



Memòria del **Departament d'Interior** 2023



Avís legal

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement 4.0 Internacional (CC BY 4.0) de Creative Commons.

Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar obra derivada, sense cap restricció, sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior).

La llicència completa es pot consultar a:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>

© Generalitat de Catalunya

Departament d'Interior

Elaboració: Gabinet Tècnic del Departament d'Interior, a partir dels continguts facilitats per les unitats directives del Departament.

Aquest document es pot consultar a l'apartat Publicacions del web del Departament, <https://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/memoria_anual/index.html>.

Sumari

Línies mestres 2023	5
1. Estructura, pressupost i personal	7
1.1 Estructura del Departament d'Interior	8
1.1.1 Organigrama	8
1.1.2 Seus i adreces	23
1.2 Pressupost	24
1.3 Personal	31
2. Actuacions i activitats	34
2.1 Gabinet del Conseller	35
2.1.1 Oficina de Relacions Institucionals	35
2.1.2 Oficina de la Secretaria del Conseller	38
2.1.3 Oficina de Comunicació	38
2.1.4 Oficina de Relacions Externes i Protocol	38
2.2 Secretaria General	40
2.2.1 Direcció de Serveis	41
2.2.2 Assessoria Jurídica	74
2.2.3 Gabinet Tècnic	77
2.2.4 Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals	97
2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	106
2.3.1 Subdirecció General Operativa	107
2.3.2 Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció	129
2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos	135
2.3.4 Servei d'Assessorament Jurídic	145
2.3.5 Àrea d'Auditoria de Serveis	145
2.4 Direcció General de la Policia	148
2.4.1 Gabinet del Director General de la Policia	150
2.4.2 Prefectura de Policia	150
2.4.3 Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació	157
2.4.4 Comissaria General d'Investigació Interna i Afers Disciplinaris	159
2.4.5 Comissaria General d'Inspecció i Avaluació	160
2.4.6 Subdirecció General d'Administració i Serveis	161
2.4.7 Subdirecció General de Recursos Humans	162
2.4.8 Servei d'Assessorament Jurídic	174

2.5 Direcció General de Protecció Civil	176
2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil	177
2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències	191
2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat	202
2.6.1 Subdirecció General de Seguretat Interior	205
2.6.2 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives	214
2.7 Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals	217
2.7.1 Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local	218
2.8 Direcció General dels Agents Rurals	223
2.8.1 Àrea General del Cos d'Agents Rurals	226
2.8.2 Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics	236
2.9 Servei Català de Trànsit	240
2.9.1 Subdirecció General de Serveis	241
2.9.2 Subdirecció General de Gestió del Trànsit	257
2.9.3 Subdirecció General de Seguretat Viària	263
2.10 Institut de Seguretat Pública de Catalunya	279
2.10.1 Escola de Policia de Catalunya	281
2.10.2 Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya	287
2.10.3 Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic	294
2.10.4 Subdirecció General d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació	300
2.10.5 Servei de Selecció i Avaluació	313
2.11 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	317
3. Normativa	323
3.1 Disposicions normatives	324
3.2 Acords del Govern	324
3.3 Resolucions	325
4. Publicacions	327
5. Annexos	330
5.1 Actes oficials del conseller d'Interior	331
5.2 Atenció a la ciutadania	342
Índex de taules	346
Índex de gràfics	356
Glossari de sigles	358

Línies mestres 2023

La Memòria del Departament d'Interior descriu les actuacions de les unitats directives i els organismes del sector públic que treballen per la seguretat i la gestió de les emergències a Catalunya dutes a terme al llarg del 2023. Acompanyen els seus capítols centenars de taules numèriques que donen compte del detall d'aquesta activitat, amb la voluntat de facilitar l'exposició i l'escrutini de les polítiques públiques.



Seu central del Departament d'Interior a Barcelona

El Govern de la Generalitat ha aprovat el 2023 dos decrets de reestructuració essencials: el del Departament d'Interior i el de la Direcció General de la Policia. El primer Decret reformula l'organització territorial de les competències del Departament, amb un reforç de les funcions dels serveis territorials; crea els Serveis Territorials d'Interior a Barcelona i al Penedès i el Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals, adscrit a la Secretaria General, per promoure un enfocament de la seguretat i les emergències des d'una vessant més social i feminista; adapta l'estructura de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments als requeriments operatius del cos de Bombers i a les necessitats d'optimització de recursos personals i pressupostaris, i adapta l'estructura de la Direcció General dels Agents Rurals per poder assumir plenament, des de l'àmbit la seguretat pública, les competències de vigilància, control i col·laboració en la gestió del medi natural, i de protecció i prevenció integrals del medi ambient, mitjançant el Cos d'Agents Rurals.

El segon Decret té l'objectiu de consolidar els Mossos d'Esquadra com a policia integral, de proximitat i tecnològica: així, crea la Comissaria Superior de Seguretat Ciutadana i la Comissaria General de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, juntament amb la nova Regió Policial Virtual, i la nova Àrea Central de Violències Sexuals, que aposta per un sistema d'intel·ligència policial enfocat sobre els agressors. Mentrestant, es fan passos per consolidar la Policia Marítima, amb la finalitat d'intensificar el patrullatge preventiu al litoral.

Les convocatòries d'accés de personal són clau, com a compromís amb el model de gestió de la seguretat i les emergències, i com a compromís per feminitzar els cossos operatius. El 2023 s'han publicat, al gener i al setembre, dues convocatòries d'accés al cos de Mossos d'Esquadra, de 850 noves places cadascuna, amb una reserva del 40% de les places per a dones. S'han convocat també 240 noves places al cos de Bombers i 110 al Cos d'Agents Rurals, per primer cop amb la reserva del 40% de les places per a dones. Les convocatòries anteriors han seguit el seu curs, amb la incorporació, en pràctiques, dels 762 nous agents de la 30a promoció dels Mossos d'Esquadra, 294 dels quals són dones, un 38,5% del total, i amb la incorporació, també en pràctiques, de 176 bombers voluntaris, que havien finalitzat el Curs de formació bàsica a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Interior ha impulsat inversions clau per garantir el bon funcionament dels seus serveis. Entre altres actuacions, cal destacar que s'ha renovat el parc mòbil dels Agents Rurals, amb la incorporació de 131 nous vehicles en règim d'arrendament, per valor de 6,4 milions d'euros; s'ha invertit un pressupost de 10,8 milions d'euros per dotar el cos de Mossos d'Esquadra d'un nou uniforme que en modernitza la imatge i que millora la seguretat, la mobilitat i el confort dels agents; s'ha inaugurat la comissaria de Moià, s'ha publicat l'app Mossos d'Esquadra i s'ha començat a desplegar la comissaria virtual, i que l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya ha posat en marxa un nou espai web, el Campus ISPC, que aglutina la formació oberta i l'aprenentatge en línia en matèria de seguretat, riscos i emergències.

El Servei Català de Trànsit ha commemorat els 25 anys de la seva creació. A Catalunya s'ha passat d'uns 600 morts anuals el 2000 a 200 morts el 2023, amb tendència a continuar baixant. El repte a llarg termini és l'objectiu 2050 Visió Zero, és a dir, que no hi hagi cap víctima mortal a les carreteres catalanes. Trànsit hi treballa mitjançant les mesures implantades en els plans de seguretat viària; la gestió del trànsit des del Centre d'Informació Viària de Catalunya; l'educació per a la mobilitat segura i l'èmfasi en la formació de formadors; la implantació de radars als llocs on es concentren els accidents, del permís per punts, i de la velocitat variable; el foment dels plans locals de seguretat viària; les campanyes publicitàries de conscienciació, i el paper proactiu, a peu de carretera, de la Divisió de Trànsit dels Mossos d'Esquadra. El 2023 s'ha desplegat un pla d'intervenció a l'AP-7, amb una inversió de 14 milions d'euros, per mitigar els efectes de la supressió dels peatges en la mobilitat i l'accidentalitat, i s'ha engegat el nou servei per promoure i recuperar l'autonomia personal i la vida independent de les víctimes de trànsit que han patit ferides greus i es troben en situació de discapacitat (INVICTES).

A causa de les condicions molt adverses derivades del canvi climàtic, el 2023 la campanya forestal s'ha ampliat en 30 dies; en concret, es va avançar a l'1 de juny i va durar fins el 30 de setembre. Hi ha hagut 221 incendis forestals, que han afectat una superfície de 668,59 hectàrees, una xifra cinc vegades inferior a la mitjana dels darrers cinc anys. Els Bombers de la Generalitat han estrenat un visor web interactiu per consultar en temps real els incendis de vegetació en què treballen. Els Agents Rurals han estrenat el nou mapa interactiu del Pla Alfa, per millorar la informació a la ciutadania. Al llarg de l'any, Protecció Civil ha fet proves territorialitzades de sirenes de risc químic, combinades amb alertes als telèfons mòbils de la zona. També ha organitzat un simulacre d'activació del PLASEQTA, al polígon industrial de Constantí, amb l'objectiu de simular una ordre de confinament i de posar a prova tota l'estructura operativa, directiva i de coordinació. Ha organitzat així mateix un simulacre d'operatiu antiterrorista a l'Estació de Sants, a Barcelona, per posar a prova la resposta operativa dels cossos de seguretat i el sistema d'atenció a les víctimes afectades en actes terroristes.

Finalment, s'ha presentat el Pla general de seguretat al Consell de Seguretat de Catalunya, i s'ha aprovat el Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada, que vol convertir-se en el document de referència per protegir i acompanyar la víctima.

1

Estructura, pressupost i personal

1.1 Estructura del Departament d'Interior

1.1.1 Organigrama (fins el 31 de desembre del 2023)

1.1.2 Seus i adreces

1.2 Pressupost

1.3 Personal

1.1 Estructura del Departament d'Interior

1.1.1 Organigrama (fins el 31 de desembre del 2023)

Conseller d'Interior: Joan Ignasi Elena Garcia

- Gabinet del Conseller: **Raül Murcia Tobalo**
- Secretaria General: **Tamara Garcia de la Calle**
- Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: **Joan Delort Menal**
- Direcció General de la Policia: **Pere Ferrer Sastre**
- Direcció General de Protecció Civil: **Marta Cassany i Virgili**
- Direcció General d'Administració de Seguretat: **Sonia Andolz Rodríguez**
- Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals: **Sònia Andolz Rodríguez** (fins l'1.8.2023); **Marc Costa Trachsel** (des del 2.8.2023)
- Direcció General dels Agents Rurals: **Marc Costa Trachsel** (fins l'1.8.2023); **Elisenda Pérez i Esteve** (des del 2.8.2023)
- Servei Català de Trànsit: **Ramon Lamiel Villaró**
- Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Marta Roca Fina**
- Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Irene Fornós Curto**

Gabinet del Conseller

Gabinet del Conseller: **Raül Murcia Tobalo**

- Oficina de la Secretaria del Conseller: **Oriol Ibáñez Roig** (fins el 14.9.2023); **Anna Tomàs i Mayolas** (des del 15.9.2023)
- Oficina de Relacions Institucionals: **Anna Marta Roca Castellà**
- Oficina de Relacions Externes i Protocol: **Santiago Lapeira i Gimeno**
- Oficina de Comunicació: **Bernat Gimeno Polls**
- Assessora en l'àmbit de la comunicació corporativa: **Aina Miralles Ricart**
- Assessora en polítiques de seguretat i perspectiva de gènere: **Alba Alfageme Casanova** (fins el 30.4.2023)
- Assessor/a de comunicació i estratègia: (plaça vacant)
- Adjunta al cap del Gabinet del Conseller: **Mònica Casals Serra**

Secretaria General

Secretaria General: **Tamara Garcia de la Calle**

- Direcció de Serveis: **Pilar Itoiz Torres**
- Assessoria Jurídica: **Montserrat Garcia Vidal**
- Gabinet Tècnic: **Marta Camps Soler**
- Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals: **Alba Alfageme Casanova** (des de l'1.5.2023)
- Serveis Territorials (vegeu la pàg. 12)

Secretaria General

Direcció de Serveis: **Pilar Itoiz Torres**

- Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals: **Roser López Sala** (fins l'1.12.2023); **Mònica Castells Cervelló** (de l'1.10.2023 a l'1.12.2023 acumulació temporal de funcions mentoria; en funcions des del 2.12.2023)
 - › Servei de Règim Interior i Documentació: **Montserrat Bru Mengual**
 - › Servei de Personal: **Mònica Castells Cervelló** (fins el 30.9.2023); **Gemma Clariso Sabanes** (des del 30.10.2023)
 - › Servei de Nòmines i Despeses de Personal: **Raquel Yagüe Marinas**
- Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació: **Maria Concepció Canela Giménez**
 - › Servei de Gestió Econòmica: **Montserrat Puchaes Estrany**
 - › Servei de Contractació i Patrimoni: **Francesc Xavier Font Roa** (fins el 14.6.2023); **Mònica Olmos Castiella** (des del 15.6.2023)
- Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral: **Consol González Cerezales** (fins el 30.4.2023); **M. Jesús Carmona i Tribaldos** (des de l'1.5.2023)
 - › Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals: **Yolanda Bernardo i Gironès** (fins el 30.9.2023)
- Servei de Vigilància de la Salut Laboral: **Núria Laseca Guardiola**
- Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions: **Montserrat Urgel Vila**
- Oficina de Coordinació de la Xarxa de Gestió de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat): **Xavier Rius i Salvany**
- Àrea d'Explotació de Dades (plaça vacant existent fins el 31.5.2023)

Assessoria Jurídica: **Montserrat Garcia Vidal**

Gabinet Tècnic: **Marta Camps Soler**

- Àrea d'Avaluació i Estudis: **Jordi Pons Badrinas**
- Àrea d'Organització i Qualitat: **Esther Parcet Solsona** (fins el 26.12.2023); **Yolanda Navio Garcia** (de l'1.11.2023 al 26.12.2023 acumulació temporal de funcions mentoria; en funcions des del 27.12.2023)
- Servei de Difusió: **Enric Blanes Palacín**

Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals: **Alba Alfageme Casanova** (des de l'1.5.2023)

- Coordinadora de Projectes Internacionals en l'Àmbit de Seguretat: **Mercedes Soro Posac** (des de l'1.7.2023; fins el 30.6.2023 aquest lloc estava adscrit a la Direcció General d'Administració de Seguretat)
- Responsable d'Avaluació de les Polítiques de Seguretat: **Mercedes González Ruano** (des de l'1.7.2023; fins el 30.6.2023 aquest lloc estava adscrit a la Direcció General d'Administració de Seguretat)
- Responsable de Projectes i Organització: **Francesc Guillén Lasierra** (des de l'1.7.2023; fins el 30.6.2023 aquest lloc estava adscrit a la Direcció General d'Administració de Seguretat)

Serveis Territorials

Serveis Territorials d'Interior a Barcelona: **Manel Sorribas Arenas** (des de l'1.8.2023)

Serveis Territorials d'Interior a l'Alt Pirineu i Aran: **Xavier Garrós Jové**

Serveis Territorials d'Interior a la Catalunya Central: **Elena Roca Roses**

Serveis Territorials d'Interior a Girona: **Joan Mayoral Simón** (fins el 31.8.2023); **Eduard Adrobau Ros** (des del 16.10.2023)

Serveis Territorials d'Interior a Lleida: **Xavier Garrós Jové**

Serveis Territorials d'Interior a Tarragona: **Isabel M. Elena Llombart**

Serveis Territorials d'Interior a les Terres de l'Ebre: **Joan Juan Aixà**

Serveis Territorials d'Interior al Penedès: **Àngel Soteras Largo** (des del 10.10.2023)

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: **Joan Delort Menal**

- Servei d'Assessorament Jurídic: **Marta Viñals Artigas**
- Àrea d'Auditoria de Serveis: **Inés Sánchez Bosch**
- Àrea d'Informació i Comunicació: **Núria Iglesias Guerrero** (fins el 16.7.2023); **Carles Savalls Ortiz** (des del 17.7.2023)
- Subdirecció General Operativa: **David Borrell Anglada**
 - › Divisió d'Operacions: **José Luis López Morales**
 - › Divisió de Planificació i Gestió: **Agustí Gatell Trenchs** (fins el 31.3.2023); **Oriol Corbella** (des de l'1.4.2023)
 - › Divisió de Grups Operatius Especials: **Miquel López Quintanilla**
 - › Divisió de la Sala Central de Bombers: **Francesc Xavier Boya i Gascón** (fins el 31.5.2023); **Moisés Galán Santano** (des de l'1.6.2023)
 - › Regió d'Emergències Metropolitana Nord: **Eduardo Rodrigo Martínez López**
 - › Regió d'Emergències Metropolitana Sud: **Joan Rovira Morató**
 - › Regió d'Emergències Centre: **Santiago Lleonart i Vidal**
 - › Regió d'Emergències de Girona: **Jordi Martin Jutglar**
 - › Regió d'Emergències de Lleida: **Jordi Solà Gimeno**
 - › Regió d'Emergències de Tarragona: **Albert Castellet Llerena**
 - › Regió d'Emergències de les Terres de l'Ebre: **Ricard Expósito Miró**
- Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció: **Antonio Ramos Medina** (fins el 31.05.2023); **Francesc Xavier Boya i Gascón** (des de l'1.6.2023)
 - › Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia: **Marc Sans Armenter**
 - › Àrea de Prevenció: **Carles Noguera Pola**
- Subdirecció General d'Administració i Recursos: **Joan Navarro Isern**
 - › Servei de Gestió Econòmica i Pressupostària: **Joan Molins Miralles**
 - › Servei Contractació i Patrimoni: **Mireia Monedero Ribas** (des del 24.7.2023)
 - › Servei de Convocatòries: **Maria Dolores Martín Leonés**
 - › Servei de Recursos Humans: **Jayune Segure Montiu** (des del 15.5.2023)

Direcció General de la Policia

Direcció General de la Policia: **Pere Ferrer i Sastre**

Gabinet del Director: **Jordi Ferret Cardellà** (des de l'1.9.2023)

Prefectura de Policia: **Eduard Sallent i Peña**

Sotscap executiva: **Rosa Bosch Camprecios**

- › Portaveu de la PG-ME: **Montserrat Escudé Serra**
 - › Comissaria Superior Territorial: **David Boneta Cortina**
 - › Comissaria General de Mobilitat: **Joan Portals Peralta** (fins el 30.6.2023); **Carles Anfruns Sánchez** (des de l'1.7.2023)
 - › Regió Policial Metropolitana Barcelona: **Marta Fernández Barea** (fins el 30.6.2023); **Montserrat Estruch López** (des de l'1.7.2023)
 - › Regió Policial Metropolitana Nord: **Sergi Pla Simon**
 - › Regió Policial Metropolitana Sud: **Miquel Esquius Miquel**
 - › Regió Policial Girona: **José Milan Sánchez** (fins el 22.9.2023); **Silvia Catà Culubret** (des de l'1.12.2023)
 - › Regió Policial Ponent: **Josep Maria Estela Ribes**
 - › Regió Policial Alt Pirineu i Aran: **Daniel Pérez Muñoz**
 - › Regió Policial Central: **Cristina Manresa Llop** (fins el 30.6.2023); **Alicia Moriana López** (des de l'1.7.2023)
 - › Regió Policial Camp de Tarragona: **Vicenç Lleonart Ballesta**
 - › Regió Policial les Terres de l'Ebre: **Juan Carlos de la Monja Martín**
 - › Comissaria Superior Tècnica: **Mònica Luís Godó**
 - › Comissaria Superior de Seguretat Ciutadana: **Marta Fernández Barea** (des de l'1.7.2023)
 - › Comissaria General d'Intervenció: **Miquel Hueso Villacreces**
 - › Comissaria General d'Investigació Criminal: **Ramon Chacón Holgado**
 - › Comissaria General de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació: **Miquel Angel Garcia Alvira** (des de l'1.7.2023)
 - › Comissaria General d'Informació: **Carlos Hernández Vilamajó**
 - › Sala Comandament de la Prefectura: **Joaquim Bayarri Nogueras** (des de l'1.10.2023)
- Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació: **Josep Codina Freixa**
 - Comissaria General d'Investigació Interna i Afers Disciplinaris: **Jaume Garcia Valls** (fins l'1.4.2023); **Pere Pau Guillen Garcia** (des de l'1.9.2023)

- Comissaria General d'Inspecció i Avaluació: **Josep Lluís Trapero Álvarez**
- Subdirecció General d'Administració i Serveis: **Eusebi del Olmo Ferrús**
 - › Servei de Gestió Econòmica i Logística: **Francesc Xavier Moyes Font**
 - › Servei d'Organització Administrativa i Documentació: **Maite Sendra Ibáñez**
 - › Servei d'Administració de les Unitats Centrals: **Sílvia Planet Robles**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Barcelona: **Montserrat Badia Mas**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Nord: **Alicia Moratalla de la Rosa**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Sud: **Elvira Senmartí Magallón**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Girona: **Maria Elena Quintana Pujol**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Ponent: **Eva Masip Roig**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Alt Pirineu i Aran: **Maria Isabel Rabasa Font**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Central: **Maria Teresa Benito de Mateo**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Camp de Tarragona: **Vicent Fermí Vendrell Borràs**
 - › Servei d'Administració de la Regió Policial Terres de l'Ebre: **Il·luminada López Trapero**
- Subdirecció General de Recursos Humans: **Esperanza Cartiel Armida**
 - › Servei de Gestió de Personal i Plantilles: **Maria Nuria Iglesias Xifrà** (fins el 30.11.2023)
 - › Servei de Planificació Horària i Retribucions: **Tomàs Colom Noëlle**
 - › Servei de Processos Selectius: **Montserrat Ventura Insa**
- Servei d'Assessorament Jurídic: **Àlex Bas Vilafranca**

Direcció General de Protecció Civil

Direcció General de Protecció Civil: **Marta Cassany i Virgili**

- Subdirecció General de Programes en Protecció Civil: **Sergio Delgado Molina**
 - › Servei de Gestió del Risc i Planificació: **Xavier Saenz de Buruaga Saelices**
 - › Servei d'Implantació: **Álvaro González Amorrích**
- Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències: **Immaculada Solé i Colomé**
 - › Servei de Gestió d'Emergències: **Montserrat Font Fabra**
 - › Servei Logístic i Operativa Territorial: **Rosa Mata Francès**
 - › Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)
- Servei de Tecnologia: **Raquel Canet Castellà**

Direcció General d'Administració de Seguretat

Direcció General d'Administració de Seguretat: **Sonia Andolz Rodríguez**

- Subdirecció General de Seguretat Interior: **Encarnación Garcia Rosado**
 - › Servei de Seguretat Privada: **Thais Xifreu González**
 - › Servei de Protecció de la Seguretat Ciutadana: **M. Paz Martí González**
- Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives: **Joan Camps Boixadera**
 - › Servei de Control d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives: **Jordi Ferreres i Jovaní** (fins el 21.11.2023); **Margarita Maria Gómez Requena** (des del 22.11.2023)
- Coordinadora de Projectes Internacionals en l'Àmbit de Seguretat: **Mercedes Soro Posac** (fins el 30.6.2023; des de l'1.7.2023 aquest lloc està adscrit al Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals)
- Responsable d'Avaluació de les Polítiques de Seguretat: **Mercedes González Ruano** (fins el 30.6.2023; des de l'1.7.2023 aquest lloc està adscrit al Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals)
- Responsable de Projectes i Organització: **Francesc Guillén Lasierra** (fins el 30.6.2023; des de l'1.7.2023 aquest lloc està adscrit al Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals)

Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals

Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals: **Marc Costa Trachsel**

- ↳ Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local: **Maria Begoña Curto Ferré**
 - › Servei de Suport i Assessorament a les Polícies Locals: **Albert Requena Mora**

Direcció General dels Agents Rurals

Direcció General dels Agents Rurals: **Elisenda Pérez Esteve**

- Àrea General del Cos d'Agents Rurals: **Josep Antoni Mur Allué**
 - › Àrea Regional de l'Alt Pirineu: **Anna Servent Ollé**
 - › Àrea Regional de Barcelona: **Jaume Bosch Call**
 - › Àrea Regional de Catalunya Central: **Jaume Torralba Flo**
 - › Àrea Regional de Girona: **Ignasi de Dalmases Thió**
 - › Àrea Regional de Lleida: **Llorenç Ricou Ribó**
 - › Àrea Regional de Tarragona: **Cándido Rincón Olmedo**
 - › Àrea Regional de Terres de l'Ebre: **Miquel Àngel Garcia Readigós**
- Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics: **Montserrat Alcaraz Casamitjana**
 - › Servei Gestió de Personal: **Ana Isabel Alcaine López**
 - › Servei de Gestió Econòmica i Contractació: **Àngel Solans Mur**

Servei Català de Trànsit

Servei Català de Trànsit: **Ramon Lamiel Villaró**

Responsable de l'Oficina de Premsa: **Verònica Pardo Fernández**

- Subdirecció General de Serveis: **Lluïsa Mozota i Giralt**
 - › Servei de Gestió Econòmica i Contractació: **M. Àngel Salvador Arqués**
 - › Servei d'Assessorament Jurídic i Recursos: **Xavier López Orós**
 - › Servei de Recursos Humans: **Enric Fernández Hernández**
 - › Servei de Coordinació Administrativa i Organització: **Eloy Rodríguez García**
 - › Servei Territorial de Trànsit de Barcelona: **Maria Assumpció Gil Yubero**
 - › Servei Territorial de Trànsit de Girona: **Susana Poch Pujol**
 - › Servei Territorial de Trànsit de Lleida: **Maria Trilla Baldomà**
 - › Servei Territorial de Trànsit de Tarragona: **Albert Raül Esteban Ribas**
- Subdirecció General de Gestió del Trànsit: **M. Lourdes Puigbarraca Sol**
 - › Servei de Gestió i Informació del Trànsit: **Xavier Tribó Osa**
 - › Servei de Planificació i Execució d'Infraestructures de Trànsit: **José Carlos García López**
- Subdirecció General de Seguretat Viària: **Anna Maria Pintó Piera**
 - › Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura: **Maria Farners de Cruz Puig**
 - › Coordinador de Seguretat Viària: **Òscar Llatje Hierro**
 - › Responsable de Gestió i Planificació de Seguretat Viària: **Montserrat Olària i Sagrera**

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Marta Roca Fina**

- Escola de Policia de Catalunya: comissària **Alicia Moriana Lopez** (fins el 30.6.2023); comissària **Cristina Manresa Llop** (des de l'1.7.2023)
 - › Servei de Formació Policial: **Eva Martínez Soto**
- Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya: **inspector Antoni Rifà i Ros** (fins el 31.5.2023); **inspector Antonio Ramos Medina** (des de l'1.6.2023)
 - › Servei de Formació d'Emergències i Agents Rurals: **Eva Lloret Manero**
- Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic: **Eulàlia Puig i Campmany**
 - › Servei de Gestió Econòmica i Administrativa: **Ester Pascual Estal**
 - › Secció de Secretaria Acadèmica: **Patricia López Frias**
- Subdirecció General d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació: **Anna Figueras Masip**
- Servei de Selecció i Avaluació: **Jordi Niñerola Maymí** (des de l'1.6.2023)

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Irene Fornós Curto**

- └ Subdirecció General: **Andreu Alfonso Barrios**
 - › Àrea d'Operacions: **Natàlia Clop Agustí** (des de l'1.7.2023)
 - › Àrea de Tecnologia i Innovació: **Jordi González Freginé**
 - › Administració de l'edifici 112 de Reus: **Antoni Rovira Berengueres**
 - › Àrea de Gestió Econòmica i Administrativa: **Carla Tamarit Campos**

1.1.2 Seus i adreces

Serveis centrals

Conseller

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Secretaria General

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Direcció de Serveis

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Direcció General d'Administració de Seguretat

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals

Carrer de la Diputació, 353
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321
08029 Barcelona
Tel. 933 002 296

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Avinguda de Serra Galliners, s/n
08193 Cerdanyola del Vallès
Tel. 935 512 000

Direcció General de Protecció Civil

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000

Organismes autònoms i altres entitats

Servei Català de Trànsit

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 674 000

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll, km 13,5
08100 Mollet del Vallès
Tel. 935 675 000

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000 / 935 512 156

1.2 Pressupost

El 22 de desembre del 2022 es va publicar en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC) el Decret 365/2022, de 20 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022, mentre no entrin en vigor els del 2023.

El 17 de març del 2023 es va publicar en el DOGC la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023. Aquests pressupostos s'han elaborat en un context de millora de l'evolució de la pandèmia de la covid, que ha perdut virulència i, per tant, ha permès una recuperació més intensa de l'activitat econòmica.

Pel que fa al pressupost del Departament d'Interior, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 97,10% del pressupost total. Com es pot observar en la taula següent, les remuneracions de personal representen el 79,70% del total i les despeses de béns corrents i serveis, el 15,60%. Aquests percentatges es deuen al volum de personal operatiu i administratiu que hi ha al Departament, i també a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts per tot el territori a conseqüència de l'àmbit competencial: els parcs de Bombers, les comissaries dels Mossos d'Esquadra i les àrees bàsiques del Cos d'Agents Rurals.

Tret dels percentatges, les xifres de tot aquest apartat es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

Taula 1. Pressupost per capítol (milers d'euros)

Capítol	Import	Percentatge (%)
I. Remuneracions de personal	1.445.373	79,70
II. Despeses de béns corrents i de serveis	282.067	15,60
IV. Transferències corrents	33.201	1,80
Total d'operacions corrents	1.760.641	97,10
VI. Inversions reals	47.160	2,60
VII. Transferències de capital	900	0,00
Total d'operacions de capital	48.060	2,60
VIII. Variació d'actius financers	4.938	0,30
Total d'operacions financeres	4.938	0,30
Total	1.813.639	100,00

Les despeses d'operacions corrents representen el 97,1% del pressupost del Departament d'Interior el 2023

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat ciutadana, les emergències, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, els espectacles públics i les activitats recreatives, la vigilància, la protecció, la prevenció, el control i la col·laboració en la gestió del medi natural i la seva administració.

Taula 2. Pressupost per unitat directiva (milers d'euros)

Unitat directiva	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	Percentatge (%)
Secretaria General i Gabinet del Conseller	139.223	1.278	4.938	145.439	8,00
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	252.518	30.169	0	282.687	15,60
DG de la Policia	1.311.379	13.406	0	1.324.785	73,00
DG de Protecció Civil	5.834	1.045	0	6.879	0,40
DG d'Administració de Seguretat	5.237	0	0	5.237	0,30
DG de Coordinació de les Polícies Locals	129	0	0	129	0,00
DG dels Agents Rurals	46.321	2.162	0	48.483	2,70
Total	1.760.641	48.060	4.938	1.813.639	100,00

El 88,6% del pressupost aprovat s'ha destinat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, a causa del volum de personal i de despeses de béns i serveis que comporta la distribució territorial de comissaries de Mossos d'Esquadra i de parcs de Bombers.

Així mateix, s'ha destinat el 8,00% del pressupost aprovat a la Secretaria General, ja que gestiona el projecte sota demanda del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de les unitats.

Taula 3. Pressupost inicial (2019–2023) (milers d'euros)

Capítol	2019	2020	2021	2022	2023	% variació 2022–2023
I. Remuneracions de personal	1.048.225	1.164.149	1.164.150	1.273.818	1.445.373	13,50
II. Despeses de béns corrents i de serveis	168.816	212.090	213.480	254.170	282.067	11,00
IV. Transferències corrents	21.524	27.364	27.350	30.061	33.201	10,40
VI. Inversions reals	11.973	25.761	26.646	39.176	47.160	20,40
VII. Transferències de capital	347	1.466	1.466	2.193	900	-59,00
VIII. Variació d'actius financers	20	20	20	20	4.938	24.590,10
Total	1.250.905	1.430.850	1.433.112	1.599.438	1.813.639	13,40

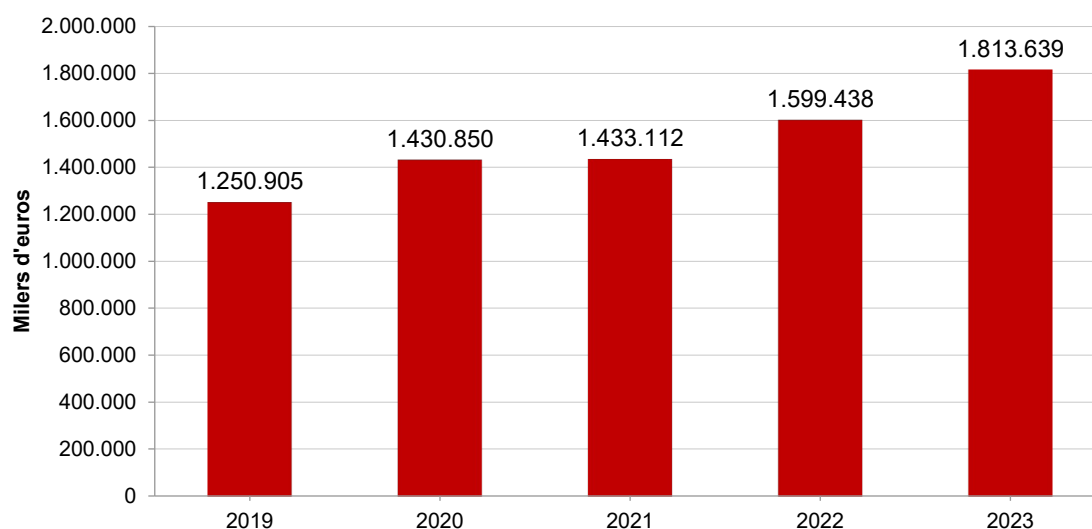
El pressupost per al 2023 s'ha incrementat en 214.201 milers d'euros respecte del pressupost del 2022. Aquest increment es deu sobretot al finançament de les obres que s'han dut a terme a les comissaries dels Mossos d'Esquadra i als parcs de Bombers.

L'augment produït en el capítol de variació d'actius financers respecte de l'import del 2022, és degut al fet que, a partir del 2023, les aportacions de capital a les entitats adscrites al Departament es fan a través d'aquest capítol.

Taula 4. Execució del pressupost (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	1.445.373	1.462.421	1.435.107	98,10
II. Despeses de béns corrents i de serveis	282.067	273.772	234.851	85,80
III. Despeses financeres	0	321	240	74,60
IV. Transferències corrents	33.201	27.114	27.036	99,70
VI. Inversions reals	47.160	87.877	35.263	40,10
VII. Transferències de capital	900	1.272	668	52,50
VIII. Variació d'actius financers	4.938	4.306	4.305	100,00
Total	1.813.639	1.857.083	1.737.470	93,60

Gràfic 1. Evolució del pressupost inicial (2019–2023) (milers d'euros)



Taules 5. Execució del pressupost per programes

Taula 5.1 Programa 121. Direcció i administració generals. Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	39.925	45.177	42.461	94,00
II. Despeses de béns corrents i de serveis	27.785	24.013	21.936	91,40
III. Despeses financeres	0	0	0	0,00
IV. Transferències corrents	2	128	127	99,20
VI. Inversions reals	1.278	984	765	77,70
VIII. Variació d'actius financers	20	86	86	99,10
Total	69.010	70.388	65.375	92,90

Taula 5.2 Programa 221. Seguretat ciutadana. Secretaria General, direccions generals de la Policia, d'Administració de Seguretat i de Coordinació de les Polícies Locals (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	1.166.033	1.169.869	1.161.539	99,30
II. Despeses de béns corrents i de serveis	177.542	176.275	150.615	85,40
III. Despeses financeres	0	162	109	67,30
IV. Transferències corrents	0	0	0	0,00
VI. Inversions reals	13.406	56.523	9.028	16,00
Total	1.356.981	1.402.729	1.321.291	94,20

Taula 5.3 Programa 223. Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments. Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	203.268	216.147	204.980	94,80
II. Despeses de béns corrents i de serveis	61.171	59.025	49.706	84,20
III. Despeses financeres	0	159	131	82,00
IV. Transferències corrents	0	1.699	1.699	100,00
VI. Inversions reals	30.169	28.690	23.871	83,20
Total	294.608	305.720	280.387	91,70

Taula 5.4 Programa 224. Formació del personal de seguretat. Secretaria General i direccions generals de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Policia, d'Administració de Seguretat i dels Agents Rurals (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	18.150	10.232	10.232	100,00
VII. Transferències de capital	3.312	3.312	3.312	100,00
Total	21.462	13.544	13.544	100,00

Taula 5.5 Programa 225. Protecció civil. Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis	5.668	4.510	3.688	81,80
IV. Transferències corrents	15.032	15.032	14.978	99,60
VI. Inversions reals	145	180	0	0,00
VII. Transferències de capital	900	1.272	668	52,50
VIII. Variació d'actius financers	1.606	907	907	100,00
Total	23.351	21.901	20.241	92,40

Taula 5.6 Programa 551. Protecció i conservació del medi natural i la biodiversitat. Cos d'Agents Rurals (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	36.144	31.228	26.127	83,70
II. Despeses de béns corrents i de serveis	9.901	9.950	8.905	89,50
IV. Transferències corrents	20	20	0	0,00
VI. Inversions reals	2.162	1.601	1.599	99,90
Total	48.227	42.799	36.631	85,60

Taula 6. Execució del pressupost per programa* (milers d'euros)

Programa	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
121 Direcció i administració generals	69.010	70.388	65.375	92,90
221 Seguretat ciutadana	1.356.981	1.402.729	1.321.291	94,20
222 Trànsit i seguretat viària	168.890	168.937	139.071	82,30
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	294.608	305.720	280.387	91,70
224 Formació del personal de seguretat	11.576	22.538	11.015	48,90
225 Protecció civil	23.351	21.901	20.241	92,40
551 Protecció i conservació del medi natural i la biodiversitat	48.227	342.799	36.631	85,60
Total	1.972.643	2.035.012	1.874.011	92,10

*Resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències.

Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dos organismes autònoms de caràcter administratiu: el Servei Català de Trànsit (SCT) i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC).

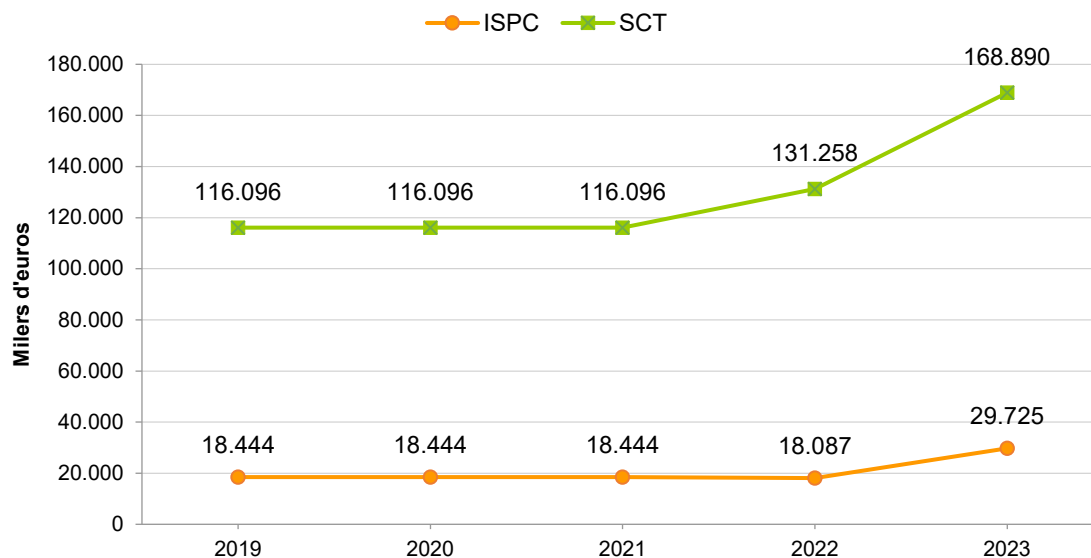
Taula 7. Pressupost aprovat de despeses dels organismes autònoms (milers d'euros)

Organisme autònom	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
SCT	154.318	14.548	24	168.890	85,00
ISPC	20.621	9.100	5	29.725	15,00
Total	174.939	23.648	29	198.615	100,00

Taula 8. Pressupost aprovat de despeses dels organismes autònoms (2019–2023) (milers d'euros)

Organisme autònom	2019	2020	2021	2022	2023	% Δ 2022/2023
SCT	116.096	116.096	116.096	131.258	168.890	28,70
ISPC	18.444	18.444	18.444	18.087	29.725	64,30
Total	134.540	134.540	134.540	149.345	198.615	33,00

Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms (2019–2023) (milers d'euros)



Servei Català de Trànsit

Taula 9. Execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	13.007	13.543	11.961	88,30%
II. Despeses de béns corrents i de serveis	46.111	44.271	29.799	67,30%
III. Despeses financeres	20	20	0	0,00%
IV. Transferències corrents	95.180	96.530	96.371	99,80%
VI. Inversions reals	9.548	9.547	932	9,80%
VI. Transferències de capital	5.000	5.000	0	0,00%
VIII. Variació d'actius financers	24	24	8	32,90%
Total	168.890	168.937	139.071	82,30%

Taula 10. Execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	138.887	158.816	64.379
IV. Transferències corrents	0	0	0
V. Ingressos patrimonials	0	1.428	1.429
VIII. Variació d'actius financers	30.003	7	7
Total	168.890	160.251	65.815

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Taula 11. Execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	5.980	6.816	5.716	83,90
II. Despeses de béns corrents i de serveis	14.478	16.619	12.117	72,90
IV. Transferències corrents	162	230	219	95,40
VI. Inversions reals	9.100	9.100	3.195	35,10
VIII. Variació d'actius financers	5	5	0	100,00
Total	29.725	32.770	21.247	64,80

Taula 12. Execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	2.444	1.392	1.330
IV. Transferències corrents	18.176	10.936	7.630
V. Ingressos patrimonials	0	1	1
VII. Transferències de capital	0	0	0
VIII. Variació d'actius financers	9.105	3.316	1.081
Total	29.725	15.645	10.042

Entitat pública de dret privat

El Departament d'Interior té adscrita una entitat pública de dret privat: el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

El 2023 el Departament ha aportat a aquesta entitat 14.932 milers d'euros en concepte de transferències corrents i 907 milers d'euros en concepte de transferències de capital.

1.3 Personal

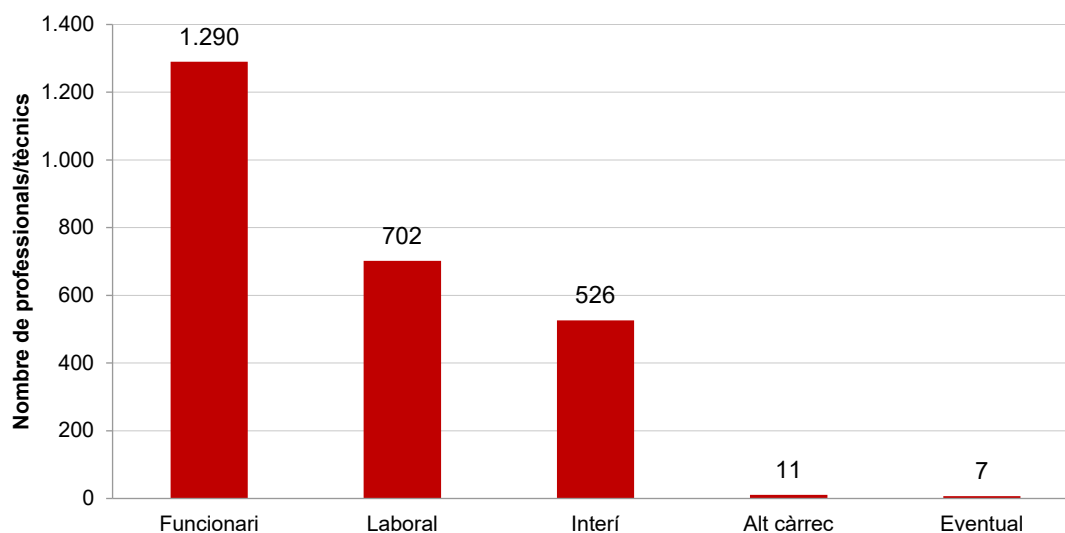
El personal del Departament d'Interior està format pel personal d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers, del cos de Mossos d'Esquadra i del Cos d'Agents Rurals.

Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe, i inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substitut.

Taula 13. Distribució del personal d'administració i tècnic per vinculació i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	7	8	3	6	25	0,99
Secretaria General	1	0	128	41	7	177	6,98
Direcció de Serveis	1	0	97	33	39	170	6,70
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	118	69	344	532	20,98
DG de la Policia	1	0	593	226	142	962	37,93
DG de Protecció Civil	1	0	47	30	35	113	4,46
DG d'Administració de Seguretat	1	0	23	7	2	33	1,30
DG de Coordinació de les Polícies Locals	1	0	6	0	0	7	0,28
DG dels Agents Rurals	1	0	17	23	68	109	4,30
Servei Català de Trànsit	1	0	184	58	41	284	11,20
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	69	36	18	124	4,89
Total	11	7	1.290	526	702	2.536	100,00
Percentatge (%)	0,43	0,28	50,87	20,74	27,68	100,00	100,00

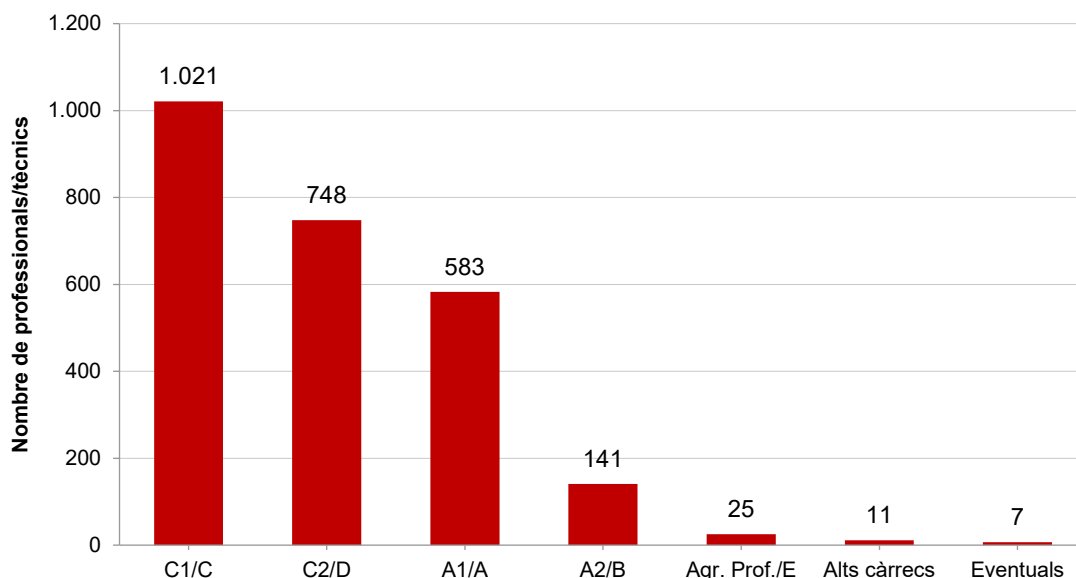
Gràfic 3. Personal d'administració i tècnic per vinculació



Taula 14. Distribució del personal d'administració i tècnic per grup i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	7	7	0	5	4	1	25	0,99
Secretaria General	1	0	102	7	35	31	1	177	6,98
Direcció de Serveis	1	0	65	22	43	29	10	170	6,70
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	79	37	257	156	2	532	20,98
DG de la Policia	1	0	74	20	460	402	5	962	37,93
DG de Protecció Civil	1	0	63	10	34	5		113	4,46
DG d'Administració de Seguretat	1	0	19	1	3	8	1	33	1,30
DG de Coordinació de les Polícies Locals	1	0	5	0	0	1	0	7	0,28
DG dels Agents Rurals	1	0	18	15	65	9	1	109	4,30
Servei Català de Trànsit	1	0	95	11	91	83	3	284	11,20
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	56	18	28	20	1	124	4,89
Total	11	7	583	141	1.021	748	25	2.536	100,00
Percentatge (%)	0,43	0,28	22,99	5,56	40,26	29,50	0,99	100,00	100,00

Gràfic 4. Distribució del personal d'administració i tècnic per grup



Taula 15. Distribució del personal d'administració i tècnic per sexe i unitat directiva

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	6	19	25
Secretaria General	57	120	177
Direcció de Serveis	73	97	170
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	268	264	532
DG de la Policia	228	734	962
DG de Protecció Civil	52	61	113
DG d'Administració de Seguretat	12	21	33
DG de Coordinació de les Polícies Locals	3	4	7
DG dels Agents Rurals	47	62	109
Servei Català de Trànsit	86	198	284
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	28	96	124
Total	860	1.676	2.536
Percentatge (%)	33,91	66,09	100,00

Taula 16. Distribució del personal d'administració i tècnic i del personal operatiu per edat i sexe

Edat	Administració i tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra* (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Cos d'Agents Rurals		Total		Total
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
< 21	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	5	1	6
21 - 25	35	26	25	1	135	44	118	70	7	1	320	142	462
26 - 30	56	51	223	11	596	223	208	134	18	9	1.101	428	1.529
31 - 35	75	55	367	14	795	273	108	66	27	11	1.372	419	1.791
36 - 40	69	119	314	14	1.476	530	25	20	30	13	1.914	696	2.610
41 - 45	128	243	436	16	3.081	1.104	13	5	44	23	3.702	1.391	5.093
46 - 50	163	364	486	16	3.936	1.217	2	2	99	34	4.686	1.633	6.319
51 - 55	124	345	441	8	2.831	565	0	0	87	15	3.483	933	4.416
56 - 60	139	322	339	1	1.090	121	0	0	113	8	1.681	452	2.133
61 - 65	65	144	43	2	104	14	0	0	69	2	281	162	443
> 65	3	6	0	0	1	0	0	0	0	0	4	6	10
Total	860	1.676	2.674	83	14.045	4.091	476	297	494	116	18.549	6.263	24.812
%	33,91	66,09	96,99	3,01	77,44	22,56	61,58	38,42	80,98	19,02	74,76	25,24	100
Total	2.536		2.757		18.136		773		610		24.812		

*S'hi comptabilitza tot el personal que ha estat en actiu en algun moment de l'any, incloent-hi el personal facultatiu i tècnic.

Taula 17. Distribució del personal dels organismes autònoms

Edat	Servei Català de Trànsit		Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	2	7	3	7	5	12
26 - 30	6	4	4	5	10	9	19
31 - 35	3	8	1	5	4	13	17
36 - 40	3	14	0	9	3	23	26
41 - 45	16	29	3	11	19	40	59
46 - 50	17	32	4	20	21	52	73
51 - 55	17	38	3	19	20	57	77
56 - 60	16	50	4	18	20	68	88
61 - 65	7	20	3	8	10	28	38
> 65	1	1	0	0	1	1	2
Total	86	198	29	98	115	296	411
%	30,28	69,72	22,83	77,17	27,98	72,02	100,00
Total	284		127		411		

Taula 18. Efectius dels cossos operatius (2019–2023)

Cos	2019	2020	2021	2022	2023	% variació 2022-2023
Mossos d'esquadra*	16.739	17.038	17.625	17.896	18.136	1,34
Mossos d'esquadra en pràctiques	463	690	702	440	773	75,68
Aspirants a mossos d'esquadra	686	0	0	0	0	0
Bombers professionals**	2.262	2.320	2.496	2.647	2.397	-9,44
Agents rurals			482	516	610	18,22
Total	20.150	20.048	21.305	21.499	21.916	1,94

*S'hi comptabilitza el personal en actiu de la categoria de facultatiu i tècnic de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra.

**S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

2

Actuacions i activitats

2.1 Gabinet del Conseller

2.2 Secretaria General

2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis
i Salvaments

2.4 Direcció General de la Policia

2.5 Direcció General de Protecció Civil

2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat

2.7 Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals

2.8 Direcció General dels Agents Rurals

2.9 Servei Català de Trànsit

2.10 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

2.11 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112
Catalunya

2. Actuacions i activitats

2.1 Gabinet del Conseller

2.1.1 Oficina de Relacions Institucionals

2.1.2 Oficina de la Secretaria del Conseller

2.1.3 Oficina de Comunicació

2.1.4 Oficina de Protocol

2.1 Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les activitats públiques i en la gestió interna del Departament. Alhora, coordina l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.



El conseller d'Interior, Joan Ignasi Elena, atén els mitjans de comunicació

2.1.1 Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals fa el seguiment i prepara la informació necessària per respondre les iniciatives del Parlament de Catalunya, i elabora els informes que sol·liciti el Síndic de Greuges. També fa el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament.

Taula 19. Iniciatives parlamentàries per tipus d'iniciativa

Tipus d'iniciativa	Nombre
Proposició de llei	1
Proposta de resolució	23
Proposta de resolució per crear subcomissions i grups de treball	1
Proposta de resolució per crear comissions	1
Debat general	1
Informe de fiscalització	1
Resolució	23
Control del principi de subsidiarietat	13
Interpel·lació	6
Moció subsegüent a una interpel·lació	6
Pregunta oral davant del Ple	27
Pregunta oral en Comissió	9
Pregunta escrita	371
Sol·licitud d'informació i documentació	21
Aportació escrita en procediments administratius	1
Proposta de compareixença en procediments legislatius	6
Compareixença en procediments legislatius	3
Sol·licitud de sessió informativa	10
Sessió informativa (conseller)	8
Sol·licitud de compareixença (altres membres del Govern, entitats o institucions)	14
Compareixença (altres membres del Govern, entitats o institucions)	15
Compareixença de testimonis en comissions d'investigació	28
Audiència davant dels grups de treball	2
Moció	5
Total	596

Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup

Grup	Percentatge (%)
GP PSC-Units	17,11
GP ERC	2,18
GP JxCAT	6,71
GP VOX	10,07
GP CUP-NCG	30,03
GP ECP	7,72
GP Cs	3,85
G Mixt	1,01
Diputat no adscrit	7,89
Diversos grups	1,01
Altres	11,41
Govern	1,01

Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica

Unitat orgànica	Percentatge (%)
Secretaria General / Direcció de Serveis	5,54
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	16,44
DG de la Policia	65,60
DG de Protecció Civil	0,67
DG d'Administració de Seguretat	3,02
DG de Coordinació de les Polícies Locals	0,50
DG dels Agents Rurals	1,85
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	0,84
Servei Català de Trànsit	3,52
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	0,17
Gabinet del Conseller	1,85

Del Síndic de Greuges s'han rebut 116 expedients de queixa o actuacions d'ofici relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 71,55% dels quals estan finalitzats. També han finalitzat 22 expedients corresponents al 2019, 2020, 2021 i 2022.

Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
Secretaria General / Direcció de Serveis	Queixa	2	3	5
	Ofici	0	1	1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Queixa	2	3	5
	Queixa	7	39	46
DG de la Policia	Ofici	7	4	11
	Visita	6	0	6
	Queixa	2	1	3
DG de Protecció Civil	Ofici	2	0	2
	Queixa	3	8	11
Secretaria General	Ofici	0	2	2
	Queixa	2	21	23
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	Queixa	0	1	1
Total		33	83	116

Del Defensor del Poble s'han rebut 17 expedients nous de queixa o actuacions d'ofici relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 64,71% dels quals estan finalitzats.

2.1.2 Oficina de la Secretaria del Conseller

La Secretaria del Conseller dona suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental.

El 2023 ha rebut i gestionat 801 escrits adreçats al conseller.

2.1.3 Oficina de Comunicació

L'Oficina de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació. També elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació de qualsevol càrrec del Departament. A més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit, del CAT112 i de la Direcció General dels Agents Rurals, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Taula 23. Gestions de l'àrea de comunicació de les unitats directives

Tipus	Gabinet del Conseller	DGP	DGPC	DGPEIS	SCT	112	AR
Convocatòries de mitjans	56	30	30	4	23	2	16
Notes i dossiers de premsa	135	1.102	239	138	223	5	70
Rodes de premsa i atenció als mitjans	60	30	38	39	23	2	26
Entrevistes de premsa	4	385	28	0	0	2	5
Entrevistes de ràdio	12	334	131	0	0	3	20
Entrevistes de televisió	9	432	51	0	0	4	12
Articles d'opinió	4	0	0	2	0	0	2
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	87	8.862	526	21.710	11.700	63	271
Altres	4	190	6	0	0	2	0
Total	371	11.335	1.049	22.095	12.121	83	422

2.1.4 Oficina de Relacions Externes i Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinar les invitacions rebudes i els actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com fer assessorament protocol·lari en l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i gestionar-ne la logística.

- El 2023, l'Oficina de Relacions Externes i Protocol ha cobert 228 actes en què ha participat el conseller i ha assistit la secretària general en 10 actes.
- Ha coordinat 6 actes de la Direcció General d'Administració de Seguretat, 1 acte de la Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals, 8 actes de la Direcció General dels Agents Rurals i 2 actes del Servei Català de Trànsit.

La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'annex 1 d'aquesta memòria.

Taula 24. Actes oficials del conseller d'Interior

Mes	Institucional	Emergències	Mossos d'Esquadra	Protecció Civil	Seguretat	Agents Rurals	SCT	ISPC	CAT112	Total
Gener	4	0	1	0	3	0	1	0	1	10
Febrer	9	0	7	0	4	0	1	1	2	24
Març	10	6	9	1	6	0	1	1	1	35
Abril	11	2	3	2	1	2	2	2	0	25
Maig	4	4	3	0	0	0	1	0	1	13
Juny	8	2	2	0	1	0	1	1	1	16
Juliol	4	1	5	1	5	0	1	2	1	20
Agost	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
Set.	10	1	4	2	4	0	0	0	1	22
Oct.	6	0	5	1	2	0	2	2	0	18
Nov.	14	1	2	1	5	1	0	1	3	28
Des.	2	1	5	0	3	0	1	1	1	14
Total	83	18	47	8	35	3	11	11	12	228

2. Actuacions i activitats

2.2 Secretaria General

2.2.1 Direcció de Serveis

- Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
- Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació
- Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral
- Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Oficina de Coordinació de la Xarxa de Gestió de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat)
- Planificació i infraestructures

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Gabinet Tècnic

2.2.4 Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals

2.2 Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i les que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per exercir aquestes funcions, des de l'entrada en vigor del Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior la seva Secretaria General s'organitza en la Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica, el Gabinet Tècnic, el Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals i els Serveis Territorials d'Interior.



Edificis de la Secretaria General del Departament d'Interior a Barcelona

2.2.1 Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals (SGRHRL) és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió, la planificació i el control pressupostari dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació i aprenentatge adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

Àmbit de règim interior

Taula 25. Entrades i sortides en els registres

Oficina de registre	Entrades	Sortides	Total
Registre general*	12.157	2.464	14.621
DG de la Policia	7.114	7.925	15.039
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	140	9	149
DG dels Agents Rurals	231	42	273
ST Alt Pirineu i Aran	9	0	9
ST Catalunya Central	53	88	141
ST Girona	1.651	1.780	3.431
ST Lleida	461	7	468
ST Tarragona	2.028	544	2.572
ST Terres de l'Ebre	800	78	878
Total	24.644	12.937	37.581

*Registre de la seu del Departament al carrer de la Diputació, 355, de Barcelona.

Taula 26. Activitat de l'oficina de la seu central del Departament

Activitat	Total
Assentaments rebuts	35.732
Peticions genèriques	8.171
Trameses genèriques a altres administracions catalanes i ens locals	2.971
Tramitació de registres respecte d'administracions públiques no catalanes	3.042
Sol·licituds de cites rebudes	2.052
Tramitació atesa per als tràmits de personal de control d'accés	932

Àmbit de recursos humans

Quant a la gestió dels recursos humans, vegeu el capítol 1.3 Personal, de l'apartat Estructura, pressupost i personal. Hi consten les dades sobre la distribució del personal del Departament, per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

Taula 27. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars (personal d'administració i serveis)

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	20
Singulars	37
Total	57

També s'han tramitat 15.843 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, reconeixements de grau personal consolidat, i certificats digitals.

Taula 28. Expedients de personal tramitats

Tipus	Nombre
Nomenaments d'interins	
Substitucions	62
Interins en lloc vacant	252
Llocs de programa	9
Reforços	67
Cessaments d'interins	162
Contractes laborals	17
De substitució	2
De durada determinada per circumstàncies de la producció	1
Programa 1a experiència SOC	7
Cessaments de laborals per renúncia, finalització de contracte o canvi de lloc	1
Tramitacions d'autorització prèvia a la contractació	75
Compatibilitats	120
Personal laboral fix i temporal	83
Personal funcionari i interí	37
Reconeixements de serveis previs	114
Venciments de triennis	626
Expedients d'embargament salarial	582
Excedències de personal funcionari	57
Incompatibilitats	21
Cura de fill/a o familiar	3
Interès particular	33
Reingressos de personal funcionari	18
Jubilacions de personal funcionari	26
Perllongaments al servei actiu	8
Notes de jubilació	28
Declaracions de serveis especials	6
Comissions de serveis	221
Adscripcions en comissions de serveis internes	31
Autoritzacions a altres Departaments	102
Sol·licituds a altres Departaments	88
Encàrrecs de funcions	59
Reconeixements de grau personal	552
Tràmits a l'ATRI (permisos, llicències, vacances, absències)	9.432
Resolucions de mesures de reincorporació progressiva	6
Certificats (serveis prestats, mèrits, ocupacions i/o funcions)	254
Certificats digitals T-CAT	1.145
Altes	1.021
Revocacions	124
Cessament personal PAS	3
Resolucions de teletreball a l'ATRI	353
Resolucions de teletreball manuals	26
Resolucions de teletreball desestimades	3
Renúncies al teletreball	6
Total	15.843

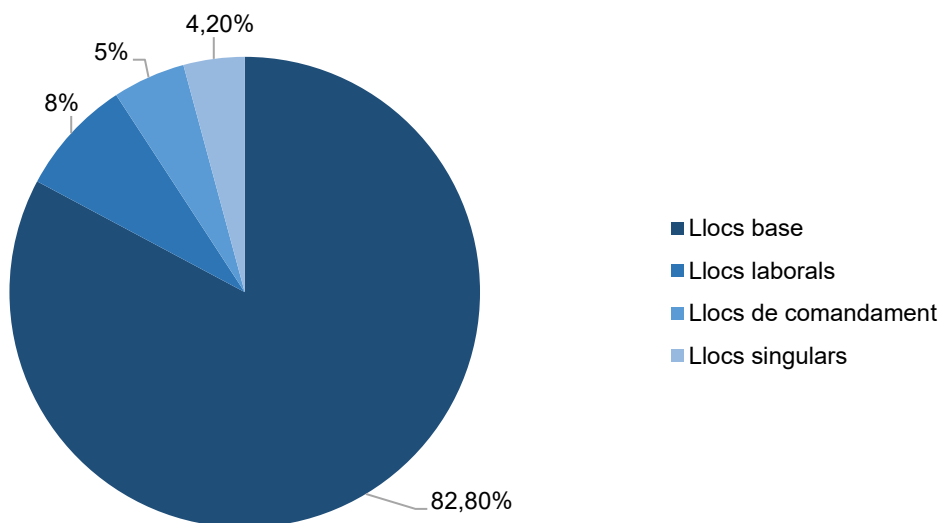
Pel que fa al personal eventual, s'han tramitat 1 resolució de nomenament i 2 de cessament.

S'ha gestionat 1 convocatòria dels processos d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, en relació amb les categories professionals de personal laboral de l'Administració de la Generalitat de Catalunya competència del Departament.

Quant a convocatòries dels cossos de Mossos d'Esquadra, de Bombers i d'Agents Rurals, la Subdirecció General ha participat en 93 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

El 2023 s'han publicat 1.010 llocs de treball al portal de selecció de què disposa el Departament i, per tant, a l'ATRI i/o a la intranet.

Gràfic 5. Ofertes publicades al portal de selecció per tipologia de lloc



Taula 29. Places publicades a l'ATRI i a la intranet, gestionades a través del portal de selecció

Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	6
Secretaria General	60
Direcció de Serveis	63
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	87
DG de la Policia	477
DG de Coordinació de Polícies Locals	5
DG de Protecció Civil	54
DG d'Administració de Seguretat	17
DG dels Agents Rurals	69
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	64
Servei Català de Trànsit	88
112	20
Total	1.010

En aquesta subdirecció recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal: nòmines i afiliació i cotització a la Seguretat Social), així com el seguiment de la seva execució.

Taula 30. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

Concepte	Despesa
Personal d'administració i tècnic	67.222
Bombers professionals	133.662
Campanya forestal	1.689
Mossos d'Esquadra	865.816
Agents Rurals	29.022
Gratificacions extraordinàries	18.375
Seguretat Social	329.586
Total	1.445.372

La Subdirecció també gestiona tots els tràmits relacionats amb la Seguretat Social (afiliacions, baixes i el que derivi de les incapacitats temporals i permanents).

Taula 31. Expedients d'incapacitat temporal

Col·lectiu	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	70	72	1.942	2.084
Bombers	251	202	2.377	2.830
Mossos d'Esquadra	1.604	823	22.059	24.486
Agents Rurals	28	21	290	339
Total	1.953	1.118	26.668	29.739

Una altra de les tasques que té assignades la Subdirecció és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

- El 2023 s'han adequat les RLT de les unitats directives i dels organismes autònoms següents, en aplicació dels nous decrets d'estructura:
 - Decret 244/2022, de 18 d'octubre, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
 - Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior, que ha comportat l'adequació de la RLT d'aquestes unitats directives: Gabinet del Conseller, Secretaria General, Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (estructura administrativa i estructura operativa), Direcció General de Protecció Civil, Direcció General d'Administració de Seguretat, Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals, i Direcció General dels Agents Rurals (estructura administrativa).

Taula 32. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals*) i llocs afectats per les modificacions

Expedients i llocs	Llocs RLT	Llocs provisionals*	Total
Expedients de modificació	273	16	289
Llocs afectats pels expedients de modificació	12.097	347	12.444
Llocs creats	1.333	175	
Llocs eliminats	947	83	
Llocs modificats	9.817	89	

* Llocs de caràcter conjuntural o temporal que es creen i s'activen per a un període determinat, en funció de campanyes i programes del Departament. No consten a la RLT perquè no són llocs estructurals.

- S'han gestionat 217 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball.
- S'han revisat 57 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'organització de llocs de treball (MOL), 20 dels quals corresponen a llocs de comandament i 37, a llocs singulars.

Aquesta subdirecció també assessora la resta d'unitats directives del Departament en matèria de recursos humans, i participa en la tramitació administrativa que condueix a

l'aprovació d'acords del Govern en matèria de personal, així com en la gestió dels requeriments d'organismes independents i/o estatutaris, s'encarrega de les execucions de sentència que tenen una incidència retributiva, de la resolució de les reclamacions de quantitat i dels recursos administratius que afecten les retribucions del personal (mossos d'esquadra, bombers, agents rurals, personal d'administració i serveis, i personal laboral), dels requeriments de devolució dels ingressos retributius que s'han abonat indegudament, de les deduccions en nòmina derivades d'absències injustificades al lloc de treball, i de les sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) que afecten l'àmbit de recursos humans de la Direcció de Serveis.

Taula 33. Expedients amb incidència retributiva i expedients d'accés a la informació pública

Tipus	Nombre
Expedients de deducció de retribucions	8
Execucions de sentència	20
Reclamacions de quantitat	71
Recursos	58
Requeriments de devolució d'ingressos indeguts	111
Expedients d'accés a la informació pública (SAIP)	17
Total	285

Àmbit de formació

Pel que fa a la gestió del coneixement, l'aprenentatge i la formació, s'han gestionat i coordinat les activitats formatives i d'aprenentatge del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (cossos de Mossos d'Esquadra, Bombers i Agents Rurals) l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Taula 34. Activitats formatives i d'aprenentatge* per al personal d'administració i serveis

Tipus	Nombre d'inscripcions	Percentatge (%)
En línia**		
asíncrona	1.838	48,27
síncrona	1.040	27,23
mixta	501	13,12
Presencial	433	11,38
Total	3.812	100,00

*Organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs.

**La formació en línia asíncrona inclou un calendari preestablert de desenvolupament del curs, però les sessions dels alumnes no inclouen interacció simultània amb el docent ni amb la resta de participants. La formació en línia síncrona es fa a temps real amb la interacció simultània dels participants i el docent. Les formacions mixtes combinen les dues modalitats esmentades.

Taula 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat

Unitat directiva	Inscripcions	Inscripcions amb dret a certificat	% inscripcions amb dret a certificat
Gabinet del Conseller	51	32	62,75
Secretaria General	453	328	72,41
Direcció de Serveis	347	279	80,40
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	365	278	76,16
DG de la Policia	1.164	879	75,52
DG de Protecció Civil	211	169	80,09
DG d'Administració de Seguretat	92	69	75,00
DG dels Agents Rurals	186	124	66,67
DG de Coordinació de les Polícies Locals	18	13	72,22
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	236	203	86,02
Servei Català de Trànsit	603	484	80,27
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	86	67	77,91
Total	3.812	2.925	76,73

- El nombre d'hores de formació ha estat de 37.894, 28.612 de les quals han estat hores d'assistència efectiva, xifra que representa el 75,50%.
- El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 75, entre les quals predomina, amb el 24%, la formació en administració digital; en segon lloc, amb el 22,67%, la formació en tecnologies de la informació i la comunicació, i en tercer lloc i quart lloc, totes dues amb el 12%, la formació en llengües i la formació en organització i processos.
- Pel que fa a la valoració de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, la valoració mitjana de satisfacció general ha estat 3,50 punts i la relativa al personal formador, de 3,76 punts.

El Departament rep una subvenció per a la formació del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes.

- L'import d'aquesta subvenció ha estat de 718.679,57 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (9,55%), Bombers (11,19%), Mossos d'Esquadra (77,09%) i Agents Rurals (2,17%).

Àmbit sindical

La Subdirecció ha participat en els òrgans col·legiats amb representació sindical que afecten el personal d'administració i serveis, funcionari i laboral.

- El 2023 el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 13 vegades en sessió ordinària.
- En representació del Departament, s'ha assistit a 13 reunions ordinàries i 1 d'extraordinària de la Mesa Sectorial de Negociació del Personal d'Administració i Tècnic, a 6 reunions ordinàries de la Comissió Paritària per a la Interpretació, la

Vigilància i l'Estudi del Conveni (CIVE), i a 3 reunions de la Comissió Negociadora del VI Conveni Únic.

- S'han signat els criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2024.

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, i els de contractació d'obres, serveis i subministraments, així com els convenis del Departament.

Expedients de modificacions pressupostàries

El 2023 s'han fet un total de 88 modificacions pressupostàries, un 17% menys que el 2022. L'import suposa, en conjunt, una disminució del 2,1% respecte del 2022.

Les generacions de crèdit han augmentat en nombre i han passat de 13 expedients, amb un import de 40.070 milers d'euros el 2022, a 22 expedients aprovats amb un import total de 46.993 milers d'euros el 2023.

Les transferències de crèdit han disminuït un 26% en nombre d'expedients respecte del 2022, ja que han passat de 73 a 54 expedients el 2023. L'import ha disminuït un 16%: ha passat de 65.541 milers d'euros el 2022 a 55.042 milers d'euros el 2023.

Taula 36. Expedients de modificacions pressupostàries

Tipus	2022	2023	Import (milers d'euros)
Transferències de crèdit	73	54	55.042
Generacions de crèdit	13	22	46.993
Incorporacions de crèdit	20	12	3.482
Total	106	88	105.517

Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals del 2023 ha augmentat respecte del 2022: s'ha passat d'11 expedients aprovats el 2022 a 19 expedients aprovats el 2023.

Destaquen 4 expedients pluriennals transversals (afecten més d'una unitat directiva):

- l'expedient pluriennal corresponent a la modificació del finançament de les noves licitacions i del nou model de relació amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) per al període 2023–2031,
- els 2 expedients pluriennals del Programa d'encàrrec d'actuacions de la societat Infraestructures de la Generalitat de Catalunya SAU, en relació amb les actuacions i aportacions del Departament (el segon va ser una modificació del primer, aprovat el 28 de febrer del 2023).

- I, com a novetat, l'expedient pluriennal de l'encàrrec fet a Infraestructures.cat de la gestió dels serveis de manteniment integral d'un dels edificis de la Direcció General de la Policia: el Complex Central dels Mossos d'Esquadra.

Taula 37. Expedients pluriennals (milers d'euros)

Unitat directiva	Import total aprovat	% import total aprovat	Import 2023
Secretaria General	125.976	17,40	15.970
DG de Prevenció, Extinció	113.334	15,60	11.211
DG de la Policia	418.787	57,70	39.343
DG de Protecció Civil	23.430	3,20	2.903
DG d'Administració de Seguretat	31.848	4,40	4.387
DG dels Agents Rurals	12.679	1,70	997
Total	726.054	100,00	74.811

Línies de subvenció

El 2023 el Departament ha concedit una subvenció adreçada a municipis i consells comarcals per al foment de la creació d'infraestructures de protecció civil.

Taula 38. Línies de subvenció de la Direcció General de Protecció Civil (milers d'euros)

Concepte	2023		2022		% Δ 2022/2023	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
Altres institucions sense ànim de lucre i altres ens corporatius (IV)	0	0	10	10	0,00	0,00
Corporacions locals (VII)	850	849	156	134	444,90	533,30
Altres institucions sense ànim de lucre i altres ens corporatius (VII)	50	0	40	40	25,00	-100,00
Total	900	849	206	184	337,00	361,00

Ingressos

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, s'han de destacar les aportacions ordinàries fetes pel Servei Català de Trànsit, que han suposat 95.000 milers d'euros i representen el 48,80% del total recaptat durant el 2023. Aquestes aportacions corresponen a la transferència prevista en el pressupost de despesa d'aquest organisme.

En segon lloc, és significatiu l'ingrés procedent del Ministeri de l'Interior per actuacions de transició energètica en edificacions i en la flota de vehicles de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra per un import de 43.000 milers d'euros i que representa el 22,40% del total ingressat.

També cal ressaltar l'ingrés procedent del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública per fer front al cost de la cotització addicional a la Seguretat Social corresponent a la jubilació anticipada del cos de Mossos d'Esquadra per un import de 39.309 milers d'euros i que representa el 20,20% del total ingressat.

D'altra banda, destaca la participació del Departament en diversos projectes europeus inclosos en els apartats Altres ingressos de les taules següents, els quals han suposat ingressos per un import total de 436 milers d'euros.

Taula 39. Ingressos per unitat directiva

Unitat	Import (milers d'euros)
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament	1.638
DG de la Policia	88.355
DG de Protecció Civil	4.083
DG d'Administració de Seguretat	1.498
DG dels Agents Rurals	95
Altres ingressos (aportacions de l'SCT, entre d'altres)	98.994
Total	194.663

Taula 40. Ingressos per tipologia

Tipus d'ingressos	Import (milers d'euros)	Percentatge (%)
Sancions	3.847	2,00
Taxes	4.798	2,50
Aportacions del Servei Català de Trànsit	95.000	48,80
Contribució especial (UNESPA)	0	0,00
Gravamen de Protecció Civil	4.083	2,10
Fons dels ministeris d'Hisenda i Funció	82.309	42,20
Altres ingressos	4.626	2,40
Total	194.663	100,00

Contractes menors

El 2023 el nombre de contractes menors adjudicats ha estat de 1.312, el 12,40% més respecte del 2022.

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de subministraments representen el 40,70% de l'import total dels contractes menors, seguits dels d'obres, que representen el 34,70% de l'import total.

Taula 41. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)

Unitat directiva	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2022-2023	
					Nombre	Import
Secretaria General	109	8,30	710	6,00	14,70	22,40
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	220	16,80	2.826	23,90	25,00	106,60
DG de la Policia	697	53,10	6.568	55,60	18,70	42,50
DG de Protecció Civil	25	1,90	99	0,80	19,00	-15,40
DG d'Administració de Seguretat	13	1,00	44	0,40	-23,50	-44,30
DG de Coordinació de les Polícies Locals	2	0,20	19	0,20	100,00	1800,00
DG dels Agents Rurals	246	18,70	1.555	13,10	-8,90	-7,20
Total	1.312	100,00	11.821	100,00	12,40	40,20

Taula 42. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2022-2023	
					Nombre	Import
Obres	150	11,40	4.106	34,70	54,60	114,90

Serveis	494	37,70	2.900	24,60	2,70	2,40
Subministraments	668	50,90	4.815	40,70	13,40	30,60
Total	1.312	100,00	11.821	100,00	12,40	40,20

Expedients d'emergència

A causa de la situació d'emergència per incendis forestals, el 2023 s'han tramitat 8 expedients d'emergència, el 62,50% dels quals corresponen a contractes de subministrament i el 37,50%, a contractes de serveis, principalment per noliejat helicòpters en els incendis que s'han produït.

Taula 43. Contractes d'emergència per unitat directiva (milers d'euros)

Unitat directiva	Nombre	Percentatge (%)	Import	Percentatge (%)
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	5	62,50	2.913	81,10
DG de la Policia	3	37,50	679	18,90
Total	8	100,00	3.592	100,00

Taula 44. Contractes d'emergència per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus	Nombre	Percentatge (%)	Import	Percentatge (%)
Serveis	3	37,50	679	18,90
Subministraments	5	62,50	2.913	81,10
Total	8	100,00	3.592	100,00

Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats el 2023 ha augmentat un 21,40% respecte del 2022. Així mateix, l'import total ha disminuït més del 100,00%.

L'import total dels expedients de contractació ha incrementat un 114,40% respecte del 2022

Per unitat directiva, els expedients tramitats per la Direcció General de la Policia són els que tenen més pes, amb un 30,80% del total. Quant a import, la Direcció General de la Policia també és la unitat que té més pes, amb el 58,50%. Cal destacar així mateix l'increment d'expedients de la Direcció General dels Agents Rurals.

En relació amb els tipus dels contractes, l'import dels de serveis representa el 56,80% del total i el de subministraments, el 38,86%. I esdevé rellevant l'increment d'expedients d'obres tramitats respecte del 2022.

Taula 45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)

Unitat directiva	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2022-2023	
					Nombre	Import
Secretaria General	51	22,50	12.517	5,70	30,80	58,90
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	62	27,30	68.033	30,70	-6,10	38,50
DG de la Policia	70	30,80	129.578	58,50	29,60	200,50
DG de Protecció Civil	5	2,20	358	0,20	-28,60	-42,60
DG d'Administració de Seguretat	5	2,20	257	0,10	25,00	114,20
DG dels Agents Rurals	34	15,00	10.712	4,80	100,00	595,60
Total	227	100,00	221.455	100,00	21,40	114,80

Taula 46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus de contracte	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2022-2023	
					Nombre	Import
Concessions de serveis	3	1,30	260	0,10	50,00	0,00
Obres	7	3,10	2.729	1,20	133,30	470,90
Serveis	129	56,80	91.274	41,20	21,70	156,60
Subministrament	88	38,80	127.192	57,40	15,80	90,50
Total	227	100,00	221.455	100,00	21,40	114,80

En el còmput dels expedients de pròrroga i modificació tramitats s'ha tingut en compte una única pròrroga o modificació, amb independència dels lots que continguin. Si es computessin les pròrrogues i modificacions per lots, el nombre resultant d'expedients seria 316.

Convenis

Taula 47. Convenis (milers d'euros)

Unitat directiva	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total		
Secretaria General i Gabinet del Conseller	1	96	6,30	3	656	2,20	2	6
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	120	7,90	2	29.054	97,80	6	9
DG de la Policia	6	1.222	80,00	0	0	0,00	35	41
DG de Protecció Civil	1	18	1,20	0	0	0,00	91	92
DG d'Administració de Seguretat	1	42	2,80	0	0	0,00	0	1
DG de Coordinació de les Polícies Locals	0	0	0,00	0	0	0,00	6	6
DG dels Agents Rurals	1	28	1,80	0	0	0,00	6	7
Total	11	1.526	100,00	5	29.710	100,00	146	162

D'aquests 162 convenis subscrits pel Departament, són remarcables els convenis en matèria de seguretat ciutadana signats amb diversos municipis i entitats per adherir-se a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat) de coordinació en matèria de protecció civil, així com els convenis signats en matèria de videovigilància.

Patrimoni

El Departament disposa de 312 immobles, 159 dels quals estan regularitzats i la resta, en les situacions que detalla la taula següent.

Taula 48. Immobles

Unitat directiva	Situació					Total
	Pendent de regularitzar	En tràmit*	Regularitzat	Arrendat en reconducció tàcita	Ocupat**	
Secretaria General	1	0	4	0	0	5

	Situació					
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	90	10	51	0	0	151
DG de la Policia	24	4	92	0	0	120
DG dels Agents Rurals	2	0	12	17	5	36
Total	117	14	159	17	5	312

*Corresponen als expedients patrimonials que s'estan tramitant davant la Direcció General del Patrimoni.

**Regularitzats pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

La situació patrimonial del Departament era precària abans del traspàs de les competències del Cos d'Agents Rurals pel Decret 21/2021, de 25 de maig (abans exercides pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural), i ha quedat agreujada per la manca de regularització de 19 immobles dels 36 d'aquesta direcció general. Per aquest motiu, el Departament està treballant per formalitzar tants immobles com sigui possible en els pròxims anys.

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral impulsa l'execució de la política de prevenció de riscos laborals, planifica i desenvolupa les activitats de prevenció i salut laboral, així com actuacions psicològiques i estudis de sinistralitat laboral. Ho fa en coordinació amb les unitats directives, per millorar les condicions de treball i promoure la integració de l'activitat preventiva laboral en la dinàmica organitzativa pròpia de les direccions generals i ens públics adscrits al Departament.

Accidentalitat laboral

Taula 49. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades

Col·lectiu	Accidents						Recaigudes	Malalties professionals	Total
	Llocs		Greus		Mortals				
	AB*	SB*	AB*	SB*	AB*	SB*			
Mossos d'Esquadra	682	1.211	3	0	0	0	13	1	1.910
Bombers	77	126	1	0	0	0	0	1	205
Administració i serveis	11	19	1	0	0	0	0	0	31
Agents Rurals	8	13	0	0	0	0	0	0	21
Total	778	1.369	5	0	0	0	13	2	2.167

*AB: amb baixa / SB: sense baixa.

Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

Taula 50. Avaluacions de riscos

Treball (avaluació de riscos i revisió)	Nombre
Edificis policials	16
Parcs de bombers	20
Edificis del Cos d'Agents Rurals	8
Centres administratius	1
Centres compartits	2

Activitats específiques (tots els col·lectius)	27
Total	74

Actuacions preventives

Taula 51. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball

Tipus	Nombre
Investigació d'accidents laborals	52
Actuacions derivades de les mesures d'emergència (actualització documental, simulacres, etc.)	8
Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial (CAE)	
Treballs iniciats	438
Documents validats	5.867
Actes de coordinació	53
Total	6.418

Taula 52. Actuacions en relació amb la higiene industrial

Tipus	Nombre
Avaluació de riscos d'exposició a soroll	2
Avaluació de riscos d'exposició a agents químics	3
Actuació tècnica en cas de lipoatròfia semicircular	5
Actuacions específiques de desinfecció, desinsectació i desratització (DDD)*	1.603
Total	1.613

*Inclou actuacions de vigilància i control periòdic i actuacions puntuals per comunicat de sospita de plaga.

Taula 53. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicopsicologia aplicada

Tipus	Nombre
Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de llocs de treball	3
Avaluacions psicosocials	4
Sol·licituds d'estudi d'intervenció per possibles casos d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina de la DGBG	6
Sol·licituds d'estudi d'intervenció per possibles casos d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere de la DGBG	3
Sol·licituds d'estudi d'intervenció per possibles casos d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina de la PG-ME	8
Sol·licituds d'estudi d'intervenció per possibles casos d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual de la PG-ME	2
Total	26

Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral

Taula 54. Exàmens de salut (ES)

Actuació	Col·lectiu	Nombre
Campanya ES 2023 per col·lectiu	Personal d'administració i serveis	289
	Bombers i personal laboral DGPEIS	2.319
	Mossos d'Esquadra	2.754
	Agents Rurals	181
	Personal de la campanya forestal	55
	Total	5.598
Campanya ES 2023 per tipologia	Exàmens de salut inicials	870
	Exàmens de salut periòdics	4.728

Actuacions i activitats
Secretaria General

Actuació	Col·lectiu	Nombre
	Total	5.598

Taula 55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut

Actuació	Nombre	
Consultes mèdiques	Atenció mèdica, d'infermeria i d'urgències	39
	Altres consultes d'atenció telefònica	100
Valoracions de l'estat de salut	Adaptació del lloc de treball	416
	Adaptació embaràs / lactància	8
	Renovació / Adaptació	554
	ES previ a la segona activitat de Bombers	5
	Revisió de la segona activitat de Bombers	9
	Actualització de la segona activitat de Bombers	3
	ES previ a la segona activitat de PG-ME	85
	Reincorporació progressiva	22
	ES previ a les tasques de suport de la PG-ME	28
	ES de postbaixa o absència	58
Informes	ES de reingrés	9
	Seguiment i revisions de casos de lipoatròfia semicircular	47
Seguiment d'accidents laborals	Actuacions per valorar l'estat de salut (tots els tipus d'ES)	5.783
	Comunicació de risc biològic	41
	Comunicació d'alertes de tuberculosi	15
	Actuacions relacionades amb riscos biològics	47
Tribunals mèdics per segona activitat de la PG-ME	Seguiment d'accidents de treball	565
	Tribunals mèdics per segona activitat de la PG-ME	12
	Revisions dels casos de la Mútua d'Accidents col·laboradora de la Seguretat Social	5
Informes de l'Autoritat Laboral – Inspecció de Treball	11	

Actuacions en l'àmbit de la psicologia

Taula 56. Actuacions en l'àmbit de la psicologia

Actuacions per àmbit	Casos nous	Casos seguits	Personal atès	Intervencions	Gestió i coordinació	Proves psicològiques
Mossos d'Esquadra						
Emergències psicològiques	27	0	143	79	45	0
Intervenció en gestió conflictes	0	0	0	0	0	0
Suport grupal a OFAM	0	0	6	2	3	0
Suport grupal a ARRO	0	0	225	5	12	0
Suport grupal a GAV	0	0	182	43	51	0
Gestió grupal a comandaments	0	0	8	1	0	0
Avaluació aptitud psicològica per portar arma de foc				35	35	25
Actuacions de seguiment	165	266	431	387	387	0
Valoració i diagnòstic				1	1	2
Suport psicològic				1.339	349	0
Bombers						
Emergències psicològiques	0	0	0	0	0	0
Intervenció en gestió conflictes	1	5	12	3	36	0
Valoració i diagnòstic	8	15	23	4	52	7
Suport psicològic				49		0
Administració i serveis						
Emergències psicològiques	0	0	0	0	0	0
Intervenció en clima laboral	0	1	6	1	4	0
Valoració i diagnòstic	0	0	0	0	0	0
Suport psicològic	0	1	1	1	0	0
Agents Rurals						
Emergències psicològiques	0	0	0	0	0	0
Valoració i diagnòstic	0	0	0	0	0	0
Intervenció en gestió de conflictes laboral	4	2	34	33	42	0
Suport psicològic	10	11	21	39	16	0
Total	215	301	1.092	2.022	1.033	34

El 2023 la Subdirecció va aprovar tres protocols relacionats amb les funcions de la Secció: 2 de nova creació (el Protocol de gestió de conflictes i el Protocol sanitari) i l'actualització del Protocol en emergències.

Programa Espai

El programa Espai d'atenció integral als cossos operatius del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial que resulta de la col·laboració entre aquest Departament i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD) del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona. L'activitat del programa es va reiniciar el juliol del 2022. Segons la memòria del 2023 aportada pel programa Espai, s'hi han incorporat 57 casos nous i hi hagut 31 reincorporacions.

Grup de Treball de Prevenció del Suïcidi

El Grup de Treball de Prevenció del Suïcidi, creat el 2022 i liderat per la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral en col·laboració amb la Direcció General de la Policia, i amb la participació dels delegats de prevenció de les organitzacions sindicals que formen part del comitè, s'ha enfocat en dues línies generals: actuació en formació per a la prevenció de la conducta suïcida a la PG-ME, i difusió i sensibilització.

Taula 57. Grup de Treball de Prevenció del Suïcidi a la PG-ME

Actuacions	Gestió i/o coordinació	Reunions i/o sessions de treball
Campanya de comunicació "Agafa't a la vida"		
Ideació i conceptualització	8	6
Disseny gràfic de la campanya	10	5
Creació de l'adreça de correu electrònic	4	2
Conceptualització de pòsters divulgatius	5	4
Seguiment de la ubicació dels pòsters	6	2
Curs de prevenció de la conducta suïcida a la PG-ME		
Finalització dels continguts formatius	40	11
Filmació dels vídeos	22	10
Proves i tests de la plataforma Moodle	26	18
Publicació de continguts a la nova versió de Moodle	17	10
Incorporació de la imatge gràfica de la campanya	5	3
Llançament del Curs per a comandaments	18	14
Seguiment del Curs per a comandaments	20	2
Autòpsia psicològica		
Identificació de la metodologia actual a la PG-ME	10	4
Conceptualització de la necessitat específica formativa	12	7
Coordinació amb unitats implicades		
Unitat de Comunicació de la PG-ME	15	6
Assessorament lingüístic	14	4
Assessorament de l'Oficina de Suport	7	1
Prefectura	11	4
Divisió d'Inspecció General	4	4
Grup de Treball General	8	2
Servei de Prevenció de Riscos Laborals	31	7
Grup de Treball SSP		
Execució de tasques i sessions de treball	78	32
Total	371	158

Actuacions en formació, informació i divulgació

La Subdirecció imparteix formacions en prevenció i salut laboral i col·labora, amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i les unitats competents del Departament, en les activitats adreçades al seu personal.

Taula 58. Actuacions de formació

Col·lectiu	Formació	Edicions	Assistents
PATL	Prevenció de riscos laborals dels llocs de treball en oficines	3	397
PATL	Prevenció de riscos laborals per al personal conductor polivalent	1	51
PATL	Prevenció de riscos laborals per al personal de manteniment	1	30
DGP	Prevenció de riscos laborals en tasques de Policia Científica	2	235
DGP	Recurs preventiu per a la Unitat Subsòl CME (USUB)	3	19
DGP	Prevenció de la conducta suïcida (comandaments)	1	261
DGAR	Prevenció de riscos laborals per a participants en el Curs bàsic per als Agents Rurals	5	124
DGAR	Prevenció de riscos laborals per a participants en el Curs per a sotsinspectors	2	36
Total		18	1.153

La difusió de la prevenció i la salut laboral es porta a terme a través de les quatre intranets de què disposen el Departament i els cossos operatius, de manera coordinada amb les unitats que les gestionen.

Actuacions de consulta i participació

Taula 59. Reunions dels comitès de seguretat i salut*

Col·lectiu	Nombre
Mossos d'Esquadra	5
Bombers	10
Administració, tècnic i laboral	5
Trànsit	4
Agents Rurals	5
Total	29

*Plenaris (ordinaris i extraordinaris).

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

En l'àmbit de la Secretaria General

- S'ha donat suport a l'equip de registre per habilitar la tramitació atesa al ciutadà i s'han substituït les eines de directori telefònic i reserva de vehicles per solucions corporatives i accessibles des d'internet.
- S'han aplicat millores en les eines de gestió de formació (FORMINT) i de selecció de personal (eMAGISTER) i s'han incorporat nous continguts a la intranet per donar suport al personal en l'ús de les eines de l'Office 365.

- S'ha incorporat el model de seguretat GICAR a les eines informàtiques de l'Assessoria Jurídica (per exemple, a l'eina de gestió d'expedients de normativa, GEN).
- S'ha implementat el repositori documental institucional DSP, liderat pel Gabinet Tècnic, mitjançant la solució proporcionada pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).
- S'han posat en funcionament dos visors GIS adreçats a la ciutadania: el visor del Pla Alfa dels Agents Rurals i el visor d'incendis forestals dels Bombers.
- S'ha activat la nova Comissió de Coordinació del Sistema d'Informació Geogràfica del Departament, que centralitzarà i prioritzarà tota la demanda de peticions GIS de tots els àmbits amb l'objectiu d'aconseguir que, sota la plataforma transversal GIS del Departament, es comparteixin capes d'informació GIS entre els cossos operatius.

En l'àmbit de la Secretaria General i emergències

- S'ha canviat de proveïdor de manteniment de les aplicacions de l'àmbit de la Secretaria General i d'emergències, de l'empresa T-SYSTEMS a l'empresa TICxCAT.

En l'àmbit de la Direcció General d'Administració de Seguretat

- S'ha licitat un plec per al nou sistema de tramitació i gestió dels processos de seguretat privada (TGSP).

En l'àmbit de la Direcció General dels Agents Rurals

- S'ha integrat la seva eina de gestió operativa (GEAI) amb la plataforma del BUS112 per homogeneïtzar la recepció de les seves cartes de servei, tal com ho fan els altres cossos d'emergència.
- S'ha configurat l'eina de tramitació i gestió de processos de selecció de personal operatiu (CONVOCat) segons funcionalitats específiques dels Agents Rurals (per exemple, per incorporar la declaració jurada del compromís de dur armes).

En l'àmbit de la Direcció General de la Policia

- S'ha canviat de proveïdor de manteniment de les aplicacions de la PGME, de l'empresa T-SYSTEMS a l'empresa MINSAIT.
- S'han desenvolupat projectes en l'àmbit de la interoperabilitat entre sistemes d'informació estatals i europeus i amb el Departament de Justícia.

