

**Memòria del Departament de Justícia i  
Interior 2003**  
(àmbit Interior)

## **Presentació**

Aquesta memòria és el document que pretén recollir les realitzacions de les diferents unitats i delegacions territorials que han vingut configurant el Departament de Justícia i Interior durant l'any 2003.

En aquest sentit "i sota criteri estrictament descriptiu" la Memòria de 2003 fa aquest servei de compendi de les activitats del Departament i alhora de resposta a les preguntes que qualsevol ciutadà pot fer sobre les accions públiques de la Conselleria d'aquest any.

# Activitats

Gabinet de la Consellera

Secretaria General

Gabinet d'Estudis de la Seguretat

Direcció General del Joc i  
d'Espectacles

Direcció General d'Emergències i  
Seguretat Civil

Direcció General de Seguretat  
Ciutadana

## **Estructura**

Organigrama general  
Pressupost

# Organigrama del Departament de Justícia i Interior <sup>1</sup>

**Consellera**  
Núria de Gispert  
i Català  
(fins al 21.12.03)

Montserrat Tura  
i Camafreita  
**Consellera  
d'Interior**  
(des del 22.12.03)

Josep M. Vallès  
i Casadevall  
**Conseller  
de Justícia**  
(des del 22.12.03)

**Representació Catalana a la Comissió Mixta  
de Transferències Estat - Generalitat**  
Núria de Gispert i Català / Presidenta

**Secretaria Gral.  
de Justícia  
i Interior**  
Jaume Amat  
i Reyro  
(fins al 28.12.03)

Jordi Pardo  
i Rodríguez  
**Secretari Gral.  
d'Interior**  
(des del 29.12.03)

Joan Turró i  
Vicens  
**Secretari Gral.  
de Justícia**  
(Des del 29.12.03)

**Direcció General  
de Recursos Econòmics  
i Equipaments**  
Lucas Castaño i Sánchez

**Direcció General  
de Recursos Humans  
i Serveis Generals**  
Elena García-Valdecasas  
i Salgado

**Gabinet de la Consellera**  
Josep Maria Martorell i Rodón

**Gabinet de Comunicació**  
Sònia Cebrián i Torres

**Gabinet d'Estudis de la Seguretat**  
Àlex Bas i Vilafranca

**Assessoria Jurídica (JI)**  
Carme Virgili i Vilanova / Advocada en cap

**Gabinet Tècnic**  
Belén Marín i Tuyà  
(fins al 31.05.03)  
Adrià Puigpelat i Marín  
(des de l'1.10.03)

**Subdirecció General de Gestió Econòmica**  
Josep Antoni Lucas i Trilles

**Responsable de Planificació i Infraestructures**  
Joan-Josep Isern i Aranda

**Àrea d'Ordenació Urbanística i Actuacions  
Concertades**  
David Cuartero i Torrano / Coordinador general

**Responsable d'Obres**  
Ignasi Artigas i Sol

**Subdirecció General de Relacions Laborals  
i Prevenció de Riscos**  
Elena Pérez i Fernández

**Subdirecció Gral. de Justícia i Interior a Girona**  
Joaquim Asso i Dalmau

**Subdirecció Gral. de Justícia i Interior a Lleida**  
Assumpció Tomàs i Vernet

**Subdirecció Gral. de Justícia i Interior a Tarragona**  
Dolors Murillo i Cabré

**Subdirecció Gral. de Justícia i Interior  
a les Terres de l'Ebre**  
Rosanna Camps i Aragonès

<sup>1</sup> Organigrama vàlid fins a l'entrada en vigor del Decret 296/2003, de 20 de desembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC 4035, de 22.12.2003)

**Consellera**  
Núria de Gispert  
i Català  
(fins al 21.12.03)

Montserrat Tura  
i Camafreita  
**Consellera  
d'Interior**  
(des del 22.12.03)

Josep M. Vallès  
i Casadevall  
**Conseller  
de Justícia**  
(des del 22.12.03)

**Secretaria  
General  
de Justícia  
i Interior**  
Jaume Amat  
i Reyero  
(fins al 28.12.03)

Jordi Pardo  
i Rodríguez  
**Secretari Gral.  
d'Interior**  
(des del  
29.12.03)

Joan Turró  
i Vicens  
**Secretari Gral.  
de Justícia**  
(des del 29.12.03)

**Direcció General  
de Dret i d'Entitats  
Jurídiques**  
Araceli Vendrell i Gener

**Direcció General  
de Relacions  
amb l'Administració  
de Justícia**  
M. Assumpta Palau  
i Marginet

**Direcció General  
del Joc i d'Espectacles**  
Amadeu Farréi  
i Morell

**Centre d'Estudis  
Jurídics i Formació  
Especialitzada**  
Josep Manuel Silva  
i Alcalde / Director  
(fins al 15.09.03)

**Centre d'Iniciatives  
per a la Reinserció (CIRE)**  
Dolors Gordi i Julià  
Gerent

**Entitat Autònoma de Jocs  
i Apostes (EAJA)<sup>2</sup>**  
Jordi Aragonès i Riba  
Director

**Subdirecció General d'Entitats  
Jurídiques**  
Isabel Travesset i Clavaux

**Centre de Mediació Familiar de Catalunya**  
Teresa Perelló i Domingo / Directora

**Observatori de Dret Privat de Catalunya**  
Anna M. de Llanza i de Sicart / Directora

**Subdirecció Gral. de Gestió de Personal  
i de Mitjans Econòmics i Materials**  
Jordi Vela i Martínez

**Subdirecció Gral. de Planificació i de Programes**  
Francesc Xavier Fabregat i Vera

**Responsable de Programes de Millora  
de l'Administració de Justícia**  
Adoración Tellado i Rosselló

**Gerència de Suport Judicial  
de Barcelona Ciutat**  
Francesc Garcia i Sánchez / Gerent

**Gerència de Suport Judicial  
de Barcelona Comarques**  
Marta Izoard i Valldeperas / Gerent

**Institut de Medicina Legal de Catalunya**  
Josep Arimany i Manso / Director

**Departament Administratiu i Financer**  
Cristòfor Garcia i Gil

**Departament de Màrqueting i Comercial**

**Departament Tècnic**  
Ildelfonso de Fuentes i Díaz

**Departament de Recerca i Desenvolupament  
de Projectes**

<sup>2</sup> Per l'Ordre JUI/146/2003, de 19.03.03, d'estructuració de l'EAJA (DOGC 3857, de 3.04.2003)

<p><b>Consellera</b> Núria de Gispert i Català (fins al 21.12.03)</p>	<p><b>Secretaria de Seguretat Pública</b> Brauli Duart i Llinares (fins al 28.12.03)</p>		<p><b>Assessoria Jurídica de Seguretat Pública</b> Marta Gordi i Aguilar / Advocada en cap</p>
<p>Montserrat Tura i Camafreita <b>Consellera d'Interior</b> (des del 22.12.03)</p>	<p>Joan Delort i Menal (des del 29.12.03)</p>		<p><b>Responsable de Projectes i Organització</b> Valentí Sala i Rostes</p>
<p>Josep M. Vallès i Casadevall <b>Conseller de Justícia</b> (des del 22.12.03)</p>		<p><b>Direcció General de Seguretat Ciutadana</b> Francesc Xavier Martorell i Villalobos</p>	<p><b>Subdirecció General de la Policia</b></p> <p><b>Subdirecció General d'Administració de Serveis</b> Assumpta Hernández i Roche</p> <p><b>Subdirecció General de Coordinació de les Polícies Locals</b> Carles Sánchez i Ruiz</p> <p><b>Subdirecció General de Recursos Humans</b> M. Luz Bataller i Cifuentes (fins al 16.03.03) Joan Navarro i Isern (des del 27.03.03)</p>
		<p><b>Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil</b> Ramon Bonastre i Bertran</p>	<p><b>Divisió Operativa</b> Pedro José Anitúa i Aldecoa</p> <p><b>Subdirecció General de Prevenció i Avaluació</b> Núria Gasulla i Fernández</p> <p><b>Subdirecció General d'Administració</b> Joan Josep Guillem i Carriqué</p> <p><b>Subdirecció General de Recursos Humans</b> Mercedes Sánchez i Gómez</p>
		<p><b>Escola de Policia de Catalunya</b> Amadeu Recasens i Brunet / Director</p>	<p><b>Subdirecció General d'Administració i Serveis</b> Alícia de Peray i Baigès</p> <p><b>Subdirecció General de Formació</b> David Piqué i Batallé</p>
		<p><b>Servei Català de Trànsit</b> Joan Delort i Menal Director (fins al 28.12.03)</p>	<p><b>Subdirecció General de Serveis</b> Josep Manuel Giménez i Sanz</p> <p><b>Subdirecció General de Trànsit</b> Adrià Puigpelat i Marín (fins al 30.09.03)</p> <p><b>Oficina del Pla Català de Seguretat Viària</b> Rafael Olmos i Salaver</p>

**Consellera**  
Núria  
de Gispert  
i Català  
(fins al 21.12.03)

Montserrat Tura  
i Camafreita  
**Consellera**  
**d'Interior**  
(des del 22.12.03)

Josep M. Vallès  
i Casadevall  
**Conseller**  
**de Justícia**  
(des del 22.12.03)

**Secretaria de Serveis**  
**Penitenciaris,**  
**Rehabilitació**  
**i Justícia Juvenil**  
Ramon Parés i Gallés

**Direcció General**  
**de Justícia Juvenil**  
Anna Solé i Ramos

**Subdirecció Gral. de Règim i Centres Penitenciaris**  
Manel Roca i Piera

**Subdirecció Gral. de Programes de Rehabilitació**  
**i Sanitat**

**Subdirecció Gral. de Medi Obert i Mesures Penals**  
Josep Font i Catalán

**Subdirecció Gral. de Recursos Humans i Econòmics**  
Rosa M. Torre i Lloveras

**Responsable de Planificació i Projectes**  
Alfredo Gil i Ochoantesana



## Pressupost

El pressupost aprovat pel Parlament de Catalunya per al 2003 ha estat el següent:

### PRESSUPOST 2003, PER CAPITOLS

Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	648.956.432,18	62,39
II. Despeses de béns corrents i de serveis	257.599.788,72	24,76
IV. Transferències corrents	55.478.076,19	5,33
<b>Total operacions corrents</b>	<b>962.034.297,09</b>	<b>92,48</b>
VI. Inversions reals	65.619.098,89	6,31
VII. Transferències de capital	12.174.381,58	1,17
<b>Total operacions de capital</b>	<b>77.793.480,47</b>	<b>7,48</b>
VIII. Actius financers	481.968,37	0,04
<b>Total operacions financeres</b>	<b>481.968,37</b>	<b>0,04</b>
<b>Total</b>	<b>1.040.309.745,93</b>	<b>100,00</b>

### PRESSUPOST 2003, PER UNITATS DIRECTIVES

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total
Secretaria General i Gabinet del Conseller	208.643.417,67	27.705.204,67	10.743,35	236.359.365,69
Secretaria Sectorial d'Execució Penal	367.926,07	0	0	367.926,07
DG de Mesures Penals Alternatives i de Justícia Juvenil	5.804.454,50	643.599,15	0	6.448.053,65
DG de Serveis Penitenciaris i de Rehabilitació	109.120.626,66	12.700.530,63	471.225,02	122.292.382,31
DG de Dret i d'Entitats Jurídiques	960.626,06	0	0	960.626,06
DG de Relacions amb l'Administració de Justícia	203.196.994,69	27.825.462,14	0	231.022.456,83
DG d'Atenció al Menor	73.554.079,09	1.042.879,66	0	74.596.958,75
DG del Joc i d'Espectacles	40.942,71	0	0	40.942,71
DG de Seguretat Ciutadana	268.494.475,16	6.664.163,81	0	275.158.638,97
DG d'Emergències i Seguretat Civil	91.850.754,48	1.211.640,41	0	93.062.394,89
<b>Total</b>	<b>962.034.297,09</b>	<b>77.793.480,47</b>	<b>481.968,37</b>	<b>1.040.309.745,93</b>

L'actuació del Departament de Justícia i Interior es concreta mitjançant l'execució del seu pressupost.

Les despeses corrents s'han destinat a atendre el funcionament dels centres penitenciaris, dels centres de menors de la Direcció General de Mesures Penals Alternatives i de Justícia Juvenil, de les oficines judicials, dels registres d'entitats jurídiques, de la seguretat ciutadana, de les emergències i seguretat civil, de les actuacions administratives relatives al joc i als espectacles, i dels serveis centrals i les delegacions territorials del Departament. Així mateix, s'han satisfet les despeses del torn d'ofici d'advocats i procuradors i l'assistència lletrada al detingut, com també s'han atès les despeses d'estudis relacionats amb el desenvolupament i difusió del dret civil català. S'ha de fer constar que les competències de la Direcció General d'Atenció al Menor van ser transferides al Departament de Benestar i Família en virtut del Decret 284/2002, de 12 de novembre, d'estructuració i reestructuració parcial de diversos departaments de l'Administració de la Generalitat (DOGC 3765, de 20 de novembre de 2002).

## Pressupost 2003

### Àmbit d'Interior [Columna esquerra]

El pressupost aprovat pel Parlament de Catalunya per al 2003 ha estat el següent:

<b>PRESSUPOST 2003, PER CAPÍTOLS</b>		
<b>Capítol</b>	<b>Import (€)</b>	<b>%</b>
I. Remuneracions de personal	368.218.300,99	73,56
II. Despeses de béns corrents i de serveis	88.953.699,01	17,77
IV. Transferències corrents	11.060.000,00	2,21
<b>Total operacions corrents</b>	<b>468.232.000,00</b>	<b>93,54</b>
VI. Inversions reals	20.303.000,00	4,06
VII. Transferències de capital	12.006.000,00	2,40
<b>Total operacions de capital</b>	<b>32.309.000,00</b>	<b>6,46</b>
VIII. Actius financers	4.000,00	0,00
<b>Total operacions financeres</b>	<b>4.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total</b>	<b>500.545.000,00</b>	<b>100,00</b>

<b>PRESSUPOST 2003, PER UNITATS DIRECTIVES</b>				
<b>Unitats directives</b>	<b>Operacions corrents</b>	<b>Operacions de capital</b>	<b>Operacions financeres</b>	<b>Total</b>
Secretaria General i Gabinet del/de la Conseller/a	107.845.827,65	24.433.195,78	4.000,00	132.283.023,43
DG del Joc i d'Espectacles	40.942,71	0	0	40.942,71
DG d'Emergències i Seguretat Civil	91.850.754,48	1.211.640,41	0	93.062.394,89
DG de Seguretat Ciutadana	268.494.475,16	6.664.163,81	0	275.158.638,97
<b>Total</b>	<b>468.232.000,00</b>	<b>32.309.000,00</b>	<b>4.000,00</b>	<b>500.545.000,00</b>

El pressupost per al 2003 ha experimentat un augment global de 62.172.781,20 € respecte de l'any anterior, la qual cosa representa un 14,20% d'increment.

L'actuació del Departament es concreta mitjançant l'execució del seu pressupost. Les despeses s'han destinat a potenciar l'àrea de protecció i seguretat en les diferents vessants de protecció civil, extinció i prevenció d'incendis i seguretat ciutadana amb una visió unitària i coordinada; millorar la xarxa de comunicacions existents per possibilitar una major coordinació de tots els cossos que actuen en situacions d'emergència, i desenvolupar el mapa policial de Catalunya amb el corresponent desplegament policial en aplicació dels acords adoptats per la Junta de Seguretat.

**EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR. 2000-2003 (importos en euros)**

	2000	2001	2002	2003
Capítol I	245.355.378,46	298.327.934,05	320.271.513,15	368.218.300,99
Capítol II	48.756.343,68	66.265.439,18	76.039.719,41	88.953.699,01
Capítol IV	6.551.452,65	6.329.799,38	10.080.066,84	11.060.000,00
<b>Total despeses corrents</b>	<b>300.663.174,79</b>	<b>370.923.172,61</b>	<b>406.391.299,40</b>	<b>468.232.000,00</b>
Capítol VI	9.985.491,57	18.898.765,52	19.874.685,90	20.303.000,00
Capítol VII	10.708.539,18	15.123.868,59	12.101.980,68	12.006.000,00
<b>Total despeses de capital</b>	<b>20.694.030,75</b>	<b>34.022.634,11</b>	<b>31.976.666,58</b>	<b>32.309.000,00</b>
Capítol VIII	3.966,68	4.128,95	4.252,82	4.000,00
<b>Total despeses financeres</b>	<b>3.966,68</b>	<b>4.128,95</b>	<b>4.252,82</b>	<b>4.000,00</b>
<b>Total</b>	<b>321.361.172,21</b>	<b>404.949.935,67</b>	<b>438.372.218,80</b>	<b>500.545.000,00</b>

**PRESSUPOST DELS ORGANISMES AUTÒNOMS. 2003 (importos en euros)**

Organisme	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total
Escola de Policia de Catalunya	8.395.391,05	182.359,09	1.212,02	8.578.962,16
Servei Català de Trànsit	30.117.403,10	8.928.962,92	24.000,00	39.070.366,02
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	16.782.599,00	705.725,00	171.500,00	17.659.824,00
<b>Total</b>	<b>55.295.393,15</b>	<b>9.817.047,01</b>	<b>196.712,02</b>	<b>65.309.152,18</b>

**EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST DELS ORGANISMES AUTÒNOMS. 2000-2003 (importos en euros)**

	2000	2001	2002	2003
Capítol I	4.878.367,73	9.096.603,74	9.776.315,48	10.247.493,80
Capítol II	14.921.596,63	28.705.637,36	30.416.877,45	31.867.344,84
Capítol III	499.441,06	189.318,81	183.308,69	143.000,00
Capítol IV	8.313.199,43	11.204.674,67	11.957.290,06	12.489.484,95
Capítol V	2.570.279,34	2.761.667,98	500.050,00	548.069,56
<b>Total despeses corrents</b>	<b>31.182.884,18</b>	<b>51.957.902,57</b>	<b>52.833.841,68</b>	<b>55.295.393,15</b>
Capítol VI	935.421,25	8.193.471,81	8.151.454,71	9.816.997,01
Capítol VII	6,01	6,01	50,00	50,00
<b>Total despeses de capital</b>	<b>935.427,26</b>	<b>8.193.477,82</b>	<b>8.151.504,71</b>	<b>9.817.047,01</b>
Capítol VIII	10.223,22	35.772,24	302.602,50	196.712,02
<b>Total despeses financeres</b>	<b>10.223,22</b>	<b>35.772,24</b>	<b>302.602,50</b>	<b>196.712,02</b>
<b>Total</b>	<b>32.128.534,65</b>	<b>60.187.152,62</b>	<b>61.287.948,89</b>	<b>65.309.152,18</b>

## Gabinet del/de la Conseller/a

### Introducció [Columna esquerra]

Arran del Decret 253/2002, de 4 de novembre, de creació i reorganització de diferents departaments, de modificació de les comissions de Govern i la seva composició i de determinació del nombre de departaments en què s'estructura l'Administració de la Generalitat, es va crear el Departament de Justícia i Interior, amb la finalitat de donar resposta als reptes que planteja la seguretat ciutadana, la garantia efectiva dels drets dels ciutadans i les demandes existents en la societat en aquest àmbit, mitjançant la integració sota una mateixa responsabilitat governamental de tot allò que hi té relació. El Departament de Justícia i Interior va assumir la totalitat de les competències i funcions que fins al moment de la seva entrada en vigor tenien atribuïdes, respectivament, el Departament de Justícia i el Departament d'Interior.

En aquest sentit, la fusió del Departament de Justícia i Interior s'emmarca en la voluntat del Govern de dotar el país d'una Administració pública que esdevingui una veritable eina al servei dels ciutadans, mitjançant el desenvolupament de polítiques integrals de justícia i seguretat que dotin de la màxima coordinació aquests àmbits tan relacionats i interdependents.

Les funcions i les competències del Gabinet del/de la conseller/a es defineixen en el Decret 284/2002, de 19 de novembre, d'estructuració i de reestructuració parcial de diversos departaments de l'Administració de la Generalitat.

Com a òrgan d'assistència al/a la conseller/a, de qui depèn directament, el Gabinet té encomanades les tasques de suport, especialment pel que fa a les activitats que requereixen la intervenció pública del/de la conseller/a o en què participen alts càrrecs del Departament per delegació expressa del/de la mateix/a conseller/a.

En aquest sentit, el Gabinet dóna suport a la persona titular del Departament en l'elaboració d'aquells informes, materials i documents requerits per a la preparació i per al desenvolupament correctes dels actes institucionals, l'organització de les seves activitats i la seva presència i representació externa com a responsable màxim del Departament.

Cal esmentar també que, d'acord amb l'àmbit competencial de la institució, és tasca del Gabinet l'assistència a la persona titular del Departament en l'àmbit de les relacions institucionals i de la comunicació amb els conciutadans i conciutadanes, i també l'assessorament en matèria de relacions institucionals, establint la coordinació necessària amb els diferents organismes i institucions públiques i privades per mantenir les relacions adients amb la finalitat d'aconseguir objectius comuns.

L'Oficina Parlamentària s'encarrega de fer el seguiment i la preparació de la informació per a les iniciatives del Parlament de Catalunya en la part que pertoca al Departament de Justícia i Interior, i també dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges i el seguiment de l'activitat parlamentària de les Corts Generals i d'altres comunitats autònomes.

L'Oficina de Protocol dóna suport a l'organització de les activitats de la persona titular del Departament, amb assistència a aquells actes públics que per la seva naturalesa sigui procedent. També s'encarrega de la coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos entre les activitats del/de la conseller/a i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, i assessora en tot el que fa referència a protocol en coordinació amb el Departament de la Presidència.

#### Oficina Parlamentària [Columna esquerra]

<b>INICIATIVES PARLAMENTÀRIES SUBSTANCIADES. 2003</b>		
TIPUS D'INICIATIVA	Interior	Justícia
Interpel·lació	5	3
Llei	2	0
Moció aprovada	3	2
Moció subsegüent a interpel·lació	7	3
Pregunta escrita	39	75
Pregunta oral al president		0
Pregunta oral en comissió		0
Pregunta oral en el Ple		2
Projecte de llei		2
Proposició de llei	1	1
Proposició no de llei	16	17
Projecte de resolució		2
Proposta de resolució		2
Resolució	14	26
Sessió informativa	2	0
Sol·licitud d'informació i documentació	12	14
Sol·licitud de compareixença	2	0
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>149</b>

En l'àmbit de Justícia, cal destacar l'aprovació de dos projectes de llei: la Llei 11/2003, de 13 de juny, de creació del Col·legi Professional de Disseny Gràfic de Catalunya i la Llei 12/2003, de 13 de juny, de creació del Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya.

En l'àmbit d'Interior, cal destacar l'aprovació de dos projectes de llei: la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya i la Llei 2/2003, de 19 de febrer, de modificació de l'article 22 de la Llei 10/1994, de l'11 de juliol, de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en relació amb les lesions sofertes en l'exercici de les seves funcions com a funcionari o funcionària en pràctiques.

#### Oficina de Protocol [Columna esquerra]

Les tasques atribuïdes a aquesta Oficina són la coordinació de les activitats relacionades amb el protocol dels actes públics en què participa la persona titular del Departament i l'assessorament als diferents òrgans del Departament de Justícia i Interior en les matèries que li són pròpies. L'Oficina és l'òrgan de relació amb el Gabinet de Relacions Externes i Protocol

del Departament de la Presidència a l'hora d'organitzar actes de caràcter institucional i en relació amb el mateix Departament.

En aquest marc cal recordar la vigència plurianual dels objectius d'aquesta legislatura:

- Projectar en els actes oficials les prioritats estratègiques del Departament arreu de Catalunya.
- Promoure un tractament singularitzat/personalitzat dels diferents col·lectius destinataris.
- Optimitzar el tractament de la informació/comunicació dels actes oficials amb els recursos informàtics i de gestió adients.
- Respondre als requeriments d'una organització moderna, professionalitzada i proactiva dels serveis de protocol.

En aquest sentit, s'han unificat les activitats de protocol en els dos àmbits, el de Justícia i Interior i el de Justícia.

<b>ACTES DE PROTOCOL. 2003</b>			
<b>Període</b>	<b>Justícia i Interior</b>	<b>Justícia</b>	<b>Interior</b>
Gener	4		
Febrer	10		
Març	18		
Abril	15		
Maig	28		
Juny	21		
Juliol	20		
Agost	5		
Setembre	21		
Octubre	41		
Novembre	15		
Desembre	-	1	-
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>1</b>	

## **ÀMBIT DE JUSTÍCIA I D'INTERIOR**

<b>INTERVENCIIONS DE LA CONSELLERA</b>	
<b>Tipus d'acte</b>	<b>Nombre</b>
Actes festius i religiosos	11
Actes diversos	22
Actes de col·legis oficials	13
Inauguracions	14
Inauguracions de cursos, exposicions, seminaris i jornades	16
Assistència a jornades i congressos	12
Conferències	2
Cloendes	7
Presentació de llibres	10
Reunions, actes i visites institucionals	69
Lliurament de guardons i premis	10
Signatura de convenis i protocols de col·laboració	12
<b>Total</b>	<b>198</b>

**ÀMBIT DE JUSTÍCIA**

<b>INTERVENCIIONS DEL CONSELLER</b>	
<b>Tipus d'acte</b>	<b>Nombre</b>
Actes institucionals	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



# Gabinet d'Estudis de la Seguretat

## Introducció [Columna esquerra]

L'any 2000, mitjançant el Decret 102/2000, de 6 de març, es va crear el Gabinet d'Estudis d'Interior, sota la dependència de la persona titular del Departament d'Interior, amb les funcions de dirigir i coordinar els estudis tècnics, la preparació de programes i plans d'actuació, i també el desenvolupament, explotació i anàlisi de la informació provinent de les dades estadístiques i els indicadors relacionats amb l'àmbit de la seguretat pública. Mitjançant el Decret 284/2002, de 19 de novembre, d'estructuració i de reestructuració parcial de diversos departaments de l'Administració de la Generalitat, el Gabinet d'Estudis d'Interior va passar a denominar-se Gabinet d'Estudis de la Seguretat.

## Activitats d'estudi [Columna esquerra]

### Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC)

L'any 2003 s'ha fet la 5a edició de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC), inclosa, com a activitat de caràcter experimental, en el programa anual d'actuació estadística corresponent, en el marc del Pla estadístic de Catalunya. En aquesta edició, i a l'igual que el darrer any, s'ha comptat amb la col·laboració de l'Institut d'Estadística de Catalunya i de la Fundació Bosch i Gimpera, de la Universitat de Barcelona.

L'ESPC és una eina per a la mesura i l'estudi de la seguretat ciutadana, que serveix per donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat.

Des de l'any 2002, i fruit del conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'ESPC integra l'Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB).

Els àmbits d'estudi de l'ESPC es divideixen en tres mòduls:

- La victimització: per conèixer l'abast de la delinqüència, la distribució territorial i els costos, així com les característiques de les víctimes i els índexs de denúncia.
- Els serveis policials a Catalunya: per mesurar el contacte de la població amb els serveis policials i la valoració d'aquests contactes, amb una atenció expressa al coneixement i l'avaluació del desplegament.
- L'opinió i els valors de la ciutadania en matèria de seguretat: per analitzar la construcció de la seguretat (valors i preocupacions principals), l'avaluació de les polítiques de les administracions i la percepció del nivell i l'evolució de la seguretat.

**FITXA TÈCNICA DE L'ESPC**

<b>Àmbit</b>	Catalunya
<b>Univers</b>	Població resident d'ambdós sexes de 16 anys i més
<b>Mostra</b>	17.856 entrevistes
<b>Tipus d'entrevista</b>	Telefònica assistida per ordinador
<b>Treball de camp</b>	Del 9 de gener a l'1 d'abril de 2003
<b>Error mostral</b>	Error teòric $\pm 0,74\%$ per a dades globals, per a un nivell de confiança del 95,5 (dues sigmes), $p = 0,2$ i $q = 0,8$ .

Els informes generals de la prova pilot de 1999, de les edicions de 2000, 2001, 2002 i el resum de l'edició 2003 estan disponibles a la pàgina web del Departament ([www.gencat.net/interior](http://www.gencat.net/interior)).

**Elaboració d'indicadors**

El Gabinet d'Estudis de la Seguretat elabora indicadors rellevants en l'àmbit de la seguretat i n'analitza l'evolució anual. Els indicadors més rellevants són l'índex de victimització, l'índex de denúncia, la valoració dels contactes amb els serveis policials i la percepció del nivell de seguretat.

**Convenis i col·laboracions**

- El mes de novembre de 2003 el Departament de Justícia i Interior de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona van signar un conveni específic de col·laboració i coordinació per a la realització d'una operació estadística conjunta que integra les edicions de l'any 2004 de l'ESPC i l'EVB, basada en una mostra representativa de la població de Catalunya, per tal d'obtenir informació fiable i útil per a la presa de decisions, millorar l'eficiència de la despesa pública, augmentar el rendiment de la participació ciutadana i consolidar el sistema estadístic integral de Catalunya.
- El mes de novembre de 2003, i en desenvolupament del conveni marc de setembre de 2002 de col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut Estadístic de Catalunya (IDESCAT), ambdós organismes van signar un conveni específic de col·laboració, amb l'objectiu d'establir els acords tècnics i pressupostaris necessaris per tal d'acotar i quantificar la participació de l'IDESCAT en l'edició de l'ESPC corresponent a l'any 2004.
- El Gabinet d'Estudis de la Seguretat, la Direcció General de Seguretat Ciutadana, l'Escola de Policia de Catalunya i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) han

col·laborat en els treballs de disseny d'un curs de postgrau adreçat a comandaments de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya.

## **Estudi sobre les vivències i les opinions de les dones de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra**

Durant l'any 2003, el Gabinet d'Estudis de la Seguretat, en col·laboració amb la Comissió de la Dona Policia de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i la Direcció General de Seguretat Ciutadana, ha desenvolupat el projecte tècnic d'un estudi adreçat a recollir les vivències i les opinions de les dones que formen part del cos. Aquest estudi, que es farà a partir dels resultats d'un qüestionari, representa una 2a edició de l'estudi que ja es va fer el 2001, amb la diferència respecte de la primera edició que s'inclou un qüestionari que es distribueix a una mostra significativa dels membres masculins del cos.

A finals de novembre es va iniciar la distribució dels qüestionaris, 2.200 exemplars, entre el conjunt de les dones que formen part del cos i la mostra específica d'homes.

### **Activitats de suport a la direcció estratègica del Departament [Columna esquerra]**

- Recollida i anàlisi d'informació sobre iniciatives legislatives, plans i programes d'actuació i estratègies operatives en l'àmbit d'Interior d'altres països.

Durant aquest any, s'ha continuat la recopilació d'informació que s'ha difós de manera sintètica entre els càrrecs directius del Departament de l'àmbit de la seguretat. Els reculls comprenen informació de diferents àmbits com ara la seguretat interior, la immigració, la prostitució, el trànsit o la policia.

S'han editat nou reculls de documentació directiva (RCD):

- o *Iniciatives en matèria de seguretat interior a diferents països europeus*, desembre 2002–gener 2003. RCD, núm. 4.
- o *Les reformes impulsades pel govern de l'Estat en matèria del compliment íntegre de penes i de presó provisional*, gener 2003. RCD, núm. 5.
- o *Especial trànsit i mobilitat: l'impost de congestió de Londres i altres notícies*, febrer 2003. RCD, núm. 6.
- o *Especial delinqüència organitzada i xarxes delictives*, febrer 2003. RCD, núm. 7.
- o *Iniciatives en matèria de seguretat interior a diferents països europeus*, març–abril 2003. RCD, núm. 8.
- o *Especial trànsit: xifres i reformes de la legislació contra els conductors temeraris*, juny 2003. RCD, núm. 9.
- o *Iniciatives en matèria de seguretat interior a diferents països europeus*, maig – juny 2003. RCD, núm. 10.
- o *Iniciatives en matèria de seguretat interior a diferents països europeus*, juliol 2003. RCD, núm. 11.

- *Iniciatives en matèria de seguretat interior a diferents països europeus*, setembre 2003. RCD, núm. 12.

- Participació en el Grup de promoció per a l'ingrés al cos de mossos d'esquadra.  
Quant a la promoció de les convocatòries per ingressar a la Policia de la Generalitat, s'ha reeditat un cartell informatiu (50.000 exemplars) per donar a conèixer el que el cos de mossos d'esquadra ofereix en l'àmbit professional, els principals requisits per poder-se presentar a la convocatòria i les fases del procés de selecció.

S'ha dissenyat i coordinat la producció de material de marxandatge per distribuir des del Grup de promoció: 5.000 bolígraf i 5.000 magnètics de nevera.

El Gabinet també ha col·laborat en la coordinació i l'elaboració de la nova edició de la *Guia d'estudi per a l'accés a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra*.

- Participació en organismes interdepartamentals.  
El Gabinet d'Estudis de la Seguretat participa en diversos organismes interadministratius i interdepartamentals. D'aquests, cal destacar el Grup de treball interdepartamental del Pla governamental-CAT21, la Comissió de control dels dispositius de videovigilància, el Consell de coordinació de la seguretat privada, la Comissió d'espectacles i locals de concurrència pública, la Comissió interdepartamental d'immigració, la Comissió permanent interdisciplinària contra la violència de gènere, i l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya.
- Consorci del Barri de la Mina.  
El Departament de Justícia i Interior, mitjançant el Gabinet d'Estudis de la Seguretat, ha format part del Consorci del Barri de la Mina. El treball realitzat per aquest Consorci respon a la voluntat d'assolir una millora substancial al barri de la Mina en les seves condicions socials, educatives, cíviques, de seguretat, d'urbanització, de lluita contra l'exclusió social, de desenvolupament de la vida comunitària i de la vida associativa.

#### **Activitats d'informació ciutadana [Columna esquerra]**

- Campanya d'informació institucional de la 17a Convocatòria de proves selectives per a l'accés a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (1.120 places).  
La campanya ha estat planificada i coordinada pel Gabinet d'Estudis de la Seguretat, conjuntament amb la Direcció General de Difusió del Departament de la Presidència. Va tenir lloc del 26 de desembre al 27 de gener i comptava com a elements de suport amb un spot de TV (emès a televisió i al Canal Metro), una falca de ràdio, un anunci de premsa, cartelleria exterior i cibertires a internet.

- Informació específica sobre el desplegament de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) a les noves àrees bàsiques policials (ABP).

Durant l'any 2003 s'han editat 229.000 exemplars dels diferents models de fullets informatius del desplegament de la PG-ME a les ABP de Sant Adrià de Besòs, Badalona, Mataró i Arenys de Mar (reedició), Premià de Mar, Santa Coloma de Gramenet i l'Hospitalet de Llobregat. Els fullets informen els ciutadans i ciutadanes de les poblacions d'aquestes àrees de les principals responsabilitats que assumeixen els Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana, la manera d'accedir-hi, telèfons i adreces d'interès, etc.
- Campanya de seguretat - turisme estiu 2003.

Des de l'any 2000, el Gabinet d'Estudis de la Seguretat coordina una campanya informativa sobre seguretat destinada al turisme que visita el nostre país durant el període estival. S'ha elaborat i editat un fullet informatiu en cinc idiomes (català, castellà, anglès, francès i alemany), que ofereix als turistes que visiten el nostre país un seguit de recomanacions útils en matèria de seguretat. El material de la campanya (119.000 fullets i 700 expositors) s'ha enviat a les regions policials (Central, Girona, Metropolitana Nord, Pirineu Occidental i Ponent), per tal que en facin la distribució entre els establiments turístics i oficines de turisme del seu territori.

#### **Activitats de projecció externa [Columna esquerra]**

- Elaboració de mòduls itinerants de formació sobre multiculturalitat.

El Departament de Justícia i Interior, conjuntament amb el Centre UNESCO de Catalunya i altres entitats i experts en la matèria, han elaborat uns mòduls de formació itinerants que ofereixen formació pràctica i aplicable en temes de multiculturalitat per als membres dels diferents cossos de seguretat de Catalunya, per tal de millorar i transmetre coneixements i pautes de conducta. El curs de formació consta d'un mòdul general i de diferents mòduls de temàtica més específica. Durant l'any 2003 s'han dut a terme 10 mòduls destinats a Mossos d'Esquadra i a les policies locals.
- Llibre de presentació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

El Gabinet d'Estudis de la Seguretat ha coordinat, en col·laboració amb la Direcció General de Seguretat Ciutadana, els continguts del llibre de presentació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. Del llibre se n'han editat 1.000 exemplars: 400 en català i anglès i 100 en francès i castellà.
- Participació en seminaris i congressos.
  - o Seguridad y riesgo, organitzat per l'Instituto Internacional de Sociología Jurídica, Oñati (Guipúscoa), 22 i 23 de maig de 2003.
  - o I Congrés Català de Gestió Pública, organitzat per la Generalitat de Catalunya i ESADE, juliol de 2003. Publicació en les actes del Congrés de l'article d'Àlex Bas i Vilafranca "Polítiques en matèria de seguretat. Reflexió des de l'àmbit de la gestió i els serveis públics".

- Dades estadístiques: el nivell de delinqüència registrat. Ciutats i persones, Seminari sobre seguretat ciutadana i municipis, organitzat per l'Institut de Ciències Polítiques i Socials, 28 de març.
  - La seguretat a Catalunya (resultats de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya), sessions de treball de l'Àrea de Ciència Política i de l'Administració, Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia, Universitat Autònoma de Barcelona, 14 de maig.
  - Instruments per a la definició de polítiques de seguretat, curs d'extensió universitària Policia i sistema penal, Universitat de Barcelona, 23 d'octubre.
  - Necessitats de Coordinació del Sistema de Seguretat, Jornada sobre seguretat: Policia de Catalunya, cap a un model de servei públic, CCOO, UGT, SAP i APL, Girona, 24 d'octubre.
- Activitats divulgatives de l'Escola de Policia de Catalunya (EPC).  
El Gabinet d'Estudis de la Seguretat ha participat en activitats de difusió de la metodologia i dels resultats obtinguts amb les diferents edicions de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya en diferents cursos de promoció organitzats per l'EPC.
- Atenció ciutadana mitjançant la pàgina web [www.gencat.net/mossos](http://www.gencat.net/mossos).  
La pàgina web de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra permet als ciutadans tenir un contacte directe amb el cos. Així, mitjançant el correu electrònic, els ciutadans poden demanar informació, expressar la seva opinió o fer suggeriments. La majoria dels missatges tracten temes relacionats amb l'accés al cos i es concentren en el període que dura la campanya publicitària de la convocatòria de proves selectives per accedir a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. Tots els escrits han rebut resposta en el mínim de temps possible, ja sigui amb resposta directa, o bé remetent les consultes a l'àmbit funcional adient, amb el seguiment corresponent de comprovació de resposta.

#### **Publicacions [Columna esquerra]**

- Departament de Justícia i Interior, *Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya*, edició 2002. Març 2003.
- Departament de Justícia i Interior, *Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya*, edició 2003. Desembre 2003.

## Secretaria General

### Personal [Columna esquerra]

Durant l'any 2003 el Servei de Personal de l'àmbit d'Interior ha estat adscrit a la Direcció General de Recursos Humans i Serveis Generals, creada pel Decret 253/2002, de 4 de novembre.

A banda de la tramitació i el control dels temes i assumptes relatius a la gestió de personal del seu àmbit d'actuació, s'ha continuat col·laborant amb la Secretaria d'Administració i Funció Pública en la implantació al Departament de les prestacions del portal EPOCA. En aquest sentit, s'ha implantat el control del compliment de l'horari mitjançant aquesta intranet en el centre laboral dels serveis centrals, a Via Laietana, 69.

S'ha continuat en el procés de provisió de llocs de treball de comandament i llocs singulars, mitjançant les corresponents convocatòries, d'acord amb el procediment establert pel Decret 123/1997, de 13 de maig. S'ha elaborat per a cada lloc de treball el corresponent Manual d'organització del lloc de treball. Mitjançant els procediments de concurs de mèrits i de lliure designació s'han convocat 70 llocs de treball.

En relació amb la provisió de llocs de treball de personal laboral del Departament s'han efectuat les actuacions següents:

- Tramitació de la convocatòria del procés selectiu de nou accés corresponent a l'oferta pública d'ocupació de l'any 2001.
- Preparació i publicació de la convocatòria del procés selectiu de nou accés per proveir 27 places en règim de personal laboral fix, corresponents a l'oferta pública d'ocupació de l'any 2002.

En relació amb l'accés, provisió i promoció al cos de bombers i al cos de mossos d'esquadra, s'han preparat i tramitat per a la seva publicació al DOGC les resolucions per les quals s'aproven les llistes provisionals i les llistes definitives d'admesos i exclosos, i les corresponents resolucions de nomenament, referents a 25 convocatòries.

<b>DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL ADMINISTRATIU. VINCULACIÓ I UNITAT DIRECTIVA. 2003</b>						
<b>Unitat directiva</b>	<b>Alts càrrecs</b>	<b>Eventuals</b>	<b>Funcionaris</b>	<b>Interins</b>	<b>Laborals</b>	<b>Total</b>
Gabinet de la Consellera	0	8	10	5	2	25
Secretaria General	0	0	7	3	4	14
Secretaria de Seguretat Pública	1	0	14	10	0	25
DG Recursos Humans i Serveis Generals	1	0	38	18	13	70
DG Recursos Econòmics i Equipaments	0	0	24	7	6	37
DG Emergències i Seguretat Civil	1	0	72	72	200	345
DG Seguretat Ciutadana	1	0	125	174	57	357
DG del Joc i d'Espectacles	1	0	20	15	3	39
Escola de Policia de Catalunya	1	0	38	28	7	74
Servei Català de Trànsit	1	0	150	64	23	238

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	1	0	0	0	31	32
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>498</b>	<b>396</b>	<b>346</b>	<b>1.256</b>

**DISTRIBUCIÓ PERSONAL ADMINISTRATIU. SEXE I UNITAT DIRECTIVA. 2003**

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet de la Consellera	9	16	25
Secretaria General	9	5	14
Secretaria de Seguretat Pública	12	13	25
DG Recursos Humans i Serveis Generals	24	46	70
DG Recursos Econòmics i Equipaments	15	22	37
DG Emergències i Seguretat Civil	165	180	345
DG Seguretat Ciutadana	106	251	357
DG del Joc i d'Espectacles	14	25	39
Escola de Policia de Catalunya	21	53	74
Servei Català de Trànsit	78	160	238
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	18	14	32
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>785</b>	<b>1.256</b>

**Nota:** El nombre de persones del Gabinet de la Consellera, la Secretaria General, la DG de Recursos Humans i Serveis Generals i la DG de Recursos Econòmics i Equipaments, correspon al de les que perceben les seves retribucions des de l'àmbit d'Interior.

**DISTRIBUCIÓ PROFESSIONALS D'ADMINISTRACIÓ I TÈCNICS OPERATIUS, PER EDAT I SEXE. 2003**

Edat	Cos de bombers		Administració i/o tècnics		Cos de mossos d'esquadra (ME)		Curs selectiu i pràctiques ME		Total		Total
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
< 21	0	0	1	2	0	0	35	4	36	6	42
21 a 25	41	0	15	26	276	60	609	180	941	266	1.207
26 a 30	266	3	46	76	1.799	394	636	262	2.747	735	3.482
31 a 35	432	8	54	108	2.401	403	281	100	3.168	619	3.787
36 a 40	427	1	75	143	1.257	139	14	1	1.773	284	2.057
41 a 45	417	1	50	99	480	43	0	0	947	143	1.090
46 a 50	274	0	50	43	95	5	0	0	419	48	467
51 a 55	117	0	29	32	29	0	0	0	175	32	207
56 a 60	84	0	25	21	1	0	0	0	110	21	131
61 a 65	51	0	10	6	1	0	1	0	63	6	69
> 65	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>2.109</b>	<b>13</b>	<b>356</b>	<b>556</b>	<b>6.339</b>	<b>1.044</b>	<b>1.576</b>	<b>547</b>	<b>10.380</b>	<b>2.160</b>	<b>12.540</b>

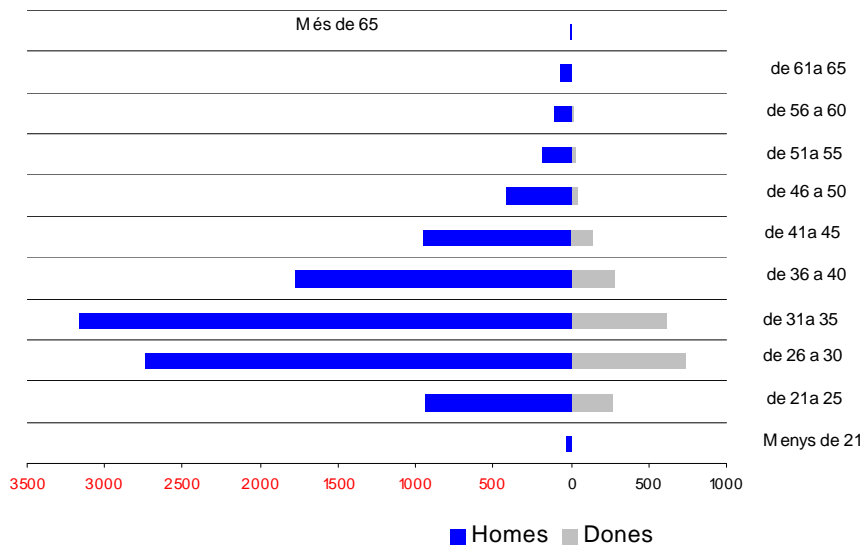
**DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL DE LES ENTITATS AUTÒNOMES, PER EDAT I SEXE. 2003**

Edat	EAJA		EPC		SCT		Total		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
<21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	0	1	1	1	3	2	4	6
26 - 30	0	1	0	5	1	13	1	19	20

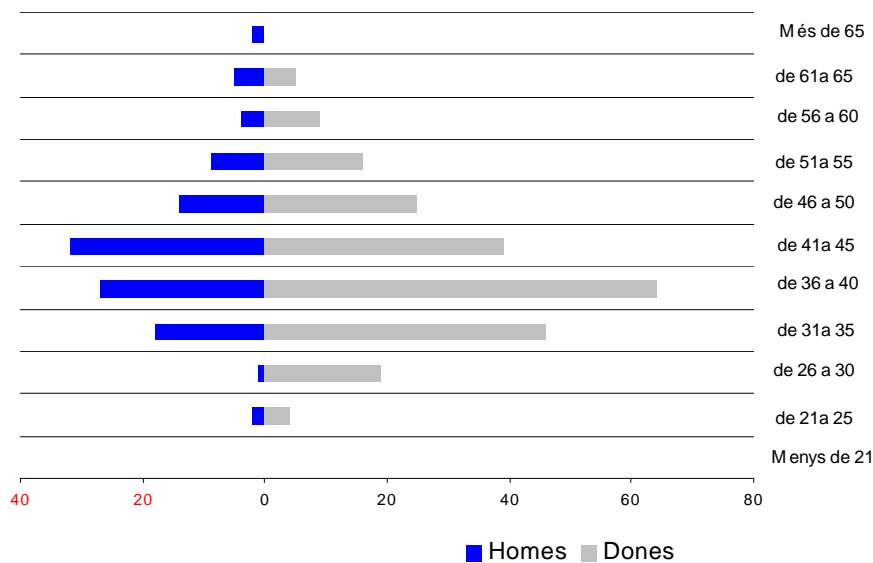


31 - 35	1	3	2	12	15	31	18	46	<b>64</b>
36 - 40	4	5	5	18	18	41	27	64	<b>91</b>
41 - 45	9	4	6	8	18	27	33	39	<b>72</b>
46 - 50	2	0	3	6	11	19	16	25	<b>41</b>
51 - 55	1	0	2	2	6	14	9	16	<b>25</b>
56 - 60	1	0	1	1	2	8	4	9	<b>13</b>
61 - 65	0	1	1	0	4	4	5	5	<b>10</b>
>65	0	0	0	0	2	0	2	0	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>78</b>	<b>160</b>	<b>117</b>	<b>227</b>	<b>344</b>

**DISTRIBUCIÓ DELS PROFESSIONALS D'ADMINISTRACIÓ I TÈCNICS OPERATIUS, PER EDAT I SEXE. 2003**



**DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL DE LES ENTITATS AUTÒNOMES, PER EDAT I SEXE. 2003**



**Cossos operatius**



**COSSOS OPERATIUS PER SEXES. 2003**

<b>Cos</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>
Mossos d'esquadra	6.339	1.044	7.383
Mossos d'esquadra en pràctiques	794	164	958
Aspirants a mossos d'esquadra	782	383	1.165
Bombers professionals	2.109	13	2.122
<b>Total</b>	<b>10.024</b>	<b>1.604</b>	<b>11.628</b>

**EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'EFFECTIUS EN ELS COSSOS OPERATIUS. 2001-2003**

<b>Cos</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>% var. 02/03</b>
Mossos d'esquadra	5.982	6.663	7.383	10,80
Mossos d'esquadra en pràctiques	723	740	958	29,45
Aspirants a mossos d'esquadra	782	1.046	1.165	11,37
Bombers professionals	1.898	1.966	2.122	7,93
<b>Total</b>	<b>9.385</b>	<b>10.415</b>	<b>11.628</b>	<b>11,64</b>

**EXPEDIENTS TRAMITATS. 2003**

<b>Tipus d'expedient</b>	<b>Nombre</b>
Nomenament d'interins	339
Cessament d'interins	252
Contractes laborals	116
Cessament laborals	53
Expedients de compatibilitats	131
Expedients de reconeixement de serveis previs	327
Expedients de venciment de triennis	3.500
Expedients de retencions judicials	381
Expedients de modificació de la RLT	337
Expedients de sol·licituds d'excedència	82
Expedients de comissió de serveis	961
Expedients d'encàrrec de funcions	154
Expedients de permisos i llicències	791
<b>Total</b>	<b>7.424</b>

**CONTRACTES LABORALS: TRÀMITS. 2003**

	<b>Substitucions</b>	<b>Interins</b>	<b>Baixes</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>169</b>

**INTERINATGES: TRÀMITS. 2003**

	<b>Substitucions</b>	<b>Interins</b>	<b>Baixes</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>291</b>	<b>252</b>	<b>591</b>

**EXPEDIENTS DE SOL-LICITUD DE COMPATIBILITATS TRAMITATS. 2003**

<b>Tipus de personal</b>	<b>Nombre</b>
Bombers	116
Personal laboral	5
Personal d'administració i/o tècnic	10
<b>Total</b>	<b>131</b>

**EXPEDIENTS DE SOL-LICITUD D'EXCEDÈNCIA. 2003**

<b>Causa de l'excedència</b>	<b>Nombre</b>
Excedències voluntàries per interès particular	17
Excedències per incompatibilitats	52
Excedències per cura de fill o cura de familiar	7
<b>Total</b>	<b>76</b>

**EXPEDIENTS DE COMISSIÓ DE SERVEIS. 2003**

	<b>Nombre</b>
Comissió de serveis dins el mateix Departament	944
Comissió de serveis fora del Departament	17
<b>Total</b>	<b>961</b>

**EXPEDIENTS D'ENCÀRREC DE FUNCIONS. 2003**

	<b>Nombre</b>
Encàrrec de funcions dins el cos de mossos d'esquadra	72
Encàrrec de funcions de personal administratiu	82
<b>Total</b>	<b>154</b>

**Àrea de Coordinació i Planificació de Recursos Humans [Columna esquerra]****Formació****FORMACIÓ PER TIPUS D'ACTIVITAT, 2003**

<b>Tipus d'activitat</b>	<b>Inscripcions</b>
Activitats de divulgació, reflexió i debat	280
Formació a distància	221
Formació adaptada	171
Formació bàsica	83
Formació d'actualització i aprofundiment	42
Formació directiva	37
Formació específica	701
Formació específica (ME)	1.713
Formació interdepartamental	107
Formació lingüística	223
Formació per a comandaments intermedis i responsables d'equip	17

Informàtica bàsica	168
<b>Total</b>	<b>3.763</b>

**FORMACIÓ PER UNITATS, 2003 (1)**

<b>Unitat</b>	<b>Inscripcions</b>
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes	60
Escola de Policia de Catalunya	161
Servei Català de Trànsit	292
Direcció General de Seguretat Ciutadana (2)	2.422
Direcció General del Joc i d'Espectacles	97
Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil	175
Gabinet de la Consellera	3
Gabinet d'Estudis de la Seguretat	9
Àrea de Coordinació i Planificació de Recursos Humans	49
Assessoria Jurídica de Seguretat Pública	44
Direcció General de Recursos Humans i Serveis Generals	16
Intervenció Delegada	2
Planificació i Infraestructures	28
Secretaria de Seguretat Pública	13
Servei de Contractacions i Patrimoni de l'Àmbit d'Interior	39
Servei de Gestió Econòmica de l'Àmbit d'Interior	50
Servei de Personal de l'Àmbit d'Interior	38
Servei de Prevenció de Riscos Laborals	17
Servei de Règim Interior i Documentació	69
Servei d'Informàtica i Telecomunicacions	20
Servei d'Organització	31
Altres departaments	6
Àmbit Justícia	122
<b>Total</b>	<b>3.763</b>

(1) La denominació de les unitats respon a l'etapa de fusió dels departaments de Justícia i Interior, amb alguns serveis comuns i d'altres estructurats per àmbits.

