



7a Escola d'Estiu

El factor humà de la seguretat: **generacions entrelaçades**

4, 5 i 6 de juliol de 2017



Programa i recull documental

© Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Programa de la 7a Escola d'Estiu
Mollet del Vallès, juliol de 2017

Conductora de les tres jornades: Marta Garcia Díaz, sergenta de la PG-ME



Us donem la **benvinguda**

L'Escola d'Estiu ens marca el final de curs amb uns dies distesos de trobada i aprenentatge fora de l'aula, on la contribució d'experts, l'intercanvi d'experiències i el debat poden afavorir xarxes de col·laboració entre els professionals de la seguretat pública, del sector privat i la ciutadania.

Tenim indicadors clars que ens trobem davant una nova generació que, educada en un entorn plenament digital, té una aproximació diferent a la seguretat i les emergències. Aquesta realitat reclama una reformulació important de les dinàmiques i estructures de les organitzacions, especialment les que tenen una organització jerarquitzada.

El fenomen generacional planteja nous formats, nous valors, noves formes de lideratge que signifiquen un evident xoc amb les estructures tradicionals, les quals tenen dificultats per reformar-se a la velocitat que aquesta nova generació demana.

Durant aquestes jornades de l'Escola d'Estiu intentarem reflexionar sobre quin lloc ocupen les noves generacions, quines noves dinàmiques incorporen a l'organització, com s'entrellacen les diferents generacions que conviuen en una mateixa organització o, fins i tot, quina és l'aproximació generacional en l'experiència de la seguretat.

Us convidem a **participar-hi**, amb les vostres aportacions i opinions al debat, i també a través de la xarxa de Twitter, amb l'etiqueta **#ISPCdEstiu** (<http://twitter.com/ispc>).





Dimarts 4 de juliol

Auditori ISPC

El factor generacional de la seguretat

8.30 h Acollida i acreditacions

9 h **Benvinguda i inauguració**

- **Annabel Marcos i Vilar**, directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)
- **Cèsar Puig i Casañas**, secretari general d'Interior de la Generalitat

9.30 h Conferència inaugural. **Canvi social i relleu generacional**

- **Genís Roca Salvatella**, soci i president de RocaSalvatella, expert en negoci digital

10.30 h Pausa

11 h Taula debat. **Els valors compartits de la seguretat**

Cada generació marcada per un entorn històric i socioeconòmic diferent ha suposat uns valors compartits i estables en el temps. Aspectes relacionats amb el treball, les expectatives vitals d'interacció social, l'oci, etc. En què es diferencien i què comparteixen les noves generacions amb la resta de la població?

- **Francesc Guillén Lasierra**, responsable de Projectes i Organització. Direcció General d'Administració de la Seguretat. Departament d'Interior
- **Jordi Samsó Huerta**, gerent de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona
- **Veronica Fumanal Callau**, fundadora de l'Estudi de Comunicació Veronica Fumanal i Consultora Política

Moderador: Jaume Bosch i Mestres, coordinador de projectes transversals i impuls d'actuacions formatives de l'ISPC

12.30 h Ponència. **Les noves generacions en entorns canviants**

- **Pau Serracant i Melendres**, Observatori Català de la Joventut. Generalitat de Catalunya. Coordinador de l'Enquesta a la Joventut de Catalunya 2013



13.30 h Taula debat. **Impacte dels nous perfils generacionals**

Quin impacte té en els processos selectius, de formació i d'avaluació tenir al davant una persona nascuda al 1960 i una persona nascuda al 1995? Els plantejaments han de ser els mateixos? O cada organització planteja estratègies diferents?

- **Silvia Alonso Codina**, coordinadora de projectes de la Direcció General de Modernització i Innovació Administrativa de la Generalitat
- **Maite Català Pujol**, sub-directora general de Recursos Humans de la Direcció General de la Policia
- **Núria Gasulla Fernández**, sub-directora general de Programes en Protecció Civil, Direcció General de Protecció Civil

Moderador: **Jordi Niñerola Maymí**, responsable del disseny d'activitats de formació policial de l'ISPC

15 h Final de la primera jornada



Dimecres 5 de juliol

World Trade Center, Barcelona

La seguretat, preparada per al canvi?

8.15 h Acollida i acreditacions

8.45 h **Benvinguda i salutació**

- **Bernat Baró i Casanovas**, director de Seguretat Corporativa del Port de Barcelona
- **Annabel Marcos i Vilar**, directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

9 h Ponència d'obertura. **Generació mil-lenista, preparada per a liderar?**

- **Josep Lluís Trapero**, major i cap de Prefectura de la Policia de la Generalitat—Mossos d'Esquadra

10 h Pausa

10.30 h Taula debat. **Mil-lenistes: noves formes de liderar la seguretat**

Les noves generacions, respecte a les anteriors, s'han educat en un entorn tecnològic i social molt diferents. L'entorn professional genera també noves formes de col·laboració i lideratge. Nous aspectes, com el *mentoring invers*, són un bon exemple de fins a quin punt poden canviar les pautes dins una organització.

- **Emili Quevedo**, comissari de la Policia de la Generalitat—Mossos d'Esquadra, cap de la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat
- **Daniel Sanàbria**, cap de la Policia Local de Cabriels
- **Jordi Martín Jutglar**, cap de la Unitat Territorial I de la Regió Emergències de Girona
- **Joan M. Rovira Morató**, cap de la Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Moderador: **José Luis López Morales**, cap de l'Àrea d'Instructors i de Continguts en Riscos, Emergències i Protecció Civil de l'ISPC

12 h Taula debat. **Un nou temps sense manual**

Les noves generacions reclamen la mateixa formació que fa quinze anys? En què es pot innovar i com canviar les metodologies? Hi ha espai per a l'autoaprenentatge en els cossos operatius? Les noves generacions tenen una forma més expansiva i atrevida a l'hora de buscar informació i coneixement. Estan preparades les organitzacions pel que fa a metodologia i espais educatius?

- **Lluís Ràfols Ràfols**, cap de Servei de Formació Contínua Professionalitzadora de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya
- **José Luis Cabello Espolio**, membre del Centre Regional d'Innovació i Formació "Las Acacias" de la Comunitat de Madrid
- **Jesús Martínez Marín**, responsable de Formació Directiva i Nous Programes del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
- **Mireia Ginferrer**, estudiant del grau en Seguretat a l'ISPC

Moderadora: **Laia Martín Marty**, responsable d'Aprenentatge Electrònic de l'ISPC



13.30 h Dinar

15.30 h Ponència. **Les noves formes d'aprenentatge des de la neurociència**

- **David Bueno i Torrens**, doctor en biologia per la Universitat de Barcelona

16.15 h Taula exposició. **Organitzacions al punt de mira: cultura i compromís**

A l'era de la transparència corporativa, han sorgit diversos factors que les organitzacions han de tractar, com la mobilitat més gran de la força laboral, bretxes generacionals quant a les habilitats, cultura corporativa, compromís i retenció de talent. Aquí presentem algunes de les experiències exitoses de diferents cossos operatius.

