



GRAU EN SEGURETAT

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Centre universitari adscrit a la Universitat de Barcelona

INFORME DEL CURS 2017-2018

sobre el compliment dels requisits i les obligacions del centre, el seu funcionament i l'activitat academicodocent

Elaborat per: **Josep Baqués Quesada**, delegat de la Universitat de Barcelona a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, a partir de l'informe de seguiment de centre com a cap d'estudis del grau de Seguretat

Mollet del Vallès, 24 de maig de 2019



SUMARI

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	5
1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	6
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	7
3.1 Dades accés i matrícula	9
3.2 Orientació a l'estudiant	10
3.3 Planificació i gestió docent.....	14
3.4 Competències.....	14
3.5 Pràctiques externes.....	16
3.6 Mobilitat nacional i internacional	18
3.7 Treball fi de grau.....	18
3.8 Professorat	20
3.9 Resultats	22
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	22
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats.....	23
3.9.3 Rendiment acadèmic.....	24



DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és una entitat autònoma de caràcter administratiu de la Generalitat de Catalunya adscrita al Departament d'Interior que té, entre les seves finalitats essencials, la formació dels diferents col·lectius vinculats a la seguretat i la promoció de l'estudi i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

L'ISPC aglutina l'experiència en aquest àmbit de més de 35 anys de formació dels professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya, entre els que hem de destacar els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, de les policies locals, dels cossos de bombers i del personal de Protecció Civil.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Llei 10/2007, de 30 de juliol, de creació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, li encarrega de forma expressa promoure la cooperació i la col·laboració amb les universitats, el poder judicial i altres entitats públiques o privades per complir millor les finalitats i les funcions que té atribuïdes.

Així mateix, per Acord/GOV 98/2013, de 9 de juliol, s'encomana a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques.

El 30 de juliol de 2013, es signa el Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica entre la Universitat de Barcelona (UB) i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'ISPC, amb l'estreta col·laboració de la Universitat de Barcelona i concretament de la Facultat de Dret, impulsa la creació d'una nova titulació en el sistema universitari, el grau de Seguretat, que doni resposta als requeriments i a la complexitat de la seguretat en la societat actual. Aprovada la memòria de verificació per l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya (AQU-Catalunya), el grau en Seguretat s'inicia el curs 2014-2015.

D'acord amb l'Ordre/ECO/319/2014, de 15 d'octubre, del conseller d'Economia i Coneixement (DOGC núm. 6740 de 31.10.2014) s'aprova l'adscripció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya a la Universitat de Barcelona i la implantació de l'estudi universitari oficial del grau en Seguretat.

D'acord amb la RESOLUCIÓ INT/2402/2015, de 15 d'octubre, del conseller d'Interior (DOGC núm. 6987, de 30.10.2015) es dona publicitat al Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona.

L'ISPC, com a centre adscrit a la UB que realitza el grau en Seguretat en col·laboració amb la Facultat de Dret, presenta algunes particularitats que el diferencien d'altres centres adscrits. Per una banda, el preu de matrícula dels crèdits i el de les taxes de la resta de serveis acadèmics són els mateixos que els d'un centre universitari públic. Per altra banda, la plantilla de professorat és principalment procedent de la Universitat de Barcelona, però hi participa també personal docent expert relacionat amb les estructures professionals del sistema de seguretat. Aquestes dues qüestions fan que l'ISPC sigui un centre adscrit singular al que cal afegir el fet que els estudis del grau es realitzen en una entitat dedicada a la formació i a la recerca de l'àmbit de la seguretat amb una trajectòria i experiència de molts anys.

El 2017/18 ha estat el primer any en què s'han implantat els quatre cursos, finalitzant així la implantació total del grau. Això ha comportat que en el curs 2017/18, el total d'estudiants matriculats fos de 271 estudiants. També aquest ha estat el primer curs que han sortit estudiants graduats de la primera promoció que va accedir el curs 2014/15, en total 36 graduats.

- [Presentació de la titulació](#)
- [Objectius i competències de la titulació](#)

1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2017-18

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Nombre de places	Nombre d'estudiants nou accés
2503001	2014/15	240	70	75

Font: Centre de Formació Universitària de l'ISPC

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El Centre Universitari de l'ISPC disposa d'una pàgina web pròpia amb accés des del web principal de l'ISPC. El web del Centre Universitari disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu.

- [Web de l'ISPC](#)
- [Web del Centre Universitari](#)

L'estructura de la pàgina web del Centre Universitari consta de tres apartats diferenciats que contenen informació sobre l'organització i el funcionament del centre, sobre l'oferta acadèmica del centre, i sobre el sistema de garantia interna de la qualitat del centre.

La informació pública respecte al programa formatiu del Grau de Seguretat és troba dins de l'apartat d'oferta acadèmica. En aquest enllaç es pot trobar informació pública relativa a la presentació de la titulació, els objectius i competències del grau, el pla d'estudis, les sortides professionals, les dades sobre accés i matrícula, el reconeixement i convalidacions d'estudis, els programes de mobilitat internacional i la informació de les pràctiques externes i del treball final de Grau. També es pot trobar la informació acadèmica més específica del curs acadèmic en curs com ara el calendari acadèmic, els horaris i els plans docents i tota la informació referent als tràmits administratius.

- [Web del Grau de Seguretat](#)

El Grau de Seguretat també publica dues guies informatives. Una és la *Guia del Grau de Seguretat* que difon informació sobre les característiques del grau (objectius, pla d'estudi, sortides professionals, etc...) i l'altra és la *Guia de l'alumnat*, que es fa per a cada curs acadèmic, en la que es descriuen informacions d'interès pels estudiants matriculats (localització, instal·lacions i serveis).

- [Guia del Grau de Seguretat](#)
- [Guia de l'alumnat](#)



El Centre Universitari disposa d'informació pública sobre el Sistema de Garantia de Qualitat del Centre. En l'actualitat, aquesta pàgina conté cinc apartats: política i objectius, la comissió de qualitat, la documentació sobre els processos VSMA, el processos de qualitat del centre i les dades i indicadors. En l'actualitat, manca ser publicada informació referent a la política i objectius de qualitat, i als processos específics de qualitat, ja que estan pendents de ser revisats per la Comissió de Qualitat i aprovats per Junta de Centre.

Si que està publicada la informació referent a la constitució de la Comissió de Qualitat i les funcions que se li atorguen, així com les dades i els indicadors sobre l'accés, la matrícula, el rendiment i la satisfacció el curs 2014/15, 2015/16, 2016/17 i 2017/18.

→ [Sistema d'Assegurament Interna de la Qualitat](#)

2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

El Centre Universitari de l'ISPC defineix en el PEQ 140 sobre la "Informació Pública" el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública del centre. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PEQ 140 desenvolupa el procediment a seguir en el la redacció, revisió i/o actualització dels díptics i guies informatives. Actualment, resta pendent aprovar el PEQ 140 per la Comissió de Qualitat i la seva posterior publicació en l'apartat del SGIQ.

