

**ANÁLISIS DEL SISTEMA DE
SEGURIDAD PÚBLICA DE CATALUÑA:
NUEVOS RETOS Y DEMANDAS**

Autor: Sergi Boronat Melini

Tutor: Dr. Diego Torrente Robles

Máster en Dirección Estratégica de Seguridad y Policía

Universidad de Barcelona

2015

ÍNDICE

Presentación.....	4
1. Objetivos, hipótesis y metodología.....	6
Objetivos	6
Hipótesis.....	6
Metodología	7
2. Nuevas demandas de seguridad	11
Globalización e Internacionalización de la Seguridad.....	11
3. Análisis de la Seguridad Pública	14
Seguridad pública y política de seguridad.....	14
Competencias de seguridad pública en Catalunya	17
Sistema catalán de Seguridad Pública.....	20
Evolución de las políticas de seguridad de la Generalitat 2007-2016	22
4. Percepción del cambio social	30
Cambios socio-económicos	30
Cambios en la delincuencia.....	34
Cambios políticos y legales.....	36
5. Visión del sistema y de las políticas de seguridad	39
Valoración del sistema	39
Percepción de las políticas	42
Futuro y visión estratégica	45
6. Retos percibidos	48
Retos organizativos	48
Necesidad de reformas	51
Necesidad de apoyos.....	55
Conclusiones.....	59

Bibliografía	62
ANEXO A	64

Presentación

La seguridad es una prioridad de los Estados modernos. El término seguridad con frecuencia se relaciona exclusivamente con el ámbito policial. Se suele creer que el monopolio de la seguridad lo tienen las fuerzas policiales. Aún siendo importante su papel, el concepto de seguridad y el sistema de seguridad pública es más amplio, implica una concepción de protección en todos los ámbitos que ejercen los ciudadanos. Desde la seguridad ciudadana, la seguridad laboral, la seguridad vial, etc... hasta las emergencias.

El Sistema de Seguridad Pública de Cataluña se encuentra inmerso en un escenario político complejo, al mismo tiempo expuesto por las dificultades económicas que padece la sociedad y finalmente a los inputs delictivos provenientes del exterior. Es en este sentido que pretendo analizar si el Sistema está respondiendo positivamente o no a estos retos.

En el trabajo que pretendo desarrollar hay dos premisas básicas de las que parto:

La Globalización: Cataluña no se encuentra aislada. La globalización hace que surjan nuevas demandas a la seguridad pública que conllevan nuevos retos en su trabajo. Las políticas de seguridad de los diferentes países han de establecer mecanismos de colaboración y de coordinación para dar respuestas a los nuevos riesgos (yihadismo, crimen organizado, etc.).

El Proceso de independencia: Cataluña está viviendo un proceso político para constituirse como Estado propio. Este hecho, es importante. El sistema de Seguridad de un país es una estructura clave de Estado. En estos momentos, el gobierno catalán está planteando reformas sobre el sistema de seguridad de Cataluña. Se busca asumir todas aquellas funciones que actualmente no desempeña directamente, intentando que, en poco tiempo, las pueda desempeñar.

La confluencia de estos dos procesos me ha motivado a la realización de este estudio. El trabajo es el resultado de analizar distintas fuentes (primarias y secundarias), y de mantener diversas entrevistas con personas con responsabilidades en el ámbito de la Seguridad; pero también desde mi propia experiencia como policía local y ciudadano. El trabajo responde a la necesidad de estudiar las nuevas demandas de seguridad presentes en Cataluña. También es necesario analizar la estructura de su sistema de Seguridad y las políticas que se llevan a cabo.

A lo largo del trabajo, me he sentido interesado en muchos de los aspectos que han ido planteando los entrevistados, entender qué significa un sistema de seguridad integral, qué lo engloba y la relevancia que tiene como estructura básica de un Estado. La Seguridad Pública no es el todo, pero sí es una pieza clave para la gobernabilidad de un país y para garantizar los derechos y obligaciones, la convivencia y la calidad de vida de los ciudadanos y la democracia.

En el capítulo 1 expongo los objetivos, hipótesis y metodología empleada para la consecución de este trabajo.

En el capítulo 2 expongo en un marco teórico la visión general, a través de lo que se postulan diversos autores, sobre el concepto de globalización e internacionalización. Así mismo, introduzco los términos de Libertad, Seguridad y Justicia planteados por la Unión Europea.

En el capítulo 3 expongo en un marco teórico la visión general, a través de lo que se postulan diversos autores, sobre los conceptos de seguridad, de seguridad pública y políticas de seguridad, un marco normativo y un marco competencial.

En el capítulo 4 paso a analizar las respuestas escogidas de las entrevistas realizadas sobre la Percepción del cambio social.

En el capítulo 5 paso a analizar las respuestas escogidas de las entrevistas realizadas sobre la Visión del sistema y de las políticas de seguridad.

En el capítulo 6 paso a analizar las respuestas escogidas de las entrevistas realizadas sobre los Retos percibidos.

En el capítulo 7 finalizo el trabajo realizado con unas conclusiones de las hipótesis planteadas y extraídas a raíz de mi estudio, teniendo en cuenta todas las variables analizadas sobre la conveniencia o no de definir un nuevo Sistema de Seguridad Pública en Cataluña.

1. Objetivos, hipótesis y metodología

Objetivos

El objetivo de la presente investigación es analizar, desde la perspectiva de distintos responsables de la seguridad pública en Cataluña, la forma en que el sistema responde a los cambios en su entorno y reorienta las políticas de seguridad. Concretamente, se plantean tres objetivos:

1. Analizar sus visiones sobre los cambios en las demandas de seguridad.
2. Estudiar su valoración sobre el sistema de seguridad catalán, las políticas llevadas a cabo en los últimos años, y su visión estratégica de cara al futuro.
3. Estudiar qué retos perciben como principales en el proceso de orientar la seguridad hacia el futuro.

Hipótesis

Existen nuevas demandas al Sistema de Seguridad Pública de Cataluña:

1. Por efecto de la Globalización.
2. Porque los diferentes ámbitos del propio sistema las demandan.
3. Porque la sociedad ha de formar parte activamente en la definición de las estrategias públicas.
4. Porque Cataluña está viviendo un proceso constituyente hacia un nuevo estado propio

Metodología

El estudio se basa en entrevistas semiestructuradas a tres responsables de seguridad pública de la Generalidad de Cataluña (ámbito de la gestión policial, ámbito de la planificación y evaluación de políticas y ámbito de la protección civil), para tener una percepción general de la política de seguridad pública de Cataluña. Se ha optado por la elección de estos tres responsables porque ofrecen una visión desde el mismo sistema de seguridad pública, del cual son evaluadores. Se han contrastado las diferentes opiniones de los tres entrevistados, que, aunque pertenecen a ámbitos diferentes de la seguridad pública están estrechamente relacionados:

1. Experto en el ámbito de políticas públicas: Sr. José Manuel Bueno Martínez, Técnico Analista de las Políticas de Seguridad Pública de la Oficina del Presidente de la Generalitat, para que desde su experiencia técnica nos de la visión global de la política de seguridad pública del gobierno catalán, que es quien en definitiva decide y aplica la política de seguridad, por lo que es muy interesante conocer lo que es desde la vertiente técnica la visión general de la política de seguridad del gobierno catalán.
2. Experto en el ámbito policial: Sr. Emili Quevedo i Malo, Comisario, Jefe de la Comisaria General Técnica de Planificación de la Seguridad de la Policía de la Generalidad Mossos d'Esquadra, nos dará a conocer los nuevos retos de la seguridad y de los aspectos de planificación de la policía catalana en estos momentos.
3. Experto en el ámbito de protección civil: Subdirector Sr. Jaume Guamis Toha, de la Subdirección General de Programas en Protección Civil de la Generalidad de Cataluña, para que nos dé a conocer el punto de vista de las emergencias a través de la unidad de Protección Civil de Cataluña y nos detalle cuales son las principales direcciones políticas en la Gestión de la Emergencias en Catalunya en un futuro inmediato.

Las entrevistas constan de una estructura común de cuestionario y adaptadas algunas partes al perfil del entrevistado.

Evaluador de políticas públicas:

1. Donde nos especifica las características del sistema de seguridad integral de Cataluña así como de los cambios que están experimentando recientemente por efecto de la globalización y del proceso político que se está viviendo en Cataluña.
2. Donde nos especifica las características de los cuerpos policiales y como están afectando los cambios estructurales al cuerpo y pueden afectar en un futuro inmediato. Relacionada en si Cataluña está preparada para ser un estado propio y como quedaría la seguridad pública en ese proceso de constitución.

Evaluador policial:

1. Se trata de los cambios y las demandas en el entorno policial debidas a los efectos de la globalización y del proceso político que está viviendo Cataluña.
2. Se trata de analizar cómo se está llevando ese cambio desde el cuerpo de los MMEE.
Se trata de analizar cuáles son las prioridades estratégicas de los MMEE en caso de que Cataluña sea un estado propio.

Evaluador en Protección Civil:

1. Se trata de analizar qué cambios ha habido en la política de Protección Civil de Catalunya en los últimos años y como han afectado en el sistema de seguridad pública de Cataluña.
2. Como los nuevos retos actuales conlleva la nueva implementación de las políticas de protección civil.
Análisis de que en caso de que Cataluña sea un estado propio cómo puede afectar a la gestión del sistema de emergencias.

Paralelamente se ha analizado estudios, documentos, informes internos y artículos de prensa para tener una visión amplia de los conceptos de seguridad, seguridad pública, políticas públicas, sistema de seguridad pública, sistema de seguridad catalana, nuevos conceptos delictivos y demandas de competencias.

Análisis de fuentes de información:

Esta documentación está relacionada con los diferentes planes estructurales y sectoriales que ha aplicado la Generalidad de Cataluña en los últimos años. Como las políticas de Seguridad han repercutido directamente en el sistema de Seguridad, cuales son las prioridades actuales y futuras, y como se adapta a los nuevos riesgos y demandas de la sociedad en un mundo globalizado.

Documentación, informes, notas de prensa, comparencias del Presidente y del Departamento de Interior de la Generalidad de Cataluña.

Plan General de Seguridad de Catalunya (2014-2015)

Plan General de Seguridad de Catalunya (2012-2013)

Plan General de Seguridad de Catalunya (2008-2011)

Plan General de Seguridad de Catalunya (2006-2007)

Encuesta de Seguridad Pública de Catalunya de 2013

Informes de Seguridad Departamento de Interior (diferentes revistas y documentos publicadas por el departamento de interior)

Artículos de Prensa publicados

Notas de prensa del Departamento de Interior de la Generalidad de Cataluña (Abril –Mayo 2015)

Comparencia del Presidente de la Generalidad al Parlamento de Cataluña sobre el debate de política general (2011-2014)

Comparencia Parlamentaria del Consejero de Interior en la Comisión de Interior sobre el presupuesto de 2015

Informes del “Consell Assesor per a la Transició Nacional (CATN)”

Análisis de fuentes de documentación:

Análisis de fuentes de documentación (legislación, teorías, estudios) de autores de prestigio académico para tener una visión general de los conceptos y características inherentes en un Sistema de Seguridad Pública.

2. Nuevas demandas de seguridad

Globalización e Internacionalización de la Seguridad

No se puede perder de vista la importancia de la internacionalización y de la globalización. Con la sociedad del riesgo y la globalización, la inseguridad pasa a ser un problema transversal, indiscriminado y en ascenso, donde surgen los problemas de seguridad, como la delincuencia, la victimización y el miedo, entre otros, y que están relacionados con problemas económicos y políticos (exclusión social, pobreza, falta de cohesión social, pérdida de confianza en las instituciones, etc.)

Según Mark Findlay (1999), la globalización y la delincuencia están asociadas a través de la internacionalización del capital, la generalización del consumo y la unificación de las economías.

Los estados, países y territorios están relacionados entre sí, a todos los niveles. Haciendo que lo que afecta en uno de ellos puede repercutir en los otros. La delincuencia pasa a ser una condición de mercado. Según Anthony Giddens (1998a), la combinación del proceso de globalización con el desarrollo industrial, científico y tecnológico genera riesgos más generalizados, indiscriminados y amenazadores (riesgos de consecuencias graves). Incorporándose a la experiencia cotidiana de los individuos. Producen incertidumbre e inseguridad. Son riesgos más difíciles de manejar y controlar, y son un desafío a las instituciones democráticas (Torrente, 2002). Para poner varios ejemplos sobre estos hechos, y en Europa, la crisis vivida en Ucrania nos afecta directamente en las políticas de seguridad, por ser países europeos claves en la política común de seguridad. Otro ejemplo son las relaciones con el mundo islámico, que por la ubicación estratégica que nos encontramos, paso al norte de Europa, el yihadismo está afianzado en ciudades como Barcelona, y ello hace pensar en maneras de actuar en común, porque no solamente afecta a Cataluña y/o España, sino a todos los países de Europa. Lo que quiero decir con esto, es que el concepto de Seguridad debe ser amplio, integral y adaptarse a las nuevas formas de la sociedad, Seguridad entendida como la forma de garantizar la calidad de vida y la cohesión social de un territorio. Y no solamente basarse en el aspecto puramente policial o punitivo, sino todo lo contrario, ha de tratarse

desde la prevención, cuanto más preventiva sea una sociedad desde el punto de vista de la seguridad, mayor será la percepción que tendrán sus ciudadanos de sentirse seguros allí donde viven. Por lo que las acciones políticas de la gestión de la seguridad deben dirigirse y basarse en acciones preventivas, a todos los niveles, es introducir el concepto de vivir con cierto riesgo.

El Ministro del Interior Jorge Fernández Díaz (25/01/2015)¹ afirma:

La sociedad “debe acostumbrarse a vivir con cierto riesgo” ante el terrorismo, pero “a un nivel que sea asumible y compatible con la seguridad y libertad” y ha advertido de que no se “debe bajar la guardia. (...) toda la comunidad occidental, en concreto toda la Unión Europea, está sometida a la amenaza de las filiales de Al Qaeda” y ha añadido que “quien diga que existe el riesgo 0 y la seguridad al 100% está faltando a la verdad”.

Las demandas de seguridad por parte de los ciudadanos, de servicios de protección sean públicos o privados se basan en un temor difuso a la delincuencia que, a pesar de contener el riesgo real de ser víctima de una agresión, adquiere vida propia al margen de la evolución real de los índices de criminalidad. No es extraño, pues, que quienes más experimentan esta sensación de inseguridad ciudadana no sean necesariamente, los sectores sociales que se hallan expuestos más directamente al riesgo real a la agresión personal, sino quienes no disponen ni de los recursos ni de la esperanza de vida requeridos para adaptarse a los vertiginosos cambios económicos, sociales y culturales que sacuden la denominada era de la globalización (Curbet, 2010).

En este aspecto, la Unión Europea habla del Área de Libertad, Seguridad y Justicia en conjunto. Ello nos lleva a entender que la seguridad no puede poner en peligro la libertad ni la justicia y al contrario, la libertad y la justicia no pueden socavar la seguridad. La seguridad ciudadana es más general que el derecho penal, incluye también los derechos civiles, sociales y políticos de la comunidad. Al mismo tiempo hemos de tener presente que los medios y herramientas diferirán en cuanto a una seguridad interna y a externa. Es por ello que en un mundo globalizado donde las bases tradicionales de los ciudadanos están cambiando, las actividades de las personas traspasan las fronteras, la sociedad demanda la protección de los derechos más básicos como pueden ser la vivienda, la salud, la enseñanza, el trabajo. La seguridad ha de ser global e implicará una supra coordinación (interior, justicia, relaciones exteriores, medio ambiente,

¹<http://www.europapress.es/nacional/noticia-fernandez-diaz-senala-hay-acostumbrarse-vivir-cierto-riesgo-no-debe-bajar-guardia-20150125114251.html>

administración local) tanto a nivel nacional como internacional, conllevando paralelamente unos niveles de organización muy heterogéneos entre las administraciones.

Entender a la seguridad de manera integral, requiere el dominio y manejo inteligente de los principales resortes en materia de control: Información, análisis y decisión, comunicación y movilidad. Además resulta imprescindible sumar el aporte de todos mediante la participación y colaboración ciudadana. Nadie sabe mejor que los vecinos qué sucede en las calles de su barrio.

3. Análisis de la Seguridad Pública

Seguridad pública y política de seguridad

El Tribunal Constitucional confiere a la seguridad pública un contenido de *“actividad dirigida a la protección de personas y bienes y al mantenimiento de la tranquilidad y el orden ciudadano”* (SSTC 33/1982, 117/1984, 123/1984, 59/1985 y 104/1989), incluyendo las medidas que como protección civil puedan tomarse para la *“preservación de personas y bienes en situaciones de emergencia”* (STC 133/1990). Con relación al concepto de seguridad ciudadana, el Tribunal Constitucional identificó en su día este bien jurídico con la *“prevención y lucha contra la criminalidad, el mantenimiento del orden y la seguridad pública”* (STC 55/1990). La seguridad ciudadana constituye una de las misiones de la Fuerzas y Cuerpos de seguridad, proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana (artículo 104 I CE)².

La seguridad la podemos definir como un sentimiento de protección en los diversos estadios de la vida social (económico, cultural, político, medioambiental) frente a las carencias y peligros externos que puedan afectar negativamente a la sensación de vivir en un entorno estable y sin amenazas, ausencia de riesgo^{3 4}. Los estudios muestran que la inseguridad ciudadana percibida correlaciona con otras incertidumbres vitales como son la soledad, la enfermedad, la estabilidad en el empleo, la exclusión social, el nivel de protección social, o los recursos culturales (Torrente, 1998; Sabaté, 1998). Por tanto, la seguridad es en definitiva bienestar. Es por ello que la seguridad es al mismo tiempo un derecho para los ciudadanos y un deber a cumplir por el Estado. El Estado debe determinar cuáles son los criterios y los grados de seguridad en una sociedad determinada, y por tanto determinar qué medidas y políticas públicas han de implementarse, dentro de un marco jurídico, dentro de unas pautas de convivencia que se adapten al contexto social determinado. El Estado por tanto tiene una

²<http://www.boe.es/buscar/pdf/1978/BOE-A-1978-31229-consolidado.pdf>

³ Maslow A. (Nueva York 1908 – California 1970) definió las necesidades humanas en cinco niveles por orden de jerarquía (fisiológicas, seguridad, sociales, estima y autorrealización), plasmándolas en una pirámide desde las más primordiales hasta las más importantes. La segunda necesidad una vez satisfecha la fisiológica es la de Seguridad del individuo, una seguridad de orden en el mundo (seguridad física, de recursos, de protección de bienes, de salud).

⁴ Malinowski B.K (Polonia 1884 – EEUU 1942). Teoría de las necesidades. Una de las siete necesidades básicas a satisfacer por el ser humano.

función básica, la obtención de sistemas fiables para la vida humana. Estos sistemas cambian constantemente, se adecuan, para dar respuesta a las demandas de los ciudadanos y consecuentemente el modelo de Estado está en continua evolución adaptándose a esas necesidades para garantizar la seguridad, en definitiva el bienestar.

Una idea más reciente es que la “seguridad ciudadana” es la seguridad de las personas como titulares de derechos y obligaciones. La cuestión va más allá de lo penal y abarca también a sus derechos civiles, sociales y políticos. La seguridad ciudadana es una cuestión cívica, social y política. Sin embargo, ese significado también se está relegando. En un mundo globalizado las bases tradicionales de la ciudadanía están cambiando. Además la sociedad del riesgo plantea la necesidad de proteger derechos más básicos como son el derecho a la seguridad o a la salud. Los problemas de seguridad, como la delincuencia, la victimización, el miedo, entre otros, están relacionados con problemas económicos y políticos (exclusión social, pobreza, falta de cohesión social, pérdida de confianza en las instituciones, etc.)

Como en otras cuestiones fundamentales para la vida, como el bienestar, la salud, la felicidad y la satisfacción, no es fácil encontrar una definición que sea simple de “seguridad ciudadana”. Diversas circunstancias producen variaciones en su percepción y en los niveles de tolerancia. Todo ello dificulta el uso de una definición universal o estándar. Según Kevin Clements (1990), la seguridad es un concepto que solamente asume significado real cuando se preguntan algunas cuestiones adicionales sobre actores, grupos, organizaciones, sociedades o naciones. O sea, ¿seguridad para quién, para qué y bajo qué circunstancias o condiciones? Según el autor, la seguridad puede ser definida como un proceso social con el propósito de alcanzar una relativa seguridad social, política y económica⁵.