En l'àmbit de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- S'ha finalitzat la implantació del Portal de gestió de bombers (PGBO) amb les noves eines de personal per dur a terme les accions de planificació anual de tots els bombers, la previsió de guàrdia a 4 dies i el control diari de la jornada.
- Ha entrat en funcionament real la nova eina de tramitació i gestió dels processos selectius de personal operatiu (CONVOCat) amb els processos de promoció interna.

- S'han adaptat les eines informàtiques al nou acord sindical de Bombers que requereix el pagament de nous complements salarials.
- S'ha desenvolupat una nova app mòbil per incloure la traçabilitat dels equips de respiració autònoma (ERA) des de les regions d'emergències i els parcs de bombers, i avançar en la gestió integral dels actius de Bombers, a través de les funcionalitats de gestió de magatzem de l'eina MAXIMO.
- S'ha dotat una nova plataforma d'execució per a realitzar les sessions de formació de totes les eines de Bombers, incloent-hi una de nova per a la generació d'exercicis i visors GIS de formació.
- S'ha adaptat el programari de gestió dels expedients de prevenció (EPRJ) per complir la [Llei 18/2020, del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica](#) integrant la informació amb la Finestreta Única Empresarial.
- S'ha adaptat el programari de despatx d'actuacions de les sales de control per poder activar els bombers voluntaris a través de missatges, a la seva aplicació mòbil (IBVCAT).
- S'ha estudiat i seleccionat una nova eina de missatgeria crítica per substituir l'ús de l'actuació del Telegram. L'eina escollida ha estat IMBOX.
- S'ha pilotat el producte/servei Starklink, que té com a objectiu assegurar la connectivitat de dades per satèl·lit en llocs amb manca de cobertura de les operadores de telefonia.
- S'ha construït un nou visor GIS focalitzat a l'ús des de les sales de control.

En l'àmbit de la Direcció General de Protecció Civil

- S'ha desplegat un paquet de 15 millores funcionals en el Registre electrònic de plans d'autoprotecció (HERMES).
- S'ha adaptat, tecnològicament a la nova versió 3 del MUX del Consorci AOC, tota la missatgeria que utilitza l'aplicació per enviar notificacions, registres i avisos de la Generalitat als ens locals.
- S'han millorat les funcionalitats de l'eina de gestió operativa SICECAT II.
- S'han realitzat els canvis necessaris a l'aplicació SICECAT II perquè rebí la informació dels sensors de risc químic desplegats al territori.
- S'ha inclòs la comarca del Lluçanès en els mapes cartogràfics que es veuen i gestions dins de l'aplicació SICECAT II.
- S'han incorporat enllaços a documents de l'Office 365 en els missatges d'alerta per SMS.
- S'ha incorporat al programari pertinent la recepció dels llindars de calor i fred que el Servei Meteorològic envia mitjançant els avisos de situació meteorològica de perill (SMP).
- S'ha iniciat la migració, a la plataforma corporativa TEUA, de la intranet de Protecció Civil i també d'altres aplicacions pròpies de la Direcció General de Protecció Civil (DGPC).
- S'han incorporat les aplicacions pròpies de la DGPC al servei de manteniment d'aplicacions de l'ATIC, amb l'objectiu de resoldre aspectes d'obsolescència tecnològica i de seguretat i poder fer un plantejament global de transformació i estandardització de les seves aplicacions.

En l'àmbit de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- S'ha elaborat un pla de transformació digital a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) que inclou un full de ruta amb les iniciatives ja estimades econòmicament i que estan relacionades amb l'evolució del seu Sistema de Gestió Acadèmica (SIRGA), la construcció d'un nou campus, la incorporació de la gestió integral dels seus actius, l'aprovisionament de nous equipaments, la implantació d'una nova infraestructura de xarxa i, finalment, d'una nova plataforma d'analítica i explotació de dades.

Interoperabilitat amb els sistemes estatals

- **Integració SCI (CITCO).** S'ha completat la integració entre l'aplicació NIP Investigació i el Sistema Central d'Investigacions (SCI) del Centre d'Intel·ligència amb el Centre d'Intel·ligència contra el Terrorisme i el Crim Organitzat (CITCO). Aquesta integració permet que les investigacions que compleixin determinats criteris s'integrin automàticament en el CITCO per detectar coincidències amb investigacions que duen a terme altres cossos de seguretat de l'Estat.
- **Monitor d'assenyalaments.** S'ha completat la construcció de la categoria de persones en el nou monitor d'assenyalaments, les interfícies de nucli i les consultes programades. Aquesta categoria és la més complexa de totes les que poden generar alertes en l'àmbit de BDSN/Schengen. S'ha iniciat el període de proves d'acceptació dels usuaris de la nova versió del Monitor d'assenyalaments.
- **Sistema d'Informació Schengen (SIS) Recast.** S'ha integrat la plataforma de gestió de la PG–ME al SIS Recast, garantint d'aquesta manera que la posada en funcionament de la nova versió per part de l'Agència de la Unió Europea per a l'operació de sistemes informàtics a gran escala en l'àmbit de la llibertat, la seguretat i la justícia (EU–LISA) no hagi tingut cap impacte en les funcionalitats que actualment utilitza la PG–ME del Sistema de Base de Dades de Seguretat Nacional (BDSN)/Schengen.
- **EPRIS.** S'han implantat a la plataforma de gestió de PG–ME les adaptacions necessàries per incorporar a l'índex estatal la informació pseudoanonimitzada dels antecedents policials de les persones sobre les quals es fa la consulta, per tal que pugui ser consultada en el marc del projecte European Police Record Index System (EPRIS).

Interoperabilitat en l'àmbit de la justícia

- **Atestats telemàtics fase 2.** S'ha implantat en el mòdul d'atestats de la plataforma de gestió de la PG–ME el primer bloc de funcionalitats previst en la fase II del projecte d'atestats telemàtics. Aquestes funcionalitats suposen ampliar la informació intercanviada en la missatgeria actual, així com millorar aspectes del flux de l'atestat.
- **Atestat digital.** S'ha licitat i adjudicat el projecte d'atestat digital (atestats telemàtics fase 3). L'objectiu del projecte és aconseguir una primera versió del cicle de vida de l'atestat policial digital. En finalitzar el projecte, es disposarà d'un pilot en què els casos bàsics de l'atestat policial en paper esdevinguin digitals.
- **Evidències digitals.** S'ha licitat el projecte d'interoperabilitat de les aplicacions de la PG–ME amb la plataforma d'evidències digitals del Departament de Justícia. L'objectiu final del projecte és aconseguir un intercanvi telemàtic de les evidències digitals evitant l'intercanvi en un suport físic tal com es fa actualment.

Altres actuacions rellevants

- **Plataforma d'empresa a empresa (B2B) per a activitats rellevants.** S'ha completat la col·laboració amb l'Àrea TIC del Departament d'Empresa i Treball per construir una nova plataforma de comunicacions massives, que s'adaptarà en l'àmbit de la PG-ME per a la recepció de totes les comunicacions relacionades amb les activitats rellevants recollides en la [Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana \(LOPSC\)](#).
- **Tenant Mossos.** S'ha realitzat l'anàlisi i la configuració del tenant de Mossos que ha de permetre disposar d'un espai de col·laboració exclusiu per a la PG-ME dins de l'àmbit gencat. Aquest tenant ha de permetre que tot el personal de la PG-ME disposi de correu electrònic i d'altres eines de col·laboració.
- **Actualització tecnològica SIAV.** S'ha implantat l'actualització tecnològica del Sistema Integral d'Atenció a les Víctimes (SIAV), que ha consistit a migrar el producte base de la versió Microsoft Dynamics CRM 2011 a Microsoft Dynamics 365.
- **Aplicació policial per a dispositius mòbils (app Mossos).** S'ha publicat una app per a telèfons mòbils amb l'objectiu d'apropar el cos de Mossos d'Esquadra a la ciutadania. Aquesta app ofereix serveis d'informació general sobre la policia de la Generalitat; facilita la comunicació del ciutadà amb la policia, de manera que passa a ser un canal de comunicació més, que se suma a les bústies de correu electrònic i als canals de missatgeria i d'emergència, i permet rebre notificacions personalitzades, cercar i reclamar un objecte recuperat en una investigació, demanar cita en una comissaria o cercar quina és la comissaria més propera i com arribar-hi des de la posició actual. També ofereix consells de seguretat.
- **Expedients sancionadors.** S'han dut a terme, d'una banda, els canvis necessaris a l'aplicació d'expedients sancionadors per adequar-la als canvis de competències sancionadores, que han passat de les regions policials de la Direcció General de la Policia als Serveis Territorials del Departament d'Interior. I, de l'altra, s'ha posat en marxa el canvi que ha permès que les dades de les actes de la Llei 4/2015 que s'introdueixen a l'aplicació d'atestats i denúncies es carreguin telemàticament a l'aplicació corporativa TDSAN de gestió d'expedients sancionadors.
- **Gestió de personal.** S'ha dut a terme la primera fase d'adaptacions de l'aplicació de planificació i gestió horària per ajustar-la al nou acord sobre conciliació i millores retributives del cos de Mossos d'Esquadra. En aquesta primera fase, s'han fet els ajustaments necessaris per deixar de computar els conceptes no vigents, i s'ha preparat l'aplicació per poder adequar els imports de les hores extraordinàries a la categoria professional.



Cartell de la nova app del cos de Mossos d'Esquadra

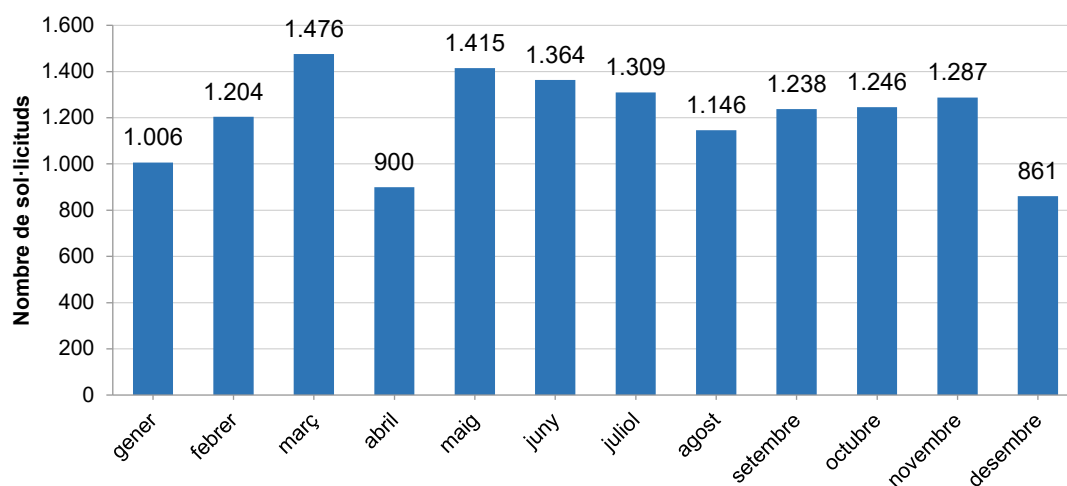
Oficina de Gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat)

L'Oficina de Gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat) gestiona tots els aspectes relacionats amb els serveis, la infraestructura i els usuaris de les comunicacions de missió crítica a Catalunya. Coordina, entre altres aspectes, la planificació, l'enginyeria i el desplegament de la xarxa, els acords de subscripció al servei integral que ofereix l'oficina als usuaris, i l'homologació i l'adquisició de terminals.

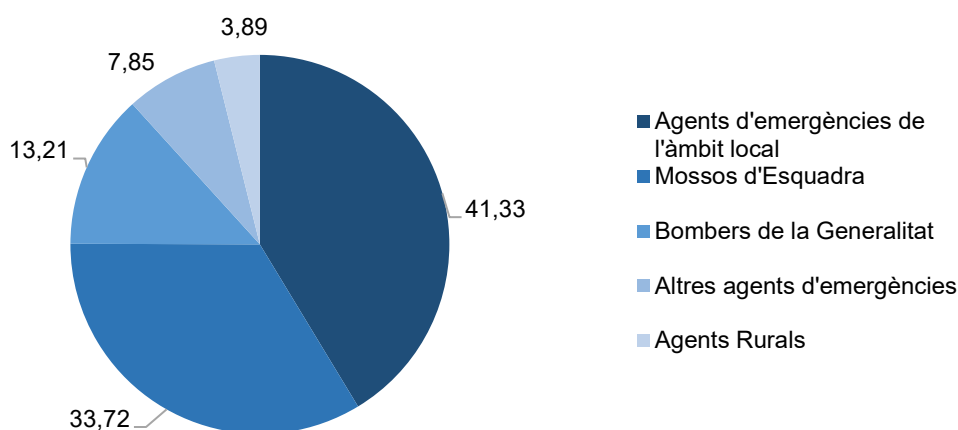
Sol·licituds de serveis de la xarxa Rescat

El 2023 el servei de suport avançat a l'usuari de la xarxa Rescat, el Centre d'Operacions Rescat (COR), ha obert un total de 14.452 tiquets o sol·licituds de servei, per incidències, consultes d'ús, configuracions i manteniment de terminals, i incidències i consultes de funcionament de la xarxa. Això implica un increment del 7,3% respecte del 2022.

Gràfic 6. Sol·licituds de servei al Centre d'Operacions Rescat (COR)



Gràfic 7. Terminals connectats a la xarxa Rescat



Actuacions rellevants del COR

En l'àmbit dels Mossos d'Esquadra

- S'ha donat suport al MWC23, amb la instal·lació de 15 emissores fixes a la sala CECOR, al Rally Catalunya, amb la instal·lació de 5 emissores fixes a la sala CECOR, i a l'ABP Vilanova i la Geltrú pel simulacre de la Copa Amèrica, amb 6 emissores fixes a la sala CECOR.
- S'han instal·lat 4 emissores fixes i s'han traslladat 3 emissores ja existents a la nova sala CECOR conjunta GU-PGME al C/Lleida.
- S'han revisat 64 motos de la Unitat de Trànsit per la Volta Ciclista a Catalunya i la Volta Ciclista a Espanya.
- S'han traslladat 13 posicions d'operador i 1 despatx RCS al Complex d'Egara.
- S'han cedit 657 portàtils i 2.617 accessoris per a les eleccions municipals del 28 de maig i per a les eleccions generals del 23 de juliol.
- S'ha millorat la cobertura interior als edificis de Palau de la Generalitat, al Parlament de Catalunya, a la USC VENDRELL i a la USC VALLS.
- S'han subministrat 350 emissores SCG2229 i 350 capçals SCC3 per als nous vehicles de la DGP.
- S'han subministrat 99 emissores portàtils SC2020 noves i 61 emissores portàtils STP9038 amb els accessoris per ampliació efectius, operativa o incidències.
- S'han cedit 76 emissores portàtils SC2020 i 633 emissores portàtils SRH3900 per donar cobertura a diversos esdeveniments i simulacres.

En l'àmbit dels Bombers de la Generalitat

- S'han cedit, per a la Campanya d'Estiu 2023, 341 emissores portàtils SRH3900, 30 emissores portàtils SC2020 i 24 emissores SRG3900 per a aeronaus, juntament amb els accessoris.
- S'han reprogramat 1.760 emissores mòbils, fixes i portàtils, per canvi de configuració.
- S'han subministrat 323 emissores portàtils SC2020 noves, juntament amb els accessoris, per ampliació d'efectius abans de Campanya.
- S'han subministrat 25 emissores portàtils per a risc químic STP8x038 a les unitats especials de Bombers.
- S'han subministrat 24 emissores SRG3900 i 24 capçals SCC3 per als nous vehicles incorporats al llarg de l'any.
- S'han cedit 141 emissores portàtils per cursos de formació a l'ISPC, bombers en pràctiques o realització de proves.

En l'àmbit dels Agents Rurals

- S'han renovat 433 emissores portàtils pel nou model SC2020 i els seus accessoris.

En l'àmbit de Protecció Civil

- S'han cedit 57 emissores portàtils per fer cursos de formació.
- S'han cedit 140 emissores portàtils a ajuntaments i 178 emissores portàtils a AVPC per cobrir esdeveniments.

En l'àmbit de la coordinació dels cossos policials

- S'han cedit 308 emissores portàtils a policies locals per donar cobertura a diversos esdeveniments.

Renovació de material de la xarxa Rescat

Pel que fa a les contractacions més rellevants, el 2023:

- S'han adquirit més de 2.000 accessoris per a emissores portàtils dels cossos de Mossos d'Esquadra i Bombers de la Generalitat.
- S'ha contractat la reparació de més de 1.000 emissores portàtils i mòbils de la xarxa Rescat.

Convenis d'adhesió a la xarxa Rescat

El 2023 s'ha renovat el conveni d'adhesió a la xarxa Rescat de la Ràpita per canvi de nom del municipi. En total, el 2023 hi ha integrades a la xarxa Rescat 211 policies locals.

Quant a associacions de voluntaris de Protecció Civil, el 2023 n'hi ha 94 d'integrades a la xarxa Rescat.

Actuacions de millora dels serveis de la xarxa Rescat

- S'han migrat 20 estacions base del commutador de Collserola al nou commutador IP Taira Collserola. Aquesta migració ha permès dotar aquestes estacions base de funcionalitats que els donen més robustesa.
- S'ha millorat la cobertura de la xarxa Rescat a les estacions de metro de Paral·lel (L2-L3), Drassanes (L3), Jaume I (L4), Ciutadella – Vila Olímpica (L4) i Barceloneta (L4).
- S'ha millorat la cobertura Rescat a diverses zones del territori de Catalunya: Sant Pere de Ribes – Can Lloses, Santa Coloma de Queralt, Monistrol de Calders i Masllorens.
- S'han substituït 10 despatxos de comunicacions pels nous RCS d'Airbus a la sala central de Bellaterra (2), a la REC de Manresa (1), al CECAT del 112 de Reus (4), al Complex Central Egara (1), i a la sala conjunta del C. Lleida a Barcelona (2), 1 per a PG-ME i 1 per a GUB).

Amb aquesta renovació es garanteix la compatibilitat amb les noves tecnologies de transport IP de la xarxa.

- S'ha activat la funcionalitat TBS Dual Homing a 4 estacions base per millorar la redundància i l'alta disponibilitat de la xarxa.
- S'ha implantat la quarta fase del projecte Sentinella (sistema de videovigilància forestal dels Bombers de la Generalitat) amb el desplegament de nous dispositius en 6

emplaçaments: Arenys de Munt, Montagut, Cadaqués, Òrrius, Ermita de Sant Ramon (Sant Boi de Llobregat) i s'ha ampliat a la Punta del Curull.

Suport tecnològic als cossos de seguretat i emergències

- S'ha fet l'estudi de cobertura de la xarxa Rescat en 22 esdeveniments.
- S'ha activat el repetidor mòbil de la xarxa Rescat en 22 dispositius de seguretat i d'emergències per garantir les comunicacions en incendis forestals, el MWC i altres esdeveniments.
- S'ha donat suport presencial especialitzat en telecomunicacions crítiques en 24 dispositius coordinats pels Mossos d'Esquadra des de diferents centres operatius.

Planificació i infraestructures

A banda de les inversions habituals programades del Departament, l'adscripció del Cos d'Agents Rurals i la necessitat d'executar un tercer desplegament motivat per l'aprovació per part de Govern de l'increment de 3.700 efectius de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra impliquen un augment molt important de les necessitats del Departament en infraestructures.

A més de les actuacions previstes al Programa d'encàrrec d'actuacions (PEA) vigent, l'activitat de la Unitat de Planificació i Infraestructures s'orienta a dur a terme actuacions de reajustament funcional que requereix la dinàmica de servei dels cossos operatius i a desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment, les renovacions de tecnologia en les instal·lacions de videovigilància i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament (delegacions territorials, seu central, centres de seguretat i emergències, comissaries del cos de Mossos d'Esquadra, parcs de bombers i bases del Cos d'Agents Rurals).

Projectes i obres

Taula 60. Construcció i reforma d'edificis (PEA)

Obra	Població	Anualitat (milions d'euro)s
Redacció del projecte de rehabilitació integral de l'actual edifici base, als carrers Àvila – Bolívia, a Barcelona, per ubicar-hi una ABP renovada, serveis de Mossos i dependències policials al districte de Sant Martí. Clau: CCB-17260	Barcelona	591,17
Nova construcció de la Comissaria de Districte de la Jonquera (lot 1)	La Jonquera	614,29
Nova construcció de la Comissaria de Districte de la Jonquera (lot 2)	La Jonquera	486,53
Redacció del projecte de renovació de càmeres i millores en els sistemes de videovigilància de la Regió Policial Metropolitana Sud, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre. Clau: CCG-19261	Diverses	537,68

Obra	Població	Anualitat (milions d'euro)s
Redacció del projecte de la nova comissaria ABP amb galeria de tir de Mollerussa	Mollerussa	324,62
Redacció del projecte de renovació de càmeres i millores en els sistemes de videovigilància de la Regió Policial Metro Nord i Barcelona. Clau: CCM-17261	Diverses	687,44
Nova construcció de la Comissaria de Districte de Torredembarra	Torredembarra	3.533,58
Assistència tècnica per a la redacció del projecte modificat núm. 1. de l'execució de les obres RAM, actualització i homogeneïtzació dels sistemes de control de persones i accessos a les comissaries. Clau: CGM-17249-M1	Diverses	178,69
Execució de les obres RAM d'estalvi energètic 4, adaptació per autoconsum d'instal·lacions fotovoltaïques i canvis d'enllumenat exterior de comissaries a sistema LED	Diverses	603,12
Redacció del projecte de nova construcció del parc de bombers voluntaris de Serós. Clau: PCL-18354	Serós	1,82
Redacció del projecte del nou edifici tècnic de la Regió Central de Bombers a Sant Fruitós de Bages	Sant Fruitós de Bages	226,74
Contracte de serveis per a l'assistència tècnica de redacció del projecte executiu de les obres de reforma, ampliació d'espais tècnics i millora del Parc de Bombers de Granollers. Clau: PGM-15307	Granollers	-42,1
Execució de les obres del modificat núm.1 de continuació de les obres de reforma, ampliació d'espais tècnics i millora del Parc de Bombers de Granollers. Clau: PGM-15307-M1 (CONT)	Granollers	177,14
Redacció del projecte de reforma i ampliació del Parc de Bombers de Terrassa	Terrassa	16,26
Redacció del projecte de reforma i ampliació del Parc de Bombers de Tarragona	Tarragona	247,27
Execució de les obres RAM* de tanca perimetral i pavimentació exterior del Parc de Bombers de Figueres	Figueres	152,47
Contracte de serveis per a l'assistència tècnica per a la redacció del projecte executiu RAM* de retirada i substitució dels elements que contenen fibrociment en els edificis de parcs de bombers d'Interior. Clau: PGM-21302	Diverses	64,05
Contracte de serveis per a la redacció del projecte executiu RAM* de reforma i ampliació del Parc de Bombers de Reus. Clau: PGM-22224	Reus	61,59
Redacció del projecte de les obres de condicionament i millora de diverses infraestructures i serveis a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Mollet del Vallès	120,34
Redacció de projecte RAM* de renovació d'instal·lacions esgotades (calderes, incendis, i SAI) a diverses comissaries, i renovació de màquines de clima i millores funcionals a Barcelona – Les Corts. Clau: CGM-17251	Diverses	109,28
Redacció del Programa funcional d'execució dels edificis prefabricats dels nous parcs de bombers voluntaris. Clau: E1-PGB-22320	Diverses	29,40
Execució de les obres RAM de reforma i adaptació d'instal·lacions a la seu del Departament d'Interior per incorporar-hi mesures correctores de la llicència ambiental	Barcelona	339,66
Total		9.061,04

*RAM: reforma, ampliació i millora

A més de les obres de la taula anterior incloses al PEA, s'han desenvolupat aquests projectes i obres:

- Rehabilitació energètica de 6 edificis policials i 1 parc de bombers, actuacions finançades amb fons europeus PIREP.
- Fase de redacció del projecte tipus industrialitzat i amb criteris de màxima eficiència energètica per les bases del Cos d'Agents Rurals. Amb aquest projecte tipus, es licitaran posteriorment les obres de les bases d'Igualada i Balaguer.
- Obres d'adequació de la nova comissaria de proximitat compartida entre el cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Local de Manresa.
- Obres de substitució de la climatització de l'edifici B de la Comissaria de les Corts.
- Contractes per substituir màquines refredadores i calderes en diverses comissaries.
- Obres de remodelació del laboratori de la Regió Policial Central a Manresa.
- Projecte de subministrament i instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics a 71 edificis policials.
- Projecte de substitució de la climatització de l'edifici A de la Comissaria del Districte de les Corts a Barcelona.
- Redacció del projecte tècnic de remodelació de l'àrea de custòdia de la Comissaria del Districte de les Corts a Barcelona.
- Redacció del projecte tècnic de remodelació de la planta cinquena de la Comissaria del Districte de Gràcia a Barcelona.
- Obres de renovació de la climatització de la planta baixa de l'edifici del passeig de Sant Joan, a la seu central del Departament.
- Renovació de les màquines refredadores del Centre de Processament de Dades de la seu central del Departament.



Interior de la nova comissaria de proximitat de Manresa

Mitjançant contractacions menors i concursos, s'han fet millores i adequacions en comissaries, parcs de bombers, bases d'agents rurals —amb adaptació a la normativa obligatòria—, renovació d'equipament i mobiliari, i millores funcionals i de les instal·lacions.

Quant a centres d'ús administratiu, s'han executat diversos expedients menors d'obres i equipaments en oficines centrals.

El 2023 s'han atès més de 114 actes: rodes de premsa, presentacions, consells de direcció, consells de la policia, jornades, reunions de treball, sessions informatives, etc. del Gabinet del Conseller i de les direccions generals del Departament.

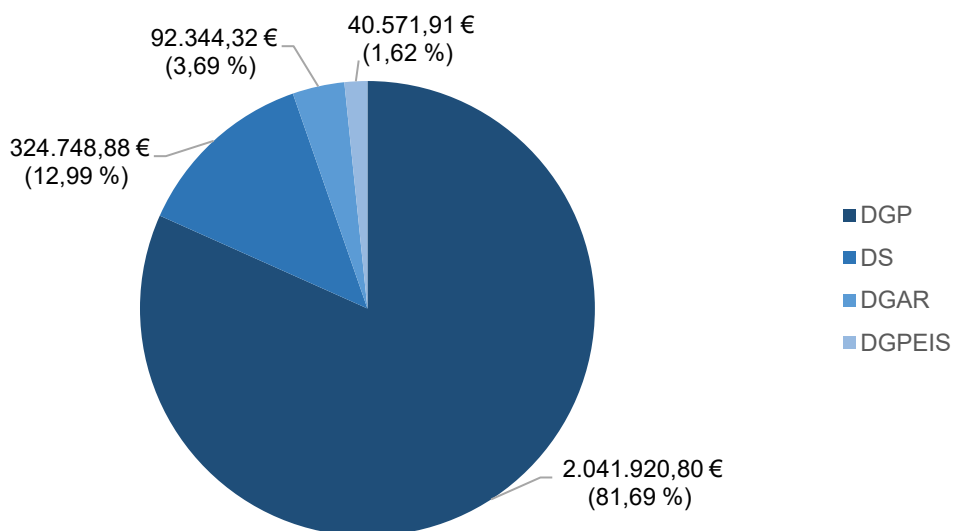
Taula 61. Actuacions de millora

Unitat	Import (€)
Seu central i seus territorials	744.733,05
Parcs de bombers	2.483.767,36
Comissaries	5.018.366,00
Centre 112 de Reus	16.150,67
Direcció General dels Agents Rurals	92.344,32
Total	8.355.361,40

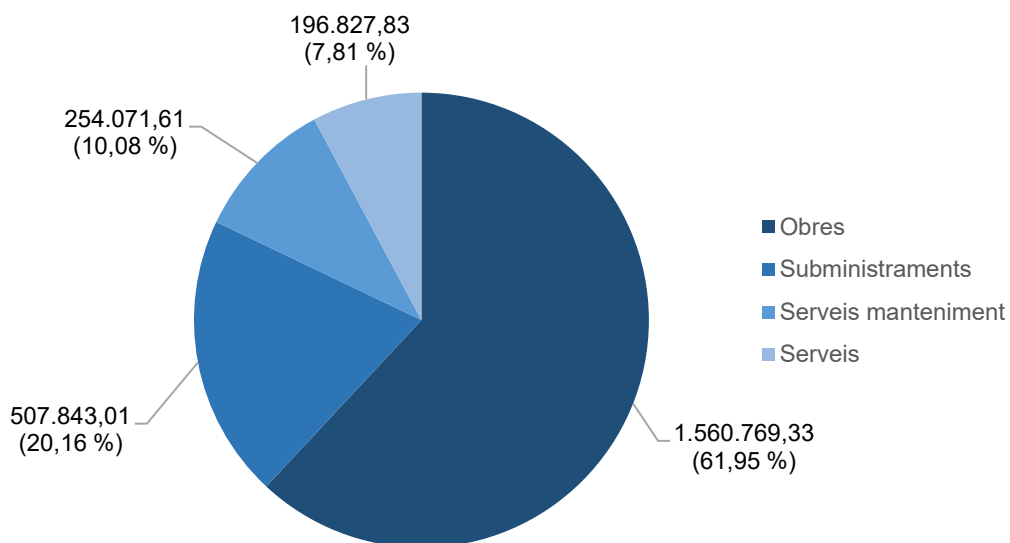
Gestió tècnica d'infraestructures

- S'han gestionat els contractes de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les infraestructures de la Direcció General de la Policia (DGP) que són de titularitat del Departament, amb la nova implantació de càmeres i gravadores digitals a totes les regions policials.
- S'ha gestionat el servei de manteniment multitècnic de les infraestructures de la DGP i de les galeries de tir, dividit en lots per regions policials.
- S'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment de les infraestructures del Departament gestionades per empreses superficiàries públiques i privades.
- S'han impulsat la contractació per al subministrament d'estella per la caldera de biomassa i la instal·lació de plaques fotovoltaïques d'autoconsum a 11 comissaries i s'han subministrat màquines de climatització a 11 comissaries.
- S'han executat les escomeses de gas de les comissaries de Solsona, Puigcerdà i la Seu d'Urgell, per substituir el gasoil de les calderes.
- S'ha substituït la instal·lació de climatització de l'edifici B de la Comissaria de les Corts a Barcelona.
- S'ha executat el RAM CGM-17252 d'adaptació per autoconsum de 13 instal·lacions fotovoltaïques i s'ha canviat l'enllumenat exterior a sistema LED de 33 comissaries de Mossos d'Esquadra.
- Per millorar i fer més eficient la gestió d'infraestructures de la DGP, tant pel que fa a aplicar plans de manteniment com a planificar futurs programes d'inversions i executar-los, s'ha continuat la posada en marxa del sistema de gestió del manteniment assistit per ordinador (GMAO), que permet unificar i optimitzar els registres tècnics, la interpretació de dades i la presa de decisions.
- S'han executat 135 expedients de contractació menors per a la DGP, el CAT112, els serveis centrals i la DGAR, amb un import total de 2.519.511,78 euros.

Gràfic 8. Contractació menor per unitat directiva



Gràfic 9. Contractació menor per tipus de contracte



Taula 62. Manteniment d'edificis de gestió directa

Tipologia	Descripció	Import adjudicat 2020 (€)	Import adjudicat 2021 (€)	Import adjudicat 2022 (€)	Import adjudicat 2023 (€)	Variació anual (%)
Oficines	Seu central i altres multitècnic	459.573,00	459.573,00	459.573,00	516.646,04	12,00
Departament	Coordinació seguretat i salut	0,00	18.137,90	18.137,90	29.524,00	62,78
Parcs de bombers	Multitècnic	1.032.000,00	1.622.479,30	2.282.333,97	2.715.728,44	18,9
	Multitècnic	2.158.576,86	2.641.459,93	2.185.401,32	2.268.221,27	3,8
	Manteniment CTTV	130.064,11	161.715,59	112.901,00	166.067,66	47,10
	Biomassa	4.668,67	10.043,00	8.330,85	9.597,4	15,20
	Manteniment CPD Complex	0,00	263.959,08	263.959,08	263.959,08	0,00
Comissaries	Control SAUTER-RPMS	0,00	0,00	136.150,25	164.741,8	21,00
	Substitució clima edifici B les	0,00	0,00	0,00	916.542,74	0,00
	Substitució calderes Pirineu i Central	0,00	0,00	0,00	181.914,95	0,00
112	Manteniment CTTV	54.268,48	67.542,80	44.608,00	55.287,37	23,94
	Control accés	0,00	0,00	14.173,94	26.858,37	89,50
DGAR	Manteniment multitècnic	0,00	0,00	0,00	172.803,90	0,00
Total		3.839.151,13	5.244.910,60	5.525.569,31	7.487.893,02	21,04

Gestió d'eficiències

- S'han analitzat les demandes d'electricitat i gas natural de tots els edificis del Departament (compra centralitzada de la Comissió Central de Subministraments, CCS) i s'ha conclòs que les potències contractades estaven ajustades en tots els edificis.

El Departament ha estalviat 10,834 milions d'euros en el període 2013–2023 gràcies a les actuacions de gestió d'eficiències relatives a les potències contractades.

A més, la generació d'energia en instal·lacions fotovoltaïques pròpies ha comportat un import de 90.074,85 euros a favor del Departament. La xifra acumulada a favor del Departament, en el període 2009–2023, és d'1.351.123 euros.

- S'han posat en funcionament 14 instal·lacions addicionals, totes subvencionades amb fons europeus Next Generation mitjançant el Programa 4 dels fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència del Govern d'Espanya (MMR), gestionat a Catalunya per l'Institut Català de l'Energia (ICAEN), amb un import total concedit de 156.699 euros, és a dir, un cofinançament del 68,2% de la inversió total.

La gestió energètica practicada, les mesures d'estalvi aplicades i també l'any de recuperació de l'activitat més normalitzada han permès reduir a les comissaries el consum d'electricitat (kWh) de manera significativa. El 2023 se situa en un –9,83% respecte del 2022.

Taula 63. Estalvi d'energia a les comissaries

Any	Consum (kWh)	Variació interanual (%)
2019	39.789.785	+11,76
2020	33.268.449	-6,65
2021	38.448.657	+7,88
2022	38.714.875	+7,50
2023	35.294.979	-9,83

La seu central del Departament es manté en el camí de la rebaixa anual del consum d'electricitat. S'ha mantingut pràcticament constant respecte del 2022, amb una lleugera baixa, malgrat les onades de calor i externalitats diverses, degut a les millores de l'eficiència dels sistemes (autoconsum fotovoltaic, nova climatització de la sala del CECAT amb equips més eficients, les refredadores del CPD, també d'alta eficiència, la gestió energètica continuada, i la conscienciació i divulgació de la importància de reduir la demanda.

Taula 64. Estalvi d'energia a la seu central del Departament (2019–2023)

Any	Consum (kWh)	Variació interanual (%)
2019	2.674.387	-23,18
2020	2.221.494	-36,14
2021	2.141.638	-39,10
2022	2.067.653	-39,00
2023	1.967.865	-4,83

Quant a la implantació d'eines de control per millorar l'eficiència energètica, s'han dut a terme les certificacions energètiques dels edificis de la seu central dels Mossos al Complex Egara de Sabadell. Els centres actualitzats són 36.

A la seu central, com s'ha esmentat, les millores d'eficiència s'han concretat en mesures que han tingut com a objectiu l'estalvi de consums. Aquestes, iniciades el 2017, s'han fet operatives amb l'obtenció d'aquests resultats el 2023: enllumenat LED en espais comuns i aparcaments amb calibratge punt a punt, gestió monitoritzada dels sistemes de clima i llum majoritaris, substitució de la refredadora Uniflair de climatització del CPD i substitució del sistema climatització del CECAT, implantació autoconsum fotovoltaic i, sobretot, l'ajust dels principals paràmetres de funcionament dels sistemes.

El 2023 s'ha dut a terme la substitució de les unitats interiors del sistema de refrigeració de les sales tècniques de la seu central (CPD i sales de SAI, en total, 4 unitats interiors).

A la seu central s'ha renovat el distintiu de garantia de qualitat ambiental, atorgat pel Departament de Territori i Sostenibilitat, que té una validesa de 3 anys (novembre 2021).

Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències

- S'ha continuat amb les gestions tècniques i les inversions orientades a activar les instal·lacions fotovoltaïques pròpies, amb aprofitament per a l'autoconsum.
- S'han coordinat les actuacions amb l'empresa pública l'ENERGÈTICA, que ha analitzat els sostres lliures dels edificis del Departament, per a l'aprofitament màxim i per a la implantació d'autoconsums compartits al territori.

- S'ha continuat impulsant l'obtenció actualitzada de les certificacions energètiques dels edificis del Departament on s'han fet millores.
- S'ha continuat la implantació dels sistemes de gestió de codi obert per centralitzar el control d'instal·lacions dels edificis estesos pel territori.
- S'ha continuat l'execució dels programes d'actuació RAM de millores per a la gestió energètica (millora d'aïllaments, optimització de sistemes de clima i d'aigua calenta sanitària (ACS), i generalització de la instal·lació de targetes de comunicació als equips).
- S'ha elaborat un pla d'inversions de renovació tecnològica i millora d'eficiència energètica en diversos centres dels cossos operatius.
- S'ha continuat amb el seguiment de l'execució del contracte derivat d'energia elèctrica i gas natural, segons l'Acord marc vigent impulsat per la Comissió Central de Subministraments, i l'explotació del Sistema d'Informació Energètica (SIME), mitjançant l'aplicació SIE.
- S'ha continuat en el Programa d'acords voluntaris per reduir gasos d'efecte hivernacle, al qual es va adherir el Departament el 2015. El 2023 s'ha refermat el compromís de la seu central.
- S'ha impulsat la campanya per lluitar contra l'emergència climàtica als equipaments del Departament (en el marc de la VII Marató de l'Estalvi per lluitar contra la pobresa energètica, dirigida per l'ICAEN en edicions anteriors). El 2023 aquest projecte de sensibilització amb rerefons tècnic ha estat liderat per l'Àrea d'Enginyeria i Gestió Energètica del Departament, amb una gran participació (18 equipaments de totes les direccions generals, distribuïts a tot el territori: seu central, ISPC, Complex Egara, 3 edificis policials, 2 bases dels agents rurals a Tremp i Gadesa i 10 parcs de bombers). Els resultats d'estalvi global d'electricitat, gas natural i aigua suposen uns 40.000 euros, que es podran reinvertir en alguna millora d'eficiència en algun dels equipaments participants.
- En el marc del Pla de transformació i recuperació estatal s'han presentat projectes estratègics a l'eix de transició energètica en la línia dels objectius de la prospectiva energètica de la Generalitat de Catalunya per al 2050 (PROENCAT50) per optar als fons europeus NextGenerationEU:
 - Programa d'impuls a la rehabilitació d'edificis públics (fons PIREP) (Departament d'Economia i Finances; licita els projectes i les obres Infraestructures.cat): s'han redactat els projectes executius per a la rehabilitació energètica de 7 edificis (Complex Central Bombers a Bellaterra, CME Girona, Manresa, Vilafranca del Penedès, el Vendrell, la Seu d'Urgell i Lleida), per un valor total d'obres de 5,068 milions d'euros.
 - Mecanisme de Recuperació i Resiliència (fons MRR, gestionat per l'ICAEN): s'ha sol·licitat una subvenció per a l'autoconsum fotovoltaic (Programa 4) a 14 edificis del Departament, i subvencions per a 5 instal·lacions tèrmiques (Programa 2), en vies de resolució per part de l'ICAEN. En aquest moment, s'ha rebut confirmació de la concessió dels ajuts pels 14 projectes d'autoconsum (156.699 euros; un 68% del total de la inversió) i per 2 projectes del programa 2 (les bases dels agents rurals de Tremp i Gadesa; concedits 36.098 euros; un 70% de la inversió). Resten pendents de confirmació les instal·lacions tèrmiques d'aerotèrmia renovable dels parcs de bombers de Sant Antoni de Vilamajor, Torroella de Montgrí i Falset.

- S'han presentat projectes d'eficiència energètica en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2021–2027: s'ha avançat en la sol·licitud de cofinançament per rehabilitar l'edifici policial base (inclòs al PEA i en fase de licitació de les obres). La gestió de la sol·licitud la realitzarà Infraestructures.cat, amb l'acompanyament del Gabinet Tècnic i la Unitat de Planificació i Infraestructures del Departament. El 2023 s'ha lliurat el projecte executiu amb la distinció clara dels costos elegibles, d'uns 6 milions d'euros.
- S'ha impulsat la implementació del Pla d'estalvi i eficiència energètica en els edificis i equipaments públics de la Generalitat de Catalunya 2023–2027, en tots els objectius estratègics que afecten el Departament, alineat amb les directives europees i el PROENCAT50.
- En el marc de la rehabilitació energètica integral d'edificis policials, i a través de la subvenció de 25 milions d'euros transferida per l'Estat (Ministeri de l'Interior), s'han planificat actuacions en 16 edificis policials, amb l'objectiu de reduir-ne un mínim del 30% el consum d'energia primària. S'actuarà en els eixos de: millora de l'envolupant i dels aïllaments, implantació d'autoconsum fotovoltaic, retirada del gas natural com a combustible fòssil a eliminar, i implantació de sistemes de producció tèrmica mitjançant geotèrmia o aerotèrmia renovable d'alta eficiència. Així mateix, es dotaran de carregadors per mobilitat elèctrica 70 edificis policials.
- S'ha impulsat l'Estratègia de sostenibilitat de la DGPEIS, amb assessorament especialitzat per habilitar energèticament els edificis, establir les prioritats d'actuació per eliminar els combustibles fòssils, implantar aerotèrmies renovables d'alta eficiència, instal·lar sistemes de gestió i control de les instal·lacions, i millorar les condicions generals de conservació. En aquest sentit, s'han dut a terme actuacions rellevants als parcs de Llançà, Olot, Sant Antoni de Vilamajor, Amposta, Torroella de Montgrí, Falset, Calaf, Girona, Tortosa i el Vendrell, entre d'altres.

2.2.2 Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de subdirecció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

Àmbit normatiu

Disposicions del Departament publicades en el DOGC

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i n'ha fet el seguiment fins a la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

Taula 65. Disposicions del Departament publicades en el DOGC

Disposicions	Total
Decrets llei	0
Decrets	6
Ordres del Departament	2
Acords del Govern	20
Total	28

L'assessoria també ha participat en la tramitació de 68 resolucions que s'han publicat en el DOGC. A l'apartat Normativa d'aquesta Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

Assessorament

L'assessoria participa en el procés d'elaboració de disposicions normatives (resolucions i altres actes), i n'emet l'informe corresponent; dona suport a la Secretaria General en la preparació del Consell Tècnic i fa els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres Departaments i administracions.

Taula 66. Total d'actuacions en matèria d'assessorament

Actuació	Nombre
Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior	11
Comunicacions i informes al Govern	11
Propostes d'acord del Govern (a proposta del Departament d'Interior)	2
Resolucions publicades en el DOGC	68
Postil·la de la Haia	8
Publicació d'actes administratius	54
Consultes	107
Informes generals, resolucions i altres actuacions	145
Total	406

Contractació i propostes de conveni

L'assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dona suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives, així com modificacions i resolucions contractuals, i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

Taula 67. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni

Actuació	Nombre
Convenis	141
Validacions de poders	34
Validacions de cessió de crèdits	19
Meses de contractació	80
Informes d'expedients de contractes	37
Informes de modificacions contractuals	47
Recurs especial en matèria de contractació	4
Total	362

L'assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats i de les convocatòries de provisió i de selecció de personal dels cossos de Bombers, de Mossos d'Esquadra i d'Agents Rurals, així com en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests cossos. Així mateix, participa en la supervisió i la tramitació d'expedients disciplinaris i hi dona suport.

Taula 68. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

Actuació	Nombre
Resolucions de nomenament de membres d'òrgans col·legiats	56
Resolucions de medalles i altres distincions del cossos operatius	20
Convocatòries de provisió i selecció de personal dels cossos	60
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i informacions	6
Total	142

Recursos i assistència jurídica

- S'han emès informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, així com sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament.
- S'han emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.

Taula 69. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

Tipus d'acció	Nombre
Procediments administratius	
Expedients sancionadors	20
Peticions	30
Reclamacions patrimonials	249
Requeriments	0
Total procediments administratius	299
Recursos administratius	
Recursos d'alçada	219
Recursos de reposició	74
Revisió d'ofici	0
Recursos de revisió	1
Reclamacions prèvies a la via civil i laboral	0
Sol·licituds del principi d'indemnitat	245
Total recursos administratius	539
Recursos en via jurisdiccional	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	106
Recursos contenciosos administratius abreujats	567
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	0
Execucions de sentències	144
Incident d'extensió d'efectes de sentència	11
Recursos per drets fonamentals	21
Peces separades de suspensió	97
Sol·licituds de prova	6
Demandes laborals	46
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	0
Total recursos en via jurisdiccional	998
Informes	
elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	79
d'assessorament jurídic	5

Tipus d'acció	Nombre
Total informes	84
Procediments civils	
Judicis verbals	6
Procediments de família	0
Embargaments tributaris i sancions	263
Execució de títols judicials	30
Execució de títols no judicials	4
Procediments ordinaris	4
Diversos	2
Total procediments civils	309
Anuncis	6
Total actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica	2.235

Taula 70. Sentències de la jurisdicció contenciosa administrativa relacionades amb competències del Departament

Tipus de sentència	Nombre	Percentatge (%)
Favorable	364	55,00
Parcialment favorable	59	9,00
Desfavorable	238	36,00
Total	661	100,00

Àmbit penal

- S'han rebut i tramitat 468 sol·licituds d'assistència lletrada.
- S'han tramés, a les regions policials, 53 oferiments d'accions de danys a béns de la Direcció General de la Policia.

2.2.3 Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament d'Interior mitjançant el web i la intranet, fa el seguiment dels objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern i els avalua, coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals, i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de transformació i modernització de l'Administració de la Generalitat, amb un èmfasi especial en l'àmbit de l'administració digital, per millorar la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió de les dades, així com del model d'innovació, protecció de dades, transparència, informació geogràfica corporativa i valorització del coneixement. També col·labora en l'elaboració, la implantació i el seguiment de plans interdepartamentals.

Organització i millora de la qualitat dels serveis

Creació, modificació i optimització de l'estructura del Departament

- S'han aprovat:
 - el Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior, que defineix les funcions de totes les unitats que componen l'estructura del Departament, llevat de la Direcció General de la Policia, que per la seva especificitat s'ha regulat posteriorment, i de les entitats que tenen la seva pròpia normativa reguladora, com l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
 - el Decret 57/2023, de 21 de març, de reestructuració de la Direcció General de la Policia, mitjançant el qual s'ha recollit, en una única norma, la regulació de l'estructura organitzativa d'aquesta direcció general, s'ha revisat una part de la seva estructura orgànica i s'han impulsat un seguit de canvis tenint en compte el context actual de la seguretat a Catalunya.

Catàleg corporatiu de processos

El Catàleg corporatiu de processos (CCP) és un sistema d'informació corporatiu per gestionar, racionalitzar i normalitzar, de manera sistematitzada, la informació més rellevant associada als processos de l'organització de la Generalitat. L'objectiu és disposar d'una font d'informació i un instrument únic per a la gestió en aquest àmbit.

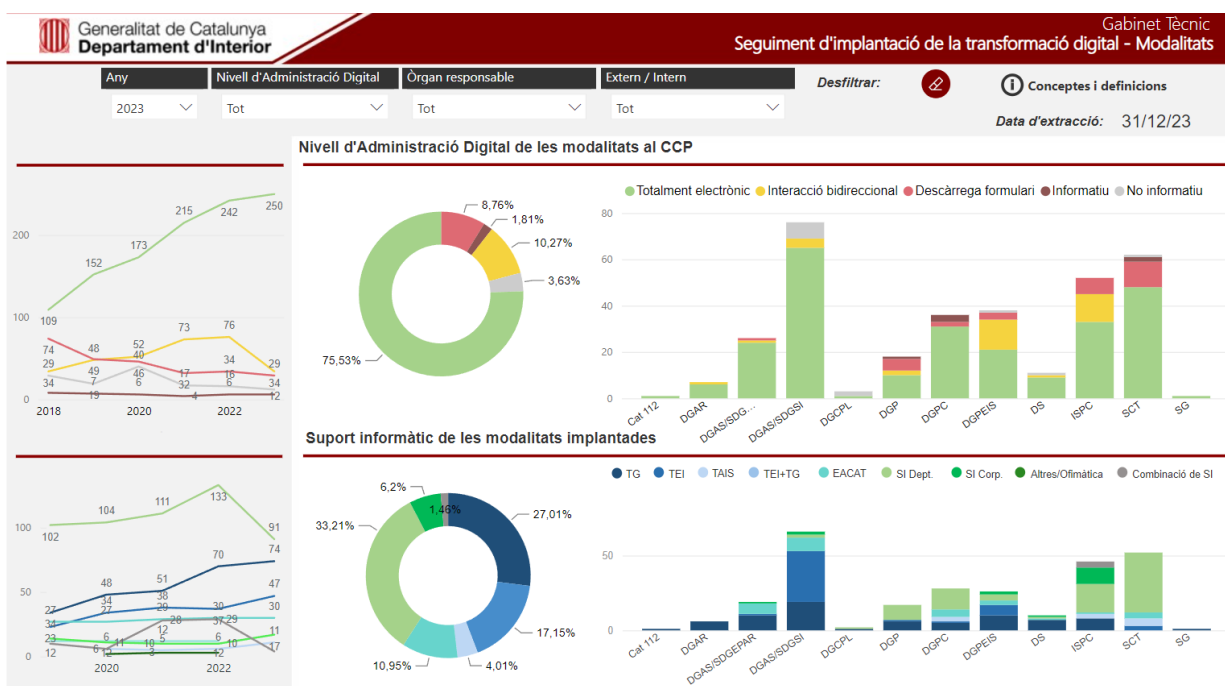
- El 2023 s'ha reestructurat el CCP per simplificar i homogeneïtzar els processos i les modalitats, actuació que ha comportat reduir el nombre de processos i modalitats publicats fins a un total de 151 processos, el 81,46% dels quals es poden tramitar digitalment, i 331 modalitats, el 85,80% de les quals també es poden tramitar digitalment.

Taula 71. Modalitats publicades al Catàleg corporatiu de processos (2019–2023)

Modalitat	2019	2020	2021	2022	2023
Modalitats identificades	275	317	341	374	331
Modalitats implantades digitalment	200	225	288	318	284
Percentatge de modalitats implantades digitalment (%)	72,73	70,98	84,46	85,03	85,80

Periòdicament, s'extreu la informació per elaborar el quadre de seguiment de la transformació digital del Departament mitjançant l'eina Power Business Intelligence (PBI), que permet tenir i compartir a la intranet Departamental informació de qualitat i, alhora, prioritzar les necessitats de transformació digital.

Gràfic 10. Seguiment de la implantació de la transformació digital



Font: PBI.

- El Gabinet Tècnic ha elaborat un estudi per identificar els processos interns que prioritàriament cal transformar a processos digitals (170 a finals del 2023) i els processos d'unitats diferents que es poden homogeneïtzar.

Implementació del model d'administració digital

- Durant el segon semestre del 2023, el Gabinet Tècnic, amb la col·laboració de l'Àrea TIC i les diferents unitats directives, ha elaborat el Pla de transformació digital del Departament d'Interior 2024–2026 d'acord amb la Guia de plans de transformació digital de la Direcció General d'Administració Digital.

El Pla conté 115 actuacions, agrupades en els 6 àmbits següents: Estratègia i governança, Persones, Serveis i processos, Relació amb la ciutadania, Dades i Tecnologia:

- 82 actuacions corresponen a les 32 iniciatives transversals que formen part del contingut mínim dels plans de transformació digitals.
- 33 actuacions corresponen a 14 iniciatives del Departament d'Interior identificades en l'àmbit de la transformació digital.
- En el marc de la implementació del model d'administració digital de la Generalitat de Catalunya, s'han transformat formularis PDF a HTML, per facilitar la tramitació digital des de qualsevol dispositiu electrònic. El Departament ha transformat 147 formularis a HTML, xifra que representa el 64% dels tràmits amb formulari. Amb la transformació d'aquests formularis, s'han revisat i actualitzat les fitxes de tràmit a la nova forma de tramitació, simplificant-ne el contingut i adaptant-lo als criteris de comunicació clara.

- S'ha continuat donant un suport personalitzat al personal del Departament amb coneixements i habilitats en la diversitat d'eines corporatives per a la tramitació digital i s'ha assessorat i ajudat en l'aprenentatge i l'ús d'eines i processos, així com en la resolució d'incidències.
- S'ha participat en nombrosos grups de treball interdepartamentals (18) per redissenyar i impulsar projectes en l'àmbit de l'organització i la qualitat, així com de la gestió i la millora de les eines corporatives d'administració digital, incloent-ne la implementació al Departament, a més de les reunions mensuals de coordinació entre la Direcció General d'Administració Digital (DGAD) i les àrees d'organització dels Departaments de la Generalitat, en les quals també participen representants del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC).

Tràmits amb eines corporatives

- S'ha treballat en la millora, la transformació digital i la implantació de diferents processos o modalitats del Departament publicats a Tràmits Gencat i gestionats mitjançant el Tramitador genèric, que és l'eina de tramitació corporativa que permet gestionar expedients dels tràmits iniciats en línia pels ciutadans. També s'han analitzat i transformat processos dirigits a empreses, gestionats amb el Tramitador d'expedients interdepartamentals (TEI) i publicats a Canal Empresa, així com els dirigits a ens locals implantats al portal EACAT.

En total són 25 tràmits implantats o revisats per destinatari, segons el canal (Gencat Tràmits, Canal Empresa o ens locals mitjançant la plataforma EACAT).

Taula 72. Tràmits redissenyats o implantats electrònicament

Òrgan	Tràmit	Ciutadania/ entitats	Empresa	Administracions
Direcció General d'Administració de Seguretat	Comunicar una manifestació o concentració	x		
Direcció General d'Administració de Seguretat	Comunicar la modificació d'una manifestació o concentració	x		
Direcció General d'Administració de Seguretat	Comunicar la desconvocatòria d'una manifestació o concentració	x		
Direcció General d'Administració de Seguretat	Adhesió al Protocol per la prevenció, detecció i gestió de les situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada		x	
Direcció General d'Administració de Seguretat	Procediment sancionador de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana	x		
Direcció General d'Administració de Seguretat	Tramesa de denúncies de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana			x

Òrgan	Tràmit	Ciutadania/ entitats	Empresa	Administracions
Direcció General dels Agents Rurals	Sol·licitud de participació en la convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria d'agent d'escala bàsica (grup C, subgrup C1)	x		
Direcció General dels Agents Rurals	Gestió de la convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria d'agent d'escala bàsica (grup C, subgrup C1)	x		
Direcció General dels Agents Rurals	Sol·licitud de participació en la convocatòria per a l'ampliació de la borsa de personal tècnic especialista operador de control del Cos d'Agents Rurals	x		
Direcció General dels Agents Rurals	Gestió de la convocatòria per a l'ampliació de la borsa de personal tècnic especialista operador de control del Cos d'Agents Rurals	x		
Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments	Concurs de mèrits i capacitats de sergents i de caporals de l'escala tècnica del cos de Bombers	x		
Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments	Promoció interna per cobrir llocs de treball del cos de Bombers de la Generalitat	x		
Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments	Responsabilitat patrimonial per actuacions dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat	x		
Direcció General de Protecció Civil	Comunicació de simulacres d'activitats no afectades pel decret de PAU		x	
Secretaria General	Presentació de recurs al procés selectiu d'estabilització per concurs oposició de personal laboral competència del Departament d'Interior (LINT/002/22)	x		
Secretaria General	Gestió de la convocatòria del concurs oposició de personal laboral del Departament d'Interior en el marc dels processos d'estabilització (LINT/002/22)	x		
Secretaria General	Recursos contra resolucions sancionadores de diferents unitats directives del Departament Interior	x	x	
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya	Informe d'una trucada d'urgència al telèfon 112	x		
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Sol·licitud de beques de col·laboració en tasques de gestió de la formació, gestió documental i difusió del coneixement de l'ISPC	x		

Òrgan	Tràmit	Ciutadania/ entitats	Empresa	Administracions
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Aportació de documentació a la sol·licitud de beca de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb els diferents àmbits d'actuació de l'ISPC (2023)	x		
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Examen lliure per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi	x		
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Examen lliure per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi	x		
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Examen per renovar la certificació tècnica de nivell bàsic o de prevenció i seguretat en cas d'incendi	x		
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Examen per renovar la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi	x		
Servei Català de Trànsit	Autorització de centres de sensibilització i reeducació viària		x	

Tramitador d'ajuts i subvencions (TAIS)

El 2023 l'Àrea d'Organització i Administració Digital ha continuat donant un suport constant a la implementació de les subvencions, concretament a la configuració del tràmit i la diagramació de les successives fases del procediment.

- S'han fet les sessions necessàries de formació i les reunions de seguiment de la tramitació al llarg de la vida de la subvenció amb les 3 entitats: Departament d'Interior, Institut de Seguretat Pública de Catalunya –ISPC– i Servei Català de Trànsit –SCT-, amb l'objectiu de consolidar els coneixements i confirmar l'autonomia en la configuració i la gestió de les tres entitats amb els seus referents i equips.
- S'ha posat en marxa 1 nova convocatòria, que s'afegeix a la campanya de les subvencions que es van posar en marxa el 2021 i el 2022, i se n'ha gestionat la fase d'execució i justificació.
- S'han implementat un total de 7 modalitats de convocatòries de subvencions o beques de col·laboració. Cal tenir present que cada procés o tràmit té 3 modalitats: sol·licitud de la subvenció, aportació de documentació de la subvenció i justificació. La modalitat de justificació normalment es posa en marxa l'any següent a l'any d'execució (que sol ser el de la convocatòria).

Procediments sancionadors

L'Àrea d'Organització i Administració Digital ha implantat el procediment sancionador en matèria d'infraccions de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, mitjançant el Tramitador digital de sancions (TDSAN).

Durant el quart trimestre ha donat suport al personal adscrit als Serveis Territorials d'Interior que ha passat a instruir aquests expedients sancionadors, en compliment del Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior, així com la Resolució INT/3219/2023, de 20 de setembre, de delegació de determinades facultats sancionadores en matèria de seguretat ciutadana del director general d'Administració de Seguretat.

Convenis

- S'ha posat en marxa el projecte de gestió de convenis mitjançant el Tramitador corporatiu de convenis (Convenia), liderat per la Intervenció General, i del qual el Departament n'ha estat projecte pilot. Es tracta d'una aplicació multifamília integrada amb l'aplicació economicofinancera GECAT per gestionar, en una primera fase, els convenis amb despesa econòmica (amb uns requisits determinats). També gestiona els convenis sense repercussió econòmica.
- S'ha publicat un nou apartat a la intranet que recull la normativa, procediment i documentació relativa a la gestió dels convenis del Departament.
- S'ha creat el Grup de Treball de Convenia per homogeneïtzar el procediment, tant per a la gestió dels convenis mitjançant Convenia com mitjançant els que es gestionen fora d'aquest tramitadors.

Taula 73. Nombre de convenis iniciats a Convenia el 2023

Unitat promotora	Nombre
Direcció de Serveis	3
DG d'Administració de Seguretat	1
DG de Coordinació de les Polícies Locals	1
DG de la Policia	12
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	5
DG de Protecció Civil	10
DG dels Agents Rurals	4
Gabinet Tècnic	3
Total	39

Adaptació de sistemes d'informació departamentals

- S'ha participat en el seguiment del projecte CONVOCAT per tramitar i gestionar els processos selectius dels cossos específics de la DGPEIS i incorporar-hi les convocatòries d'accés al Cos d'Agents Rurals. S'han fet les proves corresponents de l'eina i s'ha participat en la configuració de les convocatòries dels cossos de Bombers i d'Agents Rurals; a més, s'han gestionat els permisos d'interoperabilitat necessaris entre la Generalitat i el Ministeri de Justícia.

La Direcció General de la Policia i la Direcció General dels Agents Rurals s'han incorporat al projecte i formen part del Comitè de Seguiment, i s'han començat a analitzar les funcionalitats específiques requerides pels cossos de Mossos d'Esquadra i d'Agents Rurals.

- El 2023 s'han posat en marxa les convocatòries de concursos de mèrits i capacitats i de promoció interna del cos de Bombers.

Consums d'interoperabilitat

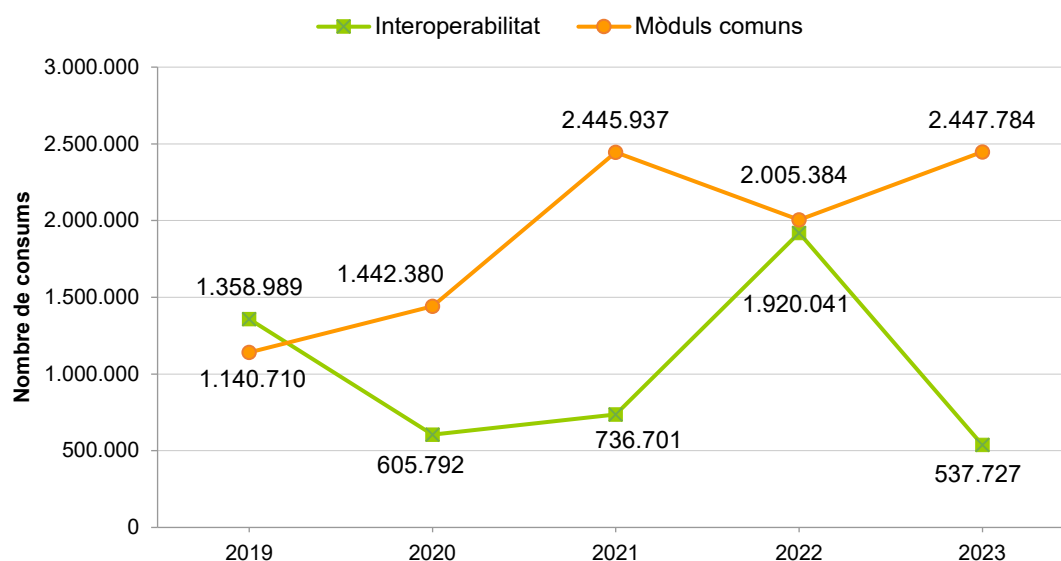
El Catàleg de dades i documents electrònics és la relació actualitzada de dades i documents que estan en poder de l'Administració de la Generalitat i d'altres administracions i institucions públiques i que es poden obtenir per mitjans electrònics de manera interoperable, i té l'objectiu de fer efectiu el dret de no haver d'aportar-los a un procediment concret.

- El consums d'interoperabilitat del Departament a la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA) han disminuït un 72,00% respecte del 2022.

El decreixement més significatiu ha estat el del padró, amb un 81,60% menys de consums respecte del 2022. Aquest decreixement s'explica, principalment, perquè les notificacions electròniques han augmentat un 58,92% respecte del 2022 i, per tant, s'ha reduït la necessitat de consultar les dades del padró per practicar les notificacions en paper. El consum de les dades del padró ha representat el 53,39% del consum total.

- Pel que fa a l'ús dels mòduls comuns que es fan servir a través de la PICA (digitalització segura, còpia autèntica de documents electrònics, notificació electrònica, signatura electrònica i verificació de documents digitals), el 2023 el Departament els ha utilitzat un 20,84% més que el 2022. El més utilitzat és el de les notificacions electròniques, que representen un 39,21% del total.
- El 2023 s'ha practicat un 58,92% més de notificacions electròniques que el 2022, que és el percentatge de reducció de les consultes del padró.

Gràfic 11. Consum d'interoperabilitat i dels mòduls comuns (2019–2023)



Gestió documental i arxiu

El 2023 el Gabinet Tècnic ha assumit les competències i les funcions en matèria de gestió documental i arxiu (Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior). En aquest àmbit dirigeix l'arxiu central del Departament i coordina els arxius semiactius de la Direcció General de la Policia, els de les regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals, assessora els tres organismes adscrits al Departament (el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i el Servei Català de Trànsit) i en fa el seguiment.

Taula 74. Gestió documental en la implantació de l'administració digital

Tasca	Nombre
Coordinació i impuls dels grups de treball multidisciplinari (GTM)	4
Reunions del Grup de Treball d'Administració Digital (GT-INT)	14
Alta de sèries documentals a Aresta	0
Anàlisi i revisió de la gestió documental de tràmits / modalitats	65
Assessorament a les unitats	3.441

Taula 75. Arxiu del Departament*

Tasca	Nombre
Capses ingressades	14.963
Capses externalitzades	40.105
Capses de documentació destruïdes	10.394
Sol·licituds de documentació	2.330
Peticions d'assessorament de les unitats administratives	4.635

*Inclou tots els arxius del Departament d'Interior i els organismes adscrits.

Protecció de dades

El Gabinet Tècnic, juntament amb el delegat de protecció de dades, estan duent a terme una regularització de la protecció de les dades del Departament i del sector públic adscrit, que inclou l'actualització dels tractaments en el Registre, l'elaboració de clàusules administratives, la gestió de l'exercici de drets mitjançant la bústia i el suport administratiu, etc.

El Gabinet col·labora amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i la Direcció General d'Administració Digital amb la finalitat de perfeccionar els procediments i actuacions, i participa en grups de treball corporatius de l'àmbit (Grup de Treball d'Anàlisi de Tractaments Transversals, Grup de Treball d'Anàlisi de Decisions Individuals Automatitzades, Grup de Treball de Videoatenció i Dades Biomètriques, Grup de Treball de Divulgació, Grup de Treball d'Intel·ligència Artificial, Grup de Treball d'Interoperabilitat, Grup de Treball de Canvis en la Fitxa d'Activitat del Tractament i Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, Grup de Treball de Control d'Accés i Horari Biomètrics i Grup de Treball d'Experts i Delegats de Protecció de Dades).

Taula 76. Actuacions en matèria de protecció de dades

Actuació	Nombre
Altes al Registre d'activitats de tractament	26
Redacció de models de clàusules administratives	1
Informes i notes sobre normativa	2
Sol·licituds a la bústia del delegat de protecció de dades	295
Exercici de drets d' <i>habeas data</i>	2
Auditories en col·laboració amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (Esquema Nacional de Seguretat)	0
Comitè de Ciberseguretat i Protecció de Dades (DINT i CAT112)	3
Reunions del Grup de Treball de Protecció de Dades Personals	2
Reunió del Grup de Treball de Sistemes d'Informació Policials	0
Incidents de seguretat	3
Procediments amb interlocució amb l'APDCAT	81
Reunions de coordinació de la Generalitat	9
Participació en grups de treball de la Generalitat	9

Accés a la informació pública

El dret d'accés a la informació pública és el dret a demanar la informació elaborada per l'Administració, així com la informació que l'Administració té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la informació que li subministren els altres subjectes obligats (Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

El Gabinet Tècnic és l'òrgan Departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació, a través del qual la Secretaria General exerceix les funcions en matèria de transparència i informació pública (Resolució INT/563/2015, de 19 de març).

Taula 77. Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)

Sol·licituds	Nombre
Resoltes totalment pel Gabinet Tècnic	207
Resoltes parcialment o desestimades per un director/a general	13
Total	220

- S'ha col·laborat en la resposta de 18 sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter interdepartamental.

Taula 78. Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per unitat

Unitat	Nombre de sol·licituds
CAT112	4
Direcció General d'Administració de Seguretat	18
Direcció General dels Agents Rurals	5
Direcció General de la Policia	113
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	30
Direcció General de Protecció Civil	13
Secretaria General i Direcció de Serveis	13
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	2
Servei Català de Trànsit	22
Total	220

Taula 79. Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per sol·licitant*

Sol·licitant	Nombre
Persones físiques	208
Periodistes	49
Estudiants o investigadors	36
Personal del Departament d'Interior	39
Ciudadans (sense especificació)	84
Persones jurídiques	12
Total	220

*Els sol·licitants que no siguin atesos, o que considerin insatisfactòria la resposta de l'Administració, tenen dret a una reclamació gratuïta davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

Planificació estratègica i pressupostària

El Gabinet Tècnic és la unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament.

- S'ha fet el seguiment periòdic de l'execució del Pla de Govern de la XIV legislatura, en l'àmbit d'Interior, en coordinació amb el Departament de la Presidència. El Departament d'Interior participa majoritàriament en l'eix 1: Per un país just, amb bon govern i referent democràtic al món, i en l'eix 5: Per un país feminista fonamentat en la garantia dels drets humans, amb un total de 51 mesures i 24 submesures.
- S'ha fet el seguiment i l'actualització periòdica del Pla Departamental de la XIV legislatura, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com de les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- S'han elaborat les memòries dels programes pressupostaris del Departament i les fitxes relatives als principals trets de l'Avantprojecte del pressupost de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2024. S'ha realitzat un qüestionari de perspectiva de gènere per valorar l'impacte de gènere dels programes pressupostaris, que s'integrarà en l'informe de gènere que confecciona el Departament d'Economia i Hisenda.
- S'han elaborat els reculls trimestrals de l'acció de govern, que inclou les actuacions més rellevants del Departament estructurades d'acord amb els objectius estratègics del Pla Departamental.
- S'han coordinat les actuacions i la informació dels diferents plans interdepartamentals en què participa el Departament d'Interior:
 - Pla interdepartamental de suport a les famílies 2023–2028
 - Pla d'actuació en polítiques de joventut 2023–2026
 - Pla director de cooperació al desenvolupament 2023–2026
- S'ha avaluat el grau de compliment del Pla de drets humans de Catalunya 2020–2023, elaborat pel Síndic de Greuges i l'Institut de Drets Humans, com a punt de partida per l'establiment de les línies de treball en matèria de drets humans per als propers anys, posant especial atenció en els drets humans emergents, els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), les noves realitats socials i els reptes col·lectius.
- S'ha coordinat la recollida d'informació i introducció a l'aplicació Ireneu, del Departament de Recerca i Universitats, relativa a les activitats de recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I) dutes a terme pel Departament d'Interior el 2023.

- En l'àmbit de la transversalitat de gènere, s'ha treballat en coordinació amb el Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals per elaborar l'informe de transversalitat de gènere del 2022 del Departament d'Igualtat i Feminismes.
- S'ha participat en les reunions del Grup de Treball de l'Òrgan Paritari de Polítiques d'Igualtat (OPPI) per elaborar el Pla d'igualtat de l'Administració de la Generalitat. L'11 d'octubre del 2023, la Mesa General de Negociació dels Empleats i Empleades Públics de l'Administració de la Generalitat (MEPAGC) va aprovar el Pla d'igualtat de gènere de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (II Pla d'igualtat), per al període 2023–2027. Aquest Pla s'estructura en una part comuna i una part específica pel que fa a mesures concretes per al Cos d'Agents Rurals i per al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.

Afers exteriors i Unió Europea

El Gabinet Tècnic és la unitat responsable del seguiment de l'acció exterior i de les relacions amb la Unió Europea.

- S'han coordinat i gestionat les diverses actuacions impulsades des de la Secretaria d'Acció Exterior del Govern, la Delegació del Govern davant la UE i altres institucions estatals i europees.
- S'ha contribuït a la memòria de tancament del Pla estratègic de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea 2019–2022 i s'ha participat de les reunions de la Comissió Interdepartamental d'Acció Exterior i de Relacions amb la Unió Europea.
- En el marc del seguiment a les iniciatives legislatives europees d'interès per al Departament, s'han fet aportacions a l'informe d'Estat de dret de la UE 2024 i s'ha gestionat la participació al grup de treball interdepartamental sobre la proposta de nou reglament de la Comissió Europea en matèria d'abusos a menors en línia.
- S'ha promogut la participació d'una persona funcionària del Departament en el Programa d'experts nacionals pel desenvolupament professional (ENDP).
- S'han coordinat les contribucions i actuacions del Departament en els acords i plans geogràfics següents:
 - Aportacions al Pla de treball amb Andorra 2024–2026.
 - Aportacions al Pla Japó 2024–2027 i facilitació de reunions amb contraparts japoneses.
 - Aportacions al Pla d'acció Medcat 2023–2024 i coordinació de la participació del Departament a l'Escola d'Estiu organitzada a Rabat per la Delegació del Govern al Nord d'Àfrica.
 - Aportacions a la nova estratègia Àfrica 2030 i al Pla d'acció 2024–2027.
 - Coordinació de la participació del Departament a la missió interdepartamental a Califòrnia.
- En l'àmbit del nou marc financer europeu 2021–2027, s'ha treballat amb la Direcció General de la Policia per presentar operacions al Programa Nacional Espanyol del Fons de Seguretat Interior 2021–2027, i s'ha capitalitzat la interlocució amb el Ministeri de

l'Interior per implementar l'execució de dues subvencions nominals per al Departament en matèria de transició energètica.

- S'ha avançat en la concreció dels 3 projectes que seran objecte de cofinançament dels fons FEDER i s'ha treballat en les 2 propostes més madures que entraran a la crida de manifestacions d'interès durant el 2024.
- En el marc de les convocatòries dels fons Next Generation EU (NGEU) a les quals el Departament opta com a beneficiari, s'ha fet el seguiment de les actuacions d'autoconsum fotovoltaic, aerotèrmia i geotèrmia presentades als programes 2 i 4 del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) a través de l'Institut Català d'Energia (ICAEN) i de les actuacions presentades al Programa d'impuls a la rehabilitació dels edificis públics de les comunitats i ciutats autònomes (PIREP) a través del Departament d'Economia i Hisenda.
- S'ha impulsat la participació en les sessions digitals que ha ofert la Comunitat d'Usuaris de Seguretat (CoU), a escala estatal, i la Comunitat Europea de Recerca i Innovació per la Seguretat (CERIS), amb l'objectiu de fomentar la participació del Departament en propostes de projectes a les diverses convocatòries competitives del programa Horitzó Europa. En aquesta línia, també s'ha coordinat la participació d'una delegació del Departament d'Interior al Security Research Event (SRE) organitzat per la Comissió Europea a Brussel·les en el marc de la presidència espanyola.

Taula 80. Projectes europeus amb participació del Departament com a soci

Acronim i títol del projecte	Unitat	Programa europeu	Vigència
PREVENT PCP. Obtenció de sistemes innovadors per donar suport a la seguretat en el transport públic. Contractació precomercial	DGP/DGAS	Convocatòria 2020 H2020 Societats segures	2021–2024
FIRE-RES. Tecnologies innovadores i solucions socioecològiques i econòmiques per als territoris resilents al foc a Europa	DGPEIS	Convocatòria 2020 H2020 Green Deal	2021–2025
VIGILANT. Intel·ligència vital per investigar la desinformació il·legal	DGP/DGAS	Convocatòria 2021 H2020 Societats segures	2022–2025
ISEDIA. Solucions innovadores per eliminar l'abús domèstic	DGP/DGAS	Convocatòria 2021 H2020 Societats segures	2022–2025
ALLIES. Marc basat en IA per donar suport als micro HSP en l'informe i l'eliminació de contingut terrorista en línia	DGP	Convocatòria 2021 Fons de seguretat interior	2022–2025
VISARoC. Denúncia segura de delictes per part de les víctimes amb situació migratòria irregular	ISPC	Convocatòria 2021 Justícia	2022–2024
EPEI. Associació Europea sobre ètica i integritat	ISPC	Convocatòria 2021 Erasmus +	2022–2024
PANTHEON. Plataforma comunitària Smart City per a operacions de gestió i resiliència comunitària als desastres	ISPC	Convocatòria 2021 H2020 Societats segures	2022–2025
SAIFTY. Desenvolupament d'un model d'intel·ligència artificial (IA) fiable per millorar la consciència de la situació en intervencions policials	ISPC	Convocatòria 2023 Humane IA Net – WP5	2023–2024
MedEWSa. Predicció i alerta precoç mediterrània i paneuropea davant de riscos naturals	DGPC	Convocatòria 2022 Horizon Europe – DRS	2023–2026
ASIT. Mesures de suport adequades i millora de les capacitats de lluita contra el tràfic d'éssers humans (THB)	DGP	Convocatòria 2022 Fons de seguretat interior	2023–2025

Acrònim i títol del projecte	Unitat	Programa europeu	Vigència
HOTHREAT. Mesures de protecció Nuclear, Radiològica, Biològica, Química i explosiva (NRBQe) a mida per a hotels i centres de conferències	DGP	Convocatòria 2022 Fons de seguretat interior	2023–2025
EWED. Centre de dades d'incendis forestals per millorar la presa de decisions	DGPEIS	Convocatòria 2023 Mecanisme Europeu de Protecció Civil	2024–2025
VERA. Elements vulnerables i avaluació del risc	DGPC	Convocatòria 2023 Mecanisme Europeu de Protecció Civil	2024–2025

Web, intranet i xarxes socials

Web

- S'han publicat dos mapes interactius de consulta al web d'incendis forestals: el mapa del Pla Alfa i el mapa de les actuacions de bombers en incendis de vegetació, que permeten interaccionar mitjançant consulta en temps real sobre les situacions de perill d'incendi i d'incendis de forestals.

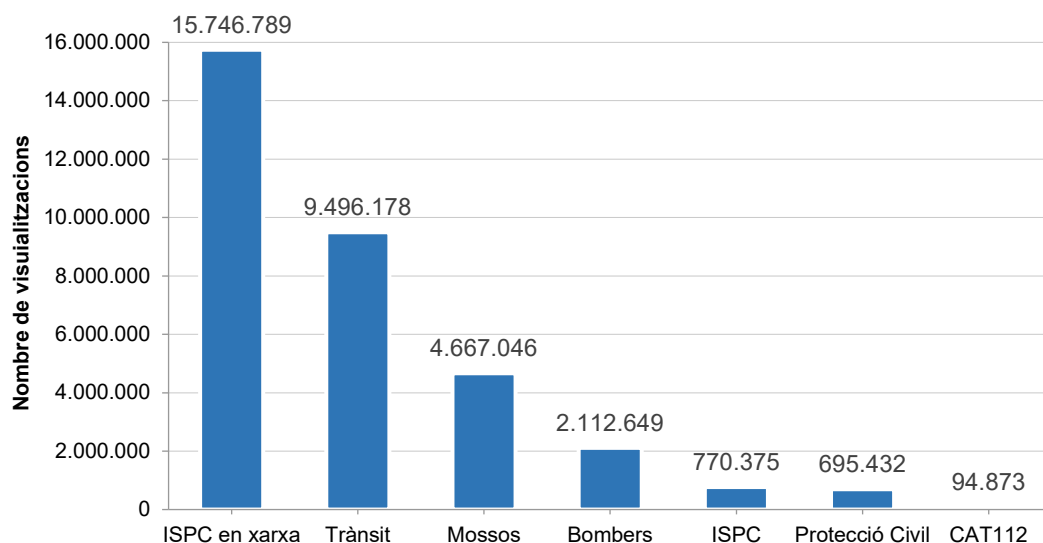
Taula 81. Mètrica web 2023

Web	Usuaris	Visites	Visualitzacions
Departament d'Interior	1.069.154	2.721.758	6.186.464
ISPC	120.683	266.906	770.375
Trànsit	979.406	1.754.252	4.032.566
Educació per a la Mobilitat Segura	10.061	13.029	37.391
Mossos d'Esquadra	1.204.454	2.343.090	4.667.046
112	39.795	48.980	94.873
ISPC en xarxa	86.325	866.300	15.746.789

Taula 82. Visites als portals web del Departament d'Interior (2019–2023)

Web	2019	2020	2021	2022	2023
Trànsit	3.836.501	2.183.796	2.735.564	2.995.077	1.754.252
Departament	1.139.295	6.210.377	4.558.384	2.693.669	2.721.758
Mossos	2.822.845	1.984.332	2.066.049	2.282.067	2.343.090
ISPC	213.428	168.924	231.241	240.862	266.906
ISPC en xarxa	407.755	1.001.250	1.078.435	882.110	866.300
112	74.684	74.254	51.075	56.532	48.980
Educació per a la Mobilitat Segura	7.643	6.863	7.177	9.443	13.029

Gràfic 12. Consum del contingut web del Departament d'Interior



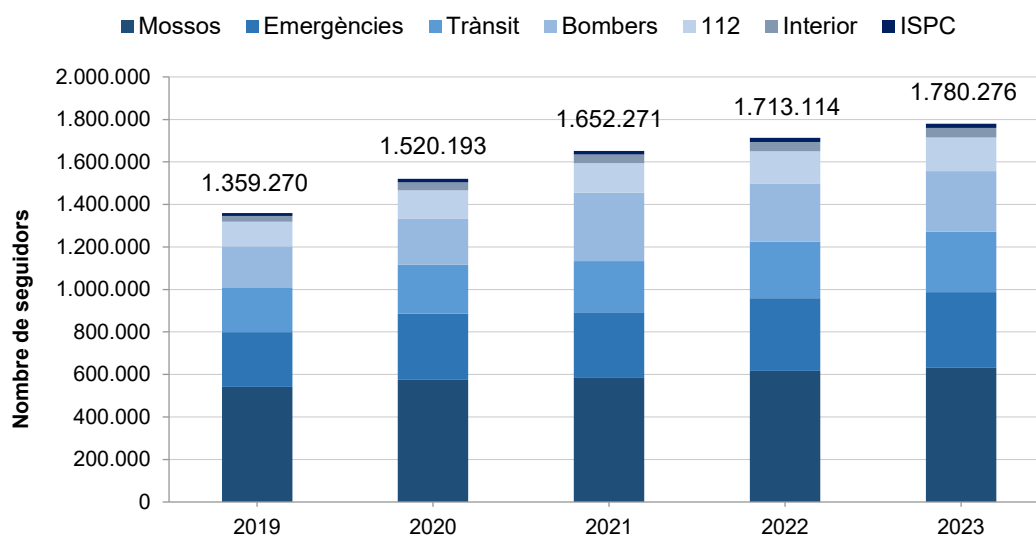
Intranet

- Atesa la futura obsolescència de la plataforma corporativa d'intranets s'han començat a fer els primers passos per planificar les necessitats i el desplegament de la futura plataforma corporativa, que s'ha previst que entrarà en funcionament el segon semestre del 2026. Entre altres decisions, s'ha establert que les subintranets, com la d'Agents Rurals, es convertiran en intranets independents en el moment de canvi de la plataforma. El Gabinet Tècnic ha plantejat la necessitat que el servei de suport de les intranets corporatives fos 24 x 7, atès el servei crític que presten especialment la intranet dels Bombers i també la subintranet dels Agents Rurals i la futura intranet de Protecció Civil.

Xarxes socials

- Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, han continuat creixent de manera sostinguda. Pel que fa a l'X (abans Twitter), al final de l'any, els comptes del Departament d'Interior sumaven en conjunt 1.780.216 seguidors.

Gràfic 13. Seguidors dels comptes de l'X (abans Twitter) (2019–2023)

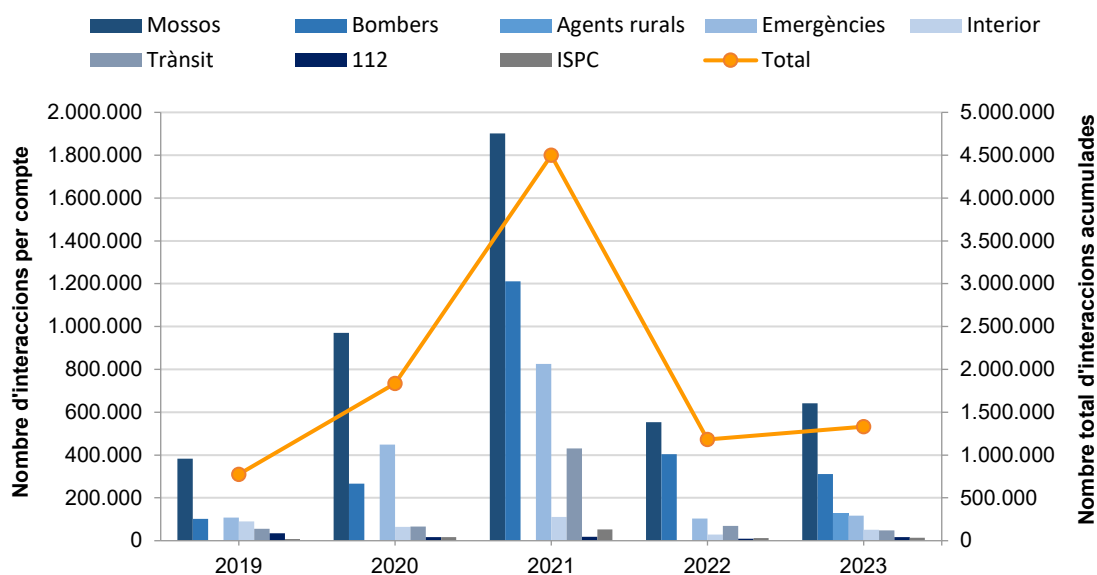


Taula 83. Mètriques bàsiques 2023 dels comptes de l'X i Facebook del Departament d'Interior

Xarxa	Mètrica	Interior	Mossos	Emergències	Bombers	ISPC	Trànsit	112
X (abans Twitter)	Seguidors*	45.437	632.879	354.084	284.523	20.500	284.905	157.888
	Seguidors subscrits	1.609	15.257	12.894	13.475	1.235	17.881	4.708
	Piulades publicades	1.615	2.923	2.820	3.716	631	12.799	640
	Repiulades	5.086	86.651	29.786	26.832	1.679	16.313	2.423
	Mencions	23.631	219.811	15.013	29.669	1.902	19.515	9.791
	Respostes	2.355	29.196	2.933	5.312	235	7.102	212
Facebook	Simpatitzants	4.457	369.902	42.322	0	0	0	0
	Alta simpatitzants	784	7.922	872	0	0	0	0
	Entrades	307	1.782	334	0	0	0	0
	Comparticions	2.152	195.826	4.972	0	0	0	0
	Comentaris	1.693	49.280	368	0	0	0	0
	M'agrada	8.630	423.761	6.022	0	0	0	0
	Compromís*	22.032	668.867	11.362	0	0	0	0

*Reaccions, comentaris i comparticions

Gràfic 14. Interaccions* amb els comptes de l'X (abans Twitter) del Departament d'Interior (2019–2023)



*Suma de repiulades, respostes, citacions i m'agrades.

Publicitat activa

- Els alts càrrecs, subdirectors i llocs assimilats han consignat 98 [reunions amb grups d'interès](#), han rebut 22 obsequis i no han rebut cap invitació a esdeveniments, viatges, desplaçaments i allotjaments.
- El Departament ha acabat l'any amb 109 conjunts de dades obertes. La disminució respecte del 2022 s'explica per la iniciativa de la Direcció General d'Administració Digital, com a unitat responsable de les dades obertes a la Generalitat, d'aglutinar conjunts de dades fins ara separats amb la finalitat de facilitar la feina dels reutilitzadors de dades.

Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

- Els operadors telefònics del 012 han atès, mitjançant el Portal de l'informador, 170.862 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació del Departament, xifra que representa un augment del 6% respecte del 2022. Una trucada dura una mitjana de 5 minuts i 22 segons, amb una satisfacció de 4,77 sobre 5, i té un cost total de 744.520 euros (4,36 euros per trucada).

Taula 84. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012

Motiu	Total
Emergències. Seguretat	31.374
Denúncies	1.135
Procediment	1.135
Emergència activa	4.608
Ambaixades i consolats	4
Atenció a familiars i persones afectades	49
Informació a familiars i persones afectades	119
Informació general	634
Mitjans de comunicació	4
Voluntari	10
Altres	3.788
Emergències	3.212
Competència 112	1.364
Confinament coronavirus	56
Coronavirus. Mobilitat	53
Coronavirus. Sancions	715
Informació altres incidents	555
Plans de Protecció Civil (INUNCAT, NEUCAT, VENTCAT, etc.)	30
Recollida de dades	48
Simulacre de Protecció Civil	391
Emergències derivades	1.045
Competència 061	145
Competència 112	898
Competència 112 SVA*	2
Incendis i salvaments	466
Bombers. Organització i serveis	375
Parcs de Bombers	91
Polícies	16.934
Comissaries de Mossos d'Esquadra	14.409
Comissaries de Policia Local	2.176
Comissaries de Policia Nacional	349
Suport tramitació	355
Àrea privada	3
IdCat certificat i signatura	27
IdCat Mòbil	33
Notificacions electròniques	85
Tràmit	207
Diversos / Altres emergències. Seguretat	3.619
Diversos/Altres	3.619
Empresa	137
Gestió empresarial	98
Plans d'autoprotecció	98
Seguretat privada	39
Altes i baixes	24
Contractes	15
Mobilitat i transport	138.711
Especialitat tancada. Sancions de trànsit	12
Situació excepcional	12
Permisos i llicències	361
Carnet de conduir	307
Informació permís per punts	40
Restriccions transports de mercaderies	14
Sancions de trànsit	131.871
Altres informacions	8.516
Ciudadà que no respon l'inici IVR*	3.745
Consulta d'expedient	24.938
Consulta de procediment	12.356
Fase d'identificació de deute. Document d'identitat	1.636
Fase d'identificació de deute. Incidència amb l'SCT	253

Motiu	Total
Fase d'identificació de deute. Número d'expedient	5.836
Fase de pagament. Dades de targeta bancària	2.543
Fase de pagament. Pagament	16.635
Fase de pagament. Incidència	987
Identificació de conductor	8.172
Incidència de tràmit	461
Pagament de sancions	44.787
Punt quilomètric	56
Recaptació executiva. Informació	405
Suport a la tramitació	322
Tràmit. Sancions de trànsit	322
Vehicles	14
Carta de la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV)	14
Xarxa viària	6.131
Estat del trànsit i incidències viàries	6.131
Total general	170.292

*ASV i IVR són sistemes de telefonia interactiva automatitzats.

Serveis lingüístics

Taula 85. Revisió lingüística

Textos	Nombre de documents	Nombre de pàgines
Diversos*	482	4.723
Publicats en el DOGC**	690	5.758
Total	1.172	10.481

*Apunts, informes, plans, pàgines web, notícies, convenis, etc.

**En versió catalana i en versió castellana.

- Pel que fa a l'assessorament i a la difusió de normes i criteris, s'han difós a la intranet 24 fitxes d'assessorament lingüístic *Com anava això*, amb contingut adaptat a la matèria pròpia del Departament, adreçades al personal del Departament i dels organismes adscrits.
- S'ha gestionat la traducció a altres llengües de 39 textos, principalment a l'aranès i a l'anglès.
- En relació amb les proves de nivell de català dels diversos processos de selecció i de provisió de llocs de treball, s'ha intervingut en 11 processos de diferents nivells de coneixement de català, amb un total de 57 examinands.
- La implantació creixent de la comunicació clara i el llenguatge planer a tots els àmbits comunicatius del Departament ha comportat un nou treball de sensibilització, formació, adaptació i reescriptura dels continguts que s'adrecen a la ciutadania. En aquest sentit, s'ha iniciat la revisió dels tràmits del Departament. El 2023 se n'han adaptat 12 al llenguatge planer.

Centre de Documentació i Biblioteca i repositori digital

L'article 30c del Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior, ha assignat al Servei de Difusió la funció d'impulsar i promoure eines de

comunicació interna i de gestió del coneixement del Departament, en especial el repositori digital. Aquesta nova assignació de funcions ha comportat que la funció del Centre de Documentació i Biblioteca (CDBI), exercida fins ara pel Gabinet Tècnic, s'hagi fusionat, l'1 de maig, amb les funcions de biblioteca exercides pel Centre de Coneixement de la Seguretat de l'Institut de Seguretat Pública.

Fins a finals d'abril el CDBI ha continuat atenent peticions mentre feia tasques d'esporga bibliogràfica, baixa i fusió subscripcions, traspàs de funcions, etc. i ha atès 413 peticions de normativa UNE/ISO, 15 cerques documentals, 27 préstecs i 92 documents en format electrònic.

També ha mantingut la seva presència al catàleg Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i al catàleg del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CCUC) fins a la unificació de registres, i ha traspassat la tasca de coordinació de les BEG a la biblioteca del Departament d'Empresa i Treball i a la biblioteca de la Fiscalia de la Xarxa de Biblioteques Judicials.

A causa de la fusió, el CDBI no ha disposat de pressupost, de manera que els costos de subscripcions vives, el manteniment dels registres i el trasllat del fons bibliogràfic els ha assumit l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

El projecte del repositori digital ha estat designat a dues persones del Servei de Difusió (Gabinet Tècnic). S'ha dut a terme amb un programari Dspace creat pel CSUC en col·laboració amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), amb un cost de 5.000 euros el 2023.

El repositori de documentació de seguretat pública (DSP) està destinat a recollir, descriure, preservar i difondre la producció i memòria institucional en format digital, una documentació no administrativa que és fruit del treball del Departament i els seus organismes autònoms.

Altres actuacions

- S'ha elaborat el Programa anual 2024 d'estadístiques oficials del Departament, s'ha contribuït en la difusió de les estadístiques anuals de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i s'ha participat en l'elaboració de les enquestes Òmnibus del Centre d'Estudis d'Opinió.
- S'ha coordinat l'actualització 2023 del Pla estratègic de subvencions del Departament 2022–2025, amb la previsió dels ajuts públics de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- S'ha elaborat l'informe d'impacte econòmic i social d'adquisició de 529 vehicles de la Direcció General de la Policia.
- S'ha fet el tancament de l'avaluació de mitjans aeris de Bombers i el seguiment de l'execució del Pla d'avaluacions del Departament per al període 2023–2024.
- S'ha dut a terme la primera fase de l'avaluació de la campanya de la sega dels Agents Rurals.