(2) En el total d'inscripcions de la Direcció General de Seguretat Ciutadana s'hi compten les inscripcions del personal d'administració i serveis (709) i les inscripcions del personal del cos de mossos d'esquadra (1.713)

**DESPESA DE FORMACIÓ A CÀRREC DEL PRESSUPOST DEL DEPARTAMENT I DELS ORGANISMES AUTÒNOMS. 2003**

<b>Activitat</b>	<b>Import (€)</b>
Formació lingüística	15.140,00
Formació especialitzada	28.493,80
Activitats diverses realitzades a l'EAPC	24.463,28
<b>Total</b>	<b>68.087,08</b>

**DISTRIBUCIÓ DE L'AFAP. 2003**

		<b>Import (€)</b>
AFCAP/ADM	Personal d'administració i serveis	38.834,37
AFCAP/BOMBERS	Personal del cos de bombers	42.529,52
AFCAP/ME	Personal del cos de mossos d'esquadra	142.056,07
<b>Total</b>		<b>223.419,96</b>

Finançament de les activitats formatives mitjançant subvenció provinent de l'Acord de formació contínua en les administracions públiques. La subvenció corresponent al Departament es troba distribuïda en AFCAP/ADM, AFCAP/BOMBERS i AFCAP/ME.

**Riscos laborals [Columna esquerra]****Introducció**

Al novembre del 2002, mitjançant el Decret 253/2002, de 4 de novembre, es va produir la fusió dels departaments de Justícia i Interior, per la qual cosa, i en compliment de l'article 1 del Decret 312/1998, d'1 de desembre, es van refundre els serveis de prevenció de cada departament en un únic Servei de Prevenció, depenent de la Direcció General de Recursos Humans i Serveis Generals de l'aleshores nou Departament de Justícia i Interior.

Les tasques dutes a terme l'any 2003 pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL) als centres de treball de l'àmbit d'Interior s'han coordinat amb els altres departaments de la Generalitat, per mitjà de la unitat de coordinació d'activitats de prevenció de riscos laborals de la Direcció General de la Funció Pública, tenint en compte les aportacions dels diferents representants sindicals (delegats de prevenció) i de l'Administració que integren els tres comitès de Seguretat i Salut Laboral de l'àmbit d'Interior.

**Accidentalitat****ACCIDENTALITAT LABORAL PER MESOS I COL·LECTIUS DE L'ÀMBIT D'INTERIOR. 2003**

Mesos	Mossos d'esquadra		Bombers		Administratius i tècnics		Totals
	Amb baixa	Sense baixa	Amb baixa	Sense baixa	Amb baixa	Sense baixa	
Gener	54	51	22	20	1	3	151
Febrer	55	71	21	19	2	4	172
Març	62	78	8	16	3	3	170
Abril	39	59	15	16	5	2	136
Maig	46	62	20	20	2	3	153
Juny	43	69	19	13	1	1	146
Juliol	66	59	26	34	1	2	188
Agost	51	53	47	24	1	1	177
Setembre	37	57	17	10	1	4	126
Octubre	60	63	8	18	4	2	155
Novembre	55	57	12	15	1	6	146
Desembre	47	81	10	13	2	0	153
<b>Totals</b>	<b>615</b>	<b>760</b>	<b>225</b>	<b>218</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	
	1.375		443		55		1.873

**ACCIDENTALITAT LABORAL PER GRAVETAT I COL·LECTIUS DE L'ÀMBIT D'INTERIOR. 2003**

Gravetat	Mossos d'esquadra		Bombers		Administratius i tècnics		Totals
	Amb baixa	Sense baixa	Amb baixa	Sense baixa	Amb baixa	Sense baixa	
Lleu	599	760	202	218	23	31	1.833

Greu	7	3	1	11
Molt greu	1	1		2
Mortal	3	0		3
N/C	5	19		24
<b>Totals</b>	<b>615</b>	<b>760</b>	<b>225</b>	<b>218</b>
	<b>1.375</b>	<b>443</b>	<b>55</b>	<b>31</b>
				<b>1.873</b>

Se n'ha exclòs el personal de la campanya forestal (cal destacar 1 accident molt greu i 1 de mortal) i els bombers voluntaris.

## Actuacions

### ACTUACIONS DELS TÈCNICS DEL SPRL EN L'ÀMBIT D'INTERIOR. 2003

Actuació	Nombre
Avaluacions inicials de riscos	20
Manuale d'autoprotecció	4
Informes sobre condicions de seguretat	22
Informes sobre condicions higièniques	10
Informes sobre condicions ergonòmiques i psicosocials	3
Informes d'adaptació del lloc de treball	3
Informes d'investigació d'accidents	3
Propostes de planificació de l'acció preventiva	4
<b>Total</b>	<b>69</b>

## Vigilància de la salut

Les actuacions que s'han dut a terme durant l'any 2003 en aquest camp s'han materialitzat a través de les mútues i dels diferents equips mèdics amb què compta el Departament:

- 1 metge i 1 ATS als serveis centrals de Via Laietana, 69 (responsable de l'atenció directa de l'edifici, del Servei Català de Trànsit i de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA), i de la coordinació i organització de la resta d'equips de les direccions generals).
- 2 metges i 2 ATS a la Direcció General de Seguretat Ciutadana (tasques assistencials i de col·laboració amb preventiva).
- 2 metges i 2 ATS a l'Escola de Policia de Catalunya (tasques assistencials i de col·laboració amb preventiva).
- 2 metges a la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil (a Barcelona, Bellaterra i Lleida).

Les actuacions realitzades per les diferents dependències es mostren de forma resumida en les taules següents:

### ACTIVITATS DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT ALS SERVEIS CENTRALS, AL SERVEI CATALÀ DE

**TRÀNSIT I a l'EAJA. 2003**

Visites ateses	1.694
Visites de psicologia	70
Vacunes: Antitetànica	24
Antigripal	45
Informes d'adaptació del lloc de treball	3

**ACTIVITATS DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT A L'ESCOLA DE POLICIA DE CATALUNYA. 2003**

Visites ateses	14.390
Vacunes: Hepatitis B	3.248
Antitetànica	665
Antigripal	1.100
Recollida de mostres d'orina dels aspirants a mossos	760

**ACTIVITATS DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT A LA DG D'EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL. 2003**

Visites ateses	932
Vacunes: Hepatitis B	264
Antigripal	100
Tètanus	87
Informes d'adaptació de lloc de treball	62

**ACTIVITATS DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT A LA DG DE SEGURETAT CIUTADANA. 2003**

Visites assistencials	6.327
Extraccions analítiques	230
Exploracions radiogràfiques	155
Vacunes: Hepatitis B	100
Antigripal	400
Tètanus	50
Informes d'adaptació de lloc de treball	1

**Formació****Formació rebuda**

- Curs bàsic de prevenció de riscos laborals en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (50 hores), a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, del 28 de maig al 27 de juny de 2003: 2 assistents.
- IV Congreso español de medicina y enfermería del trabajo. Barcelona, del 22 al 24 d'octubre de 2003. 1 assistent.



- Jornada tècnica El Síndrome de Burnout. Fundació Prevent, 22 de maig de 2003. 1 assistent.
- Jornada sobre assetjament moral a la feina per personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 13 de maig de 2003. 1 assistent.

### Formació impartida

#### Sessions informatives

Sessions informatives, finançades per l'AFCAP, de dues hores i mitja, en matèria de prevenció de riscos laborals, destinades al personal d'administració i serveis:

Data	Nom sessió	Places	Assistents
25.09.2003	Primers auxilis	40	40
29.09.2003	Salut laboral a l'oficina: prevenció de riscos laborals	40	22
15.10.2003	Prevenció bàsica contra incendis en el centre de treball	40	17
23.10.2003	Higiene ambiental: ventilació i temperatura (1a edició)	40	11
27.10.2003	Higiene ambiental: ventilació i temperatura (2a edició)	40	12
07.11.2003	L'ordinador: riscos visuals i riscos de motilitat (1a edició)	40	18
12.11.2003	L'ordinador: riscos visuals i riscos de motilitat (2a edició)	40	14
20.11.2003	Ergonomia postural: cadira i taula de feina (1a edició)	40	21
26.11.2003	Ergonomia postural: cadira i taula de feina (2a edició)	40	11
<b>Total</b>	<b>9 sessions</b>	<b>360</b>	<b>166</b>

#### Xerrades informatives

- ? Tabaquisme (febrer 2003)
- ? Primeres actuacions bàsiques (juny 2003)
- ? Vigilància de la Salut (setembre 2003)
- ? Nutrició (desembre 2003)

#### Fulls informatius

- ? Mal d'esquena (gener 2003)
- ? Glaucoma (març 2003)
- ? Estrès i salut (maig 2003)
- ? Sol i salut (juliol 2003)
- ? Malaltia coronària (setembre 2003)
- ? Infeccions urinàries (desembre 2003)
- ? Grip (setembre 2003)
- ? Tètanus (maig 2003)
- ? Infeccions virals estacionals (setembre 2003)

## Servei de Gestió Econòmica [Columna esquerra]

El Servei de Gestió Econòmica ha dut a terme durant l'exercici 2003 les tasques que li són pròpies, consistents en la gestió, la supervisió i el control de l'execució del pressupost del Departament, d'acord amb les normes pressupostàries vigents, així com l'assessorament econòmic a les diverses unitats directives i l'estudi i l'elaboració d'informes econòmics, propostes i normes sobre qüestions econòmiques, amb l'objectiu d'assolir una gestió eficaç, racionalitzada i coordinada dels recursos econòmics assignats.

## Principals actuacions en matèria econòmica i pressupostària

### Execució pressupostària

El nombre d'expedients de modificacions pressupostàries tramitats, d'acord amb la Llei 30/2002, de 30 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2003, ha estat de 53, desglossats d'acord amb la seva naturalesa, tal com s'indica en el quadre següent:

<b>EXPEDIENTS DE MODIFICACIONS PRESSUPOSTÀRIES. 2003</b>		
	<b>Nombre d'expedients</b>	<b>Import (€)</b>
Transferències de crèdit	41	10.668.752,26
Generacions de crèdit	11	7.692.509,45
Incorporacions de crèdit	1	6.603.245,84

### Informes econòmics

Durant l'exercici 2003 s'han elaborat 111 informes econòmics referents a convenis entre el Departament i altres institucions, majoritàriament ajuntaments.

<b>INFORMES ECONÒMICS CONVENIS. 2003</b>		
	<b>Nombre d'informes</b>	<b>% sobre el total</b>
Secretaria General	14	12,61
DG Emergències i Seguretat Civil	41	36,94
DG Seguretat Ciutadana	56	50,45
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,00</b>

### Expedients plurianuals

Durant l'exercici 2003 s'han iniciat 16 nous expedient plurianuals, amb un import total de 79.442.704,81 €, dels quals l'annualitat corresponent a l'exercici 2003 és de 4.683.061,28 €. L'objecte d'aquests expedients són, entre d'altres: rènting de vehicles, arrendament de fotocopiadores, carburants, mòduls prefabricats, institut cartogràfic i encàrrecs a GISA.

La distribució de l'anualitat de l'exercici 2003 per unitats directives és la següent:

<b>EXPEDIENTS PLURIANUALS. 2003</b>			
	<b>Nombre expedients</b>	<b>Import expedients</b>	<b>Import anualitat 2003 (€)</b>
Secretaria General	3	2.252.287,49	381.057,49
DG Emergències i Seguretat Civil	8	51.521.105,80	1.157.070,54
DG Seguretat Ciutadana	5	25.669.311,52	3.144.933,25
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>79.442.704,81</b>	<b>4.683.061,28</b>

### Inversions públiques

S'han dut a terme els diferents tràmits administratius i comptables relatius a despeses d'inversió en diferents subactuacions que es detallen a continuació:

<b>0901 SECRETARIA GENERAL</b>				
<b>Art.</b>	<b>Codi</b>	<b>Prog.</b>	<b>Concepte</b>	<b>Inversió 2003 (€)</b>
61	030479 003	1211	Rehabilitació seu departament	133.810,96
	011754 001	1211	Adquisició edifici seu Departament	1.315.146,98
	991156 000	2121	Transferències a GISA per a inversions en edificis	58.003.682,09
			<b>Total article 61</b>	<b>59.452.640,03</b>
64	AG0698 YYY	1211	Adquisició mobiliari i estris	75.727,31
			<b>Total article 64</b>	<b>75.727,31</b>
65	AG0700 YYY	1257	Adquisició mitjans informàtics	131.783,37
			<b>Total article 65</b>	<b>131.783,37</b>
77	010447 000	1257	Pla director informació 1a fase	1.068.949,05
	991159 000	1257	Informatització Mossos d'Esquadra	6.000.504,85
	991160 000	1257	Informatització Mossos d'Esquadra, 2a fase	3.948.649,53
			<b>Total article 77</b>	<b>11.018.103,43</b>
			<b>Total centre directiu</b>	<b>70.678.254,14</b>

<b>0910 DG EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL</b>				
<b>Art.</b>	<b>Codi</b>	<b>Prog.</b>	<b>Concepte</b>	<b>Inversió 2003 (€)</b>
61	AG0704 YYY	2131	Condicionament locals instal·lacions	174.000,00
			<b>Total article 61</b>	<b>174.000,00</b>
62	011486 YYY	2131	Adquisició maquinària, instal·lació i utilatge	120.000,00
			<b>Total article 62</b>	<b>120.000,00</b>
63	010507 000	2131	Adquisició peces recanvi i accessoris helicòpters	310.122,25
	AG0706 YYY	2131	Adquisició vehicles	52.400,00
			<b>Total article 63</b>	<b>362.522,25</b>
64	030480 003	2131	Mobiliari parc bombers	402.970,03
	AG0708 YYY	2131	Adquisició mobiliari	28.000,00
			<b>Total article 64</b>	<b>430.970,03</b>
65	AG1489 003	2131	Inversions informàtica	11.000,00
			<b>Total article 65</b>	<b>11.000,00</b>
66	AG1488 003	2131	Béns públics parc bombers	56.000,00
			<b>Total article 66</b>	<b>56.000,00</b>
76	022374 002	2131	Subvencions Ajuntament Arenys de Mar	246.414,96

AG0710	YYY	2131	Subvencions a ens locals bombers voluntaris	901.000,00
<b>Total article 76</b>				<b>1.147.414,96</b>
<b>Total centre directiu</b>				<b>2.301.907,24</b>

**DG SEGURETAT CIUTADANA**

Art.	Codi	Prog.	Concepte	Inversió 2003 (€)
61	030481 003	2121	Rehabilitació immobles seguretat ciutadana	90.000,00
<b>Total capítol 61</b>				<b>90.000,00</b>
62	AG0713 YYY	2121	Equip tècnic comissaries desplegament Mossos	1.062.804,72
<b>Total capítol 62</b>				<b>1.062.804,72</b>
63	030482 003	2121	Adquisició material transport	147.564,43
<b>Total capítol 63</b>				<b>147.564,43</b>
64	030483 003	2121	Mobiliari comissaries	90.000,00
<b>Total capítol 64</b>				<b>90.000,00</b>
71	AG0718 YYY	2121	Aportacions Escola de Policia de Catalunya	182.359,09
<b>Total capítol 71</b>				<b>182.359,09</b>
<b>Total centre directiu</b>				<b>1.572.728,24</b>

**Línies de subvenció de l'àmbit d'Interior. 2003**

Durant l'any s'han atorgat subvencions, en el marc competencial del Departament, d'acord amb els principis de publicitat, igualtat i objectivitat, segons el detall següent:

**0910 DG EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL**

Concepte	Import (€)
Subvencions adquisició equipament creació infraestructures	260.000,00
Subvencions a associacions de bombers voluntaris	180.303,00
Subvencions a ens locals infraestructures	901.000,00
Subvencions a la realització de pràctiques en matèria de PC	24.000,00
Subvencions conveni col·laboració amb el Conselh Generau d'Aran	740.355,05
Subvenció al Consell Comarcal del Bages	16.500,00
Subvencions a familiars de les víctimes d'incendis de l'agost	246.414,96
Subvenció per a millores al Parc de Bombers d'Arenys de Mar	37.000,00
Subvenció Associació Catalana de Municipis i Comarques	3.000,00
Subvenció Associació Manresana de Bombers	27.285,81
<b>Total</b>	<b>2.435.858,82</b>

**0911 DG SEGURETAT CIUTADANA**

Concepte	Import (€)
Subvencions als sindicats Mossos d'Esquadra	51.319,23
<b>Total</b>	<b>51.319,23</b>

<b>ALTRES</b>	
<b>Concepte</b>	<b>Import (€)</b>
Subvencions a la col·laboració en tasques d'avaluació psicològica de l'EPC	33.056,82
Subvencions a la col·laboració en tasques de catalogació del Centre de Documentació Policial de l'EPC	15.000,00
<b>Total</b>	<b>48.056,82</b>

### Encàrrecs a Gestió d'Infraestructures, SA (GISA) 2003

El Pla economicofinancer correspon als projectes i obres d'infraestructures que es detallen en el mateix Pla. Pel que fa a les actuacions que s'han portat a terme per compte de l'àmbit d'Interior són les següents:

<b>0901 SECRETARIA GENERAL</b>	
<b>Encàrrec</b>	<b>Import (€)</b>
Obres 5a planta edifici Via Laietana	290.000,00
Reformes 8a i 9a planta edifici Via Laietana	393.000,00
Redacció de projectes	2.000.000,00
Tanca perimetral solar Trav. de les Corts de Barcelona	57.000,00
Llicència d'obres	3.160.000,00
<b>Total</b>	<b>5.900.000,00</b>

<b>0910 DG EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL</b>	
<b>Encàrrec</b>	<b>Import (€)</b>
CECAT 2a fase. Telecomunicacions	1.000.000,00
CECAT 2a fase. Obra civil	500.000,00
CECAT 3a fase. Obra civil	600.000,00
CETITE. Obra civil	2.600.000,00
CETITE Obres reforma interior Clau VTT-02709.1-C1	71.116,79
CETITE. Sistema telecomunicació de dades i vídeo	3.000.000,00
CETITE. Ampliació serveis transport i radiocomunicació	1.250.000,00
Parc de Bombers de Sort	1.370.000,00
Parc de Bombers de Montblanc	1.185.000,00
Parc de Bombers de Mollerussa	970.000,00
Obres reforma i ampliació del Parc de Bombers de St. Feliu de Llobregat	50.000,00
Complementari Parc de Bombers de Tàrrrega	85.367,25
Regions d'emergències i CECAT	-71.116,79
<b>Total</b>	<b>12.610.367,25</b>

<b>0911 DG SEGURETAT CIUTADANA</b>	
<b>Encàrrec</b>	<b>Import (€)</b>
Comissaria de Badalona. Implantació edificis prefabricats	60.000,00
Comissaria de Sabadell	26.666.000,00
Altres actuacions comissaries existents	408.289,66

Actuacions de millora comissaries existents	1.500.000,00
Ampliació edifici Àvila-Badajoz	950.000,00
<b>Total</b>	<b>29.584.289,66</b>

---

<b>ALTRES</b>	
<b>Encàrrec</b>	<b>Import (€)</b>
Obres reparació mur EPC	150.000,00
Adequació i reforma edifici piscina EPC , 3a fase	900.000,00
<b>Total</b>	<b>1.050.000,00</b>

**Contractació i Patrimoni [Columna esquerra]**

Durant l'any 2003, el Servei de Contractacions i Patrimoni ha tramitat els expedients de contractació i patrimonials i els convenis que s'especifiquen a continuació:

**CONTRACTACIÓ, PER TIPOLOGIA. 2003**

Tipus de contracte	Nombre	Import	% Total
Consultoria	18	788.425,51	1,04
Obres	5	191.900,17	0,25
Serveis	89	35.732.325,80	46,93
Subministraments	123	39.432.909,75	51,79
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>76.145.561,23</b>	<b>100,00</b>

**CONTRACTACIÓ, PER UNITAT DIRECTIVA. 2003**

Unitat directiva	Nombre	Import	% Total
DG Emergències i Seguretat Civil	80	37.077.929,44	48,69
DG Seguretat Ciutadana	129	36.475.634,41	47,90
Secretaria General	21	2.322.789,48	3,05
<i>Gabinet del/de la Conseller/a</i>	5	269.208,10	0,36
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>76.145.561,23</b>	<b>100,00</b>

**CONVENIS. 2003**

Unitat directiva	Nombre	Import	% Total
DG Emergències i Seguretat Civil	44	31.955.489,28	23,37
DG Seguretat Ciutadana	22	102.994.830,98	75,33
	36	-126.332,94	100,00
Secretaria General	10	1.521.864,90	1,11
<i>Secretaria Seguretat Pública</i>	2	0	0
<i>Gabinet d'Estudis</i>	4	244.936,40	0,18
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>136.717.121,56</b>	<b>-</b>
	<b>36</b>	<b>-126.332,94</b>	<b>-</b>

En relació amb els expedients de contractació, els contractes més rellevants han estat els expedients de caire plurianual següents:

- Arrendament, mitjançant diversos procediments negociats amb empreses homologades per la Comissió Central de Subministraments, de 511 vehicles policials

per a la Direcció General de Seguretat Ciutadana (48 mesos), per un import global de 19.619.688,48 €

- Arrendament, mitjançant concurs restringit, de 17 vehicles per a transport de personal i materials (48 mesos), 7 vehicles ambulàncies (96 mesos), 11 autobombes i 1 autoescales (144 mesos), per a la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil, per un import de 6.794.914,56 €
- Arrendament, mitjançant procediment negociat amb empreses homologades per la Comissió Central de Subministraments, de 31 vehicles tipus tot terreny per als bombers de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil (48 mesos), per un import de 872.702,40 €
- Arrendament financer, mitjançant concurs obert, d'un helicòpter EC 135 P2 per al Departament (120 mesos), per un import de 3.663.440,00 €

Pel que fa als convenis signats durant l'any 2003, se n'han signat 2 amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, que finalitzaran el 31 de desembre de 2007, amb l'objectiu següent:

- Subministrament, mitjançant arrendament, de la xarxa de comunicacions mòbils en grup tancat d'usuaris Xarxa Àgora, per a la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil.
- Subministrament, mitjançant arrendament, de la xarxa de comunicacions mòbils en grup tancat d'usuaris Xarxa Nexus, per a la Direcció General de Seguretat Ciutadana.

En relació amb els expedients patrimonials, aquest servei ha tramitat:

- Expedients que han formalitzat les cessions dels terrenys on es troben les comissaries de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra a Igualada, Sant Celoni, Arenys de Mar i Balaguer.
- Vinculació de les finques i dels edificis on es troben les instal·lacions de l'Escola de Policia de Catalunya al dret de cens, per un import de 43.475.213'06 €
- Adquisició de l'immoble ubicat a l'Autovia de Reus – Tarragona, CN 420 km 883, propietat del Consorci d'Aigües, per un import de 2.743.158,73 €



**Planificació i Infraestructures [Columna esquerra]**

Les tasques que ha desenvolupat l'Àrea de Planificació i Infraestructures durant l'any 2003 han estat bàsicament les següents:

**Obres****Direcció General de Seguretat Ciutadana**

<b>OBRES 2003. DIRECCIÓ GENERAL DE SEGURETAT CIUTADANA (import en euros)</b>					
<b>Clau GISA</b>	<b>Obra</b>	<b>Població</b>	<b>Import adjudicació</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>
CBB-2788.1	Tanca perimetral Travessera de les Corts	Barcelona	56.300,00	28/04/03	16/05/03
CBB-02592	Comissaria	Badalona	3.493.348,40	10/12/02	04/09/03
CBB-2593.1	Complex Central de la Policia de la Generalitat (CCP) a Sabadell: treballs previs per a l'ocupació provisional	Sabadell	1.608.929,03	01/08/02	25/04/03
CSB-02593.3	Projecte de Seguretat de Sabadell	Sabadell	456.458,77	15/07/03	15/11/03
CSB-02593.4	Obra civil de seguretat, accessos i mesures de control del CCP a Sabadell	Sabadell	410.946,84	10/07/03	15/11/03
CCB-02408	Comissaria	Sta. Coloma de Gramenet	2.755.532,78	16/12/02	15/09/03
CHB-02671	Comissaria	Hospitalet de Llobregat	5.038.537,00	02/12/02	15/09/03
CPB-01489	Comissaria	Premià de Mar	2.761.603,00	18/02/02	15/09/03
CAB-02591	Comissaria	Sant Adrià del Besòs	2.468.610,29	17/07/02	31/01/03
TCB-99525.R- C1	Urbanització ART Igalada	Igalada	25.647,72	03/02/03	04/04/03
CPL-02614	Ampliació comissaria	Ponts	153.406,79	10/02/03	12/05/03
CSL-03453	Aire condicionat Seu d'Urgell	Seu d'Urgell	230.000,00	25/07/03	30/08/03
CPG-03454	Instal·lació de climatització. Puigcerdà	Puigcerdà	92.500,00	25/07/03	10/09/03

Així mateix, durant l'any 2003 s'han iniciat les obres següents:

- Aparcament c/ Àvila, 146. Clau: TBB-01460.2.
- Ampliació aparcament c/ Àvila, 146. Clau: TBB-01460.2-C1.

- Seu del Complex Central de la Policia de la Generalitat a Sabadell. Fase II: adequació de l'edifici existent i nou aparcament soterrani. Clau: CSB-02593.2.
- Millores en comissaries existents. Lleida. Clau:CGL-03486.

De la mateixa manera, les obres adjudicades i pendents d'inici són:

- Edifici Policial de Travessera de les Corts. Clau: CBB-02788.2.
- Ampliació Comissaria Igualada. Clau: CIB-03564.

Finalment, les obres següents són en fase de projecte per licitar l'any 2004:

- Seu Complex Central de la Policia de la Generalitat a Sabadell. Fase III: nous edificis.
- Aparcament Comissaria de Vielha.
- Aparcament Comissaria de Sant Feliu de Llobregat.
- Aparcament Comissaria de Roses.

### Escola de Policia de Catalunya

A l'Escola de Policia de Catalunya s'han portat a terme les actuacions que es detallen a la taula següent:

<b>OBRES 2003. ESCOLA DE POLICIA DE CATALUNYA (import en euros)</b>					
<b>Clau GISA</b>	<b>Obra</b>	<b>Població</b>	<b>Import adjudicació</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>
EMB-02663.2	Adequació i reforma interior a l'edifici de la piscina de l'EPC. Fase 2a. Adequació d'espais a la 2a planta i vestuaris a la 1a planta.	Mollet del Vallès	1.227.520,00	29/11/02	24/02/03
EMB-02663.3	Adequació i reforma interior a l'edifici de la piscina de l'EPC. Fase 3a. Adequació d'espais a la planta baixa i a la 1a planta.	Mollet del Vallès	867.342,14	26/05/03	26/08/03
EMB-03456	Reparació del mur de tancament del poliesportiu de l'EPC.	Mollet del Vallès	147.770,00	15/09/03	15/12/03

### Edifici seu dels serveis centrals del Departament d'Interior (Via Laietana, 69)

A la seu del Departament s'ha dut a terme l'actuació següent:

<b>OBRES 2003. EDIFICI VIA LAIETANA, 69 (import en euros)</b>					
<b>Clau GISA</b>	<b>Obra</b>	<b>Població</b>	<b>Import adjudicació</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>

DGB-03421	Obres d'adequació de les plantes 1a, 8a i 9a.	Barcelona	388.250,00	05/04/03	10/12/03
-----------	-----------------------------------------------	-----------	------------	----------	----------

## Propostes d'actuació

Principalment, s'han centrat en les tasques de manteniment de les diferents instal·lacions de l'edifici: ascensors, muntacàrregues, sistemes de detecció d'incendis, desinfecció i desinsectació de l'edifici, etc.

## Manteniment

Direcció i coordinació del personal de manteniment en les actuacions a realitzar a les diferents dependències del Departament.

## Tasques de representació del Departament

Participació en la Comissió del Patrimoni Cultural de Catalunya i la Comissió del Patrimoni Cultural de Barcelona, del Departament de Cultura, que es convoquen mensualment.

Participació en les sessions del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques, del Departament de Benestar i Família.

## Resum d'actuacions en supervisió de projectes d'obres

<b>ACTUACIONS EN SUPERVISIÓ DE PROJECTES D'OBRES. 2003 (import en euros)</b>		
<b>Unitat d'actuació</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Import</b>
Direcció General de Seguretat Ciutadana	13	19.551.820,62
Escola de Policia de Catalunya	3	2.242.632,14
Edifici seu del Departament d'Interior	1	388.250,00
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>22.182.702,76</b>

## Altres

Control sobre el funcionament i les despeses que generen les diferents instal·lacions de l'edifici (aigua, electricitat, sistemes de telefonia i megafonia...).

## Gabinet Tècnic [Columna esquerra]

### Introducció

L'article 9.1 del Decret 284/2002, de 19 de novembre, d'estructuració i de reestructuració parcial de diversos departaments de l'Administració de la Generalitat, estableix les funcions del Gabinet Tècnic, inexistent fins aleshores al Departament de Justícia. Juntament amb la funció més d'abast general de donar suport a la definició i seguiment de les polítiques estratègiques, projectes de millora i modernització i proporcionar eines i mètodes per al seguiment i per a la presa de decisions, el Gabinet Tècnic assumeix les funcions concretes següents:

- Coordinar l'elaboració d'estadístiques i indicadors.
- Coordinar les actuacions sobre organització i estructura (procediments, dimensionament de plantilles i funcionament administratiu), i assessorar les altres unitats sobre aquesta matèria.
- Identificar, planificar i dirigir les actuacions en matèria d'informàtica, administració electrònica i serveis en línia.
- Coordinar i planificar les accions de difusió en entorns web i electrònics per proporcionar informació a la ciutadania (web, Sistema d'Atenció al Ciutadà, CAT365, Guia de serveis i Guia breu) i al personal de l'organització (intranet i ÈPOCA), i també les actuacions en matèria de gestió del coneixement.
- Planificar i coordinar les actuacions de política lingüística i de publicacions.

El Gabinet Tècnic, doncs, assumia algunes de les funcions que fins llavors havia exercit el Servei d'Organització Administrativa i Documentació (SOAD). Per tant, es valdria principalment dels recursos que gestionava el SOAD. Bona part dels recursos humans del nou Gabinet es va furnir dels tècnics de planificació lingüística –TPL– adscrits a la Secció de Normalització Lingüística de l'esmentat Servei. Històricament, aquests TPL ja desenvolupaven un ventall de feines força més àmplies que les concernents estrictament a la normalització lingüística. Per afrontar aquests nous encàrrecs, aquest personal TPL exerciria, a partir d'aquest moment, funcions de difusió, comunicació, organització i millora de la qualitat des dels diferents serveis i àrees de què es compon el Gabinet Tècnic.

## Informàtica i telecomunicacions

### Àmbit de Justícia

En l'àmbit de Justícia, el Servei d'Informàtica i Telecomunicacions ha desenvolupat la seva activitat en les àrees funcionals següents:

Àrea	Tipus de dependència
Serveis centrals	Unitats administratives de les seus centrals
	Unitats a les delegacions territorials
	Centres educatius de menors

Serveis penitenciaris	Centres penitenciaris
Administració de justícia	Oficines de l'Administració de justícia

Les actuacions més destacades al llarg de 2003 han estat les següents:

- Instal·lacions i equipaments: compra o lloguer d'equipaments i serveis necessaris per a un funcionament eficient de les instal·lacions (inclou manteniment de maquinari, compra i/o lloguer de maquinari/programari i cablatges).
- Desenvolupaments: aplicacions elaborades com a suport per a la gestió de l'activitat del Departament (inclou allotjament d'aplicacions, còpies de seguretat, manteniment evolutiu d'aplicacions i desenvolupament de nous projectes).

### **Serveis centrals**

- Actuacions més destacades

Els principals projectes nous han estat vinculats al desenvolupament i implantació d'eines informàtiques de seguiment de l'activitat i suport a la presa de decisions. La resta d'actuacions han estat relacionades amb millores dels programes i aplicacions disponibles, amb la inversió de reposició en equips i infraestructures, així com amb despeses de caràcter recurrent necessàries per al funcionament dels sistemes d'informació.

- Instal·lacions i equipaments

La taula següent resumeix la despesa efectuada en aquest apartat:

<b>Concepte</b>	<b>Capítol 2</b>	<b>Capítol 6</b>	<b>Total</b>
Acords de nivell de servei	324.800,00 €	-	324.800,00 €
Infraestructures	537.191,00 €	152.450,00 €	689.641,00 €
<b>Total</b>	<b>861.993, 000</b>	<b>152.456, 000</b>	<b>1.014.441,</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>000€</b>

Pel que fa a les inversions cal destacar l'ampliació i renovació dels equipaments existents i la implantació de la Subdirecció General de Justícia a les Terres de l'Ebre, amb el detall d'adquisicions següent:

<b>Concepte</b>	<b>Unitats</b>	<b>Import</b>
Ordinadors personals	101	83.411,30 €
Impressores	22	18.244,60 €
Monitors	41	5.635,57 €
Servidors	2	22.003,78 €
Electrònica de xarxa	-	23.154,75 €
<b>Total</b>		<b>152.450,00 €</b>

- Desenvolupaments

La inversió realitzada en aquest apartat ha estat la següent:

<b>Concepte</b>	<b>Import</b>
Allotjament	367.365,00 €
Manteniment evolutiu	268.477,00 €
Nous desenvolupaments	409.510,00 €
<b>Total</b>	<b>1.045.352, 000 €</b>

La prioritat durant 2003 ha estat impulsar nous desenvolupaments, en especial aquells relacionats amb eines informàtiques de seguiment de l'activitat i de suport a la presa de decisions a nivell directiu. Els sistemes d'informació que s'han elaborat o s'han modificat substancialment han estat els següents:

- Quadre de comandament, de seguiment de l'activitat planificada
- Quadre de control, de seguiment de l'activitat continuada
- Base de dades de justícia juvenil
- Sistema d'informació de mediació familiar
- Incorporació de tràmits del Registre d'entitats en l'Administració Oberta de Catalunya i adaptació a la certificació ISO 9000
- Millores en el sistema d'informació de subvencions de Justícia

#### **Serveis penitenciaris**

- Actuacions més destacades

S'ha dut a terme una gran inversió destinada a renovar els equipaments informàtics dels centres penitenciaris i l'evolució del SIPC (sistema d'informació penitenciari català), a més de la realització d'una prova pilot de reconeixement biomètric.

- Instal·lacions i equipaments

L'abast econòmic de les actuacions realitzades ha estat el següent:

<b>Concepte</b>	<b>Capítol 2</b>	<b>Capítol 6</b>	<b>Total</b>
Manteniments	106.839,00 €	-	106.839,00 €
Equips i programes	21.211,00 €	153.207,00 €	174.418,00 €
<b>Total</b>	<b>128.052, 000 €</b>	<b>153.207,00 €</b>	<b>281.257, 000 €</b>

S'han adquirit servidors per als centres penitenciaris i s'ha completat la primera fase d'actualització dels equipaments informàtics de les oficines administratives i d'identificació dels centres penitenciaris, amb el detall següent.

<b>Concepte</b>	<b>Unitats</b>	<b>Import</b>
Ordinadors personals	85	85.042,00 €
Impressores	24	10.661,00 €
Servidors	4	40.828,00 €

Electrònica de xarxa i perifèrics	-	37.887,00 €
<b>Total</b>		<b>174.418, 000</b> €

Cal destacar també que s'ha finalitzat la implantació d'equips de videoconferència en la pràctica totalitat dels centres penitenciaris, amb una dotació de 34.233,22 euros.

- Desenvolupaments

Els treballs s'han centrat en el desenvolupament evolutiu dels sistemes d'informació existents:

- Programa de gestió de l'Oficina d'Atenció a la Víctima
- SIPC (sistema d'informació penitenciari català), principalment als mòduls d'expedients d'interns, serveis mèdics, serveis de funcionaris i de registre de visites

**Administració de justícia**

- Actuacions més destacades

S'ha finalitzat la implantació de la nova xarxa judicial de telecomunicacions; s'han posat en marxa l'agenda de citacions i assenyalaments i les fitxes per a la implantació dels judicis ràpids; s'han instal·lat equips de gravació de vistes a les sales penals; s'ha finalitzat la implantació d'equips de videoconferència als òrgans judicials, i s'han renovat i ampliat els equips i les infraestructures informàtiques, tant per als òrgans existents com per als de nova creació, i també s'han adaptat els sistemes a les importants reformes legislatives que s'han produït.

- Instal·lacions i equipaments

La inversió realitzada en aquest aspecte ha estat la següent:

<b>Concepte</b>	<b>Capítol 2</b>	<b>Capítol 6</b>	<b>Total</b>
Acords de nivell de servei	3.171.518,00 €		3.171.518,00 €
Infraestructures	3.988.821,00 €	5.482.804,00 €	9.471.625,00 €
<b>Total</b>	<b>7.160.341, 000</b> €	<b>5.482.810, 000</b> €	<b>12.643.143, 000</b> €

Les principals actuacions relatives a la dotació d'infraestructures han estat les següents:

- Instal·lació d'equips d'enregistrament audiovisual, per dotar les sales de vistes dels jutjats de primera instància i instrucció amb l'equipament necessari per complir amb les modificacions introduïdes per la Llei 1/2000, de 7 gener, d'enjudiciament civil. Aquest projecte és pluriennal i abasta de l'any 2001 al 2004, segons els acords de Govern de 10 d'octubre de 2000 i 2 de maig de 2001. L'import de l'annualitat de 2003 ha estat d'1.502.530,26 euros.

- Instal·lació d'equips de videoconferència en diverses dependències judicials, per tal de complir amb les modificacions introduïdes per l'article 731 bis de la Llei orgànica 13/2003, de 24 d'octubre, de reforma d'enjudiciament criminal en matèria de presó provisional. Aquest projecte és pluriennal i abasta de l'any 2003 al 2005, segons l'Acord de Govern de 14 d'octubre de 2003. L'import de l'annualitat de 2003 ha estat de 364.270,72 euros.
- Contractació de 97 equips de gravació per a sales de vista de penal, que inclou la renovació de 426 ordinadors, per donar compliment a l'article 797.2.2.3 de la Llei orgànica 38/2002, de 29 d'octubre, de reforma parcial de la Llei d'enjudiciament criminal. Aquest projecte és pluriennal i abasta de l'any 2003 al 2004, segons l'Acord de Govern de 2 de setembre de 2003. L'import de l'annualitat de 2003 ha estat d'1.004.682,27 euros.
- Instal·lació de 1.234 ordinadors i de 38 impressores en concepte de renovació parcial del parc informàtic de les oficines de l'Administració de justícia, i dotació dels nous òrgans judicials creats durant 2003. Aquesta actuació té un abast pluriennal que va de 2003 a 2006, segons l'Acord de Govern de 29 de juliol de 2003. La contractació d'aquests equips s'ha realitzat mitjançant arrendament, amb un cost el 2003 de 72.720,02 euros.
- Projecte d'informatització de l'Administració de justícia, actuació pluriennal que abasta els exercicis pressupostaris de 2000 a 2004, segons l'Acord de Govern de 23 de juny de 1998. L'annualitat de 2003 ha estat de 5.203.689,00 euros, que s'han imputat al capítol 6.
- Renovació d'altres equipaments, on cal destacar l'adequació d'infraestructures de comunicacions i cablatges i la instal·lació de 27 servidors per als òrgans judicials nous o ja existents.
- Desenvolupaments

La inversió realitzada en aquest aspecte ha estat la següent:

<b>Concepte</b>	<b>Import</b>
Allotjament	1.343.930,00 €
Manteniment evolutiu	1.571.582,00 €
Nous desenvolupaments	1.085.478,00 €
<b>Total</b>	<b>4.000.990, 000 €</b>

Els principals projectes han estat els següents:

- Implantació i desenvolupament dels mòduls del Temis - Sistema d'informació judicial que s'especifiquen a continuació:
  - Gestió d'oficines judicials
  - Gestió de la Sala Social del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC)
  - Registre de la guàrdia
  - Serveis comuns: registre i repartiment (instrucció i penal de Barcelona i Audiència Provincial de Barcelona), registre d'escrits, servei d'actes de comunicació
  - Enviament de sentències al Centre de Documentació Judicial (CENDOJ)



- Gestió de correus a la Sala Contenciosa i Sala Social del TSJC
- Adaptació del sistema a les reformes legislatives que s'han produït
- Desenvolupament i implantació de nous sistemes com a conseqüència de la nova Llei d'enjudiciament criminal:
  - Agenda de citacions i assenyalaments
  - Fitxes de jutjats de guàrdia
    - Estudi i desenvolupament de nous mòduls del sistema de gestió integrada de la Fiscalia (mòduls de civil i de menors)
    - Implantació del quadre de seguiment de l'activitat judicial
    - Gestió de la Sala de Govern del TSJC
    - Estudi i desenvolupament de les noves fitxes de perits judicials
    - Implantació del sistema de suport al concurs de trasllat de metges forenses
    - Milliores a l'aplicació de la Clínica Medicoforense de Barcelona
    - Inici de la primera fase del Pla director de sistemes d'informació judicial
    - Prova pilot de la signatura electrònica entre el Jutjat Social de Reus i el Col·legi d'Advocats de Reus

### Àmbit d'Interior

El Servei d'Informàtica i Telecomunicacions del Gabinet Tècnic, amb el suport del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), gestiona la informàtica del Departament, per la qual cosa s'encarrega de la planificació de les actuacions, la contractació de serveis, l'adquisició de maquinari i programari, el manteniment de les instal·lacions i l'atenció als usuaris.

### *Principals actuacions en matèria econòmica i pressupostària*

<b>SERVEIS INFORMÀTICS I TELECOMUNICACIONS. 2003</b>		
<b>Conceptes</b>		<i>Anualitat</i>
Serveis informàtics	Grup 1. Consum CPU	321.176,31 €
	Grup 2. Serveis departamentals	370.699,19 €
	Grup 3. Encàrrecs específics	1.462.145,28 €
	Assessorament i suport CTTI	247.771,04 €
	Telèfon 112	1.349.203,19 €
	1a fase del Pla director de sistemes d'informació de la DGESC	1.068.949,05 €
	1a fase del Pla informàtic de la DGSC	6.000.504,85 €
	2a fase del Pla informàtic de la DGSC	3.948.649,53 €
	Manteniment informatització mossos	3.459.377,90 €
	<b>Subtotal</b>	<b>18.228.476,34 €</b>
	Telecomunicacions	Xarxa de telecomunicacions DGESC
Xarxa de telecomunicacions Àgora		4.900.158,10 €
Xarxa de telecomunicacions DGSC		14.739.624,96 €

<b>Subtotal</b>	<b>20.174.807,50 €</b>
<b>Total</b>	<b>38.403.283,84 €</b>

### Projectes informàtics

En la taula següent es detallen per unitats directives els projectes més significatius, tant per la seva importància econòmica com per la seva rellevància pública.

PROJECTES INFORMÀTICS. 2003	
Àmbit	Descripció
Departamental	Ampliació del sistema de seguiment d'assumptes i documentació en entorn web
	Disseny i desenvolupament d'eines de seguiment estratègic
	Evolució dels sistemes d'informació de gestió del joc i d'espectacles
	Implantació de tràmits de gestió d'autoritacions i certificacions en l'àmbit del joc i els espectacles en l'Administració Oberta de Catalunya
	Seguiment del contracte programa amb l'Institut Cartogràfic de Catalunya
DGESC	Desenvolupament i implantació de sistemes informàtics i de telecomunicacions del nou sistema d'emergències, incloent-hi la implantació del CENCAT de Tarragona i Terres de l'Ebre, especialment pel que fa a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantació d'un nou sistema d'atenció a la demanda</li> <li>- Vigilància per imatge vídeo dels polígons petroquímics de Tarragona</li> <li>- Localització de mòbils</li> </ul>
	Dotació d'equips informàtics i connexió a la xarxa de comunicacions de la Generalitat dels 146 parcs de bombers
	Evolució dels sistemes d'informació de gestió de personal i de despatx d'emergències
	Renovació d'altres infraestructures: migració a W2000 dels servidors terminal server, renovació d'equips del GRAF-Grup de Reforç d'Actuacions Forestals-, i actualització d'altres equipaments

### Difusió en entorns web i suport lingüístic

L'article 15 del Decret 284/2002, de 19 de novembre, d'estructuració i de reestructuració parcial de diversos departaments de l'Administració de la Generalitat, crea el Servei de Difusió dins del Gabinet Tècnic de la Secretaria General del Departament de Justícia i Interior, creat pel Decret 253/2002, de 4 de novembre. El Servei de Difusió assumeix la coordinació i execució de les actuacions i els projectes relacionats amb la prestació de serveis en línia (entorns web), la gestió de les fitxes catàleg i actuacions del Sistema d'Atenció al Ciutadà, la coordinació de la xarxa d'experts i de nous continguts de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), la coordinació de la política lingüística i la comunicació corporativa de qualitat, les publicacions i altres funcions vinculades amb la gestió del coneixement en tot l'àmbit del Departament de Justícia i Interior.

Per fer efectives aquestes funcions, es decideix la reorientació professional dels tècnics de planificació lingüística del Departament, per la seva capacitació professional, cap a feines d'un perfil més de difusió i comunicacional. El resultat és l'adscripció orgànica d'aquests efectius en els serveis de Difusió i d'Organització del Gabinet Tècnic.

## Eines d'entorn web

### Pàgina web

Amb l'objectiu primordial d'acostar cada cop més l'Administració al ciutadà, el Departament de Justícia i Interior va estrenar un nou web el 22 de juliol. El Departament va fer, d'aquesta manera, un pas més enllà cap a l'Administració electrònica.

El nou web s'adaptava a la nova Guia d'estil del portal de la Generalitat de Catalunya (Gencat.net) i usava imatges que mostren la component humana –tan inherent a les seves competències– amb l'eslògan sempre visible de “persones treballant per a les persones”.

Aprofitant que es fusionaven els dos webs dels departaments de Justícia i d'Interior, es van redefinir els continguts enfocant-los completament cap a l'usuari, a partir dels principis de claredat, accessibilitat i navegabilitat. La pàgina principal presentava una estructura en cinc grans blocs temàtics (El Departament, Serveis, Ciutadans, Justícia i Seguretat), que es corresponien visualment amb cinc pestanyes amb un codi cromàtic diferent. En el bloc Ciutadans, s'hi apleguen tràmits destinats bàsicament al ciutadà, en un intent de fer ressaltar més proactivament i positivament els serveis que ofereix el Departament. El bloc Serveis aplega tràmits adreçats també als professionals.

A més d'aquesta entrada general més funcional, s'hi van incloure, entre altres apartats, accessos directes a aquelles informacions consultades més sovint, notícies, enllaços, informació per a professionals, etc.

The screenshot shows the homepage of the Gencat website for the Department of Justice and Interior. At the top left is the Gencat logo and the URL www.gencat.net. To the right, it says 'Web del Departament de Justícia i Interior' and includes a search bar with 'avançada' and font size controls. Below this is a navigation bar with five tabs: 'El Departament', 'Serveis', 'Ciutadans', 'Justícia', and 'Seguretat'. The main content area features a large banner with the slogan 'persones treballant per a les persones' and an image of a helicopter. To the right of the banner is a 'Accessos directes' section with links to 'Tràmits en línia', 'Ofertes de treball', 'Guia d'Entitats', 'Telèfons d'emergències', and 'Informació pública de projectes normatius'. Below the banner are three columns: 'Informació per a professionals' with a 'Destaquem' section, 'Actualitat' with a list of news items, and 'Enllaços' with a list of links. The footer contains 'avis legal | sobre el web | dji@gencat.net' and '© 2003 Generalitat de Catalunya'.

Al llarg de l'any el nombre de visites i pàgines vistes als webs ha estat el següent:

<b>DADES WEBS DJI, JUSTÍCIA I INTERIOR (2003)</b>		
	<b>Visites</b>	<b>Pàgines vistes</b>
<b>DJI</b>	295.045	1.273.151
<b>Justícia</b>	467.637	1.980.420
<b>Interior</b>	1.105.602	4.521.332
<b>Total</b>	<b>1.868.284</b>	<b>7.774.903</b>

### ***Sistema d'Atenció al Ciutadà (SAC)***

S'ha mantingut actualitzada la informació sobre serveis sobre el Departament que hi ha al SAC: fitxes catàleg i actuacions (sobretot les relatives a processos selectius).

### ***Atenció a la bústia de correu electrònic del web***

Pel que fa als missatges rebuts a la bústia de correu al web [dji@gencat.net](mailto:dji@gencat.net), operativa durant tot l'any 2003, es van rebre 910 missatges. D'aquests missatges un 20% eren consultes sobre processos de selecció de personal de convocatòries pròpies (Mossos, serveis penitenciaris, forestals, bombers, etc.), convocatòries d'àmbit general de la Funció Pública, borses d'interins o trameses de currículums. Un altre 20%, aproximadament, eren consultes que van ser derivades al Servei d'Orientació Jurídica. Un 20% corresponien a entitats jurídiques (fundacions, associacions i col·legis professionals). Un 10% a publicacions. I el 30% restant es referien a consultes de temàtica diversa.

### ***Intranet***

La intranet de Justícia i Interior va aparèixer el 17 de febrer. Era la síntesi de l'acurat disseny temàtic de la que havia de ser la intranet de Justícia –d'aparició imminent quan es va produir la fusió dels departaments– i de la intranet d'Interior, amb un any i mig d'experiència i eines dinàmiques d'utilitat immediata per al personal (la base de dades de notícies de la pàgina inicial, la base de dades de persones i telèfons, la consulta de marcatges). Es va estructurar en sis partats funcionals i un setè, el Més Intranet, que obria les portes a les possibles actuacions en la gestió del coneixement.

La intranet s'adreçava al personal de Via Laietana 69, d'Aragó, del Casal Sant Jordi i del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, una mica menys de 1.200 persones. Des de la seva aparició, va procurar dos objectius. El primer va ser convertir-se en el primer canal de comunicació corporativa interna (s'hi van publicar 282 notícies, a un ritme de set notícies cada cinc dies feiners, i va substituir en bona part la tramesa de missatges de correu massius, a tot el personal). El segon objectiu va ser augmentar la informació i els serveis al personal; en aquest sentit, cal destacar la base de dades de novetats de la intranet, l'hemeroteca en línia (1.992 consultes mensuals), la incorporació d'un cercador i, per a ús intern, un analitzador de visites (implantat a final d'abril).

Les dades de final d'any són significatives del grau d'ús a què va arribar la intranet de Justícia i Interior:

- Nombre d'ordinadors diferents connectats cada setmana de mitjana: 1.574
- Nombre de fitxers diferents sol·licitats cada setmana: 1.209, amb un augment del 75% respecte al maig, el primer mes sencer de què hi ha dades
- Accés a la pàgina inicial durant el mes: 67.675 accessos mensuals
- Peticions htm i asp (sense pdf ni imatges): 242.453

### **Coordinació de la xarxa d'experts i de nous continguts del CAT365 (AOC)**

El Servei de Difusió comunica als responsables de CAT365 els continguts que s'han d'afegir, modificar o eliminar del portal per tal que la informació que s'ofereix en aquesta plataforma estigui sempre actualitzada.

El CAT365 disposa d'un centre d'atenció telefònica, el qual rep les consultes dels ciutadans. Al llarg de l'any 2003, es va constituir una xarxa d'experts del Departament per tal de resoldre, en segona instància, les consultes que rep aquest centre. Així, quan, per l'especificitat o la complexitat de la pregunta, no es pot resoldre des del centre telefònic, es deriva la trucada a l'expert concret de la matèria. El nombre de consultes d'especialitat (escalats) es resolts pels experts de segon nivell del Departament de Justícia i Interior durant l'any 2003 és 21.

Quan la consulta es produeix fora de l'horari laboral, es transcriu i tramet mitjançant una aplicació (E-channel), la qual permet fer un seguiment de les consultes rebudes.

La tasca de coordinació d'experts, lligada amb la coordinació dels continguts que han de publicar-se a l'AOC, permet esbrinar quines consultes es repeteixen i, quan convé, modificar la informació publicada al portal del CAT365.

### ***Gestió del coneixement***

Les actuacions dutes a terme han estat les següents:

- Participació en el grup interdepartamental de Millora de realització de continguts (5 reunions i treball en línia).
- El personal del Servei de Difusió del Gabinet Tècnic ha començat a arxivar els documents en suport electrònic definint-hi les propietats del document (títol, assumpte, autor, organització i paraules clau). S'ha creat, també, un directori comú a tot el personal del Gabinet Tècnic perquè hi desi la documentació en suport digital considerada definitiva.
- Impulsió a la intranet de comunitats virtuals de professionals. S'han posat les bases per anar creant comunitats virtuals de professionals. Es tracta de posar al seu abast un espai comú per compartir eines, estratègies i materials.

### **Serveis lingüístics**

S'han prestat serveis lingüístics en el àmbits de Justícia i Interior, que han comportat dur a terme un seguit d'actuacions amb l'objectiu d'aconseguir una llengua de qualitat en tots els plans i suports comunicatius (comunicacions escrites com ara publicacions, formularis, retolació, programes i aplicacions informàtiques, o atenció oral).

#### ***Normalització lingüística***

- Activitat intradepartamental

S'han coordinat els programes de normalització lingüística del Departament

- Programa de normalització lingüística de l'àmbit judicial (vegeu Pla de funcionament en català de les oficines judicials de la Direcció General de Relacions amb l'Administració de Justícia)
- Programa de normalització lingüística de centres penitenciaris, de justícia juvenil i d'atenció al menor (l'activitat d'aquest programa es recull en aquest apartat).

S'ha dut a terme una tasca d'assessorament lingüístic i s'ha revisat documentació del Departament. Pel que fa a documents, se n'han revisat 5.071 documents.

- Activitat interdepartamental

S'han dut a terme un seguit d'actuacions de coordinació amb els altres serveis lingüístics de la Generalitat, amb organismes d'actuació horitzontal de la Generalitat (Direcció General de

Política Lingüística, Xarxa Tècnica de Política Lingüística) i amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC).

