

# GRAU EN SEGURETAT

---

Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya



## INFORME DEL CURS 2020-2021

---

Sobre el compliment dels requisits i les obligacions del centre,  
el seu funcionament i l'activitat academicodocent

---

Informe elaborat per:

**Dr. Josep Baqués Quesada**

Delegat de la Universitat de Barcelona a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, a partir de l'informe de seguiment de centre com a cap d'estudis del grau en Seguretat

Mollet del Vallès, 8 juliol de 2022

---

Per absència,

Dra. Luz Muñoz Marquez

Cap d'estudis del grau en Seguretat en funcions i Delegada de la Universitat de Barcelona a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya en funcions, per Resolució del Rector de la Universitat de Barcelona de 22 de juliol de 2022

---



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

---

---

## SUMARI

<b>1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE</b> .....	5
<b>1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	7
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	7
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	9
<b>3.1 Dades accés i matrícula</b> .....	12
<b>3.2 Orientació a l'estudiant</b> .....	14
<b>3.3 Planificació i gestió docent</b> .....	18
<b>3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius</b> .....	19
<b>3.5 Pràctiques externes</b> .....	21
<b>3.6 Mobilitat internacional</b> .....	24
<b>3.7 Treball final de grau</b> .....	24
<b>3.8 Professorat</b> .....	29
<b>3.9 Resultats</b> .....	30
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments .....	30
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats .....	31
3.9.3 Rendiment acadèmic .....	33



## 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és una entitat autònoma de caràcter administratiu adscrita al Departament d'Interior que té, entre les seves finalitats essencials, la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

L'ISPC aglutina l'experiència en aquest àmbit de quasi 40 anys de formació dels professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya, entre els quals hem de destacar els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, de les policies locals, dels cossos de bombers i del personal de Protecció Civil.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'ISPC li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord/GOV 98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'ISPC la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013 es signa el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'ISPC.

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la Universitat de Barcelona i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari, el grau en Seguretat, que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. Aprovada la memòria de verificació per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), el grau en Seguretat s'inicia el curs 2014-2015.

D'acord amb l'Ordre ECO/319/2014, de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement (DOGC núm. 6740 de 31.10.2014) s'aprova l'adscripció de l'ISPC a la UB i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

El 30 d'octubre de 2015 es publica al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) la Resolució INT/2402/2015, de 15 d'octubre, per la qual es dona publicitat del Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la UB.

L'ISPC, com a centre adscrit a la UB, presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. D'una banda, el preu de matrícula dels crèdits i el de les taxes de la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. D'altra banda, la plantilla de professorat és principalment procedent de la UB, però hi participa també personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de seguretat. Aquestes dues qüestions fan que l'ISPC sigui un centre adscrit singular, al que cal afegir el fet que els estudis del grau s'imparteixen

en una entitat dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat amb una trajectòria i experiència de molts anys.

La docència del grau de Seguretat en el curs 2020-21 encara es va veure afectada per l'evolució de la pandèmia. El primer quadrimestre es va iniciar en el format de docència mixta, a excepció de 4rt, en que es feia 100% presencial. Per tant, en els tres primers cursos el professorat feia el 50% de les classes a l'aulari de l'ISPC i l'altre 50% en format de presencialitat remota. Les circumstàncies van obligar a retornar ben aviat al model de docència virtual. En el segon semestre es va introduir la docència híbrida en el grup del curs de primer, però els cursos de segon, tercer i quart van seguir amb la docència virtual. No obstant, tots els exàmens de juny van ser presencials. Aquesta situació va comportar incrementar la coordinació amb el professorat per donar les indicacions oportunes i per assessorar en l'ús de les aplicacions informàtiques per al desenvolupament de la docència on-line. Val a dir que l'experiència del curs anterior i la consolidació dels protocols varen facilitar molt la tasca, donat que les transicions d'un model a l'altra es van efectuar sempre amb una gran naturalitat i sense distorsions ni pels professors ni pels alumnes.

També en el curs 2020-21, el centre va rebre el resultat del procés d'acreditació iniciat al curs 2019-20. Així doncs, el grau de Seguretat s'acredita amb l'avaluació favorable de tots els estàndards valorats. Tot i això, el centre presenta al·legacions a l'informe previ d'avaluació externa al no estar conforme amb algunes de les valoracions realitzades. No obstant, el procés d'al·legacions no canvia gaire els resultats obtinguts inicialment. Així doncs, el centre recull en el pla de millores les recomanacions obligatòries que la comissió proposa com a resultat del procés d'acreditació. De forma resumida i generalitzada, els aspectes a millorar obligatòriament fan referència a determinats continguts de la informació pública, a la incorporació de continguts metodològics i criminològics en algunes assignatures, al percentatge de professorat a temps complet, i a la taxa d'abandonament i de graduació del grau. En aquest sentit, el centre ja ha realitzat les accions oportunes per complir algunes d'aquestes recomanacions, i les altres estan en curs de ser executades.

Finalment, aquest curs 2020-2021 s'han graduat 67 estudiants de la tercera promoció, dels quals 49 són homes i 18 són dones. D'aquests estudiants, 18 s'han graduat en la convocatòria de Final de carrera.

Cal mencionar els resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes, que anualment fa l'AQU Catalunya, corresponent al curs 2019-2020. Els graduats manifesten estar globalment satisfets amb la titulació. Els aspectes més ben valorats per els recents graduats són el professorat (85%), l'estructura del pla d'estudis (85%), la metodologia (84%), i la utilitat de la formació rebuda per millorar les competències personals (87,5%). Aquelles àrees amb més marge de millora segueixen sent el volum de treball, i la tutorització en l'aprenentatge.

Encara que en general les puntuacions són força semblants amb l'anterior enquesta, a excepció de la pregunta sobre si tornarien a triar la mateixa titulació que mostra una puntuació força per sota de l'any anterior (2018: 84,2%; 2019:71,01%). Cal tenir en



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

compte que els motius de valoració d'aquesta pregunta, de vegades tenen més a veure amb les expectatives prèvies al voltant de la titulació i a les expectatives laborals que perceben els estudiants, i no tant amb la valoració de la formació rebuda. En canvi, els estudiants manifesten que triarien el mateix centre si tornessin a començar en un 86,8%. Aquesta dada sí que està més relacionada amb la valoració que tenen del centre i de la seva experiència com a estudiant en ell, en la que es pot incloure des de l'organització, l'acompanyament fins a la formació.

- [Presentació de la titulació](#)
- [Objectius i competències de la titulació](#)

### 1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2020-2021

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Nombre de places	Nombre d'estudiants nou accés
2503001	2014/15	240	70	77

Font: Centre de Formació Universitària de l'ISPC

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia amb accés des del web principal de l'ISPC. El web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

- [Web de l'ISPC](#)
- [Web del Centre Universitari](#)

L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de tres apartats diferenciats que contenen informació sobre el grau en Seguretat, l'organització i el funcionament del centre, i sobre el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.

En la pàgina del grau en Seguretat es pot trobar informació pública relativa a la presentació de la titulació, els objectius i competències del grau, el pla d'estudis, les sortides professionals, les dades sobre accés i matrícula, el reconeixement i convalidacions d'estudis, els programes de mobilitat internacional i la informació de les

pràctiques externes i del treball final de grau. També es pot trobar la informació acadèmica més específica de l'any acadèmic en curs, com ara el calendari acadèmic, els horaris i els plans docents i tota la informació referent als tràmits administratius.

