

4. INSTITUTO DE SEGURIDAD PÚBLICA DE CATALUÑA: INTEGRACIÓN ACTIVA DEL (E-) APRENDIZAJE EN EL EQUIPO TÉCNICO DE LA ORGANIZACIÓN

Núria Aymerich i Rocavert

Laia Martín i Marty

Maria Serrahima i Sugrañes

Instituto de Seguridad Pública de Cataluña (ISPC), Mollet del Vallès, Cataluña

4.1. EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL. EL INSTITUTO DE SEGURIDAD PÚBLICA DE CATALUÑA

El Instituto de Seguridad Pública de Cataluña (ISPC)¹ es el centro de creación y transferencia del conocimiento del sistema de seguridad pública de Cataluña.

Creado por ley el año 2007, resulta de la unión de la Escuela de Policía de Cataluña y la Escuela de Bomberos y Seguridad Civil de Cataluña. Tiene como objetivos la formación integral, el apoyo a la selección y el desarrollo profesional de los diversos colectivos del sistema de seguridad, siempre en colaboración con las organizaciones de las que dependen. Estamos, pues, ante una historia de creación y generación de conocimiento de las profesiones vinculadas a la seguridad pública que cuenta con **más 25 años de vida propia**.

El Instituto es una entidad autónoma con personalidad jurídica propia adscrito a la Consejería de Interior de la Generalidad de Cataluña.

En la legislatura 2011-2014, se prevé la potenciación la cultura de la organización, razón por la cual se opta por una actuación estratégica de impulso del e-aprendizaje, entendido como instrumento de

- Acceso universal y ubicuo a la formación básica y continua de policías, bomberos y personal que asume tareas de protección civil.
- Mejora del aprendizaje efectivo.
- Impulso del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

La necesidad de hibridar: una clave en la gestión del cambio

Objetivos y materialización pasan por la hibridación de diversos aspectos.

1. La **modalidad formativa**, de mayoritariamente presencial a mayoritariamente semipresencial.
2. Los **procedimientos de gestión** de la formación, de centrados en la organización y oferta de cursos a basados en la gestión del conocimiento.
3. El **sistema de organización** del trabajo, basado en tecnologías 1.0 a tecnologías 2.0 y el cambio que conlleva en los flujos organizativos.
4. La **cultura de la organización** entre el presente y el diseño de un futuro deseable presidido por la inculcación de valores deontológicos propios de las profesiones dedicadas al servicio de la seguridad, las emergencias y la protección civil.

Michael Fullan lleva razón²: hay que amar a los empleados y ésa una de las piezas claves que se activa poniendo valor en la mina que hay en cada profesional de la organización. Y hacia allí

1 Espacio web del Instituto de Seguridad Pública de Cataluña. <http://www.gencat.cat/interior/ispc>. [Consulta: 20 de febrero de 2012]

2 Fullan, M. (2009). *The Six Secrets of Change: What the Best Leaders Do to Help Their Organizations Survive and Thrive*

apuntamos con una clara dimensión hibridante, siguiendo a Alfons Cornella³: por una parte, poner de manifiesto el valor del trabajo formativo realizado y, por otra, asentar las bases tecnológicas del cambio deseado.

No partíamos de la nada, teníamos un Plan director de 2009, por una parte, y cinco cursos con un diseño que incluye elementos de e-aprendizaje, sobre todo dirigidos al refuerzo sistemático de conceptos esenciales.

De la mano de Antoni Zabala, en el 2009 se había consensuado y escrito un Plan Director que preveía la virtualización de parte de la formación impartida en el Instituto y la semipresencialización como modalidad prioritaria.

Asimismo, se proponía la realización de un diseño pedagógico *ad hoc* para cada curso que partiese de la base del desarrollo de las competencias de la profesión y no de la impartición de contenidos compartimentados por parte de especialistas.

Como correlato lógico de una buena propuesta de e-aprendizaje, se preveía la modularización en unidades didácticas que, a su vez, pudieran integrarse en nuevas propuestas formativas.

Finalmente, se insistía en la necesaria coherencia entre las fases anteriores y la evaluación que debiera basarse en indicadores que contemplasen la transferencia a la práctica cotidiana.

Estamos hablando del 2009. De dicho proyecto la organización echó a andar en lo que respecta al cambio de **enfoque formativo de formación instruccional a competencial**, y, en setiembre de 2011, aún no era un latido constante en los procesos de elaboración de cursos y en los de contratación y asignación de profesorado que se derivan.

En cuanto a la virtualización, no dejaba de mostrarse en un estado incipiente. En 2011 se impartieron 5 cursos con elementos de aprendizaje en línea: *Curso formación básica para bomberos de empresa* (regulado por el Decreto 374/1996 de la Generalitat de Catalunya)⁴, *Curso de actualización forestal*⁵, *Curso de procedimientos básicos de actuación en policía administrativa* i *Curso de atención al menor*⁶, *Curso de promoción de cabos*⁷.

El Instituto no contaba con campus virtual propio y la formación se impartía desde tres sedes electrónicas distintas, como se muestra en el gráfico adjunto, por lo cual en 2011 se decide montar entorno virtual de aprendizaje propio y asumir con agentes internos (personal técnico del ISPC y miembros de los cuerpos de policías y bomberos) el diseño y elaboración de las propuestas formativas.

3 «M'exalta el nou i m'enamora el vell» o l'engrescador art de la hibridació <http://www.omnium.cat/docroot/omnium/imgs/images/5183.pdf> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

4 Impartido en colaboración con la Universidad Rovira i Virgili

5 Diseño pedagógico realizado por el Institut de Recursos i investigació per a la formació (IRIF)

6 Contratación de servicios a la empresa ZDP, edicions digitals

7 Contratación de servicios a las empresas Centrum Consulting Barcelona, S.L. y FURTAT 2007

Gráfico 1: Migración a un único entorno virtual



4.2. DEL GRUPO AL EQUIPO

La internalización de servicios hasta el momento externalizados, planteaba una serie de inquietudes. En sí era posible gracias a la reducción del gran volumen de trabajo que hasta entonces había supuesto el *Curso de formación básica para policías*.

Antes de intensificar la oferta de formación en línea había que preparar para un cambio funcional importante del personal técnico del Instituto. Nos pareció *conditio sine qua non*.

Pensamos que una buena solución pasaba por la reflexión conjunta y por la socialización del conocimiento que permitiese, a su vez, una puesta al día sobre usos y recursos del web 2.0. Así surgió el seminario *ISPC: Hacia la integración activa del e-learning*.

4.2.1. ¿Qué propusimos? ¿Para qué? ¿Cómo?

El personal técnico de los servicios de formación y selección fue el destinatario de la propuesta. En total, participaron, 26 personas. Constó de 8 sesiones presenciales de hora y media de duración con continuidad en espacios virtuales entre ellas. Cada una de ellas propuso un tema central que sirvió de base para el análisis y la discusión en grupo. Asimismo, cada sesión fue precedida de alguna [tarea práctica] de familiarización con instrumentos de comunicación 2.0, tal como consta en el programa que reproducimos a continuación.

Competencias que se quieren potenciar

- Flexibilidad y gestión del cambio
- Trabajo en equipo
- Trabajo en red
- Compromiso con el servicio público y la organización
- Actualización profesional y mejora continua

Objetivos

- Familiarizar los servicios de formación con el aprendizaje en red y en la Red
- Reflexionar sobre las oportunidades que ofrece el e-aprendizaje y los cambios que conlleva
- Implicar activamente al personal del Instituto en la integración del e-aprendizaje en la formación que se imparte
- Facilitar elementos de criterio para la externalización de servicios en el ámbito del e-aprendizaje

Metodología de aprendizaje

- Entre pares
- Aprender haciendo
- Reflexión individual y en grupo

Programa

Sesión	Contenidos
1	[Calendario compartido de google] e-aprendizaje, ¿qué hacemos en el ISPC?, ¿por qué lo hacemos así?
2	[e-catalunya] Qué hacen otros, p.e. MIT, UOC...
3	[delicious: enlaces y etiquetas] Modalidades de formación: en qué se parecen, en qué difieren, DAFO ¿Aprender en línea y/o presencialmente?
4	[documentos compartidos con google docs] La importancia de facilitar el aprendizaje, integración en la cultura de la organización, en el entorno social, en el tiempo que vivimos
5	[documentos compartidos mediante wiki] ¿Qué tareas comporta la elaboración de un curso?
6	[<i>m-learning</i> , aplicaciones en el móvil y tabletas] Diseño de aprendizaje: pautas de autoría
7	[imágenes, presentaciones y vídeos compartidos] Un puente de mar azul = un espacio en red de creación de cursos (el wiki), un espacio en red de impartición de cursos: el moodle
8	[la información en 140 caracteres: twitter] Equipos y redes, la dinamización del aprendizaje: conclusiones

Las sesiones tuvieron lugar entre octubre de 2011 y febrero de 2012. La periodicidad, salvo el período festivo navideño, fue quincenal.

4.2.2. ¿Cómo fue?

La experiencia se relatará siguiendo un orden cronológico.

Sesión 1: ¿(e-) aprendizaje? ¿De qué se trata? ¿Qué tenemos?

