuaris

- Formació:
  - Emissores i comunicacions per al Curs Bàsic de Bombers
  - Emissores i comunicacions per a operadors de vol i pilots de campanya
  - Emissores i comunicacions per a la reincorporació de personal en excedència
  - Equipament i funcionament CCB per a personal GROS i taller ràdio
- Programari:
  - Sistema de traspàs de dades d'actuacions, vehicles i personal a la plataforma ERSI
  - Suport tècnic a l'aplicació de canvis de guàrdia
  - Disseny/Implementació de la maqueta (via Telegram) per dissenyar l'aplicació de Gestió de Bombers Voluntaris
  - Disseny/Implementació de l'aplicació per controlar la borsa d'hores a compensar
  - Manteniment de l'aplicació de gestió dels parcs de bombers (GestParc/GestVoluntaris) i ampliació de funcionalitats
  - Aplicació per a l'obtenció i consolidació centralitzada de les dades del GestParc
  - Manteniment de l'aplicació DOTS i ampliació de funcionalitats
  - Manteniment i millores funcionals de l'aplicació SIGB
  - Ampliació de funcionalitats del bot de Telegram
- Altres:
  - Proves amb nou equipament Router MultiSIM per a UCP i PT
  - Proves de configuració de la centraleta telefònica per a UCP
  - Desballesta STM i contenidor CCB
  - Actualització de l'inventari de serveis/equipament TIC dels parcs i edificis de la DGPEIS
  - Revisió i control dels serveis TIC utilitzats per la DGPEIS amb la facturació del CTTI
  - Redacció de 20 informes de posicionament de vehicle, per diferents motius (multes, accidents, etc.)
  - Coordinació de la renovació de les impressores i activació de la funcionalitat d'escàner a 146 parcs de Bombers

### 2.5.3 Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans

La Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

**Gestió econòmica i contractació****Taula 179. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)**

<b>Resum acta d'arqueig del 31.12.2019</b>	<b>Nombre</b>
Existències 1.1.2018	111,96
Total d'ingressos	316,33
Total despeses justificades	337,58
Existències a 31.12.2018	90,71
Nombre de factures	2.019
Nombre de documents FM	202
Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades	2

**Taula 180. Expedients de contractació per tipus de contracte (euros)**

	<b>Nombre d'expedients</b>	<b>Import</b>
Obres	0	0
Serveis	33	19.793,42
Subministrament	36	44.977,19
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>64.770,61</b>

**Taula 181. Contractes menors per tipus de contracte (euros)**

	<b>Nombre d'expedients</b>	<b>Import</b>
Obres	12	258,70
Serveis	29	203,98
Subministrament	106	766,71
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>1.229,39</b>

**Recursos humans****Taula 182. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers**

<b>Tipus d'expedient</b>	<b>Nombre</b>
Sol·licituds d'excedència	0
Excedència per cura de fill i cura de familiars	0
Excedència voluntària per interès particular	7
Excedència voluntària per incompatibilitats	8
Serveis especials	1
Serveis en altres administracions	0
Jubilacions voluntàries	55
Jubilacions forçoses	18
Mobilitats funcionals	0
Deixar sense efectes mobilitats funcionals	0
Comissions de serveis i adscripcions provisionals	0
Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i guaites)	67
Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs	0
Deixar sense efectes comissions de serveis per nova comissió de serveis	16
Deixar sense efectes comissions de serveis per retornar a la plaça reservada	8
Comissions de servei de personal PAS	9
Deixar sense efectes comissions de servei de personal PAS	4
Reingrés al servei actiu	9
Encàrrecs de funcions	17
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per nova comissió de serveis	1
Encàrrecs de funcions personal laboral	0
Encàrrecs de funcions personal PAS	0
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions personal PAS	0

<b>Tipus d'expedient</b>	<b>Nombre</b>
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per retornar a la plaça reservada	1
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions i en fan un de nou	5
Propostes per cobrar el plus de cap de sala personal laboral TEOC	0
Que acumulen les funcions	5
Deixar sense efectes acumulació de funcions	5
Adaptacions de llocs de treball per embaràs	7
Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut)	9
Peticions d'avaluacions	10
Vigilància de la salut	160
ICAM	62
2a activitat del cos de Bombers	9
Retorn a l'operativa	2
Expedients de compatibilitat	225
Expedients de permisos	0
Expedients de permís de paternitat	115
Expedients de permís de maternitat	5
Expedients de permís per lactància	35
Expedients per trasllat de domicili	59
Expedients de permís per matrimoni	37
Expedients de permís de naixement o adopció	21
Mort, accident, hospitalització i malaltia greu	755
Deures inexcusables	499
Expedients de llicències	0
Expedients de llicència per exercir funcions sindicals	462
Expedients de llicència estudis retribuïts	9
Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats	3
Expedients de permisos i llicències denegats	33
Denegació permutes	8
Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals i permutes	0
Reduccions de jornada	54
Proposta de nomenament d'interins	63
Expedients de laborals fixos discontinus	0
Ajudants d'ofici forestal (AOF)	442
Guaites	77
Contractes laborals	0
Campanya forestal	179
Borsa operadors de control	381
Contractes laborals diversos	15
Annexos als contractes laborals AOF	32
Canvis d'adscripció guaites	0
Adscripcions temporals personal laboral TEOC	0
Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu	579
Comunicacions finalització activitat laboral	58
Rescissions de contractes d'interinitat	8
<b>Total</b>	<b>4.649</b>

**Taula 183. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers**

<b>Altres tipus d'expedient</b>	<b>Nombre</b>
Certificats de serveis per a recursos humans	0
Accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica	0
Promoció interna, categoria caporal/a de l'escala tècnica	0
Promoció interna, categoria sergent/a de l'escala tècnica	0
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria bomber/a escala tècnica	0
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria caporal/a escala tècnica	0
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria sergent/a escala tècnica	0
Accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva	0

<b>Altres tipus d'expedient</b>	<b>Nombre</b>
Accés a la categoria d'inspector de l'escala superior	0
Convocatòria per proveir en comissió de serveis 8 llocs de treball a la DSCB (23/2018)	0
Serveis prestats de bombers voluntaris	20
Certificats de cessament i presa de possessió	84
Reconeixement de triennis i serveis prestats	0
Triennis	875
Serveis prestats	51
Resolucions de grau personal consolidat	0
Gestió d'expedients d'interinatges de reforç de personal PAS de la Campanya forestal	15
Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat	451
Gestió d'expedients i mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS	34
Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals	184
Informes en matèria de personal	47
Resolució d'autorització de signatura	0
Carnets del cos de Bombers funcionaris de la DGPEIS	36
Carnets del cos de Bombers voluntaris de la DGPEIS	231
Carnets del personal d'Administració i Serveis de la DGPEIS	6
Carnets del personal laboral de la DGPEIS	0
Criteris de calendaris de personal laboral signats	9
Campanya forestal	0
Generals anuals	0
Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta	55
Al·legacions Campanya Forestal	5
Recursos Campanya Forestal	0
Al·legacions Borses treball TEOC	9
Resposta escrits ciutadania	96
Resposta escrits d'organitzacions sindicals	21
Resposta queixes al Síndic de Greuges	6
Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenil, Especial)	266
Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris	22
Canvis d'adscripció de bombers voluntaris	31
Reingrés de bombers voluntaris	11
Canvis de secció de bombers voluntaris	14
Revocacions de bombers voluntaris	117
Baixes de bombers voluntaris	65
Enviament de certificats d'IRPF de bombers voluntaris	975
Expedients d'eleccions a cap i sots-cap d'agrupació del cos de Bombers Voluntaris	0
Expedients d'eleccions generals membres del Consell de Bombers Voluntaris	0
Instruccions / Circulars	8
Professiogrames	15
Altres permisos del personal PAS i personal laboral	3.493
Sol·licituds de contrasenyes ATRI	1.648
Publicacions d'anuncis al LABORIS / Intranet	52
Expedients tramitats per danys personals	7
Comissions de servei fora de la localitat	292
Autorització mensual prèvia per a la realització d'hores extraordinàries	12
Assistències a Inspeccions laborals i preparació de la documentació	5
<b>Total</b>	<b>9.217</b>
Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, <a href="#">memòria 2019</a>	160

**Taula 184. Indisposicions del personal del cos de Bombers**

	Nombre
Indisposicions	91
Persones indisposades	58
Hores per indisposició	742,05

**Taula 185. Incapacitats temporals**

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties professionals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i personal laboral	77	57	0	864	998
Bombers professionals	562	352	1	2.923	3.838
<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>409</b>	<b>1</b>	<b>3.787</b>	<b>4.836</b>

**Taula 186. Import de les retribucions gestionades (en euros)**

Concepte	Import (en euros)
Campanya forestal	4.518.689,43
Seguretat Social	1.523.206,10
Compensacions bombers voluntaris	1.657.699,34
Indemnitzacions per raó del servei	51.863,14
Assistències a procediments selectius ( vigilàncies)	93.779,97
Assistències a procediments selectius (tribunals)	48.196,37
<b>Total</b>	<b>7.893.434,35</b>

**Taula 187. Moviments de nòmina**

Moviments de personal	Nombre
Plusos personal de campanya	25.047
Plusos personal laboral	1.995
<b>Total</b>	<b>27.042</b>

**Taula 188. Modificació de llocs de l'RLT Taula 192. Modificació de llocs de l'RLT**

Expedients de modificació	Nombre
Llocs creats	619
Llocs eliminats	341
Llocs modificats	203
<b>Total</b>	<b>1.163</b>

**Taula 189. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social**

Moviments	Nombre
Altes	571
Baixes	587
Modificacions	46
<b>Total</b>	<b>1.204</b>

**Taula 190. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2019**

Moviments	Nombre
Altes d'afiliació de la Campanya forestal	693
Baixes d'afiliació de la Campanya forestal	693
<b>Total</b>	<b>1.386</b>

**Taula 191. Certificats d'empresa**

<b>Certificats d'empresa</b>	<b>Nombre</b>
Per l'atur de la Campanya forestal	674
Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya forestal	9
Per a jubilació anticipada de bombers	61
Per al càlcul de jubilacions forçoses	4
Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers	108
Incapacitat temporal de 18 mesos	0
Incapacitat temporal de 12 mesos	47
Serveis prestats	234
Altres certificats	18
<b>Total</b>	<b>1.155</b>

**Taula 192. Actualització de les borses de treball**

<b>Descripció</b>	<b>Persones a efectes 28.02.2019</b>	<b>Persones a efectes 31.10.2019</b>	<b>Persones a efectes 31.12.2019</b>
TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Nord	50	49	
TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Sud	39	31	
TEOC Divisió de la Sala Central	27	26	
TEOC Centre	23	22	
TEOC Tarragona	36	34	
TEOC Lleida	24	10	
TEOC Girona	28	19	
Ajudant/a d'ofici forestal			222
Guaites			35
Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal			196
Conductor/a C			35
Conductor/a B			92
Conductor/a B+GEM			9
Tècnic/a especialista GRAF			22
Oficial/a 1a taller ràdio			12
Metge/essa			2
Diplomat/ada en infermeria			25
Periodistes			5
Tècnic/a especialista en so i imatge			4
Tècnic/a especialista manteniment helicòpter			31
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>191</b>	<b>690</b>

**Taula 193. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball**

<b>Descripció</b>	<b>Places</b>	<b>Candidats borses</b>	<b>Persones</b>
Ajudant/a d'ofici forestal	84	414	84
Guaites	21	37	2
Oficial/a 1a equip de prevenció	39	237	41
Conductor/a C	9	62	10
Conductor/a B	47	141	46
Conductor/a B+GEM	3	11	3
Tècnic/a especialista GRAF	8	26	8
Oficial/a 1a taller ràdio	4	19	5
Metge/essa	0	0	0
Diplomat/ada en infermeria	6	29	6
Periodistes	2	7	2
Tècnic/a especialista en so i imatge	2	6	1
Tècnic/a especialista en	6	31	6
Tècnic/a especialista operador/a	53	227	56
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>1247</b>	<b>270</b>



## Planificació i selecció de recursos humans

Taula 194. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari i voluntari

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Situació del procés
Convocatòria del procés per a l'ingrés a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya (bv. 90/16)	3501.832			Nomenaments: 246 En fase de pràctiques: 67
Convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/18)	150	3.158		Fase de pràctiques
Convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/19)	250	3.658		Curs selectiu
Convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/19.2)	250	3.602		Publicació convocatòria
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 117 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (83/19)	117	430		Realització 3a prova
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 63 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (84/19)	63	86		Realització 3a prova
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 50 places de la categoria d'oficial/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (85/19)	50	62		Realització 3a prova
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 25 places de la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers de la Generalitat (86/19)	25	357		Publicació convocatòria
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 184 places de la categoria de bomber/a de primera l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (82/19)	184	293		Publicació convocatòria

Taula 195. Provisió extraordinària de funcionaris

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Cap de Parc de la Seu d'Urgell	1	0	0	Desert
Cap de Parc de Tremp	1	0	0	Desert
Cap de Parc de Pont de Suert	1	0	0	Desert

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Procés de provisió extraordinària de 3 llocs de treball de la categoria de bomber/a de l'escala bàsica o bomber/a de primera de l'escala tècnica al parc de bombers de Lleida de la Regió d'Emergències de Lleida	3	7	3	Tancat
Responsable de Suport a l'Àrea d'Operacions de la Regió d'Emergències de Lleida	1	2	1	Tancat
Procés de provisió extraordinària de diversos llocs de treball de la categoria de bomber/a escala bàsica, bomber/a de primera o caporal/a de l'escala tècnica de la Regió d'Emergències de Girona	11	33	8	Tancat
Responsable de Suport a la Formació - Caporal Cap de Parc de Sabadell	1	2	1	Tancat
Sotsinspector Grup d'Actuacions Forestals (GRAF)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la Regió d'Emergències Metropolitana Nord	1	1	1	Tancat
Responsable de Gestió de la Sala Central de Bombers	1	1	1	Tancat
Cap de Parc de Girona	1	2	1	Tancat
Responsable de Suport Adscrit a la Divisió de Planificació i Gestió	1	0	0	Desert
3 Sergents Responsables Grup de Recolzament en actuacions Especials	3	3	3	Tancat
Procés de provisió extraordinària de 2 llocs de treball de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica als parcs de bombers de Tarragona i del Vendrell de la Regió d'Emergències de Tarragona	2	2	2	Tancat
Caporal Responsable Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) Reus	1	2	1	Tancat
Caporal Responsable Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) Rubí	1	1	1	Tancat
Sergent Responsable Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) Cerdanyola	1	1	1	Tancat
Caporal Responsable Grup d'Actuacions Especials GRAE Muntanya La Seu	1	1	1	Tancat
Sergent Responsable Grup Caní de Recerca	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Mitjans Aeris i Suport Logístic	1	2	1	Tancat
Cap de Parc de Roses	1	1	1	Tancat
Procés de provisió extraordinària d'1 lloc de treball de la categoria de bomber/a de l'escala bàsica a l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya (EBPCC)	1	1	1	Tancat
Cap de Parc de Cassà de la Selva	1	0	0	Desert
Caporal Responsable Grup d'Actuacions Especials GRAE Muntanya Olot	1	1	1	Tancat
Cap del Servei de Prevenció	1	1	1	Tancat
Cap de la Secció d'Infraestructures	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat Territorial de la Regió d'Emergències de Terres de l'Ebre	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Suport a la Gestió de la Divisió de Planificació i Gestió	1	1	1	Tancat
Sotsinspector Grup d'Actuacions Forestals (GRAF) (A2-22)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la Regió d'Emergències de Tarragona i Terres de l'Ebre	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la Regió d'Emergències Metropolitana Sud	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la Regió d'Emergències Centre	1	2	1	Tancat
Cap de la Unitat del Grup de Recolzament en actuacions Especials	1	0	0	Tancat

## Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Cap de l'Àrea de Prevenció i Gestió de la Regió d'Emergències de Tarragona	1	2	1	Tancat
Coordinador d'Actuacions en Riscos Tecnològics de la Divisió d'Operacions	1	1	1	Tancat
Coordinador Operatiu de Suport Adscrit a la Divisió de la Sala Central de Bombers	1	1	1	Tancat
Responsable de Suport en Col·lapses Estructurals Cap de Parc de Cassà de la Selva	1	1	1	Tancat
Responsable de Suport a la Zona Nord de l'Àrea d'Operacions de la Regió d'Emergències de Lleida	1	1	1	Tancat
Responsable de Suport a la Formació – Sergent	1	1	1	Tancat
Procés de provisió extraordinària d'1 lloc de treball de la categoria de bomber/a de l'escala bàsica o bomber/a de primera de l'escala tècnica al parc de bombers de Tarragona de la Regió d'Emergències de Tarragona	1	1	1	Tancat
Anunci per proveir en comissió de serveis 11 llocs de treball al Grup Operatiu de Suport (GROS), de la Divisió de la Sala Central de Bombers (Cerdanyola del Vallès)	11	73	28	Tancat
Responsable de Formació Bàsica de Bombers	1	1	1	Tancat
Procés de provisió de 3 llocs d'especialista al Grup d'Actuacions Especials (GRAE) especialitat subaquàtica	3	15	9	Tancat
Procés de provisió de 15 llocs d'especialista al Grup d'Actuacions Forestals (GRAF)	19	41	-	En curs

Taula 196. Provisió de personal laboral\* per a la Campanya forestal d'estiu

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Manteniment metge/essa	4	4	2	Tancat
Manteniment diplomada/infermer/a	27	27	24	Tancat
Manteniment tècnic/a especialista GRAF	26	26	23	Tancat
Manteniment ajudant/a d'ofici forestal	940	940	782	Tancat
Manteniment oficial de 1a equip de prevenció activa forestal	231	231	195	Tancat
Manteniment tècnic/a especialista manteniment helicòpter	6	6	6	Tancat
Ampliació tècnic/a especialista manteniment helicòpter	25	139	25	Tancat

\* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

Taula 197. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)

Descripció	Places ofertades	Persones entrevistades	Persones seleccionades	Situació del procés
A1-21 Titulat Superior Psicòleg al Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans (Substitució excedència cura d'un fill)	1	4	1	Tancat
A2-18 Tècnic de Gestió Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans	1	4	1	Tancat
A2-18 Tècnic Gestió al Servei de Personal (reforç 3 mesos)	1	3	1	Tancat
A2-18 Tècnic de Gestió al Servei de Personal (reforç 3 mesos)	1	3	1	Tancat
A1-21 Tècnic superior al Servei de Personal (reforç 2 mesos)	1	3	1	Tancat
Tècnic de gestió A2-18 a la Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans (Cerdanyola)	1	5	1	Tancat

**Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**

Tècnic de gestió A2-18 Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans (Regió d'Emergències Metropolitana Nord)	1	4	1	Tancat
Tècnic Superior A1-21 Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans	1	4	1	Tancat
Tècnic de Gestió A2-18 Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans (reforç 3 mesos i mig)	1	6	1	Tancat
Tècnic de Gestió A2-18 Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans	1	5	1	Tancat

**Inspecció del cos de Bombers**

Pel que fa als procediments disciplinaris, el 2019 s'han gestionat 33 procediments: 5 expedients disciplinaris, 3 informacions reservades, 16 incidències disciplinàries, 6 informes, 1 recurs de reposició i 2 recursos contenciosos administratius.

**2.5.4 Assessorament jurídic****Taula 198. Procediments segons la seva tipologia**

Tipus de procediment	Nombre
Reclamacions	41
Informes jurídics	63
Convenis	18
Queixes del Síndic	0
Procediments disciplinaris	
Funcionaris	0
Laborals	0
Informacions reservades	0
Incidències disciplinàries	0
Sol·licituds i requeriments judicials	
Assistències jurídiques	2
Diligències judicials	49
Tramesa d'informes tècnics	159
Recursos contenciosos administratius	27
Recursos administratius	
Alçada	50
Reposició	14
Activitat normativa	
Lleis	1
Decrets	2
Resolucions	7
Circulars	11
Ordres	3
<b>Total</b>	<b>447</b>

**2.5.5 Auditoria de serveis**

- S'han gestionat 230 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers, s'han elaborat 12 informes d'actuacions urgents i 10 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha dissenyat un Quadre de Comandament amb Power BI per posar a disposició l'actualització mensual del volum d'actuacions urgents realitzades pels Bombers.

- S'ha donat resposta a 48 iniciatives parlamentàries i a 5 sol·licituds d'accés a la informació del Portal de transparència.
- S'ha fet el seguiment del Pla departamental, del Pla de Govern, del Pla de transversalitat de gènere i del Pla d'Igualtat.
- S'han gestionat 1.119 consultes a través del portal Gencat Serveis i Tràmits (GSiT).
- S'han publicat 285 notícies a la intranet corporativa de Bombers.
- S'ha implantat el tràmit en línia "Presentació de la còpia del certificat de l'acte de comprovació": tramitació electrònica adreçada a les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.
- S'han dut a terme tres sessions internes de formació adreçades al personal d'administració per donar suport a la implantació de les eines d'administració electrònica.
- S'ha actualitzat el procediment "Jornada, horari i condicions de treball del personal membre del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (2019-2020)" i s'ha col·laborat en l'elaboració dels procediments següents:
  - Tramitació de llicències, permisos, reduccions de jornada i absències del personal membre del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (PRO.RH.002 v.1.2019)
  - Tramitació dins la DGPEIS de contractes amb procediments d'adjudicació obert (PRO.ST.001 v.1.2019)
  - Tramitació de la còpia del certificat de l'acte de comprovació per part de les entitats col·laboradores (PRO.SP.404 v.1.2019)
- S'ha elaborat el flux corresponent al procés dels concursos de mèrits i capacitats del personal del cos de Bombers.
- S'ha definit el mapa dels processos operatius, a partir del qual s'ha establert la classificació de tota la documentació de caire operatiu.
- S'ha representat la DGPEIS en el grup de treball multidisciplinari (GTM) del Departament d'Interior, amb l'objectiu d'impulsar temes relacionats amb l'Administració electrònica, el grup de transversalitat de gènere i el de protecció de dades.
- S'ha efectuat el desenvolupament complet (incloent-hi l'anàlisi, el disseny i la implementació) de l'eina de suport a l'elaboració dels informes del cap de la guàrdia de suport. Inclou diverses utilitats amb l'objectiu de facilitar la gestió dels avisos de risc, l'activació de plans, l'activació de mobilitzacions, el recull d'accions preventives, el control de les assistències al CECAT, les activacions CCA-SISCOM4, etc. L'eina elabora informes en PDF i estadístiques de suport a l'activitat del cap de la guàrdia de suport.
- S'ha donat suport en la creació de les eines per avaluar la fase de pràctiques a parc dels aspirants que han participat a les dues convocatòries de bombers funcionaris. S'han creat diversos formularis en Office-365 i utilitats per recuperar els resultats que automàticament generen aquests formularis i tabular els resultats per tal d'oferir-los segons les necessitats (càlculs matemàtics, classificacions, sortida gràfica, etc.).
- S'ha participat, conjuntament amb la Secció de Desenvolupament Tecnològic i el lideratge dels comandaments de l'organització, en el projecte de transformació digital i de negoci de la DGPEIS. A la tardor de 2019, s'implanta una nova versió de l'aplicació Consola de Comunicacions (DCOM) a les sales de control de Bombers, amb la telefonia integrada a l'eina. Des de l'àrea es dona suport a l'elaboració de materials de suport funcional per a les

sales. Concretament s'elabora: el document de suport funcional a DCOM amb la telefonia integrada i el document de suport a l'agenda de DCOM.

- S'ha gestionat la renovació o nova alta de 80 targetes T-CAT per al personal operatiu, així com la revocació de 5 targetes T-CAT.

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.6 Direcció General de Protecció Civil

- Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil
- Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències
- Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

## Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

### Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil

La Sub-direcció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc i l'elaboració i implantació dels plans de protecció civil de la Generalitat. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Sub-direcció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

### Planificació d'emergències i prevenció de riscos greus

#### *Planificació*

A la taula següent es mostren els plans de protecció civil de la Generalitat que han estat objecte d'actualitzacions o revisions durant l'any 2019.

L'any 2019 s'han actualitzat els dos plans químics de la Generalitat de Catalunya: TRANSCAT (Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya) i PLASEQCAT (Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya).

En relació amb el TRANSCAT, s'ha dut a terme l'actualització de l'anàlisi de risc amb l'elaboració d'uns nous mapes de perill que inclouen les dades obtingudes referents al transport de mercaderies perilloses per ferrocarril corresponents a l'any 2018. Al mateix temps, s'ha continuat treballant en l'actualització dels mapes de perill pel transport de mercaderies perilloses per carretera amb l'objectiu d'incloure-hi les dades de l'any 2018. L'actualització del pla TRANSCAT va obtenir un informe favorablement de la comissió permanent de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya el 21 de març del 2019.

Pel que fa al Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (PLASEQCAT), s'actualitza de manera contínua quant a l'anàlisi de risc a mesura que la Direcció General de Protecció Civil (DGPC) rep nova documentació dels establiments afectats per la normativa d'accidents greus. Les actualitzacions es presenten a les reunions de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya; la darrera comissió que es va reunir va ser la comissió permanent el 19 de setembre del 2019.

A més, enguany han continuat els treballs d'elaboració del Protocol d'atenció a les persones davant d'emergències greus i col·lectives a Catalunya, amb la redacció dels procediments i la definició de l'estructura operativa i de coordinació específica. Aquest Protocol té com a objectius principals definir una estratègia transversal d'atenció a les persones per a qualsevol emergència greu i col·lectiva i l'elaboració d'un conjunt de procediments prescriptius en la

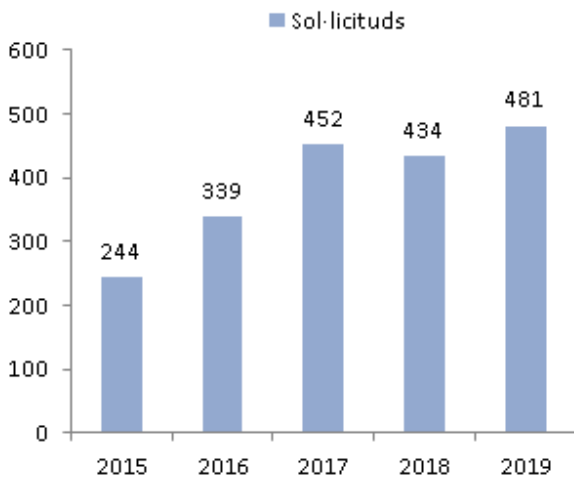


planificació de protecció civil centrats en la qualitat de l'atenció a la població en tots els escenaris, moments i processos.

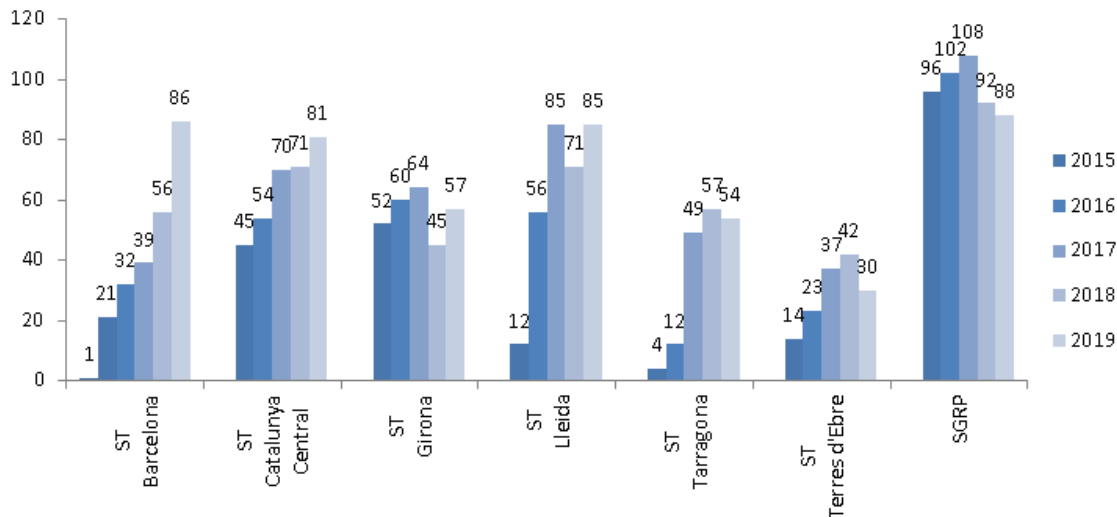
### Prevenció

La prevenció en l'àmbit del planejament urbanístic té com a objectiu evitar situacions de risc greu que comportin emergències potencialment no gestionables per motiu de la proximitat i exposició de la població a valors de perill molt alts. Pel que fa a l'elaboració d'informes sobre riscos de protecció civil en el tràmit per aprovar els diferents instruments de planejament urbanístic, durant l'any 2019 s'han rebut un total de 481 peticions d'informe, que és el valor més alt des de l'inici de l'activitat d'informes l'any 2009.

**Gràfic 14. Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics 2015-2019**



**Gràfic 15. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2015-2019**



Cal destacar també la revisió de la Instrucció Tècnica de la Direcció General de Protecció Civil relativa a l'elaboració dels informes sobre les condicions mínimes que han de complir els nous desenvolupaments urbanístics a ubicar dins les zones identificades com de risc químic en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril.

### *Altres actuacions de planificació de la protecció civil*

- Elaboració, en el marc del segon cicle de la Directiva d'Inundacions, dels mapes de risc d'inundació per a les àrees de Risc Potencial Significatiu d'Inundació (ARPSI) del districte de conca fluvial de Catalunya.
- Elaboració d'informes dels plans d'emergències de preses i basses en el marc del Pla INUNCAT.
- Actualització de la cartografia associada al Pla NEUCAT.
- Participació a les comissions de seguiment de la Qualitat de les Platges organitzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.
- Participació a les reunions del Comitè Consultiu de Protecció Portuària del Port de Barcelona.
- Participació en el Pla director urbanístic (PDU) Vies Blaves de Barcelona.
- Actualització dels diferents procediments del Protocol d'actuació per emergències amb múltiples víctimes en el marc del Pla de protecció civil d'atenció a les persones davant d'emergències greus i col·lectives a Catalunya.
- Participació en el simulacre de despatx del túnel ferroviari del Pertús de la línia d'alta velocitat Perpinyà-Figueres.
- Inici dels treballs per determinar identificadors de vulnerabilitat i resiliència de la població catalana davant de riscos col·lectius.
- Participació en els projectes europeus HEIMDALL i POCRISC, en l'àmbit dels riscos geològics.
- Desenvolupament d'una eina per automatitzar la generació de la cartografia amb les diferents zones d'afectació dels establiments inclosos al PLASEQCAT.
- Elaboració d'Informes d'avaluació d'emergències.

### **Plans d'autoprotecció (PAU)**

Les actuacions en matèria de plans d'autoprotecció tenen com a objectiu que les activitats de risc, per motiu del perill o la vulnerabilitat, es dotin de les mesures d'autoprotecció necessàries per fer front a una situació de risc o emergència greu que els pugui afectar o que puguin generar. El 2019 l'activitat relacionada amb aquest àmbit ha estat la següent:

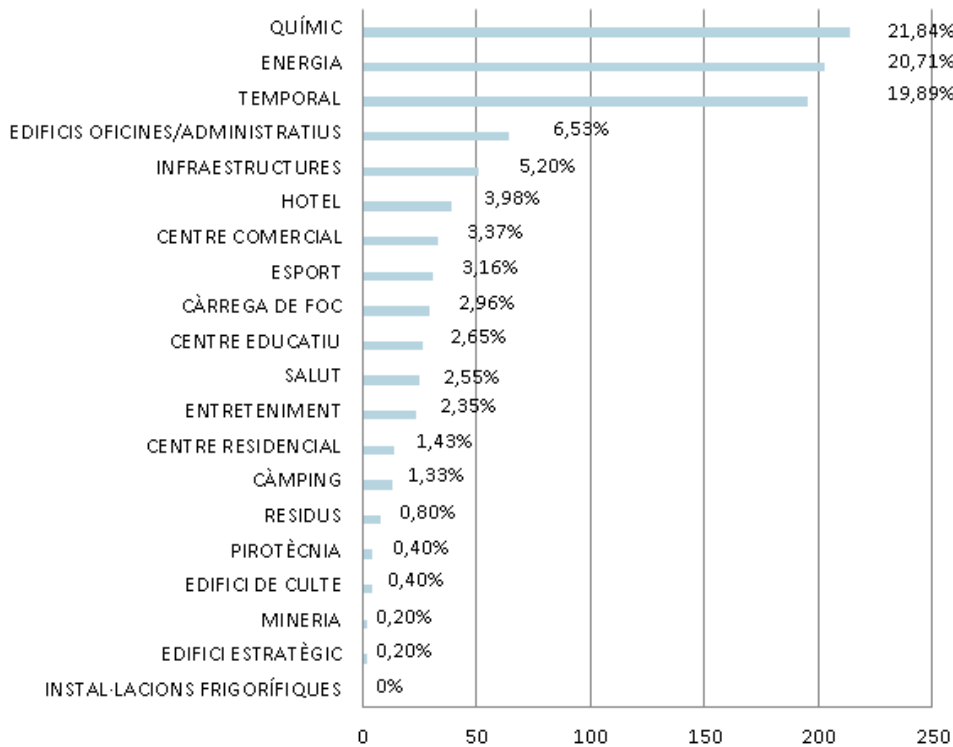
- S'han elaborat un total de 980 informes d'avaluació tècnica sobre PAU d'activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, fet que ha representat un augment de 394 informes més respecte de l'any anterior.
- S'ha elaborat i aprovat la Instrucció sobre els criteris a aplicar en l'elaboració dels informes d'avaluació tècnica d'homologació i/o d'homologació parcial d'establiments sanitaris.
- S'ha reorganitzat el contingut de la pàgina web sobre autoprotecció, per tal de simplificar-la i ordenar-ne els continguts.
- S'han actualitzat més de 100 preguntes i respostes orientades a la ciutadania sobre els PAU d'activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març i s'han inclòs a la [pàgina web](#) d'Interior.

- S'ha elaborat un estudi tècnic justificatiu en resposta a la petició per part del titular de l'activitat sobre la inclusió del Complex Educatiu de Tarragona, com a activitat d'interès per a la protecció civil de Catalunya.
- S'han elaborat, a sol·licitud dels titulars de les activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, 7 resolucions de mitjans sanitaris alternatius.
- S'han elaborat, a sol·licitud dels titulars de les activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya, 16 resolucions d'ampliació del termini per a la presentació d'al·legacions, en el procediment administratiu d'homologació del PAU, i 2 de suspensió del termini per resoldre sobre l'homologabilitat.
- S'ha fet la proposta jurídicotècnica per fonamentar la resolució d'un recurs d'alçada interposat per una persona titular contra la resolució de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya de no homologació d'un PAU.

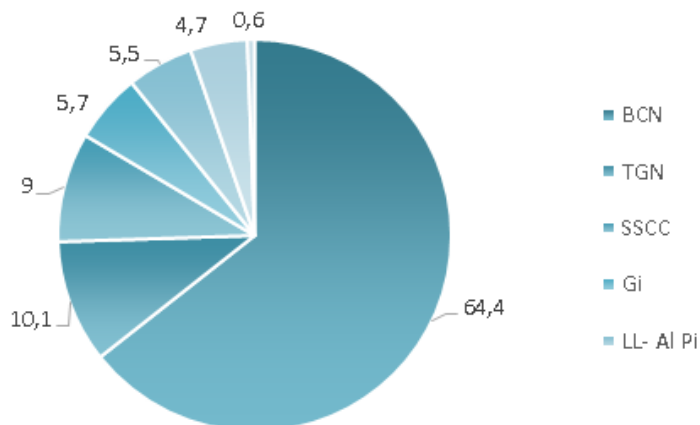
**Taula 199. Nombre d'Informes PAU, per sectors**

<b>Sector</b>	<b>Nombre</b>
Químic	214
Energia	203
Temporal	195
Edificis oficines/administratius	64
Infraestructures	51
Hotel	39
Centre comercial	33
Esport	31
Càrrega de foc	29
Centre educatiu	26
Salut	25
Entreteniment	23
Centre residencial	14
Càmping	13
Residus	8
Edifici de culte	4
Pirotècnia	4
Edifici estratègic	2
Mineria	2
<b>Total</b>	<b>980</b>

**Gràfic 16. Nombre d'Informes PAU, per sectors (%)**



**Gràfic 17. Nombre d'Informes PAU, per servei territorial (%)**



### Implantació dels plans de protecció civil

La implantació és el sistema de qualitat dels plans de protecció civil, que es posen a prova a través de simulacres i avaluant-ne l'aplicació en emergències. Les eines de què disposa per

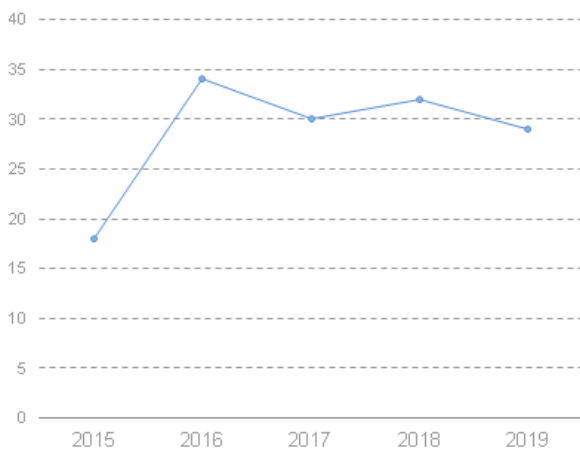
assegurar el funcionament correcte dels plans són: les activitats d'informació, les de formació i la redacció dels plans d'actuació dels grups. Totes aquestes eines tenen per objectiu final el coneixement dels plans per part de tots els actors implicats en una emergència i el coneixement de les funcions i procediments per poder donar-hi una resposta més eficient. Així mateix, es disposa del sistema d'avaluació de les emergències, que funciona com un factor corrector dels plans de protecció civil, perquè una vegada s'han hagut d'activar i s'han posat en pràctica, serveix per detectar els punts forts a consolidar i els punts febles, dels quals s'extreuen les conseqüents accions de millora. Les accions de millora poden ser de molts

tipus, des de modificacions dels plans fins a la detecció de la necessitat de formació d'algun grup o la incorporació o instal·lació de nous equipaments.

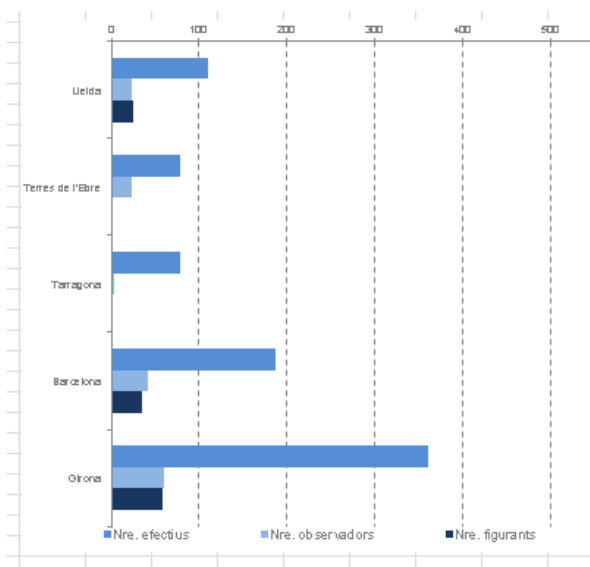
Cada any s'acorda els plans que es posaran a prova a través de simulacres, la distribució en el territori i la distribució al llarg de l'any.

Durant el 2019 s'han dut a terme 29 simulacres amb participació activa dels diferents cossos operatius. Als gràfics següents, s'hi pot veure l'evolució anual del nombre de simulacres (gràfic 18), el grau de participació d'efectius, observadors i figurants segons el servei organitzador (gràfic 19) i la ràtio de nombre de cossos operatius que han participat per simulacre i servei organitzador (gràfic 20).

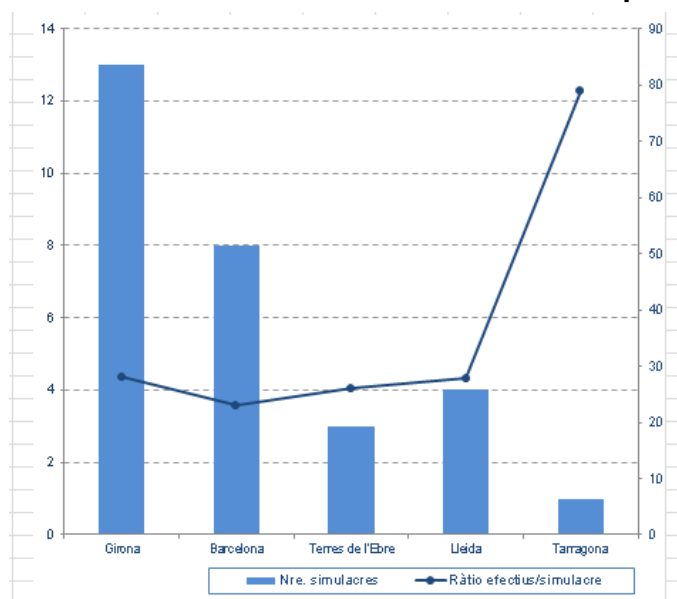
### Gràfic 18. Evolució anual del nombre de simulacres



### Gràfic 19. Participació d'efectius, observadors i figurants per Servei organitzador



**Gràfic 20. Simulacres 2019 i ràtio d'efectius per simulacre segons Servei organitzador**



D'aquests simulacres, els més rellevants han estat els següents:

- **AEROCAT.** A l'aeroport de Girona - Costa Brava es va simular l'accident d'un avió amb 22 passatgers que perd el control en la maniobra d'aterratge i cau a les proximitats de l'aeroport, amb víctimes mortals i ferits de diversa consideració. Quan es va activar l'AEROCAT, es va posar en pràctica el Protocol d'actuació de víctimes múltiples, es van activar la Sala d'Atenció a Familiars i la Sala d'Atenció als Afectats. Es va fer volar drons del cos de Mossos d'Esquadra per primera vegada en un accident aeroportuari com si fos un cas real, per enviar imatges en temps real a l'òrgan de direcció. Hi van participar 175 efectius i 56 figurants.



Imatge de la visió de l'emergència que proporcionava el dron al Comitè Tècnic de l'AEROCAT durant el simulacre.