- S'ha planificat l'avaluació dels controls de velocitat amb radars a les carreteres catalanes que el 2024 durà a terme el Servei Català de Trànsit en col·laboració amb l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua).

Informació geogràfica

El Gabinet Tècnic, juntament amb l'Àrea TIC i les unitats del Departament implicades, participa en la definició dels requisits i les actuacions del sistema d'informació geogràfica del Departament i de les bases de dades transversals.

- El 2023 s'ha aprovat la regulació de la Comissió de Coordinació del Sistema d'Informació Geogràfica del Departament d'Interior i el 20 d'octubre del 2023 s'ha constituït l'òrgan. Així mateix, durant l'any s'ha iniciat el desplegament de la plataforma corporativa d'informació geogràfica en diverses unitats orgàniques del Departament.

Com a gestor transversal de la informació geogràfica, el Gabinet manté el seguiment dels convenis de cessió de dades amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya i fa reunions anuals periòdiques amb aquesta institució. També participa, en nom del Departament, en la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (2 sessions anuals) i en el Grup de Treball d'Infraestructures de Dades Espacials, liderat per l'Administració de l'Estat.

El Gabinet també dirigeix el projecte de codificació de les edificacions aïllades del Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències i Seguretat de Catalunya.

- El Gabinet ha gestionat i ha finalitzat la implantació de la codificació a les comarques de la Garrotxa i el Ripollès, ha gestionat la signatura d'un conveni de col·laboració amb el Pla de l'Estany i ha impulsat els tràmits necessaris per a la signatura i la implementació de codificació a les comarques del Bages, la Selva, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, la Segarra, l'Urgell, la Noguera, les Garrigues, el Pla d'Urgell i el Segrià. Igualment, ha impulsat un nou conveni per a la codificació de la comarca del Solsonès, amb la finalitat d'adequar la nova demarcació territorial de la comarca amb la incorporació dels municipis de Biosca i de Torà, i ha continuat amb l'adaptació metodològica de la comarca d'Osona, amb la revisió de les seves edificacions aïllades.

Portal de la transparència

[Resolucions de sol·licituds d'accés a informació pública del Departament d'Interior 2023](#)

2.2.4 Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals

El Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals (GSPT) es va crear mitjançant el Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior (Gabinet de Seguretat fins a l'aprovació del Decret).

Aquest Gabinet té, entre altres funcions, impulsar i coordinar les estratègies departamentals per promoure un enfocament de les polítiques de la seguretat i les emergències des d'una vessant social i feminista, coordinar i promoure les actuacions transversals que afavoreixin la cultura de la igualtat en el Departament, garantint la feminització dels cossos operatius, i actuar com a òrgan responsable de l'aplicació de la transversalitat de la perspectiva de gènere en la planificació, la gestió i l'avaluació de les polítiques departamentals, du a terme informes, anàlisis i diagnòstic sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

Informes i enquestes

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per diagnosticar, analitzar i planificar la seguretat, en compliment del mandat de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya. Aquests instruments es poden complementar amb altres operacions d'enquestes i d'obtenció de dades que es considerin necessàries. L'article 22.a) d'aquesta llei també preveu que el Govern, especialment per mitjà del Departament d'Interior, d'acord amb la normativa estadística vigent a Catalunya, ha de promoure "la innovació, el desenvolupament i la consolidació de les activitats estadístiques en matèria de seguretat, a fi de constituir un sistema estadístic coherent, fiable, actualitzat, equiparable amb els sistemes de l'entorn i útil per a la presa de decisions en els àmbits de l'Administració relacionats amb la seguretat pública".

L'ESPC és una eina d'anàlisi de l'estat de la seguretat a Catalunya que complementa les dades procedents de l'estadística policial i dona suport a la presa de decisions estratègiques i de definició de polítiques de seguretat. Des del 2013 és biennal.

- S'ha dut a terme el treball de camp, l'explotació de dades i la presentació de resultats de l'edició 2022 de l'enquesta, amb la participació d'unes 8.000 persones a partir dels 16 anys. Se'ls ha demanat pels fets patits durant el 2022 i per la seva percepció de seguretat en el moment de respondre les preguntes.
- L'edició del 2023 ha eliminat el mòdul de seguretat viària, treballat, a partir d'ara, a la nova enquesta de mobilitat segura i sostenible de Catalunya (EMSSC), elaborada conjuntament amb el Servei Català de Trànsit. El 2023 s'ha tancat l'elaboració del qüestionari i els procediments de licitació.
- L'enquesta s'ha presentat en roda de premsa als mitjans de comunicació, davant la Prefectura del cos de Mossos d'Esquadra i els caps de les seves regions policials, i finalment, a la Comissió d'Interior del Parlament de Catalunya.

Actualment, el portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya permet accedir a les primeres bases de dades anonimitzades de l'ESPC. Això suposa, sens dubte, un exercici

orientat a satisfer les obligacions de la unitat en matèria de transparència i rendició de comptes, i dona compliment, d'aquesta manera, a un dels compromisos del Pla general de seguretat de Catalunya.

- El 24 de juliol del 2023 s'han presentat els resultats de l'edició 2021–2022 de l'Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya (ECESC), de periodicitat quinquenal. L'edició del 2021–2022 és la quarta edició —cinquena, si es considera l'estudi previ de 2000–2001— i continua amb la voluntat d'aprofundir i ampliar l'estudi de la problemàtica de la convivència entre els joves, així com de veure'n l'evolució en els darrers anys.

Com a novetat, cal destacar que l'àmbit d'estudi de l'ECESC 2021–2022 és l'alumnat matriculat en el segon cicle de primària, ensenyaments secundaris obligatoris i post-obligatoris (batxillerat i cicles formatius de grau mitjà). Així, es recupera el disseny mostral de l'edició 2005–2006.

L'ECESC 2021–2022 va entrevistar 10.140 alumnes de 153 centres d'arreu de Catalunya mitjançant qüestionaris d'autocompleció via ordinador (es poden respondre sense que hi intervingui cap enquestador).

Destaquen les dades clau següents:

- El 64,4% d'aquests alumnes és víctima d'algun tipus de violència, independentment de la freqüència. El 40,8% és autor d'algun tipus de violència. El 35,6% és, alhora, víctima i autor.
 - El 18,9% és víctima d'assetjament (accions negatives freqüents, una vegada o més a la setmana).
- S'està treballant, en col·laboració amb la Direcció General d'Administració Digital del Departament de la Presidència, en la publicació de l'arxiu històric de dades d'aquestes tres enquestes: Enquesta de seguretat pública de Catalunya, Enquesta de violències masclistes i Enquesta de convivència escolar i seguretat a Catalunya.

Notes de seguretat

- S'han publicat 98 apunts al blog [Notes de seguretat](#) en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès, per tant, un total de 392.

El blog ha tingut 44.945 visites (3.000 visites més que el 2022, novament la xifra més alta des del 2016, l'any de creació del blog) i 33.278 visitants, de 163 països.

Del total de visitants, destaca que 25.946 hi van arribar mitjançant buscadors d'internet, 3.892 a través d'aplicacions del mòbil i 633 a través de l'X (abans Twitter).

Taula 86. Principals visites del blog *Notes de seguretat*

Països	Visitants
Espanya	21.107
França	4.660
Estats Units	3.501
Mèxic	2.992
Argentina	1.275
Colòmbia	1.270
Perú	1.077
Veneçuela	991
Altres	8.072
Total	44.945

- S'han fet 392 piulades a l'X sobre apunts publicats al blog en els quatre idiomes de publicació.
- El compte de l'X del blog *Notes de Seguretat* ha tancat l'any amb 409 seguidors i segueix 551 perfils. El total de subscriptors ha estat de 551.

Participació en els òrgans de coordinació dels plans i programes interdepartamentals del Govern de la Generalitat

El Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals, sens perjudici de la participació d'altres unitats directives del Departament competents per raó de la matèria, participa, com a representant del Departament, en les sessions convocades per altres Departaments en les comissions i comitès creats per presentar i debatre propostes de plans o programes dels àmbits de competència respectius de cada Departament.

Taula 87. Participació del GSPT en comissions, comitès i taules interdepartamentals

Tipus d'òrgan	Sessions anuals
Comitè de Coordinació en Matèria de Violència Masclista en Estat de Confinament	4
Comitè de Joventut	1
Comitè de Seguiment i Coordinació dels Protocols Existents en Matèria d'Abús Sexual a Menors o Qualsevol Altra Forma de Maltractament	1
Taula Nacional de la Infància de Catalunya	1
Consell Català de Foment de la Pau	1
Grup de Treball del Fòrum Català per la Pau	4
Comitè de Prevenció i Abordatge dels Matrimonis Forçats	3
Grup de treball entre el Departament d'Interior i el Departament d'Igualtat i Feminismes	1
Grup de treball entre el Departament d'Interior i el Departament d'Igualtat i Feminismes	4
Grup de treball entre el Departament d'Interior i el Departament d'Igualtat i Feminismes	1
Grup de treball entre el Departament d'Interior i el Departament d'Igualtat i Feminismes	2
Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies	1
Comissió Interdepartamental del Pacte Nacional per la Salut Mental	4
Comissió Nacional contra les Violències Masclistes	2
Taula del Pacte Nacional per la Salut Mental	1
Grup de treball interdepartamental sobre el Pacte Nacional de les Persones amb Discapacitat	1
Total	32

El Gabinet també ha participat:

- En el Comitè Executiu del Fòrum Espanyol per a la Prevenció i Seguretat Urbana (FEPSU) a Gandia el 30 i 31 de març.
- En les reunions del grup de treball del Departament per elaborar l'esborrany del projecte de llei del sistema de policia entre el maig i el desembre.

Participació en l'acció exterior i la Unió Europea

El Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals ha participat com a soci en l'execució de cinc projectes i al Consell Consultiu de les Ciutats subvencionats per la Comissió Europea.

Taula 88. Participació del GSPT en projectes europeus

Projecte	Programa	Estat
PREVENT-PCP	Horizon 2020	En execució
ISED	Horizon Europe	En execució
VIGILANT	Horizon Europe	En execució
ICARUS	Horizon 2020	En execució
ALLIES	Horizon Europe	En execució
ASIT	ISF-THB	En execució
ChemDeCs	Horizon-IA	En procés de selecció
COPTec	Horizon-RIA	En procés de selecció
CREED-RightsApp	Fundació BBVA	En procés de selecció
NextGuard	Horizon-IA	En procés de selecció
ResilientMobile	Horizon-IA	En procés de selecció
SENTINEL+	Horizon-RIA	En procés de selecció
GENDERATE	CERV-2023-EQUAL	No seleccionat

També ha participat en projectes internacionals, en concret en l'elaboració d'un conveni de col·laboració entre la Universitat Autònoma de Barcelona i el Departament, a través de la PG-ME, com a associat en la fase de testatge del projecte europeu BorderSens del Programa Horizon 2020 (H2020) Facilitació de l'avaluació de les eines desenvolupades al projecte.

Participació en altres entitats internacionals

Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (European Forum for Urban Security, EFUS)

- Reunió sobre la feminització dels cossos operatius el 15 de març.
- Participació en els òrgans de govern de la xarxa d'EFUS:
 - Reunió virtual del Comitè Executiu el 9 de juny.
 - Assemblea General a Mannheim, el 12 i 13 de juny. Presentació de la candidatura del Departament d'Interior a la reelecció com a membre del Comitè Executiu de l'EFUS. L'Assemblea va aprovar aquesta reelecció.
 - Assemblea General virtual el 15 de setembre.
 - Comitè Executiu d'EFUS, a París, el 14 de novembre, per preparar la conferència internacional *The Security, Democracy and Cities*, que tindrà lloc a Brussel·les del 20 al 22 de març del 2024.

- Reunió *Framing Human-Centred Security Innovation Designing Collaborative Research & Impact*, organitzada per la Universitat de Salford a Manchester el 15 de març. L'objectiu va ser plantejar línies de recerca futures en l'àmbit de la seguretat centrades en les persones.
- Seminari *Plateforme de la Vie Nocturne* a Barcelona el 16 de març.
- Reunió extraordinària en línia del Comitè Executiu de l'EFUS per tractar temes urgents de gestió econòmica el 26 d'abril.
- Congrés de mobilitat *Tomorrow Mobility* sobre la col·laboració amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per prevenir les violències sexuals el 7 de novembre.
- Presentació del projecte PACTESUR (*Protect Allied against Terrorism in Securing Urban Areas*), que s'enfoca a millorar la seguretat en els espais públics des del punt de vista de l'acció policial: la presència a l'espai, les eines que fan servir, la cooperació amb el sector privat i amb els ciutadans, així com en la formació d'agents, a París el 14 de novembre.
- Reunió amb representants de la ciutat de Torí sobre les implicacions en seguretat de la intel·ligència artificial el 15 de novembre.
- Reunió amb la intercomunitat urbana de Tolosa (*Toulouse Métropole*) per organitzar una trobada d'estudi durant el 2024 sobre les experiències del Departament en la prevenció de la violència masclista el 4 de desembre.

Comitè Europeu per a la Normalització (CEN)

- Projecte ISO/TC 292 Seguretat i resiliència – Instal·lacions residencials. Revisió i proposta de vot de l'esborrany de treball de la ISO/CD 22344 Seguretat i resiliència – Seguretat protectora – Pautes per a la prevenció de la delinqüència mitjançant el disseny ambiental d'instal·lacions residencials.
- CEN/TS 14383-2:2022 Prevenció del crim mitjançant el disseny d'edificis, la planificació urbana i el manteniment de la ciutat. Principis i procés. Consulta a l'Associació Espanyola de Normalització (UNE) sobre la possible traducció i adopció d'aquest estàndard.
- CEN/TC 325/WG 1 Terminologia, principis i procés. Revisió del tercer document de treball per a l'estàndard EN-14383-1 Part 1: Vocabulari, en l'àmbit de la prevenció de la delinqüència a través del disseny urbà i el manteniment de la ciutat.

Prevenció de les violències masclistes

Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports

El 2019 el Departament va aprovar el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (Resolució INT/895/2019, de 4 d'abril, modificada per la [Resolució INT/1981/2019, de 17 de juliol](#)).

El Protocol l'apliquen, a tot el territori de Catalunya, directament la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els ajuntaments i altres entitats públiques i privades que s'hi adhereixin.

- S'han revisat els continguts del Protocol i el sistema d'adhesió.

D'una banda, s'hi han integrat les novetats legals més recents, com la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, que reconeix plenament el caràcter social i estructural d'aquestes violències, el biaix de gènere en la victimització (pràcticament totes dones), així com els greus impactes que té en la salut mental, emocional i física.

S'ha volgut integrar de manera explícita dos àmbits, l'espai públic i els transports, arran de la necessitat d'explicar que les violències sexuals no tenen lloc exclusivament en entorns d'oci i de posar èmfasi en la lògica de continuïtat i d'ús compartit entre aquests àmbits.

De l'altra, s'ha actualitzat el sistema d'adhesió al Protocol: de fer-se mitjançant un conveni de col·laboració entre l'entitat adherent i el Departament, que requeria un llarg termini de validació i que resultava complex per a entitats petites, a un formulari en línia accessible des de la pàgina web del Protocol que s'aplicarà a partir del 2024. En aquest formulari l'entitat manifesta el seu acord amb els principis i les actuacions del Protocol i es compromet a posar-los en pràctica durant la seva activitat.

Els convenis formalitzats amb el sistema del període 2019–2023 es poden consultar en el [Registre de convenis de col·laboració i cooperació del Departament](#), i les entitats adherides, a l'apartat del web d'Interior i Seguretat Pública dedicat al [Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci](#).

Amb motiu d'aquesta actualització no s'han dut a terme noves adhesions el 2023, tot i que sí que s'han fet formacions a les entitats que consten en la taula següent.

Taula 89. Participants en formacions del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports

Entitats públiques i privades	Perfil dels participants	Nombre de participants
Ajuntament de Reus	Personal tècnic i policia	17
Ajuntament de Pineda de Mar	Personal tècnic	13
Segurpol Servicios	Controladors d'accés	19
Ajuntament de Platja d'Aro	Personal tècnic i policia	22
Nordeste Servicios	Controladors d'accés	45
Total		116

Urbanisme, seguretat i gènere: proposta per a la transformació de l'espai públic

El Gabinet de Seguretat i Polítiques transversals ha continuat desenvolupant el projecte Urbanisme, seguretat i gènere, que té l'objectiu d'incrementar la seguretat en l'espai públic.

- S'ha analitzat la informació recollida i els resultats obtinguts de les marxes exploratòries que es van dur a terme el 2022 arreu de Catalunya per identificar necessitats en relació amb la percepció ciutadana de seguretat a l'espai públic i proposar millores de l'espai públic amb perspectiva de gènere.

A partir d'aquesta anàlisi, s'ha definit i planificat una proposta d'actuacions futures relacionades amb la sensibilització i la prevenció de les violències masclistes (per

exemple, campanyes de comunicació sobre les violències masclistes als espais públics) per dotar d'eines les administracions locals i altres organitzacions per crear espais públics segurs i lliures de violències masclistes (per exemple, guies i altres materials específics) i millorar la seguretat a través de la intervenció comunitària (per exemple, a través d'accions de reapropiació dels espais identificats com a insegurs).

Projecte de prevenció sobre les violències masclistes en l'àmbit digital

- S'ha impulsat, en el marc del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere, un projecte de prevenció sobre les violències masclistes en l'àmbit digital (VMD).

El projecte consta de 3 eixos per identificar aquest tipus de violències en la gent jove i facilitar-ne el tractament i la prevenció. El primer eix va destinat a dotar l'entorn (famílies i professorat) de la conscienciació i la sensibilització necessàries, així com de les eines i estratègies clau, en la prevenció de les VMD. El segon eix s'adreça a les possibles víctimes per tal d'augmentar el grau de coneixement de les eines i estratègies d'autoprotecció. El tercer posa el focus en els possibles agressors, mitjançant una campanya de comunicació que els interpel·la perquè siguin conscients dels comportaments que constitueixen VMD i que alguns d'aquests comportaments poden estar tipificats com a delictes, per tal de prevenir-los i erradicar-los.

Durant el 2023 s'ha documentat l'àmbit de les violències masclistes i s'han organitzat diversos grups de discussió amb joves per conèixer els seus coneixements i opinions al respecte. També s'han definit i concretat els continguts de la campanya de comunicació i s'ha començat a crear els continguts dels altres dos eixos del projecte. Així mateix s'han dut a terme diverses trobades i actuacions de coordinació amb agents interns i externs (com l'Àrea de Proximitat del Cos de Mossos d'Esquadra, l'Agència Catalana de la Joventut, i el Departament d'Igualtat i Feminismes).

Organització d'actes i jornades

- S'ha organitzat la Jornada de Persones Desaparegudes sense Causa Aparent, el 20 de març, a la seu del Departament.
- S'ha participat en la jornada Construïm (la) Seguretat des del Feminisme, organitzada per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) el 29 de març, amb motiu de la commemoració del Dia Internacional de les Dones, el 8 de març.
- S'ha organitzat la participació a FiraGran, del 26 al 28 d'abril, a la Farga de l'Hospitalet de Llobregat.
- S'ha organitzat, en col·laboració amb l'ISPC, la jornada "L'Ètica de les Cures en els Cossos de Seguretat i d'Emergències", el 7 de juny, amb motiu de la commemoració del Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones, el 28 de maig.
- S'ha organitzat la jornada La Recerca: una Eina Clau en la Lluita contra les Violències Masclistes el 30 de novembre, amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el 25 de novembre.

Feminització dels cossos operatius

Durant el 2023 el Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals ha impulsat i coordinat les estratègies per incorporar la perspectiva feminista a les polítiques de la seguretat i les emergències, promoure la cultura de la igualtat de manera transversal dins del Departament d'Interior, i impulsar la feminització dels cossos operatius.

Accions formatives

- S'ha fet formació en matèria d'igualtat i sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en els processos selectius, adreçada al Tribunal Qualificador de la convocatòria d'accés a bomber/a de primera de l'escala tècnica (81/23). 1 sessió de 4 hores, en dues edicions, el 6 i el 8 de juny.
- S'ha fet formació a comandaments del cos de Bombers. 4 sessions, de 4 hores cadascuna, adreçades als màxims comandaments del cos de Bombers, sobre la implementació de les polítiques de feminització dins del cos, la igualtat de gènere, la promoció de masculinitats dissidents i la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe dins de l'organització.
- S'ha fet una ponència sobre feminització a la jornada inaugural del Curs selectiu d'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del Cos d'Agents Rurals (convocatòria núm. 03/22), el 2 d'octubre.
- S'ha participat a la jornada formativa inicial adreçada a formadors del Curs de formació bàsica per a agents rurals el 19 d'octubre, amb una ponència sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.
- S'ha impartit un taller sobre perspectiva de gènere al Curs d'accés a la categoria de sotsinspector/a del Cos d'Agents Rurals el 2 i 3 de novembre.
- S'ha fet una ponència sobre feminització a la jornada d'acollida del Curs selectiu d'accés a la categoria d'agent de l'escala bàsica del Cos d'Agents Rurals (convocatòria núm. 04/22) el 13 de novembre.
- S'ha participat al Curs de formació bàsica per a agents rurals (convocatòria núm. 03/22), impartint continguts sobre igualtat i violències masclistes a tots els alumnes de la promoció, en 5 sessions de 3 hores cadascuna (una sessió per secció) el 21, el 22, el 23 i el 28 de novembre i l'1 de desembre.
- S'ha participat en la formació sobre perspectiva de gènere adreçada a instructors del Curs de formació bàsica policial el 27 de desembre, de 3 hores.

2. Actuacions i activitats

2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

2.3.1 Subdirecció General Operativa

- Divisió de Planificació i Gestió
- Divisió de la Sala Central de Bombers
- Divisió de Grups Operatius Especials
- Divisió d'Operacions

2.3.2 Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció

2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos

2.3.4 Servei d'Assessorament Jurídic

2.3.5 Àrea d'Auditoria de Serveis

2.3 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments assumeix les competències de prevenció, extinció d'incendis i salvaments davant situacions de risc, que inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears.

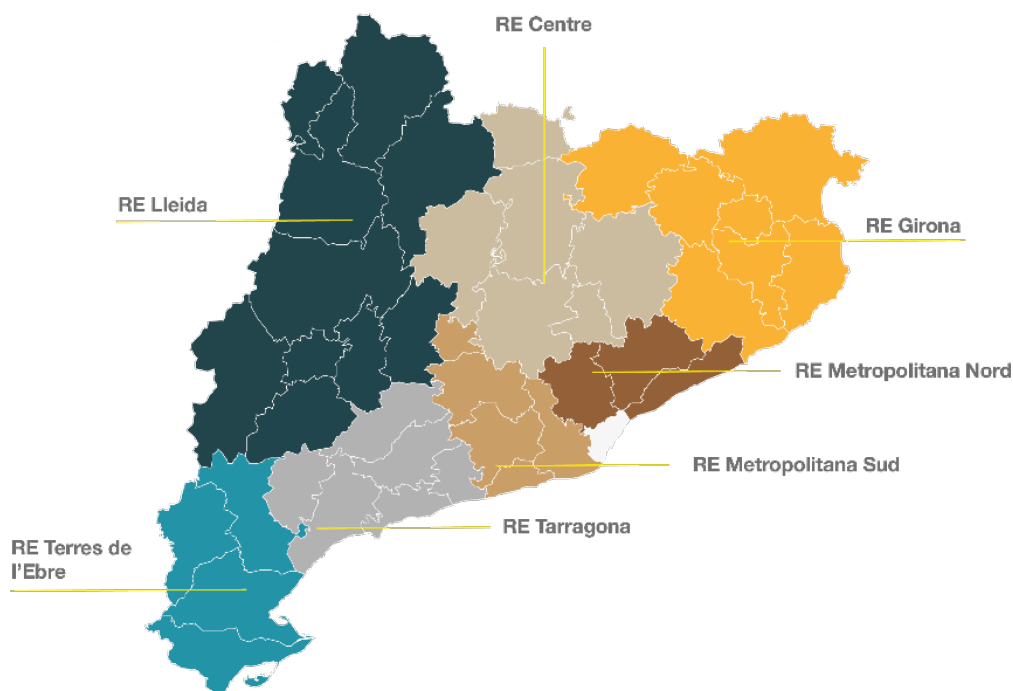


Un bomber observa com una hidroavió descarrega aigua per extingir un foc forestal

El director/a general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

2.3.1 Subdirecció General Operativa

Gràfic 15. Regions d'emergències del cos de Bombers de la Generalitat a Catalunya*



*El Consell General d'Aran exerceix la competència de gestió dels serveis d'emergències i protecció civil en el territori de la Val d'Aran, d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran.

Taula 90. Actuacions per tipus i regió d'emergència

Regions	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi de vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	1013	946	84	115	1.073	363	990	952	1.412	34	3	6.985
Girona	2.420	1.921	87	240	2.607	824	2.752	825	2.810	18	3	14.507
Lleida	931	958	220	95	1.121	720	1.206	885	1.612	35	5	7.788
Metropolitana Nord	677	3.224	98	544	4.556	969	1.912	566	4.252	36	2	16.836
Metropolitana Sud	1.692	2.869	165	608	3.831	1.083	1.846	567	4.257	52	1	16.971
Tarragona	842	1.054	87	187	1.998	1.275	1.593	324	2.029	22	2	9.413
Terres de l'Ebre	999	368	62	23	437	509	523	488	602	19	3	4.033
Total	9.986	11.344	1.751	1.812	15.623	5.753	10.823	6.185	16.984	226	316	80.803

*S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió du a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans: col·labora en els processos de selecció i els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), elabora la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organitza l'activitat de guàrdia. També fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

Taula 91. Dimensió del cos de Bombers (dades a 31 de desembre del 2023)

Efectius	Nombre
Bombers funcionaris*	2.811
Bombers voluntaris	1.864
Vehicles	828
Parcs de bombers	145

*Inclou 250 bombers en període de pràctiques.

Taula 92. Parcs de bombers per tipus de personal i regió d'emergències

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Total
Centre	10	10	20
Girona	16	10	26
Lleida	9	22	31
Metropolitana Nord	11	11	22
Metropolitana Sud	10	9	19
Tarragona	8	7	15
Terres de l'Ebre	7	5	12
Total	71	74	145

Taula 93. Nombre de vehicles

Tipus	Nombre
Ambulància	2
Autoescala automàtica (AEA)	35
Autoescala semiautomàtica	3
Bomba forestal pesant	36

Tipus	Nombre
Bomba nodrissa pesant (BNP)	23
Bomba rural pesant (BRP)	228
Bomba urbana lleugera (BUL)	39
Bomba urbana pesant (BUP)	27
Furgó de rescat en medi aquàtic	4
Furgó de risc químic	4
Furgó de salvaments apícoles	2
Furgó de salvaments varis (FSV)	32
Furgó d'equips respiratoris	2
Unitat de càrrega	19
Unitat del Centre de Comandament de Bombers (CCB)	1
Unitat de personal i càrrega	230
Unitat de personal i càrrega	57
Unitat de punt de trànsit	7
Unitat de suport logístic	34
Unitat de transport de personal	35
Unitats especials	8
Total	828

Àmbit de planificació i gestió de recursos humans

- S'ha participat en la negociació dels acords de condicions laborals dels funcionaris del cos de Bombers 2023–2026.
- S'ha redactat el nou procediment de jornada i horari d'acord amb els acords 2023–2026, refonent en un sol document el procediment del personal generalista i el del personal especialista.
- S'ha avaluat l'impacte que la pèrdua d'efectius —a causa de jubilacions, segona activitat i altres casuístiques— té en l'operativa. A aquest efecte s'ha creat i implementat un sistema de creuament de les bases de dades que permet detectar errors a la relació de llocs de treball (RLT) i al programa de personal de Bombers (PER) i saber quina és la plantilla real en tot moment.
- S'ha fet una projecció de jubilacions i dotacions de totes les categories (funcionaris, voluntaris i laborals) del 2023 al 2030 i s'ha previst la necessitat de provisió de convocatòries dels propers 6 anys.
- S'han planificat totes les convocatòries necessàries fins el 2030 i s'ha fet de manera que la seva finalització encaixi amb la planificació anual a les regions d'emergències.
- S'han calculat les necessitats de personal a proveir i s'ha participat en la redacció de les bases i s'ha fet el seguiment de la publicació de la convocatòria de 300 noves places de bombers (81/24), 135 noves places de caporal/a (83/23), 64 noves places de sergent/a (84/23), i 25 noves places de oficial/a (85/23).



Cartell de convocatòria de places per a bombers (primer trimestre 2023)

- S'ha fet el seguiment de:
 - la convocatòria d'accés a bomber/a de l'escala bàsica (250 places de la 81/21) i de la convocatòria d'accés a bomber/a de l'escala tècnica (240 places de la 81/23) i s'hi ha donat suport.
 - l'execució del concurs de mèrits i capacitats de bomber/a de primera (12/22), i s'han proposat les places, participat en la redacció de les bases i fet el seguiment dels concursos de mèrits i capacitats de caporal/a (13/23) i sergent/a (14/23).
 - la implementació del portal de gestió de bombers (PGB0) per gestionar diàriament la guàrdia als parcs de bombers.
 - de les diverses situacions administratives del personal del cos de Bombers i de totes les situacions administratives dels bombers voluntaris.

Taula 94. Modificacions de diverses situacions administratives del cos de Bombers

Tipus	Nombre
Excedències	9
Adscripcions provisionals	9
Reingressos	14
Incorporacions	2
Canvi de localitat	1
Renúncies	14
Encàrrecs de funcions	40
Situacions d'acumulació de tasques	3
Comissions de serveis	53
Desestimació de permuta	1
Supressions de llocs de treball i noves adscripcions a un altre lloc de treball de nova creació	15
Supressions de llocs de treball que van passar a formar part de l'estructura del nou Decret*	2
Peticions de processos extraordinaris de provisió de llocs de treball	83
Concurs intern de comandaments	1
Concurs d'especialistes	1

*Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior.

Taula 95. Modificacions de diverses situacions administratives del cos de bombers voluntaris

Tipus	Nombre
Baixes	10
Canvis d'adscripció	14
Propostes de nomenament de la Secció Especial	23
Propostes de nomenament de la Secció d'Honor	3
Propostes de nomenament de la Secció de Veterans	48
Suspensions temporals de funcions	30
Pròrrogues de suspensió de funcions	13
Reingressos	27
Revocacions	25

Àmbit de la segona activitat

- S'ha fet el seguiment de 22 expedients oberts durant el 2023.
- S'ha actualitzat el catàleg de posicions de segona activitat tenint en compte les posicions que s'han d'ocupar per cobrir les necessitats operatives.

Àmbit de la planificació i gestió de la campanya forestal

- S'han definit les necessitats i la distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la campanya forestal 2023.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la campanya forestal 2023.
- S'han redactat els criteris de planificació de les guàrdies de reforç d'estiu per a la campanya forestal 2023.

Àmbit de la planificació i gestió dels recursos materials i equipaments

- S'ha treballat conjuntament amb la Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció (SGSTAP) per fer propostes de redistribució del parc mòbil a partir de criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'han establert i aplicat els criteris per redistribuir els 77 nous camions (AEA, BUP, BUL, BNP, FSV) i la redistribució derivada dels vehicles que no s'han donat de baixa.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.
- S'ha sistematitzat un criteri de necessitat de material operatiu, mitjançant la definició d'estocs de parc, de regió i de Catalunya, per fer front a les mancances operatives sobrevingudes.
- Conjuntament amb la Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció (SGSTAP), la Divisió d'Operacions (DO) i la Divisió de Grups Operatius Especials (DGOE), s'han determinat les necessitats de licitació per als vehicles transformats i el material de rescat aquàtic.
- Conjuntament amb la SGSTAP, s'ha establert un sistema de traçabilitat dels equips crítics, desenvolupant l'app Traça-beta.
- S'ha redefinit i tramés la necessitat de compra de la dotació necessària de material crític (taules d'equips de respiració autònoma o ERA, espatlles, ampolles, càmeres tèrmiques, màscares i detectors de gasos).
- S'ha vetllar perquè hi hagi EPI de substitució urgent disponibles a les regions d'emergència.

Àmbit dels bombers voluntaris

- S'han fet el seguiment i les actualitzacions necessàries de l'app iBVCat perquè els bombers de les seccions Activa i Especial registrin la seva disponibilitat amb un mínim de 650 hores. S'ha treballat en la nova versió perquè les sales de control territorial puguin fer l'activació automàtica des de les mateixes sales.
- S'ha fet el seguiment de l'execució de la convocatòria per proveir 300 bombers voluntaris (90/22).
- S'ha participat en el Grup de Treball de Comandaments (caps de sortida) del cos de bombers voluntaris.

- S'ha definit 1 pla de millora dels bombers voluntaris enfocat a enfortir el cos de bombers voluntaris mitjançant convocatòries més àgils i l'entrada per fases o nivells, la millora de les compensacions i l'augment del nombre de bombers per parc. A aquest efecte s'ha constituït un grup de treball per actualitzar el Reglament de bombers voluntaris.
- S'ha establert i consolidat la dinàmica de treball entre la unitat de bombers voluntaris i les unitats territorials de les regions d'emergències en tot allò referent als bombers voluntaris, amb reunions trimestrals de seguiment.
- S'han millorat i consolidat aspectes referents als bombers voluntaris de la Secció Especial, amb la incorporació de nous efectius, i a la coordinació a través dels visors de la guàrdia.
- S'ha dut a terme el control de l'activitat mínima dels bombers voluntaris del 2022.

Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers gestiona els mitjans operatius adscrits a la Subdirecció General Operativa i l'operativitat dels grups especials, i coordina les sales de control de cada regió d'emergències de Bombers.

La Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris gestiona els mitjans aeris adscrits a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS). Aquests mitjans donen suport a les operacions de lluita contra incendis (LCI) i recerca i rescat (SAR), així com a les tasques de coordinació i comandament. Actualment, la DGPEIS disposa de 2 helicòpters en propietat. La resta de mitjans aeris es noliegen per garantir el dispositiu en campanya forestal i durant la resta de l'any.

Taula 96. Hores de vol anuals dels mitjans aeris de propietat o noliejats el 2023

Aeronaus	Nombre d'hores de vol anuals				
	2019	2020	2021	2022	2023
Helicòpters en propietat	447	465	389	268	8
Helicòpters noliejats (SAR)	0	0	714	680	1.022
Helicòpters noliejats (LCI)	551	534	238	342	260
Avions de vigilància i atac	325	143	260	313	305
Total	1.323	1.142	1.601	1.603	1.595

Taula 97. Hores de vol dels mitjans aeris noliejats en campanya forestal

Aeronaus	2019	2020	2021	2022	2023
Helicòpters bombarders (LCI)	782	435	795	928	467
Helicòpters de comandament i coordinació	331	334	353	479	227
Avions de vigilància i atac	214	120	270	365	24
Total	1.327	889	1.418	1.772	718

De la Divisió de la Sala Central de Bombers també en depèn el Grup Operatiu de Suport (GROS). Des de mitjan 2022, el GROS compta entre els seus recursos amb personal especialitzat en la gestió de drons. Aquest personal se centra a donar suport al comandament en la presa de decisions i a reforçar la seguretat de les persones i dels intervinents.

Taula 98. Serveis del GROS

Tipus	2022	2023
Desplegament al Centre de Comandament de Bombers (CCB)	11	8
Sortides	1.849	1.414
Total	1.860	1.422

Taula 99. Drons operatius i serveis prestats pel GROS

Concepte	2022	2023
Drons operatius	3	5
Serveis prestats pel GROS		
Pràctiques d'incendis forestals	20	12
Pràctiques de recerques	26	12
Sortides	0	62
Total de serveis	46	86

Divisió de Grups Operatius Especials

Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

Taula 100. Actuacions ateses per la unitat especial GRAF

Tipus	Nombre
Activitat no urgent	984
Assistència tècnica	6
Dispositiu preventiu	34
Fuites perilloses	
Incendi urbà	28
Incendi vegetació	541
Mobilitat	10
Pràctiques	173
Salvaments	8
Simulacres	3
Suport tècnic	7
Total	1.794

Cremes prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic. Moltes vegades requereixen treballs forestals preparatoris que es fan de manera conjunta entre el personal del GRAF i el personal dels equips de prevenció activa forestal (EPAF).

Taula 101. Superfície de cremes prescrites per regió d'emergències

Regió	Superfície (ha)
Centre	35,0
Girona	55,95
Lleida	40,3
Metropolitana Nord	0
Metropolitana Sud	1,7
Tarragona	22
Terres de l'Ebre	8,5
Total	163,45

Pràctiques amb foc real

A l'estiu, i quan les condicions de risc ho permeten, es duen a terme tallers de pràctiques amb foc real per posar en pràctica maniobres d'extinció i control d'incendis. Es fan servir camps de rostolls i erms en què s'implementen maniobres d'atac directe i paral·lel amb dotacions de Bombers i ADF. En la campanya forestal 2023 se n'han fet pocs a causa de l'alt risc d'incendi.

Taula 102. Tallers de pràctiques amb foc real per regió d'emergències

Regió	Nombre
Centre	4
Girona	0
Lleida	0
Metropolitana Nord	0
Metropolitana Sud	0
Tarragona	0
Terres de l'Ebre	0
Total	4

Treballs forestals

Taula 103. Treballs forestals per tipus i regió d'emergències

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua (nre.)*	Neteja de camins* (km)	LBC** de combustible (ha) i punts estratègics (ha)
Centre	EPAF	179	0	2,1
Girona	EPAF	48	0	0
Lleida	EPAF/BV	43	0	0
Metropolitana Nord	EPAF/BV	35	0	0
Metropolitana Sud	EPAF	41	20	11
Tarragona	EPAF/BV/GRAF/auxiliar	78	7,5	3,7
Terres de l'Ebre	EPAF/BV/GRAF/auxiliar	37	13	0
Total		461	40,5	16,8

*Manteniment perquè siguin aptes per a tota mena de mitjans de Bombers.

**Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

Sensibilització de la població i d'agents clau

- Els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant tècniques i científiques com de caràcter més general, en jornades i seminaris web, en seminaris i tallers, en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.) i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

Aquesta informació s'ha actualitzat a la pàgina web [Foc forestal](#) dels Bombers de la Generalitat. També s'han intercanviat experiències operatives dins i fora de Catalunya.

Projectes europeus

- S'ha participat en diversos [projectes de gestió d'emergències i recerca aplicada](#). El més rellevant és el [projecte FIRE-RES](#) en què s'ha participat com a soci i s'han liderat diversos grups de treball i tasques.

Ajuts internacionals

El GRAF ha participat:

- Com a part del mecanisme Europeu de Protecció Civil (UCPM), integrant-se dins l'equip d'avaluació i assessorament d'incendis forestals (Forest Fires and Advisory Team, FAST) del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO):
 - amb 2 tècnics de la UT GRAF en missió als incendis forestals actius del febrer a Xile.
 - amb 2 tècnics en l'exercici organitzat a Portugal al maig, que va servir per a la certificació del mòdul d'anàlisi en incendis forestals del FAST.
 - amb 2 especialistes, un de la UT GRAF i l'altre operatiu GRAF, en missió d'assessorament a Grècia com a part d'un equip del FAST per elaborar l'informe tècnic de l'incendi d'Alexandropoli, el més gran registrat a la UE.
- Com a part del Mecanisme de Protecció Civil Europeu, directament com a GRAF, amb un contingent d'operatius especialistes més 2 tècnics en l'ajut als incendis forestals de Canadà a principis de juny.
- Directament com a GRAF, en anàlisi en remot en diversos països i comunitats, tant a escala nacional com internacional

Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Especials (GRAE)

Taula 104. Actuacions en medi natural

Tipus	Nombre
Acompanyament de persones perdudes	31
Guiatge de persones perdudes	48
Recerca persones perdudes o desaparegudes	354
Salvament i/o recerca i/o rescat	
en medi fluvial (rius, barrancs, llacs)	50
en medi marítim	201
Salvament i/o rescat	
de muntanya	1.229
en coves i pous	8
Total	1.921

GRAE Muntanya

- Dispositius i campanyes preventives sobre el risc al medi natural, col·laboracions, conferències i docència
 - Visita del GRAE Cerdanyola a l'Aeri de Montserrat dins el marc de col·laboració amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat. Febrer.
 - Xerrada "Prevenció a la muntanya i seguretat" a diversos centres excursionistes i centres educatius. Març, abril, octubre i novembre.
 - Diverses campanyes de prevenció d'accidents a l'X (abans Twitter), Instagram, Facebook i en notes de premsa, sobretot en període vacacional (Setmana Santa, estiu i temporada de bolets). Abril i setembre.

- Visita dels alumnes del cicle formatiu de grau mitjà (CFGM) de tècnic esportiu de mitja muntanya i escalada del CEM Pallars al GRAE Seu d'Urgell, a l'aeroport d'Andorra – la Seu d'Urgell. Maig.
- Col·laboració en el Curs de medicina de muntanya del Centre Excursionista de Gràcia. Maig.
- Col·laboració amb la cursa Salomon Ultra Pirineu. Setembre.
- Reunió amb la Comissió de Refugis, la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC) i la resta d'implicats. Setembre.
- Assistència al congrés anual de la CISA-IKAR a Toblach, Itàlia. Octubre.
- Col·laboració en el Curs de medicina de muntanya de l'Hospital de Puigcerdà. Octubre.
- Assistència al congrés anual de l'Asociación Española de Grupos de Rescate de Montaña (AEGRM) a Mallorca. Novembre.
- Participació en entrevistes per a premsa escrita, ràdio i televisió amb l'objectiu de difondre consells de seguretat al medi natural: Ràdio Olot, Tarragona Ràdio, La Veu de Tarragona, TAC12, Ràdio Seu, Regió 7, TVE (Televisió Espanyola), *La Vanguardia*, Catalunya Ràdio, *Diari de Girona*, TV Ripollès, TV3 (Els Matins, Tot es mou, i Temps de neu), *Diari de Tarragona*, *Diari Ara*, *El 9 Nou*, Cadena Ser, Ràdio Nacional de Lleida, La Sexta i Onda Cero, entre d'altres.
- Formació d'especialitat del GRAE
 - Curs de rescatador de grua d'helicòpter. GRAE Valls i personal de nova incorporació GRAE Muntanya. Febrer.
 - Curs avançat de tecnificació de tècniques de descens en esquís (5 edicions). GRAE Muntanya i GRAE MIKE. 24 hores lectives. Març.
 - Jornades obligatòries d'especialitat 2023: teòrica CRM (en línia i presencial) i vol. ELIANCE. Març. HELITRANS. Maig. ELIANCE/HELITRANS. Setembre.
 - Curs selectiu d'accés al GRAE Muntanya (2 edicions) de 200 hores lectives en 5 setmanes. Abril-juny.
 - Curs avançat de seguretat, prevenció i rescat en medi aquàtic fluvial (5 edicions). GRAE Muntanya, GRAE subaquàtic i GRAE MIKE. 16 hores lectives. Maig-juny.
 - Curs d'Intervenció operativa en activitats de salvament i rescat per a GRAE01 (2 edicions). GRAE01. 16 hores lectives. Juny.
 - Curs de desobstrucció i ús de microexplosius en cavitats (5 edicions). GRAE Muntanya. 8 hores lectives. Setembre-octubre.
 - Curs avançat d'atenció sanitària urgent per a rescatadors de muntanya (5 edicions). GRAE Muntanya i GRAE CANÍ. 16 hores lectives. Octubre-novembre.
- Simulacres de rescat amb entitats externes
 - En telecadres/allaus amb personal de l'estació a:
 - Esport esquí. Gener.
 - Port Ainé. Gener.

- Vallter 2000. Febrer.
- La Molina. Febrer.
- Boí Taüll. Març.
- Vall de Núria. Desembre.
- En avencs, conjuntament amb Espeleosocors (Federació d'Espeleologia). Abril.
- En cavitats conjuntament amb Espeleosocors. Novembre.
- Pràctiques conjuntes interseus del GRAE
 - Rescat en allaus
 - Espot esquí. Organitzat pel GRAE Seu. 24 gener.
 - DVA Port Ainé. Organitzat pel GRAE Seu. 31 gener.
 - Vallter 2000. Organitzat pel GRAE Olot. 8 febrer.
 - DVA-RECCO. La Molina. Organitzat pel GRAE Cerdanyola. 23 febrer.
 - Boí Taüll. Organitzat pel GRAE Seu. 7 març.
 - Vall de Núria. Organitzat pel GRAE Olot. 14 desembre.
 - Reconeixement de territori i escalada
 - Ports de Besseit. Organitzat pel GRAE Valls. 6 i 7 febrer.
 - Montsec/Àger. Organitzat pel GRAE Olot. 18 i 19 abril.
 - Montrebei. Organitzat pel GRAE Seu. 25 i 26 abril.
 - Parc Nacional Aigüestortes. Organitzat pel GRAE Cerdanyola. 13 i 14 setembre.
 - Pràctiques descentralitzades amb bombers voluntaris
 - 20 maig.
 - 9 setembre (totes les seus del GRAE i bombers voluntaris).
 - Pràctica conjunta de maniobres de rescat en paret
 - GRAE Cerdanyola. 15 juny.
 - Organitzat pel GRAE Valls. 23 octubre.
 - Maniobres de rescat espeleològic
 - Federació catalana d'espeleologia. Organitzat pel GRAE Olot. 22 abril.
 - Espeleosocors. Organitzat pel GRAE Valls. 18 novembre.
 - Pràctica recerques en muntanya
 - GRAE Muntanya, GRAE CANÍ i GEM. 16 setembre.
- Altres
 - Procés de provisió de 10 llocs d'especialista al GRAE Muntanya. Novembre del 2022 a març del 2023.
 - Participació en la "International Mountain Rescue Race, (IMRR)" organitzada per Salvamont Romania. Març.
 - Curs selectiu d'accés al GRAE Muntanya (2 edicions). Curs de 200 hores lectives en 5 setmanes. Abril a juny.

- Participació en el concurs de rescat vertical “Rescue Great Day. Sevilla, ciudad del rescate”. Maig.
- Assistència a la jornada Formación sobre Rescate de Equinos y Otros Animales de Grandes Dimensiones, convidats pel Consorci Provincial de Bombers de Castelló de la Plana. Octubre.

GRAE Subaquàtic

- Dispositius preventius i col·laboracions
 - Col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits en la campanya “Els bombers t’acompanyen a donar sang”. Terrassa. Març.
 - Dispositiu preventius
 - Tuna Race. L’Ametlla de Mar. Abril.
 - Cantada d’havaneres a Llafranc. Juliol.
 - Transegre de Balaguer. Juliol.
 - Focs artificials a Blanes. Juliol.
 - Triatló a Banyoles. Setembre.
 - Cursa solidària per l’ELA. Setembre.
- Pràctiques amb parcs de bombers
 - Pràctica amb GRAE CANÍ. Tossa de Mar. Maig.
 - Pràctiques amb vehicles controlats a distància (*remotely operated vehicle*, ROV). Parc del Fòrum, Barcelona. Octubre.
 - Maniobres RAFT i aigües vives. Ponts. Novembre.
 - Pràctiques ROV I SONDA combinat amb maniobres de recerca. Banyoles. Desembre.

Unitat del Grup d’Emergències Mèdiques (GEM)

Taula 105. Actuacions del GEM

Tipus	Nombre
Rescats i salvaments*	20
Accidents de trànsit	15
Incendis urbans	13
Autòlisis	4
Altres	4
Total	56

*Els rescats i salvaments han estat duts a terme per personal infermer voluntari conjuntament amb el GRAE Olot. S’han cobert un total de 27 dies d’orto a ocàs.

Taula 106. Actuacions dels equips GROS Índia i GRAE MIKE

Equip	Nombre
GROS Índia	1.123
GRAE MIKE Cerdanyola del Vallès	389
GRAE MIKE la Seu d'Urgell	326
Total	1.838

- Cobertura de 12 dispositius preventius (curs de bombers voluntaris, proves físiques d'accés, proves d'habilitació, etc.)
- Participació en diversos simulacres:
 - Amb Salvament Marítim (SALVAMAR) en col·laboració amb la Regió d'Emergències de Girona (REG). 8 de març.
 - Túnel del Bruc. 27 d'abril.
 - Central nuclear. Ascó. 21 de setembre.
 - Aeroport de Sabadell. 10 de novembre.
 - Empresa SARPI de Constantí. 30 de novembre.
- Assistència a cursos, jornades i congressos
 - Curs d'habilitació per a l'accés a zona calenta de bombers voluntaris de l'escala especial adscrits al GEM. Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC). Del 17 d'abril al 18 de maig.
 - Assistència a les XXXII Jornades de la Asociación de Sanitarios de Bomberos de España (ASBE). Saragossa. Del 14 al 16 de novembre.
- Implantació de seus de bombers voluntaris del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)

Una de les funcions atribuïdes als membres de la Secció Especial de l'especialitat sanitària del cos de bombers voluntaris és donar suport al cos de Bombers en tot l'àmbit sanitari (document de regulació de la Secció Especial del cos de bombers voluntaris (BV), codi PRO.BV.002_v4_2023).

Per donar-hi compliment, s'ha treballat conjuntament amb els caps d'operacions de totes les regions d'emergències en la implantació de seus amb BV de la Secció Especial adscrits al GEM, la qual s'ha reflectit en una distribució territorial formada per 13 parcs de bombers, tant de funcionaris com de voluntaris, que seran bases dels BV del GEM i permetran respondre a tot el territori de Catalunya. Aquests parcs són:

- REC: Guardiola de Berguedà / Calaf
- REG: Olot / Girona
- RELL: Artesa de Segre / la Pobla de Segur / Borges Blanques
- REMN: Matadepera / Arenys de Mar
- REMS: Sant Feliu de Llobregat / Vilanova i la Geltrú
- RET: Alcover
- RETE: Amposta

Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)

Taula 107. Actuacions de l'EAIC en incidents crítics

Tipus d'incident crític	Nombre
Mort o lesions de companys	2
Sobreaccident	5
AMV (trànsit, ferrocarril, etc.)	3
Mort o lesions greus de persona coneguda	7
Esdeveniment greu amb nens implicats	18
Intent frustrat de rescat / Mort durant un salvament	10
Vivència d'una situació crítica	1
D'alt risc per al personal que hi intervé	1
Recerques de llarga durada amb nens implicats	3
A criteri del comandament / personal d'intervenció	27
Total	77*

*Hi ha actuacions amb incidents crítics múltiples. Això vol dir que una única intervenció està comptabilitzada en 2 o 3 tipus d'incident a la vegada, fet que altera el nombre d'intervencions, que són 60.

L'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM també dona suport psicològic als bombers i al personal de suport operatiu de la DGPEIS quan es produeix un incident crític durant una actuació. Enguany s'han obert 13 expedients per assistència individual, alguns dels quals eren derivats d'una intervenció en incident crític.

Grup Caní de Recerca (GRCR)

Taula 108. Serveis de recerca amb activació canina

Tipus d'entorn de recerca de persones	Nombre
Grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana	137
Estructures col·lapsades	5
Medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)	2
Neu i allaus	0

Dispositius preventius, assistències i col·laboracions

- Presència a la Fira animalista de Sabadell. Febrer.
- Participació en la formació del Curs d'oficials a l'ISPC. Febrer.
- Gravació per TV2 sobre gossos de recerca. Febrer.
- Presència al Festival de Collbató i d'Esparraguera. Març.
- Exhibició del GRCR a l'Agrupació Cultural i Recreativa Bombers Lleida. Març.
- Participació en la formació del GRAE Muntanya de rescat en allaus a Tavascan. Març.
- Participació en la nova formació del GRAE Muntanya de recerques. Abril.
- Assistència i ponència al seminari de guies canins de la CISA IKAR. "Workshop Rettungshunde / Rescue dogs". Suïssa. Juny.
- Participació en la gravació d'una pel·lícula a Móra d'Ebre. Novembre.
- Formació del gos esportista. Novembre.
- Xerrada del funcionament del GRCR al Cos d'Agents Rurals. Desembre
- Col·laboració en jornades de l'ISPC sobre estructures col·lapsades. Tot l'any.
- Xerrades a diversos parcs de bombers sobre el funcionament del GRCR. Tot l'any.

Pràctiques i formació específiques cinològiques

- Pràctica de recerca en medi nival. Vallter. Febrer.
- Formació de suport al comandament en les recerques. Cerdanyola. Febrer.
- Formació veterinària. Lleida. Març.
- Pràctica conjunta amb GRAE Subaquàtic. Tossa de Mar. Maig.
- Pràctica d'autoescala i ràpel amb gos, amb els bombers del parc de Lleida. Maig.
- Pràctiques conjuntes amb GROS DRONS. Jorba. Juny.
- Pràctica de recerques GRAE Muntanya amb GRAE CANÍ i GEM. Collbató. 16 setembre.
- Pràctica d'helitransport amb gos. Calaf. Novembre.

Altres

- Procés de provisió de 9 guies per al Grup Caní de Recerca. Mollet, Vic i Lleida. Setembre a desembre.

Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions (DO) estableix els procediments i les guies d'actuació dels serveis relacionats amb Bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació, i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També desenvolupa l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels comandaments de la guàrdia.

Documentació operativa i de suport

Taula 109. Documentació operativa de nova creació/actualitzada per tipus

Tipus	Nombre
Instruccions operatives	8
Fitxes de suport	5
Informes	5
Fitxes de retorn d'experiències	1
Fitxes de pràctiques estructurals parcs (noves i actualitzacions)	83
Total	102

Taula 110. Plans de reingrés de personal operatiu allunyat del servei actiu més de 12 mesos

Categoria	Nombre
Bomber/a de primera	7
Caporal/a	1
Sotsinspector/a	1
Total	9

La Divisió d'Operacions també elabora, supervisa i avalua processos d'habilitació de diversos comandaments de l'àmbit operatiu de la guàrdia i, planifica i tutela períodes selectius de pràctiques d'aspirants a bombers.

Taula 111. Habilitacions dels comandaments de la guàrdia

Habilitacions	Nombre
Sotscaps territorials	5
Caps de planificació	16
Total	21

Aquesta divisió ha planificat i tutelat el període selectiu de pràctiques dels aspirants a bombers voluntaris (convocatòria 90/20), amb un total de 120 hores de servei efectiu repartides en diversos parcs de bombers, tant professionals com voluntaris.

Unitat de Desenvolupament Operatiu

- Ha habilitat personal operatiu a les posicions de cap de Planificació (D00).
- Ha creat, organitzat i coordinat el Curs per habilitar la posició de cap de Planificació.
- Ha coordinat durant la campanya forestal les activacions de la posició de cap de Planificació.
- Ha donat suport a la DPG i a les àrees de gestió de les regions en la preparació i càrrega de les planificacions de guàrdies, tant pel que fa al canvi d'any com per a les promocions i canvis que hi ha hagut durant l'any.
- Ha creat i gestionat el procés extraordinari de provisió del lloc de treball de responsable d'Innovació Operativa.
- Ha revisat i actualitzat les fitxes de pràctiques que han de fer els bombers diàriament (FPR).
- Ha organitzat una pràctica de Sistema de Comandament (SISCOM) 5 a les instal·lacions del Complex Central de Cerdanyola.
- Ha actualitzat les instruccions de Comunicacions i de Zonificació: Àrea General d'Operacions.
- Ha organitzat i coordinat les 3 sessions de pràctiques obligatòries a l'any per a comandaments superiors del cos de Bombers.
- Ha creat un nou sistema d'inscripció per a les pràctiques de comandaments superiors.
- Ha coordinat i elaborat la documentació de la llista de requeriments operatius per al PGBO de la fase 3.
- Ha fet el seguiment i suport de l'avaluació dels bombers en pràctiques, convocats a la 4a fase de la convocatòria 81_21.
- Ha assistit a la Conferència Security Research Event 2023, organitzada per la Comissió Europea, centrada sobre el futur de la recerca i innovació en seguretat.
- Ha col·laborat, juntament amb el GRAF, la Unitat de Desenvolupament Tecnològic de Bombers i la Fundació i2CAT (Internet i Innovació Digital a Catalunya), en el projecte per descobrir casos en l'ús dels nanosatèl·lits de l'Agència Espacial de Catalunya.
- Ha dissenyat i elaborat l'actualització del Sistema de Comandament del cos de Bombers (SISCOM) i la documentació relacionada.
- Ha donat suport a la Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció (SGSTAP) i a la Subdirecció General Operativa en la implementació del nou sistema de traçabilitat d'equips i materials i en la migració de l'aplicació de gestió de la traçabilitat SGSTAP Traça cap a l'aplicació MAXIMO.
- Ha participat en el procés d'elecció del nou sistema de missatgeria corporativa.
- Ha donat suport a la SGSTAP en la creació i posada en producció dels visors ARCGIS.

Unitat de Prevenció de Riscos Laborals

La Unitat de Prevenció de Riscos Laborals dissenya el sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals al cos de Bombers de la Generalitat, conjuntament amb la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral. A més, coordina les actuacions dutes a terme en les regions d'emergències en matèria de prevenció de riscos laborals, i elabora els procediments de treball específics necessaris per poder executar l'activitat preventiva.

En l'àmbit de la seguretat laboral

- Ha assistit al plenari del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL) i a les reunions de preparació. Ha participat en diverses comissions de treball de la Comissió Operativa, la Comissió de Subministraments i la Comissió d'Obres derivades del CSSL.
- Ha participat en la comissió de treball delegada del CSSL per investigar els diferents incidents i accidents amb els equips de respiració autònoma (ERA).
- Ha participat en la comissió de treball delegada del CSSL, en concret en el grup de treball d'exposició a agents químics en els bombers.
- Ha organitzat el sistema de treball col·laboratiu entre els responsables de prevenció de riscos laborals de les regions i de la DGOE per homogeneïtzar els criteris de revisió i control d'execució de les avaluacions de riscos laborals dels centres de treball de la DGPEIS.
- Ha col·laborat en el IV Curs de prevenció i seguretat laboral en grans emergències per a la guàrdia de suport (R02) i ha elaborat materials i pràctiques per a aquest curs.
- Ha fet la tutoria de diversos estudiants en pràctiques i de treballs finals de grau (TFG).
- Ha dut a terme, juntament amb la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral (SGPRSL), la fase de camp de l'estudi sobre riscos higiènics derivats dels fums d'incendis de vegetació, amb la col·laboració de l'Institut Nacional de Seguretat i Salut Laboral (INSSL) i l'Institut de Diagnòstic Ambiental i Estudis de l'Aigua (IDAEA) - Institut Superior d'Investigacions Científiques (ISIC).

En l'àmbit de suport

- Ha dissenyat la formació contínua per al personal amb habilitació Romeo 02. En concret, ha elaborat i organitzat el IV Curs de prevenció i seguretat laboral en grans emergències per a la guàrdia de suport (Romeo 02).
- Ha dissenyat i participat en les pràctiques estructurals de SISCOM 4 amb el Centre de Comandament de Bombers, en la posició de Romeo 02.
- Hi ha hagut 6 activacions presencials i 3 assessoraments a distància.

En l'àmbit de la formació i convenis de col·laboració amb externs

- Ha fet diverses reunions de seguiment del conveni de col·laboració entre la DGPEIS i les companyies NEDGIA Catalunya, Endesa Distribució i Aigües de Barcelona (3 de febrer, 12 de maig, 29 de setembre i 15 de desembre).
- Ha creat un banc de recursos audiovisuals sobre elements i situacions de risc potencials per al personal d'emergències i de les companyies d'instal·lacions en la via pública (aigua, gas i electricitat).

- Ha assistit a les reunions de la comissió de seguiment del Conveni de col·laboració entre Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i el Departament d'Interior (15 de març, 21 de juny i 22 de novembre), en què s'han acordat diversos aspectes sobre la cessió de carretons d'emergència, el pla d'accessos, la redacció de fitxes operatives d'elements de risc (FOER) i l'organització de simulacres conjunts.
- Ha assessorat l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya (ISPC) sobre el contingut formatiu de l'àmbit temàtic del coneixement d'altres serveis de bombers i altres cossos operatius. En aquest sentit, ha dissenyat i executat un nou curs de nivell bàsic sobre prevenció de riscos laborals específic per a bombers de nou ingrés i un altre, per a comandaments.

En l'àmbit dels procediments i la documentació

- Ha redactat el contingut de la fitxa tècnica de protecció respiratòria PR/17 versió 1.1 sobre la Màscara forestal BLS Zero 32, i el de la crema solar Solairesun FTX.ERES.0XX v01.
- Ha redactat les instruccions de la polsera de detecció i prevenció d'hipertèrmia (cop de calor).

Grup de suport en incidents tecnològics (GRIT)

- S'ha treballat en la progressió de la guàrdia de suport del GRIT en l'àmbit dels riscos tecnològics, tant en coneixements com en equips disponibles.
- S'ha incorporat la tecnologia de detecció per cromatografia RAMAN i FTIR, i se n'ha fet la formació interna corresponent.

En l'àmbit de suport

- S'ha fet la selecció de nous membres de la guàrdia de suport.
- S'ha dissenyat i coordinat un curs d'iniciació per al nou personal de la guàrdia. 3 persones d'aquest curs s'han incorporat al personal de la guàrdia.
- S'ha dissenyat la formació contínua 2023 per al personal amb habilitació del GRIT.
- S'ha dissenyat i participat en les pràctiques estructurals del SISCOM 4 amb el Centre de Comandament de Bombers, dins la temàtica de riscos tecnològics (RT) o risc nuclear, radiològic, biològic i químic (NRBQ).
- S'ha constituït el grup de bombers voluntaris de l'escala especial que en el futur s'incorporarà a la guàrdia de suport.
- Hi ha hagut 30 activacions presencials i 84 assessoraments a distància. Això fa un increment, respecte del 2022, del 10% i del 12% respectivament.

En l'àmbit dels procediments i la documentació

- S'han elaborat noves fitxes d'actuació i coordinació, implantades a la sala de control territorial de Tarragona i la sala central de Bombers com a prova pilot, per a situacions en què s'ha d'activar un nivell de comandament de SISCOM 2, 3, 4 i 5 dins l'àmbit de RT.

- S'han fet implantacions prèvies amb els nivells de comandament SISCOP 2, 3, 4 i 5, utilitzant les noves fitxes d'actuació, aprofitant la formació obligatòria de la RET i RETE i el disseny de les pràctiques CCB com a prova pilot. Aquestes proves serveixen per valorar la implantació dels procediments que es pretén executar durant el 2024.
- S'han revisat i actualitzat 3 intervencions i les fitxes que hi estan associades (INT.INT.SEGU.001, INT.SEGU.008, INT.ACTI.001), amb propostes a la DO.

En l'àmbit operatiu

- S'ha revisat i modificat part de l'equipament que han d'incorporar els vehicles de transformació de la Unitat de Riscos Tecnològics (URT) lleugera i URT mitjana, per tal que es pugui presentar una proposta de pressupost al Departament. Aquesta tasca s'ha dut a terme en col·laboració amb l'Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia (AEOT) i s'ha organitzat en quatre blocs: detecció i electrònics, retenció i taponament, contenció, i generador i instal·lacions.
- S'ha col·laborat amb l'AEOT per identificar les caducitats del material específic, així com establir una metodologia per evitar les caducitats en bloc.

En l'àmbit de la gestió

- S'ha col·laborat amb la Divisió de la Sala Central de Bombers (DSCB) en la coordinació de la guàrdia de suport en el procés d'implantació del PGBO.

Grup d'Estructures i Col·lapses (GREC)

S'ha desplegat la guàrdia del GREC en la posició GREC 01 plenament operativa i en format de localització a partir de l'1 de gener.

En l'àmbit de suport

- Ha treballat en la constitució de la guàrdia GREC perfilant els procediments i els treballs en la guàrdia de suport.
- Ha atès les peticions d'assessorament tècnic que s'han fet en determinades intervencions, bàsicament sobre patologies de l'edificació, i diverses activacions que han comportat treball sobre el terreny relacionades amb col·lapses, apuntalaments i valoracions de danys en estructures en episodis de ventades o inundacions.

En l'àmbit dels projectes i la formació

- Ha dissenyat i executat el Curs d'apuntalaments avançats.
- Ha impartit el Curs de valoracions estructurals per accions del terreny.
- Ha dissenyat i implementat pràctiques per a comandaments i tècnics especialistes operadors de control (TEOC) en actuacions amb col·lapses i persones atrapades.
- Ha liderat un curs per a tècnics municipals en els casos de patologies greus, intervencions amb apuntalaments i col·lapses d'edificis.
- Ha participat en el disseny i les capacitats dels nous vehicles FSV.

En l'àmbit de les activacions

- Per les inundacions amb afectacions estructurals a Alcanar. Setembre.
- Per un sisme al Marroc. Setembre.

Taula 112. Activacions presencials del GREC per regió d'emergències

Regió	Nombre
Centre	1
Girona	10
Lleida	4
Metropolitana Nord	8
Metropolitana Sud	12
Tarragona	3
Terres de l'Ebre	5
Total	43

Taula 113. Actuacions del GREC per tipus

Tipus	Nombre
Assistències tècniques	9
Fuites	1
Incendi d'indústria	24
Salvaments	9
Total	43

Incendis estructurals

Àmbit de seguretat

- S'ha elaborat i promocionat el vídeo de la llista de control: revisió diària, zona calenta i zona crítica.
- S'ha assistit al Saló Internacional de la Seguretat (SICUR) a Madrid.
- S'ha potenciat l'avaluació de riscos laborals en les intervencions d'incendis estructurals, en les fitxes de pràctiques FPR, en el disseny dels nous vehicles urbans NVU i en l'activitat formativa El repte.

Desenvolupament operatiu

- S'ha creat, dissenyat i dut a terme l'activitat "El repte: la resposta d'un equip SOS a un codi vermell".
- S'ha implantat la figura de responsable hidràulic (RH).
- S'han revisat i millorat les fitxes de pràctiques (FPR) de les activitats operatives estructurals.
- S'ha dissenyat i coordinat les pràctiques estructurals de realitat virtual per a ecos, deltes i bravos.
- S'ha incrementat el cabal operacional amb la incorporació de la línia d'extinció de 28 en els NVU.

Formació

- S'ha donat suport a l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals en el disseny i desenvolupament del Cours de formació bàsica per a bombers (CFBB).

- S'han desenvolupat pràctiques formatives en maqueta per a la promoció interna de caporals, sergents i oficials.
- S'ha millorat la maqueta horitzontal i una de vertical per al treball de la ventilació amb fums freds.
- S'ha assessorat l'ISPC en el disseny dels camps de maniobra i les estructures de formació en l'àmbit dels incendis estructurals.
- S'ha fet el seguiment de la formació obligatòria sobre el control de gasos i ventilació de la REMN i s'hi ha donat suport.
- S'ha dissenyat i creat l'estructura de coordinació per a la formació obligatòria (FO) anual dels NVU.

Suport a l'Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia

- S'ha iniciat la incorporació de la línia de rescat específica per als equips d'aire.
- S'ha liderat el Grup de Treball del Projecte dels NVU (BUL, BUP i BNP):
 - S'ha definit i escollit el material a incorporar.
 - S'ha ubicat i estibat el material per a una homogeneïtzació operativa.
 - S'ha monitorat el progrés de creació i disseny dels vehicles.
- S'han configurat les diverses pantalles de control de l'autobomba.
- S'han testat i valorat prestacions per al concurs de compra de 25 càmeres tèrmiques.
- S'ha fet un reconeixement de l'estat de la telemetria en els equips de protecció respiratòria dels fabricants Dräger i MSA.

Prevenció operativa

- S'ha contribuït en l'elaboració dels Plecs de condicions tècniques de les escales protegides d'edificis d'habitatges.

Suport al Grup d'Incendis Estructurals (GIE)

- S'ha assistit a les diverses reunions presencials i videoconferències per millorar els procediments de treball operatiu en incendis estructurals en l'àmbit estatal.

Mobilitat i accidents de trànsit

Foment de la prevenció

- S'ha col·laborat amb els mitjans TV3, RAC1 i Cadena COPE, entre d'altres, en la difusió de consells de seguretat en la utilització de vehicles de mobilitat personal.
- S'ha col·laborat en l'elaboració d'un vídeo de consells de seguretat en la utilització de vehicles de mobilitat personal.

Foment de les relacions amb centres de formació i recerca

- S'han mantingut reunions amb IDIADA per estudiar possibles col·laboracions en l'àmbit dels vehicles elèctrics (VE).

Foment de les relacions amb les empreses del sector

- S'ha provat eines d'excavació dels fabricants HOLMATRO, LUKAS, HILTI, durant el XVII Concurs de Rescat en Accidents de Trànsit dels Bombers de la Generalitat.
- S'ha assistit als Rescue Days de Weber.
- S'han fet reunions amb SEAT per estudiar la possibilitat de signar un conveni de col·laboració.
- S'ha assessorat l'Autoritat de Transport Metropolità (ATM) sobre els riscos relacionats amb l'accés dels vehicles de mobilitat personal (VMP) al transport públic.

Col·laboració amb la Unitat de Formació en el disseny de les necessitats formatives

- S'ha coordinat l'edició 2022/2023 del Cours bàsic d'accés a Bombers.
- S'han reorganitzat els continguts i materials del curs d'accés a caporal/a.
- S'han creat continguts formatius sobre la intervenció en accidents de trànsit i incendis de vehicles elèctrics.
- S'ha coordinat l'edició 2022/2023 del Cours d'accés a la categoria de caporal/a, del Cours d'accés a la categoria de sergent/a, i del Cours d'accés a la categoria d'oficial/a.
- S'han coordinat 4 edicions del Cours de salvament en accidents d'autocar i autobús i 6 edicions del Cours de salvament en accidents camions i tractors.
- S'ha dissenyat el vídeo promocional per incentivar la participació al Campionat de Catalunya de Salvament en Accidents de Trànsit 2023.
- S'ha organitzat el XVII Concurs de Rescat en Accidents de Trànsit, amb la participació de 45 equips i la retransmissió en directe del concurs. S'ha preparat i coordinat una jornada amb ponències d'experts.
- S'ha assistit al "Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico 2023" com a representació institucional i acompanyament dels equips participants.
- S'ha assistit al "World Rescue Challenge" en representació institucional.

Col·laboració en l'anàlisi i la proposta de millores operatives i tècniques, investigació de sinistres i desenvolupament de noves metodologies d'actuació

- S'ha fet el seguiment i l'anàlisi dels accidents de trànsit rellevants a Catalunya.
- S'ha assessorat l'Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia (AEOT) en la selecció de les eines i els equipaments en matèria de salvament dels nous BUL, BUP i FSV.
- S'ha col·laborat amb l'AEOT en el seguiment del procés de fabricació dels nous FSV.
- S'ha assessorat l'AEOT sobre els incidents relacionats amb el trencament i avaries de les eines hidràuliques de rescat.

- S'ha fet el seguiment del subministrament de dues noves plataformes per al transport de vehicles i material complementari.
- S'ha elaborat una fitxa tècnica d'intervenció en incendis de vehicles elèctrics.

Foment d'una resposta coordinada en els salvaments

- S'ha treballat en la incorporació de formadors del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) i el cos de Mossos d'Esquadra (CME) al Curs d'accés a caporal/a per millorar la coordinació i el coneixement mutu entre els diferents actuants.
- S'ha col·laborat en el curs de l'ISPC sobre com s'ha d'actuar en sinistres de salvaments adreçat al Col·legi d'Infermeria.
- S'ha organitzat un curs de coordinació en salvaments per al personal del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) a l'ISPC.

2.3.2 Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció

La Subdirecció General de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció (fins el 26 de gener Subdirecció General Tècnica) estudia, analitza, elabora i proposa els mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i coordina i supervisa les tasques de prevenció d'incendis.

Àrea de Prevenció

Prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències

- S'ha participat en els 2 grups de treball següents amb vista a elaborar disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions:
 - Taula per a la Interpretació de la Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals.
 - Clúster de seguretat contra incendis (CLUSIC).
El CLUSIC és una entitat oberta i integradora d'empreses representatives de tota la cadena de valor de la seguretat contra incendis de Catalunya. Té el propòsit de contribuir en la millora de la seva competitivitat, aprofitant les sinergies derivades de l'intercanvi d'experiències i coneixements, dels mecanismes de suport i del treball cooperatiu en xarxa.

Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis, previstes a la Llei 3/2010, de 18 de febrer:

- S'han efectuat les altes i baixes dels tècnics habilitats en entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.

- S'han fet intervencions documentals a 18 actuacions d'acte de comprovació dutes a terme per les entitats col·laboradores en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis.

Elaboració d'informes i assessorament tècnic

Taula 114. Tràmits administratius en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Tràmit	Nombre
Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats	2.613
Sol·licituds d'excepcionalitat	32
Total	2.645

- Així mateix s'han atès 2.440 consultes tècniques.

Activitats formatives i informatives

- L'àrea ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació del Mòdul de prevenció del Curs de formació bàsica per a bombers 2023, adreçada als bombers de la Generalitat, organitzada i coordinada per l'ISPC en l'àmbit de prevenció d'incendis.

Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia

Equipaments

- Elaboració de plecs, memòries i altra documentació de 13 contractes.
- Elaboració de 39 contractes menors.
- Seguiment de l'execució tècnica i operativa de 5 contractes, com a responsables dels contractes.

Infraestructures

- S'han elaborat plecs, memòries i altra documentació per a l'adquisició de material divers de 13 contractes.
- S'han elaborat 8 contractes menors.
- S'ha preparat i tramitat l'execució tècnica i operativa de 3 contractes, com a responsables dels contractes, i se n'ha fet el seguiment.
- S'ha fet el seguiment de l'execució tècnica i operativa de 2 contractes, com a responsables dels contractes.

Manteniment multitècnic d'edificis

- S'ha redactat l'estudi estadístic d'incidències i comparatiu de les regions d'emergències 2023.
- S'ha fet el seguiment de l'execució tècnica i operativa d'1 contracte menor i 1 de serveis de 8 lots, com a responsables dels contractes.

Taula 115. Incidències en infraestructures

Tipus	Nombre	Percentatge (%)
Aire condicionat i torres de refrigeració	294	9,00
Calderes, radiadors, ACS, geotèrmia, GAS i plaques solars	328	10,00
Electrodomèstic, impressora i ordinador	288	9,00
Generadors, maquinària i aparells, bombes, ascensors, instal·lacions, equips, depuradora, sal descalcificador i font d'aigua	126	4,00
Hidrants i ràcords	30	1,00
Jardineria, pavimentació i senyalització d'accessos	5	0,00
Electricitat, llums, TV, carregadors, bateries, parallamps i sirena d'avís	684	21,00
Lampisteria, embussos, fosses sèptiques i sanitaris	557	17,00
Mobiliari i equipament de gimnàs	71	2,00
Obres, pintures, desguassos, humitats, goteres i conductes	262	8,00
Plagues, tractaments i neteja	107	3,00
Ràdio, telèfon, SAI, comunicacions, megafonia, videovigilància, semàfors, balises, senyalització, alarmes i correu electrònic	118	4,00
Tanques, portes, finestres, baranes, mosquiteres, persianes, cortines i vidres	447	13,00
Total	3.317	100,00

- S'han elaborat els informes d'idoneïtat dels solars de nova ubicació de parcs de bombers a Pont de Suert, Sabadell, Vall d'Aro i Lloret de Mar.
 - S'han redactat projectes i programes funcionals per a parcs de bombers
 - Redacció
 - del projecte d'ampliació i rehabilitació integral del parc de bombers de Terrassa (PE PGM 19209).
 - Del projecte executiu del contracte de serveis per a l'assistència tècnica de control de qualitat de les obres RAM de retirada i substitució dels elements que contenen fibrociment en parcs de bombers (PGM-21302).
 - Redacció de programes funcionals
 - per rehabilitar integralment l'edifici de Tortosa destinat a la nova seu de la Regió d'Emergències de les Terres de l'Ebre.
 - per ampliar el parc de bombers de Cambrils per incorporar el GROS Índia.
 - per ampliar el parc de bombers GROS-Cerdanyola del Vallès.
- S'ha revisat i validat la documentació de les contractacions d'obres de les regions d'emergències.
- S'han elaborat estudis
 - d'idoneïtat de mòduls del Departament de Drets Socials per destinar a dependències del GRAE-Muntanya a l'Aeroport de la Seu d'Urgell.
 - de viabilitat per ampliar el parc de bombers de la Seu d'Urgell.
 - de l'adequació dels parcs de bombers en relació amb la perspectiva de gènere.

- S'ha participat en la IX Marató RE-M de l'Energia, promoguda pel Departament (parcs de bombers de Calaf, Rubí, Mollet, Girona, Figueres, Cornellà, Sant Feliu de Llobregat, el Vendrell i Valls).

Parc mòbil

- S'han elaborat plecs, memòries i altra documentació de 14 contractes.
- S'ha fet el seguiment de l'execució tècnica i operativa de 8 contractes, com a responsables del contracte.
- S'han elaborat 17 contractes menors.

Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic

- Milliores i ampliació d'instal·lacions i equipaments
 - S'ha ampliat el sistema de càmeres sentinella amb 8 noves càmeres.
 - S'han redactat els plecs tècnics d'instal·lacions d'equipament tecnològic en vehicles i en edificis de la DGPEIS.
 - S'ha donat assessorament en la instal·lació d'equipament tecnològic en vehicles nous (AEA, BUL, BNP, FSV, BRP, etc.) i se n'ha validat el funcionament.
 - S'ha donat assessorament en les instal·lacions d'equipament tecnològic en reformes i obres noves de parcs (Matadepera, Tarragona, Sant Fruitós del Bages, Terrassa...) i se n'ha validat el funcionament.
 - S'ha dotat d'equipament el Centre de Comandament Central (CCC) a Bellaterra, en concret:
 - Punt d'accés wifi
 - TV
 - Bases d'acoblament (*dock station*) per a ordinadors portàtils
 - S'ha ampliat l'equipament utilitzat en els centres de comandament avançats:
 - 6 ordinadors per a la unitat de comandament pesada de Bombers (UCP) i 7 per a les unitats de comandament (UCM)
 - 7 TV per a les unitats de control (UC)
 - S'han renovat les impressores de les UCM i UCP.
 - S'han reprogramat els equips de dades (*bondings*) utilitzats en les UCP i UCM.
 - S'han fet proves del sistema Starlink per a la connexió de dades de la UCP.
 - S'ha coordinat la renovació i la migració a Windows 10 dels equips informàtics pendents de les diferents regions.
 - S'ha adquirit un ordinador adequat per treballar en entorns amb aigua per al dron aquàtic del GRAE Subaquàtic.
 - S'ha inventariat la desferra de deixalla electrònica acumulada durant tot l'any (telèfons fixos, mòbils i tauletes).
 - S'han migrat 25 parcs a telefonia SIV mòbil.

- S'han ampliat els telèfons mòbils de primera sortida dels parcs tipus C, d'1 a 2 per parc.
- S'han renovat els terminals mòbils de la DGPEIS.
- S'han ampliat en 60 unitats les tauletes utilitzades per donar servei a la UCM, posicions d'ecos i deltes, grups especialistes i caps de regió/divisió.

xarxa Rescat

- S'ha gestionat i donat suport al traspàs de personal de la categoria taller de ràdio a l'oficina Rescat.
- S'ha supervisat el correcte funcionament d'incidències i peticions relacionades amb l'oficina Rescat.
- S'ha programat i supervisat la configuració de 1.262 d'emissores de vehicles i bases de tots els parcs i regions per actualitzar grups de comunicació i canvi de numeracions d'identificador de subscriptor individual (ISSI).
- S'ha ampliat en 250 emissores portàtils destinades a: parcs de bombers, UCP, UCM, sales de control, GRAF, personal de guàrdia i suport de guàrdia.
- S'ha supervisat la substitució de 20 emissores i accessoris especials per a risc químic.
- S'ha preparat 345 emissores portàtils addicionals per a la campanya forestal; 50 de reserva per a la campanya forestal, destinada a simultaneïtat de serveis; 72 d'addicionals per a bombers en pràctiques, i 22 de mòbils destinades a mitjans aeris de campanya forestal.
- S'han gestionat, supervisat i preparat emissores per a cursos i activitats especials com: l'expedició del GRAF al Canadà, l'expedició dels Bombers al Marroc, la Volta Ciclista a Catalunya, la Volta Ciclista a Espanya, la cursa Vertical Montserrat, el Carnestoltes de Sitges, etc.
- S'ha gestionat i supervisat la preparació d'emissores personals destinades a inspectors i sotsinspectors.
- S'ha gestionat i supervisat l'activació de grups de conversa compartits amb altres flotes en emissores per a dispositius especials.

Suport al Centre de Comandament de Bombers (CCB) / a sales

- S'ha activat en Actuacions SISCOM 4, entre d'altres: Portbou, inundacions d'Alcanar, port d'Armentera, Vilablareix i el Perelló.
- S'ha activat per a incidències tecnològiques del sistema de posicionament GPS i de gravacions.

Gestions Remedy

- S'han tramitat 1.423 peticions informàtiques.
- S'ha donat suport i seguiment a incidències de telefonia i comunicacions als parcs i regions.

Formació i suport

- S'ha participat en el disseny, preparació i coordinació de diverses activitats formatives organitzades i coordinades per l'ISPC, sobretot en temes cartogràfics.
- S'ha impartit el mòdul de cartografia i orientació del Cours de formació bàsica per a bomber/a 2023 per a bombers voluntaris de la Generalitat, a l'ISPC.
- S'ha impartit el mòdul de cartografia i orientació del Cours de formació bàsica per a bomber/a 2023 per a Bombers de la Generalitat, a l'ISPC.
- S'ha realitzat el Cours d'ArcGis Pro adreçat al personal del GRAF i dels grups de cartografia, en dues edicions.
- S'ha ofert suport als usuaris del sistema de gravació d'àudio de les sales, revisant-ne el funcionament i extraient-ne dades.
- S'ha assessorat i donat suport tecnològic per a nous dispositius operatius com l'equip sonar i el robot aquàtic GRAE Submarinistes, el sistema de sensors Prometeo del GRAF i drons amb programari LifeSeeker.
- S'han gestionat les peticions d'impressió en plòter de talls de la cartografia operativa d'emergències (COE).
- S'ha gestionat l'ús de tauletes per a formació i treball de camp.

Programari

- S'ha col·laborat amb els responsables de la xarxa Rescat, la Divisió d'Operacions i el GRAF en l'anàlisi d'alternatives corporatives al sistema Telegram.
- S'ha fet el manteniment i s'ha millorat l'aplicació web de compensació d'hores extres i d'assumptes personals (AP) i la de permuta de guàrdies.
- S'ha fet el manteniment del programa de mitjans aeris per compartir informació amb el Ministeri.
- S'ha gestionat el manteniment de l'aplicació de gestió dels parcs de bombers (GestParc / GestVoluntaris) i s'ha fet el manteniment de l'aplicació per a l'obtenció i consolidació centralitzada de les dades del GestParc.
- S'ha fet el manteniment de l'aplicació DOTS i del bot del Telegram i se n'han ampliat les funcionalitats.
- S'ha donat suport a la integració de les dades CAMBUS amb el SIG de bombers i també a l'aplicació de gestió de la traçabilitat (SGSTAP Traça).

Cartografia i coneixement del territori

- S'ha migrat a l'entorn ArcGis Enterprise i Portal for ArcGis dels visors i dades SIG, tant per a l'àmbit operatiu com per al manteniment de les dades cartogràfiques
- S'ha desenvolupat un nou visor de les sales de control, en fase de proves, així com un nou visor d'allaus i noves eines per a la gestió de les cremes prescrites.
- S'ha creat la primera versió del nou visor d'actuacions forestals per a la ciutadania.

- S'ha generat una nova versió (v10) de la COE, tant en format PDF per imprimir com en format digital, per carregar-la des de les aplicacions web, i un nou sistema per integrar les imatges generades pels drons de la DGPEIS en l'entorn ArcGis.
- S'ha actualitzat i integrat a les noves bases de dades la informació de les infraestructures operatives (xarxa de camins, punts d'aigua i hidrants), recollida a camp amb ArcGis Field Maps.
- S'ha generat una nova capa d'informació per a la xarxa viària i camins, amb la mateixa simbologia utilitzada en la COE i es pot carregar des de les aplicacions web.
- S'han dut a terme tasques d'anàlisi de xarxes per a diferents estudis relacionats amb la planificació i organització de la DGPEIS (temps d'arribada i cobertura dels parcs).

2.3.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos

La Subdirecció General d'Administració i Recursos s'encarrega de l'administració econòmica i de la gestió i l'aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa als bombers voluntaris de la Generalitat.

