

Institut de  
Seguretat Pública  
de Catalunya



## PERCEPCIÓ DELS DOCENTS DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN RELACIÓ A LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS.

---

**Abstract:** Presentem els resultats d'un estudi relatiu a les competències digitals dels docents de l' Institut de Seguretat Pública de Catalunya, centrant-nos en una mostra de 500 docents que imparteixen el curs bàsic policial, i fent servir una enquesta on-line. Tenint en compte els coneixements anteriors envers les TIC i la seva aplicació a la seva vida quotidiana es vol donar una visió de la preparació dels docents per tal de poder detectar virtuts i mancances en els seus coneixements per a una futura aplicació de les TIC a les seves pràctiques docents.

**Paraules clau:** Competències digitals, Institut de Seguretat Pública de Catalunya, docents

---

**UOC: Curs 2011/2012**

**Alumne: María José Palacín Bartolomé**

**Tutora: Begonya Torres Gallardo**

# ÍNDEX

---

<b><u>INTRODUCCIÓ</u></b> .....	3
<b><u>JUSTIFICACIÓ</u></b> .....	4
<b><u>REVISIÓ TEÒRICA</u></b> .....	5
<b><u>PREGUNTES D'INVESTIGACIÓ</u></b> .....	9
<b><u>OBJECTIUS GENERALS</u></b> .....	10
<b><u>OJECTIUS ESPECÍFICS</u></b> .....	10
<b><u>DISSENY DE LA INVESTIGACIÓ</u></b> .....	11
<b><u>TÈCNiques I INSTRUMENTS</u></b> .....	12
<b><u>PLANIFICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL TREBALL DE CAMP</u></b>	15
<b><u>VALORACIÓ I DISCUSSIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ DE LA PLANIFICACIÓ</u></b> .....	18
<b><u>ESTRATÈGIA ANALÍTICA</u></b> .....	19
<b><u>ANÀLISI CRÍTICA DE LA METODOLOGIA EMPRADA</u></b> .....	20
<b><u>ASPECTES ÈTICS</u></b> .....	21
<b><u>RESULTATS DEL PROCÉS D'ANÀLISI</u></b> .....	22
<b><u>DISCUSSIÓ</u></b> .....	44
<b><u>CONCLUSIONS</u></b> .....	46
<b><u>PERSPECTIVES D'INVESTIGACIÓ</u></b> .....	47
<b><u>BIBLIOGRAFIA</u></b> .....	48
<b><u>ANNEXOS</u></b> .....	50

---

# INTRODUCCIÓ

---

La implementació de les noves tecnologies a l'educació ha estat irregular, i es pot dir que no sempre justament valorada. Actualment ens trobem amb un replantejament entorn a l'aplicació de projectes com educat 1X1 a l'educació secundària, i l'aturament provisional de la seva implantació a primària. Sobre aquests dos sectors educatius són moltes les investigacions que s'han realitzat per tal d'identificar obstacles per la incorporació de les TIC i amb els resultats s'han pogut anar corregint falses creences, donant una certa visió de que les TIC ja eren dins dels teixit curricular. Llavors, quines podrien ser les raons d'aquesta imminent aturada?

S'han donat una sèrie d'hipòtesis explicatives sobre aquest relatiu fracàs que podrien estar relacionades per una banda amb la creença de que la tecnologia encara no es troba prou desenvolupada, i per un altra amb relació a que no hi ha una bona coordinació, una manca de materials i recursos, una manca de formació del professorat i el rebuig d'una part del professorat. Per tant es podria considerar que l'element de la **percepció, valoració i coneixement per part dels nostres professors de la tecnologia és una part important del problema.**

Dins d'aquest context la nostra investigació intentarà cercar quin és el perfil dels docents i la seva percepció de les TIC a d'un centre de la Generalitat a on encara les TIC no s'han implantat al ritme d'altres centres de titularitat pública. En cap moment es vol donar una idea negativa de l'institut a on es realitza la present investigació, si no intentar esbrinar que és el que frena la implementació de les TIC, sempre des de la visió dels seus docents, les seves capacitats i competències envers l'ús de les TIC.

En definitiva aquest estudi intenta analitzar el perfil dels docents del curs bàsic policial de l'ISPC per veure quin podria ser l'impacta de les noves tecnologies a la seva pràctica docent, com s'integraria la tecnologia a les aules, així com els recursos tecnològics serien adaptats i interpretats pels docents, i com els canvis tecnològics podrien afectar en la innovació de dimensions del procés educatiu com l'avaluació, la gestió, la comunicació.

Un anàlisi de perfils portat a terme i dirigit sempre sota la percepció dels docents, en definitiva els actors més importants de la present investigació.

# JUSTIFICACIÓ

---

**L'ISPC (Institut de Seguretat Pública de Catalunya)** abans nomenat EPC (Escola de Policia de Catalunya). Situat a Mollet del Vallès, centralitza la formació referent a Cossos Policials i Bombers de Catalunya.

Dins dels cursos que s'ofereixen, trobem el Curs Bàsic, a on durant 9 mesos es forma els futurs Mossos d'Esquadra i Polícies Locals de Catalunya.

Molts són els estudis a les escoles i institut d'ensenyament reglat del nostre país a on s'han pogut identificar obstacles tant de primer com de segon ordre a la incorporació de les TIC Ertmer (1999) i Pelgrum (2001) als processos educatius. I és aquí a on vaig veure que ens falta una mirada des d'aquest institut de titorialitat pública (Generalitat de Catalunya). Una mirada, una reflexió per part dels seus docents (membres de cossos policials, llicenciats i diplomats) que ajudaria i enriquiria totes les hipòtesis explicatives d'aquest fenomen.

Altra raó que justifica el nostre estudi va ser el fet de no trobar cap estudi sobre el perfil professional dels docents del curs bàsic en el centre. El fet de no trobar cap, va fer que el nostre projecte agafés més importància, ja que vam considerar que els resultats podrien enriquir i reforçar tota la feina docent que s'havia anat fent durant molts anys a l'ISPC.

Per tot ho exposat l'objectiu principal del treball ha estat analitzar com els docents valoren la importància que té la seva preparació en l'ús de les noves tecnologies com a estratègia motivadora per l'aprenentatge a l'ISPC, i d'aquesta manera comprendre i interpretar l'entorn d'acord a una realitat molt definida pel pla docent del centre a on no es contempla la necessitat de recolzar aquest curs amb les TIC.

Fent un esforç per tal de realitzar una aproximació al context i les necessitats dels docents, que ajudés a iniciar futures recerques.

## REVISIÓ TEÒRICA

---

Són moltes les investigacions on es pot observar un gran interès per la importància que té una bona preparació dels docents en l'ús i maneig adequat de les Tecnologies de la comunicació com una estratègia motivadora en el procés de qualsevol aprenentatge.

Però per contra, no hi ha pràcticament cap estudi relacionat amb l'ISPC sobre la temàtica dels docents. Només s'ha trobat un petit informe a l'Institut relacionat amb els docents del curs bàsic, però de poca transcendència per aquest estudi ja que es tracta d'un estudi intern el qual no pot ser examinat per personal extern al centre.

És interessant però destacar primer l'estudi **d'Area (2005)**, a on es fa una revisió de les diferents perspectives i línies d'investigació que han analitzat i avaluat els diferents fenòmens vinculats amb la incorporació i utilització de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en els centres i aules del sistema escolar.

A aquesta investigació es poden detectar quatre línies d'investigació:

- Indicadors quantitius de presència de les TIC en els sistemes escolars.
- Efectes dels ordinadors i aprenentatge escolar.
- Perspectives, opinions i actituds dels professors.
- Pràctiques de l'ús d'ordinadors a les escoles tant al centre com a les aules.

L'autor ens indica que aquestes quatre línies han de ser complementàries entre si. I que els estudis relatius a les perspectives, opinions i actituds dels agents educatius cap a les TIC, en el que s'emmarcaria el nostre estudi, ens ofereixen informació “de cara a articular i planificar qualsevol estratègia de disseminació, formació, de suport o d'avaluació d'un projecte destinat a la incorporació de les noves tecnologies a les escoles. Però ens aporta una informació molt limitada del que realment succeeix a l'interior de les aules i dels centres, de les pràctiques escolars amb ordinadors, i dels efectes de les mateixes.”

Una conclusió important d'aquest estudi és que les investigacions sobre la integració de les TIC a l'educació han de ser holístiques i eclèctiques pel que fa a les metodologies i els temes tractats l'autor “l'impacte de la tecnologia sobre l'aprenentatge en ambients complexos no pot abordar-se analitzant la tecnologia de forma aïllada. Pel que actualment hauríem de plantejar-nos investigacions holístiques

que persegueixin analitzar com s'integra la tecnologia en els grups i contextos educatius reals; com els recursos tecnològics són interpretats i adaptats pels usuaris; com relacionar millor les potencialitats de la tecnologia amb les necessitats i processos d'aprenentatge; com els canvis tecnològics afecten i influeixen en la innovació d'altres dimensions del procés educatiu tals com l'avaluació, la gestió, la comunicació o el desenvolupament del currículum”

Un altre estudi vinculat amb el professorat i important per la nostra investigació ha estat el de **Fernando Hernández Hernández (2006)**, a on s'intenta classificar el professorat en funció de la seva actitud envers la integració de les TIC en els seus processos a l'aula. Hernández identifica cinc tipus d'actituds; **els que tenen por**, els que **les ignoren** (saben que hi són), els que es **resignen** reconeixent que les TIC hi són, però que posen distància amb elles, els **escèptics** que pensen que no són necessàries, ja que es pot continuar aprenent sense elles, els **pedagògics** que donen un gran valor a les TIC i que poden ser d'ajuda i finalment els **activistes** que pensen que són el fi en si mateixes.

L'estudi d'**Orellana, Almerich, Belloch i Díaz (2004)** de caràcter quantitatiu ens va donar suport a la idea de les necessitats de formació del professorat en la integració de les TIC en els nivells educatius no universitaris. Els autors van elaborar una escala mètrica per valorar l'actitud dels professors com a element clau per la integració de les TIC a l'educació. Els resultats que es desprenen de l'estudi són que l'actitud en general cap a les TIC són positives, sent conscients de que les TIC són una realitat i que si no es formen es poden arribar a quedar desfasats a la seva feina quotidiana. També que la majoria de docents aquest repte ho estant abordant o tenen pensat fer-ho. I encara que la majoria vincula la innovació educativa a les TIC, pensen que no hi ha necessitat d'utilitzar les TIC per ensenyar a les seves respectives matèries, reconeixent les seves potencialitats però amb una certa resistència envers al canvi.

Una conclusió final d'aquest estudi, és reforça l'idea que per tal de fer desaparèixer aquesta resistència al canvi entre els professors, és important disposar d'una infraestructura adient, així com una bona formació.

Un altre estudi important és el de **Pere Marqués (2008)**<sup>1</sup>, el qual advoca per una plena integració de les TIC, que transcendeix de les exigències puntuals liderades per l'entusiasme d'alguns professors a les seves classes, l'autor creu necessari que es

---

<sup>1</sup> <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>

compti amb un suport ferm de l'equip directiu i amb un compromís de la comunitat educativa del centre. I per suposat també de l'Administració Educativa la qual pot arribar a impulsar aquests processos facilitant recursos, materials (infraestructures, materials de suport...) personals (com assessors) i funcionals (recomanacions, normatives ...).

Una altra idea important que dóna l'estudi, és sobre la formació del professorat. Considera que tenir recursos i infraestructures no ho és tot per aconseguir la integració de les TIC en el dia a dia dels docents. Són necessaris docents ben formats i amb actituds favorables a l'aplicació dels nous models didàctics amb suport de les TIC.

Un altre estudi que fa referència a les competències digitals del professorat i els elements per a la seva concreció és el de **Vivancos (2011)**<sup>2</sup>. A on cita les iniciatives d'estàndards de competències digitals docents més conegudes. A la seva reflexió final, conclou amb la idea de l'ecosistema TIC és més sumatiu, que substitutiu. I que les TIC no només són tecnologia, si no que són el que podem fer amb elles.

Un estudi recent realitzat a Espanya i concretament en centres de primària i secundària de Galícia és l'estudi dels autors **Montero i Gerwerck (2010)**. A on els autors arriben a identificar com a obstacles per poder utilitzar les TIC; les creences dels professors en referència al seu valor en el procés educatiu, i la seva manera de concebre tant el coneixement, el currículum com la seva pròpia concepció de l'ensenyament.

**Silva (2005)** amb les seves reflexions, ens fa veure que incloure la tecnologia a l'educació no significa només donar accés als docents a una computadora, si no que és aquest mateix docent el que s'ha d'adonar que la pantalla de l'ordinador implica un nou paradigma, el comunicacional. I que per modificar la modalitat comunicacional predominant a l'acció pedagògica del professor a partir de les tecnologies digitals, no és tecnificar l'aula d'una manera dictada pel mercat.

L'objectiu de l'obra de Silva és doble; per una banda descobrir el nou ambient comunicacional i cultural, dins d'un context que requereix de noves estratègies d'organització i funcionament de l'aula i de l'educació i, per altre, redefinir els papers dels professors i els alumnes com agents del procés de comunicació i aprenentatge.

---

<sup>2</sup> La competència digital del professorat. Elements per a la seva concreció. <http://ticotac.blogspot.com/>

Altre estudi recent, **Boza, Tirado i Guzmán-Francaó (2010)**, remarca la relació significativa entre les creences del professorat sobre el significat de les tecnologies i la seva qualificació. Parteixen de la premissa de que la capacitació del professorat facilita la creació d'una opinió sobre la presència de les TIC a les escoles. Però pensen, que amb els resultats obtinguts, es veu com no n'hi ha prou amb la simple participació en processos de formació per a generar una creença sobre la integració tecnològica. Per tant, pensen que s'han d'aplicar mesures de suport pel desenvolupament professional del professorat que estimuli el desenvolupament de debats interns a cada centre escolar amb el propòsit de generar creences i estratègies acords amb les mateixes que facilitin l'orientació del professorat per a aplicar les TIC a les seves aules amb sentit.

Un projecte de gran envergadura és el de **Mominó, Sigalés i Meneses (2008)**<sup>3</sup>, a on els autors pretenen descobrir les claus d'una societat en un moment de canvi i evolució. Expliquen com el nostre sistema educatiu està fent front a nous objectius educatius, i com les escoles i els instituts encara s'assemblen molt als de fa dues dècades. Característica que a l' institut objecte de la nostra investigació es veu notablement. Com es pot desprendre a les conclusions de l'estudi, ens trobem professors formats digitalment i alumnes amb unes gran competències digitals, per tant es podria dir que el que impedeix una bona aplicació a les aules de les TIC, podria ser el currículum establert a l'ISPC.

Un dels estudis en el qual ens vam basar va ser l'estudi de **Gallardo, Suárez, Belloch i Almerich (2004)**, estudi sobre la integració de les noves tecnologies en els centres educatius. Els autors identifiquen i defineixen tres grans blocs de factors que condicionen aquesta integració:

- Polític-administratiu, a on es refereixen a plans de dotació d'infraestructures, programes per a la integració de les TIC, així com a fons.
- Organitzatiu.
- I per últim el bloc que ens va interessar per tenir-ho de referència a les decisions del nostre projecte d'investigació, el personal, ja que dins d'aquest bloc de factors personals que defineixen els autors, cobren una gran rellevància els professors, i les seves actituds envers les TIC.