Gráfico 2: El calendario compartido

The screenshot shows a Google Calendar interface. At the top, there's a search bar and navigation options. The main area displays a calendar for October 2011, with a list of events on the right. The events include:

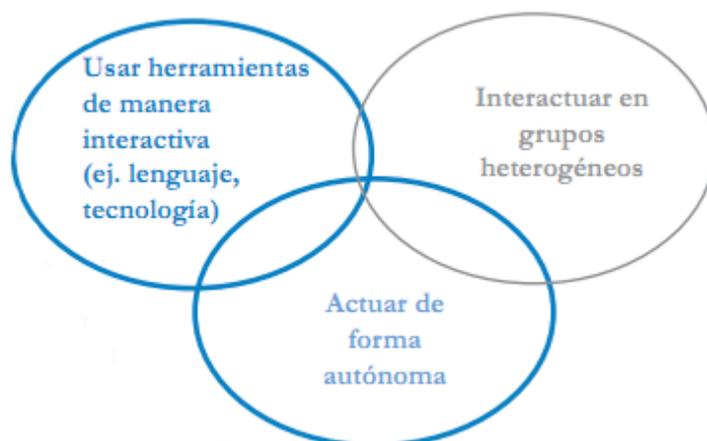
- dt. 25 de oct. de 2011: Tot el dia @ Falta 1 dia per a l'inici del seminari 'ISPC, cap a la integració activa de l'e-learning' - Sala VIP edifici F
- dc. 26 de oct. de 2011: 10:00 – 11:30 @ 1a sessió. e-learning: què fem a l'ispc, per què ho fem així - Sala VIP edifici F
- dv. 11 de nov. de 2011: 12:00 – 13:30 @ 2a sessió: Què fan altres, p.e. MIT, UOC...? - Sala VIP edifici F
- dc. 23 de nov. de 2011: 10:00 – 11:30 @ 3a sessió. Modalitats de formació: DAFO. Aprenre en línia i/o presencialment? - Sala VIP edifici F
- dt. 13 de des. de 2011: 09:30 – 11:00 @ 4a sessió. La importància de facilitar l'aprenentatge, integració en la cultura de l'organització... - Sala VIP edifici F
- dc. 11 de gen. de 2012: 10:00 – 11:30 @ 5a sessió. Quines tasques comporta l'elaboració d'un curs? - Sala VIP edifici F
- dc. 25 de gen. de 2012: 10:00 – 11:30 @ 6a sessió. Disseny d'aprenentatge: pautes d'autoria - Sala VIP edifici F
- dc. 8 de febr. de 2012: 10:00 – 11:30 @ 7a sessió. Un pont de mar blava - Sala VIP edifici F
- dc. 22 de febr. de 2012: 10:00 – 11:30 @ 8a sessió. Equips i xarxes. Conclusions - Sala VIP edifici F

Hay un inicio en línea a través de envío de mensaje de correo electrónico que incluye la remisión a un calendario google compartido público donde constan las sesiones enunciadas. Opcionalmente, se ofrece la posibilidad de compartir activamente el calendario a aquellas personas que ya dispongan de una cuenta de google o de abrirla, considerando las condiciones legales establecidas por la compañía estadounidense de servicios.

La sesión apunta a un doble objetivo:

- Determinar cómo los usos 2.0 están en el corazón de las tres competencias clave para el aprendizaje a lo largo de la vida que seleccionó la OCDE en 2005⁸:

Gráfico 3. Competencias clave para el aprendizaje a lo largo de la vida



8 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2005): "La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo".

<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

- Socializar contenidos y procedimientos de los cursos con elementos d'e-aprendizaje del Instituto.

Para ello se realizó una tarea previa de contacto con las personas responsables de 3 de los 5 cursos afectados. Se les propuso que llevaran a cabo una presentación al resto del grupo de 20 minutos de dichos cursos para la cual se les brindó un guión que mostramos seguidamente.

Gráfico 4: Guión presentaciones sesión 1

Sesión 1

Guión de las presentaciones

Introducción (3 minutos)

Título del curso
 Quién decidió hacerlo? p.e. Este curso fue una demanda de la Dirección General de Tráfico
 Quién decidió la modalidad? p.e. La misma DGT exigió que fuera semipresencial para ahorrar costes en desplazamientos.
 Quiénes son los formadores? Y los autores? 1. A quién se dirige?
 ¿Cuál es el objetivo principal?

Estructura del curso (12 minutos)
 Elementos tecnológicos, por ejemplo un entorno moodle creado, hospedado y gestionado por X
 Diseño de aprendizaje

1. secuencia didáctica
 2. actividades
 3. tipo, por ejemplo cuestionarios, tareas a entregar de resolución de casos prácticos, foros ...
 4. medios de socialización del conocimiento, por ejemplo foros de resolución de dudas, wikis ...
 Contenidos de consulta: pdfs, medios multimedia, HTML (páginas web) con respuestas contra formulario ...

Evaluación (5 minutos)
 Tipo: autoevaluación, evaluación entre iguales, evaluación continuada, prueba presencial
 Registros en el entorno, vinculación con la secretaría académica

En los primeros compases de la sesión presencial, se repartió una ficha de reflexión individual con una única pregunta: *¿(e-) aprendizaje? “¿qué es para mí a las 10,00h del 26 de octubre de 2011?*

Al acabar la sesión se formularon dos preguntas para ser respuestas en grupos homogéneos (personal de los servicios administrativos: formación básica, formación continuada, selección, gestión académica):

- *Algo de lo que hemos visto, ¿ha roto las expectativas sobre el (e-) aprendizaje? ¿Cuáles?*

Gráfico 5: Guión sesión escrito en el papelógrafo

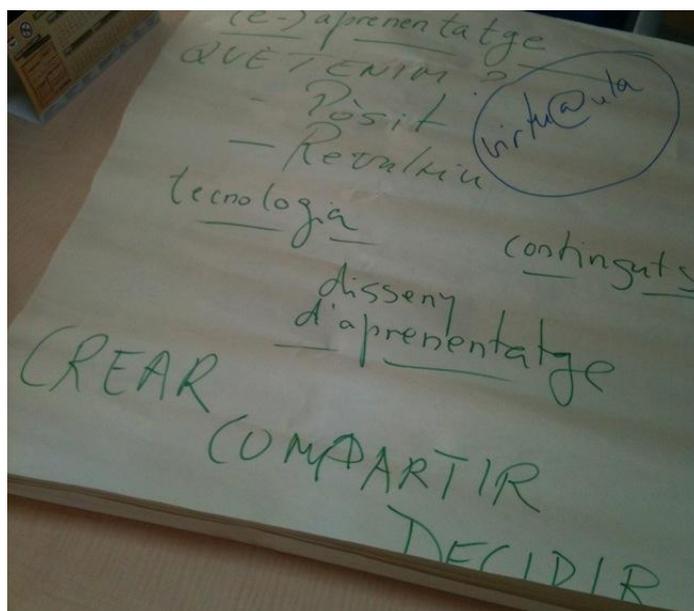
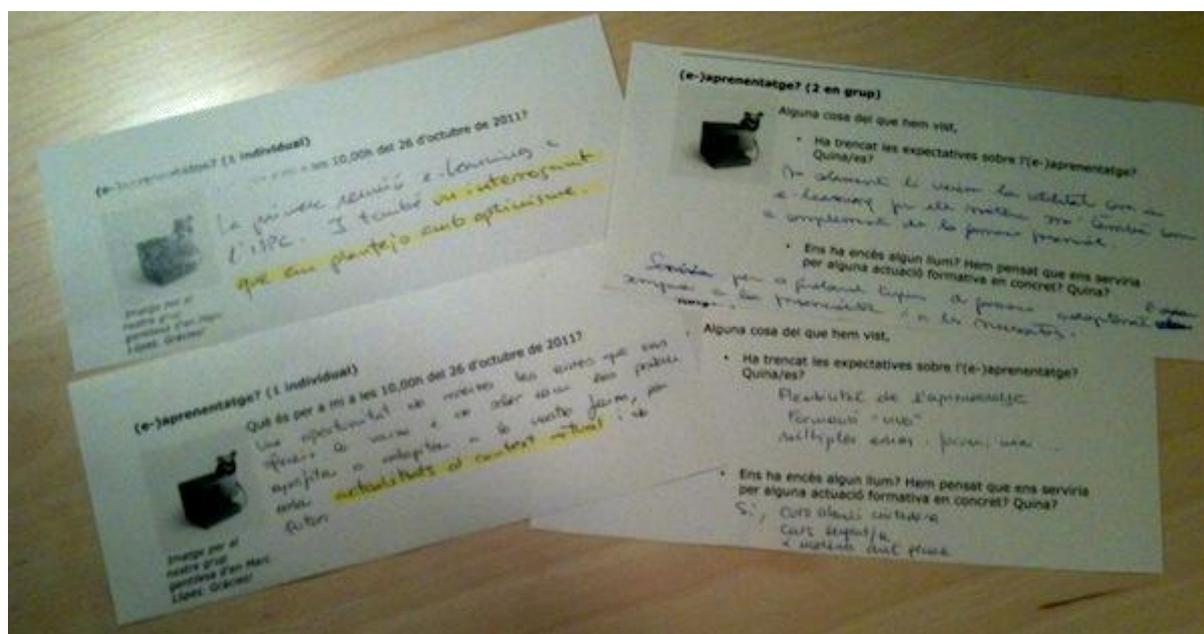


Gráfico 6: Fichas de reflexión 1 y 2



- ¿Se nos ha encendido alguna lucecita? ¿Hemos tenido alguna idea que pudiera aplicarse en alguna actuación formativa en concreto? ¿Cuál?

Se expuso brevemente cómo las tecnologías de la información y la comunicación han potenciado nuestras competencias y posibilidades de proyectarlas a amplios sectores de público.

A continuación, miembros del seminario presentaron cursos del ISPC en los que se han incorporado componentes de e-aprendizaje.

Rosa Calvo, técnica de emergencias, abrió esta primera sesión presentando el *Curso de actualización forestal* que se estrenó en septiembre de 2011. Se trata de un curso semipresencial donde toda la parte de asimilación de conceptos se trabaja a través de propuestas en línea mientras que la parte de prácticas se lleva a cabo presencialmente. El curso consta de materiales de aprendizaje divididos en unidades al final de las cuales hay un cuestionario de autoevaluación, con una tutoría de consulta.

A continuación, Silvia Viciano, técnica del servicio de formación continua de seguridad, presentó el *Curso de procedimientos de policía administrativa* que forma parte de un itinerario previsto en el Plan director de 2009. Es un curso con una clara dimensión de (e-) aprendizaje ya que se imparte en línea, excepto la sesión inicial de presentación y una prueba final. Surgió de una necesidad práctica: la de los agentes de policía que patrullan y necesitan pautas de actuación a partir de una casuística muy concreta y frecuente. Es esta casuística la que ha llevado a seleccionar un nutrido abanico de casos prácticos clasificados en tres niveles. El alumno/a se autoevalúa en los casos de nivel 1 y 2 mientras que los de nivel 3 son de entrega obligada y sirven para proveer parte de la evaluación del curso. Los materiales de consulta son de apoyo ya que el protagonismo se quiere dar desde el primer momento y hasta el final a la **transferencia a contextos reales de las propuestas de aprendizaje**.