Reinventant les organitzacions

Quines noves formes de comunicació s'han desenvolupat en l'àmbit d'emergències, bombers i protecció civil a Catalunya? Els darrers anys s'ha fet un esforç en aquesta direcció a través de les xarxes socials.

- **Núria Iglesias Guerrero**, cap de l'Àrea d'Informació i Comunicació de la DGPEIS

Generacions diferents als equips d'anàlisi prospectiva

Exposició de com s'integren diferents edats generacionals en el sistema de treball d'anàlisi prospectiva per a la generació d'intel·ligència.

- **José María Blanco Navarro**, director del Centre d'Anàlisi i Prospectiva de la Guàrdia Civil

Accés i influència sobre les noves generacions

Les organitzacions s'actualitzen, sobretot a l'hora d'arribar a la ciutadania. Això implica noves estratègies i formes de comunicar. En aquest cas, trobem un exemple d'èxit al Cos Nacional de Policia, amb milions de seguidors a les xarxes socials.

- **Carolina González**, gestora de comunitats del Cos Nacional de Policia

Moderadora: **Eva Martínez**, cap del Servei de Formació Policial de l'ISPC

17.30 h Final de la segona jornada



Dijous 6 de juliol

Departament d'Interior, Barcelona

Generacions diferents, seguretats diferents: què ens diuen les dades?

8.30 h Acollida i acreditacions

9 h Tallers debat. **Estratègies per a la difusió i transferència de coneixements**

El nou portal Dades Obertes de Mossos

Taller pràctic per aprendre a utilitzar el portal. Les dades de qualitat d'aquest portal faciliten la transferència de coneixement i que es puguin generar innovacions en l'àmbit de la seguretat.

- **Xavier Barallat Asensio**, sergent de la Policia de la Generalitat—Mossos d'Esquadra

Noves eines per a la difusió dels riscos de protecció civil

Taller pràctic per a conèixer com es treballa la difusió dels riscos de protecció civil amb les noves eines i generacions digitals.

- **Sergio Delgado Molina**, sub-director general de Coordinació i Gestió d'Emergències, Departament d'Interior
- **Montse Font Fabra**, cap del Servei de Gestió d'Emergències de la Sub-Direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències, Departament d'Interior

10.45 h Pausa

11.15 h Taula debat. **Diferències generacionals en l'experiència de la seguretat a Catalunya**

Percepció de la (in)seguretat entre generacions: Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC)

Quines són les percepcions en termes de seguretat en els diferents segments d'edat? Les joves generacions són més o menys conscients de les situacions de risc o de vulnerabilitat? Com tracta les dades el Gabinet de Seguretat?

- **Toni Vegas López**, responsable d'Avaluació de les Polítiques de Seguretat a la Direcció General d'Administració de la Seguretat. Departament d'Interior



Experiència de victimització entre generacions

Quines són les experiències de victimització dels diferents grups d'edat? Quins delictes pateixen més els més joves o els més grans? Qui pateix més victimització?

- **Marta Murrià i Sangenís**, responsable de l'Àrea de Convivència i Seguretat Urbana. Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB)

Projecte CUIDAR

Projecte europeu on participa la UOC i que té com a objectiu analitzar en diferents països europeus i de manera simultània la percepció del risc i la gestió dels desastres des del punt de vista d'infants i joves. Exposició de resultats obtinguts a la recerca com ara els beneficis d'incloure infants i joves en la gestió de desastres.

- **Israel Rodríguez-Giralt**, docent i investigador a la UOC. Moviments Socials i Estudis de Ciència i Tecnologia

Moderadora: **Lola Vallès Port**, responsable de Recerca a l'ISPC

12.45 h Ponència. **Com traduïm els mapes de delinqüència en la gestió pràctica de la seguretat?**

Revisió internacional, especialment d'Europa i els EUA, sobre la utilitat de les dades que ens aporten els mapes delinqüencials. Per a què ens poden servir?

- **José Eugenio Medina Sarmiento**, professor associat de la Universitat Miguel Hernández i del Centre Críminal i intendent de la Policia Local d'Elx

13.30 h **Cloenda**

- **Annabel Marcos i Vilar**, directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- **Jordi Jané i Guasch**, conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya

14 h Final de la 7a Escola d'Estiu



Recull documental

Hem seleccionat una sèrie de referències documentals sobre el factor generacional de la seguretat, els trets de les noves generacions i l'impacte que tenen a les organitzacions en general i a la seguretat en particular. El recull vol fer servei als assistents de la 7a Escola d'Estiu que vulguin disposar d'un material complementari per a aprofundir i ampliar els coneixements en aquest tema.

Els documents inclosos (monografies, articles de revista, informes, recursos electrònics) es poden consultar al Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) de l'ISPC. N'hi ha que es troben en alguna altra biblioteca de la Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) o del Catàleg Col·lectiu de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CCUC) però el CCS els pot obtenir i oferir ja que està integrat en aquests dos catàlegs.

Si contacteu amb el CCS podeu ampliar la informació bibliogràfica, consultar la documentació referenciada o bé demanar-la en préstec.

**CENTRE DE CONEIXEMENT
DE LA SEGURETAT**



Dades de contacte

- Correu electrònic: ccs@gencat.cat
- Consulta del catàleg: <http://catalegclassicbeg.cultura.gencat.cat/>
- Web: <http://ispc.gencat.cat/ca/>



Baixeu-vos el recull complet al mòbil

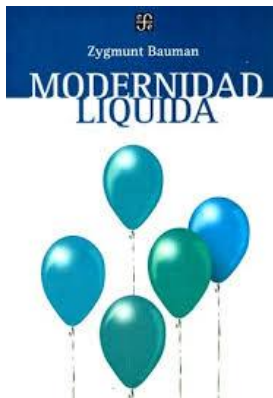


Monografies



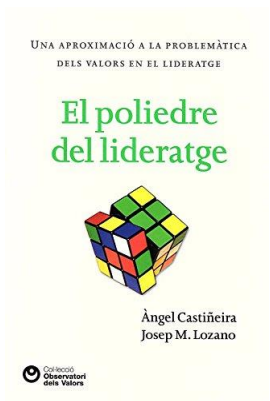
ADSUARA VARELA, Borja. (ed.) *Los nativos digitales no existen: cómo educar a tus hijos para un mundo digital.* Barcelona: Deusto, 2017. 271 p. ISBN 9788423426591

Avui dia sentim força l'expressió «nadiu digital» per referir-se als nascuts a partir de mitjan anys noranta, que acostumats —suposadament— als ordinadors i altres dispositius digitals no necessiten que ningú els ensenyi a utilitzar-los. Però això no és ben bé així, al contrari: no es tracta d'una generació especialment dotada de coneixements, habilitats o interessos en l'ús de les noves tecnologies i quan manegen programes diferents d'Instagram, Snapchat, YouTube o altres per a descarregar-se música i pel·lícules, molts d'ells són bastant maldestres. Més aviat hauríem de parlar d'orfes digitals, amb una preocupant manca de formació.