Gestió econòmica i contractació

Taula 116. Arqueig del fons de maniobra (acta del 31.12.2023)

Concepte	Total (milers d'euros)
Existències a 1.1.2023	126,15
Total d'ingressos	127,13
Total de despeses justificades	159,00
Existències a 31.12.2023	94,28
Documentació	Nombre
Factures	1.934
Documents del fons de maniobra (FM)	1.151
Actes d'arqueig fiscalitzades	2

Taula 117. Contractes

Tipus	Nombre	Import (€)
Obres	0	0,00
Serveis	72	23.347.546,80
Subministraments	50	25.461.626,90
Total	122	48.809.173,70

Taula 118. Contractes menors

	Nombre	Import (€)
Obres	45	1.357.969,85
Serveis	51	375.826,82
Subministraments	109	871.135,42
Total	205	2.604.932,09

Recursos humans

Taula 119. Expedients de personal tramitats

Tipus	Nombre
Excedència per cura de fills i cura de familiars	1
Excedència voluntària per interès particular	4
Excedència voluntària per incompatibilitats	28
Serveis especials	1
Serveis en altres administracions	0
Jubilacions voluntàries	68
Jubilacions forçoses	4
Defuncions	0
Expedients de permís de paternitat (períodes demanats)	558
Expedients de permís de maternitat	5
Expedients de permís per lactància	30
Expedients per trasllat de domicili	104
Expedients de permís per matrimoni	62
Expedients de permís per mort, accident, hospitalització i malaltia	900
Expedients de permís per deures inexcusables	495
Altres permisos del cos de Bombers	1.560
Altres permisos del personal PAS i laboral	4.583
Expedients de llicència per exercir funcions sindicals	1.112
Expedients de llicència d'estudis retribuïts	1.462
Expedients de llicència de pràctiques retribuïdes	2
Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats	9
Expedients de permisos i llicències estimats parcialment	8
Expedients de permisos i llicències denegats	18
Reduccions de jornada	17
Expedients de compatibilitat	328
Adaptacions de llocs de treball per embaràs	9
Adopció de mesures temporals (Servei de Vigilància de la Salut	4
Peticions d'avaluacions del Servei de Vigilància de la Salut Laboral	25
Convocatòries del Tribunal Mèdic de l'Institut Català d'Avaluacions	8
Expedients resolts per segona activitat del cos de Bombers	3
Retorn a l'operativa	0
Triennis	763
Expedients de serveis previs	409
Resolucions de grau personal consolidat	138
Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals	158
Deixar sense efectes comissions de serveis	28
Reingrés al servei actiu	18
Encàrrecs de funcions	44
Encàrrecs de funcions de categoria superior	0
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions	1
Acumulació de tasques	3
Deixar sense efectes acumulació de tasques	3
Gestió d'expedients d'interinatges	76
Gestió d'expedients de reforços	14
Certificats de cessament i presa de possessió	1.569
Total	14.632

Taula 120. Altres expedients de personal gestionats

Tipus	Nombre
Accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica	250
Promoció interna, categoria de bomber/a de primera de l'escala tècnica	239
Promoció interna, categoria de caporal/a de l'escala tècnica	101
Promoció interna, categoria de sergent/a de l'escala tècnica	57
Promoció interna, categoria d'oficial de l'escala tècnica	20

Actuacions i activitats
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Tipus	Nombre
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria de bomber/a de primera de l'escala tècnica	441
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria de caporal/a de l'escala tècnica	171
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria de sergent/a de l'escala tècnica	45
Accés a la categoria d'inspector/a de l'escala superior	5
Nova adscripció provisional de bombers de l'escala bàsica (convocatòries 81/18, 81/19 i 81/19.2)	492
Convocatòries de concursos específics	21
Convocatòries de lliure designació	20
Processos de provisió extraordinària de funcionaris	26
Modificacions a la base de dades de personal	2226
Publicacions d'anuncis a Laboris/intranet	109
Mobilitat geogràfica	0
Total de contractes de campanya forestal	263
Contractes d'ajudants d'ofici forestal (AOF) de la campanya forestal	497
Contractes de personal laboral de la campanya forestal (altres categories)	93
Contractes de borsa d'operadors de control	376
Contractes laborals diversos	49
Annexos als contractes laborals d'AOF	8
Mobilitat funcional d'AOF	0
Resolucions de canvi d'adscripció de personal laboral	4
Comunicacions d'inici d'activitats de personal laboral fix discontinu	238
Comunicacions de finalització d'activitat laboral	60
Rescissions de contractes laborals	4
Rescissions de contractes d'interinitat	4
Al·legacions campanya forestal	5
Recursos campanya forestal	0
Al·legacions borses de treball TEOC	3
Criteris de calendaris de personal laboral	9
Modificacions substancials del lloc de treball	0
Expedients de personal laboral fix discontinu – guaites	3
Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat per antiguitat	333
Gestió d'expedients i mencions honorífiques i de felicitacions per serveis	123
Gestió d'expedients i mencions honorífiques al personal d'administració i serveis	27
Carnets del cos de Bombers funcionaris de la DGPEIS	301
Carnets del personal d'administració i serveis de la DGPEIS	9
Carnets del personal laboral de la DGPEIS	13
Resposta a escrits dels ciutadans	73
Resposta a escrits d'organitzacions sindicals	28
Resposta a queixes al Síndic de Greuges	16
Informes en matèria de personal	206
Informes jurídics	125
Demandes parlamentàries respostes	4
Peticions d'accés a la informació pública	3
Procediments publicats	3
Notes informatives	22
Expedients tramitats per danys personals	3
Comissions de servei fora de la localitat	280
Autorització mensual prèvia per fer hores extraordinàries	12
Assistències a inspeccions laborals i preparació de la documentació	10
Comunicacions formals i resolucions d'escrits de queixa	38
Reclamacions retributives del cos de Bombers	29
Expedients d'abonament de vacances	4
Expedients d'autorització i modificació del teletreball	58
Expedients de control horari (deducció de retribucions proporcionals)	11
Expedients disciplinaris	8
Requeriments de jutjats	24
Tramesa de recursos al Servei d'Assessorament Jurídic	39

Taula 121. Indisposicions del personal del cos de Bombers

Concepte	Nombre
Indisposicions	402
Persones indisposades	308
Total d'hores per indisposició	3.390

Taula 122. Incapacitats temporals

Personal	Accidents no laborals	Malalties professionals	Malalties comunes	Accidents laborals	Total
Personal d'administració i personal laboral	86	0	2.070	92	2.248
Bombers professionals	210	0	2.400	255	2.865
Total	296	0	4.470	347	5.113

Taula 123. Import de les retribucions gestionades

Concepte	Import
Campanya forestal	3.321.490,53
Seguretat Social	1.112.845,13
Compensacions de bombers voluntaris	2.437.705,00
Indemnitzacions per raó del servei	52.094,36
Assistències a procediments selectius (vigilàncies)	102.598,51
Assistències a procediments selectius (tribunals)	41.794,09
Total	7.068.527,62

Taula 124. Moviments de nòmina

Moviments	Nombre
Plusos de personal de campanya	21.839
Plusos de personal laboral	2.223
Total	24.062

Taula 125. Modificació de llocs de la relació de llocs de treball (RLT)

Expedients de modificació	Nombre
Expedients de modificació de la RLT donats d'alta	60
Llocs creats	146
Llocs eliminats	129
Llocs modificats	966
Total	1.301

Taula 126. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social

Moviments	Nombre
Altes	1.695
Baixes	1.355
Modificacions	206
Total	3.256

Taula 127. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la campanya forestal 2022

Moviments	Nombre
Altes d'afiliació de la campanya forestal	423
Baixes d'afiliació de la campanya forestal	423
Total	846

Taula 128. Certificats d'empresa

Certificats d'empresa	Nombre
Per l'atur de la campanya forestal	423
Fi de contracte amb baixa mèdica de la campanya forestal	8
Per jubilació anticipada de bombers	68
Per al càlcul de jubilacions forçoses	4
Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers	128
Incapacitat temporal de 18 mesos	9
Incapacitat temporal de 12 mesos	3
Professiogrames	0
Serveis prestats	254
Altres certificats	44
Total	941

Taula 129. Actualització de les borses de treball

Descripció	Persones a 31.10.2023	Persones a 31.12.2023
TEOC Regió d'Emergències	29	
TEOC Regió d'Emergències	27	
TEOC Divisió de la Sala Central	27	
TEOC Centre	17	
TEOC Tarragona	29	
TEOC Lleida	31	
TEOC Girona	31	
AOF		101
Oficial/a 1r d'equip de prevenció		28
Conductor/a C		22
Conductor/a B		173
Periodista		2
Tècnic/a especialista en imatge i so		6
Tècnic/a especialista de manteniment d'helicòpter		22
Total	191	354

Taula 130. Contractació de personal laboral temporal mitjançant les borses de treball

Descripció	Persones
AOF	121
Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal	20
Conductor/a C	10
Conductor/a B	25
Tècnic/a especialista GRAF	0
Oficial/a 1a taller ràdio	0
Periodistes	0
Tècnic/a especialista en so i imatge	1
Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter	8
Tècnic/a especialista operador/a de control	376
Total	561

Taula 131. Gestions respecte del cos de bombers voluntaris

Descripció	Nombre
Carnets del cos de bombers voluntaris de la DGPEIS	122
Nomenaments (aspirants i seccions de Veterans, Juvenil, Especial)	534
Suspensions temporals de nomenaments	64
Canvis d'adscripció	12
Reingressos	26
Canvis de secció	30

Descripció	Nombre
Incoacions d'expedient de revocacions	25
Revocacions	21
Caducitats de revocacions	0
Arxivaments de revocacions	4
Baixes	13
Enviament de certificats de l'IRPF	996
Informes i resolucions jurídiques	13

Planificació i selecció de recursos humans

Taula 132. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari i voluntari

Descripció	Places ofertes	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Estat
Convocatòria de procés per ingressar a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat (BV 90/20)	200	2.793	156	Tancada
Convocatòria de procés per ingressar a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat (Parc Bombers de la Jonquera; BV 90/21)	15	80	12	Tancada
Convocatòria de procés per ingressar a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat (BV 90/22)	300	2.382		Publicació persones proposades 2a fase: fase de formació
Convocatòria de procés selectiu per accedir a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/21)	250	4.111		4a fase: fase de pràctiques
Convocatòria de procés selectiu per accedir a la categoria de bomber/a de primera de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (81/23)	240	3162		Resultats 4a prova i convocatòria a la 5a prova (prova mèdica)
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 104 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (83/21)	104	309	101	Tancat
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 135 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (83/23)	135			En procés de presentació de sol·licituds
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 57 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (84/21)	57	81	57	Tancat

Descripció	Places ofertes	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Estat
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 64 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (84/23)	64			Termini de presentació de sol·licituds de participació
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 50 places de la categoria d'oficial/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (85/21)	50	31	20	Tancat
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 25 places de la categoria d'oficial/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (85/23)	25			Termini de presentació de sol·licituds de participació
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 270 places de la categoria de bomber/a de primera de l'escala tècnica (grup C, subgrup C1) del cos de Bombers de la Generalitat (82/23).	270	245		Resultats 1a prova i llista provisional mèrits
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant concurs oposició, per proveir 7 places de la categoria d'inspector/a de l'escala superior (grup A, subgrup A1) del cos de Bombers de la Generalitat (87/21)	7	Torn lliure: 168 Promoció interna: 7	Torn lliure: 4 Promoció interna: 1	Tancat

Taula 133. Provisió ordinària de funcionaris

Descripció	Places ofertes	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Estat
Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de bomber/a de l'escala bàsica (grup C, subgrup C2) del cos de Bombers de la Generalitat (núm. de registre de la	3	65	0	Desert
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de bomber/a de 1a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (DGPEIS/12/2022)	185	514	439	Tancat
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (DGPEIS/13/2023)	93	175		Llistes provisionals admesos i exclosos, mèrits al·legats i no acreditats i destinacions
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (DGPEIS/14/2023)	45	50		Llistes provisionals admesos i exclosos, mèrits al·legats i no acreditats i destinacions

Taula 134. Provisió extraordinària de funcionaris

Descripció	Places ofertes	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Estat
Cap de la Secció de Prevenció Operativa (01/2023)	1	0	0	Desert
Coordinador del Sistema d'Investigació de Sinistres	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Bombers Voluntaris (03/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Formació (04/2023)	1	2	1	Tancat
Cap de la Unitat de Desenvolupament Operatiu (05/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (06/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Prevenció de la REL (07/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Prevenció de la RETE (08/2023)	1	0	0	Desert
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la REMN	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la REMS	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de la Sala de Control de la RET (11/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat Territorial i de la REC (12/2023)	1	2	1	Tancat
Coordinador de suport operatiu (13/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de gestió de la sala central (14/2023)	1	1	1	Tancat
Concurs de 4 places del GRAF (bomber de 1a de l'escala tècnica) (15/2023)	4	2	2	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (REG) (16/2023)	1	2	1	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (REC) (17/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (RETE) (18/2023)	1	0	0	Desert
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (REL) (19/2023)	1	3	1	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (RET) (20/2023)	1	2	1	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (REMN) (21/2023)	1	3	1	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (REMS) (22/2023)	1	5	1	Tancat
Responsable de suport de prevenció de riscos laborals de les regions d'emergència i la DGOE (DGOE) (23/2023)	1	2	1	Tancat
Responsable de suport d'operacions de mitjans aeris (24/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable del GRAF (Trempl) (25/2023)	1	0	0	Desert
Responsable del GRAF (UT) (Cerdanyola) (26/2023)	1	1	1	Tancat
TEOC cap de sala de la Divisió de la Sala Central de Bombers (DSCB) (27/2023)	2	17	2	Tancat
Cap del parc de Granollers (28/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Ripoll (29/2023)	1	0	0	Desert
Cap del parc de Cassà de la Selva (30/2023)	1	0	0	Desert
Cap del parc de Torroella de Montgrí (31/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Olot (32/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de suport a la Divisió de Planificació i Gestió (DPG) (33/2023)	1	2	1	Tancat
Cap de la Unitat de Suport a la Gestió de la DPG (34/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals (35/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de la Seu d'Urgell (36/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Móra d'Ebre (37/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Tortosa (38/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Cambrils (39/2023)	1	2	1	Tancat
Cap del parc de l'Hospitalet de l'Infant (40/2023)	1	3	1	Tancat
Cap del Parc d'Ascó (41/2023)	1	1	0	Desert
Subdirector/a general tècnic (42/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Divisió de la Sala Central de Bombers (43/2023)	1	2	1	Tancat
Cap d'Àrea d'Operacions de la REMS (44/2023)	1	0	0	Desert
Responsable del Grup de Mitjans Aeris (45/2023)	1	0	0	Desert

Descripció	Places ofertes	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Estat
Responsable de suport de l'Àrea d'Operacions REC	1	1	1	Tancat
Responsable de suport de l'Àrea d'Operacions REL	1	2	1	Tancat
Responsable de suport de l'Àrea de Prevenció i Gestió RETE (48/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de suport de Formació (49/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable del GRAE Subaquàtic (50/2023)	1	2	1	Tancat
Cap del parc de Berga (52/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Moià (53/2023)	1	0	0	Desert
Cap del parc de Solsona (54/2023)	1	0	0	Desert
Responsable de l'equip de drons (55/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable equips, materials i vehicles de la SGO (56/2023)	1	2	1	Tancat
Cap del parc de l'Ametlla de Mar (58/2023)	1	2	1	Tancat
Responsable del GRAF de Tremp (59/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable del GRAF de Cerdanyola (61/2023)	1	1	1	Tancat
Caporal del GRCR de Vic (62/2023)	1	1	1	Tancat
Sergent dels Serveis Centrals (63/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable d'Innovació Operativa (64/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de formació de l'EBPC (65/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de suport de l'Àrea d'Operacions de la REMN (66/2023)	1	3	1	Tancat
Responsable d'equips i materials de la REG (67/2023)	1	4	1	Tancat
Cap de l'Àrea de Prevenció i Gestió de la REC (68/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Tremp (69/2023)	1	1	1	Tancat
Cap del parc de Moià (70/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable de vehicles SGSTAP (71/2023)	1	1	1	Tancat
Responsable d'equips i materials de la REMN (72/2023)	1	3	1	Tancat
Responsable de suport de l'àrea de gestió de la REC (73/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de l'Àrea d'Operacions de la RETE (74/2023)	1	1	1	Tancat
Cap de la Unitat de Mitjans Aeris (75/2023)	1	0	0	Desert
Responsable de suport a l'Àrea de Gestió de la RET (76/2023)	1	2	1	Tancat
Unitat Territorial II de la REC (77/2023)	1	4	1	Tancat
Responsable de suport al GROS (78/2023)	1	1	0	Desert
Cap del parc de Manresa (79/2023)	1	1	0	En curs
Unitat de Planificació de Recursos i Equipaments Operatius (UPRO) (80/2023)	1	1	0	En curs
Responsable de suport a la Unitat d'Infraestructures i Sostenibilitat (81/2023)	1	2	1	Tancat
Cap del parc d'Igualada (82/2023)	1	2	1	Tancat
Responsable de suport a la formació de bombers voluntaris (85/2023)	1	0	0	Desert

Taula 135. Provisió de personal laboral* per a la campanya forestal d'estiu

Descripció	Places ofertes	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades
Ampliació de la borsa de treball de tècnic/a especialista operador/a de control (320/23)	90	618	99
Ampliació de la borsa de treball de conductor/a carnet B (371/23)	140	885	155
Procés de selecció extraordinari de la categoria d'AOF laboral E	46	575	58

*Tancada durant el 2023.

Taula 136. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)*

Descripció	Places ofertes	Persones entrevistades	Persones seleccionades
INT 094/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	1	1
INT 204/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	3	1
INT 367/23 Titulat/ada superior Psicologia A1-21	1	3	1
INT 375/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	3	1
INT 628/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	3	1
INT 670/23 Tècnic/a superior A1-21	1	4	1
INT 673/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	4	1
INT 674/23 Administratiu/va C1-13	1	3	1
INT 679/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	3	1
INT 735/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	3	1
INT 792/23 Tècnic/a superior A1-21	2	5	2
INT 793/23 Tècnic/a superior A1-21	1	2	1
INT 794/23 Administratiu/va C1-13	1	3	1
INT 795/23 Tècnic/a de gestió A2-18	1	4	1

*Tancats durant el 2023.

Inspecció del cos de Bombers

Taula 137. Gestió de procediments

Tipus	Nombre
Incidències disciplinàries	20
Informes	22
Conveni	1
Iniciatives legislatives	3
Projectes de decret	2
Total	48

Contractació i patrimoni

Taula 138. Valor estimat dels contractes gestionats

Tipus	Import (€)
Serveis	13.495.176,70
Subministraments	53.479.323,92
Menors	2.539.000,00
Total	69.513.500,62

Lliurament de vestuari i equipament

- S'han gestionat 450 equipaments per les persones contractades per a la campanya forestal 2023 i s'han servit 9.000 articles.
- S'ha gestionat l'equipament de 250 bombers funcionaris, amb 15.000 articles servits.
- S'han reposat, entre vestuari i equipaments, 9.070 articles.
- S'han emès 13.028 albarans de lliurament.

Manteniments d'equipament tècnic

- S'han gestionat 230 reparacions i/o revisions relatives a autobombes, electrobombes, turbobombes, prestors, ternals de palanca, manoredactors, motoserres, desbrossadores i eines diverses.

- S'han encunyat i repartit 400 màscares ERA.
- S'han recarregat, emplenat, revisat i distribuït 60 botelles d'oxigen medicinal.
- S'ha gestionat la reparació de 102 materials material de les BRP.
- S'han gestionat 13 expedients de contractació de serveis amb destinació o pas pel Centre de Logística de Bombers (CLB).

Subministraments, contractació, recepció de material i gestió d'albarans

- S'han realitzat 379 recepcions de material lliurat per les empreses adjudicatàries.
- S'han gestionat 16 expedients de contractació de subministraments amb destinació o pas pel CLB.
- S'han fet uns 50.000 quilòmetres en desplaçaments del CLB a regions i parcs per tasques de distribució logística.

2.3.4 Servei d'Assessorament Jurídic

Taula 139. Procediments

Tipus	Nombre
Reclamacions	29
Informes jurídics	69
Convenis	1
Queixes del Síndic de Greuges	1
Assistències jurídiques	0
Diligències judicials	9
Tramesa d'informes tècnics	122
Recursos contenciosos administratius	75
Taxa	33
Alçada	41
Reposició	27
Lleis	2
Decrets	1
Resolucions	9
Circulars	11
Ordres	3
Disciplinaris de personal funcionari	4
Disciplinaris de personal laboral	0
Denúncies de trànsit	449
Total	886

2.3.5 Àrea d'Auditoria de Serveis

- S'ha generat informació, mitjançant l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers, per respondre 125 peticions de dades. D'altra banda, s'han elaborat 3 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha donat resposta a 87 iniciatives parlamentàries i a 41 sol·licituds d'accés a la informació del Portal de la Transparència.
- S'ha generat un visor amb Microsoft Power BI per facilitar la supervisió de la jornada del personal laboral contractat en el període de campanya forestal.

- S'ha col·laborat en la definició de requisits per millorar l'eina ATBG, de gestió del cobrament de la taxa pels accidents de trànsit en què han intervingut els Bombers.
- S'ha col·laborat en el seguiment del desenvolupament de les millores de l'aplicació Convocat, aplicació que comporta la transformació digital en la tramitació de processos selectius.
- S'ha donat suport a l'execució de la fase de proves del PGBO, així com a tots el procés de gestió del canvi per la seva implantació.
- S'ha donat suport en línia post implantació als usuaris del PGBO col·laborant en la gestió de més de 800 incidències relacionades amb la posada en marxa i atenent més de 1.500 consultes relacionades amb l'aplicació.
- S'ha col·laborat en la tria i prioritització de requisits per millorar les funcionalitats del PGBO.
- S'ha continuat donant impuls al projecte de renovació de la intranet de Bombers de la Generalitat: conceptualització, disseny, construcció, parametrització i posada en marxa de nous apartats, i formació dels nous usuaris i elaboració de materials de suport i de formació per a aquests nous apartats. S'han organitzat i s'han impartit diversos tallers per a editors de notícies i de documentació, i s'ha donat suport continuat a les tasques d'arxiu i indexació de documentació formal de la DGPEIS.
- S'ha realitzat la tasca de seguiment i anàlisi de l'ús de la intranet corporativa de Bombers, amb unes dades generals que indiquen, per al 2023, un total de gairebé 400.000 sessions, amb pràcticament 1.230.000 pàgines consultades.
- En col·laboració amb el Gabinet Tècnic, s'ha donat suport a la creació i el manteniment de pàgines de les unitats de la DGPEIS al web del Departament d'Interior.
- S'han mantingut els conjunts de dades publicats a Dades Obertes i s'han actualitzat les dades setmanalment en el cas dels conjunts d'actuacions, així com els diferents visualitzadors relacionats amb aquestes dades.
- S'ha revisat el format, l'estructura i el control de continguts d'11 procediments interns i d'1 instrucció operativa elaborats per la DGPEIS i publicats a la intranet.
- En el marc del Pla d'igualtat de gènere de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (2023–2027), s'han aprovat les mesures específiques d'igualtat del cos de Bombers, per a l'elaboració de les quals s'han tingut en compte diverses actuacions que recullen els principis d'igualtat.
- S'ha treballat en la implantació digital de 4 processos d'ampliació de borses de personal laboral. També s'han implantat digitalment 4 processos de promoció interna, 1 procés de provisió interna, 2 processos de concursos de trasllat i 1 procés d'accés al cos de Bombers de la Generalitat.
- S'ha participat en el projecte transversal de la Generalitat liderat per l'Oficina de Gestió Empresarial relatiu a l'elaboració d'una base de dades unificada d'entitats col·laboradores de la Generalitat, en concret, per incloure-hi les dades específiques de les entitats que col·laboren en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis i dels seus tècnics.

- S'ha treballat en la millora i parametrització dels tràmits externs en línia relacionats amb les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.
- S'ha col·laborat amb l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE) en la millora del tràmit per sol·licitar informes en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis, per tal de fer més eficient la tramitació d'acord amb el Decret 131/2022, de 5 de juliol, del Reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica.
- S'ha representat la DGPEIS en el grup de treball multidisciplinari del Departament d'Interior, amb l'objectiu d'impulsar temes relacionats amb l'Administració electrònica, el grup de transversalitat de gènere i el de protecció de dades.
- S'ha gestionat la renovació de 223 targetes T-CAT per al personal operatiu.
- S'han mantingut i actualitzat diversos visors d'anàlisi de dades; en destaquen, pel volum de dades, el de registre d'activitats dels parcs de Bombers i el de les actuacions ateses per Bombers de la Generalitat.
- S'ha mantingut la informació dels processos i subprocessos de la DGPEIS en el Catàleg corporatiu de processos (CCP).

Dades obertes

[Actuacions de l'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi \(EAIC\) dels Bombers](#)

[Actuacions del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals \(GRAF\) dels Bombers](#)

[Actuacions dels Bombers de la Generalitat](#)

[Actuacions en emergències veterinàries dels Bombers de la Generalitat](#)

[Actuacions en salvaments al medi natural dels Bombers de la Generalitat](#)

[Actuacions en salvaments al medi natural per comarca i municipi](#)

[Actualitat dels Bombers de la Generalitat](#)

[Cremes prescrites dels Bombers de Catalunya \(1998–2015\)](#)

[Delegacions de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis](#)

[Entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis](#)

[Estadístiques anuals del cos de Bombers de la Generalitat \(2007-2023\)](#)

[Parcs de bombers per regió d'emergències](#)

[Personal tècnic de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis](#)

[Regions d'emergències dels Bombers](#)

[Serveis de recerca dels Bombers amb activació canina](#)

[Vehicles dels Bombers de la Generalitat](#)

Actuacions i activitats

2.4 Direcció General de la Policia

2.4.1 Gabinet del Director General de la Policia

2.4.2 Prefectura de Policia

- Comissaria Superior Territorial
- Comissaria Superior de Seguretat Ciutadana
- Comissaria General d'Investigació Criminal

2.4.3 Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

- Àrea d'Igualtat, Equitat i Diversitat

2.4.4 Comissaria General d'Investigació Interna i Afers Disciplinaris

2.4.5 Comissaria General d'Inspecció i Avaluació

2.4.6 Subdirecció General d'Administració i Serveis

2.4.7 Subdirecció General de Recursos Humans

2.4.8 Servei d'Assessorament Jurídic

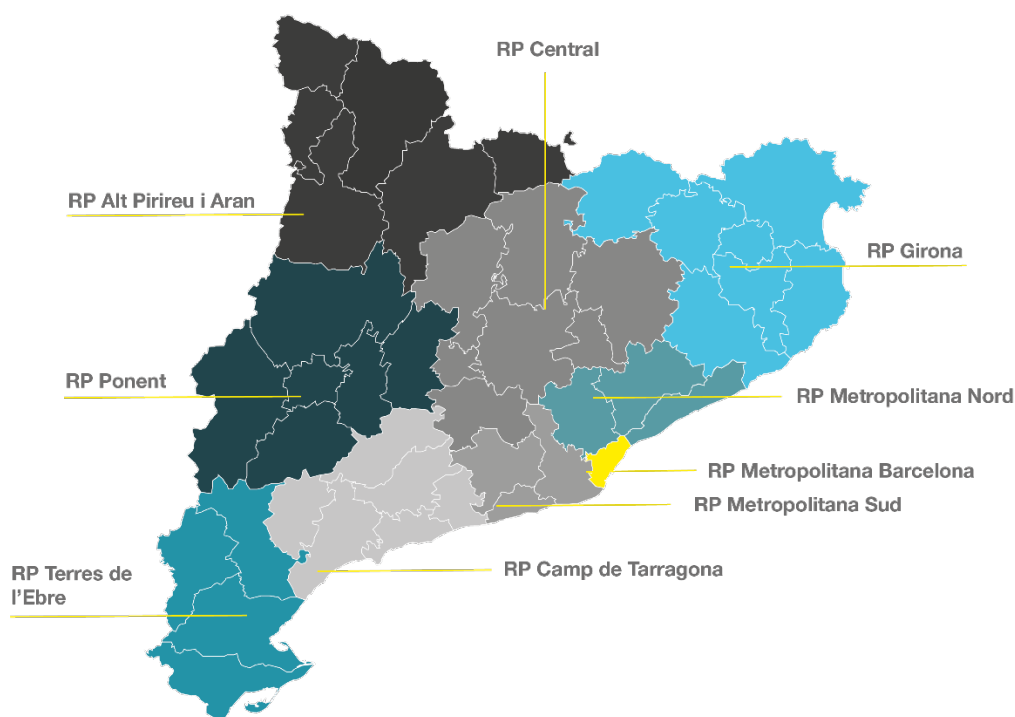
2.4 Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia (DGP) té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

La DGP exerceix i impulsa la direcció estratègica, defineix la política comunicativa i la representació institucional, exerceix el comandament de les unitats policials i administratives que en depenen i promou l'elaboració d'estudis necessaris per prendre decisions en l'àmbit de la seguretat pública.

Amb la publicació del Decret 57/2023, de 21 de març, de reestructuració de la Direcció General de la Policia, es crea la Regió Policial Virtual, que presta servei a tot el territori de Catalunya.

Gràfic 16. Regions policials de Catalunya



Taula 140. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

Efectius	18.355
Homes	14.133
Dones	4.222
Comissaries i oficines d'atenció a la ciutadania*	94
Vehicles policials**	3.529

*Instal·lacions amb una presència continuada de 24 hores els 7 dies de la setmana.

**Tot tipus de vehicles terrestres, marítics i aeris tripulats.

2.4.1 Gabinet del Director General de la Policia

El Gabinet del Director General de la Policia dona suport i assistència al director general i participa en la definició de la planificació estratègica, programació i avaluació de polítiques coordinant les diferents unitats orgàniques que hi intervenen, entre d'altres.

Taula 141. Xarxes socials

Facebook	Nombre
Seguidors	369.902
M'agrada	440.436
Comentaris	56.671
Comparticions	176.337
Publicacions	1.610
X (abans Twitter)	
Piulades	2.908
Seguidors	632.879
Interaccions	421.612
YouTube	
Vídeos publicats	22
Visions dels vídeos publicats	166.395
Subscriptors	4.990
TikTok	
Seguidors	68.563
Publicacions	200
Interaccions	226.592
Visualitzacions	8.312.307
Instagram	
Publicacions	1.394
Seguidors	250.680
Interaccions	2.688.755

2.4.2 Prefectura de Policia

La Prefectura de la Policia, sota la dependència i autoritat del director general de la Policia, exerceix la direcció estratègica dels serveis policials i esdevé el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, representa institucionalment la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra.

Comissaria Superior Territorial

La Comissaria Superior Territorial assumeix la direcció i la coordinació operativa de les regions policials i garanteix la coordinació amb els recursos policials centrals, entre d'altres.

Taula 142. Actuacions de resposta (incidents)

Mes	Regió policial									Total
	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Alt Pirineu i Aran*	Ponent	Terres Ebre	
Gener	6.254	4.169	7.149	18.036	15.579	10.637	994	3.164	1.248	67.230
Febrer	5.971	3.876	6.527	16.567	14.653	10.072	924	2.954	1.127	62.671
Març	6.780	4.148	7.487	18.968	16.696	11.355	867	3.439	1.361	71.101
Abril	7.134	4.402	7.697	18.984	16.666	11.430	939	3.424	1.598	72.274
Maig	7.745	4.571	8.134	20.374	17.821	12.002	726	3.479	1.470	76.322
Juny	8.384	4.903	9.231	21.602	19.346	13.185	862	3.885	1.659	83.057
Juliol	9.484	5.286	10.941	23.389	20.757	14.244	1.168	4.324	1.863	91.456
Agost	9.924	5.247	10.978	23.144	19.306	13.030	1.500	4.278	2.118	89.525
Setembre	8.403	4.835	9.115	21.628	18.784	12.661	928	3.842	1.788	81.984
Octubre	8.089	4.890	8.759	21.761	18.988	12.660	950	3.843	1.594	81.534
Novembre	7.080	4.476	7.780	18.868	17.205	10.955	808	3.553	1.482	72.207
Desembre	7.322	4.542	7.964	19.704	17.723	11.781	1.131	3.578	1.489	75.234
Total	92.570	55.345	101.762	243.025	213.524	144.012	11.797	43.763	18.797	924.595

*La Regió Policial Pirineu Occidental ha passat a denominar-se Regió Policial Alt Pirineu i Aran a partir del 24 de març.

Fets coneguts i resolts per fet principal

L'indicador Fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment amb la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant el 2023, amb independència de l'any en què es van localitzar.

Taula 143. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya per tipus de delictes

Tipus de delictes	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
00 Contra la seguretat viària	22.190	21.102	95,10%	925
01 De l'homicidi i les seves formes	440	410	93,18%	407
02 De l'avortament	3	3	100,00%	1
03 De les lesions	27.919	24.315	87,09%	7.411
04 Lesions al fetus	1	1	100,00%	0
06 Contra la llibertat	20.932	17.975	85,87%	4.211
07 De tortures i delictes contra la integritat moral	2.254	2.162	95,92%	801
07 bis Tràfic d'éssers humans	19	8	42,11%	11
08 Contra la llibertat sexual	4.314	3.694	85,63%	1.952
09 De l'omissió del deure de socors	5	3	60,00%	0
10 Contra la intimitat i la imatge, i invasió de domicili	2.813	1.160	41,24%	382
11 Contra l'honor	232	158	68,10%	1
12 Contra les relacions familiars	1.146	1.099	95,90%	15
13 Contra el patrimoni	505.239	94.428	18,69%	29.234
14 Hisenda pública i Seguretat Social	8	7	87,50%	2
15 Contra els drets dels treballadors	62	51	82,26%	3
15 bis Contra els drets dels ciutadans estrangers	11	10	90,91%	41
16 Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	404	260	64,36%	14
17 Contra la seguretat col·lectiva	4.634	4.292	92,62%	4.907
18 De les falsedats	4.624	2.686	58,09%	698
19 Delictes contra l'Administració pública	66	53	80,30%	6
20 Delictes contra l'Administració de justícia	5.648	5.495	97,29%	3.282
21 Delictes contra la Constitució	262	204	77,86%	53
22 Delictes contra l'ordre públic	5.223	5.021	96,13%	5.220
23 Faltes contra el patrimoni	0	2	0,00%	0
24 Faltes contra els interessos generals	0	5	0,00%	0
Total	608.449	184.604	30,34%	59.577

Taula 144. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

Regió policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Central	25.667	9.395	36,60%	2.518
Terres de l'Ebre	11.121	4.106	36,92%	1.331
Girona	56.622	20.006	35,33%	6.269
Metropolitana Barcelona	209.800	57.621	27,46%	21.561
Metropolitana Sud	94.088	27.432	29,16%	8.915
Metropolitana Nord	135.302	38.959	28,79%	10.815
Alt Pirineu i Aran	3.391	1.637	48,27%	349
Ponent	22.279	8.924	40,06%	2.210
Camp de Tarragona	50.179	16.524	32,93%	5.609
Total de delictes	608.449	184.604	30,34%	59.577

Taula 145. Denúncies per internet

Motiu de la denúncia	Ratificades	No ratificades	Total
Delictes			
Furt	996	9.409	10.405
Pèrdua d'objectes	937	8.046	8.983
Danys	341	2.711	3.052
Robatori amb força en interior de vehicle	119	741	860
Robatori amb força	107	794	901
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	38	328	366
Faltes lleus			
Furt (lleu)	147	0	147
Danys (lleus)	81	0	81
Sense especificar	0	0	0
Furt en interior de vehicle	7	0	7
Falta de furt	0	0	0

Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat coordina les relacions dels Mossos d'Esquadra amb el Servei Català de Trànsit i altres entitats relacionades amb el trànsit i el transport, i transmet les directrius a les comissaries territorials. També promou plans i campanyes de seguretat viària.

Taula 146. Controls de velocitat

Àrea regional de trànsit (ART)	Gen.	Febr.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	153	140	201	179	182	130	157	160	162	147	177	145	1.933
Central	71	138	210	151	150	95	60	68	90	39	89	61	1.222
Girona	59	138	207	197	182	195	116	154	185	142	221	128	1.924
Metropolitana Nord	191	192	278	209	208	171	171	241	138	104	110	73	2.086
Metropolitana Sud	131	147	210	125	140	144	87	149	128	136	147	113	1.657
Alt Pirineu i Aran	41	43	106	49	57	23	62	111	48	77	42	27	686
Ponent	69	179	184	149	105	72	46	133	83	113	104	104	1.341
Terres de l'Ebre	99	112	144	83	98	100	35	78	54	117	100	66	1.086
Total	814	1.089	1.540	1.142	1.122	930	734	1.094	888	875	990	717	11.935

Taula 147. Intervencions en accidents

Mes	Àrea regional de trànsit (ART)								Total
	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Alt Pirineu i Aran	Ponent	Terres e l'Ebre	
Gener	188	238	270	329	235	83	233	66	1.642
Febrer	175	200	228	259	231	96	180	48	1.417
Març	184	237	283	300	238	62	189	54	1.547

Actuacions i activitats
Direcció General de la Policia

Abril	187	288	302	320	221	75	207	62	1.662
Maig	182	290	286	342	245	61	176	79	1.661
Juny	175	239	292	316	251	83	164	67	1.587
Juliol	195	259	300	328	278	83	210	74	1.727
Agost	226	223	347	272	218	95	184	82	1.647
Setembre	172	229	311	315	199	76	162	64	1.528
Octubre	187	292	314	336	257	65	209	77	1.737
Novembre	199	294	387	384	254	64	214	78	1.874
Desembre	230	286	321	322	284	81	221	98	1.843
Total	2.300	3.075	3.641	3.823	2.911	924	2.349	849	19.872

Taula 148. Atestats i investigació d'accidents de trànsit

Àrea regional de trànsit (ART)	Gen.	Febr.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	4	6	3	6	10	9	6	8	6	2	6	4	70
Central	1	4	0	5	8	4	3	8	6	9	7	9	64
Girona	4	4	9	4	5	4	6	5	6	6	5	3	61
Metropolitana Nord	10	10	5	10	13	16	8	12	11	11	9	13	128
Metropolitana Sud	10	3	2	8	13	11	9	6	9	11	4	3	89
Alt Pirineu i Aran	3	0	2	3	3	6	3	4	4	6	3	0	37
Ponent	4	2	5	3	3	4	2	7	5	3	6	4	48
Terres de l'Ebre	0	1	2	1	3	0	1	2	3	2	2	0	17
Total	36	30	28	40	58	54	38	52	50	50	42	36	514

Controls d'alcoholèmia

Taula 149. Controls d'alcoholèmia per mes

Mes	Control preventiu		Accident		Infracció i/o requeriment de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	10.777	295	1.288	111	99	16	12.164	422
Febrer	16.737	558	1.243	105	175170	19	18.150	682
Març	14.505	510	1.289	91	164	34	15.958	635
Abril	13.003	587	1.324	109	68	21	14.395	717
Maig	12.115	527	1.291	97	100	15	13.506	639
Juny	16.246	788	1.116	97	63	17	17.425	902
Juliol	10.425	622	1.450	137	135	27	12.010	786
Agost	11.747	656	1.271	116	90	31	13.108	803
Setembre	12.845	666	1.114	105	47	15	14.006	786
Octubre	12.932	630	1.304	79	196	16	14.432	725
Novembre	12.902	521	1.393	97	92	15	14.387	633
Desembre	14.519	561	1.276	131	95	20	15.890	712
Total	158.753	6.921	15.359	1.275	1.319	246	175.431	8.442*

*Aquesta xifra representa el 4,80% del total.

Taula 150. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit

Àrea regional de trànsit (ART)	Control preventiu		Accidents		Infracció i/o requeriment de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	16.935	953	2.357	210	91	41	19.383	1.204
Central	23.898	1.006	2.182	206	146	29	26.226	1.241
Girona	36.621	1.901	1.544	166	156	39	38.321	2.106
Metropolitana Nord	11.452	639	1.474	274	101	34	13.027	947
Metropolitana Sud	19.504	977	3.565	171	542	31	23.611	1.179
Alt Pirineu i Aran	10.502	346	1.054	49	112	26	11.668	421
Ponent	24.993	586	2.119	129	133	31	27.245	746
Terres de l'Ebre	14.848	513	1.064	70	38	15	15.950	598
Total	158.753	6.921	15.359	1.275	1.319	246	175.431	8.442

Taula 151. Controls de substàncies estupefaents per mes

Mes	Control preventiu		Accidents		Infracció i/o requeriment de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	513	336	53	24	37	20	603	380
Febrer	910	613	60	29	37	24	1.007	666
Març	966	610	61	39	44	37	1.071	686
Abril	857	510	67	34	32	20	956	564
Maig	786	473	72	34	46	32	904	539
Juny	717	478	65	30	31	19	813	527
Juliol	500	332	64	34	26	15	590	381
Agost	449	281	64	37	20	13	533	331
Setembre	656	388	59	32	32	20	747	440
Octubre	750	536	67	22	61	39	878	597
Novembre	676	476	69	32	28	22	773	530
Desembre	464	363	61	40	16	15	541	418
Total	8.244	5.396	762	387	410	276	9.416	6.059*

*Aquesta xifra que representa el 64,30% del total.

Taula 152. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

Àrea regional de trànsit (ART)	Control preventiu		Accident		Infracció i/o requeriment de símptomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	811	681	60	38	45	41	916	760
Central	773	558	126	64	38	20	937	642
Girona	2.685	1.674	89	54	46	26	2.820	1.754
Metropolitana Nord	348	279	131	71	32	26	511	376
Metropolitana Sud	785	495	174	65	78	44	1.037	604
Alt Pirineu i Aran	273	145	32	12	48	23	353	180
Ponent	2.014	1.145	111	58	104	85	2.229	1.288
Terres de l'Ebre	555	419	39	25	19	11	613	455
Total	8.244	5.396	762	387	410	276	9.416	6.059

Taula 153. Fets coneguts al transport públic de Catalunya

Regió policial (RP)	Metro	Renfe-Adif	FGC	Tram	Bus	Taxi	Total
RP Camp de Tarragona	0	194	92	0	70	9	365
RP Central	1	43	8	0	34	0	86
RP Girona	0	571	64	0	196	18	849
RP Alt Pirineu i Aran	14.507	3.081	790	143	6.377	439	25.337
RP Ponent	1.812	1.256	429	93	482	71	4.143
RP Terres de l'Ebre	518	2.211	573	28	748	119	4.197
RP Metropolitana Barcelona	0	9	6	0	11	2	28
RP Metropolitana Sud	0	155	25	0	61	7	248
RP Metropolitana Nord	1	642	81	0	186	13	923
Total	16.839	8.162	2.068	264	8.165	678	36.176

Taula 154. Fets coneguts als aeroports de Catalunya

Aeroport	Furt	Tràfic/ús de document d'identitat fals	Usurpació d'estat civil	Robatori amb violència/intimidació	Total
Barcelona	4.233	12	0	21	4.266
Girona	20	0	0	0	20
Reus	3	0	0	0	3
Lleida	0	0	0	0	0
Total	4.256	12	0	21	4.289

Taula 155. Fets coneguts a la xarxa viària de Catalunya

Fet	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Furts	215	269	337	302	404	335	371	411	387	306	296	281	3.914
Robatori/furt d'ús de vehicle	10	7	8	8	5	12	8	10	9	8	14	7	106
Robatori amb força interior de vehicle	70	63	69	53	67	84	91	118	79	71	69	80	914
Robatori violència i/o intimidació	15	11	16	18	28	21	22	23	20	20	25	20	239
Total	310	350	430	381	504	452	492	562	495	405	404	388	5.173

Comissaria Superior de Seguretat Ciutadana

Correspon a la Comissaria Superior de Seguretat Ciutadana exercir la direcció tècnica de les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, donar suport especialitzat a les unitats territorials en els àmbits de policia administrativa, medi ambient, aeroportuari i transport públic, així com en dispositius, exercint les funcions pròpies d'aquestes matèries en aquells casos que es determini.

Així mateix, duu a terme la coordinació i supervisió tècnica en les funcions de policia de proximitat, comunitària i atenció a les persones. També dona suport al conjunt del cos de Mossos d'Esquadra mitjançant les unitats especialitzades d'intervenció policial, marítima i aèria.



Una unitat marítima del CME en servei

Taula 156. Indicadors d'activitat de la Comissaria General d'Intervenció

Indicador	Nombre
Traslats penitenciaris	29.832
Traslats de menors	1.097
Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya	543
Intervencions de la Unitat Canina	1.927
Intervencions de la Unitat de Subsòl	914
Intervencions de la Unitat Aquàtica	175
Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris	1.046
Intervencions de TEDAX-NRBQ	1.486
Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions	213
Intervencions del Grup Especial d'Intervenció	150

Taula 157. Indicadors d'activitat de la Divisió Tècnica de Seguretat

Indicador	Nombre
Dispositius de protecció de personalitats	34
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius	209

Taula 158. Expedients de dret d'accés, rectificació i supressió de dades personals

Tipus	Nombre
Expedients de supressió	4.117
Expedients d'accés	2.150
Expedients d'accés/ supressió	55
Expedients de rectificació	13
Total	6.335

Comissaria General d'Investigació Criminal

La Comissaria General d'Investigació Criminal recull, tracta i analitza la informació necessària per perseguir l'activitat criminal a Catalunya, i investiga i persegueix les activitats criminals en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

Taula 159. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal

Indicador	Nombre
Fets resolts	2.132
Detencions	835
Ordres judicials executades	2.910

2.4.3 Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

Aquesta comissaria gestiona les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges i altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la PG-ME, entre d'altres.

Taula 160. Gestió de peticions, qüestions i tràmits

Tipus	Nombre
Peticions d'òrgans institucionals	546
Peticions dels ciutadans	8.781
Qüestions del Síndic de Greuges / Defensor del Poble	85
Qüestions del Defensor del Poble	16
Tràmits parlamentaris	389

L'Àrea de Cooperació Internacional duu a terme la intervenció i la representació corporativa en l'àmbit de la cooperació internacional, atén el cos diplomàtic acreditat a Espanya, especialment el que té la seu a Catalunya, i fomenta i impulsa les relacions internacionals policials en els àmbits competencials propis.

Taula 161. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional

Tipus	Nombre
Peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals gestionades	490
Reunions de coordinació i seguiment amb còsols generals/honoraris	35
Representació de la PG-ME en actes organitzats per consolats i/o organismes internacionals	40
Atenció a les visites de delegacions internacionals institucionals	16
Total	581

La Divisió de Mediació i Diàleg preveu els conflictes socials, promou la seguretat ciutadana mitjançant la gestió positiva del conflicte, i estableix vincles amb els interlocutors i identifica interlocutors vàlids per millorar la convivència ciutadana.

Taula 162. Activitat desenvolupada per la Divisió de Mediació i Diàleg

Tipus	Nombre
Identificació d'interlocutors vàlids	32
Enllaç entre la PG-ME i altres institucions	602
Procediments de mediació	12
Contactes amb la comunitat	386
Informes relacionats amb la tasca de l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa	655
Procediments interns d'actuació en mediació i negociació	8
Total	1.695

El Grup del Servei Històric s'encarrega de recuperar, fomentar i difondre el patrimoni històric de la PG-ME. En aquest sentit, recull i custodia el fons històric i organitza exposicions, conferències i altres esdeveniments per donar a conèixer la història del cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 163. Actuacions del Grup del Servei Històric

Tipus	Nombre
Visites al Museu Històric del cos de Mossos d'Esquadra	259
Exposicions	7
Nombre de visitants	1.850
Conferències impartides	7
Nombre d'assistents	441
Suport a altres unitats	13
Reconstruccions	31
Nombre de visitants	58.050
Informes per peticions d'informació	18
Donacions al catàleg	3
Donació d'objectes	2
Donació de fotografies	41
Donació de documents	3
Total d'accions	79
Total de visitants i assistents	60.600

Àrea d'Igualtat, Equitat i Diversitat

Taula 164. Implementació de les actuacions del Pla d'igualtat

Tipus	Percentatge (%)
Actuacions finalitzades	71,00
Actuacions iniciades	21,00
Actuacions no iniciades	8,00
Total	100,00

2.4.4 Comissaria General d'Investigació Interna i Afers Disciplinaris

Taula 165. Procediments disciplinaris i sancions a mossos d'Esquadra

Tipus	Estat	Homes*	%	Dones*	%	Total
Procediments disciplinaris	Incoats*	97	84,00%	19	16,00%	116
	Resultats**	66	77,00%	21	24,00%	86
	Resultats amb sanció	54	74,00%	19	26,00%	73
	Arxivats	12	86,00%	2	14,00%	14
Sancions	Faltes lleus	5	56,00%	4	44,00%	9
	Faltes greus	43	54,00%	15	19,00%	79
	Faltes molt greus	7	100,00%	0	0,00%	7
	Agents sancionats	54	74,00%	19	26,00%	73
Sancions comunicades al Consell de la Policia	Faltes greus	1	33,00%	2	67,00%	3
	Faltes molt greus	7	100,00%	0	0,00%	7

*El nombre d'homes i dones es comptabilitzen per procediment disciplinari. Hi pot haver una mateixa persona en diferents procediments.

**Procediments disciplinaris incoats el 2023.

***Procediments disciplinaris incoats el 2023 o en anys anteriors.

Taula 166. Procediments disciplinaris i sancions a policies locals

Tipus	Estat	Homes*	%	Dones*	%	Total
Procediments disciplinaris	Incoats*	4	100%	0	0,00%	4
	Resultats**	0	0,00%	0	0,00%	0
	Resultats amb sanció	0	0,00%	0	0,00%	0
	Arxivats	0	0,00%	0	0,00%	0
Sancions	Faltes lleus	0	0,00%	0	0,00%	0
	Faltes greus	0	0,00%	0	0,00%	0
	Faltes molt greus	0	0,00%	0	0,00%	0
	Agents sancionats	0	0,00%	0	0,00%	0

*El nombre d'homes i dones es comptabilitzen per procediment disciplinari. Hi pot haver una mateixa persona en diferents procediments.

**Procediments disciplinaris incoats el 2023.

***Procediments disciplinaris incoats el 2023 o en anys anteriors.

2.4.5 Comissaria General d'Inspecció i Avaluació

La Comissaria General d'Inspecció i Avaluació (CGIA) dona suport, entre d'altres, a la Prefectura i a les comissaries en la inspecció i avaluació dels serveis policials i del rendiment de les unitats. També dona suport als cossos policials de Catalunya en aquests mateixos àmbits.

Taula 167. Revisió de documents

Tipus	Nombre
Formularis	18
Processos	57
Instruccions*	0
Procediments normalitzats de treball	3

*Gestionades per la CGIA.

Taula 168. Avaluació dels recursos humans de la PG-ME

Avaluacions en el marc del Pla general d'avaluació (PGA)	Nombre
Ingrés a la PG-ME – pràctiques (PGA01)	1.188
Promoció i provisió – pràctiques (PGA03)	34
Rendiment (PGA07)	17.536
Productivitat (PGA02)	17.546

Taula 169. Estudi d'activitat delinqüencial i policial

Informes	Nombre
Seguiment	61
Recull anual	6
Extraordinaris	5

Taula 170. Estudi d'activitat i de millora organitzativa

Informes	Nombre
Estudis de gestió organitzativa i processos	6
Estudis extraordinaris	5
Estudis d'ús de dispositius conductors d'energia (DCE)	38
Supervisió d'usos de l'arma de foc	11

2.4.6 Subdirecció General d'Administració i Serveis

La Subdirecció General d'Administració i Serveis (SGAS) dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia (DGP), elabora la proposta de l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres i la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la DGP, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis.

- S'ha ingressat 1.027.061,35 euros en concepte de taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborats pel cos de Mossos d'Esquadra.
- S'han subministrat 44.933 peces d'uniforme (reposició extraordinària).
- S'han elaborat 10 instruccions per homogeneïtzar procediments de treball.



Cartell del nou uniforme dels Mossos d'Esquadra 2023

Taula 171. Vehicles*

Tipus	Nombre
Turismes	2.031
Furgonetes	549
Tot terreny	277
Motocicletes	667
Embarcacions	9
Plataformes de manillar (segways)	8
Autocars	4
Helicòpters	2
Tanquetes d'aigua	1
Motos de neu	1
Total	3.549

*Inclou els vehicles adscrits als serveis d'administració de la DGP.

Taula 172. Serveis de traducció

Regió policial	Interpretacions	Traduccions	Videoconferències	Teletraduccions
Camp de Tarragona	487	0	3	291
Central	165	2	0	201
Girona	1.948	1	0	429
Metropolitana Barcelona	3.172	1	1	713
Metropolitana Nord	1.664	2	1	467
Metropolitana Sud	1.363	3	2	236
Alt Pirineu i Aran	14	0	0	48
Ponent	229	2	0	125
Terres de l'Ebre	75	0	0	179
SAUC*	4.449	5	0	231
Total	13.566	16	7	2.920

*Servei d'Administració de les Unitats Centrals (SAUC).

Taula 173. Impresos normalitzats

Tipus	Àmbit policial	Àmbit administratiu
Nous	11	3
Revisats	56	6
Total	67	9

A conseqüència de l'activitat normal de les unitats policials i de les administratives, es generen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció del tipus i de la normativa que els regula.

- S'han fet 1.381 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

Taula 174. Gestió de residus (retirada i eliminació)

Residus	Quilograms
Paper	9.933
Tòner	155
Residus no domèstics i voluminosos	59.172

Taula 175. Gestió d'arxiu

Arxius semiactius	Documentació ingressada (ml)	Documentació eliminada (ml)	Documentació sol·licitada	Assessoraments
Serveis centrals	72,80	52,70	21	639
Regions policials	794,20	477,60	2.703	2.582
SAUC	80,30	98,62	243	87
Total	947,30	628,92	2.967	3.308

2.4.7 Subdirecció General de Recursos Humans

La Subdirecció General de Recursos Humans és la unitat de la DGP planifica, impulsa, gestiona i coordina les polítiques de personal mitjançant actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra (CME). Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del CME i del personal funcionari i laboral que depèn de la DGP. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al CME.

Taula 176. Temes jurídics

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos per via administrativa	497
Sol·licituds d'autorització de compatibilitat	290
Certificats (funcions, destinació, etc.)	45
Normativa, informes i instruccions	9
Reunions de la Comissió de Valoració de Cursos	1
Execució de sentències	17
Procediments laborals	63
Gestió de contenciosos administratius	143
Processos d'indemnitat	258
Informes reclamacions patrimonials	24

Taula 177. Modificacions de la relació de llocs de treball (RLT) del CME

Modificacions de la RLT del CME*	Nombre
Altes	1.257
Baixes	890
Modificació amb implicació econòmica	3.960
Modificació sense implicació econòmica	912
Total	7.019

*29 memòries justificatives, aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública o per la secretària general del Departament.

Taula 178. Canvis de destinació del CME per forma de provisió dels llocs de treball

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	1.326
Anul·lacions de comissió de serveis	125
Canvis d'adscripció provisional	982
Permutes	0
Encàrrecs de funcions	112
Desenvolupaments temporals de tasques	9
Pròrrogues de comissions de serveis	1.539
Nomenaments personal interí (facultatiu/iva i tècnic/a)	26
Total	4.119

Taula 179. Mobilitat del CME per categories

Categoria	Nombre
Mosso/a	2.856
Caporal/a	755
Sergent/a	225
Sotsinspector/a	87
Inspector/a	79
Intendent/a	35
Comissari/ària	11
Major	1
Facultatiu/iva i tècnic/a	70
Total	4.119

Taula 180. Expedients del personal del CME tramitats

Tipus	Nombre
Situacions administratives	115
Reingrés	42
Reconeixement de triennis	5.320
Reconeixement de serveis prestats	206
Jubilacions	157
Reducció de jornada	556
Modificació de les condicions laborals de mosses gestants	33
Permisos, llicències i vacances	183.74
Absències per visita mèdica	3.822
Manteniment i actualització d'expedients personals	48.142
Certificats de serveis prestats i altres circumstàncies	495
Reactivació de contrasenyes i incidències de l'ATRI i gestió de validadors	1.210
Comissions de servei fora del cos	4
Medalles i felicitacions	4.395
Total	248.238

Taula 181. Expedients del personal d'administració

Tipus	Nombre
Propostes de provisió temporal de llocs de treball	304
Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball	354
Manteniment de l'expedient personal	2.535
Tramitació de situacions administratives	27
Gestió de concursos específics de mèrits i capacitats	3
Gestió horària de l'ATRI	4.100
Mesures de flexibilitat horària	5.100
Tràmit de permisos, llicències i vacances	22.826
Absències per motius de salut	622
Absències per visita mèdica	2.464
Gestió de validadors de l'ATRI	250
Total	38.585

Taula 182. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris i nous conceptes d'imputació	14
Modificació d'aplicació horària PGH* i elaboració del manual corresponent per canvi normatiu	7
Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)	5.250
Disseny de dispositius especials del CME	82
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	467
Certificats en matèria de jornada i horari	194
Resolucions en matèria de jornada i horari	212
Informació/Oficis de jornada i horari	15
Reduccions de jornada del CME gestionades	105
Lactàncies del CME gestionades	7
Consultes sobre conciliació ateses des de la bústia de conciliació	55
Llicències del CME gestionades	82
Canvis de validadors de l'ATRI gestionats des de la bústia de validació i altres de l'ATRI	212

*Planificació i gestió horària.

Taula 183. Import de les retribucions gestionades

Concepte	Retribució gestionada (€)
Indemnitzacions per raó de servei del personal del CME	1.522.102,83
Indemnitzacions per cap de setmana	2.397.504,00
Indemnitzacions per vestuari del CME	981.293,11
Indemnitzacions per rescabament de danys personals	641.334,27
Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral	3.575,47
Assistències	86.418,31
Tribunals	10.840,99
Gratificacions per serveis extraordinaris	9.575.738,42
Complement de nocturnitat	13.773.955,47
Eleccions	1.634.959,52
Total	30.627.722,39

Taula 184. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei

Tipus	Nombre
Comunicació d'embaraments	269
Resolució de consultes de nòmina	4.835
Gestió de retribucions d'aspirants	920
Incidències d'hores extraordinàries	388
Incidències del complement de nocturnitat	941
Incidències d'indemnitzacions per raó de servei	648
Incidències d'indemnitzacions per cap de setmana	172
Incidències per complement d'incapacitat temporal	132
Comissions de servei fora de Catalunya amb dret a indemnització	1.268
Procediments contenciosos administratius relacionats amb retribucions	59
Total	9.632

Taula 185. Activitats formatives del personal de la DGP

	Cursos	Sol·licituds	Persones admeses	Hores formació
EAPC (formació presencial)	77	137	127	1.452
EAPC (formació a distància)	96	283	261	3.055
Fons de formació continuada	63	1.591	370	5.504
Departament	8	246	206	7.484
Altres (DGP, ISPC i específica)	1	21	21	420
Total	245	2.278	985	17.915

Taula 186. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials

Tipus	Nombre
Sol·licituds d'expedients de segona activitat	196
Sol·licituds d'expedients de llocs de suport tècnic no policial	19
Total	215

Taula 187. Règim general de la Seguretat Social del CME

Tipus	Nombre
Certificats (Seguretat Social, Asepeyo, i jutjats)	282
Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	904
Permis de naixement i cura de menor	3.193
Incidències del permís de naixement i cura de menor	889
Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals	2.837
Incidències en la gestió d'accidents laborals / malalties professionals	1.248
Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal	54.342
Gestió de comunicats mèdics per covid	462
Incidències de comunicats mèdics	4.752
Gestió d'incapacitats permanents	185
Afiliacions/modificacions codi de compte de cotització (CCC) al règim general	8.755
Execució de sancions disciplinàries	72
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	47
Professiogrames relacionats amb seguretat social	197
Procediments laborals relacionats amb seguretat social	41
Total	78.206

Taula 188. Processos d'accés al CME

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Estat
2019	Convocatòria d'oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 46/19)	750	9.283	676	1 persona proc. penal
2019	Convocatòria d'oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 46/002/19)	750	9.287	669	2 persones perllongant fase pràctiques
2021	Convocatòria d'oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 46/21)	435	11.233		5 persones perllongant fase pràctiques
2022	Convocatòria d'oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 46/22)	840	11.231		750 persones en fase de pràctiques
2023	Convocatòria d'oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 46/23)	850	10.736		890 persones convocades al Curs de formació bàsica policial i 29

Actuacions i activitats
Direcció General de la Policia

2023	Convocatòria d'oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 46/002/23)	850	12.681	12.216 persones convocades a la 1a prova: coneixements, aptituds i idiomes
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 003/22). Dret	14	62	14 Nomenades
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 004/22). Econòmiques i Empresariales	1	9	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 006/22). Psicologia	1	15	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 007/22). Informàtica	1	1	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 011/22). Enginyeria de Telecomunicacions	1	5	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 015/22). Periodisme	3	12	3 Nomenades
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 023/22). Enginyeria Industrial	1	4	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 026/22). Sense titulació específica	1	18	1 Nomenada

Actuacions i activitats
Direcció General de la Policia

2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 027/22). Filologia Catalana	1	2	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, de la categoria de facultatiu/iva i tècnic/a de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 028/22). Enginyeria Tècnica Industrial	1	8	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 003/002/22). Dret	3	23	3 Nomenades
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 006/002/22). Psicologia	1	15	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre de la convocatòria 007/002/22). Informàtica	2	5	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre de la convocatòria 010/002/22). Ciències Químiques	2	20	2 Nomenades
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre convocatòria 011/002/22). Enginyeria de Telecomunicacions	1	1	0 Tancada
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre	1	2	1 Nomenada
2022	Convocatòria del procés de selecció d'estabilització, mitjançant el sistema selectiu de concurs oposició, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del CME (núm. de registre de la convocatòria 025/002/22). Documentació/arxivística	1	10	1 Nomenada

Taula 189. Promoció interna del CME

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Estat
2022	Convocatòria, mitjançant lliure designació, per cobrir 6 places de la categoria de comissari/ària de l'escala superior del CME (núm. de registre de la convocatòria 52/22)		6	34	6 Finalitzada
2022	Convocatòria, mitjançant concurs oposició lliure, per cobrir 10 places de la categoria de intendent/a de l'escala superior del CME (núm. de registre de la convocatòria 54/22)		10	63	10 Finalitzada
2022	Convocatòria, mitjançant concurs oposició lliure, per cobrir 24 places de la categoria de inspector/a de l'escala executiva del CME (núm. de registre de la convocatòria 50/22)		24	309	24 Finalitzada
2023	Convocatòria de promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 369 places de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del CME (núm. de registre de la convocatòria 49/23)		369	906	445 persones convocades a la prova psicoprofessional (entrevista)
2023	Convocatòria de promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 170 places de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del CME (núm. de registre de la convocatòria 47/23)		170	522	348 persones convocades a la prova psicoprofessional (entrevista)
2023	Convocatòria de promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 218 places de la categoria de sotsinspector/a de l'escala intermèdia del CME (núm. de registre de la convocatòria 48/23)		96	266	96 persones convocades en fase de concurs (curs de formació i perfeccionament)

Taula 190. Provisió de llocs de treball del CME

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Estat
2021	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica de la categoria de mosso/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/100/21 IB)		237	821	218 Finalitzada
2021	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica de la categoria de mosso/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/100/21 IA)		119	507	109 Finalitzada
2021	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica avançada de la categoria de caporal/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/200/21 IA)		32	118	37 Finalitzada

Actuacions i activitats
Direcció General de la Policia

2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de mossos/a del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 120/23)	175	687	149 persones convocades a la subfase de curs i 135 exemptes
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de caporal/a del CME (núm. de registre de la convocatòria 220/23)	27	99	24 persones en fase de pràctiques
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de sergent/a del CME (núm. de registre de la convocatòria 320/23)	9	24	12 persones pendents de la fase de pràctiques
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats de protecció de persones i béns i ordre públic de la categoria de mossos/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/401/23)	99	758	457 persones convocades a la prova psicoprofessional (test)
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats de protecció de persones i béns i ordre públic de la categoria de mossos/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/402/23)	102	588	366 persones convocades a la prova psicoprofessional (test)
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats de protecció de persones i béns i ordre públic de la categoria de caporal/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/501/23)	21	72	47 persones convocades a la prova psicoprofessional (test)
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats de protecció de persones i béns i ordre públic de la categoria de caporal/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/502/23)	12	44	29 persones convocades a la prova psicoprofessional (test)
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats de protecció de persones i béns i ordre públic de la categoria de sergent/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/601/23)	13	26	14 persones en fase de prova psicoprofessional (test)
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de les especialitats de protecció de persones i béns i ordre públic de la categoria de sergent/a del CME (núm. de registre de la convocatòria AGP/602/23)	9	16	10 persones convocades a la prova psicoprofessional (test)

Actuacions i activitats
Direcció General de la Policia

2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat en medi aquàtic de la categoria de mosso/a del CME(núm. de registre de la convocatòria 131/23)	13	61	En procés
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat en medi aquàtic de la categoria de caporal/a del CME(núm. de registre de la convocatòria 231/23)	2	7	En procés
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat en medi aquàtic de la categoria de sergent/a del CME(núm. de registre de la convocatòria 331/23)	1	2	En procés
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de muntanya de la categoria de mosso/a del CME (núm. de registre de la convocatòria 123/23)	17	93	En procés
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de muntanya de la categoria de mosso/a del CME (núm. de registre de la convocatòria 223/23)	6	9	En procés
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de muntanya de la categoria de mosso/a del CME (núm. de registre de la convocatòria 323/23)	1	2	En procés
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de mosso/a (núm. de registre de la convocatòria 121/23)	23	91	90 persones admeses provisionalment
2023	Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de mosso/a (núm. de registre de la convocatòria 221/23)	4	6	6 persones admeses provisionalment
2023	Convocatòria mitjançant lliure designació per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció especial categoria de mosso/a (núm. de registre de la convocatòria 127/23)	54	343	25 persones en fase de prova per acreditar el requisit del català
2023	Convocatòria mitjançant lliure designació per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció especial categoria de caporal/a (núm. de registre de la convocatòria 227/23)	16	53	En procés

2023	Convocatòria mitjançant lliure designació per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció especial categoria de sergent/a (núm. de registre de la convocatòria 327/23)	4	13	En procés
2023	Convocatòria mitjançant lliure designació per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial categoria de mossos/a (núm. de registre de la convocatòria 124/23)	17		En període de presentació de sol·licituds (termini 3/1/2024)

Taula 191. Personal policial i personal d'administració avaluat

Personal avaluat	Persones convocades	Persones presentades
Accés al CME (3a prova)		
Entrevista	3.131	3.098
Mossos d'Esquadra		
Psicotècnic	1.027	1.022
Entrevista	1.022	
Personal d'administració i serveis		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	596	498
Total	5.776	4.618

S'ha dut a terme l'avaluació mèdica de 975 aspirants a ingrés en processos selectius.

Taula 192. Controls de drogues d'abús

Tipus	Nombre
Processos selectius (ISPC i pràctiques)	1.546
Funcionaris	37
Total	1.583

Taula 193. Gestions, informes i valoracions individuals

Tipus	Nombre
Agents valorats en seguiment i suport a la incapacitat	1.318
Tribunals mèdics de segona activitat	87
Visites de seguiment, de valoració i d'assessorament	112
Comissions de servei per raó de malaltia valorades	286
Peritatges mèdics	20
Al·legacions i recursos gestionats (inclou l'assistència)	35
Agents en seguiment amb adaptació laboral temporal	736
Agents en seguiment amb retirada d'arma per risc greu	282
Informes d'assessorament	19
Total	2.895

Relacions sindicals

- S'han mantingut els grups de treball —amb reunions presencials i telemàtiques— sobre qüestions d'interès general, rellevants tant per a les organitzacions sindicals com per a la Direcció General de la Policia, amb l'objectiu de reduir-ne el temps de debat i negociació de manera que el Consell de la Policia les pugui atendre amb més celeritat.

- En l'àmbit de les negociacions de les condicions laborals amb les organitzacions sindicals representatives, s'ha constituït 1 mesa de negociació que té una àmplia afectació per a tots els efectius de la PG–ME.

Els treballs d'aquesta mesa —liderada, per part del Departament, per la secretària general, i en la qual participen la directora de Serveis, el director general de la Policia, la subdirectora general de Recursos Humans i diversos membres de la Prefectura de la Policia— s'han enfocat principalment en dos grans blocs: el primer, de conciliació i millores retributives, i el segon, d'horaris i pla de carrera professional.

Fruit dels treballs de negociació d'aquesta mesa, les organitzacions sindicals representatives Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya (USPAC), Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC), Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra (CAT–ME), Sindicat Nacional de Seguretat de Catalunya (SEGCAT), Associació Professional de Facultatius i Tècnics del cos de mossos d'esquadra (AFITCME) i Sindicat de Comandaments de Mossos d'Esquadra (SICME), i el representant de l'escala intermèdia en el Consell de la Policia han subscrit l'Acord de 31 de juliol del 2023 entre el Departament d'Interior i les organitzacions sindicals de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra sobre conciliació i millores retributives del cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 194. Reunions dels òrgans de participació del CME

Òrgan	Nombre
Reunions del Comitè de Seguretat i Salut Laboral CME	4
Reunions internes prèvies al Comitè Seguretat i Salut Laboral CME	4
Reunions extraordinàries del CSSL – CME	1
Reunions de la Comissió de Materials – CSSL	4
Reunions de la Comissió d'Infraestructures – CSSL	4
Reunions informatives d'àmbit regional	21
Reunions informatives en l'àmbit de les comissaries generals + SCC	13
Reunions de negociació de condicions de prestació de serveis CME	11
Reunions de la Comissió Permanent de Segona Activitat del cos de Mossos d'Esquadra (COPSA)	4
Reunió extraordinària de la COPSA	2
Reunió de la Comissió de Seguiment i Avaluació del Pla d'igualtat de la PG–ME	1
Jornada sobre l'Ètica de les Cures en els Cossos de Seguretat i d'Emergències	1
Reunions del Grup de Treball sobre Promoció i Provisió de Llocs de Treball	4
Reunions del Grup de Treball d'Horaris i Conciliació	0
Reunions del Grup de Treball de Revisió del Règim Disciplinari del CME	2
Reunions de la Comissió de Seguiment de l'Acord de 3 de març del 2022	3
Reunions de la Comissió de Seguiment de l'Acord de 31 de juliol del 2023	2
Altres reunions d'interès per a les organitzacions sindicals	4

Drets sindicals

En aplicació del Pacte sindical de 6 d'abril del 2019 sobre l'exercici i el gaudiment dels drets sindicals per part de les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra, adequat als resultats de les eleccions sindicals celebrades el 2019 i d'acord

amb els resultats consignats en l'acta global d'escrutini de 27 de novembre del 2020, dites organitzacions han gaudit dels recursos que consten en la taula següent.

Taula 195. Crèdit horari sindical

	Total crèdit horari*	Mitjana de temps* de les llicències	Mitjana de temps* de les llicències parcial	Permisos tramitats	Dies sol·licitats
SAP	8.558	31	0	266	554
SME	1.890,7	7	0	20	29
CATME	1.890,6	4	0	95	334
SPC	1.890,7	5	0	99	331
USPAC	5.244	12	0	358	1.029
SEIME	1.409	6	0	16	16
SICME	827	5	0	0	0
AFITCME	494	2	0	5	6
SEGCAT	1.241	3	0	41	92
Altres	0	0	0	9	11
Total	23.445	75	0	909	2.402

*En hores.

Com a novetat en la gestió dels permisos de crèdit sindical, el 2023 se n'ha adaptat la tramitació a l'ATRI. Aquesta gestió s'ha posat en funcionament al novembre.

En compliment del pacte esmentat, la Direcció General de la Policia cedeix a les organitzacions sindicals representatives uns locals d'ús privatiu a la ciutat de Barcelona. El desembre del 2023 i, a petició de l'estructura operativa del cos, s'han hagut de redistribuir els espais que les organitzacions sindicals tenen designats a l'ABP de Nou Barris. La nova distribució dels locals ha estat acceptada per totes les organitzacions sindicals.

Taula 196. Escrits sindicals gestionats per organització sindical

Organització sindical	Nombre
Sindicat Autònom de Policia-FEPOL (SAP-FEPOL)	48
Sindicat Autònom de Policia-Sindicat de Mossos d'Esquadra FEPOL (SAP-SME FEPOL)	33
Sindicat de Mossos d'Esquadra-FEPOL (SME-FEPOL)	8
Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra (CATME)	12
Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC)	18
Associació Professional de Facultatius i Tècnics del cos de mossos d'esquadra (AFITCME)	13
Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya (USPAC)	50
Sindicat de Comandaments de Mossos d'Esquadra (SICME)	13
Sindicat Nacional de Seguretat de Catalunya (SEGCAT)	7
Sindicat de Comandaments de l'Escala Intermèdia de la Policia de Catalunya-FEPOL (SEIME-FEPOL)	21
Sindicat de l'Escala Intermèdia del Cos de Mossos d'Esquadra (SEI)	1
Associació de Comandaments de la Policia de Catalunya (COPCAT)	2
Federació de Professionals de la Seguretat Pública (FEPOL)	2
Plataforma sindicats FEPOL (SAP, SME, SEIME, SICME i AFITCME)	1
Bloc Unió Sindical (USPAC, SPC, CATME, SEGCAT i SEI)	3
Altres	3
Total	235

Taula 197. Altres activitats

Activitat	Nombre
Redacció d'informes tècnics i jurídics	5
Consultes sobre dietes, assistències i indemnitzacions (DAI)	85
Resolucions	9
Preparació d'expedients administratius per recursos contenciosos administratius	5

- S'ha continuat treballant en la proposta de decret sobre normes reguladores de les eleccions de representants del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra i determinació d'organitzacions sindicals representatives —iniciada el 2021— que ha de permetre implantar un sistema de votació telemàtica.

En concret, aquesta proposta s'ha presentat al conseller del Departament, s'ha publicat en el Sistema d'informació, gestió i tramitació dels documents de govern (SIGOV), s'han coordinat les valoracions de tots els òrgans administratius que han revisat el text, s'ha publicat en el portal de consultes públiques de la Generalitat, i s'ha compartit amb les organitzacions esmentades.

- S'han elaborat les memòries de valoració i d'impacte i el plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del servei d'auditoria del procés electoral, per a l'elecció dels representants al CP-ME i la determinació d'organitzacions sindicals representatives, conjuntament amb la Subdirecció General d'Administració i Serveis.

Igualtat i no-discriminació

El 2020 el Comitè de Seguretat i Salut Laboral del CME va aprovar el Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual de la Policia de la Generalitat– Mossos d'Esquadra, amb el vot favorable de la majoria de sindicats del CME. Aquest protocol va crear la Comissió de Valoració de l'Assetjament Sexual (COVAS), que analitza els casos denunciats i proposa al director o directora general de la Policia les mesures correctores que escaiguin.

Taula 198. Igualtat i contra l'assetjament sexual

Categoria	Nombre
Casos d'assetjament sexual o per raó de sexe o orientació sexual	2
Reunions de la Comissió de Valoració de l'Assetjament Sexual (COVAS)	4
Resolucions del director/a general a proposta de la COVAS	2

2.4.8 Servei d'Assessorament Jurídic

Taula 199. Assessorament i gestió de convenis i protocols

Tipus	Nombre
Convenis	17
Protocols	0

Taula 200. Documentació tramitada a l'àrea contenciosa

Tipus	Nombre
Recursos administratius	66
Recursos contenciosos administratius	224
Informes jurídics	86
Total	376

Taula 201. Documentació i consultes tramitades a l'àrea penal

Tipus	Nombre
Informes i consultes jurídiques	82
Assistències jurídiques	289
Consultes d'assistència jurídica (a partir de novembre)	68
Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)	11
Derivades a la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)	2
Total	452

Taula 202. Documentació tramitada a l'àrea de protecció de dades i drets d'accés, rectificació, supressió i oposició relacionats amb el tractament de dades personals

Tipus	Nombre
Tramesos a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)	78
Tutela de drets	45
Procediment sancionador	0
Informació prèvia	33
Expedients d'accés a les dades personals	2.150
Expedients d'accés/cancel·lació de dades personals	55
Consultes jurídiques relatives a la protecció de dades personals	19
Expedients de rectificació	13
Total	6.510

Taula 203. Documentació tramitada a l'àrea de responsabilitat patrimonial

Tipus	Nombre
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	115
Queixes i peticions	222
Obertura d'expedients i introducció de documentació al Tramitador digital de sinistres (TDS)	64
Total	401

Dades obertes

[Controls d'alcoholèmia i substàncies estupefaents](#)

[Denúncies de persones desaparegudes](#)

[Denúncies per internet](#)

[Fets delictius i infraccions administratives de l'àmbit de l'odi i discriminació](#)

[Fets, denúncies i trencaments de condemna per violència masclista](#)

[Fets penals coneguts, fets coneguts resolts i detencions](#)

2. Actuacions i activitats

2.5 Direcció General de Protecció Civil

2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

- Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

2.5 Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil (DGPC) té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

La Subdirecció coordina i desenvolupa accions de gestió dels riscos greus prèvies a una emergència greu per evitar-ne o minimitzar-ne els possibles efectes. Les accions es classifiquen en cinc àmbits: previsió, prevenció, planificació, sensibilització i implantació.

En l'àmbit de la planificació s'elaboren els plans de protecció civil de la Generalitat, s'impulsen els plans de protecció civil municipals i es fomenten les mesures i serveis d'autoprotecció per a les activitats en què pot haver-hi situacions de risc col·lectiu greu. En l'àmbit de la prevenció s'emeten informes sobre les figures de planificació urbanística i d'ordenació territorial per evitar noves situacions que comportin emergències potencialment no gestionables. La planificació i la prevenció es fonamenten en el coneixement dels riscos greus, que s'assoleix mitjançant la previsió del risc. Finalment, la Subdirecció duu a terme les accions, d'una banda, de sensibilització de la població sobre les mesures d'autoprotecció en cas d'emergència greu i, de l'altra, d'implantació dels plans de protecció civil per mitjà d'accions amb els organismes que formen part dels plans per garantir-ne un funcionament i aplicació correctes en cas d'emergència.

Plans de protecció civil de la Generalitat

La Subdirecció elabora, revisa i actualitza els plans d'emergència de protecció civil de la Generalitat de Catalunya. Els plans s'han de revisar com a mínim cada quatre anys per adequar-los a les noves realitats del risc o quan cal modificar-ne substancialment l'estructura o l'operativa, i alhora s'han d'actualitzar permanentment per mantenir-los plenament vigents, amb adequacions parcials del seu contingut. El contingut dels plans es treballa en grups de treball de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, en què estan representats, en l'àmbit tècnic, els organismes que formen part de l'estructura del pla. En el cas d'un nou pla o de la revisió d'algun pla existent, abans que el Govern de la Generalitat de Catalunya l'aprovi, la Comissió de Protecció Civil de Catalunya ha d'emetre informe.



Personal de Protecció Civil en el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

Actualització de plans

- S'han actualitzat aquests cinc plans:
 - el Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (PLASEQCAT).
 - el Pla d'emergència exterior del sector químic de Tarragona (PLASEQTA).
 - el Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya (RADCAT).
 - el Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya (AEROCAT).
 - el Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya (NEUCAT).
- S'ha continuat treballant en la revisió de diversos plans de protecció civil i, singularment, en la del Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya (INFOCAT) i el Pla especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT).

Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (PLASEQCAT) i Pla d'emergència exterior del sector químic de Tarragona (PLASEQTA)

Els plans vinculats a accidents químics en indústries (PLASEQTA per a Tarragona i PLASEQCAT per a la resta de Catalunya) s'actualitzen de manera contínua, quant a l'anàlisi de risc, a mesura que es rep nova documentació dels establiments afectats per la normativa d'accidents greus, facilitada per l'òrgan competent en seguretat industrial. En especial, s'actualitza la informació relativa a les substàncies perilloses presents i les zones d'afectació teòriques dels possibles accidents. Cada establiment disposa d'un document d'anàlisi de risc específic.

- El 2023 s'ha implementat el nou model de document que permet disposar, de manera més àgil i precisa, de la informació de l'establiment, necessària en cas d'emergència (substàncies presents a l'establiment, escenaris accidentals i zones d'afectació teòriques, elements vulnerables afectats, etc.).
- També s'han elaborat i publicat al portal Dades Obertes els documents d'informació al públic dels establiments afectats per la normativa d'accidents greus, en compliment de l'article 15 del Reial decret 840/2015.

Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya (RADCAT)

En el Pla RADCAT s'han actualitzat les instal·lacions radiològiques autoritzades (IRA) i les instal·lacions de valorització de metalls (IVR), així com les obligacions municipals sobre planificació d'emergències derivades de l'actualització de les instal·lacions esmentades.

Pla especial d'emergències aeronàutiques de Catalunya (AEROCAT)

S'ha actualitzat el document d'anàlisi de risc de l'aeroport Josep Tarradellas Barcelona – el Prat del pla AEROCAT, on s'han inclòs els punt de reunió dels operatius en cas d'emergència, tant els interiors com els exteriors, en especial a les zones pantanoses. També s'han revisat els elements vulnerables a l'entorn de l'aeroport.

Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya (NEUCAT)

En el Pla NEUCAT s'han incorporat mesures específiques en cas de nevades, d'acord amb la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals, i la comarca del Lluçanès, amb el càlcul de vulnerabilitat corresponent.

Altres accions

Com a millora de la planificació i la resposta a les emergències s'han desenvolupat altres accions, entre les quals destaquen:

- El suport a la planificació municipal d'emergències amb la redacció i elaboració de:
 - La Guia dels plans d'emergència municipals, que dona resposta a 10 qüestions relacionades amb els aquests plans.
 - La Guia breu per a la tramitació del document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM), que en defineix el procediment.
 - Documents de suport per a la tramitació i homologació del DUPROCIM.
- La participació en jornades, seminaris i formacions en què s'han explicat qüestions relatives al contingut dels plans de protecció civil de la Generalitat, en especial, els processos d'implantació d'aquests plans o de sensibilització a la població.

Prevenició de riscos greus

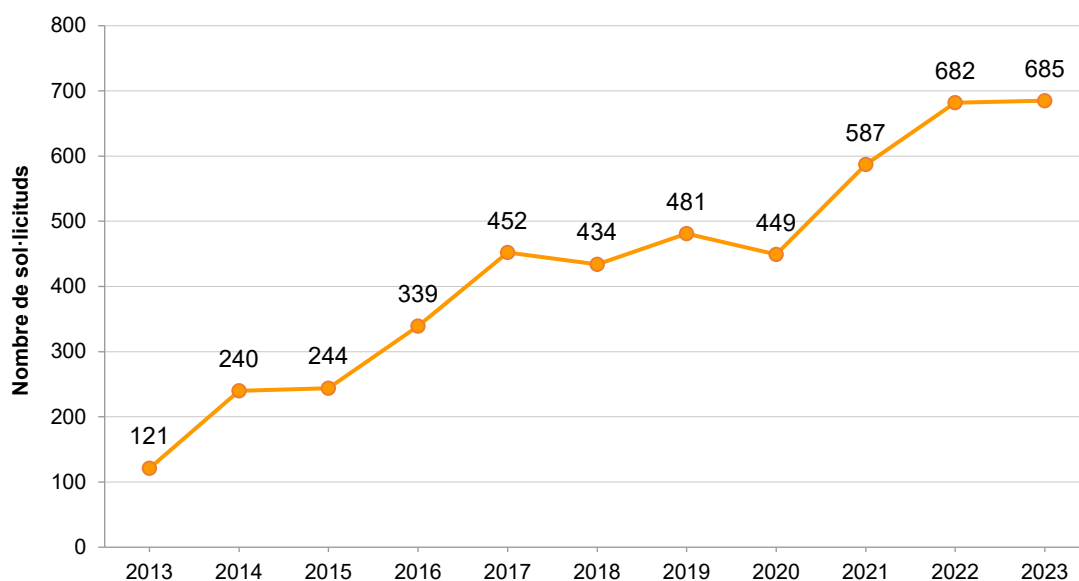
La prevenició es fa a través d'informes emesos en el tràmit de planejament urbanístic i d'avaluació ambiental amb l'objectiu d'evitar la ubicació de nous elements vulnerables en zones de risc greu. Aquests zones corresponen als àmbits on, en cas d'emergència, no es podrien evitar els danys greus a la població, per la seva proximitat al focus de risc i la celeritat dels efectes.

- S'han rebut 685 sol·licituds d'informe de riscos, el nombre més elevat registrat fins ara. Representa un increment del 24,00% respecte de la mitjana dels darrers 5 anys.

El nombre de sol·licituds d'informes de riscos del 2023 és el més elevat registrat fins ara i és més que el triple que fa 10 anys

Des que es van començar a elaborar informes d'aquest àmbit, s'ha multiplicat per 5 el nombre de sol·licituds d'informes i és més que el triple que fa 10 anys.

Gràfic 17. Sol·licituds d'informes de riscos (2013–2023)



La tasca de redacció d'informes comporta també la preparació de l'assistència dels representants del Departament a les comissions d'urbanisme corresponents.

En alguns dels expedients, per la seva complexitat, són necessàries actuacions d'assessorament, tant a municipis com a promotors, i consultories, per adequar les propostes a la compatibilitat amb els riscos greus i les necessitats de protecció civil. En aquest sentit, el 2023 s'han publicat, al Mapa urbanístic de Catalunya, les capes d'afectació del risc químic en establiments industrials i del transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril, per facilitar l'adequació de les actuacions urbanístiques.

Previsió del risc

- El coneixement del risc és clau per una bona planificació i prevenció. Per millorar-lo, s'ha participat en 4 projectes de recerca, finançats per la Unió Europea, relacionats amb el canvi climàtic:
 - RESIST (Regions for climate change resilience through Innovation, Science and Technology, 2023–2027): té per objectiu reforçar la resiliència i capacitat d'adaptació de 12 regions europees vulnerables al canvi climàtic. Entre les actuacions, destaca l'enquesta de resiliència comunitària feta a Terrassa i Blanes sobre la percepció i coneixements de la població dels riscos associats al canvi climàtic i la valoració dels processos públics d'informació del risc.
 - CLIMAAX (CLIMAté risk and vulnerability Assessment framework and toolboX, 2023-2026): vol contribuir a l'harmonització i consolidació de les avaluacions de risc climàtic a nivell regional i local, donant suport al disseny de mesures d'adaptació al canvi climàtic en el seu territori.
 - MEDEWSA (Mediterranean and pan-European forecast and Early Warning System against natural hazards, 2023–2027): té com a missió introduir, mitjançant productes

basats en intel·ligència artificial i altres tecnologies, un sistema de suport a la presa de decisions estandaritzat que millori l'avaluació de la vulnerabilitat a través d'una plataforma multirisc integrada.

- GOBEYOND (GeO and weather multi-risk impact Based Early warning and response systems supporting rapid deployment of first responders in EU and beyond): busca desenvolupar i provar un sistema d'alertes primerenques multirisc adaptat per donar suport a les autoritats de protecció civil i als primers actuants, en el seu desplegament ràpid en emergències climàtiques i geofísiques.

A més, han estat elegits, per finançament de la Unió Europea, 2 nous projectes, l'inici dels quals està previst per al 2024, i en què participarà la Direcció General de Protecció Civil:

- VERA (2024-2025): relacionat amb la recollida de dades de vulnerabilitat, en el marc de programes transfronterers per a l'avaluació dels resultats.
- SPIRAL (eStrategia PIRenaica de Avisos por movimientos de Ladera) (2024-2027): per millorar la resiliència del territori davant fenòmens d'esllavissades del terreny, a partir de prediccions a curt termini (24–48 hores).

Finalment, i en l'àmbit de l'acció exterior, cal destacar les actuacions d'intercanvi de coneixement tècnic amb el Govern Metropolità de Tòquio i la Delegació Emerson d'Oita (Japó).

Plans d'autoprotecció (PAU)

Les actuacions en matèria de plans d'autoprotecció tenen com a objectiu que les activitats de més risc —ja sigui pel seu perill intern o per la seva vulnerabilitat— es dotin dels mitjans d'autoprotecció i dels procediments necessaris per fer front a les possibles emergències que les poden afectar o que poden generar, d'acord amb el [Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures](#).

La principal activitat de la Direcció General de Protecció Civil és definir i aplicar els criteris tècnics per avaluar si els plans d'autoprotecció i els mitjans d'autoprotecció associats són suficients i adequats perquè els homologui la Comissió de Protecció Civil de Catalunya. Així, s'emeten informes d'avaluació tècnica en què s'identifiquen les possibles mancances que es notifiquen als representants de l'activitat per la seva esmena. Els informes es complementen amb l'assessorament als titulars de les activitats, als municipis i al personal tècnic acreditat que elabora els PAU. També supervisa la vigència dels PAU homologats i la seva revisió periòdica.

- S'han elaborat 733 informes d'avaluació tècnica dels PAU, xifra que representa un increment del 10,40% respecte del 2022.
 - El tipus d'activitats d'aquests PAU és similar al del 2022: la majoria correspon a establiments de risc químic (el 27,00%) i a activitats temporals (el 22,00%), seguits, a certa distància, dels d'infraestructures diverses (com túnels, ports, aeroports, infraestructures hidràuliques i subestacions, que representen agrupats el 10,00% del total). Destaquen tipologies diverses com hotels, centres comercials i edificis d'oficines, cadascuna de les quals representa un 6,00% del total.

- La distribució territorial d'aquests PAU és la mateixa que en anys anteriors: la vegueria de Barcelona concentra gairebé 2 de cada 3 informes i és el territori on hi ha més volum d'activitats afectades per la normativa d'autoprotecció.
- S'han elaborat 42 resolucions relacionades amb el procediment d'homologació dels PAU, ja sigui per ampliar els terminis (32) ja sigui per suspendre'ls (10). Aquesta xifra suposa un increment del 45,00% respecte del 2023.
- S'han elaborat 8 resolucions de mitjans sanitaris alternatius als previstos al Decret 30/2015, de 3 de març, en resposta a peticions de les persones titulars.
- S'han enviat 389 escrits a les persones titulars d'activitats obligades a disposar d'un PAU per instar-los a presentar-lo perquè s'homologui. Aquests escrits es trameten com a resultat de resolucions de no homologació dels PAU presentats i, per tant, s'insta a fer les correccions indicades en els informes tècnics tramesos, o com a resultat d'altres mancances detectades.
- S'ha donat resposta a 134 consultes relacionades amb activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, procedents de persones titulars d'activitats, d'ajuntaments, de personal tècnic acreditat per elaborar PAU i de ciutadans.
- En el marc de la gestió del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes)
 - S'han fet 379 actuacions per donar resposta a sol·licituds d'incorporació de documentació o rectificació d'informació, 7 canvis de titularitat, 3 canvis de raó social i 9 baixes d'ofici.
 - S'ha fet el seguiment de la resolució d'incidències rellevants en els tràmits d'Hermes.
- S'han actualitzat les preguntes i respostes sobre els PAU d'activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, incloses en el web del Departament d'Interior.
- S'ha mantingut el grup de coordinació amb representants de les federacions i associacions d'empreses del sector químic a Catalunya (FEDEQUIM i AEQT), amb reunions bimensuals.
- S'ha participat en les reunions del grup de treball que ha avaluat la seguretat dels patinets al transport públic en què s'han aportat els elements propis de l'autoprotecció.
- S'ha participat en el grup de treball liderat per l'Oficina de Gestió Empresarial, amb la finalitat de facilitar la presentació de la sol·licitud d'homologació dels plans d'autoprotecció.

Taula 204. Informes PAU per sector

Sector	Nombre
Actes de foc	11
Càmping	22
Càrrega de foc	29
Centre comercial	44
Centre educatiu	23
Centres sanitaris o residencials	25
Edifici estratègic	6
Edificis oficines/administratius	50
Energia	2
Hotel	44
Indústria	2

Sector	Nombre
Infraestructures	75
Instal·lació nuclear o radiactiva	3
Mineria	5
Museus i similars	23
Químic	199
Residus	6
Temporal	164
Total	688

Taula 205. Informes PAU per vegueria*

Vegueria	Nombre	%
Alt Pirineu	6	0,82
Aran	8	1,09
Barcelona	452	61,66
Camp de Tarragona	51	6,96
Catalunya Central	43	5,87
Girona	80	10,91
Lleida	31	4,23
Penedès	44	6,00
Terres de l'Ebre	18	2,46
Total	733	100

*Aran té competències pròpies en matèria de protecció civil.

La normativa catalana sobre plans d'autoprotecció va entrar en vigor el 2011. Des d'aleshores el nombre anual de sol·licituds d'acreditació de personal tècnic competent per elaborar-los és estable en el temps. En concret, el 2023 s'han acreditat 88 tècnics, d'un total de 104 sol·licituds.

Taula 206. Acreditacions de personal tècnic per elaborar PAU

Denominació	Nombre
Acreditacions d'àmbit autonòmic	65
Acreditacions d'àmbit local	23
Total	88

Implantació dels plans de protecció civil

La implantació dels plans de protecció civil té l'objectiu que els organismes que en formen part en coneguin el contingut i segueixin les seves previsions en situacions reals d'emergència. Per aquest motiu inclou activitats informatives —adreçades a les autoritats, als cossos operatius i als responsables dels organismes que formen part dels plans— i activitats de foment de les actuacions de preparació internes d'aquests mateixos organismes.

- S'ha consolidat la nova estratègia d'implantació que, d'una banda, posa el focus en l'àmbit local i, de l'altra, potencia l'ús de les eines telemàtiques per maximitzar els recursos i arribar al màxim nombre de persones possible.

Simulacres de plans de protecció civil de la Generalitat

- S'han duplicat els simulacres de plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya respecte del 2022, que coordina la Direcció General de Protecció Civil. En destaquen:

- Simulacre del PROCICAT per atemptat terrorista a l'estació de Sants de Barcelona

En aquest simulacre singular pel seu component policial s'ha practicat la resposta a un atemptat terrorista a l'estació de Sants de Barcelona. Es tracta d'un simulacre d'alta complexitat pel gran nombre d'organismes i participants, més de 500 persones, amb figurants maquillats que van actuar com a ferits per donar realisme a l'exercici. Va servir per posar a prova les lliçons apreses de l'atemptat del 17 d'agost de 2017, i avaluar els processos d'atenció a les persones afectades, a més de les qüestions d'intervenció dels cossos policials.



Simulacre d'atemptat terrorista a l'estació de Sants de Barcelona

- Simulacre del PLASEQTA a l'empresa SARPI Constantí S.L.U.

El simulacre ha consistit en un núvol tòxic de diòxid de sofre a l'empresa SARPI Constantí S.L.U. amb afectació a l'exterior de la indústria. És el primer simulacre global del PLASEQTA i s'ha activat tota la seva estructura, tant la part operativa com la part directiva, amb el desplegament del Comitè Tècnic i del Consell Assessor. L'objectiu ha estat implantar el pla i alhora treballar les mesures d'autoprotecció entre el personal de les empreses del polígon exposat al risc químic.

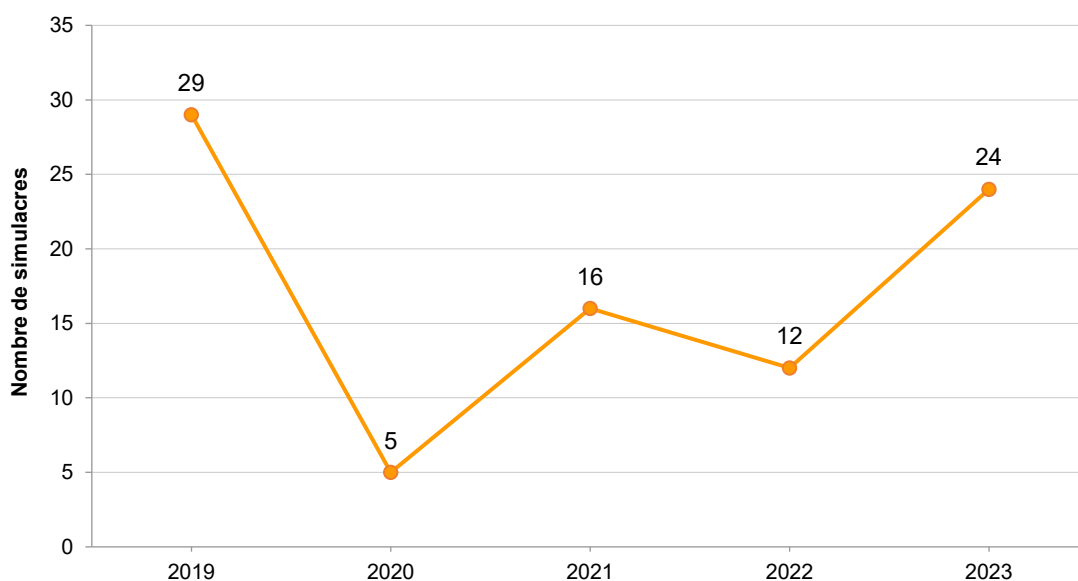
- Simulacre de l'AEROCAT a l'Aeroport de Reus

Aquest simulacre ha consistit en l'accident d'una aeronau amb 70 passatgers i 6 tripulants amb diversos ferits i persones èxits. Hi han participat els cossos d'emergència de la Generalitat, i també l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC) i la Guàrdia Civil (grup competent en la zona d'aire) en l'aixecament de cadàvers.

- Simulacre de l'AEROCAT a l'Aeroport de Lleida-Alguaire

En aquest simulacre s'ha practicat la resposta a un accident que ha consistit en l'enlairament d'una aeronau amb 25 passatgers i 4 tripulants, amb 4 persones èxits i 14 ferides. Hi ha participat la Unitat Tècnica de Seguretat Aèria (UTSA) del CME amb 2 drons, entre d'altres.

Gràfic 18. Simulacres per any (2019–2023)

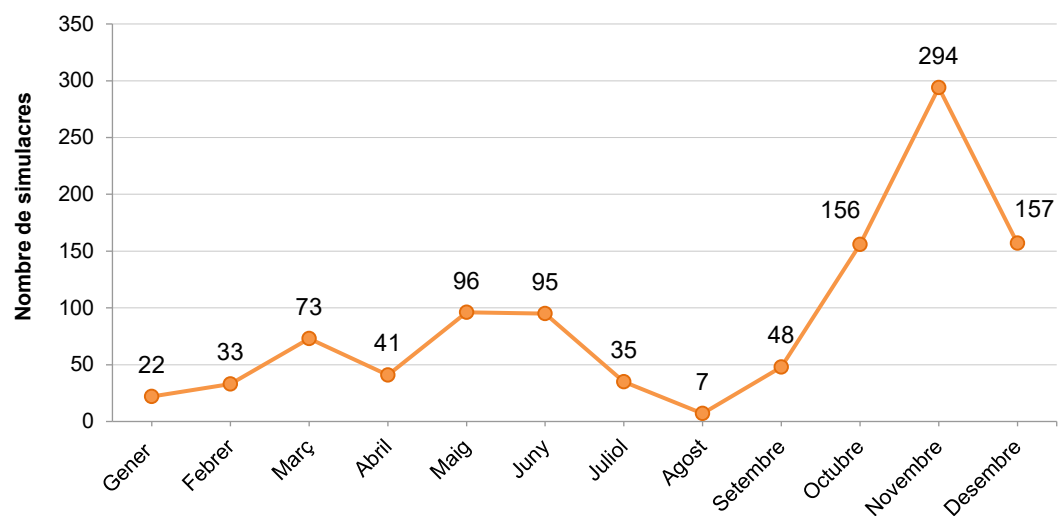


Simulacres d'activitats

La Direcció General de Protecció Civil centralitza la difusió, als diferents organismes del sistema de protecció civil, dels simulacres d'activitats, estiguin o no obligades a disposar de pla d'autoprotecció. Així mateix, supervisa aquests simulacres quan escau.

- S'ha creat un nou tràmit genèric per agilitar, sistematitzar i facilitar la difusió dels simulacres de les activitats no afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març.
- En total s'han difós, mitjançant les sales d'emergència, 1.057 simulacres corresponents a activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, i les activitats no afectades fins el juliol. El segon semestre s'han gestionat 1.421 simulacres pel nou tràmit genèric.

Gràfic 19. Simulacres difosos



Implantació de plans d'emergència de preses

- S'ha incorporat una línia de treball per impulsar la implantació dels plans d'emergència de preses ubicades a Catalunya i de les que poden arribar a afectar alguna part del territori català. S'ha participat en els comitès d'implantació dels plans d'emergència de les preses que, per normativa, els titulars de les activitats estan obligats a constituir.

Guies de protecció civil per al món local

- S'ha coordinat la creació d'un decàleg de protecció civil per a les autoritats municipals aprofitant les renovacions de molts ajuntaments després de les eleccions locals. Així mateix, s'han elaborat 8 guies breus noves sobre temàtiques de protecció civil per al món local:
 - Guies de resposta en emergència.
 - Guia dels plans d'emergència municipals.
 - Guia breu sobre plans d'autoprotecció.
 - Guia d'implantació de sirenes d'avís de risc químic.
 - Guia breu del voluntariat de protecció civil.
 - Guia per la tramitació del DUPROCIM.
 - Guia per realitzar un simulacre de despatx.
 - Guia d'ajuts i subvencions durant la postemergència.

El nou decàleg i les noves guies per als ens locals s'han unificat en un nou apartat web específic.

Sessions d'informació i intercanvi de coneixement per als ens locals

El 2023 ha continuat el segon cicle de la xarxa d'intercanvi de coneixements (XIC) dedicat a la gestió municipal de la postemergència, per tal de dotar el món local d'eines i coneixements per fer front a aquestes situacions, iniciat el 2022. Se n'han fet 8 sessions informatives agrupades en els 3 blocs següents:

- Les ajudes econòmiques.
- La rehabilitació de serveis bàsics i infraestructures (sector urbà i rural).
- La reconstrucció del teixit social i l'empoderament de la població (resiliència i suport psicosocial).