- **PROCICAT.** Accident a la via C-32 Sud (Viladecans. El Vendrell) per l'incendi d'una furgoneta al túnel 3 sentit Barcelona, amb la participació de 70 efectius i 15 figurants.
- **PROCICAT.** Incendi a la Torre Mapfre de Barcelona, amb el desallotjament de 2.500 persones de l'edifici i 60 efectius participants.

- PROCICAT. Es va simular el trencament d'un oleoducte de l'empresa CLH a Fogars de la Selva; aquest simulacre va servir per posar a prova l'eina Iris d'UNBLUR.
- PLASEQCAT a TEPESA Tarragona. Es va simular el vessament de 13.000 litres de metanol en les operacions de descàrrega d'un vaixell, amb l'activació de 79 efectius.

### Taula 200. Simulacres per plans d'emergència

Simulacres	Nombre
AEROCAT	1
CAMCAT	8
INFOCAT	1
PLASEQCAT	4
PROCICAT	11
PROCICAT - FERROCAT	1
INUNCAT	2
TRANSCAT	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

Cal destacar que el Servei d'Implantació va rebre l'encàrrec de coordinar la prova de l'eina IRIS de l'empresa UNBLUR, pensada per recollir i compartir imatges i dades entre els operatius en temps real durant una emergència. Es va posar a prova en el simulacre del trencament de l'oleoducte de CLH a Fogars de la Selva, i posteriorment s'han fet reunions entre els operatius i els serveis de tecnologia del Departament d'Interior per valorar-ne la viabilitat.

Finalment, cal fer esment que s'ha fet difusió a les sales centrals dels serveis d'emergències de:

- 914 simulacres realitzats per activitats, la majoria afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

Pel que fa a la línia de treball d'avaluació d'emergències, cal destacar les accions següents:

- El 8 de febrer del 2019 es va activar el PROCICAT per l'accident ferroviari a la R4 a Castellgalí i es van demanar informes als diferents operatius i entitats involucrats en l'emergència. Amb l'anàlisi d'aquests informes es van fer reunions d'avaluació, de les quals es van extreure 15 accions de millora.
- El 31 de maig del 2019 es va activar el PLASEQCAT per la fuga d'amoníac a Carbuross Metàlics a la Pobla de Mafumet i es van demanar informes a 13 entitats. Aquesta informació ha estat analitzada i es duran a terme reunions al llarg del 2020 per extreure accions de millora conjuntament amb l'avaluació de l'activació del PLASEQCAT per l'accident d'IQOXE, que va tenir lloc el 14 de gener del 2020, per tal d'optimitzar recursos.
- Activació de l'INUNCAT per les inundacions generalitzades a tot Catalunya durant el 22 i 23 d'octubre de 2019: es van demanar informes a 12 organismes implicats. L'anàlisi d'aquesta emergència es farà conjuntament amb l'anàlisi de l'activació de l'INUCAT, el VENTCAT i el NEUCAT, ocasionat pel pas del temporal Glòria del 19 al 26 de gener del 2020, per tal d'optimitzar recursos.

## Formació de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil (DGPC) col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) en l'elaboració del Pla de formació anual i el disseny de les activitats formatives i l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil. Aquesta formació va adreçada a totes les persones que treballen dins l'àmbit de la protecció civil: el personal de la DGPC, el personal tècnic municipal de protecció civil, els voluntaris i voluntàries de protecció civil dels municipis de Catalunya, els cossos operatius i els organismes que formen part dels plans de protecció civil. Les activitats formatives realitzades es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

Com a conseqüència del treball de millora i de l'ampliació dels continguts en línia i de l'arbre del coneixement de l'ISPC, s'han actualitzat els continguts i les activitats dels mòduls de formació bàsica de protecció civil i els específics del Curs de Voluntaris de Protecció Civil i del Curs de Tècnics de Guàrdia del CECAT.

En el marc del desenvolupament del nou Protocol d'atenció a les persones davant d'emergències greus i col·lectives, s'ha dissenyat i realitzat un Curs d'Atenció Psicosocial a la Població, adreçat a totes les persones que treballen a la DGPC. Aquest curs té com a objectius proporcionar coneixements teòrics i eines pràctiques, tot adquirint competències personals per poder donar resposta a una emergència. Se n'ha fet una primera edició en què han participat 17 persones, i el curs ha tingut una durada de 35 hores lectives. Els docents han estat persones clau dels diferents col·lectius i organismes que col·laboren o participen en una emergència.

Enguany s'ha ampliat la borsa de personal formador intern de protecció civil de l'ISPC, que han passat de 37 a 41 persones formadores.

A banda de la formació dirigida al personal de protecció civil, des de la Direcció General també es participa amb l'ISPC en els cursos de formació bàsica i de la formació per a la promoció dels cossos operatius: el cos de Mossos d'Esquadra, les polícies locals de Catalunya i el cos de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya. En concret, durant l'any 2019 s'ha impartit formació en els cursos selectius del Curs per a Sotsinspector/a de Policia i en el Curs de Formació Bàsica del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya. En tots els cursos s'ha impartit el temari de protecció civil, en modalitat virtual i presencial, i s'han fet sessions teòriques i pràctiques.

Cal destacar també la participació de la DGPC, com a personal formador i com a alumnat, en el Curs de Coordinació de Grans Emergències i Catàstrofes, de 155 hores, que imparteix l'ISPC i que té com a objectiu principal la millora de la coordinació i la direcció estratègica entre els diferents col·lectius, entitats locals i infraestructures que intervenen en les emergències.

S'ha col·laborat amb la Direcció General de Protecció Civil i Emergències estatal en la formació del Mecanisme de Protecció Civil de la Unió Europea, programa de la Unió Europea que té com a objectiu reforçar la cooperació entre estats en matèria de protecció civil. Tenim



una persona formada com a experta en aquest mecanisme i un grup de 6 persones interessades a fer els cursos per formar-se com a experts. En aquest marc, també s'ha participat com a observadors en alguns simulacres en diferents països, com Àustria.

## **Jornada de Protecció Civil**

En el marc del Pla especial per emergències aeronàutiques de Catalunya (AEROCAT) i aprofitant el simulacre d'emergència aeronàutica que va tenir lloc el maig del 2018 a les immediacions de l'Aeroport Josep Tarradellas Barcelona – El Prat, es va organitzar una Jornada de Transferència de Coneixement, entre tots els serveis d'emergència implicats, tant externs, de les administracions públiques, com interns de la pròpia instal·lació de l'Aeroport. Aquesta jornada va tenir lloc a l'ISPC els dies 8 i 9 d'octubre del 2019, amb l'objectiu que tots els assistents s'endugessin, en 14 hores, una visió global de la gestió d'una emergència aeronàutica, amb el desplegament dels plans implicats (Aeroport, municipal i autonòmic), i crear un espai d'intercanvi entre els diferents professionals.

Per aconseguir-ho, es van fer ponències teòriques de cada àrea de treball reforçades amb el visionament de vídeos amb les actuacions realitzades durant el simulacre, i, posteriorment, unes taules de discussió amb el retorn de l'experiència viscuda per part dels operatius que hi van participar activament.

El punt de partida de les àrees de treball va ser l'avís de la torre de control (TWR) a la zona d'impacte de l'avió, passant per les actuacions de tots els cossos operatius (rescat, atenció sanitària, control d'accessos, etc.); l'actuació del jutge, els forenses i la policia científica; la constitució dels centres i les sales de coordinació, i finalitzant amb l'atenció als familiars amb la constitució d'un Centre d'Atenció a Familiars (CAF) en un hotel, que va posar a disposició de l'organització la companyia Vueling.

A la jornada, hi van assistir un total de 176 persones, entre personal del món de les emergències aeronàutiques com ara operatius, forenses, companyies aèries, representants dels diferents aeroports, personal tècnic de les diferents administracions, etc. La jornada va ser molt ben valorada per part de totes les persones participants, i va rebre una puntuació global de 4.33 sobre 5.

## **Sensibilització**

Des de l'Àmbit de Sensibilització es duen a terme actuacions orientades a donar a conèixer als ciutadans els possibles riscos i a fomentar les mesures d'autoprotecció. Aquesta actuació és essencial per poder fer front a emergències d'afectació col·lectiva on la responsabilitat dels ciutadans és imprescindible per evitar danys greus. Les principals actuacions del 2019 han estat les següents:

### *Exposició itinerant "Riscos a Catalunya"*

L'[exposició itinerant](#) es posa a l'abast dels ens locals de Catalunya com una nova eina de sensibilització. Es tracta d'una exposició que té per objectiu donar a conèixer a la població els

riscos existents a Catalunya i les mesures de prevenció i protecció que cal seguir en cas d'emergència. L'exposició està pensada com un material de suport per utilitzar en jornades formatives, conferències i fires, i està formada per un seguit de plafons, cada un dels quals tracta un tipus de risc, amb els consells d'autoprotecció corresponents a l'abans, el durant i el després de l'emergència.

#### *Campanya per a joves "Anem de festa"*

És una campanya dissenyada per al públic jove que pretén posar l'accent en la presa de decisions conscient i responsable per tal que la festa i els seus espais esdevinguin llocs segurs, fent que siguem capaços d'afrontar una situació de risc amb la fermesa i la preparació que requereix.

#### *Material audiovisual per a persones amb dificultats auditives i de visió*

Una col·laboració entre l'Àmbit de Sensibilització i FESOCA (Federació de Persones Sordes de Catalunya) ha permès crear una segona edició de vuit [vídeos divulgatius](#) per apropar l'autoprotecció a aquest col·lectiu.

#### *Infografies amb els consells d'autoprotecció*

Creació i difusió d'[infografies](#) que s'utilitzen en la difusió dels consells a les xarxes socials.

#### *Campanyes estacionals*

- Campanya de sensibilització davant els riscos d'estiu (incendis forestals, onades de calor, pluges i tempestes fortes, contaminació per ozó, seguretat en el bany)
  - Difusió electrònica amb més de 8.000 destinataris (entitats locals, centres docents, etc.)
  - Distribució de material divulgatiu per a la seguretat en el bany
- Campanya de sensibilització davant els riscos d'hivern (nevades i glaçades, allaus, onades de fred, ventades i mesures de prevenció d'incendis forestals a l'hivern)
  - Difusió electrònica amb més de 8.000 destinataris (entitats locals, centres docents, etc.)
  - Difusió dels consells d'autoprotecció i d'un full informatiu sobre el risc de nevades a les associacions de transport pesant

#### *Campanyes sobre riscos tecnològics*

- Campanyes en el marc de les dues proves de sirenes en col·laboració amb els 39 municipis per donar a conèixer el sistema d'avís i les mesures d'autoprotecció. A part de material imprès (68.000 fullets i 7.000 pòsters distribuïts als municipis afectats), se n'ha fet una difusió electrònica als centres escolars en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament. Enguany només s'ha pogut dur a terme la primera prova de sirenes, ja que la segona prova va ser cancel·lada degut a condicions meteorològiques adverses.
- Campanyes específiques de risc químic a Puig-reig i Sant Vicenç de Castellet. Amb la instal·lació de noves sirenes, s'han fet campanyes de sensibilització per donar a conèixer el risc químic, el sistema d'avís i les mesures d'autoprotecció, a través del desplegament d'accions divulgatives: distribució de material (bustiada), sessions informatives, programes en mitjans de comunicació locals i d'altres.

### Campanyes en l'àmbit dels consells d'autoprotecció:

- Campanya “Revetlles amb precaució”: representació de l'obra A foc lent i sessions multiinstitucionals a centres educatius per difondre els consells d'autoprotecció entre nens i nenes per evitar accidents amb pirotècnica. D'altra banda, es va editar un vídeo i nou càpsules amb consells sobre les revetlles, el qual es va difondre a través de les xarxes socials. A més, se n'ha fet difusió mitjançant entrevistes a ràdios i televisions locals.
- Campanya de sensibilització en situacions de grans aglomeracions: s'han distribuït 77.000 polseres.
- Campanya “Bany segur” (platja, piscina i aigües interiors): àmplia distribució de material divulgatiu (2.000 cartells i 10.000 díptics) a través d'ajuntaments, empreses de socorrisme, oficines de turisme, comissaries dels Mossos, operadores de transport, etc. Enguany s'han dissenyat i editat 10.000 bosses de platja amb informació sobre el significat de les banderes que hi ha a la platja per gaudir d'un bany segur.
- Campanya infantil: s'ha creat i dissenyat el conte *En Risquet i les pluges fortes* per donar consells als infants sobre quines serien les mesures d'autoprotecció a seguir en cas d'inundacions. S'han imprès 2.000 unitats d'aquest conte, que s'han distribuït als diferents municipis que ho han sol·licitat com a suport a campanyes de sensibilització fetes al seu municipi. També s'ha dissenyat i publicat només en format digital el conte *En Risquet i els incendis forestals*, un retallable d'en Risquet i un portallapis.

## Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Sub-direcció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és la coordinació general i el suport al director dels plans de protecció civil, als cossos d'emergència i a les administracions locals, amb la missió de protegir la població. Per a això s'activen recursos extraordinaris i mesures d'emergència, es gestionen les dades i es respon al dret del ciutadà a la informació en cas de risc greu i emergència, difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Sub-direcció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència.

### Coordinació en risc i emergència

El 2019 les principals emergències en què la Sub-direcció va desplegar l'estructura dels plans de protecció civil de Catalunya per a la coordinació general i la protecció de la població van ser els següents:

- Accident ferroviari a Castellgalí per xoc frontal de dos trens (8 de febrer). Es va activar el pla PROCICAT per donar suport a la coordinació de la resposta al lloc de l'emergència i especialment per garantir l'atenció als afectats i familiars. Va morir una persona i hi ha haver 108 ferits.
- Aturada del servei ferroviari per avaria de la catenària a Salou - Vandellòs (20 d'abril). L'aturada del servei va provocar que quedessin persones dins del tren durant un període de temps llarg en què va caldre assistir-les.

- Tren descarrilat dins del túnel de Toses (sense ferits) (9 de juliol). No hi va haver ferits, però va ser necessari coordinar-se per assistir els afectats.
- Fuita d'amoniac a Carburos Metálicos de la Pobla de Mafumet (31 de maig). Es va activar el PLASEQCAT. Va morir un treballador i hi va haver diverses persones ferides. No hi va haver afectació a la població ni a indústries properes.
- Incendi a l'empresa química Miasa de Tarragona (7 de juliol). Incendi en una empresa amb diversos productes químics. Repercussió a l'exterior, més de 1.800 trucades al 112. No hi va haver afectació a la població ni a indústries properes.
- Incendi forestal de la Ribera d'Ebre (26 de juny). Activat en emergència el Pla INFOCAT. SEM va atendre unes 30 persones i es van evacuar 50 persones de diverses nacionalitats. Es va restringir la circulació a diversos espais (Montserrat, Montsec, els Ports de Tortosa, Montserrat, etc.). Diverses carreteres tallades (C-12, C-233, T-714, T-2237, T-703) durant l'emergència.
- Onades de calor de finals de juny i de juliol: del 25 de juny a l'1 de juliol, del 5 al 7 de juliol i del 20 al 25 de juliol. Alertes PROCICAT per onada de calor. Episodis de llarga durada, molta intensitat i molt primerencs.
- Tempestes fortes amb incidències per inundacions al Garraf (12 d'agost). Fenòmens de temps sever (pedra, tornados i similar), afectacions concentrades a Vilanova i la Geltrú (danys al Port, talls a la C-31 i C-32 per inundacions, tall de la línia ferroviària al Garraf).
- Llevantada excepcional (22 d'octubre). Activat en emergència el Pla INUNCAT. Episodi excepcional de vent, pluges abundants i augment de cabals de rius en determinades zones de Catalunya, especialment a la llera del riu Francolí. Van morir 7 persones, cinc d'elles desaparegudes. Greus afectacions a la xarxa viària i ferroviària i en infraestructures (ponts i edificis). Zones de més afectació: les Garrigues, la Conca de Barberà, l'Alt Camp, la conca alta del Ter (Ripollès) i l'Empordà. 2.339 trucades al 112 per 1.631 incidents. 32 carreteres tallades. Sense transport escolar als consells comarcals de l'Alt i el Baix Empordà, el Gironès, el Pla de l'Estany, la Selva, les Garrigues, la Conca de Barberà, l'Alt i el Baix Camp, l'Urgell i el Pla d'Urgell. Subministrament elèctric amb afectació a més de 25.000 abonats.
- Incendi Derpin a Montornès del Vallès (11 de desembre). Alerta del PLASEQCAT. Incendi en una empresa de reciclatge de dissolvents i residus industrials a la planta Derpin a Montornès del Vallès. No hi va haver ferits.

## **Funció logística**

La plataforma logística de protecció civil identifica i localitza els recursos extraordinaris necessaris en emergència, pacta la mobilització amb els responsables (públics o privats) i els incorpora a la base de dades Catàleg de mitjans i recursos de protecció civil previst a la Llei de protecció civil. Durant el 2019 s'ha continuat identificant recursos i actualitzant dades d'empreses i entitats per disposar dels recursos específics necessaris per a les emergències més rellevants. Aquests recursos s'han hagut de fer servir en diverses emergències, bé per garantir l'atenció als afectats (per exemple, avituallament o mantes durant les nevades), bé per facilitar la tasca dels cossos d'emergència (per exemple, autocars per transport d'afectats també durant les nevades).

També s'han continuat les tasques de recollida de dades de danys de les emergències en el marc dels objectius i indicadors del Programa Marc Sendai de les Nacions Unides per a la reducció del risc de desastres 2015-2030. Aquestes dades permeten fer una anàlisi de les tipologies de risc i emergència que generen major impacte (víctimes, econòmic, social) per millorar la preparació i reduir els danys a la població.

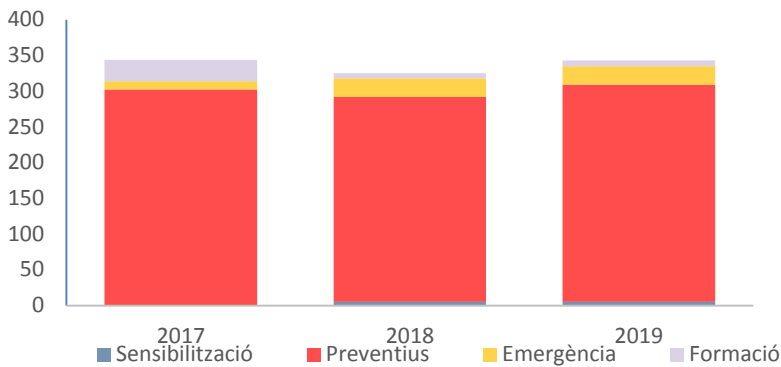
### **Voluntaris de protecció civil**

Els voluntaris de protecció civil, integrats en associacions municipals, són un recurs local en la resposta logística a emergències i un element clau de la protecció civil local del territori i també de la Direcció General de Protecció Civil.

El 2019, s'ha continuat integrant associacions de voluntariat de protecció civil a la xarxa Rescat, mitjançant la signatura de 20 nous convenis entre el Departament d'Interior i ajuntaments que tenen associacions de voluntaris. L'objectiu és millorar la coordinació en situació de risc o d'emergència, amb la cessió de dos terminals de la xarxa Rescat per comunicar amb el CECAT. Actualment hi ha 56 convenis signats, que representen el 39% d'associacions de voluntariat de protecció civil de Catalunya.

També s'ha treballat en la implantació de l'Ordre INT/202/2017, de 28 de juliol, sobre les actuacions que han de desenvolupar les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya. Publicada l'any 2017, l'Ordre està permetent millorar la coordinació del voluntariat de protecció civil i orientar-lo cap a tasques específiques d'atenció a la població afectada pel risc i les emergències. Aquesta implantació s'acompanya de la formació especialitzada en tasques logístiques i d'atenció a la població (acollida d'evacuats, atenció psicosocial, etc.) que s'ofereix a través de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. A més, el 16 de març el municipi de Cardona va acollir més de 200 persones per celebrar el Dia del Voluntariat de Protecció Civil i, com cada any, reconèixer la tasca d'aquest col·lectiu.

### Gràfic 21. Serveis comunicats per les associacions de voluntariat de protecció civil, segons temàtica



En situacions de risc i emergència, s'ha compartit la informació amb les associacions de voluntariat de protecció civil, que s'ha mobilitzat de forma directa en casos concrets, com ara per assistir als vehicles aturats a l'AP-7 o per ajudar en la recerca de persones desaparegudes després de les pluges torrencials a la província de Tarragona al mes d'octubre. A més, les associacions de voluntariat de protecció civil han comunicat a la Direcció General de Protecció Civil un total de 343 serveis el 2019, un 5% superior al 2018, el 87% dels quals van ser dispositius preventius.

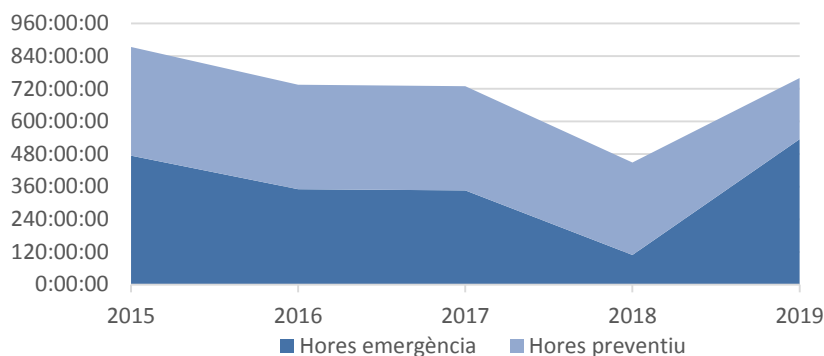
#### Operativa territorial de protecció civil

L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència, reforçant la coordinació i la informació al CECAT i garantint l'atenció de les necessitats de la població afectada, i coordina el grup logístic dels plans de protecció civil. Està integrada per tècnics dels serveis centrals i tècnics dels serveis territorials, aportant així l'especialització i el coneixement del territori.

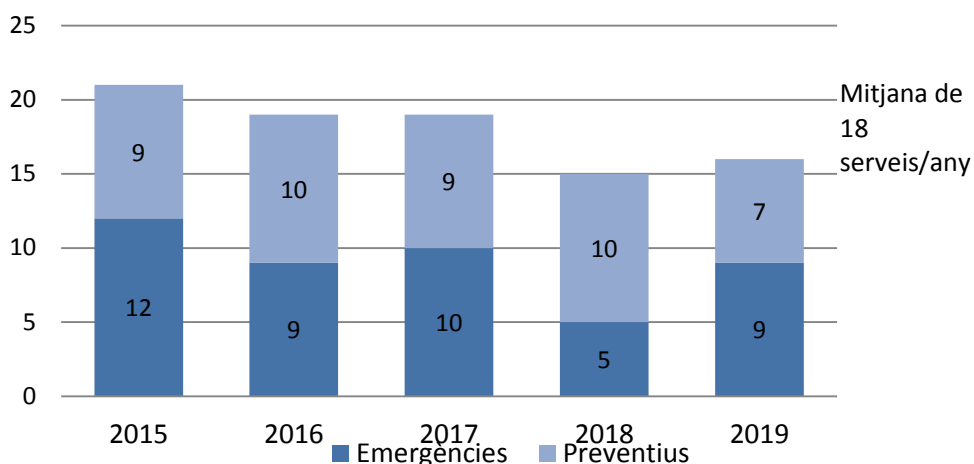
Concretament, el 2019 l'operativa territorial de protecció civil s'ha activat en 16 ocasions, corresponent a un total de 41 dies i 759 hores de servei. D'aquestes, les activacions per emergències corresponen a 25 dies i 534 hores de servei, un 70% del total, i molt per sobre de l'any anterior, degut en gran part a l'incendi forestal de la Torre de l'Espanyol i a l'episodi de pluges torrencials a gran part del territori català de finals d'octubre.

### Gràfic 22. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial

Mitjana 611 hores/any

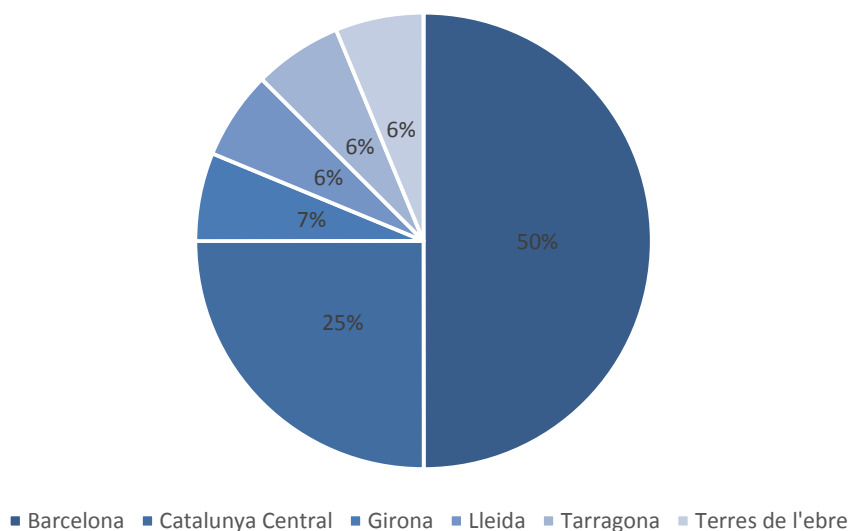


**Gràfic 23. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2015-2019**



Respecte de l'any 2018, s'han mantingut les activacions per dispositius preventius en activitats de risc com la Fórmula 1, el Carnestoltes de Sitges o el Mobile World Congres, entre d'altres. El 50% de les activacions s'han produït per emergències o preventius a les comarques de Barcelona, seguit per un 25% de la Catalunya Central.

**Gràfic 24. Territori dels serveis**

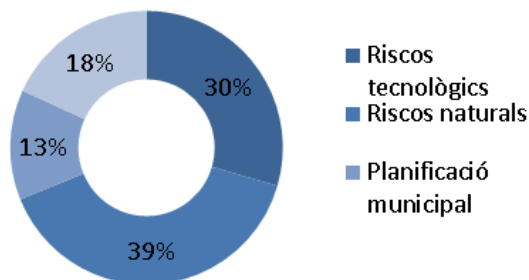


### Servei de Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC):
  - S'ha dut a terme una de les dues proves de so previstes a les 89 sirenes d'avís per risc químic de Catalunya, per avaluar-ne la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons (abril).
  - S'ha continuat amb la realització de les enquestes de percepció del so de les sirenes per telèfon mòbil, adreçada als observadors qualificats dels ens locals que participen en la prova.

- S'ha dut a terme la renovació de tots els components electrònics de la sirena ubicada al barri del Serrallo de Tarragona, per resoldre una avaria greu per sobretensió que la va deixar temporalment inoperativa.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la xarxa Rescat.
- S'ha fet el manteniment i la millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el territori de Catalunya. El Mapa ha rebut, de mitjana, més de 1.500 obertures de sessió mensuals durant l'any 2019. La durada mitjana per sessió és de 4,28 minuts. El 2019 s'han visualitzat un total de 23.896 pàgines.

**Gràfic 25. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)**



- S'han actualitzat les dades publicades al portal de [Dades Obertes](#) en format WMS, SHP i KML, així com les metadades associades.
- El mes de gener es va posar en producció una nova versió del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes), amb els següents canvis principals:
  - Actualitzacions dels PAU: un cop es compleixin els quatre anys des de la data d'homologació d'un PAU, no serà possible lliurar noves actualitzacions pel mateix expedient, atès que és el termini límit fixat per revisar-lo.
  - Inici del termini de lliurament d'al·legacions del titular: s'iniciarà de seguida que es compleixi qualsevol d'aquestes tres condicions:
    - quan el titular accedeixi a la notificació d'e-Notum, dins els 10 dies previstos per fer-ho;
    - quan hagin transcorregut els 10 dies per obrir la notificació, sense que s'hi hagi accedit;
    - quan el titular enviï el primer document d'al·legacions, si encara no han transcorregut els 10 dies d'obertura de la notificació, s'entendrà com a practicada.
  - Resolució de desistiments: en compliment de l'obligació de resoldre de l'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, en el moment en què el titular desisteixi d'un PAU, HERMES generarà automàticament una resolució, que s'incorporarà a l'expedient en qüestió.
  - Integració amb sistemes d'informació de gestió de les emergències i millores en l'accés per als membres dels cossos d'emergències: HERMES podrà compartir informació sobre els expedients de PAU en temps real amb altres sistemes d'informació del Departament d'Interior, amb vista a una gestió millor de les emergències. També s'ha facilitat un mecanisme d'accés al registre més àgil per als usuaris que siguin membres de cossos d'emergències.



- Milliores en la gestió dels expedients i els documents que els conformen.
- Més nivell de detall de les notificacions trameses a administracions públiques, mostrant informació com el número de registre obtingut, l'assumpte, la data de presentació i la descripció del tràmit.

**Taula 201. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): plans homologats 2019**

Denominació	Nombre de tràmits
PAU àmbit autonòmic	266
PAU àmbit local	108
<b>Total</b>	<b>374</b>

## Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de Protecció Civil de la Generalitat.

**Taula 202. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat**

Pla	Tipus	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
AEROCAT	Aeronàutica		40		
ALLAUCAT	Allaus		5		
CAMCAT	Contaminació		3		
INFOCAT	Incendis forestals		20	1	1
INUNCAT	Inundacions		28	6	1
NEUCAT	Nevades		4	1	
PENTA	Nuclear*	13			
PLASEQCAT	Químic en	289	26***	9	1
PROCICAT	Ferrocarril		143	3	
PROCICAT	Fred		1		
PROCICAT	Onada de calor	4		3	
PROCICAT	Onatge		11	1	
PROCICAT	Altres**	31		2	
RADCAT	Risc radiològic				
SISMICAT	Sismes	13	1		
TRANSCAT	Mercaderies	466	10	3	
VENTCAT	Vent		9	11	
<b>Total</b>		<b>816</b>	<b>301</b>	<b>40</b>	<b>3</b>

El pla per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives.

\*\* Inclou incidents per fuga gas i contaminació (ozó, partícules i altres).

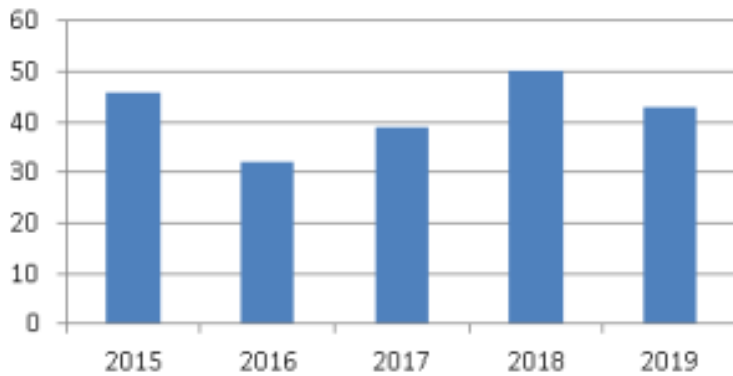
\*\*\* El PLASEQCAT no té fase Prealerta, els 26 són la fase Categoria 1 Poc important, no equivalent a cap altre pla.

Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i en activacions de plans d'emergència de la Generalitat. Les 42 activacions de plans de protecció civil de la Generalitat el 2019 són a la mitjana del període 2014-2018. La major part de les activacions han estat dels plans VENTCAT i PLASEQCAT, i es continua ajustant els protocols del CECAT de gestió dels plans per limitar les activacions a situacions evidents de risc greu o emergència. Globalment, dues de cada tres activacions, concretament el 64%, corresponen a riscos naturals (meteorològics, sobretot), un 24% per risc químic i un 7% per transport col·lectiu. El pla VENTCAT ha estat el més activat l'any 2019, amb 11 activacions, quatre més que el 2018. El PLASEQCAT (risc químic en establiments industrials) ha estat el segon més activat, amb 10 Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

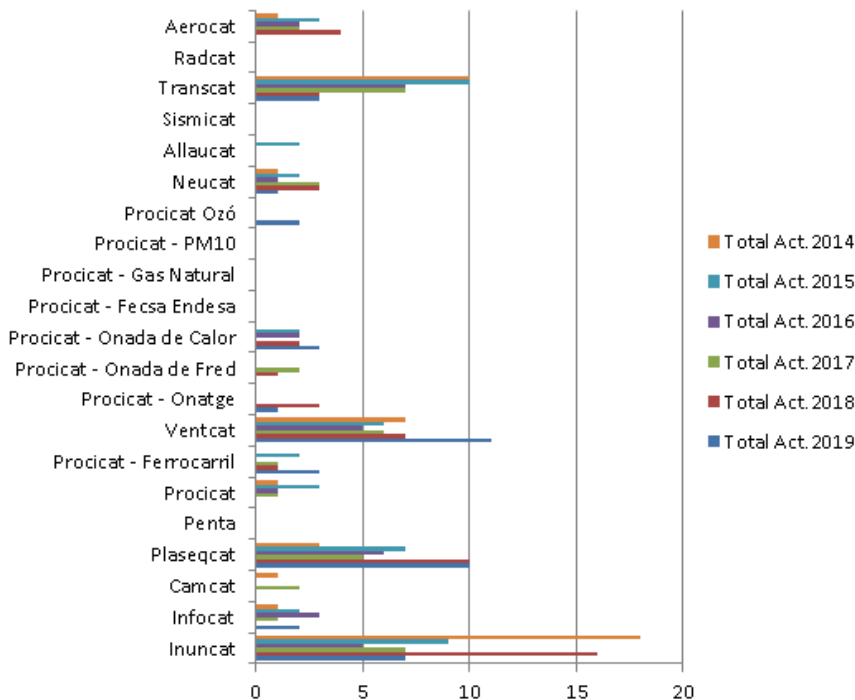
activacions, seguit de l'INUNCAT, amb 7. Aquests tres plans representen el 66% de les activacions totals.

El pla INUNCAT ha estat el que ha experimentat un major descens en les activacions, passant de 16 activacions el 2018 a 8 el 2019. Malgrat aquesta reducció en nombre total, durant el 2018 no es va activar en cap moment la fase d'emergència de l'INUNCAT; en canvi, el 2019, tot i el menor nombre de casos, es va produir una emergència a l'últim terç de l'any que va causar grans danys a la zona del riu Francolí.

**Gràfic 26. Activacions 2015- 2019**

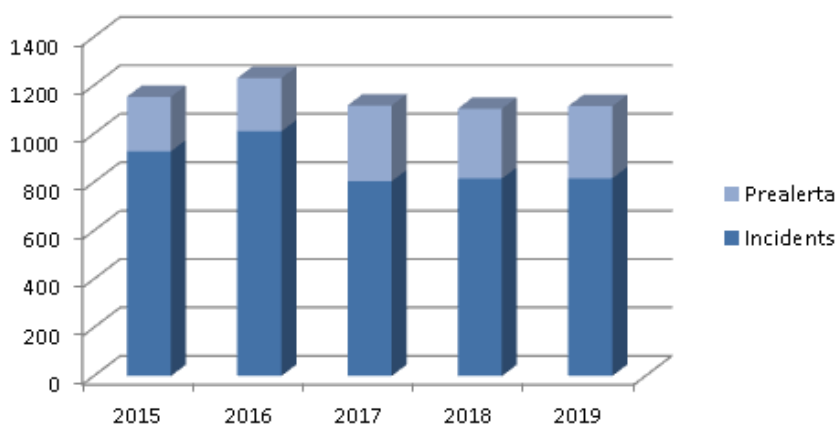


**Gràfic 27. Activacions 2015- 2019**



I

## Gràfic 28. Avisos de prealerta i incidents 2015- 2019



Les prealtes i els incidents pràcticament estan al mateix nivell que el 2018 i seguint la tendència del 2017.

El 48% de les prealtes d'aquest 2019 es deuen al PROCICAT Ferrocarril, que continua sent el més habitual, sent en percentatge major que el 2018, on suposava un 37% del total. El pla INUNCAT ha vist un gran descens en el nombre de prealtes, passant de 49 a 28, en la mateixa línia que les alertes d'aquest pla, condicionat per l'emergència soferta al Francolí a l'octubre.

El nombre de prealtes de l'AEROCAT és pràcticament el mateix: 42 el 2018 i 40 el 2019, sent aquest any el segon en nombre total degut a la caiguda de prealtes de l'INUNCAT. En incidents, el transport de mercaderies perilloses continua amb valor alts, tot i una tendència a la baixa respecte a l'any anterior, amb un 4% menys d'incidents i un 38% menys de prealtes. En canvi, és significatiu l'augment, ja de per si alt, del nombre d'incidents del PLASEQCAT, que és un 26% superior el 2019 respecte de l'any anterior.

Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, la qual cosa implica l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa Rescat. S'han continuat millorant els criteris d'informació als diferents organismes per assegurar que reben la informació de risc i emergència adequada en cada cas, com ara establint filtres d'altimetria als municipis afectats per la predicció del Servei Meteorològic de Catalunya (escala comarcal) perquè no rebin avisos si estan per sota de la cota de neu.

L'operativa del CECAT s'ha vist reforçada amb l'entrada en funcionament de l'eina A4CAT. Es tracta del pilot d'una eina multirisc dissenyada per a la gestió d'episodis de riscos naturals i, més concretament, per a la detecció anticipada de les situacions de risc o emergència imminents. La detecció anticipada permet emetre avisos primerencs a la població en temps real (*early warnings*) abans de l'impacte sever dels fenòmens de risc de component meteorològic, de manera que s'incrementa la protecció. L'eina ha estat desenvolupada en el marc del projecte de finançament europeu ANYWHERE i està en fase de proves, però la seva tecnologia ja s'està aplicant. Aquests avisos es basen en l'anàlisi de les dades del radar de pluja i l'estimació de l'evolució i el creixement dels nivells dels rius a escala local amb dues hores

d'antelació, tot detectant també els elements molt vulnerables que es poden veure afectats (escoles, hospitals, plantes químiques, etc.).

Entre els mecanismes d'avís, el 2019 s'han mantingut les alertes a les activitats de joventut a través d'SMS als monitors (d'acampades, rutes, colònies, etc.), en coordinació amb la Direcció General de Joventut. Els riscos pels quals reben avisos són: incendis forestals, onada de calor, tempestes i contaminació ambiental. S'han millorat les alertes estandarditzant els missatges. També s'ha continuat treballant per reforçar la coordinació amb el món local, mantenint les proves de comunicació mensuals a través de la xarxa Rescat amb els més de 700 municipis sense policia local que tenen cedides dues emissores de protecció civil.

La gestió dels plans també comporta l'activació dels comitès tècnics de seguiment del risc i dels consells assessors dels plans. En concret, s'han convocat comitès tècnics per episodis de risc i emergència, nou de l'INFOCAT (incendis i calor) i quatre de l'INUNCAT (inundacions), sent la més destacable les de l'emergència de l'INUNCAT a l'octubre.

Durant l'estiu del 2019, dels 70 municipis que tenen costa a Catalunya, 62 han disposat de servei de vigilància en alguna de les seves platges. Les dades més destacades:

- 29 ofegats mortals. La dada més alta des que el 2012 el CECAT va començar a coordinar aquestes dades.
- 2.389 trucades al 112, que han suposat 1.664 expedients per situacions d'urgència/emergència.
- Les empreses de salvament i socorrisme han fet 1.261 rescats i 42.067 atencions *in situ*.
- Aquestes atencions es distribueixen en 10.552 per picades de meduses, 7.404 per problemes de salut i 24.111 per altres casuístiques.
- 941 atencions van requerir trasllat a un centre hospitalari.

Totes aquestes dades són les més altes des del 2012.

A més, durant la campanya d'estiu hi ha hagut coordinació amb la Direcció General de Joventut. Arran d'aquesta coordinació s'han fet els avisos següents:

- 23.912 avisos per temperatura màxima extrema
- 11.770 avisos de risc per previsió de pluges i per observació de pluges i tempestes en actiu
- 3.630 avisos per risc d'incendi forestal i incendis forestals actius
- 218 avisos per risc de vent
- 68 avisos per mal estat de la mar

Durant aquest període, es van fer un total de 767 avisos a cossos operatius (Mossos d'Esquadra, Bombers, Agents rurals, SEM, policies locals) i responsables municipals, comarcals i autonòmics per incidències en grups d'infants i joves desplaçats al territori:

- 559 per temes de salut: indisposicions, al·lèrgies, intoxicacions i altres
- 205 per afectacions de fenòmens meteorològics: 146 per necessitats de real·lotjament derivades de les pluges i 59 per afectacions per temperatures màximes extremes
- 3 per accidents

Finalment, la Sub-direcció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores a l'operativa de protecció civil, als plans o d'altres. Així, als informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen els informes de millora per emergències específiques.

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.7 Entitats i organismes autònom

#### 2.7.1 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

#### 2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic
- Escola de Policia de Catalunya
- Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya
- Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
- Selecció, Avaluació i Seguiment

#### 2.7.3 Servei Català de Trànsit

- Sub-direcció General de Serveis
- Sub-direcció General de Trànsit
- Sub-direcció General de Seguretat Viària
- Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

## Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112. El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

### Dades d'actuacions del telèfon 112

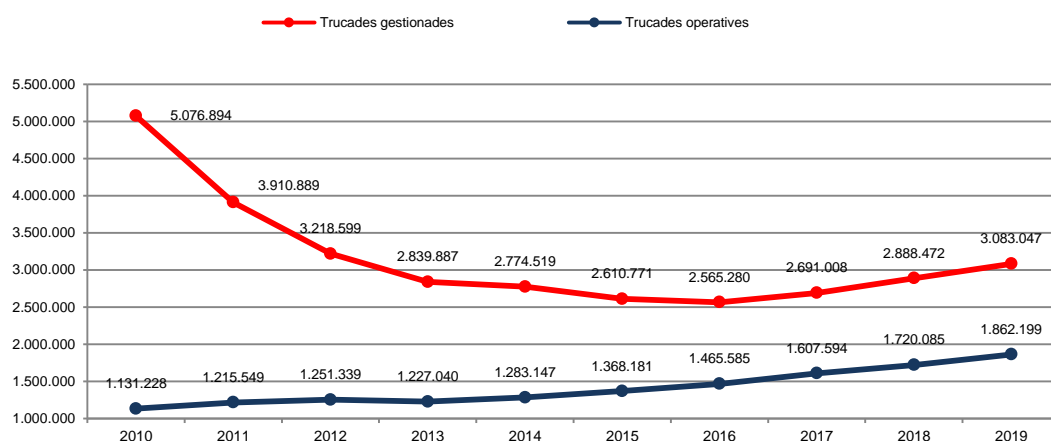
#### Activitat operativa

El 2019, el CAT112 ha gestionat un total de 3.083.047 trucades, cosa que representa un 6,7% d'increment respecte de l'any anterior, amb un augment tant de les trucades operatives com de les no operatives.

