

GRAU EN SEGURETAT

**Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya**



INFORME DEL CURS 2019-2020

**Sobre el compliment dels requisits i les obligacions del centre,
el seu funcionament i l'activitat academicodocent**

Informe elaborat per:

Josep Baqués Quesada

Delegat de la Universitat de Barcelona a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, a partir de l'informe de seguiment de centre com a cap d'estudis del grau en Seguretat

Mollet del Vallès, 3 de juny de 2021



SUMARI

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament	6
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	7
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	8
3.1 Dades accés i matrícula	11
3.2 Orientació a l'estudiant	13
3.3 Planificació i gestió docent	18
3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius	18
3.5 Pràctiques externes	20
3.6 Mobilitat internacional	23
3.7 Treball final de grau	23
3.8 Professorat	26
3.9 Resultats	28
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	28
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	28
3.9.3 Rendiment acadèmic	31

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és una entitat autònoma de caràcter administratiu adscrita al Departament d'Interior que té, entre les seves finalitats essencials, la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

L'ISPC aglutina l'experiència en aquest àmbit de quasi 40 anys de formació dels professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya, entre els quals hem de destacar els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, de les policies locals, dels cossos de bombers i del personal de Protecció Civil.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'ISPC li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord/GOV 98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'ISPC la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013 es signa el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'ISPC.

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la Universitat de Barcelona i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari, el grau en Seguretat, que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. Aprovada la memòria de verificació per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), el grau en Seguretat s'inicia el curs 2014-2015.

D'acord amb l'Ordre ECO/319/2014, de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement (DOGC núm. 6740 de 31.10.2014) s'aprova l'adscripció de l'ISPC a la UB i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

El 30 d'octubre de 2015 es publica al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) la Resolució INT/2402/2015, de 15 d'octubre, per la qual es dona publicitat del Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la UB.

L'ISPC, com a centre adscrit a la UB, presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. D'una banda, el preu de matrícula dels crèdits i el de les taxes de la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. D'altra banda, la plantilla de professorat és principalment procedent de la UB, però hi participa també personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de seguretat. Aquestes dues qüestions fan que l'ISPC sigui un centre adscrit singular, al que cal afegir el fet que els estudis del grau s'imparteixen



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

en una entitat dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat amb una trajectòria i experiència de molts anys.

El curs 2019-2020 ha estat marcat per dos esdeveniments: el procés d'acreditació i la situació de pandèmia provocada per la covid-19.

Una de les exigències de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) és l'acreditació de les titulacions universitàries un cop passats 6 anys des de la implantació dels graus, o 4 en el cas dels màsters. El procés d'acreditació té com a objectiu valorar la implantació del grau i comprovar que s'està desenvolupant de la manera en què es va concretar en el seu disseny i posterior verificació per part de l'AQU Catalunya.

El procés d'acreditació compta amb dues fases diferenciades, una fase de caràcter més intern, en la qual el centre avalua el grau a partir dels estàndards definits per l'AQU Catalunya, i una fase externa en la qual un comitè d'experts fa una visita al centre.

L'avaluació interna es caracteritza per l'elaboració de l'autoinforme en què s'analitzen els estàndards i es presenten els indicadors i les evidències per a la seva valoració. Aquest autoinforme és elaborat per un Comitè d'Avaluació Interna (CAI) format pels diferents grups d'interès del centre i avaluat per un Comitè d'Avaluació Externa (CAE) format per acadèmics, professionals i estudiants que designa AQU.

La segona fase del procés d'acreditació té com a objectiu comprovar l'anàlisi i valoració de l'autoinforme mitjançant una visita externa al centre. En aquesta visita, el CAE entrevista els diferents grups d'interès de la titulació: equip directiu, professorat, personal d'administració i serveis, estudiants, graduats i ocupadors. La situació d'emergència sanitària va comportar que la visita d'acreditació es realitzés de forma virtual a través de la plataforma Zoom i una mica més tard del que estava previst. No obstant això, la visita externa va transcórrer el dia 21 de juliol de 2020 sense cap problema en totes les audiències programades.

El procés d'acreditació culmina amb la tramitació de dos informes en els quals es comunica el resultat de l'acreditació i s'indiquen els punts forts i febles de la titulació. El resultat de l'acreditació té quatre nivells de qualificació: acreditat en progrés d'excel·lència, acreditat, acreditat en condicions i no acreditat. El grau en Seguretat ha obtingut la qualificació d'acreditat.

L'altre esdeveniment que ha marcat el curs 2019-2020 ha estat la situació de pandèmia i l'impacte que aquesta ha provocat en el desenvolupament de la docència. Quan al mes de març es comunica el tancament de tots els centres universitaris, s'entra en una situació d'incertesa al no saber si es podran reobrir els centres i per tant reactivar la docència ordinària del grau. En aquest sentit, l'ISPC va seguir totes les instruccions que la Universitat de Barcelona anava dictant tant per als centres propis com per als centres adscrits. El centre va reaccionar amb rapidesa i va organitzar la seva docència de forma virtual. El divendres 13 de març es van deixar de fer les classes presencials i el dilluns 16 ja es començava l'activitat en línia. Això va comportar una intensificació tant en la coordinació amb el professorat com també un acompanyament a tot l'alumnat.

El cap d'estudis va oferir assessorament i suport tècnic del centre a tot aquell professorat que podia tenir més dificultats per adaptar la seva docència a un entorn virtual i utilitzar les plataformes virtuals per desenvolupar-la. L'adaptació de la docència va comportar modificar els plans docents de les assignatures i la seva posterior comunicació als estudiants. En aquest sentit cal dir que tant l'avaluació contínua com les avaluacions finals es van fer en línia. El centre va facilitar ple suport tècnic al professorat per fer els exàmens en línia mitjançant la plataforma corporativa ISPC en Xarxa. Alguns dels professors van fer l'avaluació mitjançant el campus virtual UB. En tot moment, el centre ha mantingut informat tant els estudiants com el professorat dels canvis i adaptacions que s'anaven produint. Les dades analitzades en l'informe de seguiment del centre mostren que, malgrat la situació excepcional viscuda, la docència s'ha desenvolupat de forma ordinària i els resultats acadèmics i de satisfacció no n'han sortit afectats.

Finalment, aquest curs 2019-2020 s'han graduat 46 estudiants de la tercera promoció, dels quals 34 són homes i 12 són dones. D'aquests estudiants, 12 s'han graduat en la convocatòria de Final de carrera.

Cal mencionar els resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes, que anualment fa l'AQU Catalunya, corresponent al curs 2018-2019. Els resultats han estat molt positius per al nostre grau i cal ressaltar els indicadors globals de satisfacció. Per exemple, el 71,1% dels enquestats diu que si tornés a començar triaria la mateixa titulació i el 86,8% diu que ho faria al mateix centre. El 85% dels graduats manifesta que està satisfet amb el professorat i el 80%, amb la titulació. També cal destacar el molt bon nivell de satisfacció dels graduats amb relació als recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència, que han respost a les necessitats dels alumnes amb un 92,5%.

- [Presentació de la titulació](#)
- [Objectius i competències de la titulació](#)

1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2019-20

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Nombre de places	Nombre d'estudiants nou accés
2503001	2014/15	240	70	82

Font: Centre de Formació Universitària de l'ISPC



2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia amb accés des del web principal de l'ISPC. El web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

- [Web de l'ISPC](#)
- [Web del Centre Universitari](#)

L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de tres apartats diferenciats que contenen informació sobre el grau en Seguretat, l'organització i el funcionament del centre, i sobre el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.

