

**Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya**



---

## GRAU EN SEGURETAT

### INFORME DEL CURS 2022-2023

Sobre el compliment dels requisits i les obligacions del centre, el seu funcionament i l'activitat acadèmicodocent

---



**Generalitat  
de Catalunya**

Centre universitari adscrit a



**UNIVERSITAT DE  
BARCELONA**

---

Informe elaborat per:

**Dr. Josep Baqués Quesada**

Delegat de la Universitat de Barcelona a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, a partir de l'informe de seguiment de centre com a cap d'Estudis del grau en Seguretat

Mollet del Vallès, 6 de maig de 2024

---



## SUMARI

<b>1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament.....</b>	<b>6</b>
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....</b>	<b>6</b>
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Dades accés i matrícula .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Orientació a l'estudiant.....</b>	<b>12</b>
<b>3.3 Planificació i gestió docent.....</b>	<b>15</b>
<b>3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius.....</b>	<b>15</b>
<b>3.5 Pràctiques Externes .....</b>	<b>18</b>
<b>3.6 Mobilitat internacional.....</b>	<b>20</b>
<b>3.7 Treball final de grau.....</b>	<b>21</b>
<b>3.8 Professorat .....</b>	<b>25</b>
<b>3.9 Resultats .....</b>	<b>26</b>
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments.....	26
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats .....	26
3.9.3 Rendiment acadèmic .....	28





## 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és una entitat autònoma de caràcter administratiu adscrita al Departament d'Interior que té, entre les seves finalitats essencials, la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

L'ISPC aglutina l'experiència en aquest àmbit de quasi 40 anys de formació dels professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya, entre els quals hem de destacar els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, de les policies locals, dels cossos de bombers i del personal de Protecció Civil.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'ISPC li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord/GOV 98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'ISPC la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013 es signa el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'ISPC.

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la Universitat de Barcelona i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari, el grau en Seguretat, que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. Aprovada la memòria de verificació per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), el grau en Seguretat s'inicia el curs 2014-2015.

D'acord amb l'Ordre ECO/319/2014, de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement (DOGC núm. 6740 de 31.10.2014) s'aprova l'adscripció de l'ISPC a la UB i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

El 30 d'octubre de 2015 es publica al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) la Resolució INT/2402/2015, de 15 d'octubre, per la qual es dona publicitat del Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la UB.

L'ISPC, com a centre adscrit a la UB, presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. D'una banda, el preu de matrícula dels crèdits i el de les taxes de la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. D'altra banda, la plantilla de professorat és principalment procedent de la UB, però hi participa també personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de seguretat. Aquestes dues qüestions fan que l'ISPC sigui un centre adscrit singular, al que cal

afegir el fet que els estudis del grau s'imparteixen en una entitat dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat amb una trajectòria i experiència de molts anys.

Aquest curs 2022-23 s'ha graduat la 6a promoció del grau en Seguretat, amb 49 alumnes, dels quals 33 són homes i 16 dones (32,7%). D'aquests estudiants, 11 s'han graduat en la convocatòria de final de carrera.

Cal mencionar els resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes, que anualment fa l'AQU Catalunya, corresponent al curs 2021-2022. Els graduats manifesten estar globalment satisfets amb la titulació. Els aspectes més ben valorats pels nous graduats són l'elecció del mateix centre (100%) el professorat (88%) i el suport a l'estudiant (90%).

Les puntuacions són més altes que en l'enquesta anterior. Particularment destaquen 5 aspectes puntuats amb diferències força per damunt de l'enquesta anterior:

- 1) la satisfacció amb la titulació (2021: 68,8% - 2022: 88%)
- 2) si tornés a començar triaria la mateixa titulació (2021: 68,75% - 2022: 80%)
- 3) la formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional (2021: 66,6% - 2022: 81,4%)
- 4) les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (2021: 65,4% - 2022: 74,0%)
- 5) les pràctiques m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació (2021: 8,6% - 2022: 74,6%).

→ [Presentació de la titulació](#)

→ [Objectius i competències de la titulació](#)

## 1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2022-2023

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Nombre de places	Nombre d'estudiants de nou accés
2503001	2014/15	240	60	62

Font: Centre de Formació Universitària de l'ISPC

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia dins el web principal de l'ISPC. La web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

→ [Web de l'ISPC](#)

→ [Web del Centre Universitari](#)



L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de quatre apartats diferenciats que contenen informació sobre el grau en Seguretat, l'organització i el funcionament del centre, l'espai Alumni i el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.

En la pàgina del grau en Seguretat es pot trobar informació pública relativa a la presentació de la titulació, els objectius i competències del grau, el pla d'estudis, les sortides professionals, les dades sobre accés i matrícula, el reconeixement i convalidacions d'estudis, els programes de mobilitat internacional i la informació de les Pràctiques Externes i del Treball Final de Grau. També es pot trobar la informació acadèmica més específica de l'any acadèmic en curs, com ara el calendari acadèmic, els horaris i els plans docents i tota la informació referent als tràmits administratius.

→ [Web del grau de Seguretat](#)

El grau de Seguretat també publica dues guies informatives. Una és la *Guia del grau en Seguretat* que difon informació sobre les característiques del grau (objectius, pla d'estudi, sortides professionals, etc.) i l'altra és la *Guia de l'alumnat*, que es fa per a cada curs acadèmic, en la qual es descriuen informacions d'interès per als estudiants matriculats (localització, instal·lacions i serveis).

→ [Guia del grau de Seguretat](#)

→ [Guia de l'alumnat](#)

El Centre Universitari disposa d'informació pública sobre el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Centre. En l'actualitat, aquesta pàgina conté quatre apartats: Comissió de qualitat, la documentació sobre els processos VSMA, dades i indicadors i el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ).

→ [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)

## 2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PE8 sobre la "Informació pública, comunicació i rendició de comptes" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PE8 desenvolupa el procediment a seguir en la redacció, revisió i/o actualització de la guia docent del grau.

En el cas del grau, el seguiment i l'actualització de la web recauen en la Subdirecció General d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació i el cap d'Estudis, que informen la tècnica d'edicions i web, com a la responsable d'incorporar-hi les modificacions, actualitzacions i/o noves informacions.