BAUMAN, Zygmunt. *Modernidad líquida.* México: Fondo de Cultura Económica, 2007. 232 p. ISBN 9505575130

Bauman examina des de la sociologia cinc conceptes bàsics al voltant dels quals ha girat la narrativa de la condició humana: emancipació, individualitat, temps i espai, treball i comunitat; conceptes que estan avui vius i morts a la vegada.



CASTIÑEIRA, Àngel; LOZANO, Josep M. *El poliedro del lideratge: una aproximació a la problemàtica dels valors en el lideratge.* Barcelona: Barcino, 2012. 195 p. (Observatori dels valors). ISBN 9788472269521

La crisi econòmica, política i social que vivim ha posat en evidència la necessitat de lideratges que ens ajudin a sortir-ne. A partir de la situació actual, Lozano i Castiñeira ens exposen de manera intel·ligent i amena les múltiples cares del lideratge: en aquesta obra se'n repassen tots els elements i s'aprofundeix en la vinculació del bon lideratge amb la qualitat humana i els valors, així com en la manera d'afrontar la formació dels líders.



CORTE IBÁÑEZ, Luis de la; BLANCO NAVARRO, José María. *Seguridad nacional, amenazas y respuestas*. Madrid: LID, 2014. 345 p. (Acción empresarial (LID Editorial Empresarial). Biblioteca ICFS) ISBN 9788483569207

En aquest llibre un equip d'especialistes acadèmics espanyols i professionals de la seguretat i la defensa aprofundeix sobre la qüestió de la seguretat nacional i en revisa els principals interrogants. Quines dimensions la integren? Quina ha de ser l'arquitectura institucional d'un sistema de seguretat nacional adaptat als temps i circumstàncies actuals i futures? Quines són les principals amenaces que poden fer perillar la seguretat de les nacions i de les persones que hi viuen? Quines estratègies s'haurien d'aplicar per fer front a aquestes amenaces?



FEIXA, Carles [et al.] *De la generación @ a la #generación: la juventud en la era digital*. Barcelona: Ned Ediciones, 2014. 349 p. (Biblioteca de infancia y juventud. Huellas y señales). ISBN 9788494236464

Els joves d'avui, somien a ser andròides i eviten fer-se adults? ¿Són temuts i venerats per la societat, com passava a l'antiga Mesopotàmia i la Grècia clàssica? ¿La joventut encara és avui l'edat més bella de la vida, com plantejava Paul Nizan als anys trenta? ¿Els joves segueixen retratant amb traços forts la societat global, la qual acostuma a reaccionar-hi malament? Els adolescents actuals, ¿són la primera generació que avançarà els adults perquè dominen més el món digital, com va predir Don Tapscott als anys noranta? Per què els indignats propugnen una revolta dels joves contra la joventut? Pot existir una cultura juvenil sense joves?



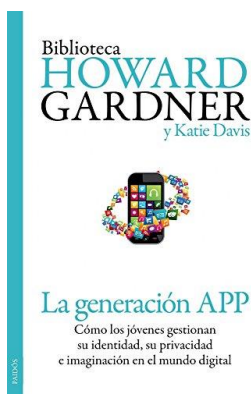
GAIRÍN, Joaquín; BARRERA, Aleix. (ed.). *Organizaciones que aprenden y generan conocimiento*. Las Rozas (Madrid): Wolters Kluwer, cop. 2014. 572 p. ISBN 9788499871653

Aquest text recull i enquadra aportacions significatives pel que fa a la reflexió i les pràctiques d'estructuració i funcionament d'organitzacions basades en la creació i gestió del coneixement col·lectiu. L'aprenentatge en el lloc de la feina, el desenvolupament de comunitats de pràctica professional, la cultura d'aprenentatge permanent, la gestió del coneixement col·lectiu, els entorns laborals enriquits i les xarxes socials al servei del desenvolupament organitzacional són temes que es tracten àmpliament a partir de reflexions, models d'intervenció, estratègies i instruments.



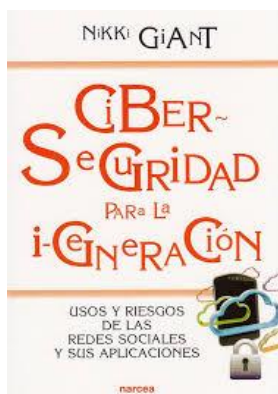
GAIRÍN, Joaquín (ed.). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo: formación y formación corporativa*. Las Rozas: Wolters Kluwer, 2012. 276 p. ISBN 9788499870595

Aquesta obra aborda aspectes com la creació i la gestió del coneixement a les organitzacions, l'anàlisi de rols i perfils professionals, l'efecte de les noves tecnologies en la formació, l'avaluació de programes i d'impacte de les accions formatives, la prevenció integral de riscos en entorns de formació i les resistències al canvi organitzatiu, entre d'altres.



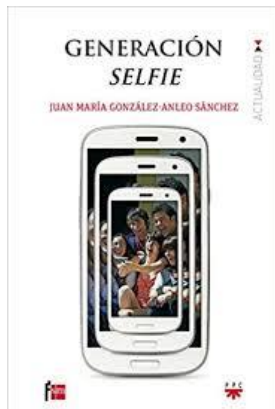
GARDNER, Howard; DAVIS, Katie. *La generación App: cómo los jóvenes gestionan su identidad, su privacidad y su imaginación en el mundo digital*. Barcelona: Paidós, 2014. 238 p. (Biblioteca Howard Gardner; 12) ISBN 9788449329852

No és arriscat afirmar que el jovent actual està profundament —per no dir totalment— immersa en els mitjans digitals. Aquest treball descriu el jovent d'avui com "la generació app" i estudia com seua la vida difereix de la vida anterior a l'era digital. S'aborden tres àrees crucials de l'adolescent: la identitat, la intimitat i la imaginació; també es descriu què significa ser "app dependent" o "app competent", els inconvenients i avantatges de les app, com ara el potencial de les app pot ser un trampolí per augmentar les nostres aspiracions i creativitat.