En el cas del Grau, el seguiment i l'actualització de la web recau sobre el responsable de la formació universitària i el cap d'estudis, que informen a la tècnica d'edicions i web que és la responsable de realitzar les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

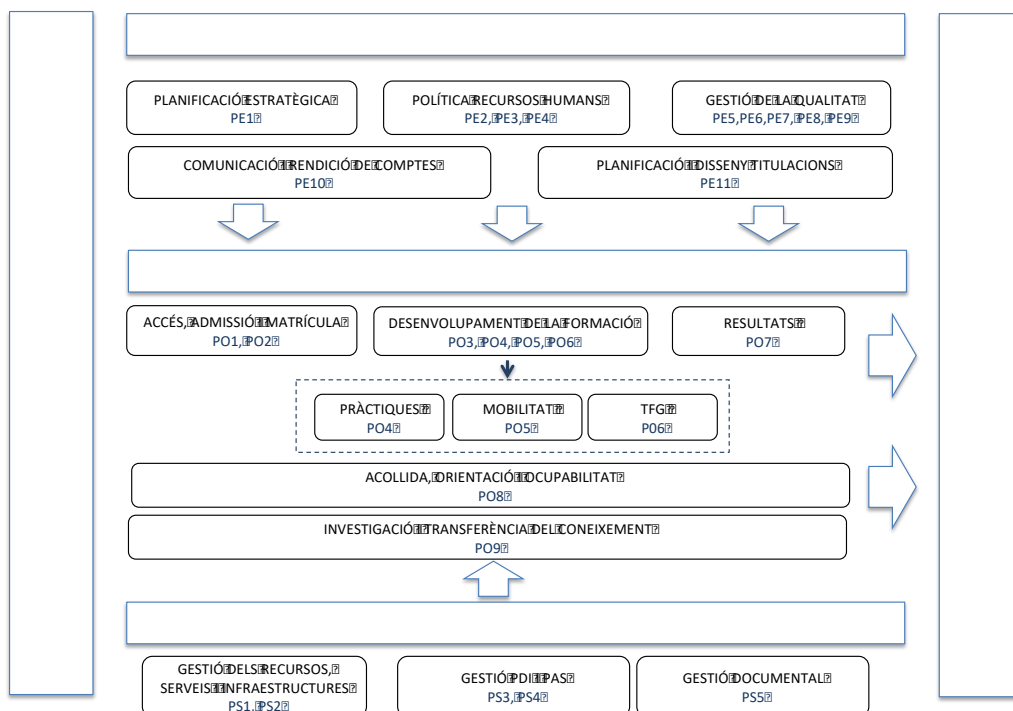
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

El centre Universitari de l'ISPC està plenament compromès amb l'assegurament de la qualitat del seu programa formatiu.

El centre desplega la política i els objectius de qualitat a través del seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, que articula tot els processos per assegurar la qualitat de les titulacions sota l'abast del centre i del sistema.

En l'actualitat, el centre té definit el mapa de processos del SGIQ i els processos de qualitat, però resta pendent la redacció d'alguns processos i l'aprovació de tots ells per part de la Comissió de Qualitat. Això comporta que no s'hagin pogut publicar, i per tant que encara no siguin accessibles a tota la comunitat.

Mapa de processos del SGIQ del centre



Taula Llista de processos

PROCESSOS ESTRATÈGICS	
Planificació estratègica	PE1: Definició, desplegament i seguiment de l'estratègia
Política Recursos Humans	PE2: Anàlisi i descripció dels llocs de treball PE3: Selecció del personal d'estructura del centre PE4: Accés i selecció del personal acadèmic
Gestió de la qualitat	PE5: Política i objectius de qualitat PE6: Revisió del SGIQ PE7: Seguiment i millora de les titulacions PE8: Acreditació de les titulacions PE9: Control de la documentació i els registres (documentació SGIQ)
Informació pública i rendició de comptes	PE10: Informació pública, comunicació i rendició de comptes
Planificació i disseny de les titulacions	PE11: Disseny i aprovació de les titulacions de grau i màster
PROCESSOS OPERATIUS	
Accés, admissió i matrícula	PO1: Accés, admissió i matrícula dels estudis de grau PO2: Accés, admissió i matrícula dels estudis de màster
Desenvolupament de la formació	PO3: Desplegament de la titulació: assignatures, metodologia i sistemes d'avaluació. PO4: Gestió de les pràctiques externes PO5: Gestió de la mobilitat nacional i internacional PO6: Treball final de Grau i de Màster
Resultats	PO7: Recollida i anàlisi dels resultats
Acollida, orientació i ocupabilitat	PO8: Accions d'acollida, orientació i ocupabilitat dels estudiants.



Investigació i transferència del coneixement	PO9: Suport a la recerca
PROCESSOS DE SUPORT	
Gestió dels recursos, serveis i infraestructures	PS1: Gestió de recursos i infraestructures PS2: Gestió de serveis
Gestió del PDI i PAS	PS3: Acollida del personal acadèmic PS4: Formació
Gestió documental	PS5: Control de la documentació i registres

3.1 Dades accés i matrícula

El SAIQU del centre desenvolupa en el PEQ 030 *“Definició del perfil d’ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau”*, els procediments relatius a l’anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L’anàlisi dels indicadors de les dades sobre l’accés i matriculació es difon a través de l’informe de seguiment i de la publicació dels indicadors al web del Sistema de Qualitat del centre.

→ [Dades i indicadors del Grau de Seguretat](#)

El responsable de Formació Universitària de l’ISPC, el Cap d’estudis i la responsable de la Secretaria analitzen les dades relatives a l’accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de les dades proporcionades des de l’Àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, de l’Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i gestionades des del propi centre.

Les dades d’accés i matrícula del curs 2017-2018 del Grau de Seguretat són molt satisfactòries tot i que ha disminuït una mica respecte al curs passat, la demanada en primera opció del grau és de 1,5, dada que ens mostra que la demanda del grau en primera opció és superior al número de places de nou accés ofertes. Finalment es van matricular 75 nous estudiants, respecte a les 70 places ofertes. L’indicador sobre la demanda total del grau ha estat 2,98, i ens indica que el grau segueix tenint una molt bona acceptació. La nota d’accés pels alumnes de batxillerat i CFGS va ser de 7,154 i la nota de tall del primer quintil se situa gairebé en un 9,05, lleugerament superior a la del curs 2016-2017..

Per altra banda, el nombre d’estudiants matriculats a segon va ser de 67, a tercer van ser 67 i a quart 62, amb un total de 271 estudiants matriculats.

→ **Taula 1: Indicadors sobre l’accés i la matrícula**

Núm. Places ofertes de nou accés	70
Estudiants matriculats de nou accés	75
Nombre total d’estudiants matriculats	271
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	58,01
Nombre de sol·licituds rebudes per a cursar l’ensenyament en 1a opció	102
Demanda en primera opció	1,5
Nombre total de sol·licituds rebudes per a cursar l’ensenyament.	209

Demanda total	2,98
Nota de tall	7,154
Nota de tall del primer quintil	9,05

El perfil de l'estudiant de nou accés del Grau de Seguretat és un home de 18 anys d'edat, resident a la província de Barcelona que ha accedit al Grau a través de la via de les PAU i que es matricula a

temps complet. El perfil dels estudiants de nou accés no ha variat massa en relació als anteriors cursos. Només s'aprecia un petit augment en el percentatge de dones que ingressen als estudis, i l'augment progressiu de la via d'accés de les PAU.