La naturaleza evolucionaria de la seguridad y el riesgo añaden complejidad. Los procesos, problemas y soluciones no son estáticos ni autocontenibles. Según Manunta (2002), el concepto de seguridad se entrelaza y sufre influencia de la libertad. Como la libertad, la seguridad absoluta no existe. Esta relación introduce los conceptos políticos de autoridad, gobernabilidad, derechos básicos, uso de la fuerza y resistencia. La libertad y seguridad necesitan una meta. La cuestión es: ¿para quién? Y, lo más importante ¿para qué? El sistema de seguridad interfiere en la vida, impide la libertad, desintegra y crea el síndrome de “nosotros

⁵ Véase Clements, Kevin (1990), “Toward a Sociology of Security”, Conflict Research Consortium, University of Colorado. Working Paper 90-4, July, 22 pp.

contra ellos". Como conceptos relativos necesitan la oposición. Sin la presencia del conflicto, cambios y alternativas, estos conceptos pierden el significado. Conforme Manunta (2002), la mejor forma de buscar seguridad es a través de una visión integral de la realidad. Los sistemas de seguridad reaccionan, como cualquier sistema, a las leyes de la causalidad y teleología mientras exista entre ellos interrelación con el contexto. Estos sistemas son sensibles al entorno, responden a una visión de estrategia y tienden a chocar con los otros. Por tanto crean más riesgos, lo cual amplía aquellos que originaron el sistema. En conclusión, según el autor, cada sistema debe ser analizado en términos de contribuciones (inputs) y producciones (outputs). Además, éstos no pueden ser examinados en unidades individuales y, si se quiere que cooperen sin conflictos (y por consiguiente, maximizando sus producciones), es necesario que su eficacia esté en su organización dentro del amplio sistema. No existe seguridad sin riesgo. Las causas del riesgo y la seguridad no son independientes, sino interdependientes (Berriain, 1993). Por tanto, no existe una definición cerrada de seguridad. La "seguridad ciudadana" es fruto de una definición social sobre las condiciones básicas que permiten la convivencia pacífica en sociedad, la justicia social, calidad de vida, bienestar, salud, realización de la persona, y el ejercicio de sus derechos y libertades democráticas. Bajo esa perspectiva, la seguridad ciudadana no es fácilmente separable de la seguridad medioambiental, del tráfico, alimentaria, u otras. La paradoja es que los nuevos riesgos nacen de la modernización y la globalización; que la racionalidad moderna se torna irracionalidad (Thomé y Torrente, 2003). Los términos "seguridad ciudadana" o "seguridad pública", hacen referencia a un hecho complejo y esta complejidad se ve incrementada por los condicionantes políticos, sociológicos y económicos de cada momento (Recasens, 2007).

Un sistema de seguridad es fundamental para la consolidación del propio concepto de seguridad pública de un territorio. Es un elemento garantizado por el Estado basado en la prestación de servicios y respondiendo a las demandas de los ciudadanos. Los actores de este sistema son las administraciones, autoridades y órganos, los cuales intervienen frente a riesgos y amenazas contra la seguridad ya sea preventivamente o reactivamente por medio de unos instrumentos determinados.

El modelo de Estado ha ido variando a lo largo del tiempo a causa de los distintos movimientos sociales y políticos que han ido surgiendo, y consiguientemente las políticas de seguridad que generan los Estados. Las políticas públicas son "las sucesivas respuestas del Estado frente a situaciones socialmente problemáticas" (Salazar, 1994).

Tamayo Sáez (1991) afirma:

Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo el gobierno de un Estado para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios. El proceso se inicia cuando un gobierno o un directivo público detectan la existencia de un problema que, por su importancia, merece su atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema. El proceso o ciclo de construcción de las políticas públicas comprende las siguientes fases:

- 1. Identificación y definición del problema*
- 2. Formulación de las alternativas de solución*
- 3. Adopción de una alternativa*
- 4. Implantación de la alternativa seleccionada*
- 5. Evaluación de los resultados obtenidos*

Competencias de seguridad pública en Catalunya

Dentro de las competencias que el Estatuto de Autonomía de Catalunya (19 de julio 2006) atribuye a la Generalitat de Catalunya⁶, destacaré aquellas que tienen incidencia en este trabajo.

Artículo 163. Seguridad Privada

Corresponde a la Generalitat la ejecución de la legislación del Estado en las materias siguientes:

La autorización de las empresas de seguridad privada que tienen su domicilio social en Catalunya y el ámbito de actuación de las cuales no traspase el territorio de Catalunya.

La inspección y la sanción de las actividades de seguridad privada que se cumplan en Catalunya.

La autorización de los centros de formación del personal de seguridad privada.

⁶http://web.gencat.cat/ca/generalitat/estatut/estatut2006/titol_4/#36f3007c-f958-11e3-8b2b-005056924a59-2

La coordinación de los servicios de seguridad e investigación privadas con la Policía de la Generalidad y las Policías Locales de Cataluña.

Artículo 164. Seguridad Pública

Corresponde a la Generalitat, en materia de seguridad pública, de acuerdo con lo que dispone la legislación estatal:

La planificación y la regulación del sistema de seguridad pública de Catalunya y la ordenación de las policías locales.

La creación y la organización de la Policía de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

El control y la vigilancia del tráfico.

Corresponde a la Generalitat el mando supremo de la Policía de la Generalitat – Mossos d'Esquadra y la coordinación de la actuación de las policías locales.

Corresponde a la Generalitat, en el marco de la legislación estatal sobre seguridad, las facultades ejecutivas que le atribuye el Estado en todo caso: Las funciones gubernativas sobre el ejercicio de los derechos de reunión y de manifestación. El cumplimiento de las disposiciones para la conservación de la naturaleza, del medio ambiente y de los recursos hidrológicos.

La Generalitat participa, mediante una junta de seguridad de composición paritaria entre la Generalitat y el Estado y presidida por el presidente de la Generalitat, en la coordinación de las políticas de seguridad y de la actividad de los cuerpos policiales del Estado y Catalunya, y también en el intercambio de información en el ámbito internacional y en las relaciones de colaboración y auxilio con las autoridades policíacas de otros países. La Generalitat, de acuerdo con el Estado, ha de estar presente en los grupos de trabajo de colaboración con las policías de otros países en los cuales participe el Estado.

La Policía de la Generalitat – Mossos d'Esquadra tiene como ámbito de actuación el conjunto del territorio de Catalunya y ejerce todas las funciones propias de un cuerpo de policía, en los ámbitos siguientes:

La seguridad ciudadana y el orden público.

La policía administrativa, que incluye la que deriva de la normativa estatal.

La policía judicial y la investigación criminal, incluida las diversas formas de crimen organizado y terrorismo, en los términos que establezcan las leyes.

El actual sistema de seguridad de Catalunya⁷ consta principalmente de dos grandes bloques, por un lado la seguridad ciudadana compuesta por la policía autonómica y las policías locales, y por otra banda la gestión de las emergencias, que combina efectivos profesional y voluntario. También en segundo plano todo lo relativo a la seguridad privada.

Para ello ha sido necesario el desarrollo de espacios, instrumentos de planificación y coordinación comunes. Con la creación de un centro de atención permanente a los ciudadanos (teléfono de emergencias 112) donde se gestiona, se valora y da respuesta a las comunicaciones en las que los ciudadanos avisan y/o ponen de manifiesto unos hechos de diversas índoles (seguridad ciudadana, asistencia médica, protección civil, bomberos, etc.) Este centro de atención permanente las 24 h, analiza la comunicación, activa y coordina inmediatamente el/los servicio/s que por sus funciones son los indicados para solucionar la emergencia conocida.

En relación a la seguridad ciudadana cabe decir que las competencias actuales fueron adquiridas paulatinamente a partir de 1980, con el desarrollo de las policías locales o municipales y siguiendo con el despliegue progresivo de los Mossos d'Esquadra por el territorio de la comunidad en substitución de los cuerpos de seguridad del estado (Guardia Civil y Policía Nacional). Paralelamente se creó un modelo de formación común para las policías locales y los Mossos d'Esquadra, así como el desarrollo de un marco legal específico⁸. Por lo que se refiere a las emergencias, el marco legal deriva de la normativa española y catalana⁹.

El modelo actual está centrado en la seguridad interna, si bien no al 100% debido a las competencias de la Administración Central en ámbitos muy importantes (armamento, documentación, entre otras). No obstante, la policía autonómica ha desarrollado unidades de investigación criminal, medioambientales, policía administrativa, que ha dado lugar a una activa

⁷ Desarrollo de una policía propia de acuerdo con el artículo 149 de la Constitución Española (CE, 1978) y del artículo 13 del Estatuto de Autonomía (EA, 1979)

⁸ Leyes 19/1983 i 10/1994, de la Policía de la Generalitat-MMEE; Ley 16/1991, de las Policías Locales de Catalunya; y Ley 4/2003, de Ordenación del sistema de seguridad pública de Catalunya.

⁹ La Ley 5/1994, para la regulación de los servicios de prevención y extinción de incendios y de salvamentos de Catalunya, y por las leyes de Protección Civil 2/1985 y 4/1997, española y catalana respectivamente.

coordinación con los diferentes cuerpos de seguridad del estado y participación en el Centro de Cooperación Policial y Aduanera del Pertús¹⁰.

En cuanto a la gestión de las emergencias y la protección civil, los efectivos profesionales están compuestos por los Bomberos de la Generalitat, los Bomberos de Barcelona y en cuanto a los efectivos voluntarios y con presencia local tenemos las Asociaciones de Defensa Forestal (ADF) y Protección Civil. Estos efectivos se encuentran coordinados por la Dirección General de Protección Civil, por los propios Bomberos de la Generalitat y por los Bomberos de Barcelona¹¹.

Sistema catalán de Seguridad Pública

El Sistema Integral de Seguridad de Catalunya se asienta en la coordinación entre las diferentes administraciones y servicios públicos (autonómicas y locales), estableciendo los principios inherentes de colaboración mutua, cooperación, lealtad institucional e información recíproca, herramientas básicas para dar respuesta a los ciudadanos y garantizar una prestación homogénea de los servicios de seguridad en cualquier parte del territorio, atendiendo a la prevención de riesgos y amenazas, a la adecuación del servicio público a la demanda social, a la proximidad a los ciudadanos y descentralización de los servicios públicos, a la eficacia de la acción pública y eficiencia en la asignación de recursos y medios, a la planificación y evaluación de las actuaciones, a la proporcionalidad de la intervención pública, a la corresponsabilidad y complementariedad de autoridades y administraciones, a la coordinación y cooperación entre autoridades, administraciones y servicios, a la transparencia e información a los ciudadanos. Para ello se crea un Plan General de Seguridad, que debe contener el catálogo de las previsiones, actuaciones y medios relativos a todo lo que afecte o pueda afectar a la convivencia y seguridad de las personas y bienes, y que debe convertirse en referencia obligada para la elaboración de los planes de seguridad locales, sectoriales, estacionales y específicos.

Los órganos de coordinación y de participación ciudadana son:

El Consejo de Seguridad de Cataluña, máximo órgano de consulta y representación de las administraciones y de la sociedad catalana.

¹⁰ Convenio de cooperación transfronteriza en materia policial y aduanera firmado entre el Reino de España y la República Francesa (Blois, 7 de julio de 1998)

¹¹ Coordinados mediante la Xarxa Rescat, siendo los principales usuarios, Mossos d'Esquadra, Bomberos de la Generalitat, Bomberos de Barcelona, Guardia Urbana de Barcelona, Policías Locales, Agentes Rurales, Servicio de Emergencias Médicas, Agencia Catalana del Agua, Dirección General de Protección Civil.

La Comisión del Gobierno para la Seguridad, presidida por el presidente de la Generalitat, cuya función es la de asegurar la coordinación de las actuaciones y de las políticas de la Generalitat en materia de seguridad.

La Comisión de Policía de Cataluña, con funciones para la cohesión interna y la funcionalidad del modelo de policía.

Las Comisiones regionales de seguridad, que reúnen los municipios de una misma región policial para facilitar el análisis y la propuesta conjunta de planes de seguridad supramunicipales adecuados a sus necesidades y recursos.

A los Ayuntamientos les corresponde, dentro de su ámbito, promover la participación ciudadana, el diseño, la seguridad y la ejecución de las políticas locales, mediante los servicios municipales y de las policías locales.

A la Generalidad le corresponde, en todo el territorio y para toda la población de la autonomía, la funcionalidad del sistema, de la ejecución de las políticas surgidas del Parlamento y de los mecanismos para concretarlas, mediante todos los servicios intrínsecos de que dispone, teniendo la Policía de la Generalidad – Mossos d'Esquadra un papel transcendente.

En la actividad dirigida a la protección de las personas, el concepto de seguridad plantea una nueva visión de su definición. No únicamente hablamos de seguridad ciudadana, incluye todos aquellos ámbitos que puedan influir en la vida de una persona y de la sociedad en conjunto, por tanto nos encontramos delante de una seguridad global en todos los sentidos dirigida a proteger a las personas y los bienes. En sentido amplio, la protección de las personas y bienes están relacionadas con las funciones tradicionales de la policía pero también con la prevención y reacción ante riesgos naturales, de la protección y ordenación de movilidad y de actividades externas de ocio. Por ello es prioritaria la coordinación entre las áreas de policía, tráfico, protección civil, juego y espectáculos y seguridad privada.

Como acabo de mencionar, esta nueva percepción de la seguridad va más allá de los cuerpos públicos y servicios particulares que puedan participar. Es por ello que todas aquellas autoridades de las áreas anteriormente señaladas e implicadas (independientemente de su autonomía sectorial) trabajan conjuntamente con las autoridades de seguridad, las cuales son las responsables de tomar decisiones y a dar respuesta a nivel global.

En conclusión, después de todo lo expuesto, quiero concluir este apartado con una definición sencilla de Sistema Integral de la Seguridad Pública, entendiendo éste como aquel sistema que regula y ejecuta de forma coordinada, en todos los ámbitos, desde la prevención y el riesgo todos los aspectos que afectan a la seguridad de la ciudadanía, no solamente des del orden público, sino también desde el eje social.

Evolución de las políticas de seguridad de la Generalitat 2007-2016

Estado y políticas actuales de la seguridad pública 2013-2016

Plan de Gobierno 2013-2016: Prioridades actuales	
Tres son los objetivos y las prioridades del Gobierno Catalán en materia de Seguridad, que han sido introducidos para el periodo 2013-2016. (Eje 2 Cohesión social y los servicios de interés público del Pla Gubernamental aprobado por el Gobierno.	En Seguridad Ciudadana Garantizar la seguridad de las personas y el orden público, incrementando la percepción de seguridad ciudadana por la población. (Según la encuesta de seguridad ciudadana la percepción actual es de 6,6 sobre 10).
	En Tráfico y seguridad viaria Fomentar la movilidad segura y responsable. Reduciendo el índice de número de muertos y heridos graves en accidentes de tráfico.
	En Emergencias y Protección Civil Garantizar la acción efectiva y coordinada de los cuerpos operativos para dar una respuesta rápida en situaciones de emergencia.
Retos conseguidos y futuros	-Se ha elaborado un nuevo Código de Ética de la Policía de la Generalitat de Cataluña. -Se ha creado la Oficina de Atención a las familias de personas desaparecidas. -Se quiere realizar como reto de futuro la nueva ley del Sistema de Policía de Cataluña y la Ley de Ordenación del espacio público.

Fuente. http://www.govern.cat/pres_gov/estilos/govern/pdf/Pla_de_Govern_2013-2016.pdf.

Comparecencias del Presidente de la Generalidad en el Debate de Política General del Parlamento de Cataluña de los diferentes años.

Evolución de las políticas de la seguridad pública 2007-2013

Evolución Prioridades en Seguridad Pública en Catalunya 2007-2013	
2007-2010	La prioridad política fue la presencia de los Mossos d'Esquadra en todo su territorio. -Despliegue del cuerpo de Mossos d'Esquadra por todo el territorio Catalán. -Dotación de recursos materiales e infraestructuras por todo el territorio (comisarías de Mossos, parques de bomberos...).

	<p>-Unificación del 112 como único teléfono de emergencias. Además de establecer dos centros operativos del servicio, uno en Barcelona y el otro en Reus.</p> <p>-Mayor preparación de las unidades especiales del cuerpo de Mossos d'Esquadra. Construcción y obertura del Complejo Central de los Mossos d'Esquadra en Sabadell (Complejo Egara).</p>
2010- 2012	<p>Prioridad establecer operativos específicos para reducir los tipos delictivos surgidos por el momento de crisis económica y bandas del este: como los robos a masías aisladas y en urbanizaciones. Y énfasis en el tratamiento de la violencia machista</p> <p>Aprobación del plan de Seguridad de Catalunya 2012-2013 Se ponen en marcha programas operativos específicos: Programa "Operatiu específic del món rural". Programa "Operatiu Específic del metall". Programa "Operatiu Específic contra el top manta".</p> <p>Restitución de la Escuela de la Policía y la Escuela de Bomberos y de Seguridad Civil en el marco del Instituto de Seguridad Pública de Cataluña. Ejecución del Plan de Seguridad y atención a las víctimas de violencia machista y doméstica.</p>
2012-2013	<p>Prioridad mejora de la percepción de la seguridad y un tratamiento muy especial para la reducción de la mortalidad de los motoristas.</p> <p>Realización de la Encuesta de Seguridad Pública correspondiente al periodo 2012-2013. Creación del nuevo comité de Ética de la Policía que ha elaborado el nuevo código deontológico aprobado recientemente por el Gobierno Catalán. Creación del grupo de Trabajo para reducir la siniestralidad de los motoristas. Cooperación con las administraciones locales para la elaboración y seguimiento de planes locales de Seguridad viaria.</p>

Fuente: Comparecencias del Presidente de la Generalidad en el Debate de Política General del Parlamento de Cataluña de los diferentes años.

Evolución en datos generales de la Seguridad Pública en Cataluña 2007-2013

A continuación se expone la evolución de la seguridad pública en Cataluña los últimos años, concretamente desde 2007- 2013. Si analizamos cada una de las gráficas siguientes, se puede concluir que las políticas de seguridad pública de los últimos años han incidido en los resultados y en la evolución de la seguridad y de la criminalidad en Cataluña.

A modo de resumen, a partir de 2003 cuando se implanta el sistema integral de seguridad pública de Cataluña, conlleva la implementación de políticas sectoriales integrales de seguridad como en los ámbitos de protección civil, seguridad viaria, y muy significativamente el propio despliegue de los Mossos por todo el territorio de Cataluña que culminará el 2008. Es decir, a partir del 2003, con la aprobación de la ley de ordenación del sistema de seguridad de Cataluña, se empieza a configurar una nueva manera de gestionar la seguridad, mucho más integral e introduciendo todos aquellos ámbitos que inciden directamente en la seguridad.

A medida que se implanta dicho sistema, la percepción de la seguridad se estabiliza o crece a pesar del aumento de la victimización. Ello se debe a que la percepción de seguridad aumenta, porque valoran la agilidad y eficiencia de los servicios de la policía en un alto porcentaje. Es decir, a pesar del aumento de los tipos delictivos como consecuencia de la crisis económica, el servicio de seguridad pública es más eficiente, más hechos penales registrados, mayor respuesta a la ciudadanía etc... Es decir, a medida que se implanta un sistema de seguridad integral la respuesta en prevención y en reacción es más elevada, por lo que la ciudadanía se siente más segura.

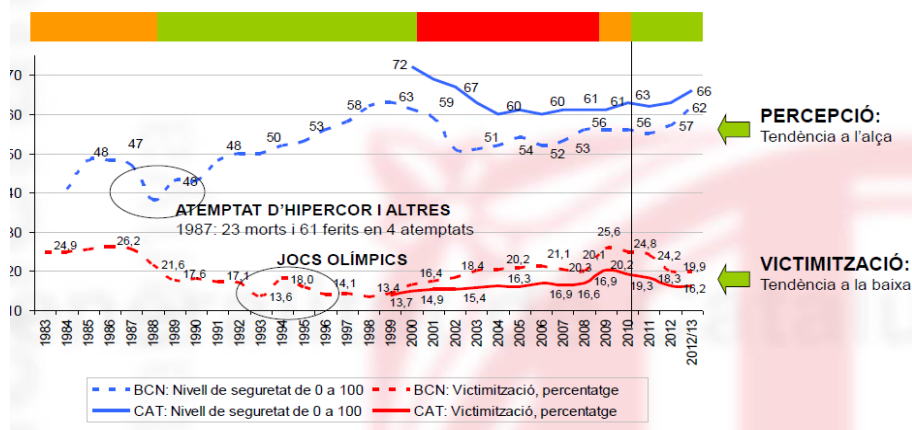
Gráfico 1. Ciclos de la seguridad Pública en Cataluña

En el siguiente gráfico podemos observar que la percepción de la seguridad en la sociedad está aumentando y bajando el porcentaje de personas victimizadas a pesar de la severidad de la crisis económica. Ello nos indica en buena parte a una mejora de la seguridad en Cataluña como respuesta a los programas específicos que se han llevado a cabo en el período 2010 - 2013 para reducir los tipos delictivos.

Marc general: els cicles de la seguretat pública a Catalunya

Durant tres o quatre anys consecutius s'observen tendències a la baixa en el percentatge de persones victimitzades. Complementàriament, la percepció sobre el nivell de seguretat s'ha mantingut estable o ha millorat, la qual cosa ens permet parlar d'un canvi de tendència.

És a dir, malgrat la severitat de la crisi econòmica, les dades apunten a una millora de la seguretat a Catalunya.



Fuente: Encuesta de Seguridad Pública de Cataluña de 2013

Gráfico 2- Victimització delictiva 1999-2013

Siguiendo los argumentos del anterior gráfico, y en consonancia con este segundo, se puede observar los repuntes de la victimización en años de dura crisis económica, 2008-2009-2010-2011, pero a pesar de ello, las respuestas de las políticas de seguridad de los últimos años ha hecho caer este número. Un dato importante, es que la percepción de la seguridad en estos mismos años ha sido similar, por encima del 6 sobre 10, ello quiere decir que la respuesta de las políticas públicas ha sido positiva, y que la ciudadanía valora muy positivamente las políticas implantadas.