→ [Web del grau de Seguretat](#)

El grau de Seguretat també publica dues guies informatives. Una és la *Guia del grau en Seguretat* que difon informació sobre les característiques del grau (objectius, pla d'estudi, sortides professionals, etc.) i l'altra és la *Guia de l'alumnat*, que es fa per a cada curs acadèmic, en la qual es descriuen informacions d'interès per als estudiants matriculats (localització, instal·lacions i serveis).

→ [Guia del grau de Seguretat](#)

→ [Guia de l'alumnat](#)

El Centre Universitari disposa d'informació pública sobre el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Centre. En l'actualitat, aquesta pàgina conté quatre apartats: Comissió de qualitat, la documentació sobre els processos VSMA, dades i indicadors i el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ).

[Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)





### **2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada**

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PE8 sobre la "Informació pública, comunicació i rendició de comptes" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PE8 desenvolupa el procediment a seguir en la redacció, revisió i/o actualització de la guia docent del grau.

En el cas del grau, el seguiment i l'actualització de la web recauen en la Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement i el cap d'estudis, que informen la tècnica d'edicions i web, com a la responsable d'incorporar-hi les modificacions, actualitzacions i/o noves informacions.

El SGIQ introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A aquest efecte, a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

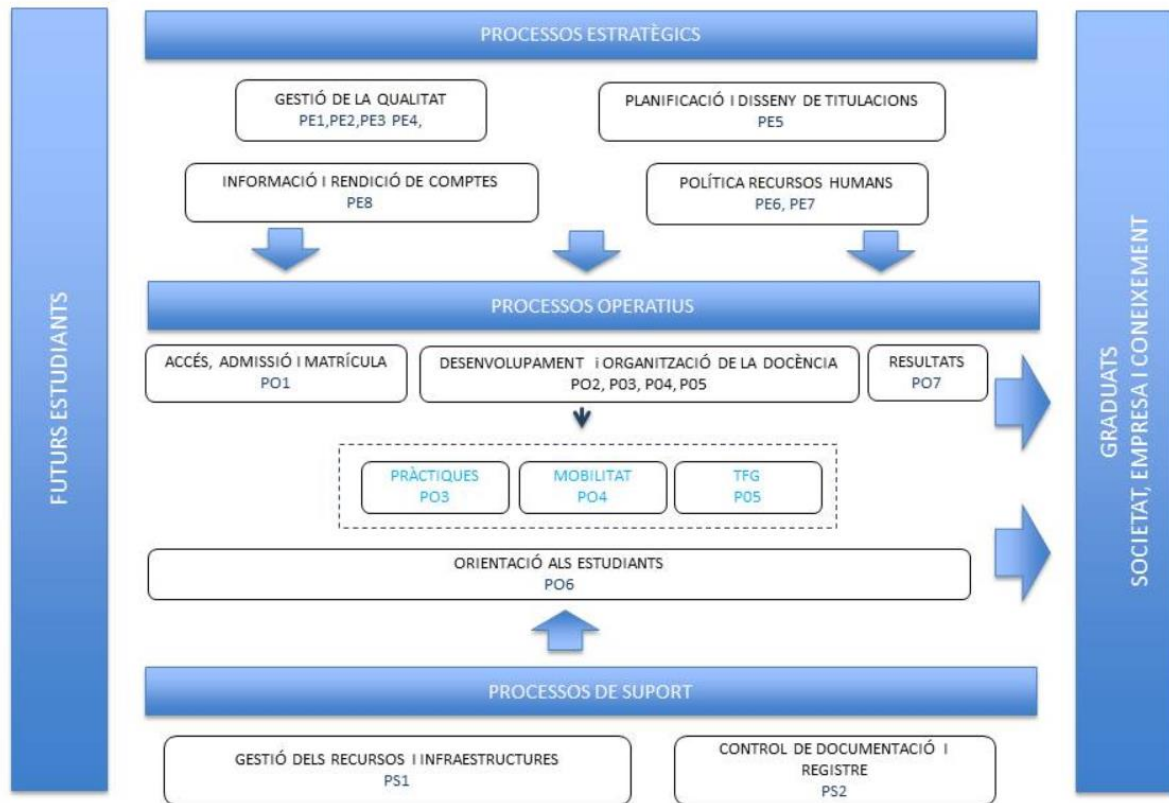
### **3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT**

El Centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu.

El centre desplega la política i els objectius de qualitat a través del seu SGIQ, que articula tot els processos per assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

En l'actualitat, el centre té definit el mapa de processos del SGIQ i els processos de qualitat, que estan publicats al web.

## Mapa de processos del SGIQ del centre



Aprovat per Junta de Centre 09.03.2020



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

**Taula 1. Llista de processos**

<b>Processos estratègics</b>	
Gestió de la qualitat	PE1: Política i objectius de qualitat del centre PE2: Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat PE3: Seguiment i millora de les titulacions PE4: Acreditació de les titulacions
Planificació i disseny de les titulacions	PE5: Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters
Informació pública i rendició de comptes	PE8: Informació pública, comunicació i rendició de comptes
Política de recursos humans	PE6: pendent de redactar PE7: pendent de redactar
<b>Processos operatius</b>	
Accés, admissió i matrícula	PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau
Desenvolupament i organització de la docència	PO2: Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació PO3: Pràctiques externes PO4: Mobilitat internacional PO5: Treball final de grau
Resultats	PO7: Recollida i anàlisi dels resultats
Orientació als estudiants	PO6: Orientació als estudiants
<b>Processos de suport</b>	
Gestió dels recursos i infraestructures	PS1: Gestió de recursos i infraestructures
Gestió documental	PS2: Control de documentació i registre

### 3.1 Dades accés i matrícula

El SGIQ del centre desenvolupa en el [PO1 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#) els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula.

L'anàlisi dels indicadors de les dades sobre l'accés i matriculació es difon a través de l'informe de seguiment i de la publicació dels indicadors al web del Sistema de Qualitat del centre.

→ [Indicadors i resultats del Grau de Seguretat](#)

La Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, el cap d'estudis i la responsable de la Secretaria analitzen les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de les dades proporcionades des de l'Àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i gestionades des del propi centre.

Les dades d'accés i matrícula del curs 2020-2021 del Grau de Seguretat són molt satisfactòries, la demanada en primera opció del grau és de 1,5, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al número de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 77 nous estudiants, respecte a les 70 places ofertades.

L'indicador sobre la demanda total del grau ha estat de 3,44. Això ens indica que el grau continua tenint una molt bona acceptació. La nota d'accés per als alumnes de batxillerat i CFGS ha augmentat respecte del curs passat, que se situa en un 7,73 i la nota de tall del primer quintil se situa en un 9,93, lleugerament superior a la del curs 2019-2020.

D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats a segon va ser de 71, a tercer van ser 59 i a quart 110, amb un total de 317 estudiants matriculats.