De l'anàlisi podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

→ **Taula 2: Indicadors sobre el perfil dels estudiants de nou accés**

VIA D'ACCÉS A LA TITULACIÓ DE GRAU	N	%
PAU	57	76,00
Llicenciats, diplomats o assimilats	0	0,00
CFGS amb estudis iniciats	2	2,67
CFGS o assimilats	8	10,67
Via +25	1	1,33
Via +40	0	0,00
Via +45	0	0,00
Via PAU amb estudis	7	9,33
Total	75	100,00
EDAT	N	%
17 anys	0	0,00
18 anys	42	56,00
19 anys	11	14,67
20 anys	6	8,00
21 anys	5	6,67
22 anys	4	5,33
23-25 anys	5	6,67
26-30 anys	1	1,33
31-35 anys	0	0,00
35-40 anys	0	0,00
40-55 anys	1	1,33
Total	75	100,00
SEXE	N	%
Home	58	77,33
Dona	17	22,67
Total	75	100,00
ÀMBIT TERRITORIAL	N	%
Barcelona	63	84,00
Girona	6	8,00
Lleida	3	4,00



Tarragona	2	2,67
Fora de Catalunya	1	1,33
Total	75	100,00
MODALITAT DE MATRÍCULA	N	%
Temps complet 60	73	97,33
Temps parcial	2	2,67
Total	75	100,00

3.2 Orientació a l'estudiant

El cap d'estudis és el responsable de la coordinació del Pla d'Acció Tutorial. El centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial en el qual s'articulen totes les accions que es realitzen en el marc de l'orientació als estudiants. En aquest sentit, també s'està treballant en la redacció del procés del sistema de garantia interna de qualitat responsable de regular les accions de suport a l'estudiant (PO8: Accions d'acollida, orientació i ocupabilitat dels estudiants).

- Pla d'acció tutorial de centre

En cada curs hi ha assignat un professor tutor dels estudiants. En el cas de primer i segon els tutors són professors de l'ensenyament, i en el cas de tercer i quart, el tutor és el cap d'estudis del grau que alhora també és professor. Per altra banda, els estudiants disposen d'una tutora per a les pràctiques externes i les sortides professionals, i una tutora per al TFG i la mobilitat internacional.

Les accions d'orientació establertes estan organitzades en cinc fases diferents, en funció de la l'etapa que es trobin els estudiants. Tan les accions grupals com l'atenció individualitzada als estudiants donen un suport adequat a les necessitats dels estudiants en les diferents etapes del desenvolupament del seus estudis.

a) En la fase prèvia a la preinscripció universitària

En primer terme, vam estar presents al Saló de l'Ensenyament 2016 a l'estand de la Universitat de Barcelona per fer difusió del Grau en Seguretat i informar a totes les persones interessades.

A tal efecte es va comptar amb un equip en el que hi participaven el cap d'estudis del Grau, personal de l'ISPC i un nucli de voluntaris escollits a aquests efectes (estudiants de primer i segon curs del Grau en Seguretat) que també varen rebre prèviament el pertinent assessorament del cap d'estudis, per tal de desenvolupar la seva tasca de la manera més adequada.

Posteriorment, es van desenvolupar dues jornades de portes obertes al Centre (ISPC) a fi i efecte de donar a conèixer tant el Grau de Seguretat com el centre i les instal·lacions en les que s'havia de dur a terme les classes, el centre de documentació (que fa les vegades de biblioteca), aules d'estudi, etc. En

les dues sessions hi va ser el cap d'estudis (en funcions de coordinador acadèmic del Grau), juntament amb la Direcció del centre i els seus responsables. Es va procedir a fer la presentació del Grau, l'exposició dels seus continguts i es van contestar les preguntes dels assistents, la major part de les quals tenien a veure amb sortides professionals, convalidacions i reconeixements de crèdits, horaris d'impartició de les assignatures i metodologia docent/avaluació dels coneixements. Val a dir que les dues sessions es van dur a terme a l'Auditori del Centre i que van ser molt exitoses des del punt de vista dels potencials alumnes que hi van assistir. A la primera sessió (5 d'abril de 2017) hi van assistir un total de 100 persones de les quals 51 directament interessades i la resta acompanyants. A la segona sessió (13 de maig de 2017) hi van assistir un total de 155 persones de les quals 71 directament interessades.

b) En la fase de matriculació

Els dies 17/07, 18/07 i 26/07 es varen desenvolupar diverses sessions de tutoria prèvia a la matrícula en benefici dels estudiants. De fet, tant tutories com jornades de matriculació es varen establir adaptades al perfil dels estudiants que arribaven al centre adscrit amb la intenció de fer efectiva la matrícula. Totes elles varen consistir en una primera sessió grupal, liderada pel cap d'estudis i amb participació de personal del centre adscrit, seguida d'un tràmit de resolució de dubtes i consultes individualitzades, inicialment a la mateixa aula de les tutories i al llarg de la resta de la jornada en l'espai habilitat a fi i efecte de fer efectiva la matrícula. De fet, a banda d'altres efectes més difícils d'avaluar, val a dir que arran d'aquestes tutories, un 2,67% dels estudiants matriculats varen optar per matrícules a temps parcial.

Els continguts de les tutories prèvies es van establir d'acord amb la normativa vigent i els protocols propis de la Facultat de Dret, tot i que –lògicament- es van adaptar alguns continguts a l'especificitat del nou ensenyament (especialment pel que fa a la informació vers les possibles convalidacions i reconeixements de crèdits) adaptant-se, en aquest darrer cas, als continguts de la Memòria -en tot allò que ja estava establert- a les taules de convalidacions ja existents del Grau i als criteris del cap d'estudis -en allò que requeria o que permetia, algun marge d'interpretació o que només es podia contestar en funció del treball que ja s'estava desenvolupant a efectes de construir quadres d'equivalències amb altres ensenyaments-.

El dia 26/07 el cap d'estudis del Grau va fer tutoria prèvia a la matriculació dels alumnes de 2n, 3r i 4t curs. No va ser una tutoria grupal sinó que van ser tutories individuals amb tots els alumnes que ho van sol·licitar.

c) A l'inici de curs

Una vegada obert el període per sol·licitar les convalidacions i/o reconeixements de crèdits el cap d'estudis entre els dies 15/09 i el dia 29/09 va fer tutories individuals específicament per tractar temes de reconeixements i convalidacions amb tots els alumnes que ho van demanar. En aquestes tutories el cap d'estudis estudia de forma individual la sol·licitud que presenta l'alumne.

d) Durant el curs



- Sessions de tutoria grupal convocades a instàncies del mateix cap d'estudis. La tècnica responsable de l'organització acadèmica del grau assisteix a totes les tutories grupals amb l'objectiu de tenir tota la informació i realitzar una acta de la sessió. Aquest fet li permet fer un bon seguiment de l'alumnat i una atenció individualitzada.
- Tutories de curs: el cap d'estudis realitza tutories amb els diferents cursos.
- Tutories amb els delegats de curs: el cap d'estudis es reuneix amb els delegats dels diferents cursos per fer un seguiment del curs acadèmic.
- Tutories individualitzades: el cap d'estudis fa tutories individualitzades a petició dels estudiants per tractar diferents temes.
- Conferències.
- Sessions informatives per tractar temes específics com ara la els programes de mobilitat internacional, Pràctiques Externes, TFG, Màsters i postgraus, sortides professionals,...
- Sortides formatives vinculades al pla d'estudis:
 - Seguretat privada I:
 - 24/04/18 Prosegur
 - Seguretat privada II:
 - 29/11/17 Visita al Futbol Club Barcelona
 - 23/01/18 Visita a l'Abadia de Montserrat
 - 25/01/18 Visita al Circuit de Catalunya
 - Totes les assignatures del Pla d'estudis:
 - 09/07/18 Visita al Port de Barcelona

