



CATALÀ / CONSCIENCIACIÓ VIÀRIA / SEGURETAT VIÀRIA

10 anys fent costat a les víctimes

🕒 18 novembre 2022 👤 INFOTRÀNSIT 💬 DEIXA UN COMENTARI

El Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (**SIAVT**) ha celebrat recentment el **desè aniversari**. Des del 2012, mitjançant el **900 100 268**, de nou del matí a vuit del vespre i cada dia de l'any, el SIAVT ha donat resposta a les necessitats dels familiars i afectats per accident de trànsit. Durant aquests deu anys d'existència, el servei ha rebut **4.300 consultes**, en les quals ha ofert orientació i informació sobre els tràmits després del sinistre, la possibilitat de conèixer els recursos existents, rebre informació sobre els drets que els reconeix la legislació vigent i el suport psicològic davant d'un sinistre de trànsit.

Més proactivitat

A més, al 2021 el Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit va ampliar els serveis i va començar a fer un **seguiment proactiu** periòdic als familiars de les víctimes mortals dels accidents de trànsit per tal de donar-los suport durant l'any posterior a l'accident, en tots els tràmits i recursos en els àmbits jurídic, sanitari, psicològic i social. L'objectiu prioritari és que les víctimes i els familiars no se sentin sols i deseparats. Fins l'any passat, quan es produïa un accident mortal, els Mossos d'Esquadra o les policies locals informaven els familiars de l'existència del SIAVT –entregant-los un tríptic– i eren aquests els que s'hi havien de posar en contacte. Atesa la situació de desconcert i dolor, això suposava una dificultat afegida que feia que, a vegades, no s'arribés a utilitzar el recurs. Ara, un cop s'ha omplert un formulari de cessió de dades que habilita els psicòlegs del SIAVT a trucar-los, ja s'estableix un primer contacte i, a partir d'aquí, si cal, es fa un seguiment proactiu al llarg d'un any, durant el qual se'ls dona **suport i assessorament sobre els diferents tràmits**.

Testimoni del Carles. Jornada en record de les Víctimes d'Accident de Tr...



Servei pioner

Un servei com el que ofereix el SIAVT no es pot trobar actualment a cap país o regió d'Europa. En paraules del president de la FEVR (Federació Europea de Víctimes a la Carretera), **Filippo Randi**, “el SIAVT és un model molt interessant que **es pot replicar en altres països europeus**. Les persones tenen el dret a recuperar la seva qualitat de vida després d'un sinistre de trànsit i han d'existir serveis especialitzats amb professionals de diferents disciplines que puguin respondre a les necessitats de cada moment. És primordial per al benestar de les víctimes que coneguin els recursos existents. La col·laboració entre el SIAVT i les associacions de víctimes és essencial per poder ampliar l'abast d'aquest servei, **sempre pensant en el benefici de les víctimes**”.



Jornada commemorativa

Aquestes declaracions del director del FEVR es van poder escoltar a la Jornada de **commemoració dels 10 anys del SIAVT** que va organitzar el Servei Català de Trànsit aquest mes de novembre. Durant aquesta jornada, es van celebrar diverses taules rodones amb la participació de psicòlegs, membres de diversos cossos policials i fiscals, així com representants de les associacions STOP Accidentes, Prevenció d'Accidents de Trànsit i responsables del programa Game-Over de l'Institut Guttmann. Una de les principals conclusions que es van poder extreure dels diversos debats i intervencions va ser la necessitat de donar a conèixer a més gent l'existència del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit, **un servei encara desconegut per la gran majoria de la població** i que pot arribar a ser de vital importància per a tots aquells familiars i afectats per un accident de trànsit.

📖 BLOG, SIAVT

Deixa un comentari

Write a comment...

Comentari

Cerca ...

Twitter