- Activitat adreçada a l'exterior

El personal dels Serveis Lingüístics del Departament ha impartit formació especialitzada per a diferents col·lectius.

S'ha participat en la segona edició del curs L'acolliment lingüístic (Lleida, 3, 10, 16, 24 i 31 d'octubre de 2003) i, pel que fa a la presentació de comunicacions del Departament, s'ha participat en congressos i altres esdeveniments: IX Trobada de centres d'autoaprenentatge organitzada pel Departament de Cultura i la Universitat Autònoma de Barcelona (Bellaterra, 3 i 4 d'abril de 2003), IV Jornada de la Comissió Interuniversitària de Llenguatge Administratiu i Jurídic (Girona, 18 de setembre de 2003) i II Jornades de voluntariat penitenciari (Barcelona, 3 i 4 d'octubre de 2003).

Com a servei lingüístic en línia que es presta des del web ([www.gencat.net/dji](http://www.gencat.net/dji)), s'ha elaborat el Cercador de noms, una base de dades que inclou 1.200 noms del santoral catalans, amb variants familiars i col·loquials, i noms estrangers adaptats, i que té com a objectiu fonamental donar informació sobre els noms que han estat admesos per resolució de la Direcció General de Registre i Notariat arran que se n'ha plantejat la validesa. Ha tingut 3.407 accessos durant el desembre (fins aquest mes no s'ha pogut configurar l'analitzador log per a aquesta aplicació).

#### ***Aplicació de la imatge gràfica corporativa institucional (PIV)***

S'ha continuat assessorant sobre l'aplicació dels criteris que conté el Programa d'identificació visual (PIV) de 1997 de la Generalitat de Catalunya. D'acord amb aquestes pautes, s'han elaborat els següents suports comunicatius:

- 512 formularis específics en paper o suport digital
- 163 segells
- 16 rètols
- 43 impresos de papereria (sobres, carpetes)
- 75 targetes (petites i grans)

#### ***Elaboració de bases de dades terminològiques jurídiques***

S'han incorporat nous termes a la base de dades terminològiques Justiterm, cercador terminològic de l'àmbit jurídic i administratiu, elaborat l'any 2002, amb què l'usuari pot resoldre els seus dubtes de manera automatitzada.

S'ha continuat l'elaboració del *Diccionari de dret civil*, en col·laboració amb el Centre de Terminologia TERMCAT, que inclou aproximadament 1.100 termes.



El 7 d'octubre de 2003 es va signar el conveni entre el Departament de Justícia i Interior i el Centre de terminologia TERMCAT per a l'elaboració del *Diccionari de dret administratiu*. Actualment, aquest treball conté aproximadament 600 termes amb definicions i equivalències en castellà.

### ***Proves de català en processos de selecció de personal del Departament***

Durant l'any 2003 s'ha participat en les proves de llengua catalana dels processos selectius següents:

- Convocatòries amb el català com a requisit
  - Àmbit d'Interior
    - Convocatòria d'oposicions d'inspectors i sotsinspectors de bombers (nivell C): 7 presentats de la convocatòria d'inspectors i 5 aptes (71% d'aptes); 15 presentats de la convocatòria de sotsinspectors i 5 aptes (33% d'aptes)
    - Nomenaments de lliure designació (nivell C): 4 presentats i 4 aptes (100% d'aptes)
    - Concursos específics (nivell C): 4 presentats i 3 aptes (75% d'aptes)
  - Àmbit de Justícia
    - Personal laboral fix. Dinamitzadors lingüístics (nivell D): 1 presentat i 1 apte (100% d'aptes); altres (nivell B i C): 9 presentats i 6 aptes de nivell B (66% d'aptes), i 6 presentats i 5 aptes de nivell C (83% d'aptes)
    - Provisions provisionals (nivell B): 1 presentat i 1 apte (100% d'aptes)
    - Concursos específics (nivell C): 21 presentats i 15 aptes (71% d'aptes)
    - Beques del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada per a la preparació d'oposicions a jutge i fiscal (nivell C): 8 presentats i 5 aptes (62% d'aptes)
    - Borsa d'interins de personal al servei de l'Administració de justícia (nivell B): 249 presentats i 189 aptes (80% d'aptes)
    - Borsa d'interins dels serveis centrals del Departament. Nivell D: 10 presentats i 4 aptes (40% d'aptes); nivell C: 5 presentats i 2 aptes (40% d'aptes)
    - Borsa d'interins de serveis penitenciaris. Nivell B: 51 presentats i 37 aptes (72% d'aptes); nivell C: 8 presentats i 7 aptes (87% d'aptes)
    - Oposicions de diplomats de serveis penitenciaris (nivell C): 4 presentats i 3 aptes (75% d'aptes).
- Convocatòries amb el català com a mèrit
  - Oposicions del cos d'oficials, auxiliars i agents de l'Administració de justícia (proves de nivell A, B i C): 47 presentats; 14 assoleixen el nivell A, 18 assoleixen el B i 15 el C.

- Oposicions del cos de metges forenses de l'Administració de justícia (nivell C):  
1 presentat i 1 apte (100% d'aptes).

### **Col·laboració en edicions jurídiques i normativa en català**

Juntament amb el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació i el Departament de Cultura, el Departament de Justícia va participar, amb una aportació de 17.204 € del seu pressupost, en el concurs públic per a la concessió d'ajuts a l'edició i la difusió de llibres de text o manuals universitaris en català, convocat per la Resolució de 10 d'abril (DOGC núm. 3866, de 16 d'abril).

### **Publicacions**

El Departament de Justícia i Interior (àmbit de Justícia) ha editat al llarg de 2003 les publicacions següents:

#### **Llibres**

- *Directori jurídic* (4a edició)
- *Jurisprudència civil del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya 1999*
- *Lleis en l'àmbit del dret patrimonial* ("Quaderns de Legislació", 43)
- *Treballs preparatoris del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya: els drets reals*
- *Manual de llenguatge judicial*
- *Cort General de Montsó 1585. Procés del Braç Militar* ("Textos Jurídics Catalans", 20)
- *Cort General de Montsó 1585. Procés del Braç Eclesiàstic* ("Textos Jurídics Catalans", 21)
- *Liber Iudicum Popularis. Ordenat pel jutge Bonsom de Barcelona* ("Textos Jurídics Catalans", 23)

#### **Opuscles**

- *Primera Llei del Codi civil de Catalunya* ("Quaderns de Legislació", 41)
- *Llei i reglament de mediació familiar de Catalunya* ("Quaderns de Legislació", 42)

#### **Materials informatius**

- *La incapacitació i l'internament de malalts mentals*
- *L'Administració de justícia a Catalunya* (4a edició)
- *El matrimoni civil* (2a edició)
- *La successió intestada* (2a edició)
- *El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya* (2a edició)
- *Què és i com es fa un testament* (2a edició)

- *Les mesures penals alternatives* (2003)
- *La mediació: una nova opció en la jurisdicció penal* (2003)
- *Programa d'assessorament tècnic a la jurisdicció penal* (2003)
- *Programa de mediació –reparació en la jurisdicció penal* (targeta. 2003)
- *Si has estat víctima d'un delicta, vine!!* (2a edició)
- *Evitem i previnguem el risc biològic en el treball* (2a edició)

Cal destacar també que s'ha gestionat l'autoedició de la *Memòria del Departament de Justícia i Interior 2002*.

En data 31 de desembre de 2003, el fons editorial de l'àmbit de Justícia estava format per 313 títols, als quals cal afegir 37 més, producte de diverses coedicions i col·laboracions.

Com en anys anteriors, dins d'aquesta àrea s'ha dut a terme la recopilació de dades i la redacció definitiva de la *Memòria* del Departament (Justícia i Interior). Així mateix, s'ha dut a terme la gestió de la contractació amb empreses i professionals externs de les traduccions de textos i/o documentació a qualsevol idioma.

## **Àrea de Projectes i Indicadors**

Aquest àmbit de treball es va crear per donar suport a la definició, el seguiment i l'avaluació de l'estratègia del Departament en projectes departamentals i interdepartamentals. Les actuacions dutes a terme al llarg de 2003 han estat les següents:

### **Eines de seguiment estratègic (ESE)**

Al llarg de la segona meitat de 2002 el Consell de Direcció del Departament de Justícia va assumir la reorientació de l'activitat del Departament, incorporant un nou model de gestió basat en un marc estratègic i el desenvolupament i l'aplicació d'eines de suport a la presa de decisions. Es tractava d'incorporar una nova metodologia a l'hora de dissenyar, seguir i avaluar les línies d'actuació estratègiques departamentals.

L'eina de gestió que es va decidir adoptar per estructurar aquesta activitat planificada va ser el Quadre de Comandament (QCm). El mes de setembre de 2002 el Consell de Direcció va tancar l'estratègia del Departament per a l'any 2003 i va decidir crear un Comitè de Millora, amb la participació de totes les direccions generals, com a equip de treball per desenvolupar el concepte de QCm aplicat al Departament i, també, com a nucli impulsor de les polítiques de modernització del Departament.

Arran de la fusió dels departaments de Justícia i d'Interior (novembre de 2002), al final del primer trimestre de 2003 la definició del QCm es va fer extensiva a l'àmbit d'Interior.

Al llarg del 2003 s'han desenvolupat les aplicacions informàtiques adients per informar i gestionar les eines de seguiment estratègic identificades com a necessàries per al Departament de Justícia i Interior, que són les següents:

#### **Quadre de Comandament (QCm)**

- Seguiment de l'activitat planificada

El QCm permet fer el seguiment de l'acompliment dels objectius anuals prèviament fixats, facilitant una visió ràpida i immediata de l'estat de l'organització a partir del seguiment de l'activitat planificada. Està definit a partir de tres visions: la dels clients, la dels processos interns i la dels col·laboradors, per una sèrie de paràmetres comuns a tot el Departament de Justícia i Interior. Aquests paràmetres comuns engloben un conjunt de metes propietat de les diferents unitats directives, que, al seu torn, contenen una sèrie d'objectius estratègics que són els compromisos que cada unitat ha contret amb el Departament. La metodologia del QCm permet seguir el grau d'assoliment dels objectius de forma periòdica mitjançant un sistema d'alertes (semàfors).

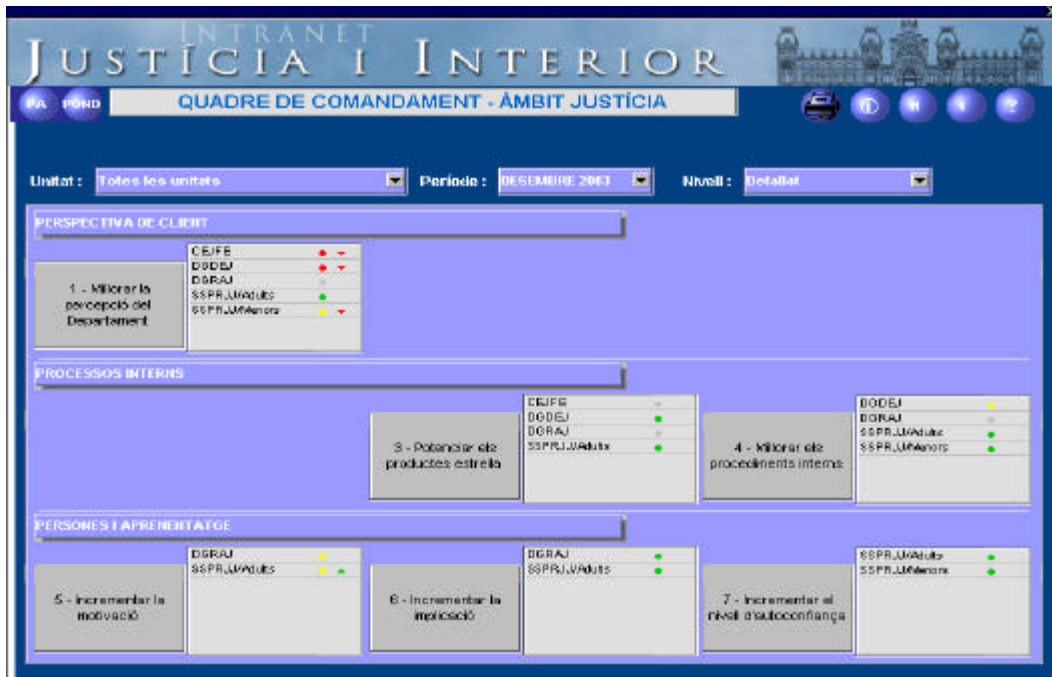
#### **Quadre de Control (QCt)**

- Seguiment de l'activitat continuada

El QCt és una foto fixa de la situació concreta de la gestió de les unitats directives. Recull de forma sistemàtica una sèrie d'indicadors que reflecteixen la situació del sistema en un moment concret de la seva evolució. Permet una visió ràpida i immediata de l'estat de l'organització a partir del seguiment de l'activitat continuada.

El QCt i el QCm del Departament, àmbits de Justícia i Transversal, s'han posat en marxa el 21 de juliol de 2003.





### **Quadre de Seguiment de l'Administració de justícia**

- Seguiment de l'activitat judicial a Catalunya

Segueix la mateixa filosofia del QcT del Departament, però aplicat a l'Administració de justícia. El Quadre de Seguiment de l'Administració de justícia es pot consultar a la intranet des del 17 de novembre de 2003.

### **eSAD**

- Seguiment de peticions no planificades

És una aplicació de seguiment d'assumptes i documentació que ja funcionava a l'antic Departament d'Interior, i que té com a finalitat unificar els registres interns de les diferents unitats directives i facilitar el seguiment i la gestió dels assumptes que es tramiten.

L'eina eSAD és en funcionament des del 23 de juny de 2003 a la Secretaria del Conseller, la Secretaria del Secretari General, el Gabinet Tècnic i el Gabinet del Conseller.

### **Administració Oberta de Catalunya**

Durant 2003 s'ha dut a terme la introducció de diversos serveis adreçats als ciutadans mitjançant el portal CAT365. Aquests serveis, per àmbits, són els següents:

#### **Àmbit de Justícia**

- Informació
  - Administració de justícia a Catalunya: informació general (*enllaç web Adm. de justícia*)
  - Administració de justícia a Catalunya: oficines d'atenció al ciutadà
  - Ajuts a la investigació a l'àmbit de la justícia
  - Ajuts a projectes de recerca, estudi i anàlisi en els àmbits de l'execució penal, la mediació penal, l'atenció a la víctima, l'Administració de justícia i el dret propi de Catalunya
  - Assessorament a les instàncies judicials
  - Assistència jurídica gratuïta
  - Beques de col·laboració en tasques d'investigació en matèries pròpies del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada del Departament de Justícia
  - Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
  - Centres penitenciaris
  - Dret civil català
  - Estudis jurídics i formació
  - Formació especialitzada per a professionals de la justícia
  - Informació general del Departament de Justícia
  - Informació sobre la situació penitenciària dels presos
  - Justícia juvenil
  - Mesures penals alternatives a les penes privatives de llibertat
  - Organització judicial a Catalunya
  - Orientació jurídica
  - Premi Justifòrum d'investigació
  - Publicacions del Departament de Justícia
  - Seminaris de formació per a jutges i secretaris de jutjats de pau
- Consulta o cerca
  - *Guia d'entitats*
- Tràmit o transacció
  - Certificació de dades registrals d'una federació
  - Inscripció de canvi de domicili social d'una federació
  - Inscripció de la constitució d'una federació
  - Inscripció de la dissolució d'una federació

- Inscripció de la modificació d'estatuts d'una federació
- Inscripció dels òrgans de govern d'una federació
- Sol·licitud de treball al Departament
- Participació
  - Fòrum de mediació familiar

### ***Àmbit d'Interior***

- Informació
  - Rutes per carretera
  - Mapa de comarques
  - Plànols de carrers
  - Autoescoles i centres de reconeixement mèdic
  - Rutes amb transport públic
  - Campanyes de riscos i consells de prevenció
- Consulta o cerca
  - Consulta d'incidències viàries
  - Autorització per a transports especials, urgents o de mercaderies perilloses
  - Autorització per a l'obertura d'una autoescola
  - Autorització d'un tren turístic
  - Autorització de proves esportives que afectin les vies interurbanes
  - Consulta de qualificacions del curs de professors de formació viària
  - Taxa per a la prestació de serveis i la realització d'activitats de seguretat privada
  - Sol·licitud d'admissió a convocatòria d'accés del cos de policia de la Generalitat
  - Sol·licitud d'accés a les convocatòries de bombers i forestals
  - Consulta de l'expedient sancionador de trànsit
- Tràmit o transacció
  - Subscripció a missatges d'avís d'incidències viàries
  - Subscripció a missatges d'avís de convocatòria de proves per a l'accés al cos de Mossos d'Esquadra
  - Subscripció a missatges d'avís de convocatòria de proves per a l'accés al cos de bombers
  - Sol·licitud d'autorització d'emplaçament de màquines recreatives o d'atzar
  - Sol·licitud d'autorització d'instal·lació de màquines en establiments hostalers

- Sol·licitud de baixa de màquines recreatives o d'atzar
- Sol·licitud de canvi de titularitat de màquines recreatives o d'atzar
- Sol·licitud de comunicació d'emplaçament de màquines recreatives o d'atzar
- Sol·licitud del permís d'explotació de màquines recreatives o d'atzar

Per donar compliment a l'Acord de govern del 13 de maig de 2003, del Govern de la Generalitat de Catalunya, d'establiment de criteris funcionals que facilitin el desenvolupament d'un nou sistema de relació amb els ciutadans, i en concret al primer punt, que especifica que cal fer efectiu el dret que tenen reconegut els ciutadans de no presentar documents que acreditin els requisits necessaris per gaudir d'un determinat servei quan les dades ja estiguin disponibles en l'Administració de la Generalitat o en una altra Administració o institució pública, s'ha creat una comissió interdepartamental lligada als grups de gestió del coneixement AOC. Els treballs impulsats per aquesta comissió han estat l'establiment d'un quadre de procediments, que duu a terme el Departament de Justícia i Interior, adreçats al ciutadà amb l'especificació de la documentació sol·licitada, i l'inici d'un estudi per introduir les modificacions processals i documentals necessàries en aquests procediments per no haver de demanar al ciutadà l'aportació de documentació.

## **IDESCAT**

S'han actualitzat les fitxes de seguiment estadístic de l'IDESCAT per a l'any 2003.

## **Projecte CAT21**

En el marc del Projecte CAT21 d'integració interdepartamental es va fer l'encàrrec al Departament de Justícia i Interior de liderar un projecte d'actuacions per a la prevenció de conductes de risc en joves de 12 a 18 anys. Els departaments implicats han estat el de la Presidència, de Sanitat i Seguretat Social, d'Ensenyament, de Benestar i Família i de Justícia i Interior.

Les conductes de risc en les quals es va centrar el projecte són: la salut personal pel que fa a les pràctiques sexuals de risc, el consum de drogues i els trastorns de la conducta alimentària, la mobilitat segura, les conductes antisocials i l'abandonament escolar. El públic objectiu al qual s'adreçava el projecte són els joves de la franja d'edat de 12 a 18 anys, les famílies amb fills adolescents i els professionals de l'educació.

El projecte es desenvolupa en dues actuacions bàsiques:

- la publicació de dues guies de recursos per facilitar a les famílies i als professionals de l'educació l'accés als programes i serveis de què disposa la Generalitat de Catalunya sobre aquestes temes i la informació, l'orientació i l'ajuda que puguin necessitar



- l'elaboració d'un programa d'actuacions preventives d'aquestes conductes per desenvolupar-lo en els centres d'educació secundària.

Es van constituir diferents grups i equips de treball interdepartamentals: equip executiu, format per un representant de cada departament implicat, amb reunions setmanals; tres grups de treball departamentals, amb un total de 20 tècnics implicats en l'elaboració dels materials i del programa de prevenció, i un equip de validació, format per 19 professionals de diferents departaments per validar els continguts finals.

Aquests equips van estar assessorats per professionals de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Al llarg del 2003 els resultats finals assolits han estat els següents:

- elaboració i publicació en format electrònic i paper de dues guies amb el títol de *Mira-t'ho bé*, una de les quals s'adreça als professionals de l'educació i l'altra a les famílies amb fills adolescents
- elaboració de diferents materials i propostes d'activitats de prevenció respecte al consum de drogues, les conductes sexuals de risc, els trastorns de la conducta alimentària i les conductes disocials
- elaboració d'una proposta per dur a terme l'experiència pilot d'aquest programa en cinc centres d'educació secundària de Catalunya.

L'Àrea de Projectes i Indicadors ha col·laborat en la redacció de les guies i, d'altra banda, ha començat a actualitzar els indicadors corresponents a Catalunya Progrés i, en aquest sentit, ha dut a terme les actuacions següents:

- establiment dels límits de cadascun dels indicadors
- modificació de dos indicadors i introducció d'un indicador nou

## **Organització**

### **Descripció, anàlisi, millora i divulgació de processos**

#### ***Definició dels mapes de processos i identificació de processos clau del Departament***

Per tal de documentar i donar a conèixer d'una manera clara i entenedora els processos del Departament i racionalitzar els processos descrits que siguin susceptibles de millora, es van portar a terme les actuacions següents:

- Elaboració del mapa dels processos generals de la Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques i dels diagrames dels circuits dels quatre processos que han obtingut el certificat de qualitat, d'acord amb la norma ISO 9001:2000.

- Elaboració del mapa dels processos generals del Gabinet Tècnic i dels diagrames dels procediments clau del Servei d'Informàtica i Telecomunicacions i del Servei de Difusió.
- Elaboració dels mapes dels processos generals de la Direcció General de Recursos Humans i Serveis Generals i del Servei de Règim Interior i Documentació, així com del fluxograma del procediment de registre.

### ***Impuls i coordinació d'estudis per implantar sistemes de gestió de qualitat***

El Gabinet Tècnic, mitjançant el Servei d'Organització, va impulsar, va coordinar i va fer el seguiment de la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat, segons la norma ISO 9001:2000, a la Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques, ja que la nova estructura i les noves competències d'aquesta Direcció General, aprovada pel Decret 125/2002, de 30 d'abril, estava condicionada per la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat que permetés conèixer la manera de prestar el servei, detectar les possibles disfuncions tant procedimentals com organitzatives i promoure mesures correctives i preventives per aconseguir millorar els procediments que s'hi tramiten, i consegüentment una millora en el funcionament dels serveis prestats al ciutadà.

La implantació del sistema de gestió de qualitat es va dur a terme en quatre processos: inscripció de la constitució d'una associació; inscripció de la constitució d'una fundació; autorització de determinats actes amb contingut econòmic per a fundacions i expedició de certificats sobre associacions i fundacions. Per portar a terme aquest procés, es va comptar amb els serveis d'una consultoria externa, atès que era el primer cop que s'intentava assolir una certificació ISO en els serveis centrals del Departament. També es va adquirir una llicència de programari, de suport a la gestió documental i de comunicació d'activitats relatives als sistemes de gestió de qualitat.

Un cop implantat el Sistema, aquest va ser auditat i posteriorment certificat pel Laboratori General d'Assaigs i Investigacions.

### ***Racionalització de circuits***

Els àmbits d'actuació van ser la Direcció General de Recursos Humans i Serveis Generals i el Gabinet Tècnic:

- Pel que fa als serveis de Personal es va analitzar la situació creada pel Decret d'unificació dels departaments de Justícia i Interior i per la Resolució de delegació de determinades facultats en matèria de personal del Secretari General. Per a això, es van mantenir entrevistes amb els responsables de les diferents unitats de personal i es va elaborar un document amb l'anàlisi de la situació i propostes de millora, que va quedar finalment supeditat a la solució que donés una nova norma d'estructura i de delegació de facultats. En canvi, pel que fa al Servei de Règim Interior, es va analitzar la situació dels tres registres dels serveis centrals del Departament (edificis d'Aragó, Pau Claris i Via Laietana), que presentaven situacions de partida i de funcionament molt diferents. Es van analitzar i documentar els procediments, les dotacions i les càrregues de treball, i, de

comú acord amb els responsables del Registre, es va redactar un document final de propostes de millora i recomanacions de funcionament i organització.

- Dins del Gabinet Tècnic, es van analitzar i racionalitzar els procediments del Servei d'Informàtica i Telecomunicacions i del Servei de Difusió per la seva importància, ja que es va produir una vertadera fusió, tant de procediments com de personal, dels dos anteriors gabinets tècnics de Justícia i d'Interior, i s'havien de donar pautes clares sobre la tramitació d'aquests processos (informàtica, publicacions...) que afecten tot el Departament.

#### ***Divulgació de procediments, normativa i formularis***

Es va elaborar per a la intranet del Departament un canal de consulta i difusió dels principals processos del Departament. En un principi s'han inclòs en l'apartat Processos del Departament els mapes de processos, la descripció dels procediments, els diagrames de fluxos dels circuits afectats, formularis associats i la normativa i/o instruccions relatives de procediments corresponents a la Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques i al Gabinet Tècnic.

#### ***Elaboració d'instruccions internes***

- Elaboració, conjuntament amb el Servei d'Informàtica i Telecomunicacions, de la "Instrucció sobre l'ús del correu electrònic", per tal de racionalitzar-ne l'ús, donar pautes d'utilització i de redacció dels missatges i evitar les pràctiques indegudes i perjudicials per al sistema.
- Elaboració per a la intranet del Departament d'un apartat que recull les informacions i recomanacions dirigides al personal que s'incorpora per primer cop al Departament.

#### ***Informes d'anàlisi cost benefici de disposicions normatives***

L'article 63 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, estableix que en la tramitació d'una proposta de disposició de caràcter general del centre directiu corresponent s'ha d'adjuntar un estudi econòmic en termes de cost benefici.

El Servei d'Organització ha fet els informes corresponents al:

- Projecte de decret sobre normes reguladores de les eleccions dels representants del cos de mossos d'esquadra al Consell de la Policia - Mossos d'Esquadra i designació d'organització sindicals representatives.
- Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de la loteria denominada Super 10, organitzada per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat.
- Projecte de decret d'aprovació del catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i dels criteris que han de regir en la planificació dels esmentats jocs i apostes.

- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 28/1997, pel qual s'aprova el reglament de màquines recreatives i d'atzar.
- Projecte de decret pel qual s'aprova el reglament d'organització i funcionament del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.
- Projecte de decret de modificació de la Reglamentació de salons de joc continguda en el Decret 316/1992, de 28 de desembre.
- Projecte de llei de modificació de l'article 22 de la Llei 10/1994, de la Policia de la Generalitat de Catalunya - Mossos d'Esquadra.

**Coordinació i seguiment de convenis de col·laboració amb universitats i altres centres d'ensenyament per a la formació d'alumnes en pràctiques (àmbit d'Interior) el 2003**

<b>ALUMNES UNIVERSITARIS EN PRÀCTIQUES EN L'ÀMBIT D'INTERIOR, ANY 2003</b>				
CENTRE	ESTUDIS	CURS	ALUMNES	
			NOMBRE TOTAL	DESTINACIÓ
Universitat Autònoma de Barcelona	Facultat de Ciències / Biologia	2003 / 04	1	DG Seguretat. Ciutadana
	Facultat de Ciències / Biologia	2002 / 03	3	DG Seguretat. Ciutadana
	Llicenciatura en Ciències Polítiques i de Sociologia	2002 / 03	1	Escola de Policia de Catalunya
Universitat Pompeu Fabra	Llicenciatura en Ciències Polítiques i de l'Administració	2002 / 03	2	1 Escola de Policia de Catalunya 1 DG Seguretat. Ciutadana
	Facultat de Dret	2002/ 03	7	1 Escola de Policia de Catalunya 3 Servei Català de Trànsit 3 DG Seguretat. Ciutadana
Universitat Ramon Llull	Escola Universitària de Treball Social i Educació Social - Fundació Pere Tarrés (postgrau de violència domèstica)	2002 / 03	1	DG Seguretat. Ciutadana
<b>TOTAL</b>			<b>15</b>	

<b>ALUMNES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL EN PRÀCTIQUES EN L'ÀMBIT D'INTERIOR, ANY 2003</b>			
CENTRE	CURS ACADÈMIC	ALUMNES	
		NOMBRE	DESTINACIÓ
IES Horticultura i Jardineria (Reus)	2003 / 04	1	DG Emergències i Seguretat. Civil
IES Horticultura i Jardineria (Reus)	2002 / 03	1	DG Emergències i Seguretat. Civil
Escola de Capacitació Agrària Olius (Olius)	2002 / 03	1	DG Emergències i Seguretat. Civil
Escola Familiar Agrària Quintanes (les Masies de Voltregà)	2002 / 03	1	DG Emergències i Seguretat. Civil
IES Montilvi (Girona)	2002 / 03	1	DG Seguretat. Ciutadana
IES Carles Vallbona (Granollers)	2002 / 03	1	DG Seguretat. Ciutadana
IES Abat Oliba (Ripoll)	2002 / 03	2	DG Seguretat. Ciutadana
IES Sant Feliu de Guíxols	2002/ 03	1	DG Seguretat. Ciutadana
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	

### Coordinació i seguiment de plans interdepartamentals

- III Pla de recerca de catalunya 2001-2004

III PLA DE RECERCA DE CATALUNYA 2003: INVERSIONS EN L'ÀMBIT D'INTERIOR					
		GABINET D'ESTUDIS DE LA SEURETAT	ESCOLA DE POLICIA	SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT	DG EMERGÈNCIES I SEURETAT CIVIL
RECURSOS TOTALS DE LA UNITAT		EUR	EUR	EUR	EUR
Pressupost executat procedent del Departament					
ORIGEN DELS FONS DE FINANÇAMENT					
Recursos propis de la unitat / centre		188.307,36			
Recursos	Generalitat				
Externs	Administració local	52.469,11			
	Administració estatal				
	Unió Europea				
	Empreses				
	Instit. privades sense finalitat de lucre				
	Altres				
<b>TOTAL</b>		<b>240.776,47</b>			

- IV Pla d'actuació per a la igualtat d'oportunitats per a les dones, 2001-2003

IV PLA IGUALTAT D'OPORTUNITATS PER A LES DONES 2003. INVERSIONS EN L'ÀMBIT D'INTERIOR		
ÀMBIT	OBJECTIU:	DESPESA 2003 (EUR)
Avançar en les polítiques d'ocupació remunerada per a les dones	Impulsar un increment en el nombre de les dones en les <b>convocatòries</b> d'accés a la <b>Polícia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra</b> : campanya publicitària	644.495,30
	Elaborar <b>estadístiques</b> pròpies de Catalunya, en l'àmbit comarcal i local, sobre la prevalença real de la <b>violència</b> que facilitin l'anàlisi de les causes i l'elaboració de mètodes fiables de detecció, per tal de permetre la prevenció i l'eradicació de la violència contra les dones	
	Promocionar <b>estudis</b> per disposar de més anàlisis i coneixements sobre el perfil de les <b>persones agressores</b>	
	Continuar la tasca de <b>sensibilització</b> social sobre la problemàtica i la realitat de la violència de gènere, amb una atenció especial al sector de <b>població infantil i juvenil</b> , per reforçar-ne la prevenció	
Eradicar la violència contra les dones	Continuar la tasca duta a terme des de l' <b>Escola de Policia de Catalunya</b> sobre violència domèstica, tant en el temari del Curs de Formació Bàsica, com en els cursos de formació continuada, així com a partir de l'organització de seminaris sobre aquesta matèria, per garantir l'actuació adequada del personal dels cossos de seguretat quan tenen coneixement d'actes de violència contra les dones	
	Realitzar anualment una enquesta de seguretat pública de Catalunya, que aprofundeixi en el coneixement dels incompliments familiars i de les situacions de la dona com a víctima: V edició de l' <b>Enquesta de seguretat pública de Catalunya</b>	
	Mantenir <b>contactes amb associacions</b> de veïns i veïnes i les associacions de dones amb la finalitat de prevenir la violència a la llar i donar informació sobre la importància de denunciar-la, sobre on es pot adreçar la víctima i sobre les conseqüències de la denúncia	

Impulsar les polítiques de benestar	Planificar l'extensió de programes de prevenció de la violència de gènere entre els col·lectius de dones immigrants: realització de <b>xerrades amb dones immigrants</b>
	Prevenir la <b>mutilació genital femenina</b> en els col·lectius de dones procedents de països on es practica: realització de xerrades amb famílies d'origen subsaharià
	Impulsar estudis comparatius per cercar solucions a la problemàtica de la <b>prostitució</b> . Realització d'un estudi que permeti analitzar la incidència, la composició i els problemes específics de la prostitució a Catalunya
	Incorporar l'especificitat del col·lectiu de dones immigrants en els <b>estudis sobre prostitució</b> : estudi amb metodologia qualitativa sobre la immigració
Promoure la informació i l'atenció a les dones	Oferrir a les dones que volen presentar una denúncia la informació, l' <b>atenció i l'assessorament</b> que necessitin en funció de la seva situació personal

---

**Total**


---

**Altres actuacions**

- Suport en la implantació i l'administració de l'aplicació informàtica e-SAD, de gestió d'assumptes.
- Administració de l'aplicació informàtica Qualiteasy, de suport a la gestió documental i comunicació per a les activitats relatives als sistemes de qualitat.
- Participació en el grup de treball de simplificació documental, coordinat per la Direcció General de Planificació Operativa del Departament de la Presidència, mitjançant l'aplicació en entorn web BSCW.
- Coordinació i seguiment amb la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil dels projectes i convenis de política regional europea subvencionats amb fons FEDER:
  - RINAMED: Programa Interreg III B Medoc, amb l'objectiu de definir una estratègia comuna entre els actors locals de les regions de l'arc mediterrani occidental en la informació i sensibilització de la població davant dels riscos naturals.
  - PIRINEUS 21: Programa Interreg III A, amb l'objectiu de definir una estratègia comuna per a la preservació de la qualitat de vida als Pirineus i dels recursos naturals existents, mitjançant la sensibilització de la població local resident, les activitats econòmiques i visitants davant dels riscos naturals que hi poden tenir lloc i de les conseqüències de les seves actuacions sobre la qualitat del medi.

**Assessoria Jurídica [Columna esquerra]**

<b>ACTUACIONS EN MATÈRIA DE RECURSOS I ASSISTÈNCIA JURÍDICA. 2003</b>	
<b>Recursos administratius, peticions i reclamacions administratives</b>	<b>Nombre</b>
Recursos d'alçada	304
Recursos de reposició	38
Recursos de revisió	3
Reclamacions patrimonials	47
Peticions	15
Denúncies	35
Requeriments	5
Multes	10
Reclamacions prèvies a la via civil o laboral	2
<b>Recursos en via jurisdiccional</b>	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	164
Recursos contenciosos administratius abreujats	316
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	2
Recursos-codemandats	4
Peces separades de suspensió	14
Sol·licituds de prova	14
Sol·licituds de prova a altres departaments	18
Incidents d'execució de sentència	12
Demandes laborals	23
<b>Recursos en via constitucional</b>	
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	2
Recursos d'empara	4
<b>Procediments civils</b>	
Judici de cognició	3
Judici de menor quantia	2
Judici verbal	17
Executiu - altres títols	27
Arrendaments	4
Procediments de família	4
Embargaments tributaris i sancions	185
Execució títols judicials	22
Execució títols no judicials	7
Procediments abreujats	42
Procediments ordinaris	42
Mesures provisionals coetànies	1
Jura de comptes	3
<b>Procediments penals</b>	
Diligències prèvies	288
Judici de faltes	245
Procediment abreujat	60
Exhorts	11
Diligències indeterminades	1
Sumaris	5
Judicis orals	3
Rotlle - apel·lacions	37
Executòries	18
Expedients de la fiscalia del TSJC	2
Procediment monitori	7
Diligències preparatòries	1

Expedients d'investigació (menors)	11
Diligències urgents - judicis ràpids	6
Sentències notificades en procediments penals sense defensa	190
Procediment jurat	1
<b>Diversos</b>	
Revisió expedients sancionadors	114
Informes	13

---

**ACTUACIONS EN MATÈRIA DE NORMATIVA I ASSESSORAMENT. 2003**

<b>Concepte</b>	<b>Nombre</b>
Elaboració i/o coordinació de disposicions normatives (lleis i decrets)	20
Supervisió d'expedients disciplinaris	68
Designació de membres d'òrgans col·legiats	14
Queixes al Síndic Greuges i al Defensor del Poble	40
Validacions de poders	224
Assessorament de taules de contractació	48
Informes sobre avantprojectes de llei	6
Informes sobre disposicions de caràcter general	21
Informes sobre ordres	18
Informes sobre actes administratius	242
Informes sobre convenis	73
Informes generals i altres actuacions	217



**Règim interior i documentació [Columna esquerra]****Registre general**

Al registre general ubicat a l'edifici del Departament a Via Laietana, 69, el nombre d'entrades de documents durant l'any 2003 ha estat de 34.900, i el de sortides de 31.183, amb un total de 66.083 documents que han passat pel registre general.

<b>Entrades (destinació)</b>	<b>Total</b>
Gabinet de la Consellera	665
Assessoria Jurídica	1.743
Direcció de Serveis	7.759
DG del Joc i d'Espectacles	11.793
Secretaria de Seguretat Pública	1.741
Delegació Territorial a Barcelona	1.462
DG de Seguretat Ciutadana	5.476
DG d'Emergències i Seguretat Civil	1.430
Justícia	608
DG Relacions Àmbit Funció Pública	697
Subdelegació de Barcelona	173
Altres	1.353
<b>Total</b>	<b>34.900</b>

<b>Sortides (destinació)</b>	<b>Total</b>
Gabinet de la Consellera	1.535
Assessoria Jurídica	5.650
Direcció de Serveis	5.744
Gabinet d'Estudis d'Interior	521
DG del Joc i d'Espectacles	11.815
Secretaria de Seguretat Pública	444
Particulars	5.474
<b>Total</b>	<b>31.183</b>

D'altra banda, s'han atès 34.340 peticions d'informació (presencials i telefòniques).

<b>CONSULTES ATESES. 2003</b>	
<b>Tema</b>	<b>Nombre</b>
Cossos generals	1.865
Cossos específics	840
Mossos d'Esquadra	15.095
Bombers	4.310
Auxiliars forestals	3.160
Joc i Espectacles	1.865
Fons Acció Social	3.080
Altres consultes	4.125
<b>Total</b>	<b>34.340</b>

## Arxiu Central

Sense oblidar les tasques habituals de l'Arxiu Central del Departament, l'actuació més destacada del 2003 ha estat posar en funcionament l'arxiu semiactiu de la Direcció General de Seguretat Ciutadana i establir les prioritats per implantar a aquesta unitat el Sistema General de Gestió de la Documentació (SGGD) del Departament.

### Implantar el SGGD

- S'ha revisat i actualitzat el *Manual de gestió dels documents del Departament* i s'ha adaptat a les necessitats de la Direcció General de Seguretat Ciutadana i de les regions policials. El Manual inclou els criteris generals de classificació, arxivament i tractament de la documentació.
- El Quadre de classificació del Departament és una eina viva del SGGD. Cal incorporar-hi, per tant, les competències i funcions que el Departament va assumir. Enguany s'han incorporat les competències de la Direcció General de Seguretat Ciutadana i s'ha adaptat el Quadre de classificació a les necessitats d'aquesta unitat directiva.

### Base de dades

- Implantar la base de dades: durant el 2003 s'ha implantat la base de dades de l'Arxiu Central del Departament a l'arxiu semiactiu de la Direcció General de Seguretat Ciutadana i a l'arxiu semiactiu de l'Escola de Policia de Catalunya. En tots dos casos, hem format el personal d'aquests arxius en els coneixements bàsics per poder introduir les dades i recuperar la informació a través del programa DataSelect.
- Moviment de les bases de dades: la base de dades de l'Arxiu Central ha tingut un moviment total de 10.513 registres:
  - o registres nous: 9.842.
  - o registres modificats: 671

La base de dades de l'arxiu semiactiu de la Direcció General de Seguretat Ciutadana ha entrat 5.000 registre nous.

### Assessorament

S'ha continuat la tasca d'assessorament en l'organització dels arxius de gestió i en el tractament de la documentació de les unitats directives i ens autònoms del Departament: Gabinet de la Consellera, Secretaria General, Direcció General de Seguretat Ciutadana, Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil, Direcció General del Joc i d'Espectacles, Escola de Policia de Catalunya, Servei Català de Trànsit, Entitat Autònoma de Joc i Apostes. També s'ha col·laborat amb la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil en

la definició de les característiques tècniques que ha de tenir el local on han d'ubicar l'arxiu semiactiu.

### Coordinació

S'ha donat suport i s'ha coordinat els arxivers dels arxius semiactius de la Direcció General de Seguretat Ciutadana, l'Escola de Policia de Catalunya i el Servei Català de Trànsit, per definir uns criteris únics per implantar el SGGD.

### Formació

Al llarg de l'any 2003 s'han fet 7 edicions del Curs d'arxivística per al personal de la Direcció General de Seguretat Ciutadana, amb una assistència de 97 persones.

### Transferències de documentació

S'han acceptat 41 transferències, amb un total de 1.469 capsos (146,9 metres lineals), les quals, un cop revisades, han quedat reduïdes a 1.399 capsos (139,9 metres lineals). L'arxiu semiactiu de la Direcció General de Seguretat Ciutadana, ubicat al passeig Pujades, ha acceptat 28 transferències, amb un total de 806 capsos.

#### TRANSFERÈNCIES PER UNITATS DIRECTIVES. 2003

Unitats directives	m/l (metres lineals)
Gabinet del Conseller	5,8
Secretaria General	52,4
DG del Joc i d'Espectacles	32,2
DG de Seguretat Ciutadana (extern)	80,6
SCT / Servei Territorial Trànsit Barcelona	24,9
DTB / Servei Territorial Joc i Espectacles	31,6
<b>Total</b>	<b>227,5</b>

### Consultes, préstecs i recuperacions

S'ha rebut un total de 645 sol·licituds de documentació. Els mesos amb més sol·licituds han estat: juliol amb 211, octubre amb 99 i novembre amb 101.

#### TIPUS DE SOL·LICITUD PER UNITAT DIRECTIVA. 2003

Unitats directives	Consulta	Préstec	Recuperació
Gabinet del Conseller	1	-	-
Secretaria General	99	81	135
DG del Joc i d'Espectacles	10	74	-
DG de Seguretat Ciutadana	2	3	-
SCT / Servei Territorial Trànsit Barcelona	213	-	-

DTB / Servei Territorial del Joc i d'Espectacles	12	8	-
Externes	1	-	-
<b>Total</b>	<b>338</b>	<b>166</b>	<b>135</b>

### Destrucció de documentació

S'han continuat aplicant les resolucions aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, d'Avaluació i Tria de Documentació (CNAATD). Des de l'Arxiu s'han destruït 5.265 caps normalitzades de la documentació següent:

<b>DESTRUCCIÓ DE DOCUMENTS PER TIPOLOGIA DOCUMENTAL. 2003</b>		
<b>Tipus de documents eliminats</b>	<b>Dates</b>	<b>m/l(metres lineals)</b>
Duplicats de documents comptables	1990-95	2,8
Rebut de nòmina i documentació duplicada	1988-95	8,0
Llistats d'hores extres	1985-95	0,7
Dietes	1989-95	0,5
Duplicats d'atestats i diligències	1993-02	439,0
Selecció general de personal / proves ME	1989-96	24,0
Selecció general de personal / instàncies ME	1992-95	6,0
Control horari / fitxes i llistats	1993-98	13,0
Oficis de tramesa	1992-00	10,2
Duplicats de documentació diversa	1988-00	35,3
<b>Total</b>	<b>1985-02</b>	<b>539,5</b>

La documentació que els arxius de gestió han destruït amb autorització de l'Arxiu Central consta, tal com estableix la normativa vigent, en el Registre de destrucció de documents de l'Arxiu Central.

### Fons documentals revisats

S'han revisat un total de 278 caps normalitzades de les unitats següents:

- Secretaria de la Direcció de Serveis: s'han revisat 16 caps normalitzades de documentació dels anys 80 atribuïdes erròniament a aquesta unitat per l'empresa CTD. S'han codificat correctament, s'han eliminat duplicats i elements que malmeten la documentació, s'han aplicat les TAD corresponents i s'han buidat 9 caps.
- Servei de Personal: s'han revisat 196 caps de documentació de nòmines dels anys 1980-88. S'han codificat correctament, s'han aplicat les TAD, s'han canviat les caps normalitzades DINA4 per caps normalitzades DINA3, ja que es tractava de llistats informàtics. S'han buidat 181 caps DINA4 i s'ha col·locat la documentació en 25 caps DINA3.
- DG del Joc i d'Espectacles: s'han revisat 66 caps "d'autoritzacions de bars per tenir màquines recreatives". S'ha codificat i col·locat correctament la documentació.

### Biblioteca – Centre de Documentació

Com estava previst en el Projecte de la Biblioteca–Centre de Documentació (desembre 2000), el 2003 s'ha treballat en la 2a etapa “De difusió dels recursos”, iniciada ja a finals del 2002. S'ha acabat de recatalogar tot el fons, i, un cop determinat aquest i iniciada la seva especialització, s'han creat les vies necessàries per difondre els serveis que es presten.

### Difusió dels recursos

Aquesta etapa s'ha desenvolupat en els apartats següents:

- Punt de l'Usuari. Espai físic dins de la Biblioteca dotat amb materials per a l'ús dels usuaris (lector i gravadora de CD, lector de microfitxes, escàner, fotocopiadora, ordinador amb connexió amb banda ampla a Internet, bases de dades jurídiques, etc.) i amb el suport tècnic del personal bibliotecari. Aquest any, s'ha elaborat el *Manual de l'usuari*, que facilita informació sobre com utilitzar els aparells i fer les consultes pertinents. Aquest Manual, que a la Biblioteca està en format paper, s'ha penjat també a la intranet, perquè pugui ser consultat per tothom. El Punt de l'Usuari ha potenciat notablement la relació usuari–biblioteca.
- Intranet. Aquest any la intranet ha esdevingut el millor difusor dels recursos de la Biblioteca en afegir-hi i posar a l'abast dels usuaris els recursos de consulta següents:
  - o Bases de dades (CD-ROM, catàlegs col·lectius, etc.)
  - o Una base de dades de buidat de revistes on, amb data 31 de desembre, es poden consultar i demanar (a través del correu electrònic) més de 6.000 articles.
  - o La creació d'una Biblioteca electrònica, des d'on s'ofereixen a l'usuari més de 150 enllaços relacionats amb les matèries que es treballen al Departament.
  - o La distribució, a través del correu electrònic, d'un butlletí diari de legislació i jurisprudència.
  - o Totes les adquisicions de llibres, acompanyades d'un resum del text i de la fitxa bibliogràfica.
  - o Una selecció de documents a text complet sobre temàtiques que poden interessar els usuaris.
- Sessions informatives. Al mes de novembre es van dur a terme unes sessions informatives per a tot el personal del Departament amb la finalitat de donar a conèixer els serveis que s'ofereixen a la Biblioteca. Aquestes sessions d'una hora de durada, que es van fer els dies 5, 10, 19, 26 i 28 del mes de novembre, van aplegar aproximadament uns 200 assistents i van contribuir molt especialment a la difusió dels recursos de la Biblioteca. Les sessions van despertar també l'interès de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona, des d'on se'ns va demanar de fer dues classes sobre la reorientació de la Biblioteca cap a l'especialització i el servei de qualitat a partir de les noves tecnologies.

### Dades de gestió

Paral·lelament a la difusió dels recursos, a la Biblioteca s'ha seguit treballant en l'especialització del fons i l'atenció de les consultes. I en les tasques d'adquisició, catalogació i préstec habituals en una biblioteca.

Les xifres següents reflecteixen les dades de gestió:

- Nombre de consultes: 1.552
- Nombre de visites a la pàgina de la intranet: 23.423
- Nombre de préstecs interns: 136
- Nombre de préstecs interbibliotecaris: 38
- Compres de llibres: 70
- Novetats bibliogràfiques (adquisicions i donacions): 181
- Subscripcions a revistes: 48
- Subscripcions a butlletins oficials: 6
- Subscripcions a bases de dades: 5

## Direcció General del Joc i d'Espectacles

### Normativa [Columna esquerra]

Al llarg de l'any 2003 s'han aprovat les normes següents:

- Ordre 189/2003, de 24 d'abril, per la qual s'aproven determinades tramitacions telemàtiques relacionades amb alguns procediments d'autorització de màquines recreatives i d'atzar.
- Ordre 335/2003, de 14 de juliol, per la qual s'aprova l'ordenança municipal tipus sobre els locals de concurrència pública on s'exerceix la prostitució.
- Ordre 424/2003, de 13 d'octubre, de modificació del percentatge de distribució de premis en el joc de la plena o bingo.