Last but not least, Àngels Costa, técnica del servicio de formación continua de seguridad, presentó el *Curso promoción de cabos*, en concreto las actuaciones en formato de (e-) aprendizaje que incorporaron, ya que se trata de un curso semipresencial. Se realizan en línea

- Cuestionarios de autoaprendizaje que facilitan la integración de conceptos.
- Casos prácticos que inciden en la solución de aspectos concretos de actuación y de refuerzo de competencias de mando, sobre las que pivota todo el diseño de aprendizaje del curso.
- La propuesta singular del curso que consiste en la **elaboración progresiva y tutorizada de un plan de mejora individual** que va entregando progresivamente como tarea en el entorno.

Se ofrecen tanto píldoras formativas de acompañamiento como materiales de consulta procedentes del nivel básico de formación policial por si a algún/a alumno/a le conviene repasar.

Destacamos:

1. La dinámica activa que impone el web 2.0: **crear, compartir y decidir**. Tres verbos de acción que desarrollan las tres competencias claves definidas por la OCDE (uso interactivo de herramientas, interacción en grupos heterogéneos y actuación autónoma).
2. El trabajo en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que se basa en la aplicación **moodle**.
3. La importancia de un buen diseño de aprendizaje, del acompañamiento tutorial y de la incardinación en la cultura de la institución.

Sesión 2: Están en ello, estamos en ello

Como la anterior, la segunda sesión fue precedida de actuaciones, por una parte, conclusivas de la sesión 1 y, por otra, introductorias de la sesión 2. Para ello y con la intención de dotar las sesiones de continuidad entre los encuentros presenciales, se construyó un espacio para la comunidad en **e-catalunya**, el punto de encuentro virtual para personal de la administración pública de la Generalidad de Cataluña. El Instituto se había incorporado recientemente al uso de este portal que incluye prestaciones 2.0 (repositorio, blog, wiki, foro, calendario...) en un marco corporativo configurable *ad hoc*.

La intención también era reforzar el uso intensivo de esta herramienta para poder avanzar en la gestión del cambio que se iba hilvanando en paralelo en diversas comisiones del Plan director de la legislatura 2011-2014, p.e. la revisión y propuesta de remodelación del *Curso de formación básica para policías* o el proceso de selección del profesorado del Instituto. Se trataba de familiarizar con el instrumento bajo un enfoque práctico: la tarea a realizar o la información a compartir debían ser el centro de atención que llevara al uso de la tecnología y no a la inversa.

La construcción del espacio implicó el bautizo del grupo.

Gráfico 7: Grup (e-) aprenentatge ISPC

The screenshot shows the 'Grup (e-) aprenentatge' page on the Gencat website. The page is titled 'Seguretat i emergències' and is dated '18 / febrer / 2012'. The main content area features a central box with the text 'Aprende, desaprende, reprende... formes d'un verb que, conjugat en primera persona del plural, ens mostra les lliçons supremes.' and a small image of a blue robot on an orange box. To the left, there is a sidebar with navigation options like 'El grup', 'Continguts', 'Gestionar el grup', and 'Jerarquia del grup'. To the right, there are sections for 'Últimes aportacions' and 'Últims comentaris'.



Optamos por la denominación **Grupo (e-) aprendizaje**, porque ya queríamos dejar sentado que, ante todo, estábamos hablando de aprendizaje mediatizado por las facilidades tecnológicas actuales, hecho éste que obligaba a los paréntesis, presumiendo que, cuando todos hayamos integrado los usos tecnológicos para gestionar nuestro conocimiento, el componente electrónico quedará tan en la *undernet* que será invisible. Un avance conceptual, pues.

Grup (e-)aprenentatge	
<ul style="list-style-type: none"> ✚ El grup Resum Membres del grup Llista de correu Subgrups Propietats del grup Contacte Estadístiques 	<p>Para facilitar la comprensión de las funciones de los instrumentos que ofrece el portal e-catalunya, se optó por presentarlos metafóricamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ repositorio = La despensa (<i>El rebost</i>), donde se incluye la documentación del seminario; ▲ blog = El tablón de anuncios (<i>El tauler</i>), donde se da cuenta de toda la actividad a realizar o se informa sobre otros aspectos de interés general; ▲ wiki = El obrador (<i>L'obrador</i>), espacio concebido para albergar el relato de cada una de las sesiones realizadas; ▲ foro = La plaza (<i>La plaça</i>), espacio de debate de ideas; ▲ calendario = Las citas (<i>Les cites</i>), donde se convocan las sesiones presenciales, convocatoria que incluye el orden del día de cada sesión.
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Continguts El rebost El tauler L'obrador La plaça Les cites 	
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Gestionar el grup Propietats Persones usuàries Eines Assignar categories Crear subgrup Altres operacions 	<p>Antes, pues, de la segunda sesión, a la chita callando, se constituyó la comunidad virtual mediante invitación vía mensaje de correo electrónico a los miembros del seminario. Ésta comenzó a mostrarse activa. A través del foro una técnica planteó la necesidad de disponer de indicaciones sobre el <i>modus operandi</i> de google calendar. Para responder ilustrando sobre cómo podemos mejorar el diseño instruccional para usos didácticos, se confeccionó un videotutorial basado en capturas de pantalla sobre esta aplicación⁹.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Jerarquia del grup » Formacio i recerca ISPC... » (e-)aprenentatge » dona_policia » Veure jerarquia completa 	<p>También con anterioridad se trabaron las complicidades que permitieron organizar tres exposiciones por parte de miembros sobre las respectivas experiencias en e-aprendizaje mediante sendos guiones similares a los facilitados para la sesión 1.</p> <p>Se empezó por presentar y comentar una iniciativa de reconocido prestigio y de gran repercusión social y económica que ha sabido aprovechar todas las sinergias de la globalización: el OpenCourseWare del Massachusetts Institute of Technology¹⁰. Gracias a la puesta a disposición a través de Internet de los materiales</p>

de sus cursos, gente de todo el mundo ha podido acceder a ellos, más aún cuando se han añadido iniciativas filantrópicas como la del traductor al chino mandarín de *El Señor de los Anillos*, Lucifer Chu¹¹, que ha facilitado el acceso en lenguas de economías emergentes. Se destacó la **variedad de estos materiales** que van desde clases presenciales registradas y difundidas en diversos formatos de vídeo, como las celebradas del profesor de Física mecánica, Walter Lewin¹², hasta exámenes de muestra, pasando por apuntes, ejercicios y otros materiales de interés didáctico.

A continuación, miembros del seminario, Eva Lloret, Jordi Niñerola y Griselda Martí, explicaron su experiencia directa en e-aprendizaje como alumnos o como profesores en la UOC y la Escuela Oficial de Idiomas de Sant Cugat. Se aprovechó la oportunidad para gravar en vídeo, con una pequeña

9 Véase <http://vimeo.com/31686147> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

10 <http://ocw.mit.edu/index.htm> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

11 <http://www.chinapost.com.tw/dream/2011/05/09/309842/Lucifer-Chu.htm> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

12 <http://ocw.mit.edu/courses/physics/8-01-physics-i-classical-mechanics-fall-1999> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

cámara, partes de la sesión con el objetivo de mostrar cuán fácil es **disponer de material multimedia** de calidad más que aceptable para usos didácticos¹³.

En el orden del día de la sesión constaba la exposición del caso de Virt@ula¹⁴, pero se convino dejar en el repositorio el documento donde se relata esta experiencia formativa para empleados de la Caixa para su ulterior comentario en el foro. Un foro iniciado con la formulación de unas preguntas que registró un buen grado de participación como se muestra en la imagen adjunta.

13 <http://vimeo.com/32044098> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

14 Ketty Jáuregui (2002): "El e-learning en una institución financiera" <http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-03-06.pdf> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