Accions d'orientació als estudiants del Grau de Seguretat

	2017/18	
	Data	Núm. Assistents
Saló ensenyament	22 a 26 març	
Jornades de portes obertes	05/04/17	
	13/05/17	
	26/07/17	
Sessions tutories prèvies	17/07/17	
	18/07/17	
	26/07/17	
Reunió de delegats	19/10/17	7 (delegats i subdelegats)
Tutories de grup	07/09/17 (matrícula)	Alumnat 4t
	10/04/18 (actes de promoció i graduació)	Alumnat 4t
	08/05/18 (Queixes i suggeriments)	Alumnat 4t
Tutories individualitzades	Cada dijous del calendari lectiu	A demanda de l'alumnat
	26/04/18 Consultes Màsters	A demanda alumnat 4t
Tutories de reconeixement de crèdits i convalidacions.	Del 15/09/17 al 29/09/17	A demanda alumnat

Conferències	20/04/18	64
Sessions informatives	29/09/17 (CCS en línia)	Alumnat 4t
	29/09/17 (Pràctiques)	Alumnat 4t
	10/11/17 (TFG)	Alumnat 4t
	20/03/18 (Informació general Màsters i Postgraus)	Alumnat 4t
	22/03/18 (Pràctiques)	Alumnat 3r
	20/04/18 (TFG)	Alumnat 3r
	23/04/18 (Presentació Màster direcció estratègica)	Alumnat 4t
	07/05/18 (Presentació Màster prevenció de la radicalització)	Alumnat 4t
	10/05/18 (Erasmus)	Alumnat 2n
Sortides professionals i Borsa de treball	08/05/18 (Borsa de treball)	Alumnat 4t
	23/07/18 (Informació tramitació Director de seguretat i Cap de seguretat)	Graduats

Font: Dades procedents del centre ISPC

En l'actualitat no es disposa de dades de satisfacció dels estudiants envers les accions d'orientació. De cara al curs 2018/19 es proposa definir i dissenyar mecanismes que permetin recollir la valoració de les activitats d'orientació rebudes durant les diferents fases del desenvolupament del grau.

e) Al final del estudis:

- Accions d'orientació professional. Una vegada finalitzat al Grau organitzem el Programa de desenvolupament professional destinat als graduats. Aquest programa consta de 4 tallers i d'una tutorització en línia i té per objectiu recolzar als graduats en Seguretat amb un servei de Gestió de Carrera que els permeti disposar de les eines i l'assessorament necessaris per incorporar-se al mercat de treball amb una ocupació vinculada a la formació que han cursat.

3.3 Planificació i gestió docent

El cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professorat que el departament ha assignat com a coordinador de l'assignatura. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'estudis a fi de garantir-ne la qualitat i comprovar que disposen dels continguts mínims definits en la normativa que els regula. El cap d'estudis comunica al Consell d'Estudis l'estat dels plans docents i, si escau, informa de les anomalies que s'hi hagin detectat amb l'objectiu que siguin esmenades pels seus responsables.

Aquest procediment està regulat en el PEQ 060 ["Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i sistema d'avaluació"](#).

Des de la implantació del grau, s'està treballant amb el desplegament de les competències de la titulació. En aquest sentit, els plans docents són l'instrument per garantir la coherència entre metodologia, continguts i resultats d'aprenentatge amb les competències que s'assignen a cada assignatura. A continuació, es mostra el mapa de competències i l'avaluació del seu desplegament.

3.4 Qualitat dels resultats dels programes formatius



El Grau de Seguretat disposa d'un mapa de competències en el qual s'indica quines són les matèries i assignatures encarregades de desplegar i avaluar cadascuna de les competències de la titulació. El coordinador de l'assignatura és el professor/a responsable de dissenyar la seva assignatura tenint en compte el desplegament de les competències.

- Mapa de competències.

Les diferents assignatures de formació bàsica i obligatòria, així com les optatives, han resultat ser molt satisfactòries per assolir les competències establertes. L'explicació següent no tindrà en consideració tots els detalls de totes les assignatures, sinó que considerarà, a tall d'exemple de cada cosa, l'assignatura o assignatures més incisives en cada competència (tot i que, com es diu en la memòria, són diverses les assignatures que intervenen en cada cas).

El nivell de coneixements orientats al camp d'estudis de la seguretat (CB1) és ampli i està dotat de la profunditat necessària perquè els estudiants tinguin la capacitat per reunir i interpretar dades (CB3) quantitatives i qualitatives (CG1: Estadística, Anàlisi i interpretació de dades i Paradigmes d'investigació), la capacitat per transmetre les quals (CB4) resta garantida per l'elevat nombre de proves i exposicions orals que han de realitzar els estudiants al llarg del Grau, tot i gaudir també d'assignatures específicament dissenyades a aquests efectes (Lideratge i comunicació, que en sí mateixa també resol el que està previst en la CE14). Val a dir que les proves i les exposicions esmentades, tot reforçant la capacitat comunicativa dels estudiants (CB4) també l'incentiven a capacitar-se pel debat teòric (CE3), utilitzant el llenguatge tècnic més adequat en cada cas (CE13).

Per altra banda, el treball en equip (CT3) és també una constant en el Grau i això obliga als estudiants a perseverar en aquestes dinàmiques de comunicació (interna, en aquest cas), però també els obliga a millorar l'ús d'una àmplia varietat de recursos necessaris per desenvolupar les tasques indicades pels professors (CG3).

Tot aquest bagatge permet als estudiants la seva iniciació en la investigació acadèmica (CG2), en un procés que culmina en el TFG. Però que no es podria entendre sense la continuïtat del projecte docent en el seu conjunt. De totes maneres, el Grau disposa d'una assignatura metodològica, al primer quadrimestre de 4rt, especialment orientada a guiar als estudiants en aquest esforç final (Paradigmes d'investigació).

Pel que fa a les competències específiques, es pot afirmar que existeixen assignatures clarament dirigides a treballar-les i a partir de les quals es pot afirmar que els estudiants que les han cursat amb aprofitament surten molt enfortits. Podem pensar en la capacitat per entendre el context històric (CE1: Història política i social contemporània, de 1r o Sistema política mundial, de 2n); en la capacitat per afrontar els reptes propis del món de la seguretat (CE2: Ciberseguretat i Intel·ligència estratègica, ambdues de 3r, però també, evidentment, totes les assignatures optatives, destinades a treballar de manera monogràfica aquests reptes -el llistat seria, en aquest moment, massa llarg-); en la capacitat per treballar en l'entorn polític (CE4: Sistema polític i constitucional i Ciència política; ambdues de 1er). De fet si parlem de l'entorn polític internacional i la seva conflictualitat (CE8), això ve garantit per l'assignatura Geopolítica, de 3r, però també per les optatives de la menció de seguretat internacional, que són la seva prolongació natural.

En altres assignatures s'inclou de manera específica l'àmbit de les administracions públiques i les seves polítiques (CE6: Introducció a les polítiques públiques i Ciència de l'administració, ambdues de 1er, però també Unió Europea o Sistemes de seguretat col·lectiva de 4rt), els aspectes jurídics (CE7: Dret constitucional i Fonaments de dret penal, però també Dret Internacional públic, de 2n o Repressió de crims internacionals, de 4rt), els aspectes econòmics (CE9 i CE10, visibles sobretot a Gestió de l'empresa i RRHH, però també tractats a les assignatures de Seguretat privada, de 2n i 3r) així com els

riscos sobrevinguts (CE12: Nous riscos transnacionals, de 2n, però també Noves amenaces a la seguretat, de 4rt) que són propis de les nostres societats.

Però, amb tota seguretat, un dels punts forts del Grau ha estat l'aposta per introduir diverses assignatures que treballen la psicologia humana, amb especial interès en fer-ho en moments de crisi. Aquestes assignatures permeten als estudiants conèixer el comportament humà (CE5: Introducció a la psicologia, de 1er i Psicologia aplicada a la seguretat, de 2n) tant en situacions de normalitat, com també en altres de perill individual o col·lectiu.