#### Taula 2. Indicadors sobre l'accés i la matrícula

Places ofertes de nou accés	70
Estudiants matriculats de nou accés	77
Nombre total d'estudiants matriculats	317
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	53,09
Nombre de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament en 1a opció	107
Demanda en primera opció	1,5
Nombre total de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament.	241



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Demanda total	3,44
Nota de tall	7,73
Nota de tall del primer quintil	9,93

El perfil de l'estudiant de nou accés del grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a la província de Barcelona, que hi ha accedit per la via de les PAU i que es matricula a temps complet. El perfil dels estudiants de nou accés no ha variat gaire en relació amb els cursos anteriors. De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

**Taula 3. Indicadors sobre el perfil dels estudiants de nou accés**

<b>Via d'accés a la titulació del grau</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
PAU	59	76,62
Llicenciats, diplomats o assimilats	0	0,00
CFGS amb estudis iniciats	0	0,00
CFGS o assimilats	9	11,69
Via +25, +40, +45	2	2,60
Via PAU amb estudis	7	9,09
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100,00</b>
<b>Edat</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
17 anys	10	12,99
18 anys	39	50,65
19 anys	9	11,69
20 anys	5	6,49
21 anys	1	1,30
22 anys	3	3,90
23-25 anys	5	6,49
26-30 anys	2	2,60
31-35 anys	2	2,60
+35 anys	1	1,30
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100</b>
<b>Sexe</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Home	60	77,92
Dona	17	22,08
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100,00</b>
<b>Àmbit territorial</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Barcelona	66	85,71
Girona	7	9,09

Lleida	1	1,30
Tarragona	2	2,60
Fora de Catalunya	1	1,30
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100,00</b>
<b>Modalitat de matrícula</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Temps complet	74	96,10
Temps parcial	3	3,90
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100,00</b>

### 3.2 Orientació a l'estudiant

El cap d'estudis és el responsable de la coordinació del pla d'acció tutorial (PAT). El centre disposa d'un PAT en el qual s'articulen totes les accions que es realitzen en el marc de l'orientació als estudiants. En aquest sentit, també s'està treballant en la redacció del procés del SGIQ responsable de regular les accions de suport a l'estudiant [PO6: Orientació als estudiants](#).

- [Pla d'acció tutorial de centre](#)

En cada curs hi ha assignat un professor tutor dels estudiants. En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament, i en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'estudis del grau, que alhora també és professor. D'altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per als TFG i la Mobilitat Internacional i una tutora per a sortides professionals.

La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i elaborar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.

Les accions d'orientació establertes estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Tant les accions grupals com l'atenció individualitzada a l'estudiant donen un suport adequat a les necessitats de l'alumnat en les diferents etapes del desenvolupament del seus estudis.

#### *a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària*

Amb motiu de la pandèmia del Covid-19 l'any 2020 no es va poder fer el Saló de l'Ensenyament de forma presencial. Es va haver de fer en línia els dies 19 a 21 de març de 2020. Per fer-ho, vam comptar amb dos estudiants de 2n curs que l'any anterior ja ho havien fet de forma presencial.



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

---

Posteriorment, el 7 de maig de 2020 es va organitzar una jornada de portes obertes en línia a través del canal Youtube de l'ISPC, a fi i efecte de donar a conèixer el grau en Seguretat. En aquesta sessió hi va ser el cap d'estudis, personal tècnic de l'ISPC i una estudiant del grau. A la jornada es va fer la presentació del grau, l'exposició dels seus continguts i es van contestar les preguntes dels assistents, la major part de les quals tenien a veure amb sortides professionals, convalidacions i reconeixements de crèdits, horaris d'impartició de les assignatures i metodologia docent/avaluació dels coneixements. Hi van assistir un total de 98 persones, es va deixar l'enllaç a la pàgina web del grau perquè es pogués visionar i va tenir més de 800 visualitzacions.

### *b) En la fase inicial del grau*

Els dies 7, 10 i 21 de setembre de 2020 es van oferir diverses sessions de tutoria prèvia a la matrícula en benefici dels estudiants. De fet, tant les tutories com les jornades de matriculació es van establir adaptades al perfil dels estudiants per fer efectiva la matrícula. Totes van consistir en una primera sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades. També amb motiu de la pandèmia la matrícula es va fer totalment en línia, per aquest motiu aquestes tutories es van fer a través del *Teams*. A banda d'altres efectes més difícils d'avaluar, val a dir que arran d'aquestes tutories, un 3,90% dels estudiants matriculats van optar per matrícules a temps parcial.

Els continguts de les tutories prèvies es van establir d'acord amb la normativa vigent i els protocols propis de la Facultat de Dret, tot i que lògicament es van adaptar alguns continguts a l'especificitat de l'ensenyament (especialment pel que fa a la informació sobre les possibles convalidacions i reconeixements de crèdits) adaptant-se, en aquest darrer cas, als continguts de la memòria -en tot allò que ja estava establert- a les taules de convalidacions ja existents del grau i als criteris del cap d'estudis -en allò que requeria o que permetia, algun marge d'interpretació o que només es podia contestar en funció del treball que ja s'estava desenvolupant per a construir quadres d'equivalències amb altres ensenyaments.

Pel que fa la matriculació dels alumnes de 2n, 3r i 4t curs, el cap d'estudis va fer tutories individuals amb tots els alumnes que ho van sol·licitar. Aquestes tutories també es van fer en línia.

### *c) En el desenvolupament del grau*

Una cop obert el període per a sol·licitar convalidacions i/o reconeixements de crèdits, el cap d'estudis, els dies 10, 14 i 15 de setembre de 2020, va fer tutories individuals específicament per a tractar aquests temes amb tots els alumnes que ho van demanar. En aquestes tutories el cap d'estudis estudia de forma individual la sol·licitud que presenta l'alumne.

A més es van fer les accions següents:

- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i realitzar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: el cap d'estudis realitza tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: el cap d'estudis es reuneix amb els delegats dels diferents cursos per fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per tractar diferents temes.
- Sessions informatives per tractar temes específics com ara la els programes de mobilitat internacional, pràctiques externes, TFG, màsters i postgraus, sortides professionals...
- Sortides formatives vinculades al pla d'estudis:
  - Seguretat Privada II:
    - 17/11/2020 visita al Futbol Club Barcelona

No es van poder realitzar la resta de visites formatives a causa de la pandèmia. A canvi es van organitzar unes xerrades formatives en línia:

- Seguretat privada II: "Investigació digital, Sr. Enrique Arranz". Dimecres 11/11 a les 16 h en línia. Assistents: alumnes de 3r, 4t i graduats
- Seguretat privada II: 20 alumnes poden assistir a la Jornada sobre seguretat aeroportuària organitzada per la Fundación Borredá. Dimecres 18/11 a les 16.30 h en línia. Assistents: alumnes de 3r, 4t i graduats
- Seguretat privada II. "La figura del director de seguretat en l'organització d'esdeveniments musicals i gestió de gires" Sr. Manel Rubio. Dimarts 24/11 a les 16.00 h en línia. Assistents: alumnes de 3r, 4t i graduats

**Taula 4. Accions d'orientació als estudiants del grau de Seguretat**

	2020/21	
	Data	Núm. Assistents
<b>Saló Ensenyament</b>	19 a 21 març	
<b>Jornades de portes obertes (1)</b>	07/05/20	98
<b>Sessions tutories prèvies matrícula</b>	07/09/20	
	10/09/20	
	21/09/20	





## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

<b>Reunió de delegats</b>	Individualitzades per grups, convocades d'ofici pel Cap d'estudis	Delegats i subdelegats
	25/09/20 (Inici del curs)	Delegats de 2n, 3r i 4t
	11/12/20 (seguiment del curs i explicació enquestes)	Delegats i subdelegats
	18/03/20 (docència i avaluació del 2n semestre)	Delegats i subdelegats
	12/04/20 (incidents del retorn a la presencialitat)	Delegats 1r curs
<b>Reunió de professors</b>	06/07/20 reunió per parlar de l'organització del curs i dels plans docents	Professors 1r semestre
	25/09/20 reunió per parlar de l'inici del curs	Professors 1r semestre
	02/02/21 reunió de coordinació del professorat	Tots els professors del grau
	18/05/21 reunió preparació exàmens finals	Professors 2n semestre
	18/05/21 reunió preparació curs 21-22	Tots els professors del grau
<b>Tutories individualitzades</b>	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	Consultes Màsters	A demanda alumnat 4t
<b>Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.</b>	10, 14 i 15/09/20	A demanda alumnat
	23/10/20 (TFG)	Alumnat 4t
<b>Sessions informatives</b>	28/09/20 (PAT)	Alumnat 1r
	23/10/20 (Pràctiques)	Alumnat 4t
	04/11/20 (Erasmus)	Alumnat 2n i 3r
	20/05/21 (Informació general Màsters i Postgraus)	Alumnat 4t
	20/05/21 (TFG)	Alumnat 3r

	25/05/21 (Pràctiques externes)	Alumnat 3r
	20/05/21 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t
<b>Sortides professionals i Borsa de treball</b>	30/07/21 Informació tramitació Director de seguretat i Cap de seguretat (correu electrònic)	Graduats
	Durant tot el curs pengem ofertes de feina a la borsa de treball de l'ISPC en xarxa	Graduats
<b>Visites i formatives</b>	17/11/20 Visita FC Barcelona	Alumnes 3r
	11/11/20 "Investigació digital, Sr. Enrique Arranz"	
<b>Xerrades formatives (en línia) (*)</b>	18/11/21 Jornada sobre seguretat aeroportuària organitzada per la Fundación Borredá	Alumnat 3r i 4t i Graduats
	24/11/20 "La figura del director de seguretat en l'organització d'esdeveniments musicals i gestió de gires" Sr. Manel Rubio	

Font: Dades procedents del centre ISPC

En l'actualitat no es disposa de dades de satisfacció dels estudiants envers les accions d'orientació.

*d) En la fase final del grau*

Accions d'orientació professional. Una vegada finalitzat al grau organitzem el Programa de desenvolupament professional destinat als graduats. Aquest programa consta de 4 tallers i d'una tutorització en línia i té com a objectiu donar suport als graduats en Seguretat amb un servei de Gestió de Carrera perquè puguin disposar de les eines i l'assessorament necessaris per a incorporar-se al mercat de treball amb una ocupació vinculada a la formació que han cursat.

### 3.3 Planificació i gestió docent

El cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professorat que el departament ha assignat com a coordinador de l'assignatura. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'estudis a fi de garantir-ne la qualitat i comprovar que disposen dels continguts mínims definits en la normativa que els regula. El cap d'estudis comunica al Consell d'Estudis l'estat dels plans docents i, si escau, informa de les anomalies que s'hi hagin detectat amb l'objectiu que siguin esmenades pels seus responsables.



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Aquest procediment està regulat en el [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#).

Des de la implantació del grau, s'està treballant amb el desplegament de les competències de la titulació. En aquest sentit, els plans docents són l'instrument per a garantir la coherència entre metodologia, continguts i resultats d'aprenentatge amb les competències que s'assignen a cada assignatura (d'acord amb el mapa de competències del grau en Seguretat).

### 3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius

El grau de Seguretat disposa d'un mapa de competències en el qual s'indica quines són les matèries i assignatures encarregades de desplegar i avaluar cadascuna de les competències de la titulació. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de dissenyar la seva assignatura tenint en compte el desplegament de les competències.

Les diferents assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat molt satisfactòries per a assolir les competències establertes. L'explicació següent no tindrà en consideració tots els detalls de totes les assignatures, sinó que considerarà, a tall d'exemple de cada cosa, l'assignatura o assignatures més incisives en cada competència (tot i que, com es diu en la memòria, són diverses les assignatures que intervenen en cada cas).

El nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat per a reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística, Anàlisi i Interpretació de Dades i Paradigmes d'Investigació); així mateix, la capacitat per a transmetre-les (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de fer els estudiants al llarg del grau, tot i gaudir també d'assignatures específicament dissenyades a aquest efecte (Lideratge i Comunicació, que en sí mateixa també resol el que està previst en la CE14).

Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, al mateix temps que reforcen la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4) també els incentiva a capacitar-se per al debat teòric (CE3), utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

D'altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el grau i això obliga els estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas), però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per a desenvolupar les tasques indicades pel professorat (CG3).

Tot aquest bagatge permet als estudiants la seva iniciació en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG. Però que no es podria entendre sense la continuïtat del projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el grau disposa d'una assignatura metodològica, al primer quadrimestre de 4t, especialment orientada a guiar els estudiants en aquest esforç final (Paradigmes d'Investigació).

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que hi ha assignatures clarament dirigides a treballar-les i a partir de les quals es pot afirmar que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per a entendre el context històric (CE1: Història Política i Social Contemporània, de 1r o Sistema Polític Mundial, de 2n); en la capacitat per a afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència Estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives, destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes –la llista seria, aquí, massa llarga); en la capacitat per a treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema Polític i Constitucional i Ciència Política; ambdues de 1r). De fet, si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictivitat (CE8), això està garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de Seguretat Internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les Polítiques Públiques i Ciència de l'Administració, ambdues de 1r, però també Unió Europea o Sistemes de Seguretat Col·lectiva de 4t); els aspectes jurídics (CE7: Dret Constitucional i Fonaments de Dret Penal, però també Dret Internacional Públic, de 2n o Repressió de Crims Internacionals, de 4t); els aspectes econòmics (CE9 i CE10, visibles sobretot a Gestió de l'Empresa i Recursos Humans, però també tractats a les assignatures de Seguretat Privada, de 2n i 3r), així com els riscos sobrevinguts (CE12: Nous Riscos Transnacionals, de 2n, però també Noves Amenaces a la Seguretat, de 4t) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès a fer-ho en moments de crisi. Aquestes assignatures permeten als estudiants conèixer el comportament humà (CE5: Introducció a la Psicologia, de 1r i Psicologia Aplicada a la Seguretat, de 2n) tant en situacions de normalitat, com també en altres de perill individual o col·lectiu.

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica, aquest cop destinada a poder argumentar d'una manera adequada, pensant en la resolució dels problemes que es plantegin en el nostre àmbit (CB2) i que resta clarament resolta en un ampli ventall d'assignatures, entre les quals podem citar-ne d'emblemàtiques com Crim Organitzat o Delinqüències Específiques; com Protecció i Assistència Humanitària a les Víctimes de Crims fins a Noves Amenaces a la Seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal de manera que és un dels *outputs* més evidents del grau, fins i tot quan no està explicitada.

L'altre vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional, es garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4t són impartides per professionals de diversos àmbits vinculats amb la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc.).



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

---

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4t (Planificació de la Seguretat i Cooperació Publicoprivada -aquesta última, per cert, transversal a les dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria dels estudiants).

Finalment, el TFG garanteix la competència CB5, en la mesura que la seva experiència en un TFG, els protocols del qual són iguals als de la resta de graus de la Facultat de Dret, els possibilita treballar un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que un estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

En definitiva, es tracta d'un bon ventall de competències, adequades al que cal esperar d'un graduat en Seguretat, que han estat ben desenvolupades per les diverses assignatures del pla d'estudis.