El SGIQ introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A aquest efecte, a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

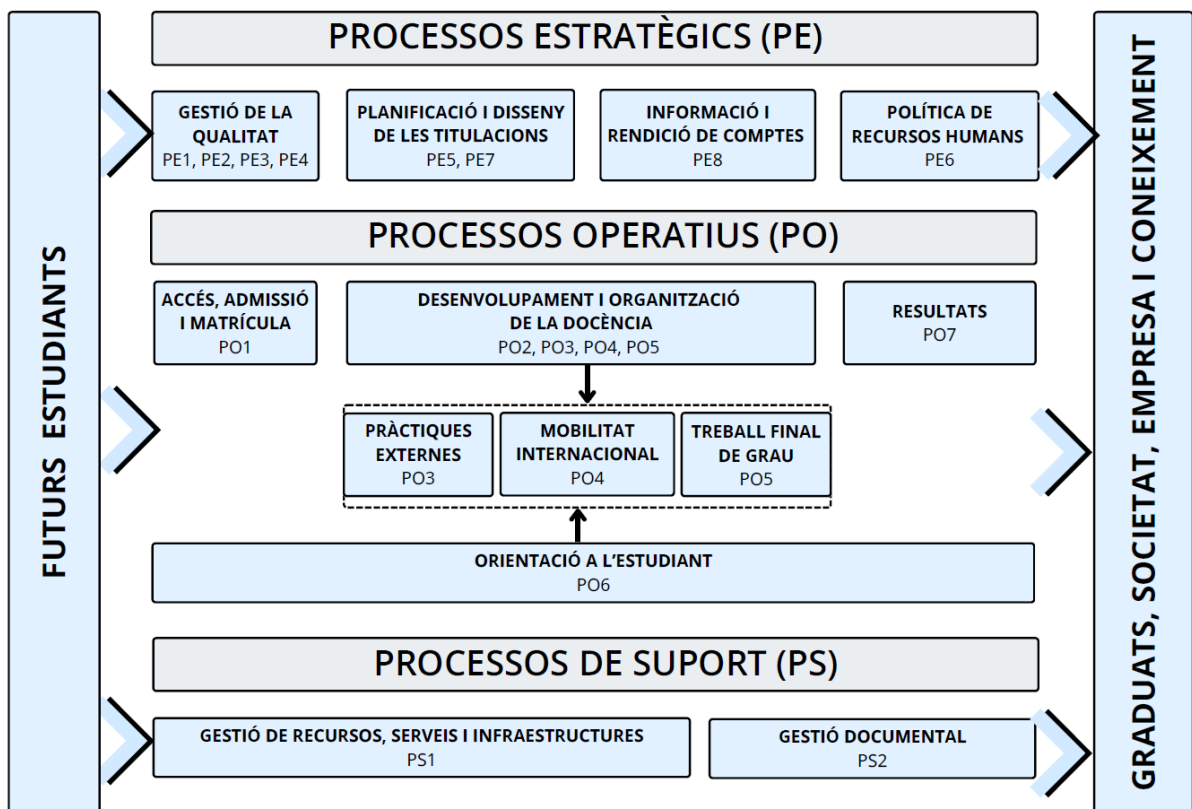
### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

El Centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu.

El centre desplega la política i els objectius de qualitat a través del seu SGIQ, que articula tot els processos per assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

En l'actualitat, el centre té definit el mapa de processos del SGIQ i els processos de qualitat, que estan publicats al web.

#### Mapa de processos del SGIQ del centre



Data d'aprovació 7.9.2023





**Taula 1. Llista de processos**

<b>Processos estratègics</b>	
Gestió de la qualitat	PE1: Política i objectius de qualitat del centre PE2: Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat PE3: Seguiment i millora de les titulacions PE4: Acreditació de les titulacions
Planificació i disseny de les titulacions	PE5: Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters PE7: Modificació de les titulacions
Informació pública i rendició de comptes	PE8: Informació pública, comunicació i rendició de comptes
Política de recursos humans	PE6: Política de recursos humans
<b>Processos operatius</b>	
Accés, admissió i matrícula	PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau
Desenvolupament i organització de la docència	PO2: Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació PO3: Pràctiques Externes PO4: Mobilitat internacional PO5: Treball final de grau
Resultats	PO7: Recollida i anàlisi dels resultats
Orientació als estudiants	PO6: Orientació als estudiants
<b>Processos de suport</b>	
Gestió dels recursos i infraestructures	PS1: Gestió de recursos i infraestructures
Gestió documental	PS2: Control de documentació i registre

### 3.1 Dades accés i matrícula

El SGIQ del centre desenvolupa en el [PO1 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#) els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L'anàlisi dels indicadors de les dades sobre l'accés i matriculació es difon a través de l'informe de seguiment i de la publicació dels indicadors al web del Sistema de Qualitat del centre.

→ [Indicadors i resultats del grau de Seguretat](#)

La Subdirecció General d'Estudis Universitaris, Recerca i Innovació, el cap d'Estudis i la responsable d'Organització Acadèmica analitzen les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de les dades proporcionades des de l'Àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i gestionades des del propi centre.

Les dades d'accés i matrícula del curs 2022-2023 del grau de Seguretat són molt satisfactòries, la demanada en primera opció del grau és d'1,8, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al nombre de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 62 nous estudiants, respecte de les 60 places ofertes.

L'indicador sobre la demanda total del grau ha estat de 4,72. Això ens indica que el grau continua tenint una molt bona acceptació. La nota d'accés per als alumnes de batxillerat i CFGS s'ha mantingut respecte del curs passat, que se situa en un 8,87 i la nota de tall del primer quintil se situa en un 10,18, molt semblant a la del curs 2021-2022.

D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats a segon va ser de 54, a tercer van ser 63 i a quart 113, amb un total de 293 estudiants matriculats.

#### Taula 2. Indicadors sobre l'accés i la matrícula

Places ofertes de nou accés	60
Estudiants matriculats de nou accés	63
Nombre total d'estudiants matriculats	293
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	53,60
Nombre de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament en 1a opció	108
Demanda en primera opció	108
Nombre total de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament.	283
Demanda total	283
Nota de tall	8,87
Nota de tall del primer quintil	10,18

Font: Planificació academicodocent UB



El perfil de l'estudiant de nou accés del grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a comarques de Barcelona, que hi ha accedit per la via de les PAU i que es matricula a temps complet. El perfil de l'estudiant de nou accés no ha variat gaire en relació amb els cursos anteriors. De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

**Taula 3. Indicadors sobre el perfil dels estudiants de nou accés**

<b>Via d'accés a la titulació del grau</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
PAU	52	83,87
Llicenciatura, diplomatura o assimilats	0	0
CFGS amb estudis iniciats	0	0
CFGS o assimilats	8	12,9
Via +25, +40, +45	1	1,61
Via PAU amb estudis	1	1,61
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>
<b>Edat</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
17 anys	8	12,9
18 anys	38	61,29
19 anys	6	9,68
20 anys	5	8,06
21 anys	1	1,61
22 anys	1	1,61
23-25 anys	0	0
26-30 anys	2	3,22
31-35 anys	0	0
+35 anys	1	1,61
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>
<b>Sexe</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Home	51	82,26
Dona	11	17,74
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>
<b>Àmbit territorial</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Barcelona	51	82,25
Girona	3	4,83
Lleida	2	3,22
Tarragona	5	8,06
Fora de Catalunya	1	1,61
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>
<b>Modalitat de matrícula</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Temps complet	61	98,39
Temps parcial	1	1,61
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>

Font: ISPC

### 3.2 Orientació a l'estudiant

El cap d'Estudis és el responsable de la coordinació del pla d'acció tutorial (PAT). El centre disposa d'un PAT en el qual s'articulen totes les accions que es realitzen en el marc de l'orientació als estudiants i que està regulat en el PEQ [PO6: Orientació als estudiants](#).