Les trucades operatives són les efectuades per emergències reals que generen un avís als cossos operatius. Des del 2014 aquestes trucades s'han anat incrementant de manera constant, i aquesta tendència a l'alça és generalitzada en totes les tipologies de trucades: seguretat, assistència sanitària, trànsit, convivència, fuites i medi ambient.

Les trucades no operatives –buides, sense interlocutor quan són ateses, de broma, errors tècnics, marcacions errònies– són les que no es consideren d'emergència. També han experimentat un increment, del 7,5%, respecte de l'any anterior, produint-se així un canvi en la tendència a la baixa d'aquesta tipologia que s'estava generant els últims anys.

**Gràfic 29. Evolució de les trucades gestionades pel 112, 2010-2019**



### Tipologia de trucades

Del total de les trucades gestionades, un 60,4% han estat trucades operatives (1.862.199), és a dir, trucades que són una emergència real i generen una activació de recursos.

**Taula 203. Principals tipologies de trucades operatives**

Tipologia	Nombre	%
Seguretat	698.920	37,53%
Assistència sanitària	555.258	29,82%
Trànsit	259.869	13,95%
Civisme	113.692	6,11%
Incidències*	98.244	5,28%
Incendi	93.583	5,03%
Altres	42.633	2,29%
<b>Total</b>	<b>1.862.199</b>	<b>100%</b>

\* Les trucades 'Incidències' fan referència a incidències diferents, però principalment pels motius següents: persones perdudes, obertura de pisos per auxiliar una persona que no pot sortir (no ferida), abandonament d'animals, persones tancades en ascensors, afectacions per manca de subministrament elèctric, etc.

El volum restant ha estat un 30,4% de trucades no operatives, un 7,6% de trucades per demanda d'informació, un 1,4% de taxis i un 0,2% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius).

### Actuacions rellevants

Durant l'any 2019 s'han dut a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112, que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:



## Dades obertes

D'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i amb el seu compromís de servei a la ciutadania, el CAT112 facilita l'accés lliure a les dades del servei d'atenció a les emergències.

Les dades publicades són relatives als incidents operatius i a les trucades gestionades pel CAT112, on l'àmbit de gestió és el territori de Catalunya, amb el detall d'àmbit geogràfic (província, comarca i municipi) i la tipologia, l'accés a les quals es pot fer des de la web del CAT112.

Es faciliten dades estructurades en arxius de format obert, interoperables i amb llicències que n'autoritzen la difusió pública. Les dades es basen en:

- **Trucades operatives:** Dades de trucades operatives gestionades pel CAT112 (entrada telèfon d'emergències 112 Catalunya), amb el detall d'àmbit geogràfic (província, comarca i municipi) i tipologia de l'incident (accident, altres incidències, assistència sanitària, civisme, fuita, incendi, medi ambient, meteorologia, seguretat, trànsit).

Es consideren trucades operatives les trucades que són una emergència real i generen una activació dels cossos d'emergència.

- **Incidents operatius:** Dades d'incidents operatius gestionats pel CAT112 (entrada telèfon d'emergències 112 Catalunya), amb el detall d'àmbit geogràfic (província, comarca i municipi) i tipologia de l'incident (accident, altres incidències, assistència sanitària, civisme, fuita, incendi, medi ambient, meteorologia, seguretat, trànsit).

Es consideren incidents operatius els que són una emergència real i generen una activació dels cossos d'emergència. Un incident operatiu pot tenir associat una trucada o més.

## Accessibilitat web del CAT112

La directiva europea sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic (Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell de 26 d'octubre de 2016) és la normativa que regula, en l'àmbit europeu, que els webs i les aplicacions mòbils garanteixin l'accessibilitat a tots els usuaris, especialment a les persones amb discapacitat. Les actuacions dutes a terme per CAT112 són:

- Adequació de la pàgina web del CAT112 ([112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)) aplicant els 4 principis de l'accessibilitat: que sigui perceptible, utilitzable, entenedor i robust.
- Adequació de tota la documentació pública: ofertes de treball, documentació per a la contractació pública, convenis, etc.
- Formació al personal del CAT112 en matèria d'accessibilitat per sensibilitzar-los en les necessitats especials de les persones amb discapacitat i donar-los la capacitat de crear documents totalment accessibles a qualsevol ciutadà.

## Renovació tecnològica

Renovació del nou sistema d'emmagatzematge no estructurat WORM (Write Once Read Many) per als centres de Reus i Zona Franca (un sistema per a cada centre replicats entre ells) per emmagatzemar els àudios de totes les trucades del ciutadà al CAT112 durant el període de vigència de la data d'acord amb la RGPD.

El principal tret diferencial d'aquest sistema és que garanteixen la integritat i conservació de la informació que hi és guardada. Pot emmagatzemar documents amb valor jurídic o aquells sobre els quals existeix una imposició normativa amb les garanties que exigeixen les lleis. Així doncs, el sistema d'emmagatzematge garanteix que les dades no han estat manipulades de cap manera.

## APP My112 VIDO

El mes de gener del 2019 es va posar en funcionament el procediment de l'aplicació My112 VIDO, amb el qual s'ofereix un tractament específic a aquelles víctimes de violència masclista i domèstica (VIDO) que s'hagin donat d'alta en el sistema.

Junt amb els Mossos de Mossos d'Esquadra (PG-ME), es va crear un registre de telèfons de víctimes de VIDO (desenvolupada per part de la PG-ME), de què poden ser usuàries aquelles víctimes que hagin denunciat una situació de violència masclista i/o domèstica als Mossos d'Esquadra i hagin obtingut una valoració policial de cas de risc o d'especial vulnerabilitat.

L'ús d'aquest sistema d'alerta s'ofereix com a una mesura de protecció en cas d'emergència, amb independència de la concessió o no d'una mesura judicial de protecció. Les víctimes a qui s'ofereixi la possibilitat d'acollir-se a aquest procediment seran donades d'alta en el sistema des de la comissaria i de manera immediata les seves dades es carregaran a la base de dades Sèneca del 112. Les víctimes seran informades del funcionament del procediment i de la possibilitat de contactar amb el 112 mitjançant trucada telefònica o via l'app del 112.

## Cartografia

Durant el darrer any, s'ha continuat amb la tasca d'actualització de la informació cartogràfica, així com en la línia de col·laboració amb entitats generadores de cartografia. Aquesta ens permet definir requeriments d'acord amb les necessitats del servei d'emergències i establir protocols per a la comunicació i resolució d'incidències.

Pel que fa a l'actualització de bases cartogràfiques dels sistemes del 112, les tasques principals s'han portat a terme, d'una banda, a la base de carrers i, d'altra banda, a la base d'àmbits de despatx a cossos operatius:

- Nova actualització de la base del carrer d'acord amb la nova versió publicada i millora dels procediments necessaris per adaptar el model de la "Base de dades de carrers de Catalunya" de l'ICGC al model de dades de l'aplicació d'emergències.

- Actualització de delimitacions administratives corresponents a la “Base municipal de Catalunya 1:5000 v2.0 (BM-5M)”, així com les associades a la base “Base de dades de carrers de Catalunya”.
- Actualització d'àmbits i aspectes de despatx a cossos operatius. Aquesta inclou també les modificacions realitzades pel despatx a municipis sense policia local.
- Incorporació de 16 nous punts de cobertura corresponents al Parc Natural del Cadí-Moixeró.

## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil, d'agents rurals i també col·labora amb la d'altres col·lectius com el personal penitenciari. L'ISPC, a més, participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests cossos i col·lectius. Té també com a finalitat l'estudi i la recerca sobre la seguretat.

L'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil són parts essencials de l'ISPC, en les quals s'organitzen la major part d'activitats formatives.

S'ha consolidat també com una part important de l'ISPC el Centre Universitari, adscrit a la Universitat de Barcelona, on s'imparteix el grau en Seguretat. Així mateix, l'ISPC col·labora amb diferents universitats per al desenvolupament d'altres estudis superiors.

D'altra banda, el Centre de Lideratge ha assolit una posició estratègica a l'ISPC com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i d'emergències, en col·laboració amb les dues escoles i el Centre Universitari. També són destacables la bona integració de l'entorn d'aprenentatge en línia [ISPC en xarxa](#), amb un gran volum de formació, i la consolidació i el creixement de [l'ISPC obert](#), entorn d'autoaprenentatge per a la ciutadania.

### Activitat global i alumnes

Enguany a l'ISPC s'han fet 67.563 hores d'activitats formatives i de recerca en seguretat, policia, emergències i protecció civil, un 4% més que l'any anterior. En total, han participat en activitats de l'ISPC 18.227 alumnes.

### Òrgans de govern i assessorament

El Consell de Direcció s'ha reunit tres vegades: 9 de gener, 15 de juliol i 13 de desembre. El Consell Pedagògic i Científic s'ha reunit dues vegades, el 10 de juliol i el 10 de desembre.

### Convenis amb altres entitats

S'han establert 21 convenis de col·laboració amb diferents entitats: Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, Departament d'Ensenyament, Consorci Serveis Universitaris de Catalunya, Institut Català de la Salut, Universitat de Barcelona, Diputació de Barcelona, Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, Fundació Institut de Formació Contínua de la UB, Escola d'Administració Pública de Catalunya, Universitat Internacional de Catalunya, Asepeyo, Federació Catalana de Tir Olímpic, Associació de Propietaris Forestals Serralada Litoral Central, Ferimet i Associació de Propietaris del Montnegre i el Corredor. També s'han signat quatre acords de pràctiques amb el Departament d'Educació i un conveni de pràctiques amb la Universitat Oberta de Catalunya.

Aquest any també s'han signat 13 convenis de cooperació educativa amb entitats i empreses col·laboradores perquè els estudiants del grau en Seguretat puguin fer les pràctiques externes previstes al pla d'estudis: Fundació TIC Salut Social, CBRE Real Estate, Fundació Centre de Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

Seguretat de la Informació de Catalunya; Alerta Prevenció; Hospital Universitari de Bellvitge-Institut Català de la Salut; Puerto Portals Servicios; Securitas Seguridad España (pròrroga); Mars Intelligence; Museu Nacional d'Art de Catalunya; Oneocean Port Vell; Ajuntament de Polinyà i Ajuntament de Barcelona (dos convenis específics).

### **Distincions honorífiques**

En l'acte d'inauguració de l'any acadèmic 2019-2020 (25 de novembre), ha tingut lloc el sisè lliurament de distincions honorífiques, en reconeixement a persones i entitats que, amb relació a l'activitat de l'ISPC, han mostrat una dedicació especial professional i per a la repercussió de la seva aportació. S'han atorgat 16 distincions: dos a títol col·lectiu i 14 a títol individual.

### **8a Escola d'Estiu**

Amb el tema "Les organitzacions de la seguretat", aquesta 8a edició de l'Escola d'Estiu ha fixat l'objectiu en els mateixos professionals i les organitzacions de seguretat, riscos i emergències, amb una idiosincràsia pròpia, i s'ha intentat fer una introspecció sobre allò que constitueixen aquestes organitzacions, així com sobre els factors de canvi, control i millora. L'Escola d'Estiu, amb una durada de 21 hores, s'ha estructurat en tres jornades presencials (25, 26 i 27 de juny), cadascuna dedicada a un bloc temàtic: Evolució de les organitzacions i relacions entre sectors públic i privat; La innovació i la gestió del talent com a factors de canvi; La millora com a exigència per a les organitzacions.

A més de taules rodones i conferències, s'ha tornat a apostar per un format diversificat d'activitats, com ara una presentació de pòsters amb els diversos projectes del Departament d'Interior en experiències d'innovació a les organitzacions. Així mateix s'han diversificat un cop més els llocs de realització: l'ISPC, el World Trade Center de Barcelona (Port de Barcelona) i el Departament d'Interior. Hi han participat 148 assistents.

### **Donació de sang a l'ISPC**

S'ha col·laborat un any més amb el Banc de Sang i Teixits per a organitzar dues campanyes de donació de sang a les instal·lacions de l'ISPC. La primera campanya ha tingut lloc el 3 de juny. Pel que fa a la segona campanya cal destacar que, per primer cop, s'hi han dedicat tres jornades (19, 20 i 23 de desembre), amb molt bona repercussió. En total, a les quatre jornades de campanya, s'hi han aprofitat 466 persones, de les quals 429 han pogut donar sang. Es calcula que se'n beneficiaran 1.287 pacients. De les persones donants, per a 125 ha estat la seva primera donació.

## **Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic**

### **Personal**

- S'ha tancat l'any amb una plantilla de 114 llocs de treball ocupats, dels quals: 69 són funcionaris de carrera, 20 funcionaris interins, 5 laborals fixos, 19 laborals temporals i 1 alt càrrec.
- S'ha proveït de manera definitiva el lloc de sub-director/a general de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, resolta la convocatòria INT/1614/2019, de 13 de juny.

- S'han dut a terme 26 processos selectius per proveir temporalment llocs de treball, mitjançant nomenament d'interinatges, reforços per acumulació de tasques, substitucions directes per incapacitat temporal, etc., per la necessitat de donar resposta a l'increment d'activitat a l'ISPC.
- Per a la formació del personal propi, s'han materialitzat 111 admissions per fer activitats formatives, amb un total de 1.065 hores lectives (presencials i en línia).

### Assessorament jurídic

- S'han elaborat quatre propostes de resolució de recursos administratius interposats contra actes de l'Institut i s'han elaborat escrits de resposta a sol·licituds i queixes diverses d'alumnat de l'ISPC.
- S'ha gestionat un recurs contenciós administratiu contra una resolució d'un recurs d'alçada del conseller d'Interior, en relació amb un acte de l'ISPC, i s'han preparat proves documentals sobre diversos procediments.
- S'han elaborat informes, notes i assessoraments diversos a les diferents unitats de l'Institut i sobre les propostes de conveni amb altres entitats, i s'ha assistit a les meses de contractació.
- S'han dut a terme les funcions corresponents a la secretaria dels òrgans col·legiats de l'Institut.
- S'ha coordinat i elaborat la resposta a sol·licituds (11) d'informació parlamentària i (3) del Síndic de Greuges.
- S'ha participat en l'elaboració de quatre instruccions internes de l'ISPC en matèria de contractació, per regular l'espai d'aparcament entorn de l'edifici de l'EBPC, sobre el procediment d'atorgament de les distincions de l'ISPC i per regular l'assignació de places a la residència.
- S'han revisat els diversos formularis de sol·licitud, les clàusules contractuals i altres documents de l'ISPC, per tal d'adaptar-los al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

### Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats

El reconeixement d'activitats de formació contínua que organitzen altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers està regulat per l'[Ordre INT/56/2013, de 27 de març](#).

- Per al 2019 s'ha resolt reconèixer 282 activitats formatives de les 342 presentades per 12 entitats sol·licitants l'any anterior.

#### Taula 204. Activitats de formació contínua reconegudes per a l'any 2019

Entitats sol·licitants	Activitats reconegudes
Aula Activa Formació i Serveis, SL (ESPOL)	28
Centro de Estudios Superiores de Seguridad Integral, SL	1
Federació de Serveis Públics de la UGT Catalunya (FeSP-UGT)	8
Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya	87
Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB)	10
Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació	1

<b>Entitats sol·licitants</b>	<b>Activitats reconegudes</b>
Òrbita Gironina, SL	37
Sindicat de Mossos d'Esquadra - SME	51
Sindicat de Polícies de Catalunya	24
DYN Formació, SL	14
Consorci Institut de Ciències Polítiques i Socials	1
Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya (USPAC)	20
<b>Total</b>	<b>282</b>

- En el període de presentació de sol·licituds de 2019 (10 de setembre – 10 de novembre), 14 entitats han demanat el reconeixement per a un total de 396 activitats formatives.

### **Seguretat de la informació**

Amb l'objectiu de proporcionar la màxima seguretat jurídica pel que fa a la protecció de dades personals, s'han adequat els formularis de l'ISPC i bona part dels seus processos de treball, d'acord amb les instruccions facilitades pel delegat de protecció de dades del Departament d'Interior i per tal de donar compliment als requeriments legals (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals).

### **Contractació i gestió pressupostària**

L'any 2019 ha estat el tercer i darrer any del Tramitador Electrònic d'Expedients de Contractació (TEEC). Pel que fa als contractes amb període d'execució 2019, s'han incrementat de manera significativa tant en nombre com en quantia respecte de l'any anterior. Cal tenir en compte l'increment d'activitat en tots els àmbits de formació de l'entitat respecte d'anys anteriors.

**Taula 205. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)**

	<b>% Δ 2018-2019</b>					
	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Import</b>	<b>%</b>	<b>% Δ en nombre</b>	<b>% Δ en import</b>
Expedients de contractació	63	1,0	2.730,71	35,0	40,0	25,0
Contractes menors	503	7,9	1.902,31	24,0	19,0	44,0
Designacions de professorat	5.835	91,2	3.155,92	41,0	9,0	12,0
<b>Total</b>	<b>6.401</b>	<b>100,0</b>	<b>7.788,94</b>	<b>100,0</b>	<b>10,0</b>	<b>23,0</b>

L'ISPC participa en les contractacions centralitzades de la Comissió Central de Subministraments per aprofitar economies d'escala i garantir la màxima eficiència en l'administració dels recursos.

Entre els expedients de contractació tramitats, destaca la licitació dels serveis d'eficiència energètica en la modalitat de contracte de rendiment energètic amb estalvis garantits, implementació de la biomassa i manteniment integral. L'objectiu és introduir l'ús de la biomassa i incorporar elements i equips eficients per obtenir una gestió i una eficiència energètica òptima dels equips de producció i distribució d'energia. El contracte s'ha adjudicat al desembre i té una durada de 12 anys. Les previsions principals són:

- Utilitzar la biomassa en un 90% respecte del consum de gas de l'any de referència
- Reduir el consum energètic total amb relació a l'any de mesura inicial: un mínim del 20% d'energia elèctrica, un 10% de gas i un 5% d'aigua
- Reduir les emissions de CO<sup>2</sup> un mínim del 15%

D'altra banda, s'ha licitat i adjudicat l'expedient d'arrendament sense opció a compra d'un edifici prefabricat totalment equipat amb destinació a aulari per a l'alumnat de l'ISPC, a fi d'atendre les necessitats estructurals d'aules d'aquest curs i dels dos propers, derivades de l'increment del nombre d'alumnes.

Així mateix, s'ha licitat i adjudicat el servei d'atenció i assistència mèdica per a l'alumnat i el personal de l'ISPC, ja que s'ha canviat el model de prestació.

Finalment, per cobrir les necessitats periòdiques o recurrents, han sortit a licitació serveis que anteriorment es tramitaven com a contractes menors: acord marc de serveis necessaris per a l'organització d'actes institucionals; serveis lingüístics; servei d'arrendament i manteniment de 13 desfibril·ladors externs autònoms (DEA), i serveis de transport d'alumnes en autocar.

**Taula 206. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)**

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2018-2019	
					% Δ en nombre	% Δ en quantia
Obres	0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0
Serveis	50	79,4	2.408,71	88,2	47,1	14,7
Subministraments	12	19,0	305,76	11,2	20,0	334,1
Altres	1	1,6	16,24	0,6	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100,0</b>	<b>2.730,71</b>	<b>100,0</b>	<b>40,0</b>	<b>24,9</b>

En relació amb la contractació menor, destaca el volum de designacions de professorat, que representen un 62,4% de l'import de la contractació menor de l'entitat. Les designacions de professorat incrementen tant en el nombre d'expedients (8,9%) com en quantia econòmica (12,3%).

**Taula 207. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)**

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2018-2019	
					% Δ en	% Δ en
Obres	4	0,1	99,42	2,0	0,0	16,6
Serveis	274	4,3	1.152,98	22,8	12,8	50,5
Subministraments	225	3,6	649,91	12,8	28,6	39,2
Altres	0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0
<i>Subtotal</i>	<i>503</i>	<i>7,9</i>	<i>1.902,31</i>	<i>37,6</i>	<i>19,2</i>	<i>44,3</i>
Designacions de professorat	5.835	92,1	3.155,92	62,4	8,9	12,3
<b>Total</b>	<b>6.338</b>	<b>100,0</b>	<b>5.058,23</b>	<b>100,0</b>	<b>9,6</b>	<b>22,5</b>

### Manteniment i subministraments

S'ha incrementat un 11,83% la contractació menor en manteniment i subministraments: amb un total de 189 actuacions, 132 expedients han estat de subministraments (que han crescut un 53,49%), 43 de serveis i 5 d'obres.

Per a la millora de les infraestructures destaquen les accions següents:

- Adequació de magatzems de diferents edificis i espais del recinte (edificis A i G, parc mòbil, etc.) en què s'ha retirat material obsolet, s'ha fet neteja, condicionament, classificació de material i inventari



- Condicionament i neteja dels arxius dels edificis I i B, on s'ha classificat el material per emmagatzemar-lo o bé llençar-lo, segons convingués
- Recopilació de material informàtic dispers i obsolet: s'ha classificat, inventariat i transportat a magatzems per destruir-lo, així com seguiment i control de l'estoc d'ordinadors nous a les instal·lacions

En subministraments destaquen, com ja s'ha dit, la licitació del projecte d'ús de la biomassa i l'arrendament d'un edifici prefabricat totalment equipat i habilitat com a aulari. També s'ha subministrat nou mobiliari escolar i s'han instal·lat més armariets per a l'alumnat.

Així mateix s'han gestionat:

- 61 viatges de representació institucional, d'assistència a congressos, d'estades formatives d'alumnat o de ponents d'activitats formatives de l'ISPC
- 23 trasllats en autocars per a desplaçaments d'alumnat a llocs de pràctiques o altres llocs on han fet formació
- 23 serveis de taxi per al trasllat de ponents o visitants
- 13 serveis de traducció i/o correcció de documents i serveis d'interpretació simultània en jornades i a estades formatives a l'estranger
- 504 peticions de vehicles per a fer pràctiques
- 896 incidències de manteniment
- 24 incidències comunicades per plagues
- 41 incidències de les màquines de venda automàtica i de subministrament d'aigua

### **Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)**

La UAM atén en primera instància les incidències de salut urgents i no urgents de la població de l'ISPC (personal, instructors, alumnes, professorat, visitants, etc.).

Enguany de la UAM destaquen:

- El canvi de model de prestació del servei mèdic, ja que ha finalitzat l'encàrrec de gestió amb l'ICS i s'ha formalitzat el nou contracte amb un prestador de serveis sanitaris.
- Les 157 assistències que s'han derivat a les mútues laborals respectives (exploracions complexes o tràmit de baixes laborals).
- Les 1.211 visites mèdiques que s'han atès.

### **Residència d'alumnes**

De les 344 persones que s'han allotjat a la residència, 320 (94,2%) són alumnes assistents a cursos a l'ISPC i 24 (5,8%) persones convidades.

#### **Taula 208. Ocupació de la residència**

<b>Residents</b>	<b>Nombre</b>
Alumnes del Curs de formació bàsica 2018-2019	62
Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers 2019	1
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats	20

Residents	Nombre
Alumnes del grau en Seguretat	3
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	234
Persones convidades	24
<b>Total</b>	<b>344</b>

## Escola de Policia de Catalunya

L'Escola de Policia de Catalunya (EPC) organitza les activitats formatives adreçades als cossos policials de Catalunya, és a dir, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals. També s'hi formen els vigilants municipals i auxiliars de policia local, així com els integrants d'estructures professionals amb funcions de seguretat pública al servei de les institucions pròpies de Catalunya.

Les activitats formatives de l'EPC han sumat 43.827 hores i 8.778 alumnes. A les enquestes de valoració, s'han puntuat amb una mitjana global de 8,82 les activitats formatives i de 9,23 l'actuació docent.

### Formació bàsica

S'han dut a terme 6 activitats de formació bàsica, amb la participació de 2.425 alumnes dels cossos de policies locals, cos de Mossos d'Esquadra i de vigilants municipals.

#### *Curs de formació bàsica per a policies (CFBP) 2018-2019*

- Iniciat amb 898 alumnes, aquest curs ha estat finalitzat per 874 aspirants a agents de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i de les policies locals de 84 municipis.
- N'han resultat aptes 804, és a dir, un 92,31%.
- La mitjana d'edat de l'alumnat en iniciar el curs ha estat de 29,7 anys.
- Els 11 millors alumnes del CFBP 2018-2019 han fet una estada formativa a l'Acadèmia de Policia del País Basc (Arkaute), a la comissaria de l'Ertzaintza de Vitòria i al Centre Policial d'Iurreta.

A les taules següents es detallen dades estadístiques de l'alumnat que ha finalitzat el CFBP.

**Taula 209. Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019. Nombre d'alumnes per sexe**

Cos policial	Dones	%	Homes	%	Total
Mossos	88	17,78	407	82,22%	495
Policies locals	77	20,32	302	79,68%	379
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>18,88</b>	<b>709</b>	<b>81,12%</b>	<b>874</b>

Per nivell d'estudis de l'alumnat, destaca que el 25,06% accedeixen al CFBP amb un cicle formatiu de grau superior (CFGS), el 19,91% amb batxillerat i un 15,68% amb una llicenciatura.

**Taula 210. Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019. Nivell d'estudis de l'alumnat**

Titulació	Total	%
EGB	21	2,40%
ESO	42	4,81%
FP 1	9	1,03%
FP 2	31	3,55%
BUP	4	0,46%
COU	4	0,46%
Batxillerat	174	19,91%

Titulació	Total	%
Cicle formatiu de grau mitjà	9	1,03%
Cicle formatiu de grau superior	219	25,06%
Accés per a majors de 25 anys	43	4,92%
Diplomatura	81	9,27%
Títol de grau	86	9,84%
Llicenciatura	137	15,68%
Màster	14	1,60%
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>100,00%</b>

Un total de 560 docents han impartit formació en aquest curs, el perfil dels quals es detalla a la taula següent, per procedència professional i per sexe.

**Taula 211. Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019. Perfil del professorat**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	2	33,33	4	66,67	6	1,07
Administracions públiques	67	65,69	35	34,31	102	18,21
Bombers	0	0,00	1	100,00	1	0,18
Policies locals	8	11,59	61	88,41	69	12,32
Mossos d'esquadra	50	18,05	227	81,95	277	49,46
Ensenyament secundari	3	23,08	10	76,92	13	2,32
Professió liberal	17	53,13	15	46,88	32	5,71
Servei d'Emergències Mèdiques	9	34,62	17	65,38	26	4,64
Universitats	16	48,48	17	51,52	33	5,89
Jubilat	0	0,00	1	100,00	1	0,18
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>30,71</b>	<b>388</b>	<b>69,29</b>	<b>560</b>	<b>100</b>

#### *Curs de formació bàsica per a policies 2019-2020*

- El 18 de novembre han iniciat aquest curs 1.452 aspirants a agents de les policies locals i del cos de Mossos d'Esquadra. El nombre d'alumnes s'ha incrementat un 62,5% respecte de l'any anterior.
- El curs s'ha reduït de 1.275 a 1.002 hores en relació amb l'any anterior, i per això algunes unitats formatives han hagut de modificar la seva càrrega horària.
- Com a novetat, la unitat formativa d'anglès s'imparteix íntegrament en línia.

#### *Altres cursos*

S'han fet 3 edicions descentralitzades del Curs d'agent interí (Salou, Lloret de Mar i Castelló d'Empúries) i 1 edició del Curs de vigilant municipal.

#### **Formació per a la promoció**

És destacable la gran oferta de cursos de promoció, que respon al canvi generacional que viuen els cossos de policia de Catalunya. Enguany s'han dur a terme:

- Una edició del Curs de caporal/a
- Una edició del Curs de sotsinspector/a
- Dues edicions del Curs d'inspector/a: en un han participat 10 alumnes de policies locals i 3 alumnes de les policies portuàries de Barcelona i Tarragona, i en l'altre han participat 44 alumnes de la PG-ME i 2 policies locals
- Tres edicions del Curs d'intendent/a: en els dos primers els 4 alumnes provenien de policies locals i en l'últim han participat 18 alumnes de la PG-ME.

- Tres edicions del Curs de comissari/ària i/o intendent/a major de policia: en els dos primers han participat 3 alumnes de policies locals i en l'altre 8 alumnes de la PG-ME.

A partir de la categoria d'inspector/a, tots els cursos de promoció han fet una estada formativa. Totes les categories han visitat Pamplona i Bilbao.

- En les estades formatives dels cursos d'inspector/a, s'ha visitat la Policia Municipal de Saragossa, la Policia Municipal de Pamplona, la Policia Municipal de Bilbao, el Port de Bilbao, les instal·lacions de l'Ertzaintza, la Policia Local de Vitòria i l'Acadèmia de Policia del País Basc (Arkaute).
- En l'estada d'intendents, s'ha visitat l'Institut Superior de Ciències Policials e Segurança Interna (ISCPsi), l'European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA) i la Policia Judicialia, tots tres a la ciutat de Lisboa.
- En una de les edicions del Curs de comissari/ària i/o intendent/a major, s'ha visitat Madrid i, en una altra, s'ha fet estada a l'Haia i Hannover, on l'alumnat ha conegut les instal·lacions de l'Europol, la Universitat de Policia de la Baixa Saxònia i la Comissaria de Policia de Hannover.

El programa de tots aquests cursos ha incorporat els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC: desenvolupament de les competències de comandament i de lideratge, adaptats a cada categoria.

Les enquestes de satisfacció dels cursos de promoció són positives: l'activitat formativa ha obtingut una valoració de 8,46 i l'actuació del professorat una valoració de 8,57.

**Taula 212. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials**

Curs	PG-ME	PL	Portuària	Total
Caporal/a	2	91	4	97
Sotsinspector/a	0	14	4	18
Inspector/a	44	12	3	59
Intendent/a	18	4	0	22
Intendent/a major	0	3	0	3
Comissari/ària	8	0	0	8
<b>Total alumnes</b>	<b>72</b>	<b>124</b>	<b>11</b>	<b>207</b>

### Formació per a l'especialització

Per a accedir a l'especialitat corresponent de la PG-ME, s'han ofert 3 activitats formatives, en què han participat 63 alumnes.

**Taula 213. Cursos d'especialització de la PG-ME\***

Curs	PG-ME	Hores lectives
Ordre públic	34	315
Investigació interna	12	158
Desactivació d'artefactes explosius - NRBQ	17	1.280
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>1.753</b>

\* Cursos iniciats el 2019 que acabaran al 2020; les hores corresponen a la part realitzada el 2019.

### Formació contínua

#### *Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME)*

- S'ha, fet 82 accions formatives, algunes de caràcter transversal i d'altres més relacionades amb funcions d'especialitat de la PG-ME. En total, s'han format 2.328 alumnes.

- Com a novetats d'aquest any, s'han ofert les activitats següents: Curs bàsic de ciberdelicte, Curs de química forense i Curs de tècniques d'identificació facial.
- Quant als cursos consolidats, s'han fet 10 edicions del Taller d'actualització sobre les primeres intervencions sanitàries urgents i 13 edicions del Curs de suport vital bàsic (SVB) i desfibril·lador extern automàtic (DEA).

#### *Cossos de policia local*

- S'han ofert 26 activitats de formació contínua, en què han participat 485 membres de les policies locals.
- És destacable la gran demanda del Taller de bastó policial extensible, on han participat 55 alumnes, i del Curs d'utilització del dispositiu conductor d'energia, en el qual han participat 80 alumnes.

#### *Altres cossos*

- Un total de 422 alumnes d'altres cossos han participat en activitats de formació contínua.
- S'ha continuat amb l'oferta de formació contínua als vigilants municipals. Comparteixen algunes accions formatives amb policies locals, com ara el Taller de bastó policial extensible o el Taller sobre les primeres intervencions amb víctimes de violència masclista i domèstica.
- Cal destacar el Curs del Grup Especial de Verins i Antifurtivisme, adreçat exclusivament a membres del cos d'Agents Rurals.
- També s'han impartit cursos en què han assistit com a alumnes membres del Cos Nacional de Policia, de la Policia Foral de Navarra, de la Policia Autònoma del País Basc – Ertzaintza i personal de l'Administració de la Generalitat.

#### *Aprenentatge en línia*

- S'han fet els cursos en línia ja consolidats, com el d'atenció al menor i el de redacció de documents policials, amb la participació de 266 alumnes.
- S'han fet cursos sobre el tractament de la informació gràfica, sonora i imatge en moviment (nivell mitjà), escrita (nivell avançat) i sobre la gestió del correu electrònic, on han participat un total de 201 alumnes.
- Concretament, al CFBP gran part de les unitats formatives es fan amb activitats d'aprenentatge en línia, com ara qüestionaris, glossaris, tallers o fòrums participatius. Destaca la UF 2.4 Diversitat, entorn, societat digital i policia, que s'imparteix majoritàriament en aquesta modalitat. També, com s'ha dit, la impartició de llengua anglesa ha viscut un canvi de metodologia i s'ha fet íntegrament en línia.

#### **Formació continuada per a la direcció i el comandament**

- S'han ofert 9 activitats formatives, en què han participat 149 alumnes de la PG-ME i de les policies locals de Catalunya.
- Del Taller de conducció de reunions efectives, se n'han fet 2 edicions. La primera, adreçada a membres de les policies locals, i la segona, destinada a l'escala intermèdia de les policies locals i dels membres de la PG-ME.

- S'ha programat un cop més el cicle de conferències i trobades directives adreçades a comandaments de l'escala executiva i superior, on es tracten temes i qüestions diversos. Aquestes activitats han rebut una valoració molt positiva de l'alumnat assistent. És destacable la participació docent de Lara Alegria Ribeiro, oficial superior a Espanya i Portugal de l'Agència Europea de la Guàrdia de Fronteres i Costes (Frontex), que ha abordat el tema de la gestió de les fronteres a la Mediterrània i Europa; i també la de Víctor Roselló, advocat especialista en privacitat a la xarxa, que ha tractat el tema de la reputació digital.

### **Formació de personal formador i per a l'habilitació**

En aquests dos blocs formatius, s'han ofert 1.596 hores lectives i hi han participat 1.528 alumnes. En detall:

- Han rebut formació en l'ús del dispositiu conductor d'energia i del dispositiu personal de gravació un total de 955 efectius de la PG-ME (795) i de les policies locals (160).
- Per a formadors de la PG-ME, per primera vegada s'ha ofert el Cours en tàctica d'evacuació i estabilització de ferits crítics en intervencions policials.
- Com a novetats, s'ha fet el Cours d'introducció a la perspectiva de gènere en la formació policial (3 edicions) i el Cours de formadors en actuacions policials davant persones amb agitació motora (2 edicions, per a policies locals i mossos d'esquadra).
- S'ha continuat col·laborant amb el Servei Català de Trànsit en els cursos d'educació viària I i II.
- Per al personal formador de l'ISPC, s'han ofert el Cours d'instructor/a de policia, el Cours de formador/a tècnic policial i cursos específics per al nou professorat del CFBP.
- S'han ofert 2 edicions del Cours d'utilització de la defensa extensible, un per a membres de la PG-ME i un altre per a policies locals..

### **Jornades**

S'han ofert 6 jornades, amb un total de 1.437 assistents. En destaquem algunes a continuació.

- S'ha fet la 5a edició de les Jornades sobre crim organitzat. Consolidades en la programació, enguany han tractat sobre els tràfics il·límits. Com a novetat, s'han fet a l'auditori de l'ONCE, a Barcelona. Hi han participat, entre d'altres: Pieter Tops, escriptor i professor doctor de l'Escola de Policia d'Holanda; Anabel Hernández, periodista especialitzada en narcotràfic a Mèxic; Rachel Ehrlich-Ellis, exdirectora de la Divisió d'Afers Internacionals dels Estats Units, i Ramsés Gallego, strategist & evangelist a Symantec.
- S'han fet a l'ISPC les Jornades commemoratives dels actes del tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra. Destaca la participació de Jonathan Jackson, cap del Departament de Metodologia de la London School of Economics; d'Elizabeth Aston, directora de l'Scottish Institute of Policing Research; de Kacper Gradon, expolicia expert en ciberdelicte i professor del Departament de Seguretat i Ciències del Delicte de la University College London, i d'Anita Hazenberg, directora del Centre d'Innovació d'Interpol.
- Són remarcables les 2 jornades que s'han dedicat, d'una banda, al protocol de seguretat contra les violències sexuals i, de l'altra, a l'abús sexual de menors, les quals han comptat amb Vicki Bernadet, presidenta de la Fundació Vicki Bernadet, i Guillem Sánchez, especialitzat en aquesta temàtica.

**Taula 214. Jornades: temes, dates i assistents**

Tema tractat	Dates	Assistents
Jornada sobre el grup de recerca d'analista de seguretat ciutadana (GRASC)	21 de març	248
Jornada de presentació del protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci	2 de maig	174
Jornada sobre abús sexual a menors	4 de juliol	132
Jornada: Parlem de formació amb l'Associació de Directius de Seguretat Integral	16 de juliol	100
Jornades commemoratives dels actes del tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra: present i futur de la policia	25, 26 i 27 de setembre	434
V Jornades sobre crim organitzat: els tràfics il·lícits	6, 7 i 8 de novembre	349
<b>Nombre total d'assistents</b>		<b>1.437</b>

## Àrea de Continguts de Formació Policial

### *Assignació de professorat*

Amb un total de 1.438 assignacions, s'han autoritzat 12.237 hores de docència a 766 membres de la PG–ME que han fet tasques docents.

### *Gestió de la formació de la PG-ME*

A l'aplicació corporativa Docència, s'han rebut 10.953 sol·licituds d'inscripció de mossos/es d'esquadra a activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total, s'han ofert 7.353 places, de les quals s'han ocupat 7.187.

### *Reconeixement d'activitats de formació contínua d'altres entitats per a cossos policials*

L'Ordre INT/56/2013, de 27 de març, estableix els requisits i regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia de Catalunya i dels cossos de bombers. L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar-la a la comissió d'àmbit policial per a la valoració i el reconeixement, si escau, de les activitats formatives presentades.

De les 341 activitats formatives presentades a reconeixement l'any anterior per a desenvolupar durant el 2019, se n'han reconegut 281, han quedat com a no reconegudes 46 i se n'han desestimat 14.

## Àrea d'Instructors de Policia

### *Pràctiques a les galeries de tir*

A les galeries de tir, hi practiquen tres grups diferents d'usuaris o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'Escola de Policia, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME han consumit en total 295.537 cartutxos de tots els calibres en les seves pràctiques.
- Els membres de les policies locals que han fet les pràctiques de tir a les galeries de l'ISPC procedien de 63 municipis diferents i han consumit un total de 58.080 cartutxos.

**Taula 215. Pràctiques a les galeries de tir**

Grups d'usuaris	Sessions de tir	Municipi
Alumnes de l'EPC	415	281.175
Mossos d'esquadra	21	14.362

Policies locals	149	58.080
<b>Total</b>	<b>585</b>	<b>353.617</b>

Amb el consum global de munició i les sessions totals de tir, es pot apreciar la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i valorar la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

#### *Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)*

L'OAA recull i gestiona les queixes, els suggeriments o les propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia al llarg de l'any. L'OAA, a més del servei presencial, també ofereix atenció electrònica, que enguany ha atès 24 comunicacions per aquesta via.

## **Recerca i cooperació internacional**

### *Projectes europeus de recerca*

- [RECPOL](#) (Recruitment, Education and Careers in the POLice). Estudi longitudinal iniciat el 2010 que analitza l'evolució dels professionals de la policia durant uns anys de la seva carrera, concretament des que entren com a aspirants al Curs de formació bàsica fins al cap de sis anys que treballen. El 2019 destaquen les accions següents:
  - Al juny, treball de camp amb aspirants al final del CFBP 2018-2019 (fase 2), amb un total de 373 participants
  - Treball de camp en què han participat 212 policies (fase 3), tant de la PG-ME com de les policies locals, que van fer el CFBP 2014-2015 (maig-juny) i 2015-2016 (octubre-novembre)
  - Presentació dels resultats corresponents a les fases 1, 2, 3 i 4 dels aspirants que van fer els CFBP 2010-2011 i 2011-2012 (N=2.170) com a part del [doctorat](#) de la investigadora principal del projecte a Catalunya, doctora Lola Vallès
  - Preparació d'un llibre científic per publicar els resultats comparatius de les fases 1 i 2 de l'estudi entre els països europeus participants (en anglès, editorial Routledge)
- [ISM-KA](#) (International Security Management-Knowledge Alliance). Aquest projecte (2017-2019), finançat pel programa Erasmus+ de la Comissió Europea, té com a objectiu establir un entorn internacional d'aprenentatge i intercanvi de coneixement. Les accions principals han estat:
  - Assistència a les reunions de consorci del projecte a la Sheffield University (2-3 de juliol, Regne Unit) i a Lisboa (6-8 de novembre, Portugal; final del projecte)
  - Participació, a través de videoconferència, en les reunions mensuals del consorci del projecte, així com en les reunions de desenvolupament dels mòduls formatius del màster, que és el producte principal de l'ISM-KA
  - Presentació del projecte a l'Escola d'Estiu de l'ISPC (26 de juny) i a la jornada "Nuevos retos, nuevas respuestas: innovación y seguridad urbana" (28 de març), organitzada per l'Ajuntament de Barcelona en col·laboració amb el Fòrum Espanyol per a la Prevenció i Seguretat Urbana
  - Edició de materials i gravació de vídeos amb continguts per al curs obert i en línia (MOOC) Gestió Internacional de la Seguretat, vinculat al màster, i que ja és accessible a través de la plataforma [Coursera](#)



- Presentació de resultats finals i assolits en dues reunions amb experts de la PG-ME, amb personal de l'ISPC i amb membres de l'Escola de Policia (2 i 11 de desembre);
  - S'ha assolit el repte principal, que és la creació del màster sobre Gestió de la Seguretat Internacional, que s'iniciarà a la Universitat de Sheffield (Regne Unit), i s'ha posat en funcionament la plataforma d'intercanvi de coneixement Security Multilogue Platform.
- ARMAGEDDON (Advanced Remotely MANAGED DRONES Swarm)

S'ha participat en l'elaboració d'una proposta de petició de subvenció per ser part d'aquest projecte del programa HORIZON 2020 de la Comissió Europea de finançament de la recerca. Això oferiria a l'ISPC l'oportunitat d'integrar-se en un consorci molt ampli i expert en els camps de la tecnologia i la seguretat, un dels reptes més importants avui dia. En concret, permetria millorar el coneixement i la formació sobre la intervenció dels operadors de seguretat i emergències mitjançant la utilització de drons.