### 3.5 Pràctiques externes

El pla d'estudis del grau de Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. El [PO3 Pràctiques externes](#) en recull el funcionament. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes extra-curriculars. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu, o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. El centre sol·licita als estudiants de pràctiques extracurriculars si aquestes es volen reconèixer com a assignatura optativa de pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi realitzat una estada de 300 hores o superior té l'opció de fer els dos reconeixements.

En els darrers cursos, el centre ha realitzat un gran esforç per establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2020/21 es van dur a terme un total de 53 estadades de pràctiques externes, de les quals 36 eren curriculars i 17 extracurriculars. El nombre d'estudiants de pràctiques externes extracurriculars va augmentant un mica després de la davallada amb motiu del covid, però encara no arriba als nivells d'abans de la pandèmia.

**Taula 5. Empreses, entitats i administracions amb convenis de pràctiques externes**

Empreses / institucions		Tipus de pràctica	Inici del conveni	Durada (anys)	Nombre de places
1	Agbar	Curricular	17-18	4	1
2	Alerta Prevenció	Extracurricular	18-19	4	1
3	Andubay	Curricular	18-19	4	1
4	Aufort Vigilants de Seguretat SL	Extracurricular	19-20	4	1
5	Barna Seguretat	Curricular	17-18	4	1
6	Caixabank	Curricular	17-18	4	1
7	CBRE	Curricular	18-19	4	1
8	CISEG	Curricular	17-18	1	1
9	Clúster Incendis	Curricular	17-18	4	0
10	Consell Català Producció Agrària Ecològica	Curricular	20-21	4	2
11	Consorti Institut de Ciències Polítiques	Curricular	18-19	4	1
12	Continental Automotive Spain	Extracurricular	18-19	4	1
13	Corporació Alimentària Guissona	Curricular	18-19	4	1
14	Creu Roja	Extracurricular	17-18	4	1
15	Dir	Extracurricular	17-18	4	0
16	Ferrocarrils de la Generalitat	Curricular	17-18	4	2
17	FIATC	Curricular	17-18	4	1
18	Fira de Barcelona	Curricular	17-18	4	2
19	Fundació TIC Salut Social	Curricular	18-19	4	1
20	Futbol Club Barcelona	Extracurricular	17-18	4	0
21	Hospital de Bellvitge	Extracurricular	18-19	4	1
22	Hospital Clínic	Curricular	17-18	4	2
23	Inclusive Strategies SL	Extracurricular	19-20	4	1
24	ICS Intelligence	Extracurricular	19-20	1	1
25	Institut Europeu de la Mediterrània	Extracurricular	18-19	4	1
26	Mars Intelligence SL	Extracurricular	18-19	4	1
27	Miquel Alimentació	Curricular	17-18	4	1
28	Museu Nacional d'Art de Catalunya	Curricular	17-18	2	2
29	NECSIA IT Consulting	Extracurricular	17-18	4	1
30	Onbranding	Extracurricular	17-18	4	2
31	Oneocean Port Vell SAU	Curricular	18-19	4	1
32	Opticks Security	Extracurricular	19-20	4	1
33	Prosegur	Curricular	17-18	4	4
34	Safety Work	Extracurricular	19-20	4	1
35	Securitas	Curricular	17-18	4	2
36	Tous	Curricular	17-18	1	0

## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

	Administracions	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Durada	Nombre de places
37	Ajuntament de Barcelona	Curricular	17-18	4	1
38	Ajuntament de Cabrils	Curricular	17-18	4	1
39	Ajuntament de Castelldefels	Extracurricular	20-21	4	1
40	Ajuntament de Granollers	Extracurriculars	20-21	4	1
41	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
42	Ajuntament de Lleida	Extracurricular	20-21	4	1
43	Ajuntament de Mataró	Curricular	18-19	4	1
44	Ajuntament de Parets del Vallès	Extracurricular	20-21	1	1
45	Ajuntament de Polinyà	Curricular	18-19	4	1
46	Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
47	Ajuntament de Vilassar de Mar	Extracurricular	20-21	4	1
48	Agència de Cibserseguretat de Catalunya	Extracurricular	19-20	4	1
49	Departament d'Interior	Curricular	17-18	4	19
50	Diputació de Barcelona	Curricular	17-18	4	3

Font: Dades procedents de l'ISPC

### Taula 6. Pràctiques externes. Curs 2020/21

<b>Pràctiques externes</b>	Total convenis vigents	50
	Total places de pràctiques ofertes	43
<b>Pràctiques Curriculars</b>	Projectes formatius	36
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	36
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	4
<b>Pràctiques Extra-curriculars</b>	Projectes formatius	17
	Alumnes aprovats	17
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	0
<b>Total projectes formatius realitzats</b>		53
<b>Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars</b>	Reconegut per la nota de pràctiques externes	12
	Reconegut per reconeixement acadèmic	5

Font: ISPC

El mapa de processos del centre disposa d'un procés de qualitat específic per a les pràctiques ja siguin curriculars o extracurriculars per tal de garantir la qualitat del seu desenvolupament. Es tracta del PO3 "Pràctiques externes".

### 3.6 Mobilitat internacional

Durant el curs acadèmic 2020-2021 hem tingut vigents els 3 convenis dins el programa Erasmus+Estudis amb la Universitat de Torí, la Jagiellonian University de Cracòvia i la Charles University de Praga. A més a més, l'any 2019 es va signar un nou conveni amb la NBS Northern Business Scholl d'Hamburg per al període 2019-2021.

En el curs 2020-2021, 5 estudiants del grau van fer una estada en el marc del programa Erasmus+Estudis: una estudiant va fer una estada anual a la *Charles University* de Praga, dos estudiants van fer una estada semestral a la *Jagiellonian University* de Cracòvia i dos estudiants van fer una estada semestral a la *Università Degli Studi di Torino*.

El [PO4 Mobilitat internacional](#) regula el funcionament d'aquestes accions en el grau.

### 3.7 Treball final de grau

El treball final de grau (TFG) és una assignatura cabdal del grau de Seguretat, on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El grau de Seguretat aplica tant la normativa de TFG de la UB com la normativa de TFG de la Facultat de Dret.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en treball, ja que, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants estan a 3r).

Les fases són:

1) Tutoria grupal amb el cap d'estudis en la qual:

- 1.1) se'ls explica en què consisteix un TFG i se'ls adverteix dels terminis de tot el procés;
- 1.2) es demana als estudiants que indiquin, de manera provisional, quines preferències tindrien per a l'any vinent i que proposin tres opcions, per ordre de preferència.

2) Recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per a l'encàrrec docent pertinent, als diferents departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4t curs del grau, s'ofereix als estudiants llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per a recordar la normativa, entrant en els detalls relatius a aspectes formals dels TFG, terminis de lliurament i d'avaluació, etc. Així mateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin.

Aquest termini acostuma a abastar fins a mitjan novembre, de manera que, un cop tancat, s'assignen alumnes als respectius tutors. En el cas que un tutor tingui més





## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada per part del cap d'estudis i l'adjunt al cap d'estudis, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). De manera que només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser avaluats per un tribunal (format per tres professors i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte de poder pujar la nota -si escau- fins al màxim de 10.

En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

El funcionament del TFG queda regulat en el [PO5 Treball final de grau](#).

El grau de Seguretat publica en el seu espai web i en el seu pla docent tota la informació d'interès per als estudiants. També el TFG, com qualsevol altra assignatura, disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el desenvolupament del TFG. El SGIQ també descriu en el seu procés PO5 Treball final de grau tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per a avaluar la qualitat del seu desenvolupament.