### Actuacions en matèria de joc [Columna esquerra]

### Actuacions de gestió en matèria de màquines recreatives i d'atzar

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A MODELS DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003</b>				
	<b>Tipus A</b>	<b>Tipus B</b>	<b>Tipus C</b>	<b>Total</b>
Homologacions	39	43	1	<b>83</b>
Modificacions	5	91	3	<b>99</b>

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003</b>							
		<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>Terres de l'Ebre</b>	<b>Total Catalunya</b>
Altes noves	Tipus A	227	114	28	73	13	<b>455</b>
	Tipus B	8.559	1.001	804	987	188	<b>11.539</b>
	Tipus C	4	14	-	-	-	<b>18</b>
	<b>Total</b>	<b>8.790</b>	<b>1.129</b>	<b>832</b>	<b>1.060</b>	<b>201</b>	<b>12.012</b>
Baixes	Tipus A	304	23	34	111	-	<b>472</b>
	Tipus B	3.078	410	415	712	4	<b>4.619</b>
	Tipus C	50	20	-	-	-	<b>70</b>
	<b>Total</b>	<b>3.432</b>	<b>453</b>	<b>449</b>	<b>823</b>	<b>4</b>	<b>5.161</b>
Compra/venda	Tipus A	221	57	16	40	-	<b>334</b>
	Tipus B	771	50	17	66	-	<b>904</b>
	Tipus C	10	0	0	0	-	<b>10</b>
	<b>Total</b>	<b>1.002</b>	<b>107</b>	<b>33</b>	<b>106</b>	<b>-</b>	<b>1.248</b>
Destruccions	Tipus A	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	Tipus B	94	1	6	5	-	<b>106</b>
	Tipus C	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>106</b>
Baixa per trasllat a altres CCAA	Tipus A	1	-	-	-	-	<b>1</b>
	Tipus B	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	Tipus C	2	-	-	-	-	<b>2</b>
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
Recanvis	Tipus A	-	-	-	-	-	<b>-</b>

	Tipus B	8.527	920	764	1.133	4	<b>11.348</b>
	Tipus C	3	12	-	-	-	<b>15</b>
	<b>Total</b>	<b>8.530</b>	<b>932</b>	<b>764</b>	<b>1.133</b>	<b>4</b>	<b>11.363</b>
Renovació permís explotació *	Tipus A	1.349	730	294	537	-	<b>2.910</b>
	Tipus B	5.089	319	314	580	-	<b>6.302</b>
	Tipus C	4	-	-	-	-	<b>4</b>
	<b>Total</b>	<b>6.442</b>	<b>1.049</b>	<b>608</b>	<b>1.117</b>	-	<b>9.216</b>
Trasllat	Tipus A	3.121	1.628	1.006	1.257	280	<b>7.292</b>
	Tipus B	32.042	2.420	2.400	3.298	490	<b>40.650</b>
	Tipus C	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	<b>Total</b>	<b>35.163</b>	<b>4.048</b>	<b>3.406</b>	<b>4.555</b>	<b>770</b>	<b>47.942</b>
<b>Total tràmits màquines</b>		<b>63.456</b>	<b>7.719</b>	<b>6.098</b>	<b>8.799</b>	<b>979</b>	<b>87.051</b>

\*Tràmits realitzats amb participació del Laboratori d'Assaigs i Investigació

### ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A LOCALS DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003

		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total Catalunya
Establiments d'hostaleria	Nous	434	92	59	110	26	<b>721</b>
	Canvi titular	1.419	138	147	149	39	<b>1.892</b>
	Baixes	10	2	1	-	2	<b>15</b>
	<b>Total</b>	<b>1.863</b>	<b>232</b>	<b>207</b>	<b>259</b>	<b>67</b>	<b>2.628</b>
Hotels	Nous	1	3	-	1	-	<b>5</b>
	Canvi titular	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	Baixes	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
Salons de joc	Nous	3	2	-	1	-	<b>6</b>
	Renovacions	15	4	-	1	-	<b>20</b>
	Canvi titular	5	1	-	-	-	<b>6</b>
	Baixes	-	-	-	-	1	<b>1</b>
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
Salons recreatius	Nous	1	1	-	1	-	<b>3</b>
	Renovacions	6	7	1	4	-	<b>18</b>
	Canvi titular	2	1	1	-	-	<b>4</b>
	Baixes	11	1	1	3	2	<b>18</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>43</b>
Salons esportius i càmpings	Nous	11	3	2	2	-	<b>18</b>
	Canvi titular	1	-	1	-	-	<b>2</b>
	Baixes	1	-	3	20	2	<b>26</b>
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>46</b>
Total tràmits locals	Nous	450	101	61	115	26	<b>753</b>
	Renovacions	21	11	1	5	-	<b>38</b>
	Canvi titular	1.427	140	149	149	39	<b>1.904</b>
	Baixes	22	3	5	23	7	<b>60</b>
	<b>Total</b>	<b>1.920</b>	<b>255</b>	<b>216</b>	<b>292</b>	<b>72</b>	<b>2.755</b>

### ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A EMPRESSES DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003

		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	DGJE	Total
Fabricants, responsables	Inscripcions	-	-	-	-	3	<b>3</b>
	Modificacions	-	-	-	-	9	<b>9</b>
	Renovacions	-	-	-	-	1	<b>1</b>



	Baixes	-	-	-	-	4	<b>4</b>
Comercialitzadores	Inscripcions	-	-	-	-	6	<b>6</b>
	Modificacions	-	-	-	-	21	<b>21</b>
	Renovacions	-	-	-	-	11	<b>11</b>
	Baixes	-	-	-	-	2	<b>2</b>
Operadores	Inscripcions	-	3	-	2	17	<b>22</b>
	Modificacions	12	4	1	8	361	<b>386</b>
	Renovacions	7	20	1	22	158	<b>208</b>
	Baixes	2	-	-	1	49	<b>52</b>
Empreses de saló recreatiu	Inscripcions	-	-	1	1	1	<b>3</b>
	Modificacions	-	8	2	8	27	<b>45</b>
	Renovacions	-	9	-	7	11	<b>27</b>
	Baixes	-	1	-	3	10	<b>14</b>
Empreses de saló de joc	Inscripcions	-	-	-	-	4	<b>4</b>
	Modificacions	-	-	-	-	52	<b>52</b>
	Renovacions	-	-	-	-	35	<b>35</b>
	Baixes	-	-	-	-	2	<b>2</b>
Servei tècnic	Inscripcions	-	-	-	-	2	<b>2</b>
	Modificacions	-	-	-	-	24	<b>24</b>
	Renovacions	-	-	-	-	9	<b>9</b>
	Baixes	-	-	-	-	6	<b>6</b>
Bingos	Inscripcions	-	-	-	-	3	<b>3</b>
	Modificacions	-	-	-	-	7	<b>7</b>
	Baixes	-	-	-	-	1	<b>1</b>
		<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>DDJE</b>	<b>Total</b>
Total empreses	Inscripcions	-	3	1	3	36	<b>43</b>
	Modificacions	12	12	3	16	501	<b>544</b>
	Renovacions	7	29	1	29	225	<b>291</b>
	Baixes	2	1	-	4	74	<b>81</b>
<b>Total tràmits empreses i màquines</b>		<b>21</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>836</b>	<b>959</b>

#### ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A FIANCES D'EMPRESES DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003

		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	DGJE	Total
Constitucions	Inscripció	-	12	-	20	428	<b>460</b>
	Explotació	-	7	-	15	368	<b>390</b>
	Locals addicionals	-	4	-	4	21	<b>29</b>
Cancel·lacions		-	-	-	-	961	<b>961</b>
<b>Total tràmits fiances d'empreses de màquines recreatives i d'atzar</b>		<b>-</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>1.778</b>	<b>1.840</b>

#### Actuacions de gestió en matèria de bingos

#### ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A MATERIALS. 2003

Homologacions	<b>3</b>
---------------	----------

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A SALES DE BINGO. 2003</b>		
Noves inscripcions		3
Nous permisos d'obertura		1
Extincions d'autoritzacions d'instal·lació		5
Suspensió funcionament	Autoritzacions	2
	Pròrrogues	4
Traslats de sales de bingo	Autoritzats	1
	Denegats	1
<b>Total tràmits relatiu a sales de bingo</b>		<b>17</b>

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A EMPRESES DE SERVEIS DE BINGO. 2003</b>	
Noves inscripcions	1
Renovacions d'inscripcions	10
Extincions d'inscripcions	2
Trans. accions/ampl. capital	6
<b>Total tràmits empreses de serveis de bingo</b>	<b>19</b>

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A FIANCES DE SALES DE BINGO O EMPRESES DE SERVEIS. 2003</b>	
Constitucions	16
Cancel·lacions	6
<b>Totals</b>	<b>22</b>

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A PERSONAL DE SALES DE BINGO: DOCUMENTS PROFESSIONALS. 2003</b>					
	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total Catalunya
Altes	584	53	57	41	735
Baixes	251	13	21	33	318
<b>Total tràmits carnets bingos</b>	<b>835</b>	<b>66</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>1.053</b>

## Actuacions de gestió en matèria de casinos

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A MATERIALS. 2003</b>	
Homologacions	1

<b>ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A CASINOS. 2003</b>	
Modificació condicions autoritzacions	3
Autoritzacions torneigs	34
Instal·lacions de carroussels de màquines C	3
Modificacions de carroussels de màquines C	7
Baixa de carroussels de màquines C	2

Guies de transport de material	10
<b>Total tràmits casinos</b>	<b>59</b>

**ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A PERSONAL DE CASINOS: DOCUMENTS PROFESSIONALS. 2003**

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya
Altes	217	248	-	-	465
Baixes	249	324	-	-	573
<b>Total tràmits carnets casinos</b>	<b>466</b>	<b>572</b>	-	-	<b>1.038</b>

**Actuacions de gestió en matèria d'altres jocs**

**ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A RIFES, TÓMBOLES I QUINES. 2003**

		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya	Total
Rifes, tómbols	Comunicacions	-	224	-	-	-	<b>224</b>
i quines	Autoritzacions	-	-	4	-	-	<b>4</b>

**ACTUACIONS DE GESTIÓ RELATIVES A COMBINACIONS ALEATÒRIES. 2003**

		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya	Total
Combinacions	Autoritzacions	65	7	5	3	309	<b>389</b>
aleatòries	Denegacions	-	-	-	-	2	<b>2</b>

**Actuacions de gestió en matèria de persones que tenen prohibida l'entrada a bingos i casinos**

**ACTUACIONS DE GESTIÓ EN MATÈRIA DE PERSONES QUE TENEN PROHIBIDA L'ENTRADA A BINGOS I CASINOS. 2003**

Origen	Tipus de locals	Àmbit geogràfic de prohibició	Altes	Baixes		
Autoprohibició	Bingos	Sala/es en particular	12	5		
		Barcelona ciutat	64	71		
		Girona ciutat	6	3		
		Lleida ciutat	25	23		
		Tarragona ciutat	1	-		
		Circumscripció Barcelona	53	57		
		Circumscripció Girona	1	4		
		Circumscripció Lleida	1	-		
		Circumscripció Tarragona	2	3		
		Catalunya	357	307		
		Territori espanyol	585	443		
		Casinos	Casinos	Sala/es en particular	9	8
				Barcelona ciutat	5	5
				Circumscripció Barcelona	2	-
Circumscripció Girona	2			-		

		Catalunya	72	47
		Territori espanyol	141	67
Bingos i casinos		Barcelona ciutat	4	3
		Lleida ciutat	3	3
		Circumscripció Barcelona	6	4
		Circumscripció Girona	2	-
		Circumscripció Tarragona	-	1
		Catalunya	220	132
		Territori espanyol	1.680	519
Confirmació familiar	Bingos	Catalunya	2	3
		Territori espanyol	5	14
	Casinos	Catalunya	1	1
		Territori espanyol	1	-
	Bingos i casinos	Catalunya	83	9
		Territori espanyol	24	21
<b>Totals</b>			<b>3.369</b>	<b>1.753</b>
Prohibicions per sanció	Bingos	Sala/es en particular	1	-
		Catalunya	24	-
	Bingos i casinos	Catalunya	1	-
<b>Totals</b>			<b>26</b>	<b>-</b>
Prohibicions per resolució judicial	Bingos i casinos	Catalunya	4	-
		Territori espanyol	1	-
<b>Totals</b>			<b>5</b>	<b>-</b>
Prohibicions a petició casinos/bingos	Casinos	Sala/es en particular	-	2
		Circumscripció Barcelona	-	4
	Bingos	Catalunya	-	2
		Territori espanyol	-	2
		Sala/es en particular	-	4
<b>Totals</b>			<b>-</b>	<b>14</b>
Prohibicions imposades per la CNJ	Bingos i casinos	Territori espanyol	6	-
		Casinos	1	-
<b>Totals</b>			<b>7</b>	<b>-</b>
<b>Totals altes/baixes prohibicions</b>			<b>3.407</b>	<b>1.767</b>
<b>Total tràmits prohibicions</b>			<b>5.174</b>	

## Actuacions de control en matèria de joc

### ACTUACIONS DE CONTROL EN MATÈRIA DE JOC. 2003

	DGJE	DT Barcelona	DT Girona	DT Lleida	DT Tarragona	DT Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	-	-	-	-	61	-	<b>61</b>
Bingos	4	21	-	3	4	-	<b>32</b>
Casinos	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
Expedients sancionadors iniciats							
Joc il·legal	30	-	-	-	1	-	<b>31</b>
Màquines	25	5	6	20	12	3	<b>71</b>
Tril·lers	1.440	-	-	-	-	-	<b>1.440</b>
Comb. aleatòries	-	-	6	-	-	-	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>1.499</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1.580</b>
Expedients sancionadors resolts							
Bingos	6	22	-	-	4	-	<b>32</b>
Joc il·legal	41	-	3	-	4	-	<b>48</b>
Màquines	75	6	3	14	7	-	<b>105</b>

	Tril·lers (arxiu)	1.363	-	-	-	-	-	1.363
	<b>Total</b>	<b>1.485</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>1.548</b>
Expedients informatius	Bingos	29	3	-	-	6	-	38
	Joc il·legal	3	-	-	-	2	-	5
	Màquines	29	9	-	-	16	-	54
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>97</b>
<b>Total actuacions de control</b>		<b>3.045</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>117</b>	<b>3</b>	<b>3.286</b>
	<b>Interposats</b>	<b>Resultats</b>						
Recursos administratius	Màquines	25	26					
	Homologacions	1	-					
	Salons	2	1					
	Casinos	3	3					
	Joc Il·legal	9	11					
	Bingos	25	19					
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>60</b>					

### Actuacions en matèria d'espectacles [Columna esquerra]

#### ACTUACIONS DE GESTIÓ EN MATÈRIA D'ESPECTACLES. 2003

	DGJE	DT Barcelona	DT Girona	DT Lleida	DT Tarragona	DT Terres de l'Ebre	Total
Actes recreatius	-	71	7	10	9	-	97
Espectacles taurins	-	11	25		9	39	84
Actes esportius. Curses	21	63	42	17	23	15	181
Resolucions modificació d'horaris	-	16	15	15	5	-	51
Sales de festa de joventut	-	12	3	-	1	-	16
Informes llicència municipal	-	79	132	33	30	-	274
Informes jurídics i d'assessorament	17	-	-	-	-	-	17
Informes d'activitats extraordinàries	26	-	-	-	-	-	26
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>252</b>	<b>224</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>54</b>	<b>746</b>

#### ACTUACIONS DE CONTROL EN MATÈRIA D'ESPECTACLES. 2003

	DGJE	DT Barcelona	DT Girona	DT Lleida	DT Tarragona	DT Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	169	-	19	3	314	5	510
Exp. sancionadors iniciats	271	171	340	186	119	126	1.213
Exp. sancionadors resultats	252	152	289	160	116	167	1.136
Expedients informatius	836	57	-	96	178	172	1.339
	<b>Interposats</b>			<b>Resultats</b>			
Recursos administratius	<b>352</b>			<b>283</b>			

### Actuacions gestió paper de pagament i impresos [Columna esquerra]

#### ACTUACIONS GESTIÓ PAPER DE PAGAMENT I IMPRESOS. 2003

	Tràmits	Import
Distribució impresos a DDTT	69.425	-
Distribució paper pagament a DDTT	31	2.749.600,00
Venda paper de pagament DG	276	57.485,75
Arqueigs vendes paper pagament (DG i DDTT)	188	-

### Actuacions control cobrament sancions [Columna esquerra]

ACTUACIONS CONTROL COBRAMENT SANCIONS. 2003			
		Tràmits	Import
Període	Cobrament de sancions	151	135.333,33
	voluntari		
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	65	-
	Expedients iniciats	447	-
	Resolucions d'execució de fiances	20	-
	Anul·lacions	25	-
Via executiva	Devolucions d'avalis	55	-
	Resolucions de devolució d'ingressos	12	-
	Informes / recursos / certificacions de descobert	24	-
	Tràmits d'actualització expedients	998	-

### Cens en matèria de joc [Columna esquerra]

### Cens en matèria de màquines recreatives i d'atzar

CENS DE MODELS DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003				
	Tipus A	Tipus B	Tipus C	Total
Models actius	1.734	1.212	112	3.058
Models amb màquines d'alta	907	221	14	1.142

CENS DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003							
		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total Catalunya
Instal·lades	Tipus A	4.564	2.037	706	1.663	13	8.983
	Tipus B	29.485	3.291	2.186	3.048	746	38.756
	Tipus C	209	169	-	-	-	378
	<b>Total</b>	<b>34.258</b>	<b>5.497</b>	<b>2.892</b>	<b>4.711</b>	<b>759</b>	<b>48.117</b>
Magatzem	Tipus A	1.747	653	189	402	-	2.991
	Tipus B	817	78	35	161	3	1.094
	Tipus C	-	-	-	-	-	-
	<b>Total</b>	<b>2.564</b>	<b>731</b>	<b>224</b>	<b>563</b>	<b>3</b>	<b>4.085</b>
Precintades	Tipus A	222	24	2	42	-	290
	Tipus B	69	4	49	7	-	129
	Tipus C	-	-	-	-	-	-
	<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>-</b>	<b>419</b>
	Magatzem	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total Catalunya

Contingentades	<b>1.084</b>	<b>27.808</b>	<b>3.029</b>	<b>2.179</b>	<b>2.826</b>	<b>746</b>	<b>37.672</b>
----------------	--------------	---------------	--------------	--------------	--------------	------------	---------------

**CENS DE LOCALS DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003**

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Catalunya
Establiments d'hostaleria	25.140	3.533	2.390	4.108	1.118	<b>36.289</b>
Salons de Joc	92	14	4	11	-	<b>121</b>
Salons recreatius	68	33	3	25	7	<b>136</b>
Salons esportius	228	138	18	47	12	<b>443</b>

**CENS D'EMPRESES I MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003**

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	DGJE	Total
Fabricants, responsables	-	-	-	-	300	<b>300</b>
Comercialitzadores	-	-	-	-	51	<b>51</b>
Operadores	74	32	1	44	791	<b>942</b>
Empreses de saló recreatiu	-	23	2	20	71	<b>116</b>
Empreses de saló de joc	-	5	-	9	97	<b>111</b>
Servei tècnic	-	2	-	-	40	<b>42</b>
Bingos	-	-	1	-	25	<b>26</b>
Casinos	1	2	-	-	-	<b>3</b>

**CENS DE FIANCES D'EMPRESES DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR. 2003**

Inscripció	2.417
Explotació	1.972
Locals addicionals	132

**Cens en matèria de bingos****CENS DE SALES DE BINGO. 2003**

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Catalunya
Sales amb autorització d'instal·lació	56	6	3	5	-	70
En funcionament	47	4	3	4	-	58
Pendents sol·lic. permís obertura	4	-	-	1	-	0
Suspensió autoritzada	5	2	-	-	-	7
Sales en tràmit d'autorització d'instal·lació	-	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>71</b>

**CENS D'EMPRESES DE SERVEIS DE BINGO. 2003**

Empreses de serveis	<b>59</b>
---------------------	-----------

**CENS DE FIANCES DE BINGO**

	<b>Catalunya</b>
Fiances actives	<b>83</b>

**Cens en matèria de casinos****CENS EN MATÈRIA DE CASINOS. 2003**

	<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>Catalunya</b>
Casinos autoritzats	1	2	-	-	<b>3</b>

**Cens en matèria de documents professionals****CENS DE DOCUMENTS PROFESSIONALS DE BINGO. 2003**

	<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>Catalunya</b>
Documents professionals	2.708	222	194	186	<b>3.310</b>

**CENS DE DOCUMENTS PROFESSIONALS DE CASINO. 2003**

	<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>Catalunya</b>
Documents professionals	829	679	-	-	<b>1.508</b>

**Cens en matèria de prohibicions d'accés a bingos i casinos****CENS EN MATÈRIA DE PROHIBICIONS D'ACCÉS A BINGOS I CASINOS. 2003**

<b>Sol·licitant</b>	<b>Tipus sales</b>	<b>Àmbit prohibició</b>	<b>Nombre</b>	
Autoprohibició		Sala/es en particular	52	
		Barcelona ciutat	883	
		Girona ciutat	25	
		Lleida ciutat	133	
		Bingos	Circumscripció Barcelona	1.499
			Circumscripció Girona	45
			Circumscripció Lleida	94
			Circumscripció Tarragona	6
			Catalunya	4.367
		Casinos	Territori espanyol	6.160
			<b>Total</b>	<b>13.264</b>
			Sala/es en particular	50
			Barcelona ciutat	26
Circumscripció Barcelona	23			
	Circumscripció Girona	11		
	Catalunya	484		



		Territori espanyol	936
		<b>Total</b>	<b>1.530</b>
		Barcelona ciutat	22
		Lleida ciutat	3
	Bingos i casinos	Circumscripció Barcelona	91
		Circumscripció Girona	6
		Circumscripció Tarragona	1
		Catalunya	2.353
		Territori espanyol	4.992
		<b>Total</b>	<b>7.468</b>
<b>Total</b>			<b>22.262</b>
		Barcelona ciutat	1
		Circumscripció Barcelona	11
	Bingos	Circumscripció Lleida	1
		Catalunya	43
		Territori espanyol	288
		<b>Total</b>	<b>344</b>
Confirmació familiar		Catalunya	6
	Casinos	Territori espanyol	51
		Circumscripció Barcelona	1
		<b>Total</b>	<b>58</b>
		Circumscripció Barcelona	3
	Bingos i casinos	Catalunya	124
		Territori espanyol	442
		<b>Total</b>	<b>569</b>
<b>Total</b>			<b>971</b>
		Sala/es en particular	260
		Circumscripció Barcelona	81
	Sol·licitud casino	Circumscripció Girona	18
		Catalunya	370
		Territori espanyol	66
		<b>Total</b>	<b>795</b>
		Sala/es en particular	100
		Circumscripció Girona	2
	Sol·licitud sala	Catalunya	2
		Territori espanyol	11
		<b>Total</b>	<b>115</b>
		Barcelona ciutat	1
		Circumscripció Barcelona	1
	Bingos	Catalunya	21
		Territori espanyol	263
		<b>Total</b>	<b>286</b>
		Circumscripció Girona	1
		Catalunya	5
		Territori espanyol	76
		<b>Total</b>	<b>82</b>
		Catalunya	38
	Bingos i casinos	Territori espanyol	214
		<b>Total</b>	<b>252</b>
<b>Total</b>			<b>620</b>
<b>Total prohibits</b>			<b>24.763</b>

## Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil

Recursos [Columna esquerra]

### Convocatòries del cos de bombers de la Generalitat

<b>INGRÉS AL COS DE BOMBERS DE LA GENERALITAT. PROCESSOS SELECTIUS. 2003</b>				
Inici	Convocatòria	Places ofertades	Places ocupades	Fase
2002	Procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 4 places de la categoria de caporal de l'escala tècnica (núm. reg. conv. 60/02)	4	2	Nomenament 01/07/03
2002	Concurs oposició per a l'accés a la categoria de bomber de l'escala bàsica (núm. reg. conv. 59/02)	122	122 +10% (134)	Nomenament 04/10/03
2002	Procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 80 places de la categoria de caporal de l'escala tècnica (núm. reg. conv. 61/02)	80	-	Actualment realitzant curs selectiu
2002	Concurs oposició per a l'accés a la categoria de sotsinspector de l'escala executiva (núm. reg. conv. 04/02)	10	-	Actualment realitzant curs selectiu
2002	Concurs oposició per a l'accés a la categoria d'inspector de l'escala superior (núm. reg. conv. 03/02)	10	-	Actualment realitzant curs selectiu
2003	Procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 50 places de la categoria de caporal de l'escala tècnica (núm. reg. conv. 62/03)	50	-	Procés selectiu en curs
2003	Concurs oposició per a l'accés a la categoria de bomber de l'escala bàsica (núm. reg. conv. 63/03)	125 +10%	-	Procés selectiu en curs
2003	Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de bomber/a de les escales bàsica i tècnica del cos de bombers de la Generalitat DGESC/01/2003.	-	-	Procés en curs

### Personal operatiu

<b>PERSONAL OPERATIU PER REGIONS D'EMERGÈNCIES. 2003</b>						
Regió	Dotació normal			Total	CF'03	Total
	Funcionaris	Voluntaris	EPAF			
Metropolitana Nord	421	368	10	799	162	961
Metropolitana Sud	292	250	4	546	132	678
Centre	256	231	10	497	150	647
Girona	399	238	9	646	286	932
Lleida	256	717	0	973	192	1.165
Tarragona - Terres de l'Ebre	421	304	8	733	244	977
Serveis centrals	21	24	0	45	0	45
<b>Total</b>	<b>2066</b>	<b>2132</b>	<b>41</b>	<b>4.239</b>	<b>1.166</b>	<b>5.405</b>

## Recursos econòmics

<b>DESPESES DE PERSONAL</b>	
Retribucions	55.995.619,88
Campanya d'estiu	6.963.027,03
Hores extres	4.439.164,87
Dietes i locomoció	255.700,91
Indemnitzacions bombers voluntaris	1.301.679,58
Formació i promoció	419.001,63
<b>Total</b>	<b>69.374.193,90</b>

<b>DESPESA EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS</b>	
Mitjans aeris	9.001.634,01
Conveni amb el CTTI	6.955.564,18
Vestuari	1.128.659,74
Material d'intervenció	2.117.900,14
Renting de vehicles	2.420.785,84
Manteniment de vehicles	3.969.893,50
Manteniment de maquinària	315.963,57
Manteniment d'edificis	961.889,59
Neteja i sanejament	968.150,51
Comunicacions telefòniques	1.295.206,91
Carburants	1.081.772,50
Electricitat, aigua, gas	731.058,53
Altres	1.853.449,53
<b>Total</b>	<b>32.801.928,55</b>

<b>INVERSIONS DIRECTES DE LA DGESC</b>	
Inversions en edificis	168.735,91
Inversions en maquinària	116.468,90
Inversions en mitjans de transport	45.809,43
Inversions en mitjans especials	310.122,25
Adquisició de mobiliari i estris	430.853,78
Inversions en equips informàtics	10.990,00
Inversions en béns destinats a l'ús general	53.607,86
<b>Total</b>	<b>1.136.588,13</b>

<b>SUBVENCIONS ADJUDICADES</b>	
Subvencions corrents	1.251.443,86
Subvencions de capital	1.147.415,00
<b>Total</b>	<b>2.398.858,86</b>

## Inversions mitjançant GISA

### INVERSIONS, MITJANÇANT GISA. 2003

Parcs	Import adjudicació
<b>Obres adjudicades</b>	
Cambrils	1.480.044,48
<b>Obres en curs</b>	

Sta. Coloma de Gramenet	394.638,16
Montblanc	1.136.173,01
Sort	1.365.339,89
<b>Obres en fase de recepció</b>	
Reforma 112 Bellaterra	306.260,27
Instal·lació elèctrica Bellaterra	598.000,00
Cerdanyola	469.720,54
CENCAT Cerdanyola	2.802.623,69
Sant Feliu de Llobregat	568.256,82
CENCAT Tarragona	5.769.020,60
Ulldecona	697.813,99
Tàrrega	512.262,06
Cervera	545.343,09
<b>Obres acabades</b>	
La Seu d'Urgell	472.346,87
Calonge	515.756,90
<b>Total</b>	<b>17.633.600,37</b>

## Subvencions

### SUBVENCIONS ADJUDICADES PER LA DGESC. 2003

Concepte	Import
Conselh Generau d'Aran (Conveni general traspàs serveis incendis)	730.364,63
Conselh Generau d'Aran (Conveni traspàs Heliport Vielha)	9.990,42
Associacions de bombers voluntaris (Res. JUI/1367/2003, de 7 de maig)	180.303,00
Ens locals per a dotacions i inversions en infraestructures destinades a parcs de bombers voluntaris (Res. JUI/1556/2003, de 19 de maig)	901.000,00
Parc de bombers voluntaris d'Arenys de Mar (Resolució de 28 de gener de 2004)	246.415,00
Hidrant del Consell Comarcal del Bages (Resolució de 3 de novembre de 2003)	16.500,00
Jornades Protecció Civil-Associació Catalana de Municipis i Comarques (Resolució de 13 de novembre de 2003)	3.000,00
Activitats 150è aniversari de l'Associació Manresana de Bombers	27.285,81
Ens locals per a l'adquisició d'equipaments, creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil i per a l'elaboració, actualització i implantació de plans de protecció civil (Res. JUI/2435/2003, de 4 d'agost)	260.000,00
4 beques per a pràctiques en matèria de protecció civil (Res.10 de juliol de 2003)	24.000,00
<b>Total</b>	<b>2.398.858,86</b>

## Nombre de vehicles

### NOMBRE DE VEHICLES. 2003

Regió	Tipus de vehicle						Total
	D'aigua	Auxiliars	Ambulàncies	Furgons	Autobraços	Autoescales	
Centre	38	32	4	4	0	3	81

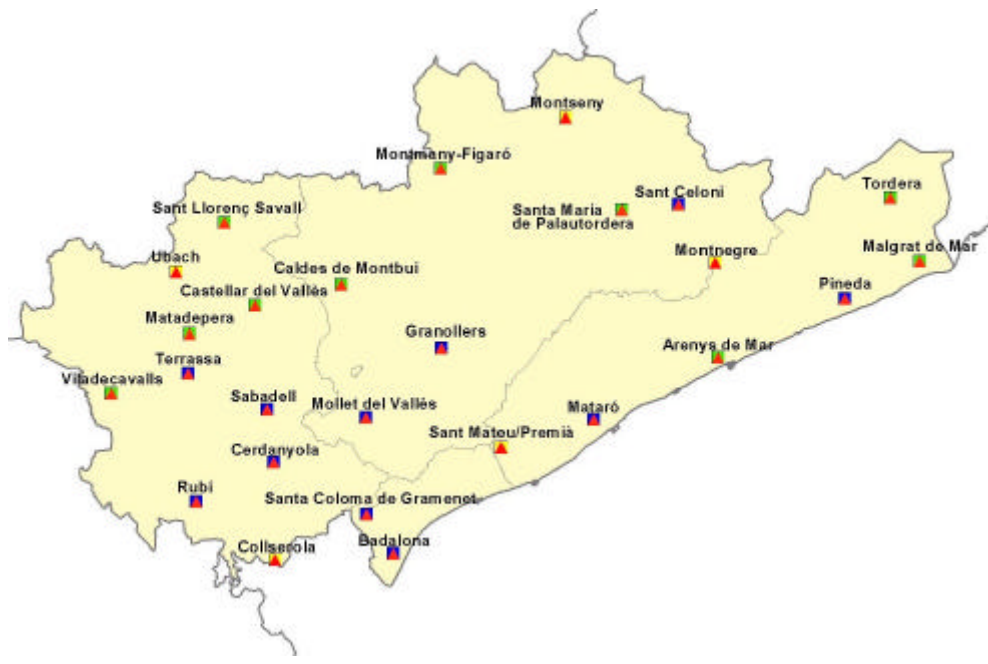
Metropolitana Nord	46	36	2	7	1	6	<b>98</b>
Metropolitana Sud	37	28	3	4	1	5	<b>78</b>
Girona	68	41	0	3	0	6	<b>118</b>
Lleida	67	72	17	14	0	5	<b>175</b>
Tarragona i Terres de l'Ebre	69	58	1	11	0	4	<b>143</b>
Escola de Bombers	1	5	0	0	0	0	<b>6</b>
Serveis centrals	0	40	0	1	0	0	<b>41</b>
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>312</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>740</b>

**PARCS DE BOMBERS. 2003**

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Estiu	Total
Metropolitana Nord	11	10	5	<b>26</b>
Metropolitana Sud	9	9	2	<b>20</b>
Centre	10	11	4	<b>25</b>
Girona	19	9	13	<b>41</b>
Lleida	8	24	3	<b>35</b>
Tarragona i Terres de l'Ebre	14	13	5	<b>32</b>
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>32</b>	<b>179</b>

**PARCS DE BOMBERS. 2002****Regions d'emergències**

**Parcs de bombers de la Regió Metropolitana Nord**



**Tipus de Parc de Bombers:**

-  Estiu
-  Funcionaris
-  Voluntaris

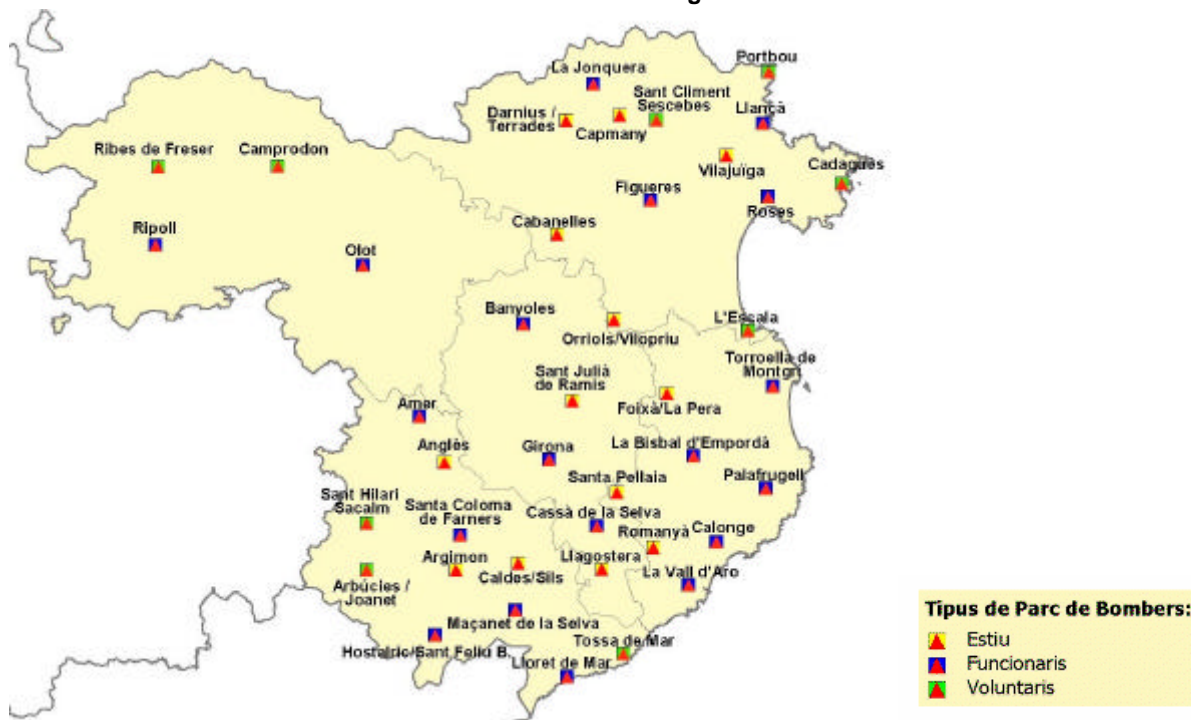
**Parcs de bombers de la Regió Metropolitana Sud**



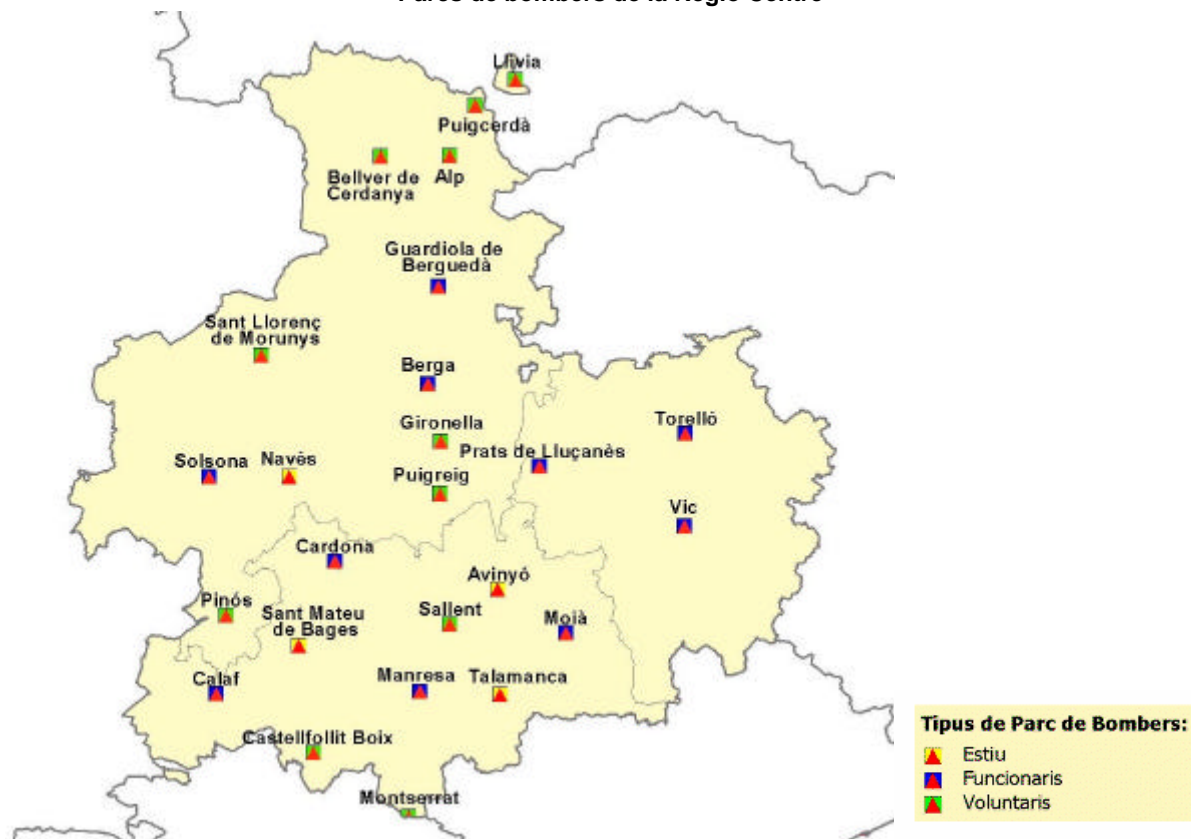
**Tipus de Parc de Bombers:**

-  Estiu
-  Funcionaris
-  Voluntaris

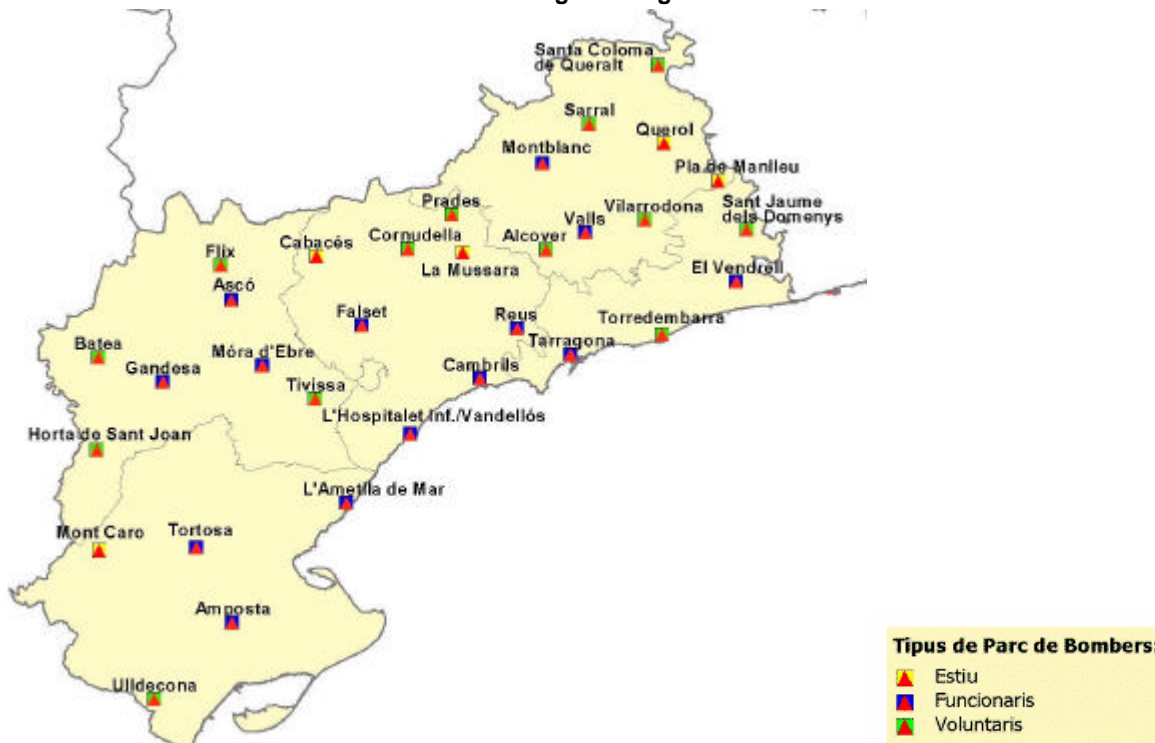
**Parcs de bombers de la Regió de Girona**



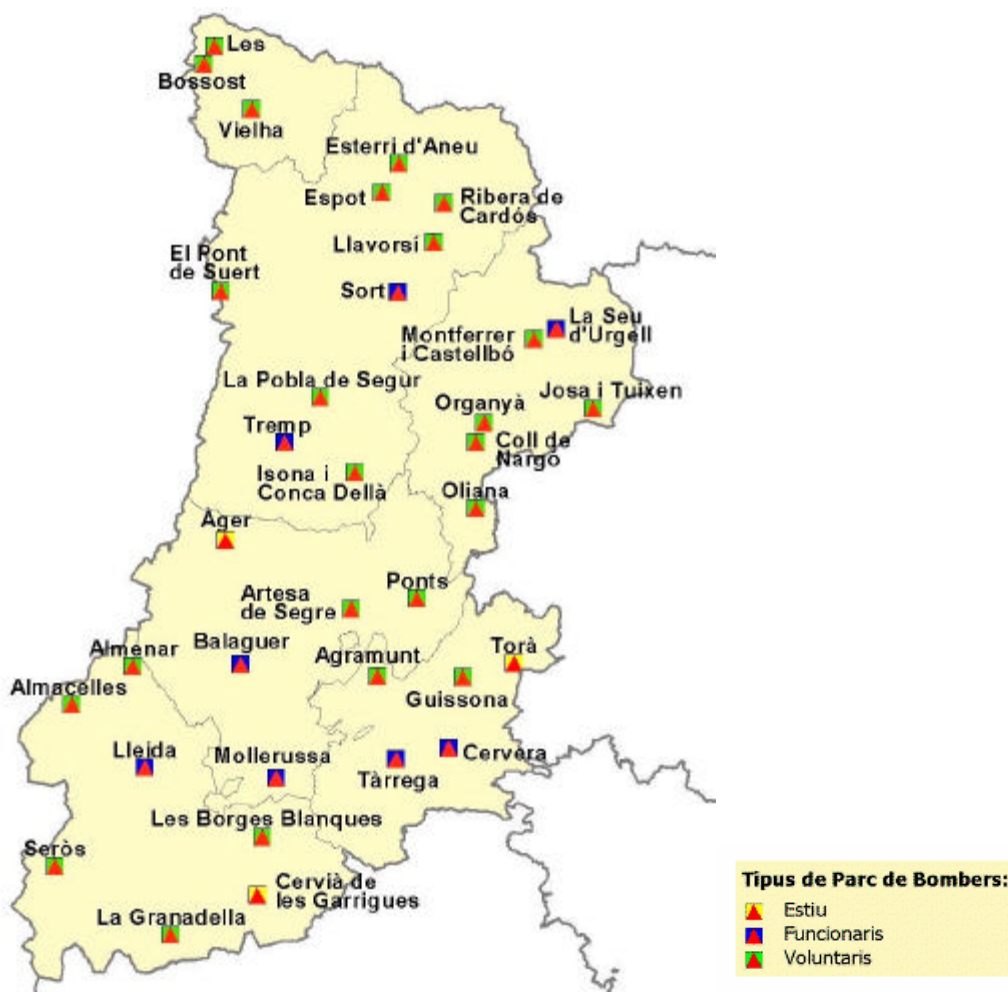
**Parcs de bombers de la Regió Centre**



Parcs de bombers de la Regió Tarragona i Terres de l'Ebre



Parcs de bombers de la Regió Lleida





## Actuacions [Columna esquerra]

	Total	Accidents de trànsit	Alertes	Altres tipus alarma	Assistència tècnica urgent	Assist. tècnica no urgent	Explosió/ensorrament	Incendis d'edificis	Incendis d'habitatges	Incendis indústria/magatzem	Incendis diversos	Informació MP	Informació incidents	Olors	Salvaments d'animals	Salvaments de béns	Salvaments de persones	Mitjans aeris	Simulacres	Incendis vegetació agrícola	Incendis vegetació forestal	Incendis vegetació urbana
RE Centre	7071	965	122	3	2253	1807	11	41	216	46	726			9	90	12	316	14	64	66	186	124
Divisió operativa	1151	2	161	31	75	138	2		1	1	2		8	1	51		22	614	27		12	3
RE Girona	15656	2962	3	2	3172	5326	19	107	509	76	1761		1	32	84	15	771	5	24	196	414	177
RE Lleida	9580	1752	17	3	2655	2674	12	50	245	59	819			18	113	1	365	13	14	443	153	174
RE Metropol. Nord	19068	2368	14	7	6004	2897	18	230	795	252	3402			35	515	47	1027	10	96	49	409	893
RE Metropol. Sud	13468	1512	16	7	4027	2015	20	145	562	127	2579			25	744	25	639	7	103	81	306	528
RE Tarra-T.Ebre	12886	1683	30	41	2892	3528	23	80	391	58	1523	1	97	40	411	8	437	18	49	362	463	757
<b>Total</b>	<b>78880</b>	<b>11244</b>	<b>363</b>	<b>94</b>	<b>21078</b>	<b>18385</b>	<b>105</b>	<b>653</b>	<b>2719</b>	<b>619</b>	<b>10812</b>	<b>1</b>	<b>106</b>	<b>160</b>	<b>2008</b>	<b>108</b>	<b>3577</b>	<b>681</b>	<b>377</b>	<b>1197</b>	<b>1943</b>	<b>2650</b>

## ACTUACIONS DELS BOMBERS DURANT L'ANY 2003, PER COMARQUES

Comarca	Total	Accidents de trànsit	Alertes	Altres tipus alarma	Assistència tècnica urgent	Assistència tècnica no urgent	Explosió/ensorrament	Incendis d'edificis	Incendis d'habitatges	Incendis indústria/ magatzem	Incendis diversos	Informació MP	Informació incidents	Olors	Salvaments d'animals	Salvaments de béns	Salvaments de persones	Mitjans aeris	Simulacres	Incendis vegetació agrícola	Incendis vegetació forestal
Fora de Catalunya	34	5	5	1	5	9				1							1	2	2		3
Alt Camp	834	136	1	1	181	196	3	1	19	5	93		1	1	28		23	1	1	32	58
Alt Empordà	3471	587	18	2	698	1201	8	25	91	11	417		2	14	2	158	11	6	83	94	
Alt Penedès	1247	203	2		327	149	4	6	43	16	209		3	96	3	56	3	9	18	44	
Alt Urgell	1216	152			353	550		3	20	2	37			10		35	7	2	16	17	
Alta Ribagorça	241	64	4	2	47	75		1	2	1	10		1	1		21			6	5	
Anoia	1806	255	7	2	523	468	6	7	56	19	214		1	43	3	55	13	10	25	57	
Bages	2632	406	25		868	569	3	23	78	15	243		3	45	5	121	34	23	26	79	
Baix Camp	2912	356	3	9	702	767	3	19	95	7	414		7	8	69	3	121	16	2	72	85
Baix Ebre	1348	188	7	2	278	413	3	9	53	10	137		1	45		49	2	1	48	47	
Baix Empordà	3314	568	2		653	1203	4	20	107	11	407		4	19	2	127		8	49	100	
Baix Llobregat	6690	771	17	5	2021	812	7	83	279	60	1308		13	399	10	289	18	71	37	166	
Baix Penedès	1295	201	1	2	331	152	3	6	46	7	222		2	70	2	57	1	2	31	62	
Barcelonès	5027	434	22	9	1589	763	7	67	276	40	1084		12	99	4	361	62	27		45	
Berguedà	1079	106	78	1	336	272	3	2	17	8	105			15	3	68	4	10	7	33	
Cerdanya	406	60	2	1	104	78		3	25	4	63		3	3		35	1		8	9	
Conca de Barberà	566	81	1	3	112	230	1	1	14	2	38			6	1	6	1		22	23	
Garraf	1790	189	5	1	553	190	2	19	54	12	376		2	158	7	100	4	9	4	45	
Garrigues	485	118		2	102	121	2		10	7	39			4		8			38	22	
Garrotxa	710	175		1	189	139	1	3	39	13	72			10	1	35		2	5	19	

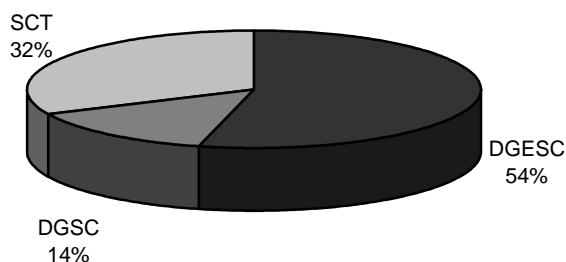
Gironès	3094	610	8	3	610	804	30	131	13	421	1	9	21	6	200	54	4	30	74		
Maresme	4273	559	8	1	1482	636	5	56	167	46	623	7	143	35	209	9	15	8	110		
Montsià	958	160	2	6	211	252	3	6	26	3	97	1	12	1	29	2	2	55	34		
Noguera	831	199	2		123	279	1	5	25	10	54	1	11		19	5		54	26		
Osona	2161	298	17		731	525	4	13	75	13	264	3	21	4	71	6	24	18	43		
Pallars Jussà	852	58	2		264	392			17	2	34		6		30	3	1	22	17		
Pallars Sobirà	720	58	4	2	210	326	1	14	3	23		1	12		39	5		6	14		
Pla de l'Estany	534	93	1		158	158	5	17	5	49		2	3	1	18			5	16		
Pla d'Urgell	438	115	1		75	58	3	9	6	74		1	16		5			50	6		
Priorat	438	37	2	1	93	225	1	5	1	23		2	6		14	2		7	12		
Ribera d'Ebre	719	73	9	3	112	309	2	1	16	3	67	1	12		12	4	7	30	24		
Ripollès	819	110	3	1	226	313	2	3	17	9	35	1	6		74	5			7		
Segarra	802	149			289	216	1	5	20	4	45	1	3		13	2	3	33	5		
Segrià	2512	605	7		585	358	6	22	91	20	404	10	40	1	91	19	1	146	25		
Selva	3882	811	5	2	643	1557	4	21	106	15	360	14	20	3	162	4	4	24	104		
Solsonès	725	64	7	2	108	417	1	17	3	37			5		25	6	5	4	17		
Tarragonès	3370	420	24	7	828	579	6	36	113	20	407	1	92	26	178	1	120	50	38	54	103
Terra Alta	375	27	2	2	52	220			4	1	23	1			8	4	1	11	15		
Urgell	656	164		1	90	199	1	3	18	3	61		3	7	19		4	65	5		
Val d'Aran	896	59	19	2	525	114	1	6	19		37		1	7	84	6	3	7	6		
Vallès Occidental	8405	952	31	12	2497	1001	4	98	336	123	1608		18	273	6	446	286	44	20	188	
Vallès Oriental	4317	568	9	5	1194	1090	5	39	152	65	578	1	5	72	4	163	29	36	21	79	
<b>Total</b>	<b>78880</b>	<b>11244</b>	<b>363</b>	<b>94</b>	<b>21078</b>	<b>18385</b>	<b>105</b>	<b>653</b>	<b>2719</b>	<b>619</b>	<b>10812</b>	<b>1</b>	<b>106</b>	<b>160</b>	<b>2008</b>	<b>108</b>	<b>3577</b>	<b>681</b>	<b>377</b>	<b>1197</b>	<b>1943</b>

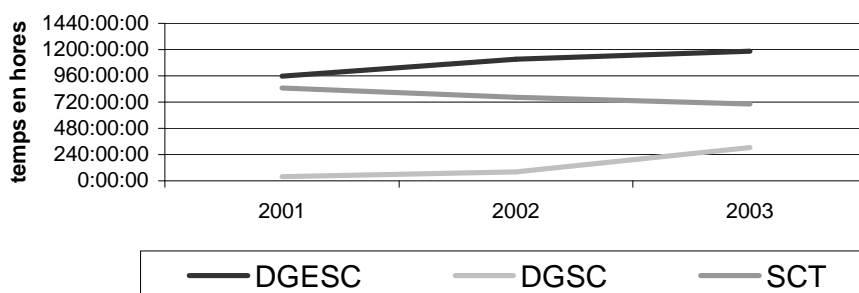
## Mitjans aeris

### TEMPS DE VOL I SERVEIS REALITZATS PELS MITJANS AERIS, PER UNITATS DIRECTIVES. 2003

		H-01	H-02	H-03	H-04	H-05	Totals
DGESC	Hores de vol	188:42:00	131:58:00	313:09:00	140:27:00	409:52:00	1184:08:00
	Serveis	133	93	237	76	292	831
DGSC	Hores de vol	166:56:00	49:37:00	8:42:00	62:40:00	17:28:00	305:23:00
	Serveis	66	16	5	21	12	120
SCT	Hores de vol	101:46:00	275:23:00	33:35:00	291:24:00	0:00:00	702:08:00
	Serveis	59	130	12	142	0	343

### DISTRIBUCIÓ DEL TEMPS DE VOL, EN HORES I PER UNITATS DIRECTIVES. 2003



**EVOLUCIÓ DEL TEMPS DE VOL, ANYS 2001 A 2003****Prevençió [Columna esquerra]****Elaboració de plans d'emergència**

En el decurs del 2003, la Subdirecció General de Prevençió i Avaluació ha treballat en l'elaboració dels plans d'emergència següents:

- Pla especial d'emergències per a nevades a Catalunya (NEUCAT): seguiment i actualització del Pla.
- Pla especial d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya (CAMCAT): pla complex en el qual ja es va treballar el 2002 i que s'ha finalitzat el juliol de 2003. La Comissió de Protecció Civil de Catalunya va emetre informe favorable el 9 de juliol i el Govern de la Generalitat el va aprovar l'1 d'agost de 2003.
- Pla especial d'emergències per a incendis forestals de Catalunya (INFOCAT): revisió completa del Pla existent. La Comissió de Protecció Civil de Catalunya va emetre informe favorable el 26 de març de 2003 i el Govern de la Generalitat el va aprovar l'1 d'agost de 2003.
- Pla especial d'emergències per a inundacions a Catalunya (INUNCAT). Revisió completa del Pla existent. Està previst finalitzar-lo el 2004.
- Pla del pantà de Rialb. S'ha treballat en la seva elaboració. Està previst finalitzar-lo el 2004.
- Plans d'emergència exterior de les indústries químiques: Kao Corporation, S.A (Olesa de Montserrat), Goldschmidt España, S.A (Granollers), Repsol YPF (Montornès del Vallès), Aigües de Barcelona (Sant Joan Despí), Garona Verda, SCPA (Les. Val d'Aran).

Al llarg del 2003 la Comissió de Protecció Civil de Catalunya (CPCC) ha emès informe favorable i ha homologat els plans següents:

- Revisió del Pla INFOCAT.
- Revisió del Pla NEUCAT.
- Pla CAMCAT.
- Pla especial d'emergències del sector químic de Tarragona (PLASEQTA).

- Pla bàsic d'emergències municipal: Camprodon, Deltebre, Igualada, Lliçà de Vall, Montblanc, Montcada i Reixac, Reus, Ripollet, Talarn, Vielha e Mijaran, Vilanova del Camí, Vila-sana.
- Plans d'actuació per incendis forestals: Benissanet, Bonastre, Cabacés, Camprodon, Falset, Girona, Lliçà d'Amunt, Lliçà de Vall, Mataró, Odèn, Quart, Riba-roja, Riudecanyes, Sant Carles de la Ràpita, Talarn, Tivissa, Torrelles de Llobregat, Ulldemolins, Vielha e Mijaran.
- Pla d'actuació municipal per inundacions: Camprodon, Deltebre, Garcia, Girona, Mataró, Vielha e Mijaran.
- Pla d'actuació municipal per nevades: Igualada, Vielha e Mijaran, Vilanova del Camí.
- Plans d'assistència i suport en carretera en cas de nevades: Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Pla d'actuació municipal per risc sísmic: Barcelona, Vielha e Mijaran.
- Pla d'actuació municipal del transport de mercaderies perilloses: Garcia, Lliçà de Vall, Quart, Riba-roja, Riudecanyes, Vielha e Mijaran, Vila-sana.
- Pla d'actuació municipal per risc químic: Garidells, Rourell.
- Plans específics: Deltebre (Pla específic en àrees de concurrència pública), Vielha e Mijaran (Pla específic per allaus), Vielha e Mijaran (Pla específic túnels), Vila-sana (Pla específic mercaderies perilloses per conduccions), Vila-seca (Pla específic en àrees de concurrència pública).
- Plans d'autoprotecció: autopista Pau Casals C-32, Cremallera de Montserrat, Universal Estudios Port Aventura (Vila-seca—Salou).

Els plans implantats al llarg del 2003 han estat els següents:

- Desenvolupament de la implantació i el manteniment del Pla del sector químic de la Tordera (PLASEQTOR).
- Treballs per a la implantació del Pla d'emergència exterior del Port de Barcelona i col·laboració amb l'autoritat portuària del Port de Barcelona en el Pla d'emergència interior.
- Col·laboració amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya en el Pla d'autoprotecció del Cremallera de Montserrat.
- Preparació de la implantació del Pla INUNCAT i la implantació del Pla d'emergència de la presa de Rialb. Contactes amb la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre (CHE) per parlar sobre la implantació del Pla de la presa de Rialb i visita a la presa de Saint Lary (França) per valorar el seu sistema d'implantació, amb la finalitat de poder-lo aplicar al Pla INUNCAT.
- Implantació del Pla CAMCAT i de la revisió 2003 del Pla INFOCAT. La implantació s'ha dut a terme, amb 7 reunions, en l'àmbit de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil (DGESC) de les delegacions territorials per als representants d'organismes implicats (ajuntaments, consells comarcals) i grups actuant.