Sessions telemàtiques d'implantació dels plans autonòmics als ens locals

Aquestes sessions informen els municipis de les campanyes de riscos de component meteorològic, contextualitzen la situació del risc en relació amb les previsions meteorològiques de cada estació de l'any i recorden als municipis les qüestions rellevants dels seus plans i les seves obligacions a l'hora de gestionar les possibles emergències greus.

- S'han impartit sessions sobre els plans VENCAT, INUNCAT, NEUCAT i sobre els nous avisos de calor en el marc del PROCICAT, majoritàriament mitjançant els serveis territorials i adaptades al context de cada territori.

Formació de protecció civil

En el marc de les accions d'implantació, la Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) en la formació, dins l'àmbit de la protecció civil, als serveis i voluntariat que integren el sistema de protecció civil. El detall de les activitats formatives es pot consultar a l'apartat específic de l'ISPC.

- Cursos de formació bàsica
 - per al personal tècnic de la DGPC (75 hores).
 - per al personal tècnic de guàrdia del CECAT (49 hores).
 - per al voluntariat de protecció civil (70 hores).
 - per al personal operador del CECAT (30 hores).
- Cursos de nova creació
 - Curs d'hidrologia per a la gestió del risc d'inundacions (25 hores), adreçat al personal tècnic i operador de la DGPC.
 - Curs d'atenció psicosocial a la població en situació d'emergència (20 hores), adreçat a voluntariat de protecció civil.
 - Curs del mapa de protecció civil de Catalunya (4 hores), adreçat a tot el sistema de protecció civil.
 - Seminari d'estratègies i habilitats formatives (20 hores), adreçat al voluntariat de protecció civil.
- Adequació de cursos existents
 - Curs sobre implantació de plans municipals i simulacres (20 hores), adreçat al personal tècnic de protecció civil municipal i comarcal (2 edicions).
 - Curs de coordinació de grans emergències i catàstrofes (155 hores) adreçat a comandaments dels cossos de seguretat i d'emergències.
- Jornada d'Atenció a la Diversitat Social en Emergències (abril), adreçada als serveis d'emergència i de seguretat, al voluntariat de protecció civil i al món local. S'hi va presentar la guia de pautes per adaptar la resposta a emergències a la diversitat social.

Com és habitual, el 2023 el personal de la Direcció General de Protecció Civil també ha participat com a docent en els cursos de formació que s'imparteixen a l'ISPC.

Sensibilització

S'han dut a terme actuacions orientades a donar a conèixer als ciutadans els possibles riscos que els poden afectar i a fomentar les mesures d'autoprotecció:

Campanya de risc químic

- Nova campanya “Efecte bombolla”, amb material específic per a cada canal de difusió
 - Cartell genèric: 14.500 exemplars.
 - Cartell a establiments comercials: 6.000 exemplars.
 - Cartell a centres i gran àrees comercials: 2.000 exemplars.
 - Cartell a establiments turístics: 1.000 exemplars.
 - Cartell a centres educatius: 5.000 exemplars.
 - Guia per a centres educatius: 500 exemplars.
 - Cartell genèric: 14.500 exemplars.
 - Cartell a establiments comercials: 6.000 exemplars.
 - Fullet de mà: 150.000 exemplars.
 - Imant: 150.000 exemplars.
 - Vídeo i falca de ràdio amb difusió als principals mitjans de comunicació.

- Proves de sirenes

El 2023 s’han reprès les proves de sirenes de risc químic que van quedar aturades el 2019, amb un nou format territorialitzat per arribar millor a la població i amb la novetat de transmetre una alerta de protecció civil al mòbil en la mateixa zona de la prova:

- en el sector químic de Tarragona (PLASEQTA) i les Terres de l’Ebre (20.9).
- en els sectors químics del Vallès Occidental est, el Vallès Oriental, la Tordera, el Bages, el Berguedà i Aran (8.10).
- en els sectors químics del Baix Llobregat, el Barcelonès i el Vallès Occidental (15.11).



El 2023 s’han reprès les proves de sirenes de risc químic

Per cada prova de sirenes s’han fet aquestes accions divulgatives específiques:

- Elaboració i difusió de cartells, infografies, càpsules, fulls de mà i material per a xarxes socials. S’han distribuït 8.000 cartells i 87.000 fulls de mà a 44 municipis.
 - Elaboració i difusió d’una infografia sobre l’enquesta per comprovar l’eficàcia de les sirenes i de l’avís d’alerta al mòbil.
 - Publicació d’una pàgina web específica.
 - Tramesa d’informació de la prova i de material educatiu als centres educatius ubicats en zona de risc químic per treballar amb els alumnes. També s’ha aprofitat la prova per posar en pràctica la mesura de confinament.
- Informació sobre risc químic destinada a polígons industrials

El 2023 s’ha dut a terme una nova campanya de sensibilització sobre el risc químic adreçada a les persones que treballen en activitats en polígons industrials que no tenen risc

químic però que estan ubicats a prop d'indústries que sí que en tenen. Aquesta campanya ha consistit en:

- Un vídeo adreçat a directius i responsables de les empreses, especialment als responsables de seguretat i riscos laborals, amb informació de com preveure el confinament en cas d'emergència química per protegir els treballadors, els usuaris i els clients.
- Un vídeo adreçat als treballadors, amb informació pràctica de com aplicar el confinament a l'empresa en cas d'emergència química.

A més, en el marc del simulacre del PLASEQTA de confinament del polígon industrial de Constantí s'han fet accions divulgatives per a les persones que hi treballen:

- 2 sessions informatives presencials a l'Escola Agrària de Mas Bovè (Constantí) i 5 reunions telemàtiques.
- Disseny, edició i distribució de 600 cartells i 600 fulls de mà.
- Disseny i difusió de material per a xarxes socials (infografies i càpsules).
- Difusió dels vídeos destinat a empreses ubicades en zones de risc.
- Distribució de la Guia en cas d'accident químic per a establiments.
- Creació i publicació d'una web específica.

Totes aquestes accions s'han fet en col·laboració amb l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral.

Campanya de sensibilització [Revetlla segura](#)

Atès el context de forta sequera i elevat risc d'incendis forestals, s'ha elaborat un nou material divulgatiu orientat a enfortir la prevenció d'incendis forestals associats amb l'ús de pirotècnia per la revetlla de Sant Joan i altres actes festius. S'ha creat un grup de treball format per diversos especialistes que ha analitzat l'escenari de sequera i ha definit les accions i els missatges preventius i de protecció que s'han traslladat als ens locals amb l'objectiu de reduir el risc d'incendis forestals i alhora gaudir d'una revetlla segura.

El nou eslògan de la campanya va ser *“Gaudir com sempre, prevenir com mai. Alerta d'incendis forestals per sequera”*

- Material de difusió

S'han editat i distribuït a tots els ajuntaments, consells comarcals i altres organismes 15.000 cartells i 30.000 fulls de mà amb consells sobre el bon ús del material pirotècnic. S'ha dissenyat material divers per a xarxes socials (TikTok, X —abans Twitter— i Instagram).

- Revetlla a les escoles amb l'obra de teatre *A foc lent*

Amb l'objectiu de donar a conèixer els consells de prevenció i autoprotecció per a la revetlla d'una forma amena, s'interpreta a les escoles l'obra de teatre *A foc lent*, en què tres actors expliquen els consells que cal seguir per fer un bon ús del material pirotècnic, acompanyats del Risquet, la mascota infantil de protecció civil Risquet. Al final de l'obra, tècnics de la Creu Roja o del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i un membre d'una colla de diables

resolen dubtes i reforcen els continguts relacionats amb els primers auxilis i l'ús correcte del material pirotècnic.

En total s'han fet 10 obres de teatre arreu del territori i s'han sensibilitzat 1.469 alumnes d'educació primària i secundària, de forma coordinada i amb el suport dels serveis territorials de protecció civil. La sessió a la sala d'actes del Departament s'ha retransmès en directe a través del canal de YouTube per facilitar als centres educatius que s'hi connectessin i ha quedat enregistrada i disponible a la mateixa plataforma.

Campanya "Alertes de protecció civil al mòbil"

S'ha dut a terme una campanya per difondre el nou sistema d'alertes de protecció civil als mòbils implantat el 2023, especialment amb accions en el marc de les proves que s'han anant fent a cada territori, concretament:

- Disseny, elaboració i distribució de cartells i material per a xarxes socials (infografies i càpsules).
- Sessions informatives adreçades a responsables polítics i tècnics de l'àmbit local i al voluntariat de protecció civil, així com d'altres organismes.
- Adaptació i difusió del material divulgatiu a operadors de transport i entitats socials.
- Elaboració i publicació de la pàgina web [Alertes al mòbil](#).
- Elaboració i difusió de vídeos adreçats a les persones amb dificultats auditives, amb la col·laboració de la Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA).

Campanya de sensibilització "Bany segur"

En el marc de la campanya "[Bany segur](#)" s'han difós cartells amb els consells per als diferents àmbits de bany (platja, piscina i rius, pantans i estanys). També s'ha distribuït una bossa amb consells d'autoprotecció a totes les associacions de voluntariat de protecció civil, que han dut a terme accions divulgatives entre la població de les seves demarcacions.

Campanya de les festes de Nadal i les cavalcades de Reis

Amb l'objectiu de gaudir d'unes festes nadalenques segures, s'ha preparat material divulgatiu per a xarxes socials relacionat amb els riscos principals de l'època de Nadal, concretament d'aquests quatre àmbits: compres i mercats de Nadal (aglomeracions), el tió de Nadal i el respecte del medi natural, la decoració de Nadal (incendis i accidents a la llar), i cavalcada de Reis (aglomeracions). S'ha publicat una pàgina web específica de [Nadal](#) amb tota la informació i el material de difusió.

Campanya de Carnestoltes

L'objectiu d'aquesta campanya és minimitzar els riscos que hi pot haver en esdeveniments amb molta concurrència de gent, majoritàriament infants i joves. S'ha preparat material divulgatiu, càpsules i infografies que s'han difós a través de les xarxes socials i d'un apartat web específic per a les festes de [Carnestoltes](#).

Campanyes i contes infantils

- S'han distribuït, a ajuntaments i altres entitats, unes 20.000 polseres identificatives, amb el quadríptic corresponent, de la campanya "Si vas a un lloc amb molta gent, NO ET PERDIS!!! perquè les distribueixin en grans esdeveniments (cavalcades, carnestoltes, festes majors, etc.). L'objectiu de les polseres és ajudar al retrobament d'infants perduts.
- S'ha elaborat i editat el conte [Petita història de la Protecció Civil](#), il·lustrat per la dibuixant Pilarín Bayés, per donar a conèixer què és la protecció civil i difondre l'autoprotecció com a mesura davant els riscos i emergències greus, amb un llenguatge adaptat als infants. Se n'han imprès 2.000 exemplars..
- S'ha dissenyat i imprès el conte [Risquet i el risc químic](#) i una [cinta mètrica amb consells de seguretat a la llar](#) adreçada a infants de 2 a 6 anys.

Campanya per a gent gran

- La Direcció General de Protecció Civil ha participat a FiraGran amb una xerrada sobre els principals consells d'autoprotecció, adaptats al col·lectiu de la gent gran, en tres blocs temàtics: equip d'emergència, riscos d'estiu i canvi climàtic, i alertes de protecció civil al mòbil.
- S'han creat dos vídeos per a gent gran sobre riscos d'estiu i riscos d'hivern en col·laboració amb la Creu Roja.
- S'ha creat un apartat web de Protecció Civil amb consells d'autoprotecció adreçats a [gent gran](#) i on es recull tot el material específic per a aquest col·lectiu.

Web de Protecció Civil

La web de Protecció Civil ha incorporat nous materials entre els quals destaquen els apartats específics per a [municipis](#), [gent gran](#) i [alertes al mòbil](#), se n'ha actualitzat el contingut i s'ha adaptat per fer-lo més accessible i comprensible.

2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències monitora els riscos greus i coordina la resposta a les emergències que poden afectar la població per a la qual cosa desplega les accions previstes en els plans d'emergència de la Generalitat de Catalunya i n'encapçala el grup logístic. La Subdirecció actua a través de dos recursos operatius: el CECAT i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència.

Coordinació en situacions de risc i emergència

- Pandèmia de covid-19. L'emergència del pla PROCICAT per malalties emergents d'alt risc es va activar el 12 de març del 2020; va passar a alerta el 14 d'octubre del 2020 i a prealerta el 18 de maig del 2022, en què es va desactivar (en la versió Pla especial per pandèmies a Catalunya, ja que havia estat aprovat el Pla per Acord del Govern el 29 de març del 2022), i va quedar la situació de prealerta, que va finalitzar el 17 de març del 2023. En situació de prealerta queda constituït només el grup d'avaluació del risc per a la

- població, format per representants dels Departaments Salut, de Drets Socials i d'Interior, que fa un seguiment de la situació i de possibles canvis.
- Afectacions per la meteorologia. Destaquen les activacions d'alertes del pla INUNCAT per intensitat i acumulació d'aigua (com les afectacions de l'1 de setembre a Alcanar), l'increment de les alertes del pla VENTCAT i del pla PROCICAT per onatge, i les activacions del pla PROCICAT en alerta per onada de calor (en algun cas en períodes extensos, com va ser entre el 21 i el 26 d'agost).
 - Diverses activacions d'alertes del pla INFOCAT per incendis forestals al març (la Selva del Camp i Calafell), a l'abril (la Granja d'Escarp, Seròs, Artés i Portbou), al juliol (Cervelló i Sant Vicenç dels Horts), i a l'agost (Mont-roig, Perelló, Collbató, la Selva del Camp, Colera, Portbou i Llançà). S'han establert mesures restrictives a la mobilitat i a activitats generadores de risc per prevenció en període de risc extrem la segona quinzena d'agost.
 - Diverses activacions del pla PROCICAT per accidents en transport col·lectiu (com l'evacuació del cremallera de Montserrat el 20 de gener o l'atropellament a Montmeló el 10 de setembre) i per incidència en subministraments i infraestructures (com la manca de servei de telefonia per als números de marcatge curt, com el telèfon d'urgències 112 el 21 de novembre).
 - Activació dels plans referents a risc químic (PLASEQCAT i PLASEQTA) per accidents en empreses relacionades amb el sector (per exemple, a Constantí el 21 de desembre i el 25 de desembre, i el 30 de desembre, al Morell).

Funció logística

L'operativa territorial de protecció civil actua en el lloc de l'emergència, reforça la coordinació entre els serveis centrals i els serveis territorials de protecció civil, facilita la informació al CECAT, i garanteix l'atenció de les necessitats de la població afectada.

Associacions de voluntaris de protecció civil (AVPC)

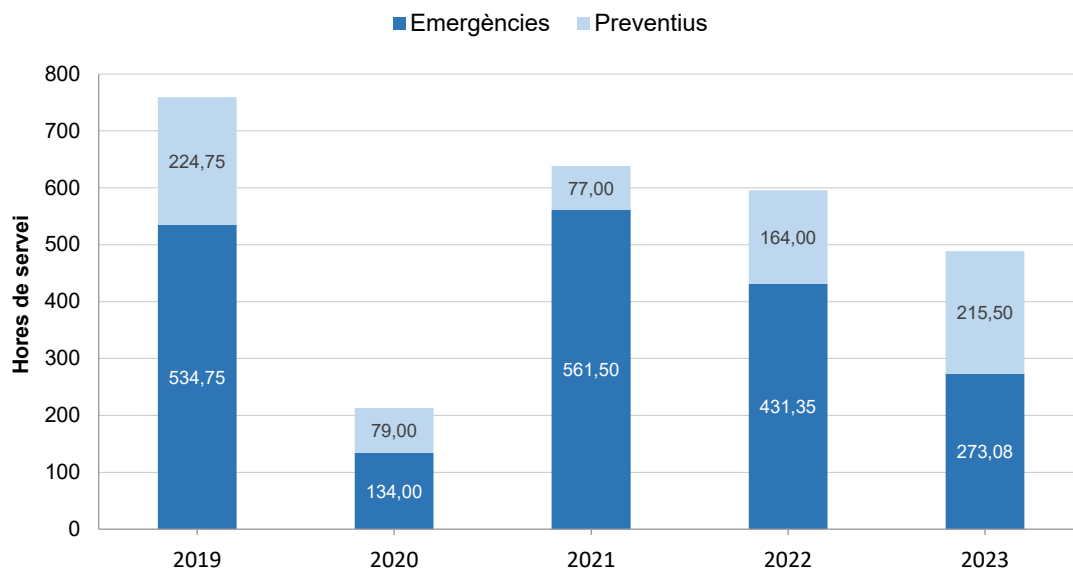
- S'ha coordinat el grup de treball de la Comissió de Protecció Civil sobre el Voluntariat de Protecció Civil.
- S'han actualitzat els mitjans i recursos de les AVPC inscrites a Catalunya, s'han signat convenis d'adhesió a la xarxa Rescat i s'han coordinat aquests recursos en diversos serveis preventius.
- S'han coordinat les actuacions de les AVPC i se n'ha fet el seguiment.
- S'ha elaborat el material de formació per al voluntariat i s'ha participat en la formació.
- S'ha dissenyat i organitzat el Dia de la Protecció Civil de Catalunya 2023, que es va celebrar el 28 d'octubre a l'ISPC.

Operativa territorial

- S'ha activat com a grup logístic i s'ha donat suport a l'àmbit municipal en les seves funcions d'activació de plans d'emergència i en serveis preventius programats.
- L'operativa territorial de protecció civil s'ha activat en 15 ocasions, que representen 488 hores de servei.

- El 73,00% (11) de les actuacions han estat per emergències i el 27,00% (4), per serveis preventius. Pel que fa al tipus d'emergència, el 67,00% (7) de les intervencions han estat en el marc del pla INFOCAT.

Gràfic 20. Hores de servei de l'operativa territorial (2019–2023)



Taula 207. Activacions d'operativa territorial (2019–2023)

Activacions	2019	2020	2021	2022	2023
Emergències	9	3	10	15	11
Preventius	7	1	3	5	4
Total	16	4	13	20	15

L'operativa territorial ha participat en 21 simulacres.

La xarxa Rescat ha gestionat préstecs de 292 terminals per a 25 serveis preventius d'àmbit municipal amb la participació d'AVPC. Alhora, hi ha 48 convenis en fase de tramitació administrativa amb l'objectiu de dotar de 2 a 3 terminals totes les AVPC registrades (se n'han signat 37 de cessió gratuïta).

Voluntariat de protecció civil

- Les 159 AVPC registrades han comunicat, en conjunt, 1.944 serveis al CECAT, que han generat 2.066 actuacions de diferents AVPC. 1.845 d'aquests serveis han estat preventius —ja sigui en esdeveniments de risc per actes en el marc de festes, celebracions, curses, etc., com en situacions de risc davant la previsió de nevades, ventades o incendis forestals (en què es duen a terme serveis de tancament d'accessos a zones de risc, informació a la població, accions de vigilància, etc.)— i 65, per incidents o emergències. Del total de serveis, 1.762 han estat dins del mateix municipi de l'AVPC que ha comunicat l'actuació i 304, fora.

Mecanisme de Protecció Civil de la Unió Europea

La DGPC ha participat en les activitats del Mecanisme de Protecció Civil de la Unió Europea i missions en tasques de coordinació d'actuacions en emergències:

- Missió al terratrèmol de Turquia (una tècnica de la DGPC com a membre de l'equip de coordinació).
- Missió al terratrèmol del Marroc (gestió de la participació de Bombers de la Generalitat).
- Gestió dels 5 cursos assignats pel Mecanisme de Protecció Civil de la Unió Europea a Catalunya.
- Simulacre Formatex 23 a Linz (Àustria) (una tècnica de la DGPC com a membre de l'equip de coordinació).
- Projectes de recerca *Mediterranean Early Warning System for Extreme Weather Events and Climate Change Adaptation* (MEDEWSA) i *Climate Action - Adaptation and Mitigation* (CLIMAAX).
- Organització del taller de protecció civil de la presidència espanyola de la Unió Europea a Aranjuez al juliol.
- Missió de la Generalitat de Catalunya a Califòrnia.
- Jornada de l'Escola Nacional de Protecció Civil (ENPC), del Ministeri de l'Interior, per la resposta als terratrèmols de Turquia i del Marroc.
- Jornada de l'ENPC de balanç dels incendis forestals 2022.

Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents equips operatius, organismes públics i empreses implicats.

Per mitjà del Gabinet de Premsa de Protecció Civil, difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de Protecció Civil de la Generalitat.



Sala del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

Taula 208. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat

Pla	Tipus d'emergència	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
AEROCAT	Aeronàutica	0	82	3	0
ALLAUCAT	Allaus	0	1	0	0
CAMCAT	Contaminació marina	0	7	0	0
INFOCAT	Incendis forestals	0	26	10	0
INUNCAT	Inundacions	0	20	13	0
NEUCAT	Nevades	0	3	3	0
PENTA*	Nuclear	30	0	0	0
PLASEQCAT**	Risc químic en instal·lacions Catalunya	20	8	10	1
PLASEQTA***	Risc químic en instal·lacions Tarragona	328	8	3	0
PROCICAT	Ferrocarril	0	204	3	0
PROCICAT	Fred	1	0	1	0
PROCICAT	Onada de calor	5	0	5	0
PROCICAT	Onatge	0	5	5	0
PROCICAT	Altres****	17	25	1	0
RADCAT	Risc radiològic	0	0	0	0
SISMICAT	Sismes	2	3	1	0
TRANSCAT	Mercaderies perilloses	525	16	4	0
VENTCAT	Vent	0	12	9	0
Total		928	420	71	1

*El Pla per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat en té les competències executives.

**El PLASEQCAT no té fase de prealerta. Els 8 són a la fase categoria 1 poc important, no equivalent a cap altre pla.

***A partir del 14 de febrer del 2022.

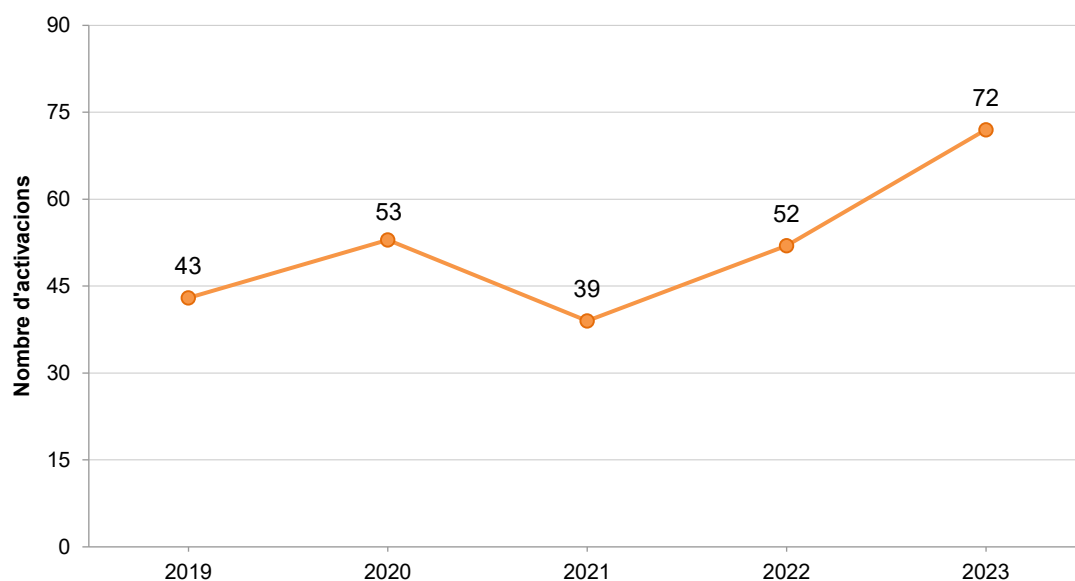
****Inclou incidents per fuga de gas i contaminació (ozó, partícules i altres).

Monitorar el risc i les emergències es tradueix en gestionar incidents i d'avisos i en activar plans d'emergència de la Generalitat.

La majoria de les activacions del 2023 han estat dels plans INUNCAT, VENTCAT, INFOCAT i PLASEQCAT —destaca l'activació en emergència del pla PLASEQCAT— i més de la meitat de les activacions corresponen a riscos naturals. El pla INUNCAT continua sent el més activat.

També és rellevant l'augment de prealertes del PROCICAT Ferrocarril, que corresponen a les interrupcions i manques de servei d'aquest transport públic per motius diversos.

Gràfic 21. Activacions de plans de protecció civil (2019–2023)

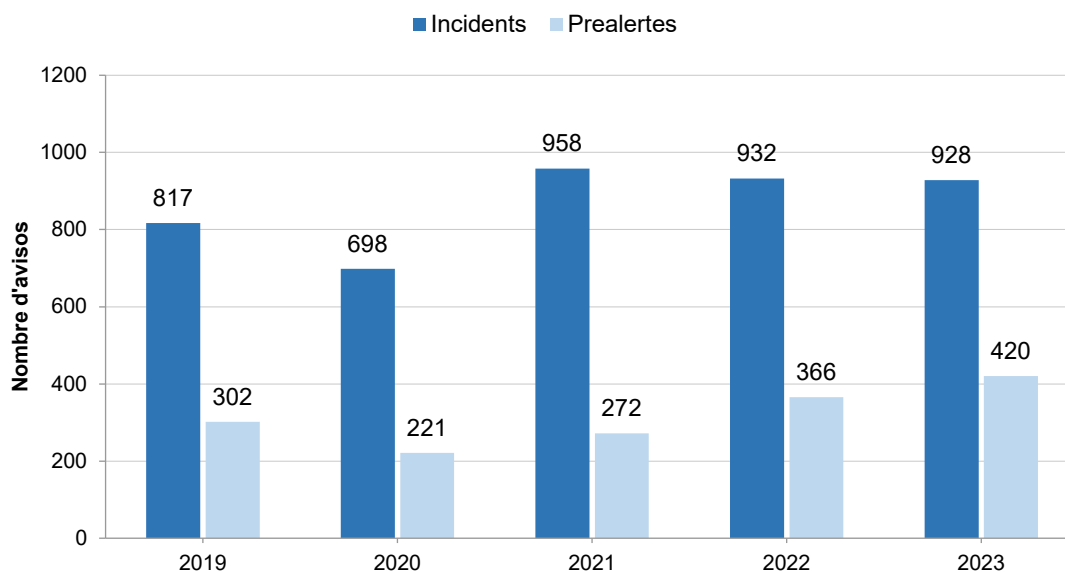


Les 72 activacions de plans de protecció civil de la Generalitat el 2023 representen un augment del 38,00% respecte del període 2015–2022.

Taula 209. Activacions per pla (2019–2023)

Pla	Tipus d'emergència	2019	2020	2021	2022	2023
AEROCAT	Aeronàutica	0	2	1	4	3
ALLAUCAT	Allaus	0	0	1	0	9
CAMCAT	Contaminació marina	0	0	1	0	9
INFOCAT	Incendis forestals	2	0	4	5	10
INUNCAT	Inundacions	7	11	8	15	14
NEUCAT	Nevades	1	4	1	2	3
PENTA*	Nuclear	0	0	0	0	0
PLASEQCAT**	Risc químic en instal·lacions Catalunya	10	13	7	8	7
PLASEQTA***	Risc químic en instal·lacions Tarragona	0	0	0	2	1
PROCICAT	Ferrocarril	3	1	0	5	3
PROCICAT	Calor	3	2	1	3	5
PROCICAT	Fred	0	0	2	0	1
PROCICAT	Onatge	1	1	1	0	5
PROCICAT	Altres****	2	2	3	2	1
RADCAT	Risc radiològic	0	0	0	0	0
SISMICAT	Sismes	0	0	0	0	1
TRANSCAT	Mercaderies perilloses	3	7	2	0	3
VENTCAT	Vent	11	10	7	6	9
Total		43	53	39	52	66

Gràfic 22. Avisos d'incidents i prealertes (2019–2023)



El nombre d'incidents del 2023 és molt similar al del 2022, amb una tendència a la disminució. En canvi, el de prealertes ha augmentat molt degut al PROCICAT Ferrocarril, per les contínues afectacions sobre el servei, 204: cada 1,5 dies de l'any s'ha produït una incidència en aquest transport públic.

Els incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència comporten aplicar els protocols d'actuació del CECAT, la qual cosa implica enviar informació i comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa Rescat. El 2023 hi ha hagut eleccions municipals i s'han hagut de validar o actualitzar els contactes de tots els municipis, consells comarcals i diputacions, que són més de 7.000.

- Durant la campanya d'estiu del 2023, s'ha mantingut, com en els darrers anys, la coordinació de Protecció Civil a través del CECAT amb la Direcció General de Joventut per fer seguiment de les activitats de lleure que tenen lloc arreu de Catalunya, amb l'objectiu d'avisar els responsables de cadascuna de les previsions de situacions de risc o emergències en curs, i per fer la cobertura d'incidents o accidents que afectin els participants.

S'han fet 64.229 avisos, xifra similar a la del 2022, la majoria dels quals per situacions meteorològiques de risc, sobretot per pluges i temps violent (possibilitat d'esclafits, tornados, calamarsa i/o fortes ratxes de vent), i també per incendis que, juntament amb la calor, han generat limitacions i prohibicions en aquests àmbits.

Taula 210. Motiu dels avisos a les activitats de lleure infantils i juvenils

Motiu	Nombre
Alt risc d'incendi	26
Avis preventiu ozó	10
Incidències sanitàries act. Joventut	4
Observat Intensitat pluges	4
Situació meteorològica de perill (SMP) Calor	49

Motiu	Nombre
SMP Estat de la mar	4
SMP Intensitat pluges	44
Superació del llindar d'ozó	3
Temps violent	40
Vent	5
Total	189

Taula 211. Banderes a les platges vigilades de Catalunya (15.6–15.9.2023)

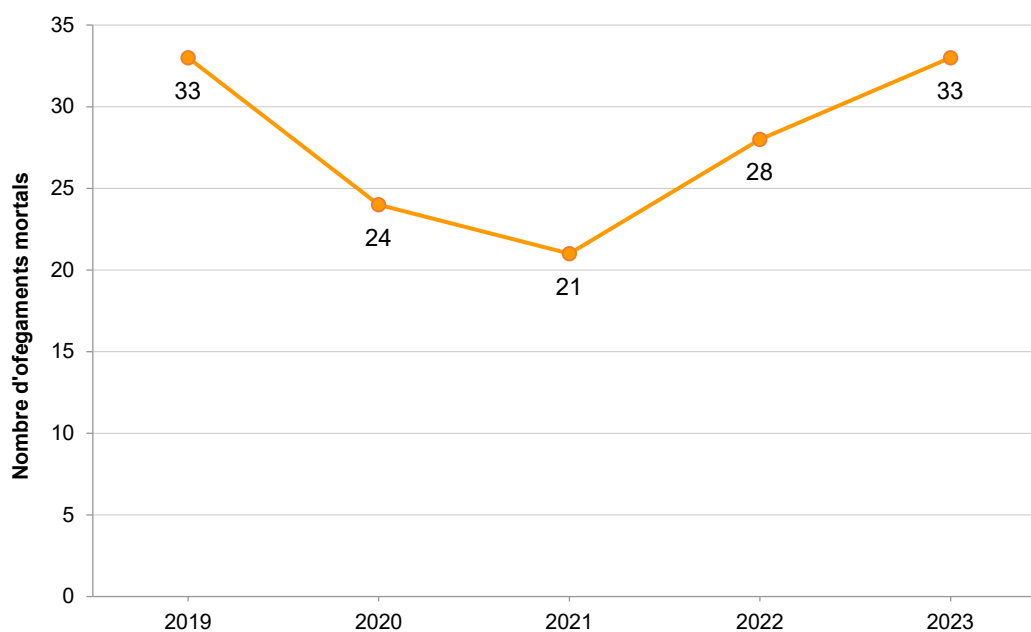
Tipus	Nombre
Verda	5.366
Groga	1.497
Vermella	113

L'estiu del 2023, les banderes verdes han onejat més a la Costa Brava (1.584), mentre que les banderes grogues han onejat més a la Costa Daurada (593), majoritàriament pel mal estat del mar. Les banderes vermelles han onejat sobretot al Barcelonès (270) i a la Costa Daurada (31), majoritàriament per mala mar o mala qualitat de l'aigua de bany.

63 dels 70 municipis que tenen costa a Catalunya han disposat de servei de vigilància i socorrisme en alguna de les seves platges. Les intervencions que s'hi han fet han estat: 467 rescats aquàtics, 11.867 atencions sanitàries per problemes de salut, 13.903 atencions per contacte amb meduses i 339 trasllats hospitalaris. Respecte del 2022, ha disminuït el nombre de rescats aquàtics i trasllats hospitalaris però ha augmentat el de problemes de salut i atenció per meduses.

Una altra dada rellevant dels serveis de socorrisme són els 33 ofegaments mortals del 2023, una de les més altes dels darrers anys, idèntica a la del 2019.

Gràfic 23. Ofegaments mortals en platges catalanes (2019–2023)



En el període d'estiu (en concret, del 15 de juny al 15 de setembre) han mort ofegades 25 persones a les platges de Catalunya, majoritàriament en platges de la Costa Daurada (12) i de la Costa Brava (12), seguides del Barcelonès (1).

Taula 212. Mortalitat a les platges de Catalunya (15.6–15.9.2023)

Tipus de platja i condició en el moment de l'incident	Nombre de morts
Platges vigilades	22
amb bandera verda	8
amb bandera groga	8
fora de l'horari de vigilància	6
Platges no vigilades	3
Total	25

El 32,00% de les persones que han mort ofegades aquest estiu a les platges de Catalunya ho han fet mentre hi havia el servei de vigilància actiu i amb bandera verda o groga.

Taula 213. Morts a les piscines de Catalunya (15.6–15.9.2023)

Tipus de piscina	Nombre
Particular	7
Pública	5
Total	12*

*3 dels quals, menors.

A les piscines, tant d'ús privat com públic, 28 persones (20 de les quals eren menors) han resultat ferides (lleus, greus o crítiques) durant l'estiu.

El telèfon d'emergències 112 ha rebut 2.696 trucades per 1.848 incidències relacionades amb la campanya de platges, xifra que representa una lleu disminució respecte del 2022.

Les trucades s'han fet principalment des del Baix Empordà (349), seguit del Barcelonès (335), l'Alt Empordà (327), el Tarragonès (304) i el Maresme (303). Per municipis, Barcelona (241 trucades), seguida de Sitges (118), Roses (110) i Badalona (79).

Així mateix, s'han fet diverses proves de sirenes de risc químic i de trameses d'avís als mòbils per àmbit territorial. El sistema d'alertes al mòbil també s'ha utilitzat en diverses emergències.

Per una altra banda, cal indicar que s'ha aprovat un nou acord del Govern sobre les guàrdies del CECAT que ha representat un increment de tècnics i poder dotar de tècnics la sala CECAT Reus, de manera que actualment les dues sales del Centre de Coordinació d'Emergències de Catalunya estan plenament operatives.

Servei de Tecnologia

- S'ha licitat un nou contracte de compra i instal·lació de 7 sirenes d'avís a la població en cas de risc químic (4 sirenes corresponen a l'àmbit territorial del PLASEQCAT i 3 a l'àmbit del PLASEQTA) per als municipis de Tarragona, Vila-seca (2 sirenes), Igualada, Massanes, Fogars de la Selva i Celrà.
- S'ha continuat amb el projecte d'implantació del sistema d'alertes de protecció civil al mòbil (basat en la tecnologia Cell Broadcast). S'han fet 5 proves per vegueries:

- Alt Pirineu i Aran i Lleida: 28 de febrer.
 - Les Terres de l'Ebre, Tarragona i Penedès: 12 d'abril.
 - Girona i la Catalunya Central: 27 d'abril.
 - Les Terres de l'Ebre, Tarragona i Penedès: 13 de juny.
 - Barcelona: 14 de setembre.
- S'han creat enquestes que es podien respondre des del mòbil i que han permès obtenir retorn sobre el funcionament del sistema d'alertes i crear quadres de comandament per analitzar-ne els resultats. Se n'han rebut més de 56.000 en el conjunt de les proves.
 - Entre el setembre i el novembre, s'han dut a terme 4 proves de so de sirenes amb enviament de missatges d'alerta de protecció civil a mòbils, als diferents sectors de risc quàmic del país.
 - Tarragona i les Terres de l'Ebre: 20 de setembre.
 - Catalunya Central, Barcelona i Alt Pirineu i Aran (el Vallès Oriental, el Vallès Occidental Est, el Bages, el Berguedà i la Vall d'Aran): 18 d'octubre.
 - Barcelona (el Barcelonès, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental): 15 de novembre.
- També s'han enquestes per obtenir retorn sobre el funcionament d'aquestes proves.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la xarxa Rescati s'han gestionat les seves peticions de formació.
 - S'ha fet el manteniment i la millora del Mapa de protecció civil de Catalunya, un element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el territori de Catalunya. S'han actualitzat les dades per reflectir els acords de les comissions de protecció civil amb impacte en les dades geogràfiques.
 - S'ha dut a terme la tutoria d'una edició del curs sobre el [Mapa de protecció civil](#) organitzat per l'ISPC. Es tracta d'un curs en línia adreçat a tècnics de protecció civil de qualsevol Administració en què s'expliquen tant les dades que mostra com les eines de què disposa, sigui per consultar-les sigui per descarregar-les.
 - S'han afegit un nou conjunt de dades al portal [Dades obertes: establiments afectats per la normativa d'accidents greus a Catalunya](#) i s'han actualitzat regularment els conjunts existents, que contenen dades alfanumèriques, diverses fonts d'informació geogràfica en format WMS, SHP i KML, i les metadades associades.
 - S'ha donat suport en l'actualització de la cartografia associada al pla NEUCAT.
 - S'han desplegat noves versions del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes) i:
 - S'ha augmentat la limitació de la mida dels documents adjunts acceptats per Hermes fins als 200 Mb.
 - S'han fet diverses millores en els formularis de tramitació, inclosa la simplificació de la presentació i descàrrega de documents adjunts als informes d'avaluació tècnica.
 - S'han creat nous avisos adreçats als titulars de les activitats afectades per facilitar el compliment de les seves obligacions.

Taula 236. Tràmits de plans homologats en el Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes)

Àmbit del PAU	Nombre
autonòmic	369
local	118
Total	487

Taula 237. Plans de protecció civil local homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

Plans	Homologacions de plans nous	Homologacions de revisions	Actualització de plans	Total
DUPROCIM	48	31	13	92
MULTIRISC	0	0	0	0
PAM	0	0	0	0
PAS	1	1	0	2
Total	49	32	13	94

Dades obertes

[Actualitat de protecció civil](#)

[Establiments afectats per la normativa d'accidents greus a Catalunya](#)

[Evolució anual del nombre de simulacres de Protecció Civil](#)

[Evolució d'activacions dels plans de Protecció Civil](#)

Mapes de protecció civil de Catalunya:

- [risc d'incendis forestals](#)
- [risc en el transport aeronàutic](#)
- [risc en el transport per ferrocarril](#)
- [risc nuclear](#)
- [risc per contaminació marina](#)
- [risc per nevades](#)
- [risc químic en el transport de mercaderies perilloses](#)
- [risc químic en els conductes de matèries perilloses](#)
- [risc químic en establiments industrials](#)
- [risc radiològic](#)
- [risc sísmic](#)

[Nombre d'avisos i activacions dels plans de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya](#)

[Nombre d'informes sobre plans d'autoprotecció \(PAU\) de Protecció Civil per sectors](#)

[Nombre d'informes urbanístics de Protecció Civil per demarcació](#)

[Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics de Protecció Civil](#)

[Obligacions i vigències dels plans de protecció civil municipals](#)

[Persones acreditades per elaborar plans d'autoprotecció](#)

[Registre de les associacions de voluntaris de protecció civil](#)

[Registre general de plans de protecció civil de Catalunya](#)

2. Actuacions i activitats

2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat

2.6.1 Subdirecció General de Seguretat Interior

2.6.2 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

2.6 Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS) planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de definir les polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública, i manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.



Vigilant de seguretat privada en servei

Participació de la DGAS en òrgans de coordinació dels plans i programes interdepartamentals del Govern de la Generalitat i altres òrgans

La DGAS ha participat, com a representant del Departament, en les sessions convocades per altres Departaments en les comissions i comitès creats per presentar i debatre propostes de plans o programes dels àmbits de competència respectius de cada Departament. També ha participat en altres òrgans externs a la Generalitat de Catalunya.

Taula 214. Participació de la DGAS en comissions, consells, comitès i taules interdepartamentals

Tipus d'òrgan	Nombre de sessions anuals
Comissió de Govern Local de Catalunya	5
Comissió Interdepartamental de Polítiques de Joventut	1
Comissió Interdepartamental de Pressió Estètica	1
Comissió Interdepartamental per a la Igualtat Efectiva entre Homes i Dones	1
Reunió plenària de l'Observatori de la Igualtat de Gènere	1
Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina	1
Sessió plenària del Consorci Badalona Sud	1
Consell de Coordinació de la Seguretat Privada	1
Comissió d'Avaluació de Mencions de Seguretat Privada	1
Compareixença a la Comissió d'Interior de presentació del Pla de seguretat de Catalunya	1
Comissió contra la Violència en Espectacles Esportius	2
Subcomissió contra la Violència, el Racisme, la Xenofòbia i la Intolerància en l'Esport	3
Total	19

La DGAS assumeix la secretaria de la Subcomissió contra la Violència, el Racisme, la Xenofòbia i la Intolerància en l'Esport el 2023

Participació de la DGAS en altres organitzacions

- Saló de la Gent Gran de Catalunya (FiraGran), del 26 al 28 d'abril, a La Farga de l'Hospitalet de Llobregat. La DGAS ha gestionat l'estand del Departament on cada dia s'han fet sessions de jocs de preguntes i respostes sobre: prevenció i autoprotecció, seguretat al carrer, seguretat a l'entorn rural i emergències. També s'han dut a terme diverses xerrades amb consells de seguretat de les unitats del Departament (cossos de Mossos d'Esquadra, Bombers i Agents Rurals, Protecció Civil i Servei Català de Trànsit).
- Jornada sobre la normativa de càmeres de videovigilància en la via pública de Municipalia (Fira de Lleida) el 18 d'octubre.
- 4t Congrés Nacional d'Oci Nocturn, d'àmbit estatal, a Barcelona, el 28 de novembre. El subdirector general d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives hi ha assistit en representació de la DGAS i també ha participat en la taula de debat "Normativas en materia de seguridad que rigen en las diferentes Comunidades Autónomas: ¿Falta unificar criterios?"
- Fòrum Espanyol per a la Prevenció i la Seguretat Urbana (FEPSU). El FEPSU és una organització espanyola formada per diverses ciutats, regions i comunitats autònomes. Els membres hi aporten la seva visió, les seves experiències i, especialment, les polítiques preventives aplicades als reptes i problemes de l'àmbit de la seguretat i la convivència, des d'una perspectiva transversal.

Participació de la DGAS en actes i jornades

- Sessió interna "Smart cities i seguretat", a Gandia, el 30 de març. S'hi han presentat projectes sobre les aplicacions que les eines tecnològiques i les tecnologies digitals —com els drons, la intel·ligència artificial o el tractament de dades massives— poden tenir en la seguretat urbana.
- Conferència anual "Reptes actuals en seguretat urbana i convivència", a Santa Coloma de Gramenet, el 26 i 27 de setembre. Professionals, acadèmics i experts en la seguretat urbana hi han tractat diversos reptes que han d'afrontar les ciutats i regions.

Reunions destacades

- Reunió del Comitè Executiu del FEPSU, a Gandia, el 31 de març.
- Reunió del Comitè Executiu i Assemblea General del FEPSU, en línia, el 20 de desembre.

Formacions

- Actuació policial davant de víctimes i agressors de violència de gènere. Se n'han fet 3 edicions: en línia (1a edició), el 13, 15, 20 i 22 de març; a Gandia (2a edició), el 14 de juny del 2023, i a l'Hospitalet de Llobregat (3a edició), el 3 d'octubre. Aquesta formació s'ha adreçat a agents de policia amb perfil operatiu sobre l'atenció a víctimes i agressors de violència de gènere. Els continguts han girat al voltant de la psicologia jurídica (comportament d'agressor) i bàsica (processos de memòria en víctimes).

- Aspectes jurídics de la pràctica policial. Se n'han fet 2 edicions: a Terrassa (1a edició), el 22 i 24 de maig, i a Madrid (2a edició), el 19 i 20 d'octubre. Aquest curs sobre el marc jurídic i jurisprudencial de l'activitat policial s'ha focalitzat en els drets que emparen els agents, les accions que poden dur a terme i les que no, i la fase de judici.
- Gestió de la convivència als entorns urbans, en línia, el 8 de juny. Aquest curs sobre la gestió dels conflictes públics i comunitaris amb una orientació pràctica, s'ha dedicat principalment a l'anàlisi dels conflictes i a la seva resolució mitjançant un exercici en grup.
- Disseny ambiental i convivència: una aproximació a la metodologia *Crime Prevention Through Environmental Design* (CPTED), en línia, el 30 de novembre. Aquest curs sobre la metodologia CPTED, impartit per l'Associació Catalana per a la Prevenció de la Inseguretat entre els Dissenyadors de l'Àmbit (ACPIDA), s'ha orientat a l'anàlisi i la transformació del disseny de l'espai públic per promoure la convivència.

Organització d'actes i jornades

- Presentació del Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada, el 19 de juliol, a la sala d'actes de la seu central del Departament, a càrrec del conseller i la directora general d'Administració de Seguretat, davant dels mitjans de comunicació.
- Jornada sobre el Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada, el 29 de novembre, a la sala d'actes de la seu central del Departament. L'objectiu de la jornada ha estat donar a conèixer —amb dades, experiències i el coneixement adquirit en l'àmbit de les situacions d'odi i discriminació— els motius que van impulsar la creació del Protocol i, alhora, poder escoltar algunes entitats i professionals implicats en l'elaboració i seguiment del Protocol per entendre la importància de l'aplicació d'aquesta eina que la Generalitat de Catalunya posa a disposició de tots els professionals que treballen en l'àmbit de la seguretat privada amb la finalitat d'enfortir la seva participació en la creació d'entorns segurs per a qualsevol persona que sigui víctima de situacions d'odi i discriminació.

2.6.1 Subdirecció General de Seguretat Interior

La Subdirecció General de Seguretat Interior (SGSI) assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

Registre de seguretat privada de Catalunya

El 2023 consten inscrites en el Registre de seguretat privada de Catalunya 198 empreses de seguretat privada amb el domicili a Catalunya i àmbit d'actuació limitat a aquest territori.

Taula 215. Modificacions en el Registre de seguretat privada de Catalunya

Tipus de modificació	Nombre
Noves empreses de seguretat inscrites	7
Mitjançant declaració responsable	4
Mitjançant autorització	3
Empreses cancel·lades	11
Modificacions de dades registrals	9

Taula 216. Empreses inscrites en el Registre de seguretat privada de Catalunya

Tipus d'activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, llocs i esdeveniments	41
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	165
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	5
Acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades	1
Dipòsit i vigilància d'explosius	1
Total*	213

*Hi ha empreses que han obtingut l'habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

Taula 217. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Expedients d'autorització o de declaració responsable	Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	277
	Centres de formació del personal de seguretat privada	14
	Despatxos de detectius	0
	Serveis de vigilància amb arma	13
	Serveis d'escorta privat	11
	Serveis de custòdia de claus en vehicle	7
	Serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais públics	66
	Serveis de vigilància en recintes i espais oberts delimitats	2
	Serveis de vigilància en polígons industrials i urbanitzacions delimitats	2
	Serveis de vigilància complementaris de l'acció policial	3
Expedients de proposta	Determinació de serveis mínims amb motiu de la convocatòria de vagues	2
	Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	480
	Altes i baixes del personal de seguretat privada	13.971
	Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals)	132.759
Comunicacions	Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	7
	Presentació de la documentació anual de les empreses de seguretat	171
	Realitzades pels centres de formació del personal de seguretat privada (modificacions de dades dels centres)	14
	Realitzades pels centres de formació del personal de seguretat privada (cursos)	904

Taula 218. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i recursos de seguretat privada

Tipus	Nombre	
Períodes d'informació prèvia	En relació amb serveis de seguretat privada	306
	En relació amb establiments obligats	41
Expedients sancionadors	En relació amb serveis de seguretat privada	139
	En relació amb establiments obligats	17
Tramitació de recursos	Administratius	22
	Contenciosos administratius	4

Taula 219. Expedients* sancionadors en relació amb serveis de seguretat privada

Article de la LSP** infringit	Expedients iniciats	Expedients resolts	Total
57.1.a)	7	9	16
57.1.j)	0	1	1
57.1.n)	3	2	5
57.2.a)	1	2	3
57.2.b)	1	1	2
57.2.c)	6	6	12
57.2.e)	2	2	4
57.2.f)	1	2	3
57.2.h)	6	3	9
57.2.j)	22	14	36
57.2.l)	6	5	11
57.2.m)	7	6	13
57.2.n)	1	1	2
57.2.ñ)	1	1	2
57.2.q)	2	2	4
57.2.x)	9	4	13
57.2.y)	7	3	10
57.3.a)	3	0	3
57.3.c)	3	3	6
57.3.d)	8	18	26
58.1.i)	2	0	2
58.1.j)	1	1	2
58.2.c)	1	1	2
58.2.g)	10	10	20
58.3.a)	28	28	56
58.3.b)	1	1	2
58.3.d)	15	13	28
59.1.e)	1	1	2
59.1.h)	1	1	2
59.2.d)	1	0	1
59.3.a)	5	5	10
59.3.d)	1	0	1

*Un mateix expedient pot incloure més d'una sanció.

**Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.

Taula 220. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada*

Concepte	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Períodes d'informació prèvia en relació amb establiments obligats	12	10	0	0	4	2	28
Expedients sancionadors	1	0	0	0	4	2	7
Expedients d'autorització d'obertura, trasllat o reformes essencials d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat	12	35	13	2	27	8	97
Expedients de reforma no essencial d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	90	86	86	3	59	29	353
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	1	1	1	0	0	0	3
Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions	0	0	0	0	0	0	0
Expedients d'autorització de serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais públics	4	3	2	0	5	2	16

*El Decret 35/2017, d'11 d'abril, de regulació de l'exercici de les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat privada atribueix a les persones titulars de la direcció dels serveis territorials del Departament competent en matèria de seguretat pública l'exercici de determinades funcions relatives a la implantació de mesures de seguretat i a l'autorització de serveis de seguretat privada, així com facultats sancionadores.

Mencions de seguretat privada

El 2023, el Departament ha convocat, per novena vegada, el procés per concedir mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. Els destinataris han estat empreses i personal de seguretat privada que han excel·lit en el compliment de les seves funcions, especialment en la col·laboració amb les administracions públiques i amb les forces i cossos de seguretat en l'àmbit territorial de Catalunya, i persones, entitats jurídiques i col·lectius específics que s'han distingit per les seves contribucions en l'àmbit dels serveis privats de seguretat de Catalunya.

Els guardons atorgats en reconeixement d'actuacions que van tenir lloc el 2022 s'han lliurat en el marc del Dia Català de la Seguretat Privada, celebrat el 15 de desembre.

Taula 221. Propostes de menció rebudes i concedides

Entitats que han fet la proposta	Rebudes	Concedides
Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	61	39
Empreses de seguretat privada	125	29
Altres entitats del sector de la seguretat privada	13	4
Altres entitats i empreses	31	5
Comissió d'avaluació	7	7
Total	230	84

Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada

El 2023 el Departament va aprovar i publicar el [Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada \(Resolució INT/2620/2023, de 13 de juliol\)](#).

Aquest Protocol preveu, entre d'altres, facilitar la detecció de les situacions d'odi i discriminació per part dels professionals de la seguretat privada, mitjançant uns indicadors; millorar la cooperació i la coordinació entre la seguretat pública i la seguretat privada; reforçar la protecció de la víctima des del moment en què es produeix l'agressió, millorar la recollida de dades i la qualificació dels fets, i impulsar la formació del personal de seguretat privada en els continguts del Protocol.

Les empreses de seguretat privada que desenvolupin la seva activitat a Catalunya, així com les empreses o entitats de qualsevol tipus que contractin serveis de seguretat privada que s'hagin de prestar en territori català, poden adherir-se al Protocol mitjançant el procediment d'adhesió que consta en el web del Departament.



Cartell sobre la col·laboració de la seguretat privada en la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació

En adherir-s'hi, l'empresa o entitat fa palesa la seva voluntat de destinar el nombre màxim de recursos i esforços de què disposi per prevenir i erradicar la violència discriminatòria en el seu àmbit d'acció assumint una sèrie de compromisos descrits en el Protocol.

La DGAS revisa i controla aquestes peticions.

Taula 222. Empreses, entitats i usuaris de serveis de seguretat privades adherides al Protocol

Empreses i entitats	Nombre
Empreses de seguretat privada	6
Centres de formació de personal de seguretat privada	2
Usuaris de serveis de seguretat privades	0
Total	8

Activitats de formació

La DGAS, conjuntament amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, organitza activitats de formació per als professors acreditats de centres de formació de seguretat privada.

Taula 223. Formació sobre el Protocol per a professionals

Concepte	Nombre
Activitats formatives (durada de 5 hores)	3
Persones formades	36

Dispositius de videovigilància

Des del 16 de juny del 2021, data d'entrada en vigor de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals, la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya ja no emet informes sobre les peticions d'instal·lació de dispositius en drons, uniformes i vehicles policials, així com les d'ús de dispositius mòbils.

Taula 224. Actuacions sobre peticions d'instal·lació de dispositius de videovigilància amb informe previ de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya

Tipus de dispositiu	Fix					Càmeres explosives de l'àmbit de les lleis orgàniques 4/1997 i 7/2021	Trànsit					Total
	Favorable	Desfavorable	Favorable amb condicions	Favorable parcial	Requeriments		Favorable	Desfavorable	Favorable amb condicions	Requeriments	No competent	
Cos policial												
Polícia local	66	0	42	4	1	1	10	1	5	1	1	132
Mossos d'Esquadra	41	0	5	1	1	1	0	0	0	0	0	49
Forces i cossos de seguretat de l'Estat	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
Total	113	0	47	5	3	2	10	1	5	1	1	188

Expedients sancionadors per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana

La competència sancionadora per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana està atribuïda a la DGAS. Fins el 28 de setembre del 2023 les facultats han estat delegades en els caps dels serveis d'administració de les regions policials de la Direcció General de la Policia del Departament, i a partir del 29 de setembre, en els directors dels serveis territorials del Departament. Per aquest motiu, les dades de la tramitació d'expedients sancionadors en aquesta matèria s'ha desglossat en taules diferents, en funció de l'òrgan que ha dut a terme la tramitació.

Aquestes taules també recullen les infraccions molt greus i les sancionades amb una multa de més de 6.000 euros, facultat que no ha estat delegada i que, per tant, correspon a la DGAS.

Cal tenir present que no s'hi incorpora l'activitat corresponent a les infraccions relatives al dret de reunió i manifestació, previstes als articles 35.1, 36.2, 36.7, 36.8, 37.1 i 37.3 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana (LOPSC) ni altres infraccions que cometin els organitzadors o promotors d'una manifestació, de conformitat amb l'article 30 de la mateixa llei orgànica. Aquesta activitat es detalla en la taula corresponent.

Taula 225. Expedients iniciats per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana fins el 28 de setembre del 2023 per article de la LOPSC infringit* i regió policial

Article de la LOPSC infringit	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Alt Pirineu i Aran**	Ponent	Terres de l'Ebre	SGSI
35.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
36.1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
36.3	4	1	29	1	7	0	0	0	2	0
36.4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
36.5	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0
36.6	294	208	463	395	119	783	28	21	105	0
36.9	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
36.10	308	184	449	1.048	857	695	64	44	136	0
36.12	1	1	3	1	1	0	0	1	4	0
36.13	0	0	5	0	0	3	0	1	0	0
36.14	0	0	5	0	1	0	0	0	1	0
36.15	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0
36.16	1.581	870	1.687	5.455	4.240	1.549	119	442	585	0
36.18	7	4	2	0	1	6	1	1	0	0
36.20	14	13	95	18	5	13	8	3	5	0
36.21	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
36.23	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0
37.2	2	2	6	0	4	0	0	2	3	0
37.4	497	325	381	690	525	889	54	102	184	0
37.5	6	1	11	21	18	14	1	3	8	0
37.6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
37.7	18	0	45	5	0	0	0	0	1	0
37.9	5	4	29	6	3	22	1	1	2	0

Actuacions i activitats
Direcció General d'Administració de Seguretat

37.10	5	7	1	4	1	0	0	0	1	0
37.11	5	2	0	16	2	6	0	0	0	0
37.13	12	6	8	33	48	25	4	3	5	0
37.14	5	0	0	3	2	0	0	0	0	0
37.15	2	2	0	0	4	0	0	0	1	0
37.16	0	15	1	0	0	0	0	22	0	0
37.17	5	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Total	2.777	1.645	3.230	7.701	5.843	4.006	280	646	1.044	2

*Els articles 35.2, 35.3, 36.11, 36.17, 36.19, 36.22, 37.8 i 37.12 no tenien expedients iniciats i, per això, no s'han inclòs a la taula. Els articles 35.1, 36.2, 36.7, 36.8, 37.1 i 37.3, relatius a infraccions en matèria de manifestacions i concentracions, consten en la taula corresponent.

**La Regió Policial Pirineu Occidental ha passat a denominar-se Regió Policial Alt Pirineu i Aran a partir del 24 de març.

Taula 226. Expedients iniciats per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana a partir del 29.9.2023 per article de la LOPSC infringit* i serveis territorials

Article de la LOPSC infringit	ST Barcelona	ST Central	ST Girona	ST Lleida i Alt Pirineu i Aran	ST Tarragona	ST Terres Ebre
36.6	49	4	0	0	32	57
36.10	112	17	0	0	11	12
36.12	0	0	0	0	0	1
36.13	1	0	0	0	0	0
36.16	535	63	0	1	287	59
36.18	0	0	0	0	0	1
36.20	2	0	11	0	0	0
37.4	232	0	10	0	89	9
37.5	11	0	0	0	1	0
37.7	0	0	0	0	3	0
37.9	4	0	7	0	0	0
37.11	7	0	0	0	2	0
37.13	5	0	0	0	4	0
37.14	0	0	0	0	10	0
Total	958	84	28	1	439	140

*Els articles 35.2, 35.3, 35.4, 36.1, 36.3, 36.4, 36.5, 36.9, 36.11, 36.14, 36.15, 36.17, 36.19, 36.21, 36.22, 36.23, 37.1, 37.2, 37.6, 37.8, 37.10, 37.12, 37.15, 37.16 i 37.17 no tenien expedients iniciats i, per això, no s'han inclòs a la taula.

Taula 227. Expedients tancats per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana per article de la LOPSC infringit* i regió policial fins el 28.9.2023

Article de la LOPSC infringit	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Alt Pirineu i Aran	Ponent	Terres de l'Ebre
36.1	3	0	1	0	0	0	0	1	0
36.3	4	0	5	0	2	2	0	0	0
36.4	1	0	0	128	1	0	0	0	0
36.5	0	0	1	0	1	1	0	1	0
36.6	95	82	204	215	138	353	23	13	46
36.10	94	72	120	670	294	308	39	20	48
36.12	2	1	0	4	2	0	1	1	3
36.13	0	0	5	0	0	2	0	1	0
36.14	0	0	0	0	1	0	0	0	0
36.16	699	459	563	1.769	2.004	1.084	87	133	198

Actuacions i activitats
Direcció General d'Administració de Seguretat

36.18	6	2	1	0	1	4	0	3	1
36.20	14	10	69	11	14	7	6	2	5
36.21	0	0	1	0	0	1	0	0	0
36.23	1	0	1	1	4	0	0	0	0
37.2	1	3	3	1	5	0	1	1	2
37.4	227	161	262	296	309	452	21	53	95
37.5	4	2	15	8	11	6	1	3	4
37.6	0	0	0	0	1	0	0	0	0
37.7	16	0	9	6	4	1	0	0	0
37.9	3	3	27	3	1	17	0	3	1
37.10	4	5	0	0	1	0	0	0	1
37.11	1	2	0	8	3	5	0	0	0
37.13	7	4	9	22	40	16	0	3	2
37.14	5	0	0	1	2	0	0	0	0
37.15	1	1	0	2	5	0	0	1	0
37.16	0	11	0	0	0	1	0	18	0
37.17	12	2	4	0	0	0	0	0	1
Total	1.200	820	1.300	3.145	2.844	2.260	179	257	407

*Els articles 35.2, 35.3, 35.4, 36.9, 36.11, 36.15, 36.17, 36.19, 36.22, 37.1, 37.8 i 37.12 no tenien expedients tancats i, per això, no s'han inclòs a la taula.

Taula 228. Expedients tancats per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana per article de la LOPSC infringit* i Serveis Territorials a partir del 29 de setembre del 2023

Article de la LOPSC infringit	ST Barcelona	ST Central	ST Girona	ST Lleida i Alt Pirineu i Aran	ST Tarragona	ST Terres Ebre
36.3	1	0	1	0	0	0
36.4	1	0	0	0	0	0
36.6	393	34	24	2	22	5
36.10	484	19	19	5	16	2
36.12	0	0	0	0	1	0
36.14	0	0	2	0	0	0
36.16	898	95	62	25	120	21
36.18	0	0	0	0	0	2
36.20	3	0	14	0	3	2
36.23	1	0	0	0	0	0
37.2	1	0	0	0	1	0
37.4	502	44	31	8	39	24
37.5	8	0	0	0	0	0
37.6	0	0	0	0	1	0
37.7	3	0	6	0	0	0
37.9	4	0	5	0	0	0
37.10	0	1	0	0	0	0
37.11	7	0	0	0	1	0
37.13	13	1	2	0	0	0
37.14	1	0	0	0	1	0
37.15	0	1	0	0	0	0
37.17	0	2	0	1	2	0
Total	2.320	197	166	41	207	56

*Els articles 35.2, 35.3, 35.4, 36.1, 36.5, 36.9, 36.11, 36.13, 36.15, 36.17, 36.19, 36.21, 36.22, 37.8, 37.12 i 37.16 no tenien expedients tancats i, per això, no s'han posat a la taula.

Taula 229. Resolucions dels recursos d'alçada interposats contra les resolucions dels expedients per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana per regió policial

Regió policial	Nombre*
Camp de Tarragona	0
Central	0
Girona	0
Metropolitana Barcelona	2
Metropolitana Nord	0
Metropolitana Sud	1
Alt Pirineu i Aran	0
Ponent	0
Terres de l'Ebre	0
Total	3

*Aquestes dades corresponen a les resolucions dictades durant el 2023, d'acord amb el que estableix la Resolució INT/1619/2020, de 3 de juliol, de delegació de competències del conseller d'Interior en la Subdirecció General de Seguretat Interior de la Direcció General d'Administració de Seguretat per a la resolució dels recursos d'alçada en matèria de seguretat ciutadana.

Taula 230. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva

Tipus d'actuació	Nombre
Períodes d'informació prèvia	82
Expedients iniciats	55
Expedients resolts	44

Resolucions de nomenament o cessament de coordinadors de seguretat

L'article 84.5 del Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el text únic de la Llei de l'esport estableix que correspon al Departament competent en matèria de seguretat ciutadana nomenar el coordinador o coordinadora general de Seguretat, i també els coordinadors per a recintes o modalitats esportius concrets, nomenaments que han de recaure en membres de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra.

- S'han dictat 15 resolucions de nomenament i/o cessament de coordinadors de seguretat.

Taula 231. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions

Expedients	Nombre
Iniciats	2
Resolts	1

Taula 232. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

Regió policial	Nombre
Camp de Tarragona	615
Central	82
Girona	184
Metropolitana Barcelona	2.689
Metropolitana Nord	749
Metropolitana Sud	499
Alt Pirineu i Aran	33
Ponent	161
Terres de l'Ebre	102
En diverses regions policials al mateix temps	214
Total	5.328

2.6.2 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per concedir autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de l'habilitació del personal de control d'accés i li atorga la documentació professional corresponent, de la qual també tramita els procediments de renovació, caducitat, modificació i, si escau, revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats d'actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials en matèria d'espectacles públics i d'activitats recreatives.

D'altra banda, aquesta subdirecció assessora, dona suport tècnic i col·labora amb els ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències que tinguin assumides o delegades. També és l'òrgan competent per coordinar i supervisar les funcions en el territori i d'establir els criteris per fer efectiva aquesta coordinació.

També té encarregades les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

Gestió en matèria d'espectacles públics

Taula 233. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives

Demarcació	Nombre
Barcelona	17
Catalunya Central	1
Girona	1
Lleida	3
Alt Pirineu i Aran	0
Tarragona	0
Terres de l'Ebre	1
Total	23

Festes tradicionals amb bous

Les festes tradicionals amb bous les autoritza, si escau, el delegat o delegada territorial del Govern de la Generalitat de Catalunya corresponent al municipi on se celebren.

Taula 234. Actuacions de gestió de festes tradicionals amb bous

Demarcació	Nombre
Barcelona	0
Catalunya Central	1
Girona	1
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	50
Total	54

Resolucions de modificació d'horaris

L'Ordre INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives, i el seu reglament, preveu, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat que el director o directora general d'Administració de Seguretat autoritzi ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, i també horaris específics per a determinats establiments.

Taula 235. Resolucions d'ampliació d'horari

Demarcació	Nombre
Barcelona	14
Catalunya Central	1
Girona	3
Lleida	4
Alt Pirineu i Aran	2
Tarragona	4
Terres de l'Ebre	0
Total	28

Actuacions sancionadores i de control de cobrament en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

Taula 236. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

Tipus d'expedient	DGAS Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	3	1	18	0	0	0	4	26
Expedients sancionadors iniciats	108	40	117	55	10	103	22	455
Expedients sancionadors resolts	127	56	104	21	7	109	21	445
Expedients informatius	96	39	123	22	7	116	35	438
Total	334	136	362	98	24	328	82	1.364

Taula 237. Actuacions* de control de cobrament de sancions

Actuacions	Tràmits	Import (€)	
Període voluntari	Cobrament de sancions	212	337.522,60
Via executiva	Expedients iniciats	219	505.977,47
	Informes/recursos	9	21.495,98
	Tràmits d'actualització d'expedients	749	424.514,68

*Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els Serveis Territorials.

Taula 238. Altres actuacions* en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

Tipus d'actuació		Nombre	
Tramitació i autorització d'establiments de règim especial		0	
Reducció o exempció de vigilants de seguretat		41	
Validació de rètols per exercir el dret d'admissió		155	
Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés		12	
		Sol·licituds de primer carnet	692
Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés	Duplicats	64	
	Renovacions	855	
		Total sol·licituds de carnets	1.611
Tramitació de recursos	Recursos administratius	Presentats	51
		Resolts	68
	Recursos contenciosos administratius	Interposats	6
		Amb sentència favorable	7
		desfavorable	6
		parcialment desfavorable	1
			0

*Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els Serveis Territorials.

Habilitació de personal de control d'accés

El 2023 la Direcció General d'Administració de Seguretat ha dut a terme, a les instal·lacions de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), les proves corresponents a dues convocatòries per a l'habilitació professional del personal de control d'accés. A la primera, duta a terme el 25 de maig, s'hi van presentar 352 aspirants d'un total de 454 persones inscrites. A la segona, duta a terme el 18 de novembre, 675 aspirants, d'un total de 781 persones inscrites.

Atenció de consultes

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives (SGRPAR) atén les consultes en línia que li formulen les persones i entitats interessades i els ens locals catalans. També atén diàriament consultes telefòniques i, si s'escau, presencials.

Taula 239. Consultes en línia ateses per la SGRPAR

Bústia de recepció	Nombre
Corporativa de la Generalitat	464
personalcontrol@gencat.cat	308
autoritzacions.espectacles@gencat.cat	758
Total	1.530

Dades obertes

[Centres autoritzats de formació de personal de seguretat privada](#)

[Concentracions i manifestacions comunicades a la Direcció General d'Administració de Seguretat per regió policial](#)

[Empreses de seguretat privada](#)

[Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya per tipus d'activitat](#)

[Expedients iniciats per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana per regió policial](#)

2. Actuacions i activitats

2.7 Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals

2.7.1 Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local

2.7 Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals

La Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals (DGCPL) planifica i impulsa les polítiques públiques relatives a la coordinació de les polícies locals, i proposa els criteris de coordinació de la tècnica operativa de les polícies locals de Catalunya, el desenvolupament de sistemes d'informació i telecomunicacions i la gestió de registres dels membres de polícies locals i vigilants de Catalunya, així com la confecció dels documents d'acreditació professional.

A més, avalua i tramita les sol·licituds d'autorització de creació de cossos de policia local i elabora informes, anàlisis i diagnòstic sobre seguretat i policia.

Finalment, manté relacions i col·labora amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

2.7.1 Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local

La Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local presta suport i assessorament tècnic i jurídic en matèria de seguretat als municipis de Catalunya amb cos de policia local o vigilants municipals. També coordina la tècnica operativa de les polícies locals i impulsa el desenvolupament normatiu en l'àmbit de les polícies locals i la creació d'eines de cohesió del sistema de policia, i proporciona materials de treball i documents estandarditzats a les polícies locals i posa a la seva disposició eines d'informació i de gestió policial.

Coordinació de la Policia de Catalunya

- El Departament ha subscrit 2 convenis sobre les connexions als sistemes d'informació policial.

Taula 240. Convenis signats amb municipis amb policia local

Tipus de conveni	Nombre (2023)	Total acumulat
Adhesió al SIP	2	214
Cessió d'ús del programari SIPCAT	0	157
Connexió a la xarxa Rescat	0	206
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	0	209



Servei de patrullatge de policia de proximitat a Terrassa

Els serveis de vigilants municipals també disposen d'accés a la xarxa Rescat.

- S'ha iniciat la tramitació de 6 convenis.

Assessorament jurídic i tècnic

- S'ha assessorat els municipis en diversos aspectes dels processos de selecció per accedir a les diverses categories de policia local, se n'han revisat les bases i s'han proposat vocals per a tots els tribunals de la borsa de vocals que gestiona la Subdirecció.

Taula 241. Assessorament a tribunals de selecció de policies locals

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Superintendent/a	0	0
Intendent/a major	1	2
Intendent/a	3	11
Inspector/a	13	21
Sotsinspector/a	13	13
Sergent/a	34	41
Sergent/a interí/ina	0	0
Caporal/a	63	112
Agent	183	652
Agent interí/ina	0	0
Borsa d'agents interins	18	18
Vigilant	26	28
Borsa de vigilants interins	3	3
Total	357	901

La Subdirecció gestiona una borsa d'instructors d'expedients d'informació reservada i disciplinaris incoats als membres de les policies locals i, amb la sol·licitud prèvia de l'alcalde o alcaldessa, proposa un instructor o instructora. S'han tramitat 50 propostes d'instructors o secretaris.

Taula 242. Procediments disciplinaris a membres de les policies locals

Tipus	Estat	Nombre
Procediments disciplinaris	Incoats el 2023	29
	Resultats*	21
	Resultats amb sanció	14
	Arxivats	7
Sancions	Faltes lleus	1
	Faltes greus	20
	Faltes molt greus	2
	Agents sancionats	15

*Incoats el 2023 o en anys anteriors.

Pel que fa a la tasca d'assessorament jurídic i tècnic, la Subdirecció rep consultes dels municipis, tant de càrrecs electes responsables de seguretat, com de secretaris municipals, personal responsable de recursos humans o comandaments de policia local. Algunes provenen també d'entitats municipalistes, d'associacions policials i de sindicats.

Taula 243. Consultes/informes d'assessorament jurídic

Concepte	Nombre de consultes/informes
Armament i ús	33
Convenis	110
Creació de policia local / associació de serveis de policia local	5
Disciplinaris	108
Equivalència	492
Queixes	26
Recursos humans	398
Tribunals	629
Ús i gestió del SIP/Extrapol	119
Vigilants	37
Altres	325
Total	2.282

A més, s'han fet les gestions pertinents, amb el Ministeri d'Educació i Formació Professional i els municipis amb policia local, per tramitar les certificacions d'equivalència de tècnic/a, a l'efecte de possibilitar l'accés a treballs públics i privats als agents que compleixen els requisits de l'Ordre EFP/1241/2019, de 19 de desembre. Aquesta Ordre estableix l'equivalència genèrica de la feina de policia de les comunitats autònomes i dels cossos de policia local al títol de tècnic/a corresponent a la formació professional del sistema educatiu. Concretament, s'han tramitat 101 expedients.

Prova pilot de selecció conjunta d'agents de les polícies locals de la comarca del Maresme

El 2023 s'ha valorat la prova pilot de selecció conjunta d'agents de la policia local del 2022 per fer-ne noves edicions i en altres demarcacions territorials.

Extrapol de les polícies locals

L'Extrapol és la intranet de les polícies locals des de fa 6 anys. Conté documentació d'interès per a l'operativa, l'administració i la informació policial.

Taula 244. Consultes de les polícies locals a l'Extrapol

Apartat	Nombre	Total acumulat
Temes d'interès	307	5.696
Procediments operatius	413	5.022
Formularis operatius	2.950	62.571
Models de documentació	162	4.371
Documents administratius	250	3.747
Informes tècnics	339	7.826
Total	4.421	89.233

Obtenció i difusió de coneixement sobre les polícies locals de Catalunya

Un dels objectius de la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local és obtenir i difondre coneixement sobre les polícies locals de Catalunya. Per tal d'assolir-ho porta a terme estudis sobre diversos aspectes del treball de les polícies locals i participa en jornades de divulgació.

Informe de les policies locals 2022

- S'ha publicat l'Informe de les policies locals 2022, amb els indicadors més rellevants de les policies locals i de la seva activitat. D'aquesta manera, es manté la sèrie iniciada el 2015 i es posa la informació a disposició de les persones amb responsabilitat política o en l'àmbit de la seguretat, de la comunitat universitària i del públic en general, per contribuir a incrementar el coneixement de les policies locals. L'Informe té aquests capítols: Cossos policials, Àmbit normatiu i organització, Recursos humans, Recursos materials, Recursos organitzatius i Activitat policial.

En relació amb els recursos humans, cal destacar que el nombre de policies locals de Catalunya és d'11.572 efectius, xifra que suposa una ràtio d'1,49 policies locals per 1.000 habitants. El 14,6% d'aquests efectius són dones. La mitjana d'edat és de 44,2 anys. Les policies locals donen cobertura al 89,9% de la població.

Taula 245. Cossos de policia local i efectius

Regió policial	Nombre de cossos policials	Nombre d'efectius
RP Camp de Tarragona	18	979
RP Central	23	507
RP Girona	39	1.198
RP Metropolitana Nord	75	3.359
RP Metropolitana Barcelona	1	3.015
RP Metropolitana Sud	37	1.930
RP Alt Pirineu i Aran*	3	30
RP Ponent	9	308
RP Terres de l'Ebre	12	246
Total	217	11.572

*La Regió Policial Pirineu Occidental ha passat a denominar-se Regió Policial Alt Pirineu i Aran a partir del 24 de març.

Taula 246. Actuacions de les policies locals

Ambit	Nombre d'actuacions	Percentatge (%)
Seguretat ciutadana	1.030.295	31,00
Trànsit i seguretat viària	812.554	24,40
Polícia administrativa	507.225	15,30
Polícia assistencial	366.900	11,00
Polícia judicial	117.569	3,50
Altres	491.045	14,80
Total	3.325.588	100,00

- Les dades bàsiques de les policies locals de Catalunya s'han divulgat mitjançant una infografia que, juntament amb l'Informe, s'han publicat en el [web del Departament](#).

Un altre àmbit de treball de la Subdirecció és la divulgació i la col·laboració en les tasques de recerca i difusió. Concretament, ha participat en:

- Il Jornada de les Polícies Locals. "El rol de les policies locals en la protecció dels animals i del medi ambient" (2 de novembre). S'hi ha presentat l'Informe de les policies locals 2022. A més, s'hi ha abordat el tema de la protecció del medi ambient, mitjançant una exposició de bones pràctiques, i s'hi ha celebrat la conferència "Reptes actuals en la persecució de les infraccions contra el medi ambient".

- Jornada sobre les Polícies Locals davant dels Reptes de Seguretat del Segle XXI (23 de novembre), organitzada per l'ISPC. La Subdirecció va participar en la taula “La coordinació amb els cossos de policia integral i altres actors institucionals”.
- Jornada Els Reptes de la Seguretat Local en un Escenari de Canvi Constant (el 15 i 16 de juny), amb motiu del 175è aniversari de la Policia Municipal de Sabadell. La Subdirecció va participar en la taula “Disseny de ciutats, prevenció del delictes i el conflicte en el disseny urbanístic i la perspectiva de gènere”.

Col·laboració en la formació de les polícies locals

Un altre àmbit de treball de la Subdirecció és la col·laboració en les tasques formatives de l'ISPC. Concretament, ha participat en tasques de coordinació o docència d'aquests cursos:

- Curs de vigilant municipal
- Cursos d'agent interí/ina
- Curs de caporal/a
- Curs de sergent/a
- Curs de sotsinspector/a
- Curs d'inspector/a
- Curs d'intendent/a

2. Actuacions i activitats

2.8 Direcció General dels Agents Rurals

2.8.1 Àrea General del Cos d'Agents Rurals

2.8.2 Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics

2.8 Direcció General dels Agents Rurals

La Direcció General dels Agents Rurals (DGAR) s'encarrega de l'execució i compliment de les missions i competències en matèria de vigilància, control i col·laboració en la gestió del medi natural i la protecció i prevenció integrals del medi ambient.

El Decret 255/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament d'Interior, va adscriure la DGAR al Departament d'Interior, i el [Decret 12/2023, de 24 de gener](#), l'ha estructurada en l'Àrea General del Cos d'Agents Rurals i la Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics.



Agents rurals en servei

Les funcions del Cos d'Agents Rurals (CAR) són la vigilància, la inspecció i la col·laboració en la gestió dels seus àmbits materials d'actuació ([Decret 266/2007, de 4 de desembre](#), pel qual s'aprova el Reglament del Cos d'Agents Rurals).

El 2023 el CAR s'estructura territorialment en 7 àrees regionals i 40 àrees bàsiques.

Gràfic 24. Àrees regionals del Cos d'Agents Rurals



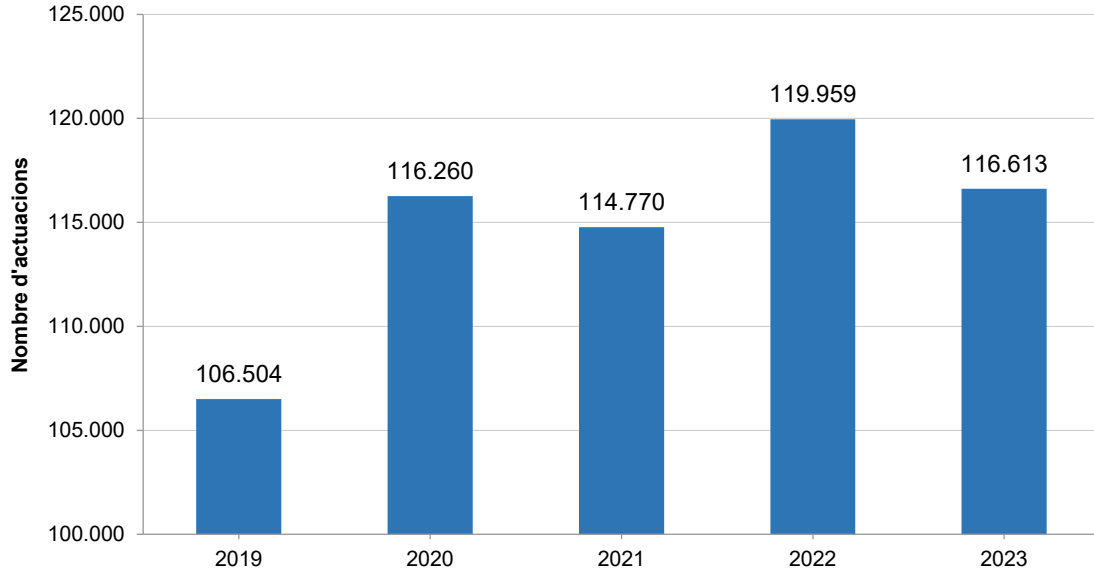
Gràfic 25. Àrees bàsiques del Cos d'Agents Rurals



2.8.1 Àrea General del Cos d'Agents Rurals

Activitat operativa

Gràfic 26. Actuacions del Cos d'Agents Rurals (2019–2023)



Taula 247. Distribució de les actuacions del Cos d'Agents Rurals per àrea regional

Mes	Àrea regional							Total
	Alt Pirineu	Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	
Gener	568	2.064	766	1.491	947	1.333	534	7.703
Febrer	787	1.645	980	1.384	747	1.264	515	7.322
Març	1.255	2.457	1.348	1.781	1.021	1.512	780	10.154
Abril	1.395	2.291	1.343	1.845	1.042	2.212	861	10.989
Maig	1.171	2.219	1.175	1.974	977	1.494	935	9.945
Juny	1.382	2.254	1.529	2.556	1.363	2.008	1.104	12.196
Juliol	1.530	2.160	1.333	2.575	1.355	1.971	992	11.916
Agost	2.037	1.906	1.436	2.342	1.532	2.344	1.310	12.907
Set.	1.291	1.507	1.251	1.930	1.177	1.025	614	8.795
Oct.	961	1.660	944	1.599	1.009	1.200	620	7.993
Nov.	1.141	1.780	1.653	1.665	1.015	1.097	615	8.966
Des.	754	1.464	973	1.440	1.168	1.255	673	7.727
Total	14.272	23.407	14.731	22.582	13.353	18.715	9.553	116.613

Taula 248. Distribució de les actuacions del Cos d'Agents Rurals per àrea bàsica

Àrea bàsica	Actuacions
Alt Camp	2.293
Alt Empordà	6.818
Alt Penedès	5.087
Alt Urgell	2.223
Alta Ribagorça	1.596
Anoia	1.852

Actuacions i activitats
Direcció General dels Agents Rurals

Bages-Moianès	3.103
Baix Camp	4.046
Baix Ebre	3.502
Baix Empordà	4.617
Baix Llobregat	3.693
Baix Penedès	2.570
Barcelonès	2.045
Berguedà	4.410
Cerdanya	1.997
Conca de Barberà	1.477
Garraf	1.358
Garrigues	2.450
Garrotxa	2.205
Gironès	2.472
La Selva	3.945
Maresme	2.090
Montsià	2.760
Noguera	2.749
Osona-Lluçanès	3.136
Pallars Jussà	3.720
Pallars Sobirà	4.626
Pla de l'Estany	1.173
Pla d'Urgell	737
Priorat	5.524
Ribera d'Ebre	1.563
Ripollès	1.352
Segarra	1.706
Segrià	2.953
Solsonès	2.230
Tarragonès	2.805
Terra Alta	1.728
Urgell	2.758
Vall d'Aran*	110
Vallès Occidental	4.792
Vallès Oriental	4.342
Total	116.613

*Malgrat no tenir-hi competències, a la Vall d'Aran s'han dut a terme actuacions de suport.

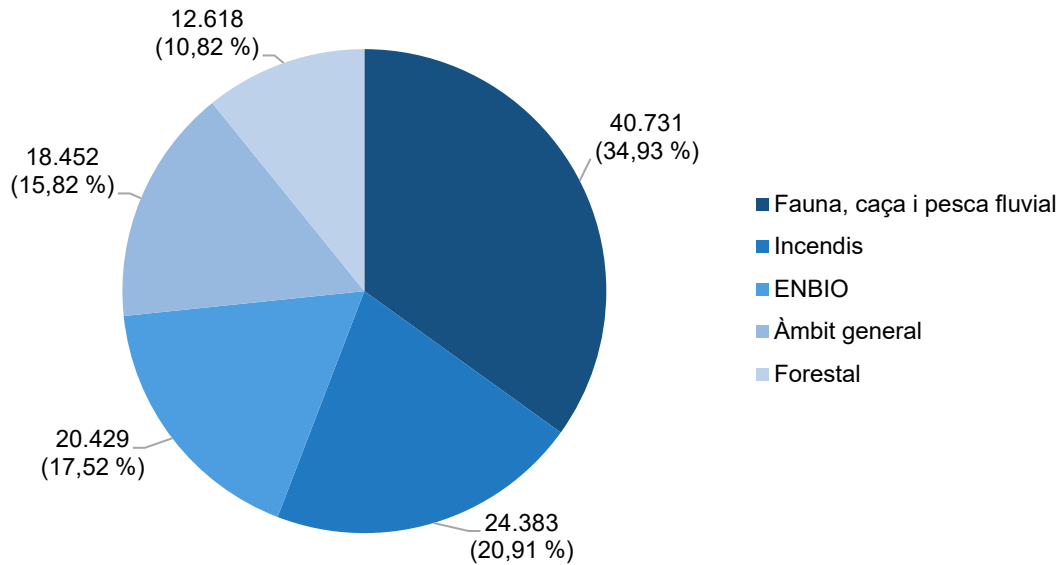
Àmbits materials

Les actuacions del CAR s'agrupen en els quatre àmbits materials que estableix el Decret 266/2007, de 4 de desembre:

- fauna, caça i pesca fluvial
- incendis forestals
- espais naturals protegits i biodiversitat (ENBIO)
- forestal

A aquests quatre cal sumar-hi l'àmbit general, que inclou totes les actuacions necessàries per al funcionament del CAR, les actuacions transversals, les que duen a terme els grups de suport i els grups especials i les actuacions d'educació i sensibilització de la població.

Gràfic 27. Actuacions del Cos d'Agents Rurals per àmbit material



Fauna, caça i pesca fluvial

Taula 249. Actuacions de l'àmbit material de fauna, caça i pesca fluvial

Subàmbit	Nombre d'actuacions	Percentatge (%)
Protecció dels animals i la fauna	13.114	32,00
Gestió de la fauna no cinegètica o no pescable	5.260	13,00
Riscos per a la fauna (atropellaments, col·lisions i electrocucions)	5.053	12,00
Caça	5.023	12,00
Danys provocats per la fauna	4.329	11,00
Pesca continental	2.399	6,00
Pesca marítima	1.489	4,00
Altres actuacions	4.064	10,00
Total	40.731	100,00

- Una bona part de les actuacions del subàmbit de protecció dels animals i la fauna han estat relacionades amb la recollida i el trasllat de fauna als centres de recuperació i amb les inspeccions d'animals de companyia.
- La gestió de la fauna no cinegètica o no pescable inclou els censos i seguiment d'espècies de fauna en perill d'extinció, protegida o vulnerable.
- Gairebé la meitat de les actuacions del subàmbit de riscos per a la fauna han estat relacionades amb la inspecció d'electrocució o col·lisió de la fauna amb les línies elèctriques (1.606). En aquest mateix subàmbit s'han comptabilitzat 405 actuacions relacionades amb l'atrapament de la fauna (fauna trobada en basses i canals). Les actuacions derivades dels impactes contra vidres o altres edificacions han estat 1.268.
- Més de la meitat de les actuacions del subàmbit de caça han estat inspeccions de la caça en període hàbil i de caça furtiva (1.530). Les actuacions d'acompanyament a

caçador representen una gran part de les relacionades amb la caça. Les inspeccions de senyalització de l'espai cinegètic han estat 291.

- Una gran part de les actuacions dels danys provocats per la fauna (4.329) han estat comprovacions de danys agrícoles (2.263) i danys a la ramaderia (285).
- Una bona part de les actuacions del subàmbit de pesca continental s'ha centrat en les inspeccions de pesca en període hàbil (1.829), inspecció de pesca furtiva (373) i inspecció de senyalització de zona piscícola (126).
- Les actuacions de pesca marítima han estat relacionades amb la inspecció de pesca en període hàbil, ja sigui des de l'embarcació (472), des de la costa (342) o subaquàtica (273).
- El subàmbit d'altres actuacions inclou actuacions estructurals, com la formació, les reunions i la redacció de documentació.

Incendis forestals

Les actuacions d'incendis forestals han mostrat un decreixement del 4,00% respecte del 2022, tot i que durant la campanya d'estiu s'han mantingut unes temperatures molt altes i poca pluviometria.

Taula 250. Actuacions de l'àmbit material d'incendis forestals

Subàmbit	Nombre d'actuacions	Percentatge (%)
Activacions	9.560	39,00
Seguiments	7.799	32,00
Gestions	5.919	24,00
Altres actuacions	1.105	5,00
Total	24.383	100,00

- El subàmbit d'activacions inclou totes les actuacions relacionades amb perill màxim d'incendi o amb la gestió d'un incendi. Més de la meitat de les actuacions d'aquest bloc han estat relacionades amb la vigilància en el moment en què s'activa el Pla Alfa i amb el tancament de massissos. Les verificacions de columnes de fum i l'assistència a incendis, ja siguin forestals o no forestals, han generat 1.589 actuacions. La verificació d'activitats amb risc d'incendi en el moment en què hi ha alguna activació han generat 298 actuacions. El 2023 s'han fet 615 comunicats definitius d'incendi forestal.
- El subàmbit de seguiments inclou totes les inspeccions de les activitats d'alt risc i de les infraestructures susceptibles de provocar un incendi forestal que duu a terme el CAR per minimitzar el perill d'incendis. S'han comptabilitzat 4.752 inspeccions d'infraestructures i 3.047 actuacions d'inspeccions d'activitats amb risc.
- El subàmbit de gestions inclou les actuacions d'investigació de les causes d'incendi, que han generat 855 actuacions. Aquest subàmbit també recull diverses campanyes del CAR per reduir el nombre d'incendis, com la de la sega, la de de suport al transport de la Flama del Canigó, la de les cigarretes o la del borrisol. A més de les campanyes, el CAR participa en el projecte CombustCat, que té com a objectiu caracteritzar el combustible dels matollars de Catalunya i està impulsat pel Servei de Prevenció d'Incendis Forestals (SPIF) i el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya (CTFC). El CAR desenvolupa el treball de camp, amb la presa de dades a tot el territori de Catalunya.

Espais naturals protegits i biodiversitat

Taula 251. Actuacions de l'àmbit material d'espais naturals protegits i biodiversitat

Subàmbit	Nombre d'actuacions	Percentatge (%)
Espais naturals	7.214	35,00
Residus	3.969	19,00
Circulació motoritzada	3.773	18,00
Patrimoni cultural	1.193	6,00
Aigües	926	5,00
Fitosanitaris	661	3,00
Urbanisme	607	3,00
Activitats extractives	127	1,00
Riscos geològics	90	0,00
Altres actuacions	1.869	9,00
Total	20.426	100,00

- El subàmbit d'espais naturals inclou les actuacions que regulen les activitats que es desenvolupen als espais naturals. Durant el 2023, atès l'elevat risc d'incendi, s'ha limitat, en més d'una ocasió, l'accés als espais naturals. S'han comptabilitzat 2.985 actuacions, que apleguen: la regulació d'afluència d'usuaris, la regulació d'estacionament o afluència de vehicles, l'acampada, les caravanes i autocaravanes, i les zones de bany.
- El subàmbit de residus inclou les actuacions de detecció d'abocaments de residus sòlids urbans (1.157), d'obres menors (394) i vehicles fora d'ús (253). Altres actuacions d'aquest subàmbit han estat les de residus de jardineria (123) i cànnabis (222).
- El subàmbit de circulació motoritzada inclou 2.730 actuacions relacionades amb les inspeccions de les zones no transitables, els vials i les zones de pas. Aquestes actuacions han estat dirigides a controlar la circulació motoritzada, ja sigui organitzada o no organitzada.
- Les actuacions del subàmbit de patrimoni cultural han estat relacionades amb l'inventari del patrimoni cultural al medi natural (346). També s'han fet actuacions relacionades amb la vigilància del jaciment i l'ús de detectors de metalls (260).
- El subàmbit d'aigües inclou principalment dos tipus d'actuacions, les inspeccions del cabal mínim dels rius i les captacions d'aigua, i les inspeccions per contaminació de les aigües.
- Les actuacions del subàmbit d'urbanisme s'han centrat en la inspecció d'edificacions o instal·lacions en el medi natural ja siguin cases, instal·lacions per a ús agrícola o ramader o cases prefabricades.
- El subàmbit de fitosanitaris inclou les inspeccions d'equips d'aplicació de fitosanitaris (310 actuacions).
- El subàmbit d'altres actuacions inclou aspectes com el seguiment de riscos geològics, contaminació atmosfèrica, acústica, odorífera i radioelèctrica.
- El subàmbit d'altres actuacions inclou aspectes com la contaminació atmosfèrica, acústica, odorífera i radioelèctrica.