---

<sup>3</sup> Projecte Internet a Catalunya (PIC) <http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/>



Com a la majoria d'estudis es detecta una actitud positiva envers les TIC de la majoria del professorat i a través de les seves experiències i percepcions els autors estableixen tres grups: un grup majoritari amb actituds molt positives per a la integració. Un altre grup amb algunes actituds negatives, i un tercer grup amb una presència de característiques molt complicades i molt resistents per un futur canvi.

Els autors arriben a la conclusió de poder afirmar que els professors amb un millor perfil actitudinal són els que realitzen un ús més intens i eficaç d'Internet tant en el referit a l'ús personal a casa amb a l'ús en el centre amb les seves diverses funcionalitats possibles, com obtenció d'informació, ús amb els alumnes, usos avançats, etc. Per tant les actituds no són l'únic factor crític per a l'ús d'Internet, però sí un dels fonamentals.

La lectura i comprensió de tots aquests treballs ens vam mostrar la importància de les TIC i com els docents jugaven un paper molt important, fet que va recolzar encara més el nostre projecte d'investigació, degut principalment a la manca d'estudis centrats a l'àmbit que volíem analitzar.

## PREGUNTES D'INVESTIGACIÓ

---

Sempre tenint present que la investigació estava dirigida als docents del curs bàsic policial de l'ISPC ens vam plantejar les següents preguntes:

- Com valoren els docents la importància que té la seva preparació en l'ús de les noves tecnologies com estratègia motivadora per l'aprenentatge a l'ISPC?
- Com creuen els docents que la introducció de les TIC implicaria millores en la seva pràctica educativa?
- En cas de considerar que les TIC introdueixin millores, quines serien?

## OJECTIUS GENERALS

---

Els objectius generals del treball de la present d'investigació són:

- Precisar el nivell de coneixements i la formació de la qual disposa el professorat en relació a l'ús d'Internet i les TIC amb finalitats educatives.
- Mostrar la percepció i les expectatives dels professors sobre el procés d'incorporació de les TIC a la seva activitat educativa.

A partir d'aquests objectius plantejats, el nostre projecte d'investigació es va anant articulant amb un procés realitzat a partir d'una enquesta on-line als docents del curs bàsic de l'ISPC.

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

---

A partir dels objectius generals proposats es van desenvolupar els següents objectius específics donant resposta a tres àmbits importants per una comprensió del fenomen estudiat.

- Com podien influenciar les dades soci-demogràfiques en la utilització de les TIC.
- Establir una relació entre el consum de nous aparells tecnològics i Internet i la percepció de la utilitat de fer servir les TIC en els processos docents.
- Analitzar les competències dels docents en referència a:
  - Adquisició i comprensió d'informació de la xarxa.
  - Expressió i difusió d'informació a través de la xarxa.
  - Comunicació i interacció social mediades per les noves tecnologies.
  - Aplicació dels seus coneixements a la seva pràctica a l'Institut.

# DISSENY DE LA INVESTIGACIÓ

---

Per tal de donar resposta als objectius generals vam realitzar una recerca d'estudis o treballs a l'Institut donant un resultat negatiu. Per tant es va haver de recórrer a converses anteriors amb professors/es i experiències gaudides a l'Institut tant com alumna del curs bàsic com alumna de cursos i seminaris.

Després d'aquesta evocació d'experiències prèvies vam passar a realitzar una reflexió i un estudi de l'entorn i de les característiques pròpies de l'Institut. Podent d'aquesta manera redactar els objectius generals.

En referència als objectius específics, els vam intentar donar resposta amb la confecció d'una enquesta, pensant que també l'anàlisi del nivell de participació (en un principi són 500 docents) ens ajudaria en la comprensió del fenomen a estudiar.

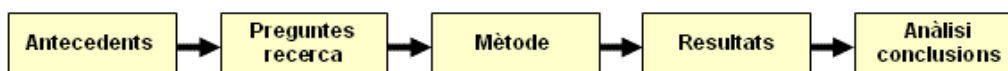
Una vegada que es van tenir seleccionats i fonamentats els objectius tant generals i específics es va arribar a la fase de treball de camp, a on es van lliurar les enquestes seguint un ordre pactat amb la responsable en cap de l'Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors de l'ISPC. Ordre i organització que em va permetre poder arribar amb la informació, primer, a tots els coordinadors (vuit mòduls que consta el curs bàsic), fent-los partícips de la investigació, ja que ells eren els que havien de fer arribar tota la informació de la investigació als docents al seu càrrec.

Superat aquest pas, els docents interessats van respondre a la crida de la investigació i immediatament se'ls va facilitar l'enquesta, la qual van respondre i immediatament es va procedir a analitzar les respostes.

Amb les respostes a les nostres mans només quedava analitzar tota la informació per tal d'arribar a unes conclusions que poguessin donar resposta a la nostra investigació i per poder fer les correccions pertinents.

Per últim comentar que el disseny de la present investigació en tot moment va ser tractada com un element canviant i susceptible de canvis intentant que fos oberta i no tancar-la des del començament, ja que conforme s'anava desenvolupant el treball de camp es van haver d'anar fent modificacions a les idees inicials, enriquint cada cop més el treball fet fins el moment.

El disseny ha estat basat en el procediment tradicional que es mostra a la figura següent.



*Figura:1 Disseny d'investigació clàssica.<sup>4</sup>*

## TÈCNIQUES I INSTRUMENTS

---

En el nostre projecte d'investigació per tal de recopilar les dades necessàries i així poder donar resposta a les preguntes d'investigació, s'ha fet servir un qüestionari.

Un qüestionari amb 83 preguntes distribuïdes en 6 seccions, el qual es va passar via *on-line* a tots els docents interessats en la investigació. Es va intentar seguir els consells de Fox (1981)<sup>5</sup> com per exemple evitar que fos massa llarg el qüestionari per tal de que els docents no haguessin de dedicar molt de temps, i una detallada explicació abans d'iniciar-lo.

L'instrument utilitzat per a elaborar l'enquesta va ser un qüestionari on-line de Google Docs<sup>6</sup>.

Es va escollir aquest instrument pels avantatges que oferia com:

- Estalvi de mitjans com temps, paper...
- Rapidesa en la recollida i anàlisi de les dades.
- Possibilitat d'accedir a tots els docents en un menor temps.

---

<sup>4</sup> Font: <http://www.innovauc.org/foruminnovacio/2007/11/design-research-com-a-proposta-metodologica-per-treballar-la-relacio-entre-la-innovacio-i-la-recerca>

<sup>5</sup>Text complet a: <http://www.rieoei.org/deloslectores/456Ortiz.pdf>

<sup>6</sup> Enllaç a l'enquesta :  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=es&formkey=dDRndkcxanV1cHJLYjNaNHlyanZjelE6MQ#gid=0>

- Taxes de respostes més elevades.
- Una major sinceritat en les respostes, gràcies a l'anonimat.
- La viabilitat del mètode utilitzat per a l'anàlisi de les dades.

Es van anar intercalant preguntes de tipus tancat dicotòmiques a on les respostes eren específiques i delimitades, i preguntes de tipus tancat politòniques o categoritzades a on hi havien una sèrie d'alternatives que els enquestats havien d'escollir. Preguntes que es van fer servir per una gran quantitat d'ítems.

També es van fer servir preguntes de tipus obert, per tal de que els enquestats poguessin aprofundir una mica més en les seves respostes, aquest tipus de preguntes es van realitzar degut a la impossibilitat física de realitzar entrevistes personals amb els docents enquestats.

Alguns dels ítems els quals responien l'últim dels objectius específics (aplicació dels seus coneixements a la seva pràctica a l'Institut) es van valorar en una escala tipus Likert, amb rang entre 1 (total desacord) i 5 (total acord)

En relació amb les entrevistes només es va realitzar una entrevista personal amb la Cap de l'Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors de l'ISPC.

Aquesta entrevista personal es va realitzar presencialment a l'ISPC després de realitzar gestions via *email* amb els responsables del departament de Formació de l' institut, els quals ens van posar en contacte amb l'Àrea de Recerca.

L'entrevista amb la Cap va estar dirigida cap a temes formals de comunicacions amb l' institut i presentació de les línies i objectius de la present investigació, per tant sense rellevància en conclusions per l'estudi de les competències digitals del professorat.

De la citada entrevista es va detectar una necessitat consistent en com fer arribar la informació als quasi 500 docents adscrits al curs bàsic policial (any 2011/2012), i es va acordar:

- Realitzar una carta presentació-invítació pels coordinadors dels [8 mòduls](#).<sup>7</sup> per tal de que aquest una vegada llegida la enviessin els docents al seu càrrec.

---

<sup>7</sup> Distribució temporal mòduls,

<https://docs.google.com/document/d/1cAKZGYfgQiGtyGYx6OlbXQwEDsNDMQrvfMAZH87tQOU/edit?hl=ca>

### Percepció dels docents del curs bàsic de l'ISPC en relació a les seves competències digitals

- Una vegada els docents tinguessin la informació havien d'enviar un correu de confirmació acceptant participar a l'enquesta a la investigadora.
- I rebuda la confirmació es procediria a lliurar via e-mail l'enquesta als docents. Al missatge que s'enviava s'adjuntava el vincle el qual els portava directament a l'enquesta on-line, creada amb Google Docs.

A la següent taula es presenta l'univers d'anàlisi distribuït en els [8 mòduls](#) dels quals consta el curs.<sup>8</sup>

	Mòdul 1	Mòdul 2	Mòdul 3	Mòdul 4	Mòdul 5	Mòdul 6	Mòdul 7	Mòdul 8
Llicenciats	X	X		X	X	X	X	
Diplomats		X	X	X	X			
Membres cossos policials en actiu	X		X	X	X	X		X
Cinturó negre art marcial							X	
Instructors			X					X

<sup>8</sup> Perfil del professorat

<https://docs.google.com/document/d/1cAKZGYfgQiGtyGYx6OlbXQwEDsNDMQrvfMAZH87tQOU/edit?hl=ca>

# PLANIFICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL TREBALL DE CAMP

---

Per tal de realitzar la present investigació es van realitzar una sèrie d'accions temporals per tal de dotar-la de lògica i coherència. Les quals passem a exposar a continuació.

## RECERCA TEÒRICA

A on es va realitzar una recopilació teòrica per poder justificar la investigació i així dotar-la de significat.

## CONTACTE AMB L' INSTITUT

Es va fer servir en un principi la comunicació via *email* amb l' institut.

Primer ens vam posar en contacte (*email*) amb l'àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors, presentant-nos i exposant breument la raó i intenció de realitzar el projecte d'investigació a la seva institució. Amb molta rapidesa vam tenir resposta i se'ns va citar per tal de mantenir una entrevista personal amb la Cap de l'àrea a l' Institut de Seguretat Pública de Catalunya (vam ser citats el dia 8 de novembre de 2011)

Anteriorment a l'entrevista i paral·lelament es van realitzar diverses trucades telefòniques; una al centre de Documentació, per tal de demanar informació sobre estudis realitzats en referència als docents del centre. Amb un resultat negatiu. I una segona trucada amb l'Àrea de Formació per contrastar la informació donada, la qual resultava ser correcta, ja que a data d'avui l' Institut (abans escola) no havia participat en cap investigació referent als seus docents. Però si que se'ns va facilitar la informació de que durant aquest curs escolar s'havien realitzat unes enquestes a nivell intern a tot el professorat per tal de definir amb exactitud el perfil dels docents (aquesta informació és d'ús intern, per tant no es pot tenir en compte a la nostra investigació)

Gràcies a l'entrevista amb la Cap de l'Àrea de Recerca, la investigació va donar un gran impuls, ja que se'ns va facilitar documentació sobre el curs bàsic; perfils dels docents que imparteixen cada assignatura i el compromís de facilitar-nos les adreces electròniques dels coordinadors dels 8 mòduls del curs bàsic.

## **ELABORACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL QÜESTIONARI**

Abans d'enviar l'enquesta als docents, es va haver de planejar la manera per a que no resultés un procés llarg, amb la possibilitat de perdre informació pel camí, ja que estàvem parlant de fer arribar la informació a uns 500 docents.

Es va realitzar primer una [invitació-presentació](#)<sup>9</sup> via *on-line* als coordinadors dels 8 mòduls així com al coordinador dels instructors del curs bàsic policial demanant-les la seva col·laboració per tal de que ells “rebotessin” el missatge als docents del seu equip.

Totes les cartes i documents de la investigació (cartes de presentació a coordinadors i enquesta als docents) van passar primer un primer filtre per la filòloga de l'institut i per la responsable de l'aprenentatge virtual de l'Institut. I realitzades les pertinents correccions gramaticals i lèxiques, així com petites correccions sobre temes de les preguntes i la seva terminologia, es va procedir a iniciar definitivament el treball de camp.

Una vegada els coordinadors van donar aquesta informació al seu equip, els docents havien de confirmar la seva participació enviant un *e-mail* a la investigadora.

## **RESOLUCIÓ DELS QÜESTIONARIS**

Quan ja es va exhaurir el temps per demanar participar a la investigació (temps de resposta màxim una setmana), es va procedir a lliurar via *on-line* les enquestes<sup>10</sup>.

Es va deixar de temps per la resolució també una setmana en principi.

## **ANÀLISI DELS RESULTATS I CONCLUSIONS**

Amb les enquestes realitzades i enviades a la investigadora es va procedir a analitzar els resultats de les respostes donades pels docents participants en la investigació.

---

<sup>9</sup> Carta presentació coordinadors

[https://docs.google.com/document/d/1WPbJZiZ2P6SsIGUOSZnmYJRmff\\_AUOi8jSbjYon\\_h8k/edit](https://docs.google.com/document/d/1WPbJZiZ2P6SsIGUOSZnmYJRmff_AUOi8jSbjYon_h8k/edit)

<sup>10</sup> Enquesta

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=ca&formkey=dDRndkcxanV1cHJLYjNaNHlyanZjelE6MQ#gid=0>



Amb l'objectiu d'obtenir dades rellevants sobre el perfil dels docents del curs bàsic policial de l'ISPC en relació a les TIC.

Una vegada comprovada la no existència d'errors de funcionament es va procedir a l'exportació de les dades a un fitxer en format full de càlcul Excel. Es van haver de descartar dos dels qüestionaris per ser els dos primers que es van realitzar com a prova per comprovar que tant l'enllaç com la recepció de les respostes arribaven correctament.

En tot moment es va intentar no plantejar quin era l'impacte de les TIC en les seves activitats docents, si no amb l'interès de conèixer quin nivell de coneixements TIC tenen aquests docents per poder en un futur aprofitar els resultats per adequar la seva feina docent els nous canvis socials.

La metodologia que es va emprar al llarg de la investigació va ser mixta, qualitativa i quantitativa. Assumint l'autora d'aquest treball totes les tasques del procés; disseny de la mostra, disseny del qüestionari, treball de camp, anàlisi estadística i realització de les conclusions finals del projecte d'investigació.

## DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓ

Totes les fases exposades s'han dut a terme en un temps aproximat de quatre mesos i seguint la distribució que es mostra a la taula següent:

ACTI VITAT	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	GENER
Recerca teòrica	X			
Contacte amb l'ISPC				
• E-mail	X	X		
• Telefòniques.	X			
• Entrevista personal.	X			
Elaboració i implementació del qüestionari.	X	X		
Presentació-invítació coordinadors. Email.		X		
Qüestionaris docents.		X		
• Confirmació participació.			X	
• Resolució i enviaments.			X	
Anàlisi dels resultats i conclusions			X	X

# VALORACIÓ I DISCUSSIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ DE LA PLANIFICACIÓ

---

La planificació tenia dates ben marcades per tal de garantir els terminis de lliurament dels resultats, en un principi tot estava controlat, però a mesura que el projecte avançava anaven sortint petits problemes que endarrerien i feien modificar la planificació inicial.

Primer es volia lliurar tota la informació directament als coordinadors, sol·licitant els correus electrònics dels responsables de cada mòdul. Va ser en aquest primer pas a on es va perdre una mica més del temps previst. Potser per un excés de cel professional no es van facilitar les adreces electròniques dels coordinadors i l'enviament va ser realitzat pel personal responsable de l'àrea de formació. Fent que es perdés una mica el control sobre els lliuraments i posterior difusió de la informació als docents.

Per tant el termini marcat a on es pensava que es començarien a rebre les enquestes emplenades es va veure fortament modificat.

Una altra dificultat es va detectar quan un petit grup de docents (tots del cos de Mossos d'Esquadra) contestaven informant que els hi era impossible obrir l'enllaç a l'enquesta. Problema que es devia a les adreces de correu que alguns docents feien servir [itpg@gencat.cat](mailto:itpg@gencat.cat), les quals tenen uns forts protocols de seguretat. Aquest petit problema es va solucionar tornant a enviar un missatge a aquest grup de docents indicant-los que copiessin l'adreça de l'enquesta a la barra de navegació,

Continuant amb dificultats, el projecte va coincidir amb les dates en que la Generalitat va comunicar les fortes retallades al sector públic, possiblement aquest fet no hauria d'haver influenciat, però el gran malestar creat per les mesures, va fer que molts docents desviessin la seva atenció a aquest gran problema social i econòmic.

La implementació es va poder anar realitzant, per tal de poder complir amb les dates demanades amb l'UOC, però es va pensar en un principi que si es tancava la recepció de resultats molts dels docents s'haurien quedat fora de la investigació (per les causes abans exposades). Però a principis de gener es va poder comprovar que ja no es

rebien més enquestes per tant la present investigació i els seus resultats es van donar per tancats.

Hauria d'haver estat una investigació que s'iniciés al començament del curs bàsic al mes de setembre i finalitzés al mes de maig, per tal de poder arribar a tots els docents. Pensant sempre que molts docents durant la meua investigació encara no havien iniciat les seves assignatures al curs bàsic.

Un altre petit inconvenient que possiblement va afectar en les respostes dels docents va ser el no fer que les preguntes fossin obligatòries, per tant possiblement algunes de les preguntes no van ser contestades.

La utilització d'un únic instrument de recollida de dades, ens va permetre agilitzar l'obtenció de les dades, amb l'avantatge de poder automatitzar l'exportació de les dades obtingudes per a ser tractades estadísticament. Però també ens vam trobar amb la possibilitat de duplicitat de participació de la mateixa persona, fet que no es va detectar fins que les enquestes ja havien estat enviades.

## ESTRATÈGIA ANALÍTICA.

---

Aquest projecte d'investigació en el seu conjunt es va desenvolupar a partir de dues perspectives;

- Quantitativa, en referent a l'aplicació del qüestionari.
- Qualitativa, en l'anàlisi de les respostes de preguntes obertes del qüestionari, i la entrevista realitzada a la cap de l'Àrea de Recerca i Investigació.

L'estratègia que es va fer servir va ser:

- Entrevista personal amb la cap de l'Àrea de Recerca i Investigació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Enquesta *on-line* els docents que van voler participar en el projecte.

El programa Google docs enquestes, que es va fer servir per tal de realitzar el disseny del qüestionari, el seu enviament als participants des de l'adreça generada<sup>11</sup>. Aquesta eina de Gmail ens va permetre anar recollint automàticament les enquestes i a temps real anar visualitzant els resultats de les dades per una vegada donat per finalitzat el termini de recollida d'enquestes es va procedir a l'exportació de les dades a un fitxer amb format Excel i poder elaborar els gràfics a partir de les dades dels resultats.

El procés que va seguir va ser:

- Exportar les dades del qüestionari al fitxer.
- Realitzar quadres per compatibilitzar les freqüències de les variables.
- Generar les gràfiques dels resultats intentant escollir els models que representessin millor una visualització clara dels resultats.
- Valoració dels resultats de cada apartat.

## ANÀLISI CRÍTICA DE LA METODOLOGIA EMPRADA

---

La metodologia emprada a la present investigació va ser tant quantitativa com qualitativa. Un dels avantatges de la utilització conjunta de les dues metodologies, és que ens va permetre tenir una percepció més global del fet estudiat, però també ens va fer reflexionar sobre la dificultat afegida que suposa analitzar dades qualitatives, possiblement degut a la manca d'experiència en l'anàlisi d'aquest tipus de dades.

El fet de fer servir aspectes qualitius ens va permetre tenir presents aspectes que només si s'hagués fet servir procediments quantitius difícilment s'haurien pogut valorar.

Si parlem de l'entrevista realitzada, aquesta va resultar oberta i poc estructurada degut possiblement a la manca d'habilitat de l'entrevistadora, la qual es trobava davant

---

<sup>11</sup> Enquesta

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=ca&formkey=dDRndkcxanV1cHJLYjNaNHlyanZjelE6MQ#gid=0>

d'aquesta situació per primera vegada. Per tant encara que va servir de molt per poder aclarir temes de seguretat així com d'organització a l'hora d'arribar els docents, no va tenir repercussions molt directes en el fet que es volia estudiar.

En un principi l'enquesta va ser dissenyada amb només 60 ítems, però poc a poc es van anar introduint més preguntes, les quals ens semblaven necessàries per poder donar uns resultats més acords amb l'objectiu de la investigació. De ser 60 preguntes va a passar a 83 preguntes.

En general considerem que el qüestionari no va resultar massa extens, ja que el temps de realització gairebé no s'incrementava en comparació amb el temps que s'havia establert en el qüestionari inicial.

Des de un principi vam decidir que l'enquesta seria totalment *on-line*, degut a la impossibilitat física i d'horaris dels docents, ja que no tots els mòduls es realitzen al mateix temps. I és aquí on hem trobat la dificultat, no de la metodologia escollida, si no de les dates marcades per realitzar el projecte.

Una limitació del qüestionari va ser el sentiment de que aquest no va arribar a tota la població docent, estem parlant d'un grup molt gran de docents a l'ISPC (500 docents), i la participació va resultar d'un 5%, un percentatge molt baix per a poder treure conclusions generalitzables a l'entorn educatiu estudiat.

Degut a les limitacions contextuais (Institut de Seguretat Pública de Catalunya) d'aquest projecte d'investigació penso que no es poden generalitzar les conclusions a altres contextos educatius.

## ASPECTES ÈTICS

---

Des del començament de la investigació es va pensar en tot moment sobre les possibles conseqüències ètiques.

Per tant es va dissenyar la recollida de dades tenint sempre en compte el consentiment voluntari, amb total coneixement, del procés a tots els participants.

En primer lloc es va enviar una carta als coordinadors per tal d'explicar les característiques de la investigació, i a on es redactava un apartat a on s'especificava (annex)<sup>12</sup>

*“La informació que proporcionin els docents serà tractada amb estricta confidencialitat en qualsevol dels informes de presentació dels resultats de la investigació”*

Informació que es repetia al començament de les enquestes dirigides als docents.

En tot moment es va respectar tant l'anonimat i la confidencialitat, ja que a cap ítem de l'enquesta els docents havien d'expressar cap dada personal, així com també era permès abandonar l'enquesta en qualsevol moment o no emplenar algun dels camps.

*“Pot optar per no contestar alguna pregunta o retirar-se de la investigació en qualsevol moment”*

Per garantir ho anteriorment exposat en referència als docents; aquests rebien un correu amb un vincle a l'enquesta *on-line*. I aquest vincle li donava accés a una pàgina a on emplenaven la seva enquesta personal i la retornaven via *on-line* a la investigadora. L'anonimat en tot moment va estar garantit en la mesura en que no es van vincular els accessos amb les identitats dels docents.

## RESULTATS DEL PROCÉS D'ANÀLISI

---

L'anàlisi de les dades recollides es va realitzar una vegada es va tancar el període de recepció de les enquestes, marcada per la investigadora per poder realitzar el TFI i fer lliurament del projecte d'investigació (data marcada per l'UOC).

A través de la nostra anàlisi van obtenir els resultats que es mostren a continuació.

### INFORMACIÓ SOCI-DEMOGRÀFICA

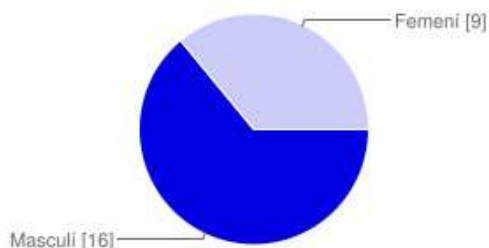
A partir de l'anàlisi de les dades del primer bloc del qüestionari vam trobar el perfil general dels docents que es van oferir a realitzar el qüestionari.

---

<sup>12</sup> Carta coordinadors.

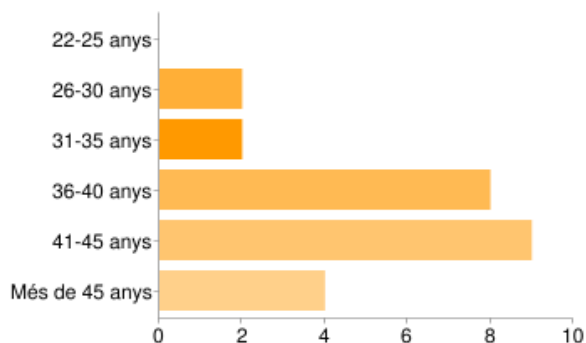
[https://docs.google.com/document/d/1WPbJZiZ2P6SsIGUOSZnmYJRmff\\_AUOi8iSbjYon\\_h8k/edit](https://docs.google.com/document/d/1WPbJZiZ2P6SsIGUOSZnmYJRmff_AUOi8iSbjYon_h8k/edit)

- La **distribució per gènere** es pot dir que no ha estat molt equilibrada, ja que el 64% són homes i un 36% dones.

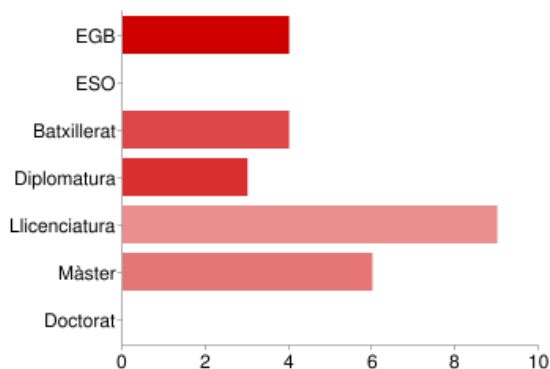


- L'**edat mitjana** és entre 36 anys i 45 anys, essent la franja d'edat més jove de 22 a 25 anys inexistent en la participació al nostre estudi.

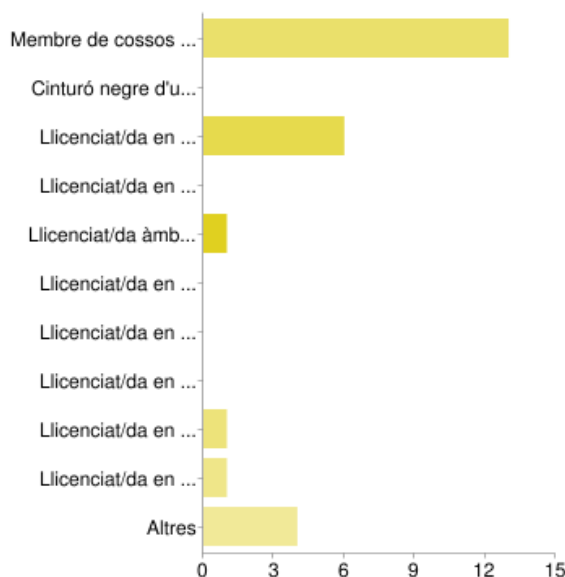
Com a data rellevant caldria destacar que la majoria dels docents amb més anys suposen un percentatge major 68% seguit de la franja d'edat de més de 45 anys amb un 16% de participació. I per finalitzar les franges d'edat de 26 a 35 anys amb un percentatge de 16%.



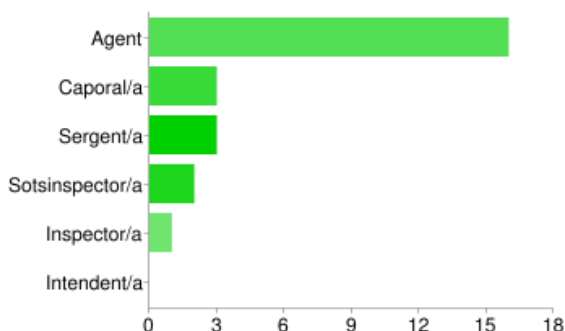
- Destaca el **nivell d'estudis** finalitzats pels docents amb un 34,6% de llicenciats, a on 23% tenen un màster. Després trobem un 15,3% amb estudis de batxillerat i un 11,5% amb diplomatures. I un 15,3% amb l'EGB. Cal destacar la inexistència de cap dada a l'ESO, fortament vinculat a l'edat del professorat.



- Sobre l'**especialització** dels docents al Curs Bàsic Policial, un 50% són membres de cossos policials en actiu, seguit d'un 23% de llicenciats en dret, i un 3,8% tant per a llicenciats en psicologia, ciències socials, educació física respectivament, i un 15,3% d'altres especialitzacions docents al curs bàsic no contemplades en els ítems formulats. Quedant desertes altres opcions de llicenciatures (geografia, història ...) possiblement degut a la baixa participació a l'enquesta.



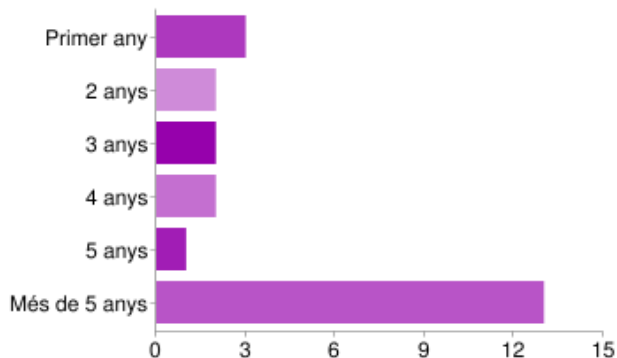
- Dels docents enquestats es va preguntar que en cas de ser d'algun cos policial indiquessin la seva **graduació**, resultant un 64% agents/es, un 12% caporals/es, un 12% sergents/es, un 8% sotsinspector/esi 1% d'inspectors/es. Podent destacar l'alt percentatge de docents policials sense graduació.