A continuació, es detallen els títols i les línies temàtiques dels TFG desenvolupats durant el curs 2019/20.

**Taula 7. Llista del TFG del grau. Curs 2020/21**

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
La importància del coneixement de la percepció d'inseguretat de la ciutadania catalana	Sociologia	7
Perspectiva dels municipis sobre les emergències de protecció civil. Estudi crític i propostes de millora de la gestió de les emergències des d'una visió centrada en els municipis	Protecció civil	8
L'estrès al cos policial	Psicologia	7
La interferència dels mitjans de comunicació en la percepció de seguretat	Lideratge i Comunicació	8
Incorporació dels dispositius Alcolock a Europa i actual situació a Espanya referent a la seva utilització	Polítiques públiques	7
El futuro de Kurdistán sirio: entre el neo-otomanismo y la expansión rusa	Geopolítica	8

La distribució dels sol·licitants d'asil a la UE i les conseqüències que tenen en el sistema d'acollida a Grècia	Seguretat internacional	7
Vigilants de seguretat com a complements de seguretat a la via pública	Seguretat privada	7
La missió d'estabilització de l'Organització de les Nacions Unides a la República democràtica del Congo (MONUSCO): llums i ombres	Seguretat internacional	9,3
La dona al crim organitzat	Criminologia	7
Els hot-spots de la delinqüència a Barcelona	Criminologia	6
Evolució del consum intensiu d'alcohol en adolescents de 14 a 18 anys davant la reobertura dels locals d'oci nocturn a Barcelona un cop controlada la pandèmia de la Covid 19	Psicologia	8
Cámaras "on board" en la Seguridad vial	Polítiques Públiques	8,8
Menor extranjero no acompañado: anàlisi jurídic i anàlisi de la problemàtica social orientada a la integració del colectivo	Seguretat Internacional	7
Estudi sobre la percepció d'inseguretat en el municipi de Mollet del Vallès entre els anys 2018 i 2020	Sociologia	8
Pla integral de seguretat de l'estadi Nova Creu A	Seguretat privada	5
Primeros auxilios en educación primaria		7,4
<i>Big data Policing</i> : l'eina del progrés en la tasca policial	Intel·ligència estratègica	8
El <i>bullying</i> als centres públics d'educació secundària de Mataró	Criminologia	7
La Covid19 a les residències: disminueix la percepció de seguretat? Anàlisi sobre la percepció de seguretat sanitària de les persones grans arran de la Covid19 al centre residencial Ca la Sileta	Psicologia	7,2
Violacions de drets humans a Europa: un estudi de cas sobre les purgues LGBTI a Txetxènia	Seguretat internacional	8
La eliminación del dinero efectivo en España y sus consecuencias	Criminologia	5
El personal de Seguridad privada y el caràcter de agente de la autoridad	Seguretat privada	5,6
La seguretat en el bloc quirúrgic de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa	Seguretat Corporativa	7,3
Una aproximación al fenómeno de la ocupación de viviendas y su percepción juvenil	Sociologia	9
Radicalització gihadista en centres penitenciaris espanyols	Criminologia	7



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Consecuencias del Brexit en Irlanda del Norte: posibilidades del retorno de la violencia al conflicto norirlandés	Terrorisme	7,5
Les violències sexuals en concerts	Seguretat privada	8
La reinserció social a Catalunya	Sociologia	7
Análisis de la Seguridad en edificios de gran altura	Seguretat privada	8
Evolució del concepte i aplicació de la seguretat entre 3els segles XIX i XXI	Història	8
Perill de la conducció sota els efectes dels medicaments	Sociologia	8
Projecte d'estudi i planificació d'una nova regidoria de Prevenció i Seguretat a l'Ajuntament de Vilassar de Mar	Polítiques públiques	8
La vegueria del Penedès i el seu impacte al Mapa Policial Catal	Administració policial	7,7
Artsakh.. Un conflicto sin resolver	Seguretat Internacional	8
Les competències de les administracions públiques en l'àmbit marítim	Administració policial	9,5
Propuesta de desarrollo de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada	Seguretat privada	7,5
Prevenció i detecció del furt intern en empreses retail	Seguretat privada	5
¿Quien comete matricidio?	Crminologia	8
L'antifeixisme contemporani: llums i ombres del moviment antifa	Terrorisme	7,5
El procés de captació i radicalització de dones a Espanya des del 2016 al 2020	Terrorisme	7,5
El conflicto de Nagorno Karabaj ¿El fin de las pretensiones rusas en el Cáucaso?	Geopolítica	9,5 MH
Comerços: com sobreviure a una pandèmia	Seguretat privada	5,5
Videovigilancia con drones en el ámbito de la Seguridad privada	Seguretat privada	8
Gestió de la gira musical The Tyets	Seguretat privada	7,5
Aplicación de la Blockchain y el Yuan digital en la economía china	Polítiques públiques	8
La seguretat Covid 19 en esdeveniments esportius	Seguretat privada	8
Estudio Criminológico de Sant Boi de Llobregat	Criminologia	6,5
Policía de proximidad: la Guàrdia Urbana de l'Hospitalet de Llobregat	Polítiques públiques	7,5
Después del abuso sexual. Consecuencias psicológicas en las mujeres	Psicologia	7,1

Les ocupacions a la ciutat de Barcelona		8
<i>Deep web</i> : cultura, utilidades, beneficiós y peligros reales a los que se asocia en la actualidad	Intel·ligència estratègica	7,5
Evaluación de la amenaza en Estados Unidos después de las elecciones presidenciales de 2020	Intel·ligència estratègica	8
La gestión del riesgo NRBQ en el mundo local	Seguretat corporativa	8
La ideación suïcida en los agentes policiales. Análisis y detección del suicidio en los cuerpos policiales	Psicologia	7
La influència del model de proximitat del cos de Mossos d'Esquadra en la construcció de la seva legitimitat i la seguretat pública. Un model de proximitat policial enfocat als col·lectius vulnerables	Psicologia	7,3
Boixos Nois: cómo afectan sus actos a la Seguridad pública	Criminologia	5,25
Sistema de información geográfica y big data para la gestión de emergencias en desastres	Seguretat corporativa	7,5
Seguridad con perspectiva de genero en Barcelona	Polítiques públiques	6
La gestió de l'ordre públic mitjançant la gestió alternativa de conflictes (GAC) dintre del Cos de Mossos d'Esquadra	Tècniques de negociació i mediació	5,8
La percepció de inseguridad: anàlisis estadístico de la encuesta de victimización de Barcelona de 2019	Sociologia	7
El canvi dels atemptats gihadistes a Occident dels pròxims 5 anys amb l'ús de les noves tecnologies	Terrorisme	6
Les Agressions i els abusos sexuals com un problema de seguretat pública	Sociologia	5,4
La naturalesa ideològica dels partits d'esquerres i de dretes	Sistema Polític i Constitucional	7
Una mirada civilitzacional al conflicte d'Ucraïna	Geopolítica	10 MH
La comunicació no verbal en els discursos polítics	Lideratge i Comunicació	7
Estudio del modelo de gestión de orden público de la PG-ME. Como la Policía Autonómica procura el ejercicio de derechos y libertades en un contexto de paz y sin violencia	Administració Policial	7
El impacto de de la pandèmia sobre los delitos contra el patrimonio	Criminologia	6,5
Huella digital infantil: la exposición de menores en redes sociales	Psicologia	8,2

Font: ISPC

## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

En el curs 2020/21, hi ha 14 estudiants que finalment no han presentat el seu TFG: 1 treball de la línia temàtica de seguretat privada, 1 de sociologia i 12 que no van arribar a triar línia temàtica. En molts d'aquests casos la tutoria del TFG s'ha desenvolupat amb normalitat, però el tutor pot haver desincentivat la presentació del TFG si aquest no estava prou madur.