→ [Pla d'acció tutorial de centre](#)

A cada curs hi ha assignat un professor tutor dels estudiants. En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament i, en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'Estudis del grau, que alhora també és professor. D'altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per als TFG, un tutor de Mobilitat Internacional i una tutora per a les Pràctiques Externes i sortides professionals.

La tècnica responsable d'Organització Acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i elaborar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.

Les accions d'orientació establertes estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Tant les accions grupals com l'atenció individualitzada a l'estudiant donen un suport adequat a les necessitats de l'alumnat en les diferents etapes del desenvolupament dels seus estudis.

#### *a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària*

Superada la pandèmia de la covid, l'any 2022 es va recuperar el Saló de l'Ensenyament presencial, que es va fer del 16 al 20 de març. Vam estar presents a l'estand de la Universitat de Barcelona i també, per primera vegada, a l'estand del Departament d'Interior.

Posteriorment, es van fer dues jornades de portes obertes a l'ISPC, una altra vegada organitzades presencials. A la primera (2 d'abril) hi van assistir 58 interessats i a la segona jornada (3 de maig), 50 interessats.

A les jornades es va presentar el grau, es van exposar els seus continguts i es van contestar les preguntes dels assistents, la major part de les quals tenien a veure amb sortides professionals, convalidacions i reconeixements de crèdits, horaris de classes i metodologia docent/avaluació dels coneixements.

#### *b) En la fase inicial del grau*

Els dies 18, 20 i 26 de juliol de 2022 es van oferir diverses sessions de tutoria prèvia a la matrícula en benefici dels estudiants. De fet, tant les tutories com les jornades de matriculació es van establir adaptades al perfil dels estudiants per fer efectiva la matrícula. Totes van consistir en una primera sessió grupal, liderada pel cap d'Estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades. La matrícula es va fer totalment en línia, per aquest motiu aquestes tutories es van fer a través del *Teams*. A banda d'altres efectes més difícils d'avaluar, val a dir que arran d'aquestes tutories, un 6,45% dels estudiants matriculats van optar per matrícules a temps parcial.



Els continguts de les tutories prèvies es van establir d'acord amb la normativa vigent i els protocols propis de la Facultat de Dret, tot i que lògicament es van adaptar alguns continguts a l'especificitat de l'ensenyament, especialment pel que fa a la informació sobre les possibles convalidacions i reconeixements de crèdits, i en aquest darrer cas, als continguts de la memòria -en tot allò que ja estava establert- a les taules de convalidacions ja existents del grau i als criteris del cap d'Estudis -en allò que requeria o que permetia, algun marge d'interpretació o que només es podia contestar en funció del treball que ja s'estava desenvolupant per a construir quadres d'equivalències amb altres ensenyaments.

Pel que fa la matriculació dels alumnes de 2n, 3r i 4t curs, el 5 de setembre de 2022, el cap d'Estudis va fer tutories individuals amb tots els alumnes que ho van sol·licitar. Aquestes tutories també es van fer en línia.

### c) *En el desenvolupament del grau*

Una cop obert el període per a sol·licitar convalidacions i/o reconeixements de crèdits, el cap d'Estudis va fer tutories individuals específicament per a tractar aquests temes amb tots els alumnes que ho van demanar. En aquestes tutories el cap d'Estudis analitza de forma individual la sol·licitud que presenta l'estudiant.

A més es van fer les accions següents:

- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'Estudis. La tècnica responsable d'Organització Acadèmica assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i redactar l'acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: el cap d'Estudis ofereix tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: el cap d'Estudis es reuneix amb els delegats dels diferents cursos per fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'Estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per tractar diferents temes.
- Sessions informatives per tractar temes específics com ara la els programes de mobilitat internacional, Pràctiques Externes, TFG, màsters i postgraus, sortides professionals...
- Sortides formatives vinculades al Pla d'estudis:
  - Seguretat Privada II:
    - 05/11/2022 visita al Futbol Club Barcelona
  - Seguretat Privada I:
    - 28/04/2023 visita a l'empresa Prosegur
    - 12/05/2023 visita a la Sala Central de Comandament de Barcelona
  - Planificació, direcció i gestió de la seguretat privada:
    - 17/10/2022 visita centre Diagonal Mar
    - 21/10/2022 visita centre Diagonal Mar

Taula 4. Accions d'orientació als estudiants del grau en Seguretat

	2022 / 2023	
	Data	Destinada a
<b>Saló de l'Ensenyament</b>	Del 16/03/22 al 20/03/22	Futurs estudiants
<b>Jornades de portes obertes</b>	02/04/22	Futurs estudiants (58)
	03/05/22	Futurs estudiants (50)
<b>Tutories prèvies a la matrícula</b>	18/07/22	
	20/07/22	Futurs estudiants
	26/07/22	
<b>Reunió de delegats</b>	06/03/22 Tots / funcionament del curs i enquestes de satisfacció del professorat	Delegats i subdelegats
<b>Circulars del cap d'Estudis</b>	15/09/22 Circular sobre els tutors del PAT	Alumnes
<b>Tutories individualitzades</b>	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	Consultes sobre màsters	A demanda alumnat 4t
<b>Tutories sobre reconeixement de crèdits i convalidacions</b>	Setembre 2022	A demanda alumnat
<b>Sessions informatives</b>	22/09/22 Inici de classes	Alumnat 1r
	13/10/22 TFG final de carrera / TFG juny	Alumnat 4t
	18/10/22 Pràctiques Externes	Alumnat 4t
	17/11/22 Erasmus	Alumnat 2n i 3r
	13/03/23 PAT	Alumnat 1r
	20/03/23 Informació general sobre màsters i postgraus	Alumnat 4t
	27/03/23 TFG	Alumnat 3r
	30/03/23 Presentació màster universitari Direcció Estratègica de la Seguretat	Alumnat 4t
	24/04/23 Presentació màster Polítiques de Seguretat Global	Alumnat 4t
	25/05/23 Pràctiques Externes	Alumnat 3r
<b>Visites formatives</b>	17/10/22 i 21/10/22	Alumnat 4t
	Visita centre comercial Diagonal Mar	
	05/11/22 Visita al Camp Nou	Alumnat 3r
	28/04/23 Visita Prosegur	Alumnat 2n
	12/05/23 Visita Sala Central de Comandament de Barcelona	Alumnat 2n
<b>Borsa de treball</b>	Durant tot el curs es publiquen ofertes de feina a la borsa de l'ISPC en Xarxa	Graduats

Font: ISPC

En general, la satisfacció de l'alumnat amb les accions d'orientació, les pràctiques i les instal·lacions és positiva.