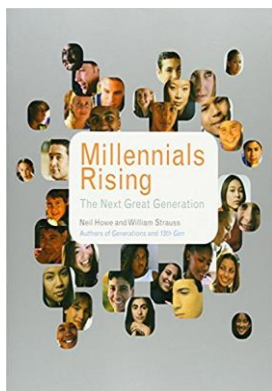
GIANT, Nikki. *Ciberseguridad para la i-generación: usos y riesgos de las redes sociales y sus aplicaciones*. Madrid: Narcea, cop. 2016. 158 p. (Educación hoy). ISBN 9788427721432

¿Com podem protegir el jovent dels perills d'Internet, quan una gran part de la seva vida, la seva comunicació, les seves relacions, el seu oci, les seves amistats i, fins i tot, les seves tasques escolars, transcorren en línia, sempre "connectats"? El ciberassetjament a menors, la fustigació sexual, el sexting... són riscos que els joves han d'afrontar diàriament. Aquest llibre pràctic, de fàcil lectura i implementació, pot ajudar l'educador/a a comprendre i encarar aquests problemes, adoptant en aquesta cura un enfocament holístic de ciberseguretat que també implica l'escola i la família, per poder respondre eficaçment als eventuals incidents.



GONZÁLEZ-ANLEO, Juan María. *Generación selfie*. Boadilla del Monte, Madrid: PPC, cop. 2015. 287p. (Actualidad (PPC)). ISBN 9788428828130

Probablement, al llarg de la història, no hi ha hagut cap fenomen tan efímer i en aparença tan trivial que hagi conquerit, en tan poc temps i tan poderosament, l'imaginari col·lectiu global com el *selfie*. ¿Pot ser que hi hagi tota una generació construïda a partir del *selfie*? El significat d'aquest terme (autofoto) reflecteix molt fidelment la vida actual d'adolescents i joves. El *selfie* és, en aquest sentit, el triomf definitiu de la imatge visual en un món líquid en què predomina la immediatesa calculada, l'assaig permanent de "sóc això aquí i ara", i també la intimitat perfectament mimetitzada amb l'exhibició pública per al consum (*extimitat*): has de ser vist, has de ser consumit... o no ets res.



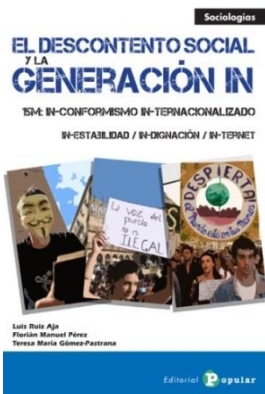
HOWE, Neil; STRAUSS, William. *Millennials rising: the next great generation*. New York: Vintage Books, 2000. 415 p. ISBN 9780375707193

En aquest notable relat, Howe i Strauss susciten l'interès d'educadors, consellers, famílies, persones de tots els sectors, i també de la gent jove mateix, en què presenten l'anàlisi definitiva d'una generació poderosa: els mil·lenistes. Havent parlat amb milers de nens, famílies i mestres, i reflexionant sobre els ritmes de la història, els autors expliquen com els mil·lenistes han resultat ser tan dràsticament diferents dels *xers* i els *boomers*. Aquesta obra proporciona una narració fascinant sobre la propera gran generació dels Estats Units.



MARTÍN, Lucía. *¿Generación perdida? Desmontando ideas sobre los jóvenes*. Madrid: Áltera, 2011. 191 p. ISBN 9788496840614

Ets una persona conformista? Sense valors, còmoda, fins i tot mandrosa? A més, potser l'únic que t'encanta sigui pensar, a la butaca de casa dels teus pares, què faràs el proper cap de setmana. T'identifiques amb aquesta imatge? Si teniu fills o germans en aquesta franja d'edat, creieu que són així? Això és el que defensen molts mitjans de comunicació: en poques paraules, que els joves no tenen futur. L'autora va encunyar el terme de "generació perduda", però hi ha altres qualificatius: noquejats, mileuristes, precaris. Aquest llibre tracta sobre aquests clixés. O, més aviat, tracta de desmuntar-los, perquè dels joves es diuen moltes coses, sobretot, barbaritats.



RUIZ AJA, L.; PÉREZ SÁNCHEZ, F.M.; GOMÉZ-PASTRANA JIMENO, T.M.
El descontento social y la generación IN: 15M: in-conformismo internacionalizado: in-estabilidad, in-dignación, in-ternet. Madrid: Popular, cop.2013. 328 p. (Sociologías; 21). ISBN 9788478845668

Amb passió investigadora i rigor científic, aquesta obra analitza el fenomen dels indignats des de tres punts de vista complementaris: els antecedents històrics, l'innovador ús de la tecnologia per a la reivindicació social i les opinions directes dels participants en acampades i assemblees. Un estudi profund i alhora amè, amb un tractament interessant per a qualsevol persona amb inquietud social i que constitueix tot un manual de supervivència imprescindible per a polítics despistats que no vulguin perdre el tren del futur.

Les monografies següents no formen part dels catàlegs del Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS) però també es consideren d'interès.

CARAHER, Lee. *Millennials & Management: The Essential Guide to Making it Work at Work.* London: Routledge, 2014. 192 p. ISBN 9781629560274

Mentre que la població activa envellaix i es prepara per a treballar més que les generacions anteriors, els mil·lennistes s'uneixen a les empreses a un ritme constant i la tensió i la dissonància entre mil·lennistes i *boomers* s'accentuen. Trobar maneres productives de treballar junts és essencial i les organitzacions que ho facin bé tindran avantatges estratègics significatius sobre les que no ho fan. *Millennials & Management* és la guia essencial per fer que funcioni a la feina una gran preocupació real de les empreses grans i petites a tot el país: com motivar, col·laborar i gestionar la generació dels mil·lennistes, que ja són gairebé el 50% de la plantilla americana. La clau és canviar les actituds dels *boomers* des de la incredulitat i la burla a l'acceptació i el respecte sense renunciar a les normes de treball.

FERNÁNDEZ ENGUITA, Mariano; VÁZQUEZ CUPEIRO, Susana. *La larga y compleja marcha del CLIP al CLIC.* Madrid; Barcelona: Fundación Telefónica; Ariel, 2017. 269 p. ISBN: 9788408170068

Aquest llibre tracta sobre les implicacions i dificultats de la transició al nou entorn educatiu, l'abast i l'evolució de les bretxes digitals primària (en l'accés), secundària (en l'ús) i terciària (entre escola i societat), les actituds i opinions del professorat, la rellevància de les direccions i els projectes de centre i el posicionament d'altres actors implicats. Per això es basa en fonts de molts tipus, des d'una enquesta a diferents centres, cites d'informes i bases de dades, grups de discussió amb els col·lectius implicats en la transformació escolar, fins a entrevistes individuals a innovadors, autoritats educatives, experts i productors de tecnologia i de recursos escolars.