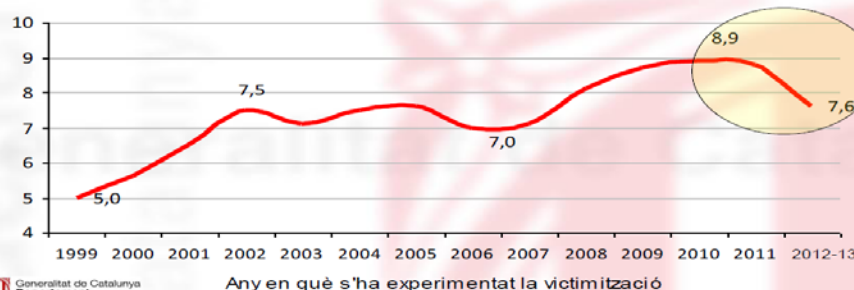
El record espontani de la victimització delictiva, 1999 – 2013

Formulació de la pregunta:

Recorda si els darrers dotze mesos, o sigui des de juliol de l'any passat, ha estat víctima d'algun delictes (robatori, atracament, agressió...)?

El record espontani d'haver estat víctima d'un delictes ha disminuït de manera notòria: 1,2 punts (13,6%).

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13
%	5,0	5,6	6,5	7,5	7,1	7,5	7,6	7,0	7,1	8,1	8,7	8,9	8,8	7,6



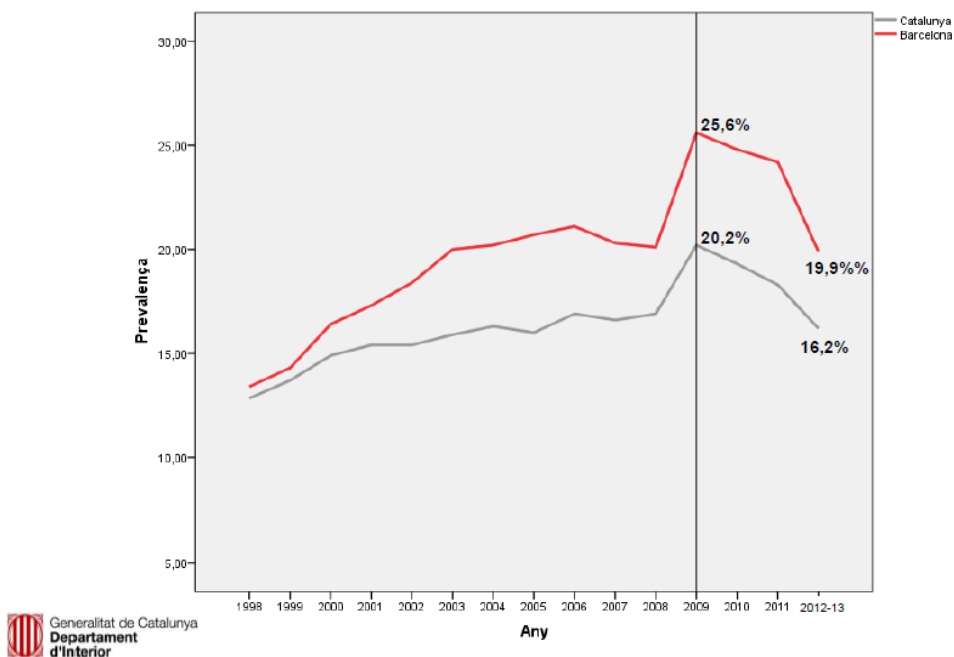
Fuente: Encuesta de Seguridad Pública de Cataluña de 2013.

Gráfico 3- Victimització Barcelona- Catalunya 1999-2013

Se puede observar que la dinámica de seguridad de la ciudad de Barcelona sigue la misma dinámica que Cataluña, lo que evidencia que las problemáticas globales afectan de igual forma, y que las políticas de seguridad responden de manera integral en toda Cataluña.

Victimització comparada a Barcelona i a Catalunya, 1999 – 2013, sense danys

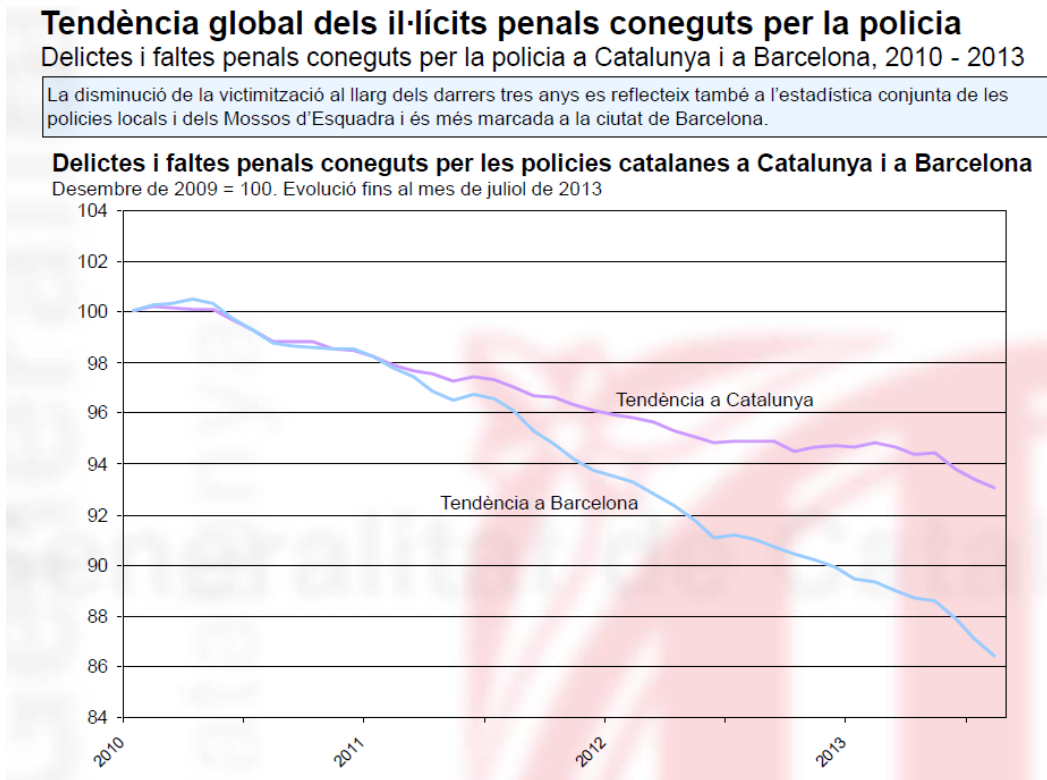
És normal que la victimització sigui superior a Barcelona que a la resta del país: la capitalitat comporta arreu una concentració de les activitats il·lícites. Això no obstant, la diferència era creixent i ara ha disminuït.



Fuente: Encuesta de Seguridad Pública de Cataluña de 2013.

Gráficos 4 y 5. Ilícitos penales conocidos por la policía. 2010-2013

Existe una tendencia a la baja de registro de ilícitos penales los últimos tres años, fruto de las políticas y operativos específicos (robos en zonas aisladas, operativos contra el robo del cobre, del cable etc.), y de operativos de coordinación entre los distintos cuerpos de policía.



Fuente: Encuesta de Seguridad Pública de Cataluña de 2013.

Prevalença de la victimització delictiva per àmbits, 2004 - 2013

Percentatge de la població que ha patit algun il·lícit que les víctimes consideren delictiu, sense destrosses

L'evolució de la prevalença per àmbits és especialment positiva pel que fa als fets contra el vehicle (furt d'ús, robatori d'objectes a l'interior, etc.), així en els àmbits on l'agressor s'ha d'apropar físicament a la víctima (victimització de contacte) i que, per tant, afecten especialment els sentiments de seguretat personal.

Això no obstant, també es detecta un augment dels fets contra l'habitatge principal que haurà de seguir-se amb molta atenció.

Àmbits de victimització	Prevalença de la victimització delictiva									
	Percentatge									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13	
Vehicle	6,5	6,1	7,2	6,2	6,6	8,6	7,3	6,2	5,2	
Habitatge principal	1,6	1,8	1,9	1,8	1,6	2,0	1,9	2,3	2,2	
Segona residència	0,6	0,6	0,7	0,6	0,7	0,7	0,9	0,8	1,0	
Petits negocis urbans	0,8	0,8	0,9	1,0	0,8	0,8	1,0	0,7	0,6	
Petits negocis rurals	0,5	0,4	0,4	0,7	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9	
Victimització de contacte	8,0	8,1	7,8	9,0	8,3	9,9	9,6	9,5	8,2	

Fuente: Encuesta de Seguridad Pública de Cataluña de 2013.

Gráfico 7. Evolución de la percepción de seguridad en Cataluña

Se puede observar en la evolución de la percepción del nivel de seguridad que desde 2006 va aumentando relativamente, y que en el último año 2013 se encuentra en un 6,6 sobre 10, la puntuación más alta de los últimos años. Ello se puede explicar por el hecho de la aplicación de políticas de seguridad y operativos específicos que han hecho que la ciudadanía vea más próxima la policía, y que se sientan más seguros. Con lo que se puede resumir, que cuando se aplica una política próxima de seguridad y se da respuesta a la ciudadanía, aunque las circunstancias socioeconómicas hagan aparecer nuevos tipos penales, la ciudadanía se siente mucho más segura.

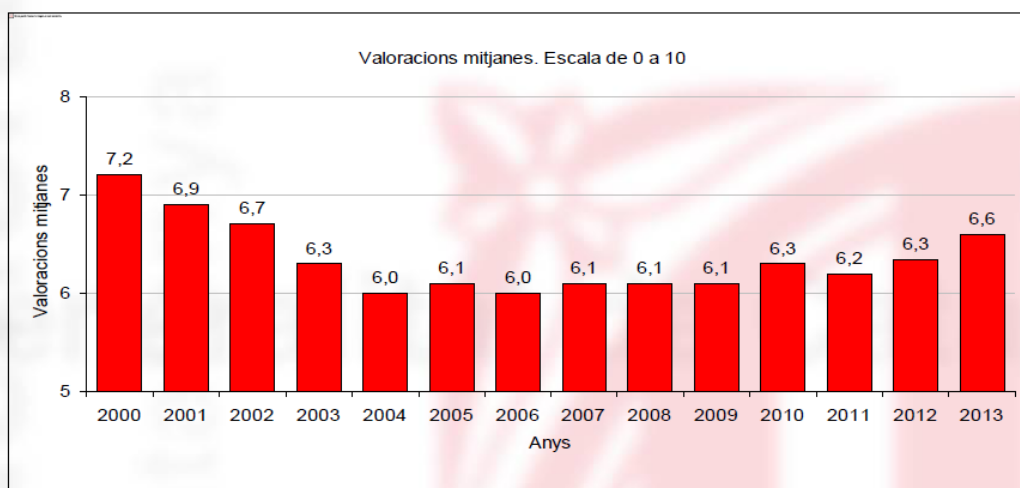
Percepció del nivell de seguretat, 2000 – 2013

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Formulació de la pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Després d'una fase d'estabilitat, la percepció de la seguretat ha iniciat una millora relativa.

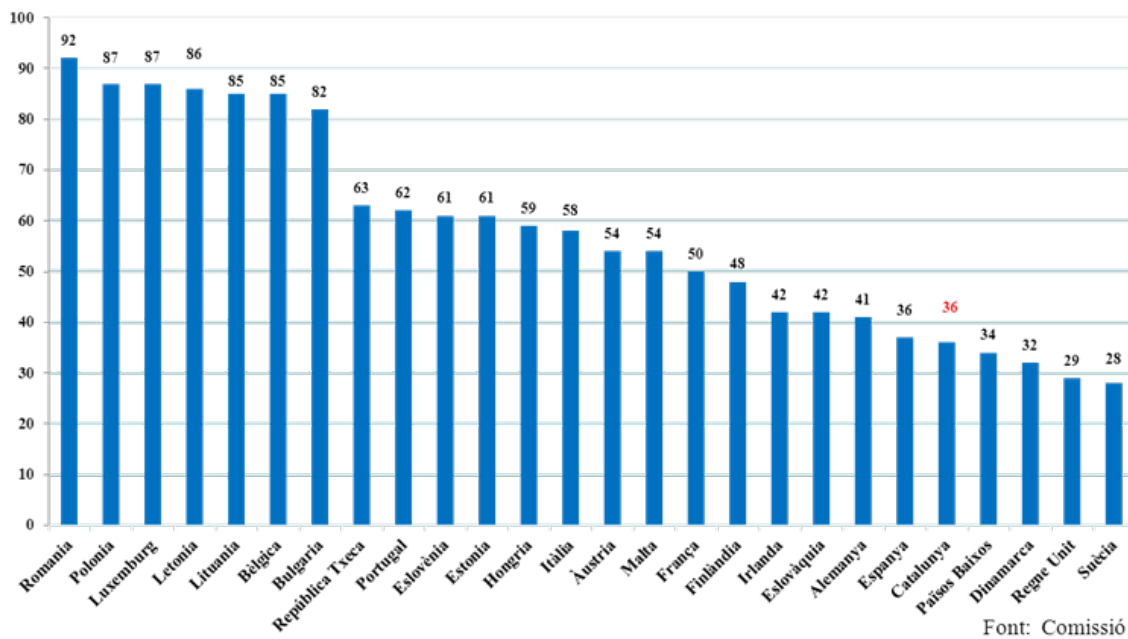


Fuente: Encuesta de Seguridad Pública de Cataluña de 2013.

Gráfico 8. Muertes de tráfico por cada 1000 habitantes en UE 2014.

Este gráfico refleja la evolución de la seguridad viaria en los distintos países de la UE, vemos que Cataluña se encuentra en los países con menor mortalidad en las carreteras, como Reino Unido, Dinamarca y Suecia.

El poner este ejemplo es para ilustrar que la política de seguridad en este caso de seguridad viaria, es global y depende de las políticas europeas, por ejemplo el objetivo de la UE es reducir al 50% la mortalidad en las carreteras europeas el 2020, para ello hace hincapié en un marco general y directrices marcadas desde Bruselas, lo que hace que la política de seguridad de este ámbito sea global, y que seamos similares a los países nórdicos. Este ejemplo evidencia que el sistema de seguridad debe de contemplar los aspectos integrales, pero también las directrices y políticas externas



Fuente: Comisión Europea 2014.

4. Percepción del cambio social

En este apartado analizaré los diferentes puntos del cambio social de la política de la Seguridad Pública de parte de los tres entrevistados. Ya que uno de los aspectos fundamentales que hacen que aparezcan nuevas demandas de la seguridad pública de Catalunya es el cambio de paradigma social que está padeciendo la sociedad en general y la sociedad catalana.

Cambios socio-económicos

Interesa conocer el punto de vista de los entrevistados sobre qué cambios de la Sociedad, en los últimos 10 años, consideran más relevantes y cuáles de ellos creen que han impactado más en las políticas de Seguridad de Cataluña.

La visión del evaluador de políticas públicas es la que sigue:

“Naturalment que en els últims 10 anys han hagut canvis en la nostra societat. Jo crec a “grosso modo” que hi han hagut dos factors claus que han provocat el canvi:

La globalització i una nova forma de veure la societat, molt importants les tecnologies. Hi ha hagut una gran transformació en l'àmbit de la informació, el que passa aquí a 10 minuts se sap a l'altra part del món, i això condiona molt (...) Apareixen nous delictes, noves formes de delinquir com els delictes per internet, la protecció de les dades, o també altres fruit de la nova situació geopolítica mundial, entre les relacions del món occidental i el món islàmic (...) D'aquí que des del punt de vista de la seguretat s'han tingut que especialitzar els cossos de seguretat, les noves tecnologies són qüestions bàsiques per tenir la informació, per tant molta formació en aquest àmbit (...) I també, molta coordinació i formació, i especialització dels cossos de seguretat per fer front als reptes que presenta un món global superconnectat (...) A mi sempre m'agrada dir, que una societat és més segura quan sap els riscos que té i sap perfectament com actuar en cas d'activar-se l'alerta” (...) “La crisi econòmica ha afectat també considerablement en la societat. Hi ha molta gent que ho està passant molt malament, que es queden sense habitatge, sense feina, sense diners, això fa que surtin delictes per necessitat i estafes etc.. aquí també les accions desenvolupades han estat molt positives” (Entrevistado 1).

El entrevistado vincula los procesos de globalización y las nuevas formas de delincuencia con la necesidad que han tenido las policías de especializarse. Otro detalle es que también vincula esos procesos con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Por otra parte, utiliza un lenguaje de riesgos... (etc.). Para concretar mejor el impacto que ha tenido ese contexto en la Policía catalana, le preguntamos sobre el efecto de los cambios económicos en las políticas de Seguridad.

“Totes les crisis econòmiques marquen un abans i un després, això està clar, i encara que són cícliques, cadascuna d’elles té les seves peculiaritats. Des d’un punt de vista teòric, que crec que per això m’ho pregunta, naturalment que els canvis econòmics marquen les accions del govern, de l’administració. No solament això, sinó que marquen el tipus de model de seguretat que s’implanta. Quan hi ha diners és fàcil fer coses, el problema està quan no hi ha diners, la dificultat és molt més gran” (...)“Dit això, per exemple, i no vull ser repetitiu, en els últims anys, amb una dura situació econòmica i amb menys recursos per part de l’Administració s’ha prioritzat la proximitat, i s’han fet operatius específics per combatre alguns nous tipus delictius que s’han repuntat amb la crisi, un clar exemple ha estat el pla específic per combatre els robatoris amb força a les urbanitzacions i zones aïllades que durant el 2011 van ser considerables, doncs bé accions com aquestes han obtingut molt bons resultats, ja que no solament han baixat considerablement aquests tipus delictius, sinó que tan la ciutadania com els cossos de seguretat han interrelacionat, en aspecte de proximitat., i per a mi, és una valoració personal molt positiva”.(Entrevistado 1)

Interesa conocer si dentro del cuerpo policial se tiene la percepción de los cambios en la sociedad en estos últimos 10 años.

La visión del evaluador policial es la que sigue:

“Absolutament. El canvi és inherent a qualsevol entorn social i aquest fet s’ha accelerat durant el segle passat i l’actual”. (Entrevistado 2)

El entrevistado afirma positivamente sobre el cambio que está efectuando la sociedad, incidiendo en la aceleración que se está produciendo en el siglo actual, por lo que interesa si ese cambio afecta al funcionamiento del cuerpo policial y de qué forma.

“La nova configuració social, la irrupció de les noves tecnologies, la globalització i una nova imatge de la policia com a figura d’autoritat”. (Entrevistado 2)

El entrevistado pone de manifiesto el surgimiento de una nueva configuración social, por lo que interesa que especifique cuales son las problemáticas percibidas y la respuesta dada por el cuerpo policial.

“El tractament dels col·lectius més vulnerables: dones, menors i gent gran. Hi ha hagut una major consciència social i un major paper de la policia en la protecció dels drets d'aquests grups”.

(Entrevistado 2)

Interesa conocer si los cambios percibidos en la Sociedad durante estos últimos 10 años han condicionado las políticas de Protección Civil y de qué forma.

La visión del evaluador en Protección Civil es la siguiente:

“Els canvis demogràfics, socials i culturals que porten l'arribada de col·lectius que no són de la nostra àrea i això comporta noves formes de treballar i actuar”. *(Entrevistado 3)*

El entrevistado vincula cambios en las políticas de Protección Civil con la llegada de colectivos foraneos, por lo que interesa conocer si estos cambios están vinculados también en épocas de recesión, como y de que manera las han condicionado.

“Degut als canvis econòmics dels darrers anys, s'ha hagut de fer front a mesures més personalitzades i elaborades més internament. Hem perdut en impacte però hem guanyat en qualitat”. *(Entrevistado 3)*

Los tres entrevistados coinciden en que la crisis económica ha afectado considerablemente al bienestar de las personas (pérdida de trabajo, de vivienda), pero también al adelgazamiento de la administración tanto en políticas sociales (ayudas familiares, sanidad, enseñanza, planes de inserción laboral, etc.) como en políticas laborales (estancamiento laboral y congelación salarial). Esta situación ha desfavorecido principalmente a las clases baja y media, e indudablemente a la inmigración venida de terceros países.

Como consecuencia de ello la seguridad pública se ha visto volcada a la protección de los colectivos más vulnerables: mujeres, menores y ancianos (maltrato, faltas y delitos contra el patrimonio), como también a la formación de operativos específicos para evitar el robo de metal (cobre y hierro) de viviendas, infraestructuras, etc..., el robo en zonas rurales (masias) y contra la falsificación de productos (“top manta”). Podríamos decir que son delitos propiamente producidos por una crisis económica profunda.

Al mismo tiempo la globalización ha llevado implícita la irrupción de nuevas tecnologías y paralelamente nuevos tipos delictivos o de mayor magnitud (ciberdelincuencia, crimen organizado con todas sus tipologías, delitos financieros), pero también la nueva situación geopolítica mundial entre las relaciones del mundo occidental y del mundo islámico ha originado una mayor coordinación y cooperación entre los estados, dotando de unidades específicas, de los cuerpos de seguridad públicos, contra el terrorismo yihadista para poder prevenir las amenazas. Las nuevas tecnologías son cuestiones básicas para tener información, inteligencia, y poder prevenir las amenazas. Por tanto se hace necesaria la especialización de los cuerpos de seguridad para hacer frente a los retos que presenta un mundo global, junto con la coordinación y cooperación entre los diferentes cuerpos a nivel nacional y comunitario e internacional.