**Taula 5. Satisfacció sobre les accions d'orientació i Pràctiques Externes**

	Valoració
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	7,74
Les practiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	7,46
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació) m'han ofert un bon assessorament i atenció	8,66
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	7,40

Font: Enquestes satisfacció de graduats AQU

#### d) En la fase final del grau

Els membres de la comissió Alumni han donat resposta a les peticions de mentoria dels graduats que ho han sol·licitat.

El 22 de maig de 2023 van fer una presentació de l'Alumni i una xerrada de sortides professionals als estudiants de 3r i 4t.

### 3.3 Planificació i gestió docent

El cap d'Estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professorat que el departament ha assignat com a coordinador de l'assignatura. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'Estudis a fi de garantir-ne la qualitat i comprovar que disposen dels continguts mínims definits en la normativa que els regula. El cap d'Estudis comunica al Consell d'Estudis l'estat dels plans docents i, si escau, informa de les anomalies que s'hi hagin detectat amb l'objectiu que siguin esmenades pels seus responsables.

Aquest procediment està regulat en el [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#).

Des de la implantació del grau, s'està treballant amb el desplegament de les competències de la titulació. En aquest sentit, els plans docents són l'instrument per a garantir la coherència entre metodologia, continguts i resultats d'aprenentatge amb les competències que s'assignen a cada assignatura (d'acord amb el mapa de competències del grau en Seguretat).

### 3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius

El grau de Seguretat disposa d'un mapa de competències en el qual s'indica quines són les matèries i assignatures encarregades de desplegar i avaluar cadascuna de les competències de la titulació. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de dissenyar la seva assignatura tenint en compte el desplegament de les competències.



Les assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat molt satisfactòries per a assolir les competències establertes. L'explicació següent no tindrà en consideració tots els detalls de totes les assignatures, sinó que considerarà, a tall d'exemple de cada cosa, l'assignatura o assignatures més incisives en cada competència (tot i que, com es diu en la memòria, són diverses les assignatures que intervenen en cada cas).

El nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat per a reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística; Anàlisi i Interpretació de Dades, i Paradigmes d'Investigació); així mateix, la capacitat per a transmetre-les (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de fer els estudiants al llarg del grau, tot i que també tenen assignatures específicament dissenyades a aquest efecte (Lideratge i Comunicació, que en si mateixa resol el que preveu la CE14).

Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, al mateix temps que reforcen la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4) també els incentiva a capacitar-se per al debat teòric (CE3), utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

D'altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el grau i això obliga els estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas) però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per a desenvolupar les tasques indicades pel professorat (CG3).

Tot aquest bagatge afavoreix la iniciació dels estudiants en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG però que no es podria entendre sense la continuïtat del projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el grau disposa de l'esmentada assignatura Paradigmes d'Investigació, de caire metodològic, al primer quadrimestre de 4t, especialment orientada a guiar els estudiants en aquest esforç final. Qüestió que cal sumar als coneixements metodològics bàsics que els ofereixen les assignatures introductòries de Ciència Política i de Sociologia, de 1r curs.

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que hi ha assignatures clarament dirigides a treballar-les i a partir de les quals es pot afirmar que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per a entendre el context històric (CE1: Història Política i Social Contemporània, de 1r, o Sistema Polític Mundial, de 2n); en la capacitat per a afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència Estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives, destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes –la llista seria, aquí, massa llarga); en la capacitat per a treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema Polític i Constitucional, i Ciència Política, ambdues de 1r). De fet, si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictivitat (CE8), això està garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de Seguretat Internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les Polítiques Públiques i Ciència de l'Administració, ambdues de 1r, però també Unió Europea o Sistemes de Seguretat





Col·lectiva, de 4t); els aspectes jurídics (CE7: Dret Constitucional i Fonaments de Dret Penal, però també Dret Internacional Públic, de 2n, o Repressió de Crims Internacionals, de 4t); els aspectes econòmics (CE9 i CE10, visibles sobretot a Gestió de l'Empresa i Recursos Humans, però també tractats a les assignatures de Seguretat Privada, de 2n i 3r), així com els riscos sobrevinguts (CE12: Nous Riscos Transnacionals, de 2n, però també Noves Amenaces a la Seguretat, de 4t) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès a fer-ho en moments de crisi. Amb aquestes assignatures l'estudiant coneix aspectes del comportament humà (CE5: Introducció a la Psicologia, de 1r, i Psicologia Aplicada a la Seguretat, de 2n) tant en situacions de normalitat com en altres de perill individual o col·lectiu.

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica com és la de poder argumentar d'una manera adequada, pensant en la resolució dels problemes que es plantegin en el nostre àmbit (CB2), entre les quals podem citar les emblemàtiques com Crim Organitzat o Delinqüències Específiques; també Protecció i Assistència Humanitària a les Víctimes de Crims, o Noves Amenaces a la Seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal, de manera que és un dels *outputs* més evidents del grau, fins i tot quan no està explicitada.

L'altre vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional, es garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4t són impartides per professionals de diversos àmbits vinculats a la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc.).

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4t (Planificació de la Seguretat i Cooperació Publicoprivada -aquesta última, per cert, transversal a les dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria d'estudiants). De fet, la introducció de dues noves optatives, molt tècniques (és el cas de Sistemes d'Informació Geogràfica, en la seva capacitat prospectiva, i de Plans d'Autoprotecció, en la seva capacitat profilàctica), també reforça clarament la competència CE11.

Finalment, el TFG garanteix la competència CB5, en la mesura que la seva experiència en un TFG, els protocols del qual són iguals als de la resta de graus de la Facultat de Dret, els possibilita treballar un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que l'estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

En definitiva, es tracta d'un bon ventall de competències, adequades al que cal esperar d'un graduat en Seguretat, que han estat ben desenvolupades per les diverses assignatures del Pla d'estudis.

### 3.5 Pràctiques Externes

El Pla d'estudis del grau de Seguretat ofereix Pràctiques Externes com a assignatura optativa. Tanmateix, els estudiants també poden cursar Pràctiques Externes extracurriculars. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha acabat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. El centre sol·licita als estudiants de pràctiques extracurriculars si aquestes es volen reconèixer com a assignatura optativa de pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi complert una estada de 300 hores o superior té l'opció de fer els dos reconeixements.

En els darrers cursos, el centre ha fet un gran esforç per establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2022/23 es van dur a terme un total de 49 estades de Pràctiques Externes, de les quals 36 eren curriculars i 13 extracurriculars.