Forestal

Taula 252. Actuacions de l'àmbit material forestal

Subàmbit	Nombre d'actuacions	Percentatge (%)
Pertorbacions forestals	4.794	38,00
Actuacions forestals	3.631	29,00
Actuacions relacionades	2.080	16,00
Altres actuacions	2.133	15,00
Total	12.618	100,00

- El subàmbit de pertorbacions forestals inclou les actuacions de pertorbacions tant biòtiques, és a dir plagues (3.761), com abiòtiques, causades per sequera i calor (996) o per altres fenòmens meteorològics com ventades o nevades.
- El subàmbit d'actuacions forestals recull les inspeccions de canvi d'ús forestal (1.170 actuacions), les d'inspeccions de tallades (1.138) i les inspeccions de tallada per a ús domèstic (325).
- El subàmbit de flora inclou actuacions principalment relacionades amb la flora autòctona protegida al medi (1.367). La resta de les actuacions del subàmbit han estat relacionades amb la flora exòtica invasora present al medi i flora autòctona no protegida, entre d'altres.
- El subàmbit d'altres actuacions (15,00% del total de l'àmbit) es refereix a actuacions estructurals, com la formació, les reunions o la redacció de documentació.

Àmbit general

Les actuacions d'aquest àmbit han representat el 16,00% de les actuacions del CAR.

Taula 253. Actuacions de l'àmbit general

Subàmbit	Nombre d'actuacions	Percentatge (%)
Grups especials i de suport	8.581	47,00
Reunions i formació	3.399	18,00
Gestió de documentació	2.581	14,00
Règim intern	1.810	10,00
Informació i assessorament	1.554	8,00
Altres actuacions	527	3,00
Total	18.452	100,00

Taula 254. Actuacions de gestió i operatives dels grups especials i de suport

Grups especials i de suport	Nombre d'actuacions
Grup de Suport Aeri (GSA)	3.357
Grup de Drons (RPAS)	1.652
Grup de Suport de Muntanya (GSM)	902
Grup de Suport Marí (GSMarí)	3.478
Grup Especial Caní (GEK9)	716
Grup Especial de Verins i Antifurtivisme (GEVA)	2.911
Grup Especial de Gestió Cinegètica i Captura d'Animals (GECA)	1.413
Grup Especial de Col·laboració amb l'Administració de la Justícia (GECAJ)	442
Total	14.871

Grup de Suport Aeri (GSA)

Una gran part de les actuacions d'aquest grup de suport corresponen a la vigilància i inspecció d'incendis forestals.

Grup de Drons (Remotely Piloted Aircraft System, RPAS)

Aquesta unitat va començar a prestar serveis de manera regular el juliol del 2018. El desembre del 2023 la formen 16 pilots habilitats i 18 plataformes UAS. Majoritàriament fa actuacions de suport, és a dir, que requereixen els serveis de drons per a la inspecció i/o vigilància.

Grup de Suport de Muntanya (GSM)

El Grup de Suport de Muntanya fa majoritàriament actuacions de revisió i desmuntatge d'instal·lacions en zones de difícil accés, d'anellament/marcatge de la fauna, i de seguiment de la fauna.

Grup de Suport Marí (GSMarí)

El 41,00% de les actuacions del grup estan relacionades amb els espais naturals i biodiversitat. Majoritàriament vetlla per la vigilància de l'espai protegit marí assegurant el compliment de la normativa específica de l'espai natural. També fa inspeccions per assegurar el compliment de la normativa de navegació i inspeccions subaquàtiques i des d'embarcacions en període hàbil.

Grup Especial Caní (GEK9)

El 2023 han format part d'aquest grup 7 guies i 9 gossos. Aquesta unitat desenvolupa actuacions relacionades amb la detecció de verins, investigació d'incendis i recerca de cadàvers.

Grup Especial de Verins i Antifurtivisme (GEVA)

Aquest grup especial té com a objectiu lluitar contra el furtivisme i l'ús de verins. Majoritàriament fa actuacions d'inspecció de caça furtiva i d'inspecció de caça en període hàbil o autoritzat.

Grup Especial de Gestió Cinegètica i Captura d'Animals (GECA)

Majoritàriament fa actuacions relacionades amb el control poblacional de determinades espècies de fauna.

- S'ha regulat l'organització i el funcionament del grup, i se n'ha determinat el procediment d'activació.

Grup Especial de Col·laboració amb l'Administració de la Justícia (GECAJ)

Aquest grup especial està centrat en les denúncies penals que tramita el CAR. Els seus membres mantenen relació directa amb l'Administració de justícia i redacten els atestats.

Altres actuacions de l'àmbit general

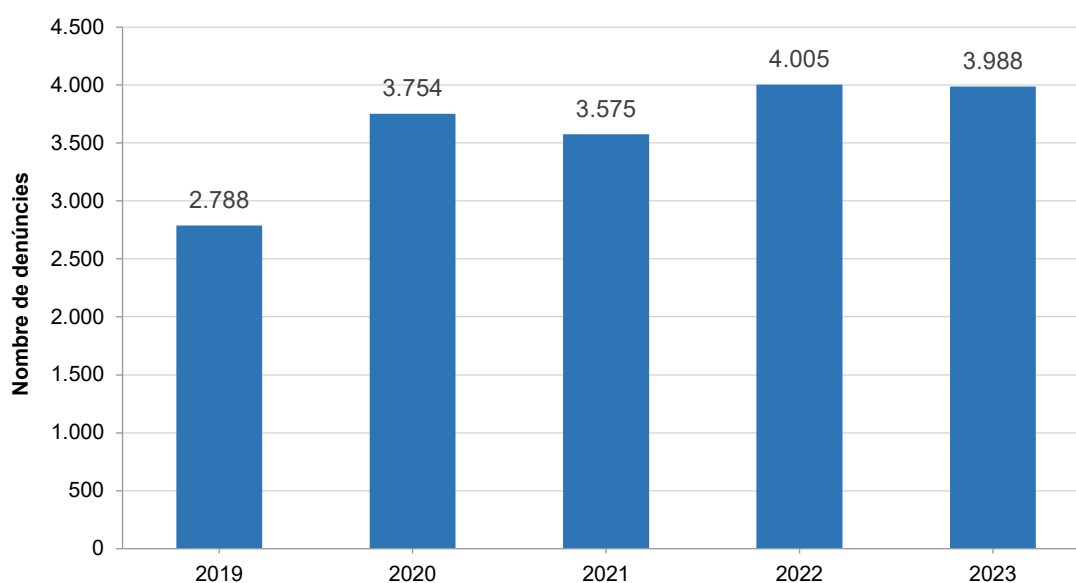
El bloc de reunions i formació (18,00% del total de l'àmbit) recull les actuacions relacionades amb la formació dels agents i les que formen part del programa EDUCAR.

El següent grup més rellevant quant al nombre d'actuacions dins d'aquest àmbit és el de la gestió de la documentació —en el qual s'han registrat 2.581 actuacions (14,00%)—, seguit de les actuacions de règim intern (10,00%) —entre les quals destaquen les de gestió de les àrees bàsiques o regionals, així com els mitjans terrestres, personals, etc.— i de les actuacions d'informació i assessorament a la ciutadania. Aquestes actuacions són el 8,00% de les incloses en l'àmbit general.

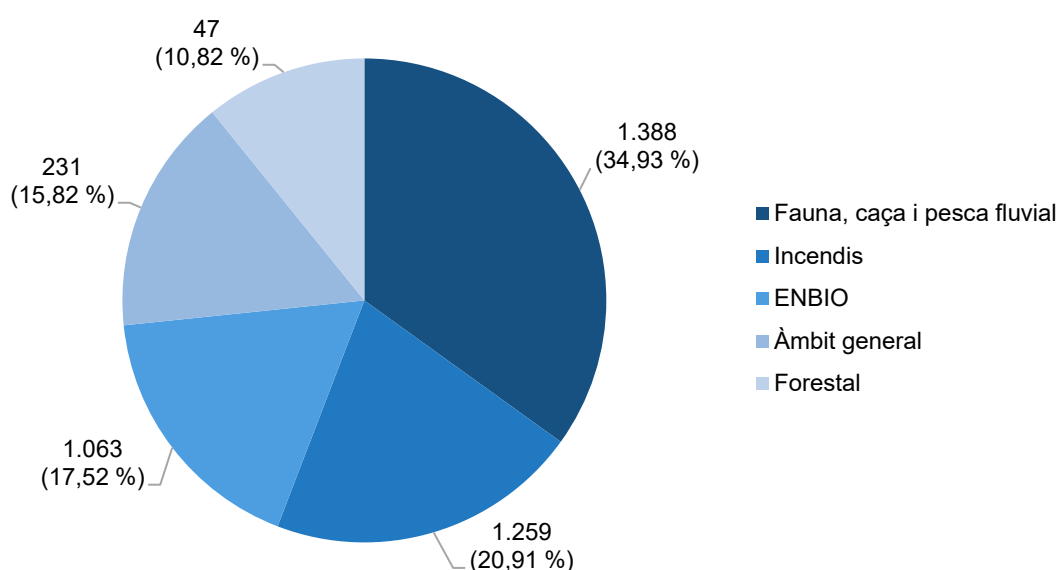
Denúncies i atestats

Els membres del CAR tenen la condició d'agents de l'autoritat i exerceixen funcions de policia administrativa especial i policia judicial en els termes que estableix la llei. En el desenvolupament d'aquestes funcions, els agents rurals tenen la capacitat d'interposar denúncies i tramitar atestats.

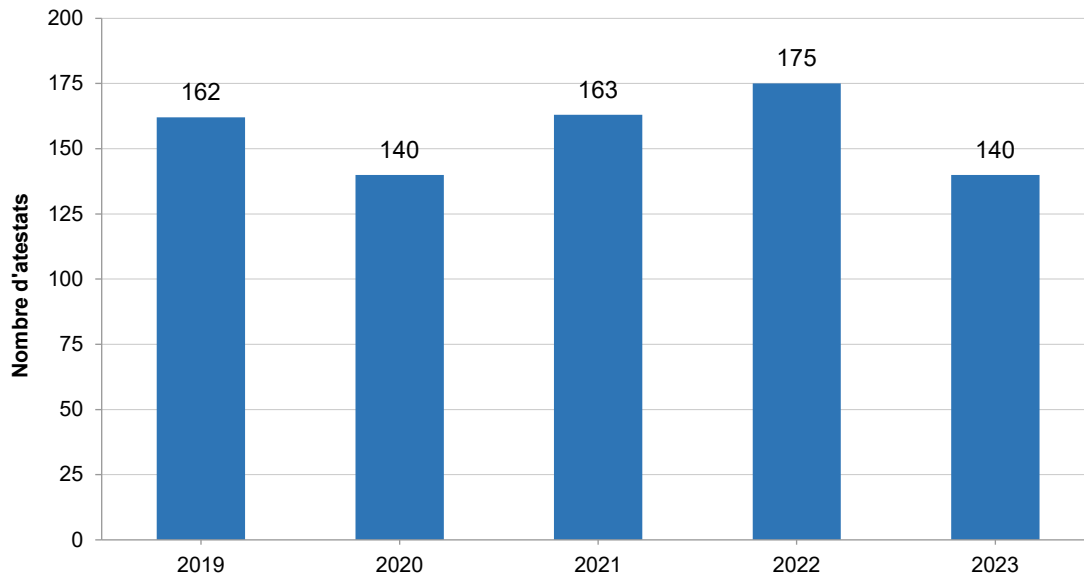
Gràfic 28. Denúncies del Cos d'Agents Rurals (2019–2023)



Gràfic 29. Denúncies del Cos d'Agents Rurals per àmbit material 2023



Gràfic 30. Atestats del Cos d'Agents Rurals (2019–2023)



Altres dades del Cos d'Agents Rurals

El programa EDUCAR

Una bona part de les actuacions d'educació i sensibilització ambiental tenen lloc en el marc del programa EDUCAR.

Taula 255. Actuacions d'educació i sensibilització ambiental per als grups especials i de suport

Tipus	Nombre	Assistents
Educatives	746	19.157
Divulgatives	13	18.599
Informatives	10	360
Total	769	38.116

Convenis de col·laboració

- S'han signat 3 convenis de col·laboració:
 - Conveni amb la Federació Catalana d'Espeleologia per promoure actuacions conjuntes per fer compatibles les activitats esportives, científiques i d'exploració amb la protecció del medi natural i el respecte envers les activitats agràries i ramaderes que s'hi desenvolupen.
 - Conveni amb l'Ajuntament de Lleida per gestionar la fauna cinegètica i exòtica a la zona de seguretat del terme municipal de Lleida.
 - Conveni amb Edistribución Redes Digitales, SLU, en relació amb les línies elèctriques ubicades en zones afectades pel Pla Alfa, en els nivells Alfa2 i/o Alfa3.

Normes

Taula 256. Normes

Tipus de norma	Nombre
Circulars	6
Instruccions	20

Atenció a la ciutadania i transparència

- S'han rebut i atès 15 sol·licituds d'accés a informació pública (SAIP).
- Les sales de comunicacions del CAR —majoritàriament la sala de control central, seguida de la de control Girona— han atès 179.256 trucades. Els mesos amb més trucades han estat maig, juny i juliol, coincidint amb el màxim risc d'incendi. Aquests mesos s'han rebut el 33,00% de les trucades de tot l'any.
- S'han enviat 763.500 SMS a ciutadans per a comunicacions concretes. Els principals motius han estat l'anul·lació o suspensió de l'autorització de crema per l'alt risc d'incendis i els episodis de contaminació atmosfèrica.

Comunicacions

Taula 257. Activitat de l'Àrea de Comunicació del CAR

Tipus	Nombre
Convocatòries de mitjans	16
Notes i dossiers de premsa	70
Rodes de premsa i atenció a mitjans	26
Entrevistes de ràdio	20
Entrevistes de televisió	12

Taula 258. Xarxes socials

X (abans Twitter)	Nombre
Seguidors	70.000
Seguidors nous	5.100
Publicacions	2.100
Instagram	
Seguidors	12.265
YouTube	
Seguidors	975

Incidències

- S'han registrat 41.505 incidències, comunicades directament per ciutadans mitjançant el telèfon d'emergències 112 i les sales de control del CAR.

El tercer trimestre ha aportat aproximadament el 34,00% del total anual.

2.8.2 Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics

Taula 259. Efectius del CAR

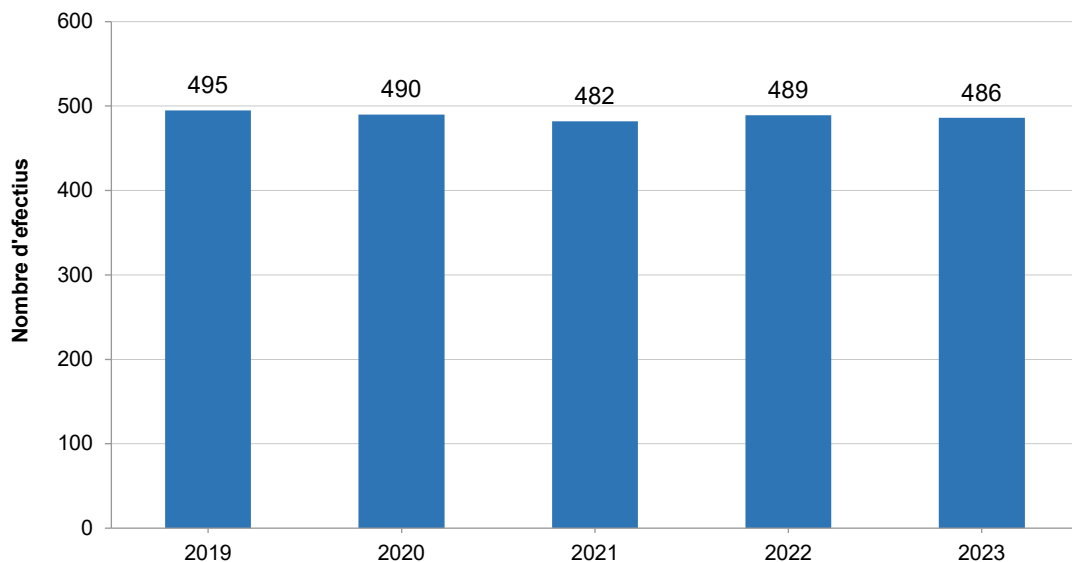
Categoria	Home	Dona
Inspector en cap	1	0
Cap d'Àrea Regional	6	1
Cap d'Àrea Bàsica	38	0
Sotsinspector/a	6	4
Agent major	67	4
Agent rural	297	62
Total	415	71

- Durant els darrers anys s'ha produït una disminució progressiva dels efectius del CAR, resultat de les jubilacions i de la manca de processos selectius. El 2023 s'ha continuat treballant per capgirar aquesta situació: han finalitzat 2 processos (1 d'accés a l'escala bàsica i 1 de la borsa de tècnics especialistes operadors de control, TEOC) i s'han fet les proves de 2 processos (1 d'accés a l'escala bàsica i 1 de l'escala executiva).



Cartell de convocatòria de places d'agents rurals

Gràfic 31. Evolució dels efectius del CAR (2019–2023)



Processos de selecció

Taula 260. Processos de selecció convocats o finalitzats el 2023

Procés	Convocatòria	Dates clau	Estat
Accés a agent de l'escala bàsica	1/20	Inici de la formació: 2 novembre 2022 Pràctiques: 1 maig 2023 Nomenament: novembre 2023	Finalitzat
Accés a sotsinspector	3/22	Publicació: setembre 2022 Proves: 25 febrer 2023 Inici de la formació: 2 octubre 2023	En fase de formació
Accés a agent de l'escala bàsica	4/22	Publicació: maig 2022 Proves: 2023 Inici de la formació: 13 novembre 2023	En fase de formació
Accés a agent de l'escala bàsica	643	Publicació: desembre 2022 Proves: 2023 Inici de la formació: 13 novembre 2023	En fase de formació
Ampliació de la borsa de tècnics especialistes operadors de control		Participants: 64	Finalitzat
Concurs de trasllat		Participants: 86	Finalitzat

Igualtat

- En el marc del Pla d'igualtat de gènere de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (2023–2027), s'han aprovat les mesures específiques d'igualtat del CAR, per a l'elaboració de les quals s'han tingut en compte diverses actuacions que recullen els principis d'igualtat.
- Al desembre s'ha constituït la Comissió Interna d'Igualtat del Cos d'Agents Rurals.
- S'ha col·laborat en el llibre *Pioneres*, editat pel Departament, en el qual van participar dones dels cossos operatius.
- S'han fet cursos de formació en gènere a les noves promocions d'agents i sotsinspectors.

Formació

- S'han impartit 183 activitats formatives als membres del CAR, amb un total de 1.879 hores i 3.158 assistents (17,00% dones i 83,00% homes).

El mòdul que més hores de formació ha acumulat és el de suport de coneixements bàsics.

Taula 261. Distribució dels mòduls de formació

Mòdul	Hores	Percentatge (%)
Suport administratiu	5	0,27
Suport de coneixements bàsics	1.068	56,84
Suport sanitaris	350	18,63
Fauna	138	7,34
Forestal	13	0,69
Incendis forestals	120	6,39
Medi ambient	35	1,86
Altres	150	7,98
Total	1.879	100,00

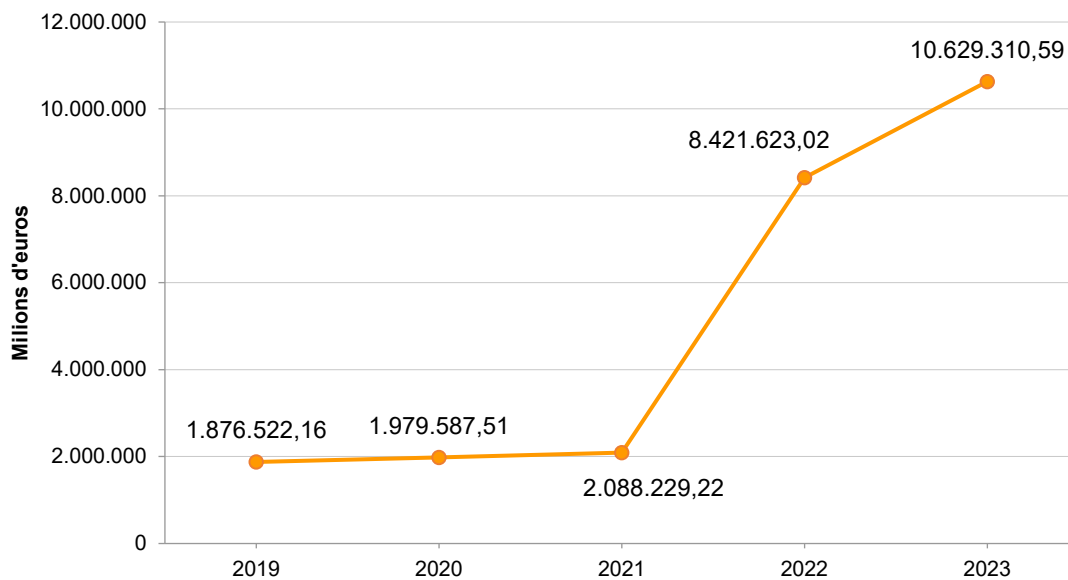
Recursos materials

- El pressupost executat per la DGAR ha estat de 10.629.311 euros, xifra que representa un increment del pressupost del 26,00% respecte del 2022, que va ser de 8.421.623 euros.

L'increment del pressupost dels últims dos anys s'explica perquè la DGAR ha hagut de gestionar moltes despeses estructurals que anteriorment gestionava la Direcció de Serveis de l'antic Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació. Actualment, la DGAR gestiona les despeses de subministraments i manteniment dels edificis de totes les àrees bàsiques, les àrees regionals i l'Àrea General del CAR.

Un altre motiu d'aquest increment és la dotació de material especialitzat i necessari per dur a terme les actuacions pròpies del CAR, com l'adquisició de noves embarcacions, drons i material tècnic.

Gràfic 32. Evolució del pressupost de la Direcció General dels Agents Rurals (2019–2023)



Vehicles, embarcacions i altres recursos

Vehicles

La DGAR està substituint els vehicles de propietat per nous vehicles de rènting. Aquesta mesura, que té l'objectiu de renovar el parc mòbil i adequar-lo a les noves necessitats del cos, s'inclou en el Pla estratègic del Cos d'Agents Rurals 2019–2024 i la seva execució finalitzarà el 2024.



Nous vehicles del Cos d'Agents Rurals

Altres recursos

La unitat de drons del CAR du a terme vols de reconeixement, inspeccions i, en general, dona suport a qualsevol actuació que ho requereixi.

Taula 262. Vehicles, embarcacions i altres recursos del CAR

Recurs		Nombre
Embarcacions		10
Girona	3	
Catalunya Central	1	
Alt Pirineu i Lleida	2	
Terres de l'Ebre	2	
Tarragona	2	
Caiacs (Terres de l'Ebre)		6
Vehicles		316
de propietat	75	
de rènting	241	
Drons		18
Gossos per a tasques específiques del Grup de Suport Caní		9

Dades obertes

[Efectius dels Agents Rurals per sexe](#)

[Nombre d'inspeccions i denúncies dels Agents Rurals per àmbit](#)

2. Actuacions i activitats

2.9 Servei Català de Trànsit

2.9.1 Subdirecció General de Serveis

2.9.2 Subdirecció General de Gestió del Trànsit

2.9.3 Subdirecció General de Seguretat Viària

2.9 Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. L'SCT gestiona i controla el trànsit; instrueix i resol els expedients sancionadors per infraccions viàries; promou l'educació viària; elabora i difon les estadístiques sobre el trànsit; informa sobre el trànsit a les vies públiques; planifica, dirigeix i coordina les actuacions per millorar la seguretat viària.



Vista aèria des d'un helicòpter del Servei Català de Trànsit

2.9.1 Subdirecció General de Serveis

La Subdirecció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També coordina l'assessorament jurídic als òrgans de l'SCT i dirigeix les actuacions per millorar els sistemes de gestió, els nivells de la qualitat en la prestació de serveis i l'organització, i impulsa les actuacions i els programes orientats a millorar i modernitzar l'Administració i els sistemes d'informació a la ciutadania. A més, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit.

Taula 263. Arxiu de documentació

Servei	Transferències	Metres lineals
Servei de Coordinació Administrativa i Organització	2	80
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	5	6,9
Total	7	86,9

Gestió econòmica i contractació

Taula 264. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

Modificacions pressupostàries Import	Nombre	Import
Transferències de crèdit	7	1.859,32
Generacions de crèdit	0	0,00
Incorporacions de crèdit	1	46,51
Habilitacions de crèdit	0	0,00
Total	8	1.905,83

Taula 265. Reclamacions economicoadministratives

Tipus	Nombre
Resolucions de la Junta de Tributs	362
Estimades	0
Estimades parcialment	86
Inadmeses i desestimades	276
Notificades a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)	195
Total	919

Taula 266. Enviaments a l'Agència Tributària de Catalunya per via executiva

Enviaments	Nombre	Import de liquidació (milers d'euros)	Percentatge (%)
Acceptats	325.036	85.271,65	96,20
Rebutjats	10.816	3.369,22	3,80

Taula 267. Expedients de contractació

Tipus de contracte	Nombre	Import (milers d'euros)
Serveis	61	28.038,87
Obres	0	0,00
Subministraments	6	1.742,80
Gestió de serveis públics	1	0,00
Administratius especials	0	0,00
Menors	128	829,15
Total	196	30.610,82

Taula 268. Altres tramitacions

Tipus	Entrades	Sortides
Recursos de reposició en via executiva	3.906	4.290
Reclamacions economicoadministratives	1.062	1.686
Informes a petició de l'AEAT	62	62
Informes a petició de l'ATC	993	909
Devolució d'ingressos indeguts	737	572
Incidències tramitades a l'AEAT	62	65
Incidències tramitades a l'ATC	634	634
Sol·licitud de fraccionament de deutes	2.456	2.171

Àmbit jurídic

Taula 269. Resolucions de recursos de reposició

Demarcació	Nombre
Barcelona	5.025
Girona	2.239
Lleida	1.110
Tarragona	2.916
Total	11.290

Taula 270. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió

Demarcació	Nombre
Barcelona	1.832
Girona	860
Lleida	425
Tarragona	1.095
Total	4.212

Taula 271. Recursos contenciosos administratius interposats

Demarcació	Nombre
Barcelona	138
Girona	49
Lleida	46
Tarragona	75
Total	308

Taula 272. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica

Tipus	Nombre
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Poble	38
Revocacions d'ofici	437
Participació en meses de contractació	19
Circulars/comunicats	5
Consultes i peticions a les bústies de consultes, queixes i suggeriments	0
Consultes a la bústia de recursos i normativa / Consultes policials sobre expedients i vehicles	763
Peticions ciutadanes / Certificats de sancions	29
Revisió i assignació de documentació	249
Convenis d'assumpció de competències dels ajuntaments (tramitació, revisió i modificació, pròrrogues, addendes i consultes)	27
Altres informes (normativa estatal, convenis)	14
Consultes a altres unitats	3
Manteniment d'opcions normatives de procediment sancionador (PSN)	293
Resolucions de recursos d'alçada (autoescoles, proves esportives i transports)	6

Gestió dels recursos humans

El Servei de Recursos Humans coordina i supervisa la gestió i l'administració del personal de l'SCT.

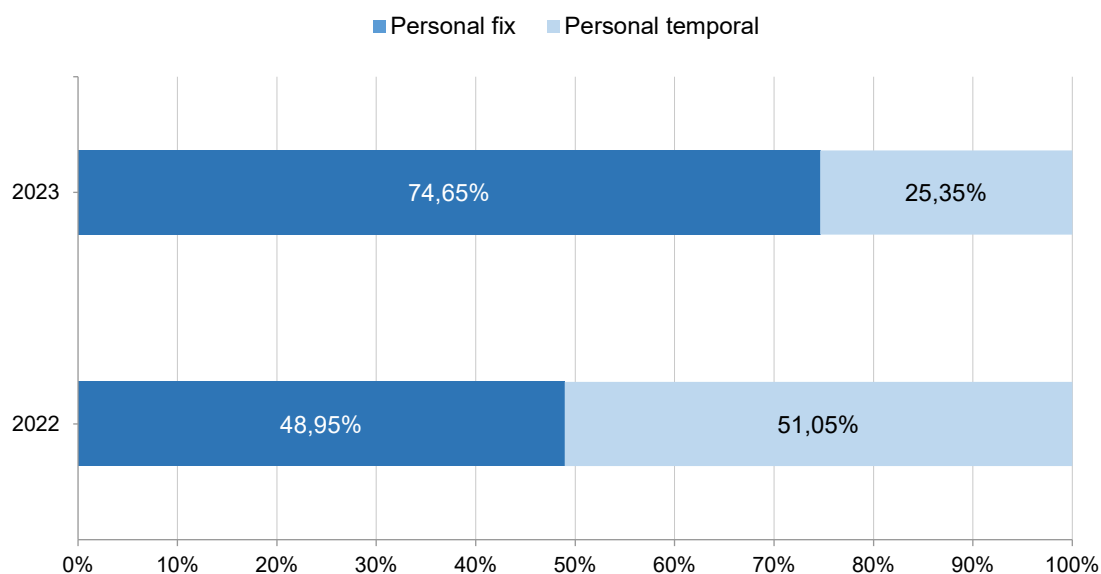
Taula 273. Expedients de personal tramitats

Tipus	Nombre
Resolució de teletreball	257
Valoració de productivitat	287
Anunci publicat per cobrir llocs de treball	69
Comissió de serveis	11
Encàrrec de funcions	7
Destinació definitiva	9
Destinació provisional	89
Assignació temporal de funcions	0
Nomenaments d'interins	
Lloc vacant	22
Lloc de programa	12
Reforç	10
Substitució	2
Excedències	
Incompatibilitats	4
Interès particular	4
Jubilacions de funcionaris	
Voluntària	2
Forçosa	4
Perllongament del servei actiu	5
Altres finalitzacions de funcionaris	36
Renúncia d'interins	12
Altres finalitzacions d'interins	109
Compatibilitats	
Laboral	1
Funcionari i interí	5
Venciment de triennis	85
Reconeixement de serveis prestats	10
Resolucions de grau consolidat	82
Expedients d'embargament salarial	3
Calendaris laborals acordats	2
Total	1.139

Altres processos rellevants

- S'han incorporat 74 persones dels processos d'estabilització del personal funcionari i laboral de la Generalitat de Catalunya (núm. de registre de les convocatòries 300 i 400).

Gràfic 33. Estabilitat del personal de l'SCT (2022 i 2023)



- S'ha gestionat la convocatòria dels processos d'estabilització, mitjançant el sistema de concurs oposició, de categories laborals pròpies del Servei Català de Trànsit (llistes provisionals, proves, valoració de mèrits, resolució i incorporació del personal).
- S'han incorporat 12 persones al Programa per a la reducció de l'accidentalitat en el marc del Pla de seguretat viària 2021–2023.
- S'ha subscrit un conveni amb la Universitat Politècnica de Catalunya per dur a terme un projecte de recerca arran del qual s'ha contractat un doctorand industrial per desenvolupar un model predictiu com a eina per reduir l'accidentalitat.

Taula 274. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	0
Singular	6
Total	6

Taula 275. Permisos, llicències, vacances i absències gestionats per l'ATRI

Tipus de tramitació	Nombre
Absències	2.918
Vacances	1.193
Reduccions de jornada	8
Incapacitats temporals	256
Permisos	5.962
Paternitats	0
Maternitats	0
Dietes	93
Llicències	330
Total	10.760

Taula 276. Expedients d'incapacitat temporal del personal d'administració i tècnic

Expedients	Nombre
Accidents laborals amb baixa	1
Accidents no laborals sense baixa	2
Malalties comunes	253
Total	256

Taula 277. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions

Expedients	Nombre
Expedients de modificació	6
Acords de la Comissió Tècnica de la Funció Pública	
Llocs creats	1
Llocs eliminats	1
Llocs modificats	4
Total de llocs afectats	6

Taula 278. Hores de formació

Formació concedida a personal adscrit a l'SCT	Hores
Teletreball (EAPC)	304
Supervisió del teletreball (EAPC)	32
Prevenió de riscos laborals en oficines (Departament)	234
Resta de cursos	4.181
Total	4.751

- S'han organitzat 2 cursos a mida:
 - Curs bàsic de l'aplicació de registre S@rcat (2 edicions), amb un total de 104 i 96 hores.
 - Formació en atenció al públic, amb un total de 200 hores.
- En matèria de prevenció de riscos laborals s'han fet 4 reunions del Comitè de Seguretat i Salut Laboral de l'SCT: 3 ordinàries i 1 extraordinària. També s'ha coordinat l'activitat preventiva i se n'ha fet el seguiment juntament amb la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral del Departament d'Interior.

Pel que fa a l'accidentalitat laboral a l'SCT, hi ha hagut 5 accidents: 1 accident *in itinere* amb baixa i 4 accidents sense baixa, 2 del quals també van ser *in itinere*.

Servei de Coordinació Administrativa i Organització

- S'han tramitat 20 sol·licituds d'accés a la informació pública i 18 peticions interdepartamentals.
- S'han enviat 445 anuncis relatius a tràmits del procediment sancionador de trànsit per publicar en el DOGC i el BOE.
- S'han tramitat 19 requeriments de modificació de l'aplicació de gestió del procediment sancionador.

Taula 279. Gestió de notificacions i denúncies del procediment sancionador de trànsit

Tipus	Nombre
Enviament de notificacions	1.659.601
Digitalització de justificants de recepció de notificacions	1.559.734
Gravació i digitalització de butlletes de denúncia formalitzades	103.895

- S'han configurat 3 convocatòries de subvencions sense concurrència mitjançant el Tramitador d'ajuts i subvencions (TAIS): 2 de nominatives i 1 d'adjudicació directa.
- L'Àrea d'Organització ha respost 10.014 consultes.

Taula 280. Entrades i sortides registrades

Tipus	Entrades	Sortides
Per via electrònica		
Registre electrònic de l'SC	18.574	12.756
Plataforma EACAT	4.512	5.648
En paper	1.395	1.039
Total	24.481	19.443

Pla integral contra la velocitat excessiva

- S'han continuat ampliant les zones de control de velocitat amb la instal·lació de nous radars de tram, que controlen la velocitat mitjana dels vehicles, i nous radars de punt.

Taula 281. Ubicació dels radars de tram

Via	Terme municipal	Comarca	Demarcació
A-2	Vilagrassa – Tàrrega	Urgell	Lleida
A-2	Tàrrega – Vilagrassa	Urgell	Lleida
A-2	Jorba – Argençola	Anoia	Barcelona
A-2	Argençola – Jorba	Anoia	Barcelona
A-7	Tarragona (sentit creixent)	Tarragonès	Tarragona
A-7	Tarragona (sentit decreixent)	Tarragonès	Tarragona
AP-7	Ulldecona – Amposta	Montsià	Tarragona
AP-7	Barberà del Vallès – Mollet del Vallès	Vallès Occidental – Oriental	Barcelona
C-14	Bassella – Vilanova de l'Aguda	Alt Urgell	Lleida
C-14	Vilanova de l'Aguda – Bassella	Alt Urgell	Lleida
C-16	Sant Cugat del Vallès (sentit creixent)	Vallès Occidental	Barcelona
C-16	Sant Cugat del Vallès (sentit decreixent)	Vallès Occidental	Barcelona
C-17	Lliçà de Vall – Parets del Vallès (sentit creixent)	Vallès Oriental	Barcelona
C-17	Lliçà de Vall – Parets del Vallès (sentit decreixent)	Vallès Oriental	Barcelona
C-17	Tagamanent (sentit creixent)	Vallès Oriental	Barcelona
C-17	Tagamanent (sentit decreixent)	Vallès Oriental	Barcelona
C-31	Vilanova i la Geltrú – Sant Pere de Ribes	Garraf	Barcelona
C-31	Sant Pere de Ribes – Vilanova i la Geltrú	Garraf	Barcelona
C-31	Badalona (sentit creixent)	Barcelonès	Barcelona
C-31	Badalona (sentit decreixent)	Barcelonès	Barcelona
C-58	Sabadell – Badia del Vallès	Vallès Occidental	Barcelona
C-58cc	Montcada i Reixac	Vallès Occidental	Barcelona
C-58cc	Montcada i Reixac	Vallès Occidental	Barcelona
C-59	Palau-solità i Plegamans (sentit creixent)	Vallès Occidental	Barcelona
C-59	Palau-solità i Plegamans (sentit decreixent)	Vallès Occidental	Barcelona
C-65	Cassà de la Selva – Llagostera	Gironès	Girona
C-66	Corçà – Rupià – La Pera – Flaçà – Sant Joan de Mollet	Baix Empordà – Gironès	Girona

Via	Terme municipal	Comarca	Demarcació
C-66	Sant Joan de Mollet – Flaçà – La Pera – Rupià – Corçà	Baix Empordà – Gironès	Girona
N-230	Túnel de Vielha	Vall d'Aran	Lleida
N-230	Túnel de Vielha	Vall d'Aran	Lleida
N-340	Sant Carles de la Ràpita – Amposta	Montsià	Tarragona
N-340	Amposta – Sant Carles de la Ràpita	Montsià	Tarragona
N-II	Fornells de la Selva – Quart	Gironès	Girona
N-II	Quart – Fornells de la Selva	Gironès	Girona
N-II	Girona	Gironès	Girona
N-II	Girona	Gironès	Girona
N-II	Capmany – Agullana	Alt Empordà	Girona
N-II	Agullana – Capmany	Alt Empordà	Girona
N-II	Hostalets – Pont del Príncep	Empordà	Girona
N-II	Pont del Príncep – Hostalets	Empordà	Girona

El desembre del 2023 a Catalunya hi ha 211 ubicacions de radars de punt.

Taula 282. Distribució territorial dels punts de control de velocitat*

Demarcació	Total
Barcelona	130
Girona	52
Lleida	44
Tarragona	41
Total	267

*Ubicacions plenes, buides, trams i subtrams.

Taula 283. Incidències que afecten els radars

Tipus	Nombre
Incidències tècniques* i de comunicacions**	1.285
Verificacions periòdiques / reparació	184
Actes vandàlics	27
Vidres trencats / pintats	25
Portes i panys de cabines	0
Connexions de servei (<i>escomeses</i>)	2
Radar malmès	0
Cabines irreparables	0
Manteniment preventiu	1.178
Proves i neteja	780
Instal·lació/desinstal·lació	398
Desmuntatges definitius	4
Desmuntatges provisionals per obres	2
Total	2.680

*Radars cinemòmetres: detector, unitat central de processament (CPU) i mini equip radar d'ús (miniERU), càmera i flaix.

**Encaminador GPRS, fibra, 3G; cobertura GPRS, xarxa, 3G; quadre elèctric, i SAI.

- S'ha millorat la qualitat i el tractament de les dades dels informes i les estadístiques per fer el seguiment de les avaries i el seu estat en temps real.
- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors.
- S'ha verificat la qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'han gestionat les renovacions dels certificats de verificació de radars.

- S'ha controlat el compliment del contracte de manteniment i s'ha gestionat la facturació per verificacions, reparacions de cinemòmetres i altres serveis.
- S'han adaptat els aparells de radar a les modificacions de velocitat màximes permeses a les carreteres de la xarxa viària catalana i als canvis provisionals de velocitat motivats per obres. Se n'ha fet l'estudi de l'impacte sobre els usuaris de les vies afectades.
- S'ha tramès periòdicament l'estat actualitzat dels radars, amb especificació de les actuacions i incidències detectades (obertes i resoltes), als quatre serveis territorials.
- S'han instal·lat nous encaminadors (*routers*) d'última generació per millorar la transmissió de dades dels cinemòmetres al Sistema d'informació de cinemòmetres (SIC), actuació que ha millorat les comunicacions.
- S'han revisat i validat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per tramitar-les als jutjats.
- S'ha mantingut i s'han seguit els processos següents: quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació, quadre de les ubicacions de radars, característiques de les cabines i tipus de radar que s'hi pot instal·lar, i llista diària d'incidències de radars fixos, des de la detecció fins a la resolució.
- A partir dels resultats obtinguts amb les eines Click&Decide i DataWarehouse, s'han elaborat periòdicament els indicadors i s'han avaluat per valorar els comportaments dels conductors respecte les mesures adoptades en cada moment.

Taula 284. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra (CME) i altres cossos de seguretat

Tipus	Nombre
Col·laboracions en diligències policials i judicials	561
Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitats de plaques de matrícules	77
Recerca manual de fotos i resolució d'incidències en controls de velocitat del CME	463
Total	1.101

El 2023, 461 empreses titulars de flotes de vehicles tenen signat un conveni amb l'SCT per identificar els conductors via web (IDECON).

Taula 285. Identificacions i incidències a través del web IDECON

Tipus	Nombre
Identificacions	
Barcelona	41.555
Girona	19.800
Lleida	10.914
Tarragona	23.145
Incidències (error de matrícula, vehicle robat i vehicle venut)	2.370
Total	97.784

Àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)

Actuacions en el maquinari

- S'han substituït portàtils de models més grans per un model més petit nou.
- S'han subministrat auriculars de telefonia a través d'internet per a l'aplicació Circuit.
- S'han substituït les pantalles HP Compaq LA2205wg de 22" per unes més noves de característiques similars (AOC 22P1D de 21,5") als serveis centrals. El personal que ho ha demanat disposa ara de dues pantalles.

Actuacions en el programari

- S'ha començat a substituir les càmeres frontals en el cinturó mòbil (CIMO) per unes altres de millor resolució per augmentar la sensibilitat i especificitat en l'aplicació de les tècniques d'intel·ligència artificial a l'hora de proposar als instructors possibles denúncies per ús del telèfon mòbil o per conduir sense cinturó.

Actuacions en l'aplicació del procediment sancionador (PSN)

- S'ha iniciat el nou model de fraccionaments d'expedients sancionadors en via voluntària: multi-expedient, pagament via rebut domiciliari i integració de circuits (estimatòria, denegatòria, esmena de dades i ofici d'anul·lació) al PSN amb la signatura electrònica i l'enviament de les notificacions via SICER / Correus.
- S'ha implementat el sistema de pagament via telèfon sense necessitat d'operador (resposta de veu interactiva, IVR).
- S'ha millorat l'automatització dels processos de tancament de caixa i comptabilitat i la gestió dels processos d'enviament de remeses de via executiva a l'ATC i la càrrega dels descàrrecs comunicats per l'ATC.
- S'ha canviat el protocol de recepció del fitxer de CaixaBank via XCOM a via SFTP.

Actuacions en l'aplicació de formació de professors d'autoescoles (FOR)

- S'han fet les adaptacions necessàries per tenir dues convocatòries de professor/a d'autoescoles.

Actuacions en l'aplicació Concentrador d'informació del trànsit (CIT)

- S'han fet proves amb un nou camp a l'arxiu XML de l'Estat del trànsit per facilitar la interacció entre les dades del CIT i l'aplicació Waze.

Actuacions en l'aplicació de gestió de cursos de sensibilització i reeducació viària (GECU)

- S'ha desenvolupat una nova versió del GECU per adaptar-lo a la nova normativa de funcionament dels centres, entre d'altres.

Actuacions en l'aplicació de transports especials (TRESA) (d'ús intern)

- S'ha implantat un paquet de millores de l'aplicació i dels formularis telemàtics.

Actuacions en el Sistema d'informació de cinemòmetres (SIC)

- S'ha continuat el projecte de transformació de sistemes per renovar les infraestructures de maquinari i programari, i s'han fet adaptacions necessàries per poder funcionar sobre plataformes més actuals.
- S'ha iniciat la implantació de nous tipus de radars a l'SCT: el cinemòmetre FALCÓ, incorporat en un helicòpter de l'SCT, i els radars de remolc.

Actuacions quant al magatzem de dades (data warehouse)

- S'han incorporat les dades relatives als radars fixos i mòbils als quadres de comandament per a la direcció i per als serveis territorials.
- S'ha iniciat la migració de l'Oracle i del Microstrategy a la darrera versió disponible.

Actuacions quant a les dades massives (big data)

- S'ha carregat l'arxiu històric de dades massives de velocitat de tota la xarxa viària catalana, del desembre del 2021 al desembre del 2023.

Actuacions en el Sistema integral de recollida de dades d'accidents de trànsit (SIDAT)

- S'ha actualitzat el catàleg d'infraccions per a tots els usuaris del SIDAT, incloent totes les policies locals.

Projectes d'innovació

- Juntament amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i T-Systems, s'ha desenvolupat un sistema pilot d'anàlisi d'imatges per identificar automàticament vehicles que no compleixen les restriccions dels carrils Bus-VAO.

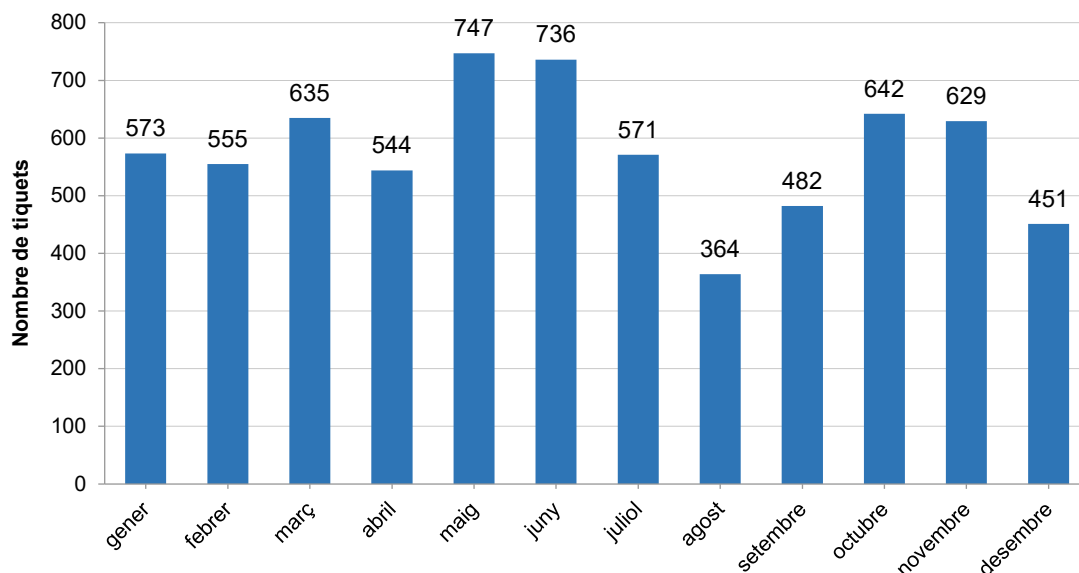
Càrrega de dades

- S'han dut a terme la càrrega de les dades següents: remeses de rebuts domiciliaris en via voluntària (fraccionaments); fitxers dels pagaments per girs postals de Correus; fitxers de retorn de notificacions de correus (SICER), retorn de mesures (Direcció General de Trànsit, DGT) i enviament de punts (DGT); resultats de proves d'estupefaents al laboratori; tancament de caixa / comptabilitat del procediment sancionador; estadístiques i resultats de tests d'alcoholèmia i estupefaents dels Mossos d'Esquadra i de la Guàrdia Urbana de Barcelona a peu de carretera; fitxers de butlletes de PDA dels Mossos d'Esquadra i de la Guàrdia Urbana de Barcelona; entrada d'expedients de velocitat al procediment sancionador; infraccions que capten els radars per dia, mes, tipus de radar i antena del SIC; talonaris i butlletes retornades; notificacions telemàtiques i de Tràmits Gencat; enviaments de reclamacions economicoadministratives (REA) a la Junta de Finances; resultats de remeses de justificants de Correus; imatges de les notificacions del procediment sancionador; controls de les càrregues diàries dels accidents al SIDAT; extracte a demanda de

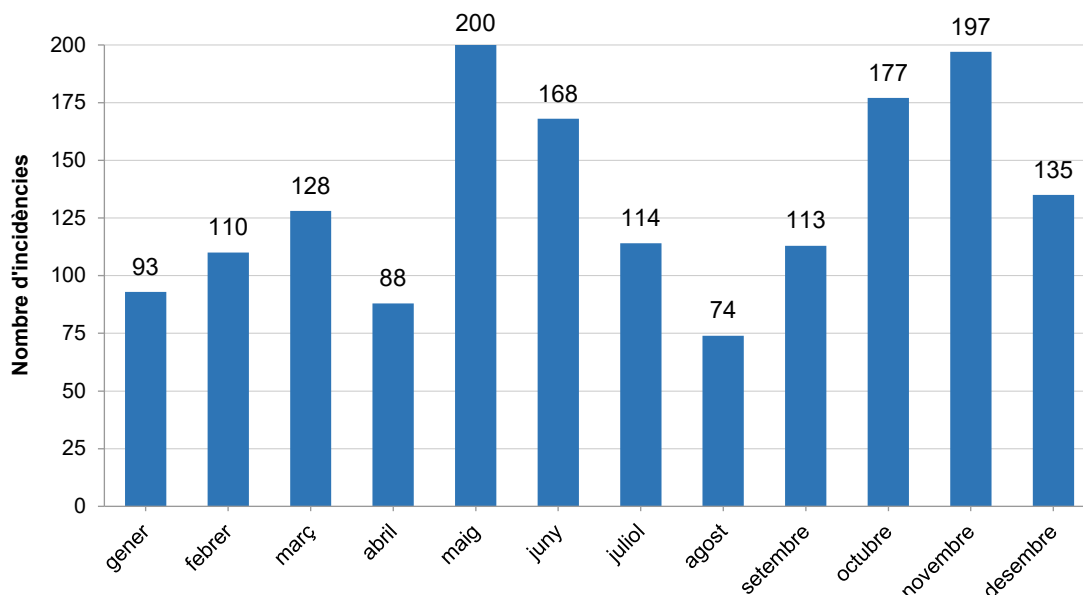
vehicles sancionats en estat de baixa, i denúncies als conductors estrangers (sistema EUCARIS).

- S'ha publicat un nou conjunt de dades (*dataset*) de morts per accident de trànsit a 30 dies entre el 2019 i el 2021 al web Dades Obertes.

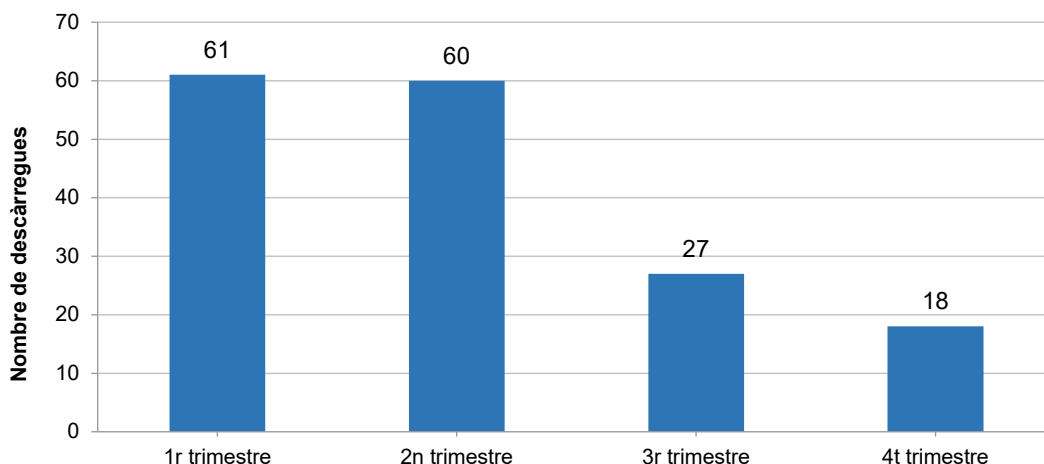
Gràfic 34. Tiquets d'assistència tècnica



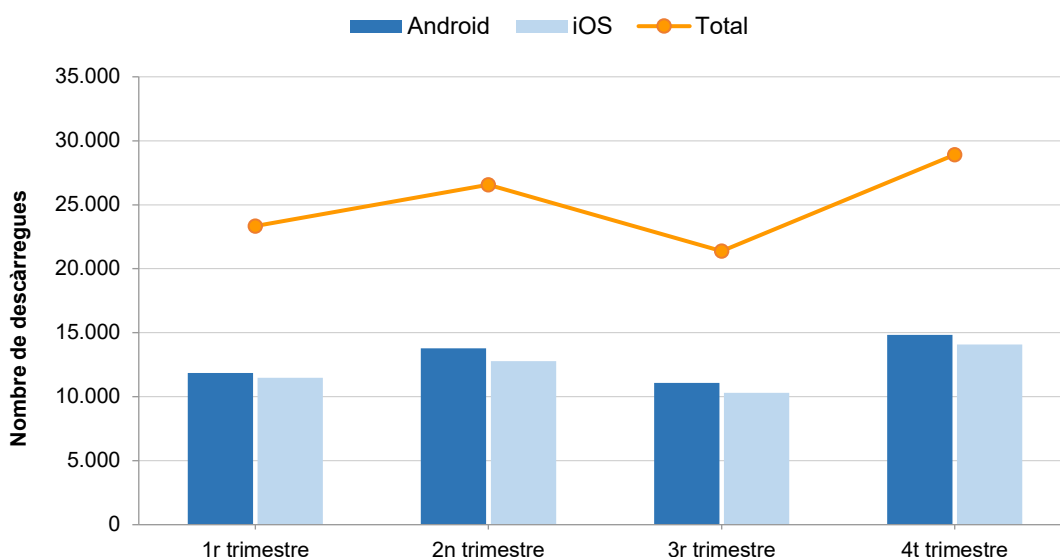
Gràfic 35. Incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT



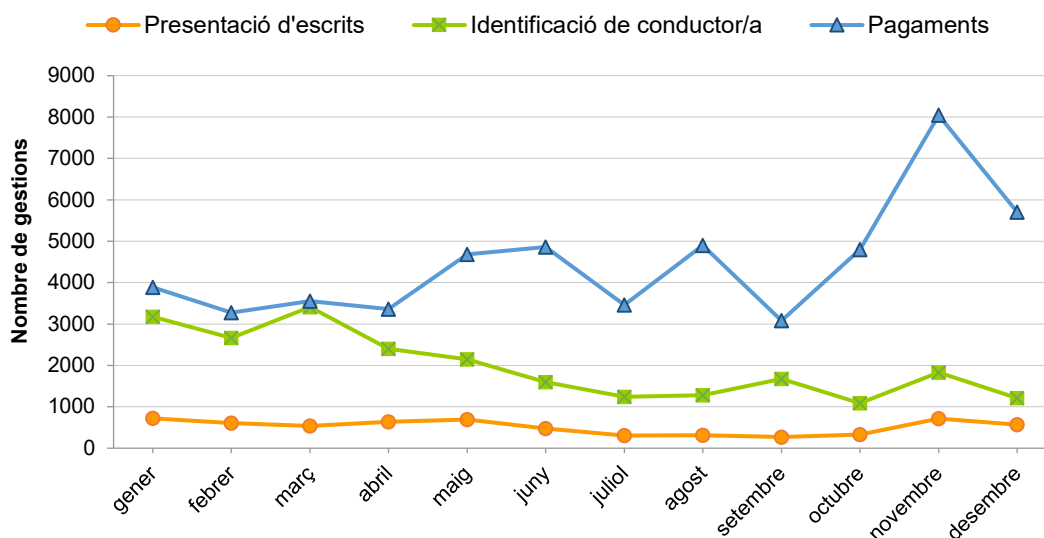
Gràfic 36. Descàrregues de l'app Conduït (Android)



Gràfic 37. Descàrregues de l'app Trànsit (Android i iOS)



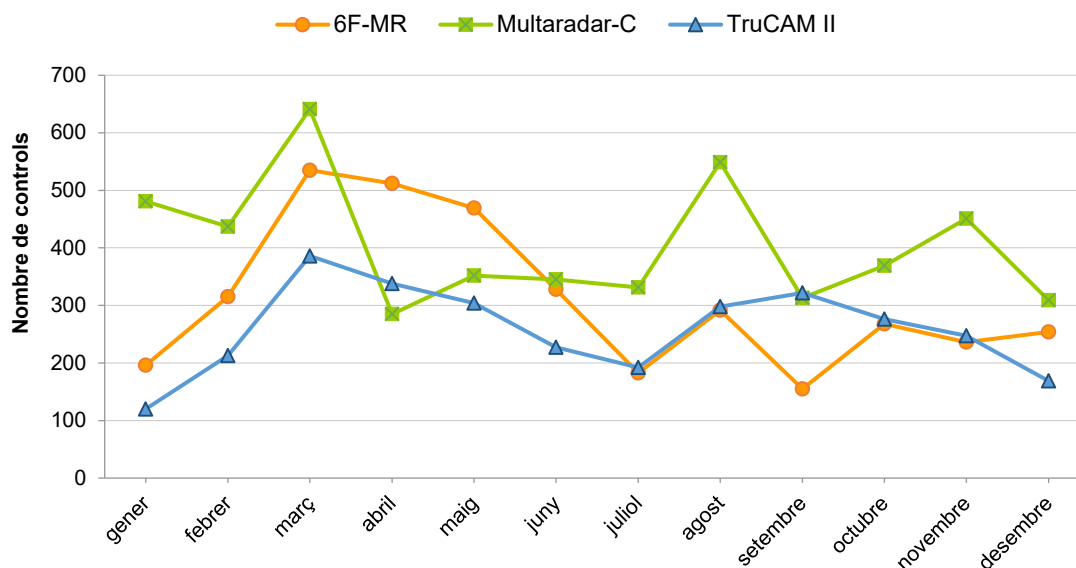
Gràfic 38. Gestions des de l'app Trànsit



Taula 286. Gestions a Tràmits Gencat

Gestió	Mes												Total
	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	
Procediment sancionador													
Presentació d'escrits	2.404	2.992	3.036	2.354	2.851	3.196	2.135	3.173	1.959	2.261	3.716	3.355	33.432
Identificació de conductor	13.337	12.095	18.218	14.026	16.429	18.442	17.126	16.341	25.846	13.116	21.010	11.390	197.376
Sol·licitud de devolució ingressos	12	19	17	7	10	32	0	15	0	1	1	0	114
Sol·licitud de registre Direcció electrònica vial (DEV)	223	251	308	172	158	252	5	202	13	7	17	9	1.617
Sol·licitud de devolució d'ingressos amb representant	5	1	8	1	7	5	4	0	5	2	2	7	47
Transports especials													
Sol·licitud d'autorització especial de circulació	181	202	240	152	203	164	106	90	175	171	212	95	1.991
Sol·licitud d'acompanyament dels ME per autoritzacions especials de circulació	20	18	29	12	8	28	9	17	18	24	21	5	209
Comunicació prèvia de sortida de transport especial, sense acompanyament dels ME	478	438	579	474	484	484	430	312	380	500	552	431	5.542
Liquidació de pagaments pendents de sol·licituds d'autoritzacions especials de circulació	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	2	0	8
Autoescoles													
Acreditació autoescola de qualitat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Anotacions	24	16	16	29	30	15	13	13	27	34	65	71	353
Canvi de domicili	2	3	3	4	9	4	3	0	2	1	3	0	34
Canvi de permisos	14	5	4	10	19	13	6	2	7	13	7	6	106
Canvi de vehicles	61	51	65	74	79	86	49	49	69	84	99	57	823
Canvi de personal docent o directiu	51	53	55	45	57	51	40	28	57	62	50	58	607
Canvi de societat titular de l'autoescola	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Expedició de certificats/autorització	15	16	14	16	16	15	14	11	21	17	21	9	185
Total	16.828	16.160	22.594	17.377	20.361	22.789	19.940	20.253	28.579	16.293	25.779	15.493	242.447

Gràfic 39. Controls dels cinemòmetres mòbils Cyclops



Serveis Territorials

Taula 287. Registre presencial d'entrada i sortida de documents

Demarcació	Entrades	Sortides	Total
Barcelona	27.153	3.960	31.113
Girona	8.370	1.630	10.000
Lleida	3.737	1.001	4.738
Tarragona	6.820	986	7.806
Total	46.080	7.577	53.657

Taula 288. Atenció presencial

Demarcació i àmbit	Nombre de persones ateses	Total
Barcelona		8.059
Procediment sancionador (informació de sancions)	7.494	
Seguretat viària (tràmits presencials en autoescoles)	565	
Lleida		4.167
Procediment sancionador	3.947	
Seguretat viària	220	
Tarragona		5.464
Procediment sancionador	5.419	
Seguretat viària	45	
Total		17.690

Taula 289. Atenció telefònica

Àmbit	Barcelona	Lleida	Tarragona	Total
Procediment sancionador				
Trucades rebudes	30.898	7.038	11.025	48.961
Trucades ateses	23.547	6.351	8.917	38.815
Percentatge d'atenció (%)	76,20	90,23	80,81	100,00
Seguretat viària				
Trucades rebudes	2.240	1.466	1.401	5.107
Trucades ateses	1.949	1.409	1.290	4.648
Percentatge d'atenció (%)	87,01	96,11	92,00	100,00

Taula 290. Tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària

Tràmit	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total
Validació de butlletes	174.253	56.631	27.152	43.365	301.401
Introducció de fotos de radar	562.193	219.576	144.858	222.875	1.149.502
Identificació de conductor	18.116	8.256	7.743	9.347	43.462
Resposta a al·legacions	15.384	4.415	3.408	3.955	27.162

Taula 291. Expedients sancionadors iniciats per agent denunciador

Demarcació	CME	Policies locals	SCT	Autoritat Portuària	Total
Barcelona	167.076	84.817	524.023	1.630	777.546
Girona	74.568	13.258	192.013	0	279.839
Lleida	59.534	3.659	120.984	0	184.177
Tarragona	60.245	8.320	209.208	0	277.773
Total	361.423	110.054	1.046.228	1.630	1.519.3

Taula 292. Inspeccions d'escoles particulars de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	70
Girona	13
Lleida	25
Tarragona	52
Total	160

Taula 293. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	15
Girona	5
Lleida	14
Tarragona	17
Total	51

Taula 294. Expedients tramitats en matèria d'escoles particulars de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	1.650
Girona	218
Lleida	281
Tarragona	219
Total	2.368

Taula 295. Expedients tramitats en matèria de centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	327
Girona	41
Lleida	26
Tarragona	65
Total	459

Taula 296. Expedients sancionadors iniciats en matèria d'escoles particulars de conductors i centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	79
Girona	3
Lleida	10
Tarragona	6
Total	98

Taula 297. Autoritzacions de transports

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Transports especials (TE)	101	92	51	201
Vehicles especials	17	0	0	0
Transports perillosos (targeta)	0	0	0	0
Transports urgents (targeta groga)	30	0	0	0
Acompanyaments policials a TE	16	5	138	34
Total	164	97	189	235

Taula 298. Autoritzacions de proves esportives i usos excepcionals de la via

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Proves esportives, marxes ciclistes i vehicles	194	112	107	112
Usos excepcionals				
Amb tancament de la via	302	139	99	66
Sense tancament de la via	80	40	106	23
Total	576	291	312	201

Taula 299. Expedients de declaració de vehicles abandonats

Estat de l'expedient	2023
Iniciat	34
Finalitzat	18
Total	52

Taula 300. Informes en matèria de seguretat viària

Assumpte	Nombre
Manifestacions	84
Gestió de propostes extraordinàries de revisió d'aptituds psicofísiques	96
Altres	36
Total	216

Taula 301. Cessió de material de seguretat viària a policies locals

Material/Aparell	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Cinemòmetre	48	11	6	12
Etilòmetre	343	93	53	72
Equip de drogues	1.025	1.360	880	600
Equip de trasllat i custòdia	2.396	1.211	720	669
Broquet	58.800	26.600	14.500	14.175
Tub d'assaig	40	44	15	0
Total	62.652	29.319	16.174	15.528

Taula 302. Autoescoles i seccions

Localitat	Nombre d'autoescoles	Nombre de seccions
Barcelona	486	775
Girona	71	118
Lleida	44	95
Tarragona	88	118
Total	689	1.106

Taula 303. Centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	259
Girona	46
Lleida	32
Tarragona	45
Total	382

2.9.2 Subdirecció General de Gestió del Trànsit

La Subdirecció General de Gestió del Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària mitjançant el CIVICAT, els sistemes de velocitat variable i els dispositius per controlar i gestionar el trànsit des de terra i aire. D'altra banda, redacta i executa tots els projectes d'equipaments dels sistemes intel·ligents de transport en carretera (ITS) i en fa un manteniment continu. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit, gestiona les operacions especials i els esdeveniments extraordinaris, i els protocols i procediments davant d'incidents. A més, redacta les restriccions anuals de circulació i tramita autoritzacions per a transports especials, euromodulars i proves esportives.

Planificació i execució d'infraestructures de trànsit

Projectes redactats

- S'ha redactat el plec de prescripcions tècniques per al subministrament i instal·lació de 2 punts d'alimentació solar.

Projectes en execució

- S'han reposat 5 panells de missatge variable (PMV) al Vallès Oriental.
- S'han reposat radars puntuals a diverses carreteres catalanes (B-23, AP-7, C-31S, C-32S, B-20 i C-33).
- S'ha instal·lat un radar de tram a la carretera de la xarxa viària catalana C-16 al túnel de Vallvidrera.
- S'han renovat 8 panells de missatge variable (PMV) en les carreteres d'accessos a Barcelona.
- S'han renovat 5 cinemòmetres i cabines laterals.
- S'ha fet 1 prova pilot d'una solució que faciliti la detecció i alerta als conductors de la presència d'animals a la via pública i la reducció dels accidents de trànsit provocats per la fauna, en el marc de la primera edició del Programa de compra pública d'innovació de la RIS3CAT 2030.

Projectes finalitzats

- S'ha instal·lat 1 sistema d'alerta de ciclistes a túnels de carreteres de la xarxa viària catalana, concretament a la N-145, pk 1+100, en el municipi de la Seu d'Urgell.
- S'ha instal·lat 1 cruïlla intel·ligent a la N-340 a Sant Cugat de Sesgarrigues.
- S'han renovat 40 càmeres de televisió (CCTV).
- S'han subministrat i s'han instal·lat 2 punts d'alimentació solar.

Manteniment

L'SCT disposa de més de 4.200 equips ITS instal·lats sobre una xarxa de comunicacions pròpia de fibra òptica per augmentar l'eficàcia i l'eficiència en l'execució de les tasques de manteniment.

Taula 304. Actuacions de manteniment correctiu

Tipus d'equip	Accessos nord	Accessos sud	Centre de control	Total	Percentatge (%)
Equips de comunicacions (nodes, <i>switch</i> i radioenllaços)	425	181	0	606	6,82
Equips de presa de dades (ETD,* espises i detectors)	801	2.200	0	3.001	33,75
Equips de senyalització (PMV,** senyals de velocitat, senyals aspa-fletxa i balises)	778	2.033	0	2.811	31,62
Equips d'imatges (càmeres, DAI*** i LPR****)	760	513	0	1.273	14,32
Connexions de servei (<i>escameses</i>)	139	87	0	226	2,54
Estació remota universal (ERU)	262	611	0	873	9,82
Servidors	0	0	101	101	1,14
Total	3.165	5.625	101	8.891	100,00

*ETD: estació de presa dades, per la sigla en castellà.

**PMV: panells de missatge variable.

***DAI: detector automàtic d'incidents.

****LPR: lectors de matrícula, per la sigla en anglès.

Taula 305. Incidències

Tipus d'equip	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Equips de comunicacions (nodes, <i>switch</i> i radioenllaços)	71	50	46	57	48	54	67	38	53	28	47	47	606
Equips de presa de dades (ETD, espises i detectors)	296	275	268	258	314	342	245	211	189	276	176	151	3.001
Equips de senyalització (panells de missatge variable, senyals de velocitat, senyals aspa-fletxa i balises)	214	254	240	259	296	329	225	211	239	204	211	129	2.811
Equips d'imatges (càmeres, DAI i LPR)	181	80	102	114	113	135	92	83	83	109	101	80	1.273
Connexions de servei (<i>escameses</i>)	23	18	17	19	17	31	30	25	14	8	11	13	226
Estació remota universal (ERU)	132	77	89	92	92	67	89	49	68	50	42	26	873
Servidors	17	14	9	13	8	7	5	6	4	4	8	6	101
Total	934	768	771	812	888	965	753	623	650	679	596	452	8.891

Taula 306. Serveis afectats

Amb afectació d'equips	29
Sense afectació	73
Total	102

Altres actuacions

- S'ha actualitzat i ampliat el banc de preus de referència de l'SCT.
- S'han tramitat 401 talls de carril, incloses les sol·licituds d'autorització i la comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- En matèria de seguretat i salut s'han coordinat els contractes de manteniment d'instal·lacions de regulació i control de trànsit a tot Catalunya, d'aplicació de mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona i aforaments a la xarxa viària de Catalunya, i diversos contractes d'execució d'obres a les carreteres catalanes
- S'ha fet el manteniment dels equips ITS de les rondes de Barcelona en coordinació amb l'Ajuntament de Barcelona, i el manteniment estructural de la sala del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT) en coordinació amb l'equip de manteniment de l'edifici de la Sindicatura de Comptes.

Gestió operativa del trànsit

Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El CIVICAT és el centre neuràlgic de la gestió de la mobilitat a Catalunya. Rep les imatges de les càmeres instal·lades a peu de carretera, les captades des dels mitjans aeris i les dels equips mòbils d'informació viària (EMIV); activa els missatges dels panells informatius de les vies; modifica els límits de la velocitat variable als accessos a Barcelona, i gestiona el trànsit en operacions especials, entre d'altres.



Gestió operativa del trànsit des del CIVICAT

Taula 307. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya

Indicador	2021	2022	2023
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	932.699	947.228	865.854
Activacions manuals dels panells de missatge variable	42.529	39.990	30.049
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)*	755.177	763.426	821.288
Visites al Mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT)	331.975	257.747	232.398
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	42.127	30.868	33.534
Nombre d'afectacions introduïdes al CIT	78.560	99.674	118.665
Informes d'anàlisi d'operacions especials	11	8	8
Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats	104	79	139

*Concentrador d'informació de trànsit.

Protocols i procediments d'actuació

Els protocols i procediments d'actuació impliquen la coordinació multidisciplinària i transversal de diverses administracions i organitzacions amb l'objectiu d'adoptar estratègies conjuntes de cara a resoldre situacions conflictives o d'emergència. En aquest sentit, cal destacar la gestió i la participació tècnica de l'SCT durant la implementació i l'activació dels plans d'emergència nacional INFOCAT, NEUCAT, PROCICAT, VENTCAT i INUNCAT.

Operacions especials, esdeveniments extraordinaris i proves esportives singulars

Les intensitats de trànsit a la xarxa viària del territori català s'han normalitzat i han igualat els valors de les grans operacions de trànsit d'anys anteriors al 2019, concretament en determinats corredors viaris com l'AP-2, l'AP-7, la C-32 i la C-33, a causa de la finalització, el 31 d'agost del 2021, del termini del règim de concessió de les autopistes i la consegüent eliminació dels peatges existents.

Mesures de gestió i millora de la xarxa viària

- S'han instal·lat mesures especials de circulació i ordenació del trànsit mitjançant elements d'abalisament i material de senyalització vertical fixa i variable en diferents trams de carretera.
- S'han instal·lat armaris contenidors de radars mòbils en línia (ARL) en diferents punts i trams de la xarxa viària, en funció de les seves característiques o sinistralitat.
- S'han activat els equips mòbils d'informació viària (EMIV), que són vehicles lleugers equipats amb càmeres mòbils, que circulen per la xarxa viària amb l'objectiu d'informar sobre l'estat del trànsit mitjançant la transmissió d'imatges en temps real al CIVICAT, i els equips viaris de senyalització que actuen quan hi ha previsió de condicions climatològiques adverses en determinades vies on es pot donar una situació de més risc viari.
- S'han distribuït equips viaris proveïts de panells lluminosos *full matrix* de missatge variable amb càmeres tipus *domo*, comandats des del CIVICAT, per informar i monitorar en temps real els usuaris de les vies en situacions especials o singulars.

Taula 308. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

Indicador (nombre)	2021	2022	2023
Quilòmetres de mesures especials instal·lades	8.705	11.501	14.878
Hores de serveis de mesures especials activades	10.650	19.544	11.593
Hores totals d'ARL	16.508	7.516	5.789
Hores d'activació d'EMIV	3.389	2.778	2.647
Hores d'activació dels equips DETAM*	0	0	0
Quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	62.160	75.711	97.939

*Dispositiu específic de trànsit per situacions d'alta mobilitat (DETAM).

Projectes, redacció i execució de contractes de servei del Servei de Gestió i Informació del Trànsit

- Pròrroga del contracte del servei d'adopció de mesures especials de circulació, ordenació i regulació de trànsit per a la millora de la seguretat viària i l'increment de la capacitat circulatòria a la xarxa de carreteres de Catalunya.
- Pròrroga del contracte d'anàlisi de dades de velocitats mitjanes de recorregut (en temps real i històriques).
- Pròrroga del contracte de servei de manteniment programat preventiu i de reposició correctiva, subministrament de recanvis i disponibilitat de càmera de captació i gravació d'imatges, administració i operació tècnica de vol de l'helicòpter.
- Contracte de subministrament de combustible per a l'helicòpter Trànsit.
- Pròrroga del contracte del servei de noliejament d'un avió bimotor.
- Licitació i adjudicació provisional del contracte del servei de noliejament d'un helicòpter biturbina amb sistema de captació, gravació i transmissió d'imatges.
- Redacció d'informes d'inspecció viària per millorar la xarxa de carreteres interurbana o la seguretat de la circulació.
- Redacció d'informes per millorar la seguretat viària d'àmbits urbans i periurbans pel que fa a itineraris de vehicles pesants a la xarxa de carreteres interurbana.
- Participació en el projecte d'intel·ligència artificial sobre avaluació de riscos d'accidents de trànsit i anàlisi del flux de trànsit.
- Gestió i dictat d'instruccions d'obres i informe anual de proves esportives.

Mitjans aeris

Al contracte adjudicat el 2023 s'ha incorporat un nou sistema de transmissió d'imatges 4G al CIVICAT amb una nova càmera de suspensió de Cardan (*gimbal*) geoestabilitzada d'alta definició i prestacions, la qual permet monitorar i gravar imatges en alta resolució.



Un helicòpter del Servei Català de Trànsit

Taula 309. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris

Indicador	2021	2022	2023
Hores de vol d'helicòpter en funcions d'inspecció, informació i vigilància de trànsit	1.106	548	870
Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter	539	349	462
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació	699	658	694

Autoritzacions i altres mesures de regulació o restricció del trànsit

Taula 310. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària per a vehicles

Indicador	2021	2022	2023
Transports especials, grues i maquinària agrícola			
Transports especials	896	788	945
Grues	28	47	104
Maquinària agrícola	61	50	111
Vehicles especials	1	1	1
Subtotal	986	886	1.161
Transports perillosos i urgents			
Targetes vermelles (transports perillosos)	0	0	0
Targetes grogues (transports urgents)	0	0	0
Subtotal	0	0	0
Acompanyaments de transports especials			
Autoritzacions concedides per la Subdirecció General de Gestió del Trànsit	21	0	0
Autoritzacions concedides per la DGT	2	24	13
Subtotal	23	24	13
Proves esportives i proves recreatives			
Autoritzacions concedides per la Subdirecció General de Gestió del Trànsit	6	3	8
Autoritzacions concedides per la DGT	0	7	3
Subtotal	6	10	11
Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip			
Autoritzacions especials de circulació per assaig, proves	1	3	4
Subtotal	1	3	4
Autoritzacions de filmacions que no requereixen ús excepcional de la via			
Autoritzacions concedides per la Subdirecció General de Gestió del Trànsit	24	29	36
Subtotal	24	29	36
Autoritzacions de circulació de vehicles en configuració euromodular			
Autoritzacions presentades a la Subdirecció General de Gestió del Trànsit	480	247	208
Autoritzacions presentades a la DGT	0	0	0
Subtotal	480	247	208
Total	1.520	1.199	1.433

Restriccions a la circulació de caràcter anual

- S'han establert les restriccions anuals a la circulació, en els termes de la [Resolució INT/183/2023, de 24 de gener](#), s'ha publicat la modificació i correcció d'errades introduïda per la Resolució INT/1887/2023 i s'ha fet divulgació setmanal de les disposicions de senyalització circumstancial per gestionar el trànsit a l'AP-7 relativa a les

mesures de prohibició d'avançament, limitació de la velocitat i obligació de circular pel carril dret de la calçada aplicable als vehicles i conjunts de vehicles de més de 7.500 kg (MMA) o (MMC).

Calculador d'itineraris idonis per a la circulació de vehicles amb càrrega ADR (mercaderies perilloses)

Taula 311. Consultes a <ximp.gencat.cat>

Tipus	2021	2022	2023
Itineraris consultats	8.647	9.350	23.630
Itineraris guardats en PDF o KML	1.912	2.366	15.756

Aplicació d'instruccions d'obres

Taula 312. Instruccions d'obres

Indicador	2021	2022	2023
Actuacions puntuals	1.032	1.628	1.941
Noves infraestructures	29	32	0
Manteniments integrals	3	1	0
Total	1.064	1.661	1.941

Informes sobre les manifestacions i els talls de carreteres sol·licitats

Taula 313. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carreteres

Indicador	2021	2022	2023
Informes sobre manifestacions	111	84	125

Incidències viàries segons els informes dels Mossos d'Esquadra (ME) – Àrea Central d'Investigació d'Accidents (ACIA)

Taula 314. Incidències viàries segons informes dels ME

Indicador	2021	2022	2023
Incidències viàries segons informes dels ME	51	21	56

2.9.3 Subdirecció General de Seguretat Viària

La Subdirecció General de Seguretat Viària elabora documents d'estratègia i planificació de la seguretat viària, defineix les directrius de vigilància i control del trànsit, analitza i avalua dades estadístiques, gestiona els cursos del permís per punts i coordina la gestió de les autoescoles i centres de reconeixement de conductors, entre d'altres. També promou la prevenció de riscos laborals viaris i coordina l'organització de congressos en aquest àmbit.

Educació i formació per a la mobilitat segura

L'SCT és el responsable dels cursos de sensibilització i reeducació viària que es fan a Catalunya i per aquest motiu elabora programes i materials pedagògics, porta a terme activitats educatives i forma professionals en aquesta matèria.

Espai web d'Educació per a la mobilitat segura (EDUMS)

S'han fet les tasques de manteniment i actualització del web i una reestructuració per facilitar l'accés als continguts més demandats (vehicles de mobilitat personal).

Elaboració de materials educatius i recursos per a la mobilitat segura

- S'ha produït el joc interactiu sobre la conducció segura de patinets elèctrics per utilitzar en dispositius electrònics.
- S'ha adaptat el llibre [Com fer formació per a la mobilitat segura](#) a format web i s'ha traduït al castellà.
- S'ha fet una proposta formativa per sensibilitzar dels efectes de l'alcohol i altres substàncies en la conducció com a complement de les ulleres de distorsió visual.
- S'han redactat 7 situacions d'aprenentatge d'educació per a la mobilitat segura a l'àrea d'educació física destinades a ser utilitzades pels mestres d'educació física.

Programa de recerca, creació i serveis (RCS)

- S'ha col·laborat amb el Departament d'Educació, en el marc del Programa de recerca, creació i serveis, en un projecte adreçat a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO, per aplicar les competències matemàtiques i altres competències transversals a la mobilitat segura. L'SCT ha tutoritzat els joves de cinc centres de secundària que han fet qüestionaris, presentat dades i elaborat propostes formatives i informatives basades en els resultats obtinguts.

Suport i impuls de l'educació per a la mobilitat segura als centres educatius i altres entorns

L'SCT participa en activitats de sensibilització viària als centres educatius i altres entorns, aportant-hi recursos formatius i fent-hi assessorament, en col·laboració amb centres de recursos pedagògics, monitors d'educació viària de les policies, ajuntaments i altres entitats.

Taula 315. Material didàctic distribuït el 2023

Tipus	Unitats
Material d'educació i formació	42.229
Reflectors	26.815
Altres materials informatius i de sensibilització	27.500
Total	96.544

Cursos presencials per a professionals de l'educació viària

- S'han organitzat 4 cursos presencials de 60 hores lectives d'educació per a la mobilitat segura (3 de nivell I i 1 de nivell II) a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya dirigits per monitors d'educació viària.
- S'han convocat 2 cursos de 30 hores lectives d'educació per a la mobilitat segura, desenvolupats mitjançant la plataforma Odissea del Departament d'Educació i adreçats al professorat de primària i secundària.

Programa Game Over

- L'SCT ha fet 1 jornada formativa per a nous monitors del programa Game Over.
- El programa Game Over ha arribat a 54.997 joves que han participat en alguna de les 1.064 xerrades col·loqui que s'han fet als centres educatius de secundària.

Col·laboració en el dia de l'educació física al carrer

- L'SCT ha col·laborat amb el Col·legi de Professionals de l'Activitat Física i de l'Esport a Catalunya (COPLEFC) en la Jornada del Dia de l'Educació Física al Carrer, amb l'objectiu de promoure la seguretat viària quan es fa activitat física en espais oberts.

Activitats amb l'Associació pel Desenvolupament de l'Educació Viària a Catalunya (ADEVIC)

En el marc d'un conveni de col·laboració, l'SCT ha comptat amb l'assessorament d'ADEVIC per desenvolupar activitats i recursos d'educació per a la mobilitat segura.

Concurs Joves i Mobilitat 2023

L'SCT ha fet la difusió del concurs, hi ha participat com a jurat, valorant els treballs que presenten els alumnes, els professors i els centres participants, i ha col·laborat en l'acte de lliurament de premis.

Participació en activitats per a infants i joves

- S'han organitzat activitats ludicoeducatives, sobretot circuit de bicicletes i tallers de manteniment, per a infants i joves.

Taula 316. Fires i jornades d'educació viària

Localitat	Activitat	Nombre de participants
Badalona	Setmana de la Mobilitat	91
Bellví	Setmana de la Mobilitat	60
Lleida	Setmana de la Mobilitat	82
Salt	Setmana de la Mobilitat	205
Cervera	Setmana de la Mobilitat	140
Tarragona	Setmana de la Mobilitat	106
Roquetes	Setmana de la Mobilitat	129
Balaguer	Parc de Nadal	599
Reus	Parc de Nadal	875
Tarragona	Parc de Nadal	2.222
La Seu d'Urgell	Parc de Nadal	235
Alcover	Parc de Nadal	452
Barcelona	Parc de Nadal	2.356
Constantí	Parc de Nadal	276
Ulldecona	Parc de Nadal	211
Diversos	Casals, fires i altres activitats	3.192
Total		11.231

Parcs d'educació viària

- En col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres escolars de primària i secundària, s'han fet sessions educatives pràctiques amb bicicletes i ciclomotors als parcs d'educació viària.

Taula 317. Pràctiques als parcs d'educació viària

Tipus	Nombre d'alumnes
Amb bicicleta	18.074
Amb ciclomotor	2.734
Total	20.808

Curs per obtenir el certificat d'aptitud de professor/a de formació viària

- S'han desenvolupat les fases de distància i de presència del curs per obtenir el certificat d'aptitud de professor/a de formació viària (Resolució INT/908/2022, de 7 de març). De les 150 persones convocades a la fase d'ensenyament a distància del curs, 55 han superat totes les proves i 51 d'aquestes han obtingut el certificat.

Formació de professionals per al permís per punts

- S'ha impartit 1 curs per obtenir el certificat de psicòleg/òloga – formador/a i 2 cursos per obtenir el certificat de formador/a viari dels cursos de sensibilització i reeducació viària del sistema de permís per punts. Es tracta de cursos presencials que tenen una durada de 20 hores lectives en el cas dels psicòlegs i 80, en el cas dels formadors.
- S'ha impartit 1 curs de reciclatge per als formadors viaris dels cursos de sensibilització i reeducació viària de 15 hores, amb un format mixt (sessions presencials i en línia).

Col·laboració en la implantació del cicle superior de tècnic/a superior en formació per a la mobilitat segura i sostenible

- S'ha treballat amb el Departament d'Educació per establir les bases per col·laborar en la implantació, en el sistema d'ensenyament públic, d'un nou cicle formatiu que donarà accés al títol de tècnic superior en formació per a la mobilitat segura i sostenible.

Permís per punts

Taula 318. Cursos de sensibilització i reeducació viàries

Tipus de curs	Nombre de cursos	Nombre d'alumnes
Recuperació de punts	552	7.134
Recuperació de permís	799	11.617
Formació addicional	423	2.051
Total	1.774	20.802

- L'SCT ha intervingut directament en la resolució d'aproximadament 280 tràmits, incloent-hi incidències, i ha fet el seguiment dels resultats dels cursos.
- També ha revisat la guia del professor i el dossier de l'alumne del Programa de sensibilització d'infractors per una mobilitat segura (SIMS), elaborat per l'Equip de

Recerca en Educació i Seguretat Viàries (ERESv) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Nou model d'autorització de centres per impartir cursos de permís per punts

- S'ha col·laborat amb l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE) en la preparació d'un nou tràmit en el Tramitador d'expedients interdepartamentals (TEI) per a les noves autoritzacions a centres de sensibilització i reeducació viària. Aquesta actuació inclou l'adequació del programari informàtic de gestió dels cursos (GECU), l'elaboració d'instruccions i de material didàctic per al personal dels serveis territorials de trànsit i un manual per als usuaris dels centres, la difusió de la informació i dels formularis, i la resolució de dubtes i formació sobre el nou tràmit.

Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors

- S'han donat directrius i s'ha fet assessorament per harmonitzar els criteris dels 4 territoris pel que fa a la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors. Així mateix, s'ha fet una detecció de necessitats de millora dels formularis i tramitació telemàtica per introduir canvis a l'aplicació.
- S'han implementat formularis per tramitar els expedients d'acreditació dels centres de reconeixement de conductors mitjançant el TEI.
- S'ha coordinat la col·laboració entre l'SCT i el Departament de Salut per tal d'impulsar la millora de l'activitat dels centres de reconeixement de conductors.

Acreditació d'autoescoles de qualitat (AeQ)

- L'SCT ha fet el seguiment de les autoescoles acreditades: n'ha comprovat el funcionament i si compleixen els requisits per mantenir l'acreditació.
- S'ha fet el control quinquennal de la caducitat de les acreditacions i les sol·licituds de renovació.
- S'ha informat dels criteris que han d'aplicar per fer el reciclatge dels formadors.

Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere per al personal de l'Administració

El 2023 hi han participat 184 alumnes de 6 Departaments (Departament d'Economia i Hisenda, Departament de Salut, Departament d'Igualtat i Feminismes, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Departament d'Empresa i Treball, i Departament de Justícia, Drets i Memòria).

Creació de noves unitats del Curs virtual de seguretat viària laboral en desplaçaments d'anar i tornar de la feina i en jornada per a les empreses

- S'han dissenyat i s'han introduït a l'entorn Moodle 3 noves unitats:
 - Unitat 6. Factors de risc d'accident laboral de trànsit: la via i l'entorn.
 - Unitat 7. Factors de risc d'accident laboral de trànsit: el vehicle.
 - Unitat 8. L'impacte de les condicions de treball i l'organització dels desplaçaments laborals.

- S'ha actualitzat l'entorn Moodle del curs, dissenyat en col·laboració amb el Departament d'Empresa i Treball.

Vídeo sobre seguretat laboral viària per a vehicles de mobilitat personal

- S'ha elaborat el vídeo [A la feina moure's segur és cosa de tots](#) sobre les mesures d'autoprotecció en l'ús del patinet elèctric en l'entorn laboral.

[Guia per a l'ús dels vehicles de mobilitat personal \(VMP\) en els desplaçaments en l'entorn laboral](#)

- S'ha col·laborat, amb el Departament d'Empresa i Treball, en l'elaboració i publicació d'una guia sobre els factors de risc i recomanacions bàsiques per als treballadors i per als empresaris en l'ús de vehicles de mobilitat personal en desplaçaments en l'entorn laboral.

Guia de seguretat laboral viària per a missatgers

- S'ha editat la guia de seguretat laboral viària per a missatgers.

Glossari de termes de seguretat laboral viària

- S'ha actualitzat el [Glossari terminològic de la seguretat laboral viària](#), amb la incorporació de termes a partir de les unitats noves del Curs de seguretat laboral viària. Mitjançant el Shared (eina de treball interna) compartit entre l'SCT i el Departament d'Empresa i Treball, s'ha inclòs al web general de l'SCT i al web del Departament d'Empresa i Treball.

Programa de formació per a motoristes: formació 3.0

- S'ha ampliat l'oferta específica amb sessions en zona urbana i amb una primera prova pilot de l'activitat adreçada també a empreses per aprofundir en l'àmbit de la seguretat viària laboral.

Taula 319. Formació 3.0

Localitat	Participants
Arbúcies*	54
Barcelona*	59
Bassella*	38
Calders*	59
Castellet*	103
Cornudella*	56
Girona	24
Lleida	12
Lloret de Mar	36
Manresa	45
Monistrol de Calders*	68
Montblanc	32
Montseny	32
Pont de Suert	27
Prades*	28
Reus	31

Localitat	Participants
Rialp	2
Sant Hilari Sacalm	30
Tortosa*	37
Vielha	21
Barcelona, Tarragona, Lleida i Santa Coloma de Farners (urbà)	70
Barcelona i Sant Boi de Llobregat (prevenció riscos laborals)	34
Total	898

*S'hi ha fet més d'una jornada.

Gestió i planificació de seguretat viària

Constitució de la Secretaria Tècnica del Pacte Nacional per a la Mobilitat Segura i Sostenible (2021–2030)

- S'ha constituït la Secretaria Tècnica del Pacte Nacional per a la Mobilitat Segura i Sostenible (PNMSS), que ha desenvolupat aquestes tasques:
 - Seguiment de les accions fetes pels agents del PNMSS.
 - Elaboració d'una base de contactes d'agents involucrats en el PNMSS.
 - Organització de 17 grups de treball d'eix i temàtics que s'han reunit en sessions telemàtiques de 2 hores de durada entre el març i el maig. En total hi han participat 216 persones.
 - Elaboració de 5 dossiers que contrasten experiències internacionals en temes actuals en relació amb la mobilitat segura i sostenible, amb detalls, objectius, funcionament i balanç de les mesures: *Estratègies sobre peatges urbans, Carrils segregats de motocicletes, Electrificació de la mobilitat i els seus reptes, Bones pràctiques en mobility as a service (MaaS), i Normativa sobre vehicle autònom.*

Programa d'activitats 2023

- S'han coordinat 619 activitats previstes en el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària 2021–2023 i se n'ha fet el seguiment. Es tracta d'activitats proposades pels Departaments de la Generalitat implicats en la seguretat viària i altres entitats públiques i privades que integren la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV).

Plans locals de seguretat viària

Taula 320. Plans locals de seguretat viària 2023

Tipus	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total
Plans locals de seguretat viària redactats	14	4	8	6	32
Seguiment dels plans redactats el 2020	6	4	2	4	16
Avaluació dels plans redactats el 2017	7	5	5	2	19

- Del 2006 (data inicial) al 2023 s'han elaborat 357 plans locals de seguretat viària. La població coberta per aquests plans és de 7.224.532 persones, que correspon al 90,83% de la població de Catalunya.

Treballs tècnics de seguretat viària

- Fins el 2023 s'han redactat 108 treballs tècnics de seguretat viària a diversos municipis de Catalunya.

Taula 321. Treballs tècnics de seguretat viària

Localitat	Tipus de treball
L'Aldea	Entorn escolar
Alforja	Camins escolars
Cerdanyola del Vallès	Urbanització
Gavà	Entorn escolar
Golmés	Ordenació
Moià	Periurbana
Palau d'Anglesola	Ordenació
La Pobla de Montornès	Periurbana
El Prat de Llobregat	Pacificació
Queralbs	Ordenació – Pacificació
Riudaura	Ordenació
Sabadell	Pacificació
Sudanell	Pacificació
Torregrossa	Pacificació
Torrelameu	Periurbana
Ulldecona	Pacificació
Ultramort	Ordenació
Vallfogona de Balaguer	Ordenació
Ventalló	Ordenació
Vic	Atropellaments
Vilamalla	Polígon

Convenis en matèria de seguretat viària entre l'SCT i els ajuntaments

Taula 322. Convenis vigents amb ajuntaments per demarcació

Tipus	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Conveni marc de seguretat viària	161	61	55	41
Cessió d'etilòmetres	133	39	11	23
Cessió de cinemòmetres	121	28	12	22
Parcs infantils de trànsit				
Bicicletes	101	35	37	23
Ciclomotors	59	12	8	16
Aportació de lots de control (<i>kit</i>)	128	36	9	20
Adhesió al SIAVT*	71	15	8	12
Plans locals de seguretat viària	72	25	22	17
Treballs tècnics de seguretat viària	5	10	14	9
Total	851	261	176	183

*Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT).

Campanyes coordinades de control i vigilància de trànsit

- Ciclistes i usuaris dels vehicles de mobilitat personal (VMP) (16–22 de gener).
- Transport escolar de menors i viatgers (30 de gener–5 de febrer).
- Conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents (16–22 de febrer).
- Seguretat dels vianants i la seva protecció (14–20 de març).
- Velocitat excessiva (27 de març–2 d'abril).
- Distraccions al volant i incompliment de les obligacions indicades per un semàfor (24–30 d'abril).

- Elements de seguretat passiva (cinturó, sistemes de retenció d'infants SRI i casc) (8–14 de maig).
- Ús del casc en motocicleta i ciclomotor, conducta i control de la documentació (22–28 de maig).
- Transport escolar de menors i viatgers (5–11 de juny).
- Conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents (19–25 de juny).
- Ciclistes i usuaris dels vehicles de mobilitat personal (VMP) (3–9 de juliol).
- Ús del casc en motocicleta i ciclomotor, conducta i control de la documentació (17–23 de juliol).
- Velocitat excessiva (31 de juliol–6 d'agost).
- Elements de seguretat passiva (cinturó, sistemes de retenció d'infants SRI i casc) (4–10 de setembre).
- Distraccions al volant i incompliment de les obligacions indicades per un semàfor (2–8 d'octubre).
- Ciclistes i usuaris dels vehicles de mobilitat personal (VMP) (16–22 d'octubre).
- Seguretat dels vianants i la seva protecció (6–12 de novembre).
- Camions i furgonetes (20–26 de novembre).
- Conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents (14–22 de desembre).