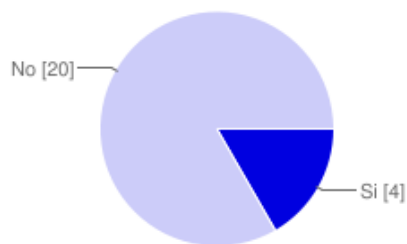
- **Anys exercint de docents al curs bàsic**, destaquen les dades de docents amb més de 5 anys d'experiència amb un 56,5%, i docents que és el primer any un 13%, coincidint en percentatge de 8,7% els que porten de 2, 3 i 4 anys



fent les classes al curs bàsic. Trobant només a una persona amb 5 anys d'experiència.

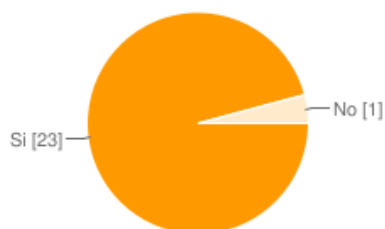


- Per finalitzar aquest primer apartat es va preguntar si havien **participat en alguna investigació relacionada amb les Tic**, amb un 83,3% que no, i un 16,6% que si.

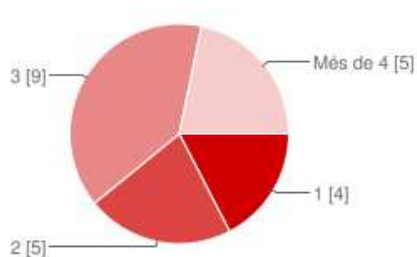


## INFORMACIÓ RELACIONADA AMB INTERNET I DISPOSITIUS

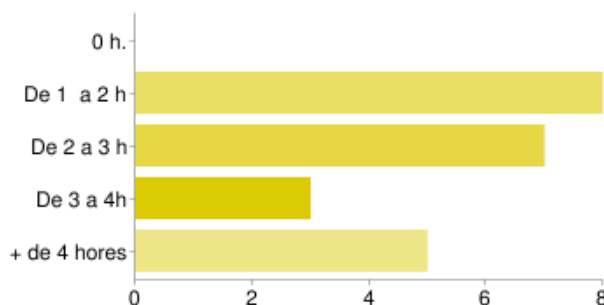
- A la pregunta de si disposaven **d'internet a la seva llar** 23 dels enquestats van respondre que si suposant un 95,8% i només una persona va contestar negativament. Donant un percentatge molt alt de connexions a Internet a l'àmbit de la llar.



- En referència els **dispositius que tenen amb accés a Internet**, destaca que un 39,13% tenen 3, i que un 21,73% tenen més de 4 dispositius amb accés a internet. Un 17,39% només disposa d'un dispositiu i un 21,73% dos dispositius.



- Quan es pregunta sobre les **hores de connexió al dia a Internet**, es pot destacar que les hores dedicades majoritàriament són no més de 3 hores, amb un 34,78% de docents que es connecten entre 1 i 2 hores, i un 30,43% que es connecten entre 2 i 3 hores diàries. El percentatge de 3 a 4 hores surt d'un 13,04%, sent significatiu de nombrar que un 21,73% si que es pot dir que tenen una gran vinculació amb Internet ja que responen que es connecten més de 4 hores diàries.

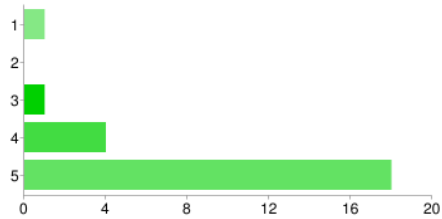


- A la pregunta oberta de **com van aprendre a navegar per Internet**, la majoria dels docents demostren que ho van fer d'una manera autodidacta i intuïtivament, trobant només tres docents que comenten que van realitzar un curs de formació, o van ser introduïts a la facultat. Aquesta dada pot estar fortament relacionada amb l'edat i el pla d'estudis antic, (recordar que cap docent procedeix de l'ESO), cursat per la majoria de docents.
- **L'activitat més rellevant en les connexions** ha resultat majoritàriament el correu amb 75%, seguit de la recerca d'informació amb un 50% de docents que ho consideren una activitat important. Sobre la baixada i pujada de continguts destaca que no és una activitat força rellevant, sent més rellevant la baixada que no la pujada. Així com la creació de documents, ni la creació de material multimèdia sent només 1 docent el que ho considera com una activitat rellevant en les seves connexions.

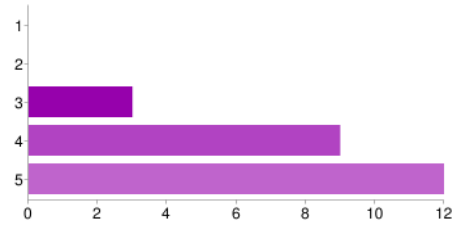
Sobre l'activitat de xatejar una àmplia majoria representada per un 73,9% contesten que no suposa una activitat rellevant en les seves connexions.

## Percepció dels docents del curs bàsic de l'ISPC en relació a les seves competències digitals

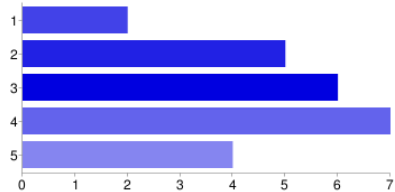
### Correu



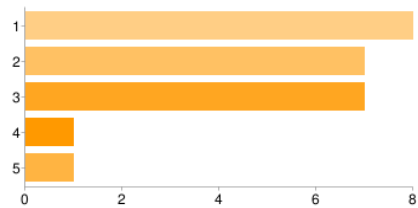
### Recerca d'informació



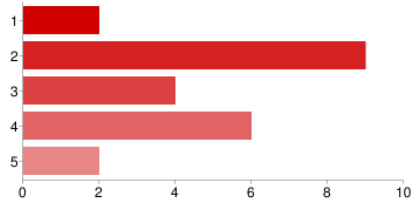
### Baixada de continguts



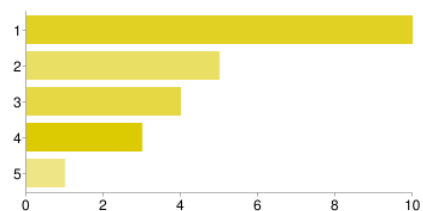
### Pujada de continguts



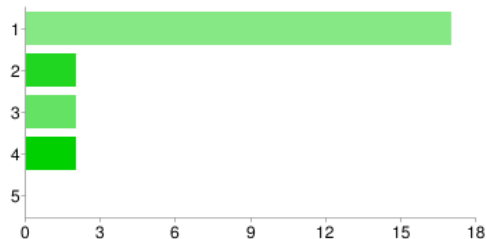
### Creació de documents



### Creació documents multimèdia



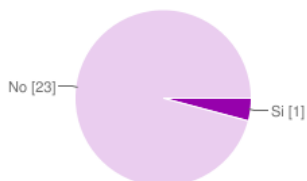
### Xatejar



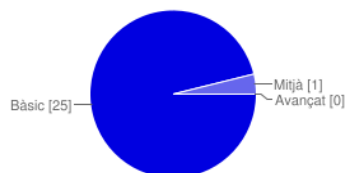
- Els dos ítems en les que es feia referència sobre la possessió o no del certificat ACTIC s'ha pogut comprovar una inconcordança en els resultats, possiblement degut al desconeixement de part dels docents d'aquestes certificacions. A la pregunta: **disposa de certificat ACTIC**, només un docent contesta

positivament. Però quan es pregunta que en cas de disposar el citat certificat diguin de quin nivell: un 96,15% contesten que disposen del certificat bàsic, i un 3,84% del mitjà.

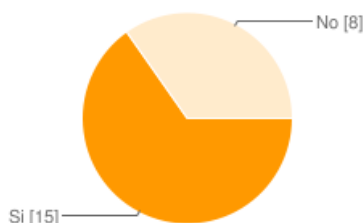
Disposes de certificat ACTIC



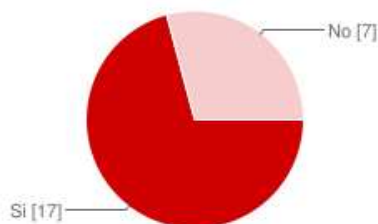
Quin nivell



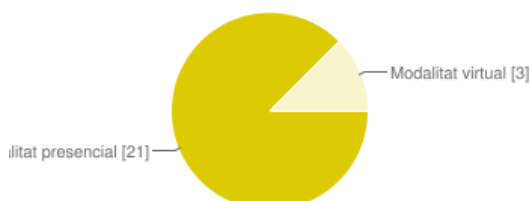
- Quan analitzem la pregunta; **has realitzat alguna vegada un curs on-line?**, un 65,21% contesten afirmativament i un 34,78% negativament, podent observar una tendència positiva inicial a l'ensenyament a distància.



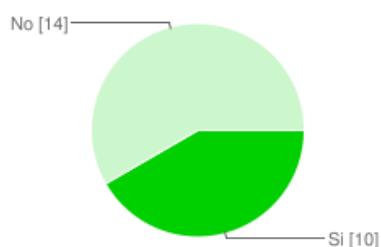
- L'anterior ítem reforça la idea de la participació majoritària dels docents en formació virtual, ja que un 70,8% respon afirmativament a la pregunta, **has participat en un fòrum virtual**. Amb una resposta negativa d'un 29,16%.



- Podem dir que la majoria de docents enquestats han participat alguna vegada en una modalitat virtual, però quan se'ls pregunta que **quina modalitat els he més motivadora**, només a un 12,5% els hi resulta més motivador la modalitat virtual, en contraposició d'un 87,5% que prefereixen la modalitat presencial.



- Amb una pregunta oberta es va demanar un raonament a la resposta anterior, resultant la interacció humana, el contacte amb els companys una de les respostes més repetides. Cal destacar que les respostes denoten un cert grau de desconeixença vers l'educació virtual, repetint tòpics d'aquest ensenyament, com poden ser que és un ensenyament fred, o la por a no saber fer servir les eines informàtiques.
- A la pregunta de si han fet **servir alguna vegada Internet a les seves classes** al curs bàsic, un 58,3% contesten que no, i un 41,6% afirmativament. Més tard es podran comprovar quins usos fan a la realitat de l'aula.

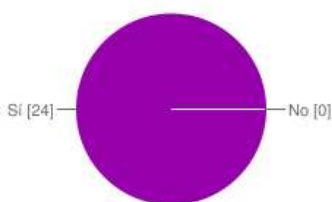


- Per finalitzar aquest bloc es va preguntar que expliquessin quins consideraven que eren els **avantatges d'una educació** mediada per la tecnologia, donant una visió molt positiva que contrasta amb les respostes anteriors a on es podia observar una tendència negativa. Com avantatges que més ressalten tenim la importància que li donen per poder obtenir més informació, i com amb aquesta modalitat es pot arribar millor a l'alumne podent interactuar millor envers la seva formació.

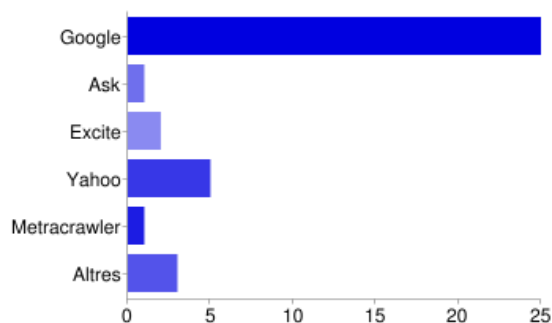
## ÀMBITS DE DESENVOLUPAMENT DE LES COMPETÈNCIES INFORMACIONALS I DIGITALS.

### ADQUISICIÓ I COMPRESIÓ D'INFORMACIÓ.

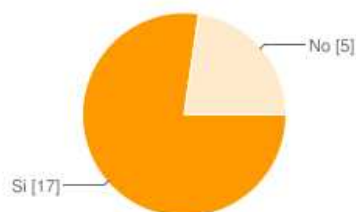
- A la pregunta **realitza recerques a Internet?**, la resposta és un 100% positiva.



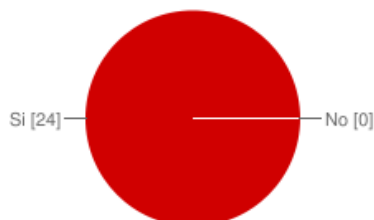
- I com a **motors de recerca**, majoritàriament fan servir per ordre de puntuació Google, Yahoo, Excite i Altres, no resultant molt significatiu els motors Ask i Metracrawler.



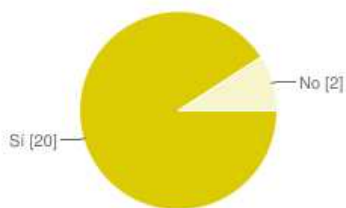
- Quan se'ls pregunta, si fan servir portals, **webs especialitzades per accedir i consultar bases de dades**, un 77,27% contesten afirmativament i un 22,72% negativament.



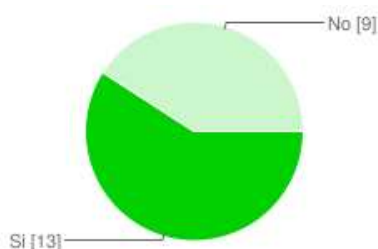
- En referència a la pregunta anterior se'ls demana que **quins portals i webs** especialitzades fan servir resultant ser portals de la Generalitat, portals especialitzats en dret, d'universitats i propis policials.
- Amb les respostes a la pregunta de si **visiten pàgines d'empreses, institucions, associacions**, es torna a demostrar que els docents fan servir les eines informàtiques en el seu dia a dia, resultant que un 100% responen afirmativament.



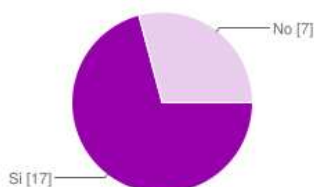
- Preguntats si fan recerques temàtiques, un 90'9% responen afirmativament, i només un 9,09% negativament.



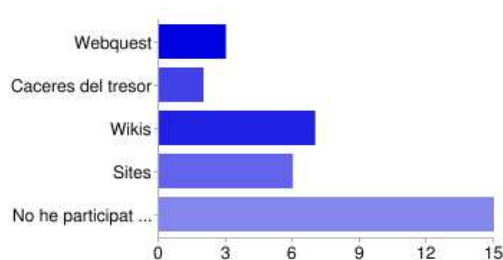
- A la pregunta de si **consulten bases de dades**, els resultats resulten una mica diferents a preguntes similars de consultes a la xarxa, els resultats són molt semblants, un 59,09% responen afirmativament i un 40,9% negativament. Donant una visió general de que no és l'activitat més rellevant a les seves consultes.