**Taula 6. Empreses, entitats i administracions amb convenis de Pràctiques Externes**

	<b>Empresa/Institució</b>	<b>Tipus pràctica</b>	<b>Conveni</b>
1	AFIA 2005	Curricular	2022/114
2	Aque Security	Curricular	2022/116
3	Alerta Prevenció	Extracurricular	2019/104
4	Andubay	Curricular	2022/113
5	Aufort Vigilants de Seguretat SL	Extracurricular	2020/103
6	Barna Seguretat	Curricular	2021/113
7	CBRE	Curricular	2019/102
8	Caixabank	Curricular	2021/120
9	CISEG	Curricular	2021/119
10	Consell Català de la Producció Agrària Ecològica	Curricular	2021/106
11	Corporació Alimentària Guissona	Curricular	2022/112
12	Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals	Curricular	2023/102
13	Creu Roja	Curricular	2021/115
14	Ex - In Técnicas Tubulares, SLU	Extracurricular	2023/103
15	EY Servicios de consultoría	Extracurricular	2022/115
16	Federació catalana d'activitats subaquàtiques	Extracurricular	2021/109
17	Ferrocarrils Generalitat	Curricular	2021/114
18	Fira de Barcelona	Curricular	2018/115
19	Fundació TIC Salut Social	Curricular	2019/100
20	Hospital de Bellvitge	Extracurricular	2019/105
21	Hospital Clínic	Curricular	2021/111
22	Hospital Vall d'Hebron	Extracurricular	2021/108
23	Inclusive Strategies SL	Extracurricular	2020/104
24	Inverfiatc	Curricular	2021/112
25	Mars Intelligence SL	Curricular	2019/108
26	Museu Nacional d'Art de Catalunya	Curricular	2021/117



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

27	NECSIA IT Consulting	Extracurricular	2018/119
28	Onbranging 2018	Curricular	2022/109
29	Oneocean Port Vell SAU	Curricular	2019/110
30	Opticks Security	Extracurricular	2020/105
31	Presspart Manufacturing	Extracurricular	2022/108
32	Prosegur	Curricular	2021/118
33	Safety Work	Extracurricular	2020/101
34	Securitas	Curricular	2018/117
35	Sistemas de Gestión de la Prevención, SL	Extracurricular	2021/123
36	TASP Seguridad	Extracurricular	2022/106
37	TMB	Curricular	2021/124
38	Tous	Curricular	2018/114
39	Transgourmet Iberica SAU	Curricular	2022/101

	Administracions	Tipus pràctica	Conveni
40	Agència de Ciberseguretat de Catalunya	Curricular	2019/103
41	Agència de residus de Catalunya	Extracurricular	2022/104
42	Ajuntament de Barcelona	Curricular	2018/100
43	Ajuntament de Cabrils (PL)	Curricular	2021/126
44	Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró	Extracurricular	2022/117
45	Ajuntament de Castelldefels	Curricular	2021/105
46	Ajuntament de Granollers	Extracurricular	2021/101
47	Ajuntament de l'Escala	Extracurricular	2021/107
48	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	2021/122
49	Ajuntament de Lleida	Curricular	2021/104
50	Ajuntament de Mataró	Curricular	2022/111
51	Ajuntament de Mollet del Vallès	Extracurricular	2022/118
52	Ajuntament de Parets del Vallès	Extracurricular	2021/103
53	Ajuntament de Polinyà	Curricular	2019/111
54	Ajuntament de Salt	Extracurricular	2022/107
55	Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	2021/127
56	Ajuntament de Santa Maria de Palautordera	Extracurricular	2022/110
57	Ajuntament de Sitges	Curricular	2021/121
58	Ajuntament de Tarragona	Curricular	2021/129
59	Ajuntament de Tortosa	Extracurricular	2023/101
60	Ajuntament de Vilassar de Mar	Extracurricular	2021/102
61	Banc de Sang i Teixits	Extracurricular	2021/128
62	Departament Interior	Curricular	2021/125

Font: ISPC

**Taula 7. Pràctiques Externes. Curs 2022/23**

<b>Pràctiques Externes</b>	Convenis vigents	62
	Places de pràctiques ofertes	59
<b>Pràctiques curriculars</b>	Projectes formatius	36
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	36
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	0
<b>Pràctiques extracurriculars</b>	Projectes formatius	13
	Alumnes aprovats	13
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	0
<b>Total projectes formatius realitzats</b>		49
<b>Reconeixement acadèmic de pràctiques extracurriculars</b>	Reconegut per la nota de Pràctiques Externes	11
	Reconegut per reconeixement acadèmic	2

Font: ISPC

El mapa de processos del centre disposa d'un procés de qualitat específic per a les pràctiques ja siguin curriculars o extracurriculars per tal de garantir la qualitat del seu desenvolupament. Es tracta del [PO3 Pràctiques Externes](#), que en recull el funcionament.

### 3.6 Mobilitat Internacional

Durant el curs acadèmic 2022-2023 hem tingut vigents els 6 convenis dins el programa Erasmus+Estudis amb la Universitat de Torí, la *Jagiellonian University* de Cracòvia, la *Charles University* de Praga, la *NBS Northern Business Scholl* d'Hamburg, la *Hochschule für Wirtschaft und Recht* de Berlin i la *Laurea University of Applied Sciences de Vantaa* (Finlàndia).

En el curs 2022-2023, l'IPSC ha rebut 1 alumna de la *Università degli Studi di Torino*, que ha fet una estada semestral, i dues alumnes de la *Univerzita Karlova de Praga*, una per una estada semestral i l'altra per una estada anual.

Pel que fa als alumnes de l'IPSC, un alumne han fet una estada d'un semestre a la *Jagiellonian University* de Cracòvia, 2 han fet una estada a la *Università Degli Studi di Torino*, un amb una estada d'un semestre i l'altre per una estada anual. Per primera vegada, una alumna ha fet una estada d'un semestre a la Universitat de Vantaa a Finlàndia.

El [PO4 Mobilitat Internacional](#) regula el funcionament d'aquestes accions en el grau.



### 3.7 Treball final de grau

El Treball Final de Grau (TFG) és una assignatura cabdal del grau de Seguretat, on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El grau de Seguretat aplica tant la normativa de TFG de la UB com la normativa de TFG de la Facultat de Dret.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en treball ja que, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants estan a 3r).

Les fases són:

1) Tutoria grupal amb el cap d'Estudis en la qual:

- 1.1) se'ls explica en què consisteix un TFG i se'ls adverteix dels terminis de tot el procés;
- 1.2) es demana als estudiants que indiquin, de manera provisional, quines preferències tindrien per a l'any vinent i que proposin tres opcions, per ordre de preferència.

2) Recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per a l'encàrrec docent pertinent, als diferents departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4t curs del grau, s'ofereix als estudiants llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per a recordar la normativa, entrant en els detalls relatius a aspectes formals dels TFG, terminis de lliurament i d'avaluació, etc. Així mateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin.

Aquest termini acostuma a abastar fins a mitjans de novembre, de manera que, un cop tancat, s'assignen alumnes als respectius tutors. En el cas que un tutor tingui més sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada per part del cap d'Estudis i l'adjunt al cap d'Estudis, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). De manera que només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser avaluats per un tribunal (format per tres professors i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte de poder pujar la nota -si escau- fins al màxim de 10.