Subvencions

Taula 323. Subvencions

Beneficiari	Import (€)
Fundació Institut Guttmann	60.000,00
Prevenió d'Accidents de Trànsit P(A)T	60.000,00
Associació d'Ajuda i Orientació als Afectats per Accidents de Trànsit (Stop Accidentes)	60.000,00

Subvencions als ens locals de Catalunya

- S'ha fet el seguiment de les subvencions concedides el 2022 als ens locals de Catalunya perquè desenvolupessin actuacions vinculades a la mobilitat segura, sostenible i intel·ligent, la pacificació del trànsit i la reducció de l'accidentalitat en l'àmbit urbà.
- S'han atorgat subvencions a 90 municipis de menys de 50.000 habitants per un import total de 10 milions d'euros. Aquests municipis disposen de 18 mesos per executar les actuacions.

Serveis d'atenció a les víctimes de sinistres viaris

- El Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT) ha atès 623 consultes i 571 trucades d'atenció psicològica.
- S'han fet 78 intervencions amb els Mossos d'Esquadra en el marc del Conveni de col·laboració entre el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) i l'SCT.

- Al gener ha entrat en funcionament el servei d'inclusió de les víctimes de trànsit ferides greus en el seu entorn social (INVICTES). En aquest primer any de funcionament s'han atès 72 persones i s'han dut a terme 339 actuacions diferents.

Altres accions de suport en matèria de seguretat viària i a les policies de trànsit

- Inspeccions tècniques en vehicles pesants a les carreteres. S'han fet 139 controls amb 1.383 inspeccions tècniques a vehicles pesants a les carreteres: 604 van obtenir un informe favorable, 722, un informe amb algun element rebutjat, i 57, un informe amb restriccions de circulació.
- Publicació del dossier tècnic de seguretat viària. S'ha publicat el dossier tècnic número 29, Recomanacions per a la circulació segura dels vehicles de mobilitat personal (VMP), amb l'objectiu d'unificar criteris i proporcionar recomanacions que facilitin la circulació segura amb aquest nou mode de mobilitat. Aquest dossier pot servir de guia als municipis en redactar o actualitzar les ordenances per a la circulació segura dels VMP i pot facilitar la convivència entre els diferents modes de mobilitat.
- Suport a les policies de trànsit. S'ha fet el servei de manteniment integral dels cinemòmetres i dels equips d'etilòmetres evidencials i d'etilòmetres indiciaris de l'SCT per donar cobertura al manteniment preventiu i correctiu i s'han fet reparacions diverses.
- S'ha subministrat a la Direcció General de la Policia i a les policies locals de Catalunya material divers, broquets i adaptadors, testos de drogues de lectura digital i visual, equips de custòdia per a les confirmacions de drogues, tubs d'extracció de sang, trípodas per als distànciòmetres, alcoholímetres d'un sol ús, regletes d'alcoholèmia, llicències de programari i equips de diagnosi per a la investigació d'accidents.
- S'han realitzat 11.834 analítiques a petició dels cossos de policia de Catalunya per confirmar la presència de drogues en conductors.

Atenció a la ciutadania

La Subdirecció General de Seguretat Viària ha fet informes en relació amb 23 qüestions parlamentàries i ha atès 1.554 consultes/peticions: 1.384 sobre seguretat viària i 170 sobre educació i formació.

Organització i participació en congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

- Trial Indoor Barcelona (5 de febrer).
- 24è Saló de la Gent Gran de Catalunya. FiraGran 2023 (26-28 d'abril).
- Aktua Smart Baby sobre seguretat viària infantil (4 de maig).
- Saló de la Moto FiraReus (5-7 de maig).
- Saló MOTOh i Automobile (11 i 21 de maig).
- Acte final del 16è Concurs Joves i Mobilitat (8 de juny).
- Presentació del llibre Com fer formació de formadors (29 de juny).
- CromRide 2023 (6 de juliol).
- V Gran Premi Fundació Isidre Esteve (18 de juliol).
- Voreres: espai de conflicte o de convivència? (15 de setembre).

- Setmana Europea de la Mobilitat (16-22 de setembre).
- Casa Seat sobre noves tecnologies (19 de setembre).
- USEC Awards 2023 (20 de setembre).
- Solo Moto Weekend (22-24 de setembre).
- Fira e-Mobility Experience (7 i 8 d'octubre).
- III Congrés del Motociclista 2023 (19 i 20 d'octubre), també conegut com Congrés Iberoamericà del Motociclista.
- Dia Mundial de les Víctimes d'Accidents de Trànsit (19 de novembre).
- XXV Jornades Mediterrànies (16 de novembre).
- XI Trobada de Prevenció en Seguretat Viària: Monitors Game Over i Polícies de Catalunya (16 de novembre).
- Convención Internacional de Autoescuelas (23-25 de novembre).
- Jornada participativa Seguretat Viària i Víctimes d'Accidents de Trànsit (29 de novembre).
- 29è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària (30 de novembre).
- III Jornades sobre Mobilitat i Gènere (14 de desembre).
- Festival de la Infància (27-31 de desembre).

Acte de celebració dels 25 anys del Servei Català de Trànsit

El 18 d'octubre del 2023 es va celebrar l'acte commemoratiu del 25è aniversari del Servei Català de Trànsit, amb el lema "25 anys compartint viatge (1998/2023)". L'esdeveniment es va fer al convent dels Àngels de Barcelona i hi van assistir càrrecs institucionals en exercici, antics càrrecs i personal de l'organisme.



Cartell del 25è aniversari del Servei Català de Trànsit

Participació institucional

La Subdirecció General de Seguretat Viària també participa en òrgans col·legiats i en programes d'altres Departaments, administracions i institucions en matèries comunes de mobilitat segura i sostenible.

- Ha col·laborat en les iniciatives i amb els òrgans següents:
 - Mesa de la Bicycleta
 - Red de Ciudades por la Bicycleta (RCxB)
 - Grups de treball de l'Alianza Española para la Seguridad Vial Infantil (AESVI)
 - Pacte per la Mobilitat (Ajuntament de Barcelona)
 - Consell de la Mobilitat de Catalunya
 - Comissió Institucional de la Setmana de la Mobilitat
 - Consell Pedagògic i Científic de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
 - Taula de la Qualitat de l'Aire
 - Pla de drogues i addiccions comportamentals
 - Pla estratègic per a les persones grans del Baix Llobregat

Coordinació de Seguretat Viària i Mobilitat

- S'ha controlat el sistema de visualització de dades en temps real per a la validació històrica i la detecció d'errors i avaries.
- S'ha proporcionat suport tècnic a la Subdirecció General de Gestió del Trànsit i s'ha col·laborat amb aquesta subdirecció en temes de contractació administrativa i en l'intercanvi de processos de visualització i generació de dades i estudis particulars.

Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària

- S'han elaborat anuaris estadístics 2021 d'accidents causats per consum de drogues (setembre).
- S'ha participat a l'European Transport Safety Council (ETSC) (octubre).
- S'ha actualitzat el projecte europeu EuroRAP (desembre).
- S'ha fet el manteniment i gestió de continguts en l'àrea de l'accidentalitat i la mobilitat (desembre).
- S'ha fet el manteniment de l'informe de l'anell 1 i de les dades per a la zona de baixes emissions (ZBE) (desembre).
- S'ha dut a terme l'estudi, anàlisi i explotació de dades en forma d'informes relacionats amb la mobilitat (desembre).
- S'han publicat dades obertes sobre accidents de trànsit (desembre).
- S'ha dut a terme l'anàlisi i avaluació del trànsit i l'accidentalitat de l'AP-7 després de l'alliberament dels peatges com a ajuda per a la presa de decisions (desembre).
- S'ha fet el tractament i incorporació de les dades històriques del Ministeri de Foment (desembre).

Oficina de Premsa i Comunicació

Trucades i cròniques

- S'han atès 11.700 trucades, 5.450 de les quals han estat cròniques radiofòniques. Les emissores per a les quals s'han fet cròniques sobre l'estat del trànsit diàriament són: Ràdio 4, La Xarxa, COPE, Ràdio Badalona, Mataró Ràdio i Tarragona Ràdio.

Mitjans de comunicació

Taula 324. Activitat de premsa i comunicació

Concepte	Nombre
Peticions de mitjans de comunicació* ateses	317
Rodes de premsa convocades	23
Notes i dossiers de premsa redactats	223
Comunicats d'accidents mortals emesos	134

*Agències, ràdios, televisions, premsa escrita i digital, i altres.

Difusió

Campanyes publicitàries de conscienciació viària

El 2023 s'han difós 3 campanyes de conscienciació viària:

- “Seràs tu el següent?”, sobre les conseqüències penals i personals de les imprudències.
- “A la carretera, més respecte, menys accidents”, amb l'objectiu de prevenir i evitar els accidents de ciclistes.
- “No te la fotis”, sobre les distraccions a la carretera.

- [Seràs tu el següent?](#)

És una campanya de conscienciació viària sobre les conseqüències penals i personals de les infraccions i imprudències greus en la conducció. Amb l'eslògan “Seràs tu el següent?” els espots mostren casos basats en fets reals de persones que haurien comès delictes contra la seguretat viària i que han estat condemnades a penes de presó. El missatge principal és que els comportaments de risc en la conducció maten i envien a la presó.

La campanya es difon a partir del mes de novembre del 2023 i consta de dos espots, una falca i un vídeo específic per a xarxes socials, i una gràfica per a bàners i impressions.

- [A la carretera, més respecte, menys accidents](#)

És una campanya que recorda a tots els usuaris la vulnerabilitat del col·lectiu ciclista i subratlla la importància de respectar-lo, atès que pateix un risc elevat de sofrir conseqüències molt greus en cas d'accident. La campanya té l'objectiu de prevenir la sinistralitat viària dels ciclistes i també busca apel·lar al sentit de la responsabilitat i a la consideració de la resta de conductors, atès que un accident afecta tots els implicats.

La campanya s'ha reeditat i difós de juny a desembre en premsa escrita. També s'ha emès un spot, en versió de 20 i de 40 segons, en canals de televisió, emissores de ràdio i mitjans digitals.

- [No te la fotis](#) és una acció comunicativa que posa en relleu, de manera distesa, situacions quotidianes en la conducció que comporten un risc greu per a la seguretat viària. L'objectiu de la campanya és fer reflexionar, des del testimoniatge anònim d'una experiència viscuda, sobre les situacions i els comportaments que no es perceben com a perillosos, però que realment poden provocar accidents de trànsit.

La campanya s'ha reeditat i difós de juny a desembre del 2023 en premsa escrita, canals de televisió, cinemes, emissores de ràdio i mitjans digitals.

Campanya Invictes al 012

S'ha fet difusió del servei Invictes al 012: en què consta el servei i a qui està destinat.

L'objectiu d'aquest servei és oferir a les víctimes de trànsit ferides greus i amb seqüeles per

a tota la vida serveis de suport i d'orientació que afavoreixin l'autonomia personal i la vida independent.

La campanya s'ha donat a conèixer en dos espots, de 20 i 40 segons, i una falca de ràdio.

Vídeos difosos a través de xarxes socials

S'han difós diversos vídeos sobre qüestions i consells de seguretat viària a les xarxes socials de l'SCT (X, abans Twitter, i YouTube):

- Reportatge sobre les proves que s'estan fent amb drons.
- Reportatge amb testimonis sobre la tasca que ha dut a terme l'SCT al llarg d'aquests 25 anys.
- Reportatge sobre l'inici de la formació gratuïta per a motoristes Formació 3.0 en zona urbana.
- Peça sobre la formació que reben els monitors del programa de prevenció d'accidents Game Over.
- Reportatge sobre els sistemes de retenció infantil i entrevista a Josep Maria Vallès, assessor de Nacions Unides en seguretat viària infantil.
- Vídeo per il·lustrar les xerrades a empreses per fomentar la seguretat viària en l'àmbit laboral.

Apunts publicats al blog Infotrànsit

S'han publicat 23 apunts al blog [Infotrànsit](#), sobre aquests temes:

Gener

- Una mirada de gènere a la seguretat viària
- Conducció amb gel

Febrer

- Subvencions a ens locals per a projectes de seguretat viària
- Infraccions de la normativa que poden acabar en delictes

Març

- Tràmits electrònics que es poden fer amb l'SCT
- Les motos espiell

Abril

- ARAS, assistències per a una conducció més segura
- Dossier tècnic de disseny d'entorns i itineraris escolars

Maig

- Decàleg de consells viaris segurs
- Diccionari de trànsit del TERMCAT

Juny

- Formació de monitors per al programa Game Over

- Ordenança per regular els patinets elèctrics

Juliol

- Sancions ITV
- Prova pilot de drons per millorar la seguretat viària

Agost

- [No hi ha cap contingut específic]

Setembre

- Sistemes de retenció infantil: consells bàsics
- Entrevista a David Bosch, pilot professional i formador

Octubre

- La presència d'alcohol i drogues en els conductors morts
- 25è aniversari de l'SCT

Novembre

- Les cròniques radiofòniques de l'estat del trànsit
- Dones conductores pioneres
- Entrevista a Òscar Llatje, coordinador de seguretat viària i mobilitat de l'SCT

Desembre

- Entrevista als autors del llibre *Com fer formació per a la mobilitat segura*
- Missatge de prudència per les festes de Nadal
- La sinistralitat els caps de setmana

Infografies/bàners, recursos fotogràfics i altres materials gràfics

- S'han realitzat 12 infografies estàtiques i animades per complementar apunts del blog Infotrànsit, i bàners per al web i per a les xarxes socials (principalment el compte de l'X, abans Twitter, @transit). Els àmbits tractats en aquestes creativitats i dissenys han estat diversos: les víctimes d'accidents de trànsit, el programa Formació 3.0, les restriccions i limitacions per a vehicles durant operacions especials o els vehicles de mobilitat personal (VMP), entre d'altres.
- L'equip de premsa ha creat material amb eines pròpies: infografies, GIF i bàners per al web, principalment sobre els indicadors mensuals de sinistralitat i les campanyes preventives de controls que efectuen Mossos d'Esquadra i policies locals, i ha fet fotografies per il·lustrar temes de seguretat viària en les piulades de l'SCT a l'X (abans Twitter): col·lectius vulnerables, controls dels Mossos d'Esquadra, o esdeveniments com l'acte commemoratiu dels 25 anys de l'SCT i la jornada participativa amb les víctimes d'accident de trànsit, entre d'altres.
- També s'ha editat 1 díptic (10.000 unitats) sobre el servei Invictes i els seus espais de contacte. També s'ha elaborat 1 full informatiu (10.000 unitats) amb 13 normes bàsiques per circular amb el patinet elèctric.

Xarxes socials: activitat al perfil de l'X (abans Twitter) @transit

El 2023 el perfil de l'X @transit ha guanyat 18.000 seguidors i ha publicat 12.800 piulades

El compte @transit:

- Ha guanyat 18.000 seguidors i ha superat els 285.000 seguidors en total.
- Ha publicat 12.800 piulades —un 18,00% més que el 2022— sobre afectacions viàries, dades de sinistralitat, consells de seguretat viària, etc., que han rebut les interaccions següents.

Nombre de m'agrafes: 47.800, gairebé 4.000 més que el 2022.

Nombre de repiulades: 16.700, un 2,00% més que el 2022.

Nombre de respostes/comentaris: 9.000, més de 2.100 que el 2022.

A més, a l'X també hi ha en funcionament 35 comptes automàtics dels principals eixos viaris catalans que informen de les incidències viàries de manera automàtica i que sumen 64.190 seguidors més.

Al compte de YouTube TransitCatalunya hi ha publicats més de 268 vídeos de reportatges audiovisuals i diverses campanyes que han obtingut més de 6.566.000 visualitzacions. El canal té 1.150 subscriptors.

Dades obertes

[Accidents de trànsit amb morts o ferits greus a Catalunya](#)

[Autoescoles i seccions d'autoescola per demarcació](#)

[Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària concedides pel Servei Català de Trànsit per vehicles](#)

[Càmeres de trànsit a les carreteres de Catalunya](#)

[Controls d'alcoholèmia i de substàncies estupefaents](#)

[Exposició al risc a la xarxa viària catalana](#)

[Incidències viàries a les carreteres de Catalunya](#)

[Incidències viàries en temps real a Catalunya](#)

[Inspeccions d'autoescoles per demarcació](#)

[Morts per accident de trànsit a 30 dies](#)

[Nombre total d'alumnes i de cursos per tipus de curs de sensibilització i reeducació viàries](#)

[Nombre total d'identificacions de conductors i incidències registrades per demarcació](#)

[Nombre total d'inspeccions als centres de reconeixement de conductors per demarcació](#)

[Nombre total de centres de reconeixement de conductors per demarcació](#)

[Radars fixos de Catalunya](#)

2. Actuacions i activitats

2.10 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

2.10.1 Escola de Policia de Catalunya

2.10.2 Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya

2.10.3 Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

2.10.4 Subdirecció General d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació

2.10.5 Servei de Selecció i Avaluació

2.10 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació integral dels cossos de policia, bombers, protecció civil i agents rurals, així com d'altres col·lectius vinculats a la seguretat ([Decret 244/2022, de 18 d'octubre, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)). A més, l'ISPC participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests col·lectius; promou l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat i, com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, imparteix el grau en Seguretat.



Vista aèria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya a Mollet del Vallès

Taula 325. Activitat global i alumnes

Concepte	Nombre
Hores de formació*	108.189
Alumnes formats	22.997
Participants en activitats de formació oberta**	17.441
Participants en activitats de recerca	59

*Impartides a policies, bombers, personal de protecció civil i agents rurals, així com a estudiants universitaris i formadors.

**ISPC Oberts, Campus ISPC, jornades... 16.144 persones de les 17.441 que han participat en activitats de formació oberta ho han fet en línia.

El nombre d'hores lectives ha augmentat un 25,90% respecte del 2022 i el d'alumnes, un 2,59%

Línies d'actuació i direcció

Consell de Direcció i Consell Pedagògic i Científic

- El Consell de Direcció, l'òrgan de govern col·legiat de l'ISPC, s'ha reunit dues vegades: el 20 de juliol i el 29 de novembre. El 20 de juliol el Consell de Direcció va aprovar el Programa d'activitats 2023–2024, amb el cicle temàtic "Emergència climàtica i seguretat". El 29 de novembre es va informar el Consell de Direcció de l'avantprojecte de pressupost i dels convenis subscrits per l'Institut.
- El Consell Pedagògic i Científic, òrgan col·legiat assessor de caràcter consultiu, s'ha reunit dues vegades: el 18 de juliol i el 21 de novembre. El 18 de juliol es va informar el Consell Pedagògic i Científic sobre els resultats dels indicadors del sistema de qualitat ISO 9001:2015. El 21 de novembre es va informar el mateix Consell sobre les activitats desenvolupades el curs 2023–2024.

Convenis amb altres entitats

- L'ISPC ha formalitzat 16 convenis amb altres entitats, empreses i institucions.
 - 11 convenis de col·laboració amb: la Diputació de Barcelona, l' Institut Obert de Catalunya (Departament d'Educació), l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, el Departament d'Educació, la Universitat Oberta de Catalunya, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i la Universitat de Barcelona, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (2) i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció.
 - 5 convenis de cooperació educativa, per a les pràctiques externes previstes al Pla d'estudis dels alumnes del grau en Seguretat: amb l'Ajuntament de Barcelona, l'Ajuntament de Tortosa, la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals i Exin Técnicas Tubulares.

Distincions honorífiques de l'ISPC

- En l'acte d'inauguració del curs l'11 d'octubre es van lliurar aquestes 16 distincions honorífiques:
 - 4 distincions col·lectives: a l'Ajuntament de Mollet del Vallès, a la Fundació Secretariat Gitano, al Grup de Recerca d'Innovació en la Formació (GRIF) i a Prosegur.
 - 12 distincions individuals, a: Montserrat Alcaraz Casamitjana, Joan Albert Bigorra Páez, Marta Camps Soler, Joan B. Culla i Clarà, Jaume Garcia Sol, Francesc Guillén Lasierra, Daniel Herraiz Alonso, Sílvia Muray Armengol, Antoni Rifà Ros, Mònica Rodríguez Font, Xavier Sabaté Vallvé (a títol pòstum) i Roser Talaverón Planas.

2.10.1 Escola de Policia de Catalunya

- L'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha ofert 73.495 hores de formació, a càrrec d'un total de 845 docents. Hi han participat 8.662 alumnes.

Taula 326. Perfil dels docents de les activitats de l'EPC (excepte del CFBP*)

Perfil/procedència	Dones	Percentatge (%)	Homes	Percentatge (%)	Total	Percentatge (%)
Administració de justícia	21	53,85	18	46,15	39	4,62
Administracions públiques	59	57,84	43	42,16	102	12,07
Agents rurals	0	0,00	3	100,00	3	0,36
Altres cossos de policia	2	10,00	18	90,00	20	2,37
Altres persones físiques	4	28,57	10	71,43	14	1,66
Bombers	3	9,09	30	90,91	33	3,91
Cossos de policia local	12	22,22	42	77,78	54	6,39
Ensenyament secundari	0	0,00	1	100,00	1	0,12
Jubilats	0	0,00	1	100,00	1	0,12
Mossos d'Esquadra	100	20,83	380	79,17	480	56,80
Professió liberal	19	57,58	14	42,42	33	3,91
Servei d'Emergències Mèdiques	4	19,05	17	80,95	21	2,49
Universitats	18	40,91	26	59,09	44	5,21
Total	242	28,64	603	71,36	845	100,00

*Curs de formació bàsica per a policies.

- A les enquestes de valoració sobre 10 punts, les activitats formatives han obtingut una mitjana global de 8,71 punts i l'actuació docent, 9,14 punts.

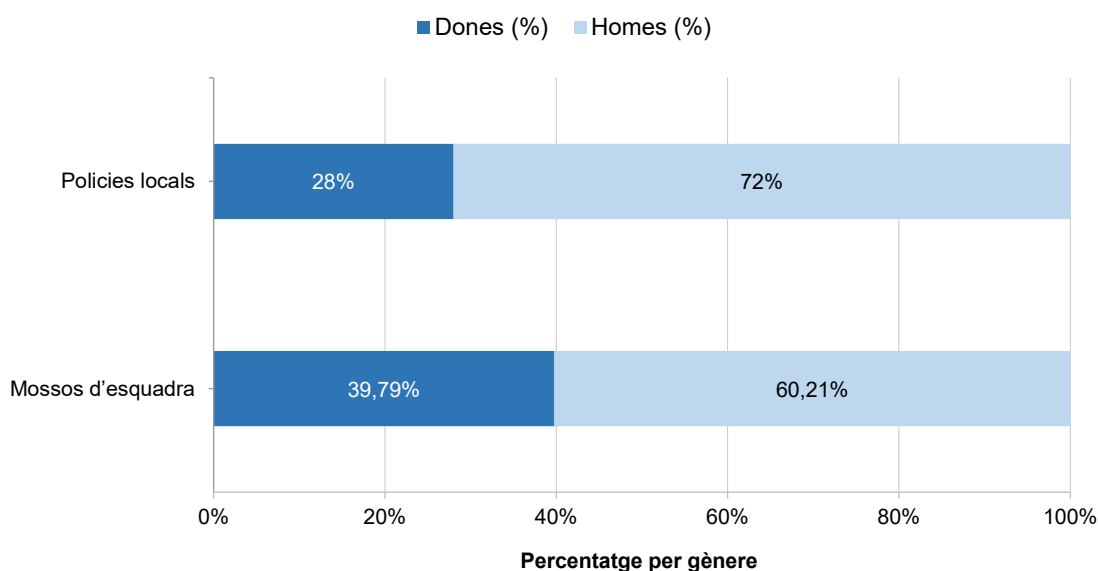
Formació bàsica

- S'han dut a terme 7 activitats de formació bàsica, amb la participació de 1.523 alumnes dels cossos de policies locals, de Mossos d'Esquadra i de vigilants municipals.

Curs de formació bàsica per a policies 2023

- Va començar amb 1.397 aspirants a agents de la PG-ME i de les policies locals de 139 municipis.
- La mitjana d'edat en iniciar el curs era de 27 anys.
- Han finalitzat el curs 1.342 alumnes, un 58,00% de la PG-ME i un 42,00% de les policies locals. N'han resultat aptes 1.244, és a dir, un 92,60%.

Gràfic 40. Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies



- Per nivell d'estudis, dels 1.342 alumnes del curs, 481 (35,80%) hi han accedit amb una titulació universitària (diplomatura, llicenciatura, grau o superior), 320 (23,70%) amb un títol de cicle formatiu de grau superior, i 242 (18,10%) amb el títol del Batxillerat, BUP o COU.

Taula 327. Estudis dels alumnes del Curs de formació bàsica per a policies

Nivell d'estudis	Alumnes	Percentatge (%)
Graduat escolar	18	1,40
ESO	73	5,50
FP 1	44	3,30
Batxillerat LOGSE	227	16,90
BUP	9	0,70
COU	6	0,50
Cicle formatiu de grau mitjà	111	8,30
Cicle formatiu de grau superior	320	23,70
Accés de majors de 25 anys	53	3,90
Diplomatura	33	2,50
Grau universitari	293	21,70
Llicenciatura	38	2,80
Màster	115	8,60
Doctorat	2	0,20
Total	1.342	100,00

- Han impartit classes en aquest curs 909 docents.

Taula 328. Perfil dels docents del Curs de formació bàsica per a policies

Perfil/procedència	Dones	Percentatge (%)	Homes	Percentatge (%)	Total	Percentatge (%)
Administració de justícia	34	65,38	18	34,62	52	5,72
Administracions públiques	64	64,00	36	36,00	100	11,00
Altres persones físiques	1	33,33	2	66,67	3	0,33
Bombers	0	0,00	2	100,00	2	0,22
Cossos de policia local	28	19,18	118	80,82	146	16,06
Ensenyament secundari	4	26,67	11	73,33	15	1,65
Mossos d'Esquadra	126	26,42	351	73,58	477	52,48
Professió liberal	15	68,18	7	31,82	22	2,42
Servei d'Emergències Mèdiques	15	34,09	29	65,91	44	4,84
Universitats	23	47,92	25	52,08	48	5,28
Total	310	34,10	599	65,90	909	100,00

Altres activitats

- S'han fet 3 edicions del Curs d'agent interí, amb un total de 62 alumnes.
- S'ha fet 1 edició del Curs de vigilant municipal, amb 33 alumnes.
- S'ha fet 1 edició del Curs bàsic de policia portuària, amb 31 alumnes.

Formació per a la promoció

Atesa l'etapa de relleu generacional que viuen els cossos de policia de Catalunya, és el cinquè any consecutiu que l'oferta de cursos de comandament s'ha mantingut alta i arriba a gairebé totes les escales i categories.

S'han dut a terme:

- 1 edició del Curs d'intendent/a major de policia local, entre el 22 de novembre i el 22 de desembre, amb 2 alumnes.
- 2 edicions del Curs d'intendent/a: la primera, al febrer i març, i la segona, al novembre i desembre, amb un total de 22 alumnes de les policies locals i de la PG-ME i 1 de la policia portuària.
- 2 edicions del Curs d'inspector/a: la primera, el març i l'abril, i la segona, el novembre i el desembre, amb un total de 50 alumnes de les policies locals i de la PG-ME i 3 de la policia portuària.
- 1 edició del Curs de sotsinspector/a, del 18 de setembre al 3 de novembre, amb 33 alumnes de les policies locals.
- 1 edició del Curs de sergent/a, del 5 de juny al 21 de juliol, amb 50 alumnes de les policies locals.
- 1 edició del Curs de caporal/a, del 30 de maig al 17 de juliol, amb 93 alumnes de les policies locals i 3 alumnes de policia portuària.

El programa de tots aquests cursos ha incorporat, adaptats a cada categoria, els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC: desenvolupament de les competències de comandament i de lideratge.

Taula 329. Formació per a la promoció

Curs	Alumnes per cos policial			Total
	PG-ME	Policies locals	Policia portuària	
Intendent/a major	0	2	0	2
Intendent/a	10	11	1	22
Inspector/a	24	26	3	53
Sotsinspector/a	0	33	0	33
Sergent/a	0	50	0	50
Caporal/a	0	93	3	96
Total	34	215	7	256

Formació per a l'especialització

En aquest àmbit formatiu per a l'especialització de membres de la PG-ME s'ha fet un Curs de trànsit, de 241 hores lectives, amb 161 alumnes.

Formació contínua

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME)

- S'han dut a terme 113 activitats formatives, algunes de caràcter transversal i d'altres més relacionades amb funcions d'especialitat, amb un total de 2.400 alumnes.

Destaquen: el Curs bàsic de ciberseguretat, el Curs de terrorisme interior, el Curs d'investigació i atenció a les víctimes de delictes contra la llibertat sexual i el Curs de sala de comandament.

Cossos de policia local

- S'han ofert 41 activitats formatives. Hi han participat 931 alumnes.
Destaquen: els cursos d'atenció al menor, instrucció d'atestats, primeres actuacions policials davant de vehicles aeris no tripulats (drons), primeres intervencions policials amb víctimes de violència masclista i domèstica, i identificació d'estupefaents en la conducció.

Vigilants municipals

- S'han ofert cursos de formació contínua adreçats a vigilants, compartits amb policies locals, amb un total de 130 alumnes.

Formació continuada per a la direcció i el comandament

- En aquest àmbit formatiu s'han organitzat 5 activitats. Hi han participat 88 comandaments de la PG-ME i de les policies locals, en conjunt.

Formació de personal formador i formació per a l'habilitació

En aquests dos àmbits formatius s'han ofert 127 cursos, amb un total de 2.430 alumnes.

En formació de personal formador, destaquen els cursos de monitor/a de tir, els de formador/a en delictes d'odi i discriminació, i els d'educació viària (I) i (II).

En formació per a l'habilitació, destaquen el Curs bàsic de conscienciació en seguretat aeroportuària, el Curs de monitor/a de tir, el Curs d'utilització del dispositiu conductor d'energia i el Curs d'utilització del dispositiu personal de gravació.

Aprentatge en línia

- S'ha impartit una edició dels cursos en línia ja consolidats: el d'atenció al menor, amb la participació de 99 alumnes, i el de redacció de documents policials, amb la participació de 100 alumnes.
- S'han ofert cursos de llengua francesa en línia, amb sessions síncrones i asíncrones, amb la participació de 40 alumnes.
- Una gran part de les unitats formatives del CFBP inclouen activitats d'aprenentatge en línia (qüestionaris, glossaris, tallers o fòrums participatius), integrades en els plans docents.

Jornades

- Sessió sobre crim organitzat, amb 276 assistents (19 i 20 d'octubre).
- Jornada d'actualitzacions legislatives, amb 288 assistents (19 i 20 de setembre).
- Jornada directiva de reflexió i debat: la proximitat policial, amb 62 assistents (28 de setembre).
- Jornada sobre les policies locals davant dels reptes de seguretat del segle XXI, amb 237 assistents (23 de novembre).

Reconeixement d'activitats de formació contínua d'altres entitats per a cossos policials

L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'ha encarregat d'analitzar la documentació que adjunten les entitats sol·licitants i de traslladar-la a la comissió d'àmbit policial perquè valori i reconegui, si escau, les activitats formatives presentades.

Taula 330. Activitats de formació policial presentades per altres entitats per al 2023

Activitats	Nombre
Reconegudes	420
No reconegudes	52
No valorades per desistiment / Anul·lades	27
Total	499

Àrea d'Instructors de Policia

Pràctiques a les galeries de tir

A les galeries de l'ISPC han fet pràctiques de tir alumnes de l'Escola de Policia, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- Les 1.600 sessions de tir han suposat un augment del 43,88% respecte del 2022 i el consum global de munició (1.180.000 cartutxos), un 47,56%.

Taula 331. Pràctiques a les galeries de tir

Usuaris	Sessions de tir	Munició
Alumnes de l'EPC	800	580.000
Mossos d'Esquadra	100	100.000
Policies locals	700	500.000
Total	1.600	1.180.000

Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

- S'han rebut i gestionat 37 comunicacions en línia (queixes, suggeriments i propostes) dels alumnes de l'Escola de Policia.

Cooperació internacional

- S'han organitzat intercanvis i estades amb organitzacions d'altres països amb l'objectiu de conèixer mútuament el funcionament i el model policial de cada país i compartir coneixements i bones pràctiques.

Acadèmia de Policia de la Baixa Saxònia (Alemanya)

En el marc de col·laboració amb aquesta acadèmia, 1 de les seves directores i 1 responsable administrativa van fer una estada a l'ISPC, del 27 de febrer al 3 de març, i 2 aspirants del CFBP van participar en el Digital International Study Course, del 24 al 28 d'abril. Els objectius del curs eren proporcionar informació sobre l'estructura i la feina de la

Policia de la Baixa Saxònia; familiaritzar-se amb els principis de treball, les bases legals més rellevants i els procediments operatius en contextos interestatals; analitzar situacions policials particularment difícils —especialment en accions transfrontereres o interestatals—, i estimular la interacció amb participants de diferents països. A més, simultàniament 6 estudiants alemanys han fet una estada a l'ISPC, compartida amb alumnes del CFBP i instructors de l'EPC.

Universitat de Policia de Renània-Palatinat (Alemanya)

- En el marc del conveni de col·laboració amb aquesta Universitat, s'ha tornat a organitzar una setmana d'intercanvi: 6 estudiants alemanys van fer una estada a l'ISPC del 22 al 26 de maig, compartint activitats amb alumnes del CFBP i instructors i, simultàniament, 2 alumnes del CFBP i 1 instructor van fer estada a la universitat alemanya.

Taula 332. Escola de Policia de Catalunya. Activitats, hores de formació i alumnes

Tipus de formació	Seccions/ Activitats	Hores lectives*	Nombre d'alumnes			Total d'alumnes
			Mossos d'Esquadra	Polícies locals	Altres	
Bàsica	62	62.702	831	621	64	1.523
Promoció	15	2.956	34	215	7	256
Especialització	8	1.928	161	0	0	161
Contínua	154	4.197	2.383	819	129	3.331
Directiva / Comandament	5	121	59	28	1	88
Personal formador	22	781	230	215	74	513
Habilitació	105	686	1.721	177	2	1.900
Jornades	5	32	452	372	39	863
Acció exterior	7	92	13	1	13	27
Total	383	73.495	5.884	2.448	329	8.662

*Les hores indicades corresponen a les activitats o parts d'activitats dutes a terme el 2023.

2.10.2 Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya

- S'ha consolidat la plena integració del Cos d'Agents Rurals al Departament d'Interior i a l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals (EBPCAR) com a col·lectiu destinatari de formació, al costat dels altres cossos d'emergències.
- En els programes formatius per a l'accés i per a comandaments intermedis i superiors de bombers i agents rurals s'han incorporat continguts en matèria de perspectiva de gènere. Amb la implantació progressiva d'aquesta formació específica i transversal es dona compliment a les polítiques d'igualtat del Departament d'Interior i que han d'integrar-se en els col·lectius operatius i en el personal d'administració.
- En col·laboració amb altres serveis de l'ISPC i el Departament d'Interior, s'han creat tràmits electrònics específics amb l'objectiu de facilitar processos, com el tràmit d'inscripció als exàmens lliures per obtenir la certificació de nivell bàsic o avançat de prevenció d'incendis, destinats a professionals externs col·laboradors de l'Administració.
- L'activitat global de l'EBPCAR, activitats formatives i proves d'avaluació han suposat 27.131 hores, en les quals han participat 13.562 alumnes. Les proves d'avaluació inclouen els exàmens per a la certificació tècnica de prevenció i seguretat en cas d'incendi, les proves dels processos selectius de personal formador i les proves d'ofici.

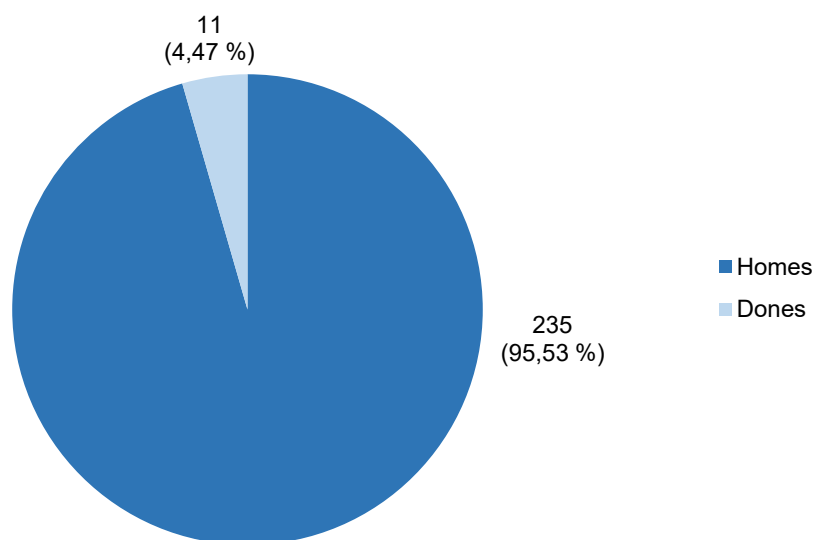
Formació per a bombers

Formació bàsica

- 792 alumnes han participat en els cursos de formació bàsica per a bombers i en els cursos bàsics per a auxiliars forestals, per a operadors de sales de control i per a tripulacions de vol. S'han impartit 7.840 hores.

Destaca: el Curs de formació bàsica per a bombers de la Generalitat, que va finalitzar el 30 de novembre amb 246 alumnes, 235 dels quals són homes (95,53%) i 11, dones (4,47%), i amb una mitjana d'edat de 30 anys. Hi han impartit classes 480 docents.

Gràfic 41. Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers



Taula 333. Perfil del professorat del Curs de formació bàsica per a bombers

Perfil / Procedència professional	Dones	Percentatge (%)	Homes	Percentatge (%)	Total	Percentatge (%)
Administracions públiques	25	46,30	29	53,70	54	11,25
Agents Rurals	0	0,00	1	100,00	1	0,21
Bombers	17	4,17	391	95,83	408	85,00
Jubilats	0	0,00	1	100,00	1	0,21
Mossos d'Esquadra	1	100,00	0	0,00	1	0,21
Professió liberal	2	50,00	2	50,00	4	0,83
Servei d'Emergències Mèdiques	3	27,27	8	72,73	11	2,29
Total	48	10,00	432	90,00	480	100,00

Formació per a la promoció

- Durant el primer trimestre han acabat els cursos de promoció que havien començat el 2022: caporal/a, sergent/a, oficial/a i inspector/a de bombers i el Curs de tècnic mitjà per a bombers de Barcelona.

- A l'octubre 32 alumnes han començat el Curs de caporal/a per a bombers de Barcelona, de 270 hores lectives.

Formació per a l'especialització

- S'han dissenyat i impartit 39 cursos (2.414 hores), destinats als grups d'especialistes: Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat (GRAE) Muntanya; GRAE Subaquàtic; Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat (GRAF); Grup d'Intervencions Tecnològiques (GRIT), Grup d'Emergències Mèdiques (GEM), Grup Caní de Recerca (GCR), Grup d'Estructures Col·lapsades (GREC), Grup de Mitjans Aeris (MAER) i Grup Operatiu de Suport (GROS). Hi han participat 1.158 alumnes.

Per segon any consecutiu, és significatiu l'increment d'activitats formatives destinades al GROS, amb motiu de les noves funcions de suport a l'operativa de bombers que ha assumit aquest grup.

Taula 334. Formació per a l'especialització de bombers

Grup especialista	Cursos selectius	Cursos no selectius	Total
GRAE Muntanya	1	6	7
GRAE Subaquàtic	0	5	5
GRAF	0	8	8
GROS	0	10	10
GRIT	0	1	1
GEM	0	3	3
GCR	1	2	3
GREC	0	1	1
MAER	1	0	1
Total	3	36	39

Formació contínua

- S'han dissenyat i impartit 37 cursos de formació contínua, destinats a membres dels cossos de Bombers de la Generalitat i de Barcelona.

Formació contínua per a Bombers de la Generalitat

- S'ha executat la formació obligatòria anual per a tot el col·lectiu sobre aquestes matèries:
 - patologies de l'edificació i estructures col·lapsades, a les regions d'Emergències (RE) de Girona i de Lleida.
 - primeres accions en riscos NRBQ, a les RE de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.
 - ventilació i control de gasos en incendis d'interior a la RE Metropolitana Nord.
 - seguretat en l'ús de les autoescales, a totes les RE.
 - actualització sanitària a les RE Central i Metropolitana Sud. En aquest curs els alumnes obtenen l'acreditació per emprar els desfibril·ladors externs automàtics (DEA).
- S'han fet cursos sobre salvament en accidents de transport de mercaderies, que s'han fet extensius progressivament a tot el col·lectiu pels coneixements que s'hi adquireixen.

- S'han fet diverses edicions dels cursos de: suport psicològic a les víctimes, tècniques i eines d'autoprotecció i de suport psicològic als equips d'intervenció, abordatge psicològic en temptatives de suïcidi, i l'avançat de tècniques d'obertura de panys i portes, finançats amb fons de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP) del Fons de formació contínua (FCC).

Formació contínua per a Bombers de Barcelona

- S'han dissenyat i impartit, entre d'altres, el Curs avançat de vehicles per a bomber/a, Curs d'incendis urbans i Curs sobre valors i deontologia del cos de Bombers de Barcelona.

Formació per a l'habilitació operativa

- S'han continuat les pràctiques estructurals per a comandaments del Cos de Bombers de la Generalitat per mantenir l'habilitació operativa.
- També s'ha ofert formació complementària per a sotscaps territorials, guàrdia de suport de mitjans aeris i manteniment de màscares ERA.

Formació per a personal formador

- S'ha impartit el Seminari de tutors per als cursos de formació bàsica i de caporal/a. També, en el marc dels processos selectius de nou personal formador, s'ha fet el curs per a futurs formadors de diferents especialitats, en què s'ensenyen eines i metodologies pedagògiques.

Processos selectius de personal formador

- S'han dut a terme processos selectius per cobrir necessitats de nou personal formador de diverses especialitats i també de tutors i de docents col·laboradors per a la formació en incendis estructurals i en intervencions amb autoescales.

Formació internacional

- Mitjançant el conveni amb la Fundació d'Ecologia del Foc i Gestió d'Incendis Pau Costa Alcubierre, s'ha organitzat el Curs bàsic d'ús i maneig de foc tècnic, destinat a cossos de bombers de països de la Unió Europea. Hi han participat 17 bombers de Xipre, Polònia, Regne Unit i Alemanya.

Formació en protecció civil

- S'han impartit 1.623 hores lectives a 1.721 alumnes, xifra que representen respectivament un increment del 49,17 i del 25,99% respecte del 2022.

Taula 335. Alumnes d'activitats de formació en protecció civil

Gènere	Nombre d'alumnes	Percentatge (%)
Home	1.126	65,43
Dona	594	34,51
No-binari	1	0,06
Total	1.721	100,00

Formació bàsica

- 918 alumnes han participat en activitats de formació bàsica en protecció civil, que sumen 1.001 hores lectives. En destaca el Curs bàsic per a voluntaris de protecció civil: en les dues edicions del curs que han finalitzat el 2023 han participat 383 alumnes, 265 homes i 118 dones, procedents de diferents associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya.
- Personal tècnic de la Direcció General de Protecció Civil (DGPC) i personal tècnic de guàrdia del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) han participat en cursos de formació bàsica, amb un total de 59 alumnes.
- S'han fet cursos per a operadors de sales de control de Bombers, amb un total de 109 alumnes; del CECAT, amb un total de 21 alumnes, i d'Agents Rurals, amb un total de 78 alumnes.
- S'ha continuat la formació bàsica sobre incendis forestals per a integrants de les ADF de Catalunya, amb 268 participants, que significa un increment del 58,59% respecte del 2022.

Formació contínua

- S'han ofert 13 activitats formatives a 525 alumnes. S'han fet els cursos habituals destinats a personal tècnic de la DGPC i del CECAT, a personal de les entitats municipals i a voluntariat de protecció civil.
- S'han impartit, entre d'altres: seminaris d'estratègies i habilitats formatives per a personal tècnic municipal i per a voluntariat de protecció civil; cursos d'anàlisi meteorològica per a sales de control, sobre l'ús d'eines tecnològiques per a TEOC, sobre hidrologia per a la gestió del risc d'inundacions, o el d'identificació de columnes de fum i tancament d'accessos al medi natural.

Destaquen, pel seu bon nivell d'acceptació:

- el Curs semipresencial sobre l'actuació dels serveis tècnics municipals en situacions d'emergència per riscos estructurals en l'edificació ha duplicat les places ofertes respecte del 2022, amb 53 alumnes.
- el Curs sobre el Mapa de protecció civil de Catalunya, íntegrament en línia, amb 39 alumnes.

Formació contínua per a la direcció i els comandaments

- S'ha dut a terme la 5a edició del Curs de coordinació de grans emergències i catàstrofes, de 155 hores, adreçat a comandaments procedents de totes les agències i col·lectius relacionats amb la seguretat i les emergències de Catalunya. L'objectiu d'aquesta formació és establir pautes d'actuació transversal en cas d'intervenció en emergències de gran impacte o catàstrofes. Els 34 alumnes participants pertanyien, principalment, a cossos de policia, bombers, serveis sanitaris, agents rurals, protecció civil i entitats locals.

- S'ha fet una edició del Curs de competències clau adreçat a caps d'unitat de voluntaris de protecció civil, amb 22 alumnes, emmarcat en els programes del Centre de Lideratge.

Jornades

- Jornada d'Atenció a la Diversitat Social en Emergències (26 d'abril), adreçada als membres del cossos operatius que treballen en casos d'emergències: mossos d'esquadra, policies locals, bombers de la Generalitat i de Barcelona, agents rurals i SEM.

Formació per a agents rurals

La incorporació del Cos d'Agents Rurals a la formació de l'ISPC ha suposat un increment considerable de cursos organitzats a l'EBPCAR. S'ha implantat el nou disseny de les formacions necessàries per a aquest col·lectiu, de conformitat amb els mateixos procediments establerts per als cursos impartits a altres cossos d'emergències.

Per a agents rurals s'han impartit 2.584 hores lectives a 712 alumnes.

Taula 336. Gènere dels alumnes d'activitats de formació per al Cos d'Agents Rurals

Gènere	Nombre d'alumnes	Percentatge (%)
Home	547	76,83
Dona	162	22,75
No-binari	3	0,42
Total	712	100,00

Formació bàsica

A l'abril ha acabat una edició de 682 hores del Curs de formació bàsica per a agents rurals que va començar el 2022, i al novembre ha començat una nova edició del curs, ampliat a 700 hores. Comptant les dues edicions, hi han participat 178 alumnes (120 homes i 58 dones).

Destaca el Curs d'intervenció bàsica en incendis forestals, de 60 hores, amb 56 alumnes (48 homes i 8 dones), que dona continuïtat al que es feia habitualment amb caràcter previ a les campanyes forestals d'estiu.

Formació per a la promoció

Destaca, com a novetat, el Curs de sotsinspector/a. A l'octubre 36 alumnes (28 homes i 8 dones) han començat aquesta formació de 404 hores lectives, més 134 hores addicionals per a les persones que havien de rebre una formació bàsica.

Formació per a l'especialització

Per als grups d'especialistes del Cos d'Agents Rurals s'han impartit el Curs de renovació de l'habilitació de treballs verticals, el Curs de treballs verticals (nivell II) i el Curs de redacció d'atestats, amb un total de 30 alumnes.

Formació contínua

- Curs de suport vital bàsic i DEA (2 edicions)
- Curs d'ús i maneig d'armes de caça
- Curs d'Orux Maps
- Curs del sistema d'informació geogràfica QGIS
- Jornada sobre prevenció d'extremismes violents
- Jornada sobre maniobres bàsiques amb motoserra

En total, en aquestes 7 activitats, hi han participat 399 alumnes: 319 homes i 80 dones.

Àrea d'Instructors i Continguts

- S'han fet 2.043 assignacions de vehicles (camions, 4x4, furgonetes, etc.) en 58 seus formatives diferents. Aquesta xifra no inclou els vehicles que les regions d'emergència han assignat directament per a formacions al territori.
- S'han consumit —i, per tant, s'han recarregat— 10.500 botelles d'aire comprimit.
- S'han tallat 187 vehicles en pràctiques d'excarceració.
- S'han preparat i gestionat escenaris i materials per a les 4 modalitats de les proves d'ofici del procés selectiu per accedir a bomber/a d'escala bàsica del Cos de Bombers de la Generalitat: atenció sanitària immediata, instal·lacions i serveis (electricitat, gas i aigua), estructures col·lapsades i patologies de l'edificació, i conducció de vehicles pesants d'emergència. Han participat 55 formadors i coordinadors bombers de l'ISPC de les diferents especialitats en la preparació i l'execució de les proves.
- S'ha facilitat el suport logístic sol·licitat per la DGPEIS per al XVIII Concurs de Rescat en Accidents de Trànsit, que s'ha dut a terme en espais de l'EBPCAR del 17 al 21 d'abril.
- S'ha facilitat el suport logístic sol·licitat per la DGPEIS per a la 1a edició del Repte d'incendis estructurals, que s'ha organitzat en espais de l'ISPC del 13 al 17 de novembre.

Taula 337. Activitats, hores lectives i alumnes de l'EBPCAR

Tipus de formació o activitat	Seccions o activitats	Hores *	Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Bombers Barcelona i altres	Protecció civil	Agents rurals	Altres	Total alumnes
Bàsica	78	10.47	250	1	650	463	315	268	1.947
Promoció	18	3.275	188	0	37	0	41	0	266
Especialització	81	2.496	963	31	153	0	30	11	1.188
Contínua	301	7.571	3.480	657	2.051	221	397	134	6.940
Directiva / Comandament	40	760	202	0	237	3	2	35	479
Habilitació	58	1.601	367	189	13	0	2	8	579
Personal formador	48	648	487	12	174	0	6	3	682
Formació internacional	1	50	0	0	17	0	0	0	17
Jornades	1	5	14	4	13	23	5	145	204
Lideratge	1	15	0	0	0	22	0	0	22
Proves d'avaluació	17	238	892	73	277	0	0	0	1.238
Total EBPCAR	644	27.13	6.843	967	3.622	732	798	604	13.562

*Les hores lectives indicades corresponen a les activitats o a les parts d'activitats dutes a terme el 2023.

Taula 338. EBPCAR. Perfil del professorat a les activitats, excepte el CFBB*

Perfil / Procedència professional	Dones	Percentatge (%)	Homes	Percentatge (%)	Total	Percentatge (%)
Administracions públiques	105	49,53	107	50,47	212	23,79
Agents rurals	23	30,26	53	69,74	76	8,53
Altres persones físiques	2	40,00	3	60,00	5	0,56
Bombers	18	3,46	502	96,54	520	58,36
Cossos de policia local	0	0,00	4	100,00	4	0,45
Estranger	0	0,00	1	100,00	1	0,11
Jubilat	0	0,00	5	100,00	5	0,56
Mossos d'esquadra	2	22,22	7	77,78	9	1,01
Professió liberal	9	40,91	13	59,09	22	2,47
Servei d'Emergències Mèdiques	18	62,07	11	37,93	29	3,25
Universitats	1	12,50	7	87,50	8	0,90
Total	178	19,98	713	80,02	891	100,00

*Curs de formació bàsica per a bombers.

2.10.3 Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Personal

Taula 339. Plantilla de l'ISPC

Categoria	Llocs pressupostats	Llocs ocupats	Homes	Dones
Funcionari	104	96	16	80
Laboral	23	21	10	11
Alt càrrec	1	1	0	1
Total	128	118	26	92

- S'ha fet efectiva la reestructuració de l'ISPC prevista al Decret 244/22, de 18 d'octubre, que incorpora, entre d'altres, els canvis principals derivats de la incorporació del Cos d'Agents Rurals al Departament d'Interior ([Decret 255/2021, de 22 de juny](#), i [Decret 21/2021, de 25 de maig](#)).
- S'han proveït de forma definitiva 3 llocs de treball: cap de la Secció de Secretaria Acadèmica (per concurs específic de mèrits i capacitats); subdirector/a general d'Administració i Suport Acadèmic, i subdirector/a general d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació (per lliure designació).
- Arran de la convocatòria dels processos d'estabilització de personal, mitjançant el sistema selectiu excepcional de concursos de mèrits, 11 persones han pres possessió com a funcionaris de carrera i 18, han signat el contracte laboral fix al gener.
- S'han dut a terme 56 processos selectius per proveir llocs de treball temporalment, mitjançant encàrrec de funcions, comissió de serveis, nomenaments d'interins, contractacions laborals, reforços per excés o acumulació de tasques, així com nomenaments per atendre el projecte de recerca europeu PANTHEON i el Programa temporal per implementar la formació reglada dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya.
- Amb motiu de la subvenció provinent del SOC del programa Primera experiència a l'Administració pública, s'han fet els processos selectius necessaris per proveir 10 llocs

de treball durant un període de 12 mesos per dur a terme tasques no estructurals de l'ISPC en diverses categories professionals.

- S'ha tramitat: la jubilació parcial d'1 laboral fix, amb la selecció i la contractació corresponent de rellevista; 5 sol·licituds d'autorització de compatibilitat de personal propi i 2 excedències: una, per interès particular i l'altra, per incompatibilitats.
- S'han emès 24 resolucions de reconeixement de triennis.

Assessorament jurídic

- S'han elaborat 13 propostes de resolució de recursos administratius interposats contra actes de l'ISPC i s'han elaborat escrits de resposta a sol·licituds, demandes d'informació i queixes relacionades amb els diferents àmbits d'actuació de l'ISPC.
- S'han gestionat 9 recursos contenciosos administratius contra les resolucions dels recursos d'alçada del conseller i del secretari general en relació amb actes de l'ISPC i s'han preparat expedients administratius i proves documentals sobre diversos procediments.
- S'ha participat en l'elaboració de 2 disposicions de caràcter general que afecten l'entitat: l'Acord GOV/183/2023, de 5 de setembre, pel qual es declara d'interès públic la realització de funcions docents del personal subjecte a la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal servei de l'Administració de la Generalitat, en el marc de l'activitat de formació atribuïda a l'ISPC, i la Resolució de la directora, de 27 d'octubre del 2023, per la qual es crea la Comissió d'Igualtat de l'ISPC.
- S'han elaborat informes jurídics, notes i assessoraments per a les unitats de l'ISPC sobre propostes de convenis amb altres entitats i expedients de modificacions contractuals.
- S'ha assistit a les meses de contractació de l'ISPC, així com a les juntes d'avaluació dels cursos bàsics per a l'accés i el comandament dels col·lectius professionals de l'Escola de Policia i de l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals (EBPCAR).
- S'han dut a terme les funcions de Secretaria del Consell de Direcció, del Consell Pedagògic i Científic, de la Comissió de Relacions amb els sindicats representatius de la policia autonòmica i de les policies locals entre l'ISPC i les organitzacions sindicals representatives de la policia autonòmica i de les policies locals, així com de la Comissió de Valoració de les distincions de l'ISPC.
- S'ha coordinat l'elaboració de les respostes a sol·licituds d'informació del Parlament i del Síndic de Greuges.
- S'ha donat suport jurídic a un expedient disciplinari incoat a un alumne per una falta de disciplina docent.
- S'han tramitat 2 expedients de reclamacions de responsabilitat patrimonial derivats del funcionament de l'ISPC.
- S'han revisat els formularis de sol·licitud, les clàusules contractuals i altres documents per adaptar-los a la legislació sobre protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

Secretaria Acadèmica

Certificació d'activitat formativa de l'ISPC

- S'han emès 1.065 certificats d'activitat formativa: 749 corresponen al tipus d'activitat acadèmica rebuda (alumnes) i 316, al tipus de docència (docents).
- La mitjana de temps de tramesa (7 dies) s'ha reduït un 22,22% respecte del 2022.

Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats, regulat per l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març

- El 2022, 15 entitats van demanar el reconeixement per a un total de 499 activitats formatives per al 2023. L'ISPC ha reconegut 420 activitats formatives de 13 d'aquestes entitats.

Taula 340. Activitats de formació contínua reconegudes per l'ISPC a altres entitats per al 2023

Entitat sol·licitant	Nombre d'activitats
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	2
Autoescuela Zona Franca	10
Centro de Estudios Superiores de Seguridad Integral, S. L.	5
DYN Formació, SL	17
Federació de Serveis Públics de la Unió General de Treballadors de Catalunya	31
Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya	95
Fundació Universitària del Bages	2
Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB)	11
Òrbita Gironina (formaciopolicia.cat)	48
Sindicat de Polícies de Catalunya	46
Sindicat de les polícies locals i cos de Mossos d'Esquadra (SPL-CME)	25
Sindicat de Mossos d'Esquadra (SME)	78
Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya (USPAC)	50
Total	420

- En el període de presentació de sol·licituds del 2023 (del 10 de setembre al 10 de novembre), 20 entitats han demanat el reconeixement per a un total de 513 activitats formatives per al 2024.

Gestió pressupostària i contractació

- El nombre de contractes tramitats s'ha reduït un 3,74% respecte del 2022. La despesa que representen en el pressupost ha augmentat un 95,54%.

L'increment econòmic deriva de la tramitació de diversos expedients de caràcter pluriennal amb la finalitat de planificar millor la contractació i la despesa tendencial.

Taula 341. Expedients de contractació per tipus contractual (milers d'euros)

	% Δ 2022-2023					
	Nombre	%	Import	%	% Δ en nombre	% Δ en import
Contractes no menors	52	9,63%	6.750,34	74,53%	-17,46%	145,40%
Contractes menors (CM)	488	90,37%	2.306,54	25,47%	-2,01%	22,62%
Total	540	100,00%	9.056,88	100,00%	-3,74%	95,54%

- A banda dels expedients detallats en la taula anterior, s'han tramitat 8.574 designacions o nomenaments de formadors, que han representat més de 4,9 M€. El nombre de col·laboracions i assistències s'ha incrementat un 21,58% respecte del 2022, fet que respon a l'increment d'alumnes en els cursos de formació bàsica, així com a l'increment general de cursos. Aquests expedients s'han vehiculat mitjançant l'aplicació corporativa Sistema d'Informació i Registre de la Gestió Acadèmica (SIRGA) i l'aplicació de dietes, assistències i indemnitzacions (DAI) i es refereixen a empleats públics i altres persones subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Instrucció 8/2020 de fiscalització de les despeses per la col·laboració i assistència a les activitats de formació i perfeccionament i anàlogues de la Generalitat de Catalunya.

Taula 342. Col·laboracions i assistències, d'acord amb la Instrucció 8/2020 (milers d'euros)

% Δ 2022-2023			
Designacions	Import	% Δ en nombre	% Δ en import
8.574	4.927,81	21,58%	10,75%

Per aprofitar economies d'escala i garantir la màxima eficiència en l'administració dels recursos, l'ISPC participa en les contractacions centralitzades de la Comissió Central de Subministraments. La majoria de contractes no menors tramitats obeeixen a serveis transversals d'ús comú: neteja, residus, serveis postals, missatgeria, assistència sanitària, etc.

- Entre els expedients de contractació tramitats, destaca el de les obres de rehabilitació de la coberta de les galeries de tir i els contractes de subministraments directament vinculats amb les activitats i pràctiques formatives.

Taula 343. Contractes no menors per tipus (milers d'euros)

% Δ 2022-2023						
	Nombre	%	Import	%	% Δ en nombre	% Δ en import
Obres	2	3,85%	1.338,81	19,83%	0,00%	0,00%
Serveis	36	69,23%	4.742,28	70,25%	-28,00%	196,22%
Subministraments	14	26,92%	669,25	9,92%	7,69%	-41,79%
Altres	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
Total	52	100,00%	6.750,34	100,00%	-17,46%	145,40%

- El nombre de contractes menors tramitat ha minorat un 2,01%, mentre que l'import en euros s'ha incrementat un 12,03%.

Taula 344. Contractes menors per tipus (milers d'euros)

% Δ 2022-2023						
	Nombre	%	Import	%	% Δ en nombre	% Δ en import
Obres	12	2,46%	366,15	15,87%	71,43%	228,67%
Serveis	243	49,80%	891,26	38,64%	-13,21%	-9,30%
Subministraments	233	47,75%	1.049,13	45,49%	10,43%	14,52%
Altres	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
Total	488	100,00%	2.306,54	100,00%	-2,01%	12,03%

- Amb l'objectiu de millorar les instal·lacions en general i les destinades concretament a la formació, el nombre de contractes menors d'obres gairebé s'ha duplicat respecte del 2022; quant a import, l'increment encara ha estat força més significatiu.
- Pel que fa als contractes menors de serveis i de subministraments, no hi ha diferències importants respecte del 2022, ni en nombre ni en import, ja que es compensen els increments de subministraments amb la minoració dels contractes de serveis.

Infraestructures i equipaments

- S'han tramitat 93 contractes menors: 52 de subministraments, 29 de serveis i 12 d'obres.

Actuacions destacables de millora de les infraestructures

- A l'edifici A s'han rehabilitat les cobertes, s'han substituït les claraboies de les sales de reunions i alguns paviments i s'han redistribuït espais per ampliar llocs de treball.
- A l'edifici B s'ha rehabilitat la coberta lleugera i s'han desplaçat els conductes de ventilació del vestíbul i de les cabines de so de l'auditori. A l'exterior s'han instal·lat 2 punts dobles de recàrrega de 22kW per a vehicles elèctrics.
- A l'edifici C s'ha regularitzat la instal·lació tèrmica i de baixa tensió i s'han ignifugat totes les aules; s'han electrificat amb 2 connexions USB i un endoll les taules de l'aula C-105; s'han millorat parts del paviment, s'han instal·lat portes noves a l'accés sud i s'han implantat mesures contra incendis a tot l'espai de cuina menjador.
- A l'edifici D s'ha substituït l'acumulador per millorar la temperatura de l'aigua calenta sanitària a tots els vestidors.
- A l'edifici G s'ha rehabilitat la coberta i s'ha substituït el paviment del passadís central de les galeries de tir; s'han instal·lat làmines de cautxú a la galeria de tir de 25 m; s'ha reconvertit l'antic menjador en un espai de pràctiques d'orientació amb visibilitat baixa o nul·la. A la mateixa zona del tir, a l'exterior, s'ha millorat la seguretat del perímetre de la masia de Can Ros i s'ha instal·lat un punt doble de recàrrega de 7,2 kW per a vehicles elèctrics.
- L'edifici H s'ha proveït de 150 armariets per als EPI del Curs de formació bàsica per a bombers.
- A l'edifici I s'ha instal·lat un punt doble de recàrrega de 7,2 kW per a vehicles elèctrics i s'ha ampliat l'estructura metàl·lica del pati de l'EBPCAR.
- A l'edifici K s'ha substituït el perímetre visual per un vidre amb nivell de protecció BR6-S antibales.

Millora de l'eficiència energètica

- Ampliació de la instal·lació de plaques fotovoltaïques amb 183 kW de potència a les cobertes dels edificis A, F i B.
- Instal·lació de dispositius nous per programar tèrmicament els edificis.

Gestió de serveis

- S'han registrat 1.225 incidències de manteniment. Se n'han resolt 1.174 (95,84%).

- S'han rebut 508 sol·licituds de vehicles per a pràctiques. Se n'han cedit 713: 563 són de vehicles no policials, 168, de policials, i 23, de bicicletes o ciclomotors de decoració.

Documentació elaborada

- Projecte bàsic i executiu de les obres de construcció d'un espai sostenible de formació i pràctiques.
- Memòria per millorar de les telecomunicacions.
- Estudi i disseny per a la nova senyalització interior i exterior dels edificis de l'ISPC.
- Dictamen del sostre estructural de ceràmica armada de l'edifici F.
- Estudi acústic de la façana sud i del pati de l'edifici I.

Subministraments i Règim Interior

- Aquesta secció ha tramitat 301 contractes menors, majoritàriament per a les pràctiques formatives de les escoles que integren l'ISPC.

Taula 345. Contractes menors de serveis i subministraments

Serveis	Nombre
Viatges per estades formatives	42
Traslats en autocars per desplaçaments alumnes	14
Serveis de taxi per traslladar ponents o visitants	17
Serveis d'interpretació oral	7
Serveis de traducció i/o correcció de documents	11
Incidències puntuals amb el control de plagues	7
Total	98
Subministraments	
Subministraments generals i per a la formació	203

Unitat d'Assistència Mèdica

Aquesta unitat ha atès 1.909 visites: 1.082 d'homes i 827, de dones. Respecte del 2022, s'han reduït un 23,55% en global. Per motiu, destaca l'accident laboral, amb un 56,52%.

Taula 346. Visites a la Unitat d'Assistència Mèdica

Motiu	Visites	%
Malaltia comuna (qualsevol malaltia o lesió no traumàtica)	731	38,29%
Accident laboral	1.079	56,52%
Altres	99	5,19%
Total	1.909	100,00%

Donació de sang

- En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits, s'han organitzat 2 campanyes en les quals s'han recollit un total de 253 donacions:
 - Primera campanya (27 i 28 de febrer), 200 donacions.
 - Segona campanya (1 d'octubre), 53 donacions.

Residència d'alumnes

- L'ocupació de la residència ha registrat un augment d'ocupació del 8% respecte del 2022. El 97,46% dels residents han estat alumnes.

Taula 347. Ocupació de la residència d'alumnes

Perfil	Nombre	Percentatge (%)
Alumnes		
Dels cursos de formació bàsica (policies, bombers i agents rurals)	164	34,60%
Dels cursos de formació contínua, promoció i especialització	95	20,04%
A càrrec de la Direcció General de la Policia	203	42,80%
Convidats	12	2,53%
Total	474	100,00%

2.10.4 Subdirecció General d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació

- Les activitats del Centre Universitari i la formació oferta en col·laboració amb altres universitats s'han traduït en 7.500 hores lectives impartides a 660 alumnes.
- S'ha graduat la 6a promoció del grau en Seguretat, que l'ISPC imparteix com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB). El 26 d'octubre va tenir lloc l'acte de graduació al Paraninf de l'edifici històric de la UB, presidit pel rector de la UB i amb la participació del conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya.
- S'ha fet una revisió del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat, en concret de tots els processos implementats del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat Universitària, les possibles febleses, els indicadors i les evidències recollides. Com a resultat d'aquesta revisió s'ha modificat el mapa de processos, s'han adaptat els processos a la nova normativa i s'ha redactat el manual de qualitat.
- S'ha col·laborat amb la Facultat de Dret de la UB en l'organització del màster oficial en Direcció Estratègica de Seguretat, que enguany ha iniciat la 12a edició. El màster està lligat a la carrera professional dels diferents cossos de seguretat i s'estructura en 3 especialitzacions: Seguretat Pública, Emergències i Protecció Civil, i Seguretat Corporativa.
- En l'àmbit de la recerca
 - Han començat els treballs de 2 nous projectes europeus: HUMANE AI-SAIfty i PANTHEON, que s'han sumat a altres projectes europeus ja actius (RECFIRE, Visa RoC i EPEI).
 - S'ha treballat en 2 grups actius (seguretat i societat digital, i innovació en la formació) i n'han començat 2 de nous: seguretat i emergència climàtica, i transferència de coneixement de la universitat als cossos de seguretat.
 - Ha finalitzat el projecte sobre l'avaluació de la regulació emocional cognitiva en els cossos de seguretat.
- S'ha creat el [Campus ISPC](#), un espai web que aglutina els recursos de formació oberta i d'aprenentatge en línia per a alumnes, professors, professionals i ciutadans, amb l'objectiu de compartir i divulgar el coneixement que genera l'activitat formativa i de recerca de l'ISPC en seguretat, riscos i emergències. El Campus ISPC s'estructura en 4

grans blocs: Cursos oberts (ISPC Obert), Píndoles formatives, Diàlegs i conferències i ISPC en Xarxa, que és l'entorn virtual limitat a usuaris registrats. Els continguts també estan organitzats per àrees temàtiques.

- S'ha donat un nou impuls a les activitats de formació oberta, amb l'organització de diverses jornades i la 12a Escola d'Estiu, i també amb la producció audiovisual i publicació de 2 diàlegs.
- Al maig han començat les actuacions de recerca i d'anàlisi corresponents al Programa temporal per implementar la formació reglada dels cossos de seguretat i emergències de Catalunya, creat per [l'Acord del Govern el 8 de novembre del 2022](#), l'objectiu del qual és potenciar la formació i impulsar la carrera professional dels membres dels cossos del sistema de seguretat pública, mitjançant l'assoliment de les equivalències entre la formació impartida per l'ISPC a aquests cossos i els títols corresponents del sistema educatiu. El Programa té una durada de 3 anys.

Centre Universitari

- El Consell d'Estudis del Centre Universitari va aprovar, el 24 de febrer, el calendari acadèmic del curs 2023–2024. També va aprovar, el 26 de maig, els plans docents, horaris de classe i calendari d'exàmens del curs 2023–2024, així com l'increment del nombre de crèdits de reconeixement acadèmic.
- La Junta de Centre va aprovar, el 9 de juliol, la revisió dels processos del Sistema de garantia interna de la qualitat i, el 16 de novembre, la liquidació d'ingressos i despeses del grau en Seguretat corresponents al curs 2022–2023.

Per fer difusió del grau en Seguretat de cara al curs 2023–2024, el Centre Universitari:

- va participar del 15 al 19 de març en el Saló de l'Ensenyament a l'estand de la Universitat de Barcelona i a l'estand del Departament d'Interior.
- va organitzar 2 jornades presencials de portes obertes a l'ISPC, el 15 d'abril i el 2 de maig, per informar sobre el Pla d'estudis i el funcionament del grau.

Taula 348. Estudis universitaris. Activitats, hores de formació, crèdits i alumnes*

Activitat	Hores del grup	Crèdits ECTS	Alumnes
Grau en Seguretat			
6a promoció: 4t curs (2022–2023)	750	30	113
7a promoció: 3r curs (2022–2023)	750	30	63
4t curs (2023–2024)	750	30	129
8a promoció: 2n curs (2022–2023)	750	30	54
3r curs (2023–2024)	750	30	51
9a promoció: 1r curs (2022–2023)	750	30	62
2n curs (2023–2024)	750	30	61
10a promoció: 1r curs (2023–2024)	750	30	67
Totals del grau	6.000	240	600
Màster en Direcció Estratègica de Seguretat			
11a edició: curs 2022–2023	675	27	31
12a edició: curs 2023–2024	825	33	29
Totals del màster	1.500	60	60
Total d'estudis universitaris	7.500	300	660

*Les xifres són les que s'han fet efectives a 31 de desembre del 2023. El màster universitari ofereix 93 crèdits; cal cursar-ne 60.

Grau en Seguretat

Curs 2022–2023

- Pràctiques externes: aquest curs s'ha arribat als 62 convenis vigents amb empreses i institucions diferents, per la qual cosa s'ha pogut oferir un total de 62 llocs de pràctiques externes per a 44 alumnes matriculats.
- Pel que fa a la mobilitat internacional, dins el programa Erasmus+ Estudis, l'ISPC ha rebut 1 alumna de la Universitat degli Studi di Torino, que ha fet una estada semestral, i 2 alumnes de la Univerzita Karlova de Praga, una per una estada semestral i l'altra per una estada anual. Pel que fa als alumnes de l'ISPC, 1 alumne han fet una estada d'un semestre a la Jagiellonian University de Cracòvia, 2 han fet una estada a la Universitat Degli Studi di Torino, un amb una estada d'un semestre i l'altre per una estada anual. Per primera vegada, una alumna ha fet una estada d'un semestre a la Universitat de Vantaa a Finlàndia.
- S'ha graduat la 6a promoció del grau en Seguretat amb 49 estudiants —33 homes (67,35%) i 16 dones (32,65%)— 11 dels quals s'han graduat en la convocatòria de final de carrera.

Curs 2023–2024

El curs va començar el 12 de setembre del 2023. Ha iniciat el 1r curs la 10a promoció del grau, amb 67 estudiants de nou accés: 47 homes (70,15%) i 20 dones (29,85%).

- La mitjana d'edat és de 19 anys.
- El 77,94% hi han accedit des del batxillerat i les proves d'accés a la universitat (PAU).
- La nota de tall per a l'estudiant provinent de les PAU o de cicles formatius de grau superior (CFGs) s'ha mantingut respecte del curs passat i ha estat de 8,6.

Dels 241 alumnes que continuen amb el 2n, 3r i 4t curs (61, 51 i 129, respectivament), 189 són homes (78,42%) i 52, dones (21,58%).

A 31 de desembre del 2023, 308 estudiants cursen, en total, aquest grau en Seguretat.

Mobilitat internacional

- Pel que fa als estudiants sortints, gràcies als convenis signats amb les universitats de Torí, Praga, Cracòvia, Berlín, Hamburg i Vantaa, 3 estudiants del grau han començat una estada en el marc del programa Erasmus+ Estudis: 1 estudiant amb una estada d'un semestre a la Universitat Jagiellonian de Cracòvia i 2 estudiants amb una estada d'un semestre a la Universitat de Torí.
- Pel que fa als estudiants entrants, aquest curs l'ISPC ha tingut 2 alumnes matriculades al grau provinents de la Universitat de Torí, amb una estada d'un semestre.

Alumni

- Durant el curs els membres de la comissió promotora d'antics alumnes han atès les peticions de servei de mentoria que alguns graduats els han demanat i s'ha fet una xerrada sobre sortides professionals als alumnes de tercer i quart.

Màster en Direcció Estratègica de Seguretat

- Al setembre ha començat la 12a edició d'aquest màster oficial de la Universitat de Barcelona, que s'imparteix en col·laboració amb l'ISPC. S'hi han matriculat 29 alumnes: 19 homes (65,52%) i 10 dones (34,48%).

Recerca

Projectes europeus

- PANTHEON

Durant l'any els socis del [PANTHEON](#) han estudiat el context en què s'ha d'implementar i desplegar la rèplica digital d'una ciutat intel·ligent per donar suport a la presa de decisions en situacions de desastre. Per això, s'han revisat les polítiques i els marcs legals rellevants, s'han identificat i avaluat els riscos més importants i s'han analitzat diversos indicadors de vulnerabilitat i capacitat de les comunitats corresponents. Aquest treball de camp ha conduït l'equip a canviar una àrea pilot (en lloc de París s'ha establert a Viena, a més d'Atenes) i a determinar els casos d'ús del sistema. Els resultats s'han convertit en criteris i requeriments de disseny i han alimentat l'esquema conceptual de la rèplica digital, elaborat en col·laboració amb els possibles usuaris finals, a fi de dissenyar i desenvolupar el sistema tecnològic. Per dur a terme les tasques esmentades, ha estat imprescindible tenir en consideració l'ètica del projecte.

L'ISPC, com a soci responsable de l'ètica del projecte, ha elaborat:

- a) el protocol de recerca per a les activitats amb participació humana, que conté els procediments que s'han de seguir per assegurar els màxims estàndards ètics i legals durant la recerca i garantir, així, la protecció dels drets de les persones participants. El Comitè d'Ètica de la UPC ha aprovat el protocol i s'ha implementat.
- b) un informe per documentar i avaluar els riscos legals, ètics i socials que pot suposar el sistema tecnològic del projecte. De l'informe n'ha resultat un catàleg de recomanacions que cal considerar durant el disseny, desenvolupament i desplegament de la tecnologia.

- RECFIRE (2016 – en actiu)

En el marc del [RECFIRE](#), l'ISPC fa el seguiment de cinc promocions de nous bombers de Catalunya en quatre fases, des de l'inici del projecte: a la fase 1 han participat 450 alumnes; a la fase 2, 252; a la fase 3, 169, i a la fase 4, 36.

El 2023 s'ha fet el treball de camp corresponent a la fase 4 de les cohorts 1 i 2 i la corresponent a la fase 3 de la cohort 4. S'ha continuat l'anàlisi de les dades recollides i, amb els resultats, s'ha elaborat una infografia i un informe sobre motivacions i expectatives inicials dels aspirants a bombers, que inclou una comparativa amb les motivacions per ser policia recollides a l'estudi RECPOL. S'ha elaborat l'informe sobre l'impacte del Curs de

formació bàsica en aspirants a bombers, en què s'avalua el funcionament del curs i la seva influència en la perspectiva de l'aspirant sobre la professió, i s'explora com aquesta formació pot transformar la manera com els bombers perceben el seu paper dins de l'organització i com entenen les seves responsabilitats professionals.

- [HUMANE AI – SAIFTy](#)

S'ha obtingut una subvenció per participar en aquest microprojecte de recerca de 6 mesos de durada l'objectiu del qual és oferir eines d'intel·ligència artificial (IA) per facilitar el treball de les unitats policials de seguretat ciutadana i millorar la seva pròpia seguretat i eficiència. Per això es fan simulacions amb agents de policia mitjançant el paradigma de realitat mixta (HoloLens), per recollir dades i avaluar la implementació dels requisits d'una IA fiable en un escenari concret d'intervenció policial: l'aturada d'un vehicle. Hi participen també el Departament d'Informàtica i la Unitat de Formació Policial de la Universitat d'Umea (Suècia) i l'empresa COMET Global Innovation. La primera reunió i simulació s'ha fet a l'ISPC el 17 i 18 d'octubre.

- EPEI (European Partnership on Ethics and Integrity) Erasmus+

S'ha continuat treballant en aquest projecte de recerca d'àmbit policial, que té com a objectiu desenvolupar un programa formatiu per conscienciar els aspirants a la policia de Catalunya i els policies novells sobre els conceptes i els riscos de la corrupció a les organitzacions.

Un grup de membres d'organitzacions policials de Romania, Bulgària, Itàlia i Letònia han fet una estada de 3 dies a l'ISPC per assistir a proves pilot de sessions d'aquest programa formatiu. Així mateix, membres de l'Escola de Policia han viatjat diverses vegades a les seus d'aquestes organitzacions per participar en altres proves pilot dels cursos desenvolupats per aquests països i per avançar en la coordinació i el desenvolupament del projecte.

- VISA RoC

S'ha continuat treballant en aquest projecte per elaborar materials formatius amb la finalitat de promoure l'accés igualitari a la justícia de les víctimes amb estatus migratori irregular i fomentar un entorn segur per denunciar delictes sense por de ser deportades. El projecte té una durada de dos anys.

Estudis

- Importa el gènere en la tasca policial?

L'estudi reflexiona sobre si és suficient contractar més dones per feminitzar les organitzacions policials i sobre la influència de la imatge social del treball policial en l'autoselecció dels aspirants a policia. S'ha presentat al setembre en el marc del 23è Congrés anual de la Societat Europea de Criminologia (Eurocrim). A la taula rodona *Women in policing. Towards a Comparative Perspective*, s'hi han exposat diverses recerques sobre la situació de les dones policia en contextos nacionals diferents.

- [Validació preliminar del Qüestionari de regulació emocional cognitiva \(Cognitive Emotion Regulation Questionnaire, CERQ\) en aspirants a bomber: anàlisi factorial exploratòria](#)

La *Revista d'Innovació i Recerca en Educació* (REIRE) ha fet la publicació avançada d'un article sobre aquest estudi.

Grups de recerca

- Seguretat i societat digital

Fruit del treball d'aquest grup de recerca, format amb motiu del cicle temàtic del curs 2022–2023, s'han organitzat 2 diàlegs, 1 jornada i la 12a Escola d'Estiu (el 5 i 6 de juliol).

- Innovació en la formació

L'objectiu del Grup de Recerca d'Innovació en la Formació (GRIF) és crear entorns tecnològics i de simulació aplicables a la formació dels comandaments dels cossos d'emergències i protecció civil. Aquesta tasca inclou: proposta de disseny, informe justificatiu, plànols, materials i equipament necessaris, recreació en 3D i seguiment de resultats. Al novembre els membres del Grup han visitat el Centre de Simulacions de Riscos de Valabre (França).

- Seguretat i emergència climàtica

S'ha constituït un grup en seguretat i emergència climàtica amb motiu del cicle temàtic del curs 2023–2024, que porta el mateix títol. El grup el formen representants dels cossos de policia, bombers, protecció civil i agents rurals. Sota la direcció i coordinació de l'equip de recerca de l'IPSC, dissenya i organitza activitats formatives i de divulgació sobre aquesta matèria. El primer fruit ha estat comptar amb la participació de l'experta internacional Janani Vivekananda per a la lliçó magistral de l'acte d'inauguració del curs acadèmic.

- Transferència del coneixement de la universitat als cossos de seguretat

A l'octubre s'ha constituït un grup de recerca integrat per professorat universitari i comandaments dels cossos de policia de Catalunya amb l'objectiu d'estudiar, durant nou mesos, com es poden transferir coneixements de formació universitària als col·lectius de seguretat.

Peticions de subvenció a projectes europeus de recerca

- S'ha elaborat i presentat una proposta per participar en el projecte d'innovació i recerca COPTEC ofert a la convocatòria de finançament europeu HORIZON-CL3- 2023-FCT-01-03. L'objectiu d'aquest projecte és desenvolupar pràctiques policials, formació innovadora i tecnologies que millorin les pràctiques de la policia de proximitat, fomentant la confiança i reconeixent les necessitats de les diverses comunitats europees.

Participació en congressos

- S'ha participat en 5 congressos nacionals i internacionals de caràcter científic, en què s'han presentat els resultats del projecte d'avaluació de la regulació emocional cognitiva en cossos de seguretat inclòs en el Pla estratègic de subvencions del Departament:
 - IV Congrés d'Intel·ligència Emocional i Benestar (Saragossa).
 - XI Congrés Internacional de Psicologia i Educació (València).
 - VIII Congrés Català Internacional de Sociologia (Barcelona).
 - Congrés Anual de l'Associació Europea de Psicologia i Dret (Cluj-Napoca, Romania).
 - Congrés de la Societat Internacional per a l'Estudi de les Diferències Individuals (Belfast, Regne Unit).

Centre de Coneixement de la Seguretat

El fons bibliogràfic del Centre de Documentació i Biblioteca del Departament d'Interior (CDBI) s'ha fusionat amb el del Centre de Coneixement de Seguretat (CCS).

Fons bibliogràfic

- S'han incorporat 1.359 documents nous en el [catàleg](#) propi del CCS i s'hi han integrat 5.460 registres provinents del CDBI. El 2023 el fons té un total de 44.301 documents.
- S'hi han incorporat nous recursos documentals derivats de l'activitat de l'ISPC al RECERCAT, que ofereix 349 documents: entre d'altres, s'hi han afegit 5 treballs finals de grau (TFG) d'estudiants del grau en Seguretat. El 2023 el fons té un total acumulat de 36 TFG. El repositori ha rebut 38.091 consultes i se n'han fet 24.671 descàrregues.
- S'han elaborat 3 reculls de referències i recursos documentals sobre les jornades Seguretat i emergència climàtica, Seguretat i societat digital, i Construïm [la] seguretat des del feminisme.

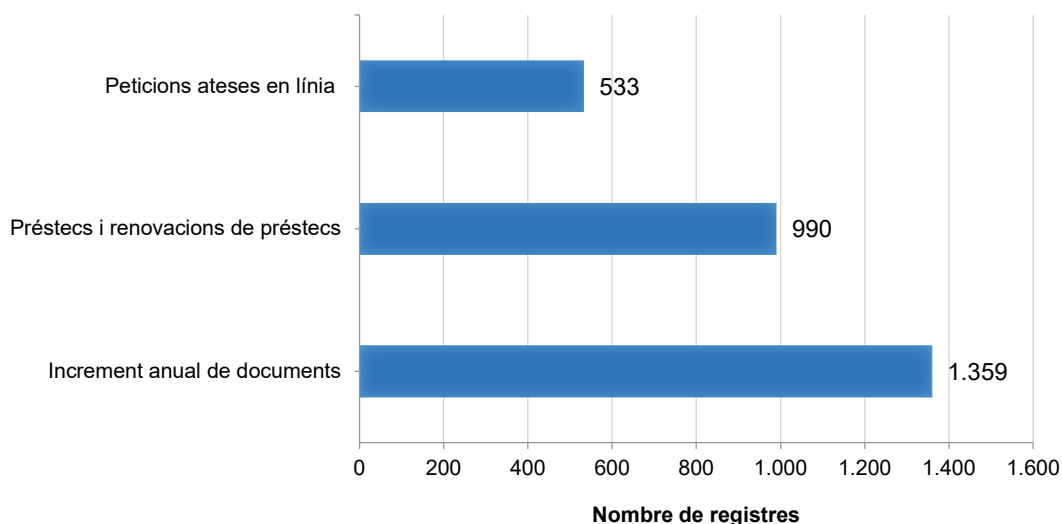
Prestació de serveis

- S'han fet 75 carnets d'usuari nous.
- S'han fet 990 préstecs i renovacions de préstec.
- S'han atès 533 peticions i/o consultes d'usuaris a través dels formularis en línia del web.
- S'han incorporat llibres electrònics de la bibliografia recomanada del grau en Seguretat.
- La valoració dels serveis del CCS ha estat de 9,68.

Cooperació bibliotecària

El CCS ha participat en la prova pilot de l'Acord d'intercanvi d'articles (AIA) entre les institucions que formen part del CCUC i que ha dut a terme, de juny a desembre, el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). L'objectiu de l'Acord és subministrar les còpies d'articles o capítols de llibre gratuïtament.

Gràfic 42. Activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat



Aprentatge en línia

ISPC en Xarxa

L'aprenentatge en línia dirigit als cossos professionals està ben consolidat i en creixement continu a l'[ISPC en Xarxa](#), que també hostatja el CCS en línia i és un espai de comunicació i relació entre els professionals de la seguretat.

Respecte del 2022, el nombre d'usuaris ha crescut un 10,46% i s'ha arribat als 30.486.¹ En les 102 activitats formatives de l'ISPC en Xarxa han participat 8.072 alumnes. Un 42,00% d'aquestes activitats i prop del 44,00% dels alumnes formats estan vinculats a processos selectius dels cossos de seguretat de Catalunya.

S'ha continuat incorporant alumnes i hores en línia a activitats ja consolidades i s'han dissenyat i configurat noves activitats (algunes corresponents a processos selectius), amb un impacte total de 519.605 hores. També s'ha continuat fent avaluació en línia d'alguns cursos i avaluació contínua d'algunes assignatures del grau en Seguretat.

Dades sobre l'activitat de connexió:

- pel que fa a les sessions de connexió, el gener i el febrer han registrat més activitat, coincidint amb l'inici del Curs de formació bàsica per a policies, i el desembre, menys activitat.
- el nombre màxim d'usuaris connectats simultàniament ha estat de 1.317 (el 15 de gener a les 20.07 h) i la mitjana d'usuaris actius, 3.271.
- la durada mitjana de la connexió ha estat de 15 minuts i 31 segons.
- pel que fa al dispositiu emprat en les sessions, l'ordinador és el més utilitzat, amb un 81,54% de les connexions, i el seu ús ha incrementat respecte del 2022; s'observa una disminució de l'ús del telèfon mòbil, que representa un 17,21% de les connexions, i les tauletes tenen un ús pràcticament residual de l'1,25%.
- per franja horària de connexió, el pic màxim del matí ha estat entre les 10 h (63.603 connexions) i les 11 h (61.822 connexions), i el de la tarda, entre les 17 h (62.181 connexions), les 18 h (64.664 connexions) i les 19 h (62.773 connexions).

En total, a l'ISPC en Xarxa s'han assolit les 866.300 sessions (xifra que representa una disminució de l'1,9% respecte del 2022) i les pàgines visitades han estat 15.746.789 (xifra que representa un increment del 4,23% respecte del 2022), amb un total de 18,18 pàgines visitades per sessió.

¹ El nombre d'usuaris inclou tots els participants a l'ISPC en Xarxa: alumnes d'accions formatives formals i informals, professors i tutors, personal de l'organització i col·laboradors d'altres organitzacions.

ISPC wiki

Aquest és l'entorn de l'ISPC per elaborar i editar materials formatius. Facilita l'exportació dels materials a diversos formats amb l'estil corporatiu, l'adaptació a qualsevol necessitat formativa i la integració d'elements multimèdia.

El nombre d'usuaris donats d'alta a l'entorn wiki ha augmentat respecte del 2022 i ha arribat a 942. El nombre de pàgines vistes ha estat de 216.150 i s'hi han registrat 9.485 sessions. La durada mitjana de la sessió ha estat de 13 minuts i 14 segons.

Taula 349. Sessions i usuaris de l'aprenentatge en línia

Entorn	Sessions	Usuaris
ISPC en Xarxa	866.300	30.486
ISPC wiki	9.485	942

Campus ISPC

ISPC Obert

L'espai d'autoaprenentatge per a tota la ciutadania [ISPC Obert](#), amb oferta de cursos oberts (MOOC), ha continuat creixent: 1.452 alumnes nous, xifra que representa un increment del 14,54% respecte del 2022. El total acumulat d'alumnes matriculats és d'11.440.

El nombre de pàgines vistes és 168.367 i s'hi han iniciat 11.292 sessions, amb una durada mitjana de 14 minuts i 24 segons. Per participar en els cursos oberts, el 60,64% d'alumnes han fet servir un ordinador, el 37,94%, un telèfon mòbil, i l'1,42%, una tauleta.

Taula 350. Cursos i participants de l'ISPC Obert

Cursos oberts (any de publicació)	Participants*
Ciutadania i emergències (2018)	2.934
Mobilitat i risc (2017)	2.049
Seguretat a les activitats de muntanya (2015)	3.731
Sistemes de presa de decisions en emergències (2014)	1.253
Seguretat a la xarxa (2014)	1.473
Total	11.440

*A 31 de desembre del 2023, acumulats des de la publicació del curs.

Mitjançant l'ISPC Obert també es pot accedir al curs *International Security Management*, allotjat a la plataforma Coursera i coordinat per la Rotterdam School of Management amb la participació de l'ISPC.

Taula 351. Dispositius emprats per a la connexió en l'aprenentatge en línia

Entorn	Ordinador	Mòbil	Tauleta
ISPC en Xarxa	81,54%	17,21%	1,25%
ISPC Obert	60,64%	37,94%	1,42%
ISPC wiki	96,33%	3,32%	0,35%

Diàlegs i conferències

- En el bloc [Diàlegs i conferències](#) s'han publicat 4 vídeos de jornades, 2 vídeos de l'Escola d'Estiu i 1 de conferència. S'han publicat 2 recursos audiovisuals nous al Campus ISPC: el diàleg sobre la dicotomia entre intel·ligència humana i artificial (29 de maig) i el diàleg sobre digitalització i reptes per a la democràcia (27 de juliol), en el marc del curs acadèmic sobre seguretat i societat digital.
- [Diàleg. Dicotomia entre intel·ligència humana i artificial](#)
El doctor David Gallardo, vicedegà de Recerca i Innovació de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona, conversa amb Jordi Niñerola, cap del Servei de Selecció i Avaluació de l'ISPC, que presenta i condueix l'entrevista.
- [Diàleg. Digitalització i reptes per a la democràcia \(27 de juliol\)](#)
Josep M. Ganyet, enginyer informàtic i expert en serveis digitals i intel·ligència artificial, conversa amb Jesús Requena, coordinador de l'Escola de Policia, que presenta i condueix l'entrevista.

Píndoles formatives

Una altra novetat del Campus ISPC és la publicació de 2 sèries de píndoles formatives, amb vídeos breus per mòduls temàtics:

- Autoprotecció digital

Sèrie de 9 vídeos que difon diverses eines i uns passos senzills per millorar la seguretat a la xarxa en el dia a dia. Acumulen 1.832 alumnes.

- Prevenció de violències masclistes mitjançant el disseny ambiental

Sèrie de 4 vídeos sobre com ha de ser un entorn segur per prevenir les violències masclistes, especialment les violències sexuals. Acumulen 925 alumnes.

Formació oberta

A les activitats de formació oberta hi han assistit 17.441 alumnes: 1.297 presencialment i 16.144 en línia, a través del Campus ISPC o del canal corporatiu de YouTube.

Construïm [la] seguretat des del feminisme

Jornada de 5 hores celebrada el 29 de març amb la col·laboració del Departament d'Igualtat i Feminismes i el Departament d'Interior en commemoració del Dia Internacional de les Dones. Les ponències han tractat sobre les polítiques de seguretat i perspectiva de gènere del Departament, sobre com implantar aquestes polítiques en els cossos de seguretat, sobre el lideratge de les dones en els cossos de seguretat o la necessitat de canvi de model de masculinitat.

Digitalització de l'espai públic i seguretat

Jornada de 5 hores celebrada l'1 de juny amb l'objectiu de conscienciar sobre els reptes i les oportunitats que la digitalització dels espais públics ha fet emergir en l'àmbit de la seguretat.

L'ètica de les cures en els cossos de seguretat i d'emergències

Jornada de 5 hores celebrada el 7 de juny i organitzada pel Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals del Departament d'Interior i l'ISPC en commemoració del Dia Internacional per a la Salut de les Dones, amb l'objectiu de fer visibles les desigualtats estructurals de gènere i el valor de les cures, i fomentar un canvi organitzacional en els cossos de seguretat i d'emergències.