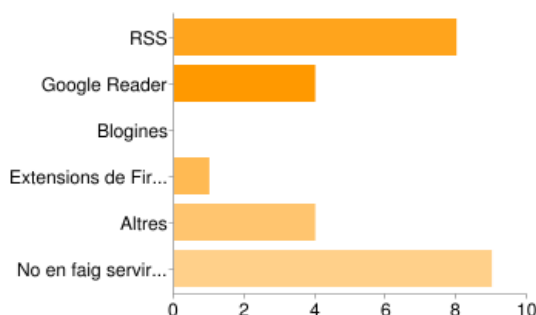
- Els docents que consulten bases de dades especifiquen quines són, resultant les més consultades, le relacionades amb la professió, com poden ser aplicatius de la PGME, relacionades amb immigració, violència de gènere etc. Destacant una altra vegada les relacionades amb bases de dades jurídiques, de lleis...
- En aquest moment de l'enquesta es torna a realitzar preguntes sobre la participació, i en aquesta pregunta especialment sobre la **participació en enquestes on-line**. Un 70,8% responen afirmativament, i un 29,1% negativament.



- Intentant concretar una mica més es va preguntar si alguna vegada havien **participat a la xarxa d'una manera col·laborativa**, resultant que la gran majoria no ha participat mai, i una petita mostra de docents van contestar que en diverses. Podent extreure la conclusió de que molts dels docents no estan familiaritzats en aquestes eines col·laboratives.

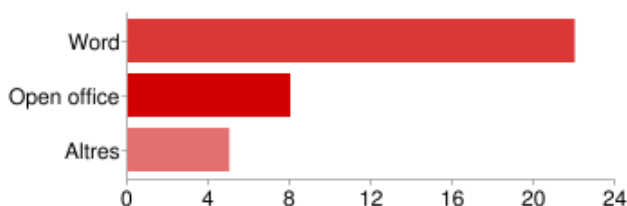


- Seguint amb la tònica de la pregunta anterior, es va preguntar sobre **quins subscriptors/agregadors** feien servir, donant un resultat molt semblant a la pregunta anterior amb la resposta de cap de un gran nombre de docents. Però amb un petit increment en la respostes positives envers la utilització dels agregadors RSS i Google Reader.



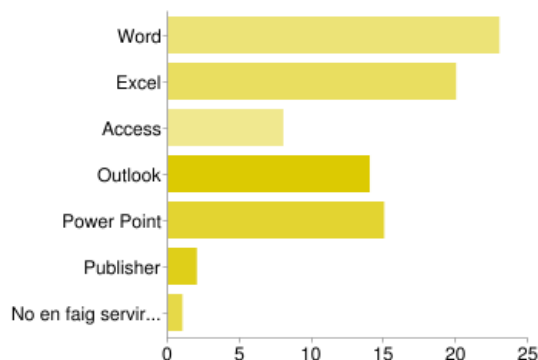
## EXPRESSIÓ I DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ

- Es va començar preguntant sobre quins processadors de text feien servir, sent el Word el més utilitzat seguit molt lluny per l'Open Office amb molt poca representativitat.

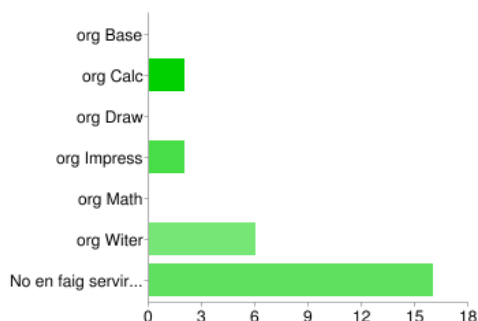


- Ens interessava veure també quines eren les **aplicacions de Microsoft Office** que més feien servir, donant el resultat següent: l'aplicació més usada Word, seguit de l'Excel, Power Point, Outlook, amb molt poc us en referència a l'aplicació Access, i cal destacar la resposta d'un docent el qual no fa servir cap aplicació de Microsoft Office.

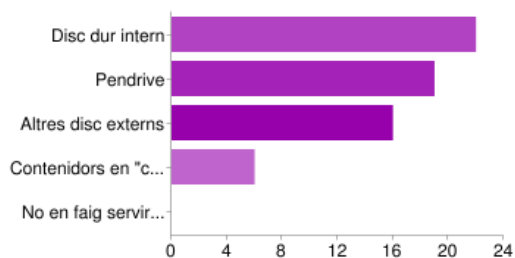




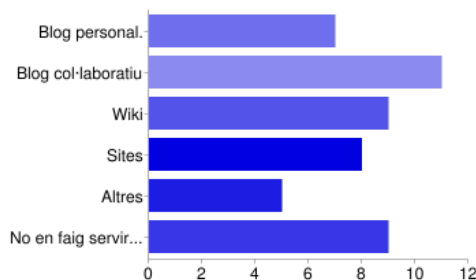
- Quan se'ls pregunta sobre quines **aplicacions d'OpenOffice** fan servir la resposta va en concordança amb l'anterior responnent la majoria que no en fan servir, sent poc representatives les aplicacions es fan servir.



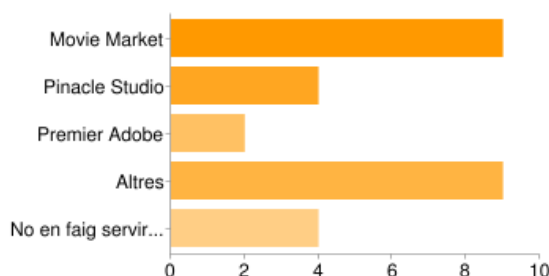
- En referència a **on guarden els documents creats**, molts pocs docents fan servir contenidor en "nube" fent servir majoritàriament el disc dur interns, pendrives i discs externs.



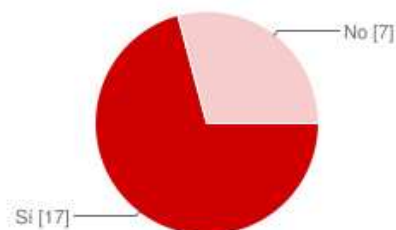
- Voliem conèixer quines **eines feien servir per crear informació** i aquesta es pogués reutilitzar, resultant significatiu la desconexió d'aquests tipus d'eines i el seu poc profit, degut a les respostes a l'apartat de que no feien servir cap. Encara que si que és cert que les més utilitzades eren els blogs col·laboratius, els personals, les Wikis i les Sites, per personal docent amb coneixements d'aquestes eines col·laboratives.



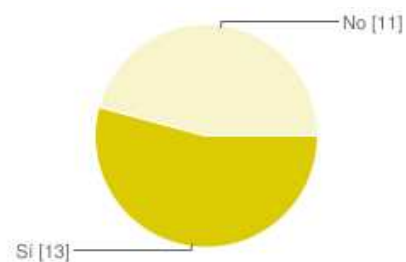
- A la pregunta de quina aplicació feien servir per a elaborar vídeos i processar imatges, els resultats del gràfic demostren una predilecció per l'aplicació Movie Market, i altres no especificades a l'enquesta, i amb percentatges menors Pinnacle Studio, Premier Adobe.



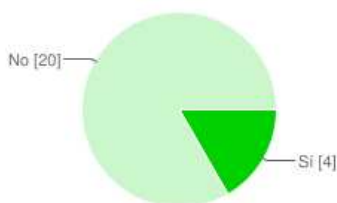
- Es va preguntar si es feia servir el **Powe Point**, amb un 70,8% de docents que ho feien servir i un 29,1% amb una resposta negativa.



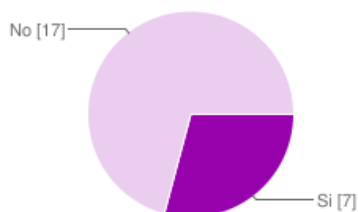
- Se'ls va preguntar si coneixien alguna **altra eina per realitzar presentacions**, resultant que una àmplia majoria desconeixien altres aplicacions, però un petit grup de docents van fer referència a aplicacions com; Google docs, Prezi, Keynote i aplicacions d'Aple, no resultant molt significatiu aquestes respostes.
- A la pregunta relacionada amb la **creació d'algun fitxer multimèdia**, les respostes han estat molt semblants, amb un 54,16% de respostes afirmatives i un 45,8% de respostes negatives.



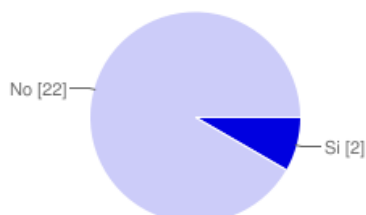
- Per tal de complementar la pregunta anterior es va preguntar que en cas afirmatiu de la creació d'algun fitxer multimèdia expliquessin de quina temàtica, sent majoritàriament de temàtica domèstica, seguit ens menys mesura relacionats amb la feina policial o sanitària.
- A la pregunta sobre si tenen **blog personal**, un 83,3% responen negativament, en contraposició dels que contesten de que si disposen només un 16,6%



- Quan són preguntats per **si han publicat algun treball a Internet** un 70,8% responen que no i només un 29,16% responen positivament.

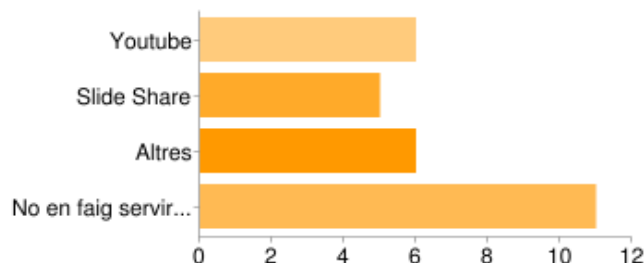


- En referència a la pregunta de si **disposen de web personal** els resultats són molt similars els de la pregunta sobre els blogs personals, amb un 91,6% que responen que no disposen i un 8,3% que si disposen de pàgina web personal.

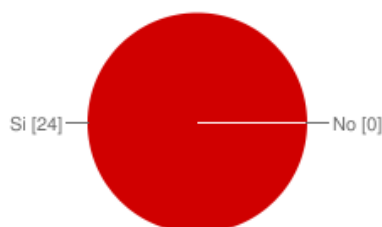


### Percepció dels docents del curs bàsic de l'ISPC en relació a les seves competències digitals

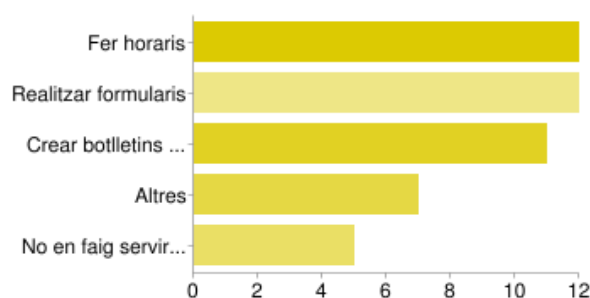
- En relació a compartir fitxers digitals la gràfica demostra que una àmplia majoria no comparteix a la xarxa, amb una petit grup de docents que si que fan servir per ordre de preferència Youtube, Slide Share i altres que no s'especificaven en els ítems.



- Trencant una mica amb aquesta línia es va preguntar si feien servir *emails* per a comunicar-se amb altres docents, resultant que un 100% ho feien servir.

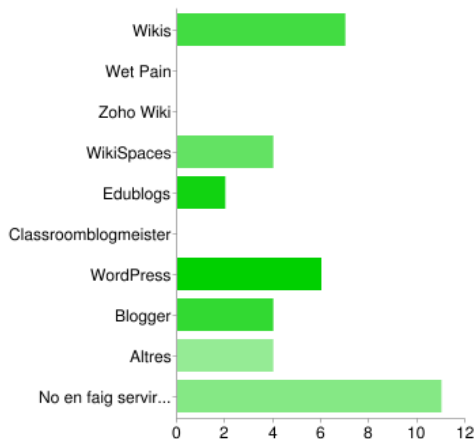


- Per finalitzar aquest apartat es va preguntar que valoressin per a que feien servir les eines/recursos TIC en les seves accions docents. Tornant a resultar representatiu com hi ha docents que no aprofiten les eines/recursos TIC, i com una àmplia majoria si que les fa servir majoritàriament per realitzar horaris, formularis i butlletins.

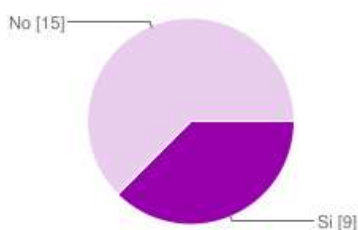


## COMUNICACIÓ I INTERACCIÓ SOCIAL.

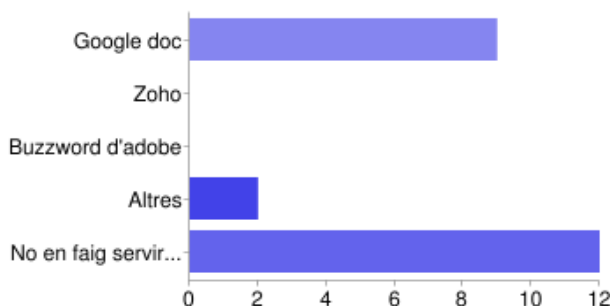
- Retornant a la idea de la col·laboració es va preguntar **quines eines en feien servir per realitzar treballs col·laboratius**. Observant-ne que són pocs els docents que en fan servir.



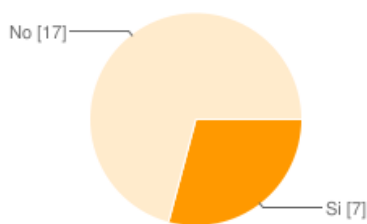
- A la pregunta de **si havien col·laborat en línia en la creació d'algun document**, un 62,5% va contestar negativament en contra d'un 37,5% que va contestar positivament.



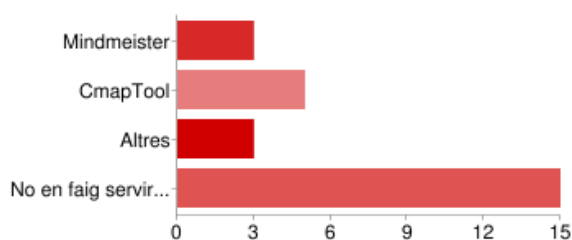
- Dada contrastada amb la pregunta de quines **eines havien fet servir per a crear un document col·laboratiu**. A on una gran majoria contesten que no en fet servir cap.



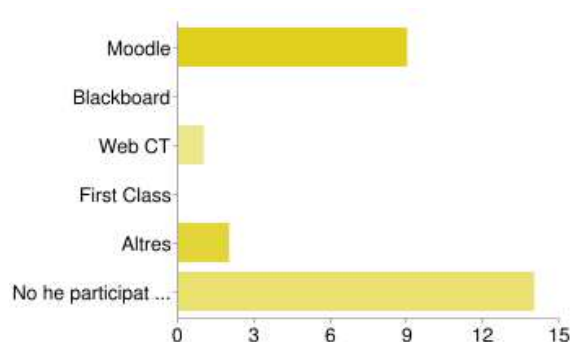
- A la pregunta **si havien realitzat algun mapa mental**, les respostes van continuar amb la mateixa línia. Amb un 70,8% de respostes negatives a la seva utilització, i un 29,1% que si els havien fet servir.



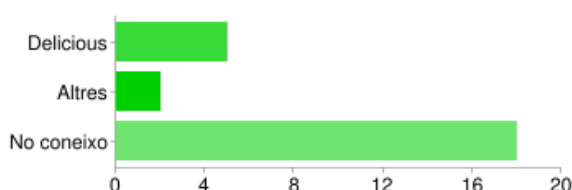
- I per tal de conèixer amb **quines eines havien realitzat mapes mentals** es va fer la pregunta resultant les respostes acordades amb la pregunta anterior. A on una gran majoria no havien fet servir cap, i els pocs docents que si, havien utilitzat les eines CmapTools i Mindmeister.



