
DUES APORTACIONS SOBRE LES VÍCTIMES D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT

EL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA VÍCTIMA D'ACCIDENT DE TRÀNSIT

JOAN AREGIO I NAVARRO

Director del Servei Català de Trànsit

Dins de les accions que ha decidit desenvolupar el Govern de la Generalitat per a aquesta legislatura, té una rellevància especial la creació del Servei d'Informació i Atenció a la Víctima d'Accident de Trànsit (SIAVT), adscrit al Servei Català de Trànsit i que ha entrat en funcionament la darrera setmana de març de 2012.

No tinc cap mena de dubte que ajudar les víctimes directes i indirectes dels accidents de trànsit és una bona mesura per donar resposta a les angoixes, als dubtes, als atabalaments que pateixen les persones que dissortadament han patit un accident de circulació.

De fet, era una demanda que, des de fa molt de temps, reclamaven els interlocutors de les víctimes viàries i les associacions de víctimes d'accidents de trànsit.

Per això el SIAVT té els objectius següents:

- a) millorar la qualitat de vida de les persones afectades i dels familiars;
- b) reforçar, al Servei Català de Trànsit i a la resta d'administracions, el reconeixement social de les víctimes;
- c) atendre les víctimes i apropar la Generalitat a la ciutadania;
- d) *crear, per tant, un servei de referència, amb informació objectiva que orienti, ajudi i expliqui els drets de les víctimes i els recursos de què disposen les víctimes i les persones afectades.*

Això és francament important, sobretot perquè si bé tothom reconeix aquesta necessitat —les víctimes, el teixit associatiu, els bombers, les policies, el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), etc.— no és menys cert que, un cop més, *Catalunya és pionera a tot l'Estat a organitzar un Servei d'aquestes característiques.*

En definitiva, es crearà un servei d'informació, orientació i ajuda especialitzades, amb la pretensió de donar resposta a les víctimes d'accidents de trànsit.

Però tot això no ho farem sols: cercarem i voldrem la participació de les *associacions de víctimes d'accidents de trànsit catalanes*, anirem de bracet amb ells.

A més ho farem amb la col·laboració inestimable de la *Polícia de Catalunya*, que ja està assistint les víctimes i les persones afectades d'una manera no solament professional i efectiva sinó anant més enllà de les seves responsabilitats i funcions policials.

Cercarem la complicitat dels *ajuntaments* i de les seves *policies locals* perquè ens ajudin a que esdevingui una realitat l'atenció a les víctimes. Però també del sistema sanitari, dels col·legis professionals, de les empreses d'automoció, de les asseguradores, de les mútues i dels clubs de conductors... En definitiva, serà un servei integrador i no exclouent, en la mesura que hi seran totes les entitats que co-neguin directament o indirectament el món de la seguretat viària.

El SIAVT editarà un *Manual* d'actuació que es distribuirà arreu del territori, és a dir, ajuntaments, policies, centres mèdics, asseguradores, mútues, fundacions, etc.

Elaborarà també un *inventari de recursos* per posar-lo a l'abast de les víctimes i persones afectades.

El SIAVT disposarà d'un web orientador i facilitador,¹ des del qual l'equip de professionals donarà atenció i respostes a qualsevol de les preguntes que puguin plantejar les persones afectades i les víctimes. Disposarà així mateix d'*atenció telefònica* amb un número universal per a les víctimes i afectats.

I, a l'últim, *atendrà personalment* les víctimes o afectats que necessitin algú que els escolti, els aconselli o els orienti.

Amb aquesta iniciativa, el Servei Català de Trànsit i el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya volen tancar el cercle de la seguretat, incorporant-hi el concepte de la restauració o la restitució de la víctima, que en aquest cas es fa realitat mitjançant l'acompanyament del SIAVT després de l'accident.

1. <http://victimestransit.gencat.cat>.