GRUBB, Valerie M. *Clash of the Generations: Managing the New Workplace Reality*. West Sussex: John Wiley & Sons, 2016. 208 p. ISBN 9781119212348

Aquest document explora el nou fenomen laboral —cada cop més freqüent— de xoc de generacions i proporciona estratègies per ajudar els administradors a navegar per aquest laberint cada vegada més complex. Tradicionalment, el personal laboral més gran es retiraria i deixaria espai per a la pròxima generació. En canvi, ara els baby boomers estan allargant el seu temps en el lloc de treball, però les generacions successives continuen arribant. Els líders sèniors es troben que han de gestionar un lloc de treball on es barregen fins a quatre generacions, cadascuna amb idees pròpies d'ètica laboral, equilibri vital, metes professionals a llarg termini, entre d'altres. Aquest llibre presenta estudis de casos i entrevistes amb representants d'empreses que tenen personal d'edats diferents i detalla estratègies innovadores per alleugerir el cop i ajudar tothom a treballar junts.

HOYLE, Robin. *Informal Learning in Organizations: How to Create a Continuous Learning Culture*. United Kingdom; USA: Kogan Page Limited, 2015. 240 p. ISBN 978-0749474591

As the pace of change in the workplace accelerates and training budgets are challenged, it becomes essential for employees to learn as they go along. In this connected world, new ways of learning are emerging all of the time, whether the learning is planned, unexpected or self-directed. For those responsible for learning and development in organizations, understanding how this kind of informal learning can be utilised and measured is key to providing efficient and cost-effective ways of delivering on organizational objectives around people development.

MATHEWS, Paul. *Informal Learning at Work: How to Boost Performance in Tough Times*. Milton Keynes: Three Faces Publishing, 2013. 260 p. eISBN: 978-1-909552-01-2

Discover how the role of anybody involved with workplace learning, enhancing capability and improving performance MUST change to successfully manage the critical shift in the way organizations need to cater to the learning needs of their employees. Despite millions spent on training, surveys show that the majority of workers are disengaged and delivering far less than they are capable of. Deliberately harnessing the power of informal learning is the new way to tangibly improve worker capability and performance, right at the point of work. This book shows you how, using practical advice from workplace learning experts, and examples and case studies from around the world.

O'CONNOR, Carol A. *A Hip Hop Pedagogy: Effective Teacher Training for the Millennial Generation*. Washington: Ubiquitous press, 2016. 127 p. ISBN 9780692645004

Els estudis han descobert que els mil·lennistes estan molt influïts pels mitjans de comunicació com ara pel·lícules, música i cultura del hip-hop que funcionen en la formació d'identitats, opcions de vida i perspectives sobre àrees crítiques de la seva vida. Per molts estudiants, especialment juvenils urbans minoritaris, els textos de hip-hop serveixen de base per a formar-se nocions pròpies dins i fora dels espais formals d'educació. Un canvi important en l'enfocament de les discussions sobre la formació del professorat és el pas cap a la disposició a fer una investigació centrada en l'estudiant, en comptes de centrar-se principalment en el docent. A més dels mandats polítics i legals imposats per la legislació, hi ha un imperatiu moral d'investigar i desenvolupar formes per a satisfer millor les necessitats de tots els estudiants, especialment els que estan en perill d'exclusió.



SHENINGER, Eric C.; MURRAY, Thomas C. *Learning Transformed: 8 Keys to Designing Tomorrow's Schools, Today*. Canadà: ASCD book, 2017. 260 p. ISBN 9781416623892

Amb tot el que sabem sobre com aprenen els estudiants, la naturalesa del món que han d'afrontar després de la graduació i les desigualtats educatives que hi ha hagut durant segles, mantenir un enfocament tradicional d'un sol ús per a l'ensenyament i l'aprenentatge és, com a mínim, imprudent. En aquest treball, els autors esbossen vuit claus —cadascuna com una peça necessària per a transformar el sistema educatiu K-12— per a dissenyar intencionalment les escoles de demà perquè els estudiants d'avui estiguin preparats per a l'èxit i estiguin preparats per crear noves indústries, trobar noves cures i resoldre problemes mundials. El model tradicional d'escolarització prepara els estudiants per al model industrial del passat. Si volem que els nostres estudiants es converteixin en ciutadans d'èxit en una societat global, hem de canviar dràsticament cap a un enfocament més personal. El fracàs no és una opció. Ja no podem esperar. Deixeu que *Learning Transformed* us mostri com podeu formar part de la solució.

Articles de revista

ANDERSON, H.J. 2017. «What works for you may not work for (Gen) Me: Limitations of present leadership theories for the new generation». *The Leadership Quarterly*, vol. 28, 1, p. 245-260.

Scholars and practitioners alike have recognized that younger workers, collectively known as Millennials or GenMe, are different from workers in prior generations. Employees of this generation hold different expectations regarding the centrality of work to their lives and bring different personalities and attitudes to the workforce. As the number of Millennials in the workforce grows each year, the divide between them and their older counterparts becomes more salient, posing unique challenges for organizational leaders.

AREA MOREIRA, Manuel; BORRÁS MACHADO, José F.; SAN NICOLÁS SANTOS, B. 2015. «Educar a la generación de los *millennials* como ciudadanos cultos del ciberespacio. Apuntes para la alfabetización digital». *Revista de Estudios de Juventud* [en línia], 109, p. 13-32.

Propuesta de líneas maestras para un modelo educativo de alfabetización en la cultura y tecnología digital destinado, sobre todo, a la formación de adolescentes y jóvenes como ciudadanos del ecosistema digital.

BALDA, J.B.; MORA, F. 2011. «Adapting leadership theory and practice for the networked, millennial generation». *Journal of Leadership Studies*, vol. 5, 3, p. 13-24.

Current research offers a complex perspective on the main characteristics of Millennials (or Gen- Ys, as they are also called) as a generation in which knowledge is acquired, shared, and created as an extension of the primacy of relationships and networks and embedded in the connections that information technology provides. Aspects of the servant- leadership model provide a context from which to examine the construction of workplace practice (action) and purpose (meaning) among members of the Millennial generation.



BEAL, B. 2016. «Feedback fears for the «Me, Me, Me» generation: How to tread carefully in dishing out criticism». *Human Resource Management International Digest*, vol. 24, 6, p. 27-29.

Demographic data indicate that the millennial generation is entering the workforce and will become an increasingly significant component of the workforce in the near future. The Millennial generation appears to have significant differences in values, attitudes and expectations regarding work than prior generations. The paper seeks to draw attention to one specific area of management practice - delivering negative feedback - and explore how the knowledge may be changing as a new generation of workers enter the workplace.

BECTON, J.B.; WALKER, H.J.; JONES-FARMER, A. 2014. «Generational differences in workplace behavior». *Journal of Applied Social Psychology*, vol. 44, 3, p. 175-189.