Las tecnologías de la información y de la comunicación (en adelante TIC) en un mundo globalizado como el nuestro son piezas claves en las aplicaciones y procesos que utilizan los ciudadanos y los gobiernos en la vida diaria. Muchas de las infraestructuras críticas pueden depender de ellas (transporte, defensa, sistema financiero y bancario, redes eléctricas, entre otras). La seguridad interna y externa de un estado depende en gran medida de las computadoras e ingenios tecnológicos que poseen. Las TIC evolucionan constantemente por lo que es necesario la creación de un servicio dedicado a la ciberseguridad¹², que tenga como funciones las de velar por la seguridad de las TIC en Cataluña. Trabajar conjuntamente con el sector privado para mejorar también la seguridad TIC de los ciudadanos y dar soporte al Gobierno de la Generalidad en planes de seguridad TIC y a los ciudadanos seguridad en la identidad digital. Para ello es necesario adaptar las líneas de acción europeas (Plan de Acción contra la ciberdelincuencia, Consejo Europeo 2010¹³ y de la Estrategia de Ciberseguridad, 2013), importante será también seguir las valoraciones de Europol¹⁴.

¹²http://premsa.gencat.cat/pres_fs/vp/AppJava/notapremsavw/277961/ca/govern-inicia-els-tramits-per-transformar-cesicat-lagencia-governamental-ciberseguretat-catalunya.do

¹³Consejo Europeo, "Council conclusions concerning an Action Plan to implement the concerted strategy to combat the cybercrime" abril 2010

¹⁴ Ver Europol, "Threat assessment: Internet facilitated organized crime" (iOOCTA), gener 2011

Cambios en la delincuencia

En este apartado interesa conocer por parte de los entrevistados si existe una relación directa o no de la globalización con la delincuencia y las políticas de seguridad. En este sentido interesa conocer por parte del evaluador de políticas públicas si existen nuevas problemáticas delictivas que hayan marcado las políticas de seguridad y en qué sentido.

“És a dir, totes aquelles problemàtiques globals que generen noves formes de delinquir comporten noves polítiques i accions a fer”. (Entrevistado 1)

Aceptando que existen nuevas formas de delinquir a causa de la globalización qué políticas y acciones se han llevado a cabo.

“Aquesta pregunta té molta relació amb d’altres que ja he respòs anteriorment, totes les problemàtiques ben vingudes a casa nostra per la globalització han fet sorgir accions en matèria de seguretat. Per citar algunes, en el cas del crim organitzat, els nostres cossos han d’estar preparats i treballen conjuntament amb d’altres. Tenim unitats preparades en ciberseguretat per exemple”. (Entrevistado 1)

Enlazando con la respuesta anterior, interesa conocer por parte del evaluador policial cuales son las problemáticas delictivas o de seguridad que han afectado más al cuerpo y como lo han tratado.

“La globalització del delicte i la relativa importància de l’element territorial. Però a la vegada la necessitat de tractar aquests fenòmens en entorns locals i des de la proximitat. Afecten el cos en el sentit d’haver d’adaptar les seves estratègies a aquestes noves realitats, fent esforços per entendre-les i tractar-les més adequadament”. (Entrevistado 2)

La existencia de casos de corrupción y delitos económicos a gran escala y a nivel mundial está dando lugar a un malestar general en la sociedad. Ante estos hechos que papel desempeñan los cuerpos policiales.

“En aquests àmbits, la PGME està actuant aplicant estrictament allò que li encomana la seva missió: protegir els drets de les persones i lluitar contra tota forma de criminalitat. També en aquets àmbits”. (Entrevistado 2)

La globalización del delito ha derivado en acciones específicas de adaptación y formación de las fuerzas y cuerpos de seguridad para dar respuesta a estos cambios delictivos.

No hay que dejar de banda que a raíz de las nuevas tecnologías, la comunicación entre personas y organizaciones es prácticamente instantánea, ello conlleva a la dificultad del tiempo de reacción ante un acto delictivo, o bien al efecto llamada de grupos antisistema en un lugar y tiempo determinado (fruto de los movimientos sociales europeos y mundiales). Es necesario por ello tratar estos aspectos en entornos locales y desde la proximidad, mediante la información y la inteligencia para poder prevenirlos y tomar decisiones antes su consecución, y dotando con más recursos humanos y materiales a las patrullas de seguridad ciudadana.

Un gran aspecto para resolver los nuevos cambios delictivos ha sido el despliegue de la policía de la Generalidad - MMEE en todo el territorio catalán porque ha hecho homogeneizar acciones, protocolos y coordinación (también con las policías locales) que mejora sin dudar la gestión de la seguridad en todo el territorio.

Investigación del crimen organizado internacional y transnacional:

Aun existiendo capacidad operativa derivada de las necesidades actuales por parte de la PGME, es escasa teniendo en cuenta el volumen creciente de esta tipología delictiva en numerosos ámbitos (narcotráfico, explotación laboral, tráfico de seres humanos, prostitución, blanqueo de dinero, tráfico de seres vivos, tráfico de armas, entre otros).

Por tanto es necesario un incremento de la capacidad operativa como una unidad específica, e integrada en el servicio de inteligencia. Y así mismo con parámetros de trabajo asimilables con Interpol¹⁵, Europol¹⁶ y con las normas establecidas (Manual Sirene¹⁷) que regulan el intercambio bilateral y multilateral del Sistema de Información del Tratado de Schengen, entre otros.

Terrorismo:

Es una de las amenazas más importantes en el panorama internacional, con el surgimiento del terrorismo yihadista, y particularmente en Cataluña donde se produce la radicalización de un número importante de sus miembros. Ello sin tener en cuenta los grupos terroristas nacionales como ETA y GRAPO.

Es necesaria la creación de una unidad supra especializada de información y lucha contra el terrorismo siguiendo los parámetros elaborados por la Unión Europea (orientación,

¹⁵ <http://www.interpol.int/es/Pa%C3%ADses-miembros/Europa/Espa%C3%B1a>

¹⁶ <https://www.europol.europa.eu>

¹⁷ Ver Decisión de la CE de 26 de febrero de 2013 relativa al Manual Sirene.

documentos de valoración y guía). Y sin olvidar el asesoramiento con las principales agencias occidentales y la firma de convenios de colaboración.

Cambios políticos y legales

En este apartado intento descifrar la necesidad o no de realizar reformas a nivel político y a nivel legislativo a raíz de las problemáticas sociales y delictuales que han surgido a causa de la globalización.

En este sentido interesa que el evaluador en políticas públicas concrete si ha habido cambios en las políticas española y catalana que hayan condicionado estas problemáticas sociales.

“Jo crec, i penso, que no ha estat ni la política catalana ni la espanyola qui han condicionat aquestes problemàtiques, estem en un món global i això es fruit de la globalització. Li posaré un exemple perquè m’entengui, amb el moviment antisistema, durant un cert temps (ara més calmat) van aparèixer col·lectius i moltes manifestacions antisistemes, tots som coneixedors, o el mateix moviment del 15M, i les van tenir aquí a Barcelona, però també a Madrid, i a altres indrets europeus” (...) “El que li dic, és que és la globalització, qui provoca aquestes problemàtiques”. (Entrevistado 1)

Si el motivo principal de las problemáticas surgidas es la globalización, le pregunto sobre la necesidad de una nueva legislación que regule y defina un nuevo modelo del sistema de seguridad.

“Més que reformes legislatives, cal revisar les existents i adaptar-les a les noves demandes i necessitats” (...) “No ho dic jo, ho diuen tots els experts i fins i tot, polítics, és important tenir una llei que reguli el sistema, i aquesta ha de ser actual, que inclogui tots els paradigmes i àmbits ja mencionats. Però torno a dir, no és una tasca fàcil, perquè és institucionalitzar la seguretat, i per això és necessari un consens unànime entre totes les forces polítiques i els agents socials. El model ha de ser de tothom, solament així el resultat serà l’òptim. És precisament per això, que s’està treballant en la llei però encara no s’ha aprovat, perquè crec, que el legislador i les autoritats pertinents saben que és necessari aquest consens i aquesta feina de tots” (...) “És necessari com ho he dit anteriorment la llei del sistema de seguretat de Catalunya, igual que cal una nova llei de protecció civil, etc...” (Entrevistado 1)

En la consecución de un nuevo modelo de sistema de seguridad pública en Cataluña, interesa que el evaluador policial mencione a su entender que cambios legislativos concretos serían necesarios para dar respuesta a los nuevos retos surgidos.

“En l’actualització de la Llei 2/86 de FCS”. (Entrevistado 2)

La Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad regula y define las funciones de los cuerpos policiales a nivel estatal, autonómico y local, así como la policía portuaria, el servicio de vigilancia aduanera y los agentes forestales. Cada uno de ellos con distintos ámbitos competenciales o despliegues territoriales. En este sentido, le pregunto al evaluador policial que aspectos competenciales tendrían que asumir.

“En la capacitat de relació amb altres policies de fora de l’Estat i en la presència en òrgans de coordinació policial internacionals”. (Entrevistado 2)

En el ámbito competencial de Protección Civil, interesa conocer cuales son las prioridades y objetivos a cumplir en los próximos 5 años.

La visión del evaluador en Protección Civil es la siguiente:

“Modular la planificació dels nostres operatius” (...)“La revisió del Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT)” (...)“La revisió del Pla per emergències aèries de Catalunya (AEROCAT)” (...)“Manteniment de la resta de plans especials”. (Entrevistado 3)

Los nuevos retos de la seguridad pública más que de los diferentes cambios políticos que puede haber en la sociedad catalana, es la globalización de los delitos lo que hace que haya cambios en el sistema de seguridad. El sistema de seguridad pública de Cataluña ya actúa como una estructura de estado, es decir que lo que hace falta es ampliar sus funciones, pero que el cambio político que pueda haber en Cataluña no va a influir en el sistema de seguridad que ya existe.

Batlle, A (02/05/15)¹⁸:

El director de los Mossos d'Esquadra, Albert Batlle, pidió ayer que la policía catalana asuma la seguridad en puertos, aeropuertos y aduanas. Batlle, en declaraciones a la COPE, reclamó competencias para

¹⁸ Ver http://ccaa.elpais.com/ccaa/2015/05/02/catalunya/1430583029_983982.html

poder reunir la Junta de Seguridad de Cataluña y añadió: “Nos lo hemos planteado [los puertos, aeropuertos y aduanas], porque estaríamos en condiciones de poder hacerlo”.

Batlle aseguró que los Mossos son ya “una estructura de Estado, pase lo que pase en el futuro” y no una policía regional, un concepto, aclaró, que forma parte del siglo XIX. A su juicio, los Mossos son el cuerpo policial “menos politizado” que conoce, ya que “no ha modificado su cúpula policial cada vez que ha cambiado el Gobierno”, mientras que la Policía Nacional sí lo ha hecho, “incluso por un cambio de ministro del mismo partido”.

Aseguró que no hay motivo de reticencias por parte del Gobierno sobre el comportamiento de la policía catalana, “ya que ofrecemos lealtad como lo demuestran las últimas operaciones” contra el yihadismo.

Es necesario un refuerzo en el rol institucional del cuerpo de los MMEE y la legitimidad del poder político al cual está sujeto porque considera que los diferentes cambios políticos no tienen que conllevar cambios estructurales del cuerpo. Es necesaria una reforma de la Ley 2/86 de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad donde el cuerpo de los MMEE obtenga las mismas competencias que la Guardia Civil y la Policía Nacional.

Necesidad de una nueva Ley del Sistema de Seguridad de Cataluña que actúe como la norma básica que marca las directrices principales en materia de seguridad, incluida la integración de la seguridad privada. Para ello es necesario un amplio consenso político.

Protección Civil y Gestión de emergencias: A partir de los cuerpos de Bomberos de la Generalidad y del Ayuntamiento de Barcelona, la creación de una nueva unidad para asumir nuevas funciones específicas operativas para emergencias complejas. Dichas funciones estarán encaminadas al restablecimiento de la vida cotidiana (salvamento, suministros de emergencia, recuperación y establecimiento de vías de comunicación, entre otras).

Necesidad de una nueva Ley de Protección Civil de Cataluña, redacción y/o ampliación del Plan de Protección Civil de Cataluña (PROCICAT), y revisión del Plan de Emergencias Aéreas de Cataluña (AEROCAT), mantenimiento del resto de los planes especiales.

5. Visión del sistema y de las políticas de seguridad

Valoración del sistema

En este punto expongo las diferentes percepciones de los diferentes entrevistados sobre el sistema integral de seguridad de Cataluña. Así como las recomendaciones y aportaciones de mejora por parte de los mismos.

En este aspecto, interesa que el evaluador de políticas públicas identifique a nivel general que aspectos han sido positivos y cuales negativos en las políticas de seguridad en estos últimos 10 - 15 años.

“Molt bona pregunta, considero que el gran encert en matèria de seguretat de Catalunya, ha estat creure en la nostra policia i fer-la arribar a tot arreu de Catalunya. El desplegament dels Mossos, al meu entendre, ha marcat un abans i un després en al gestió territorial, sobretot de la seguretat de Catalunya. Per dos motius, perquè hi ha molts pobles de Catalunya que no tenen policia local, i perquè significa en molts cassos homogeneïtzar accions, protocols, coordinació que millora sense dubte la gestió de la seguretat en tot el territori” (...)“Quan al desencert, més que un desencert, considero una prioritat, cal una nova llei del sistema de policia de Catalunya, que s’adapti a les noves demandes de la societat i de la seguretat actuals, és un repte i una prioritat, que necessita un gran consens polític, però en breu s’aconseguirà penso”. (Entrevistado 1)

En el mismo hilo conductor a que se refiere el entrevistado sobre la necesidad de una nueva ley del sistema de policía de Catalunya para dar respuesta a las nuevas demandas de la sociedad en seguridad, interesa que defina las prioridades y objetivos en políticas de seguridad públicas a corto plazo.

“Considero que les prioritats les puc resumir en 4: Primera. Tot allò que té a veure amb el Servei a la Ciutadania, polítiques de proximitat. És a dir vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana, prevenir i reduir la delinqüència, millora de la lluita contra la delinqüència organitzada, millora de l’autoprotecció de la ciutadania en situacions d’emergència, reducció de la sinistralitats per exemple. Segona. Tot el referent a la planificació. Millora i adaptació de la normativa en matèria de seguretat a les realitats actuals per donar una millor eficaç resposta (...)Tercera. Tot allò que té a veure amb el foment de la coordinació policial (...)Quarta. Formació i recerca. S’ha iniciat la formació de mòduls i

màsters universitaris, però s'ha d'impulsar encara més la vessat universitària de la seguretat. Crec que és molt important". (Entrevistado 1)

Una vez definidas las prioridades y los objetivos en políticas de seguridad pública, es primordial conocer los ejes principales que vertebran el actual Sistema de Seguridad Pública de Cataluña.

"Intentaré ser breu, i el definiré en tres aspectes:

Primer és un sistema integral, o almenys així vol ser. És a dir, que integri totes les vessants i àmbits de la seguretat pública, incloent la seguretat privada perquè és essencial (...).Segon. Un model que defineix clarament quina és la política de Seguretat de Catalunya, una política transversal i globalitzadora (...).Tercer. Basat en la coordinació i col·laboració entre cossos de seguretat, entre administracions i agents socials". (Entrevistado 1)

En concordancia con el evaluador de políticas públicas, interesa del evaluador policial que defina las líneas de actuación prioritarias.

"A més de la lluita contra els fenòmens delictius més preocupants, la potenciació de la funció de seguretat ciutadana, l'assumpció de major capacitat en intel·ligència policial i l'assoliment de noves capacitats mitjançant noves tecnologies". (Entrevistado 2)

En la consecución de estas líneas de actuación donde es necesario un mayor contenido en inteligencia y nuevas tecnologías, es directamente proporcional un aumento en recursos humanos y económicos para su desarrollo. Interesa que el entrevistado se defina en este aspecto.

"Qualsevol Pla ha d'incorporar l'eficiència com a element bàsic. Sempre caldrien més recursos, però en termes relatius sí que són suficients. En qualsevol cas, els recursos actuals han de ser suficients per a la consecució del Pla". (Entrevistado 2)

No podemos obviar que en un Sistema Integral de Seguridad Pública tiene cabida la Protección Civil, en este ámbito es necesario que el evaluador en Protección Civil señale cuales han sido los aciertos y desaciertos en las políticas públicas en estos últimos 10 – 15 años.

"Un gran encert en els darrers anys ha estat la creació del Mapa de protecció civil de Catalunya que és la visió global dels riscos que poden afectar al territori de Catalunya, per a proporcionar aquesta informació a les diferents administracions públiques i als ciutadans en general per a desenvolupar,

principalment, la previsió, planificació i prevenció d'aquests riscos, així com la intervenció, informació i formació, en els àmbits que s'escaiguin. És un element estratègic de caràcter tècnic essencial per al desenvolupament del sistema de protecció civil català, ja que estableix les bases per al coneixement i difusió dels riscos de protecció civil" (...)"Un desencert ha estat la poca capacitat de fer una correcta implantació de les planificacions que tenim". (Entrevistado 3)

La valoración del sistema por parte de los tres entrevistados es positiva, desde el punto de vista de su implantación en todo el territorio de Cataluña, tanto a nivel de seguridad pública (despliegue total de los Mossos d'Esquadra) como a nivel de protección civil con la creación del Mapa de riesgos en toda Cataluña¹⁹ donde quedan reflejados los diferentes riesgos de una zona determinada, como inundaciones, incendios, accidentes industriales, etc.

El despliegue de los Mossos d'Esquadra en todo el territorio ha contribuido a la unificación de acciones, protocolos y criterios uniformes en la actuación policial, convirtiéndose en una seguridad transversal y así mismo coordinada y colaboradora entre todos los cuerpos de seguridad (incluida la seguridad privada), entre administraciones y agentes sociales, que en definitiva proporciona una percepción de seguridad elevada a los ciudadanos, basado en la proximidad. Ello responde a que el rol de la Policía de la Generalidad se haya institucionalizado por encima de cualquier cambio político.

Las principales líneas estratégicas son la potenciación de las patrullas de seguridad ciudadana, inteligencia policial²⁰ y nuevas tecnologías para poder prevenir la tipología delictiva global.

Un sistema es realmente integral cuando se incluyen aspectos como el urbanismo, las actividades económicas, juego y espectáculos, el espacio público, etc... Se debe poner especial énfasis en la coordinación de las administraciones públicas, de los operativos policiales y de emergencias y protección civil. Es por ello que un sistema de seguridad integral ha de ser dinámico, que se adapte al continuo cambio de las nuevas realidades sociales.

¹⁹ Mapa de Protección Civil de Catalunya. <http://pcivil.icgc.cat/pcivil/map.jsp>

²⁰ La inteligencia es la información que ha estado considerada e interpretada en función de unos determinados intereses y necesidades y que está relacionada con alguno de los componentes del riesgo (relacionada con una amenaza, vulnerabilidad hacia esta amenaza y el impacto de esta amenaza). Por tanto las unidades de análisis están destinadas a estudiar y analizar toda la información que les llega para averiguar si puede tener o no consecuencia directa o indirecta en temas de seguridad pública.

Percepción de las políticas

Este apartado compara las visiones de los 3 entrevistados sobre las políticas que consideran clave, el rol de los actores en ellas (seguridad privada, otros cuerpos policiales, grupos de interés etc.), o la percepción sobre las tendencias. Se comentan por temática.

En este aspecto interesa que el evaluador de políticas públicas comente si las decisiones que se toman están influenciadas o no por grupos de interés específicos.

“Considero, i ho dic des de la meva experiència personal en aquest àmbit, crec que en matèria de seguretat no hi ha grups d’interessos que influeixin en les polítiques de seguretat, són els esdeveniments com he dit anteriorment els que influeixen en les formes de gestió i de resposta”. (Entrevistado 1)

Si no hay existencia de influencia en los grupos de interés, interesaría su opinión sobre el rol que han de tomar las asociaciones de vecinos, de empresarios, de comerciantes, etc... en las políticas policiales

“Hauríem de poder i voler participar més activament, perquè la seguretat és de tothom no solament dels cossos policials. Ja ho he dit anteriorment quan més transparència i més proximitat entre cossos policials i societat més coresponsabilitat i més eficaç seran les polítiques implicades (...) Jo sóc del parer, per posar un exemple, que les Juntes de Seguretat Locals (del municipi) siguin obertes a la ciutadania i a les entitats, o que en els municipis hi hagin consells de seguretat etc... Socialitzar la seguretat no ens ha de fer por, perquè vol dir obertura als reptes nous i canvis, tal com és el nou paradigma de la nostra societat actual”. (Entrevistado 1)

Atendiendo a que son los acontecimientos los que marcan las tendencias de las políticas de seguridad, que papel juega en ellas la seguridad privada dentro de la seguridad pública.