Les assignatures optatives inclouen, de manera més incisiva, una altra competència bàsica, aquest cop destinada a poder argumentar d'una manera adequada, pensant en la resolució dels problemes que es plantegin en el nostre àmbit (CB2) i que resta clarament resolta en un ampli ventall d'assignatures entre les que se'n poden citar d'emblemàtiques com Crim organitzat o Delinqüències específiques; com Protecció i assistència humanitària a les víctimes de crims fins a Noves amenaces a la seguretat. En qualsevol cas, es tracta d'una competència molt transversal de manera que és un dels outputs més evidents del Grau, inclús quan no està explicitada.

L'altra vessant de la CB2, que té a veure amb el foment de la vocació professional es garanteix pel fet que, a banda dels continguts, moltes de les optatives de 4rt són impartides per professionals de diversos àmbits vinculats amb la seguretat (policia, bombers, personal sanitari, etc).

De la mateixa manera, tot i que constantment es donen eines per a la planificació de la seguretat, aquesta competència (CE11) té un pes molt gran en dues assignatures de 4rt (Planificació de la seguretat i Cooperació públic-privada -aquesta última, per cert, transversal a les dues mencions i, per aquest motiu, matriculada per la immensa majoria dels estudiants).

Finalment, el TFG garanteix la competència CB5, en la mesura en que la seva experiència en un TFG, els protocols del qual són iguals als de la resta de Graus de la Facultat de dret, els possibilita treballar un tema del seu àmbit amb marcs teòrics i metodologia; amb profunditat analítica i rigor argumental; amb cura en la redacció i en la defensa oral del treball. Però, de fet, aquesta competència CB5 també té molt a veure amb el balanç final que un estudiant pot fer dels aprenentatges teòrics assolits al llarg dels quatre cursos.

En definitiva, es tracta d'un bon ventall de competències, adequades al que cal esperar d'un graduat en Seguretat, que han estat ben desenvolupades per les diverses assignatures del pla d'estudis.

3.5 Pràctiques externes

El pla d'estudis del Grau de Seguretat ofereix pràctiques externes com a assignatura optativa. Tanmateix, els estudiants també poden cursar pràctiques externes extra-curriculars. Això sobretot es dona quan l'estudiant vol fer les pràctiques en període no lectiu, o quan és l'estudiant qui busca el centre. Un cop l'estudiant ha finalitzat les pràctiques extracurriculars pot demanar un reconeixement de crèdits. Des del centre, es sol·licita als estudiants de pràctiques extra-curriculars si aquestes es volen reconèixer com a assignatura optativa de pràctiques o com a reconeixement acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi realitzat una estada de 300h o superior té l'opció de fer els dos reconeixents.

En els darrers cursos, el centre ha realitzat un gran esforç per establir convenis de pràctiques amb empreses, entitats i institucions. En el curs 2017/18 es van oferir un total de 61 places de pràctiques, i en total es van signar 29 convenis amb institucions, empreses i entitats.

Taula Empreses/institucions i Administracions amb convenis de pràctiques externes.



	Tipus pràctica	Inici conveni	Durada	Número de places
Abadia de Montserrat	Curricular	17-18	1	1
Agbar	Curricular	17-18	4	1
Barcelona Carton	Extracurricular	17-18	4	1
Barna Seguretat	Curricular	17-18	4	1
Caixabank	Curricular	17-18	4	1
CISEG	Extracurricular	17-18	1	1
Clúster Incendis	Curricular	17-18	4	1
Creu Roja	Extracurricular	17-18	4	1
Diagonal Mar	Curricular	17-18	1	1
Dir	Extracurricular	17-18	4	2
Ferrocarrils Generalitat	Curricular	17-18	4	2
FIATC	Curricular	17-18	4	3
Finmar	Extracurricular	17-18	1	1
Fundació Tarragona (Jocs del Mediterrani)	Extracurricular	17-18	1	3
Futbol Club Barcelona	Extracurricular	17-18	4	1
Hospital Clínic	Curricular	17-18	4	1
Miquel Alimentació	Curricular	17-18	4	1
Museu Nacional d'Art de Catalunya	Extracurricular	17-18	4	2
Onbranging	Extracurricular	17-18	4	1
Prosegur	Curricular	17-18	4	4
Securitas	Curricular	17-18	1	2
Tous	Curricular	17-18	1	0
Wonim Group 360 SL	Extracurricular	17-18	4	2
Administracions	Tipus pràctica	Inici conveni	Durada	Número de places
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Curricular	17-18	4	1
Ajuntament de Cabrils (PL)	Curricular	17-18	4	1
Departament Interior	Curricular	17-18	4	20
Diputació de Barcelona	Curricular	17-18	4	3
Policia Local Magrat de Mar	Extracurricular	17-18	1	1

Font: Dades procedents del centre ISPC

En el curs 2017/18, es van dur a terme un total de 52 estades de pràctiques externes, de les quals 36 eren curriculars i 16 extra-curriculars. Un 56,25% de les pràctiques extra-curriculars van ser reconegudes com per l'assignatura de pràctiques externes curriculars, i un 43,75% com a reconeixement acadèmic.

Taula Pràctiques externes. Curs 2017/18

Pràctiques externes	Total convenis signats	29
	Total places de pràctiques ofertes	61
Pràctiques Curriculars	Projectes formatius	36
	Hores projecte formatiu	150
	Alumnes aprovats	35
	Alumnes suspesos	1
	Alumnes no presentats	0
Pràctiques Extra-curriculars	Projectes formatius (**)	16
	Alumnes aprovats	15
	Alumnes suspesos	0
	Alumnes no presentats (***)	1
Total projectes formatius realitzats		52
Reconeixement acadèmic pràctiques extra-curriculars	Reconegut per la nota de pràctiques externes	9
	Reconegut per reconeixement acadèmic	7

Font: Dades procedents del centre

(**) 3 alumnes van fer dos PF extracurriculars i 4 alumnes van fer un PF curricular i una ampliació extracurricular

(***) Un alumne va abandonar el grau a mig curs

El mapa de processos del centre disposa d'un procés de qualitat específic per a les pràctiques ja siguin curriculars o extracurriculars per tal de garantir la qualitat del seu desenvolupament. Es tracta del PO4 "Gestió de les pràctiques externes", i que actualment s'està acabant de definir per ser aprovat per la Comissió de Qualitat.

3.6 Mobilitat nacional i internacional

Durant el curs acadèmic 2017-2018 s'han signat 3 convenis dins el programa Erasmus+Estudis amb les Universitats de Torino, la Jagiellonian University in Krakow i la Charles University.

Tot i en aquest curs encara no hi ha hagut cap estudiant Incoming ni outcoming estem treballant en la difusió d'aquest programa per tal que en els futurs cursos hi hagi estudiants que demanin plaça.

3.7 Treball fi de grau

El **Treball de Fi de Grau** és una assignatura cabdal del Grau de Seguretat, on l'estudiant ha de posar en rellevància l'assoliment de les competències de la titulació. El Grau de Seguretat aplica tant la normativa de TFG de la UB com la normativa de TFG de la Facultat de Dret.

El procediment que es segueix és dels més innovadors i intensius en treball, donat que, de fet, s'inicia en el segon quadrimestre del curs anterior (quan els estudiants estan a 3er). Les fases són:

1) Tutoria grupal amb el cap d'estudis en la qual:

1.1) Se'ls explica en què consisteix un TFG i se'ls adverteix dels terminis de tot el procés.