Popular stereotypes suggest that generational differences among workers present challenges for workplace managers. However, existing empirical research provides mixed evidence for generational differences in important values and attitudes. The current study extends generational effects research by examining differences in actual workplace behaviors.

BLANCO NAVARRO, J.M. 2010. «El conocimiento al servicio de la seguridad en la Guardia Civil». *Guardia Civil*, 42, p. 71-95.

BUENO, D. 2015. «Cervell i llenguatge». *Llengua, Societat i Comunicació* [en línia], 13, p. 1-3.

La comunicació és un fenomen universal, com també ho és viure en societat. Des dels éssers vius més simples, com els bacteris, fins als que presenten un comportament més complex, com els humans, es comuniquen entre ells i sobreviuen gràcies a les societats que estableixen.

CARPENTER, M.J; CHARON, L. 2014. «Mitigating Multigenerational Conflict and Attracting, Motivating, and Retaining Millennial Employees by Changing the Organizational Culture». *Journal of Psychological Issues in Organizational Culture*, vol. 5, 3, p. 68-84.

For the first time in U.S. history there are five generations in the U.S. workforce, with more than 60 years separating the oldest and youngest employees. Organizations that fail to adjust their culture to meet the challenges of cross- generational workforces face employee retention issues, disruption of knowledge transfer, and a reduced competitive advantage.

CASTILLEJOS LÓPEZ, B.; TORRES GASTEL, C. A.; LAGUNES DOMINGUEZ, A. 2016. «La seguridad en las competencias digitales de los Millennial». *Apertura*, vol. 8, 2, p. 54-69.

Basados en un estudio mixto, en este documento se valora la percepción del universitario sobre el tema de la seguridad en la Red, considerada una de las áreas de las competencias digitales.



CULIBERG, B.; MIHELIČ, K. 2016. «Three ethical frames of reference: insights into Millennials' ethical judgements and intentions in the workplace». *Business Ethics: A European Review*, vol. 25, 1, p. 94-111.

The paper investigates the ethical decisions of Millennials, who are not only part of an expanding cohort of the workforce, but also represent potential future managers with a growing influence on work practices and employment relationships.

DOWNING, K. 2006. «Next generation: What leaders need to know about the millennials». *Leadership in Action*, vol. 26, 3, p. 3-6.

It's a unique time in the workplace as four generations of workers are intermingling. As the most recent generation enters the workforce, the challenge for leaders is not only to understand the differences between the generations but also to embrace their different perspectives and find ways to bring out the best in everyone.

FISHMAN, A. 2016. «How generational differences will impact America's aging workforce: strategies for dealing with aging Millennials, Generation X, and Baby Boomers». *Strategic HR Review*, vol. 15, 6, p. 250-257.

The purpose of this paper is to demonstrate how generational differences impact America's workforce as it changes and to provide strategies for companies to address aging Millennials (born 1982-2000), Generation X (born 1961-1981) and Baby Boomers (born 1943-1960).

GONZÁLEZ, C. 2011. «Policía 2.0». *Policía*, 246, p. 24-27.

GONZÁLEZ, C. 2010. «Nuevos delitos en la red: *phishing*, *pharming*, *cracking* o *carding*». *Policía*, 235, p. 22-23.

La nueva era trae consigo nuevos delitos: el phishing o suplantación de identidad, el pharming u otra forma de fraude en línea, el cracking o modificación del software para eliminar los métodos de protección y el carding o uso no autorizado de las targetas de crédito.

HERSHATTER, A.; EPSTEIN, M. 2010. «Millennials and the World of Work: An Organization and Management Perspective». *Journal of Business and Psychology*, vol. 25, 2, p. 211-223.

The purpose of this article is to provide a contextual overview that illustrates and illuminates some of the defining characteristics of the Millennial generation. This study offers a framework for understanding the most compelling issues organizations face in their efforts to effectively incorporate the generation currently entering the workforce.



HOLIAN, R. 2015. «Work, career, age and life-stage: assumptions and preferences of a multi-generational workforce». *Labour and Industry*, vol. 25, 4, p. 278-292.

With increasing levels of age diversity in the labour force, it is now possible to find workplaces with teams comprising members from at least three 'generations'. To date, extensive research has been conducted to explore ways in which 'Generation X' and 'Generation Y' (or Millennials) may need to be managed differently from 'Baby Boomers'.

INGRAMS, A. 2017. «Managing governance complexity and knowledge networks in transparency initiatives: the case of police open data». *Local Government Studies*, vol. 43, 3, p. 364-387.

Transparency programmes add another level of complexity due to increased information openness. However, neither the nature of this complexity nor the network management approaches needed for transparency programmes has been conceptually developed. To address this gap, this article brings together governance complexity theory and knowledge management theory. An empirical model is tested using the case of police open data with regression analysis and 22 expert interviews.

KARAKAS, F.; MANISALIGIL, A.; SARIGOLLU, E. 2015. «Management learning at the speed of life: Designing reflective, creative, and collaborative spaces for millennials». *International Journal of Management Education*, vol. 13, 3, p. 237-248.

This paper introduces the concept of "management learning at the speed of life" as a metaphor to inspire millennials. Millennials may face three major problems in relation to management learning: lack of concentration, lack of engagement, and lack of socialization. Management learning at the speed of life addresses these potential problems through three dimensions: reflective, creative, and collaborative learning.

MARCINKUS MURPHY, W. 2012. «Reverse mentoring at work: Fostering cross-generational learning and developing millennial leaders». *Human Resource Management*, vol. 51, 4, p. 549-573.

Reverse mentoring is an innovative way to encourage learning and facilitate cross-generational relationships. It involves the pairing of a younger, junior employee acting as mentor to share expertise with an older, senior colleague as mentee. The purpose is knowledge sharing, with the mentee focused on learning from the mentor's updated subject or technological expertise and generational perspective.

MOYA LOSADA, E. 2013. «Open government en seguridad pública e inteligencia». *Seguridad y Ciudadanía* [en línia], 10, p. 29-49.

Las fuerzas y cuerpos de seguridad son sensibles a la evolución social y tecnológica. A pesar de la inexistencia de un marco completo legal y estratégico en materia de open government en España, desarrollan fragmentadamente multitud de acciones orientadas hacia políticas de gobierno abierto. Disponible a:

http://www.interior.gob.es/documents/642317/1203831/Seguridad_y_Ciudadania_N_10_web_12613037X.pdf/900a6024-24a8-4c4f-ae23-1b2114d15ed8



MYERS, K.; SADAGHIANI, K. 2010. «Millennials in the Workplace: A Communication Perspective on Millennials' Organizational Relationships and Performance». *Journal of Business and Psychology*, vol. 25, 2, p. 225-238.