## **Participació en grups de treball**

Amb la finalitat de treballar en l'elaboració de diferents plans d'emergència i en la redacció de guies per a municipis, i col·laborar en les previsions de formació de la Direcció

General, s'ha participat en les reunions de grups de treball de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya:

- Grup núm. 4, túnels: reunions conjuntes del subgrup de FFCC i subgrup de carreteres. S'analitzen les condicions de seguretat i protecció civil dels túnels de carretera i ferrocarril existents a Catalunya (8 reunions).
- Grup núm. 5, per a la revisió del Pla INFOCAT: reunions plenàries, reunions del subgrup de coneixement del risc i subgrup del Pla dels sectors de risc (6 reunions)
- Grup núm. 9, sobre el desenvolupament del Reglament de voluntaris de protecció civil (6 reunions).
- Grup núm. 11, Pla de contaminació marina: reunions plenàries i reunions del subgrup d'operativitat i anàlisi de risc (14 reunions).
- Grup núm. 12, per a la redacció del Pla NEUCAT: reunions plenàries, reunions subgrup de carreteres, serveis bàsics, atenció a la població i operativitat (4 reunions).
- Grup núm. 13, per a la definició del servei municipal de protecció civil (5 reunions).

També s'ha participat en altres grups de treball com:

- Subgrup de treball per a la formació del cos de bombers.
- Grup de treball d'espectacles i establiments públics per al desplegament reglamentari en seguretat contra incendis en aquests tipus d'establiments. En el cas concret dels petits establiments de concurrència pública s'ha fet la proposta de decret que determinarà les condicions tècniques de seguretat contra incendis d'aquests establiments.
- Grup de treball d'estructures metàl·liques: ha redactat una guia per a professionals de càlcul de perill de foc en estructures. La guia està pendent de publicació.
- Taula d'interpretació normativa de seguretat contra incendis (TINSCI): grup format per representants dels col·legis professionals d'enginyers, enginyers tècnics, arquitectes i arquitectes tècnics, bombers de l'Ajuntament de Barcelona i de la DGESC. Entre altres temes, cal destacar la finalització dels documents consensuats:
  - o *Condicions de seguretat contra incendis de les residències – cases de pagès.*
  - o *Acord per a la interpretació de la normativa de seguretat contra incendis del RSIEI.*
- Ponència tècnica interdepartamental d'espectacles i activitats recreatives: participació en les reunions periòdiques de la Ponència, en representació de la DGESC, on s'aproven les llicències municipals o es proposa al delegat o delegada territorial del Govern l'establiment de mesures correctores per al funcionament dels locals i establiments públics, en els supòsits indicats en el Decret 76/1999.
- Comitè Assessor del Laboratori General d'Assaigs i Investigacions: assistència a les reunions del Comitè.
- Grup de treball de la campanya "Revetlles amb precaució" amb la Subdelegació del Govern de l'Estat.

## **Sistema d'Informació Geogràfica**

**Actualització i edició de la *Cartografia operativa d'emergències* (4a edició)**

La 4a edició de la *Cartografia operativa d'emergències* va ser lliurada a tots els parcs de bombers abans de l'inici de la campanya forestal. Les millores realitzades respecte de les edicions anteriors han estat una actualització de les diferents bases cartogràfiques que componen la cartografia operativa: actualització de la distribució dels parcs de bombers, de la xarxa de punts de guaita, de la xarxa de carreteres, de la xarxa de punts quilomètrics, de l'inventari de camins forestals, i actualització i reposicionament de la xarxa de punts d'aigua per a incendis forestals.

### Distribució de la cartografia

Tot sistema d'informació geogràfica té en la producció de mapes un dels seus principals objectius. En el 2003 aquesta producció s'ha distribuït en suport paper i en suport CD, amb una aplicació de visualització, tal com consta en la taula següent:

Nom del producte	Nombre d'exemplars
<i>Cartografia operativa d'emergències</i> (4a ed.)	4.968
CD COE per a ajuntaments	946
CD COE per a associacions de defensa forestal	284
CD COE per a consells comarcals	47
CD COE per a regions d'emergències	143
CD COE per a parcs de bombers	222
Mapa de guaites	258
Mapa de regió	68
Mapa de punts d'aigua per a mitjans aeris	66
Mapa de talls de referència de la COE	52
Mapa de Catalunya amb regions i ABE	24
Mapa d'embassaments per a mitjans aeris	20
Guia de quadrícules de referència de mitjans aeris	11
Mapa de control de regió	5
Altres	51
<b>Total</b>	<b>7.165</b>

### Aplicació SIG per incendis forestals al CECAT

S'ha elaborat una aplicació SIG per donar suport a la presa de decisions en cas d'incendis forestals a la sala del CECAT. Aquesta aplicació permet fer cerques per localitzar els diferents elements vulnerables del territori. A més, el SIG és obert a tot tipus d'informació geogràfica i, en aquest sentit, permet la integració de la informació del NEUCAT per donar suport en cas de nevades.

### Guia de navegació 1:50.000

- La Guia de navegació 1:50000 és una nova guia amb la qual es vol substituir les funcionalitats de la Guia de navegació 1:100.000, editada l'any 2000. Durant la campanya d'estiu es va fer una prova pilot per veure si encaixava amb la

coordinació entre els mitjans terrestres i els aeris dels Bombers de la Generalitat, amb resultat satisfactori. Està previst que la Guia s'editi el 2004.

### **Suport tècnic a les regions d'emergències**

- Reestructuració de la fitxa d'inventari i de la base de dades de punts d'aigua per a incendis forestals.
- Reestructuració dels criteris de classificació dels camins.
- Elaboració de la fitxa d'inventari d'hidrants.
- Inici del grup especialitzat en coneixement del territori de la Regió Centre i consolidació del de la Regió de Tarragona i Terres de l'Ebre.

### **Pla INFOCAT**

- Elaboració de la metodologia per a l'anàlisi de la vulnerabilitat davant els incendis forestals i aplicació d'aquesta en el conjunt del territori català.
- Coordinació amb el Departament de Medi Ambient per tal d'integrar els mapes generats de càlcul de perill amb el conjunt de mapes generats des de la DGESC per a l'INFOCAT.
- Generació del mapa de risc d'incendis forestals a partir de l'anàlisi de perill i vulnerabilitat.

### **Pla INUNCAT**

- Revisió dels resultats de l'anàlisi del perill d'inundacions generat des de l'Agència Catalana de l'Aigua.
- Fase inicial d'elaboració de la metodologia per al càlcul de la vulnerabilitat del territori davant les inundacions.

### **Pla NEUCAT**

- Actualització i revisió de la informació geogràfica, confecció de mapes amb la informació actualitzada i implementació de la informació a l'aplicació SIG del CECAT.

### **Guaites**

- Coordinació de la reunió d'avaluació de la campanya 2002.
- Millora i impressió de la cartografia de guaites per a la campanya 2003.
- Elaboració d'una base de dades, amb la seva fitxa corresponent, per a l'inventari de columnes de fum permanents visibles des dels punts de guaita.
- Elaboració de l'informe d'avaluació de la campanya 2003 i coordinació de la reunió corresponent.

## Exercicis i simulacres

<b>EXERCICIS I SIMULACRES A LES EMPRESES. 2003</b>		
<b>Localització</b>	<b>Tipus</b>	<b>Nombre</b>
Aicarsa (indústria Seveso nivell baix)	Simulacre PEI	1
Ajuntament de Mataró	Simulacre despatx	1
Barnastock	Simulacre	1
Bioiberica	Pràctiques extinció incendis	2
Bioiberica	Simulacre	1
Cognis iberia	Simulacre trucades	1
Cray Valley	Simulacre trucades	1
Decal	Simulacre	1
Defor (Derivados Forestales)	Simulacre trucades	1
Degussa	Simulacre trucades	2
Derypol	Simulacre trucades	2
Fisipe	Simulacre trucades	1
Gas Natural SDG	Simulacre evacuació	8
Goldschmidt	Simulacre trucades	1
Huntsman	Simulacre	1
Kao Corporation, S.A.	Simulacre	3
Kao Corporation, S.A.	Simulacre trucades	3
Koalas	Simulacre contra incendis	1
Ranke Química (grup Almirall Prodesfarma) del PLASEQTOR	Simulacre trucades	1
RENFE	Simulacre tècnic (només participa personal de RENFE)	1
Residència Santa Coloma	Simulacre d'incendi	1
Servei de Protecció Civil de l'Ajuntament de Gavà i la Regió d'Emergències Metropolitana Sud	Simulacre trucades	1
Solvay	Simulacre trucades	1
Uquifa	Simulacre trucades	3
Uquifa	Simulacre del PEI i d'informació al CECAT	1
<b>Total</b>		<b>41</b>

La Subdirecció General de Prevenció i Avaluació també ha organitzat i participat activament en els següents simulacres:

- Simulacres de trucades dels plans d'emergència exterior de les indústries: Butsir, Cognis Iberia, Cray Valley, Defor, Degussa, Derypol, Fisipe, Goldschmidt, Kao de Mollet, Kao d'Olesa, Ranque Química, Solvay, Uquifa de Lliçà de Vall.
- Simulacre del Pla d'actuació del Pla PROCICAT, per al cas d'accident a l'Aeroport del Prat de Llobregat-Barcelona. S'han fet 11 reunions amb l'Aeroport, els ajuntaments més propers i els representants dels Grups d'Actuació (bombers, mossos d'esquadra, policies locals, Guàrdia Civil, Policia Nacional, sanitaris del 061, etc.). Es va fer un simulacre de despatx (exercici pràctic el 8.05.03), un simulacre a l'aeroport (7.06.03) i les valoracions del simulacre amb el grup sanitari (21.07.03).

## Campanyes de divulgació



- Campanya "Revetlles amb precaució". L'objectiu de la campanya ha estat informar i aconsellar la població, en especial els pares i els infants, sobre quin és l'ús adequat dels petards, per evitar que es produeixin accidents per una utilització inadequada d'aquests productes. Amb aquesta finalitat, s'han editat cd-rom divulgatius, opuscles, pòsters, butlletins per als adults, cartes i sobres per a publicitat i dossiers de premsa.  
La campanya es realitza conjuntament amb l'Administració de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'Afimac, i amb la col·laboració de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya.
- Campanya de prevenció als ens locals davant les nevades (inclosa dins el Pla NEUCAT).
- Campanya de prevenció als ens locals davant els incendis forestals (inclosa dins el Pla INFOCAT).
- Campanya de prevenció als ens locals davant les inundacions (inclosa dins el Pla INUNCAT).

## Formació

En matèria de formació cal destacar la realització dels cursos de formació bàsica de voluntaris de protecció civil (CFBVPC). Durant l'any 2003 s'han fet 9 cursos, amb la participació de 269 alumnes.

- Curs de prevenció per a tècnics al servei de l'Administració: dues edicions.
- Programa de capacitació de personal tècnic per a actuacions en activitats amb risc d'incendi.
- Fòrum Sanitatis Barcinonis (abril de 2003), ponències sobre risc industrial i sobre risc associat al transport de mercaderies perilloses per carretera.

## Assistència a cursos i jornades

- Assistència a un curs sobre procediments de resposta en cas de contaminació marina. Impartit a Bremen per a països de la Comunitat Europea per l'Institut Für Kveislandwirtschaft i patrocinat per la Comissió Europea.
- Jornades sobre Contaminació de Sòls i Aqüífers, organitzades pel Col·legi d'Enginyers.
- Jornades Qui embruta el mar?, al Museu Marítim de Barcelona, organitzat pel Museu Marítim, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Diputació de Barcelona.
- Curs sobre Sistemes d'Informació Geogràfica ArcGis (ESRI).
- Jornades tractament i difusió d'informació raster amb SIG.
- Primeres Jornades de Periodisme Transpirenaic de la Comunitat de treball dels Pirineus.
- Cicle de conferències sobre riscos generals.
- Jornada Tècnica sobre la Comunicació del Risc Químic a l'Empresa

- IRMEDD. Montpellier. Seminari: Le développement durable de la Méditerranée: utopie ou réalité? École Nationale Supérieure d'Agronomie de Montpellier.

## Conferències

Participació com a ponents en:

- Conferència sobre el Pla de contaminació marina, en les jornades referents a la gestió integrada de les zones costaneres de Catalunya, organitzades pels departaments de Medi Ambient i de Política Territorial i Obres Públiques.
- Presentació del Pla especial d'emergències sísmiques de Catalunya en la jornada organitzada per l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

## Fires

- Fira FOSBA: del 2 al 6 d'abril de 2003. Difusió de la seguretat a la població.
- Saló del Hobby: 28, 29 i 30 de novembre de 2003. Tractament de la salut ambiental.

## Informes i inspeccions

Un dels objectius primordials de les activitats del Servei de Prevenció al llarg del 2003 ha continuat sent mantenir l'àmbit d'actuació i l'aplicació de la legislació vigent, per tal de comprovar-ne el compliment i assolir l'adequat nivell de protecció de persones i béns en matèria de protecció contra incendis.

---

### EXPEDIENTS DE PREVENCIÓ. 2003

	<b>Nombre</b>
OGAU	159
Establiments públics	43
Indústries	209
Centres docents	49
Aparcaments	34
Hotels	12
Instal·lacions sanitàries	10
Instal·lacions esportives	11
Pirotècnia	68
Salons de joc	16
Concerts	64
Correfocs	85
Plans d'emergència	8
Altres	16
<b>Total</b>	<b>784</b>

---

### ALTRES INFORMES I INSPECCIONS. 2003

---

Tipus	Nombre
Inspeccions i visites realitzades	162
Consultes ateses	925
<b>Total</b>	<b>1.087</b>

Les inspeccions més destacables han estat les següents:

- Fòrum Barcelona 2004.
- Jocs Mundials de Polícies i Bombers, Barcelona 2003.
- Campionat del Món de Natació, Barcelona 2003.

## Projectes europeus

Durant el 2003 s'ha continuat participant en l'elaboració i contingut de sis projectes europeus. Aquests projectes són transfronterers i el seu objectiu primordial és l'anàlisi dels riscos naturals i de com informar i educar la població per fer front a aquests riscos amb el mínim de perill per a ella o per als seus béns.

- RINAMED: estudia tots els riscos naturals (incendis forestals, inundacions, sequeres, etc.) de l'arc mediterrani. Hi participen les regions europees que estan a la vora del Mediterrani occidental, des del sud d'Itàlia fins a Andalusia. Les actuacions previstes són diferents i destinades a tot tipus de públic, i engloben des de la creació d'un web fins a la realització d'un joc de rol, d'un CD interactiu, el disseny de cursos per a diversos col·lectius i un campus universitari. La regió líder del projecte és Catalunya i la coordinació recau en la DGESC.

En el marc del projecte RINAMED, durant el 2003 s'ha participat en el seminari tècnic i s'ha donat suport tècnic a l'oficina de coordinació del Projecte, entre altres actuacions.

- Pirineus 21: té com a objectiu fer compatible el desenvolupament dels Pirineus amb la sostenibilitat del territori. Les regions que l'impulsen són: Catalunya, l'Aragó i Navarra, i, a França, Llenguadoc-Rosselló i Migdia-Pirineus. El líder del projecte és Catalunya i la coordinació recau en la DGESC.
- Miriad 21: l'objectiu és similar al del projecte anterior, tot i que, en aquest cas, el protagonisme recau en les indústries químiques i el desenvolupament sostenible de les àrees on estan ubicades, així com els riscos que representen per a aquestes àrees. Miriad 21 està liderat per una associació d'alcaldes anomenada Eco Maires. La DGESC també hi participa, així com diversos ajuntaments catalans (Tarragona, Sant Celoni, Esparreguera...). D'Europa hi participen empreses i institucions diverses (municipis, associacions de França i Itàlia, etc.), així com altres zones d'Espanya, els Països Baixos, Grècia, Txèquia o Anglaterra.
- Xarxa de riscos naturals: participació en la creació d'una xarxa internacional sobre xarxes existents on hi ha informació dels diferents riscos.
- SAFE: participació en la preparació de la fitxa del projecte i obtenció de la subvenció.

## Elaboració i revisió de disposicions legals

- Proposta de modificació del Decret 241/1994, sobre condicionants urbanístics i de protecció contra incendis en els edificis, complementaris de la NBE-CPI/91, amb inclusió dels criteris de seguretat contra incendis en els edificis de gran alçada (EGA).
- Elaboració del decret de regulació de les condicions tècniques de seguretat contra incendis en els establiments industrials.
- Diverses instruccions sobre condicionants de seguretat contra incendis en projectes d'activitats.

## Publicacions

### Reedició del llibre *Seguretat familiar*

La seguretat a la llar és un element que cal potenciar, ja que la llar és un espai on sovint es produeixen accidents (cremades, caigudes...). Des de la DGESC es treballa, des de fa temps, en l'elaboració d'informació sobre com manipular amb seguretat els diversos aparells domèstics i com evitar els diferents riscos existents en les activitats de lleure.

El llibre *Seguretat familiar* ja s'havia editat amb anterioritat. Així, el 2003 se n'ha actualitzat el contingut i se n'ha fet una edició de 5.000 exemplars, per difondre'l entre les diverses regions d'emergències.

### Tríptics amb consells d'autoprotecció

Durant el 2003 s'han editat diferents opuscles amb consells d'autoprotecció davant els diferents riscos.

## Procediments normalitzats de treball

Al 2003 s'ha començat a fonamentar i desenvolupar la metodologia d'elaboració dels procediments normatius de la DGESC, l'assignació de les responsabilitats en l'elaboració i el procediment de validació i difusió. El resultat ha estat l'aprovació de 6 procediments normalitzats de treball.

## Intranet de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil

L'any 2003 ha servit per al creixement de la intranet de la DGESC (<http://emergencies.intranet>), un projecte liderat des de la Subdirecció General de Prevenció i Avaluació. S'hi han incorporat nous continguts, així com una nova estructuració de continguts.

## Altres actuacions de prevenció

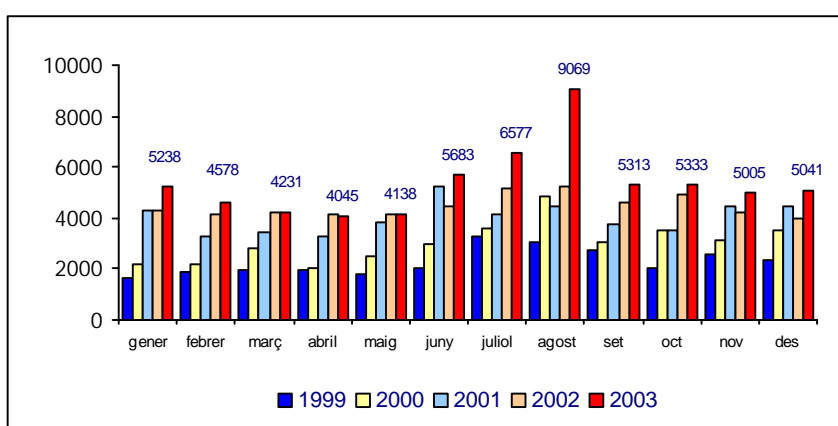
- Participació en l'elaboració dels plans de seguretat i en l'organització de les mesures de seguretat per als Jocs Mundials de Polícies i Bombers i per al Campionat Mundial de Natació, a Barcelona.
- Redacció de les plantilles per a l'elaboració del Manual d'actuació municipal per risc de contaminació marina accidental (CAMCAT), distingint entre les províncies i entre els municipis amb i sense policia local.
- Elaboració d'un informe sobre l'activació del Pla d'emergències exterior i les actuacions que es van fer, a causa de l'accident succeït el 17 de juliol de 2003, en el qual es van veure afectades diverses poblacions del Vallès.
- Elaboració d'una estadística sobre els accidents de mercaderies perilloses al 2003.
- Col·laboració en la preparació de guies per a plans d'autoprotecció i disposicions legals que hi fan referència.
- Seguiment de la documentació nova tramesa des del DICT sobre les instal·lacions industrials afectades per la legislació d'accidents greus. D'acord amb la documentació rebuda s'ha actualitzat i revisat la base de dades d'indústries, distingint les instal·lacions actualment afectades pel nivell alt, les afectades pel nivell baix i l'evolució històrica de les instal·lacions que en algun moment han estat afectades (empreses que ja no estan afectades i empreses de nova afectació).
- Actualització parcial del mapa de flux del TRANSCAT: tractament i processament de les dades numèriques sobre flux de mercaderies perilloses subministrades periòdicament per les concessionàries d'autopistes catalanes.
- Sirenes d'avís a la població en cas de risc major de les empreses afectades pels plans especials d'emergència per risc químic.
- Sirenes a la zona del Port de Barcelona i Zona Franca. Durant el 2003 és va instal·lar i posar en funcionament el sistema d'activació i telecontrol remot de les 5 sirenes des del CENCAT de Bellaterra. Es tracta d'un enllaç informàtic punt a punt de tipus VPN (Virtual Private Network) entre el CENCAT i el Port de Barcelona.
- Projecte de migració cap a un sistema dual AGORA-PMR de la xarxa de sirenes d'avís a la població. La viabilitat tècnica dels sistema proposat l'any 2002 ha permès que durant el 2003 es pogués contractar el projecte d'implantació i posada en marxa del sistema, consistent en la instal·lació i posada en marxa dels canals de comunicació AGORA i PMR, així com la integració de les 58 sirenes, els centres de control CENCAT Bellaterra, CENCAT Tarragona i els CECOPAL, amb el canal de comunicació.
- Realització dels primers replantejaments en les ubicacions de sirenes i els CECOPAL, necessaris per determinar les necessitats tècniques d'instal·lació de cada ubicació en concret.
- S'ha acabat d'implantar el sistema d'activació via GSM a les sirenes de la demarcació de Barcelona.
- Visita i estudi tècnic de la instal·lació de la sirena d'Olesa de Montserrat a les dependències del Centre Cívic i estudi d'instal·lació d'una segona sirena a les dependències de la Policia Local.

- Canvi d'ubicació dels altaveus de la sirena del Complex Esportiu Estruch del Prat de Llobregat.
- La Subdirecció General de Prevenció i Avaluació ha col·laborat, amb altres unitats de la DGESC, en la caracterització de la càrrega de treball dels tècnics de les ABE pel que fa a tasques de protecció civil i prevenció d'incendis, i en la revisió i actualització de les fitxes d'actuació del CECAT, i ha donat suport en temes de protecció civil a l'activació dels plans de protecció civil, entre altres.
- Edició i publicació del llibre *Petita història dels bombers de la Generalitat de Catalunya*.
- Elaboració d'un protocol d'actuació per utilitzar el circuit de Catalunya com a pàrking de camions quan no poden circular.
- Introducció de modificacions en els plànols del PLASEQTOR (Pla d'actuació del grup d'ordre i logístic), pel que fa a la nova nomenclatura de carreteres i als símbols de la llegenda.
- Equipament d'autoprotecció: lliurament de 52 mascaretes per a les policies locals de la Regió de Tarragona.
- Proveïment d'informació en forma de cartografia, imatges i llistats, entre altres, a diversos serveis de la DGESC (Divisió Operativa, Administració...).
- Programació d'aplicacions per a altres serveis de la DGESC.
- Planejament de l'estudi de calibració d'isocrones amb dades reals a la Regió d'Emergències Nord.
- S'ha donat resposta a més de 25 consultes externes sobre diversos temes, com per exemple: afectació de riscos, transport de mercaderies, plans d'emergència exterior, risc industrial, plans d'autoprotecció, etc.

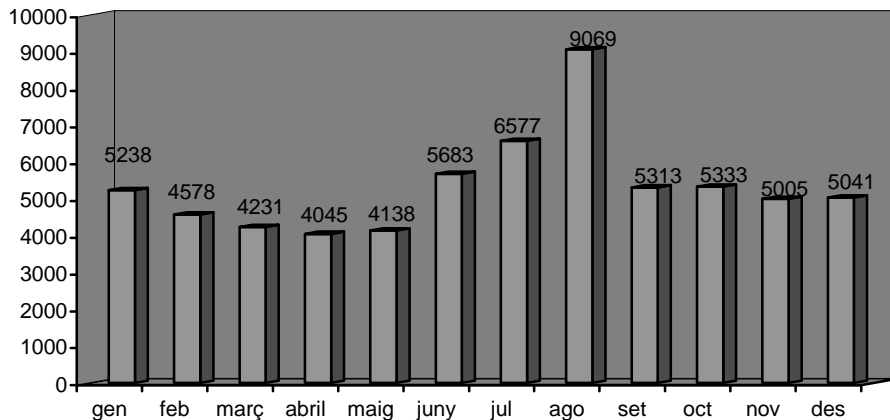
### Oficina de Premsa [Columna esquerra]

L'Oficina de Premsa de la DGESC ha experimentat, en termes generals, un augment de la seva activitat el 2003 respecte d'anys anteriors. Aquest increment es manifesta en les trucades ateses als mitjans de comunicació, en el nombre de peticions de periodistes gestionades i en el total de notes de premsa emeses al llarg de l'any. En total l'Oficina de Premsa ha atès 64.251 trucades (amb un mitjana diària de 152 trucades), ha emès 286 notes de premsa i ha gestionat 831 peticions de periodistes.

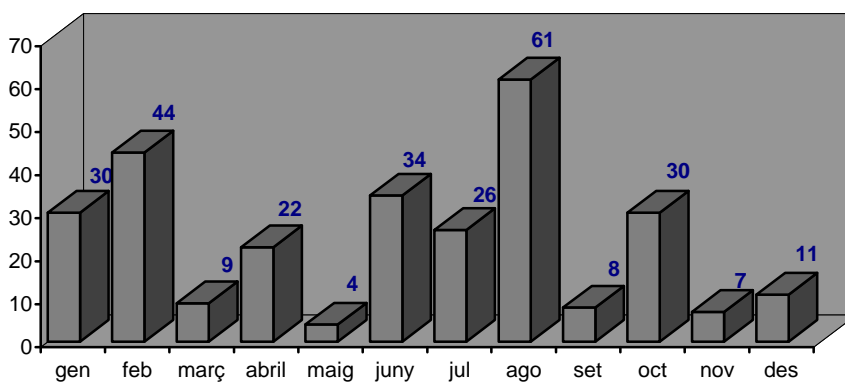
### COMPARATIVA DE TRUCADES ATESES DEL 1999 AL 2003



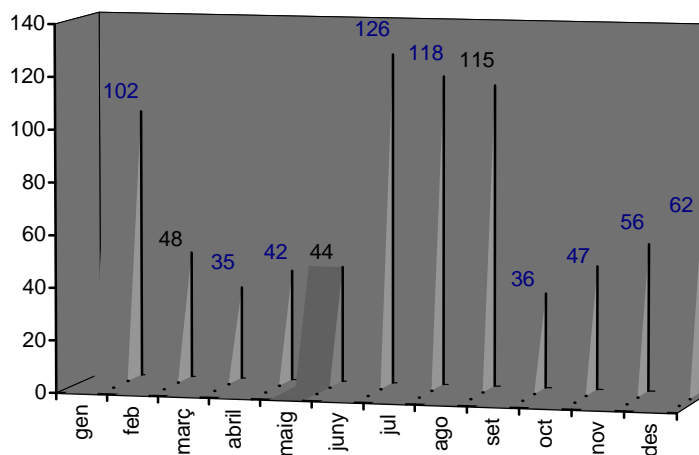
**TRUCADES ATESES PER L'OFICINA DE PREMSA DURANT L'ANY 2003**



**NOTES DE PREMSA EMESES DURANT L'ANY 2003**



**PETICIONS GESTIONADES PER L'OFICINA DE PREMSA DURANT L'ANY 2003**



## Escola de Bombers i Seguretat Civil de Catalunya [Columna esquerra]

<b>FORMACIÓ A L'ESCOLA DE BOMBERS I SEGURETAT CIVIL DE CATALUNYA. 2003</b>			
<b>Formació</b>	<b>Activitat</b>	<b>Hores</b>	<b>Alumnes</b>
Bàsica	Curs de formació bàsica per a bombers CFBB 59/02	460	134
	Curs de formació per a operadors de 112 (CFO112.TAR.2003)	230-250	19
	Curs de formació per a operadors de demanda 112 (CFOD112. TAR 2003)	164	
	Curs de formació per a supervisors de demanda 112 (CFSD112.TAR.2003)	32	
	Curs de formació per a caps de sala 112 (CFCS112. TAR.2003)	29	
	Curs GRAE d'adaptació al medi – nivell 1	100	40
	Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris (CFBV.2003)	275	104
Promoció	Curs de capacitació per a sergents (CCS 43/98-bis)	70	2
	Curs de capacitació d'inspectors (CCI 03/02)	480	10
	Curs de capacitació de sotsinspectors CCSI 04/02	448	6
	<b>Curs d'emergències i suport sanitari EMERSSA-2003:</b>		
	Mòdul 1: Atenció sanitària immediata – nivell II	64	38
	Mòdul 2: Transport sanitari	21	64
	Mòdul 3: Noves tècniques de rescat en atenció sanitària immediata	43	64
	Mòdul 4: Coordinació i actuació en catàstrofes i grans emergències	40	64
	<b>Mòdul C: Transport sanitari</b>	45	340
	<b>Repesca EMERSSA. 2003</b>	104	15
<b>Repesca EMERSSA-C. 2003</b>	45	15	
Bàsica per a personal de suport	Curs tripulacions de vol – Operadors de vol HLT	32	4
	Curs tripulacions de vol – Pilots AVA	13	16
	Curs tripulacions de vol - Pilots HLT	13	16
	Curs de formació per a operadors de Control Central d'Estiu – CFOCC. 2003	35	50
	Curs de formació per a operadors del CECAT- CFOCECAT. 2003	24	9
	Formació auxiliars forestals		
	Formació guaites forestals	10	
Especialització	2a Convocatòria de selecció de formadors GRAF		10
	Seminari de formació de formadors: psicologia i pedagogia	26	7
	Jornada de treball per a formadors de conducció 4x4	8	31
	Curs de formació per a caps d'esquadra forestal	40	24
Contínua Reciclatge	Jornada maniobres forestals i organització operativa	5	
	Jornada crema controlada – Utilització d'eines manuals	5	
	Jornada a criteri de la Regió (risc químic, excarceració, rescat urbà, escalada, plans d'emergència,etc.)	5	
	Jornada prevenció riscos laborals	5	
	Jornada Programa de manteniment de les condicions físiques del bomber	5	
	Reciclatge de SVB i altres pràctiques d'atenció sanitària	5	
	Jornades de conducció 4x4 per a bombers (11 edicions)	10	25
	Jornades de conducció 4x4 per a comandaments (3 edicions)	10	25
	Jornades de pirotècnia per a inspectors i sotsinspectors d'ABE (3 edicions)	4	36
	Jornada sobre els incendis forestals a Austràlia: La problemàtica de les IZ	4	25
Curs de prevenció de riscos laborals – Nivell bàsic per a caps de parc i responsables de centre (5 edicions)	50	30	

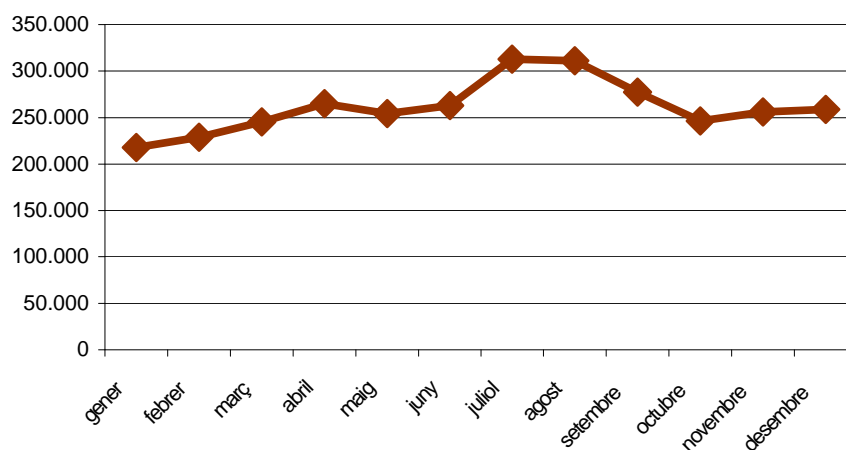


	Curs d'informàtica bàsica per a caps de parc INFO.BÀSIC.2003 (5 edicions)	12	25
Externa	Pràctiques d'immobilització i extracció de persones atrapades en vehicles	4	20
	Curs d'emergències extrahospitalàries amb tècniques no invasives per a estudiants de medicina (UDIMAS)		
	Formació personal ADF	12	45
	Jornades informatives per a voluntaris ocasionals	3	102
	Curs de prevenció per a tècnics al servei de l'Administració	20	13
	Curs d'inspecció i control en matèria de prevenció d'incendis. Llei 3/1998 (nivell 1)	60	
	Curs d'inspecció i control en matèria de prevenció d'incendis. Llei 3/1998 (nivell 2)	40	
	Curs d'inspecció i control en matèria de prevenció d'incendis. Llei 3/1998 (nivell 3)	100	
	Curs de formació bàsica per a bombers d'empresa	180	27
	Curs de formació bàsica per a bombers d'empresa	180	
	Curs de formació avançada per a bombers d'empresa	40	
	Curs de formació bàsica per a voluntaris de protecció civil	25	272
	Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Barcelona	362	15

### Trucades al 112 [Columna esquerra]

Al llarg del 2003 el telèfon únic d'emergències 112 ha atès 3.136.562 de trucades.

### TELÈFON 112. EVOLUCIÓ TRUCADES PER MESOS



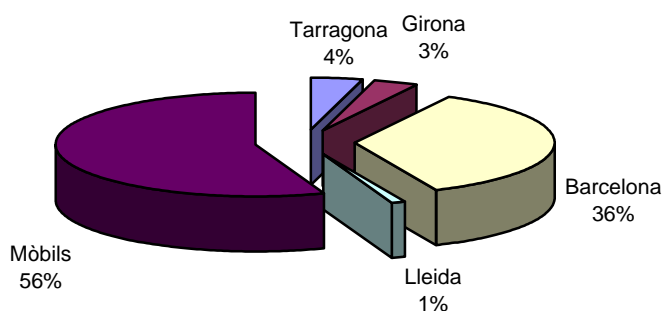
### TRUCADES TELEFÒNIQUES AL TELÈFON 112. ANY 2003

Mes	Nombre
Gener	217.804
Febrer	228.730
Març	245.318
Abril	264.937

Maig	254.274
Juny	263.001
Juliol	312.883
Agost	311.045
Setembre	277.330
Octubre	246.373
Novembre	256.211
Desembre	258.656
<b>Total</b>	<b>3.136.562</b>

**NOMBRE, PERCENTATGE I ORIGEN DE LES TRUCADES CONEGUDES. 2003**

Origen	Nombre	Percentatge
Barcelona (93)	2.211.737	35,57%
Girona (92)	216.456	3,48%
Lleida (973)	69.423	1,72%
Tarragona (977)	259.269	4,17%
Mòbils	3.461.383	55,6%
<b>Total</b>	<b>6.218.268</b>	<b>100,00%</b>

**ORIGEN DE LES TRUCADES CONEGUDES. 2003**

El nombre de trucades transferides ha estat de 140.451, distribuïdes de la manera següent:

**INCIDENTS TRANSFERITS. 2003**

	Nombre	Percentatge
Bombers	39.796	28,34%
Protecció civil	292	0,21%
Polícia local	27.254	19,40%
Polícia de seguretat	17.273	12,30%
Polícia de trànsit	20.176	14,37%
Altres centres 112	386	0,27%
Salvament marítim	77	0,05%
Serveis sanitaris	35.197	25,06%
<b>Total</b>	<b>140.451</b>	<b>100,00%</b>

## Direcció General de Seguretat Ciutadana

### Normativa [Columna esquerra]

Les disposicions de caràcter general que afecten la Direcció General de Seguretat Ciutadana aprovades durant l'any 2003 són les següents:

- Llei 2/2003, de 19 de febrer, de modificació de l'article 22 de la Llei 10/1994, d'11 de juliol, de la Policia de la Generalitat.
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
- Decret 94/2003, d'1 d'abril, pel qual s'introdueix un nou element d'identificació en determinades peces dels uniformes de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra.
- Decret 120/2003, de 13 de maig, de convocatòria d'eleccions dels representants dels membres del cos de mossos d'esquadra al Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra.
- Decret 135/2003, de 10 de juny, sobre normes reguladores de les eleccions dels representants del cos de mossos d'esquadra al Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra i designació d'organitzacions sindicals representatives.
- Decret 136/2003, de 10 de juny, de modificació del Decret 120/2003, de 13 de maig, de convocatòria d'eleccions dels representants dels membres del cos de mossos d'esquadra al Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra.

### Àmbit jurídic [Columna esquerra]

#### Expedients incoats en relació amb les infraccions administratives

El director general de Seguretat Ciutadana és l'autoritat competent per imposar les sancions establertes en relació amb les infraccions administratives que regula la Llei orgànica 1/1992, sobre protecció de la seguretat ciutadana. El cos de mossos d'esquadra denuncia aquestes infraccions on es troba desplegat.

Els expedients incoats han estat bàsicament per les infraccions següents:

- consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs, vies, establiments o transports públics;
- tinença d'armes prohibides o reglamentàries que excedeixen els límits permesos;
- desobediència, insults i desordre públic.

---

#### EXPEDIENTS INCOATS PER REGIONS POLICIALS, EN LA ZONA DE DESPLEGAMENT DEL COS DE MOSSOS D'ESQUADRA. 2003

Regió policial	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Desobediència desordre públic	Total expedients incoats	Total expedients arxivats	Total expedients iniciats
RP Girona	1.462	214	74	1.750	924	2.674
RP Ponent	441	25	8	474	375	849
RP Pirineu Occidental	279	5	39	323	74	397
RP Central	991	106	53	1.150	514	1.664
RP Metropolitana	1.131	102	22	1.255	362	1.617

---

Nord						
ABP	11	0	11	22	39	61
Hospitalet						
<b>Total</b>	<b>4.315</b>	<b>452</b>	<b>207</b>	<b>4.974</b>	<b>2288</b>	<b>7.262</b>

### Cancel·lació d'antecedents policials

L'article 3 del Decret 214/2002, d'1 d'agost, de regulació de determinats fitxers automatitzats que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament d'Interior, estableix l'exercici del dret d'accés, de rectificació i de cancel·lació de les dades personals contingudes en diversos fitxers. Entre aquests fitxers, hi ha el Sistema d'Informació Policial (SIP) de persones físiques de la PG-ME. Amb aquest fitxer es gestionen, entre d'altres, els antecedents de les persones d'interès policial, les ordres de recerca, les ressenyes, els fets que s'imputen i les sentències per processos penals.

Les dades del 2003 referents a l'exercici del dret d'accés, de rectificació i de cancel·lació de les dades personals incloses dins del Sistema d'Informació Policial són:

- 42 resolucions de cancel·lació d'antecedents policials;
- 5 resolucions d'accés a dades personals;
- 36 expedients oberts pendents de presentació de documentació i/o esmena per part del ciutadà;
- 99 expedients arxivats.

### Reclamacions de responsabilitat patrimonial

El 2003 s'han resolt 24 procediments de reclamació de responsabilitat patrimonial que afecten la Direcció General de Seguretat Ciutadana (13 resolts favorablement i 11 desestimats).

### Manifestacions comunicades a la Direcció General de Seguretat Ciutadana

El director general de Seguretat Ciutadana, com a autoritat governativa competent en el territori de desplegament de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra, ha rebut el 2003 les comunicacions següents:

<b>COMUNICACIONS A LA DGSC PER FER CONCENTRACIONS O MANIFESTACIONS. 2003</b>	
<b>Regió</b>	<b>Nombre</b>
Regió Policial de Girona	29
Regió Policial de Ponent	20
Regió Policial del Pirineu Occidental	3
Regió Policial Central	10
Regió Policial Metropolitana Nord	20
ABP l'Hospitalet (creada l'1.10.03)	5

---

**Total****87**

---

## **Seguretat privada**

Al llarg del 2003 el Departament ha autoritzat 15 empreses de seguretat, que tenen el domicili social a Catalunya i l'àmbit d'actuació limitat a aquest territori. Les empreses han estat inscrites en el Registre Especial d'Empreses de Seguretat (adscriu a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, d'acord amb el Decret 272/1995, de 28 de setembre, de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada). El nombre total d'empreses inscrites en el Registre en data 31 de desembre de 2003 és de 163.

Pel que fa als expedients sancionadors incoats a empreses de seguretat, se n'han fet 86 al llarg de l'any, distribuïts de la manera següent:

- 16 per infraccions molt greus (comeses habitualment per prestar serveis de seguretat sense estar inscrits en el Registre).
- 70 per infraccions greus (comeses habitualment per empreses que presten serveis de seguretat amb personal no habilitat i per no comunicar els contractes de prestació dels serveis amb l'antelació deguda).

## **Dispositius de videovigilància**

La Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de videocàmeres per les forces i cossos de seguretat en llocs públics, reconeix les competències de les comunitats autònomes amb títols competencials per a la protecció de persones per establir les normes que regulin l'ús de videocàmeres per part de les seves forces policials.

El director general de Seguretat Ciutadana, d'acord amb el Decret 134/1999, de regulació de la videovigilància per part de la Policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya, és l'encarregat de resoldre els expedients relatius a la instal·lació i l'ús de dispositius de videovigilància fixos, mòbils o de vigilància i disciplina del trànsit per part dels ajuntaments amb cossos de policia local, i aquells que són emprats pel cos de mossos d'esquadra, a partir dels acords previs adoptats per la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya (CCDVC), òrgan consultiu i de control en aquesta matèria.

Les sol·licituds per a la instal·lació de dispositius fixos de videovigilància provenen majoritàriament dels alcaldes d'ajuntaments amb cossos de policia local, bé per vigilar el perímetre dels edificis consistorials, bé per vigilar determinats espais de conflictivitat especial. Les gravacions amb càmeres mòbils són sol·licitades majoritàriament per part del cos de mossos d'esquadra, especialment en les manifestacions en què es constata un perill concret en relació amb la seguretat ciutadana o en què es preveuen possibles aldarulls.

Durant l'any 2003, la CCDVC s'ha reunit en 9 ocasions i ha adoptat 38 acords en relació amb la sol·licitud d'informes per a l'autorització d'instal·lació i ús de dispositius de

videovigilància fixos, mòbils o de control del trànsit en gravacions efectuades per part dels cossos policials actuants a Catalunya, desglossats de la manera següent:

<b>Cos policial</b>	<b>Acords favorables</b>	<b>Acords desfavorables</b>	<b>Nombre d'acords</b>
Policies locals	18	2	20
Policies locals (Trànsit)	1	0	1
Polícia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra	9	0	9
Forces i cossos de seguretat de l'Estat	8	0	8
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>38</b>

### **Desplegament [Columna esquerra]**

L'any 2003 la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra va assumir, amb un total de 900 efectius, les competències de seguretat ciutadana en les localitats de Sant Adrià del Besòs, Badalona, Premià de Mar, Santa Coloma de Gramenet i l'Hospitalet de Llobregat. Això completa el desplegament iniciat l'any anterior a la comarca del Maresme i inicia el desplegament a les comarques del Barcelonès i del Baix Llobregat.

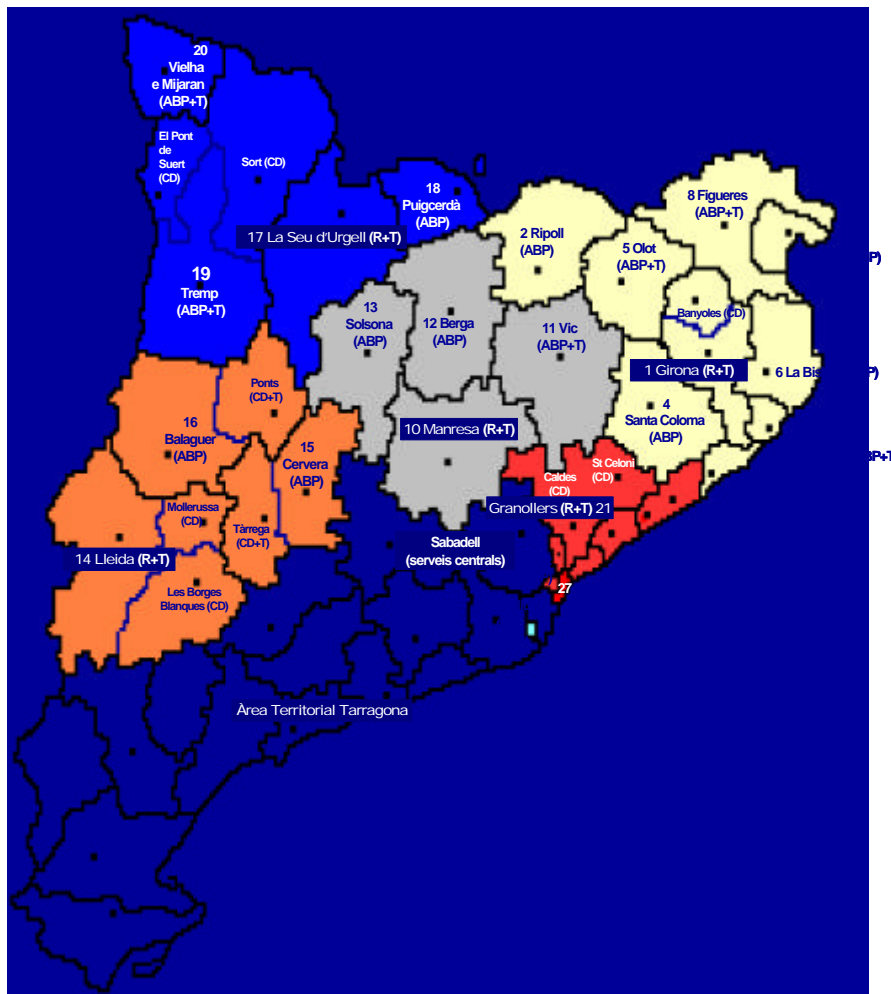
En el nou territori de desplegament s'han definit quatre àrees bàsiques policials (ABP): Badalona, Premià de Mar, Santa Coloma de Gramenet i l'Hospitalet de Llobregat, amb seu central a cadascuna de les poblacions que donen nom a l'ABP. De l'ABP de Badalona depèn una comissaria de districte, ubicada a Sant Adrià del Besòs.

El desplegament territorial de l'any 2003 es produeix dins el marc normatiu del Decret 19/2002, de 22 de gener, de reestructuració parcial de la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que, en aquest àmbit, regula la implantació territorial i les funcions de les nou regions policials que han de constituir el desplegament.

Les ABP de Badalona, Premià de Mar i Santa Coloma de Gramenet i la comissaria de districte de Sant Adrià del Besòs estan encabides a la Regió Policial Metropolitana Nord, que té la seva seu a la Comissaria Regional de Granollers. Amb l'ABP de l'Hospitalet de Llobregat es comença el desplegament a la Regió Policial Metropolitana Sud, i s'estableix com la primera comissaria del cos de mossos d'esquadra en aquesta regió policial.

<b>Localitat</b>	<b>Agents</b>	<b>Data desplegament</b>	<b>Regió Policial</b>
Sant Adrià del Besòs	100	01/01/2003	Metropolitana Nord
Badalona	200	25/02/2003	Metropolitana Nord
Premià de Mar	150	01/10/2003	Metropolitana Nord
Sta. Coloma de Gramenet	150	01/10/2003	Metropolitana Nord
l'Hospitalet de Llobregat	300	01/10/2003	Metropolitana Sud

## DESPLEGAMENT DE LA PG-ME, 2003

**Regió Policial Girona****ABP**

- 1 GIRONÈS-PLA DE L'ESTANY (Girona, Banyoles, 1997)
- 2 RIPOLLÈS (Ripoll, 1995)
- 3 SELVA LITORAL (Blanes, 1995)
- 4 SELVA INTERIOR (Santa Coloma de Farners, 1995)
- 5 GARROTXA (Olot, 1996)
- 6 BAIX EMPORDÀ (La Bisbal, 1996)
- 7 BAIX EMPORDÀ (Sant Feliu de Guíxols, 1996)
- 8 ALT EMPORDÀ (Figueres, 1997)
- 9 ALT EMPORDÀ (Roses, 1997)

**Regió Policial Central****ABP**

- 10 BAGES (Manresa, 2001)
- 11 OSONA (Vic, 1994)
- 12 BERGUEDÀ (Berga, 1998)
- 13 SOLSONÈS (Solsona, 1998)

**Regió Policial Ponent****ABP**

- 14 SEGRÀ-GARRIGUES- PLA D'URGELL (Lleida, Borges Blanques i Mollerussa, 1999)
- 15 SEGARRA-URGELL (Cervera, Tàrraga, 1998)
- 16 NOGUERA (Balaguer, Ponts, 1999)

**Regió Policial Pirineu Occidental****ABP**

- 17 ALT URGELL (La Seu d'Urgell, 1998)
- 18 Cerdanya (Puigcerdà, 1997)
- 19 PALLARS JUSSÀ-ALTA RIBAGORÇA-PALLARS SOBIRÀ (Tremp, Pont de Suert i Sort, 1999)
- 20 VAL D'ARAN (Vielha e Mijaran, 1999)

**Regió Policial Metropolitana Nord****ABP**

- 21 GRANOLLERS (Granollers, Sant Celoni, Caldes de Montbuí, 2001)
- 22 MOLLET DEL VALLÈS (2002)
- 23 ARENYS DE MAR (Arenys de Mar i Pineda, 2002)
- 24 MATARÓ (2002)
- 25 BADALONA (Badalona, Sant Adrià del Besòs, 2003)
- 26 PREMIÀ DE MAR (2003)
- 27 SANTA COLOMA DE GRAMENET (2003)

**Regió Policial Metropolitana Sud****ABP**

- 28 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (2003)

Coordinació i col·laboració amb altres organismes [Columna esquerra]

Coordinació amb el Centre Unesco de Catalunya

### Programa Transfer

La Direcció General de Seguretat Ciutadana participa, juntament amb l'Escola de Policia de Catalunya, en el Programa Transfer, dirigit pel Centre Unesco de Catalunya. Es tracta d'un pla d'actuació transnacional que s'inscriu dins de programes d'acció més amplis, com el dissenyat per la Comissió Europea per combatre la discriminació (quinquenni 2001-2006).

L'objectiu del Programa és l'intercanvi d'experiències, eines i instruments organitzatius per a l'educació multicultural dels serveis de policia. El Programa es desenvolupa a dos nivells: el grup d'experts i el grup de treball.

#### **Mòduls itinerants de formació sobre multiculturalitat**

El Centre Unesco de Catalunya ha organitzat mòduls de formació a les seus policians de Barcelona, Lleida, la Seu d'Urgell, Manresa, Figueres i Girona, als quals han assistit mossos de les cinc regions policials desplegadas. En concret, s'ha organitzat un curs de formació pràctica en temes de multiculturalitat, estructurat en 4 mòduls: Magrib, poble gitano, Amèrica Llatina i països de l'Àfrica subsahariana.

#### **Programa interdepartamental “Dona, tu també comptes”**

El cos de mossos d'esquadra hi participa activament fent xerrades sobre els drets de les dones i sobre el suport que aquestes poden rebre de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra en les situacions crítiques en què sovint es troben. Així mateix, el programa de formació d'adults té com a objectiu donar a conèixer a les dones immigrades els drets que tenen les dones en la societat catalana i també el servei públic dels Mossos d'Esquadra a tota la ciutadania.

#### **IV Pla d'actuació per a la igualtat d'oportunitats per a les dones**

El cos de mossos d'esquadra actua dins el pla a través de les accions de la Comissió de la dona policia. La Comissió va ser creada l'any 1999 i està formada per 14 dones, representants de les diferents regions policials i de la màxima pluralitat de situacions personals i laborals: diferents nivells jeràrquics, antiguitat, edats i situacions familiars i personals.

Una de les tasques de la Comissió de la dona policia durant l'any 2003 va ser la realització d'una enquesta, amb la col·laboració del Gabinet d'Estudis per a la Seguretat, que es va trametre a totes les dones del cos de mossos d'esquadra. El seu objectiu ha estat conèixer les vivències i les opinions de les dones que formen part de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra, i poder contrastar la informació obtinguda amb el resultat de l'enquesta de l'any 2001.

#### **Pla integral de la violència de gènere i atenció a les dones que la pateixen 2002-2004**

El cos de mossos d'esquadra, mitjançant les oficines de relacions amb la comunitat i els respectius grups regionals d'assistència a la víctima, treballa de forma multidisciplinària



per poder establir amb altres òrgans del Departament i del mateix Govern de la Generalitat els recursos adients per combatre la violència de gènere.

En el marc del Pla integral de la violència de gènere i atenció a les dones que la pateixen (2002-2004) s'ha editat el tríptic de violència domèstica i s'han tramitat periòdicament dades per a l'elaboració d'estadístiques.