1.2) Es demana als estudiants que indiquin, de manera provisional, quines preferències tindrien per l'any vinent (assenyalant tres opcions, per ordre de preferència).



2) Recollida i anàlisi de l'enquesta, que servirà de base per l'encàrrec docent pertinent, als diferents Departaments de la UB.

Un cop superada aquesta fase i fets els encàrrecs, al llarg del mes d'octubre del 4rt curs del Grau, s'ofereix als estudiants llista definitiva de tutors i es fa una altra tutoria per recordar la normativa, entrant en els detalls relatius a aspectes formals dels TFG, terminis de lliurament i d'avaluació, etc. Tanmateix, s'obre un termini per tal que escullin els tutors que desitgin.

Aquest termini acostuma a abastar fins mitjans de novembre, de manera que, un cop tancat, es procedeix a assignar alumnes als respectius tutors. En el cas que un tutor tingui més sol·licituds que les establertes (en funció de l'encàrrec docent) es filtra per nota mitjana dels estudiants.

Finalment, els estudiants que queden fora de la primera assignació reben atenció personalitzada per part del cap d'estudis i l'adjunt al cap d'estudis, a fi i efecte de trobar el millor tutor possible entre el professorat del Grau.

L'avaluació, com s'ha comentat, respon als estàndards de la Facultat de Dret. Per tant, els alumnes són avaluats en primera instància per cada tutor, fins a un màxim de 8 (sobre 10). De manera que només els que arriben a aquesta nota poden demanar ser avaluats per un Tribunal (format per tres professors i sempre encapçalat per un doctor) a fi i efecte de poder pujar la nota -si escau- fins el màxim de 10.

En totes les avaluacions (per part del tutor i en fase de Tribunal, es ponderen tant els continguts (60% de la nota) com els aspectes formals, ja siguin escrits (20%) o els derivats de la presentació oral del TFG (20% de la nota).

El Grau de Seguretat publica en el seu espai web i en el seu pla docent tota la informació d'interès pels estudiants. També el TFG com qualsevol altra assignatura disposa d'un campus virtual amb la informació sobre el desenvolupament del TFG. El SGIQ també descriu en el seu procés PO6 Treball de Fi de Grau tant el procediment com els indicadors i les evidències a recollir i analitzar per avaluar la qualitat del seu desenvolupament.

A continuació es detalla la llista de TFG desenvolupats durant el curs 2017/18, indicant les seves línies temàtiques.

Taula Llistat del TFG del Grau. Curs 2017/18.

Títol TFG	Línia temàtica	Nota
El paper de la seguretat privada davant el fenomen del terrorisme d'etiològia gihadista a Catalunya	Seguretat corporativa	7,4
Estudis de les variables que es poden analitzar en els robatoris en interior de domicilis	Polítiques públiques de seguretat	7,8
La drogadicció a Barcelona	Seguretat sanitària i farmacològica	7
Anàlisi descriptiu sobre l'ús terrorista de drons civils i proposta de sistema de protecció contra drons per al port de Barcelona	Protecció civil	6,5
Desigualtat i terrorisme a occident: una anàlisi a Espanya i Regne Unit	Terorisme i antiterrorisme	8
La seguretat del patrimoni museístic a Catalunya davant de grans emergències	Protecció civil	7,7
La gestió de les emocions en el camp de les emergències	Psicologia	8

Conseqüències del graffiti per mitjà del delictes en el Metro de Barcelona	Criminologia	8
La percepció del risc d'incendis urbans	Psicologia	5,6
L'evolució de les expectatives dels aspirants i agents de les policies locals de Catalunya	Lideratge i comunicació	8
Corea del Nord. Història, geopolítica i tendències 2018	Geopolítica	7
El discurs rus en el Consell de Seguretat	Seguretat internacional	6
El conflicte del Yemen i la Seguretat Europea	Seguretat internacional	7
El tràfic de cànnabis a Barcelona	Seguretat internacional	7
Les Forces Armades Europees: un projecte indefinit	Geopolítica	6
La videovigilància policial. Influència de la videovigilància policial en la prevenció i resolució del delictes en l'espai públic	Seguretat corporativa	9,2
Reducció dels robatoris en una cadena comercial existent	Criminologia	7
Seguretat col·laborativa per eradicar l'afició violenta del FC Barcelona, autodeterminada Boixos Nois	Seguretat corporativa	7,9
	Seguretat corporativa	0,6
Anàlisi dels atacs amb armes químiques a la República Àrab de Síria durant l'any 2013 i la posterior repercussió internacional	Seguretat internacional	7,9
Estudi i revisió del límits de velocitat a les vies ràpides espanyoles i catalanes	Polítiques públiques de seguretat	7
Proposta d'un etiquetatge alimentari per consideracions morals	Seguretat alimentària	9
Avaluació de les polítiques internacionals de desenvolupament	Polítiques públiques de seguretat	8
La seguretat privada en edificis públics	Seguretat corporativa	6,5
Neutralitat. Una aplicació de la teoria de les relacions internacionals des de la perspectiva de l'escola realista en el cas de la confederació Suïssa	Seguretat internacional	9,5
El Àrtico: una ventana de oportunitat para que Rusia consolide su hegemonia regional	Geopolítica	9
Anàlisi del nivell psicosocial en la cèl·lula dels atemptats de Barcelona i Cambrils del 17 i 18 d'agost de 2017	Intel·ligència estratègica	7,9
La dona i el gihadisme: un dilema sense resoldre	Terrorisme i antiterrorisme	8
La gestió d'incendis en la zona d'interfase urbana forestal: emergència en urbanitzacions	Protecció civil	7,6
Grau de coneixement de Ciberseguretat de la generació digital	Ciberseguretat	8,3
La resocialització penitenciària del delinquent a Espanya	Criminologia	7
Quo Vadis Irán	Geopolítica	8,5
Aproximació a la mesura de la resiliència com a factor explicatiu de la percepció del delictes i la inseguretat ciutadana	Criminologia	3,6
Drons militars. Avinences i desavinences amb la teoria de la Guerra Justa	Geopolítica	7,8
La resposta de la Unió Europea davant la crisi migratòria en el Mediterrani: l'operació EUNAVFOR MED SOPHIA	Seguretat internacional	8
Els pilars de la seguretat corporativa: present i futur	Seguretat corporativa	9,5
Conscienciació: un deure, no una obligació; estudi sobre l'accidentabilitat d'autobusos / autocars en vies interurbanes	Protecció civil	7,1
L'empoderament de EUROPOL com a mètode per arribar a l'FBI europeu	Unió Europea	7,9

Font: Dades procedents del centre

En el curs 2017/18, hi ha cinc estudiants que no acaben presentant finalment el seu TFG, dos treballs de la línia temàtica de Seguretat Corporativa, un de Seguretat Internacional, un de Polítiques públiques de seguretat i un de Crim Organitzat.

3.8 Professorat



El nombre de professorat es considera suficient per atendre als estudiants i desenvolupar la docència en el Grau de Seguretat. A excepció d'alguna assignatura, el nombre de matriculats en les assignatures obligatòries oscil·la entre els 65 i els 80 estudiants. En canvi, en les assignatures optatives, els grups més nombroses arriben a tenir uns 45 estudiants matriculats com a màxim. La ràtio d'estudiants-professorat és més baixa en les assignatures optatives que no pas en les obligatòries. Pel caràcter aplicat de les assignatures optatives es considera una ratio adequada.