#### *Jornada sobre l'anàlisi i el tractament de dades en l'àmbit de la seguretat ciutadana*

La Unitat de Recerca ha organitzat aquesta jornada amb la finalitat de presentar l'informe elaborat pel Grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC). Així mateix, s'ha aprofitat aquesta sessió per conèixer i reflexionar sobre la realitat de l'anàlisi i el tractament de dades en l'àmbit de la seguretat ciutadana a Catalunya. 248 assistents, majoritàriament policies locals i mossos d'esquadra, entre d'altres.

#### *Grup de recerca sobre noves tecnologies i la seguretat*

Creat pel Departament d'Interior, aquest grup de recerca s'ha abordat en col·laboració amb l'ISPC. Els objectius són, d'una banda, analitzar, debatre i avaluar d'una forma interdisciplinària la incorporació de les TIC en les tasques diàries dels actors de la seguretat pública i, d'una altra, conèixer les eines i els recursos que són més pertinents per fer-ho. El grup és restringit i està format per 24 persones dels diferents àmbits de la seguretat. Enguany s'han fet 7 reunions, que són de caràcter quinzenal.

#### *Cooperació internacional: CEPOL*

- S'ha reactivat la participació de l'Escola de Policia en les activitats de l'Agència de la Unió Europea per a la Formació Policial (CEPOL), després d'una reunió (febrer) amb el director del Gabinet de Coordinació i Estudis de la Secretaria d'Estat de Seguretat del Ministeri de l'Interior.
- S'han atès les consultes i s'ha orientat i assessorat els usuaris dels seminaris en línia oferts pel CEPOL (*webinars*).
- En el marc de l'Exchange Programme del CEPOL, el cap de la comissaria de Policia de Trogir (Croàcia) ha fet una estada formativa a Catalunya (15-19 d'abril) i una inspectora de la PG-ME ha fet una estada formativa a Croàcia (21-26 d'abril).

#### *Estades formatives*

- Per mitjà de l'acord estable amb la Facultat de Policia de Renània-Palatinat, s'han fet 2 estades formatives d'intercanvi. En cadascuna (14-18 de gener i 3-7 de juny) 4 aspirants alemanys han fet estada a l'ISPC i, en les mateixes dates, 4 alumnes del CFBP i 1 instructor/a de l'EPC han fet estada al centre formatiu alemany.

- De l'Acadèmia de Policia de la Baixa Saxònia (Alemanya), 10 aspirants han fet una estada formativa a l'ISPC (3-7 de juny).

### Visites

- De la Universitat de Policia de Münster: 27 aspirants i 1 professor (24 de gener)
- De la Universitat de Policia de Berlín: 16 estudiants (26 de febrer)
- 3 comandaments de l'EPC i 1 inspector de la PG-ME visiten la Deutsche Hochschule der Polizei, la universitat alemanya de policia per a comandaments, a la ciutat de Münster (12-14 de març)
- De la Universitat de Policia de Corea del Sud: 17 comandaments (20 de maig)
- De la Universitat de Sàsser (Sardenya): 1 professor (31 de maig). S'ha fet una reunió de treball amb 8 assistents, entre directius de l'ISPC, caps de policies locals i professorat de l'ISPC.
- De la Universitat de Rennes: 1 doctorand i 1 interessat en la Unitat de Recerca de l'EPC (28 de juny)
- De Santa Fe (Argentina): 1 diputat provincial interessat per la formació bàsica de la policia a Catalunya (23 de setembre)

### Informes de recerca

S'han elaborat 2 informes de recerca sobre els temes següents:

- L'increment de l'ús d'armes blanques al Regne Unit
- Mesures per incrementar l'accés de dones a les policies de Catalunya

**Taula 216. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya**

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Hores lectives [*]	Nombre d'alumnes			Total alumnes
			Mossos esquadra	Policies locals	Altres	
Bàsica	6	34.262	1.213	1.203	16	2.432
Per a la promoció	10	3.515	72	124	11	207
Per a l'especialització	3	473	45	2	0	47
Contínua	129	3.799	2.328	485	198	3.011
Directiva i de lideratge	5	23	64	19	1	84
De personal formador	15	468	223	126	49	398
Per a l'habilitació	64	1.128	920	210	0	1.130
Jornades	6	47	994	235	208	1.437
Estades formatives	6	135	12	1	19	32
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>43.827</b>	<b>5.871</b>	<b>2.405</b>	<b>502</b>	<b>8.778</b>

\*Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2019.

**Taula 217. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (totes les activitats excepte el CFBP)**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	6	31,58	13	68,42	19	2,18
Administracions públiques	52	52,00	48	48,00	100	11,45
Agents rurals	0	0,00	1	100,00	1	0,11
Altres cossos de policia	0	0,00	16	100,00	16	1,83
Bombers	1	3,03	32	96,97	33	3,78
Cossos de policia local	17	19,77	69	80,23	86	9,85
Ensenyament secundari	1	50,00	1	50,00	2	0,23
Estranger	6	54,55	5	45,45	11	1,26
Jubilat	1	33,33	2	66,67	3	0,34
Mossos d'esquadra	60	14,02	368	85,98	428	49,03

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Professió liberal	48	40,68	70	59,32	118	13,52
Servei d'Emergències Mèdiques	4	23,53	13	76,47	17	1,95
Universitats	8	20,51	31	79,49	39	4,47
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>23,37</b>	<b>669</b>	<b>76,63</b>	<b>873</b>	<b>100,00</b>

## Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil (EBPC), s'hi formen els membres dels diversos cossos de bombers de Catalunya, així com el personal i els col·lectius que treballen en l'àmbit de la protecció civil, els riscos i les emergències.

A les activitats formatives de l'EBPC, amb un total de 14.960 hores lectives, hi han participat un 8.390 alumnes.

### Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 13.897 hores lectives, on han participat 7.150 alumnes, amb un lleuger descens respecte de l'any anterior, a causa del conflicte laboral del cos de Bombers de la Generalitat.

#### Formació bàsica

Un total de 1.229 alumnes han participat en els cursos de formació bàsica per a bombers, per a auxiliars forestals i per a operadors de sales de control.

Destaca el Curs de formació bàsica per a bomber/a, amb 150 aspirants a bombers de la Generalitat i 79 a bombers de l'Ajuntament de Barcelona, que s'ha fet de maig a novembre, amb 700 hores de durada. Els 11 mòduls formatius del programa s'han seguit en modalitat semipresencial. Aquest curs forma part del procés selectiu de concurs oposició per accedir a la categoria de bomber/a de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona.

**Taula 218. Curs de formació bàsica per a bomber/a 2019. Perfil del professorat**

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	29	38,16	47	61,84	76	16,10
Bombers	15	4,02	358	95,98	373	79,03
Mossos d'Esquadra	2	66,67	1	33,33	3	0,64
Professió liberal	6	54,55	5	45,45	11	2,33
Servei d'Emergències Mèdiques	2	25,00	6	75,00	8	1,69
Universitats	0	0,00	1	100,00	1	0,21
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>11,44</b>	<b>418</b>	<b>88,56</b>	<b>472</b>	<b>100</b>

#### Formació per a la promoció

- Dins els respectius processos selectius de promoció interna, s'han realitzat els cursos de capacitació de caporal/a i de sergent/a, ambdós per a membres de Bombers de Barcelona, amb un total de 61 alumnes. S'han desenvolupat simultàniament i s'hi han incorporat noves tècniques d'aprenentatge i avaluació, mitjançant simulacions en entorn virtual i en entorn real.
- A principis de febrer, ha finalitzat el Curs de sotsoficial/a de bombers, també de Bombers de Barcelona, iniciat l'octubre de l'any anterior, amb un total de 14 alumnes.

### *Formació per a l'especialització*

- S'han dissenyat i impartit dos cursos per al GRAE-Muntanya, un sobre descens de barrancs i l'altre sobre intervencions en alta muntanya hivernal.
- Adreçat al GRAE Subaquàtic, s'ha dut a terme el Curs d'operador restringit del sistema mundial de socors i seguretat marítima, mitjançant la col·laboració de l'Escola de Capacitació Nauticopesquera de la Generalitat de Catalunya.
- S'ha ofert formació bàsica selectiva per accedir a l'especialitat GRAE Subaquàtic i a la Unitat Canina.
- També s'ha iniciat formació per a especialistes NRBQ (nuclear, radiològic, biològic, químic).
- Pel que fa al GRAF, s'han ofert activitats emmarcades en la formació contínua de l'especialitat: sistemes d'informació geogràfica i conducció 4x4.
- En la formació dels especialistes subaquàtics de Bombers de Barcelona, s'ha dut a terme el Curs d'immersió en espais confinats i sota sostre.

### *Formació contínua*

- Enguany no s'ha pogut completar tota la formació contínua obligatòria amb nous cursos professionalitzadors per al col·lectiu dels Bombers de la Generalitat (planificada a quatre anys vista, 2019-2022). No obstant això, durant el 2n semestre de l'any s'ha fet la formació obligatòria de rescat urbà per a totes les regions d'emergències i diferents edicions dels cursos sobre patologies en l'edificació, ventilació i control de gasos, primeres accions en riscos NRBQ i actualització sanitària.
- S'han ofert 4 activitats de formació, mitjançant els fons de formació contínua (FFC): suport psicològic a actuants, suport psicològic a víctimes, pràctiques estructurals per a comandaments i formació en accidents de vehicles pesants.
- Com a continuació del programa formatiu iniciat l'any anterior, s'ha ofert formació específica per al personal en situació de segona activitat, concretament el Curs avançat de conducció segura, dissenyat especialment per adaptar-se a les funcions de conducció assignades a aquest col·lectiu.

### *Formació per a personal formador*

- S'han fet 30 seminaris sobre àmbits diferents d'intervenció en les emergències, en què han participat 811 docents dels diversos equips formadors. Aquests seminaris pretenen l'actualització i la posada en comú de coneixements i nous continguts necessaris per al bon desenvolupament de l'activitat formativa, inclosa la formació bàsica.
- S'han dut a terme els processos selectius de nou personal formador en els àmbits de coneixement següents: sanitari, incendis forestals, incendis urbans, patologies de la construcció i protecció civil, i que han fet el corresponent Curs de formació de formadors.
- S'ha fet el procés selectiu i de formació de nou personal avaluador, que s'ha encarregat de fer les avaluacions pràctiques del Curs de formació bàsica per a bomber/a.

### **Formació en protecció civil**

En l'àmbit de la protecció civil han rebut formació 978 alumnes. S'han ofert 1.049 hores lectives. Enguany ha augmentat la formació feta a través de l'entorn d'aprenentatge en línia.

### *Formació bàsica*

S'han fet dues edicions (10a i 11a) del Curs bàsic per a voluntaris de protecció civil, ambdues en modalitat semipresencial.

### *Formació contínua*

En el bloc formatiu s'han dissenyat 4 cursos nous:

- Curs sobre el Protocol de primera intervenció en conats d'incendis forestals, de 12 hores de durada i modalitat presencial. Adreçat a personal de manteniment, guarderia forestal i enginyers de territori de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona. L'objectiu és donar a conèixer l'operatiu de bombers en incendis de vegetació i forestals, així com el marc de competències dels diferents agents implicats. Així mateix, els continguts s'han plantejat per informar de les tasques que pot fer el personal de la Diputació
- Dins dels nivells operatius del Pla Alfa: control d'accessos, suport als operatius, acompanyament als bombers dins de les zones de parcs, protocol d'actuació de primera intervenció, etc.
- Curs d'anàlisi meteorològica, per a sales de coordinació d'emergències i per a tècnics de guàrdia de les sales de control d'emergències, amb l'objectiu d'analitzar les característiques de la geomorfologia, el medi natural i la climatologia, per a l'avaluació dels riscos i l'establiment de mesures preventives i sistemes d'alerta davant d'emergències d'origen natural. De modalitat semipresencial, té 35 hores de durada (22 en línia i 13 de pràctiques presencials). Els continguts es plantegen a partir de situacions reals que serveixen com a element introductor i que han de ser interpretades mitjançant activitats i exercicis per validar l'aprenentatge. Es fa un èmfasi especial en la participació activa de l'alumnat en l'adquisició de destreses professionals a les pràctiques presencials. És un recurs excel·lent que ajuda a consolidar coneixements i habilitats, així com augmentar la motivació i l'autonomia, ja que s'adapta al ritme d'aprenentatge individual.
- Curs sobre la gestió del lideratge davant d'una situació d'emergència, per a càrrecs electes i comandaments de l'Administració local, amb l'objectiu de proporcionar els coneixements i recursos necessaris per liderar l'emergència. Té una durada de 40 hores lectives, en modalitat semipresencial (25 en línia i 15 de pràctiques presencials). Els continguts s'imparteixen combinant les sessions presencials amb les sessions de treball personal en un entorn en línia, on s'accedeix als materials d'estudi i on es fan les activitats d'aprenentatge i qüestionaris d'autoavaluació o consultes.
- Curs de formació psicosocial per a l'atenció a la població, adreçat a personal de la Direcció General de Protecció Civil, amb l'objectiu d'adquirir coneixements i habilitats per a l'atenció psicosocial a persones afectades per una emergència. Té una durada de 35 hores, en modalitat presencial. Els continguts es plantegen per treballar en els plans estratègics que han de conduir la intervenció psicosocial en emergències.

### *Participació en jornades*

S'ha participat a la Jornada sobre dinàmiques en emergències: centre d'acollida i comunicació del risc, impartint el Taller sobre la col·laboració entre equips de treball en la gestió de les emergències. La jornada s'ha realitzat a Castell-Platja d'Aro (6 d'abril), amb 52 assistents.

## Recerca, difusió del coneixement i acció exterior

L'EBPC participa en projectes de recerca per actualitzar coneixements i experiències i, consegüentment, innovar la formació.

### *Projectes de recerca*

- FIREFRONT: *A method for measuring and training firefighter sensemaking across multiple training platforms* (2018-2021)

Constituït per 7 socis europeus i finançat per Erasmus+, el propòsit d'aquest projecte és desenvolupar l'eina FireFront per a la percepció de la consciència de la situació en bombers i assegurar que sigui aplicable a una gamma àmplia de formació i eines tecnològiques per a la formació de comandaments de bombers. El FireFront permetrà valorar als formadors de comandaments de bombers si copsen la situació sobre la qual s'estan formant per a la presa de decisions en situacions d'emergència sota pressió. Enguany destaquen les accions següents:

- S'han desenvolupat els requeriments tècnics d'aquesta eina i s'han construït els escenaris per testar-la.
- S'han fet quatre reunions amb el consorci: 22 de gener (virtual); 24 i 25 d'abril, Estònia; 4 de setembre (virtual) i 29 i 30 d'octubre, Dinamarca.

- RECFIRE: (2016-en actiu)

Estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, la formació i la carrera professional als bombers a Europa, on es fa el seguiment de totes les noves promocions de bombers de Catalunya. L'objectiu de l'estudi és explorar i analitzar la influència que exerceixen la formació i l'experiència de treball en les opinions, actituds i creences dels bombers sobre la seva professió i la seva tasca, així com sobre altres aspectes relatius a la ciutadania i la societat.

Enguany s'ha fet la recollida de dades a la cohort 3 de l'estudi, corresponent a l'alumnat del Curs de formació bàsica per a bomber/a de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya. 225 alumnes han participat en la fase 1 (juliol) i la fase 2 (novembre).

### *Grup de recerca per a la innovació en la formació (GRIF)*

L'objectiu del grup és crear nous entorns tecnològics aplicables a la formació dels comandaments dels cossos d'emergències i protecció civil. Per això, s'han fomentat els intercanvis de coneixement i d'eines formatives amb altres organitzacions vinculades a la formació en riscos, emergències i protecció civil.

Enguany, l'activitat s'ha centrat en el desenvolupament de tecnologies de simulació d'activitats formatives per a la presa de decisions del comandament en situacions d'emergències; concretament s'ha treballat en dos projectes d'I+D per desenvolupar una nova base Unity 3D per a les simulacions i un altre per integrar escenaris (taller de sorra i Unity 3D).

### *Presentació de ponències a l'exterior*

S'ha participat en activitats d'àmbit europeu i de l'Estat, on s'han presentat ponències sobre la tasca de recerca i innovació que es fa a l'EBPC. Es detallen a continuació:

- Congrés anual de l'European Fire Service Colleges Association (EFSCA) a Estònia (28-30 de maig), amb el tema Incident command leadership training and developments. S'hi ha

presentat el model formatiu de l'EBPC per als comandaments del cos de Bombers de la Generalitat.

- Jornada Riesgos Radiológicos, a Sevilla (2 d'octubre), amb un taller sobre l'abordatge de la víctima contaminada presentat per dos instructors de l'EBPC experts en l'àmbit de riscos tecnològics i sanitaris.
- Programa internacional d'intercanvi d'experts en riscos i emergències de la Unió Europea, a Holanda (11-14 de novembre): un representant de l'EBPC ha assistit a aquesta trobada, on s'ha reflexionat sobre la recerca i l'aplicació en l'operativa en l'àmbit dels incendis urbans.

#### Jornades

S'han ofert a l'ISPC les Jornades tècniques sobre el simulacre del Pla Aerocat 2018, organitzades conjuntament amb la Direcció General de Protecció Civil (8 i 9 d'octubre). Els dos dies de les jornades, hi van assistir 262 persones vinculades als diferents operatius públics i privats implicats en el Pla Aerocat. Les valoracions de satisfacció han estat per sobre del 8.

#### Estades formatives i visites

- Representants de l'EBPC (4) visiten l'École nationale supérieure des officiers de sapeurs-pompier (ENSOSP) per tal de conèixer el model formatiu francès en l'àmbit dels riscos químics (11 i 12 de febrer).
- Visita de 3 membres del cos de bombers voluntaris de Sabaneta, Colòmbia (9 de maig), per conèixer, intercanviar coneixements i establir relacions de col·laboració en el marc de la formació amb l'ISPC.
- Visita de 8 oficials formadors de l'École nationale supérieure des officiers de sapeurs-pompier (ENSOSP) (10 de maig) per tal de conèixer a l'EBPC el model formatiu de comandaments bombers de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona.
- El cap de recerca de l'Instituut Fysieke Veiligheid (Institute for Safety) dels Països Baixos (14 de maig) ha visitat l'EBPC per conèixer l'àmbit de la recerca en riscos, emergències i protecció civil i establir col·laboracions entre les dues organitzacions per als projectes europeus.

**Taula 219. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil**

Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives*	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Bombers BCN i altres	Protecció Civil	Altres	
Bàsica	30	8.766	154	275	798	359	205	1.791
Promoció	3	831	0	0	75	0	0	75
Especialització	10	712	239	6	10	1	2	258
Contínua	44	3.415	2.806	81	1.181	131	229	4.428
Directiva/comandament	4	279	2	0	75	2	44	123
Habilitació	2	78	143	0	0	0	0	143
Personal formador	30	733	588	19	192	0	12	811
Jornades tècniques	2	16	0	0	0	39	275	314
Exàmens/proc. selectius	15	130	459	73	182	16	14	744
<b>Total EBPC</b>	<b>140</b>	<b>14.960</b>	<b>4.391</b>	<b>454</b>	<b>2.513</b>	<b>548</b>	<b>781</b>	<b>8.687</b>

\* Les hores corresponen a les activitats realitzades o parts d'activitats fetes al 2019.

**Taula 220. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (exclòs el dels CFBB)**

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	0	0,00	1	100	1	0,17
Administracions públiques	67	49,63	68	50,37	135	23,48
Bombers	7	2,16	317	97,84	324	56,35
Mossos d'esquadra	2	22,22	7	77,78	9	1,57
Cossos de policia local	1	3,23	30	96,77	31	5,39
Servei d'Emergències Mèdiques	3	33,33	6	66,67	9	1,57
Ensenyament secundari	0	0,00	1	100	1	0,17
Professió liberal	15	26,32	42	73,68	57	9,91
Jubilats	0	0,00	2	100	2	0,35
Universitats	2	33,33	4	66,67	6	1,04
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>16,87</b>	<b>478</b>	<b>83,13</b>	<b>575</b>	<b>100</b>

### Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

L'ISPC s'ha consolidat com a Centre Universitari adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), amb la 6a promoció del grau en Seguretat. El curs 2019-2020 ha començat amb un total de 300 alumnes.

Enguany ha finalitzat els estudis la segona promoció del grau, amb 44 graduats/ades, 2 a la convocatòria de final de carrera i 42 a la convocatòria de juny.

L'ISPC ha continuat col·laborant amb diferents universitats en l'organització i el desenvolupament d'altres activitats, entre les quals destaca el màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia (Facultat de Dret de la UB).

Les activitats del Centre Universitari i la formació oferta en col·laboració amb altres universitats han suposat un total de 8.776 hores lectives impartides a 762 alumnes.

### Centre Universitari

Els òrgans de govern i administració del Centre Universitari<sup>1</sup> són la Junta de Centre i el Consell d'Estudis del grau en Seguretat.

- S'han reunit dues vegades la Junta de Centre (22 d'octubre i 18 de desembre) i també el Consell d'Estudis del grau en Seguretat (29 d'abril i 15 de juliol).
- S'ha continuat treballant d'acord amb els requeriments de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- S'ha revisat el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i s'ha aprovat el corresponent mapa de processos i el seu desenvolupament.
- S'ha constituït el Comitè d'Avaluació Interna (CAI) per tal de treballar en el pròxim procés d'acreditació del grau en Seguretat. En aquest sentit el CAI ha començat a elaborar l'autoinforme d'acreditació. (D'acord amb la normativa, les titulacions universitàries de grau s'han de sotmetre a un procés d'acreditació cada 6 anys. El grau en Seguretat va ser



verificat en data 23 de juliol de 2014 i per tant el 2020 ha de passar aquest procés d'acreditació.)

- S'ha continuat reestructurant i s'han incorporat continguts nous a la pàgina web del grau per adaptar-se als requeriments d'informació pública, que es presenta en català, castellà i anglès.
- En el marc del programa Erasmus, als convenis ja signats amb les universitats de Praga, Cracòvia i Torí, s'hi ha afegit un nou conveni amb la NBS Northern Business School d'Hamburg. Per primer cop, dos estudiants del grau en Seguretat han participat en el programa Erasmus+ per cursar estudis a la Universitat de Cracòvia.

## **Grau en Seguretat**

Aquest grau prepara l'estudiant, des d'una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat. L'objectiu és dotar el país de professionals amb formació universitària perquè desenvolupin la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.

- El 16 de setembre ha començat la 6a promoció d'estudiants del grau. S'ha ofert 70 places de nou accés però, amb una demanda més alta, han iniciat el 1r curs 82 alumnes.<sup>2</sup>
- Més del 76% d'aquests alumnes han accedit al grau des del batxillerat i a través de les proves d'accés a la universitat (PAU). La nota de tall per a l'estudiant provinent de les PAU i de cicles formatius de grau superior ha millorat a cada promoció: s'ha arribat al 7,46 el curs 2019-2020 (5,86 al curs 2014-2015).
- El percentatge d'estudiants dones a la 6a promoció és del 23,17% i la mitjana d'edat dels nous estudiants és de 20 anys. De l'alumnat nou, n'hi ha 2 de fora de Catalunya.
- Amb els 218 alumnes que continuen 2n, 3r i 4t curs, l'últim trimestre s'ha arribat a 300 estudiants universitaris, 8 de fora de Catalunya.
- En el curs 2019-2020 hi ha hagut 41 convenis vigents amb empreses i institucions per a la realització de les pràctiques externes previstes com a assignatura optativa al pla d'estudis. Gràcies a això, s'han pogut oferir 80 places de pràctiques per a una demanda de 52 estudiants matriculats en aquesta assignatura.
- Per primera vegada s'ha ofert el Programa de desenvolupament professional destinat a graduats i graduades en Seguretat, amb l'objectiu d'ajudar-los a gestionar la seva evolució professional, establir la base per al futur professional, dissenyar el propi projecte professional vital, disposar de les eines principals per iniciar la cerca d'ocupació de forma autònoma.

## **Cursos presencials de llengua anglesa**

Com a centre adscrit a la UB, l'ISPC ha ofert per cinquè any consecutiu cursos presencials d'anglès organitzats per l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM),<sup>3</sup> per tal de facilitar als estudiants del grau l'adquisició d'un bon nivell d'anglès. El curs 2019-2020 s'ha iniciat amb els nivells B1, B2.1 i B2.2.

<sup>2</sup> D'acord amb el sistema d'assignació de places, que és responsabilitat del Consell Interuniversitari de Catalunya per a totes les universitats públiques i la Universitat de Vic – Universitat Central.

<sup>3</sup> La superació d'aquests cursos oficials acredita el nivell obtingut, d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR).

Gràcies al conveni amb la UB-EIM, aquests cursos s'obren també als professionals de la seguretat i d'emergències, que obtenen un preu de matrícula especial (preu col·lectiu UB);

aquesta oferta de l'EIM s'estén a tots els cursos presencials i en línia i a totes les llengües estrangeres.

### Activitats en col·laboració amb la UB

Al setembre ha començat la 8a edició del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, amb una demanda en bona evolució. S'ha iniciat un canvi de programa que culminarà en el curs 2020-2021.

**Taula 221. Resum d'activitats de formació universitària**

Activitat	Hores totals de l'activitat	ECTS totals de l'activitat	2019		
			Hores lectives	ECTS	Alumnes[*]
Grau en Seguretat	6.000	240			
2a promoció: 4t curs (2018-19)			750	30	90
3a promoció: 3r curs (2018-19)			750	30	59
4t curs (2019-20)			750	30	96
4a promoció: 2n curs (2018-19)			750	30	64
3r curs (2019-20)			750	30	59
5a promoció: 1r curs (2018-19)			750	30	76
2n curs (2019-20)			750	30	61
6a promoció: 1r curs (2019-20)			750	30	82
Programa de desenvolupament professional					
1a edició			16		8
2a edició			20		4
Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia [**]	1.500	60			
8a ed. 2019-2020			675	27	32
7a ed. 2018-2019			825	33	34
Màster universitari Ciberdelinqüència	1.500	60			
2a ed. 2018-2019			1.000	40	40
Cursos de llengua anglesa	100				
Curs 2019-2020			60	2	19
Curs 2018-2019			180	4	38
<b>Total</b>			<b>8.776</b>	<b>346</b>	<b>762</b>

[\*] Les xifres d'alumnes són corresponents a 31 de desembre de 2019.

[\*\*] El màster universitari ofereix un total de 78 crèdits, dels quals cal fer-ne 60.

### Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

El CCS és un centre de documentació especialitzat en matèria de seguretat i emergències que dona suport a les activitats docents i de recerca de l'ISPC. El centre ofereix els seus serveis als diferents col·lectius professionals de la seguretat i també a la comunitat universitària del grau en Seguretat i als investigadors. El catàleg del CCS està integrat en el catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

Durant el 2019 s'ha treballat, principalment, en l'actualització del fons i en la millora de la prestació de serveis.

### *Fons bibliogràfic*

- Al [catàleg](#) propi del CCS s'han registrat 683 documents nous. Hi ha hagut un increment d'un 20% respecte de l'any anterior. El fons ha assolit els 40.814 documents, 149 dels quals són revistes especialitzades.
- Pel que fa als recursos digitals, s'ha incorporat material nou al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 196 documents de l'ISPC i ha registrat 24.776 consultes. Enguany s'han incorporat 6 nous treballs de final de grau (TFG) dels alumnes del grau en Seguretat. Són destacables també les 991 consultes dels TFG a través del repositori digital. La participació en aquest dipòsit cooperatiu augmenta la visibilitat dels documents i afavoreix la difusió del coneixement sobre seguretat.
- El fons local del CCS compta amb documentació elaborada dins activitats de l'ISPC o que tracta de la institució. Per tal de garantir-ne la preservació i la consulta, el CCS ha iniciat aquest any la digitalització i l'enregistrament d'una part del fons audiovisual. L'objectiu és evitar que la consulta es pugui veure afectada per la desaparició d'aparells electrònics que en permetin la reproducció o pel deteriorament progressiu dels documents.

### *Novetats en les instal·lacions*

S'han fet actuacions de millora a la sala d'estudi Jaume Curbet, en previsió de l'increment d'alumnes de l'ISPC: augment del nombre d'ordinadors a 22 i reorganització del punt de servei d'impressió i reprografia per a l'alumnat. La sala d'estudi és oberta tot l'any de 7 h a 21 h.

### *Prestació de serveis*

- Amb la voluntat de millorar la difusió, s'han creat diferents presentacions i infografies per explicar de manera clara i visual què ofereix el CCS. Aquestes presentacions combinen informació i imatges i ajuden a donar a conèixer, amb un simple cop d'ull, la informació relativa al centre i com es pot consultar. S'han difós mitjançant el canal de Twitter de l'ISPC, s'han incorporat al CCS en línia i també s'han fet servir en les sessions de benvinguda a professorat i alumnes de l'ISPC.
- El CCS també ofereix poder valorar el servei mitjançant l'enquesta en línia disponible a la pàgina web. Els usuaris han donat una puntuació alta al servei ofert, al temps de resposta i a la informació rebuda.

### *Cooperació bibliotecària*

- En col·laboració amb les BEG, s'ha continuat treballant en l'adaptació de les pautes de catalogació RDA (recursos, descripció i accés) iniciada l'any anterior.
- El CCS també ha participat en un dels grups de treball del procés de planificació estratègica de les BEG, liderat pel Departament de Cultura i amb l'objectiu de definir les línies estratègiques de futur i d'elaborar un pla d'acció comú.

### *Activitat del centre*

- S'han fet 80 carnets d'usuari nous.
- S'han fet 2.244 préstecs i renovacions de préstec.
- S'han atès 725 peticions d'usuaris a través dels formularis en línia del web.

**Taula 222. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat**

Activitat	Registres
Préstecs i renovacions de préstecs	2.244
Peticions	725
Increment anual de documents	683
Total fons acumulat	40.814

**Aprentatge en línia**

En la formació global que imparteix l'ISPC, l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals de la seguretat i d'emergències està estratègicament ben integrat i consolidat.

*ISPC en xarxa*

A l'entorn virtual d'aprenentatge [ISPC en xarxa](#) hi ha hagut 20.170 usuaris, un 14,65% més que l'any anterior.<sup>4</sup>

En la formació global que imparteix l'ISPC, està ben integrat l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals, amb prop de 175.000 hores de formació en línia i més de 4.000 alumnes formats. A més, el campus virtual s'utilitza com a espai per a la comunicació en diferents àmbits.

Aquesta oferta de l'ISPC en xarxa ha estat viable sense grans costos perquè partia de la feina habitual d'actualització de redacció de materials, que es du a terme a través del wiki de què disposa l'organització. A més de l'oferta d'activitats formatives, l'ISPC en xarxa també s'utilitza com a suport addicional per a l'aprenentatge i com a espai de relació entre els professionals de seguretat i emergències i voluntaris de protecció civil. Així mateix, a l'entorn s'hostatja el CCS en línia.

S'ha assolit la xifra de 408.222 sessions, un 42,18% més que l'any anterior. El nombre de pàgines visitades ha estat de 6.167.573.

Pel que fa a les connexions:

- Per mesos, novembre i desembre són els que registren més activitat. Destaca especialment el desembre, amb 72.414 connexions, un 52% més que la màxima xifra de l'any anterior. En sentit contrari, els mesos amb menys activitat són els de gener i febrer; concretament, febrer és el mes que ha registrat l'activitat més baixa, amb 3.677 connexions.
- La durada mitjana de la connexió és de 12 minuts i 6 segons.
- El nombre màxim d'usuaris connectats simultàniament ha estat de 872 (registrat el 25 de novembre a les 21.25 h).
- Per franja horària de connexió, el pic del matí s'ha situat a les 11 h, però el nombre de connexions a la tarda és superior, que ha estat de 18 h a 20 h, amb el pic màxim a les 20 h, amb un total acumulat de 30.271 connexions a aquesta hora.
- Aquestes connexions es fan majoritàriament des d'un ordinador, tot i que s'ha observat un increment de l'ús del telèfon mòbil en detriment de l'ordinador, i la tauleta és l'eina menys utilitzada.

<sup>4</sup> El nombre de participants inclou tots els usuaris de l'entorn ISPC en xarxa: alumnat d'accions formatives formals i informals, professorat i tutors, personal de l'organització i col·laboradors d'altres organitzacions.

### ISPC obert, autoaprenentatge per a la ciutadania

Ha estat un any de consolidació i creixement de l'espai d'autoaprenentatge [ISPC obert](#) amb l'oferta de cursos en línia massius i oberts (MOOC), adreçada a la ciutadania en general. A l'ISPC obert, hi han participat un total de 5.178 estudiants, amb un increment del 34,88% (1.339 més) respecte de l'any anterior. Hi ha hagut 142.515 pàgines vistes i s'hi han iniciat 8.137 sessions.

A la taula següent es detalla el nombre d'alumnes per cursos oferts.

**Taula 223. ISPC obert: cursos oferts i participants**

Cursos MOOC	Participants
Ciutadania i emergències	888
Seguretat a les activitats de muntanya	2.194
Sistemes de preses de decisions en emergències	651
Seguretat a la xarxa	602
Mobilitat i risc	843
<b>Total</b>	<b>5.178</b>

Per participar en els cursos MOOC s'utilitza majoritàriament un ordinador; la tauleta és el dispositiu menys utilitzat, tal com es pot veure a la taula següent.

### ISPC wiki

Aquest és l'entorn per a l'edició de materials formatius. Facilita l'exportació dels materials a diferents formats amb l'estil corporatiu, l'adaptació per a qualsevol necessitat formativa i la integració d'elements multimèdia, com ara videotutorials.

Enguany ha disminuït lleument l'activitat registrada en aquest entorn:

- 13.719 sessions
- 711 usuaris donats d'alta en el sistema
- 12 m 35 s és la durada mitjana de la sessió
- 266.590 pàgines vistes

**Taula 224. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic**

Entorn	Dispositius emprats per a connexions			Sessions	Total usuaris
	Ordinador	Mòbil	Tauleta		
ISPC en xarxa	67,51%	27,43%	5,06%	408.222	20.170
ISPC obert	56,05%	39,19%	4,76%	8.137	5.178
ISPC wiki	87,38%	10,58%	2,04%	13.719	711

### Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge, ja ben consolidat a l'ISPC, té la missió d'impulsar el desenvolupament personal, professional i organitzacional dels membres dels cossos de seguretat i d'emergències. Els valors amb què s'identifica per assolir aquesta missió són la reflexió, la curiositat, la proactivitat, la corresponsabilitat i la col·laboració. Amb aquests valors és més fàcil

que els comandaments puguin fluir, influir després en el seu equip i, finalment, confluir amb l'organització.

Globalment enguany s'ha enfortit la tasca sobre la cultura organitzacional, tant dels cossos de seguretat com d'emergències. Les persones fortes fomenten connexions i relacions fortes i les relacions fortes creen organitzacions fortes.

#### *Desenvolupament organitzacional*

En els cursos de promoció de categories superiors s'han reforçat els rols de guiatge i supervisió dels projectes finals de l'alumnat, els quals estan vinculats a la seva realitat professional i validats per la seva organització. Hi ha hagut participació activa en els cursos de comissaris, intendents i inspectors, tant de la PG-ME com de les policies locals.

#### *Desenvolupament professional*

En els cursos de promoció de categories superiors s'ha incrementat la xarxa de contactes amb empreses i gerents, tant de l'entorn privat com públic, per fer intercanvi d'experiències directives amb els comandaments de seguretat i d'emergències. S'ha fet, per exemple, amb Hewlett Packard i l'Institut Català d'Oncologia.

#### *Desenvolupament personal*

S'ha reforçat, com a pal de paller del Centre, el treball per a la formació, la preparació i l'assessorament de professionals que puguin reforçar aquesta tasca.

#### *Formació*

Amb una estreta col·laboració amb l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil (EBPC) s'ha intervingut:

- En els cursos per a la promoció de policies (caporal, sotsinspector, inspector, intendent, intendent major i comissari) mitjançant accions formatives, disseny metodològic i supervisió en els mòduls de lideratge i desenvolupament de persones; s'ha incorporat *outdoors training* gestionats pel mateix ISPC com a complement formatiu.
- En els cursos de formació bàsica per a bombers i voluntaris de protecció civil i per a la promoció de bombers (caporals i sergents) mitjançant accions formatives, disseny metodològic i supervisió de formadors en els mòduls de lideratge i desenvolupament de persones.
- En la formació de formadors relacionada amb el lideratge i la gestió de grups, destinada als tutors del Curs de formació bàsica per a policies (en el marc del Curs d'instructor/a de l'EPC).
- En la formació de formadors relacionada amb els valors, destinada als tutors del Curs de formació bàsica per a bombers.
- En cursos de gestió d'emergències mitjançant accions formatives en els mòduls de lideratge.
- En les trobades directives per a les categories executiva i superior de la PG-ME (cerca de ponents, participació activa en la trobada...).
- En jornades d'altres institucions relacionades amb el món de la seguretat i les emergències participant o col·laborant amb temes de lideratge, com a la Jornada de protecció civil a Platja d'Aro, amb l'objectiu d'establir sinergies.

### *Recerca*

- S'ha encetat una nova línia d'investigació en temes d'apoderament i intel·ligència emocional, que pugui aportar més eines per al desenvolupament personal, professional i organitzacional dels cossos de seguretat i emergències. Actualment, s'està duent a terme un estudi amb comandaments dels cossos.
- S'ha continuat treballant amb l'Àrea d'Instructors en l'estudi sobre situacions reals d'ús de l'arma de foc, amb l'objectiu d'ampliar la mostra i obtenir més dades.

### **Difusió i xarxes socials**

#### *Difusió*

Principalment la informació general i la difusió d'activitats es fa a través del [web corporatiu](#).

- El trànsit del web ha augmentat respecte de l'any anterior, tant els usuaris (96.090, 23,94%), com les visites (213.454, 38,56%) i les pàgines vistes (848.919, 33,85%). De mitjana, representa un augment del 32,11%.
- S'ha consolidat el disseny adaptatiu, que ha facilitat la connexió dels usuaris per mitjà de dispositius mòbils i tauletes.
- S'ha reestructurat l'apartat de transparència i bon govern i s'ha treballat per complir els criteris d'accessibilitat web.

#### *Xarxes socials*

- A través del compte de Twitter [@ispccat](#) s'informa sobre convocatòries per a la inscripció en activitats formatives i jornades, processos selectius de formadors, exàmens, projectes de recerca, novetats, actualitat, i actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC. S'ha incrementat l'activitat, s'han guanyat 1.521 seguidors nous i a final d'any ha superat els 13.500 seguidors.
- El canal [ispccat](#) de YouTube ha tornat a créixer significativament com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge en línia. S'hi han registrat 725 noves subscripcions, s'hi han publicat 41 vídeos nous i ha rebut 218.706 visualitzacions.
- Al compte de [Flickr](#) s'han incorporat 3 àlbums nous i ja acumula 1.779 fotografies.

#### *Altres accions de comunicació*

- S'han elaborat 25 notícies per divulgar activitats a través del web propi, 12 de les quals s'han publicat també a la intranet del Departament d'Interior.
- L'ISPC ha tornat a participar com a expositor en el Saló de l'Ensenyament (30a edició, del 20 al 24 de març) per informar sobre el grau en Seguretat i orientar els futurs estudiants.
- A la bústia de contacte de l'ISPC s'han atès 258 comunicacions i peticions d'informació fetes en línia per usuaris de l'ISPC i la ciutadania des del web corporatiu.

## Publicacions

- *Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2018*. Llibre digital que recull les activitats de l'ISPC en el període d'un any.
- S'ha reimprès l'opuscle *Grau en Seguretat*, plantejat com a guia d'aquests estudis universitaris per orientar futurs estudiants i d'informació per a persones interessades. Publicat en català, castellà i anglès, les diferents versions s'han distribuït al Saló de l'Ensenyament, jornades de portes obertes i altres localitzacions.
- [Terrorisme i antiterrorisme](#). Novetat editorial de la col·lecció "Segments de Seguretat" (núm. 5), publicada al desembre en format electrònic i en paper. Aquest llibre neix concebut com a manual de l'assignatura homònima del grau en Seguretat impartit a l'ISPC, però també amb la finalitat de divulgar el coneixement generat en aquests estudis universitaris i que connecta l'expertesa del món acadèmic amb la dels professionals de la seguretat i les emergències.
- ISPC. S'ha reimprès aquest opuscle informatiu de l'entitat en castellà, francès i anglès.

Un any més, destaca el nombre de consultes en línia i descàrregues de les publicacions de l'ISPC, disponibles als repositoris cooperatius de [RECERCAT](#) i [RACO](#): els llibres de la col·lecció "Segments de Seguretat" n'han registrat 13.479 i els diferents números de la *Revista Catalana de Seguretat Pública*, 34.095.

**Taula 225. Activitat principal de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions**

Indicadors		Xifres 2019
Web	Usuaris	96.090
Nombre de pàgines visualitzades al web	Visites	213.454
Notícies publicades a la intranet del Departament	Pàgines visualitzades	848.919
Twitter	Seguidors nous	1.521
	Total seguidors*	13.500
Youtube	Subscripcions noves	725
	Total subscripcions*	2.414
	Visualitzacions	218.706
Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC		<b>258</b>
Notícies elaborades de difusió d'activitats		25
<i>Revista Catalana de Seguretat Pública:</i>		34.095
Total, col·lecció		13.479
<i>Núm. 1</i>		1.075
<i>Núm. 2</i>		138
<i>Núm. 3</i>		596
<i>Núm. 4</i>		11.218
<i>Núm. 5</i>		452
Col·lecció "Segments de Seguretat": consultes i descàrregues		

\* A desembre de 2019, des de l'obertura del compte.



## Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

L'activitat global del Servei ha comportat l'avaluació de 2.069 persones i la impartició de 3.373 hores de docència en els àmbits de competències clau i d'assistència i suport psicològic a víctimes i actuants.