### 3.8 Professorat

El nombre de professorat es considera suficient per atendre als estudiants i desenvolupar la docència en el grau de Seguretat. A excepció d'alguna assignatura, el nombre de matriculats en les assignatures obligatòries oscil·la entre els 65 i els 80 estudiants. En canvi, en les assignatures optatives, els grups més nombrosos arriben a tenir uns 40 estudiants matriculats com a màxim, a excepció de les Pràctiques externes i d'alguna optativa que és obligatòria per a les dues mencions. La ràtio d'estudiants-professorat és més baixa en les assignatures optatives que no pas en les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ràtio adequada.

Encara que un percentatge força elevat de les hores de docència sigui impartida per professorat que no té una dedicació a temps complet amb el centre, això no suposa que els docents puguin desenvolupar les seves funcions. Es dona el cas que alguns dels professors associats que imparteixen les seves classes a l'ISPC són doctors, cosa que demostra una elevada sensibilitat (i capacitat) per l'orientació a la recerca. En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors associats assignats al grau de Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

**Taula 8. Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2020/21**

Categoria	PDI		Doctors		TC	
	N	%	N	%	N	%
Catedràtic d'universitat	60	2,96	60	100,00	60	100
Professor titular d'universitat	210	10,37	210	100,00	210	100
Professor agregat	270	13,33	270	100,00	270	100
Professor Lector	210	10,37	210	100,00	210	100
Professor titular d'escola universitària	30	1,48	30	100,00	30	100
Professor associat	1245	61,48	495	39,76	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2025</b>	<b>100,00</b>	<b>1275</b>	<b>62,96</b>	<b>780</b>	<b>38,52</b>

Font: ISPC

El professorat que tutoritza el TFG és en un 74,19% professorat associat, del qual un 25,8% és doctor. Això comporta que del total de TFG presentats en el curs 2020-21, un 43,49% hagi estat tutoritzat per professorat amb titulació de doctor. En el curs 2020/21, 31 professors han tutoritzat un total de 69 TFG. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 7 treballs.

**Taula 9. Professorat tutor dels TFG. Curs 2020/21**

	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>Núm. TFG</b>	<b>%</b>
Professorat titular d'universitat	4	12,90	6	8,70
Professorat agregat	2	6,45	4	5,80
Professorat Lector	2	6,45	5	7,25
Professorat associat doctor	6	19,35	13	18,84
Professorat associat no doctor	7	22,58	18	26,09
Professorat extern doctor	2	6,45	2	2,90
Professorat extern no doctor	8	25,81	21	30,43
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>

Font: ISPC

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

En el context de la garantia de la qualitat s'ha aprovat el [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#).

Els estudiants envien les queixes i els suggeriments a través de la bústia [formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat](mailto:formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat) o també a través de la pàgina web en el seu apartat [Formulari de contacte](#).

El cap d'estudis en les reunions que fa amb els delegats i/o amb els grup classe sempre afegeix en l'ordre del dia el punt "queixes i suggeriments". D'aquestes reunions, la tècnica d'organització acadèmica n'estén una acta.

A més, la tècnica d'organització acadèmica del centre atén personalment els estudiants, recull els seus suggeriments i queixes i els vehicula per a gestionar-ne la resolució.



### 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Centre Universitari de l'ISPC s'acull al sistema d'enquestes de satisfacció de la UB. De fet, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen les enquestes de satisfacció mitjançant una app. El cap d'estudis és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#) descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

En el curs 2020/21, el cap d'estudis va fer una tutoria amb els delegats de tots els cursos per explicar la importància que té que els estudiants contestin les enquestes. Això va fer que el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció sobre les assignatures i el professorat del grau augmentés respecte d'altres cursos, sobretot en el segon semestre.

La satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent és força alta, situant la mitjana de satisfacció al voltant del 7. En 10 assignatures la valoració de l'activitat docent es troba per sobre del vuit. No obstant, hi ha cinc assignatures que presenten una puntuació per sota del cinc.

**Taula 10. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures 1r semestre curs 2020/21**

Sem	% participació	Satisfacció general	Informació suficient tipus docència	Activitats formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
1	32,08%	6,67	7,18	6,75	6,74	7,11	6,96

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

**Taula 11. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures 2n semestre curs 2020/21**

Sem	% participació	(1) Satisfacció general	(2) Informació suficient de l'assignatura en entorn virtual	(3) Activitats formatives virtual	(4) Sistema d'avaluació virtual	(5) Criteris d'avaluació	(6) Càrrega feina	(7) Material estudi adequat
2	24,38%	6,40	6,83	6,48	6,56	7,05	7,05	6,45

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

- (1) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'assignatura
- (2) M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial.
- (3) Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge
- (4) El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual.
- (5) Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura.
- (6) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.
- (7) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

**Taula 12. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat 1r semestre curs 2020/21**

Sem	% participació	Satisfacció general	Compliment de les seves tasques docents	Claredat en la transmissió dels continguts	Activitats i tasques del Campus Virtual adequades	Recursos complementaris adequats al tipus de docència.	Tutories i resolució de conflictes
1	31,70%	6,76	7,29	6,93	6,99	6,92	7,58

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

**Taula 13. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat 2n semestre curs 2020/21**

Sem	% participació	Satisfacció general	Compliment de les seves tasques docents	Claredat en la transmissió dels continguts	Activitats i tasques del Campus Virtual adequades	Recursos complementaris adequats al tipus de docència.	Tutories i resolució de conflictes
1	21,33%	6,68	7,06	6,75	6,89	6,88	7,24

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

- (1) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professorat de l'assignatura.
- (2) Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).
- (3) Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.
- (4) Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar)
- (5) Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància
- (6) Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

En el web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

La taxa de rendiment del curs 2020/21 ha augmentat respecte del curs passat. A més, la taxa d'èxit ha augmentat una mica. La taxa de presentats ha tornat a augmentar respecte al curs passat. La taxa de graduació ha estat una mica inferior a l'any passat, i ha estat del 60%.