Encara que un percentatge força elevat de les hores de docència sigui impartida per professorat que no té una dedicació a temps complet amb el centre, això no suposa que els docents puguin desenvolupar les seves funcions. Es dona el cas que alguns dels professors associats que imparteixen les seves classes a l'ISPC són doctors, cosa que demostra una elevada sensibilitat (i capacitat) per l'orientació a la recerca. En qualsevol cas, les enquestes de satisfacció dels estudiants demostren que els professors associats assignats al Grau de Seguretat desenvolupen la seva tasca a ple rendiment.

Hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017/18

Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'universitat	150	7,18	150	13,51	150	100
Professor titular d'universitat	300	14,35	300	27,03	300	100
Professor agregat	60	2,87	60	5,41	60	100
Professor titular d'escola universitària	120	5,74	0	0,00	120	100
Investigador Postdoctoral	120	5,74	120	10,81	120	100
Professor associat o associat mèdic	720	34,45	360	32,43	0	0
Professor extern	620	29,67	120	10,81	0	0
TOTAL	2090	100,00	1110	53,11	750	35,89

Font: Dades procedents de l'ISPC

PDI: Personal docent i investigador, TC: temps complet

Com podem observar en la següent taula, el professorat que tutoritza el TFG és principalment professorat associat i/o extern (72,09%). Tanmateix, s'ha procurat que el professorat associat i extern fos doctor. En aquest sentit, el 35% dels TFG han estat tutoritzats per professorat associat doctor, i el 9,09 en el cas del professorat extern. En el curs 2017/18, 19 professors han tutoritzat un total de 43 TFG. El màxim nombre de TFG tutoritzats per un mateix professor/a ha estat de 5 treballs.

Professorat tutor dels TFG. Curs 2017/18

Tipologia Professorat	N professor associat	Temàtica	N	TFG		Tutors Doctors	
				Total	%	N	%
Professorat associat	8	Criminologia	5	20	46,51%	7	35%
		Intel·ligència estratègica	1				

		Psicologia	2				
		Seguretat Corporativa	5				
		Seguretat Internacional	5				
		Terrorisme i antiterrorisme	1				
		Unió Europea	1				
Professorat extern	6	Protecció civil	4	11	25,58%	1	9,09%
		Seguretat corporativa	3				
		Lideratge i comunicació	1				
		Crim organitzat	1				
		Seguretat alimentària	1				
		Ciberseguretat	1				
Professorat Titular/agregat	3	Polítiques públiques de seguretat	4	10	23,26%	10	100%
		Seguretat sanitària i farmacològica	1				
		Geopolítica	5				
Professorat catedràtic	1	Seguretat Internacional	1	1	2,33%	1	100%
Professorat investigador en formació	1	Seguretat Internacional	1	1	2,33%	0	0%
			43	43	100	19	44,17%

Font: Dades procedents de l'ISPC

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

En el context de la garantia de la qualitat i, en particular, de l'atenció als estudiants, s'han activat els següents mecanismes:

Si el motiu de la consulta té a veure amb qüestions de tipus acadèmic, els estudiants disposen de diverses opcions:

- peticions de cita prèvia a través del personal del centre adscrit plantejades a l'e-mail de formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat
- queixes, peticions i suggeriments plantejats directament a l'e-mail del cap d'estudis, que en ocasions són resoltes pel mateix mecanisme i altres vegades han exigint una reunió amb la o les persones interessades.

Si el motiu de la consulta té a veure amb les instal·lacions o altres qüestions de tipus merament logístic, sens perjudici que ocasionalment també arribi a través del cap d'estudis, s'ha establert el canal de comunicació mitjançant una adreça específica de correu electrònic formaciouniversitaria.ispc@gencat.cat o mitjançant l'atenció directa del personal de l'Institut, que es responsabilitza del funcionament del centre universitari.

Val a dir que les tutories grupals a les que s'ha fet referència en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment també incorporen, de manera sistemàtica, un torn de queixes i suggeriments en benefici dels estudiants. Torn que incorpora possibilitats de parlar tant de temes acadèmics com de les infraestructures i els materials adients pel seu correcte desenvolupament.



Actualment, s'està treballant en la definició del procediment PEQ 100 relatiu a les "queixes, reclamacions i suggeriments", en el que es recolliran tots els processos que s'acaben de descriure. També en aquest procediment s'està discutint la possibilitat d'incorporar al web del centre una bústia de queixes i suggeriments.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Centre Universitari de l'ISPC s'acull al sistema d'enquestes de satisfacció de la Universitat de Barcelona. En aquest sentit, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen les enquestes de satisfacció mitjançant una app. El cap d'estudis és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El PEQ 130 "Anàlisi de Resultats" descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

En el curs 2017/18, el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció sobre les assignatures i professorat del grau ha estat molt baixa, respecte als altres cursos. Tot i que les dades no serien representatives degut al poca participació dels estudiants, en general es mostren satisfets amb el desenvolupament de les assignatures i amb la tasca del professorat. En aquest sentit, valoren amb puntuacions més altes al professorat, que no pas les assignatures.

Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures. Curs 2017/18

	SEM	% participació	Satisfacció general	Activitats Formatives adequades	Activitats d'avaluació	Càrrega de feina	Material d'estudi adequat
Satisfacció de l'assignatura	1r	16,58%	6,79	6,76	6,80	6,90	7,06
	2n	6,48%	6,82	6,72	6,69	7,07	6,73

Font: Dades procedents del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

Satisfacció dels estudiants sobre el professorat. Curs 2017/18

	SEM	% participació	Satisfacció general	Bon clima de Comunicació	Claredat en la transmissió dels continguts	Compliment de les tasques docents
Satisfacció amb el professorat	1r	16,49%	7,58	7,96	7,62	7,76
	2n	6,62%	7,40	7,1	7,60	8,11

Font: Dades procedents del Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB

En el web del Sistema de Qualitat del centre es publiquen els informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants.

3.9.3 Rendiment acadèmic

La taxa de rendiment del curs 2017/18 ha augmentat lleugerament respecte al curs passat, però seguint en la línia dels anteriors cursos. En canvi, la taxa d'èxit es manté molt similar a la taxa dels anteriors anys, encara que unes dècimes per sota del curs passat. La taxa de presentats ha augmentat més d'un punt percentual respecte a l'any passat.

Encara no es pot disposar de la taxa de graduació, ja que just el curs 2017/18 és el primer curs que surten graduats, i per tant no podem calcular la taxa en T+1. Tanmateix, podem indicar que el curs 2017/18 s'han graduat 34 estudiants dels 81 que van accedir per primera vegada el curs 2014/15. Això representa que un 41,97% dels estudiants han finalitzat els seus estudis en 4 anys. Hi ha dos estudiants que finalitzen el grau en menys de 4 anys, havent accedit en el 2015/16 es graduen al curs 2017/18. S'ha de tenir en compte que dels 81 nous estudiants, el curs 2017/18 només continuaven estudiant 62.

Indicadors de rendiment acadèmic del Grau de Seguretat.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa de Rendiment	82,01	87,83	87,06	88,22
Taxa d'Èxit	91,47	91,2	92,46	92,38
Taxa de Presentats	89,66	96,31	94,15	95,50
Taxa Abandonament inicial	9,52	9,68	12,31	n.d.

Font: Dades procedents de Planificació acadèmica de la UB

La taxa d'abandonament inicial ha anat augmentant lleugerament al llarg dels cursos des de la implantació del grau. En la següent taula es pot observar l'abandonament acumulat al llarg dels cursos.

Abandonament inicial del Grau de Seguretat.