Destaca un any més la col·laboració del Servei amb l'Escola de Bombers i de Protecció Civil. En els cursos de capacitació s'han incrementat les hores de formació en competències clau. També s'ha implementat un format nou d'aprenentatge en les pràctiques del Curs de formació bàsica per a bomber/a (10 competències en joc).

**Taula 226. Avaluació de perfils competencials als professionals**

Àmbit d'actuació	Total avaluats	
<i>Selecció</i>	Tutors per al Curs bàsic de bombers	30
	Personal formador en NRBQ	32
	Personal formador en l'àmbit sanitari	46
	Personal formador en incendis urbans	25
	Personal formador en protecció civil	15
	Personal formador en incendis forestals	29
	Personal formador en patologies de l'edificació	26
	Avaluadors per al Curs bàsic de bombers	96
<i>Suport a la selecció</i>	De policies locals	59
	D'inspectors de la PG-ME	65
	Per al grup operatiu de la DGPEIS	30
<i>Avaluació psicològica</i>	Per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals	89
<b>Total</b>	<b>542</b>	

## Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació

### *Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019*

- S'ha fet l'avaluació competencial de 881 alumnes, i també entrevistes d'orientació i seguiment a tot l'alumnat.
- S'han impartit 512 hores de tutories per reforçar aspectes amb l'alumnat que presentava dificultats, així com sessions específiques de tècniques d'estudi.
- S'ha revisat i actualitzat el Manual d'observació i avaluació de les competències clau.
- S'ha elaborat un portafolis d'aprenentatge a l'ISPC en xarxa amb l'objectiu que l'alumnat reflexioni sobre el seu procés formatiu, sobretot en relació amb les competències clau.
- S'han introduït noves eines d'avaluació a la unitat formativa 7.7 Introducció i desenvolupament de les competències clau: una pràctica individual, una pràctica en binomi i una pràctica grupal. També s'ha incrementat el vessant formatiu de l'assignatura.

### *Curs de formació bàsica per a bombers*

- S'han augmentat les hores de formació i avaluació de competències clau M11.
- S'ha fet l'avaluació competencial de 225 alumnes, i també entrevistes d'orientació i seguiment a tot l'alumnat.
- S'ha introduït una figura docent nova (tutor del grup) per col·laborar amb el psicòleg en la docència del M11. Aquest canvi implica la incorporació de l'experiència del professional bomber a l'aula, vinculat al desenvolupament de les competències clau.

- En el M1 s'ha implementat per primer cop a la formació pràctica "les 10 competències en joc" en què un equip de formadors especialitzats en els jocs d'escapada (escape room) ha creat una pràctica específica mitjançant aquest joc. En aquesta pràctica es vinculen les 10 competències clau juntament amb l'aprenentatge de tècniques pròpies de la formació de bombers, com la cartografia, l'atenció sanitària, els riscos tecnològics, l'orientació, a més del treball en equip, la gestió de la pressió, l'organització i distribució de tasques, l'observació de l'entorn... per tal que aprenguin a apreciar les capacitats de cada membre de l'equip.
- En el M8 d'atenció psicològica a víctimes i actuants s'ha augmentat el nombre d'hores, tant de formació teòrica com pràctica. L'avaluació per primera vegada ha deixat de ser un examen teòric a l'aula i s'ha convertit en una pràctica avaluativa al bulevard, per a la qual cosa s'ha comptat amb la col·laboració d'actors en el rol de víctimes, per tal d'afavorir una avaluació al més real possible.

### Altres cursos de formació continuada

#### *Curs d'atenció psicològica a víctimes i a actuants*

S'han fet 5 edicions d'aquest curs per a bombers i també per a comandaments de la Generalitat. En aquestes edicions s'han incorporat unes pràctiques formatives al bulevard amb la col·laboració d'actors per tal que les pràctiques siguin al més semblants a la realitat i l'alumnat pugui extreure'n el màxim aprenentatge.

#### *Taller de sensibilització sobre la síndrome d'esgotament professional*

Disseny de continguts, elaboració de materials i impartició docent de dues edicions d'aquest taller: una per a policies locals i una altra per a la PG-ME.

#### *Taller de comunicació de males notícies*

L'objectiu d'aquest taller és proporcionar coneixements i eines als agents de policia que han de donar una mala notícia, per tal d'augmentar les seves habilitats comunicatives i que puguin transmetre la informació de la forma més adequada a les persones afectades. S'han fet 2 edicions adreçades a les policies locals.

### Taula 227. Resum de la formació i l'avaluació de les competències clau

Activitat	Alumnes
Curs de formació bàsica per a policies 2018-19	874
Curs de formació bàsica per a bombers	225
Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris	97
Curs de caporal/a de Bombers de Barcelona	39
Curs de sergent/a de Bombers de Barcelona	22
Curs de sotsoficial de Bombers de Barcelona	14
Curs d'atenció a víctimes i a actuants	101
Cursos de formació de formadors en diverses especialitats	155
<b>Total</b>	<b>1.527</b>

### Suport a la docència

S'ha participat en l'elaboració de continguts i en la docència de diferents cursos i activitats formatives de l'ISPC.

**Taula 228. Hores de docència impartides en els cursos a l'ISPC**

Activitat	Hores lectives
Curs de formació bàsica per a policies	1.792
Curs de sensibilització sobre la síndrome d'esgotament professional	12
Cursos de promoció de policia: caporal, sotsinspector, inspector, intendent	36
Curs d'instructor/a de policia	12
Taller de comunicació de males notícies	10
Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris	72
Curs de formació bàsica per a bombers	964
Cursos de promoció de Bombers de Barcelona: caporal, sergent i sotsocial	340
Cursos de formació de formadors a l'Escola de Bombers i Protecció Civil	60
Curs d'assistència a víctimes per a bombers	45
Curs d'assistència a actuants per a bombers	30
<b>Total</b>	<b>3.373</b>

### Support a les policies locals

*Support a la selecció, la promoció i l'avaluació per a l'ús de l'arma de foc*

S'ha prestat suport tècnic a un total de 31 ajuntaments de Catalunya, principalment del Vallès Occidental, del Vallès Oriental, el Baix Llobregat, el Maresme i l'Empordà.

**Taula 229. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals**

Àmbit d'actuació	Persones avaluades
<i>Selecció</i> Agent	37
<i>Promoció</i> Caporal/a	10
Sergent/a	4
Sotsinspector/a	6
Inspector/a	2
<i>Arma de foc</i> Monitor/a de tir	26
Ús de l'arma de foc	63
<b>Total</b>	<b>148</b>

### *Tribunals de selecció de policies locals*

Han participat 83 vocals representants de l'ISPC en 347 tribunals d'oposició (un 38% més que l'any anterior), convocats per a la selecció de 1.484 places a les policies locals (un 88% més que l'any anterior).

**Taula 230. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria**

Selecció/promoció	Nombre de tribunals	Nombre de places
Vigilant municipal	20	41
Agent	221	1.260
Caporal/a	57	98
Sergent/a	23	40
Sotsinspector/a	14	15
Inspector/a	9	21
Intendent	2	7
Intendent major	1	2
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>1.484</b>

### Col·laboració amb altres unitats del Departament d'Interior

- S'ha participat en el disseny del Curs de formació psicosocial per a l'atenció a la població, destinat a personal tècnic de la DGPC.

- S'ha prestat suport a la DGP en les entrevistes de selecció per a l'accés a la categoria d'inspector/a de la PG-ME.
- S'ha prestat suport a la DGPEIS en les entrevistes de selecció del grup operatiu de suport de la mateixa DGPEIS.

## Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

### Sub-direcció General de Serveis

La Sub-direcció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També coordina l'assessorament jurídic als òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix les actuacions per a la millora dels sistemes de gestió, dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis i de l'organització i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i modernització de l'Administració i dels sistemes d'informació a la ciutadania. A més, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit que exerceixen els diferents òrgans en les seves respectives competències.

**Taula 231. Arxiu de documentació per servei**

Servei	Transferències	Metres lineals
Gestió Econòmica i Contractació	2	2,20
Assessorament Jurídic i Recursos	1	10,30
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	2	52,00
Servei Coordinació Administrativa i Org.	3	92,00
Sub-direcció General de Gestió de Trànsit	1	1,95
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>158,45</b>

### Gestió econòmica i contractació

**Taula 232. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)**

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	5	1.989,62
Generacions de crèdit	2	20.824,98
Incorporacions de crèdit	2	697,77
Habilitacions de crèdit	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>23.512,37</b>

**Taula 233. Reclamacions economicoadministratives**

	Nombre
Resolucions Junta de Tributs	280
Estimats	1
Estimats parcialment	25
Inadmesos i desestimats	254
Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària	0

**Taula 234. Enviaments per via executiva a l'Agència Tributària de Catalunya (milers d'euros)**

	<b>Nombre</b>	<b>Import liquidació</b>	<b>% total</b>
Acceptats	378.955	90.523	83,7
Rebutjats	73.793	20.914	16,3

**Taula 235. Expedients de contractació (milers d'euros)**

<b>Tipologia de contracte</b>	<b>Nombre</b>	<b>Import</b>
Serveis	46	24.134,6
Obres	2	2.324,5
Subministraments	4	1.711,2
Gestió de serveis públics	0	0
Administratius especials	0	0
Contractes menors	148	1.003,2
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>29.173,5</b>

**Taula 236. Altres tramitacions**

	<b>Entrades</b>	<b>Sortides</b>
Recursos de reposició en via executiva	3.765	3.630
Reclamacions economicoadministratives	575	564
Informes a petició de l'AEAT	38	27
Informes a petició de l'ATC	306	306
Devolució d'ingressos indeguts	836	953
Incidències tramitades AEAT	16	16
Incidències tramitades ATC	422	422
Sol·licitud de fraccionament de deutes	3.228	1.317

**Àmbit jurídic****Taula 237. Resolucions de recursos de reposició**

<b>Demarcació</b>	<b>Total</b>
Barcelona	4.440
Girona	1.438
Lleida	887
Tarragona	2.089
<b>Total</b>	<b>8.854</b>

**Taula 238. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió**

<b>Demarcació</b>	<b>Total</b>
Barcelona	1.546
Girona	487
Lleida	282
Tarragona	594
<b>Total</b>	<b>2.909</b>

**Taula 239. Recursos contenciosos administratius interposats**

<b>Demarcació</b>	<b>Nombre</b>
Barcelona	68
Girona	33
Lleida	31
Tarragona	69
<b>Total</b>	<b>201</b>

**Taula 240. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica**

<b>Informes</b>	<b>Nombre</b>
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Pueblo	42
Revocacions d'ofici	367
Participació en meses de contractació	37
Circulars/comunicats	4
Consultes bústia recursos i normativa	815
Consultes de correu electrònic	157
Consultes policials sobre expedients i vehicles	511
Peticions ciutadans/Certificats sancions	67
Revisió sentències Ordre Contenció	102
Revisió i assignació de documentació	577
Convenis assumptió competències ajuntaments	10
Instrucció expedients de responsabilitat patrimonial	3
Autoritzacions de signatura	3
Manteniment opcions normatives de l'aplicatiu	3
Actualització glossaris i plantilles de l'expedient electrònic	91
Participació en grups de treball i tribunals	5
Actualització plantilles autoescoles	3
Informes normativa estatal	7
Altres informes	15

### *Gestió dels recursos humans*

El Servei de Recursos Humans coordina i supervisa la gestió i l'administració del personal del Servei Català de Trànsit, d'acord amb la normativa vigent, amb la finalitat d'assolir la correcta i òptima gestió dels seus recursos humans i les seves necessitats organitzatives.

**Taula 241. Expedients d'incapacitat temporal**

	<b>Accidents laborals</b>	<b>Accidents no laborals</b>	<b>Malalties comunes</b>	<b>Total</b>
Personal d'administració i tècnic	4	0	359	<b>363</b>

**Taula 242. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions**

Expedients de modificació		2
Llocs afectats per les modificacions		11
	Llocs creats	4
	Llocs eliminats	4
	Llocs modificats	3
<b>Total</b>		<b>13</b>

**Taula 243. Import de les retribucions gestionades (milers euros)**

<b>Concepte</b>	<b>Despesa gestionada</b>
Personal d'administració i tècnic	8.891.000 €
Seguretat Social	2.003.000 €
<b>Total</b>	<b>10.894.000 €</b>

L'any 2018 s'han tramitat 214 expedients relacionats amb comissions de serveis i encàrrecs de funcions de personal funcionari, nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, escrits sindicals, concessió o denegació de situacions administratives, embargaments salarials i altra documentació relacionada amb la gestió dels recursos humans.

**Taula 244. Expedients de personal tramitats**

<b>Tipus</b>	<b>Nombre</b>
<b>Nomenaments d'interins</b>	<b>26</b>
Substitucions	3
Interins en lloc vacant	15
Llocs de programa	7
Reforços	1
<b>Excedències</b>	<b>4</b>
Voluntària per cura d'un familiar	1
Incompatibilitats	3
<b>Jubilacions de funcionaris</b>	<b>7</b>
Jubilació voluntària	3
Jubilació forçosa	4
Altres finalitzacions de funcionaris	21
Renúncies d'interins	18
Altres finalitzacions d'interins	9
<b>Compatibilitats</b>	<b>11</b>
Personal laboral	1
Personal funcionari i interí	10
Venciment de triennis	106
Expedients d'embargament salarials vigents durant 2019	4
Calendaris laborals acordats	2
Requeriments de devolució d'ingressos indeguts	1
<b>Total</b>	<b>268</b>
<b>Nomenaments d'interins</b>	<b>26</b>
Substitucions	3
Interins en lloc vacant	15
Llocs de programa	7
Reforços	1
<b>Excedències</b>	<b>4</b>
Voluntària per cura d'un familiar	1
Incompatibilitats	3
<b>Jubilacions de funcionaris</b>	<b>7</b>

**Taula 245. Permisos, llicències, vacances, absències gestionats per ATRI**

<b>Tramitacions</b>	<b>Nombre</b>
Absències	3.675
Vacances	1.181
Reduccions de jornada	20
Incapacitats temporals	351
Permisos	6.031
Paternitats	7
Maternitats	2

Durant l'any 2018, el personal adscrit al Servei Català de Trànsit ha realitzat 3.928,75 hores de formació organitzades pel Departament d'Interior i per l'Escola d'Administració Pública.

Per acord de Govern de 4 de juliol de 2017, es va crear el Programa "Objectiu 2020: un repte cap a la visió zero víctimes mortals a la xarxa viària de Catalunya", dotat amb 25 places: 10 de tècnics i titulats superiors i 15 d'administratius. Durant aquest any 2018 s'han seleccionat i incorporat 11 persones al Programa.

El 2018 s'han fet tres reunions del Comitè de Seguretat i Salut i el 17 d'octubre s'ha aprovat el Procediment específic de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa.



**Àmbit de Coordinació Administrativa i Organització**

- En aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, durant el 2018 s'han tramitat 9 sol·licituds d'accés a informació pública, i s'han contestat 9 sol·licituds d'informació interdepartamental.
- S'han enviat per publicar al DOGC i al BOE 397 anuncis relatius a tràmits del procediment sancionador de trànsit.
- S'han tramitat 35 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.888.748 de notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.499.437 justificants de recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 131.221 butlletes de denúncia formalitzades.
- Pel que fa a la unitat de registre, s'han tramitat 16.196 entrades pel registre electrònic de l'SCT, i 815 sortides. En paper, s'han tramitat 4.927 entrades i 2.303 sortides.

*Pla integral contra la velocitat excessiva*

- S'han continuat ampliant les zones de control de velocitat amb la instal·lació de nous radars de tram que controlen la velocitat mitjana dels vehicles. En finalitzar l'any 2018, hi ha controlats els trams de carretera següents:

**Taula 246. Radars de tram**

Vi	Terme municipal	Comarca	Demarcació
A-2	Vilagrassa - Tàrrega	L'Urgell	Lleida
A-2	Tàrrega - Vilagrassa	L'Urgell	Lleida
A-7	Tarragona	El Tarragonès	Tarragona
A-7	Tarragona	El Tarragonès	Tarragona
AP-7	Ulldecona - Amposta	El Montsià	Tarragona
AP-7	Barberà del Vallès - Mollet del Vallès	El Vallès Occidental - Oriental	Barcelona
C-16	Sant Cugat del Vallès	El Vallès Occidental	Barcelona
C-16	Sant Cugat del Vallès	El Vallès Occidental	Barcelona
C-17	Lliçà de Vall - Parets del Vallès	El Vallès Oriental	Barcelona
C-17	Lliçà de Vall - Parets del Vallès	El Vallès Oriental	Barcelona
C-31	Vilanova i la Geltrú - Sant Pere de Ribes	El Garraf	Barcelona
C-31	Sant Pere de Ribes - Vilanova i la Geltrú	El Garraf	Barcelona
C-58	Sabadell - Badia del Vallès	El Vallès Occidental	Barcelona
C-58cc	Montcada i Reixac	El Vallès Occidental	Barcelona
C-58cc	Montcada i Reixac	El Vallès Occidental	Barcelona
C-65	Cassà de la Selva - Llagostera	El Gironès	Girona
C-66	Corçà-Rupià-La Pera-Flaçà-Sant Joan de Mollet	El Baix Empordà – El Gironès	Girona
C-66	Sant Joan de Mollet-Flaçà-La Pera-Rupià-Corçà	El Baix Empordà El - Gironès	Girona
N-230	Túnel de Vielha	La Val d'Aran	Lleida
N-230	Túnel de Vielha	La Val d'Aran	Lleida
N-340	Sant Carles de la Ràpita - Amposta	El Montsià	Tarragona
N-340	Amposta - Sant Carles de la Ràpita	El Montsià	Tarragona
N-II	Fornells de la Selva - Quart	El Gironès	Girona
N-II	Quart - Fornells de la Selva	El Gironès	Girona
N-II	Girona	El Gironès	Girona
N-II	Girona	El Gironès	Girona
N-II	Capmany - Agullana	L'Alt Empordà	Girona
N-II	Agullana - Capmany	L'Alt Empordà	Girona

- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors.

- S'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres mitjançant la previsió dels certificats de verificació periòdica prèvia a la data de caducitat del certificat.
- S'ha supervisat el compliment del contracte de manteniment i control de la facturació per verificacions i reparacions de cinemòmetres.
- S'ha implementat un sistema de control d'alguns cinemòmetres que permet el reinici automàtic de l'aparell de radar en remot sense necessitat de desplaçar-se a les carreteres.
- S'han fet millores en la qualitat i el tractament de les dades dels informes i les estadístiques per al seguiment d'avaries i el seu estat en temps real.
- S'ha proposat la reubicació de radars amb la finalitat de combatre la velocitat excessiva o inadequada i accelerar la tramitació de sancions amb finalitats dissuasives.
- S'han adaptat els aparells de radar a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres de la xarxa viària catalana, i també a canvis provisionals de velocitats motivats per obres. S'ha fet l'estudi de l'impacte en l'usuari de la via.
- S'ha tramès periòdicament l'estat actualitzat dels radars amb especificació d'actuacions i incidències detectades, obertes i resoltes, als quatre serveis territorials.
- S'han instal·lat nous routers d'última generació per millorar la transmissió de dades dels cinemòmetres al SIC i millorar les comunicacions.
- S'ha fet la comprovació i detecció diària d'incidències i l'elaboració d'un quadre per a l'empresa mantenidora de radars; també el seguiment i les reclamacions, en el seu cas, de les actuacions efectuades pel mantenidor fins que s'han resolt.

**Taula 247. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars**

Tipus	Nombre	
<b>Incidències tècniques</b> cinemòmetres-radars: detectors, CPU i minieru; càmera; flaix;	994	
<b>Comunicacions:</b> router GPRS, Fibra, 3G; cobertura	211	
Incidències electricitat: quadre elèctric, SAI,	104	
<b>Verificacions</b> periòdiques/ per reparació	259	
<b>Actes vandàlics</b>		
	vidres	136
	Portes i panys cabines	77
	Incendis	10
	Escameses	6
	Radar malmès	6
		235
<b>Manteniment preventiu:</b>		
	Proves i neteja	822
	Configuracions	101
	Instal·lació/desinstal·lació	319
		1.242
<b>Total</b>		<b>3.045</b>

- S'han validat i controlat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment del:
  - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
  - Quadre de les ubicacions de radars
  - Característiques de les cabines i el tipus de radar que s'hi pot instal·lar
  - Llistat diari d'incidències de radars fixos

- Seguiment des de la detecció fins a la resolució de la incidència
- Comunicació als responsables d'actualitzar el web de trànsit de les modificacions relatives als cinemòmetres, les seves ubicacions i les variacions en els límits màxims de velocitat de les vies
- Elaboració periòdica dels indicadors i consultes obtingudes del Click & Decide i del DataWarehouse: avaluació i estudi dels indicadors per valorar els comportaments dels conductors davant les mesures adoptades en cada moment.
- S'ha fet front a un quantió increment d'incidències per vandalismes greus que fan necessària l'adquisició de nous radars i noves cabines de radar irreparables.

**Taula 248. Col·laboracions en investigacions amb el CME i altres cossos de seguretat local i nacional**

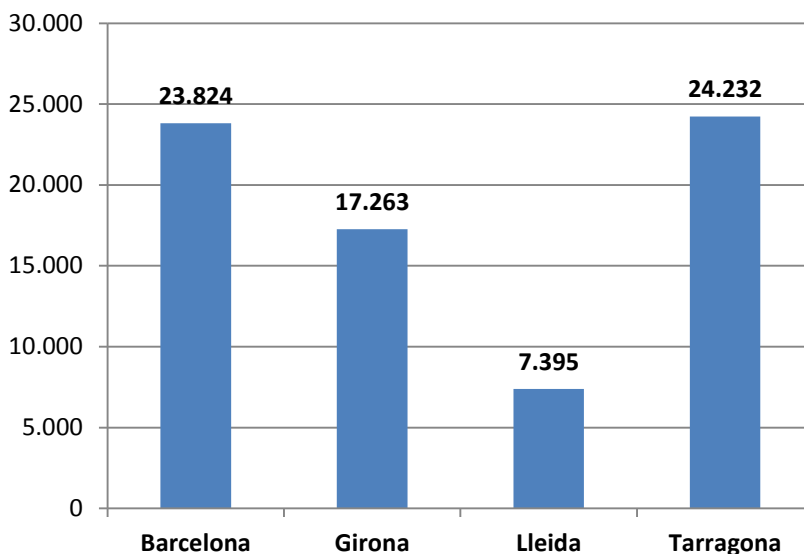
Tipus	Nombre
Col·laboracions en diligències policials i judicials	491
Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitats	108
Recerca de fotos manual i resolució d'incidències en controls de velocitat del CME	138
<b>Total</b>	<b>737</b>

Tenen signat Conveni (IDECON) amb l'SCT ([transit.gencat.cat/ca/gestions](http://transit.gencat.cat/ca/gestions)) per a la identificació dels conductors via web **1.336** empreses titulars de flotes de vehicles, que han efectuat 88.405 identificacions a través del web IDECON amb la distribució següent per Servei Territorial:

**Taula 249. Tràmits efectuats a través del web IDECON**

Tipus	Nombre
Identificacions a Barcelona	24.766
Identificacions a Girona	21.788
Identificacions a Lleida	11.367
Identificacions a Tarragona	30.484
Incidències (error matrícula, vehicle robat, vehicle venut)	2.110
<b>Total</b>	<b>88.405</b>

**Gràfic 30. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació**



## Taula 250. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes per empreses

Tipus	Nombre
Consultes de persones físiques i jurídiques adherides al conveni o en tràmits d'adhesió sobre temes relatius a les identificacions i identificacions	1.400
<b>Total</b>	<b>1.400</b>

### Àmbit de tecnologies de la informació

Les actuacions més rellevants han estat les següents:

- Millores en el maquinari:
  - Proves i revisions de les infraestructures del CIVICAT per poder realitzar la transmissió d'imatges de vídeo de les càmeres de trànsit per *streaming*:
    - Duplictat de proveïdor extern
    - Ampliació de la capacitat de 100M a 1G
    - Configuració de la xarxa
  - Configuració d'una nova flota de targetes SIM per a la transmissió de dades al CIVICAT de dispositius diferents de cinemòmetres. Realització de diferents proves des de diferents dispositius.
  - Anàlisi i proves de compatibilitat per a l'actualització dels llocs de treball a Windows 10.
- Millores en l'aplicació del Procediment Sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat les següents:
  - Incorporació de la signatura electrònica en els tràmits d'acord d'incoació, requeriment de conductor/a, acord de suspensió, resolució sancionadora sense al·legacions, recurs de reposició en via voluntària i recurs extraordinari de revisió.
  - S'han creat les plantilles de llistats d'expedients perquè es puguin signar al portesignatures.
  - S'han modificat totes les plantilles de resolució i notificació afectades per poder ser signades electrònicament.
  - Automatització de les publicacions a l'Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions de la Generalitat de Catalunya (EADOP), que ofereix la possibilitat de publicar anuncis de forma íntegrament electrònica a través de la plataforma EACAT (l'extranet de les administracions públiques catalanes).
  - S'ha posat en marxa el projecte de bloqueig d'expedients en compliment del Reglament de protecció de dades.
  - S'ha iniciat el procediment per eliminar els expedients antics.
  - Anàlisi, disseny, proves i posada en marxa de la primera fase d'Eines administratives PSN per poder fer de forma més ràpida i eficient algunes tasques de manteniment.
  - Anàlisi, disseny i proves de la incorporació a les remeses de butlletes enviades per ajuntament via EACAT.

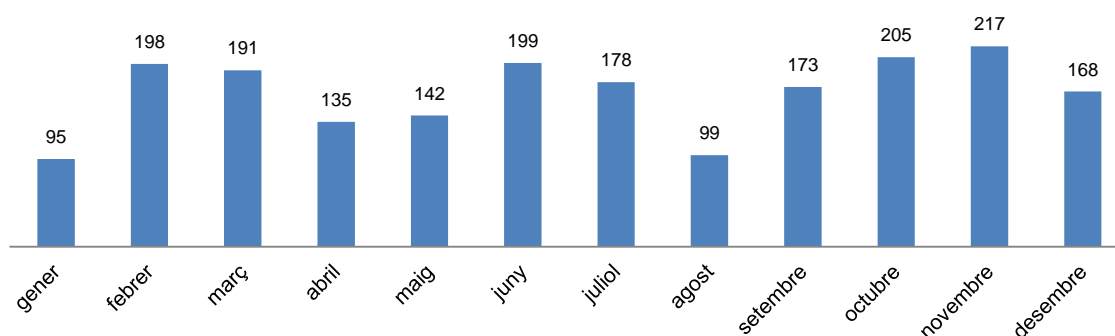
- Fase de proves finals del nou mòdul de fraccionaments a voluntària, multiexpedient i incorporant el rebut domiciliari com a substitut de l'actual carta de pagament.
- Millores al web multestransit (pagament de denúncies de trànsit):
  - Anàlisi i desenvolupament i inici de proves d'una nova versió que incorpora:
    - o La consulta de la fotografia de l'expedient sancionador.
    - o Adaptacions necessàries per donar compliment a la nova regulació de protecció de dades (Reglament europeu de protecció de dades personals).
- Millores al web de Trànsit:
  - Revisió i modificació parcial dels continguts per complir amb els estàndards d'accessibilitat.
  - Maquetació dels continguts corresponents al Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT).
  - Maquetació i actualització dels nous continguts del web de Trànsit i Observatori de la Seguretat Viària: 296 actuacions.
- Millores al web d'Educació per a la Mobilitat Segura (EDUMS):
  - Maquetació i actualització dels nous continguts del web d'EDUMS: 68 actuacions.
  - Revisió i modificació de continguts per complir amb l'accessibilitat.
- Millores del Mapa Continu de Trànsit (MCT):
  - Anàlisi i proves per poder afegir al MCT dades de nivells de servei procedents d'altres fonts d'informació.
  - Actualització noves carreteres (en fase de proves).
  - Modificació de la llegenda i altres atributs del MCT (en fase de proves).
- Millores de l'aplicació Concentrador d'Informació del Trànsit (CIT):
  - Anàlisi de les millores d'usabilitat general de l'aplicació.
- Millores en l'aplicació d'Autoescoles (tramitador web):
  - Noves funcionalitats implantades a Producció:
    - o 8 tràmits presencials nous (7 tràmits d'ofici i 1 d'inspeccions ordinàries)
    - o Carnets de professors amb còpia autèntica
    - o Supressió de plantilles específiques per a notificacions telemàtiques
  - Tràmits telemàtics d'autoescoles: publicació de 7 tràmits telemàtics a producció, formació als usuaris dels Serveis Territorials i seguiment de les sol·licituds telemàtiques que han fet les escoles.
- Millores de l'aplicació de Gestió de Cursos de Sensibilització i Reeducació Viària (GECU):
  - Millores en el control d'accés a les dades en els usuaris dels perfils director, professor i psicòleg
  - Implementació de la caducitat de la contrasenya dels usuaris
  - Millores en la generació dels certificats dels alumnes
- Millores a producció de les dades de carreteres i trams de l'aplicació d'estadística de controls d'alcoholèmies i estupefaents (ALCO).

- Milliores de l'aplicació de Formació de professors (FOR):
  - Preparació de la convocatòria de Formació per a professors de formació viària 2019
  - Milliores diverses i anàlisi del canvi a la passarel·la corporativa del pagament de les taxes a l'aplicació de Formació de professors (FOR)
- Milliores de l'aplicació de Transports Especials (TRESA):
  - Anàlisi de milliores de funcionament de l'aplicació
  - Extraccions de dades relatives al volum d'expedients
- Us excepcional de la via:
  - Anàlisi de les possibilitats d'implantació d'una nova aplicació per tramitar la utilització de la via pública interurbana per proves esportives
- Milliores del sistema de gestió de cinemòmetres (SIC):
  - Anàlisi i proves d'un nou sistema de reconeixement automàtic de matrícules (OCR) basat en una triple validació de matrícula.
- Cyclops:
  - S'han implementat diferents milliores que han permès reduir el nombre d'incidències.
  - Anàlisi, desenvolupament i fase de proves del projecte per integrar els cinemòmetres fixos al sistema Cyclops. Aquest projecte permetrà integrar el nou model de radar de tram (Traffic Eye).
  - Seguiment i supervisió de les sessions transmeses des dels Mossos d'Esquadra.
- Datawarehouse (DWH):
  - Anàlisi, desenvolupament i fase de proves del projecte per ampliar les dades relatives a les infraccions detectades per cinemòmetres fixos i mòbils.
  - Elaboració periòdica del quadre de comandament per a la Direcció, que proporciona els indicadors més rellevants dels àmbits d'accidentalitat, controls de velocitat amb radars fixos i alcoholèmia, procediment sancionador i afectacions del trànsit.
  - Extraccions de dades relatives a expedients sancionadors i controls de velocitat amb radars fixos per donar resposta a les sol·licituds d'accés a informació pública tramitades aquest any.
- Big Data:
  - S'ha posat en marxa el projecte pilot de Big data per al tractament de dades massives de velocitat de tota la xarxa viària catalana. Aquest projecte permet, entre d'altres, identificar els trams de carretera on es sobrepassa la velocitat recomanada.
- Milliores de l'app Trànsit:
  - Actualització per adaptar-la a les noves versions dels sistemes operatius iOS i Android.
- ALTRES:
  - Anàlisi, disseny i proves de la primera fase de gestió documental.

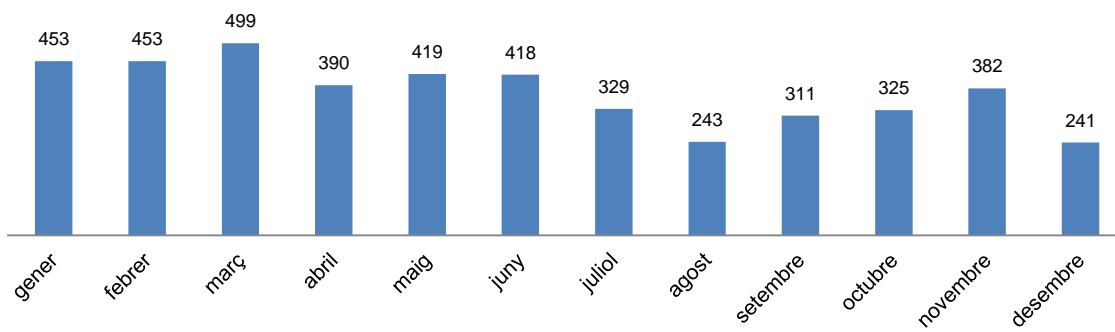
Durant el 2019 s'han dut a terme les tasques d'exploració del servei, que inclouen, entre d'altres:

- Seguiment i càrrega dels fitxers de retorn de notificacions correus (SICER), retorn Mesures (Dirección General de Tráfico, DGT) i enviament punts (DGT)
- Càrrega i seguiment de resultats de proves d'estupefaents de laboratori
- Seguiment tancament Caixa / Comptabilitat del PSN
- Càrrega i seguiment d'estadístiques de tests d'alcoholèmia i estupefaents dels Mossos d'Esquadra a peu de carretera
- Càrrega i seguiment d'estadístiques de tests d'alcoholèmia i estupefaents de la Guàrdia Urbana de Barcelona a peu de carrer
- Càrrega i seguiment de resultats de tests d'alcoholèmia i estupefaents dels Mossos d'Esquadra
- Seguiment de la càrrega de tests d'alcoholèmia i estupefaents de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- Seguiment de la càrrega de fitxers de butlletes de PDA dels Mossos d'Esquadra
- Seguiment de la càrrega de fitxers de butlletes de PDA de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- Seguiment de les notificacions telemàtiques i els Tràmits gencat
- Execució periòdica dels enviaments REA a la Junta de Finances
- Càrrega i seguiment de resultats de remeses de justificants de correus
- Càrrega d'imatges de les notificacions del PSN
- Controls de les càrregues diàries dels accidents al Sistema Integral de recollida de Dades d'Accidents de Trànsit (SIDAT)
- Extracte setmanal de tràmits OVT
- Extracte setmanal de tràmits pendents de signatura pel director
- Extracte setmanal de tràmits RER ESTIMAT
- Extracte mensual de resultats de cursos de recuperació de punts
- Extracte a demanda d'expedients relacionats amb un NIF, CIF, matrícula o nom
- Extracte a demanda de vehicles sancionats en estat de baixa
- Tractament i seguiment de denúncies d'estrangers (EUCARIS)
- Informes trimestrals de controls de radars
- Seguiment d'estadístiques de controls de radars (CYCLOPS)

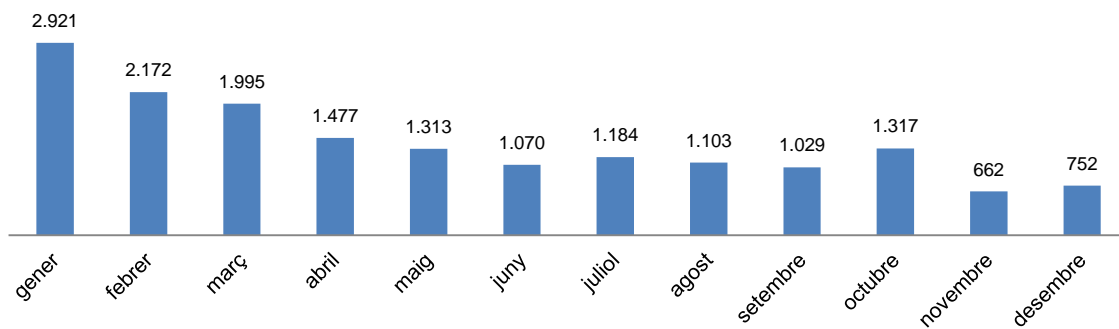
**Gràfic 31. Nombre de tiquets d'assistència tècnica**



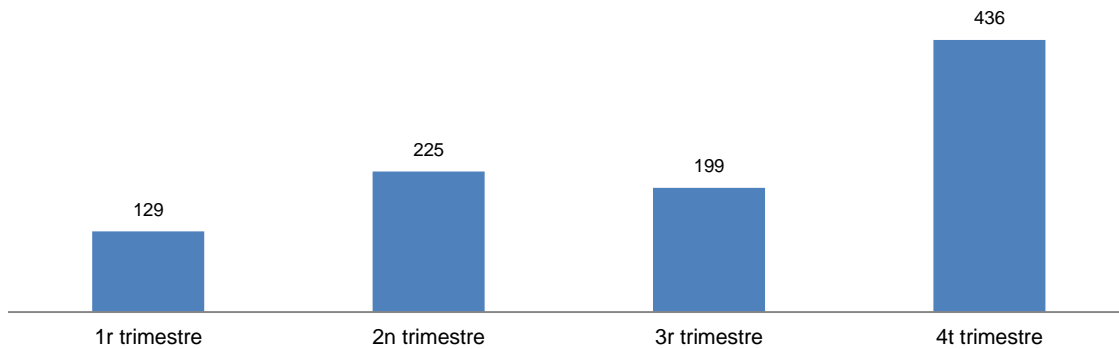
**Gràfic 32. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT**



**Gràfic 33. Nombre de sessions iniciades a l'app CONDUINT. Android**

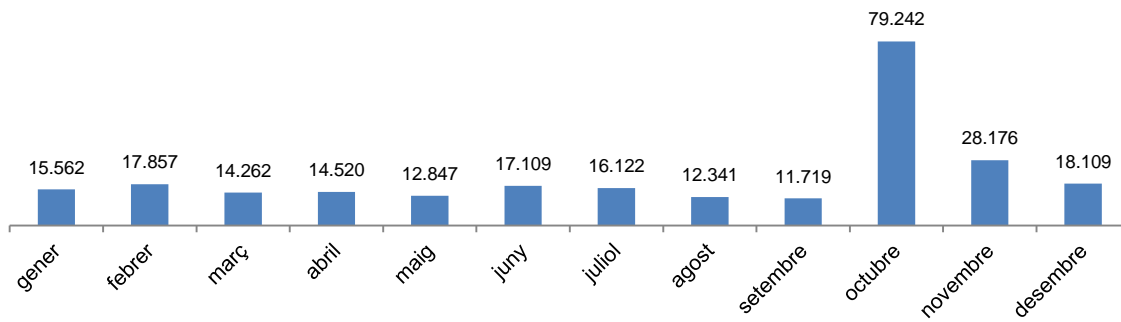


**Gràfic 34. Nombre de descàrregues de l'app CONDUINT. Android**

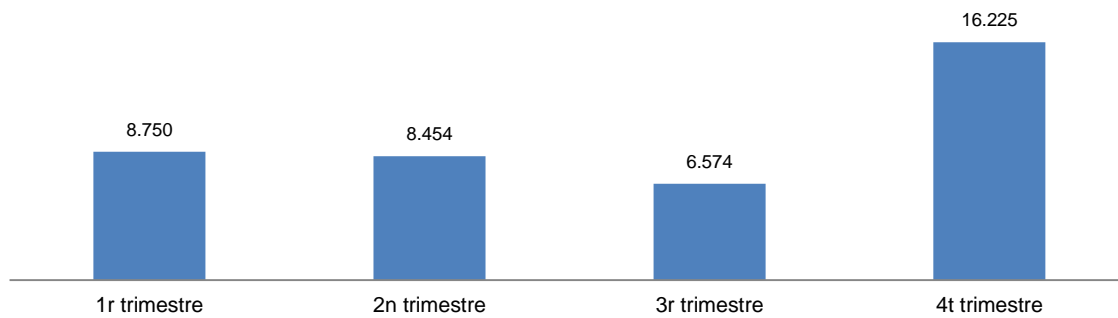




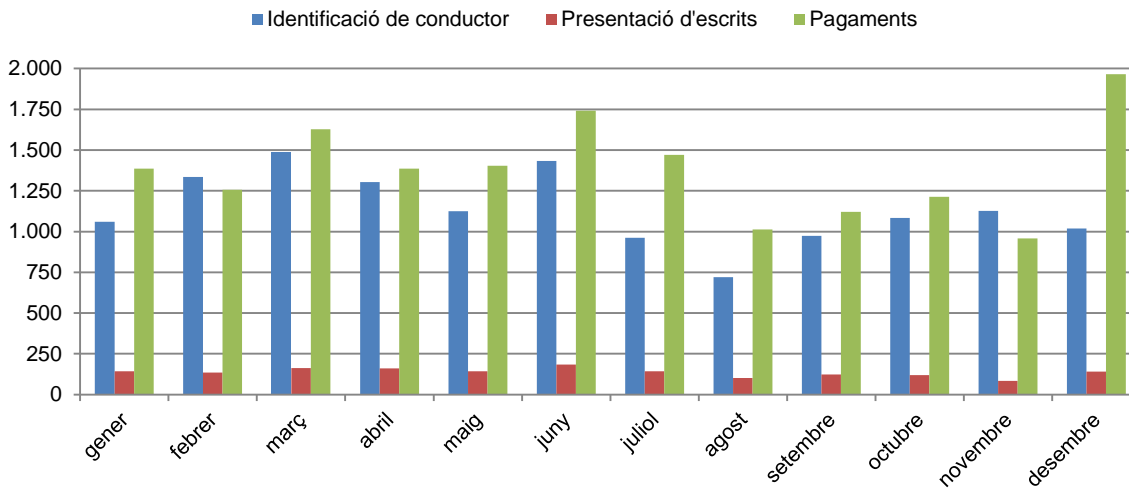
**Gràfic 35. Nombre de sessions iniciades a l'app TRÀNSIT. Android i iOS**



**Gràfic 36. Nombre de descàrregues de l'app TRÀNSIT. Android i iOS**



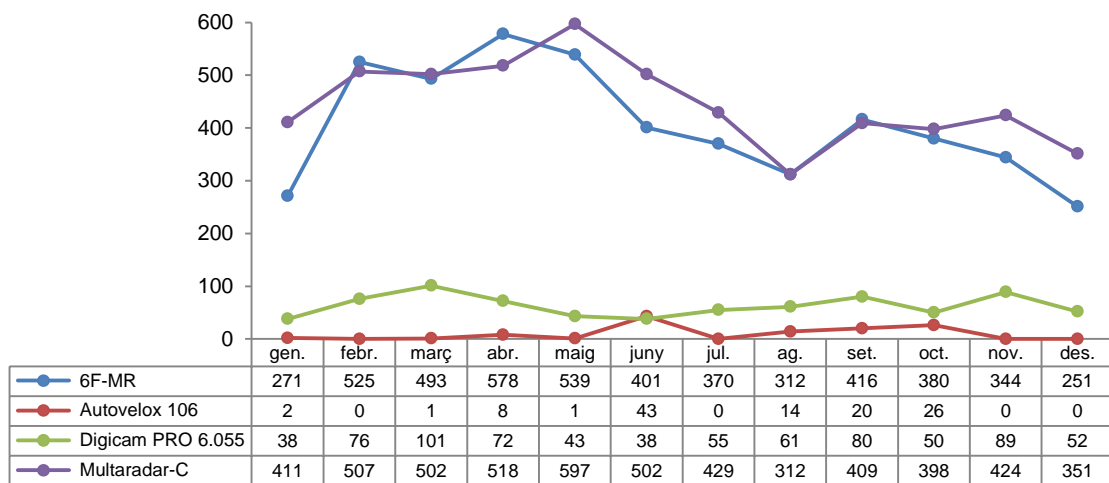
**Gràfic 37. Gestions des de l'app TRÀNSIT**