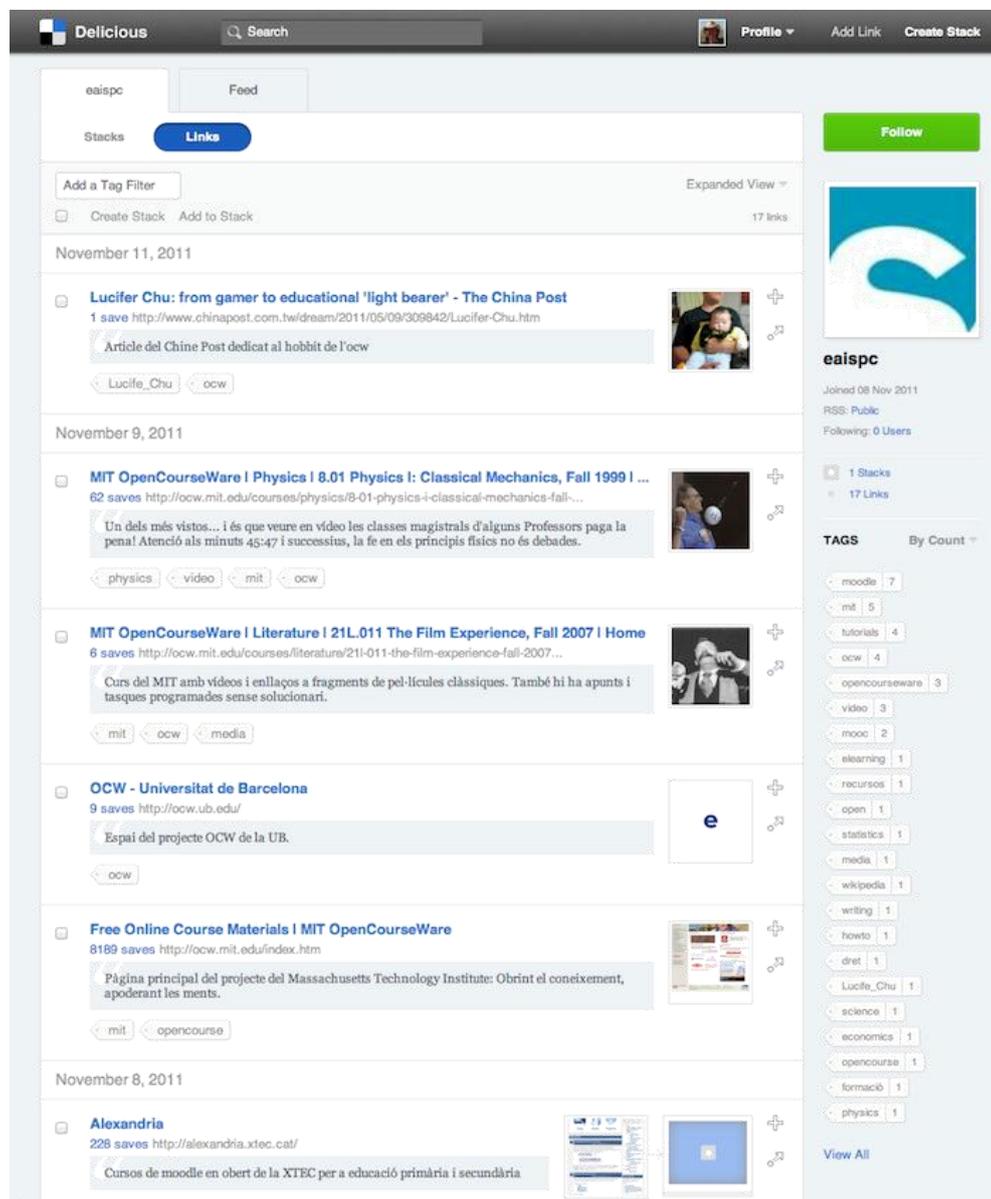
Gráfico 9: Foro sobre el caso Virt@ula

<p>21-11-2011 02:13</p>	<p>- Quins serveis s'internalitzen i quins s'externalitzen?</p> <p>S'internalitzen (tutors de dins l'organització) aquells cursos que tracten sobre els productes de "La Caixa", mentre que s'externalitzen a consultors externs a l'organització, aquells que fan referència a continguts genèrics.</p> <p>- Valoreu el grau de compromís de l'equip tècnic de l'organització. Pendent de resposta.</p> <p>  </p>
<p>Maria Serrahima Sugrañes</p> 	<p>Virt@ula</p> <p>M'he llegit l'article i em sembla que dóna molt de sí. Sense disposar d'aquest document, n'haviem sentit parlar abastament i se'ns havien obert mols interrogants, que jo diria que alguns ja els hem respost amb la poca formació e-learning de la que ja disposem:</p> <ul style="list-style-type: none">- sí som capaços de tenir tutors en línia responsables, dinamitzadors, engrescats ...- si som capaços de fer anar fòrums encara que de moment siguin micro-fòrums.- ja hem tastat la formació semipresencial, encara que no sé si l'hem aprofitat a fons: hem traslladat presencialment el contingut e-learning? O hem fet formació e-learning de temes que no s'han tractat presencialment ... <p>Ho sento, però m'és difícil escriure tot el que em suggereix el document Virt@ula. Només faig un darrer apunt: formació informal en fòrums: crec que queda un llarg camí, sobretot en el món policial. Podem començar amb formació formal en fòrums o és una contradicció no fer els dos models de fòrums?</p> <p>  </p>
<p>Eva Lloret Manero</p> 	<p>nova adreça comentaris Virt@ula</p> <p>http://tokland.com/elearning/?p=65</p> <p>  </p>
<p>Anna Melero</p> 	<p>Virt@ula</p> <ol style="list-style-type: none">1-S'adreça als nous empleats de la xarxa d'oficines de "La Caixa" a tota Espanya.2-Els tutors són directors o subdirectors d'oficines que abans havien estat formadors presencials. Així es tracta d'executius que pertanyen a la plantilla de l'empresa i que la coneixen profundament. Són experts en els temes tractats i es valora que tinguin una actitud positiva i que creguin en el potencial d'Internet como eina important per la formació.3- 1r. objectiu. Donar facilitats a la integració dels nous empleats a la xarxa d'oficines 2on. Desenvolupar un espai virtual compartit per promoure el treball en equip i el desenvolupament de comunitats virtuals d'aprenentatge formal i no formal. 3r. Contribuir al desenvolupament organitzatiu, potenciant noves formes de fer les coses, d'aprendre, interactuar i col·laborar. 4rt. Que l'espai virtual fos una eina per la gestió del canvi 5è. Poder mantenir actualitzats els continguts dels cursos i facilitar la seva difusió amb menys costos.4-Si que hi ha dimensió social de l'aprenentatge, abans la formació es realitzava individualment i amb aquest sistema es potencia la interacció i el treball en equip amb totes les millores que això comporta5-Per als participants la flexibilitat, la possibilitat d'interacció, l'aprenentatge al propi ritme i l'aprenentatge mixte presencial i virtual. Per a l'organització les noves tecnologies serveixen per introduir nous models d'aprenentatge més efectius i amb menys costos.6-S'internalitzen els cursos que tracten sobre productes i serveis de La Caixa i s'externalitzen els cursos de continguts genèrics a consultors experts en el tema.7-L'equip tècnic forma part del propi procés, ja que en part la tasca la realitza el propi personal de "La Caixa" així que la contribució dels propis empleats contribueix a l'èxit de l'instrument. <p>  </p>
<p>ANNA FIGUERAS MASIP</p> 	<p>Virt@ula</p> <p>Primer de tot, felicitar els Jordi's i a l'Anna per la tasca realitzada, ens heu ajudat a tots a fer una anàlisi més acurada del document de Virt@ula. Per tant, no us faré una reflexió de cada punt que ens comenta la</p>

Sesi3n 3: M3s all3 de una modalidad

Como aperitivo, en el programa establecimos la introducci3n de una nueva herramienta 2.0: un marcador social, delicious, que, haciendo honor a su nombre, despert3 apetito, l3ase curiosidad15. En 3l, recogimos todos los enlaces de la sesi3n anterior y pusimos especial 3nfasis en comentarlos para mostrar las posibilidades did3cticas de este tipo de aplicaciones as3 como la posibilidad de generar canales de informaci3n que podemos insertar en entornos virtuales de aprendizaje.

Gr3fico 10: Delicious eaispc



Ya en clave presencial, nos centramos en las caracter3sticas del aprendizaje en l3nea. Empezamos por una recapitulaci3n de los 3 componentes del (e-) aprendizaje:

- tecnolog3a (que funciona)

- contenidos (sostenibles y fácilmente actualizables)
- estrategia de aprendizaje (auténtico corazón del conjunto).

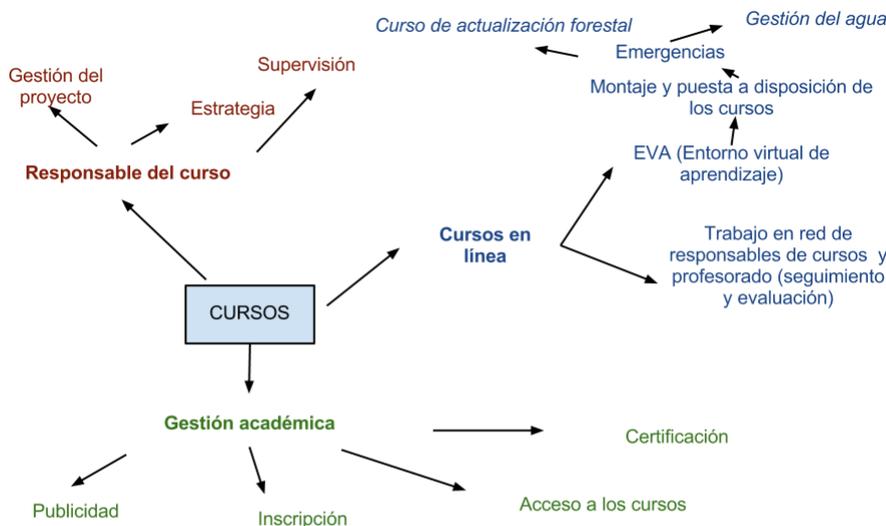
Teniendo en cuenta las experiencias expuestas en las sesiones anteriores y los comentarios surgidos en La plaza sobre el proyecto Virt@ula, se puso énfasis en el papel activo que deben tener las personas que lideran las organizaciones que quieren implantar el (e-) aprendizaje para impulsar el proyecto formativo y, muy especialmente, el personal interno que ha de sacarlo adelante. Leyendo el relato del caso de éxito de la Caixa, se dedujo que el secreto radica en **apoderarNOS del diseño de aprendizaje**. Éste, a diferencia del mantenimiento y desarrollo del entorno tecnológico o de la producción de contenidos, se plantea como un servicio internalizado para garantizar la adecuada inserción de la cultura de la organización.