“Ha de ser un altre àmbit més del sistema de seguretat pública de Catalunya, és molt important, perquè pensi vostè, que moltes activitats diàries es fan en l’esfera privada, que hi hagi una coordinació protocol·litzada és molt i molt important” (...) “També perquè allí on no arribi la seguretat pública, podrà arribar la privada”. (Entrevistado 1)

Ante la supuesta incursión de la seguridad privada en la seguridad pública, interesa por parte del entrevistado la visión sobre que aspectos pueden ser más controvertidos en la relación con ella.

“Crec que hem de superar dos obstacles:

Que tots els agents de la seguretat pública, inclosa els cossos de seguretat, entenguin i respectin el treball de la seguretat privada. És bàsic per la seva inclusió en el sistema de seguretat pública (...)S’haurà de dotar, al meu entendre, cada vegada de més autoritat als agents privats (...)Es tracta d’una correlació i coordinació de la responsabilitat”. (Entrevistado 1)

Interesaría que des del punto de vista del evaluador policial indicara cual ha de ser el rol de la seguridad privada en el ámbito público.

“De complement absolutament imprescindible de les pròpies forces de seguretat públiques”. (Entrevistado 2)

El entrevistado sostiene que la seguridad privada ha de ser un complemento indispensable en el seno de la seguridad pública. Ello nos conlleva a plantearnos de la existencia de aspectos problemáticos relacionados con ella. Interesaría su opinión.

“Més que aspectes problemàtics, jo destacaria el necessari rol de tutela i supervisió de la seguretat pública envers la privada i la necessitat de que des de la policia s’aporti informació cap a la seguretat privada per poder fer millor la seva feina i obtenir una millor coordinació”. (Entrevistado 2)

Los grupos de interés (asociaciones de vecinos, empresarios, comerciantes, etc...) son necesarios para las estrategias policiales. Des de su vertiente de evaluador policial es correcta esta afirmación.

“Aquests grups han de ser prioritaris en la definició de les estratègies de la policia i han de ser d’atenció prioritària per part del cos policial. Un rol imprescindible”. (Entrevistado 2)

Des de la vertiente de la Protección Civil, interesaría su opinión sobre la participación de los grupos de interés (asociaciones de vecinos, empresarios, comerciantes, etc...) en las políticas de prevención.

“El rol hauria de ser la participació activa i coordinada en campanyes per protecció civil”. (Entrevistado 3)

Los tres entrevistados coinciden en que el rol de los grupos de interés (asociaciones de vecinos, empresarios, comerciantes, etc...) ha de ser el de participación activa, ya sea para la consecución de estrategias policiales como también en campañas de protección civil. Para ello una herramienta muy importante sería su asistencia en las Juntas Locales de Seguridad de un municipio, donde se exponen, analizan y evalúan todos los datos relevantes en seguridad ciudadana y vial de un municipio, entre otros²¹. Llegando a acuerdos, procedimientos, proposición de prioridades de actuación, etc. entre los diferentes actores (Autoridades, Cuerpos Policiales, Administración Autonómica, Administración General del Estado, Administración Local).

En cuanto a la relación entre la seguridad pública y la privada, hay dos aspectos fundamentales que hay que superar para conseguir una política de seguridad pública integrada y transversal: Que todos los agentes de la seguridad pública, incluidos los agentes de los cuerpos policiales, entiendan y respeten el trabajo de la seguridad privada. Y la necesidad de dotar de más autoridad a los agentes privados, pero siempre como complemento de las fuerzas de seguridad públicas²². Se trata de una correlación y coordinación de la responsabilidad de la Seguridad.

Se tiene que incorporar a las políticas públicas aquellas nuevas tipologías de delitos, demandas de la Sociedad y dotarse de herramientas e instrumentos necesarios para dar respuestas ágiles y rápidas.

²¹ Para saber más ver Reglamento por el que se regulan las Juntas Locales de Seguridad.
<http://www.boe.es/boe/dias/2010/09/21/pdfs/BOE-A-2010-14479.pdf>

²² En este aspecto cabe decir que en la Ley 5/2014 de Seguridad Privada aprobada el 20 de marzo de 2014, los vigilantes podrán identificar a los detenidos pero no realizar comprobaciones. De la misma manera podrán llevar a cabo sus labores en cualquier espacio público, calles, el centro de las ciudades o en manifestaciones, así como a su contratación por empresas privadas o públicas para la vigilancia de eventos. Podrán ser requeridos como refuerzo por la policía. Ver art. 31, 32 y 41 de la Ley en línea a http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-3649

Futuro y visión estratégica

Este apartado contiene fragmentos selectos de las entrevistas sobre cómo ven el futuro. Qué piensan del plan estratégico de mossos, cómo ven sus objetivos y líneas, o cómo se encaja eso con el proceso de independencia.

Como evaluador de políticas públicas, interesaría su opinión sobre la necesidad o no de que la PGME obtuviera más competencias del Estado Español.

“Aquí tampoc aportaré res de nou del que ja se sap, i es diu al mitjans de comunicació, jo considero que hi han aspectes en que és necessari tenir més competències, perquè la policia de Catalunya, la que està a tot el territori de Catalunya són els Mossos i les policies locals als seus municipis, per tant és necessari: “Assumir les competències de salvament marítim” (...)“Tenir més competències en emergències nuclears” (...)“Assumir les competències de SEPRONA i de la guàrdia Civil en matèria de medi ambient” (...)“I naturalment poder participar en els organismes internacionals com a l’Europol i Interpol. És fonamental aquesta participació per poder tractar temes tant importants actuals com és el gihadisme” (...)“Temes de tramitació documentació i control d’estrangeria” (...)“Més competències en trànsit i en els permisos de conduir etc...” (...)“En definitiva, en tot allò que és necessari per donar la màxima resposta a la ciutadania”. (Entrevistado 1)

Asumir más competencias implicaría necesariamente unos recursos humanos suficientemente especializados para dar respuesta a esos nuevos retos. Interesaría su opinión al respecto.

“Jo que he viscut els últims anys del desplegament del Mossos d’Esquadra, considero que s’ha fet un salt qualitatiu i quantitatiu molt important” (...)“Tenim més 17.000 Mossos, gairebé 5.000 Bombers, més de 1.000 Mossos de trànsit... És evident que tenim una plantilla molt gran dels cossos de seguretat i que s’ha potenciat molt, encara que els últims anys per la situació econòmica no s’han pogut crear més places necessàries (...)Però, i això dic de forma contundent, tenim uns cossos de seguretat molt formats, molts preparats i unitats molts especialitzades pels reptes del futur. En aquest àmbit li recordo a vostè, que tenim l’Institut de Seguretat Pública de Catalunya que és pioner en formació de seguretat en Europa, amb nombrosos convenis amb molts països a escala internacional, pensi que recentment s’han impartit jornades de protecció civil que no s’havien impartit en lloc, si no mal recordo. I tal com ja li he comentat al principi d’aquesta entrevista, tenim el Complex Egara, que és un centre d’alta formació i tecnologia de

les diferents unitats dels mossos. Li torno a dir que si pot visiti un dia aquest equipament (...)Per tant, naturalment que tenim una policia preparada pels reptes del futur". (Entrevistado 1)

Interesaría su opinión sobre cómo podría afectar en el Sistema de Seguridad Pública de Cataluña si se convirtiera en un Estado independiente.

"Bona pregunta, perquè no hi ha més estructura d'estat que és el sistema de seguretat. Que vull dir amb això, que el Sistema de Seguretat de Catalunya, ja és una estructura d'Estat consolidada, la única cosa que li caldrà serà ampliar-lo amb totes aquelles competències que actualment té l'Estat espanyol, i que haurà d'assumir Catalunya en cas que esdevingui un estat propi" (...) "No obstant això, li dic, que el sistema de seguretat català, a la pràctica ja actua com si fos una estructura d'Estat, que ha d'anar adaptant-se a les demandes noves fruit de la globalització i de les funcions que ara per ara encara no té perquè les centralitza l'Estat, encara que moltes d'elles ja han estat reivindicades per la Generalitat a exercir-les com he mencionat en alguna pregunta anterior". (Entrevistado 1)

Interesa como evaluador policial su visión en relación a las incertidumbres creadas en la sociedad como es el proceso de independencia y la aparición de nuevos partidos políticos a escena, y como afecta todo ello al cuerpo de la PGME.

"La coherència en l'aplicació dels nostres principis d'actuació ens ha d'aportar tranquil·litat envers qualsevol escenari". (Entrevistado 2)

Como evaluador de Protección Civil, en caso que Cataluña llegue a ser un Estado propio afectaría al sistema actual de Protección Civil.

"El sistema de Protecció Civil és un sistema propi. Actualment les competències en protecció civil estan transferides a la Generalitat de Catalunya segons l'article 132 de l'Estatut d'Autonomia de 2006. La riquesa del sistema de protecció civil és la diversitat de cossos que participen en l'emergència atès que cadascun d'ells és especialista en un àmbit i treballar conjuntament aporta moltíssim a l'hora de gestionar les emergències. Si ara és un sistema vàlid no té perquè canviar". (Entrevistado 3)

La opinión de los tres entrevistados coincide en que los sistemas de seguridad pública y de protección civil son sistemas válidos en su conjunto y no quedarían afectados ante un posible

proceso de independencia en un futuro inmediato, puesto que actualmente ya responden a una estructura de estado consolidada, por lo que se tendrían que incorporar todas aquellas competencias que actualmente tiene el estado.

Las estrategias futuras responden y deben centrarse en la lucha contra los fenómenos delictivos de ámbito global (terrorismo yihadista, crimen organizado en todas sus variantes, delitos financieros, etc...), el incremento de la función de las patrullas de seguridad ciudadana y proximidad (mayor participación implica mayor corresponsabilidad) para velar por la convivencia y el orden público, con más recursos humanos (fomentando la formación, investigación y los estudios universitarios en materia de seguridad) y técnicos, conjuntamente con la asunción de mayor capacidad en inteligencia policial e implementación de las nuevas tecnologías para prevenir, todo ello con la coordinación y cooperación con otros cuerpos policiales.

6. Retos percibidos

Retos organizativos

En este apartado he recogido las opiniones de los tres entrevistados sobre los retos para la Seguridad Pública de Cataluña, como organización.

Como evaluador de políticas públicas interesaría su opinión sobre como se han de afrontar los nuevos retos surgidos, como consecuencia de la globalización, en el Sistema de Seguridad Pública de Cataluña.

“Aquesta pregunta va molt en consonància amb l’anterior, ser capaç d’adaptar-se a les realitats socials actuals. Que quan parlem de seguretat, no ens vingui al cap el poder coercitiu i executiu de l’Administració, sinó tot el contrari, la proximitat i un servei que ens ajudi a viure en el nostre territori”.

“Val a dir, que no és una tasca fàcil, perquè ha d’anar incorporant aquelles noves tipologies de delictes, demandes de la societat canviant, i dotar-se de totes les eines i instruments necessaris per fer front i donar respostes ràpides a la ciutadania” (...)“Ja ho està fent, amb formació, preparació, aplicació de les tecnologies més punteres, integrar tots els àmbits possibles que conflueixen en el sistema” (...)*“No obstant, i per resumir, considero que el sistema de seguretat ha de ser dinàmic i no estàtic, perquè això és un sistema, en continu canvi per millorar el resultat” (...)*“Perdona. M’oblidava de dir que encara que ja s’està treballant i força, cal que sigui proper (accions de proximitat) i ha d’haver molta més coordinació entre els diferents cossos policials, la coordinació és bàsica, i allí on no arribin uns, arribaran els altres”.****

(Entrevistado 1)

La aparición de una nueva tipología delictiva como consecuencia de la globalización trae intrínsecamente la aplicación de nuevos protocolos, coordinación y cooperación con otros cuerpos policiales. Como evaluador policial interesaría que nos diera su visión sobre en que aspectos es necesario un cambio organizativo.

“Penso que el Cos no pot ser autosuficient en quasi res, però està clar que depèn més de la cooperació externa en àmbits com Investigació criminal i Informació”. *(Entrevistado 2)*

La dedicación de los cuerpos policiales en ámbitos de investigación criminal e información supone un gran esfuerzo económico en recursos humanos y tecnológicos. Interesaría su visión como evaluador policial sobre la compatibilidad de esa entrega en esos ámbitos con las necesidades diarias de la población con las patrullas de seguridad ciudadana.

“No hi ha cap mena de contradicció, perquè la PGME no pot ni ha de prioritzar entre el furt que ha patit un ciutadà o una màfia dedicada a l’exploració laboral de persones. Ambdues coses són demandes que la societat espera que la policia atengui. De fet, en el nostre cas, una de les línies bàsiques per aquest any és la d’orientar els esforços en dotar de més i millors eines les patrulles de seguretat ciutadana”.
(Entrevistado 2)

La labor de Protección Civil es la de proporcionar unos servicios de autoprotección y de voluntariado para hacer frente a emergencias de diversas índoles. Desde su visión como evaluador de protección civil interesaría su percepción sobre la formación dada la heterogeneidad de sus miembros.

“Des de la DGPC es fa formació contínua i especialitzada tant a voluntaris de protecció civil com als tècnics acreditats per a la redacció de PAUs justament per a donar un valor afegir de qualitat al sistema de protecció civil. Un exemple d’això són els convenis que s’han signat amb les Diputacions per a formar tant a càrrecs polítics com a personal tècnic en matèria de protecció civil”. (Entrevistado 3)

Desde su punto de vista como evaluador en Protección Civil, interesaría su visión respecto a los recursos que se deberían destinar para mejorar el sistema.

“Punts forts:

En un únic govern s’aglutinen la majoria de les competències de seguretat (...)Disposem bones oportunitats tecnològiques (...)Existeix una certa experiència en protecció civil, amb una sistemàtica i uns plantejaments consolidats.

Punts febles:

“Serveis municipals de protecció civil encara insuficients. Desenvolupament, recerca i formació en protecció civil no sistematitzada (...)”Recursos humans escassos per a desenvolupar tasques” (...)“Arribar a tots els sectors de la població per a protegir-los davant el risc”. (Entrevistado 3)

Los tres entrevistados coinciden en que la especialización y la formación son elementos claves para dar respuesta a los nuevos retos planteados por la globalización siendo necesaria la cooperación en policial y la coordinación de todos los agentes de seguridad en el territorio. Así como la specialización y formación en las nuevas tecnologías. Coordinación con otros cuerpos de policía a nivel europeo e internacional.

Para todo ello, la Generalitat ha invertido considerablemente en infraestructuras altamente tecnológicas y en formación. Por poner ejemplos ilustrativos, se dispone del Complejo central de los Mossos que evidencía este objetivo (2009), que aglutina las unidades especialistas de alto nivel, así como la investigación y adaptación de las nuevas tecnologías para hacer frente a los nuevos retos. Quiero hacer hincapié en este aspecto, hace pocos días el propio presidente de la Generalitat visitó este complejo, para observar el grado de profesionalización y tecnificación, y comprobó de primera mano la especialización del complejo. Un complejo con más de 84.000 m² cuadrados de tecnología, inteligencia y profesionalidad al servicio de Catalunya, un centro que ha costado más de 100 millones de euros, pero que dispone de los equipamientos de última generación como son los laboratorios de la policía científica, de balística, de ADN, de documentación o dactiloscopia.

En formación, se ha potenciado considerablemente el Instituto de Seguridad Pública de Catalunya, que se ha convertido en un referente europeo en la formación de todos los ámbitos de la seguridad pública. Continuamente se está formando a policías, a los agentes de emergencias como son los bomberos, en colaboración y coordinación con otras escuelas de policía de Europa o internacionales. Recientemente se ha llevado a cabo una jornada formativa con Nimes (Francia), Güstrow (Alemania) i Legionowo (Polonia), hechos que evidencian la continúa prioridad de formación y especialización de los cuerpos de seguridad para prevenir y dar una mejor respuesta a la ciudadanía. Es aquí también muy importante, la formación universitaria en materia de seguridad pública que está realizando el propio Instituto de Seguridad Pública de Catalunya, homologando y reconociendo la seguridad como un hecho académico de análisis y de formación universitaria, básico para su progreso e implantación en la sociedad.

Pero también, otro de los retos al que se debe de enfrentar el sistema de seguridad es la mayor proximidad y acercamiento a la ciudadanía. Es un objetivo básico, por ello, para citar dos últimos ejemplos que se han llevado a cabo recientemente, el gobierno catalán está trabajando

con protocolos de profesionales de las emergencias y de seguridad en la atención a las personas con discapacidad. Esta forma de trabajar es un claro ejemplo de la seguridad de proximidad que quiere mejorar y ayudar a los sectores más vulnerables.

Pero también para ser más próximos cabe que la forma de actuar sea diferente, sea más cercana que la estrictamente policial o de emergencias, y para ello ha sido tan importante la aprobación del código ético de los Mossos, como la redacción futura del código deontológico del cuerpo de bomberos (que el consejero de interior hace pocos días anunció).

Todo esto evidencia, que tenemos un sistema de Seguridad que responde al país con profesionalidad, no solo en las tareas diarias, sino en todas aquellas tareas solidarias que se realizan en infinidad de acciones por todo el territorio catalán. Y la implicación y compromiso de los agentes partícipes en la seguridad como lo han demostrado los recientes acontecimientos del accidente de avión, o en otros hechos como el accidente ferroviario de Castelldefels o la explosión de gas de Ca n'Espinós a Gavà.

Necesidad de reformas

En este apartado he recogido las opiniones de los tres entrevistados sobre la necesidad de cambios legales, organizativos, de obtención de más competencias, etc. para llevar a cabo los planes estratégicos y las políticas.

Como evaluador de políticas públicas interesaría su opinión en relación a la necesidad de ampliar las competencias actuales de la PGME.

“Aquí tampoc aportaré res de nou del que ja se sap, i es diu al mitjans de comunicació, jo considero que hi han aspectes en que és necessari tenir més competències, perquè la policia de Catalunya, la que està a tot el territori de Catalunya són els Mossos i les policies locals als seus municipis, per tant és necessari:”

“Assumir les competències de salvament marítim” (...)“Tenir més competències en emergències nuclear” (...) “Assumir les competències de SEPRONA i de la guàrdia Civil en matèria de medi ambient” (...)“I naturalment poder participar en els organismes internacionals com a l’Europol i Interpol. És fonamental aquesta participació per poder tractar temes tant importants actuals com és el gihadisme” (...)“Temes de tramitació documentació i control d’estrangeria” (...)“Més competències en trànsit i en els permisos de

conduir etc...” (...)“En definitiva, en tot allò que és necessari per donar la màxima resposta a la ciutadania”. (Entrevistado 1)

En su papel de evaluador policial cuales son las necesidades de ampliar las competencias en el cuerpo de la PGME y que reformas legislativas se han de aplicar.

“En la capacitat de relació amb altres policies de fora de l’Estat i en la presència en òrgans de coordinació policial internacionals”. (Entrevistado 2)

“En l’actualització de la Llei 2/86 de FCS”. (Entrevistado 2)

Como evaluador en protección civil interesaría su visión sobre la necesidad de una nueva ley para dar impulso a la elaboración e implantación de planes de autoprotección

“Al març es va publicar el DECRET 30/2015, de 3 de març, pel qual s’aprova el catàleg d’activitats i centres obligats a adoptar mesures d’autoprotecció i es fixa el contingut d’aquestes mesures, que ja revisa determinats aspectes relatius a les activitats i centres obligats a adoptar mesures d’autoprotecció i al procediment de tramitació dels plans d’autoprotecció. Aquest decret és la revisió del decret 82/2010 de 29 de juny, pel qual s’aprova el catàleg d’activitats i centres obligats a adoptar mesures d’autoprotecció i es fixa el contingut d’aquestes mesures; això és una concreció de la Llei 4/1997 de protecció civil que així ho ordena” (...)“Protecció Civil està treballant actualment en els aspectes urbanístics de la normativa i en la participació del sector industrial”. (Entrevistado 3)

En cuanto a la necesidad de reformas y más competencias, cabe decir que de las tres entrevistas podemos deducir que la gestión de la seguridad en Catalunya ya funciona como una propia estructura de estado, la seguridad es fundamental para asegurar la democracia. Y así lo viene haciendo el cuerpo de los Mossos d’Esquadra como los propios bomberos e incluso el propio sistema de protección civil, un sistema de planes generales de emergencias, y específicos coordinados entre sí, que evidencia el funcionamiento del sistema como estructura de estado.

Ahora bien, tal como en el informe del “Consell per la Transició”, así como en los diferentes planes generales de seguridad pública de Catalunya, o el propio presidente de la Generalitat ha denunciado públicamente en sus comparecencias parlamentarias, se necesitan más competencias para garantizar la máxima seguridad, la mejor eficacia de respuesta y la máxima prevención.

Espadaler, R (23/04/15)²³

“No somos, ni queremos ser, ni podemos ser un cuerpo policial auxiliar”. Espadaler se refería así a las aspiraciones de la policía autonómica de estar presente en órganos internacionales de cooperación policial que actualmente por ley, corresponde actualmente al Cuerpo Nacional de Policía (...) “Que nadie se confunda - advirtió en tono grave -, cuando reclamamos una capacidad real de interlocutar con el resto de fuerzas policiales, tanto del resto del Estado como de nuestro entorno europeo, lo hacemos en nombre de la eficacia”. “Lo reclamamos, en definitiva, en aras de un mejor servicio” (...) “La única frontera que queremos conocer es la de la lealtad”.

Trapero, JL (23/04/15)²⁴

“Reclamamos la actualización del papel institucional de la policía, que se adapten las leyes, los protocolos, algunos de ellos demasiado eternos”.