Taula 251. Gestions a Tràmits gencat

	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
PSN - Presentació d'escrits	1.956	1.834	2.133	1.387	2.120	2.000	1.841	1.359	1.193	1.387	1.127	2.641	20.978
PSN - Identificació de conductor	11.045	15.690	13.175	12.779	12.203	11.813	9.813	6.673	9.409	8.715	13.046	9.274	133.635
PSN - Sol·licitud devolució ingressos	15	7	11	8	4	5	10	4	4	10	4	6	88
PSN - Sol·licitud registre DEV	124	161	199	104	152	118	140	109	141	121	180	123	1.672
PSN - Sol·licitud devolució ingressos amb rep	3	3	3	1	2	0	0	1	1	1	2	1	18
TRESA - Sol·licitud d'autorització especial de circulació	154	220	150	194	248	166	131	110	123	117	142	61	1.816
TRESA - Sol·licitud d'acompanyament d'agents del cos de Mossos d'Esquadra per autoritzacions especials de circulació	33	45	46	18	17	43	37	12	18	40	25	16	350
TRESA - Comunicació prèvia de sortida de Transport Especial o equivalent, sense acompanyament del Cos de Mossos d'Esquadra	296	258	285	229	296	261	239	139	179	238	206	277	2.903
AUTOESCOLES - Acreditació autoescola de qualitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
AUTOESCOLES - Anotacions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5
AUTOESCOLES - Canvi de domicili	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
AUTOESCOLES - Canvi de vehicles	0	0	0	2	4	1	3	2	3	3	3	4	25
AUTOESCOLES - Canvi personal docent o directiu	0	0	0	2	2	0	2	1	3	3	4	1	18
<b>Total consultes</b>	<b>13.626</b>	<b>18.218</b>	<b>16.002</b>	<b>14.724</b>	<b>15.048</b>	<b>14.407</b>	<b>12.216</b>	<b>8.411</b>	<b>11.074</b>	<b>10.636</b>	<b>14.742</b>	<b>12.407</b>	<b>161.511</b>

Gràfic 38. Cyclops: controls dels cinemòmetres mòbils per mes i model (nombre de sessions)



Serveis territorials

Taula 252. Registre presencial d'entrada i sortida de documents

Demarcació	Entrades	Sortides	Total
Barcelona	75.180	5.863	81.043
Girona	16.651	1.249	17.900
Lleida	10.075	1.493	11.568
Tarragona	22.938	2.025	24.963
<b>Total</b>	<b>124.844</b>	<b>10.630</b>	<b>135.474</b>

Taula 253. Atenció al públic presencial (persones ateses)

<b>BARCELONA</b>	
Àmbit del procediment sancionador	Nombre
Informació de sancions	20.743
Caixa	8.429
Registre	11.224
<b>Subtotal</b>	<b>40.396</b>
Àmbit de seguretat viària	Nombre
Autoescoles i centres de reconeixement de conductors	1.170
Transports especials	46
Proves esportives i altres usos excepcionals de la via	139
Caixa (taxes) i registre	824
<b>Subtotal</b>	<b>2.179</b>
<b>LLEIDA</b>	
	Nombre
Registre i informació	5.300
Caixa (expedients i taxes)	2.733
<b>Subtotal</b>	<b>8.033</b>
<b>TARRAGONA</b>	
	Nombre
Registre i informació	11.500
Caixa (expedients i taxes)	3.792
<b>Subtotal</b>	<b>15.292</b>
<b>Total</b>	<b>65.900</b>

Taula 254. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària

Tràmit	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Validació de butlletes	170.395	46.190	24.625	45.296
Introducció de fotos radar	384.555	228.520	160.548	285.832
Identificació conductors	78.938	40.976	32.240	54.626
Resposta al·legacions	21.657	5.958	3.386	6.084

Taula 255. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

Demarcació	CME	PL	SCT	AP
Barcelona	152.218	73.492	362.865	1.116
Girona	73.206	9.272	208.038	
Lleida	55.089	2.393	139.458	
Tarragona	50.951	7.553	310.934	
<b>Total</b>	<b>331.464</b>	<b>92.710</b>	<b>1.021.295</b>	<b>1.116</b>

Taula 256. Inspeccions d'escoles particulars de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	72
Girona	12
Lleida	28
Tarragona	20
<b>Total</b>	<b>132</b>

**Taula 257. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors**

Demarcació	Nombre
Barcelona	10
Girona	9
Lleida	16
Tarragona	3
<b>Total</b>	<b>37</b>

**Taula 258. Expedients tramitats en matèria d'escoles particulars de conductors**

Demarcació	Nombre
Barcelona	1.788
Girona	336
Lleida	354
Tarragona	379
<b>Total</b>	<b>2.857</b>

**Taula 259. Expedients tramitats en matèria de centres de reconeixement de conductors**

Demarcació	Nombre
Barcelona	297
Girona	19
Lleida	47
Tarragona	51
<b>Total</b>	<b>414</b>

**Taula 260. Expedients sancionadors iniciats en matèria d'escoles particulars de conductors i centres de reconeixement de conductors**

Demarcació	Nombre
Barcelona	12
Girona	9
Lleida	15
Tarragona	1
<b>Total</b>	<b>37</b>

**Taula 261. Autoritzacions de transports**

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Transports especials (TTEE)	356	80	136	145
Vehicles especials	33	0	22	0
Transports perillosos (targeta vermella)	5	0	0	0
Transports urgents (targeta groga)	65	0	0	0
Acompanyaments policials de TTEE	72	53	140	42
<b>Total</b>	<b>531</b>	<b>133</b>	<b>298</b>	<b>187</b>

**Taula 262. Autoritzacions de proves esportives i usos excepcionals de la via**

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Proves esportives, marxes ciclistes i vehicles històrics	271	286	147	176
Usos excepcionals amb tancament de la via	303	13	47	83
Usos excepcionals sense tancament de la via	118	32	181	0
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>331</b>	<b>375</b>	<b>259</b>

**Taula 263. Expedients de declaració de vehicles abandonats**

Estat	2018	2019
Expedients iniciats	29	53
Expedients finalitzats	24	46
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>99</b>

**Taula 264. Informes en matèria de seguretat viària**

Manifestacions	41
Altres	17
Gestió de propostes extraordinàries de revisió d'aptituds	97
<b>Total</b>	<b>155</b>

**Taula 265. Cessió de material a policies locals en matèria de seguretat viària**

Material/Aparell	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Cinemòmetres	39	7	2	7
Etilòmetres	246	82	29	65
Kit de drogues	972	15	100	226
Broquets	65.330	21.750	4.500	16.475
Tubs d'assaig	59	15	40	0
<b>Total</b>	<b>66.646</b>	<b>21.869</b>	<b>4.671</b>	<b>16.773</b>

**Taula 266. Autoescoles i seccions per demarcació**

Localitat	Nombre d'autoescoles	Nombre de seccions
Barcelona	553	844
Girona	76	133
Lleida	40	95
Tarragona	99	131
<b>Total</b>	<b>768</b>	<b>1.203</b>

**Taula 267. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació**

Demarcació	Nombre
Barcelona	245
Girona	44
Lleida	28
Tarragona	46
<b>Total</b>	<b>363</b>

## Sub-direcció General de Gestió del Trànsit

La Sub-direcció General de Gestió del Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària a través del CIVICAT, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit des de terra i aire. D'altra banda, redacta i executa tots els projectes d'equipaments ITS (sistemes intel·ligents de transport) en carretera i en fa un manteniment continu. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit, gestiona les operacions especials i esdeveniments extraordinaris, i els protocols i procediments davant d'incidents. A més, redacta les restriccions anuals de circulació i tramita autoritzacions per a transports especials, euromodulars i proves esportives.

### Planificació i execució d'infraestructures de trànsit

#### *Projectes redactats*

Durant l'any 2019 els projectes redactats han estat els següents:

- Redacció del Projecte per a l'adequació dels pòrtics propietat del Servei Català de Trànsit a la Llei de prevenció de riscos laborals – fase 1 (B23+AP7)
- Projecte de conservació de les estructures de suport de senyalització de trànsit de les autopistes B-23 i AP-7. Tram: Barcelona – Martorell, derivat de l'auditoria realitzada

- Redacció del Projecte per al trasllat d'un radar de tram de la via C-16 (cercs) a la via C-59 (Palau de Plegamans), la redacció del Projecte per a la renovació d'un radar de tram a Vielha i la redacció del Plec de prescripcions tècniques per a l'assistència tècnica que farà el seguiment dels projectes en fase d'execució.

### Projectes executats

Durant l'any 2019 els projectes executats han estat els següents:

- Auditoria de les estructures de les vies B-23 i AP-7.
- Obres d'execució finalitzada de la instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana.
- Durant l'any 2019 s'han posat en marxa 1 tram nou controlat per cinemòmetres de velocitat mitjana que, sumat als 29 que hi havia anteriorment, fan que, a data 31 de desembre de 2019, el nombre de trams amb control de velocitat mitjana sigui de 30.
- El nombre de quilòmetres de via controlats ha augmentat durant el 2019 en 34,64, passant a disposar a data 31.12.2019 de 146,443 km coberts amb aquesta tecnologia.
- Els trams que s'han posat en marxa durant l'any 2019 són els següents:
  - 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via A-2 entre els PK 539,21 i 545,17 als municipis d'Argençola i Jorba

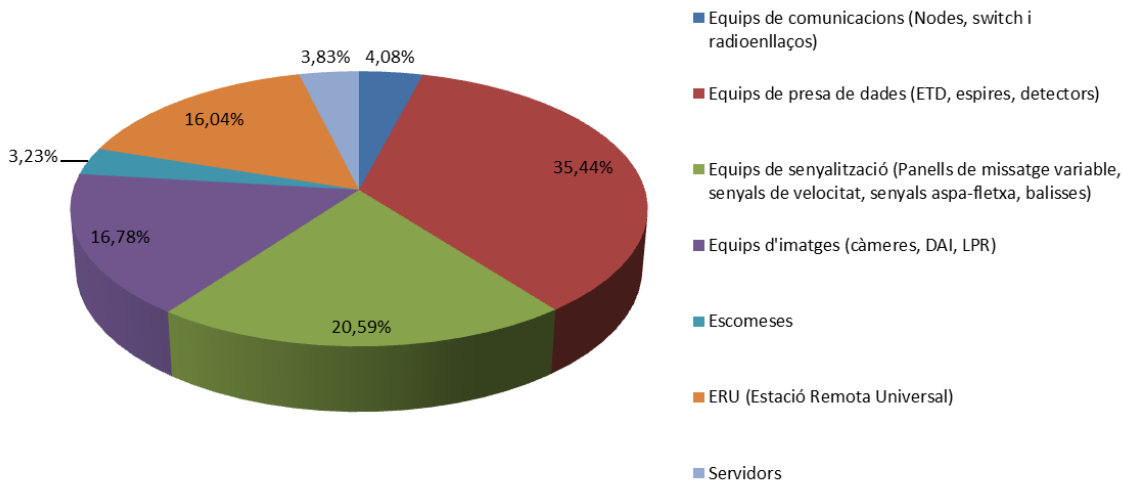
### Manteniment

El Servei Català de Trànsit disposa de més de 4.200 equips ITS instal·lats sobre una xarxa de comunicacions pròpia de fibra òptica per tal d'obtenir una major eficàcia i eficiència en l'execució de les tasques de manteniment.

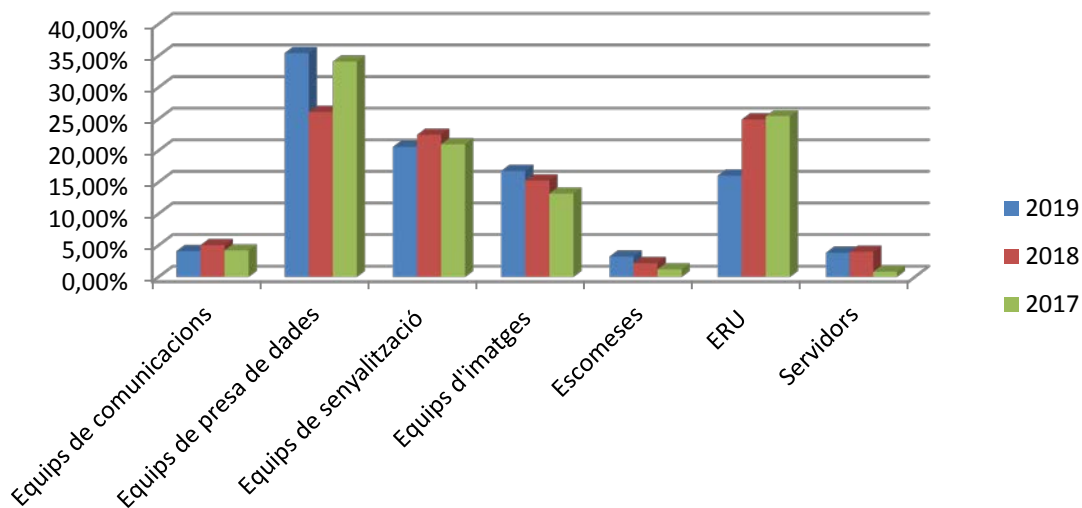
**Taula 268. Actuacions de manteniment correctiu**

Tipus d'equip	Accessos Nord	Accessos Sud	Centre Control	Total	%
Equips de comunicacions (Nodes, switch i radioenllaços)	299	155	0	454	4,08
Equips de presa de dades (ETD, espiras, detectors)	811	3.130	0	3.941	35,44
Equips de senyalització (PMV, senyals de velocitat, senyals aspa fletxa, balises)	702	1.588	0	2.290	20,59
Equips d'imatges (càmeres, DAI, LPR)	765	1.101	0	1.866	16,78
Escomeses	186	173	0	359	3,23
ERU (Estació Remota Universal)	787	997	0	1.784	16,04
Servidors	0	0	426	426	3,83
<b>Total</b>	<b>3.550</b>	<b>7.144</b>	<b>426</b>	<b>11.120</b>	<b>100,00</b>

**Gràfic 39. Percentatge incidències per tipus d'equip**



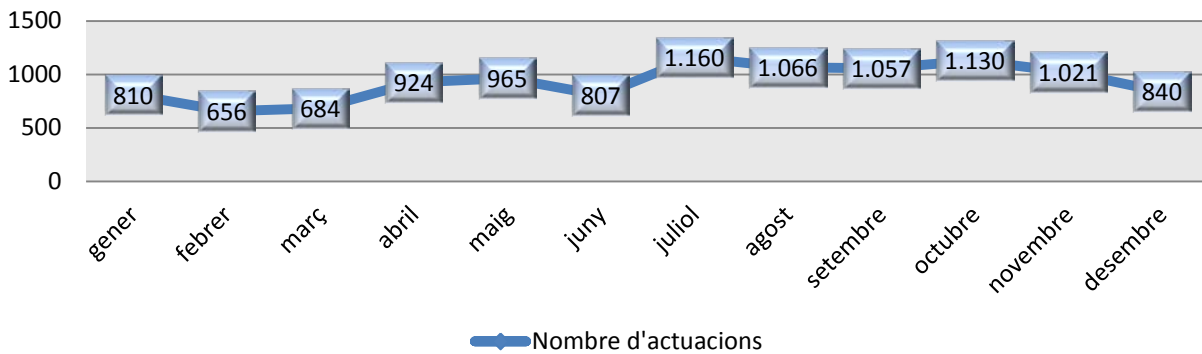
**Gràfic 40. Comparativa dels percentatges d'incidències per tipus d'equip**



**Taula 269. Evolució d'incidències per tipus d'equip**

Tipus d'equip	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Equips de comunicacions (nodes, switch i radioenllaços)	48	17	22	46	31	34	45	29	28	49	59	46	454
Equips de presa de dades (ETD, espiras, detectors)	296	236	270	323	362	376	407	393	362	390	320	206	3941
Equips de senyalització (Panells de missatge variable, senyals de velocitat, senyals aspa fletxa, balises)	160	147	128	178	194	105	211	239	233	239	193	263	2290
Equips d'imatges (càmeres, DAI, LPR)	139	109	109	173	187	109	238	170	186	180	159	107	1866
Escomeses	19	13	15	24	35	50	59	20	35	28	46	15	359
ERU (Estació Remota Universal)	141	102	120	164	139	120	181	175	163	172	148	159	1784
Servidors	7	32	20	16	17	13	19	40	50	72	96	44	426
<b>Total</b>	<b>810</b>	<b>656</b>	<b>684</b>	<b>924</b>	<b>965</b>	<b>807</b>	<b>1160</b>	<b>1066</b>	<b>1057</b>	<b>1130</b>	<b>1021</b>	<b>840</b>	<b>11120</b>

**Gràfic 41. Actuacions de manteniment correctiu per mesos**



**Taula 270. Serveis afectats**

Amb afectació d'equips	16
Sense afectació d'equips	33
<b>Total</b>	<b>49</b>

#### Altres actuacions

- Actualització i ampliació del banc de preus de referència de l'SCT el 2019
- Tramitació de 613 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres
- Interconnexió Cedinsa Puig-Reig – Maçanet entre Cedinsa i l'SCT
- Coordinació amb l'Ajuntament de Barcelona per al manteniment dels equips ITS de les rondes de Barcelona
- Coordinació amb l'equip de manteniment de l'edifici de la Sindicatura de Comptes per al manteniment estructural de la sala del CIVICAT

#### Gestió del trànsit

##### Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El CIVICAT és el centre neuràlgic de la gestió de la mobilitat a Catalunya.

Les imatges de les càmeres instal·lades a peu de carretera, les captades des dels mitjans aeris, els missatges dels panells informatius de les vies, la modificació dels límits de la velocitat variable als accessos a Barcelona, la gestió del trànsit en operacions especials (com la Setmana Santa), el funcionament del carril Bus-VAO de la C-58, tot comença o acaba al CIVICAT.

El CIVICAT es va inaugurar l'any 2000 i es va remodelar totalment l'any 2017, incorporant les darreres novetats tecnològiques i d'última generació per millorar el servei que acaba



rebut el ciutadà. Aquesta remodelació integral del CIVICAT el situa al nivell tecnològic i d'operativitat d'altres centres de control europeus de referència.

El Servei Català de Trànsit, a través del CIVICAT, fa una gestió integral, en temps real, de la xarxa viària interurbana catalana, uns 12.000 km de carreteres i autopistes, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. En la mobilitat obligada i en la d'oci, diàriament i en operacions especials, el centre de control treballa sempre per nodrir els usuaris d'informació viària amb la màxima rapidesa possible, minimitzar les afectacions i afavorir una mobilitat més segura.

Els tècnics i professionals del centre de control recopilen la informació viària a través de les més de 500 càmeres repartides per la xarxa viària i amb el suport dels mitjans aeris. A més, una de les fonts principals del CIVICAT són els Mossos d'Esquadra, amb les dades de l'assistència a les incidències *in situ*, i també es treballa en coordinació amb els diferents titulars de les vies de la xarxa interurbana catalana, així com amb Google. La feina informativa que porta a terme el CIVICAT sobre l'estat del trànsit es reflecteix al web d'incidències viàries [cit.transit.gencat.cat](http://cit.transit.gencat.cat), al [Mapa Continu de Trànsit](#), al Twitter [@transit](#), a la ràdio i a altres canals per arribar al ciutadà.

**Taula 271. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya**

Indicador	2017	2018	2019
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	1.297.726	1.356.127	1.468.425
Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)	112.951	63.668	48.245
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)	1.498.499	2.015.251	2.307.824
Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT)	1.548.441	934.777	1.265.136
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	108.352	44.981	44.147
Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació	75.392	76.594	78.866
Informes d'anàlisi d'operacions especials	9	9	8
Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats	38	38	79

#### *Protocols i procediments d'actuació*

Els protocols i procediments d'actuació impliquen una clara coordinació multidisciplinària i transversal de diferents administracions i organitzacions amb l'objectiu d'adoptar estratègies conjuntes de cara a la resolució de situacions conflictives o d'emergència tendents a minimitzar els índexs de risc viari i dotar d'una font d'informació única i actualitzada.

#### *Operacions especials, esdeveniments extraordinaris i proves esportives singulars*

En el decurs del 2019, s'han adequat i adaptat un seguit d'operatius, en funció d'esdeveniments especials o extraordinaris i dels períodes festius en els quals s'han previst la producció de moviments massius de vehicles que s'han de planificar per gestionar el trànsit i minimitzar en la mesura que sigui possible la formació de congestions i retencions

i, en conseqüència, la longitud d'aquestes i els temps de demora, que suposen planificar actuacions específiques per gestionar la mobilitat. De totes aquestes actuacions especials, destaquen les següents:

- Ral·li Barcelona – Sitges, 30 de març
- Volta Ciclista a Catalunya, 30 de març
- Cursa Half Challenge Salou Costa Daurada, 7 d'abril
- Operació especial 2a fase Setmana Santa, del 18 al 22 d'abril
- Gran Premi Fórmula 1, del 10 al 12 de maig
- Cursa Ironman 70.3, 19 de maig
- Operació especial Segona Pasqua, del 7 al 10 de juny
- Gran Premi de Motociclisme, del 14 al 16 de juny
- Operació especial Sant Joan, del 21 al 24 de juny
- Caps de setmana de màxima mobilitat d'estiu, del 28 de juny al 28 de juliol
- Volta Ciclista a Espanya, del 24 d'agost al 15 de setembre
- Operació especial La Mercè, del 20 al 24 de setembre
- Cursa Ironman Barcelona, 6 d'octubre
- Ral·li Costa Daurada, del 26 al 28 d'octubre
- Operació especial Tots Sants, del 31 d'octubre al 3 de novembre
- Operació especial Constitució i Immaculada, del 5 al 8 de desembre.
- Fira del Mercat Medieval de Vic, del 6 al 8 de desembre
- Fira de l'Avet d'Espinelles, del 7 al 15 de desembre

#### *Mesures de gestió i millora de la xarxa viària*

Amb la finalitat d'augmentar la capacitat viària i millorar la fluïdesa del trànsit i la seguretat viària a la xarxa de carreteres de Catalunya, es fan un seguit d'actuacions, en els períodes i moments de màxima intensitat, consistents en la instal·lació de mesures especials de circulació, ordenació i regulació del trànsit i en la senyalització d'incidències a la via.

L'execució d'aquest servei consisteix, entre d'altres, de les actuacions següents:

- Instal·lació de mesures especials de circulació i ordenació del trànsit, mitjançant elements d'abalisament i material de senyalització vertical fixa i variable en diferents trams de carretera
- Instal·lació de senyalització, abalisament, informació d'incidències i establiment d'itineraris alternatius a la circulació
- Armaris contenidors de radars mòbils en línia (ARL): instal·lació a diferents punts de la xarxa viària, en funció de les seves característiques o sinistralitat, d'un seguit d'armaris contenidors de radars per controlar la velocitat en el tram viari
- Equips mòbils d'informació viària (EMIV): vehicles lleugers que circulen per la xarxa viària amb l'objectiu d'informar sobre l'estat del trànsit mitjançant la transmissió d'imatges en temps real al Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT), amb explicacions complementàries

- Dispositiu específic de trànsit per situacions d'alta mobilitat (DETAM): es tracta d'equips instal·lats a diferents punts de la xarxa viària que actuaran en el cas d'afectacions greus a la via

Durant l'any 2019 s'ha continuat amb la instal·lació de mesures a les carreteres C-55/C-58 per activar, en cas necessari, el procediment de desviament cap a l'autopista C-16.

Han continuat activats els equips DETAM que vigilen, informen i actuen de forma immediata davant d'incidències que es poden produir en els períodes de màxima intensitat circulatoria (caps de setmana d'operacions especials) i, en conseqüència, estadísticament amb major risc que es produeixin afectacions i incidents a la via que s'han de resoldre de forma més efectiva i ràpida, per evitar perjudicis i situacions potencialment perilloses.

**Taula 272. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

Indicador	2017	2018	2019
Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades	5.634	6.215	5.529
Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades	6.335	6.726	6.583
Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL)	6.261	7.636	7.154
Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV)	2.553	3.205	3.310
Nombre d'hores d'activació dels equips DETAM	286	170	134
Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	48.375	51.326	46.523

### *Projectes del Servei de Gestió de Trànsit*

#### *C-Roads*

L'objectiu d'aquest projecte europeu és aconseguir desplegar sistemes intel·ligents de transport (ITS) transfronterers i operables per a tots els usuaris que usin les carreteres europees. Aquests sistemes intel·ligents abasten un grup de tecnologies sense fils i de comunicació entre diferents actors, vehicle-vehicle, vehicle-infraestructures.

#### *C-Mobile*

El projecte C-Mobile aspira a aconseguir una xarxa europea de carreteres més segura, eficient i sostenible. Els vehicles seran capaços de comunicar-se entre ells amb la infraestructura mitjançant balises situades al costat de la carretera o amb tecnologia de comunicació cel·lular.

#### *Levitate*

El objectius de LEVITATE són: identificar i analitzar els impactes que tindran els sistemes de transport connectats i automatitzats sobre la societat.

#### *MaaS a Catalunya*

MaaS Catalonia és una iniciativa que té com a objectiu principal generar un espai de debat, anàlisi experta, generació i compartició de coneixement, i desenvolupament d'estudis i projectes al voltant de la mobilitat com a servei des de Catalunya.

*Estudis del Servei de Gestió de Trànsit*

*Estudi Velocitat Variable Zona Nord de Barcelona*

Recentment, en la Resolució 134/XII del Parlament de Catalunya, de data 31 d'octubre de 2018, sobre la velocitat variable a la zona nord de Barcelona, el Parlament de Catalunya insta el Govern a implantar, amb els estudis previs necessaris, la velocitat variable a les carreteres C-58, C-33 i als carrils BUS-VAO (en el marc del Pla director d'infraestructures de la Regió Metropolitana de Barcelona) i la reducció de velocitat a 50 km/h a la C-17 al pas per Barcelona, concretament en el tram urbà adjacent a un front continu d'edificacions residencials.

*Estudi tendències de mobilitat*

Estudi per avaluar les actituds, els comportaments i les tendències dels ciutadans de Barcelona i la seva regió metropolitana, en relació amb la seva mobilitat diària i els nous serveis de mobilitat.

*Estudi millora InfoTrànsit per premsa*

Aplicació de visualització de la informació de retencions i temps de recorregut relatiu respecte a patrons històrics en totes les vies d'accés a l'àrea metropolitana de Barcelona

*Redacció Pla estratègic ITS 2020-2022.*

L'SCT ha començat la redacció del Pla ITS 2020-2022, que servirà per contribuir als objectius definits pel Pla català de seguretat viària i del Pacte Nacional per la Mobilitat.

*Mitjans aeris*

Els mitjans aeris de l'SCT són la resposta a la demanda mòbil informativa i de gestió ràpida de la Sub-direcció. Els mitjans aeris cobreixen tota la xarxa viària a tot el territori de Catalunya i executen diferents tipologies de vols, com són els vols d'informació viària, els vols d'inspecció viària i vigilància del trànsit i els vols de seguiment de dispositius de mesures especials de trànsit. L'SCT disposa d'avions bimotors i d'helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que, d'altra manera, són inaccessibles, amb l'objectiu d'informar en temps real al CIVICAT. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia i permet una actualització acurada de la informació viària. L'helicòpter permet vigilar qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

**Taula 273. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris**

<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància)	90	87	823
Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter	51	16	400
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació	665	646	610

*Autoritzacions i d'altres mesures de regulació o restricció del trànsit.*

La Sub-direcció General de Gestió del Trànsit té encomanades funcions de supervisió i autorització de determinats usos excepcionals de la circulació. Aquests poden ser de dos tipus: per a determinats vehicles i per a determinades activitats.

Les autoritzacions per a determinats vehicles incorporen el desenvolupament i la millora de l'aplicació informàtica TRESA, que permet resoldre aquests expedients de forma telemàtica, i incorpora diverses bases de dades per a la gestió eficient de les autoritzacions. Dins d'aquest

grup hi ha, d'una banda, les autoritzacions per a vehicles en règim de transport especial o vehicles especials que, per construcció, superen les dimensions reglamentàries, i, d'altra banda, les autoritzacions per a conjunts de vehicles en configuració euromodular.

**Taula 274. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària per vehicles**

Indicador	2017	2018	2019
<b>Transports especials, grues i màquines agrícoles</b>			
Transports especials	973	1.414	1.190
Grues	23	34	31
Maquinària agrícola	66	46	60
Vehicles especials	2	3	2
<b>Subtotal</b>	<b>1.064</b>	<b>1.497</b>	<b>1.283</b>
<b>Transports perillosos i urgents</b>			
Targetes vermelles (transports perillosos)	0	1	0
Targetes grogues (transports urgents)	0	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Acompanyaments transports especials</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	2	12	27
Autoritzacions concedides per la DGT	6	0	9
<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>36</b>
<b>Proves esportives i proves recreatives</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	14	10	11
Autoritzacions concedides per la DGT	11	8	10
<b>Subtotal</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>21</b>
<b>Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip</b>			
Autoritzacions especials de circulació per assaig, proves i càmeres lapos	1	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Autoritzacions filmacions que no requereixen ús excepcional de la via</b>			
Autoritzacions concedides per l'SCT	12	8	16
<b>Subtotal</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>Autoritzacions de circulació de vehicles en configuració euromodular</b>			
Autoritzacions presentades a l'SCT	102	231	238
Autoritzacions presentades a la DGT	106	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>208</b>	<b>231</b>	<b>238</b>
<b>Total</b>	<b>1.318</b>	<b>1.767</b>	<b>1.594</b>

#### *Restriccions a la circulació de caràcter anual*

El 2019 es va publicar la Resolució anual de restriccions mantenint-hi la incorporació de la restricció a la circulació per a vehicles i conjunts de vehicles de 4 eixos o més i que superin les 26 tones de massa autoritzada, per determinats trams de les carreteres nacionals N-II, N-240 i N-340.

#### *Calculador d'itineraris idonis per a la circulació de vehicles amb càrrega ADR (mercaderies perilloses)*

L'eina de consulta ([ximp.gencat.cat](http://ximp.gencat.cat)) serveix per obtenir de manera definida un itinerari idoni de circulació per a vehicles que transporten mercaderies perilloses, en règim ADR, i tenen l'obligació de portar oberts els panells taronges de perill reglamentaris.

Aquesta eina és un servei web que té una actualització permanent en funció de les diverses modificacions o actualitzacions de la xarxa viària interurbana de Catalunya, així

com dels algorismes d'elecció de l'itinerari, raó per la qual s'està treballant per a futures millores (incorporació de singularitats, rutes concretes, ports de muntanya, etc.).

**Taula 275. Evolució anual de consultes a ximp.gencat.cat**

Consultes a ximp.gencat.cat	2017	2018	2019
Itineraris consultats	13.598	15.313	10.774
Itineraris guardats en .pdf o .kml	2.813	2.866	1.984

*Aplicatiu instruccions obres*

D'acord amb el que preveu l'article 12.1 del Text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, aprovat pel Reial decret legislatiu 6/2015, de 2 de març, i d'acord amb la modificació establerta a la Llei 6/2014, de 7 d'abril.

**Taula 276. Evolució anual de les instruccions d'obres**

Indicador	2017	2018	2019
Actuacions puntuals	349	586	611
Noves infraestructures	19	23	15
Manteniments integrals	0	0	2
<b>Total</b>	<b>368</b>	<b>609</b>	<b>628</b>

*Informes sobre manifestacions i talls de carreteres sol·licitats*

**Taula 277. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carreteres**

Indicador	2017	2018	2019
Informes manifestacions	69	58	42
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>58</b>	<b>42</b>

*Incidències viàries segons informes dels Mossos d'Esquadra-ACIA*

**Taula 278. Incidències viàries segons informes dels Mossos d'Esquadra**

Indicador	2017	2018	2019
Incidències viàries per informes ME	185	80	85
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>85</b>

## Sub-direcció General de Seguretat Viària

La Sub-direcció General de Seguretat Viària assumeix les funcions de donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director/a del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

Igualment, aquesta sub-direcció assumeix les funcions de Recerca, Desenvolupament i Innovació en matèria de gestió del trànsit i de seguretat viària, la participació i representació en projectes europeus i relacions internacionals així com la secretaria tècnica de l'Observatori de la Seguretat Viària.

També s'ocupa de l'anàlisi de dades de mobilitat i accidentalitat amb l'elaboració dels estudis corresponents per tal de contribuir a la presa de decisions, així com amb l'elaboració d'anuaris i difusió de dades obertes i la planificació i disseny d'accions en carretera i disseny de campanyes de prevenció i control de conductes de risc i de campanyes divulgatives i de conscienciació.

En relació amb la planificació de la seguretat viària, aquesta sub-direcció està treballant en dos àmbits, un el d'elaborar una estratègia de seguretat viària per a la propera dècada (2020-2030) i, per tant, establir les principals línies i objectius estratègics a llarg termini i més a mitjà termini, està elaborant el Pla triennal de seguretat viària, i planificant les accions per a la millora de la seguretat viària i la gestió del trànsit per als anys 2020-2022.

L'elaboració del Pacte nacional per a la mobilitat segura i sostenible (PNMSS) va ser impulsat per Acord de govern de 9 de juliol de 2019, i durant el darrer trimestre del 2019 s'ha portat a terme un procés de participació i concertació social per elaborar el document del PNMSS.

L'elaboració del PNMSS ha de permetre donar resposta als nous reptes i oportunitats que s'estan produint en la mobilitat, facilitant la convivència i la seguretat entre els usuaris dels diferents mitjans de transport i potenciant una mobilitat segura, sostenible i respectuosa amb el medi ambient i la salut, així com per fer front als nous reptes de la mobilitat autònoma i connectada.

Igualment, s'ha publicat l'*Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2018*, l'*Anuari estadístic d'alcoholèmies* i l'*Anuari de drogues 2018*.

### **Educació i formació per a la mobilitat segura**

Les persones aprenen al llarg de tota la vida. Per això, la formació i l'educació per a la mobilitat segura han de tenir en compte les fases del cicle vital i oferir oportunitats d'aprenentatge a tothom, des dels infants fins a la gent gran. Es tracta d'avançar cap a unes actituds i valors que prioritzin la seguretat viària amb la participació de diversos àmbits i agents educatius.

Amb aquesta finalitat s'elaboren programes i materials pedagògics, es fan activitats educatives i es formen els professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

#### *Espai web d'educació per a la mobilitat segura (EDUMS)*

Després de la posada en marxa del web, s'han adaptat nous recursos educatius per ajustar-se a les necessitats que genera el portal d'educació per a la mobilitat segura.

Alguns materials, com el programa interactiu *Bicicla't* que hi ha disponible al web, s'ha reeditat per facilitar l'accés a través de les pantalles tàctils de mòbils i tauletes. En altres casos, gràcies a la difusió que fa el web, s'han diversificat els formats dels recursos perquè es puguin adaptar a les eines tecnològiques que s'utilitzen a les aules.

#### *Elaboració i distribució de materials didàctics*

S'ha donat continuïtat a l'edició i distribució de materials didàctics, siguin d'ús col·lectiu o individual, que es posen a disposició dels agents educatius que poden intervenir en la millora de la seguretat viària.

#### **Taula 279. Material d'educació per a la mobilitat segura**

<b>Demarcació</b>	<b>Lliurament (unitats)</b>
Barcelona	81.486
Girona	6.563
Lleida	2.243
Tarragona	3.180
<b>Total</b>	<b>93.472</b>

#### *Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació*

L'SCT ha donat suport als centres educatius per desplegar l'educació viària a les aules, sigui amb assessorament, materials o programes de formació.

#### *Cursos presencials per a professionals de l'educació viària*

S'han organitzat tres cursos d'educació per a la mobilitat segura (dos cursos de nivell I i un curs de nivell II), cursos que s'han desenvolupat a l'Escola de Policia de Catalunya i que s'han adreçat a monitors d'educació viària.

S'ha fet una nova modalitat de formació, el taller de Bones Pràctiques, consistent en cinc sessions de revisió i anàlisi de projectes d'educació viària i una jornada final de posada en comú.

#### *Cursos en línia per al professorat de primària i secundària*

L'SCT ha fet dues edicions del curs de formació de formadors d'educació per a la mobilitat segura. L'activitat, d'una durada de 30 hores, s'ha desenvolupat mitjançant la plataforma Odissea, del Departament d'Ensenyament, i s'ha adreçat al professorat de primària i secundària.

#### *Programa GAME OVER*

L'SCT col·labora amb la Fundació Institut Guttmann en el desenvolupament del programa Game Over. Es tracta d'un projecte educatiu consistent en la realització de xerrades-col·loqui per a joves. Aquestes sessions habitualment es fan als centres educatius de secundària. Enguany s'han portat a terme 869 sessions, amb una participació de 48.636 joves. Per a aquesta activitat s'ha comptat amb la col·laboració de 27 monitors.

El programa s'ha complementat amb la VIII Trobada de monitors del programa de prevenció Game Over i els policies educadors en seguretat viària. El tema ha estat Conducció i prevenció dels accidents: un aprenentatge necessari al llarg de la vida.



A més, s'ha convocat els monitors de Game Over a una jornada d'avaluació i seguiment. En aquesta sessió, s'ha inclòs una formació amb continguts relacionats amb la introducció d'un model social de diversitat funcional.

Pel que fa als recursos utilitzats a les aules, en col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann, s'ha revisat l'audiovisual que s'utilitza a les sessions. S'ha dut a terme una postproducció d'*En un segon, una vida*, fent-ne una nova edició que millora la comprensió del missatge que transmet.

#### *Canvi de marxa*

El Servei Català de Trànsit dona suport al programa educatiu Canvi de Marxa, que desenvolupa Mutual de Conductors. Consisteix en una representació que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit. S'han fet 34 sessions. en què han participat 162 centres educatius de tot Catalunya.

#### *Participació en activitats per a infants i joves*

S'ha col·laborat en l'organització d'activitats ludicoeducatives per a infants i joves en entorns diversos. L'objectiu és sensibilitzar-los aprofitant esdeveniments diferents que permeten anar més enllà del que es fa a les aules, com són les activitats de la Setmana de la Mobilitat, la Fira Mobilona i altres fires i jornades d'educació viària a diversos municipis arreu del territori.

**Taula 280. Fires i jornades d'educació viària**

Localitat	Activitat	Nombre participants
Badalona	Fira Mobilona	290
Barcelona	Fira de la Bicicleta	70
L'Aldea	Fira l'Aldea	170
Perafort	Jornades d'educació viària	172
Maçanet	Jornada de Bicicleta	28
Badalona	Fira d'Educació	65
Sant Feliu de Guíxols	Fira	120
Tarragona	Setmana de la Mobilitat	260
Roquetes	Setmana de la Mobilitat	355
Llívia	Setmana de la Mobilitat	81
Lleida	Setmana de la Mobilitat	64
Balaguer	Festa de la Bici de Balaguer	30
Amposta	Fira	489
	<b>Total</b>	<b>2194</b>

#### *Parcs d'educació viària*

En col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres escolars de primària i secundària, s'han fet sessions educatives pràctiques amb els parcs de bicicletes i de ciclomotors, que complementen les activitats d'educació viària escolar i les accions educatives dels casals d'estiu. Les actuacions s'han portat a terme a diferents municipis, amb una participació que ha abastat molts infants i joves.

**Taula 281. Parcs d'educació viària**

Tipus d'activitat	Nre. d'alumnes
Pràctiques amb bicicleta	14.791
Pràctiques amb ciclomotor	2.004
<b>Total</b>	<b>16.795</b>

### *Pacs infantils de Nadal*

L'SCT promou l'educació per a la mobilitat segura entre els infants de 5 a 12 anys mitjançant parcs infantils de bicicletes. Enguany, entre desembre del 2019 i gener del 2020, s'ha arribat a la participació de 5.435 infants.

**Taula 282. Parcs infantils de Nadal**

Localització	Participants
Balaguer	1.225
La Seu d'Urgell	358
Reus	1.374
Tarragona	1.544
Ulldecona	934
<b>Total</b>	<b>5.435</b>

### *Convocatòries per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària*

Es va publicar una nova convocatòria del Curs per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària per Resolució INT/384/2019, de 14 de febrer (DOGC núm. 7816, de 22 de febrer), a la qual es van presentar 533 sol·licituds, i van resultar admesos 494 aspirants.

Durant aquest any, s'ha fet el procediment previ de selecció i han passat a la fase de distància del curs 203 persones.

A més, s'han publicat al web els materials necessaris per al curs, un llibre per a cadascuna de les set matèries de què consta la fase a distància. D'aquests, n'hi ha quatre que mantenen els continguts de la darrera edició. En canvi, a causa dels canvis legislatius i els avenços tècnics, s'ha fet la revisió, redacció i maquetació dels llibres *Normes i senyals*, *Reglamentació* i *Mecànica de l'automòbil*.

### *Formació de professionals per al permís per punts*

S'ha fet una un curs de formació de formadors viaris dels cursos de sensibilització i reeducació viària per a professors de formació viària que aspiren a impartir els cursos del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura (SIMS) dins el sistema del permís per punts. També s'ha fet un curs adreçat a psicòlegs formadors d'aquest mateix programa.

Així mateix, s'han format nous testimonis que s'incorporen a les associacions de víctimes que col·laboren en els cursos esmentats, facilitant que hi assisteixin acompanyant testimonis experimentats.

### *Permís per punts*

A través de la concessió administrativa a l'UTE FAC-CNAE, s'han fet 1.757 cursos de sensibilització i reeducació per a persones que han perdut punts o el permís de conduir, amb un total de 18.937 alumnes.