A continuación, resumimos los diversos tipos de formación en línea que se suelen ofrecer:

- cursos 100% en línea, como el de policía administrativa
- cursos mixtos con actividades fuera de línea integradas, como el **Curso de promoción de cabos o el de Actualización forestal**
- cursos de aprendizaje autogestionado como los que ofrece el sistema de OpenCourseWare del MIT
- cursos en línea con actividad sincrónica
- cursos de apoyo en línea a determinadas actuaciones, por ejemplo de mecanografía (propuesta automatizada de autoaprendizaje + apoyo de consulta)

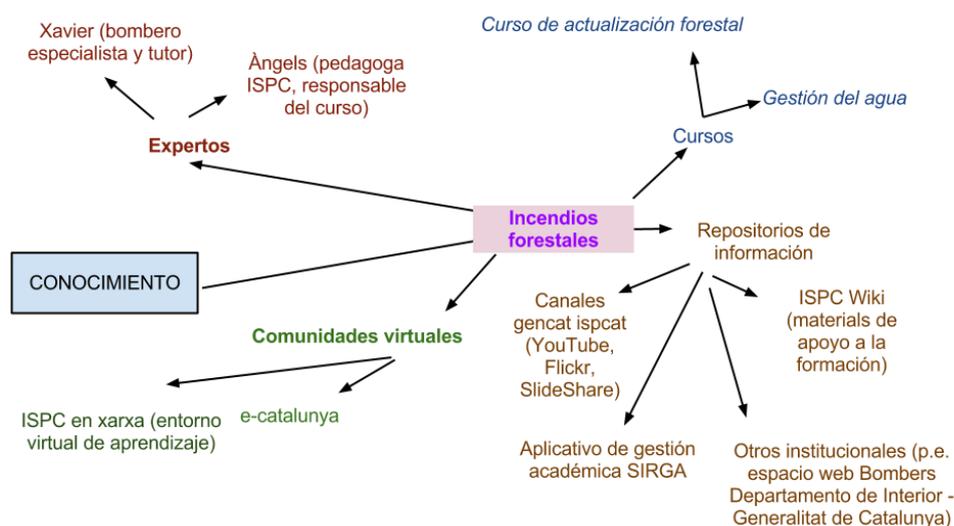
Se comentaron ofertas formativas en línea en el marco de las administraciones públicas catalanas en las cuales se parte de un punto de vista cursocéntrico. Un planteamiento que puede servir de modelo pero sobre el cual hay que dar un paso más allá para enfocarlo en el conocimiento y la cultura de la organización en el caso del Instituto de Seguridad Pública de Cataluña, siguiendo la nomenclatura establecida por Mark J. Rosenberg¹⁶.

Gráfico 11: Planteamiento cursocéntrico



Adaptación gráfico Mark ROSENBERG (2006): Beyond E-Learning Figure 4.1

Gráfico 12: Planteamiento centrado en la gestión del conocimiento



Adaptación gráfico Mark ROSENBERG (2006): Beyond E-Learning Figure 4.2



Mientras que el planteamiento cursocéntrico es visto como más cartesiano y estático, **la gestión del conocimiento, imbricada en los usos comunicativos 2.0, aparece como un sistema de organización de la oferta formativa más fluido, permeable y transparente.** En definitiva, una opción más maleable y adecuada para ayudar a conducir el cambio.

Para finalizar, se presentó y se repartió la parrilla DAFO que se quería haber trabajado en grupos homogéneos (equipo de selección, equipo, de formación básica, equipo de formación continuada). Se acordó que

- sería bueno que el equipo de selección se integrara a los otros dos, tal y como se suele acontecer en la manera de trabajar para preparar los cursos en el ISPC;
- se realizaría un trabajo previo a la cuarta sesión de completar la parrilla en línea, mediante una **hoja de cálculo compartida** a través de la aplicación **google docs**.

Sesión 4: ¿Cambiamos? ¡Claro que sí!

El trabajo de familiarización previo se materializó en la propuesta de completar la parrilla DAFO sobre las modalidades de formación según el grado de mediación tecnológica: en línea, presencial y semipresencial.

A través del tablón de anuncios del Grupo (e-) aprendizaje se dieron las indicaciones, tal como muestra la imagen adjunta.

Gráfico 13: Indicaciones tablón e-catalunya sobre parrilla DAFO



**Graella DAFO compartida en línia:
l'emplenem?**
01/12/2011 18:00
Darrera modificació: 01/12/2011 18:02 per Laia Martín Marty

Com vam quedar al final de la 3a sessió, hauríem d'anar avançant i empenant la graella DAFO que us vaig repartir.

Us proposo el pla de treball següent per tal d'arribar a la 4a sessió amb una bona part de la feina feta:

1. Accediu a **aquesta adreça web** i afegiu-hi els vostres granets de sorra. Jo ja n'he aportat uns quants a tall d'exemple. Si cadascú n'aporta un parell més a les diferents cel·les i d'acord amb els continguts descrits als eixos de coordenades, crec que podem assolir l'**objectiu primer de tenir-la completa**.
L'eina que he preparat és el full de càlcul del Google Docs. Tothom i tot don que cliqui l'enllaç hi podrà escriure, però us recomano que, si teniu un compte de gmail, hi entreu identificant-vos-hi: així podrem veure les diferents aportacions en colors.
2. Si assolim l'objectiu primer (de ben segur que així serà perquè sou un equip de primera), a la sessió podrem discutir el document en els dos grups homogenis que vam acordar i arribar a conclusions.

Som-hi?

*Deixo oberta entrada a **La plaça** per si voleu discutir-hi alguna jugada. Si teniu dubtes sobre l'us de Google Docs, podeu exposar-los en forma de comentari a aquesta entrada.*

4a sessió, DAFO

Gráfico 14: Alineamiento estratégico (Fee)



El objetivo principal de la sesión consistía en transmitir la idea que no hay éxito en la implantación de una estrategia de (e-) aprendizaje si ésta no se inserta en la estrategia global de aprendizaje y ambas, a su vez, en la estrategia corporativa de la institución (alineamiento estratégico).

Reproducimos, a continuación el relato de la sesión tal y como hicimos en el wiki del grupo (e-) aprendizaje, prestando mucha atención al **género literario** que entendemos **capital para reforzar la motivación en comunidades en línea**.

Gráfico 15: Relato en el wiki de e-catalunya de la sesión 4

e 4 sesión: La importancia de facilitar el aprendizaje

edita Darrera modificació: Laia Martín Marty (20/02/2012 11:36) Historial Exportar a html Exportar a pdf

Mollet del Vallès, 13 de diciembre de 2011

Hoy hemos madrugado y hemos empezado la sesión a las 8,45h.

La ocasión lo merecía. Hemos podido tocar con los dedos la complicidad de la dirección del Instituto con nuestro seminario. La directora del ISPC, sra. Núria Aymerich, ha venido a esta sesión, acompañada de la subdirectora de formación, sra. Maria Serrahima, y del subdirector, sr. Joan Josep Guillem.

Sin mucho protocolo y con el savoir faire de una rica experiencia de años en el campo de la formación, la directora nos ha dirigido unas palabras sobre presente y futuro del aprendizaje en nuestra organización y como éste pasa por aprovechar todo el potencial que ofrecen las herramientas de comunicación a través de Internet de la que disponemos hoy en día. Unas herramientas que no son nada sin las mentes que ven y extraen todos los tesoros formativos que contienen y que saben compartirlas trabajando en equipo con buenos jugadores y con buen liderazgo, como sucede en el actual equipo de fútbol del Barça.

Y es que vivimos tiempos apasionantes donde el papel de los técnicos y las técnicas de formación es clave para el ajuste y el desarrollo de modelos de aprendizaje antes insospechados. Las TIC nos aportan flexibilidad horaria y comunicación ubicua con gente de todo ya toda hora. Hay una visión técnica para generalarlos: este es el reto de nuestro seminario, esta es nuestra oportunidad, sobre todo ahora que la tecnología ya no juega las malas pasadas de otros tiempos y se está volviendo, como quien dice, invisible y realmente facilitadora.

Tenemos herramientas al alcance y tenemos la ocasión de repensar la formación en el ISPC durante el 2012 tomando como premisa la adopción de todos los elementos en línea propios del Instituto que nos hagan falta:

- el entorno virtual propio ya está de camino, ayer los subdirectores cerraron las condiciones de contratación de servicios con UPCnet, y
- tenemos un wiki para editar los materiales didácticos y trabajar colaborativamente.

Por lo tanto, no hay excusa: cada uno de los cursos del ISPC debería tener, como mínimo, su rincón en la red, sea en forma de foro de aprendizaje, sea en forma de propuesta de actividades.

Ahora estamos llamados a imaginar todas las estrategias posibles para enriquecer el caudal de la cultura de nuestra organización y atreverse a abrir caminos.

Casi para terminar, la directora nos relata cómo se las ingenió en los inicios del correo electrónico para motivar al personal de la Caja para que se conectara cada día.

"Érase un tiempo en que las herramientas tecnológicas mostraban más resistencia que maneras participativas. En aquellos tiempos, alguien ya vio que para las organizaciones utilizar el correo electrónico para comunicarse podría convertirse en una ventaja competitiva relevante: ahorro de costes telefónicos, ahorro de papel, mejora en las comunicaciones escritas ... Pero había que educar a las personas para que hicieran un buen uso y, sobre todo, para que le hicieran caso. El correo electrónico, pobrecito, había acabado de nacer y nadie estaba muy de sus gracias. Quería que le visitaran cada día y poca gente se acercaba y le mostraba fidelidad. ¿Qué podía hacer una formadora para que el reclamo no fuera desatendido? Dándole vuelta a la cuestión, se le ocurrió una idea. Estaba leyendo un libro de un buen comunicador, Albert Om. El libro se llamaba Els veïns de dalt i contaba muchas anécdotas surgidas a raíz de viajes. El tono, a la vez desenfadado y periodístico, ayudaba a compartir esta lectura rompiendo el hielo de la distancia electrónica, amorosa el lecho de la comunicación mediada. Podría ser un pretexto para atraer cada día la atención del alumnado encapsulado en mensajes de correo electrónico? Preguntas y modos condicionales del estado de ideas, se volvieron certezas de complicidad e implicación en la propuesta. ¿Cuál fue la receta? Encapsular diariamente pequeñas citas de esta amena lectura que, a su vez, originaban respuestas y la comunicación deseada. Una idea, una fórmula, un seguimiento, una transferencia de aprendizaje alcanzada."

El pensamiento creativo es una de las claves para vivir el momento que nos ha tocado. No debemos perder las riendas del presente para poder caminar hacia el futuro. Este seminario es un primer paso en el tejido que debemos afianzar. Enviaremos una propuesta de ponencia para explicarlo en el II Congreso Internacional EDO 2012.

Finalmente, la directora ha alentado a las personas asistentes para continuar integrando activamente los componentes de (e-) aprendizaje al modelo formativo del ISPC y deseó unas felices fiestas a todos.

<http://ploma.quelequeixes.cat/llobres/fitxa/2167>

La sesión continuó en el punto donde lo habíamos dejado al final de la sesión 3: completando en grupos homogéneos (equipo técnico de formación de seguridad / equipo técnico de formación de emergencias junto a miembros del equipo de selección y evaluación del Instituto) la parrilla DAFO de las modalidades de formación según el grado de mediación tecnológica.