La seguridad pública de un estado y transfronterizo con Europa como es el caso de Cataluña, tiene implícito que sea lugar de paso en ambas direcciones del transporte de mercancías y de personas, con lo que ello conlleva (inmigración, seguridad del tráfico, seguridad de emergencias, crimen organizado, entre otras amenazas) por lo que las políticas de seguridad interna y externa confluyen, y por esta razón es fundamental la cooperación y coordinación policial con agencias y organismos europeos e internacionales:

Con la Unión Europea

Oficina Europea de Policía (EUROPOL)²⁵: Creada por la Decisión 2009/371/JAI del Consejo Europeo, del 6 de abril de 2009. Es el órgano encargado de mejorar la eficacia de los servicios competentes de los estados miembros de la UE y facilitar las operaciones de lucha contra todas las formas graves de la delincuencia internacional y el terrorismo en la UE.

Agencia Europea para la gestión operativa en las fronteras exteriores (FRONTEX)²⁶: Creada a partir del Reglamento (CE) núm. 2007/2004 del Consejo Europeo, de 26 octubre de 2004, DO L 349/25.11.2004. Coordina la cooperación operativa entre los estados miembros en la gestión de las fronteras exteriores, facilitando la formación y las normas comunes para el cuerpo encargado de las fronteras.

²³ Ver La Vanguardia (23/04/15) pp. 3

²⁴ Ver La Vanguardia (23/04/15) pp. 3

²⁵ Para más información ver <https://www.europol.europa.eu>

²⁶ Para más información ver <http://frontex.europa.eu/>

Agencia Europea de cooperación en asuntos judiciales (EUROJUST)²⁷: Creada por Decisión 2002/187/JHA del Consejo Europeo de 20 de septiembre de 2005. Es el órgano encargado de reforzar la cooperación judicial entre los estados de la Unión Europea.

Escuela Europea de Policía (CEPOL)²⁸: Creada por Decisión 2005/681/JAI del Consejo Europeo del 20 de septiembre de 2005. Tiene como objetivo la formación de especialistas, desarrollar nuevos instrumentos de prevención y lucha contra la delincuencia en el sentido más amplio.

Centro conjunto para el análisis de inteligencia (SITCEN)²⁹: Dependiente de la Secretaría General de la Unión Europea. Su función es el análisis estratégico de las amenazas a partir de la inteligencia facilitada por los servicios de inteligencia de los países y también de la información facilitada por Europol. Está compuesto por tres unidades: Célula de Inteligencia Civil; Unidad General de Operaciones; Unidad de Comunicaciones y Unidad contra el Terrorismo.

El Comité Permanente de Cooperación Operativa en materia de seguridad interna (COSI)³⁰: Creado por el Tratado de Lisboa tiene como función garantizar la coordinación y cooperación de los mandos policiales y de gestión de fronteras, incluyendo el control y protección de las fronteras exteriores. Promover la cooperación judicial en asuntos penales de relevancia para la coordinación operativa. También será la encargada de la cooperación entre las agencias de la Unión Europea y los órganos implicados en la seguridad.

A nivel internacional

Actualmente en el s.XXI y en un mundo globalizado, los delitos tienen un carácter transnacional y requieren de una coordinación y cooperación policial a nivel internacional para su persecución. Cataluña ha de solicitar la adhesión a la Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL)³¹. Su trabajo se centra en la persecución a nivel transnacional sobre: uso delictivo de armas de fuego, corrupción, delincuencia financiera, delitos contra el medio ambiente, delitos contra menores, delincuencia informática, delitos farmacológicos, delincuencia organizada, drogas, investigaciones sobre prófugos, terrorismo, trata de personas, integridad en el deporte, piratería marítima, robo de vehículos, obras de arte, tráfico de productos ilícitos, crímenes de guerra, principalmente.

²⁷ Para más información ver <http://www.eurojust.europa.eu/Pages/languages/es.aspx>

²⁸ Para más información ver <https://www.cepola.europa.eu/>

²⁹ Para más información <http://www.intelpage.info/european-union-joint-situation-center-sitcen.html>

³⁰ Para más información <http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/es/20150201PVL00008/El-Tratado-de-Lisboa>

³¹ Para más información ver <http://www.interpol.int/es/Acerca-de-INTERPOL/Nombre-y-logotipo>

Necesidad de apoyos

En este apartado he recogido las opiniones de los tres entrevistados sobre la necesidad de tener apoyo externo de la sociedad, de la prensa, del poder político, etc. para llevar a cabo los planes estratégicos y las políticas.

Como evaluador de políticas públicas cree en la necesidad de tener apoyo político para la consecución de los planes estratégicos de seguridad.

“Jo sóc del parer, que l'àmbit de la seguretat ja sigui a nivell local com a nivell nacional té un recolzament important per les autoritats del moment i per les forces polítiques. El que potser cal, encara falta més, és creure que la seguretat no és una pota desvinculada de la resta de polítiques, sinó que ha de formar part de la transversalitat de l'administració en general”. (Entrevistado 1)

En estos últimos años las acciones policiales han sufrido críticas de la sociedad. Cree en la necesidad de más apoyo social.

“Considero que cal sensibilitzar a la ciutadania que cal recolzar les actuacions policials, perquè es realitzen per a la millora de la seva pròpia seguretat, ha d'haver un component pedagògic molt important per part de l'administració en aquest sentit. Que cada vegada s'està fent més i millor (...)Jo sóc de l'opinió, que quan més informada estigui la societat dels aspectes i actuacions policials etc..., major coresponsabilitat. Crec que s'ha guanyat molt en transparència, i això ha afavorit molt el canvi de percepció de la gent (...)Crec que aquest recolzament social, s'està aconseguint gràcies a l'acció de proximitat i de coneixença, del cos per la ciutadania”. (Entrevistado 1)

Es necesario un apoyo de los medios de comunicación en las acciones que desempeña el cuerpo de la PGME.

“Considero que és molt important que els ciutadans coneguin les accions socials i els nombrosos plans transversals que treballen els cossos de seguretat” (...)“No ens podem quedar exclusivament en la informació dels operatius policials dissenyats en un determinat àmbit que acaba amb tantes detencions, perquè aquesta es la visió tradicional d'informar de la seguretat” (...) “Els ciutadans han de saber també, que els bombers per exemple han acompanyat a les persones a donar sang, o que existeix un dispositiu per a persones sordes en cas d'emergència en línia directa amb la policia, o que existeix un oficina

d'atenció a les víctimes de persones desaparegudes (per cert pionera a Espanya i a Europa) etc...”(...)“És a dir, cal recolzament mediàtic per socialitzar la seguretat, i aquí juga un paper molt important els mitjans de comunicació”. (Entrevistado 1)

Como evaluador policial cree en la necesidad de un incremento de apoyo político para dar respuesta a las acciones del cuerpo de la PGME.

“Més que suport, del que es tracta es prendre consciència del rol institucional del cos policial, sotmès als estrictes controls dels òrgans corresponents i a la legitimitat del poder polític democràtic, però ha de quedar fora de la batalla política tàctica”. (Entrevistado 2)

En estos últimos años se ha podido observar en diversas ocasiones como la sociedad criticaba las acciones de la PGME. Cree en la necesidad de pedir apoyo a los actos realizados por la PGME.

“El suport social no s’ha de demanar, s’ha de guanyar”. (Entrevistado 2)

Como evaluador policial cree en la conveniencia de tener soporte por parte de los medios de comunicación y en qué consistiría.

“Els mitjans de comunicació han de fer la seva feina i la policia la nostra. No crec que hi hagi d’haver un suport explícit dels mitjans cap a la policia”. (Entrevistado 2)

Como evaluador en protección civil en que aspectos es necesario tener más apoyos a nivel político, social y mediático.

“En la difusió dels missatges d’autoprotecció a la població en cas d’emergència” (...) “Comprensió per part de la població i societat en general per comprendre que les emergències són fenòmens que tenen lloc poques vegades però que quan passen són molt greus. Moltes vegades no es poden preveure (exemple terratrèmols) i a vegades la coordinació es fa difícil. Per això és molt important la seva col.laboració en la prevenció, informació i sensibilització dels riscos, perquè en cas que tingui lloc una emergència, la població sàpiga en tot moment què fer per a autoprotegir-se” (...) “Reconeixement per part dels medis de la tasca duta a terme pels professionals de la protecció civil en tots els àmbits”. (Entrevistado 3)

En este aspecto, cabe decir que los tres entrevistados coinciden plenamente, cada uno desde su punto de vista y ámbito:

Que el poder político ha de priorizar la seguridad como una parte más de las políticas generales, como algo independiente. En este aspecto, cabe decir que la Generalitat en su plan de Gobierno 2013-2016 ya lo contempla así, ya que el ámbito de la seguridad lo ha marcado dentro del eje social del plan.

Otro aspecto sumamente importante es que la sociedad ha de entender las políticas de seguridad como una acción social más para la mejora de su seguridad, y para ello es fundamental la transparencia de la información y de las actuaciones policiales por ejemplo. Porque si no existe esta corresponsabilidad, tenemos episodios recientes preocupantes, como el del uso de las balas de goma, o el de la muerte del Raval etc...

Por eso juega un papel fundamental la coordinación y la corresponsabilidad entre sociedad-agentes de la seguridad y prensa. Y tal como dicen algunos de los entrevistados, la prensa no solamente ha de dar las noticias sobre dispositivos policiales o de emergencias, sino que también es necesaria la comunicación sobre acciones sociales como las siguientes:

Ayuda a los colectivos vulnerables como las personas con discapacidades, violencia de género, actuaciones de ayuda a la gente mayor, a menores de edad, etc.

Atención a las víctimas desaparecidas.

Ayudas de los bomberos a la donación de sangre.

Acciones de protección escolar, etc...

Es fundamental este tipo de acciones porque se socializa y se sensibiliza la seguridad por parte de la ciudadanía. Y es fundamental para los agentes de la seguridad, ya que no solo previenen, sino que se adaptan a nuevos tipos delictivos que pueden afectar a los colectivos más vulnerables como, por poner un ejemplo reciente, el tipo delictivo nuevo fruto de la situación de la crisis económica, que es el denominado "scarping", nuevo delito de robo a personas en los cajeros.

Para conseguir que la seguridad sea una pieza más socializada y con corresponsabilidad entre la ciudadanía, administración y medios de comunicación es necesario lo siguiente:

Que la seguridad y por lo tanto sus agentes no deben de estar en el punto de mira de las batallas políticas.

Se debe de tener conciencia del rol institucional del cuerpo policial por parte de la clase política.

Y debe de existir una estrecha relación de sensibilización de los medios de comunicación y las autoridades de seguridad para la correcta gestión de las situaciones de riesgo y problemáticas frente a la ciudadanía. Sería como establecer un código de buenas prácticas y deontológico.

Conclusiones

Estamos en una sociedad global, interconectada (lo que sucede aquí afecta a la otra parte del mundo y viceversa) y dependiente de las dinámicas políticas y socioeconómicas mundiales, donde las tecnologías de la información y comunicación desempeñan un papel principal.

En este panorama global existe la necesidad de homogeneizar la reglamentación, la normativa y las políticas, de aquí fruto el derecho internacional y en Europa el derecho comunitario. Las leyes ya no son puramente estatales, sino que entran desde fuera en el propio ordenamiento jurídico de cada estado, o bien por normas directas como las directivas, reglamentos y tratados internacionales, o bien porque el propio ordenamiento interno, es decir, el legislador debe de legislar y debe de aprobar normas en consonancia con las directrices de sus países vecinos, que a su vez las marca las directrices de un marco global. Necesitamos que nuestros ordenamientos jurídicos recojan con similitud las mismas formas de legislar, regular y ejecutar unas políticas marcadas por la globalización. Por poner un ejemplo, el terrorismo yihadista es igual aquí que en París, que en Londres, que en Nueva York, por lo que los principios para hacer frente a tal atrocidad deben de ser los mismos.

Desde el punto de vista de la seguridad, la globalización no solamente ha afectado a la reglamentación de los diferentes aspectos de la seguridad pública, sino a la implementación de las políticas en materia de seguridad y la configuración de un nuevo modelo o sistema integral de la seguridad pública. Estos aspectos pueden apreciarse en las contestaciones de los diferentes entrevistados, todos ellos coinciden en que la globalización hace aparecer nuevos retos en seguridad, en las que la coordinación, cooperación y prevención son piezas insustituibles de un modelo de seguridad dinámico y que integra los diferentes aspectos, no estrictamente policiales o de orden público, sino otros como pueden ser el urbanismo, el medio ambiente o el espacio público. Y todos ellos coinciden en la repercusión de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías para desempeñar con acierto

Por ello, como resumen de los principales efectos de la globalización en la seguridad extraídos de los entrevistados es la aparición de nuevos retos y demandas de seguridad internacional que deben incorporar las políticas de seguridad catalana como pueden ser los aspectos

relacionados con la inmigración, la extranjería, la ciberdelincuencia, la delincuencia organizada (el tráfico de drogas, el tráfico de seres humanos, de seres vivos, trato de blancas etc...) y todos aquellos delitos económicos. Así como nuevas problemáticas de seguridad como es el terrorismo yihadista.

Esto hace que la seguridad no sea interna, sino global, y que se tenga que potenciar la cooperación internacional para definir políticas de seguridad comunes. Por lo tanto, existe la necesidad de políticas públicas de seguridad globales.

Socialización y corresponsabilidad entre todos los agentes implicados en la seguridad pública (ciudadanía, sistema de seguridad, agentes de seguridad, medios de comunicación). Este aspecto es básico, la seguridad pública debe de socializarse, y ha de ser entendida como una política social más y totalmente transversal. Para ello es necesaria la participación activa de la ciudadanía en los planes de seguridad sectoriales, así como en los órganos de decisión y debate como pueden ser las juntas de seguridad locales.

También es necesario que las políticas de seguridad y los cuerpos de seguridad sean más próximos a la ciudadanía, para ello cabe incentivar más todos aquellos planes y dispositivos que facilitan dicha proximidad, como el patrullaje pedestre, oficinas de atención ciudadana, participación en políticas sociales y en casos de mediación, así como en los foros participativos de las ciudades y barrios etc..., la transparencia en la comunicación de la información y la veracidad de los hechos y acontecimientos.

Un modelo y sistema de seguridad abierto, integrador y dinámico, que introduzca todos los nuevos aspectos de la seguridad en una sociedad cambiante que debe de ser el reflejo de la propia sociedad global actual. Donde el sistema recoja todos los aspectos del ámbito de la seguridad y aquellos que pueden incidir, así como todos actores implicados en ella. Donde se apliquen políticas y planes de seguridad transversales, con una mayor coordinación y cooperación entre los diferentes agentes y entre las diferentes administraciones participantes.

Y naturalmente, cabe una reforma legislativa y normativa que adapte la normativa sectorial de seguridad pública en Cataluña a la realidad del territorio y a la actualidad social. Es necesaria una nueva ley del propio sistema de seguridad pública de Cataluña, del propio sistema policial y del sistema de emergencias. Normativa básica para el buen funcionamiento integrador del

sistema de seguridad pública de Cataluña, siendo imprescindible la adopción de nuevas competencias para su mayor desempeño.

El sistema de seguridad pública de Cataluña ya está trabajando actualmente en estas líneas, actuando como modelo de estado, potenciando la formación y especialización de sus cuerpos mediante el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña, bajo paradigmas de planificación estratégica general y sectorial, en sus diferentes ámbitos (seguridad ciudadana, seguridad viaria, emergencias y protección civil).

Como conclusión, extraída de las respuestas de los entrevistados y argumentada en los párrafos anteriores cabe decir que la globalización aporta obertura socioeconómica, pero también conlleva a nuevos retos y demandas de la sociedad en general, que ha de comportar a la contribución activa en la definición de las estrategias públicas. Se hace patente y necesario el trapaso de más competencias a la Generalidad de Cataluña por parte del Estado para la consecución de un Sistema Integral de Seguridad Pública, independientemente del escenario político en el que nos encontramos y que pueda derivar o no en un proceso hacia un nuevo Estado.

Bibliografía

Coller, X. Cuadernos Metodológicos. Estudios de casos (capítulo 6º)

Bañon, R., y Carrillo, E. (1997), (Compiladores). La nueva Administración Pública. Madrid, Alianza Universidad.

Beriain, J. (1993), "De la Sociedad Industrial a la Sociedad del Riesgo. Una investigación sobre los tipos de crisis social en las sociedades complejas", Revista Española de Investigaciones Sociológicas, vol. 63, pp. 145-162.

Clements, K. (1990), "Toward a Sociology of Security", Conflict Research Consortium, University of Colorado. Documento de Trabajo 90-4, Julio, 22 pp.

Curbet, J (2010), "La Inseguridad Ciudadana ha cambiado nuestras vidas", pp. 81-86

Findlay, M. (1999), "(Mis) representing Crime", en The Globalisation of Crime. Cambridge, Cambridge University Press, pp. 20-57.

GENERALITAT DE CATALUNYA (2006-2007), Pla General de Seguretat de Catalunya. Departament d'Interior.

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/plans_i_actuacions/pla_general_de_seguretat_de_catalunya/

GENERALITAT DE CATALUNYA (2008-2011), Pla General de Seguretat de Catalunya. Departament d'Interior.

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/plans_i_actuacions/pla_general_de_seguretat_de_catalunya/

GENERALITAT DE CATALUNYA (2012-2013), Pla General de Seguretat de Catalunya. Departament d'Interior.

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/plans_i_actuacions/pla_general_de_seguretat_de_catalunya/

GENERALITAT DE CATALUNYA (2014-2015), Pla General de Seguretat de Catalunya. Departament d'Interior.

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/plans_i_actuacions/pla_general_de_seguretat_de_catalunya/

GENERALITAT DE CATALUNYA (2013), Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Departament d'Interior.

http://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/seguretat/estudis_i_enquestes/enquesta_de_seguretat_publica_de_catalunya

GENERALITAT DE CATALUNYA (2014), Pla Estartègic de Seguretat Viària de Catalunya 2014-2020.

http://transit.gencat.cat/web/.content/documents/seguretat_viaria/pesv_2014_2020.pdf

GENERALITAT DE CATALUNYA (2014), Consell Assessor per a la Transició Nacional. La seguretat interna i internacional de Catalunya.

http://presidencia.gencat.cat/ca/ambits_d_actuacio/consellsassessors/consell_assessor_per_a_la_transicio_nacional_catn/

GENERALITAT DE CATALUNYA. Portal de la Transparència.

En línia a <http://transparencia.gencat.cat/ca/>

GENERALITAT DE CATALUNYA. President de la Generalitat de Catalunya.

En línia a http://www.president.cat/pres_gov/president/ca/index.html

GENERALITAT DE CATALUNYA. Sala de Premsa.

En línia a http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/0/home.html

GENERALITAT DE CATALUNYA. Servei Català de Trànsit. En línia a <http://transit.gencat.cat/ca/>

Giddens, A. (1998a), Sociología. Madrid, Alianza, 819 pp.

LEY 4/2003, De Ordenación del Sistema de Seguridad Pública de Cataluña.

Manunta, G. (2002), "Situating the Concepts of Security and Risk", Security & Risk Studies Institute, SRSI Paper nº 0, 18 pp.

PARLAMENT DE CATALUNYA. Transcripcions.

En línia a <http://www.parlament.cat/web/documentacio/transcripcions>

Recasens, A (2007), La seguridad y sus políticas. Atelier Libros Jurídicos, Barcelona.

Sabaté, J. (1998), "Víctimes i delinqüents", en Salvador Giner (dir.), La societat catalana. Barcelona, Institut d'Estadística de Catalunya, pp. 757-770

Tamayo, M. (1991), The Basic Social Services Agreed Plan: A preliminary IGM Repon. Papel inédito, Departamento de Gobierno y Administración Pública, Instituto Universitario Ortega y Gasset, Madrid.

Thomé, H. I. y Torrente, D (2003), Cultura de la seguridad ciudadana en España. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas. Colección Opiniones y Actitudes nº 44, 115 pp.

Torrente, D. (2002), "New Sociological Problems of the European Security". Work paper (mimeografiado). Barcelona, Universidad de Barcelona.

ANEXO A

Transcripción de las entrevistas

Entrevista 1. Evaluador de políticas públicas de la Generalitat

Primera part: Canvis en la política de seguretat pública de Catalunya i en el sistema de seguretat

1. Quines són les seves principals funcions como a analista de Polítiques públiques del Departament de Presidència? Quina rellevància tenen les polítiques de seguretat si las comparen amb altres polítiques socials? Hi ha connexió entre elles?

“A vegades em costa explicar que fem, ho intentaré perquè és una mica liat. Sóc tècnic de l’Oficina del President i Coordinació Interdepartamental, ja porto vuit anys. La nostra unitat se’n carrega de seguir l’acció de Govern i el seguiments dels diferents departaments de la Generalitat, som un equip bastant heterogeni i divers, i cadascun de nosaltres fem el seguiment de diferents departaments i les polítiques de cadascun d’ells. Doncs bé, jo faig el seguiment de les polítiques de seguretat (Interior), de les de Governació i Administració i les del joc i espectacles”.