**Taula 283. Cursos de sensibilització i reeducació viàries**

Tipus de curs	Nre. de cursos	Nre. d'alumnes
Recuperació de punts	576	7.058
Recuperació de permís	698	9.879
Formació addicional	483	2.000
<b>Total</b>	<b>1.757</b>	<b>18.937</b>

D'altra banda, s'ha fet el seguiment dels cursos tenint en compte els resultats de les enquestes de valoració, les incidències que s'han produït i les tasques necessàries per millorar tant el sistema de gestió com la qualitat de la formació.

Per donar continuïtat a la formació del sistema de punts i davant la renúncia d'un dels centres que prestava aquest servei, l'empresa gestora s'ha fet càrrec del desenvolupament dels cursos aportant aules i un nou equip professional, prèvia inspecció i autorització del Servei Català de Trànsit. Finalment, s'han fet inspeccions durant la realització dels cursos a tots els centres que desenvolupen la formació.

*Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors*

S'han elaborat instruccions i s'ha fet assessorament per harmonitzar els criteris dels quatre territoris pel que fa a la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors.

De la mateixa manera, s'ha donat continuïtat a la col·laboració entre la DGT i l'SCT en tasques relacionades amb les autoescoles i els centres de reconeixement de conductors (autoritzacions, funcionament, inspeccions...), que es va iniciar amb la creació d'un grup de treball dins el marc de la Comissió de les Administracions Públiques (CORA), tot i que no s'han fet reunions presencials.

Així mateix, s'ha coordinat i col·laborat en l'elaboració dels requeriments per fer millores a l'aplicació que gestiona les autoritzacions i el règim de funcionament de les autoescoles. Aquestes millores estan relacionades amb l'adaptació de formularis i plantilles, revisió de les validacions dels vehicles requerits per adaptar-se a la normativa, revisió de les millores dels tràmits GSIT i dels tràmits d'ofici, entre d'altres.

*Acreditació d'autoescoles de qualitat (AeQ)*

S'han rebut les memòries corresponents a l'any 2018 de les autoescoles acreditades com a centres, que són obligatòries per poder fer el seguiment del funcionament d'aquests centres i que, a més, es faran servir per fer l'anàlisi del sistema i aplicar les millores necessàries en el futur.

S'ha fet un curs de formació específica per a professors d'autoescoles acreditades com a centres de qualitat i un altre per a directores d'aquestes escoles.

*Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere per a treballadors de l'Administració*

Es tracta d'un projecte formatiu que es va iniciar a partir del conveni entre l'SCT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i compta amb la col·laboració de la Direcció General de la Funció Pública.

Aquest any 2019 s'han fet 10 cursos a distància de seguretat viària laboral adreçats a personal de l'Administració pública, amb una durada de 6 hores; hi han participat 295 alumnes de cinc departaments diferents.

#### *Curs presencial de conducció eficient per a mossos d'esquadra*

Es tracta d'un curs de 6 hores de durada sobre la conducció amb vehicle elèctric, que incorpora de manera transversal el coneixement dels sistemes avançats d'ajuda a la conducció i consells per a una conducció eficient. Els destinataris són monitors que fan formació interna dins del cos de Mossos d'Esquadra. La sessió té una part teòrica i una pràctica de conducció. Hi han participat 39 monitors.

#### *Curs presencial sobre seguretat viària per als treballadors del Servei Català de Trànsit*

És un curs de 5 hores presencials per als treballadors del Servei Català de Trànsit. La primera edició s'ha iniciat l'any 2019. Compta amb els monitors de mobilitat segura del cos de Mossos d'Esquadra com a formadors del curs. Se n'han fet tres edicions, una a Barcelona, una a Lleida i una altra a Tarragona.

#### *Creació del curs virtual de seguretat viària laboral in itinere i en jornada per a les empreses*

Aquest any s'han elaborat dues unitats del curs de seguretat viària laboral, en concret una sobre l'alcohol i la conducció i l'altre sobre la son i la fatiga com a factors de risc en la conducció. Es tracta d'unes peces interactives que poden funcionar de manera autònoma en un entorn virtual com a prova pilot. L'objectiu és que s'integrin en un curs més ampli de seguretat viària laboral.

### **Pacte nacional per a la mobilitat segura i sostenible**

El Pacte nacional per a la mobilitat segura i sostenible té per objectiu implantar una mobilitat més segura i al mateix temps sostenible, saludable, connectada i automatitzada.

L'elaboració del document de bases del Pacte es fa a través d'un procés de concertació social en què participen els diferents agents implicats en l'àmbit de la seguretat viària i la mobilitat sostenible.

Durant aquest 2019 s'ha convocat la Taula d'entitats del sector de la mobilitat i la seguretat viària, òrgan de participació dels diferents agents econòmics i socials pertanyents a àmbits relacionats amb la seguretat viària, el trànsit i la mobilitat sostenible, i s'han convocat 6 sessions dels grups de treball creats entorns als 6 eixos temàtics establerts, amb l'objectiu de debatre i fer propostes per a l'elaboració del Pacte.

### **Pla de seguretat viària 2020-2022**

Els plans de seguretat viària són instruments tècnics de caràcter triennal on, a través de l'anàlisi de dades d'accidentalitat i de seguretat viària, s'estableixen uns objectius i accions a desenvolupar per entitats públiques i privades involucrades en la millora de la seguretat viària.

Per a l'elaboració del Pla de seguretat viària 2020-2022, durant aquest 2019, s'han analitzat les dades d'accidentalitat i els factors de risc, i també s'han identificat les

problemàtiques de seguretat viària sobre les quals cal incidir per definir els objectius generals i específics i les accions a realitzar durant el trienni 2020-2022.

### **Plans locals de seguretat viària**

L'any 2019, un 28,1% de les víctimes mortals d'accident de trànsit es van produir en zona urbana. Les conseqüències dels accidents són més greus en zona interurbana que en urbana. No obstant això, la major part d'accidents de trànsit amb víctimes es produeixen en zona urbana.

Els ajuntaments són els gestors principals de la mobilitat a les nostres ciutats i pobles, i és per això que el Servei Català de Trànsit ofereix als municipis assessorament tècnic en l'elaboració dels plans locals de seguretat viària, on l'objectiu principal és reduir la sinistralitat viària i millorar la seguretat viària amb l'establiment d'un pla d'acció amb mesures d'actuació concretes.

Alhora, els PLSV incideixen en la protecció dels usuaris més vulnerables de la via i permeten donar resposta a noves necessitats que van sorgint, com per exemple les que generen les noves formes de mobilitat dels vehicles de mobilitat personal (VMP).

Durant aquest any, s'han elaborat plans locals de seguretat viària als 13 municipis següents: Barcelona, Bell-lloc d'Urgell, Girona, L'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Martorelles, Mollet del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Sarrià de Ter i Tortosa  
Vic.

D'aquests 13 plans redactats, 10 s'han fet a municipis que ja disposaven d'un primer pla anterior i on ha esdevingut necessari redactar-ne un de nou per tal d'actualitzar i adaptar l'estratègia de seguretat viària a les noves necessitats de mobilitat i seguretat viària del municipi.

Entre el 2006 i el 2019 s'han elaborat 276 plans locals de seguretat viària. El total de població coberta per aquests plans és de 6.863.057 persones, que correspon al 90,83% de la població total de Catalunya.

L'any 2019 s'ha fet el seguiment dels 16 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2016. Aquest seguiment esdevé una primera aproximació, transcorreguts 2-3 anys des de l'elaboració del pla, per analitzar la situació del municipi pel que fa a l'assoliment dels objectius plantejats al pla en relació amb la reducció de l'accidentalitat, així com per valorar-ne el grau d'eficàcia com a eina de treball. Els plans revisats són els de Santa Margarida de Montbui, Begues, Castellví de la Marca, Lliçà de Vall, Llinars del Vallès, Montellà i Martinet, Oliana, Peralada, Pobla de Montornès, Puigverd de Lleida, Sant Jaume de Llierca, Santa Cristina d'Aro, Santa Eulàlia de Ronçana, Selva del Camp, Vilafant i Vilanova de Prades.

Durant l'any 2019, s'han fet les 22 avaluacions de plans locals de seguretat viària d'aquells municipis que van redactar el seu Pla local l'any 2013. Aquestes avaluacions permeten comprovar l'assoliment dels objectius, les tendències d'accidentalitat i la implementació de les mesures establertes als Plans i defineixen una nova estratègia de Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2019](#)

treball del municipi en termes de seguretat viària per als propers quatre 4 anys, amb l'actualització dels plans. Els plans avaluats han estat els d'Alcarràs, l'Ametlla de Mar, Cassà de la Selva, Corbera de Llobregat, Cubelles, l'Escala, les Franqueses del Vallès, Juneda, Llagostera, Llançà, Montcada i Reixac, Mont-roig del Camp, Olesa de Bonesvalls, Palau-solità i Plegamans, Pallejà, Parets del Vallès. Roquetes, Sant Quirze del Vallès, Santpedor, Tordera, Vallirana i Vilamallà.

### Convenis en matèria de seguretat viària

Els convenis en matèria de seguretat viària esdevenen un instrument de cooperació entre l'SCT i els ajuntaments i les autoritats locals per a la millora de la seguretat viària. El conveni marc estableix un marc de col·laboració general, mentre que els diferents tipus d'annexos existents fan referència a la col·laboració específica en un àmbit concret com pot ser la cessió d'etilòmetres, cinemòmetres, kits de proves per al control d'estupefaents, l'adhesió al SIAVT (Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit), la redacció de plans locals de seguretat viària i la creació de parcs infantils de trànsit de motocicletes i ciclomotors.

**Taula 284. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació**

Tipus	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Etilòmetres	133	37	9	26
Cinemòmetres	126	27	12	26
Parcs infantils de trànsit – bicicletes	103	41	36	28
Parcs infantils de trànsit – ciclomotors	50	8	5	12
Controls d'estupefaents	105	24	8	10
Adhesió al SIAVT	40	12	4	7
Plans locals de seguretat viària	133	48	42	42
Conveni marc	135	44	27	20
<b>Total</b>	<b>825</b>	<b>241</b>	<b>143</b>	<b>171</b>

### Treballs tècnics de seguretat viària

El Servei Català de Trànsit ofereix suport als municipis que volen millorar la seguretat viària en entorns concrets o puntuals mitjançant l'elaboració d'un treball tècnic de seguretat viària.

Els treballs tècnics de seguretat viària aborden una problemàtica concreta sobre la qual cal incidir, com pot ser la pacificació del trànsit en una àrea concreta, la millora de la seguretat viària en un polígon industrial o en una àrea periurbana i/o travessera al seu pas pel municipi.

Fins al 2019 s'han redactat un total de 42 treballs tècnics de seguretat viària a diferents municipis de Catalunya. Enguany, se n'han dut a terme 12.

D'aquests, 6 tenen com a objectiu la pacificació del trànsit d'un determinat àmbit o zona, 4 l'estudi de la seguretat viària en una zona periurbana i 2 la millora de la mobilitat i la seguretat viària en un polígon industrial.

**Taula 285. Treballs tècnics de seguretat viària**

<b>Localitat</b>	<b>Tipus de treball</b>
Vilafranca del Penedès	Pacificació del trànsit
Vilanova i la Geltrú	Pacificació del trànsit
Vila-sacra	Pacificació del trànsit
Campdevàrol	Pacificació del trànsit
Salou	Pacificació del trànsit
Vilanova de la Barca	Pacificació del trànsit
Montellà i Martinet	Zona periurbana
Torrebeßes	Zona periurbana
Collbató	Zona periurbana
Belianes	Zona periurbana
Les Franqueses del Vallès	Polígon industrial
Sant Jaume de Llierca	Polígon industrial

### **Activitats de seguretat viària programades per al 2019**

Les accions recollides en el Pla de seguretat viària 2017-2019 es despleguen anualment en un conjunt d'activitats. Per aquest 2019, s'han programat 560 activitats proposades pels diferents departaments de la Generalitat implicats en la seguretat viària i altres entitats públiques i privades que integren la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària.

Així mateix, durant l'any 2019 s'ha dut a terme l'avaluació del compliment de les activitats programades per a l'any anterior (any 2018).

### **Comissions i grups de treball**

La Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV) és un òrgan de participació i consulta de l'Administració de la Generalitat en matèria de trànsit i esdevé un fòrum permanent d'anàlisi, reflexió, debat i participació, constituït per entitats públiques i privades relacionades directament o indirectament amb la seguretat i la gestió del trànsit.

La Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària (CIMSV) es l'òrgan de coordinació interdepartamental de l'Administració de la Generalitat en la matèria. El 2019, tant la CCTSV com la CIMSV s'han reunit una vegada de forma ordinària.

Els grups de treball que depenen de la CCTSV es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2019 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball de Senyalització Viària (2 sessions)
- Grup de Treball de Directrius de les Polícies de trànsit de Catalunya (1 sessió)

### **Participació institucional**

Durant aquest 2019 el Servei Català de Trànsit ha participat en els òrgans participatius següents:

- Mesa de la bicicleta

- Red de ciudades por la bicicleta
- Grups de treball d' Aesvi (Alianza Española para la Seguridad Vial Infantil)
- Programa School Chance
- Estratègia Catalana de la Bicicleta

### **Pla departamental i plans interdepartamentals**

Aquesta sub-direcció ha participat en l'elaboració del Pla de govern i el Pla departamental pel que fa a les accions de l'SCT en relació amb aquests plans. També cal destacar les tasques de coordinació en l'elaboració de la memòria anual del Departament en l'apartat relatiu a l'SCT.

En l'àmbit interdepartamental, des d'aquesta subdirecció l'SCT ha participat en els plans següents:

- Pla d'acció regional de mobilitat escolar
- Pla de drogues i addiccions comportamentals
- Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP)
- Pla interdepartamental de suport a les famílies
- Comissió interdepartamental de prevenció de riscos i danys produïts per les espècies cinegètiques

### **Directrius genèriques sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària per a les policies de trànsit de Catalunya**

L'SCT dicta anualment les directrius genèriques sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària per a les policies locals i per al cos de Mossos d'Esquadra.

Aquestes directrius defineixen els principals àmbits estratègics en què, des d'una operativa policial, es vol actuar posant èmfasi en el control de la indisciplina viària i en aquelles actuacions relatives al control dels factors de risc de l'accidentalitat, com són la velocitat, l'alcoholèmia, les distraccions i la seguretat passiva. La protecció dels col·lectius més vulnerables de la mobilitat –motoristes, ciclistes, gent gran i vianants– esdevé també un eix central d'aquestes directrius.

### **Campanyes coordinades de control i vigilància 2018**

Durant l'any 2019 s'han dut a terme un total de 17 campanyes programades coordinades de control i vigilància per part de les policies de trànsit a Catalunya.

Es tracta de campanyes intensives de prevenció i control en què, durant una setmana, es vol incidir sobre un dels factors de risc que causen els accidents de trànsit. Al llarg de l'any, s'han fet campanyes de drogues, alcoholèmia, velocitat, seguretat passiva, distraccions, transport escolar i de viatgers i camions. També s'han dut a terme campanyes intensives de control de motocicletes, ciclistes i vianants.



## **Centre d'atenció a les víctimes i afectats pels accidents de trànsit a Catalunya**

El Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT) ofereix orientació jurídica, legal, administrativa, psicològica, sanitària i assistencial a totes les persones víctimes o afectades per un accident de trànsit, i és un element necessari de suport a les víctimes i als seus familiars.

Enguany s'han atès 519 consultes, fet que representa un increment d'un 7% respecte de la xifra de consultes ateses l'any anterior.

També s'ha dut a terme una campanya de difusió per donar a conèixer el SIAVT a tota la ciutadania, a través de la creació d'una nova pàgina web per potenciar-ne la difusió i mitjançant l'edició i distribució d'un nou díptic amb 7.000 còpies impreses.

## **Organització i participació en congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària**

### *Foment de la mobilitat segura al Saló de la Moto de Barcelona 2019*

El Servei Català de Trànsit ha participat els dies 4 a 7 d'abril al Saló de la Moto de Barcelona, organitzant pistes de conducció segura i una activitat de conducció externa. La convocatòria s'ha celebrat a Fira de Barcelona.

### *Participació a la IV Jornada de Tecnologia y Seguridad Vial*

El 8 d'abril, el Servei Català de Trànsit ha participat amb ponents a la quarta edició de la Jornada de Tecnología y Seguridad Vial, que organitza Fesvial a Madrid, sota el lema *La movilidad del futuro es ahora*.

### *Participació a l'Automobile Barcelona*

El Servei Català de Trànsit ha participat al saló Automobile Barcelona entre el 9 i el 19 de maig, dedicat al vehicle connectat, amb difusió de la seva activitat a la zona Connected Street .

### *Concurs Joves i Mobilitat*

El concurs Joves i Mobilitat, organitzat pel RACC amb la col·laboració del Servei Català de Trànsit i dels departaments d'Interior i d'Educació de la Generalitat de Catalunya, ha lliurat el 17 de juny els premis de la seva 12a edició, que enguany ha centrat la seva temàtica en l'ús que els joves fan dels mòbils i la seva relació amb la seguretat viària.

### *Participació a la Crom Ride 2019*

El Servei Català de Trànsit ha participat el 28 de juny a la ruta motera per carreteres obertes de la demarcació de Girona, fent difusió amb material de seguretat viària específic per a motoristes.

### *Setmana Europea de la Mobilitat*

El Servei Català de Trànsit ha participat a la Setmana Europea de la Mobilitat, que s'ha celebrat entre el 16 i el 22 de setembre.

*Participació a la jornada Automobile Talks*

El Servei Català de Trànsit ha participat a la jornada Automobile Talks, que s'ha celebrat el 9 d'octubre a Fira de Barcelona. El debat s'ha centrat en el present i futur de l'automòbil sota el títol *Les veritats de l'automoció, avui*.

*Participació al Congreso Nacional de Movilidad*

El Servei Català de Trànsit ha participat al Congreso Nacional de Movilidad, que s'ha celebrat a Madrid en el marc de la fira Trafic, entre es 8 i el 10 d'octubre.

*25è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària*

El Servei Català de Trànsit ha participat en una nova edició d'aquest Fòrum, impulsat conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, el RACC i l'Associació de Prevenció d'Accidents de Trànsit P(A)T. El simposi, celebrat el 8 de novembre, ha aplegat experts en seguretat viària i enguany s'ha centrat en l'accidentalitat sobre motocicletes.

*Participació a la jornada de seguretat i mobilitat de Badalona*

El Servei Català de Trànsit ha participat a la Jornada sobre la Seguretat i els nous reptes de la Mobilitat en els entorns locals, que s'ha celebrat el 13 de novembre del 2019, al BCIN (Badalona Centre Internacional de Negocis). La representació ha anat a càrrec de la Subdirecció de Seguretat Viària.

*Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accidents de Trànsit*

El Servei Català de Trànsit s'ha sumat als actes en què van participar les associacions Prevenció d'Accidents de Trànsit P(A)T i Stop Accidentes amb motiu del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accident de Trànsit, que es va celebrar el 17 de novembre.

**Accions preventives sobre col·lectius amb més accidentalitat**

*Programa de formació per a motoristes. Formació 3.0*

Amb l'objectiu de promoure la formació viària pràctica dels motoristes, s'ha organitzat una nova edició del programa Formació 3.0, en la qual s'ofereix un recorregut en carretera oberta amb monitor i amb avaluació d'errors. Hi ha participat 706 persones.

**Taula 286. Formació 3.0**

<b>Localització</b>	<b>Participants</b>
Arbúcies	21
Bossòst	30
Bot (**)	3
Castellet (*)	70
Cornudella	32
Gandesa	20
Girona (*)	37
Montseny (*)	79
Ponts	36
Prades	36
Sant Adrià de Besòs (*)	52
Sant Hilari Sacalm	32
Sant Llorenç de Morunys (*)	91
Sant Salvador de Guardiola	36
Sort (*)	41
Tossa de Mar (*)	52
Vielha	38
<b>Total</b>	<b>706</b>

(\*) En aquests punts s'ha fet més d'una jornada.

(\*\*) L'activitat es va suspendre a causa de les condicions climàtiques adverses.

Aquesta activitat es complementa amb dues formacions específiques del programa Entrena't per a la teva seguretat, que s'adreça a nois i noies que condueixen motocicleta. Es tracta d'un programa pràctic dins de l'entorn escolar que aprofundeix en els principals riscos per als conductors de dues rodes. S'ha fet una sessió a Barcelona i una a Lleida, en què han participat 24 joves.

#### *Campanya educativa Joves i Mobilitat*

S'ha col·laborat en la campanya educativa Joves i Mobilitat que promou la sensibilització per a una mobilitat segura dels estudiants de secundària. Aquest any el tema de la campanya ha estat Joves, mòbil i seguretat viària. Què fem? Hi ha hagut 2.349 participants, que han presentat un total de 1.222 treballs consistents en anuncis gràfics, vídeos i projectes de millora de la seguretat viària.

#### *Projecte de Llarg recorregut*

S'ha fet un cicle de tallers de mobilitat segura a equipaments de gent gran amb el nom De Llarg Recorregut. En total, s'han portat a terme 28 sessions, amb una participació de 372 persones, la major part de les quals eren conductores. Tot i ser una activitat de sensibilització, la intervenció ha aportat com a valor afegit un millor coneixement de característiques i necessitats de mobilitat de la gent gran i ha obert noves possibilitats de formació per a aquest col·lectiu especialment vulnerable.

### **Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària**

#### **Taula 287. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics**

<b>Títol del treball</b>	<b>Data</b>
Procediments d'intercanvi d'informació sobre els accidents laborals de trànsit	Febrer 2019
Estudi sobre la viabilitat dels plans de desplaçaments d'empresa del Departament i nova proposta de PDE	Juliol 2019
Manteniment del sistema d'informació de l'exposició al risc a la xarxa viària catalana	Novembre 2019
Catalonia Living Lab	Octubre 2019
Tractament i incorporació de les dades de trànsit (TES)	Setembre 2019
Geolocalització d'accidents en travesseres de petits nuclis urbans en entorns rurals	Juny 2019
Actualització del projecte europeu EuroRap	Desembre 2019
Manteniment i gestió de continguts en l'àrea de l'accidentalitat i mobilitat	Desembre 2019
MedTis	Desembre 2019
Participació ETSC (European Transport Safety Council)	Octubre 2019
C-MOBILE	Novembre 2019
Disseny Informe Anell1 + dades per la ZBE	Juliol 2019
Anuaris estadístics 2018 d'accidents, de drogues i d'alcoholèmies	Desembre 2019
Estudi alcoholèmies aleatòries	Desembre 2019
28è Congrés EVU (STA Societat Tècnica d'Automoció), Applus+ i IDIADA	Octubre 2019
Codificació de maniobres d'accidents	Novembre 2019
Corbes de motos i carrils	Octubre 2019

## Gabinet de Premsa i Comunicació

### Trucades i cròniques

Durant el 2019 es van atendre 5.045 trucades, de les quals 2.329 van ser cròniques radiofòniques. Les emissores per a les quals es fan cròniques sobre l'estat del trànsit diàriament són Ràdio 4, Ràdio Badalona, Ràdio Molins de Rei, Flaixbac, Cope, La Xarxa Ràdio i Cultura. També es locuten cròniques, si hi ha alguna incidència rellevant, per altres emissores com RAC1 o SER Catalunya, i excepcionalment per a altres mitjans com TVE.

### Peticions de mitjans de comunicació

El Gabinet de Premsa i Comunicació va gestionar durant el 2019 un total de 374 peticions a mitjans de comunicació (agències, ràdios, televisions, premsa escrita i digital, i d'altres); peticions de dades, declaracions o entrevistes.

### Convocatòries, notes, comunicats d'accidents, balanços dels caps de setmana i dossiers de premsa

- 14 convocatòries de rodes de premsa
- 67 notes de premsa
- 160 comunicats d'accidents mortals
- 47 balanços de les incidències més destacades del cap de setmana
- 13 dossiers de premsa

### Campanyes publicitàries de conscienciació viària

Durant l'any 2019 es van difondre dues noves campanyes de conscienciació viària:



*Campanya “Els nens sempre ens diuen la veritat. Al volant no te la juguis”*

Aquesta acció divulgativa reflecteix que la percepció positiva que tenen els pares d'ells mateixos com a conductors no es correspon en general amb la realitat, segons el que observen els seus fills quan viatgen com a acompanyants. D'aquesta manera, es pretén que els conductors que són pares reflexionin sobre les actituds que adopten al volant de manera quotidiana, que no perceben com a inadequades però que realment sí que ho són, tal com constaten els seus fills.

La campanya es va presentar el 22 d'octubre del 2019. Els elements de la campanya van ser els següents:

- Un espot de 40” que s'ha emès a [televisió i cinema](#)

- Dues falques de 25" a les principals emissores generalistes i ràdio-fórmules
- La difusió de la campanya també s'ha fet a través de xarxes socials de l'SCT, en concret, del canal de Youtube "transitcatalunya" i de Twitter @transit, on s'ha utilitzat l'etiqueta #Alvolantnotelajuguis



### *Campanya "Quan condueixis aparca el mòbil"*

Amb el lema "Quan condueixis, aparca el mòbil", aquesta acció divulgativa traça un paral·lelisme entre els elements imprescindibles perquè un mòbil funcioni, com la memòria, la bateria, la cobertura, la connexió, el carregador o la funda, i els elements, alguns de vitals, que intervenen en l'atenció d'un accident de trànsit provocat, precisament, per l'ús del mòbil. La campanya es va presentar el 28 de novembre del 2019.

Elements comunicatius de la campanya:

- Tres espots de 40", 30" i 20" que s'han emès a [televisió i cinema](#)
- Tres falques de 20" a les principals emissores generalistes i ràdio-fórmules
- Gràfiques a mitjans impresos i digitals
- La difusió de la campanya també s'ha fet a través de xarxes socials de l'SCT, en concret, del canal de Youtube "transitcatalunya" i de Twitter @transit, on s'ha utilitzat l'etiqueta #Aparcaelmòbil

D'altra banda, el 2019 també es va tornar a difondre la campanya "No corris. Viu més", emesa durant el 2018.

### **Apunts publicats al blog Infotrànsit**

L'any 2019 es van publicar 47 apunts al blog [Infotrànsit](#) (habitualment amb una periodicitat setmanal).

## Reportatges audiovisuals divulgats a través de xarxes socials

### *Campanya de conscienciació adreçada a joves, “Millennials”*



Aquesta acció va consistir en [tres vídeos](#) adreçats als joves per conscienciar-los dels perills de la carretera i prevenir la sinistralitat d'aquest col·lectiu. Les tres peces, de curta durada, s'han fet virals a través de les xarxes socials, amb l'objectiu que els joves no abaixin la guàrdia en els seus desplaçaments durant tot el període estiuenc.

Els vídeos estan protagonitzats per un grup de joves que conversen de forma distesa sobre diverses qüestions com el mòbil, l'alcohol i les drogues o les imprudències en la conducció. Mitjançant una realització dinàmica i el llenguatge planer dels joves que parlen entre ells sense embuts, es busca apropar-se a aquest col·lectiu i conscienciar-los que certes actituds al volant que consideren 'quotidianes' amaguen darrere una baixa o nul·la percepció del perill en la conducció. La campanya es va començar a difondre el 28 de juny de 2019.



### *Campanya de conscienciació “Conductors entre reixes”*

Es tracta d'una campanya de conscienciació sobre les conseqüències penals –i personals– que pot tenir una conducta de risc a la carretera. La campanya “Conductors entre reixes” és una acció divulgativa del Servei Català de Trànsit que mostra, mitjançant el [testimoni d'interns](#) que compleixen pena a la presó per un delictes contra la seguretat viària, les conseqüències d'una imprudència greu a la carretera i, alhora, [les eines formatives amb què les institucions penitenciàries i els cossos policials](#) redrecen aquestes actituds per evitar la seva reincidència. La campanya consta de tres vídeos que s'han difós a través de les xarxes socials de l'SCT. Aquesta acció comunicativa es va començar a difondre el 15 de juliol del 2019.

### *Altres reportatges audiovisuals*

- [Vídeo](#) resum de la sinistralitat del 2018
- [Vídeo](#) making of de la gravació de la campanya “*Els nens sempre ens diuen la veritat, al volant no te la juguis*”

- [Vídeo](#) sobre la trobada dels nens i pares protagonistes de la campanya “*Els nens sempre ens diuen la veritat, al volant no te la juguis*”
- [Vídeo making of](#) de la gravació de la campanya “*Quan condueixis, aparca el mòbil*”
- [Vídeo](#) de la presentació de la campanya “*Quan condueixis, aparca el mòbil*”

### Altres accions de conscienciació

*Cartells ...”Seràs tu el següent?”*



“*...Seràs tu el següent?*” és una acció de conscienciació viària endegada per l'SCT i el cos de Mossos d'Esquadra, que també s'ha difós a través de les comissaries i els serveis territorials de Trànsit, respectivament. El material de la campanya gràfica consisteix en uns cartells que mostren casos hipotètics de persones figurants que haurien comès delictes contra la seguretat viària i que han estat condemnades a penes de presó, i d'altres per a les quals les imprudències al volant han tingut un cost personal molt elevat, com no poder tornar a caminar o perdre la feina. Les conductes imprudents que s'hi apunten, onze en total, estan sobretot relacionades amb factors principals de sinistralitat viària com són l'excés de velocitat, les distraccions associades a l'ús del mòbil o el consum d'alcohol/drogues.

### Redaccionals

Al mitjà *Solo Moto By Sport* es van publicar 8 publireportatges adreçats als col·lectius vulnerables motoristes, vianants i ciclistes, amb l'objectiu de conscienciar-los sobre una mobilitat segura i sense riscos per reduir la seva sinistralitat. Les insercions han consistit en un anunci gràfic o pàgina de continguts. A més, des de Premsa es van redactar una desena de redaccionals cedits per la Direcció General de Difusió de la Generalitat i publicats a diversos mitjans escrits; entre ells el diari *Ara*, *La Vanguardia* o *El Nacional.cat*.

### Infografies/banners

Durant el 2019 es van encarregar un total de 13 infografies per complementar apunts del blog, dossiers de premsa o per penjar al web de l'SCT.

### Altres materials gràfics

Nou díptic del SIAVT: es va gestionar el disseny, la maquetació i l'edició d'un nou díptic sobre el SIAVT amb informació actualitzada sobre el servei.



Material de conscienciació viària adreçat a conductors estrangers: el Servei Català de Trànsit, conjuntament amb els Mossos d'Esquadra i amb la col·laboració de diferents consolats de Catalunya, ha considerat necessari fer una campanya adreçada a conductors estrangers per tal d'informar-los de la normativa de seguretat viària del nostre país. L'objectiu de l'acció és evitar que adoptin actituds temeràries o irresponsables en la conducció i que tinguin coneixement que saltar-se la norma en matèria de trànsit a Catalunya, tot i ser de vacances, té conseqüències.

Aquesta campanya de conscienciació viària focalitzada en els conductors estrangers que condueixen en territori català, sobretot per desplaçaments de turisme, s'ha de materialitzar en l'edició d'un quadríptic, que s'inclourà en la documentació o informació que lliurin, per exemple, empreses de lloguers de cotxes o bé de creuers com GrimaldiLines. També es preveu que la campanya divulgativa es difongui a través dels mateixos consolats a través de canals digitals com les pàgines web d'aquestes institucions. La impressió i distribució del material es farà l'any 2020.

#### Xarxes socials: activitat al perfil de Twitter @transit



Al llarg del 2019:

- El compte @transit va guanyar més de 35.000 seguidors (20.000 el mes d'octubre) i va superar els 208.000 *followers*.
- S'hi van emetre 12.482 tuits.
- Hi va haver 56.234 interaccions d'usuaris.

Les piulades de l'any que van obtenir més interaccions van ser:

["Vols veure gent morta? Vine amb mi!". Un policia alemany reprova així l'actitud del testimoni d'un accident quan pretenia gravar-ne imatges. Per respecte a les víctimes, si et trobes amb un accident, ni l'enregistris amb el mòbil ni ho comparteixis a les xarxes socials.](#) 4.31pm · 26 May 2019 · 11 Replies 349 Retweets 616 Likes



[El carril dret no està maleït, ni fa pudor; hi pots circular sense problemes. En carreteres amb més d'un carril per sentit, cal circular pel carril de més a la dreta. Així el trànsit és més fluid, més segur.](#) 2.50pm · 10 Aug 2019 · 65 Replies 307 Retweets 654 Likes

[Per a molts és el gran oblidat... no parlem de l'intermitent, sinó del carril dret en autopistes i autovies. A alguns conductors, circular pel carril central els sembla més còmode o segur, però estan cometent una infracció greu que pot suposar una sanció de 200 €.](#) 2.08pm · 14 Dec 2019

· 92 Replies 246 Retweets 406 Likes

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.8 Normativa

- 2.8.1 Disposicions normatives
- 2.8.2 Acords de Govern

# Normativa

**Taula 288. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions**

Tipus	Publicades al DOGC
Lleis	1
Decrets	2
Ordres	4
Acords de Govern	6
Resolucions (són les publicades al DOGC)	52
<b>Total</b>	<b>65</b>

## Disposicions normatives

### Lleis

- DECRET LLEI 14/2019, de 17 de setembre, pel qual s'autoritza la creació de 750 places del cos de Mossos d'Esquadra i 250 places del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.

### Decrets de nomenament i cessament

- DECRET 213/2019, d'1 d'octubre, de cessament del senyor Andreu Joan Martínez i Hernández com a director general de la Policia del Departament d'Interior.
- DECRET 214/2019, d'1 d'octubre, pel qual es nomena el senyor Pere Ferrer Sastre director general de la Policia del Departament d'Interior.

### Ordres de la conselleria

- ORDRE INT/67/2019, de 4 d'abril, per la qual es fa pública la manera d'acomplir les obligacions de comunicació a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra de les operacions d'aeronaus pilotades per control remot (RPA) sobre aglomeracions d'edificis en ciutats, pobles o llocs habitats o reunions de persones a l'aire lliure.
- ORDRE INT/167/2019, de 5 d'agost, de creació de la condecoració que commemora el Tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra.
- ORDRE INT/168/2019, de 5 d'agost, per la qual es convoquen els concursos de fotografia i pintura per a la commemoració del Tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra i s'aproven les bases reguladores corresponents.
- ORDRE INT/188/2019, d'11 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores dels concursos de fotografia i pintura per a la commemoració del Tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra.

## Acords de Govern

Dels 17 Acords elaborats pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, es detallen els 6 que van ser publicats al DOGC:

- ACORD GOV/72/2019, de 7 de juny, pel qual es nomena el senyor Joan Delort i Menal director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

- ACORD GOV/78/2019, de 4 de juny, pel qual s'estableixen l'organització de la direcció i gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT).
- ACORD GOV/99/2019, de 9 de juliol, sobre l'impuls del Pacte nacional per a una mobilitat segura i sostenible.
- ACORD GOV/124/2019, de 17 de setembre, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública de les categories de mosso/a, facultatiu/iva i tècnic/a del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya, i de la categoria de bomber/a del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2019.
- RESOLUCIÓ TSF/1728/2019, de 7 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord entre el Departament d'Interior i les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra (codi de conveni núm. 79100082132019).
- RESOLUCIÓ TSF/2587/2019, de 7 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord entre el Departament d'Interior i les organitzacions sindicals representatives del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (codi de conveni núm. 79100091132019).

Taula 289. Resolucions publicades al DOGC

Tipus	Nombre
Convenis i encàrrecs de gestió	8
Atorgament de medalles i felicitacions	13
Convocatòries per a la provisió de llocs de treball	0
Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos	5
Convocatòries per a la selecció i provisió de Bombers	7
Nomenaments i cessaments	2
Delegacions de competències	2
Altres	15
<b>Total</b>	<b>52</b>

### Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

- RESOLUCIÓ INT/237/2019, de 6 de febrer, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya durant l'any 2018.
- RESOLUCIÓ INT/635/2019, de 13 de març, per la qual es dona publicitat a una encomana de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat del Vallès.
- RESOLUCIÓ INT/636/2019, de 13 de març, per la qual el Departament d'Interior encarrega a Forestal Catalana, SA, la direcció tècnica per a la planificació i l'execució dels treballs a realitzar per al condicionament i manteniment dels punts de guaita de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments durant l'any 2019.
- RESOLUCIÓ INT/926/2019, de 8 d'abril, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment Esportiu de Sant Cugat del Vallès.
- RESOLUCIÓ INT/1347/2019, de 17 de maig, per la qual el Departament d'Interior encarrega al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona la prestació de serveis mèdics de suport en l'assistència i tractament de la salut mental en relació amb els professionals dels cossos operatius adscrits al Departament.
- RESOLUCIÓ INT/1684/2019, de 18 de juny, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior l'any 2018.

- RESOLUCIÓ INT/3577/2019, de 20 de desembre, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut.
- RESOLUCIÓ INT/3579/2019, de 20 de desembre, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut.

**Delegació de competències**

- RESOLUCIÓ INT/1523/2019, de 31 de maig, de delegació de determinades facultats sancionadores en matèria de seguretat ciutadana del director general d'Administració de Seguretat en el sub-director general d'Administració i Serveis de la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, en l'àmbit de la Regió Policial Metropolitana Nord.
- RESOLUCIÓ INT/1733/2019, de 21 de juliol, de delegació de determinades facultats sancionadores en matèria de seguretat ciutadana del director general d'Administració de Seguretat en el sub-director general d'Administració i Serveis de la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, en l'àmbit de la Regió Policial Ponent.

## **Actuacions i activitats realitzades**

### **2.9 Publicacions**

**Taula 290. Publicacions per unitat directiva**

Unitat directiva	Nombre
Secretaria General	1
DG d'Administració de Seguretat	7
Direcció General de la Policia	1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	2
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1
Servei Català de Trànsit	7
<b>Total</b>	<b>19</b>

### Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2018* (versió digital)

### Direcció General d'Administració de Seguretat

- *Informe anual 2018 de les policies locals de Catalunya* (opuscle)
- *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci* (opuscle)
- *Protocolo de seguridad contra las violencias sexuales en entornos de ocio* (opuscle)
- *Medidas de autoprotección para mujeres* (opuscle)
- *Mesures d'autoprotecció per a dones* (opuscle)
- *Mesures d'autoprotection pour les femmes* (opuscle)
- *Self-protection measures for women* (opuscle)

### Direcció General de la Policia

- *El Divuit*. Núm. 2

### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- *Situació de la Campanya d'Incendis Forestals 2019* (opuscle)
- *Valoració i lliçons apreses de la Campanya d'estiu d'incendis forestals 2019* (opuscle)

### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Col. Segments de Seguretat, 5 - *Terrorisme i antiterrorisme* (llibre)

### Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2017* (llibre digital)
- *Anuari estadístic d'accidents de transit en Catalonha 2018* (llibre digital)
- *Anuario estadístico de accidentes de tráfico en Cataluña 2018* (llibre digital)
- *Statistical Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia 2018* (llibre digital)
- *Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2018* (llibre digital)
- *El risc i la seguretat: Vianants* (opuscle)
- *El risc i la seguretat: Ciclistes* (opuscle)

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.10 Plans interdepartamentals

- Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020
- Pla integral del poble gitano 2017-2020
- Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya
- Pla interdepartamental de polítiques públiques LGBTI
- Pla interdepartamental de suport a les famílies 2018-2021
- Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya 2017-2020



## Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

### **Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020**

És l'instrument de planificació del Govern de Catalunya en l'àmbit de les polítiques de ciutadania i de les polítiques d'acollida i integració, que lidera el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies mitjançant la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.

El Departament hi participa amb accions que s'emmarquen en els programes següents:

- Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme i les ideologies de l'odi
- Ciutadania activa contra les discriminacions, el racisme i les ideologies de l'odi
- Accessibilitat als serveis públics de les persones immigrades
- Intervenció per a l'erradicació de l'extremisme violent i les ideologies de l'odi

### **Pla integral del poble gitano 2017-2020**

El IV Pla integral del poble gitano a Catalunya 2017-2020 es planteja quatre objectius generals bàsics, que són:

- Definir polítiques d'actuació específiques a favor del poble gitano de Catalunya
- Desenvolupar estratègies per implementar actuacions d'èxit en tots els àmbits d'actuació del Pla: educació, treball, habitatge, salut, cultura, dona, joventut, participació social, interior, justícia, mitjans de comunicació i ens locals
- Equiparar socioeconòmicament els gitanos i les gitanes de Catalunya en risc d'exclusió social amb la societat
- Promoure la cultura gitana com a part de la cultura catalana, fent difusió dels seus valors i de la seva contribució a la cultura de Catalunya

L'àmbit d'actuació principal del Departament en el marc d'aquest pla és la millora de la coordinació entre els Mossos d'Esquadra i els agents comunitaris gitanos, mitjançant la xarxa de mediadors gitanos per a la prevenció i la resolució de conflictes.

### **Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència**

Aquest Pla, liderat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, constitueix el full de ruta que estableix el desplegament del Pacte per a la Infància a Catalunya.

El Departament ha participat en grups de treball interdepartamentals per desplegar els eixos següents:

- Participació i promoció dels Drets
- Prevenció
- Maltractament, abús sexual i violència masclista

- Planificació, organització i coordinació

### **Pla interdepartamental de polítiques públiques LGBTI**

Aquest pla té com a finalitat aconseguir la plena normalitat i visibilitat de les persones LGBTI (lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals) i erradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o gènere, tant en l'àmbit jurídic com en el social.

El Departament hi participa en els àmbits d'actuació següents:

- Atenció policial i seguiment dels casos d'il·lícits motivats per l'odi i la discriminació
- Recomanacions a les policies locals per l'atenció a les víctimes d'il·lícits motivats per l'odi i la discriminació
- Prevenció de casos d'assetjament escolar amb motiu d'orientació o identitat sexual i/o de gènere
- Formació als membres dels cossos de policia de Catalunya en l'àmbit de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, així com sobre la normativa civil, administrativa i penal protectora de les persones LGBTI

### **Pla interdepartamental de suport a les famílies 2018-2021**

L'objectiu del Pla és enfortir les polítiques de suport a les famílies, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada.