12a Escola d'Estiu. Seguretat i societat digital

El 5 i 6 de juliol va tenir lloc la 12a edició de l'Escola d'Estiu, que ha culminat el cicle de l'any acadèmic 2022–2023, amb el títol “Seguretat i societat digital”. La primera jornada s'ha fet a l'ISPC i la segona, a la seu del Col·legi d'Arquitectes de Barcelona, amb una durada global de 10 hores i 185 participants.

Lliçó inaugural del curs Seguretat i emergència climàtica

La cap del programa Diplomàcia climàtica i seguretat de la consultora internacional Adelphi, Janani Vivekananda, va pronunciar una conferència magistral en l'acte d'inici de l'any acadèmic 2023-2024 (11 d'octubre) en presència de 300 assistents.

Difusió i comunicació

Web corporatiu

- El web ha registrat 120.600 usuaris i 266.900 visites, amb un increment del 4,60% i del 10,80%, respectivament, respecte del 2022. Les pàgines vistes han estat 770.400, amb un augment del 9,00%. Segons el dispositiu emprat, el 58,60% d'usuaris han accedit al web amb l'ordinador personal i el 40,90%, amb el telèfon mòbil.
- El febrer s'ha publicat el nou espai web Campus ISPC.
- La [bústia de contacte gencat ISPC](#) d'atenció a la ciutadania ha rebut 398 consultes.
- S'han publicat al web 33 notícies sobre activitats i esdeveniments de l'ISPC, 22 de les quals s'han publicat també a la intranet del Departament.

Vídeo promocional de l'ISPC

S'ha publicat 1 vídeo promocional de presentació de l'ISPC d'una durada d'1 m 44 s, està editat amb locutora de veu en off i en 4 versions: 2 màsters amb subtítols (alta i baixa) i 2 màsters sense subtítols (alta i baixa).

Productes gràfics

- S'ha proveït de material decoratiu nou a espais de l'ISPC. Al Centre de Coneixement de la Seguretat: 1 quadre decoratiu (150x50cm) per a l'entrada de la biblioteca, 4 pòsters per a la sala d'estudi, 1 model de punt de llibre i 5 models de targetes. Al Centre Universitari (edifici C): 20 quadres decoratius nous de diferents mides, impresos en polièster de 270 g, amb bastidor de fusta.

Xarxes socials

X (abans Twitter) [@ispccat](#)

- S'hi han fet 631 publicacions. Respecte del 2022, les impressions (1.672.837) han crescut un 28,30% i les ampliacions de detalls o informació (17.241), un 16,00%. El perfil ha guanyat 1.235 seguidors, que suposa un augment del 6,40%, i en total ha superat els 20.500 seguidors.
- S'ha reforçat la publicació de vídeos: el nou vídeo promocional de l'ISPC, juntament amb vídeos curts d'altres temes, han fet créixer un 307,00% les visualitzacions, que arriben a 103.712.

YouTube [ispccat](#)

- S'hi han publicat 32 vídeos nous —una part dels quals són ocults (només s'hi pot accedir des dels cursos de l'ISPC a què estan vinculats).
- S'hi han registrat 600 subscripcions noves, xifra que representa el 12,55% de creixement respecte del 2022. La xifra global és de 5.381 subscripcions.
- En total el perfil ha tingut 261.874 visualitzacions i 13.416,8 hores de visualització.

[Flickr](#)

- S'hi han incorporat 769 imatges noves agrupades en 8 àlbums. En total hi ha 2.995 imatges i 54 àlbums.

[LinkedIn](#)

- S'ha utilitzat habitualment aquesta xarxa social per publicar activitats, recursos del Centre de Coneixement de Seguretat i ofertes laborals. Ha guanyat 576 seguidors nous i s'ha arribat als 637; ha rebut més de 1.100 visitants únics durant l'any, i les 40 publicacions han obtingut més de 22.000 impressions. La majoria de visualitzacions, 78% del total, s'han fet per telèfon mòbil.

Publicacions

- [Grau en Seguretat](#)

Segona edició, revisada, d'aquesta guia acadèmica i informativa del títol universitari publicada el febrer en totes les versions: català (DL: B 3634-2023), castellà (DL: B 7512-2023) i anglès (DL: B 7513-2023). S'han actualitzat els continguts i el disseny gràfic i s'han substituït totes les fotografies.

- [L'avaluació de les pràctiques policials al municipi](#)

Al novembre s'ha publicat en línia la primera edició d'aquesta guia, elaborada pel Servei de Selecció i Avaluació de l'ISPC, com a eina d'orientació i consulta per a l'avaluador de l'agent de policia local en període de pràctiques (21 pàgines, DL: B 19957-2023).

- *Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2022*

S'ha publicat en format de llibre digital al juny (73 pàgines) i inclou, com a novetat, l'apartat Dades obertes, amb una llista de 7 conjunts de dades sobre l'ISPC.

Consultes a les publicacions en línia

- [Col·lecció “Segments de Seguretat”](#). Els 5 volums de la col·lecció s'allotgen en el [RECERCAT](#) i han registrat un total de 21.178 consultes i descàrregues. Els més consultats són el número 4, *Situacions reals de l'ús de l'arma de foc*, i el número 5, *Terrorisme i antiterrorisme*, que tenen versió en català, castellà i anglès.
- [Revista Catalana de Seguretat Pública](#), inclosa en el [RACO](#), que ha registrat un total de 8.609 consultes a diferents articles.

Taula 352. Activitat de difusió, xarxes socials i publicacions de l'ISPC

	Indicador	Nombre
Web	Usuaris	120.600
	Visites	266.900
	Pàgines vistes	770.400
	Notícies publicades	33
	Atenció a la ciutadania (bústia de contacte)	398
X (abans Twitter)	Seguidors nous	1.235
	Total de seguidors*	20.500
YouTube	Subscripcions noves	600
	Total de subscripcions*	5.381
	Visualitzacions	261.874
Flickr	Fotografies incorporades	769
	Total de fotografies*	2.995
	Àlbums*	54
LinkedIn	Total de seguidors*	637
	Publicacions	40
<i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	Consultes	8.609
Col·lecció “Segments de Seguretat”	Consultes i descàrregues totals	21.178
	Núm. 1	686
	Núm. 2	117
	Núm. 3	441
	Núm. 4 [ca] [es] [en]	18.296
	Núm. 5 [ca] [es] [en]	1.638

*A 31 de desembre del 2023, i des de l'obertura del compte.

Centre de Lideratge

- En el marc general de l'ISPC de treballar en clau de sistema, el Centre de Lideratge ha participat en la 5a edició del Curs de coordinació en grans emergències i catàstrofes (maig-novembre).
- Ha participat en el Curs de competències clau per a caps d'unitat de voluntaris de protecció civil (maig). Aquesta formació, conduïda per docents especialistes en lideratge organitzacional i transformacional, aporta estratègies per facilitar el reconeixement de les necessitats de l'entorn de treball i optimitzar la gestió i el desenvolupament dels equips.
- En una tasca de difusió de les seves línies de treball, ha participat a les jornades de commemoració dels 175 anys de la Policia Local de Sabadell (juny) i a la Jornada sobre Ètica de les Cures de l'ISPC.

- Ha treballat amb el cos de Bombers de Barcelona en l'elaboració de continguts en línia sobre ètica i valors per a unes jornades de formació obligatòria dels membres d'aquest cos (octubre i novembre).
- Per primer cop, el Centre de Lideratge ha intervingut en l'àmbit formatiu del Cos d'Agents Rurals, concretament, en el Curs de sotsinspector/a iniciat a l'octubre, la intervenció ha estat doble: en primer lloc, s'ha col·laborat amb els docents per cercar la coherència i la continuïtat en els continguts sobre lideratge, per trobar una línia comuna d'aprenentatge evolutiu i complementari, i per evitar duplicitats i disparitat de criteris; en segon lloc, aquests continguts formatius sobre lideratge s'han establert amb una visió estratègica, per ajudar els alumnes a dinamitzar i fer créixer la seva organització amb un propòsit clar i unes línies comunes i definides, des de la posició a què accedeixen.

2.10.5 Servei de Selecció i Avaluació

- El personal tècnic d'aquest Servei i el personal formador intern de l'especialitat de psicologia han impartit 10.602 hores de docència.
- En l'àmbit de la selecció de professionals i l'avaluació de perfils competencials, així com en la formació i avaluació de competències professionals en els cursos selectius, s'han format i/o avaluat 2.529 persones.
- S'ha coordinat un total de 127 professionals de la psicologia en la seva tasca formadora i avaluadora en els diferents cursos impartits.
- S'ha coordinat el nomenament de vocals per a 326 tribunals de selecció de policies locals.
- S'ha seguit col·laborant amb el Laboratori de Diferències Individuals de la Universitat de Barcelona en el marc del projecte 2021 SGR 00709 de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca.

Suport a les policies locals

Assessorament als ajuntaments en les eines d'avaluació dels perfils professionals

- Un any més, s'ha impartit el Taller d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials al municipi, dirigit a caps de recursos humans d'ajuntaments i a caps de les policies locals, amb un total de 76 persones inscrites a les 4 edicions ofertes. L'objectiu d'aquest taller és orientar els tribunals d'oposició a l'hora de valorar els agents en pràctiques després del Curs de formació bàsica per a policies.

Cal destacar que, per primera vegada, un dels tallers s'ha impartit de forma descentralitzada a Calella, en el marc del conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Maresme, el Departament d'Interior i l'ISPC per a la selecció conjunta i unificada d'agents de policia local dels municipis d'aquesta comarca.

Tribunals d'oposició de policies locals

- S'han incorporat 97 nous membres de tribunals, 11 dels quals són dones: això ha suposat un augment de més del 122,22% en relació amb el nombre de dones que hi havia el 2022.
- 93 vocals representants de l'ISPC han participat en els 326 tribunals d'oposició que s'han convocat per a la selecció de 993 places a les policies locals.
- La majoria de peticions ha vingut de les comarques del Vallès Occidental, el Baix Llobregat, la Selva, el Maresme i el Tarragonès, que han suposat el 55,67% dels nomenaments.

Taula 353. Tribunals d'oposició gestionats i nombre de places per categories

	Categoria professional	Tribunals	Places
Selecció	Vigilant municipal	26	49
	Agent	178	726
Promoció	Caporal/a	59	128
	Sergent/a	33	45
	Sotsinspector/a	13	15
	Inspector/a	12	20
	Intendent/a	4	9
	Intendent/a major	1	1
Total		326	993

Serveis de suport a les proves psicotècniques dels processos selectius per a l'accés i la promoció

- S'ha prestat suport tècnic a 28 ajuntaments en els seus processos de selecció i d'avaluació per a l'accés i la promoció de policies locals.
- S'han rebut 18 sol·licituds de suport per seleccionar personal per als cossos de seguretat, 10 de les quals s'han derivat a professionals acreditats del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC), en el marc del Conveni de col·laboració entre l'ISPC i el COPC, perquè es duguessin a terme proves psicotècniques d'ús d'armes de foc.
- S'han avaluat un total de 44 persones, 40 per a l'accés a les places d'agent o vigilant municipal i 4 per a places de promoció.

Serveis de suport per valorar les condicions psicològiques per a l'ús de l'arma de foc

- S'han rebut 9 sol·licituds de servei d'avaluació sobre l'ús de l'arma de foc. El Servei n'ha gestionat 4 directament, que han suposat avaluar un total de 26 persones.
- S'ha gestionat 1 expedient d'idoneïtat per a l'accés al Curs de monitor/a de tir i s'han avaluat 23 persones.

Taula 354. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals*

Àmbit d'actuació	Activitat	Places
Selecció	Agent	39
	Sergent/a	2
	Vigilant municipal	1
Promoció	Inspector/a	1

	Sotsinspector/a	1
Arma de foc	Monitor/a de tir	23
	Ús de l'arma de foc	26
Total		93

*En total s'han avaluat 93 persones.

Suport a l'avaluació dels perfils professionals

- A fi de cobrir vacants de tutoria i de docència i avaluació en els àmbits de bombers i agents rurals, s'ha donat suport a les subdireccions de l'ISPC per seleccionar professionals vinculats a la formació i a l'avaluació de competències clau. Això ha comportat avaluar 160 professionals.
- S'ha donat assessorament en el procés selectiu de personal per desenvolupar funcions d'àmbit psicològic (GEM03) durant les guàrdies al cos de Bombers, d'acord amb els procediments d'actuació i la metodologia d'intervenció establerta per la Unitat Tècnica del GEM.

Taula 355. Professionals avaluats

Perfil professional	Àmbit	Nombre
Tutor/a	Bombers	11
	Agents rurals	20
	TEOC	12
Formador/a	Educació física	110
	Estructures col·lapsades	0
	Treball en equip	0
	Instal·lacions	0
	Conducció	0
	Incendis estructurals	0
	Recerques	0
	NRBQ	0
	Rescat i alçada	0
	Incendis urbans	0
Guàrdia de suport	Àmbit psicològic	7
Total		160

Suport a la docència

- S'ha participat en l'elaboració i l'actualització de continguts i en la docència de diversos cursos i activitats formatives i avaluadores de l'ISPC vinculades als àmbits de competències professionals i als de formació de formadors i de suport psicològic a víctimes i/o actuants.
- Com a novetat, s'ha fet la primera edició del Cours d'intervencions en temptatives de suïcidi adreçada conjuntament a Bombers i Mossos d'Esquadra, en els continguts del qual s'ha incorporat la visió policial. Les edicions anteriors s'adreçaven únicament a bombers.

Taula 356. Docència en l'àmbit de la psicologia

Activitat	Formadors psicòlegs	Hores de docència	Alumnes
Curs de formació bàsica per a policies (CFBP)	55	9.049	1.397
Curs de formació bàsica per a bombers (CFBB)	18	250	246
Curs de formació bàsica per a agents rurals (CFBAR)	8	455	163
Curs sobre oficines de relació amb la comunitat	2	4	25
Curs de caporal/a de Bombers	2	160	32
Curs de sotsinspector/a d'Agents Rurals	5	166	36
Taller de males notícies	1	5	15
Curs d'instructor/a de policia	2	4	34
Taller sobre l'avaluació de les pràctiques policials al municipi	1	12	76
Curs de suport psicològic a les víctimes	6	90	106
Curs d'abordatge psicològic en temptatives de suïcidi (Bombers)	12	270	328
Curs d'intervencions en temptatives de suïcidi (Bombers i PG-ME)	2	20	22
Curs de formació d'avaluadors de les especialitats	1	17	7
Seminari de tutors del CFBB	1	5	12
Seminari de tutors del Curs de caporal/a de Bombers de Barcelona	1	5	4
Seminari de tutors del Curs de sotsinspector/a d'Agents Rurals	1	5	5
Curs bàsic per al personal tècnic de guàrdia del CECAT	9	85	21
Total	127	10.602	2.529

Dades obertes

[Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies per nivell d'estudis](#)

[Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies per sexe](#)

[Cursos d'especialització dels membres del cos de Mossos d'Esquadra](#)

[Perfil del professorat de l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals](#)

[Perfil del professorat del Curs de formació bàsica per a policies](#)

[Policies que han realitzat cursos formatius de promoció](#)

[Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya](#)

2. Actuacions i activitats

2.11 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

2.11 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) presta el servei públic gratuït, universal i permanent d'atenció de trucades d'urgència a través d'un número telefònic únic, 112, en el territori de Catalunya, en matèria d'atenció sanitària, emergències ambientals, extinció d'incendis i salvaments, i seguretat ciutadana.



Centre 112 de Reus

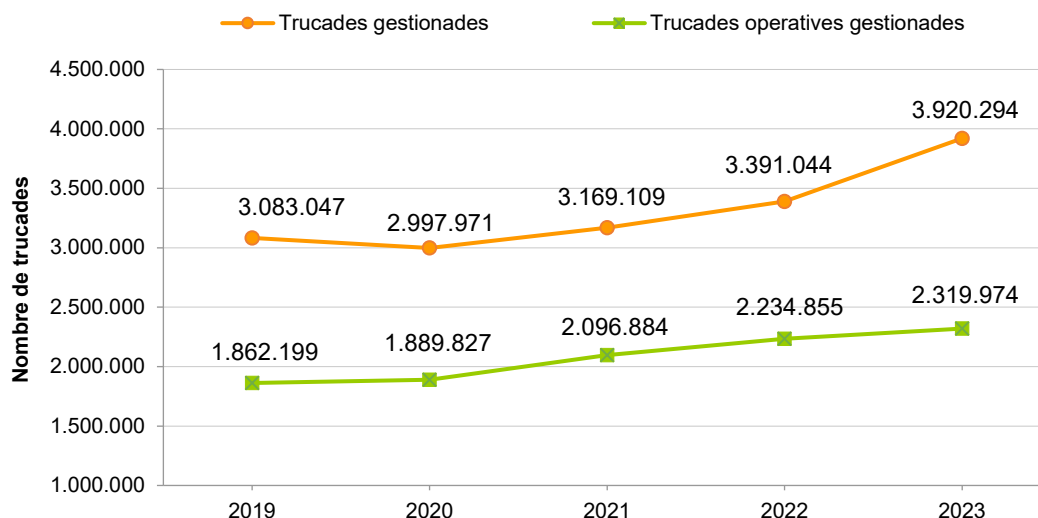
Dades d'actuacions del telèfon 112

Activitat operativa

- El CAT112 ha gestionat 3.920.294 trucades, xifra que comporta un augment del 15,60% respecte del 2022. Aquest augment es deu, en una gran part, a una incidència que va afectar tots els serveis 1-1-2, causat per una funcionalitat del sistema operatiu d'un gran nombre de telèfons que provocava trucades no desitjades al 112 en prémer un botó del terminal repetidament. Amb l'actualització del sistema operatiu s'ha suprimit aquesta funcionalitat i s'ha posat fi a aquestes trucades involuntàries.
- Pel que fa a les trucades operatives del 2023, (les que avisen d'una emergència que fa activar algun tipus de recurs, ja sigui policia, bombers, emergències mèdiques, agents rurals o protecció civil), el CAT112 n'ha rebut 2.319.974, xifra que comporta un augment del 3,80% respecte del 2022. Els mesos de més trucades han estat el juliol (232.279), l'agost (226.112) i el juny (214.922), mentre que els mesos amb menys, el febrer (153.278) i el gener (167.690).

Les trucades operatives al 112 ha crescut més del 80,00% en els darrers 10 anys

Gràfic 43. Evolució de les trucades i de les trucades operatives del 112 gestionades (2019–2023)



Tipus de trucades

- Pel que fa als tipus de trucades operatives gestionades al 112 el 2023, el gruix més important han estat les de seguretat (35,40%), seguides per les d'assistència sanitària (28,50%), les d'accidents de trànsit (14,10%) i les relacionades amb l'àmbit del civisme (9,60%).
- Les 820.140 trucades que s'han rebut per temes de seguretat, que s'han derivat als cossos policials, han suposat un augment del 4,10% respecte del 2022. En segon lloc, les trucades per demanar assistència sanitària, derivades al Sistema d'Emergències Mèdiques SEM, han estat 660.737, amb un descens del 0,30% respecte del 2022.
- Les trucades relacionades amb els accidents de trànsit han estat 327.221, xifra que representa un augment d'un 7,70% respecte del 2022. Així mateix, per civisme s'han rebut 221.959 trucades, un 2,50% menys que el 2022.
- Les 108.367 trucades per incendis derivades als bombers han suposat el 4,70% del total, xifra que representa un augment del 4,60% respecte del 2022.



Taula 357. Trucades operatives del 112

Tipus	Nombre	Percentatge (%)
Seguretat	820.140	35,35
Assistència sanitària	660.737	28,48
Trànsit	327.221	14,10
Civisme	221.959	9,57
Altres incidències*	133.462	5,75
Incendi	108.367	4,67
Altres	48.088	2,07
Total	2.319.974	100,00

*Altres incidències fa referència principalment a incidències pels motius següents: persones perdudes, obertura de pisos per auxiliar una persona (no ferida) que no en pot sortir, abandonament d'animals, persones tancades en ascensors, afectacions per manca de subministrament elèctric, etc.

Taula 358. Distribució de trucades operatives per província

Província	Assistència sanitària	Civisme	Incendi	Seguretat	Trànsit	Altres incidències	Altres	Total
Barcelona	486.823	193.208	67.407	630.507	228.732	98.807	27.531	1.733.015
Tarragona	82.084	12.522	21.187	86.584	39.795	15.210	6.108	263.490
Girona	65.939	10.152	13.377	68.672	36.105	12.748	5.298	212.291
Lleida	25.844	6.063	6.385	34.273	22.539	6.680	2.531	104.315

Taula 359. Distribució de trucades operatives per capital de província

Capital de província	Assistència sanitària	Civisme	Incendi	Seguretat	Trànsit	Altres incidències	Altres	Total
Barcelona	171.214	139.974	17.406	283.181	97.699	47.858	10.529	767.861
Tarragona	14.960	2.958	4.384	19.809	6.376	3.050	1.119	52.656
Girona	10.467	2.429	1.991	17.590	4.882	2.876	590	40.825
Lleida	8.719	1.884	1.404	12.358	2.738	1.820	445	29.368

Incidents rellevants del 2023

- Hi ha hagut 42 episodis destacats (revetlla de Sant Joan, proves d'alertes de Protecció Civil als telèfons mòbils de tot Catalunya, etc.).
- El dia de la revetlla de Sant Joan, el de més activitat de l'any, el CAT112 ha gestionat 7.507 trucades, que han derivat en 4.507 incidents. La segona nit amb més trucades ha estat la de cap d'any, amb 5.989 trucades per 4.297 incidents.
- Durant la campanya de platges del 2023, el 112 ha rebut 3.117 trucades. El 2022 se'n van rebre 2.825.

El 98,80% de les trucades han estat ateses a la sala del 112 abans de 10 segons, (l'objectiu estava fixat en el 95,00%). Aquests nivells de compliment són els més alts assolits pel telèfon d'emergències en la seva història i alhora el resultat d'un dimensionament de les sales operatives ben ajustat i de l'adequació de recursos a les necessitats del servei.

Totes les dades i gràfics de les trucades rebudes al 112 es poden consultar a la pàgina [web del 112](#).

Actuacions rellevants de millora de la gestió del 112

- **Campanya per augmentar el coneixement del telèfon d'emergències 112 protagonitzada per influenciadors catalans**

El 22 de febrer del 2023 el conseller d'Interior, Joan Ignasi Elena, i el conseller d'Educació, Josep González Cambray, van presentar una campanya del CAT112 per fer augmentar el coneixement del telèfon entre el jovent, que consisteix en 4 vídeos curts i dinàmics protagonitzats pels influenciadors Joan Grivé, Edu Esteve i Farners Pei Hong, a més del suport de Juliana Canet en la difusió.

En aquestes càpsules de vídeo s'explica què és el 112, per a què serveix i com funciona. S'han difós a través de les xarxes socials del Departament d'Interior (CAT112 i altres) i del Departament d'Educació. A més, el CAT112 i la Direcció General de l'Alumnat també han acordat divulgar-los en l'entorn escolar, entre l'alumnat.

- **Conveni amb el Port de Tarragona per a una millor integració en el sistema de comunicació d'emergències de Catalunya**

L'objectiu d'aquest conveni és la integració telemàtica de les trucades d'emergència de la Policia Portuària de Tarragona al 112 de Catalunya, de manera que aquest cos policial estigui dins del sistema integral d'emergències del 112, tal com ho estan la majoria dels cossos i serveis d'emergències i seguretat de Catalunya (Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra, Bombers de la Generalitat, Cos d'Agents Rurals, Sistema d'Emergències Mèdiques SEM, Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona, i Policia Portuària de Barcelona).

El CAT112 derivarà telemàticament a la Policia Portuària de Tarragona les trucades d'emergència que rebí el telèfon 112 que siguin del seu àmbit i aquesta policia atindrà aquestes peticions urgents i prestarà l'assistència.

La Policia Portuària de Tarragona està connectada telefònicament amb el 112 des del 2011. La integració telemàtica permetrà agilitzar la tramesa de la informació i garantirà millor la integritat de les dades que es comparteixin, també amb la resta de cossos que hagin d'intervenir en un incident determinat.

Proves d'enviament d'alertes mòbils

Protecció Civil ha fet diverses proves d'enviament de missatges d'alerta a mòbils de tot Catalunya.

Les proves s'han dut a terme en cinc fases:

- El 28 de febrer a Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran.
- El 12 d'abril a les vegueries de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Penedès, en què es va produir una incidència tècnica durant l'enviament que va fer que molts telèfons no rebessin el missatge, per la qual cosa es va tornar a repetir al cap de dos mesos.
- El 27 d'abril a les vegueries de la Catalunya Central i Girona, i el 13 de juny, per repetir la prova a les vegueries de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Penedès.
- El 14 de setembre, la més nombrosa, a l'Àrea metropolitana de Barcelona (Vallès Oriental, Vallès Occidental, Barcelonès, Maresme i Baix Llobregat).

L'objectiu d'aquestes proves d'enviament massiu de missatges ha estat testar el sistema d'alertes i familiaritzar la població en cas d'una emergència real. S'ha enviat el text "PROVA D'ALERTA DE PROTECCIÓ CIVIL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. No truquis al 112, és una PROVA. En una emergència real rebries instruccions per protegir-te".

Tot i així, aquestes proves han tingut efecte sobre les sales del 112, que han rebut i gestionat:

- 214 trucades, entre les 11 h i les 13 h, per la prova del 28 de febrer a Lleida, l'Alt Pirineu i Aran.
- 113 trucades, entre les 11 h i les 12 h, per la prova del 12 d'abril a les vegueries de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Penedès.
- 489 trucades, entre les 11 h i les 12 h, per la tercera prova del 27 d'abril a les vegueries de la Catalunya Central i Girona.
- 113 trucades, entre les 11 h i les 12 h, per la prova del 12 d'abril a les vegueries de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Penedès.
- 535 trucades, entre les 11 h i les 12 h, per la prova repetida a les vegueries de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Penedès, del 13 de juny.
- 974 trucades, entre les 10 h i les 13 h, per l'última prova, el 14 de setembre, a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Dades obertes

[Dades d'incidents operatius gestionats pel CAT112](#)

[Dades de trucades operatives gestionades pel CAT112](#)

[Punts de cobertura 112](#)

3

Normativa

3.1 Disposicions normatives

3.2 Acords del Govern

3.3 Resolucions

3. Normativa

Taula 360. Disposicions normatives, acords del Govern i resolucions

Tipus	Nombre
Decrets llei	0
Decrets	6
Ordres	2
Acords del Govern	20
Resolucions publicades en el DOGC	68
Total	96

3.1 Disposicions normatives

Decrets de nomenament i cessament

- [Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior.](#)
- [Decret 27/2023, de 21 de febrer, de modificació del Decret 246/2008, de 16 de desembre, de regulació de la situació administrativa especial de segona activitat en el cos de Mossos d'Esquadra.](#)
- [Decret 57/2023, de 21 de març, de reestructuració de la Direcció General de la Policia.](#)
- [Decret 145/2023, d'1 d'agost, de cessament del senyor Marc Costa i Trachsel com a director general dels Agents Rurals del Departament d'Interior.](#)
- [Decret 146/2023, d'1 d'agost, pel qual es nomena la senyora Elisenda Pérez Esteve directora general dels Agents Rurals del Departament d'Interior.](#)
- [Decret 147/2023, d'1 d'agost, pel qual es nomena el senyor Marc Costa i Trachsel director general de Coordinació de Polícies Locals del Departament d'Interior.](#)

Ordres

- [Ordre INT/102/2023, de 27 d'abril, per la qual es dona publicitat a les taxes vigents que gestiona el Departament d'Interior durant l'any 2023.](#)
- [Ordre INT/268/2023, d'1 de desembre, per la qual es fixen les quanties de les compensacions corresponents a les prestacions de les persones membres del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya.](#)

3.2 Acords del Govern

El Departament ha elaborat 20 acords per sotmetre'ls a l'aprovació del Govern, 5 dels quals s'han publicat en el DOGC:

- [Acord GOV/30/2023, de 21 de febrer, pel qual s'autoritza l'ampliació de la plantilla pressupostària del Departament d'Interior i es modifica l'Acord del Govern de 3 d'abril de 2012.](#)
- [Acord GOV/140/2023, de 27 de juny, pel qual s'aprova el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària de Catalunya per al 2023.](#)

Normativa

- [Acord GOV/147/2023, d'11 de juliol, de cessament i designació d'una vocalia titular i d'una vocalia suplent de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya.](#)
- [Acord GOV/183/2023, de 5 de setembre, pel qual es declara d'interès públic la realització de funcions docents del personal subjecte a la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, en el marc de l'activitat de formació atribuïda a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.](#)
- [Acord GOV/207/2023, de 10 d'octubre, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya \(NEUCAT\).](#)

3.3 Resolucions

Taula 361. Resolucions publicades en el DOGC

Tipus	Nombre
Convenis i encàrrecs de gestió	4
Atorgament de medalles i felicitacions	1
Convocatòries	
de provisió de llocs de treball	0
de selecció i provisió	
d'agents rurals	1
de mossos d'esquadra	16
de bombers	8
Nomenaments i cessaments	2
Altres resolucions	36
Total	68

Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

- [Resolució INT/1497/2023, de 28 d'abril, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior l'any 2022.](#)
- [Resolució INT/2636/2023, de 17 de juliol, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior l'any 2021.](#)
- [Resolució INT/3400/2023, de 6 d'octubre, per la qual es dona publicitat al Conveni pel qual el Departament d'Interior encomana a l'Institut Català de la Salut la gestió d'atenció assistencial de personal facultatiu i d'infermeria a l'àrea de custòdia de detinguts de la comissaria de les Corts.](#)
- [Resolució INT/4372/2023, de 19 de desembre, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment per a la preparació física dels components del GEI i per a la realització de les proves físiques que s'estableixin a les diferents convocatòries de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball del cos de mossos d'esquadra que es duquin a terme durant l'any 2024.](#)

Delegació de competències

- [Resolució INT/1563/2023, de 8 de maig, per la qual es deleguen determinades facultats de la persona titular de la Secretaria General del Departament d'Interior en matèria de gestió de personal, de formació, de gestió econòmica i de contractació administrativa, en diversos òrgans del Departament](#)

Normativa

- [Resolució INT/3219/2023, de 20 de setembre, de delegació de determinades facultats sancionadores en matèria de seguretat ciutadana del director general d'Administració de Seguretat.](#)

4

Publicacions

4. Publicacions

Taula 362. Publicacions

Unitat directiva	Nombre
Secretaria General	1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1
DG de Protecció Civil	3
Servei Català de Trànsit	4
Total	9

Secretaria General

- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT D'INTERIOR. [Memòria del Departament d'Interior 2022](https://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/memoria_anual/index.html) [PDF]. Barcelona: 2023. <https://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/memoria_anual/index.html> [Consulta: 19 de setembre del 2024].

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT D'INTERIOR. «[Situació de la campanya d'incendis forestals 2022](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/bombers/foc_forestal/analisi_i_seguiment_de_la_situacio_de_risc_incendi_forestal/bulletins_operatius_de_seguiment_de_risc/LoFor173_situacio_CF2022.pdf)». [Lo Forestarillo en campanya](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/bombers/foc_forestal/analisi_i_seguiment_de_la_situacio_de_risc_incendi_forestal/bulletins_operatius_de_seguiment_de_risc/LoFor173_situacio_CF2022.pdf) (21 de juny del 2022), núm. 173. <https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/bombers/foc_forestal/analisi_i_seguiment_de_la_situacio_de_risc_incendi_forestal/bulletins_operatius_de_seguiment_de_risc/LoFor173_situacio_CF2022.pdf> [Consulta: 19 de setembre del 2024].

Direcció General de Protecció Civil

- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT D'INTERIOR. [Cinta mètrica amb consells de seguretat a la llar](https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/material-descarregable-exposicio/material-grafic-xarxes-socials/altres-riscos/seguretat-llar/) [PDF]. Barcelona: 2023. <https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/material-descarregable-exposicio/material-grafic-xarxes-socials/altres-riscos/seguretat-llar/> [Consulta: 19 de setembre del 2024].
 - [Risquet va de colònies](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/proteccio_civil/contes_comics/documents/incendis-llibre-Risquet-juliol-2020.pdf) [PDF]. Barcelona: 2023. <https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/proteccio_civil/contes_comics/documents/incendis-llibre-Risquet-juliol-2020.pdf> [Consulta: 19 de setembre del 2024].
 - [Risquet i el risc químic](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/proteccio_civil/contes_comics/documents/En-Risquet-i-el-Risc-Quimic-web.pdf) [PDF]. Barcelona: 2023. <https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/proteccio_civil/contes_comics/documents/En-Risquet-i-el-Risc-Quimic-web.pdf> [Consulta: 19 de setembre del 2024].

Servei Català de Trànsit

- ESTEBAN, FRANCESC; DI BARTOLOMEO, LETIZIA. [Com fer formació per a la mobilitat segura](https://edums.gencat.cat/web/.content/Documents/recursos_didactics/formadors_ores/d-6-formacio-de-formadors.pdf) [PDF]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior. Servei Català de Trànsit, desembre del 2022. <https://edums.gencat.cat/web/.content/Documents/recursos_didactics/formadors_ores/d-6-formacio-de-formadors.pdf> [Consulta: 19 de setembre del 2024].

- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT D'INTERIOR. SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT. [Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2022](https://dsp.interior.gencat.cat/handle/20.500.14007/566) [en línia]. Barcelona, 2023. <<https://dsp.interior.gencat.cat/handle/20.500.14007/566>> [Consulta: 19 de setembre del 2024].
—«[Recomanacions per a la circulació segura dels vehicles de mobilitat personal \(VMP\)](https://transit.gencat.cat/web/.content/documents/seguretat_viaria/dossiers_tecnics/doss-tec-29.pdf)»
[Dossier tècnic de seguretat viària, núm. 29](https://transit.gencat.cat/web/.content/documents/seguretat_viaria/dossiers_tecnics/doss-tec-29.pdf). [PDF]. Barcelona: Servei Català de Trànsit, 2023. <https://transit.gencat.cat/web/.content/documents/seguretat_viaria/dossiers_tecnics/doss-tec-29.pdf> [Consulta: 19 de setembre del 2024].
- GENERALITAT DE CATALUNYA. INSTITUT CATALÀ DE SEGURETAT I SALUT LABORAL. SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT. [Glossari de terminologia de seguretat laboral viària](https://transit.gencat.cat/web/shared/continguts_per_compartir/EMT/treball/glossari-seguretat-laboral-viaria/GLOSSARI-TERMINOLOGIC-DE-SEGURETAT-LABORAL-VIARIA-DEF.pdf) [PDF]. Barcelona, 2023. <https://transit.gencat.cat/web/shared/continguts_per_compartir/EMT/treball/glossari-seguretat-laboral-viaria/GLOSSARI-TERMINOLOGIC-DE-SEGURETAT-LABORAL-VIARIA-DEF.pdf> [Consulta: 19 de setembre del 2024].

5

Annexos

5.1 Actes oficials del conseller d'Interior

5.2 Atenció a la ciutadania

5.1 Actes oficials del conseller d'Interior

Gener

- Reunió de la Junta Local de Seguretat de les Borges Blanques
- Presentació, en roda de premsa, de les mesures del PLASEQTA per al 2023 a l'edifici del CAT112
- Visita a l'Ajuntament de Corberà de Llobregat
- Visita a l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló
- Reunió del Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Terrassa
- Acte institucional de commemoració del Dia Internacional en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust al Parlament de Catalunya
- Acte de presentació del nou servei d'inclusió de les víctimes de trànsit ferides greus en el seu entorn social, conegut com a INVICTES
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Vic
- Assistència a la reunió del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses d'Osona

Febrer

- Presentació davant dels mitjans de la posada en marxa del nou sistema d'alertes a telèfons mòbils intel·ligents
- Assistència a la conferència i dinar-col·loqui "Homologació, obertura i oportunitats" amb el cap del Govern d'Andorra
- Acte de presentació de les obres de millora de la comissaria de Vilafranca del Penedès
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Manlleu
- Assistència a l'estrena del nou uniforme del cos de Mossos d'Esquadra
- Presentació del nou autobús llançadora que enllaça la zona d'oci nocturn amb diversos punts de Vic i Gurb
- Presentació del projecte de pressupostos 2023 del Departament d'Interior davant la Comissió d'Interior del Parlament de Catalunya
- Reunió del Consell de la Policia
- Signatura d'un conveni amb el Col·legi de Registradors per l'accés de la PG–ME als registres dels titulars de les societats mercantils
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Vilassar de Dalt
- Presentació, en roda de premsa, del pla Daga sobre el control de tinença i ús d'armes blanques
- Visita a Sant Quintí de Mediona per tractar temes en matèria de seguretat
- Visita a Sant Martí Sarroca per tractar temes en matèria de seguretat

- Visita a Mediona per tractar temes en matèria de seguretat
- Presentació de la campanya del CAT112 per promoure el coneixement del telèfon d'emergències 112 entre el jovent coincidint amb el Dia Europeu del 112
- Assistència a la cloenda del tercer Congrés Ordinari FEPOL, Federació de Professionals de la Seguretat Pública
- Signatura d'un conveni amb la Federació d'Autoescoles de Catalunya per impulsar un pla foment del català al sector de les autoescoles en coordinació i col·laboració amb el sector
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Barcelona
- Presentació de la integració a l' Spotify Camp Nou del sistema Kuppel de protecció de l'espai aeri contra l'ús irregular de drons
- Presentació del Pla director de seguretat de la 37a Copa Amèrica de Vela que tindrà seu a Barcelona, a càrrec de la PG-ME
- Visita institucional a l'Ajuntament de Castelldefels i trobades a la comissaria amb responsables del Servei d'Informació i Estudis Policials (SIEP) i del Servei de Prevenció i Atenció a les Urgències (SPAU)
- Visita a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i salutació als alumnes
- Assistència al primer acte de reconeixement de jubilats de la PG-ME
- Visita al Mobile World Congress Barcelona 23

Març

- Acte de presentació de la 5a edició de la Vertical Montserrat
- Acte de presa de possessió dels cinc nous inspectors del cos de Bombers de la Generalitat
- Presentació a Manresa del nou model de comissaria de proximitat compartida entre la PG - ME i la Policia Local
- Visita a l'exposició "Macho man" al Centre d'Arts Santa Mònica
- Inauguració de la reforma del parc de bombers de Solsona
- Presentació del projecte de millora de l'eficiència energètica de la comissaria de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra de la Seu d'Urgell
- Visita institucional a l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- Visita al Parc de Bombers de la Seu d'Urgell
- Acte institucional del Dia Internacional de les Dones
- Presentació del llibre *La política que vindrà*, d'Elisenda Alamany
- Reunió de la 13a sessió del Consell de Seguretat de Catalunya
- Visita institucional a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Acte de presentació de la campanya de cossos de seguretat i emergència

- Assistència a la visita dels representants del Grup Godó al Complex Central del cos de Mossos d'Esquadra
- Acte de Commemoració del 40è aniversari de la primera embarcació de rescat aquàtic dels Bombers de la Generalitat a les Terres de l'Ebre
- Reunió de la Junta Local de Seguretat d'Amposta
- Visita al parc de bombers d'Amposta
- Assistència a la reunió extraordinària d'alcaldes del Consell Comarcal de la Garrotxa
- Reunió de la Junta Local de Seguretat d'Olot
- Assistència a la jornada sobre l'acompanyament a les famílies de persones desaparegudes sense causa aparent
- Cloenda de l'acte de presentació de la nova aplicació mòbil de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra
- Signatura d'un conveni amb els representants del Col·legi de Periodistes de Catalunya (CPC), el Sindicat de Periodistes de Catalunya / Sindicat de Professionals de la Comunicació (SPC), el Sindicat de la Imatge – Unitat de Policia de la Intervenció de Furgons Cel·lulars (UPIFC) i del Grup de Periodistes Ramon Barnils (GPRB) en relació amb la utilització d'elements d'identificació personal en situacions conflictives o de potencial risc
- Acte de presentació de la nova campanya informativa de risc químic amb el lema "Efecte bombolla"
- Visita a l'Ajuntament de Riells i Viabrea
- Visita a l'Ajuntament del Catllar
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Lleida
- Presentació del Pla d'intervenció a l'AP-7 amb un paquet de mesures de gestió de trànsit i de millora de la seguretat viària
- Reunió del Consell de la Policia
- Inauguració de la jornada "Construïm [la] seguretat des del feminisme" organitzada per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya en col·laboració amb el Departament d'Igualtat i Feminismes
- Visita de les obres de la futura comissaria de proximitat de Moià, compartida entre Mossos d'Esquadra i la policia local
- Reunió amb l'alcaldessa de Sant Adrià del Besòs i representants veïnals per anunciar nous efectius de la PG–ME a Sant Adrià de Besòs
- Signatura d'un acord per ubicar una futura comissaria dels Mossos d'Esquadra al port de Barcelona
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Cardona

Abril

- Visita a la 46a edició de la Fira Mercat del Ram de Tordera
- Assistència a la presa de possessió de la Sra. Maria Jesús Larios Paterna com a nou membre del Consell de Garanties Estatutàries
- Acte de presentació de la xerrada educativa "A la natura, no hi deixis rastre", del Cos d'Agents Rurals, amb la col·laboració de la Fundació Kilian Jornet i la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
- Participació en la Festa Patronal dels Bombers 2023
- Assistència a l'acte de commemoració del Dia de la República al Palau de la Generalitat
- Assistència al dinar institucional ofert pel Reial Club de Tennis Barcelona 1899
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Gelida
- Reunió del Consell de la Policia
- Assistència a l'acte institucional d'inici de celebració de la Diada de Sant Jordi Pròleg de Sant Jordi
- Assistència a l'acte de commemoració dels 10 anys de la creació de Càritas diocesana de Sant Feliu de Llobregat
- Assistència a la 23a edició dels Premis Ràdio Associació
- Assistència al XVIII Concurs de rescat en accidents de trànsit a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Acte Nacional del Dia de les Esquadres 2023
- Acte de celebració de la Diada de Sant Jordi amb la missa a la capella de Sant Jordi al Palau de la Generalitat
- Acte d'inauguració de la jornada sobre l'atenció a la diversitat social en emergència organitzada per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i la Direcció General de Protecció Civil
- Reunió de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
- Acte d'inauguració de FiraGran 2023
- Assistència a l'esmorzar informatiu Fòrum Europa Tribuna Catalunya organitzat per Nueva Economía Fórum
- Acte de seguiment de la prova del sistema d'alertes al mòbil de Protecció Civil des de la Delegació del Govern de Girona
- Visita a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà i a l'Àrea Bàsica Policial
- Acte de lliurament de diplomes a 54 nous agents rurals que han superat el curs bàsic
- Acte de lliurament de distincions, cascs i diplomes als comandaments de Bombers que han superat el curs de promoció a caporal, sergent i oficial

Maig

- Visita a la nova Oficina d'Atenció al Ciutadà de Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana de Barcelona Oficina PG-ME al carrer de Pau Claris, 158, de Barcelona
- Acte de presentació del dispositiu de mitjans aeris per a la campanya forestal 2023, de l'1 de juny al 30 de setembre
- Visita a l'exposició dels 40 anys dels Bombers de la Generalitat
- Assistència a l'acte d'homenatge als difunts del cos de Mossos d'Esquadra
- Assistència a l'acte institucional amb motiu de la celebració del Dia d'Europa
- Assistència a l'esmorzar-col·loqui "Una Barcelona per a tothom" a càrrec d'Ernest Maragall
- Acte de lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica a 176 bombers voluntaris que s'incorporaran al cos
- Assistència a la reunió del Gabinet del Pla d'acció de violències sexuals al Complex Central del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita al saló MotOh! Barcelona 2023 a Fira de Barcelona
- Visita al parc de bombers de la Vall d'Aro
- Visita institucional a l'Ajuntament d'Alella
- Assistència a la 5a edició de la cursa Vertical Montserrat
- Acte de cloenda de la II Jornada d'innovació en les emergències i la seguretat pública

Juny

- Acte de presentació de la nova campanya informativa contra el risc d'incendi "Foc Off" als jardins del Palau Robert
- Acte d'inauguració de la jornada "L'ètica de les cures en els cossos de seguretat i d'emergències" a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Visita del Complex Central de Bombers a Cerdanyola amb la ministra de Natura i Nitrogen dels Països Baixos, Christianne van der Wal, i una delegació representativa dels interessos mediambientals del país
- Acte de lliurament dels premis de la 16a edició del concurs "Joves i Mobilitat", que organitza el RACC en col·laboració amb el Servei Català de Trànsit (SCT) i el Departament d'Educació
- Reunió del Consell de la Policia
- Assistència a l'acte de presa de possessió dels nous membres del Govern de la Generalitat
- Reunió amb la comissària Theresa Tobin, cap d'operacions interdepartamentals de la Policia de Nova York
- Balanç dels dos primers anys al capdavant del Departament d'Interior en el marc de l'esmorzar Fòrum Europa-Tribuna Catalunya organitzada per Nueva Economía Fórum

Actes oficials del conseller d'Interior

- Acte d'inauguració de les jornades formatives “Els reptes de la seguretat local en un escenari de canvi constant”
- Presentació, en roda de premsa, del dispositiu previst per a la revetlla de Sant Joan
- Acte institucional als agents en actiu de la primera promoció dels Mossos d'Esquadra, amb motiu del 40è aniversari de la creació del cos de la PG–ME
- Assistència a l'acte de constitució del nou Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
- Assistència a la segona reunió amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per tractar temes de seguretat
- Assistència a l'entrevista a Canal Taronja i assistència al dinar organitzat pel Fòrum Manresa
- Assistència a la recepció amb motiu del Dia Internacional per a l'Alliberament LGBTI+ al Palau de la Generalitat

Juliol

- Reunió del Consell de Coordinació de la Seguretat Privada
- Assistència a l'acte de lliurament de la Creu de Sant Jordi a 20 personalitats i 10 entitats, que, pels seus mèrits, han prestat serveis destacats a Catalunya en la defensa de la seva identitat o en el pla cívic i cultural
- Assistència a l'acte d'inauguració de la 12a Escola d'Estiu de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), que culmina l'any acadèmic 2022–2023 amb el lema “Seguretat i Societat Digital”
- Assistència a l'esmorzar-col·loqui “El repte de Catalunya davant les eleccions del 23–J” organitzat per la Societat Econòmica Barcelonesa d'Amics del País (SEBAP)
- Presentació de la proposta del model català en l'autorització dels centres de formació de recuperació del permís per punts
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Tortosa
- Acte de presentació d'un simulacre operatiu el 30 de novembre al polígon químic de Constantí en el marc del PLASEQTA
- Assistència a l'acte de presentació de la Memòria econòmica de Catalunya 2022. Monogràfic “Els reptes de la digitalització” a la Casa Llotja de Mar
- Assistència a la jornada de treball de la 3a Trobada del Govern
- Assistència a l'esmorzar informatiu del Fòrum Europa Tribuna Catalunya, organitzat per Nueva Economía Fórum, amb el diputat Gabriel Rufián
- Acte de presentació, en roda de premsa, del nou protocol per a la prevenció, detecció i gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada
- Acte de presentació, en roda de premsa, de la nova estratègia del cos de la PG–ME en la lluita contra les violències sexuals que es focalitzarà en el seguiment als agressors
- Reunió del Consell de Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Acte de signatura, amb els representants sindicals de Bombers, de l'Acord de millora de les condicions laborals del cos de Bombers de la Generalitat per al període 2023–2026
- Acte de presentació del nou Pla d'estiu 2023 de la PG–ME
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Barcelona
- Participació en la Taula de treball sobre el Decret 57/2023, de 21 de març, de reestructuració de la Direcció General de la Policia
- Reunió extraordinària del Consell de la Policia
- Acte de signatura, amb les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra, d'un acord de millora de les condicions laborals

Agost

- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Lleida
- Assistència a l'acte de celebració del Convit a la Festa
- Assistència a l'acte de presentació de nous agents del cos de Mossos d'Esquadra que formen part de la 30a promoció del Curs de formació bàsica per a policies 2023 i que es van incorporar a la Regió Policial Central, Regió Policia Metropolitana Nord, Regió Policial Girona, Regió Policial del camp de Tarragona, Regió Policial de les Terres de l'Ebre, Regió Policial de Ponent

Setembre

- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Vilanova i la Geltrú
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Tarragona
- Assistència a l'acte institucional de la Diada Nacional de Catalunya a les Terres de l'Ebre
- Assistència a la presa de possessió canònica i inici del ministeri episcopal de monsenyor Sergi Gordó Rodríguez com a bisbe de Tortosa
- Participació en els actes de celebració de la Diada Nacional de Catalunya
- Signatura d'un acord marc de col·laboració per a la realització d'activitats i d'intercanvi d'experiències i de coneixement relatives a la investigació científica i el desenvolupament tecnològic entre el Departament d'Interior i la Universitat Politècnica de Catalunya
- Assistència a l'acte de lliurament de la Medalla d'Honor d'Or del Parlament de Catalunya
- Assistència a l'acte de nomenament dels nous intendants del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita a la seu central de Securitas Direct
- Visita al magatzem central de substàncies estupefaents (MACSE) a la comissaria de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra a Nou Barris
- Participació en el simulacre d'alertes de Protecció Civil a telèfons mòbils a les comarques de Barcelona
- Acte de lliurament de diplomes i cloenda de la 35a promoció del Curs de formació bàsica per a policies 2022

- Visita al Centre de Comandament Operatiu (CECOR) de la Copa Amèrica a Vilanova i la Geltrú
- Acte de lliurament de premis de La Vanguardia
- Trobada amb la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad (APROSER) a la seu de Foment del Treball
- Acte de celebració del 45è aniversari del diari *El Periódico*
- Roda de premsa de valoració de la prova de sirenes per risc químic a Tarragona i les Terres de l'Ebre
- Visita a la seu de l'empresa SEAT a Martorell
- Roda de premsa per presentar el balanç de la campanya forestal 2023
- Acte de celebració de la diada castellera a l'Ajuntament de Barcelona amb motiu de les festes de la Mercè
- Reunió del Consell de la Policia

Octubre

- Cloenda de la visita del cos consular acreditat a Barcelona al Complex Central de la PG–ME
- Reunió del Consell de la Policia–Mossos d'Esquadra
- Visita de portes obertes al Complex Central de la PG–ME
- Visita a l'Ajuntament de Mataró per tractar temes de seguretat
- Acte de posada en marxa de les antenes de teledetecció de curt rang (DSRC) i del nou sistema de lectura i control automàtic de vehicles pesants i demostració del funcionament d'aquestes eines en el macrocontrol de trànsit a l'AP-7
- Assistència a l'acte d'obertura de l'any acadèmic 2023–2024 de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya que posa de relleu l'impacte global de la crisi climàtica en la seguretat i les emergències
- Assistència a l'acte d'ofrena davant del monument i la tomba del president Lluís Companys a Montjuïc coincidint amb el 83è aniversari del seu afusellament
- Reunió de la Taula per la Seguretat, el Civisme i la Convivència a Manresa
- Acte d'inauguració de la nova comissaria de proximitat de Moià
- Assistència a l'acte de celebració dels 25 anys del Servei Català de Trànsit amb el lema "25 anys compartint viatge"
- Assistència a la 70a reunió del Gabinet Antiterrorista al Complex Central dels Mossos d'Esquadra
- Assistència a l'acte de celebració del 40è aniversari de la incorporació de la Dona a l'Ertzaintza
- Assistència a l'acte de graduació de la 6a nova promoció del grau en Seguretat de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) al Paranimf de la Universitat de Barcelona

- Acte de supervisió de la realització d'un simulacre d'operatiu antiterrorista organitzat a l'estació de Sants a Barcelona
- Acte de lliurament de 54 distincions en matèria de protecció civil, entre les quals 13 medalles d'honor, en el marc de la celebració del Dia de la Protecció Civil de Catalunya
- Assistència a la 28a Nit de l'Empresa, organitzada per la patronal Cecot, al Teatre-Auditori de Sant Cugat del Vallès
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Vic
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Granollers

Novembre

- Inauguració de la jornada de les policies locals "El rol de les policies locals en la protecció dels animals i del medi ambient"
- Visita al Centre Logístic Mango Lliçà d'Amunt i a la seu central de MANGO Barcelona a Palau-solità i Plegamans
- Assistència a un esmorzar de treball amb representants d'Aigües de Barcelona (AGBAR)
- Assistència a l'acte de presentació del calendari solidari 2024 de Mossos d'Esquadra que ha tingut lloc al Circuit de Catalunya
- Assistència a l'acte de presentació a l'Espai Bombers de Barcelona de la tretzena edició del calendari solidari Bombers amb causa
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Badalona
- Assistència a l'acte de presentació del llibre *Pioneres. Dones referents en la transformació dels cossos de seguretat*, de Sònia Pau
- Assistència a la clausura de la sessió informativa sobre el risc químic al polígon industrial de Constantí i presentació del simulacre del PLASEQTA
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Montblanc
- Visita a l'Espluga de Francolí per la posada en marxa dels lectors de matrícules i per tractar temes de seguretat
- Assistència a l'esmorzar informatiu Fòrum Europa. Tribuna Catalunya, organitzat per Nueva Economía Fórum, amb el conseller Joaquim Nadal
- Assistència a l'acte de presentació del llibre *Régimen jurídico de las policías locales en el Estado español*
- Assistència a l'acte de lliurament de 66 nous vehicles del Cos d'Agents Rurals a Caldes de Montbui
- Assistència a la gala d'entrega del premi Català de l'Any 2023
- Assistència a l'acte de celebració del 25è Aniversari del diari *La Razón*
- Acte de signatura d'un conveni entre el CAT 112 Catalunya i l'Autoritat Portuària de Tarragona
- Assistència a la novena edició del Dia de la Policia Portuària del Port de Tarragona

- Assistència a l'acte d'inauguració de la jornada "Les policies locals davant dels reptes de seguretat del segle XXI"
- Acte de signatura d'un conveni de col·laboració a partir del qual la Inspecció de Treball de Catalunya (ITC) i els Mossos d'Esquadra estableixen mecanismes per reforçar la coordinació, col·laboració, cooperació i comunicació en l'activitat de tots dos cossos en matèria laboral
- Assistència a l'acte institucional de commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones
- Reunió sobre la Copa Amèrica a l'Ajuntament de Barcelona
- Acte de presentació de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya 2022 (ESPC)
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Viladecans
- Reunió del Consell de Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Assistència a l'acte de lliurament de 250 diplomes de la 24a promoció del Curs de formació bàsica per a bombers i bomberes
- Assistència a l'acte d'inauguració de la jornada "La recerca: una eina clau en la lluita contra les violències masclistes"
- Assistència a l'acte La nit de l'ARA, al Palau de la Música Catalana
- Acte de participació i valoració del simulacre del PLASEQTA que simula un incendi que provoca un núvol tòxic

Desembre

- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Sant Adrià del Besòs
- Reunió del Consell de la Policia
- Assistència a la clausura de l'acte commemoratiu del 25è aniversari de la creació dels grups d'atenció a la víctima (GAV) de la PG-ME
- Assistència a la cloenda de la Jornada sobre el control del transport per carretera "L'accidentalitat com a objectiu de la Unió Europea"
- Acte de signatura d'un conveni entre el Centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (telèfon d'emergències 112) i l'Autoritat Portuària de Tarragona per a la integració telemàtica de les trucades d'emergència de la policia portuària de Tarragona al 112 de Catalunya
- Assistència a la novena edició del Dia Català de la Seguretat Privada
- Visita a l'Institut d'Educació Secundària (IES) Manuel de Cabanyes
- Assistència a la 2a sessió de la taula de treball sobre el Decret 57/2023, de 21 de març, de reestructuració de la Direcció General de la Policia
- Assistència a l'acte de recepció, a les instal·lacions de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), de les noves autoescales (AEA) que donaran servei al Cos de Bombers de la Generalitat
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Molins de Rei

Actes oficials del conseller d'Interior

- Assistència a l'acte de presentació dels 103 vehicles per a la divisió de trànsit de la PG-ME
- Assistència a l'acte tradicional d'ofrena floral a la tomba de Francesc Macià

5.2 Atenció a la ciutadania

El Departament d'Interior disposa de 5 formularis digitals d'entrada a la bústia de contacte gencat, inserits als portals web del Departament. A més, també rep consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del web gencat](#):

- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

El 2023 s'han rebut 26.249 consultes, queixes i suggeriments, xifra que representa un descens respecte el 2022.

Observacions de gestió de la bústia de contacte

- S'aprecia una disminució del temps de resposta respecte el 2022: el 75% de les consultes es responen en menys de 4 dies, que és el límit fixat per la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, i gairebé la meitat es responen en menys de 3 dies.
- S'ha continuat depurant l'ordenació dels temes en els desplegable del formulari, actuació que ha fet disminuir el nombre de consultes del tema Altres.
- S'han incorporat noves prestacions que milloren l'entorn de gestió de la bústia, per exemple la que permet saber el nombre de consultes que es deriven a altres Departaments: el 2023 el Departament ha atès 26.249 consultes i n'ha gestionat més de 35.000, per tant, 3 de cada 4 consultes rebudes corresponen al Departament i 1 s'ha hagut de derivar.

Taula 363. Consultes, suggeriments i queixes resoltes

Unitat directiva de resposta	Nombre
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.158
Direcció General de la Policia	7.369
Direcció General de Protecció Civil	569
Direcció General d'Administració de Seguretat	1.324
Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals*	65
Direcció General d'Agents Rurals	1.385
Servei Català de Trànsit	13.096
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	398
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	209
Emergències i seguretat / Altres	676
Total	26.249

*Unitat de nova creació (Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior).

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS)

Taula 364. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS

Temàtica	Nombre
Accés al cos de bombers voluntaris	75
Actuacions operatives	167
Contractació d'altre personal	41
Contractació de personal per a la campanya forestal	72
Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris	228
Organització administrativa i territorial	13
Prevenció d'incendis en edificis	330
Altres i sense informar	232
Total	1.158

Direcció General de la Policia (DGP)

Taula 365. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP

Temàtica	Nombre
Accés a Mossos d'Esquadra	2.371
Autorització de menors a viatjar a l'estranger	48
Col·laboració ciutadana	272
Com presentar una denúncia	170
Comunicar una situació de violència/situació d'inseguretat	92
Denúncies i tràmits	1.869
Dret d'accés, rectificació, cancel·lació de dades personals	97
Internet i xarxes socials	115
Informes accidents de trànsit lleus (ATENEA)	1.400
Suggeriments i agraïments	78
Peticions/informació estudiants	62
Peticions empreses de comunicació	95
Petició de membres del CME com a docents en activitats formatives	8
Peticions de participació institucional de la PG-ME	9
Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes internacionals	10
Queixa d'una actuació policial	121
Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria	17
Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra	3
Altres i sense informar	532
Total	7.369

Direcció General de Protecció Civil (DGPC)

Taula 366. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC

Temàtica	Nombre
Campanyes de sensibilització i material divulgatiu	6
Planificació de protecció civil	30
Plans d'autoprotecció	233
Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció	56
Acreditació de tècnics en plans d'autoprotecció	24
Gestió d'usuaris de la plataforma Hermes	25
Funcionament de la plataforma Hermes	38
Plans d'autoprotecció – altres	90
Simulacres	94
Voluntaris de Protecció Civil	15
Altres Protecció Civil	191
Total	569

Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS)

Taula 367. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS

Temàtica	Nombre
Alerta violència masclista i/o domèstica*	59
Control d'accés	239
Espectacles públics i activitats recreatives	157
Estudis i enquestes*	11
Sancions COVID-19	334
Seguretat ciutadana	65
Seguretat privada	405
Altres i sense informar	54
Total	1.324

*Aquests temes han passat al Gabinet de Seguretat a partir del Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior.

Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals (DGCPL)

Taula 368. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGCPL

Temàtica	Nombre
Suport a les polícies locals	54
Vigilants municipals	11
Total	65

Direcció General d'Agents Rurals (DGAR)

Taula 369. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAR

Temàtica	Nombre
Accés al cos d'Agents Rurals	866
Accés de vehicles de motor en espais naturals	15
Espais naturals. Fauna protegida	126
Investigació d'incendis i recursos forestals	7
Prevenició incendis forestals. Pla Alfa	126
Altres Agents Rurals	245
Total	1.385

Servei Català de Trànsit (SCT)

Taula 370. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT

Temàtica	Nombre
ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit lleus	1.326
Campanyes de conscienciació	5
Formació i educació viària	178
Gestió del trànsit	280
Informació estadística d'accidentalitat	1.243
Normativa de trànsit	379
Observatori de la Seguretat Viària	23
Sancions de trànsit	8.650
Acreditació ITV	4
Altres	690
Denúncies	783
Pagaments	1.657
Procediment sancionador	1.198
Sense informar	2.180
Tràmits electrònics	2.138
Trànsit altres	885
Transports especials i proves esportives	127
Total	13.096

Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)

Taula 371. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC

Temàtica	Nombre
Certificats, expedients acadèmics i altra documentació	72
Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)	9
Formació de protecció civil	13
Formació policial	75
Formació per a bombers	87
Formació oberta	39
Formació universitària	31
Homologació i convalidacions	22
Instal·lacions i recinte	23
Processos selectius de policies locals	3
Recerca i innovació	4
Treballar a l'Institut	9
Altres ISPC	11
Total	398

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

Taula 372. Consultes, suggeriments i queixes resoltes pel 112

Temàtica	Nombre
Petició d'informe 112	56
Queixes sobre el servei	28
Treballar al 112	24
Visites guiades al centre 112 de Reus	4
Altres 112	97
Total	209

Índex de taules

Taula 1. Pressupost per capítol (milers d'euros).....	24
Taula 2. Pressupost per unitat directiva (milers d'euros).....	25
Taula 3. Pressupost inicial (2019–2023) (milers d'euros).....	25
Taula 4. Execució del pressupost (milers d'euros)	26
Taules 5. Execució del pressupost per programes	26
Taula 6. Execució del pressupost per programa* (milers d'euros)	28
Taula 7. Pressupost aprovat de despeses dels organismes autònoms (milers d'euros).....	28
Taula 8. Pressupost aprovat de despeses dels organismes autònoms (2019–2023) (milers d'euros)	28
Taula 9. Execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)	29
Taula 10. Execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)	29
Taula 11. Execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros).....	30
Taula 12. Execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros).....	30
Taula 13. Distribució del personal d'administració i tècnic per vinculació i unitat directiva	31
Taula 14. Distribució del personal d'administració i tècnic per grup i unitat directiva	32
Taula 15. Distribució del personal d'administració i tècnic per sexe i unitat directiva	32
Taula 16. Distribució del personal d'administració i tècnic i del personal operatiu per edat i sexe	33
Taula 17. Distribució del personal dels organismes autònoms.....	33
Taula 18. Efectius dels cossos operatius (2019–2023)	33
Taula 19. Iniciatives parlamentàries per tipus d'iniciativa	36
Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup	37
Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica.....	37
Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges.....	37
Taula 23. Gestions de l'àrea de comunicació de les unitats directives.....	38
Taula 24. Actes oficials del conseller d'Interior	39
Taula 25. Entrades i sortides en els registres	42
Taula 26. Activitat de l'oficina de la seu central del Departament	42
Taula 27. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars (personal d'administració i serveis).....	42
Taula 28. Expedients de personal tramitats.....	43
Taula 29. Places publicades a l'ATRI i a la intranet, gestionades a través del portal de selecció	44
Taula 30. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)	44
Taula 31. Expedients d'incapacitat temporal	45
Taula 32. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals*) i llocs afectats per les modificacions	45
Taula 33. Expedients amb incidència retributiva i expedients d'accés a la informació pública	46
Taula 34. Activitats formatives i d'aprenentatge* per al personal d'administració i serveis	46
Taula 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat.....	47

Taula 36. Expedients de modificacions pressupostàries	48
Taula 37. Expedients pluriennals (milers d'euros)	49
Taula 38. Línies de subvenció de la Direcció General de Protecció Civil (milers d'euros).....	49
Taula 39. Ingressos per unitat directiva	50
Taula 40. Ingressos per tipologia	50
Taula 41. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)	50
Taula 42. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)	50
Taula 43. Contractes d'emergència per unitat directiva (milers d'euros).....	51
Taula 44. Contractes d'emergència per tipus de contracte (milers d'euros)	51
Taula 45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)	51
Taula 46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)	52
Taula 47. Convenis (milers d'euros).....	52
Taula 48. Immobles	52
Taula 49. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades	53
Taula 50. Avaluacions de riscos.....	53
Taula 51. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball	54
Taula 52. Actuacions en relació amb la higiene industrial	54
Taula 53. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada.....	54
Taula 54. Exàmens de salut (ES).....	54
Taula 55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut.....	56
Taula 56. Actuacions en l'àmbit de la psicologia	56
Taula 57. Grup de Treball de Prevenció del Suïcidi a la PG-ME	57
Taula 58. Actuacions de formació	58
Taula 59. Reunions dels comitès de seguretat i salut*	58
Taula 60. Construcció i reforma d'edificis (PEA).....	66
Taula 61. Actuacions de millora	69
Taula 62. Manteniment d'edificis de gestió directa	71
Taula 63. Estalvi d'energia a les comissaries	72
Taula 64. Estalvi d'energia a la seu central del Departament (2019–2023).....	72
Taula 65. Disposicions del Departament publicades en el DOGC	75
Taula 66. Total d'actuacions en matèria d'assessorament.....	75
Taula 67. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni.....	75
Taula 68. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament	76
Taula 69. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica	76
Taula 70. Sentències de la jurisdicció contenciosa administrativa relacionades amb competències del Departament.....	77
Taula 71. Modalitats publicades al Catàleg corporatiu de processos (2019–2023)	78
Taula 72. Tràmits redissenyats o implantats electrònicament.....	80
Taula 73. Nombre de convenis iniciats a Convenia el 2023	83
Taula 74. Gestió documental en la implantació de l'administració digital.....	85

Taula 75. Arxiu del Departament*	85
Taula 76. Actuacions en matèria de protecció de dades	86
Taula 77. Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)	86
Taula 78. Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per unitat	86
Taula 79. Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per sol·licitant*	87
Taula 80. Projectes europeus amb participació del Departament com a soci	89
Taula 81. Mètrica web 2023	90
Taula 82. Visites als portals web del Departament d'Interior (2019–2023)	90
Taula 83. Mètriques bàsiques 2023 dels comptes de l'X i Facebook del Departament d'Interior	92
Taula 84. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012	94
Taula 85. Revisió lingüística	95
Taula 86. Principals visites del blog <i>Notes de seguretat</i>	100
Taula 87. Participació del GSPT en comissions, comitès i taules interdepartamentals	100
Taula 88. Participació del GSPT en projectes europeus	101
Taula 89. Participants en formacions del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports	103
Taula 90. Actuacions per tipus i regió d'emergència	108
Taula 91. Dimensió del cos de Bombers (dades a 31 de desembre del 2023)	108
Taula 92. Parcs de bombers per tipus de personal i regió d'emergències	108
Taula 93. Nombre de vehicles	108
Taula 94. Modificacions de diverses situacions administratives del cos de Bombers	110
Taula 95. Modificacions de diverses situacions administratives del cos de bombers voluntaris	110
Taula 96. Hores de vol anuals dels mitjans aeris de propietat o noliejats el 2023	112
Taula 97. Hores de vol dels mitjans aeris noliejats en campanya forestal	112
Taula 98. Serveis del GROS	113
Taula 99. Drons operatius i serveis prestats pel GROS	113
Taula 100. Actuacions ateses per la unitat especial GRAF	113
Taula 101. Superfície de cremes prescrites per regió d'emergències	113
Taula 102. Tallers de pràctiques amb foc real per regió d'emergències	114
Taula 103. Treballs forestals per tipus i regió d'emergències	114
Taula 104. Actuacions en medi natural	115
Taula 105. Actuacions del GEM	118
Taula 106. Actuacions dels equips GROS Índia i GRAE MIKE	119
Taula 107. Actuacions de l'EAIC en incidents crítics	120
Taula 108. Serveis de recerca amb activació canina	120
Taula 109. Documentació operativa de nova creació/actualitzada per tipus	121
Taula 110. Plans de reingrés de personal operatiu allunyat del servei actiu més de 12 mesos	121
Taula 111. Habilitacions dels comandaments de la guàrdia	122
Taula 112. Activacions presencials del GREC per regió d'emergències	126
Taula 113. Actuacions del GREC per tipus	126

Taula 114. Tràmits administratius en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi	130
Taula 115. Incidències en infraestructures	131
Taula 116. Arqueig del fons de maniobra (acta del 31.12.2023)	135
Taula 117. Contractes	135
Taula 118. Contractes menors	135
Taula 119. Expedients de personal tramitats	136
Taula 120. Altres expedients de personal gestionats	136
Taula 121. Indisposicions del personal del cos de Bombers	138
Taula 122. Incapacitats temporals	138
Taula 123. Import de les retribucions gestionades	138
Taula 124. Moviments de nòmina	138
Taula 125. Modificació de llocs de la relació de llocs de treball (RLT)	138
Taula 126. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social	138
Taula 127. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la campanya forestal 2022	138
Taula 128. Certificats d'empresa	139
Taula 129. Actualització de les borses de treball	139
Taula 130. Contractació de personal laboral temporal mitjançant les borses de treball	139
Taula 131. Gestions respecte del cos de bombers voluntaris	139
Taula 132. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari i voluntari	140
Taula 133. Provisió ordinària de funcionaris	141
Taula 134. Provisió extraordinària de funcionaris	142
Taula 135. Provisió de personal laboral* per a la campanya forestal d'estiu	143
Taula 136. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)*	144
Taula 137. Gestió de procediments	144
Taula 138. Valor estimat dels contractes gestionats	144
Taula 139. Procediments	145
Taula 140. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra	149
Taula 141. Xarxes socials	150
Taula 142. Actuacions de resposta (incidents)	151
Taula 143. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya per tipus de delictes	152
Taula 144. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial	152
Taula 145. Denúncies per internet	153
Taula 146. Controls de velocitat	153
Taula 147. Intervencions en accidents	153
Taula 148. Atestats i investigació d'accidents de trànsit	154
Taula 149. Controls d'alcoholèmia per mes	154
Taula 150. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit	155
Taula 151. Controls de substàncies estupefaents per mes	155
Taula 152. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit	155
Taula 153. Fets coneguts al transport públic de Catalunya	156

Taula 154. Fets coneguts als aeroports de Catalunya	156
Taula 155. Fets coneguts a la xarxa viària de Catalunya	156
Taula 156. Indicadors d'activitat de la Comissaria General d'Intervenció	157
Taula 157. Indicadors d'activitat de la Divisió Tècnica de Seguretat.....	157
Taula 158. Expedients de dret d'accés, rectificació i supressió de dades personals	157
Taula 159. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal	157
Taula 160. Gestió de peticions, qüestions i tràmits.....	157
Taula 161. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional	158
Taula 162. Activitat desenvolupada per la Divisió de Mediació i Diàleg	158
Taula 163. Actuacions del Grup del Servei Històric.....	158
Taula 164. Implementació de les actuacions del Pla d'igualtat	159
Taula 165. Procediments disciplinaris i sancions a mossos d'Esquadra.....	159
Taula 166. Procediments disciplinaris i sancions a policies locals	159
Taula 167. Revisió de documents	160
Taula 168. Avaluació dels recursos humans de la PG-ME.....	160
Taula 169. Estudi d'activitat delinqüencial i policial	160
Taula 170. Estudi d'activitat i de millora organitzativa	160
Taula 171. Vehicles*	161
Taula 172. Serveis de traducció.....	161
Taula 173. Impresos normalitzats	162
Taula 174. Gestió de residus (retirada i eliminació).....	162
Taula 175. Gestió d'arxiu	162
Taula 176. Temes jurídics	162
Taula 177. Modificacions de la relació de llocs de treball (RLT) del CME.....	163
Taula 178. Canvis de destinació del CME per forma de provisió dels llocs de treball	163
Taula 179. Mobilitat del CME per categories	163
Taula 180. Expedients del personal del CME tramitats	163
Taula 181. Expedients del personal d'administració.....	164
Taula 182. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME.....	164
Taula 183. Import de les retribucions gestionades	164
Taula 184. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei	164
Taula 185. Activitats formatives del personal de la DGP	165
Taula 186. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials	165
Taula 187. Règim general de la Seguretat Social del CME.....	165
Taula 188. Processos d'accés al CME	165
Taula 189. Promoció interna del CME	168
Taula 190. Provisió de llocs de treball del CME.....	168
Taula 191. Personal policial i personal d'administració avaluat.....	171
Taula 192. Controls de drogues d'abús	171
Taula 193. Gestions, informes i valoracions individuals	171

Taula 194. Reunions dels òrgans de participació del CME	172
Taula 195. Crèdit horari sindical.....	173
Taula 196. Escrits sindicals gestionats per organització sindical	173
Taula 197. Altres activitats	174
Taula 198. Igualtat i contra l'assetjament sexual	174
Taula 199. Assessorament i gestió de convenis i protocols	174
Taula 200. Documentació tramitada a l'àrea contenciosa	175
Taula 201. Documentació i consultes tramitades a l'àrea penal.....	175
Taula 202. Documentació tramitada a l'àrea de protecció de dades i drets d'accés, rectificació, supressió i oposició relacionats amb el tractament de dades personals	175
Taula 203. Documentació tramitada a l'àrea de responsabilitat patrimonial	175
Taula 204. Informes PAU per sector	182
Taula 205. Informes PAU per vegueria*	183
Taula 206. Acreditacions de personal tècnic per elaborar PAU	183
Taula 207. Activacions d'operativa territorial (2019–2023).....	193
Taula 208. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat.....	195
Taula 209. Activacions per pla (2019–2023).....	196
Taula 210. Motiu dels avisos a les activitats de lleure infantils i juvenils	197
Taula 211. Banderes a les platges vigilades de Catalunya (15.6–15.9.2023).....	198
Taula 212. Mortalitat a les platges de Catalunya (15.6–15.9.2023)	199
Taula 213. Morts a les piscines de Catalunya (15.6–15.9.2023).....	199
Taula 214. Participació de la DGAS en comissions, consells, comitès i taules interdepartamentals. 203	
Taula 215. Modificacions en el Registre de seguretat privada de Catalunya	206
Taula 216. Empreses inscrites en el Registre de seguretat privada de Catalunya	206
Taula 217. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada	206
Taula 218. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i recursos de seguretat privada 206	
Taula 219. Expedients* sancionadors en relació amb serveis de seguretat privada	207
Taula 220. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada* ...	207
Taula 221. Propostes de menció rebudes i concedides	208
Taula 222. Empreses, entitats i usuaris de serveis de seguretat privades adherides al Protocol.....	209
Taula 223. Formació sobre el Protocol per a professionals.....	209
Taula 224. Actuacions sobre peticions d'instal·lació de dispositius de videovigilància amb informe previ de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya.....	209
Taula 225. Expedients iniciats per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana fins el 28 de setembre del 2023 per article de la LOPSC infringit* i regió policial	210
Taula 226. Expedients iniciats per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana a partir del 29.9.2023 per article de la LOPSC infringit* i serveis territorials	211
Taula 227. Expedients tancats per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana per article de la LOPSC infringit* i regió policial fins el 28.9.2023	211
Taula 228. Expedients tancats per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana per article de la LOPSC infringit* i Serveis Territorials a partir del 29 de setembre del 2023	212

Taula 229. Resolucions dels recursos d'alçada interposats contra les resolucions dels expedients per infraccions a la normativa de protecció de la seguretat ciutadana per regió policial.....	213
Taula 230. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva.....	213
Taula 231. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions.....	213
Taula 232. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial.....	213
Taula 233. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives.....	214
Taula 234. Actuacions de gestió de festes tradicionals amb bous.....	214
Taula 235. Resolucions d'ampliació d'horari.....	215
Taula 236. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics.....	215
Taula 237. Actuacions* de control de cobrament de sancions.....	215
Taula 238. Altres actuacions* en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives.....	216
Taula 239. Consultes en línia ateses per la SGRPAR.....	216
Taula 240. Convenis signats amb municipis amb policia local.....	218
Taula 241. Assessorament a tribunals de selecció de policies locals.....	219
Taula 242. Procediments disciplinaris a membres de les policies locals.....	219
Taula 243. Consultes/informes d'assessorament jurídic.....	220
Taula 244. Consultes de les policies locals a l'Extrapol.....	220
Taula 245. Cossos de policia local i efectius.....	221
Taula 246. Actuacions de les policies locals.....	221
Taula 247. Distribució de les actuacions del Cos d'Agents Rurals per àrea regional.....	226
Taula 248. Distribució de les actuacions del Cos d'Agents Rurals per àrea bàsica.....	226
Taula 249. Actuacions de l'àmbit material de fauna, caça i pesca fluvial.....	228
Taula 250. Actuacions de l'àmbit material d'incendis forestals.....	229
Taula 251. Actuacions de l'àmbit material d'espais naturals protegits i biodiversitat.....	230
Taula 252. Actuacions de l'àmbit material forestal.....	231
Taula 253. Actuacions de l'àmbit general.....	231
Taula 254. Actuacions de gestió i operatives dels grups especials i de suport.....	231
Taula 255. Actuacions d'educació i sensibilització ambiental per als grups especials i de suport.....	234
Taula 256. Normes.....	234
Taula 257. Activitat de l'Àrea de Comunicació del CAR.....	235
Taula 258. Xarxes socials.....	235
Taula 259. Efectius del CAR.....	236
Taula 260. Processos de selecció convocats o finalitzats el 2023.....	237
Taula 261. Distribució dels mòduls de formació.....	237
Taula 262. Vehicles, embarcacions i altres recursos del CAR.....	239
Taula 263. Arxiu de documentació.....	241
Taula 264. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros).....	241
Taula 265. Reclamacions economicoadministratives.....	241
Taula 266. Enviaments a l'Agència Tributària de Catalunya per via executiva.....	242
Taula 267. Expedients de contractació.....	242

Taula 268. Altres tramitacions.....	242
Taula 269. Resolucions de recursos de reposició	242
Taula 270. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió	242
Taula 271. Recursos contenciosos administratius interposats	242
Taula 272. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica	243
Taula 273. Expedients de personal tramitats.....	243
Taula 274. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars	244
Taula 275. Permisos, llicències, vacances i absències gestionats per l'ATRI.....	244
Taula 276. Expedients d'incapacitat temporal del personal d'administració i tècnic	245
Taula 277. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions	245
Taula 278. Hores de formació.....	245
Taula 279. Gestió de notificacions i denúncies del procediment sancionador de trànsit	246
Taula 280. Entrades i sortides registrades.....	246
Taula 281. Ubicació dels radars de tram	246
Taula 282. Distribució territorial dels punts de control de velocitat*	247
Taula 283. Incidències que afecten els radars.....	247
Taula 284. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra (CME) i altres cossos de seguretat.....	248
Taula 285. Identificacions i incidències a través del web IDECON	248
Taula 286. Gestions a Tràmits Gencat	253
Taula 287. Registre presencial d'entrada i sortida de documents.....	254
Taula 288. Atenció presencial	254
Taula 289. Atenció telefònica.....	254
Taula 290. Tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària	255
Taula 291. Expedients sancionadors iniciats per agent denunciador.....	255
Taula 292. Inspeccions d'escoles particulars de conductors.....	255
Taula 293. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors	255
Taula 294. Expedients tramitats en matèria d'escoles particulars de conductors	255
Taula 295. Expedients tramitats en matèria de centres de reconeixement de conductors	255
Taula 296. Expedients sancionadors iniciats en matèria d'escoles particulars de conductors i centres de reconeixement de conductors	256
Taula 297. Autoritzacions de transports.....	256
Taula 298. Autoritzacions de proves esportives i usos excepcionals de la via	256
Taula 299. Expedients de declaració de vehicles abandonats	256
Taula 300. Informes en matèria de seguretat viària.....	256
Taula 301. Cessió de material de seguretat viària a policies locals	256
Taula 302. Autoescoles i seccions	256
Taula 303. Centres de reconeixement de conductors	257
Taula 304. Actuacions de manteniment correctiu	258
Taula 305. Incidències	258

Taula 306. Serveis afectats.....	258
Taula 307. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya.....	259
Taula 308. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària.....	260
Taula 309. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris.....	262
Taula 310. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària per a vehicles.....	262
Taula 311. Consultes a <ximp.gencat.cat>.....	263
Taula 312. Instruccions d'obres.....	263
Taula 313. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carreteres.....	263
Taula 314. Incidències viàries segons informes dels ME.....	263
Taula 315. Material didàctic distribuït el 2023.....	264
Taula 316. Fires i jornades d'educació viària.....	265
Taula 317. Pràctiques als parcs d'educació viària.....	266
Taula 318. Cursos de sensibilització i reeducació viàries.....	266
Taula 319. Formació 3.0.....	268
Taula 320. Plans locals de seguretat viària 2023.....	269
Taula 321. Treballs tècnics de seguretat viària.....	270
Taula 322. Convenis vigents amb ajuntaments per demarcació.....	270
Taula 323. Subvencions.....	271
Taula 324. Activitat de premsa i comunicació.....	274
Taula 325. Activitat global i alumnes.....	280
Taula 326. Perfil dels docents de les activitats de l'EPC (excepte del CFBP*).....	282
Taula 327. Estudis dels alumnes del Curs de formació bàsica per a policies.....	283
Taula 328. Perfil dels docents del Curs de formació bàsica per a policies.....	283
Taula 329. Formació per a la promoció.....	284
Taula 330. Activitats de formació policial presentades per altres entitats per al 2023.....	286
Taula 331. Pràctiques a les galeries de tir.....	286
Taula 332. Escola de Policia de Catalunya. Activitats, hores de formació i alumnes.....	287
Taula 333. Perfil del professorat del Curs de formació bàsica per a bombers.....	288
Taula 334. Formació per a l'especialització de bombers.....	289
Taula 335. Alumnes d'activitats de formació en protecció civil.....	290
Taula 336. Gènere dels alumnes d'activitats de formació per al Cos d'Agents Rurals.....	292
Taula 337. Activitats, hores lectives i alumnes de l'EBPCAR.....	293
Taula 338. EBPCAR. Perfil del professorat a les activitats, excepte el CFBB*.....	294
Taula 339. Plantilla de l'ISPC.....	294
Taula 340. Activitats de formació contínua reconegudes per l'ISPC a altres entitats per al 2023.....	296
Taula 341. Expedients de contractació per tipus contractual (milers d'euros).....	296
Taula 342. Col·laboracions i assistències, d'acord amb la Instrucció 8/2020 (milers d'euros).....	297
Taula 343. Contractes no menors per tipus (milers d'euros).....	297
Taula 344. Contractes menors per tipus (milers d'euros).....	297
Taula 345. Contractes menors de serveis i subministraments.....	299

Taula 346. Visites a la Unitat d'Assistència Mèdica.....	299
Taula 347. Ocupació de la residència d'alumnes	300
Taula 348. Estudis universitaris. Activitats, hores de formació, crèdits i alumnes*	301
Taula 349. Sessions i usuaris de l'aprenentatge en línia.....	308
Taula 350. Cursos i participants de l'ISCP Obert.....	308
Taula 351. Dispositius emprats per a la connexió en l'aprenentatge en línia.....	308
Taula 352. Activitat de difusió, xarxes socials i publicacions de l'ISPC.....	312
Taula 353. Tribunals d'oposició gestionats i nombre de places per categories	314
Taula 354. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals*	314
Taula 355. Professionals avaluats	315
Taula 356. Docència en l'àmbit de la psicologia	316
Taula 357. Trucades operatives del 112.....	320
Taula 358. Distribució de trucades operatives per província	320
Taula 359. Distribució de trucades operatives per capital de província.....	320
Taula 360. Disposicions normatives, acords del Govern i resolucions.....	324
Taula 361. Resolucions publicades en el DOGC.....	325
Taula 362. Publicacions	328
Taula 363. Consultes, suggeriments i queixes resoltes.....	342
Taula 364. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS	343
Taula 365. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP	343
Taula 366. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC	343
Taula 367. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS	344
Taula 368. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGCPCL	344
Taula 369. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAR	344
Taula 370. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT.....	344
Taula 371. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC	345
Taula 372. Consultes, suggeriments i queixes resoltes pel 112.....	345

Índex de gràfics

Gràfic 1. Evolució del pressupost inicial (2019–2023) (milers d'euros)	26
Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms (2019–2023) (milers d'euros)	29
Gràfic 3. Personal d'administració i tècnic per vinculació	31
Gràfic 4. Distribució del personal d'administració i tècnic per grup	32
Gràfic 5. Ofertes publicades al portal de selecció per tipologia de lloc.....	44
Gràfic 6. Sol·licituds de servei al Centre d'Operacions Rescat (COR).....	63
Gràfic 7. Terminals connectats a la xarxa Rescat.....	63
Gràfic 8. Contractació menor per unitat directiva.....	70
Gràfic 9. Contractació menor per tipus de contracte.....	70
Gràfic 10. Seguiment de la implantació de la transformació digital	79
Gràfic 11. Consum d'interoperabilitat i dels mòduls comuns (2019–2023).....	84
Gràfic 12. Consum del contingut web del Departament d'Interior	91
Gràfic 13. Seguidors dels comptes de l'X (abans Twitter) (2019–2023).....	92
Gràfic 14. Interaccions* amb els comptes de l'X (abans Twitter) del Departament d'Interior (2019–2023)	93
Gràfic 15. Regions d'emergències del cos de Bombers de la Generalitat a Catalunya*	107
Gràfic 16. Regions policials de Catalunya	149
Gràfic 17. Sol·licituds d'informes de riscos (2013–2023).....	180
Gràfic 18. Simulacres per any (2019–2023)	185
Gràfic 19. Simulacres difosos.....	185
Gràfic 20. Hores de servei de l'operativa territorial (2019–2023)	193
Gràfic 21. Activacions de plans de protecció civil (2019–2023).....	196
Gràfic 22. Avisos d'incidents i prealertes (2019–2023).....	197
Gràfic 23. Ofegaments mortals en platges catalanes (2019–2023).....	198
Gràfic 24. Àrees regionals del Cos d'Agents Rurals	224
Gràfic 25. Àrees bàsiques del Cos d'Agents Rurals	225
Gràfic 26. Actuacions del Cos d'Agents Rurals (2019–2023).....	226
Gràfic 27. Actuacions del Cos d'Agents Rurals per àmbit material	228
Gràfic 28. Denúncies del Cos d'Agents Rurals (2019–2023)	233
Gràfic 29. Denúncies del Cos d'Agents Rurals per àmbit material 2023.....	233
Gràfic 30. Atestats del Cos d'Agents Rurals (2019–2023).....	234
Gràfic 31. Evolució dels efectius del CAR (2019–2023)	236
Gràfic 32. Evolució del pressupost de la Direcció General dels Agents Rurals (2019–2023).....	238
Gràfic 33. Estabilitat del personal de l'SCT (2022 i 2023)	244
Gràfic 34. Tiquets d'assistència tècnica	251
Gràfic 35. Incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT	251
Gràfic 36. Descàrregues de l'app Conduint (Android)	252
Gràfic 37. Descàrregues de l'app Trànsit (Android i iOS).....	252

Gràfic 38. Gestions des de l'app Trànsit	252
Gràfic 39. Controls dels cinemòmetres mòbils Cyclops.....	254
Gràfic 40. Alumnes del Curs de formació bàsica per a policies.....	282
Gràfic 41. Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers.....	288
Gràfic 42. Activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat.....	306
Gràfic 43. Evolució de les trucades i de les trucades operatives del 112 gestionades (2019–2023).	319

Glossari de sigles

ABP	Àrea Bàsica Policial
AEROCAT	Pla especial per a emergències Aeronàutiques de Catalunya
AFEDAT	Acord de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques
AFITCME	Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra
AP	Autoritat Portuària
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades
ARRO	Àrees Regionals de Recursos Operatius
ART	Àrea Regional de Trànsit
ATRI	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
AVPC	Associacions de Voluntaris de Protecció Civil
BOE	<i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>
BNP	Bomba Nodrissa Pesant
BRP	Bomba Rural Pesant
BUL	Bomba Urbana Lleugera
BUP	Bomba Urbana Pesant
CAMCAT	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
CAR	Cos d'Agents Rurals
CAT 112	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
CATME	Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra
CCP	Catàleg Corporatiu de Processos
CCS	Centre de Coneixement de la Seguretat
CCTSV	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
CCUC	Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya
CECAT	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
CECOR	Centre de Coordinació Policial
CFBP	Curs de Formació Bàsica Policial
CIVE	Comissió paritària per a la Interpretació, la Vigilància i l'Estudi del Conveni
CIVICAT	Centre d'Informació Viària de Catalunya
CLB	Centre Logístic de Bombers
CME	Cos de Mossos d'Esquadra
COE	Cartografia operativa d'emergències
COPTec	Comitè de Protecció Civil del Territori de Catalunya
CSSL	Comitè de Seguretat i Salut Laboral
CSUC	Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya
CTTI	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
DCE	Dispositiu conductor d'energia
DETAM	Dispositiu específic de trànsit per situacions d'alta mobilitat
DG	Direcció General
DGAR	Direcció General dels Agents Rurals
DGAS	Direcció General d'Administració de Seguretat
DGOE	Divisió de Grups Operatius Especials
DGP	Direcció General de la Policia

DGPC	Direcció General de Protecció Civil
DGPEIS	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
DO	Divisió d'Operacions
DOGC	<i>Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya</i>
DUPROCIM	Document únic de protecció civil municipal
DVA	Detector de víctimes d'allaus
EAIC	Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi
EAPC	Escola d'Administració Pública de Catalunya
EBPCC	Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya
ECESC	Enquesta de convivència escolar i seguretat de Catalunya
EMSSC	Enquesta de mobilitat segura i sostenible de Catalunya
EPAF	Equips de prevenció activa forestal
EPI	Equips de protecció individual
ESPC	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
FOER	Fitxa operativa d'elements de risc
FPR	Fitxa de pràctiques
GAIP	Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública
GAV	Grup d'Atenció a la Victima
GCR	Grup Caní de Recerca
GECAT	Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
GEK9	Grup Especial Caní
GEM	Grup d'Emergències Mèdiques
GIP	Gestió d'informació de personal
GP	Gestió de personal
GRAE	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
GRAF	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
GRIT	Grup d'Incidents Tecnològics
GROS	Grup Operatiu de Suport
GSM	Grup de Suport de Muntanya
GSMarí	Grup de Suport Marí
GUB	Guàrdia Urbana de Barcelona
ICAEN	Institut Català d'Energia
INFOCAT	Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya
INUNCAT	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
ISPC	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
MCT	Mapa continu de trànsit
ME	Mossos d'Esquadra
NEUCAT	Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya
NRBQ	Nuclear, radioactiu, biològic i químic
OFAM	Oficina d'Atenció al Mosso
OVT	Oficina Virtual de Tràmits
PATL	Personal administratiu, tècnic i laboral
PAU	Pla d'autoprotecció
PdG	Pla de Govern
PENTA	Pla d'emergència nuclear exterior a les centrals nuclears d'Ascó i Vandellòs, Tarragona
PG-ME	Polícia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra
PGBO	Portal de Gestió Operativa de Bombers

PGH	Planificació i gestió horària
PICA	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
PLASEQTA	Pla d'emergència exterior del sector químic de Tarragona
PLASEQCAT	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
PROCICAT	Pla territorial de protecció civil de Catalunya
PSN	Procediment sancionador
RACO	Revistes Catalanes amb Accés Obert
RADCAT	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
RAM	Reforma, ampliació i millora
RE	Regió d'Emergències
RECERCAT	Dipòsit de la Recerca de Catalunya
REG	Regió d'Emergències de Girona
REL	Regió d'Emergències de Lleida
REMN	Regió d'Emergències Metropolitana Nord
REMS	Regió d'Emergències Metropolitana Sud
RET	Regió d'Emergències de Tarragona
RETE	Regió d'Emergències de les Terres de l'Ebre
RLT	Relació de llocs de treball
RP	Regió Policial
SAC	Sistema d'Atenció Ciutadana
SAIP	Sol·licitud d'Accés a la Informació Pública
SAUC	Servei d'Administració de les Unitats Centrals
SBC	Sala Central de Bombers
SCT	Servei Català de Trànsit
SEM	Sistema d'Emergències Mèdiques
SG	Secretaria General / Subdirecció General
SGRHRL	Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
SGPRSL	Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral
SGSI	Subdirecció General de Seguretat Interior
SIAB	Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica
SIABT	Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit
SIC	Sistema integral de cinemòmetres
SICECAT	Sistema d'Informació del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
SICME	Sindicat de Comandaments de Mossos d'Esquadra
SIDAT	Sistema integral de recollida de dades d'accidents de trànsit
SIME	Sistema d'Informació i Monitoratge Energètic
SIMS	Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura
SIPCAT	Sistema d'informació policial de Catalunya
SIRGA	Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació
SISMICAT	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
SPIF	Servei de Prevenció d'Incendis Forestals
SSP	Secretaria de Salut Pública
TDS	Tramitador digital de sinistres
TEDAX	Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius
TEOC	Tècnic especialista operador de control
TIC	Tecnologies de la informació i la comunicació

TRANSCAT	Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UNESPA	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores
URT	Unitat de Riscos Tecnològics
VAO	Vehicle d'alta ocupació
VE	Vehicles elèctrics

