



# Introducció

La societat en què vivim és cada cop més diversa, de manera que és més probable que una emergència afecti persones amb necessitats específiques.

Aquesta situació requereix que la resposta a l'emergència sigui adaptada a la diversitat de la societat per tal de garantir els drets de totes les persones en condicions d'igualtat.

Per aquest motiu, la Direcció General de Protecció Civil va engegar el Cicle de Sessions de la Xarxa d'Intercanvi de Coneixements (XIC) amb l'objectiu de conèixer els diferents col·lectius que poden tenir necessitats específiques en situació d'emergència i incorporar a la planificació i gestió de les emergències la resposta a aquestes necessitats.

Aquesta guia constitueix un recull de pautes per adaptar les actuacions dels intervinents en situació d'emergència a les necessitats de diferents col·lectius de la nostra societat. S'inicia amb el decàleg que ha d'inspirar les actuacions dels intervinents i dels equips de protecció civil en general en situació d'emergència per facilitar una resposta adaptada a les necessitats de les persones que formen part dels diferents col·lectius i que en poden resultar afectades. Continua amb les pautes de cada col·lectiu i finalitza amb un formulari de detecció de necessitats.

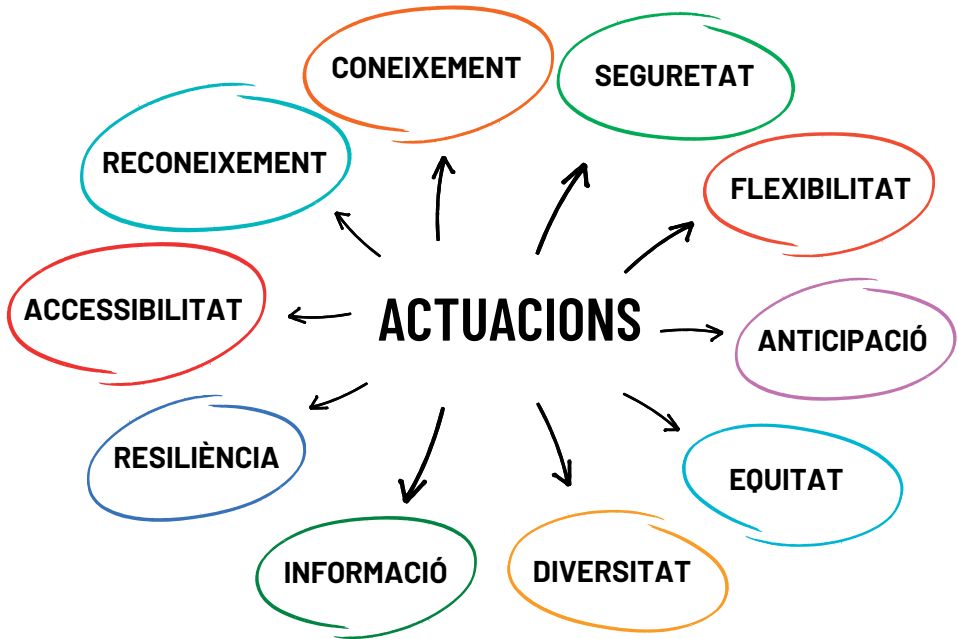
Els àmbits de diversitat social a la guia són els següents:

1. Discapacitat: Fundació ONCE
2. Diversitat religiosa: Direcció General d'Afers Religiosos del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
3. Infants i joves: Universitat Oberta de Catalunya, grup d'investigació CARENET
4. Vulnerabilitat social: Creu Roja
5. Persones grans: Unitat d'Atenció Integrada del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya
6. Salut mental: Servei de Salut Mental Infantil i Juvenil de la Corporació Sanitària Parc Taulí

# Decàleg

---

Les actuacions dels intervinents en relació amb l'atenció a la diversitat de la població han d'anar orientades a garantir els conceptes següents:



# Discapacitat

---



1. Les persones amb discapacitat s'enfronten a múltiples barreres en una situació d'emergència.
2. Cal tenir presents els diferents col·lectius de discapacitat i les accions en cada cas per reduir les barreres en una emergència.
3. Cal fer accessibles els sistemes d'alarma, les infraestructures, la informació, els transports..., segons el tipus de discapacitat.
4. El llenguatge ha de ser clar, directe i senzill.
5. Cal reconèixer la discapacitat en cada cas.
6. Permetre la seva autonomia en igualtat de condicions que la resta de persones.