Stereotypes about Millennials, born between 1979 and 1994, depict them as self-centered, unmotivated, disrespectful, and disloyal, contributing to widespread concern about how communication with Millennials will affect organizations and how they will develop relationships with other organizational members.

OLEA, F. 2007. «Gestión del conocimiento en organizaciones policiales: retos en la aplicación de nuevas tecnologías». *Guardia Civil*, 760, p. 8-15.

RUIZ BLANCO, S.; RUIZ SAN MIGUEL, F.J.; GALINDO ARRANZ, F. 2016. «Los Millennials universitarios y su interacción con el social mobile = College Millennials and their Interaction with Social Mobile Tools». *Journal of Communication* [en línia], vol. 12, 12, p. 97-116.

Los docentes universitarios se enfrentan desde hace años al reto de enseñar a la denominada generación Y o *millennials*, es decir, el grupo nacido entre 1980 y 2000 y que ha crecido con Internet, lo que implica un acercamiento al conocimiento y al aprendizaje distinto de las generaciones anteriores. En el ámbito universitario, y sobre todo en los profesores de mayor experiencia, es común observar cierto nivel de preocupación ante la posibilidad de que los discentes lleguen con más conocimiento que el propio docente; sin embargo los docentes que se han adaptado a estas nuevas tecnologías observan, con algo de asombro, cómo este grupo etario puede llegar a conocer muchas herramientas pero no así su uso adecuado, ni en el entorno personal ni el profesional.

Disponible a: <http://revistas.usal.es/index.php/2172-9077/article/viewFile/fjc20161297116/15081>

VIÑALS BLANCO, ANA; CUENCA AMIGO, JAIME (2016). «El rol del docente en la era digital». *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, 2, agost, p. 103-114. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza.

Disponible a: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>

Documents

ESTILOS de vida generacionales [en línia], 2015. Madrid: Nielsen. 18 p.

El Estudio Global Nielsen sobre los Estilos de Vida Generacionales (The Nielsen Global Generational Lifestyles Survey) encuestó en línea a 30.000 participantes de 60 países para comprender mejor cómo difieren los sentimientos del consumidor a nivel global a través de las etapas de la vida. Los hallazgos rompen algunos mitos y reafirman algunas otras creencias. Para los propósitos de este estudio, los participantes se segmentaron de acuerdo a una clasificación de cinco etapas de vida: Generación Z (15-20), Millennials (21-34), Generación X (35-49), Boomers (50-64), Generación Silenciosa (+65).

Disponible a:

<https://www.nielsen.com/content/dam/niensenglobal/latam/docs/reports/2016/EstilosdeVidaGeneracionales.pdf>



ESZTER, P. 2013. The Generation Z. [en línia]. Pécs: University of Pécs. 18 p.

The project intends to reveal an extensive knowledge about the effective communication with generation Z, and it is also highly effective in contribution to the stakeholder's career shaping. This project knowledge - which contributes to the exploration of the 15-24 age segment's behavior, values and also helps activating them - is widely available, helping other programs targeting the young generation with success.

Disponible a: <http://www.zgeneracio.hu/getDocument/4242>

INNOVATION Trends: generación millennial [en línia], 2015. Madrid: Innovation Center. BBVA, 2015. 26 p.

Todas las miradas están puestas en ellos: un grupo de 80 millones de personas en Estados Unidos y algo más de 51 millones en Europa, que en 2025 supondrán el 75% de la fuerza laboral del mundo.

Disponible a: <https://www.centrodeinnovacionbbva.com/sites/default/files/ebook-cibbva-innovation-trends-generacion-millennials.pdf>

ORTEGA CACHÓN, Iñaki; VILANOVA, N. 2016. Generación Z. El último salto generacional [en línia]. Barcelona: ESADE. 11 p.

Los primeros miembros de la denominada generación Z, la de los nacidos entre 1994 y 2009, comienzan ahora a salir de las aulas para incorporarse al mundo laboral y a reclamar su sitio en el mundo. Se trata de la primera generación que ha incorporado Internet en las fases más tempranas de su aprendizaje y socialización, y también aquella a la que la crisis –económica y política– ha marcado más directamente su personalidad, porque la han padecido sus familias crudamente. Existen grandes expectativas en torno a los jóvenes Z, al ser la primera generación que ha asumido que el mundo se ha hecho pequeño, que la diversidad es consustancial a cualquier sociedad moderna y que el desarrollo democrático, unido al tecnológico, es imparable y genera nuevos derechos humanos.

Disponible a: http://ethic.es/wp-content/uploads/2016/04/ResumenEjecutivo_GeneracionZ_140315-2.pdf

REDECKER, Christine [et al.] 2011. *The Future of Learning: Preparing for Change* [en línia]. Seville: European Commission. ISBN 978-92-79-21472-1.

To determine how education and training policy can adequately prepare learners for life in the future society, there is a need to envisage which competences will be relevant and how these will be acquired in 2020-2030.

Disponible a: <http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC66836.pdf>

SEOANE PUJOL, Isaac. 2017. *Informe Horizon 2017: consolidación de tendencias* [post 01.03.17]. *Entreparentesis*.

Disponible a: <http://entreparesis.org/informe-horizon-2017/>



SERRACANT I MELENDRES, P. 2012. *Generació ni-ni: estigmatització i exclusió social* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família, 2012. 91 p. ISBN 978-84-393-8866-1.

Aquest text presenta els resultats d'un projecte de la Direcció General de Joventut del Departament de Benestar Social i Família, per mitjà de l'Observatori Català de la Joventut, que tenia com a objectiu analitzar el fenomen des d'una perspectiva més àmplia.

Disponible a:

http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/JOVENTUT_documents/arxiu/publicacions/col_aportacions/aportaicons_48.pdf

SERRACANT, P. 2014. *Canvis i continuïtats en les trajectòries de transició de la joventut catalana* [en línia]. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona, 2014. 205 p. [tesi doctoral].

L'objectiu de la tesi és analitzar a Catalunya els canvis i continuïtats en les trajectòries de transició a la vida adulta, fent un èmfasi especial en les transformacions produïdes en les trajectòries marcades per la vulnerabilitat.

Disponible a: <http://www.tdx.cat/handle/10803/284954>

SINEK, S. 2017. *La verdad sobre los millenials* [en línia]. Youtube.

Disponible a: <https://www.youtube.com/watch?v=yKK5BwvTIs8>.

TESTERMAN, KC. 2017. *Blended and Hybrid Environments are Driving the New Global Movement in Education* [post]. Testin' Tech

Today's global employers are searching for employees that have specific skills. Those skills may not be the same needed in 10 years though. In 2009, the US Department of Labor estimated 65% of today's school children would eventually be employed in jobs that have yet to be created. The number is far higher today. The influx of technology is what has changed the shape of education forever...