Por último, los mismos grupos consensuaron las respuestas a las dos preguntas de conclusión que habíamos planteado.

1. ¿QUÉ estamos haciendo ahora presencialmente y mejoraríamos si lo hiciéramos en sede electrónica? ¿CÓMO lo haremos?

- **Dar continuidad a la actividad presencial de forma compartida y fomentando la comunicación.**
- **Mejorar la oferta y el control de calidad de la formación descentralizada.**
- **Poder actualizar permanentemente los materiales docentes**
- *Homogeneizar los contenidos en cursos masivos, rediseñando la formación para darle un toque más multimedia.*

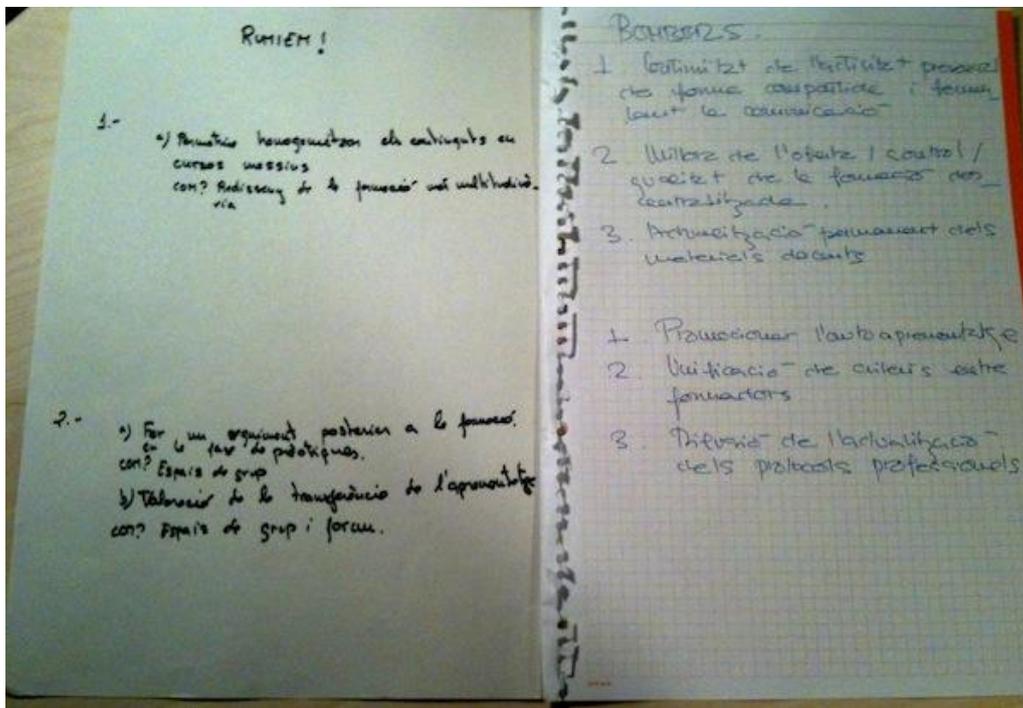
2. ¿QUÉ no estamos haciendo en modalidad presencial y podremos hacer en sede electrónica? ¿CÓMO lo haremos?

- **Realizar un seguimiento posterior a la formación estrictamente dicha en la fase de prácticas, construyendo espacios de grupos allá de la duración de los mismos cursos.**
- **Evaluar la transferencia del aprendizaje en espacios de grupos y foros.**

- Promover el autoaprendizaje
- Unificar criterios entre formadores
- Difundir las actuaciones de los protocolos profesionales

(En negrita constan las respuestas del grupo de emergencias; en cursiva, las del grupo de seguridad.)

Gráfico 16: Respuestas grupales sobre modalidades de formación



Sesión 5. Impulsamos y socializamos la creatividad

El objetivo principal consistía en ver la necesidad de cambiar

- algunos procesos organizativos basados en la gestión de la formación por otros basados en la creación de conocimiento;
- las herramientas 1.0 por las 2.0 y, no sólo para los cursos en línea, sino en los mismos cursos presenciales, convirtiéndolos, a su vez y gracias a la incorporación de elementos de e-aprendizaje, en cursos mixtos.

En primer lugar, se analizaron los resultados vertidos en la parrilla DAFO.

Gráfico 17: Parrilla DAFO cumplimentada

← DAFO: Modalitats de formació ☆

Fixar Edita Visualitza Insereix Format Dades Eines Ajuda laia.marty ha fet el darrer canvi fa 7 minuts Comparteix

* Canvi de paradigma						Mostra totes les fórmules
A	B	C	D	E	F	
1		Debilitats (febleses, aspectes que no s'aguanten)	Amenaces (aspectes que fan mal)	Fortaleses (aspectes en què s'excel·leix)	Oportunitats (aspectes nous que convé d'aprofitar)	
2		* Accés desigual a les TIC La planificació ha de quedar pautada abans d'aprenentatge	No encertar el model d'e-aprenentatge	Flexibilitat horària Gran difusió i descentralització	Ampli ventall de continguts	
3	P	* Canvi de paradigma Necessari dissenyar proves d'autoavaluació Els materials han de ser de molt bona qualitat per què la transmissió de continguts recau en gran part en els materials d'autoformació	No s'ha d'identificar e-aprenentatge amb autoformació; només és una possibilitat que, a més, pot adoptar mètodes diferents (autoorganitzat, sistemàtic...) --laia.marty dilluns, 9 / gener / 2012 11:11:56	Possibilitat d'establir diversos perfils de tutor Individualització de l'aprenentatge Reforç de l'aprenentatge	* Superació, integració de noves maneres d'ensenyar i aprendre amb les TIC	
4	D		validació d'autories Convertir la presencial en virtual	Coneixement dins del Cos Actualització constant de la documentació	Restriccions pressupostàries en la formació presencial poden afavorir la planificació d'activitats formatives en línia * Utilització de recursos audiovisuals	
5	En línia	E * Inversió inicial forta en rh i materials	Solitud de l'alumnat No encertar el tutor L'alumne ha de tenir un alt grau de motivació i disciplina Utilitzar material no interactiu L'entorn virtual amplia el temps i les possibilitats de trobada/col·laboració docent El professorat ha de tenir un cert domini de la tecnologia	Interacció durant tota l'activitat formativa Capacitat de resposta immediata si està automatitzada i regular si les connexions són freqüents	Socialització del coneixement	
6	I	* Llunyania		* Monitoratge absolut de totes les actuacions formatives		
7	A	* Dificultat en l'establiment d'un tipus d'avaluació en línia que acrediti la identitat de l'alumne/a	Manca individualitat Avaluació sense coneixement Retalla-i-enganxa		Facilitat d'avaluació tant del procés com del final	
8		* Previsió de nombrosos recursos de logística: aules, formadors Els docents han de ser, sobretot, experts en la matèria	Pressupost	Facilitat d'execució / disseny conegut		
9	P		RH	Paradigma conegut		
10	D	* Dificultat de trobar-se equips de formadors		Bons professionals Relacions informals a aula poden ajudar l'alumne a solventar dubtes, obtenir informació	Utilització de recursos tangibles	
11	Presencial	E *	Validació de continguts			
12	I	Interacció reduïda als moments de classe presencial	Unificació de criteris L'alumne pot exposar els seus dubtes a aula i poden ser resolts de forma immediata	Contacte directe amb l'alumne	Relació entre persones: docents - alumnes	
13	A	Manca de control de l'avaluació a causa de la descentralització Seguiment reduït a les intervencions a classe o mitjançant treballs	Pèrdua de documentació		Avaluació per competències ?!	
14		En general permet combinar les avantatges i els inconvenients de la formació en línia i la presencial				
15	P					
16	D					
17	Mixta	E				
18	I					
19	A					
20						

En lo referente a las **debilidades**, se destacan la falta de familiaridad con la utilización de las TIC como recurso pedagógico por parte de profesorado y alumnado y la dificultad de **articular elementos presenciales y actividades en línea**.

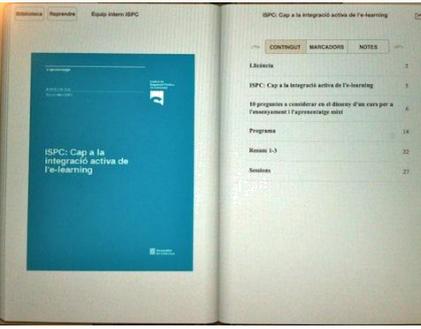
En cuanto a las **amenazas**, se señala la conversión del entorno virtual de aprendizaje en un cementerio de pdfs y el mal dimensionamiento. Se aporta documento con las 10 preguntas a plantearse al planificar un curso semipresencial.

Respecto a las **fortalezas**, se valora la extensión del aprendizaje más allá de las sesiones presenciales con continuidad en las relaciones entre tutor y alumnos y de apoyo entre unos y otros.

Finalmente, se revela como **oportunidad** la optimización tanto cualitativa como cuantitativa de recursos: aprender mejor, con menos costes a medio plazo y generar transparencia y socialización del conocimiento, colaboración y difusión coherente de la cultura de la organización.

Se presentó la herramienta wiki del ISPC¹⁷. Se comentaron las ventajas que supone: edición en línea, conjuntamente asíncrona, posibilidad de monitorizar los avances en los encargos... y la exportación final de contenidos en multiformato y de acuerdo con el diseño corporativo. De estas producciones finales se publicaron resultados en el entorno virtual de aprendizaje. Estos ejemplos de exportación en multiformato contienen los materiales generados por nuestro seminario hasta la fecha. Cabe destacar que la versión web se ha producido en HTML5, con lo cual se facilita la visualización de vídeos sin Flash.