**Taula 14. Indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat**

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Taxa de rendiment	82,01%	87,83%	87,06%	88,22%	88,09%	89,33%	92,57%
Taxa d'eficiència	-	-	-	98,17%	96,06%	93,92%	94,23%
Taxa d'abandonament	-	-	-	-	23,46%	16,88%	25%
Taxa de graduació	-	-	-	-	56,79%	62,34%	60%
Durada mitjana dels estudis	-	-	-	-	4,27	4,65%	4,67

Font: Planificació acadèmicodocent de la UB

**Taula 15. Indicadors acadèmics de primer curs**

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Taxa d'abandonament	9,52%	9,68%	12,31%	15,63%	18,18%	11,43%	0%
Taxa de presentats	92,93%	95,08%	94,42%	96,03%	92,98%	93,09%	97,79%
Taxa d'èxit	92,39%	89,48%	89,49%	91,90%	92,78%	94,13%	97,29%

Taxa de rendiment	85,85%	85,08%	84,50%	88,25%	86,26%	87,63%	95,15%
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Font: Planificació academicodocent de la UB

Els resultats acadèmics de les assignatures continuen la mateixa progressió que els darrers cursos. Com en els altres cursos, la majoria de les assignatures tenen un taxa de rendiment per sobre del 75% i una taxa d'èxit per sobre del 80%. Això ens indica que la majoria d'estudiants que segueixen el sistema d'avaluació i es presenten a les convocatòries d'avaluació superen les assignatures. En general, els estudiants acostumen a presentar-se a l'avaluació de les assignatures, i són pocs els que decideixen abandonar-les. Així doncs, ens trobem que els percentatges de no presentats són baixos. Hi ha una assignatura que té un percentatge de no presentats superior al 10%, es tracta de l'assignatura obligatòria Anàlisi i interpretació de dades de 2n curs. En el cas de les assignatures optatives trobem Plans d'autoprotecció, Polítiques de prevenció de delictes, Protecció del Consumidor i Gestió d'emergències. Cal tenir present que hi ha estudiants de 4t que matriculen alguna optativa de més, a fi i efecte de no tenir problemes a final de curs, i això pot influir en aquesta dada.

**Taula 17. Resultat de les assignatures del grau de Seguretat. Curs 2020/21**

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	2	4	45	17	7	5	79	90,67	86,08	6,3
Ciència política	0	0	65	14	0	0	79	100,00	100,00	0,0
Dret constitucional	0	0	17	68	3	0	88	96,59	96,59	0,0
Fonaments del dret penal	2	4	45	17	7	5	80	90,67	85,00	6,3
Història política i social contemporània	0	0	16	62	0	0	78	100,00	100,00	0,0
Introducció a la criminologia	3	1	49	19	1	3	76	98,63	94,74	3,9
Introducció a les polítiques públiques	0	0	16	60	3	3	82	96,20	92,68	3,7
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	58	29	0	0	87	100,00	100,00	0,0
Introducció a la sociologia	0	2	36	37	2	0	77	97,40	97,40	0,0
Sistema polític i constitucional	1	3	16	46	8	4	78	89,19	84,62	5,1
Assignatures 2n. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	0	3	37	30	0	0	70	100,00	100,00	0,0
Administració policial	0	23	46	3	0	0	72	100,00	100,00	0,0
Anàlisi i interpretació de dades	0	0	21	40	6	8	75	91,04	81,33	10,7



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Dret internacional públic	2	4	22	38	4	1	71	94,29	92,96	1,4
Estadística	1	2	41	17	13	5	79	82,43	77,22	6,3
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	2	3	40	27	0	3	75	100,00	96,00	4,0
Psicologia aplicada a la seguretat	0	0	14	53	11	0	78	85,90	85,90	0,0
Seguretat privada I	1	1	39	18	13	4	76	81,94	77,63	5,3
Sistema polític mundial	4	13	34	19	3	2	75	95,89	93,33	2,7
Teories de la seguretat	0	9	47	14	0	0	70	100,00	100,00	0,0
<b>Assignatures 3r. curs</b>	<b>MH</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>NP</b>	<b>Mat</b>	<b>Taxa d'èxit</b>	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>Taxa de no presentats</b>
Ciberseguretat	0	1	12	37	7	4	61	87,72	81,97	6,6
Geopolítica	0	2	34	23	5	1	65	92,19	90,77	1,5
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	3	20	25	7	0	3	58	100,00	94,83	5,2
Intel·ligència estratègica	0	2	18	39	9	0	68	86,76	86,76	0,0
Lideratge i comunicació	0	7	36	28	0	0	71	100,00	100,00	0,0
Protecció civil	0	1	21	32	4	3	61	93,10	88,52	4,9
Seguretat alimentària	3	15	35	11	2	0	66	96,97	96,97	0,0
Seguretat privada II	0	1	39	17	9	0	66	86,36	86,36	0,0
Tècniques de mediació i negociació	0	4	21	33	1	2	61	98,31	95,08	3,3
Terrorisme i antiterrorisme	1	9	25	20	1	2	58	98,21	94,83	3,4
<b>Assignatures 4t. curs</b>	<b>MH</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>NP</b>	<b>Mat</b>	<b>Taxa d'èxit</b>	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>Taxa de no presentats</b>
Anàlisi del risc	4	1	12	14	1	3	35	96,88	88,57	8,6
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	2	8	17	1	0	0	28	100,00	100,00	0,0
Cooperació publicoprivada	0	1	12	32	0	0	45	100,00	100,00	0,0
Crim organitzat	1	4	21	11	0	1	38	100,00	97,37	2,6
Delinqüències específiques	0	7	26	18	0	4	55	100,00	92,73	7,3
Estudis regionals de seguretat	2	5	9	6	0	2	24	100,00	91,67	8,3
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	1	2	17	6	1	2	29	96,30	89,66	6,9
Gestió d'emergències	0	2	19	12	0	4	37	100,00	89,19	10,8
Justícia transicional	2	3	14	4	1	0	24	95,83	95,83	0,0
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	2	3	16	12	0	1	34	100,00	97,06	2,9
Noves amenaces a la seguretat	0	1	18	8	0	0	27	100,00	100,00	0,0

Paradigmes d'investigació	1	0	25	29	1	0	56	98,21	98,21	0,0
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	0	33	2	0	1	56	100,00	62,50	1,8
Plans d'autoprotecció	1	6	9	5	0	5	26	100,00	80,77	19,2
Polítiques de prevenció de delictes	1	2	6	2	3	4	18	78,57	61,11	22,2
Pràctiques externes	0	25	19	1	0	4	49	100,00	91,84	8,2
Protecció del consumidor	1	2	13	1	1	3	21	94,44	80,95	14,3
Protecció i assistència internacional a les Víctimes	2	3	16	12	0	1	34	100,00	97,06	2,9
Repressió de crims internacionals	3	6	13	5	0	0	27	100,00	100,00	0,0
Seguretat energètica	1	0	17	8	0	0	26	100,00	100,00	0,0
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	9	13	9	0	1	32	100,00	96,88	3,1
Seguretat industrial	0	0	23	7	0	0	30	100,00	100,00	0,0
Seguretat sanitària i farmacològica	1	7	16	4	0	0	28	100,00	100,00	0,0
Seguretat urbana	1	0	7	13	2	2	25	91,30	84,00	8,0
Sistemes de seguretat col·lectiva	0	3	19	1	0	1	24	100,00	95,83	4,2
Unió Europea	0	1	25	18	3	0	47	93,62	93,62	0,0

Fonts: ISPC

Els resultats del TFG són força satisfactoris: tots els estudiants que presenten el TFG superen l'assignatura, i un 83,13% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprovat. El nombre de no presentats és una mica més elevat que les altres assignatures, ja que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2022.

**Taula 18. Resultats acadèmics del TFG. Curs 2020/2021**

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
<b>Treball final de grau</b>	1	4	51	13	0	14	83	100%	83,13%	16,90%

Font: ISPC

**Taula 19. Resultats acadèmics de les pràctiques externes. Curs 2020/2021**

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
<b>Pràctiques externes</b>	0	25	19	1	0	4	49	100%	91,84%	8,2%

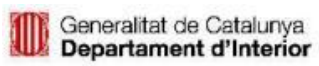
Font: ISPC



## Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

---





**Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya**



Centre adscrit a



**UNIVERSITAT DE  
BARCELONA**