“Concretament com a tècnic analista de polítiques de seguretat, faig el seguiment de tot allò que té a veure amb el Departament d’Interior i les polítiques aplicades per ell. Pensi que són accions complexes, perquè el Departament d’Interior és molt gran i té molts àmbits d’actuació (emergències, seguretat ciutadana, bombers, protecció civil, trànsit, espectacles, etc...) , la nostra unitat és una unitat molt tècnica que assessora i dona suport tècnic en les diferents matèries, al President , al Conseller de la presidència i al Secretari del Govern”.

“Quan a la importància de les polítiques de seguretat amb d’altres polítiques socials, des de la meua experiència tècnica, considero que no es poden separar, per tenir un territori cohesionat és summament important tenir una bona política de seguretat, relacionada entre els diferents departaments amb plans d’acció transversal, al meu entendre no hi ha polítiques socials unes més importants que les altres, sinó que la cohesió s’ha de fer de forma coordinada i integrada”.

“Poso alguns exemples:

En la violència de gènere, es treballa de forma contundent i coordinada entre Benestar social i Interior, amb protocols molts transversals, d'ajuda a la víctima, assessorament jurídic protecció etc...

En seguretat Viària, hi ha diferents grups de treballs integrants per diferents departaments per tractar el tema en qüestió, per exemple el grup de treball per millorar la reducció de morts de motoristes, hi ha salut, hi ha carreteres etc...

El que vull dir, és que les polítiques socials són un cúmul d'accions de forma transversal".

2. En els últims 15-20 anys la Generalitat ha assumit plenament la seguretat de la població. Quin diria Vd. que ha estat el principal fil conductor de les polítiques de seguretat dutes a terme?

"Aquesta pregunta m'agrada que me la feu, considero que Catalunya és un bon exemple de model de seguretat, que cal perfeccionar naturalment, però que funciona bé i dóna resultats. Sap vostè, que Barcelona és la 5a ciutat d'Europa més segura, i això que cada dia passen milers de persones per la nostra capital, i la 15a sinó m'equivoco a nivell mundial. Això és fruit del treball d'arribar a tot el territori els Mossos d'Esquadra. El desplegament de Mossos va ser una fita molt important, tenim més de 17.000 mossos a tota Catalunya, amb moltes comissaries, amb protocols d'actuacions coordinades amb les policies locals".

"Però també s'han fet moltes accions en protecció civil, i en establir xarxes de coordinació i noves tecnologies per donar respostes ràpides de riscos d'emergència, com la xarxa Rescat o el SIPCat etc".

"El fil conductor de les polítiques crec, que ha estat l'adaptació del departament a les noves demandes de la societat, la necessitat de donar respostes ràpides i àgils, basades exclusivament en el ciutadà. Tenim una policia molt formada, preparada, especialitzada, i que cada dia es prepara contínuament als nous reptes. No sé si ha estat vostè al Complex Egara, si té la ocasió de fer-ho vagi, perquè és la demostració de la política de seguretat que ve fent Catalunya en els 10-15 anys; és un equipament modern, bones instal·lacions i a la avantguarda de la gestió i de la professionalitat".

"Simplement dir-li que el resultat és bo, pensi que la percepció de seguretat de la gent és d'un 6,6 sobre 10 segons l'enquesta de seguretat, que ha anat creixent aquests últims anys, i evidència que la gent valora la seguretat positivament, per exemple valoren amb un 7 gairebé els servei dels mossos".

3. Per vostè, quines polítiques o grans plans han estat realment importants per garantir una millor seguretat en aquests anys?

"Hi han hagut molts plans i programes importants en els últims anys, però tots dirigits en la mateixa direcció, que la ciutadania se senti segura:"

“En Seguretat Ciutadana han estat claus els plans específics contra el robatori del cotxe, plans específics contra els robatoris de les zones aïllades (masies) que durant aquests últims anys han patit fruit de la crisi econòmica”.

“En trànsit, no cal dir, tots i cadascun dels plans de seguretat viària que venen fent de forma periòdica amb objectius i accions, tot per aconseguir l’objectiu d’Europa de reducció de la sinistralitat a la meitat. Val a dir que Catalunya ha superat amb escreix aquesta fita”.

“En violència de gènere prioritari han estat els diversos plans transversals i protocol per acabar amb aquesta lacra”.

“S’ha regulat molt les activitats i espectacles públics com el correbut etc... que van generar tanta polèmica en el seu moment”.

“I sense dubte un pla que ha estat pioner a Catalunya, ha estat el Pla General de Seguretat de Catalunya i el seu pla estratègic, on es recullen els objectius de seguretat i la seva canalització”.

“Per tant, perdoni que no sigui tant precís, però no puc ser-ho perquè han estat molts plans de l’àmbit de la seguretat que s’han fet. Segur que en deixo molts, pensi que porto més de 8 anys aquí, i li puc assegurar que s’ha fet molts”.

4. Sovint es parla de que la societat ha canviat molt en els últims 10 anys. Des de la seva experiència, quins canvis socials creu Vd. han condicionat més (sigui positiva o negativament) les polítiques de seguretat pública de Catalunya? Pot posar algun exemple?

“Naturalment que en els últims 10 anys han hagut canvis en la nostra societat. Jo crec a “grosso modo” que hi han hagut dos factors claus que han provocat el canvi”:

“La globalització i una nova forma de veure la societat, molt importants les tecnologies. Hi ha hagut una gran transformació en l’àmbit de la informació, el que passa aquí a 10 minuts se sap a l’altra part del món, i això condiciona molt.

Apareixen nous delictes, noves formes de delinquir com els delictes per internet, la protecció de les dades, o també altres fruit de la nova situació geopolítica mundial, entre les relacions del món occidental i el món islàmic”.

“D’aquí que des del punt de vista de la seguretat s’han tingut que especialitzar els cossos de seguretat, les noves tecnologies són qüestions bàsiques per tenir la informació, per tant molta formació en aquest àmbit”.

“I també, molta coordinació i formació, i especialització dels cossos de seguretat per fer front als reptes que presenta un món global superconnectat”.

“A mi sempre m’agrada dir, que una societat és més segura quan sap els riscos que té i sap perfectament com actuar en cas d’activar-se l’alerta”.

“La crisi econòmica ha afectat també considerablement en la societat. Hi ha molta gent que ho està passant molt malament, que es queden sense habitatge, sense feina, sense diners, això fa que surtin delictes per necessitat i estafes etc. aquí també les accions desenvolupades han estat molt positives”.

5. Fins a quin punt el canvis econòmics, tan a les èpoques d’expansió com de recessió, han determinat les polítiques de seguretat de Catalunya? De quina manera ho han fet? Pot posar algun exemple?

“Totes les crisis econòmiques marquen un abans i un després, això està clar, i encara que són cícliques, cadascuna d’elles té les seves peculiaritats. Des d’un punt de vista teòric, que crec que per això m’ho pregunta, naturalment que els canvis econòmics marquen les accions del govern, de l’administració. No solament això, sinó que marquen el tipus de model de seguretat que s’implanta. Quan hi ha diners és fàcil fer coses, el problema està quan no hi ha diners, la dificultat és molt més gran”.

“Dit això, per exemple, i no vull ser repetitiu, en els últims anys, amb una dura situació econòmica i amb menys recursos per part de l’Administració s’ha prioritzat la proximitat, i s’han fet operatius específics per combatre alguns nous tipus delictius que s’han repuntat amb la crisi, un clar exemple ha estat el pla específic per combatre els robatoris amb força a les urbanitzacions i zones aïllades que durant el 2011 van ser considerables, doncs bé accions com aquestes han obtingut molt bons resultats, ja que no solament han baixat considerablement aquests tipus delictius, sinó que tan la ciutadania com els cossos de seguretat han interrelacionat, en aspecte de proximitat., i per a mi, és una valoració personal molt positiva”.

6. Quines problemàtiques delictives o de seguretat creu Vd. que han marcat més les polítiques de seguretat? En quin sentit? Pot posar algun exemple?

“Aquesta pregunta té molta relació amb d’altres que ja he respòs anteriorment, totes les problemàtiques benvingudes a casa nostra per la globalització han fet sorgir accions en matèria de seguretat. Per citar algunes, en el cas del crim organitzat, els nostres cossos han d’estar preparats i treballen conjuntament amb d’altres. Tenim unitats preparades en ciberseguretat per exemple”.

“És a dir, totes aquelles problemàtiques globals que generen noves formes de delinquir comporten noves polítiques i accions a fer”.

7. Quins canvis a la política catalana y espanyola les han condicionat més? En quin sentit?
Pot posar algun exemple?

“Jo crec, i penso, que no ha estat ni la política catalana ni la espanyola qui han condicionat aquestes problemàtiques, estem en un món global i això es fruit de la globalització. Li posaré un exemple perquè m’entengui, amb el moviment antisistema, durant un cert temps (ara més calmat) van aparèixer col·lectius i moltes manifestacions antisistemes, tots som coneixedors , o el mateix moviment del 15M, i les van tenir aquí a Barcelona, però també a Madrid, i a altres indrets europeus”.

“El que li dic, és que és la globalització, qui provoca aquestes problemàtiques”.

8. Quins grups d’interessos creu Vd. que han influït més (i si, pot ser, influeixen encara) en les polítiques de seguretat? En quin sentit? Quines tendències s’observen?

“Considero, i ho dic des de la meva experiència personal en aquest àmbit, crec que en matèria de seguretat no hi ha grups d’interessos que influeixin en les polítiques de seguretat, són els esdeveniments com he dit anteriorment els que influeixen en les formes de gestió i de resposta”.

9. Si tingués que senyalar alguns, quins encerts i quins desencerts han hagut a les polítiques de Seguretat aquests últims 10-15 anys?

“Molt bona pregunta, considero que el gran encert en matèria de seguretat de Catalunya, ha estat creure en la nostra policia i fer-la arribar a tot arreu de Catalunya. El desplegament dels Mossos, al meu entendre, ha marcat un abans i un després en al gestió territorial, sobretot de la seguretat de Catalunya. Per dos motius, perquè hi ha molts pobles de Catalunya que no tenen policia local, i perquè significa en molts cassos homogeneïtzar accions, protocols, coordinació que millora sense dubte la gestió de la seguretat en tot el territori”.

“Quan al desencert, més que un desencert, considero una prioritat, cal una nova llei del sistema de policia de Catalunya, que s’adapti a les noves demandes de la societat i de la seguretat actuals, és un repte i una prioritat, que necessita un gran consens polític, però en breu s’aconseguirà penso”.

10. Quines són les prioritats i els objectius principals de les polítiques en els propers 5 anys?

“Considero que les prioritats les puc resumir en 4”:

-“Primera. Tot allò que té a veure amb el Servei a la Ciutadania, polítiques de proximitat. És a dir vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana, prevenir i reduir la delinqüència, millora de la lluita contra la delinqüència organitzada, millora de l’autoprotecció de la ciutadania en situacions d’emergència, reducció de la sinistralitats per exemple”.

-“Segona. Tot el referent a la planificació. Millora i adaptació de la normativa en matèria de seguretat a les realitats actuals per donar una millor eficaç resposta”.

-“Tercera. Tot allò que té a veure amb el foment de la coordinació policial”.

-“Quarta. Formació i recerca. S’ha iniciat la formació de mòduls i màsters universitaris, però s’ha d’impulsar encara més la vessat universitària de la seguretat. Crec que és molt important”.

11. Parlem ara del Sistema de Seguretat Pública de Catalunya. Quins trets defineixen millor a aquest sistema? Quins elements són centrals?

“Intentaré ser breu, i els definiré en tres aspectes”:

-“1r. És un sistema integral, o almenys així vol ser. És a dir, que integri totes les vessants i àmbits de la seguretat pública, incloent la seguretat privada perquè és essencial”.

-“2n. Un model que defineix clarament quina és la política de Seguretat de Catalunya, una política transversal i globalitzadora”.

-“3r. Basat en la coordinació i col·laboració entre cossos de seguretat i entre administracions i agents socials”.

12. Quines fortaleeses i febleses creu Vd. que té el sistema de seguretat pública català? Què es el que s’hauria de potenciar més?

“Per a mi té moltes fortaleeses, perquè és el model de sistema que els països més avançats segueixen com són els països nòrdics, un model integrador que fa entendre la seguretat de forma transversal, deixant de banda l’estereotip general de l’ordre i la seguretat ciutadana. Però encara queda molt per fer, és necessari impulsar dins el sistema altres aspectes que afecten a la ciutadania i que influeixen en la percepció de la seguretat com és l’urbanisme, l’espai públic i les activitats econòmiques. S’ha fet un gran salt, i anem pel bon camí, tenim un sistema que integra molts àmbits de la seguretat, superant l’estrictament el policial, però cal impulsar la inclusió dels que he mencionat”.

“Hem de pensar, que les activitats econòmiques són el motor del país, però alhora generen impactes i riscos que la ciutadania ha de saber conviure. Entenc, que podrem parlar de sistema integral realment, quan s’inclouin tots aquests aspectes de forma real. I torno a dir, que s’ha avançat molt, però encara queda per fer”.

13. Quins son els reptes majors per el nostre Sistema de Seguretat?

“Aquesta pregunta va molt en consonància amb l’anterior, ser capaç d’adaptar-se a les realitats socials actuals. Que quan parlem de seguretat, no ens vingui al cap el poder coercitiu i executiu de l’Administració, sinó tot el contrari, la proximitat i un servei que ens ajudi a viure en el nostre territori”.

“Val a dir, que no és una tasca fàcil, perquè ha d’anar incorporant aquelles noves tipologies de delictes, demandes de la societat canviant, i dotar-se de totes les eines i instruments necessaris per fer front i donar respostes ràpides a la ciutadania”.

“Ja ho està fent, amb formació, preparació, aplicació de les tecnologies més punteres, integrar tots els àmbits possibles que conflueixen en el sistema”.

“No obstant, i per resumir, considero que el sistema de seguretat ha de ser dinàmic i no estàtic, perquè això és un sistema, en continuo canvi per millorar el resultat”.

“Perdona. M’oblidava de dir que encara que ja s’està treballant i força, cal que sigui proper (accions de proximitat) i ha d’haver molta més coordinació entre els diferents cossos policials, la coordinació és bàsica, i allí on no arribin uns, arribaran els altres”.

14. Creu necessari una nova llei i reglamentació que defineixi el sistema de seguretat pública de Catalunya? Com hauria de ser aquesta llei? Per què no s’ha fet encara?

“No ho dic jo, ho diuen tots els experts i fins i tot, polítics, és important tenir una llei que reguli el sistema, i aquesta ha de ser actual, que inclogui tots els paradigmes i àmbits ja mencionats. Però torno a dir, no és una tasca fàcil, perquè és institucionalitzar la seguretat, i per això és necessari un consens unànime entre totes les forces polítiques i els agents socials. El model ha de ser de tothom, solament així el resultat serà l’òptim. És precisament per això, que s’està treballant en la llei però encara no s’ha aprovat, perquè crec, que el legislador i les autoritats pertinents saben que és necessari aquest consens i aquesta feina de tots”.

Segona part: Implementació policial de les polítiques de seguretat (o polítiques policials)

15. Considerant els reptes i tendències de les que hem parlat, quin hauria de ser el rol de la Policia (Mossos) a l’hora de definir, implementar i avaluar les polítiques de seguretat? Quins altres actors haurien de tenir un protagonisme destacat?

“Jo crec, i no apporto res de nou, que la figura dels Mossos i de la policia catalana en general (més les policies locals) ha de ser de una policia preparada pels grans reptes, però també de proximitat. Que tingui una connectivitat i interconnexió amb la ciutadania i els agents socials de forma directa”.

16. Si tinguessis que citar un quants principis o filosofies generals d'actuació per a la Policia, quines citaria?

"Recentment s'ha aprovat el codi ètic de la policia, crec que recull clarament quins han de ser aquests principis, però m'agrada un en especial el relatiu a l'Atenció especial al principi de no-discriminació, perquè evidencia la nova forma d'entendre la seguretat a nivell global i pensant en les persones, aquestes normes no fan més que desenvolupar la doctrina del Tribunal Europeu de Drets Humans, que diu que "una detenció és discriminatòria si no té una justificació objectiva i raonable", és a dir, si no pretén un "objectiu legítim" o si no hi ha una "relació raonable de proporcionalitat entre els mitjans emprats i l'objectiu perseguit".

"En aquest sentit, l'actuació policial ha d'estar presidida pel principi d'imparcialitat i no-discriminació per raó de naixement, ètnia, sexe, orientació sexual afectiva i/o identitat de gènere, religió, opinió o qualsevol altre condició o circumstància personal o social".

"A priori, sembla que no digui res de nou, però diu molt, perquè el sistema de seguretat, i per tant, les actuacions són com és la societat actual diversa i multi ètnica, i aquest és un valor afegit i primordial per garantir la seguretat des de la convivència, el respecte i les persones. Estem en una nova etapa social i això també ho ha de reflectir el sistema de seguretat i les actuacions dels cossos de seguretat".

"Un altre concepte que introdueix aquest codi, i permeti que li digui, que m'encanta, és la dignitat humana. Humanitzar la seguretat és bàsic per millorar la percepció de la ciutadania".

17. En quins aspectes caldrien més competències per a la Policia de Catalunya?

"Aquí tampoc aportaré res de nou del que ja se sap, i es diu al mitjans de comunicació, jo considero que hi han aspectes en que és necessari tenir més competències , perquè la policia de Catalunya, la que està a tot el territori de Catalunya són els Mossos i les policies locals als seus municipis, per tant és necessari":

- "Assumir les competències de salvament marítim".

- "Tenir més competències en emergències nuclears".

- "Assumir les competències de SEPRONA i de la guàrdia Civil en matèria de medi ambient".

- "I naturalment poder participar en els organismes internacionals com a l'Europol i Interpol. És fonamental aquesta participació per poder tractar temes tant importants actuals com és el gihadisme".

- "Temes de tramitació documentació i control d'estrangeria".

- "Més competències en trànsit i en els permisos de conduir etc".

-“En definitiva, en tot allò que és necessari per donar la màxima resposta a la ciutadania”.

18. En quins aspectes policials calen reformes legislatives amb més urgència?

“Més que reformes legislatives, cal revisar les existents i adaptar-les a les noves demandes i necessitats. És necessari com ho he dit anteriorment la llei del sistema de seguretat de Catalunya, igual que cal una nova llei de protecció civil etc”.

19. En quins aspectes policials cal més recolzament polític?

“Jo sóc del parer, que l'àmbit de la seguretat ja sigui a nivell local com a nivell nacional té un recolzament important per les autoritats del moment i per les forces polítiques. El que potser cal, encara falta més, és creure que la seguretat no és una pota desvinculada de la resta de polítiques, sinó que ha de formar part de la transversalitat de l'administració en general”.

20. En quins aspectes policials cal més recolzament social?

“Considero que cal sensibilitzar a la ciutadania que cal recolzar les actuacions policials, perquè es realitzen per a la millora de la seva pròpia seguretat, ha d'haver un component pedagògic molt important per part de l'administració en aquest sentit. Que cada vegada s'està fent més i millor”.

“Jo sóc de l'opinió, que quan més informada estigui la societat dels aspectes i actuacions policials etc.. major corresponsabilitat. Crec que s'ha guanyat molt en transparència, i això ha afavorit molt el canvi de percepció de la gent”.

“Crec que aquest recolzament social, s'està aconseguint gràcies a l'acció de proximitat i de coneixença, del cos per la ciutadania”.

21. En quins aspectes policials cal més recolzament mediàtic?

“Considero que és molt important que els ciutadans coneguin les accions socials i els nombrosos plans transversals que treballen els cossos de seguretat”.

“No ens podem quedar exclusivament en la informació dels operatius policials dissenyats en un determinat àmbit que acaba amb tantes detencions, perquè aquesta es la visió tradicional d'informar de la seguretat”.

“Els ciutadans han de saber també, que els bombers per exemple han acompanyat a les persones a donar sang, o que existeix un dispositiu per a persones sordes en cas d'emergència en línia directa amb la policia, o que existeix un oficina d'atenció a les víctimes de persones desaparegudes (per cert pionera a Espanya i a Europa) etc”.

“És a dir, cal recolzament mediàtic per socialitzar la seguretat, i aquí juga un paper molt important els mitjans de comunicació”.

22. Tenim una plantilla de mossos, de bombers i de prevenció suficientment especialitzada per fer front a aquests reptes?

“Jo que he viscut els últims anys del desplegament del Mossos d’Esquadra, considero que s’ha fet un salt qualitatiu i quantitatiu molt important”.

“Tenim més 17.000 Mossos, gairebé 5.000 Bombers, més de 1.000 Mossos de trànsit. És evident que tenim una plantilla molt gran dels cossos de seguretat i que s’ha potenciat molt, encara que els últims anys per la situació econòmica no s’han pogut crear més places necessàries”.

“Però, i això dic de forma contundent, tenim uns cossos de seguretat molt formats, molts preparats i unitats molts especialitzades pels reptes del futur. En aquest àmbit li recordo a vostè, que tenim l’Institut de Seguretat Pública de Catalunya que és pioner en formació de seguretat en Europa, amb nombrosos convenis amb molts països a escala internacional, pensi que recentment s’han impartit jornades de protecció civil que no s’havien impartit en lloc, si no mal recordo. I tal com ja li he comentat al principi d’aquesta entrevista, tenim el Complex Egara, que és un centre d’alta formació i tecnologia de les diferents unitats dels mossos. Li torno a dir que si pot visiti un dia aquest equipament”.