En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

El funcionament del TFG està regulat en el [PO5 Treball final de grau](#).

El grau de Seguretat publica en el seu espai web i en el seu pla docent tota la informació d'interès per als estudiants. També el TFG, com qualsevol altra assignatura, disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el desenvolupament del TFG. El SGIQ també

descriu en el seu procés PO5 Treball final de grau tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per a avaluar la qualitat del seu desenvolupament.

A continuació, es detallen els títols i les línies temàtiques dels TFG desenvolupats durant el curs 2022/23.

**Taula 8. Llista de TFG del curs 2022/23 del grau de Seguretat**

<b>Títol TFG</b>	<b>Línia temàtica</b>	<b>Nota</b>
L'augment de rescats de muntanya i els factors modificables que hi afecten	Protecció civil	8
El <i>cyberstalking</i> en redes sociales	Ciberseguretat	8
Anàlisi explorativa dels gossos als serveis d'emergència	Protecció civil	5,2
China: el gigante de Maza Blanda	Seguretat internacional	7
Estudi comparatiu entre el grup especial d'intervenció (GEI) i el <i>Groupe d'Interntion de la Gendarmerie Nationale (GIGN)</i>	Administració policial	7,2
Anàlisi de l'efectivitat de la col·laboració entre Mossos d'Esquadra i el teixit associatiu en la disminució de la infradenúncia del col·lectiu LGTBI	Administració policial	8
Anàlisi de factors de suïcidi en els homes del cos de Mossos d'Esquadra i dels protocols d'actuació	Psicologia	7,6
Nuevas tecnologías del entretenimiento como método formativo en el ámbito del terrorismo	Terrorisme i antiterrorisme	8
El ciberassetjament en menors. Les causes, característiques al ciberassetjament a les escoles de Catalunya	Sociologia	5
Ciberterrorisme: l'activitat gihadista a Internet	Terrorisme i antiterrorisme	7
Videovigilancia: las herramientas de reconocimiento facial automático	Crim organitzat	8
Trata de menores en Europa. Víctimas y verdugos. Estudio del fenómeno delincencial en Europa y mecanismos legales de lucha contra la trata de menores	Crim organitzat	7,5
L'ús policial del DRON. Aplicabilitat de la tecnologia DRON a la seguretat pública d'àmbit local dels municipis de la Costa Brava	Administració policial	7,2
El uso de fuentes abiertas para la generación de inteligencia: tendencias futuras y la automatización del análisis de inteligencia	Intel·ligència estratègica	5,4
Médicos residentes y técnicos de emergencias sanitarias del CatSalut. El impacto de las guardias en la salud y seguridad del profesional	Seguretat sanitària i farmacològica	8,75
Geopolítica del Asia Central: el caso de Kazajistán	Geopolítica	8



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
La ruptura del mundo actual. El cambio de paradigma en el <i>statu quo</i> del poder global en la próxima década	Seguretat internacional	7,8
La Seguretat Privada als centres comercials	Seguretat privada	5
Las mujeres yihadistas europeas como trofeo del daesh	Seguretat internacional	6,5
La realidad de las ciberestafas, una nueva era de delitos	Ciberseguretat	7,4
La normalització de la violència i la por a denunciar del col·lectiu trans a Barcelona	Psicologia	9
El terrorisme individual: gihadisme i extrema dreta	Terrorisme	7,7
Conflicto armado Nagorno Karabaj – Análisi del conflicto y crímenes internacionales	Seguretat internacional	7,6
Tràfic de marihuana i blanqueig de capitals	Crim organitzat	5,5
Preferencias de la sociedad catalana sobre rehabilitación vs represión en los menores infractores	sociologia	8
Cooperación en inteligencia en la Unión Europea ¿Renuncian los estados a su soberanía?	Intel·ligència estratègica	9
La narcoeconomia de la marihuana a Catalunya i els seus futurs escenaris	Crim organitzat	7
La paradoja nórdica. Una comparativa de la violència doméstica entre los países nórdicos y España	Sociologia	6,4
Evolució de l'activitat delinqüencial al municipi de Mataró. En especial, l'impacte en la percepció de seguretat dels barris de Rocafonda i Cerdanyola	Crim organitzat	6,1
Ultras: violencia e inseguridad en el fútbol	Crim organitzat	6,6
<i>School-killers</i> : anàlisi de les variables de l'atacant en relació a casos dels últims 20 anys als Estats Units d'Amèrica	Psicologia	6,5
Protocol de seguretat per a les persones que viuen al ras de Barcelona i són víctimes d'agressions i aporofòbia	Sociologia	7
El uso de las redes sociales para ejercer ciber violencia en relaciones de pareja en universitarios y exuniversitarios	Ciberseguretat	8
China y su influencia en el nuevo orden mundial	Geopolítica	7,9
El uso indebido de la tarjeta de estacionamiento para personas con movilidad reducida o discapacidad: una aproximación desde el derecho constitucional	Dret Constitucional	6
Esclafit tèrmic al Medussa Sunbeach Festival 2022	Seguretat industrial	6



<b>Títol TFG</b>	<b>Línia temàtica</b>	<b>Nota</b>
Evolució del narcotràfic de haixix i cocaïna al territori espanyol	Crim organitzat	5,9
L'impacte de l'àrea de mediació, negociació i responsabilitat social corporativa del cos de Mossos d'Esquadra en el Cos de Mossos d'Esquadra	Negociació i mediació	6
La influència de la camorra a Catalunya	Crim organitzat	5,2
Components estructurals de la islamofòbia a Espanya el segle XXI	Sociologia	8
Avaluació de la implementació d'una política pública: Protocol de Seguretat Contra les Violències Sexuals en Espais d'Oci	Sociologia	5
Estudis de la seguretat als centres sanitaris de les terres de l'Ebre: l'hospital de Tortosa Verge de la Cinta i els centres d'atenció primària	Seguretat privada	5
La Seguridad en grandes eventos públicos. Estudio de la tragedia del Madrid Arena	Seguretat privada	8
Evolución respecto a la violencia de género en España	Sociologia	7
Técnicas de comercio piramidal de mercados financieros y sus similitudes con las organizaciones coercitivas	Psicologia	7,1
Maneres que tenen les empreses d'afrontar un Ransomware	Ciberseguretat	7,2
El terrorisme suïcida gihadista; claus per comprendre la tàctica que amenaça la seguretat global	Terrorisme i antiterrorisme	7,9
La demanda de Gàmbia contra Myanmar davant la Cort Internacional de Justícia com a forma de prevenció de genocidi	Seguretat internacional	7
Els drons a Catalunya, una eina per millorar la seguretat o una nova amenaça?	Administració policial	8
Col·laboració entre el personal de seguretat privada i les forces i cossos de seguretat pública en esdeveniments esportius	Seguretat privada	6

Font: ISPC

En el curs 2022/23, hi ha 10 estudiants que finalment no han presentat el seu TFG: 1 treball de la línia temàtica de seguretat privada i 9 que no van arribar a triar línia temàtica. En molts d'aquests casos la tutoria del TFG s'ha desenvolupat amb normalitat, però el tutor pot haver desincentivat la presentació del TFG si aquest no estava prou madur.