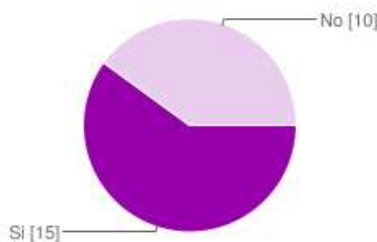
- A la pregunta sobre **la participació en un sistema d'administració d'aprenentatge**, ens donen respostes a on es veu clarament que són pocs els docents que han participat i els que si que ho han fet ha estat amb el sistema Moodle.



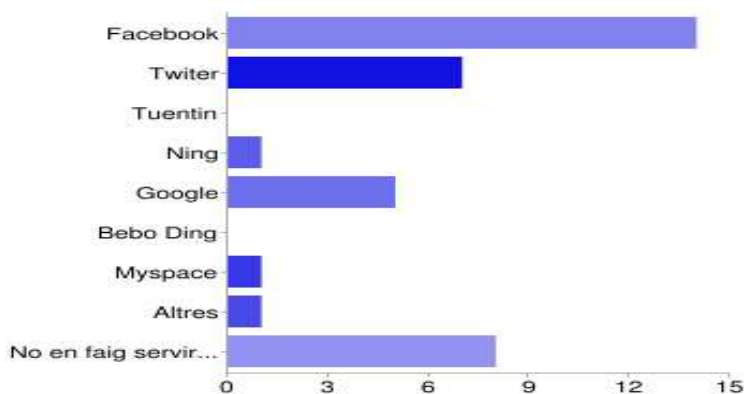
- Sobre **repositoris col·lectius** continua la tendència del desconeixement, amb una gran majoria que desconeixen aquestes eines i per tant les seves funcionalitats. I del grup de docents que si les coneixen, destaquen Delicious, i altres no especificats a l'enquesta.



- **Fa servir xarxes socials?**, amb un 60% que responen negativament i un 40% que responen que si les fan servir. Pot ser degut a l'edat del professorat i a la idea de "manca de seguretat" quan es fan servir.



- Les xarxes socials que més en fan servir, resulten Facebook, seguit de Twitter i de Google.

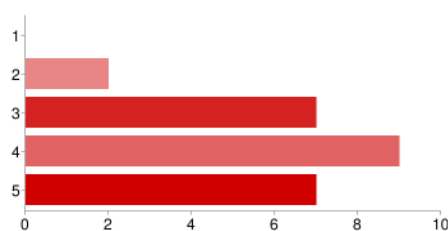


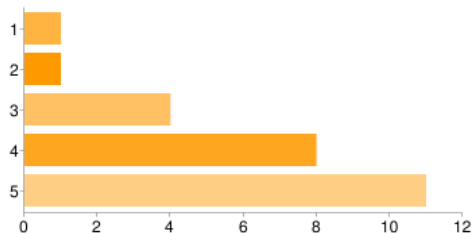
## APLICACIÓ

- Es va demanar que expliquessin alguna **experiència col·laborativa amb els seus alumnes del CFB**, sent la resposta més comú la utilització de les bústies de correu electrònic dels alumnes per tal de reforçar continguts i per a resoldre dubtes. Destacant la utilització d'un docent per a realitzar exàmens parcials d'autoavaluació.
- A les següents preguntes es va intentar veure com els docents des de la seva perspectiva pensaven **com podien influir l'ús de les noves tecnologies a l'aula**. Destacant una visió positiva que ajudaria en un futur a una correcta implementació de les TIC.

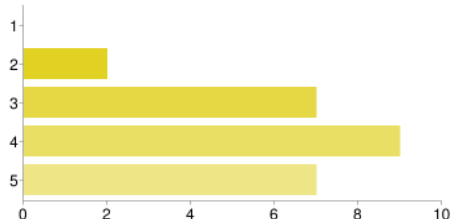
Augmentar l'atenció

Millorar la participació



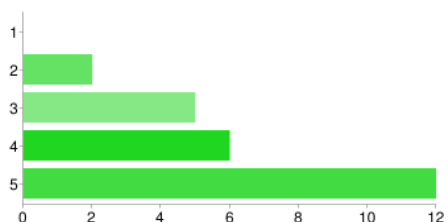


#### Augmentar la comunicació

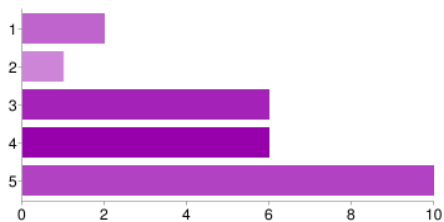


- Quan es va preguntar sobre els **inconvenients**, les respostes també van ser molt homogènies, amb una percepció molt alta dels inconvenients de l'ús de les tecnologies a l'aula.

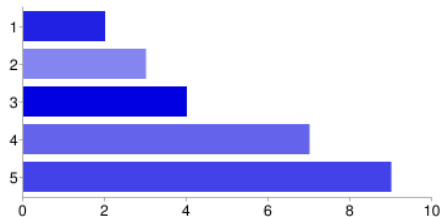
#### Afegiment de temps per a preparar les classes



#### Problemes de connexió



#### Falta de mitjans

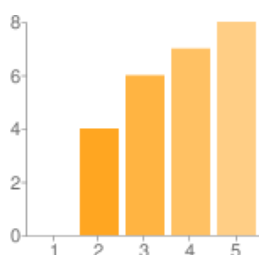


- Conscients de que els docents pensaven que existien **altres inconvenients** és va realitzar una pregunta oberta per tal de veure quins altres inconvenients veien, els quals es podria dir que són semblants a les pors d'altres docents d'altres nivells educatius: horaris i continguts com inconvenient, alumnes sense internet a la seva llar, i confiança en les seves dotes comunicadores més que en les noves tecnologies.

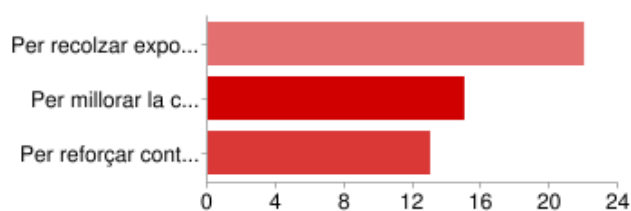


- Però per contra en els resultats dels següents ítems es va poder observar com tots els inconvenients expressats no aconsegueixen frenar una visió molt positiva dels docents vers les TIC. Es va demanar que puntuessin i amb les respostes va quedar demostrat de la consciència generalitzada de les “bondats” de les TIC per una millora de les pràctiques docents.

Renovació pedagògica rellevant en l'alumnat

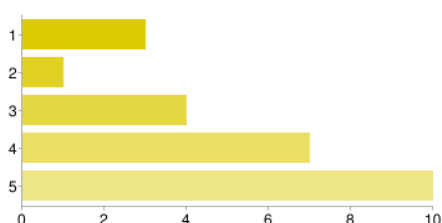


**Com pensa que podria ajudar aquesta renovació?** Encara que la majoria va pensar que per a donar suport a les seves exposicions, també van puntuar que milloraria la comunicació.

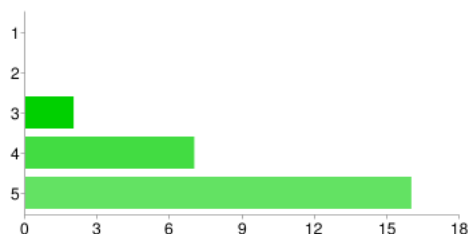


- Es van anar introduint preguntes per poder esbrinar quins eren des de la seva visió els recursos que serien necessaris per poder mediar la seva docència amb les TIC.

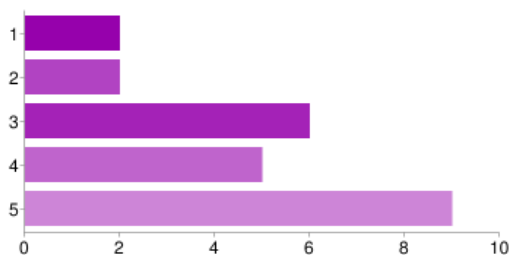
Ordinadors portàtils amb connexió



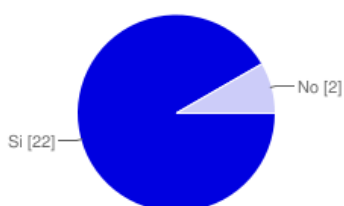
Canyons projectors



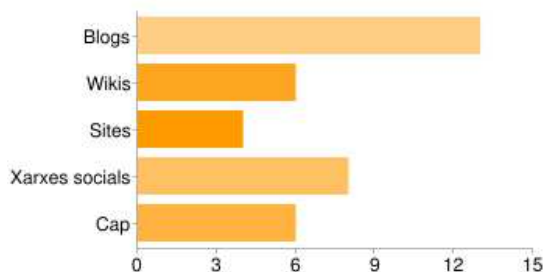
Pissarres digitals



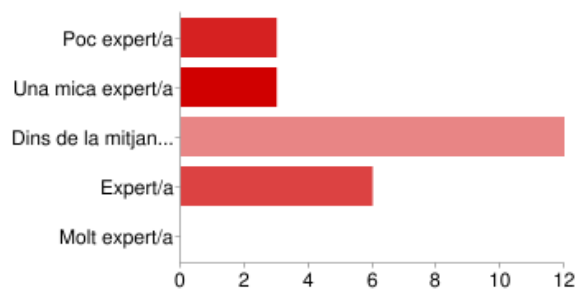
- A la pregunta si pensaven que seria beneficiós la creació d'una plataforma virtual en el curs bàsic. Ens va agradar veure com un 91,6% va contestar afirmativament, demostrant una predisposició al canvi en les seves formes docents.



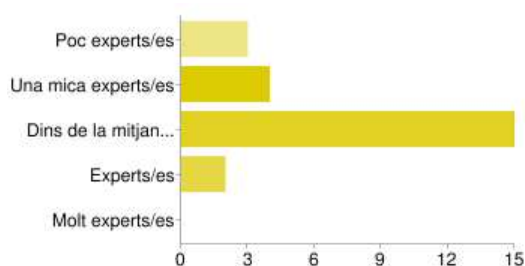
- Es va preguntar que **quines accions durien a terme per a innovar a les seves classes**, i les respostes més significatives van ser relacionades amb la interactivitat amb els alumnes, per tal de poder compartir amb ells vídeos, notícies, materials, resolució de casos pràctics a l'aula, i fora d'ella mitjançant fòrums
- .A la resposta de quines **eines pensaven que podrien aprofitar** en el seu dia a dia, la majoria dels docents va marcar l'opció dels Blogs, les Xarxes Socials. Les Wikis i les Sites, tornant a trobar uns grup petit de docents amb una resposta negativa.



- Ara ja era el moment de preguntar com es puntuarien envers les seves competències digitals. Destacant que la majoria es puntua dins de la mitjana espanyola, i que cap es puntua com a molt expert.



- Se'ls va preguntar com consideraven **als seus alumnes**; i els resultats van resultar reveladors, ja que des de la seva visió, els seus alumnes no diferien molt d'ells en relació a les seves competències digitals, tot i que es podrien considerar "nadius digitals" a aquests alumnes.



- Es va demanar que expliquessin la diferència entre els seus alumnes i ells en relació a les competències digitals, i tot i que els docents reconeixen que els seus alumnes són fruit d'un nou sistema educatiu, troben masses diferències entre els mateixos alumnes en referència al seu nivell inicial, resultant complicat avaluar-los en relació a les seves competències digitals.
- Per finalitzar es va demanar que breument expliquessin quins **elements d'aprenentatge electrònic incorporarien al curs bàsic per a treure més profit**. Destaca la creació d'una plataforma virtual per poder intercanviar informació amb l'alumnat. També es menciona la comunicació, com una eina per a poder ajudar els alumnes d'una manera més anònima i que serviria per a poder redirigir les classes, una vegada detectades les necessitats dels alumnes.

# DISCUSSIÓ

---

Aquest projecte, amb els seus resultats es pot dir que no compta amb cap limitació considerable ja que l'enquesta va estar validada des de l'Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors de l'ISPC.

La situació ideal hauria estat la de poder comptar amb una mostra molt més extensa de docents. Però només ha respost el 5% del professorat potencial procedent d'un centre únic.. Baixa participació que es podria relacionar indirectament amb la poca motivació dels docents de l'ISPC envers les TIC o a la por dels canvis, resultant reveladora la dada d'una manera indirecta.

Llavors no pretenem cap voluntat de generalització, ni tan sols pel que fa al propi centre, sinó que es limita la nostra investigació a donar constància fins a on ha sigut possible de la situació dels seus docents envers les TIC i les seves competències digitals.

Ara analitzarem els resultats obtinguts en cada un dels apartats de l'enquesta.

## INFORMACIÓ SOCIO-DEMOGRÀFICA.

La distribució per gènere no ha estat molt equilibrada fet que es pot explicar ja que el número de docents femenines és menor a l'ISPC, podent destacar amb les dades el alt grau per part de les dones a la crida de l'estudi (un 64% d'homes i un 36% de dones).

Observant la mitjana d'edat dels docents es pot observar que és de 36 a 45 anys, data molt relacionada amb el fet de no trobar cap docent format amb el nou sistema educatiu (ESO), i per tant sense haver pogut gaudir de les TIC dins de la seva educació obligatòria. A més hem d'afegir que una gran part de docents porten més de 5 anys com a docents a l'ISPC (56,5%) fet que podria ser molt positiu a l'hora de realitzar una innovació tecnològica per una millora de la qualitat educativa. Ens trobem amb personal molt ben format en les seves matèries curriculars i que només haurien de fer un petit esforç en la seva renovació de la seva metodologia.

## INFORMACIÓ RELACIONADA AMB INTERNET I DISPOSITIUS

Analitzant les respostes d'aquest apartat es pot dir que tots els docents disposen d'accés a la xarxa Internet i que fan un bon ús, però no acaben de veure la relació positiva d'Internet amb els seus usos educatius, donant la idea d'un ensenyament tradicional no mediat per les tecnologies.

## **ÀMBITS DE DESENVOLUPAMENT DE LES COMPETÈNCIES INFORMACIONALS I DIGITALS.**

### **ADQUISICIÓ I COMPRESIÓ D'INFORMACIÓ.**

A aquest apartat destaca com la majoria de docents tenen un grau elevat en aquesta competència, realitzant recerques i fent servir la xarxa per tal d'augmentar la seva informació i coneixements. Però per contra s'observa com mai han participat una gran majoria en xarxes col·laboratives.

### **EXPRESSIÓ I DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ**

Els resultats d'aquest apartat es pot dir encara que els docents tenen coneixements sobre les eines/recursos per l'expressió i la difusió de la informació, no les fan servir amb naturalitat, tornant a resultar important la poca utilització del treball col·laboratiu a la xarxa.