# Diversitat religiosa

---



1. Crear llistats de recursos relacionats amb la diversitat religiosa.
2. Disposar de persones o entitats interlocutores vàlides que siguin referents per a les persones afectades.
3. Disposar de formació especialitzada en diversitat religiosa per als gestors i gestores d'emergències.
4. Abans, durant i després de la gestió de l'emergència, tenir en compte les necessitats específiques relacionades amb la diversitat religiosa de les persones afectades (indumentària, intervenció sanitària, alimentació, calendari de festes, espais de pregària, funerals o cerimònies...)

# Infants i joves

---



1. Canviar els imaginaris i prejudicis dels adults sobre la infància i la joventut de grup vulnerable i dependent, a aliats i autònoms.
2. Tenir en compte tota la seva diversitat, interessos i necessitats.
3. Afavorir la participació de qualitat i mètodes experiencials per crear oportunitats als infants perquè les seves opinions puguin ser escoltades i potenciar-les.
4. Comunicar i explicar els riscos amb claredat i de manera adaptada.
5. Construir una xarxa més diversificada d'aliances.
6. Treballar les emocions.
7. Reconèixer el sentiment de vulnerabilitat en l'espai públic.

# Vulnerabilitat social

---



1. Explorar la situació, les capacitats i les habilitats de la persona que poden afectar la resposta de la persona davant d'una situació de risc inesperada.
2. Tenir present la diversitat en la situació de vulnerabilitat.
3. Explorar si la persona disposa de xarxes de suport i recursos. Facilitar els retrobaments i l'accés, en cas necessari.
4. Detectar necessitats bàsiques i donar-hi cobertura. Orientar a altres recursos.

# Persones grans

---



1. Avaluar les condicions de fragilitat, multimorbiditat i complexitat, així com les variables de dependència, discapacitat i vulnerabilitat social.
2. Valorar la xarxa familiar i social.
3. Valorar la capacitat d'autonomia.
4. Comprovar medicació i documentació.
5. Comunicar-nos adequadament.
6. Adequar els espais d'acollida.
7. Disposar d'informació de l'estat basal de salut i la capacitat d'autonomia (AVD).
8. Dur a terme accions preventives.



# Salut mental

---



1. Conèixer la diversitat dels trastorns mentals i els graus d'afectació.
2. Tenir present que no sempre es pot identificar el trastorn mental en una situació d'emergència.
3. Prevenir, detectar i derivar (SEM – Salut) les persones amb trastorn mental en la situació d'emergència és una de les funcions més importants dels intervinents.
4. Tenir present que les persones amb trastorn mental són especialment vulnerables en cas de patir una emergència, que es poden descompensar i es pot agreujar la simptomatologia del seu trastorn.
5. Proporcionar seguretat tenint com a prioritat el retrobament amb la xarxa familiar i social.
6. Informar amb un llenguatge senzill i clar i comprovar que les persones han entès la informació.

# Formulari de detecció de vulnerabilitat i necessitats

---

## DADES PERSONALS

Nom i cognoms:

DNI / NIE:

Data de naixement:

Telèfon de contacte:





## NECESSITATS BÀSIQUES EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

<b>Alimentació</b>	
<b>Aigua</b>	
<b>Allotjament</b>	
<b>Roba i calçat</b>	
<b>Medicació</b>	
<b>Articles d'higiene</b>	
<b>Seguretat</b>	
<b>Recursos econòmics</b>	
<b>Atenció sanitària</b>	
<b>Atenció social</b>	
<b>Xarxa de suport (familiar, social...)</b>	
<b>Documentació</b>	
<b>Comunicació i informació</b>	



## PERTINENÇA A COL·LECTIU AMB NECESSITATS ESPECIALS

<b>Infància</b>	
<b>Discapacitat</b>	
<b>Persones grans</b>	
<b>Immigració</b>	
<b>Salut mental</b>	
<b>Persones sense llar</b>	
<b>Violència masclista</b>	
<b>Exclusió social</b>	
<b>Pobresa</b>	
<b>Diversitat religiosa</b>	

# interior.gencat.cat/emergencies



@emergenciescat



@emergenciescat



emergenciescat



youtube.com/ProteccióCivilCAT



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

protecció civil  
■ ■ ■ ■