En la pàgina del grau en Seguretat es pot trobar informació pública relativa a la presentació de la titulació, els objectius i competències del grau, el pla d'estudis, les sortides professionals, les dades sobre accés i matrícula, el reconeixement i convalidacions d'estudis, els programes de mobilitat internacional i la informació de les pràctiques externes i del treball final de grau. També es pot trobar la informació acadèmica més específica de l'any acadèmic en curs, com ara el calendari acadèmic, els horaris i els plans docents i tota la informació referent als tràmits administratius.

- [Web del grau de Seguretat](#)

El grau de Seguretat també publica dues guies informatives. Una és la *Guia del grau en Seguretat* que difon informació sobre les característiques del grau (objectius, pla d'estudi, sortides professionals, etc.) i l'altra és la *Guia de l'alumnat*, que es fa per a cada curs acadèmic, en la qual es descriuen informacions d'interès per als estudiants matriculats (localització, instal·lacions i serveis).

- [Guia del grau de Seguretat](#)
- [Guia de l'alumnat](#)

El Centre Universitari disposa d'informació pública sobre el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Centre. En l'actualitat, aquesta pàgina conté quatre apartats: Comissió de qualitat, la documentació sobre els processos VSMA, dades i indicadors i el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ).

[Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)

2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PE8 sobre la "Informació pública, comunicació i rendició de comptes" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PE8 desenvolupa el procediment a seguir en la redacció, revisió i/o actualització de la guia docent del grau.

En el cas del grau, el seguiment i l'actualització de la web recauen en la Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement i el cap d'estudis, que informen la tècnica d'edicions i web, com a la responsable d'incorporar-hi les modificacions, actualitzacions i/o noves informacions.

El SGIQ introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A aquest efecte, a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

El Centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu.

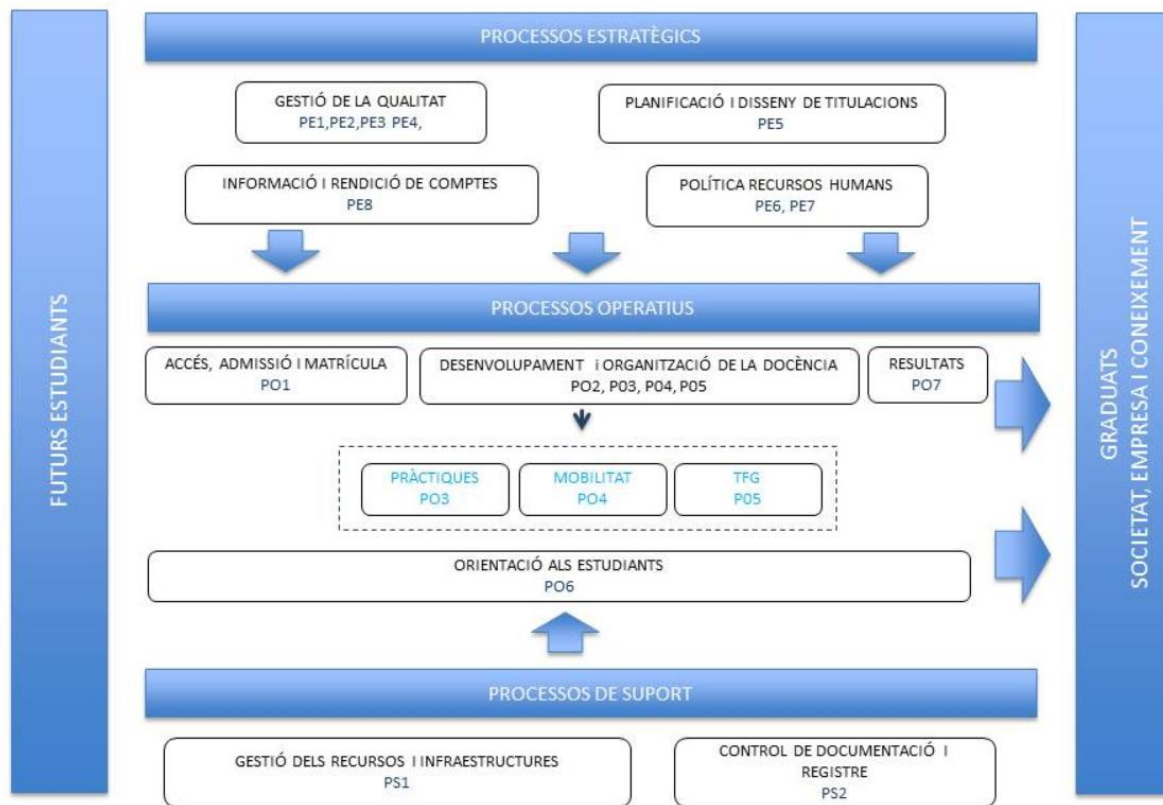
El centre desplega la política i els objectius de qualitat a través del seu SGIQ, que articula tot els processos per assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

En l'actualitat, el centre té definit el mapa de processos del SGIQ i els processos de qualitat, que estan publicats al web.



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Mapa de processos del SGIQ del centre



Aprovat per Junta de Centre 09.03.2020

Taula 1. Llista de processos

Processos estratègics	
Gestió de la qualitat	PE1: Política i objectius de qualitat del centre PE2: Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat PE3: Seguiment i millora de les titulacions PE4: Acreditació de les titulacions
Planificació i disseny de les titulacions	PE5: Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters
Informació pública i rendició de comptes	PE8: Informació pública, comunicació i rendició de comptes
Política de recursos humans	PE6: pendent de redactar PE7: pendent de redactar
Processos operatius	
Accés, admissió i matrícula	PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau
Desenvolupament i organització de la docència	PO2: Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació PO3: Pràctiques externes PO4: Mobilitat internacional PO5: Treball final de grau
Resultats	PO7: Recollida i anàlisi dels resultats
Orientació als estudiants	PO6: Orientació als estudiants
Processos de suport	
Gestió dels recursos i infraestructures	PS1: Gestió de recursos i infraestructures
Gestió documental	PS2: Control de documentació i registre



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

3.1 Dades accés i matrícula

El SGIQ del centre desenvolupa en el [PO1 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#) els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L'anàlisi dels indicadors de les dades sobre l'accés i matriculació es difon a través de l'informe de seguiment i de la publicació dels indicadors al web del Sistema de Qualitat del centre.

→ [Indicadors i resultats del Grau de Seguretat](#)

La Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, el cap d'estudis i la responsable de la Secretaria analitzen les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de les dades proporcionades des de l'Àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i gestionades des del propi centre.

Les dades d'accés i matrícula del curs 2019-2020 del Grau de Seguretat són molt satisfactòries, la demanada en primera opció del grau és de 1,5, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al número de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 82 nous estudiants, respecte a les 70 places ofertades.

L'indicador sobre la demanda total del grau ha estat de 3,27. Això ens indica que el grau continua tenint una molt bona acceptació. La nota d'accés per als alumnes de batxillerat i CFGS ha augmentat respecte del curs passat, que se situa en un 7,46 i la nota de tall del primer quintil se situa en un 9,48, lleugerament superior a la del curs 2018-2019.