### 3.8 Professorat

El nombre de professorat es considera suficient per atendre els estudiants i desenvolupar la docència en el grau de Seguretat. El nombre de matriculats a les assignatures obligatòries oscil·la entre 56 i 80 estudiants. En canvi, a les assignatures optatives, els grups més nombrosos arriben als 50 estudiants matriculats com a màxim, a excepció de les Pràctiques Externes. La ràtio d'estudiants-professorat és més baixa a les assignatures optatives que no pas a les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ràtio adequada.

Encara que un percentatge força elevat de les hores de docència sigui impartida per professorat que no té una dedicació a temps complet amb el centre, això no suposa que els docents no puguin desenvolupar les seves funcions. Es dona el cas que alguns dels professors associats que imparteixen les seves classes a l'ISPC són doctors, cosa que demostra una elevada sensibilitat (i capacitat) per l'orientació a la recerca. En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors associats assignats al grau de Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

**Taula 9. Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat.**

Curs 2022/23						
Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	60	3,13	60	100,00	60	100
Professor titular d'universitat	150	7,81	150	100,00	150	100
Professor agregat	240	12,5	240	100,00	240	100
Professor lector	240	12,5	240	100,00	240	100
Professor titular d'escola universitària	30	1,56	30	100,00	30	100
Professor investigador	60	3,13	0	0	0	0
Professor associat	1140	59,37	300	15,63	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1920</b>	<b>100,00</b>	<b>1020</b>	<b>53,13</b>	<b>720</b>	<b>37,50</b>

Font: ISPC

El professorat que tutoritza el TFG és en un 31,04% professorat associat, del qual un 17,24% és doctor. Això comporta que del total de TFG presentats en el curs 2022-23, un 51,72% hagi estat tutoritzat per professorat amb titulació de doctor. En el curs 2022/23, 29 professors han tutoritzat un total de 57 TFG. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 7 treballs.

**Taula 10. Professorat tutor dels TFG. Curs 2022/23**

	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>Núm. TFG</b>	<b>%</b>
Catedràtic d'universitat	0	0	0	0
Professorat titular d'universitat	3	10,34	6	10,52
Professorat agregat	3	10,34	4	7,02
Professorat lector	2	6,90	2	3,51
Professorat associat doctor	5	17,24	12	21,05
Professorat associat no doctor	4	13,80	9	15,79
Professorat extern doctor	2	6,90	4	7,02
Professorat extern no doctor	10	34,48	20	35,09
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00</b>	<b>57</b>	<b>100,00</b>

Font: ISPC

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

En el context de la garantia de la qualitat s'ha aprovat el [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#).

Els estudiants envien les queixes i els suggeriments a través de la bústia [formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat](mailto:formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat) o també a través de la pàgina web en el seu apartat [Formulari de contacte](#).

El cap d'Estudis, a les reunions que fa amb els delegats i/o amb els grup classe, sempre afegeix a l'ordre del dia el punt "queixes i suggeriments". D'aquestes reunions, la tècnica d'Organització Acadèmica n'estén una acta.

A més, la tècnica d'Organització Acadèmica del centre atén personalment els estudiants, recull els seus suggeriments i queixes i els vehicula per a gestionar-ne la resolució.

#### 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Centre Universitari de l'ISPC s'acull al sistema d'enquestes de satisfacció de la UB. De fet, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen les enquestes de satisfacció mitjançant una app. El cap d'Estudis és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#) descriu els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.



La satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent és força alta ja que la mitjana de satisfacció se situa en el 7,4. La majoria de les assignatures (79,43%) tenen una satisfacció per sobre del 7. Només hi ha 3 assignatures que tinguin una valoració per sota de 5.

**Taula 11. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures 1r semestre curs 2022/23**

Sem	% participació	Satisfacció general	Activitats formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
1	10,80%	7,43	7,29	7,59	7,78	7,54

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

**Taula 12. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures 2n semestre curs 2022/23**

Sem	% participació	(1) Satisfacció general	(3) Activitats formatives adequades	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega de feina	(6) Material d'estudi adequat
2	12,82%	7,48	7,41	7,47	7,79	7,44

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

- (1) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'assignatura
- (2) Les activitats formatives m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge
- (3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge.
- (4) La feina exigida ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura.
- (5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

**Taula 13. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat 1r semestre curs 2022/23**

Sem	% participació	Satisfacció general	Compliment de les seves tasques docents	Claredat en la transmissió dels continguts	Clima de comunicació i relació amb els estudiants	Activitats i tasques del campus virtual adequades	Recursos complementaris adequats al tipus de docència
1	12,79%	8,29	8,70	8,14	8,42	8,42	8,16

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

**Taula 14. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat 2n semestre curs 2022/23**

Sem	% participació	Satisfacció general (1)	Compliment de les seves tasques docents (2)	Claredat en la transmissió dels continguts (3)	Clima de comunicació i relació amb els estudiants (4)	Activitats i tasques del campus virtual adequades (5)	Recursos complementaris adequats al tipus de docència (6)
2	11,51%	7,72	8,15	7,83	8,09	7,80	7,71

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

(1) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professorat de l'assignatura.

(2) Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).

(3) Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura

(4) Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants

(5) Les activitats i tasques programades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual han estat adequades per a l'aprenentatge.

(6) Els recursos complementaris emprats (materials, bibliografia, software, etc.) han estat adequats pel tipus de docència impartida (presencial / no presencial / mixta).

En el web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

La taxa de rendiment del curs 2022/23 (89,35%) ha augmentat lleugerament respecte del curs passat i torna a ser semblant a la del curs 2019-20. Així mateix també ha pujat la taxa d'èxit i la taxa de presentats (aquesta última ha arribat al 100%). La taxa de graduació, amb un 56,58%, ha estat inferior a l'any passat ja que una part d'alumnes s'ha deixat el TFG per al curs següent. També hem de destacar que la taxa d'abandonament (23,68%) ha augmentat lleugerament respecte del curs passat.

**Taula 15. Indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat**

Indicadors	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa de rendiment	88,09%	89,37%	92,57%	87,71%	89,35%
Taxa d'eficiència	96,06%	93,92%	94,23%	95,10%	95,67%
Durada mitjana dels estudis	4,27	4,65	4,67	4,57	4,73
Taxa d'abandonament	23,46%	16,88%	25%	22,67%	23,68%
Taxa de graduació	56,79%	62,34%	60%	65,33%	56,58%

Font: Planificació Acadèmica de la UB



**Taula 16. Indicadors acadèmics de primer curs del grau de Seguretat**

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa d'abandonament	18,18%	11,43%	5,88%	10,53%	0,00%
Taxa de presentats	92,98%	93,09%	97,79%	95,58%	100%
Taxa d'èxit	92,78%	94,13%	97,29%	92,22%	97,70%
Taxa de rendiment	86,26%	87,63%	95,15%	88,14%	97,70%

Font: Planificació Acadèmica de la UB

Els resultats acadèmics del curs 2022-23 són positius. La majoria de les assignatures presenten taxes de rendiment per sobre del 80%. Aquest curs han baixat molt les assignatures amb taxes de no presentats per sobre del 10, fet que ha comportat l'augment de la taxa de rendiment.