ACCÈS	MATRÍCULA				Abandonament acumulat
	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	
2014 - 2015	81	69	67	62	19
2015 - 2016	-	77	71	67	10
2016 - 2017	-	-	80	68	12
2017 - 2018	-	-	-	75	n.d

El curs 2017/18 és el primer en el que han estat implantades totes les assignatures de grau. Aquest fet comporta que ja es pugui disposar d'una fotografia completa de tots els resultats acadèmics del pla d'estudis. En aquest sentit, els resultats acadèmics de les assignatures continuen la mateixa progressió que els darrers tres cursos. Com en els altres cursos, la majoria de les assignatures tenen un atxa de rendiment per sobre del 75% i una taxa d'èxit per sobre del 80%. Això ens indica que la majoria d'estudiants que segueixen el sistema d'avaluació i es presenten a les convocatòries d'avaluació



superen les assignatures. Una de les assignatures amb un resultat acadèmic menys satisfactori és Fonaments del Dret Penal, tot i millorar els resultats en comparació als cursos passats. En general, els estudiants acostumen a presentar-se a l'avaluació de les assignatures, i són pocs els que decideixen abandonar-les. Així doncs, ens trobem que els percentatges no presentats són baixos. Només hi ha tres assignatures que tinguin un percentatge de no presentats superior al 10%: Ciència de l'Administració, Introducció a la Criminologia, i l'optativa Protecció al consumidor. Cal tenir present que hi ha estudiants de 4rt que matriculen alguna optativa de més, a fi i efecte de no tenir problemes a final de curs, i això pot influir en aquesta dada.

Resultat de les assignatures del Grau de Seguretat. Curs 2017/18

Assignatures 1r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciència de l'Administració	4	0	21	44	2	8	79	97,18	87,34	10,13
Ciència política	0	1	24	45	1	3	74	98,59	94,59	4,05
Dret constitucional	2	0	12	53	13	6	86	83,75	77,91	6,98
Fonaments del dret penal	0	0	9	56	33	8	106	66,33	61,32	7,55
Història política i social contemporània	2	3	47	21	0	4	77	100,00	94,81	5,19
Introducció a la criminologia	2	5	36	30	4	9	86	94,81	84,88	10,47
Introducció a les polítiques públiques	0	2	39	27	10	0	78	87,18	87,18	0,00
Introducció a la psicologia de la seguretat	0	0	22	48	4	5	79	94,59	88,61	6,33
Introducció a la sociologia	1	3	33	30	0	4	71	100,00	94,37	5,63
Sistema polític i constitucional	3	0	16	44	10	8	81	86,30	77,78	9,88
Assignatures 2n. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Acció col·lectiva i moviments socials	1	2	27	26	7	2	65	88,89	86,15	3,08
Administració policial	3	1	27	32	0	5	68	100,00	92,65	7,35
Anàlisi i interpretació de dades	4	4	39	12	1	6	66	98,33	89,39	9,09
Dret internacional públic	2	5	36	12	10	2	67	84,62	82,09	2,99
Estadística	4	0	24	34	12	3	77	83,78	80,52	3,90
Nous riscos transnacionals: seguretat financera, mercats i fonts d'energia	1	5	20	26	1	4	57	98,11	91,23	7,02
Psicologia aplicada a la seguretat	1	0	28	30	9	3	71	86,76	83,10	4,23
Seguretat privada I	2	3	33	25	4	6	73	94,03	86,30	8,22
Sistema polític mundial	3	1	17	32	15	5	73	77,94	72,60	6,85
Teories de la seguretat	5	17	32	11	2	2	69	97,01	94,20	2,90
Assignatures 3r. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Ciberseguretat	0	0	17	33	9	3	62	84,75	80,65	4,84

Geopolítica	0	7	34	23	9	2	75	87,67	85,33	2,67
Gestió de l'empresa: recursos humans i externalització	4	19	33	8	0	2	66	100,00	96,97	3,03
Intel·ligència estratègica	0	1	17	51	3	0	72	95,83	95,83	0,00
Lideratge i comunicació	0	0	27	38	2	0	67	97,01	97,01	0,00
Protecció civil	3	0	32	22	2	3	62	96,61	91,94	4,84
Seguretat alimentària	1	4	32	20	1	3	61	98,28	93,44	4,92
Seguretat privada II	4	1	28	26	5	1	65	92,19	90,77	1,54
Tècniques de mediació i negociació	2	2	21	40	4	2	71	94,20	91,55	2,82
Terrorisme i antiterrorisme	4	14	34	13	3	1	69	95,59	94,20	1,45
Assignatures 4t. curs	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi del risc	2	1	9	14	0	2	28	100,00	92,86	7,14
Cooperació internacional en el camp de la seguretat	2	2	10	8	3	0	25	88,00	88,00	0,00
Cooperació publicoprivada	0	1	4	31	2	0	38	94,74	94,74	0,00
Crim organitzat	0	3	22	9	0	2	36	100,00	94,44	5,56
Delinqüències específiques	0	6	19	21	0	0	46	100,00	100,00	0,00
Estudis regionals de seguretat	1	8	11	5	0	0	25	100,00	100,00	0,00
Fluxos migratoris, control i integració de la immigració	0	0	4	13	0	1	18	100,00	94,44	5,56
Gestió d'emergències	1	0	9	14	2	0	26	92,31	92,31	0,00
Justícia transicional	4	1	17	5	0	1	28	100,00	96,43	3,57
La protecció i assistència internacional a les víctimes de conflictes armats i altres emergències	1	0	15	3	2	0	21	90,48	90,48	0,00
Noves amenaces a la seguretat	2	3	13	8	0	0	26	100,00	100,00	0,00
Paradigmes d'investigació	3	2	15	22	3	1	46	93,33	91,30	2,17
Planificació, direcció i gestió de la seguretat en empreses privades	2	4	10	7	0	0	23	100,00	100,00	0,00
Protecció del consumidor	1	1	8	10	0	3	23	100,00	86,96	13,04
Repressió de crims internacionals	3	0	19	4	0	0	26	100,00	100,00	0,00
Seguretat energètica	0	0	12	18	0	1	31	100,00	96,77	3,23
Seguretat en instal·lacions crítiques	2	1	19	11	0	1	34	100,00	97,06	2,94
Seguretat industrial	0	0	8	10	2	0	20	90,00	90,00	0,00
Seguretat sanitària i farmacològica	0	0	7	15	0	0	22	100,00	100,00	0,00
Sistemes de seguretat col·lectiva	1	8	10	6	4	2	31	86,21	80,65	6,45
Treball final de grau	1	4	26	5	2	5	43	94,74	83,72	11,63
Unió Europea	2	1	24	18	1	0	46	97,83	97,83	0,00

Fonts: Dades procedents del centre

El curs 2017/18 va ser el primer curs en el que es va desplegar l'assignatura del TFG. Els resultats són força satisfactoris, gairebé el 95% dels estudiants que presenten el TFG acaben superant l'assignatura, i un 86,11% dels estudiants que aproven el TFG ho fan amb una nota superior a l'aprovat. El nombre



de no presentats és una mica més elevat que les altres assignatures, donat que hi ha alumnes que prefereixen fer un TFG de més qualitat, aprofitant la convocatòria extraordinària de final de carrera de gener de 2019. De fet, en almenys tres dels casos assenyalats, estem parlant d'estudiants que tenen expedients que estan entre els millors del seu grup.

Resultats acadèmics del TFG. Curs 2017/18.

	MH	E	N	A	S	NP	Mat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Treball final de grau	1	4	26	5	2	5	43	94,74	83,72	11,63

Font: Dades procedents del centre



Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya



Centre adscrit a



UNIVERSITAT DE
BARCELONA