#### **Coordinació amb les policies locals [Columna esquerra]**

### **Tramitació i seguiment de convenis de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia, amb motiu del desplegament dels Mossos d'Esquadra l'any 2003**

<b>Àmbit</b>	<b>ABP Premià de Mar</b>	<b>ABP Badalona</b>	<b>ABP Sta. Coloma de Gramenet</b>	<b>ABP Hospitalet de Llobregat</b>	<b>Total</b>
	Alella	Badalona	Sta. Coloma de Gramenet	Hospitalet de Llobregat	
	Cabrils	Sant Adrià del Besòs			
	El Masnou				
	Montgat				
<b>Poblacions</b>	Premià de dalt				
	Premià de Mar				
	Teià				
	Tiana				
	Vilassar de Mar				
	Vilassar de Dalt				
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>

### **Convenis de connexió al Sistema d'Informació Policial de la PG-ME**

Durant l'any 2003 s'han tramitat 33 convenis de connexió al Sistema d'Informació Policial de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra amb les localitats següents: Amposta, Badalona, Banyoles, Barcelona, Berga, Caldes de Montbui, Calella, Cambrils, Castelló d'Empúries, Figueres, Girona, Igualada, Lloret de Mar, Manresa, Molins de Rei, Pineda de Mar, el Prat de Llobregat, Rubí, Sabadell, Salou, Salt, Sant Adrià del Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Vicenç dels Horts, la Seu d'Urgell, Tarragona, Terrassa, Torredembarra, Tortosa, Vila-seca i Vilassar de Mar.

### **Coordinació operativa i homologació**

#### **Edició de la Guia Bàsica Policial per a les policies locals**

Un cop dissenyat el contingut de la Guia Bàsica Policial, revisat i adaptat a partir de la Guia Bàsica Policial del cos de mossos d'esquadra, s'ha encarregat l'edició de 6.000

exemplars dirigida als agents dels diferents cossos de policia local, que s'han repartit, d'acord amb el nombre d'agents de cada plantilla, entre els 199 cossos de policia local.

### **Edició de la col·lecció “Policia de Catalunya”**

La col·lecció “Policia de Catalunya” és un conjunt d'eines de suport procedimental, de consulta i de pràctica amb continguts tècnics i jurídics actualitzats en els diferents àmbits funcionals de la policia local (d'assistència, de seguretat, administrativa o judicial) i posats a l'abast de les organitzacions i els agents de policia. Hi ha 5 CD amb continguts que poden aplicar-se de manera directa i àgil al treball immediat:

- 1. Procediments normalitzats de treball (PNT).
- 2. Guia bàsica policial (GBP).
- 3. Documents de treball policial (DTP).
- 4. Normativa bàsica policial (NBP).
- 5. Temari d'accés a la policia de Catalunya

### **El portal policial (web)**

Durant l'any 2003 s'ha posat en marxa el portal policial. Aquest espai permet oferir informació i serveis específics a les policies locals de Catalunya, amb voluntat d'homologar les actuacions i els procediments, com també possibilitar l'establiment de lligams entre elles i amb altres serveis del Departament, especialment la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra. El web ja forma part del gencat (adreça: <http://www.policiadecatalunya.net>).

### **Organització de sessions informatives sobre la gestió policial**

El 25 de setembre de 2003 es va organitzar la Jornada a l'Escola de Policia de Catalunya, a la qual es van convocar els caps de totes les policies locals a una sessió informativa i de divulgació sobre els temes següents:

- La Llei d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
- L'agenda programada de citacions i assenyalaments (agenda judicial).
- La connexió de les policies locals al Sistema d'Informació Policial (SIP).

L'1 de juliol de 2003, conjuntament amb l'Ajuntament de Mataró, es va organitzar la Jornada de Noves Tecnologies Aplicades a la Gestió Policial.

### **Participació en reunions de comissions i grups de treball**

- Reunió de la Comissió de coordinació de les policies locals (20 de març de 2003).
- Comissió de treball per a l'elaboració d'unes normes bàsiques d'uniformitat per a les policies locals de Catalunya: 15 reunions.

- Comissió de treball per a l'elaboració d'un conveni per a la connexió a la xarxa de comunicacions d'emergències Àgora de la Generalitat de Catalunya a signar amb els ajuntaments que tenen policia local: 7 reunions.

### **Autoritzacions per a la creació de nous cossos de policia local**

Durant l'any 2003 s'han autoritzat 4 nous cossos de policia local als municipis de Camarles, Cabrera de Mar, Vilanova del Vallès i l'Arboç.

### **Realització d'informes i assessorament jurídic a municipis**

<b>Tipus d'informe</b>	<b>Nombre</b>
Informes sobre aspectes de vigilància	4
Informes sobre avaluacions psicològiques de policies locals	1
Informes sobre competències	2
Informes sobre armament de foc de les policies locals	1
Informes sobre tinença i utilització dels esprais de defensa	1
Informe sobre organització i servei policial local (Masquefa)	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

### **Elaboració de credencials dels policies locals**

Durant l'any 2003 s'han elaborat un total de 100 credencials de policies locals.

### **Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals**

<b>Tipus d'assistència i assessorament</b>	<b>Nombre</b>
Superintendent	1
Intendent	1
Inspector	9
Inspector interí	1
Sergent	13
Caporal	40
Agent	26
Agent interí	144
Vigilant	13
Vigilant interí	2
<b>Total</b>	<b>250</b>

### **Realització de proves psicotècniques a les policies locals de Catalunya**

## Accés

Tipus d'accés	Vinculació administrativa	Ajuntament	Nombre d'aspirants
Mobilitat interadministrativa		Abrera	2
		Blanes	4
		Lleida	16
		Rubí	6
		Sant Sadurní d'Anoia	2
		Sta. Coloma de Cervelló	3
		Torredembarra	8
		<b>Total: 7</b>	<b>Total: 41</b>
Interi		Argentona	25
		Blanes	8
		Cabrils	9
		Constantí	11
		Cunit	2
		el Masnou	17
		Vallirana	5
		<b>Total: 7</b>	<b>Total: 77</b>
Accés per torn lliure	Funcionari de carrera	Abrera	5
		Argentona	6
		Blanes	52
		Calafell	4
		Calella	82
		Constantí	23
		Cubelles	2
		Cunit	2
		Lleida	33
		Palau-solità i Plegamans	6
		Ripollet	5
		Rubí	4
		Santa Coloma de Cervelló	2
		Santa Coloma Gramenet	13
		Sant Feliu de Codines	6
		Sant Sadurní d'Anoia	12
		Sant Vicenç dels Horts	3
		Sitges	97
		Tàrraga	13
		Terrassa	59
		Torrelles de Llobregat	1
	<b>Total: 21</b>	<b>Total: 430</b>	

## Vigilants

Ajuntament	Nombre d'aspirants
Castellgalí	2

Perelló	2
<b>Total</b>	<b>4</b>

### Promoció

Categoria	Ajuntament	Nombre d'aspirants
Caporal	Mollerussa	4
	Premià de Dalt	3
	Santa Eulàlia de Ronçana	1
	<b>Total: 3</b>	<b>Total: 8</b>
Sotsinspector	Blanes	1
	Palau-solità i Plegamans	1
	<b>Total: 2</b>	<b>Total: 2</b>
Inspector	el Masnou	11
	Premià de Dalt	11
	Santa Coloma de Cervelló	1
	<b>Total: 3</b>	<b>Total: 23</b>

### Revisió d'arma

Ajuntament	Nombre d'aspirants
Balaguer	10
Berga	2
Cervelló	11
Cervera	7
Constantí	2
Creixell	10
Granollers	71
el Prat del Llobregat	83
el Vendrell	6
la Seu d'Urgell	7
les Borges Blanques	2
Malgrat	32
Matadepera	9
Martorell	1
Mataró	1
Molins de Rei	1
Mollerussa	15
Palau-solità de Plegamans	18
Rubí	4
Sant Andreu de la Barca	2
Sant Boi de Llobregat	2
Sant Cugat del Vallès	1
Sant Feliu de Llobregat	1
Sant Just Desvern	1
Sant Quirze del Vallès	2

Santa Margarida i els Monjos	1
Sitges	2
Torelló	1
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	7
Vilanova i la Geltrú	1
Tortosa	3
<b>Total: 31</b>	<b>Total: 316</b>

### Participació del cos de mossos d'esquadra en els Jocs de Polícies i Bombers

Entre el 27 de juliol i el 3 d'agost de l'any 2003 es van celebrar a Barcelona els X Jocs Mundials de Polícies i Bombers. El cos de mossos d'esquadra va obtenir les medalles següents:

Or	Plata	Bronze	Total medalles (*)
43	57	42	142

(\*) En el càlcul s'han comptabilitzat les medalles obtingudes en proves de relleus.

### Publicacions [Columna esquerra]

#### PUBLICACIONS DGSC, ANY 2003

Títol i subtítol	Tiratge	Idioma	Data publicació
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Presentació del desplegament a St. Adrià del Besòs	15.000	català	gener 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Presentació del desplegament a Badalona	5.000	català	febrer 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Reedició de la presentació del desplegament a Badalona	10.000	català	març 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Presentació del desplegament a Premià de Mar	49.000	català	setembre 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Presentació del desplegament a Sta. Coloma de Gramenet	49.000	català	setembre 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Presentació del desplegament a l'Hospitalet de Llobregat	98.000	català	setembre 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Reedició de la presentació del desplegament a l'Hospitalet de Llobregat	2.000	català	desembre 2003
Fullet informatiu: <i>Els mossos d'esquadra al vostre costat</i> Reedició de la presentació del desplegament a Mataró i Arenys de Mar	3.000	català	març 2003
Fullet informatiu: <i>Fes-te mosso d'esquadra</i>	50.000	català	març 2003
Fullet informatiu: <i>Comunicació de les males notícies</i>	10.000	català	juliol 2003
Guia bàsica policial	800	català	desembre 2003
Llibre: <i>Identitat democràtica o tradició espanyolista? La repressió sobre els Mossos d'esquadra a la postguerra</i>	800	català	novembre 2003
Presentació <i>Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra</i>	400	català	juny 2003
Presentació <i>Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra</i>	400	anglès	juny 2003
Presentació <i>Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra</i>	100	castellà	juny 2003
Presentació <i>Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra</i>	100	francès	juny 2003
Llibre: <i>Petita història dels Mossos d'Esquadra</i> . Reedició	2.000	català	desembre 2003

Qüestionari sobre vivències i opinions de les dones de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. Edició 2003	2.100	català	novembre 2003
Temari d'oposicions per a convocatòries de promoció interna (CD-ROM)	8.500	català	desembre 2003
Tríptic: <i>Conducció hivernal</i>	5.000	català/castellà francès/anglès	gener 2003
Expositor: <i>Consells per a la vostra seguretat 088</i>	680	català/castellà francès/anglès/ alemany	juny 2003
Fullet informatiu: <i>Consells per a la vostra seguretat 088</i>	90.000	català/castellà francès/anglès/ alemany	maig 2003
Fullet informatiu: <i>Consells per a la vostra seguretat 088</i> (reedició)	19.000	català/castellà francès/anglès/ alemany	juny 2003
<i>Conservació de la natura</i>	5.000	català/castellà francès/anglès/	juliol 2003
Tríptic: <i>Precaució a la muntanya</i>	15.000	català/castellà francès/anglès/	gener 2003
<i>Guia d'estudi per a l'accés a la Policia de la Generalitat– Mossos d'Esquadra</i>	3.500	català	setembre 2003
Revista Mossos núm. 20	4.000	català	gener 2003
Revista Mossos núm. 21	4.000	català	abril 2003
Revista Mossos núm. 22	4.000	català	juliol 2003
Revista Mossos núm. 23	6.000	català	agost 2003
Revista Mossos núm. 24	6.000	català	desembre 2003

### Recursos [Columna esquerra]

#### INVERSIÓ EN EDIFICIS. 2003 (import en euros)

Obra	Tipus d'edifici	Regió Policial	m <sup>2</sup>	Cost
Adequació edifici Sabadell -Terrassa (fase 1)	Seu Unitats Centrals del CME		240 (oficina)  2470 (pàrquing)	12.020.240,00 (*)
Comissaria de Badalona	Àrea Bàsica Policial	Metropolitana Nord	3.332	3.493.348,40
Comissaria de Sant Adrià	Comissaria de districte (depèn de l'ABP Badalona)	Metropolitana Nord	1.800	2.468.610,29
Comissaria de Premià de Mar	Àrea Bàsica Policial	Metropolitana Nord	2.219	2.761.603,00
Santa Coloma de Gramenet	Àrea Bàsica Policial	Metropolitana Nord	1.516	2.755.532,78
L'Hospitalet de Llobregat	Àrea Bàsica Policial	Metropolitana Sud	3.000	5.038.537,00

(\*) Acord de Govern de 5.2.02.

#### VEHICLES DE LA POLICIA DE LA GENERALITAT– MOSSOS D'ESQUADRA, PER TIPOLOGIA. 2003

Localització	Turismes	4x4 Furgonetes	Motocicletes Especials	Total		
Demarcació Barcelona, Tarragona i T.de l'Ebre	350	139	50	26	89	<b>654</b>
Regió Policial Central	98	41	33	12	6	<b>190</b>
Regió Policial Girona	143	65	54	17	16	<b>295</b>
Regió Policial Pirineu Occidental	45	21	40	7	5	<b>118</b>
Regió Policial Ponent	74	26	32	8	14	<b>154</b>

## **Ens autònoms**

Escola de Policia de Catalunya

Servei Català de Trànsit

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes



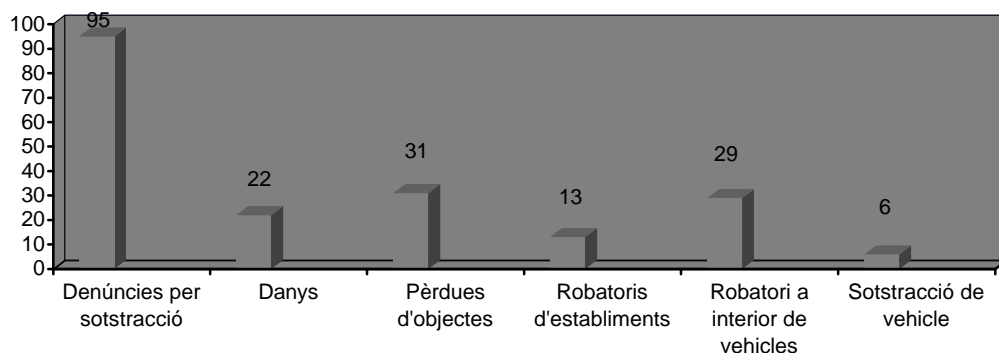
Regió Policial Metropolitana Nord	212	85	36	16	12	<b>361</b>
<b>Total</b>	<b>922</b>	<b>377</b>	<b>245</b>	<b>86</b>	<b>142</b>	<b>1772</b>

**PERSONAL OPERATIU. NOMBRE D'EFECTIUS, PER COMARQUES. 2003**

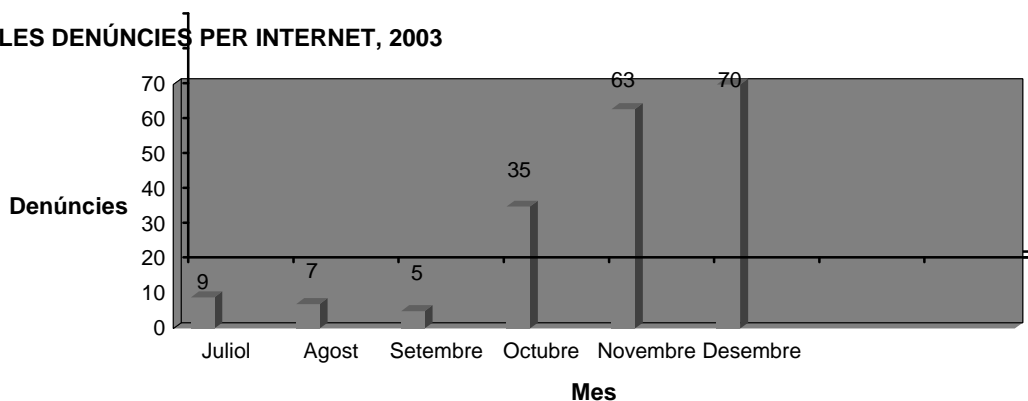
	Major	Comissari	Intendent	Inspector	Sotsinspector	Sergent	Caporal	Agent	Total
Alt Camp	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alt Empordà	-	-	-	1	3	15	46	262	<b>327</b>
Alt Penedès	-	-	-	-	-	1	6	29	<b>36</b>
Alt Urgell	-	-	-	2	3	16	43	138	<b>202</b>
Alta Ribagorça	-	-	-	-	-	1	5	27	<b>33</b>
Anoia	-	-	-	-	-	1	7	28	<b>36</b>
Bages	-	-	-	3	5	24	62	313	<b>407</b>
Baix Camp	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Baix Ebre	-	-	-	-	-	1	10	64	<b>75</b>
Baix Empordà	-	-	-	1	3	16	39	226	<b>285</b>
Baix Llobregat	-	-	-	1	4	10	40	176	<b>231</b>
Baix Penedès	-	-	-	-	-	1	7	31	<b>39</b>
Barcelonès	1	3	8	25	62	102	366	1.639	<b>2.206</b>
Berguedà	-	-	-	-	1	3	13	50	<b>67</b>
Cerdanya	-	-	-	-	1	1	12	45	<b>59</b>
Conca de Barberà	-	-	-	-	-	1	5	25	<b>31</b>
Garraf	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garrigues	-	-	-	-	1	-	7	28	<b>36</b>
Garrotxa	-	-	-	1	-	4	19	77	<b>101</b>
Gironès	-	-	1	3	7	29	74	407	<b>521</b>
Maresme	-	-	-	3	10	27	84	413	<b>537</b>
Montsià	-	-	-	-	1	-	3	28	<b>32</b>
Noguera	-	-	-	-	1	8	22	97	<b>128</b>
Osona	-	-	-	2	-	9	23	129	<b>163</b>
Pallars Jussà	-	-	-	-	1	3	17	58	<b>79</b>
Pallars Sobirà	-	-	-	-	-	1	7	28	<b>36</b>
Pla d'Urgell	-	-	-	-	1	-	7	32	<b>40</b>
Pla de l'Estany	-	-	-	-	1	1	8	38	<b>48</b>
Priorat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ribera d'Ebre	-	-	-	-	-	1	4	19	<b>24</b>
Ripollès	-	-	-	-	2	-	15	52	<b>69</b>
Segarra	-	-	-	-	2	4	12	51	<b>69</b>
Segrià	-	-	-	5	5	26	76	440	<b>552</b>
Selva	-	-	-	1	3	9	43	170	<b>226</b>
Solsonès	-	-	-	-	1	1	12	44	<b>58</b>
Tarragonès	-	-	-	2	2	12	36	198	<b>250</b>
Terra Alta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Urgell	-	-	-	-	1	1	13	56	<b>71</b>
Val d'Aran	-	-	-	-	1	2	21	64	<b>88</b>
Vallès Occidental	-	-	-	2	4	7	70	205	<b>288</b>
Vallès Oriental	-	-	2	5	23	37	131	635	<b>833</b>
<b>Catalunya</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>149</b>	<b>375</b>	<b>1.365</b>	<b>6.322</b>	<b>8.283</b>
Àmbit metropolità	1	3	10	36	103	184	697	3.097	<b>4.131</b>
Comarques gironines	-	-	1	7	19	74	244	1.232	<b>1.577</b>
Camp de Tarragona	-	-	-	2	2	14	48	254	<b>320</b>
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	1	2	17	111	<b>131</b>
Àmbit de Ponent	-	-	-	5	11	39	137	704	<b>896</b>
Comarques centrals	-	-	-	5	7	38	117	564	<b>731</b>
Alt Pirineu i Aran	-	-	-	2	6	24	105	360	<b>497</b>

Total	1	3	11	57	149	375	1.365	6.322	8.283
-------	---	---	----	----	-----	-----	-------	-------	-------

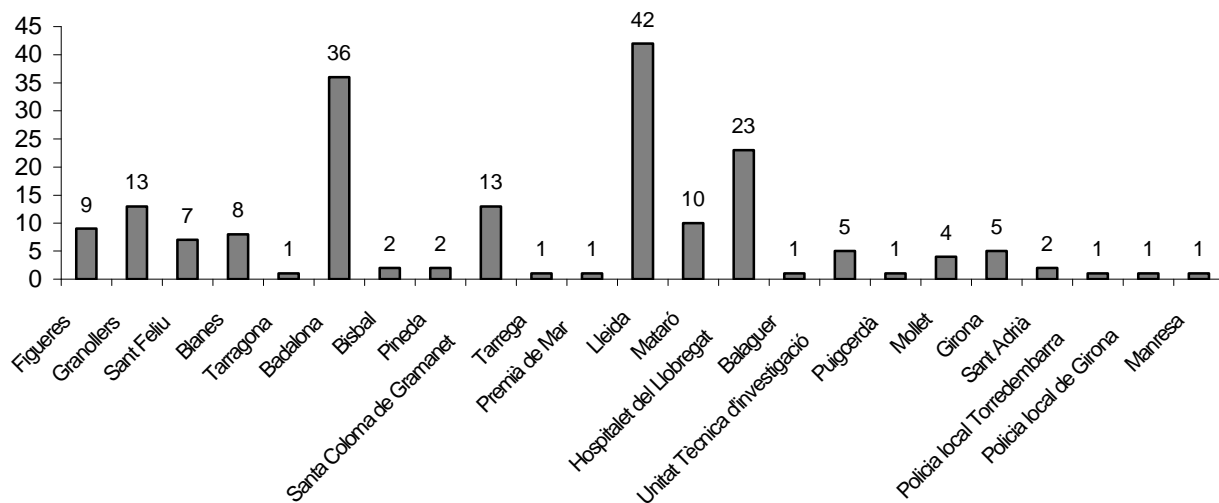
**Actuacions [columna esquerra]**  
**DENÚNCIES PRESENTADES MITJANÇANT INTERNET, 2003**



**DATA DE LES DENÚNCIES PER INTERNET, 2003**



**LLOC ON S'HAN FORMALITZAT LES DENÚNCIES, 2003**



## Delictes i faltes. Total territori de desplegament, 2003

	Conceptes	Coneguts	Resultats		Nombre de detencions		
			Total	Percentatge	Homes	Dones	Total
D E L I C T S	0 Delictes relatius al trànsit	1768	1715	97,00	764	29	793
	1 Homicidi i les seves formes	126	119	94,44	156	17	173
	2 Avortament	1	1	100,00	2	1	3
	3 Lesions	3190	3029	94,95	2004	94	2098
	4 Lesions al fetus	1	1	100,00	2	0	2
	5 Manipulació genètica	0	0	0,00	0	0	0
	6 Contra la llibertat	1405	1301	92,60	1282	67	1349
	7 Tortures i contra integritat moral	1	1	100,00	0	0	0
	8 Llibertat sexual	541	432	79,85	391	13	404
	9 Omissió del deure de socors	13	10	76,92	9	1	10
	10 Intimitat, imatge i inviolabilitat domicili	244	193	79,10	209	27	236
	11 Contra l'honor	31	21	67,74	2	2	4
	12 Contra relacions familiars	426	402	94,37	15	24	39
	13 Contra patrimoni i ordre socioeconòmic	46047	10872	23,61	7344	823	8167
	14 Hisenda pública i seguretat social	0	0	0,00	0	0	0
	15 Drets dels treballadors	53	47	88,68	26	10	36
	16 Ordenació del territori i medi ambient	19	11	57,89	5	0	5
	17 Seguretat col·lectiva	878	819	93,28	1052	153	1205
	18 Falsedats	527	358	67,93	510	94	604
	19 Administració pública	6	6	100,00	1	1	2
	20 Administració de justícia	739	718	97,16	523	33	556
	21 Contra la Constitució	13	8	61,54	21	1	22
	22 Ordre públic	1597	1530	95,80	2005	141	2146
	23 Traïció, contra la pau, independència de l'Estat	0	0	0,00	0	0	0
24 Delictes contra la comunitat internacional	0	0	0,00	0	0	0	
	<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>57626</b>	<b>21594</b>	<b>37,47</b>	<b>16323</b>	<b>1531</b>	<b>17854</b>
F A L T E S	Faltes contra el patrimoni (furts)	21398	2223	10,39	530	122	652
	Altres faltes contra el patrimoni	9774	2473	25,30	322	33	355
	Faltes contra les persones	9186	8176	89,01	631	36	667
	Altres faltes	827	713	86,22	66	7	73
	<b>TOTAL FALTES PENALS</b>	<b>41185</b>	<b>13585</b>	<b>32,99</b>	<b>1549</b>	<b>198</b>	<b>1747</b>
	<b>TOTAL ÀMBIT PENAL</b>	<b>98811</b>	<b>35179</b>	<b>35,60</b>	<b>17872</b>	<b>1729</b>	<b>19601</b>

## Delictes i faltes. Regió Policial Girona, 2003

	Conceptes	Coneguts	Resultats		Nombre de detencions		
			Total	Percentatge	Homes	Dones	Total
D E L I C T S	0 Delictes relatius al trànsit	625	611	97,76	332	17	349
	1 Homicidi i les seves formes	36	37	102,78	59	4	63
	2 Avortament	0	0	0,00	0	0	0
	3 Lesions	1025	975	95,12	582	32	614
	4 Lesions al fetus	0	0	0,00	1	0	1
	5 Manipulació genètica	0	0	0,00	0	0	0
	6 Contra la llibertat	481	460	95,63	422	22	444
	7 Tortures i contra integritat moral	0	0	0,00	0	0	0
	8 Llibertat sexual	175	139	79,43	119	7	126
	9 Omissió del deure de socors	4	3	75,00	5	0	5
	10 Intimitat, imatge i inviolabilitat domicili	98	75	76,53	72	9	81
	11 Contra l'honor	7	4	57,14	1	0	1
	12 Contra relacions familiars	128	124	96,88	5	8	13
	13 Contra patrimoni i ordre socioeconòmic	17772	3885	21,86	2434	250	2684
	14 Hisenda pública i seguretat social	0	0	0,00	0	0	0
	15 Drets dels treballadors	10	10	100,00	2	1	3
	16 Ordenació del territori i medi ambient	5	3	60,00	3	0	3
	17 Seguretat col·lectiva	231	197	85,28	252	32	284
	18 Falsedats	134	107	79,85	160	32	192
	19 Administració pública	3	3	100,00	1	0	1
	20 Administració de justícia	211	206	97,63	147	8	155
	21 Contra la Constitució	4	3	75,00	3	0	3
	22 Ordre públic	495	476	96,16	745	47	792
	23 Traïció, contra la pau, independència de l'Estat	0	0	0,00	0	0	0
24 Delictes contra la comunitat internacional	0	0	0,00	0	0	0	
	<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>21444</b>	<b>7318</b>	<b>34,13</b>	<b>5345</b>	<b>469</b>	<b>5814</b>
F A L T E S	Faltes contra el patrimoni (furts)	8364	742	8,87	213	53	266
	Altres faltes contra el patrimoni	3615	893	24,70	126	7	133
	Faltes contra les persones	2884	2585	89,63	212	7	219
	Altres faltes	209	180	86,12	21	2	23
	<b>TOTAL FALTES PENALS</b>	<b>15072</b>	<b>4400</b>	<b>29,19</b>	<b>572</b>	<b>69</b>	<b>641</b>
	<b>TOTAL ÀMBIT PENAL</b>	<b>36516</b>	<b>11718</b>	<b>32,09</b>	<b>5917</b>	<b>538</b>	<b>6455</b>



## Delictes i faltes. Regió Policial Central, 2003

	Conceptes	Coneguts	Resultats		Nombre de detencions		
			Total	Percentatge	Homes	Dones	Total
D E L I C T E S	0 Delictes relatius al trànsit	394	388	98,48	99	1	100
	1 Homicidi i les seves formes	16	17	106,25	22	0	22
	2 Avortament	0	0	0,00	0	0	0
	3 Lesions	365	361	98,90	232	6	238
	4 Lesions al fetus	0	0	0,00	0	0	0
	5 Manipulació genètica	0	0	0,00	0	0	0
	6 Contra la llibertat	117	113	96,58	141	3	144
	7 Tortures i contra integritat moral	0	0	0,00	0	0	0
	8 Llibertat sexual	54	49	90,74	40	1	41
	9 Omissió del deure de socors	1	1	100,00	0	0	0
	10 Intimitat, imatge i inviolabilitat domicili	38	34	89,47	36	0	36
	11 Contra l'honor	7	5	71,43	0	0	0
	12 Contra relacions familiars	44	40	90,91	5	0	5
	13 Contra patrimoni i ordre socioeconòmic	3637	1342	36,90	756	69	825
	14 Hisenda pública i seguretat social	0	0	0,00	0	0	0
	15 Drets dels treballadors	9	9	100,00	2	0	2
	16 Ordenació del territori i medi ambient	3	2	66,67	0	0	0
	17 Seguretat col·lectiva	98	88	89,80	142	11	153
	18 Falsedats	44	34	77,27	44	6	50
	19 Administració pública	1	1	100,00	0	0	0
	20 Administració de justícia	127	126	99,21	69	4	73
	21 Contra la Constitució	0	0	0,00	3	0	3
	22 Ordre públic	245	232	94,69	272	7	279
	23 Traïció, contra la pau, independència de l'Estat	0	0	0,00	0	0	0
24 Delictes contra la comunitat internacional	0	0	0,00	0	0	0	
	<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>5200</b>	<b>2842</b>	<b>54,65</b>	<b>1863</b>	<b>108</b>	<b>1971</b>
F A L T E S	Faltes contra el patrimoni (furts)	1562	189	12,10	30	8	38
	Altres faltes contra el patrimoni	962	290	30,15	37	3	40
	Faltes contra les persones	985	898	91,17	65	0	65
	Altres faltes	108	102	94,44	7	0	7
	<b>TOTAL FALTES PENALS</b>	<b>3617</b>	<b>1479</b>	<b>40,89</b>	<b>139</b>	<b>11</b>	<b>150</b>
	<b>TOTAL AMBIT PENAL</b>	<b>8817</b>	<b>4321</b>	<b>49,01</b>	<b>2002</b>	<b>119</b>	<b>2121</b>

## Delictes i faltes. Regió Policial Metropolitana Nord, 2003

	Conceptes	Coneguts	Resultats		Nombre de detencions		
			Total	Percentatge	Homes	Dones	Total
D E L I C T E S	0 Delictes relatius al trànsit	332	314	94,58	187	7	194
	1 Homicidi i les seves formes	39	29	74,36	39	12	51
	2 Avortament	1	1	100,00	2	1	3
	3 Lesions	1099	1016	92,45	668	27	695
	4 Lesions al fetus	1	1	100,00	1	0	1
	5 Manipulació genètica	0	0	0,00	0	0	0
	6 Contra la llibertat	601	540	89,85	492	22	514
	7 Tortures i contra integritat moral	1	1	100,00	0	0	0
	8 Llibertat sexual	192	143	74,48	149	4	153
	9 Omissió del deure de socors	5	3	60,00	0	0	0
	10 Intimitat, imatge i inviolabilitat domicili	70	49	70,00	55	9	64
	11 Contra l'honor	13	10	76,92	0	2	2
	12 Contra relacions familiars	185	172	92,97	3	13	16
	13 Contra patrimoni i ordre socioeconòmic	16714	3267	19,55	2560	348	2908
	14 Hisenda pública i seguretat social	0	0	0,00	0	0	0
	15 Drets dels treballadors	29	26	89,66	19	8	27
	16 Ordenació del territori i medi ambient	6	3	50,00	1	0	1
	17 Seguretat col·lectiva	346	323	93,35	434	78	512
	18 Falsedats	160	98	61,25	168	37	205
	19 Administració pública	2	2	100,00	0	1	1
	20 Administració de justícia	248	236	95,16	187	12	199
	21 Contra la Constitució	5	2	40,00	6	0	6
	22 Ordre públic	449	424	94,43	613	62	675
	23 Traïció, contra la pau, independència de l'Estat	0	0	0,00	0	0	0
24 Delictes contra la comunitat internacional	0	0	0,00	0	0	0	
	<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>20498</b>	<b>6660</b>	<b>32,49</b>	<b>5584</b>	<b>643</b>	<b>6227</b>
F A L T E S	Faltes contra el patrimoni (furts)	7691	764	9,93	203	51	254
	Altres faltes contra el patrimoni	3152	662	21,00	92	11	103
	Faltes contra les persones	3455	3015	87,26	219	18	237
	Altres faltes	254	211	83,07	25	3	28
	<b>TOTAL FALTES PENALS</b>	<b>14552</b>	<b>4652</b>	<b>31,97</b>	<b>539</b>	<b>83</b>	<b>622</b>
	<b>TOTAL AMBIT PENAL</b>	<b>35050</b>	<b>11312</b>	<b>32,27</b>	<b>6123</b>	<b>726</b>	<b>6849</b>

## ESCOLA DE POLICIA DE CATALUNYA

### Introducció [Columna esquerra]

En primer lloc, cal destacar que el desembre de 2003 l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha obtingut la certificació ISO 9001:2000 pels processos següents:

- el disseny, la planificació i la realització de les activitats de formació;
- els serveis de suport a la selecció de policies locals de Catalunya;
- l'avaluació de les condicions psicològiques per dur arma de foc dels membres de les policies locals de Catalunya.

Així mateix, s'ha d'esmentar l'increment de superfície destinada a equipaments docents i la posada en marxa dels nous sistemes de videoconferència i d'*e-learning*, que han afavorit l'obertura de l'Escola a l'exterior.

D'altra banda, l'Escola ha acollit a les seves instal·lacions algunes de les disciplines esportives que es disputaven en els X Jocs Mundials de Polícies i Bombers.

### Formació [Columna esquerra]

L'ampliació de la certificació ISO 9001:2000 a totes les activitats de formació – obtinguda el juliol de 2002 per al Curs de formació bàsica– ha anat acompanyada, un any més, d'un gran creixement de l'activitat però també de la seva complexitat. Això ha comportat un esforç i un alt grau d'exigència en la gestió dels cursos de promoció, de formació continuada i de formadors, perquè cal donar resposta a una realitat en canvi permanent; al mateix temps, s'ha de fer compatible el disseny i el compliment d'uns processos i procediments amb la flexibilitat que requereixen aquestes activitats.

### Formació bàsica

A més del gran increment d'alumnes que s'ha assumit en el Curs de formació bàsica (de 45 grups en el curs 2002-2003 s'ha passat a 50 grups en el curs 2003-2004), cal destacar la millora en la programació de totes les assignatures i de la documentació i el material curricular que es lliura als alumnes, així com l'augment del percentatge de dones aspirants al cos de mossos d'esquadra, respecte de l'any anterior.

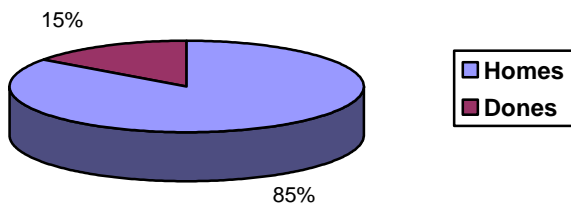
---

#### CURS DE FORMACIÓ BÀSICA, 2002-2003. NOMBRE D'ALUMNES PER SEXE I PER COS POLICIAL

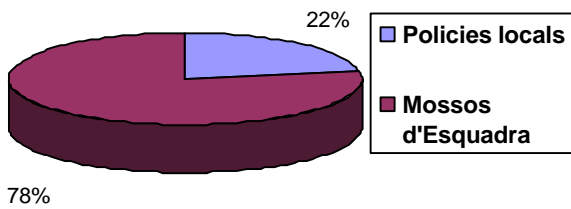
Cos policial	Homes	Dones	Total
Mossos d'Esquadra (ME)	798	173	971
Policies locals (PL)	262	16	278
<b>Total</b>	<b>1.060</b>	<b>189</b>	<b>1.249</b>

---

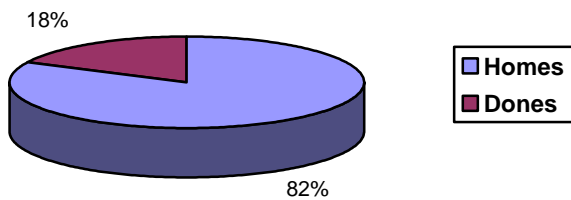
**CFB 2002-2003. PERCENTATGE D'ALUMNES, PER SEXE**



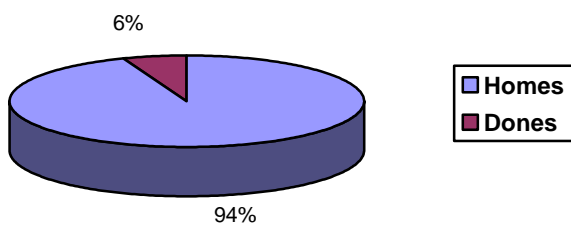
**CFB 2002-2003. PERCENTATGE D'ALUMNES, PER COS POLICIAL**



**CFB 2002-2003. PERCENTATGE D'ALUMNES MOSSOS D'ESQUADRA, PER SEXE**

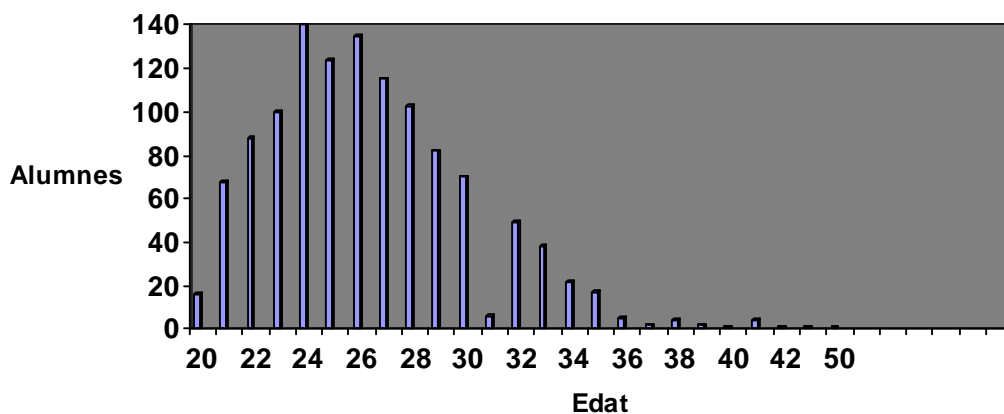


**CFB 2002-2003. PERCENTATGE D'ALUMNES POLICIES LOCALS, PER SEXE**



**CBF 2002-2003. ALUMNES PER EDAT I COS POLICIAL**

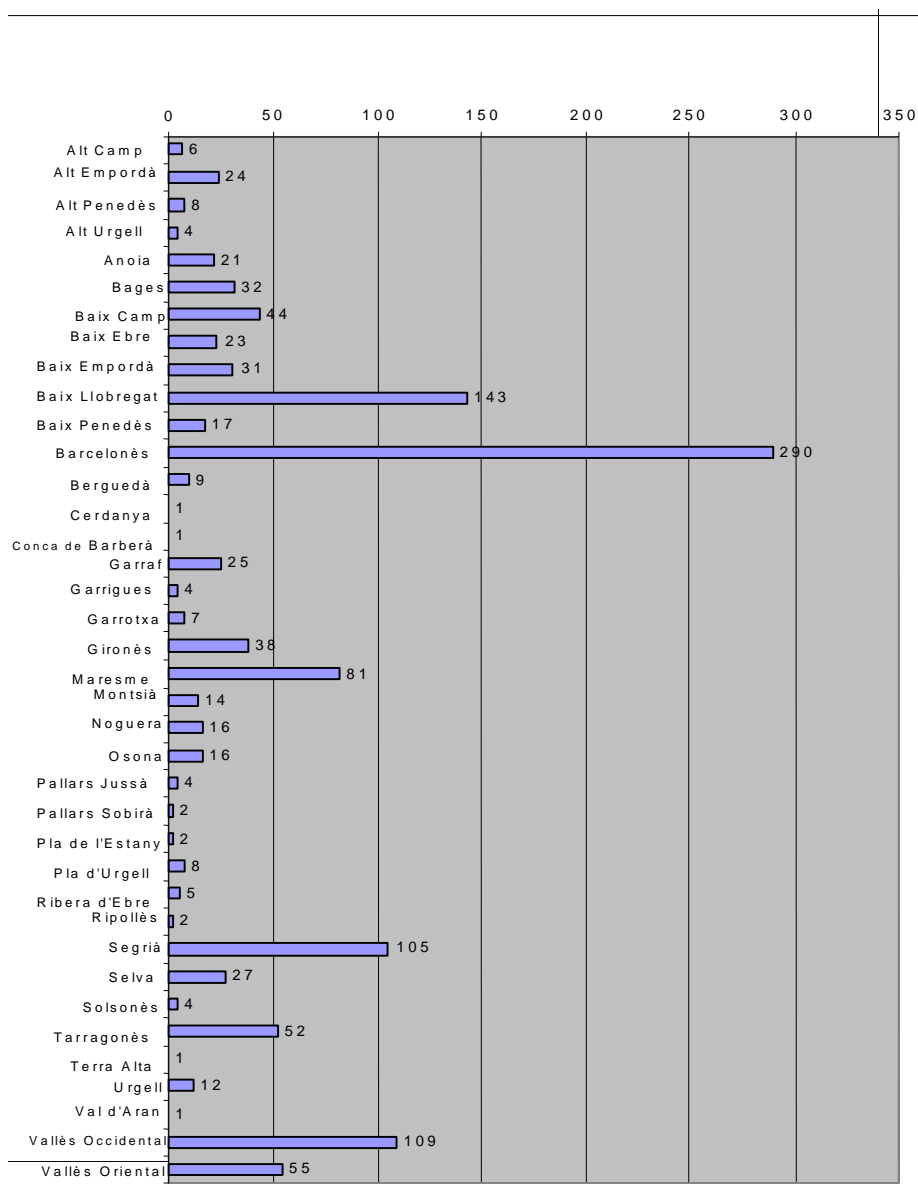
Edat/anys	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
20	15	1	16
21	65	3	68
22	84	4	88
23	85	15	100
24	125	15	140
25	104	20	124
26	95	40	135
27	75	40	115
28	77	26	103
29	57	25	82
30	48	22	70
31	45	16	61
32	37	12	49
33	33	5	38
34	14	8	22
35	12	5	17
36	0	5	5
37	0	2	2
38	0	4	4
39	0	2	2
40	0	1	1
41	0	4	4
42	0	1	1
43	0	1	1
50	0	1	1
<b>Total</b>	<b>971</b>	<b>278</b>	<b>1.249</b>
<b>Mitjana d'edat</b>	<b>26,1</b>	<b>28,5</b>	<b>26,7</b>

**CFB 2002-2003. NOMBRE D'ALUMNES, PER EDAT****CFB 2002-2003. NIVELL D'ESTUDIS DELS ALUMNES**



Titulació	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
Graduat escolar	177	96	273
FP1	111	41	152
Batxillerat	45	1	46
BUP	82	26	108
FP2	159	43	202
Mòdul 3 (FP)	3	1	4
ESO	42	2	44
COU	148	33	181
Cicle formatiu de grau mitjà	3	1	4
Cicle formatiu de grau superior	44	4	48
Diplomatura	86	18	104
Llicenciatura	66	9	75
Postgrau	2	0	2
Accés majors de 25 anys	3	3	6
<b>Total</b>	<b>971</b>	<b>278</b>	<b>1.249</b>

## CFB 2002-2003. RESIDÈNCIA DELS ALUMNES, PER COMARQUES



<b>CFB 2002-2003. AJUNTAMENT DE PROCEDÈNCIA DELS ASPIRANTS A POLICIA LOCAL</b>			
<b>Ajuntament</b>	<b>Nombre</b>	<b>Ajuntament</b>	<b>Nombre</b>
Agramunt	2	Montgat	3
Ametlla del Vallès, l'	1	Montmeló	1
Ampostà	3	Olesa de Montserrat	2
Argentona	1	Palafolls	1
Badia del Vallès	2	Palafrugell	1
Banyoles	4	Pals	1
Barcelona	71	Papiol, el	2
Begues	3	Parets del Vallès	2
Bigues i Riells	2	Piera	1
Bisbal d'Empordà, la	1	Pineda de Mar	3
Cabrils	3	Polinyà	1
Calafell	4	Prat de Llobregat, el	16
Caldes de Montbui	1	Premià de Dalt	1
Calella	1	Roda de Barà	1
Calonge	1	Roquetes	3
Cambrils	2	Salou	3
Canet de Mar	2	Sallent	1
Canovelles	1	Sant Andreu de Llavaneres	2
Castellar del Vallès	1	Sant Feliu de Codines	1
Castellbisbal	1	Sant Feliu de Guíxols	1
Cervelló	2	Sant Joan de Vilatorrada	1
Corbera de Llobregat	1	Sant Joan Despí	4
Cubelles	3	Sant Pere de Ribes	2
Cunit	2	Sant Pol de Mar	3
Deltebre	1	Sant Vicenç de Montalt	1
Escala, l'	2	Santa Coloma de Farners	1
Esparreguera	3	Santa Eulàlia de Ronçana	1
Franqueses del Vallès, les	2	Santa Maria de Palautordera	1
Garriga, la	2	Santa Susanna	2
Gavà	13	Seu d'Urgell, la	2
Granollers	2	Tàrraga	1
Igualada	1	Terrassa	19
Jonquera, la	2	Tiana	1
Llagosta, la	1	Tordera	1
Llagostera	1	Torelló	1
Llançà	2	Torredembarra	4
Lliçà d'Amunt	4	Tossa de Mar	1
Lliçà de Vall	2	Ulldecona	1
Llinars del Vallès	2	Vacarisses	1
Masquefa	2	Vallirana	2
Matadepera	1	Vic	3
Mataró	5	Viladecavalls	1
Moià	1	Vilafranca del Penedès	3
Molins de Rei	2	Vilanova i la Geltrú	3
Mont-roig del Camp	4	Vilassar de Dalt	1
<b>Total</b>			<b>278</b>

**CFB 2002-2003. PROCEDÈNCIA DEL PROFESSORAT**

<b>Procedència</b>	<b>Dones</b>	<b>%</b>	<b>Homes</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Administració central	5	38,46	8	61,54	13	1,75
Administració de justícia	9	56,25	7	43,75	16	2,15
Administració local	3	23,08	10	76,92	13	1,75

Generalitat de Catalunya	30	42,86	40	57,14	70	9,41
Cos Nacional de Policia	1	10	9	90	10	1,34
Guàrdia Civil	0	0	3	100	3	0,40
Policia local	3	8,11	34	91,89	37	4,97
Guàrdia Urbana de Barcelona	1	3,45	28	96,55	29	3,90
Mossos d'Esquadra	41	11,65	311	88,35	352	47,31
Universitat Autònoma de Barcelona	1	25	3	75	4	0,54
Universitat de Barcelona	5	50	5	50	10	1,34
Universitat Pompeu Fabra	0	0	1	100	1	0,13
Altres universitats	3	50	3	50	6	0,81
Ensenyament secundari	5	21,74	18	78,26	23	3,09
ONG i altres entitats	2	40	3	60	5	0,67
Professió liberal	66	43,42	86	56,58	152	20,43
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>23,52</b>	<b>569</b>	<b>76,48</b>	<b>744</b>	<b>100,00</b>

## Formació per a la promoció

La implantació del disseny modular dels programes formatius per a la promoció ha afavorit durant el 2003 la millora de la planificació d'aquests cursos. Cal destacar que aquest any s'han integrat en aquesta estructura modular els cursos de comissari i superintendent, en els quals s'ha inclòs també la metodologia del tutoratge professional (*coaching*), on els continguts segueixen un fil conductor i la formació dels alumnes és personalitzada.

Quant als cursos de caporal, sergent i sotsinspector, ha augmentat el nombre de professors i al mateix temps s'ha fet una acurada coordinació a fi de continuar articulant uns equips docents especialitzats estables. Concretament en el Curs de sergent també s'han reforçat les metodologies aplicades en el mòdul d'habilitats tècniques policials. L'assignatura de pràctiques d'interculturalitat s'ha consolidat en el disseny curricular de l'escala bàsica i la intermèdia; en aquest sentit l'Escola continua participant en el projecte de la Comissió Europea Transfer, conjuntament amb el Centre Unesco de Catalunya.

## Formació continuada

S'han realitzat activitats per reforçar la professionalització dels cossos policials de Catalunya, d'acord amb les necessitats de les organitzacions i amb la incorporació de noves temàtiques que sorgeixen d'una societat dinàmica com la nostra.

Cal destacar la consolidació de la formació d'investigació criminal i la realització de cursos monogràfics per cobrir aspectes específics de seguretat ciutadana (violència domèstica, menors, atenció a la víctima), per promoure la convivència en societats pluriculturals avançades (cultura i societat àrabs) o de policia comunitària. Algunes de les activitats s'han dut a terme en col·laboració amb la Federació de Municipis de Catalunya.

S'ha reforçat també la formació adreçada a comandaments, en la qual s'han tractat aspectes processals i judicis ràpids, planificació de recursos humans, gestió del trànsit, plans de comunicació o la relació amb el poder judicial.

## Formació a distància

Enguany s'ha impulsat un programa pilot de formació a distància amb una activitat per a policies locals (reconstrucció d'accidents de trànsit) i una per al cos de mossos d'esquadra (elaboració d'actes i diligències policials). L'Escola ha optat per una política i un model propis de l'aprenentatge virtual (*e-learning*), que s'implementen mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). Principalment es basen en: l'elaboració de continguts adaptant-los a un entorn virtual d'aprenentatge (EVA), formació dels docents en el perfil de tutor professor, redefinició dels objectius de les activitats i metodologia basada en la gestió del coneixement i en què l'alumne és el centre de l'aprenentatge (mètode del cas).

## Formació per a formadors

En aquest àmbit s'ha incidit en els cursos d'educació viària i en la formació relativa a pràctiques de tir (cursos de monitor de tir i d'instructor de tir i armament). Un altre bloc important ha estat la formació de l'equip d'instructors de l'Escola, a fi d'aportar-los recursos per a la tasca docent i de tutoria. Cal destacar també el Seminari d'emergències mèdiques adreçat als formadors d'activitats físiques per reforçar la seva metodologia.

Un altre aspecte remarcable són les activitats de formació lingüística, amb l'objectiu de millorar la competència tant oral com escrita dels docents, la qual cosa afavoreix un efecte multiplicador per a un coneixement mitjà-alt de la llengua (curs de nivell D de català, curs de tècniques de comunicació).

Al mateix temps, les activitats adreçades als formadors de l'Escola faciliten la trobada i l'intercanvi d'experiències entre els docents de diferents assignatures i disciplines.

---

### PROCEDÈNCIA DEL PROFESSORAT DE LES ACTIVITATS FORMATIVES. 2003 (NO S'INCLOU EL CURS DE FORMACIÓ BÀSICA)

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració central	0	0	1	100	1	0,18
Administració de justícia	16	44,44	20	55,56	36	6,35
Administració local	3	30	7	70	10	1,76
Altres administracions	0	0	1	100	1	0,18
Altres cossos de policia	0	0	5	100	5	0,88
Cos Nacional de Policia	0	0	5	100	5	0,88
Generalitat de Catalunya	27	44,26	34	55,74	61	10,76
Guàrdia Civil	0	0	4	100	4	0,71
Guàrdia Urbana de Barcelona	1	7,69	12	92,31	13	2,29

Mossos d'Esquadra	25	8,77	260	9,23	285	50,26
Polícia local	3	11,54	23	88,46	26	4,59
Professió liberal	26	32,50	54	67,50	80	14,11
ONG i altres entitats	11	50	11	50	22	3,88
Universitat Autònoma de Barcelona	2	28,57	5	71,43	7	1,23
Universitat de Barcelona	2	20	8	80	10	1,76
Altres universitats	0	0	1	100	1	0,18
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>20,46</b>	<b>451</b>	<b>79,54</b>	<b>567</b>	<b>100,00</b>

**TAULA RESUM DE LES ACTIVITATS DE FORMACIÓ DE L'ESCOLA. 2003**

Activitats	Hores/ edició	ME	PL	Altres cossos	
<b>Bàsica</b>	Curs de formació bàsica CFB 16a promoció	755	971	278	0
	Curs de formació bàsica CFB 17a promoció	445	1.169	400	0
	Curs d'agent interí – Salou	120	0	26	0
	Curs d'agent interí	120	0	18	0
	Curs de zeladors guardamolls – Barcelona	160	0	0	16
	Curs de zeladors guardamolls – Tarragona	160	0	0	15
	<b>Subtotal</b>	<b>1.760</b>	<b>2.140</b>	<b>722</b>	<b>31</b>
<b>Promoció</b>	Curs de superintendent	300	0	1	0
	Curs de comissari	300	3	0	0
	Curs d'intendent major	300	0	1	0
	Curs d'intendent	72	6	1	0
	Curs d'inspector	300	12	6	0
	Curs de sotsinspector	250	35	2	0
	Curs de sergent	250	98	19	0
	Curs de caporal	250	209	58	0
<b>Subtotal</b>	<b>2.022</b>	<b>363</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	
<b>Continuada</b>	Curs de transport	60	61	0	0
	Curs bàsic d'escoltes	132	39	0	0
	Curs per a oficines d'atenció al ciutadà	140	66	0	0
	Curs per a oficines d'atenció al ciutadà	140	62	0	0
	Curs per a oficines d'atenció al ciutadà	140	63	0	0
	Curs per a oficines d'atenció al ciutadà	140	63	0	0
	Curs de portador caní	436	8	0	0
	Curs de recerca i localització d'explosius	40	6	0	0
	Curs de protecció de personalitats	90	20	17	6
	Curs sobre policia i diversitat cultural	15	0	18	0
	Curs d'introducció a la cultura i societat del món àrab	15	21	7	0
	Curs d'atenció a la víctima	30	0	30	1
	Curs sobre violència domèstica (PL-ME)	30	15	17	0
	Curs sobre menors	30	0	31	0
	Curs sobre menors	30	0	22	0
	Curs sobre policia de proximitat	20	0	30	0
	Curs bàsic d'investigació	250	173	0	0
	Curs avançat d'investigació	181	59	0	0
	Curs superior de seguiments i vigilàncies	525	19	0	0
	<b>Comanda- ments</b>	Curs de plans de comunicació mitjans audiovisuals	15	8	4
Curs de gestió de trànsit: ordenació viària i dispositius policials		24	0	27	0
Jornada: Planificació recursos humans, plans acció i factors qualitat		5	14	3	0
Jornada: Els judicis ràpids: aspectes processals		5	0	24	0
Jornada: Els judicis ràpids: aspectes processals		5	0	23	1
Jornada: Poder judicial i cossos de seguretat: interrelació		5	15	11	2
<b>Subtotal</b>		<b>2.503</b>	<b>712</b>	<b>264</b>	<b>10</b>
Curs de reconstrucció d'accidents de trànsit	40	0	22	0	

<b>A distància mitjans telemàtics</b>	Curs de reconstrucció d'accidents de trànsit	40	0	22	0
	Curs d'elaboració d'actes i diligències policials	25	30	1	0
	<b>Subtotal</b>	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
<b>Formació de formadors</b>	Curs d'educació viària (I)	60	7	12	0
	Curs d'educació viària (II)	60	11	9	1
	Curs d'educació viària (I)	60	9	10	0
	Curs d'educació viària (I)	60	10	9	0
	Curs de monitor de tir	50	10	10	0
	Curs de monitor de tir	50	9	10	0
	Curs de monitor de tir	50	18	2	0
	Curs de monitor de tir	50	4	11	4
	Curs d'instructor de tir i armament	209	11	0	0
	Curs d'instructor de l'Escola de Policia de Catalunya	110	23	0	0
	Curs d'instructor de l'Escola de Policia de Catalunya	60	24	2	0
	Seminari emergències mèdiques per a formadors d'act. físiques	6	0	0	12
	Curs de tècniques de comunicació docent	20	7	6	13
	Curs de coneixements superiors de català (nivell D)	80	30	0	1
		<b>Subtotal</b>	<b>925</b>	<b>173</b>	<b>81</b>
<b>Estades formatives</b>	Seminari sobre dispositius de trànsit	24	0	0	16
	Jornada sobre organització i funcionament de l'Adm. de justícia	2	0	0	2
	<b>Subtotal</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>TOTALS</b>	<b>7.301</b>	<b>3.418</b>	<b>1.178</b>	<b>90</b>

### Avaluació i seguiment conductual [Columna esquerra]

Un dels fets més considerables del 2003 ha estat l'obtenció de la Certificació ISO 9001/2000 per al procés d'avaluació de les condicions psicològiques per a l'ús de les armes de foc i per al procediment d'avaluació de competències en el marc dels cursos de promoció.