Disponible a: <https://kctestandtech.org/2017/06/15/blended-and-hybrid-environments-are-driving-the-new-global-movement-in-education/>

TOLEDO FERNÁNDEZ, María Teresa. Proximidad 2.0, el nuevo reto de la policía como servicio público [en línia], 87 p. Màster en polítiques públiques de seguretat UOC-ISPC 2011-2013.

Este informe pretende efectuar un estudio en el cual se establezca un catálogo básico de elementos referentes para los servicios de atención a la ciudadanía y proximidad que en un futuro las policías ofrecerán a través de las redes sociales. Unas bases de esta tipología no podemos asentarla si no se tienen en consideración reflexiones multidisciplinares como por ejemplo la sociología, la política y la tecnología. En los últimos dos años las Redes Sociales o Social Network Sites (término en inglés) han ido transformándose, cada día más, en una herramienta indispensable no solo a nivel particular y personal, sino también a nivel empresarial, institucional y de representación colectiva.

Disponible a: <http://www.recercat.cat/handle/2072/240561>



Webgrafia

ajuntament.barcelona.cat



BARCELONA. AJUNTAMENT. *Enquesta de victimització de Barcelona* [consulta: 9 de juny de 2017]

Enquesta de Victimització de Barcelona

Disponible a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/prevencio/ca/enquesta-de-victimitzaci%C3%B3-de-barcelona-0>

L'Enquesta de victimització de Barcelona és un estudi que recull de manera periòdica informació sobre la seguretat a la ciutat.



COMUNIDAD DE MADRID. CRIF Las Acacias. *Centro Regional de Innovación y Formación "Las Acacias"* [consulta: 9 de juny de 2017]

Disponible a: <http://crif.acacias.educa.madrid.org>

Centre de formació de caire singular. El seu àmbit d'actuació és la comunitat de Madrid. Té com a finalitat el disseny, la gestió i la formació de professorat, tant de caire general com especialitzat.



CATALUNYA. ACUP. *Associació Catalana d'Universitats Públiques* [consulta: 7 de juny de 2017]

Disponible a: <http://www.acup.cat/ca>

La finalitat principal de l'ACUP és ser la veu essencial de les universitats públiques de Catalunya i sumar esforços per a promoure iniciatives, programes i projectes conjunts per a la millora del sistema universitari perquè aquest constitueixi un motor de desenvolupament social, cultural i econòmic.

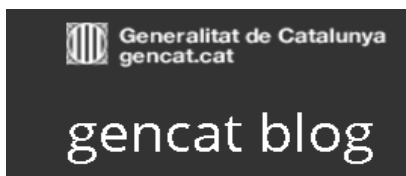


CATALUNYA. GENERALITAT. DEPARTAMENT D'INTERIOR. *Enquesta de seguretat pública de Catalunya* [consulta: 9 de juny de 2017]

Disponible a:

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/seguretat/estudis_i_enquestes/enquesta_de_seguretat_publica_de_catalunya

L'Enquesta de seguretat pública recull les dades relacionades amb els delictes a Catalunya.



CATALUNYA. GENERALITAT. *Gencat blog*
[consulta: 7 de juny 2017]

Disponible a: <https://generalitat.blog.gencat.cat/>

Publicació de notícies sobre l'activitat de la Generalitat de Catalunya.



CATALUNYA. GENERALITAT. DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES. *Observatori Català de la Joventut* [consulta: 5 de juny de 2017]

Disponible a:
http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/jovenut/observatori_catala_de_la_joventut/

La funció de l'Observatori es produir coneixement i difondre la realitat de la gent jove a Catalunya; contribuir a orientar i actualitzar les polítiques de joventut; promoure la recerca i la formació d'investigadors en aquesta matèria; oferir suport tècnic i formatiu als professionals i càrrecs electes en joventut, i potenciar les relacions amb altres institucions de recerca nacionals i internacionals.

European Sourcebook
of crime and criminal
justice statistics



ESB. *European Sourcebook on crime and criminal justice statistics* [consulta: 9 de juny de 2017]

Disponible a:
<http://wp.unil.ch/europeansourcebook/>

És un grup d'experts que elabora les dades estadístiques sobre delinqüència a Europa.

FUNDACIÓ ANTONI TÀPIES

FUNDACIÓ ANTONI TÀPIES [consulta: 7 de juny de 2017]

Disponible a:
<https://www.fundaciotapies.org/site/spip.php?rubrique65>

La fundació Antoni Tàpies té un enfocament plural i interdisciplinari i pretén establir col·laboracions entre especialistes de diverses àrees del saber per contribuir així a una millor comprensió de l'art i la cultura contemporanis.



GUNI. *Global university network for innovation*
[consulta: 9 de juny de 2016]

Disponible a: <http://www.guninetwork.org/>

Xarxa integrada per 210 membres de 78 països. Té la missió d'enfortir el paper de l'educació superior a la societat i contribuir a la renovació de la visió de l'educació superior des d'una perspectiva de servei públic.



PROJECTE CUIDAR. *Cultures of disaster resilience among children and young people* [consulta: 9 de juny de 2017]

Disponible a: <http://cuidar.rdi.uoc.edu/>

Els infants i joves són un dels col·lectius més afectats davant situacions de desastre i un dels grups més invisibilitzats. El projecte CUIDAR té com a objectiu revertir aquesta situació enfortint la resiliència d'infants i joves en situacions de desastre i augmentant el seu protagonisme en la gestió d'aquest tipus d'esdeveniments.



UNIVERSITAT DE GIRONA. DEPARTAMENT DE FILOSOFIA.
Departament de Filosofia de la Universitat de Girona
[consulta: 7 de juny de 2017]

Disponible a:

<http://www2.udg.edu/depfilo/lnici/tabid/13736/language/ca-ES/Default.aspx>

Facultat de Filosofia de la Universitat de Girona.



UNIÓ EUROPEA. *Joint Research Centre (JRC)*
[consulta: 7 de juny de 2017]

Disponible a: <https://ec.europa.eu/jrc/en>

Creació, gestió i difusió del coneixement científic europeu.



WIKIMEDIA. *Amical Wikimedia* [consulta: 7 de juny de 2017]
Disponible a: <https://www.wikimedia.cat/presentacio/>

Organització independent sense ànim de lucre que promou la Viquipèdia, en relació a el coneixement lliure en català i la cultura catalana dins i fora de la xarxa.



7a Escola d'Estiu

El factor humà de la seguretat:
generacions entrelaçades



Anotacions





**Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya**



Ctra. C-17 Barcelona – Ripoll, km 13,5
08100 Mollet del Vallès (Vallès Oriental)
Tel. 93 567 50 00 / Fax 93 567 50 30
<http://ispc.gencat.cat>
twitter.com/ispcat