En general, els estudiants que es presenten a les convocatòries superen l'assignatura, com així ho demostra les taxes d'èxit.

Pel que fa a les qualificacions, la majoria d'assignatures presenten la franja més alta d'estudiants en l'aprobat i després en el notable.

**Taula 17. Resultat de les assignatures del grau de Seguretat. Curs 2022/23**

Assignatures	Resultats										
	1r curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració		0	0	23	38	3	2	66	95,31	92,42	3,03
Ciència Política		2	0	28	28	4	1	63	93,55	92,06	1,59
Dret Constitucional		0	16	30	25	2	0	73	97,26	97,26	0,00
Fonaments del Dret Penal		3	3	28	25	5	2	66	92,19	89,39	3,03
Història Política i Social Contemporània		0	2	39	20	0	2	63	100,00	96,83	3,17
Introducció a la Criminologia		3	1	30	24	1	3	62	98,30	93,55	4,84
Introducció a les Polítiques Públiques		0	1	20	41	0	3	64	100,00	95,31	4,69
Introducció a la Psicologia de la Seguretat		0	0	24	39	4	0	67	94,03	94,03	0,00
Introducció a la Sociologia		1	1	28	28	1	2	61	98,30	95,08	3,28
Sistema Polític i Constitucional		0	0	15	52	10	7	77	85,71	77,92	9,09

Assignatures		Resultats								
2n curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	0	0	16	38	0	2	56	100	96,42	3,57
Administració policial	3	5	28	11	1	1	49	97,91	95,91	2,04
Anàlisi i interpretació de dades	2	2	28	16	0	8	56	100,00	85,71	14,28
Dret internacional públic	0	0	8	32	7	1	50	85,71	84,00	2,00
Estadística	2	3	34	17	11	3	70	83,58	80,00	4,28
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	1	4	22	25	1	3	56	98,11	92,86	5,36
Psicologia aplicada a la seguretat	0	0	10	35	8	0	53	84,9	84,9	0,00
Seguretat privada I	3	0	16	30	16	6	71	75,38	69,01	8,45
Sistema polític mundial	2	0	12	26	13	3	56	75,47	71,43	5,36
Teories de la seguretat	3	13	24	11	0	2	53	100,00	96,22	3,77
3r curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciberseguretat	0	2	8	45	24	0	79	69,62	69,62	0,00
Geopolítica	3	0	29	38	1	3	74	98,59	94,59	4,05
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	2	24	30	4	0	1	61	100,00	98,36	1,64
Intel·ligència estratègica	0	0	15	54	6	2	77	92,00	89,61	2,59
Lideratge i comunicació	0	0	23	30	13	0	66	80,30	80,30	0,00
Protecció civil	2	0	28	35	6	3	74	91,55	87,84	4,05
Seguretat alimentària	1	0	16	42	7	2	68	89,39	86,76	2,94
Seguretat privada II	3	3	30	25	8	2	71	88,40	85,91	2,81
Tècniques de mediació i negociació	1	2	15	41	6	2	67	90,77	88,06	2,98
Terrorisme i antiterrorisme	4	8	36	17	2	2	69	97,01	94,20	2,90
4t curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	0	4	20	19	0	2	45	100,00	95,55	4,44
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	1	2	12	11	0	2	28	100,00	92,86	7,14
Cooperació públicoprivada	0	1	3	23	1	0	28	96,43	96,43	0,00



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Assignatures	Resultats									
Crim organitzat	2	2	24	8	1	2	39	97,30	92,31	5,13
Delinqüències específiques	0	23	20	9	0	1	53	100,00	98,11	1,89
Estudis regionals de seguretat	1	4	10	3	1	2	21	94,74	85,71	9,52
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	0	2	10	10	1	2	25	96,65	88,00	8,00
Gestió d'emergències	0	0	28	9	3	3	43	92,50	86,05	6,98
Justícia transicional	1	2	24	6	0	0	33	100,00	100,00	0,00
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	2	5	17	12	2	4	42	94,74	85,71	9,52
Noves amenaces a la seguretat	0	6	29	9	0	2	46	100,00	95,65	4,35
Paradigmes d'investigació	0	1	18	48	1	3	71	98,53	94,37	4,22
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	1	31	21	2	0	55	96,36	96,36	0,00
Plans d'autoprotecció	2	1	15	4	4	10	36	84,61	61,11	2,78
Polítiques de prevenció de delictes	1	9	7	5	3	2	24	86,36	79,17	8,33
Pràctiques Externes	0	25	16	3	0	0	44	100,00	100,00	0,00
Protecció del consumidor	0	16	8	0	0	0	24	100,00	100,00	0,00
Protecció i assistència internacional a les Víctimes	2	4	17	11	2	6	42	94,44	80,95	14,28
Repressió de crims internacionals	2	2	27	4	1	1	37	97,22	94,59	2,70
Seguretat energètica	0	1	10	16	0	2	29	100,00	93,10	6,89
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	4	24	21	0	5	54	100,00	90,74	9,26
Seguretat industrial	0	1	18	27	0	2	48	100,00	95,83	4,17
Seguretat sanitària i farmacològica	0	1	17	14	0	2	34	100,00	94,12	5,88
Seguretat urbana	1	0	2	7	0	0	10	100,00	100,00	0,00
Sistemes d'informació geogràfica	0	0	1	2	0	1	4	75,00	75,00	25,00
Sistemes de seguretat col·lectiva	1	2	11	3	1	0	18	100,00	94,44	0,00
Unió Europea	0	6	25	6	0	1	38	100,00	97,37	2,63

Font: ISPC

Els resultats del TFG són força satisfactoris: tots els estudiants que presenten el TFG superen l'assignatura i un 54,09% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprovat. El nombre de no presentats és una mica més elevat que les altres assignatures, ja que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2024.

**Taula 18. Resultats acadèmics del TFG. Curs 2022/2023**

Treball Final de Grau	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	0	2	32	17	0	10	61	100%	83,61%	16,39%

Font: ISPC

A continuació es mostren els resultats de les Pràctiques Externes.

**Taula 19. Resultats acadèmics de les Pràctiques Externes. Curs 2022/2023**

Pràctiques Externes	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
	0	25	16	3	0	0	44	100%	100%	0%

Font: ISPC





**Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya**



 **Generalitat  
de Catalunya**

Centre adscrit a



**UNIVERSITAT DE  
BARCELONA**