També cal destacar que el Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment, amb el suport de l'Àrea de Recerca, ha organitzat i realitzat el Seminari sobre l'avaluació de les condicions psicològiques per a l'ús de les armes de foc (29 i 30 de setembre de 2003). Igualment ha participat en l'assignatura de pràctiques interdisciplinàries, en la selecció i formació dels instructors de l'Escola i en l'avaluació dels candidats a seguir els cursos de monitor i instructor de tir.

Pel que fa al Curs de formació bàsica, s'ha fet el seguiment individual i l'avaluació psicotècnica de 1.350 alumnes, mitjançant l'administració d'una bateria de quatre proves i les corresponents entrevistes inicials d'exploració psicològica; globalment, el Curs bàsic ha suposat l'anàlisi de 5.400 proves psicotècniques. A banda de les 1.350 entrevistes inicials, se n'han fet 69 d'aprofundiment i 40 clíniques com a complement de l'activitat d'exploració. A més, s'han fet 118 proves clíniques complementàries per detectar possibles perfils de risc.

En el marc dels cursos de promoció, la valoració de competències per al comandament ha suposat l'avaluació de 117 aspirants a sergent, 37 a sotsinspector i 18 a inspector, mitjançant diversos sistemes i exercicis.

### Suport tècnic a les policies locals

El Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment ha coordinat i supervisat la participació dels 56 representants de l'Escola en els tribunals d'oposició dels processos selectius de les policies locals de Catalunya. Aquesta participació ha suposat la tramitació de 270 expedients i la corresponent coordinació dels tribunals. La intervenció en processos selectius ha comportat l'avaluació de 316 aspirants per a l'accés i de 48 per a la promoció.

Pel que fa a la valoració de les condicions psicològiques per a l'ús de les armes de foc, s'han atès les peticions d'onze ajuntaments i s'han avaluat un total de 120 persones.

### **Recerca [Columna esquerra]**

#### **Suport a la formació**

L'Àrea de Recerca ha organitzat i coordinat les activitats següents:

- Cicle de seminaris del Curs de formació bàsica: qüestions de sindicalisme policial, violència domèstica, dona i policia, el fenomen de les drogues, diversitat a la Catalunya actual.
- Congrés internacional sobre policies infraestats i seguretat europea: a la cerca de criteris integradors.
- Curs sobre justícia criminal i policia a Catalunya.
- IV Seminari franco-català sobre l'avaluació de la policia i la seguretat.
- Seminari italo-català sobre sistemes de policia local i modalitats de control del territori.
- Curs sobre policia i drets humans a l'Estat espanyol.
- Cicle de conferències.

#### **Desenvolupament, promoció i divulgació de la recerca**

Obertura al febrer de 2003 de la 8a convocatòria d'ajuts per a la realització de treballs d'investigació en matèria de seguretat i policia, a fi de promoure aquest tipus d'estudis.

Participació de l'EPC en els projectes europeus de recerca (Transfer, Compas i Oisin II), així com en la Plataforma europea sobre policia i drets humans, i elaboració, a petició del Consell d'Europa, d'un informe sobre el currículum formatiu de l'Acadèmia de Policia de Turquia.

Intervenció dels membres de l'Àrea de Recerca com a ponents en els següents seminaris externs: Polítiques de seguretat urbana (Beinasco, Itàlia); Qualitat de vida i seguretat a la ciutat (Spoleto, Itàlia); Polítiques de seguretat urbana (Barcelona). Igualment l'Escola ha estat present en la Fira Meeting PAL d'Ivrea (Itàlia), organitzada pel Consorzio per il Distretto Tecnologico del Canavese.

Organització i coordinació de dos grups de treball: Metodologia de la recerca en ciències socials i Aproximació a la metodologia per a l'avaluació de la policia i la seguretat.

**CEDOCPOL [Columna esquerra]**

El Centre de Documentació Policial (CEDOCPOL) ha incorporat de forma integrada en el Catàleg de biblioteques especialitzades de la Generalitat de Catalunya 3.438 nous registres (125 per noves adquisicions i tota la resta per la catalogació retrospectiva). També s'ha continuat incorporant al Catàleg la producció pròpia de l'Escola en qualsevol suport (Col·lecció Local), així com tots els vídeos tant produïts a l'Escola (conferències, jornades...) com d'altre tipus.

En el subsistema de préstec de VTLS s'han donat d'alta 573 usuaris i s'han fet 1.348 transaccions de préstec. Per facilitar als usuaris la consulta del catàleg de la biblioteca, s'han instal·lat tres ordinadors a la sala d'estudi, des dels quals poden consultar el fons del CEDOCPOL per internet. Aquesta sala d'estudi, a causa de l'increment d'alumnes del Curs de formació bàsica, s'ha reestructurat per guanyar 80 punts de lectura més.

**Coordinació Tècnica [Columna esquerra]**

La funció primordial de l'Àrea de Coordinació Tècnica de l'Escola ha estat crear espais de comunicació entre els àmbits científic i institucional, per al desenvolupament d'investigació especialitzada en matèria de seguretat. Amb aquest objectiu ha participat en les tasques de recerca de l'Escola a partir de quatre línies principals d'actuació:

- La investigació en l'àmbit de la seguretat, d'una banda amb la participació en el Projecte de recerca sobre el tràfic de drogues de síntesi en tres ciutats europees (principals tendències i involucració del crim organitzat, finançat per la Comissió Europea), i, de l'altra, amb la producció pròpia en matèries com la conflictivitat juvenil, les transformacions de les organitzacions policials, immigració i seguretat o criminologia i seguretat.
- La publicació dels resultats de les recerques esmentades en l'apartat anterior, tant a la *Revista Catalana de Seguretat Pública* com en altres publicacions.
- La presència en fòrums nacionals de reflexió sobre la seguretat s'ha mantingut i en l'àmbit internacional s'ha reforçat, concretament participant en sengles reunions científiques organitzades per l'Institut Internacional de les Dones, la Fundació Friedrich Naumann i l'Institut Tecnològic Autònom de Mèxic.
- Foment d'espais de reflexió i formació en matèria de seguretat amb les institucions universitàries. Així, s'han continuat les activitats de la Xarxa temàtica Seguretat i societat del risc i la col·laboració en la formació pràctica del Graduat de Criminologia i Política Criminal de la Universitat de Barcelona.

**Publicacions [Columna esquerra]**

Publicació i divulgació dels números 12 i 13 de la *Revista Catalana de Seguretat Pública*, titulats respectivament «Policia, societat i valors» i «La idea del risc aplicada al sistema penal».

Publicació del llibre *Escola de Policia de Catalunya. Vint anys de formació policial*, en commemoració del 20è aniversari de la institució. L'obra —escrita per Olga Baladoch, Jaume Domingo, Jordi Figuerola i Elies Rogent— ha comptat amb la col·laboració de totes



les persones que, en el seu càrrec de conseller o director de l'Escola, han tingut un paper rellevant en el procés de construcció del model policial català i de formació de la policia. El llibre és il·lustrat amb fotografies en color, escrit en llengua catalana, amb uns resums al final de l'obra en castellà, francès i anglès.

L'opuscle informatiu de l'Escola enguany s'ha editat en la seva versió anglesa (que estava exhaurida): *Information Dossier on the EPC*. D'altra banda, dins la "Col·lecció Legislativa" de l'Escola, s'ha publicat l'obra *Codi europeu d'ètica de la policia*.

#### **Relacions externes [Columna esquerra]**

El 2003 hi ha hagut un increment de les estades formatives fetes a l'Escola, especialment de grups i delegacions internacionals: comandaments de la Policia Local del Canavese, representants de l'Institut Llobard de Policia, de l'Escola de Policia del Veneto i de l'Escola de Policia de Mòdena (Itàlia); comandaments de la Policia de Turquia; membres de la Policia francesa, i alumnes de la Universitat de Moscou, dependents del Ministeri de l'Interior rus. Entre més de 25 visites al llarg de l'any, cal destacar la visita de la subdirectora de l'Acadèmia de Policia de Nicaragua, Walter Mendoza Martínez; la del sotsdirector general de Seguretat Pública de Zapopan (Jalisco, Mèxic) i la d'un grup de la Policia Cantonal Vaudoise, de Suïssa.

Com cada any, també s'ha dut a terme l'intercanvi d'estades de formació, respectivament, de deu alumnes de formació bàsica de l'Escola de Policia de Catalunya i de l'Acadèmia de Policia d'Appeldorn (Holanda).

#### **Administració i serveis [Columna esquerra]**

Durant el 2003 s'ha treballat en el Pla estratègic de l'Escola i s'han elaborat, coordinadament amb el Departament, els indicadors de gestió i els plans d'acció que han permès avaluar mensualment l'activitat d'aquesta institució.

D'altra banda, la Subdirecció d'Administració i Serveis ha impulsat i organitzat les Jornades sobre policia i prova penal (desembre, 2003), que van aplegar més de 90 policies i professionals de l'àmbit de la seguretat i la justícia.

#### **Gestió econòmica**

El pressupost de l'any 2003 ha augmentat un 1,71% en relació amb l'exercici anterior, amb una gran contenció de la despesa pública, malgrat el creixement constant de l'activitat de l'Escola.

---

#### **PRESSUPOST DE L'ESCOLA DE POLICIA DE CATALUNYA. 2003**

<b>Capítols</b>	<b>Import (euros)</b>
1. Remuneracions de personal	2.316.705,81

2. Despeses de béns corrents i de serveis	5.975.618,40
3. Despeses financeres	40.000,00
4. Transferències corrents	63.066,84
<b>Total d'operacions corrents</b>	<b>8.395.391,05</b>
5. Inversions reals	182.359,09
<b>Total d'operacions de capital</b>	<b>182.359,09</b>
6. Actius financers	1.212,02
<b>Total d'operacions financeres</b>	<b>1.212,02</b>
<b>Total</b>	<b>8.578.962,16</b>

## Gestió administrativa

Quant als recursos humans, cal dir que el personal de l'Escola ha potenciat i incrementat les seves tasques com a conseqüència de l'elevat nombre d'alumnes presents durant l'any. D'altra banda, s'han gestionat les convocatòries per a la provisió de 4 llocs de treball a l'Escola.

En relació amb els assumptes jurídics i la contractació administrativa, s'han gestionat un total de 2.497 expedients, dels quals 2.409 han estat de designació de professorat (augment d'un 10% respecte de l'any anterior), 65 contractes menors, 17 contractes ordinaris i 6 expedients de pròrrogues o modificacions de contractes. També s'han tramitat 41 expedients de compatibilitat, 18 convenis de col·laboració, 5 acords de col·laboració amb institucions internacionals i 3 expedients de convocatòria de beques.

La gestió dels recursos informàtics ha suposat la incorporació dels mitjans tècnics per al programa pilot del sistema d'aprenentatge virtual (*e-learning*, mètode de formació no presencial) i per a la implantació del sistema de videoconferència; també s'han fet millores en el programari corporatiu de gestió de l'Escola (GAP), s'han interconnectat edificis amb enllaços de fibra òptica, s'han adquirit nous equips i s'han fet treballs d'ampliació del cablatge de la xarxa d'àrea local.

En infraestructures, s'han posat en marxa totes les instal·lacions docents de l'edifici H, amb la qual cosa s'han guanyat 11 aules, 6 despatxos per a entrevistes, una sala d'esbarjo, una sala per al professorat, vestidors i serveis higiènics. Així mateix, s'han enllestit les obres d'adequació de l'accés principal de l'Escola, s'han iniciat les obres per traslladar les oficines de la Unitat Tècnica Policial de l'Àrea d'Instructors, s'han fet millores a les galeries de tir i també s'ha arranjat l'aparcament de professorat i el de la zona del tir.

A la Unitat d'Assistència Mèdica, pel que fa a l'activitat assistencial i sobre una població global (estable i fluctuant) d'unes 5.000 visites, se n'han atès un total de 14.390. En medicina preventiva s'han dispensat un total de 5.013 dosis de vacunacions. En col·laboració amb la Direcció General de Seguretat Ciutadana, s'han recollit 760 mostres d'orina per a la detecció de drogues d'abús. D'altra banda, s'ha fet la cobertura sanitària dels assistents als X Jocs Mundials de Polícies i Bombers i s'ha coordinat la campanya de donació de sang, en la qual es van recollir 493 donacions.

## Servei Català de Trànsit

### Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV) [Columna esquerra]

La CCTSV és l'òrgan consultiu i de participació adscrit al Servei Català de Trànsit (SCT) en el qual es troben representats els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya que tenen incidència en el trànsit i la seguretat viària, les organitzacions municipals més representatives a Catalunya, les entitats públiques i privades vinculades a aquesta matèria i les persones de prestigi reconegut en l'àmbit de la seguretat viària. És presidida per la persona titular del Departament de Justícia i Interior.

El 16 de juny de 2003 va tenir lloc la 7a sessió de la Comissió. La CCTSV va aprovar el document *Seguiment i avaluació del Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant el 2002* i va informar favorablement sobre el Pla d'actuació del SCT per a l'any 2003 (que es va aprovar per Acord del Govern de la Generalitat de Catalunya l'1 d'agost de 2003). En la sessió també s'hi va tractar: l'evolució de l'accidentalitat viària durant l'any 2002 i el 1r quadrimestre del 2003, el Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant l'any 2003 i el seguiment i compliment del Pla català de seguretat viària per al trienni 2002-04. Així mateix, es va informar de les tasques efectuades pel Grup de treball per a l'estudi del marc legal relatiu a la seguretat viària, en el qual van participar parlamentaris en representació de les forces polítiques del Parlament català.

### Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària (CIMSV)

La CIMSV, òrgan de coordinació interdepartamental de l'Administració de la Generalitat en matèria de trànsit i seguretat viària, també es va reunir en 7a sessió el 16 de juny del 2003. Aquesta va aprovar el document *Seguiment i avaluació del Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant el 2002* i sotmetre a informe de la CCTSV el Pla d'actuació del SCT per a l'any 2003 i el Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya per al 2003. Així mateix, en la mateixa sessió s'hi va tractar l'evolució de l'accidentalitat viària durant l'any 2002 i el 1r quadrimestre del 2003, el Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant el 2003, i les tasques efectuades pel Grup de treball per a l'estudi del marc legal relatiu a la seguretat viària.

### Grups de treball

Els grups de treball van ser creats per la CIMSV per ajudar a millorar la seguretat viària dels ciutadans de Catalunya i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2003 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball GT1, d'elaboració i seguiment del Pla català de seguretat viària: 1 sessió. Ha aprovat el document *Seguiment i avaluació del Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant l'any 2002*, el Programa d'activitats

per a la seguretat viària a Catalunya per al 2003 i ha tractat sobre el compliment del Pla català de seguretat viària per al trienni 2002-2004.

- Grup de Treball GT4, per a l'estudi del marc legal relatiu a la seguretat viària: 1 sessió el 2003. L'objectiu del Grup és estudiar el marc legal i reglamentari actual que incideix en la seguretat viària i fer les aportacions necessàries per a la modificació de la normativa sobre seguretat viària i també d'aspectes no normatius que poden incidir en la seva millora. Integra les forces polítiques amb representació parlamentària i entitats i associacions que treballen en la temàtica del trànsit i la millora de la seguretat viària, per aconseguir reduir la sinistralitat a les carreteres catalanes i les seves conseqüències.

Durant l'any 2003 ha aprovat el document Propostes d'educació i formació viària, sobre les vies principals que s'han d'incorporar als materials curriculars de l'educació primària i secundària, com són: la participació de tots els agents implicats en la prevenció d'accidents (la família i el sistema escolar, l'autoescola i els professors de formació viària i la intervenció permanent en la seguretat viària), la integració de diversos aprenentatges, l'adaptació a les necessitats i característiques dels destinataris i el principi de l'educació integral. També s'hi han inclòs les propostes de normativa viària següents que, tot i ser matèria de competència estatal, s'han considerat prou importants:

- o permís de conduir per punts
- o dispositius de retenció infantil per a menors de 12 anys
- o llums d'encreuament diürna
- o limitador de velocitat
- o obligatorietat de l'ús de tacògrafs per a tots els vehicles automòbil
- o alcoholèmia 0 en conductors professionals i novells
- o propostes sobre ciclomotors i motocicletes (proposició per elevar fins als 18 anys l'autorització de circular amb acompanyant o segon passatger; proposició per al tractament igualitari de qualsevol vehicle –ciclomotor, motocicleta i cotxe– pel que fa al sistema d'obtenció de la llicència o permís de conduir –proves d'examen–: mateix rigor, mateixes circumstàncies psicofísiques i mateixos coneixements d'aptitud; proposició per establir l'obligatorietat de portar l'assegurança obligatòria identificada en el vehicle de dues rodes, més l'aplicació del *bonus malus*; proposició per establir l'obligatorietat de passar l'ITV).

Aquest informe, un cop aprovat pels membres del Grup, es va trametre a la Comissió de Justícia, Dret i Seguretat Ciutadana del Parlament de Catalunya, que és qui va encarregar les tasques, perquè es pronunciés, i, en cas que els grups parlamentaris arribessin a un consens, es fessin tots els tràmits establerts perquè aquestes propostes de normativa viària arribessin al Parlament espanyol.

- Grup de Treball GT12, de directrius tècniques i reglamentació de mitjans tècnics a les policies de trànsit de la Subcomissió de Vigilància i Control: 1 sessió. Aquest Grup ha aprovat les directrius en matèria de trànsit i circulació de vehicles per a les policies locals per a l'any 2004, tenint com a base les de l'any 2003, però

introduint-hi les noves obligacions incloses en el nou Reglament general de circulació. L'objectiu és homogeneïtzar les directrius per tal que les policies de trànsit realitzin les actuacions programades amb la màxima coordinació i homogeneïtat. Les modificacions introduïdes han estat:

- La utilització d'armilles reflectants per part dels conductors quan, en cas d'avaria, hagin de sortir del vehicle i accedir a la calçada o al voral de la via interurbana.
- Pel que fa als ciclistes, l'obligatorietat de portar casc i de comptar amb objectes reflectants a les bicicletes per evitar atrapaments en condicions de baixa visibilitat, i l'autorització als ciclistes que circulin en columnes de dos, així com la seva prioritat respecte dels vehicles de motor.
- L'obligatorietat que els nens i nenes menors de tres anys viatgin sempre en dispositius de retenció infantil homologats.

Pel que fa a les assegurances, s'ha incidit a donar directrius clares de l'actualització del Codi penal pel que fa a la despenalització de no portar en el vehicle la pòlissa al corrent de l'assegurança obligatòria, amb l'obligatorietat de l'ús dels sistemes de seguretat passiva (casc, cinturó de velocitat i sistemes de retenció infantil) en tots els vehicles, inclosos els lleugers, i en la necessitat de disposar de totes les dades emplenades en el qüestionari estadístic d'accidents.

Les aportacions que els membres del GT12 han fet arribar al SCT han servit per elaborar les directrius per a les policies locals per al 2004.

- Grup de Treball GT21, de desenvolupament dels dissenys curriculars i elaboració de materials de suport d'educació viària de la Subcomissió de Formació del Trànsit: 2 sessions. Aquest grup de treball té com a objectiu desenvolupar els dissenys curriculars i elaborar els materials d'educació viària, que s'hauran d'implementar en els cursos d'educació infantil, primària i secundària. El Grup ha treballat en la revisió dels esborranys de la col·lecció "Quaderns de Risc d'Educació Viària" dirigits a l'educació secundària i elaborats per l'ERESV (Equip de Recerca en Educació i Seguretat Viària) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Aquests materials tenen com a objectiu millorar la seguretat viària dels joves, mitjançant l'ensenyament de l'educació viària des de la perspectiva dels factors de risc i mesures preventives. Els quaderns de risc són els següents: *El vianant. Caminem amb seguretat; El ciclista. La conducció segura de la bicicleta; L'acompanyant. Viatgem sense risc; L'ús de la via. Escollim la via més segura; Els senyals de trànsit. Què faig davant dels senyals; El ciclomotor. El ciclomotor amb menys risc; La tendència al risc. Control del risc en el trànsit; La velocitat. L'autocontrol de la velocitat; L'alcohol. O alcohol o velocitat; El trànsit. En el trànsit amb menys risc.* També ha treballat en la revisió final del quadern general, en què s'estableix la informació necessària perquè l'educador sàpiga utilitzar aquests quaderns. A més, aquest Grup ha aprovat el contingut dels vídeos d'educació per a la mobilitat segura, en el qual s'exposen 3 dilemes (*El repte, Maleïda pilota i La sortida amb bicicleta*) que van dirigits als nens i nenes del cicle superior d'educació primària, i 3 dilemes (*Ventafocs, El casc o l'examen i La cita*) dirigits als joves d'educació secundària obligatòria

(ESO). Els dilemes tenen com a objectiu fer reflexionar sobre les conductes que comporten risc en situacions relacionades amb el trànsit, i conèixer les raons que ens fan decidir tenir una o altra conducta.

- Grup de Treball GT31, d'identificació i catalogació de la xarxa viària de la Subcomissió d'Infraestructura Viària: 2 sessions. El seu objectiu és identificar, definir, homogeneïtzar i catalogar la xarxa viària de carreteres de Catalunya, de manera que la identificació d'aquestes sigui inequívoca, eficaç i consensuada amb els diferents titulars de carreteres. Les seves activitats han estat, bàsicament, comentar el catàleg de carreteres de la xarxa bàsica de la Generalitat, continuar amb l'actualització del catàleg de carreteres de les diputacions i el tractament de les fitxes d'interseccions i enllaços comuns a les xarxes de carreteres.
  
- Grup de Treball GT32, de fixació de criteris de senyalització viària de la Subcomissió d'Infraestructura Viària: 5 sessions. El seu objectiu és definir criteris amplis i universals de senyalització de les vies interurbanes i urbanes. El Grup ha aprovat el contingut definitiu del tríptic *Pictogrames bàsics* elaborat pel subgrup de treball de selecció de pictogrames bàsics i els seus conceptes. A més, s'ha constituït el subgrup de treball de redacció del manual de senyalització urbana d'orientació, perquè es millori i actualitzi la imatge gràfica de la senyalització exterior (IGSE), tenint en compte les recomanacions per a la senyalització urbana de l'AIMPE (Asociación de Ingenieros Municipales y Provinciales de España) i les aportacions incloses i definides en les actes aprovades pel GT32. L'objectiu d'aquest manual és la senyalització d'orientació bàsica i fixació de les vies públiques urbanes, que mitjançant uns mòduls i pictogrames amb colors i formes definides i una tipologia clara, permeti a l'usuari seguir una ruta prefixada a través de la xarxa de carreteres. El manual anirà destinat als ajuntaments, per dotar-los de pautes uniformes a l'hora de senyalitzar els seus carrers i per facilitar l'accés als pobles i ciutats. També s'ha constituït el subgrup de treball de criteris per a la integració dels plans directors de senyalització urbana i interurbana, amb l'objectiu de definir els criteris generals, les característiques i aplicacions, així com el plantejament dels pols de dintre i de fora de la ciutat.
  
- Grup de Treball GT36, de determinació de criteris dels estudis de mobilitat viària de la Subcomissió d'Infraestructura Viària: 2 sessions. El seu objectiu és l'elaboració d'estudis de mobilitat a Catalunya que permetin obtenir uns índexs d'accidentalitat, morbiditat i mortalitat que es podran comparar amb els d'altres països. El GT36 ha examinat i revisat el document Pla d'aforaments. Xarxa de la Generalitat. Intensitat xarxa. Dades. Estacions i estadístiques. 2002, elaborat pel Servei d'Equipaments i Dades Viàries de la Direcció General de Carreteres del Departament de Política Territorial i Obres Públiques. També ha tractat la ubicació de les estacions d'aforaments de les diferents administracions, de la revisió d'afinitats de les estacions d'aforaments de Barcelona, de la reubicació

d'estacions d'aforament, dels plans d'aforament de les diputacions i del plànol de trànsit de l'any 2002.

El Servei Català de Trànsit, a més, participa en grups de treballs del Consell Superior de Trànsit i Seguretat de la Circulació Vial del Ministeri de l'Interior. Aquest any han mantingut activitat els següents grups:

- Grup de Treball GT29, d'estadístiques d'accidents de trànsit, per a l'estudi dels problemes relatius a la recollida d'informació en matèria d'accidents i d'estadístiques i de la valoració de la possibilitat d'aconseguir la xifra real de morts per accident de trànsit a 30 dies, sense haver de buscar els factors de correcció.
- Grup de Treball GT44, de seguretat en la circulació de ciclistes, per a l'estudi dels suggeriments a fer en relació amb la circulació de bicicletes, en el marc de la modificació de la Llei sobre trànsit i circulació de vehicles de motor i seguretat vial.
- Grup de Treball GT45, de coordinació de la investigació en matèria de seguretat vial, per a l'anàlisi de la informació recopilada durant els cinc anys anteriors, per a l'establiment de plans de futur relacionats amb el factor humà, el vehicle i la via.

#### **Gabinet de Premsa i Comunicació [Columna esquerra]**

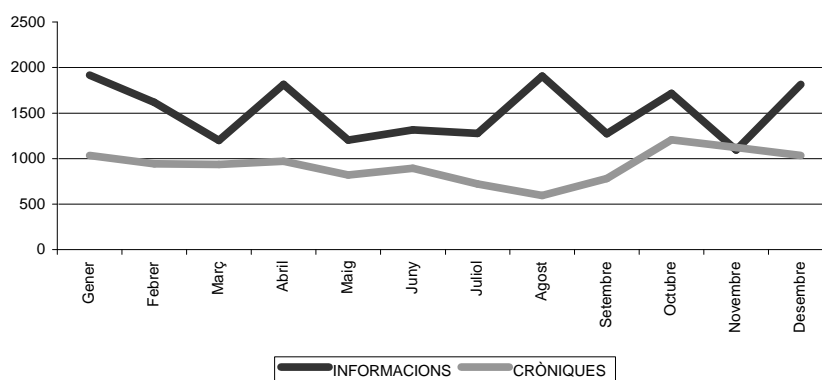
Durant l'any 2003, l'Oficina de Premsa del Servei Català de Trànsit ha atès un total de 29.235 trucades de mitjans de comunicació, de les quals 18.159 han estat per donar informació sobre l'estat de la xarxa viària catalana i 11.076 per fer cròniques radiofòniques, gravades i en directe, sobre l'estat del trànsit i els accidents que es produeixen al llarg de la jornada a la xarxa viària catalana.

#### **ACTIVITAT DEL GABINET DE PREMSA I COMUNICACIÓ DEL SCT. 2003**

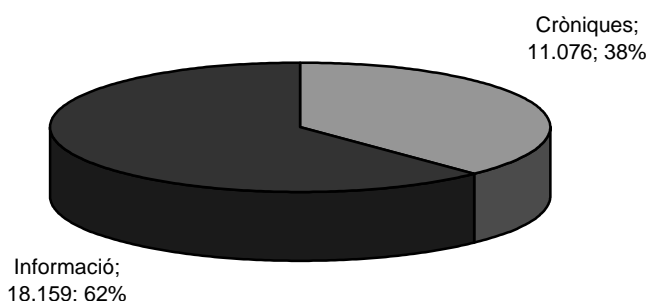
<b>Mes</b>	<b>Informacions</b>	<b>Cròniques</b>	<b>Total trucades</b>
Gener	1.917	1.035	2.952
Febrer	1.617	945	2.562
Març	1.202	937	2.139
Abril	1.814	972	2.786
Maig	1.203	821	2.024
Juny	1.315	895	2.210
Juliol	1.279	722	2.001
Agost	1.908	596	2.504
Setembre	1.274	784	2.058
Octubre	1.717	1.208	2.925
Novembre	1.097	1.125	2.222
Desembre	1.816	1.036	2.852
<b>Total</b>	<b>18.159</b>	<b>11.076</b>	<b>29.235</b>

A més, s'han fet connexions diàries amb Ràdio Nacional d'Espanya, Ona Catalana, Onda Cero, Ràdio Mollet, Tarragona Ràdio, Ràdio Cerdanyola, Canal Blau, Ràdio Marina, Ser Urgell, Ser Tarragona, Ona Ebre, Ràdio Parets, Rac1-105 (fins l'estiu), Ràdio Sabadell, Ràdio Manresa, Cadena Cope, Ràdio Rubí, Ràdio Principat, Antena 3 (fins l'estiu), Ràdio Sant Feliu de Llobregat, Ràdio Banyoles, Ràdio Sellarès, Ràdio Florida, Cadena 100, Ràdio Llefia i Ràdio Sant Pol de Mar.

**TRUCADES AL SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT, PER MESOS. 2003**



**TOTAL TRUCADES AL SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT, PER TIPUS. 2003**

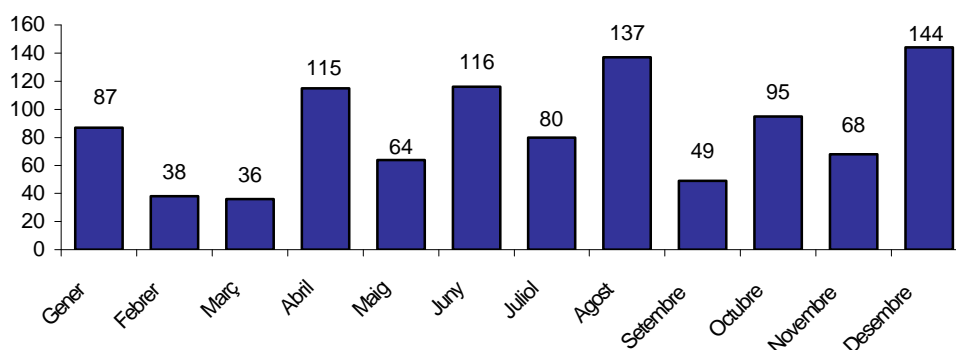


L'Oficina de Premsa ha atès cada dia una mitjana de 80 trucades de mitjans de comunicació, de les quals més d'una tercera part són cròniques gravades o en directe sobre les incidències viàries. La resta són trucades per donar informació sobre l'estat de la xarxa viària catalana o per gestionar peticions d'informació.

Durant el 2003 s'han gestionat un total de 1.029 peticions de reportatges, entrevistes i dades estadístiques, relacionades amb l'activitat del Servei Català de Trànsit. Això suposa gestionar prop de 90 peticions mensuals (com a mitjana) de dades, reportatges i entrevistes per part de mitjans de comunicació (televisió, premsa escrita, ràdios, agències i productores). Els mesos en què s'ha gestionat un major nombre de peticions han estat agost i desembre, coincidint amb l'operatiu especial de trànsit de vacances d'estiu i les valoracions de final d'any, respectivament.



## PETICIONS D'INFORMACIÓ AL SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT, PER MESOS 2003



L'Oficina de Premsa també ha elaborat 39 notes de premsa sobre qüestions diverses relacionades amb el Servei Català de Trànsit i ha preparat i coordinat 13 rodes de premsa a la seu del Servei Català de Trànsit.

D'altra banda, des de l'Oficina de Premsa també s'elaboren i editen els continguts del butlletí informatiu *Infotrànsit* (de periodicitat trimestral), es planifiquen i dissenyen campanyes de sensibilització en matèria de seguretat viària i s'organitzen estands en salons, fires i congressos, dins de l'àrea de la seguretat viària.

**Intervencions mediàtiques [Columna esquerra]**

- Jornada sobre Publicitat i Seguretat Viària. Juny 2003.

La Jornada va comptar amb la participació d'experts del SCT, de la Direcció General de Trànsit, d'agències publicitàries (amb experiència en la realització de campanyes en matèria de trànsit), d'especialistes en seguretat viària procedents del món acadèmic, del Departament de Publicitat i Relacions Públiques de la Universitat Autònoma de Barcelona, així com de representants de les administracions de França, Bèlgica i Gran Bretanya, amb una àmplia trajectòria en aquest camp. La intenció era generar un intercanvi de punts de vista respecte de la publicitat al servei de la seguretat viària i el repte de modificar actituds i comportaments, per tal d'aconseguir una conducció segura.

- Organització i participació al Saló Preventia. Maig 2003.

El SCT va participar en aquest fòrum amb un estand que va recollir els principals eixos sobre els que es treballa per reduir l'accidentalitat: l'alcohol, la velocitat i la seguretat passiva. A l'estand, a banda dels missatges de prevenció relacionats amb la triada alcohol-velocitat-seguretat passiva, també es va exposar tot el material didàctic i pedagògic que el SCT elabora i edita cada any per conscienciar la població cap a una actitud de seguretat i control en la circulació.

- Participació del Servei Català de Trànsit a Fosbacivis. Abril 2003.

El SCT va muntar una actuació participativa adreçada a adolescents. En concret, hi havia una pista de 400 m2 on els joves havien de demostrar habilitats i destreses amb

ciclomotors. Els joves prèviament rebien coneixements teòrics sobre educació viària, amb l'objectiu de fomentar encara més aquesta actitud responsable envers la circulació.

- Estand del Servei Català de Trànsit al Saló de l'Automòbil. Maig 2003.

El SCT va instal·lar un estand institucional i, com a primícia, un parc infantil de trànsit, amb l'objectiu de dur a terme activitats d'educació viària i d'informació sobre la temàtica.

- Coordinació de la campanya publicitària "Estiu 2003". Espot televisiu: "Al cotxe, tots amb cinturó". Setmana Santa 2003.

Es tractava d'un nou espot televisiu que pretenia conscienciar la població de la necessitat d'utilitzar els sistemes de seguretat passiva per tal de minimitzar la lesivitat en cas d'accident de trànsit.

- Col·laboració amb la campanya "Un conductor cada nit". Setembre 2003.

La campanya, organitzada juntament amb la Fundación Alcohol y Sociedad, tenia com a objectiu implantar la figura del conductor alternatiu entre el grup de nois i noies de 18 a 25 anys, fomentant una actitud de responsabilitat entre els joves, com és el fet d'escollir dins el grup d'amics el conductor alternatiu, és a dir, el conductor que no beu i que s'encarrega de conduir. Es va fer un espot televisiu de 30 segons que es va passar durant el darrer trimestre de l'any. L'espot va ser reforçat amb una sèrie de microespais radiofònics que incentivaven els joves mitjançant entrades a espectacles esportius i musicals.

- Exposició itinerant "Homo Transitus". Setembre 2003.

Una iniciativa educativa adreçada principalment a joves d'entre 16 i 21 anys amb l'objectiu de sensibilitzar-los sobre la importància del comportament humà a l'hora d'evitar accidents de trànsit. A l'hora de dissenyar i definir el contingut de la mostra, es va deixar de banda les icones més convencionals dels accidents de trànsit (com ara ambulàncies, cascs, rodes, ampolles, etc.) i es va recórrer al món animal, per remarcar, així, els components racionals i, massa sovint, també irracionals, que estan presents en les situacions relacionades amb el trànsit i la conducció. Aquesta exposició itinerant, elaborada juntament amb la Secretaria General de Joventut, i amb la col·laboració de l'entitat Promoció i Desenvolupament Social, es va instal·lar en centres d'ensenyament secundari i punts d'informació juvenil d'arreu de Catalunya.

- Presentació dels resultats de l'estudi EURORAP. Setembre 2003.

Per segona vegada, el SCT ha participat conjuntament amb el RACC i el Departament de Política Territorial i Obres Públiques en el Programa europeu d'avaluació de carreteres Eurorap. L'Eurorap és un estudi que avalua la seguretat viària en diferents països europeus, tenint en compte els accidents i la intensitat mitjana de trànsit (IMD) que registra un determinat tram de carretera (deixant de banda les causes dels accidents i el nombre de víctimitzats).

- Presentació del sistema semafòric de regulació de pas de vehicles pesants al túnel de Vielha. Octubre 2003.

A l'espera que s'inauguri el nou túnel de Vielha, el SCT i el Ministeri de Foment han adoptat unes mesures urgents per millorar la seguretat viària dins el túnel actual. Es tracta

de la instal·lació d'un sistema semàforic que regula el pas de vehicles pesants i que impedeix que dos camions puguin creuar-se dins el túnel, la qual cosa minimitza el risc que es produeixi un xoc frontal.

- Presentació de la campanya amb l'empresa PLAY per fomentar l'ús del SRI. Octubre 2003.

El Servei Català de Trànsit, en col·laboració amb l'empresa PLAY, SA, va posar en marxa una campanya amb l'objectiu de conscienciar les famílies i fomentar l'ús dels sistemes de Retenció Infantil (SRI). Es van distribuir més de 25.000 díptics i enganxines a 1.131 llars d'infants. Al díptic, que s'adreçava a les famílies, s'explicava de manera molt didàctica quins sistemes de retenció infantil hi ha per a cada grup d'edat i com s'han d'utilitzar.

- Coordinació i realització de la Campanya "Dia mundial sense alcohol". Novembre 2003.

Tallers de begudes saludables, exposicions interactives, taules rodones i festes d'oci nocturn són algunes de les accions que es van fer amb motiu del Dia mundial sense alcohol. També es van repartir més de 4.000 clauers, per penjar al coll o al cinturó, a tots els joves que van participar als tallers de begudes saludables.

- Organització i participació al Saló de la Infància i la Joventut. Desembre 2003.

El SCT va muntar un any més un parc infantil d'educació viària al Saló de la Infància i la Joventut per ensenyar als nens d'entre 1 i 14 anys actituds i aptituds cíviques i de seguretat viària (civisme, prudència, responsabilitat al volant...).

#### Publicacions [Columna esquerra]

- *Els accidents de trànsit a l'entorn laboral. "Quadern de trànsit", núm. 2*
- *Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, any 2002.*
- *CD-ROM : Curs per a l'obtenció del certificat de professor de formació viària.*
- *Díptic retallable: Circula amb seguretat (reedició).*
- *Dossier tècnic de seguretat viària número 11: Parcs Infantils de trànsit.*
- *Dossier tècnic de seguretat viària número 12: Itineraris segurs per a escolars – el camí es fa caminant.*
- *Vídeo d'educació viària per a cycle superior d'educació primària: El repte.*
- *Vídeo d'educació viària per a segon cycle d'ESO: La cita.*
- *Butlletí trimestral Infotrànsit (núm. 13,14,15 i 16).*
- *Joc sobre seguretat viària per als infants en CD-ROM: Mou-te sense risc.*
- *Díptic: Mesures especials de regulació del transport, any 2003 (en català, anglès, francès i castellà).*
- *Elaboració del text del llibre de les Ponències del II Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit.*
- *Elaboració del text del llibre de les Ponències de la Jornada sobre Publicitat i Seguretat Viària.*
- *Cartell publicitari No deixis que et trobin a faltar: diversos consells sobre la utilització d'elements de seguretat passiva, velocitat, alcohol, drogues, etc. en col·laboració amb l'Asociación para el Estudio de la Lesión Médula Espinal.*

## Educació per a la mobilitat segura [Columna esquerra]

D'acord amb l'estratègia de fomentar l'educació viària prioritant la seguretat, el Servei Català de Trànsit ha desenvolupat nombroses actuacions per facilitar la tasca dels mestres, monitors d'educació viària i formadors.

- Material de les Tres Bessones: s'ha continuat amb la distribució de vídeos i murals amb una nova oferta als centres escolars.
- Dilemes morals: s'ha fet una campanya de distribució de vídeos de dilemes morals per a centres de primària: *El repte* i *La cita*. L'objectiu és que l'alumnat desenvolupi valors de seguretat a partir del mètode de Kohlberg. Per tal d'obrir aquesta línia, s'ha realitzat una jornada per a monitors d'educació viària, amb més d'un centenar de participants.
- S'han elaborat dos nous guions de vídeos: un continua la línia de dilemes, per a alumnes de primer cicle d'ESO. L'altre té un caire més informatiu, amb elements fonamentals de la seguretat dels conductors de ciclomotor.
- Disseny i adaptació del material d'educació primària elaborat per la Universitat Autònoma de Barcelona (*Els jocs al carrer; El vianant; El ciclista; Els senyals de Trànsit; L'acompanyant; El trànsit; La tendència al risc*).
- Reedició de materials d'educació primària: *El vianant; El ciclista*; i la carpeta *El risc i la seguretat*.
- Suport als centres escolars que fan el crèdit d'educació viària *Fes la teva sort. Condueix segur*, facilitant-los material complementari per fer-lo.
- Col·laboració en les jornades formatives adreçades a monitors d'educació viària que han organitzat els ajuntaments de Girona i de Granollers.
- Participació en la Setmana de la Seguretat Viària de Pineda, com a projecte d'educació ampli que abasta els nens, joves, famílies i població general.
- Elaboració del Cucems (Currículum català d'educació per a la mobilitat segura), amb la col·laboració de mossos d'esquadra, policies locals, mestres, pedagogs i psicòlegs. S'hi analitzen els factors de risc generals i les conductes de risc associades. D'aquestes s'infereixen les conductes segures i els objectius pedagògics, sistematitzats en quatre grans grups d'edat: fins a 8 anys; de 8 a 14 anys; joves i adults; gent gran. La presentació i revisió del Cucems s'han fet en un seminari amb una gran participació de monitors d'educació viària.
- Realització en col·laboració amb l'Escola de Policia de Catalunya de quatre cursos de monitors d'educació viària. Enguany, el programa s'ha ampliat amb la introducció del Cucems seguint un esquema d'investigació-acció.
- Educació viària pràctica: mitjançant la signatura de convenis amb ajuntaments i consells comarcals, s'han desenvolupat activitats practiques en els parcs infantils de trànsit mòbils a tot el territori. Es potencien les actuacions que promouen els vehicles de dues rodes (bicicletes i ciclomotors) en front dels karts, per considerar-los més aptes per a l'educació viària. D'altra banda, el treball *Parcs infantils de trànsit* ofereix una orientació dels aspectes bàsics (instal·lacions, vehicles, elements de seguretat...) a tenir en compte en l'organització dels parcs infantils de trànsit.

El Pla català de seguretat viària 2002-2004 preveu l'impuls d'una formació viària basada en la conducció de qualitat. Les actuacions següents són una primera fase per a la consecució d'aquest objectiu:

- Elaboració d'un CD-ROM amb el material del Curs per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de formació viària. La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) es va fer càrrec dels continguts que adapten a les necessitats d'una conducció segura i eficaç les matèries pròpies del curs (psicologia, pedagogia, normes i senyals, legislació, primers auxilis, mecànica, seguretat viària).
- S'ha fet la selecció d'alumnes i s'ha iniciat la fase a distància del Curs per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professors de formació viària. Es van presentar 967 sol·licituds per participar en el curs i s'hi van inscriure 342 alumnes. El SCT ha encomanat la formació a la UAB, que disposa d'un equip de recerca que implementa el curs i alhora en realitza l'avaluació per proposar millores per a futures edicions.

## **Europa del Trànsit [Columna esquerra]**

### **Projecte SERTI-MIPIII**

Projecte euroregional del corredor mediterrani sobre sistemes intel·ligents de transport, encaminat a la millora del trànsit a través de la coordinació, homogeneïtat i interoperabilitat de serveis entre les diferents administracions que col·laboren en el projecte, i també sobre la seguretat viària. En el marc del Projecte s'han fet les activitats següents:

- Reunions de coordinació transfronterera amb França i la Direcció General de Trànsit.
- Elaboració d'una eina informàtica per a la comunicació i avaluació d'actuacions transfrontereres.
- Participació en el Grup d'experts d'avaluació de sistemes intel·ligents de transports.
- Continuació del Pla d'aplicació de sistemes automàtics de detecció d'infraccions.
- Continuació en la definició de les necessitats d'un sistema d'informació geogràfic integral.
- Seguiment del procés normalitzador de sistemes telemàtics europeu. Consideració de les normes europees que involucren informació codificada a l'usuari i diccionaris de dades en català. Participació al comitè espanyol de normativa de trànsit i de sistemes intel·ligents de transport.
- Difusió de les activitats del SERTI-MIP2003 amb participació a tallers i congressos.

### **Projecte EuroRap (*Road Assessment Programme*)**

Participació per segon any consecutiu en el projecte europeu EuroRap. Aquest estudi mesura els aspectes de seguretat de la xarxa viària, sota uns criteris unificats entre països europeus, relacionant dos paràmetres: accidentalitat i intensitat de trànsit (IMD). El Projecte

permet fer una distribució territorial de l'accidentalitat, comparant els trams de les infraestructures de la xarxa bàsica per avaluar el risc de patir accidents amb víctimes mortals i ferits greus. S'ha participat en les dues reunions de seguiment del projecte amb el TRL Laboratori de transport del Regne Unit, i 7 administracions públiques entre les quals destaquem els ministeris de transport de Suècia, Holanda, França i Alemanya, amb col·laboració dels automòbils clubs (entre els quals hi ha el Reial Automòbil Club de Catalunya, RACC). El SCT ha dirigit l'estudi de la xarxa de les carreteres a Catalunya i ha col·laborat en la difusió dels resultats al Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya, per tal de ser utilitzat com eina de millora de la xarxa.

Cal destacar com a resultat de l'estudi els 6.337 km de xarxa analitzats (un 50% del total). S'han estudiat 402 trams de carreteres en els quals es concentren els accidents on es produeixen més víctimes mortals o ferits greus (dades analitzades del 1999, 2000 i 2001).

També s'ha participat activament en el Grup de definició de paràmetres d'avaluació d'infraestructures, conjuntament amb altres administracions de països europeus. El resultat d'aquest grup de treball serà la base per poder determinar en els propers anys quines són les solucions constructives de les carreteres que faciliten el descens d'accidents amb morts o ferits greus, o bé ajuden a mitigar-ne les conseqüències.

### **Projecte PROSPER**

Participació en el projecte PROSPER. L'objectiu d'aquest Projecte és contribuir a la millora de la seguretat en el trànsit, estudiant l'eficàcia del mètodes de regulació de la velocitat basats en la tecnologia de la informació aplicada a l'adaptació intel·ligent de la velocitat (ISA), la reacció dels usuaris davant d'aquests mètodes i les estratègies a seguir i els obstacles a superar.

L'essència de l'ISA és limitar la velocitat dels vehicles de forma intel·ligent amb una intervenció tècnica. Un instrument en el cotxe rep informació sobre quina és la màxima velocitat desitjable per al medi ambient i reacciona. La implantació d'un sistema d'aquest tipus resta encara oberta a interpretacions (voluntarietat o obligació, per a tothom o per a grups seleccionats, en quin tipus de carreteres, quan...). A Mataró es va fer una prova pilot amb 20 vehicles particulars que es van equipar amb l'adaptador intel·ligent de velocitat (guiat per GPS).

Hi ha més informació sobre el projecte PROSPER a la web: <http://www.prosper-eu.nl>.

### **Projecte VERA2 (*Video enforcement for road authorities*)**

Participació en el Projecte europeu VERA2 del V Programa marc per a la definició de protocols d'intercanvi d'informació sobre infraccions al països de la Unió Europea i de normes d'avaluació de sistemes de detecció d'infraccions a nivell comunitari. Activitat

relacionada amb els aspectes legals i tècnics per a la detecció d'infraccions, basada en l'ús de sistemes de vídeo, reconeixement d'imatges i posterior automatització.

## Recerca i investigació [Columna esquerra]

### Estudis i recerca

- Estudi programa "Joves, trànsit i seguretat viària" en relació amb l' exposició itinerant "Homo Transitus".
- Estudi valoratiu de l'accidentalitat a Catalunya respecte als objectius del Pla català de seguretat viària 2002-2004. Metodologia per valorar l'estat de la qüestió de l'accidentalitat a Catalunya durant l'any 2003.
- Elaboració del Pla d'actuació del Servei Català de Trànsit per a l'any 2003.
- Elaboració del Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya per a l'any 2003.
- Participació i coordinació del GTI22 del CAT21 sobre mesures preventives de risc adreçades a joves de 12 a 18 anys.
- Organització de la Jornada sobre Publicitat i Seguretat Viària (maig 2003).
- Elaboració d'un model d'anuari comentat per a la publicació de l'*Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, any 2002*.
- Estudi/informe sobre accidents amb víctimes i motorització als municipis de més de 10.000 habitants.
- Estudi sobre la recerca i aplicació de sistemes de regulació de la velocitat a Catalunya.
- Estudi sobre el nombre de morts en accidents de trànsit a 30 dies segons l'Institut de Medicina Legal.
- Conveni amb l'Institut Universitari de Trànsit i Seguretat Vial (INTRAS) de la Universitat de València. Projecte SIDAT: nou sistema integral de recollida de dades d'accidents de trànsit (nou qüestionari d'accidents).
- Conveni amb la Universitat de València per al Projecte euroregional SERTI-TEMPO-MIPIII.
- Conveni amb la Fundación Alcohol y Sociedad per a l'elaboració d'un estudi sobre l'efecte entre els joves de la campanya publicitària "Un conductor cada nit".
- Conveni amb l'empresa PLAY, SA per a l'elaboració i difusió d'un estudi sobre els hàbits de les famílies amb infants de 0 a 12 anys en l'ús dels sistemes de retenció infantil en l'automòbil.
- Col·laboració mitjançant contracte-programa amb l'Institut Cartogràfic de Catalunya.
- Sistema d'Informació Geogràfica per estructurar la informació del trànsit geogràficament.
- Actualització de la imatge gràfica de la senyalització exterior -IGSE-, en col·laboració amb la Direcció General de Carreteres del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, per a l'elaboració del *Manual de senyalització urbana i d'orientació*.

**Organització, Recursos Humans i Administració i Finances [Columna esquerra]****Àrea d'organització****ISO**

- Preparació dels plecs i adjudicació del concurs a una empresa consultora per a la realització del diagnòstic i posterior assessorament en la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat; col·laboració amb l'empresa per a la realització del diagnòstic inicial; elaboració del mapa de processos; formació i organització dels 14 grups de treball; organització de la sessió de formació metodològica dels membres dels equips de treball; coordinació i organització de les reunions presencials dels equips amb l'empresa consultora, i col·laboració amb els membres dels equips per a l'elaboració dels diagrames de flux de cadascun dels procediments.

**PSN (procediment sancionador)**

- Organització i coordinació del grup de treball sobre tancament, caducitat i prescripció al PSN.
- Anàlisi, prioritització i redacció dels requeriments informàtics següents, derivats de la feina del Grup de treball de tancament: circuit de butlletes anul·lades (validat i ja implementat); arxiu, caducitat i prescripció; requeriment de conductor; mecanització de les notificacions dels recursos d'alçada; mòdul d'introducció de documents; esmena d'escrits/esmena recurs d'alçada; nous glossaris de motivació de les resolucions sancionadores; validació 2a fase del circuit de jutjats i implantació a producció, amb la consegüent migració d'expedients; validació dels canvis introduïts en el mòdul SICER del PSN, i manteniment i elaboració de noves plantilles de notificacions.

**012**

- Implantació de l'externalització del servei d'atenció telefònica sobre l'estat de tramitació dels expedients sancionadors de trànsit al 012; formació prèvia al personal informador del 012; reunions de coordinació mensual amb els responsables del Departament de la Presidència i del 012, i resolució d'incidències (tasques portades a terme amb la col·laboració del Servei d'Administració i Finances).