D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats a segon va ser de 61, a tercer van ser 59 i a quart 96, amb un total de 298 estudiants matriculats.

Taula 2. Indicadors sobre l'accés i la matrícula

Places ofertes de nou accés	70
Estudiants matriculats de nou accés	82
Nombre total d'estudiants matriculats	298
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	52,12
Nombre de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament en 1a opció	105
Demanda en primera opció	1,5
Nombre total de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament.	229

Demanda total	3,27
Nota de tall	7,46
Nota de tall del primer quintil	9,48

El perfil de l'estudiant de nou accés del grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a la província de Barcelona, que hi ha accedit per la via de les PAU i que es matricula a temps complet. El perfil dels estudiants de nou accés no ha variat gaire en relació amb els cursos anteriors. Només s'aprecia un petit augment en el percentatge de dones que ingressen als estudis, i l'augment progressiu de la via d'accés de les PAU. De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

Taula 3. Indicadors sobre el perfil dels estudiants de nou accés

Via d'accés a la titulació del grau	N	%
PAU	63	76,83
Llicenciats, diplomats o assimilats	0	0,00
CFGS amb estudis iniciats	1	1,22
CFGS o assimilats	10	12,20
Via +25	3	3,66
Via +40	1	1,22
Via +45	0	0,00
Via PAU amb estudis	4	4,88
Total	82	100,00
Edat	N	%
17 anys	11	13,41
18 anys	33	40,24
19 anys	16	19,51
20 anys	8	9,76
21 anys	5	6,10
22 anys	3	3,66
23-25 anys	0	0,00
26-30 anys	3	3,66
31-35 anys	0	0,00
36-40 anys	1	1,22
41-55 anys	2	2,44
Total	82	100
Sexe	N	%
Home	63	76,83



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Dona	19	23,17
Total	82	100,00
Àmbit territorial	N	%
Barcelona	73	89,06
Girona	4	4,88
Lleida	1	1,22
Tarragona	2	2,44
Fora de Catalunya	2	2,44
Total	82	100,00
Modalitat de matrícula	N	%
Temps complet	80	97,56
Temps parcial	2	2,44
Total	82	100,00

3.2 Orientació a l'estudiant

El cap d'estudis és el responsable de la coordinació del pla d'acció tutorial (PAT). El centre disposa d'un PAT en el qual s'articulen totes les accions que es realitzen en el marc de l'orientació als estudiants. En aquest sentit, també s'està treballant en la redacció del procés del SGIQ responsable de regular les accions de suport a l'estudiant [PO6: Orientació als estudiants](#).

- [Pla d'acció tutorial de centre](#)

En cada curs hi ha assignat un professor tutor dels estudiants. En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament, i en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'estudis del grau, que alhora també és professor. D'altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per als TFG i la Mobilitat Internacional i una tutora per a sortides professionals.

La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i elaborar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.

Les accions d'orientació establertes estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de l'etapa en què es trobin els estudiants. Tant les accions grupals com l'atenció individualitzada a l'estudiant donen un suport adequat a les necessitats de l'alumnat en les diferents etapes del desenvolupament del seus estudis.

a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària

En primer lloc, vam ser presents al Saló de l'Ensenyament 2019 (del 20 al 24 de març) a l'estand de la Universitat de Barcelona, per a fer difusió del grau en Seguretat i informar totes les persones interessades.

A aquest efecte es va comptar amb un equip en què participaven personal de l'ISPC i un nucli de voluntaris escollits a aquests efectes (estudiants del grau en Seguretat) que també van rebre prèviament el pertinent assessorament del cap d'estudis, per tal de desenvolupar la seva tasca de la manera més adequada.

Posteriorment, es van organitzar dues jornades de portes obertes a l'ISPC, a fi i efecte de donar a conèixer tant el grau de Seguretat com el centre i les instal·lacions en què es duen a terme les classes, el centre de documentació i biblioteca, aules d'estudi, etc. En les dues sessions hi va ser el cap d'estudis (en funcions de coordinador acadèmic del grau), juntament amb la Direcció del centre i els seus responsables. Totes dues sessions es van dur a terme a l'auditori de l'ISPC i val a dir que van ser molt exitoses, des del punt de vista dels potencials alumnes que hi van assistir. A la primera sessió (6 d'abril de 2019) hi van assistir un total de 118 persones, de les quals 46 directament interessades. A la segona sessió (14 de maig de 2019) hi van assistir un total de 135 persones, de les quals 59 directament interessades. A totes dues jornades es va fer la presentació del grau, l'exposició dels seus continguts i es van contestar les preguntes dels assistents, la major part de les quals tenien a veure amb sortides professionals, convalidacions i reconeixements de crèdits, horaris d'impartició de les assignatures i metodologia docent/avaluació dels coneixements.

b) En la fase inicial del grau

Els dies 16, 18 i 26 de juliol de 2019 es van oferir diverses sessions de tutoria prèvia a la matrícula en benefici dels estudiants. De fet, tant tutories com jornades de matriculació es van establir adaptades al perfil dels estudiants que arribaven al centre adscrit amb la intenció de fer efectiva la matrícula. Totes van consistir en una primera sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades, inicialment a la mateixa aula de les tutories i al llarg de la resta de la jornada en l'espai habilitat per a fer efectiva la matrícula. A banda d'altres efectes més difícils d'avaluar, val a dir que arran d'aquestes tutories, un 2,44% dels estudiants matriculats van optar per matrícules a temps parcial.

Els continguts de les tutories prèvies es van establir d'acord amb la normativa vigent i els protocols propis de la Facultat de Dret, tot i que lògicament es van adaptar alguns continguts a l'especificitat de l'ensenyament (especialment pel que fa a la informació sobre les possibles convalidacions i reconeixements de crèdits) adaptant-se, en aquest darrer cas, als continguts de la memòria -en tot allò que ja estava establert- a les taules de convalidacions ja existents del grau i als criteris del cap d'estudis -en allò que requeria o que permetia, algun marge d'interpretació o que només es podia



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

contestar en funció del treball que ja s'estava desenvolupant per a construir quadres d'equivalències amb altres ensenyaments.

A més, el 29 de juliol el cap d'estudis del grau va fer tutoria prèvia a la matriculació dels alumnes de 2n, 3r i 4t curs. No va ser una tutoria grupal sinó que van ser tutories individuals amb tots els alumnes que ho van sol·licitar.

c) En el desenvolupament del grau

Una cop obert el període per a sol·licitar convalidacions i/o reconeixements de crèdits, el cap d'estudis, entre el 17 i 27 de setembre de 2019, va fer tutories individuals específicament per a tractar aquests temes amb tots els alumnes que ho van demanar. En aquestes tutories el cap d'estudis estudia de forma individual la sol·licitud que presenta l'alumne.

A més es van fer les accions següents:

- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i realitzar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: el cap d'estudis realitza tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: el cap d'estudis es reuneix amb els delegats dels diferents cursos per fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per tractar diferents temes.
- Sessions informatives per tractar temes específics com ara la els programes de mobilitat internacional, pràctiques externes, TFG, màsters i postgraus, sortides professionals...
- Sortides formatives vinculades al pla d'estudis:
 - Seguretat Privada II:
 - 09/11/2019 visita al Futbol Club Barcelona
 - 24/01/2020 visita a Barna Gos
 - 24/01/2020 visita al Circuit de Catalunya

Taula 4. Accions d'orientació als estudiants del grau de Seguretat

	2019/20	
	Data	Núm. Assistents
Saló Ensenyament	20 a 24 març	
Jornades de portes obertes (1)	06/04/19	46
	14/05/19	59

Sessions tutories prèvies matrícula	16/07/19	
	18/07/19	
	26/07/19	
Reunió de delegats	Individualitzades per grups, convocades d'ofici pel Cap d'estudis	Delegats i subdelegats
	05/12/19 (seguiment del curs i explicació enquestes)	Delegats i subdelegats
Reunió de professors	14/05/20 reunió amb els professors del 2n semestre per fer un protocol de l'avaluació no presencial	Professors 2n semestre
Tutories individualitzades	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	Consultes Màsters	A demanda alumnat 4t
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.	Del 17/09/19 al 27/09/19	A demanda alumnat
	03/10/19 (TFG)	Alumnat 4t
	09/10/19 (PAT)	Alumnat 1r
	16/10/19 (Pràctiques)	Alumnat 4t
	23/10/19 (sessió formativa amb les responsables del CCS sobre com utilitzar el CCS en línia conjuntament amb la professora de Paradigmes d'investigació)	Alumnat 4t
Sessions informatives	24/10/19 (Erasmus)	Alumnat 3r
	23/04/20 (Informació general Màsters i Postgraus)	Alumnat 4t
	23/04/20 (seguiment del pas a classes en línia per Covid19 i resolució de dubtes)	Alumnat 4t
	27/04/20 (resposta als dubtes que van sortir a la tutoria del dia 23/04)	Alumnat 4t
	30/04/20 (TFG)	Alumnat 3r
	30/04/2020 (seguiment classes i avaluació)	Alumnat 3r



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

	07/05/20 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t
	22/05/20 (Presentació Màster direcció estratègica)	Alumnat 4t
	23/06/20 (Presentació del Màster en Paz, Seguridad y Defensa del Instituto Universitario General Gutierrez Mellado)	Alumnat 4t
Sortides professionals i Borsa de treball	30/07/20 Informació tramitació Director de seguretat i Cap de seguretat (correu electrònic)	Graduats
	Durant tot el curs pengem ofertes de feina a la borsa de treball de l'ISPC en xarxa	Graduats
Visites formatives	09/11/19 Visita al Camp Nou	Alumnat 3r
	24/01/20 Visita Barna Gos	Alumnat 3r
	24/01/20 Visita al Circuit de Catalunya	Alumnat 3r
Accions adaptació Covid19	Diverses comunicacions respecte l'adaptació de les classes, l'adaptació de l'avaluació, els canvis en els terminis de petició de l'avaluació única, de presentació del TFG i de finalització de les pràctiques, i l'enviament del protocol d'avaluació aprovat a la reunió de professors	Tot l'alumnat
	Diverses comunicacions respecte l'adaptació de les classes, l'adaptació de l'avaluació, els canvis en els terminis de petició de l'avaluació única, com afrontar les peticions de pujada de notes	Professorat 2n semestre
	Comunicació respecte l'ampliació del termini de presentació del TFG i sobre com detectar els plagis	Tutors TFG

Font: Dades procedents del centre ISPC

En l'actualitat no es disposa de dades de satisfacció dels estudiants envers les accions d'orientació.

d) En la fase final del grau

Accions d'orientació professional. Una vegada finalitzat al grau organitzem el Programa de desenvolupament professional destinat als graduats. Aquest programa consta de 4 tallers i d'una tutorització en línia i té com a objectiu donar suport als graduats en Seguretat amb un servei de Gestió de Carrera perquè puguin disposar de les eines i l'assessorament necessaris per a incorporar-se al mercat de treball amb una ocupació vinculada a la formació que han cursat.

3.3 Planificació i gestió docent

El cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professorat que el departament ha assignat com a coordinador de l'assignatura. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'estudis a fi de garantir-ne la qualitat i comprovar que disposen dels continguts mínims definits en la normativa que els regula. El cap d'estudis comunica al Consell d'Estudis l'estat dels plans docents i, si escau, informa de les anomalies que s'hi hagin detectat amb l'objectiu que siguin esmenades pels seus responsables.

Aquest procediment està regulat en el [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació.](#)

Des de la implantació del grau, s'està treballant amb el desplegament de les competències de la titulació. En aquest sentit, els plans docents són l'instrument per a garantir la coherència entre metodologia, continguts i resultats d'aprenentatge amb les competències que s'assignen a cada assignatura (d'acord amb el mapa de competències del grau en Seguretat).

3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius

El grau de Seguretat disposa d'un mapa de competències en el qual s'indica quines són les matèries i assignatures encarregades de desplegar i avaluar cadascuna de les competències de la titulació. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de dissenyar la seva assignatura tenint en compte el desplegament de les competències.

Les diferents assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat molt satisfactòries per a assolir les competències establertes. L'explicació següent no tindrà en consideració tots els detalls de totes les assignatures, sinó que considerarà, a tall d'exemple de cada cosa, l'assignatura o assignatures més incisives en cada competència (tot i que, com es diu en la memòria, són diverses les assignatures que intervenen en cada cas).

El nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat per a reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística, Anàlisi i Interpretació de Dades i Paradigmes d'Investigació); així mateix, la capacitat per a transmetre-les (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de fer els estudiants al llarg del grau, tot i gaudir també d'assignatures



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

específicament dissenyades a aquest efecte (Lideratge i Comunicació, que en sí mateixa també resol el que està previst en la CE14).

Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, al mateix temps que reforcen la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4) també els incentiva a capacitar-se per al debat teòric (CE3), utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

D'altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el grau i això obliga els estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas), però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per a desenvolupar les tasques indicades pel professorat (CG3).

Tot aquest bagatge permet als estudiants la seva iniciació en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG. Però que no es podria entendre sense la continuïtat del projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el grau disposa d'una assignatura metodològica, al primer quadrimestre de 4t, especialment orientada a guiar els estudiants en aquest esforç final (Paradigmes d'Investigació).

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que hi ha assignatures clarament dirigides a treballar-les i a partir de les quals es pot afirmar que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per a entendre el context històric (CE1: Història Política i Social Contemporània, de 1r o Sistema Polític Mundial, de 2n); en la capacitat per a afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència Estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives, destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes –la llista seria, aquí, massa llarga); en la capacitat per a treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema Polític i Constitucional i Ciència Política; ambdues de 1r). De fet, si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictivitat (CE8), això està garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de Seguretat Internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les Polítiques Públiques i Ciència de l'Administració, ambdues de 1r, però també Unió Europea o Sistemes de Seguretat Col·lectiva de 4t); els aspectes jurídics (CE7: Dret Constitucional i Fonaments de Dret Penal, però també Dret Internacional Públic, de 2n o Repressió de Crims Internacionals, de 4t); els aspectes econòmics (CE9 i CE10, visibles sobretot a Gestió de l'Empresa i Recursos Humans, però també tractats a les assignatures de Seguretat Privada, de 2n i 3r), així com els riscos sobrevinguts (CE12: Nous Riscos Transnacionals, de 2n, però també Noves Amenaces a la Seguretat, de 4t) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès a fer-ho en moments de crisi. Aquestes assignatures permeten als estudiants conèixer el

comportament humà (CE5: Introducció a la Psicologia, de 1r i Psicologia Aplicada a la Seguretat, de 2n) tant en situacions de normalitat, com també en altres de perill individual o col·lectiu.

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica, aquest cop destinada a poder argumentar d'una manera adequada, pensant en la resolució dels problemes que es plantegin en el nostre àmbit (CB2) i que resta clarament resolta en un ampli ventall d'assignatures, entre les quals podem citar-ne d'emblemàtiques com Crim Organitzat o Delinqüències Específiques; com Protecció i Assistència Humanitària a les Víctimes de Crims fins a Noves Amenaces a la Seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal de manera que és un dels *outputs* més evidents del grau, fins i tot quan no està explicitada.

L'altre vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional, es garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4t són impartides per professionals de diversos àmbits vinculats amb la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc.).

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4t (Planificació de la Seguretat i Cooperació Publicoprivada -aquesta última, per cert, transversal a les dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria dels estudiants).

Finalment, el TFG garanteix la competència CB5, en la mesura que la seva experiència en un TFG, els protocols del qual són iguals als de la resta de graus de la Facultat de Dret, els possibilita treballar un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que un estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

En definitiva, es tracta d'un bon ventall de competències, adequades al que cal esperar d'un graduat en Seguretat, que han estat ben desenvolupades per les diverses assignatures del pla d'estudis.

3.5 Pràctiques externes

El pla d'estudis del grau de Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. El [PO3 Pràctiques externes](#) en recull el funcionament. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes extra-curriculars. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu, o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. El centre sol·licita als estudiants de pràctiques extracurriculars si aquestes es volen reconèixer com a assignatura optativa de

Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi realitzat una estada de 300 hores o superior té l'opció de fer els dos reconeixements.

En els darrers cursos, el centre ha realitzat un gran esforç per establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2019/20 es van oferir un total de 69 places de pràctiques, i vam tenir 44 convenis vigents amb institucions, empreses i entitats.

Taula 5. Empreses, entitats i administracions amb convenis de pràctiques externes

	Empreses / institucions	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Durada (mesos)	Nombre de places
1	Agbar	Curricular	17-18	4	1
2	Alerta Prevenció	Extracurricular	18-19	4	1
3	Andubay	Curricular	18-19	4	1
4	Aufort Vigilants de Seguretat SL	Extracurricular	19-20	4	1
5	Barna Seguretat	Curricular	17-18	4	1
6	Caixabank	Curricular	17-18	4	1
7	CBRE	Curricular	18-19	4	1
8	CISEG	Curricular	17-18	1	1
9	Clúster Incendis	Curricular	17-18	4	0
10	Consorci Institut de Ciències Polítiques	Curricular	18-19	4	1
11	Continental Automotive Spain	Extracurricular	18-19	4	1
12	Corporació Alimentària Guissona	Curricular	18-19	4	1
13	Creu Roja	Extracurricular	17-18	4	1
14	Dir	Extracurricular	17-18	4	0
15	Ferrocarrils de la Generalitat	Curricular	17-18	4	2
16	FIATC	Curricular	17-18	4	1
17	Fira de Barcelona	Curricular	17-18	4	2
18	Fundació TIC Salut Social	Curricular	18-19	4	1
19	Futbol Club Barcelona	Extracurricular	17-18	4	0
20	Hospital de Bellvitge	Extracurricular	18-19	4	1
21	Hospital Clínic	Curricular	17-18	4	2
22	Inclusive Strategies SL	Extracurricular	19-20	4	1
23	ICS Intelligence	Extracurricular	19-20	1	1
24	Institut Europeu de la Mediterrània	Extracurricular	18-19	4	1
25	Mars Intelligence SL	Extracurricular	18-19	4	1
26	Miquel Alimentació	Curricular	17-18	4	1
27	Museu Nacional d'Art de Catalunya	Curricular	17-18	2	2

28	NECSIA IT Consulting	Extracurricular	17-18	4	1
29	Onbranding 2018	Extracurricular	17-18	4	2
30	Oneocean Port Vell SAU	Curricular	18-19	4	1
31	Opticks Security	Extracurricular	19-20	4	1
32	Prosegur	Curricular	17-18	4	4
33	Safety Work	Extracurricular	19-20	4	1
34	Securitas	Curricular	17-18	4	2
35	Tous	Curricular	17-18	1	0
	Administracions	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Durada	Nombre de places
36	Ajuntament de Barcelona	Curricular	17-18	4	1
37	Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
38	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
39	Ajuntament de Cabrils (Policia Local)	Curricular	17-18	4	1
40	Ajuntament de Mataró	Extracurricular	18-19	4	1
41	Ajuntament de Polinyà	Extracurricular	18-19	4	1
42	CESICAT	Extracurricular	19-20	4	1
43	Departament d'Interior	Curricular	17-18	4	19
44	Diputació de Barcelona	Curricular	17-18	4	3

Font: Dades procedents de l'ISPC

En el curs 2019-20 s'ha dut a terme un total de 48 estades de pràctiques externes, de les quals 38 han estat curriculars i 10 extracurriculars. El nombre d'estudiants de practiques externes extracurriculars ha disminuït respecte del curs anterior: de 32 estudiants de l'any passat s'ha passat a 10 en aquest curs. Aquesta davallada en les pràctiques extracurriculars és deguda a la situació pandèmica, que ha comportat l'aturada de molts convenis de pràctiques per no poder realitzar-les de forma presencial, i tampoc no s'ha pogut fer oferta de places a l'estiu per als estudiants que han finalitzat 3r, com s'havia fet els altres anys.

Taula 6. Pràctiques externes. Curs 2019/20

Pràctiques externes	Total convenis vigents	44
	Total places de pràctiques ofertes	69
Pràctiques Curriculars	Projectes formatius	38
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	37
	Alumnes suspesos	1
	Alumnes no presentats	0
Pràctiques Extra-curriculars	Projectes formatius	10
	Alumnes aprovats	10
	Alumnes suspesos	0



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

	Alumnes no presentats	0
Total projectes formatius realitzats		48
Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	8
	Reconegut per reconeixement acadèmic	2

Font: ISPC

El mapa de processos del centre disposa d'un procés de qualitat específic per a les pràctiques ja siguin curriculars o extracurriculars per tal de garantir la qualitat del seu desenvolupament. Es tracta del PO3 "Pràctiques externes".

3.6 Mobilitat internacional

Durant el curs acadèmic 2018-2019 hem tingut vigents els 3 convenis dins el programa Erasmus+Estudis amb la Universitat de Torí, la Jagiellonian University de Cracòvia i la Charles University de Praga. A més a més, l'any 2019 es va signar un nou conveni amb la NBS Northern Business Scholl d'Hamburg per al període 2019-2021.

En el curs 2019-2020 hem tingut els primers estudiants *outgoing*. Els dos han anat a la Universitat Jagiellonski de Polònia dins el programa Erasmus+ Estudis. Un alumne va fer una estada d'un semestre i l'altre va fer una estada de tot el curs.

El [PO4 Mobilitat internacional](#) regula el funcionament d'aquestes accions en el grau.

3.7 Treball final de grau

El treball final de grau (TFG) és una assignatura cabdal del grau de Seguretat, on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El grau de Seguretat aplica tant la normativa de TFG de la UB com la normativa de TFG de la Facultat de Dret.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en treball, ja que, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants estan a 3r).

Les fases són:

1) Tutoria grupal amb el cap d'estudis en la qual:

- 1.1) se'ls explica en què consisteix un TFG i se'ls adverteix dels terminis de tot el procés;
- 1.2) es demana als estudiants que indiquin, de manera provisional, quines preferències tindrien per a l'any vinent i que proposin tres opcions, per ordre de preferència.

2) Recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per a l'encàrrec docent pertinent, als diferents departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4t curs del grau, s'ofereix als estudiants llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per a recordar la normativa, entrant en els detalls relatius a aspectes formals dels TFG, terminis de lliurament i d'avaluació, etc. Així mateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin.

Aquest termini acostuma a abastar fins a mitjan novembre, de manera que, un cop tancat, s'assignen alumnes als respectius tutors. En el cas que un tutor tingui més sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada per part del cap d'estudis i l'adjunt al cap d'estudis, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). De manera que només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser avaluats per un tribunal (format per tres professors i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte de poder pujar la nota -si escau- fins al màxim de 10.

En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

El funcionament del TFG queda regulat en el [PO5 Treball final de grau](#).

El grau de Seguretat publica en el seu espai web i en el seu pla docent tota la informació d'interès per als estudiants. També el TFG, com qualsevol altra assignatura, disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el desenvolupament del TFG. El SGIQ també descriu en el seu procés PO5 Treball final de grau tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per a avaluar la qualitat del seu desenvolupament.

A continuació, es detallen els títols i les línies temàtiques dels TFG desenvolupats durant el curs 2019/20.

Taula 7. Llista del TFG del grau. Curs 2019/20

Títol del TFG	Línia temàtica	Nota
Refugiats climàtics. Està la Unió Europea preparada?	Polítiques Públiques	7
El rol de les Mesquites en la prevenció de la radicalització	Terrorisme	7
Anàlisi i disseny d'un projecte formatiu de gestió policial. Optimització del reclutament com a eina complementària al procés selectiu per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	Lideratge i comunicació	7,2



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Títol del TFG	Línia temàtica	Nota
Les actuacions dels vigilants de seguretat a Espanya com a objecte de debat	Seguretat corporativa	7
La Seguridad privada en España: una visión de futuro	Seguretat corporativa	5
Reincidencia criminal y delitos sexuales: Un enfoque transversal	Criminologia	5
La Policía de la Generalitat-Mossos d'Esquadra y su papel en la cooperación policial internacional	Administració Policial	6,6
El sistema español y la protección internacional	Seguretat Internacional	8
La influencia dels mitjans de comunicació en la percepció de seguretat	Polítiques Públiques	7
La protección de datos: estudio de caso de la empresa Netflix	Seguretat Corporativa	7
Incidencia del trastorno por estrés postraumático en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Psicologia	5
La transició d'aspirant a policia	Administració Policial	7,75
Análisis de la accidentabilidad en el municipio de Pollença	Criminología	7,5
Prisiones: escenario de la radicalización	Terrorisme i antiterrorisme	7
La importància de los departamentos estratégicos frente al COVID-19	Gestió de l'empresa	8
El narcotràfic d'heroïna al barri del Raval: una comparativa entre els seus ...	Criminologia	9
Implantació del programa Leak Detection and Repair a la indústria química de Tarragona	Seguretat corporativa	8
La lluita contra la violència sexual en els conflictes armats. Les resolucions del Consell de Seguretat de les Nacions Unides per erradicar la violència sexual com a arma de guerra	Seguretat Internacional	8
Sistema de Gestió de Seguretat Industrial en una Planta d'Automoció	Seguretat corporativa	8
La importància de la prevenció para frenar la radicalización yihadista	Terrorisme i anti-terrorisme	7,2
Análisi de Seguridad de Etiopía	Geopolítica	7,8
El declivi de Daesh a Síria i Iraq: escenaris de futur	Terrorisme	8,5
Structure of blockchain and evote use case	Intel·ligència	5
La seguretat en esdeveniments massius. L'Escaldàrium	Seguretat corporativa	8
L'ecoterrorisme: l'amenaça d'un terrorisme oblidat	Terrorisme	8
¿Que debería preocuparle más a la sociedad europea: la amenaza terrorista o la nuclear?	Seguretat Internacional	7
La por com a factor clau del terrorisme islàmic a Catalunya	Terrorisme	5,6
¿Qué nos llevó a militar en ETA? Categorización de causas y modelo de radicalización	Psicologia	7,3
¿El método de Harvard es aplicable en un estado de aislamiento social?	Mediació i resolució de conflictes	7,1
L'exèrcit europeu. Els límits del institucionalisme	Geopolítica	8
Impacto de la seguridad corporativa en la estructura organizativa y financiera de la empresa	Seguretat corporativa	8

Títol del TFG	Línia temàtica	Nota
El desarrollo económico de China: una aproximación neo-institucionalista y confuciana a su política exterior y de ciberseguridad	Geopolítica	9
El crim organitzat a Espanya i els mitjans de l'Estat per lluitar envers aquest	Criminologia	6,5
Calamus Gladio Fortor: El manifest terrorista Kaczinski, Breyvik i Tarrant	Terrorisme	8
Per què ara la irrupció de Vox? Anàlisi de factors que han contribuït en l'ascens electoral de Vox"	Sociologia	5
La prevención de la pérdida desconocida del sector retail en la era digital	Seguretat corporativa	8
Las políticas ... de seguridad en Granollers desde una perspectiva objetiva y subjetiva	Sociologia	8
Instagram, Autoestima y narcisismo	Psicologia	7,6
Gossos ensinistrats com a protecció per a víctimes de violència de gènere	Seguretat corporativa	8
El terrorismo yihadista en el siglo XXI y la influencia en el fenómeno de la islamofobia en España	Terrorisme	8
Mecanismos que influncien a la conducta violenta en el futbol base	Sociologia	8
El Ártico en disputa: Podría Rusia llegar a ser una potencia mundial gracias a los recursos naturales del Ártico	Geopolítica	8
Ante la amenaza híbrida rusa ¿respuesta híbrida?	Seguretat Internacional	7,4
Estudio de los aspectos influyentes en la comisión del delito de agresión sexual grupal por parte de jóvenes en España de 2016 a 2019	Psicologia	7,6
La possible modificació de la política exterior marroquí ante la aparición China en la región magrebí	Geopolítica	8
¿Hacia la gènesis _de una organización terrorista_ nacionalista independentista en Cataluña? _Análisis comparativo entre la organización terrorista ETA y el Moviment Identitari Català (MIC	Geopolítica	8
Radicalització yihadista: factors psicològics, socioculturals i psicosocials	Psicologia	8

En el curs 2019/20, hi ha 13 estudiants que finalment no han presentat el seu TFG: 1 treball de la línia temàtica de seguretat corporativa, 1 de criminologia, 1 de sociologia i 10 que no van arribar a triar línia temàtica. En molts d'aquests casos la tutoria del TFG s'ha desenvolupat amb normalitat, però el tutor pot haver desincentivat la presentació del TFG si aquest no estava prou madur.

3.8 Professorat

El nombre de professorat es considera suficient per atendre als estudiants i desenvolupar la docència en el grau de Seguretat. A excepció d'alguna assignatura, el nombre de matriculats en les assignatures obligatòries oscil·la entre els 65 i els 80 estudiants. En canvi, en les assignatures optatives, els grups més nombrosos arriben a



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

tenir uns 40 estudiants matriculats com a màxim, a excepció de les Pràctiques externes i d'alguna optativa que és obligatòria per a les dues mencions. La ràtio d'estudiants-professorat és més baixa en les assignatures optatives que no pas en les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ràtio adequada.

Encara que un percentatge força elevat de les hores de docència sigui impartida per professorat que no té una dedicació a temps complet amb el centre, això no suposa que els docents puguin desenvolupar les seves funcions. Es dona el cas que alguns dels professors associats que imparteixen les seves classes a l'ISPC són doctors, cosa que demostra una elevada sensibilitat (i capacitat) per l'orientació a la recerca. En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors associats assignats al grau de Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

Taula 8. Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2019/20

Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'universitat	1	2,86	1	100	1	100
Professorat titular d'universitat	5	14,29	5	100	5	100
Professorat agregat	3	8,57	3	100	3	100
Professor titular d'escola universitària	1	2,86	1	100	1	100
Professor lector	3	8,57	3	100	3	100
Professorat associat o associat mèdic	22	62,86	11	50	0	0
Total	35	100,00	24	68,6	13	37,14

Font: ISPC. PDI: Personal docent i investigador. TC: temps complet

El professorat que tutoritza el TFG és en un 52% professorat associat, del qual un 61,54% és doctor. Això comporta que del total de TFG presentats en el curs 2019-20, un 62,7% hagi estat tutoritzat per professorat amb titulació de doctor. Respecte al curs 2018-19, el percentatge de TFG tutoritzats per professorat doctor ha augmentat en més de 10 punts percentuals. Si observem les dades per categoria professional, el 54,24% dels treballs han estat tutoritzats per professorat associats ja sigui doctor o no. Aquestes dades són força similars a la del curs passat. En el curs 2019/20, 25

professors han tutoritzat un total de 59 TFG. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 7 treballs.

Taula 9. Professorat tutor dels TFG. Curs 2019/20

Categoria	N	%	Núm. TFG	%
Professorat titular d'universitat	2	8	3	5,08
Professorat agregat	2	8	9	15,25
Professorat associat doctor	8	32	22	37,29
Professorat associat no doctor	5	20	10	16,95
Professorat extern doctor	2	8	3	5,08
Professorat extern no doctor	6	24	12	20,34
Total	25	100	59	100

Font: ISPC

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

En el context de la garantia de la qualitat s'ha aprovat el [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#).

Els estudiants envien les queixes i els suggeriments a través de la bústia formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat o també a través de la pàgina web en el seu apartat [Formulari de contacte](#).

El cap d'estudis en les reunions que fa amb els delegats i/o amb els grup classe sempre afegeix en l'ordre del dia el punt "queixes i suggeriments". D'aquestes reunions, la tècnica d'organització acadèmica n'estén una acta.

A més, la tècnica d'organització acadèmica del centre atén personalment els estudiants, recull els seus suggeriments i queixes i els vehicula per a gestionar-ne la resolució.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Centre Universitari de l'ISPC s'acull al sistema d'enquestes de satisfacció de la UB. De fet, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen les enquestes de satisfacció mitjançant una app. El cap d'estudis és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#) descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

En el curs 2019/20, el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció sobre les assignatures i el professorat del grau ha augmentat respecte d'altres cursos. Tot i això, en el segon semestre el percentatge disminueix molt degut, possiblement, a la situació de pandèmia i al fet que es va passar a fer ensenyament totalment a distància. Tot i que les dades no serien representatives per la poca participació dels estudiants, en general es mostren satisfets amb el desenvolupament de les assignatures i amb la tasca del professorat. Concretament, valoren amb puntuacions més altes el professorat que no pas les assignatures.

Taula 10. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures 1r semestre curs 2019/20

Sem	% participació	Satisfacció general	Activitats formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
1	37,93%	7,13	7,29	7,10	7,31	7,31

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

Taula 11. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures 2n semestre curs 2019/20

Enquesta especial COVID								
Sem	% participació	(1) Satisfacció general	(2) Informació suficient de l'assignatura en entorn virtual	(3) Activitats formatives virtual	(4) Sistema d'avaluació virtual	(5) Criteris d'avaluació	(6) Càrrega feina	(7) Material estudi adequat
2	9,37	6,79	6,53	6,24	6,76	6,71	7,21	6,80

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

(1) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'assignatura

(2) M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial.

(3) Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge

- (4) El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual.
- (5) Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura.
- (6) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.
- (7) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

Taula 12. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat 1r semestre curs 2019/20

Sem.	% participació	Satisfacció general	Bon clima de comunicació	Claredat en la transmissió dels continguts	Compliment de les seves tasques docents
1	35,66%	7,61	7,78	7,61	8,15

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

Taula 13. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat 2n semestre curs 2019/20

Enquesta especial COVID							
Sem	% participació	(1) Satisfacció general	(2) Tasques docents	(3) Ús adequat del campus virtual o altres entorns	(4) Ús de videoconferències	(5) Ús altres recursos adequats a la no presencialitat	(6) Tutories
2	9,17%	6,69	7,12	6,66	6,93	6,60	6,76

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

- (1) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professorat de l'assignatura.
- (2) Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).
- (3) Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.
- (4) Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar)
- (5) Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància
- (6) Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.

En el web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants.



3.9.3 Rendiment acadèmic

La taxa de rendiment del curs 2019/10 ha augmentat lleugerament respecte del curs passat, però seguint en la línia dels anteriors cursos. A més, la taxa d'èxit ha augmentat una mica. La taxa de presentats ha tornat a augmentar, després de disminuir més de tres punts percentuals el curs 2018/2019. La taxa de graduació ha estat superior a l'any passat, i ha estat del 62,34%.

També podem indicar que en el curs 2019/20 s'han graduat 46 estudiants, dels quals 24 són de la tercera promoció, formada per 80 estudiants que van accedir per primera vegada el curs 2016/17. Això representa que un 30% dels estudiants de la tercera promoció han finalitzat els seus estudis en 4 anys.

Taula 14. Indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa de rendiment	82,01%	87,83%	87,06%	88,22%	88,09%	89,33%
Taxa d'eficiència	-	-	-	98,17%	96,06%	93,92%
Taxa d'abandonament	-	-	-	-	23,46%	16,88%
Taxa de graduació	-	-	-	-	56,79%	62,34%
Durada mitjana dels estudis	-	-	-	-	4,27	4,65%

Font: Planificació acadèmicodocent de la UB

Taula 15. Indicadors acadèmics de primer curs

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa d'abandonament	9,52%	9,68%	12,31%	15,63%	18,18%	11,43%
Taxa de presentats	92,93%	95,08%	94,42%	96,03%	92,98%	93,09%
Taxa d'èxit	92,39%	89,48%	89,49%	91,90%	92,78%	94,13%
Taxa de rendiment	85,85%	85,08%	84,50%	88,25%	86,26%	87,63%

Font: Planificació acadèmicodocent de la UB

La taxa d'abandonament inicial ha anat augmentant lleugerament al llarg dels cursos des de la implantació del grau. En la següent taula es pot observar l'abandonament acumulat al llarg dels cursos.

Taula 16. Abandonament inicial del grau de Seguretat

Accés	Matricula						Abandonament tots cursos
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
2014 - 2015	81	69	67	62	25	10	12
2015 - 2016	-	77	71	67	65	26	9
2016 - 2017	-	-	80	68	59	59	20
2017 - 2018	-	-	-	75	64	59	24
2018 - 2019	-	-	-	-	76	61	15
2019 - 2020						82	17

Els resultats acadèmics de les assignatures continuen la mateixa progressió que els darrers cursos. Com en els altres cursos, la majoria de les assignatures tenen un taxa de rendiment per sobre del 75% i una taxa d'èxit per sobre del 80%. Això ens indica que la majoria d'estudiants que segueixen el sistema d'avaluació i es presenten a les convocatòries d'avaluació superen les assignatures. En general, els estudiants acostumen a presentar-se a l'avaluació de les assignatures, i són pocs els que decideixen abandonar-les. Així doncs, ens trobem que els percentatges de no presentats són baixos. Hi ha alguna assignatura que té un percentatge de no presentats superior al 10%, en el cas d'assignatures obligatòries tenim Ciència de l'Administració, Fonaments del dret penal, Història Política i social contemporània, Introducció a les polítiques públiques, Introducció a la Criminologia, Sistema Polític i Constitucional. Es tracta sobretot d'estudiants que finalment abandonen el grau. En el cas de les assignatures optatives trobem Plans d'autoprotecció, Polítiques de prevenció de delictes i Sistemes de Seguretat Col·lectiva. Cal tenir present que hi ha estudiants de 4t que matriculen alguna optativa de més, a fi i efecte de no tenir problemes a final de curs, i això pot influir en aquesta dada.

Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Taula 17. Resultat de les assignatures del grau de Seguretat. Curs 2019/20

Assignatures 1r curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	4	1	50	15	1	11	82	98,59	85,37	13,41
Ciència política	0	3	12	51	4	7	77	94,29	85,71	9,09
Dret constitucional	2	0	17	41	18	5	83	76,92	72,29	6,02
Fonaments del dret penal	0	0	43	38	3	11	94	97,59	86,17	11,70
Història política i social contemporània	0	2	32	35	2	11	82	97,18	84,15	13,41
Introducció a la criminologia	2	2	51	14	1	10	80	98,57	86,25	12,50
Introducció a les polítiques públiques	0	1	27	39	3	11	81	95,71	82,72	13,58
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	6	63	18	4	91	79,31	75,82	4,40
Introducció a la sociologia	0	1	25	42	5	5	78	93,15	87,18	6,41
Sistema polític i constitucional	0	1	44	26	1	14	86	98,61	82,56	16,28
Assignatures 2n curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	0	1	32	28	2	1	64	96,83	95,31	1,56
Administració policial	2	0	28	28	2	3	63	96,67	92,06	4,76
Anàlisi i interpretació de dades	0	0	17	38	4	5	64	93,22	85,94	7,81
Dret internacional públic	2	1	35	23	1	5	67	98,39	91,04	7,46
Estadística	3	0	33	24	10	4	74	85,71	81,08	5,41
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	2	8	23	24	0	5	62	100,0	91,94	8,06
Psicologia aplicada a la seguretat	1	0	13	41	7	6	68	88,71	80,88	8,82
Seguretat privada I	1	2	41	12	2	6	64	96,55	87,50	9,38
Sistema polític mundial	3	2	55	11	1	5	77	98,61	92,21	6,49
Teories de la seguretat	4	3	28	20	4	1	60	93,22	91,67	1,67
Assignatures 3r curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats

Ciberseguretat	0	0	33	38	2	0	73	97,26	97,26	0,00
Geopolítica	1	2	29	32	8	3	75	88,89	85,33	4,00
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	1	27	20	5	0	0	53	100,00	100,00	0,00
Intel·ligència estratègica	0	0	26	33	3	1	63	95,16	93,65	1,59
Lideratge i comunicació	0	0	28	26	2	2	58	96,43	93,10	3,45
Protecció civil	0	1	40	21	0	1	63	100,00	98,41	1,59
Seguretat alimentària	2	1	22	28	7	2	62	88,33	85,48	3,23
Seguretat privada II	1	7	34	17	5	1	65	92,19	90,77	1,54
Tècniques de mediació i negociació	1	1	28	32	1	0	63	98,41	98,41	0,00
Terrorisme i antiterrorisme	0	6	50	3	0	1	60	100,00	98,33	1,67
Assignatures 4t curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	2	2	23	10	0	1	38	100,00	97,37	2,63
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	0	2	9	5	1	1	18	94,12	88,89	5,56
Cooperació publicoprivada	0	2	15	13	1	1	32	96,77	93,75	3,13
Crim organitzat	0	1	12	13	0	2	28	100,00	92,86	7,14
Delinqüències específiques	0	3	27	19	0	0	49	100,00	100,00	0,00
Estudis regionals de seguretat	0	2	11	6	1	0	20	95,00	95,00	0,00
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	0	0	14	9	0	1	24	100,00	95,83	4,17
Gestió d'emergències	0	2	32	10	0	0	44	100,00	100,00	0,00
Justícia transicional	0	3	9	1	0	0	13	100,00	100,00	0,00
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	1	3	8	8	0	0	20	100,00	100,00	0,00
Noves amenaces a la seguretat	0	1	17	10	1	1	30	96,55	93,33	3,33
Paradigmes d'investigació	3	0	25	24	1	1	54	98,11	96,30	1,85
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	12	25	7	2	1	47	95,65	93,62	2,13
Plans d'autoprotecció	0	4	6	12	4	4	30	84,62	73,33	13,33
Polítiques de prevenció de delictes	0	3	2	4	2	5	16	81,82	56,25	31,25
Pràctiques externes	2	25	20	3	1	1	52	98,04	96,15	1,92
Protecció del consumidor	1	1	6	17	0	1	26	100,00	96,15	3,85



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Repressió de crims internacionals	1	8	9	5	1	1	25	95,83	92,00	4,00
Seguretat energètica	0	0	8	20	0	0	28	100,00	100,00	0,00
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	0	25	16	0	0	41	100,00	100,00	0,00
Seguretat industrial	0	0	21	12	1	0	34	97,06	97,06	0,00
Seguretat sanitària i farmacològica	2	5	19	10	0	1	37	100,00	97,30	2,70
Seguretat urbana	0	1	6	5	1	0	13	92,31	92,31	0,00
Sistemes de seguretat col·lectiva	0	5	2	3	0	2	12	100,00	83,33	16,67
Unió Europea	0	1	13	31	5	0	50	90,00	90,00	0,00

Font: ISPC

Els resultats del TFG són força satisfactoris: tots els estudiants que presenten el TFG superen l'assignatura, i un 82,97% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprovat. El nombre de no presentats és una mica més elevat que les altres assignatures, ja que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2021.

Taula 18. Resultats acadèmics del TFG. Curs 2019/2020

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Treball final de grau	0	2	37	8	0	16	63	100%	74,60%	25,37%

Font: ISPC

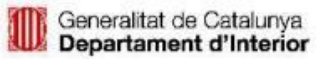
Taula 19. Resultats acadèmics de les pràctiques externes. Curs 2019/2020

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Pràctiques externes	2	25	20	3	1	1	52	98,04%	96,15%	1,92%

Font: ISPC



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB



Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya



Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