17 <https://ispc.continguts.cat> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

Versión web	Versión e-libro	Versión pdf
<p>Guió de les presentacions sessió 2</p> <ol style="list-style-type: none"> Introducció (2 minuts) <ol style="list-style-type: none"> Nom de la institució i del curs que es presenten Modalitat (semipresencial, en línia 100%) Qui són els formadors? <ol style="list-style-type: none"> A qui s'adreça? Quin és l'objectiu principal del curs? Estructura del curs (10 minuts) <ol style="list-style-type: none"> Elements tecnològics, p.e. un entorn moodle creat, hostatjat i gestionat per X Disseny d'aprenentatge <ol style="list-style-type: none"> seqüència didàctica (l'organització del treball a partir d'un projecte que neix de l'ús prèvia dels instruments digitals que ofereix internet i la selecció dels més convinguts desenvolupament de les competències que l'alumnat) activitats <ol style="list-style-type: none"> tipus, p.e. qüestionaris, tasques a lliurar de resolució de casos pràctics, fòrums mitjans de socialització del coneixement, p.e. fòrums de resolució de dubtes Continguts de consulta: pdfs, mitjans multimèdia, HTML (pàgines web) amb resp. formulari... Avaluació (3 minuts) <ol style="list-style-type: none"> Tipus: autoavaluació, avaluació entre iguals, avaluació continuada, prova presencial Registres a l'entorn, com es consulten <p>Un vídeo de record</p>  		

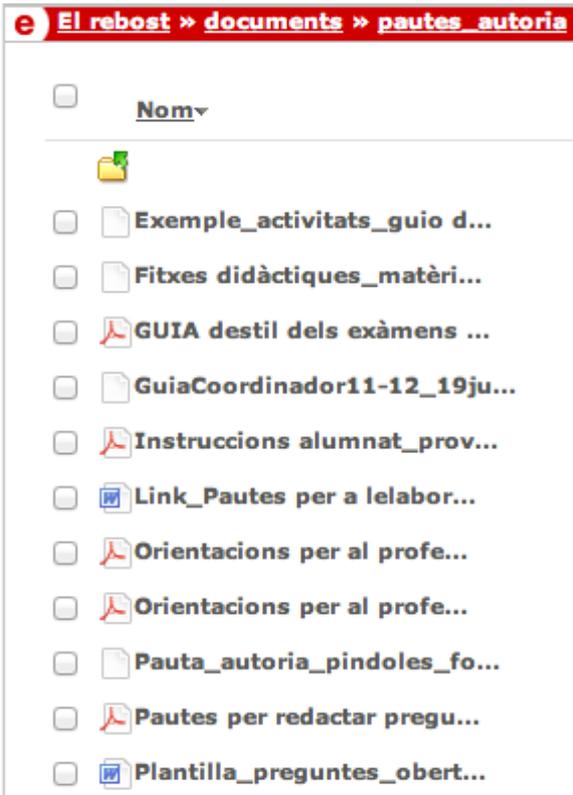
Los enlaces se dispusieron en la nueva escuela en línea del Instituto basada en moodle: <http://ispcenxarxa.gencat.cat>.

Se acordó que, para estrenar esta herramienta colaborativa, se desplazaría la actividad de exposición de las tareas que conlleva la elaboración de un curso en un espacio nominal del wiki donde el personal técnico implicado iría describiendo las tareas que realiza de acuerdo con el procedimiento actual del ISPC.

Sesión 6. Reciclamos el conocimiento de la organización (ISPC rebooting)

El objetivo principal de la sesión era entender la importancia del diseño de aprendizaje y cómo disponer de pautas de autoría puede facilitar esta tarea.

Gráfico 18: Recolección de pautas de autoría



Por ello y con la voluntad de recoger trabajos realizados, se emplazó el personal técnico asistente a dejar en el repositorio del grupo (e-) aprendizaje todo el material del que disponían y se valoró en una reunión previa su posible reciclaje al contexto de aprendizaje actual.

Fue una gran labor con un magnífico resultado de **socialización del conocimiento** que permitió recuperar desde pautas de estilo lingüísticas a guías y descripción de procesos avalados por la ISO 9001:2008, pasando por indicaciones sobre cómo elaborar casos prácticos y píldoras formativas.

La sesión presencial fue muy provechosa con un gran debate sobre el enfoque competencial de la formación. Aunque... se esperaba que este debate se hubiera realizado en la plaza virtual de e-catalunya. Se centró en la respuesta de la pregunta planteada en el foro: *“¿Qué elementos no deben faltar en un diseño de aprendizaje basado en competencias?”*

Puso de relieve varias cuestiones:

1. La formación profesionalizadora realizada a lo largo de su trayectoria por el ISPC siempre ha tenido componentes competenciales ya que se ha centrado en **hacer** teniendo en cuenta el contexto presente y futuro de trabajo de la persona que aprende. Se produjo, pues, una reafirmación en la tradición pedagógica propia. Como metonimia clarificadora se aportó el *bulevar*, derivada del escenario donde se realizan las prácticas interdisciplinarias del *Curso de formación básica para policías*.

2. Respondiendo a la pregunta exacta, se argumentó que no debería faltar nunca el **anclaje en la relación de lugar de trabajo (RLT)** i, consiguientemente, en la definición de las competencias que se trata de desarrollar, en los indicadores que las midan y en la evaluación de aprovechamiento. En cuanto a la definición de competencia, se recordó el acuerdo interno del ISPC de tener como patrón el documento del departamento de Enseñanza de la Generalidad de Cataluña sobre esta materia, en concreto, en lo que afecta a la formación profesional.

A continuación, se mostró el trabajo realizado en el wiki para exponer las tareas que se realizan actualmente en la elaboración de cursos, a través del cual se consiguió una descripción bastante exhaustiva del proceso de elaboración de cursos propios.

Se resaltó el **papel clave de la coordinación técnica del ISPC** en todo el proceso. Se comentó la diferencia sustancial entre la creación de un programa, tarea usual que se realiza para los cursos presenciales, y el diseño completo que el e-aprendizaje conlleva.

En cuanto a las pautas de autoría, la documentación propia compilada se dejó en la despena para el disfrute, consulta, reflexión y reciclaje en futuras producciones formativas. Se recordó que el Plan director sobre virtualización de la formación las define como “documentos que pretenden fijar las directrices de cómo debe ser el contenido del curso: en qué apartados se estructurará, qué tratamiento se le dará, el volumen de material que tiene que haber, etc. La finalidad es dar autonomía y guiar al mismo tiempo el trabajo de los que intervienen en la elaboración de los contenidos del curso. ” En el caso del e-aprendizaje estas pautas deben incluir el detalle de las secuencias didácticas, las actividades a realizar, los recursos en línea que se quieren activar vinculados al fomento y refuerzo del aprendizaje, los criterios y el procedimiento de evaluación.

Se concluye que habría que avanzar en la concreción de una pauta actualizada y adecuada a los requerimientos en línea y a las nuevas herramientas de las que disponemos que pueden ayudar a mejorar el proceso tanto de redacción de materiales de consulta como de coordinación de actividades (ir pensando qué hacer de nuevo, qué hay que hacer de otra manera, ¿qué hay que dejar de hacer...).

Se recomendó la lectura del documento de la Escuela de Administración Pública de Cataluña (EAPC): Guía de elaboración de cursos virtuales¹⁸.

También se comentaron los elementos del mapa de ruta: lecturas, recursos, actividades i evaluaciones.

Para cerrar la sesión, se trató brevemente de m-learning (aprendizaje a través de aparatos móviles, como *smartphones* y tabletas), de las posibilidades, no ya de aprender vía transmisión de contenidos, sino de (re)crear aprendizaje (papel activo del aprendiz) y del desarrollo exponencial de algunos recursos como los QR que estos dispositivos potencian (realidad aumentada).

Sesión 7. Empieza la navegación con timón firme

Leticia Rodríguez, responsable de comunicación del ISPC, explicó el empuje que han tomado las redes sociales en nuestros días.

La propia Generalitat de Cataluña, desde la Dirección General de Atención Ciudadana,

- Ha abierto canales corporativos para aquellos departamentos e instituciones que quieran disponer (véase el Directorio de redes¹⁹).
- Ha velado por la difusión de normas y guías de estilo a aplicar en estas redes corporativas (véase la Guía de usos y estilo²⁰).

18 http://virtual.eapc.cat/file.php/1/guies/guia_elaboracio_curs_virtual/inici.html [Consulta: 20 de febrero de 2012]

19 <http://www.gencat.cat/xarxessocials/ca/directori-xarxes-gencat.html> [Consulta: 20 de febrero de 2012]

20 http://www.gencat.cat/xarxessocials/pdf/v5_guia_usos_xarxa_es.pdf [Consulta: 1 de marzo de 2012]

A continuació, anunciò que el ISPC ya dispone de tres repositoris en línia: uno para vídeo en YouTube²¹, otro para fotos en Flickr y otro para presentaciones electròniques en Slideshare²².

Finalmente, presentò alguns exemples de produccions en formats audiovisuals que podrien servir de exemple para produccions pròpies del ISPC y ser empleadas como il·lustració de continguts de cursos de confecció pròpia.

Acto seguit, se debatí sobre la **importància de enriquer els materials amb formats audiovisuals i recursos que ofereixen les prolífiques xarxes socials**. Se concluí parlant d'altres elements que han de configurar aquest pont de mar blau que és el d'aprenentatge: el wiki i el moodle.

Sobre el wiki, se insisteix en el fet de que lo important és la organització de les tasques.

En quant al moodle, se comentà

- Les diferents activitats que pot acollir per fomentar el d'aprenentatge mitjançant diferents vies (glosaris, qüestionaris, chat, fòrums, tasques...)
- La capacitat de recollir i processar tota la informació relativa al procés d'avaluació.

Se anuncià que se impartirà formació específica en línia per a familiarització amb la organització del treball en ambdues aplicacions.

Gràfic 19: ISPC en xarxa: moodle en proves

Procediments bàsics d'actuació en policia administrativa

Inici > Cursos > Seguretat > ispc_002_11

Esquema per temes

Benvinguts al curs de Policia Administrativa!

 L'objectiu d'aquest curs és que assolis un bon coneixement dels procediments i actuacions de Policia Administrativa.

A la guia de l'alumnat trobareu informació més detallada sobre el funcionament del curs, el programa i sobre com navegar pel campus.