**AOC (Administració Oberta de Catalunya)**

- Manteniment i actualització en la informació que s'ofereix a l'AOC; incorporació de la informació sobre la fase de tramitació del recurs de reposició en via executiva, i gestió d'incidències relacionades amb el pagament.



- Acord de Govern sobre simplificació de procediments adreçats als ciutadans i a les empreses. Anàlisi dels diferents procediments que es duen a terme per determinar quines dades es sol·liciten als ciutadans i ja estan disponibles a la mateixa Administració de la Generalitat o en una altra Administració pública.

## **Personal i retribucions**

### **Selecció de personal**

- Provisió definitiva de llocs de treball singulars i de comandament: 2 convocatòries de lliure designació i 9 convocatòries de concurs específic de mèrits i capacitats (elaboració de les bases de la convocatòria, gestió de la tramitació administrativa i tramesa de la proposta de resolució per publicació del nomenament al DOGC).
- Tramitació administrativa de comissions de servei i encàrrecs en funcions.
- Realització d'interinitats, substitucions, reforços i contractacions laborals temporals (recerca de candidats disponibles dins del mòdul de borsa de treball del GIP/SIP i a través del Servei d'Ocupació de Catalunya, entrevistes de selecció i tramitació administrativa dels nomenaments/contractacions).

### **EPOCA (Servei Gestió del Temps)**

- Implementació de la tramitació telemàtica a través del portal EPOCA dels expedients de vacances, llicències i permisos del personal.
- Tramitació i resolució de 446 sol·licituds en fase de validació final i gravació al GIP/SIP (entre el 14 de maig i el 31 de desembre de 2003).

### **Formació**

- Gestió i tramitació de: 45 inscripcions a 10 cursos de llengua catalana dins del programa de formació lingüística de l'Escola d'Administració Pública (EAPC); 26 inscripcions a 6 cursos d'informàtica i noves tecnologies de la informació i la comunicació; 91 inscripcions a 28 cursos corresponents al pla de formació de l'EAPC, i 103 inscripcions a jornades, seminaris i sessions informatives sobre riscos laborals, servei de biblioteca, internet i administració i utilitats d'EPOCA.

### **Horari**

- Contractació i posada en funcionament d'un nou sistema informàtic de control de presència de tot el personal del SCT amb Digitek Micrologic, SA.
- Implementació dels nous horaris de treball establerts pel Decret 188/2003, d'1 d'agost, sobre jornada i horaris de treball del personal funcionari al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, així com de l'horari especial propi del SCT, amb una incidència de 205 persones.

- Negociació dels criteris per a l'elaboració dels calendaris del personal laboral del CIVICAT i de l'Oficina de Premsa.

#### Altres

- Respostes a les queixes en matèria de personal adreçades a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
- Elaboració dels informes sobre el fons de l'assumpte i tramesa dels expedients administratius a l'Assessoria Jurídica del Departament per a la defensa jurídica de la Generalitat davant de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.
- Resposta als requeriments de deute de la Tresoreria General de la Seguretat Social per liquidacions complementàries fora de termini (increments salarials, endarreriments, productivitat, etc.).
- Gestió de la borsa d'hores sindicals corresponents al personal del Servei Català de Trànsit en coordinació amb la Direcció General de Relacions en l'Àmbit de la Funció Pública.
- Instruccions i coordinació sobre els serveis mínims de la vaga general de 20 de juny de 2003 i tramesa periòdica al Departament de les dades informatives sobre el seguiment de l'aturada.
- Distribució de 15.250 vals de menjador per un import total de 53.370 euros.
- Informació telefònica i presencial al personal sobre els drets i els deures com a empleats de la Generalitat.

## Recursos i normativa

### Convenis de col·laboració

Convenis de col·laboració sobre l'assumpció de les facultats de denúncia i sanció per infraccions de normes de circulació en vies urbanes:

<b>CONVENIS DE COL-LABORACIÓ. SCT. 2003</b>	
<b>Demarcació</b>	<b>Nombre</b>
Barcelona	4
Girona	2
Lleida	4
Tarragona	6
<b>Total</b>	<b>16</b>

### Informes jurídics convenis de col·laboració

- Universitat Autònoma de Barcelona: desenvolupament del Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària, 2003-2004.
- Universitat de València: realització d'estudis de gestió de trànsit continguts en el projecte SERTI TEMPO MIP II.
- Ajuntament de Barcelona: manteniment de les rondes de Barcelona.
- Universitat de València: realització del projecte SIDAT1 (Nou Sistema Integral de Recollida de Dades d'Accidents de Trànsit).

- *Fundación Alcohol y Sociedad*: avaluació dels efectes entre els joves de la campanya publicitària “Cada nit un conductor”.
- Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya: prestació de serveis informàtics específics.
- PLAY, SA: sensibilitzar a la població de la importància de l'ús de sistemes de retenció infantil a l'automòbil, per a la seva seguretat a la xarxa viària catalana.
- Universitat Autònoma de Barcelona: creació d'una càtedra d'educació i formació viària.
- Autoritat Portuària de Barcelona: sobre l'assumpció de la competència sancionadora per infraccions de normes de circulació.
- Consell dels Il·lustres Col·legis Oficials de Gestors Administratius de Catalunya per a la compulsa de documents en els expedients d'autoritzacions especials de circulació.
- Conveni de col·laboració SCT–ajuntaments en matèria d'educació viària pràctica amb ciclomotors.
- Conveni de col·laboració SCT–ajuntaments en matèria d'educació viària pràctica.

#### **Informes sobre queixes formulades al Síndic de greuges i al Defensor del Pueblo**

L'any 2003 s'han redactat 14 informes sobre queixes formulades al Síndic de Greuges i 5 informes sobre queixes formulades al Defensor del Pueblo.

#### **Recursos contenciosos administratius**

---

##### **RECURSOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIUS. SCT. 2003**

<b>Interposats</b>	<b>Nombre</b>
Servei Territorial de Trànsit de Girona	34
Servei Territorial de Trànsit de Lleida	26
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	70
Servei Territorial de Trànsit de Tarragona	12
<b>Total</b>	<b>142</b>

#### **Resolucions de recursos d'alçada**

---

##### **RESOLUCIONS RECURSOS D'ALÇADA. SCT. 2003**

<b>Interposats</b>	<b>Nombre</b>
Barcelona	7.421
Girona	1.970
Lleida	2.102
Tarragona	1.622
<b>Total</b>	<b>13.115</b>

#### **Altres recursos**

L'any 2003 s'han resolt 1.673 recursos extraordinaris de revisió i 82 recursos de reposició (Llei 30/1992).

## Administració i Finances

### DEVOLUCIÓ D'INGRESSOS INDEGUTS. SCT. 2003

	Voluntària	Executiva
Entrades	485	
Certificades	402	
Proposades	273	
Resoltes	308	
Pagades	716	
<b>Total</b>	<b>2.184</b>	<b>743</b>
<b>Total</b>	<b>2.927</b>	

### LIQUIDACIONS TRAMESES A LA VIA EXECUTIVA. SCT. 2003

	Dictades	Acceptades	Rebutjades
Provisions constrenyiment	135.887	125.871	10.016

### RECURSOS DE REPOSICIÓ RESOLTS. SCT. 2003

Sentit de la resolució	Nombre	Percentatge
Estimats	718	10,09%
Desestimats	4.180	58,76%
Inadmesos	2.216	31,15%
<b>Total</b>	<b>7.114</b>	<b>100,00 %</b>

### RECLAMACIONS ECONÒMICOADMINISTRATIVES. SCT. 2003

Sol·licituds Junta de Finances	1.400
Tramesos Junta de Finances	644

### CONTRACTES. SCT. 2003

	Oberts	Negociats	Menors
Consultoria i assistència	2	1	
Obres	2	2	
Serveis	14	20	
Subministraments		5	
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>80</b>
<b>Total</b>		<b>126</b>	

**INCIDÈNCIES PER ANULLAR LA PROVISIÓ DE CONSTRENYIMENT. SCT. 2003**

Motiu	Nombre	Percentatge
Recurs alçada en termini	93	30,00%
Ingrés en voluntària	15	4,84%
Ingrés en origen	42	13,55%
Recurs de revisió	55	17,74%
Resolució revocatòria	77	24,84%
Sentència	28	9,03%
<b>Total</b>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>

**SUSPENSIONS DE LA SANCIÓ EN VIA EXECUTIVA. SCT. 2003**

Acords de suspensió	Nombre	Percentatge
Suspensions atorgades	43	7,45%
Suspensions d'ofici	19	3,29%
Suspensions denegades	515	89,25%
<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>100,00%</b>

**Tecnologies de la informació [Columna esquerra]****Aplicacions tecnològiques**

- S'han actualitzat els servidors Windows de serveis centrals i de tots els territorials. Als serveis centrals s'ha instal·lat un servidor *cluster* d'alta disponibilitat i s'ha configurat de forma que pugui donar suport als serveis territorials en cas de caiguda dels seus servidors.
- S'ha completat la migració a Windows 2000 de tots els servidors i totes les estacions de treball. Amb això s'ha aconseguit també l'homogeneïtzació del programari instal·lat a les estacions.
- S'han renovat completament les estacions de treball dels serveis territorials més antics. Concretament Girona i Lleida tenen ordinadors de darrera generació.
- S'ha renovat la pàgina web de trànsit ([www.gencat.net/transit](http://www.gencat.net/transit)) per adaptar-la a l'imatge corporativa de Gencat.

**Procediment sancionador****Mòduls del programari procediment sancionador (PSN)**

Introducció de millores en el programari del procediment sancionador (PSN) que han servit per agilitar i facilitar la feina de l'usuari en qüestió. Les noves opcions i funcionalitats s'han implementar en els mòduls següents: mòdul d'entrada, mòdul de butlletes, mòdul de documents externs, mòdul de consultes, mòdul de correus, mòdul de via executiva, mòdul de caixa, mòdul d'altres consultes, mòdul d'administració, mòdul de llistats i consultes,

mòdul de comptabilitat, mòdul del DOGC, mòdul del circuit d'arxiu, mòdul del circuit de jutjats, mòdul de justificants i mòdul de processos.

### **Datawarehouse (DWH)**

Amb la intenció de crear un sistema d'informació únic al SCT s'ha continuat treballant en la consolidació del DWH. Concretament, s'ha finalitzat i consolidat el *Datamart* d'accidents. S'ha finalitzat també l'anàlisi del *Datamart* de sancions i s'ha desenvolupat en gran part aquest punt. S'han desenvolupat tots els procediments necessaris per tal de poder dur a terme el bolcat de la informació de diversos sistemes del Servei al DWH. S'ha dut a terme l'adaptació de les bases de dades entre els tres sistemes i la normalització de les dades referents als municipis i punts quilomètrics. Desenvolupament dels processos en Unix per permetre el llançament automàtic del traspàs d'informació al DWH.

### **Altres aplicacions**

- Accidents: Han estat incorporats un seguit de modificacions per facilitar la feina de l'usuari, tal com la incorporació d'uns llistats per consultar la similitud de dades pel que fa a accidents entre l'aplicatiu d'accidents (part qüestionari) i el CIT, i que facilita enormement la feina a l'hora de determinar quins accidents es troben en un sistema i falten en l'altre, possibles candidats d'accidents entre els dos sistemes per poder actualitzar les dades, etc. També l'aplicatiu ha estat modificat per poder omplir correctament els canvis realitzats sobre el número NAT que ha ampliat la seva longitud, etc.
- Alcoholèmies: s'han fet diverses modificacions, entre d'altres en el valor del motiu alcoholèmia, o el desenvolupament de noves correccions massives que faciliten la tasca a l'hora de corregir les alcoholèmies carregades a l'aplicatiu, etc.
- CIT: Entre d'altres modificacions a l'aplicatiu destaca un nou control per detectar i corregir incidències en l'existència de persones i vehicles a accidents que no els corresponen.
- CIT2: s'han implementat diverses millores sobre el desenvolupament inicial detectades a l'hora de fer les proves del nou aplicatiu. A més, s'han adaptat les funcionalitats del CIT a l'entorn de la intranet.
- CIT-DATEX: s'ha habilitat el CIT per rebre correctament la informació d'afectacions (excepte accidents) de DATEX. El desenvolupament mínim està complet i està pendent d'iniciar les proves entre els dos sistemes.
- Territorial: revisió de la nova codificació lliurada per l'ICC i comparació amb la informació utilitzada per les aplicacions de gestió del SCT.
- Formació geogràfica: s'ha col·laborat en la definició funcional del projecte, així com en facilitar l'accés a la informació necessària per desenvolupar-lo.
- Mapa Continu de Trànsit: s'ha col·laborat en la definició del projecte i s'han definit els accessos a la informació. Així mateix, s'ha modificat la pàgina web de trànsit perquè accedeixi a aquesta nova versió.

**Gestió i informació del trànsit [Columna esquerra]****Formació viària**

- Col·laboració amb la Federació d'Autoescoles de Catalunya per fomentar l'ús del català.
- Col·laboració amb diferents organismes amb competència en matèria de trànsit per a la unificació de criteris en l'aplicació del nou Reglament d'autoescoles.
- Constitució del grup de treball on participen el SCT i la Direcció General de Recursos Sanitaris per a l'elaboració de l'esborrany de l'Ordre reguladora dels centres de reconeixement mèdic de conductors.

**NOMBRE D'AUTOESCOLES I SECCIONS A CATALUNYA. 2002-2003**

Localitat	2002		2003	
	Autoescoles	Seccions	Autoescoles	Seccions
Barcelona	500	924	498	917
Girona	79	115	80	116
Lleida	55	80	54	81
Tarragona	95	120	95	121
<b>Total</b>	<b>729</b>	<b>1239</b>	<b>727</b>	<b>1.235</b>

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2004.

**Gestió del trànsit****Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària**

- Nombre de quilòmetres de mesures especials de circulació instal·lades: 7.899
- Hores totals de serveis de mesures especials activades: 4.600
- Hores de vol d'helicòpter en funcions de supervisió de trànsit: 712,70

**Gestió de l'ús excepcional de la xarxa viària (serveis centrals)**

- Autoritzacions especials de circulació en l'àmbit territorial de més de dues demarcacions provincials : 1.701
- Nombre de proves esportives i recreatives autoritzades en l'àmbit territorial de més de dues demarcacions provincials: 12
- Autoritzacions temporals de circulació de vehicles pesats i especials emeses, targetes vermelles i grogues: 30

**Dispositius especials: operacions sortida i retorn, proves esportives i altres esdeveniments extraordinaris**

Al llarg de l'any 2003 el SCT ha muntat dispositius especials per a operacions de sortida i retorn, proves esportives, etc., com: el Ral·li de cotxes d'època Barcelona-Sitges; la Setmana Catalana de Ciclisme; l'Operació Setmana Santa; el Gran Premi Mundial de Fórmula 1; la Fira d'Abril de Catalunya; el Pont del Primer de Maig; el Gran Premi Mundial de Motociclisme; l'Operació especial Segona Pasqua; l'Operació Sant Joan; la Volta Ciclista a Catalunya; l'Operació especial d'estiu (fases I i II); el Pont de l'Assumpció; el Pont de la

Diada Nacional; la Volta Ciclista Avenir de Catalunya; la Volta Ciclista a Espanya; el Pont de la Mercè; la Cursa Open Telefónica World Series GT; el Ral·li Catalunya-Costa Brava (Copa del Món); el Pont del 12 d'octubre; el Pont de Tots Sants; la Cursa Racing Festival; la Pedalada Ecològica Barcelona-Sitges; l'Operació especial Constitució-Immaculada, i el Festival Aeri Aeroport de Sabadell.

## **Projectes executats**

S'ha finalitzat el projecte del sistema de gestió de trànsit per al pas alternatiu de camions a la N-230, al túnel de Vielha (Lleida), i el del gestió del trànsit a la carretera C-32/A-16. Tram: nus Llobregat-Castelldefels.

## **Instruccions, protocols, normativa i convenis:**

- Preparació d'un esborrany de protocol sobre la coordinació d'actuacions en cas d'incidències a la xarxa de carreteres de l'Estat a Catalunya entre el SCT i la Direcció General de Carreteres de l'Estat.
- Elaboració d'un esborrany de protocol sobre el circuit de comunicació d'afectacions viàries entre la Direcció General de Carreteres de la Generalitat i el SCT, produïdes per l'execució d'obres.
- Elaboració del procediment i instrucció per a la gestió de les mesures especials de circulació, ordenació i regulació de trànsit a la xarxa viària de Catalunya, sobre la coordinació entre la Direcció General de Seguretat Ciutadana (Mossos d'Esquadra de Trànsit) i el SCT.
- Confecció de la Resolució de restriccions a la circulació per a l'any 2004.
- Elaboració de la circular, confecció dels models d'autorització i denegació relativa a la tramitació d'autoritzacions especials de circulació.
- Elaboració i distribució dels fullets de mesures especials de regulació del transport de mercaderies a les carreteres de Catalunya per a l'any 2003.
- Participació en la Comissió de mobilitat per a l'organització del Fòrum Universal de les Cultures, Barcelona 2004.
- Participació en el grup de treball interdisciplinari sobre equipament, seguretat i explotació de túnels.
- Participació en la definició de requeriments, desenvolupament i validació de l'aplicatiu KAIROS per senyalitzar de manera automàtica el temps de recorregut i les afectacions viàries.
- Manteniment d'equips i sistemes de control de trànsit a les rondes.
- Preparació d'un esborrany de conveni de col·laboració en matèria de controls d'alcoholèmia amb aportació d'etilòmetre entre el SCT i els ajuntaments.
- Preparació d'un esborrany de conveni de col·laboració en matèria de controls de velocitat amb aportació d'aparell cinemòmetre entre el SCT i els ajuntaments.
- Conveni de col·laboració entre el SCT i l'Ajuntament de Barcelona per al manteniment d'equips i sistemes de control de trànsit a les rondes.



- Confecció dels quadres estadístics d'alcoholèmia i de velocitat mensuals, per a les policies municipals i Mossos d'Esquadra, per recollir la informació resultant de la programació mensual que cada ajuntament hagi fet amb els aparells del SCT.
- Confecció dels quadres estadístics d'alcoholèmia i de velocitat mensuals, per als serveis territorials, per recollir la informació resultant de la programació mensual que cada ajuntament hagi fet amb els aparells del SCT.
- Confecció de quadres estadístics mensuals i anuals del manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en els accessos nord a Barcelona i dels equips remots ubicats a diferents carreteres de Catalunya.
- Confecció de quadres estadístics mensuals i anuals del manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en els accessos sud a Barcelona.
- Confecció de quadres estadístics mensuals i anuals del manteniment d'equips i sistemes de control de trànsit a les rondes.
- Actualització de les instruccions de procediment per a l'enviament dels equips (etilòmetres i cinemòmetres) per part dels serveis territorials, perquè es revisin/ reparin.

## **Informació viària (CIVICAT)**

### **Nou Mapa Continu de Trànsit**

El SCT ha desenvolupat i posat en marxa un *Web Service* que permet a entitats externes consultar informació sobre l'estat del trànsit i de les afectacions viàries recollides. La informació es representa gràficament sobre un mapa de Catalunya.

### **Subscripció a missatges d'avís d'incidències viàries**

El SCT ha desenvolupat i posat en marxa un servei de subscripció a missatges d'avís d'incidències viàries, a través del portal CAT365 de l'Administració Oberta de Catalunya, sobre l'itinerari, dia o dies de la setmana, o franja horària concreta, que seleccioni.

### **Projecte Ditrac**

El SCT ha participat en el Projecte de Digitalització de Transports de Catalunya, per a la definició i estudi d'un sistema que permeti millorar els aspectes de seguretat dels transports, singularment d'aquells que per la seva naturalesa són susceptibles de generar incidències més importants en cas d'emergència (transport de mercaderies perilloses, residus industrials, bestiar, i especials en l'àmbit del transport interurbà) que circulin per Catalunya, independentment de l'origen o destí.

## **Aforaments**

Instal·lació de 40 punts d'aforament durant diferents períodes de 7 i 15 dies a diversos llocs de la xarxa viària bàsica de Catalunya.

## NEUCAT

Participació i col·laboració en l'actualització del pla especial de nevades NEUCAT.

### Indicadors

- Nombre de consultes a la pàgina web d'incidències: 45.505
- Nombre de consultes al Mapa Continu de Trànsit: 32.502
- Nombre de missatges enviats manualment als panells de missatge variable: 19.349
- Nombre d'incidències introduïdes al CIT: 50.285
- Nombre de trucades de trànsit al 012: 63.127
- Nombre de trucades de policies locals: 50.301
- Nombre de visites al CIVICAT: 15

### Manteniment

- Manteniment dels cinemòmetres-radars, etilòmetres i alcoholímetres del SCT, així com de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en els accessos nord i sud a Barcelona, i dels equips remots ubicats a diferents carreteres de Catalunya.

### Participació en congressos

El SCT ha participat en el X Congrés Mundial de Sistemes Intel·ligents de Transport (Madrid, 16-20 de novembre) amb l'exposició de les ponències: "Sistema de regulació del pas alternatiu de vehicles pesants al túnel de Vielha" i "Sistemes d'informació al viatger, model d'informació de trànsit del Servei Català de Trànsit".

### Serveis territorials [Columna esquerra]

### Seguretat viària

<b>CONVENIS AMB AJUNTAMENTS, ETILÒMETRES I CINEMÒMETRES, PER DEMARCACIONS. 2003</b>		
<b>Demarcació</b>	<b>Etilòmetres</b>	<b>Cinemòmetres</b>
Barcelona	46	47
Girona	13	8
Lleida	4	3
Tarragona	1	2
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>60</b>

**CONVENIS AMB AJUNTAMENTS. PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT, PER DEMARCACIONS. 2003**

<b>Demarcació</b>	<b>Parcs infantils</b>
Barcelona	38
Girona	7
Lleida	10
Tarragona	6
<b>Total</b>	<b>61</b>

**EXPEDIENTS D'AUTOESCOLES, PER DEMARCACIONS. 2003**

<b>Demarcació</b>	<b>Expedients</b>
Barcelona	2.290
Girona	462
Lleida	203
Tarragona	327
<b>Total</b>	<b>3.282</b>

**INSPECCIONS D'AUTOESCOLES, PER DEMARCACIONS. 2003**

<b>Demarcació</b>	<b>Inspeccions</b>
Barcelona	48
Girona	7
Lleida	21
Tarragona	21
<b>Total</b>	<b>97</b>

**PARC INFANTILS DE TRÀNSIT, PER DEMARCACIONS. 2003**

<b>Demarcació</b>	<b>Parcs infantils</b>
Barcelona	25
Girona	7
Lleida	10
Tarragona	6
<b>Total</b>	<b>48</b>

**MATERIAL D'EDUCACIÓ VIÀRIA, PER DEMARCACIONS. 2003**

<b>Demarcació</b>	<b>Lliuraments (unitats)</b>
Barcelona	102.765
Girona	24.790
Lleida	13.877
Tarragona	26.070
<b>Total</b>	<b>167.502</b>

**AUTORITZACIONS TRANSPORTS ESPECIALS/URGENTS. MAQUINÀRIA, PROVES ESPORTIVES I ALTRES, PER DEMARCACIONS. 2003**

<b>Demarcació</b>	<b>Autoritzacions</b>
Barcelona	1.327
Girona	1.160

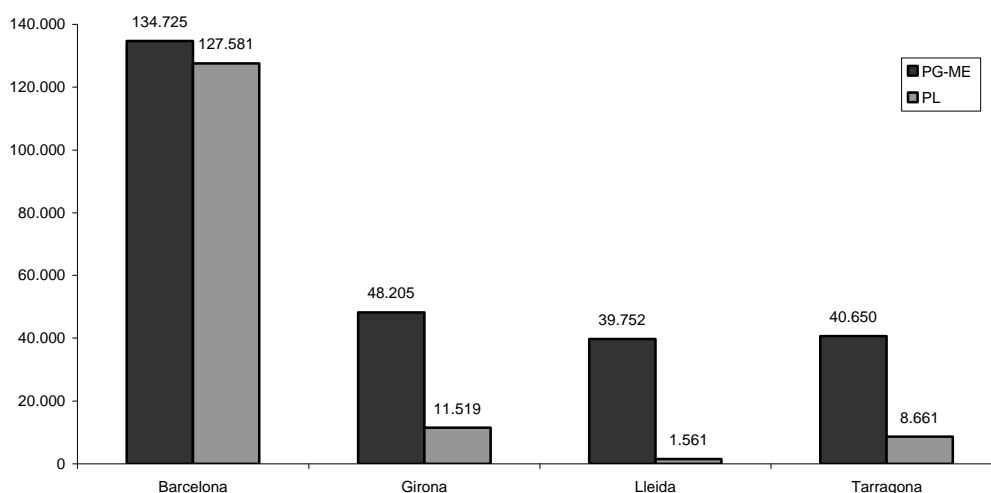
Lleida	1.477
Tarragona	551
<b>Total</b>	<b>4.515</b>

## Sancions

### DENÚNCIES FORMULADES PER LA PG-ME I POLICIES LOCALS. 2003

Mesos	Demarcacions							
	Barcelona		Girona		Lleida		Tarragona	
	PG-ME	PL	PG-ME	PL	PG-ME	PL	PG-ME	PL
Gener	2.824	14.101	819	724	2.113	290	1.143	604
Febrer	3.801	12.219	1.934	1.099	1.641	32	1.204	566
Març	6.329	13.318	2.672	952	2.412	207	1.546	688
Abril	8.147	11.991	4.995	918	3.404	38	4.157	744
Maig	15.546	11.476	5.068	1.053	4.463	160	4.334	674
Juny	14.493	9.376	4.269	993	3.679	34	3.742	769
Juliol	16.969	9.586	5.792	1.363	4.796	37	4.896	828
Agost	14.206	7.228	4.775	966	2.978	129	4.566	904
Setembre	13.481	8.762	5.438	933	3.086	180	3.572	723
Octubre	14.246	11.392	3.793	735	4.521	51	4.100	659
Novembre	12.779	9.520	3.891	844	2.564	374	3.258	1.066
Desembre	11.904	8.612	4.759	939	4.095	29	4.132	436
<b>Total parcial</b>	<b>134.725</b>	<b>127.581</b>	<b>48.205</b>	<b>11.519</b>	<b>39.752</b>	<b>1.561</b>	<b>40.650</b>	<b>8.661</b>
<b>Total demarcació</b>	<b>262.306</b>		<b>59.724</b>		<b>41.313</b>		<b>49.311</b>	
<b>Total Catalunya</b>	<b>412.654</b>							

### DENÚNCIES FORMULADES PER LA PG-ME I POLICIES LOCALS. 2003



### AL·LEGACIONS PRESENTADES, PER DEMARCACIONS. 2003

Demarcació	Presentades	Tramitades
Barcelona	27.823	31.044
Girona	7.480	7.480

Lleida	6.470	5.361
Tarragona	4.998	3.850
<b>Total</b>	<b>46.771</b>	<b>47.735</b>

**RECURSOS PRESENTATS, PER DEMARCACIONS. 2003**

Demarcació	Recursos presentats
Barcelona	12.060
Girona	1.625
Lleida	1.529
Tarragona	1.082
<b>Total</b>	<b>16.296</b>

**REGISTRE DE DOCUMENTS, PER DEMARCACIONS. 2003**

Demarcació	Entrada	Sortida
Barcelona	103.839	14.069
Girona	19.733	7.031
Lleida	11.393	2.937
Tarragona	15.534	10.055
<b>Total</b>	<b>150.499</b>	<b>34.092</b>

**Accidentalitat i alcoholèmia [Columna esquerra]****ACCIDENTS DE TRÀNSIT AMB VÍCTIMES A CATALUNYA, PER COMARQUES. 2003**

Comarca	Zona urbana	Zona interurbana	Total	% ZU	% ZI	Total
Alt Camp	45	56	101	0,3%	1,3%	0,5%
Alt Empordà	62	177	239	0,4%	4,2%	1,2%
Alt Penedès	67	120	187	0,4%	2,9%	0,9%
Alt Urgell	7	78	85	0,0%	1,9%	0,4%
Alta Ribagorça	3	11	14	0,0%	0,3%	0,1%
Anoia	45	145	190	0,3%	3,5%	0,9%
Bages	354	210	564	2,2%	5,0%	2,7%
Baix Camp	301	177	478	1,8%	4,2%	2,3%
Baix Ebre	78	111	189	0,5%	2,7%	0,9%
Baix Empordà	30	140	170	0,2%	3,3%	0,8%
Baix Llobregat	961	287	1.248	5,8%	6,9%	6,1%
Baix Penedès	105	103	208	0,6%	2,5%	1,0%
Barcelonès	11.211	63	11.274	68,2%	1,5%	54,7%
Berguedà	32	50	82	0,2%	1,2%	0,4%
Cerdanya	5	44	49	0,0%	1,1%	0,2%
Conca de Barberà	5	51	56	0,0%	1,2%	0,3%
Garraf	350	76	426	2,1%	1,8%	2,1%
Garrigues	2	42	44	0,0%	1,0%	0,2%
Garrotxa	117	89	206	0,7%	2,1%	1,0%
Gironès	138	137	275	0,8%	3,3%	1,3%
Maresme	605	212	817	3,7%	5,1%	4,0%
Montsià	64	86	150	0,4%	2,1%	0,7%
Noguera	17	73	90	0,1%	1,7%	0,4%
Osona	122	133	255	0,7%	3,2%	1,2%
Pallars Jussà	3	21	24	0,0%	0,5%	0,1%

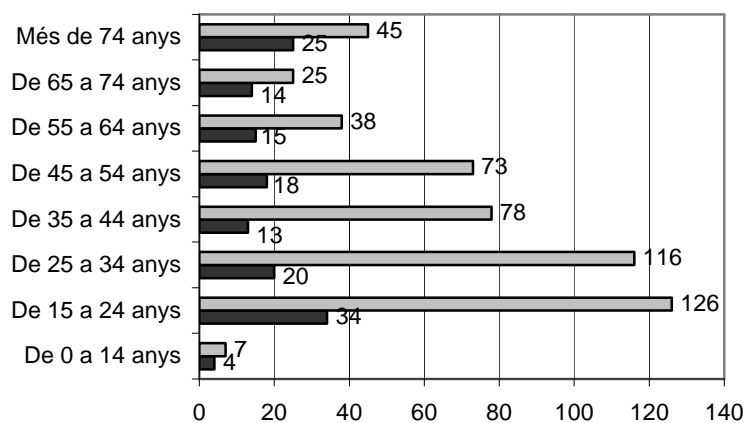
Pallars Sobirà	2	29	31	0,0%	0,7%	0,2%
Pla de l'Estany	42	27	69	0,3%	0,6%	0,3%
Pla d'Urgell	17	51	68	0,1%	1,2%	0,3%
Priorat	2	15	17	0,0%	0,4%	0,1%
Ribera d'Ebre	3	42	45	0,0%	1,0%	0,2%
Ripollès	3	18	21	0,0%	0,4%	0,1%
Segarra	5	49	54	0,0%	1,2%	0,3%
Segrià	360	176	536	2,2%	4,2%	2,6%
Selva	202	238	440	1,2%	5,7%	2,1%
Solsonès		19	19	0,0%	0,5%	0,1%
Tarragonès	206	167	373	1,3%	4,0%	1,8%
Terra Alta	1	13	14	0,0%	0,3%	0,1%
Urgell	5	56	61	0,0%	1,3%	0,3%
Val d'Aran	11	22	33	0,1%	0,5%	0,2%
Vallès Occidental	320	295	615	1,9%	7,1%	3,0%
Vallès Oriental	528	273	801	3,2%	6,5%	3,9%
<b>Total</b>	<b>16.436</b>	<b>4.182</b>	<b>20.618</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

#### VÍCTIMES MORTALS PER ACCIDENT DE TRÀNSIT A CATALUNYA, PER EDAT I SEXE (VIA URBANA I INTERURBANA). 2003

Edat	Sexe		Total
	Dona	Home	
De 0 a 14 anys	4	7	11
De 15 a 24 anys	34	126	160
De 25 a 34 anys	20	116	136
De 35 a 44 anys	13	78	91
De 45 a 54 anys	18	73	91
De 55 a 64 anys	15	38	53
De 65 a 74 anys	14	25	39
Més de 74 anys	25	45	70
S'ignora	5	11	16
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>519</b>	<b>667</b>

(\*) Morts a les 24 hores.

#### VÍCTIMES MORTALS PER ACCIDENT DE TRÀNSIT A CATALUNYA, PER EDAT I SEXE (VIA URBANA I INTERURBANA). 2003



## VÍCTIMES MORTALS PER ACCIDENT DE TRÀNSIT, PER EDAT I MITJÀ DE LOCOMOCIÓ. 2003

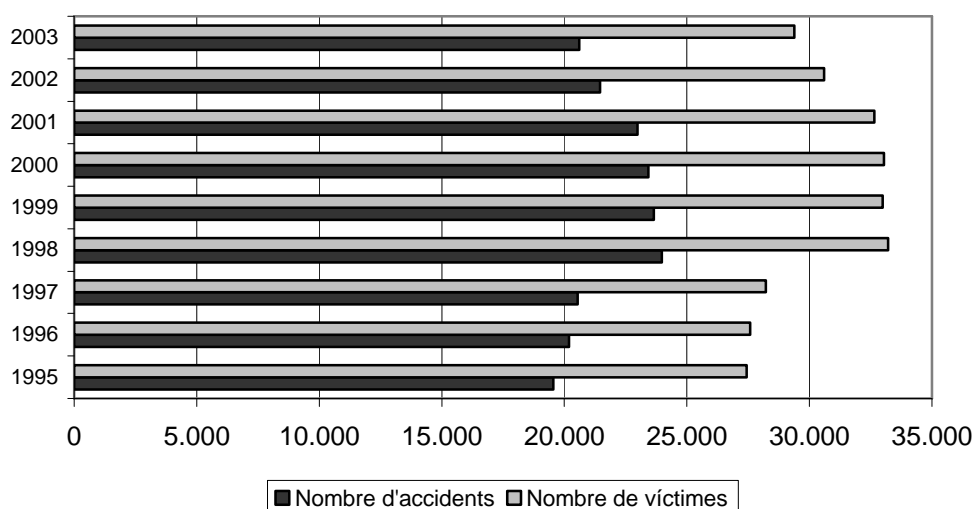
Edat	Mitjà de locomoció				Vianant	Total
	Vehicles de 2 rodes	Vehicles lleugers	Vehicles pesants	Altres vehicles		
De 0 a 14 anys	1	6	0	0	4	11
De 15 a 24 anys	42	104	4	1	9	160
De 25 a 34 anys	38	88	5	0	5	136
De 35 a 44 anys	19	53	11	0	8	91
De 45 a 54 anys	16	61	7	0	7	91
De 55 a 64 anys	8	34	4	0	7	53
De 65 a 74 anys	2	25	2	1	9	39
Més de 74 anys	4	21	1	2	42	70
S'ignora	0	10	1	1	4	16
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>402</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>667</b>

(\*) Morts a les 24 hores.

## EVOLUCIÓ DE L'ACCIDENTALITAT A CATALUNYA. 1995-2003

Any	Zona	Nombre d'accidents	Nombre de víctimes	Nombre de morts
1995	Interurbana	4.512	8.644	579
	Urbana	15.042	18.797	168
	<b>Total</b>	<b>19.554</b>	<b>27.441</b>	<b>747</b>
1996	Interurbana	4.482	8.075	501
	Urbana	15.709	19.516	169
	<b>Total</b>	<b>20.191</b>	<b>27.591</b>	<b>670</b>
1997	Interurbana	3.998	7.549	495
	Urbana	16.550	20.674	159
	<b>Total</b>	<b>20.548</b>	<b>28.223</b>	<b>654</b>
1998	Interurbana	6.083	10.607	592
	Urbana	17.905	22.605	156
	<b>Total</b>	<b>23.988</b>	<b>33.212</b>	<b>748</b>
1999	Interurbana	6.414	10.968	598
	Urbana	17.237	22.019	162
	<b>Total</b>	<b>23.651</b>	<b>32.987</b>	<b>760</b>
2000	Interurbana	6.320	10.789	622
	Urbana	17.118	22.259	156
	<b>Total</b>	<b>23.438</b>	<b>33.048</b>	<b>778</b>
2001	Interurbana	5.697	9.684	546
	Urbana	17.295	22.962	164
	<b>Total</b>	<b>22.992</b>	<b>32.646</b>	<b>710</b>
2002	Interurbana	4.551	8.098	554
	Urbana	16.914	22.501	154
	<b>Total</b>	<b>21.465</b>	<b>30.599</b>	<b>708</b>
2003	Interurbana	4.182	7.467	513
	Urbana	16.436	21.913	154
	<b>Total</b>	<b>20.618</b>	<b>29.380</b>	<b>667</b>

## EVOLUCIÓ DE L'ACCIDENTALITAT A CATALUNYA. 1995-2003



## ESTADÍSTIQUES D'ALCOHOLÈMIA. 2003

Cos policial	Negatiu	Positiu	S'hi nega	Total
Altres	3.114 (94,0%)	194 (5,9%)	5 (0,2%)	3.313
Mossos d'Esquadra	355.314 (95,9%)	14.582 (3,9%)	523 (0,1%)	370.419
Polícia Local	43.580 (91,4%)	3.959 (8,3%)	134 (0,3%)	47.664
<b>Total</b>	<b>402.008 (95,4%)</b>	<b>18.726 (4,4%)</b>	<b>662 (0,2%)</b>	<b>421.396</b>

## CONTROL D'ALCOHOLÈMIA EN ACCIDENTS. 2003

Cos policial	Negatiu	Positiu	S'hi nega	Total
Altres	103 (89,6%)	11 (9,6%)	1 (0,9%)	115
Mossos d'Esquadra	11.883 (87,7%)	1.551 (11,4%)	112 (0,8%)	13.546
Polícia Local	1.227 (75,8%)	360 (22,2%)	32 (2,0%)	1.619
<b>Total</b>	<b>13.213 (86,5%)</b>	<b>1.922 (12,6%)</b>	<b>145 (0,9%)</b>	<b>15.280</b>

## CONTROLS PREVENTIUS D'ALCOHOLÈMIA, 2003

Cos policial	Negatiu	Positiu	S'hi nega	Total
Altres	2.966 (95,0%)	152 (4,9%)	3 (0,1%)	3.121
Mossos d'Esquadra	342.703 (96,6%)	11.858 (3,3%)	298 (0,1%)	354.859
Polícia Local	40.594 (94,1%)	2.505 (5,8%)	63 (0,1%)	43.162
<b>Total</b>	<b>386.263 (96,3%)</b>	<b>14.515 (3,6%)</b>	<b>364 (0,1%)</b>	<b>401.142</b>

## CONTROLS D'ALCOHOLÈMIA A INFRACTORS. 2003

Cos policial	Negatiu	Positiu	S'hi nega	Total
Altres	43 (63,2%)	24 (35,3%)	1 (1,5%)	68
Mossos d'Esquadra	666 (39,4%)	934 (55,3%)	89 (5,3%)	1.689
Polícia Local	1.668 (64,9%)	879 (34,2%)	25 (1,0%)	2.572
<b>Total</b>	<b>2.377 (54,9%)</b>	<b>1.837 (42,4%)</b>	<b>115 (2,7%)</b>	<b>4.329</b>



---

<b>CONTROLS D'ALCOHOLÈMIA, PER SÍMPTOMES. 2003</b>				
<b>Cos policial</b>	<b>Negatiu</b>	<b>Positiu</b>	<b>S'hi nega</b>	<b>Total</b>
Altres	2 (22,2%)	7 (77,8%)	0 (0,0%)	9
Mossos d'Esquadra	62 (19,1%)	239 (73,5%)	24 (7,4%)	325
Polícia Local	91 (29,3%)	206 (66,2%)	14 (4,5%)	311
<b>Total</b>	<b>155 (24,0%)</b>	<b>452 (70,1%)</b>	<b>38 (5,9%)</b>	<b>645</b>

---

## Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

### Normativa [Columna esquerra]

Durant l'any 2003, en l'àmbit de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat de Catalunya s'han aprovat les normes següents:

- Ordre JUI/146/2003, de 19 de març, d'estructuració de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat (DOGC 3857, de 03.04.03).
- Ordre JUI/127/2003, de 13 de març, per la qual es modifiquen els articles 21 i 22.1 de l'Ordre INT/128/2002, de 18 d'abril, per la qual es determinen les característiques del sistema de la loteria denominada Lotto 6/49 i de la variant anomenada Jòquer (DOGC 3851, de 26.03.03).
- Resolució JUI/742/2003, de 14 de març, de modificació del preu de l'aposta de la loteria denominada Lotto 6/49 i de la variant denominada Jòquer (DOGC 3852, de 27.03.03).
- Decret 132/2003, de 27 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de la loteria denominada Super 10 (DOGC 3895, de 30.05.03).
- Resolució JUI/1714/2003, de 29 de maig, per la qual es determina el nombre i la periodicitat de sorteigs que s'efectuaran de la loteria denominada Super 10, així com el dia de la setmana en què les apostes realitzades amb abonament per a set sorteigs consecutius percebran el premi fixat amb un increment del 50% del seu valor (DOGC 3899, de 05.06.03)

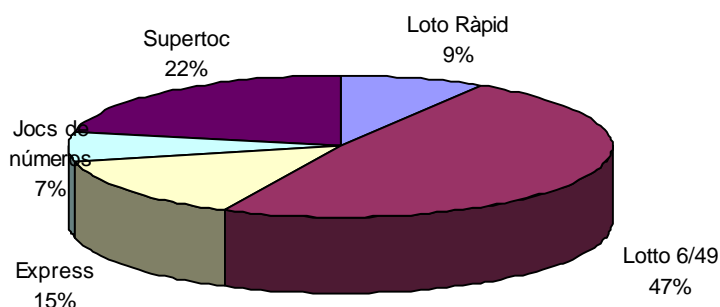
### Recaptació d'apostes [Columna esquerra]

La recaptació en apostes de la totalitat dels jocs organitzats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat ha estat de 87.330.003,30 euros.

#### RECAPTACIÓ D'APOSTES PER TIPOLOGIA DE JOCS DE LOTERIA. 2003

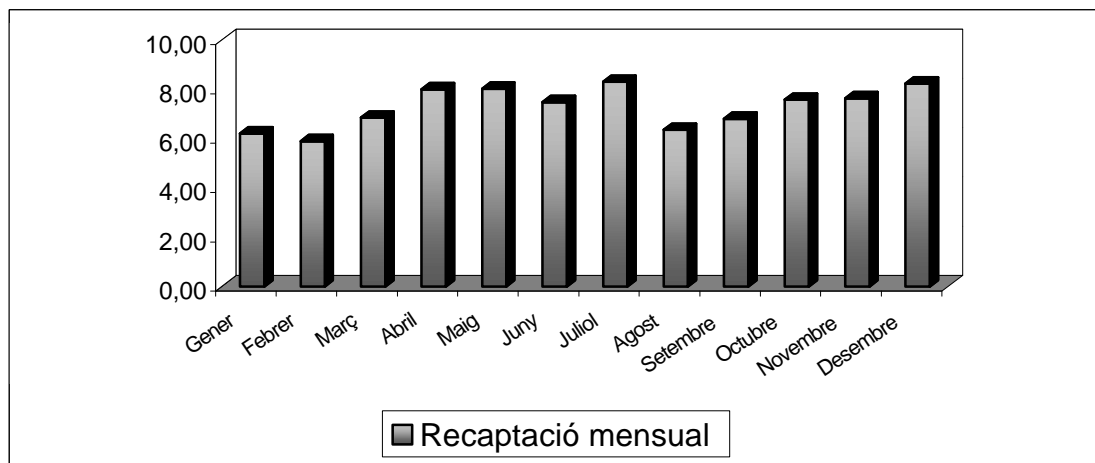
Tipus	Nom del joc	Milions d'euros
Loteria instantània	Loto Ràpid	7,49
Lotto	Lotto 6/49 / Jòquer	42,20
Keno	Loto Express	12,77
Jocs de números	Trio / Super 10 / Pica 3 / Pica 5	5,83
Tipus bingo	Supertoc	19,04

#### PARTICIPACIÓ DELS JOCS, EN PERCENTAGE



**RECAPTACIÓ D'APOSTES, PER MESOS. 2003**

Mesos	Milions d'euros
Gener	6,20
Febrer	5,89
Març	6,84
Abril	8,00
Maig	8,02
Juny	7,48
Juliol	8,30
Agost	6,35
Setembre	6,80
Octubre	7,58
Novembre	7,64
Desembre	8,23
<b>Total</b>	<b>87,33</b>

**EVOLUCIÓ DE LA RECAPTACIÓ MENSUAL****RECAPTACIÓ D'APOSTES, PER COMARQUES. 2003**

Comarca	Total jocs (euros)
Alt Penedès	726.131,60
Anoia	1.461.986,90
Bages	2.646.024,50
Baix Llobregat	4.956.156,50
Barcelonès	33.099.676,40
Berguedà	777.501,30
Garraf	1.282.766,30
Maresme	4.664.669,60
Osona	3.189.244,70
Vallès Occidental	5.641.017,30
Vallès Oriental	4.319.673,50
<b>Total de la demarcació de Barcelona</b>	<b>62.764.848,60</b>
Alt Empordà	2.074.248,10

Baix Empordà	1.881.954,60
Cerdanya	566.279,40
Garrotxa	786.075,20
Gironès	2.103.320,10
Pla de l'Estany	480.516,20
Ripollès	831.425,30
Selva	1.955.283,50
<b>Total de la demarcació de Girona</b>	<b>10.679.102,40</b>
Alt Urgell	359.695,90
Alta Ribagorça	40.868,50
Garrigues	243.161,30
Noguera	394.850,50
Pallars Jussà	222.726,10
Pallars Sobirà	95.922,30
Pla d'Urgell	293.365,90
Segarra	401.077,60
Segrià	2.282.586,60
Solsonès	242.618,50
Urgell	742.629,70
Val d'Aran	97.954,00
<b>Total de la demarcació de Lleida</b>	<b>5.417.456,90</b>
Alt Camp	373.627,60
Baix Camp	2.291.312,20
Baix Penedès	1.067.305,10
Conca de Barberà	265.133,90
Priorat	33.503,10
Tarragonès	2.864.060,00
<b>Total de la demarcació de Tarragona</b>	<b>6.894.941,90</b>
Baix Ebre	669.717,60
Montsià	544.106,00
Ribera d'Ebre	313.830,90
Terra Alta	45.999,00
<b>Total de la demarcació de les Terres de l'Ebre</b>	<b>1.573.653,50</b>
<b>Total</b>	<b>87.330.003,30</b>

### Premis [Columna esquerra]

<b>PREMIS REPARTITS PER TIPOLOGIA DE JOCS DE LOTERIA. 2003</b>	
<b>Joc</b>	<b>Premis en milions d'euros</b>
Loto Ràpid	4,32
Lotto 6/49 / Jòquer	24,72
Loto Express	7,72
Trio / Super 10 / Pica 3 / Pica 5	2,71
Supertoc	11,43
<b>Total</b>	<b>50,90</b>

**GUANYADORS DEL POT DE LA LOTTO 6/49. 2003**

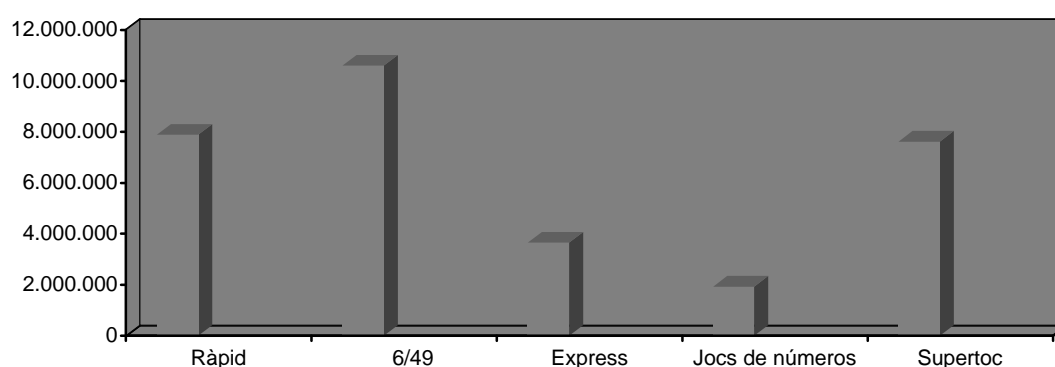
Data sorteig	Pot en euros
23.07.03	4.428.000,00
17.12.03	3.729.058,83

**Bitllets [Columna esquerra]**

El nombre de bitllets del total dels jocs durant l'any 2003 ha estat de 31.685.154.

**BITLLETS PER TIPOLOGIA DE JOCS DE LOTERIA. 2003**

	Loto Ràpid	Lotto 6/49	Loto Express	Jocs núm.	Supertoc
<b>Bitllets</b>	7.885.863	10.609.772	3.650.763	1.921.949	7.616.807

**Sorteigs [Columna esquerra]**

Tots els sorteigs tenen lloc a les dependències de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat, al centre de Molins de Rei. El nombre total de sorteigs que s'han fet durant l'any 2003 ha estat de 95.242.

**SORTEIGS CELEBRATS, PER TIPUS DE JOC. 2003**

	Nombre sorteigs	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Lotto 6/49	105			X			X	
Jòquer	105			X			X	
Trio	365	X	X	X	X	X	X	X
Super 10	365	X	X	X	X	X	X	X
Loto Express <sup>1</sup>	92.685	X	X	X	X	X	X	X
Pica 3	261	X	X	X	X	X		
Pica 5	261	X	X	X	X	X		
Supertoc	1.095	X	X	X	X	X	X	X
<b>Total</b>	<b>95.242</b>							

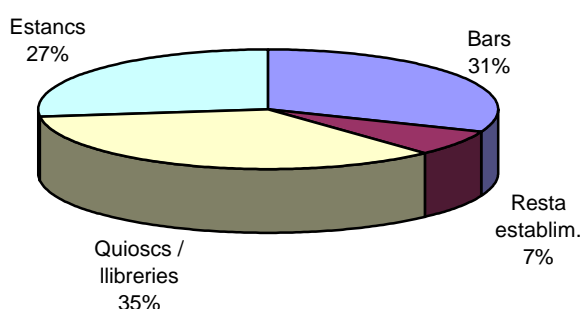
1. Es fa un sorteig cada 4 minuts des de les 7.00 fins a les 24.00 hores.

**Punts de venda [Columna esquerra]**

Al desembre de l'any 2003, la xarxa de detallistes disposa d'un total de 2.425 punts de venda, cadascun d'ells amb un terminal en línia.

**NOMBRE DE PUNTS DE VENDA, PER TIPUS D'ESTABLIMENTS. 2003**

Tipus d'establiments	Nombre
Quioscs / lliberies	842
Bars	747
Estants	657
Alimentació	82
Benzineres	20
Altres	77
<b>Total</b>	<b>2.425</b>

**PUNTS DE VENDA PER TIPUS D'ESTABLIMENT, EN PERCENTATGE. DESEMBRE DE 2003****PUNTS DE VENDA I RECAPTACIÓ MITJANA, PER COMARQUES. 2003**

Comarca	Terminals	Terminal + monitor	Total	Recaptació mitjana €
Alt Penedès	18	11	29	25.039,02
Anoia	35	19	54	27.073,83
Bages	37	33	70	37.800,35
Baix Llobregat	135	40	175	28.320,89
Barcelonès	696	132	828	39.975,45
Berguedà	12	16	28	27.767,90
Garraf	28	7	35	36.650,47
Maresme	95	43	138	33.801,95
Osona	59	36	95	33.571,00
Vallès Occidental	128	53	181	31.165,84
Vallès Oriental	75	43	118	36.607,40
<b>Total de la demarcació de Barcelona</b>	<b>1.318</b>	<b>433</b>	<b>1.751</b>	<b>35.845,14</b>
Alt Empordà	34	18	52	39.889,39
Baix Empordà	24	26	50	37.639,09
Cerdanya	6	5	11	51.479,95
Garrotxa	14	6	20	39.303,76
Gironès	39	15	54	38.950,37
Pla de l'Estany	8	6	14	34.322,59
Ripollès	8	10	18	46.190,29
Selva	39	17	56	34.915,78
<b>Total de la demarcació de Girona</b>	<b>172</b>	<b>103</b>	<b>275</b>	<b>38.833,10</b>
Alt Urgell	2	6	8	44.961,99

Alta Ribagorça	1	1	2	20.434,25
Garrigues	3	4	7	34.737,33
Noguera	9	6	15	26.323,37
Pallars Jussà	3	4	7	31.818,01
Pallars Sobirà	1	4	5	19.184,46
Pla d'Urgell	5	10	15	19.557,73
Segarra	4	8	12	33.423,13
Segrià	40	26	66	34.584,65
Solsonès	3	8	11	22.056,23
Urgell	8	10	18	41.257,21
Val d'Aran	3	1	4	24.488,50
<b>Total de la demarcació de Lleida</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>170</b>	<b>31.867,39</b>
Alt Camp	13	3	16	23.351,73
Baix Camp	29	27	56	40.916,29
Baix Penedès	13	8	21	50.824,05
Conca de Barberà	3	6	9	29.459,32
Priorat	1	0	1	33.503,10
Tarragonès	39	25	64	44.750,94
<b>Total de la demarcació de Tarragona</b>	<b>98</b>	<b>69</b>	<b>167</b>	<b>41.287,08</b>
Baix Ebre	16	8	24	27.904,90
Montsià	15	10	25	21.764,24
Ribera d'Ebre	7	2	9	34.870,10
Terra Alta	1	3	4	11.499,75
<b>Total de la demarcació de les Terres de l'Ebre</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>62</b>	<b>25.381,51</b>
<b>Total</b>	<b>1.709</b>	<b>716</b>	<b>2.425</b>	<b>36.012,37</b>