### **COMUNICACIÓ I INTERACCIÓ SOCIAL.**

Es pot comprovar un cert recel a compartir treballs i coneixements a la xarxa, potser amb la idea de la poca seguretat que poc oferir la xarxa. Potser la manca d'informació i formació fa tenir aquesta visió negativa de la xarxa, no deixant veure els beneficis educatius que suposarien en les accions docents l'ús de recursos i eines TIC, així com la utilització potencial de les xarxes socials per motivar les aules.

### **APLICACIÓ**

Amb totes les respostes d'aquest apartat queda demostrada la bona predisposició del professorat envers les TIC, i com la perceben d'una manera molt positiva, però amb un cert grau de desconfiança generada possiblement per la desconexió.

També es pot veure que el centre no compta amb una metodologia educativa que inclogui l'aprofitament intensiu de les possibilitats de les TIC, així com la necessitat d'una formació als professors que, per raó d'edat, no han incorporat l'ús de les TIC a les seves pràctiques quotidianes amb la mateixa intensitat que els seus alumnes. Podent apuntar una manca de lideratge en quant a la definició d'una visió de futur en l'ús de les TIC.

## CONCLUSIONS

---

L'anàlisi de les dades ens han permès tenir una visió general de com es fan servir les TIC a l'ISPC, centrant-nos en un context molt concret –docents de l'ISPC-

D'aquesta visió que ens han donat les dades hem tret les següents conclusions:

- Necessitat de formació. La major part dels docents tenen els seus coneixements sobre Internet d'una manera autodidacta.
- Necessitat de generalitzar l'ús de les TIC a tots els docents.
- Necessitat d'implicar a l'Administració Pública (Generalitat), per potenciar aquestes noves eines, i donar facilitat als docents.
- Necessitat de noves investigacions.

Amb les dades obtingudes també hem pogut donar resposta a les nostres preguntes d'investigació.

La valoració dels docents és positiva, i veuen com la manera d'ensenyar i aprendre podria canviar cap una construcció del coneixement compartit, a on el mestre deixaria de ser només un guia que acompanya a l'alumne en el seu aprenentatge.

Veuen el potencial motivador de l'ús de les noves tecnologies com estratègia, però es denota un cert grau de reticència que encara que a la investigació no es pregunta obertament, deixa entreveure una falta de formació per a poder fer servir les noves tecnologies en el seu dia a dia.

Reconeixen el seu potencial de les TIC com a instrument de suport en l'aprenentatge per a la construcció d'una societat de coneixement i pel desenvolupament d'habilitats i competències dels ciutadans. I pensen que poden generar i desenvolupar propostes didàctiques, que els permetria la creació de recursos i així poder motivar d'una manera més activa els seus alumnes, arribant a ser útils i facilitadors de la comprensió en la modalitat presencial de les seves classes.

Consideren que seria necessari un canvi de paradigma metodològic que els afectaria a tots, enriquint la seva experiència com a docents i dotant-los d'una major autonomia a la seva acció educativa.

Vull comentar que en si les TIC són només unes eines posades al servei dels docents, però que per si soles no introduirien millores, ni innovacions a l'Institut, resultant molt important el component humà per a la gestió d'aquestes eines i la innovació a les tècniques educatives per a poder implementar-les.

## PERSPECTIVES D'INVESTIGACIÓ

---

Com ja hem destacat anteriorment, resulta impossible mantindre qualsevol tipus de pretensió de generalització, precisament per aquesta raó, es pot pensar que seria interessant realitzar aquesta mateixa investigació sobre la mateixa població però modificant les dades del treball de camp.

El treball hauria d'iniciar-se al mes de setembre, abans del començament de les classes del Curs Bàsic intentant arribar d'una manera més directa als coordinadors de les diferents assignatures, i d'aquesta manera assegurant-nos de que tots els docents tenen accés a l'enquesta.

L'enquesta hauria d'estar modificada en el seu procediment ja que per una mostra tan petita el formulari de Googledocs fa la seva funció, però es reconeix que també té certes limitacions. Aquestes limitacions són respecte l'anàlisi de les dades, per tant es podria considerar convenient utilitzar un programari específic com és SPSS (Statiscal Package for the Social Sciences), programa estadístic informàtic molt utilitzats en les ciències socials i les empreses d'investigació.

La nostra investigació es centra en la percepció dels docents i pensem que en futur seria convenient ampliar-la i completar-la amb una investigació sobre la competència digital de l'alumnat, implicant a la institució per veure que és el que es fa per a que aquestes competències es puguin assolir per part d'aquests dos sectors, competències que la nostra societat demana per poder estar millors preparats i poder competir amb garanties d'èxit.

## BIBLIOGRAFIA

---

Area, M.(2005). *Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación*. Revista electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, v. 11,n.1. Recuperat 23 octubre 2011, a [http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm)

Boza, A., Tirado, R., Guzmán-Franco, M.(2010). *Creencias del profesorado sobre el significado de la tecnología en la enseñanza: influencia para su inserción en los centros docentes andaluces*. Relieve, v. 16, n. 1. Recuperat 23 octubre 2011, a [http://www.uv.es/RELIEVE/v16n1/RELIEVEv16n1\\_5.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v16n1/RELIEVEv16n1_5.pdf)

Cabero, J.(2000): *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Síntesis: Madrid.

Coll, C.(2007): *Currículum i ciutadania. El què i el per què de l'educació escolar.*: Barcelona: Mediterrània.

Colom, A. , Sureda, J., Salinas, J. (1988). *Tecnología y medios de comunicación*. Madrid: Cincel.

Gallardo, B., Suárez, J.M., Morant, F., Marín, J.M., Martínez, M., Díaz, I. (2003). *La integración de las TIC en los centros escolares. Un modelo multivariado para el diagnóstico y la toma de decisiones*. Madrid: MEC-CIDE.

Gargallo, B., Suárez, J., Belloch, C., Almerich, G. (2004). *Perfiles actitudinales de los profesores ante las TIC e incidencia de las actitudes en el uso*. Recuperat 13 novembre 2011, a <http://espacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:19584> .

Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació. (2009). *El Pla TAC de centre*. Recuperat 17 novembre 2011, a <http://www.xtec.cat/recursos/tac/platac.pdf>

Marquès, P. (2008). *Las competencias digitales de los docentes*. Universidad Autónoma de Barcelona.

McMillan, S.(2002)*Exploring Models of Interactivity from Multiple Research Traditions: Users, Documents, And Systems*. In L. Lievrouw and S. Livingston (Eds.). London: Sag



Montero, M.L. Y Gerwerc, A. (2010). *De la innovació deseadada a la innovació possible. Escuelas alteradas por las TIC*. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 14 (1), 303-318.

Orellana, N., Almerich, G., Belloch, C., Diaz, I. (2004). *La actitud del profesorado ante las TIC: un aspecto clave para la integración*. Barcelona: Forum Universal de las Culturas.

Perez, B. i Salas, F. (2009). *Hallazgos en investigación sobre el profesorado universitario y la integración de las TIC en la enseñanza*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 9(1), 1-25.

Putnam, R., Borko, H. (2000). *El aprendizaje del profesor: implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición*. Barcelona: Paidós.

Ruiz, J. i Sánchez, J. (2012). *Expectativas de los centros educativos ante los proyectos de integración de las TIC en las aulas*. Revista de Educación, nº 357, Ene 2012. Recuperat 27 de desembre 2011 a:

[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re357\\_26.html](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re357_26.html)

Sigalés, C., Mominó, J.M., Meneses, J. (2007) *Projecte Internet Catalunya (PIC): escola a la Societat Xarxa. Internet a l'educació primària i secundària*, Informe final de recerca, Universitat Oberta de Catalunya. Recuperat 20 setembre 2011, a

<http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/index.html>

Silva, M. (2005). *Educación interactiva. Enseñanza y aprendizaje presencial y on-line*. Barcelona: Gedisa.

Vivancos, J. (2008). *Tratamiento de la información y competencia digital (TICD)*. Madrid: Alianza.

# ANNEXOS

---

## EMAILS

A ISPC 21/10/2011

*Benvolguts,*

*sóc la María José Palacín, agent de la policia local de XXX (núm.tip XXXX)*

*Com a treball final del màster que estic cursant (Educació i noves Tecnologies de la UOC) estaria interessada en poder realitzar la meva investigació en el seu centre.*

*El títol de la meva investigació és:*

*PERCEPCIÓ DELS DOCENTS DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN RELACIÓ A LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS.*

*La meva investigació constaria en passar una sèrie de qüestionaris on line al professorat involucrat en la formació del curs bàsic (els que estiguin interessats), així com al director del centre i a una mostra representativa de l'alumnat.*

*Resto a l'espera per a qualsevol aclariment.*

*Atentament,*

*María José Palacín Bartolomé*

*Agent XXX - Policia Local de XXXX.*

*Fins aviat*

## CARTA PRESENTACIÓ COORDINADORS.

Benvolgut/da company/a.

Em dic María José Palacín, i sóc XX de la Policia Local de XXXX i em poso en contacte amb vostè per demanar la seva col·laboració i dels docents que treballen en el seu equip.

Actualment estic realitzant el Màster "Educatió i TIC (e-learning)" de la UOC, amb l'especialització en processos docents amb l'aplicació de les TIC (e-learning) i amb l'opció ACADÈMIC-INVESTIGADORA.

Per tal de finalitzar el citat màster he de realitzar un projecte d'investigació, i degut a la meua vinculació a la policia i a la feina docent, voldria fer-vos participis en aquesta innovadora investigació, la qual està recolzada des de l'Àrea de Recerca, Coneixement i Relacions Exteriors de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (Cap Sra. Vallès Port)

El projecte d'investigació porta el títol:

**PERCEPCIÓ DELS DOCENTS DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN RELACIÓ A LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS.**

La col·laboració que li demano és que faci arribar els docents del seu equip aquesta informació, per tal de qui estigui interessat i vulgui participar em faci arribar un email de confirmació i d'aquesta manera jo poder lliurar-lis l'enquesta, la qual serà totalment on-line.

La informació que proporcionin els docents serà tractada amb estricta confidencialitat en qualsevol dels informes de presentació dels resultats de la investigació.

Agraeixo d'avantmà la seva col·laboració.

Per qualsevol dubte es posi en contacte amb:

María José Palacín Bartolomé.

Policia Local de XXXXX.

[mpalacinba@uoc.edu](mailto:mpalacinba@uoc.edu)

## CARTA DE CONFIDENCIALITAT COMPROMÍS AMB L'ISPC

### COMPROMÍS RESPONSABLE de CONFIDENCIALITAT

En/ Na \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, en nom i representació propis i domicili a \_\_\_\_\_, carrer \_\_\_\_\_ (CP. \_\_\_\_\_),

ES COMPROMET

A guardar estricta secret de la informació confidencial de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya o de tercers relacionats amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, a la qual

pugui tenir accés amb motiu de la relació establerta amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (d'ara endavant, ISPC) en virtut del motiu detallat al peu d'aquest document.

S'entendrà per informació confidencial tota aquella informació que hagi estat lliurada o revelada en mèrits de la confiança recíproca que s'estableix entre l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya qui subscriu, i en mèrits de la tasca de recollida i anàlisi de dades efectuada per qui subscriu a les persones que voluntàriament participin en l'enquesta del projecte d'investigació.

A complir amb les mesures tècniques i organitzatives que es requereixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació confidencial de l'ISPC que hagi de tractar per la satisfacció de l'objecte o motiu detallat al peu d'aquest document.

Al compliment d'allò establert en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i al Reial Decret 994/1999, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, en relació a les dades personals a que pugui tenir accés durant l'intercanvi d'informació amb l'ISPC.

Al compliment d'allò establert a la Llei Orgànica 1/1982, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge en relació a les persones enquestades i de les quals es recull la informació per a dur a terme el projecte d'investigació que motiva l'intercanvi d'informació amb l'ISPC.

A ser respectuosa amb la imatge corporativa de l'ISPC i a no menyscar la imatge o perjudicar el col·lectiu professional al qual van referides les dades, així com a tractar de manera anònima les dades estadístiques recollides.

A lliurar a l'ISPC els resultats de l'enquesta efectuada així com les conclusions del projecte d'investigació, amb caràcter previ al seu lliurament en l'àmbit universitari, per tal de permetre revisar que s'han complert les obligacions contingudes en aquest document relatives a confidencialitat i protecció del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

Qui subscriu autoritza des d'ara a l'ISPC, un cop lliurat el projecte d'investigació en l'àmbit universitari, a emprar les dades objecte d'investigació en el marc de la seva activitat ordinària com sigui menester, sempre i quan efectuï la corresponent menció i reconeixement, tant de l'autoria com el títol del projecte d'investigació.

Qui subscriu es fa responsable davant de l'ISPC dels danys i perjudicis que puguin derivar-se del compliment d'aquestes obligacions.

Aquestes obligacions subsistiran indefinidament un cop finalitzada la investigació relacionada al peu d'aquest document.

(signatura)

(data)

**MOTIU: Projecte d'investigació que té per títol “PERCEPCIÓ DELS DOCENTS DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN RELACIÓ A LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS” efectuat per part de qui subscriu en el màster “Educació i TIC (e-learning)” de la UOC**


## PERFIL DEL PROFESSORAT

### Curs de formació bàsica per a policies

assignatures	PERFIL PROFESSORAT
1.1 Sistema de seguretat pública	Membres de cossos policials en actu
1.2 Dret constitucional i estatutari	Llicenciatura en dret o en ciències polítiques
1.3 Drets humans i deontologia professional	Coneixements del món policial i dels drets humans
2.1 Estructura social de Catalunya	Llicenciatura de l'àmbit de Ciències Socials preferiblement sociologia i experiència docent i/o professional en aspectes del contingut del programa de l'assignatura d'Estructura social de Catalunya. Es tindrà present la complementarietat de l'equip docent
2.2 Coneixement del territori	Llicenciatura en geografia
2.3 Policia i història de Catalunya	Llicenciatura en història
2.4 Expressió oral i escrita	Llicenciatura en filologia catalana
3.1 Policia de proximitat I: la patrulla	Membres de cossos policials amb coneixements i/o experiència en aquesta matèria
3.2 Policia de proximitat II: tèn. resolució conflictes	Professionals de la mediació i professionals del dret o d'altres professions que acreditin coneixements jurídics o coneixements de les actuacions policials
3.3 Seguretat ciutadana I: intervencions policials	Membres de cossos policials amb coneixements i/o experiència en aquesta matèria
3.4 Seguretat ciutadana II: diligències policials	Membres de cossos policials amb coneixements i/o experiència en aquesta matèria
3.5 Tècniques d'autocontrol i d'actuació interpersonal	Llicenciatura en psicologia. Experiència professional
3.6 Procediments policials	Instructors de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
3.7 Tir i armament	Instructors de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
4.1 Policia de trànsit	Tècnics del Servei Català del Trànsit o de la Prefectura Provincial de Trànsit o tècnics especialistes en trànsit o membres de cossos policials amb coneixements i/o experiència en la matèria
4.2 Ordenació i regulació del trànsit	Membres dels cossos de Mossos d'Esquadra o Policia Local amb coneixement i/o experiència professional en temes de trànsit o específics d'ordenació i regulació dels trànsit
4.3 Intervencions en accidents de trànsit	Membres de cossos policials amb coneixements i/o experiència en trànsit o docents amb formació o experiència tècnica relacionada amb el trànsit
4.4 Atenció sanitària immediata	Llicenciatura en medicina o diplomatura en infermeria o tècnic en transport sanitari
5.1 Dret penal	Llicenciatura en dret
5.2 Investigació de delictes	Membres de cossos policials amb coneixements i/o experiència en aquesta matèria
6.1 Dret administratiu	Llicenciatura en dret
6.2 Intervenció de policia administrativa	Membres de cossos policials amb formació i/o haber realitzat tasques d'inspecció en les matèries de l'assignatura
7.1 Defensa personal	Cinturó negre d'una art marcial.
7.2 Educació física	Llicenciatura en educació física
8.1 Pràctiques interdisciplinàries	Caporals, sergent o sotsinspector en actu del Cos de ME o PPLL amb experiència professional en unitats de seguretat ciutadana, investigació o trànsit

## DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DELS MÒDULS

### DISTRIBUCIÓ TRIMESTRAL D'ASSIGNATURES

Institut de Seguretat Pública de Catalunya 			
CURS DE FORMACIÓ BÀSICA PER A POLICIES 2011-2012			
Distribució trimestral d'assignatures			
MÒDULS	1r trimestre (03-10/22-12 de 2011)	2n trimestre (02-01/23-03 de 2012)	3r trimestre (26-03/22-06 de 2012)
<b>MÒDUL 1</b>			
1.1 Sistema de seguretat pública	X (25 h)		
1.2 Dret constitucional i estatutari	X (30 h)		
1.3 Drets humans i deontologia professional			X (30 h)
<b>MÒDUL 2</b>			
2.1 Estructura social de Catalunya	X (20 h)	X (10 h)	
2.2 Coneixement del territori	X (15 h)		
2.3 Policia i història de Catalunya	X (30 h)		
2.4 Expressió oral i escrita	X (36 h)	X (24 h)	
<b>MÒDUL 3</b>			
3.1 Policia de proximitat I: la patrulla i relacions amb la comunitat	X (15 h)		
3.2 Policia de proximitat II: tècniques de resolució de conflictes	X (15 h)		
3.3 Seguretat ciutadana I: intervencions policials		X (30 h)	
3.4 Seguretat ciutadana II: diligències policials		X (15 h)	X (15 h)
3.5 Tècniques d'autocontrol i actuació interpersonal	X (16 h)	X (25 h)	X (19 h)
3.6 Procediments policials	X (27 h)	X (27 h)	X (26 h)
3.7 Tir i armament		X (25 h)	X (19 h)
<b>MÒDUL 4</b>			
4.1 Policia de trànsit		X (15 h)	X (15 h)
4.2 Ordenació i regulació del trànsit		X (12 h)	X (9 h)
4.3 Intervencions en accidents de trànsit			X (15 h)
4.4 Atenció sanitària immediata		X (24 h)	X (19 h)
<b>MÒDUL 5</b>			
5.1 Dret penal	X (24 h)	X (36 h)	X (15 h)
5.2 Investigació de delictes			X (30 h)
5.3 Criminologia	X (15 h)		
<b>MÒDUL 6</b>			
6.1 Dret administratiu	X (25 h)	X (10 h)	
6.2 Intervenció de la policia administrativa		X (20 h)	X (15 h)
<b>MÒDUL 7</b>			
7.1 Defensa personal	X (24 h)	X (48 h)	X (18 h)
7.2 Educació física	X (24 h)	X (24 h)	X (12 h)
<b>MÒDUL 8</b>			
8.1 Pràctiques interdisciplinàries	X (12 h)	X (26 h)	X (22 h)
8.2 Pràctiques de protecció i seguretat	X (16 h)	X (16 h)	X (16 h)
<b>FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA</b>			
. Contra la violència masclista	X (6 h)		X (8 h)
. Diversitat cultural			
<b>FORMACIÓ ESPECÍFICA (ME i PL)</b>			
			X (15 h)

*Instructor*

## **ENQUESTA DELS DOCENTS**

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?hl=ca&formkey=dDRndkcxaV1cHJLYiNaNHlyanZjeIE6MQ#gid=0>

# PERCEPCIÓ DEL PERSONAL DOCENT DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN RELACIÓ A LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS.

Benvolgut/uda company/anya.

Em poso en contacte amb vostè per convidar-lo/la a respondre l'enquesta:  
**PERCEPCIÓ DEL PERSONAL DOCENT DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN  
RELACIÓ AMB LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS.**

La seva opinió, juntament amb la resta de docents, és necessària per a realitzar la meua investigació de final de màster Educació i Noves Tecnologies de la UOC.

El qüestionari consta de 63 ítems distribuïts en 6 seccions i la seva resposta li ocuparà entre 15/20 minuts. Pot optar per no contestar alguna pregunta o retirar-se de la investigació en qualsevol moment.

Li faré preguntes sobre informació socio-demogràfica, d'estudis, d'experiència amb les TIC i actituds en vers les seves competències TIC. I finalment com aquests coneixements l'afecten en la seva percepció i satisfacció de les seves ambicions personals i professionals.

Si us plau respongui amb sinceritat ja que això possibilita que els resultats siguin correctes.

La informació que proporcionï serà tractada amb estricta confidencialitat en qualsevol dels informes de presentació dels resultats de la investigació.

Consentiment: en prémer "Continuar" s'assumeix que s'entenen i accepten les condicions expressades anteriorment i que es dona començament al qüestionari.

Agraïeu per endavant la seva col·laboració.

Per a qualsevol dubte, pos'is en contacte amb:  
María José Palacín Bartolomé,  
Agent de la Policia Local de Premià de Dalt.  
[mpalacinba@uoc.edu](mailto:mpalacinba@uoc.edu)

Con la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informar sobre el servei](#) - [Condicions del servei](#) - [Còpia d'informació](#)

## INFORMACIÓ SOCI-DEMOGRÀFICA

Quin és el seu gènere?

- Mascuí  
 Femení

Quina és la seva franja d'edat?

- 22-25 anys  
 26-30 anys  
 31-35 anys  
 36-40 anys  
 41-45 anys  
 Més de 45 anys

Quin és el seu nivell d'estudis?

Marqui el nivell d'estudis més alt finalitzat.

EGB ▼

Assenyali quina és la seva especialització com a docent en el CFB del ISPC

Membre de cossos policials en actiu. ▼

En cas de ser del cos policial, quina és la seva graduació?

Agent ▼

Quants anys porta com a docent del Curs Bàsic?

- Primer any  
 2 anys  
 3 anys  
 4 anys  
 5 anys  
 Més de 5 anys

Ha participat en alguna investigació relacionada amb les TIC anteriorment?

- Sí  
 No

« Atrás

Continuar »

Con la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)



## INFORMACIÓ RELACIONADA AMB INTERNET I DISPOSITIUS

Disposa d'internet a la seva llar?

- Sí  
 No

Quants dispositius té amb accés a internet?

- 1  
 2  
 3  
 Més de 4

Amb quina freqüència es connecta a Internet al dia?

0 h.   De 1 a 2 h   De 2 a 3 h   De 3 a 4h   + de 4 hores

Hores de connexió              

Com va aprendre a navegar per Internet?

Quina activitat és la més rellevant en les seves connexions?

Puntuar en una escala: 1 és poc rellevant i 5 és molt rellevant.

	1	2	3	4	5
Correu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recerca d'informació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Baixada de continguts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pujada de continguts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creació de documents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creació de material multimèdia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xatejar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Disposa del certificat ACTIC

- Sí  
 No

Si disposa de certificat ACTIC, quin nivell?

Bàsic ▼

Ha realitzat alguna vegada un curs on-line?

- Sí  
 No

Ha participat alguna vegada a un fòrum virtual?

- Sí  
 No

Quina modalitat li és més motivadora per realitzar cursos i seminaris?

- Modalitat presencial  
 Modalitat virtual

Raoni la seva resposta anterior

Ha fet servir alguna vegada internet a les seves classes al curs bàsic?

- Sí  
 No

Quins són per a vostè els avantatges d'una educació mediada per la tecnologia?

« Atrás

Continuar »

## ÀMBITS DE DESENVOLUPAMENT DE LES COMPETÈNCIES INFORMACIONALS I DIGITALS.

Consta de quatre àmbits, continguts cadascun a una pàgina de la present enquesta.

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

Con la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informar sobre abusos](#) · [Condiciones del servicio](#) · [Otros términos](#)

### ADQUISICIÓ I COMPRESIÓ D'INFORMACIÓ.

Realitza recerques a Internet?

- Sí  
 No

Quins motors de recerca fa servir?

Pot seleccionar més d'un ítem

- Google  
 Ask  
 Excite  
 Yahoo  
 Metracrawler  
 Altres

Utilitza portals, webs especialitzades per accedir i consultar bases de dades?

- Sí  
 No

Quins portals, webs especialitzats fa servir per accedir i consultar bases de dades?

Visita pàgines d'institucions, empreses, associacions?

- Sí  
 No

Realitza recerques temàtiques?

- Sí  
 No

Té accés a consultes a bases de dades?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, quines bases de dades consulta?

Ha participat en alguna enquesta on-line?

- Sí  
 No

Ha participat alguna vegada en:

- Webquest  
 Caceres del tresor  
 Wikis  
 Sites  
 No he participat en cap

Quins subscriptors/agregadors fa servir?

RSS

« Atrás

Continuar »

## EXPRESSIÓ I DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ

### Quin processador de textos fa servir?

Pot seleccionar més d'un ítem

- Word
- Open office
- Altres

### Quines aplicacions de microsoft Office fa servir ?

Pot seleccionar més d'un ítem

- Word
- Excel
- Access
- Outlook
- Power Point
- Publisher
- No en faig servir cap

### Quines aplicacions d'OpenOffice fa servir?

Pot seleccionar més d'un ítem

- org Base
- org Calc
- org Draw
- org Impress
- org Math
- org Witer
- No en faig servir cap

### A on guarda els documents creats?

Pot seleccionar més d'un ítem

- Disc dur intern
- Pendrive
- Altres disc externs
- Contenedors en "cloud" (núvol)
- No en faig servir cap

**D'aquestes eines quines ha fet servir alguna vegada.**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Blog personal.
- Blog col·laboratiu
- Wiki
- Sites
- Altres
- No en faig servir cap

**Quina aplicació fa servir per elaborar vídeos i processar imatges**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Movie Market
- Pinnacle Studio
- Premier Adobe
- Altres
- No en faig servir cap

**Relitza presentacions amb Powe Point?**

- Sí
- No

**Coneix una altra eina per realitzar presentacions?**

**Ha creat alguna vegada un fitxer o document multimèdia?**

- Sí
- No

**Si ha creat un fitxer o document multimèdia, sobre quina temàtica?**

**Té blog personal?**

- Sí
- No

**Ha publicat algun treball a Internet?**

- Sí
- No

**Disposa de web personal?**

- Sí
- No

**En relació a compartir fitxers digitals. Quins fa servir?**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Youtube
- Slide Share
- Altres
- No en faig servir cap

**Fa servir emails per comunicar-se amb altres professors/es?**

- Sí
- No

**Fa servir eines/recursos TIC a la seva acció docent per ...**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Fer horaris
- Realitzar formularis
- Crear botlletins de qualificacions
- Altres
- No en faig servir cap

« Atrás

Continuar »

Con la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)

## COMUNICACIÓ I INTERACCIÓ SOCIAL.

**Quines d'aquestes eines col·laboratives ha fet servir?**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Wikis
- Wet Pain
- Zoho Wiki
- WikiSpaces
- Edublogs
- Classroomblogmeister
- WordPress
- Blogger
- Altres
- No en faig servir cap

**Ha col·laborat en línia en la creació d'un document?**

- Sí
- No



**Quina eina ha fet servir en la creació d'un document col·laboratiu?**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Google doc
- Zoho
- Buzzword d'adobe
- Altres
- No en faig servir cap

**Ha realitzat mapes mentals en línia?**

- Sí
- No

**Quina eina ha fet servir per realitzar mapes mentals en línia?**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Mindmeister
- CmapTool
- Altres
- No en faig servir cap

**Ha participat a un sistema d'administració d'aprenentatge?**

Pot seleccionar més d'un ítem

- Moodle
- Blackboard
- Web CT
- First Class
- Altres
- No he participat en cap

**Coneix els sistemes de repositoris col·lectius.**

- Delicious
- Altres
- No coneixo

**Fa servir les xarxes socials?**

- Sí
- No

### Quines xarxes social fa servir?

Pot seleccionar més d'un ítem

- Facebook
- Twiter
- Tuentin
- Ning
- Google
- Bebo Ding
- Myspace
- Altres
- No en faig servir cap

[« Atrás](#) [Continuar »](#)

Con la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)

## APLICACIÓ

Breument expliqui alguna experiència col·laborativa a través de la xarxa amb els seus alumnes del CFB del ISPC

Com a docent pensa que l'ús de les tecnologies a l'aula poden:

Puntuar en una escala d'1 a 5 on: 1 és mostra total desacord i 5 que hi està molt d'acord

	1	2	3	4	5
Augmentar l'atenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Millorar la participació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Augmentar la comunicació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Inconvenients

Puntuar en una escala d'1 a 5 on: 1 és mostra total desacord i 5 que hi està molt d'acord

	1	2	3	4	5
Pot suposar afegiment de temps per a preparar les classes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemes amb les connexions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de mitjans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Altres inconvenients

### Puntuar

Puntuar en una escala d'1 a 5 on: 1 és mostra total desacord i 5 que hi està molt d'acord

	1	2	3	4	5
Una introducció de recursos representaria una renovació pedagògica rellevant en l'alumnat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Com pensa que podria ajudar aquesta renovació.

- Per recolzar exposicions del professorat.
- Per millorar la comunicació amb els alumnes
- Per reforçar continguts curriculars

### Recusos més necessaris

Puntuar en una escala on: 1 és menys necessaris i 5 més necessaris

	1	2	3	4	5
Ordinadors portàtils amb connexions a Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canyons projectors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pissarres digitals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Seria beneficiós la creació d'una plataforma virtual en el curs bàsic?

- Sí
- No

**Quines accions duria a terme per a innovar a les seves classes?**

**Quines eines pensa que es podrien aprofitar en el dia a dia de les seves classes?**

- Blogs
- Wikis
- Sites
- Xarxes socials
- Cap

**Com es puntuaria vostè mateix en relació a les seves competències digitals?**

	Poc expert/a	Una mica expert/a	Dins de la mitjana espanyola	Expert/a	Molt expert/a
Marqui una	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Com puntuaria els seus alumnes en quant a la seva competència digital?

Poc experts/es  
Una mica experts/es  
Dins de la mitjana espanyola  
Experts/es  
Molt experts/es

Marqui una



En el cas que vostè hagi respost que hi ha diferència entre alumnes i professors/es, a què pensa que és deguda aquesta diferència?

Expliqui breument quins elements d'aprenentatge electrònic incorporaria al curs bàsic per treure'n més profit.

[← Atrás](#)

[Enviar](#)

Con la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Cocos terminos](#)

## PERCEPCIÓ DEL PERSONAL DOCENT DEL CURS BÀSIC DE L'ISPC EN RELACIÓ A LES SEVES COMPETÈNCIES DIGITALS.

Moltes gràcies, hem registrat les seves respostes.

[Enviar otra respuesta](#) | [Crea tu propio formulario.](#)