El Departament hi participa en els àmbits d'actuació següents:

- Activitats de formació i prevenció adreçades a menors, adolescents i pares i mares sobre l'ús d'internet i les xarxes socials, sobre violència de gènere i sobre delictes d'odi i discriminació
- Activitats de prevenció adreçades a persones grans com a col·lectiu vulnerable sobre prevenció d'estafes i consells de seguretat
- Accions de sensibilització de les famílies respecte del seu rol en l'educació per a la mobilitat segura d'infants i joves
- Formació destinada als membres dels cossos de policia de Catalunya per dur a terme una primera intervenció en situacions amb víctimes de violència masclista

### **Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya, 2017-2020**

Aquest pla estableix les línies estratègiques, els enfocaments i les actuacions que es duran a terme des de la Direcció General de Joventut i la resta de l'Administració de la Generalitat per a la consecució dels objectius del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020.

El Departament hi participa en els àmbits d'actuació següents:

- Actuacions de formació i prevenció adreçades a joves sobre conductes de risc, sobre violència masclista, sobre el bon ús d'internet, sobre drogues, sobre els delictes d'odi i discriminació i sobre riscos associats a la mobilitat
- Activitats d'educació viària pràctica amb els parcs de bicicletes i ciclomotors en col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres educatius

- Activitats de sensibilització en el marc del programa Game Over en col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann i representacions de la funció *Canvi de marxa* en col·laboració amb Mutual de Conductors

## Actuacions i activitats realitzades

### 2.11 Annexos

- Annex 1. Activitats públiques del conseller
- Annex 2. Atenció a la ciutadania

## Annex 1. Activitats públiques del conseller

### Gener

- Reunió amb comandaments del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Reunió del Consell de Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Reunió del Gabinet de Coordinació Antiterrorista
- Inauguració de la Jornada sobre Seguretat de les Persones Grans
- Reunió del Consell de la Policia
- Reunió del Gabinet de Coordinació Antiterrorista
- Visita a Igualada amb motiu de la Festa dels Tres Tombs
- Visita protocol·lària del Consolat General de França a Barcelona
- Signatura d'un Conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí sobre les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat en l'àmbit dels vigilants municipals
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Valls
- Actes de celebració de la 130a Festa dels Tonis de Santa Eugènia de Berga
- Visita al dispositiu de seguretat de l'Estadi Municipal Montilivi, amb motiu del partit Girona FC contra el FC Barcelona
- Acte de suport institucional a les preses i presos polítics
- Presentació del Protocol i de les actuacions per lluitar contra les violències sexuals en entorns d'oci

### Febrer

- Visita a Molins de Rei amb motiu de la 168a Fira de la Candelera
- Reunió al Consell Comarcal del Maresme per la signatura de convenis amb ajuntaments de la comarca
- Reunió amb el Cònsol General de França a Barcelona
- Acte de celebració del Dia Català de la Seguretat Privada 2019
- Reunió del Consell Extraordinari de Bombers Voluntaris
- Visita a les instal·lacions del Parc de Bombers de Martorell
- Visita a les instal·lacions de l'empresa SEAT i al Centre de control i Parc de Bombers de SEAT MRT
- Reunió de la Junta Local de Sant Celoni
- Inauguració de l'exposició "BCN.DoI L'Atemptat / 17.08.2017"
- Visita territorial a la comarca de l'Alta Ribagorça per assistir a l'acte de col·locació del primer senyal del 112 a Aigüestortes, visita al Parc de Bombers i la comissaria de la Policia de la

Generalitat - Mossos d'Esquadra del Pont de Suert, signatura d'un Conveni el Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça

- Visita a Tremp per assistir a la reunió de la Comissió de Govern del Consell Comarcal del Pallars Jussà i al Consell d'Alcaldes del Pallars Jussà
- Visita al Parc de Bombers Voluntaris i la Comissaria de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra de Ponts
- Visita a les noves instal·lacions de la Policia Local de Vidreres.
- Acte de presentació del projecte de la nova Comissaria de Districte de la Policia de la Generalitat -Mossos d'Esquadra al municipi de la Jonquera.
- Visita de les franges perimetrals del Port de la Selva i signatura d'un Conveni
- Visita al municipi de Llançà i signatura d'un Conveni
- Acte de presentació del llibre *Mossos d'Esquadra. Els casos de ficció* a la Biblioteca Nacional de Catalunya
- Visita al dispositiu de seguretat del GSMA (organització d'operadors mòbils) del Mobile World Congress
- Assistència a la sessió del judici al procés al Tribunal Suprem
- Visita a les noves dependències de la Policia Local de Sentmenat

## Març

- Visita institucional al Parc de Bombers Voluntaris de Matadepera per la reforma integral i remodelació de les dependències del parc
- Visita inaugural al Parc de Bombers de la Garriga
- Assistència al funeral del senyor Xabier Arzalluz Antia, expresident del Partit Nacionalista Basc
- Acte institucional de descoberta de la Inscripció Memorial en record de les víctimes de l'atemptat de la Rambla
- Assistència a la sessió del judici al procés al Tribunal Suprem
- Acte institucional del Dia Internacional de les Dones al Palau de la Generalitat
- Sessió de Govern a la Val d'Aran
- Assistència a la reunió de la Comissió Nacional de Coordinació de la Policia Judicial a la seu del Consejo General del Poder Judicial
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Tortosa
- Visita a la Regió Policial de les Terres de l'Ebre i reunió amb els comandaments
- Visita institucional al municipi de l'Albesa i participació a la "Cassolada popular" amb motiu de la Festa de Sant Josep
- Junta Local de Seguretat a Sant Climent de Llobregat
- Visita institucional al municipi de Cubells i a la seu de l'Ajuntament
- Acte de celebració del Dia del Voluntariat de Protecció Civil de Catalunya 2019 a Cardona i visita institucional de l'Ajuntament

- Visita institucional a la Fira de Sant Josep de Mollerussa i a la seu de l'Ajuntament i del Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Visita a l'empresa ALUVISA
- Assistència a l'adaptació teatral de l'obra titulada: *Abans ningú deia t'estimo* de l'autor Josep Morell a Pineda de Mar
- Participació a la Segona Cimera per a la Millora de la Qualitat de l'Aire a la Conurbació de Barcelona al Palau de Pedralbes
- Acte de presa de possessió de la consellera de la Presidència i de la consellera de Cultura
- Visita al Consell Comarcal del Gironès i participació en el Consell d'Alcaldes del Gironès
- Reunió de la Junta Local de Roses
- Assistència a la jornada "Els municipis: motor dels canvis en la Reforma Horària"
- Reunió amb alcaldes de l'Alt Penedès a la seu del Consell Comarcal
- Signatura d'un conveni per a l'adhesió a la xarxa Rescat de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos i l'Ajuntament de Subirats
- Signatura de convenis entre el Departament d'Interior i municipis del Consell Comarcal del Vallès Oriental
- Acte de cloenda de la commemoració dels 60 anys de l'escola de la Riba

## Abril

- Visita als consells comarcals de la Noguera, el Pla d'Urgell, les Garrigues, el Segrià i l'Urgell
- Inauguració del Saló "Viu la moto" a Fira de Barcelona
- Celebració del Dia de les Esquadres al Camp de Tarragona
- Assistència a l'esmorzar-col·loqui "Nueva Economía Fórum" amb l'Hble. Sra. Laura Borràs
- Visita a l'exposició "Els uniformes del cos de Mossos d'Esquadra. 300 anys d'història"
- Assistència a l'esmorzar-col·loqui "Nueva Economía Fórum" amb l'Hble. Sra. Elsa Artadi
- Assistència a la cloenda del 15è Concurs de Rescat en Accidents de Trànsit
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre el Servei Català de Trànsit i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals per fomentar i impulsar la sensibilització en matèria de seguretat viària
- Reunió de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV)
- Visita i reunió a la Diputació de Lleida
- Reunió de la 19a sessió ordinària del Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112)
- Signatura de diversos convenis entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Puigcerdà
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de la Seu d'Urgell
- Assistència a les finals del torneig de futbol base del Mediterranean International Cup (MIC) i lliurament de la copa al campió

- Assistència al partit de futbol entre el Futbol Club Español femení i l' Atlético de Madrid
- Celebració de la Missa i trobada amb les entitats d'iniciativa social participants a la Diada de Sant Jordi
- Visita de la Regió Policial Camp de Tarragona i reunió amb els comandaments de la regió policial
- Visita a les instal·lacions del Parc de Bombers de Girona i reunió amb els efectius i comandaments del parc
- Inauguració del 300è aniversari de la fundació de les primeres Esquadres de Paisans Armats a Catalunya al Palau de la Música Catalana
- Assistència al dinar-col·loqui amb motiu del Cicle Eleccions 26-M a l'Ajuntament de Barcelona amb l'Hble. Sra. Elsa Artadi

## Maig

- Reunió de treball a Madrid.
- Inauguració de la Jornada de presentació del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Signatura del Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Tivissa per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Acte commemoratiu del quarantè aniversari dels Ajuntaments Democràtics
- Assistència a la trobada en el Born Centre de Cultura i Memòria d'alcaldes i alcaldesses de Catalunya
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Sant Pol de Mar i celebració de la Diada de la Policia Local
- Acte d'inauguració de la 1a Jornada informativa: Protocol de Seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Assistència a la sortida de la 8a Caminada Solidària "Fem el camí al teu costat", lluitem contra el càncer a Manresa
- Visita a les instal·lacions dels Serveis Territorials del Departament d'Interior a la Catalunya Central
- Visita al Parc de Bombers de Vic
- Visita al dispositiu de seguretat i Centre de Coordinació (CECOR) del Circuit de Barcelona-Catalunya per celebrar el Campionat del Món de Fórmula 1 Emirates Gran Premi d'Espanya 2019
- Acte de lliurament de les Creus de Sant Jordi 2019
- Assistència a l'esmorzar-col·loqui amb motiu del Cicle: "Eleccions municipals a l'Ajuntament de Barcelona", amb l'Hble. Sra. Elsa Artadi
- Acte de Constitució del Congrés dels Diputats a Madrid
- Visita del Centre de Cooperació Policial i Duaner hispano-francès de Melles-Pont de Rei i al Parc de Pompers dera Val d'Aran



- Visita a la Comissaria de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra a Vielha e Mijaran i al Centre de Control del Túnel de Vielha

## Juny

- Acte de nomenament i lliurament de galons als nous comissaris de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra
- Assistència a l' esmorzar-col·loqui “Nueva Economia Fórum” amb l'Hble. Sra. Àngels Chacón
- Acte de lliurament dels diplomes dels cursos de caporals, sergents i sots oficials dels Bombers de Barcelona
- Acte de lliurament dels diplomes del Cours de formació bàsica de bombers voluntaris
- Assistència a la sessió constitutiva de la nova Corporació Municipal de Barcelona
- Visita al dispositiu de seguretat i Centre de Coordinació (CECOR) del Circuit de Barcelona-Catalunya per celebrar el Mundial de MotoGP Gran Premi Monster Energy de Catalunya 2019
- Acte de lliurament dels Premis de la 12a Edició del Concurs “Joves i Mobilitat”
- Acte de la 32a edició dels Premis Pimes 2019
- Acte de cloenda de diplomes de la 32a promoció del Cours de formació bàsica per a policies (2018-2019)
- Reunió del Consell de la Policia
- Signatura del Conveni de col·laboració amb l'entitat Sun Music BCN, SL per a l'adhesió del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Acte institucional de lliurament de guardons del cos de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra 2019 el Dia de les Esquadres 2019
- Acte d'homenatge als difunts del cos de Mossos d'Esquadra

## Juliol

- Visita de l'Excma. Sra. Ana Botella Gómez, secretària d'Estat de Seguretat, al Complex Central EGARA
- Assistència a l'acte de celebració del 243è aniversari de la Independència dels Estats Units d'Amèrica al Consolat dels Estats Units d'Amèrica a Barcelona
- Visita al dispositiu de seguretat del Festival Canet Rock
- Reunió del Comitè de Pilotatge del projecte de Cooperació Operativa d'Emergències i Prevenció d'Incendis COOPEREM 2018-2020 al municipi de la Jonquera
- Reunió de l'equip directiu del Departament d'Interior amb el Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya al Palau de la Generalitat
- Acte per a la constitució del plenari del Pacte Nacional per a la Mobilitat Segura i Sostenible
- Assistència a la 26a edició de la campanya “Mulla't per l'Esclerosi Múltiple”
- Assistència a l'acte de presentació del llibre *La libertad de expresión y sus conflictos en el espacio público* del Dr. Joan Ridao

- 14a reunió ordinària de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista
- Signatura del compromís amb l'empresa PROSEGUR per a l'adhesió del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Barcelona
- Assistència a l'acte institucional amb motiu del 10è aniversari de l'incendi d'Horta de Sant Joan
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Santa Coloma Gramenet
- Reunió amb els membres del comitè executiu del Cos Consular acreditat a Barcelona
- Assistència a l'acte de celebració de la Festa del Tron del Regne del Marroc
- Signatura d'un acord entre el Servei Català de Trànsit, la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i l'Associació Catalana de Municipis (ACM) per al desenvolupament d'una campanya de conscienciació en matèria de seguretat viària

## Agost

- Assistència a la presa de possessió del Sr. Joan Vintró com a nou membre del Consell de Garanties Estatutàries
- Assistència a l'acte de reconeixement a les víctimes de l'atemptat terrorista de les Rambles de l'agost de 2017
- Visita institucional al Port de Tarragona i signatura del Conveni amb l'Autoritat Portuària de Tarragona i el Departament d'Interior per a la prestació dels serveis comuns de prevenció i control d'emergències al Port de Tarragona

## Setembre

- Visita a la Creu Roja Catalunya
- Visita a l'Institut Guttmann
- Acte de signatura del Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Vic per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Constitució i primera reunió del grup de treball per a l'elaboració i aprovació del Pla estratègic Barcelona Ciutat Segura
- Acte de commemoració dels 40 anys dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- Assistència a la representació de "L'11 de Setembre i Gironella"
- Acte institucional de celebració de la Diada Nacional de Catalunya
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Deltebre
- Assistència a la trobada de la Fundació Barça
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Terrassa
- Presentació del calendari solidari dels Mossos d'Esquadra 2020
- Reunió del Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra
- Visita a la Fira de l'Ametlla de Vilagrassa

- Reunió monogràfica amb el Cos Consular, amb motiu del Pla estratègic Barcelona Ciutat Segura
- Acte de cloenda de les Jornades del Tricentenari del cos de Mossos d'Esquadra
- Assistència a la conferència "Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya: compromesos i preparats per al futur"
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Badalona

## Octubre

- Acte institucional del segon aniversari del 1 d'Octubre al Palau de la Generalitat
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès
- Reunió de seguretat a l'Ajuntament de Malgrat de Mar
- Acte d'inauguració de la nova seu de Securitas Direct a Cornellà de Llobregat
- Acte de presentació del senyor Pere Ferrer i Sastre com a nou director general de la Policia
- Signatura del Conveni de col·laboració amb l'empresa Securitas per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Signatura del Conveni de col·laboració amb la Fundació Cívica Esperanzah per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Pineda de Mar
- Assistència a l'acte d'Acolliment de funcionaris en pràctiques de la 26a promoció Regió Policial Metropolitana Barcelona
- Acte d'inauguració de la Jornada tècnica de transferència de coneixement del simulacre "Pla AEROCAT 2018" a l'Aeroport Josep Tarradellas Barcelona – El Prat
- Assistència al Consell d'Alcaldes del Vallès Occidental
- Reunió amb el ministre de l'Interior, Fernando Grande-Marlaska
- Acte de lliurament de medalles i diplomes 2017 i 2018, amb motiu de la Festa Patronal dels Bombers 2019
- Trobada amb les famílies protagonistes de la campanya del Servei Català de Trànsit: "Al volant, no te la juguis"
- Acte de nomenament i lliurament de galons i gorres als nous intendants de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

## Novembre

- Reunió de la 20a sessió ordinària del Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- Acte d'inauguració de les V Jornades internacionals sobre crim organitzat: "Els tràfics il·lícits"
- Visita a l'empresa PROSEGUR
- Assistència a l'acte de commemoració del 5è aniversari de la consulta del 9-N al Palau de la Generalitat

- Acte de presentació del nou llibre de Ramon Tremosa "Què fan els bancs centrals"
- Visita a les instal·lacions d'Applus IDIADA
- Acte de cloenda i lliurament de diplomes del curs de coordinació en grans emergències i catàstrofes.
- Jornada de portes obertes al Complex Central dels Mossos d'Esquadra a Sabadell
- Assistència a l'acte de celebració del Dia Català de la Seguretat Privada 2019
- Reunió del Consell de la Policia
- Assistència a l'acte de cloenda i lliurament de diplomes de la 2a promoció del grau en Seguretat
- Assistència a l'acte d'inauguració de l'any acadèmic 2019-2020
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de l'Hospitalet de Llobregat
- Presentació de la campanya publicitària sobre l'ús del mòbil
- Acte d'inauguració de la Col·lecció Museu del cos de Mossos d'Esquadra a la Comissaria de Sant Andreu
- Inauguració del Saló Ocasíó 2019 organitzat per Fira de Barcelona
- Assistència al Concert de Nadal ofert per la Junta Constructora del Temple Expiatori de la Sagrada Família

## Desembre

- Assistència a l'acte del 25è aniversari del desplegament de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra a Osona.
- Suport a la Campanya RAC1 "#terrorac1, EL TORRÓ SOLIDARI "Mossos amb les malalties minoritàries"
- Signatura del Conveni de col·laboració amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Sant Cugat del Vallès
- Assistència a la Jornada UNICEF: "La convenció sobre els Drets de l'Infant. Trenta anys d'una revolució silenciosa"
- Assistència a l'acte de presentació del llibre de Toni Cruanyes "Un dels nostres. Identitats en conflicte a Catalunya"
- Assistència a l'acte de presentació del llibre del Sr. Jordi Turull "Persistim"
- Acte de signatura del compromís de col·laboració de les empreses Barna Porters Seguretat, SL i Barna Porters, SL per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci
- Trobada amb els Bombers de la Generalitat, amb motiu del seu quart lloc en el Concurs mundial d'excarceració
- Assistència a l'acte de celebració del 30è Aniversari de l'Institut Català de les Dones
- Reunió del Consell de Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Reunió de la Junta Local de Seguretat Extraordinària i Urgent de Manresa
- Participació a la Marató de TV3 i Catalunya Ràdio dedicada a les malalties minoritàries
- Assistència a l'acte de cloenda i lliurament de diplomes de la 21a promoció de bombers i bomberes del Curs de formació bàsica
- Assistència a la Jornada informativa per a comandaments de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

## Annex 2. Atenció a la ciutadania

El Departament d'Interior disposa de 5 formularis electrònics d'entrada, inserits als portals web del Departament d'Interior. A més, també es poden introduir consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del gencat](#):

- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

Durant el 2018, s'han resolt 25.625 consultes, queixes i suggeriments. El 60% de les comunicacions que han formulat els ciutadans s'han adreçat al Servei Català de Trànsit, majoritàriament relacionades amb les sancions de trànsit, i el 30% al cos de Mossos d'Esquadra.

**Taula 291. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta**

Tipologia	Nombre
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.270
DG de la Policia	7.649
DG de Protecció Civil	477
DG d'Administració de Seguretat	393
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	299
Servei Català de Trànsit	15.375
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	162
<b>Total</b>	<b>25.625</b>

### Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

**Taula 292. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS, per temàtica**

Temàtica	Nombre
Bombers (categoria general)	237
Accés al cos de bombers voluntaris	42
Contractació d'altre personal	205
Contractació de personal per a la campanya forestal	142
Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris	243
Organització administrativa i territorial	35
Actuacions operatives	101
Diversos / Altres	98
Prevenció d'incendis en edificacions i activitats	109
Prevenció d'incendis forestals	39
Prevenció d'incendis (categoria general)	19
<b>Total</b>	<b>1.270</b>

## Direcció General de Policia

Taula 293. Entrades al sistema SAQ de la DGP

Tipus	Nombre
Suggeriments	73
Agraïments	1.131
Queixes	1.042
<b>Total</b>	<b>2.246</b>

Taula 294. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP, per temàtica

Temàtica	Nombre
ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit	772
Col·laboració ciutadana	827
Mossos d'Esquadra	1205
Mossos 2.0 - Xarxes Socials	250
Suggeriments, agraïments i queixes	2.246
Com presentar una denúncia	685
Peticions/informació estudiants	198
Ingrés al CME	512
Mitjans de comunicació	87
Manifestacions i concentracions	57
Oposicions. Mossos d'Esquadra	423
Seguretat privada	120
Petició de membres del CME com a docents en activitats	41
Participació institucional de la PG-ME	7
Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes	54
Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria	30
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	10
Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra	14
Autorització de menors a viatjar a l'estranger	111
<b>Total</b>	<b>5.403</b>

## Direcció General de Protecció Civil

Taula 295. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC, per temàtica

Temàtica	Nombre
Plans d'autoprotecció (categoria general)	
En blanc	30
Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció	54
Acreditació de tècnics en plans d'autoprotecció	84
Gestió d'usuaris d'Hermes	12
Funcionament de la plataforma Hermes	41
Plans d'autoprotecció – altres	50
Protecció Civil (categoria general)	
En blanc	23
Planificació de protecció civil	25
Simulacres	8
Voluntaris de protecció civil	10
Protecció Civil – altres	112
Campanyes de sensibilització i material divulgatiu	28
<b>Total</b>	<b>477</b>

## Direcció General d'Administració de Seguretat

Taula 296. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS, per temàtica

Temàtica	Nombre
Activitats recreatives	
Normativa	32
Horaris, dret d'admissió i aforament	43
En blanc	30
Altres	5
Control d'accés	
Altres	14
Carnet professional de controladors d'accés	31
Habilitació de centres de formació de personal de	15
Normativa	3
En blanc	7
Estudis i enquestes	14
Seguretat ciutadana (categoria general)	
Manifestacions i concentracions	23
Videovigilància pública	7
Violència esportiva	3
En blanc	7
Vigilants municipals	14
Seguretat privada	26
Suport a les policies locals	35
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	84
<b>Total</b>	<b>393</b>

## Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Taula 297. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC, per temàtica

Temàtica	Nombre
Avaluació de l'arma de foc	2
Certificats, expedients acadèmics i altra documentació	43
Formació de protecció civil	15
Formació en seguretat	61
Formació per a bombers	55
Formació policial	94
Homologació i convalidacions	15
Processos selectius de policies locals	5
Recerca i cooperació internacional	0
Suport a les policies locals	2
Treballar a l'Institut	7
<b>Total</b>	<b>299</b>

## Servei Català de Trànsit

Taula 298. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT, per temàtica

Temàtica	Nombre
Formació i educació viària	235
Gestió del trànsit	559
Normativa de trànsit	676
Sancions de trànsit	
En blanc	3.755
Altres	624
Acreditació ITV	7
Denúncies	941
Pagaments	2.598
Procediment sancionador	1.235
Tràmits electrònics	874



<b>Temàtica</b>	<b>Nombre</b>
Trànsit	1.773
Trànsit altres	1.680
Transports especials i proves esportives	418
<b>Total</b>	<b>15.375</b>

### Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

**Taula 299. Tipologia dels correus rebuts al 112**

<b>Tipologia</b>	<b>Nombre</b>
Altres 112	29
Petició d'informe 112	37
Queixes sobre el servei	19
Treballar al 112	16
Visites guiades al centre 112 de Reus	2
112	59
<b>Total</b>	<b>162</b>

# Índex de taules i gràfics

## 1. Estructura, organització i mitjans

### Pressupost

1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost inicial 2015-2019 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros) Pressupost de despeses inicial dels organismes autònoms (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses inicial dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2015-2019 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

### Personal

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius, 2014-2018

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### 2.1. Gabinet del Conseller

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

### 2.2. Secretaria General

#### Direcció de Serveis

##### Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema (presencials i telefòniques)
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament

29. Gestió documental en la implantació de l'Administració electrònica
30. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars
31. Expedients de personal tramitats
32. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
33. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
34. Expedients d'incapacitat temporal
35. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
36. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva

#### **Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació**

37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
39. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
40. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
41. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
42. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
43. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
44. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
45. Convenis per unitat directiva (milers d'euros)

#### **Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral**

46. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
47. Avaluació de riscos
48. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
49. Actuacions en relació amb la higiene industrial
50. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
51. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
52. Exàmens de salut (ES)
53. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
54. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia
55. Actuacions d'informació
56. Actuacions de formació
57. Reunions dels comitès de seguretat i salut

#### **Planificació i infraestructures**

58. Construcció i reforma d'edificis
59. Actuacions de millora
60. Manteniment d'edificis de gestió directa
61. Estalvi d'energia en comissaries
62. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

#### **Assessoria Jurídica**

63. Disposicions del Departament publicades al DOGC
64. Total d'actuacions en matèria d'assessorament
65. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
66. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
67. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica
68. Actuacions en matèria penal

## **Gabinet Tècnic**

69. Processos publicats al Catàleg Corporatiu de Processos
70. E-valises emeses
71. Tràmits per internet implantats el 2019, per destinatari
72. Millores dutes a terme en tràmits del Departament d'Interior durant el 2018
73. Projectes presentats a programes europeus
74. Projectes europeus amb participació del Departament
75. Mètrica web
76. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
77. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
78. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2015-2019

## **2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat**

### **Sub-direcció General de Seguretat Interior**

79. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
80. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada
81. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
82. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
83. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i de dispositius de videovigilància
84. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
85. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
86. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions
87. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

### **Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya**

88. Convenis signats amb municipis amb policia local
89. Assessorament a tribunals de selecció de policies locals
90. Consultes i informes d'assessorament jurídic
91. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
92. Reunions informatives
93. Nombre de consultes a l'Extrapol de les policies locals, per temàtica
94. Nombre de cossos de policia local i efectius per regió policial
95. Nombre d'actuacions de les policies locals policials per àmbit
96. Nombre de municipis que disposen de servei de vigilants i efectius, per regió policial

### **Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**

97. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
98. Resolucions d'ampliació d'horari
99. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
100. Actuacions de control de cobrament de sancions
101. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives
102. Projectes europeus executats
103. Projectes europeus presentats
104. Col·laboració en projectes internacionals
105. Convenis d'adhesió formalitzats
106. Acords d'adhesió formalitzats

## 2.4 Direcció General de la Policia

107. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

### Comissaria Superior de Coordinació Territorial

- 108. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
- 109. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
- 110. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
- 111. Denúncies per internet
- 112. Nombre de controls de velocitat per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes
- 113. Intervencions en accidents per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes
- 114. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes
- 115. Controls d'alcoholèmia per mes
- 116. Controls d'alcoholèmia per Àrea Regional de Trànsit
- 117. Controls de substàncies estupefaents per mes
- 118. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

### Comissaria Superior de Coordinació Central

- 119. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
- 120. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
- 121. Fets coneguts a la xarxa viària
- 122. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
- 123. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

### Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

- 124. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
- 125. Gestió de peticions
- 126. Xarxes socials
- 127. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional
- 128. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa
- 129. Actuacions del Grup de Servei Històric
- 130. Revisió de documents

### Sub-direcció General d'Administració i Serveis

- 131. Nombre de vehicles per tipologia
- 132. Subministrament de peces d'uniformitat
- 133. Serveis de traducció
- 134. Impresos normalitzats
- 135. Gestió de residus (retirada i eliminació)
- 136. Gestió d'arxiu

### Sub-direcció General de Recursos Humans

- 137. Temes jurídics
- 138. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
- 139. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME
- 140. Mobilitat per categories del CME
- 141. Expedients de personal tramitats del CME
- 142. Expedients del personal d'administració
- 143. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
- 144. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 145. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei
- 146. Activitats formatives del personal de la DGP

- 147. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
- 148. Règim general de la Seguretat Social del CME
- 149. Convocatòries d'accés al CME
- 150. Convocatòries d'accés lliure a categories del cos de Mossos d'Esquadra
- 151. Convocatòries de provisió de llocs de treball del cos de Mossos d'Esquadra
- 152. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
- 153. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
- 154. Controls de drogues d'abús
- 155. Gestions, informes i valoracions individuals
- 156. Òrgans de participació i condicions de prestació de servei del CME
- 157. Crèdit horari sindical
- 158. Escrits sindicals gestionats
- 159. Altres activitats

## 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

### Sub-direcció General Operativa

- 160. Actuacions per regió d'emergències
- 161. Dimensions del cos de Bombers
- 162. Parcs de bombers per regió d'emergències
- 163. Nombre de vehicles per tipologia
- 164. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
- 165. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal
- 166. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
- 167. Cremes prescrites per regió d'emergències
- 168. Pràctiques amb foc real per regió d'emergències
- 169. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
- 170. Actuacions en medi natural
- 171. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques
- 172. Actuacions de l'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)
- 173. Serveis de recerca amb activació canina
- 174. Col·laboracions amb mitjans de comunicació
- 175. Actuacions en emergències veterinàries
- 176. Plans de reingrés
- 177. Habilitacions dels comandaments de la guàrdia

### Sub-direcció General Tècnica

- 178. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

### Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans

- 179. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)
- 180. Expedients de contractació per tipus de contracte (euros)
- 181. Contractes menors per tipus de contracte (euros)
- 182. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 183. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 184. Indisposicions del personal del cos de Bombers
- 185. Incapacitats personals
- 186. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 187. Moviments de nòmina
- 188. Modificació de llocs de l'RLT
- 189. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social

- 190. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2019
- 191. Certificats d'empresa
- 192. Actualització de les borses de treball
- 193. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball
- 194. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari
- 195. Provisió extraordinària de funcionaris
- 196. Provisió de personal laboral per a la Campanya forestal d'estiu
- 197. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)
- 198. Procediments segons la seva tipologia

## 2.6 Direcció General de Protecció Civil

### Sub-direcció General en Programes en Protecció Civil

- 199. Nombre d'Informes PAU, per sectors
- 200. Simulacres per plans d'emergència

### Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

- 201. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): plans homologats 2019
- 202. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat

## 2.7. Entitats i organismes autònoms

### Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

- 203. Principals tipologies de trucades operatives

### Institut de Seguretat Pública de Catalunya

#### Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

- 204. Activitats de formació contínua reconegudes per a l'any 2019
- 205. Expedients de contractació per tipologia contractual
- 206. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)
- 207. Contractes menors, per tipologia
- 208. Ocupació de la residència

#### Escola de Policia de Catalunya

- 209. Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019. Nombre d'alumnes per sexe
- 210. Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019. Nivell d'estudis de l'alumnat
- 211. Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019. Perfil del professorat
- 212. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials
- 213. Cursos d'especialització de la PG-ME
- 214. Jornades: temes, dates i assistents
- 215. Pràctiques a les galeries de tir
- 216. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya
- 217. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (totes les activitats excepte el CFBB)

#### Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

- 218. Curs de formació bàsica per a bomber/a 2019. Perfil del professorat
- 219. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil
- 220. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el CFBB)

### **Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement**

- 221. Resum d'activitats de formació universitària
- 222. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat
- 223. ISPC obert: cursos oferts i participants
- 224. Resum d'activitat de en aprenentatge electrònic
- 225. Activitat principal de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

### **Selecció, avaluació i seguiment**

- 226. Avaluació de perfils competencials als professionals
- 227. Resum de la formació i l'avaluació de les competències clau
- 228. Hores de docència impartides en els cursos a l'ISPC
- 229. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals
- 230. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria

### **Servei Català de Trànsit**

#### **Sub-direcció General de Serveis**

- 231. Arxiu de documentació per servei
- 232. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 233. Reclamacions economicoadministratives
- 234. Enviaments per via executiva a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) (milers d'euros)
- 235. Expedients de contractació (milers d'euros)
- 236. Altres tramitacions
- 237. Resolucions de recursos de reposició
- 238. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió
- 239. Recursos contenciosos administratius interposats
- 240. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 241. Expedients d'incapacitat temporal
- 242. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions
- 243. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
- 244. Expedients de personal tramitats
- 245. Permisos, llicències, vacances i absències gestionats per ATRI
- 246. Radars de tram
- 247. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars
- 248. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i estatal
- 249. Tràmits efectuats a través del web IDECON
- 250. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses
- 251. Gestions a Tràmits gencat
- 252. Registre presencial d'entrada i sortida de documents
- 253. Atenció al públic presencial (persones ateses)
- 254. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 255. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador
- 256. Inspeccions d'escoles particulars de conductors
- 257. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors
- 258. Expedients tramitats en matèria d'escoles particulars de conductors
- 259. Expedients tramitats en matèria de centres de reconeixement de conductors



- 260. Expedients sancionadors iniciats en matèria d'escoles particulars de conductors i centres de reconeixement de conductors
- 261. Autoritzacions de transports
- 262. Autoritzacions de proves esportives i usos excepcionals de la via
- 263. Expedients de declaració de vehicles abandonats
- 264. Informes en matèria de seguretat viària
- 265. Cessió de material a policies locals en matèria de seguretat viària
- 266. Autoescoles i seccions per demarcació
- 267. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació

#### **Sub-direcció General de Gestió del Trànsit**

- 268. Actuacions de manteniment correctiu
- 269. Evolució d'incidències per tipus d'equip
- 270. Serveis afectats
- 271. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 272. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 273. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris
- 274. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària per vehicles
- 275. Evolució anual de consultes a ximp.gencat.cat
- 276. Evolució anual de les instruccions d'obres
- 277. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carretera
- 278. Incidències viàries segons informes dels Mossos d'Esquadra

#### **Sub-direcció General de Seguretat Viària**

- 279. Material d'educació per a la mobilitat segura
- 280. Fires i jornades d'educació viària
- 281. Parcs d'educació viària
- 282. Parcs infantils de Nadal
- 283. Cursos de sensibilització i reeducació viàries
- 284. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació
- 285. Treballs tècnics de seguretat viària
- 286. Formació 3.0
- 287. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

### **2.8. Normativa**

- 288. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 289. Resolucions publicades al DOGC

### **2.9. Publicacions**

- 290. Publicacions per unitat directiva

## **Annexos**

### **Annex 2. Atenció a la ciutadania**

- 291. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta
- 292. Consultes, queixes o suggeriments rebudes per la DGPEIS, per temàtica
- 293. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 294. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGP, per temàtica

- 295. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGPC, per temàtica
- 296. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGAS, per temàtica
- 297. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'ISPC, per temàtica
- 298. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'SCT, per temàtica
- 299. Tipologia dels correus rebuts al 112

# Índex de gràfics

## 1. Estructura, organització i mitjans

### Pressupost

1. Evolució del pressupost inicial, 2015-2019 (milers d'euros)
2. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms, 2015-2019 (milers d'euros)

### Personal

3. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

## 2. Actuacions i activitats realitzades

### 2.2 Secretaria General

#### Direcció de Serveis

5. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
6. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
7. Terminals connectats a la xarxa Rescat

#### Gabinet Tècnic

8. Evolució dels consums de productes PICA, 2014-2019
9. Consum del contingut web d'Interior per % de visites
10. Evolució de les visites als portals web d'Interior, 2015-2019
11. Seguidors dels comptes de Twitter 2015-2019
12. Presència a les xarxes socials
13. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament, 2015-2019

### 2.6 Direcció General de Protecció Civil

14. Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics 2015-2019
15. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2015-2019
16. Nombre d'informes PAU, per sectors
17. Nombre d'informes PAU, per servei territorial
18. Evolució anual del nombre de simulacres
19. Participació d'efectius, observadors i figurants per Servei organitzador
20. Simulacres 2019 i ràtio d'efectius per simulacre segons Servei organitzador
21. Serveis comunicats per les associacions de voluntariat de protecció civil
22. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial
23. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2015-2018
24. Territori dels serveis
25. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)
26. Activacions 2015- 2019
27. Evolució d'activacions per pla 2014-2019
28. Avisos de prealerta i incidents 2015-2019

### 2.7 Entitats i organismes autònoms

#### Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

29. Evolució de les trucades gestionades pel 112, 2010-2019

## Servei Català de Trànsit

30. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació
31. Nombre de tiquets d'assistència tècnica
32. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT
33. Nombre de sessions iniciades a l'app CONDUINT. Android
34. Nombre de descàrregues de l'app CONDUINT. Android
35. Nombre de sessions iniciades a l'app TRÀNSIT. Android i iOS
36. Nombre de descàrregues de l'app TRÀNSIT. Android i iOS
37. Gestions des de l'app TRÀNSIT
38. Cyclops: controls dels cinemòmetres mòbils per mes i model (nombre de sessions)
39. Percentatge d'incidències per tipus d'equip
40. Comparativa dels percentatges d'incidències per tipus d'equip
41. Actuacions de manteniment correctiu per mesos

# Índex de sigles

<b>ABP</b>	Àrea Bàsica Policial
<b>ACCPOLC</b>	Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya
<b>ACVOT</b>	Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes
<b>ADIF</b>	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries
<b>AEROCAT</b>	Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya
<b>AFITCME</b>	Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra
<b>AP</b>	Autoritat portuària
<b>APESME</b>	Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra
<b>ART</b>	Àrea Regional de Trànsit
<b>ATRI</b>	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
<b>BOE</b>	Butlletí Oficial de l'Estat
<b>BOPC</b>	Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya
<b>BV</b>	Bomber voluntari
<b>CAMCAT</b>	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
<b>CAT 112</b>	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
<b>CATME</b>	Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra
<b>CCA</b>	Centre de Comandament Avançat
<b>CCOO</b>	Comissions Obreres
<b>CCP</b>	Catàleg Corporatiu de Processos
<b>CCS</b>	Centre de Coneixement de la Seguretat
<b>CCTV</b>	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
<b>CECAT</b>	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
<b>CEPOL</b>	Escola de Policia Europea
<b>CFBP</b>	Curs de formació bàsica policial
<b>CiU</b>	Convergència i Unió
<b>CIVICAT</b>	Centre d'Informació Viària de Catalunya
<b>CME</b>	Cos de Mossos d'Esquadra
<b>CQS</b>	Consultes, queixes i suggeriments
<b>CSI-F</b>	Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya
<b>CTTI</b>	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
<b>DEV</b>	Direcció Electrònica Viària
<b>DG</b>	Direcció General
<b>DGAS</b>	Direcció General d'Administració de Seguretat
<b>DGP</b>	Direcció General de la Policia
<b>DGPC</b>	Direcció General de Protecció Civil
<b>DGPEIS</b>	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
<b>DOGC</b>	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
<b>EADOP</b>	Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
<b>EAPC</b>	Escola d'Administració Pública de Catalunya
<b>EENA</b>	Associació Europea de Números d'Emergència
<b>EPAF</b>	Equips de Prevenció Activa Forestal
<b>ERC</b>	Esquerra Republicana de Catalunya
<b>ESPC</b>	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
<b>FCSE</b>	Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat
<b>FOER</b>	Fitxa operativa d'elements de risc
<b>FUE</b>	Finestra Única Empresarial
<b>GAV</b>	Grup d'Atenció a la Víctima
<b>GCR</b>	Grup Caní de Recerca
<b>GECAT</b>	Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
<b>GECO</b>	Gestor de continguts corporatiu
<b>GEEC</b>	Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació
<b>GEM</b>	Grup d'Emergències Mèdiques

<b>GIP</b>	Gestió d'informació de personal
<b>GP</b>	Gestió de personal
<b>GPCL</b>	sistema de gestió de la protecció civil local
<b>GRAE</b>	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
<b>GRAF</b>	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
<b>GSiT</b>	Gencat Serveis i Tràmits
<b>GSOC</b>	Grup parlamentari socialista
<b>GUB</b>	Guàrdia Urbana de Barcelona
<b>ICV-EUiA</b>	Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa
<b>INFOCAT</b>	Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya
<b>INUNCAT</b>	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
<b>ISPC</b>	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
<b>LGTB</b>	Col·lectius de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals
<b>MCT</b>	Mapa continu de trànsit
<b>ME</b>	Mossos d'Esquadra
<b>NFSI</b>	Xarxa Europea d'Instituts de Ciència Forense
<b>NRBQ</b>	Nuclear, radionuclear, biològic i químic
<b>OVT</b>	Oficina Virtual de Tràmits
<b>PAGL</b>	Pla d'actuació del grup logístic
<b>PAU</b>	Pla d'autoprotecció
<b>PdG</b>	Pla de Govern
<b>PGH</b>	Planificació i gestió horària
<b>PICA</b>	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
<b>PISE</b>	Plataforma integrada de seguretat i emergències
<b>PL</b>	Polícia local
<b>PLASEQCAT</b>	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
<b>PP</b>	Partit Popular
<b>PROCICAT</b>	Pla de protecció civil de Catalunya
<b>PSAVMD</b>	Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica
<b>PSN</b>	Procediment sancionador
<b>RADCAT</b>	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
<b>RACC</b>	Reial Automòbil Club de Catalunya
<b>RACO</b>	Revistes Catalanes amb Accés Obert
<b>RCSP</b>	Revista Catalana de Seguretat Pública
<b>RECERCAT</b>	Dipòsit de la recerca de Catalunya
<b>RESCAT</b>	Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya
<b>RLT</b>	Relació de llocs de treball
<b>RP</b>	Regió Policial
<b>SAC</b>	Sistema d'Atenció Ciutadana
<b>SAQ</b>	Sistema de Suggestiments, Agraïments i Queixes
<b>SAP-UGT</b>	Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors
<b>SCT</b>	Servei Català de Trànsit
<b>SG</b>	Secretaria General / Subdirecció General
<b>SEM</b>	Sistema d'emergències mèdiques
<b>SIAV</b>	Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica
<b>SIC</b>	Sistema integral de cinemòmetres
<b>SICECAT</b>	Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
<b>SICME</b>	Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra
<b>SIGB</b>	Sistema d'informació geogràfica de Bombers
<b>SIGESCAT</b>	Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya
<b>SIMS</b>	Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura
<b>SIPCAT</b>	Sistema d'informació policial de Catalunya
<b>SIRGA</b>	Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació
<b>SISMICAT</b>	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
<b>SME-CCOO</b>	Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres
<b>SPC</b>	Sindicat de Polícies de Catalunya

<b>TEDAX</b>	Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius
<b>TGSS</b>	Tresoreria General de la Seguretat Social
<b>TIC</b>	Tecnologies de la informació i la comunicació
<b>TRANSCAT</b>	Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril
<b>UAB</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>UE</b>	Unió Europea
<b>UMOPC</b>	Unitat Mòbil de Protecció Civil
<b>UNESCOCAT</b>	Centre UNESCO de Catalunya
<b>UNESPA</b>	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores
<b>USAV</b>	Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes
<b>USPCA</b>	Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana
<b>XAC</b>	Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya