

GRAU EN SEGURETAT

Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya



INFORME DEL CURS 2018-2019

Sobre el compliment dels requisits i les obligacions del centre, el seu funcionament i l'activitat academicodocent



Informe elaborat per:

Josep Baqués Quesada

Delegat de la Universitat de Barcelona a l'Institut de Seguretat
Pública de Catalunya, a partir de l'informe de seguiment de
centre com a cap d'estudis del grau en Seguretat

Mollet del Vallès, 7 d'abril de 2020



SUMARI

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	5
1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament	6
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	7
3.1 Dades accés i matrícula	9
3.2 Orientació a l'estudiant	11
3.3 Planificació i gestió docent	14
3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius	14
3.5 Pràctiques externes	16
3.6 Mobilitat internacional	18
3.7 Treball final de grau	18
3.8 Professorat	21
3.9 Resultats	23
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments.....	23
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	23
3.9.3 Rendiment acadèmic.....	24



1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és una entitat autònoma de caràcter administratiu de la Generalitat de Catalunya adscrita al Departament d'Interior que té, entre les seves finalitats essencials, la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

L'ISPC aglutina l'experiència en aquest àmbit de més de 35 anys de formació dels professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya, entre els quals hem de destacar els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, de les policies locals, dels cossos de bombers i del personal de protecció civil.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'ISPC, li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord/GOV 98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'ISPC la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013 es signa el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'ISPC.

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la UB i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari, el grau de Seguretat, que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. Aprovada la memòria de verificació per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), el grau en Seguretat s'inicia el curs 2014-2015.

D'acord amb l'Ordre/ECO/319/2014, de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement (DOGC núm. 6740 de 31.10.2014) s'aprova l'adscripció de l'ISPC a la UB i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

D'acord amb la Resolució INT/2402/2015, de 15 d'octubre, del conseller d'Interior (DOGC núm. 6987, de 30.10.2015) es dona publicitat al Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la UB.

L'ISPC, com a centre adscrit a la UB que realitza el grau en Seguretat en col·laboració amb la Facultat de Dret, presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. D'una banda, el preu de matrícula dels crèdits i el de les taxes de la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. D'altra banda, la plantilla de professorat és principalment procedent de la UB, però hi participa també personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de seguretat. Aquestes dues qüestions fan que l'ISPC sigui un centre adscrit singular, a la qual cosa cal afegir el fet que els estudis del grau es realitzen en una entitat dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat amb una trajectòria i experiència de molts anys.

Aquest curs 2018-2019 s'han graduat 44 estudiants de la segona promoció, dels quals 35 són homes i 9 són dones. L'acte de graduació es va fer el 22 de novembre a l'auditori de l'ISPC.

Aquest any hem tingut per primera vegada els resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes que anualment fa l'AQU, corresponent al curs 2017-2018. Els resultats han estat molt positius i cal ressaltar els indicadors globals de satisfacció on, per exemple, el 84,2% dels enquestats diu que si tornés a començar triaria la mateixa titulació, i el 89,5% diu que ho faria al mateix centre. El 90,5% dels graduats manifesta que està satisfet amb el professorat i el 85,7% amb la titulació. També cal destacar el molt bon nivell de satisfacció dels graduats en relació amb els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència, que han respost a les necessitats dels alumnes amb un 95,2%.

- [Presentació de la titulació](#)
- [Objectius i competències de la titulació](#)

1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2018-19

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Nombre de places	Nombre d'estudiants nou accés
2503001	2014/15	240	70	76

Font: Centre de Formació Universitària de l'ISPC

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia amb accés des del web principal de l'ISPC. El web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

- [Web de l'ISPC](#)
- [Web del Centre Universitari](#)

L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de tres apartats diferenciats que contenen informació sobre el grau en Seguretat, l'organització i el funcionament del centre, i sobre el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.

En la pàgina del grau en Seguretat es pot trobar informació pública relativa a la presentació de la titulació, els objectius i competències del grau, el pla d'estudis, les sortides professionals, les dades sobre accés i matrícula, el reconeixement i convalidacions d'estudis, els programes de mobilitat internacional i la informació de les pràctiques externes i del treball final de grau. També es pot trobar la informació acadèmica més específica de l'any acadèmic en curs, com ara el calendari acadèmic, els horaris i els plans docents i tota la informació referent als tràmits administratius.

- [Web del grau de Seguretat](#)



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

El grau de Seguretat també publica dues guies informatives. Una és la *Guia del grau en Seguretat* que difon informació sobre les característiques del grau (objectius, pla d'estudi, sortides professionals, etc.) i l'altra és la *Guia de l'alumnat*, que es fa per a cada curs acadèmic, en la qual es descriuen informacions d'interès per als estudiants matriculats (localització, instal·lacions i serveis).

- [Guia del grau de Seguretat](#)
- [Guia de l'alumnat](#)

El Centre Universitari disposa d'informació pública sobre el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Centre. En l'actualitat, aquesta pàgina conté quatre apartats: Comissió de qualitat, la documentació sobre els processos VSMA, dades i indicadors i el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ).

[Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)

2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PE8 sobre la "Informació pública, comunicació i rendició de comptes" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PE8 desenvolupa el procediment a seguir en el la redacció, revisió i/o actualització de la guia docent del grau.

En el cas del grau, el seguiment i l'actualització de la web recauen en la Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement i el cap d'estudis, que informen la tècnica d'edicions i web, com a la responsable d'incorporar-hi les modificacions, actualitzacions i/o noves informacions.

El SGIQ introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A aquest efecte, a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

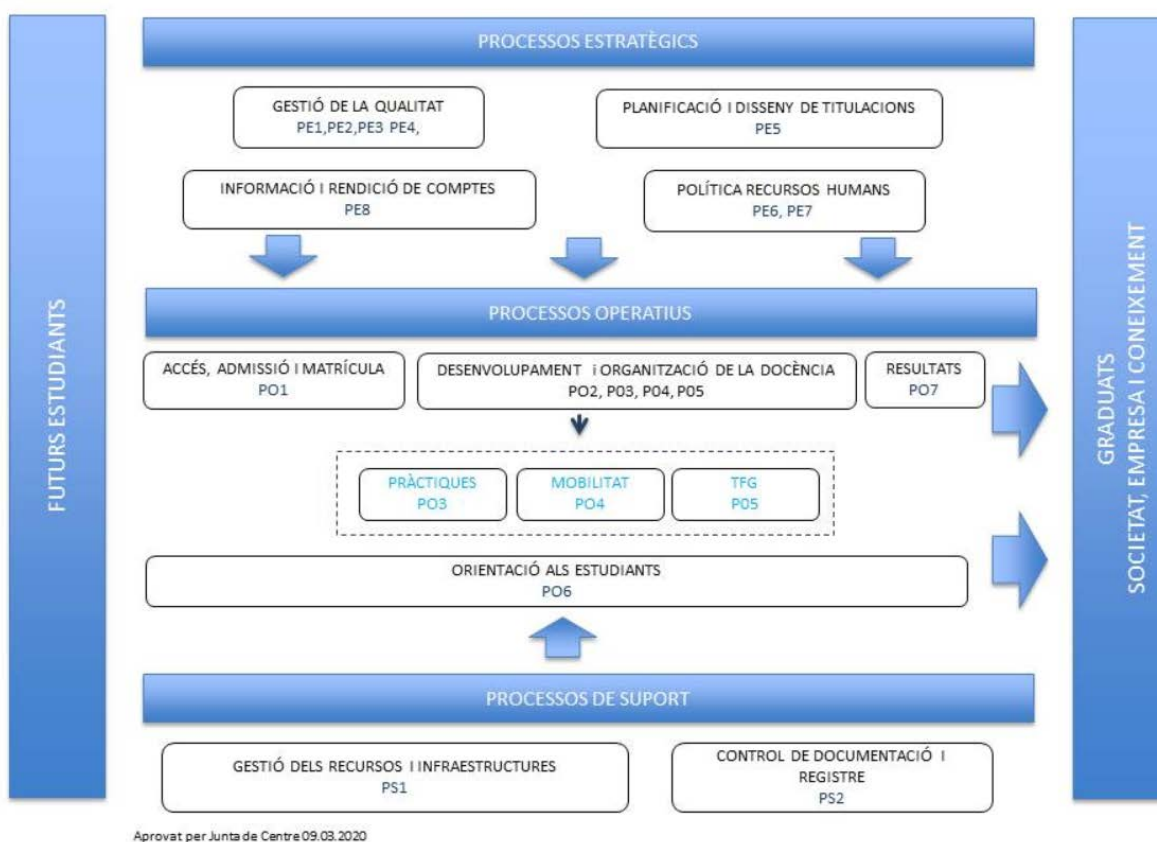
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

El Centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu.

El centre desplega la política i els objectius de qualitat a través del seu SGIQ, que articula tot els processos per assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

En l'actualitat, el centre té definit el mapa de processos del SGIQ i els processos de qualitat, que estan publicats al web.

Mapa de processos del SGIQ del centre



Taula 1. Llista de processos

Processos estratègics	
Gestió de la qualitat	PE1: Política i objectius de qualitat del centre PE2: Revisió del sistema de garantia interna de la qualitat PE3: Seguiment i millora de les titulacions PE4: Acreditació de les titulacions
Planificació i disseny de les titulacions	PE5: Disseny i aprovació de les titulacions de graus i màsters
Informació pública i rendició de comptes	PE8: Informació pública, comunicació i rendició de comptes
Política de recursos humans	PE6: pendent de redactar PE7: pendent de redactar
Processos operatius	
Accés, admissió i matrícula	PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau
Desenvolupament i organització de la docència	PO2: Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació PO3: Pràctiques externes PO4: Mobilitat internacional PO5: Treball final de grau
Resultats	PO7: Recollida i anàlisi dels resultats
Orientació als estudiants	PO6: Orientació als estudiants
Processos de suport	
Gestió dels recursos i infraestructures	PS1: Gestió de recursos i infraestructures
Gestió documental	PS2: Control de documentació i registre



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

3.1 Dades accés i matrícula

El SGIQ del centre desenvolupa en el [PO1 Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau](#) els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L'anàlisi dels indicadors de les dades sobre l'accés i matriculació es difon a través de l'informe de seguiment i de la publicació dels indicadors al web del Sistema de Qualitat del centre.

→ [Indicadors i resultats del Grau de Seguretat](#)

La Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, el cap d'estudis i la responsable de la Secretaria analitzen les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de les dades proporcionades des de l'Àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i gestionades des del propi centre.

Les dades d'accés i matrícula del curs 2018-2019 del Grau de Seguretat són molt satisfactòries, la demanada en primera opció del grau és de 1,5, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al número de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 76 nous estudiants, respecte a les 70 places ofertades.

L'indicador sobre la demanda total del grau ha estat de 3,44. Això ens indica que el grau continua tenint una molt bona acceptació. La nota d'accés per als alumnes de batxillerat i CFGS va ser de 7,154 i la nota de tall del primer quintil se situa gairebé en un 9,1, lleugerament superior a la del curs 2017-2018.

D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats a segon va ser de 64, a tercer van ser 59 i a quart 90, amb un total de 286 estudiants matriculats.

Taula 2. Indicadors sobre l'accés i la matrícula

Places ofertes de nou accés	70
Estudiants matriculats de nou accés	76
Nombre total d'estudiants matriculats	286
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	56,72
Nombre de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament en 1a opció	103
Demanda en primera opció	1,5
Nombre total de sol·licituds rebudes per a cursar l'ensenyament.	241
Demanda total	3,44
Nota de tall	7,154
Nota de tall del primer quintil	9,1

El perfil de l'estudiant de nou accés del grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a la província de Barcelona, que hi ha accedit per la via de les PAU i que es matricula a temps complet. El perfil dels estudiants de nou accés no ha variat gaire en relació amb els cursos anteriors. Només s'aprecia un petit augment en el percentatge de dones que ingressen als estudis, i l'augment progressiu de la via d'accés de les PAU. De

l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

Taula 3. Indicadors sobre el perfil dels estudiants de nou accés

Via d'accés a la titulació del grau	N	%
PAU	50	65,79
Llicenciats, diplomats o assimilats	1	1,32
CFGS amb estudis iniciats	1	1,32
CFGS o assimilats	17	22,37
Via +25	2	2,63
Via +40	1	1,32
Via +45	0	0,00
Via PAU amb estudis	4	5,26
Total	76	100,00
Edat	N	%
17 anys	10	13,16
18 anys	22	28,95
19 anys	15	19,74
20 anys	9	11,84
21 anys	6	7,89
22 anys	6	7,89
23-25 anys	4	5,26
26-30 anys	0	0,00
31-35 anys	0	0,00
35-40 anys	4	5,26
40-55 anys	0	0,00
Total	76	100,00
Sexe	N	%
Home	49	64,47
Dona	27	35,53
Total	76	100,00
Àmbit territorial	N	%
Barcelona	68	89,47
Girona	4	5,26
Lleida	0	0,00
Tarragona	2	2,63
Fora de Catalunya	2	2,63
Total	76	100,00
Modalitat de matrícula	N	%
Temps complet 60	73	96,05
Temps parcial	3	3,95
Total	76	100,00



3.2 Orientació a l'estudiant

El cap d'estudis és el responsable de la coordinació del pla d'acció tutorial (PAT). El centre disposa d'un PAT en el qual s'articulen totes les accions que es realitzen en el marc de l'orientació als estudiants. En aquest sentit, també s'està treballant en la redacció del procés del SGIQ responsable de regular les accions de suport a l'estudiant [PO6: Orientació als estudiants](#).

- [Pla d'acció tutorial de centre](#)

En cada curs hi ha assignat un professor tutor dels estudiants. En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament, i en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'estudis del grau que alhora també és professor. D'altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per a les pràctiques externes i les sortides professionals, i una tutora per al TFG i la mobilitat internacional.

Les accions d'orientació establertes estan organitzades en quatre fases diferents, en funció de la l'etapa que es trobin els estudiants. Tant les accions grupals com l'atenció individualitzada als estudiants donen un suport adequat a les necessitats dels estudiants en les diferents etapes del desenvolupament del seus estudis.

a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària

En primer lloc, vam ser presents al Saló de l'Ensenyament 2018, a l'estand de la Universitat de Barcelona, per a fer difusió del grau en Seguretat i informar totes les persones interessades.

A aquest efecte es va comptar amb un equip en què participaven personal de l'ISPC i un nucli de voluntaris escollits a aquests efectes (estudiants del grau en Seguretat) que també van rebre prèviament el pertinent assessorament del cap d'estudis, per tal de desenvolupar la seva tasca de la manera més adequada.

Posteriorment, es van organitzar dues jornades de portes obertes a l'ISPC, a fi i efecte de donar a conèixer tant el grau de Seguretat com el centre i les instal·lacions en què es duen a terme les classes, el centre de documentació i biblioteca, aules d'estudi, etc. En les dues sessions hi va ser el cap d'estudis (en funcions de coordinador acadèmic del grau), juntament amb la Direcció del centre i els seus responsables. Totes dues sessions es van dur a terme a l'auditori de l'ISPC i val a dir que van ser molt exitoses, des del punt de vista dels potencials alumnes que hi van assistir. A la primera sessió (14 d'abril de 2018) hi van assistir un total de 231 persones, de les quals 106 directament interessades i la resta acompanyants. A la segona sessió (9 de maig de 2018) hi van assistir un total de 95 persones, de les quals 54 directament interessades. A totes dues jornades es va fer la presentació del grau, l'exposició dels seus continguts i es van contestar les preguntes dels assistents, la major part de les quals tenien a veure amb sortides professionals, convalidacions i reconeixements de crèdits, horaris d'impartició de les assignatures i metodologia docent/avaluació dels coneixements.

b) En la fase inicial del grau

Els dies 16, 17 i 25 de juliol de 2018 es van oferir diverses sessions de tutoria prèvia a la

matrícula en benefici dels estudiants. De fet, tant tutories com jornades de matriculació es van establir adaptades al perfil dels estudiants que arribaven al centre adscrit amb la intenció de fer efectiva la matrícula. Totes van consistir en una primera sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades, inicialment a la mateixa aula de les tutories i al llarg de la resta de la jornada en l'espai habilitat per a fer efectiva la matrícula. A banda d'altres efectes més difícils d'avaluar, val a dir que arran d'aquestes tutories, un 3,95% dels estudiants matriculats van optar per matrícules a temps parcial.

Els continguts de les tutories prèvies es van establir d'acord amb la normativa vigent i els protocols propis de la Facultat de Dret, tot i que lògicament es van adaptar alguns continguts a l'especificitat de l'ensenyament (especialment pel que fa a la informació sobre les possibles convalidacions i reconeixements de crèdits) adaptant-se, en aquest darrer cas, als continguts de la memòria -en tot allò que ja estava establert- a les taules de convalidacions ja existents del grau i als criteris del cap d'estudis -en allò que requeria o que permetia, algun marge d'interpretació o que només es podia contestar en funció del treball que ja s'estava desenvolupant per a construir quadres d'equivalències amb altres ensenyaments.

A més, el 25 de juliol el cap d'estudis del grau va fer tutoria prèvia a la matriculació dels alumnes de 2n, 3r i 4t curs. No va ser una tutoria grupal sinó que van ser tutories individuals amb tots els alumnes que ho van sol·licitar.

c) En el desenvolupament del grau

Una cop obert el període per a sol·licitar convalidacions i/o reconeixements de crèdits, el cap d'estudis, entre el 17 i 28 de setembre de 2018, va fer tutories individuals específicament per a tractar aquests temes amb tots els alumnes que ho van demanar. En aquestes tutories el cap d'estudis estudia de forma individual la sol·licitud que presenta l'alumne.

A més es van fer les accions següents:

- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i realitzar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: el cap d'estudis realitza tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: el cap d'estudis es reuneix amb els delegats dels diferents cursos per fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per tractar diferents temes.
- Sessions informatives per tractar temes específics com ara la els programes de mobilitat internacional, pràctiques externes, TFG, màsters i postgraus, sortides professionals...
- Sortides formatives vinculades al pla d'estudis:
 - Seguretat Privada II:
 - 05/12/2018 visita al Futbol Club Barcelona
 - 21/01/2019 visita a l'Abadia de Montserrat
 - 22/01/2019 visita a Barna Gos
 - totes les assignatures del Pla d'estudis:
 - 02/07/2019 visita a la Basílica de la Sagrada Família



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Taula 4. Accions d'orientació als estudiants del grau de Seguretat

	Curs 2018-2019	
	Data	Nombre d'assistents
Saló de l'Ensenyament	14 a 18 març de 2018	---
Jornades de portes obertes	14/04/18	106
	09/05/18	54
Sessions tutories prèvies	16/07/18	
	17/07/18	
	25/07/18	
Reunió de delegats	Individualitzades per grups, convocades d'ofici pel cap d'estudis	Delegats i subdelegats
Tutories individualitzades	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	Consultes sobre màsters	A demanda alumnat 4t
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions	Del 17/09/18 al 28/09/18	A demanda alumnat
Sessions informatives	04/12/18 (CCS en línia)	Alumnat 4t
	10/10/18 (Pràctiques)	Alumnat 4t
	17/10/18 (TFG)	Alumnat 4t
	29/04/19 (informació general màsters i postgraus)	Alumnat 4t
	22/05/19 (pràctiques)	Alumnat 3r
	03/05/19 (TFG)	Alumnat 3r
	02/05/19 (presentació del màster Direcció Estratègica de Seguretat i Policia)	Alumnat 4t
Sortides professionals i borsa de treball	09/05/19 (presentació del màster Prevenció de la Radicalització)	Alumnat 4t
	18/06/19 (borsa de treball). ISPC en xarxa	Alumnat 4t
Programa de desenvolupament	23/07/18 (Informació tramitació Director de seguretat i Cap de seguretat)	Graduats

Font: Dades procedents del centre ISPC

En l'actualitat no es disposa de dades de satisfacció dels estudiants envers les accions d'orientació. De cara al curs 2018/19 es proposa definir i dissenyar mecanismes que permetin recollir la valoració de les activitats d'orientació rebudes durant les diferents fases del desenvolupament del grau.

d) *En la fase final del grau*

Accions d'orientació professional. Una vegada finalitzat al grau organitzem el Programa de desenvolupament professional destinat als graduats. Aquest programa consta de 4 tallers i d'una tutorització en línia i té com a objectiu donar suport als graduats en Seguretat amb un servei de Gestió de Carrera perquè puguin disposar de les eines i l'assessorament necessaris per a incorporar-se al mercat de treball amb una ocupació vinculada a la formació que han cursat.

3.3 Planificació i gestió docent

El cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professorat que el departament ha assignat com a coordinador de l'assignatura. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'estudis a fi de garantir-ne la qualitat i comprovar que disposen dels continguts mínims definits en la normativa que els regula. El cap d'estudis comunica al Consell d'Estudis l'estat dels plans docents i, si escau, informa de les anomalies que s'hi hagin detectat amb l'objectiu que siguin esmenades pels seus responsables.

Aquest procediment està regulat en el [PO2 Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació](#).

Des de la implantació del grau, s'està treballant amb el desplegament de les competències de la titulació. En aquest sentit, els plans docents són l'instrument per a garantir la coherència entre metodologia, continguts i resultats d'aprenentatge amb les competències que s'assignen a cada assignatura (d'acord amb el mapa de competències del grau en Seguretat).

En el curs 2018-2019 s'ha introduït en el pla d'estudis una nova assignatura optativa de 4t curs: Seguretat Urbana, que s'ha incorporat per a reforçar les expectatives d'inserció laboral dels estudiants, un cop graduats. El cert és que aquesta assignatura remet en gran manera a continguts ja assolits en altres moments, però té la intenció d'adaptar-los a l'entorn urbà, a la seva problemàtica específica i a les darreres novetats d'aquest entorn. De fet, la impartició és a càrrec d'un cap de policia d'un dels ajuntaments més importants de Catalunya, que pot aportar tota la seva experiència. En definitiva, es tracta d'una assignatura amb una elevada vocació pràctica, que respon a una sensibilitat creixent en aquest àmbit específic de la seguretat.

3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius

El grau de Seguretat disposa d'un mapa de competències en el qual s'indica quines són les matèries i assignatures encarregades de desplegar i avaluar cadascuna de les competències de la titulació. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de dissenyar la seva assignatura tenint en compte el desplegament de les competències.

Les diferents assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat molt satisfactòries per a assolir les competències establertes. L'explicació següent no tindrà en consideració tots els detalls de totes les assignatures, sinó que considerarà, a tall d'exemple de cada cosa, l'assignatura o assignatures més incisives en cada competència (tot i que, com es diu en la memòria, són diverses les assignatures que intervenen en cada cas).

El nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat per a reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística, Anàlisi i Interpretació de Dades i Paradigmes d'Investigació); així mateix, la capacitat per a transmetre-les (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de fer els estudiants al llarg del grau, tot i gaudir també d'assignatures específicament dissenyades a aquest efecte (Lideratge i Comunicació, que en sí mateixa també resol el que està previst en la CE14).



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, al mateix temps que reforcen la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4) també els incentiva a capacitar-se per al debat teòric (CE3), utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

D'altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el grau i això obliga els estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas), però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per a desenvolupar les tasques indicades pel professorat (CG3).

Tot aquest bagatge permet als estudiants la seva iniciació en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG. Però que no es podria entendre sense la continuïtat del projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el grau disposa d'una assignatura metodològica, al primer quadrimestre de 4t, especialment orientada a guiar els estudiants en aquest esforç final (Paradigmes d'Investigació).

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que hi ha assignatures clarament dirigides a treballar-les i a partir de les quals es pot afirmar que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per a entendre el context històric (CE1: Història Política i Social Contemporània, de 1r o Sistema Polític Mundial, de 2n); en la capacitat per a afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència Estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives, destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes –la llista seria, aquí, massa llarga); en la capacitat per a treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema Polític i Constitucional i Ciència Política; ambdues de 1r). De fet, si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictivitat (CE8), això està garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de Seguretat Internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les Polítiques Públiques i Ciència de l'Administració, ambdues de 1r, però també Unió Europea o Sistemes de Seguretat Col·lectiva de 4t); els aspectes jurídics (CE7: Dret Constitucional i Fonaments de Dret Penal, però també Dret Internacional Públic, de 2n o Repressió de Crims Internacionals, de 4t); els aspectes econòmics (CE9 i CE10, visibles sobretot a Gestió de l'Empresa i Recursos Humans, però també tractats a les assignatures de Seguretat Privada, de 2n i 3r), així com els riscos sobrevinguts (CE12: Nous Riscos Transnacionals, de 2n, però també Noves Amenaces a la Seguretat, de 4t) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès a fer-ho en moments de crisi. Aquestes assignatures permeten als estudiants conèixer el comportament humà (CE5: Introducció a la Psicologia, de 1r i Psicologia Aplicada a la Seguretat, de 2n) tant en situacions de normalitat, com també en altres de perill individual o col·lectiu.

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica, aquest cop destinada a poder argumentar d'una manera adequada, pensant en la resolució dels problemes que es plantegin en el nostre àmbit (CB2) i que resta clarament resolta en un ampli ventall d'assignatures, entre les quals podem citar-ne d'emblemàtiques com Crim Organitzat o Delinqüències Específiques; com Protecció i Assistència Humanitària a les Víctimes de Crims fins a Noves Amenaces a la Seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal de manera que és un dels *outputs* més evidents del grau, fins i tot quan no està explicitada.

L'altre vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional, es

garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4t són impartides per professionals de diversos àmbits vinculats amb la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc.).

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4t (Planificació de la Seguretat i Cooperació Publicoprivada -aquesta última, per cert, transversal a les dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria dels estudiants).

Finalment, el TFG garanteix la competència CB5, en la mesura que la seva experiència en un TFG, els protocols del qual són iguals als de la resta de graus de la Facultat de Dret, els possibilita treballar un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que un estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

En definitiva, es tracta d'un bon ventall de competències, adequades al que cal esperar d'un graduat en Seguretat, que han estat ben desenvolupades per les diverses assignatures del pla d'estudis.

3.5 Pràctiques externes

El pla d'estudis del grau de Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. El [PO3 Pràctiques externes](#) en recull el funcionament. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes extra-curriculars. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu, o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. El centre sol·licita als estudiants de pràctiques extracurriculars si aquestes es volen reconèixer com a assignatura optativa de pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi realitzat una estada de 300 hores o superior té l'opció de fer els dos reconeixements.

En els darrers cursos, el centre ha realitzat un gran esforç per establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2018/19 es van oferir un total de 80 places de pràctiques, i vam tenir 41 convenis vigents amb institucions, empreses i entitats.

Taula 5. Empreses, entitats i administracions amb convenis de pràctiques externes

Empresa o entitat	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Durada	Nombre de places
Agbar	Curricular	17-18	4	1
Alerta Prevenció	Extracurricular	18-19	4	1
Andubay	Curricular	18-19	4	1
Barna Seguretat	Curricular	17-18	4	1
Caixabank	Curricular	17-18	4	1
CBRE	Curricular	18-19	4	1
Cellnex	Curricular	18-19	2	2
CISEG	Extracurricular	17-18	1	1

Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Clúster Incendis	Curricular	17-18	4	1
ConSORCI Institut de Ciències Polítiques	Curricular	18-19	4	1
Continental Automotive Spain	Extracurricular	18-19	4	4
Corporació Alimentària Guissona	Curricular	18-19	4	2
Corporació catalana de Mitjans Audiovisuals	Curricular	18-19	4	3
Creu Roja	Extracurricular	17-18	4	1
DIR	Extracurricular	17-18	4	2
Ferrocarrils de la Generalitat	Curricular	17-18	4	2
FIATC	Curricular	17-18	4	3
Fundació TIC Salut Social	Curricular	18-19	1	2
Fira de Barcelona	Curricular	17-18	4	2
Futbol Club Barcelona	Extracurricular	17-18	4	1
Hospital de Bellvitge	Extracurricular	18-19	4	1
Hospital Clínic	Curricular	17-18	4	1
I.C. Laetània	Extracurricular	18-19	4	1
Miquel Alimentació	Curricular	17-18	4	1
Museu Nacional d'Art de Catalunya	Curricular	17-18	4	2
Necsia IT Consulting	Extracurricular	18-19	4	1
Onbranding	Extracurricular	17-18	4	1
Puerto Portals Servicios	Extracurricular	18-19	4	1
Prosegur	Curricular	17-18	4	4
Securitas	Curricular	17-18	1	2
Tenes Seguridad	Extracurricular	18-19	4	1
Tous	Curricular	17-18	1	0
Administracions	Tipus de pràctica	Inici del conveni	Durada	Nombre de places
Ajuntament de Barcelona	Curricular	17-18	2	1
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de Cabrils (PL)	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de Mataró	Extracurricular	18-19	4	1
Ajuntament de Pollença	Extracurricular	18-19	1	1
Departament d'Interior de la Generalitat	Curricular	17-18	4	20
Diputació de Barcelona	Curricular	17-18	4	3
Institut Europeu de la Mediterrània	Extracurricular	18-19	4	1

Font: ISPC

En el curs 2018/19 es van dur a terme un total de 69 estades de pràctiques externes, de les quals 37 eren curriculars i 32 extracurriculars. Un 56,25% de les pràctiques extracurriculars van ser reconegudes com a assignatura de pràctiques externes curriculars i un 43,75% com a reconeixement acadèmic.

Taula 6. Pràctiques externes. Curs 2018/19

Pràctiques externes	Total convenis signats	41
	Total places de pràctiques ofertes	66
Pràctiques curriculars	Projectes formatius	37
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	36
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats	1
Pràctiques extracurriculars	Projectes formatius (**)	32
	Alumnes aprovats	31
	Alumnes suspesos	1
	Alumnes no presentats (***)	0
Total projectes formatius realitzats		69
Reconeixement acadèmic pràctiques extracurriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	5
	Reconegut per reconeixement acadèmic	4

Font: ISPC

El mapa de processos del centre disposa d'un procés de qualitat específic per a les pràctiques ja siguin curriculars o extracurriculars per tal de garantir la qualitat del seu desenvolupament. Es tracta del PO3 "Pràctiques externes".

3.6 Mobilitat internacional

Durant el curs acadèmic 2018-2019 hem tingut vigents els 3 convenis dins el programa Erasmus+Estudis amb la Universitat de Torí, la Jagiellonian University de Cracòvia i la Charles University de Praga.

Aquest curs no hem tingut encara cap estudiant *outgoing* però per primera vegada hem tingut un estudiant *incoming* provinent de la Universitat de Torí.

El [PO4 Mobilitat internacional](#) regula el funcionament d'aquestes accions en el grau.

3.7 Treball final de grau

El treball final de grau (TFG) és una assignatura cabdal del grau de Seguretat, on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El grau de Seguretat aplica tant la normativa de TFG de la UB com la normativa de TFG de la Facultat de Dret.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en treball, ja que, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants estan a 3r).

Les fases són:

- 1) Tutoria grupal amb el cap d'estudis en la qual:
 - 1.1) se'ls explica en què consisteix un TFG i se'ls adverteix dels terminis de tot el procés;
 - 1.2) es demana als estudiants que indiquin, de manera provisional, quines preferències tindrien per a l'any vinent i que proposin tres opcions, per ordre de preferència.



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

2) Recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per a l'encàrrec docent pertinent, als diferents departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4t curs del grau, s'ofereix als estudiants llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per a recordar la normativa, entrant en els detalls relatius a aspectes formals dels TFG, terminis de lliurament i d'avaluació, etc. Així mateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin.

Aquest termini acostuma a abastar fins a mitjan novembre, de manera que, un cop tancat, s'assignen alumnes als respectius tutors. En el cas que un tutor tingui més sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada per part del cap d'estudis i l'adjunt al cap d'estudis, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). De manera que només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser avaluats per un tribunal (format per tres professors i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte de poder pujar la nota -si escau- fins al màxim de 10.

En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

El funcionament del TFG queda regulat en el [PO5 Treball final de grau](#).

El grau de Seguretat pública en el seu espai web i en el seu pla docent tota la informació d'interès per als estudiants. També el TFG, com qualsevol altra assignatura, disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el desenvolupament del TFG. El SGIQ també descriu en el seu procés PO5 Treball final de grau tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per a avaluar la qualitat del seu desenvolupament.

A continuació es detallen els títols i les línies temàtiques dels TFG desenvolupats durant el curs 2018/19.

Taula 7. Llista del TFG del grau. Curs 2018/19

Títol del TFG	Línia temàtica	Nota
Una aproximació neorealista ofensiva al fenomen geopolític de China	Geopolítica	9,7 (MH)
La protecció del patrimoni històric com a símbol d'identitat d'un estat	Seguretat corporativa	7,7
Hacia un modelo de liderazgo policial	Psicologia	7,4
La reinserció sociolaboral: procés i impacte sobre la taxa de reincidència	Criminologia	7,5
Radicalització islamista o islamització de la radicalització? Perfils dels subjectes	Terrorisme	6
Continuïtat i canvi de les polítiques públiques policials a Catalunya (1979-1997)	Polítiques Públiques	9,3
Violències sexuals en entorns d'oci	Seguretat corporativa	6,5

Títol del TFG	Línia temàtica	Nota
Consultoria de Seguridad <i>FeelingSafe</i>	Seguretat corporativa	No presentat
Relació de seguretat entra l'acció humanitària i les organitzacions no governamentals	Seguretat internacional	6,2
La radicalización yihadista en centros penitenciarios: sus causas y como prevenirla	Psicologia	7
La policia de barri a la Guàrdia Urbana de Barcelona. La resolució de conflictes com a tècnica de la policia de proximitat	Criminologia	7,8
L'euroescepticisme i el seu impacte en la seguretat	Seguretat internacional	6
Col·laboració i coordinació de la seguretat en el futbol	Seguretat corporativa	8
		No presentat
(Re-) militarización del Ártico: ¿Cautivos de un dilema de Seguridad?	Geopolítica	9,3
La transición energètica, la Seguridad y la sostenibilidad	Seguretat energètica	5,4
Derechos humanos y empresas transnacionales	Seguretat internacional	7,6
Són segurs els camps de futbol?	Seguretat corporativa	8
Anàlisis de factors de risc de la seguretat vial	Polítiques públiques	No presentat
Prisiones, ¿método de reinserción u oportunidad de radicalización?	Psicologia	No presentat
La transformación de los sistemas penitenciarios	Criminologia	No presentat
Los grupos ultras y la violencia en el futbol. Una aproximación al fenómeno en nuestro país	Criminologia	7
Incendios forestales en Galicia. Una visión genèrica sobre la casuística que los origina	Protecció civil	6,7
		No presentat
Efectius femenins a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	Psicologia	8
Los movimientos sociales. La Venezuela actual	Polítiques públiques	7
Psicologia aplicada a la Seguretat, seguretat objectiva vs seguretat percebuda	Psicologia	No presentat
Desestabilizació europea mitjançant <i>fake news</i> : intent o invent?	Geopolítica	No presentat
La descolonizació i la inestabilitat política de l'Àfrica subsahariana	Història política i social contemporània	8
Distributed ledgers: The security of Blockchain and it's uses	Intel·ligència	No presentat
La videovigilància pública vs drets fonamentals	Seguretat corporativa	8
L'ús intensiu de drons per al tràfic d'haixix a la ruta de l'estret	Crim organitzat	7
El terrorista individual a Catalunya	Terrorisme	No presentat
L'accidentalitat de les motocicletes a Barcelona	Polítiques públiques	6,7
La implantació d'un sistema de control de la implantació dels plans d'autoprotecció en les activitats i centres	Protecció civil	6,5
Desplegament de la policia de proximitat de la ciutat de Barcelona	Polítiques públiques	6
El cambio climático: un análisis en Barcelona 2019	Polítiques públiques	7,5
Robótica e intel·ligència artificial: ¿Hacia la sustitución del componente humano en las Fuerzas Armadas?	Geopolítica	9,3
Els grans esdeveniments esportius com a sector crític	Seguretat corporativa	6,5
La evolución del terrorismo en la próxima década	Terrorisme	8,5
La atención psicosocial en grandes emergencias y catástrofes desde el marco de la Protección Civil: la gestión con el colectivo de	Criminologia	7,4



Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Títol del TFG	Línia temàtica	Nota
discapacidad		
<i>School killers: Análisis de casos</i>	Terrorisme	7,5
El crim organitzat a Espanya es fonamenta en l'afiliació d'immigrants com a via econòmica més ràpida	Criminologia	No presentat
La resiliència en la fase de recuperació dels plans davant inundacions de Protecció Civil a Espanya	Protecció civil	7,8
La mediació policial en el model de policia comunitària	Psicologia	8
Estudi de les relacions entre Bombers de la Generalitat de Catalunya	Polítiques públiques	7,8
Análisis holístico de un riesgo químico	Protecció civil	7,6
Dispositius preventius en activitats de risc important	Seguretat corporativa	8
¿Es la Policía de la Generalitat – Mossos d'Esquadra un modelo de proximidad?	Administració policial	6
Burnout en los cuerpos policiales: aspectos personales y de desempeño	Psicologia	8,5
El papel de los Directores de Seguridad ante los Nuevos retos de la Sociedad de la información	Seguretat corporativa	7,3
Revisión del debate Seguridad versus libertad: del absolutismo al liberalismo	Teories de la seguretat	7
Factores que influyen en los terroristas y sus atentados	Terrorisme	7
Funcionament dels simulacres de confinament i seguiment de l'estratègia de protecció civil en els instituts d'ensenyament públic del Prat de Llobregat	Protecció civil	8
Los nuevos sistemas de videovigilancia como instrumentos de control social	Seguretat corporativa	7,6
Las ciberamenazas en España: ¿Nuevo paradigma?	Ciberseguretat	7,5
La planificació integral de la seguretat hospitalària: la ciberseguretat	Seguretat corporativa	8,3
Mecanismos de control de la administración pública española ante un posible caso de contaminación alimentaria	Seguretat alimentària	8
La política exterior china y la modificación de la geopolítica marroquí	Geopolítica	No presentat
La altura como factor determinante y excluyente para el ingreso a la Policía en España desde la vertiente femenina	Unió Europea	7
Contranarrativa: evolució, factors i perspectiva de futur	Psicologia	No presentat

En el curs 2018/19, hi ha tretze estudiants que finalment no han presentat el seu TFG: 1 treball de la línia temàtica de seguretat corporativa, 2 de polítiques públiques de seguretat, 3 de psicologia, 2 de criminologia, 2 de geopolítica, 1 d'intel·ligència, 1 de terrorisme i 2 que no van arribar a triar línia temàtica. En molts d'aquests casos la tutoria del TFG s'ha desenvolupat amb normalitat, però el tutor pot haver desincentivat la presentació del TFG si aquest no estava prou madur.

3.8 Professorat

El nombre de professorat es considera suficient per atendre als estudiants i desenvolupar la docència en el grau de Seguretat. A excepció d'alguna assignatura, el nombre de matriculats en les assignatures obligatòries oscil·la entre els 65 i els 80 estudiants. En canvi, en les assignatures optatives, els grups més nombrosos arriben a tenir uns 40 estudiants

matriculats com a màxim, a excepció de les Pràctiques externes i d'alguna optativa que és obligatòria per a les dues mencions. La ràtio d'estudiants-professorat és més baixa en les assignatures optatives que no pas en les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ràtio adequada.

Encara que un percentatge força elevat de les hores de docència sigui impartida per professorat que no té una dedicació a temps complet amb el centre, això no suposa que els docents puguin desenvolupar les seves funcions. Es dona el cas que alguns dels professors associats que imparteixen les seves classes a l'ISPC són doctors, cosa que demostra una elevada sensibilitat (i capacitat) per l'orientació a la recerca. En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors associats assignats al grau de Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

Taula 8. Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2018/19

Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'universitat	3	9,09	3	100	3	100
Professor titular d'universitat	4	12,12	4	100	4	100
Professor agregat	3	9,09	3	100	3	100
Investigador	1	3,03	1	100	1	100
Professor associat o associat mèdic	22	66,67	12	54,55	0	0
Total	33	100,0	23	69,70	11	33,33

Font: ISPC. PDI: Personal docent i investigador. TC: temps complet

Pel que fa a la tutorització dels TFG, a la taula 9 podem observar que el professorat és principalment professorat associat i/o extern (87,5%). Així mateix, s'ha procurat que el professorat associat i extern fos doctor. En aquest sentit, el 31,67% dels TFG han estat tutoritzats per professorat associat doctor, i el 33,33% en el cas del professorat extern. En el curs 2018/19, 24 professors han tutoritzat un total de 60 TFG. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 5 treballs.

Taula 9. Professorat tutor dels TFG. Curs 2018/19

	N	%	Nombre de TFG	%
Professorat titular d'universitat	1	4,17	2	3,33
Professorat agregat	2	8,33	9	15,00
Professorat associat doctor	6	25,00	19	31,67
Professorat associat no doctor	7	29,17	16	26,67
Professorat extern no doctor	8	33,33	14	23,33
Total	24	100,00	60	100,00

Font: ISPC



3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

En el context de la garantia de la qualitat s'ha aprovat el [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#).

Els estudiants envien les queixes i els suggeriments a través de la bústia formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat o també a través de la pàgina web en el seu apartat [Formulari de contacte](#).

El cap d'estudis en les reunions que fa amb els delegats i/o amb els grup classe sempre afegeix en l'ordre del dia el punt "queixes i suggeriments". D'aquestes reunions, la tècnica d'organització acadèmica n'estén una acta.

A més, la tècnica d'organització acadèmica del centre atén personalment els estudiants, recull els seus suggeriments i queixes i els vehicula per a gestionar-ne la resolució.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Centre Universitari de l'ISPC s'acull al sistema d'enquestes de satisfacció de la UB. De fet, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen les enquestes de satisfacció mitjançant una app. El cap d'estudis és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El [PO7 Recollida i anàlisi dels resultats](#) descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

En el curs 2018/19, respecte d'altres cursos, ha estat molt baix el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció sobre les assignatures i el professorat del grau. Tot i que les dades no serien representatives per la poca participació dels estudiants, en general es mostren satisfets amb el desenvolupament de les assignatures i amb la tasca del professorat. Concretament, valoren amb puntuacions més altes el professorat que no pas les assignatures.

Taula 10. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures. Curs 2018/19

	Sem.	% participació	Satisfacció general	Activitats formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
Satisfacció de l'assignatura	1	13,77%	6,92	7,06	7,06	7,06	7,21
	2	11,33%	6,91	6,95	7,23	7,44	7,19

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

Taula 11. Satisfacció dels estudiants sobre el professorat. Curs 2018/19

	Sem.	% participació	Satisfacció general	Bon clima de comunicació	Claredat en la transmissió dels continguts	Compliment de les seves tasques docents
Satisfacció amb el professorat	1	13,79%	7,43	8,10	7,60	8,12
	2	9,89%	7,45	7,82	7,65	8,03

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

En el web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants.

3.9.3 Rendiment acadèmic

La taxa de rendiment del curs 2018/19 ha disminuït lleugerament respecte del curs passat, però seguint en la línia dels anteriors cursos. En canvi, la taxa d'èxit ha augmentat una mica. La taxa de presentats ha disminuït més de tres punts percentuals respecte de l'any passat. Això s'explica pels estudiants que van decidir deixar el TFG per a la convocatòria de final de carrera del següent curs.

Per primer any podem disposar de la taxa de graduació, que ha estat del 56,79%.

També podem indicar que en el curs 2018/19 s'han graduat 44 estudiants, dels quals 42 són de la segona promoció, formada per 78 que van accedir per primera vegada el curs 2015/16. Això representa que un 53,85% dels estudiants han finalitzat els seus estudis en 4 anys.

Taula 12. Indicadors de rendiment acadèmic del grau de Seguretat

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendiment	82,01%	87,83%	87,06%	88,22%	88,09%
Taxa d'eficiència	-	-	-	98,17%	96,06%
Taxa d'abandonament	-	-	-	-	23,46%
Taxa de graduació	-	-	-	-	56,79%
Durada mitjana dels estudis	-	-	-	-	4,27

Font: Planificació acadèmicodocent de la UB

Taula 13. Indicadors acadèmics de primer curs

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa d'abandonament	9,52%	9,68%	12,31%	15,63%	18,18%
Taxa de presentats	92,93%	95,08%	94,42%	96,03%	92,98%
Taxa d'èxit	92,39%	89,48%	89,49%	91,90%	92,78%
Taxa de rendiment	85,85%	85,08%	84,50%	88,25%	86,26%

Font: Planificació acadèmicodocent de la UB

Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

La taxa d'abandonament inicial ha anat augmentant lleugerament al llarg dels cursos des de la implantació del grau. En la següent taula es pot observar l'abandonament acumulat al llarg dels cursos.

Taula 14. Abandonament inicial del grau de Seguretat

Accés	Matricula					Abandonament tots cursos
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
2014 - 2015	81	69	67	62	25	12
2015 - 2016	-	77	71	67	65	9
2016 - 2017	-	-	80	68	59	19
2017 - 2018	-	-	-	75	64	24
2018 - 2019	-	-	-	-	76	15

Els resultats acadèmics de les assignatures continuen la mateixa progressió que els darrers cursos. Com en els altres cursos, la majoria de les assignatures tenen un taxa de rendiment per sobre del 75% i una taxa d'èxit per sobre del 80%. Això ens indica que la majoria d'estudiants que segueixen el sistema d'avaluació i es presenten a les convocatòries d'avaluació superen les assignatures. En general, els estudiants acostumen a presentar-se a l'avaluació de les assignatures, i són pocs els que decideixen abandonar-les. Així doncs, ens trobem que els percentatges de no presentats són baixos. Hi ha alguna assignatura que té un percentatge de no presentats superior al 10%, en el cas d'assignatures obligatòries tenim Ciència de l'Administració, Introducció a la Criminologia, Sistema Polític i Constitucional i Estadística. Es tracta sobretot d'estudiants que finalment abandonen el grau. En el cas de les assignatures optatives trobem Justícia Transicional, Protecció al Consumidor, Seguretat Energètica, Seguretat Urbana i Sistemes de Seguretat Col·lectiva. Cal tenir present que hi ha estudiants de 4t que matriculen alguna optativa de més, a fi i efecte de no tenir problemes a final de curs, i això pot influir en aquesta dada.

Taula 15. Resultat de les assignatures del grau de Seguretat. Curs 2018/19

Assignatures 1r curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	1	5	28	28	6	10	78	91,18	79,49	12,82
Ciència política	0	0	14	54	3	2	73	95,77	93,15	2,74
Dret constitucional	1	0	22	49	10	3	85	87,80	84,71	3,53
Fonaments del dret penal	3	4	24	40	15	9	95	82,56	74,74	9,47
Història política i social contemporània	1	0	26	41	3	3	74	95,77	91,89	4,05
Introducció a la criminologia	0	1	41	22	2	9	75	96,97	85,33	12,00

Introducció a les polítiques públiques	0	0	27	37	4	5	73	94,12	87,67	6,85
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	8	50	12	4	74	82,86	78,38	5,41
Introducció a la sociologia	0	8	32	28	1	3	72	98,55	94,44	4,17
Sistema polític i constitucional	0	0	22	40	6	8	76	91,18	81,58	10,53
Assignatures 2n curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	2	2	34	26	3	2	69	95,52	92,75	2,90
Administració policial	3	7	44	12	0	0	66	100,00	100,00	0,00
Anàlisi i interpretació de dades	4	5	43	5	1	5	63	98,28	90,48	7,94
Dret internacional públic	0	2	34	26	7	5	74	89,86	83,78	6,76
Estadística	2	0	32	17	7	9	67	87,93	76,12	13,43
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	3	6	29	32	2	4	76	97,22	92,11	5,26
Psicologia aplicada a la seguretat	2	1	27	34	7	0	71	90,14	90,14	0,00
Seguretat privada I	2	7	38	10	2	3	62	96,61	91,94	4,84
Sistema polític mundial	4	5	20	40	9	4	82	88,46	84,15	4,88
Teories de la seguretat	5	11	29	24	0	0	69	100,00	100,00	0,00
Assignatures 3r curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciberseguretat	0	1	24	29	13	0	67	80,60	80,60	0,00
Geopolítica	0	3	26	21	16	2	68	75,76	73,53	2,94
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	3	23	26	6	0	1	59	100,00	98,31	1,69
Intel·ligència estratègica	0	0	16	34	5	0	55	90,91	90,91	0,00
Lideratge i comunicació	1	1	32	21	5	1	61	91,67	90,16	1,64
Protecció civil	1	2	24	29	4	2	62	93,33	90,32	3,23
Seguretat alimentària	1	6	32	19	0	5	63	100,00	92,06	7,94
Seguretat privada II	2	9	29	15	7	1	63	88,71	87,30	1,59
Tècniques de mediació i negociació	1	3	18	34	5	2	63	91,80	88,89	3,17
Terrorisme i antiterrorisme	3	11	23	18	4	1	60	93,22	91,67	1,67
Assignatures 4t curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	1	0	12	18	0	1	32	100,00	96,88	3,13
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	2	3	7	12	3	0	27	88,89	88,89	0,00
Cooperació publicoprivada	1	0	12	34	3	2	52	94,00	90,38	3,85
Crim organitzat	1	1	16	12	0	3	33	100,00	90,91	9,09
Delinqüències específiques	0	9	36	13	1	0	59	98,31	98,31	0,00
Estudis regionals de seguretat	2	4	9	5	0	2	22	100,00	90,91	9,09
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	0	0	14	20	1	2	37	97,14	91,89	5,41

Desplegament i seguiment de les titulacions oficials a la UB

Gestió d'emergències	1	0	10	22	0	2	35	100,00	94,29	5,71
Justícia transicional	2	4	13	7	0	3	29	100,00	89,66	10,34
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	2	3	17	13	2	1	38	94,59	92,11	2,63
Noves amenaces a la seguretat	0	3	13	10	0	1	27	100,00	96,30	3,70
Paradigmes d'investigació	2	3	28	34	0	1	68	100,00	98,53	1,47
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	0	4	17	13	0	2	36	100,00	94,44	5,56
Pràctiques externes	2	23	25	1	0	1	52	100,00	98,08	1,92
Protecció del consumidor	0	0	10	16	0	3	29	100,00	89,66	10,34
Repressió de crims internacionals	0	6	28	0	0	2	33	100,00	93,94	6,06
Seguretat energètica	0	0	7	16	0	3	26	100,00	88,46	11,54
Seguretat en instal·lacions crítiques	0	0	12	20	4	1	37	88,89	86,49	2,70
Seguretat industrial	0	0	12	19	0	2	33	100,00	93,94	6,06
Seguretat sanitària i farmacològica	2	0	26	6	0	1	35	100,00	97,14	2,86
Seguretat urbana	0	0	9	8	5	4	26	77,27	65,38	15,38
Sistemes de seguretat col·lectiva	1	2	8	7	0	4	22	100,00	81,82	18,18
Unió Europea	0	1	31	20	1	2	55	98,11	94,55	3,64


Font: ISPC

Els resultats del TFG són força satisfactoris: tots els estudiants que presenten el TFG superen l'assignatura, i un 76,08% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprovat. El nombre de no presentats és una mica més elevat que les altres assignatures, ja que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2020.

Taula 16. Resultats acadèmics del TFG. Curs 2018/19

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Treball final de grau	1	2	32	11	0	13	59	100,00	77,97	22,03

Font: ISPC

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

**Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya**



Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE
BARCELONA