“Per tant, naturalment que tenim una policia preparada pels reptes del futur”.

23. Quin hauria de ser el rol de la seguretat privada en la seguretat pública?

“Ha de ser un altre àmbit més del sistema de seguretat pública de Catalunya, és molt important, perquè pensi vostè, que moltes activitats diàries es fan en l’esfera privada, que hi hagi una coordinació protocol·litzada és molt i molt important”.

“També perquè allí on no arribi la seguretat pública, podrà arribar la privada”.

24. Quins aspectes són els més problemàtics amb la relació amb ella?

“Crec que hem de superar dos obstacles”:

1r- *“Que tots els agents de la seguretat pública, inclosa els cossos de seguretat, entenguin i respectin el treball de la seguretat privada. És bàsic per la seva inclusió en el sistema de seguretat pública”.*

2n- *“S’haurà de dotar, al meu entendre, cada vegada de més autoritat als agents privats”.*

“Es tracta d’una correlació i coordinació de la responsabilitat”.

25. Quina hauria de ser el rol dels grups d'interessos en les polítiques policials (associacions d'empresaris, de comerciants, de veïns...)?

“Hauríem de poder i voler participar més activament, perquè la seguretat és de tothom no solament dels cossos policials. Ja ho he dit anteriorment quan més transparència i més proximitat entre cossos policials i societat més corresponsabilitat i més eficaç seran les polítiques implicades”.

“Jo sóc del parer, per posar un exemple, que les Juntes de Seguretat Locals (del municipi) siguin obertes a la ciutadania i a les entitats, o que en els municipis hi hagin consells de seguretat etc.. Socialitzar la seguretat no ens ha de fer por, perquè vol dir obertura als reptes nous i canvis, tal com és el nou paradigma de la nostra societat actual”.

26. En cas que Catalunya esdevingui un estat propi, com això pot afectar a l'actual sistema de seguretat de Catalunya?

“Bona pregunta, perquè no hi ha més estructura d'estat que és el sistema de seguretat. Que vull dir amb això, que el Sistema de Seguretat de Catalunya, ja és una estructura d'Estat consolidada , la única cosa que li caldrà serà ampliar-lo amb totes aquelles competències que actualment té l'Estat espanyol, i que haurà d'assumir Catalunya en cas que esdevingui un estat propi”.

“No obstant això, li dic, que el sistema de seguretat català, a la pràctica ja actua com si fos una estructura d'Estat, que ha d'anar adaptant-se a les demandes noves fruit de la globalització i de les funcions que ara pe ara encara no té perquè les centralitza l'Estat, encara que moltes d'elles ja han estat reivindicades per la Generalitat a exercir-les com he mencionat en alguna pregunta anterior”.

Entrevista 2. Responsable policial de alto nivel jerárquico

Primera part: Canvis en les demandes i en l'entorn policial

1. Sovint es parla de que la societat ha canviat molt en els últims 10 anys. Des de la seva experiència en el cos, vostè té aquesta sensació?

“Absolutament. El canvi és inherent a qualsevol entorn social i aquest fet s’ha accelerat durant el segle passat i l’actual”.

2. Quins canvis són els que més han afectat al funcionament del cos?

“La nova configuració social, la irrupció de les noves tecnologies, la globalització i una nova imatge de la policia com a figura d’autoritat”.

3. Quines problemàtiques delictives o de seguretat han canviat més? En quin sentit? Com afecten al cos?

“La globalització del delictes i la relativa importància de l’element territorial. Però a la vegada la necessitat de tractar aquests fenòmens en entorns locals i des de la proximitat. Afecten el cos en el sentit d’haver d’adaptar les seves estratègies a aquestes noves realitats, fent esforços per entendre-les i tractar-les més adequadament”.

4. Quins aspectes polítics han canviat més? En quin sentit? Com afecten al cos?

“S’ha arribat a la normalització del rol de la policia en l’entorn d’un país democràtic”.

5. Quines problemàtiques socials han canviat més? En quin sentit? Com afecten al cos?

“El tractament dels col·lectius més vulnerables: dones, menors i gent gran. Hi ha hagut una major consciència social i un major paper de la policia en la protecció dels drets d’aquests grups”.

6. Quins aspectes tecnològics han canviat més? En quin sentit? Com afecten al cos?

“Els sistemes d’informació han permès registrar una gran part de l’activitat policial i això ha permès dotar-nos d’un major grau d’intel·ligència. L’aparició de les xarxes socials ha estat també un factor clau en tota l’activitat policial, en diferents vessants”.

7. Quins aspectes legals han canviat més? En quin sentit? Com afecten al cos?

“Els acords de la JSC de l’any 1994. La nova Llei de la PG-ME del mateix any. L’EAC de l’any 2006. Tot això ha comportat el suport normatiu per considerar la PGME com un cos de policia integral”.

8. Quins d'aquests canvis suposen reptes majors per al cos?

"Per mi, tots els canvis relacionats amb l'evolució social són els que més ens han de tenir amatents i veure'ls com una oportunitat per a evolucionar com a organització".

Segona Part: Gestió del canvi

9. Com creu que Mossos d'esquadra ha d'encarar aquest reptes?

"Amb la necessària flexibilitat i capacitat d'adaptació. Tenint sempre present la nostra missió, però sabent veure els reptes com a oportunitats".

10. Si tingués que citar un quants principis o filosofies generals d'actuació policial per afrontar-los, quines citaria?

"Imparcialitat, neutralitat, equitat, honestat, empatia i exemplaritat".

11. En quin aspectes caldrien més competències per al cos?

"En la capacitat de relació amb altres policies de fora de l'Estat i en la presència en òrgans de coordinació policial internacionals".

12. En quins aspectes calen reformes legislatives amb més urgència?

"En l'actualització de la Llei 2/86 de FCS".

13. En quins aspectes cal més recolzament polític?

"Més que suport, del que es tracta es prendre consciència del rol institucional del cos policial, sotmès als estrictes controls dels òrgans corresponents i a la legitimitat del poder polític democràtic, però ha de quedar fora de la batalla política tàctica".

14. En quins aspectes cal més recolzament social?

"El suport social no s'ha de demanar, s'ha de guanyar".

15. En quins aspectes cal més recolzament mediàtic?

"Els mitjans de comunicació han de fer la seva feina i la policia la nostra. No crec que hi hagi d'haver un suport explícit dels mitjans cap a la policia".

16. Tenim una plantilla de mossos suficientment especialitzada per fer front a aquest reptes?

"Absolutament. El capital d'expertesa amb que compta la PGME és suficient".

17. Quin hauria de ser el rol de la seguretat privada en la seguretat pública?

“De complement absolutament imprescindible de les pròpies forces de seguretat públiques”.

18. Quins aspectes són els més problemàtics amb la relació amb ella?

“Més que aspectes problemàtics, jo destacaria el necessari rol de tutela i supervisió de la seguretat pública envers la privada i la necessitat de que des de la policia s’aporti informació cap a la seguretat privada per poder fer millor la seva feina i obtenir una millor coordinació”.

19. Quina hauria de ser el rol dels grups d’interessos en la seguretat pública (associacions d’empresaris, de comerciants, de veïns...)?

“Aquests grups han de ser prioritaris en la definició de les estratègies de la policia i han de ser d’atenció prioritària per part del cos policial. Un rol imprescindible”.

20. Mossos d’Esquadra té un pla estratègic pel període. Per vostè quines línies d’actuació li semblen més prioritàries? Per què?

“A més de la lluita contra els fenòmens delictius més preocupants, la potenciació de la funció de seguretat ciutadana, l’assumpció de major capacitat en intel·ligència policial i l’assoliment de noves capacitats mitjançant noves tecnologies”.

21. En quines accions creu Vd. que el Pla dedica més esforç econòmic i humà?

“A la primera part de la resposta anterior”.

22. Esta suficientment dotat econòmicament, humanament i materialment el pla?

“Qualsevol Pla ha d’incorporar l’eficiència com a element bàsic. Sempre caldrien més recursos, però en termes relatius sí que són suficients. En qualsevol cas, els recursos actuals han de ser suficients per a la consecució del Pla”.

23. Fins quin punt creu vostè que el pla respon a les necessitats del cos? Quins aspectes son encertats i quins no ho son tant?

“Hores d’ara no tinc elements per avaluar el Pla, ja que aquesta valoració ha de venir amb posterioritat a la seva implantació”.

24. En quines accions el cos es més autosuficient i quines necessiten de més cooperació d’altres agències (altres policies, seguretat privada, grup d’interessos...) Per què?

“Penso que el Cos no pot ser autosuficient en quasi res, però està clar que depèn més de la cooperació externa en àmbits com Investigació criminal i Informació”.

25. Sovint es pensa que és molt difícil atendre adequadament les necessitats diàries de la població amb el patrullatge bàsic o generalista i, alhora, dedicar grans esforços econòmics a les grans unitats especialitzades. Veu vostè una contradicció? Què s’hauria de prioritzar? Per què?

“No hi ha cap mena de contradicció, perquè la PGME no pot ni ha de prioritzar entre el furt que ha patit un ciutadà o una màfia dedicada a l’explotació laboral de persones. Ambdues coses són demandes que la societat espera que la policia atengui. De fet, en el nostre cas, una de les línies bàsiques per aquest any és la d’orientar els esforços en dotar de més i millors eines les patrulles de seguretat ciutadana”.

26. Hi ha alguns temes que preocupen molt a la societat com ara la corrupció, o els delictes econòmics de grans corporacions. ¿Quin és el rol que està jugant Mossos ara, i quin és la visió del cos per a el futur immediat?

“En aquests àmbits, la PGME està actuant aplicant estrictament allò que li encomana la seva missió: protegir els drets de les persones i lluitar contra tota forma de criminalitat. També en aquets àmbits”.

27. Per acabar, hi ha moltes incerteses en el futur immediat com ara el procés cap a la independència, o la previsible major fragmentació política amb nou partits en el escenari. Com es viu des de mossos tot això?

“La coherència en l’aplicació dels nostres principis d’actuació ens ha d’aportar tranquil·litat envers qualsevol escenari”.

Entrevista 3. Entrevista a un responsable polític de Protecció civil.

Primera Part: Canvis en la política de Protecció Civil de Catalunya

1. Quines són les seves principals funcions com a Subdirector General de Programes en Protecció Civil? Quina rellevància tenen les polítiques d'emergència si las comparen amb altres polítiques socials? Hi ha connexió entre elles?

“Coordinar l'elaboració i implantació dels plans d'emergència de protecció civil competència de la Generalitat de Catalunya”.

“Donar suport en l'àmbit de la protecció civil municipal: previsió del risc, prevenció, planificació, intervenció, formació, informació, sensibilització, rehabilitació i a les altres estructures de Protecció Civil”.

“Impulsar l'elaboració i implantació dels plans d'autoprotecció de l'àmbit de la protecció civil d'acord amb el catàleg d'activitats de la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya”.

“Impulsar la realització i participació en fòrums, jornades, seminaris i congressos en matèria de protecció civil”.

“Proposar i implementar estratègies i programes de comunicació a la població, associades a la prevenció, el foment de l'autoprotecció dels ciutadans”.

“Si comparem les polítiques d'emergències amb les socials, la connexió entre elles són les pròpies persones que les fem actors de la pròpia seguretat fent que sigui una societat molt més preparada davant les emergències”.

2. En els últims 15-20 anys la Generalitat ha assumit plenament la seguretat de la població. Quin diria Vd. que ha estat el principal fil conductor de les polítiques de protecció civil dutes a terme?

“Els plans especials pels tipus de riscos associats al nostre territori. A la Tordera, Tarragona o el Baix Llobregat per exemple, s'estan implantant els plans de protecció civil des dels anys 90 informant als elements vulnerables sobre quins són els riscos als quals estan exposats i quines són les mesures d'autoprotecció que poden dur a terme per a minimitzar el risc”.

3. Per vostè, quines polítiques o grans plans han estat realment importants per garantir una millor seguretat en Protecció Civil en aquests anys?

“Els plans especials pels tipus de riscos associats al nostre territori i que tenen per objectiu garantir la seguretat de la ciutadania. Però si n’hagués de destacar algun, destacaria els plans d’emergència especials (PLASEQCAT, INFOCAT, NEUCAT, INUNCAT,..). Per altra banda, els plans d’autoprotecció també són importants”.

4. Sovint es parla de que la societat ha canviat molt en els últims 10 anys. Des de la seva experiència, quins canvis socials creu Vd. han condicionat més (sigui positiva o negativament) les polítiques de Protecció Civil de Catalunya? Pot posar algun exemple?

“Els canvis demogràfics, socials i culturals que porten l’arribada de col·lectius que no són de la nostra àrea i això comporta noves formes de treballar i actuar”.

5. Fins a quin punt el canvis econòmics, tan a les èpoques d’expansió com de recessió, han determinat les polítiques en matèria de Protecció Civil de Catalunya? De quina manera ho han fet? Pot posar algun exemple?

“Degut als canvis econòmics dels darrers anys, s’ha hagut de fer front a mesures més personalitzades i elaborades més internament. Hem perdut en impacte però hem guanyat en qualitat”.

6. Quines problemàtiques d’emergències creu Vd. que han marcat més les polítiques de Protecció Civil? En quin sentit? Pot posar algun exemple?

“Les emergències on hi ha hagut implicades múltiples víctimes que han fet que o bé es replantegessin els criteris escrits o bé que se n’escriguin de nous. Per exemple, l’accident del Prestige va provocar la planificació del Pla de Contaminació de les aigües marines de Catalunya (CAMCAT) per a millorar la coordinació i les tasques en aquest tipus d’accidents”.

7. Quins canvis a la política catalana y espanyola les han condicionat més? En quin sentit? Pot posar algun exemple?

“A priori els canvis en la política no haurien d’afectar a les problemàtiques en protecció civil atès que és una disciplina que treballa per a la població i que per tant es troba al marge d’aquests condicionants. Malgrat tot, hi ha incidències importants a nivell competencial. msectorialment, algunes lleis de l’Estat interfereixen en la normativa autonòmica”.

8. Quins grups d’interessos creu Vd. que han influït més (i si, pot ser, influeixen encara) en les polítiques de protecció civil? En quin sentit? Quines tendències s’observen?

“El sector industrial i el de serveis perquè s’han integrat en el sistema de Protecció Civil”.

9. Si tingues que senyalar alguns, quins encerts i quins desencerts han hagut a les polítiques de Protecció Civil aquests últims 10-15 anys?

“Un gran encert en els darrers anys ha estat la creació del Mapa de protecció civil de Catalunya que és la visió global dels riscos que poden afectar al territori de Catalunya, per a proporcionar aquesta informació a les diferents administracions públiques i als ciutadans en general per a desenvolupar, principalment, la previsió, planificació i prevenció d'aquests riscos, així com la intervenció, informació i formació, en els àmbits que s'escaiguin. És un element estratègic de caràcter tècnic essencial per al desenvolupament del sistema de protecció civil català, ja que estableix les bases per al coneixement i difusió dels riscos de protecció civil”.

“Un desencert ha estat la poca capacitat de fer una correcta implantació de les planificacions que tenim”.

10. Quines són les prioritats i els objectius principals de les polítiques en els propers 5 anys?

“Modular la planificació dels nostres operatius”.

“La revisió del Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT)”.

“La revisió del Pla per emergències aèries de Catalunya (AEROCAT)”.

“Manteniment de la resta de plans especials”.

11. Parlem ara del Sistema de Protecció Civil de Catalunya. Quins trets defineixen millor a aquest sistema? Quins elements són centrals?

“La protecció civil forma un sistema integrat i coordinat. És a dir, els diferents elements que el formen no funcionen de manera lliure i independent”.

“Els diferents plans d'emergència s'integren en una estructura unitària d'intervenció pública i les actuacions dels diferents grups i administracions han d'estar coordinades”.

“Encara que l'emergència sigui dirigida per una o altre administració, totes les administracions actuen coordinadament sota el comandament seguint les directrius de l'administració responsable del pla”.

12. Quines fortaleeses i febleses creu Vd. que te el sistema de protecció civil català? Què es el que s'hauria de potenciar més?

"Punts forts:"

"En un únic govern s'aglutinen la majoria de les competències de seguretat".

"Disposem bones oportunitats tecnològiques".

"Existeix una certa experiència en protecció civil, amb una sistemàtica i uns plantejaments consolidats".

"Punts febles:"

"Serveis municipals de protecció civil encara insuficients".

"Desenvolupament, recerca i formació en protecció civil no sistematitzada".

"Recursos humans escassos per a desenvolupar tasques".

13. Quins són els reptes majors per el nostre Sistema de Protecció Civil?

"Arribar a tots els sectors de la població per a protegir-los davant el risc".

14. Creu necessari una nova llei per impulsar l'elaboració i implantació dels plans d'autoprotecció de l'àmbit de la Protecció Civil de Catalunya? Com hauria de ser aquesta llei? Per què no s'ha fet encara?

"Al març es va publicar el DECRET 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, que ja revisa determinats aspectes relatius a les activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i al procediment de tramitació dels plans d'autoprotecció. Aquest decret és la revisió del decret 82/2010 de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures; això és una concreció de la llei 4/1997 de protecció civil que així ho ordena".

Segona part: Implementació de les polítiques de protecció civil

15. Considerant els reptes i tendències de las que hem parlat, quin hauria de ser el rol de la Protecció Civil a l'hora de definir, implementat i avaluar les polítiques d'emergència? Quins altres actors haurien de tenir un protagonisme destacat?

"El rol de la Protecció Civil ha de ser el de liderar aquesta iniciativa".

16. Si tinguessis que citar un quants principis o filosofies generals d'actuació per a la Protecció Civil, quines citaria?

“La protecció civil és un servei públic amb una participació amplíssima d'administracions, organismes i particulars”.

“La protecció civil és la transversalització dels serveis, coneixements i protecció de les persones en relació amb les emergències”.

“La col·laboració del ciutadans amb aquest sistema integrat és fonamental en les emergències i situacions de risc”.

17. En quins aspectes de la Protecció Civil calen reformes legislatives amb més urgència?

“Protecció Civil està treballant actualment en els aspectes urbanístics de la normativa i en la participació del sector industrial”.

18. En quins aspectes de la Protecció Civil cal més recolzament polític?

“En la difusió dels missatges d'autoprotecció a la població en cas d'emergència”.

19. En quins aspectes de la Protecció Civil cal més recolzament social?

“Comprensió per part de la població i societat en general per comprendre que les emergències són fenòmens que tenen lloc poques vegades però que quan passen són molt greus. Moltes vegades no es poden preveure (exemple terratrèmols) i a vegades la coordinació es fa difícil. Per això és molt important la seva col·laboració en la prevenció, informació i sensibilització dels riscos, perquè en cas que tingui lloc una emergència, la població sàpiga en tot moment què fer per a autoprotegir-se”.

20. En quins aspectes de la Protecció Civil cal més recolzament mediàtic?

“Reconeixement per part dels medis de la tasca duta a terme pels professionals de la protecció civil en tots els àmbits”.

21. Tenim una plantilla de serveis d'autoprotecció i de voluntariat de protecció civil suficientment especialitzada per fer front a aquest reptes?

“Des de la DGPC es fa formació contínua i especialitzada tant a voluntaris de protecció civil com als tècnics acreditats per a la redacció de PAUs justament per a donar un valor afegit de qualitat al sistema de protecció civil. Un exemple d'això són els convenis que s'han signat amb les Diputacions per a formar tant a càrrecs polítics com a personal tècnic en matèria de protecció civil”.

22. Quina hauria de ser el rol dels grups d'interessos en les polítiques de prevenció, de previsió del risc, intervenció, formació, informació, sensibilització (associacions d'empresaris, de comerciants, de veïns...)?

“El rol hauria de ser la participació activa i coordinada en campanyes per protecció civil”.

23. Es operatiu que l'alcalde en el seu àmbit municipal assumeixi funcions d'autoritat de protecció civil? Està suficientment format?

“Aquesta pregunta no es pot formular d'aquesta manera. L'alcalde té aquestes competències; no les assumeix sinó que ho marca la llei”.

“Aquests rols estan establerts a la Llei 4/1997 de Protecció Civil on s'estableix que en el model actual de protecció civil, les màximes autoritats en protecció civil són l'alcalde a nivell municipal i el conseller a nivell autonòmic. Com s'ha dit anteriorment, des de la Direcció General de Protecció Civil es fan cursos permanentment de formació en matèria de protecció civil adreçada a càrrecs electes per tal de mantenir-los informats de totes les novetats relativa a aquesta matèria”.

24. Es prou efectiu el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)?

“És un element clau per a l'activació de plans i per a l'execució de les directrius del director del pla”.

25. En cas que Catalunya esdevingui un estat propi, com això pot afectar a l'actual sistema de protecció civil de Catalunya? S'haurien de fusionar els cossos de seguretat amb els de protecció civil?

“El sistema de Protecció Civil és un sistema propi. Actualment les competències en protecció civil estan transferides a la Generalitat de Catalunya segons l'article 132 de l'Estatut d'Autonomia de 2006. La riquesa del sistema de protecció civil és la diversitat de cossos que participen en l'emergència atès que cadascun d'ells és especialista en un àmbit i treballar conjuntament aporta moltíssim a l'hora de gestionar les emergències. Si ara és un sistema vàlid no té perquè canviar”.