- Guia d'activitat
- Tauler d'avisos dels tutors
- Si teniu problemes tècnics...
- Fòrum per compartir dubtes i experiències

1 Test d'avaluació inicial

En primer lloc, us demanem que realitzeu aquests quatre tests, un per a cada àmbit d'actuació. Cadascun d'ells pot ser realitzat un **màxim de tres vegades**. Per cada vegada que els realitzeu obtindreu una puntuació i una retroacció, que us indicarà el grau de coneixement que teniu sobre l'àmbit concret d'actuació. En cas que el resultat no sigui prou satisfactori, la retroacció us dirigirà als continguts del curs, també accessibles des del bloc lateral "Continguts" i des de l'apartat 3, més avall en aquesta mateixa pantalla.

- Test inicial de l'Àmbit d'Espectacles i Activitats Recreatives
- Test inicial de l'Àmbit de la Inspecció i el control de la Seguretat Privada
- Test inicial de l'Àmbit de Policia de Seguretat
- Test inicial de l'Àmbit del Comerç i Consum
- Fòrum de debat sobre els tests inicials

2 Casos

A continuació trobareu els casos pràctics. Estan dividits per nivells, de l'1 al 3 segons el grau de dificultat i **aniran apareixent per a la seva resolució a mesura que es vagi desenvolupant el curs**. Des de la pàgina de presentació de cada cas, se us dirigirà cap a la informació complementària que es necessita i cap a les activitats a realitzar per a cadascun d'ells.

També trobareu un fòrum de debat per a cada nivell de dificultat on podreu exposar dubtes i compartir els vostres coneixements i experiència amb la resta de companys i amb els tutors.

- Casos de nivell 1
- Fòrum de debat sobre els casos de Nivell 1
- Casos de nivell 2
- Fòrum de debat sobre els casos de Nivell 2
- Casos de nivell 3
- Fòrum de debat sobre els casos de Nivell 3

21 <http://www.youtube.com/ispcat> [Consulta: 20 de febrer de 2012]

22 <http://www.slideshare.net/ispcat> [Consulta: 20 de febrer de 2012]

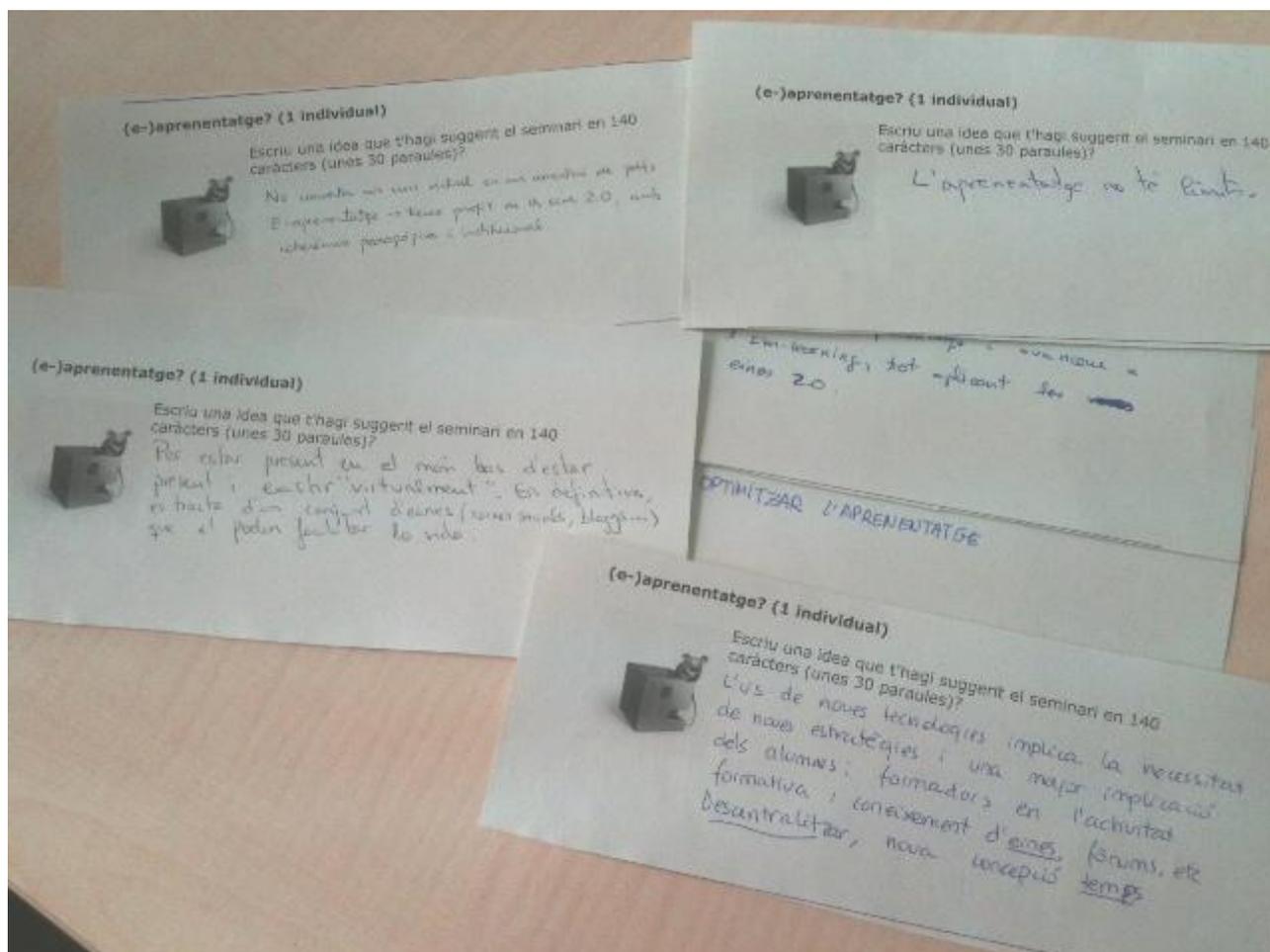
Sesión 8. Conclusiones en 140 caracteres y en primera persona del plural

Tras comentar el uso de twitter, se propuso escribir una reflexión en 140 caracteres y en formato papel. Así pues se formuló la pregunta siguiente: **Escribe una idea que te haya sugerido el seminario en 140 caracteres** (unas 30 palabras).

A continuación, se recogieron las papeletas, se leyeron en voz alta y se comentaron en gran grupo de forma cruzada y aleatoria las respuestas que pasaron a formular las siguientes conclusiones:

- 1.** Por encima de todo estamos hablando de **aprendizaje** y de nuestro trabajo como ayudantes en este crecer personal y profesional que conlleva la conjugación activa del verbo aprender.
- 2.** Hablamos de **(e-) aprendizaje** con la visión que la e caerá, es decir, a medida que los medios electrónicos que hoy en día nos parecen novedosos se conviertan en habituales, la tecnología se convertirá facilitadora, silenciosa y subyacente.
- 3.** Estamos ante una nueva forma de trabajar basada en la potenciación del caudal de cada persona (creatividad) y del trabajo de los equipos (colaboración). Como de costumbre el factor humano es clave y, en consecuencia, hay que encontrar fórmulas de motivación y de generación de empatía en línea.
- 4.** Tenemos un largo camino por recorrer y un buen trabajo por hacer.
- 5.** Hay que probar insistentemente y sin tregua las herramientas 2.0 actuales y las que puedan venir para poderlas utilizar interactivamente. Por lo tanto, hay que fomentar las competencias, lo que nos permite crear, generar, reciclar conocimiento en permanente actualización.
- 6.** Hay que **articular presencialidad y actuaciones pedagógicas en línea**. Trabajar es el verbo que nos guía: complicidades, diseños de aprendizaje, modalidades ...
- 7.** La gestión del conocimiento en la organización implica el trabajo conjunto de los diferentes colectivos (bomberos, policías, psicólogos...) y entre niveles, como se ha hecho en este seminario.
- 8.** Nuestra vida personal y profesional tiene YA una dimensión en Internet ... aunque no nos lo pensemos.
- 9.** Un entorno virtual de aprendizaje debe ser rico en propuestas multimedia y no un almacén de pdfs estáticos.
- 10.** El uso de las TIC implica la necesidad de nuevas estrategias y una mayor implicación de alumnado formadores y responsables técnicos de la formación.

Gráfico 20: Reflexiones individuales finales



Todas estas conclusiones se pueden resumir quizás en una: Las herramientas 2.0 nos llevan a hablar más que de e-aprendizaje de un **l'm learning constante**.

REFERENCIAS

Fullan, M. (2008), *The Six Secrets of Change: What the Best Leaders Do to Help Their Organizations Survive and Thrive*. San Francisco: Jossey-Bass, a Wiley Imprint.

Cornella, A. (2004). *M'exalta el nou i m'enamora el vell, o l'engrescador art de la hibridació*. Disponible en: <http://www.omnium.cat/docroot/omnium/imgs/images/5183.pdf> [Consulta: 20/02/2012].

Generalitat de Catalunya. *Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Generalitat de Cataluña*. Disponible en: http://www.gencat.cat/xarxessocials/pdf/v5_guia_usos_xarxa_es.pdf [Consulta: 01/03/2012]

Generalitat de Catalunya (2009). *Secretaria de Funció Pública i Modernització de l'Administració Diccionari de competències dels càrrecs de comandament de la Generalitat de Catalunya*. Disponible en: [http://www20.gencat.cat/docs/eapc/Home/Publicacions/Col_leccio Eines per als recursos humans/01_Diccionari de competencies dels carrecs de comandament/docs/einesRH01.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/eapc/Home/Publicacions/Col_leccio_Eines_per_als_recursos_humans/01_Diccionari_de_competencies_dels_carrecs_de_comandament/docs/einesRH01.pdf) [Consulta: 20/02/2012]

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2005). *La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo*. Disponible en:

<http://www.deseco.admin.ch/bfs/desecco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsccexecutivesummary.sp.pdf>
[Consulta: 20/02/2012]

Jáuregui, K. (2002). *El e-learning en una institución financiera*. Disponible en:
<http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-03-06.pdf> [Consulta: 20/02/ 2012]

Rosenberg, M. J.(2006). *Beyond E-Learning*. San Francisco: Peiffer

Fee, K.(2009). *Delivering E-Learning*. London and Philadelphia: Kogan Page